

Profil praktyczny

**RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO
POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ**

Nazwa kierunku studiów: filologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nysie

Data przeprowadzenia wizytacji: 13-14.06.2019

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia.....	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się ..	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się.....	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	15
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry.....	20
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie.....	23
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku.....	26
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku.....	29
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia.....	31
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach.....	35
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów.....	37
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę	40
5. Załączniki:	40
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	40
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	40
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	42
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	55
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	56

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: o. prof. dr hab. Andrzej Derdziuk, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Andrzej Łyda, członek PKA
2. prof. dr hab. Zenon Weigt, ekspert PKA
3. Bożena Ziemniewicz, ekspert ds. pracodawców
4. Mateusz Torba, ekspert ds. studenckich
5. Magdalena Michalik-Sztumska, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku *filologia* prowadzonym w Instytucie Neofilologii Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nysie została dokonana z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonego przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. W 2012 r. Polska Komisja Akredytacyjna przeprowadziła ocenę programową kierunku *filologia*, która zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Nr 538/2012 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 6 grudnia 2012 r.). Polska Komisja Akredytacyjna po raz kolejny oceniała jakość kształcenia na w/w. kierunku w związku z upływem okresu, na jaki była wydana ocena programowa.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Przed wizytacją Zespół Oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Uczelnię, a także informacjami zawartymi w Zintegrowanym Systemie Informacji o Nauce i Szkolnictwie Wyższym POL-on oraz na stronach internetowych Uczelni i Instytutu Neofilologii. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni oraz Instytutu Neofilologii. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami i nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na ocenianym kierunku, osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia oraz prowadzenie kierunku studiów i praktyk, a także przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitacje zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów i sformułowano uwagi, o których Przewodniczący Zespołu Oceniającego PKA poinformował Władze Uczelni i Instytutu na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	Filologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	Dyscyplina wiodąca: językoznawstwo 70% programu studiów Dyscypliny dodatkowe: - nauki o kulturze i religii 20% - literaturoznawstwo 10%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/ 180 pkt ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	Specjalizacja nauczycielska filologia angielska 195 godzin – 10 pkt ECTS Specjalizacja nauczycielska filologia germańska z modułem nauczania języka mniejszości 210 godzin– 14 pkt ECTS Specjalizacja tłumaczeniowa 325 godzin – 11 pkt ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Specjalności: Filologia Angielska Filologia Germańska Język Biznesu – Angielski – wygasa w roku akad. 2018/2019 Specjalizacje: nauczyciel języka (angielskiego, niemieckiego) tłumacz w zakresie języka biznesu	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	116	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	FA naucz – 2641 godz. FA tłumacz – 2849 godz. FG naucz – 2781 godz. FG tłumacz – 2849 godz.	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób	FA naucz – 110 pkt ECTS FA tłumacz - 101 pkt ECTS FG naucz – 110 pkt ECTS	-

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

²Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSWz dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych(Dz.U. 2018poz. 1818).

prowadzących zajęcia i studentów	FG tłumacz - 101 pkt ECTS	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	FA naucz - 97 pkt ECTS FA tłumacz - 120 pkt ECTS FG naucz - 99 pkt ECTS FG tłumacz - 109 pkt ECTS	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	63 pkt ECTS	-

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku *filologia*, prowadzonym w Instytucie Neofilologii Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nysie, wpisuje się w misję uczelni i jej strategię na lata 2017-2020, przyjętą na mocy Uchwały Senatu 18 listopada 2016 r. i zmodyfikowaną 25 listopada 2017 r. Misją uczelni jest kształcenie i rozwój „umiejętności, które pozwalają podejmować pracę w wyuczonym zawodzie, a także kontynuować studia na uczelniach akademickich w Polsce i Europie”. Ponadto PWSZ w Nysie określa swój status i cele jako uczelni wpisującej się „w akademicką tradycję Nysy i ukierunkowaną na współpracę z regionem”. W Nysie bowiem przez kilkaset lat mieściło się kolegium jezuickie, a w XX wieku działało tam wyższe seminarium duchowne. Instytut Neofilologii aktywnie współrealizuje cele wynikające z misji uczelni. Koncepcja i cele kształcenia na ocenianym kierunku są również zgodne ze *Strategią rozwoju Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nysie na lata 2017-2020* zakładającą trzy cele strategiczne: najwyższą jakość kształcenia, nowoczesne i efektywne zarządzanie Uczelnią oraz wiodącą rolę uczelni w rozwoju regionu. Te trzy ogólne cele strategiczne uszczegółowiono wskazując na ścisłą relację pomiędzy koncepcją i celami kształcenia na kierunku *filologia* a misją i strategią PWSZ w Nysie.

Cele wskazane w strategii uczelni wpływają na koncepcję kształcenia i są widoczne w funkcjonowaniu Instytutu Neofilologii oraz zauważalne w programie studiów. Cel strategiczny określany jako najwyższa jakość kształcenia jest potwierdzony przez intensywną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym organizowanie warsztatów, wizyt studyjnych, płatnych praktyk, szeregu projektów wspólnych z firmami regionu czy też studiów dualnych. W realizacji drugiego z celów, to jest rozwoju nowoczesnego i efektywnego zarządzania uczelnią, na pierwszy plan wysuwa się projekt PO WER 3.5 zmierzający do rozwoju narzędzi wirtualizacji w procesie kształcenia oraz rozwoju kształcenia na odległość. Instytut Neofilologii wdraża również mechanizmy efektywnego rozwoju naukowego nauczycieli poprzez finansowanie przewodów doktorskich, prowadzenie badań oraz organizację konferencji. Kolejnym z celów mieszczącym się w misji uczelni i realizowanym przez Instytut Neofilologii jest zwiększanie wskaźnika internacjonalizacji kadry naukowej, co osiągnięte jest poprzez liczne wyjazdy pracowników do uczelni partnerskich w ramach różnorodnych

programów, realizację zajęć w instytucie przez wykładowców z tychże uczelni oraz zatrudnianie zagranicznych profesorów wizytujących. Instytut Neofilologii realizuje także cel określany jako zapewnienie studentom wysokiej jakości praktyk i kontaktów z biznesem. Realizacja tego celu jest ze wszech miar udana, w czym największą zasługę należy przypisać Regionalnemu Centrum Transferu Wiedzy i Technologii Innowacyjnych PWSZ, które pozyskuje dla studentów miejsca odbycia stażu, praktyk zawodowych, organizuje wizyty studyjne, zaprasza praktyków do prowadzenia zajęć, a także realizuje projekty PO WER zmierzające do rozwoju praktycznych kompetencji i kwalifikacji studentów. W ramach utworzonych w 2018 r. dualnych studiów tłumaczeniowych Instytut Neofilologii realizuje te projekty współpracując z instytucjami posługującymi się w swojej działalności językami obcymi. Jednym z celów szczegółowych wskazanych w strategii uczelni jest uelastycznianie programów studiów, co wyraża się w możliwości wyboru różnych specjalizacji oraz dodatkowych zajęć ogólnouczelnianych. I tak w Instytucie Neofilologii liczni studenci łączą studia na dwóch kierunkach lub w ramach dwóch różnych specjalizacji, np. specjalizacji tłumaczeniowej i nauczycielskiej. Koncepcja i cele kształcenia na kierunku *filologia* uwzględniają także kwestie rozwoju oferty kształcenia na odległość (e-learning) w zakresie nauki języków obcych oraz rozwijania zainteresowań studentów w ramach działalności kół naukowych.

Jednym z najbardziej istotnych działań Instytutu Neofilologii w ramach realizacji misji uczelni jest osiągnięcie celu określonego jako „wiodąca rola uczelni w regionie”. Działania w tym zakresie potwierdzają orientację instytutu na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Ścisła współpraca z otoczeniem gospodarczym poprzez inkubator przedsiębiorczości, współorganizację targów, wydarzeń artystycznych (jak np. Anglojęzyczne Formy Artystyczne), kulturalnych (np. Tydzień Europejski) oraz edukacyjnych (Akademia Przedszkolaka, wykłady otwarte, warsztaty metodyczne) ma charakter wzorcowy. Instytut Neofilologii wpisuje się także w działania zapobiegające depopulacji regionu, kształcąc nauczycieli i tłumaczy poszukiwanych na lokalnym rynku pracy. By jeszcze efektywniej realizować te cele, w 2017 roku dokonana została zmiana profilu studiów na profil praktyczny.

Powyższe stwierdzenia jednoznacznie wskazują, że opracowując koncepcję kształcenia na kierunku *filologia* – w powiązaniu z misją i strategią uczelni – dążono do wzbogacenia i zróżnicowania oferty edukacyjnej, odpowiadającej potrzebom zmian na rynku pracy w obszarze biznesu, edukacji i szeroko rozumianej kultury w powiązaniu z badaniami prowadzonymi przez pracowników.

Jednostka prowadzi kształcenie na kierunku *filologia* na studiach pierwszego stopnia o profilu praktycznym wyłącznie w formie stacjonarnej w zakresie filologii angielskiej i filologii germańskiej. Jednostka opracowała również plany i programy studiów w ww. specjalnościach w ramach studiów niestacjonarnych. Jednak od kilku lat nie utworzyły się grupy na tych studiach. Studia na kierunku *filologia* trwają 6 semestrów i kończą się uzyskaniem tytułu licencjata filologii.

Na kierunku *filologia* studenci do roku 2018/19 włącznie studiują w ramach wybranych przez siebie w procesie rekrutacji specjalności (filologia angielska, filologia germańska), a od trzeciego semestru w ramach wybranych specjalizacji zawodowych: nauczyciel języka angielskiego, nauczyciel języka niemieckiego (bezprecedensowa w skali kraju specjalizacja

nauczycielska „Nauczyciel języka niemieckiego jako ojczystego języka mniejszości narodowej”) i tłumacz w zakresie języka biznesu. W roku akademickim 2018/19 wygasa osobna specjalizacja Język biznesu - angielski, która zastąpiona została przez specjalizację tłumaczeniową. Dyscypliną wiodącą na kierunku jest językoznawstwo. Warto również odnotować fakt, iż w ramach specjalizacji tłumaczeniowej filologii germańskiej realizowany jest od roku 2018/19 pilotażowy program studiów dualnych we współpracy z przedsiębiorstwami, a w ramach specjalizacji tłumaczeniowej na filologii angielskiej projekt sześciomiesięcznych praktyk pilotażowych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Program studiów dla profilu praktycznego na kierunku *filologia* jest całkowicie zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym.

Kierunkowe efekty uczenia się dla kierunku *filologia* zostały zatwierdzone na mocy Uchwały Senatu PWSZ w Nysie nr 60/2015/2016 z dnia 20 maja 2016 r. Ostatnia zmiana nastąpiła 31 maja 2019 r., gdy na mocy uchwały nr 54/2018/2019 Senatu PWSZ w Nysie zatwierdzono zmodyfikowane programy studiów dla kierunku *filologia* studia pierwszego stopnia. Zmiany te obowiązują od początku cyklu kształcenia rozpoczynającego się od roku akademickiego 2019/20. Kierunkowe i specjalnościowe efekty uczenia się na studiach o profilu praktycznym mieszczą się w przyjętej koncepcji kształcenia i uwzględniają odniesienie do poziomu 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Należy jednak podkreślić, że przedstawiona ZO PKA dokumentacja przedstawiająca efekty uczenia się jest wadliwa. Obarczona jest błędem wynikającym z faktu niewyodrębnienia kierunkowych efektów kształcenia wspólnych dla całego kierunku. Przedstawiona tabela efektów kierunkowych stanowi jedynie sumę efektów poszczególnych specjalności i specjalizacji. Taki sposób przedstawienia efektów upoważnia do wniosku, iż studenci tego samego kierunku nie osiągają takich samych efektów kształcenia. Przykładowo o ile efekty K_W01-K_W11 (*ma uporządkowaną podstawową wiedzę z zakresu filologii angielskiej, jej poszczególnych dziedzin oraz powiązań z innymi obszarami wiedzy zorientowaną na praktyczne zastosowanie w nauczaniu języka angielskiego i w przekładzie; ma uporządkowaną wiedzę z zakresu realioznawstwa i kultury krajów anglojęzycznych*) są wspólne dla kierunku, to efekt K_W13 (*posiada wiedzę na temat bezpieczeństwa i higieny pracy w instytucjach edukacyjnych i wychowawczych, do pracy w których uzyskuje przygotowanie – na etapie przedszkolnym oraz 1 i 2 etapie kształcenia*) dotyczy jedynie specjalizacji nauczycielskiej a efekt K_W16 (*ma podstawową wiedzę o typowych rodzajach instytucji społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, ekonomicznych) funkcjonujących w krajach anglojęzycznych oraz w Polsce*) odnosi się jedynie do specjalizacji tłumaczeniowej. Łącznie 14 z 43 kierunkowych efektów kształcenia dotyczy jedynie specjalizacji a nie kierunku (7 w kategorii wiedzy, 7 w kategorii umiejętności, kategoria kompetencji społecznych obejmuje efekty wspólne). Tym samym zawarte w Uchwale z roku 2019 zakładane efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w formie tabelarycznej odniesień kierunkowych efektów do charakterystyk efektów kształcenia na poziomie 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji nie są wspólne dla wszystkich specjalizacji w ramach kierunku i specjalności. Jak wynika z rozmów przeprowadzonych przez ZO PKA z władzami wizytowanego kierunku Jednostka zdawała sobie sprawę z ułomności takiego opisu efektów kierunkowych i ich relacji do efektów specjalnościowych, o czym jednoznacznie świadczą próby wyodrębnienia w przedłożonym ZO PKA Opisie Kierunkowych Efektów Kształcenia efektów dla poszczególnych specjalności i specjalizacji poprzez dokonano rozdziału pomiędzy efektami

wspólnymi dla obu specjalizacji specjalności Filologia angielska oznaczając je dodatkowo symbolami N (specjalizacja nauczycielska), T (specjalizacja tłumaczeniowa) oraz N+T (wspólne dla obu specjalizacji). Władze Instytutu Neofilologii PWSZ w Nysie były świadome wadliwości opisu efektów kształcenia przekazanego w Raporcie samooceny PKA i jeszcze przed przybyciem ZO PKA opracowały w pełni akceptowalną tabelę efektów kierunkowych, która – w czasie wizytacji ZO PKA – oczekiwała na akceptację Senatu PWSZ.

Kierunek studiów I stopnia *filologia*, profil praktyczny, został przyporządkowany do dyscypliny językoznawstwo (70% ECTS), nauki o kulturze i religii (20% ECTS) oraz literaturoznawstwa (10% ECTS). Efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Kierunkowe efekty uczenia się zostały określone w sposób szczegółowy i uwzględniają stan praktyki w odpowiednich obszarach działalności zawodowej właściwej dla kierunku. Uwzględniają ponadto umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku. Jak wskazano powyżej, są one wynikiem analizy wymagań rynku pracy, karier absolwentów kierunku, potrzeb interesariuszy zewnętrznych. Oferta dydaktyczna podyktowana jest zapotrzebowaniem lokalnego środowiska społeczno-gospodarczego, a w szczególności zawodowego rynku pracy i powstała we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. Jak wielokrotnie podkreślano w Raporcie Samooceny, interesariusze zewnętrzni są nieodłącznym elementem procesu kształtowania oferty dydaktycznej i jej treści. Należy przy tym stwierdzić, że kształcenie na profilu praktycznym na kierunku *filologia* uwzględnia zmiany i postęp w działalności zawodowej i gospodarczej związanej z funkcjonowaniem międzynarodowych firm w regionie i obejmuje ponadto takie działania jak szkolenia prowadzone przez sektor przedsiębiorczości na zlecenie uczelni, płatne staże w zakładach pracy, wczesną aktywizację zawodową studentów oraz wspieranie przedsiębiorczości studentów (inkubator przedsiębiorczości). Zauważyć należy również sięganie do wzorców międzynarodowych, co wynika przede wszystkim z faktu prowadzenia transgranicznych międzyuczelnianych projektów podróży edukacyjnych i warsztatów dydaktycznych (z Uniwersytetem Śląskim w Opawie, z Uniwersytetem Ottona i Fryderyka w Bambergu, Uniwersytetem w Düsseldorfie, University of Winchester) oraz zatrudniania ekspertów zagranicznych jako profesorów wizytujących. Treści przedmiotów i projektów extracurricularnych konsultowane są ponadto z wykładowcami z uczelni partnerskich w Niemczech.

Analiza sylabusów poszczególnych przedmiotów wskazuje, że przedmiotowe efekty uczenia są sformułowane bardzo precyzyjnie i pozostają w zgodzie z efektami kierunkowymi. Przedstawione matryce efektów uczenia się są rzetelne i oddają praktyczny profil kształcenia. Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Efekty uczenia się zakładane dla specjalności nauczycielskich uwzględniają pełny zestaw ogólnych i szczegółowych efektów określonych w standardach kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (rozporządzenie MNiSW z dnia 17 stycznia 2012 w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, Dz.U. z 2012 r., poz. 131) i równocześnie wykracza poza nie, włączając w treści nauczania nie tylko psychologiczne i pedagogiczne podstawy procesu nauczania, ale również warsztat nowoczesnego nauczyciela oraz technologie wspierające proces kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wdrożona koncepcja kształcenia stanowi spójną całość. Ściśle zintegrowana jest z misją i strategią PWSZ w Nysie i stanowi efekt powiązania potrzeb różnych grup interesariuszy (pracodawców i studentów) z prowadzonym w Instytucie Neofilologii przygotowaniem praktycznym. Kierunkowe efekty kształcenia są spójne z obszarowymi efektami uczenia się. Efekty uczenia się zakładane dla specjalności nauczycielskich uwzględniają pełny zestaw ogólnych i szczegółowych efektów określonych w standardach kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (rozporządzenie MNiSW z dnia 17 stycznia 2012 w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, Dz.U. z 2012 r., poz. 131). Należy jednak zauważyć, że przedstawione efekty kierunkowe zostały sformułowane wadliwie w rezultacie włączenia w nie wszystkich efektów specjalnościowych. Władze Instytutu Neofilologii są świadome wadliwości tego opisu efektów. Przedstawiły w trakcie wizytacji ZO PKA nowy prawidłowy opis, który ma zostać przedstawiony Senatowi PWSZ. Same efekty zostały sformułowane klarownie. Koncepcja kształcenia posiada także wymiar międzynarodowy w rezultacie udziału nauczycieli akademickich w projektach badawczych, wymianie pracowników i studentów oraz w kształtowaniu wzorców międzynarodowych poprzez udział w projektach międzynarodowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Uruchomienie jedynych w Polsce germanistycznych tłumaczeniowych studiów dualnych opartych na ścisłej i bardzo intensywnej współpracy z firmami regionu (na wzór funkcjonujących m. in. w uczelniach położonych w regionach partnerskich województwa opolskiego, takich jak Fachhochschule Bingen).

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe studiów na profilu praktycznym kierunku *filologia* dotyczą w znacznym stopniu rozwijania umiejętności językowych w połączeniu z wiedzą z zakresu językoznawstwa, literaturoznawstwa oraz nauki o kulturze i religii. Treści te są spójne z zakładanymi efektami uczenia się i odzwierciedlają aktualny stan wiedzy, w tym głównie w sferze językoznawstwa stosowanego w odniesieniu do kształcenia językowego dla potrzeb specjalistycznych. Tym samym uznać należy, że uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscyplin, do

których kierunek jest przyporządkowany. Treści te obejmują domenę praktyki zawodowej oraz normy i zasady właściwe dla funkcjonowania w obszarze działalności zawodowej filologa-anglisty oraz filologa-germanisty. Program studiów koncentruje się wokół trzech grup zajęć: nauki języka, wiedzy o obszarze kulturowym i kształtowania kompetencji ogólnych. Znajomość tych zagadnień stanowi istotną część warsztatu tłumacza/nauczyciela, a jednocześnie pozwala efektywnie funkcjonować w środowisku zawodowym i kulturze danego języka. Osobną grupę zajęć stanowią kursy wspierające rozwój kompetencji komunikacyjnych, społecznych i osobistych (np. kursy umiejętności akademickich).

Analiza programów studiów i sylabusów przedmiotowych wskazuje, że treści programowe w zakresie kompetencji językowych dotyczące poszczególnych poziomów i sprawności językowych takich jak czytanie, pisanie, mówienie i słuchanie są całościowe i uwzględniają specyfikę przedmiotów wchodzących w skład programu studiów. Przedmioty przewidziane programem studiów zapewniają uzyskanie efektów uczenia się właściwych dla kształcenia o profilu praktycznym. Opinię taką wyrazili również sami studenci podczas spotkania z Zespołem Oceniającym, uznając treści programowe za oczekiwane i zadowalające.

Głównym celem kształcenia na specjalizacji nauczycielskiej jest ogólne przygotowanie filologiczne, które realizowane jest w szczególności poprzez przedmioty o charakterze językoznawczym i kulturoznawczym. Program studiów dla specjalizacji nauczycielskich jest zgodny ze standardami kształcenia nauczycieli określonymi w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 17 stycznia 2012 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. Program ten uwzględnia ponadto niedawne zmiany wynikające z reformy oświaty i rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 1 sierpnia 2017 w sprawie szczegółowych kwalifikacji wymaganych od nauczycieli oraz art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, Dz. U. 2018, poz. 1668). Przygotowanie merytoryczne odpowiada zakresowi podstawy programowej kształcenia ogólnego i wychowania przedszkolnego realizowanej przez nauczycieli języków obcych i – co ważne w przypadku filologii germańskiej w PWSZ w Nysie – języka mniejszości narodowych (szczególnie na I i II etapie edukacyjnym). Moduł „Nauczyciel języka niemieckiego jako języka ojczystego mniejszości narodowej” funkcjonuje w ramach specjalizacji jako drugi przedmiot nauczania i spełnia kryteria standardów kształcenia nauczycieli. Program kształcenia nauczycieli jest na bieżąco modyfikowany zgodnie ze zmianami podstawy programowej dla kształcenia ogólnego w polskich szkołach.

Studenci specjalizacji tłumaczeniowej przygotowani są do pracy tłumacza, konsultanta ds. języków obcych. Program studiów jest niezwykle bogaty i obejmuje oprócz standardowych działań zmierzających do doskonalenia warsztatu językowego oraz kompetencji tłumaczeniowych na praktycznych zajęciach z przekładu pisemnego i ustnego, również komponent poświęcony nowoczesnym narzędziom wspomagającym proces tłumaczenia. Zważywszy na biznesowe ukierunkowanie tej specjalizacji w treściach programowych, znalazło się też miejsce dla nauki języka specjalistycznego oraz przygotowanie do prowadzenia korespondencji służbowej i handlowej.

Kształcenie na profilu praktycznym prowadzone w ramach studiów stacjonarnych pierwszego stopnia na kierunku *filologia* obejmuje 6 semestrów. Nakład pracy w czasie całego cyklu kształcenia na profilu praktycznym odpowiada 180 pkt. ECTS. Każdemu semestrowi studiów przypisano od 28-32 ECTS. Nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia

się przypisanych do poszczególnych zajęć jest poprawnie oszacowany. Przy określaniu liczby punktów ECTS przyjęto stosowany powszechnie przelicznik, według którego 1 pkt. ECTS równa się 25-30 godzin pracy studenta. W Instytucie Neofilologii przyjęto, że 1 ECTS odpowiada 27 godzinom (zajęć lub pracy własnej, konsultacji, egzaminu). Ponadto każdemu modułowi kształcenia przyporządkowany został nakład pracy własnej studenta o liczbie godzin odpowiadającej stopniowi trudności treści. W przypadku modułów kończących się egzaminem uwzględniono dodatkowo nakład pracy związanej z bezpośrednim przygotowaniem się studenta do egzaminu. Punkty ECTS przypisane zostały również do praktyk studenckich zgodnie z określonymi w standardach dla studiów nauczycielskich punktami ECTS. W przypadku studiów tłumaczeniowych ustalono, że 1 tydzień praktyki z co najmniej 5-cio godzinnym dziennym wymiarem godzin odpowiada 1 punktowi ECTS. Liczba punktów ECTS jest adekwatna do oczekiwanego nakładu pracy w przypadku poszczególnych przedmiotów i zapewnia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Treści kształcenia realizowane są w ramach bloków i modułów przedmiotów. Przedmioty zorganizowane zostały w ramach trzech bloków: kształcenia ogólnego, podstawowe, kierunkowe i specjalnościowe. Blok przedmiotów ogólnouczelnianych zawiera ofertę zajęć kształtujących kompetencje miękkie, takich jak etykieta publiczna czy też etyka oraz umiejętności obsługi technologii informacyjnej. Treści bloku przedmiotów kierunkowych dotyczą wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych typowych dla filologów. Bloki przedmiotów specjalizacyjnych (np. prawo gospodarcze, przekład specjalistyczny) przygotowują w sposób praktyczny do wykonywania zawodu nauczyciela lub tłumacza w otoczeniu biznesowym. Plany studiów zawierają też zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości drugiego języka obcego: zajęcia z drugiego języka obcego zaplanowane są w pierwszych czterech semestrach w łącznym wymiarze 120 godzin. Na uznanie zasługuje fakt, że przewidziano dla wszystkich chętnych możliwość poszerzenia kompetencji językowych w ramach dwóch dodatkowych semestrów nauki wybranego języka obcego: angielskiego lub niemieckiego, w wymiarze 60 godzin (w każdym semestrze 30 godzin). W ramach programu studiów zostały więc stworzone warunki do uzyskania kompetencji w zakresie opanowania drugiego języka obcego co najmniej na poziomie B2. Program studiów nie obejmuje zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, choć w bliskiej perspektywie planowane jest ich wdrożenie.

Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego kontaktu nauczycieli akademickich i studentów wynosi na poszczególnych specjalizacjach: 110 ECTS w przypadku studiów nauczycielskich oraz 101 na studiach tłumaczeniowych, co oznacza, że warunek, by co najmniej połowa programu kształcenia była realizowana w tej postaci jest spełniony. Łączna liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć laboratoryjnych i projektowych powiązanych z przygotowaniem zawodowym to 97 (nauczyciel języka angielskiego), 99 (nauczyciel języka niemieckiego), 120 (tłumacz języka angielskiego) oraz 109 (tłumacz języka niemieckiego), co spełnia odpowiednie wymagania. Program studiów umożliwia studentowi wybór zajęć w wymiarze przekraczającym 30% punktów ECTS, w tym: wybrany kurs w języku obcym nowożytnym, przedmioty specjalnościowe, przedmiot wybieralny kształcenia ogólnego, praktyczna nauka języka, seminarium wybieralne specjalizacyjne, seminarium dyplomowe oraz technologie informacyjne.

Sekwencja przedmiotów w planie studiów jest właściwa, co zgodne jest także z odczuciami studentów biorących udział w spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA. Za prawidłowe uznać również należy dobór form zajęć i proporcje liczby godzin realizowanych w poszczególnych formach. Ich logiczne ułożenie przyczynia się do zapewnienia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się.

Jak wynika z analizy sylabusów, metody kształcenia wykorzystywane podczas zajęć przewidzianych programem studiów są zróżnicowane i odpowiednio dopasowane do profilu praktycznego. Metody te umożliwiają studentom samodzielne dochodzenie do wiedzy, wyszukiwanie informacji i ich adekwatne przetwarzanie. Najczęściej wykorzystywaną metodą są ćwiczenia praktyczne, co wynika z natury zajęć językowych – również tych dotyczących języka specjalistycznego. Metody oraz środki dydaktyczne stymulują studentów do pracy samodzielnej i są stosowane właściwie. Wachlarz metod dydaktycznych jest zróżnicowany. W procesie kształcenia stosowane są metody podające i problemowe: wykład informacyjny z prezentacją, wykład problemowy-konwersacyjny, metody aktywizujące takie jak case study, inscenizacja, psychodrama, gry dydaktyczne, seminaria sokratejskie, seminaria, gry symulacyjne, burza mózgów, dyskusja panelowa, metaplan, ćwiczenia przedmiotowe, ćwiczenia laboratoryjne, ćwiczenia produkcyjne, metoda projektu. Stosowane są także metody eksponujące, w tym film, sztuka teatralna, ekspozycja, lekcja otwarta. Metody kształcenia na odległość poprzez platformę moodle są dopiero na etapie projektowania. Metody wykorzystywane w dydaktyce są właściwie dopasowane do specyfiki kursów i stwarzają odpowiednie warunki do osiągnięcia przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Osiągnięciu efektów sprzyja też fakt, iż grupy ćwiczeniowe liczą około 15 osób, co ułatwia organizację zajęć ze zorientowaniem na interakcję.

Metody kształcenia umożliwiają adaptację procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb określonych grup i indywidualnych studentów. Instytut Neofilologii stara się zapewnić dostosowanie procesu dydaktycznego do konkretnych potrzeb studenta. W Instytucie Neofilologii studiuje studenci z niepełnosprawnościami, a także - na co również zwraca się uwagę – z ograniczeniami czasowymi. Studenci z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą korzystać z udogodnień technicznych istniejących w uczelni. Przewidziano też dla nich program wsparcia finansowego. W przypadku studentów z ograniczeniami czasowymi, Instytut Neofilologii proponuje możliwość skorzystania z udogodnień w procesie kształcenia. Wachlarz udogodnień jest bardzo zróżnicowany: począwszy od konsultacji via Skype/E-mail, poprzez wspieranie studentów wymagających dodatkowej nauki języka na dodatkowych zajęciach w soboty i niedziele (co należy uznać za dobrą praktykę), możliwość realizacji praktyk zawodowych nie tylko w okresach wakacyjnych, indywidualne programy studiów dla studentów łączących studia na dwóch kierunkach, a skończywszy na indywidualnej organizacji studiów w przypadku studentów łączących pracę zawodową z odbywaniem studiów oraz studentów przyjętych na studia w wyniku potwierdzania efektów uczenia się. Również przy doborze przedmiotów w uczelniach zagranicznych w ramach programu Erasmus plus uwzględniane są indywidualne zainteresowania i potrzeby studentów.

Program studiów przewiduje obowiązkowe praktyki zawodowe zarówno dla studentów specjalności nauczycielskiej, jak i tłumaczeniowej. Sposób i tryb odbywania oraz zaliczania praktyk reguluje Regulamin Studiów PWSZ w Nysie oraz Programy Praktyk dostępne on-line. Regulamin i programy praktyk ulegają okresowej modyfikacji, co wynika zarówno z potrzeb

rynku jak i wymagań ustawodawcy. Praktyki zawodowe stanowią integralną część procesu kształcenia i podlegają obowiązkowemu zaliczeniu na równi z innymi przedmiotami. Głównym ich celem jest weryfikacja zdobytej wiedzy teoretycznej i praktycznej oraz nabycie umiejętności w bezpośrednim działaniu, a także wzbogacenie oraz doskonalenie kompetencji zawodowych. Realizacja praktyk zapewnia osiągnięcie efektów uczenia się.

W przypadku specjalności nauczycielskiej na praktykę dla studiów rozpoczętych w roku akademickim 2018/2019 składa się: praktyka śródroczna w zakresie przygotowania psychologiczno-pedagogicznego na III semestrze studiów (2 tygodnie); praktyka dydaktyczna śródroczna związana z dydaktyką przedmiotu języka (2 tygodnie), praktyka dydaktyczna ciągła poświęcona dydaktyce przedmiotu język obcy (po IV semestrze studiów, 4 tygodnie) oraz praktyka dydaktyczną śródroczną - dydaktyka przedmiotu język obcy na V semestrze studiów, (3 tygodnie). W przypadku specjalności tłumaczeniowej praktyka tłumaczeniowa odbywa się po IV semestrze studiów (2 tygodnie). Wymiar praktyki, liczba punktów ECTS oraz umiejscowienie w planie studiów nie budzą zastrzeżeń. Dla specjalizacji nauczycielskiej na filologii angielskiej liczbę punktów ECTS określono jako 10. Dla specjalizacji nauczycielskiej filologia germańska z dodatkowym modułem nauczania języka mniejszości przypisana liczba punktów to 14. Specjalizacja tłumaczenia w biznesie odbywa praktykę zawodową w wymiarze 13 tygodni, której przyznano łącznie 11 punktów ECTS.

Studentom kierunku *filologia* zapewniono odpowiednią liczbę miejsc praktyk, która obejmuje ponad 100 partnerów takich jak: szkoły, przedszkola, agencje tłumaczeniowe, firmy turystyczne czy też kancelarie prawne. Na podkreślenie zasługuje fakt, że 20 spośród tych placówek mieści się zagranicą. Istnieje także możliwość odbycia praktyki zagranicznej w ramach programu Erasmus+ jednorazowo w wymiarze 13 tygodni. Studenci samodzielnie dokonują wyboru miejsca odbycia praktyki ze wskazywanej przez uczelnię listy, które uzgadniają z koordynatorem praktyk. Spośród ww. interesariuszy Instytut Neofilologii wyłonił tzw. partnerów strategicznych: przedsiębiorstwo produkcyjne branży oklein meblarskich i produkcji papieru Schattdecor z Głuchołaz i przedsiębiorstwo usług nowoczesnych CapGemini z Opola. W tych przedsiębiorstwach istnieje corocznie większa liczba praktyk dla studentów filologii PWSZ w Nysie (5-20 miejsc).

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Należy odnotować, że dokumentacja praktyk jest wzorowa i prowadzona z dużą starannością. Program praktyki zawodowej nauczycielskiej, zatwierdzony przez dyrektora instytutu, otrzymują studenci przed rozpoczęciem kolejnego etapu praktyki zawodowej pedagogicznej w Dziale Praktyk PWSZ w Nysie. Warunkiem zaliczenia praktyki jest wywiązanie się z zadań sformułowanych w programie praktyki. Weryfikacja efektów uzyskanych w wyniku odbycia praktyk następuje na podstawie dokumentacji praktyk: dziennika praktyk, oceny opiekuna praktyki, świadectwa odbycia praktyki oraz sprawozdania z realizacji praktyki. Sprawozdanie to prowadzone jest na bieżąco przez studentów w formie codziennych zapisów czynności wykonywanych podczas praktyki potwierdzoną pieczęcią placówki i podpisem zakładowego opiekuna praktyki. Ponadto studenci zobowiązani są prowadzić tzw. portfolio dotyczące procesu zyskiwania kompetencji.

Kompetencje i doświadczenie opiekunów praktyk są odpowiednie w kontekście realizacji programu praktyk, podobnie jak miejsca odbywania praktyk, w tym ich infrastruktura. Na etapie przyjmowania na studia w przypadku studentów, których praca zawodowa jest zgodna z kierunkiem lub specjalnością kształcenia i programem praktyki, lub wykonywali taką pracę w przeszłości, istnieje możliwość potwierdzenia efektów uczenia się osiągniętych w wyniku wykonywania pracy zawodowej jako równoważne w całości lub części efektem uczenia się zakładanym dla praktyk. Przepis ten dotyczy jedynie studentów specjalności tłumaczeniowej.

Program praktyk nie podlega ewaluacji z udziałem studentów. Natomiast efekty uczenia się oraz opiekunowie praktyk reprezentujący pracodawców są oceniani na spotkaniu podsumowującym praktyki z koordynatorem praktyk. Rekomenduje się, by program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia uczelni oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk i efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegały systematycznej ocenie z udziałem studentów, której wyniki byłyby wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się na kierunku *filologia* jest właściwa. Z wyjątkiem I roku studenci mają do dyspozycji jeden wolny dzień w tygodniu. Same zajęcia zostały rozplanowane z poszanowaniem zasad higieny pracy – z nielicznymi wyjątkami zajęcia kończą się w późnych godzinach popołudniowych.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia ich weryfikację oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Studenci otrzymują informację o uzyskanych wynikach w okresie maksymalnie kilku dni od napisania egzaminu. Studenci mają możliwość wglądu oraz uzyskania wszelkich informacji na temat swoich prac etapowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Plan studiów na kierunku *filologia* na studiach pierwszego stopnia ma prawidłową strukturę opartą na blokach obejmujących właściwie dobrane grupy przedmiotów. Wymiar czasowy całych studiów, bloków i poszczególnych przedmiotów zapewnia realizację przyjętych dla nich efektów kierunkowych i szczegółowych. Sekwencja przedmiotów ujętych w programie studiów jest właściwa i uwzględnia w szczególności zachodzące pomiędzy nimi powiązania przekazu wiedzy i kształtowania umiejętności. Dla każdego z przedmiotów dokonano kalkulacji nakładu pracy niezbędnego dla osiągnięcia założonych dla niego efektów uczenia się i wyrażono ten nakład w formie punktów ECTS. Odpowiada on przeciętnemu czasowi niezbędnemu dla osiągnięcia przyjętych efektów uczenia się. Formy prowadzenia zajęć przyjęte w programie studiów ocenianego kierunku, a w szczególności ich dostosowanie do charakteru przedmiotów są właściwe z punktu widzenia praktycznego profilu kształcenia. Program studiów uwzględnia praktyki zawodowe, dla których zakładane efekty uczenia się są zgodne z efektami uczenia się dla kierunku. Praktyki realizowane są we właściwym dla praktycznego profilu kształcenia wymiarze czasowym w podmiotach pozwalających na realizację przyjętych w programie efektów uczenia się. System wsparcia studentów w zakresie realizacji praktyk, w szczególności pozyskiwania miejsc praktyki, jest zorganizowany i funkcjonuje prawidłowo. Zaliczanie

praktyk dokonywane jest na podstawie weryfikacji realizacji w jej ramach efektów kształcenia przyjętych dla praktyki zawodowej. Ocena ma charakter kompleksowy i uwzględnia opinię opiekuna w miejscu odbywania praktyk. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane regulaminy. Kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje opiekunów praktyk są właściwe. Instytut Neofilologii wykazuje wyjątkową staranność w procesie realizacji praktyk i ich dokumentowania. Treści programowe przyjęte dla poszczególnych przedmiotów są dobrane prawidłowo z punktu widzenia założonych dla nich efektów uczenia się. Mają one właściwy zakres i uwzględniają aktualny stan wiedzy w zakresie dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek studiów. Zapewniona jest możliwość wyboru drugiego i opcjonalnie trzeciego języka. Treści kształcenia dla całych studiów tworzą kompleksowy i spójny zestaw zagadnień odpowiadających założonym efektom uczenia się. Metody kształcenia określone w sylabusach poszczególnych przedmiotów są prawidłowo dobrane z punktu widzenia możliwości realizacji założonych efektów kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Możliwość poszerzenia kompetencji językowych z trzeciego języka obcego w ramach dwóch dodatkowych semestrów nauki wybranego języka obcego w wymiarze 60 godzin (w każdym semestrze 30 godzin).

Wspieranie studentów studiów stacjonarnych wymagających dodatkowej nauki języka poprzez organizację dodatkowych zajęć w soboty i niedziele.

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Rekrutacja kandydatów na studia na kierunku filologia w PWSZ w Nysie odbywa się według zasad obowiązujących dla całej uczelni. Zasady rekrutacji na studia reguluje uchwała Senatu uczelni Nr 68/2017/2018 z dnia 25 maja 2018 r. Kandydaci na studia przyjmowani są na podstawie konkursu świadectw dojrzałości. W przypadku kandydatów z „nową maturą” uwzględnia się wszystkie oceny wykazane na egzaminie maturalnym, przy czym z przedmiotów dodatkowo wybranych tylko te, z których kandydat uzyskał co najmniej 30% punktów. System ten zapewnia właściwy dobór kandydatów. W przypadku kandydatów zdających maturę według starych zasad, do obliczeń uwzględnia się oceny ze wszystkich przedmiotów zdawanych na egzaminie dojrzałości. Oprócz świadectwa dojrzałości wymagane jest zainteresowanie naukami humanistycznymi i społecznymi, motywacja do rozwijania kompetencji językowych i kompetencji z zakresu komunikacji interkulturowej oraz kompetencji miękkich niezbędnych do pracy w zawodzie nauczyciela bądź tłumacza. Te wymagania mają jednak charakter postulatywny i służyć mają w przekonaniu jednostki jedynie

pewnej samoweryfikacji potencjalnych kandydatów. ZO proponuje odstąpienie od nich, ponieważ nie podlegają one jakiegokolwiek formie sprawdzenia. W procesie rekrutacji tworzona jest lista rankingowa kandydatów. Szczegółowe zasady, wymagania i dokumenty określone zostały w Piśmie Okólnym Rektora z dnia 25 maja 2018 r. w sprawie ustalenia warunków i trybu rekrutacji na studia w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nysie w roku akademickim 2019/2020. Uchwała Senatu uczelni Nr 68/2017/2018 z dnia 25 maja 2018 r. reguluje także harmonogram rekrutacji, zasady przyjmowania kandydatów uzyskujących kwalifikacje za granicą oraz cudzoziemców, zwolnienia z postępowania dla laureatów i finalistów olimpiad, zasady podejmowania studiów jednocześnie na dwóch kierunkach oraz warunki przyjęcia kandydatów z niepełnosprawnością.

Procedura rekrutacji jest przejrzysta i uwzględnia zasady sprawiedliwości i równych szans. Jednak z uwagi na brak wymagań względem znajomości języka obcego od kandydatów na studia na kierunku filologia, kryteria nie umożliwiają w pełni doboru kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Rekomenduje się wprowadzenie takich wymagań.

W PWSZ w Nysie opracowano procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Uchwała Nr 65/2014/2015 Senatu Uczelni z dnia 29.05.2015 r. określa szczegółowe warunki i tryb przyjmowania kandydatów na studia na podstawie potwierdzania efektów uczenia się. Za organizację potwierdzania efektów uczenia się w poszczególnych instytutach odpowiedzialni są dyrektorzy instytutów, którzy przygotowują listę przedmiotów/modułów w ramach danego kierunku kształcenia objętego procedurą potwierdzania efektów uczenia się, zaś sama weryfikacja efektów uczenia się jest dokonywana w oparciu o efekty uczenia się określone w programie studiów dla danego kierunku studiów, poziomu i profilu kształcenia. Wynika to z faktu, że studia pierwszego stopnia o profilu praktycznym na kierunku *filologia* na chwilę obecną nie posiadają pozytywnej oceny jakości kształcenia dla profilu praktycznego.

Uznawanie efektów uczenia się uregulowane jest przepisami ogólnouczelnianymi. Studenci mają możliwość uznania efektów uczenia się w szczególności przy przenoszeniu się z różnych kierunków i uczelni na dany kierunek, a także przy ponownej rejestracji studenta na studia. Należy wspomnieć, że warunkiem uznania efektów uczenia się jest wykazanie zbieżności uzyskanych efektów uczenia się z odpowiadającymi im efektom uczenia się określonych w programie studiów. Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się są przedmiotem ewaluacji i działań projakościowych Instytutowych Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz Rady Programowej. Weryfikacji efektów uczenia się dokonują w uczelni instytutowe komisje ds. weryfikacji efektów uczenia się, powoływane każdorazowo przez Rektora na wniosek Dyrektora Instytutu.

Zasady dyplomowania zostały określone na poziomie ogólnouczelnianym w Regulaminie Studiów, Zarządzeniu Rektora w sprawie zasad przygotowywania prac dyplomowych w PWSZ w Nysie oraz w Regulaminie Dyplomowania, przy czym każdy z instytutów określił szczegółowe warunki odpowiadające specyfice prowadzonych przez nie kierunków. W przypadku Instytutu Neofilologii warunki te opublikowano w domenie publicznej. Zasady i procedury dyplomowania są sformułowane w jasny i zrozumiały sposób. Dzięki delegowaniu zasad szczegółowych na poziom instytutów zasady te są specyficzne dla poszczególnych kierunków i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia efektów uczenia się na zakończenie

studiów. W Instytucie Neofilologii praca dyplomowa przygotowywana jest pod kierunkiem nauczyciela akademickiego: profesora lub adiunkta. Zgłaszanie i akceptacja tematów prac dyplomowych odbywa się pod nadzorem Dyrektora Instytutu. Tematyka prac związana jest ze studiowaną specjalnością, a student ma prawo wyboru tematu pracy oraz może temat również zaproponować. Ze względu na fakt, że prowadzone w Instytucie Neofilologii studia mają charakter praktyczny, temat pracy może być związany ze specyfiką określonego zakładu pracy lub szkoły, w której student odbywa praktyki. Ostateczny wybór tematu dokonywany jest przez studentów w porozumieniu z promotorami. Zgodnie z regulaminem dyplomowania praca dyplomowa zawiera sprecyzowany cel, zakres oraz założenia pracy, odnosi się do aktualnych pozycji literaturowych oraz jest zgodna ze wskazówkami dotyczącymi pisania prac dyplomowych.

W ramach pracy dyplomowej realizowane są efekty uczenia się polegające m.in. na umiejętności prezentacji prac, wykorzystania narzędzi służących do prezentacji i edycji tekstów naukowych oraz efekty merytoryczne (wiedza, umiejętności z zakresu tematu pracy i dyscypliny naukowej, komunikacja w języku specjalistycznym). Wszystkie prace dyplomowe podlegają sprawdzeniu przez system antyplagiatowy. Recenzentów wyznacza Dyrektor Instytutu spośród profesorów i adiunktów. Na egzaminie dyplomant przedstawia wyniki pracy dyplomowej (prezentacja multimedialna), odpowiada na zadawane pytania dotyczące pracy przygotowane przez komisję, pochodzące z zestawu zagadnień na egzamin udostępnianych studentom w maju każdego roku akademickiego.

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się są określone w Regulaminie Studiów PWSZ w Nysie. Za określenie szczegółowych zasad prowadzenia zaliczeń i egzaminów z poszczególnych przedmiotów odpowiedzialni są prowadzący. Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie oceny co najmniej dostatecznej z poszczególnych form zajęć wchodzących w skład przedmiotu, a warunkiem zaliczenia semestru jest uzyskanie oceny co najmniej dostatecznej ze wszystkich przedmiotów przewidzianych w planie studiów.

Weryfikacja i ocena osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się stanowi ważny element działań podejmowanych w Instytucie Neofilologii. Corocznie kwestia ta staje się przedmiotem dyskusji prowadzonej w gronie wszystkich pracowników Instytutu, co wpływa na doskonalenie jakości kształcenia. Analizie w kontekście zasad weryfikacji i oceny osiągnięcia efektów uczenia się podlegają zagadnienia związane z liczbą studentów, ich odsiewem i liczbą absolwentów. Podejmowane są wówczas decyzje o ewentualnych modyfikacjach metod weryfikacji.

Gama stosowanych metod weryfikacji w procesie kształcenia jest bardzo szeroka i odpowiada profilowi praktycznemu studiów. Weryfikacja stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się przez osoby studiujące na kierunku *filologia* o profilu praktycznym odbywa się na bieżąco poprzez prace cząstkowe (sprawdziany, kolokwia, prezentacje multimedialne, referaty, projekty indywidualne i grupowe), jak również poprzez prace semestralne (zaliczenia), egzaminy (ustne, opisowe, testowe) oraz prace dyplomowe (licencjackie). Wśród najczęściej stosowanych metod znajdują się kolokwium i egzamin – stosowane głównie do oceny efektów uczenia się osiąganych w ramach wykładów – oraz ocena realizacji zadań cząstkowych i kolokwia mające zastosowanie w przypadku zajęć o charakterze praktycznym.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp. są dostosowane do poziomu studiów, profilu praktycznego - i efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany, norm i zasad, a także praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Znaczna liczba zajęć praktycznych i niewielka liczebność grup ćwiczeniowych stwarzają możliwość weryfikowania efektów uczenia się w toku zajęć, podczas dyskusji oraz wspólnego wykonywania zadań i ćwiczeń.

W ramach systemu oceniania na kierunku *filologia* dokonuje się oceny prac zaliczeniowych, etapowych i egzaminacyjnych. Student za dany moduł kształcenia uzyskuje jedną ocenę, która wynika z ocen przyznanych za poszczególne formy zajęć. Ocena ta stanowi oceną średnią ważoną, która jest wyliczana na podstawie poszczególnych ocen form zajęć z uwzględnieniem wag przypisanych tym formom. Wagi ocen poszczególnych form zajęć umieszczone są w kartach przedmiotów.

Szczegółowy wykaz metod weryfikacji podany został w kartach poszczególnych przedmiotów. Przykładowo dla przedmiotu „Kultura i literatura krajów anglojęzycznych” w semestrze VI metody weryfikacji obejmują słowną ocenę wypowiedzi studentów w trakcie wystąpienia oraz ocena z wygłoszonej prezentacji.

Ze względu na prowadzenie przez Instytut Neofilologii studiów pierwszego stopnia przygotowujących do zawodu nauczyciela, szczególnie dużo uwagi przywiązuje się do kwestii oceny osiągnięcia efektów uczenia się określonych w standardach kształcenia nauczycieli z 2012 r. oraz stosownych późniejszych rozporządzeniach z 2017 r., wydanych w związku z reformą szkolnictwa na I, II i III etapie edukacyjnym. W przypadku specjalności nauczycielskiej osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, jest weryfikowane zarówno poprzez narzędzia weryfikacji wymienione w kartach opisu przedmiotu/modułu, jak i formularze zaliczenia praktyk zawodowych. Wśród pozostałych metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w zakresie nauki zawodu znaleźć można ocenę udziału w zajęciach, ewaluację projektu lekcji, ocenę przygotowanych portfolio i konspektów czy też rozmowę z nauczycielem-opiekunem praktyk przed lekcją lub po lekcji.

Instytut Neofilologii weryfikuje osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się także poprzez śledzenie losów absolwentów oraz analizę opinii pracodawców, u których odbywają się praktyki. W tym przypadku władze Instytutu współpracują z Biurem Analiz i Badań Rynku Pracy Uczelni. Monitorowanie i ocena postępów studentów są wspomagane przez cykliczne hospitacje zajęć lekcyjnych prowadzone przez Dyrektora Instytutu, Zastępców Dyrektora i hospitacje koleżeńskie.

Zespół Oceniający PKA stwierdza, że efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych oraz dzienników praktyk. Dokumentowane również są egzaminy dyplomowe. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Określają ponadto sposób przekazywania informacji zwrotnej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Władze PWSZ w Nysie przykładają bardzo dużą uwagę do kompleksowego i przejrzystego przygotowania informacji dla kandydatów na studia. Warunki rekrutacji są przejrzyste dla kandydatów, jednak brak weryfikacji umiejętności językowych nie umożliwia w pełni dobrego doboru kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się.

Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza edukacją formalną sformułowane są w uchwale Senatu PWSZ w Nysie. Sformułowano także zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej.

Studenci mają możliwość uznania efektów uczenia się w szczególności przy przenoszeniu się z różnych kierunków i uczelni na dany kierunek, a także przy ponownej rejestracji studenta na studia. Należy wspomnieć, że warunkiem uznania efektów uczenia się jest wykazanie zbieżności uzyskanych efektów uczenia się z odpowiadającymi im efektom uczenia się określonych w programie studiów. Warunki uznawania efektów uczenia się są w sposób zwięzły i pełny przedstawione w przepisach ogólnouczelnianych.

Zasady i procedury dyplomowania obowiązujące w jednostce prowadzącej oceniany kierunek są prawidłowo sformułowane i specyficzne dla poszczególnych kierunków. Można z całą pewnością stwierdzić, że zapewniają one potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Określają ponadto sposób przekazywania informacji zwrotnej.

Wykorzystywany w wizytowanej jednostce zestaw metod sprawdzania efektów uczenia się jest ukierunkowany na weryfikację opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku i profilu.

Zamieszczone w sylabusach metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się pozwalają na weryfikację przypisanych do poszczególnych przedmiotów efektów. W sylabusach podano jasne kryteria oceny. Podobnie rzetelnie opracowano procedury określające sposoby weryfikacji efektów uczenia się, które powinny zostać uzyskane w trakcie praktyk. Metody i narzędzia oceny przebiegu praktyk zawodowych pozwalają na skuteczną ocenę stopnia osiągania przez studentów sformułowanych dla praktyk efektów uczenia się.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp. są dostosowane do poziomu studiów i profilu praktycznego oraz do efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, norm

i zasad, a także praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Zarówno metody, jak i organizacja weryfikacji efektów uczenia się, adaptowane są lub mogą być adoptowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia na ocenianym kierunku prowadzą nauczyciele akademicy pracujący w Instytucie Neofilologii PWSZ, wspierani przez pracowników innych jednostek uczelni. Zasadniczy trzon kadry tworzą nauczyciele akademicy posiadający udokumentowany dorobek naukowy w zakresie własnej dyscypliny i jednocześnie doświadczenie zawodowe poza uczelnią w placówkach oświatowych i w środowisku społeczno-gospodarczym, przeważnie jako nauczyciele, doradcy metodyczni w nauczaniu języka, tłumacze przysięgli, przedsiębiorcy, biegli konsultanci oraz egzaminatorzy certyfikowanych egzaminów językowych.

Kadra w Instytucie Neofilologii jest stabilna i liczy 16 pracowników dydaktycznych, w tym 5 z tytułem naukowym profesora, 2 ze stopniem doktora habilitowanego, 9 ze stopniem doktora i 2 magistrów, co zapewnia prawidłową realizację zajęć przy liczbie studentów kierunku na poziomie ok. 116 osób.

Pozostali wykładowcy kierunku *filologia* to nauczyciele akademicy zatrudnieni w innych instytutach, w Studium Nauk Podstawowych i Studium Języków Obcych prowadzący zajęcia w zakresie przedmiotów ogólnouczelnianych i przedmiotów nauczanych w ramach dodatkowych kompetencji oraz wykładowcy z zagranicznych uczelni partnerskich, wizytujący PWSZ.

Nauczyciele akademicy posiadają właściwe kompetencje dydaktyczne, co zostało potwierdzone podczas przeprowadzonych przez Zespół Oceniający hospitacji zajęć. Zastosowane zróżnicowane metody kształcenia uwzględniają zarówno aktywizację studentów w trakcie zajęć, jak i ich samodzielną pracę, poza tym umożliwiają rozpoznawanie i zaspokajanie indywidualnych potrzeb studentów, w tym studentów niepełnosprawnych. Nauczyciele akademicy mają możliwość doskonalenia kompetencji dydaktycznych, również w zakresie pracy z osobami niepełnosprawnymi. Kompetencje naukowe i dydaktyczne oraz zawodowe kadry pozwalają zapewnić właściwą realizację kierunkowych efektów uczenia się i treści programowych ocenianego kierunku.

Przydział zajęć i obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich umożliwia prawidłową realizację zajęć, a wymiar zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy spełnia wymagania art. 73 ust. 2 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. *Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce*.

Wizytowany kierunek studiów nie prowadzi zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub w formie kształcenia hybrydowego (blended learning). Zajęcia prowadzone w ramach modułów przygotowujących do zawodu nauczyciela prowadzone są przez osoby posiadające dorobek naukowych w dyscyplinach psychologia i pedagogika, a w dyscyplinie językoznawstwo/literaturoznawstwo w zakresie dydaktyki i metodyki języka niemieckiego i angielskiego, posiadające również doświadczenie zawodowe jako nauczyciele w szkołach różnego typu.

Celem polityki kadrowej prowadzonej w Instytucie Neofilologii PWSZ w Nysie jest zapewnienie zespołu legitymującego się osiągnięciami naukowymi, doświadczeniem dydaktycznym i zawodowym, co umożliwia realizację efektów kształcenia w pełnym zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Dobór nowej kadry odbywa się w drodze konkursów w oparciu o przejrzyste kryteria i jasno zdefiniowane potrzeby. Prowadzonym specjalizacjom w ramach kierunku studiów zapewnia się staranny dobór zespołu nauczycieli akademickich. Zajęcia przydzielane są pracownikom dydaktycznym według posiadanych kwalifikacji naukowych w poszczególnych dyscyplinach oraz posiadanego doświadczenia dydaktycznego i zawodowego w obszarach zawodów, do których trafiają absolwenci po studiach. Ponad 50% godzin zajęć prowadzonych jest przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy. Dobrany zespół wykładowców umożliwia studentom osiągnięcie założonych efektów uczenia się. Wszyscy pracownicy dydaktyczni Instytutu posiadają przygotowanie i doświadczenie do prowadzenia zajęć na kierunku *filologia* w zakresie specjalności i specjalizacji, na których prowadzą zajęcia. Instytut zatrudnia ponadto po jednym wykładowcy posiadającym wykształcenie w zakresie filologii hiszpańskiej, niderlandzkiej i rosyjskiej, w związku z czym, studenci korzystają z dość szerokiego wachlarza wyboru drugiego języka obcego. Jednostka stwarza warunki do rozwoju naukowego pracowników, m. in. poprzez finansowanie kosztów przewodów doktorskich, kosztów postępowania habilitacyjnego, prowadzenia badań, uczestnictwa w konferencjach naukowych krajowych i zagranicznych jak i organizowania konferencji naukowych w macierzystej jednostce (pięciu konferencji w latach 2013-2018) oraz finansowania publikacji naukowych (np. publikacji ujętych w planie wydawniczym Oficyny Wydawniczej Uczelni). Aktualnie jedno postępowanie habilitacyjne jest w toku, trzy monografie habilitacyjne są na etapie zaawansowanym i jedna na etapie początkowym. Uczelnia umożliwia także dydaktyczne doskonalenie się doświadczonej kadry nauczycieli. Dzięki otrzymywanej przez uczelnię dotacji przedmiotowych realizowane były liczne warsztaty dydaktyczne, a w ramach prowadzonego przez Uczelnię programu PO WER pracownicy dydaktyczni uczestniczą w szkoleniach (projekt do roku 2022) m. in. uzyskania certyfikatu obsługi technologii CAT MEMOQ, niezbędnej na zajęciach zawodowych w zakresie translacji, jak i w konferencjach PASE, co prowadzi finalnie do podniesienia kwalifikacji dydaktycznych. Poza tym podniesienie kwalifikacji pracowników dydaktycznych w obrębie ich praktycznej aktywności zawodowej, jak na przykład udział w kursach specjalistycznych dla tłumaczy, kursy w celu uzyskania kwalifikacji certyfikowanych egzaminatorów języka, np. TELC, TOEIC, GOETHE-INSTITUT, oraz liczne warsztaty metodyczne dla nauczycieli i doradców metodycznych języków obcych, czy certyfikaty obsługi specjalistycznych programów/technologii dla tłumaczy (Trados, Memoq) - o czym piszą autorzy *Raportu samooceny*, przekłada się na jakość dydaktyki w Instytucie Neofilologii. Dwie osoby ukończyły studia podyplomowe (w zakresie nauczania języka polskiego jako języka

obcego – w 2018 r. oraz w zakresie zarządzania projektami – w 2017 r.). Podniesienie kompetencji kadry dydaktycznej odbywa się też dzięki zajęciom prowadzonym przez pracowników Instytutu w ramach Erasmus mobility i innych programów w uczelniach zagranicznych. W PWSZ w Nysie istnieją systemowe regulacje wspierania i motywowania kadry do rozwoju naukowego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych, np. poprzez system nagród przyznawanych przez rektora. Motywowanie ma swój konkretny wymiar w ramach prowadzonych okresowych ocen pracowników, które zgodne są z wymaganiami ustawy i obejmują aktywność w zakresie działalności naukowej, dydaktycznej oraz zawodowej, w których wykorzystywane są wyniki ankiet ewaluacyjnych przeprowadzanych wśród studentów oraz z protokołów hospitacyjnych. Okresowe oceny są wykorzystywane do doskonalenia jakościowego kadry i planowania indywidualnego rozwoju jej członków.

Realizowana w Instytucie Neofilologii polityka kadrowa sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi każdemu z jej członków, stwarza warunki pracy motywujące do wszechstronnego doskonalenia, umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację. Wykładowcy wyrażali na spotkaniu z Zespołem Oceniającym swoje zadowolenie ze stworzonych warunków pracy, podkreślali jednak, że znaczna ilość godzin ponadwymiarowych zabiera czas, który mógłby być przeznaczony na indywidualny rozwój naukowy.

Realizowana polityka kadrowa w zakresie rozwiązywania konfliktów i przeciwdziałaniu zagrożeniom lub naruszeniu bezpieczeństwa, jak również wszelkim formom dyskryminacji i przemocy w gronie członków kadry prowadzącej kształcenie ma charakter reaktywny. W przypadku wystąpienia tego typu zjawisk (które jak do tej pory nie były odnotowane na ocenianym kierunku) obowiązują przygotowane procedury.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kadra Instytutu Neofilologii posiada niezbędne kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje naukowe umożliwiające prawidłową realizację zajęć na kierunku *filologia*. Liczebność kadry prowadzącej kształcenie charakteryzuje się stabilnością. Wszyscy nauczyciele posiadają odpowiednie doświadczenie zawodowe zdobyte także podczas pracy w innych uczelniach, szkołach, zakładach pracy lub jako prywatni przedsiębiorcy i biegli. Zajęcia dydaktyczne przydzielane są poszczególnym pracownikom dydaktycznym zgodnie z ich kwalifikacjami naukowymi oraz praktycznymi.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Baza dydaktyczna i naukowa służąca realizacji zajęć oraz działalności naukowej Instytutu Neofilologii obejmuje przestronną salę wykładową (89 miejsc) z pełnym wyposażeniem medialnym, 10 sal ćwiczeniowych (229 miejsc) oraz laboratorium językowe (20 stanowisk) w budynku F. Budynki są czytelnie oznaczone, zaopatrzone w tablice wskazujące kierunek, w którym znajduje się wejście z wygodnymi podjazdami. Architektonicznie budynki są przyjazne dla osób z niepełnosprawnością ruchową, bowiem wewnątrz na parterze znajdują się podnośniki przyschodowe i na dalsze piętra windy, mają szerokie korytarze i drzwi wejściowe do sal dydaktycznych, a ponadto toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Na małych parkingach zlokalizowanych w pobliżu wejścia do budynku wydzielone są miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Poza tym infrastruktura zapewnia bezpieczeństwo pod względem przepisów BHP. Brak jednak rozwiązań dostosowujących obiekt do potrzeb osób z niepełnosprawnościami wzrokowymi, w szczególności osób niewidomych lub niedowidzących (tabliczki w języku braille'a, odblaskowe/jaskrawe oznaczenie stopni na klatkach schodowych). Rekomenduje się wprowadzenie takich rozwiązań.

Funkcjonalne, o różnej wielkości, sale ćwiczeniowe wyposażone są w rzutniki multimedialne względnie ekrany telewizyjne, skomunikowane z jednostką komputerową, z łączami internetowymi. W budynkach (całej uczelni) zainstalowano centralnie zarządzane punkty dostępowe UniFi AP-Pro, zapewniające studentom i pracownikom dostęp do Internetu w każdym pomieszczeniu. W budynku F znajduje się laboratorium językowe wykorzystywane do ćwiczeń translacyjnych, w nowoczesnej technologii oprogramowania Trados i Memoq, z licencją, wyposażone w 20 stanowisk z oprzyrządowaniem, stanowiskiem dla wykładowcy oraz tablicą interaktywną. W ramach realizowanego projektu PO WER 3.5. „Program rozwoju PWSZ w Nysie etap II - doskonalenie jakości kształcenia”, zaplanowany jest dalszy rozwój nowoczesnego zaplecza dydaktycznego, umożliwiającego kształcenie praktyczne w warunkach symulacyjnych. W Instytucie Neofilologii zakupiono nowe laboratorium tłumaczeniowe (2018) z 16-toma stanowiskami do wszystkich rodzajów tłumaczeń, szczególnie do tłumaczeń ustnych, stanowiskiem dla wykładowcy, projektorem multimedialnym i tablicą interaktywną oraz pełnym nagłośnieniem. Studenci skorzystają z oprogramowania wspierającego proces tłumaczeń (CAT) dzięki licencji producenta „Memoq” i firmy „Greater Translator”. Wszystkie pracownie komputerowe i laboratoria są pod opieką techniczną Biura Obsługi Informatycznej. Pracownie komputerowe posiadają wiele stanowisk, dzięki czemu studenci mogą korzystać samodzielnie ze sprzętu w trakcie trwania zajęć. Sprawdzanie stanu technicznego sprzętu dydaktycznego oraz jego oprogramowania odbywa się na bieżąco z udziałem studentów.

Studenci i wykładowcy kierunku *filologia* korzystają z zasobów Biblioteki PWSZ w Nysie, w skład której wchodzi (po reorganizacji w 2017 roku) Biblioteczne Centrum Obsługi oraz Pracownie Biblioteczne. Biblioteka pracuje w oparciu o komputerowy system biblioteczny SowaSQL Standard i posiada dobrze zorganizowaną stronę internetową. Powoduje to łatwy dostęp studentów i wykładowców do sieci bibliotecznej również za pośrednictwem serwera Proxy, jej katalogów online, bazy danych i serwisów internetowych. Potencjał informatyczny

Biblioteki tworzą: dwa serwery, 17 stanowisk komputerowych, w tym osiem dla studentów, cztery skanery, trzy drukarki, trzy laminarki i jednak kserokopiarka. Biblioteka posiada księgozbiór liczący 40190 woluminów druków zwartych i 1328 jednostek zbiorów specjalnych, w tym dla filologii germańskiej 7176 egzemplarzy książek, dla filologii angielskiej 6367 i dla języka biznesu 8354 egzemplarzy w reprezentowanych przez kierunek dyscyplinach naukowych. Dla wypożyczeń grupowych, np. w przedmiocie praktyczna nauka języka niemieckiego i angielskiego biblioteka dysponuje niezbędnymi egzemplarzami podręczników dla każdego ze studentów. Ilość miejsc w czytelni wynosi 26, w tym w postaci stanowisk komputerowych siedem, cztery z nich z dostępem do Internetu i możliwością korzystania z katalogu bibliotecznego, 1 stanowisko z dostępem do katalogu prac dyplomowych studentów, 1 stanowisko komputerowe ze skanerem, jedno miejsce dla czytelników z niepełnosprawnością oraz jedno stanowisko do pracy grupowej dla czterech osób z wyposażeniem. Biblioteka daje studentom wszystkich specjalności kierunku *filologia* możliwość korzystania z czasopism drukowanych, polskich i zagranicznych, na łączną liczbę trzydziestu trzech tytułów. Poza tym biblioteka umożliwia dla kierunku *filologia* dostęp do czasopism w wersji elektronicznej w kilkunastu różnych bazach danych, również do korzystania z nich z komputerów domowych za pośrednictwem serwera Proxy (łączna ilość baz danych wykupionych w roku 2018 to 12 baz danych, m. in. ProQuest, IBUK Libra, Prawo.pl, Web of Science, Scopus i inne). Biblioteka przystąpiła w 2010 roku do Konsorcjum Dolnośląskiej Biblioteki Cyfrowej, przez co istotnie uzupełnione zostały zasoby biblieczne uczelni, a studentom i wykładowcom zwiększyły się możliwości korzystania ze zróżnicowanych księgozbiorów.

Biblioteka oferuje szereg udogodnień architektonicznych dla osób z niepełnosprawnością, jak np. obniżone laby biblieczne, podpórki do książek na stolikach czytelnika oraz stanowisko dla osób z dysfunkcją wzroku i niepełnosprawnością ruchową z dostosowanymi do niepełnosprawności fotelami. Inną ofertą jest również możliwość wypożyczania książek w imieniu osoby niepełnosprawnej przez upoważnioną osobę. Aktualne zasoby biblieczne odpowiadają zakresowi kształcenia na ocenianym kierunku i umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej i zawodowej. Obejmują one piśmiennictwo zalecane jako podstawowe w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu dydaktycznego oraz liczby studentów. Na stronie domowej biblioteki, w zakładce „Literatura do przedmiotów”, znajduje się unikatowa baza bibliograficzna – jako baza własna biblioteki – stworzona dla przedmiotów wszystkich kierunków i specjalności, zsynchronizowana z bibliografią sylabusów odnośnych kierunków, aktualizowana raz w miesiącu na potrzeby studentów i wykładowców. Biblioteka jest odpowiednio wyposażona. Pomieszczenia biblioteki są przestronne oraz zapewniają odpowiednie warunki do spokojnej i komfortowej nauki. Dodatkowo, biblioteka poza literaturą podstawową, oferuje studentom dostęp za pośrednictwem posiadanych prenumerat do specjalistycznych czasopism, które często przydatne są w rozwoju naukowym, a dla studenta mogłyby okazać się bardzo drogie w subskrypcji indywidualnej.

Zajęcia z dydaktyki prowadzone są w ogólnych salach dydaktycznych, do których przenoszone są odpowiednie pomoce. Infrastruktura dydaktyczna wszystkich sal pozostających w dyspozycji Instytutu umożliwia prowadzenie zajęć przygotowujących do zawodu nauczyciela.

W systemie doskonalenia jakości kształcenia w PWSZ w Nysie wykorzystuje się również wyniki okresowych przeglądów infrastruktury dydaktycznej, bibliotecznej i informatycznej z udziałem studentów. Zgodnie z Wewnętrznym Systemem Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uczelni przeprowadzana jest systematycznie ankietyzacja studentów, w której uzyskuje się opinie studentów nie tylko na temat zajęć i sposobów ich prowadzenia, ale także na temat warunków studiowania i podnoszenia poziomu jakości wyposażenia niezbędnego do nauki. Pytania odnoszą się do księgozbioru biblioteki, wyposażenia sal dydaktycznych, dostępu do Internetu oraz do dostosowania infrastruktury Instytutu Neofilologii do potrzeb osób niepełnosprawnych. Studenci jak i wykładowcy mają możliwość formułowania swoich uwag odnośnie do warunków studiowania na zebraniach instytutowych, a wykładowcy poza tym podczas hospitacji zajęć dydaktycznych poprzez protokół pohospitacyjny z uwagami o infrastrukturze Instytutu.

W Instytucie Neofilologii została przeprowadzona w roku 2018 modyfikacja sprzętu dydaktycznego odnośnie do monitorowanych zadań dydaktycznych, np. w aspekcie podnoszenia jakości kształcenia w dydaktyce translacji i edukacji multimedialnej, gdzie zmodyfikowano odnośne pomoce dydaktyczne w postaci sprzętu technicznego i specjalistycznego oprogramowania. Podobnie dokonywane są zakupy nowych pozycji książkowych przez bibliotekę, zgodnie z potrzebami zgłoszonymi przez nauczycieli akademickich i studentów, w tym potrzebami osób z niepełnosprawnością. Dla podniesienia jakości kształcenia w zakresie dydaktyki translacji symultanicznej zaplanowano na rok 2019 modyfikację pomocy dydaktycznych dotyczącą systemu do mobilnych tłumaczeń symultanicznych tour-guide portable Wireless Audio Transceiver.

Wyposażenie sal wykładowych w podstawowym stopniu spełnia oczekiwania oraz potrzeby konieczne do uzyskania założonych efektów uczenia się, a władze Instytutu stopniowo odnawiają lub wymieniają zużyty już sprzęt. Sposób zgłaszania zapotrzebowania na nowe pozycje za pomocą ankiet jest prosty i przejrzysty, a zgłaszane zapotrzebowania są w większości pozytywnie rozpatrywane.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne sal dydaktycznych, pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, nowoczesne zaplecze informatyczne są wystarczające dla aktualnej liczby studentów, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Dokonywane są przeglądy infrastruktury dydaktycznej i technicznej z udziałem studentów. Infrastruktura jest zasadniczo przyjazna dla osób z niepełnosprawnością i zapewnia im pełny udział w kształceniu. Rekomenduje się dostosowanie infrastruktury do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzrokową.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia, w tym wizytowany kierunek, prowadzi intensywną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Spotkanie z jego przedstawicielami zostało przygotowane niezwykle starannie, z prezentacją poszczególnych partnerów i ich wypowiedziami, w tym również za pomocą bezpośredniej transmisji wideo i rozmowy z partnerem z zagranicy.

W zakresie projektowania i realizacji programu studiów Instytut Neofilologii zasięga opinii członków Rady Programowej, w skład której wchodzi również przedstawiciele współpracujących przedsiębiorstw (Schattdecor, Capgemini) i placówek oświatowych (Zespół Szkół i Placówek Oświatowych w Nysie i Publiczna Szkoła Podstawowa w Głuchołazach). Ponadto nauczyciele akademicy pracujący na wizytowanym kierunku są jednocześnie tłumaczami przysięgłymi (4 osoby z Rady Programowej), stąd doskonała znajomość zagadnień związanych z koncepcją kształcenia i wyzwaniem zawodowego rynku pracy, wykorzystywana do wprowadzania zmian w zakresie nauczanych przedmiotów.

Kierunek *filologia* prowadzi ożywioną współpracę z następującymi partnerami (mającymi wpływ na kształt programów i dokonywanie w nich zmian): Capgemini (Zakład usług nowoczesnych, Opole), Schattdecor (zakład produkcyjny, Głuchołazy), Freemantle Church of England Academy (szkoła podstawowa, Southampton UK), Berufsorientierende Oberschule (szkoła klasy 7-10, Spremberg, Branderburgia), Szkoła Podstawowa w Lipowej (gm. Nysa).

Najpełniejszą formą tej współpracy są powołane do życia przy filologii germańskiej studia dualne *Thumaczenia w biznesie*. Partnerami studiów dualnych są Capgemini (Opole) i Schattdecor (Głuchołazy). Oba przedsiębiorstwa zapewniają wgląd w funkcjonowanie nowoczesnych rozwiązań z zakresu usług dla firm z sektorów rynków kapitałowych, elektroniki, telekomunikacji, mechaniki (Capgemini) i z zakresu branży produkcyjnej (Schattdecor). Umowa została podpisana w kwietniu 2018 r. W ciągu trzech lat studiów licencjackich oprócz uczęszczania na tradycyjne wykłady, laboratoria i ćwiczenia, prowadzone również przez ekspertów z Capgemini, studenci będą mogli podejmować praktykę, która pozwoli im na zdobycie odpowiednich kwalifikacji i kompetencji kluczowych, zapewniając przygotowanie do zawodu i kwalifikacje cenione na rynku. Uczelnia przedstawiła siatkę godzin tych studiów na najbliższe 3 lata.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym dotyczy w dużej mierze pozyskiwania atrakcyjnych miejsc praktyk. Przedłożono zestawienie miejsc odbywania praktyk studentów kierunku *filologia* zawierające ponad 100 placówek. Na podkreślenie zasługuje fakt, że 20 spośród tych placówek mieści się zagranicą. Instytut Neofilologii umożliwia praktyki

studenckie i staże w wielu przedsiębiorstwach partnerskich, administracji oraz zagranicznych instytucjach partnerskich. Wśród podmiotów współpracujących z PWSZ w Nysie wymienić należy: Niemieckie Towarzystwo Oświatowe w Opolu, świetlice socjoterapeutyczne w Nysie, Małe Centrum Biblioteczne Instytutu Goethego w Nysie, Schattdecor (Głuchołazy), Steinpol S.A (Prudnik), CapGemini (Opole), Firma Greater Translator (Technologie Informacyjne dla tłumaczy, Warszawa) oraz instytucje kultury: Muzeum Ziemi Nyskiej, Nyski Dom Kultury, Nyski Ośrodek Rekreacji.

Ważną rolę w ramach współpracy z otoczeniem odgrywają placówki zagraniczne, takie jak:

- Starostwo Powiatu Mainz-Bingen w Nadrenii (praktyki tłumaczeniowe)
- Szkoła Podstawowa w Bingen (praktyki dydaktyczne)
- Szkoła Orientująca Zawodowo Berufssorientierenda Schule w Sprembergu, Branderburgia (szkolenia studentów i praktyki dydaktyczne)
- Szkoła Zawodowa Friedrich-List-Berufskolleg w Herford, Westfalia (udział w zajęciach i praktyki zawodowe oraz praktyki dydaktyczne)
- Archiwum Ziemi Nyskiej stowarzyszenia Neisser Kultur und Heimatbund w Hildesheim (praktyki zawodowo-tłumaczeniowe)
- Haus Schlesien w Koenigswinter (praktyki tłumaczeniowe)
- Fundacja Gerhard-Hauptmann-Haus w Dusseldorfie (praktyki tłumaczeniowe)
- Starostwo Powiatowe w Unna/Dortmund (praktyki tłumaczeniowe i dydaktyczne)
- Niemieckie Muzeum Pożarnictwa w Fuldzie, Hesja (praktyki tłumaczeniowe i prace rozwojowe)
- Szkoła Podstawowa w Southampton, Wielka Brytania (praktyki pedagogiczne i dydaktyczne)
- szkoły dwujęzyczne w Karyntii, Austria (praktyki dydaktyczne w zakresie nauczania dwujęzycznego)
- Forum Lesen w Kassel, Hesja (szkolenia dla studentów i wykładowców)
- Biblioteka Hrabstwa Kern-County, Kalifornia (cykliczny edukacyjny międzynarodowy projekt czytelniczy).

Niektóre z tych instytucji przejmują koszty pobytu nyskich studentów, fundując stypendia.

Wizytowany kierunek ma również porozumienie o współpracy z placówkami polskimi. W czasie wizytacji przedłożono segregator zawierający umowy partnerskie z podziałem na szkoły, przedsiębiorstwa, stowarzyszenia, samorządy.

Na uwagę zasługują wyjazdy studentów na konferencje, w tym konferencje międzynarodowe zagraniczne, targi branżowe oraz akcje promocyjne – przedstawiono zestawienie dziesięciu (10) takowych dla studentów specjalności *Język angielski biznesu* w latach 2016-2018. Studenci korzystają z wyjazdów studyjnych – przedłożono wykaz 10 wyjazdów dla studentów *Angielski język biznesu*, zrealizowanych w okresie 2016-2018. Inne formy współpracy obejmują staże, szkolenia, nauczanie języka niemieckiego przez studentów ERASMUS+, wizyty studyjne, wyjazdy dydaktyczne, warsztaty.

Instytut Neofilologii prowadzi okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów. Studenci mogą wyrazić swoją ocenę za pośrednictwem badań ankietowych

lub zgłosić do władz jednostki czy koordynatorowi ds. praktyk. Władze jednostki na podstawie prowadzonych przeglądów korygują prowadzoną politykę współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym do zmieniających się warunków rynkowych oraz preferencji studentów, między innymi poprzez zwiększenie liczby partnerów zewnętrznych oraz ich ofert. Dodatkowo, monitorowanie, ocena i doskonalenie form współpracy odbywa się również na spotkaniach Rady Programowej oraz przy okazji rozliczeń lub oceny postępów w ramach prowadzonych długoterminowych projektów.

Wspomnieć należy, że w efekcie pracy Rady Programowej powstał autorski program rozwoju dodatkowych kompetencji, które są pożądane przez pracodawców i znacząco podnoszą konkurencyjność absolwentów PWSZ w Nysie na rynku pracy. Na wspomniany program składają się w Instytucie Neofilologii dodatkowe zajęcia przybliżające zasady prowadzenia działalności gospodarczej, zwiększony wymiar przyswajania języków obcych oraz zajęcia terenowe, wyjazdy studyjne, targi branżowe.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Podjęmowana przez Uczelnię współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest zgodna z dyscyplinami, do których wizytowany kierunek jest przyporządkowany. Dla przykładu, PWSZ w Nysie współpracuje z podmiotami gospodarczymi związanymi z technologiami informacyjnymi dla tłumaczy, międzynarodowymi korporacjami oraz szkołami językowymi, co umożliwia praktyczne wykorzystanie zdobytej przez studentów wiedzy i nabytych umiejętności.

Wizytowany kierunek prowadzi ożywioną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym zarówno w Polsce, jak również z instytucjami zagranicznymi. Zakres tej współpracy obejmuje również koncepcję, cele kształcenia, projektowanie i realizację programu studiów. Wynikiem współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest okresowy przegląd programu studiów, obejmujący ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji.

Współpraca prowadzona jest systematycznie i przybiera zróżnicowane formy adekwatne do celów kształcenia i potrzeb, w tym potrzeb rynku pracy. Najwyższą formą współpracy jest powołanie do życia studiów dualnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku *filologia* wpisują się w misję i strategię PWSZ w Nysie, ponieważ uczelnia stawia w misji m.in. na rozwój oferty kształcenia, rozwój naukowy i dydaktyczny pracowników, zaplecza dydaktyczno-naukowego oraz internacjonalizację, a w celu strategicznym *Najwyższa jakość kształcenia* zawarty jest cel szczegółowy *Zwiększenie wskaźnika internacjonalizacji kadry naukowej*, w którym uczelnia deklaruje wsparcie dla wyjazdów pracowników do uczelni partnerskich w ramach programu Erasmus+ i innych źródeł finansowania, zarówno w celu prowadzenia zajęć, jak i podnoszenia kompetencji zawodowych, w tym językowych (kwerendy w bibliotekach i archiwach zagranicznych). Założone cele realizowane są przez wykładowców Instytutu Neofilologii. Kadra prowadzi zajęcia w podstawowych językach wykładowych angielskim i niemieckim. Poza tym zostało powołane stanowisko koordynatora współpracy międzynarodowej i systemu ECTS.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia odbywa się w pierwszej kolejności w formie wyjazdów wykładowców i studentów do partnerskich uczelni zagranicznych w ramach programu Erasmus+ (15 uczelni partnerskich za granicą dla wyjazdów pracowników i studentów filologii angielskiej; 13 uczelni partnerskich dla wyjazdów z filologii germańskiej; 18 uczelni partnerskich dla wyjazdów ze specjalności Język biznesu), jak również przyjazdów studentów i wykładowców z tego samego programu do PWSZ w Nysie. Bilans mobilności studentów w ostatnich dwóch latach akademickich 2017/2018-2018/2019 tylko w ramach programu Erasmus+ dla wszystkich specjalności w Instytucie Neofilologii wynosi 16 osób wyjeżdżających i 16 osób przyjeżdżających do PWSZ w Nysie. W porównywanym okresie czasu, tylko z programu Erasmus+, przyjechało do PWSZ 10 pracowników naukowych partnerskich uczelni zagranicznych, z Ukrainy, Kosowa, Bośni i Hercegowiny, Turcji, Hiszpanii oraz Niemiec, głównie w ramach wizyt dydaktycznych oraz związanych z wyjazdem wykładów gościnnych (od 2014 zrealizowano 40 wyjazdów). Na mocy podpisanych umów bezpośrednich wykładowcy z uczelni partnerskich realizują zajęcia dla studentów kierunku *filologia*. W Instytucie Neofilologii w latach 2017 i 2018 zatrudnieni byli profesorowie wizytujący (w wymiarze 60 godzin w roku) z Uniwersytetu we Lwowie i z Kalifornijskiego Uniwersytetu Stanowego.

Umiędzynarodowienie kierunku *filologia* zyskuje na znaczeniu również w aspekcie kształcenia w językach obcych. Wykładowcy Instytutu Neofilologii przygotowują na każdy semestr dla studentów zagranicznych przyjeżdżających studiować w Instytucie ofertę zajęć w języku niemieckim i angielskim w formie „Educational course description”, w której zawarte są podstawowe informacje o przedmiocie, takie jak osiągnąć efekty kształcenia, tematykę programu studiów oraz liczbę punktów ECTS. Aktualnie 4 studentów uczelni zagranicznych, odbywających część studiów w PWSZ w Nysie, realizuje przedmioty oferowane przez Instytut w ramach kierunku studiów.

Umiędzynarodowieniu procesu kształcenia sprzyja również współpraca kierunku *filologia* z wieloma partnerskimi instytucjami za granicą (instytucje samorządowe, kulturalne i oświatowe w Niemczech, Austrii, Wielkiej Brytanii i USA) w ramach odbywania zawodowych praktyk zagranicznych przez studentów - praktyk tłumaczeniowych,

pedagogicznych i dydaktycznych oraz warsztatów i szkoleń dla studentów i pracowników. W ramach tej współpracy realizowane są również wyjazdy studyjne, stażowe i kwerendy biblioteczne. Corocznie w uczelni odbywa się tzw. International Week (w roku 2019 7 edycja), działanie zmierzające do podniesienia stopnia umiędzynarodowienia uczelni, na które zaproszonych zostało 40 gości uczelni zagranicznych z wykładami, w bieżącym roku nt. *Innovative approaches to international education*. Biorą w nim udział również wykładowcy Instytutu Neofilologii, a dla studentów zorganizowane zostały warsztaty *How to teach English to Children*, prowadzone przez wykładowców z Freemantle Academy z Southampton z Wielkiej Brytanii.

Podkreślić należy, że co roku studenci chętnie biorą udział w wyjazdach zagranicznych. Do głównych czynników wpływających na tego typu decyzje zaliczyć można bardzo atrakcyjną ofertę wyjazdów, znajomość języków obcych przez studentów oraz dostrzeżenie szans i perspektyw rozwoju. Wśród studentów niezainteresowanych wyjazdami zagranicznymi decydują w głównej mierze zobowiązania wynikające z aktywności zawodowej, naukowej czy społecznej oraz sytuacja materialna. Studenci w trakcie studiów wynajmują mieszkanie lub miejsce w domu studenckim i wyjazd zmusiłby ich do zrezygnowania z wynajmowanego lokum lub opłacania go pomimo wyjazdu. Niektórzy studenci mają obawy związane z bezpieczeństwem za granicą. Informacje o możliwych wyjazdach niekiedy podawane są późno, co w niektórych przypadkach skutkuje brakiem zainteresowania. Studenci otrzymują niewielkie wsparcie w przygotowaniu się do wyjazdu już po rekrutacji na programy zagraniczne.

Uczelnia dużą wagę przywiązuje się do rozwijania kompetencji językowych studentów. Zajęcia z języka angielskiego zaplanowane są w pierwszych czterech semestrach w wymiarze 120 godzin (30 godzin w semestrze). Dodatkowo, w ramach programu PO WER - projekt pn. „Rozwój praktycznych kompetencji i kwalifikacji studentów oraz kadry PWSZ w Nysie wraz z dostosowaniem ich do potrzeb rynkowych” wszyscy chętni studenci mogą poszerzyć swoje kompetencje językowe w ramach dwóch dodatkowych semestrów nauki wybranego języka obcego: angielskiego, niemieckiego, czeskiego, hiszpańskiego, francuskiego, rosyjskiego, niderlandzkiego, w łącznym wymiarze 60 godzin. Koordynacja programu na uczelni niewątpliwie zwiększa kompetencje językowe wśród studentów, tym samym zwiększając zainteresowanie ofertami programów wyjazdów zagranicznych.

Uczelnia podejmuje szereg inicjatyw mających na celu wzrost świadomości studentów o korzyściach wynikających z udziału w programach mobilności studenckiej. Organizowane są spotkania z zainteresowanymi studentami oraz podejmowane są liczne akcje promocyjne. Prowadzona jest aktywna promocja na stronie internetowej, portalach społecznościowych oraz za pośrednictwem plakatów informacyjnych w specjalnych gablotach.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia oraz doskonalenia warunków sprzyjających podnoszeniu jego stopnia, jak również wpływu rezultatów umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację podlega ocenie przez władze Instytutu; wspierane i monitorowane jest przez Biuro Współpracy Międzynarodowej. Studenci swoją opinię mogą wyrazić za pomocą corocznych ankiet. Władze uczelni, poprzez opinię studentów, podejmują działania w zakresie doskonalenia oferty dla studentów, między innymi poprzez organizowanie wykładów otwartych, a także podpisywanie nowych umów o współpracy oraz promowanie mobilności akademickiej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Instytucie Neofilologii rozwija się współpracę międzynarodową w zakresie prowadzenia badań oraz wymiany studentów i wykładowców zarówno w ramach programu Erasmus+ jak i innych programów mobilnościowych, a także staży i praktyk studenckich. Uczelnia wspiera działania Instytutu w umiędzynarodawianiu procesu dydaktycznego. Studenci mają możliwość uczestniczenia w wykładach obcojęzycznych wygłaszanych przez gości zagranicznych. Instytut Neofilologii prowadzi kształcenie w językach obcych. Ponadto, PWSZ w Nysie, dzięki koordynacji projektu „Rozwój praktycznych kompetencji i kwalifikacji studentów oraz kadry PWSZ w Nysie wraz z dostosowaniem ich do potrzeb rynkowych” stwarza dodatkową możliwość rozwinięcia umiejętności językowych studentów. Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia na ocenianym kierunku.

Należy zwrócić uwagę na fakt, że podejmowane działania mające na celu wzrost świadomości studentów o korzyściach wynikających z udziału w programach mobilności studenckiej docierają do studentów, wynikiem czego jest duże zainteresowanie wyjazdami zagranicznymi wśród nich. Dodatkowo, umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom. Studenci swoją opinię mogą wyrazić za pośrednictwem corocznych ankiet.

Biorąc pod uwagę zakres zgodności relacji międzynarodowych, szczególnie z zakresem kształcenia zawodowego na kierunku, prowadzonych badań naukowych oraz liczbowego udziału studentów i wykładowców w tym zakresie, działania Instytutu w podnoszeniu stopnia umiędzynarodowienia należy uznać za wystarczające i skuteczne.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

W spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA wzięli udział przedstawiciele I, II oraz III roku studiów stacjonarnych wizytowanego kierunku. W czasie spotkania zostały przedstawione zarówno mocne, jak również te słabsze strony związane ze wsparciem studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym, wejściem na rynek pracy oraz rozwojem i doskonaleniem form wsparcia na PWSZ w Nysie.

Mocną stroną studiowania filologii na PWSZ w Nysie jest przede wszystkim niewielka liczba studentów studiujących na poszczególnych latach. Dzięki temu podczas zajęć dużo łatwiej jest zabrać głos w dyskusji, co sprzyja efektywnemu przyswajaniu wiedzy. Kolejną mocną stroną niewielkich grup zajęciowych jest budowanie silnej więzi łączącej studenta z nauczycielem akademickim w duchu relacji „uczeń-mistrz”. Należy podkreślić, że dzięki temu studenci posiadają wiele możliwości spotkania się z prowadzącymi zajęcia dydaktyczne, w szczególności poprzez bezpośredni kontakt podczas wyznaczonych konsultacji, które odbywają się w wyznaczonych terminach. Czynnikiem motywującym studentów do podjęcia studiów w PWSZ w Nysie są również niskie koszty utrzymania w mieście, połączenie komunikacyjne miasta z obszarami podmiejskimi oraz pozostałymi miastami i miejscowościami województwa. Niektórzy studenci wybrali studia na PWSZ w Nysie z uwagi na dobre opinie o kierunku, zainteresowanie tematyką związaną z kierunkiem oraz praktyczny profil studiów. Większość studentów uczestniczących w spotkaniu pochodzi z województwa opolskiego. Warto wspomnieć, że studenci w większości są zadowoleni z podjęcia studiów oraz są zgodni, że oferta studiów spełniła ich oczekiwania.

Wsparcie studentów w procesie uczenia się na kierunku filologia jest prowadzone systematycznie, ma charakter stały i kompleksowy oraz przybiera zróżnicowane formy. Uczelnia oferuje studentom, w tym studentom z niepełnosprawnościami wsparcie dydaktyczne, w szczególności poprzez proponowanie różnorodnych form kształcenia, w tym paneli dyskusyjnych, konferencji, wydarzeń promocyjnych, wykładów otwartych dla studentów oraz działalność w kołach naukowych, wsparcie w procesie realizacji kształcenia w ramach programów mobilnościowych oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy. Studenci otrzymują szczegółowe informacje o formach wsparcia bezpośrednio u pracowników administracyjnych uczelni, w szczególności pracowników dziekanatu oraz Biura Pomocy Materialnej i Obsługi Osób Niepełnosprawnych, od opiekuna roku, u pracowników dydaktycznych podczas konsultacji, za pośrednictwem strony internetowej uczelni oraz tablic ogłoszeniowych.

Kolejną formą wsparcia studentów jest niewątpliwie odpowiednie przygotowanie i wyposażenie biblioteki oraz czytelní. Pomieszczenia biblioteki są przestronne oraz zapewniają odpowiednie warunki do spokojnej i komfortowej nauki. Dodatkowo, studenci mogą zgłaszać zapotrzebowanie na pozycje, które w ich opinii powinny znaleźć się w bibliotece lub czytelní. Pomieszczenia biblioteki są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Wszelkie wsparcie dla studentów zapewnia Biblioteczne Centrum Obsługi, gdzie studenci uzyskać mogą pomoc w załatwieniu wszelkich spraw i formalności związanych z działalnością biblioteki. W ramach oferty bibliotecznej, studenci korzystać mogą nie tylko z bogatej oferty książek, podręczników i czasopism, ale również płyt CD i DVD, kaset magnetowidowych i VHS oraz nut drukowanych.

Dodatkową opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami sprawuje Biuro Pomocy Materialnej i Obsługi Osób Niepełnosprawnych. Do zadań biura należy informowanie studentów o możliwości otrzymania pomocy materialnej, przyjmowanie wniosków dotyczących pomocy materialnej oraz obsługa studentów z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności. Wspomnieć należy, że w jednym z budynków uczelni znajduje się pokój wypoczynku dla osób z niepełnosprawnościami. W pokoju znajduje się wygodna kanapa oraz kącik socjalny, gdzie studenci mogą zaparzyć herbatę lub kawę. Władze uczelni zadbały również o barek na kółkach z myślą o osobach, które są niepełnosprawne ruchowo, aby

zapewnić wygodę i komfort w samodzielnej obsłudze. Pokój znajduje się na parterze przy portierni, by w razie potrzeby zapewnić osobom korzystającym z pokoju niezbędną pomoc. W PWSZ w Nysie funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu specjalistycznego, ułatwiającego dostęp do informacji i zajęć studentom z niepełnosprawnościami. Na wyposażeniu wypożyczalni są m.in. urządzenia odtwarzające tekst z plików tekstowych i dźwiękowych, które mają wbudowany dyktafon ułatwiający nagranie notatek dźwiękowych, elektroniczna lupa czy laptopy ze specjalistycznym oprogramowaniem przydatnym dla osób niewidomych i słabowidzących. Sprzęt jest bezpłatnie użyczany studentom, a oferta wypożyczalni jest stale poszerzana.

Studenci PWSZ w Nysie mogą ubiegać się o pomoc materialną w postaci stypendium socjalnego, stypendium socjalnego w zwiększonej wysokości, zapomogi, stypendium rektora dla najlepszych studentów, stypendium specjalnego dla osób niepełnosprawnych oraz stypendium ministra za wybitne osiągnięcia. Za czynności związane z funkcjonowaniem pomocy materialnej odpowiedzialne jest Biuro Pomocy Materialnej i Obsługi Osób Niepełnosprawnych. Zasady ubiegania się o stypendia na uczelni są kompletne i przejrzyste dla studentów. Do form wsparcia studentów kierunku filologia zaliczyć można również możliwość ubiegania się o miejsce w domu studenckim. Pierwszeństwo do zakwaterowania w domach studenckich przysługuje studentom PWSZ w Nysie, którym codzienny dojazd do uczelni uniemożliwia lub w znacznym stopniu utrudnia studiowanie lub znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej. Aktywność społeczna na rzecz uczelni, w tym członkostwo w samorządzie studenckim i organizacjach studenckich również wpływa na otrzymanie miejsca w domu studenckim.

Do form wsparcia studentów zaliczyć można również sieć bezprzewodową WiFi w ramach usługi UniFi AP-Pro. Usługa zapewnia studentom i pracownikom dostęp do Internetu w niemal każdym pomieszczeniu w budynkach uczelni.

Praktyką na PWSZ w Nysie jest wyznaczanie opiekuna pierwszego roku. Opiekun służy wsparciem studentom, pomagając im w poznaniu realiów i warunków panujących na uczelni. Opiekunowie roku dobrze wypełniają swoje obowiązki. Studenci przyznali, że informacja o opiece wraz z kontaktem do niego, została im przekazana niezwłocznie po rozpoczęciu studiów.

Inną formą wsparcia jest również działalność Biura Karier, Biura Praktyk Zawodowych oraz Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości. Biuro Karier oraz Biuro Praktyk Zawodowych oferuje studentom udział w licznych szkoleniach, warsztatach oraz informuje o wszystkich ofertach stażowych i praktykach, które oferowane są w ramach współpracy PWSZ w Nysie z interesariuszami zewnętrznymi. Studenci wizytowanego kierunku mogą w każdej chwili zapoznać się z ofertami biur, które zamieszczane są w dedykowanej zakładce na stronie internetowej uczelni. Oprócz tego typu wsparcia, studenci mogą uczestniczyć w corocznych targach pracy. Dzięki uczestnictwu w wydarzeniu, studenci mogą zapoznać się najnowszymi ofertami partnerów projektu oraz nawiązać bezpośredni kontakt z potencjalnym pracodawcą, co pozwala zorientować się im co do wymagań i oczekiwań stawianych przez otoczenie społeczno-gospodarcze na rynku pracy. Biuro Karier wspiera studentów również poprzez inne swoje projekty, w szczególności poprzez Studencką Akademię Przedsiębiorczości, czy organizowane konferencje. Za wsparcie studentów w ich rozwoju zawodowym i przygotowywaniu ich do wejścia na rynek pracy odpowiedzialni są również koordynatorzy

praktyk. Koordynator praktyk w ramach swoich obowiązków konsultuje również ze studentami ich dokumenty aplikacyjne oraz przeprowadza rozmowy doradcze w zakresie rozwoju kompetencji przydatnych na rynku pracy.

W PWSZ w Nysie funkcjonuje określona ścieżka rozpatrywania skarg i wniosków składanych przez studentów. W pierwszej kolejności studenci mogą zwrócić się do pracowników, często opiekunów roku, pracowników dziekanatu, starosty roku, czy do Samorządu Studenckiego. Studenci mogą złożyć skargę w dowolnej formie. Skargi rozpatrywane są przez Dyrektora Instytutu lub Prorektora ds. studenckich i dydaktyki. Od decyzji w sprawie złożonej skargi, studentom przysługuje prawo odwołania do Rektora. W przypadku wniosków dotyczących pomocy materialnej, zgodnie z Regulaminem przyznawania pomocy materialnej dla studentów PWSZ w Nysie, wnioski rozpatruje Uczelniana Komisja Stypendialna. Od decyzji Uczelnianej Komisji Stypendialnej służy odwołanie do Odwoławczej Komisji Stypendialnej.

Ważną rolę w procesie opieki nad studentami wizytowanego kierunku pełnią również reprezentanci Samorządu Studenckiego. Do głównych działań samorządu należy przede wszystkim współpraca z kołami naukowymi, reprezentowanie studentów w gremiach zarówno na szczeblu Instytutu, jak i uczelni. Przedstawiciele studenccy mają aktywny wpływ na zmiany w programie studiów. Samorząd Studencki posiada wsparcie finansowe i merytoryczne, które pozwala im na prowadzenie działań i aktywność na rzecz studentów. Samorząd Studencki posiada swoich przedstawicieli w instytutowej komisji do spraw zapewnienia jakości kształcenia, Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia, Radzie Programowej oraz w senackiej komisji ds. dydaktyki.

W spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA wzięli również udział przedstawiciele kół naukowych. Działania kół naukowych skupiają się w głównej mierze na organizacji konferencji oraz wykładów. Członkowie kół mogą liczyć na wsparcie merytoryczne i finansowe w zakresie uczestnictwa w konferencjach tematycznych oraz organizacji wydarzeń własnych. Na uwagę zasługuje fakt, że działalność kół w żaden sposób nie jest ograniczona. Opiekun naukowy pełni rolę mentora, wspierając pomysły studentów. Dodatkowo, członkowie kół we wszelkich sprawach administracyjnych zawsze mogą liczyć na pomoc opiekuna.

Doskonalenie systemu opieki, wspierania oraz motywowania studentów oraz ocena kadry wspierającej proces kształcenia jest procesem ciągłym. Wszelkie problemy sygnalizowane przez studentów, pracowników dydaktycznych, a także przez pozostałych pracowników, rozwiązywane są na bieżąco. Studenci wizytowanego kierunku mają możliwość oraz prawo wyrażenia swojej opinii o realizowanych zajęciach dydaktycznych oraz oceny warunków studiowania w specjalnych ankietach. W ramach ankiety studenci ocenić mogą między innymi jakość studiów oraz jakość prowadzenia zajęć przez nauczycieli akademickich.

Ankietyzacja przeprowadzana jest co roku. Wyniki badania Dyrektor Instytutu przekazuje Kanclerzowi. Informacje zawarte w ankietach wykorzystywane są przy podejmowaniu decyzji dotyczących doskonalenia obsługi administracyjnej studentów. Wyniki ankiet dotyczące obsługi studentów przez dziekanat, Dział Kształcenia oraz Biuro Pomocy Materialnej i Obsługi Osób Niepełnosprawnych analizuje Prorektor ds. studenckich i dydaktyki. Problemy są omawiane podczas spotkań Prorektora z kierownikami Działu Kształcenia, a także na spotkaniach kierowników z kadrami.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

PWSZ w Nysie oferuje studentom wizytowanego kierunku opiekę i wszechstronne oraz kompetentne wsparcie na wielu płaszczyznach. Dotyczy to przede wszystkim wsparcia na poziomie dydaktyczno-naukowym w zakresie osiągania efektów uczenia się, jak również wsparcia z zakresu pomocy materialnej. Mocną stroną studiowania filologii w Nysie jest niewątpliwie niewielka liczba studentów, która sprzyja budowaniu silnej więzi łączącej studenta z nauczycielem akademickim w duchu relacji “uczeń-mistrz”. Opiekunowie poszczególnych roczników wspomagają studentów w rozwiązywaniu napotykaných problemów. Istnieje oferta stypendialna, obejmujące różnorodne formy wsparcia materialnego. Studenci mają możliwość zrzeszania się w koła naukowe i otrzymują wsparcie merytoryczne oraz mają zapewnione zaplecze materialne. Dział samorząd studencki, który reprezentuje studentów w gremiach uczelnianych oraz ma wpływ na kształtowanie programu studiów i planu zajęć. Działalność Biura Karier i Studenckiej Akademii Przedsiębiorczości polega na organizowaniu konferencji i spotkań indywidualnych oraz innych działań w zakresie wspomagania wejścia na rynek pracy. Za silną stronę jednostki należy uznać szkolenia prowadzone przez sektor przedsiębiorczości oraz wczesną aktywizację zawodową studentów.

Sposób informowania studentów o bieżących sprawach związanych z funkcjonowaniem Instytutu Neofilologii jest właściwy i łatwo dostępny. Informacje są aktualizowane na bieżąco.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zorganizowanie pokoju wypoczynku dla osób z niepełnosprawnościami.

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do aktualnej, zrozumiałej i kompleksowej oraz dostosowanej do różnych grup odbiorców informacji poprzez stronę internetową. Poszczególne instytuty i kierunki studiów oraz specjalności posiadają swoje zakładki, które umożliwiają dotarcie do oczekiwanych zasobów informatycznych. W zakresie treściowym obejmują one informacje o sposobie i harmonogramie rekrutacji, celach kształcenia, programie i planie studiów, efektach uczenia się na kierunku i formach realizacji procesu kształcenia. Są wskazane liczby uzyskiwanych punktów ECTS, karty przedmiotów oraz diagramy dla poszczególnych roczników, a także kwalifikacje uzyskiwane po ukończeniu studiów. W zakresie dalszego studiowania uczelnia nie zapewnia studiów II stopnia, ale informuje o losach absolwentów, którzy podejmują studia na innych uczelniach lub znajdują zatrudnienie.

Zakładka *Rok akademicki 2018/2019* umożliwia dotarcie do informacji o harmonogramie roku akademickiego, opłat za studia niestacjonarne oraz planów zajęć. Po kliknięciu zakładki *Do pobrania*, można znaleźć wzorce i szablony podań i dokumenty potrzebne do zatwierdzenia i przyjęcia pracy dyplomowej. W sposób przejrzysty przedstawione są również bieżące informacje dla studentów, takie jak informacje o stypendiach oraz praktyczne informacje dla nowych studentów. Dodatkowo, informacje o ważnych decyzjach oraz terminach (np. składania wniosków o stypendia) są przesyłane studentom pocztą elektroniczną. Istnieje możliwość korzystania z materiałów pomocnych w uczeniu się na odległość. Dostęp do informacji o dyżurach pracowników i terminach konsultacji jest możliwy po wejściu w zakładkę *Kontakty*. Informacje są też podawane na tablicach informacyjnych rozmieszczonych na korytarzach budynków dydaktycznych i administracji.

Studenci obligatoryjnie muszą posiadać konto studenckie w serwerze domeny. Mogą oni przez ten adres kontaktować się z nauczycielami oraz mieć dostęp do wyników prac częściowych i egzaminów. Na stronie *Student→E-Dziekanat* są zawarte informacje o osiągniętych wynikach studiów.

Ocena możliwości publicznego dostępu do informacji odbywa się na kilku poziomach. Informacje podawane na stronie są aktualizowane. Osobą odpowiedzialną jest prorektor ds. studenckich i dydaktyki, który monitoruje umieszczanie i aktualizowanie informacji przez poszczególne jednostki administracyjne. Wyznacza on terminy i weryfikuje ich zachowywanie. Bieżący dostęp do aktualizacji danych posiadają pracownicy administracyjni, którzy mają za zadanie kontrolować zamieszczane informacje. Dodatkowo, studenci mają również możliwość brania udziału w badaniu ankietowym, w ramach którego ocenić mogą jakość informacji o studiach.

Strona ma pewien mankament w postaci zbyt małego dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością. W przypadku osób niedowidzących jednym z kluczowych rozwiązań w aspekcie dostępności, jest wielkość i czytelność stosowanej czcionki. Umownie przyjęło się, że symbolem odpowiadającym za możliwość takiej regulacji jest ikonka przedstawiająca trzy litery „A”. Strona nie posiada takiego dostosowania. Dodatkowo, zwrócić należy uwagę na brak możliwości odczytywania treści w wersji z kontrastem. Odpowiednio wysoki kontrast pomiędzy tekstem a tłem sprawia, że tekst ten jest dobrze widoczny, a co za tym idzie bardziej czytelny. Nie wszystkie pliki umieszczane na stronie są umieszczane w formie przystępnej dla osób z niepełnosprawnościami. Przykładem dokumentu zamieszczonego na stronie internetowej w formie niedostosowanej do osób z niepełnosprawnościami jest regulamin studiów. Rekomenduje się dostosowanie strony internetowej do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzrokową, między innymi przez umieszczanie dokumentów w formie edytowalnej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Dane podawane do publicznego użytku na stronie internetowej uczelni są wystarczające i spełniają zakres wymagań oczekiwanych od tego typu nośników informacji. Opisują one sposób i harmonogram rekrutacji, cele kształcenia, program i plan studiów oraz efekty uczenia się na kierunku i formy realizacji procesu kształcenia. Są też wskazane liczby uzyskiwanych punktów ECTS, karty przedmiotów oraz diagramy dla poszczególnych roczników, a także kwalifikacje uzyskiwane po ukończeniu studiów. Informacje są podane w sposób jasny i przejrzysty. Nie wszystkie standardy dostosowywania stron dla osób z niepełnosprawnością są należycie spełnione.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Rektor PWSZ pismem z dnia 29.09.2017 r. wprowadził zmodyfikowany Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia PWSZ w Nysie. Został on ponownie zmodyfikowany pismem okólnym Rektora PWSZ w Nysie z dnia 29.03.2019 r. Określa on cele i zadania zespołu do spraw zapewniania jakości kształcenia oraz wskazuje formy działań, które mają zapewniać jakość kształcenia. Ewaluacji według określonych zasad podlegają: projektowanie, zatwierdzanie, oraz monitorowanie i doskonalenie programu studiów, stopień realizacji programu studiów i warunki jego realizacji, a także efekty uczenia się oraz osiągnięcia dydaktyczne i naukowe. W piśmie okólnym Rektora PWSZ w Nysie z dnia 26.04.2019 r., w sprawie wytycznych dotyczących przygotowania programów studiów pierwszego i drugiego stopnia, wskazano zakres koniecznej dokumentacji, określono wymagania formalne i odniesiono się do podmiotów odpowiedzialnych za przygotowanie programu i określenie efektów kształcenia i przyporządkowanie im punktów ECTS. Zamieszczono też tabelę wskazującą opis modułu kształcenia, treści kształcenia, metody dydaktyczne i tematykę zajęć.

W instytucie prowadzącym wizytowany kierunek powołano pod przewodnictwem Dyrektora Instytutu zespół do spraw zapewniania jakości kształcenia, który liczy 6 osób. Obok nauczycieli akademickich biorą w nim udział także studenci. Wśród zadań zespołu wskazuje się: organizację hospitacji zajęć dydaktycznych, reagowanie na sygnały od studentów zgłaszających nieprawidłowości, zapoznavanie się z aktualnymi dokumentami prawnymi w zakresie jakości kształcenia. Zespół winien też się zajmować monitorowaniem prac dyplomowych. Procesowi monitorowania podlegają także praktyki studenckie. We współpracy

z Biurem Karier jest przeprowadzana ankietyzacja absolwentów weryfikująca stopień efektywności przygotowania do pracy w zawodzie. Każdego roku jest przeprowadzany przegląd działań zapewniających jakość kształcenia. Realizacji systemu służą: dokumentacja procesu kształcenia, opinie pracodawców i informacje na temat rynku pracy. Studenci biorą udział w zespole ds. jakości kształcenia i proponują elementy programu. Na ich sugestię wprowadzono szkolenia z obsługi projekt Excel.

Ankieta dotycząca oceny warunków studiowania obejmuje 27 pytań oraz pozwala na dopisanie dodatkowych uwag dotyczących warunków studiowania. Pytania dotyczą sposobu przekazywania informacji, traktowania studentów przez nauczycieli akademickich i pracowników administracji, w tym dziekanatu i Biura Pomocy Materialnej, Biura Współpracy Międzynarodowej oraz Biura Karier. Są też pytania dotyczące biblioteki i ogólnej infrastruktury.

W ocenie zajęć dydaktycznych pytania dotyczą przygotowania i organizacji zajęć, sposobu przekazywania wiedzy, realizacji tematów zajęć oraz sposobu prowadzenia zajęć i stosunku do studenta. Są też pytania dotyczące powiązania zajęć teoretycznych z praktyką. W zakresie egzaminowania pytania dotyczą także kwestii jednoznaczności wymagań stawianych studentom oraz obiektywizmu oceny i wymagań prowadzącego co do systematyczności pracy i wszechstronności myślenia studenta.

Przykładem podejmowania działań projakościowych w jednostce może być doroczne posiedzenie Zespołu Nauczycieli Akademickich powołanych celem Oceny Efektów Kształcenia dla kierunku *filologia* z dnia 29.11.2018 r. Przedmiotem analizy była odpowiedź na pytania, czy zdefiniowane efekty kształcenia odpowiadają aktualnym potrzebom rynku, czy efekty kształcenia są osiągane przez studentów dzięki realizacji przyjętego programu studiów, czy zaproponowane metody weryfikacji efektów uczenia są poprawne. W wyniku analizy stwierdzono, że wszystkie zadania są realizowane w sposób prawidłowy.

Rada Programowa Instytutu spotkała się 21 marca 2019 r. w sprawie opracowania nowych planów i programów studiów na kierunku *filologia*. Po dyskusji wprowadzono zmiany w zakresie: przedmiotów podstawowych, przedmiotów kierunkowych oraz przedmiotów specjalizacyjnych. Ujednolicono liczbę godzin dydaktycznych oraz punktów ECTS. W skład Rady Programowej wchodzi nauczyciele akademicy, opiekunowie praktyk oraz przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego i przedstawiciele studentów.

Odbywają się też spotkania z przedstawicielami następujących zakładów pracy i instytucji publicznych: Starostwa Powiatowego, Biura Podróży NYSA-TOUR, Nyskiego Ośrodka Rekreacji Spółka z o.o., Centrum Szkoleniowego i Biura Tłumaczeń UNIVERSUM, Nyskiej Regionalnej Izby Gospodarczej, Towarzystwa Społeczno-Kulturalnego Niemców na Śląsku Opolskim oraz Muzeum Powiatowego w Nysie. Załączono protokół ze spotkania w dniu 20.04.2016 r. W ramach spotkania zwrócono między innymi uwagę na następujące kwestie: lokalną sytuację kadrową w odniesieniu do personelu władającego językiem niemieckim w zakładach pracy i w instytucjach publicznych; wymagania stawiane personelowi władającemu językami obcymi pod względem kwalifikacji zawodowych, kompetencji społecznych, wiedzy i umiejętności; oczekiwania zakładów pracy w stosunku do PWSZ w Nysie pod względem kształcenia absolwentów filologii obcych; sugerowane efekty kształcenia, spójne z potrzebami rynku.

W dokumentacji dostępnej dla Zespołu Oceniającego PKA zamieszczono sprawozdanie z działań podjętych w ramach systemu zapewniania jakości kształcenia w roku akademickim 2017/2018 dla wizytowanego kierunku studiów. W ramach tych działań wprowadzono profil praktyczny na studiach od roku 2017/2018. Spowodowało to przygotowanie nowych diagramów i katalogów ECTS. W ramach działań wpływających na jakość kształcenia podjęto w roku akademickim 2017/2018 dodatkowe szkolenia dla studentów, w tym dwutygodniowe praktyki w Wielkiej Brytanii. Hospitowano 25 zajęć, prowadzonych przez 15 pracowników. Opinie hospitacji są pozytywne: podkreślono właściwą komunikację ze studentami, klarowną strukturę zajęć oraz czynne uczestnictwo studentów. Omówiono sposoby zaliczania przedmiotów oraz sposoby ewaluacji uzyskanych efektów uczenia się. Zawnioskowano o zakup dodatkowych komputerów. Na cele zajęć tłumaczeniowych zostanie zakupiony mobilny system *tour guide* do tłumaczeń symultanicznych. Stwierdzono, że wyniki ankiet uległy poprawie. W przypadku osób mających niskie wyniki ankiet przeprowadzono dodatkowe hospitacje. W ramach ankietyzacji absolwentów uzyskano następujące dane: 67,5% absolwentów kontynuuje studia na II stopniu. 91% absolwentów podjęło pracę zawodową, w tym 85,7 w wyuczonym zawodzie. Już podczas studiów 87,6% absolwentów podjęło pracę w trakcie trwania studiów, w tym 47,6% w wyuczonym zawodzie. Uzyskano informacje, że około 33% absolwentów filologii nie podejmuje studiów II stopnia, ale aż 66% chciałoby osiedlić się w Nysie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Instytucie Neofilologii zostały powołane właściwe zespoły i wydane odpowiednie zarządzenia w sprawie funkcjonowania systemu zapewniania jakości kształcenia. Opracowano i wdrożono procedury dotyczące konstruowania i monitorowania programu studiów. Powołane organy podjęły działania, których owocem są wprowadzone zmiany w programie studiów oraz udoskonalenia w zakresie organizacji procesu kształcenia. Są właściwie gromadzone i przechowywane odpowiednie protokoły posiedzeń zespołów oraz spotkań informacyjnych dla pracowników i studentów, które zawierają informacje o diskutowanych w trakcie spotkań kwestiach, proponowanych rekomendacjach i podjętych działaniach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

W zaleceniach raportu z wizyty Zespołu Oceniającego w sprawie oceny programowej na kierunku *filologia*, która poprzedziła bieżącą ocenę i miała miejsce w 2012 roku, sformułowano zalecenie dotyczące zwiększenia stopnia współdziałania z interesariuszami zewnętrznymi. Uczelnia w pełni spełniła ten postulat.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Nie dotyczy.

5. Załączniki:

Załącznik nr1.Podstawa prawna oceny jakości kształcenia

1. Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r. poz. 1668, z późn. zm.);
2. Ustawa z dnia 3 lipca 2018 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r. poz. 1669, z późn. zm.);
3. Ustawa z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 64, z późn. zm.);
4. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie kryteriów oceny programowej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1787);
5. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. z 2018 r. poz. 1861);
6. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2218);
7. Statut Polskiej Komisji Akredytacyjnej przyjęty uchwałą Nr 4/2018 Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 13 grudnia 2018 r. w sprawie statutu Polskiej Komisji Akredytacyjnej, z późn. zm.;
8. Uchwała Nr 67/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 lutego 2019 r. w sprawie zasad przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej.

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil praktyczny

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnące przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.4

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów

i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicy są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.