

2 E
Sępa

RO-500.4001.03.2019

Sekretariat BPKA Białystok, 23 września 2019 r.
data rejestracji
2019 -09- 25
Nr z rejestru przesyłek wpływających.....
Liczba załączników.....
Data wpływu dotyczy ePUAP

Biuro Polskiej Komisji Akredytacyjnej
ul. Żurawia 32/34
00-515 Warszawa

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na pismo z dnia 27.08.2019, bardzo dziękujemy za wnikliwą ocenę kierunku **zarządzanie, studia I i II stopnia** i wartościowe uwagi, które przyczynią się do dalszego doskonalenia jakości kształcenia. Jednocześnie prosimy o uwzględnienie poniższych informacji w dalszym procesie oceny kierunku.

W raporcie w odniesieniu do kryterium 1, na stronie 9 rekomendowano „W ramach rekomendacji procesu kształcenia postuluje się włączenie w szerszym zakresie interesariuszy zewnętrznych reprezentujących otoczenie społeczno-gospodarcze do opiniowania koncepcji kształcenia”. Należy zaznaczyć, iż na Wydziale Inżynierii Zarządzania aktywnie działa Rada Przedsiębiorców, która uczestniczy w opiniowaniu koncepcji kształcenia. Jednym z efektów współpracy Wydziału z interesariuszami zewnętrznymi jest uzyskanie dofinansowania na modernizację programu studiów na kierunkach **zarządzanie, studia I i II stopnia** oraz **logistyka, studia II stopnia** w ramach projektu „PB 2.0. - Zintegrowany Program Rozwoju”, finansowanego z POWER, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych (okres realizacji projektu: 08.04.2019 – 03.03.2023). W efekcie współpracy z przedsiębiorcami opracowano dwie specjalności na kierunku **zarządzanie I stopnia** – **marketing internetowy w biznesie** oraz **narzędzia analityczne w zarządzaniu**, które będą realizowane od trzeciego semestru studiów. Na studiach II stopnia opracowano natomiast nową specjalność – **zarządzanie w biznesie**. Ponadto, zmodernizowane zostały dotychczas prowadzone specjalności – **rachunkowość i zarządzanie finansami ACCA** oraz **zarządzanie produktem i sprzedaż/management of product and sales**. Przedstawiciele pracodawców brali aktywny udział w doborze treści kształcenia inicjując i na bieżąco konsultując zmiany w programie

studiów. Zmodernizowany program studiów będzie obowiązywał od roku akademickiego 2019/2020. Załączamy protokół z konsultacji z pracodawcami.

W przypadku analizy i oceny kryterium 7 należy dodać, że istotnym aspektem procesu umiędzynarodowienia na kierunku *zarządzanie* jest realizacja projektu „Logistyka i zarządzanie – międzynarodowe programy studiów II stopnia na Wydziale Zarządzania Politechniki Białostockiej (LogMan2)” finansowanego z POWER, Działanie 3.3. Umiędzynarodowienie polskiego szkolnictwa wyższego (okres realizacji projektu: 1.03.2017 – 31.12.2019). W ramach projektu na kierunku *zarządzanie*, studia II stopnia kształciło się 40 osób (20 studentów pochodzących z Polski oraz 20 z zagranicy) na dwóch specjalnościach – *smart and innovative business* oraz *management of business relations between the EU and Eurasian countries*. W ramach kontynuacji projektu prowadzony jest obecnie nabór na specjalność *smart and innovative business*. Praktyczne uzupełnienie programów studiów stanowiła 2-tygodniowa Międzynarodowa Szkoła Letnia oraz zajęcia adaptacyjne i przygotowujące cudzoziemców do kontynuowania kształcenia lub podjęcia zatrudnienia w Polsce (30 godz.). Studenci mieli także możliwość korzystania z zagranicznych praktyk i staży wakacyjnych finansowanych w ramach programu Erasmus+. Dodatkowo dla studentów zagranicznych przewidziane zostały lekcje języka polskiego (120 godz.). W toku realizacji projektu na kierunku *zarządzanie* studia II stopnia zajęcia prowadziło czterech profesorów z zagranicy. Celem projektu było wsparcie studentów na rynku pracy poprzez wypracowanie kontaktów międzynarodowych stanowiących atut w przyszłej pracy zawodowej oraz udoskonalenie umiejętności językowych i interpersonalnych. Załączamy skrócony opis projektu.

Z poważaniem

PROREKTOR
ds. Kształcenia i Współpracy Międzynarodowej

dr hab. inż. Marta Kosior-Kazberuk, prof. nzw.

PROTOKÓŁ

ze spotkania z przedstawicielami przedsiębiorców zaproszonych w związku z modernizacją programu na kierunku zarządzanie – studia I i II stopnia.

Spotkanie odbyło się w dniu 14 lutego 2018 roku.

dr hab. Joanna Moczydłowska, prof. nzw.; *Kierownik Katedry Organizacji i Zarządzania oraz Przewodnicząca zespołu do spraw modernizacji programu na kierunku zarządzanie – studia I i II stopnia*, otworzyła spotkanie i przywitała wszystkich obecnych gości.

Dr hab. Joanna Moczydłowska, prof. nzw. poinformowała, iż przed rozpoczęciem prac związanych z modernizacją programu na kierunku zarządzanie – studia I i II stopnia, chcielibyśmy poznać opinię ważnych dla nas interesariuszy, czyli przedstawicieli pracodawców, aby nasi absolwenci byli atrakcyjnymi kandydatami na rynku pracy. Interesuje nas odpowiedź na pytanie, jakie umiejętności, kompetencje są z Państwa perspektywy dzisiaj cenione na podlaskim rynku pracy, który posiada swoją specyfikę. W związku z powyższym, jakie są oczekiwania pod adresem Uczelni. W jakie konkretne umiejętności, narzędzia, powinniśmy wyposażać naszych studentów, aby być konkurencyjnymi kandydatami na pracowników.

dr Łukasz Nazarko, Prodziekan ds. Współpracy i Rozwoju

Podziękował za przybycie, poinformował, iż chcielibyśmy wysłuchać przybyłych gości, poznać ich spojrzenie na kierunek *zarządzanie*, który jest naszym flagowym kierunkiem, ale mamy pewne poczucie, że gdzieś się trochę zdezaktualizował i trzeba spojrzeć świeżym okiem wspólnie z naszymi partnerami z otoczenia, aby lepiej przystawał do naszej rzeczywistości.

Magdalena Sadłowska, właścicielka firmy Profis s.j., prezes Kliniki Supramed oraz członek Podlaskiego Stowarzyszenia Kobiet Biznesu

Przedstawiła problem związany z pracownikiem już na etapie rekrutacji. Stwierdziła, iż ma wrażenie, że już na etapie rekrutacji będzie musiała uczyć przyjmowaną osobę od nowa. Przykładowo kandydat do pracy na pytanie, czy jest w stanie przygotować poziom popytu na piece konwekcyjne w danym województwie - odpowiada zazwyczaj że nie potrafi.

Brak praktycznych umiejętności, wynika być może z tego być może, że pracodawcy nie komunikują uczelni swoich potrzeb.

Marta Molska, współwłaściciel Agencji Marketingowej DO IT crew sp. z o.o., Dyrektor Miejskiego Domu Kultury, członkini Podlaskiego Stowarzyszenia Właścielek Firm

Według Marty Molskiej problemem i abstrakcją jest uczenie studentów zarządzania bez wiedzy o żadnej branży. „To tak jakby powiedzieć przyjdź, zarządzaj - zawód dyrektor”. Bez nastawienia się na określoną branżę, bez poznanie wiedzy podstawowej z określonej branży nie da się zarządzać.

Z doświadczenia Marty Molskiej wynika, iż na rynku pracy brakuje ludzi kompetentnych i kreatywnych. Największym oderwaniem współczesnych studentów jest oderwanie od pieniądza. Przygotowywane na studiach projekty i zarządzanie nimi nie mają przełożenia na rzeczywistość, w której żyjemy. Praca na amerykańskich kejsach które niewiele mają wspólnego z polskim rynkiem i z mentalnością odbiorców w Polsce jest pomyłką. Każda firma, przedsiębiorstwo opiera się na finansach, a studia są od tego oderwane.

Sławomir Pieńkowski, bank PKO BP

Zauważa największy problem w braku przedsiębiorczości, zaangażowania i determinacji młodych ludzi. Brak im umiejętności usystematyzowania dnia pracy. Nie potrafią zorganizować dnia pracy pomimo, że jest pewien narzucony schemat. Brakuje chęci do dokończenia powierzonych zadań,

dokończenie projektu, przedstawienie wyników. Młodzi ludzie często poddają się. Brak im również samodyscypliny.

Magdalena Sadłowska, po wypowiedzi poprzednika zaproponowała, iż może dobrym rozwiązaniem byłoby gratyfikowanie studentów za projekty, a nie ocenianie za „wyrecytowanie” formułek na egzaminie.

Palina Landziak, *studentka kierunku zarządzanie I stopnia studia stacjonarne*

Wierzy, iż po ukończeniu kierunku zarządzanie nie będzie musiała się wstydić na rozmowie rekrutacyjnej, iż czego nie potrafi zrobić, a powinna po ukończeniu studiów.

Bogusław Łojewski, *dyrektor w Infinity Group Client Service*

Zauważa, iż przychodzący do pracy młodzi ludzie, w szczególności do działu, którym kieruje, czyli project management, mają słabe kompetencje jeśli chodzi o prezentację, o przedstawienie na forum publicznym projektu w sposób ciekawy. Takich umiejętności studia powinny nauczyć, dodał, iż dobrym szkoleniem jest praca z kamerą.

Bogusław Łojewski dostrzega również, iż nowo zatrudnieni mają problem z samoorganizacją, co jest podstawową cechą project managera. Jeśli nie potrafi zorganizować czasu to nie będzie potrafił zorganizować zespołu.

To co uczelnia może dać studentom i będzie bardzo przydatne to wiedzę teoretyczną z metodyki waterfall i metodyki scrum. W naszym regionie brakuje kierunku project management w branży IT, która bardzo pręźnie się rozwija.

Iwona Chilimoniuk, *dyrektor personalny grupy KAN*

Na wstępie odniosła się do nazwy Wydziału Inżynierii Zarządzania i zadała pytanie jakich specjalistów kształci Wydział, jakie zawody można będzie wykonywać po skończeniu tego Wydziału?

W dalszej wypowiedzi (z jej doświadczeń wynika) zauważyła, iż na rynku zdecydowanie brakuje planistów produkcji, prognostów, analityków, a nie osób zarządzających, osoba zarządzająca w organizacji musi „wyrosnąć” w tej organizacji.

Na rynku jest deficyt osób ze znajomością języków obcych oraz programów informatycznych. Nawet program excel sprawia trudności, a jego znajomość jest potrzebna w każdej komórce przedsiębiorstwa.

Marta Molska podsumowując wypowiedzi, stwierdziła, iż na uczelni studenci uczeni są schematów myślenia, a nie kreatywności i zachowania się w sytuacjach kryzysowych. Studenci nie mają poczucia odpowiedzialności i chęci podjęcia samodzielnej decyzji.

Magdalena Sadłowska stwierdziła, iż dobrym rozwiązaniem byłoby stworzenie na zajęciach warunków laboratoryjnych, symulujących firmę i ćwiczenie ze studentami różnych zadań. Można byłoby przeszkolić wykładowców z gier strategicznych.

Reasumując wypowiedzi uczestników spotkania dr hab. Joanna Moczydłowska, prof. nzw. zauważyła, iż w wypowiedziach bardzo wybrzmiała funkcja wychowawcza uczelni. Obok dydaktyki bardzo ważna jest praca nad osobowością młodego człowieka.

Przedsiębiorcy oczekują konkretnych kompetencji społecznych, takich jak odpowiedzialność, pewna przedsiębiorczość, kreatywność, branie odpowiedzialności i kończenie zadania.

Na pewno pojawi się w siatce przedmiotów: zarządzanie projektami, ale również zwrócimy uwagę na narzędzia informatyczne: od najbardziej podstawowych przez bardziej zaawansowane.

Połączymy umiejętności miękkie i twarde w nowym programie.

Na koniec poprosiła przedsiębiorców o większą otwartość wobec studentów w sytuacjach kiedy zgłaszają się w celu odbycia praktyk czy możliwości przeprowadzenie badań na potrzeby pracy magisterskiej.

Na spotkaniu obecna była Prodziekan do spraw Nauki, dr hab. inż. Katarzyna Halicka, jak również członkowie zespół do spraw modernizacji programu na kierunku zarządzanie – studia I i II stopnia w składzie:

1. dr hab. Jerzy Paszkowski, prof. nzw
2. dr Ewa Rollnik-Sadowska
3. dr hab. Ewa Glińska
4. dr Katarzyna Czerwacz-Filipowicz
5. dr inż. Sławomira Hajduk
6. dr Sylwia Saczyńska-Sokół
7. dr inż. Arkadiusz Jurczuk

Protokół ze spotkania sporządziła:

Marta Dyszkiewicz
mgr Marta Dyszkiewicz

Spotkaniu przewodniczyła:

Joanna Moczydłowska
dr hab. Joanna Moczydłowska, prof. nzw.



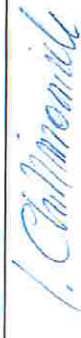
WYDZIAŁ INŻYNIERII ZARZĄDZANIA

Politechnika Białostocka

tel. +48 85 746 98 02, fax +48 85 66 31 988
ul. o. S. Tarasiuka 2, 16-001 Kleosin

e-mail: wiz.sekretariat@pb.edu.pl
www.wiz.pb.edu.pl

Przedstawiciele biznesu – uczestnicy spotkania w dniu 14.02.2018

Lp.	Nazwisko i imię	Nazwa firmy	podpis
1.	Janusz Sachała	Profis Sp. J.	
2.	Włodek Miliński	Dziś i jutro sp. z o.o.	
3.	Szymon Penczkowski	PKO BP	
4.	Bogdan Łojewski	Infinity Group	
5.	Wojciech Chłimiński	KAN Sp. z o.o.	
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			