

Profil praktyczny

RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ

Nazwa kierunku studiów: „turystyka i rekreacja”

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej

Data przeprowadzenia wizytacji: 10-11 maja 2019 roku

Warszawa, 2019
(rok opracowania raportu)

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia.....	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	15
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	19
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	22
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	25
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	27
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	30
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	35
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	37
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	40
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: dr hab. Krystyna Rożek – Piechura, ekspert PKA

członkowie:

1. dr Dorota Gazurek – członek PKA
2. dr hab. Jadwiga Berbeka – ekspert PKA
3. mgr Dominik Czapczyk, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Andżelina Ngo, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Jakub Kozieł, sekretarz Zespołu Oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku „turystyka i rekreacja” prowadzonym w Wyższej Szkole Turystyki i Ekologii w Suchoj Beskidzkiej została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz trzeci. Poprzednia wizytacja zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej. Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą dotyczącą ocen programowych dokonywanych przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię, natomiast Raport Zespołu Oceniającego opracowano w oparciu o dokumentację przedstawioną w toku wizytacji, w tym prac dyplomowych i etapowych, ocenę zaplecza dydaktycznego, jak również spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, nauczycielami akademickimi oraz studentami, a także przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	Turystyka i rekreacja	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/ niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	<u>- obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej:</u> <u>dziedzina nauk o kulturze fizycznej – 51%, co stanowi 91 ECTS</u> - obszar nauk społecznych: dziedzina nauk społecznych – 28%, co stanowi 51 ECTS - obszar nauk przyrodniczych: dziedzina nauk o ziemi– 10.5%, co stanowi 19 ECTS - obszar nauk humanistycznych: dziedzina nauk humanistycznych (– 10.5%. co stanowi 19 ECTS	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	560 godzin 20 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	- Zarządzanie markowym produktem turystycznym - Hotelarstwo i gastronomia - Menedżer SPA i Wellness - Zarządzanie turystyka zrównoważoną - Promocja regionalna i lokalna	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	120	41
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	3110	2530
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	121	98
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	110	110

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

²Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSWz dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych(Dz.U. 2018poz. 1818).

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	69	69
---	----	----

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kierunek „turystyka i rekreacja” wpisuje się w misję WSTiE, która zakłada, że „Dyplom WSTiE gwarantuje kompleksowe wykształcenie poparte rzetelną praktyką oraz pewność zatrudnienia”. Realizując misję, Uczelnia pozyskała uznanych wykładowców z kraju i zagranicy, akcent położyła na współpracę nauki z biznesem oraz praktyczny aspekt kształcenia, rozwinięto współpracę międzynarodową oraz dostosowano programy kształcenia do oczekiwań rynku pracy. Strategia rozwoju uczelni określa 3 kierunki strategiczne: 1. Bliżej studenta – wspieranie aktywności studentów, służącej ich rozwojowi edukacyjno-zawodowemu; ich opinia o programach studiów, jakości zajęć i kompetencjach kadry służy poprawie jakości i modyfikacji procesów dydaktycznych; realizowana jest indywidualizacja edukacji – dostosowywanie profilu studiów i procesu nauczania do zainteresowań i zdolności studentów, szeroki wybór praktyk zawodowych, udział w projektach Erasmus+, udział w dodatkowych kursach i szkoleniach, współpraca z otoczeniem zewnętrznym. 2. Bliżej gospodarki – ścisła współpraca z otoczeniem rynkowym, m.in. z firmami i instytucjami branży turystycznej oraz wiodącymi sieciami hotelowymi poprzez praktyki studenckie, konsultacje dotyczące modyfikacji programów i treści nauczania pod kątem ich oczekiwań; Akademia Biznesu – program praktycznego szkolenia pod kierunkiem specjalistów-praktyków i menedżerów.

3. Bliżej świata – warunki edukacji sprzyjające otwarciu studentów na świat: zajęcia w jęz. angielskim, kształcenie na odległość (e-learning, blender learning), wymiana kadry dydaktyczno-naukowej z partnerami z zagranicy, mobilność studentów i pracowników, praktyki zawodowe w zagranicznych ośrodkach turystycznych.

Kierunek wpisuje się w 4 główne cele strategiczne WSTiE: 1) Specjalizacja edukacji – kształcenie nowoczesnych, wyspecjalizowanych kadr dla zmieniającej się i wymagającej gospodarki turystycznej, optymalizacja kadry akademickiej – wykładowcy-specjaliści i praktycy z branży co umożliwia przenoszenie współczesnych rozwiązań stosowanych w branży turystycznej do procesu kształcenia; specjalizacje oczekiwane przez otoczenie społeczno-gospodarcze: zarządzanie markowym produktem turystycznym, hotelarstwo i gastronomia, menedżer spa i wellness, zarządzanie promocją regionalną i lokalną, zarządzanie turystyką zrównoważoną;

2) Umieędzynarodowienie uczelni – współpraca w obszarze turystyki z ośrodkami dydaktyczno-naukowych w UE i poza jej granicami (wyższe szkoły z Wielkiej Brytanii, Szwecji, Węgier, Słowacji, Włoch, Hiszpanii i Ukrainy); projekty oparte na transferze wiedzy, wymianie know how i unifikacji programów kształcenia; konferencje, mobilności (Erasmus+), rekrutowanie na kierunek studentów zagranicznych, zaangażowanie kadry z zagranicy, nauczanie na kierunku w j. obcym dla studentów zagranicznych. 3) Elitarność kształcenia – pozyskiwanie zdolnej młodzieży w drodze konkursów o indeks, program partnerskich szkół średnich, nagradzanie finalistów konkursów geograficznych i wiedzy turystycznej, program stypendialny dla ambitnej młodzieży z ubogich rodzin; współpraca z liderami branży, wspieranie indywidualnych potrzeb edukacyjno-zawodowych studentów (ABK). 4) Innowacyjność modelu uczelni – nowoczesne programy specjalizacji nastawione na rynek pracy; możliwość kształcenia równoległego w ramach 2 specjalności; certyfikowane szkolenia dla studentów na potrzeby branży; projekty biznesowe pod nadzorem kadry menedżerskiej (Akademia Biznesu), transfer wiedzy w formule online. Reasumując należy podkreślić, iż cele kształcenia są zgodne z polityką jakości Uczelni,

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku koncentruje się na: kompetencjach umożliwiających pełnienie roli zawodowej licencjata-specjalisty, zdobywaniu wiedzy ogólnej i specjalistycznej w zakresie potrzebnym do pełnienia roli zawodowej, nabywaniu wiedzy koniecznej do zrozumienia związków pomiędzy działaniem podmiotów z branży turystycznej i hotelarskiej zarówno na poziomie średniego dozoru technicznego, jak i funkcji kierowniczych, kształtowaniu umiejętności potrzebnych do rozpoznawania, konstruowania i rozwiązywania problemów menedżerskich, kształtowaniu cech podmiotowych warunkujących odpowiedzialne pełnienie roli zawodowej w branży turystycznej oraz prowadzeniu własnej działalności gospodarczej, a także znajomości języków obcych w celu swobodnej komunikacji w turystyce krajowej i międzynarodowej. Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany

Dostosowaniu efektów uczenia się do działalności zawodowej służą: ankiety dla przedsiębiorców dot. wymaganych kwalifikacji oraz dokumentacja z praktyk zawodowych, oceniające stopień wykorzystania wiedzy w realiach zawodowych. W związku z powstawaniem nowych zawodów w branży oraz nowych produktów turystycznych proces dydaktyczny i zakres merytoryczny przedmiotów Uczelnia uaktualnia. Podmioty mające wpływ na koncepcję kształcenia to interesariusze wewnętrzni: władze uczelni, kadra i pracownicy, studenci i absolwenci oraz podmioty otoczenia zewnętrznego poprzez – kontakty z instytucjami samorządowymi, stowarzyszeniami, fundacjami, podmiotami gospodarczymi, ośrodkami naukowymi w kraju i za granicą takimi jak : Urząd Marszałkowski Woj. Małopolskiego, Starostwo Powiatu Suskiego, Urząd Miasta w Suchej Beskidzkiej, Fundacja Edukacja Zdrowie Rozwój, Polska Organizacja Turystyczna, Małopolska Organizacja Turystyczna, międzynarodowa organizacja APURE i in.), które sprzyjają wymianie opinii, dobrych praktyk, know how. Koncepcja kształcenia dla I stopnia studiów na kierunku „turystyka i rekreacja” uwzględnia głównie potrzeby i oczekiwania rynku pracy. Dostosowaniu efektów uczenia się do potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego i branży służą m. in. ankiety dot. oczekiwań rynku w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji absolwentów, skierowane do firm i instytucji reprezentujących swoim zakresem działania wszystkie specjalności prowadzone na kierunku. Uczelnia rozwija kontakty z otoczeniem również w celu tworzenia i komercjalizacji wspólnych projektów (m. in. z parkami narodowymi i organizacjami branżowymi).

Założone efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu. Daje to możliwość uzyskania absolwentowi studiów I stopnia ocenianego kierunku kwalifikacji w obszarze wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych na poziomie 6, zgodnie z Polską Ramą Kwalifikacji, w zakresie przedmiotów kierunkowych oraz poszczególnych specjalizacji, zgodnie z programem studiów. Na tej podstawie absolwent jest przygotowany do: prowadzenia własnej działalności gospodarczej w obrębie różnych gałęzi turystyki oraz hotelarstwa, pracy w komercyjnych podmiotach branży turystycznej, hotelarskiej i okołoturystycznej; pracy w jednostkach samorządu terytorialnego i administracji publicznej w obszarze turystyki, promocji i rozwoju regionalnego oraz w organizacjach turystycznych. Posiada wiedzę z zakresu m.in.: tworzenia strategii w turystyce, produktów i usług turystycznych, obsługi ruchu turystycznego, promocji i marketingu, podstaw zarządzania. Posiada umiejętności w zakresie m. in.: tworzenia oferty turystycznej, stosowania technik sprzedażowych, obsługi klienta, swobodnego posługiwania się językiem angielskim i drugim wybranym językiem obcym. Posiada kompetencje społeczne w zakresie m.in.: komunikacji interpersonalnej, negocjacji,

współpracy w zespole. Efekty uczenia uwzględniają, kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwiej dla kierunku turystyka i rekreacja,

Efekty uczenia się opracowane dla specjalności *zarządzanie markowym produktem turystycznym* zakładają, iż Absolwent posiada wiedzę i umiejętności z zakresu kreowania i rozwoju markowych lokalnych i regionalnych produktów turystycznych, prowadzenia działań marketingowych, kalkulacji cen oraz tworzenia oferty markowych produktów turystycznych, jest przygotowany do pracy w biurach podróży, hotelach, ośrodkach wypoczynkowych, sportowych i rekreacyjnych, centrach rekreacji, gospodarstwach agroturystycznych. Specjalność *hotelarstwo i gastronomia* pozwala na zdobycie wiedzy i umiejętności dot. usług hotelarskich i gastronomicznych, organizacji i technik pracy w zakładach hotelarskich i gastronomicznych, systemów informatycznych w hotelarstwie i gastronomii oraz projektowania i wyposażenia ww. obiektów. Absolwenci są przygotowani do pracy w branży hotelarskiej i gastronomicznej.

W ramach specjalności *menedżer spa i wellness* absolwent jest przygotowany do takich zadań zawodowych, jak: świadczenie usług spa i wellness z wykorzystaniem różnych metod odnowy biologicznej i zabiegów leczniczych; organizacja i zarządzanie w obiektach świadczących usługi prozdrowotne; kształtowanie zachowań prozdrowotnych, wykorzystanie aktywności ruchowej w profilaktyce wybranych jednostek chorobowych. Absolwenci mogą znaleźć zatrudnienie w obiektach lecznictwa uzdrowiskowego oraz ośrodkach spa i wellness. Specjalność *zarządzanie promocją regionalną i lokalną* umożliwia zdobycie wiedzy i umiejętności dot. prowadzenia skoordynowanych działań promocyjnych na szczeblu regionalnym i lokalnym, prowadzenia promocji turystycznej regionu w kraju i za granicą; tworzenia i rozwoju produktu turystycznego w regionie, inicjowania i wspomagania planów rozwoju i modernizacji infrastruktury turystycznej; prowadzenia badań i analiz marketingowych. Absolwenci są przygotowani do pracy w jednostkach samorządu terytorialnego różnych szczebli, w centrach informacji turystycznej oraz organizacjach branżowych.

Absolwenci specjalności *zarządzanie turystyką zrównoważoną* posiadają praktyczne i teoretyczne umiejętności z zakresu: przygotowania organizacyjnego i ekonomicznego do pracy w sektorze turystycznym publicznym i komercyjnym; zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym w oparciu o założenia turystyki zrównoważonej; promocji lokalnych produktów i atrakcji turystycznych; tworzenia i rozwoju produktu turystycznego wokół lokalnych atrakcji turystycznych; edukacji ekologicznej i prozdrowotnej skierowanej do społeczności lokalnej, jednostek samorządu lokalnego i branży turystycznej. Absolwenci są przygotowani do prowadzenia własnej działalności gospodarczej i pracy w jednostkach samorządu terytorialnego, agencjach rozwoju lokalnego i regionalnego oraz organizacjach turystycznych.

W ich opracowaniu uczestniczyli przedstawiciele organizacji zawodowych oraz przedsiębiorcy. Mając na uwadze zasadnicze cele kształcenia, jakie realizuje oceniany kierunek „turystyka i rekreacja”, tzn.: kształcenie wysokokwalifikowanych kadr dla potrzeb szeroko rozumianej branży turystycznej na poziomie średniego personelu zarządczego, jak również ukształtowanie wśród przyszłych absolwentów cech podmiotowych warunkujących dobre pełnienie ról zawodowych, znajomość języków obcych w celu swobodnej komunikacji w turystyce krajowej i międzynarodowej. Kluczowe dla osiągnięcia powyższych celów są odpowiednio dobrane efekty uczenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek został przyporządkowany, uwzględniają aktualny stan wiedzy w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Należy uznać, iż szeroka współpraca z wieloma podmiotami gospodarczymi z regionu, ale również z zagranicy, działających w turystyce i rekreacji sprzyja stałej aktualizacji procesu uczenia się, rozwijając nowe kierunki działalności kształcenia, które są wykorzystywane w Regionie np. Akademia Biznesu – program praktycznego szkolenia pod kierunkiem specjalistów-praktyków i menedżerów, warunki edukacji sprzyjające otwarciu studentów na świat: zajęcia w jęz. angielskim, tworzenie i komercjalizacja wspólnych projektów m. in. z parkami narodowymi i organizacjami branżowymi, które są wykorzystane w praktyce przez te Podmioty stanowi przykład „dobrej praktyki” zasługujący na wyróżnienie.

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na kierunku „turystyka i rekreacja” są zgodne z efektami uczenia się przedstawianymi w Kartach przedmiotów oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie obszarów, dziedzin i dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/ gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku turystyka i rekreacja. Dowodzi tego analiza Sylabusów oraz hospitacje zajęć. Treści programowe uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dziedziny nauk o kulturze fizycznej i dziedziny nauk: społecznych, nauk o ziemi i humanistycznych, do których kierunek jest przyporządkowany w okresie przeprowadzania oceny.

Treści programowe obejmują zagadnienia dziedziny nauk społecznych, dyscypliny nauki o zarządzaniu niezbędne do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usług turystycznych i rekreacyjnych, takie jak: organizacja i zarządzanie z elementami ergonomii, psychologii, promocji i informacji, prawa w turystyce, geografii turystycznej, ekonomiki turystyki i rekreacji, teorii i metodyki rekreacji, pedagogiki czasu wolnego, hotelarstwa, BHP, podstaw marketingu, ekologii i ochrony przyrody, ekologii – turystyki ekologicznej, zarządzania marketingowego w turystyce i rekreacji, zagospodarowania turystycznego i rekreacyjnego, turystyki zrównoważonej, zarządzania jakością w przedsiębiorstwie, zarządzania w turystyce i hotelarstwie, technologii informacyjnych czy znajomości języka obcego. Treści z zakresu nauk o kulturze fizycznej oferowane są podczas obozów i ćwiczeń terenowych, zajęć z fizjologii

człowieka czy turystyki kwalifikowanej, są realizowane w stopniu wystarczającym dla osiągnięcia efektów uczenia się.

Zawarta w sylabusach do przedmiotów Macierz realizacji przedmiotu dowodzi, że realizowane treści kształcenia są powiązane z efektami uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Ponadto są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Treści kształcenia prawidłowo odzwierciedlają stan praktyki w obszarze działalności gospodarczej na rynku usług turystycznych i rekreacyjnych. Jest to efektem znaczącego zaangażowania interesariuszy zewnętrznych, reprezentujących praktykę, w kształtowanie i systematyczne uaktualnianie treści programowych. Należy zwrócić uwagę, że od przyszłego roku akademickiego kierunek będzie przypisany do nauk o zarządzaniu i jakości i już obecnie widać przygotowania do tego przejścia. Treści programowe wychodzą naprzeciw potrzebom lokalnego rynku pracy, można przytoczyć tu przedmioty: Obsługa konsumenta, Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie, Informatyczne systemy rezerwacji, Ubezpieczenia, Organizacja eventów.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci potwierdzili, że zostali zapoznani z zakładanymi efektami uczenia się podczas pierwszych zajęć z danego przedmiotu. Ponadto wyrazili opinię, że treści programowe, które są realizowane na kierunku „turystyka i rekreacja”, są adekwatne dla kierunku.

Studia stacjonarne i niestacjonarne I stopnia trwają 6 semestrów. Liczba punktów potrzebna do uzyskania kwalifikacji odpowiadających poziomowi studiów wynosi na obu formach kształcenia 180 ECTS.

W planie studiów stacjonarnych I stopnia ogólna liczba godzin wszystkich rodzajów zajęć, tj. uwzględniających zarówno zajęcia w kontakcie studentów z nauczycielem akademickim jak i indywidualną pracę własną studenta wynosi 4610 godzin.

W planie studiów określono: łączną liczbę punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów: 120 ECTS/3110 godzin; łączną liczbę punktów ECTS którą student musi uzyskać w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym: 110 ECTS (w tym 20 ECTS za praktyki zawodowe/560 godzin, co jest zgodne z wymaganiami dotyczącymi 3 miesięcznej praktyki na profilu praktycznym), łączną liczbę punktów, którą student musi uzyskać w ramach zajęć do wyboru: 69 ECTS co spełnia wymagania w zakresie 30% ECTS do wyboru. Określono liczbę ECTS dla zajęć z języka obcego (10 ECTS/ 250 godzin), jest ona prawidłowa. Określono liczbę godzin, którą student musi uzyskać na zajęciach z wychowania fizycznego tj. 60 godzin. Studenci realizują także seminarium dyplomowe któremu przypisano 10 pkt. ECTS/ 250 godzin (seminarium dyplomowe i praca dyplomowa).

W planie studiów niestacjonarnych I stopnia ogólna liczba godzin wszystkich rodzajów zajęć, tj. uwzględniających zarówno zajęcia w kontakcie studentów z nauczycielem akademickim jak i indywidualną pracę własną studenta wynosi 4610 godzin.

W planie studiów określono: łączną liczbę punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów: 98 ECTS/2530 godzin; łączną liczbę punktów, którą student musi uzyskać w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym: 114 ECTS (w tym 20 ECTS za praktyki zawodowe/560 godzin, co jest zgodne z wymaganiami dotyczącymi 3 miesięcznej praktyki na profilu praktycznym) ; łączną liczbę punktów, którą student musi uzyskać w ramach zajęć do wyboru: 69 ECTS. Określono liczbę ECTS dla zajęć z języka obcego (10 ECTS/250 godzin), jest ona prawidłowa. Studenci realizują także seminarium dyplomowe któremu przypisano 10 pkt. ECTS/250 godzin (seminarium dyplomowe i praca dyplomowa).

Zgodnie z opinią studentów wycena punktów ECTS oraz przydział godzin realizowanych z oraz bez nauczyciela akademickiego i przypisanych do przedmiotów jest odpowiednia do nakładu pracy. Pozwala na osiągnięcie efektów uczenia się zakładanych w programie studiów.

Studenci nie wykazali przykładu zbyt wczesnej realizacji przedmiotu w programie studiów. Podobną ocenę sformułował ZO na podstawie analizy programów – sekwencja modułów jest poprawna.

Sekwencja zajęć jest prawidłowa, na początku kształcenia dominują przedmioty podstawowe, w dalszych semestrach przedmioty kierunkowe a na końcu realizowane są przedmioty w ramach wybranych przez studentów specjalności. Dominują formy ćwiczeniowe, na studiach stacjonarnych realizowanych jest 1775 godzin ćwiczeń i 725 godzin wykładów a na studiach niestacjonarnych 1355 godzin ćwiczeń i 461 godzin wykładów.

W toku wizytacji ustalono, że dla studentów pierwszego i drugiego roku, zarówno studiów licencjackich, jak i magisterskich, niektóre zajęcia prowadzone były wspólnie. W przypadku studentów studiów niestacjonarnych jest to dosyć uciążliwe ze względu na liczbę studentów oraz skomasowanie materiału. Były to sporadyczne przypadki, należy je w przyszłości zlikwidować. Uczelnia korzysta z platformy e-learningowej Moodle. Platforma wykorzystywana jest głównie w celu ułatwienia dostępu do materiałów dydaktycznych oraz prezentacji wyników egzaminów/zaliczeń. Studenci kierunku „turystyka i rekreacja” potwierdzili, że korzystają z platformy e-learningowej. Zamieszcza się na nich wykłady lub testy, dzięki którym student może powtórzyć materiał lub przygotować się do zaliczeń. Forma zajęć prowadzonych w e-learningu ma charakter tradycyjnej prezentacji opatrzonej komentarzem. Studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych wyrazili pozytywną opinię na temat takiej techniki kształcenia. Metody kształcenia są właściwie dobrane i zorientowane na studentów, wskazuje na to zarówno przegląd Sylabusów, jak i hospitacja zajęć. W doborze metod kształcenia uwzględniane są aktualne osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Studenci realizują wiele projektów, które z jednej strony uczą działania zespołowego, a drugiej rozwiązywania konkretnych, rynkowych problemów, w skali mikro (przedsiębiorstwo, samorząd, instytucja) czy mezo (urząd wojewódzki), co jest ważne na profilu praktycznym. Dobrym przykładem jest przedmiot *Projekt specjalizacyjny* (na V semestrze). Prowadzący wykorzystują także gry symulacyjne czy studium przypadku, metody sytuacyjne, burzę mózgów, pracę w grupach i motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się. Stosowane metody umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku „turystyka i rekreacja”. Studenci mają do dyspozycji oprogramowanie, symulujące na przykład obsługę systemów rezerwacyjnych w hotelarstwie, które umożliwia przygotowanie do pracy zawodowej, jak również systemy informatyczne wykorzystywane na przykład w księgowości. Metody spełniają wymogi stawiane metodom stosowanym na I stopniu studiów o profilu praktycznym.

W opinii studentów zarówno metody, jak i środki oraz narzędzia dydaktyczne, zważywszy na profil praktyczny, są różnorodne oraz wspomagają proces uczenia się. Zajęcia seminaryjne, ćwiczenia, projekty oraz zajęcia laboratoryjne mobilizują studentów do samodzielnej pracy oraz zdobycia umiejętności praktycznych niezbędnych do wykonywania przyszłej pracy.

Studenci w ramach kierunku turystyka i rekreacja mają możliwość nauki języka angielskiego, niemieckiego, włoskiego i hiszpańskiego. Dwa języki (angielski oraz drugi) są obowiązkowe, nauka języków ponad program jest możliwa na wniosek studenta. Analiza Sylabusów, jak również hospitacje zajęć wykazały, że metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2. Podczas spotkania z ZO PKA studenci wyrazili opinię, że poziom języków jest wysoki ze względu na dobrze przygotowaną kadrę, w tym udział native-speakerów. Podczas zajęć uczą się specjalistycznego języka, którego większość używa podczas praktyk zagranicznych. Studenci wizytowanego kierunku potwierdzili, że mają możliwość indywidualizacji procesu kształcenia. Studenci z niepełnosprawnościami mają dostosowywany program już na początku swojej ścieżki

w postaci Indywidualnej Organizacji Studiów. Studenci posiadający dzieci, studiujący na dwóch kierunkach lub znajdujący się w innej sytuacji losowej mają możliwość ubiegania się o IOS na zasadach określonych Regulaminem studiów. Ponadto jednostka realizuje Indywidualną Ścieżkę Kariery – projekt unijny, którego założeniem jest wybór ścieżki kariery dopasowanej do zainteresowań studenta.

Integralną częścią procesu kształcenia na kierunku są praktyki zawodowe. W sylabusie praktyk zawodowych w związku ze specyfiką kierunku, który pozwala na realizację praktyk w różnorodnych miejscach (np. zakłady hotelarskie, w tym zagraniczne, gastronomiczne, transportowe, ośrodki spa & wellness, agencje animacji czasu wolnego, biura podróży) określono uniwersalne efekty, które odpowiadają celom uczenia się takim jak: poszerzenie wiedzy i umiejętności praktycznych zdobytych na studiach oraz kształtowanie kompetencji właściwych dla określonej specjalności studiów; zapoznanie studenta ze specyfiką środowiska zawodowego; kształtowanie praktycznych umiejętności zawodowych związanych bezpośrednio z miejscem odbywania praktyki; poznanie funkcjonowania struktury organizacyjnej, zasad organizacji pracy i podziału kompetencji, procedur, procesu planowania pracy, kontroli; kształtowanie umiejętności skutecznego komunikowania się w organizacji; doskonalenie umiejętności organizacji pracy własnej, pracy zespołowej, efektywnego zarządzania czasem, sumienności, odpowiedzialności za powierzone zadania; doskonalenie umiejętności posługiwania się językiem obcym w sytuacjach zawodowych; wieloaspektowe zapoznanie się z profilem działania podmiotu przyjmującego studenta na praktykę, poznanie specyfiki pracy na różnych stanowiskach pracy; pogłębienie wiedzy, umiejętności praktycznych i zdobycie doświadczeń pomocnych przy wyborze drogi zawodowej; zebranie doświadczeń i materiałów, które można wykorzystać przy pisaniu pracy dyplomowej. W ocenie ZO PKA, efekty przypisane praktykom są spójne z treściami kształcenia przedmiotów zgodnie z planem studiów.

Treści programowe są dostosowane do miejsca w których realizowana jest praktyka. Sformułowanie wspólnej problematyki praktyk zawodowych dla wszystkich studentów jest bardzo trudne.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się założonych dla praktyk są w opinii ZO PKA prawidłowe. Dokumentacja przedstawiona ZOPKA była kompleksowa, odnosiła się do zakładanych efektów uczenia się, pozwalała na rzetelną ocenę tego, co student wykonywał podczas praktyki i jakie kompetencje uzyskał. Dokumentacja zawierała sprawozdanie z praktyki, opinie pracodawcy o studencie oraz ankietę, dotyczącą oceny przez studenta miejsca praktyki, opiekuna praktyki a także samej praktyki w kontekście nabytych kompetencji. Po powrocie z praktyk, w ciągu 14 dni, student zobowiązany jest do złożenia w Akademickim Biurze Karier (ABK) sprawozdania z praktyki (wg przyjętego schematu), opinii pracodawcy wraz z oceną oraz wypełnionej ankiety. Pełnomocnik rektora ds. praktyk, po dokonaniu weryfikacji, stwierdzeniu zrealizowania założonego programu praktyki, zapoznaniu się z odpowiedziami w ankiecie i spotkaniu ze studentem potwierdza osiągnięcie efektów uczenia się określonych w sylabusie praktyki, dokonując wpisu do indeksu.

Opiekunowie praktyk są weryfikowani przez Koordynatora Praktyk. Koordynator w rozmowie z kierownikiem placówki ustala kto może zostać opiekunem/ opiekunami studentów w danym, konkretnym miejscu.

Zarówno w miejscach praktyk zapewnionych przez Uczelnię jak i miejsc wskazanych przez studenta, Koordynator Praktyk sprawdza czy infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Miejsca te oraz osoby opiekunów praktyk są każdorazowo oceniane przez studenta w badaniu ankietowym po zakończeniu praktyki, a wyniki badania brane pod uwagę w wyborze tych miejsc w przyszłości.

Ogólne informacje na temat praktyk znajdują się w Regulaminie Studiów oraz w Regulaminie praktyk zawodowych. Organizacja praktyk jest sformalizowana, wszystkie niezbędne informacje na ten temat są dostępne na stronie internetowej Uczelni. ABK w porozumieniu z pełnomocnikiem rektora ds. praktyk, przygotowuje ofertę praktyk krajowych i zagranicznych na dany rok akademicki. W roku akademickim 2017/2018 Uczelnia przygotowała 14 placówek w Polsce i 17 placówek za granicą (Cypr, Grecja, Hiszpania), zdaniem ZOPKA liczba ta jest adekwatna do liczby studentów kierowanych na praktykę w tym czasie. Oferta zostaje przedstawiona na spotkaniach informacyjnych ze studentami, którzy po zapoznaniu się z nią, wybierają miejsca praktyki. Po przydzieleniu miejsca praktyki przez ABK studenci zostają zapoznani z ramowym program praktyk. Mogą również zgłosić własną propozycję podmiotów gospodarczych, gdzie chcieliby zostać skierowani na praktyki – pełnomocnik rektora ds. praktyk wraz z ABK dokonują analizy z punktu przydatności zawodowej – na jej podstawie jest podejmowana decyzja o zgodzie. W przypadku wyjazdu na praktyki zagraniczne odbywa się rekrutacja, gdzie kluczową rolę odgrywa znajomość języka obcego potwierdzona przez lektora danego języka oraz wynik rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą. Dodatkowymi kryteriami są: wyniki w nauce i zaangażowanie na rzecz uczelni. Po uzyskaniu wyników rekrutacji studenci otrzymują szczegółowe dane dot. wyjazdu oraz dane osoby, która ze strony pracodawcy będzie za nie odpowiedzialna. Praktykę odbywa się od II do IV semestru. Uczelnia ma podpisanych kilkadziesiąt umów na odbywanie praktyk krajowych i zagranicznych. Akademickie Biuro Karier, w porozumieniu z pełnomocnikiem rektora ds. praktyk, przygotowuje ofertę praktyk krajowych i zagranicznych na dany rok akademicki. Oferta zostaje przedstawiona na spotkaniach informacyjnych ze studentami, którzy po zapoznaniu się z nią, wybierają miejsca praktyki. Student może także samodzielnie wskazać miejsce odbywania praktyk - po pozytywnej opinii pełnomocnika rektora ds. praktyk oraz ABK. Program praktyk odpowiada sformułowanym dla nich efektom uczenia się. Miejsca odbywania praktyk gwarantują realizację tego programu i zdobycie przez studentów przypisanych do nich efektów uczenia się. Studenci mogą składać wnioski o zwolnienie z obowiązku odbycia praktyk zawodowych na podstawie przedłożonej dokumentacji (wniosek, sprawozdanie studenta z okresu pracy, ankieta praktyki, opinia o pracowniku, zatrudnienie na podstawie umowy zlecenie lub umowy o pracę, zaświadczenie o zatrudnieniu) i wówczas pełnomocnik rektora ds. praktyk może uznać realizację efektów uczenia się. Student-praktykant realizuje program zgodny ze specjalnością studiów i uzyskuje potwierdzenie realizacji programu od pracodawcy. Z chwilą rozpoczęcia praktyki student powiadamia o tym fakcie ABK. W przypadku odbywania praktyk za granicą student zobowiązany jest do poinformowania ABK, za pomocą poczty elektronicznej lub SMS, o dotarciu na miejsce i przysyłania raz na dwa tygodnie sprawozdań. ABK odpowiada za utrzymywanie kontaktów z instytucjami przyjmującymi w danym kraju i przynajmniej raz w miesiącu kontaktuje się z nimi w celu monitoringu postępów praktykanta. Hospitacji dokonuje się osobiście, telefonicznie (praktyki krajowe) i mailowo (zagranicznie), każdorazowo sporządzane są notatki (przedstawione do wglądu ZO PKA).

Po zakończeniu każdej praktyki studenci oraz pracodawcy wypowiadają się na temat praktyk w badaniu ankietowym. Uczelnia na podstawie wyników ankiet dokonuje stosownych korekt. Przykładem tutaj może być wprowadzenie indywidualnej ścieżki kształcenia dla studenta (poprzez ankietę zebrano informacje na temat specyficznych zainteresowań ankietowanego, co poskutkowało zindywidualizowaniem ścieżki kształcenia).

Proces nauczania jest dobrze zorganizowany. Zajęcia na studiach stacjonarnych są rozłożone we wszystkie dni tygodnia, nie więcej niż 8 godzin dydaktycznych dziennie, z przynajmniej 10 min. przerwami, naprzemiennie wykłady i ćwiczenia. Zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w weekendy, po 6 zjazdów w semestrze, poczynając od godzin popołudniowych w piątki. W soboty i niedziele ma miejsce koncentracja zajęć, nawet do 12 godz. dydaktycznych, ale analogicznie jak na stacjonarnych - z przynajmniej 10 min. przerwami, przemiennie wykłady

i ćwiczenia. Studenci nie zgłaszali zastrzeżeń co do organizacji zajęć, ale w opinii ZO należy unikać blokowania tak dużej liczby godzin. ZO proponuje zorganizować jeden zjazd w semestrze więcej.

Zajęcia, w zależności od ich formy, odbywają się w grupach studenckich, których liczebność została określona w Zarządzeniu Rektora nr 17/2012 w sprawie ustalenia liczebności grup studenckich dla poszczególnych form zajęć. Zarządzenie to ustala liczebność grup studenckich podczas zajęć w formie: specjalności – grupa nie mniejsza niż 15 osób; liczebność na ćwiczeniach audytoryjnych do 30 osób; w projekcie – grupa do 25 osób; na zajęciach w laboratorium komputerowym – grupa do 20 osób; zajęciach seminaryjnych – grupa do 20 osób; zajęciach prowadzonych w języku obcym – grupa do 25 osób; zajęciach z wychowania fizycznego – grupa do 30 osób. Powyższe liczebności nie stanowią przeszkody w realizacji efektów uczenia się.

Na egzaminy przewidziano po 5 godzin, umożliwia to weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci studiów stacjonarnych potwierdzili, że harmonogram oraz siatka godzin zachowują higienę procesu uczenia się. Studenci studiów niestacjonarnych zwrócili uwagę na zbyt krótkie przerwy pomiędzy zajęciami (tj. 5-10 min). Pomimo różnic w liczbie godzin pomiędzy studiami stacjonarnymi i niestacjonarnymi studenci potwierdzili, że zakres materiału jest możliwy do realizacji w zaplanowanym czasie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dziedzinie nauk społecznych i nauk o kulturze fizycznej, do których jest przyporządkowany kierunek „turystyka i rekreacja”. Treści programowe, kształtowane w wyniku stałych konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi, uwzględniają bieżący stan praktyki i odpowiadają na potrzeby rynku pracy, dla którego przygotowywane są kadry na kierunku turystyka i rekreacja.

Plan studiów stacjonarnych i niestacjonarnych spełnia wymogi dotyczące czasu trwania kształcenia, liczby pkt. ECTS przypisanych programowi studiów jak i poszczególnym modułom, liczby ECTS przypisanych zajęciom wymagającym udziału studentów i nauczycieli akademickich, przedmiotów do wyboru, sekwencji zajęć i proporcji poszczególnych form przedmiotów oraz udziału zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym oraz metod kształcenia na profilu praktycznym. Efekty uczenia się określone dla praktyk zawodowych i ich weryfikacja a także organizacja oraz realizacja jest prawidłowa. Proces nauczania jest dobrze zorganizowany.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Przyjęcie na studia odbywa się według wspólnych zasad obowiązujących w Wyższej Szkole Turystyki i Ekologii na podstawie uchwały Nr 5/2018 Senatu WSTiE z dnia 14 grudnia 2018 r. w sprawie warunków, trybu i terminów rekrutacji na studia w roku akademickim 2018/2019.

Na studia I stopnia są przyjmowani kandydaci spełniający wymogi ustawowe, wg kolejności zgłoszeń, do wyczerpania limitu. Powyższy proces rekrutacji nie umożliwia oceny posiadania wstępnej wiedzy i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się, zakłada się, że gwarantuje to ukończenie średniego poziomu edukacji. Warunkiem przyjęcia na studia jest złożenie kompletu wymaganych dokumentów. Spis wymaganych dokumentów, w tym wzory podań, udostępniane są na stronie www uczelni.

Zasady rekrutacji w opinii studentów są przejrzyste i łatwo dostępne. Najczęstszymi odpowiedziami na pytanie „jak dowiedzieli się o studiach” są poprzez znajomych, stronę internetową lub agencje (w przypadku studentów z Ukrainy).

Zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów są jednoznaczne i transparentne. Studenci potwierdzali to w czasie spotkania.

W latach 2014-2019 średnio 65% początkowej liczby studentów w grupach kończyło kolejne lata swoich studiów. Odpadnięcie około 35% studentów wynikało ze skreśleń z powodu niepodjęcia studiów bądź rezygnacji, w dalszych latach nauki, z powodu nie osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się bądź niewywiązania się z zobowiązań finansowych względem uczelni.

Zasady, warunki i tryb dyplomowania określone zostały w Regulaminie studiów oraz Regulaminie dyplomowania. Student jest zobowiązany do złożenia wszystkich egzaminów i uzyskania zaliczeń zgodnie z planem studiów wraz z zaliczeniami praktyk studenckich, obozów, zajęć rekreacyjno-sportowych oraz ewentualnych różnic programowych, by zostać dopuszczonym do procesu dyplomowania. Ponadto musi uregulować wszelkie zobowiązania finansowe i formalne wobec uczelni i jej jednostek. Student składa w dziekanacie dwa egzemplarze pracy dyplomowej napisanej zgodnie z obowiązującymi na uczelni „Zasadami pisania pracy”, płytę CD oraz wszystkie konieczne dokumenty.

Po pozytywnej weryfikacji pracy dyplomowej w programie antyplagiatowym dziekanat przedkłada pracę dyplomową wraz z formularzem oceny do wyznaczonego przez dziekana recenzenta. Formularz oceny wypełnia również promotor.

Egzamin dyplomowy odbywa się nie później niż w ciągu 6 tygodni od złożenia wymaganych dokumentów, przed komisją powołaną przez dziekana, w składzie: przewodniczący komisji (profesor, doktor habilitowany lub inna osoba upoważniona przez dziekana), promotor pracy dyplomowej, recenzent pracy dyplomowej, lektor języka obcego, członek komisji. Student odpowiada na 3 zadane mu pytania, dotyczące kierunku studiów, specjalności oraz pracy, w tym jedno jest w języku angielskim i student w nim też odpowiada. Zasady dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów

Uznawanie efektów uczenia się i okresów kształcenia ma miejsce w sytuacji przenoszenia się studentów z innych uczelni do WSTiE oraz w przypadku wymiany studenckiej w ramach programów Erasmus+. Podczas przenoszenia się studentów z innych uczelni do WSTiE Dziekan, na podstawie złożonej dokumentacji (suplement do dyplomu, sylabusy przedmiotów), dokonuje analizy treści kształcenia i osiągniętych przez kandydata efektów uczenia się. Jeśli uzyskane przez kandydata efekty uczenia są zbieżne z tymi, które osiągają studenci WSTiE, zrealizowane przedmioty, na których osiąga się analogiczne efekty zostają kandydatowi zaliczone.

W przypadku różnic w treściach programowych jakiegoś przedmiotu/ modułu i efektach uczenia się, które powinien osiągnąć, kandydat ma obowiązek uzupełnić brakujące zagadnienia po przeniesieniu do WSTiE i osiągnąć zakładane efekty uczenia się. Program mobilnościowy Erasmus+ jest realizowany na podstawie odrębnego Regulaminu Erasmus+. Studenci przed wyjazdem do uczelni przyjmującej wskazują moduły/ przedmioty/ kursy, które zrealizują podczas pobytu za granicą, a realizacja których pozwoli im uzyskać efekty uczenia tożsame z wymaganymi w toku studiów w WSTiE. Po powrocie do uczelni macierzystej uzyskane za granicą efekty uczenia się są im zaliczane na podstawie zaświadczenia o odbyciu i zaliczeniu zajęć i analizie osiągniętych tam efektów uczenia się przez pełnomocnika rektora ds. praktyk. Na Uczelni nie opracowano procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się są zawarte w Systemie Weryfikacji Zakładanych Efektów Kształcenia (wprowadzonym Zarządzeniem Rektora 14/2016 z 16.12.2016 roku) ale też w Regulaminie studiów, Regulaminie praktyk zawodowych i w Regulaminie dyplomowania. Opis metod weryfikacji efektów przedmiotowych znajduje się w sylabusach przedmiotów. Weryfikacja efektów uczenia się prowadzona jest na różnych etapach kształcenia: poprzez zaliczenia i egzaminy w ramach poszczególnych przedmiotów/modułów, w trakcie realizacji praktyk zawodowych, poprzez seminarium dyplomowe i przygotowanie pracy dyplomowej, a także egzamin dyplomowy. Prowadzący przedmiot są zobowiązani podać do wiadomości studentów warunki uzyskiwania zaliczeń zajęć na zajęciach rozpoczynających dany przedmiot. W przypadku przedmiotów kończących się egzaminem, egzaminatorzy (wykładowcy) przedstawiają studentom zakres, formę i warunki egzaminu. Student może przystąpić do egzaminu z danego przedmiotu dopiero po zaliczeniu odpowiednich zajęć praktycznych (ćwiczeń, konserwatoriów, laboratoriów itp.). Egzamin przeprowadza wykładający dany przedmiot. W wyjątkowych przypadkach – szczególnie w przypadku choroby, dłuższego wyjazdu lub urlopu wykładowcy danego przedmiotu – dziekan może w danym roku upoważnić do przeprowadzenia egzaminu także osoby wykładające przedmioty pokrewne. Warunkiem zaliczenia przedmiotu/ modułu jest osiągnięcie każdego zakładanego efektu uczenia się w stopniu określonym przez skalę ocen (uwzględniając oceny od 3 do 5) i kryteria ocen. Student, który zaliczył przedmiot/ moduł, uzyskuje przypisaną temu przedmiotowi/modułowi liczbę punktów ECTS. Stopień osiągnięcia efektów uczenia się wpływa wyłącznie na uzyskaną ocenę, a nie na liczbę uzyskanych punktów ECTS.

W Uczelni działa system opieki studenta z niepełnosprawnościami, dzięki któremu można ustalić konkretne potrzeby dotyczące sposobu studiowania przez takie osoby np. pomoc w robieniu notatek, pomoc w poruszaniu się po Uczelni, pomoc w załatwianiu różnych formalności. Studenci z niepełnosprawnością podczas weryfikacji efektów uczenia się mogą korzystać ze sprzętu dostosowanego do ich potrzeb - w uczelni zostało zakupione oprogramowanie dla osób niedowidzących. Studenci korzystają z platform informacyjno-edukacyjnych. Platformy zbudowane są na systemach CMS. W uczelni został zakupiony system wideokonferencyjny, który umożliwia przeprowadzanie ustnych zaliczeń w chmurze edukacyjnej, z czego mogą skorzystać studenci z niepełnosprawnością. Studenci z niepełnosprawnością mogą umówić się indywidualnie z prowadzącym na zaliczenie lub egzamin.

Zdaniem ZO PKA stosowane w Uczelni metody weryfikacji zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen, umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Oceny cząstkowe są przekazywane przez prowadzącego na zajęciach. Dodatkowo są zamieszczane na platformie studenta zakodowane hasłem i loginem oraz numerem albumu

studenta. Oceny z zaliczeń i egzaminów są podawane w sposób opisany powyżej oraz do wglądu w dziekanacie. Na platformie informacyjnej student ma także możliwość wglądu w tabelaryczne zestawienie ocen końcowych z całego semestru studiów. Student ma wgląd w recenzje promotora i recenzenta pracy dyplomowej w dziekanacie. Końcowa ocena z egzaminu dyplomowego jest podawana bezpośrednio po naradzie komisji w dniu egzaminu.

W Uczelni jest opracowana procedura rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie i studentów oraz sposobach pomocy jej ofiarom w WSTiE wprowadzona Zarządzeniem Rektora nr 16/2017 15.12.2017 r.

W przypadku każdego przedmiotu/ modułu metody weryfikacji są dobierane indywidualnie w zależności od sposobu sformułowania poszczególnych efektów uczenia się. Zgodnie z wytycznymi jakościowymi dotyczącymi oceniania na poziomie studiów I stopnia o profilu praktycznym: ocena w zakresie wiedzy stanowi 35% ogólnej oceny z przedmiotu. Stosowane metody weryfikacji efektów uczenia się: egzaminy ustne, zaliczenia ustne: standaryzowane lub na bazie problemu; egzaminy pisemne, zaliczenia pisemne: eseje lub raporty lub krótkie ustrukturyzowane pytania lub pytania testowe. Ocena w zakresie umiejętności stanowi 40% ogólnej oceny z przedmiotu. Metody weryfikacji: egzamin praktyczny (np. obserwacja wykonania zadania), realizacja zleconego zadania; projekt, prezentacja, dyskusja; odgrywanie ról; portfolio. Ocena w zakresie kompetencji społecznych stanowi 25% ogólnej oceny z przedmiotu. Metody weryfikacji: esej; obserwacja opiekuna; ocena 360°, ocena grupy; samoocena. Ocena efektów uczenia się dotycząca egzaminu dyplomowego powinna wykazać, że student: samodzielnie identyfikuje problemy postawione w zadanych pytaniach, wyczerpująco i przekonująco przedstawia odpowiedzi na pytania z obszaru tematycznego pracy dyplomowej, posługując się wiadomościami z literatury oraz sądami własnymi, prowadzi wywód logicznie, posługuje się jasnym i precyzyjnym językiem.

Metody te zdaniem ZO PKA zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się.

Metody sprawdzania i oceniania są ściśle powiązane z efektami uczenia się w odniesieniu do umiejętności praktycznych, np. obserwacja zadania praktycznego podczas ćwiczeń terenowych, ocena zadań praktycznych: wypełnianie formularzy dokumentów, sporządzenie dokumentacji powiązanej z działalnością zawodową. Efekty uczenia się uzyskane na praktyce zawodowej weryfikowane są poprzez: obserwację studenta w trakcie wykonywania zadań na praktyce, sprawdzanie umiejętności studenta przez zakładowego opiekuna praktyk, opinię i ocenę umiejętności praktykanta przez zakładowego opiekuna praktyki oraz ocenę sprawozdania studenta z praktyki.

Kompetencje językowe są sprawdzane poprzez zadania praktyczne oraz aktywność na zajęciach konwersatoryjnych, a także podczas komunikowania się studentów podczas realizacji praktyki za granicą.

W celu weryfikacji przeprowadza się prace etapowe i egzaminacyjne: prace zaliczeniowe, projekty, kolokwia, testy, prezentacje, sprawozdania, eseje; egzaminy ustne, egzaminy pisemne; potwierdzeniem są protokoły z zaliczeń i przeprowadzonych egzaminów wraz z wytworami prac studentów.

Podczas oceny jakości ZOPKA ocenił pozytywnie wylosowane do wglądu prace etapowe i egzaminacyjne stwierdzając właściwość dobranych narzędzi weryfikacji efektów uczenia się. Na podstawie przedstawionych do wglądu sprawozdań z praktyk i opinii opiekunów praktyk można stwierdzić iż prawidłowo zweryfikowano efekty przypisane do praktyk zawodowych. Monitoring losów absolwentów prowadzony jest dwutorowo: dane pozyskiwane są z Ogólnopolskiego Systemu Monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów Szkół Wyższych, bazujący na danych administracyjnych ZUS i POL-on. Daje on podstawową wiedzę na temat sytuacji zawodowej osób, które ukończyły różne uczelnie

w Polsce, co pozwala na ich porównanie z absolwentami WSTiE. Każdy absolwent WSTiE może wziąć udział w badaniu ankietowym. Formularze wysyłane są do wszystkich, którzy wyrazili zgodę na kontakt po zakończeniu studiów w celu przekazania informacji o losach zawodowo-edukacyjnych. Pozyskiwane dane wykorzystywane są w celu dostosowywania programów kształcenia do rzeczywistych potrzeb rynku pracy oraz utrzymania kontaktu z absolwentami. Wynikiem obserwacji rynku pracy WSTiE jest uruchomienie kilku kierunków studiów podyplomowych, m.in. „Menedżer hotelu”, których jakością nie tylko weryfikuje rynek, ale partnerstwo Izby Gospodarczej Hotelarstwa Polskiego czy prasy specjalistycznej. Nabycie dodatkowych kompetencji absolwentów, umożliwiane jest poprzez stwarzanie przez uczelnię warunków ich udziału w networkingowych formach edukacji prowadzonych przykładowo przez sektor przemysłu spotkań czy specjalistyczne szkolenia IGHP. Z badań wynika, że absolwenci cenią sobie praktyczne przygotowanie do zawodu m.in. poprzez udział w praktykach zagranicznych oraz zajęcia dydaktyczne ze specjalistami z branży.

Tematyka prac dyplomowych obejmuje: zagadnienia zarządzania obiektami (*Projekt funkcjonalny i organizacyjny restauracji Common Chill w Świnoujściu, Projekt funkcjonalny i organizacyjny Day SPA "HoneyMoon"*), oceny funkcjonowania wybranych podmiotów na rynku turystyczno-rekreacyjnym (*Ocena działalności Hotelu ZIMNIK**** (w świetle wyników badania)*) oceny wpływu wybranych aspektów na środowisko (*Oddziaływanie turystyki na faunę na przykładzie Tatrzańskiego Parku Narodowego, Oddziaływanie schronisk górskich na środowisko przyrodnicze na wybranych przykładach*), zarządzania produktem turystycznym czy obiektem gastronomicznym (*Analiza produktu turystycznego miasta Poznań Biznesplan winnego baru " Aligote"*), wskazanie możliwości wykorzystania poszczególnych narzędzi marketingowych na rynku turystycznym (*Promocja miast poprzez eventy oraz seriale telewizyjne*), metody i narzędzia przygotowywanie konkretnych ofert turystycznych przez podmioty rynkowe lub obszary recepcji turystycznej (*Nowe koncepcje działalności biur podróży zajmujących się wyprawami, Możliwość rozwoju turystyki przyjazdowej do Krzemieńca. Próba stworzenia oferty regionalnej*). Tematyka jest dostosowana do poziomu i profilu, efektów uczenia się. i jest związana z dyscyplinami do których kierunek został przyporządkowany. Prace mają charakter aplikacyjny, co jest właściwe na profilu praktycznym.

W rozmowie z ZO PKA studenci wyrazili opinię, że są oceniani sprawiedliwie. Formy weryfikacji efektów uczenia się są znane i dopasowane do formy zajęć. Studenci z niepełnosprawnością mają dostosowane metody weryfikacji wiedzy i umiejętności. W przypadku wątpliwości można indywidualnie wyjaśnić z prowadzącym podczas wglądu do pracy. W przypadku oceny niedostatecznej z egzaminu przysługuje studentom prawo do dwóch terminów poprawkowych. Na wniosek studenta możliwe jest zarządzenie komisyjnego sprawdzania wiedzy i umiejętności lub egzaminu komisyjnego, dla studenta, który nie uzyskał wymaganych zaliczeń zajęć dydaktycznych lub otrzymał ocenę niedostateczną z egzaminu poprawkowego. W skład Komisji wchodzi Dziekan lub Prodziekan jako przewodniczący, egzaminator, specjalista z danego przedmiotu lub przedmiotu pokrewnego oraz przedstawiciel samorządu studenckiego na prośbę studenta. Terminy egzaminów ustalane są z prowadzącymi po konsultacji. Studenci pozytywnie ocenili system weryfikacji zakładanych efektów uczenia się oraz organizację sesji egzaminacyjnej realizowanej w Wyższej Szkole Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3(*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki przyjęcia kandydatów na studia są spójne i przejrzyste. Zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, są właściwe. Istnieje system weryfikacji efektów uczenia się dotyczący wszystkich etapów kształcenia. Tematy prac etapowych są z obszaru realizowanych treści kształcenia i pozwalają sprawdzić osiągnięte efekty uczenia. Studenci uzyskują informację zwrotną. Także proces dyplomowania umożliwia weryfikację osiągniętych efektów uczenia. Celem prac dyplomowych jest rozwiązywanie praktycznych problemów, często z lokalnego lub regionalnego rynku, poziom prac jest dobry. Również egzamin dyplomowy pozwala na prawidłową weryfikację efektów uczenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie dyscyplin do których został przyporządkowany kierunek, a większość z nich posiada także doświadczenie zawodowe związane z branżą turystyczną i rekreacyjną.

Zajęcia prowadzone są przez 16 nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy, w tym:

- 1 profesora – doktor nauk przyrodniczych, doktor habilitowany i profesor zwyczajny w zakresie ochrony i wykorzystania przestrzeni krajobrazowej. Publikacje koncentrują się na aspekcie ochrony krajobrazu, zrównoważonego rozwoju i waloryzacji turystycznej.
- 1 doktor habilitowany – doktor nauk o ziemi, doktor habilitowany biologii, dorobek naukowy należy do : dziedziny nauk o kulturze fizycznej, a także dziedziny nauk o ziemi. Dorobek związany ze zrównoważonym rozwojem, ekosystemami, zrównoważonym rozwojem turystyki na obszarach wiejskich i ekoturystyce. Pracownik naukowy wykazuje znaczące doświadczenie międzynarodowe w pracach eksperckich, doradczych, mobilności i projektach międzynarodowych. Współpracuje z kilkoma uniwersytetami w Europie, gdzie prowadzi zajęcia i nadzoruje badania naukowe.
- 1 doktor habilitowany – doktor nauk przyrodniczych, doktor habilitowany nauk o ziemi w dyscyplinie geografii. Dorobek naukowy i doświadczenie należy do dziedziny nauk o kulturze fizycznej, oraz do dziedziny nauk o ziemi. Dorobek naukowy związany z ewolucją wskaźników społeczno ekonomicznych w rozwoju regionalnym, geografii turystyczną i badaniami ruchu turystycznego.
- 1 doktor habilitowany – doktor i doktor habilitowany w dyscyplinie nauki o zarządzaniu. i : , publikacje z zakresu, finansów przedsiębiorstw, zarządzania. - 1 doktor nauk kultury fizycznej; dorobek naukowy mieści się w : dziedzinie nauk o kulturze fizycznej i dotyczy planowania turystycznego, problematyki ekologicznej w regionach oraz ekologizacji branży turystycznej.
- 1 doktor nauk społecznych – doświadczenie i publikacje wskazują na: dziedzinę nauk o kulturze fizycznej, oraz , dyscyplinę nauki o zarządzaniu Dorobek naukowy z zakresu lokalnych analiz

społeczno-ekonomicznych, badań ruchu turystycznego. W pracy zawodowej nabył doświadczenia zarządcze, sprawując stanowiska kierownicze w tym dyrektora oddziału banku.

- 1 doktor nauk biologicznych – dorobek naukowy i doświadczenie wskazuje na dorobek w : dziedzinie nauk o kulturze fizycznej, w tym w dyscyplina: nauki o Ziemi i środowisku. Dorobek naukowy z zakresu ochrony przyrody w parkach narodowych, udostępniania parku dla celów turystycznych, zarządzania parkami. Jest dyrektorem BPN.

1 doktor w zakresie nauki o polityce – Dorobek naukowy związany z mediami i komunikacją marketingową. Posiada doświadczenie zawodowe jako redaktor i prezenter telewizyjny. Dziennikarz cyklicznego programu turystycznego realizowanego przez TVP telewizyjny klub Globtrotera.

- 1 doktor nauk społecznych w zakresie pedagogiki –. Dorobek naukowy związany z historia powszechną.

- 1 doktor nauk o kulturze fizycznej; dorobek naukowy mieści się w dziedzinie nauk o kulturze fizycznej, oraz geografia społecznoekonomiczna i gospodarka przestrzenna. Dorobek naukowy dotyczy marketingu terytorialnego, strategii rozwoju turystyki oraz zarządzania gospodarką turystyczną. Wieloletnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych w przemyśle turystycznym, były prezes POT.

-1 doktor nauk edukacji technicznej, którego doświadczenie i publikacje koncentrują się w: dziedzinie nauk o kulturze fizycznej. Dorobek związany z badaniami ruchu turystycznego, a doświadczenie zawodowe jako metodyk nauczania geografii.

7 magistrów:

1 magister zarządzania, 2 magistrów politologii, 2 magistrów historii, 1 magister turystyki, 1 magister historii sztuki, 1 magister informatyki. Dwóch magistrów zajmujących się praktykami, organizowanymi dla studentów. Organizują i prowadzą oni w ramach praktyk szkolenia wstępne przed praktykami. Wizytują praktyki, sprawdzają poprawność i przebieg praktyk, monitorują i rozwiązują bieżące problemy dotyczące praktyk. Dwóch magistrów jest Pracownikami Akademickim Biura Karier – prowadzą również szkolenia poza uczelnią w ramach Europejskiego Centrum Edukacji, szkolenia dla UP, 2 magistrów prowadzi zajęcia w ramach Małopolskiej Chmury Edukacyjnej. Jeden – od 2005 wdrożeniowiec i administrator systemów komputerowych, od 2011 roku webmaster, projektant portali i sklepów internetowych. Koordynator marketingu internetowego, wykładowca Europejskiego Centrum Edukacji, szkoleniowiec dla UP w Krakowie –prowadzi zajęcia z przedmiotów informatycznych na turystyce.

Ponadto zajęcia prowadzi 3 nauczycieli w stopniu doktora zatrudnionych w uczelni jako dodatkowym miejscu pracy.

- 1 doktor nauk ekonomicznych w zakresie nauk o zarządzaniu; dorobek naukowy obejmuje dziedzinie nauk o kulturze fizycznej, dziedzinie nauk społecznych dyscyplina nauki o zarządzaniu i jakości; Dorobek związany z analiza zjawisk turystycznych w regionach, planowania strategicznego rozwoju turystyki, zarządzania Wellness&Spa. Posiada doświadczenie jako Trener Coach w rekreacji w Polskiej Federacji Sportu Powszechnego

- 1 doktor nauk prawnych; dorobek koncentruje się na prawnych zagadnieniach bezpieczeństwa w turystyce kwalifikowanej i szkolnej,

-1 doktor nauk o kulturze fizycznej, którego doświadczenie zawodowe i publikacje koncentrują się w: dziedzinie nauk o kulturze fizycznej. Prowadzi prace badawcze, eksperckie, doradcze z szacowania wielkości ruchu turystycznego, liczne opracowania badawczo-eksperckie dla miast i gmin, a także innych interesariuszy zewnętrznych.

„Każda dyscyplina, do której odnoszą się kierunkowe efekty uczenia się, jest reprezentowana w kadrze z uwagi na dorobek naukowy przez co najmniej jednego nauczyciela akademickiego Ponadto na 19 osób prowadzących zajęcia 16 osób, zgodnie z potrzebami profilu praktycznego posiada doświadczenie zawodowe związane z branżą turystyczną lub rekreacyjną

Posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje, umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych.

Kadra akademicka prowadząca zajęcia dydaktyczne ma bardzo duże doświadczenie pedagogiczne. Można tu wymienić: Współautorstwo programu Bachelor i Master projektu studium programu Nauczanie przedmiotów akademickich Study Ekologia – Ekb09 i EKm09 (programów nauczania dla I i II stopnia), Naczelnny Badacz Naukowy w zakresie Rozwoju Regionalnego, University of Pécs, Węgry – nadzór nad badaniami, Tworzenie międzynarodowych programów studiów, autorstwo podręczników: Ośrodki spa i wellness, organizacja i funkcjonowanie., wdrażania i zarządzanie w rejonach przygranicznych Polski i Słowacji, Zrządzanie promocją turystyczną, opracowywanie programów studiów, sprawowanie nadzoru nad procesem dydaktycznym.

Dorobek pedagogiczny kadry stanowi zarówno doświadczenie w prowadzeniu przedmiotów zdobyte poza ocenianą uczelnią jak i publikacje o charakterze dydaktycznym wydane na Uniwersytetach i Akademiach Wychowania Fizycznego (Kraków, Katowice). Godziny dydaktyczne są przydzielane nauczycielowi akademickiemu zgodnie z jego wykształceniem, doświadczeniem oraz zdobytymi kompetencjami.

Objęcie godzin zajęć jest proponowane przez dziekana nauczycielom akademickim, którzy mają doświadczenie i kompetencje wymagane do prowadzenia danego przedmiotu i aktualnie są zatrudnieni w WSTiE. Dziekan zapoznaje się z dokumentacją personalną kandydata. Dziekan może poprosić dodatkowe osoby lub organy np. radę biznesu WSTiE, inne komisje pracujące na uczelni o określenie ewentualnych potrzebnych od kandydata dodatkowych kompetencji. W przypadku braku wykładowcy posiadającego ww kwalifikacje, dziekan informuje o wakacie kadrę dydaktyczną uczelni oraz zamieszcza ją na stronie internetowej uczelni.

Zgłoszenie kandydata następuje przez przesłanie wymaganej dokumentacji. Następuje rozmowa z kandydatem. Dziekan przedstawia rektorowi rekomendacje przyjęcia kandydata do pracy. Rektor podpisuje umowę z kandydatem. Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć. Obciążenie godzinowe związane z prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami. Także obsada zajęć na kierunku turystyka i rekreacja jest prawidłowa.

Polityka kadrowa prowadzona przez władze WSTiE umożliwia realizację celów i efektów uczenia zawartych w programie studiów. Dobór pracowników badawczo-dydaktycznych służy zapewnieniu wysokiego poziomu pracy dydaktycznej, naukowej i wychowawczej. Systematycznie analizowany jest stan kadry i potrzeb w tym zakresie, przestrzegane są przepisy dotyczące wymogów kwalifikacyjnych podczas zatrudniania i przydzielania obowiązków pracownikom zgodnie z wymogami tematyki i zakresu prowadzonych zajęć.

Brane pod uwagę kompetencje kadry obejmują: doświadczenie zawodowe, umiejętności, postawy oraz wyniki oceny okresowej nauczycieli akademickich.

Wspieranie rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej Uczelnia oparła na działaniach systemowych, takich jak: rozwijanie krajowej i międzynarodowej współpracy naukowej (konferencje, wymiana pracowników, projekty badawczo-rozwojowe, publikacje), współpracy z otoczeniem biznesowym – rozwój usług badawczych i eksperckich, działalność wydawnictwa WSTiE, stypendia dla pracowników naukowo-dydaktycznych, urlopy naukowe. Ocena polityki kadrowej oraz efektywności systemu realizowana jest na podstawie rocznego sprawozdania z realizacji zasad zapewnienia i doskonalenia jakości kadry dydaktycznej, sporządzanego przez Uczelniany Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia.

Studenci mają możliwość oceny nauczycieli poprzez papierowe ankiety oceny nauczycieli, które są przeprowadzane przez pracowników dziekanatu na koniec semestru. Dzięki takiej formie

zwrotność ankiet jest na poziomie 70-85%, co zapewnia reprezentatywność wyników. Ankieta składa się z pytań zamkniętych i otwartych. Nauczyciele i ich zajęcia są oceniane w skali od 1 do 5. Średnia ocena nauczycieli jest powyżej 4 w skali 5-stopniowej. Wyniki ankiet są przekazywane studentom za pośrednictwem samorządu studenckiego. W toku wizytacji ustalono, że ocena ankietyzacji nauczycieli akademickich wśród studentów stanowi część oceny okresowej nauczycieli akademickich. Podczas spotkania z ZO PKA studenci wyrazili pozytywną opinię dotyczącą tego procesu.

Wyniki okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych. Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kompetencje w tym doświadczenie zawodowe, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju. Obsada zajęć jest prawidłowa.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Baza dydaktyczno-naukowa wykorzystywana do prowadzenia zajęć na kierunku „turystyka i rekreacja” obejmuje dwa budynki: 1) Budynek „Z” – Zamek Suski, ul. Zamkowa 1; pow. użytkowa 735 m²., w którym znajdują się: siedziba władz uczelni (Biuro Rektora i Biuro Kanclerza) oraz dziekanat. Sale wykładowe i ćwiczeniowe wyposażone w sprzęt audiowizualny, nagłaśniający, zestawy tablic, telewizory, tablice interaktywne, projektory przystosowane do pracy z komputerem i innymi urządzeniami zewnętrznymi: sala – 150 miejsc, sala – 100 miejsc, laboratorium komputerowe. W budynku znajduje się sprzęt do realizacji zajęć w systemie Chmury Edukacyjnej. Służący do transmisji zajęć online dla wielu użytkowników. Całość budynku jest objęta siecią bezprzewodową WiFi. Ponadto mieści się tu klub studencki „U

Stańczyka” ze stanowiskami stacjonarnymi, z dostępem do Internetu oraz samoobsługowy punkt kserograficzny.

2) Budynek „A” – Fundacji Edukacja, Zdrowie, Rozwój przy ul. Spółdzielców 1 – o pow. użytkowej 640 m²: sala wykładowa na 150 miejsc, wyposażona w sprzęt audiowizualny, nagłaśniający, zestawy tablic, projektory multimedialne przystosowane do pracy z komputerem, trzy sale ćwiczeniowe wyposażone w sprzęt audiowizualny po 45 miejsc, trzy laboratoria komputerowe (łącznie 50 komputerów) wraz z odpowiednim oprogramowaniem dla kierunku studiów, biblioteka, czytelnia ze stanowiskami komputerowymi z dostępem do Internetu, Biuro Karier, Centrum Praktyk Studenckich, Dział Finansowy, pokoje dyżurów dla kadry, archiwum oraz pomieszczenia pomocnicze i administracyjne. Zajęcia sportowe odbywają się w odpowiednich obiektach takich jak: teren sportowy o powierzchni 2,5 ha, z bieżnią i boiskiem sportowym. Na podstawie umowy z krytą pływalnią prowadzone są zajęcia z wychowania fizycznego. Studenci mają do dyspozycji pełnowymiarowy basen 25 m x 12 m o głębokości 1.2 m-1.8 m oraz nowoczesne urządzenia, takie jak: sauna, jacuzzi, siłownia, solarium. Uczelnia wynajmuje nowoczesną halę sportową; prowadzone są tam zajęcia z rekreacji ruchowej i usprawnień fizycznych, jak również zajęcia w ramach sekcji sportowej.

Na terenie Suchej Beskidzkiej studenci korzystają z infrastruktury Miejskiego Kompleksu Sportowego „Orlik”, gdzie odbywają się zajęcia sportowe

Sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy związanych z kierunkiem.

Studenci korzystają z platform informacyjno-edukacyjnych, zbudowanych na systemach CMS. W systemie e-learningowym nauczyciele zamieszczają materiały edukacyjne, testy sprawdzające postępy w przyswajaniu wiedzy, materiały dydaktyczne i multimedialne. Platforma umożliwia kontakt bezpośredni z nauczycielami – została wyposażona w system fora dyskusyjnego. Platforma jest wsparciem dla studentów, którzy chcą powtórzyć materiał, z jakiegoś powodu nie mogli uczestniczyć w zajęciach, osób z niepełnosprawnością i posiadających indywidualny tok studiowania lub są objęci indywidualną ścieżką kariery.

Budynki, w których, prowadzone są zajęcia, posiadają windę i schodolaz umożliwiające dostęp osobom z ograniczoną ruchomością do sal dydaktycznych i biur.

Uczelnia posiada oprogramowanie dla osób niedowidzących. Do dyspozycji studentów z niepełnosprawnością zakupione zostały laptopy ze specjalistycznym oprogramowaniem.

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii jest przystosowana dla osób z niepełnosprawnością. Posiada dogodny dojazd z parkingu do budynków w postaci chodnika o równej nawierzchni; platformę schodową w budynkach Z (ul. Zamkowa 1) i A (ul. Spółdzielców 1); przestronne sale wykładowe; windę dostosowaną do rozmiarów wózków inwalidzkich (w budynku A uczelni, ul. Spółdzielców 1); miejsca parkingowe; toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością; laboratoria komputerowe – komputery z dotykowymi ekranami, z możliwością dostosowania kontrastu ekranu, ułatwienia dostępu takie jak lupa czy narrator.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci potwierdzili, że sale oraz pracownie, w których mają zajęcia są odpowiednie i umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP.

Biblioteka WSTiE posiada około 15 000 książek. Tematyka gromadzonego księgozbioru jest zgodna z profilem uczelni. Gromadzi zbiory (książki, czasopisma, zbiory specjalne) z następujących dziedzin: turystyka, rekreacja, krajoznawstwo, hotelarstwo, ekonomia, marketing, zarządzanie, public relations, nauki polityczne, informatyka. Rodzaje zbiorów są odpowiednie do realizowania procesu dydaktycznego (książki – 14723 szt.; zbiory

elektroniczne – 1652 szt.; czasopisma – 36 tytułów krajowych i 9 – zagranicznych). Biblioteka gromadzi także periodyki, publikacje elektroniczne i audiowizualne, mapy, plakaty, foldery, katalogi, materiały promocyjne. Udostępnia swoje zbiory także pracownikom urzędów, instytucji i przedsiębiorstwom. Prowadzi także działalność informacyjną; gł. o zbiorach własnych, innych bibliotek, muzeów i ośrodków informacji naukowej, współdziała z archiwami, prowadzi działalność dokumentacyjną, naukowo-badawczą, wydawniczą, edukacyjną i popularyzatorską. Zasoby biblioteczne obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów.

Biblioteka WSTiE jest przystosowana dla czytelników z różnymi niepełnosprawnościami (niewidomych, niedowidzących, niepełnosprawnych ruchowo), umożliwiając im korzystanie ze zbiorów. Studenci z niepełnosprawnością mają do dyspozycji szereg ułatwień: obsługa poza kolejnością, pomoc przy wyszukiwaniu informacji, możliwość wypożyczania książek przez osobę upoważnioną przez studenta w jego imieniu, zamawianie książek drogą mailową i dostarczanie ich do miejsca zajęć bez konieczności odwiedzania biblioteki.

Studenci mają także dostęp do: zbiorów w innych bibliotekach, z którymi WSTiE ma podpisaną umowę, bibliotek cyfrowych, bezpłatnych repozytoriów wiedzy oraz innych zasobów informacyjnych.

Aby zapewnić jak najlepsze warunki do nauki, prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób z niepełnosprawnością. W okresowych przeglądach bierze udział kadra dydaktyczna i przedstawiciele samorządu studentów. Wyniki okresowych przeglądów, w tym wnioski z oceny, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury Uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

W ocenie Zespołu oceniającego PKA, w tym w oparciu o wizytację bazy dydaktycznej Uczelni można stwierdzić, iż w odniesieniu do ocenianego kierunku studiów na Wydziale Turystyki i Rekreacji infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura sportowa, w której odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy dla kierunku turystyka i rekreacja, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom udział w kształceniu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w celu dostosowania oferty edukacyjnej do oczekiwań pracodawców oraz zapewnienia studentom i absolwentom lepszego rozeznania na rynku pracy. Uczelnia ma podpisane umowy o współpracy m.in. z: Urzędem Miasta Sucha Beskidzka, Urzędem Miasta Maków Podhalański, Starostwem Powiatowym w Suchej Beskidzkiej, Starostwem Powiatowym w Będzinie, Izbą Gospodarczą Hotelarstwa Polskiego, Babiogórskim Parkiem Narodowym, Tatrzańskim Parkiem Narodowym, Krakowską Izbą Turystyki, Miejskim Ośrodkiem Kultury w Suchej Beskidzkiej oraz wieloma innymi instytucjami, przedsiębiorstwami sektora prywatnego, publicznego i pozarządowego. W ramach umów realizowane są praktyki, wizyty studyjne. Bardzo istotną rolę w relacjach z otoczeniem społeczno-gospodarczym odgrywa *Akademia Biznesu*, która została powołana uchwałą Senatu Wyższej Szkoły Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej w dniu 17 grudnia 2010 roku. Nadzór nad AB sprawuje Kanclerz WSTiE. W projekcie biorą udział doświadczeni wykładowcy, praktycy i menedżerowie rekrutowani z kadry WSTiE, a także uczelni i organizacji partnerskich oraz praktycy reprezentujący firmy z najbliższego otoczenia biznesowego. Uczestnikami Akademii są studenci WSTiE wszystkich roczników studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. To unikalny program efektywnego, praktycznego szkolenia studentów, którzy pod opieką wykładowców, praktyków i menedżerów uczą się wykorzystywania wiedzy w realnych projektach biznesowych. Dla najzdolniejszych AB pełni rolę Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości oraz pomaga im rozwinąć własną działalność gospodarczą i odnieść sukces rynkowy. Aktywny udział studentów w kreowaniu skutecznych rozwiązań biznesowych rozwija ich praktyczne umiejętności. Akademia Biznesu organizuje regularne spotkania z przedsiębiorcami i absolwentami, a także indywidualne konsultacje dla studentów, podczas których omawiane są indywidualne ścieżki kariery. W latach 2016-2017 Uczelnia brała udział we wspólnym projekcie z NBP „Przedsiębiorczość krokiem do przyszłości”. W dwóch edycjach wzięło udział 40 studentów. W latach 2017-2019 Uczelnia realizowała projekt „Model działalności parków narodowych w szerszym otoczeniu społeczno-gospodarczym”. Celem projektu była m.in. identyfikacja i optymalizacja współpracy parków narodowych z interesariuszami zewnętrznymi. Realizacja projektu przyczyni się do wprowadzenia skutecznych rozwiązań zrównoważonego rozwoju parków narodowych w Polsce. Mocną stroną są, prowadzone przez praktyków, zajęcia wzmacniające uprzątnienie procesu dydaktycznego np. prowadzone przez Dyrektora Babiogórskiego Parku Narodowego czy przez pracowników Stowarzyszenia „Aria”. Studenci są zaangażowani m.in. w przygotowywanie ekspertyz dla turystyki oraz projekty takie jak „Targi turystyczne” czy konkursy „Najlepsza jakość turystyczna w Małopolsce”. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym zaowocowała zmianami w programach studiów. Na wniosek interesariuszy zewnętrznych pojawiły się także dwa nowe przedmioty tj. *Turystyka uzdrowiskowa* oraz *Organizacja eventów*. Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego przybiera różnicowane formy w tym: organizacji wizyt studyjnych, realizacji prac dyplomowych oraz weryfikacji efektów uczenia się.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na ocenianym kierunku kształcenia podejmowane są działania obejmujące pełny zakres możliwych poziomów współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. Mocną stroną są prowadzone przez praktyków zajęcia wzmacniające upracticznienie procesu dydaktycznego. Kluczową rolę, w szeroko rozumianej współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, odgrywa działalność Akademii Biznesu. Interesariusze zewnętrzni mają stworzone możliwości skutecznego udziału w procesie określania i weryfikacji efektów uczenia się i są zaangażowani zarówno w proces dydaktyczny, jak też rozwijanie oferty programowej kierunku.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu
Doskonałości Kształcenia**

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

W WSTiE zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku „turystyka i rekreacja”, jest to bardzo silna strona ocenianego kierunku. Uczelnia ma podpisane umowy z 80 uczelniami zagranicznymi, były udostępnione do wglądu w czasie wizytacji. Te zbudowane relacje skutkowały wyjazdami zarówno studentów, jak i kadry nauczycielskiej, jak również przyjmowaniem akademików i studentów z partnerskich ośrodków. Konkretnie dane są następujące: w roku 2017/2018 w ramach wymiany międzynarodowej wyjechało 24 nauczycieli akademickich i 41 studentów, zaś przyjechało do Uczelni 22 osoby z kadry i 4 studentów. Z kolei w roku 2016/2017 wyjechało 34 nauczycieli akademickich i 41 studentów, zaś przyjechało do Uczelni 22 osoby z kadry i 4 studentów. Rok 2015/2016 charakteryzowały następujące liczby: przyjazdy 18 nauczycieli i 25 studentów, wyjazdy 27 nauczycieli i 44 studentów.

Zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, nauczyciele akademicy są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry. Przykładowo można wymienić następujące wykłady przeprowadzone w języku angielskim: Tourism in areas of great natural values, Active tourism, Greening Tourism Marketing and Animation, Natural Resources Management, Tourism in Extreme Environments, Climate Change and its social and economic impacts.

Pracownicy i studenci uczelni uczestniczyli także w międzynarodowych konferencjach, WSTiE była również współorganizatorem tych konferencji. I tak można wymienić, że w 2017/2018: pracownicy uczelni brali udział w konferencji „Model działalności parków narodowych w szerszym otoczeniu społeczno-gospodarczym” w Knoxville, USA, 3-11 lutego 2018 roku. 21 lutego 2018r. na terenie uczelni odbyła się międzynarodowa konferencja: Parki Narodowe w otoczeniu społeczno-gospodarczym, a 18 kwietnia 2018: O przyjaźni polsko-amerykańskiej w murach WSTiE, Sucha Beskidzka, Polska, w partnerstwie z Konsulatem USA. 29 czerwca 2018 r. nauczyciele akademicy z WSTiE brali udział w konferencji „Trener kadr sektora turystycznego” w Keszthely na Węgrzech, a w dniach 24-27.10.2018r. w konferencji SUMCULA – Sustainable Management of Cultural Landscapes w Palermo, we Włoszech.

W roku 2018/19 Uczelnia uzyskała grant z NAWA (PPI/WTP/2018/1/00027/U/001) ukierunkowany na podniesienie kompetencji kadry akademickiej i potencjału instytucji w przyjmowaniu osób z zagranicy – Welcome to Poland oraz także z NAWA (PPI/APM/2018/1/00021/U/001) „Akademickie Partnerstwa Międzynarodowe” „Design

Thinking jako narzędzie praktycznego wparcia rozwoju biznesu i nauki w oparciu o międzynarodowe partnerstwo akademickie: polsko – włosko – angielsko – węgierskie”. Ponadto Uczelnia pozyskała grant 2018-1-POWER-HE-048327: Zagraniczna mobilność studentów niepełnosprawnych oraz znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej. Edycja 2 Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER).

W dwóch poprzedzających latach Uczelnia również korzystała ze środków zewnętrznych wspierających mobilność personelu akademickiego i studentów. W przypadku studentów należy podkreślić dużą aktywność. I tak w marcu 2019 r. studenci WSTiE byli prelegentami podczas konferencji upowszechniającej wyniki i rezultaty projektu Akceleracja przedsiębiorczości społecznej dla młodzieży w kontekście międzynarodowych doświadczeń. Konferencja organizowana była we współpracy ze specjalistami reprezentującymi organizacje zajmujące się przedsiębiorczością społeczną w Hiszpanii, Czechach i na Węgrzech. W listopadzie 2018 r. w ramach Programu Erasmus + Współpraca na rzecz innowacji i wymiany dobrych praktyk – strategiczne partnerstwo dla młodzieży 4 studentów kierunku TiR zakwalifikowało się na prestiżowy wyjazd studyjny do Hiszpanii w ramach realizacji projektu Program akceleracji przedsiębiorczości dla młodzieży.

W listopadzie 2017 r. studenci WSTiE byli autorami realizowanego na Litwie projektu „10 years anniversary bridge” realizowanego w ramach w ramach Polsko-Litewskiego Funduszu Wymiany Młodzieży.

W programie studiów jest uwzględniony język, w wymiarze 240 g. bezpośredniego kontaktu. Ponadto, istnieje możliwość realizacji w toku studiów jednego semestru studiów w języku angielskim, na drugim roku studiów.

Umieędzynarodowienie następuje także w dużym stopniu w czasie praktyk, gdyż Uczelnia posiada podpisane umowy z 25 podmiotami, u których studenci odbywają praktyki, w Grecji (np. Eptea SA, Hotel & Tourism Enterprises, Hotel Hydramis Palace), Hiszpanii (np. Hotel Suite Princess, Wyspy Kanaryjskie, Hotel Gran Canaria Princess, Wyspy Kanaryjskie, Hotel Maspalomas&Tabaiba Princess, Wyspy Kanaryjskie, Hotel Taurito Princess, Gran Canaria, JS SOL DE ALCUDIA, Majorka, JS CORSO, Majorka, JS Hotel Yate, Majorka), we Włoszech (np. Hotel Igv Santa Clara Barrabisa), Francji (SARL Nuytens Caves, ZA La Renaissance, La Cave Des Halles, Hardelet), USA (Camp Ramah In Wisconsin) czy Niemczech (Hotel Lanig).

Studenci mają możliwość uzyskania certyfikatów potwierdzających znajomość języka obcego na określonym poziomie. Studenci zainteresowani rozwijaniem kompetencji językowych mogą też uczyć się dodatkowych języków obcych w ramach kół naukowych.

Studenci wyjeżdżający na praktyki zagraniczne korzystają z OLS – Wsparcia Językowego Online – darmowej platformy internetowej do nauki języków zaprojektowanej z myślą o uczestnikach Erasmus+. Studenci zdają testy biegłości językowej przed wyjazdem i po powrocie z zagranicy.

Umieędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących. Uczelnia aktywnie podtrzymuje kontakty i poszukuje nowych.

Uczelnia prowadzi coroczne badania ankietowe wśród studentów i pracowników, uczestniczących w mobilnościach międzynarodowych, w celu dokonywania rzetelnej oceny podejmowanych działań. Wynika z nich, że studenci i pracownicy uczelni dostrzegają potrzebę ciągłego podnoszenia i rozwijania stopnia procesu umieędzynarodowienia. Uczelnia zabiega o intensywną dydaktyczną wymianę kadry profesorskiej z uczelni zagranicznych. WSTiE wspiera mobilność studentów, wykładowców i profesorów. Wprowadza unifikację programów kształcenia, umożliwiając studentom edukację na uczelniach partnerskich. Strategia ciągłego „umieędzynarodowienia” obejmuje szerokie działania zorientowane na pozyskiwanie studentów z krajów pozaunijnych, proponując europejskie standardy kształcenia i honorowany na całym świecie dyplom europejskiej uczelni.

WSTiE realizuje i rozwija zagraniczne kontakty, nawiązuje współpracę z organizacjami międzynarodowymi, angażuje się w przedsięwzięcia promujące uczelnię na arenie międzynarodowej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Uczelnia stwarza bardzo dobre warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku „turystyka i rekreacja”, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia. Nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, bardzo mocno wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany kadry i studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na spotkaniu z ZO PKA studenci przedstawili pozytywną opinię na temat wsparcia w procesie uczenia się. Wskazali, że zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, a zakres materiału jest zgodny z sylabusem przedmiotu. Studenci studiów I stopnia studiów stacjonarnych wyrazili opinię, że przerwy pomiędzy zajęciami umożliwiają im przemieszczanie się pomiędzy zajęciami, a harmonogram umożliwia podjęcie pracy zarobkowej. W ich ocenie stosunek zajęć praktycznych do teoretycznych jest akceptowalny – wiele zajęć praktycznych odbywa się w ośrodkach turystyczno-rekreacyjnych, co przygotowuje ich do przyszłej pracy. Uczelnia dostosowuje program studiów do potrzeb interesariuszy zewnętrznych, co ułatwia studentom wejście na rynek pracy. Dzięki wymianom międzynarodowym wielu studentów WSTiE w Suchej Beskidzkiej podejmuje prace u swoich poprzednich praktykodawców. Dodatkowo ABK pomaga w znalezieniu pracy w zawodzie organizując spotkania z interesariuszami zewnętrznymi czy doradcą zawodowym, o których informacje znajdują się w Platformie studenckiej. W Jednostce dostępny jest dla studentów projekt unijny „Indywidualna Ścieżka Kształcenia”. Jest to projekt specjalizacyjny, gdzie studenci mają możliwość nabycia umiejętności pod okiem praktyków, bardzo często pracujących na wysokich stanowiskach. W ramach programu, który koncentruje się na elastyczności i indywidualizacji programu kształcenia, organizuje się spotkania podnoszące kwalifikacje studentów w celu odnalezienia się na rynku pracy. Wykorzystuje się do tego narzędzie do badania kompetencji w postaci 3 kwestionariuszy z 50 pytaniami. Następnie wyniki są analizowane i konsultowane na indywidualnych spotkaniach z doradcą zawodowym. Można również skorzystać z zajęć z coachingu. Po 6 miesiącach następuje walidacja wyników. Jednostka posiada długą listę interesariuszy zewnętrznych, którzy stale informują jednostkę o potrzebach rynku pracy. Zajęcia terenowe odbywają się w ośrodkach specjalistycznych jak parki narodowe, krajobrazowe czy partnerskie hotele. Pod okiem ekspertów w swojej dziedzinie studenci mają możliwość zdobycia umiejętności w warunkach przyszłej pracy. Samorząd studencki współpracuje z instytucjami lokalnymi wolontaryjnie takimi jak przedszkola czy ośrodki dziennej opieki dla dzieci z autyzmem, gdzie studenci ćwiczą umiejętności z animacji czasu wolnego czy przeprowadzają zbiórki pieniędzy na działalność tychże instytucji.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci podkreślali wsparcie Uczelni w przypadku sytuacji losowych (np. rozłożenie czesnego na raty). Studenci studiów I stopnia kierunku turystyka i rekreacja, ubiegający się o przyjęcie na studia II stopnia, mają pierwszeństwo na liście przyjęć. Absolwenci, którzy chcą kontynuować kształcenie na studiach podyplomowych, mogą liczyć na ulgi w opłatach czesnego. Jest możliwość skorzystania, na preferencyjnych warunkach, z oferty kursów specjalistycznych i szkoleń, oferowanych WSTiE.

Systemowe wsparcie studentów wybitnych polega w głównej mierze na przyznawaniu stypendiów wymienionych w art. 86 ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce (Dz. U. z 2018 r., poz. 1668 z późn. zm.), w tym zwłaszcza stypendium Rektora dla najlepszych studentów oraz dofinansowaniu wyjazdów.

W Uczelni działa szereg kół naukowych takich jak Krajoznawstwa i geografii turystycznej, Hotelarstwa i gastronomii, Informatyczne, Językowe – Języka angielskiego, niemieckiego, hiszpańskiego, które organizują otwarte spotkania dla wszystkich studentów (średnia frekwencja to 12-18 osób). W ramach kół studenci rozwijają swoje umiejętności takie jak: w przypadku Koła Hotelarstwa organizuje się wycieczki tematyczne np. do winnicy, gdzie studenci mogli poznać proces produkcji wina oraz poznać tajniki rytuału podawania wina przez sommeliera, oprócz tego organizują szkolenia z zakresu znajomości trunków, trudnego klienta, negocjacji oraz savoir-vivre, co cieszy się szczególnym zainteresowaniem studentów pochodzących z Ukrainy; studenci w ramach Koła Krajoznawstwa i geografii turystycznej w tym roku zmienili formę „Juwenaliów” – zorganizowali grę terenową dla studentów i mieszkańców Suchej Beskidzkiej, która bazowała na historii miasta.

Samorząd studencki realizuje swoją aktywność poprzez działanie sekcji: współpracy i wymian międzynarodowych, turystycznej promocji i marketingu, sportowej, teatralno-muzycznej, kulturalnej, biznesu i dziennikarstwa. Działalność sekcji opiera się w głównej mierze na organizacji różnego rodzaju wydarzeń tj. sekcja sportowa organizuje zawody dla studentów, sekcja biznesu i dziennikarstwa organizuje spotkania z przedsiębiorcami, a teatralno-muzyczna przygotowuje spotkanie wigilijne dla studentów, pracowników i absolwentów. Studenci w ramach swojej działalności organizują też inne wydarzenia kulturalne jak Wampirjada, wycieczki czy wieczorki integracyjne o tematyce kultury poszczególnych państw – np. ukraiński, angielski, kazachstański. Uczelnia zapewnia im środki na ten cel, jednak aby rozwinąć ich umiejętności z przedsiębiorczości zachęcają ich do pozyskiwania środków od potencjalnych sponsorów, począwszy od pierwszych rozmów i skończywszy na formalizacji działań. Opiekę nad kołami naukowymi i samorządem studenckim sprawuje jeden z nauczycieli akademickich oraz pracownice Akademickiego Biura Karier, które rozumieją potrzeby studentów, gdyż w czasie ich studiów były członkiniami zarówno kół, jak i samorządu.

Studenci na swój uzasadniony wniosek mają możliwość ubiegania się o Indywidualną Organizację Studiów (IOS). Zezwolenia na IOS udziela dziekan i określa sposób i termin jego rozliczenia. Każdy rocznik posiada swojego opiekuna, który pomaga w rozwiązywaniu bieżących problemów.

Wsparcie studentów w zakresie obsługi administracyjnej dostosowane jest do potrzeb studentów – dostępność dziekanatu jest satysfakcjonująca zarówno w tygodniu, jak i w weekendy. W rozmowie z ZO PKA studenci potwierdzili, że pracownicy dziekanatu są bardzo kompetentni i oferują swoją pomoc nawet podczas przerw. W przypadku nieobecności na zajęciach lub chęci powtórzenia wiedzy odpowiednie materiały można pozyskać z platformy e-learningowej. W Uczelni dostępne są oprogramowania i udogodnienia dla studentów z niepełnosprawnością. Każdy student z niepełnosprawnością może skorzystać z pomocy opiekuna studenta. Dzięki ogólnodostępnej informacji o konsultacjach studenci mają możliwość indywidualnej rozmowy na temat zaistniałych wątpliwości. Za dodatkową opłatą można uczęszczać na zajęcia z wybranego języka obcego. Podczas rozmowy z ZO PKA studenci bardzo pozytywnie odnieśli się do systemu wsparcia na Uczelni – w ich opinii Uczelnia maksymalnie wykorzystuje możliwości indywidualizacji procesu uczenia się.

W Uczelni prowadzi się sformalizowany sposób zgłaszania skarg i wniosków. Są one rozstrzygane na podstawie Zasad rozpatrywania skarg i wniosków. Przedmiotem wniosku mogą być sprawy organizacyjne, praworządność, usprawnienie pracy oraz zapobieganie nadużyciom. Oprócz tego Uczelnia posiada przedstawicieli studentów w organach takich jak Senat, Uczelniany Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia, Ponadto drogą nieformalną studenci mogą kontaktować się z samorządem studenckim, opiekunem roku oraz pracownikami ABK. Na szczególne uznanie zasługuje współpraca jaką środowisko studenckie podjęło z Akademickim Biurem Karier. Jest to spowodowane głównie faktem, iż opiekun samorządu jest nauczycielem akademickim, który nie zawsze jest dostępny na miejscu, podczas gdy pracownicy biura są dostępni zawsze. Pracownicy tego działu są jednocześnie absolwentkami, które zaangażowane były w pracę samorządu. Ze wszelkimi spornymi sprawami studenci w pierwszej kolejności udają się ABK, aby poradzić się zanim podejmą formalne kroki. Bardzo często na tym etapie udaje się zrealizować postulaty studentów.

Studenci w ramach programu przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy zostali zapoznani z regulacjami dotyczącymi reagowania na takie zjawiska. Zważywszy na fakt, że w Uczelni znaczący procent studentów stanowią studenci z zagranicy tj. Ukrainy, Władze dokładają wszelkich starań, aby studiowało im się jak najlepiej. Cyklicznie organizowane są spotkania z przedstawicielami policji, którzy przybliżają im tematykę bezpieczeństwa. W rozmowach z ZO PKA studenci podkreślili rolę Uczelni oraz samorządu studenckiego w zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego procesu studiowania.

Uczelnia prowadzi Platformę e-learningową Moodle. Studenci na początku studiów przechodzą szkolenie w zakresie obsługi platformy. Ułatwia ona dostęp do materiałów dydaktycznych oraz testów sprawdzających postępy w nauce, materiałów multimedialnych oraz wyników egzaminów i zaliczeń. W Panelu studenckim dostępne są adresy e-mail do prowadzących, dzięki czemu studenci mają możliwość zadawania pytań dotyczących materiałów dostępnych na platformie.

Studenci mają możliwość otrzymania stypendium Rektora dla najlepszych studentów za średnią, osiągnięcia naukowe, sportowe lub artystyczne. Wysokość wypłacanego stypendium zależy od wysokości średniej i osiągnięć, jednak priorytet stanowi posiadanie wysokiej średniej – dla której proponuje się wyższą kwotę, niż dla innych osiągnięć. Osobami odpowiedzialnymi za rozpatrywanie wniosków jest dwóch kompetentnych pracowników dziekanatu. Chętni studenci mają możliwość uczestnictwa w konferencjach, w tym również branżowych jak „Eko-Zakopane” czy w ramach Szczytu Klimatycznego w Katowicach. Jedną ze studentek zrelacjonowała udział 3 studentów w Konkursie organizowanym przez firmę „Redbull”, która polegała na przemierzeniu w ciągu 7 dni prawie 2000km autostopem (z Madrytu do Amsterdamu) i wykonaniu zadań specjalnych w 6 miastach. W konkursie wzięło udział 200 zespołów 3-osobowych z całego świata, w tym 40 pochodzących z Polski. Podczas podróży Uczelnia pozostała w stałym kontakcie z uczestnikami oraz motywowała ich do dalszych działań. Uczelnia oferuje staże i praktyki zawodowe, które często kończą się angażem po studiach. Praktykodawcy przechodzą co roku weryfikację poprzez ankiety studenckie, jak i podczas niezapowiedzianych wizytacji.

Głównym kanałem komunikacyjnym jest Panel studencki. Można znaleźć tam szczegółowe informacje dotyczące procesu dyplomowania, ocen, konsultacji czy komunikaty takie jak zmiana sali lub odwołanie zajęć. Studenci chwalą sobie korzystanie z panelu, ze względu na stały dostęp i przejrzystość strony.

Studenci mają możliwość indywidualizacji procesu uczenia się poprzez Indywidualny Program Studiów (IPS) oraz Indywidualną Organizację Studiów (IOS). Zasady przyznawania IPS i IOS określa Regulamin Studiów WSTiE. Ponadto w ramach programu unijnego „Indywidualna Ścieżka Kariery” wspiera się studentów w wyborze przyszłej pracy poprzez udział w kursach, stażach czy projektach biznesowych.

W opinii studentów kadra jest wykwalifikowana na bardzo wysokim poziomie – składa się w dużej mierze z praktyków, specjalistów w swoich dziedzinach, którzy rozwijają ich umiejętności praktyczne potrzebne w przyszłej pracy. Dzięki niewielkiej ilości studentów mają możliwość wyjaśnić indywidualnie swoje wątpliwości. Godziny konsultacji są satysfakcjonujące dla studentów zarówno studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Niektóre z nich są podane w Panelu studenckim wraz z mailem do prowadzącego.

Na szczególne uznanie zasługują pracownicy dziekanatu, którzy są dostępni dla studentów w tygodniu i w weekendy. Z relacji studentów pracownicy oferują pomoc nawet podczas swoich przerw.

Samorząd studencki dysponuje środkami na swoją działalność, jednak zważywszy na specyfikę studiów zachęca się członków samorządu do pozyskiwania środków od sponsorów. Uczestniczą w tym aktywnie pracownicy ABK, którzy służą radą i pomocą. Studenci potwierdzili, że prowadzą negocjacje od samego początku, a pomoc administracji sprowadza się głównie do formalizacji współpracy pomiędzy Uczelnią, a sponsorem. Jednostka bierze pod uwagę zdanie studentów w kwestii tworzenia i realizacji programu, studenci są członkami Rady Programowej, gdzie bezpośrednio mogą zgłaszać swoje uwagi. Inną ścieżką uzyskiwania opinii są cykliczne spotkania Władz, ABK z samorządem, gdzie dyskutowane są proponowane zmiany.

Uczelnia prowadzi ewaluację systemu wsparcia studentów za pomocą cyklicznych spotkań z Władzami, studenckich ankiet (ocena nauczycieli, uczelni, a także infrastruktury) oraz poprzez Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, którego jeden z członków jest student. W organach kolegialnych tj. w Senacie, Radzie Wydziału studenci stanowią wymagany ustawowo procent.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci wizytowanego kierunku potwierdzają, że Uczelnia wspiera ich w procesie uczenia się. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, a czas przeznaczony na naukę jest optymalny dla osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się. Studenci studiów niestacjonarnych ze względu na ilość materiału oraz godzin mają krótkie przerwy pomiędzy zajęciami. Rekomenduje się wydłużenie chociaż jednej z nich. Na platformie e-learningowej studenci mają możliwość powtórzenia materiału oraz sprawdzenia swojej wiedzy poprzez zamieszczone tam testy, podane są również adresy e-mail w przypadku pytań co do treści zawartych w materiałach elektronicznych.

Wysoki stopień umiędzynarodowienia prowadzi do rozwoju umiejętności studentów w zakresie swojej branży. Wielu z nich podejmuje prace u praktykodawców lub współtworzy z nimi nowe projekty. Organizowane są ponadto spotkania z pracodawcami, doradcą zawodowym, aby można było objąć odpowiednią ścieżkę kariery. Jednostka posiada bogatą ofertę praktyk zawodowych, zarówno w kraju jak i poza granicami. Działa również lokalnie animując podczas festynów rodzinnych lub w przedszkolach.

Wsparcie materialne oraz w sytuacjach losowych ze strony Uczelni jest obiektywnie duże. Władze Wydziału wraz z pracownikami pomagają w rozwiązywaniu problemów oraz doradzają, często kontaktują studentów z potencjalnymi pracodawcami, aby mogli podjąć pracę zarobkową w swojej branży lub pokrewnej. Poza powyższym wsparciem studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych mogą również liczyć na kompetentną pomoc pracowników dziekanatu. Uczelnia zapewnia możliwość indywidualizacji procesu kształcenia.

Na system motywowania studentów do nauki składa się również stypendium rektora dla najlepszych studentów. Preferowanie średniej ocen ponad osiągnięcia naukowe, sportowe

i artystycznie umniejsza tym sukcesom. Uczelnia nie posiada punktacji, która informowałaby studentów jak ważne są ich osiągnięcia. Sugeruje się wyrównanie wysokości przyznawanego stypendium w każdej z kategorii tj. średniej ocen, osiągnięć naukowych, sportowych i artystycznych lub stworzenie katalogu osiągnięć. Student korzystając z katalogu wiedziałby na ile wyceniane jest jego osiągnięcie. Kolejnym krokiem mogło by być stworzenie listy rankingowej i podzielenie jej na odpowiednie progi punktowe, które byłyby związane z wysokością wypłacanych świadczeń.

Działalność w ramach kół naukowych oraz samorządu studenckiego pozwala studentom realizować swoje pasje i uczyć praktycznych umiejętności zarządzania czasem, finansami i ludźmi. Zdobyte umiejętności w zakresie organizowania własnej działalności gospodarczej są pożądaną na rynku pracy.

Studenci mają możliwość zgłaszania skarg i wniosków w sposób sformalizowany (np. poprzez działalność w UZZJK czy w Radzie Programowej) i nieformalny (np. poprzez rozmowy z pracownikami ABK lub z samorządem studenckim). W Jednostce prowadzi się politykę przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy. W tym celu są organizowane cykliczne spotkania np. z przedstawicielami policji.

Kadra, w opinii studentów składa się z osób które posiadają specjalizacje zgodne z zakresem kształcenia. Studenci wyrazili bardzo pozytywną opinię dotyczącą ich nauczycieli.

Na szczególne uznanie zasługuje działalność Opiekuna Kół i Samorządu studenckiego oraz Akademickiego Biura Karier. Pełnią rolę mentorską dla studentów zrzeszonych w powyższych organizacjach i zapewniają wsparcie praktycznie w każdym aspekcie życia studenckiego.

Ewaluacja systemu wsparcia ma charakter cykliczny – organizowane są spotkania z Władzami oraz analizowane są wyniki ankiet studenckich. W ocenie studentów Uczelnia uwzględnia ich głos w projektowaniu nowych rozwiązań i doskonaleniu już istniejących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Od 2019 roku Uczelnia prowadzi Biuletyn Informacji Publicznej, gdzie udostępnia informacje, których obowiązek zamieszczania regulują przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2018 – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. 2018, poz. 1668) oraz inne wiadomości, które władze uczelni uznają za istotne do publicznego udostępnienia.

Kandydaci na studia pozyskują informacje o uczelni oraz kierunkach studiów przede wszystkim ze strony www uczelni oraz poprzez Biuletyn Informacji Publicznej. Na stronie znajdują się także dane kontaktowe (telefon, email), za pomocą których osoby zainteresowane mogą kontaktować się z uczelnią w celu uzyskania potrzebnych dodatkowych informacji. Informacje dla kandydatów na stronie zawierają opis: celów kształcenia, kompetencji oczekiwanych od kandydatów, warunków przyjęcia na studia i kryteriów kwalifikacji kandydatów. Można uzyskać informacje związane z terminarzem procesu przyjęć na studia, programu studiów, w tym efektów uczenia się. Przedstawiono opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się.

Dla studentów głównym źródłem informacji o sprawach dotyczących przebiegu studiów jest platforma studencka. Zawiera ona najważniejsze ogłoszenia kierowane do studentów poszczególnych kierunków studiów, wyniki zaliczeń, egzaminów itp. Zamieszczane są tam także wzory podań kierowanych do władz uczelni, wniosków o przyznanie pomocy materialnej, wytyczne co do pisania prac dyplomowych oraz inne druki i formularze wykorzystywane w procesie studiowania. Duża część informacji związanych z przebiegiem studiów zamieszczana jest także na tablicach ogłoszeń znajdujących się w siedzibie uczelni. Dodatkowo na początku każdego roku przeprowadzane są spotkania organizacyjne ze studentami z poszczególnych roczników z władzami uczelni oraz pracownikami administracyjnymi w celu przekazania najbardziej istotnych informacji dotyczących organizacji rozpoczętego roku akademickiego. Studenci oraz inne osoby mają także możliwość zasięgnięcia informacji bezpośrednio w dziekanacie, w dniach i godzinach, które podawane są do informacji na stronie uczelni oraz przy wejściu do dziekanatu.

Studenci każdego roku akademickiego oceniają dostęp do informacji, wypełniając kwestionariusz oceny uczelni przez studentów. W kwestionariuszu tym oceniają dostęp do informacji o:

- a) oferowanych poziomach i formach kształcenia,
- b) kwalifikacjach zawodowych absolwentów,
- c) jakości kształcenia potwierdzonej przyznanymi jednostce certyfikatami,
- d) możliwościach wyjazdu na inne uczelnie,
- e) programie i planie studiów,
- f) harmonogramie zajęć dydaktycznych,
- g) treściach programowych przedmiotów.

Ocenie podlega także sposób przekazywania informacji przez dziekanat w zakresie:

- a) informacji dotyczących toku studiów,
- b) informacji dotyczących spraw stypendialnych,
- c) informacji dotyczących opłat za studia.

Analiza kwestionariuszy wypełnionych przez studentów w roku akad. 2017.2018 wskazuje, że wszystkie wymienione obszary uzyskały średnią ocen powyżej 4.0 (od 4.23 do 4.72).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

W ocenie Zespołu oceniającego PKA, w tym oparciu o dane pozyskane podczas spotkań ze studentami, nauczycielami akademickimi oraz władzami Uczelni i Wydziału można stwierdzić, iż w odniesieniu do ocenianego kierunku studiów w jednostce prawidłowo funkcjonuje system upowszechniania informacji o programie i procesie kształcenia. Jednostka wykorzystuje do tego stronę internetową Uczelni, BIP oraz platformę studencką. Stosowane są także tradycyjne metody wywieszania informacji w gablotach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Sprawowanie nadzoru merytorycznego, organizacyjnego i administracyjnego nad kierunkiem studiów należy do organów uczelni: kolegialnych – Senatu, Rady Wydziału oraz jednoosobowych – rektora, kanclerza i dziekana. Senat uchwała wytyczne do określenia programu studiów, w tym planów studiów. Rada Wydziału zatwierdza program studiów oraz roczne sprawozdania dziekana z działalności Wydziału. Wydziałem kieruje dziekan, który sprawuje bezpośredni nadzór nad kierunkiem studiów. Rektor sprawuje nadzór nad działalnością dydaktyczną i badawczą uczelni. Administracją uczelni kieruje kanclerz, podejmując decyzje w sprawach finansowych oraz mienia i gospodarki. W Uczelni funkcjonuje Uczelniany System Zatwierdzania Jakości Kształcenia (UZZJK). Narzędziem służącym realizacji polityki projakościowej w zakresie kształcenia jest Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK). Podmioty odpowiedzialne za ewaluację i doskonalenie jakości kształcenia w ramach WSZJK mają określone kompetencje i zakres odpowiedzialności.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Zasady projektowania programu studiów określa uchwała Senatu WSTiE z dnia 16.12.2016 r. w sprawie ustalenia wytycznych do opracowania programów studiów. W procesie tworzenia programu studiów uczestniczą wszyscy nauczyciele akademicki kierunku, przedstawiciele studentów oraz interesariusze zewnętrzni. Rada Wydziału podejmuje uchwałę zatwierdzającą program studiów. Nieodzownym elementem tego procesu jest uchwała Samorządu Studenckiego w sprawie wyrażenia opinii na temat planów studiów i programu kształcenia. Brane są także pod uwagę opinie ekspertów branży turystycznej i hotelarskiej, podmiotów gospodarczych i instytucji związanych z turystyką i rekreacją, a także doświadczenia i wzorce międzynarodowe na podstawie konsultacji prowadzonych z zagranicznymi partnerami.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów na podstawie uchwały Nr 5/2018 Senatu WSTiE z dnia 14 grudnia 2018 r. w sprawie warunków, trybu i terminów rekrutacji na studia w roku akademickim 2018/2019.

Program studiów podlega systematycznej ocenie i doskonaleniu. Przy zmianach w programie studiów uwzględnia się wnioski z analizy zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy oraz wnioski z analizy wyników monitoringu – zmiany mogą dotyczyć łącznie do 30% ogólnej liczby efektów uczenia się określonych w programie studiów w stosunku do efektów stanowiących podstawę uzyskania uprawnień.

Zmiany w programach studiów są wprowadzane z początkiem nowego cyklu kształcenia, natomiast w trakcie cyklu kształcenia wprowadza się wyłącznie zmiany dotyczące: doboru treści kształcenia, uwzględniające najnowsze osiągnięcia naukowe lub związane z działalnością zawodową odpowiadającą zakresowi kierunku studiów, koniecznych do usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych przez Polską Komisję Akredytacyjną, dostosowania programu studiów do zmian w przepisach powszechnie obowiązujących.

Zmiany w programach studiów wprowadzane w trakcie cyklu kształcenia są udostępniane na stronie uczelni co najmniej na miesiąc przed rozpoczęciem semestru, którego dotyczą.

Monitorowanie i okresowe przeglądy programów kształcenia są realizowane zgodnie z WSZJK WSTiE. Podmiotami odpowiedzialnymi są: Rada Wydziału Turystyki i Rekreacji, która wykonuje obowiązki ustawowe i statutowe dotyczące programu kształcenia, oraz UZZJK, który czuwa nad zgodnością programu studiów z PRK oraz dokonuje systematycznej oceny programu studiów po uwzględnieniu wniosków z analizy zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy i wniosków z analizy wyników monitoringu losów absolwentów. Ocena aktualności programu uwzględnia także najnowsze osiągnięcia naukowe oraz zmiany i nowe trendy w branży. Przewodniczący UZZJK inicjuje proces przeglądu programu po zakończeniu roku akademickiego, wysyłając informację do wszystkich osób odpowiedzialnych za poszczególne przedmioty. Wykładowcy mogą wносить uwagi do programu kształcenia oraz dokonują przeglądu sylabusów prowadzonych przez siebie przedmiotów/ modułów, korzystając z uwag interesariuszy wewnętrznych (innych wykładowców, ABK, Akademii Biznesu, studentów) i zewnętrznych (podmioty branży turystycznej i branż pokrewnych, instytucje współpracujące z uczelnią, uczelnie partnerskie, absolwenci). Jeśli przegląd sylabusów wiąże się ze zmianą efektów uczenia, treści nauczania lub literatury, wówczas nowe sylabusy powinny być udostępnione studentom nie później niż miesiąc przed rozpoczęciem nowego roku akademickiego.

W ocenie programu studiów brane są pod uwagę wyniki analizy ankiet dotyczących prowadzonych zajęć dydaktycznych, oceny jakości kształcenia w Uczelni oraz wyniki hospitacji. ZO PKA analizował raporty z analizy wyników badań ankietowych za rok 2017/2018 obejmujących ocenę przygotowania, przekazywania wiadomości, regularnego odbywania zajęć, możliwość poznania szerokiego zakresu wiedzy itp. raporty z badania na temat jakości kształcenia wśród studentów I i II stopnia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych, (przebadano 174 respondentów-72,2%- studentów, średnia ocena Uczelni to 4,36). Do wglądu przedstawiono także protokoły z hospitacji za rok 2016/2017 (przeprowadzono 31 hospitacji, średnia ogólna ocena zajęć to 4.88)

Na doskonalenie i sposób realizacji programu studiów mają wpływ interesariusze wewnętrzni: - kadra Wydziału Turystyki i Rekreacji poprzez badania kierunków rozwoju branży turystycznej, udział w konferencjach naukowych i branżowych, organizowanie konferencji naukowych w WSTiE, np. VII Gremium Ekspertów Turystyki „Wyzwania społeczno-ekonomiczne współczesnej turystyki” (w którym prawie 300 uczestników dyskutowało o kondycji i przyszłości polskiej turystyki); monitorowanie raportów z badań i publikacji dot. trendów w sektorach w kontekście perspektyw zawodowych studentów, co wpływa na projektowanie programów studiów i definiowanie efektów uczenia się na poszczególnych specjalnościach;

- studenci kierunku, poprzez swoją reprezentację w Senacie WSTiE, opinie zgłaszane podczas spotkań z przedstawicielami Wydziału, cykliczne spotkania Samorządu Studentów z władzami uczelni, kontakty z pracownikami ABK oraz regularnie prowadzoną ankietyzację. Wnioski z ww. spotkań oraz wyniki ankietyzacji służą do aktualizacji i doskonalenia programu studiów oraz monitorowania jakości pracy nauczycieli akademickich. W rozmowach z ZO PKA studenci potwierdzili, że Uczelnia wymaga zatwierdzenia programu studiów oraz jego zmian przez studentów. Termin zatwierdzenia przez samorząd studencki był satysfakcjonujący. Studenci biorą również udział w projektowaniu zmian w Regulaminie studiów. Studenci podczas rozmowy z ZO PKA wyrazili opinię, że nie biorą udziału w analizie procesu rekrutacji, w tym kryteriów i terminów. W rozmowach z UZZJK ZO PKA stwierdził, że studenci mają możliwość wypowiedzenia się na temat programu studiów poprzez ankietę, jak i nieformalne rozmowy. Co roku rozsyłana jest ankieta do absolwentów Uczelni, w której mają możliwość wskazać braki z perspektywy osoby pracującej w zawodzie. Studenci potwierdzili podczas spotkania z ZO PKA, że program studiów, który realizują jest dostosowany do obecnych realiów branży. Ich uwagi są uwzględniane, a w przypadku zmian zaprojektowanych przez Jednostkę wymaga się opinii studentów, która niejednokrotnie była poprzedzona rozmowami, które tłumaczyły potrzebę takich zmian.

Na doskonalenie i realizację programu studiów ma wpływ także otoczenie społeczno-gospodarcze poprzez spotkania i konsultacje pracowników Wydziału z przedstawicielami sektora prywatnego (biznes), publicznego (instytucje rządowe i samorządowe) oraz organizacji pozarządowych (stowarzyszenia, fundacje, inne instytucje użyteczności publicznej), pozyskiwanie informacji o rekomendacjach pracodawców dot. wymaganych kwalifikacji za pośrednictwem dokumentacji z praktyk studenckich (ABK); efektem tej współpracy jest modyfikowanie programu kształcenia pod kątem praktycznym oraz prowadzenie części zajęć przez specjalistów z doświadczeniem zawodowym, którzy opiniują proponowane usprawnienia podczas projektowania programu nauczania; Rada Biznesu – ciało doradcze będące łącznikiem pomiędzy uczelnią a przedstawicielami branży turystycznej; efektem tej kooperacji jest wymiana doświadczeń w zakresie aktualnej analizy potrzeb rynku turystycznego, pomoc w kreowaniu nowych specjalności, a także przekaz wiedzy praktycznej; zagraniczne uczelnie i organizacje partnerskie – poprzez wymianę doświadczeń w zakresie programów kształcenia dokonują analizy i modyfikacji pod kątem europejskiego rynku pracy i kierunków rozwoju branży turystycznej w UE oraz poza jej granicami.

Wpływ mają także absolwenci Turystyki i rekreacji WSTiE, pozyskiwane dane o losach zawodowo-edukacyjnych absolwentów wykorzystywane są w celu dostosowywania programów kształcenia do oczekiwań rynku pracy, potrzeb branży turystycznej oraz możliwości kontynuowania kształcenia

Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu, ZO PKA poddał ocenie dokumentację związaną ze zmianą w programie studiów na I poziomie kształcenia. Chodziło o konieczność wprowadzenia do planu studiów języka obcego celem dostosowania planu do wymogów prawa.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

W Uczelni działa Zespół ds. badania jakości kształcenia, do zadań którego należy monitorowanie i projektowanie działań doskonalących program kształcenia. Struktura i zasady funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości są jasne. Informacje służące do projektowania działań doskonalących program kształcenia pochodzą od wszystkich interesariuszy. Uwzględnione są potrzeby lokalnego rynku pracy. Proces doskonalenia programu kształcenia, odbywający się z zastosowaniem wielu narzędzi oceny, jest kompleksowy i ma charakter ciągły.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

Zalecenia

- 4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę***(w porządku wg poszczególnych zaleceń)*

W uchwale dotyczącej poprzedniej oceny programowej nie sformułowano zaleceń.

Zalecenie

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Dr hab. Krystyna Rożek – Piechura