

RAPORT Z WIZYTACJI
(profil ogólnoakademicki)

dokonanej w dniach 1-2 lipca 2018 na kierunku pedagogika prowadzonym
w Wydziale Zamiejscowym w Trzciance
Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi

Warszawa, 2018

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	7
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej	8
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	8
Dobre praktyki	13
Zalecenia	13
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	22
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3	22
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	31
Dobre praktyki -----	32
Zalecenia -----	32
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	32
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4	32
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	34
Dobre praktyki	35
Zalecenia	35
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	35
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5	35
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	36
Dobre praktyki	36
Zalecenia	36
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	37
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6	37
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	40
Dobre praktyki -----	41
Zalecenia -----	41
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	41
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7	41
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	44
Zalecenia	45
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	45

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	45
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	50
Dobre praktyki	51
Zalecenia -----	51
8. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	51
Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).... Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).... Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Bożena Muchacka, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Sławomir Przybyliński, ekspert PKA
2. dr hab. Iwona Czaja-Chudyba, ekspert PKA
3. prof. dr hab. Kamil Kardis, ekspert PKA ds. międzynarodowych
4. mgr Artur Gawryszewski, ekspert PKA ds. postępowania oceniającego
5. Agnieszka Kowalczyk, ekspert PKA ds. studenckich
6. Marcin Wojtkowiak, ekspert PKA ds. pracodawców

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku *pedagogika* prowadzonym w Wydziale Zamiejscowym w Trzciance AHE w Łodzi na poziomie studiów pierwszego o profilu ogólnoakademickim, odbyła się z inicjatywy PKA. Obecna wizytacja została przeprowadzona po raz pierwszy i została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Natomiast raport zespołu oceniającego został opracowany na podstawie hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy prac etapowych oraz losowo wybranych prac dyplomowych wraz z ich recenzjami, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, a także absolwentami oraz studentami ocenianego kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	Pedagogika
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	niestacjonarne
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	Obszar nauk społecznych Obszar nauk humanistycznych
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	Dziedzina nauk społecznych pedagogika, psychologia, socjologia, nauki o poznaniu i komunikacji społecznej Dziedzina nauk humanistycznych filozofia, nauki o rodzinie, językoznawstwo
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	6 semestrów – 180 ECTS
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	• Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne; • Coaching; • Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z resocjalizacją; • Edukacja medialna.
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	licencjat
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych	13

do minimum kadrowego		
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	60
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	-	-

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	Zadowalająca
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	W pełni
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

- 1.1. Koncepcja kształcenia
- 1.2. Badania naukowe w dziedzinie / dziedzinach nauki / sztuki związanej / związanych z kierunkiem studiów
- 1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Zgodnie z Uchwałą Senatu AHE w Łodzi z dnia 27 czerwca 2017 r. Wydział Zamiejscowy w Trzciance przystąpił do procedury zmiany profilu kształcenia z ogólnoakademickiego na praktyczny (uchwała nr 10 Senatu AHE w Łodzi z dnia 27 czerwca 2017 roku w sprawie zmiany profili kształcenia dla kierunków bezpieczeństwo wewnętrzne, pedagogika i politologia prowadzonych w Wydziałach Zamiejscowych AHE w Łodzi). Toteż od roku akademickiego 2017/2018 na Wydziale rozpoczęto kształcenia na 1 roku na profilu praktycznym.

W Wydziale Zamiejscowym w Trzciance AHE w Łodzi obowiązuje misja i strategia rozwoju Uczelni na lata 2014-2020. „Misją Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi jest kształcenie dla przyszłości”, które rozumiane jest jako m.in.: dbałość o wysoką jakość kształcenia, prowadzenie badań naukowych odpowiadających współczesnym standardom oraz podnoszenie kwalifikacji kadry naukowej, rozwój oferty kształcenia, aktywne reagowanie na potrzeby i propozycje studentów oraz kadry naukowo-dydaktycznej, przygotowanie absolwenta i kadry naukowo-dydaktycznej do zmieniających się warunków społeczno-ekonomicznych (zarządzenie Rektora Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi z dnia 26 czerwca 2014 roku w sprawie zmian w wewnętrznym systemie zapewniania jakości kształcenia). Uczelnia posiada także strategię rozwoju (uchwała nr 20 Senatu Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi z dnia 24 czerwca 2014 r. w sprawie uchwalenia strategii rozwoju uczelni na lata 2014-2020), w której czytamy „Dążąc do ustawicznego rozwoju, Władze Uczelni przyjęły następujące CELE STRATEGICZNE: 1. Wzmacnianie pozycji naukowej Uczelni. 2. Etapowe wprowadzanie KRK i ustawiczne doskonalenie metod kształcenia oraz systemu zapewnienia jakości kształcenia. 3. Ulepszanie jakości zarządzania Uczelnią. 4. Dbanie o jakość struktur informatycznych Uczelni. Współpraca w służbie rozwoju naukowego i organizacyjnego Uczelni i rozwoju kadry naukowej. 5. Współpraca krajowa jako element podnoszenia jakości kształcenia oraz współpraca międzynarodowa jako źródło finansowania i rozwoju naukowego Uczelni. 6. Zwiększenie udziału studentów w życiu Uczelni. 7. Wzmocnienie wizerunku Uczelni nowoczesnej i dbającej o jakość kształcenia.” Wydział Zamiejscowy w Trzciance posiada również własną misję i strategię korespondujące z uczelnianymi aktami, tj.: uchwała nr 46/RW/2018 Rady Wydziału Zamiejscowego w Trzciance z dnia 10.02.2018 w sprawie zatwierdzenia zmian w Strategii Rozwoju Wydziału Zamiejscowego w Trzciance AHE w Łodzi na lata 2014-2020.

Należy uznać, iż opracowana koncepcja kształcenia w określonych zakresach posiada powiązania nakreślonymi w Jednostce misją i strategią rozwoju. Uczelnia na ocenianym kierunku posiada w ofercie, a zarazem realizuje cztery specjalności: Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne (II i III rok), Pedagogika resocjalizacyjna z elementami socjoterapii (III rok), pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z elementami pomocy społecznej (II rok), Coaching (III rok). Niniejsze specjalności realizowane są jedynie na studiach niestacjonarnych. Koncepcja jest powiązana z misją i strategią rozwoju Uczelni oraz ze strategią i polityką zapewnienia jakości jednostki. Stworzona koncepcja, jak podaje Uczelnia jest wynikiem zapotrzebowania na absolwentów pedagogiki, szczególnie z zakresu edukacji wczesnoszkolnej i przedszkolnej, ale także specjalistów z zakresu wykorzystywania elementów coachingowych w działaniach edukacyjnych. Koncepcja, to wynik m.in. konsultacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Tzn. na ocenianym kierunku funkcjonuje Rada Ekspertów (w skład wchodzi również interesariusze zewnętrzni), która jest ciałem doradczym i opiniuje m.in. kwestie praktyk studenckich, czy też koncepcji kształcenia. Spotkania Rady są stosunkowo rzadkie, bo 2 razy w ciągu 3 lat. Tym niemniej w dokumentacji znajdują się opisy interesariuszy. Na Wydziale powołana jest także Rada Programowa kierunku pedagogika. ZO PKA wskazuje, iż specjalność Coaching nie wpisuje się w pełni w koncepcję kształcenia na pedagogice, wykraczając poza przyjęte efekty kształcenia, o czym poniżej przy opisie efektów kształcenia.

Nie sposób na ocenianym kierunku mówić o oryginalności i nowatorstwie koncepcji kształcenia, np. efektów kształcenia, programu studiów, w odniesieniu do kierunków studiów o podobnych celach i zakresie kształcenia.

Jak wynika z analizy sylabusów, jak również rozmów ZO PKA z kadrą prowadzącą zajęcia na ocenianym kierunku, wykładowcy w koncepcji kształcenia uwzględniają wzorce i doświadczenia krajowe. Wynika to m.in. z faktu mobilności konferencyjnej nauczycieli akademickich, którzy starają się zdobyte doświadczenia i wiedzę przekładać na treści prezentowane na wykładach i ćwiczeniach ze studentami. W ograniczonym jednak stopniu w koncepcji kształcenia widoczne są wątki międzynarodowe.

1.2.

Wydział Zamiejscowy w Trzciance AHE w Łodzi prowadzi badania naukowe w zakresie zagadnień, odpowiadających obszarom kształcenia, do których kierunek został przyporządkowany, a także w dziedzinach nauki oraz dyscyplinach naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia. Problematyka badań, publikacji i konferencji jest skoncentrowana w trzech zakresach tematycznych. Pierwszy z nich dotyczy zagadnień innowacji, kreatywności i technologii informacyjno-komunikacyjnych w edukacji. Drugi to badania z obszaru andragogiki, gerontologii społecznej i bezpieczeństwa. Trzeci kierunek badań dotyczy aksjologicznego wymiaru edukacji oraz rozwoju kompetencji nauczycieli i uczniów. Zagadnienia podejmowanych badań łączą się zwłaszcza z efektami kształcenia w zakresie obszarów nauk społecznych (pedagogiki, socjologii i psychologii) oraz nauk humanistycznych, w szczególności zaś nawiązują do: pedagogiki przedszkolnej i wczesnoszkolnej (np. umiejętności korzystania z nowoczesnych technologii; wychowanie; kreatywność; kompetencje ucznia i nauczyciela; arteterapia) oraz pedagogiki i psychologii społecznej oraz resocjalizacyjnej (starzenie się społeczeństwa; zagrożenia współczesnego życia

społecznego, patologie społeczne, profilaktyka i resocjalizacja). Tematyka badań naukowych jest zgodna z koncepcją kształcenia i efektami kształcenia odnoszącymi się do obszarów, kierunku i specjalności, realizowanych w Wydziale Zamiejscowym AHE w Trzciance. Wyniki badań naukowych prowadzonych przez pracowników naukowo-dydaktycznych oraz studentów na kierunku pedagogika AHE w Wydziale zamiejscowym w Trzciance prezentowane są w międzynarodowym elektronicznym czasopiśmie naukowym „Kultura i Wychowanie”, periodyku, który od maja 2017 r. wydawany jest przez Akademię Humanistyczno-Ekonomiczną w Łodzi. Czasopismo ma przyznane 7 punktów na liście czasopism opublikowanej przez MNiSW (lista B).

Efekty badań stanowiły podstawę organizowanej w jednostce konferencji naukowej o zasięgu krajowym - „Pomarańczowa Sieć Bezpieczeństwa” (tematyka badań z obszaru nauk humanistycznych i społecznych; problematyka dotycząca dyscyplin: pedagogiki, kulturoznawstwa). Istotny walor, merytorycznie zgodny z koncepcją oraz przyporządkowanymi efektami kształcenia (odnoszącymi się do pedagogiki, socjologii i psychologii) mają także publikacje naukowe, afiliowane przez pracowników Wydziału (por. np. zagadnienia technologii medialnej; resocjalizacji, pracy socjalnej, arteterapii i twórczości; podmiotowości i dialogu w edukacji akademickiej. Ze specjalnością coachingu powiązać można projekty, takie jak: *Dramatic Changes*, *COACH4U – coaching skill for adult educators* oraz *Act Your Job, Smart Kids, Entrance for Future Education*. Ze specjalnością edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne wiążą się publikacje naukowe *Obniżanie wieku szkolnego uczniów*, „Nowa Szkoła”, nr 4, 2008, s. 4–9; *Współczesne rozumienie procesu nauczania – uczenie się a kompetencje pedagogiczne nauczycieli*.

Badania naukowe, prowadzone przez jednostkę mają charakter kompleksowy, można je ocenić jako różnorodne i dotyczące aktualnej problematyki. Są one prowadzone we wszystkich dyscyplinach, do których zostały przypisane kierunkowe efekty kształcenia.

Prowadzone w jednostce badania naukowe odzwierciedlają się także w planach rozwoju koncepcji kształcenia (zaplanowane prace rozwojowe, konferencje naukowe i aplikacje projektowe), które mogą mieć wpływ na doskonalenie efektów kształcenia i programu studiów oraz umiędzynarodowienie procesu kształcenia. Wyniki podejmowanych przez Wydział badań naukowych są wykorzystywane na przykład w projektowaniu programu kształcenia na ocenianym kierunku, jak również w jego realizacji i doskonaleniu (por. modyfikacja programu kształcenia i dodanie na specjalności Pedagogika resocjalizacyjna z elementami socjoterapii przedmiotu: *Aksjologia w wychowaniu resocjalizacyjnym*, a na specjalności Coaching – przedmiotu: *Etyka i standardy pracy w relacjach coachingowych*). Warto podkreślić, że opublikowane podręczniki: *Ćwiczenia w formie pytań, zadań problemowych i eksperymentalnych ze środowiska społeczno-przyrodniczego dla uczniów. Klasa III, Klasa II, Klasa I*, Pabianice 1993 oraz *U nas. Środowisko społeczno-przyrodnicze. Podręcznik dla klasy I szkoły podstawowej* miały znaczący wpływ na modyfikację sylabusów do przedmiotu *Edukacja przyrodniczo-społeczna z metodyką*. Przykład ten także charakteryzuje właściwe kierunki działań Wydziału w celu dostosowania się do przejścia na realizowany od pierwszego roku profil praktyczny.

Efekty kształcenia dla kierunku pedagogika I stopnia o profilu ogólnoakademickim w AHE Wydział Zamiejscowy w Trzycie zostały wprowadzone uchwałą nr 12 Senatu Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi z dnia 17 marca 2015 r. w sprawie określenia efektów kształcenia dla kierunku pedagogika, studia pierwszego stopnia. Wprowadzono zarówno kierunkowe, jak i specjalnościowe efekty dla specjalności nauczycielskiej - Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne. Zestaw kierunkowych efektów obejmuje 20 efekty z zakresu wiedzy, 14 efektów kierunkowych z zakresu umiejętności, 8 efektów z kompetencji społecznych. Natomiast efekty specjalnościowe to zestaw 20 efektów z zakresu wiedzy, 14 z umiejętności, 8 z kompetencji społecznych. Należy stwierdzić, iż Rada Wydziału w Trzycie odrębną uchwałą przyjęła efekty kształcenia dla kierunku pedagogika (uchwała nr 19/RW/2015 Rady Wydziału Zamiejscowego w Trzycie z dnia 24.05.2015. w sprawie zatwierdzenia efektów kształcenia na kierunku pedagogika - profil ogólnoakademicki oraz efektów na specjalności przygotowującej do wykonywania zawodu nauczyciela).

Zaprojektowane efekty tak kierunkowe, jak i specjalnościowe są czytelne i zrozumiałe, a także spójne z efektami dla obszarów, poziomu i profilu ogólnoakademickiego, do którego Uczelnia przyporządkowała kierunek pedagogika.

W raporcie samooceny czytamy, iż oceniany kierunek przyporządkowano do obszarów, dziedzin i dyscyplin, tj. obszaru nauk społecznych, dziedziny nauk społecznych, dyscyplin pedagogika, psychologia, socjologia, nauki o poznaniu i komunikacji społecznej oraz obszaru nauk humanistycznych, dziedziny nauk humanistycznych, dyscypliny filozofia i nauki o rodzinie, językoznawstwo. Natomiast podczas wizytacji dostarczono uchwałę Senatu AHE w zakresie przyporządkowania (uchwała nr 2 Senatu AHE w Łodzi z dnia 8 czerwca 2018 r. w sprawie przyjęcia obszarów kształcenia, dziedzin i dyscyplin naukowych dla studentów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim na kierunku pedagogika w Wydziale Zamiejscowym w Trzycie AHE w Łodzi), gdzie czytamy o następującym przyporządkowaniu: obszar nauk społecznych, dziedzina nauk społecznych, dyscypliny pedagogika, socjologia, psychologia oraz obszar nauk humanistycznych, dziedzina nauk humanistycznych, dyscypliny kulturoznawstwo.

Nie sposób odnaleźć w zaprojektowanych efektach zbieżności z dyscypliną kulturoznawstwo, czyli nie sposób też znaleźć obszaru nauk humanistycznych. Poza tym niniejsze przyporządkowanie nie budzi zastrzeżeń, a wskazany zakres obszarów, dziedzin i dyscyplin posiada swoje odzwierciedlenie w przyjętych efektach kształcenia. Sformułowane efekty kierunkowe są zrozumiałe oraz czytelne, a sposób ich sformułowania umożliwia ich sprawdzenie, a więc istnieje realna możliwość osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku. Zaprojektowane efekty uwzględniają przygotowanie studentów studiów I stopnia do prowadzenia badań naukowych. W zbiorze efektów uwzględnione są spójne z efektami kierunkowymi, efekty z zakresu praktyk studenckich, a także znajomości języka obcego, a w dokumentacji Wydziału w Trzycie znajdują się sylabusy do przedmiotów praktyka oraz język obcy.

AHE w zestawie przyjętych przez Senat efektów kształcenia uwzględnia, o czym wskazano wyżej odrębne efekty specjalnościowe tzw. nauczycielskie dla specjalności Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne. Są one istotnym doprecyzowaniem

efektów kierunkowych, dookreślając je i identyfikując specjalność tzw. nauczycielską. Efekty te są jasne, a także zbieżne z kierunkowymi efektami. Analizując przedłożoną podczas wizytacji dokumentację, należy stwierdzić, iż zaprojektowane efekty kształcenia uwzględniają zakres efektów kształcenia określony w standardach kształcenia nauczycieli (rozporządzenie MNiSW z dnia 17 stycznia 2012 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela - Dz. U z 2012 r., poz. 131).

Na kierunku pedagogika znajduje się i jest realizowana specjalność, która nie w pełni wpisują się w przyjęte efekty kształcenia, a nawet lokuje się poza dyscypliną pedagogika. Mowa o specjalności Coaching, której związek z efektami z pedagogiki wydaje się niewielki, lokując się w znacznej mierze poza kierunkiem pedagogika. Potwierdza to również zestaw przedmiotów tworzących moduł specjalnościowy.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

1. Koncepcja kształcenia kierunku pedagogika zgodna jest z misją i strategią rozwoju Uczelni. Odpowiada ona celom określonym w strategii Jednostki oraz w polityce zapewnienia jakości.
2. Mocną stroną jest oferta specjalnościowa odpowiadająca zapotrzebowaniu rynku pracy. Słabszą natomiast specjalność Coaching, która nie w pełni wpisuje się w koncepcję kształcenia na pedagogice, wykraczając poza przyjęte efekty kształcenia.
3. Sformułowane efekty kierunkowe są zrozumiałe oraz czytelne, a także zbieżne z efektami dla obszarów, poziomu i profilu ogólnoakademickiego, do którego kierunek pedagogika przyporządkowano.
4. Słabą stroną jest to, że w przyjętym opisie efektów kształcenia nie sposób odnaleźć zbieżności z dyscypliną kulturoznawstwo, czyli nie sposób też znaleźć obszaru nauk humanistycznych.
5. Jednostka prowadzi badania naukowe w zakresie obszarów wiedzy humanistycznej i społecznej, odpowiadających obszarom kształcenia, do których kierunek został przyporządkowany, w dziedzinie i oraz dyscyplinach naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia (pedagogiki, psychologii, socjologii i kulturoznawstwa), a także wykorzystuje wyniki badań w projektowaniu programu kształcenia na ocenianym kierunku, jak również w jego realizacji i doskonaleniu. Silną stroną jest kompleksowość, różnorodność i aktualność problematyki, kierunków badań prowadzonych jednostce. Słabą stroną jest nieobecność aplikacji, ani działania w ramach lub pozyskania projektów i grantów.
6. Badania naukowe i ich wyniki są wykorzystywane w programie i procesie kształcenia na ocenianym kierunku pedagogiki.
7. Problematyka i kierunki badań realizowanych w jednostce są zgodne z zakresem pedagogiki oraz dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia, zapewniają możliwość osiągnięcia przez studentów wszystkich efektów kształcenia, a także realizacji programu studiów.

8. Badania naukowe prowadzone przez kadre umożliwiają studentom osiągnięcie efektów kształcenia w zakresie pogłębionej wiedzy, umiejętności prowadzenia badań oraz kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej.
9. Prowadzone w jednostce badania naukowych mają znaczący wpływ na koncepcję kształcenia oraz na plany jej rozwoju (przede wszystkim na określenie i doskonalenie efektów kształcenia i programu studiów).

Dobre praktyki -----

Zalecenia

1. Zrezygnować w ofercie na kierunku pedagogika ze specjalności Coaching, która nie wpisuje się w koncepcję kształcenia na pedagogice, wykraczając poza przyjęte efekty kształcenia.
2. Dyscyplinę kulturoznawstwo wyłączyć z listy dyscyplin naukowych, do których został przypisany kierunek. Niniejszej dyscypliny nie odnaleziono w opisie zaprojektowanych efektów kształcenia.

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

- 2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia
- 2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia
- 2.3. Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

W Wydziale Zamiejscowym w Trzciance AHE w Łodzi na ocenianym kierunku prowadzone są studia I stopnia w formie niestacjonarnej. Studia zaprojektowano na 3 lata/6 semestrów, w ramach których student powinien uzyskać 180 pkt. ECTS. Struktura programu studiów obejmuje określone moduły zajęć, tj.: A. Przedmioty kształcenia ogólnego (O) - liczba godzin kontaktowych na st. stacjonarnych/st. niestacjonarnych 340/209 godz. – 19 pkt. ECTS; B. Przedmioty kształcenia podstawowego (P) - liczba godzin kontaktowych na st. stacjonarnych/st. niestacjonarnych 575/275 godz. – 37 pkt. ECTS; C. Przedmioty kształcenia kierunkowego (K) - liczba godzin kontaktowych na st. stacjonarnych/st. niestacjonarnych 740/438 godz. – 49 pkt. ECTS; D. Przedmioty do wyboru - liczba godzin kontaktowych na st. stacjonarnych/st. niestacjonarnych 195/96 godz. – 13 pkt. ECTS; E. Przedmioty kształcenia specjalnościowego (S) - liczba godzin kontaktowych na st. stacjonarnych/st. niestacjonarnych pedagogika resocjalizacyjna z elementami socjoterapii 670/424 godz. – 62 pkt. ECTS; edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne 690/424 godz. – 62 pkt. ECTS; Pedagogika

opiekuńczo-wychowawcza z elementami pomocy społecznej 690/420 godz. – 62 pkt. ECTS; Coaching 670/440godz. – 62 pkt. ECTS.

W strukturze programu studiów przewidziano ogólną liczbę godzin w wymiarze 4380 godzin (4530 godzin z praktykami), w tym na studiach niestacjonarnych dla poszczególnych specjalności liczba godzin w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem akademickim wynosi: Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne – 1289 godzin (1439 godzin razem z praktyką), Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z elementami pomocy społecznej – 1285 godzin (1435 godzin razem z praktyką), Pedagogika resocjalizacyjna z elementami socjoterapii – 1289 godzin (1439 godzin razem z praktyką), Coaching – 1305 godzin (1455 godzin razem z praktyką). Jak podaje Uczelnia stosunek ogólnej liczby godzin dydaktycznych z udziałem nauczyciela w odniesieniu do liczby godzin zajęć służących pogłębianiu wiedzy, takich jak wykłady i ćwiczenia, konwersatoria, seminaria, wynosi na poszczególnych specjalnościach: Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne na studiach niestacjonarnych 63,53%; Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z elementami pomocy społecznej na studiach niestacjonarnych 60%; Pedagogika resocjalizacyjna z elementami socjoterapii na studiach niestacjonarnych 66,02%; Coaching na studiach niestacjonarnych 65,21%.

Uczelnia prawidłowo zaproponowała formy zajęć dydaktycznych w postaci wykładów, ćwiczeń/konwersatoriów/seminariów i projektów/warsztatów. Proporcja liczby godzin przypisanych tym formom nie budzi zastrzeżeń, a nakład pracy studenta mierzonego liczbą punktów ECTS, celem osiągnięcia efektów kształcenia dla danego modułu kształtuje się na prawidłowym poziomie. Uczelnia na ocenianym kierunku prowadzi także zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Studia niestacjonarne: Pedagogika resocjalizacyjna z elementami socjoterapii - e-learning 6,20% (80 godz.); Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne - e-learning 7,44% (96 godz.); Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z elementami pomocy społecznej - e-learning 9,33% (120 godz.); Coaching - e-learning 10,72% (140 godz.). Organizacja i proporcje zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie e-learningu nie budzą zastrzeżeń.

W programie studiów na studiach I stopnia liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać w ramach zajęć z języka obcego wynosi 13, a wychowania fizycznego 1 pkt. ECTS. Zgodnie z Rozporządzeniem MNiSW z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz.U. z dn. 30.09.2016, poz. 1596), zajęciom z wychowania fizycznego nie należy przypisywać punktów ECTS.

Prawidłowo wyodrębniono niniejsze moduły zajęć, a sekwencja przedmiotów w nich zawartych nie budzi zastrzeżeń, co daje możliwość zrozumienia związków pomiędzy poszczególnymi treściami przyswajanymi na poszczególnych zajęciach. Warto zauważyć, iż przedmioty z modułu specjalnościowego realizowane są od 3 semestru, z chwilą wyboru przez studentów określonej specjalności.

Po analizie sylabusów przedmiotowych pod kątem zamieszczonych w nich treści zajęć proponowanych przez koordynatorów poszczególnych przedmiotów należy całościowo podkreślić różnorodność w zakresie doboru treści programowych, a także ich aktualność i zgodność z aktualnym stanem wiedzy oraz praktyki badawczej w obszarze, do którego kierunek został przyporządkowany. Należy wskazać na spójność treści programowych (wyłączając z tego specjalność coaching – przykładowe przedmioty: Rodzaje coachingu; Indywidualny Program Rozwoju Coacha – IPRC; Indywidualne sesje coachingowe – ISC;

Metodyka coachingu) z efektami kształcenia zakładanymi dla ocenianego kierunku, włączając w to również treści przewidziane dla kształcenia w zakresie znajomości języka obcego oraz praktyk studenckich.

Na realizowanej specjalności, tzw. nauczycielskiej – Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne – dobór treści programowych jest zgodny z standardami kształcenia nauczycieli (rozporządzenie MNiSW z dn. 17 stycznia 2012 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela). Należy jednak wskazać w tym kontekście, iż pomimo spełnienia formalnych wymogów, to jednak dosyć wąsko potraktowano moduł specjalnościowy, a tym samym skromny zakres treści specjalnościowych, które to winny dookreślać i profilować daną specjalność. Przykładem może być przedmiot Edukacja matematyczna z metodyką, realizowany następująco: 8 godzin wykładu, 8 godzin ćwiczeń, 8 godzin e-learningu. Przez niniejszy czas studenci winni osiągnąć treści zarówno z zakresu edukacji, jak i metodyczne wątki. Niniejsze z poziomu przedszkola, a także szkoły podstawowej klas I-III.

Czas trwania kształcenia i szacowanego nakładu pracy studentów mierzonego liczbą punktów ECTS określonego dla programu studiów tejże specjalności zgodny jest z wymaganiami określonymi w standardach.

Na specjalności pedagogika resocjalizacyjna z elementami socjoterapii w programie studiów ZO PKA nie zauważył przedmiotu/przedmiotów/treści z zakresu penitencjarystyki. Uczelnia w sylwetce absolwenta podaje, iż po ukończeniu tejże specjalności absolwent może podjąć pracę m.in. w jednostkach penitencjarnych. Biorąc pod uwagę jakościowy wymiar kształcenia, wydaje się, iż nie powinno pomijać się niniejszych penitencjarnych treści stanowiących określony dział resocjalizacji. Ponadto podobnie, jak przy specjalności nauczycielskiej, blok specjalnościowy jest skąpo potraktowany. Należałoby poszerzyć go, by pełniej przygotować studentów do pracy resocjalizacyjnej ze specyficzną grupą osób.

Podczas wizytacji ZO PKA nie zauważył problemów z liczebnością grup na poszczególnych zajęciach, co sprzyja osiągnięciu przez studentów założonych efektów kształcenia. Zagadnienie liczebności grup regulowana jest w Uczelni decyzją Prorektora ds. Kształcenia Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi z dnia 1 października 2016 r., gdzie podaje się, iż „Grupa dziekańska powinna liczyć 25-30 osób”, a „Grupa seminaryjna powinna liczyć 12-18 osób.”

Organizacja procesu kształcenia na ocenianym kierunku regulowana jest zarządzeniem Rektora Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi z dnia 30 maja 2017 r. w sprawie organizacji roku akademickiego 2017/2018. W planie zjazdów zajęcia na studiach niestacjonarnych w roku akademickim 2017/2018 na ocenianym kierunku winny odbywać się w trakcie 16 dwudniowych zjazdów (8 z semestrze zimowym i 8 w semestrze letnim). Zajęcia odbywają się w piątki (godz. 15.45-21.00), sobota-niedziela (godz. 8.00-21.00). Przerwy między zajęciami są 15 minutowe oraz jedna przerwa 45 minutowa tzw. obiadowa. Sesja egzaminacyjna zimowa została zaplanowana na 17-18.02.2018 r., a sesja poprawkowa na 24-25.02.2018 r. Natomiast sesja egzaminacyjna letnia na 30.06.-1.07.2018 r., sesja poprawkowa we wrześniu 2018 r. Wątpliwości budzą dwudniowe sesje egzaminacyjne, które mogą powodować kumulację egzaminów, a tym samym zaburzać zasady higieny procesu nauczania.

W Wydziale Zamiejscowym w Trzciance AHE w Łodzi przyjęto, iż 1 pkt. zaliczeniowy to 25-30 godz. pracy studenta (uchwała nr 6 Senatu Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w

Łodzi z dnia 24 września 2015 r. w sprawie aktualizacji i doprecyzowania wytycznych planów studiów i programów kształcenia zawartych w Wewnętrznym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia). Analiza poszczególnych sylabusów potwierdza stosowanie niniejszych wytycznych.

AHE na ocenianym kierunku w Trzciance przyjęła, iż specjalność jest wyborem studenta. W raporcie samooceny czytamy: „(...) zaprojektowany program studiów umożliwia studentom wybór modułów zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS, i wynosi w projektowanym programie studiów 41,6% ogólnej liczby punktów ECTS”. Uczelnia podaje, iż oprócz modułu specjalnościowego, do wyboru zalicza języki obce, którym nadaje się 13 pkt. ECTS. Razem zatem wraz z modułem specjalnościowym wynosi to 75 pkt. ECTS, co powoduje, iż umożliwia się studentowi elastyczność w doborze modułów kształcenia w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS wymaganej do osiągnięcia kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia na ocenianym kierunku.

W programie kształcenia uwzględniono taki dobór treści kształcenia, który zapewnia studentom I stopnia przygotowanie do prowadzenia badań, szczególnie może to się odbywać na zajęciach takich jak: Seminarium dyplomowe, Metody badań pedagogicznych. W sylabusach zamieszczono metody kształcenia, m.in.: wykład konwersatoryjny, dyskusja dydaktyczna, burza mózgów, analiza pojęć, metoda projektowa, analiza przypadku, ćwiczenia problemowe, prezentacje multimedialne, film i in. Metody są różnorodne i specyficzne oraz raczej trafnie dobrane do rodzaju i charakteru prowadzonych zajęć. Daje to możliwość osiągnięcia przez studentów zaprojektowanych efektów kształcenia. Na ocenianym kierunku istnieje możliwość dostosowania metod do indywidualnych potrzeb studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Studenci podkreślali duży poziom praktyczności, jaki charakteryzuje zajęcia prowadzone m.in. metodą projektów. Warto dodać, że wiele tych projektów jest realizowanych dla i przy ścisłej współpracy z lokalną społecznością oraz lokalnymi instytucjami, co podkreśla bardzo duże znaczenie Wydziału dla powiatu oraz dobrą współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Celem studenckich praktyk zawodowych na WZ AHEŁ w Trzciance jest weryfikacja i uzupełnienie wiedzy teoretycznej zdobytej w czasie studiów oraz zapoznanie z praktycznymi zastosowaniami nabytych umiejętności i kwalifikacji, a także poznanie podstawowych metod, form oraz narzędzi pracy, sposobu prowadzenia dokumentacji przez „zakład pracy”, zapoznanie się z planowaniem pracy oraz prowadzeniem dokumentacji. Dokumentacja praktyk obejmuje m.in. dzienniki, które mają sprawozdawczy charakter i nie odnoszą się bezpośrednio do przedmiotowych efektów kształcenia. Do dokumentacji praktyk dołączana jest informacja o zaliczeniu, jednak bez wskazania ze strony uczelnianego opiekuna praktyk oceny, ani stopnia osiągnięcia efektów kształcenia. W związku z powyższym zaleca się wprowadzenie wystandaryzowanych narzędzi oceny studentów odbywających praktyki (np. ankiety lub formularza zawierającego opis efektów kształcenia przypisanych praktykom), które powinny być wykorzystywane przez opiekunów praktyk w jednostkach, w których odbywają się praktyki. Mimo tych ograniczeń należy stwierdzić, że poszczególne rodzaje praktyk są dość rzetelnie dokumentowane i odbywają się we właściwych jednostkach, których profil i zakres działania pozwalają na osiąganie założonych efektów kształcenia.

Oprócz dziennika praktyk dodatkową formą dokumentacji jest „Ankieta dla przedstawiciela instytucji”, która ma na celu pozyskanie informacji zwrotnej na temat programu kształcenia i ma służyć jego doskonaleniu. Przedstawiciele instytucji, w których odbywają się praktyki w skali od 1 do 5 oceniają, w jakim stopniu poszczególne efekty są istotne z punktu widzenia kształcenia na danym kierunku, a także mają możliwość wskazania propozycji nowych efektów kształcenia.

2.2.

Na ocenianym kierunku proces monitorowania efektów kształcenia obejmuje m.in. prace etapowe, tj. egzaminacyjne, zaliczeniowe oraz prace dyplomowe. W sylabusach koordynatorzy przedmiotów prezentują w formie tabelarycznej „Metody weryfikacji efektów kształcenia”. Wskazuje się tam na: egzamin pisemny, egzamin ustny, kolokwium, projekt, aktywność na zajęciach, praca pisemna, zadania e-learningowe, inne. Pojawiają się sylabusy, w których koordynatorzy zaznaczają z dostępnych możliwości „inne”, nie precyzując jakie to są metody i co kryje się pod tym pojęciem (np. Podstawy kreatywności, Metody kształcenia). W sylabusach określa się także tabelarycznie kryteria oceny (na ocenę 2, 3, 4, 5) w odniesieniu do poszczególnych założonych efektów kształcenia. Po analizie sylabusów należy wskazać na różnorodność stosowanych metod weryfikacji efektów kształcenia. Należy uznać, iż obrano je trafnie w odniesieniu do formy i specyfiki przedmiotu i efektów kształcenia. Daje to możliwość oceny stopnia ich osiągnięcia przez studentów. Pomimo to należy wskazać, iż koordynatorzy przedmiotów w sylabusach do każdego założonego efektu kształcenia stawiają kryteria, jakie student powinien posiadać, by osiągnąć efekt na ocenę od 2 do 5. Wydaje się, iż takie uszczegóławianie osiągnięcia każdego efektu na poszczególną ocenę, jest niezwykle trudnym i wydaje się, że nie weryfikowalnym procesem. W ocenie eksperckiej ZO PKA należałoby zastanowić się nad przyjętą koncepcją weryfikacji efektów i ją uprościć. Obecna koncepcja może stwarzać problemy, co do możliwości określenia przez nauczyciela, który efekt, w jakim czasie, i jaką metodą został zweryfikowany na poszczególną ocenę. Brzmi to co najmniej skomplikowanie.

Przejrane podczas wizytacji prace etapowe wskazują, że zdarzają się przypadki (np. Teorie i metody pracy socjalnej), w których pod wątpliwość należy poddać metodę weryfikacji (patrz zał. nr 3, część I).

W omawianym zakresie podczas wizytacji dokonano przeglądu protokołów zaliczeniowych i egzaminacyjnych, których prowadzenie i dokumentowanie należy ocenić pozytywnie. W analizowanych protokołach oceny są zazwyczaj zróżnicowane (m.in. sesja zimowa 2017/2018 st. niestacjonarne - Metody badań pedagogicznych, sem. 5/ćwiczenia; Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna, sem. 3/ćwiczenia; Pedagogika społeczna, sem. 5/wykład). Są też jednak takie, w których znajdują się same oceny bardzo dobre (m.in. sesja zimowa 2017/2018 st. niestacjonarne - Psychologia społeczna, sem. 5/wykład; Diagnostyka pedagogiczna, sem. 3/ćwiczenia; Edukacja plastyczna z metodyką, sem. 5/projekt). Nie jest wykluczone, że studenci osiągnęli na wskazanych przedmiotach efekty kształcenia na identycznym poziomie. Warto jednak przyjrzeć się niniejszej sytuacji, szczególnie pod względem sposobów weryfikacji efektów kształcenia.

Finalnym i niezwykle istotnym weryfikatorem efektów kształcenia jest proces dyplomowania, który na ocenianym kierunku proceduralnie należy uznać za właściwy z szeregiem wytycznych

i zasad regulujących dyplomowanie (np.. zarządzenie Rektora AHE w Łodzi z dnia 10 stycznia 2012 r. w sprawie: wprowadzenia zmian w Regulaminie Dyplomowania Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi oraz ustalenie tekstu jednolitego). Tematy prac dyplomowych zatwierdzone są przez Radę Programową Kierunku, o czym świadczy przedstawiona przez Uczelnię dokumentacja (m.in. Protokół z posiedzenia Rady Programowej Kierunku Wydziału Zamiejscowego w Trzcieńcu Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi z dnia 03.12.2017 roku). ZO PKA dokonał analizy prac licencjackich branych na kierunku pedagogika (załącznik 3 Część II raportu). Wskazać należy w nich na pojawiające się w pracach usterki w zakresie opracowania części metodologicznej, a także umiejętności interpretacji i analizy materiału badawczego. W części przypadków recenzje sporządzone przez opiekuna pracy i recenzenta nie zawierają podstaw wystawionych ocen i bywają zawyżone. **W jednej z prac dyplomowych zauważono jaskrawy przejaw nierzetelności studenckiej. Niniejsze uwagi obniżają merytoryczną stronę procesu dyplomowania. W tym kontekście nie sposób mówić o pełnej wiarygodności i porównywalności w procesie sprawdzania i oceniania efektów, a tym samym wyników ocen studenckich.** Pod wątpliwość również zostaje poddane równe traktowanie studentów w procesie sprawdzania i oceniania efektów, a także w zakresie bezstronności i przejrzystości tego procesu.

W celu zapewnienia możliwości osiągnięcia przez studentów wszystkich efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku i realizacji programu studiów, w tym w szczególności efektów w zakresie pogłębionej wiedzy, umiejętności prowadzenia badań oraz kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej Wydział aktywizuje także studentów do prac badawczych, organizacji konferencji naukowych i wystąpień naukowych w Wydziale Zamiejscowym w Trzcieńcu. Jednostka (poprzez Studenckie Koło Naukowe) zorganizowała także 2 konferencje z udziałem studentów. W 2016 r. studenci wraz z opiekunem koła dr. Klimkiem zorganizowali konferencję naukową „*Poczucie bezpieczeństwa dorosłych mieszkańców powiatu czarnkowsko-trzcieńskiego*” (czynny udział 4 studentów); natomiast w 2017 r. – konferencję „*Dzień się już nachylił i ma się ku wieczorowi... Człowiek w obliczu starości – blaski i cienie, wyzwania i nadzieje w okresie późnej dorosłości*” (4 wystąpienia studentów), której treści można ocenić jako doskonalące warsztat badawczy studentów Wydziału Zamiejscowego AHE w Trzcieńcu (wiedzę, umiejętności prowadzenia badań oraz kompetencje społeczne niezbędne w działalności badawczej). Studenckie Koło Naukowe Metodologów przeprowadziło cykl badań z obszaru andragogiki i gerontologii społecznej m.in. dotyczące poczucia bezpieczeństwa dorosłych mieszkańców powiatu czarnkowsko-trzcieńskiego oraz wyzwań i oczekiwań osób w okresie późnej dorosłości. Możliwość zdobywania przez studentów kompetencji badawczych w powiązaniu z realizowanymi na ocenianym kierunku badaniami przejawia się nie tylko w czynnym uczestnictwie w badaniach koła naukowego oraz organizacji konferencji i wygłaszaniu referatów, ale również znajduje swoje odzwierciedlenie we wspólnych publikacjach pracowników ocenianego kierunku ze studentami i/lub absolwentami (por. *Poczucie bezpieczeństwa dorosłych mieszkańców powiatu czarnkowsko-trzcieńskiego* – artykuł w druku w monografii pokonferencyjnej „Problemy bezpieczeństwa i zarządzania kryzysowego” (UKW w Bydgoszczy, 24 listopada 2017).

2.3.

Procedurę rekrutacji w WZ w Trzcinie AHE reguluje uchwała nr 1 Senatu Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi z dnia 23 marca 2016 r. w sprawie warunków i trybu rekrutacji, w tym prowadzonej w drodze elektronicznej, dla poszczególnych kierunków studiów, prowadzonych w roku akademickim 2017/2018. W §2. ust. 1 czytamy: „Wstęp na studia jest wolny”. Natomiast w §3. ust. 1: „Warunkiem podjęcia studiów pierwszego stopnia jest posiadanie świadectwa dojrzałości”. W §5. czytamy o dokumentach, jakie kandydat na studia jest zobowiązany złożyć podczas rekrutacji. Brak jest jednak określenia kryteriów, które będą brane pod uwagę przy rekrutacji. Nie wiadomo zatem, czy rekrutacja posiada charakter konkursu (rankingu) ocen, punktów uzyskanych na świadectwie maturalnym, jakie więc przedmioty ze świadectwa dojrzałości ewentualnie będą/są brane pod uwagę przy rekrutacji. Wiadomo o czym wskazano wyżej, iż do postępowania kwalifikacyjnego dopuszczeni są kandydaci, którzy złożą odpowiednie dokumenty. Zapisy uchwały rekrutacyjnej są przyjryste, ale zasady rekrutacyjne nie zapewniają odpowiedniego doboru kandydatów posiadających kwalifikacje wstępne do uzyskania zakładanych kierunkowych efektów kształcenia.

W AHE w Łodzi obowiązuje uchwała nr 8 Senatu Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie przyjęcia zmian w Regulaminie potwierdzania efektów uczenia się w Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi (walidacji). Załącznikiem nr 1 do niniejszej uchwały stanowi Regulamin potwierdzania efektów uczenia się w Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi. Obowiązuje także zarządzenie Rektora Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi z dnia 1 września 2017 r. w sprawie określenia kierunków studiów AHE w Łodzi, na których może być prowadzona procedura walidacyjna. W §1 zarządzenia czytamy, iż procedura potwierdzenia efektów kształcenia zdobywanych poza systemem studiów wyższych w ramach edukacji pozaformalnej i nieformalnej nie może być stosowana na kierunkach prowadzonych m.in. w Wydziałach Zamiejscowych Uczelni.

Praktyki studenckie na ocenianym kierunku kończą się zaliczeniem bez oceny, które obejmuje wypełniony dzienniczek praktyk, rozmowy, dyskusje /konsultacje z opiekunem praktyk, omawianie praktyk w grupie studentów i monitoring opiekuna praktyk. Przy tak sformułowanych kryteriach bardzo ograniczona jest możliwość oceny, czy i w jakim stopniu student osiągnął poszczególne efekty kształcenia.

Cześć studentów zalicza praktyki na podstawie pracy zawodowej, jednak dokumentacja przedstawiona podczas wizytacji nie pozwala na rzetelną i dokładną weryfikację osiąganych w ten sposób efektów kształcenia (przykłady: zaliczenie w poczet praktyk pracy w komisariacie policji w charakterze referenta; również w pozostałych analizowanych przypadkach dokumentacja obejmująca krótkie zaświadczenia od pracodawców jest zbyt uboga, aby możliwa była skuteczna weryfikacja uzyskanych efektów). Zagadnienie zaliczania praktyk zawodowych na podstawie pracy zawodowej jest uregulowane formalnie. Zgodnie z §8 i §9 zarządzenia Rektora AHE w Łodzi z dnia 14 marca 2010 r. w sprawie *wprowadzenia nowego regulaminu studenckich praktyk zawodowych w Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi od roku akademickiego 2017/2018*: (§8) „1. Opiekun praktyki może zaliczyć studentowi wykonywaną przez niego pracę zawodową, w tym także za granicą, jeżeli jej charakter daje możliwość realizacji programu praktyki oraz osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Z informacji uzyskanych podczas wizytacji wynika, że praktyki są objęte wrywkową kontrolą telefoniczną. Działania te nie są jednak dokumentowane.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

1. Prawidłowo wyodrębniono moduły zajęć w ramach programu studiów, a sekwencja przedmiotów w nich zawartych nie budzi zastrzeżeń.
2. Na realizowanej specjalności, tzw. nauczycielskiej - Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne – dobór treści programowych jest zgodny ze standardami kształcenia nauczycieli (rozporządzenie MNiSW z dn. 17 stycznia 2012 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela). Należy jednak wskazać w tym kontekście, iż pomimo spełnienia formalnych wymogów, to jednak dosyć wąsko potraktowano moduł specjalnościowy, a tym samym skromny zakres treści specjalnościowych, które to winny dookreślać i profilować daną specjalność.
3. Proporcja liczby godzin przypisanych formom kształcenia nie budzi zastrzeżeń, a nakład pracy studenta mierzonego liczbą punktów ECTS, celem osiągnięcia efektów kształcenia dla danego modułu kształtuje się na prawidłowym poziomie.
4. W programie kształcenia istnieje różnorodność w zakresie doboru treści programowych, a także ich aktualność i zgodność z aktualnym stanem wiedzy oraz praktyki badawczej w obszarze do którego kierunek został przyporządkowany. Jednak dobór treści w obrębie specjalności pedagogika resocjalizacyjna z elementami socjoterapii wydaje się niepełny, gdyż w programie studiów nie zauważono przedmiotu/przedmiotów/treści z zakresu penitencjarystyki. Jest to o tyle ważne, iż Jednostka w sylwetce absolwenta podaje, iż po ukończeniu tejże specjalności absolwent może podjąć pracę m.in. w jednostkach penitencjarnych. Ponadto podobnie, jak przy specjalności nauczycielskiej, blok specjalnościowy jest skąpo potraktowany. Należałoby poszerzyć go, by pełniej przygotować studentów do pracy resocjalizacyjnej ze specyficzną grupą osób.
5. Program kształcenia na ocenianym kierunku spełnia wymóg zapewnienia studentowi elastyczności w doborze modułów kształcenia w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS.
6. Metody kształcenia są różnorodne i specyficzne oraz raczej trafnie dobrane do rodzaju i charakteru prowadzonych zajęć. Daje to możliwość osiągnięcia przez studentów zaprojektowanych efektów kształcenia.
7. Metody weryfikacji efektów kształcenia znajdują się w sylabusach. Wskazuje się tam na: egzamin pisemny, egzamin ustny, kolokwium, projekt, aktywność na zajęciach, praca pisemna, zadania e-learningowe, inne. Pojawiają się sylabusy, w których koordynatorzy zaznaczają z dostępnych możliwości „inne”, nie precyzując jakie to są metody i co kryje się pod tym pojęciem.
Stosowana metoda weryfikacji efektów kształcenia w postaci „aktywności na zajęciach” jest trochę problematyczna. Student może być aktywny, ale jego wypowiedzi nieprawidłowe. Co wówczas zostaje poddane ocenie - aktywność, czy wypowiedź?
8. W sylabusach jednak występuje znaczne uszczegółowianie osiągnięcia każdego efektu na poszczególną ocenę. Jest to niezwykle trudne i wydaje się, że nie weryfikowalne. Obecna koncepcja może stwarzać problemy, co do możliwości określenia przez

nauczyciela, który efekt, w jakim czasie, i jaką metodę został zweryfikowany na poszczególną oceną.

9. W protokołach zaliczeniowych i egzaminacyjnych pojawiają się również i takie, w których widnieją same oceny bardzo dobre (np. Psychologia społeczna; Diagnostyka pedagogiczna). Nie jest wykluczone, że studenci osiągnęli na wskazanych przedmiotach efekty kształcenia na identycznym poziomie. Warto jednak przyrzeć się niniejszej sytuacji, szczególnie pod względem sposobów weryfikacji efektów kształcenia.
10. Organizacja procesu kształcenia na ocenianym kierunku jest w miarę poprawna, chociaż wątpliwości ZO PKA budzą dwudniowe sesje egzaminacyjne, które mogą powodować kumulację egzaminów, a tym samym zaburzać zasady higieny procesu nauczania.
11. Proceduralnie proces dyplomowania należy ocenić pozytywnie. Jednak analiza prac dyplomowych wykazała usterki i błędy w zakresie opracowania części metodologicznej prac, a także interpretacji materiału badawczego **oraz w jednej pracy przejawy nierzetelności studenckiej**. W niektórych przypadkach recenzje sporządzone przez opiekuna pracy i recenzenta nie zawierają podstaw wystawionych ocen i bywają zawyżone.
12. W zasadach rekrutacyjnych na I stopniu nie zostały określone szczegółowe kryteria rekrutacyjne, co powoduje, iż zasady rekrutacji przy doborze kandydatów na studia w procesie kwalifikacyjnym nie zapewniają poprawnego doboru kandydatów na ocenianym kierunku.
13. Wśród metod i form dydaktycznych stosunkowo licznie i często wykorzystywane są formy i metody aktywizujące (w szczególności metoda projektów). W realizację zajęć dydaktycznych angażowani są także przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego, co stanowi mocną stronę kierunku. Praktyki realizowane są poprawnie oraz w miejscach, które pozwalają na osiąganie założonych przedmiotowych efektów kształcenia. Uzupełnień wymaga jednak kwestia skutecznej weryfikacji i oceny efektów kształcenia.

Dobre praktyki -----

Zalecenia

1. Na realizowanej specjalności, tzw. nauczycielskiej – Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne dokonać analizy programu studiów pod kątem możliwości poszerzenia modułu specjalnościowego identyfikującego określonej specjalności.
2. Na specjalności pedagogika resocjalizacyjna z elementami socjoterapii wprowadzić treści z zakresu penitencjarystyki.
3. Dokonać przeglądu metod weryfikacji i oceniania efektów kształcenia pod kątem ich trafności.
4. Uprościć przyjętą w sylabusach bardzo szczegółową koncepcję weryfikacji efektów. Przy obecnym zapisie określanie jaki efekt został osiągnięty na jaką ocenę (2-5) jest trudnym procesem.

5. Zmodyfikować organizację procesu kształcenia, zwiększając czas sesji egzaminacyjnych, eliminując jedynie dwudniowe sesje.
6. W kontekście pojawiających się w pracach dyplomowych usterek metodologicznych, jak również w zakresie umiejętności interpretacji i analizy materiału badawczego, dokonać pełniejszej ich weryfikacji celem wyeliminowania występujących usterek. Program studiów obejmuje moduł kompetencje naukowo-badawcze, a w jego obrębie przedmioty – Metody badań pedagogicznych oraz Seminarium dyplomowe, lecz biorąc pod uwagę powyższe wskazane usterki, to należy poszerzyć zakres prezentowanych treści w niniejszym module, by zwiększyć świadomość metodologiczną studentów.
7. W związku z występowaniem w części prac dyplomowych zawyżonych ocen, wprowadzić taki system oceny prac dyplomowych, by zapewniał on rzetelność ocen i ich porównywalność.
8. **Zapewnić nadzór promotorski nad pracami dyplomowymi oraz bezwzględnie zapewnić poszanowanie cudzej własności intelektualnej.**
9. Określić w uczelnianych regulacjach rekrutacyjnych kryteria na I stopień, tj. m.in. określić przedmioty objęte postępowaniem kwalifikacyjnym dla kandydatów legitymujących się świadectwem dojrzałości.
10. Wprowadzenie wystandaryzowanego narzędzia oceny stopnia osiągnięcia efektów kształcenia opracowanego w przystępny sposób dla opiekuna praktyk w miejscu praktyk.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

- 3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia
- 3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

W Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi funkcjonuje kompleksowy system kontroli jakości kształcenia, na który składają się następujące jednostki: Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia, Dział Jakości Kształcenia Zdalnego, Komisja Jakości Kształcenia. Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia zostało powołane zarządzeniem kanclerza AHE w Łodzi w dniu 30 września 2010 r. Do zadań Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia należy prowadzenie związanych z jakością kształcenia tj. badań rekrutacyjnych, badań efektów kształcenia w AHE w Łodzi wśród studentów, absolwentów Uczelni oraz pracodawców, ewaluacji zajęć, badań dotyczących oceny organizacji procesu dydaktycznego, badanie zadowolenia studentów z zaplecza dydaktycznego, infrastruktury, jakości obsługi, badań maturzystów, gimnazjalistów, analiza preferencji dalszej edukacji ze szczególnych uwzględnieniem wizerunku AHE w Łodzi i preferencji dotyczących kierunków, badań jakościowych wśród studentów AHE w Łodzi i preferencji dotyczących kierunków oraz opracowanie nowych metod i procedur składających się na wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia. Ponadto centrum zapewniania jakości kształcenia zapewnia stałe wsparcie merytoryczne i pomoc w przeprowadzaniu badań dla innych działów AHE w Łodzi, pomoc

przy analizie sytuacji na rynku edukacyjnym i analizie zapotrzebowania na nowe kierunki studiów.

Komisja Jakości Kształcenia jest ciałem kolegialnym mającym prawo do nieskrępowanego formułowania opinii na temat procesu dydaktycznego. Jej doradczy charakter umożliwia sprawne działanie, a opracowania i materiały dostarczane władzom Uczelni wpływają na polepszenie zarządzania procesem dydaktycznym. KJK zrzesza przedstawicieli nauczycieli akademickich, działów administracyjnych i reprezentanta studentów. Do najistotniejszych zadań komisji należy identyfikowanie problemów mających wpływ na jakość kształcenia i proponowanie rozwiązań, stymulowanie nowych działań podnoszących jakość kształcenia oraz prowadzących do zmiany stylu kształcenia na nauczanie problemowe, a także udział w doskonaleniu systemu walidacji osiągania założonych rezultatów i efektów kształcenia.

Program kształcenia dla kierunku pedagogika opracowany został przy udziale interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, m.in. na podstawie wyników badań i raportów dokonujących dogłębnej analizy trendów gospodarczych i zapotrzebowania przedsiębiorstw na kapitał ludzki. W szczególności wykorzystano raport końcowy przygotowany na zlecenie Narodowego Centrum Badań i Rozwoju pt. *Analiza zapotrzebowania gospodarki na absolwentów kierunków kluczowych w kontekście realizacji strategii Europa 2020*, w którym wskazano na konieczność uzupełniania kształcenia kierunkowego o zajęcia rozwijające kompetencje kluczowe. Szczególną uwagę zwrócono na niezbywalność takich kompetencji, jak: umiejętność pracy w interdyscyplinarnym zespole, komunikacja międzyludzka, kompetencje z zakresu zarządzania projektami czy też kształcenie przedsiębiorczości w zakresie prowadzenia własnej firmy. W efekcie tego w Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi prowadzi się zajęcia rozwijające kompetencje kluczowe – są to zarówno warsztaty kształcące umiejętność pracy w grupie, jak i umiejętności komunikacji, negocjacji oraz rozwiązywania konfliktów.

W ostatnich latach w wyniku wielu spotkań, rozmów i konsultacji z absolwentami, studentami, dydaktykami oraz interesariuszami zewnętrznymi Władze Wydziału zainicjowały działania w kierunku zmiany profilu kształcenia z ogólnoakademickiego na praktyczny. Efektem tej strategii była Uchwała nr 10 Senatu AHE w Łodzi z dnia 27.06.2017 r. w sprawie zmiany profili kształcenia dla kierunków bezpieczeństwo wewnętrzne, pedagogika, i politologia prowadzonych w Wydziałach Zamiejscowych AHE w Łodzi. Zgodnie z oczekiwaniami pracodawców i samych absolwentów osoby kończące studia na kierunku pedagogika o profilu praktycznym wyposażeni zostaną w wiedzę teoretyczną, jak i w umiejętności praktyczne i kompetencje społeczne odpowiednie do wykonanego zawodu. W związku ze zmianą profilu kształcenia zwiększyła się liczba godzin zajęć praktycznych, takich jak ćwiczenia, warsztaty oraz projekty, a także liczba godzin praktyk zawodowych, co także było jednym z postulatów zgłaszanych przez absolwentów.

W zakres systemu weryfikacji efektów kształcenia wchodzi ogólnie zasady dotyczące zaliczania zajęć oraz rejestracji na kolejny semestr studiów zawarte w Regulaminie Studiów, szczegółowe zasady weryfikacji efektów kształcenia znajdujące się w sylabusach do przedmiotów; sylabusy te stanowią element programu kształcenia zatwierdzonego przed rozpoczęciem kształcenia dla danego kierunku, poziomu, profilu i cyklu kształcenia przez Radę Wydziału oraz procedura weryfikacji osiągania zakładanych efektów kształcenia. Procedura weryfikacji osiągania zakładanych efektów kształcenia ma charakter

uporządkowanych działań, umożliwiających indywidualną weryfikację osiągnięć studenta na każdym etapie kształcenia. Osiągnięcia te rozumiane są jako zakładane efekty kształcenia, określone w kategoriach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Kierunkowe efekty kształcenia stanowią podstawę przygotowania procesu kształcenia, w szczególności przedmiotowych efektów kształcenia, celów i treści kształcenia. Procedura ta opiera się na kryteriach jakościowych i ilościowych oceny osiągniętych efektów kształcenia. Dydaktyk na pierwszych zajęciach przekazuje informacje dotyczące: efektów kształcenia realizowanych w ramach prowadzonego przedmiotu, treści kształcenia, zagadnień egzaminacyjnych i metod weryfikacji efektów. W trakcie zajęć dydaktyk realizuje treści kształcenia niezbędne do uzyskania przez studentów efektów kształcenia oraz zleca studentowi pracę własną. Po zakończeniu cyklu zajęć dydaktyk weryfikuje osiągnięte efekty kształcenia, zgodnie z metodami i kryteriami oceny opisanymi w sylabusie do przedmiotu.

Po zakończeniu weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia dydaktyk przekazuje protokoły zaliczeniowe oraz egzaminacyjne do Dziekanatu w terminie wskazanym na protokole. Nauczyciel przekazuje materiały potwierdzające osiągnięcie przez studenta efektów kształcenia (projekty studentów, karty egzaminów, prace pisemne itp.) do Dziekanatu. Projekty studenckie realizowane w ramach planu studiów są archiwizowane na platformie cyfrowej. Ocenie weryfikacji realizacji założonych efektów kształcenia służy również analiza prac etapowych i dyplomowych. Analiza prac etapowych studentów (zaliczeniowych i egzaminacyjnych) potwierdzających osiągnięcie efektów kształcenia (projekty studentów, karty egzaminów, prace pisemne itp.) umożliwia monitorowanie procesu osiągania i weryfikacji efektów kształcenia. Prowadzona analiza pozwala sprawdzić m.in. dopasowanie celów i treści programowych do zdefiniowanych efektów kształcenia, a także adekwatność przyjętych dla danego przedmiotu metod kształcenia i sposobów weryfikacji osiągania przez studentów efektów kształcenia. Dziekan we współpracy z pracownikami minimum kadrowego dokonują oceny efektów kształcenia. Ocena ta przedstawiana jest Radzie Wydziału. Podejmowane działania stanowią podstawę monitorowania i doskonalenia programów kształcenia. Podczas oceny prac dyplomowych wnikliwej analizie podlega zarówno zgodność treści pracy z jej tematem, wykorzystanie literatury przedmiotu oraz warsztat badawczy, jakość i zakres przeprowadzonych przez dyplomanta badań własnych, jak i analiza, a także synteza podstawowych problemów teoretycznych i praktycznych. Analizowane są także recenzje promotorów i recenzentów pod kątem ich wnikliwości kompletności w odniesieniu do wytycznych zawartych w karcie recenzji. Wnioski z analizy stanowią element Raportu doskonalenia, który zawiera ponadto analizę wyników badań jakości, rekomendacje interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz analizę struktury ocen. W przypadku praktyk studenckich przyjmujący na praktyki zobowiązany jest zweryfikować, czy w czasie praktyk student osiągnął efekty kształcenia dla danego kierunku, określone programie praktyk oraz w sylabusie Praktyki zawodowe. Opiekun praktyk dokonuje weryfikacji poddaje kompletność dokumentacji potwierdzającej przebieg i efekty praktyk. Szczególną uwagę przy weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia i kontrolowaniu treści dokumentacji studenckich opiekun praktyk zwraca na uwagi własne i wnioski Studenta.

Ogólne zasady weryfikacji efektów kształcenia zdobytych podczas procesu dyplomowania określa Regulamin Dyplomowania, wprowadzony Zarządzeniem Rektora Akademii

Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi, który stanowi opis ogólnych wewnętrznych uregulowań prawnych i procedur w tym zakresie, dotyczących m.in. zasad ustalania i wyboru tematów prac, wyboru opiekunów i recenzentów, przeprowadzania egzaminów dyplomowych itp. Wszystkie prace dyplomowe są poddawane weryfikacji w systemie antyplagiatowym plagiat.pl. Jednym z narzędzi oceny jakości kształcenia jest realizacja badań prowadzona na koniec każdego semestru studiów. Studenci wypełniają ankiety efektów kształcenia, ankiety nakładu pracy, ankiety ewaluacyjne pracy nauczyciela akademickiego. Dodatkowo kandydaci na studia wypełniają ankiety rekrutacyjne, a absolwenci Uczelni ankiety losów zawodowych. Zakładane efekty kształcenia opiniowane są również przez pracowników dydaktycznych. Wyniki badań opracowywane są w Dziale Nauki i Zapewniania Jakości Kształcenia. Mają do nich dostęp władze Uczelni, Dziekani i Prodziekani, Rada Wydziału, Rady Programowe kierunków, Komisja Jakości Kształcenia. Raz w semestrze Rady Programowe kierunków wraz z odpowiednim Dziekanem/Prodziekanem Wydziału Zamiejscowego przygotowują raport doskonalenia kierunku i jakości kształcenia, w którym analizują wyniki badań, sposób weryfikacji zakładanych efektów kształcenia, rolę interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie kształcenia. Po zakończeniu roku akademickiego Dziekan we współpracy z pracownikami minimum kadrowego dokonują oceny efektów kształcenia na kierunku. Ocena ta przedstawiana jest Radzie Wydziału. Podejmowane działania stanowią postawę monitorowania i doskonalenia programów kształcenia.

Wydział wprowadził również system weryfikacji efektów kształcenia na podstawie badania losów zawodowych absolwentów. Ocenie podlegają zagadnienia dotyczące przebiegu studiów, stopnia przygotowania do pracy zawodowej, wiedzy, umiejętności i kompetencji opanowanych i rozwiniętych w toku kształcenia, poziomu satysfakcji studenta (m.in. z zakresu obsługi administracyjnej, bazy lokalowo-sprzętowej, możliwości własnego rozwoju), ogólnej oceny Uczelni. Badanie przeprowadzane jest na platformie Obserwatorium Losów Zawodowych Absolwentów (OLZA) oraz z wykorzystaniem techniki wywiadów telefonicznych (CATI). Ważnym elementem monitorowania realizacji procesu dydaktycznego są także cotygodniowe kolegia rektorsko-dziekańskie, na których omawiane są bieżące kwestie dotyczące funkcjonowania Uczelni, problemy zgłaszane przez poszczególnych interesariuszy wewnętrznych oraz działania rozwojowe, w szczególności związane z doskonaleniem założeń programowych poszczególnych kierunków. Dyskusja dotyczy: oferowanych specjalności, efektów kształcenia, kompetencji uzyskiwanych przez studentów oraz sylwetki absolwenta. W wybranych Kolegiach biorą udział dziekani Wydziałów Zamiejscowych, w tym Dziekan Wydziału w Trzciance. Istotnym komponentem oceny jakości kształcenia są okresowe oceny pracowników naukowo-dydaktycznych, które odbywają się corocznie. Ocenie podlegają osiągnięcia w pracy naukowo-badawczej dydaktyka, zaangażowanie w prace organizacyjne w Uczelni oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Wnioski z weryfikacji programu kształcenia, prowadzonych badań oraz opinii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych wykorzystywane są w procesie przygotowywania programu kształcenia dla kolejnych cykli kształcenia. Wydział dąży do doskonalenia programów kształcenia zgodnie z oczekiwaniami rynku pracy oraz obowiązujących przepisów.

Absolwenci Wydziału Zamiejscowego w Trzciance, zostali objęci badaniami po raz pierwszy w roku akademickim 2016/2017. Zgodnie z przyjętą metodologią w roku 2017 badaniem

zostali objęci absolwenci kierunku Pedagogika, którzy ukończyli studia w roku akademickim 2015/2016, czyli rok wcześniej. Łącznie studia ukończyło wówczas 17 studentów:

- 10 na specjalności: Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne;
- 7 na specjalności: Pedagogika resocjalizacyjna z elementami socjoterapii.

Monitoring losów zawodowych absolwentów Wydziału Zamiejscowego w Trzciance AHE w Łodzi obejmuje obecnie analizę takich zagadnień jak: ocena studiów pod względem kształtowania kompetencji „miękkich” i „twardych”, ocena stopnia zadowolenia z różnych aspektów związanych z Uczelnią (m.in. jakość kształcenia, kadra dydaktyczna, możliwość kształcenia się za granicą), potrzeba zmian w programie kształcenia, status absolwentów na rynku pracy, formy dokoształcania się — podnoszenia kwalifikacji zawodowych, ocena adekwatności kierunkowych efektów kształcenia do potrzeb i realiów rynku pracy etc. Warto podkreślić, że żaden z pytanych absolwentów nie wskazał na błędy w procesie kształcenia i, co istotne, absolwenci uznali, że efekty kształcenia na kierunku Pedagogika nie wymagają uzupełnienia w zakresie: wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych.

Kompleksowe wyniki badania losów absolwentów kierunku Pedagogika jednoznacznie wskazują, iż przyjęta koncepcja kształcenia na kierunku spełnia oczekiwania rynku pracy. Pozycja zawodowa absolwentów wskazuje na wysoką przydatność zakładanych w programie studiów efektów kształcenia. Warto w tym miejscu zaznaczyć, iż wnioski z badań i weryfikacji programu kształcenia wykorzystywane są w procesie przygotowywania programu kształcenia dla kolejnych cykli kształcenia. Wybitni absolwenci są zapraszani na spotkania ze studentami kierunku w celu przybliżenia ich pracy zawodowej, osiągnięć i sposobu, w jaki doszli do sukcesu. Dla przykładu w roku akademickim 2016/2017 absolwentki kierunku Pedagogika — specjalność edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne na spotkaniu ze studentami omówiły swoje doświadczenia związane założeniem Punktu Przedszkolnego „Chatka Puchatka”. Ponadto Wydział Zamiejscowy AHE w Trzciance monitoruje losy absolwentów, prowadząc własne badania oraz na podstawie nieformalnych spotkań i rozmów. Informacje pozyskane od absolwentów są przedstawiane na Radzie Programowej kierunku. W wyniku konsultacji z absolwentami poszerzony został o dodatkowe godziny przedmiot ogólny: Podstawy kreatywności, a także Logopedia i Terapia pedagogiczna na specjalności Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne. Ponadto absolwenci Wydziału Zamiejscowego w Trzciance zalecali wprowadzenie do oferty studiów podyplomowych kierunku Zarządzanie oświatą. Zgodnie z tym zaleceniem Rada Programowa kierunku poszerzyła ofertę o ten kierunek.

Warto wskazać również, że w ostatnich latach w wyniku wielu spotkań, rozmów i konsultacji z absolwentami, studentami, dydaktykami oraz interesariuszami zewnętrznymi Władze Wydziału w Trzciance zainicjowały działania w kierunku zmiany profilu kształcenia, z ogólnoakademickiego na praktyczny. Efektem tej strategii była Uchwała nr 10 Senatu AHE w Łodzi z dnia 27.06.2017 r. w sprawie zmiany profili kształcenia dla kierunków Bezpieczeństwo wewnętrzne, Pedagogika, i Politologia prowadzonych w Wydziałach Zamiejscowych AHE w Łodzi. Zgodnie z oczekiwaniami pracodawców i samych absolwentów osoby kończące studia na kierunku pedagogika o profilu praktycznym wyposażeni zostaną w wiedzę teoretyczną, jak i w umiejętności praktyczne i kompetencje społeczne odpowiednie do wykonanego zawodu. W związku ze zmianą profilu kształcenia zwiększyła się liczba godzin zajęć praktycznych, takich

jak ćwiczenia, warsztaty oraz projekty, a także liczba godzin praktyk zawodowych, co także było jednym z postulatów zgłaszanych przez absolwentów. Program kształcenia został przekształcony w taki sposób, aby praktyka zawodowa była integralną częścią studiów i stanowiła łącznie 19 punktów ECTS. Na wniosek absolwentów i pracodawców została również zwiększona liczba godzin zajęć warsztatowych, pozwalających studentom/absolwentom w sposób bardziej efektywny zdobywać umiejętności i kompetencje społeczne, czego przykładem są przedmiot ogólne tj.: Technologie informacyjne, Warsztat psychologiczny, Autoprezentacja i radzenie sobie ze stresem.

Zarządzeniem rektora AHE w Łodzi z dnia 17 grudnia 2009 r. od 22 lutego 2010 r. w Uczelni funkcjonuje system hospitacji zajęć dydaktycznych. Zgodnie z tym dokumentem za prawidłowe funkcjonowanie systemu hospitacji zajęć odpowiada właściwy prodziekan kierunku, który przygotowuje semestralne plany hospitacji zajęć. Na semestralny plan hospitacji zajęć składają się następujące elementy harmonogram hospitacji zajęć w semestrze, lista nauczycieli akademickich hospitujących zajęcia, lista nauczycieli akademickich, których zajęcia będą podlegać hospitacji. W każdym semestrze hospitacji podlega co najmniej 20% nauczycieli akademickich spośród wszystkich nauczycieli prowadzących zajęcia na kierunku w danym semestrze. Hospitacji podlegają co najmniej jedno zajęcia prowadzone przez nauczyciela akademickiego. Raport z hospitacji sporządzony zostaje na zdefiniowanym formularzu hospitacyjnym, najpóźniej w terminie 7 dni od przeprowadzonej hospitacji. Raport z hospitacji jest podpisywany przez nauczyciela akademickiego hospitującego zajęcia i nauczyciela akademickiego, którego zajęcia zostały poddane hospitacji. Raporty z hospitacji gromadzone są przez właściwego prodziekana kierunku i stanowią element oceny nauczyciela akademickiego. Systemem hospitacji zajęć są również objęte Wydziały Zamiejscowe AHE w Łodzi.

W odniesieniu do Wydziałów Zamiejscowych za prawidłowe funkcjonowanie systemu hospitacji zajęć odpowiada właściwy dziekan Wydziału Zamiejscowego. Niezwykle istotnym elementem udoskonalonego systemu zapewniania jakości kształcenia są systematyczne okresowe oceny pracowników naukowo-dydaktycznych. Od 1.10.2012 r. odbywają się one co dwa lata, zgodnie z Ustawą z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym. Przeprowadzana ewaluacja nauczycieli akademickich pozwala na ocenę kształcenia studentów, w tym w szczególności poziomu prowadzonych zajęć, wykorzystywanych narzędzi i metod, osiągnięć w pracy naukowo-badawczej, zaangażowania w prace organizacyjne w Uczelni oraz podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Jednym z ważnych elementów ewaluacji są opinie studentów uczęszczających na zajęcia ocenianego pracownika, wyrażone w postaci wypełnionej dobrowolnie ankiety ewaluacyjnej.

Działalność Uczelnianej Komisji Jakości Kształcenia skupia się przede wszystkim na podnoszeniu i monitorowaniu jakości kształcenia. Komisja jest otwarta na poznawanie i wdrażanie nowych koncepcji edukacyjnych, sposobów monitorowania procesu edukacji, czerpanie wzorców i dobrych praktyk z najlepszych uczelni europejskich i polskich. Do zadań Komisji należy podejmowanie działań prowadzących do zapewniania jakości kształcenia zgodnego z przepisami prawa oraz stałe stymulowanie działań zapewniających jakość kształcenia. Komisja analizuje i ocenia bieżącą sytuację, proponuje zmiany i opracowuje rozwiązania wpływające na doskonalenie jakości kształcenia. Dzięki dyskusji kadry naukowo-

dydaktycznej Komisja wysuwa postulaty zmian, które kieruje do Władz Uczelni. Wspiera także rozwój pracowników naukowo-dydaktycznych poprzez wskazywanie obszarów wymagających doskonalenia zawodowego. Wskazuje możliwości podejmowania działań naukowych. Komisja, dzięki monitorowaniu funkcjonowania systemu jakości kształcenia, dokonuje przeglądu narzędzi badawczych, działań, procesów i procedur związanych z oceną, zapewnieniem i doskonaleniem jakości kształcenia. Komisja monitoruje i doskonali Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia. Działania te może realizować m.in. poprzez inicjowanie w wewnętrznych aktach prawnych zmian niezbędnych do zapewniania jakości kształcenia, opracowanie i doskonalenie procedur zapewniania jakości kształcenia na Uczelni, opiniowanie zgodności prowadzonych i projektowanych programów kształcenia, w szczególności efektów kształcenia, z obowiązującym prawem, Misją i Strategią Uczelni oraz oczekiwaniami interesariuszy zewnętrznych, ustalanie zasad podejmowanych działań oraz sposobu wykorzystania tych działań do poprawy jakości kształcenia, współpracę z jednostkami zajmującymi się monitorowaniem jakości kształcenia w Wydziałach Zamiejscowych Uczelni, przedkładanie Rektorowi opinii i wniosków w zakresie oceny jakości kształcenia, realizację zadań dotyczących Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, zleconych przez Rektora lub właściwych Prorektorów, współpracę z Dziekanami wydziałów, kierownikami jednostek międzywydziałowych i ogólnouczelnianych oraz jednostkami monitorującymi jakość kształcenia w Wydziałach Zamiejscowych. Wydziałowa Komisja Jakości Kształcenia jest jednostką niezależną, mającą prawo do nieskrępowanego formułowania opinii na temat procesu kształcenia. Komisja pełni rolę kontrolną i doradczą, współpracuje z ogólnouczelnianą Komisją Jakości Kształcenia oraz Władzami uczelni i Wydziału, a także Radą Programową kierunku i Radą ekspertów. Do głównych zadań Wydziałowej Komisji należy m.in.: opracowanie i doskonalenie procedur zapewniania jakości kształcenia na Wydziale, monitorowanie jakości kształcenia na Wydziale, opiniowanie zgodności prowadzonych i projektowanych programów kształcenia, szczególności efektów kształcenia z obowiązującym prawem, misją i strategią uczelni i Wydziału oraz oczekiwaniami interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, stymulowanie działań mających na celu podnoszenie jakości kształcenia, w tym jakości prac etapowych i dyplomowych studentów, opiniowanie zaleceń interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, w tym zaleceń wynikających z Raportów doskonalenia kierunków prowadzonych na Wydziale.

Ocena skuteczności WSZJK jest pochodną realizacji założeń systemu, w szczególności badań jakości kształcenia tj. badania rekrutacyjnego, badania „Ewaluacja zajęć”, badania oceny efektów kształcenia, badania nakładu pracy studenta, badania „Ocena uczelni”, badania karier zawodowych absolwentów, badania. Analiza rezultatów badań, przygotowywana przez Dział Nauki i Zapewniania Jakości Kształcenia oraz uwagi formułowane przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych stanowią podstawę do zmian w programach kształcenia, a także w samym systemie jakości. Doskonaleniu podlega m.in. system badań, sposób i zakres wykorzystywania ich wyników itp. Zmiany w systemie inicjują Prorektorzy zgodnie z zakresem swoich kompetencji określonym w Uchwale Senatu z dnia 20 marca 2014 roku w sprawie określenia zakresu kompetencji prorektorów. Uchwała obliguje Prorektorów do nadzoru nad cyklicznym przeglądem Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia oraz jego doskonalenia. Proces ten jest podzielony na kilka etapów i obejmuje identyfikację bieżącej sytuacji, analizę dokonanej oceny, propozycje działań doskonalących

wnioskowanych przez organy i jednostki odpowiedzialne za realizację procesu zarządzania i zapewnienia jakości kształcenia, wdrożenie przyjętych do realizacji zmian doskonalących, uruchomienie kolejnego cyklu doskonalenia. Na poziomie Wydziałów Zamiejscowych, w zakresie realizacji tych obowiązków Prorektorzy ściśle współpracują z Dziekanami Wydziałów Zamiejscowych. Ocenie skuteczności systemu jakości służy ponadto Wewnętrzuczelniany Zespół Wizytujący ds. organizacji i jakości kształcenia, którego szczegółowa charakterystyka opisana jest w punkcie 4 niniejszego dokumentu. Wnioski z oceny systemu prezentowane są na posiedzeniach Komisji Jakości Kształcenia, Wydziałowych Komisji Jakości Kształcenia w Wydziałach Zamiejscowych, Rad Programowych kierunku, Rad Wydziałów, Senacie. Podstawę monitorowania i doskonalenia programów kształcenia oraz WSZJK stanowią działania podejmowane cyklicznie na poszczególnych kierunkach studiów. Raz w semestrze Rady Programowe kierunków wraz z Dziekanem Wydziału Zamiejscowego przygotowują raport doskonalenia jakości kształcenia, w którym zawarta jest analiza wyników badań, sposobu weryfikacji zakładanych efektów kształcenia oraz roli interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie kształcenia. Po zakończeniu roku akademickiego Dziekan Wydziału Zamiejscowego wraz z nauczycielami zaliczonymi do minimum kadrowego oceniają efekty kształcenia na swoich kierunkach. Ocena ta przedstawiana jest Radzie Wydziału. Wnioski z oceny przyczyniają się do doskonalenia programu kształcenia oraz WSZJK. Ważnym elementem monitorowania realizacji procesu dydaktycznego są także cotygodniowe kolegia rektorsko-dziekańskie, na których omawiane są bieżące kwestie dotyczące funkcjonowania Uczelni, problemy zgłaszane przez poszczególnych interesariuszy wewnętrznych oraz działania rozwojowe, w szczególności związane z doskonaleniem założeń programowych poszczególnych kierunków, w tym oferowanych specjalności, kompetencji uzyskiwanych przez studentów oraz sylwetki absolwenta. Dziekan Wydziału Zamiejscowego AHE w Łodzi uczestnicząc w tych spotkaniach czynnie wdrażają ogólnouczelniane rozwiązania z zakresu doskonalenia procesu dydaktycznego w Wydziałach Zamiejscowych.

W celu doskonalenia stosowania w Uczelni oraz Wydziałach Zamiejscowych AHE w Łodzi wytycznych Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia powołany został Wewnętrzuczelniany Zespół Wizytujący ds. organizacji i jakości kształcenia pod przewodnictwem prorektora ds. nauki i rozwoju. Wizytacji Zespołu podlegają wszystkie kierunki prowadzone zarówno w siedzibie Uczelni jak i na Wydziałach Zamiejscowych. Podczas wewnętrzuczelnianych wizytacji weryfikowana jest prawidłowość stosowania procedur związanych z jakością kształcenia. Ocenie poddawane są następujące obszary: realizowany program kształcenia (opis programu kształcenia i programu specjalności, efekty kształcenia, sylabusy przedmiotów, przykładowe prace dyplomowe i recenzje); procedury jakości (Strategia Rozwoju Wydziału i jej zgodność z Misją Uczelni i Strategią Rozwoju Uczelni, funkcjonowanie Rady Programowej kierunku, funkcjonowanie Rady Ekspertów kierunku, funkcjonowanie Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia, realizacja hospitacji zajęć dydaktycznych, realizacja badań ewaluacyjnych, realizacja badań uzyskiwania efektów itp. Zespół weryfikuje także kompletność Raportów doskonalenia kierunku, dostęp studentów Wydziałów Zamiejscowych do informacji o efektach kształcenia, organizacji i procedurach toku studiów); współpraca z otoczeniem (wykaz partnerów, umowy partnerskie i ich zakres:

wymiar współpracy, praktyki oraz sposób potwierdzania współpracy stosowany na Wydziale, dokumentacja wdrożenia zaleceń interesariuszy zewnętrznych, znaczenie Wydziału/kierunku studiów dla regionu); polityka kadrowa (wypracowane pensum pracowników etatowych i adekwatność przypisywania zajęć, liczba godzin zleconych pracownikom kontraktowym i adekwatność prowadzonych zajęć w stosunku do kompetencji dydaktyków, procedura doboru kadry prowadzącej zajęcia – uzasadnienie merytoryczne dla przydzielania zajęć określonym pracownikom – dorobek naukowy i praktyczny, prawidłowość prowadzenia oceny nauczyciela akademickiego); aktywność naukowa Wydziału/kierunku, m.in. konferencje, publikacje, granty itp., aktywność studentów jednostki i dokumentacja podejmowanych działań (działania wewnętrzne i ich dokumentacja, działania na rzecz środowiska i ich dokumentacja, wydziałowe koła naukowe), dokumentacja studiów i osiągnięć studentów (poprawność prowadzenia dokumentacji dziekanatowej: protokoły, teczki studentów, raporty antyplagiatowe), baza lokalowa, techniczna i zaplecze dydaktyczne (m.in. biblioteka, sale specjalistyczne, laboratoria, udogodnienia dla studentów niepełnosprawnych itp.). Realizacja wewnątrzuczelnianych wizytacji - audytów funkcjonowania Wydziałów Zamiejscowych oraz funkcjonowania poszczególnych kierunków przyczynia się do jeszcze lepszego wypełniania przez poszczególne jednostki i kierunki prowadzone w Wydziałach założeń i zaleceń Wewnątrzuczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. Zalecenia sformułowane w trakcie wewnątrzuczelnianych wizytacji są szczegółowo omawiane i analizowane przez Wydziałową Komisję Jakości Kształcenia oraz Radę Programową kierunku. Ponadto dzięki prowadzonemu monitoringowi możliwa jest także ocena kompletności i funkcjonalności WSZJK, zarówno pod kątem przyjętych procedur, jak i rzeczywistej realizacji zadań wynikających z Systemu Jakości.

3.2.

Osoby zainteresowane ofertą edukacyjną Wydziału, w tym kandydaci na studia, mają możliwość zapoznania się z ogólnodostępnymi informacjami znajdującymi się na stronie internetowej Uczelni. Ogólnodostępne są informacje dotyczące: charakterystyki kierunku studiów i specjalności, profilu absolwenta, kadry dydaktycznej, regulaminu studiów. W ten sposób kandydat na studia uzyskuje m.in. informacje o tym, jak będzie przebiegał proces kształcenia i jakie kwalifikacje zawodowe może osiągnąć. Studenci Wydziału Zamiejscowego AHE w Trzciance mają dostęp do szczegółowej informacji w zakresie szeroko rozumianych spraw studenckich, które zamieszczone są w Wirtualnym Pokoju Studenta (WPS). Znajdują się tu m.in. wszelkie informacje o realizacji programu kształcenia kierunkowego. W WPS student uzyskuje wiedzę o planach studiów, harmonogramach zajęć, efektach kształcenia, sylabusach przedmiotowych, harmonogramie dyżurów dydaktyków, procedurze stypendialnej, trybie realizacji i wymogach praktyk studenckich, wymogach pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego, działalności koła naukowego, programie Erasmus+, działalności Biura Karier itp. Znajdują się tutaj wszystkie niezbędne dokumenty i wzory podań. Wszystkie oceny i zaliczenia widoczne są w wirtualnym indeksie. Przykładowo w zakresie dyplomowania w WPS student uzyska informacje dotyczące: obszarów tematycznych prac dyplomowych, zasad edytorskich pracy dyplomowej i formalnych wymagań organizacyjnych Uczelni, terminów realizacji pracy dyplomowej oraz zakresu tematycznego do specjalnościowych i ogólnych egzaminów dyplomowych.

System informatyczny pozwala na rozwiązywanie bieżących spraw studenckich za pośrednictwem wirtualnego dziekanatu. Student może drogą internetową kontaktować się z dziekanem, prodziekanem Wydziału, dziekanatem, Działem Obsługi Finansowej Studenta, rzecznikiem praw studenta, rzecznikiem osób niepełnosprawnych oraz pełnomocnikiem rektora ds. studenckich. Wszelkie sprawy związane z prawidłową działalnością Wirtualnego Pokoju Studenta na ocenianym kierunku leżą w gestii pracowników dziekanatu, którzy na bieżąco aktualizują w trakcie całego roku kalendarzowego materiały i informacje dotyczące spraw związanych z osiągnięciami studentów, dyżurami dydaktyków czy planami i harmonogramami zajęć.

Nadzór nad sprawnym działaniem WPS sprawuje dziekan Wydziału. O ewentualnych problemach związanych z WPS uzyskuje informacje w trakcie spotkań ze studentami (dyżury, spotkania na początku roku akademickiego). Wszystkie zgłaszane problemy są na bieżąco rozwiązywane w postaci zmian na stronie WWW lub w Wirtualnym Pokoju Studenta. Ponadto studenci Wydziału mają zapewniony dostęp do wszelkich niezbędnych dokumentów, aktualnych informacji oraz innych spraw administracyjnych za pośrednictwem dziekanatu oraz tablic informacyjnych zamieszczonych w budynku. Należy podkreślić, że przyjętą i przede wszystkim skuteczną praktyką na Wydziale jest zgłaszanie przez studentów wszelkich uwag w zakresie procesu dydaktycznego bezpośrednio pracownikom dziekanatu.

W celu monitorowania upowszechnianych w Uczelni informacji, realizowane jest badanie *Ocena Uczelni*. W badaniu tym ocenie podlega m.in.: ogólna opinia studentów dotycząca Uczelni, organizacja studiów, poziom obsługi administracyjnej. Realizowane jest ono w formie anonimowej ankiety. Celem badania jest uzyskanie ogólnych informacji na temat: oceny organizacji pracy Uczelni, organizacji procesu kształcenia, poziomu jakości kształcenia, oferty kształcenia Uczelni, dostosowania programu kształcenia do oczekiwań studentów, rozwój systemu komunikacji władz Uczelni ze studentami, poziomu jakości obsługi administracyjnej studenta. Obecnie ankieta realizowana jest za pośrednictwem Wirtualnego Pokoju Studenta, a jej wyniki oraz wnioski zgromadzone przez Dział Nauki i Zapewniania Jakości Kształcenia są prezentowane podczas Rady Wydziału Zamiejscowego oraz kolegium rektorsko - dziekańskiego w celu ciągłego udoskonalania systemu upowszechniania informacji oraz pracy Uczelni. Analizie poddawane są również sugestie, propozycje oraz skargi przekazywane przez studentów za pomocą zakładki „Bank pomysłów” oraz bezpośrednio do Pełnomocnika Rektora ds. studenckich. Informacje te także omawiane są w każdym semestrze na Radzie Wydziału oraz kolegium rektorsko- dziekańskim. Władze Wydziału Zamiejscowego w Trzcieńcu AHE w Łodzi dokładają wszelkich starań aby satysfakcja studenta zarówno z poziomu kształcenia jak dostępu do informacji była na najwyższym poziomie. Bezpośrednio przyczyniają się do tego zarówno indywidualne spotkania jak i bieżący kontakt mailowy i telefoniczny.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Analiza dokumentacji przedstawionej w trakcie wizytacji oraz rozmów przeprowadzonych z Władzami Wydziału i przedstawicielami kierunku „pedagogika” pozwalają stwierdzić, że wdrożono wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia, umożliwiający systematyczne monitorowanie, ocenę i doskonalenie realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów, w tym w szczególności ocenę stopnia realizacji zakładanych efektów kształcenia i

okresowy przegląd programów studiów mający na celu ich doskonalenie z uwzględnieniem wszystkich elementów procesu kształcenia. Wydział poprzez Biuro Karier, monitoruje zawodowe kariery absolwentów. Sposób gromadzenia, analizowania i dokumentowania działań dotyczących zapewniania jakości kształcenia, jest przedmiotem ciągłej analizy WSZJK. Dokumentacja związana z procesem kształcenia, a także jego oceną, upubliczniana jest na stronie internetowej Wydziału Zamiejscowego w Trzcieńcu AHE w Łodzi, a sam sposób upubliczniania tych informacji objęty jest oceną WSZJK.

Dobre praktyki -----

Zalecenia -----

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

- 4.1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny oraz kompetencje dydaktyczne kadry
- 4.2.Obsada zajęć dydaktycznych
- 4.3.Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

Zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 roku poz. 1596 ZO* dokonał analizy minimum kadrowego na kierunku pedagogika, stwierdzając, że zgodnie z Uchwałą Senatu AHE w zakresie przyporządkowania (uchwała nr 2 Senatu AHE w Łodzi z dnia 8 czerwca 2018 r. w sprawie przyjęcia obszarów kształcenia, dziedzin i dyscyplin naukowych dla studentów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim na kierunku pedagogika w Wydziale Zamiejscowym w Trzcieńcu AHE w Łodzi), Uczelnia przypisała kierunek do dwóch obszarów, nauk społecznych (dyscyplin: pedagogiki, psychologii, socjologii) i nauk humanistycznych (kulturoznawstwo) w związku z czym w Wydziale Zamiejscowym w Trzcieńcu AHE w Łodzi do minimum kadrowego na kierunku pedagogika ZO zaliczył 13 pracowników – 3 samodzielnych pracowników naukowych (jednego profesora zwyczajnego i 2 doktorów habilitowanych – profesorów nadzwyczajnych), 7 doktorów i 3 magistrów. Struktura kwalifikacji oraz dorobek naukowy pozwalają przyporządkować 10 pracowników stanowiących minimum kadrowe jako reprezentantów obszaru nauk społecznych i 1 osobę (dr) do jako przedstawiciela obszar nauk humanistycznych (kulturoznawstwo). W profilu ogólnoakademickim nie można zaliczyć do minimum kadrowego magistrów. Tym samym należy stwierdzić, że Uczelnia spełnia wymogi powyższego *Rozporządzenia* o warunkach prowadzenia studiów dotyczących składu minimum kadrowego. Analiza dorobku naukowego nauczycieli akademickich, w tym w szczególności nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe, a także innych osób prowadzących zajęcia ze studentami potwierdziła zgodność z obszarami, dyscyplinami i dziedzinami do których na podstawie Uchwały Senatu został przypisany kierunek oraz z efektami i treściami kształcenia określonymi dla tego kierunku, a także z dziedzinami wiedzy oraz dyscyplinami

naukowymi, do których odnoszą się efekty kształcenia. Dorobek naukowy nauczycieli oraz posiadane przez nich doświadczenie w prowadzeniu badań naukowych należy ocenić jako kompleksowe i różnorodne o specyfice pozwalającej na realizację zakładanych efektów kształcenia (szczególnie w zakresie dotyczącym m.in.: pedagogiki ogólnej i społecznej, pedagogiki przedszkolnej i wczesnoszkolnej, aksjologicznych - filozoficznych, socjologicznych i psychologicznych podstaw rozwoju człowieka, patologii społecznych i resocjalizacji). Różnorodność dorobku naukowego kadry Wydziału Zamiejscowego w Trzcieńcu AHE w Łodzi jest związana z reprezentowaniem różnych subdyscyplin pedagogiki i zainteresowań badawczych. Nauczyciele akademicki, stanowiący minimum kadrowe specjalizują się między innymi w obszarze: pedagogiki przedszkolnej i wczesnoszkolnej, doradztwa personalnego, edukacji medialnej, edukacji alternatywnej, pedagogice osób dorosłych, gerontologii, antropologii kultury, muzykoterapii, pedagogice resocjalizacyjnej, terapii pedagogicznej, pedagogiki społecznej i socjologii, filozofii wychowania) Pozytywnie także należy ocenić działalność naukową kadry. Wszyscy zaliczeni do minimum kadrowego nauczyciele posiadają w swoim dorobku aktualne i istotne dla wiedzy w zakresie obszaru nauk społecznych i humanistycznych teksty naukowe lub monografie. W kadrze spoza minimum kadrowego znajdują się osoby z doświadczeniem m.in. w zakresie: arteterapii, coachingu i logopedii. Także kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich należy ocenić pozytywnie, wyrażają się m.in. w stosowaniu zróżnicowanych metod dydaktycznych zorientowanych na zaangażowanie studentów w proces uczenia się, wykorzystaniu innowacyjnych metod kształcenia oraz nowych technologii (większość dydaktyków prowadzących zajęcia na kierunku pedagogika w Wydziale Zamiejscowym w Trzcieńcu przeszło szkolenie w zakresie metodyki zajęć prowadzenia metodą projektu, a także metodyki kształcenia zdalnego). Podczas przeprowadzonej hospitacji zajęć nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości.

4.2 Obsada zajęć dydaktycznych nie budzi większych zastrzeżeń. Uczelnia deklaruje, że nadrzędnym kryterium obsady zajęć są: wykształcenie kierunkowe/obszarowe, dorobek naukowy, kwalifikacje merytoryczne pracownika, obszar jego zainteresowań naukowo-badawczych, a w przypadku zajęć praktycznych znaczne doświadczenie zawodowe związane z kierunkiem, szczególnie zdobyte poza uczelnią (jest to także związane z dostosowaniem struktury kadry do wymogów realizowanych na profilu praktycznym, na który przechodzi kierunek). Ponadto wpływ na obsadę zajęć mają opinie studentów dotyczące pracy nauczycieli akademickich wyrażone w ankietach ewaluacyjnych studentów oraz przeprowadzane systematycznie hospitacje zajęć. Jednym z elementów tego pomiaru jest ocena zajęć przez studentów. Z deklaracji władz Wydziału wynika, że raporty służą poprawie jakości zajęć dydaktycznych i odpowiedniego doboru kadry. W doborze zajęć dydaktycznych w większości przypadków widać poprawność funkcjonowania tego kryterium (wyjątek stanowi obsada zajęć z edukacji matematycznej z metodyką). Należy uznać więc, że w większości osoby prowadzące zajęcia na ocenianym kierunku spełniają wymogi w tym zakresie i posiadają dorobek naukowy w dyscyplinie, do której odnoszą się efekty kształcenia prowadzonych przedmiotów. Wykłady teoretyczne prowadzą nauczyciele z dorobkiem naukowym. Natomiast zajęcia ćwiczeniowe prowadzą osoby z naukowym dorobkiem metodycznym lub doświadczeniem zawodowym zdobytym poza uczelnią, co właściwie odzwierciedla zmiany struktury kadry. Władze

Wydziału starają się także zapewnić możliwie równomierne obciążenie pracowników naukowo--dydaktycznych obowiązkami dydaktycznymi.

4.3.

Na podstawie rozmów przeprowadzonych z kadrami należy stwierdzić, iż uczelnia wspiera doraźne potrzeby badawcze pracowników – przede wszystkim indywidualne i zespołowe inicjatywy naukowe, dofinansowując konferencje naukowe, publikacje, wspierając awanse naukowe, wspierając tworzenie projektów. Wydział finansuje swoim pracownikom udział w konferencjach naukowych. Wydawane są też prace naukowe nauczycieli. Uczelnia posiada swoje czasopismo oraz wydawnictwo AHE w Łodzi, gdzie publikowane są prace naukowe pracowników. Przeprowadzone rozmowy z kadrami potwierdziły fakt starań Władz Wydziału, których celem jest stworzenie optymalnych warunków do naukowego, wielostronnego rozwoju kadry.

Nauczyciele akademicki realizują zadania dydaktyczne i naukowe oraz organizacyjne na rzecz Wydziału określone Uchwałą Senatu Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi nr 11 z dnia 28 czerwca 2011 r. Pensum dydaktyczne pracowników naukowo-dydaktycznych może zostać obniżone w związku z pełnioną funkcją: prorektora, dziekana, prodziekana lub inną funkcją organizacyjną. Ocena jakości kadry realizującej zajęcia na wizytowanym kierunku odbywa się zgodnie ze standardami akademickimi. Jest ona kompleksowa i wieloaspektowa, obejmuje między innymi regularne hospitację zajęć, ocenę osiągnięć naukowych, a w związku z przejściem na profil praktyczny również ocenę pogłębiania doświadczenia zawodowego zdobywanego poza Uczelnią, ocenę jakości zajęć wystawianą przez studentów. Według władz Uczelni, ocena nauczycieli jest jednym z elementów prowadzonej polityki kadrowej.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

1. Wydział Zamiejscowy w Trzciance AHE w Łodzi spełnia wymogi *Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 roku poz. 1596* o warunkach prowadzenia studiów dotyczących składu minimum kadrowego.
2. Liczba i dorobek naukowy oraz kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich zatrudnionych w Wydziale Zamiejscowym w Trzciance AHE w Łodzi, w tym minimum kadrowego oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami, a także realizowana w jednostce polityka kadrowa zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia.
3. Silną stroną Wydziału jest kompleksowość i różnorodność struktury kwalifikacji, zakresu i specyfiki dorobku naukowego oraz doświadczenia w prowadzeniu badań naukowych kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku. Pozytywnie także należy ocenić działalność naukową nauczycieli.
4. Jednostka zapewnia prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych, uwzględniając zgodność dorobku naukowego i kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia z dyscyplinami naukowymi, z którymi te zajęcia są powiązane. Metody oceny kadry akademickiej należy uznać za poprawne. Zajęcia dydaktyczne podlegają hospitacjom, a pracownicy okresowej ocenie.
5. Kompetencje dydaktyczne kadry prowadzącej zajęcia należy ocenić pozytywnie.

6. Uczelnia stara się kreować warunki motywujące do rozpoznawania potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia kadry, zapewniać jej stały rozwój, a także prowadzi kompleksową i wieloaspektową ocenę jakości kadry, z uwzględnieniem osiągnięć dydaktycznych i oceny studentów (wnioski z oceny dokonywanej przez studentów stanowią podstawę doskonalenia kadry oraz prowadzonej polityki kadrowej).

Dobre praktyki

-

Zalecenia

1. Zmienić obsadę zajęć z edukacji matematycznej z metodyką.

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Interesariusze zewnętrzni współpracujący z jednostką odpowiedzialną za oceniany kierunek, to głównie jednostki oświatowe, podmioty sektora publicznego (administracja samorządowa szczebla gminnego i powiatowego) oraz podmioty z sektora pozarządowego. Są wśród nich m.in. lokalne placówki oświatowe, zarówno przedszkola, szkoły podstawowe i ponadpodstawowe (ponadgimnazjalne), Młodzieżowy Dom Kultury w Trzciance, Fundacja „Marchewkowe Pole”, Starostwo Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego w Czarnkowie, Uniwersytet Trzeciego Wieku w Trzciance, Forum Gospodarcze Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego (Związek Pracodawców Prywatnych), Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii im. Ireny Sendlerowej. W większości przypadków współpraca ta jest formalizowana w postaci ramowych umów o współpracy.

Główne formy współpracy to konsultowanie i opiniowanie programu studiów i specjalności oraz praktyk studenckich, realizacja praktyk studenckich, współorganizacja konferencji, warsztatów, szkoleń i projektów studenckich, działalność popularyzatorska (np. wykłady otwarte i warsztaty dla uczniów) i kulturalna.

Wydział w Trzciance podjął także formalne próby włączenia interesariuszy zewnętrznych w proces zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia. Służyć temu celowi ma m.in. Rada Ekspertów, która działa od 2015 roku. Do zadań Rady Ekspertów należy opiniowanie programów kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów, w szczególności w odniesieniu do efektów kształcenia, planów studiów, metod, form i treści kształcenia oraz zgłaszanie zapotrzebowania na nowe umiejętności i kwalifikacje zawodowe. W jej składzie jest 8 osób reprezentujących lokalne firmy i instytucje, m.in. Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Pile, przedszkola i szkoły podstawowe, Wydział Edukacji Starostwa Powiatowego, Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii, filię Powiatowego Urzędu Pracy oraz lokalne organizacje pozarządowe działające w obszarze rynku pracy i edukacji. Posiedzenia Rady są protokołowane, a z przedstawionych dokumentów wynika, że odbyły się do tej pory 2 spotkania tego gremium – jedno w 2015, a drugie w 2017 roku. Poziom zaangażowania interesariuszy zewnętrznych w pracę tego gremium jest jednak bardzo ograniczony (w posiedzeniu w 2017 roku uczestniczyło dwoje przedstawicieli, w 2015 roku troje). Uwagi

zgłaszane przedstawicielom Wydziału podczas tych spotkań miały ogólny charakter i częściowo odnosiły się do programu studiów ocenianego kierunku. Należy natomiast dodać, że specyfika kierunku i lokalny zakres działania Wydziału powodują, że większość kontaktów i relacji z przedstawicielami otoczenia ma charakter nieformalny i bezpośredni, a także odbywa się w ramach konsultacji i spotkań bilateralnych (niektóre z nich są protokołowane).

W 2018 roku Wydział pozyskał także 10 opinii eksperckich dotyczących praktyk na kierunku oraz programu kształcenia (w tym wybranych specjalności) od różnorodnych interesariuszy. Opinie te są zróżnicowane i autentyczne, niektóre z nich zawierają rozbudowane i szczegółowe oceny oraz rekomendacje.

Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi dotyczące treści przedmiotowych i aktualizacji oraz modyfikacji efektów kształcenia mają głównie nieformalny charakter i bilateralną formę, najczęściej w oparciu o bezpośrednie relacje i kontakty. Należy natomiast podkreślić, że jednostka odpowiedzialna za oceniany kierunek aktywnie współpracuje z lokalnym otoczeniem społeczno-gospodarczym i skutecznie integruje lokalną społeczność. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest prowadzona w sposób rozwojowy, a Wydział pełni bardzo ważną funkcję w subregionie pilskim, dzięki której możliwe jest zatrzymanie na lokalnym rynku pracy absolwentów pedagogiki. Warto podkreślić bardzo dobry kontakt studentów z dydaktykami, których znacząca część jest jednocześnie praktykami. Wpływa to korzystnie na skuteczność osiągania przez studentów efektów kształcenia, szczególnie w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych, które są wymagane na rynku pracy.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Należy podkreślić stałe i bezpośrednie relacje z lokalnymi i subregionalnymi interesariuszami zewnętrznymi, które są mocną stroną Wydziału i w sposób naturalny pozwalają na skuteczne prowadzenie procesu dydaktycznego.

Udział interesariuszy zewnętrznych w Radzie Ekspertów ma raczej fasadowy charakter, ale należy zauważyć, że stałe i często bezpośrednie relacje o charakterze mniej sformalizowanym pozwalają na skuteczną współpracę w ramach ocenianego kierunku.

Interesariusze zewnętrzni mają stworzone możliwości skutecznego udziału w procesie określania i weryfikacji efektów kształcenia, mają również poczucie wpływu na ofertę edukacyjną Wydziału i są angażowani w proces dydaktyczny.

Dobre praktyki

Pisemne opinie eksperckie pozyskane w 2018 roku od pracodawców – warto kontynuować ten sposób konsultowania programu kształcenia w sposób cykliczny w kolejnych latach.

Zalecenia -----

Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Na podstawie przedstawionych dokumentów przez wizytowaną Uczelnię i przeprowadzonych rozmów z władzami wizytowanego kierunku, Zespół Oceniający stwierdził, że Władze Uczelni prowadzą politykę wspierającą proces internacjonalizacji zarówno procesu dydaktycznego, jak i współpracy naukowo – badawczej kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku.

Wydział Zamiejscowy w Trzciance dąży do doskonalenia i unowocześnienia programu kształcenia. Podstawą zmian w programach kształcenia oraz modyfikacji treści poszczególnych zajęć są rezultaty projektów międzynarodowych realizowanych przez pracowników i współpracowników naukowo-dydaktycznych Wydziału. Pracownicy Wydziału Zamiejscowego w Trzciance samodzielnie lub przy wsparciu uczelnianych Działów Projektów pozyskują środki z funduszy unijnych i realizują projekty, których głównymi beneficjentami są studenci i kadra Wydziału Zamiejscowego w Trzciance oraz lokalna społeczność. Projekty realizowane przez Akademię i Wydział Zamiejscowy w Trzciance mają przede wszystkim na celu rozwój potencjału naukowego i dydaktycznego Uczelni i Wydziału, promocję Uczelni i Wydziału na arenie międzynarodowej, a także współpracę z partnerami zagranicznymi oraz środowiskiem naukowym i biznesowym. Ponadto służą wdrażaniu innowacyjnych metod nauczania i zarządzania, prowadzeniu badań naukowych, promowaniu i kształceniu z zakresu twórczości, a także rozwojowi kadry i poszerzaniu oferty kształcenia.

Udział kadry naukowo-dydaktycznej WZ w Trzciance w projektach międzynarodowych przyczynił się do wzbogacania treści kształcenia w programie studiów, technikach i metodach nauczania/uczenia się studentów.

Dzięki pracom w projekcie **RESILIENCE**, opracowano uniwersalny program profilaktyczny dla szkół składający się z dwóch innowacyjnych narzędzi — narzędzia do diagnozowania placówki jako środowiska oraz narzędzia ewaluacyjnego. Rezultaty projektu są omawiane podczas zajęć ze studentami Wydziału Zamiejscowego w Trzciance w ramach przedmiotu Socjologia wychowania. Ponadto treści umieszczone na platformie Wirtualnego Laboratorium Profilaktyki wykorzystywane są przez studentów do realizacji projektów w ramach przedmiotu Patologie społeczne z elementami profilaktyki.

Następny projekt - **Care4VET — Care and Guidance Systems - Violence Prevention and Crisis Intervention in VET**, którego celem była analiza różnych sposobów dotyczących zapobiegania przemocy w szkołach zawodowych oraz interwencji w niebezpiecznych przypadkach. Projekt był adresowany do psychologów, pedagogów i nauczycieli. Rezultatami projektu są warsztaty dla studentów i kadry Wydziału Zamiejscowego w Trzciance dotyczące różnych systemów poradnictwa i opieki, środków zapobiegawczych i interwencji kryzysowej.

Dalszy projekt, **Od Montessori do samodzielności**, koncentruje się przede wszystkim na podwyższaniu jakości funkcjonowania systemu oświaty oraz jakości systemu kształcenia i doskonalenia nauczycieli. Realizacja projektu umożliwia jego uczestnikom podniesienie kwalifikacji zawodowych w zakresie pedagogiki montessoriańskiej podczas szkoleń, wizyt studyjnych w placówkach pracujących metodą Montessori oraz na Międzynarodowym Kongresie Montessori Europe, a instytucjom stwarza możliwość wypracowania modelu

podnoszenia kompetencji zawodowych i językowych kadry edukacyjnej z wykorzystaniem mobilności zagranicznych.

Jak wynika z informacji zawartych w Raporcie samooceny oraz uzyskanych przez Zespół Oceniający PKA w trakcie wizytacji, efekty umiędzynarodowienia w pracy ze studentami występują w kilku obszarach:

1. Poznane metody dydaktyczne włączane są w proces kształcenia studentów. Nauczyciele akademicki wykorzystują je w pracy ze studentami na swoich zajęciach, szkoleniach, warsztatach i projektach. Studenci mają zatem możliwość poznawania innowacyjnych metod pracy z dzieckiem, młodzieżą i dorosłymi.
2. Wykładowcy dzielą się ze studentami wiedzą zdobytą podczas projektów i konferencji międzynarodowych.
3. Kompetencje i umiejętności zdobyte przez wykładowców w trakcie międzynarodowych szkoleń oraz wypracowane w ramach projektów programy kształcenia są wykorzystywane w pracy dydaktycznej.
4. Pracownicy naukowo-dydaktyczni Wydziału wykorzystują międzynarodową literaturę planując i przygotowując zajęcia, a następnie polecają obcojęzyczną literaturę studentom.

Uczelnia zapewnia studentom możliwość udziału w programie Erasmus+ Mobilność. W strukturze Działu Projektów Międzynarodowych i Współpracy z Zagranicą od wielu lat istnieje stanowisko uczelnianego koordynatora programu Erasmus+, który wspiera studentów na wszystkich etapach organizacji wyjazdu zagranicznego. Studenci, korzystając z programu Erasmus+, mogą zrealizować część swojego programu studiów na zagranicznej uczelni partnerskiej bądź odbyć praktykę, zgodną z ich kierunkiem studiów, w firmie, organizacji lub instytucji zagranicznej. Studenci są informowani o możliwości skorzystania z mobilności zagranicznej głównie poprzez:

- spotkania z koordynatorem programu Erasmus+ (wizyta koordynatora w Wydziale Zamiejscowym w Trzciance minimum jeden raz w roku akademickim, rozmowy telefoniczne, mailowe);
- wyznaczenie osoby do kontaktu na Wydziale Zamiejscowym, która pozostaje w bezpośrednim kontakcie z koordynatorem programu Erasmus+ i jest odpowiedzialna za przekazywanie bieżących informacji dotyczących programu studentom i pracownikom;
- ogłoszenia na platformie studenckiej Wirtualny Pokój Studenta, na stronie WWW dedykowanej programowi na profilu facebookowym Wydziału;
- informacje przekazywane przez prodziekanów kierunków, z którymi koordynator pozostaje w kontakcie, informując o kolejnych rekrutacjach do programu.

Na bezpośrednie spotkania z koordynatorem programu w Wydziale Zamiejscowym w Trzciance zapraszani są wszyscy studenci i pracownicy. Spotkania odbywają się podczas zjazdów, aby dotrzeć z informacją do jak największej liczby odbiorców. Omawiane są m.in.: zasady rekrutacji do programu, możliwe kierunki wyjazdów, warunki dofinansowania, rozliczanie mobilności po powrocie.

Studenci kierunku Pedagogika mają możliwość realizowania mobilności zagranicznej w uczelniach:

- VIVES University College Katholieke Hogeschool VIVES Zuid, Belgia
- HENAM Haute Ecole de Namur, Belgia

- Universite de Bourgogne-Dijon, Francja
- Universite Paris 13 Nord, Francja
- Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Hiszpania
- Florida Universitaria, Hiszpania
- Universidad de Cadiz, Hiszpania
- Universidad del Pais Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU), Hiszpania
- Siauliai University, Litwa
- Rezeknes Augstskola, Łotwa
- Universidade dos Acores, Portugalia
- Instituto Politecnico da Guarda, Portugalia
- Instituto Politecnico da Castelo Branco, Portugalia
- Instituto Politecnico de Portalegre, Portugalia
- Polytechnic Institute of Leiria, Portugalia
- Instituto Politecnico de Braganca, Portugalia
- Catholic University in Ruzomberok, Słowacja
- Mehmet Akif Ersoy University, Turcja
- Mustafa Kemal University, Turcja
- Abant Izzet Abysal University, Turcja
- Universita Degli Studi di Bari, Turcja
- Universita Degli Studi Suor Orsola Benincasa, Włochy

Warunki stworzone kadrze w zakresie współpracy krajowej i zagranicznej, możliwości publikowania, oraz wyjazdów konferencyjnych ocenić należy pozytywnie. Polityka kadrowa jest zbudowana po to, żeby motywować kadrę do umiędzynarodowienia. Ważny aspekt umiędzynarodowienia w koncepcji kształcenia na kierunku Pedagogika stanowi aktywna partycypacja kadry naukowo-dydaktycznej w inicjatywach o charakterze naukowym i dydaktycznym:

Udział w projektach międzynarodowych umożliwia rozwinięcie kompetencji organizacyjnych i naukowych. Kompetencje naukowe rozwijane są poprzez udział w międzynarodowych badaniach i możliwość poznania podejść, strategii badawczych stosowanych w różnych krajach, porównanie narzędzi badawczych i doskonalenie własnego warsztatu badawczego.

- Kadra dydaktyczna uczestnicząca w programach Erasmus+ dzieli się wiedzą zdobytą podczas wyjazdów szkoleniowych oraz studyjnych z wykładowcami podczas konferencji, rad programowych i innych spotkań merytorycznych.
- W rozwoju naukowym wykładowcy WZ w Trzciance korzystają z naukowej literatury zagranicznej.
- Pracownicy naukowcy Wydziału wchodzi w skład międzynarodowych naukowych zespołów badawczych, w których realizują określone projekty scjentystyczne.
- Część kadry Wydziału recenzuje regularnie zagraniczne publikacje naukowe, uczestniczy w postępowaniu doktorskim na uczelniach zagranicznych, wchodzi w skład rad naukowych, komitetów redakcyjnych, kolegiów recenzenckich czasopism zagranicznych. Ważną sferą umiędzynarodowienia Wydziału Zamiejscowego w Trzciance jest możliwość prezentowania badań naukowych przez kadrę dydaktyczną i studentów Wydziału w międzynarodowym elektronicznym czasopiśmie

naukowym „Kultura i Wychowanie”. Z założenia czasopismo obejmuje szeroki obszar zagadnień naukowych. Odwołuje się do problematyki związanej z interdyscyplinarną relacją kultury i wychowania. Prezentowane wyniki badań naukowych, głównie z dziedziny pedagogiki, ujmowane są w dwa bloki tematyczne: rozprawy filozoficzno-empiryczne oraz teoretyczno-empiryczne.

- Z Wydziałem Zamiejscowym w Trzciance współpracują dydaktycy, którzy zdobyli wykształcenie na zagranicznych uczelniach (Institute of Leadership and Management from London, Brikbeck College). Jak zaznaczono podczas spotkania ZO PKA z Kadrą WZ w Trzciance, dydaktycy ci dzielą się swoimi umiejętnościami językowymi ze studentami Wydziału, omawiają najnowsze koncepcje i narzędzia coachingowe opisane w literaturze anglojęzycznej, które nie pojawiają się w polskojęzycznych publikacjach, prowadzą zajęcia w języku angielskim. W ramach kierunku oferowanych jest 11 przedmiotów wykładanych w języku angielskim.

Wynikiem uczestnictwa kadry dydaktycznej w projektach międzynarodowych są wystąpienia na konferencjach o zasięgu krajowym i międzynarodowym, publikacje na stronach internetowych projektów, udział w zespołach badawczych, publikacje na platformach naukowych (np. Duhovka Institute).

Efekty umiędzynarodowienia w rozwoju kadry występują w kilku obszarach:

1. Rozwój kompetencji naukowo-badawczych jako efekt prowadzenia badań w zespołach międzynarodowych.
2. Wkład w rozwój badań nad metodami nauczania (storytelling, drama, teatr forum), biografistyką pedagogiczną, potrzebami osób z niepełnosprawnością.
3. Publikacje obejmujące wyniki badań międzynarodowych, zdobyte doświadczenia dydaktyczne, poznane metody pracy naukowo-dydaktycznej.
4. Kontakty z zagranicznymi uczonymi i zespołami badawczymi.
5. Udział w konferencjach międzynarodowych.
6. Publikacje obcojęzyczne w czasopismach zagranicznych, tomach pokonferencyjnych, monografiach.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Istotnym działaniem służącym umiędzynarodowieniu rozwoju naukowego w Wydziale Zamiejscowym w Trzciance jest regularne i aktywne aplikowanie oraz uczestnictwo w projektach unijnych. W ocenie ZO PKA, władze Wydziału inicjują również przedsięwzięcia, których celem jest nawiązanie trwałej współpracy z wybitnymi przedstawicielami świata nauki z zagranicy. Władze Wydziału tworzą ponadto warunki sprzyjające uczestnictwu kadry naukowo-dydaktycznej w projektach Erasmus+, których efektem jest m.in. wymiana doświadczeń i dobrych praktyk, uzupełnianie wiedzy i kompetencji, kształtowanie kompetencji miękkich wdrażanie innowacji w zakresie metod kształcenia, uatrakcyjnianie oferty dydaktycznej oraz pozyskiwanie zasobów edukacyjnych (materiałów dydaktycznych, programów studiów, kursów e-learningowych) wykorzystywanych w procesie kształcenia akademickiego w Wydziale.

Dobre praktyki -----

Zalecenia -----

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Wydział Zamiejscowy w Trzciance mieści się w wynajmowanym przez AHE budynku, zlokalizowanym przy ul. 27 stycznia 100 w Trzciance. Obiekt składa się z trzech kondygnacji. Wydział dysponuje: pomieszczeniem administracyjnym, biblioteką wydziałową, aulą wykładową o powierzchni 108 m², nowoczesną pracownią informatyczną, wyposażoną w 24 stanowiska komputerowe, salą gimnastyczną z siłownią, pokojem nauczycielskim z przeznaczeniem dla kadry dydaktycznej oraz 14 salami dydaktycznymi, wyposażonymi w pomoce dydaktyczne niezbędne do wizualizacji procesu dydaktycznego. Budynek gwarantuje bezpieczeństwo i bhp. W związku ze zmianą profilu kształcenia na Wydziale z ogólnoakademickiego na praktyczny i koniecznością dostosowania infrastruktury do praktycznego przygotowania zawodowego studentów Wydział przystosował jedną z sal na potrzeby zajęć warsztatowych oraz zajęć na specjalności edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne, doposażając jej zasoby. Należy stwierdzić, że w Budynku mieszczą się w nim wszystkie konieczne dla prowadzenia kierunku *pedagogika* pomieszczenia. Przeznaczenie i wyposażenie sal umożliwia studentom osiągnięcie efektów kształcenia i prowadzenie własnych projektów, badań oraz eksperymentów. W zakresie pedagogiki budynek umożliwia także prowadzenie zajęć warsztatowych, np. z socjoterapii, arteterapii. Pojemność sal dostosowana jest do potrzeb grup, pomieszczenia są właściwie wyposażone w stosowną liczbę krzeseł i ławek. Oprócz stałego sprzętu w znacznej części pomieszczeń w budynku znajdują się m.in.: przenośne laptopy, komputery szkoleniowe, rzutniki multimedialne i rzutniki pisma, tablice typu flipchart, tablica multimedialna, zestawy nagłośnieniowe, kserokopiarki itp. Na oknach zamontowane są rolety, które służą jako system zaciemniania pomieszczenia. W auli znajduje się duża scena, która służy studentom kierunku podczas zajęć m.in. z edukacji przez dramę. Właściwe zaplecze techniczno-sprzętowe, jest na bieżąco kontrolowane pod względem stanu i przydatności. Wszystkie pomieszczenia są przystosowane do instalacji sprzętu multimedialnego. Baza dydaktyczna i naukowa jest dostosowana do potrzeb wynikających z realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku oraz daje możliwość osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia zakładanych dla ocenianego kierunku. Dotyczy to także infrastruktury i wyposażenia instytucji, w których prowadzone są praktyki zawodowe, a także wykorzystania dostępnej technologii informacyjno-komunikacyjnej, dostosowania rozmiarów bazy dydaktycznej i naukowej służącej realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku, w tym w szczególności osiągnięciu przez

studentów przygotowania do prowadzenia badań. Infrastruktura odpowiada liczebności studentów oraz planom rozwoju kierunku.

Budynek nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Analiza dokumentów przedstawionych przez Władze Wydziału oraz rozmowy z Władzami potwierdzają podejmowane, nieskuteczne próby działań w tym zakresie (część budynku, wybudowana w latach 1909–1922 jest wpisana do rejestru zabytków, co w znacznym stopniu ogranicza możliwości adaptacji pomieszczeń i wykonywanych remontów). Mając jednak świadomość potrzeb studentów niepełnosprawnych, Uczelnia dokonała zakupu sprzętu (np. lupy, czytniki), wspierającego osoby niepełnosprawne w procesie studiowania - każdy niepełnosprawny student może zostać w niego wyposażony, co jest dla niego udogodnieniem i jest mu pomocny w zależności od rodzaju niepełnosprawności. Funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu przystosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych. Dotacje ministerialne umożliwiły także zakup samochodu do przewozu osób niepełnosprawnych.

Na terenie całego budynku znajduje się dostęp do bezpłatnej bezprzewodowej sieci Wi-Fi, studenci mają do swojej dyspozycji komputery stacjonarne, na których mogą bez ograniczeń czasowych korzystać z elektronicznych zasobów naukowych bądź platformy e-learningowej. Biorąc pod uwagę powyższe, można uznać, że Jednostka zasadniczo dysponuje właściwą infrastrukturą, niezbędną do kształcenia w ramach wizytowanego kierunku i umożliwia realizację i osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia, zarówno w tradycyjnych salach wykładowych i ćwiczeniowych, jak i w nowoczesnych pracowniach i przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii komunikacyjno-informacyjnych.

7.2.

Studenci mają możliwość korzystania ze zbiorów bibliotecznych znajdujących się w Bibliotece Wydziałowej, Bibliotece AHE w Łodzi, Bibliotece Publicznej Miasta i Gminy im. Kazimierza Iłakowiczówny w Trzciance, Bibliotece Pedagogicznej działającej przy Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Pile z filiami w Trzciance, Chodzieży, Czarnkowie, Wągrowcu i Złotowie (na mocy podpisanej umowy współpracy bibliotecznej). Biblioteka Wydziałowa zlokalizowana jest w sali na II piętrze szkoły i zajmuje 18,90 m² powierzchni, co można ocenić jako niewielką przestrzeń. Księgozbiór ustawiony jest w systemie wolnego dostępu do regałów, zbiory gromadzone tematycznie. Zasoby Biblioteki Wydziałowej w Trzciance liczą około 1333 woluminów i są systematycznie powiększane o pozycje istotne z punktu widzenia kształcenia na kierunku pedagogika (licząc możliwość korzystania z bibliotek współpracujących studenci mają możliwość dostępu do 59212 woluminów książek i czasopism, stan na 2017r. oraz 130 190 jednostek inwentarzowych Biblioteki Publicznej i 51 881 jednostek inwentarzowych filii bibliotecznych; zadeklarowano, iż wydawnictwa książkowe i czasopisma z zakresu dziedziny nauk związanych z kierunkiem pedagogika to ponad 500 woluminów). Zasady zapisu do Biblioteki Wydziałowej i korzystania z jej zasobów zamieszczone są w Regulaminie Biblioteki Wydziału Zamiejscowego w Trzciance. Dostępność zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych dla studentów można ocenić jako właściwą, w tym w szczególności dostępność obowiązkowego piśmiennictwa zalecanego w sylabusach przedmiotów. Literatura przeznaczona dla studentów Wydziału dostępna w Bibliotece obejmuje takie zagadnienia tematyczne, związane z kierunkiem pedagogiki i nauk pokrewnych, jak: m.in.: pedagogika ogólna, porównawcza, opiekuńczo-wychowawcza, resocjalizacyjna, specjalna, społeczna,

organizacja i metody nauczania, metodyka, nauczyciele, metody i formy nauczania, szkolnictwo, dydaktyka, nauczanie początkowe, wychowanie przedszkolne, arteterapia, oświata dorosłych, gerontologia psychologia, socjologia, powiązane tematycznie z obszarem nauk społecznych i humanistycznych. Gromadzone wydawnictwa są zgodne z profilem badań naukowych i procesem dydaktycznym realizowanym w Uczelni. Biblioteka troszczy się o uzupełnianie księgozbioru zgodnie z potrzebami użytkowników i nowymi programami kształcenia.

Analiza wybranych zakresów tematycznych zgromadzonych zasobów pozwala także na stwierdzenie, że Uczelnia dobrze przystosowuje także się do zmiany profilu na praktyczny (znajduje to odzwierciedlenie w zwiększającej się liczbie poradników metodycznych i czasopism branżowych, związanych z pedagogiką przedszkolną i wczesnoszkolną oraz resocjalizacją, a także w dostępności dla studentów branżowego księgozbioru Biblioteki Pedagogicznej Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Pile).

Na stronie internetowej Jednostki zamieszczono informacje dotyczące Biblioteki, w szczególności – godziny otwarcia. Biblioteka oferuje zdalny dostęp do księgozbioru za pośrednictwem witryny internetowej. Posiada funkcjonalną stronę WWW: www.biblioteka.ahe.lodz.pl. Biblioteka posiada katalog on-line, dostępny w Internecie. Studenci mogą też zapisać się do biblioteki w systemie on-line. Proces wprowadzania pozycji do księgozbioru i wypożyczania odbywa się za pomocą programu komputerowego PROLIB. Należy ocenić jako właściwe, że studenci pierwszego roku studiów uczą się korzystać z zasobów bibliotecznych w ramach tzw. szkolenia bibliotecznego, które obejmuje kształcenie w zakresie nabywania umiejętności korzystania z zasobów bibliotecznych poprzez korzystanie z katalogu OPAC, posługiwanie się sprzętem bibliotecznym oraz korzystanie z poszczególnych źródeł zasobowych. Biblioteka mieści się w jednak w niewielkim pomieszczeniu, które łączy w sobie funkcje wypożyczalni i podręcznego katalogu, nie przewidziano natomiast odrębnej czytelnicy i stanowisk do nauki dla studentów. Wydział umożliwia dostęp studentom do książek w wersji cyfrowej tzw. ibuków, również na urządzeniach prywatnych, co możliwe jest m.in. dzięki wykupieniu przez AHE dostępu do serwisu ibuk.pl. Uczelnia wykupiła dostęp do około 1100 pozycji, dostępnych także ze wszystkich komputerów w sieci Uczelni.

Studenci Wydziału Zamiejscowego w Trzciance mają również możliwość korzystania z zasobów Biblioteki Naukowej Uczelni w Łodzi (dostępna liczba woluminów – 12000) – pozycje będące w zasobach biblioteki uczelnianej dostarczane są na zamówienie studentów do Wydziału Zamiejscowego w Trzciance.

W ramach Biblioteki działają stałe bazy on-line. Składają się na nie zasoby licencjonowane, dostępne w ramach projektu MNiSW Biblioteka Wirtualnej Nauki, jak również bazy odpłatne. Dostępne są więc ogólnodostępnych publikacji internetowych – polskich i zagranicznych bibliotek wirtualnych, kursów e-learningowych, czasopism elektronicznych i zasobów innych uczelni (m.in. Wirtualna Biblioteka Nauk, SciVerse Scopus – największa na świecie abstraktowa baza recenzowanych publikacji, zawiera 19 500 tytułów czasopism pochodzących od 5000 wydawców z całego świata i ponad 4,6 mln artykułów z konferencji, bazy firmy EBSCO Publishing, baza firmy Elsevier Science, baza firmy Springer, Web of Science, Repozytorium Centrum Otwartej Nauki, Elektronische Zeitschriftenbibliothek oraz bazy elektroniczne interdyscyplinarne ogólnie dostępne. Podczas wizytacji stwierdzono aktualność zakresu tematycznego oraz zasięgu językowego zasobów bibliotecznych, informacyjnych

oraz edukacyjnych i ich dopasowanie do potrzeb wynikających z realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku, w tym w szczególności mających na celu osiągnięcie przez studentów przygotowania do prowadzenia badań naukowych, jak również dostosowanie wielkości tych zasobów do liczebności studentów na ocenianym kierunku oraz planów jego rozwoju. Uznano także, iż zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne służące realizacji procesu kształcenia oraz prowadzeniu badań naukowych są właściwie przygotowane do potrzeb osób niepełnosprawnych

7.3.

W ocenie ZO w Wydziale Zamiejscowym w Trzciance AHE w Łodzi prowadzone są systematyczne i właściwe działania na rzecz doskonalenia infrastruktury. Gruntowny remont przeszedł dziekanat Wydziału, Biblioteka Wydziałowa, aula szkoły i wszystkie toalety. wyremontowano również laboratorium komputerowe na 24 stanowiska m.in. dla realizacji przedmiotu *technologie informacyjne*. Z uwagi na zmianę profilu kształcenia na Wydziale została stworzona pracownia warsztatowa. Władze przeprowadzają pod koniec każdego roku akademickiego audyty pomieszczeń oraz poszczególnych sal dydaktycznych i znajdującego się w nich wyposażenia. Studenci i kadra dydaktyczna Wydziału mogą zgłaszać do pracowników dziekanatu swoje sugestie dotyczące zapotrzebowania na nowy, niezbędny do prowadzenia zajęć sprzęt oraz propozycje remontów. Baza dydaktyczna dostosowywana jest corocznie do potrzeb dydaktycznych poszczególnych Wydziałów Uczelni oraz na indywidualne wnioski grup interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb zgłaszanych przez studentów. W planach uczelnia deklaruje na obecnym boisku szkoły powstanie boiska funkcyjnego z siłownią.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

1. Po wizytacji siedziby Wydziału Zamiejscowego w Trzciance AHE w Łodzi, należy stwierdzić, że infrastruktura dydaktyczna i naukowa umożliwia prawidłową realizację procesu kształcenia na kierunku *pedagogika*.
2. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową, rozmiarem umożliwiającą realizację procesu i programu kształcenia i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, a także prowadzenie badań naukowych. Studenci mają możliwość studiowania w warunkach odpowiadającym ich potrzebom.
3. Wykorzystanie dostępnej technologii informacyjno-komunikacyjnej w uczelni jest właściwe do profilu i kierunku studiów.
4. Bezpieczeństwo bazy dydaktycznej i naukowej pod względem przepisów BHP można ocenić jako właściwe.
5. Słabą stroną Wydziału jest niedostosowanie budynku , w (bariery architektoniczne), którym odbywa się proces kształcenia do potrzeb osób niepełnosprawnych.
6. Jednostka zapewnia studentom ocenianego kierunku możliwość korzystania z aktualnych zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym o zasięgu międzynarodowym, jak również innych zasobów edukacyjnych właściwych dla ocenianego kierunku, a w szczególności dostęp do lektury obowiązkowej, zalecanej w

syllabusach. Wskazane w sylabusach pozycje książkowe, jak i czasopisma naukowe, są dostępne w uczelnianej bibliotece.

7. Zasoby biblioteczne można ocenić jako właściwe do potrzeb wynikających z realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku pod względem aktualności, zakresu tematycznego oraz zasięgu językowego zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych.
8. Wielkość zasobów jest właściwie dostosowana do liczebności studentów na ocenianym kierunku, a w zakresie tematycznym gromadzonych zasobów Wydział właściwie przystosowuje się do zmiany profilu na praktyczny.
9. Dostępne zasoby biblioteczne, bazy internetowe (informacyjne i edukacyjne) i zasoby elektroniczne dają możliwość osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia zakładanych dla ocenianego kierunku, tym w szczególności efektów w zakresie pogłębionej wiedzy, umiejętności prowadzenia badań niezbędnych w działalności badawczej.
10. Słabą stroną uczelni jest niewielkie pomieszczenie Biblioteki i brak stanowisk służących pracy własnej studentów (czyteln).
11. Uczelnia monitoruje i doskonali stan bazy lokalowej i wyposażenia zaplecza dydaktycznego infrastrukturę (naukową oraz system biblioteczno- informacyjny i zasoby edukacyjne), zapewniając udział ocen studentów w tych procesach.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

1. Podjęcie efektywnych działań w celu zapewnieniu możliwości studiowania osobom niepełnosprawnym. (zniesienie barier architektonicznych).

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

- 8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia
- 8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1.

Na Wydziale Zamiejscowym w Trzciance Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi funkcjonuje system opieki naukowej, dydaktycznej i materialnej dla studentów. Wydział zapewnia studentom wsparcie dydaktyczne udzielane przez nauczycieli akademickich. Studenci kierunku pedagogika mają możliwość odbywania konsultacji z nauczycielami akademickimi podczas wyznaczonych dyżurów, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie. Terminy konsultacji są dostosowane do potrzeb studentów. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci stwierdzili, że nauczyciele akademicy chętnie udzielają im

wsparcia, podchodzą indywidualnie do każdego studenta, a także dostosowują godziny konsultacji do ich potrzeb. Studenci mają dostęp do dodatkowych materiałów dydaktycznych i pomocy naukowych. Nauczyciele akademicki udostępniają studentom materiały za pośrednictwem poczty elektronicznej. Niezbędne informacje o przedmiotach znajdują się w sylabusach przedmiotów, nauczyciele akademicki prezentują ich treść podczas pierwszych zajęć, są one również dostępne online. Studenci kierunku pedagogika są zachęceni przez dydaktyków do działań naukowych, prowadzenia badań i analiz oraz prezentacji ich wyników na forum studenckim i w czasopismach kierunkowych. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym wyraziły opinię, że kadra dydaktyczna jest dla nich ogromną motywacją do nauki, nauczyciele akademicki są otwarci na studentów, angażują ich w proces kształcenia i motywują do rozwoju. Studenci wizytowanego kierunku w razie potrzeby mogą również liczyć na wsparcie Dziekana Wydziału oraz Dyrektora Wydziału Zamiejscowego, który wspiera studentów w kwestiach administracyjno-organizacyjnych. Wszystkich niezbędnych informacji w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym udziela studentom dziekanat. W opinii studentów osoby pracujące w dziekanacie mają odpowiedni zakres wiedzy związanej z procesem kształcenia oraz udzielają im niezbędnego wsparcia związanego z tokiem studiów. Godziny pracy dziekanatu dostosowane są do potrzeb studentów studiów kierunku pedagogika. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym wyraziły bardzo pozytywną opinię dotyczącą pracowników dziekanatu. Studenci przyznali, że osoby pracujące w dziekanacie są bardzo uprzejme i efektywnie rozwiązują wszystkie ich problemy. Ze względu na niewielką liczbę studentów w wizytowanej jednostce pracownicy Wydziału podchodzą bardzo indywidualnie do każdego studenta, w toku procesu studiowania poznają jego potrzeby i możliwości oraz dostosowują formy i rodzaje wsparcia do jego indywidualnych potrzeb, co potwierdzili studenci na spotkaniu z zespołem oceniającym. Studenci wyrazili również bardzo pozytywne opinie dotyczące atmosfery panującej na Wydziale, przyznali oni, że mają partnerskie relacje z pracownikami dydaktycznymi i administracyjnymi, którzy podczas licznych spotkań zbierają ich opinie i sugestie, w celu doskonalenia wsparcia oferowanego przez Wydział.

W Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi funkcjonuje także Rzecznik praw studenta, który zajmuje się obroną interesów studentów poprzez rozpatrywanie ich skarg i wniosków. Zadaniem Rzecznika jest podejmowanie działań w przypadku pojawienia się sytuacji spornej. Rzecznik praw studenta ma dostęp do każdej jednostki organizacyjnej uczelni oraz pełnej dokumentacji sprawy, którą się zajmuje. Problemy zgłoszone przez rzecznika powinny spotkać się z odpowiedzią właściwych organów uczelni w terminie 7 dni od chwili podjęcia sprawy. Studenci Wydziału Zamiejscowego w Trzciance mogą kontaktować się z rzecznikiem telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Zgodnie z Regulaminem Studiów student może studiować według Indywidualnego Toku Studiów, jeśli osiągnął szczególnie dobre wyniki w nauce oraz według Indywidualnej Organizacji Studiów uprawniającej do zaliczeń i egzaminów na warunkach uzgodnionych indywidualnie. Decyzję o kontynuowaniu studiów zarówno w systemie ITS, jak i IOS podejmuje Dziekan Wydziału na pisemny wniosek studenta. W przypadku Indywidualnego Toka Studiów Dziekan wyznacza opiekuna naukowego dla studenta oraz określa treść indywidualnego programu kształcenia. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci przyznali, że wiedzą o możliwościach indywidualizacji procesu studiowania.

W ramach wsparcia materialnego studenci mogą wnioskować o przyznanie wszystkich świadczeń wskazanych w art. 173 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Przyznawaniem stypendiów zajmuje się Uczelniana Komisja Stypendialna, w której składzie znajdują się przedstawiciele studentów. Wszystkich niezbędnych informacji związanych z pomocą materialną udzielają pracownicy dziekanatu. Dyżury są dostosowane do potrzeb studentów. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym pozytywnie zaopiniowały system przyznawania pomocy materialnej i dostępność osób odpowiedzialnych za proces przyznawania stypendiów. System pomocy materialnej oferowany studentom jest racjonalny i przejrzysty oraz nie występują opóźnienia w wypłacie świadczeń dla studentów wizytowanego kierunku. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci przyznali, że system stypendialny jest dla nich motywacją do osiągania lepszych wyników w nauce, otrzymywane środki finansowe umożliwiają im w dużej części pokrycie kosztów czesnego, co dla niektórych osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej jest szansą na dalsze kształcenie.

Wydział wspiera studentów w kontaktach z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy. W Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi funkcjonuje Biuro Karier, które zajmuje się pośrednictwem w poszukiwaniu pracy, tworzeniem bazy danych studentów i absolwentów szukających pracy, doradztwem indywidualnym, w tym e-doradztwem, doradztwem grupowym w formie warsztatów, szkoleń i wykładów, program praktyk dla studentów (Biuro zawiera porozumienia o praktyki z pracodawcami oraz przygotowuje programy praktyk), a także współpracą z pracodawcami (prezentacją firm, promowanie najlepszych studentów/absolwentów wśród pracodawców, pisanie rekomendacji, zawieranie umów z firmami w zakresie pozyskiwania ofert pracy, praktyk i staży, oferowanie szkoleń). Studenci Wydziału Zamiejscowego w Trzciance mogą skorzystać z pomocy Biura Karier drogą mailową, telefoniczną oraz przez spotkania indywidualne. W ramach projektu „Kompleksowy program profesjonalizacji Akademickiego Biura Kariery AHE w Łodzi” doradca zawodowy na początku każdego semestru prowadzi konsultacje w siedzibie Wydziału, których celem jest stworzenie Indywidualnego Planu Działania. Jednocześnie na Wydziale Zamiejscowym w Trzciance wyznaczony pracownik wspomaga doradcę zawodowego AHE w działaniach administracyjnych. Ponadto studenci specjalności Coaching w ramach przedmiotu Metodyka doradztwa organizują warsztat: Coaching kariery – zaplanuj swoją przyszłość. Warsztat skierowany jest zarówno do studentów Wydziału, jak i uczniów oraz absolwentów lokalnych szkół średnich, gimnazjalnych, którzy chcieliby popracować nad tematyką związaną z budowaniem ścieżki kariery zawodowej. Ważną rolę we wsparciu studentów w kontaktach z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy odgrywają pracownicy dydaktyczni. Dzięki metodzie projektów studenci uczą się rozwiązywania konkretnych problemów i zdobywają umiejętności cenione w otoczeniu społeczno-biznesowym. Przygotowane w trakcie zajęć projekty niejednokrotnie realizowane są w lokalnych firmach i instytucjach, co umożliwia studentom zdobycie doświadczenia niezbędnego w przyszłej pracy zawodowej. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci stwierdzili, że Wydział efektywnie wspiera ich w kontaktach z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Dla studentów niezwykle ważna jest możliwość realizacji przygotowanych projektów w lokalnych instytucjach, co nie tylko umożliwia im zdobywanie doświadczenia, ale także motywuje do dalszej pracy i rozwoju. Studenci zwrócili również uwagę na ogromną rolę nauczycieli akademickich, którzy wspierają ich swoim doświadczeniem oraz zachęcają do

samodzielnej realizacji zadań. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym wyraziły opinię, że możliwość realizacji przygotowanych projektów sprawia, że dostrzegają oni efekty swojej pracy, wpływają na rozwój lokalnej społeczności co jest dla nich ogromną motywacją do dalszego kształcenia i działania. Dodatkowo Wydział organizuje szereg dodatkowych szkoleń i warsztatów, na zakończenie których studenci otrzymują certyfikat potwierdzający uczestnictwo w nich. Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym wyrazili opinię, że chętnie uczestniczą w różnorodnych dodatkowych aktywnościach, a otrzymywane certyfikaty zwiększają ich konkurencyjność na rynku pracy.

W Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi funkcjonuje Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych (BON). Celem działalności BON jest znoszenie barier i przełamywanie ograniczeń w kształceniu osób z niepełnosprawnością, a także usamodzielnienie i poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnościami. Do zadań Biura należy świadczenie usług z zakresu doradztwa zawodowego, pośrednictwo pracy dla osób z niepełnosprawnościami, organizowanie bezpłatnego transportu studenta z niepełnosprawnością na uczelnię, pomoc w zorganizowaniu noclegu niedaleko uczelni, użyczenie niezbędnego sprzętu wspomagającego proces dydaktyczny, dystrybucja bezpłatnych poradników i pism kierowanych do osób z niepełnosprawnościami i ich środowiska społecznego, pomoc w organizacji zindywidualizowanej formy studiów i organizacji praktyk, pomoc przy wypełnianiu wniosków do PFRON i MOPS, zorganizowanie tłumacza języka migowego dla osób niesłyszących oraz przewodnika dla osób niewidomych. Pracownicy Biura odbywają regularne spotkania ze studentami z niepełnosprawnościami na Wydziale Zamiejscowym w Trzciance. Podczas spotkań studenci informowani są o możliwościach wsparcia, mogą oni także zgłaszać swoje potrzeby i sugestie. Na uczelni funkcjonuje również Rzecznik osób niepełnosprawnych. Podejmuje on działania ułatwiające osobom z niepełnosprawnościami dostęp do uzyskania wyższego wykształcenia, wspiera on również studentów z niepełnosprawnościami w relacjach z nauczycielami akademickimi i Władzami Uczelni oraz w realizacji praktyk, odbywa konsultacje ze studentami z niepełnosprawnościami dotyczące ich bieżącej sytuacji (m.in. w sprawach pobieranych stypendiów, urlopów dziekańskich, form przeprowadzania egzaminów i zaliczeń), przyjmuje wnioski dotyczące infrastruktury i wyposażenia, a także organizuje spotkania i warsztaty we współpracy z różnymi organizacjami. Zgodnie z art. 173 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym studenci z niepełnosprawnościami mogą ubiegać się o stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych. Na Wydziale Zamiejscowym w Trzciance studenci z niepełnosprawnościami mogą liczyć na wsparcie pracowników dziekanatu oraz Władz Wydziału. Na kierunku pedagogika studiuje obecnie 7 osób z niepełnosprawnością. Pracownicy Wydziału podchodzą indywidualnie do każdej osoby, która się do nich głosi, wspólnie szukając możliwości likwidacji barier wynikających z niepełnosprawności.

Na Wydziale Zamiejscowym AHE w Trzciance funkcjonują dwa koła naukowe - SKN „Metodologia” oraz SKN „Psychologia”. Celem działania Koła Naukowego „Metodologia” jest doskonalenie warsztatu metodologicznego studentów w zakresie badań pedagogicznych, a także współpraca z lokalnym otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz organizacja spotkań o charakterze naukowym i warsztatowym. W ramach swojej działalności SKN „Metodologia” przeprowadziło cykl badań z obszaru andragogiki i gerontologii społecznej dotyczących poczucia bezpieczeństwa dorosłych mieszkańców powiatu czarnkowsko-trzcianeckiego oraz wyzwań i oczekiwań osób w okresie późnej dorosłości. Wyniki tych badań prezentowane były

przez studentów podczas konferencji naukowych zorganizowanych w Wydziale Zamiejscowym w Trzcieńcu. Studenci wraz z opiekunem koła zorganizowali również konferencje naukowe „Poczucie bezpieczeństwa dorosłych mieszkańców powiatu czarnkowsko-trzcieńskiego” oraz konferencję „Dzień się już nachylił i ma się ku wieczorowi... Człowiek w obliczu starości – blaski i cienie, wyzwania i nadzieje w okresie późnej dorosłości”. Koło Naukowe „Psychologia” podejmuje działania mające na celu doskonalenie kompetencji jego członków w zakresie psychologii, zdobywanie wiedzy z zakresu diagnozy psychologicznej i terapii oraz doskonalenie umiejętności w zakresie protodiagnozy i diagnozy psychopedagogicznej. Koło zajmuje się także działalnością na rzecz lokalnego środowiska, organizacją konferencji naukowych oraz poszerzeniem kompetencji zawodowych członków w oparciu o wykłady tematyczne i warsztaty. Podczas spotkania z zespołem oceniającym członkowie kół naukowych pozytywnie zaopiniowali wsparcie merytoryczne oraz finansowe zapewniane przez Wydział. Studenci przyznali, że opiekunowie kół naukowych chętnie udzielają im wsparcia i są otwarci na ich pomysły i działania. Warto również zaznaczyć, że mimo iż studenci kierunku pedagogika to osoby aktywne zawodowo, większość z nich aktywnie działa w kołach naukowych. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym stwierdziły, że działalność w kołach naukowych daje im możliwość rozwoju i działania na rzecz lokalnej społeczności, co jest dla nich motywacją do nauki.

W ramach motywowania studentów do podejmowania dodatkowych aktywności, nauki, działania na rzecz Wydziału oraz otoczenia, Wydział nagradza najlepszych studentów. Studenci mają możliwość otrzymania na zakończenie studiów statuetki „Wybitny(a) Absolwent(ka)”. Nagroda ta przyznawana jest decyzją Dziekana Wydziału wyróżniającym się studentom, którzy w trakcie studiów aktywnie uczestniczyli w życiu Wydziału lub osiągnęli wysokie wyniki w nauce. Ponadto Uczelnia nagradza studentów za najlepszy projekt zrealizowany w ramach przedmiotów prowadzonych metodą projektową oraz w konkursie „Student z Pasją”. Studenci kierunku pedagogika wiedzą o możliwości otrzymania powyższych nagród, w ich opinii są one motywacją do rozwoju.

Na Wydziale Zamiejscowym w Trzcieńcu Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi funkcjonuje Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego, która aktywnie uczestniczy w działaniach organów kolegialny Wydziału, a także pośredniczy w komunikacji pomiędzy studentami a Władzami Wydziału. Członkowie Samorządu podejmują także działania na rzecz integracji społeczności akademickiej z lokalnym środowiskiem poprzez realizację przedsięwzięć zarówno naukowych, jak i kulturalno-rozrywkowych, takich jak konferencje naukowe („Republika Edukacji 6: Profilaktyka, diagnoza, interwencja w obszarze przemocy seksualnej”, „Akademia Oni 3 – wsparcie otoczenia osób niepełnosprawnych”), akcje charytatywne (organizacji koncertu charytatywnego dla chorego dziecka), otwarte warsztaty („Jaki jest wpływ własnej wartości na rozwój osobisty”, „Jak budować prawidłowe relacje interpersonalne”, „Jak skutecznie komunikować się z dziećmi”, „Zaplanuj swoją przyszłość – coaching kariery”). Przedstawiciele Samorządu obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym przyznali, że mają zapewnione odpowiednie wsparcie ze strony uczelni. Mogą oni korzystać z infrastruktury uczelni oraz mają zapewnione środki finansowe na działalność. We wszystkich sprawach związanych z działalnością członkowie Samorządu mogą liczyć na wsparcie Władz Wydziału. Podczas spotkania z zespołem oceniającym przedstawiciele Samorządu

Studenckiego przyznali, że otrzymują rzeczywiste wsparcie od Władz Wydziału, do których mogą się zgłosić w każdej sprawie.

8.2.

Skuteczność systemu wsparcia dydaktycznego i administracyjnego dla studentów jest systematycznie badana oraz w miarę możliwości Wydziału udoskonalana. Informacje o formach wsparcia studenci mogą uzyskać za pośrednictwem strony internetowej uczelni, podczas spotkań z Władzami Wydziału, poprzez akcje informacyjne oraz w dziekanacie. Informacje udostępniane studentom są kompleksowe, dotyczą wszystkich interesujących ich aspektów, a także łatwo dostępne i aktualne. Wsparcie dydaktyczne jest przez studentów oceniane w ramach *Ewaluacji zajęć dydaktycznych*, ankieta zawiera pytania dotyczące możliwości kontaktu z prowadzącym (konsultacje, e-mail) oraz podejścia nauczycieli akademickich do studentów. Wsparcie administracyjne jest przez studentów oceniane w ramach *ankiety oceny uczelni*, która zawiera pytania dotyczące dziekanatu, osób odpowiedzialnych za stypendia, a także wszystkich innych komórek administracyjnych uczelni (Biuro Karier, Biuro ds. osób niepełnosprawnych, osoby odpowiedzialne za program Erasmus+). W obydwu ankietach na każde pytanie studenci odpowiadają w skali od 1 do 5. Kwestionariusze zawierają również miejsca na dodatkowe uwagi i sugestie studentów. Wyniki badań opracowywane są przez Dział Nauki i Zapewniania Jakości Kształcenia. Mają do nich dostęp Władze Uczelni oraz osoby odpowiadające za prawidłowe funkcjonowanie kierunku, przede wszystkim Dziekan Wydziału oraz Rada Programowa kierunku. Na bieżąco studenci mogą również zgłaszać swoje uwagi i sugestie poprzez platformę Wirtualny Pokój Studenta w zakładce Bank Pomysłów. Studenci kierunku pedagogika mogą także zgłaszać ewentualne uwagi dotyczące systemu wsparcia w sposób niesformalizowany poprzez starostów oraz Wydziałową Radę Samorządu Studenckiego, a także bezpośrednio do Władz Wydziału. Wydział w odpowiedzi na sugestie studentów dostosowuje metody wsparcia do ich potrzeb. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym wyraziły opinię, że funkcjonujący system jest efektywny i spełnia ich oczekiwania. Studenci oceniają, że pracownicy Wydziału są bardzo otwarci na ich opinie i starają się dostosowywać system wsparcia do indywidualnych potrzeb każdego studenta. Ze względu na niewielką liczbę studentów z niepełnosprawnościami Wydział Zamiejscowy w Trzciance nie bada w sposób systemowy i sformalizowany problemów i potrzeb tej grupy osób. Pracownicy Wydziału podchodzą do każdego studenta indywidualnie i zbierają opinie podczas indywidualnych rozmów.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

System opieki dydaktycznej, materialnej i naukowej jest dostosowany do potrzeb studentów Wydziału Zamiejscowego w Trzciance Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi. Studenci mogą liczyć na wsparcie dydaktyczne ze strony nauczycieli akademickich. Niezbędne wsparcie związane z tokiem studiów studenci otrzymują od pracowników dziekanatu, Dziekana Wydziału oraz Dyrektora Wydziału Zamiejscowego. Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym wyrazili bardzo pozytywne opinie dotyczące otrzymywanego wsparcia dydaktycznego. Zgodnie z regulaminem studiów studenci mają możliwość studiowania według indywidualnej organizacji studiów oraz indywidualnego toku studiów. Na uczelni funkcjonuje

efektywny system pomocy materialnej, który w opinii studentów jest motywacją do osiągania lepszych wyników w nauce. Wydział wspiera studentów w kontaktach z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy. Z perspektywy studentów niezwykle ważna jest możliwość realizacji przygotowanych w trakcie zajęć projektów w lokalnych firmach i instytucjach, co umożliwia im zdobywanie doświadczenia, a także motywuje do dalszej pracy i rozwoju. Studenci z niepełnosprawnościami mogą liczyć na wsparcie Biura ds. Osób Niepełnosprawnych, Rzecznika osób niepełnosprawnych, pracowników dziekanatu oraz Władz Wydziału. Studenci kierunku pedagogika aktywnie działają w kołach naukowych, członkowie kół mają zapewnione wsparcie finansowe i merytoryczne. Władze Wydziału wspierają Wydziałowy Samorząd Studencki, który uczestniczy w działaniach organów kolegialny Wydziału, pośredniczy w komunikacji pomiędzy studentami a Władzami Wydziału, a także realizuje różnorodne projekty. W ramach motywowania studentów do nauki, dodatkowych aktywności, działania na rzecz Wydziału oraz otoczenia najlepsi studenci na zakończenie studiów nagradzani są statuetką „Wybitny(a) Absolwent(ka)”. Ponadto Uczelnia nagradza studentów za najlepszy projekt zrealizowany w ramach przedmiotów prowadzonych metodą projektową oraz w konkursie „Student z Pasją”. Skuteczność systemu wsparcia dydaktycznego oraz administracyjnego jest systematycznie badana w ramach *Ewaluacji zajęć dydaktycznych* oraz *ankiety oceny uczelni*. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym wyraziły opinię, że funkcjonujący system jest efektywny i spełnia ich oczekiwania.

Dobre praktyki

Nagradzanie na zakończenie studiów najlepszych studentów statuetką „Wybitny(a) Absolwent(ka)”. Celem nagrody jest motywowanie studentów do nauki, dodatkowych aktywności i działania na rzecz Wydziału oraz otoczenia społeczno-gospodarczego. Uczelnia nagradza również studentów za najlepszy projekt zrealizowany w ramach przedmiotów prowadzonych metodą projektową oraz w konkursie „Student z Pasją”.

Zalecenia -----

8. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Ocena została przeprowadzona po raz pierwszy