

Profil praktyczny

**RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO
POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ**

Nazwa kierunku studiów: logistyka

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Politechnika Białostocka, 15-351 Białystok, ul. Wiejska 45 A

Data przeprowadzenia wizytacji: 12-13 kwietnia 2019 r.

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się ..	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	8
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	12
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	12
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	17
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku ..	17
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	21
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	21
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	22
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	31
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę	34
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano z
Załącznik nr 5. Informacja o hospitolowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano z

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Wiesław Ciechomski, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Magdalena Osińska, ekspert PKA
2. prof. dr hab. Jerzy Węclawski, ekspert PKA
3. mgr Joanna Śledzik, ekspert PKA reprezentujący pracodawców
4. Magdalena Pawłowska, ekspert PKA reprezentujący studentów

sekretarz Zespołu Oceniającego: mgr Grzegorz Kołodziej

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena programowa na kierunku *logistyka* prowadzonym na Wydziale Inżynierii Zarządzania Politechniki Białostockiej (dalej również: WIZ PB) odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonego przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się w związku z upływem okresu na jaki została wydana pozytywna ocena instytucjonalna Jednostki prowadzącej wizytowany kierunek studiów.

Obecna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytację poprzedzono zapoznaniem się Zespołu Oceniającego (dalej również: ZO, ZO PKA) z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Natomiast raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy prac dyplomowych i etapowych, wizytacji infrastruktury naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz studentami ocenianego kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków Zespołu Oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	logistyka	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne oraz niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	Do dnia wizytacji Zespołu Oceniającego, Wydział Inżynierii Zarządzania prowadził prace związane z przyporządkowaniem ocenianego kierunku do dyscyplin naukowych zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818). W trakcie wizytacji kierunek <i>logistyka</i> na poziomie studiów drugiego stopnia, był przyporządkowany: – do obszaru nauk technicznych, dziedziny nauk technicznych i dwóch dyscyplin określonych, jako wiodące: informatyka, transport. Do tych dyscyplin zostało łącznie przyporządkowane 50,6 punktów ECTS, co stanowi 56,2% ich ogólnego wymiaru; – do obszaru nauk społecznych, do dziedziny nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, łącznie 39,4 punktów ECTS, 43,8 %.	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	3 semestry / 90 pkt. ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	3 miesiące / 13 pkt. ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	brak	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	63	25

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

²Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	750	400
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	47 pkt. ECTS	27 pkt. ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	55 pkt. ECTS	55 pkt. ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	56,5pkt. ECTS	56,5 pkt. ECTS

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Politechnika Białostocka jako swoją misję przyjęła dążenie do osiągnięcia najwyższej jakości w kształceniu studentów, rozwoju kadry, badaniach naukowych i rozwoju kulturalnym. Natomiast do jej celów strategicznych zaliczono w szczególności: wzrost jakości kształcenia studentów, zwiększenie intensywności pozyskiwania środków zewnętrznych na rozwój oraz budowanie marki Uczelni jako lidera integracji środowisk naukowych, biznesowych i samorządowych w północno-wschodniej Polsce.

Z kolei Wydział prowadzący oceniany kierunek studiów w „Strategii Rozwoju Wydziału Zarządzania Politechniki Białostockiej na lata 2013-2016 (z perspektywą do roku 2020)” swoją misję sformułował w sposób następujący: „Upowszechnianie i rozwijanie wiedzy poprzez kształcenie akademickie i pozaakademickie, prowadzenie badań naukowych oraz ścisłą współpracę w ramach triady: biznes–nauka–administracja”. Ważnym celem strategicznym odnoszącym się do kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest dążenie do jego umiędzynarodowienia. Szczególne znaczenie w tym zakresie ma współpraca z uczelniami i firmami z Chin. Jako formy tej współpracy można wskazać udział studentów w cyklicznie organizowanych szkołach letnich logistyki w Chinach i w Polsce, wymianę kadry naukowo-dydaktycznej, powołanie na Wydziale we współpracy z partnerem z Chin Międzynarodowego Chińskiego i Środkowo-Wschodnioeuropejskiego Instytutu Logistyki i Nauki o Usługach.

Do podstawowych kierunków badań naukowych związanych z kształceniem na kierunku *logistyka* prowadzonych przez pracowników Wydziału Inżynierii Zarządzania należy zarządzanie łańcuchem dostaw i zarządzanie logistyczne, optymalizacja procesów transportowych, modele biznesowe w sektorze TSL, analiza systemów obsługi logistycznej klienta, miejskie systemy transportowe, foresight w sektorze transportu. W wyniku oceny parametrycznej jednostek naukowych za lata 2013-2018 Wydział otrzymał kategorię naukową B. Wydział posiada obecnie uprawnienia do nadawania stopnia doktora nauk ekonomicznych

w dyscyplinie nauki o zarządzaniu oraz stopnia doktora nauk technicznych w dyscyplinie inżynieria produkcji.

Koncepcja i cele kształcenia na studiach drugiego stopnia na kierunku *logistyka* są zgodne z misją i celami strategicznymi Uczelni i Wydziału, gdyż zmierzają do wykształcenia wysokiej klasy specjalistów z zakresu logistyki, którzy posiadają niezbędne przygotowanie praktyczne wspomagane kompetencjami o charakterze zarządczym. Absolwent po ukończeniu studiów przygotowany jest do pracy w przedsiębiorstwach branży TSL, pracy w sferze logistyki w przedsiębiorstwach usługowych, przemysłowych oraz w administracji, podjęcia własnej działalności gospodarczej.

Dla zapewnienia absolwentom kwalifikacji zgodnych z potrzebami rynku Wydział współpracuje z przedsiębiorstwami w zakresie określenia treści kształcenia, realizacji projektów, organizacji praktyk studenckich oraz sformułowania tematyki prac dyplomowych. Współpraca ta jest prowadzona w szczególności w ramach funkcjonującej przy Wydziale Rady Przedsiębiorców. Także część kadry naukowo-dydaktycznej prowadzi indywidualną współpracę z przedsiębiorstwami z regionu. W realizacji zajęć na ocenianym kierunku uczestniczą praktycy spoza Uczelni zatrudnieni na podstawie umów zleceń.

Jako cele kształcenia na studiach drugiego stopnia kierunku *logistyka* przyjęto przekazanie studentom specjalistycznej wiedzy z zakresu logistyki oraz zdobycie umiejętności: planowania i modelowania systemów transportowych, rozwiązywania problemów optymalizacyjnych w przewozach drogowych, kolejowych, intermodalnych, doskonalenia łańcucha dostaw poprzez jego modelowanie i optymalizację, wzmacnianie procesów integracyjnych poprzez budowanie zaufania w łańcuchu, zastosowanie systemów informatycznych w zaopatrzeniu i dystrybucji, zastosowania systemów cyber-fizycznych, Internetu Rzeczy, Big Data w logistyce, prowadzenia badań rynkowych, wykorzystania marketingu i brandingu w usługach logistycznych, zastosowania pricingu w usługach transportowych, zarządzania międzynarodowymi i globalnymi łańcuchami dostaw, wykorzystania systemów informatycznych w międzynarodowym obrocie towarowym oraz prowadzenia spedycji, zarządzania strategicznego, kapitałem ludzkim, ryzykiem, budowania konkurencyjności przedsiębiorstwa, prowadzenia rachunku kosztów logistycznych.

Wydział Inżynierii Zarządzania Politechniki Białostockiej prowadzący oceniany kierunek studiów realizuje aktualnie prace związane z przyporządkowaniem efektów kształcenia i przedmiotów realizowanych na kierunku *logistyka* do dyscyplin naukowych wynikających z wymogów Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Efekty kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz praktycznym profilem studiów. Dla ocenianego kierunku *logistyka* zostały one przyjęte Uchwałą nr 640/XXXIX/XIV/2016 Senatu Politechniki Białostockiej z dnia 23 czerwca 2016 r. w sprawie określenia efektów kształcenia dla studiów o profilu praktycznym prowadzonych w Politechnice Białostockiej na kierunku *logistyka* drugiego stopnia. Kierunek studiów został przyporządkowany do obszaru nauk technicznych, dziedziny nauk technicznych i dwóch dyscyplin określonych jako wiodące: informatyki i transportu. Do przedmiotów zaliczonych do tych dyscyplin przypisano 50,6 punktów ECTS (56,2%). Jako pozostałe dyscypliny wskazano nauki o zarządzaniu z dziedziny nauk ekonomicznych z obszaru nauk społecznych. Do przedmiotów zaliczonych do tej dyscypliny przypisano 39,4 (43,8%) punktów ECTS.

Dla ocenianego kierunku studiów sformułowano 11 efektów kierunkowych w zakresie wiedzy, 16 w zakresie umiejętności oraz 6 w zakresie kompetencji społecznych. Dla poszczególnych efektów wskazano od jednego do czterech odniesień odpowiednio do efektów kształcenia dla obszaru nauk społecznych i technicznych. W niektórych przypadkach są to przy tym odniesienia do jednego z tych obszarów, a w innych do obydwu. W ramach efektów z zakresu umiejętności uwzględniono kwalifikacje odnoszące się do języka obcego zakładając, że absolwent potrafi posługiwać się językiem obcym w obszarze nauki i dyscyplin związanych z logistyką zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ ESOKJ.

Szczegółowe efekty kształcenia zostały określone w sylabusach przedmiotów. Efekty te, najczęściej w liczbie 6-8, zostały sformułowane w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Każdy z efektów przedmiotowych został odniesiony do odpowiednich co do zakresu kierunkowych efektów kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są prawidłowo powiązane z dyscyplinami, do których przyporządkowano kierunek studiów. Są one zgodne z celami strategicznymi Uczelni i Jednostki prowadzącej oceniany kierunek, gdyż pozwalają na kształcenia na wysokim poziomie kadr dla gospodarki. Kształcenie powiązane jest w niezbędnym zakresie ze specjalizacjami naukowymi pracowników prowadzących zajęcia. Do opracowania koncepcji kształcenia włączono przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego. Ich udział pozwala w szczególności na uwzględnienie praktycznych elementów procesu kształcenia. Kształcenie na ocenianym kierunku dostarcza absolwentów o kwalifikacjach odpowiadającym oczekiwaniom lokalnego i regionalnego rynku pracy.

Efekty uczenia się dla kierunku *logistyka* na studiach drugiego stopnia o profilu praktycznym są zgodne z koncepcją i celami kształcenia przyjętymi dla tego kierunku studiów. Efekty kształcenia uwzględniają one w szczególności nabywanie umiejętności w zakresie komunikowania się w języku obcym a także uwzględniają w szczególności umiejętności praktycznie i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla ocenianego kierunku studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe są dostosowane do efektów kształcenia z zakresu obszaru nauk technicznych i nauk społecznych, do których został przyporządkowany kierunek studiów. Treści te są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i praktyki i w programie kształcenia zostały ujęte w oparciu o ujęcie problemowe. Obejmują one przykładowo logistykę w gospodarce światowej, controlling logistyczny, nowoczesne metody i narzędzia zarządzania w logistyce, marketing logistyczny, logistykę marketingową, systemy cyberfizyczne, inteligentne łańcuchy wytwarzania, planowanie i optymalizację transportu kolejowego i morskiego. Wskazane problemy odpowiadają stanowi praktyki działalności logistycznej oraz kwalifikacjom absolwentów oczekiwanym przez rynek pracy. Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej właściwej dla ocenianego kierunku *logistyka*.

Studia stacjonarne drugiego stopnia trwają 3 semestry. Łączna liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia realizowanych w trakcie studiów wynosi 750. Do przedmiotów ujętych w planie studiów przypisano łącznie 90 punktów ECTS. W trakcie dwóch pierwszych semestrów studenci mają odpowiednio 23 i 25 godzin zajęć tygodniowo. Natomiast w trzecim semestrze, ze względu na obowiązek pisanie pracy dyplomowej oraz odbycia 3-miesięcznej praktyki, studenci mają do zrealizowania 2 godziny zajęć tygodniowo.

Plan studiów przewiduje naukę języka obcego w semestrze drugim. Studenci dokonują wyboru tego języka spośród: angielskiego, niemieckiego, hiszpańskiego i rosyjskiego. Studenci pierwszego roku mają obowiązek zrealizowania 4 spośród 8 przedmiotów obieralnych. Zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych studenci mają możliwość dokonywania wyboru zajęć, do których przypisanych zostało łącznie 55 punktów ECTS, co stanowi 61% ich ogólnego wymiaru. Wybór tych przedmiotów dokonywany jest przed rozpoczęciem każdego semestru za pośrednictwem systemu USOS.

Na studiach niestacjonarnych łączna liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia wynosi 400. Łączna liczba punktów ujętych w planie studiów 90. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Rozkład czasowy zajęć jest zróżnicowany w poszczególnych semestrach i w pierwszym wynosi 18 godzin, w drugim 20, a w trzecim 2 godziny zajęć w trakcie jednego zjazdu. Zasady wyboru języków obcych i przedmiotów fakultatywnych są takie same jak na studiach stacjonarnych.

Wszystkie przedmioty ujęte w planie studiów ocenianego kierunku realizowane są w co najmniej 2 formach zajęć. Na studiach stacjonarnych wykłady obejmują 240 godzin zajęć (32%), ćwiczenia 300 godzin (40%), w tym ćwiczenia komputerowe 120 godzin, pracownie specjalistyczne, seminaria, projekty 195 godzin (26%), wizyty studyjne 15 godzin (2%). Natomiast na studiach niestacjonarnych wykłady obejmują 120 godzin zajęć (30%), ćwiczenia

150 godzin (37,5%), w tym ćwiczenia komputerowe 50 godzin, pracownice specjalistyczne, seminaria, projekty 120 godzin (30%), wizyty studyjne 10 godzin (2,5%).

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość ubiegania się o realizację studiów według indywidualnych planów studiów i programu kształcenia. O odbywanie studiów na takich zasadach mogą się ubiegać studenci szczególnie uzdolnieni lub znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej (w tym studenci z niepełnosprawnością). Na wniosek studenta prodziekan ds. kształcenia wyznacza opiekuna naukowego, który określa przedmioty, które student ma obowiązek zrealizować w każdym semestrze objętym planem indywidualnym. Obowiązuje przy tym zasada, że efekty kształcenia powinny być takie same, jak dla innych studiujących a liczba ECTS nie może być mniejsza jak w obowiązującym planie studiów na danym semestrze. Warunki i zasady odbywania studiów według indywidualnego planu i programu określa Rada Wydziału w drodze uchwały.

Nakład pracy studenta określony jest w kartach przedmiotów. Bilans ten obejmuje udział studenta w wykładach, ćwiczeniach i innych formach zajęć dydaktycznych ujętych w planie studiów, przygotowanie do ćwiczeń, wykonywanie zadań domowych, udział w konsultacjach, realizację projektów, przygotowanie do egzaminu i obecność na nim, przygotowanie do zaliczenia ćwiczeń. Odrębnie szacowany jest nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela oraz zajęciami o charakterze praktycznym. Stosowany jest przelicznik ok. 25 godzin – jeden punkt ECTS. Przyjęte rozwiązania są prawidłowe.

Zajęcia na studiach stacjonarnych organizowane są w ramach 15 tygodni w semestrze. Natomiast na studiach niestacjonarnych organizowanych jest w semestrze 10 zjazdów sobotnio-niedzielnych. Zajęcia dydaktyczne wymagające stosowania metod aktywizujących (ćwiczenia) prowadzone są w grupach liczących 14-28 osób. Liczność grup laboratoryjnych nie przekracza 14 osób. Nauka języka obcego prowadzona jest w grupach liczących od 16 do 19 osób. Liczba studentów w grupie jest dostosowana do liczby stanowisk komputerowych i umożliwia studentom samodzielne wykonywanie czynności oraz osiągnięcie zakładanych dla tych zajęć efektów uczenia się.

Do prowadzenia zajęć stosowany jest zróżnicowany zestaw metod kształcenia. Wykłady prowadzone są w oparciu o metody podające (wykład informacyjny z użyciem technik multimedialnych) i problemowe (wykład konwersatoryjny i problemowy). Na zajęciach wymagających dla osiągnięcia założonych efektów kształcenia metod aktywizujących wykorzystywane są najczęściej takie metody, jak: analiza przypadków, symulacja, dyskusja, seminarium, metody programowe z użyciem komputera oraz metody praktyczne stosowane w ramach ćwiczeń przedmiotowych i laboratoryjnych. Spektrum wykorzystywanych metod kształcenia właściwie stymuluje studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się.

Harmonogram zajęć jest zaprojektowany z zachowaniem zasad higieny procesu uczenia się m.in. poprzez rozplanowanie w sposób zapewniający studentom czas do samodzielnej pracy własnej. Jeśli pojawi się potrzeba nauczyciele akademicki w miarę możliwości na wniosek studentów modyfikują plan zajęć. Przez 2 semestry na studiach stacjonarnych zajęcia są rozplanowane tak, by nie przekraczały 25h tygodniowo. W ostatnim semestrze liczba godzin kontaktowych z nauczycielem akademickim wynosi 2. Powodem jest umożliwienie studentowi rzetelnego przygotowania pracy dyplomowej oraz odbycie 3-miesięcznej praktyki zawodowej.

Na studiach niestacjonarnych osoby kształcące się realizują plan studiów w formie dziesięciu zjazdów odbywających się w soboty i w niedziele. Podczas dwóch pierwszych semestrów studenci realizują od 18 do 20 godzin podczas zjazdów. W ramach pisania pracy dyplomowej indywidualnie kontaktują się z opiekunem pracy dyplomowej. Zachowując higienę procesu uczenia się studenci mają zapewnioną w ciągu dnia dłuższą przerwę obiadową. Studenci otrzymują informację zwrotną na temat stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się oraz mogą poprosić nauczyciela akademickiego o wyjaśnienie zasadności przyznania oceny.

Praktyki zawodowe na kierunku *logistyka*, realizowane są w wymiarze minimum 3 miesięcy, tj. minimum 360 h. Praktyka musi zostać zrealizowana do końca ostatniego semestru studiów. Zgodnie z informacjami zawartymi w sylabusie, przyznano jej 13 punktów ECTS. Treści kierunkowe dla praktyk są sformułowane ogólnie, jednak nawiązują do odpowiednich aspektów, które powinien osiągnąć student na studiach II stopnia podczas zdobywania doświadczenia zawodowego m.in. zapoznanie się ze specyfikacją pracy w sektorze logistycznym, skonfrontowanie wiedzy teoretycznej w środowisku zawodowym oraz rozwinięcie kompetencji społecznych. Na podstawie analizowanego dokumentu, zawierającego opis kierunkowych efektów uczenia się dla kierunku *logistyka*, należy stwierdzić, że są one spójne ze wskazanymi efektami uczenia się dla praktyki zawodowej. Studenci są informowani o konieczności odbycia praktyki zawodowej przez opiekuna praktyki, który jest jednocześnie wykładowcą na kierunku *logistyka*, studia II stopnia.

Dokumentem regulującym aspekty formalne jest Regulamin praktyk studenckich realizowanych w ramach studiów II stopnia, profil praktyczny, na Wydziale Inżynierii Zarządzania Politechniki Białostockiej. Jest on dostępny, dla wszystkich zainteresowanych, na stronie internetowej Politechniki Białostockiej. Warto zaznaczyć, iż strona jest bardzo dobrze skonstruowana, co ułatwia nawigację i odnalezienie odpowiednich dokumentów. Dokumenty są dostępne w dwóch wersjach językowych tj. w języku polskim oraz angielskim. Regulamin bardzo szczegółowo określa cel, program, organizację i przebieg oraz warunki zaliczenia praktyki zawodowej. Uzupełnienie regulaminu stanowią dokumenty niezbędne do odbycia praktyki m.in. umowa o praktykę, dziennik praktyk oraz zaświadczenie o zrealizowanych praktykach. Zgodnie z przyjętymi rozwiązaniami studenci kierunku *logistyka* samodzielnie wybierają firmę, w której chcą odbyć praktykę. W tym celu mogą wybrać podmiot gospodarczy, z którym nawiązali kontakt poza Uczelnią lub też mogą skorzystać z oferty dostępnej na stronie internetowej WIZ, lub propozycji przygotowanej przez Biuro Karier. Zdarzają się również sytuacje, w których studenci, biorąc udział w case study organizacji lub warsztatach, tworzą projekt, który zostaje pozytywnie oceniony przez pracodawcę. Wówczas studenci są zatrudniani przez daną firmę i w ramach praktyki zawodowej wdrażają i realizują swoje pomysły. Lista firm o profilu logistycznym, w których studenci mogą odbyć praktykę, jest rozbudowana i gwarantuje studentom możliwość rozwoju w różnych obszarach. Dobór miejsc odbywania praktyk zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się; proszę o zwięzłe scharakteryzowanie zakresu działania firm, w których studenci odbywają praktyki Ze względu na zaangażowanie opiekunów praktyki w różne formy współpracy z otoczeniem zewnętrznym, na bieżąco pojawiają się nowe organizacje, w których studenci mogą odbyć praktykę zawodową. Finalną decyzję o akceptacji wybranego przedsiębiorstwa podejmuje uczelniany opiekun praktyk. W razie wątpliwości co do profilu działalności organizacji lub

zasadności wyboru, opiekun weryfikuje firmę poprzez analizę dostępnych materiałów on-line lub bezpośredni kontakt.

Sprawozdania studentów kierunku *logistyka* z odbytych praktyk, prezentowane są w formie dziennika praktyk, który opisuje obowiązki pełnione przez studenta w danej organizacji. Każda z opisanych czynności wskazuje, już na poziomie dzienniczka praktyk, który z zakładanych efektów uczenia się, został zrealizowany. Z przedstawionych przez Uczelnię dokumentów wynika, iż profil działalności gospodarczej firm oraz zakres wykonywanych obowiązków jest zgodny z profilem kształcenia na kierunku *logistyka*, oraz założonymi efektami uczenia się. W ocenę efektów uczenia się jest zaangażowany opiekun ze strony przedsiębiorstwa, który jest proszony o wypełnienie raportu końcowego. Znajdują się w nim pytania, które determinują czy dany efekt został osiągnięty, czy nie. Dodatkowo jest wskazane miejsce na krótką opisową ocenę praktykanta. Podobny raport wypełnia sam student, który proszony jest o opisowe przedstawienie swojej opinii o miejscu odbywania praktyk oraz ocenę samego siebie jako uczestnika praktyk. Kontrola realizacji praktyk należy do kompetencji opiekunów praktyk, powołanych dla poszczególnych kierunków. Po przedłożeniu przez studenta dokumentów, uczelniany opiekun praktyk odbywa z nim rozmowę, analizując końcową ocenę obu stron. W niektórych przypadkach do dokumentacji dołączane są również indywidualne referencje wystawione przez pracodawcę.

Uczelniani opiekunowie praktyki nie odbywają regularnych wizyt studyjnych, jednak wykazują się dobrą znajomością rynku pracy i firm na nich działających. Wiedza ta pozwala im ocenić czy warunki, jakie zapewnia organizacja, umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się oraz ich prawidłową realizację. Z wyzwaniem, jakim mierzą się opiekunowie, jest fakt, iż nie wszyscy pracodawcy chcą przyjmować studentów na płatne praktyki 3-miesięczne. Studenci na studiach II stopnia, są już świadomymi konsumentami na rynku pracy, wobec czego szukają miejsc, gdzie praktyka będzie płatna i pracodawca będzie prezentował długofalowe możliwości rozwoju. Realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają systematycznej ocenie, której wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji

Na ocenianym kierunku studiów w ramach ich aktualnie realizowanego planu nie są prowadzone zajęcia z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe ujęte w programie kształcenia odpowiadają aktualnemu stanowi wiedzy i praktyki w zakresie dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek studiów. Treści te są kompleksowe, odpowiednio rozwinięte i spójne w aspekcie kształtowania kompetencji absolwentów. Pozwalają one w przyjętej formie na uzyskanie efektów kształcenia przyjętych dla kierunku studiów.

Studia prowadzone są w wymiarze czasowym pozwalającym na osiągnięcie wszystkich założonych efektów kształcenia. Właściwie skalkulowano w ujęciu czasowym wymiar zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich oraz nakład pracy na realizację zadań w ramach pracy własnej studentów.

Struktura programu kształcenia z punktu widzenia wymiaru godzin poszczególnych przedmiotów i modułów kształcenia oraz sekwencji ich realizacji jest prawidłowa. Formy zajęć są odpowiednio zróżnicowane i dostosowane do specyfiki przedmiotów. Studenci mają zapewnioną możliwość wyboru zajęć w wymiarze przekraczającym 30% łącznej liczby punktów ECTS dla całych studiów. Program studiów przewiduje naukę języka obcego w wymiarze pozwalającym na opanowanie języka obcego na poziomie odpowiadającym poziomowi określonym w ESOKJ.

Efekty kształcenia zakładane dla praktyk zawodowych są zgodne z efektami przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć. Treści programowe, wymiar i przyporządkowana liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk, są prawidłowe i umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów kształcenia.

Nie są prowadzone zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Dla realizacji założonych efektów kształcenia stosowane są odpowiednie metody kształcenia. Przy ich doborze uwzględniono specyfikę przedmiotów, formę zajęć i praktyczny profil kierunku. Tworzą one zróżnicowany zbiór pozwalający na realizację założonych efektów uczenia się. Studenci wykonują szereg zadań w ramach pracy własnej, co pozwala na kształtowanie umiejętności samodzielnej pracy i aktywności w procesie uczenia się. W procesie kształcenia studenci przygotowywani są do prowadzenia działalności naukowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

- Synergia między realizowanymi przez studentów projektami czy case study przedsiębiorstw, a następnie kontynuowanie ich wdrożenia np. podczas praktyki zawodowej. Jest to rozwiązanie o charakterze systemowym.

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Studia na kierunku *logistyka* II stopnia o profilu praktycznym przeznaczone są dla kandydatów posiadających tytuł zawodowy inżyniera, posiadających kwalifikacje i wiedzę potrzebną do kontynuowania kształcenia na studiach II stopnia. Kompetencje te oraz zasady rekrutacji wyszczególniono w Uchwale nr 239/XIV/XV/2018 Senatu Politechniki Białostockiej w sprawie ustalenia warunków i trybu rekrutacji na pierwszy rok studiów stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia na rok akademicki 2019/2020. Kwestie naboru studentów precyzuje także Uchwała nr 17/7/2018 Rady Wydziału Inżynierii Zarządzania z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zatwierdzenia zmian w warunkach rekrutacji na rok akademicki 2019/2020.

Warunkiem przyjęcia jest złożenie wymaganych dokumentów oraz uzyskanie odpowiedniej pozycji w liście rankingowej. Zasady rekrutacji na kierunek *logistyka* są

udostępnione na witrynie internetowej Uczelni. W opinii studentów dostępne informacje są wystarczające i przejrzyste, a kandydaci mają równe szanse w procesie rekrutacji. Kryteria kwalifikacji na studia II stopnia na kierunku *logistyka* umożliwiają nabór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się na ocenianym kierunku studiów.

Zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów zostały prawidłowo sprecyzowane w Regulaminie Studiów Politechniki Białostockiej, który został przyjęty Uchwałą nr 242/XIV/XV/2018 z dnia 19 kwietnia 2018 roku. Przyjęte w tym dokumencie rozwiązania są prawidłowe. Warunkiem zaliczenia semestru jest uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich egzaminów i zaliczeń oraz uzyskanie 30 punktów ECTS. Nominalna liczba punktów ECTS przyporządkowanych przedmiotom każdego semestru studiów wynosi zatem 30. Możliwe jest jednak również zakwalifikowanie studenta na kolejny semestr z długiem 8 punktów ECTS w semestrze. Przyjęte rozwiązania są akceptowalne.

Procedurę uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych na innej uczelni określa Regulamin Studiów przyjęty Uchwałą nr 242/XIV/XV/2018 Senatu PB, z dnia 19 kwietnia 2018 r. W punkcie 2 „Organizacja studiów” stwierdzono, że student może złożyć do Dziekana wnioski o potwierdzanie efektów uczenia się zaliczonych w innej, w tym zagranicznej uczelni, a potwierdzenie efektów uczenia się z określonych przedmiotów w tym praktyk zawodowych przeprowadza powołana w tym celu Komisja. Dokonuje tego w oparciu o wyniki egzaminu teoretycznego lub praktycznego. Szczegółowe zasady warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów określone zostały w Zarządzeniu nr 468 Rektora PB z dnia 25 stycznia 2016 roku w sprawie potwierdzania w PB efektów uczenia się zdobytych poza systemem studiów oraz w Uchwale nr 498/XXX/XIV/2015 Senatu PB z dnia 29 maja 2015 r. w sprawie określenia organizacji potwierdzania efektów uczenia się. Dotychczas na Wydziale Inżynierii Zarządzania nie było sytuacji, w której studenci chcieliby skorzystać z powyższego rozwiązania.

Zasady dyplomowania dostępne są w materiałach na stronie internetowej Jednostki. Na podstawie Zarządzenia Rektora Politechniki Białostockiej nr 735 z dnia 24 listopada 2017 r. zostały wytyczne w sprawie przygotowania prac dyplomowych. Dokument zawiera m.in. wymogi formalne, merytoryczne, opis struktury pracy oraz kryteria stawiane prowadzącym seminaria magisterskie. Studenci mają możliwość wyboru opiekuna pracy dyplomowej za pośrednictwem platformy USOS. Ponadto istotnym dokumentem jest również Uchwała nr 4/10/2016 Rady Wydziału Zarządzania z dnia 13 października 2016 roku w sprawie przygotowania prac dyplomowych (magisterskich, inżynierskich i licencjackich). Uchwała odnosi się do następujących zagadnień:

1. wymogi formalne związane z tematyką pracy, tematami prac zgłoszonych przez przedsiębiorców, procedurę zatwierdzania tematów prac dyplomowych przez Kierowników katedr i Dziekana,
2. limit liczby prowadzonych w danym roku akademickim prac dyplomowych;

3. obowiązki promotorów prac dyplomowych oraz nauczycieli akademickich prowadzących seminaria dyplomowe;
4. karta dyplomowa pracy;
5. struktura pracy dyplomowej
6. samodzielność jej pisania i zasady przekazania do Archiwum Prac Dyplomowych;
7. harmonogram złożenia pracy i egzaminu dyplomowego;
8. konsekwencje niezłożenia pracy dyplomowej;
9. wymogi merytoryczne stawiane pracom dyplomowym, w tym sposoby dokumentowania tekstu, sporządzania przypisów, itp;
10. zasady sporządzania bibliografii;
11. wymogi edytorsko językowe.

Podczas wizytacji Zespołowi Oceniającemu PKA udostępniono wykaz 58 prac magisterskich złożonych w 2018 roku na kierunku *logistyka* (studia stacjonarne i niestacjonarne II stopnia o profilu praktycznym). Z uznaniem należy podkreślić, że temat każdej pracy prawidłowo lokuje się w kanonie kierunku *logistyka*. Ponadto wszystkie prace magisterskie posiadają użyteczny, wdrożeniowy charakter. Koncentrują się one na wybranych elementach zarządzania łańcuchem dostaw. Logistycznej obsłudze klienta oraz wykorzystania systemów informatycznych i innych nowych technologii w logistyce i gospodarce magazynowej. Prace magisterskie pisane w języku angielskim reprezentują dobry poziom i są równoznaczne z przygotowaniem studentów do działalności zawodowej w skali międzynarodowej.

Zgodnie z profilem praktycznym prace dyplomowe mają charakter realnego rozwiązania problemu związanego z optymalizacją procesów logistycznych. Egzamin dyplomowy przeprowadzany jest w oparciu o prezentację pracy inżynierskiej, jej obrony oraz weryfikację efektów uczenia się w postaci odpowiedzi na wylosowane pytania z zakresu całego programu studiów.

Proces oceniania prac etapowych przebiega w sposób sprawiedliwy. Ich poziom merytoryczny jest zróżnicowany (załącznik nr 3). Studenci mają do nich wgląd i korzystają z tego rozwiązania w celu sprawdzenia lub porównania. Sposoby zaliczania kolejnych etapów kształcenia ustalane są przez koordynatorów przedmiotów. Najczęściej weryfikacja odbywa się poprzez zaliczenie, egzamin pisemny bądź ustny, kolokwia, prezentacje oraz raporty. Podstawę zaliczenia przedmiotu stanowi uzyskanie przez studenta pozytywnej oceny, na podstawie której nauczyciel akademicki weryfikuje osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Zaliczenie z przedmiotu „Studia przypadku” odbywa się poprzez zrealizowanie projektu na potrzeby przedsiębiorstwa. Projekty dotyczą procesów logistycznych realizowanych w firmach transportowych, produkcyjnych czy handlowych. W sytuacjach, gdy powstają wątpliwości odnośnie do oceny z egzaminu wydanej przez nauczyciela akademickiego, Dziekan na wniosek studentów może zarządzić egzamin komisyjny, aby zweryfikować rzeczywisty stan wiedzy studenta.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów oraz wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Wykorzystywane metody dydaktyczne motywują studentów do aktywnego udziału w zajęciach. Ponadto system weryfikacji efektów uczenia się daje możliwość sprawdzenia tego czy studenci opanowali umiejętności praktyczne, konieczne do prowadzenia działalności zawodowej w obszarze

logistyki. Praktyczność kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest cennym atrybutem procesu nauczania. Fakt ten potwierdza między innymi pozycja absolwentów na lokalnym i regionalnym rynku pracy. Dokładniejsza diagnoza chłonności rynku pracy na absolwentów kierunku będzie możliwa jesienią 2019 roku, ponieważ pierwsi absolwenci kierunku ukończyli studia w lipcu 2018 roku, a monitoring karier zawodowych absolwentów, realizowany jest poprzez badania ankietowe.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rekrutacja na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat studiów oraz proces dyplomowania odbywa się w sposób prawidłowy i zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi. Zespół Wizytujący PKA ocenia pozytywnie zarówno prowadzoną dokumentację, jak i realne działania podejmowane przez Władze Uczelni i Wydziału Inżynierii Zarządzania.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia dydaktyczne realizowane są przez 25 pracowników naukowo-dydaktycznych i 3 pracowników dydaktycznych, w tym osób z biznesu. Struktura pracowników jest następująca: 5 pracowników z tytułem naukowym profesora i stopniem doktora habilitowanego, 19 ze stopniem doktora i 4 z tytułem zawodowym magistra.

Dorobek naukowy 19 pracowników naukowo-dydaktycznych realizowany jest w obszarze nauk społecznych, dyscyplinach nauki o zarządzaniu, ekonomia, finanse i prawo. Dwie osoby mają dorobek naukowy w obszarze nauk technicznych, natomiast 3 osoby z tytułem zawodowym magistra posiadają doświadczenie zawodowe zgodne z wykładanymi przedmiotami. Można stwierdzić, że zdaniem ZO PKA liczba i struktura dorobku naukowego pracowników pozwala na zapewnienie prawidłowego kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

Analiza doświadczenia praktycznego pozwala potwierdzić, że 15 nauczycieli posiada doświadczenie praktyczne, co pozwala spełnić na minimalnym poziomie wymagania dotyczące kształcenia na profilu praktycznym. Jedna osoba z tytułem zawodowym magistra nie posiada dorobku naukowego ani doświadczenia praktycznego. Pracownicy zdobywali doświadczenie

praktyczne poza Uczelnią, pracując w różnych branżach i na różnych stanowiskach. Jedna osoba pełniła funkcję członka rady nadzorczej w dużej firmie transportowej, dwie osoby mają doświadczenie w pracy w urzędzie miasta, w tym jedna w zarządzie miejskim dróg, dziewięć osób pracowało w firmach i bankach na stanowiskach specjalistów ds. importu, rachunkowości, marketingu, kredytów, a także jako inżynierowie linii produkcyjnych, trzy osoby prowadzą własną działalność gospodarczą.

Obsada zajęć dydaktycznych jest zasadniczo prawidłowa. Dotyczy to również seminariów magisterskich, które prowadzone jest przez osoby z dorobkiem naukowym w zakresie logistyki. Jedynie w trzech przypadkach ZO PKA odnotował niezgodność przydziału zajęć z dorobkiem naukowym lub doświadczeniem praktycznym pracowników. Informacje szczegółowe znajdują się w załączniku nr 4. Należy dokonać korekty obsady zajęć wymienionych w załączniku nr 4 oraz systematycznie wzmacniać potencjał kadrowy osób posiadających doświadczenie zawodowe w obszarach związanych z treścią wykładanych przedmiotów, zwłaszcza kształtujących umiejętności praktyczne i zawodowe.

Polityka kadrowa Politechniki Białostockiej została uregulowana przez Statut Uczelni. Obejmuje ona zasady postępowania konkursowego i poza konkursowego rekrutacji nowych pracowników, zasady okresowej oceny nauczycieli akademickich, zasady hospitacji i ankietyzacji zajęć dydaktycznych przez studentów. Jako załącznik do regulaminu pracy w Politechnice Białostockiej przygotowany został dokument pod nazwą „Wewnętrzna Polityka Antymobbingowa w Politechnice Białostockiej”, zaś zarządzenie nr 628 Rektora PB wprowadziło instytucję „hospitacji interwencyjnej”, co pozwala na rozwiązywanie sytuacji konfliktowych. Władze Uczelni oraz Wydziału Inżynierii Zarządzania wspierają działania pracowników na rzecz ich awansu zawodowego, udzielając urlopów i staży naukowych, organizując seminarium naukowe i wykłady z metodyki prowadzenia badań naukowych oraz transferu technologii, a także organizując cykliczne kursy z języków obcych.

Studenci mają możliwość oceny nauczycieli akademickich, wypełniając ankietę w systemie USOS na zakończenie każdego semestru. Pytania w kwestionariuszu ankietowym dotyczą sposobu prowadzenia zajęć oraz treści przekazywanych na zajęciach. Wyniki ankietyzacji publikowane są w formie ogólnej tabelki na stronie internetowej Wydziału. Wyniki ankietyzacji mają wpływ na okresową ocenę nauczyciela akademickiego. Osoba prowadząca zajęcia, która uzyskała niskie wyniki w ankietyzacji odbywa rozmowę z Kierownikiem Katedry i Dziekanem, składając wyjaśnienia oraz podejmując działania naprawcze mające na celu m.in. zmianę podejścia do studentów lub zmianę formy prowadzenia zajęć. Należy przy tym podkreślić, że wpływ opinii studentów na doskonalenie procesu kształcenia, podczas spotkania z ZO, został potwierdzony m.in. podczas spotkania z tą grupą społeczności akademickiej - podkreślono, że wyniki ankietyzacji lub bezpośrednia rozmowa z Dziekanem mają realne przełożenie na zmiany w prowadzeniu zajęć przez nauczycieli akademickich.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy i/lub doświadczenie zawodowe, w obszarach działalności zawodowej właściwych dla logistyki, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych. Polityka kadrowa prowadzona na Uczelni zapewnia właściwy dobór pracowników oraz zawiera transparentne procedury przeglądu i weryfikacji kadry, a także wskazuje procedury i narzędzia rozwiązywania konfliktów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Charakterystyka infrastruktury WIZ PB została przedstawiona szczegółowo w raporcie samooceny. Analiza stanu faktycznego pozwala stwierdzić, że infrastruktura dydaktyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się na kierunku *logistyka*. Wszystkie elementy infrastruktury są wykorzystywane w procesie kształcenia i znacząco wpływają na uzyskania umiejętności praktycznych i zawodowych. Sale i specjalistyczne pracownie oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej z zakresu logistyki.

Oprogramowanie stosowane na wizytowanym kierunku obejmuje przede wszystkim program Simul8. Program ten jest narzędziem do planowania, projektowania, optymalizacji i przeorganizowania rzeczywistych systemów produkcji, logistyki i świadczenia usług. Simul8 pozwala użytkownikowi na stworzenie modelu komputerowego uwzględniającego rzeczywiste ograniczenia życia, pojemności, awarie, schematy zmian i inne czynniki wpływające na całkowitą wydajność procesów. Kolejnym ważnym programem jest System Qguar TMS. Jest to system wspomagający planowanie, optymalizację, monitoring i rozliczanie procesów transportowych. System stanowi użyteczne narzędzie dla firm spedycyjnych, logistycznych, a także firm realizujących transport na własny użytek, bez względu na liczebność floty i rozmiar działalności, przez co zapewnia nabycie umiejętności zawodowych i praktycznych. Wskazane jest wydzielenie i wyposażenie specjalistycznego laboratorium logistycznego.

Zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne zostały zgromadzone w Bibliotece Głównej oraz bibliotece wydziałowej. Biblioteka PB funkcjonuje w gmachu Centrum Nowoczesnego Kształcenia, oferując swobodny dostęp do najnowszych zbiorów naukowych

i dydaktycznych, w tym z zakresu ocenianego kierunku studiów. Biblioteka udostępnia także nowoczesne narzędzia wyszukiwania w wersji elektronicznej takie jak lista A-Z, narzędzie EndNote Web, system numerów DOI publikacji, narzędzia bibliometryczne InCities i SciVal, platformy dla naukowców – ResearcherID, Publons oraz Kopernio. Na terenie czytelni książek zlokalizowane jest stanowisko do pracy dla osób z niepełnosprawnościami ze specjalistycznym oprogramowaniem komputerowym.

Na WIZ PB funkcjonuje czytelnia i wypożyczalnia z łatwym dostępem dla osób z niepełnosprawnościami. Ponadto w Uczelni sprawnie funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu dla osób niepełnosprawnych. Zapewnione jest dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej. Uczelnia dąży do likwidacji barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego.

W procesie powiększania i modernizacji infrastruktury (zasoby biblioteczne, aparatura) uwzględniane są potrzeby wykładowców i studentów z kierunku *logistyki*. Literatura zalecana zawartej w kartach przedmiotów jest dostępna w bibliotekach głównej i wydziałowej. W czytelni znajdują się też czasopisma zawodowe i fachowe. Ponadto, studenci i pracownicy mogą korzystać z wypożyczalni międzybibliotecznej.

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących. Wśród przykładów działań doskonalących w obszarze infrastruktury informatycznej należy wymienić rozbudowę systemu TMS i WMS, w ramach projektu PB2020 – Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Białostockiej. Planuje się zakup mobilnego systemu TMS do zarządzania transportem (1 licencja na czas nieokreślony na serwer bazodanowy do wykorzystania na 7 stanowiskach mobilnych (tabletach), 9 tabletów, oprogramowanie od generowania i drukowania dokumentów i raportów, 2 ręczne terminale wraz z 5-letnim kontraktem serwisowym, drukarkę kodów kreskowych wraz z 3-letnim kontraktem serwisowym oraz 3 etykiety do drukarki kodów kreskowych. Ponadto, w ramach projektu zostanie zakupionych 16 licencji oprogramowania Emapa Transport+ Europa. Wymienione działania pozwolą na dalsze uprządkowanie studiów na wizytowanym kierunku. W planach znajduje się także budowa specjalistycznego laboratorium logistycznego.

Baza firm i organizacji, w których Uczelnia organizuje praktyki zawodowe dla studentów spełnia wymogi realizacji efektów kształcenia, jak również poszerzenia zasobów wykorzystywanych podczas zajęć dydaktycznych poprzez zapoznanie się z nimi w warunkach rzeczywistych. Firmy te należą do sektora TSL i obejmują przedsiębiorstwa transportowe, centra magazynowe i logistyczne, supermarkety, zakłady produkcyjne oraz działy zaopatrzenia służb mundurowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zarówno wyposażenie biblioteki jak i laboratoriów dydaktycznych w pełni pokrywa zapotrzebowanie kształcenia na ocenianym kierunku i gwarantuje przygotowanie do prowadzenia badań naukowych. Praktyka przeglądów z udziałem wszystkich interesariuszy i perspektywy rozwoju infrastruktury wskazują na to, że ich uwagi są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookoła Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Politechnika Białostocka prowadzi stałą współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Na mocy uchwały nr 8/2012 Rady Wydziału Zarządzania z dnia 1 lutego 2012 roku Jednostka powołała Radę Przedsiębiorców. Pełni ona rolę organu opiniotwórczo-doradczego, działającego w obszarze naukowym, dydaktycznym oraz promocyjnym. W jej skład wchodzi przedstawiciele władz samorządowych, firmy z branży produkcyjnej, logistycznej oraz usługowej. Obecnie Rada składa się z przedstawicieli 19 pracodawców, którzy spotykają się cyklicznie, co potwierdzają sporządzone protokoły z posiedzeń. Podczas spotkań prowadzone są dyskusje dotyczące kompetencji studentów oraz ich przyszłości na rynku pracy. Omawiane są także realizowane programy praktyk zawodowych, jakość kształcenia na poszczególnych kierunkach oraz realizacja wspólnych inicjatyw badawczo-rozwojowych.

Jednostka nie ogranicza się jedynie do kontaktów z firmami wchodzącymi w skład Rady Przedsiębiorców. Regularnie podejmuje współpracę z organizacjami działającymi na lokalnym rynku pracy. Potwierdza to różnorodność realizowanych wspólnie projektów, np. Dzień Logistyki, „Precepting biznesowy”, Akademia Młodego Spedytora. Kierunek współpracy Uczelni z otoczeniem gospodarczym jest spójny z kierunkiem kształcenia studentów na kierunku *logistyka* oraz odpowiada na potrzeby lokalnego rynku pracy.

Relacja z pracodawcami jest formalizowana na mocy ramowych porozumień o współpracy. Umowy dotyczą różnorodnych form kooperacji: organizacji konferencji, transferu wiedzy (prowadzenia warsztatów oraz wykładów praktycznych), praktyk zawodowych i staży, prac dyplomowych oraz wizyt studyjnych.

Firmy przedstawiają Uczelni sugestie dotyczące weryfikacji efektów uczenia się czy wprowadzenia do planu nowych przedmiotów. Przedmiotowe przemyslenia przekazywane są w trakcie wspólnie realizowanych przedsięwzięć, a ich odbiorcą są najczęściej opiekunowie kierunku lub praktyk oraz właściwi wykładowcy. Pracodawcy obecni na spotkaniu, widzą

efekty zaproponowanych usprawnień. Najczęściej przejawiają się one w odpowiedniej postawie oraz wiedzy studentów, z którymi mają okazję współpracować.

Interesariusze pozytywnie oceniają przygotowanie studentów do pracy. Chwalą ich proaktywną postawę, chęć zdobywania wiedzy oraz otwartość na uczenie się nowych rzeczy. Studenci są chętnie angażowani do realizacji projektów usprawnieniowych, ze względu na wykształconą umiejętność zrozumienia istoty problemu i kreatywne podejście przy jego rozwiązywaniu. Widzą również różnice w postawie oraz merytorycznym przygotowaniu studentów studiów II stopnia, gdyż są już to osoby posiadające pierwsze doświadczenia zawodowe. Wykazują się one dojrzałością biznesową i w stanie realizować bardziej odpowiedzialne zadania.

Warto również dodać, iż, Uczelnia angażuje się również w projekty mające na celu promowanie Jednostki wśród przyszłych studentów. Są to m.in. takie projekty jak Dziewczyny na Politechnikę czy Najlepsze Zajęcia z Przedsiębiorczości. Jest to pierwszy moment, w którym uczniowie mają szansę poznać przedstawicieli otoczenia gospodarczego i nawiązać z nimi relacje. Kontakty te są kontynuowane podczas dalszej kariery zawodowej studentów. Na obecnym rynku pracy - gdzie networking odgrywa tak ważną rolę - jest to praktyka, którą warto utrzymać i rozwijać.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka odpowiedzialna za akredytowany kierunek prowadzi stałą i regularną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym reprezentowanym w dużej mierze przez firmy o profilu produkcyjnym, logistycznym oraz usługowym.

Regularnie odbywają się również wykłady prowadzone przez zewnętrznych interesariuszy i pracodawców, których celem jest pokazanie studentom praktycznych aspektów pracy w branży TSL. Kolejną płaszczyzną współpracy jest realizacja wizyt studyjnych oraz praktyk zawodowych. Pracodawcy obecni na spotkaniu bardzo chwalili sobie fakt, iż profil praktyczny zakłada 3-miesięczną praktykę zawodową. W ich opinii jest to właściwe rozwiązanie, ponieważ jest to optymalny czas, w którym student nie tylko może poznać specyfikę pracy w danej firmie, ale również zacząć samodzielnie i efektywnie wykonywać powierzane mu obowiązki.

Mocną stroną współpracy z otoczeniem pracodawców, jest synergia, jaką udało się osiągnąć we współpracy ze studentami. Firmy poznając studentów podczas wykładów praktycznych, nawiązują z nimi relacje, które później przekładają się na wspólną realizację projektów usprawnieniowych lub praktyk i staży. Zdarzają się również sytuacje, w których studenci kontynuują rozpoczęty projekt, podczas pisania prac dyplomowych.

Projektem potwierdzającym silny nacisk Uczelni na budowanie sieci relacji, jest udział Politechniki Białostockiej w projekcie Top Young 100. Łączy on trzy środowiska (biznesowe, akademickie oraz studenckie), a jego celem jest budowanie wizerunku naszego kraju, jako silnego centrum kompetencji logistycznych. Strony biorące udział w tym przedsięwzięciu, stają przed niepowtarzalną okazją na rozwinięcie swoich kompetencji i umiejętności praktycznych.

Uczelnię oraz Jednostkę prowadzącą wizytowany kierunek studiów wyróżnia synergia oraz złożoność relacji, która buduje się pomiędzy pracodawcami a studentami. Dzięki wielowymiarowej współpracy obie strony rozwijają swoje kompetencje i realizują indywidualne cele, poprzez urzeczywistnianie wspólnych projektów.

Warto także podkreślić działania Uczelni i Jednostki prowadzącej wizytowany kierunek studiów, mające na celu promowanie networkingu. Poprzez wspólnie realizowane projekty pracodawcy oraz studenci mają możliwość nawiązania relacji, a następnie kontynuowania ich na kolejnych etapach kariery uczelnianej oraz zawodowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Uczelnia stwarza warunki do rozwoju studentów na wizytowanym kierunku w zakresie włączenia ich do międzynarodowego systemu szkolnictwa wyższego i przygotowania do działalności zawodowej.

Można wskazać następujące sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia realizowane w Uczelni: zajęcia z języka obcego prowadzone w wymiarze 30 godz. na studiach stacjonarnych i 16 godz. na studiach niestacjonarnych, wyjazdy w ramach wymiany studenckiej i praktyk studenckich finansowane z programów Erasmus i Erasmus+, zajęcia visiting professors oferowane w języku obcym przez wykładowców przyjeżdżających do Uczelni oraz pełną ścieżkę programu studiów w języku angielskim.

Uczelnia posiada wiele umów międzynarodowych podpisanych zarówno w ramach projektów wymiany jak i aktywności bilateralnej, w tym zwłaszcza z Zhejiang University w Chinach, z którym Uczelnia posiada umowę o podwójnym dyplomowaniu. Ważnym przykładem działalności prowadzonej w skali międzynarodowej jest Międzynarodowa Szkoła Letnia Logistyki w Chinach, organizowana przez WIZ PB i ZJUNIT od 2015 r. Do tej pory wzięło w niej udział 90 studentów z Polski oraz 58 studentów z Chin. W jej organizacji biorą udział przedsiębiorstwa z Polski oraz z Chin.

Uczelnia posiada szeroką ofertę przedmiotów, w których językiem wykładowym jest język angielski. Na dzień wizytacji Wydział Inżynierii Zarządzania przekazał informację o 36 przedmiotach. Zastrzeżenia budzi konstrukcja programu studiów, z której wynika, że z przedmiotów tych nie mogą korzystać studenci studiujący w języku polskim, ponieważ są one kierowane do studentów przyjeżdżających w ramach Erasmus lub na studia w języku

angielskim. Należy zatem umożliwić korzystanie z przedmiotów prowadzonych w języku angielskim wszystkim studentom kierunku *logistyka*.

Liczba studentów ocenianego kierunku studiów wyjeżdżających na studia zagranicę wzrasta. Kolejno wynosiła: 1 w roku ak. 2016/2017, 7 w roku ak. 2017/2018 i 2 w roku ak. 2018/2019. Silne jest także zainteresowanie wyjazdami zagranicznymi wśród pracowników prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Odpowiednie statystyki są dostępne w raporcie samooceny. Widoczne są działania zmierzające do upracticznienie kształcenia w skali międzynarodowej, pracownicy Wydziału będą uczestniczyć w miesięcznym stażu zagranicznym ramach projektu „PB2020 – Zintegrowany Program Rozwoju PB”.

Analizy wyjazdów i przyjazdów są przedmiotem oceny przez koordynatorów projektu Erasmus+. Oferta kształcenia z uwzględnieniem umiędzynarodowienia jest przedmiotem corocznej analizy, w której uczestniczą studenci, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących, np. dotyczących treści kształcenia z zakresu języków obcych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca międzynarodowa z jednostkami naukowymi oraz instytucjami szkolnictwa wyższego ukierunkowana jest na wymianę studentów i pracowników. Uczelnia stwarza warunki do udziału w międzynarodowej wymianie studentów i pracowników oraz przygotowuje studentów do aktywnego uczestnictwa w międzynarodowym procesie kształcenia, komunikacji i działalności zawodowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

- Organizacja Międzynarodowej Szkoły Letniej Logistyki i włączenie jej zarówno do programu studiów, jak i procesu umiędzynarodowienia kierunku *logistyka*. Uczestniczą w niej przedsiębiorstwa zarówno z Polski jak i z Chin.

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Kierunek *logistyka* cieszy się dużym zainteresowaniem wśród studentów, Formy zajęć prowadzone na kierunku *logistyka* są zgodne z profilem praktycznym. W ramach kierunku realizowane są zarówno metody tradycyjne tj. wykłady, ćwiczenia oraz laboratoria, a także metody projektowe oraz wizyty studyjne podczas, analizy przypadków, w ramach których studenci część zajęć odbywają w przedsiębiorstwach logistycznych zapoznając się z ich specyfiką. Realizując na zaliczenie przedmiotu Studia przypadku, projekty na potrzeby konkretnego przedsiębiorstwa, studenci pozyskują praktyczną wiedzę przydatną do

wykorzystania w przyszłej pracy zawodowej. Podczas odbywania powyższej formy zajęć osoby studiujące pozyskują kontakty, które mogą wykorzystać w poszukiwaniu praktyk zawodowych, a także w pozyskiwaniu materiałów do pracy magisterskiej.

Studenci mają możliwość zrzeszania się w kołach naukowych działających na Wydziale Inżynierii Zarządzania. W ramach działalności biorą udział w konferencjach, warsztatach naukowych oraz przedsięwzięciach promujących Wydział i Uczelnię. Opiekunowie kół służą wsparciem w działalności studenckiej, pomagają w zapewnieniu strumienia finansowania organizacji oraz zachęcają do pisania publikacji, które najczęściej są zwięźczeniem realizowanych projektów. Opiekunowie kierunków oraz władze dziekańskie zachęcają do nawiązywania kontaktów z przedsiębiorcami, w ramach których prowadzone są zajęcia z praktykami. Studenci mogą poznać procesy logistyczne zachodzące w przedsiębiorstwach oraz pozyskać doświadczenie od osób na co dzień zajmujących się tematyką spedycji, transportu czy zarządzaniem łańcuchami dostaw. Osoby prowadzące działalność gospodarczą posiadają aktualną wiedzę, niezbędną do przekazania studentom kształcącym się na profilu praktycznym, co przekłada się na uzyskanie przez nich praktycznej wiedzy i umiejętności.

Studenci *logistyki* aktywnie uczestniczą w pracach kół naukowych działających na Wydziale Inżynierii Zarządzania. Studenckie Koło Naukowe Logistyki „LogiSQAD” działa przy Międzynarodowym Chińskim i Środkowo-Wschodnioeuropejskim Instytucie Logistyki i Naukach o Usługach. Działalność tematyczna koła obejmuje m.in. planowanie i optymalizację systemów transportowych, organizację transportu drogowego i kolejowego, zarządzanie przedsiębiorstwem logistycznym i wiele innych. Koło organizuje Dzień Logistyki, podczas którego na Wydziale prowadzono ogólnodostępne warsztaty i wykłady we współpracy z przedsiębiorcami i specjalistami w dziedzinie logistyki. Angażujący się w działalność koła studenci realizują projekty naukowo-badawcze we współpracy m.in. z Adampol S.A., Kompanią Piwowarską czy firmą Malow Sp. z o.o. Studenci działający w ramach koła „LogiSQAD” biorą udział w wielu konferencjach naukowych, targach czy warsztatach m.in. w „Sopockich Warsztatach Logistycznych”, w ogólnopolskiej konferencji „Uniwersytecka Liga Logistyków”, czy w Targach Pracy Branży TSL. Jednym z wielu projektów jest udział osób aktywnych w ogólnopolskim programie TOP YOUNG 100, podczas którego uczestnicy rozwiązują realne problemy biznesowe dla największych przedsiębiorstw w Polsce. W ramach udziału w projekcie studenci z Politechniki Białostockiej jako nieliczni otrzymali wyróżnienia oraz certyfikaty. W ramach współpracy organizacji „LogiSQAD” ze Studenckim Forum Bussines Centre Club Region Białystok zorganizowano na Wydziale Inżynierii Zarządzania e-MARKETING Workshop Day, podczas którego odbyło się wiele ciekawych wykładów z udziałem znanych prelegentów.

Kolejną prężnie działającą organizacją jest Studenckie Koło Naukowe ADaBIZ, w ramach której aktywni studenci również angażują się w szereg wydarzeń. Przedstawiciele koła reprezentowali Wydział i Uczelnię m.in. na konferencji „Logistyka w teorii i praktyce” w Sopocie, na konferencji „Logistyka w dobie cyfryzacji”. Oprócz konferencji naukowych studenci biorą udział w różnego rodzaju konkursach np. podczas „X dni Logistyki” w Krakowie czy konkursie pn. „Logistyka w teorii i praktyce” w Katowicach. Podczas konferencji i konkursów działacze koła mogą pochwalić się wyróżnieniami oraz zajmowaniem czołowych miejsc. „ADaBIZ” w ramach działalności na Uczelni organizowało Dni Menagera, wykłady otwarte na WIZ – „Logistyczny punkt widzenia – od teorii do praktyki”, a także

„Dzień z EuroCash”. Organizacje studenckie są wspierane przez opiekunów kół naukowych oraz władze Wydziału. Aktywni studenci mogą liczyć na pomoc finansową i merytoryczną w zakresie działalności oraz organizacji przedsięwzięć.

Zarówno Uczelnia, jak i Jednostka motywuje studentów do osiągania lepszych wyników w nauce oraz rozwijania swoich zainteresowań naukowych. Wybitni studenci mogą liczyć na dodatkowe systemowe wsparcie od Uczelni. Oprócz stypendium rektora dla najlepszych studentów, rektor przyznaje jednorazowo nagrodę finansową dla najbardziej wyróżniającej się osoby z Wydziału. Absolwenci mogą także wziąć udział w konkursie na najlepszą pracę dyplomową. Decyzję o wyróżnieniu podejmuje Rada Wydziału, a formę nagrody ustala Dziekan. Szczególnie wyróżniający się student może ubiegać się o Indywidualny Program Studiów, który musi spełniać wymagania wynikające z efektów kształcenia, których osiągnięcie zostało założone. Decyzję o przyznaniu Indywidualnego Programu Studiów podejmuje Dziekan, który również odpowiedzialny jest za wyznaczenie opiekuna naukowego. Na koniec każdego z semestrów opiekun naukowy przedstawia Dziekanowi sprawozdanie z osiągniętych przez studenta efektach kształcenia. Jeśli student nie osiągnął zakładanych efektów kształcenia, Dziekan może cofnąć decyzję o przyznaniu Indywidualnego Programu Studiów. Studia realizowane według IPS mogą prowadzić do ukończenia ich we wcześniejszym terminie. Nauczyciele akademicki zachęcają studentów do udziału w badaniach finansowanych ze środków statutowych lub instytucji zewnętrznych. O pojawiających się konkursach lub projektach studenci dowiadują się za pośrednictwem strony internetowej, profilu na jednym z popularnych portali społecznościowych lub bezpośrednio od nauczycieli akademickich. Przedsięwzięciem skierowanym do studentów *logistyki* jest projekt 2 work 4 you. Celem projektu jest podniesienie konkurencyjności absolwentów na rynku pracy, poprzez podnoszenie kompetencji w zakresie oczekiwań pracodawców. W ramach projektu realizowane są certyfikowane szkolenia (m.in. MOS IT, Prince2 Foundation, Savoir Vivre w Biznesie, Wystąpienia Publiczne, Case Study, Project Manager), warsztaty rozwijające kompetencje zawodowe, zajęcia realizowane z pracodawcami, zadania praktyczne wykonywane w zespołach projektowych pod kierunkiem praktyków, branżowe warsztaty językowe oraz wizyty studyjne u przedsiębiorców na terenie całego kraju. Zaplanowane w projekcie działania wynikają z potrzeb rynku pracy wskazanych przez otoczenie pracodawców, którzy na spotkaniu z ZO PKA wskazali, że studentom wizytowanego kierunku brakuje niekiedy kompetencji miękkich.

Studenci mogą korzystać z różnych form aktywności oferowanych przez Uczelnię. Na Politechnice Białostockiej działa m.in. Platforma Naukowa Interaktywnej Telewizji – Platon TV oraz Radio Akadera. Studenci chcący rozwijać swoje pasje sportowe mogą angażować się w działalność Akademickiego Związku Sportowego, a także korzystać z różnych form aktywności w ramach Akademickiego Centrum Sportu.

Osoby, które chcą angażować się w działalność związaną z przedsiębiorczością mogą zwrócić się do Biura Karier, które posiada szeroką ofertę współpracy z przedsiębiorcami oraz pomaga wejść studentom na rynek pracy. W ramach działalności Biura Karier prowadzone jest m.in. doradztwo kariery, wykonywane są testy określające predyspozycje zawodowe oraz przeprowadzane są symulacje rozmów kwalifikacyjnych. Studenci mogą skorzystać z nieobligatoryjnych praktyk, dzięki którym już w czasie studiów mogą nabyć umiejętności ułatwiające wykonywanie przyszłej pracy zawodowej. Na swojej stronie internetowej

Jednostka udostępnia oferty pracy, także dla studentów kierunku *logistyka*. Biuro Karier organizuje wiosenną i jesienną edycję Targów Praktyk i Staży, podczas których swoje oferty prezentują firmy współpracujące z Uczelnią. Dla studentów oraz absolwentów Politechniki Białostockiej, Biuro Karier organizuje Targi Pracy. Podczas targów studenci mają możliwość nieformalnej rozmowy oraz bezpośredniego przedstawienia CV rekruterom z interesującej ich firmy. Jednostka zajmuje się poszerzaniem istniejącej bazy pracodawców oraz praktykodawców. Nawiązywanie współpracy odbywa się przez organizowane spotkania, a także poprzez kontakty pozyskane przez pracujących w konkretnej firmie studentów. Biuro Karier prowadzi współpracę z kołami naukowymi oraz samorządem studenckim. Organizacje studenckie włączają się w działalność Biura Karier pomagając m.in. w organizacji targów. Jednostka przeprowadza szkolenia z zakresu kompetencji miękkich, które są otwarte dla wszystkich studentów.

Wsparcie w procesie uczenia się jest dostosowane do różnych grup odbiorców. Student, który znalazł się w trudnej sytuacji może ubiegać się o przyznanie Indywidualnej Organizacji Studiów. O przyznaniu IOS decyduje Dziekan. Osoby obecne na spotkaniu z ZO PKA, podkreśliły, że Władze Wydziału oraz kadra akademicka i administracyjne wspierają studentów posiadających indywidualne potrzeby, znajdujących się w trudnej sytuacji lub wychowujących dzieci. Studenci mogą porozumieć się z prowadzącymi w kwestii przeniesienia zajęć lub indywidualnego zaliczania przedmiotów. Osoby pracujące mogą otrzymać zaliczenie praktyk na poczet swojej pracy zawodowej, w której wykonywane obowiązki są zgodne z programem praktyk. Studenci zagraniczni otrzymują wsparcie od wykwalifikowanej kadry administracyjnej, która służy pomocą podczas wymiany akademickiej, a także podczas odbywania całego toku studiów na polskiej uczelni.

Wsparciem dla osób z niepełnosprawnościami służą Pełnomocnik Rektora PB ds. Osób z Niepełnosprawnością oraz Wydziałowy Koordynator ds. Studentów Niepełnosprawnych. Studenci z dysfunkcjami posiadający orzeczenie mogą skorzystać m.in. z następujących form pomocy: stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, pomoc asystenta, pomoc psychologa, dodatkowe lekcje z języka obcego, pomoc tłumacza języka migowego oraz z alternatywne zajęcia z wychowania fizycznego. Osoba z niepełnosprawnościami może ubiegać się o dostosowanie organizacji procesu kształcenia do indywidualnych potrzeb. Jednostka w ramach prowadzonej wypożyczalni, dysponuje szeroką ofertą sprzętu, który wspomaga i zapewnia pełny udział w procesie kształcenia i badaniach naukowych. Kwestie formalne zawarte są w Regulaminie stosowania rozwiązań ułatwiających studiowanie niepełnosprawnym studentom i doktorantom Politechniki Białostockiej oraz wydatkowania dotacji na zadania związane ze stwarzaniem warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia.

Studenci kierunku *logistyka* są poinformowani o możliwości składania skarg i wniosków związanych z prowadzeniem zajęć dydaktycznych. Wsparciem służą władze dziekańskie, które przeprowadzają rozmowę interwencyjną z prowadzącym zajęcia. Osoby obecne na spotkaniu zaznaczyły, że zdarzyło im korzystać z powyższej formy wsparcia, kiedy prowadzący będący na zastępstwie przeprowadził egzamin, którego treść nie była spójna z kartą przedmiotu. Innym sposobem składania skarg i wniosków jest kontakt z Samorządem Studenckim, który jest bezpośrednim łącznikiem między studentami a Prodziekanem ds. Kształcenia. Kolejną formą wsparcia dla studentów jest funkcja opiekuna roku, którym jest

nauczyciel akademicki powoływany na cały tok studiów. Studenci mogą się zwrócić do niego z prośbą o wsparcie i pomoc w rozwiązywaniu problemów.

Osoby studiujące na I roku mają obowiązek odbycia szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, prowadzonego przez inspektora BHP. Elementem dotyczącym przeciwdziałania formom dyskryminacji jest Kodeks etyki studentów Politechniki Białostockiej, na podstawie którego każdy student niezależnie od wyznania, koloru skóry, narodowości czy przekonań politycznych, zasługuje na szacunek. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA podkreślili, że z uwagi na dużą liczbę studentów zagranicznych odbywających naukę na Wydziale, nauczyli się przede wszystkim szacunku do innych kultur i wyznań. W opinii studentów ich spostrzeżenia i uwagi są rzeczywiście brane pod uwagę, a na ich podstawie dokonują się na Wydziale zmiany.

Wydział Inżynierii i Zarządzania nie prowadzi zajęć z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość. Wprowadzenie platformy e-learningowej jest w fazie planowania. Nauczyciele akademicki na niektórych przedmiotach sami udostępniają studentom ćwiczenia oraz skrypty z wykorzystaniem własnych platform internetowych.

Osoby studiujące oprócz oferty stażowej Biura Karier, mogły skorzystać z projektu finansowanego z funduszu Unii Europejskiej pn. Program stażowy dla kierunku *logistyka* Wydziału Inżynierii Zarządzania Politechniki Białostockiej. Celem projektu było podniesienie kompetencji studentów w zakresie nabycia praktycznych umiejętności niezbędnych na rynku pracy związanych bezpośrednio z tokiem studiów na kierunku *logistyka*. Projekt skierowany był do 125 najlepszych studentów studiów dziennych (dwóch ostatnich semestrów studiów I stopnia w 2017 i 2018 roku) kierunku *logistyka*. Umożliwiał sfinansowanie 3-miesięcznych staży w przedsiębiorstwach zarówno krajowych, jak i zagranicznych.

Kolejnym projektem skierowanym do studentów jest Top Young 100, czyli inicjatywa Polskiego Stowarzyszenia Menedżerów Logistyki i Zakupów. Program umożliwia studentom zdobycie praktycznego doświadczenia. Studenci logistyki, osiągnęli w projekcie liczne sukcesy, co przełożyło się na otrzymanie certyfikatów i wyróżnień podczas Gali Logistyki, Transportu i Produkcji. Innym projektem dedykowanym studentom logistyki, umożliwiającym podjęcie pracy, jest organizowana przez firmę spedycyjną Multicco Group Akademia Młodego Spedytora. Studenci w ramach Akademii odbywają 1 lub 3-mies. staż, podczas którego poznają pracę spedytora. Po jego ukończeniu najlepszym studentom przedsiębiorstwo proponuje pracę. Studenci *logistyki* uczestniczą w różnych konkursach, np. w Akademickich Mistrzostwach Polski w Szachach, Big Idea Competition, Technotalenty, czy konkursie StRuNa.

Projektem, przynoszącym studentom logistyki wiele satysfakcji jest Międzynarodowa Szkoła Letnia Logistyki. Wydział Inżynierii Zarządzania Politechniki Białostockiej od 2015 r. współpracuje z Zhejiang University Ningbo Institute of Technology (ZUNIT) w Chinach. W ramach programu studenci wraz z opiekunami mają możliwość udać się na miesięczny pobyt do Chin, w ramach którego uczestniczą w zajęciach na chińskim uniwersytecie, odbywają zajęcia studyjne w przedsiębiorstwach oraz zwiedzają kraj. Zajęcia dydaktyczne prowadzone są przez pracowników Międzynarodowego Chińskiego i Środkowo-Wschodnioeuropejskiego Instytutu Logistyki i Nauki o Usługach. Międzynarodowa Szkoła Letnia Logistyki skierowana jest także dla chińskich studentów, którzy w ramach projektu przyjadą do Polski. Dotychczas w projekcie wzięło udział 128 polskich i chińskich studentów. Szkoła Letnia Logistyki może być zaliczona studentom na poczet praktyk zawodowych w wymiarze 5 punktów ECTS. Osoby

biorące udział w projekcie wyraziły ogromne uznanie dotyczące całej organizacji przedsięwzięcia. W ich opinii wyjazd był niezwykle wyjątkowym wydarzeniem, podnoszącym ich kompetencje oraz ubogacającym w nowe doświadczenia.

Studenci otrzymują od nauczycieli akademickich stałe wsparcie w procesie uczenia się. W opinii osób studiujących kadra akademicka służy pomocą, poświęcając swój czas podczas konsultacji w wymiarze 4 godzin tygodniowo na studiach stacjonarnych oraz 2 godzin na studiach niestacjonarnych. Terminy konsultacji udostępniane są studentom na platformie USOS oraz zamieszczane są na drzwiach katedr. W ocenie studentów nauczyciele akademicy są dostępni w wyznaczonych terminach. Oprócz ramowych godzin konsultacji osoba studiująca może skontaktować się z nauczycielem za pomocą maila. Opieką i wsparciem służą również opiekunowie dydaktyczni, którzy są przypisani do każdego rocznika.

Godziny pracy dziekanatu, biblioteki oraz innych jednostek administracyjnych są dostosowane również do potrzeb studentów niestacjonarnych. W opinii studentów kadra administracyjna posiada kompetencje pozwalające na wsparcie osób z niepełnosprawnościami lub studentów zagranicznych. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA podkreślili, że otrzymują od kadry wspierającej proces uczenia się, niezbędne informacje i mogą liczyć na zindywidualizowane podejście.

Reprezentantem studentów na płaszczyźnie Jednostki jest Wydziałowa Rada Samorządu Studentów WIZ PB. Przedstawiciele Samorządu Studentów ściśle współpracują z władzami Uczelni oraz władzami Wydziału w celu podnoszenia jakości kształcenia oraz przekazywania postulatów społeczności studenckiej. Studenci wśród swoich reprezentantów w samorządzie mają przedstawicieli w Senacie, Radzie Wydziału, komisji stypendialnej oraz Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia na WIZ. Samorząd Studentów zajmuje się m.in. opiniowaniem dokumentów dotyczących programów studiów, ustalaniem harmonogramu roku akademickiego czy podziałem funduszu pomocy materialnej dla studentów. Wsparcia finansowego oraz merytorycznego na działalność studencką udzielają władze Uczelni oraz władze Wydziału. Na początku roku akademickiego przedstawiciele Samorządu organizują obóz zerowy dla studentów I roku oraz obowiązkowe szkolenie z zakresu praw i obowiązków studenta. Oprócz działań formalnych zmierzających do podnoszenia jakości kształcenia Samorząd Studencki organizuje szereg wydarzeń kulturalnych m.in. obozy zimowe, akcje charytatywne czy Dni Campusu, podczas których organizowany jest piknik na terenie Wydziału. Samorząd Studentów Politechniki Białostockiej w ramach porozumienia uczelni organizuje juwenalia białostockie. W ramach działalności ogólnopolskiej przedstawiciele samorządu biorą udział w wydarzeniach organizowanych przez Forum Uczelni Technicznych i Parlament Studentów Rzeczypospolitej Polskiej.

Przedstawiciele studentów biorą udział w monitorowaniu, ocenie i doskonaleniu systemu wsparcia studentów w procesie uczenia się poprzez działalność Samorządu Studentów, a także udział w pracach Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Podczas spotkania z Wydziałową Komisją ds. Jakości Kształcenia przedstawiciele studentów zaznaczyli, że z uwagi na stosunkowo niedługi okres, który upłynął od zaangażowania się przez nich w tego typu działalność, wdrażają się w swoje nowe obowiązki, nie byli zatem w stanie szczegółowo przedstawić zakresu działalności. Z ustaleń dokonanych przez ZO wynika, że wszystkie propozycje zmian zgłaszane przez nauczycieli akademickich lub Radę Pracodawców, mogące oddziaływać na system wsparcia studentów w procesie uczenia,

Studenci otrzymują wsparcie od władz Wydziału oraz opiekunów organizacji studenckich co przekłada się na udział w wielu konferencjach oraz projektach przy aktywnym udziale przedsiębiorców. W opinii osób aktywnie działających, jednostka zapewnia warunki do ciągłego rozwoju i służy wsparciem w podejmowaniu nowych działań. W ramach rozwoju systemu wsparcia w tegorocznej edycji Międzynarodowej Szkoły Letniej Logistyki władze Uczelni zwiększyły dofinansowanie na bilety lotnicze do Chin.

Przedstawiciele studentów biorą udział w monitorowaniu, ocenie i doskonaleniu systemu wsparcia studentów w procesie uczenia się poprzez działalność Samorządu Studentów, a także udział w pracach Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Podczas spotkania z Wydziałową Komisją ds. Jakości Kształcenia przedstawiciele studentów zaznaczyli, że z uwagi na stosunkowo niedługi okres, który upłynął od zaangażowania się przez nich w tego typu działalność, wdrażają się w swoje nowe obowiązki, nie byli zatem w stanie szczegółowo przedstawić zakresu działalności. Z ustaleń dokonanych przez ZO wynika, że wszystkie propozycje zmian zgłaszane przez nauczycieli akademickich lub Radę Pracodawców, mogące oddziaływać na system wsparcia studentów w procesie uczenia, są konsultowane z przedstawicielami studentów m.in. podczas posiedzeń Rady Wydziału.

Studenci nie oceniają w sposób formalny kadry administracyjnej wspierającej w procesie kształcenia. Oceny tej dokonują absolwenci wypełniający ankiety po ukończeniu studiów. Na podstawie ustaleń dokonanych przez ZO, ze szczególnym uwzględnieniem wyników wspomnianych badań, należy stwierdzić, że kadra administracyjna jest dobrze wykwalifikowana i wspiera różne grupy studentów, w tym osoby z niepełnosprawnością lub studentów z zagranicy.

W ramach swojej działalności Biuro Karier pozyskuje nowe przedsiębiorstwa oferujące staże i praktyki dla studentów. Pomocą służą pracujący studenci oraz absolwenci Uczelni, którzy nawiązują kontakt z jednostką. Zdaniem studentów Uczelnia jest otwarta na indywidualne potrzeby osób studiujących, zapewniając im jak najlepsze wsparcie i motywując do osiągania dobrych wyników w nauce.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci kierunku *logistyka* otrzymują kompleksowe wsparcie w zakresie motywacji do osiągania coraz lepszych wyników w nauce. Osoby studiujące często wybierają logistykę w języku angielskim co otwiera przed nimi większe możliwości na rynku pracy. Nauczyciele akademicki poświęcają osobom studiującym czas w ramach konsultacji oraz wspierania dodatkowych aktywności m.in. w publikowaniu w czasopiśmie Wydziału Akademia Zarządzania. Studenci działający w organizacjach studenckich podkreślili ważną rolę wsparcia opiekuna naukowego, co przekłada się na sukcesy zdobywane przez organizacje na arenie ogólnopolskiej. Nieocenioną pomocą służy również kadra administracyjna Uczelni, która pomaga studentom w rozwiązywaniu kwestii formalnych. Pracownicy są przygotowani na wsparcie studentów z zagranicy oraz osób niepełnosprawnych. Uczelnia wspiera osoby studiujące w indywidualizacji procesu kształcenia z uwagi na trudne sytuacje losowe.

Wybitni studenci mogą ubiegać się o przyznanie Indywidualnego Programu Studiów, korzystać oferowanych stypendiów, a także brać udział w formach motywowania oferowanych przez Wydział. Szansą dla osób studiujących jest udział w projekcie Międzynarodowa Szkoła Letnia Logistyki, w ramach którego studenci wyjeżdżają na miesiąc do Chin, gdzie odbywając zajęcia na uniwersytecie, spotykają się przedsiębiorcami oraz zwiedzają kraj. Na uznanie zasługuje działalność kół naukowych: „LogiSQAD” oraz ADaBIZ”, dzięki wsparciu władz Wydziału oraz nauczycieli akademickich, organizują a także biorą udział w wielu konferencjach oraz warsztatach naukowych. Osoby studiujące oraz organizacje studenckie licznie współpracują z przedsiębiorcami, nabywając umiejętności praktycznych.

Przedstawiciele samorządu reprezentują środowisko studenckie zasiadając w organach kolegialnych Uczelni. Pełnią rolę pośredników pomiędzy władzami Wydziału a środowiskiem studenckim. Władze Wydziału są otwarte na uwagi i sugestie studentów. Osoby studiujące mają możliwość oceny nauczycieli akademickich, a w przypadku niskich ocen władze Wydziału faktycznie podejmują działania naprawcze.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Witryna internetowa dostosowana jest głównie do potrzeb kandydatów, studentów, absolwentów i pracowników Uczelni. Polityka informacyjna prowadzona poprzez stronę internetową dostosowana jest do różnych grup odbiorców. Strona internetowa Uczelni prowadzona jest w czterech językach: polskim, angielskim, rosyjskim oraz chińskim, a podstrona Wydziału Inżynierii Zarządzania w językach polskim i angielskim.

Witryna internetowa dostosowana jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, a w szczególności do osób słabowidzących. Student niedowidzący może skorzystać z opcji powiększenia czcionki lub zmiany kontrastu. Strona internetowa jest dostosowana do standardów WCAG 2.0 (zbiór dokumentów opublikowany przez Web Accessibility Initiative zawierający zalecenia dotyczące tworzenia dostępnych serwisów internetowych), jednak w Biuletynie Informacji Publicznej regulaminy oraz uchwały zamieszczane są w formie skanów, co dla osoby niepełnosprawnej może stanowić utrudniony dostęp do informacji. Treści na stronie internetowej są rozmieszczone w sposób logiczny, umożliwiający każdemu użytkownikowi swobodne poruszanie się w ramach witryny. Użytkownik po dłuższym czasie przebywania na stronie znajduje treści w sposób intuicyjny, gdyż cała struktura jest klarownie uporządkowana.

Platformą służącą do komunikacji między Uczelnią a studentami jest witryna USOSweb, na której osoby studiujące znajdą wszystkie niezbędne informacje m.in. plan i harmonogram studiów, sylabusy oraz elektroniczny indeks. Witryna USOSweb prowadzona jest w językach polskim i angielskim. Dodatkowymi kanałami służącymi do komunikacji są portale w mediach społecznościowych na Facebooku, Instagramie oraz w serwisie LinkedIn.

Strona internetowa Politechniki Białostockiej zapewnia publiczny dostęp do informacji w zakresie całego procesu kształcenia począwszy od rekrutacji, kończąc na procesie dyplomowania. Zakres informacji o programie studiów i procesie kształcenia udostępnianej publicznie jest właściwy. Kandydat na studia znajdzie informacje na temat oferty kierunku studiów oraz harmonogramu rekrutacji wraz z przekierowaniem do Internetowej Rejestracji Kandydatów. Oprócz opisu rekrutacji przyszły kandydat może znaleźć za pośrednictwem strony internetowej informacje o życiu akademickim, organizacjach studenckich oraz realizowanych projektach naukowych. Strona zawiera opis oraz procedurę potwierdzania efektów uczenia się zdobytych poza systemem szkolnictwa wyższego.

Optymalizacja zawartości witryny internetowej polega na jej monitoringu, szczególnie pod kątem zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych. Ważnym aspektem działań doskonalących jest zapewnienie kompleksowości i aktualności zasobów informacyjnych udostępnianych adresatom. Istotna rola witryny internetowej Wydziału uwidacznia się również w kontekście działań promocyjnych, ponieważ z wyników badań realizowanych wśród studentów płynie wniosek, iż strona internetowa oraz tzw. marketing szeptany to główne źródła informacji o ofercie edukacyjnej Wydziału. Trzeba też zaznaczyć, że studenci obecni na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA ocenili politykę informacyjną WIZ jako bardzo dobrą.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kryterium zapewnienia publicznego dostępu do informacji o zasadach rekrutacji, programie studiów, warunkach jego realizacji, osiągniętych rezultatach oraz uznawaniu efektów uczenia się nabywanych poza macierzystą Uczelnią jest spełnione. Ważne jest przy tym to, że zakres i jakość informacji podlegają systematycznym ocenom, poprzez badania ankietowe studentów, których opinie są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Za kwestie związane z zapewnianiem jakości kształcenia odpowiedzialna jest Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia WIZ. W skład Komisji wchodzi przedstawiciele poszczególnych Katedr/Zakładów, przedstawiciele studentów i doktorantów a także Prodziekan właściwy ds. kształcenia. Dobrym rozwiązaniem byłoby, aby przedstawiciele studentów reprezentowali poszczególne kierunki studiów prowadzonych w Jednostce. Posiadaliby wówczas większą wiedzę na temat programu kształcenia i potrzebnych w nim zmian.

Wydział Inżynierii Zarządzania wdrożył wewnętrzny System Jakości Kształcenia (SJK), którego celem jest doskonalenie systemu kształcenia studentów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji. Kwestię tę precyzuje Zarządzenie nr 579 Rektora Politechniki Białostockiej z dnia 6 grudnia 2016 roku. Inicjowaniem, wdrażaniem i kontrolą polityki jakości kształcenia zajmuje się Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia. Do jej szczegółowych zadań należy:

- opiniowanie nowo projektowanych programów kształcenia;
- opiniowanie zmian w monitorowanych programach kształcenia (monitoring cykliczny);
- opiniowanie merytoryczne obsady kadrowej poszczególnych kierunków studiów;
- przedkładanie opinii i wniosków na podstawie analizy:
 - a) opinii pracodawców (z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych), np. uzyskanych na podstawie ankiet;
 - b) opinii absolwentów o przydatności nabytych, jak i brakujących elementów z zakresu wiedzy, umiejętności i postaw społecznych w programie kształcenia, uzyskanych na podstawie ankiet po roku i po trzech latach od daty ukończenia studiów;
- analiza ankiet studenckich dotyczących oceny działalności dydaktycznej nauczycieli akademickich realizujących zajęcia w danym semestrze oraz oceny prowadzonych przedmiotów, a także ocena i okresowe przeglądy metodyki warunków i sposobów zaliczania przedmiotów oraz weryfikacji osiągnięcia założonych efektów kształcenia;
- ocena i okresowe przeglądy programów kształcenia pod kątem całkowitego nakładu pracy studenta, biorąc pod uwagę opracowane dane z ankiet studenckich dla poszczególnych przedmiotów z podziałem na formy;
- okresowe przeglądy i ocena prac dyplomowych pod kątem spełnienia wymagań metodycznych i merytorycznych oraz poszanowania praw autorskich;
- inicjowanie działań promowania „dobrej dydaktyki” oraz działań naprawczych w przypadku niespełnienia wewnętrznych standardów jakości;
- sporządzanie raportów wynikowych z działalności Komisji oraz przedstawianie ich Dziekanowi i UKJK.

Nad tematyką prac i ich jakością czuwa siedmioosobowa Wydziałowa Komisja do spraw oceny prac dyplomowych. Ostatnie zmiany w jej składzie zostały zatwierdzone Uchwałą nr 16/2/2019 Rady Wydziału Inżynierii Zarządzania z dnia 6 lutego 2019 roku. Zespołowi Oceniającemu PKA udostępniono protokoły z posiedzeń Komisji, która przy ocenie poziomu merytorycznego prac dyplomowych kierowała się następującymi kryteriami:

- zgodność tematyki pracy z kierunkiem studiów;
- spełnienie warunków formalnych i merytorycznych stawianych pracom licencjackim, inżynierskim i magisterskim
- zachowanie jednoznaczności oceny wystawionej przez promotora i recenzenta.

Prace Komisji polegały przykładowo na wylosowaniu we wrześniu 2017 roku 59 spośród 560 prac dyplomowych obronionych na Wydziale Inżynierii Zarządzania, który prowadzi 6 kierunków studiów:

1. *zarządzanie* – studia I stopnia (licencjackie) i II stopnia;
2. *logistyka* – studia I stopnia (inżynierskie) i II stopnia;
3. *zarządzanie i inżynieria produkcji* – studia I stopnia (inżynierskie) i II stopnia;
4. *zarządzanie i inżynieria usług* – studia I stopnia (inżynierskie);
5. *turystyka i rekreacja* – studia I stopnia (licencjackie);
6. *inżynieria meblarstwa* – studia I stopnia (inżynierskie).

Dobór elementów do próby był doborem warstwowym. Weryfikacji poddano 20 prac magisterskich, 18 licencjackich i 21 inżynierskich. Następnie wylosowane prace dyplomowe poddano kompleksowej ocenie. Wśród pokontrolnych wniosków znalazły się między innymi:

- tematyka prac jest zróżnicowana i adekwatna do kierunku studiów;
- w części prac występują uchybienia językowe i stylistyczne oraz błędy redakcyjne;
- w nielicznych pracach występuje problem niezachowania proporcji pomiędzy częścią teoretyczną (zbyt rozbudowaną) a praktyczną;
- w niektórych pracach brakuje jednoznacznie sformułowanego lub mylącego celu pracy;
- powielanie treści ze wstępu w podsumowaniu pracy;
- braki w opisie metodologii badań własnych, przy czym zdecydowana większość prac oparta jest na badaniach własnych i 1/3 z nich zasługuje na ocenę bardzo dobrą;
- w około 1/3 prac licencjackich dostrzeżono przypadki zawyżania ocen przez promotora lub recenzenta;
- brak ocen istniejącego stanu oraz propozycji usprawnień i rekomendacji.

Wśród mankamentów systemu zapewnienia jakości kształcenia należy wymienić zbyt małe zróżnicowanie metod dydaktycznych stosowanych w procesie kształcenia oraz brak jednolitego systemu monitorowania, oceny i doskonalenia form wsparcia oraz motywowania studentów. W związku z powyższym rekomenduje się okresowe sporządzanie raportów zawierających bardziej precyzyjne wnioski i zalecenia odnoszące się do kierunku studiów *logistyka*.

Zgodnie z uchwalonymi Procedurami projektowania i zatwierdzania oraz monitoringu programów kształcenia (Zarządzenie nr 742 rektora PB z 12 grudnia 2017 r.) opinia Samorządu Studenckiego niezbędna jest w przypadku projektowania monitorowania oraz zatwierdzania programów kształcenia. Reprezentanci osób studiujących, zasiadający w Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia biorą udział w systematycznej ocenie okresowej programów studiów pod kątem zgodności całkowitego nakładu pracy studenta z przypisaną do przedmiotów liczbą punktów ECTS.

Ocena programów studiów prowadzona jest systematycznie poprzez okresowy monitoring programu kształcenia, uwagi zgłaszane przez studentów oraz wyniki badania losów zawodowych absolwentów. Warto przy tym podkreślić działalność powołanej przy Wydziale Rady Pracodawców, w której zasiadają również absolwenci Jednostki. Na podstawie uwag

zgłaszanych przed pracodawców, którzy wskazywali na braki studentów w zakresie kompetencji miękkich, wprowadzono przedmiot *Savoir vivre* oraz Zarządzanie relacjami z klientem. Ponadto w toku wizytacji odnotowano przykłady potwierdzające otwartość Władz Wydziału na uwagi oraz propozycje zmian zgłaszane przez studentów, np. na wniosek tej grupy społeczności akademickiej zwiększono liczbę godzin ćwiczeń w ramach przedmiotu Gospodarka magazynowa, a zmniejszono liczbę wykładów.

Za nadzór merytoryczny nad poszczególnymi zajęciami dydaktycznymi odpowiada koordynator przedmiotu, do którego zadań należy m.in. dopilnowanie aktualizacji kart przedmiotów oraz zmian wprowadzonych w ramach przeglądu programu studiów. Funkcję koordynatora pełni nauczyciel akademicki prowadzący dany przedmiot, który uczestniczy w procesie konsultowania zmian. Swoje wnioski on przekazuje Kierownikowi Katedry.

Kwestie dotyczące monitoringu losów zawodowych absolwentów koordynuje uczelniane Biuro Karier, na mocy Zarządzenia nr 44 Rektora Politechniki Białostockiej z dnia 15 października 2015 roku. Technika wykorzystywaną w badaniu losów absolwentów jest rozbudowana ankieta elektroniczna. Ankieta podzielona jest na 6 sekcji, które poruszają następującą tematykę: sylwetka studenta (informacje ogólne), jego plany edukacyjne, status zawodowy (w tym ocena własnych kompetencji niezbędnych do wykonywania obecnej pracy), działalność gospodarcza (część dotyczy osób prowadzących własną działalność) oraz poszukiwanie pracy. Ostatnia część ankiety dotyczy opinii studenta, w jakim stopniu osiągnął on zakładane efekty uczenia się na kierunku *logistyka*. Wyniki badania się prezentowane na Radzie Wydziału, z uwzględnieniem podziału na każdy kierunki. Raport zawiera głównie wyniki statystyczne i z dość ogólnymi wnioskami, dotyczącymi wzrostu bądź spadku procentowego.

Wybrane wyniki badania są również prezentowane studentom przez pracowników BK. Udostępniane dane dotyczą widełek wynagrodzenia na danym stanowisku, przedziału czasowego jak szybko udało się absolwentom znaleźć pracę po studiach czy wskazania, które kompetencje okazały się najcenniejsze i warto je rozwijać w trakcie studiów. Niemniej jednak rekomenduje się ustalenie bardziej sformalizowanego procesu prezentowania wyników raportu dotyczącego monitorowania kariery zawodowej absolwentów ocenianego kierunku studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na Wydziale zostały formalnie przyjęte i wdrożone procedury związane z funkcjonowaniem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. System zapewniania jakości kształcenia zorientowany jest na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenie programu studiów, a także podniesienie jakości nauczania. Skuteczność podejmowanych działań ocenia się pozytywnie. Jakość kształcenia na ocenianym kierunku *logistyka* podlega systematycznej walidacji i optymalizacji. Interesariuszami zewnętrznymi mającymi wpływ na kształtowanie, realizację i doskonalenie programu kształcenia jest Rada Przedsiębiorców funkcjonująca przy Wydziale i opiniująca programy studiów i efekty uczenia się.

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Ocena programowa na kierunku *logistyka* prowadzonego na Wydziale Inżynierii Zarządzania Politechniki Białostockiej odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonego przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się w związku z upływem okresu na jaki została wydana pozytywna ocena instytucjonalna Jednostki prowadzącej wizytowany kierunek studiów. W wyniku oceny instytucjonalnej, o której mowa nie zostały sformułowane zalecenia specyficzne dla wizytowanego kierunku.

Załącznik
do Statutu Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil praktyczny

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany, normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.4

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicy są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.