

RAPORT Z WIZYTACJI
(profil ogólnoakademicki)

dokonanej w dniach 5 – 6 maja 2018 roku
na kierunku *pedagogika* prowadzonym
w Wydziale Zamiejscowym w Karwinie
Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie

Warszawa, 2018

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku.....	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	6
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	7
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	7
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	10
Dobre praktyki	10
Zalecenia	10
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	11
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	11
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	17
Dobre praktyki	18
Zalecenia	18
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	18
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	18
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	21
Dobre praktyki	21
Zalecenia	21
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	21
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	21
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	23
Dobre praktyki	24
Zalecenia	24
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	24
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	24
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	25
Dobre praktyki	25
Zalecenia	25
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	25
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	25
Dobre praktyki	26
Brak.....	26
Zalecenia	26

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	26
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	26
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	30
Dobre praktyki	30
Zalecenia	30
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	30
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	30
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	33
Dobre praktyki	33
Zalecenia	33
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego..... Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).... Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).... Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 7. Informacja o hospitolowanych zajęciach i ich ocena Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Stanisław Wrzosek, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Bożena Muchacka, ekspert PKA
2. dr hab. Adam Solak, ekspert PKA
3. prof. dr hab. Kamil Kardis, ekspert PKA ds. międzynarodowych
4. mgr Dominik Czapczyk, ekspert PKA ds. pracodawców
5. mgr Artur Gawryszewski, ekspert PKA ds. postępowania oceniającego
6. Paweł Adamiec, ekspert PKA ds. studenckich

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku *pedagogika* prowadzonym w Wydziale Zamiejscowym w Karwinie Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2017/2018. Polska Komisja Akredytacyjna po raz pierwszy oceniała jakość kształcenia na tym kierunku.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu Oceniającego (ZO) został opracowany po zapoznaniu się z następującymi źródłami informacji: przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny, raportem MNiSW z kontroli formalnej kierunku, informacjami zawartymi w zintegrowanym systemie informacji o nauce i szkolnictwie wyższym POL-on oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, wyników hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami oraz studentami ocenianego kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków ZO, w Załączniku nr 2.

1.3. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku,

Nazwa kierunku studiów	Pedagogika	
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	I stopnia	
Profil kształcenia	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	1. obszar nauk społecznych (75%); 2. obszar nauk humanistycznych (25%).	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	dziedzina nauk społecznych: dyscypliny: pedagogika, psychologia, socjologia dziedzina nauk humanistycznych: dyscyplina: filozofia	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	6 semestrów/180 ECTS	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	1. Pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna; 2. Resocjalizacja.	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	Licencjat	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	9	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	126
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	-	-

2. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W PEŁNI
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W PEŁNI
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W PEŁNI
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W PEŁNI
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W PEŁNI
Kryterium 6. Umiedzynarodowienie procesu kształcenia	W PEŁNI
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W PEŁNI
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W PEŁNI

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

3. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Badania naukowe w dziedzinie / dziedzinach nauki / sztuki związanej / związanych z kierunkiem studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Koncepcja kształcenia kierunku *pedagogika* prowadzonym w Wydziale Zamiejscowym im Jana Amosa Komenského w Karwinie Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie jest powiązana z misją Uczelni, która zakłada kształcenie kadr zdolnych „sprostać wymaganiom współczesnego rynku, kreując wśród studentów postawę otwartości, wzajemnego szacunku i tolerancji”, poprzez proces kształcenia przygotowujący absolwentów kierunku *pedagogika* do wymagań współczesnego rynku pracy w edukacji szkolnej i przedszkolnej oraz resocjalizacji. Koncepcja kształcenia realizuje cele strategiczne Wydziału i Uczelni współpracując z otoczeniem społecznym regionu pogranicza polsko-czeskiego. Wydział rozwija współpracę ze środowiskiem lokalnym zainteresowanym absolwentami kierunku *pedagogika*, a w szczególności z Mateřská Škola Klíček Karviná p.o., Montessori Školy Andílek, o.p.s., Urzędem Miasta Karvina, z placówkami oświatowymi, szkołami, policją, ośrodkami resocjalizacji. Z dokumentacji oraz z rozmów z pracownikami Wydziału wynika, że plany rozwoju Wydziału w Karwinie w kontekście ocenianego kierunku związane są z szeroką współpracą z interesariuszami zewnętrznymi oraz kształceniem dla potrzeb rynku pracy. Oferta specjalnościowa proponowana studentom na kierunku *pedagogika* na studiach I stopnia wpisuje się w kierunki rozwojowe zachodzące w regionie i odpowiada zakresowi działalności zawodowej dla ocenianego kierunku. Obecnie Uczelnia na Wydziale Zamiejscowym w Karwinie oferowała studentom rekrutowanym w roku akademickim 2016/2017 dwie specjalności: „pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna” oraz „resocjalizacja”. W określaniu koncepcji kształcenia brali udział interesariusze wewnętrzni tj. kadra akademicka Wydziału i jego studenci, jak również interesariusze zewnętrzni, tj. pracownicy naukowo-dydaktyczni pochodzący z ośrodków naukowych Czech, Słowacji, Węgier, reprezentanci szkolnictwa szczebla podstawowego i administracji publicznej, a także środowisko z ośrodków resocjalizacyjnych regionu Karviny. Wydział Zamiejscowy w Karwinie powstał w wyniku inicjatywy Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie popartej przez przedstawicieli władz miejskich Karviny i ta współpraca utrzymuje się nadal. Ponadto współpraca z otoczeniem społecznym realizowana jest przez organizację praktyk studenckich, wizyt studyjnych w placówkach oświatowych i resocjalizacyjnych oraz systematyczne konsultacje programowe. Realizacja celu strategicznego Wydziału koncentruje się na odpowiednim doborze kadry akademickiej reprezentującej obszar nauk społecznych, a w szczególności posiadającej dorobek naukowy w zakresie pedagogiki. Koncepcja kształcenia uwzględnia najnowsze tendencje zachodzące w nauczaniu wczesnoszkolnym, przedszkolnym, a także w zakresie resocjalizacji, bowiem dyscyplinę pedagogika uznaje za naukę o wychowaniu i kształceniu, łączącą dwie perspektywy: społeczną, dotyczącą środowisk wychowawczych, systemów instytucji

oświatowych i opiekuńczych, ich funkcji i znaczenia w rozwoju człowieka oraz humanistyczną, koncentrującą się na istocie wychowania, nauczania i uczenia się. Koncepcja kształcenia odwołuje się do polityki jakości Uczelni bazując w doskonaleniu programu kształcenia na wewnętrznym systemie zapewnienia jakości kształcenia. Koncepcja kształcenia studiów I stopnia kierunku *pedagogika* wykorzystuje efekty wzorcowe określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 4 listopada 2011 roku, jak również spełnia standardy kształcenia nauczycieli określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 17 stycznia 2012 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela na specjalności „pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna” oraz kwalifikacje wymienione w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej w sprawie szczegółowych kwalifikacji wymaganych od nauczycieli oraz określenia szkół i wypadków, w których można zatrudnić nauczycieli niemających wyższego wykształcenia lub ukończonego zakładu kształcenia nauczycieli z dnia 12 marca 2009 r. Koncepcja opiera się na dobrych praktykach, które zostały określone przez standardy kształcenia dla kierunku *pedagogika* zarówno w szkolnictwie polskim jak i czeskim. Program kształcenia jest zorientowany na przygotowanie absolwentów do wykonywania funkcji pedagoga, a także pełnienia funkcji resocjalizacyjnych poprzez wyposażenie go w wiedzę, umiejętności i kompetencje niezbędne do pracy z ludźmi w różnych środowiskach społecznych, edukacyjnych, wychowawczych i opiekuńczych. Oferta specjalnościowa proponowana studentom na kierunku *pedagogika* na studiach I stopnia wpisuje się w tendencje rozwojowe zachodzące w regionie i odpowiada zakresowi działalności zawodowej dla ocenianym kierunku. Koncepcja kształcenia jest dostosowana do wymagań zarówno polskiego, jak i czeskiego rynku pracy, co wyróżnia ją spośród oferowanych w polskim szkolnictwie. Koncepcja kształcenia zakłada i w pełni realizuje umiędzynarodowienie poprzez kształcenie studentów czeskich, słowackich i polskich oraz angażowanie w proces kształcenia kadry pochodzącej z ośrodków akademickich Czech, Słowacji, Węgier i Polski.

1.2.

Jednostka prowadzi badania naukowe w obszarach nauk społecznych i humanistycznych, to jest w obszarach w zakresie wiedzy, do których został przypisany kierunek oraz do których odnoszą się realizowane efekty kształcenia. W ocenie różnorodności i aktualności problematyki badawczej należy wskazać, że jest ona podporządkowana subdyscyplinom pedagogiki, zgodnym z realizowanymi modułami kształcenia. Badania naukowe prowadzone przez kadrę akademicką Wydziału w ramach badań własnych koncentrują się na takich zagadnieniach jak: metody sprawdzania i oceniania osiągnięć uczniów, edukacja w kontekście kultury, nauczyciel w procesie zmian, fałszywa świadomość multimedialna dziecka w wieku wczesnoszkolnym z uwzględnieniem znaczenia reklamy jako przekazu myślenia kierowanego, odbieranego i akceptowanego przez dziecko, rodzice wobec problemu eurosieroctwa a rozwój dziecka we wczesnym jego okresie, kształcenie dla rynku pracy, młodzież wobec wykluczenia. Efektem prowadzonych prac są liczne publikacje, a także referaty wygłaszane na konferencjach naukowych. Jako przykładowe należy wymienić: *Zarys pedagogiki celów*, Warszawa 2017, *Sprawdzanie i ocenianie osiągnięć uczniów we współczesnej szkole*, Warszawa 2016, *Pułapki wychowania i kształcenia ery nowożytnej*, Warszawa 2016, *Teoria kształcenia*, Warszawa 2015, *Pedagog jako tvůrčí osobnost v předmětu pracovní výchova*, Praha, 2015.

Wydział Zamiejscowy w Karwinie WSM w Warszawie organizował samodzielnie lub współorganizował wraz z Uczelnią macierzystą konferencje naukowe o zasięgu ogólnopolskim jak i międzynarodowym.

Rezultaty prowadzonych badań naukowych w Wydziale Zamiejscowym w Karwinie są wykorzystywane przede wszystkim w aktualizacji treści kształcenia i wzbogacaniu oferty przedmiotów fakultatywnych, a także tematyki prac dyplomowych.

Studenci czynnie włączają się do organizowanych na Wydziale konferencji, co w dużej mierze poszerza i aktualizuje ich wiadomości oraz przyczynia się do rozwijania umiejętności badawczych, a także kompetencji społecznych.

1.3.

Senat Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie przyporządkował prowadzony na Wydziale Zamiejscowym im. Jana Amosze Komenského w Karwinie kierunek *pedagogika* na poziomie studiów I stopnia o profilu ogólnoakademickim do obszaru kształcenia w zakresie nauk społecznych i humanistycznych. W obszarze nauk społecznych Senat wskazał dziedzinę nauki społeczne oraz w jej ramach dyscypliny: pedagogika, psychologia oraz socjologia, którym przyporządkowano 135 pkt. ECTS, co stanowi 75% ogółu punktów, natomiast w obszarze nauk humanistycznych, któremu przyporządkowano 45 pkt. ECTS, tj. 25 % ogółu punktów, wskazano dziedzinę nauki humanistyczne oraz dyscyplinę filozofia, jako te do których odnoszą się kierunkowe – wzorcowe efekty kształcenia.

Wskazane obszary, dziedziny i dyscypliny naukowe korespondują z przyjętym opisem efektów kształcenia dla studiów I stopnia o profilu ogólnoakademickim. Powyższą, wskazaną, uchwałą Senatu WSM przyjęto wzorcowe efekty kształcenia dla kierunku *pedagogika* zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 4 listopada 2011 r. w sprawie wzorcowych efektów kształcenia (Dz. U. 2011 Nr 253, poz. 1521). Przyjęte wzorcowe efekty kształcenia dla kierunku *pedagogika*, profil ogólnoakademicki, studia I stopnia niestacjonarne, obejmują 19 efektów w zakresie wiedzy, 15 efektów w zakresie umiejętności oraz 8 efektów w zakresie kompetencji społecznych. Są one spójne z efektami obszarowymi, ujęte w sposób zrozumiały i pozwalający na opracowanie systemu ich weryfikacji. Na ocenianym kierunku wprowadzono jednocześnie efekty specjalnościowe dla specjalności: pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna (kategoria wiedzy 15 efektów, umiejętności 15 efektów, kompetencje społeczne 6 efektów) oraz resocjalizacja (kategoria wiedzy 5 efektów, umiejętności 5 efektów, kompetencje społeczne 5 efektów). Efekty te sformułowane są w sposób czytelny i zrozumiały, a także korespondują znaczeniowo z efektami kierunkowymi dookreślając je pod kątem określonej specjalności. W sylabusach koordynatorzy przedmiotów określają również efekty przedmiotowe. Efekty przedmiotowe korespondują z efektami kierunkowymi, uszczegóławiają je i pogłębiają. Opracowano efekty dla praktyk zawodowych, które są zgodne ze standardami kształcenia dla nauczycieli, jak i spójne z efektami wzorcowymi. W zestawie sylabusów znajduje się karta modułu języka obcego z określonymi efektami kształcenia. Zaprojektowane efekty dla specjalności umożliwiają stworzenie systemu ich weryfikacji, gdyż określają zakres do opanowania wiedzy, jak i wskazują na konkretne umiejętności.

Efekty kształcenia określone dla specjalności Pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna zgodne są ze standardami kształcenia nauczycieli ujętymi w rozporządzeniu MNiSW z dn. 17

stycznia 2012 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (Dz. U. z 2012 r., poz. 131).

Efekty są wspólne dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, przy czym na Wydziale poradzone są wyłącznie studia niestacjonarne.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

- Wydział Zamiejscowy w Karwinie posiada własną misję i strategię rozwoju.
- Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku konsultowana jest z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz współgra z zapisami określającymi misję i strategię Wydziału oraz Uczelni. Koncepcja kształcenia odpowiada także celom określonym w strategii Jednostki oraz w polityce zapewnienia jakości.
- Program i koncepcja kształcenia oparta jest o wzorcowe efekty kształcenia dla kierunku *pedagogika* zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 4 listopada 2011 r. w sprawie wzorcowych efektów kształcenia (Dz. U. Nr 253, poz. 1521), jak również dla specjalności *Pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna* spełnia standardy kształcenia nauczycieli określonymi w rozporządzeniu MNiSW z dn. 17 stycznia 2012 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (Dz. U z 2012 r, poz. 131).
- Senat Uczelni kierunek *pedagogika* prowadzony w Wydziale Zamiejscowym w Karwinie prawidłowo przypisał do obszaru nauk społecznych, dziedziny nauk społecznych, dyscypliny: pedagogika, psychologia, socjologia oraz do obszaru nauk humanistycznych, dziedziny nauk humanistycznych, dyscyplina filozofia.
- Uczelnia prowadzi badania naukowe zgodnie z ogólnoakademickim profilem studiów. Mocną stroną badań naukowych jest ich stopień podporządkowania subdyscyplinom pedagogiki, bezpośrednio związanych z realizowanymi efektami kształcenia. Wyniki badań stanowią też podstawę oceny nauczycieli akademickich w Jednostce.
- Słabszą stroną jest lokalny charakter badań naukowych i niski stopień aplikowania o granty krajowe oraz projekty międzynarodowe. Władze Wydziału deklarują, że przejście w kolejnym roku akademickim na profil praktyczny będzie skutkowało większym upracticznieniem badań i ich organizacją w kontekście przygotowania zawodowego absolwentów.
- Na Wydziale na ocenianym kierunku obowiązują wzorcowe efekty kształcenia. Wdrożono jednocześnie efekty specjalnościowe dla realizowanych specjalności, w tym dla specjalności *Pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna*. Niniejsze efekty są zgodne ze standardami kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3. Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

W Wydziale Zamiejscowym w Karwinie na kierunku *pedagogika* prowadzone są studia I stopnia w formie niestacjonarnej. Ich realizacja zaplanowana jest na 6 semestrów, podczas których student powinien osiągnąć 180 pkt. ECTS. W programie studiów obejmującym ogółem 4500 godzin wydzielono: przedmioty ogólnouczelniane w wymiarze 170 godzin kontaktowych (wymagających obecności nauczyciela i studentów), podstawowe – obejmujące 410 godzin kontaktowych, kierunkowe – 300 godzin kontaktowych i specjalnościowe – 490 godzin kontaktowych. Każdemu modułowi przyporządkowano odpowiednią liczbę pkt. ECTS stosując zasadę, iż 1 punkt ECTS wymaga 25 godzin pracy studenta, co obejmuje pracę indywidualną oraz zajęcia zorganizowane planem studiów, a także egzaminy i konsultacje. Po analizie planu studiów I stopnia należy wskazać, iż kolejność przedmiotów jest prawidłowa. ZO wskazuje na prawidłową ich sekwencję od przedmiotów ogólnouczelnianych, podstawowych i kierunkowych do specjalnościowych. Zajęciom dydaktycznym wymagającym bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów przypisano 58 punktów ECTS. Przedmioty do wyboru obejmują ogółem 610 godzin kontaktowych, w tym przedmioty specjalnościowe, fakultatywne oraz seminarium dyplomowe, którym przypisano 95 punktów ECTS, czyli 52 % ogółu ECTS, co spełnia wymagania w tym zakresie. Studenci mają możliwość wyboru przedmiotów prowadzonych w języku angielskim: Ethics, Philosophy, Sociology. ZO stwierdza, iż czas trwania studiów oraz wymiar godzin poszczególnych modułów, jak i całego programu kształcenia umożliwia realizację programu studiów oraz wszystkich zakładanych efektów kształcenia.

W programie studiów przewidziano praktykę zawodową w wymiarze 200 godzin, której przypisano 8 pkt ECTS. Uczelnia posiada bazę 77 instytucji, z którymi podpisano umowy o realizację praktyk na specjalności Pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna i 17 umów z placówkami i instytucjami, w których odbywają się praktyki studentów specjalności Resocjalizacja. Ponadto studenci sami mogą wskazywać miejsca praktyk, które podlegają weryfikacji przez pracownika Biura Karier Studenckich. Analiza bazy instytucji, w których odbywają się praktyki wskazuje, że studenci mają możliwość wykonywania zadań właściwych dla programu i celów praktyki określonych dla kierunku *pedagogika*. Praktyki odbywają się bowiem w szkołach podstawowych, przedszkolach, zakładach opiekuńczych oraz instytucjach resocjalizacyjnych. ZO stwierdza, że program praktyk jest spójny również z efektami kierunkowymi dla specjalności Pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna oraz jest zgodny z wymaganiami określonymi w standardach nauczycielskich.

Program przewiduje lektoraty z języków obcych w wymiarze 80 godzin kontaktowych, w tym również zajęć z języka specjalistycznego, którym przypisano 5 pkt. ECTS.

Program studiów obejmuje moduły zajęć powiązane z prowadzonymi badaniami naukowymi w obszarach nauk społecznych i humanistycznych służące zdobywaniu przez studenta pogłębionej wiedzy oraz przygotowaniu studentów do prowadzenia badań naukowych, którym przypisano 129 punktów ECTS, co daje 71% ogółu punktów ECTS. Przygotowanie studentów do prowadzenia badań naukowych odbywa się w takich modułach, jak: Pojęcia i systemy pedagogiczne, Metodologia badań pedagogicznych, Elementy statystyki, Seminarium dyplomowe, Technologie informacyjne. Moduły te umożliwiają studentom nabycie umiejętności formułowania problemów badawczych, właściwego doboru metod i podstawowych narzędzi badawczych, opracowania i prezentacji wyników badań. W ocenie ZO, spełnione są zatem wymogi w tym zakresie.

Analiza sylabusów oraz wizytacje zajęć wskazują, iż do osiągnięcia efektów w zakresie wiedzy stosowana jest metoda podająca w formie wykładu z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych, jak i dyskusji, co jest stosowne dla realizacji efektu: K_W05 – ma podstawową wiedzę na temat rozwoju człowieka w cyklu życia zarówno w aspekcie biologicznym, jak i psychologicznym oraz społecznym. Efekty kształcenia w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych rozwijane są na ćwiczeniach oraz w trakcie praktyk zawodowych. Do najczęściej stosowanych metod kształcenia w zakresie umiejętności należą: studia przypadków, drama (metoda pomocnicza w nauczaniu różnych przedmiotów szkolnych), ćwiczenia projektowe, w tym opracowanie scenariuszy zajęć, lekcje pokazowe, metody symulacyjne, metoda problemowa, krytyczna analiza tekstu, burza mózgów, praca w grupach, demonstracja, pogadanka. Pozwalają one na realizację takich efektów jak np.: K_U03 – potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności pedagogicznej. Kształtowanie niezbędnych kompetencji społecznych odbywa się podczas zajęć odbywających się w warunkach zbliżonych do środowiska pracy pedagoga lub rzeczywistych, jak np. prowadzenia lekcji i zajęć w szkole oraz na praktykach zawodowych. Studenci uczą się współdziałania w zespole, samodzielnej pracy, gotowości do podejmowania wyzwań zawodowych, dostrzegania i formułowania problemów moralnych oraz dylematów etycznych, zgodnie z założonymi w zakresie kompetencji społecznych efektami, jak np.: K_K07 – jest przygotowany do aktywnego uczestnictwa w grupach, organizacjach i instytucjach realizujących działania pedagogiczne oraz zdolny do porozumiewania się z osobami będącymi i niebędącymi specjalistami w danej dziedzinie. Stosowane metody kształcenia uwzględniają samodzielne uczenie się studentów jak również przygotowują studentów do prowadzenia prac badawczych na takich modułach jak: diagnostyka pedagogiczna oraz seminarium dyplomowe. Należy podkreślić, iż w programie kształcenia, szczególnie w bloku specjalnościowym na specjalności Pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna, realizowane są, jak wynika z sylabusów, efekty kształcenia uwzględnione w standardach kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. Jednak w niektórych przedmiotach istotnych z punktu widzenia nadawanych kwalifikacji nie uwzględnia się w wystarczającym zakresie treści związanych z pracą w przedszkolu. Poza tym wymiar godzinowy określonych przedmiotów z bloku specjalnościowego jest skromny i może okazać się niewystarczający, by studenci mogli

w pełni zrealizować zdefiniowane efekty kształcenia. Idzie o następujące przedmioty: metodyka kształcenia zintegrowanego (10 godz. ćw.); Edukacja motoryczno-zdrowotna z metodyką (15 godz. ćw.). Wg ZO, oprócz wskazanego wyżej problemu dotyczącego treści kształcenia, w analizowanych sylabusach przedmiotowych występuje różnorodność i aktualność treści programowych. Wykładowcy, co wynika m.in. ze spotkania z kadłą, uwzględniają w prowadzonych przez siebie zajęciach treści powiązane z zakresem swoich zainteresowań naukowo-badawczych i aktualnym stanem wiedzy z zakresu obszarów, do których przypisano oceniany kierunek. Treści obejmują przede wszystkim aspekty pedagogiczne, ale w przedmiotach podstawowych obejmują również biomedyczne podstawy rozwoju i wychowania, podstawy filozofii, podstawy psychologii ogólnej. Są one spójne i zgodne z efektami kształcenia określonymi dla ocenianego kierunku *pedagogika* na co wskazują przyporządkowania treści do efektów kształcenia ujęte w sylabusach przedmiotów. I tak np. treści kształcenia z zakresu kulturowych uwarunkowań procesów wychowawczych i edukacyjnych, celów i zadań teorii wychowania, uwarunkowań procesu kształcenia, pojęć psychologicznych i mechanizmów społecznych, edukacji zdrowotnej pozwalają na realizację efektu z zakresu wiedzy K_W03 – ma uporządkowaną wiedzę na temat wychowania i kształcenia, jego filozoficznych, społeczno-kulturowych, historycznych, biologicznych, psychologicznych i medycznych podstaw. Z kolei treści i metody kształcenia dotyczące krytycznej analizy przedstawionych rozwiązań metodycznych w kategoriach ich efektywności edukacyjnej, oceny przydatności wybranych metod i form organizacji pracy do realizacji wskazanych celów edukacyjnych, opracowania podstawowych narzędzi diagnostycznych oraz prowadzeniu w oparciu o nie procesu badawczego w odniesieniu do wybranego rodzaju działalności praktycznej oraz wyboru metod i form działania uwzględniających ich adekwatność do problemów występujących w konkretnych obszarach działalności pedagogicznej są ściśle podporządkowane realizacji efektu K_U09 -potrafi ocenić przydatność typowych metod, procedur i dobrych praktyk do realizacji zadań związanych z różnymi sferami działalności pedagogicznej.

Semestr letni w roku akademickim 2017/2018 dla studentów Wydziału Zamiejscowe w Karwinie na ocenianym kierunku składa się z dziesięciu zjazdów sobotnio-niedzielnych. Zajęcia dydaktyczne podczas tych zjazdów zaplanowane są w godzinach 8.00 – 19.45 z dziesięciominutowymi przerwami między zajęciami oraz jedną przerwą obiadową w godzinach 12.30 – 13.00. Egzaminacyjna sesja letnia została zaplanowana na okres od 30 czerwca do 8 lipca 2018 r. (dwa dwudniowe zjazdy), natomiast sesja poprawkowa od 15 do 30 września 2018 r. (trzy dwudniowe zjazdy).

W ocenie ZO, organizacja zajęć studenckich na studiach niestacjonarnych jest prawidłowa, co pozwala studentom na osiąganie założonych efektów kształcenia. Dobór form zajęć dydaktycznych jest trafny i zróżnicowany, a liczebność grup studenckich w powiązaniu z formami zajęć jest odpowiednia. Liczebność grup określa zarządzenie nr 7/09/12 Rektora Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie z dnia 20 września 2012 r. Przewiduje ono, iż grupy ćwiczeniowe mogą liczyć maksymalnie 20 osób, a laboratoryjne i warsztatowe – 15. Studenci nie zgłosili problemów związanych z brakiem miejsca w salach. Pozytywnie została oceniona indywidualizacja zajęć, która jest możliwa przy małych grupach. Na kierunku *pedagogika* nie uwzględnia się zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

2.2.

Zasady związane z oceną efektów kształcenia określone są w Regulaminie Studiów WSM w Warszawie. Proces sprawdzania i oceniania efektów kształcenia w Wydziale Zamiejscowym w Karwinie składa się z różnych etapów i elementów składowych, tj. prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych, zapisów w dzienniczkach praktyk, prace etapowe i poprzez ostateczny etap weryfikacji efektów, czyli dyplomowanie. W sylabusach przedmiotowych nauczyciele akademicy zamieszczają metody odrębnie dla każdego z deskryptorów (wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych). Otóż wskazuje się m.in. na: test pisemny, zadanie zespołowe, studium przypadku, symulację, projekt (scenariusz), pracę pisemną, prezentację, wykonanie zadania praktycznego, referat problemowy/esej, projekt edukacyjny, kolokwium i zaliczenie ustne. W analizowanych sylabusach wykładowcy wskazują różnorodne metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia osiąganych przez studentów. Są one zazwyczaj poprawnie zaprojektowane uwzględniając specyfikę przedmiotu.

Rozwiązania zawarte w Regulaminie studiów wprowadzają odpowiednie regulacje związane z zaliczaniem przedmiotów, zdawaniem egzaminów, zaliczaniem etapów kształcenia i zakończeniem procesu kształcenia, określają ramy organizacyjne dla procesu weryfikacji osiągnięć studenta, formułują uprawnienia odwoławcze oraz określają konsekwencje braku zaliczenia. Warunkiem promocji na kolejne semestry jest osiągnięcie efektów kształcenia przypisanych dla przedmiotów na danym semestrze. W sytuacjach problematycznych student może wystąpić o egzamin komisyjny, który przewiduje Regulamin studiów. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia weryfikowana jest poprzez bieżącą i etapową ocenę wyników uczenia się studentów na poziomie modułów (wystawianie oceny częściowej, formułującej, jak i końcowej), praktyk zawodowych i w procesie dyplomowania. Weryfikacja osiągnięć studentów w zakresie wiedzy odbywa się na podstawie egzaminów w formie pisemnej lub ustnej, kolokwiów, oceny opracowań w formie projektów indywidualnych, prac pisemnych w tym scenariuszy lekcji. W zakresie umiejętności i kompetencji społecznych weryfikacja efektów odbywa się na ogół poprzez obserwację aktywności studenta na zajęciach, w szczególności realizowanych w warunkach zbliżonych do środowiska pracy pedagogicznej, jak np. prowadzenie zajęć szkolnych, przedszkolnych, resocjalizacyjnych, ocenę projektów w tym: projektów z zakresu metodyk przedmiotowych, ocenę prezentacji studenta, w tym prezentacji scenariuszy zajęć, analizy źródeł, ćwiczenia w grupach symulujące sytuacje w środowisku zawodowym pedagoga, studia przypadków. ZO stwierdził jednak pojedyncze przypadki stosowania metod weryfikowania efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych przy pomocy nieadekwatnych sposobów np. test pisemny. Należy uznać to za mało właściwy sposób weryfikacji efektów z tego zakresu. ZO podczas wizytacji dokonał przeglądu prac etapowych. Tematyka pytań oraz stopień ich trudności jest zgodny z zakresem treści kształcenia ujętych w sylabusach. Brak jest natomiast komentarzy osób sprawdzających wskazujących na błędy popełnione przez studentów. Są podane oceny i punkty. W części analizowanych prac etapowych pojawiają się drobne problemy z pełną weryfikacją efektów z zakresu umiejętności i kompetencji społecznych, pomimo że w sylabusie efekty zostały zaprezentowane do osiągnięcia (np. historia wychowania). Jako dobrą praktykę należy uznać

archiwizację prac etapowych w postaci elektronicznej gromadzonej z całego semestru dla poszczególnych studentów. Kwestia dokumentowania efektów kształcenia osiągniętych przez studentów regulowana jest zarządzeniem 4/1/2016 Rektora Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie z dnia 11 stycznia 2016 r. w sprawie archiwizacji prac pisemnych studentów WSM w Warszawie. Zgodnie z ww. aktem prawnym prace pisemne studentów – prace zaliczeniowe i egzaminacyjne, prace projektowe, prezentacje, referaty, projekty i inne materiały potwierdzające zdobycie założonych w programie efektów kształcenia są archiwizowane przez okres jednego roku od ich wykonania.

Podczas wizytacji dokonano również przeglądu protokołów zaliczeniowych i egzaminacyjnych, których prowadzenie i dokumentowanie należy ocenić pozytywnie. W analizowanych protokołach oceny są zazwyczaj zróżnicowane. Są też jednak takie, w których znajdują się same oceny bardzo dobre (m.in. Edukacja literacka z metodyką wykład oraz Gry w przedszkolu – ćwiczenia, specjalność „Pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna”; Wprowadzenie do pracy socjalnej – wykład, specjalność „Resocjalizacja”). Nie jest wykluczone, że studenci osiągnęli na wskazanych przedmiotach efekty kształcenia na identycznym poziomie. Warto jednak przyrzeć się niniejszej sytuacji, szczególnie pod względem sposobów weryfikacji efektów kształcenia.

Praktyki zalicza opiekun praktyk z ramienia Uczelni uwzględniając opinię opiekuna praktyk z ramienia instytucji przyjmującej.

Weryfikacja końcowych efektów kształcenia odbywa się w procesie dyplomowania i obejmuje realizację seminarium dyplomowego, przygotowanie i ocenę pracy dyplomowej, egzamin dyplomowy, na którym student odpowiada na pytania związane z kierunkiem studiów, specjalnością i tematyką pracy. Prace w celu weryfikacji ich jakości i oryginalności poddawane są recenzjom opiekuna pracy i recenzenta, w których oceniana jest poprawność sformułowania problemu badawczego i wykorzystanie podstawowych metod badawczych, a także badane są przez system antyplagiatowy.

Egzamin dyplomowy odbywa się przed komisją, której przewodniczy Dziekan lub powołany przez Dziekana nauczyciel akademicki co najmniej ze stopniem doktora habilitowanego.

ZO podczas wizytacji dokonał przeglądu tematyki prac dyplomowych oraz oceny treści prac wylosowanych. Holistycznie rzecz ujmując tematyka prac jest w pełni zgodna z zakresem kierunku *pedagogika*, jak również ze specjalnościami kształcenia. Podsumowujący cykl kształcenia proces dyplomowania jest prawidłowy z punktu widzenia procedury. Regulacje w przedmiotowej sprawie znajdują się w „Zasadach dyplomowania na kierunku pedagogika” oraz w Regulaminie studiów.

Z oceny prac przez ZO płyną pozytywne wnioski, choć analiza wykazała, iż w niektórych pracach dyplomowych występują braki u studentów w zakresie znajomości metodologii badań pedagogicznych oraz interpretacji i analizy materiału badawczego. Pojawiają się także zawyżone oceny prac, nieadekwatne do ich merytorycznego poziomu.

Każdy wykładowca ma obowiązek zapoznać studentów z warunkami zaliczenia przedmiotu na pierwszych zajęciach. Jest to jeden z elementów poddawanych ocenie studenckiej w badaniu jakości zajęć dydaktycznych i pracy nauczycieli.

Zgodnie z ww. Zarządzeniem 5/05/2012 Rektora Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie z dnia 30 maja 2012 r., Uczelnia monitoruje kariery zawodowe absolwentów WSM w celu dostosowywania kierunków studiów i programów kształcenia do potrzeb rynku pracy.

Badaniami tymi będą objęci również absolwenci Wydziału Zamiejscowego w Karwinie. Pierwsze badanie zostanie przeprowadzone w listopadzie 2018 roku. Ponadto na podstawie spotkania ZO z pracodawcami oraz przedstawioną podczas wizytacji dokumentacją można stwierdzić, iż Uczelnia dokonuje oceny przydatności efektów kształcenia na rynku pracy poprzez pozyskiwanie opinii od pracodawców dotyczące studentów odbywających praktyki oraz absolwentów włączonych do Komisji Programowej. Opinie te są pozytywne

W opinii ZO, proces sprawdzania i oceny efektów kształcenia jest bezstronny i przejrzysty. Uczelnia stwarza warunki równego traktowania studentów w procesie sprawdzania i oceniania efektów.

W Uczelni obowiązują także zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z sprawdzaniem i oceną efektów kształcenia. Studenci mają możliwość złożenia wniosku o egzaminy komisyjne.

2.3.

Senat ustalił limity przyjęć na poszczególne kierunki studiów prowadzone w Wyższej Szkole Menedżerskiej w Warszawie, w tym na kierunek *pedagogika* na Wydziale Zamiejscowym w Karwinie. Zasady i procedury dotyczące rekrutacji zostały określone w uchwale Senatu Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie Nr 3 z dnia 18 grudnia 2017 r. w sprawie zasad rekrutacji na studia stacjonarne i niestacjonarne w roku akademickim 2018/2019. Proces rekrutacji realizuje Wydziałowa Komisja Rekrutacyjna. Warunki przyjęć uwzględniają wyniki na świadectwie dojrzałości obejmujące język ojczysty, przedmioty z zakresu wiedzy społecznej oraz znajomość języka obcego nowożytnego. Wdrożone procedury gwarantują równe szanse w podjęciu kształcenia.

Regulamin studiów określa zasady przenoszenia się studentów z innych uczelni do WSM. Student przenoszący się z innej uczelni obowiązany jest dostarczyć kartę przebiegu (osiągnięć) studiów w której zamieszczone są godziny, punkty ECTS, forma zaliczeń oraz oceny z przedmiotów. W szczególnych przypadkach może zaistnieć konieczność dostarczenia karty danego przedmiotu. Weryfikacją zajmuje się dziekan wydziału przy współpracy z opiekunem danej grupy.

Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza szkolnictwem wyższym regulowane są uchwałą nr 07/06/2015 Senatu Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie z dnia 26 czerwca 2015 r. w sprawie potwierdzania efektów uczenia się zdobytych poza edukacją formalną w Wyższej Szkole Menedżerskiej w Warszawie. Weryfikacji efektów uczenia się dokonuje wydziałowa komisja ds. potwierdzania efektów uczenia się (powoływana przez dziekana) oraz Uczelniana Komisja Odwoławcza ds. Potwierdzania Efektów Uczenia się (powoływana przez Rektora).

Zasady dotyczące procesu dyplomowania określa zarządzenie nr 1/05/2008 Rektora Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie z dnia 28 maja 2008 r. w sprawie: wymogów organizacyjnych i metodycznych, dotyczących prowadzenia seminariów dyplomowych, zgodnie z którym prace dyplomowe mają charakter teoretyczny lub empiryczny lub łączą te dwa podejścia. Tematyka prac dyplomowych ma być związana zarówno z kierunkiem kształcenia, jak i specjalnością, którą studiuje student. Praca dyplomowa pisana jest pod kierunkiem wybranego przez studenta promotora. Wybór przez studenta promotora odbywa się

poprzez zapoznanie się z listą wywieszana przez Centrum ds. Obsługi Dydaktycznej uwzględniającą kadrę naukowo-dydaktyczną z obszarami zainteresowań naukowych.

W dokumentacji Wydziału znajdują się protokoły z weryfikacji jakości prac dyplomowych (prace licencjackie 2016/2017). Prace dyplomowe studentów WSM Wydział Zamiejscowy w Karwinie poddawane są ocenie oryginalności przez system antyplagiatowy.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

- Oferowane w programie studiów treści kształcenia są zbieżne z profilem badań w obszarach związanych z kierunkiem *pedagogika*. Dobór treści kształcenia i spójność treści programowych składających się na program studiów na kierunku *pedagogika* pozwalają studentowi na osiągnięcie zaprojektowanych efektów kształcenia oraz koresponduje z zaprojektowanymi dla tego kierunku efektami kształcenia.
- Słabą stroną programu kształcenia jest nieuwzględnianie w treściach niektórych przedmiotów istotnych z punktu widzenia nadawanych kwalifikacji w wystarczającym zakresie treści związanych z pracą w przedszkolu. Poza tym wymiar godzinowy takich specjalnościowych przedmiotów jak: Metodyka kształcenia zintegrowanego obejmujący 10 godz. ćwiczeń, Edukacja motoryczno-zdrowotna z metodyką – 15 godz. ćwiczeń jest zbyt mały.
- Dokonano trafnego doboru metod dydaktycznych, ich specyficzności oraz różnorodności, co otwiera perspektywę osiągnięcia przez studentów poszczególnych efektów kształcenia.
- Organizacja zajęć studenckich oraz czas trwania kształcenia pozwalają na realizację treści, a także osiągnięcia efektów kształcenia.
- Uczelnia gwarantuje studentom zweryfikowane miejsca praktyk. Odpowiednia jest liczba miejsc praktyk oferowana studentom, a dobór miejsc praktyk, jak wynika z dokumentacji jest właściwy i powiązany ze studiowaną specjalnością, w tym specjalnością przygotowującą do wykonywania zawodu nauczyciela.
- W sylabusach przedmiotowych nauczyciele wskazują różnorodne metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia osiąganych przez studentów. Są one właściwie zaprojektowane i uwzględniają specyfikę przedmiotu. ZO zauważył jednak przypadki stosowania metod weryfikowania efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych przy pomocy nieadekwatnych sposobów, np. test pisemny, czy referat. Należy uznać to za mało właściwy sposób weryfikacji efektów z tego zakresu.
- Analiza prac dyplomowych wykazała nieznaczne braki studentów w zakresie znajomości metodologii badań pedagogicznych oraz interpretacji i analizy materiału badawczego.
- Proces sprawdzania i oceny efektów kształcenia jest bezstronny i przejrzysty. Uczelnia stwarza warunki równego traktowania studentów w procesie sprawdzania i oceniania efektów.
- Dokumentowanie wyników sprawdzania i oceny efektów kształcenia poprzez protokoły egzaminacyjne i zaliczeniowe kształtuje się na właściwym poziomie. Zwrócić jednak należy uwagę, iż w protokołach do niektórych przedmiotów wystawione są same wysokie oceny.
- Procedura rekrutacyjna na I stopień studiów ocenianego kierunku jest przejrzysta i zapewnia właściwy dobór kandydatów.

Dobre praktyki

Archiwizacja prac etapowych w postaci elektronicznej gromadzonej z całego semestru dla poszczególnych studentów.

Zalecenia

- W programie kształcenia na specjalności Pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna należy w dwóch przedmiotach rozszerzyć treści związane z pracą w przedszkolu: Metodyka kształcenia zintegrowanego (obecnie 10 godz. ćw.); Edukacja motoryczno-zdrowotna z metodyką (obecnie 15 godz. ćw.).
- Stosować odpowiednie metody weryfikowania efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych, gdyż ZO stwierdził przypadki stosowania metod przy pomocy nieadekwatnych sposobów, np. test pisemny
- Wzmocnić opiekę promotorską, mobilizującą seminarzystów w zakresie znajomości metodologii badań pedagogicznych, jak również umiejętności analizy i interpretacji materiału badawczego, ponieważ u studentów występują braki w zakresie znajomości metodologii badań pedagogicznych oraz interpretacji i analizy materiału badawczego

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

Utworzone zostały procedury „Tworzenie i doskonalenie programów kształcenia oraz obsada zajęć dydaktycznych” oraz „Określenie efektów kształcenia, monitorowanie i weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia” obejmujące projektowanie i przegląd kierunkowych efektów kształcenia oraz projektowanie i okresowy przegląd programu studiów. Procedury te są elementem Uczelnianego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia, który wdrożony został na podstawie zarządzenia nr 6/09/12 Rektora WSM w Warszawie z dnia 19 września 2012 r., a jego celem jest m. in. kreowanie i stymulowanie procesu doskonalenia jakości kształcenia w uczelni oraz stałe podnoszenie rangi pracy dydaktycznej. W celu realizacji zadań ww. systemu powołana została uchwałą Senatu WSM w Warszawie Nr 4/03/2012 Senacka Komisja ds. Doskonalenia Systemu Jakości Kształcenia, w skład której wchodzi m. in. kierownicy katedr. Zadaniem komisji jest monitorowanie i ewaluacja jakości kształcenia w tym programie kształcenia na kierunkach prowadzonych w Uczelni.

W Wydziale Zamiejscowym w Karwinie Dziekan powołał Wydziałową Komisję ds. Programowych i Jakości Kształcenia. Zadaniem Komisji jest monitorowanie i ewaluacja jakości kształcenia, w tym programu kształcenia na kierunku *pedagogika*. WSM podjęła szereg działań mających na celu stałe monitorowanie jakości kształcenia, w tym w zakresie weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia. Na podstawie rozmów z przedstawicielami Władz Wydziału i osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia ZO stwierdził, że Senat uchwała efekty kształcenia dla kierunku *pedagogika*. Rolę

opiniodawczą pełni Wydziałowa Komisja ds. Programowych i Jakości Kształcenia, która zgłasza rekomendacje w tym zakresie, jak również opracowuje projekt programu kształcenia. Jego autorami mogą być: pracownicy naukowo-dydaktyczni, przedstawiciele otoczenia gospodarczego (interesariusze zewnętrzni). W określaniu koncepcji kształcenia i programu studiów kierunku *pedagogika* brali udział przedstawiciele otoczenia społecznego regionu Karviny w tym: Mateřská Škola Klíček Karviná p.o., Mateřská Škola Slezská Ostrava, p.o., Mateřská Škola Slezská Ostrava, p.o., Křesťanská Mateřská Škola p.o., Montessori Školy Andílek, o.p.s., Úřad Města Karvina, administrace pracovišť pro uchazeče v Ministerstvie Sprav Vevnětrněch Republiky Czeskiej, Policja Města Karvina, Organizace „PN-usluga kuratorska i mediacyjna”, Centrum Rodinne Sluníčko z.s., Centrum Opieki Dydaktycznej, Szpital Psychiatryczny w Opawie, Więzienie w Ołomuńcu, Śląska Diakonia, Instytut Edukacji w Ostravie. W opracowywaniu koncepcji i programu kształcenia są włączani, uczestniczący w spotkaniach WKPK, student oraz interesariusze zewnętrzni (2 osoby). Podstawę do projektowania programu kształcenia stanowią obszarowe i kierunkowe efekty kształcenia. Projektując program kształcenia uwzględnia się: wytyczne Senatu, misję i strategię rozwoju Uczelni i Wydziału, realia rynku pracy i potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, wyniki badań rynku pracy i konsultacji z pracodawcami, sugestie studentów, wzorce międzynarodowe, wnioski z analiz i badań jakości prowadzonych na kierunku *pedagogika*. Program i plan studiów opiniuje Samorząd Studencki. Wydziałowa Komisja ds. Programowych i Jakości Kształcenia przedstawia program do akceptacji Radzie Wydziału, która zatwierdza go do realizacji lub występuje do WKPK o wprowadzenie zmian do przedstawionego projektu. W Wydziale Zamiejscowym w Karvinie okresowy przegląd programu kształcenia kierunku *pedagogika* odbywa się raz w roku. Wydziałowa Komisja ds. Programowych i Jakości Kształcenia i osoby uczestniczące w realizacji programu kształcenia, opierając się na spostrzeżeniach dokonywanych w trakcie prowadzenia zajęć w zakresie monitorowania efektów kształcenia osiąganych przez studentów, wynikach badań i analiz jakości kształcenia, sugestiach ekspertów i wynikach badań rynku pracy, rekomendacjach interesariuszy zewnętrznych zaangażowanych w tworzenie i doskonalenie programów kształcenia (w tym pracodawców i absolwentów), sugestiach i wnioskach studentów kierunku, ewentualnych zmianach w prawodawstwie, najnowszych osiągnięciach danej dziedziny, proponuje zmiany w programie kształcenia (w tym w zakresie zakładanych efektów kształcenia), mające na celu jego aktualizację. Przegląd programu kształcenia zmierza do ustalenia, czy plany studiów i programy nauczania zapewniają spójność między efektami, a treściami kształcenia, a w przypadku kierunków standardowych, czy uwzględniają określone standardami treści programowe i właściwą dla nich liczbę godzin zajęć dydaktycznych z poszczególnych przedmiotów, czy zachowują właściwą sekwencję przedmiotów, czy zachowują właściwe relacje pomiędzy różnymi formami zajęć dydaktycznych oraz czy umożliwiają osiągnięcie planowanych efektów kształcenia. Corocznie dokonywana jest także weryfikacja obowiązujących programów kształcenia i planów studiów w celu ich modyfikacji i doskonalenia. Jest ona prowadzona przez kierowników katedr na podstawie zgłoszonych przez pracowników Wydziału wniosków, a także wyników monitorowania procesu kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia. Każda nowa wersja programu kształcenia zostaje przedstawiona do akceptacji Radzie Wydziału, która go zatwierdza do realizacji.

Wg ZO, o skuteczności WSZJK wdrożonego w Wydziale Zamiejscowym w Karwinie świadczy zakres prowadzonych badań i analiz, ale także fakt (potwierdzony w rozmowach prowadzonych podczas wizytacji i przedstawionej dokumentacji) wprowadzania w programie zmian doskonalących, będących skutkiem ww. działań WSZJK (np. wprowadzenie do formularza recenzji prac dyplomowych uzasadnienia oceny wystawianej przez recenzenta i promotora).

3.2.

Podstawową formą udostępniania informacji studentom oraz kandydatom na studia jest strona internetowa Uczelni oraz strona internetowa Wydziału Zamiejscowego w Karwinie. W celu unowocześnienia i udoskonalenia dostępu do wszelkich informacji o Uczelni w roku akademickim 2015/16 dokonano zmiany szaty graficznej strony. Strona internetowa Uczelni uwzględnia zakładki dla konkretnych odbiorców, w tym m. in. dla kandydatów na studia w Uczelni - „Dla kandydata” oraz dla studentów - „Strefa studenta”. Informacje o programie kształcenia, w tym sylabusy, udostępnia się studentom w wersji elektronicznej na stronie internetowej Uczelni a w wersji drukowanej w Dziekanacie oraz Bibliotece Wydziału. Dostępność informacji o programie kształcenia podlega ocenie studentów w badaniu dotyczącym dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb procesu kształcenia, obsługi administracyjnej, wsparcia dla studentów oraz organizacji procesu kształcenia.

Zakładka skierowana dla kandydatów uwzględnia m. in. informacje o kierunkach kształcenia, w tym o kwalifikacjach absolwenta, ogólnych celach kształcenia, prowadzonych specjalnościach, praktykach zawodowych, perspektywach zawodowych, a także podstawowe informacje o kierunku (w tym okresie trwania kształcenia na danym kierunku, trybie oraz tytule, jaki uzyskuje absolwent danego poziomu kształcenia). W zakładce „Strefa studenta” umieszczone są dla studiujących w Uczelni studentów – poza informacjami organizacyjnymi – także informacje, dotyczące możliwości aktywności na Uczelni w ramach Samorządu Studenckiego, międzywydziałowych kół naukowych, a także informacje o Biurze Karier. Szczegółowe informacje z zakresu studiowanego kierunku, w tym dyplomowania, student uzyskuje poprzez zapoznanie się z treściami zawartymi w zakładkach „Wydziały”, „Dziekanat”. Strona internetowa Uczelni jest systematycznie aktualizowana. W Uczelni zapewniona jest dostępność do informacji o zasadach weryfikacji efektów kształcenia poprzez informowanie przez wykładowców studentów na pierwszych zajęciach o treściach programowych i efektach kształcenia zawartych w karcie przedmiotu i warunkach zaliczania przedmiotu. Również dostęp do informacji o programie i procesie kształcenia na kierunku *pedagogika* zapewniają wyspecjalizowane komórki administracyjne Wydziału. Studenci dokonują oceny dostępności informacji na temat kształcenia poprzez badanie ankietowe. Ze względu na fakt, iż Wydział Zamiejscowy w Karwinie funkcjonuje dopiero czwarty rok na Wydziale przeprowadzono tylko jedną edycję badania. Wydział w Karwinie przygotował następujące raporty dotyczące kierunku *pedagogika*:

1. Ocena bazy dydaktycznej, administracji i organizacji procesu kształcenia (2016/17).
2. Ocena jakości zajęć dydaktycznych i pracy wykładowców (sem. zimowy i letni 2015/16; sem. zimowy i letni 2016/17; sem. zimowy 2017/2018).
3. Ocena pracy Dziekanatu oraz Studenckiego Biura Karier (2016/17).
4. Badanie jakości pracy opiekunów prac dyplomowych (pilotażowy, 2017).

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

WZ w Karwinie opracował i wdrożył Wydziałowy System Zarządzania Jakością Kształcenia, a w ramach niego m.in. procedurę dot. „Tworzenia i doskonalenia programów kształcenia”, która uwzględnia udział zarówno interesariuszy wewnętrznych (pracownicy naukowo-dydaktyczni i studenci), jak i zewnętrznych (pracodawcy, absolwenci), którzy uczestniczą w pracach Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia, jak również szeroki zakres źródeł, na podstawie których programy są tworzone i doskonalone.

Zarówno Uczelnia jak i Wydział zapewniają interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym szeroki dostęp do informacji nt. programu kształcenia i realizacji procesu kształcenia, zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej. Przekazywane informacje są kompleksowe, aktualne, zrozumiałe oraz zgodne z potrzebami poszczególnych grup odbiorców. Wyniki oceny publicznego dostępu do informacji dokonywane przez studentów i kandydatów są wykorzystywane do podnoszeniu jego jakości, w tym zgodności z potrzebami odbiorców.

Wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia jest skuteczny, gdyż w jego ramach prowadzi się badania i analizuje ich wyniki, wyciąga z nich wnioski, które następnie wdraża jako dalsze działania doskonalące.

Dobre praktyki

.....

Zalecenia

.....

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

3.1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny oraz kompetencje dydaktyczne kadry

3.2.Obsada zajęć dydaktycznych

3.3.Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

Uczelnia do minimum kadrowego zaproponowała 11 nauczycieli akademickich, w tym: 2 profesorów, 3 doktorów habilitowanych oraz 6 doktorów. Zgłoszeni do minimum kadrowego nauczyciele swoim dorobkiem reprezentują obszar nauk społecznych oraz obszar nauk humanistycznych. Posiadają dorobek naukowy w dziedzinie nauk społecznych lub humanistycznych w dyscyplinach, do których odnoszą się efekty kształcenia. ZO do minimum kadrowego zaliczył wszystkie proponowane osoby. Zajęcia na studiach I stopnia na kierunku *pedagogika* prowadzi 31 osób, w tym: 6 samodzielnych nauczycieli akademickich, 17 doktorów, 8 magistrów. Osoby spoza minimum mają dorobek naukowy w obszarze nauk społecznych, w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinach: pedagogika, psychologia, socjologia lub w obszarze nauk humanistycznych, w dziedzinie nauk humanistycznych w dyscyplinie filozofia. Wielu z nich posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią, zgodne z opisem efektów kształcenia w zakresie umiejętności. Osoby posiadające doświadczenie zawodowe pracowały lub pracują w zawodzie nauczyciela. Są to także byli wychowawcy w przedszkolach, pracownicy instytucji o charakterze edukacyjno-terapeutycznym, pracownicy instytucji resocjalizacyjnych. Część z nich należy do

stowarzyszeń i organizacji zawodowych związanych z dyscypliną *pedagogika* – np. Czeskiego Towarzystwa Pedagogicznego, Polskiego Towarzystwa Andrologicznego. Kwalifikacje kadry pozwalają na realizację efektów kształcenia określonych dla tego kierunku studiów.

Struktura kwalifikacji nauczycieli stanowiących minimum kadrowe odpowiada wymogom prawa dla studiów o profilu ogólnoakademickim. Stosunek liczby nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe do ilości studentów wynosi 1:25, a zatem spełnia wymagania § 14 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dn. 26 września 2016 roku w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1596).

Znaczna część kadry akademickiej jest przygotowana do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, ale na ocenianym kierunku nie są prowadzone takie zajęcia. Kadra jest przygotowana do prowadzenia zajęć w języku obcym, które są przewidziane w programie kształcenia jako zajęcia do wyboru, a od roku akademickiego 2018/19 jako zajęcia obowiązkowe (jeden przedmiot).

Mocną stroną kadry jest to, że łączy ona działalność badawczą z doświadczeniem praktycznym w szczególności w pracy nauczycielskiej, właściwym dla kierunku *pedagogika*, co tworzy sprzyjające warunki dla nabywania przez studentów kompetencji oczekiwanych w środowisku pracy. Kadra posiada kompetencje dydaktyczne poprzez długoletni staż w szkolnictwie wyższym, jak też i opracowywanie monografii służących w pracy nauczyciela akademickiego.

4.2.

Analiza obsady zajęć nie wykazała nieprawidłowości. Kadra prowadzi zajęcia zgodnie ze swoimi kwalifikacjami naukowymi i dydaktycznymi. Na Wydziale Zamiejscowym w Karwinie obsada zajęć dydaktycznych odbywa się pod nadzorem Dziekana Wydziału. W obsadzie zajęć uwzględnia się zasadę zgodności dorobku naukowego osoby prowadzącej z zakresem merytorycznym przedmiotu w dyscyplinie, z którą ten przedmiot jest związany. Zajęcia, które prowadzą do osiągnięcia przez studentów kompetencji badawczych, prowadzone są przez osoby, które prowadzą badania naukowe w danej subdyscyplinie. Natomiast zajęcia o charakterze praktycznym prowadzą osoby z doświadczeniem zawodowym zdobytym poza uczelnią, na ogół w placówkach edukacyjnych, edukacyjno-terapeutycznych oraz resocjalizacyjnych.

4.3.

Polityka kadrowa realizowana w Wyższej Szkole Menedżerskiej jest zorientowana na wspieranie rozwoju kompetencji kadry naukowo-dydaktycznej, o czym świadczy rosnąca liczba pracowników naukowo-dydaktycznych zdobywających stopnie doktora habilitowanego. Dane dotyczące zatrudnienia pracowników wskazują, iż znaczna część kadry jest związana z WSM od dłuższego czasu. Ponadto, kadra ta jest wzmocniana potencjałem naukowców obcokrajowców, którzy związani są również z Wydziałem Zamiejscowym w Karwinie.

System oceny kadry opiera się przede wszystkim na ocenie okresowej. Obejmuje ona 4 ostatnie lata i jako ocena okresowa jest dokonywana na podstawie następujących ocen cząstkowych:

- oceny dorobku naukowego i dydaktycznego oraz zaangażowania w sprawy organizacyjne Uczelni i Wydziału,
- oceny doświadczenia praktycznego zdobytego poza uczelnią w przypadku oceny pracowników dydaktycznych prowadzących zajęcia praktyczne,

- wyników hospitacji,
- wyników oceny dokonywanej przez studentów.

Ocena działalności naukowej uwzględnia: udział w konferencjach naukowych, publikacje w monografiach i czasopismach, natomiast działalność dydaktyczna oceniana jest na podstawie hospitacji zajęć, analizy ocen studenckich, oceny przygotowywanych materiałów dydaktycznych oraz zaangażowania w proces kształcenia, w tym w szczególności dyplomowania. Proces hospitacji planowany jest przez kierownika katedry. Objęci są nim wszyscy nauczyciele akademicki nie rzadziej niż raz na dwa lata. Oprócz hospitacji planowanych, mogą być realizowane hospitacje interwencyjne w przypadku, gdy nauczyciel otrzymał niską ocenę w „ankietyzacji” lub gdy studenci zgłaszali skargi. W ocenie kadry, w tym okresowej, istotną rolę odgrywają również opinie studentów. Wyniki studenckiej oceny jakości zajęć dydaktycznych przekazywane są w formie raportów Władzom Uczelni i Wydziału.

Przy obsadzie zajęć dydaktycznych uwzględnia się zgodność dorobku naukowego nauczyciela akademickiego z zakresem merytorycznym przedmiotu w dyscyplinie, z którą ten przedmiot jest związany, wyniki oceny studenckiej (tzn. ankietyzacji), wyniki hospitowania zajęć dydaktycznych oraz oceny okresowej. Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia oraz Wydziałowa Komisja ds. Programowych i Jakości Kształcenia dokonują analizy wyników studenckiej oceny jakości pracy nauczycieli, hospitacji i oceny okresowej i mogą rekomendować zmiany w obsadzie zajęć.

System wspierający rozwój kadry naukowo-dydaktycznej opiera się na:

- finansowaniu publikacji w czasopismach lub monografiach zewnętrznych i udziale w konferencjach naukowych organizowanych przez ośrodki zewnętrzne,
- umożliwieniu publikacji w czasopismach i monografiach afiliowanych przez WSM,
- finansowaniu szkoleń podwyższających kwalifikacje zawodowe,
- finansowaniu zagranicznych i krajowych staży zawodowych.

Uczelnia zapewnia również rozwój naukowy i zawodowy kadry poprzez rozwijanie kontaktów międzynarodowych. Udziela wsparcia finansowego pracownikom biorącym udział w konferencjach, sympozjach międzynarodowych oraz w wyjazdach na szkolenia specjalistyczne i staże zawodowe.

W opinii ZO, polityka kadrowa Uczelni umożliwia odpowiedni dobór kadry, motywuje nauczycieli akademickich do podnoszenia kwalifikacji naukowych, zawodowych i rozwijania kompetencji dydaktycznych, a także sprzyja umiędzynarodowianiu kadry dydaktycznej. W ciągu ostatnich 4 lat 2 nauczycieli prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku uzyskało stopień doktora habilitowanego, a 3 doktora. Kadra systematycznie uczestniczy także w konferencjach, w tym w konferencjach międzynarodowych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Uczelnia posiada stabilne minimum kadrowe do prowadzenia kierunku *pedagogika* o profilu ogólnoakademickim, o bogatym międzynarodowym doświadczeniu naukowym i dydaktycznym. Pochodzi ona z ośrodków naukowych: Czech, Słowacji, Węgier i Polski. Silną stroną minimum kadrowego jest jego struktura ściśle powiązana z efektami kształcenia z zakresu pedagogiki. Jednostka deklaruje, że od roku ak. 2017/18, zobowiązana przepisami,

przechodzi na profil praktyczny studiów i pod tym kątem planuje swoją politykę kadrową. Już teraz duża część kadry posiada doświadczenie praktyczne zdobyte poza Uczelnią.

Obsada zajęć jest prawidłowa. W weryfikację poprawności obsady zajęć włączono Wydziałowy System Zarządzania Jakością Kształcenia, szczególnie wielozakresową ocenę pracowniczą (w tym hospitacje i opinie studentów). Polityka kadrowa Uczelni uwzględnia potrzeby Wydziału Zamiejscowego w Karvinie. System oceny kadry uwzględnia ocenę okresową, hospitacje oraz oceny studentów.

Dobre praktyki

.....

Zalecenia

.....

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wydział Zamiejscowy w Karvinie powstał w wyniku wspólnej inicjatywy Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie i władz miejskich Karviny. Wydział do początku swego funkcjonowania współpracuje ze środowiskiem lokalnym. Wydział ma podpisanych 77 umów z placówkami oświatowymi, w tym szkołami różnego szczebla i przedszkolami, dotyczących współorganizacji praktyk dla studentów kierunku *pedagogika* specjalności „pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna” oraz 17 umów z organizacjami, w których odbywają się praktyki studentów specjalności „resocjalizacja”. Są to między innymi: Mateřská Škola Klíček Karviná p.o., Mateřská Škola Slezská Ostrava, p.o., Mateřská Škola Slezská Ostrava, p.o., Křesťanská Mateřská škola p.o., Mateřská škola Mateřidouška, p.o., Montessori školy Andílek, o.p.s., Urząd Miasta Karvina, administracja placówek dla uchodźców w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych Republiki Czeskiej, Policja Miasta Karvina, Organizacja „PN-usługa kuratorska i mediacyjna”, Centrum Rodzinne Sluníčko z.s., Centrum Opieki Dydaktycznej, Szpital Psychiatryczny w Opawie, Więzienie w Ołomuńcu, Śląska Diakonia, Instytut Edukacji w Ostrawie. Współpraca koncentruje się nie tylko na organizacji praktyk, ale również na udziale przedstawicieli tych organizacji w procesie kształcenia, dyskusjach nad sposobami oceny efektów kształcenia, wprowadzania tematyki prac dyplomowych zorientowanych na problemy oświaty i wychowania. Na spotkaniu interesariuszy zewnętrznych z ZO podkreślano rozwijanie współpracy w związku z przejściem Wydziału na praktyczny profil kształcenia na kierunku *pedagogika*.

Interesariusze zewnętrzni podejmują działania w ramach udziału w Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia, w posiedzeniach Rady Wydziału Zamiejscowego w Karvinie. Organizowane są otwarte seminaria z praktykami jak np. z przedstawicielem szkoły Montessori Školy Andílek, o.p.s., Mateřská škola Praha 4, p.o., przedstawicielem Organizacja „PN-usługa kuratorska i mediacyjna” oraz Więzienie w Ołomuńcu.

Współpraca z otoczeniem społecznym i gospodarczym jest wspierana przez jednostki Wyższej Szkoły Menedżerskiej, takie jak: Biuro Karier Studenckich, studenckie organizacje i koła naukowe, Klinika Prawa, Ośrodek Mediacji w WSM, Biuro Projektów, Biuro Praktyk, Studium

Języków Obcych, Centrum Kształcenia Ustawicznego, Klub Uczelniany AZS, Uniwersytet Trzeciego Wieku przy WSM, Klaster ICT, Konwent Wyższej Szkoły Menedżerskiej.

Rozbudowana jest współpraca krajowa i międzynarodowa z licznymi ośrodkami naukowymi i dydaktycznymi w kraju i za granicą, w której bierze udział również Wydział w Karwinie. Do kluczowych interesariuszy zewnętrznych sektora uczelni wyższych należą: Wyższa Szkoła Zdrowia i Pracy Socjalnej św. Elżbiety w Bratysławie, Uniwersytet Techniczny w Koszycach oraz Uniwersytet w Preszowie w Republice Słowackiej, Politechnika Czeska w Pradze, a także Politechnika Warszawska i Wojskowa Akademia Techniczna.

Wyższa Szkoła Menedżerska w Warszawie współpracuje z Kuratorium Oświaty i Samorządowym Centrum Doskonalenia Nauczycieli w zakresie organizacji szkoleń i spotkań informacyjnych dla kadry pedagogicznej, w tym dyrektorów szkół, wizytatorów, nauczycieli oraz uczniów.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wydział Zamiejscowy w Karwinie współpracuje ze znaczącymi w regionie instytucjami oświatowymi, opiekuńczo-wychowawczymi, kulturalnymi, resocjalizacyjnymi związanymi z kierunkiem kształcenia. Dyrektorzy i pracownicy tych instytucji brali udział w procesie opracowywania koncepcji kształcenia oraz planu i programu kształcenia oraz uczestniczą w określaniu i weryfikowaniu efektów kształcenia dotyczących wszystkich faz procesu dydaktycznego. Wpływ interesariuszy zewnętrznych na program i realizację procesu kształcenia jest widoczny w zakresie osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia zgodnie z oczekiwaniami nieustannie rozwijającego się sektora usług edukacyjnych i resocjalizacyjnych. Podstawową formą współpracy jest organizacja praktyk zawodowych.

Dobre praktyki

.....

Zalecenia

.....

Kryterium 6. Umieędzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Kadra akademicka prowadząca zajęcia na kierunku *pedagogika* reprezentuje środowisko naukowe Czech, Polski, Słowacji i Węgier. Dzięki uruchomieniu na Uczelni programu ERASMUS+ kadra naukowo-dydaktyczna stale podnosi swoją mobilność oraz poszerza kontakty międzynarodowe. W ramach programu Erasmus+ Uczelnia podpisała umowy z 15 uczelniami takich państw jak: Bułgaria, Turcja, Włochy, Czechy, Słowacja. Zarządzeniem Nr 6/11/2015 Rektora Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie z dnia 11 stycznia 2016 r. w sprawie powołania Uczelnianego Koordynatora ds. Programu ERASMUS + ustanowiono osobę odpowiedzialną za prowadzenie spraw z zakresu mobilności zarówno kadry naukowo-dydaktycznej, jak i studentów w Uczelni.

Na kierunku „pedagogika” miały miejsce dwa wyjazdy dydaktyczne w roku akademickim 2014/2015 do Petru Maior University of Targu Mures, w Rumunii i po jednym w roku akademickim 2016/2017 i 2017/2018 odpowiednio do University of Presov i Wyższej Szkoły Zdrowia i Pracy Socjalnej św. Elżbiety w Bratysławie w Słowacji.

W ocenie ZO, program studiów kierunku *pedagogika* na Wydziale Zamiejscowym w Karwinie sprzyja umiędzynarodowieniu procesu kształcenia poprzez:

- ofertę zajęć do wyboru w języku obcym,
- realizację w ramach przedmiotu Język obcy nauki języka specjalistycznego.

Uczelnia posiada Kartę ECHE Erasmus Charter for Higher Education ważną do 2020 roku uprawniającą do prowadzenia wszelkich działań w ramach nowego programu Erasmus+ oraz posiada międzynarodową akredytację Apsley Business School of London dla studiów MBA.

Do najważniejszych działań związanych z procesem umiędzynarodowienia kształcenia na Wydziale Zamiejscowym w Karwinie należą m.in. wymiana międzynarodowa kadry akademickiej i studentów, realizacja wspólnych projektów naukowych, dydaktycznych, warsztatów, konferencji z partnerami (instytutami i centrami naukowo-badawczymi z: Białorusi, Bułgarii, Chorwacji, Czech, Litwy, Ukrainy), nauka języków obcych, zajęcia prowadzone przez wykładowców z zagranicy (tzw. visiting professors). Zorganizowano sześć międzynarodowych konferencji naukowych.

Uzasadnienie z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Silną stroną Uczelni jest stworzenie możliwości umiędzynarodowienia procesu kształcenia poprzez zawarte umowy Erasmus i Erasmus+, wsparcie finansowe mobilności nauczycieli akademickich, przygotowanie oferty zajęć do wyboru w języku angielskim. Silną stroną Wydziału Zamiejscowego w Karwinie jest kadra akademicka wywodząca się z ośrodków naukowych Czech, Słowacji, Węgier i Polski. Z analizy stanu faktycznego wynika, iż przedmioty prowadzone w języku angielskim motywują studentów do nauki języka i pozytywnie kształtują wizerunek absolwenta. Słabą stroną jest jednak stopień wykorzystywania możliwości współpracy w ramach programu Erasmus + przez pracowników i studentów.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Należy dążyć do zwiększenia liczby studentów oraz nauczycieli akademickich wyjeżdżających oraz przyjeżdżających w ramach programu Erasmus+.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Zajęcia dydaktyczne dla studentów Wydziału Zamiejscowego w Karwinie prowadzone są, w ramach zawartej umowy, w obiektach Średniej Szkoły Przemysłowej przy ul. Žižkova 1818/1A w Karviná-Hranice. Pomieszczenia spełniają normy techniczne, bezpieczeństwa i higieny wskazane przez czeskie regulacje prawne. Na potrzeby Wydziału Zamiejscowego Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Karwinie przeznaczone zostały sale wykładowe/ćwiczeniowe, sale

komputerowe, sala konferencyjna, siłownia, biblioteka, biura dla administracji i pokój dla wykładowców. Ponadto studenci mają możliwość korzystania ze zbiorów Biblioteki Regionalnej w Karvinie. W pobliżu kampusu dydaktycznego znajduje się parking, z którego mogą korzystać studenci i pracownicy naukowo-dydaktyczni. Siedziba Wydziału Zamiejscowego im. Jana Amosa Komeńskiego w Karvinie, zgodnie z umową najmu, mieści się w budynku przy ul. Karola Šliwky 58/5a w Karviná – Fryštát. W budynku tym znajdują się pomieszczenia administracyjne oraz sala dydaktyczna dla 30 studentów oraz sala konferencyjna dla 16 studentów.

Wydział Zamiejscowy dysponuje 11 salami (każda dla 30 studentów), 2 salami konferencyjnymi, 3 laboratoriami komputerowymi, 2 pracowniami do nauki języków obcych, salą gimnastyczną, pokojem socjalnym dla wykładowców. Sale wyposażone są w odpowiednie meble, biurka i krzesła, rzutniki, projektory, nagłośnienie, automatycznie opuszczane ekrany projektowe, wielofunkcyjne stanowisko pracy dla nauczyciela akademickiego (DVD, komputer, dostęp do Internetu, magnetowid), tablice multimedialne oraz tablice typu flipchart, rzutniki na folie. Budynek dydaktyczny Wydziału wyposażony jest w przestronne ciągi komunikacyjne oraz udogodnienia dla osób niepełnosprawnych. Na terenie Wydziału studenci mogą korzystać z bezpłatnego Internetu i Wi-Fi.

Laboratoria komputerowe na Wydziale Zamiejscowym w Karvinie wyposażone są w system operacyjny Windows 7 lub 10, pakiet MS Office i posiadają infrastrukturę sieciową z dostępem do szerokopasmowego Internetu. Na potrzeby kierunku *pedagogika* wykorzystuje się także zainstalowane oprogramowanie z serii Akademie dětského myšlení (Akademia Umysłu): Žák (Uczeń) EDU oraz Dítě předškolního věku (Junior) EDU z modułem z językiem angielskim. Do dyspozycji studentów jest Pracovna vzdělávání malého dítěte (Pracownia Edukacji Małego Dziecka) wykorzystywana, zgodnie ze szczegółowym harmonogramem, do prowadzenia zajęć metodycznych o charakterze praktycznym.

Do dyspozycji Wydziału na konferencje, seminaria naukowe oraz inne spotkania naukowe lub organizacyjne, zgodnie z umową z Urzędem Miasta, jest również aula oraz sale konferencyjne w Domu Kultury Družba w centrum miasta Karvina.

W ocenie ZO, liczba miejsc w salach seminaryjno-ćwiczeniowych i wykładowych odpowiada liczebności grup studenckich. Baza Wydziału spełnia wymogi procesu kształcenia na kierunku *pedagogika*.

7.2.

Studenci kierunku *pedagogika* mogą korzystać ze zbiorów Biblioteki Wydziału w Karvinie, a także Biblioteki Głównej WSM w Warszawie. Własne zbiory Biblioteki w Karvinie przeznaczone do kształcenia na kierunku *pedagogika* obejmują następujące działy tematyczne: pedagogika, psychologia, psychologia społeczna, socjologia, filozofia, etyka, prawo, historia. Prenumerowane są czasopisma związane z kierunkiem (np. Gazeta Andragogiczna, Psychologia Czeskosłowacka – czasopismo dla praktyki i teorii psychologicznej, Listy Pracy Socjalnej, Czasopismo Pedagogiczne dla Nauki o Wykształceniu i Wychowaniu, Profilaktyka, Praca Socjalna, Psychologia Dziś, Gazeta Nauczycielska, Czasopismo Socjologiczne). Studenci mają możliwość korzystania z elektronicznych pełnotekstowych i bibliograficznych baz danych wybranych tytułów czasopism, w tym związanych z naukami społecznymi i humanistycznymi (na Platformie EBSCO i WBN) na terenie biblioteki i poza nią. Wśród tych baz są: Education

Research Complete, ERIC, Humanities International Complete SocINDEX with Full Text, Academic Search Premier, Master File Premier, Teacher Reference Center.

W opinii ZO, zbiory biblioteczne są aktualizowane o pozycje niezbędne do realizacji procesu kształcenia oraz badań prowadzonych przez kadrę oraz studentów i zapewniają dostęp do zalecanej w sylabusach literatury.

Księgozbiór Biblioteki jest w pełni z informatyzowany (program ProLib, w którym funkcjonuje elektroniczny katalog OPAC), co daje czytelnikom możliwość zapoznania się katalogiem zbiorów przez Internet.

W celu zapewnienia studentom i pracownikom dostępu do różnorodnych zbiorów on-line, Uczelnia przystąpiła do projektów eIFL Direct, IBUK, WBN, dzięki którym studenci Wydziału Zamiejscowego w Karwinie mają możliwość korzystania z polskich i zagranicznych baz bibliograficznych, abstraktowych i pełnotekstowych (AAAS/Science, Elsevier, Scopus, Springer, Web of Knowledge, Wiley Blackwell, EBSCO). Biblioteka WSM umożliwia studentom także dostęp do zasobów bibliotecznych IBUK. Studenci mogą korzystać z wyżej wymienionych bibliotek poza Uczelnią. Dostęp do uczelnianych zasobów sieciowych, e-bibliotek spoza Intranetu (sieć wewnątrzuczelniowa) jest możliwy dzięki zakupionemu i wdrożonemu przez Dział IT systemowi HAN - Hidden Automatic Navigator.

Studenci i pracownicy naukowo-dydaktyczni Wydziału mogą korzystać poprzez Internet z monografii i czasopism wydanych przez Wydawnictwo WSM, w tym związanych z kierunkiem *pedagogika* (Studia Społeczne).

Studenci mogą korzystać z Biblioteki Wydziałowej we wtorki, środy i piątki w godzinach 9:00 – 17:00 oraz podczas zjazdów w godzinach 9:00-16:00. Godziny pracy w okresach sesji i egzaminów dyplomowych są dodatkowo dostosowane do potrzeb studentów oraz nauczycieli akademickich.

Biblioteka Wydziału zapewnia dostęp do księgozbioru odpowiadającego potrzebom przewidzianym w sylabusach. Studenci oraz nauczyciele akademicy mogą zgłaszać swoje propozycje w zakresie uzupełniania zasobów bibliotecznych. Zasoby biblioteczne i jakość obsługi w Bibliotece podlegają ocenie studentów w badaniu dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb procesu kształcenia, obsługi administracyjnej, wsparcia dla studentów oraz organizacji procesu kształcenia.

W bibliotece są stanowiska komputerowe przeznaczone dla osób niedowidzących i niedosłyszących (komputer wyposażony jest w 24" monitor, program ZoomText MagReader (program powiększająco-mówiący) oraz klawiaturę Zoomtext z dużymi kontrastowymi klawiszami. ZO dokonał przeglądu literatury zgromadzonej w Bibliotece Wydziału jak i warunków korzystania na miejscu ze zbiorów. Na podstawie tego przeglądu ZO uznał, iż Biblioteka zapewnia dostęp do literatury wskazanej w sylabusach.

7.3.

Uczelnia w sposób ciągły inwestuje w zakupy sprzętu i oprogramowania umożliwiającego realizację zadań dydaktycznych przewidzianych w programie kształcenia. Z przedstawionej podczas wizytacji dokumentacji wynika, iż w roku 2017 przeznaczono na ten cel prawie 400 tys. złotych.

Monitorowaniu i ocenie warunków procesu kształcenia (w tym infrastruktury) służą m.in. funkcjonujące w ramach WSZJK procedury: „Baza dydaktyczna, organizacja i realizacja

procesu kształcenia”, „Ocena dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb procesu kształcenia, obsługi administracyjnej, wsparcia dla studentów”.

Procedury te umożliwiają systemowe cykliczne prowadzenie badań dotyczących infrastruktury dydaktycznej w celu dokonania oceny jej przydatności do realizacji procesu kształcenia. Interesariusze wewnętrzni zgłaszają swoje potrzeby dotyczące: zakupu literatury, sprzętu, oprogramowania niezbędnego do realizacji procesu kształcenia.

Studencka ocena infrastruktury dokonywana jest poprzez badanie ankietowe raz na 2 lata. Wyniki badania opinii kadry, studentów i interesariuszy zewnętrznych oraz opracowywane na ich podstawie rekomendacje stanowią punkt wyjścia dla strategii doskonalenia bazy dydaktycznej oraz planów zarządzania Uczelnią (w tym planu inwestycyjnego). Wdrożenie rekomendacji pozwala zapewnić studentom odpowiednie warunki procesu kształcenia w zakresie infrastruktury. Przykładowe działania wdrożone w ramach wykorzystywania wyników badań to regularne wzbogacanie zasobów bibliotecznych i wydłużenie godzin pracy Biblioteki, doposażenie sal dydaktycznych.

ZO zapoznał się z Raportem z badań opinii studenckiej dotyczącej oceny bazy dydaktycznej oraz zasobów bibliotecznych. Studenci ocenili wysoko dostosowanie wielkości sal do liczby studentów w grupach, wyposażenie sal dydaktycznych, warunki odpoczynku na terenie Wydziału oraz zasobów bibliotecznych.

W roku 2017 Biblioteka wzbogaciła swój księgozbiór na ogólną kwotę 129.148 zł, w tym przeznaczono 6.573 zł na zakupu literatury dla Wydziału Zamiejscowego w Karwinie.

Na podstawie przedstawionych ZO dokumentów oraz rozmów przeprowadzonych podczas wizytacji należy stwierdzić, iż interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni mają wpływ na opracowanie planu inwestycyjnego dotyczącego doskonalenia i rozwoju infrastruktury dydaktycznej. Z inicjatywy interesariuszy zewnętrznych zakupiono specjalistyczne oprogramowanie z serii Akademia Umysłu: Uczeń EDU oraz Junior EDU z modulem z językiem angielskim, rozpoczęto prace mające na celu zorganizowanie odpowiednio wyposażonej Pracowni Edukacji Małego Dziecka (ma ona charakter tymczasowy), a na przerwę wakacyjną zaplanowano stworzenie pracowni z lustrem weneckim.

W celu rozwoju bazy dydaktycznej i jej funkcjonalności Uczelnia aplikuje o fundusze zewnętrzne. Aktualnie realizowany jest projekt „Rozwój e-usług w Wyższej Szkole Menedżerskiej w Warszawie, przyczyniający się do zwiększenia efektywności, dostępności oraz jakości kształcenia w regionie”. Przedmiotowy projekt ma na celu cyfryzację usług dla wszystkich studentów, które dotychczas realizowane były drogą tradycyjną, rozszerzenie zakresu istniejących e-usług i poprawę jakości ich świadczenia za pomocą utworzonego systemu e-Student WSM.

System e-Student WSM umożliwi:

- 1) wdrożenie usługi e-poradnictwo zawodowe i edukacyjne wraz z elektronicznymi narzędziami do diagnozowania kompetencji,
- 2) wdrożenie usługi e-rekrutacja do nauczania praktycznego (na praktyki, staże),
- 3) informatyzację rejestrów bibliotecznych, umożliwiających pobieranie bibliograficznych opisów z bazy danych Biblioteki Narodowej,
- 4) wdrożenie automatyzacji i elektronicznej obsługi zgłoszeń rezerwacji miejsc w akademiku uczelnianym,

- 5) wykorzystanie nowoczesnych sposobów komunikacji, które pozwolą na jej usprawnienie na poziomie student-pracownik Uczelni oraz na poziomie student – student,
- 6) implementację narzędzi, które pozwolą na prowadzenie badań w wysokim standardzie za pomocą e-kwestionariuszy ankietowych i zastąpienie usługi zdalnego nauczania przy pomocy darmowego freeware,
- 7) wsparcie procesów tworzenia prac dyplomowych online,
- 8) uruchomienie systemu do prowadzenia zajęć zdalnie oraz systemu umożliwiającego porozumiewanie się wykładowcom ze studentami, również poprzez konsultacje i zdalne klasy.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wydział Zamiejscowy w Karvinie dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową umożliwiającą realizację programu kształcenia na kierunku *pedagogika*. Studenci mają dostęp do zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych. Ponadto mają możliwość wyrażenia opinii na temat bazy lokalowej i jej wyposażenia oraz biblioteki. Uzyskanie opinii studentów oraz wyciąganie z niej wniosków w celu doskonalenia należy wskazać jako mocną stronę. Słabszą stroną jest natomiast korzystanie głównie z wynajmowanej bazy.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

- 8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia
- 8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1.

Pomoc naukowa i dydaktyczna została pozytywnie zaopiniowana przez uczestników obecnych na spotkaniu z ZO. Studenci mają swobodny dostęp do aktualnych informacji związanych z organizacją studiów i procedurami ich toku, w tym także dotyczących programów kształcenia. Uczestnicy spotkania z ZO wyrazili pozytywne zdanie na temat kontaktu z wykładowcami, z którymi mogą się spotkać w ramach konsultacji indywidualnych, między zajęciami, a także mają możliwość kontaktu drogą telefoniczną oraz mailową poza harmonogramem zjazdów. Studenci uważają, że są motywowani do osiągnięcia jak najwyższych wyników przez nauczycieli akademickich, co zostało również wymienione przez nich jako jedna z mocnych stron studiowanego kierunku. Studenci mają możliwość zgłaszania skarg i wniosków opiekunowi roku. Jednak, jak sami zauważyli, nie korzystają z tych dróg, gdyż wszelkie kwestie sporne zgłaszane są wykładowcom oraz Władzom Wydziału na bieżąco i na bieżąco są rozwiązywane.

Studenci mają możliwość zindywidualizowania procesu kształcenia zgodnie z zasadami zawartymi w *Regulaminie Studiów*, który zakłada indywidualny plan studiów i program nauczania oraz indywidualną organizację studiów. Studenci uczestniczący w spotkaniu potwierdzili, iż są świadomi tych możliwości, ale z nich nie korzystali, gdyż nie mieli takiej potrzeby.

Na Uczelni funkcjonuje Biuro ds. Spraw Bytowych Studentów i Osób Niepełnosprawnych, które udziela pomocy w przypadku konieczności zindywidualizowania procesu kształcenia. Ponadto Rzecznik Biura odpowiada za pomoc w uzyskaniu informacji dotyczących programów rządowych na rzecz studentów z niepełnosprawnościami, informowanie o instytucjach, stowarzyszeniach pozarządowych działających na rzecz studentów/osób z niepełnosprawnościami, przeciwdziałania dyskryminacji, reprezentowanie spraw studentów z niepełnosprawnościami przed nauczycielami akademickimi, Władzami Uczelni, opiniowanie decyzji Władz Uczelni w kwestiach związanych z niepełnosprawnością. Biuro komunikuje się z pracownikami Wydziału oraz studentami głównie przy użyciu poczty elektronicznej lub telefonicznie, natomiast obsługą studentów zajmują się przede wszystkim pracownicy dziekanatu. Na początku studiów studenci proszeni są o wypełnienie kwestionariusza, który umożliwia pracownikom Biura poznanie indywidualnych potrzeb studentów niepełnosprawnych oraz zdiagnozowanie obszarów działalności wymagających doskonalenia. Studentom z niepełnosprawnością ruchową organizowane są zajęcia na parterze, mogą też skorzystać ze schodolazów. Studentom mającym problemy ze wzrokiem oferowane są duże monitory wyposażone w oprogramowanie powiększające i syntezały mowy oraz klawiatury kontrastowe. Studenci z wadą słuchu mogą skorzystać z syntezały mowy. Studenci mogą ubiegać się o świadczenia przewidziane w art. 173 ust. 1 ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym. Szczegółowe zasady opisuje *Regulamin pomocy materialnej dla studentów Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie*. Stypendia specjalne dla osób niepełnosprawnych, socjalne oraz zapomogi przyznawane są przez Wydziałową Komisję Stypendialną, której skład w większości stanowią studenci, natomiast stypendium rektora dla najlepszych studentów przyznawane jest na szczeblu centralnym przez Międzywydziałową Komisję Stypendialną. Ponadto studenci mogą ubiegać się o nagrodę rektora dla najlepszego studenta (Studenta Roku) oraz najlepszą pracę dyplomową. Nagrodami są m.in. bezpłatne indeksy na wybrane studia podyplomowe. Wyróżniający się studenci mają również możliwość publikowania artykułów oraz udział w seminariach naukowych i konferencjach organizowanych przez różne ośrodki naukowo-badawcze na koszt Uczelni. Wnioski o stypendia są składane w formie papierowej w dziekanacie w wyznaczonych terminach. Zdaniem studentów uczestniczących w spotkaniu z ZO system stypendialny jest przejrzysty, a w przypadku trudności mogą oni liczyć na pomoc pracowników administracyjnych.

Na Wydziale funkcjonuje Samorząd Studentów, który reprezentuje studentów w gremiach decyzyjnych przy rozwiązywaniu ewentualnych problemów z Władzami Wydziału i nauczycielami akademickimi. Ze względu na specyfikę studiów niestacjonarnych przedstawiciele Samorządu Studentów komunikują się ze studentami głównie przy pomocy poczty elektronicznej, portali społecznościowych, strony internetowej lub bezpośrednio w trakcie zjazdów. Samorząd Studentów bierze też udział w akcjach promujących Wydział oraz współpracuje przy organizowaniu konferencji, seminariów oraz uroczystości Wydziału. Organizowane są też akcje charytatywne. Członkowie Samorządu Studentów mają dostęp do

pomieszczenia na Wydziale, w którym organizują spotkania oraz dyżury. Samorząd nie posiada własnego budżetu, jednak ma możliwość wnioskowania o środki finansowe na dany cel.

Na Wydziale działa jedno koło naukowe, związane z kierunkiem studiów – Koło Naukowe „Edukator”. Z uwagi na specyfikę studiów niestacjonarnych, członkowie skupiają się na indywidualnym podziale prac i regularnych spotkaniach w trakcie zjazdów. Projekty studenckie skupiają się na rozwijaniu własnych kompetencji oraz wiedzy. Obecnie członkowie Koła uczestniczą w ogólnouczelnianym projekcie pt. „Rodzice wobec problemu eurosieroctwa, a rozwój dziecka we wczesnym jego okresie”. Członkowie Koła Naukowego mają możliwość udziału w konferencjach naukowych, co jest finansowane przez uczelnię, ale studenci obecni na spotkaniu z ZO przyznali, że nie występowali o takie dofinansowanie.

W ramach Wydziału funkcjonuje Biuro Karier, do którego zadań należy współpraca z biurem ogólnouczelnianym, organizacja miejsc, w których studenci mogą odbywać praktyki i staże, gromadzenie ofert pracy z regionu oraz z innych krajów. Dla studentów organizowane jest doradztwo zawodowe, przygotowanie do rozmów rekrutacyjnych, pomoc w pozyskaniu uprawnień koniecznych do pracy, pomoc w przygotowaniu CV i listów motywacyjnych. Pracownicy kontaktują się ze studentami przy pomocy strony internetowej, portali społecznościowych, poczty elektronicznej oraz tablic ogłoszeniowych. Studenci obecni na spotkaniu z ZO przyznali, że znają ofertę Biura Karier, jednak rzadko korzystają z jego usług, głównie ze względu na posiadanie pracy zawodowej.

Z opinii studentów prezentowanych na spotkaniu wynika, że mogą oni liczyć na pomoc pracowników administracyjnych w każdej sprawie, która sprawia im trudność bądź jest niejasna, bez względu na to czy sprawa dotyczy procesu dydaktycznego, czy też systemu pomocy materialnej. Studenci podkreślają, że większość spraw załatwiają przy użyciu poczty elektronicznej i telefonicznie, dzięki czemu nie jest konieczne osobiste stawianie się poza terminami zjazdów. W terminach zjazdów dyżury pracowników dziekanatu są na tyle długie, aby umożliwić załatwienie wszystkich spraw. Wszelkie informacje publikowane są w Wirtualnym Dziekanacie oraz na tablicach w budynku Jednostki. W dziekanacie przyjmowane są wnioski dotyczące pomocy socjalnej, które następnie rozpatrywane są przez komisje stypendialne. W pobliżu dziekanatu oraz w budynku dydaktycznym znajdują się tablice informacyjne, na których umieszczane są ogłoszenia bieżące. Studenci pozytywnie ocenili kompleksowość pomocy udzielanej przez pracowników dziekanatu.

8.2.

Studenci mają możliwość wyrażenia swojej oceny raz opinii na temat systemu wspierania i motywowania studentów w okresowym badaniu ankietowym, które odbywa się raz na dwa lata. Badanie to m.in. dotyczy jakości obsługi administracyjnej, dostępności wykładowców i Władz Wydziału, przepływu informacji, a także możliwości związanych z rozwojem osobistym oraz rozwijaniem zainteresowań. Wyniki ankietyzacji pozwalają na opracowanie zaleceń, które stanowią punkt wyjścia do opracowywania działań mających na celu ulepszenie procesu kształcenia. Wyniki ankietyzacji w formie raportu są publikowane studentom w formie biuletynu na stronie internetowej Uczelni, dostępnej po zalogowaniu. Studenci, obecni na spotkaniu z ZO, przyznali, że nie zapoznawali się z wynikami przeprowadzanych ankietyzacji.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studenci kierunku *pedagogika* korzystają z wielu form wsparcia ze strony Władz Wydziału oraz Uczelni. Jednostka zapewnia studentom możliwość otrzymania stypendiów, pomoc związaną z procesem dydaktycznym, a także wejściem na rynek pracy oraz podnoszeniem własnych kompetencji. Studenci wyrażają pozytywne opinie na temat kontaktu z nauczycielami akademickimi poza zajęciami, z którymi mogą również spotkać się w ramach indywidualnych konsultacji. Mocną stroną opieki nad studentami jest życzliwa atmosfera panująca na Uczelni, partnerskie podejście do studentów oraz motywowanie ich do wszechstronnego rozwoju. Studenci otrzymują wsparcie w rozwijaniu kontaktów ze środowiskiem akademickim, otoczeniem społecznym oraz kulturalnym działającym w regionie. Studenci mogą liczyć na kompetentną i wysoko ocenianą obsługę administracyjną w dziekanacie. Wsparcia studentom w zakresie wchodzenia na rynek pracy udzielają pracownicy Biura Karier. W opinii studentów oferowane formy wsparcia odpowiadają ich potrzebom, a zgłaszane problemy i trudności rozwiązywane są na bieżąco. Studenci mają możliwość oceny oferowanych im form wsparcia poprzez cyklicznie przeprowadzane badanie ankietowe, a otrzymane wyniki służą do doskonalenia podejmowanych działań.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Brak