



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: międzynarodowe stosunki gospodarcze

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Data przeprowadzenia wizytacji: 29-30 października 2019

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	10
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	13
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	15
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	17
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	19
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	21
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	23
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	26
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	27
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	30
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Marek Lisiński, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Tadeusz Kufel, członek PKA
2. dr hab. Wojciech Downar, członek PKA
3. mgr Paweł Napieralski, ekspert PKA z grona pracodawców
4. Dominik Leżański, ekspert PKA z grona studentów
5. Grzegorz Kołodziej, sekretarz zespołu oceniającego PKA

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena programowa na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze prowadzonym w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie (dalej również: SGH) odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonego przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. Wizytacja tego kierunku studiów przeprowadzona została po raz drugi. Poprzednia ocena jakości kształcenia na ww. kierunku miała miejsce w roku akademickim 2013/2014 i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej.

Obecna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Natomiast raport zespołu oceniającego został opracowany na podstawie hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy prac etapowych oraz losowo wybranych prac dyplomowych wraz z ich recenzjami, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz studentami ocenianego kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	Międzynarodowe stosunki gospodarcze	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	– ekonomia i finanse (dyscyplina wiodąca) – 80% pkt. ECTS – nauki o zarządzaniu i jakości – 10% pkt. ECTS – matematyka – 10% pkt. ECTS	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/180 pkt. ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	3 tygodnie/3 pkt ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	– Przedsiębiorstwo na rynku – międzynarodowym – Economics of Central and Eastern Europe	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	43	3
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2050	SN popołudniowe -1990 SN sob. -niedz. – 1271
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	117 pkt. ECTS	117 pkt. ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	126 pkt. ECTS	126 pkt. ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	54 pkt. ECTS	64,5 pkt. ECTS

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej w ramach, której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Nazwa kierunku studiów	Międzynarodowe stosunki gospodarcze	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia II stopnia	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{3,4}	– ekonomia i finanse (dyscyplina wiodąca) – 90% pkt. ECTS – nauki o zarządzaniu i jakości – 10% pkt. ECTS	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry/120 pkt. ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	---	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	– Przedsiębiorstwo na rynku międzynarodowym – Unia Europejska, jako partner globalny – Innovation and Competitiveness in the World Economy	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	43	52
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	990	SN popołudniowe - 990 SN sob. -niedz. – 619
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	61pkt. ECTS	61 pkt. ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	96,5 pkt. ECTS	96,5 pkt. ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	61,5 pkt. ECTS	61,5 pkt. ECTS

³W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁴Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze jest zgodna z misją i strategią rozwoju SGH. Zgodnie z misją Uczelnia zmierza do nadania swej działalności akademickiej wymiaru europejskiego. W nauczaniu i wychowywaniu Szkoła dąży do przekazywania najnowszej wiedzy, umiejętności rzetelnej pracy oraz odpowiedzialności wobec społeczeństwa, a w badaniach naukowych kieruje się szacunkiem dla prawdy oraz pożytkiem społecznym. Uczelnia kształci i prowadzi badania w zakresie ekonomii i finansów oraz nauk o zarządzaniu i jakości korzystając z dorobku innych nauk społecznych. Tak określona koncepcja odpowiada oczekiwaniom kandydatów na studia zainteresowanych problematyką międzynarodową, jak i pracodawców, co do wyposażania absolwentów w fachowe umiejętności, wiedzę i kompetencje pozwalające im na sprostanie rosnącym wyzwaniom internacjonalizacji i odpowiedzialności wobec społeczeństwa.

Koncepcja kształcenia umożliwia również realizację celów Polityki kształcenia w SGH, tj.: osiągnięcie: wysokiej jakości kształcenia, stwarzającej absolwentom jak najlepsze warunki rozwoju kariery zawodowej, satysfakcji studentów, absolwentów i ich pracodawców z rezultatów kształcenia, ciągłego doskonalenia procesu kształcenia oraz promowania kultury jakości. Projakościowa działalność obejmuje zapewnianie wysokiego poziomu merytorycznego i dydaktycznego wykładowców, międzynarodową porównywalność programów kształcenia, monitorowanie przebiegu procesu kształcenia i karier absolwentów.

Koncepcja kształcenia i określone a wynikające z niej cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek został przyporządkowany. Są nimi na stopniu I ekonomia i finanse (dyscyplina wiodąca) – 80% pkt. ECTS, nauki o zarządzaniu i jakości – 10% pkt. ECTS oraz matematyka – 10% pkt. ECTS. Na stopniu II dyscypliną wiodącą jest ekonomia i finanse – 90% pkt. ECTS i nauki o zarządzaniu i jakości – 10% pkt. ECTS. Analiza koncepcji kształcenia i celów kształcenia na tym kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim oraz deklarowanych warunków uzyskania kwalifikacji pierwszego i drugiego stopnia daje podstawę do stwierdzenia, że uwzględnia ona związek z zakresem działalności naukowej uczelni w tych dyscyplinach oraz badaniami naukowymi prowadzonymi przez pracowników.

Prowadzona w SGH działalność naukowa w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, bardzo dobrze ilustrują kategorie, które posiadają kolegia, w których pracują pracownicy uczestniczący w realizacji programu kierunku MSG. Kategorię A+ posiada Kolegium Analiz Ekonomicznych, a pozostałe Kolegia kategorię A. Te bardzo wysokie oceny mają swą podbudowę w szerokim i unikatowym profilu badań, które koncentrują się na międzynarodowym wymiarze kluczowych problemów naukowych wpisujących się w dyscypliny, do których przypisano ten kierunek studiów. Koncepcję kształcenia na kierunku MSG wyróżnia także silne powiązanie z interdyscyplinarnym charakterem badań prowadzonych w SGH. Wiedza z badań wsparta jest doświadczeniem praktycznym kadry, wynikającym z jej wieloletniej współpracy z gospodarką i instytucjami międzynarodowymi. Koncepcja kształcenia nawiązuje również do tradycji kształcenia w SGH specjalistów w zakresie handlu zagranicznego. Opisany wyżej tylko syntetycznie zakres badań w pełni obejmuje treści programu kierunku MSG i jego zakładane efekty uczenia się.

Program kształcenia na kierunku MSG został opracowany przez Radę Programowo-Dydaktyczną kierunku i jest efektem wiedzy pracowników uczelni zgromadzonej podczas badań zmian zachodzących

w gospodarce światowej, ale także wieloletniej współpracy z praktyką gospodarczą oraz krajowymi i zagranicznymi ośrodkami badawczymi. To właśnie interesariusze zewnętrzni, przedstawiciele podmiotów otoczenia społeczno gospodarczego, ale także interesariusze wewnętrzni – pracownicy kolegów pracowali nad jej finalną postacią. Należy również dodać, że zgodnie z nowym statutem SGH obowiązującym od 1.10.2019, w najbliższym czasie powołana zostanie rada programowa kierunku, między innymi z udziałem przedstawicieli pracodawców. Reasumując można stwierdzić, że prowadzone działania dotyczące koncepcji i celów kształcenia uwzględniają priorytety rozwoju i potencjał SGH, są podporządkowane potrzebom otoczenia społeczno-gospodarczego i funkcjonującym w tym środowisku podmiotom. Biorą także pod uwagę oczekiwania zawodowego rynku pracy, a potwierdzeniem tego jest aktywny udział zarówno interesariuszy zewnętrznych jak i wewnętrznych przy tworzeniu programu studiów.

Koncepcja formułowania efektów uczenia się na Uczelni zakłada, że efekty określane są na dwóch poziomach: ogólnym (wspólne dla wszystkich kierunków prowadzonych w Uczelni) oraz kierunkowym. Efekty uczenia się na poziomie ogólnym zostały wprowadzone uchwałami Senatu (nr 250 i 251 z dnia 25 kwietnia 2018 r. dla studiów I i II stopnia). Kierunkowe efekty uczenia się dla kierunku zostały wprowadzone, odpowiednio dla studiów I i II stopnia, uchwałami Senatu nr 602 i 610 z dnia 28 marca 2012 r.

Na poziomie ogólnym dla studiów I stopnia sformułowano 22 efekty: 8 dla wiedzy, 7 dla umiejętności oraz 7 dla kompetencji społecznych a dla studiów II stopnia magisterskich również 22 efekty (W-8, U-7, KS-7). Na poziomie ocenianego kierunku dla I stopnia sformułowano 23 efekty (W-7, U-11, KS-5), a dla studiów II stopnia przyjęto 25 efektów (W-9, U-11, KS-5).

Wysoko należy ocenić przyjętą koncepcję formułowania efektów uczenia się. Na podstawie opisu ogólnych efektów uczenia się oraz doboru przedmiotów w module realizującym te efekty, można stwierdzić, że student nabywa solidną podstawę wiedzy i umiejętności, które pozwalają świadomie wybrać kierunek dalszych studiów i umożliwiają studiowanie bardziej zaawansowanych przedmiotów.

Kierunkowe efekty uczenia się zostały przyjęte w okresie obowiązywania Krajowych Ram Kwalifikacji. Charakterystyki Polskiej Ramy Kwalifikacji są uzupełniająco ujęte w opisie ogólnych efektów uczenia się. Dlatego też biorąc pod uwagę łącznie efekty ogólne i kierunkowe, które realizuje student w toku studiów na kierunku, można stwierdzić, że występuje pełna zgodność ich opisu z charakterystykami pierwszego i drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji dla poziomu 6 i 7 dla profilu ogólnoakademickiego.

Opis efektów uczenia się dobrze odzwierciedla założenia koncepcji kształcenia, która zakłada zdobycie solidnych podstaw wiedzy teoretycznej, z podkreśleniem użyteczności wiedzy tworzonej w ramach interdyscyplinarnych badań ekonomicznych, społecznych i politycznych, a na poziomie kierunkowych efektów uczenia się pozwala wyposażyć absolwentów w fachowe umiejętności, wiedzę i kompetencje społeczne pozwalające na sprostanie wymogom rynku pracy.

Opis efektów uczenia się jest zgodny z zakresem działalności naukowej Uczelni. Historia powstania kierunku, duży udział w powstaniu koncepcji osób prowadzących zajęcia na kierunku a posiadających znaczący dorobek naukowy gwarantuje, że opis efektów i cele kształcenia na kierunku są zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany.

Występuje zgodność efektów uczenia się z dyscyplinami, do których przyporządkowano kierunek. W ramach dyscypliny ekonomia i finanse uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się, a wysoki udział procentowy liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej (80% na studiach I stopnia oraz 90 na studiach II stopnia) ma odzwierciedlenie w opisie efektów ogólnych i kierunkowych, jak również efektów szczegółowych/przedmiotowych.

W efektach na poziomie ogólnym i kierunkowym dla studiów I i II stopnia uwzględnione są kompetencje związane z nabywaniem wiedzy i umiejętności prowadzenia badań naukowych (przewidziano zdobycie takich kompetencji jak m.in.: zna ogólną metodologię badań w zakresie nauk ekonomicznych i społecznych, potrafi dobrać źródła i informacje, potrafi dokonywać oceny, krytycznej analizy i syntezy tych informacji, dobrać oraz zastosować właściwe metody i narzędzia, w tym metody

ilościowe oraz wykorzystać zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne do rozwiązywania zadań w warunkach nie w pełni przewidywalnych).

W opisie efektów uczenia się widać zróżnicowanie pomiędzy I i II poziom studiów. W opisie efektów wg KRK występują jeszcze odniesienia do wiedzy podstawowej z dziedziny nauk ekonomicznych i pokrewnych, ale w efektach ogólnych wyraźnie zaznaczony jest zaawansowany poziom wiedzy z tego zakresu, a na II stopniu wymaga się w niektórych obszarach dodatkowo poziomu pogłębionego. W opisie kierunkowych efektów uczenia się właściwie ujęto poziom umiejętności językowych, tj.: B2 na I stopniu oraz B2+ na II stopniu, z uwzględnieniem języka specjalistycznego.

Na poziomie przedmiotów sformułowane są cele i szczegółowe efekty uczenia się. Dla każdego przedmiotu sformułowano po kilka efektów z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Opis efektów szczegółowych jest konkretny, odnoszący się do danego przedmiotu. Dla każdego efektu szczegółowego pokazane są również ich powiązania z efektami wyższego rzędu, z oznaczeniem, który z nich realizuje efekty ogólne a który kierunkowe.

Efekty uczenia się na poziomie ogólnym, kierunkowym i przedmiotowym, które realizuje student kierunku są sformułowane w sposób zrozumiały, o odpowiednim stopniu szczegółowości. Stopień szczegółowości efektów jest właściwie zróżnicowany pomiędzy efekty ogólne, kierunkowe i przedmiotowe, co daje spójny obraz sylwetki absolwenta kierunku. Struktura efektów uczenia się oraz sposób ich sformułowania pozwala na zbudowanie skutecznego systemu ich weryfikacji.

Efekty uczenia się są jednakowe dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia na kierunku MSG jest zgodna z misją i strategią SGH, zapewnia również realizację celów Polityki kształcenia. Uwzględnia związek z zakresem działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach, do których kierunek studiów został przypisany oraz badaniami naukowymi prowadzonymi przez pracowników. Powstała w wyniku wieloletniej współpracy Rady Programowo-Dydaktycznej kierunku, pracowników uczelni, ale także wieloletniej współpracy z praktyką gospodarczą oraz krajowymi i zagranicznymi ośrodkami badawczymi. Uwzględnia priorytety rozwoju i potencjał SGH, jest podporządkowana potrzebom otoczenia społeczno-gospodarczego i funkcjonującym w tym środowisku podmiotom. Bierze także pod uwagę oczekiwania zawodowego rynku pracy.

Efekty uczenia się dla kierunku MSG są sporządzone prawidłowo, z zachowaniem właściwej struktury (ogólne, kierunkowe, przedmiotowe), odpowiedniej ich liczby oraz komunikatywnego sposobu ich sformułowania. Występuje pełna zgodność kierunkowych efektów uczenia się z charakterystykami pierwszego i drugiego stopnia PRK dla poziomu 6 i 7. Opis kierunkowych efektów uczenia się właściwie odzwierciedla przyjętą koncepcję kształcenia, a przyporządkowanie ocenianego kierunku do dziedzin i dyscyplin naukowych jest prawidłowe. W opisie efektów uczenia się uwzględniono kompetencje badawcze oraz umiejętności językowe odpowiadające poziomowi studiów I i II stopnia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Program studiów, który jest realizowany na kierunku corocznie przyjmowany jest w drodze uchwały Senatu. Program studiów ma strukturę modułową określoną w Ramowym programie studiów. Na I stopniu studiów Ramowy program studiów obejmuje przedmioty: podstawowe, kierunkowe, do wyboru, (z czego z listy kierunku za min. 15 ECTS), lektoraty z języków obcych, wychowanie fizyczne, praktykę zawodową, proseminarium z metodyk studiowania oraz seminarium licencjackie. Analogiczna struktura obowiązuje na studiach II stopnia, z tym, że nie występują moduły wychowania fizycznego oraz proseminarium z metodyk studiowania a moduł praktyki zawodowej nie jest obligatoryjny.

Struktura programu studiów jest właściwa. Na I stopniu największy udział mają przedmioty podstawowe, które stanowią ok. 34% ogólnej liczby godzin w toku studiów (i aż 41% ECTS). Na II stopniu największy udział mają przedmioty kierunkowe (ok. 45% ogólnej liczby godzin w toku studiów - 41% ECTS). Zwraca uwagę wysoki udział lektoratów (na I stopniu 23%, a na II stopniu 12% ogólnej liczby godzin, udział ten jest niższy na studiach niestacjonarnych). Taka struktura programu studiów odpowiada przyjętej koncepcji kształcenia oraz umożliwia osiągnięcie efektów ogólnych i kierunkowych. Dobór przedmiotów i treści w poszczególnych modułach zapewnia nabycie solidnych podstaw z zakresu dyscyplin, do których przyporządkowany jest kierunek studiów, jak również dobre przygotowanie do kontynuacji nauki oraz nabycie ukierunkowanej, specjalistycznej wiedzy i umiejętności (szczególnie na studiach II stopnia).

Szczegółowe treści programowe poszczególnych modułów określone są w sylabusach przedmiotów. Treści przedmiotowe zapewniają zdobycie najnowszej wiedzy z zakresu ekonomii ogólnej, jak i wiedzy specjalistycznej, w szczególności dotyczącej funkcjonowania rynków międzynarodowych, finansów międzynarodowych, międzynarodowych transakcji gospodarczych, rozliczeń międzynarodowych, publicznego i prywatnego prawa międzynarodowe, itd.. Istotne miejsce w treściach kształcenia zajmują zagadnienia związane z metodami analizy gospodarki światowej (również z wykorzystaniem metod i narzędzi ilościowych) oraz technikami pozyskiwania danych. Treści określone w sylabusach są zgodne z przedmiotowymi efektami uczenia się oraz z zakresem działalności naukowej Uczelni.

Studia I stopnia na kierunku trwają 6 semestrów, na które składa się 2050 godzin na studiach stacjonarnych, 1990 na studiach niestacjonarnych popołudniowych oraz 1271 na studiach niestacjonarnych sobotnio – niedzielnych. Na II stopniu studia trwają 3 semestry, obejmują 990 godzin na studiach stacjonarnych, 990 godzin na studiach niestacjonarnych popołudniowych oraz 619 godzin na studiach niestacjonarnych sobotnio – niedzielnych. Czas trwania studiów zapewnia osiągnięcie wszystkich założonych efektów uczenia się.

W toku studiów zachowana jest sekwencja zajęć z modułu podstawowego i kierunkowego. Przedmioty podstawowe, które realizują efekty ogólne wspólne dla wszystkich studentów Uczelni realizowane są w semestrach 1-3, a następnie od semestru 4 zaczynają się przedmioty kierunkowe oraz do wyboru. Jest to spójne z przyjętą koncepcją kształcenia, według której każdy student Uczelni nabywa podstawy wiedzy ekonomicznej służące realizacji przedmiotów kierunkowych i specjalistycznych. Sekwencja pozostałych przedmiotów (częściowo również kierunkowych) uzależniona jest od indywidualnego wyboru studenta.

Struktura form prowadzenia zajęć na ocenianym kierunku jest właściwa. W programie studiów I stopnia ok. 47% zajęć stanowią wykłady (pozostałe formy to: ćwiczenia, lektoraty, praktyki, zajęcia z wychowania fizycznego oraz seminarium dyplomowe). Na II stopniu wykłady stanowią ponad 68% ogólnej liczby godzin zajęć. Struktura taka odpowiada zasadom przyjętym dla profilu

ogólnoakademickiego. Stosunkowo wysoki udział wykładów na II stopniu świadczy, zgodnie z ideą tych studiów oraz sformułowanymi efektami uczenia się, że część zajęć ma charakter teoretyczny konieczny do pogłębionego zrozumienia zjawisk na poziomie wiedzy zaawansowanej.

Cechą charakterystyczną kształcenia na ocenianym kierunku jest bogaty program nauczania języków obcych oraz duże możliwości wyboru przedmiotów w językach obcych. Wymiar godzinowy lektoratów zależy od trybu studiowania, najwyższy jest dla studiów stacjonarnych pierwszego stopnia (dwa języki po 240 godzin).

W procesie kształcenia występuje bardzo duży stopień indywidualizacji, poprzez wybór zajęć na wielu poziomach. Student wybiera kierunek po pierwszym roku studiów, ponadto ma możliwość wyboru spośród przedmiotów kierunkowych (w ramach określonej puli punktów ECTS), jak również wybiera język lektoratu. Ponadto w ramach poszczególnych przedmiotów student ma możliwość wyboru wykładowcy, który prowadzi dany przedmiot. W toku studiów student może również wybrać ścieżkę, która złoży się na konkretną specjalność. Wybrana ścieżka kształcenia umożliwia studentom I stopnia wybór jednej z dwóch specjalności: Przedsiębiorstwo na rynku międzynarodowym lub Economics of Central and Eastern Europe, a na II stopniu – jednej z trzech specjalności: Przedsiębiorstwo na rynku międzynarodowym, Unia Europejska, jako partner globalny lub Innovation and Competitiveness in the World Economy.

Program studiów obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek. Na I stopniu student za ten moduł zajęć otrzymuje 126 ECTS, a na studiach II stopnia 96,5 ECTS. Wszystkie przedmioty wskazane do tej grupy związane są bezpośrednio z badaniami prowadzonymi w Uczelni.

W toku studiów student kierunku msg nabywa kompetencje związane z prowadzeniem badań naukowych. Zajęcia związane z badaniami naukowymi realizowane są głównie na seminariach oraz na I stopniu na proseminarium z metodyki studiowania (obejmujące takie treści jak m.in: formułowanie problemów badawczych, krytyczna analiza tekstów, formułowanie celów i hipotez pracy, komunikacja wyników badań). Ponadto treści związane z kompetencjami badawczymi realizowane są w ramach niektórych przedmiotów (m.in. realizowane są takie zagadnienia jak: stosowanie narzędzi badawczych, w tym analizy makroekonomicznej, interpretacja wyników badań, metodyka prowadzenia prac badawczych w ramach danego przedmiotu, metodyka badania konkurencyjności, analiza koniunktury i badanie rynków zagranicznych).

Wskaźniki związane z nakładem pracy studenta dla kierunku MSG określone są właściwie, zarówno na poziomie kierunku, jak i przedmiotów. W sylabusach przedmiotów nakład pracy studenta określony jest stosunkowo szczegółowo, z wyszczególnieniem kilku (kilkunastu) rodzajów aktywności wraz z szacunkowych nakładem pracy w godzinach i sumarycznym nakładem pracy wyrażonym w punktach ECTS.

Do metod dydaktycznych wykorzystywanych na studiach I i II stopnia należą m.in.: wykład tradycyjny, wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych, wykład konwersatoryjny, metoda studium przypadku, rozwiązywanie zadań i testów, grupowe rozwiązywanie przykładów, dyskusja dydaktyczna, okrągłego stołu, panelowa, burza mózgów, metoda debaty, trening umiejętności. Metody dydaktyczne są właściwie zróżnicowane i dobrane do formy prowadzenia zajęć i specyfiki przedmiotu. Metody dydaktyczne określone są dla poszczególnych grup efektów, odrębnie metody nauczania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. W niektórych przypadkach dobór metod jest dyskusyjny (np. wykład tradycyjny, jako metoda nauczania kompetencji społecznych).

Metody dydaktyczne umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej (metody pracy zespołowej, przygotowanie projektów, studiowanie mapy problemów). W procesie dydaktycznym stosowane są również narzędzia informatyczne, takie jak: SAS, SPSS, Statistica, GRETL, Microsoft Imagine, MS Access. Należy także zaznaczyć, że studenci kierunku msg korzystają ze wsparcia i kształcenia na odległość poprzez platformę e-learningową e-sgh.pl, za pomocą, której możliwe jest m.in. przekazywanie treści dydaktycznych, jak również interakcje z prowadzącym zajęcia i innymi użytkownikami platformy. W toku studiów występują pojedyncze przedmioty realizowane w całości na platformie e-learningowej z zachowaniem tradycyjnych sposobów przeprowadzania zaliczeń i egzaminów.

Organizacja zajęć sprzyja realizacji zakładanych celów i efektów uczenia się. Zajęcia na ocenianym kierunku odbywają się w trybie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Zajęcia na wszystkich tokach studiów odbywają się w blokach, na ogół po 100 minut (2x45 minut z 10-minutową przerwą).

W programie studiów stworzono możliwości indywidualizacji procesu kształcenia, dlatego też w toku studiów nie występują tradycyjne grupy dziekańskie, a na zajęcia studenci uczęszczają w grupach, których skład jest zmienny, w zależności od indywidualnych wyborów studenta. Przegląd liczebności grup dziekańskich oraz hospitacje zajęć podczas wizytacji wskazują, że nie ma nadmiernej liczebności grup, a nie niektórych przedmiotach grupy liczą po kilku studentów. Sale, w których odbywają się zajęcia dostosowane są do liczby studentów, są dobrze wyposażone, zapewniając dobre warunki prowadzenia zajęć, co potwierdziły hospitacje zajęć podczas wizytacji. Zajęcia odbywają się w różnych miejscach, ale w obrębie kilku sąsiadujących ulic, przy których znajdują się obiekty Uczelni. Umieszczenie obiektów (m.in. sale wykładowe, laboratoria, biblioteka, stołówka) umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przez studenta.

Szczegółowo określone sylabusy dla praktyk w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są spójne z programem studiów i określonymi dla kierunku MSG efektami uczenia się. Sylabusy nie są określone na stałe, ulegają modyfikacjom zgodnie z sugestiami otoczenia gospodarczego. Opracowane procedury związane z realizacją praktyk zawodowych zapewniają studentom osiągnięcie założonych dla praktyk efektów uczenia się. Ocena praktyk jest złożona z oceny poszczególnych elementów efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Obowiązkowe praktyki zawodowe są w ponad 90 proc. płatne, pracodawcy nie oczekują bezpłatnych praktyk, co potwierdzali przedstawiciele pracodawców w trakcie spotkania z Zespołem oceniającym. Praktyki obowiązkowe znajdują się w programie studiów I stopnia dla studentów studiujących w systemie stacjonarnym oraz niestacjonarnym (system weekendowy i popołudniowy). Praktyki zawodowe trwają trzy tygodnie (90 godzin, 3 punkty ECTS). Na studiach II stopnia praktyki są nieobowiązkowe (również 90 godzin), można je realizować na zasadzie wyboru przedmiotu.

Miejsce odbywania praktyk proponuje student po wcześniejszym uzgodnieniu z pracodawcą i przedstawia kierunkowemu opiekunowi praktyk. Po analizie i uzyskaniu pewności, że student w proponowanym miejscu osiągnie założone dla praktyk efekty uczenia się, władze uczelni zawierają z pracodawcą umowę. Studenci mają elastyczność w wyborze miejsca praktyk, samodzielnie podejmują decyzję gdzie chcą je odbywać. W sytuacji gdyby student miał problem ze znalezieniem miejsca praktyk, może skorzystać z bazy prowadzonej przez uczelniane Centrum Karier. Pomocy przy znalezieniu miejsca praktyk mogą też udzielić pracodawcy zrzeszeni w Klubie Partnerów SGH. Pracodawcy mają możliwość zamieszczania na stronie SGH ofert pracy, z których studenci mogą wybierać miejsca praktyk.

Hospitacja praktyk odbywa się tylko w wyjątkowych sytuacjach, gdy pracodawca sygnalizuje problem z praktykantem. Są to sytuacje sporadyczne. Regulamin praktyk jest przejrzysty, zrozumiały i szczegółowy. Istnieje możliwość zaliczenia praktyk na podstawie wykonywanej pracy. Ponad 40 proc. studentów korzysta w ten sposób z zaliczania praktyki.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Program studiów zapewnia realizację efektów uczenia się, zarówno na poziomie efektów ogólnych, kierunkowych oraz przedmiotowych. Program studiów ma jasno określoną strukturę, w której przeważają przedmioty podstawowe i kierunkowe. Dobór przedmiotów i treści w poszczególnych modułach zapewnia nabycie solidnych podstaw z zakresu dyscyplin, do których przyporządkowany jest

kierunek studiów, jak również dobre przygotowanie do kontynuacji nauki oraz nabycie ukierunkowanej, specjalistycznej wiedzy i umiejętności. Cechą charakterystyczną procesu kształcenia jest wysoki stopień indywidualizacji studiów oraz bogaty program kształcenia językowego. Struktura form zajęć jest prawidłowa, a stosunkowo wysoki udział wykładów na studiach II stopnia zapewnia zdobywanie wiedzy na poziomie zaawansowanym i pogłębionym. W toku studiów student kierunku nabywa kompetencje związane z prowadzeniem badań naukowych. Metody dydaktyczne określone są prawidłowo, z przypisaniem metod do poszczególnych grup efektów. Organizacja zajęć sprzyja realizacji zakładanych celów i efektów uczenia się. Praktyki zawodowe na ocenianym kierunku są elementem kształcenia, który zdecydowanie ułatwia studentowi lub później absolwentowi wejście na rynek pracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji szczegółowo określone są w uchwałach Senatu. Przyjęcie na studia pierwszego stopnia w języku polskim następuje w wyniku postępowania kwalifikacyjnego, uwzględniającego wyniki ze świadectwa dojrzałości i wyniki testu z wiedzy o przedsiębiorczości (w przypadku studiów stacjonarnych). Przyjęcie na studia stacjonarne drugiego stopnia w języku polskim następuje w trybie: naboru absolwentów studiów pierwszego stopnia SGH oraz naboru powszechnego. Podstawą kwalifikacji kandydatów na studia stacjonarne w trybie naboru powszechnego jest wynik ze sprawdzianu kwalifikacyjnego z zakresu wiedzy o gospodarce oraz ze znajomości języka obcego o specjalizacji ekonomicznej.

Warunki rekrutacji są kompletne, przejrzyste i zrozumiałe, podane są do publicznej wiadomości i zapewniają równe szanse wszystkim kandydatom. Przewidziane postępowanie konkursowe zapewnia dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Funkcjonujący w Uczelni system punktów ECTS umożliwia uznawanie efektów uczenia się uzyskanych w innych uczelniach. W ramach istniejących umów oraz zgodnie z Regulaminem studiów student ma możliwość korzystania z wymiany studentów, wyjazdu w ramach programu Erasmus+ czy korzystania z możliwości podwójnych dyplomów i wspólnych dyplomów.

Kwestia potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych przez kandydata poza systemem szkolnictwa wyższego jest regulowana Uchwałą nr 343 Senatu SGH z dnia 24 czerwca 2015 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu potwierdzania efektów uczenia się w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie, który określa zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się. Do tej pory nie korzystano z tej formy potwierdzania efektów.

Proces dyplomowania w toku studiów realizowany jest na modułach: Seminarium (30 godz., 10 ECTS) oraz Proseminarium z metodyki studiowania (10 godz., 1 ECTS). Na I stopniu proces dyplomowania kończy się egzaminem dyplomowym. Treść pytań egzaminacyjnych jest związana z kierunkowymi efektami uczenia się, egzamin weryfikuje efekty uczenia się przewidziane dla

ocenianego kierunku, jak również efekty związane z pracą dyplomową. Na II stopniu egzamin dyplomowy składa się z dwóch części: egzaminu z przedmiotu ekonomia oraz obrony pracy dyplomowej. Umożliwia to weryfikację efektów uczenia się, szczególnie na poziomie ogólnym, potwierdzającym osiągnięcie bazowej wiedzy i umiejętności, jaką powinien nabyć każdy absolwent Uczelni. Wymagania dotyczące pracy dyplomowej zarówno merytoryczne, jak i formalne oraz tryb składania pracy i przeprowadzania egzaminu dyplomowego jest dokładnie określony w wewnętrznych aktach prawnych.

Zespół oceniający przeanalizował 330 tytułów prac dyplomowych, z czego 180 prac licencjackich oraz 150 prac magisterskich wszystkich form i toków studiów (również potoku anglojęzycznego). Wszystkie prace odpowiadają tematyce dyscyplin ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości. Można zauważyć, że stosunkowo dużo jest prac z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości, biorąc pod uwagę mały udział tej dyscypliny w przyporządkowaniu do efektów uczenia się. Analizowane przez Zespół oceniający prace dyplomowe były na ogół na dobrym poziomie. Wszystkie spełniały wymagania stawiane pracom dyplomowym na studiach I lub II stopnia na profilu ogólnoakademickim. Prace miały często charakter opisowy, ale na dobrym poziomie merytorycznym. Prace dobrze systematyzują omawiane zagadnienia, dobrze przeprowadzana jest analiza problemu. Prace uwzględniają najnowszą literaturę, również w języku angielskim.

System weryfikacji efektów uczenia się na poziomie przedmiotów jest zbudowany prawidłowo. Zaletą systemu weryfikacji efektów przedmiotowych jest określenie metod weryfikacji dla każdego efektu. Do najczęściej stosowanych metod weryfikacji można zaliczyć m.in.: test, egzamin pisemny, kolokwium pisemne, referat, esej, obserwacja i ocena sposobu zgłaszania problemu, zadawania pytań na zajęciach, sprawdziany pisemne (tzw. kartkówki), ocena ciągła podczas zajęć ćwiczeniowych, obserwacja i ocena sposobu/kultury prowadzenia dyskusji i argumentowania, prezentacja.

Metody weryfikacji są zróżnicowane, pozwalają na weryfikację wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Metody weryfikacji uwzględniają formę prowadzenia zajęć. Uzupełnieniem informacji o metodach weryfikacji są określone w sylabusie elementy oceny końcowej, z zaznaczeniem procentowego udziału każdej z metod weryfikacji. Zapewnia to przejrzystość, porównywalność i obiektywność ocen w systemie weryfikacji efektów uczenia się. Prace przejściowe, które były przedmiotem analizy Zespołu oceniającego są na dobrym poziomie. Kilka prac polegało na rozwiązaniu konkretnego problemu (również w oparciu o przedstawione studium przypadku). W pracach właściwie były dobrane metody weryfikacji. Zadania pozwalały na weryfikację nie tylko wiedzy, ale również umiejętności, m.in. odniesienia teorii do konkretnej sytuacji i jej ocenę. Prace przejściowe i egzaminacyjne pozwalają na weryfikację przedmiotowych efektów uczenia się, jak również umożliwiają monitorowanie postępów w uczeniu się. Studenci mają szerokie możliwości zdobywania kompetencji badawczych dzięki aktywnej działalności badawczej jednostek SGH oraz pracowników prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia na ocenianym kierunku ma zbudowany system weryfikacji efektów uczenia się. W procesie rekrutacji weryfikacja kompetencji i przygotowania do studiowania odbywa się poprzez postępowanie konkursowe uwzględniające wyniki ze świadectwa dojrzałości i wyniki testu z wiedzy o przedsiębiorczości (studia stacjonarne I stopnia) oraz wynik ze sprawdzianu kwalifikacyjnego z zakresu wiedzy o gospodarce oraz ze znajomości języka obcego o specjalizacji ekonomicznej (studia II stopnia stacjonarne w trybie naboru powszechnego). Warunki rekrutacji są kompletne, zrozumiałe i podane do publicznej wiadomości.

Proces dyplomowania realizowany jest na zajęciach seminaryjnych i proseminaryjnych oraz poprzez pisanie pracy dyplomowej i egzamin dyplomowy. Tematyka prac dyplomowych odpowiada dyscyplinom, do których przyporządkowany jest oceniany kierunek. Prace dyplomowe spełniają warunki wymagane dla profilu ogólnoakademickiego. Weryfikacja efektów uczenia się w procesie dyplomowania nie budzi zastrzeżeń. System weryfikacji efektów uczenia się na poziomie przedmiotów jest zbudowany prawidłowo. Szczegółowo dla każdego efektu wskazane są metody jego weryfikacji. Analizowane prace przejściowe pozwalają na weryfikację szczegółowych efektów uczenia się oraz umożliwiają monitorowanie postępu w nauce.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku mogą prowadzić nauczyciele akademicki z różnych kolegiów Szkoły Głównej Handlowej, jeśli posiadają dorobek naukowy powiązany z treściami programowymi zajęć, które proponują, a spośród których studenci wybierają. Wybór dotyczy i modułów zajęć i prowadzących. Zatem do dyspozycji jest bliżej nieokreślona liczba nauczycieli, lecz stanowiącą znaczną część kadry akademickiej SGH. Ta kadra to 787 osób, w tym 70 profesorów, 217 doktorów habilitowanych oraz 350 doktorów. Ich dziedziny i dyscypliny naukowe są różne. Dominują przedstawiciele dyscyplin ekonomii i finansów, nauki o zarządzaniu i jakości. Reprezentowane są jednak także inne obszary jak: prawo, administracja, filozofia, socjologia, psychologia, informatyka, matematyka. Niektóre zajęcia prowadzą osoby bez stopni naukowych, zwłaszcza doktoranci reprezentujący nauki ekonomiczne (prawie 150 osób). To zespół o bardzo dobrych kwalifikacjach merytorycznych i dydaktycznych, zapewniający wysoki poziom jakości zajęć i dający duże możliwości kompletowania dobrych obsad zajęć. Większość prowadzących zajęcia wywodzi się z Kolegium Gospodarki Światowej, a jej pracownicy mają znaczne doświadczenie dydaktyczne, a często także zagraniczne. Wszyscy odbyli lub odbywają szkolenia dydaktyczne, a większość także szkolenia metodyczne dotyczące kształcenia na odległość. Szkolenia takie są organizowane regularnie i są tematycznie różnorodne (w ostatnim czasie dotyczą metod kształcenia, w tym opartych na doświadczeniu praktycznym, komunikatywności, zajęć w językach obcych, wykorzystywania IT oraz zbiorów danych). Każdy z nauczycieli akademickich może, więc doskonalić swe umiejętności dydaktyczne wielokierunkowo.

Dla każdego modułu zajęć zespoły nauczycieli akademickich pod kierownictwem koordynatorów opracowują treści programowe i wymagania. Osoba posiadająca dorobek naukowy zgodny z tymi treściami i wymaganiami może zgłosić ofertę prowadzenia zajęć. Oferty niesamodzielnych nauczycieli akademickich wymagają akceptacji kierownika katedry. Wszystkie zgłoszenia analizują ponadto koordynatorzy przedmiotów. Studenci wybierają spośród skatalogowanych, a więc wcześniej zaakceptowanych ofert. Zapewnia to zgodność kwalifikacji i dorobku naukowego prowadzących zajęcia z treściami tych zajęć. Wszystkie zajęcia związane z nabywaniem umiejętności prowadzenia badań naukowych lub z prowadzeniem takich badań

prowadzą osoby z dużym doświadczeniem badawczym. Nie znaleziono przypadków niepoprawnych obsad zajęć.

Kadra kierunku wywodzi się w większości z Kolegium Gospodarki Światowej, które w ostatniej ocenie parametrycznej otrzymało kategorię A, a wspomagane jest kadrami z Kolegium Analiz Ekonomicznych (A+), Kolegium Zarządzania i Finansów (A) oraz Kolegium Nauk o Przedsiębiorczości (A), dlatego kształcenie na tym kierunku jest ściśle powiązane w prowadzonych badaniach przez kadrami wykładającą poszczególne przedmioty. Pracownicy Kolegium Gospodarki Światowej są opiekunami naukowymi dziewięciu SKN: Badań nad Konkurencyjnością, Ekonomii Politycznej, Energetyki, Finansów i Makroekonomii, Klubu Inwestora, Spraw Zagranicznych, Stosunków ze Wschodem, Zarządzania Modą i Zarządzania w Sporcie. Wśród różnych form działalności wymienionych SKN można zidentyfikować wiele różnorodnych działań bezpośrednio angażujących studentów w prowadzenie działalności naukowej i popularyzatorskiej. Należą do nich m.in.: przygotowanie publikacji naukowej o ekonomii politycznej (zapewniono już jej finansowanie przez Oficynę Wydawniczą SGH); współpraca z Profit Journal – możliwość współtworzenia warszawskiej redakcji oraz publikacji w czasopiśmie; przygotowanie publikacji o debatach oksfordzkich; warsztaty z pisania prac naukowych prowadzone przez opiekuna naukowego koła; publikacja cyklicznych artykułów popularnonaukowych w portalu internetowym; spotkania z wybitnymi naukowcami i ekspertami w ramach projektów "Ekonomia Polityczna, głupcze!" i "Book Discussion Club"; przygotowaniu do merytorycznych debat oksfordzkich; przygotowywanie Prognoz Gospodarki Polskiej – prognozowanie najważniejszych wskaźników makroekonomicznych Polski (SKN z sukcesami podejmuje na tym polu rywalizację z profesjonalnymi zespołami makroekonomicznymi polskich banków); projekt „Gabinet Cieni Rady Polityki Pieniężnej” (symulacje obrad i decyzji RPP w sprawie wysokości stóp procentowych NBP).

Polityka kadrowa w SGH jest prowadzona przez władze uczelni i kolegiów naukowych. Jest ona zorientowana na budowanie i rozwój jakościowy zespołów naukowo-dydaktycznych. Nauczyciele akademicki są nagradzani za wybitne osiągnięcia naukowe. Są także zachęceni do udziału w wymianie międzynarodowej, w międzynarodowych projektach badawczych, pracy w stowarzyszeniach naukowych, pełnienia funkcji publicznych, realizacji prac wdrożeniowych i eksperckich. Polityka ta skutkuje między innymi dobrym tempem uzyskiwania stopni i tytułów naukowych i znacznym dorobkiem naukowym kolegiów.

Rekrutacja nauczycieli akademickich jest dokonywana w trybie konkursowym. Pracownicy, co rok składają sprawozdania ze swej pracy naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej. Sprawozdania te ocenia kierownik katedry, a nie rzadziej, niż co 4 lata komisja dziekańska oraz władze Uczelni. W tych ocenach uwzględnia się wyniki ankiet studenckich dotyczących jakości zajęć dydaktycznych.

Studenci prowadzą ocenę pracy nauczycieli akademickich, poprzez co semestralną ankietyzację przy pomocy systemu informatycznego USOS, przyjęty sposób oceniają pozytywnie. Student ma możliwość wystawienia oceny nauczycielowi oraz dopisania uwag. Ankiety analizowaną są przez władze uczelni oraz Uczelnianą Komisję ds. Jakości Kształcenia. W przypadku niezadowolających ocen, władze uczelni podejmują działania związane z usprawnieniem niskiego poziomu prowadzenia zajęć. Takie przypadki zdaniem studentów zdarzają się niezwykle rzadko, ponieważ kadra prowadząca zajęcia jest na wysokim poziomie i cechuje się dobrym przygotowaniem do prowadzenia zajęć.

Podczas spotkania ZO PKA studenci podkreślili wysoką kulturę budowania polityki kadrowej, która została potwierdzona poprzez analizę ZO PKA. Wysokie wymagania oraz sprawny przekaz informacji na linii studenci, samorząd studencki, władze uczelni pozytywnie wpływa na prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych. Dodatkowym elementem motywującym kadrami jest szeroki wybór przedmiotów ogólnouczelnianych prowadzonych przez nauczycieli akademickich. Zastosowana w Szkole Głównej Handlowej zasada wyboru zajęć przez studentów jest naturalnym motywatorem dla kadry do prowadzenia zajęć na wysokim poziomie. Niewłaściwie prowadzone zajęcia cieszą się małym zainteresowaniem studentów, co jest sygnałem dla władz uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Do prowadzenia zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku gotów jest liczny zespół o wysokich oraz odpowiednio różnorodnych kwalifikacjach merytorycznych. Dotyczy to także umiejętności i doświadczenia badawczego oraz praktycznego. Daje to duże możliwości właściwych obsad zajęć dydaktycznych. Kwalifikacje dydaktyczne nauczycieli akademickich są wysokie i stale doskonalone. Polityka kadrowa jest zorientowana na budowanie silnych zespołów naukowo-dydaktycznych i jest konsekwentnie realizowana.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

- 1) Dobrą praktyką jest oparcie kształcenia na kadrze naukowo-dydaktycznej na badaniach naukowych i pracach eksperckich, w tym na realizacji grantów krajowych oraz międzynarodowych.
- 2) Stałe dostarczanie różnokierunkowych możliwości doskonalenia kwalifikacji dydaktycznych nauczycieli akademickich.

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Pomieszczenia dydaktyczne SGH znajdują się w 4 budynkach w zwartym kampusie. Łącznie jest w nich 12 auli, w tym największa na 700 osób, ponad 100 innych sal wykładowych i ćwiczeniowych, 12 pracowni komputerowych, 3 sale gimnastyczne i inne pomieszczenia. W salach dydaktycznych są miejsca dla około 7400 osób, co zaspokaja potrzeby wszystkich kierunków studiów. W większości sal są projektory multimedialne. W 2 aulach są kabiny i inne urządzenia do tłumaczeń symultanicznych, w 2 wyposażenie pozwalające organizować wideokonferencje. Wśród pracowni komputerowych jest laboratorium tradingowe, z oprogramowaniem specjalistycznym do analiz rynków finansowych. W innych pracowniach także zainstalowano oprogramowanie finansowo-księgowe oraz liczne pakiety statystyczno-ekonometryczne i matematyczne (SAS w wersji akademickiej, SPSS, STATA – poza laboratoriami instalowany na komputerach studentów i nauczycieli akademickich, GRETL, SOLVER, MATLAB, ORACLE).

W kampusie jest sieć bezprzewodowa, funkcjonuje system EDUROAM, są na korytarzach stanowiska komputerowe z wolnym dostępem. Funkcjonuje własna platforma e-learningowa pod nazwą e-sgh.pl pozwalająca na przekazywanie treści, samodzielnego sprawdzania wiedzy i umiejętności, a także różnokierunkowe interakcje i możliwości symulowania zajęć lub ich odbywania pod opieką prowadzącego, z oceną pracy studenta, monitoringiem, raportowaniem, ankietyzacją itp. Oferta zajęć prowadzonych w formie e-learningu oraz blended learning dla kierunku MSG skoncentrowana jest przede wszystkim na zapewnieniu szerokiego wachlarza przedmiotów specjalistycznych, uzupełniających wiedzę – na I stopniu do wyboru ponad 20 przedmiotów w formie e-learningu lub blended learning, zaś na II stopniu – ponad 60. W takich formach mogą też być

realizowane wybrane przedmioty kierunkowe z I i II stopnia studiów. Ponadto, platforma *Niezbędnik e-SGH* umożliwia indywidualne wspomaganie zajęć i zamieszczanie różnych materiałów.

Praktyki studenckie odbywają się w instytucjach i przedsiębiorstwach o odpowiednich dla kierunku przedmiotach działalności oraz dobrze wyposażonych teleinformatycznie.

Biblioteka SGH ma największe zbiory wydawnictw ekonomicznych w Polsce obsługiwanych przez katalog elektroniczny ALEPH. Posiada około 730 tysięcy woluminów książek i około 230 tysięcy woluminów czasopism (589 tytułów czasopism polskich i 399 zagranicznych). Ponadto dostępne są dziesiątki tysięcy tytułów czasopism oraz książek w wersjach elektronicznych. W ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki dostępne są bazy pełnotekstowe książek i czasopism, w tym: ELSEVIER, SPRINGER, WILEY. Ponadto dostępne są EBRARY, PROQUEST EBOOK CENTRAL oraz polska IBUK LIBRA. Dostępne są czasopisma z baz EBSCO, ROQUEST, EMERAL, JSTOR, OECD, CAMBRIDGE Journals, OXFORD Journals, Taylor & Francis.

Dane o przedsiębiorstwach i rynkach można pozyskiwać z baz AMADEUS, CAPITAL IQ, EMIS, EUROMONITOR. Jest dostęp do poufnych mikrodanych EUROSTAT oraz baza case'ów EMERALD e-CASE. Biblioteka opracowuje Przegląd Bibliograficzny Czasopiśmiennictwa Ekonomicznego. Biblioteka należy do Konsorcjum Bibliotek Ekonomicznych, które tworzy bazę abstraktowo-pełnotekstową BazEkon dostępną w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki. Uruchomiono także Cyfrowe Repozytorium SGH (Open Access).

Ze zbiorów elektronicznych można korzystać na każdym komputerze w sieci uczelnianej, a ponadto pracownicy i studenci SGH mają do nich dostęp poprzez system VPN z komputerów domowych.

W czytelni głównej są 333 bardzo intensywnie wykorzystywane miejsca. Jest ona otwarta codziennie, a w okresach sesji egzaminacyjnych nawet w nocy – do 5 rano. Czytelnia jest funkcjonalna, architektonicznie piękna i bardzo dobrze oświetlona. W czytelni jest stanowisko komputerowe dla osób z niepełnosprawnością z urządzeniami do powiększania tekstu i do przetwarzania go w formę dźwiękową.

Ocena studentów pokrywa się z oceną zespołu wizytującego, w zakresie wszystkich elementów: dostępności bazy, zasobów biblioteki, a także udogodnień dla osób z niepełnosprawnością.

Zasoby infrastruktury dydaktycznej i naukowej są stale monitorowane przez wyspecjalizowane komórki organizacyjne SGH (odpowiada za to Dział Zarządzania Nieruchomościami i Centrum Technologii Informatycznych), a także poprzez zgłaszane uwagi i potrzeby przez studentów.

Ponadto, od wielu lat mają miejsce konsultacje z partnerami korporacyjnymi służące pozyskiwaniu wiedzy o trendach w infrastrukturze przedsiębiorstw i instytucji w celu dostosowywania bazy uczelnianej do zmieniających się potrzeb. Ta współpraca owocuje też sponsorowaniem remontów i modernizacji niektórych sal dydaktycznych przez partnerów korporacyjnych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Baza materialna Uczelni jest wystarczająco pojemna i funkcjonalna. Bardzo bogate są zbiory biblioteczne, w tym elektroniczne. Organizacja pracy Biblioteki, w tym dostęp do zasobów elektronicznych, jest znakomita i jednoznacznie zorientowana na potrzeby czytelników.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

- 1) Dobrą praktyką jest dostęp w czasie sesji do czytelni bibliotecznych w porze nocnej (do 5:00), co cieszy się szerokim zainteresowaniem studentów.

- 2) Dobrą praktyką jest silna współpraca SGH z przedsiębiorstwami i instytucjami partnerskimi, która owocuje w rozwoju infrastruktury dydaktycznej, poprzez wsparcie finansowe i realizację remontów i unowocześnień sal dydaktycznych z określeniem patronatu.

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Rynek pracy w Warszawie ze względu na wielość ulokowanych tutaj central międzynarodowych firm, oraz urzędów działających w oparciu o kontakty międzynarodowe jest bardzo przyjazny dla studentów kierunku Międzynarodowe Stosunki gospodarcze na SGH w Warszawie. Zwłaszcza, że liczba studentów na ocenianym kierunku jest niewielka.

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscyplinami, do której kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona systematycznie i przybiera zróżnicowane formy (np. organizacji praktyk, staży, wolontariatów, wizyt studyjnych, realizacji prac etapowych i dyplomowych, udziału przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć lub weryfikacji efektów uczenia się, certyfikacji, analiz potrzeb rynku pracy i losów absolwentów kierunku, itp.), adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów.

Interesariusze zewnętrzni sugerują utworzenie nowych kierunków, lub wprowadzenie nowych przedmiotów, które miałyby kształcić specjalistów na potrzeby konkretnych interesariuszy.

Uczelnia współpracuje z interesariuszami zewnętrznymi zrzeszonymi w Radzie Partnerów SGH. W radzie znajdują się 22 firmy najczęściej międzynarodowe o globalnej strukturze. W radzie są m.in.: Santander, PWC, Procter & Gamble, Pekao S.A., Masrercard, JSW S.A.PZU, Samsung. W dziewięciosobowej Radzie Uczelni dwóch reprezentantów ma Rada Partnerów. Spotkania Rady Uczelni odbywają się trzy razy w ciągu roku. Interesariusze zewnętrzni, za pośrednictwem swoich reprezentantów mają możliwość wyrażania opinii nt. efektów uczenia i sugerowania zmian w programach studiów, również dla kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze. Na wniosek przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych do programu kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze wprowadzony został np. przedmiot społeczna odpowiedzialność biznesu (14 godzin, zajęcia dodatkowe). Z rozmów z interesariuszami zewnętrznymi wynika, że władze SGH w Warszawie są otwarte na uwagi dotyczące efektów uczenia się i programu studiów dla ocenianego kierunku. Informacje płynące z rynku pracy dotyczą również sytuacji bieżącej na rynku odnośnie aktualnych oczekiwań pracodawców, jak również potrzeb przyszłości.

Obecnie kończą się prace nad konstruowaniem składów Rad Programowych dla poszczególnych kierunków prowadzonych przez SGH w Warszawie. Dla ocenianego kierunku Rada

Programowa również jest powoływana. Interesariusze zewnętrzni będą mieli w Radzie Programowej jednego reprezentanta.

Interesariusze zewnętrzni mają możliwość wpływu na powstanie nowego przedmiotu na kierunku. Jeśli tak się stanie, zobowiązani są do współpracy w jego zorganizowaniu, w tym opracowanie efektów uczenia się, jak również programu. Po zaakceptowaniu propozycji wprowadzenia nowego przedmiotu, przedstawiciele interesariusza zewnętrznego prowadzą część zajęć. Przykładem może być przedmiot brand management i zaangażowanie w zajęcia pracowników Procter & Gamble. Wkrótce nowy przedmiot (ocena ryzyka) będzie wprowadzać bank Pekao S.A.

Interesariusze zewnętrzni angażują się finansowo w modernizację infrastruktury naukowej uczelni. Finansują remonty sal wykładowych i wyposażają w sprzęt (rzutniki, tablice, meble). Po oddaniu sal do użytku firmy finansujące zostają patronami pomieszczeń, o czym informują tabliczki na drzwiach.

Interesariusze zewnętrzni współpracują z SGH również z w zakresie staży dla studentów, np. ok. 40 proc. studentów odbywających staże w P&G uczy się w SGH. Stały kontakt z rynkiem pracy zapewniają też prelegenci zatrudnieni na zewnątrz uczelni, prowadzący zajęcia autorskie.

Ze studentami ocenianego kierunku stałe i żywe kontakty mają absolwenci kierunku, którzy prezentując swoje osiągnięcia inspirują studentów do kariery.

Stały kontakt z otoczeniem, który przekłada się na dostosowanie programu studiów i efektów uczenia się mają wykładowcy, którzy zapraszani są do pracy w projektach zewnętrznych w roli eksperta, lub angażowani są w radach nadzorczych spółek. SGH współpracuje z Santander Universidades (program wsparcia świata akademickiego). Partnerzy wspólnie zrealizowali wiele inicjatyw takich jak:

- modernizacja Dziekanatu Studiów Licencjackich;
- Digital Day Santander Universidades;
- Dni Kariery;
- udział studentów w Stypendiach Santander na należących do najbardziej prestiżowych uczelniach świata;
- CEMS Business Project.

Pracodawcy wspierają studentów ocenianego kierunku dostarczając im tematy prac dyplomowych. Najlepsze prace, gdy zostaną zaimplementowane do biznesu są nagradzane finansowo. Motywacją do nauki w połączeniu z praktyką dla studentów II stopnia organizowany konkurs „O nagrodę dziekana studium magisterskiego”. Nagrody ufundował bank Pekao S.A. Bank będzie miał przedstawiciela w kapitule. Będzie to konkurs przeznaczony dla studentów II stopnia studiów, którzy osiągają bardzo dobre wyniki w nauce, a ich prace magisterskie zostały oceniane bardzo dobrze.

Wyniki badania losów zawodowych absolwentów świadczą o tym, że SGH na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze kształci absolwentów, którzy spełniają oczekiwania rynku. Absolwenci kierunku znajdują pracę często już w trakcie studiów I stopnia, natomiast studenci II stopnia w zdecydowanej większości łączą naukę z pracą.

Bardzo prężnie działa funkcjonujące przy SGH Centrum Karier, które m.in. prowadzi serwis kariera. W serwisie rocznie pojawia się około 2 tys. ofert praktyk, staży i pracy. Centrum wspiera studentów przy wejściu na rynek pracy, proponując m.in. szkolenia z zakresu umiejętności miękkich. Centrum prowadzi też cykliczne warsztaty, w których uczestniczą studenci i absolwenci uczelni. Warsztaty mają inspirować studentów do kariery.

Propozycja ceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca SGH z interesariuszami w ramach kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze jest praktyczna, systematyczna i intensywna. Grupa interesariuszy zewnętrznych, z którymi pracuje uczelnia jest odpowiednia do programu studiów na ocenianym kierunku. Interesariusze zewnętrzni są silnie związani z uczelnią poprzez różne działania. Sugerują wprowadzanie nowych kierunków lub przedmiotów, sami prowadzą zajęcia, sygnalizują oczekiwania rynku pracy oddziałując w ten sposób na wprowadzanie zmian w efektach uczenia się lub programie studiów. Ponadto angażują się również finansowo (nagrody dla wyróżniających się studentów, ponoszenie kosztów remontów i wyposażenia sal wykładowych). SGH działa w Warszawie, w mieście, w którym skupiona jest największa liczba central międzynarodowych, globalnych firm w Polsce. Interesariusze zewnętrzni mają potrzebę angażowania absolwentów, którzy po zatrudnieniu od razu będą mogli w pełni wykorzystać swój potencjał. W interesie interesariuszy zewnętrznych leży, aby pracownicy, którzy znajdują zatrudnienie w tych podmiotach byli jak najlepiej wykształceni pod kątem oczekiwań pracodawcy. To zapewne ma wpływ na podejmowanie aktywnej współpracy z uczelnią SGH. Podkreślić należy otwartość uczelni na współpracę z interesariuszami zewnętrznymi.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie jest w świetle misji i strategii SGH jednym z wiodących zadań. Uczelnia ma około 450 umów o współpracy z około 300 uczelniami na różnych kontynentach. W większości wypadków jest to współpraca ścisła. Posiada 12 umów dotyczących programów z podwójnym dyplomem są przewidziane dla studentów ocenianego kierunku. Także dla studentów ocenianego kierunku jest program wspólnego dyplomu CEMS MIM. Większość przedmiotów oferowanych w języku polskim ma swoje odpowiedniki w angielskim. Znaczne są liczby godzin zajęć przeznaczanych na języki obce w programach studiów I stopnia (zależnie od formy studiów od 120 do 480 godzin) i II stopnia (po 120 godzin na każdej formie studiów). Wraz ze znacznymi wymaganiami rekrutacyjnymi umożliwia to solidne opanowanie umiejętności językowych, na poziomach przewidzianych w opisach efektów uczenia się.

Wymiana międzynarodowa studentów, doktorantów i nauczycieli akademickich ma różne podstawy, w tym: program Erasmus+, umowy bilateralne, współpracę w ramach sieci aliansów (CEMS, PIM). W ostatnich latach w ramach takich wymian za granicę wyjeżdża około 400-500 studentów i doktorantów SGH (trudno w początkowych latach studiów przypisać studenta do kierunku), a przyjeżdża około 500 obcokrajowców, którzy wybierają różne kursy i trudno ich przypisać także do kierunku studiów. Oprócz tego w SGH jest około 1000 obcokrajowców w pełnych cyklach studiów. Za granicą wyklada kilkudziesięciu nauczycieli akademickich SGH. Kilkunastu uczestniczy w seminariach szkoleniowych CEEMAN. W SGH organizuje się liczne międzynarodowe konferencje naukowe. Liczne i owocne są też udziały w międzynarodowych programach badawczych.

Oceniany kierunek na I stopniu studiów oferuje ścieżkę anglojęzyczną, jako *International Economics* i ma certyfikat umiędzynarodowienia CeQuInt nadany przez ECA. Program kierunku na I i II stopniu studiów realizowany w języku polskim zawiera po jednej specjalności w języku angielskim. Ich wybór należy do decyzji studenta. Ścieżka polskojęzyczna i anglojęzyczna objęta jest programem podwójnego dyplomu z Kyungpook National University (Korea Południowa) oraz z Uniwersytetem Pekińskim – Guanghua School of Management – czołową uczelnią chińską. Ponadto, wkrótce podpisana zostanie umowa dotycząca realizacji programu podwójnego dyplomu z Pforzheim University (Niemcy).

Na I stopniu studiów wszystkie przedmioty, a na II stopniu większość przedmiotów na ocenianym kierunku oferowanych jest także w j. angielskim. Studenci kierunku, dzięki m.in. wysokim wymaganiom rekrutacyjnym ze znajomości języków obcych i dużemu ich wymiarowi godzinowemu w programie studiów i jakości lektoratów, są bardzo dobrze przygotowani do udziału w wymianie międzynarodowej i do pracy w tym środowisku.

W SGH funkcjonuje Centrum Programów Międzynarodowych, które koordynuje i promuje współpracę międzynarodową SGH. Zajmuje się przy tym m. in. rekrutacją i kwalifikacją studentów na studia i praktyki w ramach programów Erasmus+, Erasmus-Mundus, Share, PIM i na podstawie umów bilateralnych, a także na studia w ramach programów podwójnych dyplomów.

Monitorowanie procesu umiędzynarodowienia Uczelni odbywa się w wielu płaszczyznach, od poziomu jednostek zaangażowanych w proces umiędzynarodowienia (Centrum Programów Międzynarodowych, Dział Obsługi Projektów, Kolegia, Dziekanaty) do poziomu ogólnouczelnianego (w oparciu o zebrane informacje) związana z raportowaniem zewnętrznym i akredytacjami. W uczelni funkcjonuje także stała Komisja ds. Współpracy z Zagranicą i Otoczeniem, której zadaniem jest m.in. monitorowanie i wspieranie procesu kształtowania i realizacji polityki umiędzynarodowienia. W przypadku mobilności studentów i pracowników, proces monitorowania obejmuje analizę ilościową i jakościową (ankiety instytucjonalne prowadzone na poziomie agencji zarządzających – Erasmus, NAWA, oraz ankiety wewnętrzne) współpracy międzynarodowej oraz procesu jej obsługi. Częstość oceny w dużej mierze wynika z częstości raportowania wewnętrznego, który obejmuje rok akademicki i/lub kalendarzowy. Ponadto, stosowana jest analiza bieżąca (semestralna, lub po zakończeniu pojedynczego projektu) i porównawcza. Zadaniem tej ostatniej jest ocena trendu procesu umiędzynarodowienia Uczelni.

Doskonaleniu i internacjonalizacji procesu kształcenia sprzyjają też analizy programów kształcenia w uczelniach zachodnich (prowadzone m.in. przez Ośrodek Rozwoju Studiów Ekonomicznych) oraz dyskusje i wnioski z wielu konferencji naukowych.

Centrum Programów Międzynarodowych aktywnie działa na polu wspierania rozwoju internacjonalizacji uczelni polskich w ramach sieci uniwersyteckiej IRO's Forum (20 uczelni publicznych), których opinie brane są pod uwagę przy wprowadzaniu regulacji prawnych w szkolnictwie wyższym dot. umiędzynarodowienia, jak też wspiera rozwój internacjonalizacji w innych krajach, a także uczestniczy w regionalnych targach edukacyjnych promujących SGH i uczelnie polskie na arenie międzynarodowej (EAIE, NAFSA, APAIE).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zajęciom z języków obcych na kierunku MSG poświęca się duże liczby godzin. Na studiach stacjonarnych dodatkowo studiuje się drugi język obcy. Bardzo bogata jest oferta kursów w językach obcych. Funkcjonuje program studiów II stopnia w języku angielskim. Realizuje się programy podwójnych dyplomów i wspólnego dyplomu ze znacznym udziałem studentów ocenianego kierunku. Są duże i dobrze wykorzystywane możliwości udziału studentów, i nauczycieli akademickich w

wymianie międzynarodowej. Jest wiele wykładów prowadzonych przez wykładowców zagranicznych. Znaczne jest zaangażowanie pracowników, a także studentów, w międzynarodowe programy badawcze. Są ułatwienia w zdobywaniu międzynarodowych certyfikatów zawodowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

- 1) Dobrą praktyką w SGH jest skupienie w Centrum Programów Międzynarodowych (CPM) wszystkich zadań związanych z internacjonalizacją uczelni. CPM zajmuje się koordynacją współpracy międzynarodowej SGH, w tym kwalifikacją lub rekrutacją studentów (a w przypadku niektórych programów także pracowników nauk. i admin.) do udziału w programach wymiany i praktyk międzynarodowych (Erasmus+, Erasmus-Mundus, Share, PIM, wymiany bilateralnej itp.), studiów podwójnego dyplomu oraz unikatowego programu wspólnego dyplomu CEMS MIM.
- 2) Centrum Programów Międzynarodowych aktywnie działa na polu wspierania rozwoju internacjonalizacji uczelni polskich w ramach sieci uniwersyteckiej IRO's Forum (20 uczelni publicznych), których opinie brane są pod uwagę przy wprowadzaniu regulacji prawnych w szkolnictwie wyższym dot. umiędzynarodowienia, jak też wspiera rozwój internacjonalizacji w innych krajach, a także uczestniczy w regionalnych targach edukacyjnych promujących SGH i uczelnie polskie na arenie międzynarodowej (EAIE, NAFSA, APAIE).
- 3) Nieprzeciętne możliwości udziału studentów w wymianie międzynarodowej i znaczne ich wykorzystanie, tak w zakresie wyjazdów, jak i przyjazdów.
- 4) Możliwości dobrego opanowania umiejętności językowych dzięki dużym liczbom godzin zajęć językowych i bogatej ofercie kursów w językach obcych, a także szerokiej ofercie przedmiotów kursowych, specjalności oferowanych w języku obcym.

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studenci wizytowanego kierunku studiów są zadowoleni z opieki dydaktycznej i naukowej oferowanej im przez Uczelnię. Nauczyciele akademicki są dostępni podczas wyznaczonych godzin konsultacji oraz w przerwach między zajęciami. Dodatkowo każdy ze studentów ma możliwość skontaktowania się ze nauczycielem za pośrednictwem poczty elektronicznej. Oferowane wsparcie jest kompleksowe zgodne z celami kształcenia. Nauczyciele akademicki wspierają studentów w osiąganiu efektów uczenia się. System wsparcia jest dostosowany do potrzeb różnorodnych grup studentów.

Prowadzący zajęcia udostępniają materiały pomocnicze związane z realizowanym przedmiotem, takie jak prezentacje, dodatkowe ćwiczenia i skrypty. W opinii studentów materiały, które otrzymują są wartościowe i wspomagają ich w realizacji procesu uczenia się. Materiały są udostępniane za pośrednictwem systemu informatycznego uczelni lub poczty elektronicznej. Pojawiają się pojedyncze przypadki nauczycieli akademickich, którzy nie przekazują studentom materiałów dydaktycznych. W programie studiów istnieje możliwość realizacji przedmiotów w ramach kształcenia na odległość na platformie e-sgh.pl. Ze względu na dużą aktywność zawodową jest to popularny wśród studentów sposób realizacji zajęć. Materiały przygotowane w ramach platformy e-sgh są w ocenie studentów różnorodne i angażujące w zdobywanie efektów uczenia się. W ocenie

ZO PKA wsparcie studentów w zakresie realizowania kształcenia na odległość jest realizowane w bardzo dobry sposób.

W ramach studiów prowadzonych przez SGH każdy student ma prawo do indywidualnego kształtowania planu studiów oraz realizacji specjalności kierunkowych i międzykierunkowych. Studenci dodatkowo mają możliwość ubiegania się o indywidualizację procesu kształcenia poprzez indywidualny program studiów oraz indywidualne studia międzydziedzinowe. Warunkiem dostępności jest wykazywanie się wybitnymi osiągnięciami i zdolnościami. Decyzję o przyznaniu IPS lub ISM wydaje Rektor na podstawie przedstawionego indywidualnego programu w tym planu studiów. Każdy student korzystający z IPS lub ISM ma wyznaczonego opiekuna naukowego. W opinii ZO PKA prawo do indywidualizacji procesu kształcenia w Szkole Głównej Handlowej jest realizowane w wyróżniający sposób, a studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA bardzo pozytywnie wypowiadają się na temat tego prawa i sposobu jego realizacji.

W opinii studentów proces dyplomowania jest zrozumiały i przejrzysty. Program studiów I stopnia przewiduje jeden semestr seminarium dyplomowego natomiast II stopnia dwa semestry. W ramach tych zajęć studenci poznają techniki tworzenia prac dyplomowych, projektów dyplomowych oraz metodologię prowadzenia badań. Podczas spotkania z ZO PKA studenci pozytywnie ocenili przygotowanie do realizacji pracy dyplomowej oraz treści przedstawiane na seminarium dyplomowym. Opiekunowie są dostępni w wyznaczonych godzinach, ale istnieje również możliwość umówienia się na inny dogodny termin. Studenci mają możliwość wyboru promotora, w ramach wyboru obowiązują limity liczby dyplomatów u jednego nauczyciela akademickiego.

Studenci uważają, że program studiów dostępny na stronie internetowej jednostki jak i karty przedmiotów udostępniane studentom na pierwszych zajęciach w semestrze są odpowiednim źródłem informacji o procesie kształcenia. Sylabusy są kompletne i wspomagają ich w procesie uczenia się. Karty przedmiotów zawierają informacje na temat zaliczenia przedmiotu, efektów uczenia się, literatury podstawowej i uzupełniającej oraz wymiaru godzin.

Studenci wizytowanego kierunku mają możliwość rozwoju naukowego, społecznego oraz organizacyjnego w ramach funkcjonujących na SGH 66 organizacji studenckich oraz kół naukowych. Ze względu na branżowy charakter uczelni prawie wszystkie organizacje studenckie i koła naukowe cieszą się dużym zainteresowaniem studentów kierunku Międzynarodowe Stosunki Gospodarcze. Osoby obecne podczas spotkania z ZO PKA wyraziły pozytywną opinię nt. wsparcia kół naukowych. Uczelnia prowadzi działania umożliwiające funkcjonowanie, rozwój oraz opiekę nad kołami naukowymi. Członkowie kół naukowych oraz organizacji studenckich mają dostęp do infrastruktury uczelni. Wysokiej jakości wsparcie oferują również opiekunowie.

Uczelnia nie oferuje sformalizowanego wsparcia w prowadzeniu badań naukowych poza działalnością w kołach naukowych. Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA wyrazili zdanie, że sformalizowane wsparcie poza kołami naukowymi nie jest potrzebne.

W uczelni funkcjonuje Biuro Karier, które nie cieszy się dużym zainteresowaniem studentów ze względu na wysoką aktywność zawodową studentów w trakcie trwania studiów. Studenci i absolwenci SGH są bardzo atrakcyjni na rynku pracy. Biuro Karier organizuje szkolenia z umiejętności miękkich oraz wyjazdy do różnego rodzaju zakładów pracy. Biuro Karier realizuje szeroką współpracę z firmami w celu kontaktowania studentów w kontekście praktyk, staży oraz propozycji pracy.

W uczelni funkcjonuje uczelniany samorząd studentów. Przedstawiciele samorządu studentów ściśle współpracują z organizacjami studenckimi oraz kołami naukowymi. W uczelni obowiązują jasno określone zasady finansowania oraz dostępu do pomieszczeń uczelnianych. W ocenie przedstawicieli samorządu studentów wsparcie organizacyjne, finansowe oraz infrastrukturalne oferowane przez uczelnię jest bardzo dobre. Samorząd studentów posiada biuro oraz wystarczające finansowanie. Przedstawiciele samorządu studentów są aktywnymi członkami gremiów odpowiedzialnych za tworzenie, opiniowanie oraz ewaluację programów studiów oraz jakości kształcenia.

W ramach wizytowanego kierunku nie są prowadzone formalnie działania mające na celu przeciwdziałaniu wszelkim formom dyskryminacji i przemocy. Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA wyrazili opinię, że nie spotkali się z dyskryminacją i przemocą w ramach realizowanych studiów.

Rekomenduje się by uczelnia wprowadziła działania mające na celu przeciwdziałanie dyskryminacji i przemocy.

W uczelni funkcjonuje wsparcie psychologiczne oferowane przez Biuro ds. studentów z niepełnosprawnością. Psycholog ma osobny pokój w jednym z budynków uczelni. Zainteresowanie oferowanym wsparciem jest duże.

W uczelni funkcjonuje system wsparcia studentów z niepełnosprawnościami. Większość budynków, w których odbywają się zajęcia ocenianego kierunku studiów są dostosowane do potrzeb studentów z niepełnosprawnością ruchową. W przypadku sytuacji, w których studenci z niepełnosprawnością ruchową mieliby odbywać zajęcia w budynkach, które nie są dostosowane do niepełnosprawności ruchowej, Biuro ds. studentów z niepełnosprawnością dba o zmianę sal dydaktycznych. Nauczyciele akademicki są wyrozumiali i otwarci na potrzeby studentów z niepełnosprawnościami. Studenci podczas spotkania z ZO PKA pozytywnie wypowiedzieli się na temat wsparcia osób z niepełnosprawnościami.

Na wizytowanym kierunku studiów funkcjonują mechanizmy motywacyjne studentów. Studenci mogą ubiegać się o stypendium rektora dla najlepszych studentów, które finansowe jest z funduszu pomocy materialnej. Zasady przyznawania stypendium rektora są określone przez odpowiednie przepisy na poziomie uczelnianym. Przy przyznawaniu stypendium rektora dla najlepszych studentów uwzględniane są średnia ocen, osiągnięcia w obszarze naukowym, artystycznym i wysokie wyniki we współzawodnictwie sportowym. Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA wyrazili pozytywne opinie na temat form motywacji studentów, które w ich ocenie są odpowiednie i wspierają ich w realizacji procesu kształcenia. Stypendia są wypłacane terminowo, a proces składania wniosków w opinii studentów jest przejrzysty i sprawiedliwy. Uczelnia nie przewiduje dodatkowych form motywowania studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się.

W jednostce studenci mają możliwość zgłaszania swoich wniosków i skarg bezpośrednio u władz uczelni oraz za pośrednictwem samorządu studenckiego. Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA ocenili istniejące mechanizmy składania wniosków i skarg, jako odpowiednie. Podkreślili skuteczne wprowadzanie zmian na podstawie zgłaszanych próśb.

Za obsługę administracyjną wizytowanego kierunku odpowiada dziekanat wydziału. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA pozytywnie ocenili pracę osób odpowiadających za wsparcie administracyjne. Jedynym zgłoszonym problemem są kolejki, które tworzą się w najbardziej intensywnych okresach roku akademickiego. Pracownicy są pomocni i sumiennie starają się rozwiązywać sprawy studentów. Cechuje ich wysoka kultura osobista. W ramach realizowanej ankietyzacji prowadzone jest badanie wśród ogółu studentów, dotyczące poziomu zadowolenia, z jakości obsługi administracyjnej.

Studenci mają możliwość zgłaszania swoich uwag dotyczących systemu motywowania bezpośrednio do władz wydziału lub za pośrednictwem samorządu studenckiego. Jest to w ich ocenie wystarczająca forma zgłaszania swoich uwag. Na wizytowanym kierunku jest prowadzona stała analiza systemu wsparcia i motywowania studentów w ramach obowiązków dziekańskich oraz gremiów odpowiadających na jakość kształcenia. Znane są przykłady usprawniania systemu wsparcia studentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych

wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

W ramach wizytowanego kierunku informacje o programie studiów prezentowane są na stronie sgh.waw.pl. Dostępny tam jest kompleksowy program. W ogólnodostępnej wersji strony brak jest szczegółowych kart przedmiotów zawierających np. literaturę oraz ogólny wykaz treści przekazywanych na zajęciach. Istnieje responsywna wersja strony internetowej uczelni. Studenci mają przedstawiane szczegółowe karty przedmiotów na zajęciach oraz są one dostępne po zalogowaniu do systemu informatycznego uczelni.

Informacje dotyczące procesu rekrutacji są kompleksowe i opisane przejrzysto. Opisane są cele kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, kryteria kwalifikacji, harmonogram rekrutacji. Na stronie internetowej uczelni zawarte są również informacje nt. kwalifikacji i tytułów zawodowych, jakie uzyskuje absolwent. W ramach informacji zawartych w ogólnodostępnym regulaminie studiów można uzyskać wiedzę nt. uznawania efektów uczenia się.

Strona internetowa dostosowana jest do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Informacje są dostępne bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem oraz oprogramowaniem.

W ocenie ZO PKA w sposób właściwy przekazywane są również bieżące informacje dotyczące procesu studiowania m. in. godziny rektorskie, odwołane zajęcia czy zmiana sal dydaktycznych. Dodatkowo w SGH bardzo dobrze funkcjonuje sposób przekazywania informacji drogą nieformalną przy pomocy portali społecznościowych. Ważnym podkreślenia jest fakt odpowiedniej roli samorządu studentów w przekazywaniu informacji do studentów jak również informacji zwrotnej do władz uczelni.

Za dobrą praktykę należy uznać prowadzenie przez Rektora SGH czatu do komunikacji ze studentami i pracownikami uczelni. Analizując zadawane pytania oraz odpowiedzi można stwierdzić, że poruszane są bieżące informacje, ale również dyskusja nt. przyszłości i rozwoju uczelni.

Brak jest formalnego prowadzenia badania dotyczącego oceny publicznego dostępu do informacji. Rekomenduje się rozpoczęcie prowadzenia takiego badania z uwzględnieniem wszystkich grup odbiorców tj. kandydatów na studia, studentów, pracodawców. Dodatkowym źródłem bieżących informacji o uczelni i procesie kształcenia są czasopisma uczelniane oraz newsletter.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach nie podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

- 1) Prowadzenie czatu przez Rektora SGH w ramach serwisu informacyjnego rektora, który służy do odpowiadania na nurtujące pytania studentów i pracowników dotyczących aktualnych spraw SGH oraz przyszłości o rozwoju uczelni.

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Analiza regulacji prawnych dotyczących Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia (USZJK) w SGH przekonuje, że cała jego dokumentacja opisuje budowę Systemu oraz jego funkcjonowanie.

Wyznaczone zostały podmioty, które sprawują nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów. Nadzór merytoryczny sprawują koordynatorzy przedmiotów, którzy przeprowadzają analizy treści programowych, dokonują ich aktualizacji i zapewniają zgodność z zakładanymi efektami uczenia się. Ich kompetencje dotyczą przedmiotów podstawowych, kierunkowych i związanych z kierunkiem, w tym tworzonych specjalności.

Na poziomie Uczelni, za jakość oferty odpowiedzialna jest Senacka Komisja Programowa, współpracująca z opiekunami kierunków studiów, Pełnomocnikiem Rektora ds. USZJK oraz ORSE. W przypadku kierunku MSG funkcjonują również opiekunowie dla studiów I stopnia w j. polskim i w j. angielskim oraz opiekun studiów II stopnia.

Zatwierdzanie, dokonywanie zmian w programie studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury ujęte w USZJK. Opisuje je specjalna Uchwała Senatu SGH dotycząca zasad tworzenia oferty dydaktycznej i zgłaszania ofert zajęć.

Zmiany w zestawie przedmiotów z programu studiów, zgłaszane są przez koordynatora przedmiotu. Wymagają jednak opinii opiekuna kierunku, następnie rekomendacji Senackiej Komisji Programowej. Później są zatwierdzane przez Senat.

W przypadku pozytywnie zrecenzowanych nowych ofert autorskich przedmiotów podstawowych, kierunkowych i związanych z kierunkiem, w tym tworzonych specjalności ujmowanych w sylabusach, jak i ich obsad, rekomendowane są one przez Senacką Komisję Programową Rektorowi do zatwierdzenia. Po jej zatwierdzeniu są one ogólnie dostępne w Wirtualnym Informatorze.

W SGH prace nad oceną programu studiów mają charakter systematyczny, odbywają się w każdym roku akademickim. Są stałym elementem w kalendarzu wydarzeń SGH. Dotyczą okresu od drugiej połowy października do końca marca i angażują całe środowisko akademickie.

Obejmują sylabusy przedmiotów, które poddawane są ocenie przy corocznych pracach nad ofertą dydaktyczną na kolejny rok akademicki. W sylabusach przedmiotów podstawowych, kierunkowych i specjalnościowych analizie poddawane są powiązania przedmiotowych efektów uczenia się z kierunkowymi, metody weryfikacji i dokumentacji efektów uczenia się, nakłady pracy własnej studenta. Każda nowa oferta przedmiotu autorskiego, będąca rezultatem prowadzonych badań lub partnerskiej współpracy z biznesem, podlega recenzji wewnętrznej, a oferta nowej specjalności wymaga opinii dwóch recenzentów. Źródłem informacji wykorzystywanych w tych procesach są: studenci, koordynatorzy przedmiotów, opiekunowie kierunku i praktyk, a także pracownicy prowadzący badania m.in. rynku pracy absolwentów uczelni. Biorą w nim udział także przedstawiciele podmiotów biznesowych lub inni interesariusze zewnętrzni.

Szczególnie istotną rolę w procesie analizy i oceny programu studiów spełniają studenci. Dokonują oni, co semestralnej oceny nauczycieli akademickich, która jest przeprowadzana w formie ankiety elektronicznej. Studenci mają możliwość oceny zasad zaliczenia przedmiotu, doboru literatury, umiejętności zainteresowania przedmiotem, stosunku prowadzącego do studenta, komunikacji ze studentami podczas zajęć, sprawiedliwości oceniania oraz dostępności podczas godzin konsultacji. Raport a analizą odpowiedzi jest następnie analizowany przez Uczelnianą Komisję ds. Jakości Kształcenia.

Należy także podkreślić, że w SGH funkcjonuje bardzo dobrze system ewaluacji programów studiów z udziałem studentów. Przedstawiciele samorządu studentów są aktywnymi członkami wszystkich gremiów związanych z tworzeniem, opiniowaniem oraz ewaluacją programów studiów.

SGH prowadzi również regularne prace dotyczące przygotowania ofert programowych i organizacji studiów I i II stopnia. Opiekunowie kierunków studiów, w porozumieniu z koordynatorami poszczególnych przedmiotów, zobowiązani są m.in. do monitorowania treści i efektów uczenia się zawartych w sylabusach przedmiotów kierunkowych i związanych z kierunkiem. Ponadto w przypadku przedmiotów podstawowych i kierunkowych, ich koordynatorzy zobowiązani są do standaryzacji wymagań egzaminacyjnych, celem zapewnienia porównywalności ocen uzyskanych u różnych wykładowców. Specyfika organizacji procesu dydaktycznego w SGH (swoboda wyboru wykładowców przez studentów) oznacza, że głównym narzędziem zapewniającym standaryzację oferty dydaktycznej są sylabusy standardowe, obejmujące przede wszystkim cel programu przedmiotu, zakładane efekty uczenia się, literaturę podstawową. W trakcie prac nad ofertą dydaktyczną na kolejny rok akademicki, nauczyciele akademicki mogą zgłaszać chęć prowadzenia zajęć wg standardowego sylabusu, jak również przedstawiać koordynatorowi danego przedmiotu sugestie wprowadzenia ewentualnych zmian w sylabusie.

Ocena efektów uczenia się ma miejsce zarówno na poziomie poszczególnych przedmiotów (elementy oceny końcowej powinny odzwierciedlać realizację zakładanych przedmiotowych efektów), jak i całego kierunku (praca dyplomowa, egzamin dyplomowy oraz ocena weryfikacji efektów uczenia się dla obowiązkowych praktyk studenckich). W przypadku prac dyplomowych, weryfikacja spełnienia wymagań merytorycznych – dokonywana zarówno przez promotora, jak i recenzenta pracy – obejmuje ocenę: doboru tematu pracy i poprawności sformułowania jej celu, oryginalności tematu oraz wartości poznawczej i aplikacyjnej pracy, sposobu rozwiązania postawionego problemu, wykorzystania literatury przedmiotu – a także bezpośredniego wykorzystania wiedzy i umiejętności kierunkowych w zakresie związanym z pracą dyplomową. Podobnie kompleksowy jest charakter oceny realizacji założonych efektów praktyki zawodowej w obszarach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, dokonywanej przez opiekuna kierunku przed zaliczeniem praktyki przez Dziekana.

Taka systematycznie prowadzona ocena programu studiów jest oparta o opinie interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych. Oceny takie wynikają z analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji. Informacje te pozyskiwane są na podstawie monitorowania treści i efektów uczenia się zawartych w sylabusach, ocenach końcowych zajęć i realizacji zakładanych efektów uczenia się, ocenach zajęć dydaktycznych przez studentów, ocenach weryfikacji efektów uczenia się w toku realizacji prac etapowych, dyplomowych, egzaminu dyplomowego oraz obowiązkowych praktyk studenckich.

W pracach Senackiej Komisji Programowej bardzo aktywni są reprezentanci studentów. Ich głos jest znaczący przy ocenie proponowanych zmian. Samorząd Studencki ściśle współpracuje z Pełnomocnikiem ds. USZJK. Jego przedstawiciele współuczestniczą w przygotowaniu, propagowaniu i przeprowadzeniu akcji ankietowej oraz opracowaniu propozycji wykorzystania jej wyników. Na podstawie wyników ankiety pogłębionej studenci wyrażali np. potrzebę dodatkowej analizy prawidłowości przypisania punktów ECTS do przedmiotów.

Godnym odnotowania jest też przygotowany w maju 2019 r. przez Komisję ds. Jakości Kształcenia Samorządu Studentów oraz ORSE raport z badań pt. *Analiza porównawcza programów kształcenia na ekonomicznych studiach I stopnia w wybranych uczelniach zagranicznych i SGH*. Ich głównym celem było dostarczenie Senackiej Komisji Programowej szerszej informacji o zasadach organizacji i programach studiów pierwszego stopnia w wiodących 17 uczelniach zachodnich (z 13 krajów europejskich i Kanady), a także dokonanie analizy porównawczej ze studiami w SGH, zwłaszcza w odniesieniu do podstawowych i wspólnych przedmiotów dla pokrewnych kierunków studiów z zakresu ekonomii, biznesu i zarządzania.

Opinie interesariuszy zewnętrznych, w tym Rady Klubu Partnerów, wyniki badań wśród pracodawców i absolwentów, jak i opinie zebrane w trakcie ubiegania się o akredytacje i certyfikaty zagraniczne, czy też w ramach programów podwójnego dyplomu są wykorzystywane do doskonalenia treści sylabusów i metod prowadzenia zajęć.

Wyniki takich badań wpłynęły, między innymi, na rozszerzenie standaryzacji wymagań egzaminacyjnych na wszystkie przedmioty obowiązkowe, wprowadzenie wymogu opiniowania pracy licencjackiej/magisterskiej przez promotora według określonego wzoru, zbieżnego ze wzorem recenzji, wprowadzenie elektronicznego systemu kolejkowego do dziekanatów czy doprecyzowanie zapisu jednego efektu uczenia się dotyczącego znajomości języków obcych na I stopniu studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych.

Należy jednocześnie podkreślić, że wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia programu studiów na kierunku MSG.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Analiza regulacji prawnych dotyczących Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia (USZJK) w SGH przekonuje, że cała jego dokumentacja opisuje budowę Systemu oraz jego funkcjonowanie.

Wyznaczone zostały podmioty, które sprawują nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów.

Monitorowanie, okresowy przegląd programu kształcenia oraz modyfikacje, projektowanie i zatwierdzanie programu dokonywane jest systematycznie w sposób formalny, w oparciu o przyjęte procedury.

W Uczelni realizowana jest systematyczna ocena programu studiów, która oparta jest o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są właściwie dobrane do celów i zakresu oceny. Pozwala ona na identyfikowanie podstawowych wskaźników ilustrujących postępy i niepowodzenia studentów w uczeniu się i osiągnięciu efektów uczenia się.

Wszystkie pozyskane w ten sposób informacje są podstawą formułowania wniosków dotyczących ocen programu studiów, realizacji efektów uczenia się i ich zgodności z potrzebami rynku pracy. W takich działaniach uczestniczą interesariusze wewnętrzni i interesariusze zewnętrzni.

Należy jednocześnie podkreślić, że wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia programu studiów na kierunku MSG.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Nie dotyczy. W uchwale Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej dotyczącej poprzedniej oceny programowej na wizytowanym kierunku, nie zostały sformułowane zalecenia.