

RAPORT Z WIZYTACJI

(profil praktyczny)

**dokonanej w dniach 29-30 czerwca 2018 na kierunku
„kosmetologia”
na Wydziale Nauk Medycznych Filii w Warszawie
Społecznej Akademii Nauk w Łodzi**

Warszawa, 2018

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	5
4. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	6
5. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	10
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	10
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	10
1.2.....	11
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	12
Dobre praktyki	13
Zalecenia	13
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	13
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	13
2.2.....	15
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	19
Dobre praktyki	19
Obowiązek hospitacji nie mniej niż 20% praktyk realizowanych w danym roku akademickim.	19
Zalecenia	19
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	20
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	20
Zalecenia	26
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	26
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	28
Dobre praktyki	28
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	28
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	28
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	30
Dobre praktyki	30
Zalecenia	30
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	30
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	30
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	31

Dobre praktyki	31
Zalecenia	31
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	31
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7	32
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	34
Dobre praktyki	34
Brak	34
Zalecenia	34
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	35
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8	35
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	37
Dobre praktyki	37
Zalecenia	37
6. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny	37
Wizytacja na kierunku odbyła się po raz pierwszy.	37
Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego) –	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: dr Dorota Gazurek, członek PKA

członkowie:

1. dr Renata Sieradzan-Skrzetuska, ekspert PKA
2. dr Mariola Głowacka, ekspert PKA
3. mgr Marcin Wojtkowiak, ekspert wskazany przez pracodawców
4. mgr Jakub Kozieł, ekspert ds. postępowania oceniającego
5. Piotr Wodok, ekspert studencki

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku „kosmetologia” prowadzonym na Wydziale Nauk Medycznych Filii w Warszawie Społecznej Akademii Nauk w Łodzi została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2017/2018. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po pierwszy. Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą dotyczącą ocen programowych dokonywanych przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię, natomiast Raport Zespołu Oceniającego opracowano w oparciu o dokumentację przedstawioną w toku wizytacji, w tym prac dyplomowych, prac etapowych, ocenę zaplecza dydaktycznego, jak również spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Instytutu, nauczycielami akademickimi oraz studentami, a także przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

3. Nazwa kierunku studiów	Kosmetologia	
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil kształcenia	Praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	Dziedzina nauk medycznych / dyscyplina: biologia medyczna; medycyna Dziedzina nauk farmaceutycznych Dziedzina nauk o zdrowiu Dziedzina nauk o kulturze fizycznej	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	6 sem. / 180 pkt ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych / liczba godzin praktyk	3 miesiące / 400 godzin	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Fizjoterapia w kosmetologii Kosmetologia medyczna	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	licencjat	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	19	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	160	152
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	2592	1652

Nazwa kierunku studiów	Kosmetologia	
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia II stopnia	
Profil kształcenia	Praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	Dziedzina nauk medycznych / dyscyplina: biologia medyczna; medycyna Dziedzina nauk farmaceutycznych Dziedzina nauk o zdrowiu Dziedzina nauk o kulturze fizycznej	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	4 sem. / 120 pkt ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych / liczba godzin praktyk	3 miesiące / 400 godzin	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	brak	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	magister	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	19	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	--	108
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	1616	1036

4. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹
-----------	---

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

	Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	Zadowalająca
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Uczelnia przeanalizowała uwagi wskazane przez ZO PKA w raporcie z wizytacji, co zostało uwzględnione w odpowiedzi na raport.

Uczelnia przedstawiła wyjaśnienia do uwag przedstawionych w opisie **kryterium nr 6** (ocenionego zadowalająco) oraz dostosowała się do wymienionych poniżej zaleceń w następującym zakresie:

- w odpowiedzi na zalecenie dotyczące podjęcia działań w kierunku promowania i wspierania mobilności kadry nauczycielskiej i studentów (w ocenie ZOPKA studenci ocenianego kierunku nie są zainteresowani udziałem w wymianach międzynarodowych, także skala oraz zakres mobilności międzynarodowej nauczycieli w ramach programów wymiany międzynarodowej został oceniony jako zerowy), oraz stworzenia realnej możliwości do korzystania z oferty zajęć prowadzonych w języku angielskim w ramach programu kształcenia, Uczelnia informuje, iż w roku akademickim 2018/2019, zgodnie z planem, wprowadzono zarówno na studiach I jak i II stopnia jeden przedmiot obligatoryjny realizowany w języku obcym – *Filozofia/Philosophy* na studiach I stopnia i *Kosmetologia lecznicza/Medical cosmetology* na studiach II stopnia oraz rozszerzono ofertę zajęć do wyboru w zakresie specjalności wprowadzając przedmiot: *Zarządzanie, marketing i przedsiębiorczość/Management, marketing and entrepreneurship* na studiach I stopnia. Jeżeli chodzi o wymianę międzynarodową istnieją programy współpracy międzynarodowej, które obejmują wymianę studentów i pracowników naukowych, oraz wspólne badania, sympozja, konferencje naukowe. Uczelnia wspiera także współpracę kadry oraz studentów kierunku kosmetologia z innymi uczelniami, instytucjami naukowymi zlokalizowanymi za granicą. Zdaniem ZOPKA Uczelnia poczyniła pewne kroki dotyczące

zwiększenia mobilności międzynarodowej kadry i studentów, np. w ramach programu Erasmus+: 4 studentki kierunku wyjechały na studia do Uczelni University of Applied Sciences w Kłajpedzie na Litwie, w semestrze zimowym w roku akademickim 2018/2019, trzech studentów wzięło udział w konkursie na stworzenie nowej marki kosmetyków skutecznie walczących z wszelkimi przebarwieniami skóry – konkurs został organizowany przez hiszpańską firmę Mesoesthetic Laboratories; studenci wzięli udział w wizycie studyjnej, w laboratorium kwasu hialuronowego Regenyal w San Benedetto, którą współorganizowała firma Fenice Sp. z o.o. Uczelnia informuje także, iż podjęto rozmowy z hiszpańską firmą kosmetologiczną Mesoesthetic Laboratories w celu zawarcia porozumienia obejmującego staże zawodowe dla studentów. Uczelnia zamierza zorganizować akcję promocyjną wymiany międzynarodowej prezentując studentom korzyści z wymiany międzynarodowej w ich drodze zawodowej. W celu rozwijania oferty wyjazdowej w ramach programu Erasmus + stara się na bieżąco rozszerzyć listę uczelni partnerskich, w których prowadzony jest kierunek „kosmetologia”. ZOPKA ocenia działania Uczelni w tym zakresie jako wystarczające.

Biorąc pod uwagę powyższe, ZO PKA stwierdza, że uzasadniona jest zmiana oceny kryterium nr 6 na ocenę w pełni

Uczelnia odniosła się także do innych zaleceń sformułowanych przez ZOPKA i wprowadziła działania naprawcze. Działania naprawcze dotyczyły:

- wprowadzenia do Regulaminu Praktyk efektów kształcenia ujętych w sylabusie modułu Praktyki zawodowe.

- uzupełnienia tabel w dzienniczkach praktyk o wszystkie efekty, jakie zostały wskazane w sylabusach. Dokonano, zgodnie z zaleceniem stosownych korekt w sylabusach przedmiotów: *Medycyna estetyczna a kosmetologia* st. I stopnia, *Terapie skojarzone* - eliminując powtarzalność efektów kształcenia (*skorygowane sylabusy dostępne w załączniku nr 1*).

- przeprowadzono rozmowy z osobami, które otrzymały w procesie ankietyzacji niskie oceny od studentów, przeprowadzono rozmowy ze studentami, które pozwoliły ustalić przyczyny tych ocen. Uczelnia zapewnie, że ze szczególną uwagą będzie analizować wyniki kolejnych ocen studentów i podejmować w przypadku utrzymywania się niskich ocen odpowiednie działania naprawcze.

- w celu pozyskania bardziej szczegółowych informacji o efektach kształcenia uzyskiwanych przez studentów kierunku „kosmetologia” podjęto bezpośrednie konsultacje z firmami, w których studenci odbywają praktyki. I tak w wyniku konsultacji z firmą Aycom Wiesław Niewójt ustalono, iż należy pogłębić realizację efektów dotyczących umiejętności obsługi współczesnej aparatury kosmetologicznej. Stąd też zorganizowane zostaną w roku akademickim 2018/2019 warsztaty dla studentów z obsługi aparatów CRISS Hydroxy. Konsultacje ponadto obejmowały również racjonalizację wydatków na materiały i sprzęt do realizacji zajęć dydaktycznych. Zgodnie z zaleceniem ZO PKA przyjęto zasadę zapraszania na egzamin magisterski przedstawicieli firm, w których odbywana była praktyka stanowiącą podstawę pracy magisterskiej.

- zgodnie z zaleceniem Zespołu Oceniającego dotyczącego infrastruktury: uzupełniono wyposażenie bazy dydaktycznej w zestawy środków i materiałów kosmetologicznych

uwzględniając liczebność grup studenckich na studiach I i II stopnia, uzupełniono wyposażenie pracowni kosmetycznych, wizażu oraz terapii manualnej i masażu o parawany, doposażono pracownię biologiczną i genetyki, zgodnie z zaleceniami, w odpowiedni sprzęt i materiały do prowadzenia ćwiczeń z mikrobiologii w celu zapewnienia realizacji zakładanych efektów kształcenia. Ponadto zgodnie z zaleceniem: opracowano procedurę identyfikacji daty przydatności do użycia stosowanych preparatów i materiałów oraz otwarcia preparatów wielodawkowych. (*procedura w załączniku nr 2*). Uzupełniono w zbiorach bibliotecznych literaturę wskazaną w sylabusach o odpowiednią liczbę egzemplarzy. Uczelnia informuje, iż na realizację zaleceń przeznaczone zostały w roku akademickim środki finansowe w kwocie 45178 zł.

- Uczelnia rozważa także wprowadzenie badań opinii studentów na temat skuteczności wdrażania działań doskonalących oraz wprowadzenie studentów do działań wdrożeniowych.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Kryterium 6. Umiejscowienie procesu kształcenia	W pełni

5. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku wpisuje się w strategię rozwoju uczelni i wydziału. Misją SAN jest m.in. kształcenie konkurencyjnych na krajowym i międzynarodowym rynku pracy i odpowiedzialnych społecznie profesjonalistów zdolnych sprostać wymaganiom XXI wieku. Wizja rozwoju Uczelni uwzględnia m.in. „Umocnienie więzi z praktyką gospodarczą”. Cele strategiczne na lata 2017-2022 obejmują m.in. rozwój współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, która w przypadku ocenianego kierunku najpełniej realizuje się poprzez proces dydaktyczny z udziałem dydaktyków ze znaczącym i aktualnym doświadczeniem zawodowym zdobytym poza uczelnią oraz praktyki zawodowe. Kierunek studiów Kosmetologia wpisuje się w strategię rozwoju uczelni i wydziału oraz mieści się w obszarze nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej.

Kierunek kosmetologia na I i II st posiada profil praktyczny, podczas kształcenia studentów zwracana jest uwaga na osiąganie praktycznych umiejętności oraz na wszechstronność wiedzy ogólnomedycznej, którą ma uzyskać student.

Uczelnia uwzględnia w planach rozwoju koncepcji kształcenia tendencje rozwojowe branży kosmetycznej. Dotyczy to zwłaszcza współpracy kosmetologia z lekarzem medycyny estetycznej. Oprócz zajęć praktycznych przewidzianych programem studiów, studenci uczestniczą w szkoleniach, które dotyczą zabiegów kosmologicznych. Studenci kierunku mają do wyboru dwie specjalności: fizjoterapia w kosmetologii oraz kosmetologia medyczna. Pierwsza z nich, zgodnie z założeniami ma przygotować do pracy zawodowej specjalistów z pogranicza fizjoterapii i kosmetologii, natomiast druga zakłada przygotowanie zawodowe absolwentów w zakresie posługiwania się specjalistyczną wiedzą oraz umiejętnościami z pogranicza kosmetologii i medycyny estetycznej.

Zgodnie z założeniami absolwent kierunku powinien być przygotowany do pracy w branży nowoczesnych usług kosmetycznych, tj. w gabinetach kosmetycznych, gabinetach specjalistycznych kosmetologii/ dermatologii estetycznej, klinikach zdrowia i urody, w centrach odnowy biologicznej, ośrodkach SPA, gabinetach masażu, w zakładach przemysłu kosmetycznego zajmujących się produkcją i dystrybucją produktów kosmetycznych, laboratoriach firm kosmetycznych, firmach zajmujących się dystrybucją surowców i półproduktów do wytwarzania kosmetyków, firmach zajmujących się badaniami aplikacyjnymi kosmetyków, a także do prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

W koncepcji kształcenia Uczelnia uwzględnia potrzeby otoczenia, rynku pracy oraz studentów. ZO stwierdził, że interesariusze wewnętrzni uczestniczą w procesie ustalania efektów kształcenia w sposób nieformalny, ich uwagi rozpatrywane są przez władze uczelni i o ile to możliwe na tej podstawie wprowadzane są zmiany w procesie kształcenia. W zakresie budowania koncepcji kształcenia uczelnia wskazała na konsultacje prowadzone z przedstawicielami potencjalnych pracodawców reprezentujących gabinety kosmetyczne (m.in. Gabinet Kosmetologii Estetycznej SZAFIR, Gabinet Medycyny Estetycznej i Laseroterapii KOSMEDICA, Instytut Zdrowia i Urody Yasumi Błonie, ELITE Studio Urody, Touch Of

Beauty, Cosmo Medica, Centrum Med-Estetica), organizacje branżowe (Krajowa Izba Kosmetologii) oraz firmy zajmujące się dystrybucją produktów kosmetycznych oraz specjalistycznego sprzętu i aparatury dla branży kosmetycznej. Działania te nie były jednak sformalizowane i nie zostały udokumentowane. Efektem związanym z informacjami pozyskiwanymi z rynku pracy było wprowadzenie na studiach I stopnia, specjalności „Kosmetologia medyczna”, a w ramach tej specjalności przedmiotów „Zaawansowane techniki pielęgnacyjne – nowoczesna kosmetologia” oraz „Aparatura w kosmetologii i dermatologii estetycznej”. Prowadzone zajęcia praktyczne z wykorzystaniem specjalistycznych urządzeń kosmetycznych przyczyniły się także do wykorzystywania w ramach zajęć dydaktycznych wielofunkcyjnego urządzenia do oceny stanu i kondycji skóry *MPA systems Courage Khazaka Electronic*. Uzyskiwane wyniki badań znalazły się także w treściach niektórych przedmiotów (np. „Analiza sensoryczna” na studiach I stopnia oraz „Surowce kosmetyczne” na studiach II stopnia).

Uczelnia nie uwzględnia międzynarodowych wzorców i doświadczeń w koncepcji kształcenia. Koncepcja kształcenia obejmująca efekty kształcenia, program studiów i organizację procesów kształcenia w odniesieniu do kierunków studiów o podobnych celach i zakresie nie wykazuje dużej oryginalności i nowatorstwa.

1.2

Koncepcja kształcenia na kierunku Kosmetologia SAN w niewielkim stopniu czerpie z osiągnięć badawczo-rozwojowych. Obecnie osiągnięcia badawczo-rozwojowe prowadzone na uczelni wykorzystywane są podczas zajęć z przedmiotów kierunkowych oraz zawodowych. Nauczyciele akademicki wzbogacają treści programowe o wiedzę i umiejętności z zakresu badań nad nową aparaturą kosmetyczną, dzięki czemu poszerzane są kompetencje zawodowe studentów z zakresu nowoczesnych technologii kosmetycznych. Uczelnia nie prowadzi prac rozwojowych na ocenianym kierunku. Niektóre prace dyplomowe studentów studiów II stopnia kierunku kosmetologia powstają w oparciu o efekty zabiegów kosmetycznych wykonywanych przez dyplomantki. Tego typu prace magisterskie mogą być wykorzystywane jako źródło informacji o nowościach w dziedzinie kosmetologii dla studentów lat niższych.

1.3.

Kierunkowe efekty kształcenia dla studiów I stopnia obejmują 26 efektów z obszaru wiedzy, 31 efektów z obszaru umiejętności i 8 efektów przyporządkowanych do obszaru kompetencji społecznych. Na drugim stopniu efekty kierunkowe obejmują 28 efektów w zakresie wiedzy, 27 efektów w zakresie umiejętności i 11 efektów w zakresie kompetencji społecznych co w pełni odpowiadają wymaganiom i specyfice praktycznego profilu studiów oraz potrzebom branżowego rynku pracy. Efekty kształcenia dla kierunku kosmetologia profil praktyczny studia I i II stopnia są spójne z obszarami kształcenia tego kierunku obejmujące obszar nauk medycznych oraz obszar nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej. Zgodne są także z poziomem i profilem praktycznym studiów I i II stopnia na kierunku Kosmetologia. Odnoszą się także i są także spójne z poziomem kształcenia i profilem kierunku, nie wybiegają poza obszar kształcenia z zakresu nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej.

Zasadniczo efekty szczegółowych kształcenia modułów zajęć dla kierunku Kosmetologia studiów I i II stopnia oraz efektów kształcenia dla praktyk zawodowych są spójne z efektami kształcenia określonymi dla kierunku Kosmetologia. Zastrzeżenia ZO budzą efekty kształcenia dla modułu Dermatologia estetyczna i Kosmetologia estetyczna przewidzianych w procesie kształcenia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia ze względu na powtarzalność efektów kształcenia. Podobne zastrzeżenia budzą moduły Medycyna przeciwstarzeniowa na

studiach I i II stopnia, Terapie skojarzone (st II stopnia) i Medycyna Estetyczna (st I stopnia) oraz Perfumeria (st II stopnia) i Sensoryka i środki zapachowe . W przypadku tych modułów efekty kształcenia pokrywają się ze sobą praktycznie w całości. W zbiorze efektów kształcenia określonych dla kierunku kosmetologia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia uwzględniono możliwość efektywnego zdobywania umiejętności praktycznych zawodowych z zakresu pielęgnacji skóry ciała , twarzy, diagnostyki cery, wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych i upiększających ciała i twarzy oraz kompetencji społecznych odpowiednich dla kierunku kosmetologia. Duża liczba godzin zajęć praktycznych, możliwość wyboru specjalności pozwala na osiągnięcie umiejętności praktycznych odpowiadających kierunkowi Kosmetologia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia. Efekty kształcenia dla określonych modułów zajęć dla kierunku kosmetologia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia zostały sformułowane w sposób jasny i zrozumiały. Dostępne są s sylabusach na stronie internetowej uczelni oraz w przypadku praktyk zawodowych również w dzienniku praktyk. Na początku każdego modułu większość nauczycieli akademickich przedstawia zakres efektów kształcenia raz wymagania konieczne do zaliczenia zajęć.

Efekty kształcenia określono w sposób umożliwiający ich osiągnięcie zarówno pod względem jakościowym jak i ilościowym, uwzględniono także możliwość sprawdzenia stopnia osiągnięcia efektów kształcenia za pomocą prac etapowych oraz podczas ćwiczeń. Studenci są w stanie osiągnąć wymagane efekty kształcenia. Wyjątek może stanowić osiągnięcie umiejętności z zakresu pielęgnacji ciała i masażu, jest to związane z brakiem odpowiedniej infrastruktury - brak odpowiednio wyposażonej sali do ćwiczeń masażu specjalistycznych ciała.

W zbiorze efektów kształcenia uwzględniono efekty kształcenia w zakresie znajomości dwóch języków obcych – angielskiego, niemieckiego, do wyboru jeden język obcy. Poziom nauczania uwzględnia podstawy językowe zakresu gramatyki, z poszerzeniem o słownictwo specjalistyczne. Istnieje realna możliwość osiągnięcia efektów kształcenia z zakresu modułów obejmujących język obcy.

Efekty kształcenia dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia na kierunku Kosmetologia KWSPZ są ze sobą zgodne.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku wiąże się z misją i strategią rozwoju uczelni. Koncepcja kształcenia na kierunku Kosmetologia SAN w niewielkim stopniu opiera się o osiągnięcia badawczo-rozwojowe. Efekty kierunkowe, jak też sama koncepcja kształcenia w pełni odpowiadają wymaganiom i specyfice praktycznego profilu studiów oraz potrzebom branżowego rynku pracy. Stwierdzono zgodność przyjętej koncepcji kształcenia z potrzebami rynku pracy oraz deklarowanymi przez Uczelnię celami strategicznymi i przepisami prawa. Przedstawiciele pracodawców mają jednak niewielki wpływ na kształtowanie koncepcji kształcenia na kierunku.

Mocne strony Uczelni – duży nacisk na uwzględnienie w efektach kształcenia efektów związanych z umiejętnościami praktycznymi (szkolenie praktyczne, duża liczba szkoleń i warsztatów firm kosmetycznych).

Słabe strony – powielanie efektów kształcenia modułów Dermatologia estetyczna, Kosmetologia estetyczna, Perfumeria, Sensoryka i środki zapachowe, Medycyna przeciwstarzeniowa dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Dobre praktyki

Zalecenia

Zakres i liczba efektów kształcenia wskazanych z regulaminie praktyk zawodowych na kierunku nie pokrywa się z zakresem i liczbą efektów określonych w sylabusach. Rekomenduje się dostosowanie zapisów regulaminu do sylabusów.

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1 Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2 Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3 Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1

Moduły zajęć na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia kierunku Kosmetologia na SAN wyodrębnione zostały prawidłowo. Prawidłowo także oszacowano wymiar godzinowy zajęć, nakładu pracy niezbędnego do osiągnięcia efektów kształcenia dla danego modułu. Liczba punktów ECTS przyporządkowana poszczególnym modułom nie budzi zastrzeżeń.

Liczba godzin kontaktowych na studiach I stopnia

- stacjonarnych – 2592 h
- niestacjonarnych – 1642 h.

Liczba godzin kontaktowych na studiach II stopnia

- stacjonarnych – 1616 h.
- niestacjonarnych – 1036h.

Liczba punktów ECTS obejmująca przedmioty ogólnouczelniane na studiach I stopnia – 17 ECTS, przedmioty podstawowe – 42 ECTS, kierunkowe – 48 ECTS, przedmioty do wyboru – 69 ECTS. Liczba punktów przyporządkowanych przedmiotom do wyboru odpowiada 38%.

Liczba punktów ECTS obejmująca przedmioty podstawowe i kierunkowe na studiach II stopnia – 68 ECTS, liczba punktów ECTS odpowiadająca przedmiotom do wyboru – 40 ECTS, co odpowiada 33,33%. Liczba punktów ECTS obejmująca praktyczne przygotowanie do zawodu na studiach I stopnia wynosi 95 ECTS, co odpowiada 54%, na studiach II stopnia – 63 ECTS, co odpowiada 52%.

Sekwencja poszczególnych modułów w planach studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia jest prawidłowa i nie budzi zastrzeżeń.

Dobór form zajęć dydaktycznych oraz ich zróżnicowanie na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia kierunku Kosmetologia nie budzi zastrzeżeń ZO, podobnie jak proporcja liczby godzin przypisanych poszczególnym formom zajęć na obu poziomach studiów. Liczebność grup studenckich w powiązaniu z poszczególnymi formami zajęć oraz zakładanymi efektami i profilem kształcenia jest prawidłowa i umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, grupy zajęciowe nie są liczne (liczą maksymalnie 18 osób).

Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym odbywają się w różnych formach, m.in. na ćwiczeniach w pracowniach specjalistycznych (m.in. w: pracowniach

kosmetycznych, pracowni wizażu, pracowni receptury kosmetycznej, pracowni terapii manualnej i masażu, pracowni fizykoterapii, pracowni kinezyterapii, pracowni anatomii, pracowni biologii medycznej i genetyki, pracowni pierwszej pomocy przedlekarskiej), w trakcie praktyk studenckich, a także na ćwiczeniach audytoryjnych. Również wymiar godzinowy zajęć i punktacja ECTS (ponad 50% na obu stopniach studiów) przypisane zajęciom związanym z praktycznym przygotowaniem zawodowym spełniają wymagania przepisów prawa.

Na pulę miejsc odbywania praktyk składa się pula miejsc praktyk dostępna na uczelni oraz miejsca praktyk poszukiwane indywidualnie przez studentów.

Praktyka na ocenianym kierunku obejmuje na każdym stopniu studiów 400 godzin i 16 punktów ECTS, realizowana jest w miejscach o jasno określonym oraz precyzyjnie opisanym profilu, zgodnym z kierunkiem studiów i spełnia wszystkie kryteria dla profilu praktycznego, umożliwiając osiągnięcie założonych w programie efektów kształcenia. Praktyki studenci mogą odbywać w trakcie całego roku akademickiego oraz podczas wakacji. Na pierwszym stopniu studiów praktyka jest podzielona na 4 etapy (profesjonalna diagnostyka skóry (75 godzin / 3 ECTS) - II semestr, kosmetologia pielęgnacyjna i upiększająca (125 godzin / 5 ECTS) III semestr, kosmetologia pielęgnacyjno-korekcyjno-upiększająca (125 godzin / 5 ECTS) - IV semestr oraz praktyka zawodowa specjalizacyjna, odpowiednio: kosmetologia medyczna i fizjoterapia w kosmetologii (75h na każdej specjalności / 3 ECTS) - V semestr). Na drugim stopniu studiów praktyka jest podzielona na 3 etapy (po 125 godzin na II, III i IV semestrze). Czas przeznaczony na realizację praktyk zawodowych jest prawidłowy, również ze względu na sekwencję zajęć.

Lista miejsc, w których odbywają się praktyki obejmuje ok. 100 podmiotów, których profil pozwala na osiągnięcie efektów kształcenia przypisanych praktykom i które zostały zweryfikowane przez Opiekuna Praktyk. Liczba miejsc praktyk jest zgodna z liczbą studentów. Weryfikacji służy specjalnie opracowany formularz oceny miejsca praktyk, który zawiera 6 punktowanych kryteriów. Z poszczególnymi podmiotami spisane są ogólne porozumienia w przedmiocie prowadzenia praktyk, a każdorazowo podpisywane są umowy o realizację praktyki. Harmonogram zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku jest zgodny z zasadami higieny procesu nauczania, zarówno na studiach stacjonarnych I i II stopnia. Zajęcia rozplanowane są w sposób prawidłowy, umożliwiając wykorzystanie zdobytych efektów kształcenia na kolejnych zajęciach.

Nakład pracy mierzony liczbą punktów ECTS przyporządkowanych do programu studiów i poszczególnych przedmiotów pozwala na osiągnięcie zakładanych na kierunku Kosmetologia studiów I i II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych pozwalając na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia w czasie przewidzianym na realizację efektów kształcenia.

Treści programowe na kierunku Kosmetologia I i II stopnia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych są spójne z zakładanymi efektami kształcenia. Należy jednak zmodyfikować treści kształcenia dla przedmiotów Kosmetologia estetyczna, Dermatologia estetyczna, Perfumeria, Sensoryka i środki zapachowe, Medycyna przeciwstarzeniowa, Terapie skojarzone, Medycyna estetyczna ze względu na powtarzające się treści kształcenia. Treści programowe dotyczące praktyk zawodowych oraz języków obcych są zgodne z zakładanymi efektami kształcenia.

Treści programowe kierunku Kosmetologia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia są zgodne ze standardami działalności zawodowej oraz potrzebami rynku pracy. Dzięki współpracy z przedstawicielami otoczenia gospodarczego w treściach kształcenia uwzględniane są najnowsze trendy w branży kosmetycznej. Stała współpraca umożliwia studentom m.in. kontakt z innowacjami technologicznymi i nowymi liniami produktowymi, co ma korzystny wpływ na skuteczność osiągania założonych efektów kształcenia.

Treści programowe przekazywane studentom SAN są kompleksowe, różnorodne i aktualne. Zapewniają możliwość osiągnięcia wszystkich efektów kształcenia określonych dla kierunku kosmetologia, studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia. Treści programowe są spójne ze standardami działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia, są spójne z potrzebami rynku zawodowego oraz studentów ocenianego kierunku. Dotyczą zagadnień związanych z kosmetologią, medycyną estetyczną, fizjoterapią, elementami dietetyki w kosmetologii, podologią, wizażem, stylizacją.

Metody kształcenia na SAN, kierunek kosmetologia są dobrane w sposób zapewniający trafność, specyficzność, kompleksowość i różnorodność. Pozwalają na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia na poziomie modułów zajęć oraz całego kierunku studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia. Analiza programów studiów oraz sylabusów przedmiotów określonych jako związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym wykazały, że dobór metod dydaktycznych umożliwiający prowadzenie zajęć o charakterze praktycznym, zgodnie z wymaganiami profilu praktycznego i założonymi efektami kształcenia. Wśród metod aktywizujących pozwalających na osiąganie efektów kształcenia w zakresie umiejętności zawodowych i kompetencji społecznych należy wymienić ćwiczenia i metody problemowe, pokaz/demonstrację, instruktaż, symulację, pracę w parach, studia przypadków, prezentacje multimedialne, dyskusje, burze mózgów, obserwację. Stwierdza się trafność doboru metod kształcenia w odniesieniu do praktycznego wykonywania czynności zawodowych.

Biorąc pod uwagę zapotrzebowanie rynku oraz potrzeby studentów uczelnia wprowadziła możliwość prowadzenia niektórych zajęć w języku angielskim. Prowadzone są także kursy doszkalające w zakresie języka polskiego dla studentów obcojęzycznych studiujących na uczelni. Na uczelni jest możliwość studiowania w trybie indywidualnego toku studiów – dotyczy studentów o wysokich osiągnięciach naukowych oraz jest rozpatrywana w przypadkach losowych. Ze względu na charakter kierunku kosmetologia obecnie na SAN nie ma studentów niepełnosprawnych ruchowo, niemniej mając na względzie dotychczasowe doświadczenia jednostki należy uznać poziom wsparcia dla osób niepełnosprawnych jako odpowiedni. Uczelnia w miarę potrzeb może zaopatrzyć studenta w niezbędny sprzęt ułatwiający naukę, m.in. specjalistyczne oprogramowanie komputerowe, dyktafon itp. Zapewnione są również równe szanse w procesie uczenia się, poprzez m.in. indywidualne dostosowanie metod kształcenia i/lub zaliczania zajęć.

Na SAN nie ma sformalizowanego systemu obejmującego udzielanie wsparcia studentów w procesie uczenia się przez nauczycieli akademickich. Natomiast nauczyciele akademicy pełnią dyżury, w trakcie których studenci mogą skonsultować i wyjaśnić swoje wątpliwości. Możliwy jest także kontakt poza dyżurem wykładowcy, podczas którego nauczyciele prowadzą indywidualne zajęcia ze studentami.

2.2.

Metody sprawdzenia zakładanych efektów kształcenia oraz oceny efektów kształcenia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia SAN są dobrane trafnie, wykazują specyficzność, kompleksowość i różnorodność. Zapewniają tym samym sprawdzenie i ocenę zakładanych efektów kształcenia obejmujących moduły zajęć, włączając w to zajęcia praktyczne, praktyki zawodowe, zajęcia z języka obcego oraz proces dyplomowania. Metody te obejmują: z zakresu kompetencji społecznych – obserwacją i oceną pracy studenta podczas zajęć, oceną aktywności podczas zajęć, oceną współpracy w grupie, oceną pracy z klientem, z zakresu umiejętności praktycznych – sprawdzanie umiejętności praktycznych podczas zajęć z naciskiem na przedmioty zawodowe, oceną jakości pracy podczas ćwiczeń, oceną wykonanych prezentacji, projektów. Zasadniczo studenci/teki otrzymują informację zwrotną dotyczącą stopnia osiągnięcia efektów kształcenia na każdym etapie studiów oraz procesu dyplomowania.

Wsparcie oferowane studentom SAN zawiera : możliwość studiowania wg indywidualnego toku studiów. IOS dostępny jest dla studentów o wybitnych osiągnięciach naukowych – w tym przypadku studenci mają możliwość indywidualizacji procesu kształcenia. IOS mogą otrzymać także studenci w przypadkach losowych. Uczelnia udziela także wsparcia finansowego w postaci stypendiów socjalnych, stypendiów za wyniki w nauce, nagród rektora bądź indywidualnych, jednorazowych zapomóg finansowych. Wsparcie w procesie uczenia nie jest na SAN sformalizowane, natomiast studenci mają możliwość, w razie wątpliwości związanych z procesem uczenia się oraz problemów dotyczących osiągania efektów kształcenia , umówić się z wykładowcą na zajęcia indywidualne podczas których uzyskują potrzebne wsparcie.

Rodzaj, forma i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów, czynności opisanych w dziennikach praktyk itp. oraz prac dyplomowych i stawianych im wymagań jest zgodna z koncepcją kształcenia, profilem kształcenia oraz dziedzinami nauki, do których odnoszą się efekty kształcenia kierunku kosmetologia, studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia SAN. Prace etapowe mają formę zaliczeniowych prac pisemnych sprawdzających zakres osiągniętych efektów kształcenia, projektów z zakresu umiejętności praktycznych. Prace dyplomowe mają postać pisemną, testową.

Na kierunku Kosmetologia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, I i II stopnia SAN studenci nie posiadają osiągnięć projektowych.

Osiągnięte przez studentów/tki kierunku kosmetologia efekty kształcenia z zakresu przedmiotów zawodowych i kierunkowych są przydatne na rynku pracy oraz w dalszej edukacji. Obejmują umiejętności praktyczne z przedmiotów m.in. kosmetologii upiększająca, pielęgnacyjna, wizaż i stylizacja , podologia,

Proces sprawdzania efektów kształcenia oraz oceny efektów kształcenia jest bezstronny, rzetelny i przejrzysty. Oceny są wiarygodne i porównywalne. Jest to zapewnione m.in. poprzez stawianie takich samych wymagań wszystkim grupom studenckim oraz rozbudowane opisowe kryteria oceny zawarte w sylabusach. Ponadto metody stosowane do weryfikacji stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia są zgodne z rodzajem sprawdzanej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. W zakresie przedmiotów teoretycznych są to egzaminy pisemne i kolokwia. W zakresie zajęć laboratoryjnych ocena przyznawana jest na podstawie oceny pracy w czasie zajęć oceny jakości wykonywanych zadań, oceny jakości pracy w zespole, oraz sprawozdania z realizacji ćwiczenia lub poprzez praktyczny egzamin.

Sprawdzanie i ocena osiąganych efektów kształcenia dokonywana jest przez nauczycieli akademickich prowadzących dany przedmiot. Taki dobór pozwala na prawidłową ocenę efektów kształcenia do celu, przedmiotu i zakresu oceny. Oceny efektów kształcenia osiąganych na przedmiotach zawodowych dokonują nauczyciele akademicy odpowiedzialni za dany przedmiot, będący jednocześnie praktykami w zawodzie kosmetyka. Pozwala to na prawidłową ocenę osiągniętych efektów kształcenia. Oceny praktyk zawodowych dokonywane są przez opiekuna praktyk zawodowych.

W przypadkach spornych dotyczących oceny efektów kształcenia, w przypadku, kiedy studenci/tki mają wątpliwości co do obiektywności oceny prac, przeprowadzana jest rozmowa władz uczelni z wykładowcą będącym stroną w sporze. Jeżeli takie postępowanie jest niewystarczające, studenci/tki mają możliwość potwierdzenia poziomu uzyskanych efektów kształcenia przed komisją uczelnianą. W celu uniknięcia plagiatyzmu prace studentów sprawdzane są przez program antyplagiatowy. Ściąganiu na egzaminie zapobiega się poprzez rozsądzanie studentów, stosowanie kilku wersji arkusza egzaminacyjnego. W przypadku stwierdzenia faktu ściągania, student/ka otrzymuje ocenę niedostateczną. Kwestie związane z rozstrzygnięciem skarg i rozpatrywaniem wniosków zgłaszanych przez studentów określa Regulamin Studiów oraz obowiązująca w ramach WSZJK procedura P-16 (Przeprowadzanie

postępowania w sprawie skarg i wniosków zgłaszanych przez studentów). W celu zapobieganiu zjawiskom patologicznym, związanym z procesem kształcenia powołano na Uczelni Komisję ds. Etyki i Oceniania Pracowników, której celem jest ocenienie nieetycznych zachowań nauczycieli naukowo-dydaktycznych, studentów oraz pracowników administracyjnych. Za kontakt ze studentami i rozpatrywanie zgłoszonych przez nich problemów odpowiada także Prorektor ds. Młodzieży a na Wydziałach Prodziekan ds. Studenckich. W sytuacjach problematycznych i konfliktowych student może także zwrócić się do: Rektora, Dziekana, Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia, Samorządu Studentów, Opiekuna roku, Rzecznika Studentów.

W przypadku procesu sprawdzania i oceniania efektów kształcenia na SAN nie stwierdzono nieprawidłowości w równym traktowaniu studentów. Obecnie na SAN nie ma studentów niepełnosprawnych, niemniej jednak istnieje możliwość adaptacji metod i organizacji sprawdzania efektów kształcenia do potrzeb tego typu studentów.

Studenci informowani są o kryteriach i metodach oceny na pierwszych zajęciach z każdego przedmiotu. Informacje te dostępne są także w sylabusach przedmiotów. Informacje zwrotne o wynikach i ocenach osiągniętych efektów kształcenia dostarczane są drogą ustną i mailową.

Proces sprawdzania oraz oceny efektów kształcenia, w opinii ZO nie budzą zastrzeżeń. Czas przeznaczony na sprawdzanie prac i ocenę efektów kształcenia jest prawidłowy. Przestrzegane są zasady higieny nauczania i uczenia się w procesie sprawdzania i oceny efektów kształcenia. Dotyczy to również sesji egzaminacyjnej. Liczba egzaminów w sesjach egzaminacyjnych jest zgodna z harmonogramem przedmiotów.

Wylosowane przez ZOPKA prace etapowe nie budzą zastrzeżeń natomiast prace dyplomowe budzą pewne zastrzeżenia, nie zawsze spełniają kryteria opisane w Zasadach dyplomowania. Zastrzeżenia dotyczą - brak kryterium ocen z pracy zaliczeniowej z przedmiotu Doraźna Pomoc Przedmedyczna. Ankieta pracy dyplomowej (tematem pracy jest wpływ wysiłku fizycznego na stan skóry) zawiera pytania nie związane z tematem pracy. W tej samej pracy, w części omawiającej wyniki ankietowe nie zastosowano obiektywnych metod analizy wyników opierając się jedynie na metodach subiektywnych – ocena własna osoby ankietowanej. (szczegóły w załączniku 3).

Na uczelni nie ma zajęć dydaktycznych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

W pewnym stopniu ograniczone jest natomiast skuteczne weryfikowanie założonych dla praktyk efektów kształcenia. Wzór dzienniczka praktyk obejmuje opis wykonywanych czynności, natomiast tabele służące ocenie efektów kształcenia na I stopniu studiów (wypełniane przez opiekunów praktyk) zawierają tylko wybrane efekty, które obowiązują dla praktyk. W związku z powyższym zaleca się uzupełnienie tabel w dziennikach o pozostałe efekty, co pozwoli na jeszcze skuteczniejszą ocenę i weryfikację efektów.

Ponadto należy wskazać, że z przedstawionej podczas wizytacji dokumentacji wynika, że w ramach poszczególnych rodzajów praktyk zaliczane są te same efekty kształcenia – zaleca się tak opracować programy praktyk i dzienniczki, aby powtórzenia się nie zdarzały. Wzory dzienników obejmują także sprawozdanie studenta z praktyk oraz opisową opinię opiekuna praktyk o studencie. Opiekun z podmiotu, w którym odbywa się praktyka wystawia ocenę studentowi. Wybrane praktyki są hospitowane, a działania te są dokumentowane w dziennikach praktyk. Zaliczenia na podstawie pracy zawodowej stanowią niewielki odsetek (ok. 5-10%) i jeśli występują, to dotyczą na ogół studiów II stopnia. Warunki zaliczania praktyk na podstawie wykonywanej pracy zawodowej z zakresu kierunku kosmetologia umożliwiają uznanie za równoważne efektów kształcenia się zdobytych poza uczelnią z efektami kształcenia przypisanymi do praktyk. Na podstawie analizy wybranych dzienników praktyk należy stwierdzić, że są one prowadzone rzetelnie, a zawarte w nich opisy pozwalają na skuteczną weryfikację i ocenę efektów kształcenia. Należy dodać, że osobno dokumentowane są poszczególne rodzaje praktyk. Zakres i liczba efektów kształcenia wskazanych z regulaminie

praktyk zawodowych na kierunku nie pokrywa się z zakresem i liczbą efektów określonych w sylabusach. Rekomenduje się dostosowanie regulaminu do sylabusów.

Warunkiem zaliczenia praktyk jest osiągnięcie założonych i wskazanych w sylabusie dla praktyk efektów kształcenia, udokumentowane wpisem w dzienniczku praktyk oraz oświadczeniach dokonanych przez opiekunów praktyk. Dokumentacja związana z zaliczeniem praktyk jest prowadzona rzetelnie, nie stwierdzono uchybień i nieprawidłowości.

Merytoryczny nadzór nad praktykami sprawuje uczelniany Opiekun Praktyk, który w ramach swoich obowiązków nie tylko weryfikuje osiągnięte efekty kształcenia (uwzględniając bezpośrednią obserwację wykonywanych przez studenta zadań dokonywaną przez opiekuna praktyk z ramienia firmy, w której się ona odbywa), ale weryfikuje także miejsca odbywania praktyk oraz dokonuje hospitacji części z nich. Zasady odbywania praktyk, sposób monitorowania i weryfikacji efektów kształcenia są zawarte zarówno w regulaminie dla kierunku, jak też w obowiązującej w ramach WSZJK procedurze P-11. Wskazano w nich m.in. obowiązek hospitacji nie mniej niż 20% praktyk realizowanych w danym roku akademickim.

Ewaluacja praktyk opiera się na krótkich sprawozdaniach w dziennikach praktyk oraz podczas rozmów ze studentami w trakcie zaliczenia.

2.3

Na kierunek kosmetologia przyjmowani/ne są kandydaci/teki po zakończeniu kształcenia obejmującego szkołę średnią i uzyskaniu świadectwa maturalnego. Kryteria kwalifikacji na kierunek kosmetologia są przejrzyste. Nie wykazują natomiast selektywności – kandydaci/teki przyjmowani/ne są na zasadzie kolejności zgłoszeń. Zasada ta wynika bezpośrednio z dużej konkurencyjności wśród uczelni prowadzących kierunek kosmetologia oraz dużej ich liczby. Brak selektywności wyklucza tym samym dobór kandydatów o określonym profilu wstępnej wiedzy i umiejętności. Zaleca się prowadzenie procedur umożliwiających wstępną selekcję kandydatów na studia kierunku Kosmetologia I i II stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych.

Proces dyplomowania na SAN na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia obejmuje napisanie pracy dyplomowej. Praca dyplomowa na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia ma charakter poglądowy. Praca dyplomowa na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia ma charakter pracy badawczej, w której część badawcza ma charakter ankietowy oraz, w niektórych przypadkach obejmuje wykonanie skuteczności zabiegów kosmetycznych. Drugą częścią procesu dyplomowania jest egzamin dyplomowy, w trakcie którego student/ka odpowiada na trzy pytania – związane z pracą dyplomową i z zakresu efektów kształcenia obejmujących materiał ze wszystkich lat studiów. Forma egzaminu dyplomowego jest taka sama dla studiów I i II stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych. Do egzaminu dyplomowego dopuszczani/e są studenci/teki z zaliczonymi wszystkimi egzaminami/zaliczeniami etapowymi. Biorąc pod uwagę powyższe, stwierdza się, że zasady dyplomowania na SAN pozwalają na prawidłową ocenę efektów kształcenia uzyskanych przez studentów podczas procesu dydaktycznego, a model pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego jest właściwy.

Efekty kształcenia i kwalifikacje uzyskane podczas procesu dydaktycznego na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia SAN są możliwe do identyfikacji oraz adekwatne do zakładanych efektów kształcenia i kwalifikacji na kierunku kosmetologia.

Uczelnia wprowadziła system identyfikacji efektów kształcenia uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenia ich adekwatność do zakładanych dla kierunku kosmetologia efektów kształcenia i kwalifikacji. W tym celu uczelnia wymaga udostępnienia pełnej dokumentacji doświadczenia zawodowego i umiejętności zawodowych. Proces weryfikacyjny poprzedza

rozmowa kwalifikacyjna oraz sprawdzenie poziomu osiągniętych umiejętności praktycznych. Postępowanie pozwala na prawidłową ocenę i weryfikację uzyskanych poza Uczelnią efektów kształcenia

W przypadku studentów, którzy chcą przenieść się w trakcie procesu kształcenia z innych uczelni, SAN dokonuje analizy efektów kształcenia uzyskanych w poprzedniej placówce, programu studiów i ocen z przedmiotów oraz ocenia różnice programowe.

Informacje o wymaganiach stawianych kandydatom na studia kierunku kosmetologia są dostępne na stronie internetowej uczelni oraz w dziekanacie. Informacje te są kompletne, aktualne, rzetelne, i zrozumiałe. Kandydaci są poinformowani o zasadach potwierdzania efektów uczenia się, zasadach uznawania efektów i okresów kształcenia a także kwalifikacji efektów kształcenia uzyskanych w szkolnictwie wyższym. Dostępna jest także pełna informacja o zasadach dyplomowania.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Program kształcenia prowadzony na SAN nie budzi zastrzeżeń i pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia na kierunku kosmetologia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia. Zajęcia praktyczne są prowadzone w warunkach pozwalających na przygotowanie do praktyk zawodowych, umożliwiając bezpośrednie wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Metody sprawdzania oraz oceniania efektów kształcenia w zakresie zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym są adekwatne do założonych efektów kształcenia i zostały opisane w sylabusach poszczególnych przedmiotów. Stosowane metody umożliwiają także skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia w odniesieniu do umiejętności praktycznych.

Dobór treści programowych na ocenianym kierunku jest zgodny z zakładanymi kierunkowymi efektami kształcenia i zasadniczo odpowiada na potrzeby branżowego rynku pracy. Program kształcenia zapewnia realizację wszystkich założonych efektów kształcenia. Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym prowadzone są przez osoby z doświadczeniem zawodowym zdobytym poza uczelnią. Zarówno zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, jak też praktyki zawodowe realizowane są w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej i pozwalają na osiągnięcie założonych efektów kształcenia. Również dobór form zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku, ich organizacja oraz liczebność grup umożliwiają studentom osiąganie zakładanych efektów kształcenia, w szczególności umiejętności praktycznych.

Dobre praktyki

Obowiązek hospitacji nie mniej niż 20% praktyk realizowanych w danym roku akademickim. Stosowanie formularza oceny miejsc praktyk, który zawiera 6 punktowanych kryteriów (poszczególne miejsca praktyk zostały poddane tej weryfikacji).

Wprowadzenie, po konsultacjach ze studentami i nauczycielami akademickimi specjalności Kosmetologia medyczna oraz Fizjoterapia w kosmetologii na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia.

Przejrzyste i ujednolicone sylabusy przedmiotów na studiach I i II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych, zawierające szczegółowe i jasne kryteria oceny efektów kształcenia. Program doszkalający z zakresu języka polskiego dla studentów z zagranicy.

Zalecenia

1. Rekomenduje się uzupełnienie tabel w dzienniczkach praktyk o wszystkie efekty, jakie zostały wskazane w sylabusach. Z przedstawionej podczas wizytacji dokumentacji wynika, że w ramach poszczególnych rodzajów praktyk zaliczane są te same efekty kształcenia.
2. Zaleca się weryfikację efektów kształcenia dla modułów kształcenia Dermatologia estetyczna, Kosmetologia estetyczna, Perfumeria, Sensoryka i środki zapachowe,

Medycyna przeciwstarzeniowa , Terapie skojarzone prowadzonych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia, tak aby uniknąć powtarzania tych samych efektów kształcenia.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1.Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2.Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1

Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia ocenianego kierunku obejmuje: projektowanie i przegląd kierunkowych efektów kształcenia oraz projektowanie i okresowy przegląd programu studiów. Zasady projektowania, zatwierdzania, monitorowania i doskonalenia programów kształcenia określają obowiązujące w ramach Wydziałowego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia procedury P-02 (Tworzenie i doskonalenie programów kształcenia oraz obsada zajęć dydaktycznych) oraz P-10 (Określenie efektów kształcenia, monitorowanie i weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia). Prace nad projektowaniem programu kształcenia prowadzi, zgodnie z procedurami, funkcjonująca w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia - Komisja Programowa, uwzględniając opinie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Posiedzenia Komisji zwoływane są systematycznie, w zależności od potrzeb nie mniej niż raz w semestrze. Przy projektowaniu programu kształcenia uwzględnia się: Misję i Strategię Rozwoju Uczelni oraz Wydziału, Politykę Jakości SAN, potencjał badawczy i kadrowy Wydziału, zaplecze dydaktyczne Wydziału, wyniki badań rynku pracy, wyniki konsultacji z pracodawcami i opinie ekspertów ds. kształcenia, wzorce krajowe i międzynarodowe w zakresie danego kierunku kształcenia, identyfikację relacji jego zakresu do istniejących programów w innych uczelniach oraz zainteresowanie potencjalnych kandydatów. Program kształcenia w tym efekty kierunkowe oraz program studiów zatwierdza odpowiednio: Senat Uczelni i Rada Wydziału po uwzględnieniu opinii Samorządu Studentów.

Doskonalenie programu kształcenia kierunku „kosmetologia” opiera się na wynikach monitorowania, które obejmuje kluczowe obszary oceny jakości kształcenia na każdym etapie studiów w tym dyplomowania (w szczególności weryfikacji efektów kształcenia) oraz przeglądu programu kształcenia. Dział Jakości we współpracy z Komisją Programową kształcenia oraz dziekanem Wydziału monitoruje wyniki uzyskiwane przez studentów w sesji egzaminacyjnej, spełnianie standardów określonych dla prac dyplomowych, osiąganie efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na poziomie przedmiotów na podstawie raportów WEK (Weryfikacji Efektów Kształcenia), opinie studentów dotyczących jakości zajęć prowadzonych na kierunku i wywiązywania się z obowiązków dydaktycznych nauczycieli akademickich, wyniki hospitacji zajęć , opinie pracodawców, opinie absolwentów. Przeglądu programu kształcenia ocenianego kierunku służy ocenie i zapewnieniu spójności między efektami kształcenia a programem studiów, a także ocenie dostosowania programu studiów do obowiązujących regulacji prawnych określających warunki prowadzenia kierunku studiów, a w konsekwencji doskonalenie programu kształcenia. Komisja Programowa, dokonując przeglądu i oceny programu studiów, uwzględnia rekomendacje z arkuszy WEK (Weryfikacji Efektów Kształcenia), opinie kadry dyskutowane na posiedzeniach Katedr, wyniki

sesji egzaminacyjnych, wyniki procesu dyplomowania, opinie studentów wyrażone między innymi w badaniach ankietowych, opinie pracodawców, oraz opinie absolwentów.

Na podstawie wyników monitorowania oraz przeglądu programu kształcenia formułowane są wnioski w zakresie: zgodności programu z założeniami profilu i koncepcji kształcenia, innowacyjności oferty kształcenia oraz luk kompetencyjnych pomiędzy kompetencjami nabytymi przez studentów w toku studiów, a kompetencjami wymaganymi przez pracodawców. W ramach przeglądu programu studiów dokonuje się oceny systemu ECTS, wymiaru godzin poszczególnych modułów, sekwencji przedmiotów, zgodności treści kształcenia, form zajęć, metod dydaktycznych z zakładanymi kierunkowymi i przedmiotowymi efektami kształcenia.

Przegląd sylabusów uwzględnia ocenę treści kształcenia każdego modułu, w tym ich aktualność i spójność z efektami kształcenia, zalecanej literatury, zasad oceniania studentów, sposobów weryfikacji efektów przedmiotowych, warunków zaliczenia zajęć oraz struktury nakładu pracy studenta. Zalecenia dotyczące zmian w sylabusach formułowane przez Komisję są przekazywane, po zatwierdzeniu przez Radę Wydziału, do realizacji kierownikom Katedr oraz koordynatorom modułów/przedmiotów. Komisja Programowa przedkłada wyniki pracy i wypracowane rekomendacje Dziekanowi a Dziekan - Radzie Wydziału. Opracowana propozycja programu studiów jest opiniowana przez Samorząd Studencki. Rada Wydziału zatwierdza program studiów na każdy rok akademicki.

Efektom przeprowadzonych przeglądów programowych na kierunku „kosmetologia”, studia pierwszego i drugiego stopnia, były następujące wnioski i działania doskonalące:

- na wniosek nauczycieli akademickich:
 - coroczna aktualizacja treści kształcenia przedmiotów kierunkowych (wzbogacanie ich w informacje dotyczące osiągnięć nauki w zakresie medycyny, jak i tendencji rozwojowych zachodzących w branży kosmetycznej - m.in. innowacyjnych rozwiązań w zakresie medycyny i kosmetologii służących spowalnianiu procesu starzenia się skóry, monitoringu działań niepożądanych i ewentualnych powikłań pozabiegowych, zmian w zakresie prawa związanego z zakresem kompetencji kosmetologa, i in.);
 - na studiach I stopnia: zwiększono liczbę godzin ćwiczeniowych dla przedmiotu: *Podstawy dermatologii* oraz liczbę godzin dla przedmiotu: *Dermatologia kliniczna* (rozkładając kształcenie w celu odpowiedniego tempa przyswajania wiedzy i osiągania związanych z tym umiejętności na dwa semestry zamiast jednego), wprowadzono na II semestrze studiów przedmiot: *Podstawy kosmetologii*, będący wprowadzeniem do przedmiotów: *Kosmetologia pielęgnacyjna* i *Kosmetologia upiększająca*, dla zapewnienia właściwej sekwencji zajęć przeniesiono przedmiot *Immunologia* z II na III semestr.
 - na studiach II stopnia, w celu oferowania odpowiednich zajęć wspierających studentów w osiąganiu umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, zmieniono formę zajęć przedmiotu: *Receptura kosmetyczna* (z wykładu na wykład i ćwiczenia), *Wizaż i stylizacja* (z wykładu i ćwiczeń wyłącznie na ćwiczenia), *Rehabilitacja* (z konwersatorium na wykład i ćwiczenia); *Alergologia* (z konwersatorium na wykład i ćwiczenia);
- na wniosek nauczycieli akademickich i studentów – wprowadzenie na studiach pierwszego stopnia przedmiotów: *Metodologia badań naukowych/Analiza i interpretacja artykułów naukowych* ułatwiającym studentom pozyskiwanie, analizowanie i interpretację informacji i materiałów do prac dyplomowych oraz sposobów ich prezentacji i opisu; na studiach II stopnia wprowadzenie w treściach kształcenia przedmiotu: *Elementy statystyki* metod statystycznej analizy, opracowania i interpretacji danych uzyskiwanych na podstawie zrealizowanych prac badawczych, co pozwoli na wzbogacenie warsztatu analitycznego studentów ograniczonego często do arkusza kalkulacyjnego Exela;

- na wniosek studentów zwiększenie ilości godzin zajęć w pracowni specjalistycznej z przedmiotów: *Kosmetologia pielęgnacyjna* oraz *Kosmetologia upiększająca* (studia I stopnia) – zwiększenie ilości godzin miało posłużyć doskonaleniu umiejętności manualnych niezbędnych do przygotowania realizacji praktyk zawodowych na II roku studiów; na studiach II stopnia wprowadzenie w III semestrze realizacji przedmiotów *Kosmetologia estetyczna* w formie wykładu oraz ćwiczeń oraz *Kosmetologia lecznicza* (przez dwa semestry – I i II w pracowni specjalistycznej, co znacznie podniosło, w opinii i studentów i kadry, wartość oferty dydaktycznej studiów II stopnia.
- na wniosek pracodawców i nauczycieli akademickich - wprowadzenie specjalności *Kosmetologia medyczna*, a w jej ramach na studiach I stopnia przedmiotów: *Aparatura w kosmetologii i dermatologii estetycznej* oraz *Zaawansowane techniki pielęgnacyjne – nowoczesna kosmetologia* - będącej odpowiedzią na zapotrzebowanie rynku pracy na specjalistów w zakresie kosmetologii, którzy posiadają wiedzę nt. nowoczesnego sprzętu i produktów kosmetycznych niezbędnych w pielęgnacji zmian i defektów kosmetycznych skóry; na studiach II stopnia zweryfikowano i rozszerzono treści kształcenia dla przedmiotu: *Dermatologia estetyczna*, by pogłębiły wiedzę kosmetologów nt. technik wykorzystywanych w dermatologii i roli kosmetologa w pielęgnacji skóry poddawanej zabiegom estetycznym oraz uzupełniły wiedzę z zakresu *Chirurgii plastycznej, pourazowej i estetycznej*;
- po konsultacjach z interesariuszami zewnętrznymi na studiach I stopnia wprowadzono do programu specjalność *Kosmetologia medyczna* – integrującą współczesne trendy zachodzące w branży kosmetycznej oraz medycznej. Nowa specjalizacja jest połączeniem współczesnej wiedzy kosmetologa oraz jego umiejętności manualnych w zakresie pielęgnacji zmian i defektów kosmetycznych skóry, a także ścisłej kooperacji z lekarzami różnych specjalności w zakresie pielęgnacji skóry zmienionej chorobowo.

Celem postulowanych zmian było położenie większego nacisku na praktyczne aspekty kształcenia oraz umożliwienie studentom zdobywania wiedzy zawodowej odnoszącej się bezpośrednio do praktyki i rozwijanie umiejętności rozwiązywania problemów praktycznych.

Ponadto w ramach przeglądu sylabusów dokonano: aktualizacji zalecanej literatury; opracowania a następnie wprowadzenia w sylabusach precyzyjnych kryteriów oceny dla każdego przedmiotowego efektu kształcenia; zalecenia corocznej weryfikacji treści kształcenia zwłaszcza w zakresie przedmiotów związanych z dyscypliną medycyna będących odzwierciedleniem dynamicznie rozwijającej się medycyny i osiągnięć naukowych w tym zakresie.

Zarówno kadra akademicka, jak i pracodawcy uznali również za zasadne wzbogacenie oferty kształcenia o większą liczbę przedmiotów prowadzonych w języku angielskim. Od roku akademickiego 2016/2017 Uczelnia wprowadziła dla studentów na studiach II stopnia dwa przedmioty do wyboru w zakresie przedmiotów podstawowych prowadzonych w języku obcym: *Filozofia i etyka jakości życia/Philosophy and ethics of life quality*, *Zdrowie publiczne/Public health*; zaś od roku akademickiego 2018/2019 planuje wprowadzić jeden przedmiot obligatoryjny realizowany w języku obcym – *Filozofia/Philosophy* na studiach I stopnia i *Kosmetologia lecznicza/Medical cosmetology* na studiach II stopnia oraz rozszerzyć ofertę zajęć do wyboru w zakresie specjalności wprowadzając: *Zarządzanie, marketing i przedsiębiorczość/Management, marketing and entrepreneurship* na studiach I stopnia.

W procesie doskonalenia programu studiów uczestniczą także absolwenci Uczelni poprzez udział w badaniu losów zawodowych absolwentów. Wyniki badań są omawiane na spotkaniach Komisji Programowej oraz Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, a na ich podstawie rekomendowane są zmiany w programie kształcenia. Absolwenci kierunku „kosmetologia” brali udział tylko w jednej edycji badania - badaniem objęto osoby, które złożyły egzamin dyplomowy do 30 września 2016. Wyniki tej edycji pokazują, że odbyte studia pozwoliły absolwentom nabyć poszczególne kompetencje w wystarczającym stopniu. Lukę kompetencyjną odnotowano

jedynie dla trzech spośród 12 ocenianych kompetencji: umiejętność współpracy z osobami z różnych środowisk/kultur/krajów, umiejętność autoprezentacji oraz znajomość języków obcych. W tym obszarze rekomendowano od roku akademickiego 2017/2018 podjęcie działań doskonalących takich, jak np.: organizowanie pracy w grupach osób o różnej narodowości, wprowadzenie obowiązkowych zajęć realizowanych w języku obcym (obecnie studenci mają możliwość korzystania z dodatkowych fakultatywnych zajęć w języku obcym, jednak rzadko korzystają z tej możliwości) oraz zwiększanie udziału w zajęciach ćwiczeń rozwijających umiejętność profesjonalnej autoprezentacji i wystąpień publicznych, tak aby skutecznie budować właściwe relacje z klientem.

W doskonaleniu programów kształcenia uwzględnia się ocenę osiągania przez studentów efektów kształcenia, która jest wspomagana przez procedurę P-10 (Określenie efektów kształcenia, monitorowanie i weryfikacja osiąganych przez studentów efektów kształcenia). Podstawą oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia są efekty kształcenia zdefiniowane w sylabusach.

Monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia na kierunku „kosmetologia”, zgodnie z zasadami przyjętymi na Uczelni, obejmuje wszystkie kategorie: wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne i odbywa się na każdym etapie kształcenia (w tym w procesie dyplomowania) poprzez bieżącą obserwację i ocenę pracy studenta przez nauczycieli akademickich, w trakcie realizacji przedmiotu, praktyk, seminariów dyplomowych, egzaminów z poszczególnych przedmiotów, egzaminu dyplomowego. Analiza w tym zakresie prowadzona jest systematycznie, uwzględnia się opinie studentów wyrażone w badaniach ankietowych, absolwentów, nauczycieli sformułowane w arkuszach WEK (Weryfikacja efektów kształcenia), jak i podczas dyskusji na zebraniach Katedr, promotorów prac dyplomowych, zespołów powołanych do oceny prac dyplomowych w ramach funkcjonowania WSZJK, interesariuszy zewnętrznych. Weryfikacja efektów kształcenia opiera się m.in. na analizie prac zaliczeniowych/egzaminacyjnych studentów, struktury ocen, oceny praktyk, opinii pracodawców. Analiza dokonywana jest pod kątem właściwego doboru treści kształcenia, form zajęć, sposobów weryfikacji efektów, uzyskiwanych umiejętności a także zasad oceniania studentów do zakładanych efektów kształcenia. Na podstawie dokonanej analizy Komisja Programowa (z możliwym wsparciem odpowiedniego Zespołu powołanego przez Dziekana) przygotowuje ocenę weryfikacji efektów kształcenia i rekomendacje na kolejny rok akademicki. Komisja Programowa kierunku na podstawie analizy wyników monitorowania może rekomendować zmiany w programie i efektach kształcenia oraz sposobach ich realizacji i monitorowania.

Na kierunku „kosmetologia”(na studiach I i II stopnia) została przeprowadzona ocena weryfikacji efektów kształcenia, struktury ocen z sesji egzaminacyjnych, ocena wyników procesu ankietyzacji, a także dokonano przeglądu programu studiów z uwzględnieniem planu studiów, przeglądu sylabusów. W ramach systematycznego monitorowania wyników sesji egzaminacyjnych identyfikowane są przedmioty, w których studenci uzyskują najniższe oceny. Ostatnia analiza z semestru zimowego roku akademickiego 2017/2018 wykazała, że do przedmiotów z których studenci otrzymali niskie oceny należą: Anatomia, Biochemia, Biofizyka, Biologia i genetyka, Fizjologia, Podstawy chemii. Prowadzone są działania wspomagające uczenie się studentów. W bieżącym roku akademickim 2017/2018, po zakończonym semestrze zimowym, zostało pilotażowo przeprowadzone na kierunku „kosmetologia” badanie dotyczące wiedzy studentów na temat efektów kształcenia i ich realizacji. Badanie miało na celu: zdiagnozowanie stopnia znajomości przez studentów terminologii związanej z kierunkowymi efektami kształcenia oraz tego, czy efekty zdefiniowane dla kierunku są dla nich zrozumiałe oraz rozpoznanie czy nauczyciele wywiązują się z obowiązku informowania studentów o przedmiotowych i kierunkowych efektach kształcenia i ich związku z prowadzonym

przedmiotem w tym sposobach ich weryfikacji. Uzyskane wyniki wskazały, iż studenci posiadają wiedzę na temat efektów kształcenia.

Na ocenianym kierunku prowadzone jest także badanie opinii pracodawców dotyczące oceny umiejętności i kompetencji osiągniętych przez studentów, badanie zostało przeprowadzone w listopadzie 2017 roku w formie badań ankietowych. Było realizowane w tej formie po raz pierwszy jako badanie pilotażowe. Wcześniej opinie pracodawców były pozyskiwane w sposób nieformalny poprzez bezpośrednie kontakty z przedstawicielami branży kosmetycznej. Badanie miało na celu poznanie opinii pracodawców przyjmujących studentów na praktyki dotyczących osiągniętych przez nich kluczowych efektów kształcenia w kategorii umiejętności i kompetencji społecznych. Badaniami objęto 10 organizacji branżowych (instytucji, firm) współpracujących z Uczelnią. W sumie uzyskano zwrot na poziomie 90% wypełnionych kwestionariuszy ankietowych od wspomnianych instytucji. Wyniki uzyskane w badaniu dały pozytywny, postrzegany przez pracodawców obraz umiejętności i kompetencji społecznych osiągniętych przez studentów w procesie kształcenia, w tym na praktykach zawodowych.

Pracodawcy ocenili dość wysoko osiągnięcie przez studentów efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych, które są istotne w pracy specjalisty z zakresu kosmetyki. Aż dla 7 spośród 8 ocenianych kompetencji społecznych odnotowano średnie oceny 4,0 lub wyższe. Szczególnie wysoko oceniono kompetencje związane z okazywaniem szacunku wobec klienta oraz troski o jego dobro, dbanie o bezpieczeństwo własne i otoczenia podczas wykonywania czynności zawodowych; dla kompetencji opartych na świadomości poziomu swojej wiedzy i umiejętności, dostrzeganiu potrzeby ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego, dokonywaniu samooceny własnych kompetencji i doskonaleniu swoich umiejętności w budowaniu warsztatu kosmetyka; dla kompetencji związanych z koniecznością i doniosłością zachowania się w sposób profesjonalny i przestrzegania zasad etyki zawodowej.

3.2

Informacje o procesie i programie kształcenia dostępne są za pomocą różnych kanałów komunikacyjnych takich, jak np.: strona internetowa, portale społecznościowe, mailing, tablice informacyjne na terenie Wydziału.

Na stronie internetowej Uczelni i Filii w Warszawie zapewniony jest dostęp do informacji dotyczących zasad rekrutacji, zasad potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, procesu kształcenia w tym: efektów kształcenia, planów studiów oraz stosowanego systemu oceny efektów kształcenia, uzyskiwanych kwalifikacji, sylwetki absolwenta, zasad dyplomowania, obowiązujących regulaminów (m.in. Regulaminu Studiów, Regulaminu pomocy materialnej, Regulaminu praktyk), wykazu miejsc odbywania praktyk dla wszystkich grup interesariuszy (studentów, pracowników, pracodawców, absolwentów oraz kandydatów na studia). Podstawowym źródłem informacji o programie kształcenia są sylabusy przedmiotów, dostępne na stronie internetowej Uczelni/Wydziału, w Bibliotece oraz w dziekanacie Wydziału Nauk Medycznych. Wymienione informacje znajdują się również w gablotach na terenie Uczelni. Dodatkowe informacje można uzyskać od pracowników Dziekanatu oraz wykładowców poszczególnych przedmiotów.

Dzięki programowi Wirtualny Dziekanat studenci mają dostęp do ocen uzyskiwanych w ramach poszczególnych przedmiotów oraz do informacji zamieszczanych w systemie przez pracowników Dziekanatu.

Na stronie Uczelni zamieszczane są także bieżące informacje dla studentów dotyczące np. zmian w planie zajęć, wydarzeń odbywających się na terenie Uczelni, szkoleń i warsztatów dla studentów, zasad wyboru przedmiotów. Te informacje są także przesyłane na adres mailowy studenta lub na adres maila grupowego danego roku lub grupy.

Działania realizowane w ramach wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia są dokumentowane w postaci raportów bądź sprawozdań opracowywanych najczęściej przez Dział

Jakości Kształcenia (DJK). Są to w znacznej większości dokumenty, do których mają wgląd wszyscy zainteresowani, w tym także studenci. Opis procedur służących zapewnianiu jakości kształcenia jest dostępny dla wszystkich zainteresowanych w DJK oraz w Dziekanacie. Raporty z badań jakości są dostępne w Dziale Jakości Kształcenia oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej DJK (w całości lub w formie streszczeń, bądź podsumowań i wniosków - z dostępem do nich po zalogowaniu). Na wniosek studentów na stronie internetowej DJK zamieszczone są także odpowiedzi na najczęściej zadawane przez nich pytania oraz biuletyny. Studenci systematycznie dokonują oceny dostępności informacji na temat kształcenia poprzez badanie ankietowe (PROCEDURA P-07 - ocena dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb procesu kształcenia, obsługi administracyjnej, wsparcia dla studentów oraz organizacji procesu kształcenia), które jest realizowane raz na 2 lata. Studenci oceniają m.in. stopień swojego zadowolenia z dostępności informacji związanych z tokiem studiów uwzględniających plan zajęć, godziny konsultacji, terminy sesji, informacje o odwołanych zajęciach, itd., a także użyteczność strony internetowej Uczelni/Wydziału. Systematycznie wdraża się działania doskonalące w zakresie: użyteczności, funkcjonalności, wiarygodności zamieszczanych informacji oraz estetyki strony, dzięki czemu średnie oceny zadowolenia uzyskiwane w tych obszarach rosną, np. w przypadku użyteczności strony internetowej oceny wynosiły przy wykorzystaniu skali oceny 1-5: w edycji I – 3,7, w edycji II – 3,9, w edycji III – 4,3. Badanie było realizowane w wersji tradycyjnej (papierowej). Na rok akademicki 2017/2018 przypada IV edycja badania, w której zostanie wykorzystany zmodyfikowany kwestionariusz uwzględniający szerszy zakres tematyczny niż w III edycji. Zostanie w nim uwzględniony bardziej rozbudowany blok tematyczny dotyczący oceny dostępu do informacji oraz systemu wsparcia i motywowania studentów. Badania zostanie przeprowadzone w drugiej połowie czerwca i będzie realizowane w wersji elektronicznej. Oceny publicznego dostępu do informacji dokonują także potencjalni studenci SAN podczas spotkań z uczniami szkół średnich organizowanych przez pracowników Działu Promocji Uczelni. Podczas prezentacji SAN, uczniowie wypowiadają się na temat dostępności informacji dotyczących oferty kształcenia, w tym prowadzonych kierunków, programów studiów, zasad rekrutacji, systemu wsparcia studentów, w tym osób niepełnosprawnych itd. Oceny dostępności informacji na stronie internetowej oraz jej czytelności dokonywali również kandydaci rekrutujący się do SAN, a docelowo ocena ta będzie przeprowadzona także wśród pracodawców. Badanie wśród kandydatów na studia w SAN zostało przeprowadzone w okresie trwania ostatniej rekrutacji, tj. od 4 maja 2017 roku do 30 października 2017 roku. Wnioski z analiz opinii uzyskanych od uczniów szkół średnich oraz z badania ankietowego przeprowadzonego online wśród kandydatów na studia wskazują, iż respondenci na ogół są zadowoleni z funkcjonalności strony internetowej, choć podkreślają, iż niektóre treści są zbyt głęboko zagnieżdżone w strukturze strony, przez co strona wydaje się być mniej czytelna.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Przedstawione podczas wizytacji dokumenty umożliwiają systematyczne monitorowanie, ocenę i doskonalenie procesu kształcenia na prowadzonych w Uczelni kierunkach studiów, w tym kierunku „kosmetologia” z uwzględnieniem oceny stopnia realizacji zakładanych efektów kształcenia. Wizytowana jednostka posiada szczegółowe regulacje dotyczące zasad tworzenia, zatwierdzania i doskonalenia programów kształcenia z uwzględnieniem opinii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Program kształcenia jest realizowany w oparciu o opinie poszczególnych grup interesariuszy, a także potrzeby rynku pracy. W Uczelni prowadzony jest okresowy przegląd programów kształcenia i kart przedmiotów oraz analiza z przebiegu i

realizacji procesu dydaktycznego i praktyk zawodowych. Formułowane postulaty są wykorzystywane do doskonalenia jakości kształcenia, w szczególności programu kształcenia. Pozytywnym elementem systemu jest jego monitorowanie, przegląd i samodoskonalenie, w wyniku których podejmowane są działania doskonalące, a także stosowanie narzędzi umożliwiających interesariuszom wewnętrznym ocenę i wpływ na realizowany program i warunki kształcenia, a także dostęp do informacji. Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia zawiera także zasady monitorowania dostępności i aktualności informacji o programach studiów, zakładanych efektach kształcenia, organizacji i procedurach toku studiów. W ocenie Zespołu PKA, a także w oparciu o dane pozyskane podczas spotkań ze studentami, nauczycielami akademickimi oraz władzami Uczelni i Instytutu można stwierdzić, iż w odniesieniu do ocenianego kierunku studiów w wizytowanej jednostce prawidłowo funkcjonuje system upowszechniania informacji o programie i procesie kształcenia.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

brak

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

- 5.1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne kadry
- 5.2.Obsada zajęć dydaktycznych
- 5.3.Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

Uczelnia na kierunku kosmetologia Wydziału Nauk Medycznych zatrudnia 53 osoby, w tym na podstawie umowy o pracę - 33, a na umowę-zlecenie 20. Minimum Kadrowe na studiach pierwszego stopnia buduje 19 nauczycieli, na studiach drugiego stopnia 19 nauczycieli- jest to ta sama grupa osób, tj. 4 profesorów, 9 doktorów, 4 lekarzy specjalistów, 2 magistrów kosmetologii.

Dorobek naukowy i/ lub doświadczenie zawodowe nauczycieli budujących minimum kadrowe na studiach pierwszego i drugiego stopnia mieszczą się w: obszarze nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej, dziedzinie nauk farmaceutycznych (reprezentowanym przez 4 osoby z tytułem profesora i 2 osoby w stopniu doktora), obszarze nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej, dziedzinie nauk medycznych, dyscyplinie naukowej: medycyna (reprezentowanym przez 2 osoby z tytułem profesora i 3 osoby w stopniu doktora), obszarze nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej, dziedzinie nauk medycznych, dyscyplinie naukowej: biologia medyczna (reprezentowanym przez 4 osoby w stopniu doktora). Przynależność dorobku naukowego lub doświadczenie zawodowe osób z tytułem profesora lub w stopniu doktora do określonych obszarów. dziedzin i dyscyplin jest zgodna z obszarami, dziedzinami i dyscyplinami, do których zostały przypisane efekty kształcenia. Do minimum kadrowego Uczelnia zaliczyła również 4 lekarzy specjalistów i dwóch magistrów kosmetologii, których kwalifikacje i doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią pozwalają na osiągnięcie efektów kształcenia przypisanych do przedmiotów przez nich realizowanych.

Liczba nauczycieli wchodzących w skład minimum kadrowego jest adekwatna do liczby studentów i nie jest większa niż 1:60, a liczba realizowanych przez nich godzin nie mniejsza niż 60 na kierunku.

Kompetencje kadry prowadzącej zajęcia wyrażają się, m.in. stosowaniem zróżnicowanych metod dydaktycznych zorientowanych na zaangażowanie studentów w proces uczenia się oraz wykorzystywaniem nowoczesnych technologii.

Liczba nauczycieli jest adekwatna do liczby studentów, a struktura ich kwalifikacji, dorobek naukowy i/ lub doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, w tym również nauczycieli tworzących minimum kadrowe, są zgodne z efektami i treściami kształcenia określonymi dla tego kierunku oraz z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia dla studiów pierwszego i drugiego stopnia na kierunku kosmetologia.

4.2.

Pierwszeństwo w obsadzie mają osoby zatrudniane w formie umowy o pracę, zgodnie z kompetencjami każdej z nich wynikających z posiadanych kwalifikacji oraz działalności naukowej. Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym są prowadzone przez kadrę, z której większość posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią związane z problematyką tych zajęć.

Studenci w czasie spotkania z ZO PKA przekazali informację, że generalnie kadra dydaktyczna najczęściej jest dobrze przez nich oceniana. Jednak niektórzy nauczyciele, ich zdaniem pomimo otrzymywania sukcesywnie złych ocen w ankiecie studenckiej, nadal prowadzą zajęcia dla studentów.

4.3.

Uczelnia w związku ze zmianą profilu kształcenia z ogólnoakademickiego na praktyczny uwzględniła w polityce kadrowej strategiczny cel zatrudniania osób posiadających doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz ich wspierania w zakresie podnoszenia kompetencji zawodowych.

Kadra praktyków jest reprezentowana m.in. przez osoby, które posiadają dorobek naukowy i zawodowy oraz reprezentują różnorodne podmioty (np. zakłady opieki zdrowotnej, prywatne gabinety kosmetyczne, ośrodki uzdrowiskowe, firmy produkujące kosmetyki, organizacje branżowe). Część kadry dydaktycznej przynależy do stowarzyszeń i organizacji zawodowych, a także rad redakcyjnych branżowych czasopism naukowych (np. Polskiego Towarzystwa Kosmetologicznego, Polskiego Towarzystwa Dermatologicznego, Krajowej Izby Kosmetologii, Łódzkiego Towarzystwa Toksykologicznego, Towarzystwa Medycyny Pracy, Polskiego Towarzystwa Higienistów; Komitetu Redakcyjnego dwumiesięcznika „Medycyna Pracy”, Komitetu Redakcyjnego „International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health”).

Dla zapewnienia wysokiej jakości kadry dydaktycznej stosowane są m.in.: studenckie ankiety oceniające kadrę, hospitacje zajęć dydaktycznych, okresowe oceny nauczycieli akademickich, oceny wypełniania przez nich obowiązków dydaktycznych.

Okresowa ocena nauczycieli dokonywana jest raz na 4 lata przez bezpośredniego przełożonego ocenianego nauczyciela, a następnie jest ona opiniowana przez Komisję ds. Etyki i Oceny i Pracowników oraz zatwierdzana przez Rektora.

Okresowa ocena bazuje na ocenach cząstkowych, tj. ocenie dorobku naukowego i dydaktycznego oraz zaangażowania w sprawy organizacyjne Uczelni i Wydziału (przedstawionego w postaci wypełnionego arkusza oceny pracownika); ocenie doświadczenia zawodowego zdobytego poza uczelnią; wynikach hospitacji oraz wynikach oceny dokonywanej przez studentów.

Ocena działalności naukowej uwzględnia: aktywny udział w konferencjach naukowych, w tym międzynarodowych, publikacje naukowe w czasopismach, monografie, ubieganie się o granty wewnętrzne, zewnętrzne a w tym unijne i/lub uczestnictwo w ich realizacji.

Dorobek zawodowy nauczycieli oceniany jest z uwzględnieniem umiejętności wynikających z pełnionych poza uczelnią funkcji zawodowych, stanowisk, kompetencji eksperckich, posiadanych certyfikatów zawodowych, uczestnictwa w specjalistycznych szkoleniach.

Natomiast w monitorowaniu działalności dydaktycznej uwzględnia się hospitację zajęć, analizę ocen studenckich, ocen przygotowywanych materiałów dydaktycznych, w tym podręczników/skryptów oraz zaangażowanie w proces kształcenia, w szczególności poprzez dyplomowanie, aktywność w wymianie międzynarodowej.

Ocena zajęć dydaktycznych przez studentów ma charakter ankietowy. Ankieta zawiera 13 pytań, w tym 12 zamkniętych i jedno otwarte pozwalające studentom na przedstawienie uwag dotyczących pracy ocenianego nauczyciela i prowadzonych przez niego zajęć

Hospitacje zajęć z danego przedmiotu prowadzone są min. raz na dwa lata. W przypadku ocen niedostatecznych w ciągu sześciu miesięcy przeprowadzana jest kolejna hospitacja. W sytuacji kolejnych ocen negatywnych władze uczelni analizują zaistniałą sytuację i podejmują decyzję o ew. nieprzedłużeniu umowy

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Kadra praktyków na ocenianym kierunku jest wystarczająca oraz kompetentna do prowadzenia zajęć praktycznych. Większość dydaktyków posiada aktualne doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią. Wśród kadry prowadzącej zajęcia na kierunku są zarówno przedstawiciele organizacji branżowych, jak i podmiotów prywatnych i publicznych. Ich doświadczenie zawodowe odpowiada zakresowi merytorycznemu i treściom prowadzonych zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym. W opinii studentów część nauczycieli zyskuje kilka kolejnych ocen negatywnych, co nie jest brane pod uwagę w działaniach naprawczych

Dobre praktyki

Nie zidentyfikowana

Zalecenia

Zaleca się diagnozowanie i analizowanie przyczyn kolejnych negatywnych ocen nauczycieli przez studentów w ramach rozwiązywania problemów powstałych w relacji studenci – nauczyciel akademicki oraz wdrożenia stosownych działań naprawczych.

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wydział Nauk Medycznych SAN współpracuje z wieloma podmiotami reprezentującymi branżę kosmetyczną – są to przede wszystkim gabinety kosmetyczne, organizacje branżowe a także firmy zajmujące się dystrybucją produktów kosmetycznych oraz specjalistycznego sprzętu i aparatury dla branży kosmetycznej. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi jest różnorodna. Wśród głównych form tej współpracy należy wymienić realizację praktyk studenckich, konsultowanie koncepcji kształcenia, współorganizację warsztatów dla studentów, pokazy produktów kosmetycznych w uczelnianych pracowniach kosmetycznych, przekazywanie (głównie w sposób nieformalny) uwag do treści programowych i form prowadzenia zajęć, bezpośrednie zaangażowanie w proces dydaktyczny i prowadzenie zajęć przez praktyków, udostępnianie sprzętu i materiałów do prowadzenia badań i na potrzeby dydaktyki. Szeroki zakres i różnorodność warsztatów umożliwiającą studentom kontakt z profesjonalnymi produktami różnych marek i linii kosmetycznych i zaawansowanym

sprzętem kosmetycznym w uczelnianych pracowniach korzystnie wpływają na skuteczne osiąganie przez studentów efektów kształcenia i ich przyszłą konkurencyjność na rynku pracy. Znacząca część kadry prowadzącej zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym na ocenianym kierunku posiada aktualne doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią. Ich doświadczenie i umiejętności są skutecznie wykorzystywane podczas zajęć ze studentami, co umożliwia nabywanie przez studentów kompetencji zawodowych zgodnych z potrzebami rynku pracy.

Lista miejsc, w których odbywają się praktyki obejmuje ok. 100 podmiotów, których profil pozwala na osiąganie efektów kształcenia przypisanych praktykom. Z poszczególnymi podmiotami spisane są ogólne porozumienia w przedmiocie prowadzenia praktyk, a każdorazowo podpisywane są umowy o realizację praktyki. Miejsca praktyk podlegają także ustandaryzowanej weryfikacji.

Wpływ pracodawców na program studiów jest dostrzegalny i został także sformalizowany poprzez włączenie przedstawicieli otoczenia w proces doskonalenia jakości kształcenia. W składzie Komisji Programowej jest dwóch przedstawicieli pracodawców (w tym jedna osoba jest także przedstawicielem kadry dydaktycznej), jednak z przedstawionej podczas wizytacji dokumentacji wynika, że komisja ta spotkała się tylko raz, we wrześniu 2017 roku. Należy stwierdzić, że obecnie gremium to pełni funkcje fasadowe (przedstawiciele pracodawców obecni na spotkaniu podczas wizytacji nie potrafili dokładnie określić, jakie są rezultaty pracy tego zespołu). Interesariusze zewnątrzni są także w ograniczonym stopniu włączeni w proces dyplomowania.

Wśród przykładów uwzględnionych uwag do programów studiów, które zgłaszali przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego w ramach dotychczasowej, głównie nieformalnej, współpracy warto wskazać: wprowadzenie specjalności kosmetycznej medycyna oraz konkretnych przedmiotów i form zajęć, np. na studiach I stopnia przedmiotów *aparatura w kosmetyce i dermatologii estetycznej* oraz *zaawansowane techniki pielęgnacyjne – nowoczesna kosmetyka*, a na studiach II stopnia zweryfikowano i rozszerzono treści kształcenia dla przedmiotu *dermatologia estetyczna*.

Pracodawcy uczestniczą także w weryfikowaniu efektów kształcenia. W tym przypadku warto odnotować nie tylko ocenianie studentów podczas praktyk studenckich, ale także udział w badaniu ankietowym. Przedmiotem jednego jak do tej pory takiego badania (przeprowadzonego we wrześniu 2017 roku) była ocena osiągnięcia poszczególnych efektów przez studentów. W trakcie badania uzyskano zaledwie 9 ankiet, na podstawie których opracowano raport z wnioskami i rekomendacjami. Badanie miało charakter pilotażowy, ale warto je powtarzać.

Pozytywnie należy ocenić także współpracę z absolwentami, choć nie ma ona formalnego charakteru. Ze znaczącą ich ilością utrzymywane są relacje, wynikające z ich udziałów kursach organizowanych przez uczelnię (absolwenci mają możliwość skorzystania z oferty rabatowej, co wpływa na frekwencję). Dzięki temu pozyskiwane są, w sposób nieformalny, uwagi do procesu dydaktycznego wynikające z doświadczeń uzyskanych na rynku pracy po ukończeniu kierunku. W kontekście uwag i propozycji przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego warto nadmienić, że pracodawcy obecni na spotkaniu podczas wizytacji wskazywali na ograniczenia związane z dostępem do sprzętu i materiałów niezbędnych do realizacji niektórych zajęć. Pewną część tych ograniczeń udaje się minimalizować dzięki zaangażowaniu niektórych przedsiębiorców udostępniających swój sprzęt i materiały, ale nie rozwiązuje to dużych potrzeb w tym zakresie i może niekorzystnie wpływać na jakość kształcenia oraz dostosowanie oferty kierunku do zmieniających się potrzeb branżowego rynku pracy. Postulowano także jeszcze większą ilość zajęć praktycznych w programie studiów. W związku z powyższym zaleca się pogłębione konsultacje z przedsiębiorcami w tym temacie i zwiększenie wydatków na materiały i sprzęt do realizacji zajęć dydaktycznych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Uczelnia, jak też Wydział stwarzają interesariuszom zewnętrznym możliwości udziału w procesie określania i weryfikacji efektów kształcenia na ocenianym kierunku. Praktycy są angażowani zarówno w proces dydaktyczny (zarówno w zakresie zajęć o charakterze praktycznym, które są na stałe wpisane do programu studiów oraz weryfikacji efektów kształcenia podczas praktyk studenckich i dodatkowych warsztatów), jak też opiniowanie oferty programowej kierunku. Pracodawcy obecni na spotkaniu podczas wizytacji deklarowali poczucie wpływu na proces dydaktyczny i zmiany w programie studiów, jednak wpływ ten należy cały czas zwiększać.

Warto w szczególności podkreślić współpracę z firmami w celu zapewnienia dostępu do specjalistycznego sprzętu i aparatury branży kosmetycznej oraz produktów kosmetycznych w ramach prowadzonych zajęć, a także profesjonalnych szkoleń w zakresie kosmetologii, która daje stabilne podstawy do rozwoju oferty dydaktycznej.

Dobre praktyki

Organizacja różnorodnych warsztatów dla studentów we współpracy z przedstawicielami branży kosmetycznej.

Zalecenia

- 1) Zaleca się pozyskanie bardziej szczegółowych i bardziej pogłębionych opinii od pracodawców na temat poziomu osiąganych przez studentów efektów kształcenia oraz programu studiów, m.in. poprzez zwiększenie responsywności badania ankietowego i rozbudowanie narzędzia o dodatkowe, bardziej szczegółowe pytania dotyczące efektów kształcenia.
- 2) Zaleca się także pogłębione konsultacje z przedsiębiorcami w zakresie wydatków na materiały i sprzęt do realizacji zajęć dydaktycznych oraz zintensyfikowanie działań prowadzonych przez Komisję Programową z udziałem pracodawców, poprzez ich ściślejsze włączenie w działania tego gremium.
- 3) Interesariusze zewnętrzni powinni być także w większym stopniu włączeni w proces dyplomowania.

Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia współpracuje z 185 instytucjami naukowymi i edukacyjnymi z całego świata, m.in. w ramach programu Erasmus+ oraz umów bilateralnych. Programy współpracy międzynarodowej obejmują wymianę studentów i pracowników naukowych, oraz wspólne badania, sympozja, konferencje naukowe. Od roku 2007 istnieje w ramach programu Erasmus możliwość odbycia praktyk zagranicznych - studenci mają możliwość realizacji minimum 2-miesięcznych praktyk w firmach i uczelniach zagranicznych. Niestety studenci ocenianego kierunku nie są zainteresowani udziałem w wymianach międzynarodowych, a jako jeden z czynników blokujących podają znikomą ilość podobnych kierunków kształcenia w pozostałych krajach biorących udział w projekcie Erasmus+. W ostatnich kilku latach w ramach wizytowanego kierunku studiów jedynie 3 studentów realizowało semestr lub rok studiów na Uczelni University of Applied Sciences w Kłajpedzie na Litwie. Dotychczas na wizytowanym

kierunku nie goszczono studentów realizujących swój program kształcenia w ramach wymiany międzynarodowej natomiast także skala oraz zakres mobilności międzynarodowej nauczycieli w ramach programów wymiany międzynarodowej jest zerowy.

SAN od roku 2002 nawiązała stałą współpracę z Clark University w USA, wszyscy studenci i absolwenci SAN mogą korzystać z oferty bezpłatnych kursów organizowanych przez Clark University i SAN prowadzonych w języku angielskim (tzn. sample courses), która co roku jest wzbogacana o nowe propozycje szkoleń. Do tej pory, w okresie od 2015 do 2018, skorzystało z tej oferty 10 studentów ocenianego kierunku. Nauczyciele ocenianego kierunku współpracowali lub współpracują z innymi uczelniami, instytucjami naukowymi zlokalizowanymi za granicą w ramach prowadzonych wspólnie badań naukowych, współpraca ta jest sformalizowana.

Zajęcia fakultatywne w języku angielskim zostały faktycznie uwzględnione w programie kształcenia w roku akademickim 2017/2018 i do chwili obecnej studenci nie korzystali z tej oferty. Uczelnia deklaruje, iż od roku akademickiego 2016/2017 Uczelnia wprowadziła dla studentów na studiach II stopnia dwa przedmioty do wyboru w zakresie przedmiotów podstawowych prowadzonych w języku obcym: *Filozofia i etyka jakości życia/Philosophy and ethics of life quality*, *Zdrowie publiczne/Public health*, ale ZOPKA zauważa, iż *Zdrowie publiczne/Public health* jest dedykowane zgodnie z informacjami zawartymi w sylabusie kierunkowi fizjoterapia a nie kosmetologia. Uczelnia zamierza wprowadzić od roku akademickiego 2018/2019 jeden przedmiot obligatoryjny realizowany w języku obcym – *Filozofia/Philosophy* na studiach I stopnia i *Kosmetologia lecznicza/Medical cosmetology* na studiach II stopnia oraz rozszerzyć ofertę zajęć do wyboru w zakresie specjalności wprowadzając: *Zarządzanie, marketing i przedsiębiorczość/Management, marketing and entrepreneurship* na studiach I stopnia. ZO PKA pozytywnie ocenia to działanie ponieważ pozwoli to na wprowadzenie elementów języka specjalistycznego dla studentów wizytowanego kierunku. Studenci negatywnie oceniają jakość prowadzonych lektoratów z języka angielskiego, głównie ze względu na bardzo zróżnicowany poziom zajęć w zależności od prowadzącego zajęcia nauczyciela akademickiego.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Uczelnia współpracuje z instytucjami naukowymi i edukacyjnymi w ramach programu Erasmus+ oraz umów bilateralnych. Programy współpracy międzynarodowej obejmują wymianę studentów i pracowników naukowych, oraz wspólne badania, sympozja, konferencje naukowe. Studenci ocenianego kierunku nie są zainteresowani udziałem w wymianach międzynarodowych, także skala oraz zakres mobilności międzynarodowej nauczycieli w ramach programów wymiany międzynarodowej jest zerowy. Nie wiadomo czy studenci będą mogli realizować zajęcia fakultatywne w języku angielskim.

Dobre praktyki

Zalecenia

Jednostka powinna promować i wspierać mobilność kadry nauczycielskiej i studentów, oraz stworzyć realne możliwości do korzystania z oferty zajęć prowadzonych w języku angielskim w ramach programu kształcenia.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3.Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Wydział Nauk Medycznych posiada bazę dydaktyczną w budynku, przy ul. Łuckiej 11 w Warszawie. W budynku znajdują się 3 aule wykładowe – każda na ponad 200 osób, 6 sal wykładowych – każda na 100-120 studentów, 7 laboratoriów komputerowych – każde po 20 stanowisk, 30 sal dydaktycznych - każda dla 20 - 40 osób, 4 sale seminaryjne – każda dla 20 studentów, 27 specjalistycznych pracowni dydaktycznych, w tym laboratoria informatyczne, multimedialne pracownie językowe, pracownie specjalistyczne, biblioteka wraz z czytelnią, pokoje instytutów i katedr, dziekanaty, pomieszczenia administracyjne, pomieszczenia samorządu studenckiego, siłownia wraz z zapleczem, bufet. Liczba miejsc w salach seminaryjnych i wykładowych odpowiada liczebności grup studenckich. Pracownie specjalistyczne umożliwiają studentom osiągnięcie efektów kształcenia w zakresie umiejętności zawodowych, a w szczególności pracownie: biologii medycznej i genetyki. chemii i receptury kosmetycznej; anatomii; fizykoterapii; kinezyterapii; pierwszej pomocy przedlekarskiej; terapii manualnej i masażu – 9 stanowisk, 2 kosmetyczne- każda po 8 stanowisk, wizażu- 9 stanowisk. **Ćwiczenia z mikrobiologii są realizowane w pracowni biologii medycznej i genetyki, której wyposażenie nie pozwala na osiągnięcie części efektów kształcenia.** Specjalistyczne pracownie umiejętności symulujące warunki gabinetów kosmetycznych i odnowy biologicznej wyposażone są m.in. w sprzęt i materiały do nauki umiejętności technicznych, czynności diagnostycznych, pielęgnacyjnych, terapeutycznych i upiększających. Baza dydaktyczna Uczelni oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym jest dostosowana do potrzeb wynikających z realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku. Umożliwia osiągnięcie przez studentów efektów kształcenia określonych dla kierunku kosmetologia studia pierwszego i drugiego stopnia, w tym w szczególności efektów w zakresie umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy w oparciu o infrastrukturę dydaktyczną. Infrastruktura, umożliwia przeprowadzenie zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym w sposób umożliwiający bezpośrednie wykonywanie określonych czynności praktycznych przez studentów w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej. **Nie pozwala jednak na kształtowanie u studentów nawyków zapewnienia klientom intymności w czasie wykonywanych zabiegów, gdyż brak w nich parawanów lub kotar międzystanowiskowych. Ogranicza kształtowanie u studentów odpowiedzialności za bezpieczeństwo klientów ze względu na to, że w pracowniach kosmetycznych brak na opakowaniach preparatów i kosmetyków wielodawkowych daty i godziny ich otwarcia oraz podpisu osoby, która jako pierwsza tego dokonała, a w pracowni wizażu dodatkowo brak daty ważności na palecie z pudrami i cieniami. Pojedyncze zestawy kosmetyków nie pozwalają na naukę właściwej organizacji stanowiska pracy i efektywnego procesu pracy kosmetologa.**

Uczelnie wykorzystuje w procesie kształcenia technologie informacyjno-komunikacyjne. Wydział dysponuje własną lokalną siecią komputerową złożoną z 164 jednostek z licencjonowanym oprogramowaniem. Dostęp do sieci internetowej ma zagwarantowany każdy student i każdy nauczyciel. Budynek przy ul. Łuckiej jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, a w szczególności obejmuje: podjazdy, windy wewnętrzne i toalety właściwe dla wózków inwalidzkich.

W Bibliotece oraz w pracowniach komputerowych znajdują się stanowiska komputerowe przeznaczone dla osób niedowidzących i niedosłyszących. Realizacja praktyk zawodowych

studentów odbywa się w gabinetach kosmetycznych, zakładach odnowy biologicznej, SPA, produkcji kosmetyków itp. na podstawie podpisanych umów.

Baza dydaktyczna Uczelni zapewnia bezpieczeństwo studentom i pracownikom w zakresie BHP.

7.2

Biblioteka z czytelnia stanowią Filię Biblioteki Głównej Społecznej Akademii Nauk w Łodzi. Lokalny księgozbiór obejmuje 24 551 woluminów, w tym 4 691 woluminów z zakresu kosmetologii, z działami tematycznymi: chemia, estetyka, farmacja, filozofia, kosmetologia, medycyna, nauki o kulturze fizycznej, nauki społeczne, nauki stosowane, psychologia. W bibliotece i czytelni zapewnione są czasopisma kosmetyczne polsko- i angielskojęzyczne. W celu umożliwienia studentom i pracownikom dostępu do różnorodnych zbiorów on-line uczelnia gwarantuje ofertę Wirtualnej Biblioteki Nauki zapewniając im możliwość korzystania z polskich i zagranicznych baz bibliograficznych, abstraktowych i pełnotekstowych (Elsevier, GIDEON, International Pharmaceutical Abstracts, Medline, Springer, Web of Knowledge, Wiley, Ebsco). Godziny otwarcia biblioteki są dostosowane do potrzeb studentów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Uczelnia zapewnia dostępność zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych dla studentów ocenianego kierunku, w tym w szczególności dostępność piśmiennictwa zalecanego w sylabusach przedmiotów.

Zasoby biblioteczne są aktualne, dostosowane w zakresie tematycznym, językowym, informacyjnym i edukacyjnym do potrzeb wynikających z realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku, w tym w szczególności mających na celu osiągnięcie przez studentów efektów w zakresie umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy. Wielkość tych zasobów dostosowano do liczebności studentów na ocenianym kierunku oraz planów jego rozwoju, **za wyjątkiem pozycji bibliograficznych do przedmiotu Receptura kosmetyczna, które występują w pojedynczych egzemplarzach.** W opinii ZOPKA również **zasób książek dostępnych w formie elektronicznej, np. poprzez platformę iBuk jest niezadowalający.**

Uczelnia zapewnia dostęp zasobów bibliotecznych, informacyjnych i edukacyjnych dla osób niepełnosprawnych.

7.3

Większość bazy dydaktycznej Uczelni stanowi jej własność. Studencka ocena infrastruktury dokonywana jest poprzez badanie ankietowe raz na 2 lata. Na ich podstawie wyników badań tworzone są rekomendacje, które stanowią punkt wyjścia dla strategii doskonalenia bazy dydaktycznej. Przykładowe działania wdrożone w ramach wykorzystywania wyników badań to regularne wzbogacanie zasobów bibliotecznych i wydłużenie godzin pracy Biblioteki, doposażenie sal dydaktycznych. Z danych przedstawionych przez uczelnię wynika, że w kolejnych edycjach badania widoczny jest systematyczny wzrost średnich ocen w większości obszarów podlegających badaniu. Tak na przykład średnie oceny dla zasobów bibliotecznych wyniosły: w edycji I – 3,3, w edycji II – 3,6, a w edycji III – 3,8. Dla dostępności literatury podstawowej wyniosły one: w edycji I – 3,1, natomiast w edycji II i III – 3,7. Studenci oceniali poszczególne aspekty w skali 1-5. Badania były realizowane w wersji tradycyjnej (papierowej).

Na rok akademicki 2017/2018 przypadła IV edycja badania, w której uczelnia wzbogaciła zakres tematyczny pytań, m.in. o blok tematyczny dotyczący oceny dostępu do zbiorów tradycyjnych i elektronicznych oraz dostępność do literatury obowiązkowej. Badania zostało już przeprowadzone w drugiej połowie czerwca w wersji elektronicznej, a wnioski z tego badania nie są jeszcze znane.

Aktualnie Uczelnia realizuje projekt rozwoju infrastruktury informatycznej „Wdrożenie e-usług w celu poprawy jakości kształcenia w Społecznej Akademii Nauk” mający na celu utworzenie platformy e-usług skierowanych do studentów i środowiska akademickiego.

Rozwój systemu biblioteczno-informacyjnego jest wspomagany przez Radę Biblioteczną, w skład której wchodzi między innymi przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych. Rada opiniuje plany zakupów książek i czasopism, przedkłada Rektorowi propozycje uzupełniania zasobów. Współpraca Uczelni z podmiotami zewnętrznymi umożliwia studentom kosmologii kontakt z profesjonalnymi produktami kosmetycznymi oraz specjalistycznym sprzętem kosmetycznym.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

1. Baza materialna i dydaktyczna, którą stanowią sale wykładowe, sale ćwiczeń, pracownie specjalistyczne, w tym, pracownie biologii medycznej i genetyki, chemii i receptury kosmetycznej; anatomii; fizykoterapii; kinezyterapii; pierwszej pomocy przedlekarskiej; terapii manualnej i masażu, kosmetyczne i wizażu jest wystarczająca dla liczby studentów ocenianego kierunku. Jest wyposażona w odpowiednią liczbę sprzętu.
2. Pojedyncze zestawy preparatów upiększających uniemożliwiają jednoczasową realizację takich samych zabiegów na wszystkich stanowiskach w pracowniach kosmologicznych i wizażu,
3. Brak parawanów/ kotar, brak oznaczenia daty ważności na paletach z pudrami i cieniami oraz brak identyfikacji datowania otwarcia kosmetyków w opakowaniach wielodawkowych w pracowniach kosmologicznych i wizażu utrudniają kształtowanie praktycznych umiejętności zawodowych u studentów
4. Pojedyncze egzemplarze podręczników w Bibliotece i czytelni oraz ograniczony dostęp do literatury w dostępie elektronicznym wskazanej w kartach przedmiotów uniemożliwiają sprawną realizację procesu dydaktycznego, a w szczególności osiąganie przez studentów części efektów kształcenia powiązanych z praktycznym przygotowaniem do wykonywania zawodu kosmologa.
5. Brak pracowni mikrobiologicznej i niedostateczne wyposażenie pracowni biologicznej i genetyki w sprzęt i materiały niezbędne do realizacji efektów kształcenia w ramach ćwiczeń z mikrobiologii utrudnia ich osiągnięcie przez studentów

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

1. Należy uzupełnić wyposażenie bazy dydaktycznej w zestawy środków i materiałów kosmologicznych adekwatnie do liczebności grup ćwiczeniowych.
2. Należy uzupełnić wyposażenie pracowni kosmologicznych, wizażu oraz terapii manualnej i masażu, o parawany lub kotary.
3. Należy wprowadzić i realizować procedurę identyfikacji daty przydatności do użycia stosowanych preparatów i materiałów oraz otwarcia preparatów wielodawkowych.
4. Zaleca się bieżące doposażenie pracowni kosmologicznych i wizażu w materiały, preparaty i sprzęt stosownie do ich zużycia
5. Zaleca się dostosowanie liczby woluminów w Bibliotece i czytelni zgodnie z Kartami przedmiotów i stosownie do liczby studentów
6. Utworzenie pracowni mikrobiologicznej lub doposażenie pracowni biologicznej i genetyki w sprzęt i materiały niezbędne do realizacji efektów kształcenia w ramach ćwiczeń z mikrobiologii utrudnia ich osiągnięcie przez studentów

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

W opinii studentów wizytowanego kierunku większość nauczycieli akademickich dobrze wypełnia swoje obowiązki, szczególnie pozytywnie oceniani są nauczyciele prowadzący zajęcia praktyczne. Nauczyciele są także dostępni w czasie wyznaczonych konsultacji, które są dopasowane do planu zajęć wizytowanego kierunku. Ponadto każdy rocznik studentów posiada przydzielonego opiekuna roku, którym jest doświadczony nauczyciel akademicki; jest to funkcja ważna szczególnie dla I roku studiów. Studenci mają swobodną możliwość wyboru opiekuna pracy dyplomowej, a następnie z pomocą opiekuna mają możliwość ustalenia tematu i zakresu realizowanej pracy. Studenci pozytywnie oceniają wsparcie merytoryczne opiekunów w tworzeniu pracy dyplomowej.

Uczelnia podejmuje działania mające na celu wspieranie studentów w kontaktach z lokalnym środowiskiem zawodowym w ramach działań realizowanych przez Biuro Karier, które udostępnia studentom informacje o aktualnych ofertach pracy, staży, praktyk i wolontariatu. W ramach udzielanego wsparcia studenci mają możliwość spotkania z doradcą zawodowym oraz udziału w szkoleniach z umiejętności miękkich. Studenci są dobrze zapoznani z możliwościami jakie oferuje biuro karier.

W ocenie ZO PKA studenci nie mają zapewnionego wsparcia ze strony jednostki w kontaktach z przedstawicielami środowiska akademickiego spoza uczelni. Studenci nie biorą udziału w konferencjach naukowych, a jedynym działaniem podejmowanym przez Jednostkę w tym aspekcie jest zlecanie zajęć dydaktycznych pracownikom naukowym wyłącznie lokalnych uczelni. W opinii ZO PKA należy umożliwić studentom większy udział w wydarzeniach o charakterze naukowym, jak konferencje naukowe, odczyty, czy wykłady zapraszane naukowców z Polski i zagranicy.

W opinii studentów system stypendialny skutecznie motywuje do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia, a pomoc materialna w postaci stypendiów socjalnych pozwala bez przeszkód skupić się na procesie uczenia się. Studenci mogą korzystać z akademika, którego wyposażenie oceniają jako bardzo dobre. Wszystkie informacje na temat pomocy materialnej znajdują się w regulaminie ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej, co do którego studenci nie zgłosili żadnych uwag.

Stypendia i zapomogi przyznaje, na wniosek studenta, Komisja Stypendialna powoływana corocznie przez Rektora. W skład Komisji wchodzi przedstawiciele studentów, pracowników dydaktycznych oraz administracyjnych Uczelni. Studenci stanowią połowę składu Komisji Stypendialnej. Istnieje możliwość odwołania się od jej decyzji do Komisji Odwoławczej.

Pozytywnie należy ocenić działalność uczelnianego samorządu studenckiego, który w ramach swoich działań wspiera studentów poprzez stwarzanie lepszych warunków do realizacji

procesu uczenia się. Samorząd dba również o integrację środowiska studenckiego oraz wykazuje aktywność w działalności organizacyjnej wydziału.

Obsługa administracyjna studentów w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym realizowana jest przez Dziekanat. Obsługa studentów prowadzona jest poprzez system informatyczny „Wirtualny Dziekana”. W ramach systemu studenci mają dostęp do informacji o własnych danych osobowych oraz subkonta bankowego. Dodatkowe informacje związane z procedurami zamieszczone są w portalu studenckim na stronie internetowej Uczelni. Zamieszczono tam wzory podań, odwołań i wniosków, harmonogramy egzaminów, plany zajęć oraz informacje i komunikaty. Studenci w czasie spotkania z ZO PKA nisko ocenili pracę dziekanatu, głównie ze względu na brak wsparcia w przypadku zgłaszanych problemów i nieznajomość przepisów ustawowych i uczelnianych przez pracowników dziekanatu. Podobny obraz oceny można odnaleźć w wynikach badań przeprowadzonych przez wydział w zakresie wsparcia studentów w procesie uczenia się – średnia ocena pracy dziekanatu oscyluje w tym badaniu w okolicach 3,5 w skali 1-5.

8.2.Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Skuteczność systemu wspierania studentów jest badana na końcu ich kształcenia w ramach ankiety absolwenta, w której studenci są pytani m.in. o ocenę ukończonego kierunku studiów oraz inne uwagi dotyczące studiowania na Wydziale.

Mając na względzie zaprezentowane przez uczelnię formy w jakich studenci są pytane o system opieki i wsparcia, należy uznać że system ten jest kompleksowy. System wspierania i motywowania studentów jest oceniany przez studentów m.in. poprzez badanie ankietowe, którego zasady realizacji określa procedura P-07 - Ocena obsługi administracyjnej, wsparcia dla studentów oraz organizacji procesu kształcenia. Zgodnie z nią, raz na 2 lata realizowane jest wśród studentów badanie jakości obsługi administracyjnej i organizacji procesu kształcenia. Przykładowe działania wdrożone w ramach wykorzystywania wyników badań to systematyczne szkolenia pracowników Dziekanatu z zakresu obsługi klienta, zwiększenie elastyczności czasu pracy Dziekanatu, udostępnienie informacji wskazanych przez studentów jako przydatne na stronie Wydziału, dostosowanie godzin konsultacji nauczycieli do potrzeb studentów, wprowadzenie „skrzynki skarg i wniosków”, do której mogą anonimowo wrzucać kartkę z wnioskami, uwagami, czy skargami, dodanie na stronie internetowej zakładki „odpowiedź na najczęściej zadawane pytania”.

W kolejnych trzech edycjach badania widoczny jest wzrost średnich ocen w większości obszarów podlegających badaniu: Tak na przykład średnie oceny dla

- dostępność wykładowców i możliwości korzystania z konsultacji wyniosły: w edycji I – 3,3, w edycji II – 3,7, zaś w III edycji – 3,8.
- dostępność Władz Wydziału wyniosły one w II edycji – 3,5 oraz w III – 3,8.
- możliwości rozwoju osobistego i rozwijania własnych zainteresowań wyniosły: I – 3,0, II – 3,3, III – 3,7.
- funkcjonalności strony www Uczelni: I – 3,7, II – 3,9, III – 4,3.
- sprawność obsługi dziekanatu - średnia ocena – 3,0
- kompetencje pracownika Dziekanatu - średnia ocena zadowolenia – 3,2
- kultura osobista - średnia ocen – 3,5

Mając na uwadze powyższe wyniki badań, które zostały zrealizowane na przestrzeni 6 lat, należy ocenić, że system skutecznie bada opinię studentów, jednak w ocenie ZO PKA system nie

zapewnia należytej skuteczności we wdrażaniu działań naprawczych ze względu na nieznaczny wzrost ocen w długim okresie czasu.

Monitorowanie stopnia zadowolenia studentów z systemu wsparcia, jakie zapewnia im Uczelnia dokonuje także opiekun kierunku, do którego studenci zgłaszają swoje uwagi i wnioski. Raz w roku opiekun kierunku przedstawia Dziekanowi podsumowanie wniosków zgłoszonych przez studentów. Wnioski te rozpatrywane są na bieżąco przez osoby/jednostki wskazane przez Dziekana. Analogicznie wygląda sytuacja z wnioskami i uwagami zgłaszanymi przez studentów za pośrednictwem „skrzynki uwag i wniosków”.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studenci mają zapewnioną opiekę i wsparcie ze strony nauczycieli akademickich. System stypendialny skutecznie motywuje studentów do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia a stypendia socjalne i zapomogi pozwalają studentom w gorszej sytuacji materialnej skupić się na procesie uczenia się.

W Uczelni funkcjonuje rozbudowany system oceny badania i oceny przez studentów systemu wsparcia w procesie uczenia się, opieki i motywowania. Należy uznać że badanie zapewnia jednostce szczegółowe informacje o tym jak studenci postrzegają różne aspekty systemu wspierania oraz motywowania studentów. ZO PKA zwraca jednak uwagę, że działania podejmowane przez jednostkę nie wpływają wystarczająco skutecznie na poprawę wyników badania w kolejnych edycjach.

Dobre praktyki

1. Rozbudowane narzędzia badawcze do oceny zadowolenia studentów ze skuteczności systemu wsparcia w procesie uczenia się oraz motywowania i opieki.

Zalecenia

1. Podjąć kroki mające na celu zwiększenie skuteczności działań doskonalących podejmowanych w odpowiedzi na wyniki przeprowadzonych badań.

6. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Wizytacja na kierunku odbyła się po raz pierwszy.

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Dr Dorota Gazurek