

RAPORT Z WIZYTACJI

(profil praktyczny)

**dokonanej w dniach 8 – 9 czerwca 2018 na kierunku
„kosmetologia” prowadzonym na Wydziale Promocji Zdrowia
Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia w Krakowie**

Warszawa, 2018

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	4
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	7
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	8
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	8
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	11
Dobre praktyki	11
Zalecenia	11
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	12
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	12
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	20
Dobre praktyki	20
Zalecenia	20
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	21
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3	21
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	24
Dobre praktyki	24
Zalecenia	24
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	24
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	24
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	27
Dobre praktyki	27
Zalecenia	27
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	27
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	27
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	29
Dobre praktyki	29
Zalecenia	29
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	29
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	29

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	30
Dobre praktyki	30
Zalecenia	30
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	31
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	31
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	33
Dobre praktyki	33
Zalecenia	33
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	33
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	33
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	36
Dobre praktyki	37
Zalecenia	37
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	37
Załączniki:	38
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia.....	38
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	39
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych.....	40
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).....	59
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).....	62
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	62
Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	62

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA,
członkowie:

1. prof. dr hab. Janusz Solski – ekspert PKA,
2. dr n. med. Renata Sieradzan - Skrzetuska – ekspert PKA,
3. lek. Krystyna Pierzchała – ekspert pracodawców PKA,
4. mgr Jakub Kozieł, ekspert ds. postępowania oceniającego,
5. Konrad Krawczyk – ekspert studencki PKA.

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku „kosmetologia” prowadzonym na Wydziale Promocji Zdrowia Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia w Krakowie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2017/2018. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz trzeci. Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą dotyczącą ocen programowych dokonywanych przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię, natomiast Raport Zespołu Oceniającego opracowano dodatkowo w oparciu o dokumentację przedstawioną w toku wizytacji, w tym prac dyplomowych, prac etapowych, ocenę zaplecza dydaktycznego, jak również spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Instytutu, nauczycielami akademickimi oraz studentami, a także przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	KOSMETOLOGIA
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia
Profil kształcenia	Praktyczny
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne i niestacjonarne
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek	Obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej (81% ECTS)

(w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	Obszar nauk przyrodniczych (7% ECTS) Obszar nauk ścisłych (12% ECTS)	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	- Dziedzina nauk medycznych - Dziedzina nauk o zdrowiu - Dziedzina nauk o kulturze fizycznej - Dziedzina nauk farmaceutycznych	Medycyna
	Dziedzina nauk biologicznych	- Biochemia - Biologia - Mikrobiologia
	Dziedzina nauk chemicznych	Chemia
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	6 semestrów 184 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych / liczba godzin praktyk	400 h / 14 ECTS	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Kosmetologia stosowana i pielęgnacyjna Promocja zdrowia w kosmetologii	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	licencjat	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	9	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	171	297
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów	2772	2014

Nazwa kierunku studiów	KOSMETOLOGIA
Poziom kształcenia	Studia II stopnia

(studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)		
Profil kształcenia	Praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	Obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej (85% ECTS) Obszar nauk przyrodniczych (6% ECTS) Obszar nauk ścisłych (9% ECTS)	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	- Dziedzina nauk medycznych - Dziedzina nauk o zdrowiu - Dziedzina nauk o kulturze fizycznej - Dziedzina nauk farmaceutycznych	Medycyna
	Dziedzina nauk biologicznych	- Biochemia - Biologia - Mikrobiologia
	Dziedzina nauk chemicznych	Chemia
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	4 semestry 130 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych / liczba godzin praktyk	390 h / 13 ECTS	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Wellness &SPA Marketing i zarządzanie w kosmetologii Podologia	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	magister	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	13	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	0	127
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów	1796	1487

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	I ^o W pełni
	II ^o W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	I ^o W pełni
	II ^o W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	I ^o W pełni
	II ^o W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	Zadowalająca
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Po analizie odpowiedzi Uczelni na raport powizytacyjny nie znaleziono podstaw do podniesienia ocen poszczególnych kryteriów. Oceny pozostają zatem bez zmian.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1.Koncepcja kształcenia

1.2.Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów

1.3.Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku wiąże się ściśle z misją i strategią rozwoju uczelni, w których najważniejszym obszarem jest kształcenie specjalistów o profilu zawodowym kosmetologa zgodnie z oczekiwaniami rynku pracy oraz nacisk na stałe podnoszenie jakości kształcenia. Kierunek kosmetologia na I i II st posiada profil praktyczny, podczas kształcenia studentów kładziony jest nacisk na osiągnięcie praktycznych umiejętności zawodowych. Uczelnia podejmuje intensywne działania w celu zapewnienia odpowiedniej jakości kształcenia, czego wyrazem są systematyczne kontrole i ewaluacje, dostosowanie programu studiów (w tym sylabusów) do wymogów i oczekiwań pracodawców, systematyczna kontrola przebiegu praktyk zawodowych, zakup nowoczesnej aparatury kosmetycznej.

Koncepcja kształcenia zakłada ciągłe doskonalenie programów i efektów kształcenia dostosowanych do potrzeb rynku pracy, śledzenie najnowszych trendów i innowacyjności branżowych, edukację praktyczną w ścisłej współpracy z uznanymi i renomowanymi firmami branży kosmetycznej oraz poszerzanie i doposażanie bazy dydaktycznej w nowoczesny sprzęt.

Uczelnia uwzględnia w planach rozwoju koncepcji kształcenia tendencje rozwojowe branży kosmetycznej. Oprócz zajęć praktycznych przewidzianych programem studiów studenci uczestniczą w specjalistycznych szkoleniach. Szkolenia te dotyczą zabiegów kosmetycznych. Uwzględniono przy tym specjalności kierunku - Spa, podologia, wizaż.

Zarówno interesariusze wewnętrzni jak i zewnętrzni biorą czynny udział w procesie ustalania koncepcji kształcenia oraz planowaniu rozwoju kierunku kosmetologia. Uwzględniając potrzeby otoczenia, rynku pracy oraz studentów kosmetologii, Uczelnia modyfikuje program kształcenia wspólnie z przedstawicielami firm kosmetycznych, jak np. Janssen, Ziaja, Yasumi i in. oraz z właścicielami gabinetów kosmetycznych. Potrzeby te obejmują szkolenie praktyczne z zakresu nowoczesnych zabiegów kosmetycznych, obsługi specjalistycznej aparatury kosmetycznej oraz komunikacji z klientem.

Ze względu na brak kierunku „Kosmetologia” na poziomie szkolnictwa wyższego poza granicami Polski, Uczelnia nie jest w stanie uwzględniać międzynarodowych wzorców i doświadczeń w koncepcji kształcenia. Jednakże ścisła współpraca z firmą Janssen pozwala na pośrednie wprowadzanie tego typu zmian w koncepcji kształcenia. Przykładem jest uczestnictwo Uczelni

w programie kursów CIBTAC (Confederation of International Beauty&Cosmetology). Konfederacja zrzesza szkoły kosmetyczne o wysokim standardzie nauczania, zaś otrzymanie certyfikatu CIBTAC wiąże się z możliwością uzyskania zatrudnienia w wiodących instytucjach kosmetycznych w Europie i poza nią.

Koncepcja kształcenia na KWPSZ obejmująca efekty kształcenia, program studiów i organizację procesów kształcenia w odniesieniu do kierunków studiów o podobnych celach i zakresie nie wykazuje dużej oryginalności i nowatorstwa. Należy jednakże podkreślić starania Uczelni związane z podkreśleniem indywidualnego charakteru studiów, czego wyrazem jest uczestnictwo w programie kursów CIBTAC oraz ścisła współpraca w organizacji konferencji i targów LNE (Les Nouvelles Esthetic)

1.2

Koncepcja kształcenia na kierunku Kosmetologia KWSPZ wykorzystuje osiągnięcia badawczo-rozwojowe związane z kosmetyką i kosmetologią głównie podczas zajęć praktycznych z przedmiotów zawodowych. Studenci korzystają z nowoczesnej i rzadko spotykanej aparatury zabiegowej (np. kapsuła do zabiegów SPA na ciało). Podczas kształcenia uczestniczą czynnie w szkoleniach praktycznych dotyczących nowości w kosmetologii oraz mają możliwość wykonania badań własnych w oparciu o zabiegi firm kosmetycznych z wykorzystaniem kosmetyków i sprzętu – Norel , Yassumi, Janssen. Badania te wykorzystywane są również w pracach dyplomowych studentów.

Uczelnia nie prowadzi prac rozwojowych na ocenianym kierunku. Niektóre prace dyplomowe studentów studiów II stopnia kierunku kosmetologia powstają w oparciu o efekty zabiegów kosmetycznych wykonywanych przez dyplomantki. Tego typu prace magisterskie mogą być wykorzystywane jako źródło informacji o nowościach w dziedzinie kosmetologii dla studentów lat niższych. Prace te mogą być także wykorzystywane do projektowania koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku.

Uczelnia współpracuje z firmami kosmetycznymi (polskimi - Ziaja, Farmona, Yassumi oraz zagranicznymi (Depileve, Janssen, Thalgo). Zakres współpracy ma znaczący wpływ na proces kształcenia studentów kierunku kosmetologia. Przedstawiciele tych firm uczestniczą w modyfikacji koncepcji kształcenia na kierunku Kosmetologia, uczestniczą czynnie w ewaluacji programu studiów. Wspomagają Uczelnię podczas realizacji procesu dydaktycznego przeprowadzając szkolenia firmowe w oparciu o nowoczesne kosmetyki i aparaturę kosmetyczną.

1.3.

Efekty kształcenia dla kierunku kosmetologia profil praktyczny studia I i II stopnia są spójne z obszarami kształcenia tego kierunku, obejmującymi obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej, obszar nauk przyrodniczych oraz obszar nauk ścisłych. Efekty kształcenia zostały przyjęte wraz z otwarciem kierunku, dotąd nie były zmieniane. Zgodne są

także z poziomem i profilem praktycznym studiów I i II stopnia na kierunku Kosmetologia. Merytoryczna zawartość kierunkowych efektów kształcenia zawiera się i odnosi do obszarów nauk medycznych, nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej oraz wpisuje się w obszar nauk ścisłych. Efekty kształcenia nie wybiegają poza obszar nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej oraz nauk przyrodniczych i są prawidłowo przyporządkowane.

Modułowe efekty kształcenia dla kierunku Kosmetologia studiów I i II stopnia oraz efekty kształcenia dla praktyk zawodowych są spójne z efektami kształcenia określonymi dla kierunku Kosmetologia a także prawidłowo uszczegółowiają kierunkowe efekty kształcenia, do których się odnoszą. Zastrzeżenia ZO budzą efekty kształcenia dla modułów „Medycyna estetyczna” oraz „Medycyna anti-aging”, przewidzianych w programie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia ze względu na powtarzalność treści wykładowych (toksyna botulinowa, mezoterapia, PRP, karboksyterapia, wypełniacze tkankowe). Podobne zastrzeżenia budzą moduły „Chirurgia estetyczna” i „Chirurgia plastyczna pourazowa” programu studiów II stopnia. W przypadku tych modułów treści kształcenia pokrywają się ze sobą praktycznie w całości.

Szczegółowe efekty kształcenia zakładane dla praktyk zawodowych są spójne kierunkowymi efektami kształcenia dla ocenianego kierunku.

W zbiorze efektów kształcenia określonych dla kierunku kosmetologia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia uwzględniono możliwość efektywnego zdobywania umiejętności praktycznych odpowiednich dla kierunku „kosmetologia”. Należy podkreślić dużą liczbę godzin zajęć praktycznych, możliwość wyboru specjalności, a także fakt, że w zbiorze efektów kształcenia dla zajęć praktycznych i praktyk zawodowych uwzględniono efekty związane nabywaniem umiejętności praktycznych i kompetencji zawodowych niezbędnych na rynku pracy. Do umiejętności tych należą zabiegi z zakresu kosmetologii pielęgnacyjnej, upiększającej, wizażu, stylizacji, podologii, profesjonalne porady związane z problemami cery klientek, zabiegi z wykorzystaniem aparatury kosmetycznej, współpraca z lekarzem medycyny estetycznej, umiejętność prowadzenia własnego salonu kosmetycznego, wykonywanie na podstawie receptury kosmetyków.

Efekty kształcenia dla określonych modułów zajęć dla kierunku kosmetologia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia zostały sformułowane w sposób jasny i zrozumiały. Dostępne są w formie sylabusów na stronie internetowej Uczelni oraz w przypadku praktyk zawodowych również w dzienniku praktyk. Na początku każdego modułu większość nauczycieli akademickich przedstawia zakres materiału oraz wymagania konieczne do zaliczenia zajęć. Niemniej jednak z rozmów ze studentami wynika, że takie postępowanie nie dotyczy wszystkich wykładowców. Władze Uczelni mają świadomość tego problemu, w kolejnym semestrze planują wprowadzić działania naprawcze.

Efekty kształcenia określono w sposób umożliwiający ich osiągnięcie zarówno pod względem jakościowym jak i ilościowym, uwzględniono także możliwość sprawdzenia stopnia osiągnięcia efektów kształcenia za pomocą prac etapowych oraz podczas ćwiczeń. Studenci ocenianego kierunku mają zapewnioną realną możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia również w zakresie umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych. Jest to realizowane poprzez bardzo profesjonalnie wyposażone pracownie kosmetyczne, prawidłowo dobrane i weryfikowane miejsca praktyk oraz udział kadry z odpowiednim doświadczeniem zawodowym.

W zbiorze efektów kształcenia uwzględniono efekty kształcenia w zakresie znajomości trzech języków obcych – angielskiego, niemieckiego i hiszpańskiego. Studenci mają możliwość wyboru języka obcego. Lektorat z języka angielskiego obejmuje trzy poziomy zaawansowania – B1, B2, FCE, w przypadku języka niemieckiego i hiszpańskiego lektorat obejmuje podstawy gramatyczne oraz słownictwo zawodowe. Liczba godzin umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Efekty kształcenia dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia na kierunku Kosmetologia KWSPZ są ze sobą zgodne.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Mocne strony Uczelni – duży nacisk na szkolenie praktyczne, ścisła współpraca z interesariuszami zewnętrznymi, bieżąca modyfikacja efektów kształcenia pod kątem potrzeb rynku pracy.

Dobre praktyki

Uczelnia ściśle współpracuje z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi, dzięki czemu na bieżąco modyfikuje program kształcenia pod kątem wymagań rynku pracy.

Uczelnia, jako jedyna w Polsce jest beneficjentem programu CIBTAC, do której należą prestiżowe ośrodki kosmetyczne oraz szkoleniowe. Dzięki uczestnictwu w programie, studenci uczelni mają dostęp do najnowocześniejszych zabiegów kosmetycznych, technologii kosmetycznych. Absolwenci uzyskują certyfikat, dzięki któremu są cennymi pracownikami gabinetów / salonów ośrodków kosmetycznych i SPA na świecie.

Zalecenia

Zaleca się weryfikację treści efektów kształcenia oraz sylabusów dla modułów kształcenia „Medycyna estetyczna” oraz „Medycyna anti-aging” prowadzonych na studiach I stopnia oraz modułów „Chirurgia plastyczna pourazowa” i „Chirurgia estetyczna” na studiach II stopnia, aby uniknąć powtarzania tych samych treści kształcenia.

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1 Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2 Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3 Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1

Program studiów.

Moduły zajęć na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia kierunku Kosmetologia na KWSPZ w ramach planów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia wyodrębnione zostały prawidłowo. Prawidłowo także oszacowano wymiar godzinowy zajęć oraz nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów kształcenia dla danego modułu. Liczba punktów ECTS przyporządkowana poszczególnym modułom nie budzi zastrzeżeń. Liczba punktów ECTS dotycząca przedmiotów do wyboru stanowi:

- na studiach I stopnia - 60 pkt ECTS, co odpowiada 32,6% zajęć
- na studiach II stopnia – 40 pkt ECTS – 30,8% zajęć.

Liczba punktów ECTS przyporządkowana praktycznemu przygotowaniu do zawodu na studiach I stopnia wynosi 97 ECTS, co odpowiada 52,7 % zajęć, na studiach II stopnia – 81 ECTS, co odpowiada 62,37% zajęć.

Punkty ECTS przyporządkowane przedmiotom kształcenia ogólnego: studia I stopnia – 18 pkt ECTS, studia II stopnia - 8 pkt ECTS.

Nakład pracy studenta w stosunku do możliwości osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia dla danego modułu jest prawidłowy i pozwala na osiągnięcie tych efektów. Sekwencja poszczególnych modułów w planach studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia jest prawidłowa i nie budzi zastrzeżeń.

Dobór form zajęć dydaktycznych oraz ich zróżnicowanie na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia kierunku Kosmetologia nie budzi zastrzeżeń ZO, podobnie jak proporcja liczby godzin przypisanych poszczególnym formom zajęć. Zasadniczo liczebność grup studenckich w powiązaniu z poszczególnymi formami zajęć oraz zakładanymi efektami i profilem kształcenia jest prawidłowa i umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Na pulę miejsc odbywania praktyk składają się miejsca praktyk zapewnione przez Uczelnię oraz miejsca praktyk poszukiwane indywidualnie przez studentów w stosunku procentowym szacowanym przez uczelnię 20% miejsc w puli uczelni i 80% miejsc poszukiwanych indywidualnie przez studentów. Liczba miejsc praktyk jest zgodna z liczbą studentów. Praktyki studenci mogą odbywać w trakcie całego roku akademickiego oraz podczas wakacji. Wymiar praktyk obejmuje 400 godzin z podziałem na poszczególne lata studiów, co pozwala na

osiągnięcie wymaganych efektów kształcenia. Miejsca praktyk były weryfikowane na podstawie ogólnodostępnych w Internecie informacji o danym przedsiębiorstwie oraz w uzasadnionych przypadkach telefonicznie. ZO ocenia pozytywnie skuteczność takiej weryfikacji. Od roku akademickiego 2017/2018 wprowadzono *Ankietę wyboru i oceny placówki dla potrzeby kształcenia praktycznego studentów* gdzie oceniane jest: zakres wykonywanych zabiegów, wyposażenie w sprzęt, doświadczenie w pracy ze studentami, kwalifikacje zawodowe personelu. Dobór miejsc praktyk studenckich jest prawidłowy. Są to salony kosmetyczne, gabinety kosmetyczne, salony odnowy biologicznej i SPA. Ilość podpisanych umów z pracodawcami pozwala stwierdzić, że liczba miejsc praktyk jest wystarczająca w stosunku do liczby studentów ocenianego kierunku. Wymiar oraz program praktyk pozwala na uzyskanie zakładanych efektów kształcenia. Program praktyk odpowiada sformułowanym dla niech efektom kształcenia.

Harmonogram zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku jest zgodny z zasadami higieny procesu nauczania, zarówno na studiach stacjonarnych I i II stopnia. Podczas spotkania z ZO studenci studiów niestacjonarnych I i II stopnia zwrócili uwagę, iż harmonogram zajęć ulega zmianom, czasami na 1-2 dni przed planowanymi zajęciami. W trakcie rozmowy Władz Uczelni z ZO Władze przyznały, że wiedzą o istnieniu takich praktyk, które wynikają z niestabilnej sytuacji zawodowej wykładowców, dla których Uczelnia stanowi drugie miejsce pracy.

Uczelnia prowadzi zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Organizacja, proporcja i forma zajęć dydaktycznych są zgodne z warunkami określonymi w odpowiednich aktach prawnych. Zastrzeżenia: studentki zgłaszały zbyt dużą liczbę zajęć prowadzonych na odległość z przedmiotu „Dermatologia” w stosunku do liczby godzin zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem akademickim. Biorąc pod uwagę znaczenie i charakter przedmiotu ZO jest zdania, że należy zwiększyć liczbę godzin zajęć praktycznych z tego przedmiotu kosztem liczby godzin zajęć na odległość.

Czas przewidziany na realizację programu studiów kierunku kosmetologia I i II stopnia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych KWPSZ pozwala na realizację i osiągnięcie efektów kształcenia. Nakład pracy mierzony liczbą punktów ECTS przyporządkowanych do poszczególnych modułów kształcenia na kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia jest prawidłowy i optymalny dla uzyskania założonych efektów kształcenia.

Treści programowe poszczególnych modułów oraz treści programowe z zakresu języków obcych i praktyk zawodowych są spójne z efektami kształcenia zakładanymi dla kierunku kosmetologia w KWPSZ. Treści programowe dla praktyk zawodowych są spójne z efektami kształcenia zakładanymi dla danego kierunku, odpowiadają potrzebom rynku pracy i pozwalają na uzyskanie umiejętności i kompetencji społecznych oczekiwanych i pożądaných przez potencjalnych pracodawców.

Stwierdzono powielanie treści kształcenia modułów „Medycyna estetyczna” i „Medycyna anti-aging” dla studiów I stopnia, oraz modułów „Chirurgia plastyczna pourazowa” i „Chirurgia estetyczna” dla studiów II stopnia.

W KWPSZ nie są prowadzone badania naukowe z zakresu ocenianego kierunku, co ze względu na profil praktyczny kierunku nie stanowi uchybienia. Treści programowe kierunku kosmetologia są jednak zgodne ze standardami działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia I i II stopnia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych KWPSZ. Treści programowe dla praktyk zawodowych na ocenianym kierunku są umieszczone w sylabusach i aktualizowane raz w roku przy współudziale interesariuszy zewnętrznych zgodnie ze standardami działalności zawodowej oraz z potrzebami rynku pracy.

Treści programowe przekazywane studentom KWPSZ są kompleksowe, różnorodne i aktualne. Zapewniają możliwość osiągnięcia wszystkich efektów kształcenia określonych dla kierunku kosmetologia, studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia.

Metody kształcenia na kierunku „kosmetologia” są dobrane w sposób zapewniający trafność, specyficzność, kompleksowość i różnorodność. Pozwalają na osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia na poziomie modułów zajęć oraz całego kierunku. Władze Uczelni szczególną uwagę zwracają na osiągnięcie efektów dotyczących praktycznego przygotowania zawodowego a także kierowania zespołami (w przypadku studiów II stopnia). Metody kształcenia dla zajęć praktycznych i praktyk zawodowych są aktywizujące, dobrane trafnie, kompleksowo i specyficznie dla ocenianego kierunku, co pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. W procesie kształcenia na wizytowanym kierunku wykorzystywane są metody kształcenia, które umożliwiają studentom osiąganie zakładanych efektów kształcenia oraz bieżące konsultowanie swoich wątpliwości z nauczycielem akademickim. Podczas spotkania z ZO PKA, studenci wizytowanego kierunku stwierdzili, że zajęcia w których uczestniczą zobowiązują ich do stałego pogłębiania wiedzy i umiejętności.

Część zajęć na wizytowanym kierunku prowadzona jest z wykorzystaniem metody kształcenia na odległość. Uczelnia ma wdrożone dwie platformy e-learningowe, oparte na systemie „Moodle”. Studenci wizytowanego kierunku, zarówno studiów stacjonarnych jak i niestacjonarnych chętnie korzystają z tej metody kształcenia. Jednakże, studenci zgodnie stwierdzili, że część przedmiotów takich jak dermatologia czy biochemia, nie powinna być prowadzona jako zajęcia z wykorzystaniem metody kształcenia na odległość. W ocenie ZO PKA, należy zweryfikować czy oferta przedmiotów dostępnych w e-learningu jest odpowiednia.

Studenci wizytowanego kierunku mają możliwość wyznaczenia indywidualnego programu studiów. Podjęcie takiego toku studiów jest możliwe dla studentów: szczególnie uzdolnionych, z niepełnosprawnościami, samotnie wychowujących dzieci, odbywających część studiów w ramach stypendiów zagranicznych bądź też w innych szczególnych przypadkach.

Uczelnia na ocenianym kierunku wprowadziła zróżnicowane metody kształcenia, a jeżeli jest to konieczne, jest w stanie dostosować te metody do różnorodności potrzeb studentów, w tym potrzeb studentów niepełnosprawnych. W Jednostce stosuje się system oznaczeń pomieszczeń przeznaczony dla studentów niedowidzących oraz niesłyszących. Ze względu na charakter kierunku nie ma potrzeby stosowania udogodnień dla studentów niepełnosprawnych ruchowo. KWPSZ realizuje program indywidualizacji ścieżek kształcenia – np. studenci uzdolnieni, przypadki losowe.

W KWSPZ nie ma sformalizowanego systemu obejmującego udzielanie przez nauczycieli akademickich wsparcia studentów w procesie uczenia się. Natomiast nauczyciele akademicy pełnią dyżury, w trakcie których studenci mogą skonsultować i wyjaśnić swoje wątpliwości. Możliwy jest także kontakt poza dyżurem wykładowcy, podczas którego nauczyciele prowadzą indywidualne zajęcia ze studentami. Studenci wizytowanego kierunku stwierdzili, że nauczyciele akademicy w celu zainteresowania ich tematyką swoich zajęć przedstawiają literaturę ponadprogramową oraz przesyłają w formie elektronicznej materiały o danej tematyce. Ponadto, studenci już od początku swoich studiów, poprzez zajęcia praktyczne, kształtują swoje umiejętności i kompetencje. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia warsztatowe posiadają doświadczenie zdobyte poza Uczelnią, dzięki czemu, studenci już od początku studiów mają możliwość poznania praktyk obowiązujących na rynku pracy. Przedstawiciele tej grupy społeczności akademickiej stwierdzili, że możliwość zdobycia umiejętności praktycznych motywuje ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się.

Praktyki realizowane podczas procesu kształcenia na wizytowanym kierunku stanowią integralną część programu studiów i podlegają obowiązkowemu zaliczeniu. Regulamin Praktyk Zawodowych obowiązujący studentów wizytowanego kierunku określa zasady organizacji, realizacji i zaliczeń praktyk. Treści praktyk, uzyskiwane efekty kształcenia i metody ich weryfikacji opisano w sylabusach praktyk, które nadzoruje Uczelniany Opiekun Praktyk ds. kierunku Kosmetologia. Praktyki zawodowe na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia obejmują 400h i są realizowane w semestrze II (120h, 4 pkt ECTS), w semestrze IV (140h, 5 pkt ECTS) oraz w semestrze V (140h, 5 pkt ECTS). Natomiast praktyki zawodowe na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia obejmują 390h i są realizowane w semestrze II (150h, 5 pkt ECTS) oraz w semestrze III (240h, 8 pkt ECTS). Praktyki są organizowane w podmiotach gospodarczych prowadzących działalność w zakresie kosmetologii o zróżnicowanym obszarze i profilu działania, m.in. salony i gabinety kosmetyczne, salony i ośrodki SPA i Wellness, pracowanie wizażu i charakteryzacji, laboratoria kosmetyczne.

2.2.

Metody sprawdzenia zakładanych efektów kształcenia oraz oceny efektów kształcenia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia KWSPZ są dobrane trafnie, wykazują specyficzność, kompleksowość i różnorodność. Zapewniają tym samym sprawdzenie i ocenę

wszystkich zakładanych efektów kształcenia, obejmujących wszystkie moduły zajęć, włączając w to zajęcia praktyczne, praktyki zawodowe, zajęcia z języka obcego oraz proces dyplomowania. Zasadniczo studenci otrzymują informację zwrotną dotyczącą stopnia osiągnięcia efektów kształcenia na każdym etapie studiów oraz procesu dyplomowania. ZO stwierdził jednak, że w sporadycznych przypadkach studenci nie otrzymali informacji o wynikach efektów kształcenia i ocenach w okresie przewidywanym. Są to pojedyncze zdarzenia, które Uczelnia powinna zweryfikować. Metody sprawdzania i oceny osiąganych efektów kształcenia w zakresie umiejętności praktycznych, wiedzy teoretycznej oraz kompetencji społecznych są dobrane prawidłowo. Są to opracowanie projektów, analiza przypadku, wykonanie zleconego zadania praktycznego na zajęciach, sprawdzian praktyczny, przygotowanie dziennika praktyk, ocena aktywności na zajęciach, umiejętności argumentowania i pracy w zespole.

Praktyki realizowane podczas procesu kształcenia na wizytowanym kierunku stanowią integralną część programu studiów i podlegają obowiązkowemu zaliczeniu. Regulamin Praktyk Zawodowych obowiązujący studentów wizytowanego kierunku określa zasady organizacji, realizacji i zaliczeń praktyk. Treści praktyk, uzyskiwane efekty kształcenia i metody ich weryfikacji opisano w sylabusach praktyk, które nadzoruje Uczelniany Opiekun Praktyk ds. kierunku Kosmetologia.

Opiekun praktyk z ramienia zakładu pracy zatwierdza praktyki zgodnie z godzinowym i ramowym programem w specjalnie do tego przygotowanym dzienniku praktyk Uczelni oraz wystawia zaświadczenie o odbyciu praktyk. Za ostateczne zaliczenie praktyk odpowiedzialny jest Uczelniany Opiekun Praktyk ds. kierunku Kosmetologia, który dokonuje go w oparciu o weryfikację przedłożonego dziennika praktyk, zaświadczenia o odbyciu praktyk oraz indywidualną rozmowę ze studentem. Metody oceny przebiegu praktyk, do których zalicza się dziennik praktyk oraz opinie o przebiegu praktyk umożliwiają ocenę stopnia osiągnięcia efektów kształcenia przewidzianych w programie praktyk.

Wsparcie oferowane studentom KWSPZ polega m.in. na możliwości studiowania wg indywidualnej organizacji studiów. IOS dostępna jest dla studentów o wybitnych osiągnięciach naukowych – w tym przypadku studenci mają możliwość indywidualizacji procesu kształcenia i uczestnictwa w zajęciach dodatkowych, otrzymują również opiekuna, który nadzoruje proces kształcenia. IOS mogą otrzymać także studenci niepełnosprawni, w przypadkach losowych. Uczelnia udziela także wsparcia finansowego w postaci stypendiów socjalnych, stypendiów za wyniki w nauce, nagród rektora bądź indywidualnych, jednorazowych zapomóg finansowych. Wsparcie w procesie uczenia się nie jest na KWSPZ sformalizowane, natomiast studenci w razie wątpliwości związanych z procesem uczenia się mają możliwość umówić się z wykładowcą na zajęcia indywidualne.

Zgodnie z regulaminem studiów w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia, studenci z niepełnosprawnościami mają prawo do wystąpienia z wnioskiem do Rektora o dostosowanie

formy i terminu przeprowadzania egzaminów oraz zaliczeń do rodzaju niepełnosprawności, odpowiednie przedłużanie czasu przewidzianego na przeprowadzenie egzaminu lub zaliczenia bądź zapewnienie udziału w zajęciach oraz egzaminach osób trzecich, w szczególności asystenta osoby niepełnosprawnej.

Rodzaj, forma i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów, czynności opisanych w dziennikach praktyk itp. oraz prac dyplomowych i stawianych im wymagań jest zgodna z koncepcją kształcenia, profilem kształcenia oraz dziedzinami nauki, do których odnoszą się efekty kształcenia kierunku kosmetologia, studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia KWSPZ. Czynności praktyczne opisane w dziennikach praktyk są zgodne profilem kształcenia na ocenianym kierunku oraz efektami kształcenia zakładanymi dla danego kierunku.

KWSPZ oraz studenci Uczelni czynnie współuczestniczą w organizacji ogólnopolskiej konferencji kosmologicznej i targów LNE, które mają najwyższą rangę wśród konferencji kosmologicznych organizowanych w Polsce. Działania te są zgodne z koncepcją kształcenia i zakładanymi efektami kształcenia oraz profilem kształcenia praktycznym ocenianego kierunku.

Osiągnięte przez studentów kierunku „kosmetologia” efekty kształcenia są przydatne na rynku pracy oraz w dalszej edukacji. Efekty kształcenia są stale weryfikowane przez pracodawców oraz Uczelnię i dostosowane do potrzeb rynku pracy. Efekty kształcenia z kategorii umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych osiągnęte na wizytowanym kierunku są w pełni przydatne na rynku pracy.

Proces sprawdzania efektów kształcenia oraz oceny efektów kształcenia jest bezstronny, rzetelny i przejrzysty. Oceny są wiarygodne i porównywalne. W przypadkach spornych Uczelnia powołuje komisję uczelnianą, która dokonuje powtórnej oceny efektów kształcenia studenta.

Sprawdzanie i ocena osiągniętych efektów kształcenia dokonywana jest przez nauczycieli akademickich prowadzących dany przedmiot. Taki dobór pozwala na prawidłową ocenę efektów kształcenia do celu, przedmiotu i zakresu oceny. Oceny efektów kształcenia osiągniętych na przedmiotach zawodowych dokonują nauczyciele akademicki odpowiedzialni za dany przedmiot, będący jednocześnie praktykami w zawodzie kosmologa. Pozwala to na prawidłową ocenę osiągniętych efektów kształcenia. Oceny praktyk zawodowych dokonują dwie osoby –koordynator ds. praktyk i opiekun ds. kosmetologii.

W przypadkach spornych dotyczących oceny efektów kształcenia, w przypadku, kiedy studenci mają wątpliwości co do obiektywności oceny prac, przeprowadzana jest rozmowa Władz Uczelni z wykładowcą będącym stroną w sporze. Jeżeli takie postępowanie jest niewystarczające, studenci mają możliwość potwierdzenia poziomu uzyskanych efektów kształcenia przed komisją uczelnianą. W celu uniknięcia plagiatu prace studentów sprawdzane są przez program antyplagiatowy. Ściąganiu na egzaminie zapobiega się poprzez

odpowiednie rozsadzanie studentów oraz stosowanie kilku wersji arkusza egzaminacyjnego. W przypadku stwierdzenia faktu ściągania, student otrzymuje ocenę niedostateczną.

W procesie kształcenia prowadzonym na kierunku „kosmetologia” podczas sprawdzania i oceniania efektów kształcenia studenci są traktowani w sposób równy i obiektywny. Metody i organizacja sprawdzania efektów kształcenia mogą być adaptowane do potrzeb studentów.

Studenci są informowani sposobach i terminach zaliczenia przedmiotów oraz o kryteriach i metodach oceny na pierwszych zajęciach z każdego modułu. Informacje o wynikach sprawdzianów i ocenach stopnia osiągnięcia efektów kształcenia są podawane od tygodnia do dwóch tygodni po zaliczeniu. Zastrzeżenia: zdarzają się opóźnienia w informowaniu studentów o wynikach zaliczenia i ocenach.

Proces sprawdzania i oceny efektów kształcenia prowadzony jest prawidłowo. Prawidłowo określono też czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów kształcenia. Zasady higieny nauczania i uczenia się w procesie sprawdzania oraz oceny efektów kształcenia na KWPSZ są zasadniczo przestrzegane. Zastrzeżenia dotyczą nieoczekiwanych zmian godzin zajęć studentów studiów niestacjonarnych oraz nagłych zmian w harmonogramie tych zajęć. Organizacja procesu sprawdzania i oceny efektów kształcenia, czas przeznaczony na sesję egzaminacyjną jest prawidłowy. Realizacja procesu kształcenia i uczenia się oraz wspomaganie procesu uczenia się i osiągania efektów kształcenia przez studentów nie budzi zastrzeżeń.

Metody sprawdzania i oceny efektów kształcenia, a także organizacja procesu weryfikacji efektów kształcenia są zgodne z warunkami określonymi w odpowiednich przepisach. Nie ma zastrzeżeń co do poprawności częstości oceniania oraz oceny podsumowującej dotyczących zajęć dydaktycznych prowadzonych metodą „na odległość”

2.3

Na kierunek „kosmetologia” przyjmowani są kandydaci po zakończeniu kształcenia obejmującego szkołę średnią i uzyskaniu świadectwa maturalnego. Kryteria kwalifikacji na oceniany kierunek są przejrzyste. Nie są natomiast selektywne – kandydaci przyjmowani są na zasadzie kolejności zgłoszeń. Brak selektywności wyklucza tym samym odpowiedni dobór kandydatów o określonym profilu wstępnej wiedzy i umiejętności. Wg Władz Uczelni selekcja następuje podczas I roku studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia, głównie z powodu problemów studentów na przedmiotach ścisłych.

Wg zasad rekrutacji obowiązujących w uczelni studenci przyjmowani są w zależności od kolejności zgłoszeń i takie zasady rekrutacji pozwalają na zachowanie zasad bezstronności w procesie rekrutacji. W najbliższym czasie Uczelnia nie zamierza zmieniać trybu postępowania rekrutacyjnego. ZO stwierdził, że taki sposób rekrutacji jest zgodny z zasadami i procedurami bezstronności.

Proces dyplomowania na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia obejmuje m.in. napisanie pracy dyplomowej. Praca dyplomowa na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia ma charakter poglądowy, niemniej jednak niektóre z prac posiadają też część badawczą (najczęściej w postaci ankiety). Praca dyplomowa na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia ma charakter pracy badawczej, w której część badawcza ma zwykle charakter ankietowy, lecz w niektórych przypadkach obejmuje wykonanie i analizę skuteczności zabiegów kosmetycznych. Drugą częścią procesu dyplomowania jest egzamin dyplomowy, w trakcie którego student odpowiada na trzy pytania – jedno związane z pracą dyplomową i dwa z zakresu efektów kształcenia obejmujących materiał ze wszystkich lat studiów. Forma egzaminu dyplomowego jest taka sama dla studiów I i II stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych. Do egzaminu dyplomowego dopuszczani są studenci z zaliczonymi wszystkimi egzaminami/zaliczeniami etapowymi. Biorąc pod uwagę powyższe, stwierdza się, że zasady dyplomowania w KWSPZ pozwalają na prawidłową ocenę efektów kształcenia uzyskanych przez studentów podczas procesu dydaktycznego.

Efekty kształcenia i kwalifikacje uzyskane podczas procesu dydaktycznego na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia KWSPZ są możliwe do identyfikacji oraz adekwatne do zakładanych efektów kształcenia i kwalifikacji na kierunku kosmetologia. Efekty kształcenia oraz uzyskane kwalifikacje zawarte są w suplemencie załączonym do dyplomu absolwenta. Suplement obejmuje efekty kształcenia związane z wiedzą, umiejętnościami i kompetencjami społecznymi. Zawiera także wykaz kursów i szkoleń przeprowadzonych podczas procesu kształcenia. Suplement ma jednakową formę dla studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, I i II stopnia. Jest również przetłumaczony na język angielski.

Uczelnia wprowadziła system identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenia ich adekwatność do zakładanych dla kierunku kosmetologia efektów kształcenia i kwalifikacji. W tym celu Uczelnia wymaga udostępnienia pełnej dokumentacji efektów uczenia się (doświadczenia zawodowego i umiejętności zawodowych). Osoba, która ubiega się o uznanie efektów kształcenia uzyskanych poza uczelnią musi posiadać min. 5 lat pracy zawodowej. Weryfikacji wiedzy i kwalifikacji dokonuje komisja uczelniana. Proces weryfikacyjny poprzedza rozmowa kwalifikacyjna.

W przypadku studentów, którzy chcą przenieść się w trakcie procesu kształcenia z innych uczelni, KWSPZ dokonuje analizy efektów kształcenia uzyskanych w poprzedniej placówce, programu studiów i ocen z przedmiotów oraz ocenia różnice programowe.

System rekrutacji kandydatów oraz uznawania efektów kształcenia i kwalifikacji funkcjonujący w KWSPZ nie budzi zastrzeżeń, a jego działanie jest skuteczne i efektywne. W związku z tym Uczelnia nie prowadzi obecnie działań doskonalących ten system.

Informacje o wymaganiach stawianych kandydatom na studia kierunku „kosmetologia” są dostępne na stronie internetowej Uczelni oraz w Dziekanacie. Informacje te są kompletne, aktualne, rzetelne, i zrozumiałe. Kandydaci są poinformowani o zasadach potwierdzania efektów uczenia się, zasadach uznawania efektów i okresów kształcenia a także kwalifikacji efektów kształcenia uzyskanych w szkolnictwie wyższym. Dostępna jest także pełna informacja o zasadach dyplomowania.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Program i plan studiów obejmuje prawidłowo dobrane treści i metody kształcenia. Zakładane efekty kształcenia są osiąmane przez studentów. Proces rekrutacji przebiega prawidłowo, podobnie jak proces dyplomowania i potwierdzania efektów kształcenia. Mocne strony to między innymi ścisła współpraca z organizatorami podczas organizacji i trwania ogólnopolskiej konferencji kosmologicznej LNE oraz dołączenie do dokumentów dyplomowych suplementu z wykazem osiągnięć studentów. Słabe strony – nieoczekiwane zmiany w harmonogramie zajęć studiów niestacjonarnych I i II stopnia, sporadyczne opóźnienia w informowaniu studentów o wynikach zaliczeń. Według studentów oraz ZO jest zbyt duża liczba godzin kształcenia „na odległość” z przedmiotu „Dermatologia” na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia.

Dobre praktyki

Współorganizowanie ogólnopolskiej konferencji kosmologicznej LNE.

Dołączenie do dokumentacji dyplomowej suplementu, w którym zawarto wykaz efektów kształcenia, kwalifikacji, kursów i szkoleń.

Suplement jest przetłumaczony na język angielski.

Zalecenia

Zaleca się:

- zmniejszenie liczby godzin kształcenia „na odległość” z przedmiotu Dermatologia z jednoczesnym przesunięciem tej liczby na godziny w bezpośrednim kontakcie nauczyciela akademickiego ze studentami.
- ustalenie harmonogramu zajęć dla studiów niestacjonarnych I i II stopnia i informowanie z odpowiednim wyprzedzeniem o zaistniałych zmianach.
- modyfikację sposobu informowania studentów o uzyskanych ocenach z zaliczeń przedmiotowych w sposób pozwalający na unikanie opóźnień w procesie informowania.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1.Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2.Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1

Program kształcenia na kierunku „kosmetologia” o profilu praktycznym, tworzony jest przez Dziekana, przy udziale właściwego pełnomocnika ds. kierunku „kosmetologia”. Programy studiów na poszczególnych etapach kształcenia prowadzonych w Uczelni są zatwierdzane uchwałą Senatu, po wcześniejszej opinii Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz właściwego samorządu studenckiego, zgodnie z Procedurą P-UZJK-3.1 Wewnętrznego Systemu Jakości Kształcenia funkcjonującego w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia w Krakowie.

Przedstawiciele studentów jako członkowie Senatu oraz Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia mogą wyrażać swoje opinie i uczestniczyć w projektowaniu programu kształcenia. Wszystkie postulaty i uwagi odnośnie programu kształcenia studenci mogą składać także u opiekunów roku. W czasie wizytacji ZO władze Wydziału i osoby odpowiedzialne za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia poinformowały, iż w trakcie ostatniego cyklu kształcenia studenci nie zgłaszali wielu sugestii zmian w programie kształcenia. W odniesieniu do wpływu na proces kształcenia interesariuszy zewnętrznych, podczas spotkań z ZO PKA przedstawiciele Wydziału podkreślali regularne kontakty z przedstawicielami firm i gabinetów kosmetycznych. Należy podkreślić, że opinie interesariuszy zewnętrznych na temat programu kształcenia są jednoznacznie pozytywne, dlatego dotychczas nie wywołały w nim bezpośrednio zmian.

Programy studiów, jak również treści poszczególnych przedmiotów (sylabusy) analizowane są przez powołany Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia. Zespół kilka razy w roku ocenia realizację procesu dydaktycznego pod kątem założonych efektów kształcenia.

W ramach doskonalenia programu kształcenia, jednym z kluczowych elementów jest doprowadzenie do spójności sposobu oceniania przez wszystkich wykładowców prowadzących dany przedmiot. Informacja o celach, efektach kształcenia, treściach programowych oraz metodach prowadzenia zajęć i zasadach zaliczenia jest przekazywana studentom przez wszystkich prowadzących na pierwszych zajęciach. Efekty kształcenia uzyskiwane w trakcie realizacji zajęć dydaktycznych weryfikowane są poprzez wykorzystanie zróżnicowanych metod oceny pracy studenta określonych w sylabusach poszczególnych przedmiotów.

W monitorowaniu i okresowym przeglądzie ocenianego programu kształcenia biorą udział nauczyciele akademicki i studenci. Przegląd dokonywany jest przez UZds.JK, w którego w skład wchodzi reprezentant nauczycieli akademickich – pełnomocnik Dziekana ds. Kierunku Kosmetologia oraz reprezentant studentów – przewodnicząca Uczelnianej Rady Samorządu Studenckiego. W procesie oceny doboru treści programowych i ich zgodności z zakładanymi efektami kształcenia oraz przekazywanej studentom wiedzy uwzględniane są również na

bieżąco opinie i sugestie placówek, w których studenci realizują praktyki zawodowe – potencjalni, przyszli pracodawcy, interesariusze zewnętrzni.

Podstawą do doskonalenia programów studiów są wnioski formułowane przez nauczycieli akademickich, wnioski z przeprowadzanych hospitacji zajęć, a także postulaty zgłaszane przez studentów i absolwentów w trakcie procesu ankietowania zajęć dydaktycznych i praktyk. W Uczelni przeprowadzane są: ankieta studentów w zakresie prowadzonych zajęć, ankieta pod kątem satysfakcji z odbywanych studiów w KWSPZ, ankieta absolwenta oraz ankieta studentów po kątem zadowolenia z odbytych praktyk zawodowych. W ankiecie satysfakcji studentów analizowana jest między innymi warunki odbywania zajęć, ze szczególnym uwzględnieniem bazy dydaktycznej. Ponadto Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia dokonuje co roku przeglądu oraz weryfikacji tematów prac licencjackich i magisterskich. UZdsJK przed każdym rokiem akademickim zapoznaje się również ze składem minimum kadrowego i opiniuje obsadę nauczycieli akademickich do prowadzenia zajęć.

W przypadku ankietowej oceny zadowolenia studentów z prowadzonych przez wykładowców zajęć w roku akademickim 2016/2017 oceniono 16 przedmiotów prowadzonych przez 14 nauczycieli przyjmując skalę od 1 do 5 (1 ocena najniższa, 5 najwyższa). Ogółem na oceny 1 do 3 wskazało 23,5 % studentów, a w zakresie 4 do 5 76,5 % z nich. Jednocześnie 6 wykładowców uzyskało najwyższe oceny, tj. powyżej 90%. Ankietowani studenci kierunku „kosmetologia” niższe oceny tj. od 1 do 3 przypisywali wykładowcom prowadzącym takie przedmioty jak: Podstawy chemii (67,8%) oraz Estetyka (58,15%), natomiast oceny od 4 do 5 przyznano ogółem 84,5% badanych w tym najwyższe oceny (powyżej 90%) dla przedmiotów: „Metody oceny działania kosmetyków” i „Lektorat języka angielskiego”. W ramach działań naprawczych zaproponowano przeanalizowanie przez Pełnomocnika ds. Kierunku Kosmetologia programów przedmiotów: „Zawodowy wizerunek kosmetyka” oraz „Estetyka” ze wskazaniem oczekiwań studentów. Ponadto postawiono pilnie przeprowadzić rozmowy wyjaśniające Rektora z nauczycielami, którzy otrzymali oceny 1 do 3, uwzględniając także uwagi pisemne studentów.

Na podstawie przeprowadzonej ankietyzacji studentów kierunku „kosmetologia” po kątem zadowolenia z odbytych praktyk zawodowych w roku akademickim 2016/2017 wykazano, że studentki oceniały realizowane przez nie praktyki zawodowe wysoko (prawie 90%) wskazując na prawidłowy przebieg procesu dydaktycznego w ramach praktyki. W ocenie programu ukończenia studiów 95% badanych absolwentów kosmetologii wskazywało na wartość merytoryczną zajęć dydaktycznych na 4 i 5 w skali ocen od 1 do 5.

Z przedstawionych protokołów spotkań i sprawozdań z realizacji zadań UZdsJK, wynika że podejmowane są skuteczne doskonalące podejmowane na podstawie wykorzystania wyników monitorowania i okresowego przeglądu programu kształcenia. Zgodnie z przedstawioną dokumentacją dokonywana jest ocena problemów w kontekście zapewnienia jakości, prowadzony jest przegląd i modyfikacja programów kształcenia. Modyfikowane są

narzędzia, którymi badana jest jakość kształcenia tj. ankiety studenckie i absolwentów. Na podstawie przeprowadzonych ankiet analizowane są opinie studentów między innymi w zakresie warunków odbywania zajęć, dostępności literatury i czasopism w bibliotece. W minowym roku zdiagnozowano zgłaszane przez studentów problemy z wyposażeniem specjalistycznych pracowni dydaktycznych, które nie zwłocznie zostały usunięte. Dokonywana jest także przeglądy prac dyplomowych i ich tematów, na podstawie którego w 2017 r. opracowano nowe ujednolicone wytyczne redakcyjne dla prac dyplomowych licencjackich i magisterskich na Wydziale Promocji Zdrowia KWSPZ. Kontrolowany jest przebieg praktyk, w wyniku czego w ostatnim czasie przygotowano zadania dla nowo mianowanych opiekunów praktyk, w tym na kierunku „kosmetologia”, w zakresie weryfikacji dotychczasowych treści programowych praktyk, form raportowania w celu zwiększenia satysfakcji z ich przebiegu. Zmodyfikowano również ankietę zadowolenia studentów z odbytych praktyk zawodowych. Ponadto zaproponowano zwiększenie uczestnictwa studentów w różnych formach współpracy z UZdsJK z Samorządem Studenckim. Wskazano na potrzebę inicjowania przez studentów działań na rzecz poprawy warunków studiowania poprzez zgłaszanie zaistniałych problemów, a także oczekiwać w zakresie uzyskiwanych efektów kształcenia.

3.2

Informacje o programie i procesie kształcenia przekazywane są drogą elektroniczną oraz w sposób tradycyjny (tablice ogłoszeń, dyżury). Na stronie internetowej KWSPZ zamieszczane są informacje dla studentów, pracowników oraz dla interesariuszy zewnętrznych, w tym: wzory podań, plany studiów i zajęć, bieżące informacje ważne dla studentów, pracowników i osób spoza Wydziału Promocji Zdrowia. Kandydat na studia może zapoznać się z obowiązującymi zasadami rekrutacji na nowy rok akademicki, jak również utworzyć indywidualne konto Kandydata, uzyskując na nim szczegółowe informacje o wybranym kierunku studiów. Na stronie internetowej znajdują się aktualne zasady, wzory wniosków oraz regulamin dotyczący potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. W zakładkach strony umieszczone są informacje o konsultacjach i kontaktach z Władzami Uczelni, prowadzącymi zajęcia (link do wirtualnego dziekanatu), jak i pracownikami administracyjnymi. Uczelnia odpowiadając na zgłaszane uwagi, co do zakresu zamieszczanych treści na stronie internetowej stale je poszerza, dbając o aktualność wszystkich informacji.

Przedstawione powyżej informacje pozwalają stwierdzić, iż działania podejmowane przez Uczelnię w zakresie dostępu do informacji o programie i procesie kształcenia oraz jego wynikach dla interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych są wystarczające.

W Uczelni nie jest prowadzona jeszcze ocena publicznego dostępu do informacji. Natomiast studenci mogą oceniać zawartość strony internetowej, za pomocą ankiety oceny satysfakcji studentów.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wizytowana jednostka posiada regulacje dotyczące zasad tworzenia, zatwierdzania i doskonalenia programów kształcenia z uwzględnieniem opinii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Realizowany program kształcenia jest stworzony w oparciu o opinie poszczególnych grup interesariuszy, a także potrzeby rynku pracy. Na ocenianym kierunku realizowana jest przez Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia co roczna procedura monitorowania programów kształcenia, co sprzyja ich doskonaleniu. W procedurze tej biorą udział zarówno interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni.

Ponadto w ocenie ZO PKA, a także w oparciu o dane pozyskane podczas spotkań ze studentami, nauczycielami akademickimi oraz władzami Uczelni i Wydziału można stwierdzić, iż w odniesieniu do ocenianego kierunku studiów w wizytowanej jednostce prawidłowo funkcjonuje system upowszechniania informacji o programie i procesie kształcenia, brak jednak na razie procedur systemowej oceny skuteczności działania tego systemu.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

Aktywizacja studentów w celu poprawy ich aktywności w procesie projektowania efektów kształcenia.

Wprowadzenie procedur oceny skuteczności działania systemu publicznego upowszechniania informacji o programie i procesie kształcenia.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

- 4.1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne kadry
- 4.2.Obsada zajęć dydaktycznych
- 4.3.Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1

Proces kształcenia na kierunku kosmetologia o profilu praktycznym na studiach I i II stopnia realizuje 80 osobowa kadra nauczająca w tym 7 osób z tytułem profesora, 8 osób ze stopniem doktora habilitowanego oraz 37 osób ze stopniem doktora.

Należy podkreślić, iż zatrudnieni nauczyciele akademicy reprezentują wszystkie obszary, dziedziny i dyscypliny naukowe do których odnoszą się efekty kształcenia. Kwalifikacje naukowe i zawodowe kadry nauczającej zapewniają osiąganie przez studentów wszystkich zakładanych efektów kształcenia a w tym w szczególności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym i realizacją programu studiów.

Kompetencje dydaktyczne nauczycieli prowadzących zajęcia obejmują również zróżnicowane metody dydaktyczne z wykorzystaniem innowacyjnych metod kształcenia oraz nowych technologii.

Minimum kadrowe na studiach I stopnia stanowi 9 nauczycieli akademickich, w tym: 2 z tytułem profesora oraz 7 ze stopniem doktora. Minimum kadrowe na studiach II stopnia stanowi 13 nauczycieli akademickich, w tym 4 z tytułem profesora, 1 ze stopniem dr habilitowanego oraz 8 ze stopniem doktora. Wszyscy nauczyciele zaliczeni do minimum kadrowego zarówno studiów I, jak i II stopnia posiadają znaczący dorobek naukowy, który w pełni odpowiada obszarom, dziedzinom i dyscyplinom naukowym, do których zostały przypisane kierunkowe efekty kształcenia, również doświadczenie zawodowe nauczycieli zdobyte poza Uczelnią odpowiada umiejętnościom wskazanym w kierunkowych efektach kształcenia.

Należy podkreślić, iż również pozostali nauczyciele akademicy mają udokumentowane dyplomami specjalizacji kompetencje zawodowe z odpowiednich specjalności nauk medycznych, farmaceutycznych i przyrodniczych. Ponadto znacząca liczba nauczycieli posiada odpowiednie przygotowanie zawodowe z zakresu kosmetologii i rehabilitacji.

Szczegółowa analiza kwalifikacji kadry nauczającej daje podstawę do stwierdzenia, iż kompleksowość i różnorodność struktury kwalifikacji kadry gwarantuje uzyskanie zakładanych efektów kształcenia. Wszyscy nauczyciele prowadzący przedmioty zawodowe są uznanymi praktykami w renomowanych salonach kosmetycznych, a osoba realizująca zajęcia z zakresu wizażu to czołowa artystka-charakteryzator uznanych spektakli teatralnych wchodzących do kanonu osiągnięć Teatru Polskiego.

Uznanie i godne szacunku kompetencje zawodowe kadry nauczającej umiejętności praktycznych są przekazywane studentom w sposób maksymalnie wykorzystujący innowacyjne metody kształcenia i nowe interaktywne technologie, co gwarantuje osiągnięcie oczekiwanych efektów nauczania. Niezaprzeczalnym dowodem nabywanych umiejętności przez studentów są ich późniejsze zatrudnienia w prestiżowych placówkach kosmetycznych w kraju a także i za granicą.

4.2

Obsada zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku zarówno I, jak i II stopnia jest prawidłowa. Zajęcia dydaktyczne, w tym związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym są prowadzone przez nauczycieli, z których większość posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią i związane z zakresem prowadzonych zajęć, pomimo iż niejednokrotnie opiekę nad pracą dyplomową na studiach II stopnia sprawuje niesamodzielny pracownik nauki ale zawsze jest to doświadczony nauczyciel ze stopniem naukowym doktora posiadający niekwestionowany dorobek naukowy i kwalifikacje zawodowe.

Przedmioty podstawowe takie jak: fizjologia, mikrobiologia z immunologią, histologia i chemia prowadzone są głównie przez samodzielnych pracowników nauki z uznanym i udokumentowanym dorobkiem naukowym. Natomiast przedmioty medyczne takie jak: dermatologia kliniczna, chirurgia plastyczna a także przedmioty zawodowe, jak kosmetologia, podologia realizowane są przez nauczycieli z udokumentowanymi kwalifikacjami zawodowymi i dużym doświadczeniem oraz praktyką zawodową realizowaną w odpowiednich jednostkach służby zdrowia albo uznanych salonach kosmetycznych.

Na uwagę zasługują również praktyki zawodowe, które studenci realizują w dobrych salonach kosmetycznych często pod kierunkiem tam zatrudnionych nauczycieli zawodu na ocenianym kierunku. Reasumując, efekty kształcenia na tym praktycznym kierunku są osiąmane dzięki rzetelnej pracy zespołu kompetentnych nauczycieli.

4.3

Uczelnia prowadzi politykę kadrową, a jej celem jest zapewnienie optymalnej realizacji programu studiów a co za tym idzie osiągnięcie efektów kształcenia. Z jednej strony kadrę dydaktyczną stanowią doświadczeni samodzielni pracownicy nauki z uznanym dorobkiem naukowym, z drugiej zaś osoby o dużych kompetencjach zawodowych realizowanych w uznanych centrach medycznych i kosmetycznych. Wśród tych nauczycieli jest spora grupa wcześniejszych absolwentów kosmetologii ocenianej Uczelni, co jest swoistym spoiwem z macierzystą jednostką ale też dowodzi rzetelnego kształcenia na kierunku kosmetologii w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia.

Najbardziej ogólnym, ale też uznanym sposobem oceny kadry nauczycielskiej jest poziom przygotowania zawodowego absolwentów danego kierunku. Należy podkreślić, iż w zgodnej opinii nade wszystko studentów, absolwenci nie mają trudności ze znalezieniem zatrudnienia w krajowych, ale też i zagranicznych placówkach kosmetycznych.

Realizowana polityka kadrowa gwarantuje prawidłowy dobór kadry ale także zapewnia jej trwały rozwój poprzez kreowanie warunków stymulujących i motywujących kadrę do wszechstronnego doskonalenia. Ocena kadry jest kompleksowa i wieloaspektowa z uwzględnieniem kryteriów dydaktycznych z wykorzystaniem oceny dokonywanej przez studentów, jednak w odczuciu niektórych studentów nie zawsze wnioski płynące z badań ankietowych przeprowadzanych przez studentów są wdrażane w praktyce.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wizytowana Jednostka spełnia wymagania dotyczące minimum kadrowego na obydwu poziomach kształcenia ocenianego kierunku studiów.

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na „kosmetologii” mają odpowiedni dorobek naukowy, związany z efektami kształcenia oraz obszarem i dyscypliną naukową, w której efekty kształcenia zostały osadzone. Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym prowadzone są przez nauczycieli akademickich mających odpowiednie doświadczenie praktyczne zdobyte poza uczelnią.

Wyniki oceny nauczycieli akademickich dokonywane przez studentów w formie ankiet nie zawsze brane są pod uwagę przy okresowej ocenie nauczycieli akademickich.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

Wnioski wynikające z ankiet studenckich oceniających prowadzących zajęcia powinny być zawsze brane pod uwagę przy okresowej ocenie nauczycieli akademickich.

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Współpraca Wydziału z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest bardzo dobra i wielopłaszczyznowa. Przedstawiciele pracodawców są angażowani w tworzenie i modyfikowanie programu (opracowywanie sylabusów do zajęć praktycznych i praktyk zawodowych). Uczestniczą w tworzeniu miejsc praktyk oraz w weryfikacji w dzienniczkach praktyk efektów kształcenia, zakładanych dla praktyk zawodowych. Pracodawcy udostępniają również swoją infrastrukturę do realizacji prac dyplomowych. Bardzo często też zatrudniają absolwentów wizytowanego kierunku w gabinetach kosmetycznych, salonach odnowy, firmach kosmetycznych. Współpraca z pracodawcami pozwala na pozyskiwanie doświadczonej kadry dydaktycznej pełniącej funkcje zarówno opiekunów praktyk, jak i kadry prowadzącej zajęcia dydaktyczne, głównie ćwiczenia. Przedstawiciel pracodawców pełni w Uczelni funkcję Pełnomocnika Dziekana ds. szkoleń na kierunku Kosmetologia.

Interesariusze zewnętrzni uczestniczą w remontach i doposażaniu pracowni, w których odbywają się zajęcia praktyczne, zarówno w sprzęt, jak też w wysokiej jakości materiały kosmetyczne, dzięki czemu studenci mogą kształcić się w warunkach na bardzo wysokim poziomie.

Ponadto w celu podniesienia kwalifikacji studentów na rynku pracy uczelnia organizuje, we współpracy z wieloma polskimi (Bielenda, Farmona, Ziaja) niemieckimi (Janssen) i francuskimi (Thalgo, Purles) firmami z branży kosmetycznej, bezpłatne szkolenia warsztatowe z nowoczesnych technik kosmologicznych. Tematyka szkoleń dla studentów I stopnia to m.in.: złuszczenie naskórka kwasami owocowymi włoskiej firmy kosmetycznej Natinuel, przekłuwanie

uszu, polski peeling ziołowy Jadwiga, depilacji paskowa i bezpaskowa woskiem firmy Depileve, depilacja pastą cukrową amerykańskiej firmy Aleksandria, użycia nowoczesnego sprzętu kosmetycznego firmy Yasumi. Dla studentów II stopnia organizowane są bezpłatne szkolenia z tematyki: użycie medycznych kwasów owocowych hiszpańskiej firmy Sesderma, elektrokoagulacja (zamykanie naczyń krwionośnych, usuwanie włókniaków), karboksyterapia – światowa nowość w walce ze starzeniem, bliznami, cellulitem, rozstępami, francuskiej firmy Ella Bache, z możliwości wykorzystania najnowocześniejszego sprzętu kosmetycznego firmy ITP, laseroterapia i terapia IPL, stosowanie nowoczesnych metod dotleniania skóry – infuzja tlenowa ze stosowania mezoterapii mikroigłowej jako zabiegu anty-aging.

Innymi przykładami współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym są wyjazdowe szkolenia w fabryce kosmetyków Farmona w Wysowej koło Suchej Beskidzkiej, zajęcia w Grocie Solnej mieszczącej się na ulicy Długiej w Krakowie, gdzie studenci w praktyce sprawdzają działanie morskiego powietrza, oraz współpraca ze Szpitalem Wojskowym na ulicy Wrocławskiej, gdzie studenci po wcześniejszej konsultacji lekarskiej mogą mieć wykonywany zabieg ogólnej krioterapii, poprawiający przepływ krwi i limfy, z jednoczesnym działaniem antycellulitowym.

Dla najlepszych studentów organizowane są zagraniczne wyjazdy i szkolenia, m.in. szkolenie i zwiedzanie fabryki kosmetyków Janssen w Niemczech, fabryki kosmetyków Thalgo we Francji oraz fabryki kosmetyków Ella Bache we Francji. Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia jako pierwsza i jedyna Uczelnia w Polsce uruchomiła prestiżowy program kursów CIBTAC, które otwierają drzwi do międzynarodowej kariery w zawodzie kosmetologa. Nowy program szkoleniowy CIBTAC, pod skrzydłami Janssen Cosmetics, został zaprojektowany w odpowiedzi na potrzeby uwierzytelnienia szkoleń w branży BEAUTY oraz ujednolicenia standardów szkoleniowych. Możliwość przeprowadzania szkoleń CIBTAC Professional Endorsed Training posiadają tylko uczelnie oferujące profesjonalne metody nauczania i spełniające najwyższe standardy międzynarodowej konfederacji CIBTAC. Dzięki szkoleniom CIBTAC, Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia stała się częścią wiodącej, globalnej platformy edukacyjnej, oferującej przyszłym absolwentom międzynarodowo uznawane kwalifikacje.

Głównym celem Międzynarodowej Konfederacji CIBTAC (Confederation of International Beauty Therapy & Cosmetology), z siedzibą w Wielkiej Brytanii jest wprowadzenie najwyższego poziomu umiejętności absolwentów wchodzących do światowej branży kosmetycznej. Zrzeszenie oferuje zdobycie prestiżowych kwalifikacji cenionych i uznawanych przez międzynarodową branżę SPA & BEAUTY, poszukiwanych przez pracodawców na całym świecie.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Współpraca wizytowanego kierunku z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest bardzo dobra. Tworzenie i modyfikacje programu studiów, jak też weryfikacja efektów kształcenia z zakresu umiejętności i kompetencji społecznych odbywa się w ścisłej współpracy z pracodawcami.

Przedstawiciele cenionych na rynku europejskim firm branży kosmetycznej organizują dla najlepszych studentów finansowane przez te firmy szkolenia z nowoczesnych technik kosmetycznych, co umożliwia studentom zapoznania się z kosmetologią w innych krajach europejskich i w istotny sposób podnosi poziom kształcenia.

Certyfikat konfederacji CIBTAC, którego uzyskanie umożliwia swoim studentom ocenianą Jednostką, umożliwia zdobycie międzynarodowych kwalifikacji w branży kosmetycznej i jest bardzo ceniony przez pracodawców.

Dobre praktyki

Ścisła współpraca z firmami branży kosmetycznej, udział tych firm w finansowaniu i organizacji wyjazdów szkoleniowych dla wyróżniających się studentów.

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia nie oferuje kształcenia w językach obcych a także nie zatrudnia nauczycieli akademickich z zagranicy. Jeśli jednak wnikliwie przeanalizujemy stan faktyczny, to w tym obszarze należy dostrzec, iż dyplomy ukończenia studiów można uzyskać również w języku angielskim, a także, co jest godne zauważenia, nauczyciel akademicki Pan dr hab. Igor Zbigniew Zubrzycki jest jednocześnie od 2005 roku Profesorem School of Health and Applied Sciences Namibia University of Science and Technology w Namibii. Tam zresztą zrealizował swoje osiągnięcia naukowe. Zatem należy sądzić, iż przekazuje studentom swoje doświadczenie z zagranicy.

Kształcenie zawodowe ocenianego kierunku w dużej mierze opiera się na współpracy, a nawet swoistym patronacie znanych firm kosmetycznych:

- niemiecka firma Janssen Cosmetics
- francuska firma Thalgo
- francuska firma Ella Bache

Codzienne zajęcia praktyczne w salach kosmetycznych oparte są o produkty tych właśnie znanych marek, nadto najlepsi studenci ale też i pracownicy wyjeżdżają na szkolenia do laboratoriów tych firm w Niemczech i we Francji. Ewenementem na skalę kraju jest fakt, iż jedynie Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia uruchomiła prestiżowy program kursów CIBTAC (Confederation of International Beauty Therapy and Cosmetology), które umożliwiają

formalnie międzynarodową karierę w zawodzie kosmetologa. Absolwenci tych szkoleń zdobywają odpowiednie certyfikaty uznawane przez międzynarodową branżę SPA&BEAUTY.

Te, godne pochwały, przedsięwzięcia i rzeczywista współpraca ze znanymi międzynarodowymi firmami kosmetycznymi niewątpliwie determinują zawodowe kształcenie studentów, czego efektem są absolwenci poszukiwani przez branżę firm kosmetycznych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Umiejętności ocenianego kierunku polega głównie na udziale znanych firm zagranicznych z branży kosmetycznej w procesie kształcenia. Realizowane jest to w formie wyjazdów studentów oraz pracowników Jednostki na szkolenia w tych firmach.

Jednostka prowadzi szkolenia prowadzące do uzyskania międzynarodowego certyfikatu konfederacji CIBTAC.

Zajęcia nie są prowadzone w językach obcych, praktycznie nie ma również międzynarodowej wymiany studentów i nauczycieli akademickich.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

Należy podjąć działania, które umożliwią studentom i nauczycielom akademickim Uczelni udział w wymianie międzynarodowej.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1

Należy podkreślić, iż baza dydaktyczna ocenianej jednostki jest w pełni adekwatna do oczekiwań i zapewnia uzyskanie wiedzy, umiejętności i kompetencji zgodnie z obszarem kształcenia. Sale wykładowe są nowoczesnie wyposażone w zestawy multimedialne, jednostka dysponuje dobrze wyposażonymi laboratoriami do nauk podstawowych (chemia, biochemia, mikrobiologia, receptura kosmetyczna) oraz pracownią informatyczną.

Pracownie kosmetyczne oraz pracownie stylizacji i wizażu są wyposażone w nowoczesny, odpowiedni do potrzeb sprzęt, co niewątpliwie umożliwia odpowiednie przygotowanie

zawodowe tym bardziej, iż w tych nowoczesnych pracowniach uczą się rzeczywiście uznani w swym zawodzie specjaliści. Należy też zauważyć, iż wszystkie praktyki zawodowe poza Uczelnią są realizowane w bardzo dobrych placówkach kosmetycznych odpowiednio wyposażonych i obsługiwanych przez kompetentnych pracowników.

Zarówno liczba pracowni kosmetycznych, jak też pracowni stylizacji i wizażu jest absolutnie wystarczająca do kształcenia zawodowego na kierunku kosmetologia. Sale kosmetyczne są wyposażone w sprzęt umożliwiający naukę zabiegów na całe ciało w warunkach optymalnych. Studenci dysponują czterema salami kosmetycznymi, pracownią stylizacji i wizażu, pracownią sensoryczną a także odpowiednią pracownią IT wyposażoną w 24 stanowiska komputerowe.

Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy są przestrzegane w sposób widoczny i udokumentowany. Przede wszystkim wyposażenie sal dydaktycznych do nauki zawodu zabezpiecza bezpieczeństwo i higienę pracy, odpowiednia liczba, a zatem i dostępność do umywalek i pryszniców jest zabezpieczona, również są opisane i dostępne procedury utylizacji zużytego sprzętu, odczynników i preparatów kosmetycznych.

Uczelnia stara się sprostać oczekiwaniom ze strony osób niepełnosprawnych. Odpowiedzialnym za ten obszar działania jest Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych. Efekty są widoczne w postaci:

- likwidacji barier architektonicznych,
- sprzętu komputerowego dostosowanego dla potrzeb osób z dysfunkcją wzroku,
- wsparcia asystentów dla osoby niepełnosprawnej.

Reasumując należy stwierdzić, iż osoby niepełnosprawne mogą studiować i są otoczone niezbędną opieką.

7.2

Biblioteka jest ważnym elementem dydaktycznej struktury Uczelni. Mieści się w budynku głównym a w jej skład wchodzi czytelnia z osiemnastoma stanowiskami, w tym z dziewięcioma zaopatrzonymi w komputery, wypożyczalnia, a także magazyny zbiorów. Dostępne dla studentów zbiory biblioteczne są bogate, obejmują 4862 woluminy, w tym 826 pozycji z zakresu kosmetologii i należy zauważyć, że w pełni zabezpieczają piśmiennictwo zalecane przez wykładowców w sylabusach przedmiotów. Studenci ocenianego kierunku mogą też korzystać ze zbiorów Biblioteki Politechniki Krakowskiej, Biblioteki AWF w Krakowie oraz Biblioteki Uniwersytetu Pedagogicznego.

Za pomocą komputerów znajdujących się w czytelni studenci mogą korzystać z Wirtualnej Biblioteki Nauki a także z czytelni IBUK Libra wydawnictwa PWN. Platforma IBUK Libra jest dostępna także poza Uczelnią w domach studenckich po otrzymaniu odpowiedniego kodu. Zatem dostępność do zasobów bibliotecznych, informacyjnych i edukacyjnych jest w praktyce zabezpieczona.

Zasoby biblioteczne są aktualizowane, przy czym studenci mają dostęp do 53 tytułów czasopism, co praktycznie w całości pokrywa ofertę piśmiennictwa branżowego z zakresu kosmetologii. Ten fakt sprawia, iż stworzono dla studentów solidne podstawy biblioteczne zapewniające rzetelne, praktyczne przygotowanie zawodowe a także kompetencje społeczne niezbędne na rynku pracy. Należy podkreślić, iż dostępność zasobów bibliotecznych dla studentów jest odpowiednia.

Własne zasoby biblioteczne oraz stworzona przez ocenianą Uczelnię możliwość korzystania ze zbiorów bibliotecznych trzech innych krakowskich Uczelni w pełni umożliwiają osiąganie przez studentów efektów kształcenia ze szczególnym naciskiem na praktyczne przygotowanie do zawodu oraz niezbędne kompetencje społeczne na rynku pracy.

Uczelnia podjęła starania aby dostosować swą strukturę dla osób niepełnosprawnych. Widoczne efekty tych starań są na terenie Biblioteki, Czytelni i pobliskiej sali, są one wyposażone w stanowiska komputerowe dostosowane dla potrzeb osób niepełnosprawnych, zwłaszcza z dysfunkcją wzroku. Nadto osoby niepełnosprawne mogą być zaopatrywane w materiały dydaktyczne z zastosowaniem powiększonego druku a także w alfabecie Braille'a.

7.3

Należy podkreślić, iż wszystkie pracownie chemiczne, mikrobiologiczne, kosmetologiczne a także baza biblioteczna stanowią dopełniającą się całość, która zapewnia rzetelne przygotowanie zawodowe absolwentom kierunku kosmetologia zarówno I, jak i II stopnia. Weryfikowalnym sposobem tej pozytywnej oceny jest rynek pracy, który w pełni zatrudnia absolwentów tej Uczelni w kraju, ale też i za granicą.

Władze Uczelni w praktyce zapewniają stałe doskonalenie i doposażenie swej bazy dydaktycznej. Jest to efektem również realizacji wniosków wynikających z ocen, w tym z oceny dokonywanej przez samych studentów. W efekcie każdego roku pracownie są doposażone w sprzęt umożliwiający doskonalenie umiejętności zawodowych, również zasoby biblioteczne i informacyjne są monitorowane i poszerzane a to właśnie jest podstawą efektów dalszego kształcenia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Jednostka dysponuje odpowiednią bazą dydaktyczną do prowadzenia zajęć zarówno teoretycznych (odpowiednio wyposażone audytoria), jak i praktycznych (dobrze wyposażone pracownie specjalistyczne). Studenci mają dostęp do komputerów i Internetu, mogą korzystać z odpowiednio wyposażonej biblioteki własnej oraz z bibliotek innych krakowskich uczelni.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1.

Podczas spotkania z ZO PKA, studenci wizytowanego kierunku wyrazili pozytywne opinie na temat możliwości konsultacji z nauczycielami akademickimi. Studenci, w szczególności studiów niestacjonarnych, cenią sobie indywidualne podejście nauczycieli akademickich poprzez możliwość ustalania dogodniejszych terminów poza obowiązującymi ścisłymi terminami i w razie potrzeb z nich korzystają. Wyznaczone konsultacje bądź prowadzone zajęcia zapewniają im merytoryczne wsparcie nauczycieli akademickich. W opinii studentów, spowodowane jest to tym, iż nauczyciele akademicy tworzący kadrę dydaktyczną wizytowanego kierunku są w dużej części osobami mającymi styczność z rynkiem pracy, dzięki czemu studenci już na studiach mają możliwość poznać praktyki obowiązujące w ich przyszłej działalności, które ułatwiają im wejście na rynek pracy.

W Uczelni dostępne jest wsparcie materialne. Informacje na temat wszystkich dostępnych form świadczenia pomocy materialnej (stypendium socjalne, stypendium socjalne zwiększone z tytułu zamieszkania w domu studenckim lub obiekcie innym niż dom studencki, stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, stypendium Rektora dla najlepszych studentów, zapomoga, stypendium Ministra za wybitne osiągnięcia), studenci mogą znaleźć na stronie internetowej Uczelni oraz są o nich informowani poprzez Zintegrowany Elektroniczny System Zarządzania Uczelnią, tzw. wirtualny dziekanat. W opinii studentów wizytowanego kierunku, wszystkie informacje na ten temat są dla nich przejrzyste, ogólnodostępne oraz zrozumiałe.

Działające na Uczelni Biuro Karier wspiera studentów wizytowanego kierunku w wejściu na rynek pracy. Biuro Karier realizuje projekt współfinansowany przez Unię Europejską „Kierunek dobra praca – podniesienie jakości usług Akademickiego Biura Karier w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia”, dzięki czemu studenci mają możliwość skorzystania z poradnictwa zawodowego, biznesowego oraz coachingu i mentoringu. Jednostka realizuje również projekt także współfinansowany przez Unię Europejską „Staże dla studentów kierunku dietetyka, fizjoterapia i kosmetologia”, którego głównym celem jest podniesienie kompetencji zawodowych studentów. Z płatnych stażów będzie mogło skorzystać 55 studentek wizytowanego kierunku. Ponadto, studenci mogą skorzystać ze wsparcia Biura Karier w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych oraz w przygotowaniu do rozmowy o pracę. Biuro

karier organizuje również spotkania z pracodawcami. Podczas spotkania z ZO PKA, studenci stwierdzili, że w razie potrzeb korzystają z systemów wsparcia oferowanych przez Biuro Karier.

Pełnomocnik Rektora ds. osób niepełnosprawnych jest odpowiedzialny za koordynację działań związanych ze wsparciem osób z niepełnosprawnościami na Uczelni. Studenci z niepełnosprawnościami mogą skorzystać ze wsparcia asystentów osób z niepełnosprawnościami, którymi mogą być studenci z ich rocznika. W razie potrzeb, studenci z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z dostosowania formy egzaminu bądź warunków uczestniczenia w zajęciach na odpowiednią do ich potrzeb poprzez wniosek do Rektora. Uczelnia organizuje „Dni sportu” w ramach zajęć wychowania fizycznego dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

W Uczelni działają trzy koła naukowe. Studenci wizytowanego kierunku aktywnie uczestniczą przede wszystkim w działalności Studenckiego Koła Anatomicznego. Wspomniane koło naukowe podejmuje tematy z zakresu m.in. anatomii i patologii skóry, dzięki czemu, studenci mogą rozwijać swoje zainteresowania. W Uczelni organizowane są Konferencje Studenckich Kół Naukowych oraz Studenckie Konferencje Medyczne podczas, których studenci mogą realizować swoje zainteresowania naukowe. Kolejnym pozytywnym aspektem organizacji takich konferencji są studenckie publikacje pokonferencyjne Uczelni. Członkowie Studenckiego Koła Anatomicznego są współorganizatorami Studenckiego Sympozjum Medycznego oraz Medycznych Warsztatów dla Szkół Średnich. Podczas spotkania z ZO PKA, studenci stwierdzili, że działalność koła jest ściśle powiązana z ich kierunkiem studiów i dzięki aktywnej działalności w kole mają szansę na poszerzenie swoich horyzontów. Członkowie koła wyrazili pozytywne opinie na temat wsparcia merytorycznego, które otrzymują od opiekuna, a także jego dostępności dla nich.

Studenci, poprzez swoich przedstawicieli w działającym w Uczelni samorządzie studenckim, mają swój udział w gremiach istniejących w Uczelni, m.in. Senacie, uczelnianym zespole ds. jakości kształcenia. Ponadto, studenci biorą czynny udział w pracach tych gremiów podczas cyklicznych spotkań. Przedstawiciele tej grupy społeczności akademickiej wyrazili pozytywne opinie na temat wsparcia ze strony Władz Uczelni i mają poczucie, że ich głos jest słuchany.

Studenci wyrazili pozytywne opinie co do wsparcia administracyjnego oferowanego przez dziekanat. Jednakże przedstawiciele tej grupy społeczności akademickiej zwrócili uwagę na niewystarczającą działalność Działu Planowania i Analiz, który informacje na temat planu zajęć bądź egzaminów podaje ze zbyt krótkim wyprzedzeniem. W ocenie ZO PKA należy dopilnować, aby studenci studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych dostawali wszystkie informacje dotyczące procesu kształcenia z odpowiednim wyprzedzeniem.

Studenci kończący wizytowany kierunek mają możliwość wzięcia udziału w konkursie organizowanym przez Uczelnię „Gabinet na start”, w którym po przedstawieniu biznes planu

działalności w zakresie wizytowanego kierunku, mogą uzyskać wsparcie finansowe na otwarcie takiej działalności gospodarczej.

Studenci studiów stacjonarnych nie do końca wiedzą, gdzie zgłaszać swoje problemy i skargi. Natomiast studenci studiów niestacjonarnych wizytowanego kierunku, swoje problemy i skargi zgłaszają do Władz Uczelni poprzez wybranych na swoich rocznikach starostów, którzy reprezentują ich głos. Ponadto, studenci studiów niestacjonarnych uważają, że ten sposób rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków przez nich zgłaszanych jest skuteczny.

8.2.

Informacje dotyczące form opieki i wsparcia jakie oferuje Uczelnia, studenci mogą znaleźć na stronie internetowej oraz fanpage'u Uczelni. Podczas spotkania z ZO PKA, studenci wyrazili pozytywne opinie na temat dostępnych informacji i są według nich zrozumiałe, kompletne, a także zaspokajają ich potrzeby. Ponadto, Władze Uczelni organizują na początku roku akademickiego, spotkanie ze studentami pierwszego roku, gdzie przedstawiają informacje na ten temat nowoprzyjętym studentom.

Studenci wizytowanego kierunku wyrażają swoje opinie na temat systemu opieki i wsparcia za pośrednictwem swoich przedstawicieli w samorządzie studenckim, którzy reprezentują ich głos w gremiach uczelnianych. Ponadto studenci mogą zgłaszać swoje uwagi oraz sugestie w tym temacie bezpośrednio Władzom Uczelni w sposób nieformalny. Przedstawiciele studentów działający w samorządzie studenckim, chętnie dzielą się opiniami z Władzami Uczelni, ponieważ mają poczucie słuchania ich głosu. Na doskonalenie systemu opieki i wsparcia wpływa korzystnie otwartość Władz Uczelni na dialog ze studentami.

W Uczelni prowadzony jest proces ankietyzacji dotyczący oceny zajęć dydaktycznych prowadzonych przez nauczyciela akademickiego, która odbywa się na koniec danych zajęć oraz oceny satysfakcji studentów w trakcie odbywanych studiów w Uczelni, która zawiera w sobie również ocenę poziomu obsługi administracyjnej i przeprowadzana jest na koniec danego toku studiów. Studenci wizytowanego kierunku wypełniają ankiety w formie papierowej. Przedstawiciele tej grupy społeczności akademickiej nie wiedzą o wynikach uzupełnianych przez nich ankiet, a także nie widzą ich faktycznego wpływu na poprawę jakości kształcenia. W ocenie ZO PKA należy zwiększyć świadomość studentów o wynikach procesu ankietyzacji, a także o jego wpływie na poprawę jakości kształcenia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studenci wizytowanego kierunku mają informacje na temat systemu opieki oraz wsparcia oferowanego przez Uczelnię, który wspomaga ich w procesie kształcenia. Ponadto, studenci otrzymują merytoryczne wsparcie od nauczycieli akademickich podczas zajęć oraz konsultacji.

W Uczelni istnieje system stypendialny, o którym studenci wizytowanego kierunku są dobrze poinformowani. Stypendia socjalne wspierają studentów, którzy są w gorszej sytuacji materialnej w procesie uczenia się. Natomiast stypendia za osiągnięcia naukowe oraz możliwość wyjazdu na szkolenie za granicę skutecznie motywują studentów do osiągania lepszych wyników w nauce.

W Uczelni powołany jest Pełnomocnik Rektora ds. osób niepełnosprawnych, który koordynuje działania związane ze wsparciem osób z niepełnosprawnościami. Uczelnia oferuje wysoki poziom wsparcia dla takich studentów w procesie nauczania i uczenia się.

Biuro Karier działające na Uczelni podejmuje inicjatywy skierowane do studentów, którzy w miarę potrzeb korzystają z oferowanych możliwości.

Studenci mogą rozwijać swoje zainteresowania w ramach 3 Studenckich Kół Naukowych.

Wsparcie administracyjne oferowane przez Dział Planowania i Analiz nie do końca spełnia potrzeby studentów wizytowanego kierunku. Informacje na temat planu zajęć bądź egzaminów podawane są ze zbyt krótkim wyprzedzeniem.

Informacje na temat form opieki i wsparcia zapewnianych przez Uczelnię znajdują się w kanałach informacyjnych prowadzonych przez Uczelnię oraz na tablicach informacyjnych w budynkach dydaktycznych.

Studenci ocenianego kierunku nie są informowani o wynikach wypełnianych przez nich ankiet, a także nie widzą ich faktycznego wpływu na poprawę jakości kształcenia.

Dobre praktyki

Organizowanie przez Uczelnię konkursu „Gabinet na start”, wspierający otwarcie działalności gospodarczej.

Organizowanie wyjazdów na szkolenia do zagranicznych firm dla studentów osiągających najlepsze wyniki w nauce.

Zalecenia

Należy informować studentów o wprowadzaniu nowego planu zajęć oraz o nadchodzących egzaminach z odpowiednim wyprzedzeniem.

Należy podjąć działania mające na celu zwiększenie świadomości studentów na temat wyników procesu ankietyzacji oraz jego wpływie na poprawę jakości kształcenia.

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Uchwałą Nr 647/2009 z dnia 2 lipca 2009 roku Prezydium Państwowej Komisji Akredytacyjnej wydała pozytywną ocenę odnośnie spełnienia wymogów kadrowych, programowych i organizacyjnych, posiadania odpowiedniej bazy materialnej do prowadzenia na kierunku kosmetologii studiów pierwszego stopnia. Stwierdzono, że poziom prowadzonych studiów odpowiadał podstawowym kryteriom jakościowym. Określono ponadto, że ponowna ocena jednostki powinna nastąpić w czasie skróconym w roku akademickim 2011/2012.

Zastrzeżenia budziły pracownia chemii surowców kosmetycznych i kosmetyków, bowiem nie zapewniały dostatecznych warunków do prowadzenia ćwiczeń z zakresu chemii surowców kosmetycznych na poziomie studiów wyższych.

W wyniku powtórnej oceny w 2011 roku stwierdzono, że Uczelnia obecnie posiada własną, odpowiednio wyposażoną Pracownię Chemii Surowców Kosmetycznych i Kosmetyków, a tym samym zapewnia studentom dostęp do odpowiedniej pracowni, w której to mogą być realizowane ćwiczenia praktyczne z chemii, w tym z chemii surowców kosmetycznych.

Przewodniczący Zespołu oceniającego

Prof. dr hab. Wojciech Mielicki