

Profil praktyczny

RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ

Nazwa kierunku studiów: ratownictwo medyczne

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

**Wyższa Szkoła Planowania Strategicznego
w Dąbrowie Górniczej**

Data przeprowadzenia wizytacji: 26-27 kwietnia 2019 r.

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia.....	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	7
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	16
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	20
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	24
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	30
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	31
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	33
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	36
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	38
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę	40
5. Załączniki:	43
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	43
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	44
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	45
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	64
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	65

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Piotr Kurnatowski, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Mariusz Goniewicz, ekspert PKA
2. dr hab. Mateusz Cybulski, ekspert PKA
3. dr Anna Wawrzyk, ekspert ds. pracodawców
4. Andzelina Ngo, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Edyta Lasota-Belżek, sekretarz Zespołu Oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne prowadzonym w Wyższej Szkole Planowania Strategicznego w Dąbrowie Górniczej, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. PKA po raz drugi ocenia jakość kształcenia na tym kierunku. Poprzednia wizytacja ZO PKA miała miejsce 14-15 kwietnia 2012 r. i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała nr 362/2012 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 6 września 2012 r.).

Odbita obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków Zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

(jeśli studia na kierunku są prowadzone na różnych poziomach, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu studiów)

Nazwa kierunku studiów	ratownictwo medyczne	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	Nauki medyczne, medycyna, nauki o zdrowiu,	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów 184 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych / liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	480 godzin 12 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	109	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	138 ECTS	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	128 ECTS	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	55 ECTS	

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Współczesny ratownik medyczny to osoba bardzo dobrze wykształcona, posiadająca wiedzę i umiejętności umożliwiające podjęcie działań ratunkowych w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego u dorosłych i dzieci, bez względu na przyczynę, a także umiejętność komunikowania się z poszkodowanym i zdolność współpracy z innymi osobami z jednostek tworzących zintegrowany system ratownictwa w Polsce (ratownikami z PSP i OSP, Policji, GOPR, TOPR, itp.). Zawód ratownika medycznego charakteryzuje odpowiedzialność, sumienność, skrupulatność oraz zdyscyplinowanie. Warunki pracy wymagają również od przedstawicieli tego zawodu dobrego stanu zdrowia, świetnej kondycji fizycznej, wysokiej oporności na traumatyczne sytuacje oraz umiejętności radzenia sobie ze stresem.

Strategia rozwoju Wyższej Szkoły Planowania Strategicznego (WSPS) w Dąbrowie Górniczej wynika z jasno określonej Misji Uczelni, która brzmi „Profesjonalne kształcenie wysoko wykwalifikowanych kadr zgodnie z potrzebami rozwijającej się gospodarki kraju oraz Europy w duchu szeroko rozumianego humanitaryzmu oraz poszanowania godności człowieka”. Tak sformułowana Misja stanowi podstawę działań Uczelni realizowanych w obszarze naukowym, dydaktycznym oraz kulturalnym i wychowawczym. WSPS w nauczaniu i wychowywaniu młodzieży dąży do przekazywania najnowszej wiedzy, etosu rzetelnej pracy oraz odpowiedzialności wobec społeczeństwa. Ustawiczne doskonalenie działalności naukowo-dydaktycznej jest koniecznym elementem określającym jakość kształcenia w nowoczesnej uczelni. Głównym założeniem strategii rozwoju WSPS jest doskonalenie jakości pracy Uczelni w zakresie sformułowanych celów strategicznych i dążenie do przekształcenia jej w Uczelnię nowoczesną, przedsiębiorczą, przygotowaną do konkurencji na rynku edukacyjnym, kształcącą w ramach studiów pierwszego i drugiego stopnia. Strategiczne kierunki rozwoju WSPS to rozwój potencjału naukowo-badawczego, systematyczne rozszerzanie współpracy z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego, ustawiczne doskonalenie jakości kształcenia oraz wprowadzanie rozwiązań organizacyjnych i funkcjonalnych sprzyjających podniesieniu jakości usług świadczonych przez Uczelnię. Kierunki te zostały szczegółowo sformułowane w „Strategii rozwoju Wyższej Szkoły Planowania Strategicznego w Dąbrowie Górniczej w latach 2014-2020”, która została wprowadzona Uchwałą nr 14/09/2011 Senatu WSPS z dnia 26 września 2011 roku, a następnie zmodyfikowana Uchwałą nr 17/04/2016 Senatu WSPS z dnia 9 kwietnia 2016 roku. Strategia została zatwierdzona i weszła w życie po pozytywnym zaopiniowaniu przez studentów oraz przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego.

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią, misją i polityką jakości WSPS w Dąbrowie Górniczej, mieszczą się w dyscyplinie, do której przyporządkowany jest oceniany kierunek, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego. Są one zgodne z aktualną wiedzą medyczną i uwzględniają postępy w zakresie medycyny ratunkowej i medycyny katastrof, czyli wiodących obszarów działalności zawodowej ratowników

medycznych. W ich określeniu wykorzystywano m.in. aktualne Wytyczne Europejskiej Rady Resuscytacji, Wytyczne ITLS (International Trauma Life Support) dotyczące zasad postępowania przedszpitalnego po urazach u osób dorosłych i dzieci, a także zalecenia Polskiego Towarzystwa Medycyny Ratunkowej i Polskiej Rady Resuscytacji. Ponadto uwzględniają one wymogi sformułowane w Ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym dotyczące wykonywania zawodu ratownika medycznego, które polegają w szczególności na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym medycznych czynności ratunkowych osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Koncepcja i cele kształcenia są ukierunkowane na aktualne potrzeby rynku pracy, w tym te zdiagnozowane w dokumencie „Strategia rozwoju woj. śląskiego 2020”, m.in. konieczność zwiększania szans mieszkańców regionu na zdobycie nowych i dostosowanych do potrzeb rynku pracy kwalifikacji w celu zwiększenia ich atrakcyjności na rynku pracy. Region Górnego Śląska i Podbeskidzia, a w szczególności aglomeracja śląska charakteryzuje się specyfiką terenów górzystych, występowaniem akwenów, dużą urbanizacją oraz zlokalizowaniem w tym regionie przemysłu wydobywczego, metalowego i związanych z nimi zakładów wielkoprzemysłowych. Powoduje to występowanie dużej liczby zróżnicowanych zagrożeń zdrowia i życia ludzkiego, a w związku z tym istnieje większe zapotrzebowanie na wysoko wykwalifikowanych pracowników systemu ratownictwa medycznego.

Koncepcja kształcenia i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, których wskazania dotyczyły przede wszystkim praktyk zawodowych. WSPS w Dąbrowie Górniczej współpracuje z podmiotami ochrony zdrowia regionu, WOPR, GOPR, jednostkami Państwowej Straży Pożarnej i Policji działającymi na terenie miasta i województwa śląskiego. W kształceniu studentów wykorzystywane jest doświadczenie naukowo-badawcze i eksperckie pracowników i funkcjonariuszy z w/w jednostek.

Dla studiów I stopnia, kierunku ratownictwo medyczne, w opisie kierunkowych efektów uczenia wyszczególniono 28 efektów z kategorii wiedza, 33 efekty z kategorii umiejętności oraz 17 efektów z kategorii kompetencje społeczne. Efekty odnoszące się do wiedzy i kompetencji społecznych (45 efektów), przeważają nad efektami dotyczącymi umiejętności (33 efekty). Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami do których przyporządkowany jest oceniany kierunek, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji. W opisie kierunkowych efektów uczenia uwzględniono efekty w zakresie komunikowania się w języku obcym. Efekty uczenia się nie uwzględniają w szczególności umiejętności praktycznych i w niewystarczającym zakresie odpowiadają profilowi praktycznemu ocenianego kierunku. Efekty uczenia się na oceniany kierunek zostały określone w sposób zbyt ogólny; są one mało konkretne, niejednoznaczne i niespecyficzne, a sposób ich sformułowania nie zapewnia możliwości określenia, czy zostaną osiągnięte przez studenta. Na przykład: *Potrafi wykonywać medyczne czynności ratunkowe (jakie?)*, *Posiada umiejętności wykonania podstawowych zabiegów inwazyjnych (jakich?) związanych z zawodem ratownika medycznego*, *Potrafi zastosować wiedzę z zakresu funkcjonowania poszczególnych układów człowieka dla potrzeb diagnozowania, różnicowania objawów chorobowych i zastosowania medycznych czynności ratunkowych*, *Ma umiejętności posługiwania się urządzeniami medycznymi (jakimi?) przeznaczonymi do pracy w ratownictwie medycznym*, *odczytać prawidłowo wskazania z tych urządzeń*. Powinny być sformułowane na przykład w następujący sposób: *Zna przyczyny, objawy, zasady diagnozowania i postępowania terapeutycznego w zespole ostrej niewydolności*

oddechowej, zaostrzeniu przewlekłej obturacyjnej choroby płuc, astmie, ostrych stanach zapalnych dróg oddechowych i odmie oplucnowej; Zna przyczyny, objawy, zasady diagnozowania i postępowania terapeutycznego w najczęstszych chorobach układu nerwowego; Zna zasady wykonywania toalety drzewa oskrzelowego u pacjenta zaintubowanego; Potrafi monitorować czynność układu oddechowego z uwzględnieniem pulsoksymetrii, kapnometrii i kapnografii; prowadzi podstawowe i zaawansowane czynności resuscytacyjne u dorosłych, dzieci, niemowląt i noworodków; Potrafi przywracać drożność dróg oddechowych metodami bezprzyrządowymi; Potrafi przyrządowo udrażniać drogi oddechowe metodami nadgłośniowymi; Potrafi wykonać intubację dotchawiczą w laryngoskopii bezpośredniej.

Mało specyficzne i zbyt ogólne określenie efektów uczenia się, przede wszystkim w zakresie umiejętności, nie pozwala na stworzenie właściwego systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 - Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią, misją i polityką jakości Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest oceniany kierunek, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną, do której przyporządkowany jest oceniany kierunek, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Efekty uczenia się w niewystarczającym zakresie odpowiadają profilowi praktycznemu ocenianego kierunku.

Efekty uczenia się w sposób zbyt ogólny (mało specyficzny) opisują wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągane przez studentów, a przez to nie pozwalają na stworzenie właściwego systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Efekty uczenia się uwzględniające w szczególności umiejętności praktyczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla ocenianego kierunku należy sformułować w sposób jasny, konkretny i pozwalający na stworzenie właściwego systemu ich weryfikacji.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

W WSPS w Dąbrowie Górniczej aktualnie realizowany program studiów na kierunku ratownictwo medyczne trwa 3 lata (6 semestrów) i obejmuje 4650 godzin, którym przypisano

liczbę 184 punktów ECTS konieczną do ukończenia studiów. Program studiów obejmuje moduły z nauk podstawowych, nauk przedklinicznych i społecznych, prawnych i organizacyjnych aspektów ratownictwa medycznego, nauk klinicznych niezabiegowych, nauk klinicznych zabiegowych, moduły do wyboru oraz praktyki zawodowe.

Zajęciom prowadzonym z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia przypisano 138 punktów ECTS; zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne przypisano 128 punktów ECTS., z dziedziny nauk humanistycznych i nauk społecznych - 5 punktów ECTS, do wyboru przypisano 40 punktów ECTS, praktykom zawodowym - 12 punktów ECTS. Według ZO PKA nieprawidłowo przypisano liczbę punktów ECTS w/w zajęciom. Ich suma jest niezgodna z określoną przez Uczelnię liczbą punktów ECTS konieczną do ukończenia studiów, czyli 184 punkty ECTS. Na ocenianym kierunku wykłady obejmują 1040 godzin, samokształcenie – 1205 godzin, ćwiczenia - 1810 godzin (w tym 750 godzin – moduły do wyboru), zajęcia praktyczne (pediatria, choroby wewnętrzne, ginekologia i położnictwo, chirurgia, traumatologia narządu ruchu i ortopedia, intensywna terapia) – 115 godzin, praktyki zawodowe – 480 godzin.

ZO PKA stwierdził, że na ocenianym kierunku, jak wynika z Regulaminu studiów, wykłady są nieobowiązkowe. Niektóre moduły zajęć realizowane są tylko w formie wykładów i samokształcenia np. toksykologia, biofizyka, biochemia, genetyka, radiologia, dydaktyka, pedagogika. Z tego powodu istnieje możliwość nieosiągnięcia przez studentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

W programie studiów nie określono liczby godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich.

Program studiów zakłada wybór przedmiotów fakultatywnych, których nazwy wskazują, że są one ukierunkowane na przygotowanie ratownika medycznego do wykonywania zadań zawodowych (np. *Ratownictwo medyczne w kłęskach żywiołowych*, *Ratownictwo wysokogórskie*, *Ratownictwo medyczne w warunkach konfliktu zbrojnego*). Zajęciom fakultatywnym nie przypisano minimum 30% punktów ECTS przyporządkowanych do całości toku studiów (1250 godzin - 40 punktów ECTS) Jednocześnie ZO PKA stwierdził brak sylabusów do tych zajęć.

Na ocenianym kierunku określono zbyt mały wymiar godzin przeznaczonych na zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Kształcenie praktyczne obejmuje 115 godzin zajęć praktycznych oraz 480 godzin praktyk zawodowych. Według ZO PKA nie są obecnie spełnione wymagania § 4 pkt. 4 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów. Przywołany przepis wskazuje, że „program studiów dla kierunku o profilu praktycznym obejmuje moduły zajęć powiązane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze większym niż 50% liczby punktów ECTS (...) służące zdobywaniu przez studenta umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych”.

Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, przewidziane w programie studiów dla kierunku o profilu praktycznym, nie są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej i w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów; nie są bowiem realizowane w warunkach naturalnych w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, w szczególności w szpitalnych oddziałach ratunkowych oraz w innych wybranych oddziałach szpitalnych (chorób wewnętrznych, chirurgicznych, pediatrycznych, neurologicznych, psychiatrycznych, intensywnej terapii, ginekologiczno-położniczych,

ortopedii i traumatologii narządu ruchu). Żaden z modułów przypisanych do nauk klinicznych niezabiegowych i nauk klinicznych zabiegowych (np. pediatria, choroby wewnętrzne, ginekologia i położnictwo, chirurgia, traumatologia narządu ruchu i ortopedia, intensywna terapia) nie jest realizowany w ten sposób. Dotyczy to także modułów medycyna ratunkowa, medyczne czynności ratunkowe, badanie pacjenta w ratownictwie medycznym, których łączny wymiar wynosi 920 godzin (38 punktów ECTS). Łączenie kształcenia z przygotowaniem zawodowym oraz ukierunkowanie efektów uczenia się na zdobywanie przez studentów umiejętności praktycznych, w tym umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, a także kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy jest cechą charakterystyczną kształcenia na kierunku studiów o profilu praktycznym jakim jest ratownictwo medyczne. Kształtowanie umiejętności praktycznych nie może być realizowane tylko w oparciu o infrastrukturę Uczelni. Zajęcia w warunkach symulowanych – w pracowniach symulacji medycznych czynności ratunkowych – są tylko przygotowaniem do kształtowania umiejętności praktycznych w warunkach naturalnych.

Według ZO PKA nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć nie został poprawnie oszacowany i nie zapewnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Zbyt mały wymiar godzin przeznaczonych na zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym uniemożliwia studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się oraz uzyskanie kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia.

Na ocenianym kierunku plan studiów obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego (język angielski) oraz zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych i nauk społecznych (m.in. etyka, filozofia, podstawy pedagogiki, socjologia). Zajęciom tym przyporządkowano odpowiednią liczbę punktów ECTS. Jednostka nie wprowadziła systemu weryfikacji poziomu językowego i nie prowadzi kursów na różnym poziomie zaawansowania, co powoduje, że znajomość języka obcego jest niska.

Uczelnia nie prowadzi zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Władze Uczelni podczas spotkania z ZO PKA zapewniły, że są w trakcie wdrażania takiej formy nauczania.

Treści programowe na ocenianym kierunku uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek ratownictwo medyczne, a także odnoszą się do aktualnego stanu praktyki w obszarach działalności zawodowej ratowników medycznych. W programie studiów właściwie określono treści programowe w zakresie znajomości języka obcego oraz praktyk zawodowych. Są one spójne z efektami kształcenia zakładanymi dla ocenianego kierunku. Treści programowe większości modułów, a w szczególności modułów nauk klinicznych niezabiegowych i nauk klinicznych zabiegowych, ale także na przykład toksykologii, higieny i epidemiologii są bardzo obszerne, np. Toksykologia - samokształcenie: *Szkodliwe związki chemiczne występujące w surowcach i produktach żywnościowych jako: skutek zanieczyszczenia chemicznego powietrza, wód i gleby; chemizacji rolnictwa; stosowania w hodowli i produkcji pasz: stymulatory wzrostu, antybiotyki, środki konserwujące; składowania; przechodzenia lub powstawania w czasie procesu technologicznego; przechodzenia z urządzeń i opakowań. Możliwości zmniejszenia zawartości szkodliwych związków w organizmie: zasady dobrej praktyki rolniczej, przemysłowej, handlowej, gastronomicznej i kuchennej. Toksykologia żywności. Podstawowe wiadomości z toksykologii: definicja i zakres toksykologii żywności, trucizny - zatrucia, kryteria oceny higieniczno-toksykologicznej związków chemicznych. Wchłanianie, przemiany substancji w organizmie, wydalanie i wydzielanie: czynniki wpływające na*

wchłanianie z przewodu pokarmowego, mechanizm przemian i wynik działania substancji. Naturalne związki nieodżywcze i szkodliwe w surowcach i produktach żywnościowych: inhibitory enzymów, inaktywatory witamin, hemaglutyniny, glikozydy oraz substancje utrudniające wykorzystanie składników mineralnych i białka. Chemiczne związki celowo dodawane do żywności: substancje przedłużające trwałość, zapobiegające zmianom chemicznym i fizycznym oraz nadające produktom określone cechy sensoryczne, Higiena i Epidemiologia wykłady: Higiena środowiska zewnętrznego. Powietrze. Skład chemiczny powietrza. Właściwości fizyczne powietrza. Antropogeniczne zanieczyszczenia powietrza. Pogoda i klimat.

Woda. Znaczenie wody dla życia i zdrowia. Krążenie wody w przyrodzie. Podział wód. Właściwości fizyczne wody. Właściwości chemiczne wody. Mikroelementy w wodzie. Właściwości biologiczne wody. Sposoby zaopatrywania ludności w wodę. Zanieczyszczenie wód. Kąpieliska – warunki dopuszczenia do użytkowania

Gleba. Właściwości fizyczno-mechaniczne gleby, właściwości chemiczne i biologiczne gleby. Zanieczyszczenia gleby. Usuwanie odpadów i nieczystości. Usuwanie i unieszkodliwianie nieczystości stałych. Segregacja śmieci. Grzebanie zwłok

Higiena miast, wsi. Strefy mieszkalne i przemysłowe. Higiena mieszkań. Higiena szpitali. Zaoptymizowanie w wodę. Urządzenia sanitarno-higieniczne. Usuwanie i utylizacja odpadów szpitalnych Higiena żywienia i żywności. Warunki zdrowotne żywności i żywienia. Urzędowa kontrola żywności. Inspekcja weterynaryjna – zadania. Zasady postępowania przy przechowywaniu i przygotowywaniu do spożycia mięsa i jego przetworów, ryb, produktów zbożowych, grzybów. Higiena zakładów żywienia zbiorowego. Higiena personelu. Badania personelu.

Higiena osobista. Zmęczenie i przemęczenie. Wypoczynek. Higiena pracy. Szkodliwości zawodowe. Szkodliwości biologiczne. Higiena środowiska szkolnego. Higiena wieku rozwojowego i podeszłego. Ruch, ćwiczenia gimnastyczne.

Epidemiologia jako nauka. Podstawowe pojęcia epidemiologiczne. Zakres działania epidemiologii. Epidemiologia w ujęciu historycznym. Zadania epidemiologii opisowej, analitycznej i doświadczalnej. Typy badań epidemiologicznych. Podział metod epidemiologicznych. Zdrowie i choroba w ujęciu epidemiologicznym

Rola epidemiologii we współczesnej medycynie. Zapobieganie chorobom. Źródła informacji o stanie zdrowia zbiorowości. Ocena stanu zdrowia zbiorowości. Ocena zagrożeń zdrowotnych. Ocena zdrowia oparta na rzetelnych analizach i wynikach badań naukowych. Metody wczesnego wykrywania chorób.

Proces epidemiczny. Dynamika epidemii. Dochodzenie epidemiologiczne. Badania rozpowszechniania chorób. Podział typów metod i narzędzi badań w epidemiologii

Strategia badań epidemiologicznych. Statystyka w epidemiologii. Podstawy nowoczesnej profilaktyki chorób niezakaźnych i zakaźnych

Mierniki stanu zdrowia populacji (pozytywne, negatywne). Analiza statystyczna w epidemiologii (dane statystyczne zjawisk epidemiologicznych). Analizy porównawcze. Mierniki rozpowszechniania chorób. Zapadalność, chorobowość, umieralność, śmiertelność. Podstawowe elementy analizy zdrowia społeczeństwa. Obliczenia statystyczne w epidemiologii

Epidemiologia stanów nagłych pochodzenia wewnętrznego i urazowego

Profilaktyka i zwalczanie chorób zakaźnych. Organizacja szczepień. Wrażliwość organizmu (odporność swoista i nieswoista). Dokumentacja szczepień

Zdrowie ludności i jego ochrona. Ocena stanu zdrowotnego ludności. Elementy demografii. Typy piramid wieku ludności. Środowiskowe uwarunkowania zdrowia populacji. Zagrożenia zdrowotne występujące w środowisku zamieszkania, nauki i pracy

Podstawy nowoczesnej profilaktyki chorób niezakaźnych i zakaźnych. Przepisy prawne w zakresie chorób zakaźnych. Epidemiologia zakażeń szpitalnych. Zakażenia wewnątrzszpitalne. Rejestr zakażeń. Zgłaszalność. Metody zapobiegania zakażeniom szpitalnym. Procedury sterylizacyjne i dezynfekcyjne

Analiza czynników negatywnych (zachorowalność, chorobowość, umieralność, śmiertelność). Definicja pojęć. Współczynniki zachorowalności, chorobowości, umieralności, śmiertelności. Analiza danych porównawczych w Polsce i na świecie. Umieralność niemowląt – w Polsce na świecie (dane porównawcze). Przyczyny umieralności niemowląt. Analiza zgonów według wybranych przyczyn (choroby układu krążenia, choroby nowotworowe, choroby układu oddechowego, zewnętrzne przyczyny zgonów).

Ponadto wykraczają one poza standardy działalności zawodowej właściwej dla ocenianego kierunku. W w/w modułach skomplikowane, trudne i obszerne treści programowe, a także nabywanie umiejętności (!) przypisano samokształceniu np. toksykologia, biofizyka, biochemia, genetyka, radiologia, medycyna sądowa. Jednocześnie ZO PKA stwierdził, że w wielu modułach zajęć treści programowe nie zostały przypisane do poszczególnych form zajęć tj. do wykładów, ćwiczeń, samokształcenia, zajęć praktycznych lub stwierdził ich brak np. Traumatologia narządów ruchu i ortopedia, Ginekologia i Położnictwo, Intensywna terapia, Chirurgia, Farmakologia itd.

Z powodu braku sylabusów z modułów do wyboru ZO PKA nie mógł ocenić ich treści programowych. Według ZO PKA treści programowe wielu przedmiotów na ocenianym kierunku nie są zgodne z efektami uczenia się i nie zapewniają uzyskania wszystkich efektów uczenia się. W sylabusach przedmiotów na kierunku ratownictwo medyczne brak jest nazwy i adresu jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, danych personalnych osoby/osób przygotowujących sylabus oraz osoby/osób prowadzących zajęcia, daty sporządzenia sylabusa, danych personalnych i podpisu osoby zatwierdzającej sylabus, daty zatwierdzenia sylabusa. Powyższe dane wpłynęłyby na większą odpowiedzialność osób zaangażowanych w realizację programu studiów oraz stałą weryfikację i aktualizację treści zawartych w sylabusach.

Biorąc pod uwagę kontekst profilu praktycznego oceniono, że metody kształcenia nie zostały dobrane trafnie, specyficznie i różnorodnie. Dotyczy to przede wszystkim braku zajęć praktycznych realizowanych pod kierunkiem i bezpośrednim nadzorem nauczyciela akademickiego w warunkach naturalnych oraz bardzo dużej liczby godzin realizowanych za pomocą wykładów, a także samokształcenia (bez określenia zasad ich weryfikacji i oceny). Według ZO PKA podstawowy z punktu widzenia profilu praktycznego aspekt bezpośredniego wykonywania przez studentów określonych czynności praktycznych podczas zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym nie został uwzględniony. Stwierdzono, że pod względem skuteczności i kompleksowości kształcenia jedynie metody kształcenia do modułów zajęć realizowanych w Centrum Symulacji Medycznej (np. medyczne czynności ratunkowe) dobrane trafnie, skutecznie i różnorodnie. Symulacje medyczne to najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, które stały się standardem nowoczesnego nauczania studentów. Wykorzystywane w Centrum Symulacji Medycznej aktywizujące metody nauczania zapewniają osiągnięcie przez studentów realizowanych tam efektów uczenia się, a w szczególności osiągnięcie efektów obejmujących

umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, przydatnych na rynku pracy oraz w edukacji podyplomowej absolwentów kierunku ratownictwo medyczne.

Zajęcia z biochemii z elementami chemii odbywają się w formie wykładu, co uniemożliwia osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia, m.in. zrozumienia głównych procesów biochemicznych zachodzących w organizmie człowieka, poznania podstawowych składników chemicznych żywych organizmów. Zajęcia z biologii i mikrobiologii są realizowane w laboratorium serologicznym, z którym Uczelnia zawarła porozumienie na ich prowadzenie. Jest to bardzo dobrze wyposażone laboratorium, jednak nie w pełni realizowane są wszystkie efekty kształcenia, m.in. zna budowę komórek, budowę pasożytów, zna budowę mikroorganizmów chorobotwórczych, ponieważ laboratorium przystosowane jest przede wszystkim do badań serologicznych.. Ponadto efekty kształcenia zawarte w sylabusie do przedmiotów biologia i mikrobiologia powielają się częściowo z efektami z przedmiotu genetyki.

Niewłaściwy dobór metod kształcenia na ocenianym kierunku sprawia brak możliwości osiągnięcia przez studentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się, w tym w szczególności osiągnięcie efektów obejmujących umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym.

W WSPS w Dąbrowie Górniczej praktyki zawodowe traktowane są jako integralny element programu studiów. Przypisano im duże znaczenie dla osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Na Uczelni został opracowany „*Standard kształcenia praktycznego na kierunku ratownictwo medyczne*”. W dokumencie tym zebrano najważniejsze kwestie w zakresie organizacji, przebiegu i zaliczania praktyk zawodowych. Ponadto w Uczelni funkcjonuje Zakład Praktyk Zawodowych. Pracownicy tego Zakładu, którzy pełnią opiekę nad realizacją praktyk z punktu widzenia formalnego, zajmują się uzyskaniem skierowania do odbycia praktyk, sprawdzają ważność ubezpieczenia NNW, książeczki sanitarno-epidemiologicznej (zgodnie z obowiązującymi od 2008 r. przepisami konieczne jest orzeczenie do celów sanitarno-epidemiologicznych) i potwierdzenia szczepienia przeciwko WZW typu B. Opiekę merytoryczną nad praktykami pełni Prodziekan ds. organizacji i ratownictwa medycznego. Sposób realizacji praktyk zawodowych reguluje Regulamin Praktyk.

Według ZO PKA na ocenianym kierunku prawidłowo określono program i wymiar praktyk zawodowych. Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Trafnie dobrano miejsca i termin realizacji praktyk zawodowych oraz instytucje, które prowadzą praktyki. Liczba miejsc odbywania praktyk jest zgodna z liczbą studentów ocenianego kierunku. Praktyki są realizowane na podstawie umów między Uczelnią, a jednostkami realizującymi praktyki. Placówki do ich realizacji są dobierane na podstawie „Kryteriów doboru placówki do prowadzenia praktyk zawodowych na kierunku ratownictwo medyczne w WSPS w Dąbrowie Górniczej”. W dokumencie tym zawarte są wymagania dla opiekuna praktyk z ramienia placówki prowadzącej praktyki zawodowe.

Informacje zwrotne pozyskiwane od studentów potwierdzają, iż założone efekty kształcenia w czasie praktyk zawodowych realizowanych pod nadzorem interesariuszy zewnętrznych są w pełni osiągnięte.

Miejscami przeprowadzania praktyk są jednostki proponowane przez Uczelnię, tj. m.in. Centrum Pediatrii, Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach, Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej, Szpitale Miejskie oraz ZOZ-y. Na wniosek studenta Uczelnia umożliwia odbycie praktyki poza wyznaczonymi miejscami i w takim przypadku podpisywana jest

umowa o organizację studenckiej praktyki zawodowej z poszczególnymi podmiotami. Uczelnia podpisała szereg umów z jednostkami, w których realizowane są praktyki. Miejsca przeprowadzania praktyk wybierane są na podstawie spełnienia przyjętych przez Uczelnię kryteriów, tj. doświadczenia w przeprowadzaniu praktyk, wykształcenia personelu, wyposażenia oraz dostępności sal, a przede wszystkim oceniana jest możliwość zrealizowania wszystkich założonych na dany rok studiów efektów kształcenia. Studenci dokonują oceny miejsca realizacji praktyk, a na jej podstawie tworzona jest lista aprobowanych jednostek, które mogą być polecane innym studentom.

Jednostki realizujące praktyki dobrane są prawidłowo do rodzaju wymaganej praktyki (Praktyka szpitalna w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym, Praktyka u dysponenta Zespołów Ratownictwa Medycznego, Praktyka w jednostce terenowej PSP, Praktyka do wyboru: oddział wewnętrzny, chirurgii, ortopedii, pediatrii, kardiologii, OIOM, Obóz ogólnospornościowy). Praktyka zawodowa, mająca na celu realizację programu obozu sprawnościowego odbywa się we współpracy z Grupą Poszukiwawczo-Ratowniczą.

Wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk umożliwiają ich prawidłową realizację.

Monitorowanie przebiegu praktyk prowadzone jest w ciągu całego cyklu kształcenia. Opiekunowie praktyk ze strony Uczelni dokonują oceny realizacji praktyk głównie poprzez rozmowy telefoniczne lub poprzez hospitację zajęć, co potwierdzają zapisy w pięciu protokołach udostępnionych ZO PKA podczas wizytacji. Hospitacje praktyk prowadzone są zgodnie z „Regulaminem hospitacji zajęć dydaktycznych w WSPS w Dąbrowie Górniczej”.

Dokumentowanie przebiegu praktyk, ich regulamin, wykaz efektów uczenia się, a także metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk zawarte są w „Dzienniku Praktyk Zawodowych” opracowanym przez Zespół Komisji Programowej dla kierunku ratownictwo medyczne. Są one prawidłowo sformułowane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie oraz ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Uczelnia przedstawiła jedynie sylabus do „Praktyki u dysponenta zespołów Ratownictwa Medycznego”, brak natomiast sylabusów dla pozostałych praktyk.

Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają systematycznej ocenie, dokonywanej z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji. Program praktyk odpowiada sformułowanym dla nich efektom uczenia się, a ich odpowiedni wymiar, miejsca odbywania, opiekunowie, metody weryfikacji i oceny zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Zajęcia na studiach stacjonarnych na ocenianym kierunku realizowane są w systemie weekendowym, a w przypadku zajęć modułowych w tygodniu, głównie w trzygodzinnych blokach przedmiotowych, a w uzasadnionych przypadkach (na wniosek nauczyciela akademickiego) blok może liczyć 4 godziny. Studenci są zapoznawani z planem studiów na początku semestru i mają możliwość dostosowania swoich obowiązków zawodowych do harmonogramu zajęć (większość studentów to osoby pracujące). Poza zajęciami dydaktycznymi nauczyciele akademicy prowadzą konsultacje dla studentów. Terminy konsultacji są podawane do

wiadomości studentów na początku każdego semestru. Terminy zaliczeń, egzaminów, spotkań nauczyciela ze studentami są ustalane indywidualnie przez wykładowców. Studenci mają również możliwość kontaktowania się mailowego z nauczycielami, w czym pośredniczy Dziekanat Uczelni. ZO PKA stwierdził nieścisłości pomiędzy planem a harmonogramem zajęć np. semestr 2 grupa 2a Przedmiot: Badanie pacjenta w ratownictwie medycznym - liczba godzin w harmonogramie (w planie): wykłady: 19 h (w planie 20 h); semestr 3, grupa 2b Przedmiot: Medycyna ratunkowa - liczba godzin w harmonogramie (w planie): ćwiczenia: 47h (w planie 50), semestr 4, grupa 1a Przedmiot: Choroby wewnętrzne - liczba godzin w harmonogramie (w planie): wykłady: 18h (w planie 15); semestr 4, grupa 2a Przedmiot: Medycyna ratunkowa - liczba godzin w harmonogramie (w planie): a) ćwiczenia: 42h (50), b) wykłady: 7h (15); semestr 6, grupa 1a Przedmiot: Medycyna ratunkowa - liczba godzin w harmonogramie (w planie): a) ćwiczenia: 34h (50).

ZO PKA stwierdził, że w harmonogramie zajęć brak jest przerw, co jest niezgodne z zasadami higieny pracy.

Studenci otrzymują wyniki w czasie, który jest zależny od formy weryfikacji. W razie wątpliwości zgłasza się je indywidualnie do prowadzącego, celem uzyskania wglądu oraz informacji na temat pracy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 - Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Czas trwania studiów, liczbę semestrów, wymiar godzin i przypisaną im liczbę punktów ECTS została określona prawidłowo.

Liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, nie umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym nie są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej i w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Zajęcia praktyczne nie są realizowane w warunkach naturalnych w bezpośrednim kontakcie z pacjentem i nie zapewniają uzyskania wszystkich efektów uczenia się.

Treści programowe uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscypliny, do której kierunek jest przyporządkowany, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne.

Treści programowe nie są zgodne z efektami uczenia się i nie zapewniają ich osiągnięcia przez studentów ocenianego kierunku.

Metody kształcenia nie umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności nie sprzyjają przygotowaniu do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne. Indywidualizacja procesu kształcenia jest dostępna praktycznie dla każdego wnioskującego, co ułatwia realizację programu. Nieuwzględnienie przerw pomiędzy zajęciami świadczy o niezachowaniu higieny procesu uczenia się.

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów

zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym. Uczelnia analizuje oraz weryfikuje miejsca praktyk na podstawie opinii studentów oraz wyników z hospitacji. Zajęcia z języka obcego są prowadzone w jednej grupie; brak podziału w zależności od stopnia zaawansowania.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia
Brak

Zalecenia

1. Zwiększenie w programie studiów liczby godzin przypisanych formom zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć realizowanych w warunkach naturalnych w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, w szczególności w szpitalnych oddziałach ratunkowych oraz w innych wybranych oddziałach szpitalnych.
2. Przypisanie modułom zajęć powiązanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym punktów ECTS w wymiarze większym niż 50% liczby punktów ECTS przyporządkowanych do całości toku studiów.
3. Przypisanie wszystkim modułom zajęć właściwej liczby punktów ECTS.
4. Określenie w programie studiów liczby godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich.
5. Przygotowanie oferty zajęć fakultatywnych i określenie dla nich minimum 30% punktów ECTS przyporządkowanych do całości toku studiów.
6. Sporządzenie sylabusów modułów do wyboru oraz dla wszystkich praktyk.
7. Wprowadzenie w sylabusach informacji dotyczących osób odpowiedzialnych i prowadzących przedmiot, przygotowujących i zatwierdzających sylabus, a także nazwy i adresu jednostki prowadzącej przedmiot.
8. Wprowadzenie zapisu w Regulaminie studiów mówiącego o obowiązkowym uczestniczeniu we wszystkich zajęciach przewidzianych programem studiów, w celu osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się.
9. Należy zweryfikować sposób realizacji zajęć z biochemii, biologii z mikrobiologią oraz genetyki.
10. Należy zweryfikować treść sylabusów z przedmiotu genetyka oraz biologia z mikrobiologią, aby nie powielały się treści programowe tych dwóch przedmiotów.
11. Uwzględnienie przerw pomiędzy zajęciami.
12. Zajęcia z języka obcego winny być prowadzone w grupach w zależności od stopnia jego znajomości.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

W WSPS w Dąbrowie Górniczej rekrutacja na studia na kierunek ratownictwo medyczne odbywa się na podstawie kompletu złożonych dokumentów, w ramach limitu przyjęć ustalonego przez Senat Uczelni. O przyjęciu decyduje kolejność złożonych dokumentów. Zasady składania dokumentów oraz ich wykaz są publikowane na stronie internetowej Uczelni w zakładce Rekrutacja. Od roku akademickiego 2019/2020 rekrutacja na studia odbywać się będzie na podstawie złożonych dokumentów oraz rozmowy kwalifikacyjnej, która według Uczelni ma wyjaśnić, czy kandydat na studia posiada odpowiednie predyspozycje do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Uczelnia nie określiła zasad przeprowadzania rozmowy kwalifikacyjnej.

Warunki rekrutacji na studia w WSPS w Dąbrowie Górniczej nie zapewnią kandydatów, którzy posiadają wstępną wiedzę, umiejętności i predyspozycje na poziomie niezbędnym do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się, ponieważ studentem ocenianego kierunku może zostać każdy kandydat, który nie podlega jakiegokolwiek weryfikacji. W procesie rekrutacji Uczelnia nie uwzględnia wyników egzaminu dojrzałości z wybranych przedmiotów. Kandydaci ubiegający się o przyjęcie na kierunek ratownictwo medyczne mogliby być kwalifikowani, na podstawie ocen z egzaminu dojrzałości z przedmiotów objętych postępowaniem rekrutacyjnym np. do wyboru: biologia, język obcy nowożytny lub matematyki. Warunki pracy wymagają od ratowników medycznych m.in. dobrego stanu zdrowia i świetnej kondycji fizycznej. W procesie rekrutacji Uczelnia nie przeprowadza oceny sprawnościowej kandydatów, na przykład podczas egzaminu sprawnościowego, którego wynik może być dodatkowym kryterium rekrutacji na kierunek ratownictwo medyczne.

Uczelnia nie określiła warunków i procedur potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, a także uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej.

Zasady i procedury dyplomowania w WSPS w Dąbrowie Górniczej zostały opisane w Regulaminie studiów oraz w Regulaminie egzaminu dyplomowego dla kierunku ratownictwo medyczne. Według ZO PKA nie zostały one sformułowane w sposób trafny, bezstronny, zapewniający potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Egzamin dyplomowy na ocenianym kierunku składa się tylko z części teoretycznej. W przypadku studiów o profilu praktycznym, a w szczególności studiów na kierunku ratownictwo medyczne część praktyczna powinna być dominującą częścią egzaminu dyplomowego. Uczelnia określiła, że „W czasie egzaminu student otrzymuje pytanie od promotora i od recenzenta związane z tematyką pracy oraz jedno lub dwa pytania z zakresu całego toku studiów”. Zasady pisania prac licencjackich zostały określone w Załączniku do Uchwały Senatu WSPS w Dąbrowie Górniczej Nr 05/01/2011 z dnia 10 stycznia 2011 r. Prace licencjackie na kierunku ratownictwo nie powinny być „opracowaniem o charakterze badawczym (w tym np. badaniem ankietowym)”. W zakresie prac licencjackich rekomendowane są prace o charakterze studium przypadku oraz dobrze skomponowane prace pogładowe. Takie prace – w przypadku niewielkiego doświadczenia naukowego studentów studiów o profilu praktycznym - pozwalają uniknąć błędów metodologicznych, czyli niekompletności oraz niedostosowania metodyki i metodologii do specyfiki poruszanego problemu. W przeważającej większości prace licencjackie na ocenianym kierunku mają charakter badawczy (brak w nich zgody komisji bioetycznej). Według ZO PKA zawierają one wiele błędów metodologicznych dotyczących m.in. nieodpowiedniej metody badań, ich przebiegu, uzyskanych wyników oraz odpowiedniego omówienia, a także niskiej oceny wkładu

własnego autora - jego wnikliwości badawczej, dociekliwości, umiejętności odkrywczych, krytycyzmu, sposobu wnioskowania, inwencji naukowej, zaangażowania.

Prace licencjackie podlegają „kontrolom oryginalności pracy” według procedury antyplagiatowej, zgodnie z uregulowaniami zawartymi w Regulaminie Antyplagiatowym WSPS w Dąbrowie Górniczej. Pozytywny wynik kontroli jest warunkiem dopuszczenia pracy do egzaminu dyplomowego.

Na ocenianym kierunku ocena osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz ocena postępów w procesie uczenia się odbywa się na zakończenie danego przedmiotu. Studenci są informowani o wynikach oceny na bieżąco i mogą poprawiać swoje wyniki, aż do momentu osiągnięcia zakładanego efektu. Aby uzyskać zaliczenie danego przedmiotu (każdej przewidzianej w programie studiów formy zajęć), student musi uzyskać pozytywną ocenę z każdego z przypisanych do danej formy zajęć efektu uczenia się. Efekty te oceniane są w skali od 2,0 do 5,0 zgodnie z kryteriami zawartymi w sylabusach. Uzyskanie oceny niedostatecznej z któregoś z efektów kształcenia jest równoznaczne z uzyskaniem oceny niedostatecznej z danego przedmiotu. Wybór formy zaliczenia zależy od nauczyciela akademickiego prowadzącego przedmiot. Metody weryfikacji efektów uczenia się są opisane w sylabusie danego przedmiotu. Są to: „*WER01 – test wiedzy, WER02 – ustny sprawdzian wiedzy, WER03 – praca pisemna, WER04 – praca pisemna z obroną, WER05 – prezentacja, WER06 – zadanie praktyczne lub projektowe, WER07 – zadanie zespołowe z indywidualną kontrolą osiągnięć, WER08 – obserwacja i ocena wykonania zadania praktycznego, WER09 – kontrola i ocena przebiegu praktyk, WER10 - inne*”.

Formy weryfikacji efektów uczenia się są znane studentom i dopasowane do formy zajęć. Ponadto każdy student z niepełnosprawnością ma dostosowane metody weryfikacji wiedzy i umiejętności. W przypadku wątpliwości studenci indywidualnie mogą je wyjaśniać z prowadzącym podczas wglądu do pracy. W przypadku uzyskania oceny niedostatecznej przysługuje studentom prawo do dwóch terminów poprawkowych z każdego przedmiotu. Jeżeli student uzyska ocenę niedostateczną z drugiego terminu poprawkowego ma prawo wnieść, z uzasadnieniem, wniosek o egzamin komisyjny. Komisja jest powoływana przez Dziekana, w której skład wchodzi Dziekan lub upoważniony nauczyciel akademicki jako przewodniczący, egzaminator bez prawa zadawania pytań oraz drugi nauczyciel akademicki z zakresu przedmiotu objętego egzaminem. W przypadku wyjątkowych okoliczności Uczelnia pozwala na wydłużenie semestru lub przesunięcie terminu egzaminów. Terminy ustalane są z prowadzącymi po konsultacji ze starszami. W toku wizytacji ujawniono, iż podczas sesji egzaminacyjnej również odbywają się zajęcia przewidziane programem studiów

Sformułowane przez Uczelnię ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, a także zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Uczelnia nie określiła zasad postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposobów zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.

Z analizy przedstawionej dokumentacji wynika, że na ocenianym kierunku stosowane metody i narzędzia oceniania nie zostały prawidłowo sformułowane np. „*zaleca się przygotowanie od 1 do 5 pytań testowych do każdego z efektów uczenia się, każde pytanie powinno zawierać*

co najmniej 2 warianty odpowiedzi. W przypadku gdy do danej formy zajęć przypisano niewielką liczbę efektów uczenia się, zamiast przygotowywania pytań do poszczególnych efektów, można przygotować pytania do poszczególnych treści merytorycznych realizujących te efekty”. Zdaniem ZO PKA założenie takie jest niemożliwe do zrealizowania, a także może być krzywdzące dla studenta. Z przedłożonej dokumentacji nie wynika, aby przy każdym pytaniu była informacja dot. jakiego ono dotyczy efektu uczenia się; nie jest także przy każdej pracy przedstawiona analiza spełnienia tego założenia. Ponadto jeżeli test zawiera np. 30 pytań, w tym jedno dotyczące jednego z efektów uczenia się i student udzieli 29 prawidłowych odpowiedzi, poza tym jednym, to i tak nie otrzymuje *de facto* oceny niedostatecznej. Natomiast „w przypadku sprawdzianu w formie ustnej zaleca się przygotowanie zestawu zagadnień do losowania przez studentów”. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej z testu zaliczeniowego jest uzyskanie oceny co najmniej 3,0 za każdy efekt uczenia się. Uzyskanie co najmniej jednej oceny niedostatecznej za efekt uczenia się jest równoznaczne z uzyskaniem oceny niedostatecznej za cały test.

Na ocenianym kierunku dominującym „sposobem weryfikacji efektów kształcenia i warunki zaliczenia” (określenie z sylabusów przedmiotów) są „test wiedzy, ustny sprawdzian wiedzy i obserwacja i ocena wykonania zadania praktycznego”. W sylabusach przedmiotów nie określono szczegółowych kryteriów weryfikacji osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Na przykład w sylabusie przedmiotu chirurgia określono efekt uczenia się w zakresie umiejętności „Posiada umiejętności techniczne, manualne i ruchowe związane z wykonywaniem zawodu ratownika medycznego”, sposób weryfikacji ustny sprawdzian wiedzy. Ocenę 3, (dostateczny) otrzymuje student, który „Posiada w minimalnym stopniu umiejętności techniczne, manualne i ruchowe związane z wykonywaniem zawodu ratownika medycznego”. Umiejętności nie można zweryfikować przy pomocy ustnego sprawdzianu wiedzy. Ponadto określenie „w minimalnym stopniu” nie powinno być stosowane w przypadku weryfikacji umiejętności studentów kierunku ratownictwo medyczne, bowiem może to być zagrożeniem dla zdrowia i życia poszkodowanych.

Przyjęte na ocenianym kierunku metody weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz oceny postępów w procesie uczenia się nie zapewniają skutecznej weryfikacji i oceny stopnia osiągnięcia wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Ponadto nie sprzyjają sprawdzaniu opanowania umiejętności praktycznych właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne. ZO PKA stwierdził brak zaliczenia/egzaminu praktycznego we wszystkich modułach/przedmiotach związanych ze zdobywaniem przez studentów umiejętności praktycznych właściwych dla zakresu działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów.

ZO PKA stwierdził, że prace etapowe, egzaminacyjne i dyplomowe wskutek nieprawidłowo określonych wymagań nie są dostatecznym dowodem na osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Tematyka niektórych ocenianych prac etapowych nie jest zgodna z sylabusem przedmiotu –znajdują się pytania spoza określonych w sylabusie efektów uczenia się i są niezgodne z treściami programowymi przedmiotu. Metody weryfikacji efektów uczenia się zastosowane w niektórych pracach etapowych nie są zgodne z metodami weryfikacji efektów uczenia się, określonymi w sylabusie. W zakresie niektórych przedmiotów stwierdzono bardzo niskie wymagania dot. zaliczenia (>36%). ZO PKA stwierdził, że nie ma możliwości weryfikacji zasadności ocen wybranych prac etapowych, ponieważ w przedstawionych materiałach nie ma protokołu ocen, a same prace również nie są ocenione (na pracy nie ma wystawionej oceny, nie ma podpisu osoby sprawdzającej).

Studenci ocenianego kierunku nie są autorami lub współautorami publikacji fachowych. W roku 2015 drużyna studentów z kierunku ratownictwo medyczne wygrała VI Ogólnopolskie Zawody Uczelni Wyższych w Ratownictwie Medycznym i uzyskała prawo do organizacji VII edycję zawodów. W organizacji tego przedsięwzięcia uczestniczyli również studenci ocenianego kierunku.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 - Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

W WSPS w Dąbrowie Górniczej są stosowane formalnie przyjęte i opublikowane warunki przyjęcia kandydatów na studia. Nie są one selektywne i nie sprzyjają właściwemu doborowi kandydatów na kierunek ratownictwo medyczne. Ponadto nie są one bezstronne i nie zapewniają kandydatom równych szans w podjęciu studiów na ocenianym kierunku.

Uczelnia nie określiła warunków i procedur potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów, ani uzyskanych w szkolnictwie wyższym tj. w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej.

Zasady i procedury dyplomowania przyjęte w WSPS w Dąbrowie Górniczej nie są prawidłowe. Egzamin dyplomowy składa się tylko z części teoretycznej, a kryteria jego przeprowadzania są mało przejrzyste.

System weryfikacji efektów uczenia się nie sprzyja monitorowaniu postępów w uczeniu się oraz uniemożliwia wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny nie pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne.

Prace etapowe, egzaminacyjne i dyplomowe nie są dostatecznym dowodem na osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się; w niektórych przedmiotach bardzo niskie wymagania dot. zaliczenia (>36%). Niektóre z prac nie były ocenione przez prowadzącego.

Uczelnia nie prowadzi analizy pozycji absolwentów na rynku pracy lub ich dalszej edukacji potwierdzającej osiągnięcie efektów uczenia się.

Jednostka dostosowuje program i metody weryfikacji wiedzy do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

1. Warunki rekrutacji na kierunek ratownictwo medyczne należy określić tak, by były one selektywne i umożliwiały dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się
2. W celu zapewnienia doboru kandydatów posiadających predyspozycje na poziomie niezbędnym do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się, przede wszystkim związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, celowe jest uwzględnienie w kryteriach kwalifikacji egzaminu sprawnościowego.

3. Należy określić warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, a także w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej
4. Wprowadzenie zaliczenia/egzaminu praktycznego we wszystkich modułach związanych ze zdobywaniem przez studentów umiejętności praktycznych właściwych dla zakresu działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów.
5. Należy zmienić zasady egzaminu dyplomowego; określić szczegółowe kryteria przeprowadzania części teoretycznej egzaminu dyplomowego i bezwzględnie uzupełnić go o część praktyczną.
6. Prace licencjackie powinny mieć charakter studium przypadku lub pracy przeglądowej z wyraźnym nastawianiem na aspekty wdrożeniowe.
7. należy określić zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się.
8. Należy określić sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.
9. Należy określić szczegółowe kryteria weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się i podwyższyć próg wymagany do uzyskania zaliczenia.
10. Należy zalecić nauczycielom sprawdzanie prac, wystawianie ocen i podpisywanie ich.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia na studiach I stopnia na kierunku ratownictwo medyczne prowadzi ogółem 37 osób, w tym 2 samodzielnych nauczycieli akademickich z tytułem profesora, 22 ze stopniem doktora i 13 osób z tytułem zawodowym magistra, z czego Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy dla profesorów, 1 doktora nauk o zdrowiu, 5 doktorów nauk medycznych, 1 doktora nauk ekonomicznych i 4 osób z wykształceniem magisterskim. Struktura kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć, ponadto większość z nich posiada wieloletnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu zajęć dydaktycznych o takiej samej tematyce w innych uczelniach wyższych. Niektórzy z pracowników posiadają dodatkowe uprawnienia pedagogiczne do prowadzenia zajęć dydaktycznych ze studentami, a także posiadają zaświadczenia o ukończeniu studiów podyplomowych, które są zbieżne z realizowaną tematyką zajęć na kierunku ratownictwo medyczne WSPS w Dąbrowie Górniczej. Ponadto, wielu pracowników charakteryzuje się bogatym doświadczeniem zawodowym, zdobytym w innych uczelniach publicznych i niepublicznych, szpitalach specjalistycznych o różnym stopniu referencyjności (zarówno w administrowaniu tymi placówkami, jak i w wykonywaniu praktycznych obowiązków zawodowych). Reasumując, nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z określonymi dyscyplinami w ramach toku studiów (w szczególności dyscyplina nauk medycznych i dyscyplina nauk o zdrowiu), posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie tych dyscyplin i/lub doświadczenie zawodowe, w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku, umożliwiające prawidłową realizację

zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych. Obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Obsada zajęć dydaktycznych jest prowadzona z uwagi na główny cel, jakim jest wysoki poziom nauczania. Biorąc pod uwagę analizę obsady zajęć dydaktycznych na kierunku ratownictwo medyczne, ZO PKA stwierdził, iż w większości przypadków dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć oraz uwzględnia w szczególności ich dorobek praktyczny i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne kadry. Ponadto zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym uwzględnione w planie studiów są prowadzone przez kadrę, z której większość posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią związane z problematyką tych zajęć. ZO PKA stwierdził nieprawidłową obsadę zajęć dydaktycznych w 7 przypadkach, które wyszczególniono w *Załączniku nr 4. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa*. Tym samym studenci nie są w stanie w pełni osiągnąć założonych kierunkowych i przedmiotowych efektów uczenia się z zakresu wymienionych w załączniku nr 4 przedmiotów. Przeprowadzona analiza przedstawionej przez Uczelnię dokumentacji dotyczącej kadry prowadzącej zajęcia dydaktyczne wykazała, że kwalifikacje zawodowe, zakres i doświadczenie zawodowe, staż pracy w zawodzie nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w ramach modułów zajęć, a także zajęć praktycznych nie zawsze są zgodne z efektami uczenia się oraz treściami tych modułów zajęć, np. mgr pedagogiki (lic. ratownictwa medycznego) prowadzi zajęcia z pediatrii, doktor nauk ekonomicznych prowadzi zajęcia z przedmiotu organizacja i zarządzanie, lekarz ze specjalizacją z neurologii prowadzi zajęcia z psychiatrii, mgr biotechnologii i mgr inżynierii biomedycznej prowadzi zajęcia z biostatystyki, mgr zdrowia publicznego (lic. ratownictwa medycznego) prowadzi zajęcia z medycyny ratunkowej, lekarz ze specjalizacją z patomorfologii prowadzi zajęcia z medycyny sądowej, lekarz ze specjalizacją z farmakologii prowadzi zajęcia z ortopedii i traumatologii narządów ruchu.

Zgodnie z §34 Regulaminu studiów WSPS w Dąbrowie Górniczej opiekunami prac licencjackich mogą być nauczyciele akademicy co najmniej z tytułem zawodowym magistra, co nie budzi zastrzeżeń ZO PKA. Opiekunami prac licencjackich są nauczyciele akademicy posiadający odpowiednie kompetencje do prowadzenia prac dyplomowych na ocenianym kierunku, tj. posiadają odpowiednie wykształcenie, dorobek naukowy i/lub doświadczenie zawodowe. Zasady polityki kadrowej w Uczelni regulują następujące akty prawne:

1. Zarządzenie 02/05/2017 Kanclerza WSPS w sprawie zapewnienia finansowych warunków uczestnictwa i organizacji konferencji naukowych, zgodnie z którym Uczelnia utworzyła fundusz przeznaczony na konferencje naukowe, sympozja oraz inne przedsięwzięcia naukowo-badawcze w wysokości 50 000 zł na rok kalendarzowy z możliwością zwiększenia funduszu na podstawie odrębnego Zarządzenia Kanclerza w przypadku przekroczenia poniesionych wydatków;
2. Zarządzenie 02/02/2017 Kanclerza WSPS w sprawie zapewnienia materialnych warunków do realizacji publikacji i badań naukowych, zgodnie z którym Uczelnia utworzyła fundusz przeznaczony na publikacje naukowe oraz badania naukowe w wysokości 50 000 zł na rok kalendarzowy z możliwością zwiększenia funduszu na podstawie odrębnego Zarządzenia Kanclerza w przypadku przekroczenia poniesionych wydatków;

3. Zarządzenie 03/09/2018 Rektora WSPS z dn. 20 września 2018 r. w sprawie wprowadzenia w życie Standardu Antydyskryminacyjnego;
4. Uchwała 09/09/2018 Senatu WSPS z dn. 29 września 2018 r. w sprawie zatwierdzenia planu nadzoru dydaktyczno-naukowego w roku akademickim 2018/2019;
5. Uchwała 05/12/2016 Senatu WSPS z dn. 17 grudnia 2016 r. w sprawie powołania Komisji ds. oceny nauczycieli akademickich;
6. Uchwała 11/12/2018 Senatu WSPS z dn. 10 grudnia 2018 r. w sprawie powołania Rzecznika Dyscyplinarnego ds. nauczycieli akademickich oraz Rzecznika Dyscyplinarnego ds. studentów;
7. Uchwała 06/02/2018 Senatu WSPS z dn. 10 lutego 2018 r. w sprawie powołania Uczelnianej Komisji Dyscyplinarnej ds. Nauczycieli Akademickich.

W Uczelni nie obowiązuje procedura antymobbingowa.

Uczelnia prowadzi okresową ocenę nauczycieli akademickich obejmującą aktywność w zakresie działalności naukowej, zawodowej oraz dydaktycznej członków kadry prowadzącej kształcenie oraz wyniki ocen dokonywanych przez studentów (w tym hospitacji). Ocena jest dokonywana nie rzadziej niż raz na 4 lata lub na wniosek kierownika jednostki organizacyjnej, na podstawie następujących ocen częściowych:

- samooceny nauczyciela za pomocą arkusza okresowej oceny działalności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej pracownika;
- wyników ankiet studenckich;
- częściowej opinii komisji oceniającej.

Ostatnia ocena okresowa kadry miała miejsce w 2018 roku i objęto nią 2 nauczycieli akademickich, którzy uzyskali ocenę pozytywną z rekomendacją dalszego zatrudnienia w Uczelni.

Wyniki okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w zakresie spełniania przez nich obowiązków związanych z kształceniem oraz przez innych nauczycieli, np. w formie hospitacji zajęć. Hospitacje zajęć dydaktycznych są przeprowadzane w oparciu o Regulamin hospitacji zajęć dydaktycznych w Wyższej Szkole Planowania Strategicznego w Dąbrowie Górniczej. Zajęcia dydaktyczne prowadzone przez pracowników naukowo-dydaktycznych i dydaktycznych są objęte hospitacjami co najmniej raz w danym roku akademickim. Od tej zasady można odstąpić w przypadku, gdy poprzednie hospitacje nie wykazały znaczących nieprawidłowości, a ankiety studenckie potwierdzają pozytywną opinię o realizacji zajęć. Hospitacje są przeprowadzane zgodnie z planem hospitacji zajęć dydaktycznych, który jest ustalany na początku każdego semestru przez Dziekana w porozumieniu z Pełnomocnikiem Rektora ds. Jakości Kształcenia. Plan hospitacji jest zatwierdzany przez Dziekana i udostępniany wszystkim pracownikom objętym hospitacjami, co oznacza, że są one zapowiedziane, a tym samym mają ograniczony wpływ na doskonalenie jakości kształcenia. W roku akademickim 2017/2018 zrealizowano 3 hospitacje zajęć dydaktycznych, a w roku akademickim 2018/2019 – dotychczas przeprowadzono ich 5. Wszystkie zakończyły się oceną pozytywną; w analizowanym okresie nie przeprowadzono też żadnej hospitacji interwencyjnej. Analiza

protokołów wykazała jednak pewne nieprawidłowości, np. brakuje daty hospitacji, tematu zajęć, a sam wzór protokołu nie posiada pola, z którego wynika konkretna informacja, jaka jest końcowa ocena pracownika.

Kadra akademicka jest oceniana przez studentów przy użyciu papierowych kwestionariuszy ankiety, które są dystrybuowane przez Dziekanat poprzez starostów roku i wypełniane przez studentów po ostatnich zajęciach w danym semestrze, natomiast grupy studenckie nie są oceniane przez osoby prowadzące zajęcia, co nie pozwala na dokonanie analizy ewentualnych czynników warunkujących negatywną ocenę nauczyciela przez studentów (np. nauczyciel może być wymagający, opracować wysokie wymagania wobec studenta w ramach danego przedmiotu, a grupa studencka może w związku z tym ocenić go krytycznie). Po zakończeniu zajęć z danego przedmiotu, najczęściej na początku następnego semestru, starości odbierają ankiety z Dziekanatu, a następnie po ich wypełnieniu składają je w Dziekanacie. Taki sposób przeprowadzenia ankiety powoduje blisko 100% zwrotność ankiet i reprezentatywność wyników. Ankieta składa się z szeregu pytań dotyczących cech osobowościowych prowadzącego, jego podejścia do przedmiotu i przydatności uzyskanej wiedzy w skali od 1 do 5. Ankietę kończy pytanie otwarte, w którym studenci mają możliwość sformułowania wolnych wniosków oraz pisemnych ocen. Jednostka po analizie statystycznej ankiet przez Komisję ds. Jakości Kształcenia tworzy raport, składający się z części ogólnej oraz szczegółowej. Ocena ankietyzacji nauczycieli akademickich przez studentów stanowi część oceny okresowej nauczycieli akademickich.

Reasumując, realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniającej prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia, co potwierdziły przeprowadzone przez ZO PKA hospitacje zajęć dydaktycznych. Obejmuje ona ponadto w większości zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom (poza przeciwdziałaniem mobbingowi).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 - kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają w większości przypadków prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, poza wskazanymi powyżej nieprawidłowościami obsady zajęć dydaktycznych. Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju. Brakuje w niej jednak procedury zapobiegającej zjawisku mobbingu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

1. Dokonanie korekty obsady zajęć dydaktycznych w celu osiągnięcia wszystkich założonych kierunkowych i przedmiotowych efektów uczenia się.
2. Wdrożenie oceny grup studenckich przez nauczycieli akademickich.
3. Modyfikacja procedury hospitacji zajęć dydaktycznych pod względem nieinformowania pracowników o konkretnym terminie hospitacji oraz protokołu hospitacyjnego pod kątem uzupełnienia końcowej oceny osoby hospitowanej.
4. Wprowadzenie procedury antymobbingowej.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

WSPS w Dąbrowie Górniczej zapewnia studentom, w tym studentom kierunku ratownictwo medyczne, nowoczesną, prężnie rozwijającą się własną bazę dydaktyczną Uczelni, a także w ramach podpisanych umów, niewykorzystywaną do ćwiczeń w warunkach naturalnych w bezpośrednim kontakcie z pacjentami, bazę kliniczną, przez co brak jest możliwości osiągnięcia wszystkich założonych efektów uczenia się.

Bazę dydaktyczną Uczelni stanowi trzykondygnacyjny budynek usytuowany przy ul. Kościelnej 6, który Uczelnia wykupiła na własność w 2006 roku. Budynek jest objęty ochroną Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków w Katowicach. Jego całkowita powierzchnia użytkowa wynosi 1531 m². W budynku szkolnym znajduje się 12 sal, w tym: pracownia komputerowa posiadająca stałe łącze internetowe, jedna aula na około 170 osób, jedna duża sala audiowizualna na około 100 osób, biblioteka wraz z czytelnią, osiem sal i pracowni przeznaczonych do ćwiczeń, seminariów oraz lektoratów mieszczących od 15 do 40 osób. Wyższa Szkoła Planowania Strategicznego posiada także Centrum Symulacji Medycznej (CSM). CSM to nowoczesny 3-kondygnacyjny budynek, który mieści się w bezpośrednim sąsiedztwie Uczelni. Znajdują się w nim dwie sale symulacji medycznej (sala Szpitalnego Oddziału Ratunkowego z dwoma stanowiskami dla dorosłych, jednym stanowiskiem pediatrycznym i jednym noworodkowym oraz sala do ćwiczeń zaawansowanych zabiegów resuscytacyjnych, technik udrażniania dróg oddechowych i debriefingu). W skład Centrum wchodzi również specjalistyczny i w pełni wyposażony ambulans ratunkowy o typie zabudowy karetki P (Mercedes Sprinter), który stanowi Mobilne Centrum Symulacji Medycznej. Wszystkie sale symulacyjne wyposażone są w sprzęt audiowizualny, który umożliwia rejestrację sesji symulacyjnych. Oprócz pomieszczeń do symulacji medycznej, Centrum wyposażone jest w nowoczesne sale dydaktyczne oraz pomieszczenia dla odpoczynku studentów, włącznie z aneksem kuchennym. Na parterze budynku Centrum znajdują się nowoczesne sale dydaktyczne z możliwością odtwarzania obrazu i dźwięku z sal symulacyjnych. W Uczelni jest zapewniony dostęp do bezprzewodowej sieci Wi-Fi – w tym celu wykorzystuje się nadane przez administratora systemu indywidualne hasła dostępu.

Uczelnia posiada pracownie specjalistyczne, wykorzystywane w kształceniu studentów na kierunku ratownictwo medyczne: pracownię anatomiczno-fizjologiczną i pracownię informatyczno-językową. Wyjątek stanowi pracownia z biologii z mikrobiologią, biochemii i genetyki; Uczelnia nie posiada laboratorium lub pracowni badań molekularnych oraz biochemii z

elementami chemii. Zajęcia z biologii z mikrobiologią realizowane są w laboratorium serologicznym Centrum Medycznego, z którym podpisano umowę, jednak jest ono przystosowane jedynie do badań serologicznych. Pracodawcy współpracujący z Wydziałem udostępniają swoją bazę na potrzeby odbycia zajęć praktycznych, jednakże nie są one realizowane w warunkach naturalnych w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, w szczególności w szpitalnych oddziałach ratunkowych oraz w innych wybranych oddziałach szpitalnych.

Baza dydaktyczna Uczelni częściowo spełnia warunki dostępności kształcenia dla studentów z niepełnosprawnością. Budynek siedziby Uczelni, w którym znajduje się m.in. Biblioteka oraz sale wykładowe nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, natomiast budynek Centrum Symulacji Medycznej jest wyposażony w odpowiednie udogodnienia dla tej grupy osób.

Jednostka odpowiedzialna za oceniany kierunek w większości przypadków zapewnia bazę dydaktyczną, która pozwala na osiągnięcie kompetencji zawodowych właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne oraz umożliwia dostęp do nowoczesnej technologii informacyjno-komunikacyjnej i zasobów bibliotecznych.

Uczelnia ma podpisanych 19 porozumień/umów z następującymi placówkami w celu realizacji praktyk zawodowych:

1. SP ZOZ Rejonowym Pogotowiem Ratunkowym w Sosnowcu;
2. Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym w Dąbrowie Górniczej;
3. Szkołą Narciarstwa i Snowboardu „Maximus-Ski” w Brennie;
4. SP ZOZ Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym nr 3 w Rybniku;
5. Zakładem Karnym w Wojkowicach;
6. Tatrzańskim Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym w Zakopanem;
7. Centralną Stacją Ratownictwa Górniczego S.A. w Bytomiu;
8. Szpitalem Miejskim w Siemianowicach Śląskich;
9. Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Dąbrowie Górniczej;
10. Wojewódzkim Pogotowiem Ratunkowym w Katowicach;
11. Szpitalem Specjalistycznym im. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej;
12. Nowym Szpitalem w Olkuszu Sp. z o.o.;
13. Centrum Pediatrii im. Jana Pawła II w Sosnowcu;
14. Sosnowieckim Szpitalem Miejskim Sp. z o.o.;
15. Chorzowskim Centrum Pediatrii i Onkologii im. dr Edwarda Hankego;
16. Szpitalem Specjalistycznym nr 1 w Bytomiu;
17. Szpitalem Powiatowym w Chrzanowie;
18. SP ZOZ Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym nr 4 w Bytomiu;
19. Szpitalem Murckim Sp. z o.o. w Katowicach.

Uczelnia posiada również umowę najmu z Gminą Dąbrowa Górnicza, której przedmiotem jest lokal, położony w Dąbrowie Górniczej przy ul. Wojska Polskiego 52 o powierzchni 1311,50 m². Znajduje się w nim 12 sal dydaktycznych, w tym pracownia informatyczno-językowa oraz aula na 250 osób; trzy sale połączone są zintegrowanym systemem prezentacji audiowizualnej. Drugą umową najmu jest umowa z Centrum Diagnostyki Laboratoryjnej Tomasz Wielkoszyński i Marcin Furmański sp. j. dotycząca najmu laboratorium i pracowni przy al. J. Piłsudskiego 10 w celu przeprowadzenia zajęć, która w praktyce nie jest wykorzystywana przez studentów (nie biorą oni udziału w doskonaleniu umiejętności praktycznych w

ramach zajęć z takich przedmiotów, jak np. mikrobiologia, parazytologia, genetyka). Ponadto, Uczelnia ma podpisane porozumienie o współpracy z Rejonowym Pogotowiem Ratunkowym w Sosnowcu, obejmujące m.in. udzielenie wsparcia merytorycznego przy organizacji symulowanych zdarzeń masowych (ćwiczenia dla studentów) oraz porozumienie o współpracy z Polskim Towarzystwem Pielęgniarskim Zarządem Oddziału w Katowicach w zakresie m.in. wspólnego tworzenia programów kształcenia na kierunkach prowadzonych przez WSPS, oceny efektów uczenia się w programach studiów, prowadzenia badań naukowych i wspólnych konferencji naukowo-szkoleniowych.

Reasumując, sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne znajdujące się na terenie Uczelni oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach symulowanych. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu praktycznym i osiągnięcie przez studentów większości zakładanych efektów kształcenia, a także prowadzenie badań naukowych. Studenci ocenianego kierunku nie posiadają dostępu do laboratorium mikrobiologicznego, pracowni badań molekularnych oraz biochemii z elementami chemii i w związku z tym nie zrealizują efektów kształcenia z biologii z mikrobiologią, biochemii i genetyki.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodbiegające od aktualnie używanych w działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Uczelnia nie dostosowała się do wymagań przepisów prawnych zawartych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 30 października 2018 r. w *sprawie sposobu zapewnienia w uczelni bezpiecznych i higienicznych warunków pracy i kształcenia* (Dz.U. poz. 2090), m.in. nie udostępniono na stronie internetowej Uczelni informacji o sposobie: a) postępowania w przypadkach wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla zdrowia lub życia, zawierającej w szczególności numer telefonu alarmowego na terenie uczelni oraz adres poczty elektronicznej, na które należy zgłaszać informacje o tych zagrożeniach, b) dokumentowania zgłoszonego lub stwierdzonego zagrożenia dla zdrowia lub życia oraz sposobie jego usunięcia albo podjęcia działań zapobiegających temu zagrożeniu.

Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, itp. Uczelnia nie zapewnia pełnego dostosowania infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej, a także likwidacji barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego, bowiem główna siedziba Uczelni nie jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Budynek nie jest przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi (brak podjazdów, windy oraz przystosowanych toalet). Biblioteka posiada przyrządy dla osób słabowidzących czy niewidzących w postaci lupy i urządzenia czytającego „Digital Talking Book Player”.

Studenci kierunku ratownictwo medyczne WSPS w Dąbrowie Górniczej mają dostęp do Biblioteki, której zadaniem jest wspieranie procesu dydaktycznego i naukowo-badawczego Uczelni poprzez zapewnienie dostępu do źródeł informacji, niezbędnych do realizacji tych procesów, a także udział w kształtowaniu i rozwijaniu umiejętności studentów w zakresie wyszukiwania i korzystania z wszelkiego rodzaju potrzebnych informacji. Biblioteka mieści się w siedzibie Uczelni.

Uczelnia przy pomocy programu ProLib prowadzi komputerową obsługę Biblioteki, która posiada aktualny dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki i zapewnia możliwość korzystania z polskich i zagranicznych baz bibliograficznych, abstraktowych i pełnotekstowych (Elsevier, Nature i Science, Scopus, Springer, Web of Science, Wiley, EBSCO). Pomimo bogatego zaplecza do baz bibliograficznych studenci nie wykorzystują w dostateczny sposób oferowanych im możliwości np. podczas przygotowywania prac dyplomowych.

Biblioteka posiada 8000 egzemplarzy woluminów, tworzących zbiory tradycyjne oraz zasoby elektroniczne w postaci pełnotekstowych publikacji dostępnych poprzez katalog biblioteczny. Uczelnia zapewnia studentom dostęp do platformy IBUK Libra. Księgozbiór tradycyjny jest aktualny i stale uzupełniany. Biblioteka prenumeruje kilkanaście czasopism naukowych, w tym 3 skierowane *stricto* do studentów kierunku ratownictwo medyczne – „Na ratunek”, W akcji” oraz „Pielęgniarstwo w stanach nagłych”.

Lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne:

- są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i w ograniczonym stopniu zasięgu językowego) jest zapewniony dostęp do międzynarodowych naukowych baz danych, znajdują się w niej również 23 pozycje podręcznikowe w języku angielskim z lat 1999-2017, z czego większość jest jednak adresowanych do studentów innych kierunków studiów (fizjoterapia, pielęgniarstwo, położnictwo). Brakuje w niej aktualnych pozycji anglojęzycznych z zakresu ratownictwa medycznego i medycyny ratunkowej, co zwiększyłoby potencjał uczelni do umiędzynarodowienia procesu kształcenia), a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz prawidłową realizację zajęć;
- obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach, a także nowsze, bardziej aktualne podręczniki w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów;
- są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej;

- są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów. Uczelnia posiada sprzęt ułatwiający proces kształcenia osobom niedowidzącym – lupę powiększającą oraz cyfrowy odtwarzacz książek.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci poinformowali, że biblioteka zapewnia im dostęp do wszystkich wymaganych przez prowadzących pozycji literaturowych, chociaż w głównej mierze korzystają z informacji pozyskanych podczas zajęć. Mają możliwość zgłoszenia pozycji, które ich zdaniem powinny znaleźć się w zasobach bibliotecznych bezpośrednio u Kierownika Biblioteki.

Ocena infrastruktury dydaktycznej wykorzystywanej w praktycznym przygotowaniu zawodowym dokonywana jest na podstawie okresowej oceny przez studentów, jak również wykładowców. Przedmiotem oceny są:

- wyposażenie sal ćwiczeniowych i wykładowych oraz innych pomocy dydaktycznych (pracownicy monitorują dostępność pomocy naukowych i materiałów dydaktycznych, a Uczelnia ze środków własnych na bieżąco zakupuje zużywalne materiały, środki i sprzęt medyczny, niezbędne do nauki umiejętności praktycznych);
- zasoby biblioteczne (polityka pozyskiwania zbiorów opiera się na analizie sylabusów (w Bibliotece jest jednak dostępnych wiele nowych podręczników np. z chorób wewnętrznych i pediatrii, których nie ma wskazanych w sylabusach), systematycznym monitoringu rynku wydawniczego oraz propozycjach otrzymywanych od studentów i wykładowców akademickich).

Wyniki okresowych przeglądów, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych. Wszelkie niedogodności oraz pomysły można także zgłaszać za pomocą starosty lub bezpośrednio do Władz Uczelni. Baza dydaktyczna Jednostki jest systematycznie uzupełniania, modernizowana i rozbudowywana w miarę możliwości finansowych. Jednostka również uczestniczy w tym procesie m.in. poprzez współpracę z interesariuszami zewnętrznymi.

W podziemiach budynku przy ul. Kościelnej znajduje się stołówka, z której studenci mogą korzystać w godzinach zajęć. Ponadto w budynku przy ul. Kościelnej, jak i w CSM znajduje się Pokój Matki.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 - kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Uczelnia posiada dwa budynki, Centrum Symulacji dedykowane tylko ratownikom medycznym oraz siedziba główna Uczelni. Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jednak nie są w pełni dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących. Ponadto Uczelnia dysponuje sprzętami umożliwiającymi dostosowanie metod nauczania do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami jak „Digital Talking Book Player”.

Uczelnia nie dostosowała strony internetowej do aktualnych wymagań przepisów prawnych w zakresie BHP.

Uczelnia przeprowadziła ankietę ewaluacyjną dotyczącą infrastruktury, jednak jej wyniki nie zostały zaprezentowane, w związku z czym niemożliwa jest ocena czy sugestie studentów zostają uwzględnione w polityce zagospodarowania przestrzennego w Uczelni.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

1. Dostosowanie siedziby Uczelni do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo np. poprzez montaż podjazdów, wind.
2. Poszerzenie zasobów bibliotecznych o zagraniczne pozycje książkowe z ostatnich 5 lat z zakresu ratownictwa medycznego w oparciu o propozycje kadry dydaktycznej i studentów ocenianego kierunku.
3. Podjęcie działań motywujących i promujących wśród studentów dostępu Biblioteki do pełnotekstowych baz bibliograficznych w celu ich większego wykorzystania do wyszukiwania recenzowanych publikacji krajowych i zagranicznych do prac dyplomowych.
4. Zapewnienie przez Uczelnię możliwości korzystania z pracowni lub laboratoriów do realizacji przedmiotów: biochemia z elementami chemii, biologia z mikrobiologią oraz genetyka.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Zarządzeniem nr 10/10/2018 Rektora z dnia 10 października 2018 r. powołano do Rady programowej kierunku ratownictwo medyczne przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych, m.in. w osobach ordynatora Oddziału Chirurgii Małoinwazyjnej, Metabolicznej, Plastycznej Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 5 w Sosnowcu, kierownika Stacji w Dąbrowie WPR Katowice, kierownika Szkoły Ratownictwa, przedstawiciela Zagłębiowskiego Centrum Onkologii, Dowódcę Zastępu PSP w Dąbrowie, kierownika Stacji Gliwice LPR oraz Prezesa WOPR.

W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym Wydział, w zakresie realizacji programu kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne współpracuje z licznymi instytucjami działającymi w sferze samorządowej, zdrowia publicznego oraz pracodawcami np. Rejonowym Pogotowiem Ratunkowym w Sosnowcu, Urzędem Gminy w Pawłowicach, liceami ogólnokształcącymi, Polskim Towarzystwem Pielęgniarstwa. Potwierdzają ten fakt liczne porozumienia o współpracy.

Istotne znaczenie dla doskonalenia programu kształcenia dla kierunku ratownictwo medyczne ma współpraca z interesariuszami zewnętrznymi, którzy reprezentują wybrane jednostki ochrony zdrowia (placówki kształcenia praktycznego), pracodawców, towarzystwa naukowe. Uczelnia deklaruje, iż współpraca z podmiotami zewnętrznymi wiąże się z możliwością pozyskiwania kadry współpracującej z Wydziałem, posiadającej wysokie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią, co sprzyja wymianie doświadczeń dydaktycznych, naukowych oraz związanych z potrzebami społecznymi i rynkiem pracy.

W roku akademickim 2018/19 przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych uczestniczyli w posiedzeniach Rady programowej, biorąc czynny udział w opiniowaniu spraw związanych z realizowanym programem kształcenia. Główne cele przyjęte przez pracodawców to wsparcie procesu kształcenia uwzględniające dynamiczny rozwój usług i praktyki ratownictwa medycznego, przygotowanie absolwentów kierunku do wymagań rynku pracy, pogłębianie kontaktu między studentami, a przyszłymi pracodawcami. Interesariusze zewnętrzni mają wpływ na realizację procesu kształcenia na ocenianym kierunku, w tym na realizację praktyk zawodowych. Pozyskiwanie opinii pracodawców ma miejsce podczas spotkań, które zgodnie z ustaleniami odbywają się kilka razy w roku. Uczestniczący w spotkaniach przedstawiciele pracodawców poprzez rozmowy oraz składane wnioski mają realny wpływ na proces kształcenia.

Podczas wizytacji w spotkaniu z ZO PKA uczestniczyli przedstawiciele pracodawców m.in. Pogotowia Ratunkowego w Dąbrowie, Szpitala Specjalistycznego w Dąbrowie, Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach. Zgodnie z informacjami uzyskanymi podczas spotkania, pracodawcy wnioskowali do władz uczelni m.in. o dodatkowe zajęcia dla studentów na bloku operacyjnym, dostosowanie zajęć w centrum symulacji do praktycznych czynności wykonywanych przez ratowników oraz zwiększenie liczby godzin z zakresu regulacji prawnych. Wszystkie wnioski zostały przez Władze Uczelni przeanalizowane, a działania podjęte i zrealizowane.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka wykazuje się aktywną współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służącej rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy.

Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Wnioskowane przez pracodawców zmiany są wdrażane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dobrej Praktyki

Brak

Zalecenia

Należy zweryfikować i doprecyzować treść umów zawartych ze szkołami średnimi, aby nie sugerowały, iż Uczelnia oferuje uczniom zajęcia w laboratoriach, których nie posiada.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Na kierunku ratownictwo medyczne studenci biorą udział w sprofilowanych zawodowo lektoratach języka angielskiego (5 pkt ECTS), których zadaniem jest wykorzystanie i ugruntowanie nabytych dotychczas umiejętności językowych.

Istnieje jeden program wyjazdowy dla studentów WSPS – jest to 14-dniowy wyjazd szkoleniowy w miesiącu czerwcu do Tarnopola (Ukraina). Jednorazowo liczba studentów, którzy mogą wziąć udział w wyjeździe to 4-6 osób; w latach 2017 i 2018 w programie wzięło udział 6 studentów, natomiast w 2019 roku zaproszenie jest skierowane do 4 studentów. Brak jest szczegółowych informacji, które regulowałyby procedurę rekrutacji do tego programu; powyższa współpraca nie ma wpływu na koncepcję kształcenia. Zarówno Władze jednostki, jak i Koordynator Działu ds. Umiędzynarodowienia nie wskazali kryteriów warunkujących przyznanie miejsca. Ponadto Uczelnia ma zawarte porozumienia o współpracy naukowo-dydaktycznej, obejmującą m.in. kierunek ratownictwo medyczne, z The College of Regional Development and Banking Institute – AMBIS (Czechy) oraz Rosyjskim Naukowo-Badawczym Instytutem Zdrowia (Rosja). Studenci brali udział w konferencji we Lwowie, jednak zaprezentowano tam prace w języku ojczystym przy udziale tłumacza.

W Uczelni nie prowadzi się również zajęć, w tym wykładów gościnnych, w języku angielskim. Program studiów nie przewiduje realizacji całego cyklu zajęć, jak również pojedynczych przedmiotów w języku angielskim bądź innym języku obcym.

Uczelnia nie ma zawartych umów w zakresie wymiany międzynarodowej na kierunku ratownictwo medyczne w ramach programu Erasmus+. W tym celu Uczelnia złożyła dokumentację o pozyskanie karty Erasmus+ w dniu 27. 03. 2019 r., otrzymując następujący kod identyfikujący: 273109-EPP-1-2020-1-PL-EPPKA1-ECHE.

W Uczelni nie jest prowadzona ewaluacja umiędzynarodowienia. Podczas spotkania z ZO PKA studenci ocenianego kierunku wyrazili opinię, że temat wymiany międzynarodowej nie jest rozwinięty z powodu braku zainteresowania studentów, które spowodowane jest ogromnym odsetkiem studentów, którzy już pracują w zawodzie i jedynie potrzebują uzyskać tytuł zawodowy.

Reasumując, rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia w chwili obecnej są na niskim poziomie. Możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku są ograniczone (3 porozumienia o współpracy z zagranicznymi uczelniami i złożony wniosek o pozyskanie karty Erasmus+; w praktyce aktywność ta nie istnieje). Uczelnia nie prowadzi okresowych ocen stopnia

umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujących ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 - kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Uczelnia nie stwarza wystarczających warunków sprzyjających umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, nie ma możliwości oceny, czy nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania w językach obcych, istnieje mocno ograniczona międzynarodowa mobilność studentów (wyjazdy pojedynczych studentów na szkoły letnie), natomiast nie istnieje międzynarodowa mobilność nauczycieli akademickich, a także nie jest tworzona oferta kształcenia w językach obcych, co nie skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów oraz kadry. Umiędzynarodowienie kształcenia nie podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen nie są wykorzystywane w działaniach doskonalących. Mobilność studencka ocenianego kierunku studiów jest niewielka – wyjazdy zagraniczne są przeznaczone dla niewielkiej liczby studentów, bez jasnych zasad rekrutacji. Ponadto podczas wyjazdów nie korzysta się z języków nowożytnych – prezentacja wyników swoich prac jest w języku ojczystym przy udziale tłumaczy.

Podsumowując powyższe stopień umiędzynarodowienia procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest na niskim poziomie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

- Brak

Zalecenia

1. Nawiązanie umów o współpracy z uczelniami zagranicznymi w ramach programu Erasmus+ (w momencie oficjalnego przystąpienia do programu).
2. Przygotowanie oferty edukacyjnej w języku angielskim w celu zwiększenia mobilności międzynarodowej Uczelni
3. Wdrożenie systemu okresowych ocen stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujących ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów.
4. Intensyfikacja współpracy międzynarodowej (w szczególności wzajemnej wymiany kadry i studentów) z instytucjami, z którymi Uczelnia posiada umowy bilateralne/porozumienia.
5. Opracowanie szczegółowych kryteriów rekrutacji do projektu szkół letnich, organizowanych przez ukraińską uczelnię, z którą współpracuje WSPS w Dąbrowie Górniczej.
6. Promocja wymiany studenckiej w celu zwiększenia zainteresowania tą tematyką.
7. Wprowadzenie do oferty kształcenia na ocenianym kierunku studiów np. wykładów bądź seminariów gościnnych prowadzonych w języku obcym.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na spotkaniu z ZO PKA studenci podkreślili fakt, że bardzo często, ustalają z prowadzącymi indywidualne terminy zajęć, ponieważ w większości są osobami pracującymi, a zajęcia są realizowane w okresie od piątku do niedzieli. Studenci zgłaszali, że nie są zapoznawani z sylabusami przedmiotów na początku zajęć, ale mają do nich stały dostęp w Panelu Studenta po zalogowaniu. Studenci, jak i pracownik Akademickiego Biura Karier (ABK), wskazali, że rynek pracy jest ubogi w ratowników medycznych, dlatego zaraz po skończeniu studiów absolwenci podejmują pracę w zawodzie bez większych problemów. Ponadto część studentów pracuje zawodowo jako ratownik czy strażak, a tytuł zawodowy chcą uzyskać w celu podniesienia kwalifikacji. Pracownik ABK organizuje warsztaty z zakresu umiejętności miękkich, wypalenia zawodowego, jednak studenci ocenianego kierunku nie wykazują zainteresowania do uczestniczenia w nich. ABK prowadzi stałą współpracę z pracodawcami, która polega w głównej mierze na informowaniu studentów o krótkoterminowych możliwościach pracy, np. na umowę zlecenie; ofert jest dużo więcej niż chętnych do pracy.

Systemowe wsparcie studentów wybitnych polega w głównej mierze na przyznawaniu stypendiów wymienionych w art. 86 ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce (Dz. U. z 2018 r., poz. 1668 z późn. zm.), w tym zwłaszcza stypendium Rektora dla najlepszych studentów oraz dofinansowaniu wyjazdów na konferencje. W toku wizytacji ustalono, że „Regulamin ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej dla studentów Wyższej Szkoły Planowania Strategicznego w Dąbrowie Górniczej” jest niezgodny w dwóch punktach dotyczących stypendium Rektora z obowiązującą Ustawą „Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce” (Dz. U. z 2018 r., poz. 1668 z późn. zm.). Art. 24 ust. 2 *Regulaminu* mówi, że student, podczas wnioskowania o stypendium Rektora dla najlepszych studentów, może wskazać tylko jedną podstawę otrzymania go, co nie jest zgodne z ustawą. Wg w/w *Ustawy* art. 91 ust. 1 mówi, że „Stypendium rektora może otrzymać student, który uzyskał wyróżniające wyniki w nauce, osiągnięcia naukowe lub artystyczne, lub osiągnięcia sportowe we współzawodnictwie co najmniej na poziomie krajowym”. Znaczy to, że stypendium może zostać przyznane zarówno na podstawie osiągnięć w jednej kategorii, jak i we wszystkich czterech (co potwierdza spójnik „lub” – jest to alternatywa zbieżna). Art. 24 ust. 8 *Regulaminu* mówi, że „(...) O przyznaniu tego stypendium, student może ubiegać się nie wcześniej niż po zaliczeniu pierwszego roku studiów – nie dotyczy studentów pierwszego roku studiów drugiego stopnia”. Zgodnie z art. 91 ust. 2 *Ustawy* „Student pierwszego roku w roku złożenia egzaminu maturalnego może otrzymać stypendium, jeżeli jest laureatem lub finalistą olimpiady centralnej oraz medalistą co najmniej współzawodnictwa sportowego o tytuł Mistrza Polski”. Ponadto regulamin ten nie posiada wykazu osiągnięć, który w klarowny sposób informowałoby studenta o wartości jego osiągnięć podczas ubiegania się o stypendium Rektora. W części dotyczącej stypendium socjalnego, dla osób z niepełnosprawnościami i zapomogi zapisy są zgodne z obowiązującym prawem.

W Uczelni stworzono odpowiednie możliwości procesu uczenia się dostosowane do różnicowanych potrzeb studiujących. Procedura ubiegania się o Indywidualną Organizację Studiów

(IOS) reguluje §16 Regulaminu studiów WSPS w Dąbrowie Górniczej. Studenci realizujący proces uczenia się w tej postaci wyrazili pozytywną opinię na temat procedury starania się o tę formę – dążący do IOS to głównie Ci, którzy studiują więcej niż jeden kierunek, lub podjęli pracę zarobkową. Samorząd Studencki nie żadnej informacji o odmowie dotyczącej indywidualizacji procesu uczenia się. Studenci mają także możliwość realizacji procesu kształcenia się w ramach Indywidualnego Programu Studiów (IPS). Powyższa forma indywidualizacji zdobywania zakładanych efektów uczenia się jest przeznaczona dla studenta, który uzyskał średnią ocen minimum 4.5, a także wykazuje osiągnięcia w działalności naukowej i organizacyjnej w Uczelni. Wniosek o wyrażenie zgody na IPS wydaje Dziekan. Każdemu studentowi w ramach IPS przyznaje się opiekuna, z którym zostanie ustalony indywidualnie plan zaliczeń obejmujący okres do zakończenia studiów. Plan podlega zaliczeniu przez Dziekana.

Podczas spotkania studenci poinformowali ZO PKA o możliwości uzyskania wsparcia ze strony Uczelni w przypadku sytuacji losowych (np. rozłożenie czesnego na raty). Studenci, którzy podejmują pracę zarobkową w zawodzie ratownika otrzymują rabat od czesnego w wysokości 10% od miesięcznej raty. Najlepszy absolwent otrzymuje nagrodę rzeczową od Kanclerza oraz zostaje wpisany do Złotej Księgi Absolwentów Szkoły.

Studenci nie posiadają informacji dotyczących istnienia i działania w Uczelni Akademickiego Związku Sportowego, pomimo, że w Panelu Studenta znajduje się zakładka dedykowana tej organizacji. W Uczelni działa Koło Naukowe „Medicus”, które zajmuje się współorganizacją konferencji o tematyce ratowniczej.

Samorząd Studencki w Uczelni tworzą wszyscy starostowie lat, którzy w swoim gronie wybierają Przewodniczącego, Wiceprzewodniczącego i Skarbnika. W toku wizytacji ZO PKA nie otrzymał dokumentów, które regulowałyby prace Samorządu. Samorząd i starostowie mają bezpośredni kontakt z Władzami. W związku z restrukturyzacją budynku Samorząd Studencki nie posiada swojego biura ani żadnego sprzętu, jednak ma możliwość po wcześniejszym uzyskaniu zgody odpowiedniego pracownika do korzystania ze sprzętu Uczelni, takiego jak komputer, drukarka, skaner, czy ksero. Samorząd Studencki podkreśla rolę Szkoły w zakresie wsparcia, kulturalnego, np. przy organizacji Juwenaliów. Samorząd Studencki dysponuje, wystarczającymi środkami na swoją działalność, a w przypadku ich wykorzystania istnieje możliwość zwrócenia się do Władz o finansowanie konkretnych przedsięwzięć.

Rekomenduje się, aby organizacje studenckie w Uczelni dysponowały pewną infrastrukturą, jak biuro oraz sprzęt, niezbędne do zapewnienia ich prawidłowego funkcjonowania. Rekomenduje się wdrożenie akcji promocyjnych, które mają na celu zachęcenie studentów do włączenia się w prace organizacji studenckich takich jak Samorząd, Studenckie Koło Naukowe czy AZS.

Opiekun roku sprawuje opiekę nad studentami z danego rocznika oraz na wniosek studenta pomaga w rozwiązywaniu problemów, zarówno związanych z nauką, jak i osobistych.

Studenci niepełnosprawni mają prawo do indywidualizacji procesu kształcenia oraz dostosowania programu do niepełnosprawności i jej stopnia. Te osoby mogą zwrócić się do Rzecznika Studentów Niepełnosprawnych, którym jest jednocześnie Prodziekan ds. organizacji i ratownictwa medycznego; Dziekan osobiście również zajmuje się tą tematyką. Uczelnia próbuje już na etapie rekrutacji wyłaniać studentów z niepełnosprawnościami. Każdy student z niepełnosprawnością ma dostosowany program do swojej niepełnosprawności i prawo do Indywidualnego Programu Studiów (IPS).

Oprócz tego jednostka oferuje pomoc studentom, którzy są rodzicami w dostosowaniu studiowania do ich potrzeb. Przykładem tego jest wyodrębnienie pomieszczeń przeznaczonych dla matek. Godziny pracy Dziekanatu są dla studentów satysfakcjonujące, a pracownicy są kompetentni i pomocni. Studenci mogą znaleźć informacje dotyczące terminów konsultacji nauczycieli akademickich oraz kontaktu mailowego w Panelu Studenta. Podczas spotkania z Przedstawicielem Akademickiego Biura Karier ZO PKA uzyskał informacje, że ABK współpracuje z Centrum Komunikacji i Mediacji „Dialog” w zakresie bezpłatnego wsparcia psychologicznego, psychoterapeutycznego, najczęściej dotyczącego wypalenia zawodowego.

Niskie zainteresowanie tematem międzynarodowej mobilności studenckiej spowodowane jest, zdaniem studentów, faktem, że większość studentów stanowią osoby pracujące w zawodzie, którzy zdecydowali podnieść swoje kwalifikacje otrzymując tytuł zawodowy.

Uczelnia posiada sformalizowany sposób zgłaszania skarg i wniosków przez studentów poprzez Studencką Ankietę Oceny Działalności Nauczyciela Akademickiego oraz drogą nieformalną poprzez e-mail, pisemne lub ustnie zgłoszenie do Samorządu Studenckiego, starosty, opiekuna roku czy bezpośrednio do Władz dziekańskich. Na stronie internetowej Uczelni dostępny jest dokument „Kodeks Etyku Studenta WSPS”.

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia realizowana jest poprzez działania podejmowane w ramach funkcjonowania Biura Karier w Zakładzie Praktyk Zawodowych. Dokonuje się ona poprzez organizację spotkań o tematyce związanej z rynkiem pracy i pozwalających na bezpośredni kontakt podmiotów wewnętrznych (studentów oraz pracowników dydaktyczno-naukowych) z podmiotami zewnętrznymi (pracodawcami), co jednak nie wpływa na modyfikację procesu kształcenia.

Studenci kierunku ratownictwo medyczne uczestniczyli w nielicznych warsztatach. Uczelnia prowadzi warsztaty oraz spotkania dotyczące rozwoju kompetencji niezbędnych na rynku pracy, realizowane przez pracowników Biura Karier oraz podmioty zewnętrzne.

Uczelnia nie prowadzi sformalizowanej formy ewaluacji systemu wsparcia studentów. W większości przypadków Władze Dziekańskie uzyskują informacje osobiście od studentów, nauczycieli i otoczenia społeczno-gospodarczego tj. pracodawców. Podczas spotkania z ZO PKA studenci nie zgłosili żadnych uwag dotyczących funkcjonowania Uczelni w kontekście ich wsparcia, ich zdaniem Szkoła cały czas się rozwija i odpowiada ich potrzebom. Rekomenduje się ustanowienie sformalizowanej formy ewaluacji rozwoju i doskonalenia wsparcia studentów w procesie uczenia się, uwzględniająca opinię studentów np. poprzez przeprowadzenie ankiety weryfikującej motywację studentów do uczenia się, czy cyklicznych rozmów zachęcających do udziału w działaniach polepszających jakość kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci podczas spotkania z ZO PKA wyrazili pozytywną opinię dotyczącą systemu wsparcia studentów w procesie uczenia się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym, jak również w rozwoju i doskonaleniu form wsparcia. Na szczególne uznanie zasługuje wsparcie studentów, którzy cierpią na m.in. wypalenie zawodowe oferując pomoc psychologiczną i psychoterapeutyczną w partnerskiej instytucji - CKiM „Dialog”. Studenci wypowiadali się pozytywnie na temat Uczelni i zasad w niej panujących.

Uczelnia oferuje wsparcie studentom w zakresie pomocy materialnej oraz niepełnosprawności. Studenci pozytywnie oceniają jakość świadczonej obsługi administracyjnej, szczególnie podkreślając pomocność i kompetentność osób zatrudnionych do niej.

Działania podejmowane przez Biuro Karier oraz Zakład Praktyk Zawodowych skutecznie wspierają studentów, zarówno w przygotowaniu do podjęcia pracy, jak również podnoszenia konkurencyjności na rynku pracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dobrej Praktyki

Uczelnia wspiera studentów, którzy cierpią na m.in. wypalenie zawodowe oferując pomoc psychologiczną w partnerskiej instytucji.

Zalecenia

Korekta Regulaminu stypendium Rektora dla najlepszych studentów

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji studentom ratownictwa medycznego jest zapewniony głównie poprzez strony internetowe (Uczelni, Panel Studenta, Wirtualny Dziekanat). Zamieszczone są tam informacje dotyczące m.in. oferty edukacyjnej i rekrutacji na studia. Strona internetowa Uczelni jest bardzo nieczytelna z powodu banerów reklamowych dotyczących rekrutacji. Niejednokrotnie łączy przenosi użytkownika do strony rekrutacji zamiast do innych wybieranych zakładki. Informacje ogólnodostępne na stronie są niepełne i nie dają odbiorcom (kandydatom i ich rodzinom, studentom, nauczycielom, organizacjom pracodawców) szczegółowych danych dotyczących Uczelni, programu studiów, a skoncentrowane są głównie na rekrutacji (on-line); po próbie wejścia w niektóre zakładki pojawia się komunikat błędu. Oprócz szczątkowych wiadomości dotyczących celu kształcenia, krótkiej sylwetki absolwenta, wykazu dokumentów, które należy złożyć, nie można znaleźć na stronie żadnych konkretnych. Brak jest dokumentu, który regulowałby kryteria naboru, terminarz procesu rekrutacji, czy samą procedurę przyjęcia na studia. Kandydaci nie mają dostępu do uchwały rekrutacyjnej ani na stronie internetowej, ani na ogólnodostępnych tablicach ogłoszeń. Wszelkie informacje można uzyskać drogą telefoniczną w Dziekanacie.

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach nie podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy, stąd brak działań doskonalących w tym zakresie. Większość materiałów (sylabusy, dokumenty potrzebne do procesu dyplomowania, itp.) są dostępne po zalogowaniu do Panelu Studenta. Swoje postępy w nauce studenci mogą śledzić za pomocą Wirtualnego Dziekanatu. Niedogodnością jest, że student nie może zalogować się do Wirtualnego Dziekanatu, lub do Panelu Studenta na terenie jednostki, jeżeli jest połączony z wewnętrzną siecią wifi dostępną na Uczelni.

Inne strony, o których mowa powyżej z których korzystają studenci, nie są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Nie ma możliwości zmiany wielkości czcionki, co znacząco utrudnia uzyskanie informacji studentom niedowidzącym. Ponadto rozmieszczenie informacji, jak i samo rozstawienie poszczególnych odnośników jest bardzo chaotyczne. Regulamin studiów znajduje się w zakładce „Samorząd Studencki”, w zakładce dotyczącej umiędzynarodowienia znajdują się sylabusy kierunku pielęgniarstwo prowadzonym w języku angielskim, za to sylabusy i harmonogram kierunku ratownictwo medyczne są dostępne w Panelu Studenta tylko po zalogowaniu. Językiem użytkowym jest język polski, z wyjątkiem zakładki dotyczącej umiędzynarodowienia, która jest prawie w całości w języku angielskim. Oprócz tego na stronie widnieje wiele interaktywnych reklam informujących o rekrutacji oraz konferencjach, które znacząco utrudniają czytelność strony. Informacje zawarte w Wirtualnym Dziekanacie są niekompletne. Studenci otrzymują komunikaty w Panelu Studenta, niektóre ważne informacje otrzymują również na adres e-mail.

Oprócz stron internetowych kanałami publicznego dostępu do informacji są tablice na parterze głównego budynku WSPS, jednak podczas wizytacji informacje na tablicach były szczątkowe i niezaktualizowane, co Władze tłumaczyły zmianą organizacji budynku.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 - Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Na stronie internetowej jednostki nie ma możliwości wglądu w dokumentację taką jak: programy studiów, harmonogramy, sylabusy bez uprzedniego zalogowania się w Panelu Studenta. Ponadto nieczytelność oraz chaotyczność strony internetowej jednostki nie pomaga w znalezieniu informacji dotyczących rekrutacji, jak i bieżącego toku studiów. Informacje na stronie internetowej jednostki, Panelu studenta i Wirtualnym Dziekanacie są niespójne i niekompletne. Ponadto strony internetowe, z których korzystają studenci, nie są przystosowane dla osób niewidomych lub niedowidzących.

Brak możliwości logowania do Panelu Studenta i Wirtualnego Dziekanatu po połączeniu do wewnętrznej sieci uniemożliwia sprawdzenie informacji na terenie jednostki.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

1. Uzupełnienie informacji dostępnych na stronie internetowej Uczelni, w tym składu organów takich jak: Senat, Komisja ds. Jakości Kształcenia, Rada Programowa.
2. Usystematyzowanie i posegregowanie informacji na stronie www do odpowiednich podstron.
3. Dostosowanie stronę internetową do wymagań przepisów prawnych zawartych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 30 października 2018 r. w sprawie sposobu zapewnienia w uczelni bezpiecznych i higienicznych warunków pracy i kształcenia (Dz.U. poz. 2090) m.in. udostępnić na stronie internetowej uczelni informacji o sposobie: a) postępowania w przypadkach wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla zdrowia lub życia, zawierającą w szczególności numer telefonu alarmowego na terenie

uczelni oraz adres poczty elektronicznej, na które należy zgłaszać informacje o tych zagrożeniach, b) dokumentowania zgłoszonego lub stwierdzonego zagrożenia dla zdrowia lub życia oraz sposobie jego usunięcia albo podjęcia działań zapobiegających temu zagrożeniu.

4. Monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców (kandydatów na studia, studentów, pracodawców) w zakresie oczekiwanej przez odbiorców szczegółowości informacji lub sposobu jej prezentacji i wykorzystanie wyników monitorowania do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach
5. Dostosowanie strony internetowej do potrzeb osób niepełnosprawnych, np. poprzez możliwość zwiększenia czcionki bądź korzystania ze strony za pomocą jednego klawisza.
6. Wprowadzenie dostępu do strony w języku obcym.
7. Zaktualizowanie i uzupełnienie informacji, które są dostępne na tablicach ogłoszeń (sylabusy, harmonogram zajęć).
8. Umożliwienie studentom korzystania z Panelu Studenta i Wirtualnego Dziekanatu z wewnętrznej sieci wi-fi.
9. Należy umieścić na stronie internetowej Uczelni akty prawne dotyczące rekrutacji, np. dokument zawierający szczegółowo wyjaśnioną procedurę rekrutowania (uchwała rekrutacyjna), w tym uszczegółowiony opis sylwetki absolwenta, a także Regulamin studiów.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Oceniany kierunek jest poddawany monitorowaniu oraz doskonaleniu przez Kolegium Dziekańskie we współpracy z Kierownikiem Katedry Ratownictwa Medycznego i Kierownikiem Zakładu Praktyk Zawodowych, po uwzględnieniu aktualnych wytycznych, uwag zgłaszanych przez członków Rady Programowej, starostów (uwagi zgłaszane nieformalnie, bezpośrednio do prowadzących zajęcia) i pracodawców. Ponadto Komisja ds. Jakości Kształcenia zajmuje się analizą wyników studenckich ankiet, okresowymi spotkaniami z pracodawcami, od których gromadzone są informacje dotyczące absolwentów.

Pomimo formalnie przyjętych zasad brak jest dowodów na prawidłowe funkcjonowanie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości, monitorowanie i okresowy przegląd programu studiów ocenianego kierunku, czego dowodem są liczne uchybienia wykazane powyżej w poszczególnych kryteriach, takie jak np.:

- program studiów nie został zaopiniowany przez wydziałowy organ samorządu studentów. Opinia ta powinna być sporządzona na piśmie. Ponadto Dziekan Wydziału nie ogłosił programu i planu studiów na stronie internetowej Uczelni najpóźniej na 3 miesiące przed rozpoczęciem cyklu kształcenia w danym roku akademickim, a także nie ogłosił harmonogramu zajęć w danym semestrze nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem semestru. Powyższe Wytyczne są zawarte w Uchwale 03/04/2016 Senatu WSPS w Dąbrowie Górniczej z dnia 9 kwietnia 2016 r. w sprawie: opiniowania programów kształcenia na określonym kierunku studiów, poziomie i profilu kształcenia WSPS.

- efekty uczenia się nie uwzględniają w szczególności umiejętności praktycznych i w niewystarczającym zakresie odpowiadają profilowi praktycznemu ocenianego kierunku; zostały one

określone w sposób zbyt ogólny, a przez to nie pozwalają na stworzenie właściwego systemu ich weryfikacji;

- w programie studiów określono zbyt mały wymiar godzin przeznaczonych na zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym; zajęcia praktyczne nie są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej i w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. W tej sytuacji brak jest możliwości osiągnięcia wszystkich zakładanych efektów uczenia się, a nabywanie niektórych umiejętności (!) przypisano samokształceniu;
- nie określono liczby godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich;
- zajęciom fakultatywnym, do których brak jest sylabusów, nie przypisano minimum 30% punktów ECTS przyporządkowanych do całości toku studiów;
- zaobserwowano rozbieżności pomiędzy liczbą godzin w harmonogramie i planie zajęć;
- w sylabusach przedmiotów istnieje szereg nieścisłości, np. nieaktualna literatura z przedmiotu pediatria czy choroby wewnętrzne, niektóre efekty kształcenia dotyczą pielęgniarstwa, a nie wizytowanego kierunku;
- harmonogram nie uwzględnia przerw pomiędzy zajęciami, co jest niezgodne z zasadami higieny pracy i uczenia się;
- system weryfikacji efektów uczenia się nie sprzyja monitorowaniu postępów w uczeniu się oraz uniemożliwia wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zwłaszcza w zakresie umiejętności praktycznych;
- zaliczenia etapowe, prace egzaminacyjne i dyplomowe nie są dostatecznym dowodem na osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się;
- nieprawidłowa obsada zajęć dydaktycznych w 7 przypadkach;
- przeprowadzona ocena kadry dydaktycznej w 2018 roku objęła tylko 2 nauczycieli akademickich;
- hospitacje zajęć są zapowiedziane z podaniem konkretnych dat, co nie pozwala na obiektywną ocenę prowadzonych zajęć;
- brak kryteriów doboru kandydatów na studia.

Studenci podczas spotkania z ZO PKA nie potrafili wskazać działań podjętych przez jednostkę, które byłyby podstawą doskonalenia jakości kształcenia z ich udziałem, z wyjątkiem ankiet oceniających nauczycieli, o których wynikach nie dostają informacji zwrotnej. .

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 - Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Liczne uchybienia wymienione w analizie stanu faktycznego świadczą o nieprawidłowym funkcjonowaniu Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości.

Program studiów nie został zaopiniowany przez studentów i nie został podany do publicznej wiadomości, podobnie jak harmonogram zajęć. Pomimo praktycznego profilowi ocenianego kierunku zbyt małą liczbą godzin przewidziana jest do realizacji "przy łóżku" pacjenta, a efekty uczenia się nie uwzględniają w sposób właściwy umiejętności praktycznych, z których część zaplanowano do nabywania w ramach samokształcenia; brak zaliczeń/egzaminów praktycznych, także w trakcie egzaminu dyplomowego uniemożliwia ocenę nabycia umiejętności praktycznych. Uczelnia zaplanowała w programie studiów zbyt małą liczbę zajęć do wyboru. Jedynym warunkiem przyjęcia na studia jest złożenie kompletu dokumentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

1. Wprowadzenie systematycznej oceny programu studiów przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, obejmującej efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami rynku pracy, treści programowych, metod kształcenia, metod weryfikacji i oceny efektów uczenia się, wyników nauczania i stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zwłaszcza w zakresie umiejętności praktycznych, wyników monitoringu losów zawodowych absolwentów, prowadzącej do doskonalenia programu.
2. Analizowanie wskaźników postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się, weryfikacja ocen prac etapowych, dyplomowych oraz egzaminów dyplomowych, informacji dotyczące ścieżek kariery absolwentów.
3. Opracowanie kryteriów przyjęcia i kwalifikacji kandydatów na studia, które zapewnią dobór odpowiednich kandydatów.

1. Ocena dostosowania się Uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę przeprowadzoną w dniach 14-15.04. 2012 r.

Zalecenia po wizytacyjnej	Działania naprawcze
1. Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku nie jest jednoznacznie sprecyzowana, a w programie kształcenia nie zawarto treści wskazujących na dostosowanie tych programów do potrzeb środowiska, czyli województwa śląskiego i województw ościennych (głównie województwa małopolskiego i świętokrzyskiego).	Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią, misją i polityką jakości WSPS w Dąbrowie Górniczej. Są one zgodne z aktualną wiedzą medyczną i uwzględniają postępy w zakresie medycyny ratunkowej i medycyny katastrof i ukierunkowane na aktualne potrzeby rynku pracy. Zostały one określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi,
2. Efekty kształcenia na ocenianym kierunku studiów zostały opracowane jeszcze na podstawie obowiązującego do 30 września 2011 r. standardu kształcenia kierunku „ratownictwo medyczne” określonego w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 lipca 2007 r. Deklarowane cele oraz specyficzne i szczegółowe efekty kształcenia dla ocenianego kierunku są w niewielkim stopniu zgodne zarówno z Krajowymi Ramami Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (wzorcowymi efektami kształcenia) jak i celami i efektami kształcenia wskazanymi w standardach kształcenia. Nie wszystkie efekty kształcenia w zakresie umiejętności sformułowano w sposób zrozumiały. Niespójność efektów kształcenia nie pozwala na opracowanie przejrzystego systemu ich weryfikacji.	Efekty uczenia się odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji, jednakże w niewystarczającym zakresie odpowiadają profilowi praktycznemu ocenianego kierunku; w sposób zbyt ogólny (mało specyficzny) opisują wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąganę przez studentów, a przez to nie pozwalają na stworzenie właściwego systemu ich weryfikacji.
3. Treści kształcenia, formy zajęć dydaktycznych i metody kształcenia nie zostały	Liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem osób prowadzących zajęcia

prawidłowo dobrane w celu osiągnięcia efektów kształcenia określonych dla każdego przedmiotu. Aktualnie realizowany program studiów nie umożliwi osiągnięcia każdego z określonych celów oraz ogólnych i szczegółowych efektów kształcenia, a także uzyskania zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta.	nie umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym nie są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej i w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Zajęcia praktyczne nie są realizowane w warunkach naturalnych w bezpośrednim kontakcie z pacjentem i nie zapewniają uzyskania wszystkich efektów uczenia się. Treści programowe nie są zgodne z efektami uczenia się i nie zapewniają ich osiągnięcia przez studentów ocenianego kierunku. Metody kształcenia nie umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności nie sprzyjają przygotowaniu do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne.
4. Uczelnia nie uczestniczy w programach wymiany studentów.	Mobilność studencka ocenianego kierunku studiów jest niewielka – wyjazdy zagraniczne są przeznaczone dla pojedynczych studentów, bez jasnych zasad rekrutacji.
5. System opieki materialnej budzi zastrzeżenia w zakresie przyznawania stypendiów Rektora dla najlepszych studentów.	Nadal system opieki materialnej budzi zastrzeżenia w zakresie przyznawania stypendiów Rektora dla najlepszych studentów.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez Uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Analizując zalecenia po wizytacji w 2012 r. należy stwierdzić, że Uczelnia nie zdiagnozowała uchybień zawartych w punktach 2-5, bowiem nie podjęto właściwych działań naprawczych i nie wyeliminowano nieprawidłowości.

Przewodniczący Zespołu oceniającego

Prof. dr hab. n. med. Piotr Kurnatowski

