

Profil praktyczny

Załącznik nr 2
do Uchwały Nr 67/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r.

RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ

Nazwa kierunku studiów: ekonomia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Zachodniopomorska Szkoła Biznesu w Szczecinie,

Wydział Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu

Data przeprowadzenia wizytacji: 7 – 8 czerwca 2019

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia.....	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się.....	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się.....	8
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	13
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	16
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	18
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	21
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku.....	22
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	24
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	28
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	30
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (<i>w porządku wg poszczególnych zaleceń</i>).....	32
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. inż. Stefan Wrzosek, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Magdalena Osińska – ekspert PKA
2. dr hab. Barbara Pogonowska – ekspert PKA
3. mgr Sebastian Snop – ekspert PKA reprezentujący pracodawców
4. mgr Amadeusz Przezpolewski – sekretarz Zespołu Oceniającego PKA
5. Agnieszka Kowalczyk – ekspert PKA reprezentujący studentów

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena programowa na kierunku ekonomia prowadzonym na Wydziale Ekonomii i Nauk o Zdrowiu Filii w Świnoujściu Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu w Szczecinie została przeprowadzona 7 i 8 czerwca 2019 roku z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. PKA po raz trzeci oceniała jakość kształcenia na wizytowanym kierunku. Poprzednia ocena miała miejsce w dniach 2-3 grudnia 2012 roku – w wyniku której spełnienie kryterium 2, 3, 4 i 8 zostało ocenione jako „w pełni”, zaś spełnienie kryterium 1, 5 i 7 zostało ocenione jako „znacząco”; kryterium 6 oznaczono jako „nie dotyczy”. Finalnie uchwałą nr 289/2013 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 6 czerwca 2013 roku wydało dla kierunku ocenę pozytywną.

Wizytacja przebiegła zgodnie z obowiązującymi procedurami, a także przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Eksperti zapoznali się z odpowiednimi dokumentami przesłanymi przez Uczelnię przed wizytacją, jak również przekazywanymi w trakcie i po wizytacji. Zespół Oceniający przeprowadził zaplanowane w harmonogramie spotkania (w tym ze studentami, interesariuszami zewnętrznymi, pracownikami Biura Karier, pracownikami odpowiadającymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, praktyki i opiekę nad studentami), a także dokonał analizy powszechnie dostępnych źródeł informacji (w tym portali informacyjnych Uczelni), hospitacji zajęć, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych. Ponadto sprawdzono stan infrastruktury Wydziału, w tym biblioteki. Na zakończenie wizytacji Zespół Oceniający spotkał się z władzami Uczelni i Wydziału oraz przekazał informacje o przebiegu wizytacji, a także procedurze dalszego postępowania.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	Ekonomia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil studiów	Praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	Do 12 czerwca 2019 roku: - Obszar nauk społecznych, dyscypliny: ekonomia, finanse, nauki o zarządzaniu, prawo, nauki o poznaniu i komunikacji społecznej, psychologia, socjologia (95% punktów ECTS) - Obszar nauk ścisłych, dyscypliny: matematyka, informatyka (5% punktów ECTS) Od 12 czerwca 2019 roku: - dyscyplina wiodąca: ekonomia i finanse (60% punktów ECTS) - dyscyplina uzupełniająca: nauki o zarządzaniu i jakości (40% punktów ECTS)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/182 punkty ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych / liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	350 godzin/14 punktów ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1. Ekonomika i organizacja w hotelarstwie 2. Rachunkowość i finanse 3. Logistyka, spedycja, transport	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	76
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	1180 godzin

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	33 punkty ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne		100 punktów ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru		64 punkty ECTS

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Misja Uczelni jest sformułowana tak uniwersalnie, że odpowiada jej prowadzenie studiów na różnych kierunkach o profilu praktycznym, pod warunkiem zgodności z potrzebami rynku pracy, z wyraźnym akcentem na potrzeby regionalne. Oznacza to, że i oceniany kierunek *ekonomia* odpowiada tej misji i powiązanim z nią postanowieniom strategicznym. Koncepcję tego kierunku i dotyczące go efekty kształcenia konsultowano z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Także na bieżąco konsultuje się zamiary zmian programowych. Nie uzyskano natomiast informacji wskazujących na inspirowanie koncepcji kierunku czy bieżących udoskonaleń programowych przez otoczenie społeczno-gospodarcze. Zręby koncepcji powstały w gronie interesariuszy wewnętrznych i następnie były konsultowane na zewnątrz, niemniej jednak od samego początku są zorientowane na potrzeby rynku pracy czy szerzej rozumianego otoczenia społeczno-gospodarczego, bo ciągły kontakt kierownictwa Uczelni i nauczycieli akademickich z tym otoczeniem oraz dominujący udział studentów pracujących jest źródłem dobrego rozpoznania tych potrzeb.

Efekty kształcenia na kierunku *ekonomia* zgodne z KRK zostały przyjęte przez Senat ZPSB w Szczecinie uchwałą nr 5/2017 z dnia 21 czerwca 2017 r. Efekty te zostały przypisane do dwóch obszarów tj. obszaru nauk społecznych (95% ECTS) i obszaru nauk ścisłych (5% ECTS). Przypisanie do dziedzin było następujące: dziedziny nauk ekonomicznych, nauk społecznych, i nauk prawnych w dyscyplinach ekonomia, finanse, nauki o zarządzaniu, prawo, nauki o poznaniu i komunikacji społecznej, psychologia, socjologia oraz dziedziny nauk matematycznych w dyscyplinach matematyka i informatyka. Przypisanie efektów do wielu dyscyplin było bardzo szerokie, a wskazanie dwóch obszarów w dużej dysproporcji nie sprzyjało prawidłowej identyfikacji efektów kształcenia, zwłaszcza z zakresu matematyki i informatyki.

Także wykaz specjalności (obecnie: logistyka – spedycja – transport, rachunkowość i finanse, ekonomika i organizacja w hotelarstwie) zawiera elementy typowe dla innych kierunków (zarządzanie, logistyka, finanse i rachunkowość). Wobec zaistniałego ostatnio połączenia dyscyplin naukowych ekonomia i finanse co najmniej specjalność rachunkowość i finanse nie budzi zastrzeżeń. ZO PKA uważa jednak, że ważniejsze, by zestaw dyscyplin był dobrze związany z opisem efektów uczenia się, a ta zgodność jest zadowalająca. Ponadto praktyczny profil kształcenia wymaga opanowania wiedzy i umiejętności z ekonomii, finansów i nauk o zarządzaniu, co uzasadnia przyjętą koncepcję kształcenia. W opisie efektów kształcenia dobrze nawiązano do wymienionych dyscyplin i wyraźnie tam dominują dyscypliny w poprzedniej klasyfikacji zaliczane do nauk ekonomicznych.

W dniu 12 czerwca 2019 r. senat ZPSB uchwałą nr 5/2019 przyjął efekty uczenia się dostosowane do wymogów poziomu 6 PRK dla profilu praktycznego. Uczelnia zawiadomiła ZO o przyjęciu tej uchwały. Sformułowano 13 efektów w zakresie wiedzy, 14 efektów z umiejętności i 12 efektów z zakresu kompetencji społecznych. Uczelnia przyporządkowała efekty uczenia się na kierunku ekonomia, studia I stopnia do dwóch dyscyplin naukowych

zgodnie z wymogami ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym. Dyscypliną wiodącą jest ekonomia i finanse (obejmująca 60% wszystkich efektów uczenia się), natomiast dyscypliną uzupełniającą jest dyscyplina nauki o zarządzaniu i jakości (40% wszystkich efektów uczenia się). Efekty uczenia się sformułowano dobrze. Są one specyficzne dla ocenianego kierunku (prowadzonego w czterech miejscach), zgodne z aktualnym stanem wiedzy z dyscyplin, do których je przypisano, a także z praktyką w obszarach działalności zawodowej odpowiedniej dla kierunku.

W ramach efektów z zakresu umiejętności uwzględniono kwalifikacje odnoszące się do języka obcego zakładając, że absolwent potrafi „komunikować się w języku obcym na poziomie B2 EOKJ i potrafi używać go w sytuacjach związanych z działalnością zawodową”. Szczegółowe efekty uczenia się zostały określone w sylabusach przedmiotów. Efekty te, zostały wystandaryzowane pod względem ilościowym - po dwa z każdej kategorii, tj. w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Sprzyja to zrozumieniu efektów przez studentów, ale oznacza też pewne rozdrobnienie efektów z zakresu kompetencji społecznych. Sformułowano zostały także efekty dla praktyk zawodowych. Każdy z efektów przedmiotowych został odniesiony do odpowiednich co do zakresu kierunkowych efektów uczenia się oraz efektów określonych przez poziom 6 PRK. Efekty uczenia się na kierunku ekonomia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a ponadto są zrozumiałe dla wszystkich grup interesariuszy. Także zgodność kierunku z praktyką i postępem w obszarach działalności zawodowej jest zapewniona przede wszystkim z zakresu ekonomii, finansów, rachunkowości i zarządzania.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja kierunku jest zgodna z misją i strategią Uczelni oraz z potrzebami rynku pracy, zwłaszcza lokalnego. Odpowiada osiągnięciom działalności praktycznej, zwłaszcza w obszarach działalności gospodarczej, do których przygotowują specjalności na tym kierunku.

Efekty uczenia się dla kierunku *ekonomia* na studiach pierwszego stopnia o profilu praktycznym są zgodne z koncepcją i celami kształcenia przyjętymi dla tego kierunku studiów. Efekty uczenia się zostały określone zgodnie z aktualnym stanem wiedzy i praktyką w ramach dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek studiów. Uwzględniają one m. in. praktyczne umiejętności zawodowe i umiejętności w zakresie komunikowania się w języku obcym. Wiele efektów odnosi się do przygotowywania studentów do prowadzenia działalności zawodowej. Wcześniej przypisanie kierunku do dyscyplin naukowych było zbyt wielokierunkowe, ale zostało poprawione i obecnie nie wywołuje zastrzeżeń.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe są dostosowane do efektów uczenia się i są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i praktyki z zakresu dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek studiów. Program studiów został przygotowany w Uczelni w Szczecinie i przeniesiony na Wydział Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu. Jest on podzielony na następujące moduły: Biznes w działaniu, Organizacja i zarządzanie, Ekonomia stosowana, Kluczowe kompetencje dla biznesu, Rozróż osobisty i kompetencje interpersonalne, Metody ilościowe w biznesie, Finanse i rachunkowość, Marketing, Moduł dyplomowy, Moduł specjalnościowy, Moduł swobodnego wyboru oraz Moduł aktywności praktycznej. Sekwencja treści i omawiane problemy odpowiadają stanowi praktyki działalności gospodarczej oraz kwalifikacjom absolwentów oczekiwanych przez rynek pracy. Wątpliwości ZO PKA budzi natomiast pojawienie się treści z Matematyki w biznesie po przedmiocie Mikroekonomia, w którym matematyka znajduje szerokie zastosowanie. Rekomenduje się zrewidowanie tej sekwencji.

Studenci wizytowanego kierunku są zapoznawani z zakładanymi efektami uczenia się podczas pierwszych zajęć w danym semestrze, są one również dostępne w sylabusach przedmiotów. W opinii studentów obecnych na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA treści programowe są adekwatne do kierunku studiów i umożliwiają zdobycie efektów uczenia się.

Innowacyjne podejście ZPSB w Szczecinie Wydział Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu polega na tym, że w momencie rozpoczynania studiów studenci rozpoczynają kształcenie od rozpatrywania problemu praktycznego, poprzez moduł Biznes w działaniu. Oznacza to, że rozpatrują kwestię zakładania przedsiębiorstwa w formie gry symulacyjnej i warsztatu projekt przedsiębiorstwo. Kolejne moduły mają im pomóc identyfikować problemy wynikające z organizacji firmy oraz uzupełnić ich wiedzę i umiejętności pomocne w ich rozwiązywaniu.

Plan studiów przewiduje naukę języka obcego w semestrze drugim w wymiarze 34 godzin lektoratu z języka obcego. W praktyce, co podkreślali studenci podczas spotkania z ZO PKA, proponowany jest tylko język niemiecki. Studenci trzeciego roku mają obowiązek zrealizowania 2 spośród 4 przedmiotów obieralnych w ramach modułu swobodnego wyboru, zależnie od specjalności. Na spotkaniu z ZO PKA studenci stwierdzili, że ze względu na małą liczbę osób w grupie nie zawsze uruchamiane zostają wszystkie przedmioty. Wybór języka należy uznać za ograniczony, podobnie jak przedmiotów wyboru swobodnego. Rekomenduje się umożliwienie studentom wyboru innego języka niż tylko język niemiecki w ramach lektoratów. Studenci nie mają także możliwości wyboru promotora pracy dyplomowej, zostaje im on przydzielony zgodnie z realizowaną specjalnością. W opinii studentów obecnych na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA nie jest to dobre rozwiązanie, studenci chcieliby mieć możliwość wyboru promotora. Rekomenduje się umożliwienie studentom wybór promotora. Z perspektywy

konstrukcji programu studiów zajęcia do wyboru stanowią ważną jego część, przypisano do nich łącznie 64 punkty ECTS, co stanowi 35,2% ich ogólnego wymiaru.

Studia I stopnia na kierunku *ekonomia*, profil praktyczny, prowadzone w trybie niestacjonarnym, trwają 6 semestrów i kończą się tytułem zawodowym licencjata. Rok akademicki dzieli się na dwa semestry. Program studiów pozwala uzyskać 182 pkt. ECTS. Ogólna liczba godzin z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów wynosi 830 godzin (razem z modułem aktywności praktycznych wynosi 1180 godz.). Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w z przedmiotów prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia wynosi 168, a udział form zajęć z bezpośrednim kontaktem nauczycieli akademickich i studentów odpowiada 33,5% ogólnej liczby punktów ECTS. Liczebność grup na zajęciach jest zróżnicowana i dostosowana do formy zajęć. Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne wynosi 68,13%. Ten wymiar zajęć jest wystarczający do osiągnięcia przez studentów zamierzonych efektów uczenia się, ale informacje na temat treści (a nie liczb godzin) pracy własnej studentów są zbyt skąpe.

Wszystkie przedmioty ujęte w planie studiów ocenianego kierunku realizowane są w co najmniej 2 formach zajęć, takich jak: wykłady, ćwiczenia, laboratoria, seminaria, warsztaty praktyczne, wizyty studyjne, lektorat. O ich doborze decyduje specyfika przedmiotu. Na ocenianym kierunku studiów realizowanych na Wydziale Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu nie są prowadzone zajęcia z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość. Materiały dydaktyczne zgromadzone na platformie e-learningowej w siedzibie Uczelni w Szczecinie są dostępne dla studentów w Świnoujściu, jednak ich wykorzystanie ma charakter wspomagający.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA pozytywnie zaopiniowali dobór form zajęć do treści kształcenia. Studenci ocenianego kierunku mają możliwość ubiegania się o realizację studiów według indywidualnych planów studiów i indywidualnej organizacji studiów. Tryb ich przyznawania określa regulamin studiów. W przypadku studentów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi oraz studentów z niepełnosprawnością możliwe jest indywidualne dostosowanie studiów do specyficznych potrzeb takich osób.

Nakład pracy studenta określony jest w kartach przedmiotów. Bilans ten obejmuje udział studenta w wykładach, ćwiczeniach i innych formach zajęć dydaktycznych ujętych w planie studiów, udział w egzaminach i zaliczeniach, konsultacjach, e-learningu oraz pracę własną studentów. Z uwagi na duży udział pracy własnej w ogólnym bilansie czasu pracy warto byłoby w sylabusach określić, co Uczelnia przez pracę własną rozumie. Wymagany nakład pracy oraz liczba godzin z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich w opinii studentów jest odpowiednia. ZO ma w tej sprawie wątpliwości ze względu na niedostatek informacji o charakterze i treści pracy własnej.

Do prowadzenia zajęć stosowany jest zróżnicowany zestaw metod kształcenia. Wykłady prowadzone są metodami podającymi; z kolei metody aktywizujące obejmują: ćwiczenia, prezentacje multimedialne, dyskusje grupowe, analizy zespołowe, rozwiązywanie zadań, case study, projekty zespołowe i indywidualne, aktywność na platformie e-learning, warsztaty praktyczne, spotkanie z praktykiem biznesu, wizyty studyjne, badania i ćwiczenia terenowe, film video, gry symulacyjne, menedżerskie, strategiczne. Kształcenie praktyczne studentów odbywa

się, między innymi, poprzez pracę na studiach przypadków, analizę rzeczywistych problemów gospodarczych, uczestnictwo w grach symulacyjnych, realizację warsztatów, uczestnictwo w eksperckich wykładach na tematy związane z prowadzeniem biznesu w praktyce, włączenie w proces kształcenia wizyt studyjnych; uczestnictwo studentów w debatach biznesowych oraz praktyki studenckie. Podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA studenci wyrazili opinię, że metody kształcenia są różnorodne, uwzględniają samodzielne uczenie się oraz pracę w grupach poprzez dodatkowe zadania i projekty.

Zważyć jednak należy, że ZO PKA dostrzegł problemy związane z doбором metod dydaktycznych w przedmiotach należących do modułu Metody ilościowe w biznesie (Statystyka i Modelowanie ekonomiczne) oraz do przedmiotu Ryzyko finansowe. Chodzi tu zwłaszcza o to, by podawano przykłady łączące się bezpośrednio z kierunkiem studiów, o właściwy dobór treści oraz wykorzystanie podstawowych narzędzi informatycznych, jak choćby MS Excel. Z kolei w sylabusie przedmiotu do wyboru pod nazwą E-Finanse wskazuje się na następujące treści programowe: zapoznanie z serwisami informatycznymi z zakresu informacji ogólnych (np. gazeta.pl; bankier.pl itp.); transakcje wymiany waluty czy finansowanie projektów inwestycyjnych; zaś wśród zalecanych lektur i witryn wymienia się www.bankier.pl, www.inwestycje.pl. To jest jedynie wskazanie elektronicznych źródeł informacji, a nie elektronicznych operacji finansowych. Należy podkreślić, że w spisie literatury brakuje np. pozycji M. Polasika, natomiast ocena projektów inwestycyjnych wykracza poza zakres tytułu przedmiotu. Sylabus jest bardzo niestarannie przygotowany, nie zostały jasno określone warunki zaliczenia, ani to, co student będzie umiał po zakończeniu przedmiotu. Brak przedmiotowych efektów uczenia się.

Zajęcia dydaktyczne wymagające stosowania metod aktywizujących (ćwiczenia) prowadzone są w grupach liczących 14-28 osób. Liczność grup laboratoryjnych nie przekracza 14 osób. Nauka języka obcego prowadzona jest w grupach liczących 16-19 osób. Takie liczebności grup umożliwiają osiąganie zamierzonych efektów uczenia się.

Wymiar zajęć określonych jako związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym spełnia wymagania profilu praktycznego. Studenci podczas wizytacji wyrażali pozytywne opinie odnośnie praktyczności zajęć i wykorzystywania metod aktywizujących. Kluczową dla przygotowania studenta do wejścia na rynek pracy i zdobycie umiejętności praktycznych jest natomiast realizacja praktyk studenckich. Obecnie obowiązujący sylabus dla praktyki zawodowej zawiera opis efektów uczenia się (odpowiedni ze względu na kierunkowe efekty uczenia się) i ogólne zasady ich weryfikacji. Praktyki w wymiarze 3 miesięcy odbywają się w trakcie trwania studiów na III roku (w 5 semestrze 200h i w 6 semestrze 120h) - łącznie przypisano im 320 h i 14 punktów ECTS. Praktyki zawodowe stanowią element w ramach modułu MAP (Moduł Aktywności Praktycznych). Cały moduł obejmuje 350 godzin, w tym 320 godzin praktyki a pozostałe 30h stanowią inne aktywności. Założony w programie studiów wymiar 350h (uwzględniający także konsultacje oraz aktywności społeczne) dla 3 miesięcznych praktyk należy uznać za niewystarczający dla profilu praktycznego. W opinii ZO PKA wymiar godzinowy dla praktyk zawodowych powinien wynosić min. 360h przeznaczanych tylko na praktyki zawodowe, bez innych aktywności. W trakcie spotkań ZO PKA studenci zwracali uwagę na brak możliwości wcześniejszego rozpoczęcia praktyk, np. w trakcie II roku studiów, co ich zdaniem byłoby dużo wygodniejszym rozwiązaniem. Warto rozważyć taką możliwość.

Praktyka zaliczana jest przez opiekuna praktyk na podstawie opinii o odbyciu praktyk wystawionej przez Opiekuna praktyk z zakładu pracy zawartej w karcie realizacji modułu aktywności praktycznych wypełnianej przez studenta. Nie gwarantuje to jednolitej oceny osiągania efektów uczenia się przewidzianych dla praktyk. Weryfikacja osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się ze strony Uczelni jest przeprowadzana na podstawie opisu zadań i czynności zawartego w karcie realizacji modułu aktywności praktycznych. Jest to ocena o charakterze formalnym. Po zakończeniu praktyki przewidziana jest rozmowa ze studentem dotycząca jej przebiegu, na jej podstawie opiekun praktyk ma oceniać miejsce praktyk, co ma wpływ na dalsze korzystanie z niego. Nie jest to ocena sformalizowana. Studenci nie potwierdzili przeprowadzania rozmów po zakończeniu praktyk z opiekunem praktyk.

Zgodnie z regulaminem praktyk studenckich studenci mają możliwość zaliczenia praktyki również na podstawie pracy zawodowej. Regulamin zakłada możliwość zaliczenia praktyki w całości na podstawie pracy zawodowej w sytuacji gdy student posiada doświadczenie zawodowe związane z kierunkiem/specjalnością lub częściowe zaliczenie (praktyka ma niższy wymiar) w sytuacji posiadania doświadczenia zawodowego niezwiązanego w całości z kierunkiem/specjalnością. Procedura zakłada złożenie kompletnego wniosku z dokumentami potwierdzającymi zawarte informacje do opiekuna praktyk. Wniosek jest opiniowany przez opiekuna i na podstawie wskazanej opinii dziekan zatwierdza zaliczenie praktyk. Zaliczenie praktyk w tej formie jest stosowane rzadko, z przedstawionych dokumentów wynikało, iż w tej formie zalicza praktyki ok. 15% studentów. Przedstawiona dokumentacja potwierdzająca te zaliczenia wskazywała na ocenę doświadczeń pracy zawodowej z punktu widzenia zgodności z efektami uczenia się przyjętymi dla praktyk.

Uczelnia zawarła porozumienia dotyczące organizacji praktyk z 6 podmiotami np. Hotel Hampton by Hilton, Dom Inwest, Szpital Miejski im. J. Garduły, Interferie Hotel Medica SPA, Uzdrowisko Świnoujście S. A., OT Port Świnoujście. Są one odpowiednie m. in. ze względu na specjalności. Ponadto Uczelnia posiada dla kierunku ekonomia wykaz kilkudziesięciu podmiotów, w których organizowane są praktyki. W przypadku każdej z praktyk podpisywane jest porozumienie dwustronne pomiędzy Uczelnią a zakładem pracy. Uczelnia kładzie duży nacisk na przygotowanie studentów do praktyk. Na początku IV semestru z każdą grupą studentów przeprowadzone jest spotkanie informacyjne dotyczące praktyk zawodowych. Przed wyborem miejsca praktyk przeprowadzana jest rozmowa z opiekunem praktyk o charakterze doradczym.

Weryfikacja miejsc praktyk, które proponują studenci, jest prowadzona na podstawie analizy zadań i profilu instytucji. Jest ona prowadzona, podobnie jak monitoring rzeczywistej realizacji praktyk, przez opiekuna praktyk, z uwzględnieniem efektów uczenia się. Kontrole realizacji praktyk są prowadzone incydentalnie oraz przybierają formę rozmowy telefonicznej. Z przeprowadzonych kontroli nie są sporządzane notatki. Studenci nie mają możliwości oceny modułu praktyk oraz osób sprawujących nad nim nadzór w sposób sformalizowany, istnieje możliwość zgłaszania ewentualnych uwag do władz Wydziału. Oczywiście bardziej odpowiednia byłaby ocena zorganizowana i sformalizowana. W opinii studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA umiejscowienie praktyk w programie studiów jest odpowiednie.

Należałoby rozważyć wprowadzenie narzędzi ewaluacji praktyk, które jednoznacznie potwierdzałyby osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Procedurę zaliczania praktyk należy rozszerzyć o ocenę praktyk przez studentów, np. w formie ankiety. Godnym polecenia

rozwiązaniem jest wprowadzenie wystawiania oceny przez opiekuna praktyk z ramienia zakładu pracy. Rekomenduje się wprowadzenie większej ilości kontroli miejsc praktyk (np. 10% praktyk) jak również rozważenie wprowadzenia wyrywkowych hospitacji praktyk i ich dokumentowanie.

Zajęcia na studiach niestacjonarnych organizowane są w semestrze w formie 10 zjazdów piątkowo-sobotnio-niedzielných. Większość zajęć realizowanych jest w blokach 4-6 godzinnych, co zostało uzasadnione faktem, że rozwiązanie problemów praktycznych wymaga łącznego traktowania i pracy zespołowej studentów, co najlepiej realizować w ciągu jednego zjazdu.

Harmonogram zajęć jest dostosowany do potrzeb studentów wizytowanego kierunku. Podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA studenci zwrócili jednak uwagę na fakt, że w harmonogramie brakuje jednej dłuższej przerwy, która umożliwiłaby im zjedzenie posiłku. Ze względu na brak na Uczelni i w jej okolicach lokali gastronomicznych studenci potrzebują dłuższej przerwy obiadowej. Rekomenduje się uwzględnienie w harmonogramie zajęć jednej dłuższej przerwy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Treści programowe ujęte w programie kształcenia odpowiadają aktualnemu stanowi wiedzy i praktyki w zakresie dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek studiów. Treści te są kompleksowe, odpowiednio rozwinięte i spójne w aspekcie kształtowania kompetencji absolwentów. Pozwalają one w przyjętej formie na uzyskanie efektów uczenia się przyjętych dla kierunku studiów. Studenci wizytowanego kierunku są zapoznawani z zakładanymi efektami uczenia się. Studia prowadzone są w wymiarze czasowym pozwalającym na osiągnięcie wszystkich założonych efektów uczenia się. Właściwie skalkulowano wymiar zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich oraz nakład pracy na realizację zadań w ramach pracy własnej studentów, ale treść pracy własnej studentów w wielu sylabusach nie jest wystarczająco sprecyzowana. Struktura programu kształcenia z punktu widzenia wymiaru godzin poszczególnych przedmiotów i modułów kształcenia oraz sekwencji ich realizacji jest prawidłowa, poza przypadkiem odwróconej kolejności mikroekonomii i matematyki w biznesie. Formy zajęć są odpowiednio zróżnicowane i dostosowane do specyfiki przedmiotów. Studenci wg założeń mają możliwość wyboru zajęć w wymiarze przekraczającym 30% ECTS, choć w praktyce wybór ten jest ograniczony. Program studiów przewiduje naukę języka obcego w wymiarze pozwalającym na jego opanowanie na poziomie B2. Dla realizacji założonych efektów uczenia się nie zawsze stosowane są odpowiednie metody kształcenia, uwzględniające specyfikę przedmiotów, formę zajęć i praktyczny profil kierunku. Przedmioty do wyboru są realizowane na podstawie niestarannie przygotowanych sylabusów. W niektórych przypadkach (statystyka, modelowanie ekonomiczne) należy dostosować metody kształcenia do aktualnych narzędzi informatycznych. Studenci wykonują szereg zadań w ramach pracy własnej, co pozwala na kształtowanie umiejętności samodzielnej pracy i aktywności w procesie uczenia się, jednak ta praca nie jest zdefiniowana w sylabusach. W procesie kształcenia studenci uzyskują umiejętności odpowiednie dla działalności zawodowej. Wydział oferuje studentom możliwość

indywidualizacji programu studiów i dostosowania go do specyficznych potrzeb studenta, w tym z niepełnosprawnością.

Zakres praktyczności wynikający z uwarunkowań i zasad profilu praktycznego, bazujący m.in. na wykorzystaniu różnorodnych metod dydaktycznych aktywizujących studentów, na obecnym etapie rozwoju kierunku należy ocenić pozytywnie. Należałoby jednak wprowadzić rozwiązania wpływające na poprawę funkcjonowania praktyk zawodowych.

Harmonogram zajęć jest dostosowany do potrzeb studentów kierunku ekonomia, ale wskazane jest wprowadzenie dłuższej przerwy obiadowej. Rekomendacje:

1. Należy przeanalizować i zmienić metody kształcenia stosowane w przedmiotach: statystyka i modelowanie ekonomiczne,
2. Należy przeanalizować i uaktualnić treści programowe przedmiotów Ryzyko finansowe oraz E-Finanse,
3. Zwiększenie wymiaru praktyk zawodowych do co najmniej 360 godzin i jednoznaczne oparcie ich zaliczania na ocenie osiągania efektów uczenia się.
4. Należy wprowadzić w sylabusach informację na temat tego, co wchodzi w skład pracy własnej studenta,
5. W przypadku języka obcego, modułu swobodnego wyboru i seminariów dyplomowych należy studentom zapewnić rzeczywistą możliwość wyboru.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dobrej Praktyki Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki oraz tryb rekrutacji na I rok studiów kierunku ekonomia w ZPSB w Szczecinie Wydział Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu w roku akademickim 2018/2019 są zawarte w uchwale Senatu nr 8/2017 z dnia 17.06.2017 r. Przyjęcie kandydatów na I rok studiów następuje w drodze postępowania kwalifikacyjnego, które ma charakter konkursowy. Jest oparte na jedynym możliwym kryterium konkursu - wynikach egzaminów maturalnych. Postępowanie uwzględnia także kandydatów posiadających świadectwo dojrzałości lub odpowiedni dokument uzyskany za granicą. Zasady rekrutacyjne nie zawierają procedur dyskryminujących ani ograniczających kandydatów z uwagi na jakiekolwiek kryterium. Kryteria przyjęć na wszystkie poziomy studiów są opracowane w sposób przejrzysty i jednolity dla całej Uczelni. W opinii studentów obecnych na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA proces rekrutacyjny jest przejrzysty, wszystkie niezbędne informacje dla kandydatów są publicznie dostępne, a liczba przyjmowanych osób jest dostosowana do potencjału dydaktycznego jednostki.

Sposoby weryfikacji i oceny osiągania efektów uczenia się zostały określone w kartach przedmiotów. Weryfikacja i ocena osiąganych przez studenta efektów uczenia się odbywa się za pomocą następujących sposobów: aktywność na zajęciach, dyskusja, odpowiedzi ustne, studium przypadku, prace domowe, prezentacje indywidualne i zespołowe, projekty indywidualne i zespołowe, sprawozdania, prace semestralne, kolokwium, egzamin pisemny, egzamin ustny oraz test. Ogólne zasady weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się i zaliczania poszczególnych przedmiotów, semestrów i lat studiów na kierunku ekonomia precyzuje regulamin studiów.

Proces dyplomowania został opisany w regulaminie studiów. Na studiach I stopnia student zobowiązany jest do złożenia egzaminu dyplomowego oraz przygotowania projektu końcowego (pracy dyplomowej). Projekt końcowy powinien charakteryzować się pragmatycznym podejściem do rozwiązywania konkretnego problemu, może mieć charakter projektu analitycznego lub wdrożeniowego. Projekt końcowy musi obejmować komponent badań własnych studenta. Studenci mają możliwość wyboru tematu pracy dyplomowej, w tym również zgłoszenia własnego tematu pracy. Zakres i forma projektu końcowego oraz zasady egzaminu dyplomowego zostały określone w zarządzeniu Rektora ZPSB w Szczecinie nr 12/2017 z dnia 23.11.2017 r. W opinii studentów obecnych na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA proces dyplomowania funkcjonuje prawidłowo mimo braku wyboru promotora.

Weryfikacja efektów uczenia się na profilu praktycznym powinna prowadzić do oceny osiągnięcia przez studentów umiejętności zawodowych i kompetencji społecznych rozważanych w kontekście opanowanej wiedzy. Prace dyplomowe realizowane na Wydziale w Świnoujściu traktowane jako projekty spełniają warunki prac licencjackich weryfikujących umiejętności praktyczne i przygotowanie do działalności zawodowej. Wśród tematów prac większość ma związek ze specjalnościami oferowanymi na ocenianym kierunku. Prace dyplomowe są weryfikowane w systemie antyplagiatowym. Uczelnia przygotowała zestaw zagadnień na egzamin dyplomowy. W grupie pierwszej - pytania wspólne dla wszystkich specjalności znajduje się 50 zagadnień, natomiast w grupie pytań specjalnościowych liczba zagadnień waha się od 27 do 50. Dokumentacja końcowa prac dyplomowych bywa niepełna, w niektórych teczkach brakuje recenzji prac (wykonanych przez promotorów).

Analiza prac przejściowych wskazuje na to, że zadawane pytania, problemy i zadania zasadniczo pozwalają na weryfikację wszystkich zakładanych efektów uczenia się zawartych w sylabusach przedmiotów (przedstawianych studentom podczas pierwszych zajęć). Ponadto zdaniem studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA stosowane metody sprawdzania i oceniania efektów uczenia się są odpowiednio dostosowane do treści i celów przedmiotów, są sprawiedliwe, przejrzyste i pomocne w procesie uczenia się ZO PKA dostrzegł jednak pewne rozbieżności. Niekiedy podejście prowadzących koncentruje się na poprawnych ale tradycyjnych formach weryfikacji, odnosi się to na przykład do przedmiotów „Statystyka” i „Modelowanie ekonomiczne”, w których brakuje wykorzystania programów informatycznych, np. MS Excel czy Gretl. Ponadto zdarzają się sytuacje, kiedy weryfikuje się niemal wyłącznie wiedzę, niewiele się wymaga, a nawet odpowiedzi sugerowane w testach egzaminacyjnych są błędne lub niejasne. Formy realizacji zajęć, takie jak dyskusja czy praca grupowa pozwalają na ocenę stopnia ukształtowania kompetencji społecznych.

Studenci z niepełnosprawnościami mają możliwość dostosowania metod weryfikacji do indywidualnych potrzeb. W przypadku wystąpienia sytuacji konfliktowych dotyczących systemu

sprawdzenia i oceniania efektów uczenia się studenci mają możliwość zgłaszania ewentualnych zastrzeżeń bezpośrednio do nauczycieli akademickich, a także do władz Wydziału. Studenci otrzymują informacje zwrotne na temat swoich postępów w nauce.

Działania Uczelni koncentrują się na zapewnieniu bezstronności, rzetelności i przejrzystości procesu weryfikacji oraz wiarygodności i porównywalności ocen. W przypadku sytuacji konfliktowych regulamin studiów przewiduje odpowiednie instytucje (np. egzamin komisyjny).

Uczelnia posiada regulamin potwierdzania się efektów uczenia się przyjęty uchwałą Senatu ZPSB nr 6/2015 z dnia 17.06.2017 r. Aktualna wersja procedury PEUS określająca zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się, nabytych poza edukacją formalną znajduje się w załączniku nr 1 do zarządzenia Rektora nr 12/2018. Umożliwia ona identyfikację efektów uczenia się i ocenę ich zgodności z efektami przyjętymi dla kierunku studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste, selektywne (przy odpowiednio dużej liczbie kandydatów), bezstronne, uwzględniają zasadę sprawiedliwości i równych szans oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Uczelnia sformułowała warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz zaliczania efektów uzyskanych w innej uczelni. Weryfikacja efektów uczenia się przebiega zgodnie z założeniami opisanymi w kartach przedmiotów, choć niekiedy są to metody zbyt tradycyjne, nastawione na weryfikację wiedzy, a wymagania stawiane studentom niewielkie. Proces dyplomowania funkcjonuje prawidłowo, prace dyplomowe pozwalają weryfikować zakładane efekty uczenia się w stopniu wystarczającym. W przypadku wystąpienia sytuacji konfliktowych studenci mają możliwość zgłaszania ewentualnych zastrzeżeń bezpośrednio do nauczycieli akademickich, a także do władz jednostki. Rekomendacje:

1. Należy wzmocnić nadzór nad wypełnianiem obowiązkowych dokumentów (formularz recenzji projektu końcowego).
2. W odniesieniu do modułu przedmiotów ilościowych należy wprowadzić formy weryfikacji efektów uczenia się właściwe dla profilu praktycznego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Podczas wizytacji Władze Wydziału przedstawiły ZO PKA dorobek 21 osób, w tym 12 nauczycieli akademickich zatrudnionych na podstawie umów o pracę oraz 9 nauczycieli kontraktowych (umowy cywilnoprawne), prowadzących zajęcia na kierunku ekonomia. Według POL-on 1 osoba (dziekan) ma podstawowe miejsce pracy w innej uczelni, co było naruszeniem zasad w okresie obowiązywania ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Osoby prowadzące zajęcia, powiązane z dyscyplinami ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości, posiadają w większości odpowiedni dorobek naukowy i/lub doświadczenie zawodowe. Udokumentowane doświadczenie zawodowe, w obszarach działalności zawodowej, w tym gospodarczej, właściwych dla kierunku, umożliwiające prawidłową realizację zajęć oraz nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych posiada 13 osób (61% kadry).

W omawianym zespole są: 1 osoba ze stopniem doktora habilitowanego (dorobek badawczy w dziedzinie nauk ekonomicznych), 13 osób ze stopniem naukowym doktora (w tym 12 z dorobkiem publikacyjnym w dziedzinie nauk ekonomicznych oraz 1 osoba z dorobkiem w zakresie socjologii), 3 osoby z tytułem zawodowym magistra i doświadczeniem zawodowym (prawo 2 osoby, w tym 1 osoba z dorobkiem publikacyjnym; socjologia: 1 osoba z dorobkiem publikacyjnym w zakresie socjologii). Struktura kwalifikacji kadry oraz jej liczebność (21 osób) umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Nauczyciele akademicy posiadają wystarczające kompetencje dydaktyczne, które umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Wynika to ze stażu dydaktycznego i odbytych szkoleń. W roku akademickim 2018-2019 zorganizowano 9 obligatoryjnych i fakultatywnych szkoleń dydaktycznych, w większości specjalistycznych.

Dobór nauczycieli akademickich jest transparentny i adekwatny do wymagań profilu praktycznego, gdyż uwzględnia dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe. Grupa zajęć kształtujących umiejętności praktyczne jest w ponad 50% godzin zajęć z takich przedmiotów prowadzona przez kadrę z doświadczeniem zawodowym.

Przydział zajęć większości nauczycieli akademickich jest merytorycznie poprawny oraz umożliwia prawidłową realizację zajęć. Ze względu na brak odpowiedniego dorobku publikacyjnego bądź doświadczenia zawodowego prowadzących rekomenduje się jednak zmianę obsady następujących 6 przedmiotów: Statystyka, Makroekonomia, Rynek i instrumenty finansowe, Finanse przedsiębiorstw, Polityka społeczno-gospodarcza, Logistyka i zarządzanie łańcuchem. Zastrzeżenia można mieć także wobec obsady przedmiotów Ryzyko finansowe, E-biznes. Nie zidentyfikowano niepokojących przypadków w sferze obciążeń godzinowych. Są one zgodne z wymaganiami. Choć technikę e-learningu wykorzystuje się tylko wspomagająco, nauczyciele akademicy są przeszkoleni w tym zakresie.

Zgodnie z obowiązującym systemem ocen pracowniczych (zarządzenie Rektora ZPSB nr 4/2017), nauczyciele akademicy są poddawani ocenie okresowej (co dwa lata). W jej ramach są uwzględniane wyniki ankietyzacji oraz hospitacji (w przypadku niższych ocen czy zastrzeżeń są przeprowadzane rozmowy wyjaśniające władz Wydziału z ocenianym nauczycielem akademickim). Kryteria oceny jakości zajęć oraz raport z ich wyników są konsultowane z

Samorządem Studenckim (ostatnie konsultacje z dn. 7.03.2019 r.). Cyklicznie odbywają się hospitacje zajęć. Ankietyzacja kadry przez studentów jest prowadzona min. dwa razy w roku. Ma ona formę ankiety papierowej. Ankieta oceny realizowanych zajęć dydaktycznych zawiera pytania dotyczące przekazywanych treści, sposobu prowadzenia zajęć oraz postawy prowadzących. Poszczególne obszary są oceniane za pomocą pięciopunktowej skali satysfakcji. W kwestionariuszu znajduje się również miejsce na dodatkowe uwagi i sugestie studentów. Syntetyczne opracowania wyników ankiet nie są publicznie dostępne. Rekomenduje się udostępnianie studentom zagregowanych wyników ankiety oceny realizowanych zajęć dydaktycznych.

Formą wsparcia rozwoju kompetencyjnego pracowników jest polityka dofinansowania indywidualnych przedsięwzięć rozwojowych: publikacji, konferencji, studiów podyplomowych. Na mocy zarządzenia Rektora nr 11/2018 dofinansowanie przysługuje w wysokości od 60 % do 100% kosztów. W roku akademickim 2018/2019 z takiego wsparcia skorzystało ok 20% nauczycieli akademickich. Brak jest danych dotyczących awansów nauczycieli akademickich.

Większość kadry (66%) cechuje się stabilizacją zawodową (min. 10 lat zatrudnienia w tej Uczelni) natomiast 20% ma staż do 3 lat, co świadczy o rozwoju zasobów kadrowych.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów: w ZSB opracowano Kodeks etyczny społeczności akademickiej (załącznik do zarządzenia Rektora nr 6/2017) oraz opis procedur dotyczących reagowania na przypadki dyskryminacji lub przemocy (załącznik 7 do kodeksu). W siedzibie ZSB w Szczecinie funkcjonuje również gabinet psychologa dla studentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zajęcia na ocenianym kierunku prowadzi zespół nauczycieli akademickich odpowiednio liczny i w większości związany z dyscyplinami ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości. Jest w tym zespole wystarczająca różnorodność tematyczna dorobku naukowego i znaczny udział osób z doświadczeniem zawodowym przydatnym na kierunku o profilu praktycznym. Obsady zajęć są w większości wypadków dokonywane poprawnie, ale są dostrzeżone również niepoprawne obsady kilku przedmiotów. Polityka kadrowa w Uczelni jest zorientowana na budowanie stabilnego zespołu i wzrost jego kwalifikacji.

Studenci mają możliwość oceny nauczycieli akademickich w formie ankiet papierowych. W przypadku negatywnej oceny danego nauczyciela przez studentów Wydział podejmuje działania w celu poprawy jakości wykonywanych przez niego obowiązków dydaktycznych. Wyniki ankiet w formie zagregowanej nie są publicznie dostępne. Ocena nauczycieli akademickich przez studentów jest uwzględniana w okresowych ocenach nauczycieli akademickich.

Rekomenduje się:

- poprawę obsady zajęć, które wymieniono w załączniku nr. 4.,
- udostępnianie studentom zagregowanych wyników ankiet oceniających pracę nauczycieli akademickich.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Opracowanie Kodeksu etycznego społeczności akademickiej Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu oraz procedur reagowania w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa bądź dyskryminacji czy przemocy (załącznik 1-6 zarządzenia nr 1/2019 Kanclerza ZPSB z dnia 25 marca 2019) należy określić jako dobre praktyki.

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wydział Ekonomii i Nauk o Zdrowiu Filii w Świnoujściu funkcjonuje w budynku wynajmowanym od Fundacji LOGOS i dysponuje zapleczem dydaktycznym, które obejmuje sale wykładowe i ćwiczeniowe, bibliotekę oraz dwie pracownie informatyczne wyposażone w sprzęt komputerowy (po 22 stanowiska). Wyposażenie sal w tablice, rzutniki multimedialne, ekrany projekcyjne, systemy nagłaśniające jest zgodne z potrzebami procesu dydaktycznego i umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym kształtujących umiejętności praktyczne.

Pracownie informatyczne wyposażone są w zestawy komputerowe, serwery, projektory multimedialne, rzutniki foli, biurka pod zestawy komputerowe, szafy na materiały dydaktyczne, fotele do pracy przy komputerze, ekrany projekcyjne. Sprzęt jest sprawny, specjalistyczne oprogramowanie (Microsoft Office, Symphony, Kasiarz, Płatnik, Subiect, Microgratka) jest nowoczesne i nie odbiega od programów aktualnie stosowanych w praktyce zawodowej. Co dwa miesiące wszystkie programy są na nowo instalowane. Brakuje jednak dedykowanego oprogramowania statystyczno-ekonometrycznego.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Na terenie Wydziału (w bibliotece) wydzielono na potrzeby studentów 2 stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu, połączone z drukarką. Dodatkowo w całym budynku zapewniono dostęp do darmowej sieci WiFi. W opinii studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA infrastruktura Wydziału umożliwia realizację zakładanych efektów uczenia się. Wielkość i liczba sal z punktu widzenia studentów jest dostosowana do ich potrzeb.

Studenci kierunku ekonomia w Filii w Świnoujściu mają dostęp zdalny do Biblioteki Głównej ZSB oraz bibliotek wydziałowych. Zbiory Biblioteki Głównej oraz bibliotek wydziałowych (42 tys. wolumenów, w tym 2400 anglojęzycznych oraz 860 niemieckojęzycznych) są aktualne. Biblioteka Główna jest zarządzana przy pomocy zintegrowanego systemu bibliotecznego „SOWA”, który zapewnia dostęp do zbiorów Biblioteki Cyfrowej, tworzonej od 2009 r. Studenci mają dostęp do wielu baz danych, m.in. NASBI, E-menor, AION, Academica, SCOPUS i Wiley&Blackwell. W czytelni Wydziału w Świnoujściu można korzystać z podręczników, czasopism, w tym również anglojęzycznych oraz zapoznać się z elektroniczną wersją wykładów z prawie wszystkich przedmiotów z programu studiów na kierunku ekonomia. Obecny księgozbiór wydziałowej biblioteki to 3814 woluminów z zakresu

m.in. ekonomii, fizjoterapii, socjologii, filozofii, psychologii, metodologii. Biblioteka Wydziałowa jest otwarta w soboty w czasie zjazdów w godz. 9.00–15.00. Wadą jest brak dostępu w niedziele. Czytelnia oferuje możliwość bezpłatnego otrzymania Student's Guide tzn. skryptów-przewodników (wysoki poziom edytorski, Wydawnictwo Profesjonalne ZSB) do studiowania poszczególnych przedmiotów, także w języku angielskim - autorstwa pracowników ZSB. Podczas spotkania z ZO PKA studenci wyrazili opinię, że nie korzystają z biblioteki Wydziału, ponieważ znajdujące się tam pozycje nie są aktualne, a ich ilość jest bardzo ograniczona. Studenci kierunku ekonomia korzystają natomiast z literatury dostępnej w Bibliotece Cyfrowej. Podczas spotkania z ZO PKA studenci pozytywnie zaopiniowali dostępność rekomendowanych przez nauczycieli akademickich pozycji. W związku z tym, że księgozbiór biblioteki Wydziału nie jest w przypadku wszystkich pozycji dobrze dobrany, rekomenduje się zakup najnowszych zalecanych pozycji. Studenci kierunku ekonomia mają możliwość korzystania w ramach zawartych porozumień z zasobów Biblioteki Pedagogicznej w Świnoujściu oraz Biblioteki Miejskiej Publicznej w Świnoujściu.

W siedzibie Wydziału są według zapewnień Rektor ZSB przeprowadzane regularnie przeglądy wszystkich instalacji i standardów BHP.

Budynek, w którym funkcjonuje Wydział jest dwukondygnacyjny, bez windy i podjazdu dla osób z niepełnosprawnością, co jest znacznym utrudnieniem dla tej grupy studentów. Zdaniem władz Wydziału wspomniane bariery architektoniczne nie uniemożliwiają jednak uczestnictwa w zajęciach studentom z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, o czym ma świadczyć to, że w ostatnim okresie w Wydziale w Świnoujściu naukę podjęła jedna osoba z tym typem niepełnosprawności. Wizytacja bazy prowadzi jednak do wniosku, że poza (niezainstalowanym) schodolazem oraz zapewnieniem przez ZPSB studentom z niepełnosprawnościami dostępu do informatycznego sprzętu mobilnego (m.in. 3 Laptopy HP, w tym jeden z klawiaturą dostosowaną dla osób z niepełnosprawnością kończyn górnych, Laptop Lenovo, dyktafon dla osób słabosłyszących), który jest dostarczany do Wydziału niezwłocznie według zapotrzebowania ze Szczecina, Wydział nie posiada infrastruktury dydaktycznej (również bibliotecznej) dostosowanej do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Brak jest podjazdów, windy, odpowiednio wyposażonych sanitariatów (te, które znajdują się w budynku są o dość niskim standardzie), wydzielonych miejsc parkingowych.

Zasoby biblioteczne dostępne cyfrowo są zgodne z potrzebami procesu dydaktycznego, obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach, są dostępne z wykorzystaniem narzędzi informatycznych i są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami. Natomiast zasoby dostępne tradycyjnie nie są aktualne oraz nie są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami.

Stan infrastruktury dydaktycznej jest monitorowany, Władze Wydziału mają pełną świadomość niedostatków i braku przystosowania budynku do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W zakresie stanowisk komputerowych na bieżąco jest prowadzona analiza wydajności i zasobów poszczególnych komputerów, sprawności i aktualności. Ocena infrastruktury Wydziału i Uczelni przez studentów wizytowanego kierunku ma charakter sformalizowany. Studenci mogą oceniać infrastrukturę w ramach ankiety oceny obsługi administracyjnej i warunków studiowania, która zawiera pytania dotyczące warunków lokalowych, dostępu do literatury oraz innych udogodnień. Studenci mogą zgłaszać również ewentualne uwagi bezpośrednio do władz Wydziału oraz za pośrednictwem Samorządu Studenckiego. Ponadto regularnie (minimum 2 razy w roku) w siedzibie głównej Uczelni w

Szczecinie odbywają się spotkania władz Uczelni i przedstawicieli samorządów studenckich wszystkich wydziałów (studenci mają zapewniony transport, tak aby każdy mógł uczestniczyć w spotkaniu). Podczas spotkań omawiane są wszystkie kwestie dotyczące procesu studiowania, w także infrastruktura Uczelni. Przedstawiciele Wydziałowego Samorządu Studenckiego wyrazili opinię, że uczestniczą we wszystkich spotkaniach i przekazują opinie studentów do władz Uczelni. W przypadku pojawiania się ewentualnych uwag od studentów podejmowane są działania mające na celu udoskonalenie infrastruktury.

Wskazać jednak należy, że zdaniem ZO PKA obecność nieaktualnych pozycji bibliograficznych w bibliotece nie pozwala uznać, że system biblioteczny oraz jego zasoby podlegają skutecznemu monitorowaniu. Natomiast sprawdzana jest sprawność i wydajność systemu Biblioteki Cyfrowej, a na podstawie statystyk wypożyczeń podejmowane są decyzje dotyczące zmiany lub rozwoju zasobów elektronicznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych dostosowane są do potrzeb studentów wizytowanego kierunku. W pracowniach komputerowych jest odpowiednie oprogramowanie finansowo-księgowe, lecz brak dedykowanego statystyczno-ekonometrycznego. Zachodniopomorska Szkoła Biznesu w Szczecinie zapewnia studentom kierunku *ekonomia* możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych i informacyjnych przede wszystkim dzięki zbiorom Biblioteki Głównej i Biblioteki Cyfrowej, dostęp do literatury zalecanej w sylabusach przedmiotów oraz do Wirtualnej Biblioteki Nauki. Zbiory Biblioteki Wydziałowej są skromne i w pewnym stopniu nieaktualne. Budynek, w którym odbywają się zajęcia nie jest przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Studenci są włączani w sposób systemowy i sformalizowany w okresowe przeglądy infrastruktury i procesy jej doskonalenia. Rekomendacje:

Zaleca się całościową modernizację budynku bądź podjęcie decyzji o zmianie lokalizacji Wydziału (takie rozmowy są już prowadzone przez Władze Wydziału i ZPSB z władzami miasta), tak aby infrastruktura była dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Zaleca się pełne dostosowanie zbiorów (także w Bibliotece Wydziałowej) do wykazów w sylabusach i udostępnienie ich także w niedziele zjazdowe.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia od kilku lat realizuje współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w której ramach powstała Rada Programowa ZPSB. Z przedstawionych dokumentów wynika, iż Rada Programowa ZPSB odbyła posiedzenia w każdym roku akademickim od momentu powołania w roku 2015. W skład Rady Programowej Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu działającej na poziomie Uczelni i obejmującą swoim zasięgiem również Wydział w Świnoujściu wchodzi przedstawiciele 22 podmiotów: Stargardzka Agencja Rozwoju Lokalnego; Biuro Funduszy Europejskich i Rozwoju Gospodarczego; Magemar Polska Sp. z o.o.; Klaster Przemysłów Kreatywnych przy PIG; Izba Rzemieślnicza Małej i Średniej Przedsiębiorczości; EPA Wind Sp. z o.o.; Spółka Komandytowa ODK SIMP Szczecin; Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Mechaników Polskich; Technopark Pomerania Stowarzyszenie Klaster ICT Pomorze Zachodnie; Departament Zasobów Ludzkich i Zarządzania ZCH Police Grupa Azoty; Zachodniopomorskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli; Business Training Center; LSJ HR CSL Internationale Spedition Sp. z o.o.; Powiatowy Urząd Pracy w Gryficach; Północna Izba Gospodarcza; Stargardzka Izba Gospodarcza; Home.pl; Powiatowy Urząd Pracy w Świnoujściu; Zdrojowa Invest; Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecin; Goleniowskie Wodociągi i Kanalizacje; Fundusz Inwestycyjny. W maju 2019 roku powołano w podobnym składzie Radę na II kadencję, która rozpoczęła się w czerwcu 2019.

Poza formalnym gremium, jakim jest Rada Programowa Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu oraz potwierdzonymi formalnie ramowymi porozumieniami o współpracy z kilkoma podmiotami, współpraca Uczelni opiera się również na nieformalnych i bezpośrednich kontaktach z osobami reprezentującymi lokalne i subregionalne instytucje oraz przedsiębiorstwa. Są to zarówno jednostki samorządu terytorialnego i podmioty podlegające samorządowi lokalnemu, jak też prywatne podmioty z branży hotelarskiej i transportowej. Formy współpracy obejmują przede wszystkim praktyki studenckie, wspólne konferencje, wizyty studyjne, debaty społeczne, a także współpracę w ramach przygotowywanych przez studentów prac dyplomowych.

Na bieżąco prowadzone są konsultacje z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, głównie firmami z branży turystycznej, jak również z praktykami prowadzącymi zajęcia na kierunku *ekonomia*. Ich uwagi również stają się przedmiotem refleksji i wpływają na modyfikację programu kształcenia, zaś sugestie ze strony pracowników naukowych są inspiracją w konstruowaniu programu i poszczególnych sylabusów. Efektem takich konsultacji było uruchomienie specjalności ekonomika i organizacja w hotelarstwie w roku akademickim 2017/2018. Innym przykładem realizacji wspólnych przedsięwzięć z partnerami z otoczenia społeczno-gospodarczego są realizowane konferencje i szkolenia np.:

- Konferencja na temat wdrażania Pracowniczych Planów Kapitałowych (udział wzięli przedstawiciele różnych firm ze Świnoujścia: ZWiK, Terminal Promowy, Komunikacja Autobusowa, MOPR, Gmina Miasto Świnoujście, Szpital Miejski, OT Port),
- Asystent medyczny dla pracowników Szpitala Miejskiego w Świnoujściu,
- Język niemiecki dla kierowców Komunikacji Autobusowej w Świnoujściu,

- Sposoby radzenia sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym dla pracowników MOPR-u w Świnoujściu.

Jak wspomniano w związku z kryterium 2., brak jest studenckich ocen współpracy z otoczeniem i rekomenduje się wprowadzenie do ankiet studenckich co najmniej ocen praktyk.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Włączanie pracodawców i przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w procesy określania i weryfikacji efektów uczenia się ma charakter sformalizowanej (np. w ramach powołanej kilka lat temu Rady Programowej) i nie niesformalizowanej współpracy. Należy podkreślić często bezpośrednie i ścisłe kontakty z przedstawicielami podmiotów z szeroko rozumianej branży turystycznej, które stanowią bardzo dobrą płaszczyznę do rozwijania i pogłębiania współpracy oraz gwarantują skuteczną realizację praktyk studenckich. Potwierdzeniem takiej współpracy były opinie przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego licznie przybyłych na spotkanie z ZO PKA. Pozytywnym elementem współpracy jest również realizacja wizyt studyjnych, konferencji czy też prelekcji. Jednostka widzi konieczność ciągłego zacieśniania współpracy z otoczeniem i potrzebę jej wykorzystania w doskonaleniu programu kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Studenci ocenianego kierunku nie uczestniczą w wymianie międzynarodowej w ramach programu Erasmus +, choć są takie możliwości. Uczelnia zawarła 13 umów partnerskich w ramach programu Erasmus+ z uczelniami z całej Europy i stworzone w ten sposób możliwości współpracy dotyczą także studentów ze Świnoujścia. W latach 2016-2019 z programu Erasmus+ (studia i praktyka) skorzystało 3 studentów kierunku *ekonomia* w Szczecinie. Z nauczycieli akademickich Wydziału 2 odbyło wyjazdy studyjne i szkoleniowe, a 6 osób posiada publikacje w czasopiśmie zagranicznych. Kadra wyjeżdża na konferencje międzynarodowe. W ostatnich trzech latach Uczelnię odwiedziło 25 studentów z 7 uczelni, ale nie dotyczy to ocenianego kierunku.

Procesem rekrutacji kandydatów, udzielaniem niezbędnych informacji oraz wsparciem merytorycznym i organizacyjnym dla studentów ubiegających się o udział w wymianie zajmuje się koordynator Erasmus+, (funkcjonujący w siedzibie głównej Uczelni w Szczecinie). Zainteresowani studenci mają możliwość zgłoszenia chęci wyjazdu w dziekanacie, którego

pracownicy pomagają w nawiązaniu kontaktu z koordynator Erasmus+ oraz udzielają niezbędnych informacji dotyczących programu. Osoby z niepełnosprawnością, które zakwalifikowały się na studia za granicą w ramach programu Erasmus+, mogą ubiegać się o dodatkowe wsparcie finansowe przeznaczone na pokrycie wyjątkowych kosztów związanych ze specjalnymi potrzebami podczas podróży i pobytu. Studenci kierunku ekonomia mają również możliwość wyjazdu na praktyki w ramach programu Erasmus+. W ostatnich latach z tej możliwości również nie skorzystał żaden student wizytowanego kierunku.

Mimo starań Władz oraz koordynatora programu Erasmus, poziom mobilności studentów jest niski (przyczyną są wielorakie bariery społeczno-ekonomiczne – zobowiązania rodzinne i zawodowe jak również znajomość języków obcych). Studenci kierunku ekonomia nie mają obowiązkowych ani fakultatywnych przedmiotów prowadzonych w języku obcym. W celu poprawy tej mobilności rekomenduje się wprowadzenie obowiązkowego przedmiotu w języku angielskim lub niemieckim (np. Zarządzanie w środowisku wielokulturowym czy Międzynarodowe stosunki finansowe), w miarę możliwości realizowanego z częściowym udziałem praktyków z firm zagranicznych, którego zaliczanie mogłoby zmniejszyć obawy studentów przed komunikowaniem w języku obcym. Kadra ma doświadczenie w prowadzeniu wykładów w języku obcym, natomiast studenci realizując taki kurs zdobyliby dodatkowe doświadczenie językowe, a także prawdopodobnie motywację do podjęcia studiów bądź wyjazdu na praktykę w ramach Programu Erasmus+. Jest to uzasadnione tym bardziej, że – jak twierdzą władze Wydziału – na każdym roku studiuje student, który jednocześnie mieszka bądź pracuje w Niemczech. Warto również rozważyć, czy - w związku z zawodowymi aspiracjami studentów i niechętnym nastawieniem pracodawców do dłuższych wyjazdów ich pracowników – można by zorganizować krótsze np. 2-tygodniowe bądź weekendowe wyjazdy studentów do uczelni partnerskich. Rekomenduje się również wprowadzenie zasady, iż w sylabusach oraz w pracach dyplomowych w ramach literatury uzupełniającej lub powoływanej powinny być prace obcojęzyczne. Zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją kierunku i celami kształcenia.

Uczelnia stwarza możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności studentów i kadry. Formą wsparcia rozwoju międzynarodowej mobilności pracowników jest polityka dofinansowania indywidualnych przedsięwzięć rozwojowych: publikacji z listy A czy udziału w międzynarodowych konferencjach naukowych. Uczelnia utrzymuje kontakty z ośrodkami zagranicznymi, jest członkiem wielu międzynarodowych sieci kooperacji w sektorze szkolnictwa wyższego (np. AACSB, BSVC, BSN, UACES, EDEN, EUCEN, EuroPACE, IAITAM). W ostatnich dwóch latach w siedzibie Uczelni odbyły się 4 wykłady otwarte visiting professors z Węgier, Sri Lanki, Meksyku i USA oraz 2 wykłady prowadzone w języku angielskim. Umiędzynarodowieniu kształcenia sprzyja możliwość bezpłatnego otrzymania przez studentów Student's Guide tzn. skryptów-przewodników do studiowania poszczególnych przedmiotów, także w języku angielskim - autorstwa pracowników ZPSB.

Plany rozszerzenia współpracy międzynarodowej Wydziału będą realizowane w niedalekiej przyszłości w formie wyjazdu studyjnego kadry do uczelni w Helsinkach, nawiązano również współpracę z Uniwersytetami w Graefswaldzie oraz Rostocku.

Studenci są na bieżąco informowani o ofertach uczelni partnerskich w ramach programu Erasmus+ oraz wszelkich przedsięwzięciach o charakterze międzynarodowym (na stronie internetowej uczelni, w mediach społecznościowych oraz na tablicach ogłoszeń). Podczas

spotkania z zespołem oceniającym PKA studenci pozytywnie ocenili dostępność i przystępność informacji dotyczących programu Erasmus+.

Ocena skali międzynarodowej aktywności kadry jest dokonywana w trakcie okresowych ocen nauczycieli akademickich. Ocena międzynarodowej aktywności studentów dokonywana jest na bieżąco przez koordynatora programu Erasmus+. Studenci kierunku *ekonomia* mają możliwości oceny umiędzynarodowienia w sposób sformalizowany w ramach ankiety oceny obsługi administracyjnej i warunków studiowania, która zawiera pytanie dotyczące możliwości korzystania z wyjazdów zagranicznych, a także miejsce na dodatkowe uwagi i opinie studentów. Osoby studiujące na wizytowanym kierunku mogą też zgłaszać ewentualne uwagi bezpośrednio do władz jednostki.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na ocenianym kierunku, jak w całej Uczelni, funkcjonują rozwiązania organizacyjne umożliwiające wymianę międzynarodową studentów i nauczycieli akademickich. Studenci są do udziału w wymianie przygotowani dzięki właściwemu uczeniu się języków obcych, lecz nie mają obowiązku zaliczać innych przedmiotów w językach obcych ani możliwości wyboru przedmiotu w języku obcym, co obok łączenia studiów z pracą zawodową nie zachęca do udziału w wymianie. Udział nauczycieli akademickich w takiej wymianie wskazuje na aktywność kadry w tym zakresie. Informacja dotycząca programu Erasmus jest dostępna dla studentów i przystępna. Ocena umiędzynarodowienia procesu kształcenia przez studentów ma charakter sformalizowany.

Rekomenduje się wprowadzenie do programu obowiązkowego przedmiotu prowadzonego i zaliczanego w języku obcym. Rekomenduje się także zalecanie w sylabusach literatury obcojęzycznej i wymaganie wykorzystania literatury obcojęzycznej w pracach dyplomowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na Wydziale Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu w Szczecinie funkcjonuje system motywowania i wspierania studentów w procesie uczenia się. Zarówno Wydział, jak i Uczelnia oferują studentom różnorodne formy wsparcia, które mają charakter formalny, jak i nieformalny. Ze względu na niewielką liczbę studentów pracownicy Wydziału podchodzą bardzo indywidualnie do każdej osoby starając się dostosować formy wsparcia do jej indywidualnych potrzeb i oczekiwań.

Wydział podejmuje działania w celu zapewnienia studentom wsparcia dydaktycznego. Studenci kierunku *ekonomia* mają możliwość konsultowania się z nauczycielami akademickimi za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także osobiście na wcześniej umówionych spotkaniach. W ramach konsultacji istnieje możliwość omówienia bieżących postępów w uczeniu się, otrzymania dodatkowej literatury czy też przedyskutowania trudniejszych zagadnień. Osoby obecne na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA wyraziły opinię, że na Wydziale nie funkcjonują konsultacje w formie stałych godzin, kiedy to nauczyciel akademicki jest dostępny dla studentów. W opinii studentów nie jest to dobre rozwiązanie. Rekomenduje się ustalenia stałych terminów konsultacji dostosowanych do potrzeb studentów oraz poinformowanie o nich osób studiujących na Wydziale. W ramach wsparcia dydaktycznego studenci mają dostęp do dodatkowych materiałów dydaktycznych i pomocy naukowych, takich jak prezentacje czy dodatkowa literatura. Nauczyciele akademicy udostępniają studentom materiały za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Wydział Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu dostosowuje ofertę wsparcia do specyficznych potrzeb różnych grup studentów. W Zachodniopomorskiej Szkole Biznesu w Szczecinie osobą odpowiedzialną za wsparcie studentów z niepełnosprawnościami jest Pełnomocnik Rektora ds. osób niepełnosprawnych, do którego zadań należy udzielanie wsparcia i stwarzania studentom z niepełnosprawnościami warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia. Uczelnia oferuje studentom z niepełnosprawnościami wsparcie w sferze dydaktycznej oraz materialnej. Studenci z niepełnosprawnościami mogą liczyć na indywidualną organizację studiów, szczególne warunki uczestnictwa w zajęciach oraz indywidualne formy i terminy ich zaliczania, pomoc asystenta, a także wypożyczenie specjalistycznego sprzętu. Studenci z niepełnosprawnościami mogą ubiegać się o stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych. Pełnomocnik Rektora ds. osób niepełnosprawnych pozostaje w stałym kontakcie z pracownikami Wydziału w Świnoujściu, w przypadku pojawienia się na Wydziale studenta z niepełnosprawnością podejmowane są działania mające na celu udzielania mu odpowiedniego wsparcia. Budynek Wydziału, w którym odbywają się zajęcia, nie jest jednak dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością i pomimo licznych możliwości, jakie zapewnia Uczelnia w zakresie wsparcia osób z niepełnosprawnością, bariery architektoniczne stanowią przeszkodą w uczestnictwie w procesie kształcenia.

Uczelnia zapewnia wsparcie oraz możliwości rozwoju studentom wybitnym oraz wymagającym indywidualnego podejścia. Zgodnie z regulaminem studiów Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu w Szczecinie studenci mają możliwość ubiegania się o indywidualną organizację studiów oraz indywidualny program studiów. Indywidualny program studiów jest skierowany do studentów wyróżniających się szczególnie dobrymi wynikami w nauce (średnia ocen co najmniej 4,2) i wykazujących uzdolnienia w zakresie określonej dyscypliny. W ramach indywidualnego programu studiów dziekan może przydzielić studentowi opiekuna naukowego, który wraz ze studentem opracowuje propozycję programu studiów. Indywidualna organizacja studiów upoważnia do realizacji obowiązującego na Uczelni planu studiów, w terminach i formach dostosowanych do szczególnych okoliczności. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA twierdziły, że wiedzą o możliwościach indywidualizacji procesu studiowania, ale z niej nie korzystają ponieważ nie mają takiej potrzeby. Studenci osiągający najwyższą średnią, mający szczególne osiągnięcia naukowe lub zasługi dla Uczelni, mogą liczyć na wpis do Złotej Księgi Absolwentów. W ostatnich 3 latach do księgi zostało

wpisanych 6 studentów ocenianego kierunku. Uczelnia organizuje także konkurs na najlepszą pracę dyplomową mający na celu wyróżnienie twórczych i kreatywnych postaw studentów przy pisaniu pracy licencjackiej/inżynierskiej lub magisterskiej. W ostatnim 3 latach w konkursie zostało wyróżnionych 8 studentów kierunku *ekonomia*. Podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA studenci poinformowali, że wiedzą o możliwościach udziału w konkurach i z nich korzystają.

Wszystkich niezbędnych informacji w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym udziela studentom dziekanat. W opinii studentów osoby pracujące w dziekanacie mają odpowiedni zakres wiedzy związanej z procesem kształcenia oraz udzielają im niezbędnego wsparcia związanego z tokiem studiów. Godziny pracy dziekanatu dostosowane są do potrzeb studentów kierunku *ekonomia*. Dziekanat udziela wsparcia także drogą elektroniczną, przekazując komunikaty w e-dziekanacie oraz odpowiadając na wiadomości e-mail. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA wyraziły pozytywną opinię na temat dostępności pracowników dziekanatu.

W ramach wsparcia materialnego studenci mogą wnioskować o przyznanie wszystkich świadczeń wskazanych w art. 86 ust. 1 pkt 1–4, ustawy - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Niezbędnych informacji dotyczących pomocy materialnej udzielają pracownicy dziekanatu. Dyżury dziekanatu są dostosowane do potrzeb studentów. Wzory wniosków, wymagania, dodatkowe informacje oraz regulamin pomocy materialnej są dostępne dla każdego zainteresowanego na stronie internetowej Uczelni. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA pozytywnie zaopiniowały system przyznawania pomocy materialnej i dostępność osób odpowiedzialnych za proces przyznawania stypendiów. System pomocy materialnej oferowany studentom jest racjonalny i przejrzysty. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci twierdzili, że system stypendialny jest dla nich motywacją do osiągnięcia lepszych wyników w nauce.

W przypadku pojawienia się sytuacji problematycznych związanych z tokiem studiów oraz funkcjonowaniem na Uczelni studenci mogą liczyć na wsparcie pracowników dziekanatu oraz Dziekana Wydziału. Skargi i wnioski są rozpatrywane w formie adekwatnej do sposobu ich złożenia, zgodnie z zasadami kodeksu etycznego społeczności akademickiej ZSB. Istotną rolę w tym obszarze pełni również Samorząd Studencki. Członkowie Samorządu zbierają skargi i wnioski studentów oraz przekazują je władzom jednostki. W opinii studentów system zgłaszania oraz rozpatrywania skarg i wniosków funkcjonuje prawidłowo.

Uczelnia podejmuje działania na rzecz informowania i edukacji studentów z zakresu bezpieczeństwa. Wszyscy studenci I roku uczestniczą w obowiązkowym szkoleniu z zakresu BHP. Podejmowane są także działania informacyjne i edukacyjne dotyczące bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy w formie ogłoszeń w e-dziekanacie i na stronie Wydziału. W Zachodniopomorskiej Szkole Biznesu w Szczecinie funkcjonuje też Psychologiczny Punkt Konsultacyjny. Każdy zainteresowany student potrzebujący pomocy lub wsparcia może bezpłatnie skorzystać z porady czy konsultacji psychologicznej. Psychologiczny Punkt Konsultacyjny znajduje się w siedzibie głównej uczelni w Szczecinie, studenci Wydziału Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu mogą korzystać ze wsparcia psychologa również w formie telefonicznej. Studenci nie zgłaszają zastrzeżeń w obszarze bezpieczeństwa na Uczelni, stwierdzili także, że nie spotkali się z przejawami dyskryminacji i przemocy.

Uczelnia podejmuje działania w celu wsparcia studentów w zakresie przedsiębiorczości oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy. W ramach programu studiów studenci uczestniczą w module aktywności praktycznych (MAP), składającego się z dwóch segmentów: 3-miesięcznej praktyki zawodowej oraz innych obowiązkowych aktywności w formie wolontariatu, na rzecz Uczelni lub lokalnych społeczności. Studenci kierunku *ekonomia* mogą wziąć także udział w Konkursie „Projekt przedsiębiorstwo”, w ramach którego podejmują zespołowo próbę zaprojektowania i przygotowania do wdrożenia nowego biznesu (start-up). W roku akademickim 2017/2018 zespół studentów z Wydziału Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu zajął w Konkursie II miejsce. Na Wydziale w Świnoujściu znajduje się Biuro Karier, jednakże w ostatnich latach nie podjęło ono żadnych aktywności mających na celu wsparcie studentów w procesie wchodzenia na rynek pracy. Rekomenduje się podjęcie przez Biuro działań mających na celu wsparcie studentów poprzez na przykład realizację dodatkowych szkoleń i warsztatów oraz uaktualnienie bazy ofert pracy.

Na Wydziale Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu funkcjonuje Wydziałowy Samorząd Studencki, który pośredniczy w komunikacji pomiędzy studentami a władzami Wydziału, a także organizuje projekty o charakterze integracyjnym, rozrywkowym oraz charytatywnym, takie jak imprezy integracyjne, ogniska, wydarzenia okolicznościowe czy zbiórki charytatywne. Członkowie Samorządu mają zapewnione odpowiednie wsparcie ze strony Wydziału. Mogą oni korzystać z infrastruktury Uczelni, mają zapewnione pomieszczenie oraz w razie potrzeby środki finansowe na realizację projektów. We wszystkich sprawach związanych z działalnością członkowie Samorządu mogą liczyć na wsparcie władz Wydziału. Dziekan Wydziału pozostaje w stałym kontakcie z przedstawicielami Samorządu, z którymi na bieżąco dyskutuje o sprawach istotnych dla studentów.

Skuteczność systemu motywowania i wspierania studentów w procesie uczenia się jest systematycznie badana oraz w miarę możliwości udoskonalana. Wsparcie dydaktyczne jest przez studentów oceniane w ramach Ankiety oceny nauczycieli akademickich. W ankiecie znajduje się pytanie dotyczące konsultacji, a także miejsce na dodatkowe uwagi i opinie. Na Uczelni funkcjonuje także Ankieta oceny obsługi administracyjnej i warunków studiowania, w ramach której studenci mogą oceniać wsparcie udzielane przez dziekanaty, Władze Wydziału oraz system pomocy materialnej. Studenci mogą zgłaszać swoje opinie dotyczące systemu wsparcia również w sposób nieformalny poprzez Wydziałowy Samorząd Studencki oraz bezpośrednio do Władz Wydziału. Regularnie (minimum 2 razy w roku) w siedzibie głównej Uczelni w Szczecinie odbywają się spotkania władz Uczelni i przedstawicieli samorządów studenckich wszystkich Wydziałów, studenci mają zapewniony na nie transport. Podczas spotkań omawiane są wszystkie kwestie dotyczące procesu studiowania, studenci mogą również zgłaszać swoje uwagi i potrzeby. Spostrzeżenia studentów stanowią podstawę do doskonalenia i rozwoju systemu motywowania i wspierania osób studiujących na Wydziale. Studenci pozytywnie oceniają system wsparcia, który w ich opinii funkcjonuje prawidłowo.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na Wydziale Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu w Szczecinie funkcjonuje system motywowania i wspierania studentów w procesie uczenia się, który jest dostosowany do specyficznych potrzeb różnych grup. Zgodnie z regulaminem studiów studenci mają możliwość ubiegania się o indywidualną organizację studiów oraz indywidualny program studiów. Studenci z niepełnosprawnościami mają zapewnione wsparcie w sferze dydaktycznej oraz materialnej. Uczelnia zapewnia także odpowiednie wsparcie studentom wybitnym. Doskonalenia wymaga wsparcie dydaktyczne, ponieważ system konsultacji nie działa prawidłowo. Wszystkich niezbędnych informacji w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym udziela studentom dziekanat. Na Uczelni funkcjonuje system stypendialny, który w opinii studentów jest motywacją do osiągania lepszych wyników w nauce. Uczelnia podejmuje działania na rzecz informowania i edukowania studentów z zakresu bezpieczeństwa. W przypadku pojawienia się sytuacji problematycznych związanych z tokiem studiów oraz funkcjonowaniem na Uczelni studenci mogą liczyć na wsparcie pracowników Jednostki. Uczelnia podejmuje działania w celu wsparcia studentów w zakresie przedsiębiorczości oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy. Doskonalenia wymaga działalność Biura Karier, które w ostatnich latach nie podjęło żadnych aktywności mających na celu pomoc studentom. Na Wydziale Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu aktywnie działa Wydziałowy Samorząd Studencki, którego członkowie mają zapewnione odpowiednie wsparcie ze strony władz Wydziału. Skuteczność systemu motywowania i wspierania studentów w procesie uczenia się jest badana zarówno w sposób formalny, jak i nieformalny. Spostrzeżenia studentów stanowią podstawę do doskonalenia systemu wsparcia.

Rekomenduje się:

- wyznaczenie stałych, dogodnych dla studentów terminów konsultacji i powiadomienie o nich studentów kierunku,
- podjęcie przez Biuro Karier działań wspierających studentów wchodzących na rynek pracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Zachodniopomorska Szkoła Biznesu w Szczecinie zapewnia publiczny dostęp do informacji. Wszystkie informacje związane z przyjmowaniem na studia, tokiem studiów oraz programami studiów dostępne są na stronie internetowej Uczelni (www.zpsb.pl) oraz Wydziału (www.zpsb.pl/swinoujście). Oprócz zamieszczania informacji w Internecie wszystkie bieżące komunikaty dla studentów, ogłoszenia i wiadomości są zamieszczane również na tablicach

informacyjnych. Strona internetowa podzielona jest na zakładki, które zawierają treści wyselekcjonowane pod kątem ich przydatności dla konkretnej grupy odbiorców. Większość informacji jest aktualna, wyjątkiem są informacje dotyczące programów wymiany międzynarodowej oraz Biura Karier (oferty pracy). Rekomenduje się uaktualnienie treści, tak aby studenci mogli zapoznać się z właściwą ofertą możliwych kierunków wyjazdu, informacjami na temat bieżącej rekrutacji do programu Erasmus+, a także aktualnymi ofertami pracy. Strony internetowe Uczelni są przyjazne dla użytkowników, wszelkie informacje są dostępne zarówno w języku polskim, jak i angielskim. Informacje dotyczące rekrutacji znajdują się na stronie Internetowej w zakładce „rekrutacja”. Kandydaci na studia mają dostęp do szczegółowych informacji na temat oferowanych kierunków studiów, realizowanych specjalności oraz procedur i harmonogramu procesu rekrutacji. Ponadto dla studentów dostępna jest oddzielna zakładka „plikownia”, która zawiera wszelkie wzory dokumentacji, podań, wniosków oraz regulaminy obowiązujące na ZPSB. Część informacji związanych z tokiem studiów znajduje się w systemie e-dziekanat, dającym studentom możliwość uzyskania informacji w zakresie m.in. indywidualnego przebiegu studiów i osiąganych rezultatów. Studenci pozytywnie oceniają publiczny dostęp do informacji, w ich opinii wszystkie niezbędne informacje i dokumenty są udostępniane w przystępny sposób z możliwością łatwego dostępu do nich za pośrednictwem Internetu.

Oferta współpracy skierowana do biznesu dostępna jest w widocznym miejscu na głównej stronie zspb.pl. Uczelnia oferuje współpracę w ramach Centrum Biznesu. Publicznie dostępna oferta współpracy z biznesem jest kompleksowa i szczegółowa, zawiera m.in. szczegółową ofertę w zakresie doradztwa i konsultingu, informacje o kursach i szkoleniach dla biznesu, informacje o zniżkach dla pracowników firm i studiach dofinansowanych, informacje o możliwościach współpracy B+R, ofertę badań rynku, ofertę wynajmu sal, korzyści współpracy z ZSB jako partner biznesowy, wykaz partnerów biznesowych, możliwości i sposoby zrekrutowania studentów do pracy, opisy projektów zrealizowanych przez ZSB wspólnie z biznesem, w każdym z ww. obszarów Uczelnia udostępnia bezpośredni kontakt do osoby odpowiedzialnej.

Ocena publicznego dostępu do informacji, a także aktualności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach nie ma charakteru sformalizowanego. Studenci mają jednak możliwość zgłaszania ewentualnych uwag dotyczących dostępu do informacji oraz przydatności udostępnianych treści bezpośrednio do władz Wydziału oraz za pośrednictwem Wydziałowego Samorządu Studenckiego. Wskazane jest jednak systematyczne badanie opinii studentów na temat dostępu do informacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zachodniopomorska Szkoła Biznesu w Szczecinie zapewnia publiczny dostęp do informacji. Wszystkie informacje związane z tokiem studiów są publicznie dostępne na stronach internetowych Uczelni, lecz dotyczące wymiany międzynarodowej studentów i ofert pracy są nieaktualne. Informacje są przedstawiane w sposób przejrzysty i przyjazny dla użytkowników.

Ocena publicznego dostępu do informacji przez studentów nie ma charakteru sformalizowanego.

Rekomendacje:

- należy systematycznie aktualizować przekazywane studentom informacje, w tym dotyczące wymiany międzynarodowej i ofert pracy,
- należy sformalizować badanie opinii studentów i innych interesariuszy o dostępie do informacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

System Zapewnienia Jakości Kształcenia został wprowadzony odpowiednim zarządzeniem Rektora. Zawiera on regulamin i katalog procedur. Jego realizację zapewniają: Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, w skład którego wchodzi dziekani wydziałów, a pracę koordynuje Prorektor ds. dydaktyki oraz na wydziałach dziekani. Z tym zespołem współpracuje Rada Programowa złożona z przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego i Samorząd Studencki. Działanie systemu obejmuje projektowanie i zmiany programów kształcenia, instrumenty i formy weryfikacji efektów uczenia się, infrastrukturę dydaktyczną z uwzględnieniem miejsc odbywania praktyk, jakość kadry, ocenę realizacji efektów uczenia się. Przebieg procedur w systemie jest, co do kolejności wyrażania opinii, różny przede wszystkim zależnie od tego, który z wymienionych trzech podmiotów inicjuje rozwiązanie problemu. Zawsze jednak są w nim uwzględniane analizy rynku pracy i rynku edukacyjnego oraz opinie studentów oraz interesariuszy zewnętrznych, w tym zwłaszcza Rady Programowej i Samorządu Studenckiego.

Corocznie dokonywana jest ocena jakości kształcenia na podstawie procedur SZJK i ocena samego systemu. Z obu tych ocen Zespół ds. Jakości Kształcenia sporządza sprawozdania. Określają one przedmioty monitoringu i ocen jakości kształcenia, ich rezultaty oraz oceny elementów systemu i jego konstrukcji. Ocena programu studiów, obejmująca efekty uczenia się, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia i weryfikacji efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i osiąganie efektów uczenia się, jest prowadzona corocznie i wnioski z niej są wykorzystywane do działań doskonalących. W ostatnich latach na podstawie ocen systemowych postanawiano o tworzeniu i likwidacji specjalności i kursów, zmianach nazw i programów niektórych kursów, zmianach sekwencji kursów. Nie uzyskano jednak informacji o stale monitorowanych zjawiskach czy wskaźnikach. Prowadzi to do wniosku, że zakres monitoringu wynika z doświadczenia dziekanów i z niesystematycznie odbieranych sygnałów. Należy natomiast sądzić, że wyznaczenie zjawisk i wskaźników systematycznie

monitorowanych poprawiłoby kompleksowość i porównywalność ocen. ZO rekomenduje ich wyznaczenie i stałe monitorowanie.

W opartym na przyjętych procedurach procesie zatwierdzania, zmiany oraz wycofania programu studiów, jak wskazano, angażowani są studenci. Uczelnia regularnie (minimum 2 razy w roku) organizuje w siedzibie głównej w Szczecinie spotkania władz Uczelni i przedstawicieli samorządów studenckich wszystkich wydziałów, na które studenci mają zapewniony transport, tak aby każdy mógł w nich uczestniczyć. Podczas spotkań omawiane są wszystkie kwestie dotyczące procesu studiowania, w tym także programów studiów. Przedstawiciele Wydziałowego Samorządu Studenckiego wyrazili opinię, że uczestniczą we wszystkich spotkaniach i przekazują opinie studentów do władz Uczelni. Studenci mogą zgłaszać swoje uwagi dotyczące programu studiów bezpośrednio do nauczycieli akademickich, a także za pośrednictwem swoich przedstawicieli w Samorządzie. Istotnym elementem monitorowania i oceny jakości kształcenia na Wydziale Ekonomii i Nauk o Zdrowiu w Świnoujściu jest również system ankietyzacji. Studenci, poza możliwością bezpośredniego zgłaszania propozycji zmian, mogą także wnioskować o wprowadzenie zmian wypełniając ankiety oceny realizowanych zajęć dydaktycznych. Uwagi i opinie studentów są uwzględniane w procesie doskonalenia programu studiów.

Rekrutacja na studia jest dokonywana według formalnie przyjętych, przejrzystych zasad, lecz nie jest selekcyjna.

Jakość kształcenia na ocenianym kierunku jest w normatywnych terminach poddawana ocenie zewnętrznej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Jak dotąd nie było ocen prowadzonych przez inne podmioty. Zalecenia PKA, które miały służyć poprawie jakości kształcenia, wykonywano sprawnie i skutecznie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System zapewnienia jakości kształcenia ma sformułowane cele i zadania, zawiera regulamin i katalog procedur. Jest on dobrze skonstruowany, lecz w szczegółach nie jest dopracowany. Brakuje zwłaszcza wskazań, co i przez kogo ma w ramach programu studiów i jego realizacji być systematycznie monitorowane.

Przedstawiciele studentów są angażowani w zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów. Przedstawiciele Wydziałowego Samorządu Studenckiego uczestniczą w regularnych spotkaniach z Władzami Uczelni, podczas których przekazują uwagi studentów dotyczące programu studiów. Studenci mogą zgłaszać swoje postulaty dotyczące programów studiów poprzez swoich przedstawicieli w Samorządzie Studenckim, bezpośrednio do nauczycieli akademickich, a także w ramach ankietyzacji.

Rekomenduje się określenie zjawisk i wskaźników, które mają być systematycznie monitorowane w celu identyfikacji potrzeb doskonalenia programu studiów i jego realizacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*w porządku wg poszczególnych zaleceń*)

Zalecenie

Weryfikacja efektów kształcenia określonych dla praktyk zawodowych i innych zajęć realizowanych w warunkach zbliżonych do środowiska pracy.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Wprowadzono do programu praktykę zawodową i kilka przedmiotów o praktycznym charakterze, z których – zdaniem ZO PKA – realizowany w warunkach najbardziej zbliżonych do środowiska pracy jest projekt przedsiębiorstwo. Opracowano dla nich poprawne karty przedmiotów, a w nich efekty uczenia się i sposoby weryfikacji tych efektów.

Zalecenie

Doskonalenie procesu dyplomowania.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Opracowano właściwe zasady dyplomowania, w ramach których sformułowano wymagania, jakie ma spełniać projekt dyplomowy, wymagania edytorskie i formalne, zasady wyboru i akceptacji tematu projektu itd. oraz zasady egzaminu dyplomowego, w tym obowiązek losowania 2 pytań z wcześniej udostępnionych list. Trzecie pytanie dotyczy treści pracy (projektu dyplomowego). Nadal jednak brak swobody wyboru opiekuna pracy dyplomowej.