



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: italianistyka z elementami studiów nad
chrześcijaństwem

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Szczeciński

Data przeprowadzenia wizytacji: 26-27 listopada 2019 rok

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	13
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	17
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	21
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	23
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	25
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	28
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	33
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	36
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	38
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: o. prof. dr hab. Andrzej Derdziuk, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Katarzyna Karpińska-Szaj – ekspert merytoryczny
2. dr hab. Beata Bilicka – ekspert merytoryczny
3. Natalia Mąka – ekspert ds. studenckich
4. Joanna Maruszczak – ekspert ds. studenckich (wizytacja obserwacyjna)
5. Julia Sobolewska – sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem prowadzonym na Uniwersytecie Szczecińskim została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonego przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się w związku z upływem okresu na jaki została wydana pozytywna ocena programowa. W wyniku oceny programowej, o której mowa, nie zostały sformułowane zalecenia specyficzne dla wizytowanego kierunku.

Wizytacja została przygotowana przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Przed wizytacją zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przygotowanym przez Uczelnię. Raport zespołu oceniającego został opracowany na podstawie spotkań i rozmów z władzami Uczelni, Jednostki, pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz studentami wizytowanego kierunku. Dodatkowo zespół oceniający dokonał hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy prac etapowych i losowo wybranych prac dyplomowych wraz z recenzjami, a także wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Studia I stopnia

Nazwa kierunku studiów	Italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	– literaturoznawstwo (51% punktów ECTS), – językoznawstwo (33% punktów ECTS), – nauki o kulturze i religii (16% punktów ECTS)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów, 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	Nie dotyczy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Brak	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	66	Nie dotyczy
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2348	Nie dotyczy
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	94 ECTS	Nie dotyczy
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	129 ECTS	Nie dotyczy

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	54 ECTS	Nie dotyczy
--	---------	-------------

Studia II stopnia

Nazwa kierunku studiów	Italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia II stopnia	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{3,4}	– literaturoznawstwo (51% punktów ECTS), – językoznawstwo (24% punktów ECTS), – nauka o kulturze i religii (25% punktów ECTS)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry, 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	50 godzin, 2 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	– mediacja językowa, – kultura i turystyka	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	21	Nie dotyczy
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1553	Nie dotyczy
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	62 ECTS	Nie dotyczy
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	94 ECTS	Nie dotyczy

³W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁴ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	43 ECTS	Nie dotyczy
--	---------	-------------

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Studia na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem prowadzone są od 2019/20 roku akademickiego na Wydziale Humanistycznym (w poprzednich latach na Wydziale Teologicznym) Uniwersytetu Szczecińskiego. Kształcenie na pierwszym stopniu zostało zainicjowane w roku akademickiego 2006/07, natomiast studia drugiego stopnia utworzono w roku 2016/17 (Uchwała Senatu Nr 80/2016). Oceniany kierunek jest obecnie współprowadzony przez Wydział Humanistyczny oraz Wydział Teologiczny Uczelni.

Koncepcja i cele kształcenia na ocenianym kierunku są zgodne ze strategią uczelni oraz polityką jakości. Koncepcja kształcenia wpisuje się w pełni w Strategię Rozwoju Uniwersytetu Szczecińskiego na lata 2019-2028 (Załącznik do Uchwały nr 106/2019 Senatu Uniwersytetu Szczecińskiego z dnia 26 września 2019 r.), zgodnie z którą dąży do pełnienia roli silnego ośrodka naukowego, w którym prowadzone jest kształcenie stojące na wysokim poziomie, odpowiadające na potrzeby otoczenia społecznego i skutecznie z nim współpracujące oraz podejmowane są wysokiej jakości badania o wymiarze interdyscyplinarnym i międzynarodowym. Italianistyka prowadzi ścisłą współpracę w zakresie kształcenia i badań z ośrodkami zagranicznymi i krajowymi. Szczególnie cenna jest zainicjowana już w momencie utworzenia kierunku, systematyczna współpraca z Uniwersytetem w Bari we Włoszech.

Italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem stanowi ciekawy programowo, otwarty na uczestnictwo w kulturze, kierunek, co jest zgodne z wpisaną do strategii uczelni dbałością o polskie i europejskie dziedzictwo kulturowe oraz propagowanie humanistycznych wartości. Zgodna z polityką jakości uczelni jest także szeroka współpraca międzynarodowa oraz dbałość o popularyzowanie języka włoskiego w regionie. Działania popularyzatorskie są skierowane do odbiorców głównie z obszaru Szczecina i województwa zachodniopomorskiego (np. projekt „Cały Szczecin mówi po włosku”, wykłady w ramach Uniwersytetu Trzeciego Wieku i Zachodniopomorskiego Festiwalu Nauki).

Dyscypliną wiodącą kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem jest literaturoznawstwo. Interdyscyplinarność studiów wymaga też udziału dyscyplin towarzyszących: językoznawstwa, nauk o kulturze i religii. Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany oraz są związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową pracowników prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku. Są to badania w dziedzinie nauk humanistycznych w zakresie głównie literaturoznawstwa oraz filozofii i teologii. Do bogatego zakresu badań prowadzonych przez pracowników prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku wprowadzone są nowe zagadnienia, np. problematyka dyskursów mniejszościowych, badania nad symbolem, szeroko pojęte zagadnienia heterodoksji i ortodoksji.

Kształcenie na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem jest zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy absolwentów. W opracowaniu koncepcji kształcenia uwzględniono potrzeby studentów, co widoczne jest zwłaszcza w uruchomionych kilka lat temu studiach drugiego stopnia. Przy opracowywaniu koncepcji kształcenia wysoko należy ocenić działania dotyczące zacieśniania relacji między uczelnią a otoczeniem społeczno-gospodarczym. Przykładem takiego działania są sugestie pracowników Zamku Książąt Pomorskich i Wydziału Kultury Miasta Szczecin, aby program przedmiotu historia sztuki włoskiej na studiach drugiego stopnia został wzbogacony o część związaną z modelami ekspozycji, tym samym w połączeniu z przedmiotami takimi jak *organizacja wydarzeń kulturalnych* oraz *pozyskiwanie funduszy europejskich na kulturę* stworzony został spójny blok dostarczający studentom wiedzy teoretycznej i praktycznej w zakresie organizacji wydarzeń takich, jak np. wystawy i koncerty.

Absolwenci studiów pierwszego stopnia są przygotowani do podjęcia studiów drugiego stopnia, mogą także podejmować pracę w różnych obszarach aktywności zawodowej związanych z językiem włoskim, kulturą Włoch oraz dziejami chrześcijaństwa. Absolwenci studiów drugiego stopnia ze względu na specjalizację *mediacja językowa, kultura i turystyka*, mogą znaleźć pracę w organizacjach i instytucjach kulturalnych i turystycznych w regionie.

Specjalność nauczycielska nie jest przewidziana w programie studiów ocenianego kierunku. Studenci mogą uzyskać kwalifikacje nauczycielskie w Uniwersyteckim Centrum Edukacyjnym w zakresie bloku psychologiczno-pedagogicznego i starać się o uzyskanie przygotowania dydaktycznego z zakresu dydaktyki języka włoskiego w innych ośrodkach. Takie przygotowanie jednak nie jest oferowane przez sam kierunek, nie powinno być więc deklarowane przez Jednostkę jako możliwe do uzyskania w ramach prowadzonego kierunku.

Efekty uczenia się na ocenianym kierunku są zgodne z koncepcją i celami kształcenia studiów o profilu ogólnoakademickim oraz właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Są też specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, jak również z zakresem działalności naukowej uczelni w tych dyscyplinach. Badania naukowe prowadzone w ramach studiów pierwszego i drugiego stopnia odpowiadają tematycznie założonym efektom kształcenia. Kluczowe kierunkowe efekty uczenia się związane są z koncepcją studiów, których celem jest przygotowanie absolwentów do zawodu, rozwój naukowy pracowników oraz prowadzenie badań naukowych w zakresie dyscyplin humanistycznych.

Katalog przedmiotów na pierwszym i na drugim stopniu obejmuje: przedmioty ogólnouczelniane (obowiązkowe dla wszystkich kierunków na Uniwersytecie Szczecińskim: *Ochrona własności intelektualnej, Technologia informacyjna, Wychowanie fizyczne*), przedmioty kierunkowe, np. przedmioty związane z kulturą i językiem włoskim oraz przedmioty zawierające elementy studiów nad chrześcijaństwem, seminaria dyplomowe i wykłady monograficzne. Szczegółowe efekty uczenia się zostały określone w sylabusach poszczególnych przedmiotów. Na podstawie analizy obecnie stosowanych opisów, z którymi zapoznano się podczas wizytacji, należy stwierdzić, że są one w pełni zgodne z celami i założonymi efektami uczenia się. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci potwierdzili, że w przypadku wszystkich przedmiotów zostali zapoznani z efektami uczenia się, które mogą uzyskać w ramach studiów na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem. Efekty te są dla nich zrozumiałe i w dużej mierze odzwierciedlają wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne nabywane w ramach zajęć teoretycznych i praktycznych, prowadzonych na wizytowanym kierunku. Ponadto nauczyciele akademicy zaprezentowali

studentom kryteria oceniania, odzwierciedlające efekty uczenia się, możliwe do uzyskania w trakcie zajęć dydaktycznych. Warte podkreślenia jest także to, iż zasady te są respektowane.

Ze względu na językowy charakter studiów, istotnym jest dążenie do zapewnienia wysokiego poziomu posługiwania się językiem włoskim zgodnie z wymaganiami określonymi po pierwszym stopniu dla poziomu C1, a po drugim stopniu na poziomie C2 wg *Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego*. Sformułowane efekty uczenia się wskazują na dbałość o rozwijanie językowych kompetencji komunikacyjnych w zakresie języka włoskiego odpowiednio do standardów neofilologicznych. W efektach uczenia się widoczna jest kompleksowość myślenia o kierunku i uwypuklona jest szczególna tożsamość kierunku. Duży nacisk położono na powiązanie koncepcji kształcenia z potrzebami regionu, starając się w ten sposób dostosowywać ofertę kształcenia, a także działalność badawczą i kulturotwórczą do potrzeb społeczności lokalnej. Na obu stopniach uwzględniono też specyfikę kierunku łączącego kształcenie językowe z kulturą, historią, historią sztuki i elementami filozofii, a na drugim stopniu proponując specjalizację *mediacja językowa, kultura i turystyka*.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem stanowi ciekawy programowo kierunek, który cechuje szeroka współpraca międzynarodowa oraz dbałość o popularyzowanie języka włoskiego w regionie. Konstrukcja programu studiów pod względem koncepcji i celów kształcenia oraz efektów uczenia się wpisuje się w pełni w strategię rozwoju Uniwersytetu Szczecińskiego. Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany oraz są związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową pracowników prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku. Sformułowane efekty uczenia się są ściśle związane z koncepcją studiów, których celem jest przygotowanie absolwentów do zawodu, oraz prowadzenie badań naukowych w zakresie dyscyplin humanistycznych składających się na kierunek. Efekty uczenia się wskazują na kompleksowość myślenia o kierunku i definiują jego szczególną, interdyscyplinarną tożsamość. Na obu stopniach uwzględniono specyfikę kierunku łączącego kształcenie językowe z kulturą, historią, historią sztuki i elementami filozofii, a na drugim stopniu proponując specjalizację *mediacja językowa, kultura i turystyka*. Absolwenci studiów są przygotowani do podjęcia pracy w różnych obszarach aktywności zawodowej związanych z językiem włoskim, kulturą Włoch oraz dziejami chrześcijaństwa. Absolwenci studiów drugiego stopnia ze względu na specjalizację *mediacja językowa, kultura i turystyka* mogą także znaleźć pracę w organizacjach i instytucjach kulturalnych i turystycznych w regionie. Specjalność nauczycielska nie jest przewidziana w programie studiów ocenianego kierunku, rekomenduje się zatem wyłączenie deklarowania uzyskania uprawnień nauczycielskich w ofercie studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe studiów na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodologii badań w dyscyplinie literaturoznawstwo oraz pozostałych dyscyplinach, do których przypisany jest kierunek: nauki o kulturze i religii oraz językoznawstwo. Odpowiadają także w pełni zakresowi działalności naukowej pracowników Wydziałów Humanistycznego i Teologicznego współtworzących kierunek. Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Dobór przedmiotów na obu stopniach kształcenia jest spójny. Zastosowano podział na przedmioty podstawowe, kierunkowe i przedmioty do wyboru. Program studiów pierwszego stopnia obejmuje przedmioty podstawowe, które dotyczą praktycznej nauki języka włoskiego oraz studiowania literatury włoskiej i Włoch w aspekcie historyczno-geograficznym. Drugim blokiem przedmiotów są przedmioty kierunkowe, do których należą przedmioty związane z językiem i kulturą włoską oraz przedmioty obejmujące elementy studiów nad chrześcijaństwem. Pozostałe przedmioty: seminarium dyplomowe i wykłady monograficzne skupione są na przygotowaniu prac licencjackich. W programie studiów drugiego stopnia znajdują się przedmioty kładące nacisk na dalszy rozwój językowych kompetencji komunikacyjnych oraz na profesjonalne przygotowanie lingwistyczne i kulturowe, w tym na rozwój kompetencji tłumaczeniowych. Przedmioty podstawowe na pierwszym roku studiów drugiego stopnia zawierają moduł praktycznej nauki języka włoskiego, w tym blok przedmiotów z redakcji prac naukowych (dyskurs akademicki). W przedmiotach do wyboru proponuje się studentom zagadnienia związane z problemami współczesności, traktując teksty literackie jako punkt wyjścia oraz odniesienie dla rozważań wychodzących poza granice literatury. Program studiów II stopnia uzupełniają przedmioty specjalności *mediacja językowa, kultura i turystyka*. W ramach tych przedmiotów absolwent kierunku zyskuje zdolność zarządzania i planowania wydarzeń oraz usług kulturalnych i turystycznych. Osiąganie zakładanych efektów dla studiów II stopnia zapewniają także obowiązkowe praktyki zawodowe.

Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia nie budzą zastrzeżeń. Również czas trwania poszczególnych przedmiotów i formy zajęć dydaktycznych, zakładając pracę z nauczycielem akademickim oraz samodzielną pracę studentów, dają możliwość osiągnięcia efektów uczenia się. Punktacja ECTS zgodna jest z wymaganiami określonymi w obowiązujących aktualnie przepisach ministerialnych i uniwersyteckich. Przy obliczaniu nakładu czasu i pracy studenta potrzebnego do osiągnięcia efektów uczenia się uwzględniano liczbę godzin kontaktowych, czas niezbędny do przygotowania się do zajęć (czytanie literatury przedmiotu, praca przygotowująca do kolokwium i egzaminów, pisanie prac zaliczeniowych, egzaminy). System ECTS jest przejrzysty

i funkcjonuje dobrze, umożliwia także transfer punktów w przypadku wymiany Erasmus+, której oferta jest bardzo bogata na ocenianym kierunku (ponad 20 kontaktów, w roku 2019 zawarto sześć nowych umów). Oferta zajęć do wyboru zapewnia taki wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS (na pierwszym stopniu 45, a na drugim stopniu 15 ECTS, co stanowi 30% całej liczby) koniecznej do ukończenia studiów na obu poziomach, według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

Na ocenianym kierunku nie prowadzi się zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, ani w formie kształcenia hybrydowego (*blended learning*).

Zgodnie z Regulaminem studiów § 25 i 26 w Uczelni możliwa jest indywidualizacja procesu kształcenia, dotycząca zarówno planu studiów, jak i programu kształcenia w określonych regulaminem sytuacjach życiowych. Indywidualny plan i program nauczania mogą też realizować studenci z wybitnymi osiągnięciami w nauce lub sporcie, a także uczestniczący w krajowej lub zagranicznej wymianie organizowanej przez Uczelnię. Regulamin studiów w § 5 określa też możliwości wsparcia nauki studentów z niepełnosprawnością. Szczegółowe sposoby zapewnienia studentowi z niepełnosprawnością uczestnictwa w ofercie dydaktycznej Uczelni regulują odrębne przepisy Uczelni, a jednostką organizacyjną w Uczelni, która pomaga studentom z niepełnosprawnością jest Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych.

Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. W ich doborze są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Hospitacja zajęć potwierdziła wysokie umiejętności dydaktyczne nauczycieli akademickich oraz adekwatne do specyfiki zajęć wykorzystanie technicznych pomocy dydaktycznych (rzutnik multimedialny, nagrania audio-video).

Poprzez udział w życiu kulturalnym regionu, a także projektach badawczych i dydaktycznych jednostki realizowanych także w ramach seminariów dyplomowych studenci są stymulowani do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się oraz przygotowywani do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Elementy badawcze zauważane są w trakcie seminariów dyplomowych. Metody kształcenia umożliwiają także uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka włoskiego jako wiodącego na prowadzonym kierunku na poziomie C1 (studia I stopnia) i C2 (studia II stopnia). Metody kształcenia na zajęciach lektoratów (język angielski lub niemiecki do wyboru) umożliwiają również uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia i B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia.

Sformułowane efekty uczenia zostały ściśle powiązane z treściami programowymi i tworzą koherentną całość programową. Wypracowano i szczegółowo opisano w sylabusach przedmiotowych wszystkie formy i metody dydaktyczne, które sprawdzają się w kształceniu językowym i które uwzględniają specyfikę nowoczesnego kształcenia humanistów. Zróżnicowane formy nauczania pozwalają wykorzystać cały zasób metod stosowanych w pracy dydaktycznej z małymi grupami studenckimi, dlatego zajęcia dydaktyczne prowadzone są najczęściej w formie dyskusji kierowanej, wykładów z dyskusją; wykorzystuje się przy tym także metody prezentacyjne oraz egzekwuje prace

o charakterze projektowym. Stosowanie powyższych metod jest regułą, o czym można było się przekonać podczas wizytacji, hospitując zajęcia.

Efekty uczenia się zakładane dla 50 godzin praktyk przewidzianych w programie studiów na II stopniu są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do grup zajęć z zakresu *mediacja językowa, kultura i turystyka*. Student, zgodnie z zapisami w dokumencie Regulaminem praktyk dla studentów kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem, specjalność: *mediacja językowa, kultura i turystyka* (studia drugiego stopnia), współpracuje z instytucjami i organizacjami z branży kulturalnej lub/i turystycznej – według zasad ustalonych w danej instytucji. Treści programowe określone dla praktyk, wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS (2 punkty), a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Praktyki mogą być realizowane w jednej lub w kilku instytucjach, jednak nie więcej niż w trzech. Praktyki podejmowane są przez studentów w trakcie drugiego roku studiów II stopnia, a zaliczane są na koniec semestru czwartego. Celem praktyk jest zapoznanie się z organizacyjnymi i administracyjnymi uwarunkowaniami funkcjonowania wybranej instytucji. Student uczestniczy także w planowaniu, obserwacji i dokumentowaniu organizacji poszczególnych wydarzeń. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów italianistyki. Nad organizacją praktyk i ich realizacją czuwa opiekun praktyk powołany przez Jednostkę, który odpowiada także za potwierdzanie efektów uczenia się uzyskanych w miejscu pracy na podstawie potwierdzenia odbycia praktyki i opinii pracodawcy. Kompetencje, doświadczenie oraz kwalifikacje opiekuna praktyk zawodowych oraz ich liczba (50 godzin) umożliwiają ich prawidłową realizację.

Student sam wybiera miejsce realizacji praktyki, jednak Uczelnia oferuje miejsca praktyk dla studentów, są nimi instytucje kultury i sztuki, takie jak: Wydział Kultury Urzędu Miasta Szczecin, Zamek Książąt Pomorskich, Radio Szczecin, Centrum Kultury Euroregionu Pomerania „Stara Rzeźnia”, Książnica Pomorska, Szczecińska Agencja Artystyczna, Dom Kultury 13 Muz, Morskie Centrum Nauki, Trafostacja Sztuki. W przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, opiekun zatwierdza to miejsce w oparciu o określone Regulaminem kryteria jakościowe. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się na ocenianym kierunku i umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Uczelnia nie prowadzi formalnymi metodami oceny praktyki zawodowej przez studentów, czyli z wykorzystaniem kwestionariuszy. Informacje pozyskiwane są jedynie podczas bezpośrednich rozmów ze społecznością studencką.

Sekwencja poszczególnych przedmiotów w programie studiów jest prawidłowa. W odpowiedni sposób zaplanowano wszystkie zaliczenia i egzaminy; żadnych wątpliwości nie budzi ich rozłożenie w semestrach i na poszczególnych latach. Organizacja procesu nauczania i uczenia się - rozplanowanie zajęć w zasadzie umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. W bieżącym roku akademickim jedyną trudność stanowi niekiedy przemieszczanie się studentów do miejsc odbywania poszczególnych zajęć, jest to jednak spowodowane nową organizacją struktury uczelni, która wiąże się z przeniesieniem ocenianego

kierunku z Wydziału Teologicznego na Wydział Humanistyczny. Jednostka deklaruje polepszenie tej sytuacji już w kolejnym semestrze studiów.

Na ocenianym kierunku przeważają aktywne formy zajęć, co przede wszystkim w bezpośredni sposób wpływa na jakość rozwijania kompetencji językowych studenta. Liczba godzin zajęć w tygodniu, w poszczególnych semestrach i latach jest zróżnicowana, na pierwszym stopniu najwyższa w trzecim i czwartym semestrze, a najniższa w semestrze szóstym, kiedy studenci koncentrują się na pisaniu pracy dyplomowej i przygotowują się do egzaminu licencjackiego. Podobnie na drugim stopniu najmniej zajęć kursowych jest przewidzianych w czwartym semestrze, w czasie którego studenci finalizują redakcję prac magisterskich. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach uczenia się.

Podsumowując, trzeba stwierdzić, że program studiów jest logicznie skonstruowany, pozytywnie oceniana jest kolejność realizowanych przedmiotów. Wszystkim przedmiotom przypisane są punkty ECTS, które – również zdaniem studentów – trafnie odzwierciedlają nakład pracy niezbędny do uzyskania zdefiniowanych efektów uczenia się. Za odpowiadającą ich oczekiwaniom, a przede wszystkim umożliwiającą osiągnięcie celów i efektów uczenia się uznano proporcję między zajęciami teoretycznymi (często prowadzonymi w formie konwersatoriów lub interakcyjnego wykładu) a praktycznymi oraz dobór treści kształcenia i form zajęć.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe studiów na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodologii badań w dyscyplinie literaturoznawstwo, nauki o kulturze i religii oraz językoznawstwo. Treści odpowiadają w pełni zakresowi działalności naukowej pracowników Wydziałów Humanistycznego i Teologicznego, współtworzących kierunek. Dobór przedmiotów na obu stopniach kształcenia jest spójny. Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się nie budzą zastrzeżeń. System ECTS jest przejrzysty i funkcjonuje poprawnie. Sekwencja poszczególnych modułów w programie studiów jest prawidłowa. Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Zasady oceniania postępów w uczeniu się, w tym formy weryfikacji stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się nie budzą żadnych zastrzeżeń. Treści programowe określone dla praktyk, wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Również metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji oraz procedury rekrutacyjne na studia italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem są przejrzyste oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających konieczną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się zarówno na I, jak i na II stopniu. Rekrutacja na studia prowadzona jest zgodnie z zasadami zawartymi w Uchwale Senatu w sprawie warunków i trybu rekrutacji oraz kryteriów kwalifikacji na I rok studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych magisterskich w Uniwersytecie Szczecińskim. Informacje dotyczące procesu rekrutacji oraz kierunku studiów dostępne są na stronie internetowej Uczelni. Kandydaci na studia pierwszego stopnia przyjmowani są na drodze konkursu w zależności od liczby punktów przyznanych na podstawie ocen uzyskanych na egzaminie maturalnym z przedmiotów zdawanych w formie pisemnej: brane są pod uwagę wyniki z egzaminu z języka polskiego, z języka obcego nowożytnego oraz z wybranego przez kandydata trzeciego przedmiotu maturalnego. Wyniki ze świadectwa maturalnego przeliczane są według algorytmu jednolitego dla wszystkich kierunków na Uczelni. Natomiast o przyjęcie na studia drugiego stopnia mogą ubiegać się osoby, które ukończyły studia pierwszego stopnia na kierunkach z wykładowym językiem włoskim, a także absolwenci innych kierunków, o ile udokumentują lub zaprezentują podczas egzaminu wstępnego swoją znajomość języka włoskiego na poziomie C1. Zdefiniowane w ten sposób, warunki rekrutacji na oba stopnie są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na ocenianym kierunku, przy czym na drugim stopniu zachowują zasadę przyjęcia z zaawansowaną znajomością języka włoskiego (C1), co jest obowiązkowym kryterium na studiach neofilologicznych.

Jednostka nie przewiduje specyficznych dla ocenianego kierunku studiów warunków i procedur potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Przyjęcie na studia na podstawie uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej jest rozpatrywane indywidualnie zgodnie z procedurami przyjętymi na całej uczelni. Jednostka ściśle współpracuje z uczelniami włoskimi, z którymi ma podpisane umowy bilateralne, są w nich jasno opisane kryteria identyfikacji efektów uczenia się (np. efekty uczenia się uzyskiwane poprzez praktyki) oraz innych przedmiotów na zasadzie transferu punktów ETCS.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne dla kierunku. Zapewniają także potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów pierwszego stopnia (licencjat) i II stopnia (magisterium). Zarówno studenci pierwszego, jak i drugiego stopnia zgodnie z regulaminem studiów mają możliwość wyboru promotora pracy dyplomowej, są nimi pracownicy z minimum stopniem doktora na studiach I stopnia i stopniem doktora habilitowanego na

II stopniu. Dominanty tematyczne seminariów licencjackich oraz magisterskich stanowią szeroki wachlarz problematyki związanej z historią literatury i sztuki włoskiej, krytyką literacką, filozofią, epistemologią, historią języka włoskiego. Zgodnie z § 62 Regulaminu Studiów, egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym i jest dokumentowany protokołem. Egzamin dyplomowy odbywa się przed komisją powołaną przez dziekana lub przez osobę przez niego upoważnioną, w skład której wchodzi przewodniczący, promotor oraz recenzent. Egzamin dyplomowy stanowi sprawdzian ustny opanowania przez studenta podstaw metod badawczych z zakresu dyscypliny związanej z tematem pracy dyplomowej oraz sprawdzian znajomości problematyki pracy dyplomowej na tle dyscypliny naukowej, w ramach której praca została przygotowana. Ocena końcowa egzaminu dyplomowego jest średnią arytmetyczną z uzyskanych ocen cząstkowych. Wszystkie prace dyplomowe studentów kończących studia na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem podlegają procedurze antyplagiatowej, której wynik dołączony jest do dokumentacji absolwenta. Analiza prac dyplomowych zarówno na I, jak i na II stopniu kształcenia potwierdza wysoką jakość językową prac oraz poprawność metodologiczną i właściwy dobór bibliografii. Protokoły dołączone do teczek absolwenta oraz recenzje prac sporządzone są we właściwy sposób, oceny są adekwatne do zawartości rozpraw. Również przegląd dokumentacji dotyczącej organizowania seminariów dyplomowych i ich obsady, tematyki prac, sporządzania recenzji i przeprowadzania egzaminu dyplomowego wykazał, że dobór tematyki prac dyplomowych związany jest z daną specjalnością, właściwy jest sposób oceniania i archiwizowania prac. Widoczna jest też progresja w merytorycznych i redakcyjnych wymaganiach stawianym pracom dyplomowym na pierwszym i drugim stopniu studiów. Wymagania stawiane studentom oraz zasady dyplomowania są opisane, dostępne w dziekanacie i znane studentom.

Ogólne zasady oceniania studentów określono w Regulaminie Studiów w dziale V Zaliczanie przedmiotu. Zgodnie z ww. regulacjami szczegółowe zasady oceny studentów, w tym formy weryfikacji stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się są wskazane w sylabusach do poszczególnych modułów. Zgodnie z informacjami zamieszczonymi w Raporcie samooceny oraz wynikającymi z przedstawionej dokumentacji, na ocenianym kierunku stosuje się następujące metody oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się: egzamin pisemny, egzamin ustny, kolokwium, prace pisemna/esej/recenzja, prezentacja, projekt, sprawdzian, obserwacja podczas wykonywania ćwiczeń praktycznych.

Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się z poszczególnych modułów w trakcie studiów umożliwiają równe traktowanie studentów, w tym możliwość dostosowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Umożliwiają też przekazywanie studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Podczas pierwszych zajęć dydaktycznych, wraz z prezentacją sylabusów, następuje powiadomienie studentów o kryteriach oceniania. Na każdym etapie procesu dydaktycznego metody sprawdzania i oceniania efektów uczenia się zapewniają rzetelność, wiarygodność oraz umożliwiają ocenę stopnia osiągnięcia przez studenta zakładanych efektów uczenia się. W przypadku, kiedy student nie zgadza się z zaproponowaną oceną, może porozmawiać bezpośrednio z nauczycielem akademickim i zweryfikować własne zastrzeżenia. Obserwowana jest duża indywidualizacja weryfikacji efektów uczenia się w przypadku pracy ze studentem z niepełnosprawnością polegająca na sposobie sprawdzania osiągniętych efektów (dopasowaniu do specyfiki rodzaju niepełnosprawności). Dobór

sposobów weryfikacji poziomu osiągnięcia założonych efektów uczenia się odbywa się dzięki określonym w sylabusach modułów metodom ewaluacji częściowej i sumującej. System oceniania obejmuje wszystkie kategorie efektów uczenia się, tj. wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne. Weryfikacja wiedzy oraz kompetencji społecznych dokonuje się w poszczególnych semestrach studiów podczas prezentacji, prowadzonych dyskusji, wreszcie zaliczeń (prace zaliczeniowe oraz testy) i egzaminów. Umiejętności są z kolei rozwijane i sprawdzane podczas prowadzonych w grupach konwersatoriów i ćwiczeń z *praktycznej nauki języka włoskiego*. Analiza prac etapowych wykazała, że system etapowej weryfikacji efektów kształcenia funkcjonuje właściwie. System archiwizowania egzaminacyjnych prac pisemnych i dokumentowania efektów uczenia się jest na ogół staranny i systematyczny.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. Kryteria oceniania etapowego są znane wszystkim studentom i podane do wiadomości na pierwszych zajęciach. Wątpliwości zespołu oceniającego wzbudził jedynie sposób oceny szczegółowych sprawności językowo-komunikacyjnych składających się na ogólną ocenę z egzamin z praktycznej znajomości języka włoskiego, dotyczy to zwłaszcza weryfikacji efektów uczenia się po I stopniu (trzeci rok studiów, poziom C1) i po II stopniu (drugi rok studiów magisterskich, poziom C2). Te dwa ważne etapy osiągnięcia zaawansowanego poziomu znajomości języka powinny być bardziej wystandaryzowane, tak, aby rzeczywiście można było jednoznacznie odnieść je do kryteriów opisanych w Europejskim Systemu Opisu Kształcenia Językowego i umożliwić porównywalność osiągniętych wyników na innych neofilologiach lub/i z kryteriami przyjętymi na egzaminach potwierdzających ten poziom znajomości. Tymczasem wyłonienie średniej oceny na podstawie prac zaliczeniowych z zajęć modułu *praktyczna nauka języka włoskiego* bez uwzględnienia wagi poszczególnych komponentów sugeruje przypadkowość doboru próby i trudności w oszacowaniu rzeczywistych kompetencji językowo-komunikacyjnych absolwentów obu stopni.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, a także są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy lub kierunków dalszej edukacji. W tym aspekcie wyróżnia się praca Biura Karier Uczelni. Ze względu na stosunkowo niewielką liczbę studentów oraz bezpośredni kontakt z nauczycielami, władzom kierunku znany jest los absolwentów, w tym także ich dalsza edukacja. Bezpośredni kontakt i systematyczność konsultacji i indywidualnego podejścia do studenta został bardzo doceniony przez studentów w trakcie wizytacji.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac zaliczeniowych, egzaminacyjnych i etapowych oraz prac dyplomowych i stawianych im wymagań dostosowane są do poziomu i profilu studiów, efektów uczenia się oraz dyscyplin literaturoznawstwa, nauk o kulturze i religii oraz językoznawstwa, do których kierunku został przyporządkowany. Możliwa jest współpraca studentów z kadrą dydaktyczną, która zaprasza do pomocy przy publikacjach. Studenci mają też okazję uczestnictwa w konferencjach naukowych, również tych o zasięgu międzynarodowym, co w znaczący sposób rozwija ich kompetencje naukowe oraz badawcze. Przykładem takiego wydarzenia jest *Voces masculinas y femininas entre Italia y Europa en la querelle des femmes* (konferencja międzynarodowa zorganizowana wspólnie z katedrą Filologias Integradas Uniwersytetu w Sewilli). Studenci są także autorami lub współautorami publikacji naukowych oraz posiadają osiągnięcia naukowe w dyscyplinach składających się na kierunek. Przykładem osiągnięć naukowych studentów

italianistyki z elementami studiów nad chrześcijaństwem jest udział w międzynarodowych konferencjach interdyscyplinarnych z cyklu Symbolum w latach 2018 i 2019. Studenci zostali zaangażowani do udziału w konferencji w ramach projektu badawczego nt. symbolu, na której wygłosili referaty. Studenci są także autorami prac magisterskich wpisujących się w projekty badawcze prowadzone w Jednostce oraz w projektach edukacyjnych prowadzonych dla miasta (np. „Cały Szczecin mówi po włosku”, „Język włoski językiem muzyki”).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji oraz procedury rekrutacyjne na studia italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem są przejrzyste oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających konieczną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się zarówno na I, jak i na II stopniu studiów. Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne dla kierunku oraz zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów na obu stopniach kształcenia. Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się z poszczególnych modułów w trakcie studiów umożliwiają równe traktowanie studentów, w tym możliwość dostosowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Dobór sposobów weryfikacji poziomu osiągnięcia założonych efektów uczenia się odbywa się dzięki określonym w sylabusach modułów metodom ewaluacji, które obejmują wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne. Studenci uczestniczą w badaniach naukowych jednostki oraz są odpowiednio przygotowaniu do prowadzenia pracy badawczej. Poprawę wymaga sposób oceniania szczegółowych komponentów sprawności językowo-komunikacyjnych składających się na ocenę z egzaminu z praktycznej znajomości języka włoskiego po I stopniu (trzeci rok studiów, poziom C1) i po II stopniu (drugi rok studiów magisterskich, poziom C2) w sposób umożliwiający jednoznaczne odniesienie do kryteriów opisanych w *Europejskim Systemie Opisu Kształcenia Językowego*.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

W roku akademickim 2018/2019 na Wydziale Teologicznym na kierunku italianistyka zajęcia prowadziło 25 pracowników naukowo – dydaktycznych oraz dydaktycznych z czego 11 osób reprezentowało dyscyplinę literaturoznawstwo, 4 osoby dziedzinę językoznawstwo, 4 osoby dziedzinę nauki teologiczne, 2 osoby dziedzinę nauki o zarządzaniu, 1 osoba dyscyplinę nauki prawne, 1 osoba dyscyplinę filozofia, 1 osoba dyscyplinę nauki o sztuce, 1 osoba dyscyplinę pedagogika. W roku akademickim 2019/2020 na ocenianym kierunku zajęcia na Wydziale Humanistycznym prowadzi 22 pracowników, w tym 15 badawczo – dydaktycznych i 7 dydaktycznych. Spośród nich 11 reprezentuje dyscyplinę literaturoznawstwo, 4 dyscyplinę językoznawstwo, 4 dyscyplinę nauki teologiczne, 2 dyscyplinę nauki o zarządzaniu i jakości oraz 1 dyscyplinę pedagogika. Pracownicy naukowo-dydaktyczni posiadają udokumentowany dorobek naukowy w dyscyplinach naukowych, do których został przyporządkowany oceniany kierunek: literaturoznawstwa, językoznawstwa, nauki o kulturze i religii. Składają się na niego monografie oraz artykuły publikowane w periodykach krajowych i międzynarodowych. W latach 2014-2019 opublikowali w sumie: 19 monografii, 69 prac zbiorowych (w tym 36 prac zbiorowych i 33 redakcje monografii), 66 artykułów naukowych, 92 rozdziały w monografiach oraz 25 innych prac (recenzje, tłumaczenia). Znaczna część publikacji została napisana w języku włoskim. Kierunek italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem wydaje serię wydawniczą *Italianisticae Sedinensis*; do tej pory ukazały się cztery tomy. Publikacje wskazują, że badania naukowe pracowników dydaktyczno-naukowych odpowiadają zakresom treściowym ujętym w programie studiów pierwszego i drugiego stopnia. Tematyka badań statutowych skupia się od lat wokół zagadnień związanych z przenikaniem się kultur w kontekście relacji między kulturami romańskimi i słowiańskimi, a zwłaszcza przenikania się kultur znad basenu Morza Śródziemnego z kulturą polską poprzez mediacje językową i kulturową. Tematyka badań własnych obejmuje najczęściej szczegółowe problemy dotyczące przenikania się wspomnianych kultur. Dorobek i wysokie kompetencje naukowe nauczycieli akademickich w dyscyplinach naukowych, do których odnoszą się efekty uczenia się zapewniają możliwość osiągnięcia przez studentów wszystkich zakładanych efektów oraz realizację programu kształcenia, a także nabywanie przez studentów kompetencji naukowych.

Struktura kwalifikacji kadry akademickiej z uwagi na posiadane stopnie i tytuły naukowe oraz tytuły zawodowe jest kompleksowa. W roku akademickim 2019/2020 na kierunku italianistyka zajęcia prowadzi: 1 *visiting professor*, 4 doktorów habilitowanych, 11 doktorów oraz 6 magistrów. Znaczna część pracowników akademickich reprezentuje nauki humanistyczne w dyscyplinie literaturoznawstwa. Języka włoskiego uczą doświadczeni i wykwalifikowani wykładowcy, zarówno Polacy, jak i *native speakerzy*. Część kadry akademickiej zdobyła swoje wykształcenie w czasie studiów i pobyków zagranicznych, przede wszystkim we Włoszech na Uniwersytecie w Bari, Papieskim Instytucie Biblijnym w Rzymie, Uniwersytecie w Trieście, Uniwersytecie w Katanii, Università degli Studi della Campania *Luigi Vanvitelli*, Uniwersytecie w Genui, a także na

Uniwersytecie w Sewilli (Hiszpania) i University of Connecticut (USA). Zajęcia z przedmiotów specjalnościowych i przedmiotów ogólnouczelnianych prowadzą również specjaliści z innych jednostek Uniwersytetu Szczecińskiego (Instytut Pedagogiki, Instytut Zarządzania, Akademickie Centrum Kształcenia Językowego), a także spoza uczelni (dyrektor Wydziału Kultury Urzędu Miasta Szczecina) oraz *visiting profesor*. W roku akademickim 2019/2020 stosunek liczby nauczycieli akademickich (20) zatrudnionych na italianistyce do liczby studentów na ocenianym kierunku (87) wynosił 1:4, co jest rezultatem stopniowego zmniejszania się liczby studentów (dane sprzed 3 lat pokazują, że studentów było 94). Taka relacja oznacza, że możliwe jest kształcenie w systemie zindywidualizowanym. Liczebność kadry w stosunku do łącznej liczby studentów (pierwszy stopień 66 studentów, drugi stopień 21 studentów) oraz struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich umożliwia prawidłową realizację zajęć ujętych w programie studiów.

Nauczyciele akademicy posiadają kompetencje dydaktyczne, które są systematycznie pogłębiane i rozwijane między innymi poprzez szkolenia. Prowadzący zajęcia brali udział w szkoleniu pracowników naukowych Wydziału Teologicznego Uniwersytetu Szczecińskiego z zakresu podnoszenia kwalifikacji pedagogicznych i dydaktycznych (2015 r.) oraz w warsztatach dydaktycznych dla nauczycieli języka włoskiego prowadzonych przez zagranicznego specjalistę w zakresie dydaktyki języków obcych (2017 r.). Hospitacje zajęć przeprowadzone przez zespół oceniający PKA potwierdziły wysokie kompetencje dydaktyczne pracowników, ich duże zaangażowanie w przekazywanie wiedzy oraz interaktywny charakter prowadzonych zajęć, który aktywizował studentów i zachęcał do wzajemnej współpracy. Prowadzący posiadają bardzo dobry kontakt ze studentami, a mała liczebność grup sprzyja zindywidualizowanemu podejściu do studenta. Wysokie kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich oraz stosowane przez nich metody nauczania umożliwiają prawidłową realizację zajęć.

Obsada zajęć na ocenianym kierunku jest prawidłowa zarówno pod względem dorobku naukowego, kompetencji dydaktycznych, jak i doświadczenia zawodowego pracowników. Część z kadry to *native speakerzy*. Doświadczenie zawodowe wielu pracowników akademickich, zdobyte często zagranicą i odpowiadające treściom prowadzonych zajęć, stanowi istotny wkład w rozwój procesu kształcenia i jest brane pod uwagę podczas przydziału zajęć. Analiza obsady zajęć realizowanych przez nauczycieli akademickich, ze względu na ich kompetencje do prowadzenia zajęć pokazuje, iż zarówno dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe są adekwatne do realizacji programu kształcenia i umożliwiają osiąganie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Seminaria naukowe, zarówno na pierwszym, jak i drugim stopniu studiów, prowadzi 2 profesorów i 5 doktorów.

Obciążenia godzinowe nauczycieli akademickich zatrudnionych na ocenianym kierunku jako podstawowym miejscu pracy jest prawidłowe i zgodne z wymaganiami, aczkolwiek w przypadku jednej osoby (lektor) wynosi aż 590 godz.

Dobór nauczycieli akademickich jest transparentny i odbywa się w drodze konkursu, zgodnie z Regulaminem konkursu w sprawie zatrudniania nauczyciela akademickiego (załącznik 6 do Statutu Uniwersytetu Szczecińskiego). Kryteria doboru kandydatów są przejrzyste i adekwatne do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć oraz uwzględniają dorobek naukowy, doświadczenie i osiągnięcia dydaktyczne kandydatów. Rozwój kadry, od momentu powstania kierunku jest powolny, ale systematyczny.

Jednym z elementów rozwoju i doskonalenia kadr są hospitacje oraz ankiety studentów. Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia podlegają hospitacji zajęć dydaktycznych, które są przeprowadzane raz w roku. Raz w roku prowadzących zajęcia oceniają także studenci poprzez wypełnienie anonimowych ankiet składających się z czterech kryteriów, które należy ocenić w skali liczbowej (m.in. na temat punktualności rozpoczynania i kończenia zajęć, jakości zajęć). Wyniki ankiet nie są udostępniane społeczności akademickiej. Rekomenduje się wprowadzenie do kwestionariusza pytania otwartego oraz zwiększenie liczby pytań, dotyczących pozostałych sfer nauki.

Wyniki hospitacji i ankietyzacji analizuje Wydział Zespół ds. Jakości Kształcenia, a jego przewodniczący przygotowuje pisemny, roczny raport. Ponadto wyniki ocen są szczegółowo omawiane z poszczególnymi wykładowcami, a w sposób ogólny na zebraniach zespołu kierunkowego oraz do roku akademickiego 2018/2019 także na posiedzeniach Rad Wydziału. Analiza dokumentacji, którą udostępniono podczas wizyty zespołu oceniającego, wskazuje na wysoki poziom merytoryczny i dydaktyczny kadry, który zarówno przez osoby hospitujące zajęcia dydaktyczne, jak i przez studentów jest oceniany pozytywnie, dowodzi dobrej jakości kształcenia i satysfakcjonującej jakości pracy nauczycieli akademickich. Oceny w ankietach studentów w roku akademickim 2018/2019 wahały się w przedziale 3,95-4,60.

Opinie wyrażone w ankietach oraz wyniki hospitacji są brane pod uwagę przy ocenie okresowej nauczycieli akademickich, która odbywa się systematycznie raz na cztery lata. Ocena ta jest prowadzona zgodnie z procedurami przyjętymi na Uczelni (Statut Uniwersytetu Szczecińskiego § 118-119) i obejmuje ocenę dorobku naukowego, dydaktycznego, organizacyjnego nauczyciela akademickiego na podstawie opinii studentów, wyników hospitacji, samooceny pracownika oraz oceny bezpośredniego przełożonego. Oceny pracowników są pozytywne, co wskazuje na wysoki poziom kadry zatrudnionej na kierunku italianistyka.

Na ocenianym kierunku nie prowadzi się sformalizowanych okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie, systematyczna ocena pracowników jest w tym względzie wystarczająca.

Jednostka prowadzi politykę kadrową, która sprzyja podnoszeniu kwalifikacji i zapewnia pracownikom warunki rozwoju naukowego oraz dydaktycznego, w tym także przez wymianę z uczelniami i jednostkami naukowo-badawczymi w kraju, a zwłaszcza za granicą. Pracownicy akademicki znają kryteria funkcjonującego systemu motywacyjnego, który polega między innymi na przyznawaniu nagród rektora za osiągnięcia naukowe, dydaktyczne i organizacyjne. Podczas rozmowy z zespołem oceniającym pracownicy zwracali jednak uwagę, że w ich ocenie takich nagród otrzymują zbyt mało (w latach 2014-2018 przyznano tylko dwie nagrody). Jednostka udziela wsparcia finansowego działalności naukowej pracowników, którzy zgodnie z własnym planem zadań naukowych składają do dyrektora Instytutu wnioski z uzasadnieniem zakładanych kosztów (publikacje, udział w konferencjach, kwerendy itp.) oraz możliwym do uzyskania wynikiem punktowym za publikację. Po uzyskaniu akceptacji pracownik realizuje proponowane zadanie badawcze. Działalność dydaktyczna jest finansowana ze środków funduszu dydaktycznego, którego dysponentem jest dziekan Wydziału. Pracownik składa do dziekana wnioski o finansowanie wraz z uzasadnieniem. Z funduszu dydaktycznego kupuje się materiały biurowe, finansuje konferencje dydaktyczne, pokrywane koszty związane z doskonaleniem programu studiów (Zarządzenie Rektora Uniwersytetu Szczecińskiego Nr 136/2019). System zatrudniania na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem, podobnie jak na całym Uniwersytecie Szczecińskim,

daje możliwość awansu pracowników na wyższe stanowiska po osiągnięciu przez nich kolejnych stopni lub tytułów naukowych oraz po spełnieniu kryteriów ustalonych przez władze Uczelni.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje również zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz form pomocy ofiarom. Na wizytowanym kierunku obowiązują rozwiązania przyjęte na całym Uniwersytecie Szczecińskim, które zostały opisane w regulaminie pracy wprowadzonym Zarządzeniem Nr 132/2019 Rektora US z dnia 13 września 2019 r. Kwestie związane z bezpieczeństwem pracowników i studentów normują ponadto Zarządzenia Rektora wydane w 2019 r.: nr 127, 128, 129 i 130.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicki zatrudnieni na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem posiadają znaczący dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe zdobyte zarówno w kraju, jak i za granicą, przede wszystkim we Włoszech. Część z nich to *native speakerzy*. Struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich, ich wysokie kompetencje dydaktyczne oraz prawidłowy przydział zajęć umożliwiają właściwą realizację wszystkich zajęć ujętych w programie studiów i osiąganie przez studentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Dobór kadry prowadzącej zajęcia jest transparentny, merytorycznie uzasadniony i uwzględnia wyniki okresowej oceny pracowników, hospitacji zajęć dydaktycznych i oczekiwań studentów wyrażanych w anonimowych ankietach. Słabą stroną badania jest brak możliwości przedstawienia przez studentów własnej oceny pozostałych elementów, mających wpływ na kształcenie. Kadra jest zatrudniana zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem dydaktycznym kierunku oraz z potrzebami wynikającymi z liczby studentów. Nauczyciele zatrudniani są przede wszystkim w oparciu o kryterium posiadanych kompetencji naukowych oraz doświadczenia dydaktycznego. Wydział Teologiczny, a od 1 X 2019 r. Wydział Humanistyczny, oferuje zatrudnianym nauczycielom możliwość rozwoju zainteresowań badawczych przez finansowanie uczestnictwa w konferencjach, sympozjach i innej aktywności badawczej. Nauczyciele akademicki w pełni realizują proces kształcenia, a ich praca jest wysoko oceniana przez studentów. Polityka kadrowa prowadzona przez władze Wydziału przyczynia się do rozwoju kadry. Pracownicy mogą otrzymać wsparcie finansowe działalności naukowej i dydaktycznej, korzystają z wyjazdów w programie Erasmus+, są awansowani na wyższe stanowiska.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Do roku akademickiego 2018/2019 oceniany kierunek mieścił się na Wydziale Teologicznym przy ul. Papieża Pawła VI nr 2, który dysponował bardzo dobrą infrastrukturą dydaktyczną oraz naukową. Do dyspozycji studentów i nauczycieli akademickich było 16 sal dydaktycznych wyposażonych w projektory multimedialne, laboratoria językowe, aula i biblioteka. Każda katedra, także Katedra Italianistyki, posiadała oddzielne pomieszczenia dostosowane do prowadzenia spotkań i konsultacji, a także do gromadzenia literatury przedmiotu stanowiącej zewnętrzną część biblioteki. Studenci posiadali salę samorządu studenckiego oraz mogli korzystać z tzw. sali kominkowej, w której znajdował się bufet. Na terenie Wydziału Teologicznego był dostępny bezprzewodowy Internet, z którego mogli korzystać nauczyciele akademicy oraz studenci. Cała infrastruktura przy ul. Papieża Pawła VI nr 2 była utrzymywana przez stronę kościelną.

Ze względu na reorganizację struktury Uniwersytetu Szczecińskiego, od 1 października 2019 roku kierunek italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem został przeniesiony na Wydział Humanistyczny do kampusu przy alei Piastów, który jest świeżo wyremontowany. Od roku akademickiego 2019/2020 do dyspozycji kadry i studentów są sale znajdujące się w dwóch budynkach Kampusu Piastów. W budynku nr 4 znajduje się 30 sal, wszystkie wyposażone są w ekran, projektor multimedialny, komputer stacjonarny, sprzęt audio z mikrofonem; ponadto dwie sale posiadają dodatkowo tablice interaktywne, a dwie sale laboratoria językowe ze słuchawkami oraz kabinami tłumaczeń symultanicznych, które działają w systemie Audytor. W budynku nr 4 znajdują się przede wszystkim sale, które mogą pomieścić od 20 do 30 studentów, dwie sale dla ok. 70 osób oraz jedna sala dla 150 osób. W budynku nr 6 znajduje się 14 sal, z których każda wyposażona jest w ekran, projektor multimedialny i komputer stacjonarny; każda sala może pomieścić ok. 20-30 studentów, dwie sale 48 osób, a jedna 74 studentów. Nauczyciele akademicy dysponują trzema gabinetami w budynku nr 6 i dodatkowo jednym pomieszczeniem dla wykładowców w budynku nr 4. W budynkach dydaktycznych w Kampusie Piastów są po dwie windy umiejscowione po przeciwnych stronach oraz po jednym podjeździe dla osób niepełnosprawnych. Dostęp do sanitariatów dla osób niepełnosprawnych jest możliwy od parteru do trzeciego piętra (czwarta kondygnacja to poddasze użytkowe). Wszystkie budynki kampusu, jak zapewniają Władze Wydziału Humanistycznego, spełniają wymagania określone przepisami BHP.

Liczba studentów na kierunkach filologicznych, które prowadzą zajęcia w kampusie przy alei Piastów wynosi około 1600. Niestety, w bieżącym roku akademickim, ze względu na niewystarczającą liczbę sal w kampusie, studenci italianistyki muszą korzystać z dwóch małych pomieszczeń przy ul. Szwolężerów, które charakteryzują się brakiem ogrzewania, osiadającym wszędzie kurzem, brakiem projektorów i tablic interaktywnych (dostępne są tylko tablice na kredę). Zgodnie z zapewnieniem władz Wydziału Humanistycznego, niedogodności związane z prowadzeniem zajęć w salach przy ul. Szwolężerów są tymczasowe i zostaną wyeliminowane w semestrze letnim. Zauważa się brak krzeseł lub ławek na korytarzach, co powoduje, że studenci w czasie przerw siedzą w holu na podłodze. Istnieje jednak w tymże budynku pomieszczenie z pufami i stolikami, gdzie studenci mogą spędzić wolny czas. Nie ma natomiast bufetu lub bistro z ciepłymi posiłkami (są tylko automaty z napojami i przekąskami). Rekomenduje się przygotowanie takiego miejsca dla studentów.

Uczelnia korzysta z systemu elektronicznego Egeria Edukacja, systemu informatycznego firmy COMARCH S.A., który obecnie jest wdrażany na Uniwersytecie Szczecińskim. Docelowym przeznaczeniem tego systemu jest zastąpienie systemu ProDziekan oraz objęcie informatyzacją obszarów z zakresu obsługi studentów, które nie były wcześniej zainformatyzowane. Egeria Edukacja to element zintegrowanego systemu zarządzania Uczelnią. Podstawowym założeniem wdrożenia systemu Egeria Edukacja jest zintegrowanie go z systemem Comarch Egeria, który obsługuje takie obszary jak: kadry, płace, finanse, księgowość, inwentaryzacja oraz inne.

Pracownicy i studenci wizytowanego kierunku mogą korzystać przede wszystkim z zasobów Biblioteki Wydziału Teologicznego oraz byłej Katedry Italianistyki, która zgromadziła literaturę przedmiotu (ok. 200 woluminów). Księgozbiór ten znajduje się w budynku przy ul. Papieża Pawła VI nr 2 i został zakupiony na wniosek Katedry Italianistyki, otrzymany z darów oraz pozyskany w ramach wymiany. Biblioteka Wydziału Teologicznego posiada ponad 100 000 książek i ok. 99 000 woluminów czasopism, w tym prenumeratę czasopism krajowych oraz zagranicznych. Zbiory biblioteczne zawierają przede wszystkim publikacje o charakterze teologicznym, filozoficznym, literaturoznawczym oraz pedagogiczno-psychologicznym. Co piąta publikacja księgozbioru jest w języku obcym, ok. 2000 woluminów to publikacje w języku włoskim. Całość zbiorów bibliotecznych została opracowana w systemie internetowym, który jest zintegrowany z Biblioteką Główną Uniwersytetu Szczecińskiego pracującą na nowozelandzkim systemie biblioteczno-informatycznym KOHA. Pracownicy i studenci italianistyki mogą korzystać także z Czytelni Filologicznej znajdującej się w Bibliotece Międzywydziałowej na Wydziale Humanistycznym na terenie Kampusu Piastów, która posiada 26 komputerów połączonych z katalogiem cyfrowym, z dostępem do baz krajowych i zagranicznych, zarówno w wolnym dostępie, jak i wykupionych. Znajdują się tam także tradycyjne katalogi zawierające publikacje wydane przed rokiem 1990. Cały księgozbiór liczy około 500 000 woluminów, poza nielicznymi książkami nie zawiera jednak zbiorów dla italianistyki, które są dostępne przede wszystkim na Wydziale Teologicznym. Infrastruktura Biblioteki Wydziału Teologicznego oraz Biblioteki Wydziału Humanistycznego jest architektonicznie dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Godziny otwarcia bibliotek, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni zapewniają komfortowe warunki do korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej oraz umożliwiają właściwą realizację procesu uczenia się i prowadzenie badań naukowych. Księgozbiór zawiera lektury zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb studentów. Niektóre książki można zarezerwować on-line, a z niektórych - w celu zwiększenia dostępu do woluminów - można korzystać tylko na miejscu w czytelni, co studenci oceniają pozytywnie. Do pracownika biblioteki zapotrzebowanie na konkretne książki mogą składać zarówno pracownicy, jak i studenci.

W kampusie przy alei Piastów jest dostępna bezprzewodowa sieć internetowa, a w salach i gabinetach pracowników są przyłącza stałe.

Na ocenianym kierunku nie są prowadzone sformalizowane okresowe przeglądy infrastruktury z udziałem nauczycieli akademickich i studentów. Dwa razy w roku przeglądu dokonuje kierownik obiektu wraz z pracownikiem technicznym, do których na bieżąco mogą zgłaszać - zarówno nauczyciele akademicy, jak i studenci - wszelkie usterki. Wydział Humanistyczny stale dostosowuje infrastrukturę dydaktyczną oraz naukową do potrzeb realizacji procesu nauczania i uczenia się, budynki w Kampusie Piastów są obecnie po remoncie, przy prowadzeniu którego uwzględniono wcześniejsze sugestie studentów Wydziału Humanistycznego.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wydział Humanistyczny, który od 1 X 2019 r. prowadzi kierunek italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem, posiada odpowiednią infrastrukturę dydaktyczną umożliwiającą osiągnięcie przez studentów, także z niepełnosprawnością, zakładanych efektów uczenia się. Jednostka zapewnia studentom korzystanie z aktualnych zasobów bibliotecznych oraz informatycznych, krajowych i zagranicznych. Zasoby edukacyjne właściwe dla ocenianego kierunku, a zwłaszcza literatura zalecana w sylabusach, jest dostępna przede wszystkim w bibliotece oraz w byłej Katedrze Italianistyki na Wydziale Teologicznym. Zarówno pracownicy, jak i studenci mają wpływ na doskonalenie zasobów bibliotecznych, mogą na bieżąco zgłaszać potrzebę zakupu specjalistycznej literatury. Aktualny stan infrastruktury należy uznać za wystarczający i umożliwiający prawidłową realizację zajęć dydaktycznych oraz prowadzenie czynności badawczych przez nauczycieli akademickich i studentów. Brakuje jednak miejsca na korytarzach, w którym studenci mogliby usiąść między zajęciami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Kierunek prowadzi szeroką i bardzo aktywną współpracę z instytucjami społeczno-kulturalnymi i społeczno-gospodarczymi. Współpraca z instytucjami jest bardzo zróżnicowana i prowadzona systematycznie. Oceniany kierunek w latach 2014 – 2018 współpracował między innymi z Konsulem Honorowym Włoch w Szczecinie, Szczecińską Agencją Artystyczną, Morskim Centrum Nauki, Wydziałem Turystyki Województwa Zachodniopomorskiego, Wydziałem Kultury Urzędu Miasta Szczecin, Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego. Do stałej i wszechstronnej należy współpraca z Urzędem Miasta w zakresie wspólnych działań mających na celu propagowanie kultury włoskiej. Wyrazem tego jest między innymi organizowany co roku Światowy Tydzień Języka Włoskiego. Urząd Miasta miał także wkład w projektowanie programu studiów drugiego stopnia. Program ten powstał w wyniku konsultacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym, aby zapewnić młodym ludziom ofertę edukacyjną odpowiadającą potrzebom zachodniopomorskiego rynku turystycznego i kulturalnego.

Do stałej należy również współpraca z instytucjami, w których studenci studiów drugiego stopnia odbywają praktyki: Radio Szczecin, Telewizja Regionalna, Kurier Szczeciński, Zamek Książąt Pomorskich. Jednostka nie ma sformalizowanej umowy z Unicredit Polska, mimo to od lat współpracuje z tą instytucją. Korporacja, która wybrała Szczecin na swoją siedzibę, posiada duże zapotrzebowanie na absolwentów wizytowanego kierunku, którzy zaczynają w niej pracę na różnych stanowiskach już w czasie trwania studiów, a potem kontynuują po ich zakończeniu.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego mają udział w weryfikacji efektów uczenia się, są zapraszani na spotkania zespołów kierunku do spraw programów i jakości kształcenia. Wydziałowy System Zapewniania Jakości Kształcenia zakłada udział zewnętrznych podmiotów konsultacyjnych w realizacji zadań projakościowych (§ 4, pkt 12 WSZJK). Konsultacje z podmiotami zewnętrznymi służą gromadzeniu informacji użytecznych dla zapewniania jakości kształcenia, a w szczególności informacji na temat potrzeb rynku pracy, sytuacji zawodowej absolwentów oraz zbieraniu uwag podmiotów zewnętrznych dotyczących oceny kompetencji absolwentów italianistyki z elementami studiów nad chrześcijaństwem. Wyniki konsultacji są dokumentowane zgodnie z załącznikiem nr 14 do WSZJK i mają wpływ, jeżeli zachodzi taka konieczność, na weryfikację efektów uczenia się oraz ewentualną modyfikację programu studiów. Przykładem takiego działania są sugestie pracowników Zamku Książąt Pomorskich, aby program przedmiotu *historia sztuki włoskiej* na studiach drugiego stopnia został wzbogacony o część związaną z modelami ekspozycji. Z tego względu połączono przedmioty *organizacja wydarzeń kulturalnych* oraz *pozyskiwanie funduszy europejskich na kulturę* i utworzono spójny blok, który ma dostarczać studentom wiedzę teoretyczną i praktyczną w zakresie organizacji wydarzeń kulturalnych takich jak wystawy, koncerty itp.

Instytucje, z którymi prowadzona jest systematyczna współpraca to w dużej mierze potencjalni pracodawcy absolwentów kierunku. Rodzaj, zakres i zasięg ich działalności jest zgodny z dziedziną nauk humanistycznych, do których jest przyporządkowany oceniany kierunek, jego koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowym rynku pracy właściwego dla ocenianego kierunku. Absolwenci studiów pierwszego stopnia mogą podejmować pracę w różnych dziedzinach, które są związane z obszarem języka i kultury włoskiej. Mogą rozwijać i pogłębiać kontakty polsko-włoskie w zakresie działań wspólnoty Unii Europejskiej, pracować w biurach turystycznych, w ośrodkach dla emigrantów itp. Absolwenci studiów drugiego stopnia mogą pełnić funkcje doradców w instytucjach lokalnych i nowych gałęziach przemysłu turystycznego w zakresie komunikacji i mediacji interkulturowej. Dobór instytucji, z którymi współpracuje italianistyka uwzględnia zatem potrzeby zawodowe studenta.

Odrębną grupę instytucji, z którymi współpracują pracownicy wizytowanego kierunku, stanowią instytucje oświatowe. Absolwenci ocenianego kierunku nie mogą uczyć w szkole, ponieważ takich kwalifikacji nie uzyskują w czasie studiów na italianistyce. Do grupy instytucji, które mają wpływ na projektowanie i realizację programu studiów, nie można zatem zaliczyć licznych placówek oświatowych, z którymi prowadzona jest systematyczna i wszechstronna współpraca. Współpraca ta ma jednak bardzo duże znaczenie dla mieszkańców Szczecina, prowadzona jest przede wszystkim w celu propagowania języka oraz kultury włoskiej wśród dzieci i młodzieży w ramach projektu „Cały Szczecin mówi po włosku”. Do instytucji tych należą: Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 4, Liceum Ogólnokształcące nr 11, Szkoła Podstawowa nr 45, Przedszkole nr 66, Przedszkole nr 54, Ogólnokształcąca Szkoła Muzyczna I stopnia, Kuratorium Oświaty.

Na ocenianym kierunku nie prowadzi się sformalizowanych przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz społeczno-kulturalnym. Wieloletnia i wszechstronna współpraca z licznymi instytucjami układa się bardzo dobrze, co podkreślali przedstawiciele instytucji, z którymi podczas wizytacji spotkał się zespół oceniający. Oceny współpracy dokonuje się jednakże nieformalnie podczas bieżących spotkań z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Rekomenduje się sformalizowanie okresowych przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka prowadzi regularną i owocną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym Miasta Szczecin, w tym szczególnie z Wydziałem Kultury Urzędu Miasta Szczecin, instytucjami organizującymi życie kultury oraz ze szkołami i mediami. Owocem współpracy jest wprowadzenie do programu studiów zagadnień z zakresu organizacji wydarzeń kulturalnych i upracticznienie procesu kształcenia, co pozwala studentom na zyskiwanie dodatkowych kompetencji oraz znajduje uznanie w oczach interesariuszy zewnętrznych. W opinii przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego obecnych na spotkaniu z zespołem oceniającym, studenci italianistyki wyróżniają się w zakresie aktywności na rzecz rozwoju inicjatyw kulturalnych w Szczecinie. Zostały podpisane umowy i porozumienia o współpracy oraz są organizowane okresowe spotkania przedstawicieli jednostek współpracujących z pracownikami prowadzącymi kierunek italianistyka. Na kierunku italianistyka prowadzi się okresowe przeglądy współpracy z jednostkami społeczno-gospodarczymi, z którymi oceniana jednostka aktywnie i wszechstronnie współpracuje, nie są one jednak sformalizowane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

W ramach kierunku prowadzona jest wszechstronna współpraca z jednostkami zagranicznymi, przede wszystkim we Włoszech. Współpraca międzynarodowa dotyczy wysyłania pracowników na uniwersytety zagraniczne, przyjmowania zagranicznych wykładowców (wykłady gościnne), organizowania różnych przedsięwzięć międzynarodowych, a także wysyłania studentów za granicę w celu odbywania praktyk oraz bezpośrednich kontaktów z instytucjami partnerskimi. Należy

podkreślić, że pierwotna koncepcja kształcenia na italianistyce była tworzona we współpracy z Uniwersytetem w Bari.

Imponująca jest wymiana w programie Erasmus, aktualnie realizowane z 22 Uniwersytetami we Włoszech oraz z 6 w innych krajach (Niemcy, Chorwacja, Hiszpania, Grecja, Turcja i Litwa). Należy podkreślić, że wizytowany kierunek ma największą na Uniwersytecie Szczecińskim wymianę pracowników w programie Erasmus+. W latach 2014-2019 siedmiu nauczycieli akademickich odbyło w sumie 99 wyjazdów STA (58) i STT (41) do następujących uczelni: Università degli Studi di Bari, Università degli Studi di Foggia, Università degli Studi di Catania DISHUM, Università degli Studi di Catania SDS Ragusa, Universidad de Sevilla, Universität der Saarlandes, Università degli Studi del Salento, Università degli Studi della Campagna L. Vanvitelli, Università degli Studi di Torino, Università Cattolica del Sacro Cuore (Milano), Università degli Studi di Siena, Università degli Studi di Cagliari. Wśród wyjeżdżających byli zarówno Polacy, jak i *native speakerzy*. Liczne kontakty pracowników kierunku z zagranicznymi uniwersytetami znajdują swoje odzwierciedlenie w publikacjach naukowych, w zagranicznych wydawnictwach i czasopismach oraz podejmowaniu międzynarodowych projektów badawczych.

W ramach kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem prowadzona jest intensywna współpraca przede wszystkim z Uniwersytetami w Foggii i Sewilli, z którymi podpisano umowy zawierające zapisy o wspólnym rozwoju w zakresie nauki i kultury. Efektem współpracy z Uniwersytetem w Foggii są cykliczne konferencje pod wspólną nazwą Religio, które charakteryzuje międzynarodowy oraz międzyuczelniany charakter, konferencje organizowane są naprzemiennie w Szczecinie i w Foggii. Drugi cykl konferencji nosi nazwę Symbolum, posiada charakter międzynarodowy i interdyscyplinarny, jego koncepcja została wypracowana wspólnie z zespołem badawczym Escritoras y escrituras działającym na Facoltad de Filologia na Uniwersytecie w Sewilli. Nauczyciele italianistyki współorganizowali również summer school na temat *Fortuna del classico. Traduzioni intersemiotiche* (Foggia, 8-12 IX 2015 r.). Z Uniwersytetem w Foggii zorganizowano również warsztaty dydaktyczne dla nauczycieli języka włoskiego na temat *Studiare ed insegnare lingua e cultura italiana al tempo dei social network*, które odbyły się w Szczecinie w dniach 24-26 stycznia 2017 r.

Od 2007 roku prowadzony jest duży projekt „Cały Szczecin mówi po włosku” – Lifelong Learning – Lingua e Cultura italiana, który powstał we współpracy między innymi z Centro Linguistico di Ateneo (uczelniane Centrum Językowe) Università degli Studi di Bari oraz Università degli Studi di Foggia.

Oceniany kierunek współpracuje również z zagranicznymi bibliotekami. Od 2018 r. posiada umowę z Biblioteca Provinciale w Foggii w ramach Erasmus+. We współpracy z Biblioteką Miejską w Monsummano Terme pod patronatem Società Dantesca Italiana di Firenze zorganizował w okresie od października 2018 roku do lutego 2019 roku cyklu seminariów z zakresu hermeneutyki Boskiej Komedii na temat *Dante, adulterio e omosessualità*.

W wymianie międzynarodowej aktywnie uczestniczą także studenci kierunku. Na uwagę zasługuje fakt, iż ponad 80% studentów uczestniczy w programie Erasmus+ studia oraz Erasmus+ praktyka. Organizowanie zagranicznych praktyk studenckich i staży finansowanych ze środków Erasmus+ wpływa na podniesienie jakości i poziomu kształcenia na ocenianym kierunku. Jednostka prowadzi także działania, promujące mobilność, wśród których wskazać warto spotkanie ze studentami

i osobami, które wróciły z wymiany zagranicznej, czy rozmowy podczas dni adaptacyjnych. Oprócz tego, w każdym semestrze wizytowaną jednostkę zasila przynajmniej kilku studentów zagranicznych. Mogą liczyć oni na ogromne wsparcie ze strony pracowników, którzy pomagają w istotnych kwestiach, związanych z nauką, m.in. przystosowaniem do zasad, panujących w wizytowanej jednostce.

W celu promocji kultury włoskiej na Pomorzu Zachodnim i kultury polskiej w Apulii współpracowano z Fundacją *Nikolaus* w Bari. Współpraca z *Consorzio Terra Antica* umożliwiła studentom odbywanie w latach 2014-2017 praktyk w hotelach we Włoszech.

Współpraca międzynarodowa posiada różnorodny charakter i stale jest rozwijana. Podpisano już wstępną umowę o współpracy z Uniwersytetem w Foggii w sprawie utworzenia wspólnych studiów drugiego stopnia. Projekt ten ma poparcie ze strony rektora Uniwersytetu w Foggii oraz dziekana Wydziału Humanistycznego Uniwersytetu Szczecińskiego.

Jednostka zawarła również porozumienie o długoterminowej współpracy z Aqulia Film Commission, dzięki któremu w latach 2014-2018 prezentowane były w Szczecinie różne filmy (dokumentalne, fabularne, krótkometrażowe). Współpracuje także z Włoskim Instytutem Kultury w Warszawie.

Na ocenianym kierunku nie prowadzi się sformalizowanych okresowych ocen stopnia umiędzynarodowienia kształcenia. Rekomenduje się sformalizowanie okresowych przeglądów umiędzynarodowienia kształcenia. Zarówno pracownicy akademicki, jak i studenci wykazują bardzo dużą aktywność w wyjazdach zagranicznych, które są nieformalnie oceniane podczas bieżących spotkań pracowników wizytowanego kierunku. Istnieje także procedura bezpośredniego zgłaszania uwag czy sugestii kadrze administracyjno-dydaktycznej lub przedstawicielom samorządu studenckiego.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Oceniany kierunek prowadzi rozbudowaną oraz wszechstronną współpracę z jednostkami zagranicznymi i stwarza odpowiednie warunki do procesu umiędzynarodowienia poprzez kontakt z licznymi uniwersytetami i instytucjami zagranicznymi. Wymiana prowadzona jest zarówno w dziedzinie nauki, jak i kultury. W ramach programu Erasmus+ nauczyciele akademicki oraz studenci korzystają z możliwości licznych wyjazdów zagranicznych. Zakres i zasięg aktywności międzynarodowej kadry oraz studentów jest ściśle związany z koncepcją i celami kształcenia. Należy podkreślić bardzo duże zainteresowanie studentów formą studiów w ramach programu Erasmus+. Dużą aktywnością wykazują się także nauczyciele akademicki, którzy bardzo często wyjeżdżają do naukowych i akademickich instytucji zagranicznych w celu prowadzenia zajęć, wymiany doświadczeń i poszerzenia wiedzy w dziedzinie własnych zainteresowań badawczych. Listę umów wymiany międzynarodowej z uczelniami i instytucjami zagranicznymi, z którymi prowadzi się aktywną współpracę należy uznać za imponującą. Internacjonalizacja badań prowadzonych zespołowo oraz indywidualnie (organizacja i udział w konferencjach naukowych, publikowanie w zagranicznych

wydawnictwach i czasopismach, realizacja wspólnych projektów międzynarodowych) stanowi ważny i konieczny element z punktu widzenia rozwoju pracowników oraz studentów, a także misji i rozwoju całej Uczelni. Na kierunku italianistyka prowadzi się okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, nie są one jednak sformalizowane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na podstawie pozyskanych informacji można stwierdzić, iż wizytowana Jednostka prezentuje systematyczne, mające charakter stały i kompleksowy, wsparcie w procesie uczenia się. Studenci czują się usatysfakcjonowani różnorodnością metod, dzięki którym mogą wziąć udział w procesie doskonalenia jakości kształcenia. Wszelkie działania, inicjowane przez Uczelnię, są adekwatne do celów, przyświecających kształceniu, a przede wszystkim – wielokrotnie wynikają one z potrzeb, związanych z realizacją programu studiów.

W opinii uczestników spotkania z zespołem oceniającym do zalet studiów na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem należą przede wszystkim wieloaspektowe wsparcie, zwłaszcza nauczycieli akademickich oraz wysoki wskaźnik umiędzynarodowienia. Ponadto większość zajęć prowadzonych jest przez lektorów natywnych, co doskonali dotychczasowe umiejętności i kompetencje studentów. Z kolei mankamentami studiów, na które zwrócono uwagę, są zdecydowanie ograniczony dostęp do Internetu oraz niewielki odsetek narzędzi multimedialnych, umożliwiających rozwój kształcenia. Największym wyzwaniem dla wszystkich jest modernizacja struktury Uczelni i dostosowanie się do wprowadzonych zmian.

Ważny element profilu ogólnoakademickiego stanowią badania naukowe, w które również włączani są studenci. Często zapraszani są do współpracy w pracach nad publikacjami, przygotowywanymi przez członków kadry dydaktyczno-naukowej. Studenci wielokrotnie uczestniczą też w konferencjach naukowych, dzięki którym rozwijają swoje umiejętności. Przykładem takiego wydarzenia jest *Voces masculinas y femininas entre Italia y Europa en la querelle des femmes* (konferencja międzynarodowa zorganizowana wspólnie z katedrą Filologias Integradas Uniwersytetu w Sewilli). Pogłębianie elementów badawczych ma ponadto miejsce w trakcie seminariów dyplomowych, w trakcie których studenci mogą przedstawiać analizę i wyniki prowadzonych badań, przede wszystkim z zakresu językoznawstwa i literaturoznawstwa. Uczelnia wspiera zatem rozwój kompetencji badawczych i umożliwia studentom praktyczne wykorzystanie zdobytej wiedzy.

Analizując kwestię motywowania studentów, należy stwierdzić, że wdrożony przez Uczelnię system pomocy materialnej charakteryzuje się zrozumiałymi oraz sprawiedliwymi zasadami. Wśród świadczeń wymienić można: stypendium socjalne, stypendium dla osób niepełnosprawnych, stypendium Rektora i zapomogę. Zaangażowanie Samorządu Studenckiego Wydziału Humanistycznego jest widoczne również na polu stypendialnym, ponieważ jego przedstawiciele rozpatrują wnioski o przyznanie świadczeń pomocy materialnej w ramach działań Komisji Stypendialnej. Zasady przyznawania stypendiów reguluje Regulamin zasad i trybu przyznawania świadczeń dla studentów i doktorantów Uniwersytetu Szczecińskiego w roku akademickim 2019/2020. Studenci podkreślają, iż wszystkie zasady są sprawiedliwe i adekwatne do obowiązujących norm oraz przepisów.

Biorąc pod uwagę specyfikę kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem, można stwierdzić, iż są to studia nastawione na indywidualizację ścieżki kształcenia. Zgodnie z Regulaminem Studiów w Uniwersytecie Szczecińskim studenci mogą korzystać z Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS) oraz Indywidualnego Programu Studiów (IPS). Wśród przesłanek, uprawniających do ubiegania się o pierwszą z form realizacji nauki, wymienić można: samodzielne wychowywanie dziecka do czasu rozpoczęcia przez nie edukacji w szkole podstawowej, pełnienie opieki nad chorym członkiem najbliższej rodziny, posiadanie orzeczenia o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, studiowanie na więcej niż jednym kierunku studiów, działanie w studenckich organizacjach naukowych i społecznych po okazaniu stosownego zaświadczenia wystawionego przez uprawniony do tego organ, działanie w organizacjach sportowych lub reprezentacjach sportowych po okazaniu stosownego zaświadczenia wystawionego przez związek sportowy lub Akademicki Związek Sportowy czy uzyskanie wybitnych osiągnięć w nauce i średniej ocen za poprzedni semestr o wartości minimum 4,0. Sposób uczestnictwa w zajęciach dydaktycznych oraz formy realizowania obowiązków studenckich określa porozumienie zawarte pomiędzy studentem a prowadzącym zajęcia dydaktyczne, które jest zawierane w formie pisemnej lub elektronicznej w ciągu dwóch tygodni od dnia doręczenia decyzji prodziekana ds. studenckich. Z kolei wniosek o IPS może zostać złożony przez studenta, kiedy uzyskuje wybitne osiągnięcia w nauce lub w sporcie, lub uczestniczy w wymianie krajowej lub międzynarodowej (organizowanej przez Uczelnię). Za zgodą dziekana Wydziału IPS może być przyznany również z uwagi na specyfikę utworzonych studiów, których realizacja wymaga zmiany organizacyjnej nauki. Należy dodać, iż IPS, w oparciu o wybitne osiągnięcia w nauce, może zostać przyznany studentowi nie wcześniej niż po ukończeniu I roku studiów I stopnia, przy czym średnia ocen z roku poprzedzającego musi wynosić minimum 4,5. W przypadku studiów II stopnia o IPS można wnioskować już od I semestru studiów, lecz w oparciu o średnią ocen o wartości minimum 4,5, uzyskanych w toku studiów I stopnia albo jednolitych studiów magisterskich. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci podkreślili, że mają wiedzę na temat stosowanych form kształcenia, jednakże do tej pory z nich nie korzystali.

Od pierwszego roku istnienia kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem działa Koło Naukowe *ItalicUS*. Do jego głównych celów należą pogłębianie wiedzy z zakresu kultury historii i literatury włoskiej oraz doskonalenie umiejętności językowych. Członkowie Koła uczestniczą w seminariach naukowych o tematyce językowej, dzięki którym rozwijają własne zdolności lingwistyczne. Ponadto organizują spotkania z przedstawicielami środowisk naukowych, warsztaty dla młodszych koleżanek i kolegów oraz festiwale kulturalne pod kierunkiem pracowników naukowo-

dydaktycznych. Przykładem takiej inicjatywy jest projekt „Cały Szczecin mówi po włosku”, w którym mogą uczestniczyć wszystkie zainteresowane osoby. Głównymi odbiorcami przedsięwzięcia są jednak przedszkolaki, uczniowie szkół podstawowych czy innych placówek edukacyjnych. Ponadto studenci deklarują owocną współpracę z opiekunem naukowym, który wielokrotnie staje się dla nich oparciem oraz wychodzi naprzeciw ich oczekiwaniom. Osoby, uczestniczące w spotkaniu z zespołem oceniającym, pozytywnie wypowiadają się także na temat możliwości finansowych oraz wsparcia dydaktycznego ze strony władz Wydziału, ponieważ nigdy nie pozostały bez jakiegokolwiek uwagi. Władze wizytowanej jednostki zauważają jednak pewne problemy w zakresie aktywności studenckiej, ponieważ, w ich perspektywie, zaangażowanie to jest niewystarczające. Grupa członków Koła Naukowego jest ograniczona, a ponadto nie wychodzi z dodatkowymi, nowymi inicjatywami. Jednak wynika to z pozauczelnianych obowiązków – pracowniczych i rodzinnych. Z perspektywy studenckiej działalność Koła można ocenić pozytywnie, gdyż osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym, udowodniły, iż sumiennie i skrupulatnie realizują powierzone im zadania.

Działalność Samorządu Studentów Wydziału należy określić pozytywnie. Studenci uczestniczą bowiem w posiedzeniach Rady Wydziału i zespołach kierunkowych. Dodatkowo są zaangażowani w prace zespołów, zajmujących się aspektami dydaktycznymi. W wymienionych wyżej gremiach głos studencki jest uznawalny i zauważalny. Do głównych zadań studentów w organach kolegialnych należy opiniowanie programów studiów oraz konsultowanie różnych aspektów, dotyczących procesu kształcenia. Działalność projektowa opiera się przede wszystkim na inicjatywach kulturalnych oraz naukowych, gdzie warto wspomnieć, m.in. o Juwenaliach, organizowanych we współpracy z innymi szczecińskimi uczelniami. Współpraca z władzami Wydziału oceniana jest pozytywnie, ponieważ pracownicy wielokrotnie okazują wsparcie merytoryczne, infrastrukturalne (własne biuro Samorządu z odpowiednim wyposażeniem) oraz finansowe (wsparcie wielu inicjatyw studenckich czy wyjazdów naukowych).

Warto podkreślić, iż budynek Wydziału jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, ponieważ studenci z dysfunkcjami mogą korzystać z podstawowej pomocy, w tym także tej infrastrukturalnej. W celu zapewnienia pełnego udziału studentów z niepełnosprawnościami w procesie kształcenia, możliwe jest także wsparcie asystenta, pomagającego w codziennym funkcjonowaniu na Uczelni oraz zewnętrzny transport. Dodatkowo pracownicy, zajmujący się wsparciem osób z niepełnosprawnościami, deklarują indywidualną pomoc w konkretnych sytuacjach, związanych bezpośrednio z codziennym życiem czy kształceniem. W ramach jednego z projektów implementowane są warsztaty psychologiczno-coachingowe i spotkania mające wzmocnić samoocenę studentów. Społeczność akademicka może korzystać też z konsultacji psychoanalitycznych, terapii systemowej czy zajęć z neurodydaktyki. Uczelnia zwraca także uwagę na wymiar integracyjny środowiska, dlatego proponuje studentom z dysfunkcjami wspólne spotkania, zajęcia kulturalne i edukacyjne, a także zebrania okolicznościowe, np. wigilię czy ogniska. Wpływa to korzystnie na pogłębianie relacji interpersonalnych i podtrzymywanie więzi międzyludzkich.

Społeczność akademicka może również zgłaszać wnioski i uwagi, które najczęściej kierowane są bezpośrednio do nauczycieli akademickich lub władz Wydziału. Studenci mają możliwość anonimowej oceny nauczycieli i procesu kształcenia poprzez wypełnienie ankiety oceniającej pracę nauczyciela prowadzącego zajęcia. Wszelkie uwagi czy sugestie, dotyczące procesu kształcenia, m.in. programów studiów, sylabusów, zasad egzaminowania czy dyplomowania, przekazywane są również przedstawicielom Samorządu Studentów, którzy deklarują ogromną chęć współpracy ze studentami.

Należy istotnie zaznaczyć, że studenci mają możliwość bezpośredniego oraz pośredniego kontaktu z wykładowcami. Dzieje się tak, ponieważ pracownicy dydaktyczni są dostępni dla nich podczas konsultacji. Nauczyciele akademicki pełnią regularne dyżury, a dodatkowo są elastyczni względem wyznaczania dodatkowych spotkań. Każdy rok studiów może korzystać także z pomocy starosty. Do jego obowiązków należy, m.in. przestrzeganie terminów harmonogramu sesji egzaminacyjnej, stała i kulturalna komunikacja z pracownikami administracyjnymi i dydaktycznymi oraz bieżąca pomoc koleżankom i kolegom w codziennych problemach.

Studenci podkreślają, iż wyposażenie sal i specjalistycznych pracowni umożliwia częściową realizację zakładanych efektów uczenia się. Na pierwszy rzut oka do dyspozycji studentów są sale wyposażone w komputery stacjonarne, projektory multimedialne, ekrany, a część z nich – także w kabiny do tłumaczeń symultanicznych. Niezbędna baza oprogramowania jest ciągle udoskonalana, zgodnie z deklarowanymi potrzebami prowadzących zajęcia oraz społeczności studenckiej. Mocną stroną Wydziału w zakresie infrastruktury jest specjalistyczny sprzęt do transmisji on-line. Studenci zwracają jednak uwagę na problemy, wynikające z reorganizacji strukturalnej Uniwersytetu Szczecińskiego, co wpływa na zapewnianie podstawowych potrzeb. Mowa tutaj przede wszystkim o często niewystarczającej liczbie miejsc w salach dydaktycznych, a także o niedostosowaniu pomieszczeń ze względów bezpieczeństwa i higieny pracy. W jednym z budynków pojawia się problem z ogrzewaniem oraz porządkiem. Niektóre sale nie dysponują sprzętem multimedialnym, lecz przestarzałym wyposażeniem, do których zalicza się tablice, po których można pisać jedynie kredą. Rekomenduje się zatem sprawdzenie powyższych elementów i zwrócenie uwagi na dostosowanie infrastruktury do standardów kształcenia.

Wizytowana jednostka udostępnia studentom przestrzeń, w której mogą realizować własne pasje czy spędzić czas między kolejnymi zajęciami. Ma to miejsce w budynku głównym Wydziału, gdzie społeczność studencka może korzystać z puf, kanap, automatów z przekąskami czy bufetu. Dostęp do powyższych miejsc oraz sal dydaktycznych jest możliwy również poza zajęciami, co wpływa korzystnie na kształcenie przyszłych absolwentów. Studenci zauważają także problem z dostępem do Internetu, co utrudnia realizację treści kształcenia, a w konsekwencji – osiągnięcie założonych efektów uczenia się.

Na uznanie zasługuje wsparcie administracyjne, skierowane do studentów wizytowanego kierunku. Na Wydziale studenci mogą skorzystać z pomocy kompetentnych i przyjaznych pracowników Dziekanatu w wielu aspektach dydaktycznych. To właśnie w tych osobach studenci widzą ogromne oparcie, co wzmacnia ich komfort studiowania.

Niestety studenci nic nie wiedzą na temat zasady lub procedur rozwiązywania konfliktów, reagowania na naruszanie bezpieczeństwa, dyskryminacji, przemocy, nie mają także wiedzy na temat istnienia Rzecznika Praw Studenta.

Wachlarz różnych form wsparcia oferuje także Biuro Karier, działające w wizytowanej Jednostce. Zajmuje się ono bowiem szerokim spektrum pomocy studentom, co umożliwia im odnalezienie się w procesie studiowania. Wśród najważniejszych działań Biura znajdują się: promowanie ofert praktyk, staży i pracy, spotkania ze studentami, doradztwo zawodowe, testy zawodowe, kursy językowe z zakresu słownictwa branżowego czy warsztaty z kreowania marki osobistej. Instytucja organizuje także Giełdy Pracy, w których każdego roku uczestniczy pewien odsetek studentów.

Wszelkie informacje na temat prowadzonych działań dostępne są również w mediach społecznościowych, jednak pracownicy zauważają niewielkie zainteresowanie proponowanymi inicjatywami. Według studentów wynika ono z braku czasu wolnego poza zajęciami.

Jednostka prowadzi również okresowe przeglądy wsparcia studentów, które pozwalają zweryfikować i ocenić, jak funkcjonują wybrane elementy procesu kształcenia. Badania w tym zakresie prowadzone są formalnie i nieformalnie, ponieważ najlepszym sposobem komunikowania własnych oczekiwań, zdaniem studentów, są bezpośrednie rozmowy z kadrą administracyjną oraz dydaktyczną. Pozwala to na wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub doprecyzowanie aspektów, które mogłyby wpłynąć na poprawę procesu doskonalenia jakości kształcenia.

Zgodnie z Wewnętrznym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia Wydziału Humanistycznego Uniwersytetu Szczecińskiego studenci mogą brać udział jedynie w badaniu opinii na temat procesu kształcenia, co ma miejsce w cosemestralnym badaniu ankietowym, oceniającym zajęcia i nauczycieli akademickich, przeprowadzanym tylko w wersji papierowej. Od kolejnego roku akademickiego Uczelnia zamierza wdrożyć zmodernizowany system oceny, a mianowicie ewaluację elektroniczną, co może jednak zmniejszyć zwrotność odpowiedzi. Wśród zagadnień, poruszanych w kwestionariuszu, pojawiają się kwestie, o ocenę których studenci proszeni są z uwzględnieniem skali liczbowej. Studenci weryfikują, m.in. punktualne rozpoczęcie i kończenie zajęć dydaktycznych, ich wpływ na samodzielną pracę i twórcze myślenie, zrozumiałość treści kształcenia czy możliwość kontaktu z prowadzącym przedmiot w drodze konsultacji.

Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym zgodnie przyznały, iż w przypadku jakichkolwiek uwag czy sugestii, mogą przekazywać je pracownikom Uczelni. W ten sposób zweryfikowane są, m.in. celowość i realizacja praktyk zawodowych, kwestie związane z infrastrukturą czy elementy internacjonalizacji. Nieformalna ścieżka komunikacji wzbudza pozytywne odczucia wśród społeczności studenckiej, jednakże rekomenduje się wprowadzenie modyfikacji w zakresie weryfikacji poszczególnych elementów wsparcia. Wspomoże to działania i doprecyzuje aspekty, które powinny zostać udoskonalone.

Jednakże wizytowana jednostka powinna przemyśleć kwestię weryfikacji wsparcia procesu kształcenia społeczności studenckiej. Wynika to z przeprowadzania jedynie badania, oceniającego nauczycieli akademickich. W związku z powyższym można byłoby wprowadzić nowe kwestionariusze, mogące sprecyzować oczekiwania studentów względem pozostałych aspektów jakości kształcenia, m.in. umiędzynarodowienia czy infrastruktury.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia dysponuje szerokim spektrum wsparcia studentów wizytowanej jednostki. Warto zwrócić uwagę przede wszystkim na wieloaspektowe działanie oraz zindywidualizowane kształcenie. Czynniki te objawiają się, m.in. poprzez współpracę w zakresie nauczania języków obcych oraz codzienne wsparcie administracyjne, infrastrukturalne i materialne. Ponadto budynek spełnia oczekiwania

względem dostosowania do osób z niepełnosprawnościami. Należy zaznaczyć, iż studenci czują wsparcie pracowników dydaktycznych oraz administracyjnych, którzy w każdy możliwy sposób działają na ich korzyść, tworząc przyjazną i miłą atmosferę wewnątrz społeczności akademickiej. Na wyróżnienie zasługuje także działalność Koła Naukowego *ItalicUS*, które realizuje podstawowe cele edukacyjno-naukowe. Jego członkowie spełniają się na wielu płaszczyznach. Podobne inicjatywy realizuje Samorząd Studentów, mogący pochwalić się aktywnym urozmaicaniem życia jednostki poprzez, m.in. współorganizację Juwenaliów Szczecińskich.

Można stwierdzić, iż wizytowana jednostka rozumie, że społeczność studencka stanowi ważny komponent rozwoju nauki w dobie nowych wyzwań. Wśród wielu osób panuje bowiem przekonanie, iż studentom należy umożliwiać rozwój na wielu płaszczyznach, niekoniecznie tylko tych, związanych z procesem kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia podejmuje działania w kierunku zapewnienia publicznego dostępu do aktualnej, zrozumiałej i kompleksowej oraz dostosowanej do różnych grup odbiorców informacji poprzez stronę internetową. Ze względu na zmiany organizacyjne i przeniesienie kierunku italianistyka z Wydziału Teologicznego na Wydział Humanistyczny informacje są rozproszone i obecnie trzeba ich szukać na stronach obu wydziałów. Do dnia 25 listopada 2019 strona Wydziału Humanistycznego nie była dostępna. Dostęp do części jej zawartości jest możliwy dopiero od 26 listopada 2019, to jest od dnia przyjazdu zespołu oceniającego na uczelnię. Nadal nie działa jednak strona Instytutu Literatury i Nowych Mediów, do którego przyporządkowany jest kierunek italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem.

Strona internetowa Wydziału Teologicznego działa poprawnie i zawiera treści dotyczące kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem, które w sposób przejrzysty informują o sposobie i harmonogramie rekrutacji, celach kształcenia, programie i planie studiów, efektach uczenia się na kierunku i formach realizacji procesu kształcenia oraz godzinach konsultacji pracowników naukowo-dydaktycznych. Dostępne są także sylabusy z poprzednich lat. Jednak dane te mają charakter historyczny, gdy aktualna sytuacja została zmieniona przez przeniesienie kierunku na inny wydział i do innego budynku w ramach Uczelni.

Na aktualnej stronie Wydziału Humanistycznego są dostępne plany zajęć oraz program studiów kierunku italianistyka. Brakuje dostępu do aktualnych sylabusów. Sylabusy dla poprzednich lat są

dostępne na stronie Wydziału Teologicznego. Jest czynna zakładka Studenci- Dział Obsługi Studenta, gdzie po wybraniu odpowiedniego kampusu można uzyskać aktualne informacje i ogłoszenia dziekanatu. Istnieją też formy komunikacji w postaci specjalnych gablot informacyjnych dedykowanych kierunkowi italianistyka. Tablice informacyjne są rozmieszczone na korytarzach budynków dydaktycznych i administracji. Nie we wszystkich miejscach, gdzie znajdują się studenci jest dostępne Wi-Fi. Studenci nie mając loginów, nie mogą się zalogować do sieci. Działa strona na Facebooku, która jednak nie jest wystarczająco często aktualizowana. Zakres i sposób umieszczenia informacji dostępnych na stronie internetowej jest też dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Dzieje się tak z powodu rozbudowanego komponentu wspomagającego, który umożliwia śledzenie informacji z użyciem kontrastu czy różnej wielkości tekstu, prowadząc do poprawy komfortu korzystania z informacji. Rekomenduje się umożliwienie dostępu do aktualnych sylabusów przedmiotów wykładanych w ramach kierunku.

Każdy student może korzystać także z dodatkowych elementów informacyjnych. Zaliczają się do nich e-Dziekanat oraz system Egeria, umożliwiające, m.in. wgląd w dane osobowe, programy studiów czy sylabusy konkretnych przedmiotów. Studenci zauważają jednak problemy w tym zakresie, gdyż informacje, zawarte w dostępnych materiałach źródłowych różnią się od wiedzy studentów, niemających świadomości o istnieniu obu systemów. Wszelkie informacje o uczelni umieszczane są także w mediach społecznościowych, z których chętnie korzystają studenci.

Zakres dostępnych informacji (możliwych do odszukania) związanych z procesem kształcenia zamieszczonych na stronach internetowych Uniwersytetu Szczecińskiego ilustruje poniższa tabela.

Lp.	Zapewnienie informacji na stronach internetowych	TAK/NIE
1.	Sylwetka absolwenta (cele kształcenia, w tym wskazanie obszarów zatrudnienia/branż zawodowych i możliwości dalszego kształcenia).	Tak
2.	Przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe	Tak
3.	Zasady rekrutacji	Tak
4.	Zasady potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza szkolnictwem wyższym	Tak
5.	Zasady uznawania efektów uczenia uzyskanych w szkolnictwie wyższym	Tak
6.	Kierunkowe efekty uczenia się	Tak
7.	Aktualne programy studiów	Tak
8.	Sylabusy	Brak dostępu do sylabusów

		z obecnego roku akademickiego
9.	Kompletność sylabusów	Nie
10.	Zasady przeprowadzania i zaliczania praktyk zawodowych	Tak
11.	Zasady dyplomowania (kryteria merytoryczne)	Tak
12.	Erasmus	Tak
13.	Most	Tak
14.	Informacje o wykładowcach (w tym godziny konsultacji i możliwości kontaktu)	Tak
15.	Harmonogram zajęć	Tak
16.	Regulamin studiów	Tak
17.	Pomoc materialna i sprawy bytowe	Tak
18.	Informacje dla studentów niepełnosprawnych	Tak
19.	Biuro Karier	Tak
20.	Dane dotyczące losów zawodowych absolwentów Dostępny tylko dla zalogowanych odbiorców.	Tak
21.	Informacje dotyczące funkcjonowania systemu zapewnienia jakości kształcenia (w tym o wyniki ankietyzacji studentów).	Tak

Ocena możliwości publicznego dostępu do informacji odbywa się na kilku poziomach. Informacje podawane na stronie są aktualizowane. Osobą odpowiedzialną jest prorektor ds. studenckich i dydaktyki, który monitoruje umieszczanie i aktualizowanie informacji przez poszczególne jednostki administracyjne. Wyznacza on terminy i weryfikuje ich zachowywanie. Bieżący dostęp do aktualizacji danych posiadają pracownicy administracyjni, którzy mają za zadanie kontrolować zamieszczane informacje. Dodatkowo, studenci mają również możliwość brania udziału w badaniu ankietowym, w ramach którego ocenić mogą jakość informacji o studiach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Mimo trudności związanych z przeniesieniem kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem na inny Wydział, władze Uczelni w większości zapewniły publiczny dostęp do informacji umieszczonej na stronie internetowej oraz w gablotach umieszczonych na korytarzach w budynkach dydaktycznych i administracyjnych. Informacje podawane do publicznego użytku na stronie internetowej są zasadniczo wystarczające i użyteczne. Brakuje dostępu do sylabusów z aktualnego roku akademickiego. Informacje są podane w sposób jasny i przejrzysty oraz spełniają wymogi działania tego typu narzędzi informatycznych. Standardy dostosowywania stron dla osób z niepełnosprawnościami są spełnione.

W ramach Wydziału prowadzone jest monitorowanie aktualności, zrozumiałości oraz kompleksowości informacji o studiach oraz jej adekwatności do potrzeb różnych grup interesariuszy. Wyniki prowadzonych działań monitorujących są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Zapewnienie dostępu do aktualnych sylabusów przedmiotów na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem prowadzonych już w ramach Wydziału Humanistycznego.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Uczelniany system zapewniania jakości kształcenia na Uniwersytecie Szczecińskim działa w oparciu o uchwały senatu i zarządzenia rektora oraz uchwały rad wydziału. Wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia na Wydziale Teologicznym, na którym powstał i funkcjonował przez ostatnie lata kierunek italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem, został zatwierdzony Uchwałą Rady Wydziału Nr 705/30/2013/2014 z dnia 12 grudnia 2013 r. Na Wydziale Humanistycznym, w ramach którego jest prowadzony wizytowany kierunek od 1 października 2019 r., odpowiednia Uchwała Rady Wydziału Nr 95/2013/2014 została podjęta 13 marca 2013 r. Powyższe dokumenty określają zasady, procedury i narzędzia właściwe dla optymalnego realizowania procesu kształcenia. W zakresie działania wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia znajdują się: okresowe przeglądy i doskonalenie programów kształcenia, ocena realizacji procesu kształcenia, w tym organizacji i warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych, analiza warunków i trybu rekrutacji na studia, monitorowanie karier zawodowych absolwentów w celu doskonalenia procesu kształcenia, zbieranie i wykorzystywanie opinii pracodawców do tworzenia i doskonalenia programów kształcenia, procedury weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się, dbanie o odpowiedni poziom kadry dydaktycznej. Powyższe zadania były realizowane przez: Radę Wydziału, dziekana, Wydziałowy Zespół ds. Jakości i Programów Kształcenia, Zespół Kierunku ds. Jakości i Programów Kształcenia.

W funkcjonowanie systemu byli włączeni: kierownik katedry, kierownik dziekanatu, nauczyciele akademicki, pracownicy administracji oraz Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego. W odpowiednich uchwałach przewidziano zakres odnośnych kompetencji i obszarów odpowiedzialności dla powołanych organów i zaangażowanych osób. Studenci uczestniczą w posiedzeniach Rady Wydziału i zespołach kierunkowych. Dodatkowo są zaangażowani w prace zespołów, zajmujących się aspektami dydaktycznymi. W wymienionych wyżej gremiach głos studencki jest uznawalny i zauważalny. Do głównych zadań studentów w organach kolegialnych należy opiniowanie programów studiów czy konsultowanie różnych aspektów, dotyczących procesu kształcenia. Ponadto wyrażają oni swoje opinie na temat innych aspektów kształcenia, m.in. dyplomowania czy egzaminowania. Zaangażowanie Samorządu Studentów jest zauważalne również na polu stypendialnym, ponieważ jego przedstawiciele uczestniczą w rozpatrywaniu wniosków o przyznanie świadczeń pomocy materialnej w ramach działań Komisji Stypendialnej.

Poszczególne zadania realizowane były dotychczas za pomocą następujących narzędzi wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia: kwestionariuszy ankiet, hospitacje, dokumentacji efektów uczenia się i ich weryfikację, konsultacji z podmiotami wewnętrznymi, konsultacji z podmiotami zewnętrznymi, sprawozdań z oceny własnej, sporządzone zgodnie z wytycznymi Uczelnianego Zespołu Rektorskiego ds. Jakości i Programów Kształcenia, analizy aspektów procesu kształcenia, otwartych posiedzeń Wydziałowego Zespołu ds. Jakości i Programów Kształcenia oraz sprawozdań rocznych tegoż Zespołu i posiedzeń Kierunkowego Zespołu ds. Jakości. Zarządzenie Rektora USz nr 189/2019 z dnia 22 listopada 2019 w sprawie zasad dokonywania przez studentów i doktorantów oceny nauczyciela akademickiego w zakresie wypełniania przez niego obowiązków związanych z kształceniem, określa cele, zadania i wskazuje osoby odpowiedzialne za realizację procesu ankietyzacji.

System działa właściwie, spełniając założenia postawione w odpowiednich uchwałach. Przykładem konkretnych działań są regularne zebrania kierunkowego zespołu ds. jakości, w którym uczestniczy reprezentant studentów. W ramach działań podjętych przez zespół na wniosek studentów zadbano o większą spójność tematyczną pomiędzy poszczególnymi blokami *praktycznej nauki języka włoskiego*. Nauczyciele prowadzący zajęcia z praktycznej nauki języka włoskiego prowadzą regularne spotkania robocze w celu ustalenia treści przerabianych w danym okresie. Dzięki temu określone zagadnienie leksykalne lub morfo-syntaktyczne są utrwalane podczas różnych zajęć ćwiczeniowych skupiających się na konkretnej kompetencji językowej. Na prośbę studentów zostały przeorganizowane przydziały z *praktycznej nauki języka włoskiego*, tak aby studenci I roku mieli większość zajęć praktycznych z wykładowcami polskojęzycznymi. Decyzje i działania podejmowane przez zespół są protokołowane i monitorowany jest zakres ich wdrażania.

Do zadań uczelnianego systemu zapewniania jakości kształcenia należy też dbanie o doskonalenie oferty dydaktycznej oraz programów kształcenia z uwzględnieniem potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego; kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku akademickim; prowadzenie pro jakościowej polityki rekrutacyjnej; informowanie o ofercie dydaktycznej i działaniach pro jakościowych. Przykładem doskonalenia programu kształcenia na II stopniu studiów jest wprowadzenie na skutek propozycji Wydziału Kultury Urzędu Miasta Szczecin przedmiotów dotyczących organizacji wydarzeń kulturalnych. Zakres i źródła informacji będących podstawą oceny programu studiów są trafnie dobrane i cechują się wiarygodnością.

W celu m.in. monitorowania kształcenia osób niepełnosprawnych powołany został pełnomocnik ds. studentów niepełnosprawnych, który także formułuje wnioski w zakresie możliwości dostosowania stosowanych metod dydaktycznych i oceniania do potrzeb tej grupy studentów. Na Uczelni działa Punkt Pomocy Psychologicznej – Uniwersyteckie Centrum Wsparcia Psychoterapeutycznego dla Studentów i Pracowników Uczelni.

Jakość kształcenia na kierunku podlega ocenom procesu kształcenia podczas regularnych spotkań kierunkowego zespołu ds. jakości. Istnieją nieformalne kontakty z interesariuszami zewnętrznymi, szczególnie z Wydziałem Kultury Urzędu Miasta, w ramach których wymieniane są uwagi na temat sylwetki absolwenta i osiąganych efektów uczenia się. Brane są pod uwagę propozycje pełnomocnika ds. studentów z niepełnosprawnością. Wyniki weryfikacji są wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Aktualny program kształcenia na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem jest efektem zarówno wytycznych ministerialnych oraz uniwersyteckich, jak i konsultacji z podmiotami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Do roku 2018/19 jego aktualizacją zajmował się powołany przez Dziekana Wydziału Teologicznego zespół kierunkowy złożony z wykładowców oraz studentów wizytowanego kierunku. W obecnej strukturze zespół kierunkowy zajmuje się regularnym przeglądem i dostosowywaniem programu studiów do pojawiających się potrzeb i tendencji. Na kształt programu kształcenia mają również wpływ podmioty zewnętrzne poprzez konsultacje i rozmowy. Analiza procesu dydaktycznego, ankiety, hospitacje zajęć, okresowe przeglądy programów i sylabusów, monitorowanie sytuacji na zachodniopomorskim rynku pracy oraz konkretne głosy podmiotów zewnętrznych i wewnętrznych pozwalają na stałe doskonalenie programów kształcenia na kierunku italianistyka z elementami studiów nad chrześcijaństwem.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

--

Zalecenia

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Załącznik nr 2
do Statutu Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil ogólnoakademicki

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 2.4

Jeśli w programie studiów uwzględnione są praktyki zawodowe, ich program, organizacja i nadzór nad realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk (o ile praktyki są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

www.pka.edu.pl