



**Profil praktyczny**

## **Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

---

Nazwa kierunku studiów: kosmetologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Wyższa Szkoła Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych

im. prof. Edwarda Lipińskiego w Kielcach

Data przeprowadzenia wizytacji: 20-21 grudnia 2019 r.

**Warszawa, 2019**

## Spis treści

---

|                                                                                                                                                                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu</b>                                                                                                                                                                        | <b>3</b>  |
| 1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej                                                                                                                                                         | 3         |
| 1.2. Informacja o przebiegu oceny                                                                                                                                                                                       | 3         |
| <b>2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów</b>                                                                                                                                                | <b>5</b>  |
| <b>3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia</b>                                                                                                                    | <b>6</b>  |
| Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się                                                                                                                             | 6         |
| Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się | 10        |
| Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie                                                              | 17        |
| Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry                                                                                       | 21        |
| Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie                                                                                                      | 23        |
| Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku                                                               | 25        |
| Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku                                                                                                                  | 27        |
| Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia                                                             | 29        |
| Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach                                                                                                   | 32        |
| Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów                                                                                                   | 33        |
| <b>4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę</b>         | <b>35</b> |

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodniczący prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

#### **członkowie:**

1. prof. dr hab. Jadwiga Renata Ochocka - ekspert PKA
2. dr hab. Sławomir Wilczyński - ekspert PKA
3. dr Anna Wawrzyk - ekspert PKA reprezentujący pracodawców
4. Bartłomiej Majewski - ekspert PKA reprezentujący studentów
5. mgr Beata Sejdak - sekretarz zespołu oceniającego

### **1.2. Informacja o przebiegu oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia w Wyższej Szkole Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych im. prof. Edwarda Lipińskiego w Kielcach została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac przyjętego przez Prezydium PKA na rok akademicki 2019/2020.

Kierunek kosmetologia był oceniany przez Polską Komisję Akredytacyjną w 2014 roku w wyniku której na mocy Uchwały Prezydium PKA Nr 430/2014 z dnia 3 lipca 2014 r. otrzymał ocenę pozytywną, obowiązującą do roku akademickiego 2019/2020, a zatem bieżąca ocena programowa jest przeprowadzana po raz drugi.

W uchwale z 2014 roku Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej uznało, iż Wyższa Szkoła Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych im. prof. Edwarda Lipińskiego w Kielcach spełnia wymagania kadrowe, programowe, w tym dotyczące osiągniętych efektów kształcenia, oraz organizacyjne do prowadzenia na kierunku kosmetologia studiów pierwszego stopnia, a poziom prowadzonego kształcenia odpowiada przyjętym kryteriom jakościowym w stopniu pozwalającym na wydanie oceny pozytywnej.

Ponadto w uchwale podkreślono, że kryteria odnoszące się do koncepcji rozwoju kierunku, celów i efektów kształcenia oraz systemu ich weryfikacji, programu studiów, zasobów kadrowych, oraz wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia uzyskały ocenę w pełni, natomiast kryteria dotyczące infrastruktury dydaktycznej oraz systemu wsparcia studentów w procesie uczenia się — ocenę znacząco.

Z kolei z raportu z wizytacji na kierunku kosmetologia wynika, iż sformułowano zalecenia dotyczące infrastruktury, wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia- szczegóły oceny skuteczności podjętych działań doskonalących, w tym dostosowania się Uczelni do sformułowanych zaleceń o charakterze naprawczym zawiera część 4 raportu.

Aktualnie prowadzone postępowanie oceniające zostało przeprowadzone zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej, której dokonuje Polska Komisja Akredytacyjna.

Przed rozpoczęciem wizytacji dokonano podziału obowiązków pomiędzy ekspertami biorącymi udział w pracach zespołu oceniającego. Ponadto ustalono szczegółowy harmonogram przebiegu wizytacji wraz z uwzględnieniem kluczowych spotkań z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Zgodnie z procedurą postępowania oceniającego zespół oceniający dokonał analizy danych i informacji zawartych w raporcie samooceny przedłożonym przez władze Uczelni oraz w zakresie wyznaczonej odpowiedzialności za kryteria wypełnił karty spełnienia standardów jakości kształcenia.

Wizytację poprzedzono wewnętrznym spotkaniem organizacyjnym zespołu oceniającego podczas którego omówiono raport Samooceny, informacje przekazane w formie załączników do raportu, a także przeprowadzono dyskusję na temat wyników poprzedniej oceny PKA na wizytowanym kierunku.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z Władzami Wyższej Szkoły Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych im. prof. Edwarda Lipińskiego w Kielcach, osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na wizytowanym kierunku, w tym z nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na kierunku kosmetologia, ze studentami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, z osobami i gremiami odpowiedzialnymi za praktyki, umiędzynarodowienie procesu kształcenia, wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia.

Zespół oceniający spotkał się z Samorządem Studenckim, Kołem Naukowym i reprezentacją Biura Karier. W toku wizytacji przeprowadzono hospitację zajęć oraz wizytację bazy dydaktycznej wykorzystywanej w realizacji zajęć na ocenianym kierunku studiów. Ponadto dokonano przeglądu prac dyplomowych i etapowych, a także przedłożonej dokumentacji związanej m.in. z realizacją praktyk zawodowych, funkcjonowaniem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, w kontekście projektowania, monitorowania i przeglądów programów studiów oraz zapewniania publicznego dostępu do informacji.

Przed zakończeniem wizytacji odbyło się wewnętrzne spotkanie zespołu oceniającego, podczas którego podsumowano ocenę spełnienia kryteriów wyznaczonych w ramach przydzielonej odpowiedzialności, potwierdzono pozyskanie informacji zawartych w kartach spełnienia standardów jakości kształcenia oraz omówiono pierwsze spostrzeżenia, o których poinformowano władze Uczelni i Wydziału na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

|                                                                                                                                                                            |                                           |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| Nazwa kierunku studiów                                                                                                                                                     | kosmetologia                              |                              |
| Poziom studiów<br>(studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)                                                                                       | Studia I stopnia                          |                              |
| Profil studiów                                                                                                                                                             | praktyczny                                |                              |
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)                                                                                                                                 | stacjonarne, niestacjonarne               |                              |
| Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>1,2</sup>                                                                                                | Nauki o zdrowiu 80%<br>Nauki medyczne 20% |                              |
| Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów                                                     | 6 semestrów/ 180 ECTS                     |                              |
| Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)                    | 6 miesięcy - 750 godz./30 ECTS            |                              |
| Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów                                                                                                         | -                                         |                              |
| Tytuł zawodowy nadawany absolwentom                                                                                                                                        | licencjat                                 |                              |
|                                                                                                                                                                            | <b>Studia stacjonarne</b>                 | <b>Studia niestacjonarne</b> |
| Liczba studentów kierunku                                                                                                                                                  | 77                                        | 205                          |
| Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów                                                      | 2399                                      | 1819                         |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów | 96                                        | 73                           |
| Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne                                                                                 | 98                                        | 98                           |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru                                                                                         | 44                                        | 44                           |

|                                                                                      |                   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
| Nazwa kierunku studiów                                                               | kosmetologia      |  |
| Poziom studiów<br>(studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie) | Studia II stopnia |  |
| Profil studiów                                                                       | praktyczny        |  |

<sup>1</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>2</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

|                                                                                                                                                                            |                                           |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)                                                                                                                                 | niestacjonarne                            |                              |
| Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>3,4</sup>                                                                                                | Nauki o zdrowiu 80%<br>Nauki medyczne 20% |                              |
| Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów                                                     | 4 semestry/ 120 ECTS                      |                              |
| Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)                    | 3 miesiące - 375 godz./15 ECTS            |                              |
| Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów                                                                                                         | -                                         |                              |
| Tytuł zawodowy nadawany absolwentom                                                                                                                                        | magister                                  |                              |
|                                                                                                                                                                            | <b>Studia stacjonarne</b>                 | <b>Studia niestacjonarne</b> |
| Liczba studentów kierunku                                                                                                                                                  | -                                         | 73                           |
| Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów                                                      | -                                         | 1114                         |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów | -                                         | 45                           |
| Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne                                                                                 | -                                         | 76                           |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru                                                                                         | -                                         | 36                           |

### 3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

#### Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

##### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Studia I stopnia na kierunku kosmetologia prowadzone są w Wyższej Szkole Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych im. prof. Edwarda Lipińskiego w Kielcach od roku akademickiego 2008/2009 na podstawie decyzji Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 06.06.2008 r, natomiast studia II stopnia od roku akademickiego 2015/2016-decyzja Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 15.06.2015 r.

<sup>3</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>4</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Kształcenie na kierunku kosmetologia nawiązuje do misji Uczelni zawartej w Strategii Uczelni na lata 2015-2020. Zaproponowany program studiów umożliwia zdobycie wiedzy i umiejętności będących odpowiedzią na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy. Misją Uczelni jest m.in. kształcenie młodzieży oraz przygotowanie jej w sposób wszechstronny i profesjonalny do wykonywania różnych zawodów, w tym zawodu kosmetyka. Misja ta realizowana jest przez cele strategiczne i szczegółowe w sposób wskazany w strategiach. Strategia wskazuje, że „działalność” uczelni służy wszystkim tym, którzy pragną zdobywać wiedzę i praktyczne umiejętności zawodowe, przy czym jednym z jej najważniejszych celów jest dążenie do wyrównywania szans życiowych młodego pokolenia.

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia uwzględnia tendencje zmian dotyczących wymagań związanych z przygotowaniem studenta do działalności zawodowej, właściwej dla ocenianego kierunku. Jest zorientowana na potrzeby studentów oraz otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności rynku pracy. Aby sprostać temu zadaniu przy tworzeniu programu studiów dla kierunku kosmetologia korzystano z doświadczenia interesariuszy zewnętrznych (np., przedstawiciele pracodawców, właściciele salonów kosmetycznych) i wewnętrznych. Do interesariuszy wewnętrznych zaliczono Pełnomocnika Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, Przewodniczącego Samorządu Studenckiego, Dziekanów Wydziałów, Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia, Kierownika Działu Nauczania, kierownika Dziekanatu. Warto zauważyć, iż w ramach przyjętych rozwiązań formalnych, przedstawiciele studentów poprzez prace w Radzie Wydziału Nauk o Zdrowiu są określoną grupą decydentów w procesie kształtowania koncepcji kształcenia.

Interesariusze wewnętrzni uczestniczą w procesie ustalania efektów uczenia się w sposób nieformalny, ich uwagi rozpatrywane są przez władze Uczelni i o ile to możliwe na tej podstawie wprowadzane są zmiany w procesie kształcenia. W celu ciągłego monitorowania faktycznych potrzeb rynku pracy utrzymywany jest stały kontakt z lokalnymi pracodawcami (jako interesariuszami zewnętrznymi) od których zbierane są opinie, brane pod uwagę w procesie kształtowania koncepcji kształcenia, a w związku z tym odpowiedniego dostosowywania do nich efektów uczenia się.

Podsumowując należy stwierdzić, że koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i strategią Uczelni oraz zapewniają absolwentom ocenianego kierunku nabycie wiedzy i umiejętności jakie powinien posiadać kosmetyk.

Efekty uczenia się określone dla studiów I i II stopnia na kierunku kosmetologia są spójne z efektami uczenia się dyscypliny nauk o zdrowiu (80%) i nauk medycznych (20%), czego przykładem mogą być efekty: z zakresu wiedzy efekt K\_W23 – zna zabiegi kosmetyczne: pielęgnacyjne, upiększające i korekcyjne z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań, z zakresu umiejętności - efekt K\_U04 – posługiwać się sprzętem, aparaturą i akcesoriami stosowanymi w zakresie metodyki wykonywanych czynności oraz zabiegów, z zakresu kompetencji społecznych – efekt K\_K02 – podjąć decyzję o zastosowaniu preparatu lub wykonaniu zabiegu w określonych okolicznościach. Szczegółowe efekty uczenia się zdefiniowane dla poszczególnych modułów zajęć tworzących program studiów są zgodne z efektami uczenia się określonymi dla kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych, czego przykładem mogą być szczegółowe efekty kształcenia z modułu kosmetologia pielęgnacyjna, studia I stopnia: efekt z zakresu wiedzy „zna preparaty kosmetyczne i ich właściwe zastosowanie z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań” odpowiada efektowi K\_W24, efekt

z zakresu umiejętności: ” dokonać właściwej diagnozy kosmetycznej oraz zaplanować rodzaj zabiegu kosmetycznego z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań” odpowiada efektowi K\_U19, efekt z zakresu kompetencji społecznych : „posiada świadomość własnych ograniczeń i rozumie potrzebę ciągłego dokształcania zawodowego, rozwoju osobistego i poszerzania własnych horyzontów, z krytycznym podejściem do poznawanych treści” odpowiada efektowi K\_K01. W zbiorze efektów uczenia się określonych dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia na kierunku kosmetologia oraz dla modułów zajęć uwzględniono efekty związane z wiedzą, umiejętnościami badawczymi i kompetencjami społecznymi ważnymi z punktu widzenia rynku pracy. Efekty obejmują umiejętność diagnostyki skóry, doboru zabiegów z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań, współpracę z dermatologiem, obsługę specjalistycznej aparatury kosmetycznej. Uwzględniają także wiedzę i umiejętności technologii produkcji kosmetyków, podstawowych czynności laboratoryjnych, umiejętności prowadzenia dokumentacji w zakresie działania gabinetu kosmetycznego.

W zdefiniowanych efektach uczenia się dla kierunku kosmetologia odzwierciedlony został praktyczny profil kształcenia. Uczelnia w celu zapewnienia absolwentom jak najlepszego przygotowania do realizacji tak zidentyfikowanych efektów uczenia się prowadzi działania, w których na kreowanie i korygowanie polityki jakości kształcenia mają wpływ interesariusze zewnętrzni. Należy jednak zauważyć, że pomimo, iż interesariusze zewnętrzni biorą udział w kreowaniu i modyfikacji efektów uczenia się, to działania te nie mają charakteru systemowego ani nawet formalnego. Należałoby się spodziewać dokumentów wskazujących, w jaki sposób uwagi interesariuszy zewnętrznych reprezentujących środowiska zawodowe związane z praktyczną realizacją treści kształcenia na poziomie rynku pracy wpłynęły na ewolucję koncepcji i celów kształcenia.

Ważnym elementem kształtującym cele i politykę kształcenia w Uczelni na kierunku kosmetologia jest kadra dydaktyczna, w znaczącym stopniu składająca się z praktyków posiadających doświadczenie w pracy w gabinecie kosmetycznym. Pozwala to na przeniesienie problemów wynikających z prowadzonej praktyki na treści wzmacniając te elementy, które przynależą do zawodu. Niemniej jednak jest to możliwe tylko w zakresie pracy w gabinecie kosmetycznym, centrum SPA podczas gdy strategia i misja Uczelni zakłada również zatrudnienie absolwentów kosmetologii m.in. firmach zajmujących się produkcją oraz dystrybucją kosmetyków pielęgnacyjnych i kolorowych.

Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla kierunku kosmetologia na obu poziomach kształcenia ze szczególnym uwzględnieniem umiejętności praktycznych absolwentów w zakresie pracy w gabinecie kosmetycznym.

Efekty kierunkowe określono w ścisłym odniesieniu dla efektów w zakresie nauk o zdrowiu i medycznych, do których to dyscyplin został przyporządkowany kierunek kosmetologia.

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku są spójne z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk pierwszego i drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku uwzględniają w szczególności zdobywanie przez studentów umiejętności praktycznych i kompetencji niezbędnych na rynku pracy, oraz dalszą edukację. Do uzyskania kwalifikacji studiów I i II stopnia na kierunku kosmetologia wymagane są wszystkie efekty

uczenia się zgodnie z Rozrządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk pierwszego i drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz z Ustawą z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Efekty uczenia się zarówno na pierwszym, jak i na drugim poziomie studiów dobrze korespondują z aktualnym stanem wiedzy w zakresie kosmetologii jak również odpowiadają wymaganiom rynku pracy, które zostały ustalone m.in. przy udziale interesariuszy zewnętrznych. Osiągnięcie tak zidentyfikowanych efektów uczenia się pozwala przyjąć, że absolwent studiów I stopnia kierunku kosmetologia będzie posiadał wiedzę ogólną w zakresie przyjętego obszaru nauk o zdrowiu, ale także podstawową wiedzę medyczną zwłaszcza z zakresu dermatologii oraz zaawansowaną wiedzę o kosmetykach i substancjach używanych w kosmetologii oraz produktach służących do ich wytwarzania, technologii produktów i surowców kosmetycznych, ich metabolizmie i skutkach działania oraz o ewentualnych działaniach niepożądanych a także prawidłowym ich stosowaniu. Absolwent studiów I stopnia będzie specjalistą mającym kompetencje umożliwiające realizację zadań praktycznych związanych z właściwym zaplanowaniem i świadomym przeprowadzeniem zabiegów pielęgnacyjnych i upiększających, a także podstawowych zabiegów leczniczych oraz wspomagających leczenie z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań. Absolwent studiów II stopnia będzie posiadał umiejętność współpracy z lekarzem dermatologiem, chirurgiem plastycznym, alergologiem oraz lekarzem medycyny estetycznej w zakresie pielęgnacji skóry zmienionej chorobowo. Mając świadomość współodpowiedzialności za zdrowie i wygląd pacjenta, absolwent powinien wykonywać swój zawód ze szczególną starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej i odpowiednimi uregulowaniami prawnymi. Tym samym należy stwierdzić, że efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy kosmetycznej i jej zastosowaniami a dzięki temu absolwenci kierunku kosmetologia I i II stopnia będą w sposób wszechstronny i profesjonalny przygotowani do wykonywania zawodów kosmetycznych na potrzeby rynku pracy związanych z pielęgnacją zdrowia i urody.

Na ocenianym kierunku kosmetologia prawidłowo przebiega kształcenie w zakresie znajomości języka obcego, w którym uwzględniono ukierunkowanie zawodowe obejmujące tematy specjalistyczne oraz tematy ze zróżnicowanymi kręgami odbiorców, w tym ze środowiskiem zawodowym i klientami/pacjentami. Program studiów przewiduje możliwość wyboru języka obcego. Studenci mają do wyboru trzy podstawowe języki (angielski, niemiecki, francuski). Studenci nabywają również umiejętności przedstawiania (pisemnego i ustnego) tematów naukowych oraz zawodowych w formie prezentacji. Efekty uczenia się pozwalają na posługiwanie się językiem angielskim na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego w przypadku studiów pierwszego stopnia i B2+ w przypadku studiów II stopnia.

Efekty uczenia się, dla pierwszego i drugiego poziomu studiów zostały sformułowane w sposób jasny i precyzyjny co pozwala na stworzenie skutecznego systemu weryfikacji ich osiągnięcia.

## **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1<sup>5</sup>**

Kryterium *spełnione*

### **Uzasadnienie**

Efekty uczenia się zakładane dla kierunku kosmetologia na I i II poziomie kształcenia, uwzględniają zdobywanie przez studentów umiejętności praktycznych, w tym umożliwiają uzyskanie kompetencji do wykonywania zawodu kosmetologia i umiejętności niezbędnych na rynku pracy, oraz dalszą edukację w zawodzie. Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia jest zgodna ze strategią rozwoju oraz zakładaną misją Uczelni. Ważnym aspektem wpływającym na model i kierunek rozwoju programu kształcenia jest ścisła współpraca z otoczeniem gospodarczym.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

### **Zalecenia**

-

## **Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

Program studiów na ocenianym kierunku służy zdobywaniu wiedzy z dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu wzbogaconej o praktyczne umiejętności korzystnego wpływania na wygląd i zdrowie człowieka. Praktyczny profil studiów, dostosowany do wymogów rynku pracy wskazuje, że szczególny nacisk kładzie się na kształtowanie praktycznych umiejętności zawodowych. Dobór kluczowych treści kształcenia jest adekwatny do oczekiwań rynku pracy i ma odbicie w zakładanych efektach uczenia się.

Struktura programu studiów na obu poziomach kształcenia zakłada pogrupowanie przedmiotów w grupy /moduły, według pokrewnych treści. Sekwencja grup jest przemyślana w taki sposób, aby student rozpoczął studia od nabycia wiedzy ogólnej a następnie specjalistycznej oraz profesjonalnych kompetencji umożliwiających właściwe zaplanowanie i przeprowadzenie zabiegów pielęgnacyjnych, upiększających oraz wspomagających leczenie z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań, prowadzenie i zarządzanie własnym gabinetem kosmetycznym, podejmowanie odpowiedzialności za własne działania, ale także podjęcie współpracy z lekarzem przeprowadzającym zabiegi z zakresu medycyny estetycznej, alergologiem, dermatologiem. Taka budowa programu studiów pozwala na uzupełnianie się treści kształcenia w ramach danej grupy tematycznej oraz głębsze i kompleksowe osiągnięcie efektów uczenia się przez studentów. Treści programowe realizowane są poprzez następujące grupy przedmiotów: przedmioty ogólnouczelniane, przedmioty podstawowe, przedmioty kierunkowe, przedmioty specjalistyczne (w tym przedmioty do wyboru) oraz praktykę zawodową.

---

<sup>5</sup>W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Treści programowe ocenianego kierunku są kompleksowe, różnorodne i aktualne, oparte na praktycznych aspektach realizowanych zagadnień.

Treści programowe, dla obu poziomów kształcenia są dobrane prawidłowo, specyficzne dla kierunku kosmetologia oraz wykazują kompleksowość i różnorodność. Umożliwiają osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się na poziomie modułów zajęć oraz całego kierunku dla obu poziomów kształcenia.

Harmonogram realizacji programu studiów zakłada, że studia I stopnia na kierunku kosmetologia o profilu praktycznym, prowadzone w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym trwają 6 semestrów i kończą się złożeniem egzaminu dyplomowego i uzyskaniem tytułu zawodowego licencjata. Program studiów II stopnia na kierunku kosmetologia o profilu praktycznym zakłada ich prowadzenie przez 4 semestry, a proces kształcenia zakończony jest uzyskaniem tytułu magistra, po złożeniu egzaminu dyplomowego i obronie pracy magisterskiej. Rok akademicki dzieli się na dwa semestry: zimowy i letni. Szczegółową organizację roku akademickiego ustala corocznie Rektor w semestrze poprzedzającym rozpoczęcie danego roku akademickiego i ogłasza przed jego rozpoczęciem.

Efekty uczenia się w zakresie wiedzy realizowane są w formie wykładów, konwersatoriów i seminariów z zastosowaniem metod podających (wykład informacyjny, poglądowy) oraz aktywizujących (wykład problemowy, analiza przypadku, dyskusja). Odnośnie do efektów uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych, zajęcia prowadzone są w formie ćwiczeń, seminariów, lektoratów, do realizacji których wykorzystuje się metody aktywizujące (dyskusja, studium przypadku, symulacja, wykonanie prezentacji multimedialnej), praktycznych (pokaz, instruktaż, praca w grupach).

W harmonogramie realizacji programu studiów I stopnia trybie stacjonarny przewidziano przedmioty do wyboru które obejmują 44 punktów ECTS (24,4%), identycznie dla studiów I stopnia w trybie niestacjonarnym, natomiast w planie studiów II stopnia trybu niestacjonarnego przewidziano przedmioty do wyboru które obejmują 36 punktów ECTS (30%). Tym samym plan studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS dla studiów II stopnia, ale dla studiów I stopnia liczba punktów ECTS, która odpowiada przedmiotom do wyboru jest za niska. Ponadto zastrzeżenia budzi sam wybór, który ma charakter stricte teoretyczny. Studenci wybierają bowiem jeden przedmiot z pary przedmiotów, które mają nie tylko podobne nazwy ale i bardzo podobne treści. Przykładowo student może wybrać pomiędzy *zasady prawidłowego żywienia i dietetyka* a *dietetyka* lub *aroma i chromoterapia*. W przypadku pary *aromaterapia* i *aroma* i *chromoterapia* efekty uczenia się są identyczne dla obu przedmiotów a treści programowe bardzo zbliżone. Tym samym student nie ma realnej możliwości wyboru przedmiotu.

Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej kosmetologów w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Z uwagi na praktyczny profil studiów, ponad 50% punktów ECTS (98 ECTS dla studiów I stopnia oraz 76 ECTS dla II stopnia) przypisana jest zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne.

Absolwentów studiów I stopnia obowiązuje znajomość nowożytnego języka obcego (angielskiego) na poziomie B2, potwierdzona egzaminem, natomiast na studiach II stopnia obowiązkowa jest znajomość nowożytnego języka obcego (angielskiego) na poziomie B2+ również potwierdzona egzaminem. Program studiów przewiduje możliwość wyboru języka obcego. Studenci mają do wyboru trzy podstawowe języki (angielski, niemiecki, francuski). Liczba godzin zajęć kontaktowych i punktów ECTS przeznaczonych na kształcenie językowe czy jest wystarczająca dla osiągnięcia przez studentów zakładanego poziomu ESOKJ.

Harmonogram realizacji programu studiów obejmuje przedmioty z dziedziny nauk społecznych i humanistycznych. Dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia są to, do wyboru: Socjologia, Filozofia, Podstawy Ekonomii, Polska w UE, Ochrona własności intelektualnej, Etyka zawodowa, co daje sumarycznie 6 pkt ECTS a dla studiów niestacjonarnych II stopnia: Psychologia, Socjologia, Podstawy prawa, Ekonomia, Podstawy ekonomiki przedsiębiorstwa, Zarządzanie i marketing, co daje sumarycznie 5 pkt ECTS. Wobec powyższego na studiach pierwszego i drugiego stopnia liczba punktów ECTS obejmujących zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych jest wystarczająca (minimum 5 pkt ECTS).

Metody kształcenia dla poszczególnych przedmiotów na danym poziomie studiów, są powiązane z zakładanymi kierunkowymi efektami uczenia się. Sprzyja to aktywizacji studentów i osiąganiu przez nich umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych przydatnych na rynku pracy. Ponieważ nadrzędne są umiejętności praktyczne – oceniany kierunek ma profil praktyczny na obu poziomach kształcenia - związane z właściwym zaplanowaniem i przeprowadzeniem zabiegów pielęgnacyjnych, upiększających oraz wspomagających leczenie, z doбором odpowiednich technik i aparatury, znaczną część procesu dydaktycznego stanowią zajęcia o charakterze praktycznym, umożliwiające studentom uzyskanie konkretnych kwalifikacji, niezbędnych podczas wykonywania zawodu kosmetologa. O doborze metod kształcenia oraz metod potwierdzania uzyskanych efektów uczenia się decyduje rodzaj realizowanego efektu w ramach przedmiotu. Dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych wykorzystywane są te same metody. Odnośnie do efektów uczenia się w zakresie wiedzy zajęcia realizowane są w formie wykładów, konwersatoriów i seminariów z zastosowaniem metod podających (wykład informacyjny, poglądowy) oraz aktywujących (wykład problemowy, analiza przypadku, dyskusja). Odnośnie do efektów uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych, zajęcia prowadzone są w formie ćwiczeń, seminariów, lektoratów, do realizacji których wykorzystuje się metody aktywizujące (dyskusja, studium przypadku, symulacja, wykonanie prezentacji multimedialnej), praktycznych (pokaz, instruktaż, praca w grupach).

Zasady oceny osiągania przez studentów zakładanych efektów uczenia się, w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są powiązane ze stosowanymi metodami dydaktycznymi, formami zajęć oraz założonymi efektami uczenia się. Zasady weryfikacji osiągnięć studenta, tj. uzyskiwania zaliczeń i składania egzaminów opisano w Regulaminie Studiów. Natomiast metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określone są w sylabusach oraz podawane są podczas pierwszych zajęć z przedmiotu. W celu oceny osiągnięć studenta stosowane są metody werbalne, pisemne, praktyczne (wypowiedzi, testy, prace pisemne, projekty, referaty, prezentacje, różne rodzaje aktywności w trakcie zajęć, udział w dyskusji, umiejętność pracy w zespole).

Stosowane metody kształcenia np. dyskusja, studium przypadku, symulacja, wykonanie prezentacji multimedialnej są metodami aktywizującymi pracę studentów jak również pozwalają osiągnąć zakładane efekty uczenia. Studenci często pracują w grupach, co aktywizuje ich do odpowiedniego działania oraz wyrabia umiejętność pracy w zespole.

Dobór form i metod kształcenia zapewnia studentom zdobycie umiejętności związanych z przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy oraz wykorzystanie wiedzy do praktycznych rozwiązań. Kształtowanie praktycznych umiejętności zawodowych oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy, prowadzone jest w warunkach umożliwiających studentom wykonywanie czynności praktycznych oraz w warunkach właściwych dla działalności zawodowej, w pracowniach specjalistycznych, m.in. w: kosmetologicznej.

Zaproponowane metody kształcenia, ćwiczenia, umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia co zostało zapisane w efektach uczenia się: K\_W35 Posiada wiedzę w zakresie języka obcego na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Natomiast na poziomie studiów drugiego stopnia co najmniej na poziomie B2+ co znalazło odzwierciedlenie w efektach uczenia się: K\_U45 potrafi porozumieć się z klientem / pacjentem oraz personelem medycznym w obcym języku na poziomie B2+.

Regulamin Studiów dopuszcza również zastosowanie indywidualnej organizacji studiów (IOS), która w szczególności dotyczyć może studentów: samodzielnie wychowujących dzieci, niepełnosprawnych, z uwzględnieniem ich potrzeb i dostosowania warunków odbywania studiów do rodzaju niepełnosprawności, dotkniętych przewlekłą chorobą, uniemożliwiającą systematyczne uczestnictwo w zajęciach, opiekujących się obłożnie chorym członkiem najbliższej rodziny, studiujących na dwóch kierunkach, zakwalifikowanych na praktyki oraz studia zagraniczne w procedurach wewnątrzuczelnianych, z innych ważnych przyczyn uznanych przez Dziekana.

Praktyki zawodowe mają charakter praktyk obligatoryjnych i odbywają się zgodnie z planem studiów. Studenci studiów I stopnia mają obowiązek odbycia praktyk po lub w trakcie 2, 3, 4, 5, i 6 semestru (w każdym semestrze po 150 godzin), w łącznym wymiarze co najmniej 6 miesięcy tj. 750 godzin, za co uzyskują 30 pkt. ECTS. Studenci studiów II stopnia mają obowiązek odbycia praktyk po lub w trakcie 1, 2, 3 semestru (w każdym semestrze po 125 godzin), w łącznym wymiarze co najmniej 3 miesięcy tj. 375 godzin, za co uzyskują 15 pkt. ECTS. Dla każdego etapu praktyk sformułowano osobny zakres czynności odpowiadający określonym efektom uczenia się. Regulamin praktyk szczegółowo określa zasady organizacji, realizacji i uzyskiwania zaliczeń z praktyk. Treści programowe praktyk, efekty uczenia się i metody weryfikacji opisano w sylabusie praktyk, osobno dla obu poziomów kształcenia, określając sposób dokumentowania przebiegu praktyk i wykonywanych zadań (Dziennik Praktyk) oraz oceniania przez opiekuna praktyk. Tak zorganizowana praktyka umożliwia studentom wykorzystać zdobytą wiedzę teoretyczną i umiejętności praktyczne do wykonywania zawodu kosmetologa w realnych warunkach świadczenia usług kosmetycznych. Studenci mogą nie tylko zweryfikować zdobytą wiedzę i umiejętności, ale również skonfrontować je z wymogami stawianymi przez pracodawców. Praktyka oprócz funkcji edukacyjnej, daje możliwość zapoznania studentów z ich przyszłymi pracodawcami oraz pracodawców z ich potencjalnymi pracownikami. Praktyka daje również możliwość zaprezentowania

przez studenta jego umiejętności pracy w zespole. Tym samym należy stwierdzić, że efekty uczenia się zakładane dla praktyk są ściśle skorelowane z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć.

Praktyki realizowane są w placówkach kosmetycznych (w szczególności w salonach kosmetycznych, odnowy biologicznej, SPA), w których charakter i zakres prowadzonych usług jest zgodny z profilem kierunku studiów i programem praktyk zawodowych. Program praktyk zawodowych zawarty w Dzienniku Praktyk Zawodowych szczegółowo określa czynności niezbędne do zrealizowania w każdym semestrze. Program praktyk w poszczególnych semestrach jest spójny z ćwiczeniami praktycznymi, które realizowane są w pracowniach kosmetycznych na uczelni. Na studiach I stopnia obejmuje wykonywanie czynności z zakresu kosmetycznej pielęgnacyjnej (2 semestr), kosmetycznej upiększającej (3 i 4 semestr) oraz kosmetycznej leczniczej (5 i 6 semestr). Pozwala to na kontynuację czynności (poznanych w bieżącym semestrze w pracowniach kosmetycznych) w rzeczywistych warunkach pracy oraz utrwalenie umiejętności z poprzednich semestrów. Na studiach II stopnia praktyka podzielona jest na trzy etapy (po 125 godzin na I, II i III semestrze) i jest realizowana jako uzupełnienie z zakresu kosmetycznej pielęgnacyjnej, upiększającej i leczniczej. Tym samym treść praktyk, ich umiejscowienie w planie studiów jak również dobór miejsc ich odbywania gwarantuje osiągnięcie przez studenta wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

W trakcie praktyk student zapoznaje się z zasadami funkcjonowania gabinetu, bierze udział w realizacji zadań zgodnych z harmonogram i programem praktyk zawodowych. Praktyki zaliczane są na podstawie przedłożonych przez studenta dokumentów zgodnych z Regulaminem praktyk zawodowych na kierunku kosmetyczny. Regulamin praktyk jest odrębny dla obu poziomów kształcenia. Opiekun praktyki z ramienia placówki weryfikuje osiągnięcie przez studenta efektów uczenia się, wystawia ocenę zgodnie z kryteriami oceniania, zawartymi w Dzienniku praktyk zawodowych i sporządza opinię dotyczącą przebiegu praktyki studenta. Weryfikacja realizacji praktyk zawodowych przez Opiekuna praktyk z ramienia Uczelni odbywa się poprzez analizę dokumentów (Dziennik Praktyk Zawodowych, Lista obecności, Karta praktykanta, Umowa/skierowanie), jakie sporządza student oraz Opiekun praktyki z ramienia placówki (salonu kosmetycznego). Opiekun praktyk z ramienia Uczelni przeprowadza kontrolę odbywania praktyk w wybranych placówkach. Tym samym taka weryfikacja przebiegu praktyk gwarantuje osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się, które zostały zdefiniowane w sylabusie praktyk.

Opiekunem praktyk zawodowych z ramienia placówki może zostać osoba spełniająca wymogi zawarte w Kryteriach dot. opiekuna praktyk zawodowych, związanych z wykształceniem oraz doświadczeniem zawodowym. Wymagane jest spełnienie jednego z pięciu kryteriów: magister kosmetyczny; licencjat kosmetyczny; magister/licencjat (z innej dziedziny) + studia podyplomowe z kosmetycznej; magister/licencjat (z innej dziedziny) + technik usług kosmetycznych + min. 3 letni staż w zawodzie; technik usług kosmetycznych + min. 10 letni staż w zawodzie.

Praktyki studenckie odbywają się w gabinetach kosmetycznych. Miejscami przeprowadzania praktyk są jednostki proponowane przez Uczelnię tj. gabinety kosmetyczne, centra Wellnes & Spa oraz inne jednostki związane z branżą kosmetyczną. Na wniosek studenta Uczelnia umożliwia odbycie praktyki poza wyznaczonymi miejscami i w takim przypadku podpisana jest umowa o organizację

studenckiej praktyki zawodowej z poszczególnymi podmiotami. Uczelnia podpisała szereg umów z jednostkami w których realizowane są praktyki m. in. PHU Adek Instytut Kosmetologii, Studium Pielęgnacji Dłoni i Stóp, Gabinetem Kosmetyki profesjonalnej w Piekoszowie, Studium kosmetycznym Serene we Włoszczowej oraz wieloma innymi gabinetami kosmetycznymi. Miejsca przeprowadzania praktyk wybierane są na podstawie spełnienia przyjętych przez Uczelnię kryteriów tj. profilu działalności, wyposażenia oraz dostępności narzędzi, a przede wszystkim oceniana jest możliwość zrealizowania wszystkich efektów kształcenia założonych na dany rok studiów. Dokonuje się oceny miejsca realizacji praktyk, a na jej podstawie tworzona jest lista aprobowanych jednostek, które mogą być polecane innym studentom. Za weryfikację infrastruktury i wyposażenia miejsc odbywania praktyk odpowiada kierownik praktyk studenckich. Weryfikacja ta obejmuje określenie czy infrastruktura pozwoli na zrealizowanie wszystkich elementów programu praktyk i polega na rozmowie telefonicznej, wizycie i/lub analizie informacji zawartych na stronie WWW gabinetu przyjmującego studenta na praktykę. Opiekunowie praktyk ze strony Uczelni dokonują oceny realizacji praktyk poprzez hospitację zajęć, co potwierdzają przedstawione przez Uczelnię 4 arkusze za 2019 rok oraz 11 arkuszy za 2018 rok. Zarządzeniem nr 1/10/2019 z dnia 08.10.2019 r. powołano Wydziałową Komisję ds. Uznawalności Efektów Uczenia się. W Uczelni obowiązuje procedura nr 18 uznawania efektów uczenia się zdobywanych przez kandydatów na studentów poza procesem dydaktycznym obowiązująca od roku akademickiego 2016/2017. Procedura pozwala na uznawanie efektów uczenia się na podstawie udokumentowanego dorobku zawodowego lub wynikającego z innych form kształcenia dla kierunków, poziomów i profili kształcenia posiadających pozytywną ocenę programową na tym kierunku, poziomie i profilu kształcenia. Uczelnia dopuszcza zaliczenie praktyki zawodowej w przypadku spełnienia określonych kryteriów: zatrudnienie w placówce na stanowisku zgodnym z profilem i programem kierunku studiów na podstawie umowy o pracę, staż (obejmującym okres do 5 lat przed rozpoczęciem studiów) lub prowadzenie działalności zgodnej z profilem kierunku studiów, w tym czynne wykonywanie zawodu kosmetyka/kosmetyczki. Należy zauważyć, że zwolnienie studenta z praktyk powinno mieć miejsce tylko wtedy jeśli zostały zrealizowane wszystkie efekty uczenia się zidentyfikowane dla praktyk studenckich tylko na etapie kandydowania na studia. Zwolnienie studenta na podstawie w/w warunków może skutkować nie osiągnięciem wszystkich zakładanych efektów uczenia.

Realizacja praktyk zawodowych możliwa jest w trybie patronackim (Uczelnia udostępnia studentom adresy salonów kosmetycznych, które zadeklarowały możliwość przyjęcia studentów na praktyki zawodowe na zasadzie podpisanych umów o współpracy) np. „Andromeda” Iwona Benewiat Słoń, Instytut Kosmetologii Agnieszka Augustyn, „re vitae” Centrum Medycyny Estetycznej i Kosmetologii, Studio Kosmetyczne „Wiosna” Ewa Romańska, Salon Kosmetyczny Izabela Kapciak. Praktyki zawodowe realizowane są także w trybie indywidualnym, gdzie student samodzielnie organizuje praktykę i inicjuje podpisanie Umowy/porozumienia Uczelni z placówką. Umowy/skierowania podpisywane są każdorazowo i znajdują się w dokumentacji studentów w Dziekanacie Uczelni Ze względu na miejsce zamieszkania, podejmowanie pracy przez studentów, możliwość realizacji praktyki w trakcie semestru lub okresie wakacyjnym na Uczelni dominuje tryb indywidualny.

W wyniku działań powizytacyjnych Zarządzeniem nr 1/2020 Prorektora Wyższej Szkoły Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych im. prof. Edwarda Lipińskiego w Kielcach z dnia 7 stycznia 2020 r. powołano Zespół ds. Analizy Efektów Uczenia się na kierunku kosmetologia studia I i II stopnia profil praktyczny.

Zespół ten jest odpowiedzialny m.in. za ocenę realizacji praktyk. Niemniej jednak nie zaznaczono jak często taka ocena będzie przebiegała i czy będą w niej uczestniczyli studenci ponieważ wyżej przywołane zarządzenie nie wskazuje udziału studentów w Zespole ds. Analiz Efektów Uczenia się.

Proces kształcenia odbywa się zgodnie z aktualnym programem studiów. Program studiów, zależnie od stopnia (I, II), służy zdobywaniu w zaawansowanym lub pogłębionym stopniu zagadnień z zakresu wiedzy i kompetencji przydatnych w zawodzie kosmetologa. Zasady organizacji studiów, w tym wymagania dotyczące udziału studenta w procesie kształcenia, a także jego prawa zostały określone w Regulaminie Studiów. Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku, natomiast na studiach niestacjonarnych podczas zjazdów organizowanych od piątku do niedzieli. Harmonogramy zjazdów i zajęć podawane są do wiadomości społeczności akademickiej za pośrednictwem wewnętrznej strony internetowej w informatycznym systemie obsługi studentów. Takie rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Informacja zwrotna o wynikach sprawdzenia i ocenie osiągniętych efektów uczenia się podawana jest studentom tuż po sprawdzeniu prac/ocenie efektów kształcenia – najczęściej na następnych zajęciach. Niemniej jednak czas ten nie został określony w sposób formalny w regulaminie studiów. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz szybkie dostarczenie studentom informacji zwrotnej.

## **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2**

*Kryterium spełnione częściowo*

### **Uzasadnienie**

Na kierunku kosmetologia na obu poziomach metody kształcenia i plan studiów zostały trafnie dobrane. Uwzględnione zostały w odpowiednim wymiarze moduły zajęć z obszaru nauk społecznych, zajęć do wyboru, zajęć służących zdobywaniu przez studentów wiedzy i umiejętności praktycznych, a także moduły zajęć z języka angielskiego. Warunkuje to osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia, w tym osiągnięcie efektów obejmujących umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym.

Realizacja programu kształcenia wraz z wymaganą praktyką gwarantuje dobre przygotowanie absolwentów kierunku kosmetologia do pracy zawodowej. Program praktyk oraz spójność jego treści z zakładanymi efektami kształcenia a także prawidłowy ich wymiar i poprawny dobór miejsc, dają możliwość realnego osiągnięcia wszystkich efektów kształcenia w zakresie umiejętności oraz kompetencji społecznych.

Zastrzeżenia budzi natomiast możliwość zwolnienia studentów z odbywania praktyki zawodowej. Art. 67 ust. 5 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2020 r. poz. 85, z późn. zm.) stanowi, iż program studiów o profilu praktycznym przewiduje praktyki zawodowe w wymiarze co najmniej 6 miesięcy – w przypadku studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich oraz co najmniej 3 miesięcy w przypadku studiów II stopnia. Jednocześnie art. 76 ust. 1

pkt 1 lit. a stanowi, iż warunkiem ukończenia studiów i uzyskania dyplomu ukończenia studiów jest uzyskanie efektów uczenia się określonych w programie studiów. Punkty ECTS przypisane do zajęć (a więc także dla praktyk zawodowych) student uzyskuje wtedy, gdy przeprowadzone zostało sprawdzenie, czy osiągnął na akceptowalnym poziomie efekty uczenia się zakładane dla tych zajęć. Zatem nie można studenta zwolnić z obowiązku odbycia praktyki z jednoczesnym jej zaliczeniem, bo warunkiem zaliczenia praktyki (podobnie jak wszystkich innych zajęć) jest stwierdzenie, iż student osiągnął efekty uczenia się zakładane dla praktyk, a co za tym idzie uzyskał przypisaną im liczbę punktów ECTS. Podstawą zaliczenia studentowi praktyki nie może być potwierdzenie faktu wykonywania pracy zawodowej, nawet jeśli zakres wykonywanych przez niego obowiązków jest właściwy dla zawodowego rynku pracy odpowiadającego kierunkowi kosmetologia. Uczelnia nie może zatem zwolnić studenta z praktyki, może natomiast – pod pewnymi warunkami określonymi w art. 71 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r. poz. 1668, z późn. zm.) – potwierdzić studentowi efekty uczenia się uzyskane w procesie uczenia się poza systemem studiów. Potwierdzenie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, może zostać dokonane tylko w ramach procedury rekrutacji na studia a tym samym nie ma możliwości zwolnienia studentów z obowiązku odbycia praktyki np. na podstawie wcześniejszej aktywności zawodowej.

W programie studiów I stopnia (zarówno w trybie stacjonarnym jak i niestacjonarnym) przewidziano za małą liczbę przedmiotów do wyboru – ponieważ przedmiotom tym odpowiada 24,4% punktów ECTS, gdzie wymagany limit to 30%. Jednocześnie przedmioty do wyboru dają tylko pozorną możliwość wyboru ścieżki kształcenia, ponieważ zarówno efekty uczenia się jak i treści programowe są identyczne lub bardzo podobne pomiędzy wybieranymi przez studentów przedmiotami.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

1. Należy usunąć możliwość zaliczenia praktyk zawodowych na podstawie wykonywanej pracy zawodowej w trybie innym niż przewidziany w art. 71 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.
2. Należy zapewnić studentom realny wybór treści programowych w wymiarze 30% punktów ECTS niezbędnych dla ukończenia studiów na odpowiednim poziomie kształcenia.

#### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

Kryteria kwalifikacyjne na kierunek kosmetologia są przejrzyste i selektywne. Umożliwią dobór kandydatów o odpowiedniej wiedzy wstępnej oraz umiejętnościach na poziomie koniecznym do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

O przyjęcie na studia drugiego stopnia mogą ubiegać się absolwenci studiów wyższych posiadający dyplom ukończenia studiów. O przyjęcie na studia II stopnia na kierunek kosmetologia mogą ubiegać się kandydaci, którzy posiadają tytuł licencjata kierunku kosmetologia. Wstęp na studia pierwszego

i drugiego stopnia jest wolny i następuje na podstawie dokumentów uprawniających do podjęcia studiów wyższych, decydująca jest kolejność zgłoszeń.

Zasady rekrutacji stosowane na kierunku kosmetologia w Wyższej Szkole Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych im. prof. Edwarda Lipińskiego w Kielcach na obu poziomach kształcenia są bezstronne. Procedury rekrutacji i kryteria postępowania kwalifikacyjnego zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu kształcenia.

Podstawę przyjęcia na studia I i II stopnia może również stanowić potwierdzenie efektów uczenia się uzyskane w procesie uczenia się poza systemem studiów osobom ubiegającym się o przyjęcie na studia na określonym kierunku, poziomie i profilu. Regulamin studiów określa organizację i tok studiów oraz zasady uznawania efektów uczenia się. Regulamin studiów umożliwia uznawanie efektów uczenia się (zaliczenia przedmiotów) na podstawie udokumentowanego dorobku zawodowego lub wynikającego z innych form kształcenia dla kierunków, poziomów i profili kształcenia posiadających pozytywną ocenę programową na tym kierunku, poziomie i profilu kształcenia. Procedura ta umożliwia studentowi/kandydatowi na studia, który pracuje lub w inny sposób nabył niezbędną wiedzę i umiejętności z danego przedmiotu na jego zaliczenie bez potrzeby uczestniczenia w zajęciach. Efekty uczenia się mogą zostać potwierdzone osobie posiadającej świadectwo dojrzałości i co najmniej pięć lat doświadczenia zawodowego – w przypadku ubiegania się o przyjęcie na studia pierwszego stopnia lub jednolite studia magisterskie, osobie posiadającej tytuł zawodowy licencjata lub równorzędny i co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego po ukończeniu studiów pierwszego stopnia – w przypadku ubiegania się o przyjęcie na studia drugiego stopnia lub osobie posiadającej tytuł zawodowy magistra lub równorzędny i co najmniej dwa lata doświadczenia zawodowego po ukończeniu studiów drugiego stopnia albo jednolitych studiów magisterskich – w przypadku ubiegania się o przyjęcie na kolejny kierunek studiów pierwszego lub drugiego stopnia lub jednolite studia magisterskie. W wyniku potwierdzenia efektów uczenia się można zaliczyć studentowi nie więcej niż 50% punktów ECTS przypisanych do danego programu kształcenia określonego kierunku, poziomu i profilu kształcenia. Tym samym warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów kosmetologia na obu poziomach kształcenia.

Zasady, warunki i tryb dyplomowania na każdym poziomie studiów zostały określone w Regulaminie Studiów. Przyjęto specyficzne dla kierunku zasady dyplomowania wskazujące na dyscypliny naukowe, w zakresie których może być przygotowywana praca dyplomowa i określono kryteria jakie powinna spełniać praca dyplomowa na studiach I stopnia i studiach II stopnia z uwzględnieniem progresu kompetencji między poziomami studiów. Dla studentów III roku studiów licencjackich i II roku studiów magisterskich egzamin dyplomowy składa się z dwóch części: części praktycznej (sprawdzającej umiejętności praktyczne studenta) i części teoretycznej (sprawdzającej zasób wiedzy studenta). Warunkiem dopuszczenia do części praktycznej egzaminu dyplomowego jest uzyskanie pozytywnych zaliczeń ze wszystkich przedmiotów i praktyk oraz złożenie wszystkich egzaminów przewidzianych w planie studiów i programie nauczania oraz uregulowanie wszystkich zobowiązań określonych przez Dziekanat Uczelni. Część praktyczną egzaminu dyplomowego przeprowadza w pracowni kosmologicznej. Obie części egzaminu dyplomowego podlegają odrębnym, niezależnym kryteriom

oceniania. Student, kończący studia zobowiązany jest złożyć pracę dyplomową do końca sesji egzaminacyjnej ostatniego semestru studiów. W przypadku studiów drugiego stopnia praca dyplomowa jest przygotowywana pod kierunkiem osoby, która posiada co najmniej stopień doktora. Recenzje pracy dyplomowej są jawne. Pracę dyplomową stanowi na studiach I i II stopnia praca pisemna pogładowa, badawcza i kazuistyczna. Ze względu na praktyczny profil studiów ZO PKA rekomenduje na studiach II stopnia ograniczenie liczby prac teoretycznych na korzyść prac doświadczalnych. Prace podlegają sprawdzeniu w Jednolitym Systemie Antyplagiatowym.

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się zostały określone w Regulaminie uznawania efektów uczenia się. Do elementów systemu weryfikacji efektów uczenia się określonych dla kierunku kosmetologia zalicza się: weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się w procesie kształcenia w odniesieniu do poszczególnych przedmiotów i ich form; weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się przypisanych do studenckich praktyk zawodowych (wypełniona dokumentacja, w tym dzienniki praktyk zawodowych); weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się dla całego programu studiów określonych dla procesu dyplomowania (część praktyczna egzaminu, praca dyplomowa i egzamin dyplomowy); weryfikację zakładanych efektów uczenia się dokonywaną przez absolwentów kierunku kosmetologia. Studenci podczas sprawdzania i oceniania efektów kształcenia traktowani są jednakowo. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość zmiany czasu i formy metod i organizacji sprawdzania efektów kształcenia do potrzeb studentów w tym z niepełnosprawnością.

Proces weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się jest bezstronny, rzetelny i przejrzysty. Arkusze egzaminacyjne i zaliczeniowe pozwalają na obiektywną ocenę efektów kształcenia, zawierają skalę ocen oraz zakres punktacji odpowiadający danej ocenie.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Metody weryfikacji osiągania założonych efektów uczenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są określone i opisane w sylabusach przedmiotowych oraz poprzez system weryfikacji zdobywania efektów uczenia się dla kierunku kosmetologia dla obu poziomów kształcenia. Informacja zwrotna o wynikach sprawdzenia i ocenie osiągniętych efektów kształcenia podawana jest studentom tuż po sprawdzeniu prac/ocenie efektów kształcenia – najczęściej na następnych zajęciach.

W przypadkach konfliktowych związanych ze sprawdzaniem i oceną efektów kształcenia na kierunku kosmetologia student ma możliwość odwołania się od otrzymanej oceny, ponownego sprawdzenia efektów kształcenia. Istnieje także możliwość powołania komisji egzaminacyjnej i przeprowadzenia komisyjnej oceny efektów kształcenia. Aspekty te reguluje regulamin studiów. Tym samym ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją

i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych, dzienników praktyk, a także są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy lub kierunków dalszej edukacji.

Weryfikacja kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego, odbywa się na drodze zastosowania takich form sprawdzania, jak konwersatoria, zadania i udział w dyskusji. Osiąganie efektów uczenia się w zakresie zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych jest weryfikowane jest poprzez ćwiczenia, zadania, projekty zespołowe i udział w dyskusji. Tym samym metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia lub B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia na kierunku kosmetologia.

Prace egzaminacyjne są przechowywane przez rok od zaliczenia, pozostałe prace zaliczeniowe (np. kolokwia, prezentacje i inne) są przechowywane zgodnie z Rozporządzeniem MNiSW w Dziekanacie. Dokumentacja z praktyk jest przechowywana w teczce personalnej studenta. Prace dyplomowe wraz z protokołem i recenzją są dokumentowane i archiwizowane zgodnie z Rozporządzeniem MNiSW. Jedną z jednostek organizacyjnych Uczelni odpowiedzialnych za wsparcie w działaniach w obszarze wchodzenia na rynek pracy było Biuro Karier, które świadczyło usługi w zakresie indywidualnego i grupowego poradnictwa zawodowego.

Rodzaj, forma, treść i metodyka prac etapowych, egzaminacyjnych i dyplomowych jest zgodna z koncepcją kształcenia na kierunku kosmetologia, dobrze koreluje z efektami uczenia się, profilem kształcenia oraz dziedzinami naukowymi, do których odnoszą się efekty kształcenia dla kierunku kosmetologia, zarówno na pierwszym jak i na drugim stopniu studiów.

Studenci mają możliwość uczestnictwa w pracach Studenckiego Koła Naukowego MEDICUS, powołanego do życia 19.01.2010 r. Działania koła naukowego koncentrują się wokół samodoskonalenia się i dzielenia się wiedzą z zakresu szeroko pojętej kosmetologii i nauk pokrewnych niemniej jednak studenci nie są współautorami publikacji naukowych.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3**

Kryterium *spełnione*

#### **Uzasadnienie**

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne. Również zasady i procedury dyplomowania nie budzą zastrzeżeń i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Metody weryfikacji i oceny

osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

#### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

Wszyscy nauczyciele akademicki lub inne osoby prowadzące zajęcia na studiach I i II stopnia ocenianego kierunku posiadają aktualny dorobek i/lub doświadczenie zawodowe w zakresie związanym z prowadzonymi zajęciami. Zajęcia związane z nabywaniem przez studentów umiejętności praktycznych niezbędnych w przyszłej pracy zawodowej prowadzone są przez osoby mające odpowiednie doświadczenie praktyczne, np. kosmetolodzy z własną praktyką zawodową, lekarz dermatolog-alergolog, czy ratownik medyczny.

Zajęcia dydaktyczne na studiach I stopnia prowadzone są przez 45 osób, w tym 6 osób mających tytuł naukowy lub/i stopień doktora habilitowanego, 12 doktorów, 26 magistrów lub lekarzy i jedną osobę mającą tytuł zawodowy licencjata. Na studiach II stopnia zajęcia prowadzone są przez 24 osoby, w tym 4 osoby mające tytuł naukowy i/lub stopień naukowy dr. hab., 10 doktorów i 10 magistrów lub lekarzy. Osoby te mają dorobek/doświadczenie zawodowe osadzone w dyscyplinach: nauki o zdrowiu, nauki medyczne, nauki farmaceutyczne, nauki o kulturze fizycznej, nauki biologiczne, nauki chemiczne, nauki prawne, nauki o kulturze fizycznej i in., odpowiednio dopasowane do przyjętych efektów uczenia się. Każda dyscyplina naukowa w której osadzono efekty uczenia się jest reprezentowana przez przynajmniej jednego nauczyciela akademickiego. Struktura kwalifikacji oraz liczba osób prowadzących zajęcia umożliwia właściwe prowadzenie zajęć.

Osoby będące kierownikami przedmiotu mają stopień lub tytuł naukowy oraz odpowiednie, udokumentowane doświadczenie dydaktyczne. Również osoby prowadzące zajęcia związane z praktycznym kształceniem zawodowym oprócz odpowiedniego doświadczenia praktycznego mają odpowiedni staż dydaktyczny.

Obciążenie godzinowe osób prowadzących zajęcia jest nierównomierne, jednak umożliwia prawidłową realizację tych zajęć.

Z danych przedstawionych w załączniku 2 p. 2 wynika, że na obydwu poziomach studiów ponad 50% zajęć prowadzonych jest przez nauczycieli akademickich, dla których Uczelnia jest podstawowym miejscem pracy.

W raporcie samooceny podano, że polityka kadrowa ma na celu dobór odpowiednich nauczycieli akademickich, których kompetencje (doświadczenie praktyczne, dorobek naukowy oraz doświadczenie dydaktyczne) umożliwi właściwe prowadzenie powierzonych im zajęć. Przydział zajęć jest jednak w wielu przypadkach nieodpowiedni, nieuzasadniony ani tematyką dorobku naukowego, ani kierunkiem ukończonych studiów, ani doświadczeniem praktycznym związanym z prowadzonymi zajęciami. Dotyczy to poniższych zajęć:

Studia I stopnia, etyka zawodowa, wykład I rok: dorobek naukowy osoby przeznaczonej do prowadzenia tych zajęć oraz jej doświadczenie zawodowe związane są z medycznymi i psychospołecznymi aspektami choroby alkoholowej, co nie ma związku z prowadzonymi zajęciami.

Studia I stopnia, mikrobiologia i immunologia, wykład II rok: dorobek naukowy osoby przeznaczonej do prowadzenia tych zajęć oraz jej doświadczenie zawodowe związane jest z biochemią i biologią molekularną, głównie z badaniami epigenetycznymi (modyfikacje histonów), co nie ma żadnego związku z mikrobiologią i immunologią.

Studia I stopnia, diagnostyka laboratoryjna, wykład II rok: dorobek naukowy osoby przeznaczonej do prowadzenia tych zajęć oraz jej doświadczenie zawodowe związane są z transfuzjologią. Osoba ta nie jest diagnostą laboratoryjnym, ani nie ma związku z diagnostyką laboratoryjną.

Studia I stopnia: biochemia, wykład I rok, receptura kosmetyczna wykład II rok, chemia kosmetyczna wykład I rok: dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe osoby przewidzianej do prowadzenia tych zajęć związane jest z chemią fizyczną, zatem nie ma związku z zakresem zajęć.

Studia I stopnia, metody oceny kosmetyków, konwersatorium III rok oraz studia II stopnia: strategie enzymatyczne w kosmetologii, konwersatorium, I rok: dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe osoby przewidzianej do prowadzenia tych zajęć związane jest z mikologią, głównie grzybów wielkoowocnikowych, zatem nie ma związku z analizą kosmetyków i technologiami enzymatycznymi.

Studia II stopnia: biofizyczne podstawy kosmetologii (konwersatorium, I rok), surowce kosmetyczne – otrzymywanie kosmetyczne (warsztaty, I rok): dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe osoby przewidzianej do prowadzenia tych zajęć związane są z analizą chemicznych zanieczyszczeń gleby, a więc nie mają związku z prowadzonymi zajęciami.

Studia II stopnia, zarządzanie i marketing: zajęcia mają być prowadzone przez specjalistę od promocji zdrowia i edukacji zdrowotnej, którego dorobek i doświadczenie zawodowe nie mają związku z powierzonymi zajęciami.

Nieprawidłowości w obsadzie wielu zajęć dydaktycznych pozwalają wątpić w działanie odpowiednich procedur kompletujących kadrę dydaktyczną na kierunku kosmetologia.

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku są oceniani zarówno przez studentów (ankiety), jak i przez innych nauczycieli akademickich (hospitacje zajęć).

Ocena nauczycieli akademickich prowadzona jest w sposób systematyczny. Regularnie przeprowadzane są ankiety studenckie oraz hospitacje zajęć, każdy z prowadzących zajęcia zobowiązany jest również do złożenia corocznego sprawozdania dotyczącego swojego rozwoju naukowego.

Wyniki oceny kadry dydaktycznej uzyskane na podstawie ankiet oraz hospitacji zajęć analizowane są na posiedzeniach Rady Wydziału, i na podstawie tej analizy podejmowane są uchwały rekomendujące wdrożenie odpowiednich działań naprawczych. Nie podano żadnych przykładów praktycznego działania tego systemu.

Realizowana polityka kadrowa w zasadzie zapewnia prawidłową realizację zajęć dydaktycznych. W raporcie samooceny podano, że Uczelnia przykładą dużą wagę do właściwego doboru i rozwoju kadry dydaktycznej, jednak nieprawidłowa obsada wielu zajęć pozwala w to wątpić. Podczas spotkania Zespołu oceniającego z nauczycielami akademickimi nie zgłaszano zastrzeżeń dotyczących wsparcia naukowego rozwoju młodej kadry.

Z raportu samooceny ani z informacji uzyskanych przez Zespół oceniający podczas wizytacji nie wynika, że w Uczelni istnieją sformalizowane procedury dotyczące rozwiązywania sytuacji konfliktowych.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4**

Kryterium *spełnione częściowo*

#### **Uzasadnienie**

Na ocenianym kierunku studiów liczba osób prowadzących zajęcia, struktura ich kwalifikacji oraz doświadczenie zawodowe są odpowiednie zarówno do zakładanych efektów uczenia się, jak i do liczby studentów. Zastrzeżenia budzi obsada wielu zajęć.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

1. Należy zweryfikować obsadę zajęć dydaktycznych, aby zajęcia prowadzone były przez osoby mające dorobek naukowy i/lub doświadczenie praktyczne związane z przydzielonymi zajęciami.

#### **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Budynki, które stanowią własność Uczelni mieszczą się przy ul. Jagiellońskiej 109A (budynek A) i Karczówkowskiej 27. Budynki znajdują się w niewielkiej odległości od siebie. W nowoczesnym, dziesięciokondygnacyjnym budynku A, znajdują się sale dydaktyczne i administracja Uczelni.

Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne na ocenianym kierunku prowadzone są w specjalistycznych pracowniach kosmetycznych. Są to dobrze wyposażone dwie pracownie, w których mogą być prowadzone zabiegi na twarz i ciało i zabiegi podologiczne. Dwie pracownie wyposażone są w 6 profesjonalnych foteli kosmetycznych (łącznie 12 foteli kosmetycznych - w tym 6 szt. elektrycznych i 6 szt. pneumatycznych), zestawy aparatury kosmetycznej (łącznie w obu salach 7 kombajnów) zawierające: nawilżacze z funkcją ozonoterapii (7 szt.), aparaty do galwanizacji i jonoforezy (7 szt.), aparaty do darsonwalizacji (7 szt.), aparaty do peelingu kawitacyjnego (7 szt.), aparaty do sonoforezy (7 szt.), aparaty do mikrodermabrazji diamentowej (7 szt.), aparaty do brushingu (7 szt.), aparaty z głowicami Ice-Heat (7 szt.), kosmetyczne lampy – lupy (7 szt.), lampy Wooda (7 szt.), pojemniki do dezynfekcji narzędzi metodą UV (7 szt.), pojemniki do podgrzewania ręczników (7 szt.), aparat Vacunm do masażu próżniowego (7 szt.) i tonizacji- spray, podręczne aparaty do darsonwalizacji (4 szt.), podgrzewacze do wosku w aplikatorach (5 szt.) oraz podgrzewacze do wosku w puszkach i aplikatorach, (3 szt.) miski do pedicure (łącznie w obu pracowniach 12 szt.), frezarki do manicure/pedicure (10 szt.), wanienki do dezynfekcji (12 szt.), wanienki do dezynfekcji duże (2 szt.) oraz niezbędne preparaty i drobny wymagany sprzęt.

Do specjalistycznych pracowni należy również Pracownia do manicure i pielęgnacji dłoni oraz wizażu. Pracownia jest odpowiednio wyposażona, warunkująca osiągnięcie praktycznych umiejętności studentek kosmologii. Do pracowni, w której odbywają się zajęcia specjalistyczne i przedmioty z grupy przedmiotów podstawowych należy pracownia mikroskopowa (wyposażona w 9 sztuk mikroskopów studenckich CX 23 firmy OLYMPUS i odpowiednie preparaty mikroskopowe. Liczba pracowni specjalistycznych i kosmetycznych jest wystarczająca. Liczba stanowisk w specjalistycznych pracowniach jest wystarczająca w stosunku do liczby studentów na kierunku kosmologia I i II stopnia.

Realizacja niektórych przedmiotów podstawowych odbywa się w pracowni chemicznej. ZO PKA rekomenduje uzupełnienie pracowni w niezbędną aparaturę i sprzęt.

Na terenie Uczelni jest 6 wielostanowiskowych (10 i 20) Pracowni komputerowych. Studenci i wykładowcy mają zapewniony dostęp do Internetu na terenie Uczelni i jednostek naukowych na świecie.

Biblioteka jest dobrze zlokalizowana, w tym samym budynku co większość sal w których odbywają się zajęcia na kierunku kosmologia I i II stopnia. Godziny otwarcia są dogodne dla studentów. Studenci mają możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych zarówno w formie tradycyjnej jak i cyfrowej.

Sale dydaktyczne oraz infrastruktura biblioteki spełniają wymogi BHP.

Ze względu na specyfikę kierunku studenci nie mogą korzystać ze specjalistycznych pracowni poza godzinami zajęć dydaktycznych.

Infrastruktura pomieszczeń jest przystosowana jest dla potrzeb osób niepełnosprawnych. W budynku funkcjonują windy, wykonane są podjazdy do budynków.

Zasoby biblioteczne obejmują niezbędne, aktualne pozycje piśmiennictwa i literatury fachowej z zakresu kosmetologii i umożliwiają studentom osiąganie przez studentów efektów uczenia się. W zasobach bibliotecznych znajduje się wystarczająca liczba egzemplarzy pozycji piśmiennictwa, które są zalecane w sylabusach przedmiotów realizowanych na kierunku kosmetologia I i II stopnia. Zasoby biblioteczne dostępne są zarówno w formie tradycyjnej jak i w formie elektronicznej. Studenci mają dostęp do profesjonalnego piśmiennictwa związanego z kosmetologią na poziomie krajowym i światowym. Korzystanie z biblioteki możliwe jest dla osób niepełnosprawnych.

Wyposażenie specjalistycznych pracowni, pomoce dydaktyczne oraz zasoby biblioteczne na kierunku kosmetologii podlegają systematycznym przeglądom. Dokonują tego nauczyciele akademicki wyznaczeni przez dziekana Wydziału. System doskonalenia zasobów bibliotecznych obejmuje proces okresowego przeglądu przed rozpoczęciem roku akademickiego sylabusów pod kątem dostępności w bibliotece literatury wskazanej przez wykładowców. W przypadku stwierdzenia braków podejmowane są działania mające na celu zakup pozycji literaturowych wskazanych w sylabusach. Oprócz tych działań wykładowcy zgłaszają zapotrzebowanie na nowe pozycje literaturowe. Wobec braku udziału studentów w procesie oceny infrastruktury bazy dydaktycznej na ocenianym kierunku zespół oceniający rekomenduje włączenie studentów do systematycznie prowadzonej oceny infrastruktury dydaktycznej wykorzystywanej do realizacji kształcenia na kierunku kosmetologia.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5**

*Kryterium spełnione*

#### **Uzasadnienie**

Infrastruktura dydaktyczna zaspokaja potrzeby, które wynikają z realizacji programu nauczania na kierunku kosmetologia. Sale dydaktyczne są adekwatne do liczby studentów oraz do prowadzonych zajęć, co pozwala na realizację zajęć w grupach wykładowych, ćwiczeniowych i laboratoryjnych. Wyposażenie pracowni kosmetycznych zapewnia możliwość realizacji efektów uczenia się związanych z nabyciem umiejętności wykonywania czynności kosmetycznych.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

#### **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

Wyższa Szkoła Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych im. prof. Edwarda Lipińskiego w Kielcach od lat aktywnie współpracuje z podmiotami zewnętrznymi z Kielc i regionu. Powołano w tym celu Radę Komunikacji Społecznej. W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie realizacji programu kształcenia na kierunku kosmetologia, Uczelnia, w tym Wydział Nauk o Zdrowiu

współpracuje z licznymi instytucjami działającymi w branży kosmetycznej (np. Salon Kosmetyczny Izabela Kapciak, Zakład Fryzjersko-Kosmetyczny „Ewita”, PHU ADEK, Re Vittae Centrum Medycyny Estetycznej i Kosmetologii, Gabinety kosmetyczne ANDROMEDA, SERENE, EFEKT oraz pracodawcami o zasięgu lokalnym, co wynika ze Strategii Wydziału ukierunkowanej na współpracę z regionalnym środowiskiem. Rada Komunikacji Społecznej stanowi zespół pracodawców pełniących rolę doradczą w zakresie doskonalenia programów studiów i ich dostosowywania do potrzeb rynku pracy. Posiedzenia w/w organu odbywają się nie rzadziej niż jeden raz w ciągu roku. Każdego roku po przeprowadzonych analizach osób reprezentujących pracodawców, Uczelnia zaprasza na spotkania kolejne osoby mogące mieć korzystny wpływ na realizację programu studiów.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się na wielu płaszczyznach i dotyczy: realizacji zajęć w gabinetach kosmetycznych, sprawowania opieki nad studentami podczas realizacji praktyk zawodowych, zbierania materiałów do prac dyplomowych, opiniowania programu studiów w zakresie efektów uczenia się.

Pracodawcy zasiadają w Radzie Programowej oraz biorą czynny udział w ustalaniu treści programowych, co potwierdzają protokoły przedstawione zespołowi oceniającemu podczas wizytacji. Ponadto interesariusze zewnątrzni, którymi są m.in. właściciele gabinetów kosmetycznych zostali włączeni w realizację procesu kształcenia na wizytowanym kierunku, gdyż jako praktycy prowadzą przedmioty takie jak: kosmetologia pielęgnacyjna, kosmetologia lecznicza, naturalne surowce kosmetyczne, kosmetyczne surowce naturalne - ziołolecznictwo, kosmetologia lecznicza i aromaterapia.

Sugestie przedstawicieli rynku pracy oraz nauczycieli akademickich wpływają na modyfikację planu studiów, sposobu realizacji efektów uczenia się, wprowadzania do przedmiotów ogólnych nauczania z zakresu komunikacji interpersonalnej, bardzo ważnej w kompetencjach społecznych w zawodzie kosmetologa. Dyskusje w ramach tych gremiów pozwoliły także na określenie realizacji dodatkowych godzin zajęć praktycznych oraz rozszerzenie oferty praktyk zawodowych. Interesariusze zewnątrzni mają wpływ na realizację procesu kształcenia na ocenianym kierunku, w tym na realizację praktyk zawodowych. Powołane w skład zespołu pracodawców osoby pełnią funkcje kierownicze w centrach oraz gabinetach kosmetycznych. Podczas spotkań pracodawców poruszano problematykę związaną z oczekiwaniami pracodawców w obszarze realizacji treści kształcenia, doskonalenia podczas studiów. Ważną kwestią było podejmowanie dyskusji na temat podnoszenia u studentów kwalifikacji i kompetencji „miękkich” przydatnych w rozwoju kariery w zawodzie kosmetologa.

Uczelnia analizuje oczekiwania pracodawców wobec absolwentów ocenianego kierunku. Dzięki odpowiedziom uzyskanym od pracodawców na pytania dotyczące m.in. kryteriów jakimi się kierują podczas rekrutacji, jak oceniają poziom przygotowania praktycznego i teoretycznego absolwentów, na jakie umiejętności zwracają uwagę, jakich cech i zdolności oczekują, Uczelnia pozyskuje istotne dane na temat kwalifikacji i kompetencji studentów kierunku kosmetologia oraz oczekiwań, które uwzględniane są w procesie edukacji, a pozwalających na odpowiednie dostosowanie do aktualnych potrzeb rynku pracy.

Podczas wizytacji w spotkaniu z Zespołem oceniającym uczestniczyli przedstawiciele reprezentujący: Gabinet kosmetyczny i fabryki kosmetyków, Centrum Medycyny estetycznej w Kielcach, Gabinet kosmetyczny w Kapciowicach oraz Gabinet kosmetyczno-fryzjerski w Kielcach. Pracodawcy potwierdzili, iż w ramach współpracy wnioskuje do Uczelni o zmiany w programie studiów, a Uczelnia w miarę możliwości je analizuje i uwzględnia, czego potwierdzeniem jest organizacja dodatkowych zajęć z przedmiotów umożliwiających nabycie umiejętności praktycznych, podczas których studenci poszerzają wiedzę w zakresie kosmetologii upiększającej. Osoby obecne na spotkaniu potwierdziły, iż Uczelnia jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym i wykazuje inicjatywy służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy w zakresie usług kosmetologicznych.

Władze Uczelni monitorują poziom współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, której rezultaty wykorzystywane są w doskonaleniu jakości kształcenia na ocenianym kierunku.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6**

*Kryterium spełnione*

#### **Uzasadnienie**

W odniesieniu do kierunku kosmetologia Uczelnia wykazuje się aktywną współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służącej rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Pracodawcy potwierdzili podczas spotkania, iż wnioskuje do władz Uczelni o wprowadzenie zmian do programu studiów, które są dyskutowane, analizowane i po wspólnych uzgodnieniach realizowane. Każdego roku po przeprowadzonych analizach osób reprezentujących współpracujących pracodawców, Uczelnia zaprasza na spotkania kolejne osoby, mogące mieć korzystny wpływ na realizację programu studiów. Władze Uczelni właściwie postępują podczas monitorowania poziomu współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, której efekty służą do wyznaczania i realizacji kolejnych celów podnoszących jakość procesu kształcenia.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

**Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

Umiejdzynarodowienie realizowanego programu kształcenia na kierunku kosmetologia po ostatniej ewaluacji Strategii Wydziału Nauk o Zdrowiu na lata 2015-2020 wliczono do celów strategicznych (cele szczegółowe).

Umiejdzynarodowienie na kierunku kosmetologia jest utrudnione przez obowiązujące w większości krajów Europy przepisy, które uniemożliwiają prowadzenie tego kierunku studiów. Studia na kierunku kosmetologia, na poziomie studiów pierwszego stopnia prowadzone są jedynie na Litwie i w Grecji. Na ocenianym kierunku w zakresie umiejdzynarodowienia jest prowadzona wymiana studencka w ramach programu Erasmus/Erasmus+. W Wyższej Szkole Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych im. prof. Edwarda Lipińskiego (WSEPiNM) są opracowane procedury umożliwiające korzystania przez studentów z programu Erasmus/Erasmus+. W ramach programu podpisano umowy bilateralne Erasmus+ z uczelniami prowadzącymi kierunek kosmetologii w Kownie (Kauno Kolegija), w Salonikach (Alexandreio Technologiko Ekpaideftiko Idryma Thessalonikis) oraz w Atenach (Technologiko Ekpaideftiko Idryma Athinas). W ostatnich czterech latach ośmiu studentów zagranicznych odbywało praktyki w Wyższej Szkole Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych im. prof. Edwarda Lipińskiego, a 15 studentów kosmetologii wyjechało na praktyki. Wymiana dotyczyła również nauczycieli akademickich. Siedmiu pracowników WSEPiNM odbyło wizyty na Litwie i w Grecji.

Uczelnia mimo obiektywnych trudności związanych z tym, że kosmetologia w większości krajów nie jest kierunkiem akademickim, dokłada starań i stwarza możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów kierunku kosmetologia.

Uczelnia nawiązała współpracę z Iranem, obejmującą szkolenie lekarzy z tego kraju na krótkich kursach z zakresu kosmetologii. W marcu 2019 r. podjęte zostały rozmowy dotyczące projektu. W Iranie trwa rekrutacja na pierwszy z zaplanowanych dwutygodniowych kursów. Kursy będą prowadzone w języku angielskim. Taka aktywność i konieczność przygotowania zajęć w języku angielskim przyczyni się do rozwinięcia mobilności zagranicznej kadry akademickiej kierunku kosmetologia. Przyczyni się również do bardziej efektywnych kontaktów w programie Erasmus.

Koordynator programu Erasmus+ monitoruje przebieg i zadowolenie studentów i pracowników z wyjazdów w ramach programu. Wyniki ocen wyjazdów brane są pod uwagę w działaniach na rzecz umiejdzynarodowienia kierunku kosmetologia.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7**

Kryterium *spełnione*

#### **Uzasadnienie**

Na kierunku kosmetologia dostrzegane jest znaczenie umiejdzynarodowienia działalności edukacyjnej. Studenci mają możliwość udziału w wymianie zagranicznej, w ramach programu Erasmus+. Uczelnia oferuje również w ramach programu Erasmus+ wyjazdy na zagraniczne praktyki. Uczelnia wspiera kadrę akademicką w wyjazdach i wymianie z zagranicznymi ośrodkami związanymi z kosmetologią.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

## Zalecenia

-

### **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

Studentom kierunku kosmetologia oferowane są szerokie formy wsparcia oraz motywowania w osiąganiu zakładanych efektów uczenia się. Koncepcja kształcenia oraz organizacja studiów i towarzysząca jej działalność administracyjna ukierunkowana jest na studentów i ich wielostronny rozwój. Motywowanie studentów do rozwoju, wspieranie ich w poszerzaniu kompetencji zawodowych oraz skuteczne wejście na rynek pracy ma charakter kompleksowy, m.in. przez program studiów dostosowany treściowo do wymagań współczesnej branży kosmetycznej. Studenci motywowani są do podejmowania w ramach zajęć praktycznych nowych wyzwań, rozwijających dotychczasowe umiejętności i bliskich ich zainteresowaniom jak np. uczestnictwo w szkoleniach itp. Systematycznie organizowane szkolenia, warsztaty, pokazy kosmetyczne dla studentów kierunku kosmetologia zapewniają dodatkowy dostęp do specjalistycznego sprzętu, aparatury i produktów kosmetycznych. Uczestnictwo w pokazach i szkoleniach jest bezpłatne.

System wsparcia do potrzeb oraz motywowania studentów do osiągania efektów kształcenia, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów i obejmuje wiele rozwiązań. Bezpośrednie wsparcie studentów poszczególnych lat studiów pełnią powołani Opiekunowie Roku. Opiekunowie pomagają studentom wdrożyć się w procedury studiowania na I roku studiów a także wspomagają rozwiązywanie problemów pojawiających się w całym cyklu kształcenia. Dla studentów I roku studiów I i II stopnia studiów organizowane są spotkania informacyjne prowadzone przez Dziekana Wydziału, opiekuna i pracownika dziekanatu, mające na celu wprowadzenie studentów w system studiów i przekazanie im informacji na temat procesu kształcenia, zasad obowiązujących na Wydziale oraz możliwych form aktywności i wsparcia.

Ważnym systemem motywowania studentów do osiągania efektów kształcenia jest system stypendialny, którego założeniem jest wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej oraz promowanie i nagradzanie osiągnięć naukowych i aktywności studentów. Fundusz stypendialny tworzony jest z dotacji Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz ze środków własnych uczelni. Jego rozdzielaniem zajmują się Wydziałowe Komisje Stypendialne, w których decydujący głos mają przedstawiciele studentów. Do form pomocy materialnej zaliczane są: stypendium socjalne, stypendium rektora (za wyniki w nauce lub sporcie), stypendium ministra nauki i szkolnictwa wyższego za osiągnięcia w nauce i osiągnięcia sportowe, stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, zapomogi. Stypendia rektora finansowane ze środków własnych Uczelni (zwolnienia z czesnego decyzją rektora). System stypendialny pozwala na sumowanie stypendiów. W zakresie przysługujących stypendiów wszelkich informacji udziela kwestura, takie informacje są dostępne na stronie internetowej uczelni oraz przekazywane na cyklicznych spotkaniach ze studentami. Przedstawiciele studentów zasiadają we wszystkich kolegiach funkcjonujących na uczelni.

System zgłaszania przez studentów skarg i wniosków uwzględnia także konsultacje i dyżury Dziekana, które odbywają się w terminach poza zajęciami w trakcie konsultacji dostosowanych do planu zajęć studentów. Ponadto studenci posiadają możliwości kontaktu z nauczycielami akademickimi za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz platformy [euczelnia.wseip.edu.pl](http://euczelnia.wseip.edu.pl). Nauczyciele akademicy są dostępni dla studentów w trakcie realizacji programu kształcenia podczas prowadzenia zajęć programowych oraz podczas dyżurów. Odbywają się one w terminach dostosowanych do planu zajęć studentów. Istnieje również możliwość umówienia się z wykładowcą na spotkanie poza wyznaczonymi godzinami, co ma dla studentów istotne znaczenie w związku z podejmowaną w wielu przypadkach pracą zawodową, wykonywaną równolegle do odbywania studiów.

Ponadto ważną rolę w pomocy studentom w procesie zgłaszania przez studentów skarg i wniosków pełnią opiekunowie roku, Opiekunów lat powołują dziekani po zasięgnięciu opinii samorządu studenckiego. Opiekun służy radą i pomocą studentom we wszystkich sprawach związanych z odbywaniem studiów. Studenci są na bieżąco informowani o możliwości składania skarg i wniosków, natomiast ani w regulaminie studiów ani w innym dokumencie nie określone zakresu działań przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji, stalkingowi i molestowaniu seksualnemu w środowisku studenckim.

Uczelnia wspiera studentów ocenianego kierunku do organizacji i udziału w szkoleniach, pokazach oraz warsztatach. Są to np. warsztaty z zakresu masażu próżniowego i liftingu twarzy SFERA r.; Nail Show – profesjonalne techniki stylizacji i zdobienia paznokci firmy SLOVIANKA, kurs: „Polihydroksykwasy w odbudowie i nawodnieniu skóry oraz profilaktyce anti-age: Bionik Peel, Gluco Light i Gluco Peel. Start&Rewind – rewolucyjna terapia antycellulitowa i wyszczuplająca” firma Lovely, FENICE: „Powierzchniowe metody złuszczenia naskórka w kontekście peelingów medycznych: Glycolic Acid Masque 25%, Mandel X, Mandel+, Mandel P, Pyruvic Peel 40% oraz Yellow Peel w protokole powierzchniowym”. , LOVELY: „Peelingi Lovely kontra peelingi medyczne – mechanizm działania, różne drogi stymulacji skóry. Oryginalne połączenie Alfa i Poli -hydroksykwasów. FENICE: „Starzenie kontra fotostarzenie – etiopatogeneza, podobieństwa i różnice” - Peelingi, mikronakłuwanie, biorewitalizacja bez igieł, i inne np. Bielenda, Ziaja, Thalion).

Pomoce naukowe niezbędne do uzyskania odpowiednich efektów uczenia się są odpowiednie. Jakość materiałów dydaktycznych jest oceniana pozytywnie. Nauczyciele akademicy często wysyłają materiały na swoje zajęcia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Z perspektywy studentów ocenianego kierunku materiały wysyłane drogą elektroniczną są na odpowiednim poziomie, adekwatne do treści omawianej na zajęciach.

Obsługę administracyjną prowadzi dziekanat, w strukturze którego, funkcjonuje stanowisko ds. obsługi studentów wizytowanego kierunku. Zajmuje je osoba o wysokich kompetencjach, sprawnie realizująca wszystkie zadania administracyjne oraz zapewniająca szybki przepływ informacji, poprzez kontakt mailowy ze studentami oraz zamieszczanie ogłoszeń na stronie internetowej, w tym dotyczących różnych form wsparcia. Dziekanat czynny jest dla studentów przez 5 dni w tygodniu, od wtorku do soboty. Wpływa to pozytywnie na możliwość załatwiania spraw studenckich dla osób studiujących w trybie niestacjonarnym. Studenci mają kompetentną obsługę w zakresie spraw związanych z procesem

dydaktycznym oraz pomocą materialną, a także publiczny dostęp do informacji o programie kształcenia i procedurach toku studiów.

Uczelnia wspiera samorządność i organizacje studentów. W Uczelni funkcjonują prężnie działający Samorząd Studentów, którego działalność jest aktywnie wspierana przez władze jednostki. Samorząd Studencki ma zarówno czynny jak i bierny udział w organizacji przebiegu studiów na wizytowanym kierunku, poprzez uczestnictwo i obsadzanie swoich przedstawicieli w Senacie Uczelni, Komisjach Stypendialnych, Komisjach ds. Jakości Kształcenia, Wydziałowych Komisjach, Sądach Koleżeńskich, Komisjach Dyscyplinarnych mających wpływ na przebieg studiów. Samorząd Studencki, organizuje co najmniej raz w miesiącu, zwykle w pierwszy piątek miesiąca spotkanie z Dziekanem Wydziału oraz starostami odpowiednich kierunków, na których są rozpatrywane wszelkie propozycje oraz problemy studenckie. Samorządowcy wymienili następujące inicjatywy: Zbiórki charytatywne, wydarzenia sportowe i kulturalne. W Uczelni funkcjonuje Biuro Karier, które realizuje warsztaty, współpracuje z lokalnymi instytucjami, organizuje spotkania z pracodawcami, giełdę pracy, pomaga w pisaniu CV oraz prowadzi bazę ofert pracy.

Uczelnia wspiera studentów z niepełnosprawnościami zapewniając im wszelkie niezbędne narzędzia do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Jednostka reaguje na bieżąco na potrzeby osób z niepełnosprawnościami np. poprzez wsparcie w zmianie formy zaliczenia zajęć/egzaminu, udostępnianie sprzętu np. dyktafonów, laptopów, urządzeń wielofunkcyjnych.

System wsparcia i rozwoju studentów funkcjonujący na poziomie wydziałowym podlega stałej analizie przez Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia. Ze względu na zmieniającą się sytuację edukacyjną i społeczną przyjmowane są nowe rozwiązania na rzecz studentów. Ich propozycje zgłaszane są zarówno przez członków Zespołu, opiekunów roku, Dziekanat, jak i przez samych studentów – osobiście lub poprzez Samorząd Studentów. Ponadto Studenci, za pomocą anonimowej elektronicznej ankiety, zamieszczonej na wewnętrznej platformie mogą dokonywać oceny funkcjonowania poszczególnych komórek organizacyjnych (dziekanat, dział nauczania stołówka itp.). Wyniki analizy ankiet służą doskonaleniu funkcjonowania poszczególnych jednostek Uczelni. Opinie studentów są pozyskiwane jedynie w nieformalny sposób np. podczas regularnych spotkań z przedstawicielami studentów. Wszelkie opinie dot. potrzeb studentów w zakresie wspierania i motywowania są również pozyskiwane podczas zajęć. Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym potwierdzili kompleksowość, dostępność i aktualność informacji o formach opieki i wsparcia studentów, stwierdzili, że w przypadku jakichkolwiek postulatów związanych z poprawą systemu wsparcia studentów mogą zwrócić się do pracownika sekretariatu lub bezpośrednio do władz jednostki.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8**

Kryterium *spełnione*

#### **Uzasadnienie**

Uczelnia realizuje wszystkie zadania związane z opieką i wsparciem studenta w procesie uczenia się w sposób odpowiedni lub przygotowuje odpowiednie procedury mające na celu zapewnienie pełnego wsparcia dla studentów. Działania mają charakter kompleksowy, uwzględniają zróżnicowane potrzeby

różnych grup studentów. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci wskazali szereg atutów kształcenia na tym kierunku studiów. Duże znaczenie przy takiej ocenie ma otwartość Władz jednostki na uwzględnienie studenckiej perspektywy, jak i utrzymywanie partnerskiej relacji z interesariuszami wewnętrznymi. Studenci uzyskują szerokie wsparcie od Władz Uczelni i dedykowanych pracowników bezpośredniego kontaktu. Studenci mogą liczyć na wsparcie wykładowców poza zajęciami. Jednostka wspiera działalność samorządu studenckiego oraz organizacji studenckich. Uczelnia skutecznie pozyskuje informacje na temat oczekiwanego wsparcia studentów podczas rozmów i spotkań ze studentami oraz za pośrednictwem elektronicznej ankiety. Pozyskane informacje służą doskonaleniu systemu wsparcia studentów, a także poprawie funkcjonowania poszczególnych komórek organizacyjnych Uczelni.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

#### **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9**

Informacje na stronie internetowej Uczelni są powszechnie dostępne, zrozumiałe i aktualne. Informacje są kompletne, tj. dotyczą wszystkich aspektów funkcjonowania Uczelni oraz obejmują wszystkie obszary ważne dla poszczególnych grup interesariuszy, w tym kandydatów na studia, a także studentów i pracowników. Strona ma przejrzysty i czytelny układ, nawigacja jest intuicyjna i prosta. Ze strony internetowej głównej Uczelni zapewniony jest także dostęp do Biuletynu Informacji Publicznej, w którym publikowane są na bieżąco wewnętrzne akty prawne. Portal Uczelni jest dostępny w języku angielskim i ukraińskim. Strony internetowe działają na urządzeniach mobilnych i są dostosowane do najnowszych standardów. Komunikację z różnymi grupami interesariuszy Uczelnia prowadzi także na profilu mediów społecznościowych (Facebook, Twitter, Google).

Na stronie głównej Uczelni w osobnej zakładce „Rekrutacja” znajdują się wszystkie istotne najważniejsze informacje takie jak kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki rekrutacyjne, sylwetka absolwenta oraz terminarz. W zakładce poświęconej studentom „Studia” zamieszczone są wszystkie informacje potrzebne studentom. Treści są dobrze umiejscowione i łatwe do odszukania. Studenci Uczelni, w tym ocenianego kierunku mają dostęp do szczegółowych informacji (plan studiów, praktyki) na wewnętrznej platformie internetowej, do której dostęp jest zapewniony po zalogowaniu poprzez numer swojego albumu.

Ze strony głównej Uczelni zapewniony jest także dostęp do Biuletynu Informacji Publicznej, w którym publikowane są na bieżąco wewnętrzne akty prawne, dostępne są regulaminy i programy studiów.

W uczelni systematycznie monitorowana jest aktualność informacji zamieszczanych na prowadzonej stronie internetowej. Ma to widoczny wpływ na jakość i szczegółowość informacji dostępnych dla

kadry, studentów i kandydatów na studia. Wskazane zostały osoby, które odpowiadają za kompletność, aktualności i terminowość przekazywania informacji za pośrednictwem stron internetowych.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9**

*Kryterium spełnione*

##### **Uzasadnienie**

Podstawowym źródłem informacji dla wszystkich interesariuszy są strony internetowe, w tym dostępne po zalogowaniu do wewnętrznej platformy internetowej. Informacje te są zrozumiałe, aktualne, dotyczą wszystkich aspektów funkcjonowania Uczelni i obejmują wszystkie obszary ważne dla kandydatów, studentów i pracowników. Strony mają przejrzysty i czytelny układ, nawigacja jest intuicyjna i prosta. Znalazienie informacji jest nie tylko łatwe, ale i szybkie. Zwraca uwagę, że informacje dostępne są także w języku angielskim i ukraińskim. Wskazano osoby, które odpowiadają za kompletność, aktualności i terminowość przekazywania informacji za pośrednictwem stron internetowych.

##### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

##### **Zalecenia**

-

#### **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10**

Oceną, wdrażaniem, monitorowaniem i doskonaleniem systemu jakości kształcenia zajmuje się Wydziałowa Komisja ds. jakości Kształcenia działająca przy Wydziale Nauk o Zdrowiu. W pracach Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia biorą udział przedstawiciele pracowników naukowych i Samorządu studentów. Pracami kieruje wyznaczony przez dziekana Pełnomocnik ds. Jakości kształcenia. Bezpośredni nadzór nad funkcjonowaniem systemu jakości kształcenia sprawuje Dziekan Wydziału. W celu zapewnienia kontroli i stałej poprawy jakości kształcenia na kierunku kosmetologia przynajmniej raz w roku akademickim przeprowadza się monitorowanie i ocenianie efektów uczenia się zawartych w dwóch dokumentach opracowanych w 2015 roku tj.: zasady dokumentowania efektów uczenia się oraz zasady weryfikowania efektów uczenia się. Raz w roku akademickim jedno posiedzenie Rady Wydziału poświęcone jest osiąganym efektom uczenia się, w szczególności ich dokumentowaniu.

Za zatwierdzanie i zmiany w programie studiów dla kierunku kosmetologia odpowiada Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia.

Kryteria przyjęcia na studia są szczegółowo opisane i dostępne na stronie internetowej Uczelni.

Ocena programu studiów przeprowadzana jest systematycznie. W trakcie roku akademickiego 2018/2019 na kierunku kosmetologia przeprowadzono ocenę sposobów weryfikacji efektów kształcenia, która obejmowała analizę mierników jakościowo – ilościowych oraz analizę sylabusów, hospitację zajęć dydaktycznych, ankietę elektroniczną i papierową oceny zajęć dydaktycznych, analizę prac dyplomowych, w tym także superrecenzji, a także analizę wyników sesji egzaminacyjnych. Od roku 2015, corocznie przeprowadzana jest ocena efektów uczenia się zgodnie z opracowanymi zasadami dokumentowania efektów uczenia się oraz zasadami weryfikowania efektów uczenia się. Ocena programu studiów opiera się na analizie wyników ankiety elektronicznej i ankiety papierowej. Zespół Wydziałowej Komisji ds. jakości Kształcenia analizuje sylabusy, wyniki hospitacji zajęć dydaktycznych oraz analizę prac dyplomowych. W ocenie programu studiów oprócz kadry dydaktycznej i studentów uczestniczą również interesariusze zewnętrzni. Na ocenianym kierunku interesariusze zewnętrzni uczestniczą jako obserwatorzy w zajęciach praktycznych na studiach II stopnia. Na wniosek studentów pozytywnie zarekomendowano i dopuszczono możliwość uczestniczenia interesariuszy zewnętrznych w części praktycznej egzaminu dyplomowego na studiach I i II stopnia.

Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia poddała ocenie realizowane programy studiów na kierunku kosmetologia (studia pierwszego i drugiego stopnia). Kierownik kierunku i nauczyciele akademicy realizujący program studiów na kierunku kosmetologii I stopnia wnosili o zwiększenie liczby godzin ćwiczeniowych dla przedmiotów Wizaż i stylizacja oraz Kosmetologia lecznicza, co zostało wdrożone w bieżącym roku akademickim.

Na studiach II stopnia, kierunku kosmetologia w celu lepszego przygotowania studentów do osiągnięcia umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, zmieniono formę zajęć przedmiotu Botaniczne aspekty kosmetologii z konwersatorium na ćwiczenia praktyczne w Pracowni mikroskopowej.

Kierunek kosmetologia oceniany był przez PKA w roku 2014. Większość zgłoszonych uwag została uwzględniona w podniesieniu jakości kształcenia.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10**

*Kryterium spełnione*

#### **Uzasadnienie**

Program studiów, jakość kształcenia, podlega systematycznej ocenie według formalnie przyjętych zasad. Opiera się o analizę wiarygodnych danych. Proces realizowany jest z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów, i interesariuszy zewnętrznych, co zapewnia systematyczne doskonalenie jakości kształcenia.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

## Zalecenia

-

### **4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)**

Bieżącą ocenę programową na kierunku kosmetologia poprzedziła ocena przeprowadzona przez Polską Komisję Akredytacyjną w 2014 roku. Wizytowany wówczas kierunek otrzymał ocenę pozytywną wyrażoną w Uchwale Prezydium PKA Nr 430/2014 z dnia 3 lipca 2014 r. W uzasadnieniu powyższej uchwały Prezydium PKA stwierdziło, że spełnione zostały wymagania kadrowe, programowe, w tym dotyczące osiąganych efektów kształcenia, oraz organizacyjne do prowadzenia na kierunku kosmetologia kształcenia na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym, a poziom prowadzonego kształcenia odpowiada przyjętym kryteriom jakościowym w stopniu pozwalającym na wydanie oceny pozytywnej. Powyższa uchwała nie zawiera w uzasadnieniu zaleceń o charakterze naprawczym, sformułowano je natomiast w raporcie z wizytacji.

## Zalecenie

- stworzenie pracowni specjalistycznych (chemiczno-biochemicznej i mikrobiologicznej), w których studenci mogliby zrealizować praktyczną część programu kształcenia (ćwiczenia, zajęcia laboratoryjne) z przedmiotów podstawowych, takich jak chemia, biochemia, mikrobiologia czy dermatologia, a także przywrócenie zajęć praktycznych z dermatologii.

### **Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności**

- Na terenie Uczelni utworzono pracownie specjalistyczne i kosmetologiczne, których liczba jest wystarczająca w stosunku do liczby studentów na kierunku kosmetologia studia I i II stopnia, jednakże pracownia chemiczna nadal wymaga uzupełnienia w niezbędną aparaturę i sprzęt.

## Zalecenie

- sylabusy/moduły przedmiotów należy dopracować poprzez właściwy dobór treści w większym stopniu związanych z kierunkiem studiów.

### **Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności**

- sylabusy zostały odpowiednio zmodyfikowane.

## Zalecenie

- usprawnienie i poszerzenie obszarów działania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w zakresie analizy i weryfikacji programu studiów i osiąganych efektów kształcenia, a także oceny infrastruktury i bazy dydaktycznej.

### **Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności**

- Uczelnia dokonuje systematycznej analizy i weryfikacji programu studiów oraz osiągniętych efektów uczenia się, jednakże w oparciu o wyniki bieżącej oceny zwrócić należy szczególną uwagę na większą skuteczność realizowanych działań. Na ocenianym kierunku jest realizowany proces oceny infrastruktury bazy dydaktycznej, jednakże wymaga on włączenia studentów.

### **Zalecenie**

- upowszechnianie wśród studentów oraz pracowników wyników ankietyzacji i hospitacji, a w szczególności informowanie o podjętych w ich wyniku działaniach naprawczych.

### **Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności**

- z informacji uzyskanych podczas spotkania ze studentami ocenianego kierunku studiów wynika, iż w dalszym ciągu wyniki z przeprowadzanych badań ankietowych nie są im udostępniane.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. Wojciech Mielicki