

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 2/2017
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 12 stycznia 2017 r. ze zm.
(Tekst ujednolicony)

RAPORT Z WIZYTACJI
(profil ogólnoakademicki)

dokonanej w dniach 19–20 listopada 2018
na kierunku „logistyka”
prowadzonym
na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej
im. Ignacego Łukasiewicza

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu.....	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku.....	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	6
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej	8
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1.....	8
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	13
Dobre praktyki	13
Zalecenia	13
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	14
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	14
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	27
Dobre praktyki	28
Zalecenia	28
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	28
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	28
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	34
Dobre praktyki	34
Zalecenia	34
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	35
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	35
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	39
Dobre praktyki	40
Zalecenia	40
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	40
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	40
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	42
Dobre praktyki	42
Zalecenia	42
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	42
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	42
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	45

Dobre praktyki	45
Zalecenia	45
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	45
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	45
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	49
Dobre praktyki	49
Zalecenia	49
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	49
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	50
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	53
Dobre praktyki	54
Zalecenia	54
Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	54
Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący:

1. Dr hab. Jakub Brdulak, członek PKA

członkowie:

2. Dr hab. inż. Janusz Uriasz, członek PKA
3. Prof. dr hab. Magdalena Osińska, ekspert PKA
4. Prof. Maria Gabrysowa, ekspert ds. międzynarodowych PKA
5. Mgr Edyta Lasota – Belżek, ekspert ds. postępowania oceniającego PKA
6. Waldemar Grądzki, ekspert ds. pracodawców PKA
7. Sylwia Giza, ekspert ds. studenckich PKA

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku „logistyka” prowadzonym na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza w Rzeszowie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. PKA po raz kolejny ocenia jakość kształcenia na tym kierunku. W terminie 2-3 czerwca 2012 r. została przeprowadzona ocena programowa na wyżej wymienionym kierunku studiów, której efektem było wydanie przez Prezydium PKA oceny pozytywnej. Dostosowanie się Uczelni do uwag PKA zostanie przedstawiona w dalszej części raportu.

Odbyta obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	Logistyka	
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia Studia II stopnia	
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia stacjonarne Studia niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	Studia pierwszego stopnia Obszar nauk społecznych – 70% Obszar nauk technicznych – 30% Studia drugiego stopnia Obszar nauk społecznych – 30% Obszar nauk technicznych – 70%	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	Nauki ekonomiczne/nauki o zarządzaniu, finanse ekonomia Nauki techniczne/transport	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	Siedem semestrów – 210 ECTS Trzy semestry – 90 ECTS	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Studia I stopnia: Obsługa portów lotniczych Systemy transportowe Zarządzanie procesami logistycznymi Studia II stopnia Logistyka dystrybucji i handlu Logistyka lotnicza Logistyka służb mundurowych	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	Inżynier Magister inżynier	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	I stopień – 715 II stopień – 135	I stopień – 344 II stopień – 57
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	I stopień – 2280 II stopień – 810	I stopień – 1375 II stopień – 519

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	zadawalająca
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	zadawalająca
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	zadawalająca
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	w pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	w pełni
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	w pełni
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	wyróżniająca
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	w pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

W ocenie ZO PKA Uczelnia podjęła skuteczne działania naprawcze.

W zakresie **kryterium 1:**

- Senat Politechniki Rzeszowskiej Uchwałą Nr 17/2019 z dnia 11 marca 2019 r. dokonał przyporządkowania kierunku kształcenia do dyscyplin naukowych zgodny z wymaganiami nowej ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce, dopasowanie to zostało sporządzone na podstawie poprzednio przypisanych dyscyplin naukowych, które były zgłoszone w systemie POLON.
- Senat Politechniki Rzeszowskiej Uchwałą Nr 17/2019 z dnia 11 marca 2019 r. przyjął opis efektów uczenia się dotyczący studiów logistyka o profilu ogólnoakademickim pierwszego i drugiego stopnia zgodny z wymogami nowej ustawy oraz Polskiej Ramy Kwalifikacji

- W dniu 13 marca 2019 r. Rada Wydziału Zarządzania podjęła Uchwałę Nr 10/209, w której kieruje wniosek do Senatu PRz o zmianę efektów kształcenia zawartych w warunkach rekrutacji na studia drugiego stopnia kierunku „logistyka”, na efekty uczenia się wprowadzone Uchwałą Senatu PRz Nr 17/2019 z dnia 11 marca 2019 r.
- Po wprowadzeniu efektów uczenia się przyjętych Uchwałą Senatu PRz Nr 17/2019 z dnia 11 marca 2019 r. proporcje odniesienia efektów uczenia się do poszczególnych dyscyplin naukowych na obu stopniach studiów: nauki o zarządzaniu i jakości 60%, inżynieria lądowa i transport 40% oraz 100% efektów umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich.

W zakresie kryterium 2:

- Dokonano zalecanej przez ZO PKA zmiany dotyczącej wprowadzenia nowych uproszczonych, jaśniejszych efektów uczenia się oraz przyporządkowania na studiach pierwszego stopnia modułom zajęć związanych z kierunkiem studiów więcej niż 50% ogólnej liczby punktów ECTS (Uchwała Rady Wydziału Zarządzania Nr 9/2019 z dnia 13 marca 2019 r.)
- Przypisano modułom zajęć związanych z prowadzeniem badań ponad 50% ogółu punktów ECTS
- Katalog pytań egzaminacyjnych wykorzystywanych podczas procesu dyplomowania został zwiększony o 100%. Katalog jest dostępny na stronie Wydziału.
- W dniu 13 marca 2019 r. Rada Wydziału Zarządzania podjęła Uchwałę Nr 10/2019, w której kieruje wniosek do Senatu PRz o zmianę efektów kształcenia zawartych w warunkach rekrutacji na studia drugiego stopnia kierunku „logistyka”, na efekty uczenia się wprowadzone Uchwałą Senatu PRz Nr 17/2019 z dnia 11 marca 2019 r.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

- 1.1. Koncepcja kształcenia
- 1.2. Badania naukowe w dziedzinie / dziedzinach nauki / sztuki związanej / związanych z kierunkiem studiów
- 1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Politechnika Rzeszowska jest uznaną uczelnią w skali krajowej. W szczególności pełni istotną rolę w rejonie południowo-wschodnim Polski, gdzie jest kluczowym miejscem kształcenia kadr na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego. Politechnika Rzeszowska przede wszystkim kształci w obszarze kształcenia w zakresie nauk technicznych. W ramach jej struktury funkcjonuje 7 Wydziałów: Wydział Budownictwa, Inżynierii Środowiska i Architektury, Wydział Budowy Maszyn i Lotnictwa, Wydział Chemiczny, Wydział Elektrotechniki i Informatyki, Wydział Matematyki i Fizyki Stosowanej, Wydział Mechaniczno-Technologiczny w Stalowej Woli oraz Wydział Zarządzania. Kierunek „logistyka” został przyporządkowany do obszaru kształcenia w zakresie nauk społecznych oraz nauk technicznych, a za jego prowadzenie odpowiada Wydział Zarządzania. Kierunek realizowany jest na studiach I i II stopniu w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym. Kierunek „logistyka” jest popularnym kierunkiem, obecnie kształci się na nim 1248 studentów. Ze względu na wprowadzenie w ostatnim roku akademickim przez MNiSW wskaźnika SSR (ang.: Student Staff Ratio) 1:13, który ustala optymalną proporcję między liczbą wykładowców a studentów, rekrutacja na rok akademicki 2018/2019 była mniejsza, lecz popularność tego kierunku nadal jest duża.

Tożsamość kierunku determinowana jest potencjałem kadrowym reprezentującym Wydział Zarządzania – szczególnie w obszarze nauk społecznych oraz potencjałem kadrowym reprezentującym inne wydziały Uczelni – przede wszystkim w obszarze nauk technicznych. Koncepcja kształcenia kierunku „logistyka” powiązana jest z misją i strategią rozwoju uczelni oraz ze strategią i polityką zapewnienia jakości jednostki. Kierunek „logistyka” wpisuje się w misję uczelni, w szczególności w części misja: „Uczelnia poprzez współpracę z różnymi podmiotami z otoczenia stale doskonali programy kształcenia, by umożliwiała przygotowywanie absolwentów do sprostania wymaganiom współczesnej gospodarki, w której istotne znaczenie mają interdyscyplinarne kompetencje, pozwalające na aktywne uczestnictwo w życiu społecznym, gospodarczym i kulturalnym w wymiarze lokalnym i narodowym.” Politechnika Rzeszowska w swojej strategii kładzie nacisk na współpracę z otoczeniem, co definiują cele strategiczne Uczelni w perspektywie klienta umieszczone w dokumencie „Strategia Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza do roku 2020. Aktualizacja na lata 2018 – 2020”. Kierunek jest zorientowany na potrzeby gospodarki dominującej w otoczeniu i potrzeby

lokalnego rynku pracy. Rzeszów jest ważnym centrum logistycznym w regionie, dobrze skomunikowanym, z dynamicznie rozwijającym się przemysłem, stąd popyt na absolwentów jest duży. W szczególności, że studenci są przygotowani zarówno z logistyki wewnętrznej i zewnętrznej (w tym i globalnej), stąd kompetencje absolwenta są szerokie.

Praktyczna realizacja strategii Politechniki Rzeszowskiej polega na takim kształtowaniu absolwentów, aby spełniali oni wszystkie wymogi współczesnego rynku pracy, dysponowali dobrze ugruntowaną wiedzą ogólną i specjalistyczną. Wymusza to stałą aktualizację kierunku „logistyka” specjalności oraz programów kształcenia. Ma też na celu umożliwienie studentom uzyskania unikatowych i cennych kwalifikacji, które pozwolą im sprostać zadaniom wynikającym z rozwoju cywilizacyjnego, postępu technicznego oraz przeobrażeń politycznych i gospodarczych w Polsce. Kierując się wskazówkami członków Rady Biznesu oraz wynikami monitoringu lokalnego rynku pracy, dokonano na kierunku studiów inżynierskich I stopnia „logistyka” (trwających 7 semestrów) podziału na poszczególne specjalizacje, np.: zarządzanie transportem w logistyce, logistyka dystrybucji i handlu, logistyka służb mundurowych oraz logistyka lotnicza. Obecnie na studiach II stopnia (trwających 3 semestry) studenci mają możliwość uzyskać specjalistyczne wykształcenie w zakresie: zarządzania transportem w logistyce, logistyki dystrybucji i handlu, logistyki służb mundurowych oraz logistyki lotniczej.

Zgodnie z ogólnoakademickim profilem kierunku, studenci uczestniczą w badaniach, w szczególności dedykowanym dla studentów miejscem podnoszenia kwalifikacji naukowych jest intensywnie działające Studenckie Koło Naukowe Logistyków. Na wydziale są też inne koła naukowe m.in.: SKN Młodych Ekonomistów, SKN Inżynierii Zarządzania.

Pierwszy stopień kierunku „logistyka” został utworzony w 2008 roku, a drugi stopień w 2011 roku. Program jest modyfikowany, jednakże zmiany mają charakter dostosowawczy, a nie radykalny. Tym samym główne założenia kierunku (w tym ramy formalne) nadal są opierane na rozwiązaniach z lat 2008 i 2011.

Kierunek bazuje na doświadczeniach krajowych, nie są bezpośrednio uwzględniane wzorce międzynarodowe, jednakże kształcenie na kierunku uwzględnia międzynarodowy dorobek naukowych w tym obszarze.

W procesie określania koncepcji kształcenia uczestniczą również interesariusze wewnętrzni (np. studenci), których uwagi i sugestie zebrane w procesie ankietyzacji są analizowane na spotkaniach WKZJK, a wnioski są przekazywane władzom Wydziału.

Interesariusze zewnętrzni (związani z WZ) uczestniczą w opracowywaniu koncepcji kształcenia na kierunkach studiów prowadzonych na Wydziale. Przedstawiciel pracodawców jest też członkiem WKZJK, a w ramach spotkań Rady Biznesu prowadzone są m.in. dyskusje na temat form promocji Wydziału, strategii jego rozwoju, dostosowania kształcenia do potrzeb rynku pracy i oczekiwań pracodawców oraz udoskonalania istniejących programów kształcenia. Wymiernym efektem dyskusji i konsultacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym było nawiązanie współpracy z kilkoma liceami ogólnokształcącymi w regionie.

Kierunek ma konstrukcję dość typową dla kierunków logistycznych, z tym, że w większym stopniu jest zorientowany na lotnictwo ze względu na specyfikę regionu.

1.2.

Wydział posiada kategorię B, a zatem aktywność naukowa podczas ostatniej ewaluacji została oceniona na dobrym poziomie. Wśród pracowników naukowych są osoby publikujące w

czasopismach znajdujących się w bazie JCR, wiele publikacji pracowników naukowych jest przygotowywanych w języku angielskim. Wydział współpracuje naukowo z zagranicznymi ośrodkami naukowymi.

Wydział prowadzi badania naukowe w zakresie obszarów wiedzy odpowiadających obszarom kształcenia, do których został przyporządkowany oceniany kierunek tj. w obszarze nauk społecznych oraz nauk technicznych, w dyscyplinach: nauki o zarządzaniu, finanse, ekonomia (w ramach dziedziny: nauki ekonomiczne) oraz w dyscyplinie transport (w ramach dziedziny nauki techniczne), do których odnoszą się efekty kształcenia kierunku „logistyka”. Ze względu na intensywną współpracę z otoczeniem, Wydział realizuje projekty badawcze również na zlecenie interesariuszy, co ma pozytywny wpływ na jakość kształcenia, ponieważ z uwagi na aplikacyjny charakter tych projektów nauczyciele mogą wprowadzać do procesu dydaktycznego studia przypadków łączące teorię z praktyką sektora logistycznego.

Aktywność naukowa studentów odbywa się głównie w kołach naukowych. Poza tym też studenci uczestniczą w konkursach wiedzy logistycznej i osiągają w nich wysokie miejsca, biorą udział w seminariach oraz konferencjach. Studenci mają również możliwość i uczestniczą w pracach badawczych realizowanych pod kierunkiem nauczycieli akademickich. Efektem tych projektów badawczych są m.in. publikacje przygotowane z udziałem studentów w języku angielskim w recenzowanych czasopismach.

Politechnika Rzeszowska publikuje również rezultaty prac badawczych realizowanych przez studentów w czasopiśmie „Prace Kół Naukowych Politechniki Rzeszowskiej” na dany rok akademicki. Publikacje zawarte w tym czasopiśmie mają charakter naukowy.

W latach 2013-2018 powstało z udziałem studentów 80 publikacji przede wszystkim w pismach branżowych i wydawnictwach uczelnianych (dominuje wydawnictwo Politechniki Rzeszowskiej). Prace projektowe realizowane przez studentów we współpracy z otoczeniem (w szczególności przedsiębiorstwami) mają charakter naukowy, w których studenci w oparciu o wiedzę teoretyczną rozwiązują konkretne problemy występujące w przedsiębiorstwach sektora TSL.

Obecnie prowadzona jest dyskusja nad zmianą profilu kierunku „logistyka” z ogólnoakademickiego na praktyczny. Efektem tej dyskusji będzie odpowiednio dostosowany do profilu plan rozwoju kierunku. W przypadku profilu ogólnoakademickiego zostanie wzmocniona relacja między badaniami naukowymi a kształceniem, w przypadku profilu praktycznego, większy nacisk zostanie skierowany na relacje z otoczeniem i przede wszystkim na praktyki.

1.3.

Kierunek „logistyka”, studia pierwszego stopnia, został utworzony uchwałą Senatu PRz nr 7/2018 z dnia 20 marca 2008 roku. W roku 2011 uchwałą nr 2/2011 z dnia 17 marca 2011 utworzono studia II stopnia. W roku 2012 Senat Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza uchwałą nr 37/2012 z dnia 21 czerwca 2012 określił efekty kształcenia dla studiów pierwszego i drugiego stopnia. Efekty te w niezmiennionej wersji funkcjonują do dnia aktualnej oceny PKA. Senat przyjął opis efektów kształcenia jednolity dla studiów prowadzonych w formie stacjonarnej i niestacjonarnej.

Uchwała Senatu PRz lokuje kierunek w obszarze nauk społecznych i technicznych, natomiast nie określa dziedzin i dyscyplin do których odnoszą się efekty kształcenia (Załączniki nr 3 i nr 4 do uchwały nr 37/2012 Senatu Politechniki Rzeszowskiej z dnia 21 czerwca 2012 r.).

Jednostka samoistnie lokuje kierunek:

1. W obszarze nauk technicznych, dziedzinie nauk technicznych i dyscyplinie transport oraz
2. W obszarze nauk społecznych, dziedzinie nauk społecznych i dyscyplinach:
 - a. Ekonomia,
 - b. Finanse,
 - c. Nauki o zarządzaniu.

Jednostka wskazując ulokowanie kierunku w bazie POLON (będącym źródłem nt. kierunków kształcenia) odnosi efekty kształcenia do 2 dyscyplin tj. nauki o zarządzaniu oraz transport. Pojawia się więc na poziomie deklaracji niespójność gdyż katalog dyscyplin obejmuje nauki o zarządzaniu, transport ale także finanse i ekonomię.

ZO PKA stwierdził identyczny katalog dyscyplin do których odniesiono kierunkowe efekty kształcenia na stopniu pierwszym oraz drugim. Jest to uzasadnione, jednak wymagane jest wyjaśnienie przyjętej koncepcji, ponieważ Jednostka zadeklarowała odniesienie I stopienia studiów do obszaru nauk społecznych w 70% oraz do obszaru nauk technicznych w 30%. Na drugim stopniu relacje te zostały odwrócone i do obszaru nauk społecznych zadeklarowano przypisanie 30% efektów, a do obszaru nauk technicznych 70%. Szczegółowa analiza kierunkowych efektów kształcenia studiów II stopnia nie potwierdza, aż tak dużej różnicy ulokowania efektów w obszarach kształcenia między stopniem I oraz II.

Dla studiów pierwszego stopnia sformułowano 23 kierunkowe efekty kształcenia w zakresie wiedzy, 26 efektów w kategorii umiejętności oraz 9 w kategorii kompetencji społecznych.

Na studiach drugiego stopnia przyjęte efekty kształcenia obejmują: 13 efektów w zakresie wiedzy, 16 efektów w zakresie umiejętności oraz 8 efektów w zakresie kompetencji społecznych. Wstępna ocena efektów kształcenia na obu poziomach studiów wskazuje na dużą dysproporcję pomiędzy sumaryczną liczbą efektów kształcenia na studiach I i II stopnia, spowodowaną głównie nadmiernym rozdrobnieniem efektów kształcenia na studiach I stopnia.

Szczegółowa analiza treści kierunkowych efektów kształcenia dla studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim wykazuje ich ogólną spójność z obszarowymi efektami kształcenia określonymi dla nauk społecznych i technicznych oraz prowadzącymi do uzyskania kompetencji inżynierskich. Spójność polega na ich dobrym odwzorowaniu oraz uwzględnieniu wymaganych treści. Efekty te odniesiono do Krajowych Ram Kwalifikacji.

Kierunkowe efekty kształcenia, studiów pierwszego stopnia, określają specyfikę ocenianego kierunku i są zgodne z jego koncepcją. Ich rozdrobnienie, jak wspomniano, jest duże stąd liczba 58 wszystkich efektów. Zespół PKA ocenia ten stan jako generalnie akceptowalny chociaż przy ewentualnych modyfikacjach efektów kierunkowych należy rozważyć agregację i ograniczenie ich liczby. Jest to uzasadnione gdyż często różne efekty dotyczą tych samych lub zbliżonych zagadnień. Dla przykładu efekty „potrafi analizować zjawiska zachodzące w przedsiębiorstwach” oraz „potrafi interpretować zjawiska i procesy zachodzące w przedsiębiorstwie i uwzględniać ich specyfikę przy rozwiązywaniu problemów logistycznych” stanowią przykład redundantnych sformułowań.

Efekty kształcenia pierwszego stopnia uwzględniają pełen zakres efektów inżynierskich, stąd nadawanie tytułu zawodowego „inżyniera” absolwentom kierunku jest uzasadnione.

Jednostka zbudowała system weryfikacji kierunkowych efektów kształcenia. Na poziomie przygotowanych rozwiązań system ten powinien ulec korekcie. Mianowicie, formalnie jednostka nie dokonywała zmian w treści efektów kształcenia od czasu ich przyjęcia (od roku 2012), tym czasem w narzędziach monitoringu efektów kształcenia znajduje się efekt „ma podstawową wiedzę w zakresie inżynierii materiałowej, metod i maszyn stosownych w technologiach przemysłu spożywczego”. Treść tego efektu odbiega od oferowanego kierunku „logistyka” dotyczy przemysłu spożywczego), a który „zastąpił” efekt o treści „Ma podstawową wiedzę w zakresie inżynierii materiałowej, metod i maszyn stosownych w technologiach różnych gałęzi przemysłu”. Wskazana różnica w zasadzie występuje w dokumentacji wewnętrznej Jednostki i nie musi stanowić podstawy do merytorycznej zmiany, a może wynikać z błędu drukarskiego. Mimo to Zespół Oceniający PKA dostrzega realną możliwość osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku, oraz modułów zajęć uwzględnionych w programie studiów, a także widzi możliwość sprawdzenia stopnia osiągnięcia efektów przez studentów. Postać kierunkowych efektów kształcenia jest jedna dlatego zastanawiać może niewytłumaczalna różnica występująca w zasadach rekrutacji PRz ogłoszonych w formie aktu prawa wewnętrznego. Uchwała rekrutacyjna nr 70/2017 Senatu Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza z dnia 25 maja 2017 r. określająca szczegółowe warunki i tryb rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia w roku akademickim 2018/2019 dla kierunku „logistyka” zakłada, że komisja dokonuje oceny zgodności osiągniętych przez kandydata efektów kształcenia z efektami określonymi w tej uchwale (tabela 3). Katalog wskazanych tam kierunkowych efektów kształcenia studiów pierwszego stopnia dla kierunku „logistyka” różni się w liczbie i częściowo w treści w stosunku katalogu przyjętego uchwałą Senatu. Zespół oceniający wskazuje jako przykład efekty np. KW07, KW019, KW026.

Efekty kierunkowe dla studiów II stopnia, zwłaszcza umiejętności, są zdefiniowane często na dużym poziomie ogólności. Dla przykładu efekty „Potrafi wyznaczyć kierunki strategiczne w zdarzeniach rzeczywistych”, „Stawia proste hipotezy badawcze i je weryfikuje na podstawie badań”, „Rozumie artykuły i teksty opisujące problematykę fachową. Rozumie wypowiedzi i wykłady, jeśli dotyczą znanych zagadnień” dotyczyć mogą w zasadzie dowolnego kierunku kształcenia.

Efekty drugiego stopnia nie są odniesione do efektów prowadzących do uzyskania kompetencji inżynierskich. Tymczasem absolwentom nadawany jest tytuł zawodowy magistra inżyniera. Analizując katalog efektów kształcenia z zakresu umiejętności spośród 16 cztery można jednoznacznie przypisać obszarowi nauk technicznych tj.

- Posiada umiejętność analizy sposobu funkcjonowania i oceny istniejących rozwiązań organizacyjnych i technicznych jakie występują w przedsiębiorstwie i w całym łańcuchu dostaw,
- Wykorzystuje metody analityczne, symulacyjne i prognostyczne w analizie i ocenie złożonych systemów transportowo-magazynowych
- Potrafi posługiwać się systemami informatycznymi wspierającymi i integrującymi przepływ osób, dóbr rzeczowych i informacji w całym łańcuchu dostaw,
- Potrafi projektować, modelować i standaryzować procesy logistyczne

Zdaniem ZO PKA to zbyt mało dla wykazania przynależności 70% ogółu punktów ECTS przypisanych efektom kierunkowym odnoszących się do dyscypliny transport.

Szczegółowa analiza treści kierunkowych efektów kształcenia dla studiów drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim wykazała ich ogólną spójność z obszarowymi efektami kształcenia określonymi dla nauk społecznych oraz technicznych.

Efekty kierunkowe są sformułowane ogólnie w odniesieniu do efektów obszarowych i powinny wyraźniej wskazywać merytoryczny zakres wiedzy umiejętności i kompetencji społecznych odnosząc się do wskazanych dyscyplin naukowych aby opisywać poziom i profil kwalifikacji uzyskiwanych na kierunku „logistyka”, do których prowadzi program kształcenia. Wyraźniej powinny zostać w nich uwypuklone zakresy prowadzonej działalności badawczej jednostki w których studenci mogą pogłębiać swą wiedzę.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia zasadniczo jest prawidłowa i dostosowana do potrzeb studentów i innych interesariuszy uczelni. Silną stroną kierunku „logistyka” jest jego praktyczność. Z tym, że badania są na Wydziale prowadzone – WZ posiada kategorię B i pracownicy prowadzą działalność badawczą. Studenci też są aktywni naukowo, choć w umiarkowanym zakresie. Stąd, zdaniem ZO PKA, kierunek może posiadać profil „ogólnoakademicki”.

Uczelnia przyjęła w realizowanej koncepcji kształcenia opis efektów charakteryzujących kierunek „logistyka”. Przyjęto jednolity opis dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Efekty kształcenia dla studiów pierwszego stopnia wypełniają pełen zakres efektów prowadzących do uzyskania kompetencji inżynierskich określonych w PRK. System weryfikacji stopnia osiągania kierunkowych efektów kształcenia pozwala na ich ocenę. System ten wymaga jednak korekty ze względu na występujące w nim nieścisłości.

Głównym powodem obniżenia oceny w tym kryterium są kwestie poruszone w punkcie 1.3.:

- Senat Politechniki Rzeszowskiej nie wskazał do których dyscyplin naukowych odnoszą się efekty.
- W efektach kształcenia studiów drugiego stopnia brak jest odniesienia do efektów inżynierskich.
- Występują niespójności w relacjach efektów kształcenia odnoszących się do obszaru nauk społecznych i technicznych pomiędzy I i II stopniem.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

1. Dokonać ponownego przyporządkowania kierunku kształcenia do dyscyplin naukowych zgodnie z wymaganiami nowej ustawy.
2. Dokonać weryfikacji kierunkowych efektów kształcenia studiów pierwszego stopnia pod kątem wyeliminowania redundantnych treści.

3. Dokonać weryfikacji aktów prawa wewnętrznego w celu wyeliminowania różnych postaci kierunkowych efektów kształcenia.
4. Dokonać przeglądu opisu kierunkowych efektów kształcenia, aby zapewnić jasność i zrozumiałość ich sformułowań, zgodność z terminologią dyscyplin, do których się odnoszą, a także możliwość sprawdzenia stopnia ich osiągnięcia przez studentów.
5. Dokonać analizy odniesienia efektów kształcenia do poszczególnych dyscyplin naukowych na studiach pierwszego i drugiego stopnia pod kątem paralelnego wykazania punktów ECTS.

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

- 2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia
- 2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia
- 2.3. Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

W Politechnice Rzeszowskiej na wszystkich kierunkach, formach studiów i poziomach kształcenia realizowanych obowiązuje system ECTS (European Credit Transfer System). W systemie tym przyjęto, że liczba punktów ECTS jest miarą średniego nakładu pracy studenta, niezbędnego do uzyskania zakładanych efektów kształcenia. Jeden punkt ECTS odpowiada efektom kształcenia, których uzyskanie wymaga od studenta średnio 25-30 godzin pracy obejmujących zajęcia zorganizowane zgodnie z planem studiów (godziny kontaktowe) oraz indywidualną pracę studentów określoną w programie studiów.

Stosowany w PRz system ECTS umożliwia studentom odbycie części studiów za granicą lub w innej uczelni krajowej i pozwala na ocenę zaawansowania postępów w nauce w uczelni macierzystej.

Studia na kierunku „logistyka” są prowadzone na Wydziale Zarządzania PRz w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym na poziomie I i II stopnia.

Na studiach I stopnia oferowane są 3 specjalności: Obsługa portów lotniczych, Systemy transportowe oraz Zarządzanie procesami logistycznymi.

Na studiach II stopnia oferowane są także 3 specjalności: Logistyka dystrybucji i handlu, Logistyka lotnicza, Logistyka służb mundurowych.

Na studiach pierwszego stopnia kształci się 1059 studentów w tym: 719 w formie stacjonarnej oraz 340 w formie niestacjonarnej. Na studiach drugiego stopnia kształconych jest 137 studentów w formie stacjonarnej oraz 52 w formie niestacjonarnej. Łącznie więc na kierunku studiuje 1248 studentów (3 lata temu liczba studentów kierunku wynosiła 1453).

W dokumentacji przygotowanej przez Wydział nie wskazano podstawy prawnej uchwalenia programów studiów. Szczegółowe informacje dotyczące kształcenia na ocenianym kierunku studiów zestawiono poniżej.

Dla studiów I stopnia przyjęto następujące założenia:

1. Studia trwają 7 semestrów, liczą 210 ECTS. Łączna liczba godzin kontaktowych wynosi:
 - a. Studia stacjonarne: 2280,
 - b. Studia niestacjonarne: 1375.
2. Studia obejmują praktykę w wymiarze 2 ECTS – 4 tygodnie realizowane w czasie czwartego semestru studiów. Godziny praktyk zawodowych nie są wliczane do godzin kontaktowych ujętych w programie studiów.
3. Pierwsze 4 semestry są wspólne dla wszystkich specjalności. Semestry te liczą 30 ECTS każdy. Łącznie studenci realizują 120 ECTS wspólnych zajęć.
4. W semestrach 5-7 następuje podział na specjalności. W tym czasie studenci realizują 36 ECTS zajęć wspólnych oraz 54 ECTS w ramach wybranej specjalności.
5. W ramach wszystkich zajęć wspólnych studenci realizują łącznie:
 - a. Studia stacjonarne 1740 godzin kontaktowych w tym:
 - i. 705 wykładów,
 - ii. 720 ćwiczeń,
 - iii. 300 laboratoriów,
 - iv. 15 projekt/seminarium.
 - b. Studia niestacjonarne: 1036 godzin kontaktowych w tym:
 - i. 432 wykładów,
 - ii. 433 ćwiczeń,
 - iii. 162 laboratoriów,
 - iv. 9 projekt/seminarium.
6. W ramach specjalności studenci realizują łącznie:
 - a. Studia stacjonarne 540 godzin kontaktowych w tym:
 - i. 270 wykładów,
 - ii. 165 ćwiczeń,
 - iii. 45 laboratoriów,
 - iv. 60 projekt/seminarium.
 - b. Studia niestacjonarne: 339 godzin kontaktowych w tym:
 - i. 171 wykładów,
 - ii. 105 ćwiczeń,
 - iii. 39 laboratoriów,
 - iv. 24 projekt/seminarium.

Na poziomie każdej z 3 specjalności występuje różnica do 10 godzin kontaktowych.

Dla studiów II stopnia przyjęto następujące założenia:

1. Studia trwają 3 semestry, liczą 90 ECTS. Łączna liczba godzin kontaktowych wynosi:
 - a. Studia stacjonarne: 810,
 - b. Studia niestacjonarne: 519.
2. W trakcie 1 semestru wszystkie zajęcia są wspólne dla wszystkich specjalności. Semestr liczy 30 ECTS.
3. W semestrach 2-3 następuje podział na specjalności. W tym czasie studenci realizują 36 ECTS zajęć wspólnych oraz 24 ECTS w ramach wybranej specjalności.
4. W ramach wszystkich zajęć wspólnych studenci realizują łącznie:
 - a. Studia stacjonarne 555 godzin kontaktowych w tym:
 - i. 180 wykładów,

- ii. 285 ćwiczeń,
 - iii. 75 laboratoriów,
 - iv. 15 Projekt/seminarium.
 - b. Studia niestacjonarne: 363 godzin kontaktowych w tym:
 - i. 120 wykładów,
 - ii. 183 ćwiczeń,
 - iii. 51 laboratoriów,
 - iv. 9 Projekt/seminarium.
5. W ramach specjalności studenci mają łącznie:
- a. Studia stacjonarne 255 godzin kontaktowych w tym:
 - i. 135 wykładów,
 - ii. 45 ćwiczeń,
 - iii. 45 laboratoriów,
 - iv. 30 projekt/seminarium.
 - b. Studia niestacjonarne: 156 godzin kontaktowych w tym:
 - i. 72 wykładów,
 - ii. 30 ćwiczeń,
 - iii. 27 laboratoriów,
 - iv. 27 projekt/seminarium.

Program studiów I stopnia obejmuje moduły zajęć związane z prowadzonymi badaniami naukowymi w wymiarze tylko 47 ECTS (załącznik 2.I.1i raportu samooceny). Na studiach o profilu ogólnoakademickim modułom zajęć związanych z prowadzonymi w jednostce badaniami w dziedzinie związanej z kierunkiem studiów powinno być przyporządkowanych więcej niż 50% ogólnej liczby punktów ECTS. Jednostka wskazuje 22% zatem należy dokonać korekty w tym zakresie. Studenci mają możliwość dokonania wyboru modułów zajęć, którym przypisano 82 ECTS tj. 39% ogólnej liczby punktów.

W każdym semestrze w programie studiów przewidziano od 9 do 11 przedmiotów. Semestr I obejmuje przedmioty kształcenia podstawowego i ogólnego. W semestrze 2 wprowadzono przedmioty kierunkowe obejmujące logistykę, logistykę i zarządzanie łańcuchem dostaw, czy też towaroznawstwo, a także przedmioty o charakterze inżynierskim, jak np. Inżynieria systemów i analiza systemowa. Semestr 3 zawiera przedmioty kształcenia ogólnego oraz przedmioty kierunkowe jak np. Logistyka dystrybucji. W semestrze tym wprowadzono jeden przedmiot Technologie przemysłu spożywczego, który odbiega od specyfiki kierunku.

W semestrze 4 program obejmuje już znaczącą liczbę przedmiotów kierunkowych jak: Infrastruktura logistyczna, Logistyka sprzedaży rozproszonej, Podstawy gospodarki magazynowej. Semestr 5 obejmuje projektowanie procesów oraz przedmioty specjalistyczne wybrane przez studentów w ramach jednej z oferowanych specjalności np. dla specjalności Systemy transportowe i są to Infrastruktura transportu, Geografia gospodarcza, Optymalizacja procesów transportowych, Środki transportu, Transport osób. Kolejny 6 semestr studiów w ramach kształcenia wspólnego obejmuje m.in. przedsiębiorczość, język obcy oraz seminarium dyplomowe. W semestrze tym dominują przedmioty specjalistyczne, np. w ramach specjalności Zarządzanie procesami logistycznymi są to m.in.: Sterowanie zapasami, Metody i techniki

zarządzania jakością, Gospodarka odpadami. Ostatni semestr studiów obejmuje przedmioty specjalnościowe jak np. w specjalności Obsługa portów lotniczych: Procedury organizacyjne i planowanie lotów, Bezpieczeństwo transportu lotniczego oraz przedmioty wspólne obejmujące przygotowanie studenta do dyplomowania jak: Ochrona własności intelektualnej, Seminarium dyplomowe, praca dyplomowa.

Przedmioty w programie studiów pierwszego stopnia tworzą spójną całość programową od kształcenia ogólnego do specjalnościowego. Sekwencja przedmiotów nie budzi zastrzeżeń. Występuje dobre zbalansowanie nakładu pracy studenta w toku kształcenia właściwie w ramach każdego przedmiotu (spostrzeżenie dotyczy obydwu poziomów kształcenia). W programie uwzględniono również kształcenie w zakresie języka obcego do poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (semestry 3-6).

Program obejmuje również czterotygodniową praktykę zawodową. Praktyka liczy 160 godzin i posiada przypisanych 2 punkty ECTS. Praktyki studenckie mają na celu:

1. Poznanie specyfiki pracy na różnych stanowiskach, w różnych branżach merytorycznie związanych z kierunkiem studiów.
2. Wykształcenie umiejętności praktycznego zastosowania wiedzy teoretycznej zdobytej na studiach (integracja wiedzy teoretycznej z praktyką).
3. Poznanie praktycznych zagadnień związanych z pracą na stanowiskach zgodnych z wybraną specjalnością.
4. Poznanie własnych możliwości na rynku pracy, nawiązanie kontaktów zawodowych.

Przyjęto na Wydziale założenie, że program praktyk w sposób indywidualny ustala organizator praktyki. Powinien on umożliwiać ogólne zapoznanie z firmą, w tym: poznanie zakresu działania, systemu zarządzania, zasad przepływu informacji, wewnętrznej struktury organizacyjnej, zakresu działania jednostek wewnętrznych, makro- i mikrootoczenia danej jednostki, pozycji rynkowej danej jednostki. W zależności od specyfiki firmy lub instytucji, w której odbywać się będzie praktyka, organizator powinien również uwzględniać wybrane zagadnienia współczesnej logistyki w reprezentowanym obszarze aktywności. W szczególności może obejmować zagadnienia z zakresu: (np. Logistyki zaopatrzenia – zarządzanie procesami zakupu, planowanie potrzeb materiałowych, jakości dostaw, metod wyboru i oceny dostawców, koncepcja Just in Time; Logistyki produkcji - procesy zaopatrzenia materiałowego, planowanie zapotrzebowania materiałowego, planowanie i sterowanie procesami produkcyjnymi, metody kształtowania i kontroli jakości, planowanie sprzedaży; w zakresie Logistyki miejskiej - system logistyczny aglomeracji miejskiej, transport miejski, utylizacja odpadów, w zakresie E-logistyki - elektroniczna wymiana danych, elektroniczne łańcuchy współpracy, systemy planowania w łańcuchu dostaw i wielu innych zakresów).

Przed rozpoczęciem praktyki przez każdego ze studentów, podpisywane jest porozumienie z wybranym zakładem pracy. Zakłady pracy wybierane są tak, aby profil instytucji był zgodny z kierunkiem studiów. Wydział Zarządzania na kierunku „logistyka” na rok ak. 2018/2019 przedstawił bazę 129 podmiotów (firm i instytucji publicznych), w których możliwa byłaby realizacja praktyk (np. Port Lotniczy Rzeszów-Jasionka, Raben Logistics Polska Sp. z o.o., Reslogistic Rybexim Sp. z o.o., Rubber Company SA, Safran Transmission Systems Poland Sp. z o.o., LEAR Corporation Poland Sp. z o.o., Marway International Express Sp. z o.o., MB Aerospace Sp. z o.o., Metalzbyt Polska Sp. z o.o., Inter World Logistics Sp. z o.o., ICN Polfa

SA, 34 Wojskowy Oddział Gospodarczy w Rzeszowie, Agencja Bezpieczeństwa Transportu w Rzeszowie, Agromasz Sp. z o. o., Animex Foods. Sp. z o.o. S.K.A., BRW TRANS Sp. z o.o. i wiele innych). W opinii studentów baza ta jest jednak nie do końca aktualna, a zgłaszający się tam studenci są często informowani o braku aktualności oferty tych firm w danym roku.

Zespół Oceniający PKA stwierdził brak planowania kontroli praktyk oraz brak weryfikacji miejsc praktyk i sposobu ich realizacji przez Kierownika praktyk. Oferta firm na stronie Uczelni jest częściowo nieaktualna, co powoduje, że studenci poszukują na „własną rękę” miejsc odbywania praktyk. Sylabus przedmiotu „Praktyka Zawodowa” zawiera prawidłowo sformułowane „Treści kształcenia dla modułu”, ale nie odnosi się do założeń programu praktyk, a w szczególności do wybranych zagadnień współczesnej logistyki w reprezentowanym obszarze aktywności. Student powinien co prawda dokonać wyboru miejsca odbywania praktyk przy uwzględnieniu założeń i zasad zawartych w tzw. ramowym programie praktyk studenckich na kierunku „logistyka” oraz po uzyskaniu zgody ze strony Kierownika praktyk studenckich, a praktyki powinny odbywać się w przedsiębiorstwach TSL (Transport - Spedycja - Logistyka), przemysłowych, handlowych i usługowych, służbach mundurowych oraz instytucjach administracji publicznej, ale nie jest to weryfikowane.

Studia I stopnia kończą się przygotowaniem pracy dyplomowej inżynierskiej i złożeniem egzaminu dyplomowego.

Program studiów II stopnia obejmuje moduły zajęć związane z prowadzonymi badaniami naukowymi w wymiarze 48 ECTS (tj. 53,3 % ogółu punktów ECTS). Studenci mają możliwość dokonania wyboru modułów zajęć, którym przypisano 52 ECTS tj. 58% ogólnej liczby punktów.

W każdym semestrze w programie studiów przewidziano od 6 do 11 przedmiotów. Semestr 1 obejmuje przedmioty wspólne. Są one wyraźnie ukierunkowane na logistykę i problemy zarządzania oraz transportu w aspekcie oferowania studentom pogłębionej wiedzy i zdobywania umiejętności prowadzenia badań.

Na 2 i 3 semestrze studiów występują przedmioty specjalistyczne, a także jeden przedmiot – Terminologia logistyczna w języku obcym. W semestrze 3 oprócz seminarium magisterskiego pojawia się ciekawa oferta dla studentów w ramach przedmiotów wspólnych: Targi i wystawy gospodarcze. Przedmioty specjalistyczne na studiach II stopnia są bardzo ściśle związane z oferowaną specjalnością, np. w przypadku Logistyki służb mundurowych są to: Kierowanie i dowodzenie systemem logistycznym, Logistyka wielonarodowych Sił Zbrojnych, Systemy logistyczne służb mundurowych, Zintegrowane wieloszczeblowe systemy informatyczne, Kierunki rozwoju logistyki służb mundurowych. Za realizację pracy dyplomowej magisterskiej wykazywany jest nakład pracy 20 ECTS, co umożliwia transfer punktów w przypadkach realizacji pracy dyplomowej poza jednostką macierzystą np. w ramach programu Erasmus.

Stwierdzono właściwe nazewnictwo przedmiotów realizowanych na studiach II stopnia. Nie ma przypadków powielenia treści przedmiotów ze studiów I stopnia lecz rozszerzenie i pogłębienie wiedzy w danym przypadku lub rozszerzenie wiedzy w zakresach innych specjalności.

Na II stopniu występują także przedmioty rozszerzające umiejętności nabyte na I stopniu w zakresie zarządzania jak np. zarządzanie logistyczne, zarządzanie projektem, zarządzanie strategiczne.

Przyjęty program kształcenia studiów drugiego stopnia spełnia wymogi określone w rozporządzeniu MNiSW w sprawie warunków prowadzenia studiów. Program kształcenia umożliwia realizację przyjętej koncepcji kształcenia oraz osiągnięcie założonych efektów kształcenia zarówno przedmiotowych, jak i kierunkowych.

Realizowany program kształcenia jest w dużej mierze zgodny z prowadzonymi w jednostce badaniami naukowymi z obszaru nauk społecznych oraz technicznych, w szczególności w zakresie prowadzonych specjalności, co umożliwia osiągnięcie zakładanych celów i kierunkowych efektów kształcenia.

ZO PKA stwierdza, że organizacja procesu kształcenia na ocenianym kierunku jest prawidłowa. Analiza treści kształcenia zawarta w kartach poszczególnych przedmiotów wskazuje na ich spójność z przyjętymi kierunkowymi efektami kształcenia. Treści kształcenia realizują w szczególności przedmiotowe efekty kształcenia wypełniać w ten sposób efekty kierunkowe.

Tematyka prac dyplomowych jest zgodna z kierunkowymi efektami kształcenia. Analiza tematyki zrealizowanych prac dyplomowych wykazuje, że dotyczą one zagadnień typowych dla logistyki, obejmują także zagadnienia inżynierskie z zakresu systemów transportowych wykorzystywanych w logistyce tożsamy dla prowadzonego kierunku studiów. Studenci ocenianego kierunku mają dostęp do technologii oraz dedykowanego oprogramowania logistycznego.

Połączenie przedmiotów obowiązkowych z ofertą przedmiotów specjalnościowych, których treści wykorzystują wyniki prowadzonych na wydziale badań naukowych zapewnia różnorodność i aktualność treści programowych oraz osiągnięcie założonych efektów kształcenia. Kompleksowość treści programowych realizowanych przedmiotów zapewnia studentom osiągnięcie efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku. Dla przykładu w przedmiocie Prawo i przepisy lotnicze odnajdujemy treść „lotnicza legislacja unijna” realizuje TK03 i dalej modułowe efekty kształcenia od 1 do 5, które z kolei realizują kierunkowe efekty kształcenia 5 oraz 6. Całość daje spójny obraz sposobu osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia.

Podana w kartach przedmiotów literatura obowiązkowa jest zgodna z deklarowanymi treściami kształcenia. Stosowane metody kształcenia motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się.

Na studiach pierwszego stopnia są oni przygotowywani do prowadzenia badań naukowych uczestnicząc w zajęciach dotyczących metod pomiarowych i analitycznych materiałów, struktur i budowy układów pomiarowych oraz analizy matematycznej i statystycznej wyników badań. Wymiar zajęć (47 ECTS) jest zbyt mały.

Natomiast podczas studiów drugiego stopnia uczestniczą w badaniach, w szczególności w ramach realizacji pracy dyplomowej magisterskiej. Dobór takich metod kształcenia należy uznać za właściwy i w połączeniu z treściami wszystkich realizowanych przedmiotów pozwala to studentom na osiągnięcie efektów kształcenia inżynierskiego. Studenci mają również możliwość dostosowania treści programowych i metod kształcenia do swoich potrzeb poprzez studiowanie w ramach indywidualnego programu studiów, w tym planu studiów.

Na wizytowanym kierunku stosowane są różne formy zajęć: takie jak ćwiczenia, laboratoria, zajęcia projektowe, lektoraty, wykłady i seminaria. Wykorzystywane na nich metody kształcenia, zorientowane są na studenta, umożliwiają im osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia oraz bieżące konsultowanie swoich wątpliwości z nauczycielem akademickim.

Metody kształcenia pozwalają zarazem studentom niepełnosprawnym w pełni uczestniczyć w procesie kształcenia.

Zajęcia, w których uczestniczą studenci, zobowiązują ich do ciągłego pogłębiania wiedzy. Często są to zagadnienia o charakterze bardziej teoretycznym niż praktycznym. Występują także sytuacje rozwiązywania podobnych problemów lub przedstawiania zbliżonych treści na zajęciach z różnych przedmiotów.

Studenci są zachęceni przez nauczycieli akademickich do poznawania metodyki prowadzenia badań oraz uczestnictwa w badaniach. Szczególnie zainteresowani są tymi działaniami studenci aktywnie działający w kołach naukowych.

Mnogość różnorodnych metod kształcenia stosowanych na wizytowanym kierunku oraz częsta konieczność przedstawiania swoich pomysłów, jak również przygotowanie teoretyczne, które pozwala studentom rozwiązywać problemy praktyczne, wzbudza w studentach poczucie samodzielności i autonomiczności. W tej atmosferze studenci artykułują potrzebę zwiększenia liczby zajęć o charakterze technicznym - inżynierskim. Szczegółowy harmonogram zajęć powinien uwzględniać uwagi studentów. Występują sytuacje planowania zajęć w godzinach rannych i następnie w późnych godzinach popołudniowych, co implikuje długie, kilkugodzinne przerwy między zajęciami i nie pozwala studentom optymalnie zagospodarować tego czasu.

Liczebność grup na poszczególnych zajęciach określa Uchwała nr 45/2018 Senatu PRz z dnia 24.05.2018 r. w sprawie zasad ustalania w r. ak. 2018/2019 zakresu obowiązków nauczycieli akademickich, w tym rodzajów zajęć dydaktycznych objętych zakresem tych obowiązków, wymiaru zadań dydaktycznych dla poszczególnych stanowisk, zasad obliczania godzin dydaktycznych oraz w sprawie zasad i trybu powierzania zajęć dydaktycznych w wymiarze przekraczającym liczbę godzin ponadwymiarowych określoną w ustawie oraz liczebności grup.

Przyjęte standardy w tym zakresie to: liczebność grupy wykładowej zależna od wielkości sal będących w dyspozycji wydziału, ćwiczenia w grupach od 20 do 30 osób, lektoraty w grupach od 15 do 20 osób, laboratoria i projekty w grupach od 10 do 15 osób. Liczebności te są odpowiednie, sprzyjają osiągnięciu oczekiwanych efektów kształcenia.

Zespół Oceniający hospitował wybrane zajęcia dydaktyczne prowadzone jako wykłady, ćwiczenia i zajęcia laboratoryjne. Hospitowane zajęcia odbyły się w wyznaczonych miejscach, rozpoczynały i kończyły zgodnie z planem zajęć. Zajęcia odbywały się w odpowiednio dużych salach i pracowniach, wyposażonych adekwatnie do formy i rodzaju prowadzonych zajęć dydaktycznych. Prezentowane na hospitowanych zajęciach treści programowe były zgodne z kartami przedmiotów.

Regulamin studiów umożliwia dwie podstawowe formy indywidualizacji procesu kształcenia: indywidualny plan studiów i program studiów (IPS) oraz indywidualną organizację toku studiów (IOTS). Dodatkowo, w ramach indywidualizacji studiów, każdy student ma możliwość pokierowania swoim procesem kształcenia wybierając drugi kierunek studiów lub dodatkowe moduły zajęć/specjalności, także na innych wydziałach czy na innej uczelni. IPS to forma skierowana do szczególnie zdolnych studentów, którzy osiągnęli wysoką średnią z dotychczasowego toku studiów, mają sprecyzowane zainteresowania naukowe i pragną poszerzyć i nieco zmodyfikować ścieżkę kształcenia (zachowując przy tym obowiązek osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia dla programu studiów na danym kierunku). IOTS

to forma, która ma ułatwić realizację programu studiów osobom, które nie mogą regularnie uczestniczyć we wszystkich zajęciach ze względu na stan zdrowia, sytuację losową, opiekę nad bliskimi, czy odbywanie okresowo studiów poza PRz. Studenci mają możliwości indywidualizacji swojego procesu kształcenia również poprzez wybór specjalności. W przypadku studentów niepełnosprawnych, mogą oni liczyć na wsparcie uczelni.

2.2.

Weryfikacja uzyskiwanych efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów odbywa się z wykorzystaniem tradycyjnych metod tj.: efekty w kategorii wiedza sprawdzane są głównie poprzez pisemne kolokwia i egzaminy, a także egzaminy ustne obejmujące prezentacje; efekty w kategorii umiejętności poprzez wykonanie i zaliczenie ćwiczeń laboratoryjnych, wykonanie i obronę projektów, sprawozdania, prezentację multimedialną uzyskanych wyników badań. Efekty w zakresie kompetencji społecznych weryfikowane są poprzez udział w dyskusjach, aktywność w pracach zespołów, zaangażowanie w wykonanie powierzonego zadania, przejawianie inicjatywy.

Zdaniem Zespołu Oceniającego formy sprawdzania i oceny zdobywanych efektów kształcenia, wspomagają studentów w procesie uczenia się oraz pozwalają na skuteczne sprawdzanie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów kształcenia. W przypadku weryfikacji zdobywanych efektów kształcenia w formie prac etapowych, tj. podczas uzyskiwania ocen częściowych, o swoich wynikach i postępach studenci dowiadują się na bieżąco od nauczyciela prowadzącego zajęcia, jak też podczas dyżurów nauczycieli akademickich, na których podejmują dyskusję mającą na celu uzyskanie wskazówek. W przypadku ocen końcowych oraz ocen z modułów kształcenia studenci korzystają z możliwości zaznajomienia się ze swoimi osiągnięciami poprzez platformę USOS.

Dyskusja w grupie, świadomość poziomu wiedzy rówieśników, jak i znajomość wymagań rynku pracy jest dla studentów motywacją do aktywnego udziału w procesie uczenia się. Opis metod sprawdzania i oceny zdobywanych efektów kształcenia, podstawową literaturę, zakres realizowanego materiału, jak i same efekty kształcenia przewidziane w ramach danego przedmiotu, jak również liczbę punktów ECTS przypisanych do modułu studenci mogą znaleźć w karcie przedmiotu. Karty przedstawiane są studentom na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu. Ponadto, karty przedmiotów dostępne są również stale na platformie USOS. Kanałem zapewniającym dostęp do kart przedmiotów jest również dziekanat.

Analiza metod weryfikacji efektów opisanych w kartach przedmiotów pozwala stwierdzić, że zostały one prawidłowo dobrane do celów i treści kształcenia w ramach poszczególnych przedmiotów, są różnorodne i dostosowane do formy zajęć oraz pozwalają na ocenę przygotowania do prowadzenia badań na studiach pierwszego stopnia (np. sprawozdania z ćwiczeń laboratoryjnych) oraz udział w badaniach na studiach drugiego stopnia (np. prezentacja wyników badań własnych).

System sprawdzania i oceny efektów kształcenia jest właściwy, sprawiedliwy i odpowiada zasadom obiektywizmu.

Częstkowe oceny i zaliczenia przeprowadzane w ramach poszczególnych przedmiotów (sprawdziany, kolokwia, oceny etapów projektów) są dla prowadzących zajęcia kluczowym źródłem informacji o postępie dydaktycznym studentów w trakcie semestru. W razie wystąpienia

wątpliwości co do adekwatności przyznanej na zaliczeniu oceny studenci mogą zapoznać się ze swoją pracą.

Studenci są informowani o nietolerowaniu przejawów patologicznych zjawisk związanych z procesem kształcenia. Nie jest tolerowane korzystanie z niedozwolonych materiałów pomocniczych na zaliczeniach, egzaminach, korzystanie ze smartfonów, o czym studenci są szczegółowo powiadamiani przy okazji omawiania kryteriów zaliczenia przedmiotu i przed egzaminami/zaliczeniami.

Okresem rozliczeniowym jest semestr, a zasady rejestracji studentów na kolejny semestr określa Regulamin Studiów. Zaliczenie kolejnych semestrów odbywa się na podstawie osiągnięć studenta wyrażonych punktami ECTS, przypisanymi do każdego przedmiotu. Rozwiązania zawarte w Regulaminie określają również uprawnienia odwoławcze oraz określają konsekwencje braku zaliczenia. W sytuacjach problematycznych student może wystąpić o przeprowadzenie egzaminu komisyjnego. Studentowi, który nie zaliczył zajęć obowiązkowych, a zgłasza uzasadnione zastrzeżenia co do bezstronności ich zaliczenia, przysługuje prawo złożenia wniosku do kierownika jednostki prowadzącej zajęcia o komisyjne sprawdzenie wiadomości. Wniosek składa się w terminie 3 dni od ogłoszenia wyników zaliczania zajęć. Dziekan może zarządzić komisyjne sprawdzenie wiadomości studenta. Zaliczenie odbywa się przed komisją, której skład określa Dziekan.

W ramach wizytacji dokonano przeglądu prac etapowych. Prace etapowe są przechowywane w wersji papierowej. Dotyczy to testów, prac egzaminacyjnych, sprawdzianów, projektów realizowanych przez studentów i dzienników praktyk. Szczegółową ocenę wybranych prac etapowych zamieszczono w załączniku nr 3.

W opinii ZO PKA oceny prac etapowych zarówno na I, jak i II stopniu studiów dobrze obrazują stopień nabywanych efektów kształcenia i ich weryfikację.

Studenci mają dostęp do swych prac etapowych, a w uzasadnionych przypadkach mają możliwość złożenia wniosku o przeprowadzenie egzaminu lub zaliczenia komisyjnego. W jednostce stwarzane są warunki umożliwiające równe traktowanie studentów w procesie sprawdzania i oceniania efektów kształcenia.

Nauczyciele akademicki są otwarci na dostosowanie metod weryfikacji efektów kształcenia do potrzeb różnych osób w tym niepełnosprawnych. W uzasadnionych sytuacjach student - z niepełnosprawnością - może zwrócić się z wnioskiem o zmianę sposobu zdawania egzaminów.

Wydział w ocenie efektów kształcenia stosuje system antyplagiatowy do identyfikacji i przeciwdziałania. Studenci potwierdzili, iż znane są im zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych ze sprawdzeniem i oceną efektów kształcenia oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.

Studenci kierunku „logistyka” (pierwszy stopień) mają obowiązek odbycia i zaliczenia praktyk zawodowych. Praktyki trwają 4 tygodnie (20 dni roboczych), w wymiarze 160 godz. Praktyki realizowane są po IV semestrze w okresie wakacji. Szczegółowe zasady odbywania praktyk studenckich określa Zarządzenie nr 4/2013 Rektora PRz z dnia 23 stycznia 2013 r. w sprawie zasad organizacji praktyk dla studentów Politechniki Rzeszowskiej. W rozdz. V. Warunki zaliczenia praktyk w § 5 ust. 1 stwierdza się, że: Warunkiem zaliczenia praktyki jest

wywiązanie się z programu właściwego dla określonego kierunku studiów oraz zadań wyznaczonych przez osobę odpowiedzialną za realizację praktyki ze strony zakładu pracy.

Zaliczenie praktyki odbywa się poprzez ocenę wywiązywania się studenta z zadań wskazanych w porozumieniu oraz wyznaczonych przez osobę odpowiedzialną za ich realizację ze strony zakładu pracy. Po ich zakończeniu student jest zobowiązany dostarczyć w określonym terminie do Kierownika praktyk studenckich następujące dokumenty, tj. Zaświadczenie o odbyciu praktyki wystawione przez zakład pracy, Ocenę praktykanta wystawioną przez opiekuna praktyk oraz Raport z przebiegu praktyki przygotowany przez studenta. Na podstawie przedłożonych dokumentów i rozmowy ze studentem, Kierownik praktyk studenckich wystawia ocenę, którą wprowadza do systemu USOS na koniec V semestru. Niezaliczenie praktyki przez studenta jest jednoznaczne z niezaliczeniem semestru, w którym praktyka jest realizowana.

Na pisemny wniosek studenta Dziekan WZ może wyrazić zgodę na odbycie praktyki w innym terminie. Jednakże ich realizacja w trakcie trwania semestru nie może zakłócać możliwości uczestnictwa studenta w zajęciach dydaktycznych. Na WZ istnieje też możliwość zaliczenia praktyki (na pisemny wniosek studenta), na podstawie umowy z zakładem pracy i wykazu realizowanych zadań (np. na podstawie zakresu obowiązków służbowych, które prowadzą do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia), jeżeli jest ona zbieżna z programem studiów. Szczegółowe zasady zwalniania z praktyk określa Uchwała nr 68/2012 Senatu PRz z dnia 20 grudnia 2012 r. Zespół Oceniający PKA zwraca uwagę na fakt, iż nie można zwolnić studenta z odbywania praktyki, jeśli jest ona uwzględniona w programie studiów. Można uznać efekty kształcenia uzyskane w szkolnictwie wyższym lub potwierdzić efekty uczenia się uzyskane poza systemem studiów. We wspomianej uchwale zwolnienie może nastąpić m.in.. na podstawie wykonywania pracy w uprawnionych instytucjach jako wolontariusz, co w opinii PKA nie gwarantuje uzyskania efektów kształcenia przewidzianych dla praktyki.

O zaliczenie praktyki programowej bez jej odbywania mogą ubiegać się jedynie studenci, którzy uzyskali umiejętności praktyczne w obszarze logistyki w związku ze świadczeniem pracy, prowadzeniem działalności gospodarczej, odbyciem stażu lub praktyki o podobnym charakterze. Zespół Oceniający PKA stwierdza, iż wskazany katalog zwolnień dotyczyć powinien wyłącznie systemu uznawania efektów kształcenia nabytych poza systemem szkolnictwa wyższego.

Zgodnie z § 5 ust.5 Zarządzenia Rektora PRz nr 4/2013 z dnia 23 stycznia 2013 r. w sprawie zasad organizacji praktyk dla studentów Politechniki Rzeszowskiej, w r. ak. 2015/2016 na wizytowanym kierunku dokonano zwolnienia z odbywania praktyk 9 studentów (5,6%) studiów stacjonarnych (5 - praca zawodowa i 4 - staż pracy) oraz 53 studentów (50%) studiów niestacjonarnych (38 - praca zawodowa, 12 - staż pracy, 3- własna dz. gosp.). W r. ak. 2016/2017 na WZ dokonano zwolnienia z odbywania praktyk 9 studentów (4,5%) studiów stacjonarnych (9 - praca zawodowa) oraz 52 studentów (68%) studiów niestacjonarnych (45 - praca zawodowa, 7 - staż pracy). W r. ak. 2017/2018 na WZ dokonano zwolnienia z odbywania praktyk 19 studentów (8,9%) studiów stacjonarnych (19 - praca zawodowa) oraz 36 studentów (70,5%) studiów niestacjonarnych (36 - praca zawodowa lub staż pracy). Z zestawienia wynika, że główną grupę osób zwalnianych z obowiązku odbywania praktyk stanowią studenci studiów niestacjonarnych (ponad 50%), natomiast nieliczną grupę stanowią studenci studiów stacjonarnych (poniżej 9 %).

Stwierdzoną przez Zespół Oceniający słabością, jest brak spójności w dokumentacji dotyczącej sposobu realizacji praktyk zawodowych studentów. Student kierowany na praktykę

otrzymuje z uczelni tzw. „Porozumienie w sprawie organizacji praktyk dla studentów PRz”, w którym połączono zakres właściwy dla porozumienia Stron o realizacji praktyk (określające m.in. obowiązki Stron porozumienia, miejsce odbywania praktyk oraz wykaz studentów tam kierowanych), ze skierowaniem na praktyki, które standardowo powinno zawierać program praktyk i dokumentację umożliwiającą rozliczenie praktyk (np. wzory: zaświadczenia o odbyciu praktyki studenckiej, sprawozdania studenta z odbycia praktyk, ocenę studenta wystawioną przez opiekuna praktyk ze strony zakładu pracy). W analizowanych przez ZO przypadkach stwierdzono, że studenci kierowani na praktyki nie otrzymują programu praktyk, a jedynie wykaz efektów kształcenia. Z wyjaśnień przedstawicieli władz Wydziału wynika, że program praktyk jest wysyłany drogą elektroniczną do zakładu pracy, gdzie odbywają się praktyki, ale faktu tego ZO nie odnotował.

W analizowanej dokumentacji praktyk zawodowych dokonywano: określenia miejsca i terminu odbywania praktyk, charakterystykę przedsiębiorstwa, w której praktykę student odbywał, zakresy wykonywanych przez praktykanta zajęć w poszczególnych tygodniach oraz wnioski dotyczące odbytych praktyk. Uwzględniane są one do dalszego procesu doskonalenia praktyk. Wydziałowy koordynator ds. praktyk analizuje przedłożone dokumenty (sprawozdanie, zaświadczenie potwierdzające fakt odbycia praktyki, ocenę przez opiekuna praktyki wykonanych zadań i zasobów wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych nabytych w instytucji, w której odbywała się praktyka), na podstawie których ocenia realizację efektów kształcenia przypisanych do praktyk zawodowych.

Końcowa weryfikacja osiągniętych efektów kształcenia osiąganych na studiach pierwszego i drugiego stopnia odbywa się na etapie przygotowania i obrony pracy dyplomowej. Podstawą uzyskania tytułu zawodowego jest: ukończenie studiów na danym poziomie, uzyskanie pozytywnych recenzji pracy dyplomowej oraz złożenie egzaminu dyplomowego. Oceny pracy dyplomowej dokonuje opiekun oraz recenzent wyznaczony przez dziekana. W przypadku pracy dyplomowej na studiach II stopnia jedną z tych osób musi być samodzielny nauczyciel akademicki. Zasady i tryb wykonania oraz archiwizacji prac dyplomowych na Politechnice Rzeszowskiej określa Zarządzenie nr 83/2017 Rektora PRz z dnia 20.12.2017 r. Archiwizacja prac jest wykonywana z wykorzystaniem systemu Archiwum Prac Dyplomowych (APD), dostępnym na stronie internetowej uczelni. Zespół Oceniający nie odnotował szczególnych osiągnięć naukowych, którymi autorami byłiby studenci ocenianego kierunku kształcenia, których efekty byłyby widoczne w pracach dyplomowych. Jednocześnie prace dyplomowe wskazują na osiąganie kierunkowych efektów kształcenia zarówno na I, jak i II stopniu studiów.

Egzamin dyplomowy składa się z dwóch części: weryfikacji efektów kształcenia osiągniętych podczas studiów na kierunku oraz obrony pracy dyplomowej.

Studenci odpowiadają na 3 pytania spośród niedużego katalogu upublicznionych pytań egzaminacyjnych, prezentują także swoją pracę.

Zespół Oceniający dokonał oceny losowo wybranych prac dyplomowych (załącznik 3). Prace dyplomowe są tematycznie ułożone w kanonie prowadzonego kierunku. Prace dyplomowe I oraz II stopnia dobrze obrazują osiągnięcie kierunkowych efektów kształcenia.

Badaniem losów zawodowych absolwentów zajmuje się Dział Promocji, Karier i Rozwoju PRz na zasadach określonych Zarządzeniem Rektora PRz nr 1/2014 z dnia 27 stycznia 2014 r. Student wypełniając deklarację przystąpienia do badania losów zawodowych

absolwentów wyraża lub nie wyraża zgody na udział w badaniu ankietowym. Ankiety w wersji elektronicznej wysyłane są do absolwentów po 6 miesiącach, 3 i 5 latach od daty ukończenia studiów. Absolwent w każdym czasie ma prawo wycofania zgody na udział w badaniu. Dział Promocji, Karier i Rozwoju PRz corocznie przygotowuje raport, który jest przekazywany m.in. Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WKZJK) celem dalszej analizy i wykorzystania wyników do ewentualnej weryfikacji zakładanych efektów kształcenia. Władze wydziału zapoznają się z wynikami badania losów zawodowych swych absolwentów.

2.3.

Zasady rekrutacji na studia I i II stopnia w roku akademickim 2018/2019 określa Uchwała Senatu PRz nr 70/2017 z dnia 25 maja 2017 r. z późniejszymi zmianami zawartymi w Uchwale nr 24/2018 z dnia 29 marca 2017 r. Decyzję o przyjęciu na studia podejmuje Międzywydziałowa Komisja Rekrutacyjna w ramach określonej liczby miejsc zatwierdzonej Uchwałą nr 41/2018 Senatu PRz z dnia 25 maja 2017 r.

Przyjęcie na studia I stopnia realizowane jest na podstawie wyników egzaminu maturalnego lub egzaminu dojrzałości, matury międzynarodowej (International Baccalaureate) albo egzaminu dojrzałości zdawanego poza granicami Polski zgodnie z następującymi zasadami:

- w pierwszej kolejności są przyjmowani kandydaci będący laureatami oraz finalistami olimpiad stopnia centralnego, zgodnie z Uchwałą nr 28/2016 Senatu PRz z dnia 19 maja 2016 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad przyjmowania na studia na Politechnice Rzeszowskiej laureatów oraz finalistów olimpiad stopnia centralnego w latach akademickich od 2017/2018 do 2020/2021,
- pozostali kandydaci są przyjmowani na podstawie listy rankingowej, w kolejności określonej sumą punktów, uzyskaną w postępowaniu rekrutacyjnym, ustaloną zgodnie z zasadami określonymi w załącznikach do Uchwały nr 70/2017 Senatu PRz, w liczbie odpowiadającej planowanej liczbie miejsc.

W postępowaniu rekrutacyjnym na kierunek „logistyka” brane są pod uwagę wyniki egzaminu maturalnego uzyskane na poziomie podstawowym albo na poziomie rozszerzonym z części pisemnej z przedmiotów: język polski, język obcy nowożytny, matematyka, informatyka lub fizyka i astronomia lub fizyka.

Wyniki egzaminu maturalnego, uzyskane z poszczególnych przedmiotów, są przeliczone na punkty stosując wagi, ustalone odpowiednio dla poziomu podstawowego i poziomu rozszerzonego. Zasady przeliczania ocen kandydatów, którzy uzyskali świadectwo dojrzałości w systemie „nowej matury” oraz w systemie „starej matury”, a także posiadający dyplom Matury Międzynarodowej IB (International Baccalaureate) lub dyplom Matury Europejskiej EB (European Baccalaureate) określone zostały w załączniku do Uchwały nr 70/2017 Senatu PRz. W przypadku, gdy liczba kandydatów jest mniejsza niż limit miejsc na danym kierunku, Rektor może podjąć decyzję o przeprowadzeniu rekrutacji uzupełniającej.

Na studia stacjonarne II stopnia o przyjęcie mogą ubiegać się osoby posiadające tytuł inżyniera. W postępowaniu rekrutacyjnym jest brana pod uwagę średnia ważona ocen końcowych modułów zajęć objętych programem studiów pierwszego stopnia, łącznie z oceną z modułu „praca dyplomowa”. W postępowaniu rekrutacyjnym bada się zgodność ukończonego

kierunku studiów I stopnia z oczekiwanymi efektami kształcenia i są przyznawane następujące punkty:

- 1) 6 pkt – za ukończenie kierunku „logistyka”, lub
- 2) 3 pkt – za ukończenie kierunków: towaroznawstwo, transport, zarządzanie, zarządzanie i inżynieria produkcji, lub
- 3) 1 pkt – za ukończenie pozostałych kierunków studiów.

Kandydat będący absolwentem PRz, który na studiach pierwszego stopnia przystąpił do egzaminu weryfikującego efekty kształcenia na danym kierunku studiów, ubiegający się o przyjęcie na studia II stopnia na tym samym kierunku studiów, jest zwolniony z udziału w egzaminie kompetencyjnym, a uzyskany przez niego wynik z egzaminu weryfikującego efekty kształcenia jest brany pod uwagę w postępowaniu rekrutacyjnym. Kandydaci na studia II stopnia z innych uczelni lub innych kierunków studiów w PRz, którzy nie zdawali egzaminu końcowego w procedurze ukończenia studiów I stopnia na danym kierunku studiów przystępują do identycznego egzaminu stanowiącego dla nich egzamin wstępny na wyższy poziom studiów.

Kandydat, który ukończył kierunek studiów pierwszego stopnia inny od tego, na który ubiega się o przyjęcie na studia II stopnia, może zostać zobowiązany do realizacji zajęć nieobjętych obowiązującym planem studiów, uzupełniających efekty kształcenia niezbędne do podjęcia studiów drugiego stopnia na określonym kierunku studiów (takiej sytuacji ZO nie stwierdził na kierunku „logistyka”). ZO odnotował natomiast różnice w katalogu efektów kształcenia I stopnia w obowiązującym na kierunku „logistyka” (studia I stopnia) oraz weryfikowanym w postępowaniu rekrutacyjnym na studia II stopnia. Różnica ta powinna zostać usunięta.

W opinii ZO ustalone zasady i procedury rekrutacji, są bezstronne, przejrzyste, zapewniają równość szans i pozwalają na przyjęcie na studia kandydatów, których wiedza i umiejętności są na poziomie niezbędnym do uzyskania założonych efektów kształcenia.

Postępowanie rekrutacyjne na studia I i II stopnia ma charakter konkursowy, jawny, a wyniki rekrutacji ustalane są na podstawie uzyskanej punktacji. Wszystkie dokumenty, wymagania oraz terminy rekrutacji są powszechnie dostępne na stronie internetowej Uczelni dedykowanej rekrutacji, oraz w dziekanacie.

Na stronie internetowej Uczelni zamieszczone są informacje o zasadach potwierdzania efektów uczenia, procedura rekrutacji obejmująca ten tryb, wykaz modułów zajęć wyłączonych z postępowania o potwierdzanie efektów uczenia się uchwalonych przez Radę Wydziału, programy kształcenia, perspektywy zawodowe oraz lista oferowanych specjalności w ramach kierunku.

W PRz obowiązują szczegółowe zasady potwierdzania efektów uczenia się zawarte w Uchwale nr 33/2015 Senatu PRz z dnia 28 maja 2015 r. wraz ze zmianami w Uchwale nr 83/2015 Senatu PRz z dnia 26 listopada 2015 r.

System punktów ECTS stwarza możliwość przenoszenia uzyskanych ocen w ramach programów międzynarodowych i krajowych, co może sprzyjać mobilności studentów i umożliwić pełne uznanie okresu studiów odbywanych za granicą oraz na innych uczelniach w kraju lub na innych wydziałach. Studenci Wydziału Zarządzania stanowią niemalże połowę populacji studentów Politechniki Rzeszowskiej uczestniczących w mobilnościach

międzynarodowych. Z kierunku „logistyka” jest to kilkanaście osób w każdym roku akademickim.

Z systemu przenoszenia punktów ECTS korzystają również studenci rozpoczynający studia na WZ w trybie przeniesienia z innych uczelni. Uznawanie efektów i okresów kształcenia określa Regulamin studiów wyższych na PRz. Studentowi przenoszącemu zajęcia zaliczone w uczelni innej niż macierzysta, w tym zagranicznej, przypisuje się taką liczbę punktów ECTS, jaka jest przypisana efektom kształcenia uzyskiwanym w wyniku realizacji odpowiednich zajęć i praktyk w jednostce przyjmującej. Warunkiem przeniesienia zajęć zaliczonych w innej jednostce organizacyjnej uczelni macierzystej albo poza uczelnią macierzystą, w tym uczelni zagranicznej, jest stwierdzenie zbieżności uzyskanych efektów kształcenia. Decyzję o przeniesieniu i uznaniu osiągnięć podejmuje dziekan jednostki organizacyjnej uczelni przyjmującej, po zapoznaniu się z przedstawioną przez studenta dokumentacją przebiegu studiów.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Programy studiów opracowane dla kierunku „logistyka” na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej pod względem formalno-prawnym zostały przygotowane częściowo zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz.U.2016.poz. 1596). Program kształcenia powinien być przyjęty uchwałą ciała kolegialnego. Ponad połowa punktów ECTS uzyskiwanych w ramach realizacji programu w jego modułach powinna być powiązana z prowadzonymi w jednostce badaniami naukowymi, co jest cechą charakterystyczną programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim.

Na studiach pierwszego stopnia próg ten nie został osiągnięty. Wątpliwości budzą dopuszczalne możliwości zwalniania studentów z odbywania praktyk zawodowych przewidzianych programem studiów w sposób, który nie zapewnia nabycie efektów kształcenia przewidzianych dla praktyk. Zarówno czas trwania studiów, jak i nakład pracy studenta wyrażony całkowitą liczbą punktów ECTS, którą musi uzyskać student na studiach pierwszego i drugiego stopnia są zgodne z wymogami i pozwalają na osiągnięcie efektów kształcenia założonych dla ocenianego kierunku oraz uzyskanie kwalifikacji inżynierskich. Zarówno program kształcenia, jak i jego organizacja formułują dobre ramy do prowadzenia kształcenia na kierunku „logistyka”.

Treści kształcenia zawarte w poszczególnych modułach i przedmiotach prowadzą do kształtowania oczekiwanych, kierunkowych efektów kształcenia. System weryfikacji efektów kształcenia dla kierunku oceniono całościowo pozytywnie. Jednocześnie wskazuje się na potrzebę wzmocnienia monitoringu realizacji praktyki zawodowej oraz jej ocenę.

Tematyka prac dyplomowych jest zgodna z kierunkowymi efektami kształcenia. Dotyczy ona zagadnień typowych dla logistyki, obejmuje także zagadnienia inżynierskie z zakresu systemów transportowych wykorzystywanych w logistyce tożsamy dla prowadzonego kierunku studiów.

Mocną stroną kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest duże zainteresowanie kierunkiem na pierwszym i drugim stopniu, z tego powodu Wydział ma możliwość elastycznego kreowania i udoskonalania kierunku w ramach oferty modułów do wyboru - specjalności.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

1. Przyjąć programy kształcenia stosowną uchwałą właściwego ciała kolegialnego.
2. Przyporządkować modułom zajęć związanych z prowadzonymi w jednostce badaniami w dziedzinie związanej z kierunkiem studiów więcej niż 50% ogólnej liczby punktów ECTS
3. Planować zajęcia z uwzględnieniem zasad ergonomii.
4. Zwiększyć katalog pytań egzaminacyjnych wykorzystywanych w dyplomowaniu studentów.
5. W zakresie praktyk zawodowych:
 - 1) zwolnienie z odbycia praktyki zawodowej powinno być dopuszczalne tylko w przypadku potwierdzenia nabycia efektów kształcenia przewidzianych dla praktyki zawodowej,
 - 2) zwolnienie z zaliczenia praktyki programowej bez jej odbywania na podstawie uzyskanych umiejętności praktycznych w obszarze logistyki w związku ze świadczeniem pracy, prowadzeniem działalności gospodarczej, odbyciem stażu lub praktyki o podobnym charakterze powinno być wyłączną funkcją systemu uznawania efektów kształcenia nabytych poza systemem szkolnictwa wyższego.
 - 3) opracowywać coroczny plan kontroli praktyk obejmujący weryfikację miejsc odbywania praktyk oraz sposobu ich realizacji,
 - 4) prowadzić weryfikację i coroczną aktualizację wykazu miejsc odbywania praktyk,
 - 5) załączać do porozumienia na realizację praktyk zawodowych program praktyk, uwzględniający zadania i efekty kształcenia charakterystyczne dla inżyniera absolwenta kierunku „logistyka”.
6. W warunkach rekrutacji na studia drugiego stopnia uwzględnić obowiązujący katalog efektów kształcenia I stopnia.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

- 3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia
- 3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

Główne cele strategiczne w obszarze wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia Uczelni są określone w Uchwale nr 85/2017 Senatu Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie doskonalenia Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej.

Zgodnie z zapisem § 3 wyżej wymienionego dokumentu zostały określone cele Systemu:

- 1) ocena prowadzonych zajęć dydaktycznych;

- 2) monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia na wszystkich poziomach i formach studiów;
- 3) ocena stopnia realizacji efektów kształcenia zdefiniowanych dla prowadzonych kierunków;
- 4) ocena zasobów materialnych, w tym infrastruktury dydaktycznej i naukowej, a także środki wsparcia dla studentów;
- 5) funkcjonowanie systemu informacyjnego (tj. sposobu gromadzenia, analizowania i wykorzystywania stosownych informacji w zapewnianiu jakości kształcenia);
- 6) publiczny dostęp do aktualnych i obiektywnie przedstawionych informacji o programach studiów, efektach kształcenia, organizacji i procedurach toku studiów;
- 7) ocena mobilności studentów;
- 8) monitorowanie karier zawodowych absolwentów;
- 9) ocena jakości kadry akademickiej prowadzącej i wspierającej proces kształcenia oraz realizowanej polityki kadrowej;
- 10) udział pracodawców w określaniu i ocenie efektów kształcenia;
- 11) ocena poziomu naukowego jednostki mającego wpływ na jakość kształcenia.

Misja Wydziału Zarządzania PRz będzie spełniona poprzez realizację takich celów strategicznych, jak m.in.: Stała aktualizacja kierunków, specjalności oraz programów kształcenia, a także Ciągłe doskonalenie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości procesu kształcenia by osiągać jak najwyższą efektywność.

Na poziomie Uczelni w procesie zmierzającym do ujednolicania procedur i czynności podejmowanych w obszarze wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia odnoszącym się do projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programu kształcenia, uczestniczą przede wszystkim Rektor (sprawuje nadzór nad Systemem), za pośrednictwem Prorektora ds. kształcenia, Pełnomocnika rektora ds. zapewniania jakości kształcenia oraz Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Do zadań komisji należy przede wszystkim koordynowanie działań mających na celu ciągłe doskonalenie i unowocześnianie procesu kształcenia oraz poprawę warunków jego realizacji, a także monitorowanie i doskonalenie Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia

Na poziomie Wydziału w procesie zmierzającym do ujednolicania procedur i czynności podejmowanych w obszarze wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia uczestniczą przede wszystkim Dziekan (sprawuje nadzór nad Systemem na poziomie Wydziału), oraz Wydziałowa Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WKZJK). Do zadań WKZJK należy w szczególności:

- 1) inicjowanie zmian na podstawie wyników analizy ankiet, opinii pracodawców;
- 2) koordynowanie procesu ankietyzacji;
- 3) koordynowanie hospitacji zajęć dydaktycznych;
- 4) analiza wyników ankiet dotyczących oceny działalności dydaktycznej nauczycieli akademickich realizujących zajęcia w danym semestrze oraz oceny prowadzonych modułów kształcenia;
- 5) analiza wyników hospitacji zajęć dydaktycznych;
- 6) przedkładanie dziekanowi opinii i wniosków na podstawie analizy;

- a. opinii pracodawców (na temat wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studentów), np: uzyskanych na podstawie ankiet,
 - b. opinii absolwentów na temat przydatności nabytych, jak i brakujących elementów z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w danym programie kształcenia;
- 7) analiza raportów wynikowych z okresowych przeglądów metodyki, warunków i sposobów zaliczania modułów kształcenia oraz weryfikacji osiągania założonych efektów kształcenia;
 - 8) analiza raportów wynikowych z przeprowadzonej oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia;
 - 9) inicjowanie działań promowania „dobrej dydaktyki” oraz działań naprawczych w przypadku niespełnienia wewnętrznych standardów jakości;
 - 10) sporządzanie raportów wynikowych z działalności Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia oraz przedstawianie ich dziekanowi i Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia.

Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest zapewniony przez podejmowanie różnych działań w Uczelni. Ponadto powyższe ujęte zostało poprzez zapisy w dokumentach wewnętrznych Uczelni – wyżej wymieniona Uchwała Senatu:.

Monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia na wszystkich poziomach i formach kształcenia obejmuje:

- 1) ocenę zgodności kierunków i programów kształcenia z misją Uczelni;
- 2) ocenę zgodności koncepcji kształcenia z celami określonymi w strategii Uczelni oraz strategiach wydziałów;
- 3) ocenę zgodności programów kształcenia z wymogami Krajowych Ram Kwalifikacji;
- 4) ocenę zgodności kształcenia z koncepcją rozwoju kierunku;
- 5) doskonalenie systemu punktowego ECTS, w tym m.in. poprawności przypisywania punktów ECTS do modułu kształcenia;
- 6) badanie opinii studentów na temat obciążenia pracą własną;
- 7) doskonalenie i rozwój stosowanych metod weryfikacji efektów kształcenia oraz zasad oceniania studentów;
- 8) doskonalenie procesu dyplomowania.

Odpowiedzialnymi za realizację poszczególnych procesów (monitorowanie, zmiany, analizowanie procesu nauczania, formułowanie opinii na temat osiągania efektów kształcenia i sposobów jego realizacji dla zachowania i doskonalenia jakości kształcenia) w uczelni jest Prorektor ds. kształcenia oraz Uczelniana Komisja ds. jakości kształcenia.

Programy i plany studiów są uchwalane przez Radę Wydziału, a następnie zatwierdzane przez Senat Uczelni. Opracowana propozycja programu kształcenia wraz z kartami przedmiotowymi (sylabusami) przekazywana jest Samorządowi Studentów.

W procesie projektowania programów kształcenia na ocenianym kierunku studiów ważną rolę pełnią nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia. Sylabusy są opracowane przez nauczycieli akademickich prowadzących dane przedmioty.

Do narzędzi pozwalających na przeprowadzenie syntezy informacji na temat poszczególnych aspektów kształcenia należy między innymi karta nauczyciela akademickiego i sylabus danego przedmiotu. Karta nauczyciela zawiera informacje dotyczące działalności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej, i jest wykorzystywana w ocenie okresowej nauczycieli akademickich. Natomiast sylabusy zawierają aktualne informacje dotyczące przedmiotu, służąc ocenie programów studiów. Zespół Oceniający stoi na stanowisku, że systematyczny przegląd i uaktualnienie treści w nich zawartych służy doskonaleniu procesu dydaktycznego w ramach prowadzonego procesu kształcenia.

Przedmiotem obrad Senatu było przyjęcie zasady dla Rad Wydziałów, że należy odejść od przypisywania punktów ECTS zajęciom z Wychowania Fizycznego. Powodem zmiany były regulacje prawa zawarte w rozporządzeniu MNiSW. W programach studiów ocenianego kierunku korygowano punktację ECTS za zajęcia z wychowania fizycznego na studiach. Jak wynika z przeprowadzonych rozmów podczas wizytacji wyżej wymienione zmiany w obowiązujących programach i planach studiów zostały uwzględnione.

Konsekwencją zmian w programach jest weryfikacja kart przedmiotów, tzn. sprawdzanie czy wszystkie wymagane karty zostały przygotowane, aktualizacja literatury, godzin prowadzonych zajęć, liczby punktów ECTS oraz zgodność tych kart z kierunkowymi efektami kształcenia.

Doskonalenie oraz dbałość o realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku studiów zapewniona jest poprzez ocenę procesu dydaktycznego. Narzędziem wykorzystywanym do przeprowadzenia powyższej oceny jest np. ankieta studencka.

Studenci mają możliwość oceniać osiągnięcia efektów kształcenia, a swoje opinie mogą wyrażać w formie odpowiedzi na pytania w okresowo przeprowadzanych ankietach dotyczących jakości kształcenia, realizacji programu i oceny sposobu prowadzonych zajęć dydaktycznych. Ankieta obok skonkretyzowanych pytań zawiera też pytanie (komentarze) tzw. otwarte pozwalające na swobodną wypowiedź studenta. Podczas wizytacji Władze Wydziału nie przedstawili przykładów zmian w programach studiów podyktowanych sugestiami studentów. Jedyna sugestia zmian w programach studiów ocenianego kierunku studiów zawarta została w raporcie z oceny programu kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia, tj. podjęcie działań zmierzających do umożliwienia uzyskiwania dodatkowych certyfikatów potwierdzających umiejętności obsługi systemów wykorzystywanych w logistyce. Pozostałe wnioski mają charakter ogólny nie identyfikujący ocenianego kierunku studiów.

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość przekazania swoich uwag do procesu kształcenia w trakcie spotkań z opiekunem roku oraz przedstawicielami Władz Wydziału.

Powyższe działania pozwalają na stwierdzenie że studenci mogą mieć realny wpływ na kształt programu, który jest im oferowany. Zespół oceniający stoi na stanowisku, że należy podjąć działania zmierzające do większego zaangażowania studentów w prace nad doskonaleniem programu studiów w ramach ocenianego kierunku studiów.

Na kształt programu studiów również mają wpływ interesariusze zewnątrzni, którzy są skupieni w tzw. Radzie Biznesu. Głównym celem tej Rady jest uformowanie platformy doradczej w zakresie tworzenia wysokiej jakości dorobku naukowego, unowocześniania procesów dydaktycznych, uaktywnienia kontaktów biznesowych oraz inicjowania działalności promocyjno-marketingowej. Rada Biznesu ma za zadanie usprawnienie wymiany doświadczeń pomiędzy teoretykami i praktykami zarządzania. Jak wynika z rozmów z przedstawicielami

Wydziału głównym zadaniem tej grupy interesariuszy jest oferowanie miejsc praktyk i staży dla studentów ocenianego kierunku studiów, oraz omawianie zmian w programach kształcenia, które powinny wyprzedzać potrzeby rynku pracy. Władze Wydziału wskazały przykłady zmian dokonanych w programach studiów ocenianego kierunku studiów na wniosek przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego. I tak zgodnie z sugestiami przedstawicieli otoczenia społeczno – gospodarczego wprowadzono specjalności związane z przemysłem lotniczym. Uzasadnieniem takiej sugestii była lokalizacja Uczelni w rejonie Podkarpackim gdzie jest duże nasycenie przedsiębiorstwami w branży lotniczej. Przeprowadzana jest również ankietyzacja wśród pracodawców zatrudniających absolwentów. Analiza wyników z przeprowadzonej ankietyzacji nie zawiera jednak żadnych wniosków ani sugestii, pozwalających na stwierdzenie, że wykorzystanie tego rodzaju ankiety ma wpływ na doskonalenie programów studiów na ocenianym kierunku studiów.

Nadmienić należy, że przeprowadzone hospitacje zajęć, oceniające przygotowanie dydaktyczne osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów, pośrednio nie spowodowały zmian w programach studiów. Procedurą hospitacji objęci są wszyscy nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku studiów i może mieć wpływ na doskonalenie oferty dydaktycznej, np. poprzez zmianę metod kształcenia stosowanych na zajęciach w ramach ocenianego kierunku studiów. Takie działania pozwalają na doskonalenie w obszarze wewnętrznego systemu zapewnienia jakości w tym na zmiany w programach studiów.

Uczelnia przeprowadza ankietyzację absolwentów, w tym absolwentów kierunku „logistyka”. Przedstawiciele Wydziału przedstawili Raport z przeprowadzonych badań pt. Monitorowanie karier zawodowych absolwentów z roku 2016 – 2017 – raport statystyczny. Jednak raport ten nie zawiera żadnych przykładów działań, które miałyby wpływ na doskonalenie programów studiów na ocenianym kierunku studiów.

Analizy programów studiów są dokonywane w oparciu o zgromadzony materiał, tj. ankiety studenckie, ankiety absolwentów, oceny uzyskiwanych przez studentów wyników w nauce, hospitacje zajęć, opinie samorządu studenckiego, opinie przedstawicieli otoczenia społeczno – gospodarczego oraz karty informacyjne przedmiotów (sylabusy).

Ocenie podlegają wszystkie sylabusy przedmiotów prowadzonych w ramach ocenianego kierunku studiów. Stwierdzone braki w poszczególnych sylabusach są szczegółowo opisane w raporcie, a WKZJK może podejmować dalsze działania doskonalące, proponując zmiany w treści sylabusu.

Należy zauważyć, że inicjowane przez interesariuszy zmiany w programie kształcenia, przed ich wprowadzeniem są analizowane przez Prorektora, a w razie potrzeby podejmowana jest odpowiednia uchwała. Każda zmiana w programie kształcenia jest analizowana pod kątem m.in.: powiązania z kierunkiem/specjalnością, realizacją założonych efektów kształcenia, uzyskaniem odpowiednich kwalifikacji dla wskazanego poziomu kształcenia, dostępnej infrastruktury i księgozbioru oraz aktualnych wymagań rynku pracy.

3.2.

Informacje o programie kształcenia, w tym efekty kształcenia i plany studiów dostępne są w dziekanacie i na stronie internetowej Uczelni.

Harmonogram sesji egzaminacyjnej oraz ogłoszenia dotyczące organizacji roku akademickiego są udostępnione na tablicach informacyjnych w siedzibie Uczelni oraz na stronie internetowej Uczelni.

Godziny dyżurów i konsultacji są przekazywane przez nauczycieli akademickich studentom podczas pierwszych zajęć.

Dostęp do sylabusów mają studenci i nauczyciele akademicy. Zaleca się więc stworzenie możliwości dostępu do informacji zawartych w sylabusach przedstawicielom innych grup interesariuszy np. kandydatom na studia.

Informacje o rekrutacji na studia są upowszechnione na stronie internetowej Uczelni.

Zasady dyplomowania dostępne są dla studentów na tablicach ogłoszeń oraz na stronie internetowej Uczelni.

Reasumując należy stwierdzić, że Uczelnia, w ramach której prowadzone jest kształcenie na ocenianym kierunku studiów zapewnia publiczny dostęp do informacji o trybie i zasadach rekrutacji, programie kształcenia oraz warunkach jego realizacji (wyjątek stanowi dostępność do sylabusów).

Studenci mają możliwość uzyskania informacji o realizowanym programie kształcenia ze strony internetowej jednostki. Studenci mogą uzyskać informacje o przebiegu studiów w uczelnianym systemie obsługi studentów.

Kandydaci ubiegający się o przyjęcie na studia wszystkie informacje dotyczące rekrutacji znajdują na stronie internetowej Uczelni. Na dedykowanej stronie osoby ubiegające się o przyjęcie na studia znajdują kryteria kwalifikacji na dany rok akademicki.

Strona internetowa jest czytelna.

Studenci wizytowanego kierunku wyrażają swoją opinię dotyczącą oceny zajęć dydaktycznych i sposobu ich prowadzenia przez nauczycieli akademickich poprzez wypełnianie elektronicznej ankiety oceny nauczyciela akademickiego oraz oceny organizacji studiów, za pośrednictwem platformy USOS, po zakończeniu każdego semestru nauki. Jednak nie wyrażają oni opinii o systemie informacji.

Badanie ankietowe w formie elektronicznej cechuje się stosunkowo niską zwrotnością ankiet, co może powodować niski stopień odzwierciedlenia rzeczywistego zdania studentów. Podczas spotkania z ZO PKA studenci zwrócili uwagę, że swoje opinie mogą wyrazić dopiero po zalogowaniu się na indywidualne konto na platformie, co w ich ocenie może pozwolić na powiązanie osoby z wypełnionym elektronicznym arkuszem. W związku z tym studenci podają w wątpliwość poszanowanie zasady anonimowości badania, która bezpośrednio wpływa na swobodę wypowiedzi i obiektywność ocen.

Wyniki uzyskiwane z cyklicznej ankietyzacji są udostępniane poszczególnym pracownikom oraz przekazywane kierownikom jednostek i władzom dziekańskim. Wnioski z ankietyzacji mają wpływ na okresową ocenę nauczycieli. Pomimo tego, że od 2017 roku odbywają się spotkania władz dziekańskich ze studentami w celu omówienia wyników ankiet, studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA wykazali się nikłą wiedzą na temat efektów przeprowadzania badania ankietowego. Ponadto, z informacjami o wynikach ankiet zapoznawani są również przedstawiciele samorządu studenckiego. Zespół Oceniający stoi na stanowisku, że należy podjąć działania, które pozwolą na realny udział studentów w doskonaleniu programu studiów oferowanego im kierunku. Takie działania pozwolą między

innymi na skuteczne wykorzystywanie wyników przeprowadzanej oceny, w tym oceny publicznego dostępu do informacji.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia, który funkcjonuje w Uczelni określa w sposób przejrzysty postępowanie dotyczące monitorowania, oceny i doskonalenia programów kształcenia. W tym procesie uczestniczą różne grupy interesariuszy, zwłaszcza interesariusze wewnętrzni, tj. nauczyciele akademicki, studenci oraz interesariusze zewnętrzni – przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Należy stwierdzić, że podejmowane działania w zakresie monitorowania programów kształcenia i sposobu ich realizacji są prawidłowe. Gromadzone są materiały źródłowe (ankiety, hospitacje zajęć) dla potrzeb przeprowadzania analiz. Z dokumentacji i przeprowadzonych rozmów wynika, iż analizy powinny zawierać elementy charakteryzujące oceniany kierunek studiów. Tak zebrany materiał pozwala na badanie procesu kształcenia, w tym na przegląd i aktualizację programu kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

Uczelnia w ramach, której prowadzone jest kształcenie na ocenianym kierunku studiów zapewnia publiczny dostęp do informacji.

Studenci wizytowanego kierunku biorą udział w cyklicznych badaniach ankietowych mających na celu ocenę zajęć dydaktycznych oraz sposobu ich prowadzenia. Wyniki tych badań są udostępniane nauczycielom akademickim, kierownikom jednostek i władzom dziekańskim oraz mają wpływ na okresową ocenę nauczyciela. Studenci mają niską świadomość na temat efektów ich ocen. Ponadto, studenci niechętnie wypełniają ankiety, ponieważ obawiają się nieposzanowania zasady anonimowości badania, z uwagi na fakt, że swoje opinie mogą wyrazić dopiero po zalogowaniu się na indywidualne konto na platformie USOS.

Należy zwrócić uwagę, że również zalecenia wskazane w kryterium 1 i kryterium 2 świadczą o słabościach wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

1. Raporty z przeprowadzanych ocen powinny zawierać analizy identyfikujące oceniany kierunek studiów.
2. Szersze wykorzystanie wyników z przeprowadzonego badania losów absolwentów.
3. Dbłość o zwiększenie zaangażowania studentów w przeprowadzenie badania ankietowego, stosowanego w ramach ocenianego kierunku studiów. Takie działania prowadzą do szerszego wykorzystania wyników przeprowadzenia ankietyzacji, w której biorą udział studenci, do rozwoju i doskonalenia WSZJK w ramach ocenianego kierunku studiów.
4. Szersze dotarcie z informacją o wynikach ankietyzacji do studentów.

5. Zwiększenie skuteczności WSZJK – działanie systemu powinno prowadzić do podejmowania prawidłowych decyzji w obszarze zarządzania kierunkiem.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

- 4.1. Liczba, dorobek naukowy/artystyczny oraz kompetencje dydaktyczne kadry
- 4.2. Obsada zajęć dydaktycznych
- 4.3. Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

Aktualnie na Wydziale Zarządzania zatrudnionych jest w pełnym wymiarze czasu pracy 151 nauczycieli akademickich, w tym: 6 profesorów zwyczajnych, 1 profesor wizytujący, 25 doktorów habilitowanych, 95 doktorów i 24 magistrów. Liczba osób posiadających co najmniej stopień doktora prowadzących zajęcia na kierunku „logistyka” wynosi 64. Ponadto na kierunku zajęcia związane z kierunkiem „logistyka” prowadzi 10 osób z tytułem zawodowym magistra, a także 9 lektorów języka obcego oraz 7 osób z Centrum Fizjoterapii i Sportu (zajęcia z wychowania fizycznego). Porównanie przydziału zajęć poszczególnym nauczycielom akademickim z programem studiów na kierunku „logistyka” prowadzonym na Wydziale Zarządzania pozwala stwierdzić, że wymóg dotyczący minimalnej liczby godzin zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy, do którego odnosi się art. 73 ustawy - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w wysokości co najmniej 75% godzin zajęć jest spełniony z nawiązką, zarówno na I jak i na II poziomie kształcenia.

W załączniku nr 2.1.4 do Raportu Samooceny pt. Charakterystyka kadry prowadzącej zajęcia na kierunku „logistyka” podano szczegółowe informacje na temat dorobku naukowego, doświadczenia praktycznego i dydaktycznego wszystkich nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Lektura tego dokumentu skłania do stwierdzenia, że kadra naukowo-dydaktyczna realizująca proces kształcenia reprezentuje właściwe dla kierunku spektrum specjalności naukowych.

Kadra prowadząca zajęcia na kierunku studiów „logistyka” posiada stopnie i tytuły naukowe w obszarze nauk społecznych (40 osób), obszarze nauk technicznych (15 osób), obszarze nauk ścisłych (5 osób), obszarze nauk rolniczych, leśnych i weterynaryjnych (2 osoby) oraz obszarze nauk humanistycznych (2 osoby). Wśród wymienionych osób 29 posiada tytuł zawodowy inżyniera. Najczęściej reprezentowaną dyscypliną są nauki o zarządzaniu (2 osoby ze stopniem doktora habilitowanego i 15 ze stopniem doktora), następnie ekonomia (1 doktor habilitowany i 11 doktorów), a także budowa i eksploatacja maszyn (1 doktor habilitowany i 6 doktorów). Większą reprezentację kadrową posiadają także: fizyka (4 osoby), inżynieria środowiska (2 osoby) i historia (2 osoby). Pojedynczo reprezentowane są następujące dyscypliny: nauki o obronności, politologia, górnictwo, inżynieria produkcji, transport, eksploatacja statków powietrznych, inżynieria środowiska, automatyka i robotyka, elektrotechnika, agronomia, zootechnika i chemia. Ponadto na ocenianym kierunku studiów

zajęcia ćwiczeniowe są prowadzone przez 10 magistrów związanych z dziedzinami nauk ekonomicznych i technicznych. Dobór kadry jest w dużej części zgodny z zakładanymi efektami kształcenia, ponieważ prace awansowe oraz dorobek naukowy kadry wiąże się bezpośrednio z modułami prowadzonymi na kierunku „logistyka”.

Cechą charakterystyczną kadry prowadzącej zajęcia na kierunku „logistyka” jest znaczący dorobek naukowy, co ma ogromne znaczenie w procesie kształcenia i przygotowania studentów do prowadzenia badań naukowych. Publikacje kadry wskazują na duże doświadczenie badawcze w zakresie rynku pracy i migracji, infrastruktury transportowej, innowacji, prognozowania w logistyce, symulacji i robotyzacji procesów logistycznych, analizy jakości i audytu, zarządzania środowiskiem, rachunkowości w logistyce, transportu publicznego i wielu innych. Z logistyką związane są także czasopisma, w których publikowane są artykuły pracowników Politechniki Rzeszowskiej. Niektóre z nich, jak np. *Renewable & Sustainable Energy Reviews*; *Transformations in Business & Economics*; *Measurement Science Review* mają zasięg międzynarodowy. Niektórzy pracownicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku posiadają dorobek w postaci grantów badawczych (podstawowych i wdrożeniowych) finansowanych ze środków NCN, NCBiR, MNiSW, Funduszy Norweskich i środków europejskich. Na podkreślenie zasługuje także fakt, że niektóre osoby będące pracownikami Uczelni posiadają doświadczenie praktyczne związane z zarządzaniem zasobami ludzkimi, jakością, sieciami handlowymi, logistyką wojskową, czy rachunkowością, którym również mogą się dzielić ze studentami. Jedną z osób jest opiekunem koła naukowego logistyków, wspierając studenckie badania naukowe.

Pracownicy stanowiący kadrę naukowo-dydaktyczną są w zdecydowanej większości nauczycielami akademickimi z dużym doświadczeniem dydaktycznym, znaczącym dorobkiem naukowym i prowadzą współpracę międzynarodową. Poza pracownikami zatrudnionymi na umowy o pracę, Wydział zatrudnia na umowy cywilno-prawne osoby z doświadczeniem praktycznym w celu realizacji niektórych zajęć dydaktycznych, jednak na ocenianym kierunku liczba takich przypadków jest znikoma. Wydział organizuje także wykłady otwarte, prowadzone przez kadrę zarządzającą firm zlokalizowanych w regionie podkarpackim. Pracownicy naukowcy wydziału w sposób ciągły podnoszą swoje kompetencje i zdobywają kolejne stopnie naukowe, co szczególnie podkreślały zarówno Władze Wydziału jak i kadra zgromadzona na spotkaniu z ZO PKA. Kadra zwracała uwagę na inspirowanie studentów do badań naukowych wymieniając m.in. grant badawczy inżynierski dotyczący wdrożenia systemu identyfikacji RFDI, czy też realizowany we współpracy z Urzędem Statystycznym w Rzeszowie projekt dotyczący pozyskiwania danych statystycznych do oceny wpływu transportu lotniczego na regionalny rynek pracy. Podkreślono także, że w regionie rozwijają się liczne klastry, które zwracają się do Politechniki Rzeszowskiej z zapotrzebowaniem na prace badawcze i rozwojowe, co wspiera rozwój ocenianego kierunku studiów.

Można zatem stwierdzić, że kadra jest stabilna, wystarczająco liczna, z uwagi na zakres specjalizacji naukowych zróżnicowana i zasadniczo prawidłowo dobrana pod względem reprezentowanych dyscyplin oraz posiadanego dorobku naukowego i praktycznego. ZO PKA wizytował zajęcia prowadzone na kierunku „logistyka”, co pozwoliło na pozytywną ocenę kompetencji kadry akademickiej.

4.2.

Za obsadę zajęć dydaktycznych i organizację procesu dydaktycznego na Wydziale Zarządzania odpowiedzialni są kierownicy poszczególnych Katedr i Zakładów oraz Dziekan. Przy przydziale zajęć dydaktycznych władze Uczelni biorą pod uwagę trzy elementy. Pierwszym jest zgodność wykształcenia, dorobku naukowego i kompetencji dydaktycznych osób prowadzących zajęcia z dyscyplinami naukowymi powiązanymi z tymi zajęciami, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć, które prowadzą do osiągania przez studentów kompetencji badawczych. Drugim jest zgodność doświadczenia zawodowego uzyskanego poza uczelnią z umiejętnościami zakładanymi w opisie efektów kształcenia dla danego przedmiotu. Ostatnim elementem jest natomiast wysokość pensum dydaktycznego danego pracownika. Przydzielając zajęcia dydaktyczne uwzględnia się także wyniki ankiet studentów dotyczące nauczyciela akademickiego i zawarte w nich uwagi. Ze względu na fakt, że kierunek „logistyka” prowadzi do uzyskania tytułu zawodowego inżyniera na I stopniu studiów i magistra inżyniera na II stopniu studiów, szczególnie ważna jest obsada zajęć, które prowadzą do osiągania przez studentów kompetencji badawczych i inżynierskich.

Analiza obsady zajęć dydaktycznych wskazuje na to, że Wydział dostosowuje obsadę zajęć do zakładanych kryteriów. Zajęcia dydaktyczne w przeważającej większości prowadzą osoby, które mają odpowiednie przygotowanie czy to w obszarze nauk społecznych czy to w obszarze nauk technicznych. Z uwagi na to, że kadra Wydziału Zarządzania posiada dorobek przede wszystkim w obszarze nauk społecznych (nauki o zarządzaniu, finanse) do prowadzenia zajęć o charakterze technicznym i/lub inżynierskim zapraszani są pracownicy wydziałów technicznych Politechniki Rzeszowskiej. Ponadto nauczycielom z Centrum Fizjoterapii i Sportu zlecone są zajęcia z wychowania fizycznego, a pracownikom Studium Języków Obcych - zajęcia z języków obcych. Przedmioty takie jak: fizyka czy chemia prowadzą specjaliści z nauk ścisłych. Pracownicy, którym kierownicy powierzyli prowadzenie zajęć na kierunku „logistyka” posiadają znaczący dorobek naukowy i dydaktyczny lub doświadczenie zawodowe. Dokonując obsady zajęć dydaktycznych zwraca się uwagę na to, aby przydzielać do prowadzenia zajęć nauczycieli, którzy pracę dydaktyczną łączą z działalnością badawczą i włączają studentów do prowadzenia badań naukowych. Efektem takiego działania są publikacje i udział w konferencjach studentów logistyki.

Obsada zajęć dydaktycznych jest najczęściej prawidłowa. Występują jednak odstępstwa, które zostały wyszczególnione w załączniku nr 6. Zastrzeżenia ZO PKA budzi obsada następujących przedmiotów:

- na studiach I stopnia: Handel i spedycja międzynarodowa, Ekonomia transportu, Podróżni w portach i terminalach, Wyposażenie pokładowe, Gospodarka odpadami, Organizacja obsługi w portach i terminalach, Infrastruktura transportu lotniczego, Techniczne aspekty transportu lotniczego, Procedury organizacyjne i planowanie lotu,
- na studiach II stopnia: Spedycja i giełda transportowa, Logistyka w transporcie lotniczym, Ekonomia portów i przewozów lotniczych, Obsługa pasażerów.

Zastrzeżenia dotyczą przede wszystkim zgodności dorobku naukowego lub doświadczenia zawodowego nauczycieli akademickich, którym przydzielono poszczególne przedmioty a także faktu, że w wielu przypadkach wykłady prowadzą osoby ze stopniem magistra, co zdarza się również na II stopniu studiów o profilu ogólnoakademickim. Z obserwacji ZO PKA

poczynionych podczas wizytacji wynika, że obsada zajęć na niektórych specjalnościach jest zbyt słabo reprezentowana przez wykładowców z różnych specjalizacji. Przykładem jest obsada zajęć na specjalności Logistyka lotnicza na II stopniu studiów, na której przedmioty specjalnościowe prowadzą 3 osoby, w tym jeden profesor i dwóch magistrów, przy czym dana osoba prowadzi zarówno wykład jak i ćwiczenia, co jest niezrozumiałe. Dodatkowe zastrzeżenia dotyczą obsady seminariów dyplomowych (inżynierskich) i magisterskich. Z uwagi na to, że na ocenianym kierunku nadawany jest tytuł zawodowy inżyniera i magistra inżyniera konieczne jest zapewnienie inżynierskiego charakteru prac dyplomowych. Można to osiągnąć zapewniając, że seminaria będą prowadzone lub konsultowane przez osoby posiadające kompetencje inżynierskie. Podane przykłady wskazują, że należy poddać analizie kwestie równomierności obciążeń dydaktycznych oraz reprezentowanych specjalizacji naukowych i praktycznych. Dlatego też zaleca się rewizję przydziału zajęć w kierunku uzyskania pełnej zgodności z posiadanymi kwalifikacjami.

Pomimo tych uwag, dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe większości wykładowców są zgodne z prowadzonymi przez nich przedmiotami. Ponadto Uczelnia zatrudnia osoby z zagranicy w charakterze *visiting professors*. Na Wydziale Zarządzania regularnie zatrudnianych jest dwóch profesorów: z Niemiec oraz z Holandii.

4.3.

Kadra Wydziału Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej jest nastawiona na własny rozwój naukowy i stałe podnoszenie umiejętności. Rozwój ten obejmuje przede wszystkim aktywność awansową. W ostatnich 5 latach jedna osoba uzyskała tytuł naukowy profesora, 11 osób stopień doktora habilitowanego, a 21 doktora, przy czym 5 habilitacji i 8 doktoratów jest związanych z ocenianym kierunkiem studiów. Zdobyte awanse naukowe pracowników dają stabilność kadrową. Zasady i metody doboru kadry naukowo-dydaktycznej określa Statut Uczelni, w którym zawarte są szczegółowe wymagania kwalifikacyjne, tryb zatrudniania i zwalniania pracowników. Uczelnia zatrudnia nauczycieli akademickich na podstawowe miejsce pracy. Przeprowadzając procedurę zatrudnienia Komisja Konkursowa na Wydziale, dokonuje wnikliwej oceny dorobku naukowego, organizacyjnego i dydaktycznego kandydata. Jeżeli zatrudnianie dotyczy stanowiska asystenta i kandydat nie posiada jeszcze zawodowego doświadczenia, jednym z głównych kryteriów jest ocena kandydata na dyplomie i rekomendacja opiekuna pracy dyplomowej lub innego profesora. Pierwsze zatrudnienie jest zawsze na dwa lata. Wśród pracowników Wydziału znaczną część stanowią jego absolwenci. Kadra dydaktyczna jest oceniana przez przełożonych oraz przez studentów. Ocena nauczyciela przez studentów odbywa się po zakończeniu każdego semestru w formie ankiet wypełnianych elektronicznie. Anonimowa ocena dotyczy każdego nauczyciela. Oceniani nauczyciele mają wgląd w wyniki swoich ankiet, co sprzyja samodoskonaleniu. Wyniki ankiet są ponadto analizowane i przedstawiane dziekanowi oraz kierownikom jednostek, w których zatrudnieni są nauczyciele. To pozwala odpowiednio dobrać kadrę prowadzącą zajęcia na danym kierunku, a także na bieżąco reagować w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości. Z nauczycielami, w stosunku do których pojawiają się w ankietach krytyczne uwagi są przeprowadzane rozmowy, a nauczyciele mogą się do tych uwag ustosunkować. W polityce kadrowej ważne miejsce zajmują hospitacje zajęć, które zwyczajowo przeprowadza kierownik katedry. Jeżeli wynik

hospitacji jest słabszy to przeprowadza się ponowną hospitację. Hospitacje mogą być również przeprowadzane na wniosek studentów.

Kadra Wydziału podlega również parametrycznej ocenie pracowników, która dokonywana jest przez Wydziałową Komisję ds. Oceny Nauczycieli Akademickich. Ocena odbywa się według Regulaminu parametrycznej oceny nauczycieli akademickich z uwzględnieniem stanowiska. Wyniki oceny pracownika zarówno te dokonywane przez studentów, komisje oraz przełożonych mają wpływ na nagrody, dalsze zatrudnianie, a przede wszystkim na doskonalenie jakości pracy dydaktycznej i naukowej pracownika.

System motywacji pracowników polega między innymi na nagradzaniu pracowników za działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną poprzez przyznawanie corocznych Nagród Rektora. Nagrody takie pracownicy otrzymują za uzyskanie stopni i tytułów naukowych, ale również za publikacje naukowe, skrypty, opracowywanie nowych programów kształcenia, tworzenie nowych kierunków studiów, tworzenie nowych laboratoriów oraz działalność organizacyjną na rzecz Wydziału. Uczelnia wspiera rozwój pracowników, zwłaszcza ten, który związany się z wysoko punktowanymi publikacjami, przyznając nagrody Rektora Politechniki za wysoko punktowane publikacje zamieszczone na tzw. liście A. W obszarze badań naukowych pracownicy otrzymują wsparcie w postaci finansowania wyjazdów na staże naukowe i konferencje, a asystenci, którzy mają otwarty przewód doktorski otrzymują stypendium. Na spotkaniu z ZO PKA kadra pozytywnie wypowiadała się o wsparciu udzielanym przez Uczelnię. Dotyczy to m.in. wyjazdów zagranicznych pracowników, a także realizacji projektów badawczych na rzecz otoczenia, w tym klastrów, które zgłaszają się do Uczelni z propozycjami opracowania strategii, nowych metod oceny ryzyka, oceny procesów i innowacyjności.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Kadra prowadząca zajęcia na kierunku „logistyka” na studiach I i II stopnia reprezentuje przede wszystkim dwa obszary nauk: społeczne i techniczne. Kadra jest stabilna pod względem czasu zatrudnienia a jednocześnie zróżnicowana pod względem specjalności naukowych, jest też właściwie przygotowana do prowadzenia zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku. Uczelnia spełnia wymóg minimalnej liczby godzin zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy, w wysokości co najmniej 75% godzin zajęć programu studiów logistyka. Pracownicy posiadają znaczący dorobek naukowy, dzięki czemu zapewniają studentom przygotowanie lub udział w badaniach naukowych. Niektóre osoby będące pracownikami Uczelni posiadają doświadczenie praktyczne związane z zarządzaniem zasobami ludzkimi, jakością, sieciami handlowymi, logistyką wojskową, czy rachunkowością, co odpowiednio wspiera realizację zajęć. Obsada zajęć dydaktycznych jest najczęściej prawidłowa. Występują jednak odstępstwa, które są powodem zalecanych zmian. W szczególności zwrócono uwagę na przypadki niezgodności przydziału zajęć z posiadanym dorobkiem oraz prowadzenie wykładów przez osoby z tytułem zawodowym magistra. Kadra Wydziału Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej jest nastawiona na własny rozwój naukowy i stałe podnoszenie kwalifikacji. Rozwój ten obejmuje przede wszystkim aktywność awansową, wyjazdy zagraniczne i prowadzenie badań naukowych. Zasady polityki kadrowej są jasne i przejrzyste.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

1. Należy dostosować obsadę zajęć z wymienionych przez ZO przedmiotów do specjalizacji naukowej i posiadanych kompetencji pracowników.
2. Należy wyeliminować przydział wykładów osobom z tytułem zawodowym magistra.

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wydział Zarządzania na kierunku „logistyka” prowadzi sformalizowaną współpracę z podmiotami zewnętrznymi, obejmującą przede wszystkim umowy i porozumienia z firmami sektora TSL (Transport-Spedycja-Logistyka), na realizację kształcenia praktycznego studentów, zarówno zajęć praktycznych z wykorzystaniem bazy zewnętrznej, w tym szczególnie zajęć prowadzących do uzyskania kompetencji inżynierskich, jak też praktyk zawodowych. Mocną stroną współpracy są systematyczne, wieloletnie i często bezpośrednie (także nieformalne) relacje kadry dydaktycznej kierunku „logistyka” z interesariuszami zewnętrznymi.

Celem tej współpracy jest głównie popularyzowanie wśród studentów ścieżki kariery w obszarze transportu, spedycji i logistyki, a także organizowanie lub współorganizowanie wyspecjalizowanych kursów i konkursów wiedzy. Dodatkowo WZ podejmuje działania na rzecz rozwoju nauki, realizacji inicjatyw, programów, projektów lub usług o charakterze akademickim, technologicznym i naukowym, realizuje projekty badawcze, współtworzy konsorcja i partnerstwa. Ponadto cechą charakterystyczną jest tworzenie wspólnej oferty szkoleniowej i doradczej, oraz wspomaganie przez Wydział nauczania w szkołach średnich, głównie przedmiotów logistycznych, poprzez pomoc merytoryczno-programową, realizowanie praktyk i zajęć dydaktycznych dla studentów WZ.

Podpisane porozumienia i umowy pozwalają WZ skutecznie osiągać założone efekty kształcenia i zapewniają prawidłową jakość kształcenia inżynierskiego w warunkach rzeczywistych dla przyszłej pracy zawodowej absolwentów.

W wyniku zawartych porozumień pomiędzy WZ, a firmami sektora TSL i instytucjami publicznymi współpracującymi z WZ studenci kierunku „logistyka” odbywają miesięczne (160 godzinne) praktyki w tych jednostkach. Szczególne znaczenie mają umowy i porozumienia z Inspekcją Transportu Drogowego, Logintrans Sp. z o.o., z WSOSP w Dęblinie (intensywne działania na rzecz rozwoju nauki), z Podkarpackim Ośrodkiem Doradztwa Rolniczego w Boguchwale, z Wojskową Komendą Uzupełnień w Rzeszowie, z 34. Wojskowym Oddziałem Gospodarczym w Rzeszowie, z 21. Brygadą Strzelców Podhalańskich, z Rzeszowską Agencją Rozwoju Regionalnego, z Urzędem Zamówień Publicznych. Wymienione podmioty udostępniają swoją bazę techniczną do realizacji zajęć i praktyk zawodowych, co zdecydowanie

pozytywnie wpływa na możliwość uzyskiwania umiejętności praktycznych, w tym inżynierskich, przez studentów kierunku „logistyka”.

Zawarto porozumienia z lokalnymi oddziałami mass mediów: rzeszowskim oddziałem TVP, jak też Polskim Radiem Rzeszów, mając na celu wzmocnienie działalności misyjnej obu stron oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych studentów i pracowników. Wśród szkół, z którymi zawarto porozumienia znajdują się m.in.: SP nr 11 w Przemyśle, Zespół Szkół Technicznych w Kolbuszowej, Zespół Szkół nr 1 w Sanoku, Zespół Szkół Informatycznych i Mechatronicznych w Przemyśle, LO w Sędziszowie Małopolskim, Zespół Szkół nr 2 w Rzeszowie, Jednostka Strzelecka 2021 im. płk. Leopolda Lisa-Kuli w Rzeszowie Związku Strzeleckiego „Strzelec”, Niepubliczna Placówka Doskonalenia Nauczycieli Centrum Szkolenia Samorządu i Administracji w Rzeszowie (w zakresie współpracy dydaktycznej i administracyjnej). Zasadniczym celem szeroko zakrojonej współpracy jest organizowanie działań podnoszących poziom wiedzy uczniów z zakresu logistyki, organizacja spotkań z przedstawicielami Uczelni, organizowanie konkursów dla uczniów dotyczących zagadnień logistycznych, współpraca w zakresie rozwoju edukacji i rozszerzania dialogu pomiędzy społecznością akademicką, a uczniami.

Zajęcia prowadzone dla studentów kierunku „logistyka” poza Uczelnią obejmują praktyki oraz wizyty studyjne. Obecnie w ramach praktyk dużym zainteresowaniem ze strony studentów cieszą się przedsiębiorstwa transportowe i spedycyjne, magazynowe, kurierskie czy operatorzy logistyczni. Są to podmioty bardzo zróżnicowane pod względem kryterium stopnia specjalizacji, zakresu i rozmiaru działalności, czy też wielkości i struktury posiadanych zasobów. Ponadto ważną grupę stanowią również przedsiębiorstwa przemysłowe oraz handlowe. W ostatnich latach dużym zainteresowaniem ze strony studentów cieszył się Commit Polska Sp. z o.o., który jest dostawcą oprogramowania m.in. na potrzeby obsługi gospodarki magazynowej, produkcji i logistyki oraz jednostek handlowych (np. System ERPwincash - wspierający proces zarządzania i optymalizacji pracy związanej z obsługą magazynu centralnego, w tym magazynu wysokiego składowania). Należy podkreślić, że w niektórych firmach (np. Marway Europa Sp. z o.o. Sp. K.) przyjmowanie studentów na praktyki oparte jest na tych samych warunkach, co zatrudnianie pracowników. Wyznaczone kryteria przyjęcia to: wiedza, umiejętności w zakresie obranego kierunku studiów oraz biegła znajomość języków obcych.

Znaczna część zajęć praktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia na kierunku „logistyka” organizowanych jest w porcie lotniczym Rzeszów-Jasionka, gdzie studenci zapoznają się z infrastrukturą portu lotniczego, kontrolą bezpieczeństwa, strefą zastrzeżoną i ogólnodostępną Portu. Mają także możliwość (metodą pokazu) zapoznania się z operacjami lotniczymi na płycie postojowej samolotów oraz procedurami tankowania samolotu z pasażerami na pokładzie. Do niemal wszystkich urządzeń będących na wyposażeniu portu lotniczego studenci mają dostęp wraz z prowadzącym zajęcia, który omawia przeznaczenie i zasadę pracy poszczególnych urządzeń. Organizowane są również wyjazdy na drogę startową autobusem lotniskowym (za zgodą kontrolera ośrodka ruchu lotniczego) oraz omawiane są świetlne i wzrokowe pomoce nawigacyjne i zasady poruszania się w porcie lotniczym pojazdów i osób pieszych. Wydział współpracuje również z Polską Agencją Żeglugi Powietrznej, w ramach której studenci mogą obserwować i poznawać tajniki pracy kontrolerów lotniczych na wieży kontroli lotów. W nowoczesnym przedsiębiorstwie lotniczym AirRes (zajmującym się szkoleniem i odbudową samolotów zabytkowych oraz budową

samolotów klasy turystycznej) studenci zapoznają się z organizacją produkcji i remontów małych samolotów. Dodatkowo w ramach współpracy z kilkoma dużymi przedsiębiorstwami remontowymi (np. Linetech oraz Heli One) studenci poznają zasady przeglądów i remontów okresowych samolotów komunikacyjnych m.in. takich jak Boeing 787 Dreamliner. Z kolei firma Linetech posiada jeden z największych hangarów remontowych w Polsce, a firma Heli One zajmuje się remontami i certyfikacją śmigłowców ciężkich. W obu tych przedsiębiorstwach studenci mają możliwość poznania specjalistycznego i unikalnego sprzętu np. doków do remontu szerokokadłubowych i wąskokadłubowych samolotów komunikacyjnych.

Dzięki podejmowanym działaniom jakość kształcenia na WZ znajduje uznanie zarówno w opinii pracodawców, którzy chętnie zatrudniają absolwentów, a także w opinii samych studentów i absolwentów, którzy na bazie nabytych umiejętności dostają zatrudnienie w okolicznych firmach sektora TSL lub podejmują własną działalność gospodarczą.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Mocną stroną WZ na kierunku „logistyka” jest bardzo szeroka współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym regionu, a szczególnie z władzami samorządowymi i firmami sektora TSL województwa podkarpackiego, co przekłada się na dużą liczbę wspólnych prac badawczych i możliwość udziału studentów w zajęciach praktycznych, praktykach i stażach odbywanych w tych jednostkach.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Wydział Zarządzania nie proponuje całej ścieżki anglojęzycznej ale posiada bogatą ofertę przedmiotów dla studentów zagranicznych uczestniczących w programie Erasmus+. Na I stopniu studiów (inżynierskich) w ofercie jest 27 przedmiotów prowadzonych w języku obcym, na II stopniu studiów jest to 20 przedmiotów (lista wszystkich przedmiotów wykładanych w języku angielskim jest dostępna w raporcie samooceny). Zajęcia prowadzone są w formie wykładowej, laboratoriów lub z elementami konwersatoriów. Każdy kurs obejmuje 30 godzin lekcyjnych. Studenci zagraniczni mają też pełne wsparcie w uczeniu się poprzez między innymi możliwości korzystania z bogatej oferty literatury obcojęzycznej

Na spotkaniu z zespołem wizytującym studenci potwierdzili, iż przedmioty prowadzone w języku angielskim są w ofercie wyłącznie dla studentów zagranicznych. Przynajmniej część studentów polskich wyraziła chęć uczestniczenia w tych przedmiotach.

Wydział Zarządzania dysponuje grupą kilkudziesięciu pracowników akademickich posługujących się językiem angielskim na wysokim poziomie biegłości, prowadzących zajęcia ze studentami zagranicznymi. Dwaj profesorowie zagraniczni (z Niemiec i Holandii) włączeni zostali w skład kadry i już kilka semestrów wykładają jako visiting professor na wizytowanym kierunku.

Wydział obserwuje wzrost zainteresowania wygłoszeniem wykładów przez specjalistów z zagranicznych uczelni. W wizytowanym okresie z wykładami przebywali na Wydziale Zarządzania pracownicy naukowcy z Holandii, Brazylii, Czech, Francji, Turcji czy Hiszpanii. W ramach podpisanych umów międzywydziałowych na Wydziale Zarządzania odbywały się wizyty lub staże reprezentantów partnerskich uczelni: Łucki Uniwersytet Techniczny (Ukraina), Kijowski Uniwersytet Ekonomiczny (Ukraina), Śląski Uniwersytet w Opawie Szkoła Biznesu i Administracji w Karwinie (Czechy), Narodowy Uniwersytet Transportu Ukrainy w Kijowie (Ukraina).

Wydział Zarządzania w ramach Programu Erasmus+ posiada podpisane umowy z ośrodkami akademickimi z Belgii, Bułgarii, Cypru, Czech, Francji, Hiszpanii, Islandii, Litwy, Łotwy, Niemiec, Portugalii, Rumunii, Słowacji, Turcji oraz Włoch. W roku 2017 podpisano kolejne umowy Erasmus+ z uczelniami z Gruzji, Ukrainy, Kazachstanu oraz Uzbekistanu. Aktualnie Wydział posiada 31 umów bilateralnych, które umożliwiają aktywną wymianę studencką. W raportowanym okresie liczba studentów Wydziału Zarządzania uczestniczących w wymianie zagranicznej na studia jedno lub dwusemestralne miała tendencję wzrostową i mieściła się w przedziale od 23 do 39 osób, z tego studenci wizytowanego kierunku tworzyli corocznie grupę od 5 do 18 osób.

Od roku 2013 studenci Politechniki Rzeszowskiej posiadają możliwość uczestnictwa w 6-miesięcznych studiach w Chinach w ramach partnerskiej umowy z Huazong University of Science and Technology (HUST). Ponadto mogą oni przedłużyć swój pobyt w Chinach uczestnicząc w 6-miesięcznym kursie języka i kultury chińskiej. W latach 2012-2018 z takiej możliwości skorzystało 18 studentów na kierunku „logistyka”. Dla wielu z nich pobyt na uczelni chińskiej zaowocował praktykami lub stałym zatrudnieniem w firmach chińskich lub międzynarodowych.

W badanym czasie 9 studentów kierunku „logistyka” wyjechało również na praktyki zagraniczne, korzystając z programu Erasmus+. Wydział dysponuje umowami na odbywanie praktyk studenckich z firmami w pięciu krajach: Cyprze, Finlandii, Islandii, Portugalii oraz Wielkiej Brytanii. Odbycie praktyki w zagranicznej firmie jest okazją dla studentów by zdobyć nowe doświadczenia i budować przyszłą przewagę konkurencyjną na rynku pracy. Należy zaznaczyć, że systematycznie realizowane są wizyty monitoringowe w uczelniach partnerskich przez władze i wydziałowych koordynatorów programu Erasmus+ celem oceny warunków studiowania z punktu widzenia organizacji pobytu oraz kwestii dydaktycznych.

Studenci Wydziału Zarządzania, w tym na kierunku „logistyka”, mają również możliwość wyjazdu na semestr studiów do uczelni partnerskich w Norwegii lub Islandii w ramach Programu Szkoleniowego i Stypendialnego (FSS).

By zachęcić studentów do wyjazdów na uczelnie zagraniczne organizowane są Targi Erasmusa (Erasmus Fair). Jest to cykliczna akcja informacyjnopromocyjna dla studentów Wydziału Zarządzania mająca na celu przybliżenie aspektów formalnych związanych z aplikacją na wymianę zagraniczną z elementami promocji. W trakcie targów studenci Wydziału mają możliwość bezpośredniego kontaktu i rozmowy z byłymi beneficjentami wszystkich programów wymiany (Erasmus+, FSS, Chiny, praktyki zagraniczne) oraz aktualnie przebywającymi na Wydziale Zarządzania studentami zagranicznymi. W imprezie biorą udział także egzaminatorzy studium Języków Obcych, przedstawiciele Działu Współpracy Międzynarodowej oraz Wydziałowi Koordynatorzy Programu Erasmus+.

Według informacji Działu Współpracy Międzynarodowej Politechniki Rzeszowskiej statystyki wskazują na trend wzrostowy przyjazdów studentów zagranicznych i studiujących na Wydziale Zarządzania. W każdym roku akademickim na kierunku „logistyka” kształcą się studenci uczelni partnerskich w liczbie od kilku do kilkunastu (przeciętnie 7-8 studentów zagranicznych, tj. 43,8 % studentów zagranicznych przyjeżdżających na Wydział Zarządzania).

W proces umiędzynarodowienia aktywnie włączają się również pracownicy akademicy korzystając z możliwości jakie oferuje program Erasmus. W latach 2012- 2018 w ramach tego programu na uczelnie zagraniczne wyjechało 23 pracowników wizytowanego kierunku, podnosząc zarówno swoje kompetencje dydaktyczne, jak i językowe. Koordynator programu Erasmus potwierdza, iż wykładowcy coraz chętniej wyjeżdżają z wykładami do uczelni zagranicznych w ramach tzw. Teaching Staff Assignment.

W procesie umiędzynarodowienia mocno wpisują się badania pracowników prowadzących zajęcia na kierunku „logistyka”, które realizowane są wspólnie z wykładowcami zagranicznymi. Znacznie poszerzają ich kompetencje, gdyż nie tylko podnoszą ich poziom naukowy ale również wzbogacają ich doświadczenia na poziomie uczelni partnerskich. Takie badania prowadzone są z pracownikami naukowymi z Niemiec, Węgier, Włoch, Danii, Litwy, Czech, Słowenii, Chorwacji, Hiszpanii i in. Owa współpraca zaowocowała wieloma wspólnymi publikacjami (106), napisanymi przeważnie w języku angielskim.

Przykładem przełożenia się mobilności międzynarodowej na koncepcję kształcenia są Międzynarodowe Seminaria Studenckie (ISS) organizowane od 2013 roku we współpracy z Silesian University in Opava, School of Business Administration in Karvina, Czechy, oraz University of Economics in Bratislava, Faculty of Business Economics, Kosice. Do chwili obecnej zrealizowano 11 edycji seminariów w trakcie których studenci przedstawiali anglojęzyczne prezentacje w liczbie ponad trzystu (w tym z obszaru logistyki ok. 60).

Program International Classroom – Erasmus Challenge (ICEC) to autorskie przedsięwzięcie zainaugurowane w 2010 r. na Wydziale Zarządzania przy współpracy z Działem Współpracy z Zagranicą Politechniki Rzeszowskiej. Program ICEC realizowany jest w formie cyklicznych spotkań w dwóch niezależnych panelach zatytułowanych „Wykłady Otwarte” i „Dni Otwarte”. W wykładach otwartych bierze jednorazowo udział ok. 150 studentów – z Politechniki Rzeszowskiej, Uniwersytetu Rzeszowskiego, jak również obcokrajowców studiujących w Rzeszowie w ramach programu Erasmus. Wykłady prowadzone były przez ekspertów z kraju i z zagranicy (USA, Kanada, Holandia, RPA, Niemcy, Francja, Belgia, Czechy, Brazylia). Zrealizowano 8 edycji z ponad pięćdziesięcioma wykładami otwartymi, w tym część wykładów była bezpośrednio adresowana do studentów kierunku „logistyka”. Program ICEC poszerza

ofercję dydaktyczną Wydziału Zarządzania o aspekty praktyczne (warsztaty, pokazy, seminaria, zwiedzanie laboratoriów). Daje studentom dodatkową możliwość do poszerzania wiedzy kierunkowej, umiejętności językowych, jak również do dzielenia się własnymi doświadczeniami związanymi z pobytem w Polsce oraz za granicą. Ponadto program przyczynia się do popularyzowania studenckiej i pracowniczej wymiany międzynarodowej.

Przegląd prac dyplomowych dokonany przez ZO PKA pod kątem wykorzystania literatury obcojęzycznej, wykazał, że seminarzyści praktycznie nie korzystają z innych źródeł, niż polskojęzycznych. W dwóch pracach zostały wykorzystane pojedyncze pozycje obcojęzyczne.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wydział dąży do umiędzynarodowienia kształcenia w konkretnych działaniach. Posiada 19 podpisanych umów w ramach Programu Erasmus+ oraz 31 umów bilateralnych. Rocznie wyjeżdża na uczelnie zagraniczne od 5 do 18 studentów. W latach 2012 - 2018 na uczelnie zagraniczne wyjechało również 23 pracowników wizytowanego kierunku. Pracownicy są włączeni w badania o charakterze międzynarodowym a wiele ich publikacji jest edytowanych w językach obcych. Są też podejmowane próby włączenia studentów w nietypowe zadania, prowadzące do pogłębienia współpracy ze studentami uczelni zagranicznych.

Słabą stroną jest kierowanie bogatej oferty języków obcych wyłącznie do studentów zagranicznych oraz niewielkie wykorzystywanie źródeł obcojęzycznych w pracach dyplomowych studentów.

Dobre praktyki

1. Organizacja (11 edycji) seminarium międzynarodowego, na którym studenci Politechniki Rzeszowskiej (również studenci ocenianego kierunku) oraz studenci z Uniwersytetu Śląskiego w Czechach, z Uniwersytetu w Koszycach na Słowacji wspólnie przygotowują anglojęzyczne prezentacje.

Zalecenia

1. Umożliwić studentom polskim uczestniczyć w przedmiotach wykładanych w językach obcych.
2. Wykorzystywać literaturę obcojęzyczną w pracach dyplomowych.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

- 7.1. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa
- 7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne
- 7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1

Baza dydaktyczna przeznaczona do kształcenia na kierunku „logistyka” jest nowoczesna i kompletna. Odpowiada ona zarówno realizacji efektów z obszaru nauk społecznych jak i technicznych, do których przypisany został oceniany kierunek jak i efektów inżynierskich. Baza oferuje szerokie możliwości zarówno poznania praktycznych aspektów pracy logistyka jak i prowadzenia badań naukowych w tym zakresie.

Baza dydaktyczna obejmuje: nowoczesne sale wykładowe i ćwiczeniowe zlokalizowane przede wszystkim w budynkach S, L, P i V, wyposażone w projektory multimedialne, wizualizery, nagłośnienie. Liczba miejsc jest adekwatna do liczby studentów. Studenci logistyki mają dostęp do nowoczesnej infrastruktury dla potrzeb zajęć z wychowania fizycznego oraz w pełni wyposażonych sal do nauki języków obcych. Umożliwiony jest pełen dostęp do Internetu i usług chmurowych, wideokonferencji i wielu innych nowoczesnych funkcjonalności.

Laboratoria dydaktyczne można podzielić na laboratoria w dyspozycji Wydziału Zarządzania i laboratoria znajdujące się poza Wydziałem, ale na terenie Uczelni. Wśród wydziałowych wymienić należy laboratoria: Symulacji Procesów Gospodarczych i Gospodarki Magazynowej, Towaroznawstwa Przemysłowego, Analizy i Symulacji Danych Logistycznych, Symulacji Operacji Transportowych, Logistyki i Zintegrowanych Systemów Zarządzania, Grafiki Inżynierskiej i inne. Laboratoria dydaktyczne poza WZ wykorzystywane przez studentów logistyki obejmują pracownie studenckie: Mechanika, Elektryczność i Optyka. Ponadto Wydział posiada nowoczesne laboratoria naukowe, takie jak: Laboratorium Nowoczesnych Technologii w Logistyce, Laboratorium Instrumentalnej Analizy Jakości Żywności czy Laboratorium Standaryzacji i Certyfikacji Zawodowej. Wszystkie laboratoria wyposażone są w nowoczesny sprzęt komputerowy ze standardowym oprogramowaniem systemowym, stałym dostępem do Internetu oraz w większości w projektory. Specjalistyczne oprogramowanie w zakresie kompilatorów, narzędzi serwerowych, systemów operacyjnych, SQL Server, Access i innych w ramach subskrypcji Microsoft Imagine (Dreamspark) dostępne jest dla każdego studenta Wydziału. Ponadto studenci mogą korzystać z wielu funkcji użytkowych i programistycznych takich systemów jak: MC Origin WMS firmy LogiFact, Comarch ERP XL, ERPWincash, Enterprise Dynamics®, Truck FILL, Cape PACK, Euro Trans, MapPoint Europe, AutoCAD, Symfonia, Statistica, MS Project, CorelDRAWs, Visio i Vademecum BHP. Dostęp do niektórych systemów możliwy jest z sieci uczelnianej, natomiast inne oprogramowanie specjalistyczne dostępne są na licencji Open Source. Poza wymienionymi elementami Uczelnia posiada także inne urządzenia związane z ocenianym kierunkiem studiów, w tym stanowisko do paletyzacji i depaletyzacji w postaci robota firmy Kawasaki RS10N wraz z systemem wizyjnym z kamerą typu smart, płyta bazowa do komunikacji kontrolera E (1TJ) – Profibus, Interbus, Devicenet, oprogramowanie do symulacji pracy robotów Kawasaki z kontrolerem serii E. Nowoczesne wyposażenie laboratoriów logistycznych jest wyróżnikiem Politechniki Rzeszowskiej, studenci mają dostęp do najnowocześniejszych rozwiązań sprzętowych, na bazie których mogą prowadzić wiele badań symulacyjnych o charakterze poznawczym i aplikacyjnym.

Zajęcia prowadzone dla studentów kierunku „logistyka” poza Uczelnią obejmują praktyki oraz wizyty studyjne. Miejsca realizacji praktyk, takie jak: przedsiębiorstwa transportowe i spedycyjne, magazynowe, kurierskie, operatorów logistycznych, a także

przedsiębiorstwa przemysłowe i usługowe wspierają infrastrukturę uczelni w zakresie rzeczywistych warunków pracy, z jakimi spotyka się logistyk. Są to m.in.: Grupa Omega Pilzno, Marway Europa, Commit Polska i wiele firm zlokalizowanych w Podkarpackim Parku Logistycznym oraz w Dolinie Lotniczej. Zakres działalności, baza produkcyjno-usługowa tych przedsiębiorstw umożliwia w trakcie wizyt studyjnych zapoznanie studentów z procesami produkcyjnymi, transportem wewnętrznym, gospodarką magazynową oraz nowoczesnym parkiem maszynowym przedsiębiorstw (Strefa Ekonomiczna EURO-PARK Mielec), najnowszymi światowymi technologiami obejmującymi metody wytwarzania opakowań ze szkła, wyposażeniem produkcyjnym i kontrolnym zapewniającym wysoką jakość produktów, systemami sterowania i transportu wewnętrznego oraz gospodarką magazynową (Huta Szkła I-O Jarosław), z funkcjonowaniem działów zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji w wybranych przedsiębiorstwach z branży spożywczej (Zakład Mięсны Smak-Górno Sp. z o.o.; Okręgowa Spółdzielnia Mleczarska w Jasienicy Rosielnej), warunkami magazynowania i organizacji dystrybucji win, ze szczególnym uwzględnieniem importu win z UE i spoza UE oraz zasad funkcjonowania składu celnego (Centrum Logistyczne Platinum Wines w Malawie) i wieloma innymi.

Infrastruktura Wydziału i Uczelni jest dostosowana do wymagań i potrzeb osób z niepełnosprawnością. Windy umożliwiają osobom na wózkach inwalidzkich dostęp do sal dydaktycznych oraz dwóch poziomów biblioteki. Ponadto w wypożyczalni zainstalowane jest urządzenie do samodzielnego wypożyczania, posiadające regulowaną wysokość. Stanowiska komputerowe dla osób z dysfunkcją wzroku wyposażone są w specjalistyczne klawiatury, słuchawki, narzędzia systemowe ułatwiające użytkownikom pracę (umożliwiające np. powiększanie widoku na ekranie komputera), a także syntezytor mowy (głosowe odczytywanie zawartości ekranu). Można również korzystać z lupy elektronicznej pozwalającej na powiększanie tekstów drukowanych, czytanie w kolorze w pozytywie i negatywie oraz zablokowanie obrazu na wyświetlaczu.

Wymieniona wyżej infrastruktura jest dostępna dla studentów – głównie podczas zajęć dydaktycznych, ale także przy realizacji projektów i prac dyplomowych. Wśród przykładów wykorzystania bazy w pracach dyplomowych podano 13 przykładów prac dyplomowych, które powstały z wykorzystaniem laboratoriów specjalistycznych. Wykorzystanie to powinno wyraźnie wzrosnąć, ponieważ – jak wskazały Władze Wydziału – oczekuje się wzrostu dostępności laboratoriów dla studentów w perspektywie kilku miesięcy, w związku z przeniesieniem części laboratoriów do oddanego ostatnio budynku.

7.2

Biblioteka mieści się w nowoczesnym budynku Centrum Dydaktyczno-Konferencyjnego i Biblioteczno-Administracyjnego. Znajdują się tutaj nowoczesna i przestronna wypożyczalnia oraz czytelnia książek i czasopism. Do dyspozycji studentów jest 70 terminali Sun Ray uruchamianych za pomocą legitymacji elektronicznych oraz 31 komputerów podłączonych do Uczelnianej Sieci Komputerowej. Istnieje też możliwość korzystania z własnych komputerów z wykorzystaniem bezprzewodowego Internetu (Eduroam). Biblioteka umożliwia internetową rezerwację i zamówienie oraz prolongatę książek z użyciem systemu Aleph.

Biblioteka gromadzi zbiory z dziedzin objętych zakresem kształcenia i badań prowadzonych przez Politechnikę Rzeszowską. Posiada ponad 161 000 woluminów książek, 38

000 woluminów czasopism (bieżący wpływ obejmuje 320 tytułów polskich i zagranicznych w wersji drukowanej, w tym czasopisma naukowe, specjalistyczne oraz zeszyty naukowe wydawane przez krajowe szkoły wyższe) oraz 197 000 jednostek inwentarzowych zbiorów specjalnych (w tym normy i patenty).

Oprócz literatury z zakresu szeroko pojętego zarządzania, ekonomii, biznesu itp. (kilka tysięcy tytułów) biblioteka dysponuje blisko 200 tytułami książkowymi ściśle związanymi z logistyką. Literatura uzupełniana jest o nowości w ramach bieżącego gromadzenia zbiorów, a corocznie także dodatkowe o publikacje wydane wcześniej - w miarę potrzeb pojawiających się w sylabusach.

W ramach licencji krajowych sfinansowanych przez MNiSW PRz może korzystać z dostępu do 7 baz (EBSCO, Elsevier, Springer, Nature i Science, Wiley, SCOPUS, Web of Science). Studentów Logistyki zainteresować mogą dostępne elektronicznie bazy Elsevier, Springer, Wiley i EBSCO, zawierające m.in. czasopisma, książki i raporty z zakresu nauk o zarządzaniu i logistyki. Biblioteka udostępnia drukowane czasopisma związane z ocenianym kierunkiem studiów, takie jak: Auto Expert, Autobusy - Technika, Eksploatacja, Systemy Transportowe, EuroLogistics, Gospodarka Materiałowa i Logistyka, Inżynieria Maszyn, Inżynieria Materiałowa, Logistyka, Logistyka a Jakość, Magazynowanie i Dystrybucja, TTS Technika Transportu Szynowego, Top Logistyk, Transport i Spedycja, Transport Miejski i Regionalny, Prace Naukowe Politechniki Warszawskiej: Transport i inne.

Studenci mają możliwość korzystania również z materiałów dydaktycznych i naukowych o zasięgu międzynarodowym dostępnych w zasobach bibliotecznych, w tym z podręczników online w wirtualnych wypożyczalniach i specjalistycznych baz artykułów naukowych. Wśród drukowanych książek przydatnych logistom w Bibliotece PRz znajdują się: Automotive safety problems (Vol. 1)/ ed. by TL Stańczyk; Kielce: Wyd. Politechniki Świętokrzyskiej, 2012; Integration of supply chains - modelling, partnership and management/ed. K Grzybowska; A Stachowiak; Poznań: Publishing House of Poznan University of Technology, 2009; Public transit planning and operation : theory, modelling and practice/A Ceder, Oxford: Elsevier 2007; Smart logistics/ I Dembińska [i in. aut.]; Kraków: Wydaw.edu-Libri, 2018; Urban transportation and logistics: health, safety, and security concerns / ed. by E Taniguchi, T Fang Fwa, RG Thompson; B Raton: CRC Press, 2014; Vehicle dynamics: modeling and simulation/ D Schramm, M Hiller, R Bardini; Berlin: Springer-Verlag, 2018. Do czasopism międzynarodowych z tego zakresu należą: Research in Logistics & Production oraz seria SAE International: Journal of Transportation Safety; Journal of Materials and Manufacturing, Journal of Passenger Cars-Electronic and Electrical Systems, Journal of Passenger Cars-Mechanical Systems, Journal of Alternative Powertrains, Journal of Commercial Vehicles. Ponadto, studenci korzystają z materiałów dydaktycznych publikowanych na stronach domowych nauczycieli akademickich.

7.3

Infrastruktura będąca w posiadaniu Uczelni jest nowa. Budynek Wydziału Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej został oddany do użytku we wrześniu 2018 r. Budynek jest nowoczesny i dobrze wyposażony. W kolejnych latach planowane są dalsze etapy rozbudowy bazy dydaktyczno-naukowej Wydziału Zarządzania. Główne kierunki rozwoju infrastruktury

obejmują: przeniesienie do sali laboratoryjnej w nowo otwartym budynku Laboratorium Logistyki i Zintegrowanych Systemów Zarządzania, przekształcenie pomieszczeń zwolnionych przez dziekanat w starej części budynku S na sale laboratoryjne oraz ćwiczeniowe, stworzenie sali ćwiczeniowej na 30 osób wyposażonej w sprzęt komputerowy, zakupienie i wdrożenie systemu SAP.

W trakcie realizacji jest przygotowywanie i wdrażanie oferty edukacyjnej w systemie e-learningu na wszystkich poziomach kształcenia z uwzględnieniem możliwości studiowania dla osób przebywających zagranicą i osób niepełnosprawnych.

Rynek wydawniczy jest na bieżąco monitorowany w zakresie nowych pozycji z dziedzin, związanych z kierunkiem studiów. Potrzeby wydawnicze są zgłaszane także przez pracowników, koordynatorów odpowiednich modułów. Także pracownicy prowadzący laboratoria i projekty zgłaszają w sposób ciągły potrzeby sprzętowe i programowe związane z rozbudową infrastruktury. Pod uwagę są brane również potrzeby zgłaszane przez studentów.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Baza dydaktyczna przeznaczona do kształcenia na kierunku „logistyka” jest nowoczesna i kompletna. Dotyczy to zarówno wyposażenia budynków jak i specjalistycznych urządzeń oraz oprogramowania przeznaczonego do realizacji procesu kształcenia, jak i projektów badawczych związanych z ocenianym kierunkiem studiów. Miejsca praktyk oraz wizyt studyjnych w znakomitym stopniu wspierają kształcenie. Biblioteka oferuje doskonałe warunki pracy, również studentom z różnymi formami niepełnosprawności. Ponadto jest wyposażona w źródła tradycyjne (książki i czasopisma) oraz w źródła elektroniczne (e-booki, elektroniczne bazy czasopism) dostępne w językach polskim i angielskim.

Pomimo bardzo dobrego wyposażenia bazy dydaktyczno-naukowej, planowany jest dalszy rozwój infrastruktury. Nowoczesne wyposażenie laboratoriów logistycznych jest wyróżnikiem Politechniki Rzeszowskiej, której studenci mają dostęp do najnowocześniejszych rozwiązań sprzętowych, na bazie których mogą prowadzić badania o charakterze poznawczym i aplikacyjnym.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1.

Studenci wizytowanego kierunku objęci są wsparciem merytorycznym nauczycieli akademickich podczas prowadzonych zajęć bądź w czasie konsultacji. Studenci mają możliwość kontaktu z kadrą dydaktyczną za pośrednictwem platformy USOS, uczelnianej poczty elektronicznej (każdy student oraz nauczyciel akademicki posiada konto mailowe w domenie Politechniki Rzeszowskiej), jak również bezpośrednio po zajęciach, czy podczas dyżurów.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci zgodnie oświadczyli, że chętnie podejmują rozmowy ze swoimi nauczycielami w różnych celach, takich jak: chęć zapoznania się z bieżącymi wynikami częściowymi, skonsultowania prac nad realizowanym projektem w ramach zajęć, czy konsultacji naukowej dotyczącej nowych pomysłów w ramach działalności koła naukowego.

Podczas zajęć, jak i konsultacji studenci spotykają się z życzliwym podejściem ze strony nauczycieli akademickich i władz dziekańskich. Przyjazna atmosfera panująca podczas zajęć oraz duży autorytet nauczycieli akademickich pozytywnie wpływa, w opinii studentów, na proces doskonalenia ich umiejętności i pogłębiania wiedzy. Takie opinie wyrażali studenci szczególnie wobec nauczycieli, którzy jednocześnie są praktykami w zakresie logistyki. Studenci wizytowanego kierunku pozytywnie oceniają wsparcie merytoryczne, jakie otrzymują od swoich nauczycieli akademickich oraz władz dziekańskich. Ponadto, studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA podkreślili dużą wartość, jaką niosą im zajęcia grupowe, podczas których konfrontują swoje pomysły i rozwiązania z innymi studentami, czy nauczycielem, szczególnie gdy posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią. W opinii studentów przyjęcie takiej formuły prowadzenia zajęć, skierowanej na rozwiązywanie problemów, daje im szersze zorientowanie w dostępnych metodach, poziomie umiejętności i wiedzy swoich kolegów, uczy dostrzegać słabe strony swoich rozwiązań oraz pozwala oswajać się z koniecznością ciągłego rozwoju i doskonalenia, by sprostać wymaganiom stawianym przez rynek pracy. Świadomość poziomu wiedzy i umiejętności swoich rówieśników oraz wymagania rynku pracy są dla studentów również motywacją do ciągłego rozwoju.

Studenci wizytowanego kierunku mogą również korzystać ze wsparcia materialnego oferowanego im przez Uczelnię. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA pozytywnie ocenili system pomocy materialnej funkcjonujący na uczelni. Zarówno sposób rozdziału środków, warunki wnioskowania o stypendium, jak i wymogi formalne, w opinii studentów, są obiektywne i sprawiedliwe. Uwagę, jaką studenci sformułowali w kontekście wsparcia materialnego, jest bardzo długie oczekiwanie na decyzje stypendialne oraz wypłatę środków. Studenci wskazali, że decyzje stypendialne są ogłaszane dopiero pod koniec listopada i marca, a wypłata środków następuje w kolejnych miesiącach.

Na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej funkcjonuje 14 kół naukowych, które skupiają wokół swojej działalności studentów studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych, z różnych kierunków, w tym kierunku „logistyka”. Kołem Naukowym, które jest ściśle dedykowane studentom kierunku „logistyka”, jest Koło Naukowe Logistyki. Studenci w ramach działalności Koła realizują zaproponowane przez członków projekty, takie jak udział w konferencjach, spotkania z zaproszonymi autorytetami z dziedziny logistyki, wyjazdy

edukacyjne do zakładów pracy, udział w sesjach posterowych pt. „Rozwiązania współczesnej logistyki”, organizacja konferencji naukowej pt. „Logistyka oczami studenta”, czy prowadzenie badań pod opieką i wsparciem opiekuna Koła.

Działalność kół naukowych wraz z podjętymi przez członków inicjatywami naukowymi, finansowana jest ze środków wydziałowych. Studenci będący członkami kół naukowych bardzo pozytywnie ocenili zarówno wsparcie merytoryczne, jak i finansowe oferowane przez Uczelnię.

Studenci wizytowanego kierunku aktywnie włączają się również w działalność samorządu studenckiego. Studenci za pośrednictwem członków samorządu studenckiego mają swoich przedstawicieli w organach uczelnianych, takich jak Senat, Rada Wydziału, Komisja Stypendialna i Odwoławcza Komisja Stypendialna, Komisja Dyscyplinarna i Odwoławcza Komisja Dyscyplinarna, czy Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Ponadto, członkowie samorządu czynnie reprezentują studentów podczas cyklicznych spotkań z władzami dziekańskimi, podczas których omawiane są bieżące pomysły, propozycje i problemy studenckie. Studenci działający w strukturach samorządu bardzo pozytywnie ocenili wsparcie, w tym materialne, jakie otrzymują od władz dziekańskich. Studenci wiedzą, że mogą zgłosić się do władz dziekańskich z każdym pomysłem, a w razie problemów wspólnie z nimi poszukają rozwiązania.

Z pozytywną opinią studentów wizytowanego kierunku spotkała się również działalność Biura Karier, które prowadzi oferty staży, kursów, czy szkoleń, w tym umiejętności miękkich, mających na celu dobre przygotowanie oraz wsparcie studentów w kontaktach ze środowiskiem zawodowym i społecznym. Biuro Karier organizuje również comiesięczne otwarte spotkania z przedstawicielami firm z lokalnego rynku. Ponadto, studenci mogą ubiegać się o zakwalifikowanie do Programu „POWER wiedza, edukacja, rozwój”, w ramach którego oferowany jest 3-miesięczny płatny staż. O przyznaniu stażu decyduje pozycja na liście rankingowej, która ustalana jest na podstawie średniej ocen oraz aktywności studenta w działalności w kołach naukowych, czy uczestnictwa w kursach doskonalących. Od bieżącego roku akademickiego Biuro Karier umożliwia również organizację indywidualnych spotkań z doradcą zawodowym lub psychologiem.

Na wizytowanym kierunku oferowane jest również wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami. Jednostką odpowiedzialną za opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami, w tym studentami kierunku „logistyka”, jest Dział Spraw Studenckich. W ramach każdego wydziału wyznaczona została osoba, będąca nauczycielem akademickim, która pełni rolę wydziałowego opiekuna osób z niepełnosprawnościami. Studentom z niepełnosprawnościami oferowane jest wsparcie w rozwiązywaniu problemów związanych z ich funkcjonowaniem w przestrzeni uczelni, np. w postaci umożliwienia wypożyczenia na semestr, czy rok studiów sprzętu wspomagającego. Wsparcie skierowane jest tylko do osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności. Ponadto, studentom z niepełnosprawnością zapewniono wsparcie w procesie uczenia się poprzez możliwość realizowania przedmiotów w trybie indywidualnej organizacji studiów, w tym ustalenie warunków zaliczeń i realizacji materiału w ramach przedmiotu z nauczycielem akademickim prowadzącym dany przedmiot. Co więcej, studenci z niepełnosprawnościami ruchowymi zobowiązani do uczęszczania na zajęcia z wychowania fizycznego mogą skorzystać z zajęć prowadzonych przez Gabinet Usprawnienia Ruchowego Centrum Fizjoterapii i Sportu. W roku akademickim 2017/2018 z takiej możliwości skorzystało w semestrze zimowym 24 studentów

kierunku „logistyka”, a w semestrze letnim 9 studentów. W opinii studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA system pomocy materialnej, w tym specjalna ścieżka dedykowana osobom z niepełnosprawnościami (stypendium specjalne) funkcjonuje prawidłowo. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, w tym sale ćwiczeniowe są dostosowane do potrzeb wszystkich studentów, umożliwiając im swobodne realizowanie programu kształcenia, tworząc komfortowe warunki do nauki.

Do dyspozycji studentów zostały oddane komputery stacjonarne z dostępem do Internetu oraz kserokopiarki, jak również skanery zlokalizowane w bibliotece, a na terenie całego kampusu studenci mogą korzystać z bezpłatnego dostępu do Internetu przez sieć bezprzewodową WiFi.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA wskazali, że w przypadku zaistnienia problemów głównym kanałem przekazywania informacji jest rozmowa z nauczycielem akademickim prowadzącym dany przedmiot, bądź za pośrednictwem przedstawicieli samorządu studenckiego. Studenci są dobrze zorientowani w nieformalnych ścieżkach zgłaszania problemów i w razie konieczności chętnie z nich korzystają. Podczas spotkania z ZO PKA wszyscy studenci zgodnie oświadczyli, że władze dziekańskie cechują się dużą otwartością i chętnie podejmują dialog ze studentami.

8.2.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA wykazali się dużą wiedzą na temat oferowanych środków wsparcia oraz form motywowania. Zgodnie oświadczyli, że są informowani o nich za pośrednictwem strony internetowej Uczelni, platformy USOS, poprzez wywieszanie informacji w gablotach na korytarzach wydziału, przez pracowników dziekanatu, nauczycieli prowadzących zajęcia, bądź za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanych na ich uczelniane konta pocztowe.

Ponadto, władze dziekańskie dwa razy w roku organizują spotkanie ze starostami wszystkich roczników kierunku, podczas którego podejmowane są dyskusje na temat oferowanego wsparcia oraz możliwości jego doskonalenia. Corocznie samorząd studencki organizuje również publiczne debaty, w których uczestniczą członkowie samorządu i Władze Dziekańskie.

W opinii studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA system informowania o formach opieki i wsparcia studentów funkcjonuje dobrze, a studenci mają wiedzę na temat prowadzonych przez Uczelnię głównych działań oraz chętnie z nich korzystają. Zdaniem studentów jest to wiedza aktualna, a kanały, którymi płyną do nich informacje, pozwalają na bieżącą orientację w dostępnych formach wsparcia. Uwagę, jaką studenci zgłosili, jest jednak źle zaprojektowany system oceny wsparcia za pomocą badania ankietowego. Studenci mają możliwość oceny wsparcia poprzez wypełnianie elektronicznej ankiety dostępnej po zalogowaniu się na indywidualne konto na platformie USOS. To właśnie sposób oddawania głosów budzi wśród studentów najwięcej obaw, zwłaszcza w kontekście poszanowania zasady anonimowości. Z uwagi na ten fakt studenci niechętnie wyrażają swoje zdanie. W badaniu ankietowym studenci mogliby wyrazić swoje opinie na temat jakości współpracy z pracownikami dziekanatów (czy odbywa się w przyjaznej atmosferze, czy informacje z dziekanatów są w pełni dostępne na odległość, czy godziny pracy dziekanatów są odpowiednie, jak również czy studenci są obsługiwani sprawnie).

Stąd też studenci wskazali jako najbardziej skuteczną metodę zgłaszania uwag wyrażanie swoich opinii za pośrednictwem rozmów z nauczycielami akademickimi, bądź władzami dziekańskimi. Studenci bardzo chętnie korzystają z takiej możliwości, szczególnie ci, którzy w bieżącym semestrze uczęszczają na zajęcia prowadzone przez nauczyciela akademickiego, będącego jednocześnie przedstawicielem władz dziekańskich, ponieważ niejednokrotnie są pytani przez nauczyciela oraz zachęcani do dzielenia się swoimi opiniami na temat prowadzonych działań, czy oferowanego wsparcia, np. przez dziekanat, czy bibliotekę. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA, szczególnie przedstawiciele samorządu oraz Koła Naukowego, zgodnie oświadczyli, że chętnie dzielą się swoimi opiniami z władzami, ponieważ mają poczucie słuchania ich głosu. Niejednokrotnie po uwagach zgłaszanych do władz dziekańskich zauważali działania mające na celu rozwiązanie poruszanego problemu.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studenci wizytowanego kierunku, szczególnie ci działający w strukturach samorządu i kołach naukowych, bardzo cenią atmosferę panującą na wydziale, którą uznają jako sprzyjającą ciągłej wymianie zdań i opinii pomiędzy studentami a władzami dziekańskimi. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA wskazali wiele kanałów komunikacji z władzami dziekańskimi, z których bardzo chętnie korzystają. Atutami, które są stale doceniane przez studentów wizytowanego kierunku, są m.in. życzliwa postawa kadry akademickiej, cechująca się dużą wiedzą merytoryczną i doświadczeniem zawodowym, które jest dla studentów niezwykle cenne, dobrze zorganizowany i rozbudowany system pomocy materialnej, możliwość rozwoju zainteresowań w ramach działalności wielu kół naukowych, jak również szerokie wsparcie oferowane przez Biuro Karier. Studenci zaangażowani w działalność kół bardzo sobie cenią możliwości rozwoju, czy wsparcie, jakie otrzymują od swojego opiekuna oraz od władz dziekańskich, włącznie ze wsparciem materialnym Uczelni na ich działalność.

Proces wsparcia osób z niepełnosprawnościami skierowany jest tylko do studentów z orzeczoną stopniem niepełnosprawności. W toku studiów mogą zatem zostać niedostrzeżone osoby, które mają trudności w uczeniu się. Wsparcie studentów z niepełnosprawnościami skierowane było głównie na wyeliminowanie barier architektonicznych oraz pomocy materialnej, czy możliwości indywidualnego podejścia kadry akademickiej, skierowanego na wsparcie procesu uczenia się. Należy jednak podkreślić wsparcie udzielane studentom z niepełnosprawnościami przez władze dziekańskie w kontekście obowiązku realizacji zajęć z wychowania fizycznego w postaci zajęć w Gabinetzie Usprawnienia Ruchowego Centrum Fizjoterapii i Sportu.

Na wizytowanym kierunku istnieją formalne, jak i nieformalne możliwości oceny prowadzonych działań informacyjnych i form wsparcia przez studentów, co w ocenie osób obecnych na spotkaniu z ZO PKA jest zadowalające. Uwagę, jaką zgłosili studenci, jest ocenianie wsparcia za pośrednictwem elektronicznej ankiety, do której studenci mają dostęp po zalogowaniu się na indywidualne konto na platformie USOS, co w ich opinii, podważa zachowanie zasady anonimowości.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

1. Zaleca się przeprowadzenie działań informacyjnych wyjaśniających sposób głosowania za pośrednictwem platformy USOS, ze szczególnym omówieniem poszanowania zasady anonimowości.

Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności
Studenci kierunku „logistyka” nie posiadają wiedzy na temat opracowywanych efektów kształcenia dla programu konstruowanego wg. KRK.	Wiedza studentów w obszarze KRK się zwiększyła. Studenci wiedzą, że sylabusy zajęć oparte są na efektach kształcenia.
Kadra nie realizuje projektów naukowo – badawczych finansowanych z innych niż uczelniane – źródeł. Mała aktywność w zakresie współpracy z instytucjami zewnętrznymi.	Obecnie kadra realizuje prace naukowo-badawcze. Wydział posiada kategorię naukową B. Uczelnia podniosła swoją aktywność w zakresie współpracy z instytucjami zewnętrznymi.
Pracownicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku studiów, a także studenci tego kierunku w niewielkim stopniu uczestniczą w realizowanych na Uczelni programach współpracy międzynarodowej. Poziom internacjonalizacji studiów na ocenianym kierunku jest niski.	Obecnie uczestnictwo studentów i kadry w programach międzynarodowych jest na odpowiednim poziomie. Poziom internacjonalizacji został oceniony na „w pełni”.