

RAPORT Z WIZYTACJI
(profil ogólnoakademicki)

dokonanej w dniach 22-24 listopada 2018 na kierunku
„farmacja” na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem
Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

Warszawa, 2018

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	7
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	8
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	8
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	10
Dobre praktyki	10
Zalecenia	10
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	10
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	11
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	15
Dobre praktyki	16
Zalecenia	16
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	16
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	16
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	23
Dobre praktyki	24
Zalecenia	24
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	24
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	24
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	25
Dobre praktyki	25
Zalecenia	25
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	25
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	25
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	25
Dobre praktyki	30
Zalecenia	30
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	31
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	31
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	31
Dobre praktyki	31

Zalecenia	31
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	31
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7	32
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	34
Dobre praktyki	34
Zalecenia	34
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	34
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8	34
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	37
Dobre praktyki	37
Zalecenia	37
8. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny	38
Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)	59
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)	
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 7. Informacja o hospitolowanych zajęciach i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Krystyna Sztefko, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Jadwiga Renata Ochocka – członek PKA
2. prof. dr hab. Janusz Solski – ekspert PKA
4. mgr Beata Sejdak – ekspert PKA ds. postępowania oceniającego
5. Robert Krzyszczyk – ekspert PKA ds. pracodawców
6. Paulina Okrzymowska – ekspert PKA ds. studenckich

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku *farmacja* prowadzonym na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach na poziomie jednolitych studiów magisterskich została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac przyjętego przez Prezydium PKA na rok akademicki 2018/2019.

Polska Komisja Akredytacyjna po raz pierwszy oceniała jakość kształcenia na w/w kierunku w ramach oceny programowej, natomiast przesłanką do jej przeprowadzenia jest wygaśnięcie *pozytywnej* oceny instytucjonalnej, wydanej do roku akademickiego 2018/2019 przez Prezydium PKA w Uchwale z dn. 06.12.2012 r.

Bieżąca wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej, której dokonuje Polska Komisja Akredytacyjna.

Zespół Oceniający PKA poprzedził wizytację zapoznaniem się z raportem Samooceny przedłożonym przez władze Uczelni, odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia wykazu spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni i ocenianej jednostki oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji; dokonano także podziału zadań pomiędzy członków Zespołu.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z władzami Uczelni i Wydziału, osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na wizytowanym kierunku, w tym z autorami raportu samooceny, z nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na kierunku *farmacja*, ze studentami, przedstawicielami otoczenia społeczno- gospodarczego, z osobami i gremiami odpowiedzialnymi za praktyki, umiędzynarodowienie procesu kształcenia, osoby niepełnosprawne oraz wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia.

Ponadto ZO PKA spotkał się z Samorządem Studenckim, Kołami Naukowymi oraz reprezentacją Biura Karier. Przeprowadzono także hospitację zajęć oraz wizytację bazy dydaktycznej wykorzystywanej w realizacji zajęć na ocenianym kierunku studiów. W toku wizytacji Zespół dokonał przeglądu prac dyplomowych i etapowych, a także przedłożonej dokumentacji.

Przed zakończeniem wizytacji dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Zespół poinformował władze Uczelni i jednostki na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	Farmacja	
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	jednolite studia magisterskie	
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne, niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	Obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	dziedzina: <i>nauk farmaceutycznych</i>	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	11 semestrów; 330 ECTS	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	magister farmacji	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	842	35
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	5306	5306

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umiedzynarodowienie procesu kształcenia	W pełni
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Badania naukowe w dziedzinie / dziedzinach nauki / sztuki związanej / związanych z kierunkiem studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach jest Uczelnią kształcąca studentów na kierunkach medycznych, osadzonych w obszarze nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej. Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach uzyskał w 2017 roku prestiżowe Logo HR Excellence in Research, nadane przez Komisję Europejską za działalność badawczo-rozwojową. Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu (WFzOML), prowadząc studia na czterech kierunkach, takich jak: *farmacja*, *analityka medyczna*, *biotechnologia medyczna* i *kosmetologia* wpisuje się w strategię HR Uczelni.

Strategia Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach na lata 2015-2021 jest przedstawiona w dokumencie przygotowanym przez Zespół ds. Opracowania Projektu Zmian do Strategii Rozwoju Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, powołany na mocy zarządzenia nr 71/2013 z dn. 11.06.2013 r., wydanego przez JM Rektora.

Realizując cele strategiczne Uczelni, Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu, kształci studentów, prowadząc jednolite studia magisterskie w formie studiów stacjonarnych i studiów niestacjonarnych oraz studiów doktoranckich, w celu zdobywania i uzupełniania wiedzy oraz umiejętności niezbędnych w pracy farmaceuty. Kierunek „farmacja” jest kierunkiem regulowanym, a przyjęta przez jednostkę koncepcja kształcenia zgodna jest ze standardami kształcenia opisanymi w odpowiednich aktach prawnych. W odpowiedzi na zapotrzebowanie rynku pracy oraz w związku z ciągłym rozwojem i zmianami wizji farmaceuty wprowadzane są jednak nowe przedmioty/moduły, jak opieka farmaceutyczna.

W kształtowaniu koncepcji kształcenia na kierunku „farmacja” obok nauczycieli akademickich i studentów powołanych w skład Rady Programowej kierunku farmacja, oraz – Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, Rady Wydziału oraz Samorządu Studenckiego (interesariuszy wewnętrznych) szeroko uczestniczą przedstawiciele pracodawców reprezentujących apteki ogólnodostępne, apteki szpitalne, oraz reprezentanci środowiska zawodowego, w tym samorządu zawodowego farmaceutów (Śląskiej Izby Aptekarskiej). Mają Oni realny wpływ na program studiów i przedmiotowe efekty kształcenia.

Koncepcja kształcenia realizowana na kierunku *farmacja* wyposaża absolwentów w wiedzę w zakresie: nauk farmaceutycznych, medycznych, biologicznych, chemicznych i społecznych oraz wiedzę o produktach leczniczych, substancjach leczniczych i substancjach wykorzystywanych do wytwarzania leków, w zakresie technologii farmaceutycznej oraz skutków działania substancji i produktów leczniczych na organizm człowieka. Absolwent ocenianego kierunku posiada wiedzę w zakresie sprawowania opieki farmaceutycznej oraz w zakresie stosowania metod i technik badania substancji i produktów leczniczych pod względem fizykochemicznym, mikrobiologicznym, biofarmaceutycznym, farmakokinetycznym, farmakologicznym, klinicznym i toksykologicznym.

Realizowana na Wydziale koncepcja kształcenia ma na celu zagwarantowanie absolwentom zdobycia pogłębionej specjalistycznej wiedzy oraz zdobycia praktycznych umiejętności jej wykorzystania do pracy w aptekach ogólnodostępnych i szpitalnych, hurtowniach farmaceutycznych i przemyśle farmaceutycznym oraz urzędach i instytucjach działających w dziedzinie farmacji i ochrony zdrowia, a także do podjęcia specjalizacji, studiów III stopnia lub pracy naukowej.

1.2.

Pracownicy naukowo-dydaktyczni Wydziału prowadzą badania w dziedzinie nauk farmaceutycznych, medycznych, biologicznych i chemicznych. Efektem tych prac są publikacje naukowe. W latach 2013-2017 pracownicy kierunku farmacja opublikowali łącznie 2893 prace, w tym 713 prace pełnotekstowe w czasopismach o zasięgu międzynarodowym ze współczynnikiem oddziaływania IF 1 497,25 oraz 1314 prac posiadających punktację MNiSW 11 125,0). Prowadzone prace badawcze i ich wyniki znajdują się w aktualnych zagadnieniach rozwoju nauk farmaceutycznych i są wykorzystywane do uaktualniania treści nauczania ocenianego kierunku. Pracownicy naukowo-dydaktyczni w latach 2014-2018 prowadzili 7 projektów naukowych finansowanych przez Narodowe Centrum Nauki.

Wyniki badań naukowych i prac rozwojowych prowadzonych na kierunku farmacja oraz współpraca Wydziału z zewnętrznymi podmiotami gospodarczymi i naukowymi stanowią ważny obszar doświadczeń, które wykorzystuje się przy opracowywaniu zmian w programach kształcenia studentów farmacji. Na Wydziale aktualnie realizowane są wielośrodkowe krajowe projekty rozwojowe we współpracy:

- z Agencją Rozwoju Lokalnego S.A. – operatorem Sosnowieckiego Parku Naukowo – Technologicznego (SPNT), dotyczący integracji środowiska gospodarczego i akademickiego,
- z Przedsiębiorstwem Farmaceutycznym Lek-Am Sp. z o.o. - współpraca w zakresie badań naukowych, realizacji prac magisterskich przez studentów kierunku *farmacja*, jak również odbywania w Przedsiębiorstwie nieodpłatnych praktyk wakacyjnych przez studentów Wydziału;
- z Uniwersytetem Pedagogicznym w Krakowie - prowadzenie wspólnych prac naukowo-badawczych w obszarach medycyny regeneracyjnej oraz oddziaływania substancji bioaktywnych i promieniowania elektromagnetycznego na wybrane grupy organizmów eukariotycznych i prokariotycznych;
- z Akademią Wychowania Fizycznego im. J. Kukuczki w Katowicach - prowadzenie prac naukowo-badawczych w zakresie biologicznych mechanizmów biorących udział w procesie gojenia się ran;
- z NATUR DAY S.A w Chorzowie – prowadzenie prac naukowo-badawczych w dziedzinie nauk medycznych oraz farmaceutycznych;
- z Zakładem Farmaceutycznym AMARA Sp. z o.o. Krakowie – prowadzenie wspólnych badań naukowych i realizacji prac magisterskich kierunku *farmacja*, jak również odbywania w Zakładzie nieodpłatnych praktyk wakacyjnych przez studentów Wydziału;
- z Farmaceutycznym Zakładem Naukowo-Produkcyjnym "BIOCHEFA" w Sosnowcu - prowadzenie wspólnych badań naukowych, realizacji prac magisterskich na kierunku *farmacja* jak również odbywania nieodpłatnych praktyk wakacyjnych przez studentów Wydziału;
- z Uniwersytetem Śląskim w Katowicach- współpraca naukowo-badawcza w obszarach wspólnych zainteresowań Stron, między innymi w dziedzinie poszukiwania nowych substancji leczniczych pochodzenia naturalnego w grupie triterpenów.

Współpraca z przedsiębiorstwami i instytucjami ma wpływ na określenie i osiągnięcie właściwych efektów kształcenia ze szczególnym uwzględnieniem możliwości nabywania przez studentów kompetencji zawodowych.

1.3.

Jednostka realizuje wszystkie kierunkowe efekty kształcenia określone w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 9 maja 2012 r. w sprawie *standardów kształcenia dla kierunków studiów: lekarskiego, lekarsko-dentystycznego, farmacji, pielęgniarstwa i położnictwa* (Dz. U. z 2018 r., poz. 345) niezbędne do uzyskania dyplomu magistra farmacji przez absolwentów jednolitych studiów magisterskich, prowadzonych w formie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. W ocenie ZO PKA efekty kształcenia przypisane poszczególnym modułom przedmiotów, prawidłowo uszczegóławiają kierunkowe efekty kształcenia. Jednostka zapewnia realizację kierunkowych efektów kształcenia, określonych w wyżej wymienionym rozporządzeniu, na takim samym poziomie dla studentów studiów stacjonarnych i studiów niestacjonarnych, na kierunku *farmacja*.

Oceniana Jednostka sformułowała takie same efekty kształcenia dla formy stacjonarnej i niestacjonarnej na kierunku „farmacja”. Wszystkim przedmiotom/modułom przypisane są, zgodnie z podanymi powyżej regulacjami prawnymi, odpowiednie efekty kształcenia,

Zakładane efekty kształcenia w zakresie umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym określone dla kierunku *farmacja* zarówno dla studiów stacjonarnych jak i niestacjonarnych są zgodne z efektami kształcenia określonymi w standardach kształcenia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia na kierunku *farmacja* jest zgodna ze strategią rozwoju oraz zakładaną misją Uczelni i Jednostki. Efekty kształcenia zgodne są ze standardem kształcenia dla kierunku *farmacja*, określonym w ww Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 9 maja 2012 r. w sprawie *standardów kształcenia dla kierunków studiów: lekarskiego, lekarsko-dentystycznego, farmacji, pielęgniarstwa i położnictwa* (Dz. U. z 2018 r., poz. 345)

W opracowywaniu i realizowaniu programu kształcenia wykorzystywane są wyniki prac badawczo-rozwojowych Wydziału. Absolwent przygotowany będzie przede wszystkim do pracy w aptece, ale również do pracy w przemyśle farmaceutycznym oraz w instytucjach badawczych, czy nadzorujących rynek farmaceutyczny.

Dobre praktyki

Zalecenia

Brak zaleceń

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3. Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

Program kształcenia i plan studiów na ocenianym kierunku farmacja oparty jest o standardy kształcenia zawarte w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 9 maja 2012 r. w sprawie standardów kształcenia dla kierunków studiów: *lekarskiego, lekarsko-dentystycznego, farmacji, pielęgniarstwa i położnictwa* (Dz. U. z 2018 r., poz. 345) i z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz. U. z dnia 30 września 2016 r. poz. 1596).

Analizowany przez ZO PKA program studiów ocenianego kierunku w pełni umożliwia realizację standardów kształcenia oraz jest zgodny z rozporządzeniem o warunkach prowadzenia studiów. Na ocenianym kierunku program studiów niestacjonarnych jest taki sam jak program studiów stacjonarnych. Program studiów na rok akademicki 2017/18 na kierunku *farmacja* w Śląskim Uniwersytecie Medycznym, na Wydziale Farmaceutycznym, został przyjęty uchwałą Rady Wydziału 178/16/17 z dn. 24 maja 2017 r. W programie studiów na ocenianym kierunku, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dn. 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz.U. 2016 poz. 1596), określono liczbę punktów ECTS dla odpowiednich modułów zajęć. Łącznie zajęcia dydaktyczne na kierunku *farmacja*, na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych, w podstawowym wymiarze obejmują 3675 godzin i 107 punktów ECTS realizowanych w ramach treści podstawowych oraz 2250 godzin i 144 punkty ECTS treści kierunkowych. Łączna liczba godzin zajęć i praktyk w planie studiów w roku akademickim 2017/18 wynosiła 5306, w tym 1280 godzin praktyk. Studenci na ocenianym kierunku *farmacja* odbywają praktyki:

- wakacyjne po III roku, w aptece ogólnodostępnej, wykonującej jałowe leki recepturowe,
- wakacyjne po IV roku, w aptece szpitalnej, w placówkach przemysłu farmaceutycznego lub w laboratorium kontroli leków,
- VI rok studiów - 6-miesięczna praktyka zawodowa –staż, stanowiący integralny element programu studiów magisterskich na kierunku *farmacja*, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 9 maja 2012 r. (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 345) w sprawie standardów kształcenia dla kierunków studiów *lekarskiego, lekarsko-dentystycznego, farmacji, pielęgniarstwa i położnictwa* oraz – Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 16 lutego 2009 r. w sprawie praktyki zawodowej w aptece.

Studenci odbywają praktyki zawodowe w podmiotach, z którymi Uczelnia podpisała stosowne umowy w sprawie prowadzenia studenckich praktyk zawodowych. W ocenie ZO PKA program praktyk odpowiada sformułowanym dla nich efektom kształcenia. Miejsca odbywania praktyk, którymi są apteki, gwarantują realizację tego programu i zdobycie przez studentów przypisanych do nich efektów kształcenia.. ZO PKA pozytywnie ocenia realizację praktyk na kierunku *farmacja*. Pełna dokumentacja dotycząca praktyk zawodowych znajduje się wewnętrznym systemie Uczelni (Wirtualny Dziekanat). Na podstawie dokumentacji stwierdzono, że praktyki zrealizowane zostały w miejscach odpowiadających specyfice kierunku i w warunkach pozwalających osiągnąć efekty kształcenia. W ocenie ZO PKA zarówno miejsca odbywania jak i wymiar praktyk są zgodne ze standardami. Prawidłowo dobrana jest liczba aptek, dostosowana do liczby studentów

Właściwą realizację programu obowiązkowych praktyk, koordynują wyznaczeni opiekunowie. W trakcie spotkań z ZO PKA wskazano, iż w przypadku pojawienia się

ewentualnych problemów w trakcie realizacji praktyk, studenci chętnie zgłaszają się o pomoc do Opiekunów. Zdaniem studentów organizacja praktyk jest odpowiednia i dostosowana do ich potrzeb. Studenci obecni na spotkaniu nie wskazywali na trudności w procesie ubiegania się o miejsce do realizacji praktyk. Ponadto, ich zdaniem, organizowane praktyki umożliwiają pełną realizację zakładanych efektów kształcenia.

Monitoring praktyk 6-miesięcznych w aptekach jest prowadzony na bieżąco. Praktyka może zostać przerwana, a miejsce praktyki może być zmienione nawet w toku jej odbywania, jeśli opiekun praktyk ze strony Wydziału uzyska informację, że program w danym miejscu nie jest realizowany na odpowiednim poziomie. W toku prac ZO potwierdzono, że takie działania są podejmowane przez jednostkę z należytą starannością.

Pozytywnie należy ocenić rozwiązanie wprowadzone na kierunku *farmacja*, polegające na wypłacaniu dodatkowego wynagrodzenia dla pracowników kontrolujących apteki, w których odbywają się praktyki 6-miesięczne.

Plan studiów zgodny jest z liczbą godzin zorganizowanych, z liczbą punktów ECTS przypisanych poszczególnym modułom zajęć. ZO PKA stwierdził spełnienie wymogów określonych w standardach. Dwa moduły w grupie treści podstawowych: Biomedyczne i humanistyczne podstawy farmacji oraz Fizykochemiczne podstawy farmacji obejmują 1425 godzin, co jest w pełni zgodne ze standardem. W grupie treści kierunkowych obejmujących cztery moduły: Analiza, synteza i technologia leków, Biofarmacja i skutki działania leków, Praktyka farmaceutyczna i Metodologia badań naukowych ilość godzin wynosi 2250, wobec 2105 godzin, podanych w standardach.

W trakcie hospitacji zajęć dydaktycznych przez ZO PKA stwierdzono, że w czasie prowadzenia zajęć teoretycznych nauczyciele korzystają z różnych form przekazu (prezentacje multimedialne, opisy przypadków, opisy sytuacyjne, wzory recept). Zajęcia praktyczne odbywają się w salach dobrze wyposażonych i w opinii ZO PKA dobrze przygotowują do działalności zawodowej związanej z kierunkiem *farmacja*. W trakcie spotkań z ZO PKA, studenci pozytywnie ocenili realizację metod kształcenia na ocenianym kierunku. Ich zdaniem dużym wsparciem w procesie uczenia się są nauczyciele akademicy. Hospitacje zajęć przeprowadzone przez ZO PKA potwierdziły opinię studentów o dobrym przygotowaniu dydaktycznym nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Z przeglądu metod kształcenia w sylabusach, przeprowadzonego przez ZO PKA wynika, że metody kształcenia dobrane są prawidłowo.

Podczas zajęć w warunkach symulowanych wykorzystywana jest m.in. Apteka wirtualna, bardzo dobrze wyposażona, z możliwością poznania niezbędnych w funkcjonowaniu apteki, programów informatycznych.

Na kierunku *farmacja* realizowane jest kształcenie w formie e-learningu. Na niektórych przedmiotach w tej formie realizowane są wykłady. Prowadzący udostępniają studentom przygotowaną prezentację za pośrednictwem platformy e-learningowej. Informacja o realizacji danego wykładu w formie e-learningu przekazywana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej. Podczas spotkania z Zespołem nie wskazano okresu czasu na jaki udostępniane są poszczególne prezentacje. Materiały szkoleniowe zarówno dla studentów jak i nauczycieli są dobrze opracowane i dostępne na stronie internetowej Uczelni.

Dobór treści oraz metod kształcenia na kierunku *farmacja* jest ukierunkowany na osiąganie efektów kształcenia określonych w standardach kształcenia, a zwłaszcza na uzyskanie kompetencji niezbędnych dla wykonywania zawodu farmaceuty i ściśle związanych z jakością relacji farmaceuta - pacjent oraz z potencjałem naukowym Wydziału.

W ramach programu kształcenia na ocenianym kierunku, programy poszczególnych przedmiotów realizowane są zgodnie z planem studiów, zapewniając realizację wszystkich zakładanych efektów kształcenia. Treści kształcenia są w pełni spójne z efektami

kształcenia. Na podstawie przedstawionych sylabusów stwierdzono, że czas przeznaczony na realizację poszczególnych modułów zajęć jest oszacowany prawidłowo i jest zgodny z zaleceniami standardów kształcenia. ZO PKA ma jednak zastrzeżenia do przedmiotu *Psychologia i socjologia*, który jest prowadzony w formie wykładu/konwersatorium. Treści programowe dotyczą wyłącznie zagadnień psychologicznych, literatura obejmuje również wyłącznie pozycje z zakresu psychologii – nazwa przedmiotu jest zatem niezgodna z treścią. Przedmiot w obecnej formie nie spełnia swojego zadania, jakim jest nabywanie przez studentów umiejętności funkcjonowania w otoczeniu społecznym właściwym dla pracy farmaceuty. Podczas spotkania z ZO PKA wskazano, iż przedmiot *Statystyka*, który jest realizowany na I roku studiów, w opinii studentów, byłby bardziej przydatny na późniejszych latach studiów, bliżej rozpoczęcia realizacji pracy dyplomowej. Zgodnie z obowiązującymi standardami (B.U14), student powinien nabyć umiejętności m.in. stosowania metod statystycznych do opracowywania danych z badań, oceny rozkładu zmiennych losowych, doboru stosowania metod statystycznych w opracowywaniu wyników obserwacji i pomiarów. W opinii ZO PKA realizacja przedmiotu na wyższych latach, lub podział przedmiotu na statystykę I (na I roku studiów) i statystykę II na końcowych latach studiów, byłby z korzyścią dla prowadzonych prac dyplomowych oraz zdobytej wiedzy i umiejętności z tego zakresu.

Na wielu realizowanych przedmiotach kierunkowych zwraca się uwagę na zmienne potrzeby rynku pracy, dostosowując odpowiednio treści nauczania i wskazując studentom potrzebę ciągłego uczenia się.

Studenci kierunku *farmacja*, zgodnie z Regulaminem Studiów, mają możliwość realizacji indywidualnego programu studiów oraz indywidualnej organizacji studiów. O indywidualny program studiów mogą ubiegać się studenci, którzy zaliczyli drugi rok studiów, uzyskując średnią za poprzedni rok studiów co najmniej 4,5 i posiadają szczególne osiągnięcia naukowe. Natomiast o możliwość realizacji indywidualnej organizacji studiów może ubiegać się: niepełnosprawny student, którego stopień i rodzaj dysfunkcji uniemożliwia odbywanie zajęć na zasadach ogólnych oraz student pełniący funkcję w uczelnianych organizacjach studenckich. W ocenie zespołu PKA wdrażana jest i prowadzona właściwie organizacja zajęć dla studentów niepełnosprawnych.

2.2.

Metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia osiągniętych przez studentów zostały określone dla wszystkich przedmiotów zawartych w programie kształcenia ocenianego kierunku. Na ocenianym kierunku obowiązują zasady podane w Regulaminie Studiów w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach(w roku 2017/18, Załącznik nr 1 do uchwały nr 53/2017 Senatu SUM, z dnia 26 kwietnia 2017 r.), dostępnym na stronie internetowej SUM. Metody te obejmują zaliczanie zajęć i kolokwia dopuszczające oraz egzaminy. Sposoby oceny są ściśle powiązane z efektami kształcenia. Nauczyciele akademicki na pierwszych prowadzonych zajęciach informują studentów o treści sylabusów, które zawierają szczegółowe informacje o prowadzonych zajęciach, jak również o warunkach i metodach kontroli nauczania. Na ocenianym kierunku dotyczy to wszystkich przedmiotów, które są zawarte w programie studiów. Podczas spotkań z ZO PKA studenci wskazali, iż otrzymują informacje o sposobach i zasadach weryfikacji efektów kształcenia na zajęciach.

Sprawdzenie osiągania przez studentów założonych efektów kształcenia w toku studiów odbywa się zgodnie z kryteriami podanymi w Sylabusach dla odpowiednich przedmiotów. Efekty kształcenia w zakresie wiedzy sprawdzane są w formie pisemnej (opisowej, testowej) lub ustnej i odbywają się poprzez: kolokwia cząstkowe, sprawozdania, sprawdziany, testy-jedno i wielokrotnego wyboru, testy wyboru i dopasowania odpowiedzi, testy z pytaniami opisowymi i zamkniętymi, zadania rachunkowe, zadania praktyczne problemowe, raporty z ćwiczeń

laboratoryjnych, rozwiązywanie zadań, prezentacje multimedialne oraz końcowe egzaminy teoretyczne i/lub praktyczne. W opinii studentów podczas realizacji większości przedmiotów zadeklarowane metody i kryteria zaliczeń są zwykle konsekwentnie realizowane. Terminy zaliczeń i egzaminów ustalane są ze studentami, zwykle za pośrednictwem starostów poszczególnych roczników

Podczas wizytacji stwierdzono zgodność tematyki prac zaliczeniowych oraz prac egzaminacyjnych z koncepcją kształcenia oraz z efektami kształcenia (zał.3). Studenci zgodnie z Regulaminem studiów mają prawo wglądu do każdej swojej ocenianej pracy pisemnej i do karty odpowiedzi w przypadku testów przez okres dwóch tygodni od dnia ogłoszenia wyników lub w terminie późniejszym po uzgodnieniu z egzaminatorem lub osobą prowadzącą zajęcia. Egzaminator udostępnia studentowi klucz do pytań otwartych i/lub zamkniętych w trakcie wglądu do prac egzaminacyjnych.

Na podstawie analizy wybranych do oceny prac etapowych (zał. 3) ZO PKA stwierdza, że pozwalają one na rzetelną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia oraz zapewniają warunki równego traktowania studentów w procesie sprawdzania i oceniania efektów kształcenia. Potwierdzają to porównywane prace egzaminacyjne z danego przedmiotu, z wysoką oceną i prace z oceną niedostateczną.

Końcowym etapem weryfikacji efektów kształcenia na ocenianym kierunku farmacja jest proces dyplomowania. Warunkiem ukończenia jednolitych studiów magisterskich i uzyskania tytułu zawodowego magistra farmacji jest otrzymanie oceny pozytywnej z pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego, który jest potwierdzeniem osiągnięcia przez dyplomanta efektów kształcenia w obszarze wiedzy. Proces dyplomowania jest szczegółowo opisany w Zasadach przygotowania, redagowania i obrony prac magisterskich na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach. W przygotowywanych pracach magisterskich studenci wykorzystują nabytą w toku studiów wiedzę i umiejętności. Tematy prac są zgodne koncepcją kształcenia i zakładanymi efektami kształcenia i profilem kształcenia dla ocenianego kierunku.

Na podstawie oceny wybranych prac dyplomowych przeprowadzonej podczas wizytacji (zał.3) ZO PKA stwierdza, że są to z zasady prace doświadczalne, poprawnie wykonywane i rzetelnie oceniane przez opiekunów pracy dyplomowej i recenzentów. Oceniane prace dobrze dokumentują nabyte umiejętności w toku studiów i potwierdzają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Prowadzenie badań w ramach przygotowywanych prac dyplomowych umożliwia studentom nabywanie umiejętności prowadzenia badań naukowych.

W procesie realizacji praktyk na podstawie obowiązujących Regulaminów praktyk i Regulaminu studiów w SUM oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 16 lutego 2009 r. w sprawie *praktyki zawodowej w aptece* (Dz. U. z 2009 r., poz. 215), ocenianie efektów kształcenia prowadzone jest przez sprawdzanie wiedzy i umiejętności w trakcie pobytu w aptece, przez kontrolę opisu wykonywanych zadań w zeszycie uzupełniającym i dzienniku praktyk. W opinii ZO PKA dobrze opracowane są: Ankieta oceny praktyki zawodowej i Ankieta oceny praktykanta realizującego praktyk zawodową, pozwalające na ocenę zarówno efektów kształcenia jak i warunków odbywania praktyk. Weryfikacją zakładanych efektów kształcenia z zakresu praktyk jest ocena prowadzonego dziennika praktyk oraz zaliczenie praktyczne.

ZO PKA pozytywnie ocenia zasady zaliczania praktyk. Organizowane praktyki umożliwiają pełną realizację zakładanych efektów kształcenia na kierunku farmacja. Potwierdzili to również studenci wizytowanego kierunku.

2.3.

Tryb i warunki rekrutacji na Śląski Uniwersytet Medyczny reguluje Uchwała Senatu obowiązująca w danym roku akademickim. Szczegółowe informacje dotyczące procedury rekrutacyjnej publikowane są na stronie internetowej Uczelni.

O przyjęciu na studia na kierunek *farmacja* decyduje wyłącznie pozycja kandydata na liście rankingowej, ustalana na podstawie uzyskania odpowiedniej liczby punktów z egzaminu maturalnego z dwóch przedmiotów, zdawanych na poziomie rozszerzonym:

- biologii lub chemii – przedmiot obowiązkowy (do wyboru przez kandydata) - chemii (w przypadku, gdy kandydat wybrał jako przedmiot obowiązkowy biologię) lub biologii (w przypadku, gdy kandydat wybrał jako przedmiot obowiązkowy chemię) lub fizyki lub fizyki z astronomią lub matematyki – jeden dowolnie wybrany przez kandydata przedmiot.

Przyjęcia kandydatów legitymujących się „starą maturą” odbywają się na podstawie uzyskania odpowiedniej liczby punktów z egzaminu maturalnego (przeliczonych zgodnie z zasadą 1%=1 punkt), zdawanego w OKE, z dwóch przedmiotów zdawanych na poziomie rozszerzonym: - biologii lub chemii – przedmiot obowiązkowy (do wyboru przez kandydata) - chemii (w przypadku, gdy kandydat wybrał jako przedmiot obowiązkowy biologię) lub biologii (w przypadku, gdy kandydat wybrał jako przedmiot obowiązkowy biologię) lub fizyki lub fizyki z astronomią lub matematyki – jeden wybrany przez kandydata przedmiot. Przedstawione zasady rekrutacji dotyczą również kandydatów na studia niestacjonarne.

W ocenie zespołu PKA zasady rekrutacji na ocenianym kierunku są przejrzyste. Potwierdzali to studenci wskazując, że nie mieli w tej materii żadnych trudności. Ponadto, zdaniem studentów przebieg postępowania rekrutacyjnego jest odpowiedni i zachowuje zasadę równych szans wszystkich kandydatów ubiegających się o możliwość podjęcia studiów na ocenianym kierunku. Na stronie internetowej Uczelni umieszczane są aktualne informacje dotyczące rekrutacji na oceniany kierunek. Podane treści w rzetelny i zrozumiały sposób informują o wymaganiach stawianych kandydatom na studia na ocenianym kierunku.

Zaliczanie etapów studiów oraz uznawanie efektów kształcenia odbywa się w sposób ogólnie przyjęty, według zasad opisanych w Regulaminie Studiów w Śląskim Uniwersytecie Medycznym, który jest dostępny na stronie internetowej Uczelni.

Uznawanie i potwierdzanie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów nie dotyczy ocenianego kierunku studiów (kierunek regulowany).

Proces dyplomowania w Śląskim Uniwersytecie Medycznym realizowany jest w oparciu o Regulamin procesu dyplomowania. Informacje dotyczące dyplomowania przekazywane są studentom przez nauczycieli akademickich, pracowników administracyjnych oraz opiekunów prac dyplomowych. Studenci posiadają odpowiednią wiedzę w zakresie całego procesu dyplomowania.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Na ocenianym kierunku trafnie dobrane są metody realizacji zajęć dydaktycznych, co warunkuje osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia na poziomie modułów zajęć, w tym osiągnięcie efektów obejmujących umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym.

Realizacja programu kształcenia wraz z wymaganą praktyką gwarantuje dobre przygotowanie absolwentów do pracy nie tylko w aptece, ale również w przemyśle farmaceutycznym, w zespołach badawczych, prowadzących innowacyjne badania naukowo-rozwojowe w dziedzinie nauk farmaceutycznych i nauk medycznych, w zespołach prowadzących badania kliniczne, oraz w instytucjach nadzorujących rynek farmaceutyczny.

Organizacja zajęć praktycznych i praktyk pozwala na zdobycie wymaganych umiejętności praktycznych przez studentów wizytowanego kierunku. Prawidłowa metoda doboru miejsc praktyk oraz opiekunów praktyk, a także ocena praktyki przez studentów zapewnia możliwość kształcenia na dobrym poziomie.

Proces rekrutacji kandydatów na studia stacjonarne i niestacjonarne jest prawidłowy.

Formy i zasady zaliczania etapów studiów oraz uznawanie efektów kształcenia są dla wszystkich form studiów prawidłowe.

Dobre praktyki

–

Zalecenia

1. Zaleca się przeniesienie przedmiotu *Statystyka* na wyższe lata studiów, lub podział przedmiotu na statystykę I (na I roku studiów) i statystykę II na końcowych latach studiów.
2. Należy uwzględnić w przedmiocie *Psychologia i socjologia* treści programowych z zakresu socjologii oraz wprowadzenie egzaminu sprawdzającego nabyte umiejętności studentów w zakresie funkcjonowania w otoczeniu społecznym właściwym dla pracy farmaceuty.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1

Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu Śląskiego Uniwersytetu Medycznego Katowicach realizuje politykę jakości zdefiniowaną w strategii rozwoju Uczelni, wyznaczoną do realizacji na lata 2015-2021 na mocy Uchwały Senatu Nr 124/2017 z dn. 29.11.2017 r.

Wsparciem dla prowadzenia polityki jakości jest wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia, który wdrożono w 2010 roku na mocy Uchwały Senatu Nr 44/2010 z dn. 22.12.2010 r. w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach. Ostatnia aktualizacja systemu zapewnienia jakości kształcenia miała miejsce w 2017 roku, która polegała na zwiększeniu reprezentacji studentów i doktorantów w Wydziałowym Zespole ds. Jakości Kształcenia. Powyższe zmiany zatwierdzono Uchwałą Senatu Nr 129/2017 z dn. 20.12.2017 r.

Senat Śląskiego Uniwersytetu Medycznego określił dla rad wydziałów, w tym Rady Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu wytyczne w zakresie uchwalania planów studiów i programów kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich. Ogólnouczelniane zasady tworzenia, zatwierdzania i doskonalenia programów nauczania są przyjmowane stosowną uchwałą Senatu.

Kształtując program kształcenia dla kierunku *farmacja* opierano się na obowiązujących standardach kształcenia, które regulują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, ponadto zasięgano opinii u interesariuszy zewnętrznych, których sugestie wykorzystano w formułowaniu

sylwetki absolwenta w/w kierunku. Istotną aktywność w pracach nad programami kształcenia przejawiali interesariusze wewnętrzni, których stanowiła kadra akademicka przenosząca na program kształcenia własne doświadczenia i kontakty z otoczeniem. W przypadku studentów, jako interesariuszy wewnętrznych programy kształcenia zostały pozytywnie zaopiniowane przez Samorząd Studencki.

Realizacja programów kształcenia na kierunku *farmacja* pokazuje, że pod wpływem opinii i konsultacji z poszczególnymi grupami interesariuszy, a także bieżącego monitorowania zachodziły zmiany i korekty świadczące o doskonaleniu programów. W ocenie osób odpowiedzialnych za prowadzenie kształcenia na kierunku *farmacja* oraz przedstawicieli Rady Programowej Kierunku Farmacja częstą przyczyną ewaluacji programów kształcenia są zmieniające się przepisy prawa.

Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu podejmuje starania służące doskonaleniu programów kształcenia realizowanych na kierunku *farmacja* w oparciu o wyniki oceny realizacji efektów kształcenia, jak również coroczne przeglądy programowe, których potwierdzeniem jest np. likwidacja od roku ak. 2017/2018 przedmiotu Nowoczesne leki onkologiczne w praktyce farmaceutycznej.

W ramach przeglądu programu ocenie podlegają: charakterystyka kierunku studiów, kwalifikacje absolwenta, plany studiów i programy kształcenia, treści programowe poszczególnych przedmiotów, system punktów ECTS, wymagania egzaminacyjne, zakres wymagań formalnych stawianych pracom dyplomowym, realizacja praktyk programowych, efekty kształcenia i ich spójność z treściami kształcenia i metodami dydaktycznymi, sylabusy i ich zgodność z programem studiów oraz zakładanymi efektami kształcenia, sposoby weryfikacji efektów kształcenia. Ponadto prowadzona jest ocena jakości i warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych, a w szczególności zgodności merytorycznej treści poszczególnych przedmiotów z programem kształcenia oraz infrastruktury dydaktycznej, którą stanowią: sale wykładowe, seminaryjne, ćwiczeniowe, laboratoria, wyposażenie w sprzęt audiowizualny, pomoce dydaktyczne, dostęp studentów do komputerów. Poza powyższymi analizowana jest liczebność grup wykładowych, seminaryjnych i ćwiczeniowych oraz wyposażenie bibliotek i czytelni.

W przeglądzie programów uczestniczy Rada Programowa Kierunku farmacja oraz Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, które działają na rzecz zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia oraz zapewniają interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym realny wpływ na programy kształcenia, szczególnie, że w pracach Rady Programowej Kierunku Farmacja poza nauczycielami akademickimi i reprezentacją studentów uczestniczy interesariusz zewnętrzny (przedstawiciel Rady Śląskiej Izby Aptekarskiej).

Z dokumentacji Rady Programowej Kierunku Farmacja wynika, że zmiany programowe oraz korekty planów studiów są stałym punktem jej obrad. Przykładowo na posiedzeniu w dn. 17.05.2017 r. pozytywnie zaopiniowano wniosek prowadzącego o przesunięcie modułu Farmacja przemysłowa z semestru 7 na semestr 5. Z kolei w planach studiów na rok ak. 2017/2018 zdecydowano o przesunięciu 15 godzin ćwiczeń z Chemii leków realizowanych w semestrze 6 na wykłady z Technologii postaci leku I realizowane w semestrze 5. Podobnie w przypadku zajęć z Biochemii, które przeniesiono z semestru 3 na semestr 4 oraz Biologii molekularnej, którą przeniesiono z semestru 4 na semestr 3 oraz w przypadku której zwiększono o 15 liczbę godzin wykładów.

Na posiedzeniu w dniu 09.05.2017 r. konsultowano i zatwierdzano zmiany wprowadzone od roku akademickiego 2017/2018 z przedmiotu Bromatologia, w wyniku których 15 godz. ćwiczeń zmieniono na wykłady z *Chemii organicznej*. W marcu 2018 r. dokonano zmiany liczby godzin ćwiczeń z *Chemii ogólnej i nieorganicznej* oraz *Chemii analitycznej I* realizowanych w semestrze I i II. Z kolei w kwietniu 2018 r. zaakceptowano propozycję prowadzącego, dotyczącą zmiany punktów ECTS z przedmiotu *Technologia postaci leku II* realizowanego w semestrze 7 z 4 do 5 punktów ECTS oraz z przedmiotu *Farmakologia i farmakodynamika I* prowadzonym w semestrze 7 z 8 do 7 punktów ECTS.

Powyższe zmiany były wprowadzone w oparciu o zgłaszane postulaty interesariuszy wewnętrznych, których stanowią nauczyciele akademicki. Efektem prowadzonych konsultacji były także zmiany w sekwencji przedmiotów, które dotyczyły np. przesunięcia od roku ak. 2017/2018 6 godzin *Seminarium* na poczet ćwiczeń z *Anatomii*, a od roku ak. 2018/2019 przeniesienia z semestru 3 na semestr 5 przedmiotu fakultatywnego *Biomedyczne bazy danych i narzędzia bioinformatyczne dla farmaceutów* oraz na semestr 7 z semestru 8 przedmiotu *Leki i środki farmaceutyczne w okulistyce*.

Monitorowanie jakości kształcenia, a w szczególności realizacji programów nauczania stanowi jeden z głównych obszarów działania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach. Realizacja powyższych działań polega na poddawaniu programów kształcenia okresowym przeglądom, które dokonywane są zgodnie z przyjętymi w ramach systemu zasadami, uregulowanymi w Uchwale Senatu wprowadzającej wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia w Uczelni.

Zgodnie z przyjętą praktyką okresowe przeglądy programowe mają charakter cykliczny i są przeprowadzane z udziałem interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, oraz służą doskonaleniu programów realizowanych na kierunku *farmacja*. Przyjęte rozwiązania wskazują, iż czynności w omawianym zakresie podejmowane są przez nauczycieli akademickich prowadzących poszczególne przedmioty, Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, Radę Programową Kierunku Farmacja, jak również otoczenie zewnętrzne w ramach formalnej i nieformalnej współpracy.

Monitorowanie realizacji programów kształcenia odbywa się na bieżąco, z kolei przegląd programu ma miejsce co najmniej raz w roku akademickim. Czynności podejmowane w ramach kompleksowego przeglądu programowego zostały określone na poziomie Uczelni i obejmują: analizę programu pod względem jego zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, z zakładanymi efektami kształcenia i kwalifikacjami związanymi z ukończeniem studiów, weryfikację sylabusów, systemu punktów ECTS, ocenę doboru kadry, treści kształcenia, metod kształcenia, wyników okresowej oceny nauczycieli akademickich, hospitacji zajęć, ocenę doboru metod weryfikacji efektów kształcenia, infrastruktury, a w szczególności bazy dydaktycznej, jej wyposażenia i zasobów bibliotecznych. Wpływ na doskonalenie programów kształcenia mają także opinie studentów pozyskane w trakcie badań ankietowych.

Z informacji przekazanych w toku wizytacji oraz udostępnionej dokumentacji wynika, iż stałe czuwanie nad realizacją programu kształcenia realizowanego na kierunku *farmacja* oraz jego systematyczne przeglądy przyczyniły się do doskonalenia programu, które odbywało się pod istotnym wpływem poszczególnych grup interesariuszy i polegało na: wprowadzeniu na V roku studiów przedmiotu *Podstawowe czynności resuscytacyjne (BLS)* realizowanego w wymiarze 6 godz. ćwiczeń; zmniejszeniu o 15 godz. *Seminarium* i liczby punktów ECTS z przedmiotu *Chemia ogólna i nieorganiczna*, zwiększeniu o 5 godz. wykładów i o 5 godz. *Seminarium* z przedmiotu *Fizjologia z elementami ergonomii*, w przypadku którego zmniejszono o 10 godz. liczbę ćwiczeń. Ponadto dokonano zmiany nazwy przedmiotu *Leki stosowane w weterynarii (Leki apteczne i recepturowe dla zwierząt)* na *Leki stosowane w weterynarii*, a w przypadku przedmiotu *Dermokosmetyki* w podstawowej opiece

farmakologicznej dokonano zmiany jego nazwy na *Dermokosmetyki w doradztwie farmaceutycznym*.

Z kolei ocena realizacji efektów kształcenia przyczyniła się do wypracowania treści karty dla modułu *Ćwiczenia specjalistyczne i metodologia badań naukowych* oraz Praca magisterska i egzamin dyplomowy na rok ak. 2018/2019. Wprowadzono także weryfikację prac dyplomowych w systemie antyplagiatowym (Plagiat.pl.), który stosowany jest kompleksowo.

Jednym z głównych mierników oceny realizacji efektów kształcenia jest analiza rozkładu ocen uzyskiwanych przez studentów, choć istotne oddziaływanie na jej wyniki mają inne mierniki jakościowe, do których zalicza się opinie studentów sformułowane w ankietach, wyniki hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy sylabusów, a także opinie na temat uzyskiwania efektów kształcenia założonych do realizacji w ramach praktyk zawodowych. Aktualne zasady pomiaru realizacji efektów kształcenia zostały zawarte w Uchwale Senatu wprowadzającej wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia, które wskazują, iż w dokonywanej ocenie uczestniczą interesariusze wewnętrzni i zewnętrzeni.

Z informacji uzyskanych w toku wizytacji wynika, iż przeprowadzana ocena nie obejmuje analizy dokumentacji potwierdzającej etapowe i końcowe osiąganie zakładanych efektów kształcenia, a w szczególności opiera się na wynikach uzyskiwanych przez studentów. Dotychczasowy rozkład ocen nie wzbudzał wątpliwości, gdyż był na ogół uznawany za normalny, natomiast w przypadku zidentyfikowania odchylenia władze dziekańskie przeprowadzały rozmowę wyjaśniającą z prowadzącym zajęcia, która na kierunku *farmacja* była incydentalna, a wystawione oceny na ogół okazywały się być zasadne.

Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach, w tym Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu zapewniają studentom, jako interesariuszom wewnętrznym wpływ na program nauczania i warunki kształcenia poprzez powszechnie stosowaną ankietyzację. Badania ankietowe w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach przeprowadzane są raz w roku z wykorzystaniem ankiety elektronicznej, wypełnianej w elektronicznym systemie Centrum Informatyki i Informatyzacji SUM. Ankieta udostępniana jest na stronie internetowej Uczelni w dwóch wersjach językowych, natomiast wyniki generowane są w systemie oraz udostępniane Dziekanowi Wydziału, Prorektorowi ds. Studiów i Studentów oraz Pełnomocnikowi Rektora ds. Jakości Kształcenia. Wgląd do wyników z badań ankietowych jest zapewniany wszystkim grupom interesariuszy poprzez publikację na stronie internetowej Uczelni zbiorczego raportu zamieszczonego w sprawozdaniu z działalności Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. W przypadku prowadzących zajęcia są im udostępniane wyniki z ankiet przez kierowników poszczególnych jednostek, a fakt zapoznania się z nimi poświadczają własnoręcznym podpisem.

Kwestionariusz ankiety zawiera pytania dotyczące nauczyciela akademickiego oraz sposobu prowadzenia zajęć dydaktycznych, a w szczególności przygotowania prowadzącego do zajęć, kontaktu ze studentami, zasad oceniania, stawianych wymagań odnośnie warunków zaliczenia przedmiotu, punktualności odbywania zajęć, struktury zajęć i efektywności wykorzystywania czasu podczas zajęć oraz możliwości zadawania pytań podczas zajęć oraz udzielania na nie odpowiedzi przez prowadzącego. Na uwagę zasługuje pytanie otwarte w ankiecie przeznaczone na swobodną wypowiedź, z której jak ustalono podczas wizytacji studenci chętnie korzystają.

Ze zbiorczej analizy ankiet przeprowadzonych w roku akademickim 2016/2017 r. wynika, że kadra oceniana jest przez studentów na ogół dobrze i bardzo dobrze, co potwierdza fakt, że łącznie powyższe oceny uzyskało 83,6% pracowników. Studenci najwyżej ocenili umiejętność zainteresowania przedmiotem, zaangażowanie i profesjonalny sposób prowadzenia zajęć, natomiast negatywne uwagi wzbudziło nieefektywne wykorzystywanie czasu podczas zajęć oraz wprowadzanie w trakcie semestru zmian warunków zaliczenia przedmiotu.

Poza badaniami ankietowymi studenci, jako interesariusze wewnętrzni mają możliwość wypowiedziania się na temat realizacji programu nauczania i innych aspektów funkcjonowania Uczelni poprzez bezpośredni kontakt z nauczycielami akademickimi, władzami Wydziału, a także pracownikami administracji, jak również poprzez Opiekuna roku, Samorząd Studencki i reprezentację w gremiach działających na rzecz zapewnienia jakości kształcenia. Dotychczas pozyskane od studentów opinie przyczyniły się do podjęcia decyzji o zwiększeniu liczby godzin przeznaczonych na realizację przedmiotu Farmakologia i farmakodynamika oraz Opieka farmaceutyczna. Ponadto zajęcia względem których studenci zgłosili uwagi w ankietach są typowane do hospitacji, które skutecznie spełniają rolę dyscyplinującą nauczycieli akademickich.

Zdaniem ZO PKA struktura organizacyjna wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia zapewnia studentom i pozostałym grupom interesariuszy nieograniczony wpływ na kwestie związane z oceną i doskonaleniem jakości kształcenia, a także realizowanych programów na kierunku farmacja, szczególnie, że do prac Rady Programowej Kierunku Farmacja zaangażowano przedstawicieli studentów.

Z rozmowy przeprowadzonej z osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia wynika, iż na bieżąco podejmowane są działania służące informowaniu studentów o inicjatywach projakościowych, omawianym tematem są także uwagi studentów formułowane w ankietach. Odpowiedzią na zidentyfikowane potrzeby studentów było dostosowanie godzin pracy Dziekanatu do potrzeb studentów.

W zakresie projektowania i doskonalenia programów nauczania Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu prowadzi współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, a w szczególności z lokalnym rynkiem aptekarskim, na potrzeby którego kształci absolwentów ocenianego kierunku.

Podejmowane działania i inicjatywy mają charakter bardziej lub mniej sformalizowany, dlatego też opierają się na osobistych kontaktach kadry, jak również spotkaniach z przedstawicielami rynku pracy podczas których omawiane są oczekiwania od osoby wykonującej zawód farmaceuty. Pozytywnym elementem jest włączenie przedstawiciela Śląskiej Izby Aptekarskiej do prac Rady Programowej Kierunku Farmacja, choć zwrócenia uwagi wymaga kwestia jego nieobecności na posiedzeniach organu.

W toku wizytacji zadeklarowano, że interesariusze zewnętrzni działający na lokalnym i regionalnym rynku pracy, a szczególnie reprezentanci podmiotów związanych z przemysłem farmaceutycznym uczestniczyli w dyskusjach poświęconych treściom kształcenia, bazy wykorzystywanej w realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku, jak również kwalifikacjom posiadanym przez potencjalnego absolwenta.

Efektem zidentyfikowanych potrzeb rynku pracy oraz zmieniających się wymagań rynku farmaceutycznego jest działalność apteki szkoleniowej szczególnie w zakresie wykorzystywania innowacyjnych systemów informatycznych funkcjonujących w aptekach np. aktualny program firmy Kamsoft, umożliwia studentom nabycie umiejętności niezbędnych do pracy w aptece. Ponadto, planowane jest wdrożenie systemu AMMS (Asseco Medical Management Solutions) firmy Asseco, włączającego w proces nauczania obsługę e-recept oraz e-skierowań w aptekach szpitalnych. Zaplanowano także udostępnienie aplikacji mobilnej Pharmindex, dedykowanej po raz pierwszy farmaceutom na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy Zakładem Farmacji Aptecznej a firmą Pharmindex.

W celu doskonalenia programu kształcenia realizowanego na kierunku *farmacja*, a w szczególności w zakresie jego dostosowania do potrzeb rynku pracy Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu utrzymuje stałe kontakty z absolwentami. Ponadto od wielu lat Uczelnia prowadzi własny monitoring losów zawodowych absolwentów oraz śledzi zawartość ogólnopolskiego, ministerialnego systemu monitorowania ekonomicznych losów absolwentów szkół wyższych. System ELA aktualnie zawiera jeden

raport pt. „Ekonomiczne aspekty losów absolwentów”, opracowane dla kierunku *farmacja*, z którego wynika, iż 130 absolwentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych jednolitych magisterskich, którzy uzyskali dyplom ukończenia studiów w 2016 roku zostało objętych badaniem przeprowadzonym w oparciu o dane z ZUS.

Z informacji uzyskanych w toku wizytacji wynika, iż udostępnione dane są zadowalające, choć mają ograniczoną przydatność dla doskonalenia programów kształcenia, dlatego też kolejnym sprawdzonym rozwiązaniem służącym pozyskiwaniu informacji od absolwentów na temat programu kształcenia jest organizacja nieformalnych spotkań z absolwentami, podczas których odbywa się wymiana doświadczeń, jak również potrzeb i oczekiwań rynku, które na ogół przyczyniają się do zmian w treściach kształcenia. Jak wspomniano w powyższej części raportu Uczelnia prowadzi własny monitoring losów zawodowych absolwentów, który służy pozyskaniu informacji na temat aktualnej sytuacji zawodowej absolwentów na rynku pracy, a także opinii na temat przydatności wiedzy i umiejętności zdobytych w procesie kształcenia z punktu widzenia potrzeb wymaganych przez współczesny rynek pracy oraz dalszych planów edukacyjnych i zawodowych. Dotychczasowe wyniki z badań przeprowadzonych wśród absolwentów potwierdziły znaczącą przydatność na rynku pracy uzyskanych efektów kształcenia.

Odpowiedzią Uczelni na potrzeby absolwentów ocenianego kierunku są studia III stopnia przygotowujące do samodzielnej pracy badawczej i umożliwiające zdobycie zaawansowanej wiedzy w dziedzinie nauk farmaceutycznych, oraz dziedzinie nauk medycznych w dyscyplinie biologia medyczna. Ponadto organizowane są kursy i szkolenia specjalizacyjne z zakresu *farmacji aptecznej, laboratoryjnej diagnostyki medycznej, laboratoryjnej hematologii medycznej, mikrobiologii medycznej oraz laboratoryjnej*, jak również uruchamiane studia podyplomowe np. *Farmacja przemysłowa, Technologie informatyczne w medycynie i farmacji, Marketing farmaceutyczny*.

3.2.

W Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach, a w szczególności na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu podejmowane są działania służące sprawdzeniu wykorzystywanych źródeł do upowszechniania informacji poszczególnym grupom interesariuszy. Działania w powyższym zakresie są realizowane zgodnie z założeniami wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, który czuwa nad dostępem do informacji oraz jego doskonaleniem.

Z informacji uzyskanych w toku wizytacji wynika, iż na ogół zapewniany jest wszystkim grupom interesariuszy, a w szczególności kandydatom na studia, studentom i pracownikom Uczelni, jak również potencjalnym pracodawcom stały dostęp do aktualnych informacji o programie kształcenia i uzyskiwanych efektach kształcenia. W ramach działań systemowych sprawdzane są różnego rodzaju wykorzystywane źródła informacji, którymi są głównie strona internetowa Uczelni oraz system Centrum Informatyki i Informatyzacji SUM, który skutecznie wspomaga udostępnianie danych. Ponadto dostęp do informacji zapewniany jest studentom poprzez Opiekuna roku, jak również poprzez bezpośredni kontakt z władzami dziekańskimi i pracownikami administracji w ramach tradycyjnej obsługi Dziekanatu. Informacje na temat ocenianego kierunku wraz z efektami kształcenia upowszechniane są także w gablotach zamieszczanych w budynku Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu.

Z dotychczasowych przeglądów zasobów informacyjnych wynika, iż strona internetowa Uczelni podlega regularnej aktualizacji i zawiera najważniejsze informacje w zakresie dydaktyki. Publikowane informacje są selekcjonowane na potrzeby kandydatów, studentów i absolwentów, a wszyscy zainteresowani mają możliwość ich śledzenia.

W odpowiednich zakładkach strony Uczelni zamieszczane są informacje od Biura Karier, Samorządu Studenckiego, Kół i organizacji studenckich. Wsparciem informacyjnym jest elektroniczny system Centrum Informatyki i Informatyzacji SUM, który stanowi cenne źródło informacji na temat uzyskiwanych wyników, ponadto umożliwia dostęp do informacji pracownikom administracyjnym Uczelni, prowadzącym zajęcia dydaktyczne, jak i studentom czy też kandydatom poprzez internetową rejestrację na studia.

Wdrożenie systemu Centrum Informatyki i Informatyzacji SUM stanowi wyjście naprzeciw oczekiwaniom poszczególnych grup interesariuszy, a w szczególności kadry i studentów, jak również pracowników administracji. W w/w systemie udostępniane są dane dotyczące kadry dydaktycznej, przedmiotów, planów studiów. Ponadto w systemie SUM prowadzona jest rekrutacja, jak również ankietyzacja.

Poza danymi udostępnianymi w formie elektronicznej wszelkie informacje na temat programu nauczania i planu studiów są dostępne dla studentów w Dziekanacie Wydziału oraz na tablicach ogłoszeń. W kwestii efektów i treści kształcenia, form i metod kształcenia oraz kryteriów weryfikacji efektów, literatury podstawowej i dodatkowej, a także innych wymagań, jakie należy spełnić, aby uzyskać zaliczenie z danego przedmiotu studenci są informowani przez nauczycieli akademickich podczas pierwszych zajęć.

W wyniku oglądu przez ZO zawartości strony internetowej prowadzonej przez Uczelnię stwierdzić należy, że właściwie udostępniane są informacje na temat koncepcji kształcenia, misji i Strategii rozwoju Uczelni. Na uwagę zasługują odpowiednie zakładki dedykowane dla pracowników, kandydatów i studentów oraz podstrony zawierające informacje o jednostkach działających w ramach struktury Uczelni, czy też Wydziału. Ponadto za pomocą w/w strony internetowej upowszechniane są dane o kierunku *farmacja* oraz zasady rekrutacji.

ZO PKA dostrzegł jednak, iż plany zajęć dla studentów kierunku *farmacja* nie zawierają informacji o numerach sal, w których odbywają się zajęcia. Jest to spore utrudnienie, zwłaszcza dla studentów rozpoczynających kształcenie na ocenianym kierunku. Podczas spotkania z ZO PKA studenci zwracali uwagę, że często dochodzi do zmian planach zajęć.

Na stronie internetowej Uczelni zidentyfikowano zakładkę poświęconą jakości kształcenia poza wewnętrznymi aktami prawnymi regulującymi funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Zakładka zawiera opis systemu, Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, wewnętrzne i zewnętrzne akty prawne, Wydziałowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia, sprawozdania oraz protokoły z hospitacji zajęć dydaktycznych.

Studenci są informowani o kwestiach związanych z monitorowaniem i oceną jakości kształcenia przez Opiekuna roku, Samorząd Studencki, przedstawicieli studentów działających w Radzie Programowej Kierunku Farmacja, bądź Radzie Wydziału, natomiast z opinii władz dziekańskich oraz osób odpowiedzialnych za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia wynika, iż sprawdzoną płaszczyzną do wymiany informacji ze studentami są cykliczne spotkania podczas których omawiane są działania podjęte na podstawie wyników ankiet oraz inne aspekty związane z funkcjonowaniem Uczelni i Wydziału.

Dalszy przegląd zasobów informacyjnych zamieszczonych na stronach internetowych Uczelni wykazał, iż strony zawierają informacje o kadrze naukowo-dydaktycznej oraz jej działalności badawczej. Z kolei w zakładce *nauka* widnieje baza pracowników naukowych.

Informacje o prowadzonej współpracy z otoczeniem zewnętrznym udostępniane są odpowiednio do potrzeb i zamieszczane na stronie internetowej Uczelni, w zakładkach: *nauka*, *biznes*. Aktualnie na stronie Uczelni widnieje także lista Uczelni partnerskich.

W zakresie mobilności informacje udostępniane są studentom za pomocą strony internetowej Uczelni, a w szczególności zakładki *Dział ds. Nauki i Współpracy Międzynarodowej*. Dane na temat wyjazdów zidentyfikowano także w zakładce wyjazdy studentów, jak również w zakładce *program Erasmus*.

W zakresie systemu wsparcia studenci mają udostępniane informacje za pomocą strony internetowej Uczelni, w szczególności zakładki *student*, na której znajdują się: druk oceny pracy dyplomowej, karta obiegu, karta wpisowa, ramowy program praktyki zawodowej w aptece-staż, wniosek o przedłużenie terminu złożenia pracy dyplomowej, wniosek o przyznanie indywidualnego planu studiów, wniosek o przyznanie indywidualnej organizacji studiów, wniosek o skreślenie z listy studentów, wniosek o udzielenie urlopu dziekańskiego, wniosek o warunkowy wpis na nowy rok akademicki, wniosek o wyrażenie zgody na egzamin komisyjny, wniosek o wyrażenie zgody na powtarzanie, wniosek o wznowienie studiów, wzór podania, aktualności z Wydziału dla studenta, aktualności z Wydziału, prezentacja Wydziału, kierunki kształcenia, kadra i posiadane uprawnienia do nadawania stopni naukowych, kontakt z Dziekanatem Wydziału, wykaz jednostek, Biblioteka Wydziałowa, postępowania awansowe, Dom Studenta, organizacje studenckie, pomoc materialna, kształcenie podyplomowe, inne formy kształcenia, harmonogramy studiów, działalność dydaktyczna, dokumenty do pobrania, nostryfikacja, praktyki, Kierunki kształcenia w języku angielskim, ankieta oceny nauczyciela. Informacje na temat pomocy socjalnej i stypendiów widnieją także w zakładce informacje organizacyjne przypiętej do zakładki student. Ponadto strona zawiera plany zajęć oraz informacje na temat wsparcia osób niepełnosprawnych.

Z uzyskanych podczas wizytacji informacji wynika, iż działania projakościowe podejmowane w ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia obejmują swym zakresem zasoby informacyjne. Zawartość stron internetowych jest na bieżąco śledzona i aktualizowana. W zależności od potrzeb różnych grup interesariuszy strony są poszerzane o nowe informacje, bądź zakładki, wprowadzane są także nowe rozwiązania informatyczne wspomagające proces kształcenia. Jednym z takich przykładów jest wdrożenie systemu SUM.

W wyniku weryfikacji różnego rodzaju źródeł informacji, które wykorzystywane są w Uczelni oraz na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu do upowszechniania danych całej społeczności akademickiej stwierdzono, że w odpowiedni sposób jest zapewniany publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie kształcenia i realizacji procesu kształcenia oraz przyznawanych kwalifikacjach, rekrutacji, możliwościach dalszego kształcenia i zatrudnienia absolwentów.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach określił dla rad wydziałów zasady projektowania, zatwierdzania i doskonalenia programów kształcenia. Ustalone ogólnie wytyczne są przestrzegane na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu przez pracowników oraz gremia działające w obszarze doskonalenia programów kształcenia.

Mocną stroną wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia jest objęcie jego nadzorem programów nauczania, a w szczególności programów realizowanych na kierunku *farmacja*, które podlegają stałemu monitorowaniu oraz okresowym przeglądom. Efekty monitorowania oraz systematyczny przegląd programu prowadzą do ich doskonalenia, co jest czynione z udziałem interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, jak również przedstawicieli rynku pracy.

Istotne znaczenie dla poprawy jakości kształcenia odgrywają wyniki z oceny realizacji efektów kształcenia, kontakty z otoczeniem, a także współpraca z interesariuszami zewnętrznymi, które wspomagają i zapewniają dostosowanie programów kształcenia kierunku *farmacja* do potrzeb i oczekiwań rynku pracy.

Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w obszarze oceny i doskonalenia programu kształcenia oraz udziału w powyższych procesach interesariuszy

wewnętrznych i zewnętrznych przejawia się w wyniku stosowania narzędzi umożliwiających interesariuszom ocenę i wpływ na realizowane programy kształcenia, a także dostęp do informacji.

Za mocną stroną systemu zapewnienia jakości kształcenia należy uznać jego czuwanie nad zapewnieniem dostępu do informacji jak największej grupie interesariuszy. Wspólnymi siłami Uczelnia oraz Wydział zapewniają publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie kształcenia i realizacji procesu kształcenia oraz przyznawanych kwalifikacjach, rekrutacji, możliwościach dalszego kształcenia i zatrudnienia absolwentów.

Uczelnia wykorzystuje wyniki oceny publicznego dostępu do informacji w podnoszeniu jego jakości, co czynione jest zgodnie z potrzebami poszczególnych grup odbiorców.

Z rozmów i spotkań przeprowadzonych podczas wizytacji ze studentami, nauczycielami akademickimi, władzami Instytutu, a także osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia wynika, iż w Uczelni prawidłowo funkcjonuje system upowszechniania informacji o programie i procesie kształcenia.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

- w planach zajęć dla studentów farmacji, powinna być podana lokalizacja i numery sal w których odbywają się zajęcia.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

2.1. Liczba, dorobek naukowy/artystyczny oraz kompetencje dydaktyczne kadry

4.2. Obsada zajęć dydaktycznych

4.3. Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1

Proces kształcenia na kierunku *farmacja* prowadzonym na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej Śląskiego Uniwersytetu Medycznego na poziomie jednolitych studiów magisterskich o profilu ogólnoakademickim realizuje 152 nauczycieli akademickich, w tym 15 osób z tytułem profesora, 34 osoby ze stopniem doktora habilitowanego oraz 101 osób ze stopniem doktora. Szczegółowa analiza kwalifikacji kadry nauczającej budzi pewne zastrzeżenia. W gronie 15 profesorów jedynie 5 osób to profesorowie nauk farmaceutycznych, choć tylko jeden profesor posiada dyplom magistra farmacji. Natomiast wśród 34 osób ze stopniem doktora habilitowanego 16 osób dokumentuje habilitację z nauk farmaceutycznych, w tym 10 osób posiada dyplom magistra farmacji. Wśród kadry nauczającej jedynie 8 osób dokumentuje kompetencje zawodowe poprzez posiadanie tytułu specjalisty z farmacji aptecznej.

Wszyscy nauczyciele prowadzący zajęcia dydaktyczne posiadają niekwestionowany dorobek naukowy odpowiadający dyscyplinie naukowej właściwej dla prowadzonego

przedmiotu, a to wyczerpuje wymagania w realizacji studiów o profilu ogólnoakademickim. Nadto część zajęć realizują osoby z unikalnym doświadczeniem praktycznym i zawodowym. Do tej grupy należą osoby prowadzące zajęcia praktyczne w dobrze zorganizowanej aptece szpitalnej. Kompetencje dydaktyczne kadry nauczającej należy ocenić pozytywnie. Stosowane w praktyce zróżnicowane formy prowadzenia zajęć pozwalają na rzeczywiste zaangażowanie studentów w realizację procesu dydaktycznego.

4.2

Obsada zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku jest prawidłowa. Pomimo swoistych, formalnych zastrzeżeń dotyczących zbyt małej liczby osób z dyplomem magistra farmacji wśród kadry nauczającej, podstawowe kryterium dorobku naukowego zgodnego z dyscypliną naukową dla nauczanego przedmiotu jest spełnione.

4.3

Uczelnia prowadzi politykę kadrową a jej celem jest zapewnienie optymalnej realizacji programu studiów, a co za tym idzie, osiąganie efektów kształcenia. Kadre dydaktyczną stanowią doświadczeni pracownicy nauki z uznanym dorobkiem naukowym.

Najbardziej ogólnym, ale też uznanym sposobem oceny kadry nauczającej jest poziom kompetencji absolwentów danego kierunku. Należy podkreślić, iż w zgodnej opinii jest on zadowalający. Każdy nauczyciel akademicki podlega ocenie zarówno pod względem dorobku naukowego, jak też i osiągnięć dydaktycznych. Stosowany system oceny jest wieloaspektowy, w ocenie efektów pracy naukowej system uwzględnia zarówno publikacje naukowe w odpowiednich czasopismach, jak też monografie ale też kierownictwo czy udział w projektach badawczych. Systematycznej ocenie podlega też działalność dydaktyczna, której kryteria obejmują nie tylko przeprowadzone zajęcia dydaktyczne ale też opiekę nad studentami w ramach kół naukowych. Praktycznym sposobem oceny są też okresowe badania ankietowe przeprowadzane przez studentów a wyniki tych badań są uwzględnione w ocenie nauczycieli akademickich.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Oceniając kadrę nauczającą na kierunku *farmacja* należy stwierdzić, iż faktyczny stan budzi zastrzeżenia. Nie jest bowiem zadowalającym fakt, iż wśród 49 samodzielnych pracowników nauki jedynie 11 posiada dyplom magistra farmacji. Pewne nadzieje budzi fakt, iż zwiększa się liczba absolwentów farmacji w gronie osób, które ostatnio zdobyły stopień doktora habilitowanego. Słabą stroną jest zbyt mała liczba nauczycieli legitymujących kompetencje zawodowe tytułem specjalisty.

Dobre praktyki

Zalecenia

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Przedmiotowe kryterium było analizowane w zakresie czterech obszarów analitycznych:

- 1) Włączenie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia.

Interesariusze zewnętrzni zostali włączeni w sposób instytucjonalny w WSZJK poprzez udział ich przedstawiciela w Radzie Programowej dla kierunku. Skład Rady Programowej został zatwierdzony uchwałą nr 085/16/17 Rady Wydziału. Uczestnictwo w Radzie Programowej zapewnia formalny udział interesariuszy w procesie monitorowania i opiniowania programów kształcenia w ramach posiedzeń Rady. Od początku w składzie Rady reprezentuje interesariuszy Prezes Rady Śląskiej Izby Aptekarskiej. Jednakże na podstawie dokumentacji przedłożonej ZO ustalono, że przedstawiciel interesariuszy nie uczestniczył w żadnym z posiedzeń Rady Programowej. Wprowadzone uregulowania formalne nie są zatem wykorzystane przez interesariuszy. Należy też podkreślić, że posiedzenia Rady odbywają się nie częściej niż raz na semestr, a jej prace nie są wsparte innymi procesami jakościowymi mającymi charakter ciągły i usystematyzowany, w które byliby zaangażowani interesariusze zewnętrzni.

- 2) Udział interesariuszy zewnętrznych w kształtowaniu treści programowych i metod kształcenia na poziomie mniej sformalizowanym.

Potwierdzono, że oprócz instytucjonalnego włączenia w WSZJK, jednostka zapewnia interesariuszom zewnętrznym realny wpływ na proces kształcenia poprzez szereg innych działań na niższym poziomie, w tym także nie ujętych w procedury formalne:

- a) Zbieranie od pracodawców informacji użytecznych dla modyfikacji treści programowych i form kształcenia:

- Bezpośrednie tego typu badanie w formie ankietowej, dotyczące opinii pracodawców o absolwentach zostało przeprowadzone do tej pory jeden raz, w okresie styczeń 2016 – marzec 2017. Badanie zostało zrealizowane przez Dział Karier Studenckich i Promocji Uczelni (DKSiPU) jako element procesu monitoringu losów absolwenckich i objęło 22 placówki szpitalne, zatrudniające absolwentów Uczelni. W badaniu nie zastosowano rozróżnienia na kierunki studiów ukończone przez absolwentów. W ankiecie zamieszczono tylko 7 pytań, które miały bardzo ogólny charakter, pozwalający jedynie na wstępne ustalenie zakresu deficytów w przygotowaniu absolwentów do podjęcia pracy zawodowej – brak było pytań dotyczących oceny konkretnych elementów programu nauczania oraz potrzeb w zakresie wprowadzenia nowych treści programowych i form kształcenia. Dlatego w ocenie ZO ankietę nie spełniła swojego zadania, choć sam fakt próby badania opinii interesariuszy zewnętrznych poprzez ankietyzację należy ocenić pozytywnie.
- Pośrednio – poprzez analizę danych z właściwego monitoringu losów absolwenckich (MLA), realizowanego przez DKSIPU. Użyteczność tej formy w obecnym stanie jest bardzo ograniczona, ponieważ zwrotność ankiet MLA utrzymuje się na poziomie 3%, co nie zapewnia reprezentatywnych danych.
- Pośrednio, na poziomie Wydziału, w oparciu o opinie otrzymane od opiekunów praktyk ze strony pracodawców, analizowane w ramach monitoringu praktyk zawodowych – należy przy tym zaznaczyć, że obecnie opinie te są badane przede wszystkim w aspekcie organizacji samych praktyk, bez usystematyzowanego wykorzystania wniosków do planowania całego procesu kształcenia. Na pozytywną ocenę zasługuje jednak sam proces monitoringu 6-miesięcznych praktyk w aptece, które są hospitowane dwukrotnie – zapewnia to możliwość zebrania dodatkowych informacji o rynku pracy, który w wypadku aptek ogólnodostępnych cechuje się dużą dynamiką.

- b) Bezpośredni dialog prowadzony przez poszczególnych pracodawców z kierownictwem Wydziału oraz pracownikami naukowo-dydaktycznymi jednostki:
- Dialog przyczynia się między innymi do zmian w programie studiów (i/lub w treściach poszczególnych przedmiotów), wprowadzanych w celu dopasowania go do wymagań pracodawców w zakresie kompetencji studentów i absolwentów kierunku *Farmacja* – np. na wniosek jednego z interesariuszy (sieć aptek „Blisko Ciebie”) poszerzono formułę zajęć w ramach wybranych przedmiotów o elementy obsługi oprogramowania komputerowego do obsługi operacji handlowo-magazynowych w aptece. Zmiana ta została bardzo dobrze oceniona przez innych pracodawców przyjmujących studentów kierunku na praktyki.
- 3) Udział interesariuszy zewnętrznych w działaniach przyczyniających się do rozwoju wizytowanego kierunku:
- a) Zapewnienie miejsc praktyk i staży o wysokiej wartości, co zostało potwierdzone przez ZO m. in. w wyniku badania dokumentacji praktyk. Wprawdzie znaczna część studentów sama zapewnia wybiera sobie miejsca praktyk, jednakże według informacji ustalonych przez ZO w m. in. w trakcie spotkania z pracodawcami, zapewniają oni wystarczającą ilość miejsc do odbywania praktyk, zarówno w aptekach ogólnodostępnych, jak i w szpitalnych jednostkach aptecznych. Potrzeby rozwoju kierunku w tym zakresie należy uznać za w pełni zaspokojone.
- b) Prowadzenie zajęć w ramach przedmiotu fakultatywnych i obowiązkowych przez przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych i z wykorzystaniem infrastruktury zewnętrznej, udostępnionej przez tych interesariuszy:
- Dzięki współpracy z Uniwersyteckim Centrum Okulistyki i Onkologii SPSK SUM w Katowicach, studentom została zapewniona możliwość organizacji zajęć z przedmiotu „Farmacja szpitalna” w aptece tego ośrodka, czyli w rzeczywistych warunkach pracy zawodowej. Zajęcia z przedmiotu są prowadzone przez Kierownika Apteki Szpitalnej. W ramach przedmiotu zapoznają się ze wszystkimi aspektami pracy farmaceuty szpitalnego, łącznie z procedurami przetargowymi zakupu leków.

Możliwość odbywania zajęć w rzeczywistych warunkach pracy farmaceuty rekompensuje w dużej części stwierdzone niedobory jednostki w zakresie infrastruktury własnej. Z uwagi na to, że tak duży wymiar zaangażowania pracodawcy ma miejsce dopiero od zeszłego roku akademickiego, pełna ocena skuteczności wprowadzonych rozwiązań nie była jeszcze możliwa.

- Dla studentów kierunku (V rok) wprowadzono szkolenie (poza programem studiów), dzięki któremu studenci mogą zdobyć dodatkowe umiejętności prowadzenia podstawowych czynności resuscytacyjnych (BLS – Basic Life Support) i uzyskać w tym zakresie certyfikat American Heart Association.
- c) Współpraca dotycząca aktywności badawczo-naukowej oraz inicjatyw społecznych, w tym:
- Liczne projekty badawczo-naukowe, realizowane przez jednostkę przy udziale lub na zlecenie zewnętrznych interesariuszy np.: prace naukowo-badawcze dotyczące preparatów kosmetycznych i wyrobów medycznych, firma WATS Piasecki i Wspólnicy sp. j.; prace badawczo-naukowe prowadzone we współpracy Nature Day S.A., producentem suplementów diety; Narodowy Instytut Leków Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji, współpraca w zakresie

identyfikacji leków fałszywych; Wydział Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego, badania nad antybiotykami i ich wpływem na strukturę populacyjną bakterii środowiskowych. Wymienione projekty stanowią tylko niewielki wycinek spośród ogólnej liczby badań realizowanych przez jednostkę we współpracy z podmiotami zewnętrznymi.

W toku wizytacji ustalono, że studenci kierunku są zaangażowani w wymienione działania w ograniczonym stopniu, jednakże w ocenie ZO realizacja wskazanych projektów znacząco podnosi kompetencje zaangażowanej w badania kadry dydaktyczno-naukowej. Pośrednio przyczynia się to do zapewnienia lepszej jakości kształcenia.

- Współpraca z interesariuszami w zakresie prowadzenia badań z udziałem studentów – np. PF Lek-Am sp. z o.o., Centrum Pediatrii im. Jana Pawła II w Sosnowcu. Efektem tej współpracy jest realizacja prac magisterskich przez studentów kierunku.
- Współpraca z Sosnowieckim Parkiem Naukowo-Technologicznym – wzajemna promocja obu jednostek, zorganizowanie cyklu prelekcji i warsztatów pt „Profilaktyka uzależnień, a wybrane elementy opieki farmaceutycznej” dla uczniów i nauczycieli szkół ponadpodstawowych z terenu miasta.
- Cykl warsztatów dla uczniów II Liceum Ogólnokształcącego im Emilii Plater w Sosnowcu – uczniowie mogą zapoznać się z najważniejszymi aspektami pracy farmaceuty.
- Uniwersytet Licealisty – cykl zajęć dla młodzieży szkół średnich, zainteresowanej kandydowaniem na studia na kierunku. Uczestnictwo w zajęciach i osiągnięcie wysokiego wyniku w egzaminie kończącym cykl zapewnia dodatkowe punkty uwzględniane przy rekrutacji na studia. Prowadzenie tego programu przez jednostkę należy ocenić bardzo pozytywnie.
- Zorganizowanie wspólnie z Oddziałem Katowickim Polskiego Towarzystwa Farmaceutycznego oraz Śląską Izbą Aptekarską w Katowicach I Ogólnopolskiej Konferencji Naukowo-Szkoleniowej pt.: „6-Miesięczne Praktyki Zawodowe – Wiedza i Umiejętności Praktyczne”
- Polskie Towarzystwo Studentów Farmacji, Młoda Farmacja – studenci kierunku działają w ramach tych organizacji, włączają się m. in w projekty wydziału adresowane do społeczeństwa np. profilaktyka zdrowotna, zdrowy tryb życia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest realizowana przez wizytowaną jednostkę w wymiarze odpowiednim dla specyfiki kierunku oraz wymogów kształcenia na profilu praktycznym. W wyniku współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym studenci mają zapewnioną odpowiednią ilość miejsc dla realizowania zajęć związanych z osiąganiem efektów kształcenia istotnych dla przyszłej pracy zawodowej – dotyczy to przedmiotów obowiązkowych i fakultatywnych o charakterze praktycznym oraz praktyk zawodowych. Interesariusze zewnętrzni mają zapewnione podstawowe formalne i nieformalne mechanizmy wpływania na program i jakość kształcenia, jednakże nie w każdym zakresie są one odpowiednio wykorzystywane. W toku wizytacji zidentyfikowano obszary stanowiące istotne uchybienia i słabe strony. Wskazane słabości nie zaważyły na ostatecznej ocenie bieżącego stanu badanego kryterium, jednakże wizytowana jednostka powinna podjąć działania korygujące i doskonalące, zgodnie z przedstawionymi zaleceniami, aby współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przyczyniała się do systematycznego rozwoju kierunku i doskonalenia jakości kształcenia.

Mocne strony wizytowanej jednostki:

- Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest wielopoziomowa. Jednostka przyjęła sformalizowane rozwiązania w zakresie włączenia interesariuszy zewnętrznych w WSZJK oraz prowadzi dialog z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, także z wykorzystaniem indywidulanych relacji interpersonalnych poszczególnych pracowników naukowo-dydaktycznych z instytucjami zewnętrznymi.
- W jednostce ma miejsce doskonalenie programu nauczania i form kształcenia w wyniku współpracy z otoczeniem.
- Znaczący zakres wsparcia technicznego, merytorycznego i w postaci zasobów osobowych, udzielanego przez pracodawców dla realizacji zajęć (zarówno objętych programem studiów, jak i dodatkowych), pozwalających studentom nabywać wiedzę i kompetencje zgodne z wymogami wynikającymi z potrzeb rynku pracy oraz uregulowań prawnych.
- Bardzo duża ilość prac badawczo-rozwojowych prowadzonych we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi lub na ich zlecenie. Silne zaangażowanie jednostki w działalności badawczo-naukową zapewnia studentom wybór alternatywnej ścieżki kariery w postaci pracy badawczo-naukowej i kształcenia na studiach doktoranckich.
- Bardzo duża ilość miejsc praktyk zapewnianych przez podmioty stale współpracujące z wydziałem. We wszystkich zbadanych przez ZO przypadkach jakość tych praktyk była wysoka.

Zidentyfikowane słabe strony:

- Włączenie interesariuszy zewnętrznych w WSZJK poprzez udział ich przedstawiciela w Radzie Programowej kierunku, jest poprawne pod względem formalnym, jednakże nie przekłada się na realne uczestnictwo interesariuszy w kształtowaniu programu i poziomu jakości kształcenia. Obecny w Radzie Programowej przedstawiciel pracodawców nie uczestniczy w jej posiedzeniach, a ponadto o jego nominacji do Rady nie wiedzieli interesariusze zewnętrzni obecni na spotkaniu z ZO, pomimo że większości z nich znała tego członka Rady osobiście. Jest to wyraźne uchybienie. Co więcej, jednostka nie wypracowała innych form systematycznego włączania interesariuszy zewnętrznych w procesy związane z zapewnieniem jakości kształcenia na kierunku.
- W jednostce nie wypracowano systemowych rozwiązań w zakresie zbierania opinii od pracodawców, dotyczących programu kształcenia, oceny absolwentów, czy też nowych potencjalnych obszarów współpracy. Przeprowadzona ankietyzacja pracodawców miała jedynie charakter jednorazowy, a pytania ankietowe były za mało szczegółowe, by dostarczyć właściwej informacji zwrotnej. Dane uzyskiwane pośrednio w procesie MLA mają niską użyteczność z uwagi na niewielki odsetek zwracanych ankiet, a tym samym bardzo niską reprezentatywność. Brak jest też usystematyzowanego procesu analizy informacji otrzymanej od pracodawców w procesie praktyk, w szczególności w opiniach o praktykantach.
Obie wskazane powyżej słabości przekładają się na brak realizacji wielu postulatów interesariuszy zewnętrznych, które zostały przekazane dopiero w trakcie spotkania z ZO.
- Jednostka podejmuje niewiele działań mających na celu integrowanie otoczenia społeczno-gospodarczego wokół Wydziału i kierunku *Analityka medyczna*, w szczególności nie są organizowane regularne spotkania z grupą pracodawców, a konferencje, sympozja czy inne formy dzielenia się wiedzą, doświadczeniem i dobrymi praktykami oraz wymiany opinii mają charakter incydentalny. Jednostka nie wykorzystuje potencjału tkwiącego w tego typu formach współpracy dla rozwoju wizytowanego kierunku.
- Współpraca Wydziału z DKSiPU jest nieefektywna. Działalność DKSiPU do nie przyczynia się do współpracy Wydziału z otoczeniem oraz do zapewnienia studentom

wydziału odpowiednio dopasowanej oferty działań rozwojowych, pozwalających uzupełnić i poszerzyć swoje kompetencje, zgodnie z wymogami rynku pracy (szkolenia, kursy, warsztaty).

Dobre praktyki

Zalecenia

- Włączenie formalne przedstawiciela interesariuszy zewnętrznych w WSZJK poprzez uczestnictwo interesariusza w składzie Rady Programowej powinno przekładać się na udział w posiedzeniach i faktyczny udział w pracach organu. Jeżeli występują stałe przeszkody w uczestniczeniu danego przedstawiciela w pracach Rady, należy dokonać zmiany tego przedstawiciela lub zapewnić możliwość zastępstwa – udział interesariuszy w Radzie musi być realizowany, wobec przyjętych przez jednostkę rozwiązań formalnych.
- Jednostka powinna wykorzystać swój potencjał do podjęcia działań integrujących różnorodne środowisko interesariuszy zewnętrznych – poprzez organizację konferencji, forów wymiany wiedzy i doświadczeń czy koordynowanie inicjatyw społeczno-ekonomicznych angażujących różnych interesariuszy. W działania tego typu powinni być włączani systematycznie i w największym możliwym zakresie studenci kierunku.
- Należy udoskonalić proces zbierania opinii od pracodawców – badanie ankietowe metodami ilościowymi i jakościowymi powinno mieć charakter regularny. Metodologia badań w ramach MLA również powinna zostać udoskonalona, w celu zapewnienia większej reprezentatywności wyników. Należy również wprowadzić usystematyzowany proces analizy informacji zbieranych w ramach praktyk studenckich, w postaci opinii od opiekunów praktyk ze strony pracodawców, a także danych uzyskanych w trakcie hospitacji praktyk. Dane zebrane w procesach opiniowania powinny być poddawane rzetelnej i systematycznej analizie oraz stanowić podstawę do wniosków o charakterze korygującym i doskonalącym.
- Wydział powinien poprawić efektywność współpracy z DKSIPU – dotyczy to wskazanego już obszaru opiniowania i monitorowania rynku pracy, ale także budowania trwałych relacji Wydziału z absolwentami. Ponadto jednostki powinny ściśle współpracować dla zapewnienia spójnej i dostępnej oferty działań, pozwalających studentom zdobywać nowe kompetencje i umiejętności poszukiwane na nowoczesnym rynku pracy (np. szkolenia, kursy, warsztaty). W działania te należy włączać w jak największym stopniu interesariuszy zewnętrznych.

Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Na uczelni powołany jest koordynator uczelniany do spraw umiejdzynarodowienia. Niezależnie, na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej powołany jest koordynator wydziałowy ds. wymiany miedzynarodowej (w tym programu Erasmus+). Wydział ma podpisane cztery umowy na wymianę z programu Erasmus+ dla kierunku farmacja. W ostatnim roku w ramach programu Erasmus dwie osoby studiujące na kierunku *farmacja* wyjechały do Włoch a jedna na praktykę do Anglii. Z tego samego programu na Wydział przyjechały dwie osoby z Serbii, a w tym roku akademickim na wymianie jest jedna osoba z Hiszpanii. Poza programem Erasmus+ trzy osoby odbywały dodatkowa praktykę w Izraelu, w Tajlandii i i Tajwanie. W ramach Międzynarodowego Towarzystwa Studentów Farmacji trzy osoby przebywały kilkakrotnie na krótkich wyjazdach do Rumunii, Słowenii, Hiszpanii, Finlandii i Portugalii.

W roku akademickim 2016/2017 Wydział gościł jednego wykładowcę z Warny (Bułgaria). Od roku akademickiego 2014/2015 notuje się wyjazdy szkoleniowe lub dydaktyczne kadry do Bułgarii (13 wyjazdów, 5 nauczycieli), Hiszpanii (jeden wyjazd, jeden nauczyciel,) Francji (dwa wyjazdy dwóch nauczycieli), Czech (dwa wyjazdy, dwóch nauczycieli), Niemiec (jeden wyjazd, jeden nauczyciel), Słowacji (jeden wyjazd, jeden nauczyciel). W sumie z 20 wyjazdów szkoleniowo-dydaktycznych skorzystało 10 nauczycieli akademickich, przy czym troje wyjechało czterokrotnie, jedna osoba dwukrotnie a pozostałe osoby były na wyjeździe jeden raz. Wśród wyjeżdżających nauczycieli trzy osoby prowadzą zajęcia tylko na kierunku *farmacja*, jedna tylko na kierunku *analityka* a pięć zarówno na kierunku *farmacja* jak i na kierunku *analityka*.

Studenci obecni podczas spotkania z ZO potwierdzili, iż zasady uczestnictwa w programie wymian miedzynarodowych są im znane. Proces rekrutacji jest przejrzysty i zrozumiały. W celu propagowania programu wymian miedzynarodowych organizowany jest Dzień Erasmus. Wydarzenie to jest okazją do spotkań między studentami planującymi wyjazd a studentami uczestniczącymi w programie.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej posiada niewielkiego stopnia umiejdzynarodowienie a wymiana studencka w ramach programu Erasmus+ i inne formy wymian dotyczą głównie kierunku *farmacja*. Wymiana dotyczy kilku studentów rocznie. Nierównomiernie rozłożona jest wymiana kadry, bowiem kilku nauczycieli corocznie korzysta z wyjazdów szkoleniowo-dydaktycznych.

Dobre praktyki

Zalecenia

----- Brak

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Baza dydaktyczna Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu obejmuje obiekty przy ulicach: Jedności 8, Jagiellońskiej 4, Ostrogórskiej 30 oraz Kasztanowej 3. Infrastruktura jest w pełni dostosowana do realizacji procesu kształcenia w zakresie wiedzy i metodologii badań naukowych na kierunku farmacja. Studenci ocenianego kierunku farmacja, odbywają zajęcia z anatomii, fizjologii i kwalifikowanej pierwszej pomocy w Katowicach, w Centrum Dydaktyki i Symulacji Medycznej Śląskiego Uniwersytetu Medycznego. W Katowicach prowadzone są również zajęcia z przedmiotu farmacja apteczna w Aptece Szpitalnej Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego. Studenci kierunku *farmacja* mają także możliwość realizowania prac badawczych w laboratoriach Centrum Materiałów Polimerowych i Węglowych Polskiej Akademii Nauk w Zabrze (CMPiW) dysponującym unikatowym Laboratorium Kontrolowanego Uwalniania Leków.

Każda z jednostek Wydziału, niezależnie od lokalizacji posiada dobre warunki do prowadzenia zajęć dydaktycznych i badań naukowych. Sale ćwiczeń i pomieszczenia naukowo-dydaktyczne w poszczególnych Katedrach są wyposażone zgodnie ze specyfiką ich działalności dydaktyczno-badawczej. W trakcie spotkania z ZO PKA studenci stwierdzili, że pomieszczenia dydaktyczne są zadbane oraz wyposażone sprzęt wspomagający proces kształcenia. ZO PKA potwierdził to podczas hospitacji. Sale wykładowe oraz ćwiczeniowe wyposażone są w sprzęt umożliwiający prezentacje multimedialnych, a także sprzęt audio. Należy też podkreślić, iż rzetelna baza naukowa poszczególnych jednostek realizujących proces kształcenia zapewnia udział studentów w prowadzonych badaniach, naukowych co wyczerpuje wymogi stawiane kierunkom ogólnoakademickim i pozwala na rzeczywisty rozwój studenckich kół naukowych.

Możliwość osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia ogólnoakademickiego zakładanych dla ocenianego kierunku *farmacja*, a także efektów w zakresie umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym zapewnia baza dydaktyczna i naukowa Katedry i Zakładu Technologii Postaci Leku i Zakład Farmacji Aptecznej. W ocenie ZO PKA dobrze jest zorganizowana Apteka Szkoleniowa, spełniająca wszelkie wymogi apteki ogólnodostępnej, określone w prawie farmaceutycznym. W Aptece Szkoleniowej są pomieszczenia do dyspensowania i przechowywania leków oraz materiałów opatrunkowych, jest również nowocześnie wyposażona receptura (umożliwiająca nie tylko sporządzenie postaci leku lecz także jej ocenę biofarmaceutyczną), pełne zaplecze administracyjno-socjalne, oraz zgodny z obowiązującymi wymogami podjazd dla osób niepełnosprawnych. Bardzo ważne w przygotowaniu studentów farmacji jest poznanie stosowanego oprogramowania aptecznego. Przy Aptece szkoleniowej znajdują się dwie pracownie z dwudziestoma trzema stanowiskami komputerowymi, posiadającymi najnowocześniejsze oprogramowanie apteczne Przedsiębiorstwa informatycznego Kamssoft wraz z udostępnioną Zakładowi Farmacji Aptecznej przez Przedsiębiorstwo Pharmindex licencją na „moduł Pharmindex”, ułatwiający ocenę zarówno potencjalnych, jak i rzeczywistych problemów lekowych.

Zasoby bezpieczeństwa i higieny pracy zarówno w obrębie bazy dydaktycznej, jak też naukowej są przestrzegane i udokumentowane. Przede wszystkim wyposażenie sal ćwiczeniowych i laboratoriów, a także liczba uczestników zajęć wypełniają procedury bezpieczeństwa.

Większość obiektów Wydziału posiada udogodnienia dla osób niepełnosprawnych. Budynki są wyposażone w windy, podjazdy do wejść lub platformy schodowe, a w obiektach znajdują się architektonicznie przysposobione toalety. W pełni dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych są kampusy A, B, C, mieszczące się przy ul. Jedności 8 oraz Segment E, budynku przy ul. Jagiellońskiej 4. Na spotkaniu z ZO studenci zwracali uwagę na brak zaplecza gastronomicznego w budynku przy ul. Jedności 8, a Samorząd Wydziałowy aktualnie nie posiada pomieszczenia, umożliwiającego pracę własną. Przedstawiciele obecni na spotkaniu z Zespołem wskazali, iż Władze Wydziału wstępnie zadeklarowały możliwość wygospodarowania takiego pomieszczenia.

7.2.

System biblioteczno-informacyjny jest ważnym elementem dydaktycznej i badawczej struktury Uczelni a stanowi go Biblioteka Główna SUM w Katowicach oraz 3 podległe jej Oddziały: w Katowicach-Ligocie, w Zabrze i w Sosnowcu. Wszystkie Oddziały są połączone zintegrowanym systemem bibliotecznym ALEPH i zabezpieczają potrzeby studentów, doktorantów i nauczycieli akademickich. Studenci mają zatem dostęp do piśmiennictwa zalecanego w sylabusach. Zbiory biblieczne zaaranżowano nabywając licencje 52 baz danych. Nadto studenci mają dostęp do książek w formie elektronicznej, których katalog sięga niemal 36 tysięcy tytułów. Zasoby biblieczne są imponujące i niewątpliwie aktualizowane, zatem całkowicie zabezpieczają potrzeby studentów zarówno w realizacji procesu edukacyjnego, jak też są podstawą do udziału w badaniach naukowych a zasoby biblieczne i ich dostępność pokrywają z wyraźnym naddatkiem aktualne potrzeby studentów.

Zdaniem ZO PKA jak również studentów, zasoby biblieczne w zakresie obszarów przypisanych dla kierunku farmacja są aktualne. Dla większości realizowanych przedmiotów liczba woluminów jest odpowiednia. Jedyna zgłaszana przez studentów uwaga w zakresie zasobów bibliecznych dotyczy liczby egzemplarzy książek do Farmakologii, która niewystarczająca w stosunku do ich zapotrzebowania. Studenci zgłaszali tego problemu pracownikom Uczelni. Godziny otwarcia biblioteki są dogodne i powszechnie akceptowalne, umożliwiające studentom bezproblemowe korzystanie z zasobów bibliecznych. Oddział Biblioteki zlokalizowany w Sosnowcu posiada dostosowanie architektoniczne dla studentów z niepełnosprawnościami. Biblioteka posiada podstawowy sprzęt wspierający (lupy) dla osób z dysfunkcją narządu wzroku. Dodatkowo jedno ze stanowisk komputerowych dostosowane jest dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Stanowisko posiada niższy stół.

7.3.

Należy podkreślić, iż infrastruktura dydaktyczna i naukowa w swej strukturze lokalowej jak też w wyposażeniu w sprzęt dydaktyczny i aparaturę naukową zasługują na uznanie i w pełni zaspokajają potrzeby do osiągnięcia celów kształcenia na kierunku farmacja o profilu ogólnoakademickim. Baza zaś biblioteczna i informacyjna dopełnia tę całość zapewniając rzetelną realizację programu studiów i osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia i prowadzenia badań naukowych.

Analiza działań prowadzonych przez Centrum Transferu Technologii wykazała, że żaden z projektów dotyczących modernizacji lub budowy nowoczesnej infrastruktury badawczej na terenie uczelni nie obejmuje wizytowanej jednostki, podczas gdy inne wydziały otrzymały lub otrzymają w najbliższych latach wysokiej jakości infrastrukturę techniczną, dofinansowaną z

funduszy europejskich. Tym samym nie można spodziewać się znaczącej poprawy sytuacji dotyczącej infrastruktury własnej w jednostce.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa w swej strukturze lokalowej jak też w wyposażeniu w sprzęt dydaktyczny i aparaturę naukową zasługują na uznanie i w pełni zaspokajają potrzeby do osiągnięcia celów kształcenia na kierunku *farmacja* o profilu ogólnoakademickim. Baza zaś biblioteczna i informacyjna dopełnia tę całość zapewniając rzetelną realizację programu studiów i osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia i prowadzenia badań naukowych. Zdaniem studentów pomieszczenia dydaktyczne są zadbane oraz wyposażone sprzęt wspomagający proces kształcenia. Obiekty, w których realizowane jest kształcenie na kierunku *farmacja* są dostosowane dla studentów z niepełnosprawnością ruchową.

Zdaniem ZO PKA jak również studentów, zasoby biblioteczne w zakresie obszarów przypisanych dla kierunku *farmacja* są aktualne. Dla większości realizowanych przedmiotów liczba woluminów jest odpowiednia. Jediną zgłaszaną przez studentów uwagę jest niewystarczająca ilość książek do Farmakologii w stosunku do ich zapotrzebowania. Studenci dostrzegają sukcesywną poprawę jakości wyposażenia sal wykorzystywanych do kształcenia.

Dobre praktyki

Zalecenia

Zaleca się uzupełnienie podręczników do *Farmakologii* zgodnie z zapotrzebowaniem studentów.

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

- 8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia
- 8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1.

W opinii studentów kierunku *farmacja* system opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia funkcjonuje dobrze. Jak wskazano system ten przybiera różne formy. Studenci kierunku *farmacja* otrzymują pomoc od Władz Wydziału, prowadzących zajęcia dydaktyczne oraz od pracowników administracyjnych.

Nauczyciele akademicki są dostępni dla studentów w trakcie prowadzenia zajęć wynikających z planu studiów oraz w czasie wyznaczonych dyżurów lub w indywidualnym terminie, po wcześniejszym umówieniu się z prowadzącym zajęcia. Dodatkowym kanałem informacyjnym wykorzystywanym przez nauczycieli akademickich są: strony poszczególnych katedr oraz poczta elektroniczna.

Dla studentów wyznaczany jest opiekun roku, którego zadaniem jest wprowadzenie i udzielenie pomocy studentom w funkcjonowanie Wydziału i danego kierunku studiów.

Przedstawiciele prawie większości roczników obecnych na spotkaniu potrafili wskazać nauczyciela, który pełni tę funkcję.

W ocenie Zespołu PKA role pośredników, niekiedy mediatorów, pełnią Starości, którzy są aktywnymi reprezentantami danego rocznika. W opinii studentów Starości niejednokrotnie pełnią bardzo ważną rolę w zakresie wzajemnego wsparcia studenckiego.

Wskazano, iż obsługa administracyjna działa prawidłowo i efektywnie. Zdaniem studentów pracownicy posiadają kompetentną wiedzę związaną z procesem kształcenia. Warty podkreślenia jest fakt, iż wydłużenie godzin pracy dziekanatu znacząco wpłynęło na poprawę sprawności obsługi interesantów. Zmiana godzin pracy została wprowadzona na podstawie sugestii studentów.

W zakresie dodatkowej formy wsparcia przygotowano Przewodnik dydaktyczny dla studentów Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu. Przewodnik zawiera m.in. prezentacje Wydziału, informacje o lokalizacji budynków Uczelni oraz o organizacjach studenckich. Mimo, iż aktualnie Przewodnik jest dostępny na stronie internetowej Wydziału, przedstawiciele studentów obecni na spotkaniu nie posiadali wiedzy o istnieniu takiego dokumentu. Podczas wizytacji nie ustalono od kiedy udostępniony jest omówiony dokument.

Organy samorządu studenckiego działają w Uczelni na poziomie: centralnym oraz wydziałowym. Samorząd Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej aktywnie uczestniczy w pracach poszczególnych gremiów Wydziału. Przedstawiciele Samorządu proponują swojego reprezentanta, który zostaje włączony w prace Rady Programowej Farmacji. Studenci działający w organach samorządu studentów obecni podczas spotkania z ZO pozytywnie ocenili współpracę z władzami Wydziału. Jedyną zgłaszaną uwagą był aktualny brak pomieszczenia, umożliwiającego pracę własną Samorządu Wydziałowego. Przedstawiciele obecni na spotkaniu z Zespołem wskazali, iż władze wydziału wstępnie zadeklarowały możliwość wygospodarowania takiego pomieszczenia.

Studenci kierunku farmacja mają możliwość rozwijania swoich zainteresowań poprzez uczestnictwo w pracach licznych Kół Naukowych. W bieżącym roku akademickim na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej działa 25 kół naukowych. Nie wskazano, ilu studentów ocenianego kierunku czynnie angażuje się działalność naukową. Przedstawione Zespołowi liczebności obejmowały studentów zarówno studentów farmacji oraz innych kierunków z Wydziału. Studenci włączani są prace zespołów realizujących badania statutowe. Ponadto, istnieje również możliwość uczestnictwa w konferencjach i kongresach naukowych o randze lokalnej, ogólnopolskiej oraz międzynarodowej. Uczelnia udziela w tym zakresie oczekiwanego przez studentów wsparcia finansowego.

Studenci wizytowanego kierunku niejednokrotnie korzystają ze wsparcia materialnego, udzielanego przez Uczelnię. W opinii większości studentów system stypendialny motywuje do osiągania lepszych wyników uczenia się i osiągania zakładanych efektów kształcenia. Udzielana pomoc materialna w postaci stypendiów socjalnych pozwala uczestniczyć w zakładanym procesie uczenia się.

Dodatkowym sposobem motywowania studentów jest przeprowadzany Wydziałowy Konkurs Prac Magisterskich. Konkurs jest organizowany przez Samorząd Studencki Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu. Przedsięwzięcie jest objęte patronatem Władz Dziekańskich. Zgłoszenia uczestnika dokonuje opiekun pracy dyplomowej w porozumieniu z Kierownikiem Katedry/Zakładu i absolwentem. Dla zwycięzców przewidziane są cenne nagrody. Wykazano, iż Konkurs cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem absolwentów.

System zgłaszania oraz rozpatrywania skarg i wniosków, formalnie, uregulowany jest Zarządzeniem Rektora Nr 70/2009. Zgodnie z przyjętą procedurą skargi i wnioski mogą być składane w formie pisemnej, ustnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź faksu. Wszystkie sprawy rozpatrywane w powyższym trybie rejestrowane są w Centralnym rejestrze skarg i wniosków. Studenci ocenianego kierunku zwykle decydują się na zgłaszanie bieżących problemów w sposób nieformalny, najczęściej za pośrednictwem przedstawicieli Wydziałowego Samorządu Studenckiego oraz Starosty Roczniaka. Przedstawiciele obecni na spotkaniu z Zespołem zaakceptowali stosowany system.

W roku akademickim 2018/2019 na kierunku farmacja kształci 12 niepełnosprawnych studentów (w stopniu umiarkowanym). Wsparciem tej grupy interesariusz jest Pełnomocnik Rektora ds. Studentów Niepełnosprawnych. Pełnomocnik udziela indywidualnego wsparcia dla tej grupy studentów. Dla studentów niepełnosprawnych istnieje możliwość skorzystania z opieki Asystenta oraz tłumacza języka migowego. Obszar zadań i działań w zakresie udzielonego wsparcia przez asystenta oraz tłumacza języka migowego jest każdorazowo dostosowywany do indywidualnych potrzeb studenta niepełnosprawnego. Organizowany jest również kurs języka migowego dla pracowników Uczelni. Ponadto, corocznie organizowane jest spotkanie pn. „Z innego poziomu do...”. Wydarzenie to jest integracją środowiska osób pełno i niepełnosprawnych. Do aktywnego udziału w tych spotkaniach zapraszani są znani artyści i sportowcy, którzy dzielą się własnymi spostrzeżeniami w rzeczonym temacie.

Uczelnia udziela wsparcia w zakresie poradnictwa psychologicznego. Jedną wątpliwość może budzić przyjęty schemat zgłaszania się o pomoc. Zgodnie z przyjętym postępowaniem, student aby uzyskać wsparcie w zakresie poradnictwa psychologicznego musi w pierwszej kolejności zgłosić się do Pełnomocnika Rektora ds. Studentów Niepełnosprawnych. Dopiero Pełnomocnik kieruje studenta do właściwego pracownika Uczelni, zajmującego się poradnictwem psychologicznym. Taki schemat działania może stanowić utrudnienie ze względu potencjalną skrytość problemu. Ponadto, studenci mogą nie decydować się na tego rodzaju wsparcie ze względu na mnogość osób, do których muszą się zgłosić, co może naruszać ich prywatność i intymność. Związku z powyższym, w ocenie ekspertów PKA procedura wnioskowania o pomoc w poradni psychologicznej powinna działać w uproszeniu, tak aby pomoc była realna i łatwo dostępna.

Dział Karier Studenckich i Promocji Uczelni udziela studentom wsparcia w zakresie rozwoju przyszłej kariery zawodowej. Pracownicy Działu zajmują się m.in.: organizacją wydarzeń w zakresie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz koordynowaniem działań monitorujących kariery zawodowe absolwentów Uczelni. Aktualnie nie przeprowadza się działań związanych z doradztwem zawodowym z powodu braku wykwalifikowanego pracownika. Przedstawiciele studentów obecni na spotkaniu z Zespołem nie uczestniczyli w wydarzeniach organizowanych przez Biuro Karier Studenckich i Promocji Uczelni.

8.2.

Wydział doskonali system opieki dydaktycznej studentów poprzez uwzględnianie uwag studentów w bieżącej działalności. Studenci przekazują swoje sugestie głównie za pośrednictwem przedstawicieli Samorządu oraz starostów roku. Bieżące i aktualne uwagi kierowane są bezpośrednio do pracowników administracyjnych i Władz Wydziału. W opinii studentów zaproponowane metody doskonalenia systemu opieki są efektywne i wpływają na jego sukcesywną poprawę. Jednym z przykładów doskonalenia systemu wspierania i motywowania studentów jest okresowa ocena pracowników dydaktycznych i administracyjnych. Aby zalogować się do systemu, w którym przeprowadzany jest proces

ankietyzacji, konieczne jest pobranie z Dziekanatu danych do logowania. Dane znajdują się w kopertach, aby zapewnić pełną anonimowość. W momencie pobrania kopert, należy podpisać listę, która zapobiega wielokrotnemu odbieraniu danych przez tego samego studenta. Ze względu na niską zwrotność ankietyzacji, niektórzy studenci obawiają się ujawnienia ich danych personalnych. Ponadto, wskazano, iż strona, na której przeprowadza się ankiety nie jest szyfrowana. Podczas wizytacji nie potwierdzono tej uwagi. Przedstawiciele władz Wydziału zadeklarowali, iż powyższy system jest w pełni anonimowy, a obawy studentów są bezpodstawne. Przedstawione działanie uniemożliwia identyfikację poszczególnych studentów.

Kolejnym sposobem doskonalenia tego systemu jest przeprowadzany Monitoring losów zawodowych absolwentów. Wskazano, iż przedstawione badanie cechuje bardzo niska zwrotność. Otrzymane wyniki przedstawiane i omawiane są na Radzie Wydziału.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Na Wydziale wdrożono system opieki oraz wsparcia studentów w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia. Studenci otrzymują wsparcie merytoryczne, organizacyjne i materialne adekwatne do ich potrzeb. Obsługa administracyjna działa prawidłowo i efektywnie. Jednostka uwzględnia uwagi studentów, zgodnie z ich sugestiami dokonano zmiany godzin pracy dziekanatu. Role pośredników, niekiedy mediatorów, pełnią Starości, którzy są aktywnymi reprezentantami danego rocznika. Ponadto, Samorząd Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej aktywnie uczestniczy w pracach poszczególnych gremiów Wydziału.

Studenci kierunku farmacja rozwijają swoje zainteresowania poprzez uczestnictwo w pracach licznych Kół Naukowych. Są oni włączani w prace zespołów realizujących badania statutowe. Umożliwia się im również uczestnictwo w konferencjach i kongresach naukowych o randze lokalnej, ogólnopolskiej oraz międzynarodowej. Dodatkowym sposobem motywowania studentów jest przeprowadzany Wydziałowy Konkurs Prac Magisterskich. Konkurs jest organizowany przez Samorząd Studencki Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej w Sosnowcu. Dział Karier Studenckich i Promocji Uczelni udziela studentom wsparcia w zakresie rozwoju przyszłej kariery zawodowej.

Jednostka udziela wsparcia studentom z niepełnosprawnościami. Jedyną wątpliwość stanowi przyjęty system zgłaszania się o pomoc w zakresie poradnictwa psychologicznego.

Studenci ocenianego kierunku zwykle decydują się na zgłaszanie bieżących problemów w sposób nieformalny, najczęściej za pośrednictwem przedstawicieli Wydziałowego Samorządu Studenckiego oraz Starosty Roczника.

Jednostka doskonali system opieki dydaktycznej studentów poprzez uwzględnianie uwag studentów w bieżącej działalności.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

1. Uproszczenie postępowania w zakresie zgłaszania wniosku o wsparcie psychologiczne.
2. Przeznaczenie pomieszczenia, umożliwiającego pracę własną Studenckiego Samorządu Wydziałowego.

8. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności
Zintensyfikowanie działań promocyjnych mających na celu zwiększenie wymiany międzynarodowej	Wymiana międzynarodowa studentów jest nadal na niskim poziomie. Zwiększenie wymiany międzynarodowej kadry.
Zwiększenie systemu wsparcia dla studentów i doktorantów	Istotna poprawa w zakresie wsparcia dla studentów

Przewodniczącą Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. n. med. Krystyna Sztefko