



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: zdrowie publiczne

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Jagielloński w Krakowie - Collegium Medicum,

Data przeprowadzenia wizytacji: 25-26.11.2019

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	15
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	20
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	23
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	25
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	27
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	30
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	34
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	35
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	38

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Piotr Kurnatowski, członek PKA

członkowie:

1. dr Grażyna Franek – Ekspert PKA
2. dr hab. Mateusz Cybulski – Ekspert PKA
3. lek. Krystyna Pierzchała – Ekspert ds. pracodawców
4. Agnieszka Kowalczyk – Ekspert ds. studenckich
5. mgr inż. Paweł Miry – Sekretarz ZO

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku zdrowie publiczne prowadzonym na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie - Collegium Medicum została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez PKA na rok akademicki 2019/2020.

Jest to kolejna ocena kierunku. Poprzednia wizytacja została przeprowadzona w dn. 7-8 maja 2010 i zakończyła się uzyskaniem oceny wyróżniającej.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Wydziału. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni oraz Wydziału, dalszy przebieg wizytacji był zgodny z ustalonym harmonogramem, odbyły się wszystkie zaplanowane spotkania. Dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi i zalecenia, o których przewodniczący Zespołu Oceniającego PKA oraz współpracujący z nim eksperci poinformowali władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	Zdrowie publiczne	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia i studia II stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia stacjonarne, Studia niestacjonarne (nabór nie jest prowadzony)	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	Studia I stopnia: nauki o zdrowiu - 80 %, ekonomia i finanse – 7%, nauki prawne – 4%, nauki o zarządzaniu i jakości – 5%, nauki o polityce i administracji – 4% Studia II stopnia: nauki o zdrowiu - 80 %, ekonomia i finanse - 10 %, nauki o zarządzaniu i jakości - 6%, nauki o polityce i administracji – 4%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 ECTS (studia I stopnia) 4 semestry / 120 ECTS (studia II stopnia, ścieżka I i II) lub 128 ECTS (studia II stopnia, ścieżka III)	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	240h / 8 ECTS (studia I stopnia) 200h / 5 ECTS (studia II stopnia)	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Studia II stopnia – ścieżki specjalizacyjne: I - <i>Programy zdrowotne</i>, II - <i>Zarządzanie w ochronie zdrowia</i>, III - <i>Governance of health system in transition</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Licencjat (studia I stopnia), magister (studia II stopnia)	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	90 (studia I stopnia), 117 (studia II stopnia)	6 (studia II stopnia)
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2814 (studia I stopnia), 1568 (studia II stopnia, ścieżka I),	-

	1558 (studia II stopnia, ścieżka II), 1514 (studia II stopnia, ścieżka III)	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	172 (studia I stopnia) 115 (studia II stopnia, ścieżka I,II) 123 (studia II stopnia, ścieżka III)	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	137 (studia I stopnia) 134 (studia II stopnia)	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	81 (studia I stopnia) 39 (studia II stopnia)	-

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Misją Uczelni, zgodnie ze Statutem Uniwersytetu Jagiellońskiego z dn. 29 maja 2019 roku, jest rozwój i przekazywanie wiedzy oraz tworzenie warunków niezbędnych do nauczania, wychowywania i pracy naukowej. Bazując na Misji Uczelnia czerpie z bogactwa wielowiekowej tradycji, zachowując dziedzictwo pokoleń, wytycza nowe kierunki rozwoju myśli poprzez najwyższej jakości badania i nauczanie oraz wykorzystanie współczesnej wiedzy i praktyki medycznej w ratowaniu i podtrzymywaniu wartości, jakimi są życie i zdrowie; w atmosferze tolerancji i wolności buduje trwałe relacje ze społeczeństwem oraz kształtuje otwartość na nieznaną, wrażliwość humanistyczną i odpowiedzialność za działanie. Misja Wydziału, określona w Strategii Rozwoju Wydziału Nauk o Zdrowiu Uniwersytetu Jagiellońskiego - Collegium Medicum na lata 2012-2020, wiąże się ściśle z Misją Uniwersytetu Jagiellońskiego i zakłada wyznaczanie nowych kierunków rozwoju intelektualnego oraz praktycznych zastosowań nauk o zdrowiu poprzez:

- najwyższą jakość badań naukowych w obszarze nauk medycznych, nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej oraz nauk społecznych, wnoszących istotny wkład w rozwój nauki, edukacji i kultury,
- najwyższą jakość nauczania studentów dla potrzeb systemu opieki zdrowotnej i zdrowia publicznego regionu, kraju i Europy, prowadzącą do uzyskania wysokiego stopnia profesjonalizmu, etyki zawodowej i odpowiedzialności za własny rozwój,
- ścisłą współpracę z interesariuszami zewnętrznymi regionu i kraju,
- doskonalenie systemu zarządzania Wydziałem.

Realizacji tak zdefiniowanej Misji, zarówno Uczelni, jak i Wydziału, w pełni podporządkowany jest program kształcenia na kierunku zdrowie publiczne na obu poziomach studiów (I i II stopnia). Program jest spójny również z koncepcją tzw. nowego zdrowia publicznego, cechującego się holistycznym, interdyscyplinarnym i opartym na wiedzy, podejściem do problemów zdrowia populacji, integrującym obszar działania medycyny, prewencji chorób i promocji zdrowia w kontekst polityczny, ekonomiczny i społeczny.

Innowatorskie, interdyscyplinarne i holistyczne podejście do problemu zdrowia populacji i jego ochrony wyraża się zarówno w założonych dla kierunku efektach uczenia się, jak i ofercie programowej wychodzącej poza wiodącą dyscyplinę nauk o zdrowiu w obszar reprezentowany przez dyscypliny należące do dziedziny nauk społecznych. Od cyklu studiów, który rozpoczął się w roku akademickim 2019/2020, zgodnie z Zarządzeniem nr 75 Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego z 30 września 2019 roku, udział efektów uczenia się przypisanych do nauk o zdrowiu na studiach I stopnia wynosi 80%, a pozostałe 20% efektów uczenia się zostało przyporządkowanych w następujący sposób: ekonomia i finanse – 7%, nauki prawne – 4%, nauki o zarządzaniu i jakości – 5%, nauki o polityce i administracji – 4%. Efekty uczenia się na studiach II stopnia zostały przyporządkowane w 80% do dyscypliny nauki o zdrowiu, w 10% - ekonomii i finansów, 6% - nauk o zarządzaniu i jakości oraz 4% - nauk o polityce i administracji. ZO PKA rekomenduje, aby kierunek przyporządkować w 100% do nauk o zdrowiu z racji na wielowymiarowość i interdyscyplinarność tej dyscypliny nauki, w ramach której można wyodrębnić np. zarządzanie w ochronie zdrowia, jakość w opiece zdrowotnej, ekonomikę zdrowia, finanse w

ochronie zdrowia, politykę zdrowotną, itp. Zapewni to również większą przejrzystość i łatwiejszą weryfikację efektów uczenia się osiąganych przez studentów, zarówno na studiach I, jak i II stopnia.

Kształcąc przyszłych adeptów zdrowia publicznego, Wydział kieruje się polskimi doświadczeniami oraz listą kluczowych kompetencji w zdrowiu publicznym sformułowaną przez Europejskie Stowarzyszenie Szkół Zdrowia Publicznego (ASPHER). Program realizowany na ocenianym kierunku umożliwia pozyskanie zdecydowanej większości kompetencji zamieszczonych na tej liście.

Szczególne miejsce w koncepcji i ofercie programowej zajmują dwuletnie studia magisterskie Europubhealth+ oferowane wspólnie przez sześć europejskich uczelni. Absolwenci tego programu otrzymują dwa dyplomy ukończenia studiów II stopnia z uczelni, w których realizowali swój I i II rok studiów. Studenci realizujący część swoich studiów w Uniwersytecie Jagiellońskim uczestniczą w całości w anglojęzycznej ścieżce specjalizacyjnej Governance of health system in transition. W trakcie II roku studiów piszą pracę dyplomową i zaliczają obowiązkową praktykę. Uczelnie tworzące konsorcjum zobowiązały się umową do wzajemnego uznania efektów uczenia się i liczby punktów ECTS uzyskanych w ramach kształcenia w uczelniach partnerskich.

Realizacja przyjętej koncepcji programowej możliwa jest również dzięki unikalnemu, interdyscyplinarnemu środowisku naukowemu. Zespół Instytutu Zdrowia Publicznego tworzą zarówno pracownicy, którzy swoje stopnie i tytuły naukowe uzyskali w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu, jak i pracownicy ze stopniami uzyskanymi w innych dyscyplinach, np. ekonomii, naukach politycznych, czy też biologicznych. Pracownicy Instytutu prowadzą lub są współuczestnikami licznych projektów naukowych oraz publikują wyniki swoich badań w czasopismach naukowych posiadających punkty Impact Factor. Forum do publikacji oferują m.in. „Zeszyty Naukowe Ochrony Zdrowia, Zdrowie Publiczne i Zarządzanie” wydawane przez Instytut Zdrowia Publicznego oraz Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. Efektem działalności naukowej są również awanse naukowe. Zaangażowanie naukowo-badawcze pracowników Instytutu Zdrowia Publicznego tworzy przestrzeń i atmosferę sprzyjającą podejmowaniu działalności naukowej także przez studentów, w szczególności w ramach seminariów dyplomowych, pracy studenckich kół naukowych, praktyk realizowanych w instytucjach badawczych oraz prowadzonych w Instytucie projektach naukowych. Działalność naukowo-badawcza pracowników Instytutu przekłada się bezpośrednio na treści realizowane w toku procesu nauczania. Wysoki poziom prowadzonej w Instytucie działalności naukowej odzwierciedla miejsce, jakie public health zajęło w roku bieżącym w prestiżowym rankingu Academic Ranking of World Universities. Wyjątkowość i wysoki poziom kształcenia zapewniły pierwsze miejsca zajmowane przez kierunek w ogólnopolskim Rankingu Kierunków Studiów Perspektywy.

Kierunek zdrowie publiczne odpowiada na potrzebę dostarczenia sektorowi ochrony zdrowia i innym sektorom usług publicznych wysokiej klasy profesjonalistów rozwiązujących pozamedyczne problemy populacji, związane ze zdrowiem i jego ochroną w dynamicznie zmieniającym się epidemiologicznie, demograficznie, technologicznie i kulturowo środowisku. Na rozwijającym się rynku pracy szanse na to, że pracownik będzie mógł spędzić całe życie zawodowe w tej samej instytucji, są równie niskie jak szansa na to, że będzie wykonywał ten sam zawód. Dlatego na kierunku duży nacisk kładzie się na kształcenie umiejętności oraz kompetencji uniwersalnych, przygotowując absolwentów do podjęcia pracy praktycznie we wszystkich instytucjach zajmujących się zdrowiem człowieka i populacji, także tych umieszczonych poza sektorem ochrony zdrowia. Swoją wiedzę i umiejętności absolwenci mogą też wykorzystywać pracując w ramach samozatrudnienia.

Absolwent studiów I stopnia ocenianego kierunku posiada wiedzę i umiejętności przydatne w procesie definiowania i rozwiązywania problemów zdrowotnych na poziomie populacji, a także niezbędne do

pracy na stanowiskach wykonawczych, koordynacyjnych i szkoleniowych w programach ochrony zdrowia, edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia, profilaktyki, w jednostkach administracyjnych systemu ochrony zdrowia (np. NFZ, Ministerstwo Zdrowia, Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia) oraz samorządu terytorialnego, inspekcji sanitarnej, jednostkach świadczących usługi zdrowotne i instytucjach międzynarodowych zajmujących się zdrowiem publicznym. Absolwent kierunku zdrowie publiczne studiów II stopnia jest przygotowany do pełnienia funkcji kierowniczych i koordynacyjnych we wszystkich instytucjach, które w zakresie swoich kompetencji mają dbanie o zdrowie populacji. Ponadto, absolwent przygotowany jest do współpracy w zespołach badawczych, wykazując się wiedzą i umiejętnościami w zakresie zasad tworzenia i realizowania strategii zdrowia publicznego, polityki zdrowotnej i społecznej na poziomie lokalnym, krajowym i europejskim. Posiada on wiedzę z zakresu zagadnień prawnych, zarządczych i ekonomicznych, dotyczących sektora ochrony zdrowia i podmiotów gospodarczych w nim działających. Absolwent potrafi rozpoznawać najistotniejsze problemy zdrowotne populacji, identyfikować ich przyczyny i skutki społeczne, stosować metody badawcze w zdrowiu publicznym i zasady etyczne w opiece zdrowotnej. Zna zastosowania prawa pracy i prawa cywilnego w sektorze ochrony zdrowia oraz potrafi prowadzić działania programowe w ochronie zdrowia, stosując zasady medycyny i polityki zdrowotnej opartej na dowodach naukowych. Absolwent potrafi oceniać aktualny stan wiedzy dotyczącej specyficznych problemów zdrowotnych, stosując krytyczny przegląd piśmiennictwa, projektując i przeprowadzając badania naukowe, a także organizując i koordynując działania zmierzające do poprawy stanu zdrowia populacji, z uwzględnieniem kontroli ich skuteczności.

Reasumując, koncepcja i cele kształcenia są zgodne z Misją i strategią Uczelni oraz polityką jakości, mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany, są związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany, są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy, a także zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi przy udziale nauczycieli akademickich i studentów w ramach Komisji programowej oraz zewnętrznymi (pracodawcy skupieni w ramach Rady Pracodawców).

Konstrukcja programu studiów zapewnia ścisłe powiązanie treści kształcenia z przyjętymi efektami uczenia się, a te z kolei znajdują swoje uzasadnienie w interdyscyplinarnym charakterze kierunku. Efekty uczenia się z obszaru wiedzy odnoszą się zarówno do problemów nierówności w zdrowiu, epidemiologii i prewencji chorób, w tym związanych z jakością środowiska, stylem życia, sposobem żywienia (np. efekty: K_W06 i K_W10 - K_W14 na studiach I stopnia; K_W01 – K_W03 na studiach II stopnia), jak i do organizacji systemu i instytucji ochrony zdrowia i zdrowia publicznego w Polsce i na świecie (np. efekty: K_W06, K_W10 – K_W14 na studiach I stopnia; K_W04, K_W06 – K_W07, K_W10 – K_W13 na studiach II stopnia). Uwzględniając wagę problemu ograniczoności zasobów realnych i finansowych w systemie, szczególną uwagę zwraca się na efekty uczenia się odnoszące się do rozwiązywania problemów zarządczych i ekonomicznych na poziomie całego systemu oraz w poszczególnych jego instytucjach (np. efekty: K_W18, K_W21 – K_W22 na studiach I stopnia; K_W14 – K_W20 na studiach II stopnia). Program zakłada również osiągnięcie efektów uczenia się powiązanych z tworzeniem, realizacją i monitoringiem programów zdrowia publicznego), np. efekty: K_W23 - K_W28 oraz K_U13 – K_U16 na studiach I stopnia; K_U09 – K_U14, K_U19 na studiach II stopnia). Konstruując program nauczania, zwrócono uwagę na osiągnięcie efektów uczenia się niezbędnych do prowadzenia prac badawczych i poszukiwania optymalnych rozwiązań praktycznych w oparciu o wiedzę i fakty, przy zachowaniu obowiązujących norm etycznych i prawnych (np. efekty K_W09,

K_W15, K_W32, K_U01, K_U05 – K_U06, K_U08 na studiach I stopnia; K_W08, K_W24 – K_W28, K_W30, K_U01, K_U06, K_U15, K_U21 na studiach II stopnia).

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim, a także z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji, są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany, jak również z zakresem działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach, uwzględniają kompetencje badawcze, komunikowanie się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności naukowej oraz są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni w tych dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

brak

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Konstrukcja programu kształcenia na obu poziomach studiów gwarantuje spójność realizowanych treści z założonymi efektami uczenia się i interdyscyplinarnym charakterem kierunku. Przyjmując podejście holistyczne do analizowanych problemów zdrowia publicznego, w konstrukcji programu poszczególne efekty uczenia się realizowane są nie tylko w ramach jednego przedmiotu (poszczególne efekty przypisane są z reguły kilku przedmiotom), natomiast każdemu efektowi odnoszącemu się do specjalistycznej wiedzy odpowiada przynajmniej jeden przedmiot, w ramach którego całościowo i dogłębnie omawiany jest dorobek nauki i praktyki w tym zakresie. Przykładowo, odnoszący się do poznania metod przeprowadzania oceny zagrożeń zdrowia populacji oraz rozpowszechnienia chorób

efekt K_W02 na studiach II stopnia jest osiągany na przedmiocie Epidemiologia, odgrywa jednak równie ważną rolę na przedmiotach związanych z promocją zdrowia, np. Promocja zdrowia osób w starszym wieku i niepełnosprawnych, Edukacja zdrowotna oraz przedmiocie Ekonomiczne obciążenie chorobami. Efekty uczenia się powiązane z przygotowaniem studentów do pracy naukowej realizowane są w głównej mierze w ramach seminariów dyplomowych, ale również na przedmiotach, takich jak np. Metody badań społecznych na studiach I stopnia, czy Research methods na studiach II stopnia, a także w wielu przedmiotach kierunkowych. Osiągnięcie tych efektów oraz odpowiedni dobór metod kształcenia w tym zakresie potwierdzają liczne osiągnięcia naukowe studentów (publikacje w czasopismach naukowych, wystąpienia na międzynarodowych konferencjach naukowych). Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, jak również z zakresem działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach, a także są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Studia I stopnia trwają 6 semestrów (3 lata) i przypisano im 180 punktów ECTS. Łączna liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów wynosi 172. Studia II stopnia trwają 4 semestry (2 lata) i przypisano im 120 punktów ECTS. W ramach studiów II stopnia Uczelnia oferuje do wyboru 3 ścieżki specjalizacyjne: Programy zdrowotne, Zarządzanie w ochronie zdrowia oraz Governance of Health System in Transition. Przy wyborze przez studenta anglojęzycznej ścieżki specjalizacyjnej na II roku studiów, liczba punktów ECTS konieczna do uzyskania kwalifikacji wynosi co najmniej 128. Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć są poprawnie oszacowane i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Także sekwencja zajęć oraz dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Plan studiów obejmuje ponadto zajęcia lub grupy zajęć związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek, w wymaganym wymiarze punktów ECTS. Przy okazji przeprowadzonej oceny prac etapowych ZO PKA stwierdził, że w licznych sylabusach znajduje się nieaktualna literatura obowiązkowa do przedmiotu, pomimo, że nowsze wydania podręczników, a także nowe pozycje literaturowe są dostępne w Bibliotece.

Szeroka działalność naukowa pracowników współpracujących z wieloma wiodącymi ośrodkami zagranicznymi, a także szeroko prowadzona działalność ekspercka gwarantuje prowadzenie dydaktyki opartej na aktualnej wiedzy i przy wykorzystaniu adekwatnych do poszczególnych przedmiotów metod kształcenia. Formy zajęć dopasowane są ściśle do zakładanych do osiągnięcia efektów uczenia się. Zajęcia dydaktyczne w większości prowadzone są w formie wykładów i ćwiczeń, w ramach których wykorzystywane są metody kształcenia, pozwalające na aktywizację studentów, lepsze przyswojenie przez nich informacji oraz wykształcenie wielu praktycznych umiejętności (np. wykłady interaktywne, dyskusje, studium przypadku, zadania sytuacyjne, burza mózgów, symulacje, gry komunikacyjne, analiza tekstów, prezentacje studentów). Organizowane są także wizyty studentów w instytucjach sektora ochrony zdrowia, np. w Wojewódzkim Centrum Powiadamiania Ratunkowego, czy Głównym Urzędzie Statystycznym. Udział wykładów w całości zajęć kontaktowych wynosi od 28% na studiach I stopnia do 31% na studiach II stopnia. Średnio 70% godzin zajęć kontaktowych prowadzona jest w małych grupach w formie ćwiczeń i seminariów. Na podkreślenie zasługuje duży udział zajęć prowadzonych w pracowniach komputerowych z wykorzystaniem zaawansowanych narzędzi informatycznych. Stopniowo wzrasta także liczba godzin prowadzonych przy wykorzystaniu metod i

technik kształcenia na odległość z użyciem e-learningowej platformy PEGAZ. Wszyscy pracownicy korzystający z e-learningowej formy nauczania ukończyli odpowiednie szkolenia organizowane przez Centrum Zdalnego Nauczania UJ. Wymiar zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie. Reasumując, metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. W ich doborze są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się stosowane są właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Metody kształcenia stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Umożliwiają przygotowanie studenta do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany lub udział w tej działalności, a także stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Program studiów I stopnia na ocenianym kierunku przewiduje w czasie pierwszych 2 lat obowiązkowy lektorat z języka angielskiego w wymiarze 120 godzin (8 ECTS), kończący się egzaminem na poziomie B2 Europejskiego Systemu Kształcenia Językowego. Dodatkowo kierunkowe kompetencje językowe w zakresie zdrowia publicznego rozwijane są w ramach, spełniającego wymogi poziomu B2+ Europejskiego Systemu Kształcenia Językowego, obowiązkowego modułu Specialized English in Public Health, prowadzonego w wymiarze 60 godzin (4 ECTS) na studiach I stopnia i w wymiarze 60 godzin kontaktowych (4 ECTS) na studiach II stopnia. Ponadto wszyscy studenci studiów II stopnia uczestniczą w 30-godzinny module Research methods prowadzonym w języku angielskim oraz mają możliwość wyboru anglojęzycznej ścieżki specjalizacyjnej Governance of health system in transition (226 godzin kontaktowych, 29 ECTS), oferowanej studentom programu Europubhealth+. Spełniony jest zatem standard, mówiący o tym, że plan studiów obejmuje zajęcia lub grupy zajęć poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego. Ponadto, metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów I stopnia i B2+ na poziomie studiów II stopnia.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom studentów i ich zróżnicowanym zainteresowaniom przy konstrukcji programu uwzględniono szeroki wachlarz przedmiotów do wyboru, którym przypisano na studiach I stopnia 39 punktów ECTS. Dodatkowo 15 pkt ECTS przyporządkowano dla seminarium dyplomowego. Moduły fakultatywne realizowane są począwszy od II semestru studiów. Na studiach II stopnia student wybiera jedną spośród trzech oferowanych ścieżek specjalizacyjnych. Zajęcia na ścieżkach realizowanych w języku polskim odbywają się w semestrze III i IV (przypisano im 21 pkt ECTS), natomiast na ścieżce anglojęzycznej, której przypisano 29 pkt ECTS - w semestrze III. Dodatkowo 18 pkt ECTS przyporządkowano dla seminarium dyplomowego.

Jedynie ograniczenia wyboru wynikają z Zarządzenia nr 1/2017 Dziekana WNZ UJ CM w sprawie liczebności grup studenckich. Aktualnie obowiązują liczebność grup wynosi: dla wykładów – cały rok, ćwiczenia teoretyczne/lektorat/wychowanie fizyczne – 15-18 osób, ćwiczenia w pracowni komputerowej/laboratorium – 8-12 osób, seminaria – 19-25 osób.

Instytut gwarantuje studentom wolny wybór tematu pracy dyplomowej i promotora spośród pracowników spełniających warunki formalne. Studenci zgodnie z obowiązującymi regulacjami mogą ubiegać się o ustalenie Indywidualnego Programu Studiów, polegającego na modyfikacji programu studiów w celu dostosowania go do zainteresowań i prowadzonych przez studenta badań naukowych. Indywidualny Plan Studiów odnosi się do studentów, których sytuacja życiowa nie pozwala na

uczestnictwo w zajęciach i zaliczanie przedmiotów zgodnie z planem studiów. Oznacza to, że metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, jak również realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia.

Efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie, uczenie się oraz weryfikację osiągnięcia efektów uczenia się zapewnia odpowiednia organizacja procesu nauczania. Harmonogramy zajęć, sporządzane zgodnie z wytycznymi opisanymi w dokumentacji związanej z funkcjonowaniem Wewnętrznego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia na WNZ UJ CM, układane są w sposób umożliwiający efektywne wykorzystanie czasu studentów i prowadzących zajęcia. W coraz większym stopniu wykorzystywane są metody e-learningowe, realizowane z wykorzystaniem platformy Pegaz. Formą zajęć, która najczęściej jest zastępowana przez e-learning, są tradycyjne wykłady. W przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne metody te są wykorzystywane pomocniczo.

Program studiów przewiduje obowiązkowe dla studentów praktyki w wymiarze 80 godzin (3 ECTS) na I roku studiów I stopnia, 160 godzin (5 ECTS) na II roku studiów I stopnia oraz 200 godzin (5 ECTS) na studiach II stopnia, co zdaniem ZO PKA jest zasadne pod kątem oszacowania zarówno wymiaru godzinowego, jak również pkt ECTS. Zasadniczym ich celem jest zapoznanie studenta z trybem pracy obowiązującym w instytucji, w której praktyka się odbywa. Powinien również opanować oraz doskonalić praktyczne umiejętności przez wykonanie zadań określonych przez opiekuna praktyki, a także rozwijać umiejętności pracy w zespole integrując posiadaną wiedzę teoretyczną z praktyką. Zważywszy na ogromne zróżnicowanie instytucji działających w szeroko rozumianym systemie ochrony zdrowia (od instytucji administracji publicznej poprzez podmioty świadczące usługi zdrowotne, instytucje badawczo-rozwojowe i edukacyjne, do organizacji pozarządowych), w których studenci mogą odbywać praktyki, w miarę możliwości, należy tak wybierać miejsca praktyki, aby pozwoliły one studentowi wykorzystać nabytą w czasie praktyki wiedzę i umiejętności przy przygotowywaniu pracy dyplomowej. Koordynatorzy praktyk wskazują możliwość odbycia praktyk w instytucjach, z którymi Wydział ma podpisane bezterminowe umowy o współpracy dotyczące organizacji praktyk dla studentów kierunku zdrowie publiczne. Studenci mogą również wnioskować o zawarcie przez WNZ umów indywidualnych ze wskazanymi przez siebie i zaakceptowanymi przez Uczelnię placówkami. W takim przypadku student powinien: złożyć podanie i uzyskać zgodę instytucji na odbycie praktyki, złożyć prośbę do Dziekana dołączając zgodę instytucji. Na podstawie wyżej wymienionych dokumentów podpisane jest porozumienie pomiędzy Uczelnią, a wybraną przez studenta instytucją. Student winien upewnić się, że właściwe porozumienie zostało podpisane, po odbyciu praktyki, dostarczyć do koordynatora praktyk zaświadczenie o odbyciu praktyk oraz dostarczyć do koordynatora zwięzły raport, opisujący czynności wykonywane podczas praktyk. Podstawą zaliczenia praktyki jest dostarczenie do koordynatora zaświadczenia potwierdzającego odbycie praktyki, zwięzłego raportu (maksymalnie jedna strona), w którym opisany został przebieg praktyki, w tym zakres wykonywanych czynności oraz ocena praktyki pod kątem realizacji założonych efektów uczenia się opisanych w sylabusach, a także wypełnienie elektronicznej ankiety dotyczącej odbywanej praktyki. Student może ubiegać się o zaliczenie praktyk na podstawie doświadczenia nabytego w pracy w systemie ochrony zdrowia w Polsce lub innym kraju Unii Europejskiej. Osoba starająca się o zaliczenie praktyki składa poprzez koordynatora praktyki imienne podanie do Prodziekana. Do podania należy dołączyć dokument poświadczający zdobycie doświadczenia zawodowego w wymaganym wymiarze godzin (np. zaświadczenie od pracodawcy) oraz dokument opisujący zakres zadań i obowiązków realizowanych w czasie działalności stanowiącej podstawę wniesienia podania o zaliczenie praktyki. Opis realizowanych zadań i obowiązków powinien odnosić się do efektów uczenia się założonych dla praktyk opisanych w sylabusie. Uczelnia jasno określiła zadania koordynatora praktyk, opiekuna dydaktycznego praktyk oraz

opiekuna praktyki w miejscu jej odbywania, a także obowiązki studenta odbywającego praktyki. Ewaluacja praktyk prowadzona jest w celu doskonalenia programu praktyk i dostosowywania go do zmieniających się warunków na rynku pracy, w szczególności w systemie ochrony zdrowia oraz w instytucjach prowadzących działalność z zakresu zdrowia publicznego. Ewaluacja praktyk polega na systematycznej obserwacji sposobu realizacji programu praktyk studenckich oraz na zbieraniu informacji o warunkach ich odbywania, przebiegu i uzyskanych wynikach. Ewaluacja przebiegu odbytych praktyk jest przeprowadzona na podstawie wypełnianej przez studenta elektronicznej ankiety. Na podstawie wypełnionej ankiety właściwi koordynatorzy praktyk przygotowują raport o praktykach studenckich, z którym zapoznaje się Kierunkowy Zespół ds. Doskonalenia Jakości. Na ich podstawie, jeśli zajdzie taka konieczność, przygotowuje się propozycje zmian w procedurach odbywania praktyk, miejscach odbywania itp., mających na celu eliminację ewentualnych niedociągnięć i poprawę jakości praktyk. W roku 2018/2019 wnioski z analizy to: rozszerzenie listy instytucji przyjmujących na praktyki studenckie oferowanych przez IZP, modyfikacja pytań w ankiecie oceny praktyki, która jest zbyt ogólna oraz wynagrodzenia dla opiekunów praktyk w miejscu praktyki. Dodatkowo, na Wydziale obowiązuje procedura realizacji praktyk zawodowych, która ma być realizowana w oparciu o: Kryteria doboru i oceny jednostek do realizacji praktyk zawodowych, Kryteria wyznaczenia opiekunów zakładowych praktyk, Zadania opiekuna dydaktycznego praktyki zawodowej, Zadania opiekuna zakładowego praktyki zawodowej, Zadania opiekuna dydaktycznego praktyk oraz zadania opiekuna praktyki w miejscu odbywania praktyki, Dokumentację wymaganą do złożenia w sytuacji realizacji praktyk poza miejscami wyznaczonymi przez uczelnię – porozumienie na praktykę oraz Ankieta oceny praktyki przez studenta. ZO PKA nie odnalazł jednak w dokumencie „Informacje o praktykach studentów kierunku zdrowie publiczne” pierwszych dwóch dokumentów, co oznacza, że na ocenianym kierunku nie opracowano jakościowych kryteriów doboru i oceny jednostek do realizacji praktyk zawodowych oraz kryteriów wyznaczenia opiekunów zakładowych praktyki. Nie są przeprowadzane także hospitacje praktyk zawodowych, ani nie obowiązują żadne formalne dokumenty w tym zakresie. Na ocenianym kierunku obowiązują odrębne sylabusy dla praktyk zawodowych z uwzględnieniem roku i poziomu studiów, w ramach których jest ona odbywana. Zdaniem ZO PKA sylabusy do praktyk zawodowych zawierają zbyt mało odniesień do kierunkowych efektów uczenia się z zakresu umiejętności nabytych podczas zajęć teoretycznych (np. na I roku studiów I stopnia odniesienie do efektu K_U27, który brzmi „wykazuje się umiejętnościami zdobytymi w ramach wybranych przez siebie przedmiotów fakultatywnych”, na II roku studiów I stopnia – do efektów K_U19 i K_U23 w stopniu podstawowym oraz K_U11, K_U14, K_U15 i K_U16 w stopniu zaawansowanym, a na I roku studiów II stopnia – do efektu K_U22 w brzmieniu „wykazuje się umiejętnościami zdobytymi w ramach wybranych przez siebie ścieżek specjalizacyjnych”). Dodatkowo, takie przyporządkowanie praktyk do kierunkowych efektów uczenia się nie jest do końca właściwe, bo odnosi się tylko do zamkniętej listy przedmiotów fakultatywnych lub specjalizacyjnych, a nie do wszystkich kierunkowych treści programowych nabytych podczas toku studiów, co nie przekłada się na praktyczne wykorzystanie wszystkich osiągniętych efektów uczenia się z zakresu wiedzy, a tylko wybranych zrealizowanych w ramach wyżej wymienionych zajęć. Podsumowując, efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć, jednak ich liczba jest zbyt mała, w szczególności w zakresie odniesienia do efektów dotyczących umiejętności. Treści programowe określone dla praktyk, wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób

dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk oraz ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady obejmujące wskazanie osób, które odpowiadają za organizację i nadzór nad praktykami na kierunku oraz określenie ich zadań i zakresu odpowiedzialności, reguły zatwierdzania miejsca odbywania praktyki samodzielnie wybranego przez studenta, warunki kwalifikowania na praktykę, procedurę potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu pracy i określania ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym dla praktyk, zadania opiekunów praktyk w miejscu ich odbywania oraz zakres współpracy osób nadzorujących praktyki na kierunku z opiekunami praktyk i sposoby komunikowania się. Nie określono formalnie przyjętych i opublikowanych kryteriów doboru opiekunów praktyk zawodowych, kryteriów doboru placówek do praktyk zawodowych oraz regulaminu przeprowadzania hospitacji praktyk zawodowych. Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów, a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki są one zatwierdzane przez osobę sprawującą nadzór nad praktykami, ale nie w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe, ponieważ Uczelnia takich kryteriów nie posiada. Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają systematycznej ocenie z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tych dyscyplinach.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Program, organizacja i nadzór nad realizacją praktyk zawodowych, dobór miejsc ich odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów w znacznym stopniu zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz umożliwiają osiągnięcie przez

studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych. ZO PKA stwierdził następujące nieprawidłowości w zakresie praktyk zawodowych:

1. Na ocenianym kierunku nie opracowano jakościowych kryteriów doboru i oceny jednostek do realizacji praktyk zawodowych oraz kryteriów wyznaczenia opiekunów zakładowych praktyk.
2. Nie są przeprowadzane także hospitacje praktyk zawodowych, ani nie obowiązują żadne formalne dokumenty w tym zakresie.
3. Sylabusy do praktyk zawodowych zawierają zbyt mało odniesień do kierunkowych efektów uczenia się z zakresu umiejętności nabytych podczas zajęć teoretycznych. Dodatkowo, takie przyporządkowanie praktyk do kierunkowych efektów uczenia się nie jest do końca właściwe, bo odnosi się tylko do zamkniętej listy przedmiotów fakultatywnych lub specjalizacyjnych, a nie do wszystkich kierunkowych treści programowych nabytych podczas toku studiów, co nie przekłada się na praktyczne wykorzystanie wszystkich osiągniętych efektów uczenia się z zakresu wiedzy, a tylko wybranych zrealizowanych w ramach wyżej wymienionych zajęć.

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dostaw Kształcenia

Zalecenia

1. Wprowadzenie hospitacji praktyk zawodowych oraz formalnych dokumentów w tym zakresie (regulamin + arkusz hospitacji).
2. Opracowanie jakościowych kryteriów doboru i oceny jednostek do realizacji praktyk zawodowych oraz kryteriów wyznaczenia opiekunów zakładowych praktyk.
3. Weryfikacja sylabusów do praktyk zawodowych pod kątem odniesienia do kierunkowych efektów uczenia się z zakresu umiejętności nabytych podczas zajęć teoretycznych.
4. Weryfikacja sylabusów pod kątem aktualności obowiązkowej literatury do przedmiotu.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Kryteria przyjęć na studia określa w drodze uchwały Senat Uniwersytetu Jagiellońskiego. Warunki rekrutacji są ogłaszane zgodnie z obowiązującym prawem w terminach pozwalających potencjalnym kandydatom na studia I stopnia dokonanie wyborów przedmiotów maturalnych. W przypadku studiów I stopnia na kierunku zdrowie publiczne formalnym warunkiem wstępnym jest posiadanie przez kandydata świadectwa dojrzałości lub innego dokumentu uprawniającego do podjęcia studiów I stopnia. Kandydaci są umieszczani na liście rankingowej w kolejności wg uzyskanego wyniku, który oblicza się w oparciu o zsumowane wyniki z 2 wybranych przedmiotów maturalnych na poziomie rozszerzonym. W roku akademickim 2019/2020 były to następujące przedmioty: historia, język angielski, matematyka i wiedza o społeczeństwie, co zdaniem ZO PKA nie było prawidłowe, bo nie dawało możliwości rekrutacji na oceniany kierunek dla maturzystów, którzy zdawali egzamin z biologii

lub chemii. W naborze na rok akademicki 2020/2021 zaplanowano uwzględnienie takich przedmiotów jak: biologia, chemia, geografia, historia, język angielski, matematyka, wiedza o społeczeństwie, co ZO PKA ocenia pozytywnie. W przypadku studiów II stopnia formalnym warunkiem wstępnym jest posiadanie dyplomu ukończenia studiów wyższych na dowolnym kierunku oraz zaliczenie lektoratu z języka angielskiego na studiach wyższych lub zdanie matury międzynarodowej, bądź ukończenie studiów anglojęzycznych, lub posiadanie certyfikatu znajomości języka angielskiego ekwiwalentnego do co najmniej poziomu B1. Podstawą ustalenia listy rankingowej kandydatów są wyniki postępowania kwalifikacyjnego obliczone w oparciu o średnią ze studiów. W przypadku obcokrajowców dodatkowym kryterium formalnym jest pozytywne zaliczenie rozmowy kwalifikacyjnej sprawdzającej poziom znajomości języka polskiego wymaganego do podjęcia studiów lub posiadanie dokumentu potwierdzającego znajomość języka polskiego na poziomie B2. Zdaniem ZO PKA warunki rekrutacji na studia II stopnia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne nie są przejrzyste i selektywne oraz uniemożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się, a tym samym nie są bezstronne i nie zapewniają kandydatom równych szans w podjęciu studiów II stopnia na kierunku. Warunki i zasady prowadzenia rekrutacji na studia Europubhealth+ określa umowa konsorcjalna oraz umowa z Komisją Europejską.

Zasady przenoszenia ocen z zajęć zaliczonych na innych kierunkach studiów lub innych uczelniach, w tym w ramach programów wymiany studenckiej, regulują zasady, określone w Uchwale nr 2/VIII/2018 Rady Wydziału Nauk o Zdrowiu UJ CM z dnia 7 lutego 2018 r. w sprawie zatwierdzenia zasad odbywania studiów według Indywidualnego Programu Studiów i Indywidualnego Planu Studiów obowiązujących na kierunkach studiów prowadzonych na WNZ UJ CM. Zasady potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza system studiów reguluje zaś Uchwała nr 51/VI/2019 Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 26 czerwca 2019 roku w sprawie organizacji potwierdzania efektów uczenia się. Student przyjęty na studia na zasadzie uznawania efektów uczenia się po uzyskaniu wpisu na studia i decyzji o zaliczonych mu przedmiotach ustala, w porozumieniu z koordynatorem kierunku, zasady realizacji pozostałych przedmiotów. Uchwała nr 51/VI/2019 Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 26 czerwca 2019 r. opisuje warunki i procedurę potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, jak również uznawania efektów uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej, zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Rodzaje, tematyka i metodyka prac etapowych i egzaminacyjnych oraz projektów są skorelowane ze specyfiką przedmiotów. Metody oceny studenta obejmują ocenę jego wypowiedzi i różnych form aktywności w trakcie zajęć, w tym umiejętności pracy w grupie, wykonania analiz, rozwiązania zadań, prowadzenia dyskusji. Spośród metod podsumowujących wykorzystywane są m.in. egzaminy pisemne (np. w ramach przedmiotów Biostatystyka, Polityka społeczna, Epidemiologia), egzaminy ustne (np. z przedmiotów Żywność człowieka, Projektowanie badań naukowych), zaliczenie projektów (np. z przedmiotów Biznes Plan, Change management and leadership), testy (np. z przedmiotów Patologia, Polityka zdrowia publicznego, Promocja zdrowia i programy zdrowotne) i prezentacje końcowe (np. z przedmiotów Sztuka prezentacji, Nadzór w zdrowiu publicznym). Podstawą zaliczenia praktyki jest zaświadczenie o odbyciu praktyki, wypełniona przez studenta ankieta oraz raport, w którym został opisany przebieg praktyki. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się, umożliwiają sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania

języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów I stopnia i B2+ na poziomie studiów II stopnia, w tym języka specjalistycznego. W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się odbywa się przez bieżącą kontrolę postępów w nauce, z tym że przeprowadzanie zaliczeń i egzaminów kończących określone zajęcia odbywa się w siedzibie Uczelni.

Sposoby i zasady weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, opisane w sylabusach przedmiotów są skorelowane z efektami uczenia się oraz omawiane są na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu. Sposoby weryfikacji osiągania efektów uczenia się podlegają monitorowaniu na poziomie Instytutu Zdrowia Publicznego przez Zespół ds. Programów Nauczania i Spraw Studenckich oraz Kierunkowy Zespół Doskonalenia Jakości Kształcenia, a na poziomie WNZ - przez Wydziałowy Zespół Doskonalenia Jakości Kształcenia. Student otrzymuje informację zwrotną o wynikach swoich prac częściowych na zajęciach lub na platformie Pegaz, zaś o wynikach ocen etapowych (zaliczeń przedmiotów) za pośrednictwem systemu USOS. Nauczyciele mogą na prośbę studenta informować go indywidualnie o uzyskanej ocenie korzystając z zabezpieczonej uniwersyteckiej poczty elektronicznej. Studenci mają prawo do wglądu w oceny swoich prac pisemnych w czasie dyżurów dydaktycznych pracowników. Prace końcowe (egzaminy i zaliczenia pisemne) są archiwizowane przez koordynatorów przedmiotów do końca ostatniego roku studiów danego cyklu kształcenia. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, , zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen, określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie, a także określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Studentom z niepełnosprawnością zapewniona jest możliwość adaptowania metod weryfikacji efektów uczenia się do indywidualnych potrzeb.

Warunkiem zaliczenia roku studiów jest uzyskanie co najmniej 60 punktów ECTS. Warunkiem zrealizowania programu studiów I stopnia jest uzyskanie co najmniej 180 punktów ECTS, natomiast studiów II stopnia – uzyskanie co najmniej 120 punktów ECTS. W przypadku uzyskania oceny niedostatecznej student ma prawo do jednego egzaminu poprawkowego z danego przedmiotu na danym roku studiów. Dziekan na wniosek studenta wyraża zgodę na powtarzanie roku studiów w przypadku nieuzyskania liczby punktów ECTS, jaka jest wymagana do wpisu na kolejny rok studiów. W uzasadnionych przypadkach Dziekan może jeden raz w ramach toku studiów wyrazić zgodę na ponowne powtarzanie roku studiów. Szczegółowe zasady określa obowiązujący Regulamin Studiów. W przypadku, gdy w przeprowadzeniu lub zakresie egzaminu doszło do nieprawidłowości Dziekan może zarządzić egzamin komisyjny. Po zakończeniu każdego roku akademickiego pracownicy Dziekanatu WNZ przygotowują zestawienia dotyczące wyników egzaminów i zaliczeń końcowych, wyników egzaminów dyplomowych oraz liczby studentów niezaliczających roku studiów i/lub rezygnujących z kontynuacji studiów. Opracowania te stanowią przedmiot analizy prowadzonej na poziomie Dyrekcji Instytutu, Kierunkowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia, Rady Instytutu, a także Wydziałowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia.

Zasady dyplomowania są zgodne z obowiązującym Regulaminem Studiów i Regulaminem dyplomowania obowiązującym na WNZ, wprowadzonym Uchwałą nr 5/VIII/2019 Rady WNZ UJ CM z dnia 8 maja 2019 r. Warunkiem ukończenia studiów jest przygotowanie i złożenie ocenionej pozytywnie pracy dyplomowej - licencjackiej lub magisterskiej oraz zdanie egzaminu dyplomowego.

Pracę dyplomową student przygotowuje pod kierunkiem nauczyciela akademickiego posiadającego co najmniej stopień naukowy doktora. Oceny pracy dyplomowej dokonuje promotor pracy i recenzent. Przy wyborze recenzentów obowiązuje zasada, iż stopień naukowy recenzenta nie powinien być niższy niż stopień naukowy promotora. W pojedynczych przypadkach, gdy spełnienie tego warunku nie jest możliwe ze względu na tematykę pracy, dobór recenzenta może być uzasadniony jego wysokimi kwalifikacjami merytorycznymi (musi jednak zawsze posiadać co najmniej stopień naukowy doktora). W przypadku, gdy ocena wystawiona przez recenzenta jest niedostateczna, Dziekan wyznacza dodatkowego recenzenta, a praca uzyskuje ocenę pozytywną, jeżeli dodatkowy recenzent ocenił pracę co najmniej na ocenę dostateczną. Warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego jest spełnienie wszystkich wymogów określonych w programie studiów, sprawdzenie pracy dyplomowej z wykorzystaniem programu antyplagiatowego oraz uzyskanie pozytywnej oceny pracy dyplomowej. Egzamin dyplomowy powinien odbyć się w terminie nieprzekraczającym jednego miesiąca od dnia złożenia pracy dyplomowej. Egzamin przeprowadza komisja powołana przez Dziekana. Komisji przewodniczy w przypadku studiów II stopnia jeden z Dziekanów (o ile nie jest on promotorem lub recenzentem pracy), zaś w przypadku studiów I stopnia nauczyciel akademicki posiadający co najmniej stopień naukowy doktora habilitowanego. Członkami komisji są: promotor pracy oraz recenzent. Podstawą obliczenia ogólnego wyniku studiów są trzy elementy: średnia ocen ze wszystkich przedmiotów objętych tokiem studiów, ocena pracy dyplomowej oraz ocena z egzaminu dyplomowego lub średnia arytmetyczna ocen w przypadku zdawania egzaminu dyplomowego w dwóch terminach. Student, po zrealizowaniu pełnego programu studiów, uzyskuje tytuł zawodowy właściwy dla danego poziomu studiów na kierunku zdrowie publiczne. Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów, jednak zdaniem ZO PKA należy zmodyfikować formułę egzaminu dyplomowego zarówno na studiach I, jak i II stopnia, aby nie składał się on tylko z pytań dotyczących napisanej pracy dyplomowej, ale aby w większym stopniu weryfikował wiedzę zdobytą w ramach całego toku studiów (poszczególnych przedmiotów kierunkowych).

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych dokumentacji praktyk zawodowych, a także są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy lub kierunków dalszej edukacji. Przeprowadzona przez ZO PKA analiza i weryfikacja losowo wybranych prac etapowych nie wykazała uchybień w tym zakresie, poza trudnościami w identyfikacji osoby przeprowadzającej dany egzamin, zaliczenie lub inny rodzaj pracy. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp. są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Odminną sytuację odnotowano w przypadku prac dyplomowych – zgodnie z obowiązującym Regulaminem dyplomowania praca licencjacka powinna mieć charakter przeglądowy, natomiast w większości były to prace badawcze, charakteryzujące się mimo wszystko dobrym poziomem merytorycznym, co potwierdził ZO PKA podczas przeprowadzonej oceny prac dyplomowych. W przypadku prac magisterskich nie stwierdzono takich rozbieżności (wszystkie prace miały charakter badawczy), jednak nie były one pozbawione uchybień edytorskich określonych w Regulaminie pisanie prac dyplomowych. Tym samym rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac dyplomowych (zarówno licencjackich, jak i magisterskich) oraz stawianych im wymagań mimo, iż są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, to nie są dostosowane do formalnie obowiązujących regulacji w tym zakresie.

Sekcja ds. Dydaktyki i Karier Akademickich CM współrealizuje projekt „Losy zawodowe absolwentów Uniwersytetu Jagiellońskiego”, którego koordynatorem jest Biuro Karier Uniwersytetu Jagiellońskiego. Projekt ten obejmuje cały Uniwersytet, a jego celem jest poznanie losów absolwentów Uczelni. Badanie ma charakter ankietowy i jest poufne, co oznacza, że informacje uzyskane od absolwentów służą wyłącznie do utworzenia zestawień statystycznych. W celu uchwycenia dynamiki zmian w ścieżkach zawodowych, do absolwentów danego rocznika studiów ankietę jest przesyłana drogą elektroniczną dwukrotnie: po sześciu miesiącach od obrony pracy licencjackiej lub magisterskiej oraz po trzech latach od daty egzaminu licencjackiego lub magisterskiego. Corocznie raport publikowany jest na stronie internetowej UJ CM. W raportach ocenie podlegają m.in.: motywacja wyboru kierunków studiów, działalność dodatkowa w czasie studiów, perspektywy zawodowe, sytuacja zawodowa, umiejętności uzyskane na studiach. Wyniki analiz informacji pozyskanych z wymienionych wyżej źródeł są wykorzystywane w toku doskonalenia programów kształcenia oraz rozmów z kierownikami zakładów i koordynatorami przedmiotów, w przypadku których zidentyfikowano problemy wymagające pilnego rozwiązania. Wyniki badań i analiz są zamieszczane w corocznych raportach działań projakościowych przygotowywanych przez Kierunkowy Zespół Doskonalenia Jakości Kształcenia. Warty odnotowania jest fakt, że absolwenci kierunku zdrowie publiczne UJ CM znajdują pracę w prestiżowych instytucjach z zakresu ochrony zdrowia, pełnią często funkcje kierownicze. Dodatkowym atutem jest wysoki odsetek zwrotności ankiet w badaniu losów zawodowych absolwentów.

Studenci są autorami lub współautorami publikacji naukowych opublikowanych zarówno w czasopiśmie krajowych, jak również w czasopiśmie międzynarodowych z punktacją Impact Factor. Posiadają ponadto inne osiągnięcia naukowe w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany – udział w międzynarodowych projektach naukowych (np. w projekcie ProHealth65+) oraz liczne wystąpienia konferencyjne na krajowych i zagranicznych konferencjach naukowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów. W przypadku studiów I stopnia stosowane są ponadto formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, natomiast w przypadku studiów II stopnia warunki rekrutacji nie są spójne i przejrzyste i uniemożliwiają właściwy dobór kandydatów, posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiając uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się,

w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dokumentacja praktyk zawodowych, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się. Prace licencjackie nie są jednak zgodne z formalnymi wymaganiami dotyczącymi pisania tych prac – najczęściej są to prace badawcze, a zgodnie z regulaminem powinny być to prace przeglądowe.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Konieczność weryfikacji efektów uczenia się z zakresu I stopnia kierunku zdrowie publiczne u osób ubiegających się o przyjęcie na studia II stopnia poprzez wprowadzenie stosownych zmian do Regulaminu przyjęć na studia II stopnia.
2. Weryfikacja obowiązującego Regulaminu dyplomowania pod kątem wymagań formalnych oczekiwanych od dyplomantów I i II stopnia oraz zwrócenie się z oficjalną prośbą do promotorów i recenzentów o przestrzeganie jego zapisów.
3. Modyfikacja formuły egzaminu dyplomowego zarówno na studiach I, jak i II stopnia pod kątem zadawanych pytań egzaminacyjnych.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia na kierunku zdrowie publiczne pierwszego i drugiego stopnia prowadzi ogółem 47 nauczycieli akademickich, w tym jeden profesor wizytujący oraz 29 osób spoza IZP. Wśród kadry są też osoby zatrudnione w innych jednostkach CM UJ, doktoranci i eksperci, pracujący w instytucjach sektora ochrony zdrowia. W Zespole Doskonalenia Jakości Kształcenia, oprócz pracowników IZP i studentów, znajduje się osoba pełniąca funkcję dyrektora Departamentu Rodziny, Zdrowia i Spraw Społecznych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Małopolskiego. Przedstawiciele IZP są członkami Rady ds. Współpracy i Rozwoju Kadr przy Narodowym Instytucie Zdrowia Publicznego – Państwowym Zakładzie Higieny w Warszawie.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia na kierunku Zdrowie Publiczne, posiadają aktualny udokumentowany dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe. W Instytucie zatrudnionych jest 5 profesorów, 3 doktorów habilitowanych – prof. UJ, 2 doktorów habilitowanych, 30 doktorów, 13 magistrów, 7 pracowników administracyjnych i 2 pracowników naukowo-technicznych/technicznych. Zespół Instytutu Zdrowia Publicznego tworzy interdyscyplinarne środowisko naukowe. Struktura kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć dydaktycznych. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia na kierunku Zdrowie

Publiczne, posiadają aktualny udokumentowany dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe w zakresie nauczanych przedmiotów..

Obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób, prowadzących zajęcia umożliwia ich prawidłową realizację.

Dobór zatrudnionych nauczycieli jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć, uwzględnia ich dorobek naukowy i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne. Zatrudnianie nauczycieli akademickich na pełny etat jest realizowane w drodze postępowania konkursowego. Kierownik jednostki opracowuje szczegółowe warunki konkursu. Konkurs na stanowisko przeprowadza Wydziałowa Komisja ds. Zatrudnienia i Rozwoju Kadry.

Wszyscy nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia podlegają okresowej ocenie, obejmującej ich aktywność w zakresie działalności naukowej oraz dydaktycznej. Raz w roku nauczyciele na stanowiskach badawczych i badawczo- dydaktycznych naukowych, naukowo-dydaktycznych oraz pracownicy na stanowiskach naukowo-inżynieryjnych i inżynieryjno-technicznych, którzy biorą udział w badaniach naukowych oraz pracach usługowo-badawczych składają arkusz samooceny, w którym przedstawiają wyniki swojej działalności naukowej. Oceny dokonuje się nie rzadziej niż raz na cztery lata lub częściej na wniosek kierownika właściwej jednostki organizacyjnej, w której nauczyciel akademicki jest zatrudniony. Jeśli nauczyciel zatrudniony jest na czas określony oceny dokonuje się przed podjęciem decyzji o jego dalszym zatrudnieniu. Kryteriami oceny są osiągnięcia naukowe, dydaktyczne, postępy w podnoszeniu kwalifikacji zawodowych, uczestnictwo w pracach organizacyjnych. W przypadku nauczycieli na stanowisku profesora i profesora uczelni przy ocenie bierze się pod uwagę również kształcenie kadry naukowej.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów za pośrednictwem indywidualnego konta USOSweb, na którym widnieje lista ankiet dostępnych dla studenta. Wyniki ankiet są udostępniane studentom, a wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych

System hospitacji weryfikujący kompetencje dydaktyczne pracowników określa Uchwała nr 5/VII/2019 Rady WNZ z dnia 8 maja 2019 r. Hospitacje prowadzi się w następujących sytuacjach:

- kontrolnych w przypadku nauczycieli, którzy w corocznej ocenie zajęć dydaktycznych dokonywanych przez co najmniej 25% studentów uzyskali wynik poniżej 4,0 i/lub negatywne ich komentarze,
- kontrolno–oceniających w odniesieniu do pracowników zatrudnionych w pierwszych trzech latach,
- doradczych w przypadku pracowników ubiegających się o zmianę dotychczasowego zatrudnienia, lub diagnozujących w przypadku pracowników planujących wdrożenia innowacyjnych metod nauczania.

Zdaniem ZO PKA hospitacje nie powinny być zapowiadane, z podaniem dnia i godziny ich przeprowadzania; zespół oceniający PKA rekomenduje zrezygnowanie z tego typu praktyk.

W polityce jakości kształcenia dużą uwagę zwraca się na rozwój kompetencji dydaktycznych kadry oraz zachęcanie nauczycieli do tworzenia nowoczesnych rozwiązań dydaktycznych. Kadra dydaktyczna uczestniczy w szkoleniach z zakresu nowoczesnych metod dydaktycznych i językowych. Dobra znajomość j. angielskiego pracowników pozwala im na nauczanie w tym języku, uczestnictwo w rozlicznych międzynarodowych projektach badawczych i konferencjach naukowych oraz stażach zagranicznych. Uniwersytet umożliwia podnoszenie kompetencji dydaktycznych poprzez warsztaty i

kursy, organizowane w ramach programu Ars Docendi. Nauczyciele mają możliwość zapoznania się z najnowszymi trendami w stosowanych współcześnie metodach i narzędziach dydaktycznych, jak również uzyskania wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji związanych z ich pracą naukowo-dydaktyczną. Ponadto mogą korzystać ze wsparcia Centrum Zdalnego Nauczania, które prowadzi konsultacje dla nauczycieli wykorzystujących metodę e-learningową.

Wysoką jakość kadry nauczającej potwierdza zajmowane od wielu lat pierwsze miejsce w ogólnopolskim Rankingu Kierunków Studiów Perspektywy, a także stosunkowo wysoka pozycja public health na Liście Szanghajskiej. Pracownicy IZP są autorami licznych publikacji w zakresie swojej działalności naukowo-badawczej, w tym podręczników akademickich. Rozwojowi doświadczenia zawodowego kadry IZP sprzyja prowadzenie przez pracowników zajęć także na innych kierunkach, studiach trzeciego stopnia, studiach podyplomowych i kursach specjalizacyjnych.

Na uwagę zasługuje włączanie przez nauczycieli studentów do projektów badawczych, publikacji naukowych i licznych konferencji krajowych i zagranicznych.

Intensywna działalność naukowa pracowników współpracujących z wieloma wiodącymi ośrodkami zagranicznymi, a także zatrudnienie wielu ekspertów z zakresu zdrowia publicznego gwarantuje wysoką jakość kształcenia.

Pracownicy IZP są członkami Rady ds. Współpracy i Rozwoju Kadr przy Narodowym Instytucie Zdrowia Publicznego – Państwowym Zakładzie Higieny w Warszawie. Rada łączy przedstawicieli środowiska akademickiego związanego ze zdrowiem publicznym w całej Polsce z przedstawicielami instytucji i organizacji, takich jak: Ministerstwo Zdrowia, NFZ, AOTMiT, Główny Inspektorat Sanitarny, urzędy marszałkowskie, szpitale oraz ASPHER. Ponadto, finalizowana jest odrębna umowa o współpracy pomiędzy IZP a AOTMiT, natomiast współpraca pomiędzy IZP a ASPHER ma tradycję wieloletnią, datującą się od utworzenia Szkoły Zdrowia Publicznego.

W Uczelni obowiązuje procedura antymobbingowa, która reguluje zasady postępowania w momencie zgłoszenia przejawów mobbingu, (Załącznik do Zarządzenia nr 119 Rektora UJ z 8 grudnia 2014 r). Ma ona na celu: przeciwdziałanie mobbingowi w miejscu pracy oraz wspierania działań mających na celu budowanie i umacnianie pozytywnych relacji interpersonalnych między pracownikami.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Liczba nauczycieli akademickich, ich dorobek naukowy i kompetencje dydaktyczne zapewniają realizację programu studiów oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Nauczyciele akademicy posiadają pełne kwalifikacje pedagogiczne do prowadzenia zajęć dydaktycznych, ponieważ Uczelnia stwarza bardzo dobre warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju. Kadra podlega okresowej, kompleksowej i wieloaspektowej ocenie. Obsada zajęć dydaktycznych jest prawidłowa i uwzględnia w pełni dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe. Kadra na ocenianym kierunku jest wystarczająca i kompetentna do prowadzenia zajęć praktycznych oraz posiada bogate i aktualne doświadczenie zawodowe, które odpowiada zakresowi prowadzonych zajęć.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

Zalecenia

brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Główna baza dla kierunku zdrowie publiczne znajduje się w budynku Dydaktyczno-Administracyjnym przy ul. Grzegórzeckiej 20; jest on wyposażony w windę oraz toaletę przystosowaną do potrzeb studentów z niepełnosprawnością ruchową. Studenci wizytowanego kierunku korzystają również z bazy dydaktycznej zlokalizowanej w budynkach WNZ UJ CM przy ul. Kopernika 25 oraz Michałowskiego 12. Budynek przy ul. Grzegórzeckiej 20 dysponuje 7 salami wykładowymi, 6 salami seminaryjnymi oraz 2 pracowniami komputerowymi (łącznie 27 nowoczesnych stanowisk komputerowych). W salach komputerowych studenci mają możliwość korzystania ze specjalistycznych programów, m.in.: Statistica, SPSS, KS Somed. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nie odbiegające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Sale dydaktyczne w większości są wyposażone w komputery stacjonarne dla wykładowców (ZO PKA rekomenduje uzupełnienie w komputery stacjonarne wszystkich sal), rozwijane ekrany ścienne oraz projektory multimedialne. W budynku działa przewodowa i bezprzewodowa sieć internetowa. Sale dydaktyczne (wykładowe i seminaryjne) oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej-zawodowej, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej oraz prawidłową realizację zajęć. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk badawczych, komputerowych są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć. W budynku zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów. W budynku brak jest zaplecza socjalnego, które umożliwiłoby studentom w czasie przerwy korzystanie z ciepłych posiłków i napojów. W związku z gruntownymi zmianami, dotyczącymi bazy lokalowej wielu jednostek organizacyjnych UJ CM, podjęta została decyzja o przeniesieniu IZP do całkowicie innego kompleksu budynków, które zapewnią studentom nieporównywalnie lepszy standard studiowania i komfort.

Dziekanat Wydziału Nauk o Zdrowiu znajduje się przy ul. Michałowskiego 12 w budynku, który nie jest przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi (obiekt zabytkowy). W przypadku pojawienia się studenta z niepełnosprawnością narządu ruchu pracownicy uczelni pomagają mu w dostaniu się do budynku, istnieje także możliwość umówienia spotkania z pracownikami dziekanatu w innym obiekcie. ZO PKA rekomenduje przeniesienie Dziekanatu do innego budynku.

W budynku przy ul. Grzegórzeckiej 20 znajduje się Biblioteka Instytutu Zdrowia Publicznego Mieści się w niej 14 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu oraz baz danych i czasopism on-line, dostępnych ze stron Biblioteki Medycznej CM UJ oraz Biblioteki Jagiellońskiej. W tym samym budynku znajduje się także Biblioteka Medyczna CM UJ, z której mogą korzystać wszyscy studenci i pracownicy. Biblioteka IZP gromadzi książki związane z tematyką zdrowia publicznego (promocja zdrowia, edukacja zdrowotna, ekonomika zdrowia, polityka zdrowotna i społeczna, systemy ochrony zdrowia, zarządzanie w ochronie zdrowia, epidemiologia, psychologia i socjologia zdrowia, ochrona środowiska itd.). Na księgozbiór składają się: monografie, podręczniki, skrypty, broszury, wydawnictwa seryjne oraz dokumenty niepublikowane, takie jak: prace dyplomowe, raporty z badań, maszynopisy oraz materiały z konferencji. Biblioteka Medyczna posiada dużą kolekcję czasopism. Zbiór czasopism polskich jest gromadzony w wersji tradycyjnej. Dzięki temu, że wszystkie komputery w Bibliotece IZP są częścią sieci komputerowej UJ, użytkownicy mają dostęp do wszystkich zasobów elektronicznych oferowanych przez Bibliotekę Jagiellońską i Bibliotekę Medyczną CM UJ. Zasób książek jest uzupełniany regularnie o nowe tytuły, a zakupy finansowane są ze środków Instytutu Zdrowia Publicznego, Wydziału oraz grantów i programów badań własnych i statutowych. Corocznie, po zakończeniu prac nad sylabusami na kolejny rok akademicki, pracownicy biblioteki realizują zakup nowych pozycji podręcznikowych, sugerowanych przez koordynatorów przedmiotów

Poza posiadanym księgozbiorem w formie drukowanej Biblioteka zapewnia dostęp do książek w formie elektronicznej (platformy: Ibuk, Access Medicine, Access Surgery, MyiLibrary, Medicines Complete, Ebrary Academic Complete). Wyszukiwanie pozycji z zasobów elektronicznych ułatwia wyszukiwarka e-zasoby. Dostęp do zasobów elektronicznych jest możliwy ze wszystkich komputerów w sieci UJ oraz zdalnie z własnych urządzeń. Wiele prenumerowanych czasopism dostępnych jest w ramach Systemu Dystrybucji Dokumentów Elektronicznych (SDDE) – użytkownicy mogą zamówić dostęp do wybranych przez siebie artykułów, otrzymując je w formie elektronicznej drogą mailową. Księgozbiór podręczników studenckich jest bardzo bogaty i dostępny w wypożyczalni oraz w czytelni. Pracownicy Biblioteki organizują, udostępniane na platformie e-learningowej Moodle, szkolenia dla studentów z zakresu wyszukiwania informacji z baz danych, czasopism elektronicznych oraz medycznych zasobów internetowych.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej oraz prawidłową realizację zajęć. Zbiory obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów. Są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej. Są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający pełne korzystanie z zasobów.

Lokalizacja Biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Reasumując liczba pozycji bibliotecznych w ciągu ostatnich lat wzrosła, wiele z nich jest dostępnych w wersji elektronicznej. W budynku IZP obecnie mieści się nie tylko Biblioteka Instytutu, lecz również Biblioteka Medyczna UJ. Zwiększyły się możliwości zdalnego korzystania przez studentów z bogatej oferty bibliotecznej poprzez dostęp internetowy, z dowolnego miejsca na świecie.

Na Uczelni prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania. W okresowych przeglądach zapewniony jest udział nauczycieli, jak również studentów; ich wyniki są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury. Studenci mogą oceniać infrastrukturę w ramach Ankiety Barometr satysfakcji studenckiej, która zawiera pytania dotyczące dostępności i jakości sprzętu, warunków realizacji procesu kształcenia oraz jakości i dostępności zbiorów bibliotecznych. Studenci mogą zgłaszać również ewentualne uwagi bezpośrednio do Władz Wydziału oraz za pośrednictwem Samorządu Studentów CM UJ.

Zajęcia z wychowania fizycznego są realizowane w Studium Wychowania Fizycznego i Sportu przy ul. Badurskiego 19. Studenci korzystają z pełnowymiarowej hali sportowej do koszykówki, sali do ćwiczeń, do muzyki, siłowni, boiska zewnętrznego typu orlik, kortów tenisowych oraz boiska do siatkówki.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, właściwych dla kierunku, a także są w pełni dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu. Liczba pozycji bibliotecznych w ciągu ostatnich lat wzrosła, wiele z nich jest dostępnych w wersji elektronicznej. W budynku IZP obecnie mieści się nie tylko Biblioteka instytutowa, lecz również Biblioteka Medyczna UJ. Zwiększyły się możliwości zdalnego korzystania przez studentów z bogatej oferty bibliotecznej poprzez dostęp internetowy, z dowolnego miejsca na świecie.

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą nauczyciele i studenci, a ich wyniki są wykorzystywane w działaniach doskonalących

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia współpracuje z otoczeniem społeczno – gospodarczym w tym z pracodawcami w zakresie projektowania i realizacji studiów. Rodzaj i zakres współpracujących instytucji jest zgodny z koncepcją

i celami kształcenia oraz obszarami działalności zawodowej właściwymi dla kierunku zdrowie publiczne.

W Instytucie Zdrowia Publicznego funkcjonuje spotykający się co miesiąc Zespół ds. Promocji IZP oraz Rozwoju Karier Zawodowych Studentów, do zadań którego należy m.in. utrzymywanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz wykorzystywanie tej współpracy w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów. Przy Wydziale Nauk o Zdrowiu działa 19-osobowa Rada Pracodawców złożona z przedstawicieli otoczenia społeczno – gospodarczego, której zadaniem jest pogłębianie dotychczasowej współpracy IZP z podmiotami działającymi w systemie ochrony zdrowia na terenie Krakowa i Małopolski. W jej skład wchodzi osoby z kierownictwa wielu krakowskich szpitali, Pogotowia Ratunkowego, Małopolskiej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych, Małopolskiego NFZ, przedstawiciele Urzędu Miasta i Grodzkiego Urzędu Pracy, a także Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Wojewódzkiego. Oprócz tego w składzie członków kierunkowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia, znajduje się przedstawiciel profesjonalnego środowiska zawodowego związanego ze zdrowiem publicznym, z Departamentu Rodziny, Zdrowia i Spraw Społecznych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Małopolskiego.

Jednocześnie przedstawiciele IZP są członkami Rady ds. Współpracy i Rozwoju Kadr przy Narodowym Instytucie Zdrowia Publicznego – Państwowym Zakładzie Higieny w Warszawie. Rada łączy przedstawicieli środowiska akademickiego związanego ze zdrowiem publicznym w całej Polsce z przedstawicielami instytucji i organizacji, takich jak Ministerstwo Zdrowia, NFZ, AOTMiT /Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji/, Główny Inspektorat Sanitarny, urzędy marszałkowskie, szpitale oraz ASPHER.

Współpraca pomiędzy IZP a ASPHER jest bardzo ścisła i ma wieloletnią tradycję, datującą się od utworzenia Europejskiego Stowarzyszenia Szkół Zdrowia Publicznego. Oprócz organizacji praktyk studenckich m.in. w Holandii i Danii, realizowano program „To jest zdrowie publiczne” oraz opracowano sylwetkę absolwenta wizytowanego kierunku. Obecnie finalizowana jest umowa współpracy IZP z AOTMiT w ramach, której organizowane są praktyki studenckie, kursy i szkolenia dla studentów wizytowanego kierunku, a także współorganizowanie Targów Pracy. Przedstawiciel AOTMiT był też wnioskodawcą utworzenia studiów podyplomowych. Inni pracodawcy, oprócz tworzenia miejsc praktyk dla studentów Zdrowia Publicznego, organizują wizyty studyjne, udostępniają swoją bazę do realizacji prac dyplomowych, a także zatrudniają absolwentów.

Współpracę z otoczeniem społeczno - gospodarczym ułatwia obecność w gronie kadry naukowo-dydaktycznej osób łączących pracę w IZP (a także WNZ) z pracą w organizacjach systemu opieki zdrowotnej ściśle związanych ze zdrowiem publicznym (np. AOTMiT, szpitale i inne placówki lecznicze - kadra medyczna, członkostwo w radach społecznych).

Sekcja ds. Dydaktyki i Karier Akademickich CM współrealizuje projekt „Losy zawodowe absolwentów Uniwersytetu Jagiellońskiego”, którego koordynatorem jest Biuro Karier Uniwersytetu Jagiellońskiego. Badanie ma charakter ankietowy i jest poufne, co oznacza, że informacje uzyskane od absolwentów służą wyłącznie do utworzenia zestawień statystycznych. Ankieta wysyłana jest do absolwentów drogą elektroniczną po 6 miesiącach i 3 latach od zakończenia studiów. Wyniki z analiz są wykorzystywane w weryfikacji programu, a raport publikowany jest na stronie internetowej UJ CM. Biuro Karier współpracuje z pracodawcami w pośrednictwie pracy, organizacji szkoleń i kursów oraz organizacji Targów pracy i spotkań studentów z pracodawcami. Oferty pracy czy praktyk, które umieszczane są na stronie Biura są zawsze wcześniej weryfikowane. Tematyka szkoleń we współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno – gospodarczego obejmuje takie zagadnienia, jak np. dokumentacja medyczna w

placówce medycznej, Wprowadzenie do elektronicznych systemów medycznych, Szkolenie administratora Bezpieczeństwa Informacji, czy też we współpracy z Urzędem Marszałkowskim „Jak założyć firmę w kilka minut?”. Pracodawcy są współorganizatorami corocznych Targów- Oblicza Kariery UJ CM oraz Tydzień jakości Kształcenia, podczas których studenci mają możliwość nie tylko zapoznania się z ofertami pracy, ale przede wszystkim uczestniczenia w bardzo różnorodnych wykładach, warsztatach i szkoleniach.

Zespół Wewnętrznego Systemu Doskonalenia Jakości i Kształcenia corocznie analizuje również raporty dotyczące praktyk studenckich. W roku 2018/2019 wnioski z analizy to: rozszerzenie listy instytucji przyjmujących na praktyki studenckie oferowanych przez IZP, modyfikacja pytań w ankiecie oceny praktyki, która jest zbyt ogólna, oraz wynagrodzenia dla opiekunów praktyk w miejscu praktyki. W ocenie współpracy z pracodawcami wykorzystywana jest studencka ankieta oceny praktyki zawodowej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno – gospodarczym w zakresie projektowania i realizacji programu jest bardzo dobra. Instytucje współpracujące są bardzo zróżnicowane a ich zakres i zasięg jest od lokalnego po ogólnopolski i europejski, wpisując się w pełni w obszar działalności zawodowej właściwej dla ocenianego kierunku. Współpraca jest stała i przybiera zróżnicowane formy. W Uczelni są prowadzone okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno – gospodarczym dotyczące między innymi weryfikacji miejsc praktyk.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Współpraca międzynarodowa pełni kluczową rolę w działalności badawczej oraz dydaktycznej Instytutu Zdrowia Publicznego. Ścisłe kontakty z uczelniami zagranicznymi owocują wieloma umowami o wymianie zarówno studentów jak i kadry nauczycielskiej.

Istotnym elementem umiędzynarodowienia procesu kształcenia jest członkostwo w programie Europubhealth+ (w ramach Erasmus+) współfinansowanym przez Komisję Europejską. Obecnie konsorcjum tworzy sześć uczelni europejskich: Ecoles des Hautes Etudes en Santé Publique, School of Public Health (Francja), University of Sheffield, School of Health and Related Research (Wielka Brytania), University of Granada – Andalusian School of Public Health (Hiszpania), University of Rennes

(Francja), Maastricht University (Holandia) oraz Uniwersytet Jagielloński. W 2019 r. Konsorcjum, do którego dołączyły University College Dublin w Irlandii oraz University of Liège w Belgii, wygrało kolejny konkurs Komisji Europejskiej, który umożliwi kontynuację programu przez kolejne 4 lata, począwszy od roku akad. 2020/2021. Pierwsza edycja tych prestiżowych studiów (wówczas pod nazwą Europubhealth), rozpoczęła się w Krakowie w roku akad. 2007/2008. Studia te mają formę 2 letnich studiów magisterskich (Europubhealth+), a ich absolwenci otrzymują dwa dyplomy ukończenia studiów II stopnia z uczelni, w których realizowali swój I i II rok studiów. Studenci, realizujący część swoich studiów w Uniwersytecie Jagiellońskim uczestniczą w całości w anglojęzycznej ścieżce specjalizacyjnej Governance of health system in transition. Stwarza się również dla nich możliwość uczestniczenia w 30-godzinny module Research methods prowadzonym w języku angielskim. Dwuletni program Europubhealth+ rozpoczyna rocznie ok. 40 studentów finansowanych z grantów Komisji Europejskich. Z tej grupy corocznie średnio 6-7 studentów wybiera studiowanie na drugim roku w Krakowie. W roku akademickim 2016/2017 koordynowano przyjazdy 5 studentów –byli to studenci z Filipin, Myanmaru, USA, Gruzji, w roku 2017/2018 – 5 studentów przyjechało z Brazylii, Hiszpanii, Holandii, Niemiec, Wietnamu, w 2018/2019 roku –8 z Bahamy, Filipin, Jemenu, Kanady, Nigerii, USA, Zjednoczonych Emiratów Arabskich, a w 2018/2019- 6- z Brazylii, Korei, Meksyku, Nepalu i USA.

W ramach programu Erasmus+ podpisano umowy o mobilności studentów i pracowników z uczelniami z Danii (Kopenhaga), Litwy (Kłajpeda), Niemiec (Berlin, Bielefeld, Hamburg, Kempten), Norwegii (Tromsø), Portugalii (Bragança) i Hiszpanii (Granada). W ramach tych umów w latach 2016-2019 z kierunku zdrowie publiczne wyjechało 9 studentów, a do Instytutu Zdrowia Publicznego na studia przyjechało 4.

Osobna umowa wielostronna Erasmus+ została zawarta na potrzeby programu Europubhealth+. Co roku studenci, zwłaszcza drugiego stopnia, realizują semestr nauki w jednej z uczelni zagranicznych. Program Erasmus+ finansuje również wyjazdy na praktyki. Wyjeżdżającym studentom Uczelnia oferuje wsparcie językowe pozwalające na poprawę umiejętności komunikacyjnych.

Integralną część procesu umiędzynarodowienia stanowią projekty realizowane z Uniwersytetami w Maastricht i Kopenhadze oraz Evangelische Hochschule w Berlinie. Począwszy od 2014 r. corocznie na okres pięciu tygodni przyjmowanych jest około 20 studentów programu Global Health ze School of Global Health Uniwersytetu w Kopenhadze. Dla zagranicznych gości są organizowane wykłady, seminaria i ćwiczenia, prowadzone przez pracowników Instytutu oraz wizyty w różnych instytucjach i organizacjach z sektora ochrony zdrowia w Krakowie. Studenci wizytują Uniwersytecki Szpital Dziecięcy, Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego, Wydział Promocji i Ochrony Zdrowia w Starostwie Powiatowym w Myślenicach oraz inne podmioty zaangażowane w ochronę zdrowia i zdrowie publiczne w Małopolsce. Do pomocy w organizacji wizyt są zapraszani polscy studenci zainteresowani doskonaleniem swoich językowych i interkulturowych kompetencji. Drugą formą współpracy z Uniwersytetem w Kopenhadze jest organizowany przez Instytut od 2017 r. miesięczny Kurs Kardiometaboliczny, podczas którego studenci podążają ścieżką polskiego pacjenta kardiologicznego (od placówki podstawowej opieki zdrowotnej, przez ambulatorium i klinikę kardiochirurgiczną, ośrodek rehabilitacji aż do organizacji pozarządowej realizującej kampanie antynikotynowe na poziomie ogólnopolskim).

Studenci drugiego roku programu studiów licencjackich European Public Health Uniwersytetu w Maastricht, od 2010 r. przyjeżdżają do Instytutu Zdrowia Publicznego na tygodniowe wizyty, podczas których uczestniczą w sesjach i odwiedzają, wraz z towarzyszącymi im polskimi studentami, szpitale i kliniki w Krakowie (Uniwersytecki Szpital Dziecięcy, Zakład Opiekuńczo-Lecznicy), podmioty prywatne

i publiczne sektora ochrony zdrowia oraz organizacje pozarządowe (np. Fundacja Salus Publica, stowarzyszenie MANKO, stowarzyszenie Monar).

W 2017 r. na mocy podpisanej umowy z Evangelische Hochschule pierwsza 10-osobowa grupa studentów kierunku zdrowie publiczne wyjechała na tygodniową wizytę studyjną do Berlina, w czasie której miała możliwość spotkania ze studentami niemieckimi, zapoznania się z funkcjonowaniem instytucji ochrony zdrowia w Niemczech, m.in. klinik uniwersyteckich Charité, ośrodka psychiatrii środowiskowej, instytucji certyfikującej jakość usług. Wyjazd kolejnej grupy planowany jest na wiosnę 2020 r., natomiast jesienią b.r. IZP oczekuje na rewizytę grupy studentów z Niemiec. Większość kosztów, związanych z tymi wizytami pokrywa niemiecka organizacja DAAD.

W Instytucie Zdrowia Publicznego kładzie się duży nacisk na właściwe przygotowanie kadry dydaktycznej oraz administracyjnej do przyjęcia studentów pochodzących z różnych środowisk kulturowych. W tym celu Uczelnia oferuje swoim pracownikom szkolenia w zakresie dydaktyki ze studentem zagranicznym. Pracownicy Instytutu mają możliwość wyjazdów oferowanych w ramach programu Erasmus+, jak również uczestnictwa czynnego na wielu prestiżowych konferencjach naukowych. W latach 2016-2019 nauczyciele uczestniczyli w 22 konferencjach, m.in. w Nowym Orleanie, Paryżu. Barcelonie, Szkocji. Pozytywnym akcentem jest też zapraszanie wykładowców z uczelni zagranicznych, co pozwala studentom na rozszerzenie znajomości języka angielskiego, jak i na poznanie światowych trendów w zdrowiu publicznym (np. wykłady prof. Clausa Loosa z Hochschule Kempten i prof. Matta Commersa z Maastricht University).

W ostatnich latach Instytut Zdrowia Publicznego był współorganizatorem kilku międzynarodowych konferencji, m.in. IV Konferencji Naukowej Polskiego Towarzystwa Nauk o Człowieku i Ewolucji w 2017 r. oraz Konferencji Health Systems Policy Network w 2018 r..

Na potrzeby większej internacjonalizacji studiów w 2018 r. Instytut podjął działania w kierunku akademickiej współpracy polsko-ukraińskiej z naciskiem na obszar zdrowia publicznego. Został w tym celu podpisany list intencyjny dotyczący współpracy pomiędzy WNZ UJ CM a Narodowym Uniwersytetem Medycznym im. Ołeksandra Bohomolca w Kijowie. Planowana jest wymiana kadry akademickiej i studentów, wspólne badania i publikacje naukowe oraz dzielenie się doświadczeniami dotyczącymi organizacji procesu edukacji. Uczelnia oczekuje na podpisanie kolejnego listu intencyjnego, dotyczącego współpracy pomiędzy WNZ UJ CM a Narodowym Uniwersytetem „Akademia Ostrogska” w Ostrogu na Wołyniu.

Instytut prowadzi okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji procesu umiędzynarodowienia na wizytowanym kierunku. Studenci kierunku zdrowie publiczne mają możliwość oceny umiędzynarodowienia w sposób sformalizowany w ramach Ankiety Barometr satysfakcji studenckiej, mogą oni również zgłaszać ewentualne uwagi do Władz Wydziału.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich

i studentów związanej z kształceniem. Uczelnia stwarza studentom możliwości kontaktów międzynarodowych, realizację w Uczelni części efektów uczenia się w języku angielskim, jak również nabywanie wiedzy, umiejętności kompetencji za granicą. Współpraca międzynarodowa pracowników realizowana jest poprzez organizację i udział w międzynarodowych sympozjach i konferencjach naukowych, towarzystwach naukowych, stażach długo- i krótkoterminowych, wspólnych projektach badawczych oraz w ramach programu Europubhealth+ i Erasmus+). Instytut sukcesywnie podejmuje intensywne działania mające na celu umiędzynarodowienie procesu kształcenia. Pozytywnym aspektem jest możliwość wyboru anglojęzycznej ścieżki specjalizacyjnej Governance of health system in transition oferowanej studentom programu Europubhealth.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

1. Możliwość wyboru anglojęzycznej ścieżki specjalizacyjnej Governance of health system in transition oferowanej studentom programu Europubhealth+.
2. Członkostwo w programie Europubhealth+; jest to skuteczne, innowacyjne oraz godne naśladowania rozwiązanie, dotyczące jakości kształcenia w Uczelni.

Zalecenia

brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na Wydziale Nauk o Zdrowiu Uniwersytetu Jagiellońskiego funkcjonuje system motywowania i wspierania studentów w procesie uczenia się. Zarówno Wydział, jak i Uczelnia oferują studentom różnorodne formy wsparcia, które mają charakter formalny, jak i nieformalny.

Wydział zapewnia studentom wsparcie dydaktyczne udzielane przez nauczycieli akademickich. Studenci kierunku zdrowie publiczne mają możliwość odbywania konsultacji z nauczycielami akademickimi podczas wyznaczonych dyżurów, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej. W ramach konsultacji istnieje możliwość omówienia bieżących postępów w uczeniu się, otrzymania dodatkowej literatury, czy też przedyskutowania trudniejszych zagadnień. Terminy konsultacji są dostosowane do potrzeb studentów wizytowanego kierunku. Studenci mają dostęp do dodatkowych materiałów dydaktycznych, takich jak prezentacje, czy też dodatkowa literatura. Nauczyciele akademicy udostępniają studentom materiały za pośrednictwem wirtualnej platformy. Osoby studiujące na kierunku zdrowie publiczne mają możliwość działalności naukowej. W ramach aktywności naukowej studenci mogą prowadzić badania naukowe, opracowywać publikacje, jak również uczestniczyć w konferencjach. Na Wydziale funkcjonują również Studenckie Koła Naukowe, które umożliwiają studentom rozwój naukowy i osobisty. Studenci wizytowanego kierunku mają możliwość działania w Kole Naukowym Ewolucyjnych Podstaw Zdrowia, Kole Naukowym Epidemiologii i Badań Populacyjnych, Kole Naukowym Oceny leków i Badań Klinicznych, Kole Naukowym Farmakoekonomiki i Oceny technologii medycznych, Kole Naukowym Promocji Zdrowia oraz Kole Naukowym przy Zakładzie Żywienia Człowieka. Członkowie kół uczestniczą w konferencjach naukowych oraz wizytach studyjnych, prowadzą badania, opracowują publikacje, a także prowadzą

warsztaty dla uczniów liceów. Osoby działające w SKN mają zapewnione wsparcie merytoryczne, finansowe i organizacyjne ze strony władz jednostki. Podczas spotkania z Zespołem Oceniającym członkowie kół naukowych wyrazili pozytywne opinie dotyczące otrzymywanego wsparcia.

Wydział Nauk o Zdrowiu dostosowuje ofertę wsparcia do specyficznych potrzeb różnych grup studentów. Uczelnia zapewnia studentom z niepełnosprawnościami wsparcie w sferze dydaktycznej oraz materialnej. Na Uniwersytecie Jagiellońskim jednostką odpowiedzialną za wsparcie studentów z niepełnosprawnościami jest Dział ds. Osób Niepełnosprawnych. Na kierunku zdrowie publiczne studiuje obecnie jedna osoba z niepełnosprawnością. Studenci z niepełnosprawnościami mogą liczyć na indywidualną organizację studiów, szczególne warunki uczestnictwa w zajęciach oraz indywidualne formy i terminy ich zaliczania, wsparcie asystenta, dostosowanie materiałów dydaktycznych, doradztwo i szkolenia z technologii wspomagających, a także dodatkowe lektoraty. Zgodnie art. 86, ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce studenci z niepełnosprawnościami mogą ubiegać się o stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych.

Uczelnia zapewnia wsparcie oraz możliwości rozwoju studentom wybitnym oraz wymagającym indywidualnego podejścia. Zgodnie z regulaminem studiów Uniwersytetu Jagiellońskiego studenci mają możliwość ubiegania się o indywidualną organizację studiów w formie Indywidualnego Programu Studiów lub Indywidualnego Planu Studiów. Indywidualny Program Studiów polega na modyfikacji programu studiów w celu dostosowania go do zainteresowań i prowadzonych przez studenta badań naukowych. Indywidualny Plan Studiów skierowany jest do studentów, których sytuacja życiowa nie pozwala na uczestnictwo w zajęciach i zaliczanie przedmiotów zgodnie z planem studiów. Osoby obecne na spotkaniu z ZO wyraziły opinię, że wiedzą o możliwości indywidualizacji procesu studiowania, ale z niej nie korzystali, ponieważ nie zaszła taka potrzeba.

Wyróżniający się studenci są motywowani do dalszego rozwoju poprzez system pomocy materialnej, w tym stypendium Rektora dla najlepszych studentów, włączanie ich w działalność kół naukowych oraz możliwość udziału w konkursach. Dziekan Wydziału Nauk o Zdrowiu UJ CM ustanowił nagrodę za najlepszą pracę magisterską w danym roku akademickim, chcąc w ten sposób promować najbardziej innowacyjnych, twórczych i ambitnych autorów prac magisterskich, zachęcając studentów do rozwijania swoich naukowych zainteresowań. Najlepsi studenci programu Europubhealth+ mogą zdobyć nagrody za najlepsze prezentacje plakatu, podsumowujące ich prace magisterskie. Ponadto Uczelnia oferuje studentom możliwość wyjazdów krajowych w ramach programu MOSTUM. Studenci kierunku zdrowie publiczne mogą też wziąć udział w tygodniowym wyjeździe do Niemiec finansowanym niemal w całości ze środków DAAD, a także w wyjazdach na szkoły letnie (np. w ramach współpracy z Kempten University of Applied Sciences).

Wszystkich niezbędnych informacji w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym udziela studentom Dziekanat. W opinii studentów osoby pracujące tam mają odpowiedni zakres wiedzy związanej z procesem kształcenia oraz udzielają im niezbędnego wsparcia związanego z tokiem studiów. Studenci obecni na spotkaniu z ZO zwrócili uwagę na godziny pracy Dziekanatu, w ich opinii przynajmniej raz w tygodniu Dziekanat powinien być czynny w godzinach popołudniowych. Pracownicy Uczelni obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym poinformowali, że takie dyżury odbywają się we wtorki w godzinach 15.30-17.00. ZO PKA rekomenduje zamieszczenie informacji o popołudniowych dyżurach na stronie internetowej Wydziału (w miejscu, gdzie są podane godziny dyżurów dla studentów kierunku zdrowie publiczne) oraz poinformowanie o nich studentów. Na Wydziale funkcjonują także opiekunowie roku, do których zadań należy udzielanie pomocy studentom w rozwiązywaniu problemów związanych ze studiami, a także pośredniczenie w komunikacji pomiędzy

studentami, a Władzami jednostki. Podczas spotkania z ZO PKA studenci wyrazili opinię, że w razie potrzeby otrzymują wsparcie ze strony opiekunów.

W ramach wsparcia materialnego studenci mogą wnioskować o przyznanie wszystkich świadczeń wskazanych w art. 86 ust. 1 pkt 1–4, ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Wszystkich niezbędnych informacji dotyczących pomocy materialnej udzielają pracownicy Dziekanatu. Dyżury osób odpowiedzialnych za pomoc materialną są dostosowane do potrzeb studentów. Ponadto studenci mają możliwość złożenia wniosku w formie elektronicznej poprzez system USOSweb, co w ich opinii jest bardzo dobrym rozwiązaniem. Osoby obecne na spotkaniu z ZO PKA pozytywnie zaopiniowały system przyznawania pomocy materialnej i dostępność osób odpowiedzialnych za proces przyznawania stypendiów. System pomocy materialnej oferowany studentom jest racjonalny i przejrzysty a jednocześnie jest dla nich motywacją do osiągania lepszych wyników w nauce.

W przypadku pojawienia się sytuacji problematycznych związanych z tokiem studiów oraz funkcjonowaniem na Uczelni studenci mogą zgłaszać skargi i wnioski do opiekunów roku, Dyrekcji Instytutu oraz Władz Wydziału. Skargi i wnioski kierowane przez studentów mogą mieć formę pisemną (tradycyjna lub elektroniczna z użyciem systemu informatycznego USOS), bądź ustną. Istotną rolę w tym obszarze pełni również Wydziałowa Rada Samorządu Studentów Wydziału Nauk o Zdrowiu; członkowie Samorządu zbierają skargi i wnioski studentów oraz przekazują je do władz jednostki. W opinii studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA system zgłaszania oraz rozpatrywania skarg i wniosków funkcjonuje prawidłowo.

Uczelnia podejmuje działania na rzecz informowania i edukacji studentów z zakresu bezpieczeństwa. Wszyscy studenci I roku uczestniczą w obowiązkowym szkoleniu z zakresu BHP. Zarządzeniem nr 79 Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 13 września 2016 roku w ramach programu „Bezpieczny student” został powołany Pełnomocnik Rektora UJ ds. bezpieczeństwa studentów i doktorantów na kadencję 2016-2020. Do jego obowiązków należy prowadzenie działalności promocyjnej, informacyjnej i edukacyjnej w zakresie zapewniania bezpieczeństwa studentom i doktorantom, monitorowanie sytuacji w tym zakresie, reagowanie na zagrożenia, a także przygotowywanie propozycji i wniosków w sprawach rozwiązywania problemów oraz udzielanie pomocy merytorycznej osobom dotkniętym konkretnym zdarzeniem naruszającym bezpieczeństwo. Ponadto studenci mają możliwość skorzystania z pomocy Studenckiego Ośrodka Wsparcia i Adaptacji „SOWA” oferującego pomoc w kryzysach psychicznych. W Ośrodku studenci mogą porozmawiać z osobą dyżurującą o trudnościach w obszarze zdrowia psychicznego niekorzystnie wpływających na studia, pracę czy życie prywatne. Istnieje także możliwość uczestnictwa w organizowanych tematycznych grupach wsparcia. Podczas spotkania z ZO PKA studenci nie zgłosili zastrzeżeń w obszarze bezpieczeństwa na Uczelni, stwierdzili także, że nie spotkali się z przejawami dyskryminacji i przemocy.

Uczelnia wspiera studentów w zakresie przedsiębiorczości oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy. Studenci mają możliwość indywidualnych konsultacji z doradcą zawodowym w UJ CM. Wsparcie w planowaniu kariery zawodowej studenci mogą uzyskać w czasie cyklicznie organizowanych Tygodni Jakości Kształcenia UJ oraz Obliczy Kariery UJ CM. Na stronie internetowej Uczelni i Instytutu oraz portalach społecznościowych IZP studenci mają możliwość zapoznania się z ogłoszeniami pracodawców. W Uniwersytecie prowadzony jest również projekt ZintegrUJ – Kompleksowy Program Rozwoju Uniwersytetu Jagiellońskiego, w ramach którego studenci mają możliwość uczestnictwa w licznych nieodpłatnych kursach podnoszącym kompetencje językowe, zawodowe i informatyczne. Osoby obecne na spotkaniu z ZO PKA wyraziły pozytywny opinie dotyczące projektu ZintegrUJ; studenci przyznali, że chętnie korzystają z oferowanych kursów.

Studenci wizytowanego kierunku mają możliwość uczestniczenia w działalności sportowej i kulturalnej, a także rozwijania swoich pasji i zainteresowań. Na Uczelni działa Erasmus Student Network, AEGEE - Europejskie Forum Studentów, ESU - Europejska Unia Studentów, AIESEC, chór akademicki, zespół pieśni i tańca „Słowianki”, Teatr „Remedium”, AZS oraz Studencki Klub Żeglarski „Odyseusz”. Studenci kierunku zdrowie publiczne podczas spotkania z ZO PKA poinformowali, że wiedzą o możliwościach dodatkowej aktywności pozanaukowej.

Na Wydziale funkcjonuje Wydziałowa Rada Samorządu Studentów Wydziału Nauk o Zdrowiu, która aktywnie uczestniczy w działaniach organów kolegialny Wydziału, pośredniczy w komunikacji pomiędzy studentami a władzami Wydziału, a także organizuje projekty o charakterze rozwojowym i integracyjnym. Członkowie Samorządu mają zapewnione odpowiednie wsparcie ze strony Władz Wydziału. Mogą oni korzystać z infrastruktury Uczelni, mają zapewnione pomieszczenie oraz w razie potrzeby środki finansowe na realizację projektów.

Skuteczność systemu motywowania i wspierania studentów w procesie uczenia się jest systematycznie badana oraz w miarę możliwości udoskonalana. Wsparcie dydaktyczne jest przez studentów oceniane w ramach kwestionariusza Ankiety do zajęć. W ankiecie znajduje się pytanie dotyczące konsultacji, a także miejsce na dodatkowe uwagi i opinii studentów. Na Uczelni funkcjonuje również Ankieta Barometr satysfakcji studenckiej, w ramach której studenci mogą wszelkie aspekty związane ze wsparciem w procesie kształcenia, takie jak pomoc materialna, obsługa administracyjna, osoby wspierające proces kształcenia, a także bezpieczeństwo na Uczelni. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA stwierdzili, że nie wiedzą o takim badaniu. ZO PKA rekomenduje przeprowadzenie akcji informacyjnej dla studentów w celu uświadomienia ich o możliwości wypełnienia takiej ankiety. Studenci mogą zgłaszać swoje opinie dotyczące systemu wsparcia również w sposób nieformalny poprzez Wydziałowy Samorząd Studentów oraz bezpośrednio do Dyrekcji Instytutu oraz Władz Wydziału. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA pozytywnie ocenili system wsparcia, który w ich opinii funkcjonuje prawidłowo.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na Wydziale Nauki o Zdrowiu Uniwersytetu Jagiellońskiego funkcjonuje system motywowania i wspierania studentów kierunku zdrowie publiczne w procesie uczenia się, który jest dostosowany do specyficznych potrzeb różnych grup studentów. Zgodnie z Regulaminem Studiów studenci mają możliwość ubiegania się o Indywidualną Organizację Studiów. Studenci z niepełnosprawnościami mają zapewnione wsparcie w sferze dydaktycznej oraz materialnej. Uczelnia zapewnia także odpowiednie wsparcie studentom wybitnym. Studenci mają możliwość aktywności naukowej, w ramach której mogą prowadzić badania naukowe, opracowywać publikacje, jak również uczestniczyć w różnego rodzaju konferencjach. Na uczelni funkcjonuje system stypendialny, który w opinii studentów jest motywacją do osiągania lepszych wyników w nauce. Studenci mają zapewnione wsparcie dydaktyczne udzielane przez nauczycieli akademickich. Uczelnia podejmuje działania na rzecz informowania i edukacji studentów z zakresu bezpieczeństwa. W przypadku pojawienia się sytuacji problematycznych związanych z tokiem studiów oraz funkcjonowaniem na uczelni studenci mogą liczyć na wsparcie pracowników jednostki. Uczelnia wspiera studentów w zakresie przedsiębiorczości oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy. Studenci wizytowanego kierunku mają możliwość uczestniczenia w

działalności sportowej i kulturalnej, a także rozwijania swoich pasji i zainteresowań. Członkowie Wydziałowego Samorządu Studentów mają zapewnione odpowiednie wsparcie merytoryczne i finansowe. Skuteczność systemu motywowania i wspierania studentów w procesie uczenia się jest systematycznie badana. Spostrzeżenia studentów stanowią podstawę do doskonalenia systemu wsparcia.

Podkreślenia wymaga fakt, że w ramach projektu ZintegrUJ studenci mają możliwość uczestniczenia w licznych nieodpłatnych kursach podnoszących kompetencje językowe, zawodowe i informatyczne.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

Skutecznym, innowacyjnym oraz godne naśladowania rozwiązaniem jest działający na Uczelni Studencki Ośrodek Wsparcia i Adaptacji „SOWA” oferujący pomoc w sytuacjach kryzysów psychicznych.

Zalecenia

brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji dla jak najszerszego grona odbiorców, w tym także z niepełnosprawnościami, jest zapewniony poprzez strony internetowe zarówno Instytutu Zdrowia Publicznego (w j. polskim i angielskim), jak również Wydziału Nauk o Zdrowiu (w j. polskim), Collegium Medicum (w j. polskim i angielskim) i Uniwersytetu Jagiellońskiego (w j. polskim, angielskim, rosyjskim i chińskim); Facebook-u i Instagramie. Prowadzony jest na stronie internetowej i Facebook-u Blog Zdrowia Publicznego. Zamieszczone są tam łatwe do odnalezienia, pełne informacje, takie jak cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się.

Strony internetowe zawierają specjalne zakładki dla różnych grup odbiorców, m.in. kandydatów, studentów, pracowników, w których można znaleźć wyselekcjonowane pod kątem ich przydatności dla wskazanej grupy. Oprócz zamieszczania informacji w sieci, wszystkie bieżące komunikaty dla studentów, ogłoszenia i wiadomości są zamieszczane są również na tablicach informacyjnych.

Część informacji związanych z tokiem studiów znajduje się w systemie USOS, który daje studentom możliwość uzyskania informacji w zakresie, m.in. indywidualnego przebiegu studiów, czy osiągniętych rezultatach. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA pozytywnie ocenili publiczny dostęp do informacji.

Ocena publicznego dostępu do informacji, a także aktualności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach ma charakter sformalizowany. Studenci mogą oceniać publiczny dostęp do informacji w ramach Ankiety Barometr satysfakcji studenckiej. Istnieje również możliwość

zgłaszania ewentualnych uwag dotyczących dostępu do informacji oraz przydatności udostępnianych treści bezpośrednio do Władz Wydziału oraz za pośrednictwem Wydziałowego Samorządu Studentów. Ponadto w styczniu bieżącego roku Instytut Zdrowia Publicznego przeprowadził ankietę wśród studentów oceniającą dostępność informacji oraz sposoby ich pozyskiwania. W efekcie badania powstał raport, który pomógł usprawnić proces informacyjny na kierunku zdrowie publiczne; studenci uzyskali dodatkowe informacje, Samorząd zadeklarował prowadzenie dodatkowego portalu informacyjnego dla studentów tego kierunku. Powyższe świadczy, że zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do informacji, dla jak najszerszego grona odbiorców, o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach, a jakość informacji o studiach jest wysoka. Prowadzone jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Na Uniwersytecie działa Uczelniany System Doskonalenia Jakości Kształcenia, za który odpowiedzialny jest Rektor UJ, przy czym bezpośredni nadzór nad USDJK powierzony jest Prorektorowi UJ ds. dydaktyki. Na Wydziale Nauk o Zdrowiu CM UJ nad politykę jakości czuwają Dziekan, Prodziekan ds. dydaktycznych i studenckich, Pełnomocnik Dziekana ds. doskonalenia jakości kształcenia, Pełnomocnik Dziekana ds. ewaluacji jakości kształcenia. Powołany jest także Wydziałowy Zespół Doskonalenia Jakości Kształcenia, Zespoły Doskonalenia Jakości Kształcenia na poszczególnych kierunkach, w tym na zdrowiu publicznym; w pracach obu zespołów, oprócz pracowników Uczelni biorą udział także przedstawiciele studentów i interesariuszy zewnętrznych (pracodawcy).

Zasady projektowania, zatwierdzania i zmian programu studiów zostały formalnie przyjęte, są stosowane i znajdują się w opracowaniu pt. Dokumentacja związana z funkcjonowaniem Wewnętrznego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk o Zdrowiu UJ CM, stanowiącym Załącznik do uchwały nr 4/VII/2018 Rady Wydziału z dnia 11 kwietnia 2018 r. W dokumencie tym zamieszczono 22 szczegółowe procedury oraz zakresy kompetencyjne osób/zespołów odpowiedzialnych za ich realizację.

Przeprowadzana jest ocena programu studiów obejmująca m.in. efekty uczenia się, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, oparta o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia. W działania te włączony jest również Instytutowy Zespół ds. Programów Nauczania i Spraw Studenckich, którego efekty pracy przed skierowaniem do Wydziałowej Komisji ds. Nauczania, Wydziałowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz Rady Wydziału podlegają analizie na spotkaniach kierunkowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz dyskusji i zatwierdzeniu przez członków Rady IZP.

Pomimo formalnie przyjętych zasad brak jest dowodów na prawidłowe funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości, monitorowanie i okresowy przegląd programu studiów ocenianego kierunku, czego potwierdzeniem są uchybienia wykazane powyżej w poszczególnych kryteriach, takie jak np.:

- brak kryteriów doboru i oceny jednostek do realizacji praktyk zawodowych oraz wyznaczenia opiekunów praktyk;
- brak hospitacji praktyk;
- warunki rekrutacji w przypadku studiów II stopnia uniemożliwiające właściwy dobór kandydatów;
- prace licencjackie niezgodne z formalnymi wymaganiami określonymi na Wydziale dotyczącymi pisania tego typu prac;
- egzamin dyplomowy nie obejmuje sprawdzenia wiedzy i umiejętności nabytych w trakcie studiów, a ma charakter obrony pracy;
- sylabusy niektórych przedmiotów zawierają nieaktualną literaturę;
- brak wystarczającej informacji wśród studentów na temat ankiety Barometr satysfakcji studenckiej.

Jakość kształcenia na kierunku była poddana zewnętrznej ocenie przez PKA, ale wyniki tej oceny nie w pełni wykorzystano w doskonaleniu jakości (p. niżej).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Uchybienia wymienione powyżej w analizie stanu faktycznego kryteriów 2 i 3, świadczą o niedoskonałości w funkcjonowaniu wewnętrznego systemu zapewnienia jakości i braku przestrzegania zapisów zawartych w poszczególnych procedurach opracowanych w Uczelni i na Wydziale Nauk o Zdrowiu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Zalecenia

1. Wyeliminowanie stwierdzonych uchybień i zastosowanie się do rekomendacji oraz zaleceń zawartych w niniejszym i poprzednim Raporcie.
2. Stały monitoring jakości kształcenia, prowadzony zgodnie z przyjętymi na Uczelni i Wydziale procedurami.

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie powizytacyjne z 2011	Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności
Brak możliwości oceny prac etapowych.	ZREALIZOWANE. Udostępniono ZO PKA do oceny prace etapowe ze wszystkich przedmiotów.
Nieprawidłowa rekrutacja na studia II stopnia	NIEZREALIZOWANE. Warunki rekrutacji uniemożliwiają właściwy dobór kandydatów, posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się.
Nieprawidłowe zasady wyznaczania recenzentów prac dyplomowych; brak nr albumu na stronie tytułowej	ZREALIZOWANE CZĘŚCIOWO. Nadal nie wszystkie prace posiadają numer albumu na stronie tytułowej. Recenzentów prac wyznacza właściwy Prodziekan uwzględniając propozycje zgłoszone przez promotora pracy dyplomowej. Recenzentem jest osoba posiadająca wyższy stopień naukowy niż promotor.
Odpłatność za zgodę Komisji Bioetycznej na badania wykonywane w ramach prac dyplomowych.	ZREALIZOWANE W przypadku konieczności uzyskania zgody Komisji Bioetycznej do badań prowadzonych na potrzeby przygotowania pracy dyplomowej, odpowiednią dokumentację do ww. Komisji składa promotor jako kierownik badania; tym samym, będąc pracownikiem Uczelni, nie ponosi on kosztów związanych z procedowaniem tego wniosku.
Niewielka dostępność nauczycieli akademickich w godzinach konsultacji	ZREALIZOWANE . Nauczyciele są dostępni podczas wyznaczonych dyżurów, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej. Terminy konsultacji są dostosowane do potrzeb studentów wizytowanego kierunku.
Braki literatury specjalistycznej w Bibliotece	ZREALIZOWANE. ZO wizytujący Bibliotekę nie stwierdził braku. literatury specjalistycznej. Liczba pozycji bibliotecznych w ciągu ostatnich lat znacząco wzrosła a wiele z nich jest dostępnych także w wersji elektronicznej. W latach 2013-2015 Uczelnia przeznaczyła na zakup książek i czasopism do biblioteki IZP-38547,69.
Konieczność odświeżenia niektórych sal dydaktycznych.	ZREALIZOWANE Wizytowane sale dydaktyczne w głównym budynku IZP przy ul. Grzegórzeckiej 20 zostały odświeżone. W latach 2013-2015 Uczelnia przeznaczyła na remont sal wykładowych, biblioteki, pomieszczeń biurowych , wymianę sieci elektrycznych, technicznych, dostosowanie oświetlenia do obowiązujących wymogów BHP—707789,52.

Brak miejsc do odpoczynku między zajęciami.	NIEZREALIZOWANE W budynku dydaktycznym przy ul. Grzegórzeckiej 20 w dalszym ciągu brak zaplecza socjalnego, które umożliwiłoby studentom w czasie przerwy korzystanie z ciepłych posiłków i napojów.
Nieprzystosowanie wszystkich obiektów do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi.	ZREALIZOWANE CZĘŚCIOWO Budynek dydaktyczny IZP przy ul. Grzegórzeckiej 20 jest obecnie wyposażony w windę i toaletę dla studentów niepełnosprawnych ruchowo. Budynek, w którym znajduje się Dziekanat nie posiada windy (obiekt zabytkowy). Władze Uczelni poinformowały ZO PKA, że została podjęta decyzja o przeniesieniu IZP do innego kompleksu budynków, które zapewnią studentom, także niepełnosprawnym, lepsze warunki studiowania.
Niewielki wybór zajęć ruchowych oraz znaczna odległość do obiektów sportowych.	ZREALIZOWANE Oferta zajęć jest odpowiednia; brak zastrzeżeń dotyczących obiektów sportowych.
Niewielka liczba podpisanych umów ramach realizacji projektu Erasmus.	ZREALIZOWANE W ramach programu Erasmus+ Uczelnia podpisała umowy o mobilności studentów i pracowników z następującymi uczelniami: z Danii (Kopenhaga), Litwy (Kłajpeda), Niemiec (Berlin, Bielefeld, Hamburg, Kempten), Norwegii (Tromsø), Portugalii (Bragança) i Hiszpanii (Granada). Wyjeżdżającym studentom Uczelnia oferuje wsparcie językowe pozwalające na poprawę umiejętności komunikacyjnych.
Brak zainteresowania procesem ankietyzacji. wśród studentów.	ZREALIZOWANE CZĘŚCIOWO Na Uczelni funkcjonują: <i>Ankiety do zajęć</i> umożliwiają ocenę nauczycieli akademickich; część studentów przyznała, że nie widzi potrzeby wypełniania ankiet. <i>Ankieta Barometr satysfakcji studenckiej</i> , w ramach której studenci mogą oceniać wszelkie aspekty związane z funkcjonowaniem na Uczelni; studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA poinformowali, że nie wiedzą o takim badaniu.
Niewłaściwe godziny otwarcia Dziekanatu.	ZREALIZOWANE Jeden dzień w tygodniu Dziekanat jest czynny w godzinach popołudniowych, JEDNAKŻE informacja na ten temat nie jest znana ogółowi studentów i należy ją upowszechnić.

Przewodniczący Zespołu oceniającego

Prof. dr hab. n. med. Piotr Kurnatowski