

Profil praktyczny

RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ

Nazwa kierunku studiów: bezpieczeństwo wewnętrzne

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

**Wydział Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach
Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi**

Data przeprowadzenia wizytacji: 14-15 czerwca 2019 r.

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia.....	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się ..7	
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się.....	13
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	25
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	32
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie.....	34
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku.....	46
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	49
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia.....	52
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach.....	55
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	60
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę	74
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. inż. Andrzej Urban - członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Mariusz Zieliński - członek PKA,
2. dr hab. inż. Zbigniew Ciekanowski- ekspert PKA,
3. Grażyna Dębicka – Ozorkiewicz- ekspert PKA reprezentujący pracodawców,
4. Mateusz Kuliński - ekspert PKA reprezentujący studentów,
5. Beata Sejdak - Sekretarz Zespołu Oceniającego PKA.

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne prowadzonym na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac przyjętego przez Prezydium PKA na rok akademicki 2018/2019.

Kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne nie był dotychczas oceniany przez Polską Komisję Akredytacyjną, a zatem bieżąca ocena jest przeprowadzana po raz pierwszy. Aktualne postępowanie oceniające zostało przeprowadzone zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej, której dokonuje Polska Komisja Akredytacyjna. Przed rozpoczęciem wizytacji dokonano podziału zadań pomiędzy członków zespołu oraz ustalono szczegółowy harmonogram jej przebiegu z uwzględnieniem kluczowych spotkań z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Kolejnym etapem postępowania było zapoznanie się członków Zespołu Oceniającego PKA z raportem samooceny przedłożonym przez władze Uczelni oraz wypełnienie kart spełnienia standardów jakości kształcenia, które posłużyły do przygotowania listy dodatkowych pytań i wątpliwości odnoszących się do poszczególnych kryteriów, wyjaśnianych w trakcie wizytacji.

Zespół Oceniający PKA poprzedził wizytację wewnętrznym spotkaniem organizacyjnym, podczas którego omówiono przebieg wizytacji oraz podzielono się wrażeniami z lektury raportu samooceny oraz materiałów przekazanych w formie załączników do raportu.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z władzami Uczelni i wydziału, osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na wizytowanym kierunku, w tym z autorami raportu samooceny, z nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, ze studentami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, z osobami i gremiami odpowiedzialnymi za praktyki, umiędzynarodowienie procesu kształcenia, osoby niepełnosprawne oraz wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia.

Zespół Oceniający PKA spotkał się z samorządem studenckim i reprezentacją biura karier. W toku wizytacji przeprowadzono hospitację zajęć oraz wizytację bazy dydaktycznej wykorzystywanej w realizacji zajęć na ocenianym kierunku studiów. Ponadto dokonano przeglądu prac dyplomowych i etapowych, a także przedłożonej dokumentacji związanej m.in. z funkcjonowaniem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Przed zakończeniem wizytacji odbyło się wewnętrzne spotkanie Zespołu Oceniającego PKA, podczas którego podsumowano ocenę spełnienia przydzielonych kryteriów, ponadto potwierdzono wyjaśnienie wszystkich wątpliwości zamieszczonych w kartach spełnienia standardów jakości kształcenia oraz omówiono sformułowane uwagi i rekomendacje, o których poinformowano władze Uczelni i wydziału na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

(jeśli studia na kierunku są prowadzone na różnych poziomach, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu studiów)

Nazwa kierunku studiów	bezpieczeństwo wewnętrzne	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	I stopień	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	nauki o bezpieczeństwie (wiodąca), nauki o polityce, ekonomia, nauki o zarządzaniu, prawo	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów; 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	450 godz.; 18 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Bezpieczeństwo publiczne i ochrona, Służby mundurowe w systemie bezpieczeństwa wewnętrznego państwa	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	85
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	4560
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	77,4
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	-	97,5
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	-	74

Nazwa kierunku studiów	bezpieczeństwo wewnętrzne	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia	II stopień	

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

²Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSWz dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018poz. 1818).

magisterskie)		
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{3,4}	nauki o bezpieczeństwie (wiodąca), nauki o polityce, ekonomia, nauki o zarządzaniu, prawo	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry; 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	375 godz.; 15 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Zarządzanie kryzysowe i ratownictwo, Służby mundurowe i bezpieczeństwo wewnętrzne państwa	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	3000
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	49,2
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	-	71
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	-	52

³W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

⁴Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSWz dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018poz. 1818).

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne ma charakter aplikacyjny, budujący wiedzę w kontekście praktyki, co pozwala na kształtowanie przede wszystkim praktycznych umiejętności, wspartych specjalistyczną wiedzą, związanych z zawodowym środowiskiem pracy współczesnego specjalisty do spraw bezpieczeństwa wewnętrznego. Tak określone cele kształcenia są w pełni zgodne z Misją i Strategią Rozwoju Społecznej Akademii Nauk w Łodzi opracowaną na lata 2016-2020, przyjętą przez Senat Uczelni 24 maja 2016 roku, w których dominujące znaczenie ma przygotowanie konkurencyjnych i pożądaných na rynku pracy, wrażliwych na problemy współczesnego świata i wartości ogólnoludzkie – odpowiedzialnych społecznie profesjonalistów, zdolnych sprostać wymaganiom rynku pracy i globalnej gospodarki XXI wieku. Koncepcja kształcenia kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne koncentruje się na zasadniczych i powiązanych ze sobą celach strategicznych Uczelni i wydziału w zakresie kształcenia, tj. przygotowania absolwentów do wymagań regionalnego i lokalnego, jak również i europejskiego rynku pracy oraz współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, przy zachowaniu, zgodnie z polityką jakości, standardów wysokiej jakości kształcenia uwzględniając:

- kształcenie specjalistów przygotowanych do walki z szeroko pojętym bezprawiem, wspierających i działających w instytucjach, których sprawne funkcjonowanie składa się na bezpieczeństwo nowoczesnego, europejskiego państwa (administracji rządowej i jednostek samorządu terytorialnego bezpieczeństwa i porządku publicznego, organizacji rządowych i pozarządowych, służb mundurowych, takich jak Wojsko Polskie, Policja, Państwowa Straż Pożarna, Służba Ochrony Pogranicza, straż miejska);
- kształcenie w zakresie przewidywania zagrożeń bezpieczeństwa wewnętrznego państwa polskiego oraz analizy uwarunkowań i czynników wpływających na strategię bezpieczeństwa;
- zdobycie wiedzy w dyscyplinie nauki o bezpieczeństwie, z której kierunek się wywodzi, jak również wiedzy wskazującej na powiązania z zakresem kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne o charakterze społeczno-politycznym, administracyjnym, menedżerskim i prawniczym oraz szeregu umiejętności i kompetencji, takich jak gotowość do wykonywania zadań w tym złożonych zadań samodzielnych, jak i do pracy w zespole, dyspozycyjność, poświęcenie służbie obywatelskiej i zainteresowanie podnoszeniem swoich kompetencji zawodowych, w tym wysokiej sprawności intelektualnej i fizycznej przydatnych do wykonywania zawodów powiązanych z zapewnieniem bezpieczeństwa.

W związku z powyższymi celami, koncepcja kształcenia na studiach I stopnia uwzględnia:

- oferowanie studentom wiedzy z zakresu bezpieczeństwa wewnętrznego i obronności, w tym funkcjonowania instytucji rządowych i pozarządowych na poziomie lokalnym, państwowym i w Unii Europejskiej oraz obowiązujących norm prawnych, politycznych i etycznych w koncepcji ochrony praw człowieka;
- nabywania umiejętności odnoszenia zdobytej wiedzy do działalności zawodowej w zakresie bezpieczeństwa wewnętrznego;

- rozwijanie umiejętności identyfikowania i analizowania zagrożeń bezpieczeństwa wewnętrznego, a także zastosowania podstawowych narzędzi związanych z zarządzaniem kryzysowym, w tym technik interwencji i samoobrony;
- a także nabywanie ważnych dla środowiska zawodów zaufania publicznego, kompetencji społecznych, w tym dbałości o sprawność fizyczną, profesjonalnego zachowania przestrzegającego zasad etyki zawodowej oraz ugruntowania poczucia misji i odpowiedzialności za bezpieczeństwo ludzi, w tym lokalnych społeczności.

Koncepcja kształcenia na studiach II stopnia uwzględnia:

- oferowanie wszechstronnej i poszerzonej, jak i pogłębionej – w stosunku do studiów pierwszego stopnia – wiedzy z zakresu dyscypliny nauki o bezpieczeństwie, w tym: zagrożeń bezpieczeństwa wewnętrznego, jak i współczesnych form terroryzmu oraz państwowych i pozarządowych przedsięwzięć na rzecz bezpieczeństwa państwa, ochrony ludności i obrony cywilnej, a także form współpracy międzynarodowej na poziomie politycznym, gospodarczym i militarnym, której celem jest zwalczanie przestępczości zorganizowanej, gospodarczej i w cyberprzestrzeni;
- rozwijanie umiejętności wykorzystywania nabytej wiedzy w działalności zawodowej i wskazywania jej odniesień do rozwiązywania problemów praktycznych z zakresu bezpieczeństwa wewnętrznego;
- nabywanie umiejętności identyfikowania i analizowania zagrożeń oraz proponowania rozwiązań i strategii prewencyjnych;
- rozwijanie kompetencji społecznych związanych z samorozwojem, odpowiedzialnością społeczną oraz ustalaniem priorytetowych zadań w sferze bezpieczeństwa wewnętrznego jak i poszanowania dla etosu zawodu zaufania publicznego.

Koncepcja kształcenia realizując cel strategiczny Uczelni i jej filii dotyczący dostosowanie oferty programowej do rynku pracy, zakłada elastyczność kształcenia poprzez oferowane specjalności, co umożliwia szybkie reagowanie na zmiany zachodzące na rynku pracy. Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne zarówno w ramach studiów I, jak i II stopnia mają do wyboru dobrze osadzone w potrzebach rynku pracy specjalności. Na studiach I stopnia studenci wybierają spośród dwóch specjalności: bezpieczeństwo publiczne i ochrona oraz służby mundurowe w systemie bezpieczeństwa wewnętrznego państwa. Pierwsza z nich jest odpowiedzią na potrzeby rynku pracy w zakresie kształcenia specjalistów ochrony osób i mienia. Studenci otrzymują specjalistyczną wiedzę z zakresu taktyki oraz technik ochrony osób i mienia. Poznają strategię bezpieczeństwa oraz uczą się technik przeciwdziałania zagrożeniom na podstawie symulacji zjawisk kryzysowych. Poznają schematy działania wywiadu i kontrwywiadu gospodarczego. Odbывают wyszkolenie strzeleckie, kształcą umiejętności pomocy przedmedycznej. Poznają podstawy prawa cywilnego i administracyjnego. Zdobywanie kwalifikacji oferowanych przez tę specjalność umożliwia studentowi wystąpienie z wnioskiem o wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Z kolei specjalność służby mundurowe w systemie bezpieczeństwa wewnętrznego państwa rozwija wiedzę i umiejętności w zakresie działalności służb mundurowych w systemie bezpieczeństwa wewnętrznego państwa. Studenci poznają specyfikę organizacji i funkcjonowania Policji w systemie bezpieczeństwa wewnętrznego państwa. Uzyskują także wiedzę na temat innych organów ochrony państwa i uczą się profilaktyki zagrożeń bezpieczeństwa publicznego poznają podstawy prawne funkcjonowania systemu bezpieczeństwa w Polsce. Odbывают wyszkolenie strzeleckie oraz kształcą umiejętności z zakresu pomocy przedmedycznej. Mają możliwość w ramach zajęć specjalnościowych, w tym praktyki zawodowej, na pozyskanie doświadczenia i umiejętności w zakresie analizy śledczej, taktyki i technik w zakresie i bezpieczeństwa, a także poznają podstawy prawne funkcjonowania systemu bezpieczeństwa w Polsce. Jest to specjalność, która przygotowuje absolwentów do pracy na stanowiskach funkcjonariuszy służb mundurowych, w szczególności w formacjach policyjnych. Na studiach II stopnia studenci

wybierają spośród dwóch specjalności: zarządzanie kryzysowe i ratownictwo oraz służby mundurowe i bezpieczeństwo wewnętrzne państwa. W ramach pierwszej z nich poznają sposoby organizacji i funkcjonowania centrów zarządzania kryzysowego, techniki oraz środki zabezpieczenia obiektów w tym elementów infrastruktury krytycznej, rozwijają umiejętności analizy zagrożeń bezpieczeństwa płynących z zachodzących procesów społecznych, ekonomicznych, politycznych, prawnych, kulturowych i pedagogicznych w skali państwowej i międzynarodowej. Uzyskują wiedzę na temat metod prognozowania sytuacji kryzysowych oraz szkolą i rozwijają umiejętności symulacji i analizy ich przebiegu. Poznają specyfikę bezpieczeństwa procesów logistycznych oraz zarządzania kryzysowego wybranych państw, nabywają umiejętność opracowywania prostych modeli dotyczących bezpieczeństwa w ujęciu geopolitycznym. Specjalizacja zarządzanie kryzysowe i ratownictwo, przygotowuje absolwentów do pracy w administracji publicznej na stanowiskach odpowiedzialnych za kwestie obronności i zarządzania kryzysowego. Zapewnia również szkolenie z umiejętności korzystania z procedur i systemów teleinformatycznych używanych w zarządzaniu kryzysowym oraz systemów technicznego zabezpieczenia w obiektach, coraz szerzej wykorzystywanych w przedsiębiorstwach na stanowiskach zarządzania ryzykiem. Ze względu na specyfikę realizowanych przedmiotów wpisuje się ona dobrze w rynek pracy m.in. służb straży pożarnej. Druga ze specjalności, służby mundurowe i bezpieczeństwo wewnętrzne państwa oferuje studentom możliwość poznania systemów administracji bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz ustrój służb wywiadowczych, kontrwywiadowczych oraz policyjnych. Studenci poznają strategie zapobiegania przestępczości oraz nabierają umiejętności z zakresu kierowania bezpieczeństwem państwa, która ze względu na transnarodowy charakter niesie ze sobą szczególne wyzwanie dla organów bezpieczeństwa wewnętrznego. Uczą się technik dezinformacji, a także o międzynarodowej przestępczości zorganizowanej. Jest to specjalność często wybierana przez funkcjonariuszy Policji. Dla przygotowania absolwentów do działalności zawodowej na europejskim rynku pracy oferuje się studentom możliwość nabycia kompetencji językowych poprzez prowadzenie zajęć w języku angielskim. Do programu studiów wprowadzono trzy przedmioty do wyboru (*Philosophy, Psychology, Sociology*) oraz jeden obligatoryjny (*Financial aspects of crisis management*). Studenci mają też okazję uczestniczyć w uruchomionych na wydziale specjalistycznych kursach językowych.

Koncepcja kształcenia mieści się w dyscyplinie wiodącej nauki o bezpieczeństwie. Kierunek z uwagi na swoje cele kształcenia nawiązuje obok dyscypliny wiodącej do wiedzy w zakresie takich dyscyplin jak: nauki o zarządzaniu i jakości, ekonomii i finanse, nauki prawne, nauki o polityce i administracji. Cechą wyróżniającą koncepcję kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa, Filii w Kielcach Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi jest umożliwienie studentom uzyskania dodatkowych kwalifikacji zawodowych, co niewątpliwie (zgodnie z misją i celami strategicznymi Uczelni) podnosi ich pozycję konkurencyjną na rynku pracy.

Program kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne przygotowuje absolwentów studiów pierwszego lub drugiego stopnia, do ubiegania się o uprawnienia zawodowe, jak np. o wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i zabezpieczenia technicznego oraz ubieganie się o licencję detektywa, czy też wykonywanie zawodu członka służb porządkowych i informacyjnych imprez masowych poprzez ścisłe dostosowanie do wymogów określonych w odpowiednich przepisach prawnych (Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie wymagań w zakresie szkoleń i kursów potwierdzających przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia, Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 grudnia 2013 r. zmieniające Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30

sierpnia 2011 r. w sprawie wymogów, jakie powinni spełniać kierownik do spraw bezpieczeństwa, służby porządkowe i służby informacyjne, Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 16 grudnia 2013 r. w sprawie szkolenia dla osób ubiegających się o wydanie licencji detektywa). Na wniosek Państwowej Straży Pożarnej umożliwiono studentom ukończenia kursu kwalifikowanej pomocy przedmedycznej, dzięki któremu, absolwent ocenianego kierunku może uzyskać dodatkowe punkty w rekrutacji do struktur Państwowej Straży Pożarnej. Dodatkowo studenci wydziału otrzymują certyfikaty potwierdzające przejście wyszkolenia strzeleckiego. Możliwość uzyskania potwierdzenia kompetencji zawodowych wraz z dyplomem ukończenia studiów wyższych stanowi innowacyjne rozwiązanie, niestosowane dotychczas na Uczelniach w regionie świętokrzyskim, które daje absolwentom Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach przewagę wobec absolwentów innych Uczelni na rynku pracy. Uzyskane kompetencje zawodowe umożliwiają im prowadzenie działalności gospodarczej lub podjęcie zatrudnienia w chwili ukończenia studiów wyższych. Realizowany na wydziale program kształcenia był konsultowany oraz pozostaje zbieżny z ustaleniami Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach umożliwiając uzyskanie kompetencji charakterystycznych dla zawodów o charakterze deficytowym jakim jest w powiatach: włoszczowskim, staszowskim i sandomierskim, pracownik ochrony fizycznej, czy też zrównoważonych - jakim w każdym powiecie regionu świętokrzyskiego jest „pracownik służb mundurowych”. Dodatkowo wykraczając poza ramy analizy rynku pracy w województwie świętokrzyskim i biorąc pod uwagę ogólnopolską liczbę wakatów i możliwość podjęcia zatrudnienia w Policji, Straży Granicznej, Państwowej Straży Pożarnej, Siłach Zbrojnych RP i innych służbach i inspekcjach, należy ocenić go, jako zawód perspektywiczny. Cele kształcenia uwzględniają również dalszą edukację, poprzez szeroką ofertę studiów podyplomowych oferowanych przez Społeczną Akademię Nauk z siedzibą w Łodzi. Koncepcja kształcenia powstawała w wyniku szerokich konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Jako interesariuszy zewnętrznych kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne należy wymienić przede wszystkim szereg instytucji publicznych oraz firm prywatnych sektora bezpieczeństwa wewnętrznego, tj. Komendę Wojewódzką Policji w Kielcach, Państwową Straż Pożarną, Straż Graniczną, Straż Leśną, Straż Łowiecką, Urząd Miasta i Gminy Bodzentyn, Straż Miejską w Kielcach i Ochotniczą Straż Pożarną, Miejski Urząd Pracy w Kielcach oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach, Ochotniczą Straż Pożarną w Kurozwękach, służbę penitencjarną, pracowników firm ochroniarskich, osoby zatrudnione w obiektach wymagających obowiązkowej ochrony. Stąd w koncepcji kształcenia szczególnie akcent położony został na kształtowanie umiejętności praktycznych oczekiwanych przez rynek pracy. Efektem przeprowadzonych konsultacji jest wysoki stopień upracticznienia kierunku i możliwość zdobycia przez studentów certyfikatów zawodowych wymaganych przy zatrudnieniu w branży bezpieczeństwa wewnętrznego. Władze Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach wzorowały się na dobrych praktykach zaczerpniętych z doświadczeń międzynarodowych przy realizacji celu strategicznego Wydziału, zakładającego kształcenie na potrzeby rynku pracy. Jedną ze szkół, na której praktykach się wzorowano, jest *Vysoká škola bezpečnostného manažérstva v Košiciach*, która posiada dobrze rozwinięte zaplecze laboratoryjne.

Przyjęte efekty uczenia się dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, profil praktyczny, studia I stopnia obejmują 24 efektów w zakresie wiedzy, 19 efektów w zakresie umiejętności oraz 10 efektów w zakresie kompetencji społecznych. Przyjęte efekty uczenia się dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, profil praktyczny, studia II stopnia obejmują 15 efektów w zakresie wiedzy, 16 efektów w zakresie umiejętności oraz 8 efektów w zakresie kompetencji społecznych. Efekty uczenia się, zgodnie z koncepcją kształcenia, obejmują wiedzę i umiejętności dotyczące zarówno ogólnych kompetencji z zakresu bezpieczeństwa i obronności, jak i szczegółowych, odnoszących się do praktycznych zastosowań wiedzy, norm i zasad działania, stanowiących podstawę do kształtowania i rozwijania umiejętności praktycznych, w

tym związanych z działalnością zawodową, a także kompetencje społeczne, co do których dostrzega się szczególną przydatność na krajowym i międzynarodowym rynku pracy. Efekty kierunkowe są zgodne z założeniami koncepcji kształcenia i uwzględniają wszystkie charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się określonych na poziomach 6-7 w Polskiej Ramie Kwalifikacji, w tym dla profilu praktycznego oraz odnoszą się do wskazanych dyscyplin naukowych. Wśród efektów wiedzy przeważają efekty dotyczące aktualnych zagadnień bezpieczeństwa, a więc z zakresu dyscypliny nauki o bezpieczeństwie jak np.: dla studiów I stopnia K1P_W11 (zna problemy bezpieczeństwa społeczności lokalnej i kształtowania bezpiecznych przestrzeni i ich rozwiązywanie praktyczne w działalności zawodowej, K1P_W19 (zna międzynarodowe i polskie regulacje w zakresie bezpieczeństwa komunikacji powszechnej i transportu towarów niebezpiecznych, zaś dla studiów II stopnia K2P_W04 (posiada rozszerzoną wiedzę o cechach, podmiotach oraz realnych i potencjalnych zagrożeniach bezpieczeństwa wewnętrznego i zna ich odniesienie do działalności zawodowej związanej z bezpieczeństwem wewnętrznym. Są też efekty określone dla studiów I jak i II stopnia wskazujące na zakres wiedzy dotyczący pozostałych wskazanych dyscyplin, jak prawo, nauki o polityce i administracji, nauki o zarządzaniu i jakości jak i ekonomii i finansów i podporządkowanych bezpieczeństwu wewnętrznemu. Efekty w zakresie umiejętności uwzględniają praktyczny profil kształcenia są zgodne ze stanem praktyki w zakresie działalności zawodowej związanej z bezpieczeństwem wewnętrznym:

- umiejętności praktyczne właściwe dla branży zawodowej bezpieczeństwa wewnętrznego, jak np. na studiach I stopnia: K1P_U15 (zna i potrafi zastosować podstawowe techniki interwencji i samoobrony) i kompetencji K1P_U02 - potrafi analizować z wykorzystaniem właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych i oceniać różnorodne zjawiska, procesy, społeczne mające związek z bezpieczeństwem wewnętrznym, a na studiach II stopnia K2P_U07 - potrafi komunikować się i kierować zespołem ludzkim, a w sytuacjach kryzysowych podejmować wiodącą rolę, : K2P_U02 (posługuje się normami i regułami (prawnymi, zawodowymi, moralnymi) w celu rozwiązania konkretnego zadania w zakresie bezpieczeństwa) i kompetencji K2P_U11 (potrafi identyfikować i analizować różne rodzaje przestępczości oraz przedstawia propozycję przeciwdziałania ich występowaniu) oraz kompetencji
- umiejętności językowe odpowiednio wskazując na poziom B2 na studiach I stopnia i B2+ na studiów II stopnia,
- kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku, jak np. na studiach I stopnia K1P_K04 (ma poczucie misji i odpowiedzialności za bezpieczeństwo ludzi i mienia), na studiach II stopnia K2P_K01 (jest gotów do krytycznej oceny informacji dotyczących bezpieczeństwa wewnętrznego, a także swojej wiedzy).

Opis efektów jest zrozumiały, odnosi się do bezpieczeństwa wewnętrznego, wskazuje na wiedzę, którą student ma zdobyć i umiejętności, które ma uzyskać, co widać również w opracowanym przez Uczelnię systemie weryfikacji efektów uczenia się, potwierdzającym możliwość osiągnięcia tych efektów. Relacje między efektami kierunkowymi oraz charakterystykami drugiego stopnia ilustruje macierz efektów uczenia się, a także sylabusy przedmiotów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁵

Kryterium *spełnione*

⁵W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne realizowanym na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach jest w pełni zgodna z misją i celami strategicznymi Społecznej Akademii Nauk w Łodzi i koncentruje się na powiązanych z sobą celach kształcenia: przygotowanie absolwentów do lokalnego, regionalnego i europejskiego rynku pracy oraz współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Cele te realizowane są poprzez ofertę specjalności kształcenia oraz wysoki stopień upracticznienia kierunku. Zasadniczym celem jest kształcenie specjalistów przygotowanych do walki z szeroko pojętym bezprawiem, działających w instytucjach, które warunkują bezpieczeństwo nowoczesnego, europejskiego państwa, a więc w administracji rządowej i jednostkach samorządu terytorialnego bezpieczeństwa i porządku publicznego, organizacjach rządowych i pozarządowych, służbach mundurowych, takich jak Wojsko Polskie, Policja, Państwowa Straż Pożarna, Służba Ochrony Pogranicza, straż miejska.

Cechą wyróżniającą koncepcję kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne jest umożliwienie studentom uzyskania dodatkowych kwalifikacji zawodowych w formie zawodowych certyfikatów co niewątpliwie podnosi ich pozycję konkurencyjną na rynku pracy. Program kształcenia uwzględnia obowiązujące regulacje prawne, określające wymogi dla kwalifikacji zawodowych. Realizacja celów kształcenia oparta jest na innowacyjnym (w stosunku do regionalnego otoczenia akademickiego) systematycznie modernizowanym zapleczu technicznym. Studenci korzystają z oprogramowania symulacji zagrożeń na platformie ProCeed, pracują na zaktualizowanym wyposażeniu kryminalistycznym i detektywistycznym. Koncepcja kształcenia powstawała w wyniku szerokich konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi.

Jako interesariuszy zewnętrznych kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne należy wymienić przede wszystkim szereg instytucji publicznych oraz firm prywatnych sektora bezpieczeństwa wewnętrznego. Efekty uczenia się, zgodnie z koncepcją kształcenia, obejmują wiedzę i umiejętności dotyczące zarówno ogólnych kompetencji z zakresu bezpieczeństwa i obronności, jak i szczegółowych, odnoszących się do praktycznych zastosowań wiedzy, norm i zasad działania, stanowiących podstawę do kształtowania i rozwijania umiejętności praktycznych, w tym związanych z działalnością zawodową, a także kompetencje społeczne, co do których dostrzega się szczególną przydatność na krajowym i międzynarodowym rynku pracy. Efekty kierunkowe dla studiów I i II stopnia uwzględniają wszystkie charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się określonych na poziomach 6-7 w Polskiej Ramie Kwalifikacji dla profilu praktycznego oraz odnoszą się do wskazanych dyscyplin naukowych. ZO PKA bardzo pozytywnie odbiera: uwzględnienie w koncepcji zasady kształcenia opartego na innowacyjnym (w stosunku do regionalnego otoczenia akademickiego) systematycznie modernizowanym zapleczu technicznym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Uczelnia opracowała koncepcję kształcenia przy ścisłej współpracy z interesariuszami zewnętrznymi wyraźnie zorientowaną na potrzeby rynku pracy absolwentów kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. W koncepcji tej zakłada się uzyskanie wraz z dyplomem

ukończenia studiów certyfikatów zawodowych. Program kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne jest ściśle dostosowany do wymogów określonych w odpowiednich przepisach prawnych i przygotowuje absolwentów studiów pierwszego lub drugiego stopnia, do ubiegania się o uprawnienia zawodowe takich jak: wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i zabezpieczenia technicznego oraz ubieganie się o licencję detektywa, czy też wykonywanie zawodu członka służb porządkowych i informacyjnych imprez masowych. Na wniosek Państwowej Straży Pożarnej umożliwia się studentom ukończenia kursu kwalifikowanej pomocy przedmedycznej, dzięki któremu, absolwent ocenianego kierunku może uzyskać dodatkowe punkty w rekrutacji do struktur Państwowej Straży Pożarnej. Możliwość uzyskania potwierdzenia kompetencji zawodowych w formie certyfikatów zawodowych wraz z dyplomem ukończenia studiów wyższych stanowi innowacyjne rozwiązanie, niestosowane dotychczas na Uczelniach w regionie świętokrzyskim, które daje absolwentom Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach przewagę wobec absolwentów innych uczelni na rynku pracy i podnosi ich pozycję konkurencyjną na rynku pracy. Działania te wpisują się w doskonalenia jakości kształcenia gdyż oferują studentom nabycie wiedzy i umiejętności zgodnych z zastosowaniem współczesnej wiedzy w zakresie dyscypliny naukowej nauki o bezpieczeństwie w praktyce związanej z działalnością zawodową dotyczącą bezpieczeństwa wewnętrznego dostosowując proces kształcenia do wymagań współczesnego zawodowego rynku pracy.

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Dobór treści programowych dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne uwzględnia określone dla programu efekty uczenia się; zakres dyscyplin naukowych do których odnoszą się efekty uczenia się, postęp w działalności zawodowej w zakresie obronności i bezpieczeństwa, opinie interesariuszy zewnętrznych, dotyczące potrzeb rynku pracy. Treści programowe na studiach I stopnia uwzględniają kluczowe zagadnienia z zakresu współczesnej wiedzy o bezpieczeństwie w dziedzinie nauk społecznych, mieszczących się w dyscyplinie nauki o bezpieczeństwie, obejmując na przykład takie tematy jak: społeczne zagrożenia dla bezpieczeństwa, rozwiązywanie wewnętrznych i zewnętrznych problemów bezpieczeństwa wewnętrznego UE, główne zagrożenia dla bezpieczeństwa lokalnego: przestępczość, patologie społeczne, podkultury, brak więzi lokalnych, atomizacja społeczności lokalnych, migracje, konflikty etniczne, religijne, społeczne i polityczne, bezrobocie), nauki o polityce i administracji: problematyka bezpieczeństwa w programach partii politycznych), ekonomia i finanse: zwalczanie przestępstw godzących w porządek prawny, ekonomiczne podstawy państwa i przestępstwa korupcyjne osób na kierowniczych stanowiskach w państwie), nauki o zarządzaniu i jakości: organizacja i zadania centrum zarządzania kryzysowego w gminie oraz centrum zarządzania kryzysowego w powiecie i województwie, w tym względem zgłoszeń

transportu materiałów i substancji niebezpiecznych; sposób tworzenia gminnego zespołu zarządzania oraz powiatowych i wojewódzkich zespołów zarządzania kryzysowego; planowanie i kierowanie akcją przez gminny zespół zarządzania w sytuacji kryzysowej), nauki prawne: wybrane rodzaje przestępstw części szczególnej z zakresu bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Treści programowe na studiach I stopnia uwzględniają także normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej związanej z bezpieczeństwem wewnętrznym, na przykład w module: pragmatyka służbowa - temat: Obowiązki, prawa i uprawnienia funkcjonariuszy państwa zatrudnionych w ABW, AW, SKW, SWW, CBA, Policji, SOP i Straży Granicznej. Warunki ich służby, pragmatyka służbowa, uprawnienia procesowe, przywileje i ich obowiązki, w module bezpieczeństwo społeczności lokalnych i kształtowanie bezpiecznych przestrzeni - temat: Program „Niebieskiej karty”. Zagraniczne koncepcje i programy ochrony bezpieczeństwa lokalnego, w module ochrona osób, mienia, obiektów i obszarów - temat: Działalność detektywistyczna – zasady prowadzenia, formy organizacyjne, uprawnienia, odpowiedzialność, w module ochrona danych osobowych i informacji niejawnych - tematy: Zasady przetwarzania danych osobowych, Odmowa udzielenia informacji publicznych z uwagi na ochronę danych osobowych oraz informacji niejawnych, w module taktyka operacyjna - tematy: Planowanie działań operacyjnych: sytuacja operacyjna, analiza rejonu działania, podstawowe założenia planowania operacji, wymagania planu operacyjnego, planowanie i organizacja działań operacyjnych, plan działania dowódcy operacji policyjnej; Kierowanie/dowodzenie działaniami operacyjnymi: kierowanie zgrupowaniami i zespołami zadaniowymi w operacji i ratowniczych, w module wyszkolenie strzeleckie - tematy: Trening strzelecki - strzelanie swobodne: strzelanie karabinowe i pistoletowe do tarczy TS-4 w seriach po 10 strzałów bez ograniczenia czasowego, samoobrona i techniki interwencyjne - temat: Samoobrona przed chwytami krępującymi ruchy, obrona osoby trzeciej, obrona przed kilkoma napastnikami. Wykorzystanie technik z krav maga, judo aikido, technika operacyjna - np. temat: Wykorzystywanie pułapek operacyjnych i wiedzy fachowej w prowadzonych czynnościach operacyjno-technicznych, w module ochrona imprez masowych- temat: Techniki przeglądania zawartości bagażu i odzieży osób uczestniczących w imprezie masowej; Elementy wyposażenia obiektu w zakresie bezpieczeństwa. Odprawa (instruktaż) przed imprezą. Specyfika zapewnienia porządku podczas masowej imprezy sportowej, w tym meczu piłki nożnej. Specyfika zapewniania porządku podczas imprezy masowej artystyczno-rozrywkowej. Ćwiczenia praktyczne w czasie imprezy masowej. Odprawa (instruktaż) po imprezie, pomoc przedmedyczna - tematy: Defibrylacja jako element resuscytacji krążeniowo – oddechowej. Uruchomienie urządzenia, zasady przykładania elektrod, postępowanie zgodne z komunikatami z urządzenia, bezpieczeństwo pracy, prawo i postępowanie administracyjne- temat: Interpretacja przepisów KPA i ustawy o postępowaniu przed sądami administracyjnymi, w module prawa człowieka i etyka zawodowa funkcjonariuszy służb państwowych- tematy: Etyka zawodowa funkcjonariuszy oraz patologie i zagrożenia społeczne; Etyka zawodowa specjalistów do spraw obronnych i bezpieczeństwa zagrożenia społeczne, etyczne koncepcje wobec wojny. Treści programowe na studiach II stopnia uwzględniają pogłębioną wiedzę z zakresu bezpieczeństwa wewnętrznego w dziedzinie nauk społecznych, w dyscyplinach: nauki o bezpieczeństwie, w modułach takich jak: strategię bezpieczeństwa wewnętrznego- tematy: Strategię rozpoznawania i przeciwdziałania zagrożeniom na poziomie lokalnym, regionalnym i

krajowym; Elementy wpływające na zagrożenie bezpieczeństwa w państwie polskim: zagrożenia militarne, ekonomiczne, asymetryczne, cyberzagrożenia, pozarządowe formy bezpieczeństwa - tematy: Rola i miejsce organizacji pozarządowych (ratowniczych) w systemie bezpieczeństwa narodowego RP; Analiza wybranych organizacji non profit (GOPR, WOPR, OSP, TOPR i inne), systemy bezpieczeństwa wewnętrznego - temat: Analiza zagrożeń antropogenicznych i naturalnych w aspekcie bezpieczeństwa wewnętrznego, nauki o polityce i administracji, w modułach: międzynarodowe stosunki militarne - tematy: Przyczyny i ogniska zapalne współczesnych konfliktów zbrojnych; Uczestnictwo Polski w międzynarodowych organizacjach militarnych, Geopolityka - tematy: Geopolityczne położenie Europy; Unia Europejska - nowa potęga czy koniec z rolą global players?, Ćwiczenia na mapie politycznej świata: państwa - ich wielkość, położenie, stolice, zasoby, ekonomia i finanse (ekonomia), w modułach: financial aspects of crisis management - temat: Sources and forms of rising founds in the crisis management system, nauki o zarządzaniu i jakości (nauki o zarządzaniu), w modułach: zarządzanie kryzysowe wybranych państw - tematy Modele systemu zarządzania kryzysowego wybranych państw, zarządzanie bezpieczeństwem państwa - tematy: Metody zarządzania organizacjami i instytucjami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo; Zarządzanie kryzysowe jako przykład zarządzania bezpieczeństwem w administracji publicznej; Zarządzanie bezpieczeństwem i porządkiem publicznym w oparciu o metody działań służb i instytucji bezpieczeństwa wewnętrznego, Bezpieczeństwo procesów logistycznych - tematy: Podstawy zarządzania logistycznego, Zarządzanie zapasami, Zarządzanie transportem, Zarządzanie magazynem, nauki prawne, tj. Strategie bezpieczeństwa wewnętrznego - temat: Regulacje prawne dotyczące bezpieczeństwa wewnętrznego. Funkcje systemów i organów bezpieczeństwa wewnętrznego, Techniczne środki zabezpieczenia obiektów - tematy: Techniczne i prawne uwarunkowania stosowania systemów zabezpieczania obiektów różnych kategorii. Obszary ochronne i ich funkcje w strategicznym zabezpieczeniu, Zarządzanie kryzysowe wybranych państw - temat: Podstawy prawne organizacji systemów zarządzania kryzysowego wybranych państw, transport wartości pieniężnych i innych przedmiotów wartościowych i niebezpiecznych - temat: Teoretyczno-prawne podstawy ochrony transportu wartości pieniężnych i innych przedmiotów wartościowych i niebezpiecznych, międzynarodowa przestępczość zorganizowana - temat: Rozwiązania prawne w zakresie międzynarodowej przestępczości zorganizowanej).

Treści kształcenia na studiach II stopnia uwzględniają także normy i zasady a także aktualny stan praktyki w działalności zawodowej branży związanej z bezpieczeństwem wewnętrznym w takich modułach jak: zarządzanie jakością w instytucjach odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wewnętrzne - tematy: Pomiary zarządzania jakością. Dokumentacja zarządzania jakością, Ocena jakości- metoda SERVQUAL, kontrola i audyt w zakresie bezpieczeństwa - tematy: Planowanie i koordynacja kontroli, Dokumentowanie procesu kontrolnego, dokumentacja pokontrolna, podstawy detektywistyki - tematy: Zasady obowiązujące przy wykonywaniu działalności w zakresie usług detektywistycznych. Wymagania kwalifikacyjne detektywów, jego cechy intelektualne i psychiczne; Sporządzanie umów cywilno-prawnych i określanie warunków realizacji działań detektywistycznych. Sporządzanie notatek z informacjami wyjściowymi uzyskanymi od zleceniodawcy; Zasady korzystania z archiwów, kartotek administracji państwowej i zasobów prywatnych; Ustalanie z baz danych systemów telekomunikacyjnych: książka telefoniczna, bilingi rozmów, Traffic

ruchu; Sposoby korzystania z informacji zawartych w gazetach i środkach masowego przekazu; Przygotowanie informacji do wykorzystania w procesie sądowym), współczesne zagrożenia terroryzmem - temat: Wykorzystywanie nowych technologii we współczesnym terroryzmie, organizacja i funkcjonowanie centrum kryzysowego - tematy: Zapoznanie się z działalnością planistyczną RCB oraz centrów zarządzania kryzysowego niższego szczebla, Prezentacja systemów informatycznych wykorzystywanych w centrach kryzysowych. Zapoznanie się z możliwościami i efektami wykorzystania GIS w zarządzaniu kryzysowym, techniczne środki zabezpieczenia obiektów - temat: „Inteligentny Budynek” jako prawidłowe wykorzystanie systemów bezpieczeństwa do zabezpieczenia obiektu chronionego. Wprowadzenie do budowy systemów bezpieczeństwa w różnych obiektach chronionych, prognozowanie i symulacje w zarządzaniu kryzysowym - tematy: Analiza sytuacji kryzysowej na podstawie scenariusza – praca zespołu zarządzania kryzysowego; Wybór wariantu działania, jego uszczegółowienie i podjęcie decyzji przez organ zarządzania kryzysowego; Koordynacja działań służb ratowniczych w oparciu o wybrany wariant działania, Ochrona infrastruktury krytycznej - tematy: Przygotowanie scenariusza kryzysu o większym stopniu komplikacji; Przygotowanie strategii ochrony infrastruktury krytycznej adekwatnej do przyjętych założeń; Nowe technologie w ochronie infrastruktury krytycznej, transport wartości pieniężnych i innych przedmiotów wartościowych i niebezpiecznych - temat: Zasady sporządzania dokumentacji ochronnej (notatki, plany, książki realizacji konwoju itp.), ustrój służb policyjnych - temat: Sposoby i metody w typowaniu zagrożeń wynikające z zakresu zainteresowań polskich i międzynarodowych służb specjalnych i policyjnych. Operacyjne rozpracowywanie, kontrolowanie i ewentualna eliminacja powstałych zagrożeń), dezinformacja w zarządzaniu bezpieczeństwem - tematy: Techniki dezinformacji, Dezinformacja w systemach informatycznych, Monitorowanie dezinformacji). Z opinii studentów kierunku Bezpieczeństwo wewnętrzne wynika, że treści przekazywane podczas realizacji procesu kształcenia są zgodne z zakładanymi efektami uczenia się oraz z zainteresowaniami studentów i odpowiadają na zapotrzebowanie rynku pracy.

W ramach procesu umiędzynarodowienia kształcenia Uczelnia rozszerzyła ofertę zajęć realizowanych w języku angielskim: na studiach I stopnia są to zajęcia do wyboru: *Sociology*, *Psychology* i *Philosophy*, a na studiach II stopnia - zajęcia obowiązkowe: *Financial aspects of crisis management*. W programie studiów przewidziano także lektoraty z języków obcych w ramach przedmiotów kształcenia ogólnouczelnianego zarówno na studiach I jak i II stopnia: język obcy (do wyboru język angielski lub rosyjski) w celu umożliwienia studentom dalszej nauki w języku obcym, a także komunikacji w środowisku pracy. Zdaniem ZO PKA, jak i z opinii pozyskanych od studentów ocenianego kierunku zarówno na studiach I jak i II stopnia jakość lektoratów jest wysoka. Studenci podkreślili, iż w trakcie lektoratów są zaznajamiani z elementami języka zawodowego. Ponadto do treści kształcenia w zakresie znajomości języków obcych wprowadzono tematy specjalistyczne, na studiach I stopnia, na przedmiocie: Język obcy - tematy: Egzekwowanie prawa. Instytucje egzekwujące prawo. Rozmowa o rutynowej pracy Policji. Opisywanie podstawowych czynności mających na celu przestrzeganie i egzekwowanie prawa; Przepisy. Kradzieże. Bezpieczeństwo. Zapobieganie przestępczości. Kradzież pojazdów. Sporządzanie formularza dotyczącego kradzieży. Udzielanie profesjonalnej rady. Opisywanie kradzieży; na studiach II stopnia, na przedmiocie język angielski - tematy: Miejsce popełnienia przestępstwa i jego zabezpieczenie. Dowody i ich

zabezpieczanie. Testy DNA. Portrety psychologiczne; Metody identyfikacji podejrzanego. Kary za popełnione przestępstwa. Systemy prawne. Nauczenie specjalistycznego języka obcego jest wsparte poprzez użycie odpowiednich podręczników do nauki języka obcego. Treści kształcenia umożliwiają realizację wszystkich efektów uczenia się, co określa matryca efektów uczenia się.

Studia I stopnia trwają 6 semestrów (3 lata), a program obejmuje ogółem 4500 godzin, którym przypisano 180 punktów ECTS, przy czym liczba godzin kontaktowych wynosi dla studiów stacjonarnych 2681 godzin, co stanowi 60% ogółu godzin i dla studiów niestacjonarnych – 1943 godzin, co stanowi 43% ogółu godzin. Zajęcia dydaktyczne wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych obejmują 107,2 punktów ECTS i na studiach niestacjonarnych – 77,7 punktów ECTS. Program studiów II stopnia a II stopnia realizowany w 4 semestrach (2 latach) obejmuje ogółem 3000 godzin, którym odpowiada 120 punktów ECTS. Liczba godzin kontaktowych na studiach stacjonarnych wynosi 1620 godzin, co stanowi 54% ogółu godzin oraz na studiach niestacjonarnych – 1220 godzin, co stanowi 41% ogółu godzin. Zajęcia dydaktyczne wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych obejmują 66,8 punktów ECTS i na studiach niestacjonarnych – 33,8 punktów ECTS. Czas trwania studiów jak i przewidziany na realizację poszczególnych grup zajęć jak i modułów ujętych w programie studiów mierzony liczbą punktów ECTS, został poprawnie oszacowany i zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Zajęcia do wyboru na studiach I stopnia obejmują ogółem 1850 godzin tj. 74 punktów ECTS. Składają się na nie: 1025 godzin przedmiotów specjalnościowych, 375 godzin seminarium dyplomowego, 450 godzin przedmiotów kształcenia ogólnouczelnianego, z czego 200 godzin z języka obcego, 75 godzin z przedmiotu Socjologia, 50 godzin z przedmiotu Filozofia i 75 godzin z przedmiotu Psychologia (wybór języka wykładowego) i 50 godzin z przedmiotu Negocjacje i trening umiejętności interpersonalnych do wyboru z przedmiotem Dezinformacja w zarządzaniu bezpieczeństwem. Zajęcia do wyboru na studiach II stopnia obejmują ogółem 1300 godzin tj. 52 punkty ECTS. Składają się na nie: 650 godzin przedmiotów specjalnościowych, 500 godzin seminarium dyplomowego, w tym 90 kontaktowych, 150 godzin przedmiotu ogólnouczelnianego z języka obcego. Zajęciom związanym z dziedziną nauk humanistycznych przypisano na studiach I stopnia 10 punktów ECTS, a na studiach II stopnia 9 punktów ECTS, co spełnia wymagania określone w regulacjach prawnych. Godziny kontaktowe oraz przeznaczone na pracę własną pozwalają na osiąganie efektów uczenia się. Udział pracy własnej i przypisanych jej punktów ECTS w całym programie i modułach pozwala na przygotowanie się do zajęć.

Program obejmuje przedmioty o charakterze podstawowym, kierunkowym i specjalnościowym z odpowiednią sekwencją zajęć i przyrostem wiedzy. Program studiów jest rozplanowany równomiernie na poszczególne semestry obejmując zajęcia, którym przypisano nie więcej niż 30 ECTS. Również z opinii pozyskanych od studentów kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne wynika, że przedmiotowe i kierunkowe efekty uczenia się są sformułowane prawidłowo; poprawna jest także sekwencja prowadzonych zajęć. Zdaniem studentów czas trwania studiów oraz czas niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się jest właściwy. Podobnie liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich została określona przez studentów jako odpowiednia. Na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne

wykorzystywane są następujące formy zajęć: wykłady, ćwiczenia, laboratoria, konwersatoria, projekty, lektoraty, seminaria oraz praktyki. Dobór form i metod kształcenia sprzyja aktywizacji studentów oraz osiąganiu przez nich umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych, niezbędnych na rynku pracy. W programie przewidziano zajęcia związane ze zdobywaniem umiejętności praktycznych przygotowujące studentów do wykonywania pracy zawodowej. Niektóre przedmioty, dotyczące szczególnie rozległej i skomplikowanej tematyki, realizowane są jednocześnie w formie wykładów i towarzyszących im ćwiczeń. Kładziony jest duży nacisk na możliwie szerokie włączanie studentów w prowadzone zajęcia tak, aby nie byli oni wyłącznie biernymi odbiorcami treści, ale aby byli aktywnymi współuczestnikami i współtwórcami zajęć. Przewaga zajęć aktywizujących w stosunku do zajęć prowadzonych w formie wykładu, pozwala na skuteczne realizowanie treści zajęć, które prowadzą do osiągnięcia przez studentów umiejętności praktycznych. Grupy zajęciowe – ćwiczeniowe liczą maksymalnie 26 osób, co pozwala na efektywną pracę ze wszystkimi studentami w trakcie zajęć, natomiast grupy w ramach zajęć specjalnościowych, w tym projektowych liczą maksymalnie 15 osób. Grupy seminaryjne liczą maksymalnie 18 studentów.

Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne na studiach I stopnia obejmują ogółem 2437,5 godzin prowadzonych wyłącznie w formie aktywnej (ćwiczenia, zajęcia projektowe) tj. 97,5 punkty ECTS, a więc 54% ogółu punktów ECTS. Składają się na nie: 125 godzin przedmiotów ogólnouczeniowych, 712,5 godzin przedmiotów kształcenia podstawowego i kierunkowego, 900 godzin przedmiotów specjalnościowych, 450 godzin praktyk oraz 250 godzin seminarium dyplomowego. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne na studiach II stopnia obejmują ogółem 1775 godzin, tj. 71 punkty ECTS, a więc 59% ogółu punktów ECTS. Składają się na nie: 75 godzin przedmiotów ogólnouczeniowych, 450 godzin przedmiotów kształcenia podstawowego i kierunkowego, 500 godzin przedmiotów specjalnościowych, 375 godzin praktyk oraz 375 godzin seminarium dyplomowego. Zajęcia te są prowadzone w sposób umożliwiający bezpośrednie wykonywanie określonych czynności praktycznych przez studentów, w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej, co jest szczegółowo opisane przy analizie metod kształcenia.

Metody kształcenia dostosowywane są zarówno na poziomie modułu, jak i kierunku, do określonych efektów uczenia się. I tak: efekty uczenia się w zakresie wiedzy realizowane są przede wszystkim metodą wykładu, wykładu z wykorzystaniem elementów multimedialnych, wykładu z elementami dyskusji, dyskusji problemowej, dyskusji ukierunkowanej co motywuje do aktywnego udziału w zajęciach. Efekty w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych są realizowane metodami na ćwiczeniach, zajęciach projektowych, wizytach studyjnych opartymi na wykorzystaniu licznych *case study* i metodach rozwiązywania problemów praktycznych. metodach prezentacji/pokazu, polegających na demonstrowaniu przedmiotów i czynności specjalistycznych, co daje studentom możliwość zapoznania się ze sprzętem i narzędziami wykorzystywanymi w środowisku branżowym (technicznych środków przymusu bezpośredniego, kryminalistycznego zaplecza technicznego, urządzeń podsłuchowych i antypodsłuchowych oraz urządzeń podglądu wizyjnego). Wskazane w sylabusach metody kształcenia, potwierdzone na hospitacjach zajęć, umożliwiają studentom uzyskanie umiejętności praktycznych oraz kompetencji wymaganych w środowisku pracy. Skuteczną metodą wykorzystywaną na zajęciach jest metoda symulacji, polegająca na odtworzeniu sytuacji problemowych w rzeczywistym środowisku pracy, w tym gry decyzyjne, dzięki

którym studenci wykorzystują zdobytą wiedzę i angażują się aktywnie w rozwiązanie problemów praktycznych. Część zajęć jest realizowana przy pomocy metody obserwacji i pracy w terenie oraz metody sytuacyjnej, co pozwala studentom na zapoznanie się z otoczeniem i zawodowym środowiskiem w miejscu pracy, na zdobycie informacji przydatnych do praktycznego rozwiązywania konkretnych, rzeczywistych złożonych i również nieprzewidywalnych sytuacji problemowych i kształtuje umiejętności samodzielnego uczenia się i podejmowania decyzji oraz analitycznego myślenia. Jako przykładowe można wskazać podane w sylabusach: na studiach I stopnia w przedmiotach: negocjacje i trening umiejętności interpersonalnych (warsztaty, *case studies*, gra symulacyjna) realizowany jest trening rozwiązywania konfliktów, współdziałania w grupie, symulacja modelowa negocjacji i trening mediacyjny, ochrona osób, mienia, obiektów i obszarów (praca w terenie, pokaz, *case study*) prezentowane jest wykorzystanie narzędzi technicznych do ochrony osób i mienia oraz rekonesans w dużym sklepie samoobsługowym (sklep Smyk) oraz w galerii Korona), ochrona imprez masowych (praca w terenie) ma miejsce wyjście na mecz piłki ręcznej Vive Targi Kielce lub Korony Kielce w celu obserwacji zabezpieczeń wyszkolenie strzeleckie (prezentacja, ćwiczenia praktyczne) prowadzony jest trening strzelecki, obejmujący przyjmowanie pozycji strzeleckich, naukę zgrywania przyrządów celowniczych, strzelanie zadaniowe i doskonalenie wytrzymałości. Zajęcia odbywają się na zautomatyzowanej, wydziałowej strzelnicy i umożliwią realizację wyszkolenia strzeleckiego z broni pneumatycznej oraz prochowej; samoobrona i techniki interwencyjne (prezentacja technik, ćwiczenia praktyczne) prowadzone są ćwiczenia z zakresu samoobrony i obrony czynnej z wykorzystaniem mat do sportów walki, tarcz i worków treningowych, ochraniaczy sportowych, noży i pistoletów gumowych, pałek służbowych klasycznych i typu tonfa, kajdanek służbowych i przedmiotów pokazowych przeznaczonych do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej i ręcznych miotaczy substancji obezwładniających; pomoc przedmedyczna (praca w grupach, zadania problemowe) zajęcia, w ramach których studenci uczą się udzielania pomocy przedmedycznej, z wykorzystaniem pomocy naukowych, m.in. torby lekarza R0, rurek ustno-gardłowych wielorazowych typu Guedela umożliwiających stwierdzenie obecności ciała obcego w świetle rurki, rurek gardłowych typu LT, worków samorozprężalnych dla dorosłego i dziecka, fantom dorosłego, dziecka i niemowlaka, automatycznego defibrylatora – AED, fantomu współpracującego z AED, szyn typu KRAMER, materiałów opatrunkowych, stazy taktycznej do zatrzymywania krwotoków tętniczych na kończynach, fantomu do nauki intubacji dotchawiczej dorosłego z przekrojem górnych dróg oddechowych do nauki i oceny wzrokowej prawidłowego stosowania rurki ustno-gardłowej, fantomu do nauki udrażniania dróg oddechowych noworodka metodami bezprzyrządowymi. Pragmatyka służbowa (praca w grupach, prezentacja, *case study*, gra decyzyjna, zadania problemowe) realizowane są treści z zakresu pragmatyki wykorzystania narzędzi kryminalistycznych w działalności wybranych służb bezpieczeństwa wewnętrznego przy użyciu narzędzi kryminalistycznego zaplecza technicznego; omawiane jest wyposażenie wybranych służb oraz praktyka użycia narzędzi audio-wizualnych z praktyczną prezentacją oraz wykorzystanie narzędzi symulacyjnych, na podstawie programu ProCeed, w określeniu zakresu możliwych działań służb podczas wybranych zagrożeń); Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych (gra decyzyjna, dyskusja ukierunkowana, praca w grupach) prezentuje się sposoby zarządzania w sytuacjach kryzysowych na przykładzie powodzi przy wykorzystaniu platformy symulacyjnej ProCeed;

technika operacyjna (praca w grupach, prezentacja, *case study*, zadania problemowe) prezentowane są możliwości wykorzystania technicznych środków podsłuchu oraz techniki wizyjnej w oparciu o zaplecze sali laboratoryjnej Wydziału oraz metody ujawniania śladów w oparciu o zaplecze techniki kryminalistycznej (Wywiad i kontrwywiad gospodarczy (praca w grupach, prezentacja, *case study*, zadania problemowe) prezentowane są metody gromadzenia dokumentacji: podsłuchy oraz inne wybrane metody i techniki stosowane w wywiadzie z wykorzystaniem narzędzi podsłuchowych i antypodsłuchowych. Jako przykładowe na studiach II stopnia aktywizujące metody kształcenia umożliwiające opanowanie umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych, można wskazać realizowane są na przedmiotach: organizacja i funkcjonowanie centrum kryzysowego (pokaz, praca terenowa, *case studies*) prezentowane są systemy informatyczne wykorzystywane w centrach kryzysowych i zapoznanie się z możliwościami i efektami wykorzystania GIS w zarządzaniu kryzysowym oraz przeprowadzana jest analiza operatów, dokumentów planistycznych oraz raportów bezpieczeństwa, materiałów szkoleniowych przygotowywanych przez centra zarządzania kryzysowego), w ramach zajęć ma także miejsce wizyta studyjna w Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego w Kielcach, podstawy detektywistyki (praca terenowa, obserwacja, metoda sytuacyjna) przeprowadzane jest rozpoznanie terenu miasta Kielce (centrum) w zakresie rozkładu ulic, kamienic i budynków, bram przejściowych, rozlokowania lokali gastronomicznych, sklepów różnego asortymentu, organizacji ruchu ulicznego, a także opracowanie i przygotowanie „trasy sprawdzeniowej” ze wszystkimi niezbędnymi odcinkami (m.in. legendy i legalizacji, wykrywania obserwacji, gubienia obserwacji, realizacji zadania) i prowadzenie obserwacji za wytypowanym pozorantem w zakresie technik informacyjno-komunikacyjnych prezentowane są sposoby prowadzenia obserwacji; metody przeprowadzania „Białego Wywiadu” w archiwach, kartotekach administracji państwowej, zasobach prywatnych, czasopiśmie; wykorzystywanie środków masowego przekazu i uzyskiwanie z nich danych w prowadzonych działaniach technicznych; ustalanie informacji z baz danych systemów telekomunikacyjnych: książka telefoniczna, bilingi rozmów, Traffic ruchu; sposoby wykorzystywania informatycznych baz danych i portali społecznościowych w pracy detektywa; bezpieczeństwo komputerowych systemów sieciowych, w tym sposoby zabezpieczania sieci komputerowych, metody penetracji sieci komputerowej, sposoby włamywania się do sieci na przykładzie systemów Unix, Windows NT i Novell pozorantem, techniczne środki zabezpieczenia obiektów (praca w grupach, pokaz) prezentowane są urządzenia podsłuchowe i antypodsłuchowe oraz urządzenia podglądu wizyjnego (podsłuch GSM; podsłuch przez ścianę, podłogę, strop A161; ukryta w żarówce kamera HD; WiFi IP Monitoring S152; wykrywacz podsłuchów, telefonów i lokalizatorów Protect 1206i), a studenci zapoznają się z ich funkcjonowaniem, transport wartości pieniężnych i innych przedmiotów wartościowych i niebezpiecznych (pokaz, praca w grupach) odbywa się prezentacja wyposażenia pracownika ochrony fizycznej biorącego udział w transporcie wartości pieniężnych i innych przedmiotów wartościowych i niebezpiecznych przy pomocy posiadane przez Wydział sprzętu, m.in. pasa operacyjnego; kamizelki taktycznej SWAT; kamizelki kuloodpornej; kajdanek łańcuskowych GS Double Lock; pałki służbowej; tonfy; pałki teleskopowej; paralizatora; środków łączności tj. radiotelefonów oraz wykrywacza metalu, Ochrona ludności i obrona cywilna (praca w grupach, *case study*, gra decyzyjna) przeprowadzana jest analiza zagrożeń w sytuacjach kryzysowych przy wykorzystaniu dostępu do platformy symulacyjnej ProCeed, Ochrona

infrastruktury krytycznej (*case study*, zadania problemowe, gra decyzyjna) wykorzystuje się symulację powodzi na platformie symulacyjnej ProCeed (osiągane efekty kierunkowe, Prognozowanie i symulacje w zarządzaniu kryzysowym (prezentacja, ćwiczenia praktyczne, gra decyzyjna) omawiane są możliwości wykorzystania specjalistycznych programów typu *free software* w prognozowaniu zagrożeń hydrologicznych oraz symulacji organizacji zasobów (HEC-FIA 2.2.; HEC-LifeSim, QGIS) oraz przeprowadzana gra decyzyjna na platformie symulacyjnej ProCeed, Dezinformacja w zarządzaniu bezpieczeństwem (praca w grupach, prezentacja, *case study*, pytania / zadania problemowe) omawiana są treści związane z gromadzeniem informacji i białym wywiadem oraz dezinformacji w rozpoznaniu osobowym i elektronicznym z wykorzystaniem narzędzi podsłuchowych i antypodsłuchowych oraz urządzenia podglądu wizyjnego.

Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne prowadzone są przez osoby posiadające doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią, m.in. w branżach: bezpieczeństwa krajowego i międzynarodowego, bezpieczeństwa publicznego, ochrony mienia i informacji, prawnej, czy administracji samorządowej oraz w prowadzeniu własnej działalności gospodarczej. Metody kształcenia umożliwiają nabycie odpowiednich kompetencji językowych poprzez zajęcia aktywne uwzględniające rozmowy, tłumaczenia tekstu w tym tekstu specjalistycznego z zakresu bezpieczeństwa, prace pisemne. Stosowane metody dydaktyczne umożliwiają dostosowanie ich do potrzeb studentów z niepełnosprawnością poprzez na przykład przygotowanie odpowiednich materiałów dydaktycznych oraz pracę indywidualną. Studentowi z niepełnosprawnością Dziekan może przyznać na jego wniosek prawo do Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS) – indywidualny sposób realizacji i rozliczania programu kształcenia w danym roku akademickim.

W porozumieniu z prowadzącymi poszczególne przedmioty ustalany jest sposób uczestnictwa studenta w zajęciach dydaktycznych, formy ich zaliczania oraz realizowania innych obowiązków studenckich. Metody kształcenia zorientowane są również na indywidualizację. Studenci, którzy chcą pogłębić swoje kompetencje rozwijać umiejętności praktyczne poprzez podejmowanie dodatkowych zadań, m.in. prace w powołanym na kierunku Kole Naukowym „Arma” i poprzez udział w konferencjach naukowych. Zdaniem studentów ocenianego kierunku wykorzystywane metody kształcenia umożliwiają uzyskanie umiejętności praktycznych oraz kompetencji wymaganych w środowisku pracy oraz motywują do aktywnego udziału w zajęciach.

Głównym celem studenckich praktyk zawodowych jest praktyczne wykorzystanie i poszerzanie wiedzy zdobytej podczas studiów, odniesienie jej do warunków instytucji/organizacji w których odbywa się praktyka w celu nabycia pierwszych doświadczeń zawodowych oraz doskonalenia umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych co ujmują efekty uczenia się określone dla praktyk. Praktyki na studiach I stopnia realizowane są na II, III i IV semestrze w wymiarze 450 godzin, którym przypisano 18 punktów ECTS. Na studiach II stopnia studenci na II i III semestrze realizują 375 godzin praktyk, którym przypisano 15 punktów ECTS. Program praktyk, efekty uczenia się i metody ich weryfikacji zostały określone w sylabusie dla tego modułu kształcenia. Studenci podczas praktyk mają możliwość zapoznania się ze sprzętem oraz wykonywania podstawowych czynności obsługowych, a także zapoznają się z obowiązującymi normami technicznymi i regulacjami prawnymi, przez co realizują zakładane na kierunku efekty uczenia się. Studenci mogą

odbywać praktyki także w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach oraz w jednostkach Komendy Miejskiej Policji i w Komendach Powiatowych. W ramach obowiązków praktykanta, student zapoznaje się z celami i zadaniami oraz strukturą organizacyjną danej jednostki Policji. Zapoznaje się z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi dotyczącymi ochrony informacji niejawnych. Uczy się rozpoznawania zagrożeń i umiejętnego stosowania procedur związanych z zapewnianiem bezpieczeństwa. Student ma także możliwość zapoznania się z elektronicznymi systemami wspomagania pracy Policji (bez systemów niejawnych), np. PESEL (baza próbna), SESPOL (baza sprawozdawczości Policji dot. pracy funkcjonariuszy), SEWIK (System Ewidencji Wypadków i Kolizji), REJESTR PUNKTÓW KARNYCH (za wykroczenia popełniane przez kierowców), CEPIK 2.0 (historia pojazdu, dane właścicieli i współwłaścicieli, termin badań technicznych pojazdu, obowiązkowe ubezpieczenie OC pojazdu itp.), RPP (rejestr postępowań przygotowawczych) i innych - co pozwala na realizację zakładanych dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne efektów uczenia się. Zadaniem studenta podczas praktyk jest, m.in. zapoznać się z organizacją pracy instytucji, w której odbywa praktyki, w tym z obowiązującą dokumentacją, z zasadami funkcjonowania i stosowanymi w instytucji metodami, formami i środkami pracy. Efekty uczenia się zakładają także zdobycie doświadczenia poprzez współdziałanie z pracownikami instytucji/organizacji oraz współtworzenie dobrej atmosfery pracy. Zadaniem studentów jest wyrabiać nawyki właściwej kultury pracy zespołowej, poczucia odpowiedzialności za wykonywaną pracę i przygotowywać się do samodzielnego podejmowania decyzji. Zasady odbywania praktyk, sposób monitorowania i weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych praktykom zawodowym regulują: obowiązująca w ramach WSZJK procedura P-11 oraz Regulamin praktyk zawodowych na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Uwzględniają one m.in. hospitację praktyk, nie mniej niż 20% praktyk realizowanych w danym roku akademickim. Student zobowiązany jest do odbycia praktyk w wymiarze określonym w planie i programie studiów dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Praktyki mogą się odbyć w jednej z firm, z którymi Uczelnia ma podpisane stosowne umowy i które znajdują się w ofercie praktyk studenckich przedstawionej przez Biuro Karier. Student może także samodzielnie wybrać firmę lub instytucję, w kraju lub za granicą, przy założeniu jednak, że jej profil działania umożliwia studentowi zrealizowanie programu praktyk i założonych efektów uczenia się. Merytoryczny nadzór nad praktykami sprawuje Opiekun Praktyk z ramienia Uczelni, który m.in. akceptuje (na podstawie przyjętych w Uczelni kryteriów oceny miejsc praktyk) miejsce odbywania praktyk, dokonuje hospitacji praktyk, zatwierdza program praktyk oraz zalicza praktykę. Przed rozpoczęciem praktyk studenci zgłaszają się do dyrekcji organizacji/instytucji przyjmującej studenta na praktyki oraz wyznaczonego Opiekuna Praktyk z ramienia organizacji/instytucji przyjmującej w celu ustalenia dokładnego przebiegu praktyk. W przypadku gdy wybrana organizacja/instytucja nie ma podpisanego z Uczelnią porozumienia o praktykach, konieczne jest podpisanie stosownej umowy i przekazanie organizacji/instytucji przyjmującej studenta Regulaminu praktyk. Organizacje/instytucje przyjmujące studentów na praktyki muszą nie tylko odpowiadać profilem działalności kierunkowi studiów, ale także posiadać infrastrukturę, która umożliwi studentom zdobycie pierwszych doświadczeń zawodowych w branży związanej z bezpieczeństwem wewnętrznym. Każda organizacja, w której studenci odbywają praktyki, przechodzi w pierwszej kolejności ocenę merytoryczną, w formie kwestionariusza, w której oceniana jest zarówno infrastruktura instytucji, wykształcenie i doświadczenie pracowników,

charakter i zakres działalności oraz doświadczenie w pracy ze studentami. Wśród instytucji, które współpracują ze Społeczną Akademią Nauk, Filią w Kielcach w zakresie praktyk studenckich są: Państwowa oraz Ochotnicza Straż Pożarna, Komenda Wojewódzka Policji w Kielcach, Centrum Przygotowań do Misji Zagranicznych, urzędy administracji publicznej, firmy ochrony fizycznej i zabezpieczenia technicznego. Studenci odbywają praktyki w ramach struktur Państwowej Straży Pożarnej oraz Ochotniczej Straży Pożarnej z terenu województwa świętokrzyskiego, w jednostkach włączonych w Krajowy System Ratowniczo-Gaśniczy oraz tych pozostających poza systemem.

Studenci wydziału w roku akademickim 2017/2018 realizowali praktyki m.in. w: Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach, Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach, Komendzie Powiatowej Państwowej w Busku-Zdroju, Ochotniczej Straży Pożarnej w Woli Kopcowej. Studenci wcześniejszych roczników odbywali praktyki również w jednostkach specjalistycznych PSP: Specjalistycznej Grupie Ratownictwa Technicznego „Kielce” oraz Grupie Ratownictwa Wodno-Nurkowego. Jednostki Państwowej Straży Pożarnej są wyposażone we właściwy do realizacji swoich celów sprzęt, np. Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach dysponuje m.in. samochodami gaśniczymi, w tym z modułem proszkowym, samochodem ratownictwa wodnego, samochodem ratownictwa chemicznego, pojazdami ratownictwa technicznego oraz innym sprzętem specjalistycznym. Organizacja/instytucja przyjmująca studenta do odbycia praktyk zobowiązuje się do przydzielenia studentowi Opiekuna Praktyk. Pracownik, który będzie nadzorował praktykę powinien posiadać wyższe wykształcenie oraz pełne kwalifikacje wymagane w programie praktyk. Do zadań opiekuna należy m.in. zapoznanie studenta z zakresem prowadzonej działalności organizacji/instytucji, udostępnienie niezbędnych materiałów i środków do wykonania postawionych zadań, sprawowanie opieki merytorycznej nad studentem i konsultowanie wykonywanych przez niego zadań a także wspomaganie w tworzeniu dobrego klimatu pracy i właściwych relacji w miejscu odbywania praktyki. Warunkiem zaliczenia praktyk jest osiągnięcie założonych efektów kształcenia, udokumentowane przez studenta w Dzienniczku praktyk, w postaci raportu specyfikującego przebieg praktyk i realizowane przez studenta w trakcie praktyk zadania. Opiekun praktyk z ramienia organizacji/instytucji przyjmującej potwierdza podpisem i pieczętą realizację założonych efektów kształcenia w Dzienniczku Praktyk oraz pisze opinię na temat postawy i pracy studenta. Zdaniem studentów ocenianego kierunku, jak i ZO PKA sposób organizacji praktyk jest właściwy, a instytucje i przedsiębiorstwa współpracujące z uczelnią w ramach realizacji praktyk studenckich budzą uznanie w oczach studentów. Studenci oceniają, czy warunki odbywania praktyk umożliwiły realizację ich celu, a także wywiązywanie się z obowiązków opiekuna praktyk w rocznych ankietach ewaluacyjnych.

Na studiach niestacjonarnych zjazdy odbywają się co dwa tygodnie. Zajęcia odbywają się w soboty w godzinach 8:00-20:00 i w niedziele w godzinach 8:00-18:00. Bloki zajęć podczas zjazdów nie przekraczają 4 godzin z jednym prowadzącym. Przerwy między blokami trwają najczęściej około 15 minut, z jedną przerwą nie dłuższą niż 45 minut, przeznaczoną na zjedzenie posiłku. Takie rozplanowanie zajęć z jednej strony zapewnia studentom możliwość odpoczynku i regeneracji, z drugiej – przy braku okienek w planie - zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie

studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Terminarz sesji egzaminacyjnej jest ustalany ze studentami i rozplanowany dogodnie. Studenci mają czas na przygotowanie się do każdego egzaminu. Informacje o wynikach podawane są niezwłocznie do wiadomości studentom. Zdaniem ZO PKA oraz studentów ocenianego kierunku organizacja procesu nauczania i uczenia się jest właściwa, a rozplanowanie zajęć uwzględnia zasady higieny procesu uczenia się oraz pozwala na organizację czasu własnego. W opinii studentów liczba i długość przerw między zajęciami jest odpowiednia. Harmonogram sesji egzaminacyjnej jest konsultowany ze studentami i umożliwia swobodne przygotowanie się do egzaminów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium *spełnione*

Uzasadnienie

Treści programowe uwzględniają współczesne rozwiązania stosowane w branży bezpieczeństwa wewnętrznego oraz aktualną wiedzę dyscypliny nauki o bezpieczeństwie, jak i dyscyplin wspomagających jak: nauki prawne, nauk o zarządzaniu i jakości. Metody kształcenia formy zajęć uwzględniają potrzeby profilu praktycznego i umożliwiają realizację efektów związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Metody symulacyjne umożliwiają studentom poznanie zawodowego środowiska pracy.

Studenci mają możliwość rozwijania swoich zainteresowań w przedmiotach fakultatywnych, kole naukowym. Studenci aktywnie uczestniczą w konferencjach naukowych prezentując wyniki swoich projektów praktycznych. Realizacja praktyk zawodowych prowadzona jest wzorowo.

Metody kształcenia, w tym metody symulacyjne umożliwiają studentom poznanie zawodowego środowiska pracy. Wykorzystywane w procesie kształcenia gry symulacyjne przygotowują studenta do rozwiązywania skomplikowanych problemów z zakresu bezpieczeństwa wewnętrznego.

Treści kształcenia są ściśle powiązane z potrzebami rynku pracy w zakresie praktycznego przygotowania zawodowego, dostosowane do wymagań określonych w centralnych przepisach prawa, co umożliwia absolwentom i studentom już w trakcie studiów ubiegać się o specjalistyczne uprawnienia zawodowe.

Formy zajęć są zróżnicowane i przystosowane do celu kształcenia. Dominują formy aktywizujące jak ćwiczenia, warsztaty, zajęcia terenowe.

Praktyka zawodowa organizowana jest i prowadzona we współpracy z przedstawicielami instytucji, firm sektora bezpieczeństwa wewnętrznego. Program umożliwia indywidualne ścieżki studiowania uwzględniając zainteresowania zawodowe studentów poprzez wybór specjalności.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dobrej Praktyki

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki i tryb oraz termin rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji zostają ustalone przez Senat Uczelni w drodze uchwały, którą wg ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym Uczelnia podawała do wiadomości publicznej nie później niż do dnia 31 marca roku poprzedzającego rok akademicki, którego uchwała dotyczy, a wg Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce od roku akademickiego 2019/2020 - do dnia 30 czerwca roku poprzedzającego rok akademicki, którego uchwała dotyczy. Uchwała określa m.in. niezbędne dokumenty, wymagane w procesie rekrutacji, w tym: wypełnione zgłoszenie rekrutacyjne oraz kopię świadectwa dojrzałości w przypadku studiów I stopnia i kopię dyplomu ukończenia studiów I stopnia - w przypadku studiów II stopnia. Postępowanie kwalifikacyjne przeprowadzają Wydziałowe Komisje Rekrutacyjne powołane na czas trwania rekrutacji, przez Rektora, na wniosek Rad Wydziałów, a od roku akademickiego 2019/2020 również Komisje Rekrutacyjne Filii. Do zadań komisji należy przeprowadzanie postępowania kwalifikacyjnego.

Wydziałowa Komisja Rekrutacyjna zapoznaje się z treścią „Podania/kwestionariusza w sprawie przyjęcia na studia”, oraz z dokumentami złożonymi przez kandydata na studia oraz dokonuje ich oceny. Uchwała Senatu w sprawie zasad rekrutacji na studia przewiduje, że przy przyjmowaniu kandydatów na kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne, brane są pod uwagę wyniki egzaminów maturalnych z przedmiotów: WOS, historia oraz język obcy nowożytny. Jeśli egzamin z danego przedmiotu zdawany był na dwóch poziomach, pod uwagę brany jest wynik korzystniejszy. W przypadku przekroczenia liczby kandydatów w stosunku do przyjętego przez Senat limitu miejsc przeprowadza się rozmowę kwalifikacyjną weryfikującą ich predyspozycje do studiowania kierunku Na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne od kandydatów oczekuje się wysokiego poczucia prawnej, etycznej i społecznej odpowiedzialności związanej z wykonywaniem zawodu zaufania społecznego. Ponadto od kandydatów chcących podjąć studia I stopnia na ocenianym kierunku wymagane jest świadectwo maturalne oraz sprawność fizyczna w stopniu umożliwiającym przyszlą pracę np. w służbach mundurowych. Student powinien wykazać zainteresowanie wiedzą o społeczeństwie oraz umiejętność posługiwania się językiem obcym na poziomie B1. Od kandydatów na studia II stopnia wymagany jest dyplom ukończenia studiów I stopnia z kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, bądź kierunków o zbliżonym zakresie programowym, których efekty uczenia się odnosiły się do dziedziny nauk społecznych i odwołują się do dyscyplin: nauki o bezpieczeństwie, ekonomia i finanse, nauki o polityce i administracji, nauki o zarządzaniu i jakości, nauki prawne (np. takich kierunków jak np.: psychologia, pedagogika, zarządzanie). Przewiduje się również możliwość przyjęcia kandydatów absolwentów innych kierunków studiów, jak np. wychowanie fizyczne przy obowiązku uzupełnienia różnic programowych w zakresie efektów kształcenia/uczenia się. Kandydaci zakwalifikowani na pierwszy rok studiów - absolwenci kierunków, których efekty nie odnosiły się w znaczącej części do dziedziny nauk społecznych są zobowiązani do uzupełnienia treści kierunkowych, wskazanych przez Dziekana Wydziału Filii w Kielcach. Po przeprowadzeniu weryfikacji złożonych przez kandydatów dokumentów, Wydziałowa Komisja Rekrutacyjna dokonuje

selekcji kandydatów na studia i podejmuje decyzję o ich przyjęciu na studia, a następnie zawiadamia kandydatów, w formie decyzji, o wynikach postępowania kwalifikacyjnego.

Z opinii studentów ocenianego kierunku wynika, iż proces rekrutacji zorganizowany jest w odpowiedni sposób. Zdaniem studentów zasady rekrutacji są przejrzyste, zrozumiałe i realizują zasadę równych szans. Oceniając warunki przyjęcia kandydatów na studia zarówno I jak i II stopnia można uznać że są one przejrzyste, selektywne i zapewniają równe szanse (ze względu na aspekty społeczne) w podjęciu studiów na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, umożliwiając właściwy dobór kandydatów. W takiej rekrutacji kandydaci na studia mają dostęp do wszelkich niezbędnych informacji dotyczących procesu kształcenia.

Zasady uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia uzyskanych w innej Uczelni, określa Uchwała Senatu Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi nr 1 z dnia 15 marca 2016 r. w sprawie przenoszenia i uznawania zajęć. Zgodnie z zapisami uchwały, student może ubiegać się o przepisanie oceny z przedmiotu zaliczonego w innej uczelni lub na innym kierunku i stopniu studiów oraz przypisanych tym zajęciom punktów ECTS (przy czym liczba ECTS przypisana danemu modułowi powinna być taka jak w Uczelni do której się przenosi), z zastrzeżeniem, że ocena z przedmiotu zaliczonego na I stopniu studiów nie może być przepisana na II stopniu. Warunkiem jest także aby student uzyskał zakładane efekty uczenia się oraz otrzymał nie mniej niż 30 punktów ECTS za zaliczenie każdego semestru (przy czym jeden punkt ECTS odpowiada efektom uczenia się, których uzyskanie wymaga od studenta średnio 25-30 godzin pracy, zarówno w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem jak i jego indywidualną pracę). Procedura przepisania oceny z przedmiotu rozpoczyna się od złożenia przez studenta podania w dziekanacie z dołączonym potwierdzeniem zaliczenia przedmiotu i informacją o formie, wymiarze czasowym i zdobytych punktach ECTS. Dziekan może wystąpić z prośbą o zaopiniowane podania przez nauczyciela odpowiedzialnego za przedmiot, a jeśli opinia jest pozytywna, podejmuje decyzję dotyczącą przepisania oceny oraz dokonuje odpowiednich wpisów. Uczelnia przewiduje także możliwość zaliczenia części programu studiów na podstawie doświadczenia zawodowego, odbytych kursów i staży.

Procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów regulowane są przez Regulamin potwierdzania efektów uczenia się przyjęty przez Senat Społecznej Akademii Nauk w Łodzi z 12 grudnia 2018 roku. O potwierdzanie efektów uczenia się mogą ubiegać się kandydaci, którzy są przyjmowani na pierwszy rok studiów, oraz osoby, posiadające określone w Ustawie doświadczenie zawodowe związane z określonym kierunkiem studiów, ubiegające się o przyjęcie na studia poza rekrutacją. Procedura rozpoczyna się od złożenia przez wnioskodawcę wniosku o potwierdzenie efektów uczenia się, do którego dołącza dowody pozwalające na ocenę wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych (m.in. dokumenty potwierdzające staż pracy z opisem stanowiska pracy i zakresu obowiązków lub zaświadczenia, świadectwa i certyfikaty dotyczące ukończonych kursów i szkoleń lub potwierdzenia odbytych staży). W ciągu 14 dni od daty wpłynięcia wniosku Dziekan powołuje Wydziałową Komisję ds. potwierdzania efektów uczenia się w której skład wchodzi minimum cztery osoby posiadające co najmniej stopień naukowy doktora, w tym co najmniej dwie posiadające dorobek naukowy lub doświadczenie zawodowe w zakresie programu studiów na kierunku, którego dotyczy wniosek. Zadaniem komisji jest weryfikacja i potwierdzanie efektów uczenia się, a następnie wyznaczenie terminu i formy potwierdzenia efektów uczenia się – egzaminu, odrębnie dla każdego z przedmiotów wskazanych przez

wnioskodawcę we wniosku. Egzaminy pozwalające na weryfikację efektów uczenia się w obszarze wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych wymienionych we wniosku powinny odbywać się w formie określonej w sylabusach poszczególnych przedmiotów a egzamin przeprowadza realizujący ten przedmiot nauczyciel akademicki. Na podstawie wyników egzaminów Komisja formułuje rekomendacje dla Dziekana w sprawie decyzji o pozytywnym lub negatywnym wyniku weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się, który natomiast podejmuje ostateczną decyzję o przyjęciu wnioskodawcy na studia. Pozytywna decyzja umożliwia kandydatowi podjęcie studiów według indywidualnego planu i programu kształcenia. Procedura ta jest już przystosowana do warunków ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z dnia 20 lipca 2018 roku, Uchwałą Senatu Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi nr 2 z dnia 12 grudnia 2018 r. w sprawie potwierdzania efektów uczenia się. Z uwagi na brak oceny jakości kształcenia wydanej przez PKA na wizytowanym kierunku procedura potwierdzania efektów uczenia się nie jest stosowana. Na spotkaniu z ZO PKA nie było osób, które korzystałyby z procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem edukacji, jak również z procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych na innej uczelni. Mimo braku wykorzystania procedur studenci mają świadomość, że one funkcjonują i że mogą z niej korzystać. Warunkiem zaliczenia poszczególnych semestrów jest pozytywna ocena z egzaminu lub zaliczenia każdego przewidzianego w programie studiów modułu i uzyskanie odpowiedniej liczby punktów ECTS przypisanych tym modułom. Proces dyplomowania obejmuje seminarium dyplomowe i pracę dyplomową oraz egzamin dyplomowy. Zasady dyplomowania zostały określone Uchwałą Rady Wydziału. Grupy seminaryjne liczą do 18 osób. Ustalenie tematu pracy jest dokonywane wspólnie przez opiekuna i dyplomanta w trakcie pierwszego semestru seminarium dyplomowego. Po zakończeniu procesu wyboru tematu prac dyplomowych w danej grupie seminaryjnej, promotor składa dziekanowi listę tematów prac dyplomowych. Przedłożone tematy prac dyplomowych podlegają zatwierdzeniu przez Radę Wydziału Filii w Kielcach.

Prace licencjackie oraz magisterskie na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne mają być pracami badawczymi z odpowiednim do poziomu kształcenia zakresem analitycznym rozwiązującymi problem praktyczny, czy też projektującymi zadanie praktyczne, jak i odzwierciedlającymi aktualny stan wiedzy, realizowanymi pod opieką pracowników Wydziału. Na studiach pierwszego stopnia od dyplomanta oczekuje się opanowania poprawnej (zgodnej z zasadami dyplomowania Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach) techniki pisanie prac dyplomowych oraz wykazania się znajomością literatury przedmiotu. Dodatkowo student ma za zadanie opanować szereg umiejętności związanych z przygotowaniem pracy dyplomowej, m.in.: samodzielnego planowania pracy, samodzielnej realizacji zakładanej jej struktury, umiejętność semantycznej analizy tekstu oraz wnioskowania w oparciu o typy rozumowania dedukcyjnego i indukcyjnego, panowania nad spójnością wywodu, a także prezentacji treści pracy zgodnej z zasadami logiki i gramatyki. Proces dyplomowania na studiach pierwszego stopnia służy pozyskaniu umiejętności rozwiązania problemu praktycznego, jego opisu, analizy.

Od pracy magisterskiej wymaga się charakteru empirycznego (opartego na badaniach empirycznych), a także często projektowego. Celem prac magisterskich jest, obok funkcji poznawczej, także funkcja pragmatyczna. Zakłada się bowiem, że poprzez podjęcie tematów, których realizacja wymaga badań empirycznych, student musi opracować problem praktyczny.

Tym samym zamysł dyplomowania na Wydziale posiada dwudzielny charakter. Na studiach pierwszego stopnia student ma za zadanie określić problem badawczy o charakterze praktycznym, przygotować warsztat badań nad tekstem oraz poznać literaturę przedmiotu, aby na studiach drugiego stopnia przygotować pracę opartą na badaniach empirycznych, a także często pracę projektową, która – zgodnie z założeniem praktycznego charakteru kierunku – ma zawierać rekomendacje lub utylitarne ustalenia dla instytucji lub społeczności, których badania dotyczyły.

System weryfikacji efektów uczenia się stosowany w Uczelni umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się Komisja ds. Jakości Kształcenia dokonuje okresowej oceny zasad oceniania studentów, w tym przyjętych form egzaminów i zaliczeń a także struktury ocen egzaminacyjnych uzyskiwanych przez studentów. Komisja z oceny tej sporządza raport i przedstawia go władzom uczelni i filii. Zakres informacji o zasadach i kryteriach oceny z poszczególnych przedmiotów, podawany jest w sylabusach. Studenci są informowani na pierwszych zajęciach każdego przedmiotu o warunkach zaliczania i metodach weryfikacji efektów uczenia się, mają dostęp do ocenianych prac, otrzymują informacje zwrotne o wynikach swoich prac w terminie 7 dni co zapewnia przejrzystość procesu weryfikacji.

Zasady oceny i weryfikacji efektów uczenia się określone są w Regulaminie Studiów. Rozwiązania zawarte w regulaminie wprowadzają odpowiednie regulacje związane z zaliczaniem przedmiotów i etapów kształcenia, określają ramy organizacyjne dla procesu weryfikacji osiągnięć studenta, formułują uprawnienia odwoławcze oraz określają konsekwencje braku zaliczenia. W sytuacjach problematycznych student może wystąpić o egzamin komisyjny.

Weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów uczenia się obejmuje wszystkie kategorie: wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne i jest realizowana na różnych etapach kształcenia, poprzez: bieżącą obserwację i ocenę pracy studenta w trakcie realizacji przedmiotu (praktyk zawodowych, seminarium dyplomowego, egzaminów z poszczególnych przedmiotów, egzaminu dyplomowego, przygotowania pracy dyplomowej.. Osiągnięcie końcowych efektów uczenia się, dla wszystkich studentów, weryfikowane jest w procesie dyplomowania, na który składa się realizacja seminarium dyplomowego, przygotowanie i ocena pracy dyplomowej oraz egzamin dyplomowy. Egzamin dyplomowy student zdaje przed 3-osobową Komisją Egzaminacyjną, w skład której wchodzi: przewodniczący (dziekan lub upoważniony przez niego nauczyciel akademicki) oraz promotor i recenzent. W trakcie egzaminu dyplomowego (licencjackiego oraz magisterskiego) - student przedstawia krótką charakterystykę pracy dyplomowej, ukazując temat, cel, strukturę pracy oraz wnioski płynące z analizy literatury związanej z tematem pracy oraz wyniki badań własnych. Następnie student udziela odpowiedzi na trzy pytania komisji egzaminacyjnej: dwa pochodzące z puli pytań losowanych podczas egzaminu oraz jedno pytanie zadane przez recenzenta dotyczące pracy dyplomowej oraz na pytania dodatkowe członków Komisji Komisja Egzaminacyjna egzaminu dyplomowego, ustala ostateczny wynik ukończenia studiów dla dyplomanta. Do ogólnych zasad związanych ze skutecznością osiągania określonych w sylabusach efektów, jakie przyjmują i stosują nauczyciele akademicki należą: systematyczność weryfikacji umiejętności i wiedzy studentów, przedstawienie i wyjaśnienie zasad sposobów weryfikacji ich wiedzy,

umiejętności i kompetencji, umożliwienie studentom poprawy uzyskanych stopni możliwość wyjaśnienia niezrozumiałych treści w trakcie konsultacji wykładowców.

Formy i warunki zaliczenia przedmiotu są zróżnicowane i dostosowane do poszczególnych efektów oraz umożliwiają ich weryfikację. Stosowane na kierunku metody weryfikacji osiągnięcia przez studenta zakładanych efektów uczenia się to: egzamin pisemny w formie testu, egzamin pisemny w formie opisowej, egzamin ustny, okresowe prace kontrolne – kolokwia ustne lub pisemne, projekty indywidualne lub zespołowe, prezentacje przygotowane indywidualnie lub w grupie, rozwiązanie zadania problemowego, *case study*, obserwacja aktywności i wypowiedzi na zajęciach, obserwacja i ocena realizacji zadań praktycznych, przygotowanie pracy dyplomowej i inne, dobrane indywidualnie przez nauczyciela akademickiego metody weryfikacji efektów uczenia się. W zakresie weryfikacji wiedzy stosuje się najczęściej formę egzaminu/zaliczenia pisemnego lub ustnego, kolokwium, udział w dyskusji, prezentację i obserwację studenta podczas zajęć. Z kolei umiejętności w tym umiejętności związane z przygotowaniem zawodowym – weryfikowane są przez realizację projektów, prezentację projektu/referatu, udział w dyskusji, obserwację i ocenę wykonania zadań praktycznych, prezentację/wypowiedź ustną, zadanie zespołowe, egzamin (pisemny, ustny), zaliczenie (pisemne, ustne), gry symulacyjne, ocenę aktywności na zajęciach w tym na praktyce zawodowej.

Umiejętności językowe na studiach I i II stopnia są weryfikowane poprzez egzaminy pisemne, testy, odpowiedzi ustne, dyskusje. W zakresie kompetencji, z uwagi na specyfikę tej grupy efektów, najczęściej stosowaną metodą jest obserwacja i ocena pracy oraz wypowiedzi/aktywności studenta na zajęciach, jak również efekty osiągnięte przez realizację zadań praktycznych (w tym na praktyce zawodowej).

Weryfikację praktycznych umiejętności, zarówno na studiach I jak i II stopnia, związanych z przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy uwzględniono m.in. w następujących elementach procesu kształcenia:

- sprawdzianach umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy w trakcie zajęć, także na tle jakości pracy prezentowanej na zajęciach, (obserwacja zadań praktycznych wykonywanych na zajęciach), na których następuje obserwacja umiejętności związanych z przygotowaniem zawodowym studenta;
- procesie dyplomowania (poprzez np. recenzje pracy dyplomowej, weryfikację wiedzy i umiejętności studenta podczas odpowiedzi na pytania otrzymane podczas egzaminu dyplomowego, itd.);
- praktykach zawodowych (poprzez monitorowanie ich realizacji przez opiekuna praktyk z ramienia instytucji, w której są one realizowane oraz przez opiekuna praktyk z ramienia Uczelni).

Efekty końcowe weryfikowane są w procesie dyplomowania i obejmują: realizację seminarium dyplomowego, przygotowanie i ocenę pracy dyplomowej (licencjackiej bądź magisterskiej) oraz egzamin dyplomowy (licencjacki, magisterski). Praca dyplomowa (licencjacka/magisterska) podlega recenzji opiekuna pracy i recenzenta, jej oryginalność natomiast weryfikowana jest systemem antyplagiatowym.

Zasady dokumentowania i archiwizowania efektów uczenia się osiągniętych przez studentów określa procedura P-10 (Określenie efektów kształcenia, monitorowanie i weryfikacja osiąganych przez studentów efektów kształcenia). Zgodnie z powyższą procedurą

prace etapowe/zaliczeniowe/ egzaminacyjne studentów są archiwizowane przez okres nie krótszy niż dwa semestry po realizacji efektów uczenia się przypisanych dla danego przedmiotu w tzn. teczce przedmiotu. Teczka przedmiotu zawiera: zestawienie ocen, sylabus przedmiotu, test/zestaw pytań z przyjętą punktacją/kryteriami oceny, prace studentów potwierdzające realizację na zajęciach efektów uczenia się opisanych w sylabusach lub informacje wskazujące zasady dokumentowania prac studenckich oraz wypełniony arkusz WEK (arkusz weryfikacji efektów kształcenia) wraz z rekomendacjami dotyczącymi np. sposobu weryfikacji efektów uczenia się, treści kształcenia, wymagań dotyczących zaliczenia przedmiotu. W przypadku zaliczeń i egzaminów ustnych nauczyciel akademicki przygotowuje wykaz zadawanych pytań zgodnych z założeniami opisanymi w sylabusie i treściami kształcenia danego przedmiotu oraz arkusz obserwacji egzaminu ustnego.

Przegląd prac etapowych i dyplomowych pozwala uznać, iż potwierdzają ocen osiągnięcie zakładanych efektów przedmiotowych. Tematyka przygotowanych na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne prac etapowych i egzaminacyjnych obejmowała zagadnienia z zakresu przedmiotów, na których były opracowane. ZO PKA zauważył wykorzystanie gier decyzyjnych przy wykonywaniu prac etapowych (np. na temat symulacji wypadku cystern i zagrożenia wybuchy gazu LPG, amoniaku i akrylonitrylu w mieście na prawach powiatu Kielce; symulacji zagrożenia pożarowego dla Terminalu Przeładunkowego Novatek Południe w Woli Żydowskiej; symulacji zagrożenia powodziowego na przykładzie powiatu kieleckiego), podstaw przewozu ładunków ponadgabarytowych czy zasad bezpiecznego załadunku i mocowania towarów w transporcie samochodowym, metodologii badań nad bezpieczeństwem (np. dotyczące metody instytucjonalno-prawnej w dziedzinie badań bezpieczeństwa wewnętrznego, czy wywiadu jako techniki badań w dziedzinie bezpieczeństwa wewnętrznego a także roli metody historycznej w dziedzinie badań nad bezpieczeństwem wewnętrznym), przygotowania koncepcji prac dyplomowych (m.in. z zakresu: ochrony praw autorskich i własności intelektualnej; zjawiska terroryzmu w XXI wieku i ustawodawstwa antyterrorystycznego w Polsce), czy przeprowadzeniem badań nad poczuciem bezpieczeństwa społeczności lokalnych (np. mieszkańców osiedla Ślichowice w Kielcach).

Przegląd tematyki prowadzonych w Filii na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne prac dyplomowych wskazuje, iż tematyka obejmowała zagadnienia z zakresu m.in.: analizy systemowej instytucji i organów bezpieczeństwa wewnętrznego w Polsce; zadań, roli, działalności m.in. Policji, Sił Zbrojnych RP, Państwowej Straży Pożarnej, służb mundurowych; poczucia bezpieczeństwa społeczności lokalnych; sytuacji kryzysowych (powodzi, kryzysu energetycznego, wiatrów huraganowych); bezpieczeństwa i higieny pracy wybranych zakładów przemysłowych; zabezpieczenia imprez masowych; bezpieczeństwa ruchu drogowego; bezpieczeństwa i porządku publicznego na terenie wybranych jednostek samorządu terytorialnego. Prace etapowe są archiwizowane. Studenci otrzymują informację zwrotną dotyczącą oceny swoich prac w terminie 7 dni. Skuteczność osiągania zakładanych efektów uczenia się weryfikowana jest również poprzez monitorowanie losów zawodowych absolwentów.

Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne są autorami prac naukowych. Student kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, uczestniczył w roku 2018 „Międzynarodowej Konferencji Studentów i Doktorantów pn. „Postprawda w Społeczeństwie Informacyjnym”. Zaprezentował on wystąpienie pt. Statystyczne prezentacje działalności straży przyrodniczych

w województwie świętokrzyskim. Studenci korzystali także z możliwości publikacji artykułów naukowych w wydziałowych Zeszytach Naukowych, ukazały się publikacje m.in.: (artykuł: Postęp w rozwoju infrastruktury drogowej i jej wpływ na bezpieczeństwo uczestników ruchu drogowego), (artykuł: Aktywność społeczna w obszarze bezpieczeństwa społecznego) i artykuł pracownicy naukowcy nieodpłatnie uczestniczyli w konferencjach współorganizowanych przez Wydział m.in. w: XXIII VERTINIANIE, (Kielce-Bodzentyn 7-9.12.2018r.) oraz Konferencji „Kierunki rozwoju przedsiębiorczości w Unii Europejskiej w XXI wieku. Perspektywy rozwoju przedsiębiorczości w powiecie tarnobrzskim w kontekście uwarunkowań współczesności” (Tarnobrzeg, 12.04.2018 r.). Studenci cyklicznie uczestniczą w „Ustawicznej Interdyscyplinarnej Konferencji dla Studentów, Doktorantów i Pracowników Naukowych im. Profesora Andrzeja Wiercińskiego” Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium *spełnione*

Uzasadnienie

Uczelnia określiła i udostępnia warunki rekrutacji na kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne, a także zasady uznawania i potwierdzania efektów uczenia się.

Zasady dyplomowania są dostosowane do profilu kształcenia i potwierdzają przygotowanie studenta do zaprezentowania swoich prac uwzględniających rozwiązania problemu praktycznego w zakresie bezpieczeństwa wewnętrznego.

Przyjęte na Uczelni zasady i sposoby oceny wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych są ściśle powiązane z metodami dydaktycznymi, formami zajęć oraz efektami uczenia się. Są oparte na zasadzie konsekwencji metodycznej i korespondencji merytorycznej w sposobach weryfikacji efektów na poszczególnych etapach kształcenia oraz dostosowane do metod dydaktycznych właściwych dla poszczególnych form kształcenia w ramach dydaktyki przedmiotów, procesu dyplomowania i praktyk zawodowych.

System weryfikacji efektów jest precyzyjnie określony w sylabusach, a dokumentacja prac etapowych i dyplomowych potwierdza jego stosowanie.

Tematyka prac etapowych jest zgodna z zagadnieniami ujętymi w sylabusach, a prac dyplomowych jest ściśle związana z kierunkiem bezpieczeństwo wewnętrzne.

Metody weryfikacji efektów uczenia się umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy bezpieczeństwa wewnętrznego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zatrudnienie nauczyciela akademickiego w Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi następuje w drodze otwartego konkursu, zgodnie z zapisami zawartymi w Statucie Uczelni oraz obowiązującą w ramach WSJKZ procedurą. Decyzję o wszczęciu postępowania konkursowego podejmuje Rektor po dokonaniu oceny wniosku dziekana uwzględniającego potrzeby dydaktyczne, naukowe i organizacyjne jednostki.

Konkurs przeprowadza czteroosobowa Komisja Konkursowa w składzie: prorektor, dziekan, pełnomocnik Rektora oraz kierownik kierunku studiów. Konkurs ogłaszany jest na stronie internetowej Uczelni. W tym zakresie można stwierdzić, że dobór nauczycieli akademickich jest transparentny. Pozyskiwanie kadry z doświadczeniem zawodowym odbywa się w drodze długoletniej współpracy ze środowiskiem zawodowym związanym z ocenianym kierunkiem studiów. Zajęcia na studiach pierwszego oraz drugiego stopnia na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* prowadzi 32 nauczycieli, w tym: 1 doktor habilitowany, 16 doktorów oraz 15 magistrów. Dorobek naukowy kadry prowadzącej zajęcia jest różnorodny i mieści się w takich dyscyplinach jak: nauki o bezpieczeństwie, nauki o polityce i administracji, nauki prawne, nauki o zarządzaniu i jakości, ekonomia i finanse. Dorobek naukowy większości pracowników związany jest aktualnym stanem wiedzy o bezpieczeństwie.

Wśród osób z wykształceniem magisterskim są przede wszystkim osoby z doświadczeniem zawodowym z zakresu bezpieczeństwa wewnętrznego. Nauczyciele i inne osoby wspierające proces dydaktyczny posiadają doświadczenia dydaktyczne związane z wieloletnią pracą na innych uczelniach. 17 nauczycieli prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów zatrudnionych jest na podstawie umowy o pracę. Znacząca większość umów pochodzi z roku 2016 czyli z roku rozpoczęcia cyklu kształcenia. Najdłużej pracujących w ramach umowy o pracę nauczyciel prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku studiów zatrudniony jest od 1999 roku. Także umowy zlecenia mają już po kilka lat. Stwierdzić zatem można, że zatrudnienie jest stabilne. ZO PKA stwierdza, że zatrudnione osoby spełniają wymagania ustawowe w zakresie udziału zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych na podstawowym miejscu. Na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* zatrudnionych jest 17 nauczycieli akademickich w podstawowym miejscu pracy, którzy prowadzą na studiach I i II stopnia wypracowują ponad 50% punktów ECTS.

Nauczyciele ze tytułem zawodowym magistra, ale także posiadający stopnie naukowe posiadają wystarczające do realizacji efektów uczenia się doświadczenie zawodowe w międzynarodowym systemie bezpieczeństwa, organizacjach zarządzania kryzysowego, organach ochrony państwa, państwowych organach kryminalistyki, służbach mundurowych, w tym policyjnych, ochrony porządku i mienia, ośrodkach intencyjnych, centrach szkoleniowych w zakresie bezpieczeństwa. W szczególności nauczycielami tymi są: doradca Ministra Obrony Narodowej Słowacji, policjanci, prowadzący działalność gospodarczą, pracownicy urzędu miasta, pracownik firmy ochroniarskiej, biegły sądowy, psycholog prowadzący własny gabinet, radcy prawni, adwokaci, żołnierze. Analiza dorobku naukowego nauczycieli akademickich wykazuje jego aktualność i zgodność z tendencjami rozwojowymi właściwymi dla nauk o bezpieczeństwie.

ZO PKA stwierdza, że kompetencje dydaktyczne, dorobek naukowy i doświadczenie praktyczne kadry prowadzącej zajęcia na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* umożliwia prawidłową realizację zajęć dydaktycznych. Co istotne część pracowników ciągle jest zatrudniona w sektorze bezpieczeństwa i pomnaża swoje doświadczenia. Kadra akademicka jest przygotowana do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, ale na ocenianym kierunku nie są prowadzone takie

zajęcia. Jednak elementy szkolenia zdalnego wykorzystuje się do przesyłania prezentacji multimedialnych i innych materiałów studentom, wskazywania zagadnień na egzaminy czy zaliczenie i informowanie o uzyskanych wynikach tych egzaminów i zaliczeń. Nauczyciele akademicki podnoszą także swoje kompetencje dydaktyczne między innymi uczestnicząc w szkoleniach organizowanych przez Uczelnię. Dla przykładu nauczyciele uczestniczyli w szkoleniach zatytułowanych *Zarządzanie informacją w procesie nauczania*, *Technologie mobilne w edukacji procesów komunikacji*, *Metoda projektów w pracy dydaktycznej nauczyciela*. Szkolenia te odbyły się w ramach projektu *Teaching and learning centre* dla nauczycieli akademickich Społecznej Akademii Nauk. Kadra jest gotowa do zrealizowania przedmiotów w języku obcym przewidzianych w programie kształcenia. Stąd też oferowane są zajęcia w języku angielskim.

Na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi przyjęto zasadę, że za właściwą obsadę zajęć dydaktycznych i ocenę kompetencji pracowników naukowo-dydaktycznych, a także pracowników dydaktycznych odpowiada kierownik kierunku w porozumieniu z dziekanem. Można stwierdzić, że przy obsadzie zajęć uwzględnia się zgodność dorobku naukowego osoby prowadzącej zajęcia z zakresem merytorycznym przedmiotu w dyscyplinie nauki, z którą ten przedmiot jest związany. Przy obsadzie zajęć dydaktycznych uwzględnia się także wyniki oceny studenckiej (tzn. ankietyzacji), wyniki hospitowania zajęć dydaktycznych oraz oceny okresowej. Wydziałowa Komisja ds. Programowych i Jakości Kształcenia i Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia dokonują analizy wyników studenckiej oceny wywiązywania się z obowiązków dydaktycznych osób prowadzących zajęcia, wyników hospitacji oraz oceny okresowej. Mogą one rekomendować zmiany w obsadzie zajęć. Zdaniem ZO PKA sposób organizacji ankietyzacji jest odpowiedni. Studenci są zaznajamiani z wynikami przeprowadzanej ankietyzacji, która w ich ocenie przynosi widoczne rezultaty (m.in. w zmianach w obsadzie zajęć dydaktycznych. Hospitacje odbywają się na standardowym druku, z wynikami hospitacji zapoznają się oceniani nauczyciele co potwierdzają podpisem. Podobnie w zakresie ocen okresowych, sprawdzenie kilku potwierdziło, że kadra posiada aktualne oceny. Analiza nadgodzin w ubiegłym roku akademickim wykazała, że te wypracowało tylko dwoje nauczycieli akademickich i to w liczbie 26 i 4 godzin. W ocenie kadry, w tym w ocenie okresowej, istotną rolę odgrywają również opinie studentów. Wyniki studenckiej oceny jakości zajęć dydaktycznych przekazywane są w formie raportów cząstkowych kierownikowi jednostki organizacyjnej oraz ocenianym nauczycielom akademickim.. Wyniki badań oraz opracowywane na ich podstawie rekomendacje są omawiane na spotkaniach Rady Wydziału, Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia (w przypadku jednostek zamiejscowych) oraz Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Ze spotkania ze studentami kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne wynika, że studenci cenią kadre prowadzącą proces kształcenia. Zdaniem studentów kadra charakteryzuje się otwartością, życzliwością i chęcią pomocy. Kompetencje kadry dydaktycznej zostały określone przez studentów jako bardzo wysokie. Przejawem kompetencji dydaktycznych kadry jest umiejętność doboru odpowiednich metod kształcenia, prowadzenie zajęć w sposób aktywizujący studentów oraz dzielenie się podczas zajęć doświadczeniem zawodowym. Liczebność kadry jest odpowiednia a obsada zajęć adekwatna do kompetencji osób prowadzących.. Osoby prowadzące proces kształcenia są, w dużej części aktywnymi praktykami, co w opinii studentów pozytywnie przekłada się na proces kształcenia.

System wynagradzania pracowników naukowo-dydaktycznych jest ściśle powiązany z rezultatami ich pracy badawczej i dydaktycznej. Uczelnia wspiera kadre w tym zakresie w ostatnich kilku latach pracownicy wydziału uczestniczyli w 64 konferencjach, które zostały sfinansowane przez Uczelnię. Łączna kwota dofinansowania – wyniosła 76.800 zł, Uczelnia umożliwia nieodpłatne publikowanie w czasopismach i monografiach Społecznej Akademii

Nauk (wydawnictwo własne Uczelni) oraz wydawnictwach zewnętrznych - pełne finansowanie z budżetu Uczelni. Uczelnia daje możliwość pracownikom zdobywania grantów wewnętrznych – aktualnie pracownicy realizują 4 granty o wartości 120 tysięcy złotych. Dodatkowo dwóch pracowników otrzymuje stypendium naukowe o wartości 4 tysięcy zł miesięcznie, jeden stypendium naukowe 2 tysiące złotych miesięcznie. Uczelnia w pełni pokryła koszty przewodu habilitacyjnego doktora prowadzącego zajęcia na ocenianym kierunku. Uczelnia wspiera swoich pracowników w rozwoju naukowych i dydaktycznym. Na Uczelni funkcjonuje procedura P-16 dotycząca przeprowadzania postępowania w sprawie skarg i wniosków zgłaszanych przez studentów. Na podstawie tej procedury Rektor Uczelni powołuje Prorektor ds. Młodzieży, a samorząd studentów Rzecznik Praw Studentów, ich zadaniem jest między innymi zapobieganie zjawiskom patologicznym na Uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium *spełnione*

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku studiów posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe w dyscyplinach, do których odnoszą się efekty uczenia się. Struktura kwalifikacji, posiadane stopnie naukowe, stabilność zatrudnienia oraz formy tego zatrudnienia nie budzą wątpliwości.

Obsada zajęć dydaktycznych jest prawidłowa, a obciążenie godzinowe nie przekracza ustawowych progów. Kadra ma przeszkolenie w zakresie kształcenia na odległość jednak takie zajęcia nie są prowadzone na ocenianym kierunku studiów.

Uczelnia wspiera w sposób znaczący nauczycieli akademickich w rozwoju naukowym przyznając stypendia, umożliwiając pozyskiwanie grantów wewnętrznych, finansując udział w konferencjach i publikacje. Efektem także tego działania jest systematyczne pomnażanie dorobku naukowego i praktycznego.

Ocena nauczycieli przez studentów, hospitacje zajęć i ocena okresowa pracowników prowadzona jest w oparciu o konkretne procedury i jest systematyczna. W Uczelni obowiązuje procedura rozwiązywania konfliktów i dyskryminacji jednak ogranicza się w tym zakresie do studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wydział Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi zlokalizowano w czterech obiektach znajdujących się w Łodzi, przy ul. Peryferyjnej 15. W celu umożliwienia realizacji procesu dydaktycznego, jak i rozwoju jednostki zamiejscowej Władze Uczelni podpisały stosowną umowę z właścicielem nieruchomości – Fundacją Więź Pokoleń w Kielcach na wynajem sal dydaktycznych, auli, pokoi biurowych i pracowni komputerowych. Na działce o powierzchni 15 124 m²,

stanowiącej własność fundacji, usytuowane są cztery pawilony dydaktyczno-administracyjne o łącznej powierzchni 5 930 m², w tym budynek biblioteki.

Wszystkie budynki spełniają warunki BHP i Ppoż dla prowadzenia zajęć dydaktycznych. Stan budynków oceniono jako dobry i wskazano, iż nadają się one do dalszej eksploatacji. ZO PKA powołuje się w tym kontekście na: protokoły nr 2/2018, 3/2018, 4/2018 i 5/2018 z dnia 11. grudnia 2018 roku wykonywanej co najmniej raz w roku kontroli okresowej obiektu budowlanego – odpowiednio dla budynków dydaktycznych, A, B, C i D, jak i Wyniki badań hydrantów wewnętrznych i zewnętrznych w budynkach, A, B, C i D oraz protokół z przeglądu sprzętu przeciwpożarowego z 27. września 2017 roku).

Sale dydaktyczne zostały wyposażone w urządzenia multimedialne: wideoprojektory, odtwarzacze DVD, odbiorniki telewizji satelitarnej, multimedialny komputery, tablice elektroniczne z interfejsem do komputera, wizualizery oraz nagłośnienie.

Zajęcia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, realizowane na ul. Peryferyjnej 15, odbywają się w kampusie składającym się z wszystkich 4 obiektów.

W budynku A znajdują się m.in. w 2 przestronne sale audytoryjne (każda z nich może pomieścić 100-150 osób), 2 mniejsze sale wykładowe (każda na 40-70 osób), 2 sale ćwiczeniowe (każda na 25-30 osób) oraz jedna sala wykładowo-ćwiczeniowa przewidziana dla 25 osób. Urządzono tam ponadto laboratorium kryminalistyczno-detektywistyczne, które wyposażono m.in. w narzędzia oględzinowe i daktyloskopijne (mieści 18 osób). Pawilon zawiera także szatnię dla 1300 osób. W pawilonie B do użytku studentów oddano 4 sale ćwiczeniowe – każda z nich może pomieścić 25-30 osób, pracownię zarządzania kryzysowego - wyposażoną w platformę symulacyjną firmy PROCEED (20 + 1 stanowisk) , 3 pracownie językowe, z których każda umożliwia organizację zajęć dla 10-15 osób, 2 pracownie komputerowe z 20-30 stanowiskami każda, a także 2 sale wykładowe (każda dla 75-80 osób) oraz jedną salę gimnastyczną (mieści ona 300 osób). W sumie powyższe pawilony zapewniają 823 miejsca dydaktyczne.

ZO PKA stwierdza, że liczba miejsc w salach seminaryjnych i wykładowych odpowiada liczebności grup studenckich. Pawilon C przewidziano jako bibliotekę wraz ze skomputeryzowaną czytelnią, magazynem biblioteki i podręcznym archiwum. Natomiast w pawilonie D, zajmującym powierzchnię 896m² i przekazanym do eksploatacji w 2000 roku jako budynek wielofunkcyjny, znajduje się strzelnica kulowa o długości osi ogniowej - 25m. Jest ona wykorzystywana do realizacji szkoleń oraz ćwiczeń strzeleckich przewidzianych dla uczestników kształcących się w zawodzie m.in. pracownika ochrony. Obiekt dopuszczono do funkcjonowania w obecnym stanie decyzją Prezydenta Miasta Kielce z dnia 8. lipca 2016 roku zatwierdzającą regulamin strzelnicy. W ww. pawilonie odbywają się również zajęcia dydaktyczne przewidziane dla dużych grup słuchaczy, a także zajęcia sportowe z takich dyscyplin jak: judo, boks, sporty samoobrony oraz aerobik, gimnastyka itp. Do dyspozycji studentów jest również siłownia (liczącą 15 stanowisk), kort tenisowy, amfiteatr (muszla koncertowa), ogrody za dziedzińcem wydziału, magazyn broni, magazyny sportowe, szatnie dla 200 osób, bufet, oraz czteropokojowe pomieszczenie administracyjno-gospodarcze.

Wydział wykorzystuje wyżej opisane budynki w zakresie odpowiadającym jego potrzebom dydaktycznym, ale i administracyjno-organizacyjnym. Stale wykorzystywanych jest 5 pokoi administracyjnych, w których mieszczą się: Biuro Karier Studenckich, dziekanat, biuro rekrutacji, gabinety Dziekana i Prodziekana oraz pokój samorządu studentów oraz pracownie komputerowe z 30 stanowiskami, które są dostępne dla studentów od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, a także w weekendy zjazdowe: sobota godz. 8:00 – 16:00, a w niedzielę 8:00 – 15:00. Należy podkreślić, że wszystkie ww. obiekty przystosowane są dla potrzeb osób z niepełnosprawnością – posiadają windy i podjazdy umożliwiające dostęp do pomieszczeń dydaktycznych, administracyjnych i socjalnych. Wyposażenie obejmuje także toalety o gabarytach przystosowanych dla wózków inwalidzkich. W bibliotece oraz w

pracowniach komputerowych znajdują się stanowiska komputerowe przeznaczone dla osób niedowidzących i niedosłyszących. Komputery wyposażone są w 24" monitory, program ZoomText MagReader - program powiększająco-mówiący oraz klawiaturę Zoomtext z dużymi kontrastowymi klawiszami.

W dokumentach strategicznych Uczelni (Polityka Jakości, Misja i Strategia Rozwoju Uczelni) zakłada się systematyczny rozwój i doskonalenie infrastruktury dydaktycznej. Wykorzystuje się przy tym m.in. wewnętrzne audyty bazy dydaktycznej. ZO PKA wskazuje przy tym przykładowo na Raport z przeprowadzonego przeglądu bazy dydaktycznej Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach w roku akademickim 2017/2018 (25 września 2017 r.). Przykładowo, po dokonaniu przeglądu budynków należących do Fundacji Wież Pokoleń, które wynajmowane są przez Społeczną Akademię Nauk w celu realizacji procesu nauczania, Komisja stwierdziła: wnętrze budynku A/B nosi znamiona długotrwałego użytkowania. W ciągu dwóch najbliższych lat, wnętrza budynku wymagają odświeżenia (malowanie ścian, drzwi), wymiany elementów szklanych (2 szyby w szatni), odświeżenia posadzek/podłóg, sale dydaktyczne wymagają dodatkowego wyposażenia w postaci rzutników multimedialnych, apteczek oraz oznaczenia z logo SAN. W dziekanacie, szafy wymagają modernizacji - założenia zamków zamykanych na kluczyk. Ponadto w dziekanacie naprawy wymaga przegroda oddzielająca w pomieszczeniu część przeznaczoną jedynie dla pracowników, w budynku B, na holu głównym, zaślepienia wymaga zawór wodny, sala gimnastyczna (A318) wymaga odświeżenia - 4 maty/materace przeznaczone do zajęć sprawnościowych wymagają wymiany, elewacja zewnętrzna budynków jest w dobrym stanie, kostka brukowa na dziedzińcu san wymaga czyszczenia i wymiany/uzupełnienia w dwóch miejscach, tereny zielone wymagają prac ogrodniczych (koszenie, czyszczenie oczka wodnego, pozbycie się starych roślin), muszla koncertowa, usytuowana na terenie zielonym kampusu, wymaga naprawy zadaszenia, brama wjazdowa na teren kampusu wymaga naprawy (system automatycznego otwierania).

Ww. wskazania stanowiły podstawę do podjęcia działań doskonalących i naprawczych. Przykładowo, na wniosek jednej z członkiń ww. komisji przeprowadzającej przegląd, Władze Wydziału podjęły decyzję o wygospodarowaniu w budynku B miejsca pod tzw. „Strefę Studenta" tj. miejsca, gdzie studenci mogliby odpocząć, miło i twórczo spędzić czas w oczekiwaniu na zajęcia.

Uczelnia przeznacza na rozwój ww. bazy znaczące kwoty w swoim budżecie. W budynku przy ulicy Peryferyjnej 15 w ostatnich latach zdołano unowocześnić i wzbogacić znajdujące się tam sale dydaktyczne o najnowocześniejszy sprzęt. Dokonano także modernizacji strzelnicy, by dostosować ją do standardów bezpieczeństwa oraz wymogów stawianych absolwentom kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, którzy zamierzają związać swoją przyszłość ze służbami mundurowymi. Aktualnie strzelnica jest obiektem krytym, ogrzewanym, w pełni wyciszonym oraz zautomatyzowanym.

Umożliwia realizację szkolenia strzeleckiego z broni pneumatycznej oraz prochowej. Modernizacja dotyczyła również adaptacji 8 indywidualnych stanowisk, poprzez zautomatyzowanie celów ruchomych, udoskonalenie służ bezpieczeństwa oraz wydłużenie toru strzeleckiego.

Aktualna odległość strzału wynosi 25 m. Zakupiony został profesjonalny kulochwyt umożliwiający oddanie strzałów z broni: PM 98 Glauberyt, Heckler and Koch MP5, AK47,M4/AR14/M16, strzelba typu Mossberg, rewolwer .357 Magnum, Taurus .38, Bersa Thunder 22 .22LR, Walther P22, pistolet MCM Margolin, Glock 17 9mm, Colt 1911 .45, Beretta 92FS 9mm, Heckler & Koch USP, IŻ-35 .22. Dodatkowo wyremontowano pozostałe pomieszczenia strzelnicy (przestrzeń szkoleniowa, wydawania dokumentów oraz gródz wygłuszenia). Na ten cel przeznaczono 100 tys. zł. Uczelnia w sposób ciągły inwestuje również w zakup sprzętu i oprogramowania umożliwiającego realizację zadań dydaktycznych

przewidzianych w programie uczenia się. W 2018 roku Uczelnia przeznaczyła 31 524 złotych na zakup przenośnego wyposażenia laboratorium kryminalistyczno-detektywistycznego.

Środki przeznaczono na kupno walizki kryminalistycznej firmy Transfarm Sp. z o.o. zawierającej wyposażenie specjalistyczne (m.in. poduszki daktyloskopijne Porelon, folie pozytywowe z podłożem, proszki i pędzle daktyloskopijne, przyrządy do liczenia linii papilarnych, torebki strunowe na dowody rzeczowe – różne wymiary, pojemniki na dowody rzeczowe, rękawiczki lateksowe, formy i wypełniacz do odlewów mechanoskopijnych czy rolki do pobierania odcisków palców).

Dodatkowo nabyto również drobne wyposażenie kryminalistyczne (lampy UV do sprawdzania autentyczności dokumentów i ujawniania śladów; lupy daktyloskopijne; szkła powiększające; oświetlacze różnej częstotliwości), wyposażenie detektywistyczne (w jego skład wchodzi m.in.: mini kamera szpiegowska Full HD z detekcją ruchu; mini podsłuch GSM z zewnętrznym mikrofonem; slot karty microSD; hermetyczny bezabonamentowy lokalizator GPS FIX-012; kamera w pilocie samochodowym PVRC200HD2; Monokular-noktowizor cyfrowy L-Shine LS-650 6x50mm oraz Protect 1206i - wykrywacz podsłuchów analogowych i cyfrowych). Zakupiono także wyposażenie pracownika ochrony imprez masowych (składa się m.in. z: pasa operacyjnego z rzepem; kamizelki taktycznej SWAT; kamizelki kuloodpornej; kajdanek łańcuskowych GS Double Lock; pałki służbowej - tonfa; pałki teleskopowej; paralizatora; środków łączności t.j. radiotelefonów oraz wykrywacza metalu). ZO PKA zwraca uwagę na fakt, że sprzęt ten jest systematycznie uzupełniany, wymieniany i poddawany okresowym przeglądom.

Wydział dysponuje własną siecią komputerową złożoną z 50 jednostek w części dydaktyczno-badawczej oraz 5 jednostek w części biurowej. Każdy z komputerów multimedialnych został wyposażony w minimum 8 GB pamięci operacyjnej i monitor LCD min. 19". Na całość oprogramowania, obejmującego system operacyjny Windows i pakiet biurowy Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint oraz FrontPage), Uczelnia posiada niezbędne licencje. ZO PKA zwraca uwagę, że wszystko to, dzięki współpracy Uczelni w ramach MSDN Academic Alliance. Studenci mają też możliwość ukończenia specjalistycznych kursów z zakresu certyfikatów Microsoft. Cała sieć komputerowa połączona jest za pomocą łącza światłowodowego do Internetu (umożliwia on uzyskanie przepustowości do 600mb/s). Jest ono zrealizowane w oparciu o własny router dostępowy wyposażony w system przeciwdziałania atakom piratów komputerowych firewall. Studenci i pracownicy naukowo-dydaktyczni mają pełny dostęp do Internetu poprzez strukturę sieci LAN, Wi-Fi i sieć Intranetową. Tak zaprojektowana i wykonana sieć, umożliwia w dowolnym miejscu Uczelni przyłączenie się studentów i pracowników do systemu informatycznego, udostępniając tym samym wszystkie istniejące zasoby sieciowe społeczności akademickiej.

ZO PKA zwraca uwagę, iż w procesie nauczania na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne wykorzystywane jest profesjonalne oprogramowanie przeznaczone m.in. dla specjalistów z tego zakresu. Za sprawą posiadanego przez Wydział dostępu do platformy symulacyjnej zagrożeń bezpieczeństwa wewnętrznego firmy PROCEED, studenci w ramach zajęć w kontakcie z nauczycielem oraz pracy własnej mogą rozwijać swoje umiejętności w tzw. trybie real-time simulation. Jest to dostęp zakupiony przez władze Uczelni. Studiujący mogą nabyć cenne umiejętności w zakresie organizacji współpracy pomiędzy służbami oraz inspekcjami (ZO PKA zwraca uwagę na protokół obserwacji zajęć zamieszczony w załączniku 5). Platforma stanowi uniwersalne narzędzie symulacyjne z zakresu bezpieczeństwa przeciwpowodziowego, epidemiologicznego oraz katastrof w transporcie lądowym. Na zakup dostępu do tej platformy w 2018 roku przeznaczono 3 520 zł. Ponadto studenci w ramach wizyty studyjnej w Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego Wojewody Świętokrzyskiego posiadali styczność z szerokim wachlarzem programów komputerowych m.in. z:

- EZD Edicta – system elektronicznego zarządzania dokumentacją. to platforma umożliwiająca zarządzanie korespondencją, dokumentami, projektami, poleceniami, terminami i czasem pracy pracowników, tworząc centralną, uporządkowaną bazę informacji oraz dokumentów;
- Systemem Niejawnej Poczty Internetowej OPAL – system służy do przesyłania informacji niejawnych o klauzuli "zastrzeżone" pomiędzy wszystkimi podmiotami administracji publicznej odpowiedzialnymi za zarządzanie kryzysowe POPIEL - system sporządzania dokumentacji niejawnej;
- Monitor Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowego Instytutu Badawczego – jest narzędziem gromadzenia i wizualizacji danych aktualnych danych pomiarowych. Dane pochodzą z automatycznej sieci pomiarowej IMGW jak również są wynikiem pomiarów wykonywanych przez obserwatorów. Dostęp do serwisu odbywa się poprzez przeglądarkę internetową;
- System Informacji Geograficznej (ang. Geographic Information System) – GIS narzędziem gromadzenia i wizualizacji danych. Jest wykorzystywany jako narzędzie rejestracji zagrożeń;
- Regionalny System Ostrzegania (RSO) – usługa Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji umożliwiająca powiadamianie obywateli o lokalnych zagrożeniach. Ostrzeżenie wydawane przez wojewódzkie centrum zarządzania kryzysowego (WCZK) trafia do naziemnej telewizji cyfrowej (do telegazety i w postaci paska na ekranie telewizora), aplikacji telefonicznej RSO, a także na stronę internetową urzędu wojewódzkiego. Opcja RSO-SMS zarezerwowana została dla komunikatów o najwyższym priorytecie, czyli np. dotyczących nadchodzącej powodzi, czy innego niebezpiecznego zjawiska, zagrażającego życiu lub zdrowiu;
- Zintegrowany System Alarmowania i Ochrony Ludności DSP-50 jest przeznaczony do zdalnego, radiowego uruchamiania syren alarmowych Obrony Cywilnej i Ochotniczych Straży Pożarnych oraz do alarmowania/powiadamiania osób wyposażonych w pagery (DSP-90S) i telefony komórkowe (Terminal DTG-53). Współpraca systemu DSP-50 z syrenami elektronicznymi (np. serii DSE) umożliwia dodatkowo rozgłaszanie komunikatów głosowych oraz dowolnych dźwięków;
- Centralna Aplikacja Raportująca (CAR), czyli system raportowania zagrożeniach. CAR tworzy jednolity i spójny systemu raportowania spajający powiatowe, wojewódzkie centra zarządzania kryzysowego oraz Rządowe Centrum Bezpieczeństwa. W ramach przedmiotu Ochrona imprez masowych studenci posiadali możliwość zapoznania się systemami dozoru wizyjnego Axis rejestrującymi obraz wysokiej rozdzielczości, wspomagającymi kontrolę nad tłumem i ruchem pojazdów, posiadającymi automatyczny alarm w przypadku sabotażu kamery. Zapoznali się z systemami identyfikacji osób wchodzących na stadion m.in. z RFID – system znaczników identyfikacji radiowej.

Z kolei, w ramach przedmiotu Techniczne środki zabezpieczenia obiektów studenci odbywają wizyty studyjne w galeriach Echo lub Korona w rozpoznania i zapoznania się z systemami: zabezpieczenia obiektów (włamania i napadu, kontroli dostępu, telewizji przemysłowej, antysabotażowy i panikowy (nagłośnienia). Posiadają styczność m.in. z: systemami monitoringu wizyjnego CCTV (TV dozoru), systemy alarmowe a także system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), SAP, SSWiN systemy ppoż., CCTV, SSWiN i KD centralki alarmowe Satel CA-64.

Studenci Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi odbywają także praktyki (w sumie podpisano w tym względzie 95 umów) m.in. w różnych instytucjach życia publicznego (państwowe i ochotnicze straże pożarne oraz jednostki policji zlokalizowane w województwie świętokrzyskim), Centrum Przygotowań Misji Zagranicznych w Kielcach, urzędy administracji publicznej (Starostwo Powiatowe we Włoszczowie oraz Urząd Miasta i Gminy Końskie), a także w firmy ochroniarskie i zabezpieczenia technicznego (Grupa Solid Security Sp. z o.o. oraz RAF-GUARD Systemy Bezpieczeństwa). ZO PKA stwierdza, że każde z miejsc, gdzie słuchacze mają możliwość uzyskania doświadczenia odpowiadającego konkretnemu stanowisku pracy, zostało wyposażone w najnowocześniejszy sprzęt specjalistyczny i jest przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Dzięki odbyciu poszczególnych praktyk studenci zdołali osiągnąć zakładane efekty uczenia się (kształcenia). I tak przykładowo:

- praktyki w Państwowej Straży Pożarnej zlokalizowanych w regionie umożliwiły studentom poznanie sposobów wykorzystania specjalistycznego sprzętu pożarniczego. Zapoznanie się z nim oraz wykonywanie podstawowych czynności obsługowych umożliwiło studentom uzyskanie zakładanych efektów uczenia się w tym m.in. poprzez przejście instruktarzu i zapoznanie się z dokumentacją techniczną osiągnęli efekt: student zna dokumentację wymaganą na różnych stanowiskach pracy (w jednostkach organizacyjnych różnych instytucji państwowych zajmujących się bezpieczeństwem) (P_W01) oraz student zna prawidłową organizację pracy w podmiotach gospodarczych oraz innych jednostkach organizacyjnych instytucji państwowych zajmujących się bezpieczeństwem (P_W02). Mogą również zrealizować efekt: zna zasady, normy i regulacje prawne, organizacyjne, zawodowe, etyczne mające zastosowanie na różnych stanowiskach pracy (w jednostkach organizacyjnych różnych instytucji państwowych zajmujących się bezpieczeństwem) (P_W03). Tym samym studenci mogą osiągać zakładane efekty z zakresu umiejętności w tym: potrafi wykonywać poprawnie czynności wymagane na poszczególnych stanowiskach pracy i poprawnie prowadzić dokumentację (P_U01). Poznanie zastosowania różnych narzędzi umożliwia realizację efektu: potrafią prawidłowo rozwiązywać dylematy (problemy) i podejmować właściwe decyzje związane z wykonywaniem pracy zawodowej (P_U02). Dodatkowo odbywając praktyki w jednostkach włączonych w Krajowym Systemie Ratunkowo-Gaśniczym studenci posiadają styczność z aktualnym sprzętem, wykorzystywanym w działaniach ratowniczych, co tworzy możliwości dla realizacji efektu: potrafią organizować pracę wykorzystując nowoczesne narzędzia i techniki pracy (P_U03). Będąc częścią drużyn strażackich rozwijają także zakładane kompetencje społeczne np. potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role (P_K02);

- praktyki w jednostkach lokalnej Policji umożliwiają studentom korzystanie z programów, których poznanie jest ściśle związane z osiągnięciem następujących efektów m.in. znają zasady, normy i regulacje prawne, organizacyjne, zawodowe, etyczne mające zastosowanie na różnych stanowiskach pracy (w jednostkach organizacyjnych różnych instytucji państwowych zajmujących się bezpieczeństwem) (P_W03), potrafią wykonywać poprawnie czynności wymagane na poszczególnych stanowiskach pracy i poprawnie prowadzić dokumentację (P_U01) czy organizować pracę wykorzystując nowoczesne narzędzia i techniki pracy (P_U03);

- praktyki w Centrum Przygotowań Misji Zagranicznych w Kielcach, których program uwzględnia styczność z symulatorami oraz nabycie umiejętności operacyjnych, umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się wskazujące, że potrafią oni: prawidłowo rozwiązywać dylematy (problemy) i podejmować właściwe decyzje związane z wykonywaniem pracy zawodowej (P_U02), organizować pracę wykorzystując nowoczesne narzędzia i techniki pracy (P_U03) oraz odpowiednio określić priorytety służące realizacji określonego przez siebie i innych zadania (P_K01);

- praktyki w urzędach administracji publicznej w regionie, gdzie studenci pracują na programach i platformach komputerowych oraz zapoznają się z zapleczem technicznym, pozwalają na osiągnięcie efektów uczenia się: student potrafi wykonywać poprawnie czynności wymagane na poszczególnych stanowiskach pracy i poprawnie prowadzić dokumentację (P_U01) oraz student potrafi organizować pracę wykorzystując nowoczesne narzędzia i techniki pracy (P_U03) poprzez zapoznania się z zapleczem technicznym;

- praktyki w firmach ochroniarskich i zabezpieczenia technicznego z regionu, gdzie studenci poznają sposoby postępowania podczas interwencji oraz standardowy sprzęt techniczny i systemy służące zabezpieczeniu obiektów czy obszarów, umożliwiając osiągnięcie efektu: student potrafi organizować pracę wykorzystując nowoczesne narzędzia i techniki pracy (P_U03). ZO PKA stwierdza, że korzystając z kontaktów z otoczeniem społeczno-gospodarczym, na Wydziale rozwinięto skuteczną koncepcję prowadzenia zajęć terenowych. Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne podczas wizyt studyjnych (zajęcia organizowane są na podstawie kontaktu z administratorem obiektu) w ramach przedmiotu Organizacja i funkcjonowanie centrum kryzysowego byli w Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego Wojewody Świętokrzyskiego. W ramach przedmiotu Ochrona imprez masowych byli w Hali Legionów - MOSiR - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kielcach oraz na Suzuki Arena. W ramach przedmiotu Techniczne środki zabezpieczenia byli w Galeria Echo Świętokrzyska oraz w Galerii Korona. Podczas zajęć z przedmiotu Prognozowanie i symulacja - studenci uczestniczyli w symulacji realnej, militarnych i niemilitarnych przygotowań obronnych pod nazwą „Misja Afganistan”, zajęcia odbywały się na poligonie wojskowym. Organizatorem byli: firma Lumen, Henryk Miszczyk oraz Stowarzyszenie MORT. W trakcie tych zajęć studenci uczestniczyli w zajęciach z zakresu: taktyki poruszania się w terenie, nawiązywania i utrzymania łączności, rozpoznania topografii terenu, wykorzystywania cyfrowanych technik mapowania. Siedzibą Biblioteki Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach jest Pawilon C mieszczący się w wynajmowanym budynku przy ulicy Peryferyjnej 15 w Kielcach. Pomieszczenia biblioteki, łącznie z archiwum uczelnianym, zajmują 410 m². W skład tej powierzchni wchodzi: czytelnia na 50 miejsc (do dyspozycji są stanowiska komputerowe i jest możliwość korzystania z komputerów osobistych), wypożyczalnia, trzy magazyny zbiorów bibliotecznych oraz trzy magazyny archiwum uczelnianego. Biblioteka zapewnia dostęp do księgozbioru obejmującego 25 tys. woluminów, w tym 911 tytułów (2884 egzemplarze) z zakresu nauk o bezpieczeństwie. Zbiory Biblioteki przeznaczone do studiów na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne obejmują także pokrewne działy tematyczne takie jak: nauki o polityce i administracji (1474 tytuły), prawo (3071 tytułów), stosunki międzynarodowe (1017 tytułów), psychologia (1820 tytułów), ekonomia (968 tytułów), filozofia (427 tytułów), socjologia (1395 tytułów), zarządzanie (5970 tytułów), a także nauki humanistyczne, edukacja, matematyka, nauki medyczne, nauki przyrodnicze, chemia, informatyka, czy biznes. Zbiory są gromadzone w oparciu o potrzeby użytkowników, którymi są głównie studenci i pracownicy naukowcy Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach. Znajdują się w niej książki wielu wydawnictw krajowych cieszących się bardzo dużą renomą m.in. Wydawnictwo Adam Marszałek, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu im. Mikołaja Kopernika, Wydawnictwo Uniwersytetu Śląskiego, Wydawnictwo Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Wydawnictwo Naukowe PWN, Wolters Kluwer, Wydawnictwo C. H. Beck, Wydawnictwo „CeDeWu”, Lewis Nexis, Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowodziowej – Państwowy Instytut Badawczy (CNBOP-PIB), Towarzystwo Naukowe Organizacji i Kierownictwa, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Wydawnictwo Difin, a także zagranicznych: Oxford University Press, Macmillan czy Cambridge University Press. Książki, w ramach bazy, są dostępne w języku angielskim, ale również i w innych językach, np. w języku niemieckim, francuskim, hiszpańskim, rosyjskim, włoskim czy czeskim.

Ponadto do dyspozycji studentów jest także 1,5 tys. pozycji ze zbiorów specjalnych (pozycje na nośnikach multimedialnych) oraz 102 tytuły czasopism (8 tytułów zagranicznych), w tym 64 tytuły w prenumeracie bieżącej. Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne mają możliwość wypożyczenia takich czasopism jak: „Przegląd Bezpieczeństwa Wewnętrznego”, „Samorząd Terytorialny”, „Sprawy Międzynarodowe”, „Bezpieczeństwo Narodowe”, „Wiedza Obronna”, „Gospodarka Materiałowa i Logistyka”, „Zarządzanie Zasobami Ludzkimi”, „Forum”, „Logistyka”, „Newsweek”, „Magazyn Online Marketing”, „Marketing i Rynek”, „Państwo i Prawo”, „Polityka”, czy „Polityka Społeczna”. ZO PKA zwraca także uwagę, że lista tytułów literatury dotyczącej bezpieczeństwa wewnętrznego autorstwa pracowników Uczelni z lat 2004-2019 obejmuje znaczące 37 pozycji. Obejmuje ona m.in. takie tytuły wydawnictw zwartych jak: „Bezpieczeństwo danych osobowych zgodnie z RODO” (2017), „Bezpieczeństwo społeczności lokalnych najbliższej człowieka” (2016), „Gotowość państwa do obrony i ochrony” (2016), „Od ograniczenia do zakazu użycia siły. Odpowiedzialność państwa i jednostek za użycie siły (zbrojnej)” (2016), „Organizacja i funkcjonowanie polskiego systemu bezpieczeństwa w sytuacjach transgranicznych zagrożeń - studia nad jakością bezpieczeństwa” (2017), „Świat wobec wyzwań i zagrożeń w drugiej dekadzie XXI wieku” (2018), „Pracownik ochrony. Słownik tematyczny” (2008), „Beyond tradition: new alliance 's strategic concept” (2004), „Ochrona danych osobowych” (2012), „Publicznoprawne instrumenty kształtowania towarowego obrotu elektronicznego” (2012), „Globalizacja, obrona a bezpieczeństwo” (2011), „Instytucje bezpieczeństwa wobec współczesności - prawne uwarunkowania a działalność praktyczna” (2018), „International security from the view of postmodern conflicts on the African continent (2012), „Oddziaływanie „agresywnych” gier komputerowych na dorastającą młodzież” (2011), „Novypristup k bezpečnostištunazačiatku 21. storočia” (2010), „Polska - Europa - świat wobec przemian oraz zjawisk kryzysowych. Szansę i zagrożenia (2017), „Prawne, ekonomiczne i polityczne aspekty bezpieczeństwa w Europie. Bezpieczeństwo międzynarodowe - bezpieczeństwo narodowe - zarządzanie kryzysowe” (2018), PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I ZARZĄDZANIE, TOM XIX, ZESZYT 1, CZĘŚĆ 3/2018 „Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe. Wybrane problemy”, PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I ZARZĄDZANIE, TOM XIX, ZESZYT 11, CZĘŚĆ 1/2018 „Zarządzanie bezpieczeństwem - aktualne wyzwania”, PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I ZARZĄDZANIE, TOM XIX, ZESZYT 8, CZĘŚĆ 2/2018 „Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe. Źródła i rodzaje zagrożeń bezpieczeństwa publicznego”, PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I ZARZĄDZANIE, TOM XIX, ZESZYT 8, CZĘŚĆ 2/2018 „Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe. Źródła i rodzaje zagrożeń bezpieczeństwa publicznego”, PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I ZARZĄDZANIE, TOM XVII, ZESZYT 5, CZĘŚĆ 1/2016 „Współczesne aspekty bezpieczeństwa”, PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I ZARZĄDZANIE, TOM XVII, ZESZYT 5, CZĘŚĆ 2/2016 „Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe - nowe wyzwania bezpieczeństwa narodowego”, PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I ZARZĄDZANIE, TOM XVII, ZESZYT 5, CZĘŚĆ 3/2016 „Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe - bezpieczeństwo i obronność państwa”, PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I ZARZĄDZANIE, TOM XVIII, ZESZYT 5, CZĘŚĆ 1/2016 „Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe. Zarządzanie bezpieczeństwem”, PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I ZARZĄDZANIE, TOM XVIII, ZESZYT 5, CZĘŚĆ 2/2016 „Bezpieczeństwo zewnętrzne i wewnętrzne wobec współczesnych wyzwań - wybrana problematyka”, PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I ZARZĄDZANIE, TOM XVIII, ZESZYT 5, CZĘŚĆ 3/2016 PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I ZARZĄDZANIE, TOM XIX, ZESZYT 2, CZĘŚĆ 3/2018 „Bezpieczeństwo zintegrowane współczesnej Polski”, „Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe. Bezpieczeństwo społeczności lokalnych”, „The new geopolitics of energy security (2012), „War on insecurity: calling for effective strategy (2010), „Własność intelektualna w Internecie” (2017), „Własność intelektualna w sieci” (2014), „Wschodni Wymiar Globalizacji. Polityczne, gospodarcze i kulturowe wyzwania strefy euroazjatyckiej (2013), „Współczesne

Wyzwania Bezpieczeństwa Wewnętrznego (2018), jak i „Zdarzenia drogowe w Polsce - aspekty społeczno-ekonomiczne /przyczyny, skutki, prewencja/ (2012). Posiadane zbiory w tym wydawane przez wydawnictwa branżowe, jak i czasopisma o profilu zawodowym związane z zakresem bezpieczeństwa wewnętrznego, zasoby informacyjne są szczególnie przydatne w osiąganiu przez studentów efektów w zakresie umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Istnieje także możliwość korzystania nie tylko z polskich, lecz także i zagranicznych baz bibliograficznych, abstraktowych i pełnotekstowych, jak chociażby EBSCO. Wśród tych baz można wymienić np.: - EBSCOhost - pełnotekstowa baza specjalistyczna EBSCO Publishing oraz baza pakietu podstawowego, do którego należy m.in. najobszerniejsza baza obejmująca publikacje z różnych dziedzin nauki Academic Search Complete, w tym m.in. z zakresu historii, prawa, nauk politycznych, socjologii czy biznesu i zarządzania; - Kolekcja eBook Academic Collection na platformie EBSCOhost - to wielodziedzinowa kolekcja ponad 152.300 książek elektronicznych od ponad 515 wydawców, w tym wiodących wydawnictw naukowych takich jak: Elsevier, Ashgate Publishing, Taylor & Francis, Sage Publications and John Wiley & Sons, jak również wydawnictw uniwersyteckich, m.in. Oxford University Press, MIT Press, State University of New York Press, Cambridge University Press, University of California Press, McGill-Queen's University Press, Harvard University Press i wiele innych. Uczelnia przystąpiła do projektu IBUK, dzięki któremu studenci mają możliwość wypożyczenia książek drogą elektroniczną, w tym również z krajowych zasobów elektronicznych. Serwis zawiera ponad 1100 podręczników i publikacji naukowych i jest dostępny z poziomu biblioteki uczelnianej, jak i na osobistym komputerze studenta po otrzymaniu wygenerowanego kodu dostępu. Baza serwisu ibuk.pl zawiera pozycje z różnych obszarów i dziedzin nauki, również z zakresu nauk ekonomicznych np. e-biznes, finanse i bankowość, gospodarka światowa, informatyka w biznesie/business intelligence, marketing, reklama, metody ilościowe, public relations, rachunkowość i controlling, teoria ekonomii, Unia Europejska, usługi, zarządzanie projektami. Znajdują się tam także pozycje z zakresu bezpieczeństwa wewnętrznego, jak i kryminalistyki, a także literatury odnoszącej się do nauk o polityce czy socjologii. Zbiory biblioteczne są aktualizowane o pozycje niezbędne do realizacji procesu uczenia się oraz prowadzonych badań przez kadrę i studentów. ZO PKA dokonał kwerendy dostępności literatury w przypadku 12 przedmiotów programowych. W zakresie pozycji zalecanych nie stwierdzono braków. Tym samym stwierdza się, że jest zapewniany pełny dostęp do zalecanej w sylabusach literatury. Sprawdzono także aktualność zbiorów bibliotecznych dla dwóch przedmiotów tj. Bezpieczeństwo w komunikacji powszechnej i transporcie, jak i Ochrona osób i mienia (w przypadku tego ostatniego przedmiotu, ze względu na znaczne zmiany ustawowe wprowadzone w tej sferze w latach 2013/2014). ZO PKA stwierdza aktualność zbiorów. Księgozbiór Biblioteki jest w pełni z informatyzowany poprzez program Libra 2000, co daje czytelnikom możliwość zapoznania się z katalogiem zbiorów i niektórymi zbiorami przez Internet. Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne mogą również korzystać ze zbiorów Biblioteki Głównej SAN w Łodzi. W ciągu ponad dwudziestu lat istnienia Biblioteki Głównej SAN w Łodzi (pierwsze zbiory zakupiono w 1997 roku) zgromadzono tam ponad 100 tysięcy woluminów, zaprenumerowano 75 czasopism z zakresu dziedzin i dyscyplin naukowych związanych z działalnością dydaktyczną i badawczą Uczelni - o łącznej wartości zakupu ponad 3 400 000 zł. Biblioteka gromadzi materiały biblioteczne zgodnie z potrzebami Uczelni i udostępnia je pracownikom naukowym i studentom. Osoby spoza SAN również mogą korzystać ze zbiorów bibliotecznych, jednak wyłącznie na miejscu w bibliotece. Książki dostępne w innych bibliotekach SAN są zamawiane i sprowadzane na potrzeby studentów w drodze indywidualnych zamówień. Studenci, w tym także kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, w ramach wymiany ogólnoakademickiej mają możliwość korzystania ze zbiorów innych bibliotek, m.in. Biblioteki Uniwersyteckiej w Kielcach czy Pedagogicznej Biblioteki

Wojewódzkiej. Ponadto, mają oni również możliwość dokonania wypożyczeń międzybibliotecznych (współpraca SAN z 35 uczelniami w zakresie wymiany wydawnictw) oraz posiadają dostęp online do biblioteki Clark University. Studenci oraz nauczyciele akademicki mogą zgłaszać swoje propozycje w zakresie uzupełniania zasobów bibliotecznych. Literatura dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne jest systematycznie uzupełniana o najnowsze pozycje ukazujące się na rynku wydawniczym. Zasoby biblioteczne i jakość obsługi w Bibliotece podlegają ocenie studentów w badaniu dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb i organizacji procesu uczenia się, obsługi administracyjnej oraz wsparcia dla studentów. Rozwój systemu biblioteczno-informacyjnego jest wspomagany przez Radę Biblioteczną, w skład której wchodzi między innymi przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych. Rada opiniuje plany zakupów książek i czasopism, przedkłada Rektorowi propozycje uzupełniania zasobów i zgłasza uwagi dotyczące funkcjonowania systemu biblioteczno-informacyjnego. Propozycje uzupełniania zasobów zgłaszają na bieżąco nauczyciele akademicki oraz studenci. Przykładowo, słuchacze kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne zaproponowali zakup następujących pozycji: M. Lorek, Bezpieczeństwo w transporcie. Zarys problematyki, Oficyna Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2018; D. Brakoniecki Detektywistyka: prawne i funkcjonalne aspekty działalności detektywistycznej w Polsce i na świecie, Difin, Warszawa 2016; W. Janik, Służby specjalne RP w zwalczaniu współczesnych zagrożeń, Sophia, Katowice 2017; Z. Grzegorowski, Służby specjalne a bezpieczeństwo państwa polskiego, Grado, Toruń 2013; R. Radziejewski, Ochrona infrastruktury krytycznej, PWN, Warszawa 2014. W roku 2019 Biblioteka filii zamiejscowej SAN w Kielcach wzbogaciła swój księgozbiór na ogólną kwotę 2 198 zł. W latach 2018, 2017 i 2016 było to odpowiednio: 4 640, 2 000 i 5559 złotych. Na zaplecze lokalowo-sprzętowe Biblioteki SAN w Kielcach składają się: wypożyczalnia, w której przechowywane są zbiory biblioteczne oraz część czytelniana - 50 miejsc dla użytkowników, w tym 40 miejsc komputerowych z bezpośrednim dostępem do internetu. W czytelni znajdują się stanowiska do pracy (3) wyposażone w komputery/laptopy dostosowane do korzystania także przez osoby z niepełnosprawnością. Dla osób niedowidzących i niedosłyszących jest możliwy dostęp do ZoomText MagReader - program powiększająco-mówiący oraz klawiatury Zoomtext - z dużymi kontrastowymi klawiszami, jest zapewniony dostęp do Internetu, zasobów elektronicznych oraz bazy LEX. Biblioteka Wydziału w Kielcach jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 12:00 – 18:00. Pracuje również we wszystkie weekendy zjazdowe tj. w soboty i w niedziele w godzinach 8:00 do 19:00. Zapewnia to dostęp do zbiorów wszystkim studentom oraz sprzyja warunkom do nauki. Godziny pracy w okresach sesji oraz egzaminów dyplomowych są dodatkowo dopasowywane do potrzeb studentów oraz nauczycieli akademickich. Pracownik Biblioteki służy studentom pomocą w wyszukiwaniu potrzebnych pozycji książkowych, pomaga czytelnikom w doborze literatury proponując odpowiednie dostępne pozycje. Organizuje i monitoruje sprowadzanie publikacji zamówionych przez studentów z innych bibliotek. Do monitorowania i oceny warunków procesu uczenia się (w tym infrastruktury) służą m.in. funkcjonujące w ramach WSZJK procedury P-06 (Baza dydaktyczna, wsparcie dla studentów, organizacja i realizacja procesu uczenia się) i P-07 (Ocena dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb procesu uczenia się, obsługi administracyjnej, wsparcia dla studentów oraz organizacji procesu uczenia się). Procedury te umożliwiają systemowe i cykliczne prowadzenie badań dotyczących infrastruktury dydaktycznej w celu dokonania oceny jej przydatności do realizacji procesu uczenia się. Interesariusze wewnętrzni zgłaszają swoje potrzeby dotyczące: zakupu literatury, sprzętu, oprogramowania niezbędnego do realizacji procesu uczenia się. Uwagi te są kierowane do kierowników Katedr, którzy dokonują podsumowania zgromadzonych opinii i wniosków. Przyjmuje ono formę zbiorczego rocznego zapotrzebowania, które stanowi jeden z dokumentów uwzględnianych w planie inwestycyjnym na kolejny rok. Studencka ocena

infrastruktury dokonywana jest poprzez badanie ankietowe raz na 2 lata. Wyniki badania opinii kadry, studentów i interesariuszy zewnętrznych oraz opracowywane na ich podstawie rekomendacje stanowią punkt wyjścia dla strategii doskonalenia bazy dydaktycznej oraz planów zarządzania Uczelnią (w tym planu inwestycyjnego). Wdrożenie rekomendacji pozwala zapewnić studentom odpowiednie warunki procesu uczenia się w zakresie m.in. infrastruktury. Przykładowe działania, wdrożone w ramach wykorzystywania wyników badań dotyczących rozwoju infrastruktury, w tym opinii studentów, to m.in. regularne wzbogacanie zasobów bibliotecznych. Wyniki prowadzonych na Wydziale badań potwierdzają, że zasoby materialne, w opinii studentów, odpowiadają potrzebom dydaktycznym. W pierwszej edycji badania, przeprowadzonej w roku akademickim 2017/2018, uwzględniono kwestionariusz o rozszerzonym zakresie zagadnień objętych ewaluacją. Średnie oceny dla zasobów bibliotecznych tradycyjnych i elektronicznych wyniosły: w edycji I odpowiednio 4,25 i 4,26. Jeśli zaś chodzi o ocenę dostępności literatury obowiązkowej to wyniosła ona 4,28. Bardzo wysoko oceniona została także jakość obsługi w Bibliotece (4,40), warunki lokalowe (4,34) oraz jej godziny pracy (4,22). Jeśli zaś chodzi o obszary zaliczane do bazy lokalowej i wyposażenia, to najlepiej oceniona zostało wyposażenie sal dydaktycznych w narzędzia informatyczne i audiowizualne (4,38). Natomiast nieco niżej zostały ocenione: dostosowanie warunków lokalowych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami; wyposażenie kierunkowych pracowni w specjalistyczny sprzęt oraz powierzchnia sal dydaktycznych w odniesieniu do liczby studentów uczęszczających na zajęciach.

Każdy z tych trzech obszarów otrzymał średnią wynoszącą 4,24. Tuż za nimi znalazły się warunki sanitarne (4,08). Pozostałe sfery, a więc: dostępność pracowni specjalistycznych poza zajęciami dydaktycznymi; możliwość drukowania prac studenckich i korzystania z usługi ksero na terenie Filii; zaplecze socjalne; dostęp do komputerów na terenie Uczelni (poza zajęciami dydaktycznymi) oraz dostęp do Internetu na terenie Uczelni osiągnęły średnie poniżej 4,0.

Studenci oceniali poszczególne aspekty w skali 1-5. Badanie było realizowane w wersji elektronicznej, a w roku akademickim 2018/2019 przypadnie druga jego edycja.

Ważnym głosem w opracowaniu planu inwestycyjnego dotyczącego doskonalenia i rozwoju infrastruktury dydaktycznej jest opinia interesariuszy zewnętrznych skupionych wokół ocenianego kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne.

Z punktu widzenia zasobów bibliotecznych rekomendowane było poszerzenie współpracy z wydawnictwami krajowymi np. Akademią Obrony Narodowej (AON), Wydawnictwem Difin, Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowodziowej – Państwowy Instytut Badawczy (CNBOP-PIB), a także zagranicznymi specjalizującymi się w publikacji książek dotyczących zagadnień szeroko rozumianych nauk o bezpieczeństwie takimi jak: Routledge, Oxford University Press, czy Cambridge University Press. Uznano, iż wartym rozważenia jest także pozyskanie specjalistycznej literatury umożliwiającej nie tylko wzbogacenie wiedzy studentów, lecz także pozwalającej na styczność z językiem obcym. Niezwykle istotna (w opinii interesariuszy) jest również dbałość o zapewnienie wysokiej jakości oprogramowania specjalistycznego oraz poszerzenie oferty kursów dodatkowych pozwalających na podniesienie umiejętności zarówno twardych, jak i miękkich (np. program BED – Bon Edukacji Dodatkowej oferującej zdobycie dodatkowej wiedzy, umiejętności czy kompetencji potwierdzanych w wielu przypadkach certyfikatami).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna i informatyczna oraz wyposażenie techniczne pomieszczeń umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Przy praktycznym profilu kształcenia Uczelnia dysponuje laboratoriami i pracowniami. Rozwinięto system zajęć terenowych. Stwierdza się adekwatność infrastruktury dydaktycznej do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, w tym prowadzenia zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy związanych z kierunkiem.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne są sprawne i nowoczesne. Uczelnia dysponuje specjalistycznym oprogramowaniem związanym z bezpieczeństwem wewnętrznym i zapewnia także dostęp do niego. Infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się praktyki jest nowoczesna.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach komputerowych i pracowniach są dostosowane do liczby studentów i liczebności grup.

Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych (w tym dla osób z niepełnosprawnością). Zapewniono zgodność infrastruktury dydaktycznej z biblioteczną z przepisami BHP.

Lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne zapewniają warunków komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych zarówno w formie tradycyjnej, jak i cyfrowej. Zasoby biblioteczne informacyjne, edukacyjne są dostępne (tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej). Przemyślany jest system dostępu do ww. zasobów. Uczelnia zapewniła studentom dostęp do specjalistycznego oprogramowania.

Infrastruktura podlega przeglądom w zakresie przepisów budowlanych. Stwierdzono także, że infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, informacyjne, edukacyjne, czy specjalistyczne oprogramowania podlegają systematycznym przeglądom w zakresie sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, jak i potrzeb osób z niepełnosprawnością. Stwierdzono udział nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, jak i studentów w takowych przeglądach. Stwierdzono wykorzystanie wyników okresowych przeglądów (w tym wniosków z oceny dokonywanej przez studentów) do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Jednym z celów strategicznych rozwoju Społecznych Akademii Nauk na lata 2017-2022 jest stały rozwój współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Zbieżne zapisy znalazły się także w Strategii Rozwoju Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach. W celu zapewnienia stałego doskonalenia jakości kształcenia również na kierunku *bezpieczeństwo wewnętrzne* powołano Wydziałową Komisję ds. Programowych i Jakości Kształcenia.

W skład powyższego gremium jako stałych członków obok pracowników, nauczycieli akademickich powołano również interesariuszy zewnętrznych reprezentujących instytucje wpisujące się tematycznie w tok nauczania na ocenianym kierunku. Wydziałowa Komisja ds. Programowych i Jakości Kształcenia ma charakter opiniodawczo-doradczy, a jej zadaniem jest ciągle doskonalenie procesu kształcenia i dostosowywanie programu do potrzeb i oczekiwań pracodawców i lokalnych rynków pracy.

Spotkania w/w Komisji odbywają się dwa razy do roku, po skończonym semestrze zimowym i letnim oraz służą przeanalizowaniu zrealizowanego programu studiów i wprowadzeniu w życie sugestii poszczególnych grup interesariuszy, w tym studentów i przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego. Członkowie Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia zarekomendowali również wdrożenie do programu studiów platformy symulacji wypadków i zagrożeń kryzysowych, jako narzędzia kształtującego praktyczne umiejętności w tzw. trybie *real time decisions*.

Oprócz działań Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia na rzecz doskonalenia systemu jakości studiów na ocenianym kierunku z inicjatywy dziekana wydziału odbywają się regularne spotkania z przedstawicielami instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego (Agencja Ochrony Security, Stowarzyszenie Salutem, Brav Kielce, Komenda Wojewódzka Policji, Straż Pożarna, Burmistrz Miasta i Gminy Bodzentyn, Staropolska Izba Przemysłowa, GroUP247, ARK Kielce). Podczas tych spotkań, w których osobiście udział biorą dziekan i prodziekan Wydziału omawiane są m.in. zagadnienia dotyczące praktyk studenckich I i II stopnia studiów na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, zmiany w prawie o szkolnictwie wyższym. Uczestnicy spotkań poruszają także tematy aktualizacji i udoskonalania koncepcji kształcenia i formułowania oczekiwanych efektów uczenia się na ocenianym kierunku (dokumenty przedstawione przez dziekana Wydziału zostały potwierdzone przez pracodawców obecnych na spotkaniu z przedstawicielami ZO PKA).

W proces współtworzenia programu studiów dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne zaangażowane było otoczenie społeczno-gospodarcze. Fakt ten został potwierdzony podczas spotkania ZO PKA z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych biorą także udział w jego modyfikacji pod kątem zmieniającego się rynku pracy oraz przepisów prawnych (pisemne opinie przedstawicieli następujących instytucji: Agencja Ochrony Danpol, Ekotrade, Arkana). Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz wynikającymi z nich obszarami działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwymi dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami jest prowadzona systematycznie, ma charakter stały i przybiera zróżnicowane formy. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego chętnie współpracują z kadrami ocenianego

kierunku również na rzecz studentów. Współpraca ta polega na: organizacji obowiązkowych praktyk studenckich. W proces ten zaangażowane są takie instytucje jak: Komenda Straży Miejskiej w Kielcach, Komenda Wojewódzka Policji w Kielcach, Ochotnicza Straż Pożarna w Kurozwękach, Urząd Wojewódzki w Kielcach, Agencja Ochrony Special Security, Urząd Miasta i Gminy w Bodzentynie, Kielecki Park Technologiczny, Agencja Ochrony Ekotrade w Kielcach, MPK sp. z o.o. w Kielcach itp.; organizacji wizyt studyjnych do takich instytucji jak: Straż Miejska w Kielcach, Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego w Kielcach, Agencja Pracy Consulting Group, Kielecki Park Technologiczny (miejsce, gdzie funkcjonuje blisko 200 podmiotów gospodarczych), Agencja Ochrony Ekotrade w Kielcach; pisaniu prac etapowych i dyplomowych na zlecenie/pod potrzeby otoczenia zewnętrznego, np. Komendy Powiatowej Policji w Końskich, KP w Tomaszowie Mazowieckim, KP w Sandomierzu, Komendy Miejskiej Policji w Kielcach, Komenda Powiatowa Straży Pożarnej w Busku Zdroju, Lafarge Cement S.A. w Małogoszczu itp.; realizacji wspólnych projektów badawczych. Przykładem mogą tu być badania prowadzone we współpracy z Urzędami Miasta i Gminy Bodzentyn i Chęciny obejmujące analizę stanu i perspektyw rozwoju struktur bezpieczeństwa w wymiarze międzynarodowym, krajowym oraz lokalnym ze szczególnym uwzględnieniem systemu zarządzania kryzysowego.

Kolejnym przykładem mogą być badania prowadzone we współpracy Powiatowym Urzędem Pracy w Tarnobrzegu, Tarnobrzeskim Parkiem Przemysłowo-Technologicznym oraz firmami PWC i Gamechangers obejmujące analizę roli instytucji otoczenia biznesu dla systemu zarządzania kryzysowego na podstawie danych z powodzi w powiecie tarnobrzekim; organizacji konferencji branżowych, podczas których odbywają się spotkania studentów z praktykami związanymi z ocenianym kierunkiem. Współpraca w tym zakresie prowadzona jest z: Tarnobrzeskim Parkiem Przemysłowo-technologicznym, Urzędami Miasta i Gminy Bodzentyn i Chęciny, firmami PWC i Gamechangers. Celem tych konferencji jest stworzenie szerokiej platformy dla prezentacji wyników i wymiany doświadczeń oraz konsolidacja polskiego środowiska naukowego i praktyków związanych z szeroko pojętym bezpieczeństwem wewnętrznym; organizacji wykładów czy prelekcji ponadprogramowych dla studentów. Przykładem mogą tu być wykłady i prelekcje prowadzone przez przedstawicieli Komendy Miejskiej Policji w Kielcach, Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach; organizacji kursów przygotowujących do egzaminów sprawnościowych i psychologicznych dla osób starających się o pracę w policji. Współpraca w tym zakresie prowadzona jest z Komendą Wojewódzką Policji w Kielcach i Komendą Miejską Policji w Kielcach; nieodpłatnego przekazania materiałów szkoleniowych wykorzystywanych do nauki studentów. Przykładem może być przekazana przez Ochotniczą Straż Pożarną gminy Staszów torba ratownictwa medycznego; organizacji certyfikowanych szkoleń, które są atutem pozwalającym szybciej zdobyć pracę. Przykładem mogą tu być kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy, kursy strzelania z broni palnej, instruktora narciarstwa itp.

Wśród kadry naukowo-dydaktycznej zaangażowani są liczni przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego zbieżnego z nauczaniem kierunkiem (były doradca Ministra Obrony Narodowej Słowacji w Stałym Przedstawicielstwie Słowacji przy NATO oraz w Stałym Przedstawicielstwie Słowacji przy Unii Europejskiej, v-c dyrektor, dyrektor Policealnej Szkoły Detektywów i Pracowników Ochrony O'Chikara w Kielcach, dyrektor agencji ochrony O'Chikara Security, który brał udział w zabezpieczeniu Pucharu Świata w Skokach Narciarskich w Zakopanym i współpracował z Agencją Ochrony „DRAGON”, byli funkcjonariusze policji, pracownik Urzędu Miasta i Gminy Bodzentyn - członek Gminnego Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta i Gminy Bodzentyn, Naczelnik Wydziału Dochodzeniowo – Śledczego Biura Kryminalnego Komendy Głównej Policji, były Komendant Wojewódzki Policji w Kielcach - twórca struktur formacji w regionie świętokrzyskim, właściciel „Arkana Konsulting”, który od 1998 jako emerytowany roku funkcjonariusz Urzędu

Ochrony Państwa prowadzi działalność doradczą w zakresie ochrony interesów podmiotów gospodarczych i osób fizycznych, kapral podchorąży, inspektor ochrony danych osobowych w Przedsiębiorstwie Gospodarki Mieszkaniowej Spółka z o.o., były żołnierz zawodowy w strukturach Ministerstwa Obrony Narodowej w 6 Brygadzie Powietrznodesantowej w Krakowie, który uczestniczył w Misji Wojennej w Afganistanie w 2012, Komendant Miejski Policji w Kielcach, funkcjonariuszki Policji Wydziału dw. z Przystępczością Gospodarczą i Wydziału dw. z Przystępczością Narkotykową, specjalista w Wydziale Kadr i Szkolenia ds. szkolenie funkcjonariuszy Policji w zakresie strzelectwa, samoobrony i technik interwencyjnych, podkomisarz z Wydziału Kadr i Szkolenia KWP w Kielcach, właściciel agencji pracy Consulting Group).

Kadra naukowa kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne w ramach zawartego porozumienia z Liceum Ogólnokształcącym w Starachowicach organizuje cykliczne wykłady na rzecz uczniów tego liceum.

Jednym z elementów realizacji celów Polityki Jakości określonej dla Uczelni jest też badanie, w którym pracodawcy dokonują oceny osiągania przez studentów efektów kształcenia/ uczenia się. W badaniu biorą udział firmy i instytucje, w których studenci odbywają praktyki zawodowe, oraz z którymi kontaktują się w celu pozyskania materiałów do prac dyplomowych. Na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach, badanie pracodawców zostało przeprowadzone po raz pierwszy w kwietniu 2018 roku. Jego wyniki potwierdzają, iż studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne posiadają, w opinii pracodawców, wiedzę z zakresu studiowanego kierunku.

Pracodawcy cenią wysoką wiedzę merytoryczną oraz kompetencje społeczne studentów odbywających u nich praktyki. Dużym atutem studentów ocenianego kierunku w opinii pracodawców są ich dodatkowe kompetencje zdobyte w toku studiów takie jak: przeszkolenie strzeleckie, kursy samoobrony, kursy pływackie, obozy narciarskie i możliwość uzyskania tytułu instruktora narciarstwa, kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy.

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, tylko w momencie zaliczenia praktyk. Opiekun praktyk z ramienia Uczelni przeprowadza stosowne rozmowy indywidualnie ze studentami. Opiekun praktyk wyniki tych rozmów przedstawia Dziekanowi i Prodziekanowi Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa a następnie informacje te wykorzystywane są w działaniach doskonalących.

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów. Monitorowania tej współpracy dokonuje cyklicznie raz w roku zespół składający się z Dziekana i Prodziekana Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy oraz doskonalenia programu studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium *spełnione*

Uzasadnienie

Wskazane przykłady współpracy z partnerami zewnętrznymi mają realny wpływ na kształtowanie programu studiów i efektów kształcenia. Liczba partnerów zewnętrznych, związanych z prowadzonym kierunkiem bezpieczeństwo wewnętrzne, zakres i charakter współpracy pozwalają stwierdzić, że współpraca z podmiotami zewnętrznymi,

reprezentującymi otoczenie społeczno-gospodarcze jest właściwa, adekwatna do celów kształcenia, potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje jest zgodny z obszarami działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwymi dla kierunku.

Współpraca ocenianego kierunku z pracodawcami dotyczy zarówno opiniowania jak i realizacji programu kształcenia, w tym praktyk zawodowych, wyjazdów studyjnych, wspólnych projektów badawczych i konferencji oraz przygotowania prac dyplomowych. Mocną stroną tej współpracy jest bardzo duże zaangażowanie praktyków w proces dydaktyczny a także dodatkowe kompetencje zdobyte w toku studiów takie jak: przeszkolenie strzeleckie, kursy samoobrony, kursy pływackie, obozy narciarskie i możliwość uzyskania tytułu instruktora narciarstwa, kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy.

Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych stanowią ważną grupę w procesie określania i weryfikacji efektów kształcenia dla ocenianego kierunku. Kooperacja z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w procesie kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne studiów o profilu praktycznym jest systematyczna i zarazem skuteczna i przybiera zróżnicowane formy (organizacja praktyk, staży, wizyt studyjnych, realizacji prac etapowych i dyplomowych na zlecenie/pod potrzeby interesariuszy zewnętrznych, udziału przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć, dodatkowej certyfikacji), adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się.

Dziekan i Prodziekan Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa prowadzą okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Proces umiędzynarodowienia zawarty w koncepcji kształcenia kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne pozwala na realizację celów strategicznych Uczelni i Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach. Zgodnie z Misją i Strategią Uczelni, Społeczna Akademia Nauk koncentruje swoje wysiłki na rozwoju procesu kształcenia, działalności naukowo-badawczej. Uczelnia skupia się na kształtowaniu przyjaznego środowiska akademickiego, budowaniu

pozytywnych relacji z innymi uczelniami oraz otoczeniem społeczno-gospodarczym, zarówno na płaszczyźnie krajowej, jak i międzynarodowej. Stąd też wśród priorytetowych na lata 2017–2022 celów strategicznych, znajdują się m.in.: Umieędzynarodowienie i mobilność kadry naukowo-dydaktycznej i studentów jako podstawę profesjonalnego przygotowania studentów do funkcjonowania w globalnej społeczności oraz wysokiego międzynarodowego poziomu działalności naukowo-badawczej (cel strategiczny nr 3) oraz Umacnianie pozytywnego wizerunku Uczelni jako innowacyjnej, otwartej na otoczenie, wiarygodnej na arenie międzynarodowej Uczelni przedsiębiorczej – przyjaznej dla studentów i pracowników, kształcącej profesjonalistów na miarę potrzeb XXI wieku, dbającej o jakość procesu kształcenia oraz rozwój badań naukowych (cel strategiczny nr 8). Współpracę międzynarodową zakłada także Polityka Jakości Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi. Wskazano w niej obszar m.in. w zakresie badań naukowych, doskonalenia programów kształcenia, wyjazdów kadry i studentów do uczelni zagranicznych, tworzenie oferty kształcenia dla studentów zagranicznych. Jeśli zaś chodzi o Misję i Strategię Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach, to w umieędzynarodowieniu procesu dydaktycznego oraz badawczego. Działania te realizowane są poprzez: przyswajanie wyników badań prowadzonych w świecie i upowszechnionych w literaturze, jak i wykorzystywanych w działalności zawodowej, przygotowanie studentów do funkcjonowania w globalnej społeczności, zwiększenie mobilności kadry naukowo-dydaktycznej i studentów, zwiększenie stopnia umieędzynarodowienia działalności edukacyjnej, w szczególności poprzez zwiększenie udziału zajęć prowadzonych w językach obcych na studiach polskojęzycznych, a także uruchamianie kształcenia prowadzonego wyłącznie w językach obcych, zwiększanie liczby studentów odbywających część studiów za granicą oraz liczby obcokrajowców studiujących w Uczelni. Społeczna Akademia Nauk podpisała w dniu 4 kwietnia 2016 r. umowę o współpracy z Regionalną Akademią d/s Narodów Zjednoczonych (Regional Academy on the United Nations – RAUN. Organizacja ta powstała 5 lat temu w ramach ACUNS (Academic Council on the United Nations System) z myślą o szerzeniu wśród młodzieży akademickiej wiedzy o świecie i o roli ONZ w stosunkach międzynarodowych.. Na studiach pierwszego stopnia studiujący mogą wybrać kształcenie w ramach przedmiotu Psychologia / Psychology i Filozofia / Philosophy przygotowanych zarówno w języku angielskim, jak i polskim. Na pierwszym semestrze oferowana jest do wyboru Psychologia/Psychology (20 godzin wykładów i 20 godzin ćwiczeń na studiach stacjonarnych oraz 10 godzin wykładów i 20 godzin ćwiczeń na studiach niestacjonarnych), natomiast na drugim semestrze w puli przedmiotów do wyboru znajduje się Filozofia / Philosophy (40 godzin wykładów na studiach stacjonarnych i 20 godzin wykładów na studiach niestacjonarnych). W ramach studiów II stopnia od roku akademickiego 2017/2018 wprowadzono obowiązkowy przedmiot wykładany w języku obcym: Financial aspects of crisis management (20 godzin wykładów w drugim semestrze studiów stacjonarnych i 10 godzin wykładów w drugim semestrze studiów niestacjonarnych). Coroczne wyjazdy studentów na zimowe turnusy narciarskie organizowane we współpracy ze Stowarzyszeniem SALUTEM.

W bieżącym roku w wyjeździe do Valfrejus w Alpach Francuskich udział wzięli studenci ocenianego kierunku. Oprócz możliwości ukończenia kursów instruktora narciarskiego, wyjazdy wpisują się w założone na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne kierunkowe efekty kształcenia. Współpraca międzynarodowa realizowana jest także w oparciu

o programu Erasmus+. Do chwili obecnej 1 student na ocenianym kierunku odbył praktyki zawodowe za granicą i na rok bieżący także dostał możliwość uczestnictwa w takiej praktyce.

W rozwijaniu procesu umiędzynarodowienia znaczący udział mają wizyty wykładowców z zagranicy i prowadzone przez nich wykłady dla studentów. Wśród tego typu inicjatyw należy wymienić: udział w procesie dydaktycznym – umowa o pracę na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa Filia w Kielcach Społecznej Akademii Nauk w Łodzi - wieloletniego konsultanta przy Ministerstwie Obrony Narodowej Słowacji oraz w Stałym Przedstawicielstwie Słowacji przy NATO. Przyjazdy kary zagranicznej są stałym elementem współpracy międzynarodowej. Wymienić tu można między innymi wykłady gościnne między innymi: Dyrektora Instytutu Bezpieczeństwa Ekonomicznego i Ekologicznego Wyższej Szkoły Zarządzania Bezpieczeństwem w Koszycach (Słowacja), 27.10.2018 r. Zarządzanie ryzykiem i zagrożeniami w przedsiębiorstwie. Profesor z Tarnopolskiego Uniwersytetu Ekonomicznego w Tarnopolu dnia 1.12.2018 r. wygłosił wykład: Bezpieczeństwo ekonomiczne a tendencje odśrodkowe Unii Europejskiej.

Dr z Universitatea Titu Maiorescu (Rumunia) dnia 27 .04. 2019 r. wykład Zjawisko korupcji jako zagrożenie dla bezpieczeństwa publicznego w Polsce i Rumuni. Podejście komparatystyczne. Profesorowie z Istanbul Commerce University wygłosili wykłady: 9.06. 2018 r.: Threats Beyond the Digital Divide in the Post-Digital Ecosystem oraz Income Inequality Under Technological Transformation: Three Sector Analysis. Także nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne brali udział w stażach zagranicznych i wyjazdach szkoleniowych - łącznie 16 staży zagranicznych realizowanych w ramach programu Erasmus+ w latach 2016-2019 odbyło 10 wykładowców. Najczęściej wyjazdy te odbywały się do uczelni na Słowacji (w sumie 14 wyjazdów nauczycieli akademickich – m.in. University of Security Management in Kosice, Armed Forces Academy of General Milan Rastislav Štefánik in Liptovsky Mikulas, College of Public Administration Economics and Management in Bratislava, International School of Management in Presov, Matej Bel University in Banska Bystrica), Bułgarii (1 wyjazd do University of Economics – Varna) oraz Rumunii (1 wyjazd do Titu Maiorescu University). Wyjazdy szkoleniowe umożliwiły zapoznanie się ze sposobem prowadzenia zajęć dydaktycznych na zagranicznych uczelniach partnerskich, a także pozwoliły podnieść kompetencje miękkie i twarde, zbadać możliwości podjęcia wspólnych prac badawczych i poznania metod oraz materiałów dydaktycznych wykorzystywanych w procesie nauczania na uczelniach partnerskich. Nauczyciele prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku brali udział także w konferencjach międzynarodowych: Ekonomicke a socjalne ucinky maleho a sredneho podnikania zorganizowanej 8.11.2017 roku w Nesvady (Słowacja) , Bezpecne Slovensko a Europska Unia zorganizowanej w dniach 9-10 .11. 2017 roku w Koszycach (Słowacja). Efektem współpracy pracowników wydziału z partnerami zagranicznymi były wspólne wystąpienia na konferencjach, między innymi: Risk and threat management in the enterprise, Logistics management in crisis situations, Organization and functioning of the crisis management center in Świętokrzyskie); Evolution of the Normative Framework of the Crisis Management System in the Third Polish Republic, Crisis management in Poland on the example of a flood in the commune of Gorzyce in 2010. ZO PKA pozytywnie ocenia poruszaną podczas wystąpień problematykę związaną z bezpieczeństwem.

W zakresie oceny umiędzynarodowienia pracownicy i studenci biorący udział w różnych formach mobilności oceniają swój wyjazd. Zbiorcze wyniki tych ankiet są analizowane przez koordynatora programu Erasmus i na tej podstawie wyciągane są wnioski dotyczące przygotowania kolejnych wyjazdów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium *spełnione*

Uzasadnienie

Proces umiędzynarodowienia procesu kształcenia jest zgodny z misją i strategią Uczelni. Uznać należy, że współpraca jest bogata i ma charakter systematyczny. Zarówno przyjazdy nauczycieli jak ich wyjazdy oraz przyjazdy i wyjazdy studentów przybierają różne formy od wykładów poprzez staże, udział w konferencjach międzynarodowych.

Na ocenianym kierunku studiów przewidziano trzy przedmioty do prowadzenia w języku angielskim. Jeden student ocenianego kierunku odbył staż i planuje powtórzenie tego przedsięwzięcia w bieżącym roku akademickim. To pojedynczy przypadek, ale przyznana rekordowa kwota na mobilność w najbliższym roku akademickim z pewnością zmieni te liczby.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wydział Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach w sposób skuteczny i kompleksowy wspiera studentów od samego początku procesu kształcenia. Na początku każdego roku akademickiego na uczelni odbywają się spotkania organizacyjne. W trakcie spotkań organizacyjnych studenci otrzymują wszelkie niezbędne informacje dotyczące procesu kształcenia oraz oferty poza programowej. Spotkania organizacyjne są także momentem, w którym studenci nawiązują pierwszy kontakt z kadrą dydaktyczną, władzami wydziału i samorządem studenckim. Istotnym elementem systemu wsparcia studentów kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne jest postawa kadry dydaktycznej, która charakteryzuje się otwartością, zaangażowaniem oraz chęcią pomocy. Kameralny charakter jednostki prowadzącej wizytowany kierunek oraz ambitne podejście kadry prowadzącej proces kształcenia powoduje, że relacje pomiędzy studentami i kadrą mają mentorski charakter.

Jednostka prowadząca wizytowany kierunek zapewnia studentom dostęp do kadry dydaktycznej przed i po zajęciach, w trakcie wyznaczonych konsultacji oraz poprzez pocztę elektroniczną. Ponadto niewielka liczba studentów wizytowanego kierunku pozwoliła na wypracowanie nieformalnych dróg komunikacji z kadrą, takich jak kontakt telefoniczny oraz kontakt za pośrednictwem portali społecznościowych. Kolejnym elementem systemu wsparcia

studentów jest ustanowienie instytucji opiekuna roku. Opiekun roku powoływany jest przez Rektora w porozumieniu z dziekanem. Do kompetencji opiekuna roku należy zapoznanie studentów z regulaminem studiów oraz udzielanie pomocy studentom w sprawach związanych z procesem dydaktycznym i wsparciem socjalnymi. Dodatkowo na uczelni funkcjonuje Rzecznik Praw Studenta, który wyłaniany jest przez samorząd studencki. Zadania rzecznika koncentrują się na reprezentowaniu studentów przed władzami uczelni w zakresie składanych skarg i wniosków, interweniowanie w przypadkach wskazujących na zachowania patologiczne i przypadki łamania praw studentów oraz podejmowanie działań mających na celu poszerzenie świadomości wśród studentów w zakresie ich praw i obowiązków.

Wsparcie studentów oferowane przez Wydział Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach obejmuje również obszar samorządności studenckiej. W jednostce prowadzącej wizytowany kierunek funkcjonuje samorząd studencki, który jest faktycznym reprezentantem ogółu studentów. Wsparcie jakie otrzymuje samorząd studencki ma charakter organizacyjny, infrastrukturalny i finansowy. W ramach wsparcia organizacyjnego jednostka pomaga samorządowi studenckiemu w rozwiązywaniu bieżących problemów, w zakresie infrastrukturalnym zapewnia odpowiednio wyposażone pomieszczenie do prac, w kwestii finansowania przeznacza adekwatne do potrzeb środki finansowe na realizację odpowiednio umotywowanych projektów. Projekty realizowane przez samorząd koncentrują się na organizacji konferencji, warsztatów, akcji charytatywnych, imprez integracyjnych oraz wydarzeń kulturowych. Członkowie samorządu studenckiego zasiadają we wszystkich organach kolegiałnych uczelni tj. Senacie, radach wydziałów oraz komisjach odpowiedzialnych za wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia. Uczelnia wspiera studentów z zakresie przygotowania do prowadzenia badań. Przygotowanie do prowadzenia badań polega na przekazywaniu odpowiednich treści podczas prowadzonych zajęć (w szczególności dotyczących metodologii prowadzenia badań) oraz włączanie studentów w badania prowadzone na Wydziale.

Wydział Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach zapewnia odpowiednie wsparcie dla rozwoju studenckiego ruchu naukowego. W ramach kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne funkcjonuje jedno koło naukowe tj. Koło Naukowe ARMA. Działalność koła jest wspierana przez opiekuna koła, którego zadaniem jest pomoc organizacyjna i merytoryczna. Koło otrzymuje wsparcie o charakterze infrastrukturalnym oraz finansowym. Aktywność koła koncentruje się na rozwijaniu zainteresowań naukowych studentów, prowadzenie badań naukowych, integracji środowiska akademickiego oraz popularyzacji wiedzy. Jako przykłady sukcesów Koła Naukowego ARMA wskazać należy przedstawianie wyników badań studentów w formie wystąpień referatowych podczas konferencji naukowych oraz publikacji artykułów naukowych. Na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne studiuje 6 studentów z orzeczoną niepełnosprawnością. W ramach Społecznej Akademii Nauk funkcjonuje Pełnomocnik ds. osób niepełnosprawnych oraz Biuro ds. osób z niepełnosprawnościami, których zadaniem jest wpieranie studentów z niepełnosprawnościami oraz stwarzanie im warunków umożliwiających pełny udział w procesie kształcenia.

W ramach systemu wsparcia osób z niepełnosprawnościami student może ubiegać się m.in. o indywidualny sposób realizacji i rozliczania programu kształcenia (Indywidualna Organizacja Studiów), wsparcie materialne (stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych) oraz dostosowanie materiałów dydaktycznych. Jedynym mankamentem

systemu wsparcia studentów z niepełnosprawnościami jest fakt, iż osoby odpowiedzialne za jego realizację na co dzień stacjonują w siedzibie Społecznej Akademii Nauk w Łodzi, w związku z czym studenci wizytowanego kierunku nie mają możliwości bezpośredniego kontaktu z nimi.

W związku z powyższym rekomenduje się powołanie osoby odpowiedzialnej za realizację wsparcia studentów z niepełnosprawnościami w ramach jednostki prowadzącej wizytowany kierunek lub wdrożenie cyklicznych wizyt osób odpowiedzialnych za tę materię. Na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach studenci mają obowiązek odbycia praktyk. Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne otrzymują odpowiednie wsparcie w procesie realizacji praktyk. Za wsparcie studentów w procesie odbywania praktyk odpowiedzialny jest opiekun praktyk. W ramach jednostki prowadzącej wizytowany kierunek funkcjonuje Akademickie Biuro Karier. Akademickie Biuro Karier podejmuje szereg działań skierowanych do studentów kierunku Bezpieczeństwo wewnętrzne mających na celu wsparcie w wyjściu na rynek pracy oraz rozwoju karier zawodowych. W ramach oferty biura karier studenci mają możliwość brania udziału w spotkaniach z doradcą zawodowym, uzyskania pomocy przy sporządzaniu dokumentów rekrutacyjnych, wzięcia udziału w warsztatach przygotowujących do rozmów rekrutacyjnych. Biuro karier wspiera studentów w rozwijaniu różnego rodzaju kompetencji m.in. poprzez organizowanie szeregu kursów dodatkowych, które są sponsorowane przez uczelnię bądź proponowane studentom w preferencyjnych cenach. Jako przykłady takich kursów należy wskazać: kurs detektywistyczny, szkolenia przygotowawcze do egzaminów policyjnych, kursy nurkowania, kursy wspinaczki górskiej, kurs jazda na nartach oraz kursy KRAV MAGA.

Poza wyżej wymienionymi aktywnościami biuro karier organizuje dni przedsiębiorczości oraz cykliczne spotkania studentów z pracodawcami. Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne mają możliwość udziału w wymianach międzynarodowych dzięki programowi Erasmus+. Na początku każdego roku akademickiego, w ramach spotkań organizacyjnych, studenci mają możliwość zapoznania się z ofertą wymian międzynarodowych oraz z zasadami rekrutacji.

Wsparcie studentów oferowane przez Wydział Handlu i Bezpieczeństwa obejmuje pomoc materialną. Studenci ocenianego kierunku mogą ubiegać się o stypendia socjalne, zapomogi, stypendia specjalne dla osób z niepełnosprawnością oraz stypendium Rektora dla najlepszych studentów. Organizacja systemu stypendialnego jest odpowiednia i motywuje studentów do osiągania coraz lepszych wyników w nauce. Za obsługę administracyjną studentów kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne odpowiedzialny jest dziekanat. Dziekanat jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 13-18 oraz w weekendy zjazdowe w godzinach 9:00-16.00. Godziny pracy są w pełni dostosowane do potrzeb studentów. Sposób organizacji pracy jest właściwy a pracownicy kompetentni i zyczliwi.

Jednostka prowadząca oceniany kierunek wdrożyła rozwiązania mające na celu rozwój i doskonalenie form wsparcia dlatego też przeprowadza stały monitoring systemu wsparcia studentów poprzez systematycznie przeprowadzaną ankietyzację, w ramach której studenci mają możliwość wypowiedzenia się na temat stopnia zadowolenia z poszczególnych obszarów związanych z procesem uczenia się. Ankietyzacja odbywa się raz na 2 lata i obejmuje m.in. jakości obsługi administracyjnej i organizacji procesu kształcenia. Taki sposób monitorowania i doskonalenia systemu wsparcia należy uznać jako skuteczny. Poza przeprowadzaną co dwa

lata ankietyzacją studenci mają możliwość zgłaszania swoich uwag i wniosków na bieżąco. Studenci mogą zgłaszać uwagi i wnioski dotyczące form wsparcia do kadry prowadzącej proces kształcenia oraz władz wydziału. W wypadku, gdy student zechciałby zachować anonimowość może skorzystać z pośrednictwa samorządu studenckiego lub przekazać swoje uwagi i wnioski poprzez funkcjonującą na wydziale „skrzynkę uwag i wniosków”. Rozwiązania zastosowane w związku z rozwojem i doskonaleniem form wsparcia należy uznać jako skuteczne i kompleksowe.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium *spełnione*

Uzasadnienie

Wydział Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach wdrożył skuteczny i kompleksowy system wsparcia studentów. Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne są objęci systemem wsparcia od samego początku procesu kształcenia.

System wsparcia oparty jest na wysokim zaangażowaniu kadry dydaktycznej, do której studenci mają zapewniony odpowiedni dostęp. Istotnym elementem systemu wsparcia studentów są opiekuni poszczególnych lat studiów oraz Rzecznik Praw Studenta.

Jednostka zapewnia odpowiednie warunki do rozwoju samorządności studenckiej i studenckiego ruchu naukowego. Wydział Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach zapewnia możliwość pełnego udziału w procesie kształcenia studentom z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne otrzymują wsparcie w procesie realizacji praktyk.

Działalność Akademickiego Biura Karier wspiera studentów w wyjściu na rynek pracy oraz rozwoju karier zawodowych.

Wsparcie studentów oferowane przez wydział obejmuje pomoc materialną, która jest zorganizowana we właściwy sposób.

Obsługa administracyjna studentów nie budzi zastrzeżeń. Wdrożone przez jednostkę rozwiązania mające na celu rozwój i doskonalenie form wsparcia są skuteczne i kompleksowe.

Na ocenianym kierunku studiów rekomenduje się powołanie osoby odpowiedzialnej za realizację wsparcia studentów z niepełnosprawnościami w ramach jednostki prowadzącej wizytowany kierunek lub wdrożenie cyklicznych wizyt osób odpowiedzialnych za tę materię.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia, w celu zapewnienia pełnego dostępu do informacji interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym wykorzystuje szeroki wachlarz kanałów komunikacyjnych

takich, jak np.: strona internetowa, portale społecznościowe, mailing czy tablice informacyjne na terenie Wydziału.

Na stronie internetowej SAN w Łodzi oraz Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi zapewniony jest, w szczególności zainteresowanym kształceniem w Uczelni, dostęp do informacji dotyczących zasad rekrutacji, a także zasad potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Wskazano w szczególności cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, jak i terminarz procesu przyjęć na studia. Ponadto, jest także możliwość wglądu w szczegóły dotyczące procesu kształcenia, w tym: efekty uczenia się, plany studiów oraz stosowany system oceny uzyskiwania efektów uczenia się, uzyskiwanych kwalifikacji, sylwetki absolwenta, zasad dyplomowania, obowiązujących regulaminów (m.in. Regulaminu Studiów, Regulaminu pomocy materialnej, czy Regulaminu praktyk) oraz wykaz miejsc odbywania praktyk dla wszystkich grup interesariuszy (studentów, pracowników, pracodawców, absolwentów oraz kandydatów na studia). Podstawowym źródłem informacji o programie kształcenia są sylabusy przedmiotów, dostępne na stronie internetowej Uczelni/Wydziału, w Bibliotece oraz w Dziekanacie. Wymienione dane znajdują się również w gablotach na terenie Uczelni, w tym na WHiB Filii w Kielcach. Dodatkowe informacje można uzyskać od pracowników Dziekanatu oraz nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia.

Dzięki programowi Wirtualny Dziekanat studenci mają dostęp do swoich wyników w nauce - ocen uzyskiwanych w ramach poszczególnych przedmiotów oraz podgląd dokonanych płatności za studia. Natomiast w zakładce Strefa Studenta słuchacze mają możliwość uzyskania informacji m.in. na temat: planu zajęć, zasad dyplomowania czy konsultacji.

Na stronie internetowej Uczelni oraz Wydziału zamieszczane są także bieżące informacje, w tym dotyczące organizacji studiów, jak i zajęć wspomagających dla studentów dotyczące np. zmian w planie zajęć, szkoleń i warsztatów dla studentów oraz zasad wyboru przedmiotów czy zasad dyplomowania. Ponadto zamieszcza się również wszelkie informacje dotyczące wydarzeń (konferencji naukowych, seminariów, spotkań z przedstawicielami otoczenia społecznego i gospodarczego, czy imprez kulturalnych) odbywających się w Społecznej Akademii Nauk, jak i jej Filii w Kielcach. Te informacje są także przesyłane na adres mailowy studenta lub na adres maila grupowego danego roku lub grupy.

Szczególne miejsce w systemie informacyjnym Uczelni zajmuje informacja o jakości kształcenia. Działania realizowane w ramach wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia są dokumentowane w postaci raportów, bądź sprawozdań opracowywanych najczęściej przez Dział Jakości Kształcenia (DJK). Są to w znacznej większości dokumenty, do których mają wgląd wszyscy zainteresowani, w tym także studenci. Opis procedur służących zapewnianiu jakości kształcenia jest dostępny dla wszystkich zainteresowanych w DJK oraz w Dziekanatach wszystkich wydziałów, w tym w Dziekanacie WHiB Filii w Kielcach. Raporty z badań jakości są dostępne w Dziale Jakości Kształcenia oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej DJK (w całości lub w formie streszczeń, bądź podsumowań - z dostępem do nich po zalogowaniu). Na wniosek studentów na stronie internetowej DJK zamieszczone są także odpowiedzi na najczęściej zadawane przez nich pytania oraz biuletyny informacyjne.

System informacyjny, w celu jego dostosowywania do potrzeb odbiorców, podlega cyklicznej ocenie. Uczelnia pozyskuje opinie studentów dotyczące zakresu przekazywanych

informacji. Studenci systematycznie dokonują oceny dostępności informacji na temat kształcenia poprzez badanie ankietowe (Procedura P-07 - Ocena dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb procesu kształcenia, obsługi administracyjnej, wsparcia dla studentów oraz organizacji procesu kształcenia), które jest realizowane raz na 2 lata (wyniki badania zamieszczono w niniejszym raporcie w opisie kryterium nr 5). Głównymi adresatami przygotowywanego raportu są jednostki administracyjne Uczelni oraz osoby, które realizują działania wspomagające proces kształcenia podlegające w badaniu ocenie. Ewaluacja ma pomóc ocenić przydatność systemu informacji, jego zakres, aktualność publikowanych treści oraz wiarygodność. W przeprowadzonym badaniu, studenci oceniają m.in. stopień swojego zadowolenia z dostępności informacji związanych z tokiem studiów (plan zajęć, godziny konsultacji, terminy sesji, informacje o odwołanych zajęciach, itd.), a także użyteczność strony internetowej Uczelni/Wydziału. Ewaluacji podlega także zakres użyteczności, funkcjonalności, wiarygodności zamieszczanych informacji oraz estetyki strony. Analizując wyniki badań wewnętrznych, można zaobserwować, że zadowolenie wyrażone w ocenie systemu informacyjnego Wydziału Filii w Kielcach systematycznie rośnie, a studenci - w ich opinii - mają możliwość łatwego odnalezienia pożądanej informacji. Pierwsza edycja badania ankietowego dla Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach SAN z siedzibą w Łodzi, przeprowadzonego w roku akademickim 2017/2018, pokazała wysoką średnią ocen satysfakcji słuchaczy z przepływu informacji, jak i dostępności wykładowców, Władz Uczelni i Wydziału. W badaniu wykorzystano skalę 1-5.

Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, realizowanego w Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach SAN w Łodzi, pozytywnie odnieśli się do dostępności Władz Uczelni i Wydziału, co przejawiało się w wysokiej średniej we wspomnianym badaniu (4,63). ZO PKA zwraca uwagę, że ten obszar oceny został uznany przez studentów za najważniejsze kryterium w ewaluowanym zakresie tematycznym. Na podobnym poziomie oceniona została estetyka strony internetowej (4,59) oraz przydatność systemu Wirtualny Dziekanat (4,58). Pozostałe kategorie (funkcjonalność i przejrzystość strony internetowej Uczelni, dostępność nauczycieli akademickich i możliwość skorzystania z konsultacji, dostępność sylabusów oraz aktualność informacji na stronie Uczelni) uzyskały średnie oceny powyżej 4. Prowadzone badanie, zgodnie ze wskazaną Procedurą P-07, służy zidentyfikowaniu nieprawidłowości w sposobie organizowania procesu dydaktycznego, zwracając przy tym uwagę na obszary związane z procesem dydaktycznym, z których studenci nie są zadowoleni. Uzyskane wyniki stanowią punkt wyjścia do sformułowania strategii doskonalenia organizacji procesu kształcenia i bazy dydaktycznej oraz planów zarządzania Wydziałem i Uczelnią, a także wspomagają podjęcie odpowiednich działań naprawczych w ocenianych obszarach. W tym kontekście, w ramach ww. badań, najniżej (średnia 4,17) oceniona została z kolei dostępność informacji związanych z tokiem studiów. Jak deklaruje Uczelnia, na rok akademicki 2018/2019 przypada II edycja badania, która odbędzie się także w wersji elektronicznej.

Oceny publicznego dostępu do informacji dokonują także potencjalni studenci SAN w Łodzi oraz w jej filiach podczas spotkań z uczniami szkół średnich realizowanych przez pracowników Działu Promocji Uczelni. Podczas prezentacji SAN, uczniowie wypowiadają się na temat dostępności informacji dotyczących oferty kształcenia, w tym prowadzonych kierunków, programów studiów, zasad rekrutacji, systemu wsparcia studentów, w tym osób z niepełnosprawnością. Oceny dostępności informacji na stronie internetowej oraz jej czytelności

dokonywali również kandydaci rekrutujący się do SAN, a docelowo ocena ta będzie (jak deklaruje Uczelnia) przeprowadzona także wśród pracodawców. Badanie obejmujące interesariuszy zewnętrznych było prowadzone od maja 2018 i zakończone 30 października 2018 roku wraz z zamknięciem rekrutacji na studia na rok akademicki 2018/2019.

Wnioski z analiz opinii uzyskanych zarówno od interesariuszy zewnętrznych (tj. uczniów szkół średnich) oraz wewnętrznych (badanie ankietowe przeprowadzone online wśród studentów), zostały opracowane przez DJK oraz Dział Promocji. Na podstawie opracowanych analiz wewnętrznych, należy sądzić, że respondenci na ogół są zadowoleni z funkcjonalności strony internetowej. W pozostałych zaś obszarach oceny odnoszących się do dostępności nauczycieli akademickich, Władz Uczelni i Wydziału oraz przepływu informacji zarekomendowana została kontynuacja dotychczasowych działań, które pozwolą m.in. na doskonalenie poziomu jakości obsługi studenta w jednostkach administracyjnych Uczelni, usprawnienie organizacji konsultacji z uwzględnieniem specyfiki studiów niestacjonarnych, czy zwiększenie wiedzy studenta w zakresie systemu wsparcia studentów, organizacji procesu kształcenia w Uczelni i na Wydziale Filii w Kielcach (np. procedury postępowania w określonych sytuacjach związanych z tokiem studiów). Zalecone zostało również zachęcenie studentów do zwiększenia stopnia wypowiedziania się w pytaniach otwartych, które bezpośrednio odnoszą się do wad i zalet studiowania w SAN (patrz, zawarte w niniejszym Raporcie, treści oceny kryterium nr 10). W tym celu informuje się studentów o ważności ich głosu i traktowania go z należytą uwagą, i podkreśla, iż wyrażone opinie służą ewaluacji warunków studiowania z perspektywy studenta. Jak deklaruje Uczelnia, kompleksowe wyniki zostaną zaprezentowane na zakończenie semestru letniego 2018/2019 roku.

Informacje dotyczące wydarzeń odbywających się na terenie Uczelni, szkoleń i warsztatów dla studentów są także zamieszczane na portalu społecznościowym Facebook.

Na uwagę zasługują także działania promocyjne na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach, które odbywają się przez cały rok akademicki. Ich rodzaj oraz termin przeprowadzenia opisywane są w szczegółowym harmonogramie promocyjnym, który wraz z planowanym budżetem jest przedstawiony Dziekanowi do ewentualnej akceptacji. Obejmują one priorytetowe działania promocyjne (kierowane szczególnie do potencjalnych kandydatów na studia) zaplanowane, a następnie przeprowadzane w miesiącach styczeń - wrzesień. Zalicza się do nich przede wszystkim:

- Spotkania z maturzystami szkół średnich w woj. świętokrzyskiego oraz powiatów ościennych. Spotkania te mają na celu przeprowadzenie warsztatów tematycznych w klasach maturalnych oraz zaprezentowanie potencjału jaki posiada Wydział Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach. W mijającym roku akademickim 2018/19 zorganizowano ponad 60 spotkań w szkołach średnich;
- Eventy tematyczne prowadzone w budynkach Wydziału SAN. W roku akademickim 2018/19 zostały zorganizowane m. in. Dni Policji pod hasłem „Służba-Pasja-Możliwości”, „Dni Sportu dla młodzieży LO”, „MotoSAN” impreza zrzeszających miłośników starych samochodów, „Sto strzałów na stulecie Niepodległości” akcja propagująca tematy patriotyczne połączona z wyszkoleniem strzeleckim;
- „Scyzoryki wzdłuż Afryki”, akcja charytatywna zorganizowana przy współpracy ze Stowarzyszeniem SALUTEM. W czasie 3 miesięcy zorganizowano zbiórkę przyborów szkolnych dla dzieci z Afryki;

- Organizacja cyklicznie akcji ulotkowania w Galeriach kieleckich oraz podczas eventów organizowanych na terenie miasta i powiatu Kielce;
- Cykliczny udział w targach pracy oraz edukacyjnych;
- Akcje medialne w gazetach oraz radiu realizowane w miesiącach czerwiec - wrzesień;
- Aktywne prowadzenie Facebooka oraz Instagrama Uczelni.

Jak deklaruje Uczelnia, zamierza Ona poszerzyć zakres informacji adresowany do interesariuszy zewnętrznych, w tym w szczególności do pracodawców współpracujących z Uczelnią, uwzględniając prezentację uzyskiwanych przez studentów efektów uczenia się, ich pozostałe osiągnięcia i możliwości współpracy Wydziału Hadlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi z instytucjami i przedsiębiorstwami w których odbywają się praktyki zawodowe (wskazywane szczegółowo w niniejszym Raporcie w ocenie kryterium nr 5). Wśród nich znajdują się m.in. Komenda Straży Miejskiej w Kielcach, Miasto Gmina Bodzentyn, Agencja Pracy Consulting Group, Kielecki Park Technologiczny (miejsce, gdzie funkcjonuje blisko 200 podmiotów gospodarczych), EKOBOX S.A., Ochotnicza Straż Pożarna w Kurozwękach, Centrum Przygotowań Misji Zagranicznych w Kielcach czy BBP Edukacja.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium *spełnione*

Uzasadnienie

Informacja o studiach jest dostępna publicznie dla jak najszerszego grona odbiorców, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem, w sposób umożliwiający nieskrępowane korzystanie przez osoby z niepełnosprawnością. Obejmuje ona: cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się. Społeczna Akademia Nauk w Łodzi (Oddział zamiejscowy w Kielcach) zapewnia studentom dostęp do informacji wykorzystując nowoczesne kanały komunikacji.

Jakość informacji o studiach zapewniona jest przez monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców (kandydatów na studia, studentów, pracodawców), np. w zakresie oczekiwanej przez odbiorców szczegółowości informacji lub sposobu jej prezentowania. Wyniki monitorowania są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Uczelnia macierzysta tj. Społeczna Akademia Nauk w Łodzi sprawuje nadzór nad jakością kształcenia w swojej filii w Kielcach. Z powodzeniem na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa Filii SAN w Kielcach zaimplementowano wszystkie Jej osiągnięcia w postaci dokumentacji i doświadczeń z praktyki dydaktycznej. Dotyczy to m.in. rozwiniętych dwiętnastu procedur jakości regulujących cały proces funkcjonowania studiów, gdzie szczegółowo przedstawiono cele procedury, jej zakres oraz treści. Należą do nich:

- Procedura P-01 - Nabór kandydatów na studia;
- Procedura P-02 - Tworzenie i doskonalenie programów kształcenia oraz obsada zajęć dydaktycznych;
- Procedura P-03 - Opracowanie materiałów dydaktycznych;
- Procedura P-04 - Rozwój naukowy pracowników akademickich, udział w szkoleniach wewnętrznych oraz dokumentacja dotycząca rozwoju naukowego;
- Procedura P-05 - Ocena osiągnięć i nagradzanie pracowników akademickich oraz jednostek naukowo-dydaktycznych (w nowej nomenklaturze badawczo-dydaktycznych);
- Procedura P-06 - Baza dydaktyczna, wsparcie dla studentów, organizacja i realizacja procesu kształcenia;
- Procedura P-07 - Ocena dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb procesu kształcenia, obsługi administracyjnej, wsparcia dla studentów oraz organizacji procesu kształcenia
- Procedura P-08 - Prowadzenie hospitacji zajęć dydaktycznych;
- Procedura P-09 - Ocena jakości zajęć dydaktycznych i pracy nauczycieli akademickich dokonywana przez studentów (tzn. "Ankietyzacja");
- Procedura P-10 - Określenie efektów kształcenia, monitorowanie i weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia;
- Procedura P-11 - Realizacja praktyk studenckich;
- Procedura P-12 - Weryfikacja jakości prac dyplomowych;
- Procedura P-13 - Śledzenie losów zawodowych absolwentów i zasady monitorowania rynku pracy;
- Procedura P-14 - Weryfikacja, modyfikacja i doskonalenie systemów zarządzania jakością kształcenia;
- Procedura P-15 - Przeprowadzanie postępowań konkursowych na stanowiska nauczycieli akademickich;
- Procedura P-16 - Przeprowadzanie postępowania w sprawie skarg i wniosków zgłaszanych przez studentów;
- Procedura P-17 - Przeprowadzanie postępowania w sprawie skarg i wniosków zgłaszanych przez pracowników;
- Procedura P-18 - Gromadzenie informacji i wykorzystanie danych uzyskanych w wyniku badania jakości kształcenia;

•Procedura P-19 - Potwierdzanie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów.

Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem bezpieczeństwo wewnętrzne, realizowanym przez WHiB, sprawują Dziekan i Prodziekan wyżej wymienionej Jednostki Uczelnianej. Dziekan odpowiada m.in. za właściwą obsadę zajęć dydaktycznych oraz ocenę kompetencji pracowników naukowo-dydaktycznych i pracowników dydaktycznych służącą osiągnięciu zakładanych w programie efektów uczenia się. Realizuje On przy tym punkt 5.1 rozwiniętej w Uczelni Procedury P-02 - Tworzenie i doskonalenie programów kształcenia oraz obsada zajęć dydaktycznych. Jest On także odpowiedzialny za dokonywanie zmian obsady kadrowej (pkt. 5.4 ww. procedury). Wyznacza także osoby lub zespoły dokonujące przeglądu modułów czy przedmiotów (także praktyk i seminariów/proseminariów) pod kątem wskazanych efektów uczenia się (pkt. 5.6. Procedury P-10 - Określenie efektów kształcenia, monitorowanie i weryfikacja osiąganych przez studentów efektów kształcenia). Wyznacza także osoby zajmujące się realizacją działań korygujących, naprawczych i doskonalących, przy czym określa On również harmonogram tych działań (zgodnie z pkt. 6.5. Procedury P-10). Nadzór w ramach wewnętrznego systemu prowadzi natomiast Komisja Uczelniana i Wydziałowa dotycząca jakości kształcenia.

Jednym z mających miejsce na Uczelni najobszerniejszych procesów, w zakresie zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia, jest projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia. Ww. proces obejmuje: projektowanie i przegląd kierunkowych efektów kształcenia/uczenia się, a także projektowanie i okresowy przegląd programu studiów. Zasady projektowania, zatwierdzania, monitorowania i doskonalenia programów kształcenia określają (wskazywane powyżej) obowiązujące w ramach Wydziałowego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia procedury: P-02 oraz P-10. Prace nad projektowaniem programu kształcenia prowadzi, zgodnie z procedurami, funkcjonująca w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia - Komisja ds. programowych i jakości kształcenia. Posiedzenia Komisji zwoływane są systematycznie, w zależności od potrzeb nie mniej niż raz w semestrze. Proces zatwierdzania programu kształcenia odbywa się zgodnie z kompetencjami ujętymi w dokumentach ustawowych i wewnętrznych regulacjach Uczelni. Efekty kształcenia/uczenia się po zaopiniowaniu przez Radę Wydziału oraz Samorząd Studentów zatwierdza Senat Uczelni. Program kształcenia oraz program studiów, zatwierdza Rada Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach po uwzględnieniu opinii Samorządu Studentów.

Doskonalenie programu kształcenia opiera się na wynikach monitorowania, które obejmuje kluczowe obszary oceny jakości kształcenia na każdym etapie studiów, w tym dyplomowania, a w szczególności weryfikacji efektów kształcenia oraz przeglądu programu kształcenia. Dział Jakości, we współpracy z Komisją Programową oraz Dziekanem Wydziału, monitoruje wyniki uzyskiwane przez studentów w sesji egzaminacyjnej, spełnianie standardów określonych dla prac dyplomowych, osiąganie efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych na poziomie przedmiotów na podstawie raportów WEK (Weryfikacji Efektów Kształcenia/uczenia się).

Na podstawie wyników monitorowania oraz przeglądu programu kształcenia formułowane są wnioski w zakresie: zgodności programu z założeniami profilu i koncepcji kształcenia, innowacyjności oferty kształcenia oraz luk kompetencyjnych pomiędzy kompetencjami nabytymi przez studentów w toku studiów, a kompetencjami wymaganymi

przez pracodawców. W ramach przeglądu programu studiów dokonuje się oceny: systemu ECTS, wymiaru godzin poszczególnych modułów, sekwencji przedmiotów i zgodności treści kształcenia. Weryfikuje się i opiniuje zgodność form zajęć, metod dydaktycznych z zakładanymi kierunkowymi i przedmiotowymi efektami kształcenia/uczenia się. Zmiany w programie kształcenia dokonywane są w wyniku przeglądu programu stwierdzającego ich konieczność, uwzględnienia opinii kadry akademickiej, studentów jak i interesariuszy zewnętrznych sygnalizujących potrzebę doskonalenia programu (ZO PKA wskazuje w tym kontekście na przygotowany w listopadzie 2018 r. Raport z badania opinii pracodawców dotyczący oceny umiejętności i kompetencji społecznych osiągniętych przez studentów), a także w wyniku zmian przepisów prawnych. ZO PKA wskazuje przy tym na fakt, że zajęcia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne prowadzą praktycy ściśle powiązani z otoczeniem społeczno-gospodarczym współpracującym z Wydziałem, co umożliwia bieżącą ocenę zgodności treści kształcenia z potrzebami rynku pracy. Z przeglądem programu zintegrowany jest przegląd sylabusów (ZO PKA wskazuje na ostatni przegląd dokonany w czerwcu 2018), który uwzględnia ocenę: treści kształcenia każdego modułu, w tym ich aktualność i spójność z efektami uczenia się, zalecanej literatury, wskazywanych metod dydaktycznych, zasad oceniania studentów, sposobów weryfikacji efektów przedmiotowych i trafności ich doboru, warunków zaliczenia zajęć oraz struktury nakładu pracy studenta.

Przy projektowaniu programu kształcenia bierze się pod uwagę: Misję i Strategię Rozwoju Uczelni oraz Wydziału, Politykę Jakości SAN, potencjał badawczy i kadrowy Wydziału, zaplecze dydaktyczne Wydziału, wyniki badań rynku pracy, wyniki konsultacji z pracodawcami oraz opinie ekspertów ds. kształcenia. Uwzględnia się także opinie studentów (wyrażone w badaniach ankietowych), absolwentów oraz nauczycieli (sformułowane w arkuszach WEK). Brane są też pod uwagę głosy zebrane w trakcie dyskusji na zebraniach Katedr, promotorów prac dyplomowych, zespołów powołanych do oceny prac dyplomowych w ramach funkcjonowania WSZJK (ZO PKA wskazuje na przygotowaną w marcu 2019 r. Ocenę jakości pracy opiekunów prac dyplomowych) oraz interesariuszy zewnętrznych. To rekomendacje i konsultacje z podmiotami społeczno-gospodarczymi i studentami czy absolwentami (badane są losy absolwentów po ukończeniu studiów), przekazywanymi podczas spotkań Komisji Programowej, wpływają na przygotowanie, bądź doskonalenie kierunku studiów. W procesie doskonalenia programu studiów uczestniczą także absolwenci SAN poprzez udział w badaniu losów zawodowych absolwentów. Ich wyniki są omawiane na spotkaniach Komisji Programowej oraz Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, a na ich podstawie rekomendowane są zmiany w programie kształcenia. Jak deklaruje Uczelnia, po zakończeniu semestru letniego bieżącego roku akademickiego zostanie przeprowadzona pierwsza edycja badania losów absolwentów kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Uzyskane wyniki pozwolą na ewentualną zmianę w ofercie zajęć, a także wprowadzenie takich przedmiotów, które pozwoliłyby na uzyskanie przez absolwentów umiejętności pożądanых na rynku pracy.

W doskonaleniu programów kształcenia uwzględnia się ocenę osiągania przez studentów efektów kształcenia, których monitorowanie odbywa się zgodnie z procedurą P-10 (Określenie efektów kształcenia, monitorowanie i weryfikacja osiąganych przez studentów efektów kształcenia). Podstawą oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia jest ich właściwe zdefiniowanie w sylabusach. Monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych

efektów uczenia się na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, zgodnie z zasadami przyjętymi na Uczelni, obejmuje wszystkie kategorie: wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne. Odbywa się ono na każdym etapie kształcenia (w tym w procesie dyplomowania) poprzez bieżącą obserwację i ocenę pracy studenta przez nauczycieli akademickich. Ewaluacja jest przeprowadzana w trakcie realizacji przedmiotu, praktyk, seminariów dyplomowych, egzaminów z poszczególnych przedmiotów oraz egzaminu dyplomowego. Analiza w tym zakresie prowadzona jest systematycznie. Weryfikacja efektów uczenia się opiera się m.in. na analizie prac zaliczeniowych/egzaminacyjnych studentów (patrz załącznik 3 niniejszego Raportu, część I), struktury ocen, oceny praktyk, jak i opinii pracodawców. Jak podchodzi się do tego zagadnienia na WHiB wskazywane jest w następujących dokumentach operacyjnych: Procedura P-10 (Określenie efektów kształcenia, monitorowanie i weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia), ale także Procedura P-12 (Ocena jakości prac dyplomowych). W pierwszym przypadku pozytywną ocenę ZO PKA w zakresie tej sfery potwierdzają rezultaty dokonanej przez ZO PKA przeglądu prac etapowych (patrz załącznik 3, część I niniejszego Raportu). W przypadku jakości prac dyplomowych ZO PKA stwierdza, na podstawie analizy procesu dyplomowania (9 przykładów), że prace przygotowywane są na poziomie dobrym. Występują przypadki zawyżania ocen wynikające z nie uwzględnienia problemu nieopanowania przez dyplomantów zasad pisarstwa naukowego. Dotyczy to zarówno prac licencjackich, ale i magisterskich.

Powyższe analizy dokonywane są pod kątem właściwego doboru treści kształcenia, form zajęć, sposobów weryfikacji efektów, uzyskiwanych umiejętności, a także zasad oceniania studentów do zakładanych efektów uczenia się. Na podstawie dokonanej analizy Komisja ds. programowych i jakości kształcenia w jednostce zamiejscowej (z możliwym wsparciem odpowiedniego Zespołu powołanego przez Dziekana) przygotowuje ocenę weryfikacji efektów kształcenia/uczenia się i rekomendacje na kolejny rok akademicki. Wydziałowa Komisja ds. Programowych i Jakości Kształcenia, na podstawie analizy wyników monitorowania, może rekomendować zmiany w programie i efektach uczenia się oraz sposobach ich realizacji i monitorowania. Weryfikacji podlega stopień realizacji założonych efektów uczenia się dokonywanych na każdym etapie. Tworząc program kształcenia dla kierunku studiów, Komisja odwołuje się do: opinii studentów i absolwentów, wzorców krajowych i międzynarodowych w zakresie danego kierunku kształcenia, identyfikacji relacji jego zakresu do istniejących programów w innych uczelniach oraz zainteresowania potencjalnych kandydatów. Analizowane są także wywiązywanie się z obowiązków dydaktycznych nauczycieli akademickich oraz wyniki hospitacji zajęć. ZO PKA wskazuje w tym kontekście przykładowo na, zamieszczone w Biuletynie 10/2018, Wyniki badania jakości pracy nauczycieli akademickich i zajęć dydaktycznych prowadzonych na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach, Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi – semestr letni 2017/2018. A także na Ocenę jakości zajęć dydaktycznych i pracy nauczycieli akademickich WHiB Filii w Kielcach, kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne – semestr zimowy 2018/2019. ZO PKA wskazuje także na Raport z przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych w roku akademickim 2018/2019 na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Wynika z niego, że jednym z elementów przyjętej polityki kadrowej Społecznej Akademii Nauk jest proces hospitacji zajęć planowany przez Dziekana Wydziału. Objęci są nimi wszyscy nauczyciele akademicy, którzy podlegają tej ocenie nie rzadziej niż raz na dwa lata, co

określono w procedurze P-08 (Prowadzenie hospitacji zajęć dydaktycznych). Oprócz hospitacji planowanych na początku semestru mogą być realizowane hospitacje interwencyjne (pozaplanowe) w przypadku, gdy np.: studenci zgłaszają skargi na nauczyciela akademickiego lub gdy nauczyciel otrzymał niską ocenę studentów podczas realizowanego w poprzednim roku akademickim badania „Ocena jakości zajęć dydaktycznych i pracy wykładowców”. W roku akademickim 2018/2019, na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne zrealizowano 10 hospitacji w semestrze zimowym, oraz zaplanowano 10 hospitacji na semestr letni. Wszystkie zaplanowane hospitacje w semestrze zimowym odbyły się zgodnie z harmonogramem. Hospitacjami zostały objęte zarówno zajęcia ćwiczeniowe, jak i wykłady oraz konwersatorium. Nie odbyła się żadna hospitacja interwencyjna. Dziekan Wydziału oraz osoby upoważnione przez Władze Wydziału, hospitujące zajęcia w semestrze zimowym, nie stwierdzili istotnych nieprawidłowości. Osoby hospitowane otrzymały oceny bardzo dobre oraz w dwóch przypadkach dobre. Z raportu wynika, że pomimo kilku drobnych uchybień zaobserwowanych podczas hospitacji zajęć, oceny wskazują, iż zajęcia prowadzone były na właściwym i w wielu przypadkach na bardzo wysokim poziomie (potwierdza to obserwacja zajęć dokonana przez ZO PKA – patrz załącznik nr 5 niniejszego Raportu). Prowadzący zajęcia byli każdorazowo przygotowani do hospitowanych zajęć dydaktycznych. Realizowana przez nich tematyka była zgodna z programem nauczania przedmiotu. W uzasadnieniach ocen, podkreśla się wysokie kompetencje nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia oraz ich gotowość do interakcji ze studentami, w tym udzielania odpowiedzi i wyjaśnień. Osoby przeprowadzające hospitacje w pojedynczych przypadkach wskazywały na konieczność większej indywidualizacji zadań wykonywanych w trakcie zajęć, jak i wzmocnienia działań zorientowanych na aktywizację studentów do udziału w zajęciach (m.in. poprzez zwiększenie liczby pytań problemowych). Dziekan Wydziału oraz kierownicy zakładów przeprowadzili rozmowy pohospitacyjne z wszystkimi prowadzącymi zajęcia hospitowane w semestrze zimowym roku 2018/2019. W wyniku przeprowadzonych hospitacji, zalecano wprowadzenie interaktywnych form zajęć uwzględniających scenki sytuacyjne, ćwiczenia problemowe, gry symulacyjne.

Z kolei, jakość pracy nauczycieli akademickich, z punktu widzenia studentów, (podczas ww. edycji zbadano 16 osób, zgodnie z Procedurą P-09 – Ocena jakości zajęć dydaktycznych i pracy nauczycieli akademickich dokonywana przez studentów tzn. Ankietyzacja) została oceniona pozytywnie. Na podstawie analizy wyników przeprowadzonych badań sformułowano następujące wnioski:

- Na studiach I stopnia najwyżej oceniono merytoryczny aspekt przedmiotu oraz posiadaną przez wykładowcę wiedzę i sposób jej przekazania. Znajomość tematyki zajęć przez prowadzącego oceniono na 4,90, a tuż za tą charakterystyką uplasowały się: zdolność prowadzącego do przejrzystego i precyzyjnego przekazywania treści zajęć; przygotowanie prowadzącego do zajęć oraz możliwość poszerzenia wiedzy o przedmiocie na zajęciach. Każda z nich otrzymała notę 4,85. Wysokie wyniki w tym obszarze świadczą o bardzo konsekwentnym i sumiennym podejściu wykładowcy do realizowania zajęć. Ponadto wskazuje to na dysponowanie przez nich aktualną wiedzą przekazywaną na wykładach czy ćwiczeniach, a także przyjęcie właściwego podejścia wobec studentów. Dla porównania - na studia II stopnia - równie wysoko została oceniona znajomość tematyki zajęć przez prowadzącego (4,84) oraz przygotowanie prowadzącego do zajęć (4,83).

- W czołówce ocen, dokonanych przez studentów, przygotowanego dla studiów I stopnia, znalazła się również gotowość prowadzącego do odpowiadania na pytania studentów i udzielania dodatkowych wyjaśnień (4,83). Tak wysoka nota dowodzi, że studenci cenią wykładowców nie tylko za ich wiedzę, ale też za możliwość rozwijania swoich zainteresowań i rozbudzania ciekawości otaczającej rzeczywistości. Na studiach II stopnia, wskazana wyżej charakterystyka uplasowała się nieco niżej w zestawieniu uzyskując średnią wynoszącą 4,80.

- Zajęcia realizowane w ramach kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne oraz kadra prowadząca zajęcia zostały ocenione bardzo dobrze również pod względem umiejętności interpersonalnych wykładowców. Na studiach I stopnia najwyżej w tym obszarze znalazła się charakterystyka: punktualność prowadzącego (4,81). W dalszej kolejności należałoby wymienić: umiejętność zainteresowania studentów tematyką zajęć (4,80); kultura osobista prowadzącego i stosunek do studentów (4,78) i zdolność prowadzącego do nawiązywania kontaktu ze studentami (4,73).

- Dobrze wypadły charakterystyki odnoszące się do praktycznego charakteru zajęć. Możliwość nabycia nowych umiejętności i kompetencji studenci ocenili na 4,79 na studiach I stopnia oraz na 4,76 na studiach II stopnia. Natomiast przydatność zajęć w praktyce zawodowej oceniono na 4,80 (studia I stopnia) i na 4,74 (studia II stopnia). Dobre oceny świadczą o tym, iż zajęcia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne dobrze wpisują się w wymagania pracodawców oraz standardy wytyczane przez rynek pracy.

- Na studiach I i II stopnia można wskazać nauczyciela ze średnią oceną poniżej 4,5. Jest to wykładowca studiów licencjackich, który uzyskał notę wynoszącą 4,23. Na szczególną uwagę zasługują kategorie, w których studenci przyznali tej osobie najniższe oceny. Tutaj warto wskazać: zdolność prowadzącego do nawiązywania kontaktu ze studentami i kultura osobista prowadzącego i stosunek do studentów. Obie charakterystyki otrzymały średnią wynoszącą 3,5.

- W przypadku studiów I jak i II stopnia, największe rozbieżności widoczne są w ocenie charakterystyk, które znalazły się na końcu zestawień. Na studiach licencjackich zdolność prowadzącego do nawiązywania kontaktu ze studentami zamknęła listę z oceną 4,73. W przypadku studiów magisterskich wynik dla tej odpowiedzi jest tylko niewiele „lepsy”, lecz mimo tego umożliwił jej uplasowanie się na 6 miejscu. Większa różnica jest widoczna przy II stopniu, gdzie zdolność prowadzącego do przejrzystego i precyzyjnego przekazywania treści zajęć (4,73) jest wskazywana na ostatnim miejscu, a na I stopniu uzyskała ona z kolei drugą lokatę.

- Na pytanie „czy prowadzący określił warunki zaliczenia na początku semestru?” w przeważającej większości studenci odpowiedzieli twierdząco. Na 246 odpowiedzi, 18 osób odpowiedziało, że nie pamięta, a 2 dały odpowiedź negatywną. Ponadto większy odsetek pozytywnych odpowiedzi można zaobserwować na I stopniu.

ZO PKA zwraca uwagę na systematyczność prowadzonych badań (w powyższym zakresie). Szczególnie cenne są w tym kontekście podsumowujące badania rekomendacje oraz upublicznianie wyników.

Efektem przeprowadzonych przeglądów programowych na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne (studia I i II stopnia), były (ZO PKA wskazuje przy tym na Sprawozdanie z posiedzenia Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia Wydziału Handlu i

bezpieczeństwa w Kielcach Społecznej Akademii Nauk w Łodzi z 07. czerwca 2018 r.) następujące wnioski i działania doskonalące:

- na wniosek nauczycieli akademickich:

- w ramach corocznej aktualizacji treści kształcenia przedmiotów kierunkowych (wzbogacanie ich o informacje dotyczące wyników badań naukowych z zakresu zagadnień związanych z modułami kształcenia, jak i aktualnymi rozwiązaniami wprowadzanymi w sferze bezpieczeństwa) wprowadzono odpowiednie zmiany. Zmiany dotyczyły m.in. aktualizacji przepisów prawnych, wprowadzenia opisów nowych trendów m.in. w rozwoju systemu zarządzania kryzysowego w Polsce, czy wyników badań naukowych, danych statystycznych dotyczących zagrożeń);

- wprowadzono zmiany w systemie ECTS – po analizie całego cyklu kształcenia, obciążenia pracą studentów, czy zakresów realizowanych treści kształcenia oraz ich aktualizacji wprowadzono zmiany w ilości punktów ECTS przyporządkowanych do poszczególnych przedmiotów. Socjologię i metody badań społecznych podzielono na dwa przedmioty Socjologię oraz Metody badań społecznych, co pociągnęło za sobą konieczność zmiany wymiaru godzin pracy własnej studenta (PWS) oraz punktacji ECTS. W ramach przedmiotu Socjologia i metody badań społecznych studenci uzyskiwali 4 ECTS przy 62 godzinach PWS. Aktualnie w ramach przedmiotu Socjologia uzyskują 3 pkt. ECTS oraz realizują 49 h PWS natomiast w ramach przedmiotu Metody badań społecznych uzyskują 2 ECTS oraz realizują 36 PWS. Zwiększono ilość uzyskiwanych w ramach przedmiotu Psychologia punktów ECTS z 2 do 3 oraz liczbę godzin PWS z 24 do 49. Zmniejszono również ilość punktów ECTS z 3 do 2 oraz PWS z 37 na 12 w przedmiocie Ochrona danych osobowych i informacji niejawnych.

- zwiększono udział zajęć kształtujących umiejętności praktyczne - na studiach I i II stopnia: w celu pogłębienia uprzątnienia kształcenia zwiększono liczbę godzin ćwiczeniowych lub dokonano zmiany wykładów na konwersatoria z wielu przedmiotów: m.in. Kryminalistyki, Kryminologii, Zwalczania przestępczości, Organizacji i funkcjonowania centrum kryzysowego;

- rozszerzono ofertę zajęć w językach obcych z inicjatywy nauczycieli akademickich oraz pracodawców – od roku akademickiego 2017/2018 Uczelnia wprowadziła do programu studiów II stopnia jeden przedmiot obligatoryjny realizowany w języku obcym – *Financial aspects of crisis management* (20 godzin wykładów w drugim semestrze studiów stacjonarnych i 10 godzin wykładów w drugim semestrze studiów niestacjonarnych), zaś do programu studiów I stopnia w zakresie przedmiotów podstawowych - do wyboru - prowadzone w języku angielskim przedmioty: Sociology (Socjologia), Psychology (Psychologia), Philosophy (Filozofia). Wprowadzenie przedmiotów miało na celu zwiększenie konkurencyjności programu kierunku i kompetencji absolwentów, oraz oferowanie zajęć wspierających studentów w osiąganiu umiejętności i kompetencji oczekiwanych na rynku pracy, poznanie terminologii, a także zagadnień bezpieczeństwa, w tym zarządzania kryzysowego w języku angielskim;

- udoskonalono formy weryfikacji efektów uczenia się określonych dla praktyk zawodowych – na studiach I i II stopnia rozwinęto formę weryfikacji efektów kształcenia dla praktyk studenckich, dodając zaliczenie ustne. Studenci w celu uzyskania zaliczenia praktyk – oprócz przedstawienia wymaganych dokumentów – w trakcie zaliczenia praktyki muszą zaprezentować i potwierdzić osiągnięcie efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i

kompetencji przewidzianych dla modułu. Taka forma weryfikacji daje dodatkowo możliwość nabycia umiejętności autoprezentacji;

- na wniosek nauczycieli akademickich i studentów:

- nastąpiło wprowadzenie na studiach I stopnia w ramach przedmiotów: Technologia informacyjna i Ochrona własności intelektualnej zagadnień ułatwiających studentom przygotowanie prac dyplomowych i zaliczeniowych, w tym: zasady pisania (ZO PKA zwraca w tym kontekście uwagę na występujące ciągle jeszcze niedostatki wykazane podczas oceny jakości procesu dyplomowania - wskazane w Załączniku nr 3, część II niniejszego Raportu), edytowania i formatowania prac zgodnie z wymogami obowiązującymi na Wydziale oraz dotyczących poszanowania praw autorskich w pracach i badaniach naukowych;

- na wniosek studentów oraz nauczycieli akademickich:

- wprowadzono w miejsce przedmiotu Bezpieczeństwo sfery publicznej - przedmiot Technika operacyjna. W ramach przedmiotu studenci zdobędą wiedzę i umiejętności w zakresie wykorzystania środków techniki operacyjnej w znaczeniu policyjnym i ochrony osób i mienia, co pozwoli na rozwinięcie w większym stopniu ich umiejętności praktycznego przygotowania do zawodu;

- na wniosek studentów, nauczycieli akademickich oraz pracodawców:

- wprowadzano zmiany w treści kształcenia dostosowując je do zmian prawnych, jak i nowych osiągnięć praktyki i nauki w danej dziedzinie. Wprowadzone zmiany obejmowały przedmioty kształcenia ogólnouczelnianego, kierunkowe i specjalnościowe, m.in.: Ochrona osób, mienia, obiektów i obszarów (ZO PKA wskazuje przy tym na pozytywne wyniki, dokonanej w ramach opisu Kryterium 5/niniejszego Raportu, weryfikacji aktualności literatury do tego przedmiotu), *Financial aspects of crisis management*, Taktyka operacyjna, Technika operacyjna, Prawo cywilne i prawo pracy, Taktyka wykonywania zadań ochrony osób i mienia, Pomoc przedmedyczna, Ochrona ludności i obrona cywilna, Prawo i postępowanie administracyjne, Ustrój służb policyjnych oraz Analiza śledcza;

- na wniosek pracodawców i nauczycieli akademickich

Podczas spotkania Komisji ds. programowych i jakości kształcenia od roku akademickiego 2018/2019 wprowadzono nowe przedmioty umożliwiające studentom uzyskanie dodatkowych kwalifikacji zawodowych. Program kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne został uzupełniony w taki sposób, aby absolwenci po ukończeniu studiów wyższych (pierwszego lub drugiego stopnia) oprócz dyplomu ukończenia studiów mogli otrzymać potwierdzenie uprawnień zawodowych, umożliwiających ubieganie się o wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i zabezpieczenia technicznego, ubiegających się o licencję detektywa oraz predysponujących do bycia członkiem służb porządkowych i informacyjnych podczas imprez masowych. W tym celu:

- na studiach I stopnia - wprowadzono nowy przedmiot fakultatywny: Ochrona imprez masowych, przedmiot jest realizowany zgodnie z treściami kształcenia wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 sierpnia 2011 r. w sprawie wymogów, jakie powinni spełniać kierownik do spraw bezpieczeństwa, służby porządkowe i służby informacyjne);

- na studiach II stopnia wprowadzono - przedmiot Podstawy detektywistyki oraz realizację jego treści kształcenia zgodnie z potrzebami rynku pracy, w oparciu o Rozporządzenie Ministra

Spraw Wewnętrznych z dnia 16 grudnia 2013 r. w sprawie szkolenia dla osób ubiegających się o wydanie licencji detektywa.

Celem postulowanych zmian było rozwinięcie i wzmocnienie praktycznych aspektów kształcenia oraz umożliwienie studentom zdobywania wiedzy zawodowej odnoszącej się bezpośrednio do praktyki i rozwijanie umiejętności rozwiązywania projektowych zadań praktycznych właściwych dla branży bezpieczeństwa wewnętrznego. Ponadto w ramach przeglądu sylabusów dokonano (ZO PKA wskazuje, jak uprzednio na wyniki dokonanego w czerwcu 2018 roku przeglądu):

- aktualizacji zalecanej literatury,
- zwiększenia liczby godzin zajęć o charakterze praktycznym,
- uwzględnienie specjalistycznego sprzętu oraz oprogramowania zakupionego przez Uczelnię.

Przykładowo, dokonująca przeglądu sylabusów na studiach pierwszego stopnia Komisja uznała, iż na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne o profilu praktycznym, uszczegółowienia informacji ujętych w sylabusach wymagają: kryteria oceny przedmiotowych efektów kształcenia i wprowadzenie do sylabusu informacji o precyzyjnych kryteriach oceny dla każdego przedmiotowego efektu kształcenia oraz praca własna - do sylabusów należy wprowadzić informacje o zadaniach, które student powinien wykonać w ramach „pracy własnej”, co będzie wspomagać w samodzielnej pracy zarówno opanowanie wiedzy jak i doskonalenia umiejętności. Dodatkowo Komisja, uznała za zasadne wzbogacenie oferty kształcenia o większą liczbę przedmiotów prowadzonych w języku angielskim oraz w przypadku wybranych sylabusów aktualizację treści kształcenia. Stwierdzono, że liczba godzin w kontakcie oraz struktura godzin pracy własnej studenta jest adekwatna do treści zajęć i celów kształcenia, a osoby wskazane w sylabusach, jako odpowiadające za przedmiot mają właściwe kwalifikacje naukowe i dydaktyczne. W przypadku każdego z przedmiotów zalecono coroczną aktualizację literatury o nowe pozycje bibliograficzne dostępne na rynku i eliminację z pozycji literatury obowiązkowej podręczników wydanych przed rokiem 2010 (poza uzasadnionymi przypadkami, w których literatura taka jest niezbędna), które są trudno dostępne na rynku i zastąpienie ich nowszymi publikacjami i wznowieniami wydawniczymi. W efekcie dokonanego przeglądu sylabusów oraz wyników weryfikacji efektów kształcenia Komisja uznała, że powiązania między przedmiotami, a kierunkowymi efektami kształcenia są właściwe oraz, że treści kształcenia są spójne z efektami przedmiotowymi i kierunkowymi, co sprawia, iż można przyjąć, że sylabusy zawierają informacje potwierdzające możliwość realizacji kierunkowych efektów kształcenia.

Na podstawie wyników monitorowania oraz przeglądu programu kształcenia formułowane są wnioski w zakresie: zgodności programu z założeniami profilu i koncepcji kształcenia, innowacyjności oferty kształcenia oraz luk kompetencyjnych pomiędzy kompetencjami nabytymi przez studentów w toku studiów, a kompetencjami wymaganymi przez pracodawców. Zalecenia dotyczące zmian w sylabusach formułowane przez Komisję są przekazywane, po zatwierdzeniu przez Radę Wydziału, do realizacji kierownikom kierunku oraz koordynatorom modułów/przedmiotów. W przypadku zmian w programie studiów Komisja zaleca opracowanie sylabusów dla nowowprowadzanych modułów. Komisja ds. programowych i jakości kształcenia przedkłada wyniki pracy i wypracowane rekomendacje dziekanowi a dziekan - Radzie Wydziału. Opracowana propozycja programu studiów jest

opiniowana przez samorząd studencki. Jak już wspomniano, Rada Wydziału zatwierdza program studiów na każdy rok akademicki.

Na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne została przeprowadzona ocena weryfikacji efektów uczenia się, struktury ocen z sesji egzaminacyjnych, ocena wyników procesu ankietyzacji, a także dokonano przeglądu programu studiów z uwzględnieniem planu studiów i przeglądu sylabusów. W ramach systematycznego monitorowania wyników sesji egzaminacyjnych identyfikowane są przedmioty, w których studenci uzyskują najniższe oceny. ZO PKA stwierdza, że ostatnia analiza z roku akademickiego 2017/2018 wykazała, iż do przedmiotów, z których studenci otrzymali niskie oceny należą: Prawo cywilne i prawo pracy, Pomoc przedmedyczna (w obu przypadkach zanotowano największy odsetek ocen niedostatecznych) oraz Język angielski. Prowadzone są działania wspomagające uczenie się studentów, np. poprzez wprowadzenie fakultatywnych bezpłatnych kursów dla studentów Społecznej Akademii Nauk. W roku akademickim 2017/2018, po zakończonym semestrze zimowym, zostało pilotażowo przeprowadzone na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne badanie dotyczące wiedzy studentów na temat efektów kształcenia/uczenia się i ich realizacji. ZO PKA wskazuje w tym kontekście na kolejne badania tj. przygotowany maju 2019 Raport z badania wiedzy studentów na temat efektów kształcenia i ich realizacji. Badanie miało na celu: zdiagnozowanie stopnia znajomości przez studentów terminologii związanej z kierunkowymi efektami kształcenia/uczenia się oraz tego, czy efekty zdefiniowane dla kierunku są dla nich zrozumiałe oraz rozpoznanie czy nauczyciele wywiązują się z obowiązku informowania studentów o przedmiotowych i kierunkowych efektach kształcenia/uczenia się i ich związku z prowadzonym przedmiotem w tym sposobach ich weryfikacji. Uzyskane wyniki nastrajają optymistycznie, ponieważ z przeprowadzanego badania wynika, iż studenci posiadają wiedzę na temat efektów kształcenia/uczenia się.

Procedury WSZJK uwzględniają również wykorzystanie wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia w doskonaleniu programu. Każdorazowo po wizytacji PKA, Przewodniczący Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia lub Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia (Komisja ta występuje w jednostkach zamiejscowych), lub wyznaczona przez niego osoba przedstawia sprawozdanie oraz wnioski na spotkaniach Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz Komisji Programowej, a w jednostkach zamiejscowych Wydziałowej Komisji ds. Programowych i Jakości Kształcenia. Na podstawie analizy tych sprawozdań odpowiednie Komisje wspólnie dokonują działań doskonalących. Wnioski z oceny programowej omawiane są także na poziomie Uczelni podczas spotkań Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia, a także na dorocznej konferencji dydaktycznej, w której bierze udział kadra akademicka i studenci. Działania doskonalące są rekomendowane na podstawie wyników monitorowania procesu kształcenia, w tym: weryfikacji efektów uczenia się, pozyskiwania opinii studentów, pracodawców i absolwentów, przeglądu programu studiów oraz ocen zewnętrznych Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

Ważnym elementem rozwoju jakości kształcenia jest badanie dotyczące oceny dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb kształcenia, jakości obsługi administracyjnej i organizacji procesu kształcenia. Jest ono na Uczelni realizowane zgodnie z procedurą P-07 (Ewaluacja warunków technodydaktycznych procesu kształcenia dokonywana przez studentów) wdrożoną w ramach wydziałowego systemu zarządzania jakością kształcenia. Przeprowadzane w roku akademickim 2017/2018 badanie było pierwszą edycją badania dla

Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach. Głównym celem badania bazy dydaktycznej była ocena warunków kształcenia na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa Filii w Kielcach Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi, na które składa się baza dydaktyczna, jakość obsługi administracyjnej oraz organizacja procesu dydaktycznego. W badaniu uwzględniono m.in. następujące aspekty pracy Wydziału:

- baza lokalowa i wyposażenie;
- Biblioteka SAN (warunki lokalowe, zasoby biblioteczne, itd.);
- jakość obsługi administracyjnej studentów;
- dostępność wykładowców, Władz Uczelni i Wydziału;
- przepływ informacji na Wydziale i w Uczelni;
- możliwości rozwoju osobistego studentów, jakie daje Wydział i Uczelnia.

Głównym adresatem niniejszego raportu są jednostki administracyjne i osoby, które realizują działania wspomagające proces kształcenia podlegające w badaniu ocenie. Badanie miało pomóc zidentyfikować nieprawidłowości w sposobie organizowania procesu dydaktycznego oraz te obszary związane z zapleczem dydaktycznym, z których studenci nie są zadowoleni. W zamyśle, wyniki badania miały stanowić punkt wyjścia dla strategii doskonalenia organizacji procesu kształcenia i bazy dydaktycznej oraz planów zarządzania Wydziałem i Uczelnią. Dostarczyły Władzom Uczelni i Wydziału informacji dotyczących obszarów, w których miałyby być konieczne podjęcie natychmiastowych działań zmierzających do poprawy sytuacji. Cele szczegółowe badania określono w następujących punktach:

- zebranie opinii studentów na temat warunków kształcenia,
- dostarczenie Władzom Uczelni i Wydziału informacji w zakresie warunków kształcenia i efektywności działań podejmowanych w tym zakresie,
- zidentyfikowanie obszarów problematycznych wymagających podjęcia natychmiastowych działań naprawczych.

Głównym adresatem niniejszego raportu są jednostki administracyjne i osoby, które realizują działania wspomagające proces kształcenia podlegające w badaniu ocenie. Badanie miało pomóc zidentyfikować nieprawidłowości w sposobie organizowania procesu dydaktycznego oraz te obszary związane z zapleczem dydaktycznym, z których studenci nie są zadowoleni. W zamyśle, wyniki badania miały stanowić punkt wyjścia dla strategii doskonalenia organizacji procesu kształcenia i bazy dydaktycznej oraz planów zarządzania Wydziałem i Uczelnią. Dostarczyły Władzom Uczelni i Wydziału informacji dotyczących obszarów, w których miałyby być konieczne podjęcie natychmiastowych działań zmierzających do poprawy sytuacji. Cele szczegółowe badania określono w następujących punktach:

- zebranie opinii studentów na temat warunków kształcenia,
- dostarczenie Władzom Uczelni i Wydziału informacji w zakresie warunków kształcenia i efektywności działań podejmowanych w tym zakresie,
- zidentyfikowanie obszarów problematycznych wymagających podjęcia natychmiastowych działań naprawczych.

W badaniu wewnętrznym wykorzystano kwestionariusz opracowany przez Dział Jakości Kształcenia oraz Uczelnianą Komisję ds. Jakości Kształcenia. Uwzględniono w nim 37 pytań o bazę dydaktyczną i organizację procesu kształcenia oraz 3 pytania otwarte, w których

poproszono studentów o wypowiedzenie się na temat wad i zalet studiowania w Społecznej Akademii Nauk w Łodzi oraz zamieszczenie uwag na temat warunków studiowania osób z niepełnosprawnością. Poszczególne aspekty uwzględnione w badaniu studenci oceniali w skali 1-5. W edycji IV po raz pierwszy w kwestionariuszu pojawiło się pytanie dotyczące dostosowania warunków lokalowych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W aktualnej wersji kwestionariusza zastosowanej w badaniu na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach z uwagi na potrzebę pogłębienia analizy obszarów wpływających na ogólną ocenę jakości bazy dydaktycznej i pracy dziekanatów, jak również poprawność formułowania pytań, podzielono niektóre pytania na dwa lub trzy bardziej szczegółowe, np. Wyposażenie sal dydaktycznych podzielono na dwa pytania o wyposażenie w narzędzia informatyczne i audiowizualne i drugie pytanie o wyposażenie pracowni w specjalistyczny sprzęt. Pytanie o zasoby biblioteczne podzielono na pytania o zasoby tradycyjne i elektroniczne, a pytanie o użyteczność strony WWW Uczelni podzielono na trzy pytania: o funkcjonalność i przejrzystość strony, o estetykę strony i o aktualność informacji na stronie. Jednocześnie żeby utrzymać równowagę w ankiecie, połączono pytania o dostępność Władz Uczelni i dostępność Władz Wydziału w jedno pytanie.

W aktualnej wersji kwestionariusza poproszono studentów dodatkowo o odpowiedź na kilka nowych pytań np. o: dostępność pracowni specjalistycznych poza zajęciami dydaktycznymi, kompletność informacji uzyskiwanych od pracowników dziekanatu, przydatność systemu: Wirtualny Dziekanat, ofertę dotyczącą pomocy materialnej, aktywność Samorządu Studenckiego, ofertę wyjazdów na studia/staże/praktyki za granicą, kontakt z otoczeniem społeczno-gospodarczym, wsparcie nauczycieli akademickich oraz administracji udzielane osobom z niepełnosprawnością i tryb rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków zgłaszanych przez studentów. Realizacja badania bazy dydaktycznej i organizacji procesu kształcenia miała miejsce w semestrze letnim roku akademickiego 2017/2018. Objęto nim studentów Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach. Badanie zostało zrealizowane w wersji elektronicznej i aktywowane w drugiej połowie czerwca. W badaniu wzięło udział łącznie 106 studentów Wydziału Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach. Przykładowo, w ocenie stopnia ważności poszczególnych aspektów omawianego bloku tematycznego (warunki studiowania) na Wydziale Handlu i Bezpieczeństwa w Kielcach za najważniejszy aspekt badanego obszaru studenci uznali możliwość drukowania prac studenckich i korzystania z usług ksero na terenie Uczelni (ze średnią 4,11). Drugie w kolejności ważności były dla Nich warunki sanitarne (4,08) a następnie dostosowanie warunków lokalowych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz dostęp do Internetu na terenie Uczelni (odpowiednio średnie 4,05 i 4,04). Pozostałe obszary badawcze nie uzyskały średniej 4, z czego większość otrzymała średnią 3,92. Za najmniej istotną dla studentów została uznana dostępność pracowni specjalistycznych poza zajęciami dydaktycznymi (3,75). Można uznać, że wpływ ww. kategorii na jakość studiowania na Uczelni w opinii studentów jest minimalny. Średnia ocena zadowolenia z najważniejszego dla studentów WHiB w Kielcach aspektu omawianego obszaru tematycznego, czyli możliwości drukowania prac studenckich i korzystania z usług ksero na terenie Uczelni wyniosła 3,89. Jakość pozostałych istotnych dla studentów kryteriów oceniono następująco: warunki sanitarne (4,08) i dostosowanie warunków lokalowych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (4,24). Kategorię badającą dostęp do Internetu na terenie Uczelni, uznaną za jedno z ważniejszych elementów studiowania na Wydziale w Kielcach, oceniono

najniżej w zestawieniu - średnia 3,70. Przeprowadzone badanie wykazało, że należałoby podjąć działania, które poprawiłyby dostęp do internetu dla studentów. Najlepiej w zestawieniu wypadła kategoria dotycząca wyposażenia sal dydaktycznych w narzędzia informatyczne i audiowizualne (średnia 4,38). Kolejnymi obszarami z których studenci są zadowoleni są: dostosowanie warunków lokalowych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, wyposażenie kierunkowych pracowni w specjalistyczny sprzęt i powierzchnia sal dydaktycznych w odniesieniu do liczby studentów uczestniczących na zajęciach (po 4,24). Połowa ocenianych kategorii dotyczących bazy lokalowej i wyposażenia została oceniona dobrze, powyżej średniej 4. Niższe oceny studenci wystawili dla pięciu kategorii, z czego oceny wahają się pomiędzy 3,95 a 3,70. Najniżej oceniono dostęp do komputerów na terenie Uczelni (3,76) i wspomniany wyżej dostęp do Internetu na terenie Uczelni (3,70). Respondenci odpowiadali także na pytania dotyczące wad studiowania na WHiB. Przykładowo, biorąc pod uwagę liczbę wskazań, wśród wymienianych przez studentów Wydziału wad studiowania pojawiają się uwagi dotyczące: słabo rozwiniętego zaplecza socjalnego. Studentom brakuje dobrze zorganizowanej przestrzeni, gdzie mogliby spędzać czas pomiędzy zajęciami, np. ucząc się lub jedząc posiłek. Brakuje też uczelnianego sklepiku, w którym można kupić przekąski i napoje bez wychodzenia z budynku. Za wadę studiowania na SAN studenci uznali także dużą ilość godzin na zjeździe oraz czas trwania zajęć do późnych godzin wieczornych. Pojawiły się także komentarze, że zdarzają się zmiany w planie lekcji a informacje o nich nie są podawane wystarczająco wcześnie. Jest to szczególne utrudnienie dla osób pracujących w systemie zmianowym i w weekendy. Trzeba jednocześnie zauważyć pojawiające się w badaniu wskazania osób zadowolonych z organizacji zajęć - chwaliących częstotliwość zjazdów i nieodwoływanie zajęć. Reasumując, biorąc pod uwagę liczbę wskazań, wśród wymienianych przez studentów wad studiowania pojawiają się kolejno uwagi dotyczące: ograniczonego dostępu do komputera i koparki, małych sal ćwiczeniowych, małego parkingu, małego wyboru kierunków oraz konieczności zbierania wpisów zaliczeniowych (po 6 wskazań). Studenci chętnie widzieliby przestronniejsze i jaśniejsze sale, chcieliby także lepszy dostęp do komputera i drukarki, gdyż ze sprzętu dostępnego w dziekanacie nie zawsze mogą swobodnie skorzystać. Jak twierdzą studenci, konieczność zbierania podpisów na kartach okresowych osiągnięć studentów jest dla nich uciążliwa, szczególnie dla studentów, którzy studiują poza miastem, gdyż problem stanowi umawianie się w godzinach konsultacji nauczycieli akademickich i zbieranie podpisów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W przypadku Wydziału Zamiejscowego w Kielcach SAN w Łodzi, zostały formalnie przyjęte i są, w sposób wyróżniający, stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia. Uczelnia w sposób wyróżniający dba o jakość kształcenia. W zakresie polityki jakości, projektowania, zatwierdzania, monitorowania, przeglądu i doskonalenia programu studiów wyznaczony został

sprawny zespół osób sprawujących nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów. Określone zostały w sposób przejrzysty kompetencje i zakres odpowiedzialności wchodzących w jego skład osób, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku. Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia. Oznacza to, że zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów.

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości. Przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów obejmująca: efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami rynku pracy, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów. Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane do celów i zakresu oceny, obejmujących kluczowe wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się, prace etapowe, dyplomowe oraz egzaminy dyplomowe, informacje zwrotne od studentów dotyczące satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się, informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i pracodawców, jak i informacje dotyczące ścieżek kariery absolwentów. W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni (absolwenci kierunku i pracodawcy).

Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu. Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne. Wykorzystywane są rekomendacje w doskonaleniu jakości. Stwierdza się szeroką i sprawną korelację działań na poziomie uczelnianym w zakresie przede wszystkim zagadnień dbałości o rozwój uprzątnienia prowadzonego kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne nie był dotychczas oceniany przez Polską Komisję Akredytacyjną, a zatem bieżąca ocena jest przeprowadzana po raz pierwszy.

Zalecenie

-

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil praktyczny

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany, normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.4

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów

i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.