

RAPORT Z WIZYTACJI

(profil praktyczny)

dokonanej w dniach 13 – 14 stycznia 2018 na kierunku

bezpieczeństwo wewnętrzne

prowadzonym na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni

Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku

Warszawa, 2018

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	5
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	5
1.2. Informacja o procesie oceny	5
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	6
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	7
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	8
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	8
1.1.....	8
1.2.....	9
1.3.....	9
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	10
Dobre praktyki	11
Zalecenia	11
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	11
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	11
2.1.....	11
2.2.....	14
2.3.....	15
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron:.....	15
Dobre praktyki	16
Zalecenia	16
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	16
3.1.....	16
3.2.....	19
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	19
Dobre praktyki.....	20
Zalecenia.....	20
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	20
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	20
4.1.....	20
4.2.....	21
4.3.....	22

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	23
Dobre praktyki	24
Zalecenia	24
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	24
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	24
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	25
Dobre praktyki	25
Zalecenia	25
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	25
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	25
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	27
Dobre praktyki	27
Zalecenia	27
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	28
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	28
7.1.....	28
7.2.....	29
7.3.....	30
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	31
Dobre praktyki	31
Zalecenia	31
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	32
8.1.....	32
8.2.....	34
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	35
Dobre praktyki	35
Zalecenia	35
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	35
Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)....**Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)....**Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa**Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena**Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. inż. Andrzej Urban, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Zbigniew Ciekankowski – ekspert PKA,
2. dr Zbigniew Skwarek – ekspert PKA,
3. Prof. dr hab. Kamil Kardis – ekspert PKA ds. międzynarodowych,
4. mgr Edyta Lasota-Bełzek - ekspert ds. EPO,
5. Magdalena Koziara – ekspert PKA ds. studenckich,
6. Sebastian Snop – ekspert PKA ds. pracodawców.

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* prowadzonym w Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej (PKA) w ramach harmonogramu prac określonych przez komisję na rok akademicki 2017/2018. PKA po raz pierwszy ocenia jakość kształcenia na tym kierunku. Odbyta obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z władzami Uczelni oraz Wydziału, z pracownikami oraz ze studentami kierunku. Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

(jeśli kierunek jest prowadzony na różnych poziomach kształcenia, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu kształcenia)

Nazwa kierunku studiów	Bezpieczeństwo wewnętrzne	
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil kształcenia	Praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	Nauki społeczne	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	Nauki społeczne, nauki o bezpieczeństwie – 82,9% Nauki prawne, nauki o administracji – 7,9% Nauki ekonomiczne, nauki o zarządzaniu – 9,2 %	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	6 semestrów 184 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych / liczba godzin praktyk	12 tygodni/480 h	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Kryminalistyka Służby specjalne i policyjne	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	licencjat	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	8	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	57	240
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	1360	984

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umieędzynarodowienie procesu kształcenia	W pełni
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	Znacząca

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1.Koncepcja kształcenia

1.2.Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów

1.3.Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Koncepcja kształcenia na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* jest zgodna z misją, wizją i strategią rozwoju Uczelni oraz Wydziału Ekonomii i Zarządzania w Gdyni. Podstawowe wytyczne dotyczące, misji oraz wizji są zawarte w Strategii Wyższej Szkoły Bankowej do roku 2020. Strategia została oparta o zasady, zasoby i kompetencje Uczelni na co wpływ miały informacje płynące ze sfery życia społecznego, ekonomicznego i prawnego. Dokument jest zintegrowany z działaniami ukierunkowanymi na rozwój państwa i regionu, ponadto uwzględnia sytuację demograficzną oraz rynek pracy. Celem strategicznym wyznaczonym w strategii jest przeobrażenie Uczelni o profilu ekonomicznym w Uczelnię o profilu uniwersalnym (wielokierunkowym) oferującą programy kształcenia o profilu praktycznym. Tym samym dużą wagę przywiązuje się do zawierania porozumień z interesariuszami zewnętrznymi w postaci firm oraz instytucji publicznych i samorządowych. Umowy zawarte z partnerami biznesowymi, mają na celu zapewnić rozwój kompetencji zawodowych studentów. Partnerzy biznesowi stanowią istotne ogniwo w doskonaleniu procesu kształcenia. Zasiadając w Radzie Programowej wypowiadają się na temat zmian w programie studiów oraz kształtowania kompetencji zgodnych z wymaganiami rynku pracy. Uniwersalność nauczania znajduje swój wyraz w zatrudnianiu kadry dydaktycznej, która dysponuje praktycznym doświadczeniem. Na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni, zajęcia dydaktyczne prowadzą byli i obecni pracownicy służb mundurowych oraz pracownicy wywodzący się z prywatnego sektora bezpieczeństwa. Praktyczna strona studiów znajduje swoje odzwierciedlenie w sprofilowaniu sylwetki absolwenta, ale również w treściach i metodach kształcenia. Powyższe działania, efekty kierunkowe i przedmiotowe są zgodne z misją Uczelni: WSB w Gdańsku integruje i zapewnia studentom praktyczny rozwój ich pasji dla realizacji ich celów zawodowych. Tym samym, sylwetkę absolwenta kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne*, będzie charakteryzowała wiedza dotycząca mechanizmów związanych z sektorem instytucji publicznych, służb i organów z poszczególnych obszarów bezpieczeństwa państwa. Kompetencje dotyczące wiedzy na temat szeroko pojętego bezpieczeństwa poszerzają cenne umiejętności z zakresu aktywnego uczestnictwa w procesach zapewniania bezpieczeństwa w administracji państwowej i samorządowej. Jednostka, poprzez siedzibę w Gdańsku, współpracuje z innymi uczelniami krajowymi. Współpraca taka umożliwia dzielenie się dobrymi praktykami na poszczególnych kierunkach, w tym na ocenianym kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne*. Przenoszenie wzorców widoczne jest w modyfikacji organizacji procesu naukowo-dydaktycznego. Dokonano m. in. reorganizacji struktur zarządczych nauki

i dydaktyki wprowadzając nową strukturę naukowo-dydaktyczną z odrębnymi zadaniami dla kierowników katedr, Menedżera kierunku, a także powołano dedykowany rozwojowi pracowników dydaktycznych – Dział Metodyki Nauczania. Kierunek *bezpieczeństwo wewnętrzne* na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni, objęty jest niezbędnymi procedurami działania z obszarów związanych z doskonaleniem procesu dydaktycznego takimi jak: jakość kadry dydaktycznej, jakość programów nauczania oraz jakość procesu dydaktycznego.

1.2.

Plany rozwoju kierunku studiów uwzględniają tendencje zmian związane z przygotowaniem studenta do potrzeb rynku pracy. WSB w Gdyni prowadzi działania, mające na celu badanie sytuacji na rynku pracy i określanie kierunków zmian na tym rynku. Analiza potrzeb dotyczących uwarunkowań społeczno-gospodarczych regionu pomorskiego oraz dostosowywanie pod tym kątem oferty kształcenia prowadzona jest w ramach Badań Atrybutów Marki (BAM). Efekty tych badań opracowywane są w formie raportów. Pozwala to na wyciąganie wniosków i przeprowadzenie analiz odnośnie funkcjonowania kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne*. Należy podkreślić, że w ramach BAM prowadzony jest również monitoring losów absolwentów. Istotnym elementem w opracowywaniu koncepcji kształcenia z uwzględnianiem zmian zachodzących na rynku pracy jest Rada Programowa WSB, która konsultuje z interesariuszami zewnętrznymi (pracodawcami) programy studiów do zmieniających się wymagań rynku pracy. Do prac w Radzie Programowej zapraszani są lokalni pracodawcy, którzy posiadają bogate i aktualne doświadczenie zawodowe. Mają oni realną możliwość wpływania na ofertę dydaktyczną jak i proces dydaktyczny. Do kluczowych partnerów mających wpływ na doskonalenie koncepcji kształcenia na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* należą: Komenda Główna Policji, Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku, Urząd Miasta Gdańsk, Urząd Miasta Gdynia, Urząd Lotnictwa Cywilnego, Biuro Hydrograficzne Marynarki Wojennej, Zarząd Portu Morskiego Gdańsk SA, Agencja Ochrony Konsalnet oraz Centrum Bezpieczeństwa Jasmar. Wyżej wymienione instytucje oraz firmy mają podpisane umowy partnerskie z Uczelnią i udzielają się w pracach rady, ale też reprezentanci tych instytucji uczestniczą w prowadzeniu dydaktyki na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne*. Podpisane porozumienia dotyczą również organizacji praktyk zawodowych oraz udziału w sympozjach.

1.3.

Opis zakładanych efektów kształcenia dla kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* jest zgodny z ustalonymi efektami kształcenia dla studiów I stopnia o profilu praktycznym w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. Uwzględniono efekty kształcenia dla obszaru kształcenia nauk społecznych. Efekty kształcenia w ramach przedmiotów kierunkowych i specjalnościowych uwzględniają zdobywanie umiejętności praktycznych oraz rozwój kompetencji zawodowych studenta. Ponadto efekty kształcenia na kierunku formułowane są w sposób kaskadowy od efektów kierunkowych do efektów modułowych.

Oznacza to, że efekty kierunkowe są uszczegóławiane na poziomie efektów modułowych. Efekty modułowe są określone dla każdego przedmiotu i znajdują się w karcie przedmiotu. Opracowywanie kierunkowych efektów kształcenia oparto na założeniu, że osoba kończąca kształcenie na pierwszym poziomie studiów, będzie mogła wykorzystać zdobytą wiedzę, umiejętności praktyczne oraz kompetencje społeczne do rozwiązywania prostych jak i złożonych problemów dziedzinowych. Ponadto osoba kończąca studia pierwszego stopnia na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni będzie potrafiła: charakteryzować rodzaje więzi społecznych, używać właściwe dla bezpieczeństwa wewnętrznego metody, narzędzia oraz techniki pozyskiwania danych; obserwować i interpretować zjawiska oraz procesy zachodzące w zakresie lokalnym i globalnym w kontekście bezpieczeństwa wewnętrznego; posługiwać się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami w celu rozwiązania zadań z zakresu bezpieczeństwa wewnętrznego; samodzielnie zdobywać i doskonalić wiedzę i umiejętności zawodowe przez całe życie oraz komunikować się z otoczeniem, dostosowując się do nowych sytuacji i warunków, podejmując nowe zadania i działać w sposób przedsiębiorczy. W ramach efektów kierunkowych w zakresie umiejętności oraz kompetencji społecznych uwzględnione zostały efekty mające bezpośrednie przełożenie na praktyczne wykorzystanie nabytej wiedzy. W aktualnie obowiązującym programie studiów pierwszego stopnia niewielką przewagę mają efekty z obszaru umiejętności i kompetencji społecznych. Łącznie uwzględniono 29 efektów kierunkowych, w tym 12 z obszaru wiedzy, 11 z obszaru umiejętności i 6 z obszaru kompetencji społecznych. Warto podkreślić, że program kształcenia zawiera zajęcia prowadzone w warunkach rzeczywistych, czego przykładem jest przedmiot *Zwalczanie przestępczości*, który jest realizowany w ramach współpracy z Komendą Miejską Policji w Gdyni. Ponadto w ramach przedmiotu *Ochrona osób i mienia, obiektów i obszarów*, studenci z Gdyni na terenie przystani jachtowej Marina Gdynia zapoznają się ze specyfiką pracy służb ochrony osób i mienia. Istotne znaczenie w ramach przeprowadzonych zajęć, odgrywa również zapoznanie się z zasadami systemu monitoringu, a także z systemem danych osobowych i bezpieczeństwa informacji. Tym samym efekty kształtowane w zakresie wiedzy i umiejętności w ramach programu nauczania umożliwiają bezpośrednie przygotowanie absolwentów do ubiegania o certyfikaty, bądź też uprawnienia zawodowe. Kierunek studiów *bezpieczeństwo wewnętrzne*, prowadzony na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku został podporządkowany do obszaru nauk społecznych w dziedzinach: nauk społecznych, dziedzinie nauk prawnych oraz dziedzinie nauk ekonomicznych oraz dyscyplinach: nauki o bezpieczeństwie, nauki o administracji i nauki o zarządzaniu.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* wpisuje się w misję i strategię Jednostki, pozwalając na realizację celów polityki zapewnienia jakości. Jest to koncepcja uwzględniająca w szczególności wzorce i doświadczenia krajowe mająca, właściwe i pożądane podejście dla ocenianego zakresu kształcenia. Stosowane metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia są adekwatne do zakładanych efektów kształcenia, wspomagają studentów w procesie uczenia się i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia każdego z zakładanych efektów kształcenia. System sprawdzania i oceniania efektów

kształcenia jest przejrzysty, zapewnia rzetelność, wiarygodność i porównywalność wyników sprawdzania i oceniania, oraz umożliwia ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Plany rozwoju kierunku uwzględniają tendencje zmian zachodzących w dziedzinach nauki i dyscyplinach naukowych, z których kierunek się wywodzi, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społecznego.

Dobre praktyki

Zalecenia

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1 Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2 Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3 Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

Studia pierwszego stopnia na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* WSB Gdynia trwają trzy lata (6 semestrów) i realizowane są w łącznym wymiarze 1360 godzin kontaktowych – zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i 984 godzin kontaktowych na studiach niestacjonarnych. Program kształcenia przewiduje dla tych studiów łącznie 184 punkty ECTS. Plan studiów przewiduje większość zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, 160 godzin zajęć projektowych, 8 godzin e-learningu i 480 godzin praktyki jest realizowanych bez bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego. Moduły zajęć wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów to 73,59% ogółu zajęć na studiach stacjonarnych i 65,51% na studiach niestacjonarnych. Moduły zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym służące zdobywaniu przez studenta umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych to 65,69% ogółu godzin z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego dla studiów stacjonarnych i 64,31% godzin dydaktycznych na studiach niestacjonarnych. W procesie osiągania wyznaczonych efektów kształcenia, pomagają interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni. Siatki programowe opiniuje Komisja ds. Jakości Kształcenia, a zatwierdza Rada Wydziału. Ponadto przeprowadzane są badania ankietowe wśród studentów. Badania dotyczą programu nauczania i pozwalają na wyciąganie wniosków wpływających na organizację procesu dydaktycznego. Przyjęty wzór karty przedmiotu uwzględnia zajęcia niewymagające bezpośredniego udziału nauczyciela. Realizacja tej części pracy studentów odbywa się poza wykazanymi w planach studiów kontaktowymi godzinami zajęć i odnosi się do niezbędnych studiów literatury, prac przygotowujących studentów do poszczególnych zajęć, projektów, zaliczeń i egzaminów,

a także odnosi się do procesu pisania pracy dyplomowej. Jednostka przywiązuje dużą wagę do systemu przydziału punktów ECTS osiągniętych w ramach pracy własnej studenta. Przyjęto, że 1 punkt ECTS odpowiada 25 godzinom pracy studenta. Liczba godzin pracy studenta obejmuje zajęcia dydaktyczne oraz jego pracę własną. Punkty ECTS przyznawane są studentowi po zaliczeniu wszystkich form zajęć danego przedmiotu. Przedmiotom związanym z praktycznym przygotowaniem zawodowym przypisano ponad 50% ogólnej liczby punktów ECTS. Siatki programowe na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* są poddawane szczegółowej weryfikacji przez Dział Metodyki Nauczania. Ponadto na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* działa zespół ekspercki, który opiniuje karty przedmiotu. Po weryfikacji siatki programowej przez zespół, dalszą analizę przeprowadza Komisja ds. Jakości Kształcenia przedstawiając swoją opinię i rekomendację do Rady Wydziału, która zatwierdza program studiów. Program studiów jest wcześniej opiniowany przez samorząd studentów, zaś pozostali studenci mają możliwość wnoszenia swoich sugestii zarówno poprzez samorząd jak i indywidualnie na spotkaniach z Menedżerem kierunku oraz Dziekanem. Uczelnia zapewnia studentowi elastyczność w doborze modułów kształcenia. Przykład zaspakajania indywidualnych potrzeb studentów w Wyższej Szkole Bankowej stanowią: przedmioty do wyboru, lektoraty, przedmioty specjalnościowe, seminaria dyplomowe. Indywidualne potrzeby studentów mogą być również realizowane w ramach praktyk w wyniku wyboru przez studenta instytucji publicznej lub interesującej go firmy. Suma punktów ECTS z zajęć do wyboru przez studenta wynosi 32% ogólnej liczby punktów ECTS. Wstępny wybór specjalności, przez studenta pojawia się już podczas składania dokumentów rekrutacyjnych na kierunek studiów. Wydział Ekonomii i Zarządzania w Gdyni oferuje studentom szeroką paletę specjalności przy czym do tej pory preferowane przez studentów były następujące specjalności: Kryminalistyka oraz Służby specjalne i policyjne. Kształcenie na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* jest realizowane w formie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Uczelnia przykładą duże znaczenie do komfortu studiowania przy jednoczesnym zapewnieniu wysokiej jakości nauczania i realizacji efektów kształcenia. Terminy zjazdów określa harmonogram zatwierdzony przez Rektora przed rozpoczęciem roku akademickiego. Planowaniem zajęć zajmuje się Dział Dydaktyczny, który kieruje się zasadą równomiernego rozłożenia zajęć w trakcie zjazdów. Zajęcia na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni planuje się w odstępach nie większych niż trzytygodniowe. Na Uczelni obowiązuje sesja ciągła, tym samym studenci rozliczają przedmiot w terminie do dwóch tygodni od jego zakończenia. Należy podkreślić, że sesja ciągła zapewnia weryfikację efektów kształcenia w trakcie trwania zajęć czy bezpośrednio po ich zakończeniu. Przedmioty do wyboru zostały zaplanowane na studiach stacjonarnych w wymiarze 30 godzin w 5 semestrze i 30 godzin w 6 semestrze, a na studiach niestacjonarnych 16 godzin w 5 semestrze i 16 godzin w 6 semestrze. Na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni realizowane są następujące formy zajęć dydaktycznych: wykłady (w tym wykłady do wyboru), ćwiczenia, zajęcia terenowe (w warunkach rzeczywistych), konwersatoria, lektoraty, laboratoria, projekty, seminaria, praktyki, zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (e-learning), zajęcia z taktyki i technik interwencji (wyłącznie na studiach stacjonarnych). Dobór treści programowych na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* jest weryfikowany pod kątem możliwości zatrudnienia na stanowiskach związanych z bezpieczeństwem publicznym, w firmach prywatnych i instytucjach na szczeblu państwowym oraz samorządowym. Modułowe efekty kształcenia są opracowywane i dostosowane do

kierunkowych efektów kształcenia. Każdy przedmiot posiada sformułowane efekty kształcenia z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Treści kształcenia, zostały oparte o zagadnienia ogólne i teoretyczne, które przechodzą w bardziej szczegółowe i praktyczne. I rok studiów na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne*, charakteryzuje się przedmiotami kształcenia ogólnego. Z kolei II i III rok, czyli semestry 3, 4, 5 i 6, zawierają przedmioty kierunkowe. Istotne dla realizacji kształcenia na ocenianym kierunku, jest wprowadzenie przedmiotów specjalnościowych począwszy od trzeciego semestru. W semestrze 3 i 4 są realizowane dwa przedmioty specjalnościowe, a w semestrze 5 i 6 po jednym przedmiocie specjalnościowym. Seminarium dyplomowe, jest realizowane w semestrach 4, 5 i 6. Przedmioty specjalnościowe prowadzone są przez wykładowców, którzy mają doświadczenie praktyczne, łączą pracę dydaktyczną z pracą zawodową, co zapewnia studentom jednoczesny dostęp do aktualnej wiedzy fachowej. Rola wykładowców-praktyków jest niezwykle istotna z uwagi na opracowywanie rekomendacji do programu kształcenia na kolejny rok akademicki. Ponadto przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego, prowadzą dodatkowe kursy oraz szkolenia (np. warsztaty z zakresu zarządzania bezpieczeństwem i ryzykiem) co niewątpliwie wzbogaca ofertę kształcenia na kierunku. Na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni wykorzystuje się metody dydaktyczne zarówno te podające, które pozwalają na osiągnięcie efektów kształcenia w zakresie wiedzy, jak i metody aktywizujące, które występują na konwersatoriach, projektach oraz wizytach studyjnych. Materiały dydaktyczne dla dużej części przedmiotów są przygotowywane i udostępniane studentom za pośrednictwem platformy Moodle, która zawiera sylabus przedmiotu, treści poruszane na zajęciach, prezentacje multimedialne, formy rozliczenia przedmiotu, założenia do wykonania projektu (jeżeli w ramach przedmiotu uwzględniono projekt) oraz inne materiały z zakresu realizowanego przedmiotu. Jednostka stara się zapewnić jak największe upracticznianie zajęć, które często dzięki porozumieniom z interesariuszami zewnętrznymi odbywają się w warunkach rzeczywistych. Liczba zajęć prowadzonych w takim środowisku jest ciągle zwiększana. Wskazać należy, że ze względu na specyfikę działań niektórych instytucji związanych z szeroko rozumianym bezpieczeństwem, nie jest możliwa realizacja wszystkich czynności praktycznych w takich instytucjach jak np. Policja lub Państwowa Straż Pożarna. Wpływ na taki stan rzeczy mają takie czynniki jak na przykład bezpieczeństwo studentów oraz osób trzecich, czy też brak posiadania certyfikatu określonego typu. Przykładem realizacji zakładanych efektów kształcenia w obszarze umiejętności są przedmioty z zakresu specjalności Kryminalistyka oraz Służby specjalne i policyjne, gdzie wykorzystuje się między innymi mobilne laboratorium kryminalistyczne. Na zajęciach studenci poznają takie techniki takie jak: daktyloskopia, otoskopia, traseologia, biologia, osmologia i mechanoskopia. Rozszerzanie zakresu efektów kształcenia jest realizowane również dzięki aktywności studentów w ramach koła naukowego Bezpieczeństwo jest najważniejsze. W ramach działalności studenckiej organizowane są wyjazdy studyjne do podmiotów związanych z bezpieczeństwem wewnętrznym na przykład do firm ochroniarskich, jednostek Policji, Państwowej Straży Pożarnej czy do jednostek Wojska Polskiego. Wyjazdy te odbywają się nie tylko do instytucji lokalnych, ale także organizowane są wyjazdy do instytucji zlokalizowanych w różnych częściach Polski. Zespół oceniający PKA po analizie przedstawionych w trakcie wizytacji kart przedmiotów, stwierdził w kilku przypadkach nieprawidłowości: na przykład w karcie przedmiotu Bezpieczeństwo społeczności lokalnych i kształtowanie bezpiecznych przestrzeni,

dla formy stacjonarnej i niestacjonarnej. Podstawą zaliczenia zgodnie z sylabusem było pisemne udzielenie odpowiedzi na trzy pytania. W karcie przedmiotu brak informacji o sposobie oceniania studenta, brak skali ocen. Karta przedmiotu Prawa człowieka i etyka zawodowa funkcjonariuszy publicznych, metoda dydaktyczna to wykład, prezentacja multimedialna. Wykłady dla stacjonarnej formy 24 godziny, a niestacjonarnej 16 godzin. Przy pomocy tej metody zaplanowano do osiągnięcia 3 umiejętności K-U03, K-U05, K-U08 oraz trzy kompetencje społeczne K-K02, K-K03, K-K04 nie można osiągnąć tych efektów kształcenia metodą wykładu i rozliczyć ich oraz ocenić egzaminem w formie testu. Zespół oceniający zaleca zweryfikowanie i poprawienie wyżej wymienionych kart przedmiotów.

2.2.

Na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni zastosowano podstawowe narzędzia weryfikacji efektów kształcenia, do których należy zaliczyć egzamin pisemny bądź ustny teoretyczno-problemowy, kolokwium. Ponadto uzupełnieniem weryfikacji efektów kształcenia jest praca w formie projektu indywidualnego lub grupowego. Ostatni element stanowi egzamin dyplomowy, który jest składany przed komisją złożoną z przewodniczącego wyznaczonego przez Dziekana, promotora oraz recenzenta. W pierwszej kolejności dyplomant odpowiada na pytanie kierunkowe, których zestaw zatwierdziła Rada Wydziału. Następnie otrzymuje po jednym pytaniu z zakresu pracy dyplomowej od promotora i recenzenta. Na ocenę końcową na dyplomie studenta największą wagę ma średnia ze studiów, której waga w ogólnej ocenie wynosi 50%, oraz ocena z pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego z wagami po 25%. Na lektoratach studenci mają możliwość zdobycia certyfikatu LCCI, a weryfikacja efektów kształcenia odnosi się zarówno do stosowanych glosariuszy jak i w oparciu o międzynarodowe testy LCCI. Dla chętnych studentów umożliwia się wysłanie wyników egzaminów do Londyńskiej Izby Przemysłowo-Handlowej LCCI co daje studentom możliwość zdobycia brytyjskiego certyfikatu kompetencji językowych. WSB jest certyfikowanym centrum egzaminacyjnym LCCI Certificate. Stosowane metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia sformułowano zarówno dla praktyk zawodowych, jak też pozostałych przedmiotów związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Dobór metod weryfikujących efekty kształcenia pozwala na skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia ich osiągnięcia. Metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych są dobrane trafnie i pozwalają na skuteczną ich weryfikację. Warto także podkreślić różnorodność metod weryfikacji osiąganych efektów zarówno w ramach poszczególnych przedmiotów (szczególnie tych związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym), jak też w ogólnej puli wszystkich przedmiotów. System sprawdzania i osiągania zakładanych efektów kształcenia odbywa się w trzech obszarach: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Sposoby weryfikacji zakładanych efektów kształcenia są zawarte w kartach przedmiotu. Na Uczelni funkcjonuje procedura Standardy nauczania i oceniania w WSB w Gdańsku. Na Uczelni funkcjonuje system protokołów internetowych. Sylabusy i zawarte w nich metody weryfikacji efektów kształcenia podlegają przeglądowi przez Menadżera kierunku i Dział Metodyki. Metody weryfikacji są zawarte w każdym sylabusie przedmiotowym, do którego studenci mają dostęp.

2.3.

Zasady rekrutacji na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni określa uchwała Konwentu nr 37/2016 z dnia 21 kwietnia 2016 r. w sprawie zasad rekrutacji na studia wyższe do Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku na rok akademicki 2017/2018 (od 1 stycznia 2017 r. kompetencje Konwentu przejął Zarząd Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku). Uchwała określa zakres wymagań, które kandydat musi spełnić ubiegając się o przyjęcie na studia. Przed rozpoczęciem roku akademickiego Senat wydaje decyzję o warunkach przyjmowania studentów na studia. O przyjęcie na studia pierwszego stopnia mogą ubiegać się zarówno osoby posiadające obywatelstwo polskie jak i obcokrajowcy, którzy uzyskali świadectwo dojrzałości lub jego odpowiednik w danym kraju uprawniający do ubiegania się o przyjęcie na studia wyższe. Warunkiem przyjęcia na studia jest złożenie kompletu wymaganych dokumentów i uiszczenie opłaty wpisowej. Kandydat musi m.in. przedstawić świadectwo maturalne lub dokument umożliwiający podjęcie studiów wyższych w Polsce jest to jedyny warunek jakościowy podczas rekrutacji. W procedurze rekrutacji nie przewidziano selekcji. Decyzje o przyjęciu na studia wydaje Dziekan, natomiast kandydaci mogą kierować odwołania do Rektora. Podczas rekrutacji szczególnymi względami cieszą się kandydaci posiadający świadectwo maturalne z wyróżnieniem oraz laureaci olimpiad i konkursów przedmiotowych, którzy rozpoczynają studia w WSB nieodpłatnie. Promowanie najlepszych studentów jest elementem uczelnianego programu VIS *Very Important Student*. Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku określa zasady, warunki oraz sposób i tryb identyfikacji oraz potwierdzania efektów uczenia się. Konwent Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku podjął w dniu 30 czerwca 2015 r. uchwałę nr 79/2015 w sprawie regulaminu potwierdzania efektów kształcenia. Na jego podstawie została wypracowana procedura uznawania efektów kształcenia osiągniętych w systemie nieformalnym i poza formalnym, a także opracowano niezbędne w tym zakresie dokumenty i zarządzenia dziekanów. W chwili obecnej ta procedura jest możliwa do zastosowania na kierunku studiów *Logistyka*, ponieważ ten kierunek przeszedł pozytywną akredytację Polskiej Komisji Akredytacyjnej. We wrześniu 2017 r. została przeprowadzona wizytacja akredytacyjna PKA na kierunku *Zarządzanie* zaś Wydział oczekuje na pozytywną ocenę, co pozwoli na włączenie tego kierunku do wspomnianej procedury. To samo ma dotyczyć kolejnych akredytowanych kierunków.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron:

Programowi kształcenia został zapewniony z jednej strony specjalistyczny, a z drugiej interdyscyplinarny charakter, przy czym akcent został położony na dobór treści reprezentowanych przez znawców problematyki bezpieczeństwa. Treści poszczególnych modułów są przy tym zintegrowane z badaniami naukowymi prowadzonymi przez kadrę kierunku. Daje to gwarancję, że studentom przekazywana jest najbardziej aktualna wiedza oraz że osiągają oni umiejętności ułatwiające funkcjonowanie w środowisku zawodowym. Wstęp na wszystkie kierunki studiów jest wolny, zarówno na studia stacjonarne jak i niestacjonarne. Dobór metod zajęć dydaktycznych oraz ich organizacja są nastawione na maksymalną efektywność w postaci osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.

Dobre praktyki

Zalecenia

Zweryfikowanie i poprawienie wymienionych w kryterium 2.1. kart przedmiotów.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2. Publiczny dostęp do informacji

3.1.

W ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia obowiązują regulacje zawarte w Księdze Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku. System ten składa się z takich części składowych, jak:

- system zapewniania jakości programów nauczania,
- system zapewniania jakości kadry dydaktycznej,
- system zapewniania jakości dydaktyki.

System Zapewniania Jakości Kształcenia zawiera takie elementy, jak: cele jakościowe, procedury (opisane w Księdze Jakości), organizację oraz kierowanie systemem i dokumentowanie jego funkcjonowania. Wśród procedur jest opracowana Procedura tworzenia i weryfikacji programów kształcenia. Efekty kształcenia dla ocenianego kierunku studiów zostały zatwierdzone uchwałą nr 88/2012 Konwentu Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku z dnia 15 listopada 2012 roku w sprawie uchwalenia efektów kształcenia na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne*. Zgodnie z wyżej wymienioną procedurą osobą odpowiedzialną za opracowanie programu jest Menadżer kierunku. Menadżer kierunku otrzymuje propozycje zmian w programach studiów od następujących grup interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych:

- Rady Programowej (składa się z przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego),
- zespołu dydaktycznego kierunku studiów składającego się z nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów,
- koordynatorów kierunku (nauczyciele akademicy), którzy odpowiadają za treść sylabusu danego przedmiotu.

Przygotowana siatka programowa i matryca przedmiotowych efektów kształcenia z sylabusami (przygotowanymi przez koordynatorów przedmiotu współpracujących z nauczycielami prowadzącymi dany przedmiot) poszczególnych przedmiotów jest przekazywana Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Komisja ta po ocenie dokumentacji ma prawo wnieść poprawki. Następnie program studiów jest omawiany i przyjmowany przez Radę Wydziału. Tak przygotowany program podlega następnie zatwierdzeniu przez Senat Uczelni. Program studiów podlega również zaopiniowaniu przez samorząd studencki, który opinię tą przedstawia w formie uchwały. Zatwierdzony program studiów jest przekazywany do Działu Dydaktycznego, gdzie opracowywany jest plan realizacji ocenianego kierunku studiów na dany rok akademicki. Podstawą sporządzenia planu realizacji kierunku jest siatka programowa,

wykaz nauczycieli akademickich prowadzących przedmioty na ocenianym kierunku studiów (wyznaczeni przez Menedżera kierunku) oraz wykaz sal dydaktycznych dostępnych dla realizacji procesu dydaktycznego w ramach ocenianego kierunku studiów. Księga Jakości zawiera również procedurę Zasady uczestnictwa studentów w opiniowaniu programów kształcenia. W procesie projektowania programów kształcenia na ocenianym kierunku studiów ważną rolę pełnią także pracownicy prowadzący zajęcia. Menadżerowie kierunków, koordynatorzy przedmiotów, uczestniczą w posiedzeniach Rady Wydziału, Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz Zespołów Dydaktycznych. Przedmiotem obrad wyżej wymienionych gremiów są: organizacja zajęć dydaktycznych, doskonalenie programu studiów, praktyki zawodowe. Efekty powadzonych rozmów i ustalenia w zakresie procesu kształcenia, w tym doskonalenia programu studiów w ramach ocenianego kierunku studiów są przekazywane Dziekanowi. Ponadto interesariusze wewnętrzni uczestniczą w pracach nad projektowaniem, tworzeniem oraz zatwierdzaniem efektów kształcenia, poprzez udział w następujących gremiach: Senat, Rada Wydziału oraz Komisja ds. Jakości Kształcenia. Dokumentacja dotycząca programów studiów w tym sylabusy obowiązujące w danym roku akademickim podlegają archiwizacji przez Dział Dydaktyczny. Podjęte przez Uczelnię działania, regulacje prawa wewnętrznego pozwalają na stwierdzenie, iż zapewniony jest udział interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w projektowaniu i zatwierdzaniu programu studiów w ramach ocenianego kierunku studiów. Możliwość zgłoszenia propozycji zmian w programach kształcenia mają: studenci, pracownicy oraz inne osoby związane z Wydziałem. Częstotliwość zgłaszania uwag ma charakter cykliczny (każdego roku są dokonywane zmiany). Propozycje zmian uwzględniają sugestie Rady Programowej, Menadżera kierunku oraz studentów. Przykładem proponowanych zmian w obowiązujących programach kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest wprowadzenie do kadry realizującej program studiów byłego konsula generalnego Ukrainy w Gdańsku. Komisja ds. Jakości Kształcenia (Kds.JK) na bieżąco monitoruje programy kształcenia poprzez systematyczny przegląd założonych efektów kształcenia oraz metod ich osiągania i weryfikacji. Przedmiotem posiedzenia powyższej komisji jest m.in. okresowa ocena merytoryczna jakości programu kształcenia. Monitoring przeprowadzany jest na podstawie procedury Monitorowanie i okresowy przegląd programu. Komisja spotyka się cyklicznie (nie rzadziej niż raz na semestr). Ocenie podlegają: efekty kształcenia, treści programowe, sekwencja poszczególnych przedmiotów, formy realizacji zamierzonych efektów kształcenia, praktyki zawodowe oraz proces dyplomowania. Wnioski Zds.JK, wraz z zaleceniami działań mających na celu poprawę jakości procesu kształcenia przekazywane są Radzie Wydziału. Jak wynika z przeprowadzonych rozmów i dokumentacji przedmiotem obrad Zds.JK było przyjęcie zmian w programach kształcenia. Przykładem zmian wprowadzonych w ramach ocenianego kierunku studiów jest usunięcie przedmiotu Metodologia badań nad bezpieczeństwem – protokół Kds.JK z dnia 16 marca 2016 r. Bieżącej oceny, przeglądu i monitorowania programu kształcenia dokonują nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia w ramach danego przedmiotu na ocenianym kierunku studiów. Sprawdzają oni poziom realizacji efektów kształcenia określonych w karcie danego przedmiotu. Kolejno po realizacji zajęć z danego przedmiotu, prowadzący przekazuje Koordynatorowi przedmiotu oceny cząstkowe oraz wnioski doskonalące proces kształcenia. Następnie koordynatorzy zobligowani są do dążenia do ujednolicenia efektów kształcenia w ramach danego przedmiotu prowadzonego przez kilku nauczycieli akademickich. W przypadku modyfikacji procesu

dydaktycznego lub programu kształcenia, koordynatorzy przekazują sugestie zmian Menedżerowi kierunku oraz władzom Wydziału. Z menedżerem kierunku współpracuje Komisja ds. Jakości Kształcenia w zakresie dbania o zgodność treści efektów kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów. Komisja swoje wnioski i wyniki analiz przekazuje władzom Wydziału oraz Radzie Wydziału. Wnioski te są wykorzystywane np. przy obsadzie zajęć w ramach ocenianego kierunku, doskonalenia programów studiów, zmian formy prowadzonych zajęć. Jak wynika z przeprowadzonych rozmów zmiany w programach studiów na ocenianym kierunku uwzględniają takie aspekty jak potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego. Przykładem takich działań jest realizacja zajęć, przez nauczycieli akademickich będących również przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, z takich przedmiotów jak: Ochrona osób i mienia obszarów i obiektów, Ochrona informacji niejawnych, Wykorzystanie biegłych w postępowaniu karnym. Konsekwencją uwzględnienia korekt w proponowanych programach są prace nad uaktualnieniem sylabusów. Sylabusy są analizowane pod kątem przejrzystości, spójności oraz zgodności z ogólnymi celami kształcenia i przewidzianymi efektami kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Zespół oceniający zwraca jedna uwagę na analizę sylabusów pod kątem np. zgodności proponowanej formy prowadzonych zajęć z faktycznie realizowaną formą zajęć. Na zmianę, korektę i dostosowanie programu studiów do obowiązujących wymagań na ocenianym kierunku studiów mają wpływ uwagi lub zalecenia zawarte w ankietach studenckich. Ankietyzacja prowadzona przez Jednostkę prowadzącą kształcenie na ocenianym kierunku służy zebraniu opinii studentów na temat sposobu prowadzenia zajęć dydaktycznych. Kolejnym narzędziem wspomagającym proces doskonalenia programów kształcenia na ocenianym kierunku studiów są: ankietyzacja absolwentów, pozwalająca na pozyskanie informacji o osiągniętych efektach kształcenia oraz ich przydatności na rynku pracy i hospitacje zajęć (hospitacji zajęć nie podlegają zajęcia prowadzone przez nauczycieli akademickich z tytułem naukowym profesora). Podczas wizytacji przedstawiono do wglądu wyniki przeprowadzonych ankiet, co pozwala na stwierdzenie, że informacje zawarte w tych ankietach są analizowane bezpośrednio przez prowadzącego dane zajęcia. Po przeprowadzonych analizach są dokonywane zmiany w programach studiów np. weryfikacja stosowanych metod dydaktycznych. Takie działania pozwalają na stwierdzenie, że Jednostka prowadzi na bieżąco ocenę programu studiów, w tym ocenę trafności stosowanych metod prowadzonych zajęć oraz metod weryfikacji zakładanych efektów kształcenia. Na podstawie dokonywanej analizy i sformułowanych wniosków są wskazywane możliwe rozwiązania konkretnych problemu. Weryfikacja efektów kształcenia odbywa się także podczas zajęć seminaryjnych i egzaminu dyplomowego. Aby zapewnić odpowiedni poziom jakości pracy dyplomowej w Uczelni opracowane zostały zasady przygotowania, pisania i oceny prac dyplomowych uchwała nr 6/2016 Rady Wydziału Ekonomii i Zarządzania w Gdyni Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku z dnia 29 czerwca 2016 r. w sprawie zatwierdzenia standardów pisania prac dyplomowych. Weryfikacja efektów kształcenia w procesie dyplomowym ma charakter komisyjny. Podstawą do wprowadzenia ewentualnych zmian w programach studiów bądź sposobie jego realizacji jest ocena prac i egzaminów dyplomowych oraz ocena praktyk. Wprowadzona została procedura Kontroli prac dyplomowych. Na podstawie tej procedury został wprowadzony obowiązek zgłaszania przez promotorów tematów prac dyplomowych do weryfikacji i zatwierdzania przez Komisję ds. Jakości Kształcenia. W ramach struktury Komisji ds. Jakości Kształcenia czteroosobowe

kierunkowe zespoły oceniają zgłoszone tematy prac dyplomowych oraz weryfikują składane do obrony prace dyplomowe w zakresie zawartości merytorycznej. Ponadto zgodnie z powyższą procedurą dokonano zmian w sposobie przydzielania recenzentów prac dyplomowych. Doskonaleniu programów studiów służy przeprowadzane Badanie Atrybutu Marki. Badanie to pozwala na zapoznanie się z potrzebami i oczekiwaniami związanymi z kształceniem na danym kierunku studiów.

3.2.

Wydział w ramach, którego prowadzone jest kształcenie na ocenianym kierunku studiów zapewnia publiczny dostęp do informacji o trybie i zasadach rekrutacji, programie kształcenia oraz warunkach jego realizacji. Na stronie internetowej Uczelni (w tym na platformie internetowej Moodle) oraz na stronie internetowej Wydziału dostępne są informacje związane z realizacją procesu kształcenia (rozkład zajęć, materiały z prowadzonych zajęć), przepisy prawa powszechnie obowiązujące i przepisy prawa wewnętrzne Uczelni (system Extranet), zasady studiowania, programy i plany studiów, zasady zaliczania przedmiotów i odbywania praktyk, zasady przyznawania stypendiów. Bieżące informacje dotyczące realizacji procesu dydaktycznego są również wywieszane na tablicach ogłoszeń na korytarzu budynku Wydziału. Studenci i inni interesariusze (kandydaci na studia, pracownicy) mają dostęp do wyżej wymienionych informacji. Ponadto zgodnie z obowiązującą procedurą: Procedura informowania studentów o funkcjonowaniu platformy Moodle jako narzędzia wspomagającego proces dydaktyczny - studenci mają możliwość dostępu do sylabusów z poszczególnych przedmiotów. Uczelnia za pośrednictwem poszczególnych działów (Dział Dydaktyczny) będących w strukturze Wydziału na bieżąco ocenia jakość funkcjonowania form kontaktów z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia, który funkcjonuje na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku, w tym na ocenianym kierunku studiów określa w sposób przejrzysty i uporządkowany postępowanie dotyczące tworzenia, zatwierdzania, monitorowania, oceny i doskonalenia programów kształcenia. W tym procesie uczestniczą różne grupy interesariuszy, w tym interesariusze wewnętrzni, tj. nauczyciele akademicki, studenci oraz przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego oraz pracodawcy, a opinie przedstawicieli wyżej wymienionych grup interesariuszy służą doskonaleniu programów studiów. Należy stwierdzić, że podejmowane działania w zakresie monitorowania programów kształcenia i sposobu ich realizacji są prowadzone przy największym udziale nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Menadżer kierunku oraz Komisja ds. Jakości Kształcenia analizują informacje i materiały dotyczące programu pochodzące od różnych grup interesariuszy. Tak zgromadzony materiał pozwala na badanie procesu kształcenia w tym program studiów. Konsekwencją prowadzonych działań mogą być formułowane różne zmiany lub zalecenia, będących podstawą zmian w programie studiów. Natomiast informacje dotyczące Wewnętrznego Systemu

Zapewnienia Jakości Kształcenia zgromadzone są na stronie internetowej Uczelni. Należy stwierdzić, że system upowszechniania informacji dotyczących ocenianego kierunku studiów funkcjonuje prawidłowo.

Dobre praktyki

Księga Jakości. Badanie Atrybutu Marki.

Zalecenia

Analiza sylabusów pod kątem np. zgodności proponowanej formy prowadzonych zajęć z faktycznie realizowaną formą zajęć.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

- 4.1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne kadry
- 4.2.Obsada zajęć dydaktycznych
- 4.3.Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

ZO PKA przeprowadził ocenę spełnienia wymagań dotyczących minimum kadrowego na podstawie przesłanej dokumentacji, dokumentów przedstawionych podczas wizytacji i rozmów przeprowadzonych z władzami Wydziału. W ocenie uwzględniono w szczególności posiadane stopnie naukowe i specjalizację naukową oraz dorobek nauczycieli akademickich. Sprawdzono również obciążenia dydaktyczne w bieżącym roku akademickim. Minimum kadrowe dla studiów pierwszego stopnia na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* spełnia wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz. U. z 30 września 2016 r. poz. 1596) w zakresie: liczby nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe, a także wymiaru prowadzonych zajęć dydaktycznych. Struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* odpowiada wymogom prawa określonym dla kierunku studiów o profilu praktycznym. Osoby zaliczone do minimum kadrowego zostały zatrudnione w pełnym i niepełnym wymiarze czasu pracy oraz nie później niż od początku semestru studiów, a zatem spełniają wymagania określone przepisami prawa. W wyniku przeprowadzonej analizy obciążeń dydaktycznych kadry akademickiej stanowiącej minimum kadrowe należy stwierdzić, iż realizowana przez nią minimalna liczba godzin zajęć dydaktycznych jest zgodna wymogami prawa powszechnie obowiązującego. Wydział Ekonomii i Zarządzania w Gdyni Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku wskazał do minimum kadrowego na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* studiach I stopnia o profilu praktycznym 8 nauczycieli akademickich. Minimum kadrowe w większości

składa się z nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni od wielu lat, w przypadku jednego nauczyciela z minimum kadrowego jego staż w Uczelni jest krótki i rozpoczął się w roku akademickim 2017/2018, a w przypadku kolejnych trzech w roku akademickim 2016/2017. W grupie nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe jest dwóch ze stopniem naukowym doktora habilitowanego posiadających dorobek naukowy w obszarze nauk społecznych w dziedzinie nauk społecznych, w dyscyplinie nauki o bezpieczeństwie; czterech ze stopniem naukowym doktora posiadających dorobek naukowy w obszarze nauk społecznych, w dziedzinie nauk społecznych, w dyscyplinie nauki o bezpieczeństwie lub nauki o obronności i dwóch z tytułem zawodowym magistra posiadających doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią między innymi w instytucjach Ministerstwa Obrony Narodowej i Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Wykładowcy z dużym doświadczeniem prowadzą zajęcia między innymi w ramach przedmiotów kierunkowych i specjalnościowych w dziedzinie związanej z ocenionym kierunkiem studiów. Do minimum kadrowego na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* na poziomie studiów pierwszego stopnia, zespół oceniający zaliczył wszystkich nauczycieli akademickich zgłoszonych przez Uczelnię do tego minimum, czyli 2 doktorów habilitowanych, 4 doktorów oraz 2 magistrów. Wobec czego wymagania minimum kadrowego został spełnione w pełni. Wśród nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe siedmiu posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, związane z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia dla tego kierunku. Stosunek liczby nauczycieli akademickich do liczby studentów wynosi dla studiów I stopnia 1:26 (8 nauczycieli akademickich zaliczonych do minimum kadrowego i 204 studentów I stopnia).

4.2.

Na ocenianym kierunku zajęcia prowadzi 40 nauczycieli spoza minimum kadrowego. Dwóch z tytułem profesora, pięciu ze stopniami naukowymi doktora habilitowanego, 17 doktorów i 16 magistrów. Magistrowie, praktycy, w przypadku prowadzenia wykładów, uzyskują stosowną zgodę Rady Wydziału Ekonomii i Zarządzania WSB w Gdańsku. W roku akademickim 2017/2018 obowiązuje w tym zakresie uchwała nr 19/2017 z dnia 19 września 2017. Obsadę zajęć na rok akademicki ustalają menedżerowie kierunków. Menedżer ustala prowadzącego dla przedmiotów przypisanych do jego zespołu dydaktycznego bez względu na kierunek, na którym przedmiot jest realizowany. Menedżerowie biorą pod uwagę doświadczenie dydaktyczne i praktyczne wykładowców oraz oceny wystawiane im przez studentów. Jeżeli jest potrzeba zaangażowania nowego nauczyciela akademickiego, propozycję jego zatrudnienia przedstawia Menedżer kierunku Dziekanowi, który na podstawie przedstawionych dokumentów odzwierciedlających dorobek praktyczny i naukowy, po przeprowadzonej rozmowie z kandydatem, podejmuje decyzję o jego ewentualnym zatrudnieniu do realizacji zajęć dydaktycznych. Analiza dorobku naukowego oraz doświadczenia zdobytego poza uczelnią wskazuje na właściwe przypisanie zajęć poszczególnym nauczycielom akademickim z uwzględnieniem ich dorobku naukowego i doświadczenia zawodowego zdobytego poza uczelnią. Fakt ten potwierdziło 10 obecnych na spotkaniu z ZO nauczycieli akademickich. Zwracali oni także uwagę na fakt pomocy Wydziału i Uczelni w przygotowaniu dydaktycznym

do prowadzenia zajęć. Dokumentacja Uczelni wskazuje, że 13 nauczycieli w 2016 roku uzyskało Certyfikat A w zakresie podstawowych standardów nauczania i oceniania w Wyższej Szkole Bankowej w ramach Programu Doskonalenia Nauczycieli Akademickich. Kadra dydaktyczna uczestniczy w szkoleniach rozwijających kompetencje dydaktyczne w ramach prowadzenia zajęć na odległość. 10 nauczycieli akademickich uczestniczyło w kursie z obsługi platformy Moodle obejmujący między innymi tworzenie e-serwisu do własnego przedmiotu zgodnie ze standardami. Zdecydowana większość kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku posiada znaczące doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią. W szczególności zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym są prowadzone głównie przez takie osoby. Kompetencje nauczycieli będących jednocześnie praktykami bardzo wysoko ocenili studenci, wskazując m.in. na dzielenie się przez nich swoimi doświadczeniami praktycznymi i odwoływaniem się do licznych przykładów, jednak ich zdaniem potencjał ten nie jest wykorzystany w pełni (ograniczona liczba zajęć, podczas których można osiągać efekty z zakresu umiejętności). Zagadnieniem, które powinno zostać uwzględnione wśród strategicznych celów rozwoju jednostki i planów rozwoju ocenianego kierunku studiów stanowi także rozwój naukowy kadry, w tym szczególnie osób uznawanych za praktyków, którzy posiadają duży potencjał w tym zakresie.

4.3.

Zasadniczym kryterium zatrudnienia nauczycieli są kwalifikacje kandydata do pracy zgodne z założonymi w programach efektami kształcenia. Kwalifikacje te stwierdzane są na podstawie dyplomów ukończenia studiów, zdobycia stopni naukowych lub tytułu naukowego, publikacji i zrealizowanych projektów badawczych, udokumentowanej praktyki zawodowej. Na stanowiska naukowo-dydaktyczne (asystent, adiunkt, profesor) zatrudniani są kandydaci mający udokumentowany dorobek naukowy i posiadający aspiracje rozwoju naukowego. Na stanowiska dydaktyczne (wykładowca, starszy wykładowca) zatrudnia się kandydatów z dużym doświadczeniem praktycznym i wiedzą zawodową oraz wyróżniających się w dydaktyce pracowników naukowo-dydaktycznych, których rozwój naukowy został spowolniony lub zahamowany. Decydujące znaczenie w przekwalifikowaniu pracownika naukowo-dydaktycznego na dydaktycznego posiada funkcjonujący w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku system ocen okresowych. Negatywna ocena rozwoju naukowego może być podstawą, wspomnianego powyżej przekwalifikowania lub rozwiązania umowy o pracę. Integralnym składnikiem polityki zatrudnienia pracowników naukowo-dydaktycznych jest funkcjonujący w WSB w Gdańsku system wspierania rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej. Ocena poszczególnych nauczycieli akademickich w trakcie roku akademickiego następuje przede wszystkim poprzez oceny studentów z wykorzystaniem ankietyzacji oraz innych możliwości oceny jak np. poprzez działanie Komisji Oceny Nauczycieli Akademickich, czy oceny formułowane przez Zespół Dydaktyczny. Uzyskane opinie dotyczące nauczycieli akademickich mają wpływ na ich dalszą pracę w Wyższej Szkole Bankowej. ZO PKA po analizie dokumentacji i rozmów odbytych w trakcie spotkań w Uczelni, w tym z kadrami dydaktyczną pozytywnie ocenia wsparcie Wydziału i Uczelni w podnoszeniu kwalifikacji zawodowych i kompetencji dydaktycznych. Na podstawie udostępnionej dokumentacji

stwierdzić można, że władze Wyższej Szkoły Bezpieczeństwa w Gdańsku w tym władze Wydziału Ekonomii i Zarządzania wspierają i motywują nauczycieli akademickich poprzez: udzielenie półrocznego urlopu naukowego (w roku akademickim 2012/2013 korzystało z niego 2 nauczycieli, w roku 2013/2014 oraz 2014/2015 jeden), zmniejszenia o 50% pensum dydaktycznego, pokrycie kosztów doktoratów i habilitacji (WSB w Gdańsku w roku 2016 pokryła koszty dwóch habilitacji). Jeden nauczyciel akademicki jest na ukończeniu procedury habilitacyjnej w 2018 roku. Uczelnia również zadeklarowała pokrycie kosztów tej habilitacji. Nauczyciele akademicy uzyskują pomoc w sfinansowaniu tłumaczeń na język angielski artykułów i publikacji oraz na organizację konferencji i uczestnictwo w tego typu przedsięwzięciach w kraju i za granicą. Między innymi Uczelnia sfinansowała w poprzednim roku akademickim udział w międzynarodowych konferencjach nauczycieli akademickich na Słowacji (07.02.2017-10.02.2017 w Bańskiej Bystrzycy oraz 26.10.2017-27.10.2017 w Bratysławie). Łącznie Uczelnia przyznała do realizacji w 2017 r. 8 grantów o kwocie 92707 zł. Przy czym jedynie jeden grant był przyznany Wydziałowi Finansów Zarządzania. Nauczyciele akademicy stanowiący minimum kadrowe posiadają dorobek naukowy, który zapewnia realizację programu studiów w obszarze wiedzy odpowiadającym obszarowi kształcenia, wskazanemu dla tego kierunku studiów, w zakresie jednej z dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia określone dla tego kierunku, lub doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, związane z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia dla tego kierunku. Struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe odpowiada wymogom prawa określonym dla kierunków studiów o profilu praktycznym, a ich liczba jest właściwa w stosunku do liczby studentów ocenianego kierunku. Dorobek naukowy, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia. Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, w tym zajęcia warsztatowe, są prowadzone na ocenianym kierunku przez osoby, z których większość posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, odpowiadające zakresowi prowadzonych zajęć. W przypadku, gdy zajęcia realizowane są z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, kadra dydaktyczna jest przygotowana do prowadzenia zajęć w tej formie. Prowadzona polityka kadrowa umożliwia właściwy dobór kadry, motywuje nauczycieli akademickich do podnoszenia kwalifikacji naukowych, zawodowych i rozwijania kompetencji dydaktycznych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Na studiach I stopnia zapewnione jest minimum kadrowe. Nauczyciele akademicy stanowiący minimum kadrowe zapewniają realizację programu studiów, gdyż posiadają dorobek naukowy odpowiadający efektom kształcenia oraz znaczące doświadczenie zdobyte poza uczelnią, związane z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia. Zajęcia dydaktyczne są przypisywane nauczycielom akademickim z uwzględnieniem ich dorobku naukowego i doświadczenia zawodowego. Kompetencje nauczycieli będących jednocześnie praktykami są bardzo wysoko oceniane przez studentów, wskazując m.in. na dzielenie się przez nich swoimi doświadczeniami praktycznymi. Kadra akademicka odbywa stosowne szkolenie

do prowadzenia zajęć na odległość, jednak nie są prowadzone tego typu zajęcia. Uczelnia i Wydział wspierają i motywują kadrę dydaktyczną w podnoszeniu kwalifikacji zawodowych.

Dobre praktyki

Zalecenia

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Poza formalnym gremium, jakim jest Rada Programowa (wcześniej Rada Przedsiębiorczości) oraz potwierdzonymi formalnie ramowymi porozumieniami o współpracy z kilkoma podmiotami, współpraca jednostki odpowiedzialnej za oceniany kierunek opiera się również na nieformalnych i bezpośrednich kontaktach z osobami reprezentującymi lokalne i subregionalne instytucje oraz przedsiębiorstwa. Rada jest forum, które współpracuje z całą Uczelnią i wszystkimi kierunkami studiów. Do tych zalicza się jednostki samorządu terytorialnego, jednostki Policji, jednostki wojskowe, służbę więzienną, kuratorium, firmy ochroniarskie, itp. Formy współpracy obejmują przede wszystkim praktyki studenckie, wspólne konferencje, wizyty studyjne, debaty społeczne, a także współpracę w ramach przygotowywanych przez studentów prac dyplomowych. Wydział od 2011 roku współpracuje z otoczeniem pracodawców, w którego ramach powstała Rada Programowa a wcześniej Rada Przedsiębiorczości. Z przedstawionych dokumentów wynika, iż Rada Programowa spotkała się minimum raz w ciągu roku akademickiego, a jej spotkania są udokumentowane. W jej skład wchodzi kilkunastu członków reprezentujących administrację publiczną (samorząd lokalny i służby mundurowe). W trakcie obrad omawiane są poszczególne kierunki studiów. Z treści protokołów wynika, że głównym przedmiotem dyskusji są praktyki zawodowe, wybrane treści przedmiotowe oraz sugestie dotyczące programu studiów (m.in. języków obcych i kompetencji miękkich). W 2016 roku Uczelnia podpisała porozumienie z Komendantem Głównym Policji dotyczące realizacji minimalnego zakresu treści kształcenia programu szkolenia zawodowego podstawowego realizowanego na studiach wyższych na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne*, pozwalającego Uczelni na włączenie się w proces przygotowywania kandydatów do służby w Policji. W odniesieniu do praktyk studenckich Wydział Ekonomii i Zarządzania Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku nie podpisał formalnych stałych porozumień o współpracy, jednakże posiada bazę 28 podmiotów, we współpracy, z którymi realizuje praktyki zawodowe. W ramach realizacji praktyk Uczelnia organizuje konkurs na Praktykodawcę Roku. Konkurs jest realizowany od kilku lat i ma na celu wyłonienie lidera na rynku pracy oferującego najatrakcyjniejsze praktyki dla studentów. Zarówno liczba podmiotów, jak i profile poszczególnych partnerów pozwalają na skuteczną realizację praktyk i osiąganie efektów kształcenia przez studentów. Warto dodać, że część zajęć odbywa się również w jednostkach zewnętrznych i mają one głównie charakter wizyt studyjnych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Włączanie pracodawców i przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w procesy określania i weryfikacji efektów kształcenia ma ukształtowany od kilku lat sformalizowany charakter (w ramach powołanej kilka lat temu Rady Programowej). Ponadto współpraca odbywa się na podstawie niesformalizowanych bezpośrednich i ścisłych kontaktów z przedstawicielami podmiotów z szeroko rozumianej sfery administracji i bezpieczeństwa, które stanowią bardzo dobrą płaszczyznę do rozwijania i pogłębiania współpracy oraz gwarantują skuteczną realizację praktyk studenckich. Pozytywnym elementem współpracy jest również realizacja licznych wizyt studyjnych u partnerów.

Dobre praktyki

Dobłą praktyką jest realizacja konkursu Praktykodawca Roku, który promuje pozytywne przykłady i jednocześnie promuje współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Zalecenia

Rekomenduje się rozważenie powołania stałego organu doradczego dedykowanego kierunkowi *bezpieczeństwo wewnętrzne*, w skład którego wchodziłoby interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni.

Kryterium 6. Umieździarnodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Program realizowany na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku spełnia wymagania w zakresie umieździarnodowienia procesu kształcenia. Na podstawie przeprowadzonej szczegółowej weryfikacji przez zespół oceniający PKA procesu internacjonalizacji w zakresie międzynarodowej wymiany studentów oraz kadry naukowo dydaktycznej na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne*, stwierdzić należy, iż WEiZ w Gdyni współpracuje z szeregiem uczelni zagranicznych. Efektem współpracy z uczelniami z krajów anglosaskich (University of Northampton w Wielkiej Brytanii oraz Franklin University w Stanach Zjednoczonych) jest przeniesienie rozwiązań organizacyjnych do WSB w Gdańsku i Gdyni. Wzorem wspomnianych uczelni dokonano:

- reorganizacji struktur naukowo-dydaktycznych, powołano zespoły dydaktyczne i odrębnie funkcjonujące katedry naukowe,
- wprowadzono funkcję Menedżera kierunku z przypisanymi zadaniami administracyjno -menedżerskimi w ramach działalności dydaktycznej, zaś kierownikom katedr powierzono zadania zorientowane na rozwój naukowy pracowników.

W ocenie osób uczestniczących w spotkaniu z ZO PKA, była to duża zmiana, która pozwoliła na usprawnienie szeregu zadań procesowych zorientowanych na realizację praktycznego profilu kształcenia, w ramach przenoszenia dobrych praktyk z zachodnich partnerskich uczelni

utworzono Dział Metodyczny, w którym obecnie na pełnych etatach pracuje trzech metodyków. Głównym zadaniem zespołu metodycznego jest wspieranie kadry w rozwoju kompetencji dydaktycznych: zarówno w obszarze ściśle metodycznym prowadzenia zajęć, ale też w odniesieniu do kompetencji informatycznych w związku z rosnącą rolą wspierania procesu dydaktycznego nowoczesnymi technologiami, w tym szczególnie z obsługi platformy Moodle. W ramach modyfikacji programu kształcenia i rozwoju kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* pod kątem umiędzynarodowienia przedstawiciele Jednostki uczestniczyli w tygodniowych warsztatach szkoleniowych pod nazwą *International Innovations in Education Forum Encompassing Instructional Design, Curriculum Development and Outcomes Assessment in Higher Education* realizowanych na Franklin University, w miejscowości Columbus w stanie Ohio w lutym 2012. Ponadto, pracownicy Katedry Nauk o Bezpieczeństwie WSB w Gdańsku podjęli rozmowy o współpracy z Wydziałem Fachbereichs Polizei und Sicherheitsmanagement niemieckiej uczelni Hochschule für Wirtschaft und Recht w Berlinie. Współpraca z tym ośrodkiem jest szczególnie obiecująca ze względu na charakter miasta, jak i stojące przed nim wyzwania w zakresie bezpieczeństwa. Zajęcia w języku angielskim na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* realizowane są w ramach lektoratów, a od roku akademickiego 2017/2018 także w ramach przedmiotu do wyboru gdzie studenci mają możliwość studiowania jednego z podanych przedmiotów po angielsku: *Intercultural Communication* lub *Principal of Civilization Science*. Ponadto studenci mają możliwość zdobycia certyfikatu LCCI dzięki uczestnictwu w ramach zajęć dydaktycznych w kursach przygotowujących do egzaminów Londyńskiej Izby Przemysłowo-Handlowej LCCI na wszystkich stopniach zaawansowania językowego. Uczelnia jest certyfikowanym centrum egzaminacyjnym LCCI Certificate. Z dokumentacji dostarczonej ZO PKA podczas wizytacji wynika, iż Uczelnia stworzyła przejrzysty system informacji o możliwościach korzystania z programów mobilnościowych, tj. Erasmus+, EFS oraz innych jakie są przedmiotem umów między uczelniami. Studenci i pracownicy kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* WSB w Gdyni mają możliwość wyjazdu do uczelni partnerskich programu Erasmus+, ale także do nieobjętej tego porozumienia uczelni na Białorusi w Pińsku, czy też wspomnianej wyżej uczelni amerykańskiej Franklin University. Informacje o możliwościach wyjazdów podawane są w postaci regulaminu rekrutacji na wyjazdy, poprzez kanały elektroniczne: Extranet i Intranet; poprzez media społecznościowe - Facebook oraz poprzez wizyty pracowników działu współpracy z zagranicą na zajęciach dydaktycznych. Międzynarodowa działalność kadry naukowo-dydaktycznej jest, w opinii ZO PKA wspierana na różnych płaszczyznach. Na przykład działalność badawcza, w tym międzynarodowa, finansowana jest przede wszystkim z grantów pozyskanych przez pracowników oraz z projektów finansowanych z dotacji na działalność statutową. Dofinansowywanie aktywności naukowej pracowników związanej z umiędzynarodowieniem ich dorobku naukowo-badawczego, w tym: udziału pracowników w zagranicznych konferencjach naukowych, korekt językowych artykułów publikowanych w zagranicznych czasopismach naukowych oraz opłat za publikacje wydawane w formie *open-access*. Motywowanie pracowników do publikowania w renomowanych czasopismach zagranicznych. Wspieranie w pozyskiwaniu i realizacji projektów badawczych. W celu ciągłego rozwoju kadry naukowej Uczelnia oferuje swoim pracownikom możliwość wyjazdów naukowo-badawczych do zagranicznych instytucji i ośrodków badawczych. Pracownicy naukowo-dydaktyczni mogą ubiegać się

o dofinansowanie wyjazdów na konferencje lub seminaria naukowe ze środków Jednostki, co sprzyja intensyfikacji umiędzynarodowienia badań naukowych oraz wymianie doświadczeń dydaktycznych. Władze Jednostki wspierają wyjazdy na konferencje i kongresy zagraniczne, zjazdy międzynarodowych towarzystw naukowych poprzez czytelny system ich finansowania, otwartych dla wszystkich pracowników. Środki są przeznaczane na konkretne wyjazdy, których cele są różnorakie (od kwerendy po wystąpienia z referatami); wspieranie wydawania publikacji obcojęzycznych przez finansowanie *proof-reading* tekstów, konsultacji językowych i szkoleń z zakresu języka angielskiego kongresowego. Jednostka preferuje stałą współpracę z osobami posiadającymi doświadczenie międzynarodowe, odbywającymi krótko oraz długoterminowe staże badawcze na uczelniach zagranicznych oraz jako *Visiting Professor*. Od października 2017 r. WSB Gdańsk zatrudniła profesora i ukraińskiego dyplomatę, byłego konsula Ukrainy na Łotwie i w Polsce, obecnie Rektora Lwowskiego Instytutu Managementu. W semestrze letnim 2017/2018 zaplanowano dla profesora przeprowadzenie zajęć z przedmiotu Protokół dyplomatyczny. Poza zajęciami dydaktycznymi profesor aktywnie udziela się w konsultowaniu programów studiów na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* oraz *stosunki międzynarodowe*. Rozwiązanie takie pozwala na rozwinięcie długoterminowej współpracy dającej korzyści w postaci wspólnych publikacji i projektów badawczych, a także stwarza możliwości współpracy młodszemu pracownikom i pozwala większej liczbie studentów na możliwość korzystania z wiedzy i umiejętności tychże pracowników.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Z danych przekazanych zespołowi oceniającemu PKA wynika, że w ramach ocenianego kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* Jednostka podejmuje właściwe działania mające na celu aktywizację studentów i kadry naukowo – dydaktycznej do realizacji wymiany międzynarodowej, uczestnictwa w międzynarodowych programach i projektach. Pewnym mankamentem jest jednak słabe zainteresowanie studentów kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* wyjazdami w ramach programu Erasmus+. W ostatnich trzech latach akademickich nikt z ocenianego kierunku się nie zgłosił na wyjazd. Studenci jako powód odmowy wyjazdu w ramach programu Erasmus+ wskazują, że dłuższe okresy wyjazdu mogą spowodować utratę pracy u aktualnego pracodawcy. Z rozmów przeprowadzonych przez ZO PKA z osobami odpowiedzialnymi za współpracę zagraniczną wynika, iż dla zwiększenia motywacji studentów do współpracy międzynarodowej władze Uczelni analizują możliwość wyjazdów studentów do uczelni partnerskich na krótszy okres 1–3 miesiące.

Dobre praktyki

Zalecenia

Zaleca się silniejszą aktywizację studentów w zakresie korzystania z programów wymiany oraz tworzenie wspólnych zespołów badawczych w celu aplikowania o międzynarodowe granty naukowo – badawcze.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

- 7.1. Infrastruktura dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym
- 7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne
- 7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Wyższa Szkoła Bankowa w Gdyni mieści się w budynku zlokalizowanym w centrum Gdyni, przy ulicy Śląskiej 35/37 B. Jest to budynek o powierzchni użytkowej 2256 m². Obiekt spełnia przepisy pod względem BHP i ppoż. W budynku poza salami dydaktycznymi zlokalizowano większość jednostek administracyjnych: dziekanat z biurem karier i działem stypendialnym, biuro rekrutacji, kancelarię, biuro dziekana, bibliotekę oraz archiwum. W celu zapewnienia studentom możliwości uczestniczenia w zajęciach sportowych Uczelnia podpisała umowę o wynajem hali sportowej z Uczniowskim Klubem Sportowym Galeon przy ul. Morskiej 91 w Gdyni. Zajęcia na *kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne* odbywają się głównie w tym budynku. Znajduje się tam 27 sal wykładowych, ćwiczeniowych i seminaryjnych o pojemności od 10 do 150 oraz cztery laboratoria komputerowe. Aule wyposażone są fotele audytoryjne, sprzęt multimedialny oraz stałe nagłośnienie. WSB w Gdyni posiada 4 pracownie komputerowe o łącznej liczbie 82 stanowisk. W budynku Wydziału jest dostęp do bezprzewodowego Internetu. Budynek jest nowy, czysty, korytarze jasne i przestronne. Winda umożliwia korzystanie z infrastruktury budynku studentom niepełnosprawnym. Wszystkie pomieszczenia w budynku są oznaczone alfabetem Braille'a ułatwiając poruszanie się osobom niewidomym. Wydział nie dysponuje żadnym specjalistycznym oprogramowaniem ani laboratoriami dla studentów kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne*, natomiast należy stwierdzić, iż Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku, składając m.in. wniosek: D.N.A. WSB - Dydaktyka, Nauka, Administracja - Zintegrowany Program Rozwoju WSB, aplikuje o zakup oprogramowania, który umożliwiłby studentom doskonalenie umiejętności zadań z zakresu zarządzania bezpieczeństwem, takich jak realizowane są w jednostkach administracji publicznej i w innych podmiotach systemu bezpieczeństwa lokalnego. Wspomniane wyżej rozwiązanie, będzie możliwe do zrealizowania, dzięki oprogramowaniu ArcGIS, które służy do zarządzania informacją przestrzenną. Dane, które posiada można odnieść do przestrzeni np. poprzez adres, nazwę miejscowości, nazwę własną danego miejsca, współrzędne geograficzne. Ponadto na specjalistyczne wyposażenie Wydziału Ekonomii i Zarządzania w Gdyni, składa się mobilne laboratorium kryminalistyczne, zaopatrzone w profesjonalne walizki kryminalistyczne. Walizki zawierają zestawy do daktyloskopii: folie daktyloskopijne, odczynniki (argentorat, sadzę angielską, klej cyjanopanowy, terrarium do ujawniania śladów), farbę daktyloskopijną, wałki, poduszki

daktyloskopijne, pędzle i karty daktyloskopijne. Wyposażenie walizek, dzięki znacznikom, proszkom, oraz płynom fluoroscencyjnym, umożliwia ujawnianie śladów biologicznych i traseologicznych. Utworzone, ale jeszcze niedostępne studentom laboratorium inżynierskie, które jest zmianą w dobrym kierunku. Braku laboratoriów nie uzupełniają w żaden sposób deklaracje zgłaszane ZO PKA, że studenci uczestniczą w zajęciach realizowanych w warunkach rzeczywistych związanych z działalnością formacji służb mundurowych i zarządzania kryzysowego. Analiza dokumentacji, w tym porozumień zawartych z tymi podmiotami, wskazuje raczej na odbywanie przez studentów wizyt studyjnych niż kształcenie umiejętności w tych instytucjach. Potwierdzili to pracodawcy, ponadto ZO PKA na spotkaniu z nimi uzyskał także informacje, że inaczej sytuacja przedstawia się podczas zajęć z tematyki Ochrona osób i mienia, obiektów i obszarów lub Wybrane zagadnienia prewencji, w ramach których zatrudnieni wykładowcy mają możliwość realizacji zajęć w terenie, co w znacznym stopniu uatrakcyjniłoby zajęcia praktyczne. Baza dydaktyczna i infrastruktura Uczelni mają potencjał, ale dostrzegalna (i artykułowana, np. przez studentów) jest potrzeba zapewnienia większej liczby instrumentów i narzędzi do realizacji zajęć praktycznych, bądź też realnego ich wykorzystania (np. walizki śledcze, oprogramowanie komputerowe – choćby możliwość wykorzystania programu AutoCAD). Opinie studentów wskazywały na ograniczone możliwości w zakresie osiągania efektów kształcenia z zakresu umiejętności. Zajęcia realizowane z wykorzystaniem bazy zewnętrznej opierają się głównie na wizytach studyjnych, podczas których studenci głównie zapoznają się z miejscem pracy oraz mają możliwość obserwacji ćwiczących np. policjantów lub strażaków.

7.2.

Na system biblioteczno-informacyjny Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku składają się Biblioteka Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku (Biblioteka Główna) oraz Biblioteka Wydziału Ekonomii i Zarządzania w Gdyni (Biblioteka Wydziałowa). Studenci Wydziału Ekonomii i Zarządzania w Gdyni mają pełną możliwość korzystania z obu bibliotek. Na dzień 23 listopada 2017 r. księgozbiór tradycyjny liczył 48 756 woluminów, w tym 13.037 w Bibliotece Wydziałowej w Gdyni, spośród których ok. 20% tytułów stanowi literaturę dla kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* (m.in. bezpieczeństwo (351), prawo (532), psychologia (148), stosunki międzynarodowe (270), zarządzanie (922) i in.). Biblioteka zapewnia również dostęp do książek elektronicznych na platformach IBUK Libra (ponad 1000 pozycji), NASBI (wydawnictwo Helion), Legalis (wydawnictwo CH Beck). Biblioteka prenumeruje łącznie 81 tytułów czasopism, w tym 29 w Bibliotece Wydziałowej w Gdyni. Biblioteka oferuje ponadto liczne zasoby elektroniczne w postaci baz pełnotekstowych i referencyjnych. Zarejestrowani użytkownicy biblioteki mają możliwość dostępu zdalnego do zasobów za pośrednictwem systemu HAN *Hidden Automatic Navigator*. Wśród elektronicznych baz danych dostępnych w bibliotece wymienić należy katalog zbiorów (biblioteczna baza danych Prolib oraz OPAC). Wydziałowa biblioteka połączona z czytelnią znajduje się na poziomie -1, co uniemożliwia bezpośrednie korzystanie z jej zasobów niepełnosprawnym ruchowo studentom, bowiem winda nie zjeżdża na poziom -1. Księgozbiór zorganizowany jest na zasadzie wolnego dostępu, usystematyzowany tematycznie. Na miejscu można skorzystać z czasopism, encyklopedii, słowników językowych i rzeczowych, leksykonów itp. W czytelnii w Gdyni znajduje się 13

miejsce oraz 5 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu i baz danych. Na terenie całej Uczelni dostępny jest bezprzewodowy Internet, co ułatwia studentom pracę na przenośnych komputerach osobistych. Biblioteka jest z informatyzowana – pracuje w programie bibliotecznym PROLIB. Czyelnicy mogą poprzez katalog biblieczny on-line zamawiać i rezerwować książki oraz prolongować termin wypożyczenia. Okres wypożyczenia książek można przedłużać także e-mailowo, telefonicznie lub osobiście. Automatycznie wysyłane są mailowe powiadomienia o zbliżającym się terminie zwrotu książek. Przy bibliotece znajduje się wrzutnia, która pozwala na zwrot książek poza godzinami otwarcia wypożyczalni. Biblioteka udostępnia również książki z czytelni, w ramach wypożyczenia nocnego. Polega to na tym, że student ma prawo wypożyczyć książkę z czytelni tuż przed zamknięciem czytelni, ale musi zwrócić w dniu następnym tuż po otwarciu biblioteki. Godziny otwarcia wypożyczalni oraz czytelni dostosowywane są do planów zajęć studentów. Biblioteka Wydziałowa, podobnie jak Biblioteka Główna, czynna jest 7 dni w tygodniu. Studenci wyrazili pozytywne opinie nt. funkcjonowania biblioteki i godzin otwarcia. Zakres posiadanej literatury pokrywa się z literaturą polecaną w sylabusach przedmiotowych, bywa regularnie uzupełniany. W pomieszczeniu biblioteki znajdują się stanowiska komputerowe, pomieszczenie do pracy w grupie oraz czytelnia. Biblioteka umożliwia dostęp zdalny do części pozycji literatury oraz do zbioru ebooków. ZO PKA stwierdził, że literatura opisana w kartach przedmiotów jako obowiązkowa jest dostępna w bibliotece, co najmniej w dwóch egzemplarzach, nie mniej jednak liczba posiadanych egzemplarzy książek nie zawsze spełnia oczekiwania studentów.

7.3.

Wydział Ekonomii i Zarządzania WSB w Gdyni nie prowadzi zajęć na odległość. Prekursorami tych szkoleń są tzw. e-serwisy na platformie Moodle – rozumiane jako forma wsparcia. Platformę Moodle wykorzystuje się do udostępniania materiałów edukacyjnych i komunikacji (np. w przedmiotach: Bezpieczeństwo społeczności lokalnych i kształtowanie bezpiecznych przestrzeni, Uprawnienia i kompetencje służb specjalnych, Zagadnienia współczesnego terroryzmu). Część kadry dydaktycznej odbyła stosowne szkolenia i jest przygotowana do takich zajęć. Liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych, w tym laboratoriów ogólnych i specjalistycznych są dostosowane do potrzeb kształcenia na ocenianym kierunku, w tym do liczby studentów. Jednostka zapewnia bazę dydaktyczną do prowadzenia zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem do zawodu, umożliwiającą uzyskanie umiejętności zgodnych z aktualnym stanem praktyki związanej z ocenianym kierunkiem studiów oraz dostęp studentów do laboratoriów w celu wykonywania prac wynikających z programu studiów. Jednostka zapewnia studentom ocenianego kierunku możliwość korzystania z zasobów bibliecznych i informacyjnych, w tym w szczególności dostęp do lektury obowiązkowej i zalecanej w sylabusach, oraz do Wirtualnej Biblioteki Nauki. Jednostka umożliwia studentom i nauczycielom akademickim dostęp do platformy edukacyjnej o funkcjonalnościach zapewniających co najmniej udostępnianie materiałów edukacyjnych (tekstowych i multimedialnych), personalizowanie dostępu studentów do zasobów i narzędzi platformy, komunikowanie się nauczyciela ze studentami oraz pomiędzy studentami, tworzenie

warunków i narzędzi do pracy zespołowej, monitorowanie i ocenianie pracy studentów, tworzenie arkuszy egzaminacyjnych i testów.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Specyfika obiektu rozbudowanego specjalnie do potrzeb dydaktyczno-naukowych i stwarza sprzyjający klimat pracy dydaktycznej, naukowej i organizacyjnej. W gmachu funkcjonują bufet, punkt ksero i innych usług biurowych, sieć WiFi, biuro rekrutacji oraz obszerna i dobrze zorganizowana szatnia. W obiekcie zamontowana jest winda, podjazdy dla osób niepełnosprawnych. Studenci i wykładowcy mają miejsca parkingowe w bezpośrednim sąsiedztwie budynku oraz w jego pobliżu. Oprócz stosownej infrastruktury bibliotecznej i licznych zbiorów wydawnictw zwartych, w czytelni dostępne są specjalistyczne czasopisma przydatne również studentom kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne*. Studenci mają zapewniony także dostęp do stosownych baz danych. Do słabych stron zaliczyć można brak specjalistycznych pracowni i laboratoriów, które pozwoliłyby studentom na uczestnictwo w zajęciach praktycznych, a tym samym zwiększyłyby szanse w procesie wchodzenia na rynek pracy, w szczególności, współpracując z instytucjami działającymi na rynku bezpieczeństwa wewnętrznego. Podpisanie przez Uczelnię umowy o wynajem hali sportowej z Uczniowskim Klubem Sportowym Galeon przy ul Morskiej 91 w Gdyni, zapewnia w podstawowym zakresie możliwość korzystania z obiektów sportowych tylko w trakcie zajęć ze szkolenia fizycznego.

Dobre praktyki

Zalecenia

Zakupienie specjalistycznego oprogramowanie, rozbudowa pracowni specjalistycznych i laboratoriów, które ułatwią studentom osiągnięcie efektów kształcenia w zakresie umiejętności. Realizowanie większej liczby zajęć z wykorzystaniem bazy zewnętrznej, rozwijanie współpracy z Policją, jednostkami Państwowej Straży Pożarnej, strażą miejską, firmami zajmującymi się profesjonalną ochroną obiektów oraz jednostkami samorządu terytorialnego (np. w zakresie ochrony obiektów, zabezpieczenia imprez masowych, zarządzania kryzysowego, budowania, realizacji i monitorowania programów profilaktycznych itp.). Zaleca się dokonanie analizy najczęściej wypożyczanych pozycji przez studentów kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* oraz zwrócenie uwagi na liczbę egzemplarzy literatury dostępnej w bibliotece, która jest wymagana od studentów podczas zajęć. Zorganizować na poziomie 0 (parter) co najmniej jedno miejsce, wydzielone jako czytelnia, umożliwiający dostęp do zasobów bibliotecznych dla studentów z niepełnosprawnością ruchową.

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

8.1.

Studenci kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* otrzymują wsparcie dydaktyczne i naukowe od pracowników podstawowej jednostki organizacyjnej. Studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych mogą uczestniczyć w konsultacjach prowadzących zajęcia w wyznaczonych przez nich godzinach oraz po uprzednim umówieniu się. Konsultacje dla studentów studiów stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku, natomiast studenci studiów niestacjonarnych mogą uczestniczyć w konsultacjach w weekendy zjazdowe. Studenci ocenianego kierunku za opiekuna roku mają Menedżera kierunku, są to dwie osoby, jedna z nich zajmuje się studentami stacjonarnymi druga niestacjonarnymi. Zadaniem menadżerów kierunku jest wprowadzenie studentów w funkcjonowanie Uczelni. Na pierwszych zajęciach z przedmiotu studentom przedstawiany jest sylabus oraz zakładane do osiągnięcia efekty kształcenia. Studenci mają możliwość wglądu do kart przedmiotów przez Extranet, gdzie dostępne są również zakładane efekty kształcenia. Poprzez platformę Moodle prowadzący udostępniają studentom materiały pomocnicze związane z realizowanymi przedmiotami: prezentacje, skrypty. Studenci podczas spotkania z ZO PKA wyrazili się pozytywnie o kadrze prowadzącej zajęcia. Zauważyli oni, że prowadzący posiadają doświadczenie, którym chętnie dzielą się na zajęciach przywołując konkretne przykłady z pracy zawodowej. Studenci mają możliwość dyskusji z prowadzącym podczas wykładów oraz postawienie problemu podczas konwersatoriów. Studenci zwrócili uwagę na potrzebę zwiększenia liczby godzin zajęć, w których mogą nabywać umiejętności praktyczne, takich jak: ćwiczenia, laboratoria, projekty. Studenci uczestniczą w zajęciach terenowych, są one głównie obserwacyjne. Studenci podczas spotkania z ZO PKA zauważyli, że zajęciami które poszerzyły ich umiejętności praktyczne były zajęcia z pierwszej pomocy przedmedycznej. Studenci korzystali ze specjalistycznego sprzętu oraz fantomu. Podczas pierwszych zajęć prowadzący określa formę ich zaliczenia. Studenci uważają, że są oceniani sprawiedliwie. Mają oni możliwość wglądu w oceniane prace podczas konsultacji oraz po uprzednim umówieniu się z prowadzącym. Dzięki elektronicznej obsłudze w Extranecie studenci mają stały wgląd w otrzymywane oceny. Studenci mają możliwość skorzystania z indywidualnego toku studiów, jeśli nie są w stanie pogodzić pracy zawodowej ze studiami. Składają oni wniosek do Dziekan, po otrzymaniu pozytywnej odpowiedzi mają obowiązek spotkania z nauczycielami akademickimi w celu ustalenia indywidualnej formy zaliczenia przedmiotu. Studenci podczas rekrutacji wybierają specjalizację spośród: Kryminalistyki i służb specjalnych i policyjnych, Bezpieczeństwa cyberprzestrzeni, Bezpieczeństwa militarnego oraz Ochrony cywilnej i ochrony ludności. Proces dyplomowania w jednostce jest dla studentów zarówno studiów stacjonarnych i niestacjonarnych zrozumiały i przejrzysty. Studenci nie mogą wybrać promotora pracy, jednak podczas spotkania z ZO PKA wskazali, że promotorzy narzucani przez jednostkę są osobami pomocnymi i mają indywidualne podejście do dyplomanta. Studenci mogą realizować

własny temat pracy dyplomowej. Seminarium dyplomowe na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych trwa 36 godzin, rozpoczyna się na drugim roku studiów (trzeci semestr). Badania studentów opierają się o ankietyzacje. W jednostce działa Koło Naukowe Bezpieczeństwa Wewnętrznego, które ściśle współpracuje z Kołem Naukowym Bezpieczeństwo Jest Najważniejsze z Gdańska. Koło naukowe zrzesza głównie studentów studiów stacjonarnych. Główną barierą uczestnictwa dla studentów niestacjonarnych są spotkania koła odbywające się od poniedziałku do piątku. Zebrania odbywają się naprzemiennie w Gdańsku i Gdyni. Członkowie koła naukowego wspólnie z Władzami jednostek organizują konferencje oraz sympozja naukowe. Członkowie koła naukowego, pod nadzorem opiekuna mogą korzystać z laboratorium kryminalistycznego. Koła naukowe z Gdyni i Gdańska wspólnie organizują wyjścia terenowe do instytucji, w których studenci mogą obserwować pracę służb mundurowych, czy na strzelnicę, gdzie rozwijają swoje umiejętności. Koło naukowe aktywnie współpracuje z Biurem Karier przy organizacji targów pracy. Głównym zadaniem Biura Karier jest pozyskiwanie partnerów do współpracy przy organizacji praktyk studenckich oraz staży dla studentów ocenianego kierunku. Biuro Karier zajmuje się również pośrednictwem pracy dla studentów i absolwentów. Biuro Karier organizuje spotkania z pracodawcami dla studentów, przybierają one formę, która zachęca studentów do udziału. Podczas spotkania z ZO PKA studenci przyznali, że chętnie uczestniczą w spotkaniach z pracodawcami jeśli mogą im zadać pytanie. Projekt „Przygotowanie studenta do rynku pracy” zakłada 12h konwersatoriów dla studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, w których studenci nabywają umiejętności praktycznych przygotowujących do wymogów rynku pracy i jest koordynowany przez Biuro Karier. Biuro Karier organizuje szereg projektów poszerzających kompetencje miękkie studentów, najnowsze informacje o ofercie Biura Karier mogą oni znaleźć na Facebooku oraz stronie internetowej. Studenci podczas spotkania z ZO PKA wskazali na konieczność wprowadzenia specjalistycznego języka obcego. Studenci mają świadomość, że poznając specyficzny dla kierunku język obcy, stają się bardziej atrakcyjni na rynku pracy. Podczas spotkania z ZO PKA studenci zauważyli, że nie mają możliwości wyboru języka obcego, którego będą się uczyć. Studenci studiów niestacjonarnych wskazują, że ich brak uczestnictwa w programach mobilności jest spowodowany obawą utraty posiadanej już pracy. Kilku studentów studiów stacjonarnych wyraziło zainteresowanie oraz zadeklarowało chęć wyjazdu na program mobilności w ramach Erasmus+. W jednostce funkcjonuje samorząd studencki, reprezentuje on studentów w takim gremium jak Rada Wydziału. Studenci nie mają swoich przedstawicieli w Zespole Dydaktycznym oraz Komisji ds. Jakości Kształcenia. Swoje uwagi do programu studiów studenci mogą zgłaszać za pośrednictwem samorządu studenckiego lub bezpośrednio u Menedżera kierunku. Samorząd studencki może liczyć na pomoc Prodziekana ds. Studenckich, zapewnia on wsparcie inicjatyw samorządu – organizowanych integracji dla studentów, konferencji naukowych. Studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych ocenianego kierunku mają obowiązek odbycia praktyki zawodowej w wymiarze 480 godzin. Za organizację praktyki studenckiej odpowiada Biuro Karier. Posiada ono szeroką bazę podmiotów i instytucji związanych z bezpieczeństwem wewnętrznym gdzie studenci mogą odbyć praktykę. Podczas spotkania z ZO PKA studenci bardzo pozytywnie wypowiedzieli się o praktykach realizowanych w proponowanych im instytucjach (praktyka odbywa się między innymi w: Komendzie Głównej Policji, Komendzie Wojewódzkiej Policji w Gdańsku,

agencjach ochrony). Dzięki realizacji 480 godzin praktyki zawodowej studenci nabywają umiejętności praktycznego wykorzystania wiedzy zdobytej na studiach. Zaliczenie praktyk odbywa się na podstawie zaświadczenia o odbytej praktyce, wystawianego przez pracodawcę. Praktyki zawodowe zalicza Dziekan. Warunki zaliczenia ustala Senat Uczelni. Podczas wykonywania praktyki student posiada opiekuna praktyk. Studenci niepełnosprawni mogą otrzymać wsparcie od Pełnomocnika Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych. Informacje kontaktowe do Pełnomocnika studenci mogą otrzymać w Extranecie. Brak jest informacji o wsparciu dla studentów niepełnosprawnych na stronie internetowej. Jednostka oferuje studentom niepełnosprawnym wsparcie regulowane na podstawie regulaminu studiów przez indywidualny tok studiów. Po ustaleniu z prowadzącym zajęcia jest możliwa zmiana warunków uczestnictwa w zajęciach oraz sposób ich zaliczania, zgoda na nagrywanie zajęć, udział w procesie dydaktycznym tłumacza migowego, asystenta studenta. Studenci niepełnosprawni mogą również liczyć na stypendium socjalne, przyznawane na wniosek studenta, zwiększane na podstawie orzeczenia o niepełnosprawności. Student niepełnosprawny może wnioskować do jednostki o nieodpłatne użyczenie sprzętów specjalistycznego tj.: notebooki, notatniki brajlowskie, odtwarzacze mowy, dyktafony, specjalistyczne klawiatury. Podczas spotkania z ZO PKA studenci pozytywnie ocenili działalność Biblioteki Wydziałowej. Godziny otwarcia są przystępne, a księgozbiory na bieżąco uzupełniane, zgodnie z obowiązującymi sylabusami. Biblioteka Wydziałowa prenumeruje również czasopisma specjalistyczne dla ocenianego kierunku. Biblioteka nie jest przystosowana do osób niepełnosprawnych, ze względu na usytuowanie w budynku na piętrze -1, do którego nie dojeżdża winda. Studenci *bezpieczeństwa wewnętrznego* mają możliwość uzyskania stypendiów za wyróżniające wyniki w nauce oraz stypendium socjalne, zapomogi, czy stypendium specjalnego. W jednostce funkcjonuje również program wsparcia studentów posiadających wyróżniające świadectwo szkoły średniej – VIS (*Very Important Student*), zwalniający z opłat czesnego na I roku studiów. Informacje o wsparciu finansowym dla studentów znajduje się w Extranecie. Studenci mają możliwość oceny pracy kadry dydaktycznej, na ostatnich zajęciach z przedmiotu, za pomocą urządzeń mobilnych. Studenci oceniają sposób prowadzenia przedmiotu oraz realizowanych treści. Studenci nie otrzymują wyników ewaluacji. W przypadku kiedy dany prowadzący zostanie źle oceniony Dziekan przeprowadza z nim rozmowę wyjaśniającą. Jeśli rozmowa nie będzie skuteczna przeprowadzana jest hospitacja zajęć. Zwrotność ankiet wynosi 45%. Podczas spotkania z ZO PKA studenci wyrazili pozytywną opinię o pracy dziekanatu, są oni w stanie uzyskać niezbędne informacje o procesie kształcenia (z wyłączeniem planów zajęć). Studenci wyrazili swoje zaniepokojenie pracą Działu Dydaktycznego, zajmującego się planowaniem zajęć. Dostrzegają oni problem w braku dostępu do aktualnych planów zajęć na stronie internetowej, Extranecie, czy w aplikacji mobilnej. Studenci studiów niestacjonarnych wskazali, że nie są w stanie uzyskać rzetelnej informacji od pracowników Działu Dydaktycznego, co do harmonogramu zjazdów, który ulega ciągłym, nagłym zmianom. Studenci pozytywnie ocenili wsparcie udzielane im ze strony Dziekana ds. Studenckich, w przypadku problemów mogą się do niego zwrócić i liczyć na jego pomoc.

8.2.

Studenci mają możliwość uzyskania informacji o wsparciu dedykowanym studentom w elektronicznym systemie Uczelni Extranet. Pracownicy dziekanatu wspierają studentów

w sprawach indywidualnych. Samorząd studencki ma możliwość wnioskowania do Władz Wydziału o zmiany w regulaminie przyznawania świadczeń socjalnych. Studenci mogą wyrazić swoją opinię o procesie kształcenia w ankietach wypełnianych na zakończenie każdego przedmiotu. Ankiety zawierają pole do wypowiedzi pisemnej studenta. Studenci nie znają wyników ankietyzacji. Ewaluacji nie podlega Dział Dydaktyczny oraz Dziekanat.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studenci otrzymują wsparcie naukowe i dydaktyczne od jednostki w zakresie realizacji efektów kształcenia, które w ich opinii powinno zostać zorientowane na zwiększenie uzyskiwania umiejętności praktycznych. Studenci mają możliwość rozwoju umiejętności w ramach zajęć fakultatywnych organizowanych przez Biuro Karier oraz pracę w kole naukowym. Proces kształcenia jest dla nich zrozumiały. Studenci mają możliwość wyrażenia swojej opinii na temat procesu kształcenia w ankietach oraz bezpośrednio do Menedżera kierunku. Studenci nie mają swoich przedstawicieli w gremiach tj. Zespół dydaktyczny czy Komisja ds. Jakości Kształcenia. Występują zmiany w planie zajęć dla studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych oraz harmonogramie zjazdów dla studentów niestacjonarnych. Mocną stroną procesu kształcenia jest organizacja praktyk zawodowych dla studentów przez Biuro Karier, w instytucjach związanych z kierunkiem studiów.

Dobre praktyki

Współpraca Biura Karier z jednostkami i instytucjami związanymi z bezpieczeństwem wewnętrznym wspierająca organizację praktyk zawodowych oraz projekt Przygotowanie studenta do rynku pracy.

Zalecenia

Zwiększenie liczby godzin zajęć z wykorzystaniem technik i systemów, w których studenci nabywają umiejętności praktycznych. Publikowanie wyników ewaluacji oraz wprowadzenie ewaluacji dla jednostek administracji. Wprowadzenie przedstawicieli studentów do Zespołu dydaktycznego oraz Komisji ds. Jakości Kształcenia. Ustabilizowanie planu zajęć oraz harmonogramu zjazdów dla studentów niestacjonarnych. Szybka aktualizacja planów zajęć po wprowadzonych zmianach. Poprawa komunikacji ze studentami.

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności