



**Profil praktyczny**

## **Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

---

Nazwa kierunku studiów: kosmetologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Wyższa Szkoła Biznesu i  
Nauk o Zdrowiu w Łodzi

Data przeprowadzenia wizytacji: 6-7 marca 2020 r.

**Warszawa, 2020**

## Spis treści

---

|                                                                                                                                                                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu</b>                                                                                                                                                                        | <b>3</b>  |
| 1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej                                                                                                                                                         | 3         |
| 1.2. Informacja o przebiegu oceny                                                                                                                                                                                       | 3         |
| <b>2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów</b>                                                                                                                                                | <b>4</b>  |
| <b>3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia</b>                                                                                                                    | <b>6</b>  |
| Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się                                                                                                                             | 6         |
| Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się | 9         |
| Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie                                                              | 16        |
| Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry                                                                                       | 18        |
| Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie                                                                                                      | 22        |
| Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku                                                               | 25        |
| Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku                                                                                                                  | 27        |
| Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia                                                             | 28        |
| Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach                                                                                                   | 32        |
| Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów                                                                                                   | 33        |
| <b>4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę</b>         | <b>36</b> |
| <b>5. Załączniki:</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>37</b> |
| Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia                                                                                                                                                               | 37        |
| Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego                                                                                   | 37        |
| Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych                                                                                                                                                            | 38        |
| Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa                                                                                                                                         | 48        |
| Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena                                                                                                                                          | 50        |

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodniczący: prof. dr hab. n. med. Bożena Czarkowska-Pączek, członek PKA

#### **członkowie:**

1. dr hab. n. o zdr. Mariola Głowacka, członek PKA
2. dr hab. n. farm. Sławomir Wilczyński, ekspert PKA
3. dr n. o zdr. Mateusz Romanowski, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Marcelina Kościółek, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Łukasz Łukomski, sekretarz zespołu oceniającego

### **1.2. Informacja o przebiegu oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. PKA po raz drugi oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku. W 2013 r. pozytywnie oceniono jakość kształcenia na studiach pierwszego stopnia. W uchwale nie zawarto zaleceń, znalazły się one w treści raportu. Studia drugiego stopnia oceniono po raz pierwszy.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni, odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, za praktyki, a także z przedstawicielami Samorządu Studenckiego, Biura Karier oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano rekomendacje, o których przewodniczący zespołu oraz eksperci poinformowali władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

|                                                                                                                                                                            |                                                                                 |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Nazwa kierunku studiów                                                                                                                                                     | Kosmetologia                                                                    |                                                                        |
| Poziom studiów                                                                                                                                                             | Studia pierwszego stopnia                                                       |                                                                        |
| Profil studiów                                                                                                                                                             | praktyczny                                                                      |                                                                        |
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)                                                                                                                                 | stacjonarne i niestacjonarne                                                    |                                                                        |
| Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>1,2</sup>                                                                                                | Nauki o zdrowiu 89%, nauki medyczne 11%                                         |                                                                        |
| Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów                                                     | 6 semestrów;<br>180 punktów ECTS                                                |                                                                        |
| Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)                    | 960 godz./6 miesięcy<br>40 punktów ECTS                                         |                                                                        |
| Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów                                                                                                         | - Spa i odnowa biologiczna z elementami dietetyki,<br>- Podologia               |                                                                        |
| Tytuł zawodowy nadawany absolwentom                                                                                                                                        | licencjat                                                                       |                                                                        |
|                                                                                                                                                                            | <b>Studia stacjonarne</b>                                                       | <b>Studia niestacjonarne</b>                                           |
| Liczba studentów kierunku                                                                                                                                                  | 151                                                                             | 140                                                                    |
| Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów                                                      | 2696-2772 godz.<br><i>(w zależności od wyboru ścieżki kształcenia)</i>          | 1986-2044 godz.<br><i>(w zależności od wyboru ścieżki kształcenia)</i> |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów | 114-117 ECTS<br>(63-65%)<br><i>(w zależności od wyboru ścieżki kształcenia)</i> | 87-92 ECTS<br><i>(w zależności od wyboru ścieżki kształcenia)</i>      |
| Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne                                                                                 | 107-111 ECTS<br>(59-61%) <i>(w zależności od wyboru ścieżki kształcenia)</i>    | 81-86 ECTS <i>(w zależności od wyboru ścieżki kształcenia)</i>         |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru                                                                                         | 67 ECTS (37%)                                                                   | 67 ECTS (37%)                                                          |

<sup>1</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>2</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

|                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Nazwa kierunku studiów                                                                                                                                                     | Kosmetologia                                                                  |                                                                        |
| Poziom studiów<br>(studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)                                                                                       | Studia drugiego stopnia                                                       |                                                                        |
| Profil studiów                                                                                                                                                             | praktyczny                                                                    |                                                                        |
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)                                                                                                                                 | stacjonarne i niestacjonarne                                                  |                                                                        |
| Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>3,4</sup>                                                                                                | Nauki o zdrowiu (85%), nauki medyczne 15%                                     |                                                                        |
| Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów                                                     | 4 semestry;<br>120 punktów ECTS                                               |                                                                        |
| Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)                    | 480 godz.<br>24 punkty ECTS                                                   |                                                                        |
| Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów                                                                                                         | - Menadżer ośrodków spa i wellness,<br>- Trycholog                            |                                                                        |
| Tytuł zawodowy nadawany absolwentom                                                                                                                                        | Magister                                                                      |                                                                        |
|                                                                                                                                                                            | <b>Studia stacjonarne</b>                                                     | <b>Studia niestacjonarne</b>                                           |
| Liczba studentów kierunku                                                                                                                                                  | 0                                                                             | 128                                                                    |
| Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów                                                      | 1608-1748 godz.<br><i>(w zależności od wyboru ścieżki kształcenia)</i>        | 1124-1190 godz.<br><i>(w zależności od wyboru ścieżki kształcenia)</i> |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów | 69-76 ECTS<br>(57-63%)<br><i>(w zależności od wyboru ścieżki kształcenia)</i> | 52-54 ECTS<br><i>(w zależności od wyboru ścieżki kształcenia)</i>      |
| Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne                                                                                 | 61-69 ECTS<br>(51-58%)<br><i>(w zależności od wyboru ścieżki kształcenia)</i> | 41-45 ECTS<br><i>(w zależności od wyboru ścieżki kształcenia)</i>      |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru                                                                                         | 64 ECTS (53%)                                                                 | 64 ECTS (53%)                                                          |

<sup>3</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>4</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

### 3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

#### Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

##### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest zgodna z misją i strategią rozwoju Uczelni (uchwała senatu WSBiNoZ z dnia 28 czerwca 2018 roku w sprawie przyjęcia Misji i Strategii rozwoju Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi), która zakłada m.in. dążenie do osiągnięcia wysokiego poziomu jakości kształcenia w zakresie nauk około-medycznych i społecznych, jak również inicjowanie i doskonalenie humanistycznej percepcji środowiska społecznego u wszystkich uczestników życia Uczelni, wspieranie studentów w osiąganiu najnowocześniejszych umiejętności, zdobywaniu operatywnej wiedzy i kwalifikacji, zapewniających optymalne szanse rozwijania kariery zawodowej po zakończeniu studiów, wzmacnianie postaw społecznych i obywatelskich studentów, spełniających oczekiwania otwartego społeczeństwa XXI wieku.

Należy jednak zauważyć, że proponowana strategia uczelni jest dokumentem, który opisuje stan obecny oraz ogólne koncepcje związane z unowocześnianiem programów kształcenia i bazy dydaktycznej, uprzątnięcia procesu kształcenia, cele priorytetowe związane ze zmotywowaniem studentów do samokształcenia, ale bez wyraźnego sformułowania celów operacyjnych i strategicznych. Ponadto brakuje opisu, jakie działania ma zamiar podejmować Uczelnia w celu dalszego rozwoju kierunku kosmetologia oraz, jakich rezultatów się po tych działaniach należy spodziewać tak, aby w realny sposób realizować zapisy zawarte w dokumencie opisującym misję i strategię Uczelni. Nie opisano również metodyki weryfikacji potencjalnie osiąganych celów operacyjnych czy strategicznych oraz nie wskazano żadnej perspektywy czasowej, dla której poszczególne cele są zaplanowane.

Polityka jakości, zarówno na pierwszym jak i drugim stopniu studiów na kosmetologii, wskazuje następujące działania jako kluczowe z punktu widzenia podnoszenia jakości kształcenia: podnoszenie atrakcyjności oferty dydaktycznej poprzez okresowe przeglądy programów i dostosowywanie ich do potrzeb studentów oraz interesariuszy, zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

Dla tak zidentyfikowanych intencji realizowanych w kontekście polityki jakości kształcenia należy przyjąć, że koncepcja i cele kształcenia są zgodne z polityką jakości kształcenia.

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia realizowana jest w oparciu o efekty uczenia się uchwalone przez Senat WSBiNoZ w Łodzi (Uchwała Senatu z dnia 24 kwietnia 2018r.) i zakłada, że zarówno wiedza, jak i umiejętności oraz kompetencje społeczne nabywane w czasie studiów w WSBiNoZ w Łodzi zarówno pierwszego, jak i drugiego stopnia na kierunku kosmetologia są powiązane z nabywaniem umiejętności praktycznych, a także z dorobkiem naukowym oraz metodyką badawczą, które są właściwe dla dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu. Zadeklarowano, że dla studiów pierwszego stopnia 89% uzyskiwanych punktów ECTS jest w zakresie nauk o zdrowiu, a 11% w zakresie nauk medycznych. Dla studiów drugiego stopnia wiodącą dyscypliną są również nauki o zdrowiu (85%), a pozostałą dyscypliną nauki medyczne (15%).

Takie umiejscowienie kosmetologii w obrębie dyscyplin jest prawidłowe.

Koncepcja i cele kształcenia zarówno na studiach pierwszego jak i drugiego stopnia odzwierciedlają postępy w obszarze działalności zawodowej oraz gospodarczej, które są właściwe dla kierunku. W obszarze przyszłej działalności zawodowej absolwentów, koncepcja kształcenia wskazuje na uprzątnięcie kierunku kosmetologia, co jest zgodne z oczekiwaniami otoczenia gospodarczego

uczelni. Do tak zidentyfikowanej koncepcji kształcenia dopasowano programy studiów zarówno pierwszego, jak i drugiego stopnia.

Należy podkreślić, że Uczelnia oferuje studentom kilka ścieżek kształcenia, zarówno na studiach pierwszego jak i drugiego stopnia. Są to.: spa i odnowa biologiczna z elementami dietetyki, podologia,. W/w specjalności powstały jako odpowiedź na zdiagnozowane przez Uczelnię potrzeby rynku pracy, zgodnie z prowadzonymi konsultacjami z interesariuszami zewnętrznymi oraz wewnętrznymi, a także zgodnie z Raportem Barometr Zawodów 2019 w województwie łódzkim, w którym zawód kosmetyczka/kosmetyk plasuje się na poziomie równowaga. Tym samym należy przyjąć, że Uczelnia uwzględnia postępy w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku kosmetykologia.

W koncepcji kształcenia na kierunku kosmetykologia na studiach pierwszego i drugiego stopnia zwrócono uwagę również na związek kształcenia z obszarami działalności zawodowej i gospodarczej, właściwymi dla kierunku. W sylwetce absolwenta wskazano umiejętności, takie jak: właściwe planowanie zabiegu kosmetycznego, dobór i zastosowanie kosmetyków zgodnie z rozpoznaniem, wykonywanie zabiegów kosmetycznych pielęgnacyjnych, korekcyjnych i upiększających, z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań do danego zabiegu kosmetycznego, współpracę z lekarzem dermatologiem oraz podejmowanie działań prozdrowotnych i profilaktycznych w ochronie i promocji zdrowia.

Założeniem koncepcji kształcenia na kierunku kosmetykologia jest przede wszystkim kształtowanie praktycznych umiejętności studentów. Programy studiów zarówno pierwszego, jak i drugiego stopnia, odnoszące się do koncepcji kształcenia, zapewniają, zgodnie z deklaracją Uczelni, przygotowanie absolwenta do pracy w różnych działach kosmetykologii. Niemniej jednak należy zauważyć, że znakomita większość efektów uczenia się odnosi się do kompetencji związanych z pracą w gabinecie kosmetycznym. Tym samym absolwent jest ukierunkowany na pracę z klientem/pacjentem w gabinecie kosmetycznym, natomiast jest słabiej przygotowany do pracy m.in. w przemyśle kosmetycznym. Pomimo, że takie podejście do koncepcji kształcenia, ukierunkowanie na praktyczne umiejętności gabinetowe, jest uzasadnione realiami rynkowymi i stanowi o wysokim zainteresowaniu absolwentami Uczelni, to powinno znaleźć odzwierciedlenie w misji i strategii Uczelni.

Efekty uczenia się zostały zatwierdzone Uchwałami Senatu WSBiNoZ w Łodzi z dnia 24 kwietnia 2018 r. Efekty kierunkowe są opracowane osobno dla odrębnych poziomów (I i II stopnia) kształcenia. Na studiach pierwszego stopnia na kierunku kosmetykologia sformułowano łącznie 33 kierunkowych efektów uczenia się, z czego 12 dotyczy wiedzy, 14 umiejętności praktycznych oraz 7 kompetencji społecznych. Na studiach drugiego stopnia sformułowano łącznie 40 kierunkowych efektów uczenia się, z czego 15 dotyczy wiedzy, 16 umiejętności praktycznych oraz 9 kompetencji społecznych. Stanowią one pogłębienie efektów uczenia się na studiach pierwszego stopnia. Opracowanie oraz opis efektów uczenia się na kierunku kosmetykologia na studiach I i II stopnia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oparty jest na wytycznych uniwersalnych charakterystyk dla 6 i 7 poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Efekty uczenia zostały opracowane i zapisane w sylabusach przedmiotów, z wyszczególnieniem wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych i odpowiadają zarówno koncepcji, celowi jak i profilowi praktycznemu, na obu poziomach kształcenia.

Efekty uczenia się zarówno na pierwszym jak i na drugim poziomie studiów, chociaż sformułowane jasno i precyzyjnie, są jednak zbyt ogólne. Mimo to dobrze korespondują z aktualnym stanem wiedzy w zakresie kosmetykologii, jak również odpowiadają wymaganiom rynku pracy. Zakładane efektów uczenia się pozwala przyjąć, że absolwent studiów I i II stopnia kierunku kosmetykologia będzie posiadał wiedzę praktyczną w zakresie przyjętego obszaru nauk, ale także podstawową wiedzę medyczną.



Efekty uczenia się objęte programem studiów są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Sylabusy przedmiotowe obejmują opisy przedmiotowych efektów uczenia się w odniesieniu do kierunkowych efektów uczenia się i w odniesieniu do uniwersalnych charakterystyk Polskich Ram Kwalifikacji.

Należy jednak zauważyć, że efekty uczenia się powinny być lepiej zdefiniowane w odniesieniu do przyszłych kwalifikacji absolwenta. Przykładowo, dla pierwszego stopnia studiów w efektach uczenia się w zakresie wiedzy nie ma ani jednego odniesienia do: zagadnień związanych z dermatologią i współpracą na linii dermatolog – kosmetolog, zagadnień związanych ze wskazaniami i przeciwwskazaniami do zabiegów kosmetycznych, technik fizjoterapeutycznych stosowanych w kosmetologii, zasad udzielania pierwszej pomocy, zagadnień dotyczących mechanizmów działania substancji czynnych w kosmetologii. Rekomenduje się zwiększenie liczby efektów kształcenia wraz z ich uszczegółowieniem w odniesieniu do proponowanych kompetencji praktycznych absolwentów na obu poziomach kształcenia. Pojedynczy efekt uczenia zawiera często zagadnienia z kilku przedmiotów. Przykładowo, studia pierwszego stopnia, zakres wiedzy: KW\_02: absolwent zna zagadnienia zakresu biologii, chemii ogólnej, biochemii ogólnej i klinicznej, mikrobiologii ogólnej, fizjologii oraz parazytologii (także biologii ogólnej i fizyki) i ich zastosowanie praktyczne w działalności zawodowej kosmetologa. Tym samym jednym efekcie kształcenia znalazły się elementy z zakresu biologii, chemii ogólnej, biochemii, biochemii klinicznej, mikrobiologii, fizjologii, parazytologii, biofizyki. Należy jednak podkreślić, że przedmiotowe efekty uczenia się zamieszczone w kartach modułów poszczególnych przedmiotów są już sformułowane precyzyjnie i w ścisłej korespondencji z proponowaną sylwetką absolwenta.

W zbiorze efektów uczenia się dla kierunku kosmetologia dla pierwszego stopnia studiów uwzględnione zostały efekty kształcenia z zakresu języka obcego na poziomie B2, natomiast dla drugiego stopnia studiów wskazano poziom zaawansowania językowego jako B2+.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia na poziomie studiów I i II stopnia jest opracowana prawidłowo i jest zgodna z misją oraz strategią rozwoju Uczelni. Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinie nauki o zdrowiu i nauki medyczne do której został przyporządkowany kierunek. Program studiów został opracowany przy udziale interesariuszy zewnętrznych i jest zorientowany na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy kosmetologów.

Do mocnych stron należą:

- bardzo wysokie skierowanie wysiłków dydaktycznych na praktyczną stronę zawodu kosmetologa,

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak



## Zalecenia

Brak

**Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Studia na kierunku kosmetologia na obu poziomach kształcenia prowadzone są zgodnie z efektami uczenia się, do których dostosowany jest program studiów.

Treści programowe na opisywanym kierunku są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i praktyki badawczej oraz pokrywają się z kierunkiem działalności zawodowej/ gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku.

Treści kształcenia w programie studiów na kierunku kosmetologia (studia pierwszego stopnia) zostały przyporządkowane do następujących modułów:

- Moduł NZ.1. Kształcenie w zakresie dyscyplin podstawowych dla dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu;
- Moduł NZ.2. Kształcenie w zakresie dyscyplin wspierających;
- Moduł K.1. Kształcenie kierunkowe;
- Moduł K.2. Kosmetologia w zakresie teoretycznych podstaw warsztatu pracy;
- Moduł K.3. Kształcenie specjalnościowe w zakresie spa i odnowa biologiczna z elementami dietetyki;
- Moduł K.4. Kształcenie specjalnościowe w zakresie podologii;
- Moduł K.5. Kształcenie specjalnościowe w zakresie wizażu i stylizacji.
- M.1. Kształcenie międzykierunkowe. Przygotowanie do wejścia na rynek pracy: prawo, przedsiębiorczość, zdrowie, L2, ICT;
- M.2. Kształcenie międzykierunkowe. Przygotowanie do wejścia na rynek pracy: kluczowe kompetencje społeczne i uczenie się.

Kluczowe treści kształcenia na studiach pierwszego stopnia obejmują:

- grupę treści w zakresie dyscyplin podstawowych dla kosmetologii: Anatomia człowieka; Biologiczne podstawy funkcjonowania organizmu człowieka; Podstawy fizjologii człowieka; Wybrane elementy chemii ogólnej; Mikrobiologia; Podstawowe procesy biofizyczne; Wybrane elementy zoolecznictwa; Wybrane procesy biochemiczne;
- grupę treści kierunkowych w zakresie kosmetologii: Teoretyczne zagadnienia współczesnej kosmetologii; Praktyka zabiegów kosmetycznych; Histologia; Podstawy immunologii; Podstawy fizjoterapii i masażu; Estetyka; Chemia kosmetyków; Sensoryka i środki zapachowe; Pracownia dermatologii; Zawodowe praktyki studenckie;

Treści kształcenia w programie studiów na kierunku „kosmetologia” w ramach studiów drugiego stopnia zostały przyporządkowane do wyróżnionych w programie studiów modułów. Program studiów składa się z następujących modułów:

- Moduł.1. Kształcenie w zakresie dyscyplin podstawowych oraz medycznych podstaw kierunku kosmetologia;
- Moduł 2. Kształcenia w zakresie teoretycznych podstaw warsztatu pracy kosmetologa;
- Moduł 3. Kształcenie w zakresie ścieżki kształcenia - menadżer ośrodków spa i wellness;
- Moduł 4. Kształcenie w zakresie ścieżki kształcenia – trycholog;

- Moduł 5. Kształcenie w zakresie ścieżki kształcenia - masaż w pracy z ciałem i fitness;
- Moduł 6. Kształcenie w zakresie ścieżki kształcenia – podologia;
- Moduł 7. Kształcenie w zakresie ścieżki kształcenia - chemia kosmetyczna biznesie.

Kluczowe treści kształcenia na studiach drugiego stopnia obejmują:

- grupę treści w zakresie dyscyplin podstawowych dla kosmetologii: Wybrane zagadnienia anatomii, fizjologii i kondycji zdrowotnej człowieka; Wybrane zagadnienia dermatologii z elementami onkologii skóry; Wybrane problemy alergologii z elementami immunologii; Współczesne osiągnięcia chemii kosmetycznej; Wybrane problemy endokrynologii;
- treści w zakresie teoretycznych podstaw warsztatu pracy z przedmiotów takich jak: Współczesne problemy i tendencje rozwoju kosmetologii; Lektorat języka obcego; GLP i GMP w kosmetologii; Wybrane zagadnienia prawne w ochronie zdrowia; Współczesne trendy kosmetologii naturalnej i ziołolecznictwa; Psychospołeczne uwarunkowania pracy kosmetologa; Seminarium dyplomowe; Światowe standardy marketingu usług kosmetycznych; Zawodowe praktyki studenckie;

Treści programowe ocenianego kierunku, rozumiane jako zagadnienia opisane w poszczególnych kartach przedmiotów, są kompleksowe, stanowiąc zwarty system. Ich zaletą jest wysoki nacisk na umiejętności praktyczne absolwentów. Należy jednak zauważyć, że niektóre treści przedmiotowe są potraktowane zbyt wybiórczo lub nie przedstawiają zagadnień na szerszym tle niezbędnym do ich zrozumienia. Przykładem może być histologia, gdzie efekty uczenia się w zakresie wiedzy obejmują:

- Zagadnienia z zakresu anatomii człowieka: Tkanka nabłonkowa – rodzaje nabłonków i ich specyficzne struktury, Układ nerwowy – budowa histologiczna i podstawy cytofizjologii. Tkanki łączne: a) ogólna budowa tkanek łącznych; b) tanki łączne właściwe; Tkanka nerwowa: rodzaje komórek nerwowych i ich charakterystyczne cechy. Przewodzenie bodźców
- podstawowe zagadnienia z zakresu budowę skóry człowieka i jej wytworów (włosy, paznokcie, gruczoły). *(zachowano pisownię)*

Tak zidentyfikowane treści nie w pełni odpowiadają zagadnieniom, które powinien znać absolwent kosmetologii.

Poza drobnymi wyjątkami, jak w/w histologia, pozostałe treści programowe dobrze wpisują się w praktyczną naukę zawodu, zarówno na pierwszym jak i na drugim stopniu studiów oraz są zgodne z aktualnym stanem praktyki w obszarze działalności zawodowej/ gospodarczej kosmetologii oraz zawodowego rynku pracy.

Wymiar godzinowy poszczególnych modułów zajęć jest prawidłowy. Nakład pracy pozwala na osiągnięcie efektów uczenia się. Kształcenie odbywa się na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych dla pierwszego poziomu kształcenia i trwa 6 semestrów oraz na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych dla drugiego poziomu studiów obejmując 4 semestry nauki.

Aktualnie na kierunku kosmetologia w ramach studiów pierwszego stopnia kształcenie w roku akademickim 2019/2020 realizowane jest w ramach następujących ścieżek kształcenia: spa i odnowa biologiczna z elementami dietetyki oraz podologia, natomiast w ramach studiów drugiego stopnia: menadżer ośrodków spa i wellness oraz trycholog.

Na podstawie raportu samooceny i analizy siatki godzin, łączna liczba godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i studentów wynosi odpowiednio:

- studia stacjonarne I stopnia specjalność spa i odnowa biologiczna z elementami dietetyki: 2696 godzin (180 pkt ECTS)

- studia niestacjonarne I stopnia specjalność spa i odnowa biologiczna z elementami dietetyki: 2000 godzin (180 pkt ECTS)

- studia stacjonarne I stopnia specjalność podologia: 2772 godzin (180 pkt ECTS)
- studia niestacjonarne I stopnia specjalność podologia: 2030 godzin (180 pkt ECTS)
- studia stacjonarne II stopnia specjalność menadżer ośrodków spa i wellness: 1608 godzin (120 pkt ECTS)
- studia niestacjonarne II stopnia specjalność menadżer ośrodków spa i wellness: 1130 godzin (120 pkt ECTS)
- studia stacjonarne II stopnia specjalność trycholog: 1748 godzin (120 pkt ECTS)
- studia niestacjonarne II stopnia specjalność trycholog: 1190 godzin (120 pkt ECTS)

Powyżej przedstawione liczby godzin i punktów ECTS są właściwe zarówno dla studiów pierwszego jak i drugiego stopnia. Również sekwencja poszczególnych zajęć nie budzi zastrzeżeń.

Organizacja procesu kształcenia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia sprzyja osiąganiu przez studenta zakładanych celów i efektów uczenia się i jest zgodna z zasadami higieny procesu nauczania. Kształcenie na studiach stacjonarnych odbywa się co najmniej przez 15 tygodni w semestrze, natomiast na studiach niestacjonarnych zjazdy odbywają się średnio raz na dwa tygodnie (8 zjazdów w semestrze); zajęcia realizowane są w soboty i niedziele i zakresie godzin pomiędzy 8:00 a 20:15.

W programie studiów, zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia, zajęcia dydaktyczne realizowane są jako wykłady i ćwiczenia (laboratoria, projekty, warsztaty, seminaria).

Metody kształcenia na kierunku kosmetologia to m.in.: wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, seminaria dyplomowe, warsztaty, pracownie, laboratoria, praktyki, dyskusje w grupach, prezentacje, prace projektowe.

Studenci mogą również pracować indywidualnie, korzystając z materiałów znajdujących się na platformie e-learningowej (dotyczy to wyłącznie wykładów). Część przedmiotów realizowana jest w formie wykładów, które prowadzone są w formie kształcenia na platformie Moodle. Wówczas stosowane są metody takie jak wykład informacyjny, problemowy (studenci po zapoznaniu się z materiałami umieszczonymi na platformie muszą odpowiedzieć na postawione pytania problemowe w formie pisemnej lub ustnej podczas prowadzonych w siedzibie Uczelni ćwiczeń lub innych zajęć praktycznych). Metody stosowane za pośrednictwem kształcenia na odległość mają formę zarówno synchroniczną, jak i asynchroniczną. Kształcenie za pośrednictwem platformy online jest jedynie formą pomocniczą, stosowaną w ramach tzw. blended learningu.

Grupy zajęciowe – ćwiczeniowe/laboratoryjne liczą maksymalnie 15 osób, grupy seminaryjne liczą do 30 studentów, co pozwala na efektywną pracę ze wszystkimi studentami.

Dobór form i metod kształcenia sprzyja aktywizacji studentów oraz osiąganiu przez nich umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy. Analiza siatek godzinowych wskazuje na duży nacisk położony na praktyczne aspekty zawodu.

Liczba godzin ćwiczeń odpowiednio dla poszczególnych trybów, poziomów i specjalności wynosi:

- studia stacjonarne I stopnia specjalność spa i odnowa biologiczna z elementami dietetyki: 2384
- studia niestacjonarne I stopnia specjalność spa i odnowa biologiczna z elementami dietetyki: 1764
- studia stacjonarne I stopnia specjalność podologia: 2468
- studia niestacjonarne I stopnia specjalność podologia: 1784
- studia stacjonarne II stopnia specjalność menadżer ośrodków spa i wellness: 1264
- studia niestacjonarne II stopnia specjalność menadżer ośrodków spa i wellness: 922
- studia stacjonarne II stopnia specjalność trycholog: 1308
- studia niestacjonarne II stopnia specjalność trycholog: 930

Konstrukcja programu studiów, a przede wszystkim oferowanych ścieżek kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia powoduje, że liczba punktów ECTS dla zajęć do wyboru przekracza wymagane 30%. Jest to odpowiednio:

na studiach pierwszego stopnia studia stacjonarne i niestacjonarne – 67 ECTS (37%).

na studiach drugiego stopnia studia stacjonarne i niestacjonarne – 64 ECTS (53%).

Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne obejmują:

- studia stacjonarne I stopnia: 107-111 ECTS (59-61%);
- studia niestacjonarne I stopnia: 81-86 ECTS (45-48%);
- studia stacjonarne II stopnia: 61-69 ECTS (51-58%);
- studia niestacjonarne II stopnia: 41-45 ECTS (34-37%).

Z uwagi, że zarówno pierwszy jak i drugi poziom kształcenia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym są studiami o profilu praktycznym to powinny obejmować nie mniej niż 50% punktów ECTS dla zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. W przypadku WSBiNoZ jest to odpowiednio: 45-48% dla studiów niestacjonarnych I stopnia oraz 34–37% dla studiów niestacjonarnych II stopnia. Tym samym liczba godzin obejmujących zajęcia praktyczne jest za niska.

Ponadto istnieje różnica pomiędzy liczbą punktów ECTS przyporządkowanych zajęciom o charakterze praktycznym dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Dla studiów niestacjonarnych jest liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom praktycznym jest niższa co wskazuje, że studenci studiów niestacjonarnych nie uzyskują tych samych efektów uczenia się co studenci studiów stacjonarnych.

Zaleca się zwiększenie liczby zajęć kształtujących umiejętności praktyczne tak aby stanowiły one co najmniej 50% liczby punktów ECTS oraz taką reorganizację programu studiów aby liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom praktycznym była równa dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Plan studiów obejmuje zajęcia z języka obcego. W zbiorze efektów uczenia się dla kierunku kosmetologia dla pierwszego stopnia studiów uwzględnione zostały efekty uczenia się z zakresu języka obcego na poziomie B2, natomiast dla studiów drugiego stopnia wskazano poziom zaawansowania językowego jako B2+. Liczba godzin oraz punktów ECTS przyporządkowanych zajęciom językowym na studiach I oraz II stopnia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych zapewnia możliwość uzyskania określonych w programie studiów poziomów biegłości językowej tj. B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia lub B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia.

Plan studiów obejmuje przedmioty z dziedziny nauk społecznych i humanistycznych. Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne wynosi 7 lub 8 w zależności od wybranej ścieżki kształcenia.

Dla studiów II stopnia łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne wynosi od 5 do 12 w zależności od wybranej ścieżki kształcenia.

Wobec powyższego zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych na obu poziomach kształcenia spełniony jest wymóg zrealizowania przedmiotów z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych w zakresie co najmniej 5 punktów ECTS.

Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia w stosunku do łącznej liczby godzin zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość obejmuje 2696-2772h/144-152h (5-6%) w zależności od wyboru ścieżki kształcenia.

Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach niestacjonarnych pierwszego stopnia w stosunku do łącznej liczby godzin zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość obejmuje 1986-2044h/144-152h (7-8%) w zależności od wyboru ścieżki kształcenia.

Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach stacjonarnych drugiego stopnia w stosunku do łącznej liczby godzin zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość obejmuje 1608-1748h/224h (13-14%) w zależności od wyboru ścieżki kształcenia.

Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach niestacjonarnych drugiego stopnia w stosunku do łącznej liczby godzin zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość obejmuje 1124-1190h/144h (12-13%) w zależności od wyboru ścieżki kształcenia.

Ponadto w sylabusach znalazł się sposób realizacji treści przedmiotów, metody prowadzenia zajęć, a także metody kontroli efektów uczenia się. Opisano również sposoby weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Wybrane metody kształcenia pozwalają na osiągnięcie przez studentów, zarówno na studiach I jak i II stopnia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych wszystkich zakładanych efektów uczenia się, a metody kształcenia są różnorodne i specyficzne.

Dobór form i metod kształcenia zapewnia studentom zdobycie umiejętności związanych z przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy oraz wykorzystanie wiedzy do praktycznych rozwiązań. Zajęcia praktyczne obejmują konwersatoria, warsztaty, pracownie, laboratoria, praktyki, dyskusje w grupach, prezentacje oraz prace projektowe. Zaproponowane metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia oraz B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia.

WSBiNoZ umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Wybitnym studentom uczelnia proponuje możliwość studiowania według indywidualnego planu studiów i programu kształcenia – IPS (zgodnie z § 24 Regulaminu studiów z dnia 25 kwietnia 2019 r. ust. 1 „Student legitymujący się bardzo dobrymi wynikami w nauce (średnia ocen uzyskanych w dotychczasowym toku studiów nie niższa niż 4,5), może w uzasadnionych przypadkach otrzymać zgodę Dyrektora Instytutu na uczęszczanie i zaliczanie przedmiotów z wyższych lat studiów niż aktualna rejestracja (studia według indywidualnego planu studiów i programu kształcenia – IPS).

Efekty uczenia się dla praktyk dla studiów pierwszego stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć i obejmują 1 efekt uczenia się w zakresie wiedzy, 9 efektów uczenia się w zakresie umiejętności i 4 efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych. Dla studiów drugiego stopnia są to 3 efekty uczenia się w zakresie wiedzy, 15 efektów uczenia się w zakresie umiejętności i 9 efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych.

Głównym celem praktyk zawodowych jest upracticznienie procesu kształcenia.

Na studiach pierwszego stopnia studenci zobowiązani są do odbycia praktyk w wymiarze minimum sześciu miesięcy. Wymiar praktyk w ramach studiów pierwszego stopnia jest następujący (łącznie 960 godz.): przygotowanie w zakresie kosmetycznym - praktyka kierunkowa – 600 godz.; praktyka zgodnie ze ścieżką kształcenia – 360 godz.

Na studiach drugiego stopnia studenci zobowiązani są do odbycia praktyk w wymiarze minimum 3 miesięcy, czyli po 120 godz. w każdym semestrze, łącznie 480 godz.

łączna liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać w ramach praktyk zawodowych wynosi: w ramach studiów pierwszego stopnia: 40 punktów ECTS; w ramach studiów drugiego stopnia: 24 punkty ECTS.

Weryfikacja umiejętności, wiedzy i kompetencji społecznych, które student powinien opanować podczas praktyk, polega na bezpośredniej obserwacji studenta przez zakładowego opiekuna praktyk w czasie ich trwania.

Weryfikacja efektów uczenia się w trakcie zawodowych praktyk studenckich została opisana w procedurze ZJK-P.04 „Gromadzenie i analizowanie danych o efektach kształcenia/ uczenia się w opinii przyjmujących na praktyki zawodowe na studiach pierwszego i drugiego stopnia. Taki sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań jest trafny.

Należy jednak podkreślić, że możliwe jest zaliczenie praktyk na podstawie deklaracji studenta o doświadczeniu zawodowym potwierdzonym przez zakład pracy, w którym student nabywał doświadczenie lub poprzez wpis do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli student prowadził działalność gospodarczą. Jest to określone w Regulaminie praktyk:

„Rektor może zwolnić studenta z obowiązku odbycia praktyki, jeżeli student:

- a) ukończył policealną szkołę kosmetyczną
- b) pracuje lub pracował co najmniej przez okres trzech miesięcy na stanowisku zgodnym z kierunkiem studiów. „

Zgodnie z art. 67 ust. 5 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2020 r. poz. 85, z późn. zm.) rektor nie może zwolnić studenta z obowiązku odbywania praktyki.

Warunkiem ukończenia studiów i uzyskania dyplomu ukończenia studiów jest uzyskanie efektów uczenia się określonych w programie studiów. Punkty ECTS przypisane do zajęć (a więc także dla praktyk zawodowych) student uzyskuje wtedy, gdy przeprowadzone zostało sprawdzenie, czy osiągnął na akceptowalnym poziomie efekty uczenia się zakładane dla tych zajęć. Zatem nie można studenta zwolnić z obowiązku odbycia praktyki z jednoczesnym jej zaliczeniem, bo warunkiem zaliczenia praktyki (podobnie jak wszystkich innych zajęć) jest stwierdzenie, iż student osiągnął efekty uczenia się zakładane dla praktyk, a co za tym idzie uzyskał przypisaną im liczbę punktów ECTS. Podstawą zaliczenia studentowi praktyki nie może być potwierdzenia faktu wykonywania pracy zawodowej, nawet jeśli zakres wykonywanych przez niego obowiązków jest właściwy dla zawodowego rynku pracy odpowiadającego kierunkowi kosmetologia.

Zaleca się zmianę regulaminu praktyk w zakresie możliwości zwolnienia studentów z jej odbywania. Należy zauważyć, że Uczelnia nie może zwolnić studenta z praktyki, może natomiast – pod pewnymi warunkami określonymi w art. 71 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r. poz. 1668, z późn. zm.) – potwierdzić studentowi efekty uczenia się uzyskane w procesie uczenia się poza systemem studiów. Potwierdzenie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, może zostać dokonane tylko w ramach procedury rekrutacji na studia. Dodatkowo podkreślić należy jednak, że w odniesieniu do studiów II stopnia uczelnia nie spełnia warunków określonych w art. 71 ust. 1 powołanej wyżej ustawy. W odniesieniu do studiów I stopnia możliwe jest potwierdzenie studentom, efektów uczenia się i zaliczenie je w poczet praktyk zawodowych, ale pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w art. 71 ust. 1 ustawy PSWN.

Ponadto rekomenduje się przygotowanie sylabusu dla praktyk.

Nadzór organizacyjny nad zawodowymi praktykami studenckimi z ramienia uczelni sprawuje koordynator ds. zawodowych praktyk studenckich w ramach kierunku kosmetologia, powołany przez Rektora. Niemniej jednak brakuje zapisów, np. regulaminie praktyk lub dokumentacji dotyczącej



jakości kształcenia jakie kompetencje i doświadczenie są niezbędne dla osoby nadzorującej praktykę. Należy jednak zaznaczyć, że zespół wizytujący nie ma zastrzeżeń do kwalifikacji osób odpowiadających za kierowanie praktyką zawodową – do tego zadania zostali powołani pracownicy naukowcy będący jednocześnie praktykami pracującymi w gabinetach kosmetycznych.

Zgodnie z regulaminem praktyk WSBiNoZ student powinien odbyć praktykę w gabinecie kosmetycznym. Dopuszcza się odbycie praktyki w gabinecie odnowy biologicznej, perfumerii, gabinetach dermatologicznych.

Za weryfikację infrastruktury i wyposażenia miejsc odbywania praktyk odpowiada koordynator praktyk studenckich. Weryfikacja ta obejmuje określenie, czy infrastruktura pozwoli na zrealizowanie wszystkich elementów programu praktyk i polega na rozmowie telefonicznej, wizycie i/lub analizie informacji zawartych na stronie WWW gabinetu przyjmującego studenta na praktykę. Jednocześnie jeżeli po odbytej praktyce miejsce ich realizacji zostało źle oceniane przez studenta, to taki gabinet kosmetyczny podlega dodatkowej, starannej weryfikacji przez koordynatora praktyk.

Koordynator ds. zawodowych praktyk studenckich w ramach kierunku kosmetologia organizuje spotkania ze studentami (zwykle są one połączone ze spotkaniami z opiekunami roku), celem przekazania studentom wszystkich niezbędnych informacji dotyczących organizacji odbywania praktyk zawodowych. Na spotkaniu organizacyjnym koordynator ds. zawodowych praktyk studenckich przekazuje informacje na temat liczby godzin praktyk, uwzględnionych w programie studiów w każdym z semestrów (z uwzględnieniem danej ścieżki kształcenia), zapoznaje studentów z Regulaminem praktyk studenckich w WSBiNoZ w Łodzi oraz wszystkimi załącznikami do Regulaminu, niezbędnymi do poprawnej realizacji praktyk (porozumienie, dziennik praktyk itd.). Koordynator zapoznaje również studentów z listą potencjalnych miejsc, z którymi Uczelnia ma podpisane umowy o współpracy do odbywania praktyk studenckich, w których studenci mogą odbywać praktyki. Koordynator informuje również, że student może samodzielnie zaproponować miejsce odbywania praktyki studenckiej, jednak musi być ono skonsultowane i zaakceptowane przez koordynatora, ponieważ powinno gwarantować zrealizowanie uwzględnionych w kartach przedmiotów efektów kształcenia (uczenia się). Koordynator zapoznaje również studentów ze Strefą studenta, w której znajdują się wszystkie niezbędne materiały i dokumenty dotyczące praktyk zawodowych. Specjalnie dla studentów został opracowany krótki przewodnik odbywania praktyk.

Nadzór nad praktykami nie budzi zastrzeżeń.

Organizacja procesu kształcenia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia sprzyja osiąganiu przez studenta zakładanych celów i efektów uczenia się i jest zgodna z zasadami higieny procesu nauczania zajęć oraz umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

## **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2**

Kryterium spełnione częściowo



## Uzasadnienie

Treści programowe na kierunku kosmetologia dla obu poziomów są skierowane na praktyczne aspekty działalności absolwentów kosmetologii w gabinetach kosmetycznych, co znajduje odzwierciedlenie w dużym zainteresowaniu absolwentami WSBiNoZ w Łodzi przez otoczenie gospodarcze. Podczas zajęć praktycznych studenci mają możliwość działania w środowisku zbliżonym do rzeczywistego poprzez udział w zajęciach jako modeli pensjonariuszy domu spokojnej starości.

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie nauki o zdrowiu i nauki medyczne. Sekwencja zajęć lub grup zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Plan studiów obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego na poziomie B2 dla studiów I stopnia i B2+ dla studiów II stopnia. Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się jak również stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Niemniej jednak zespół oceniający zwrócił uwagę na następujące nieprawidłowości:

1. Za niska jest liczba punktów ECTS na studiach niestacjonarne I stopnia i II stopnia obejmujących umiejętności praktyczne.
2. Liczba punktów ECTS odpowiadających zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne jest różna dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.
3. Uczulania daje możliwość zwolnienia z praktyk na podstawie prowadzenie działalności gospodarczej/pracy w branży kosmetycznej przez studentki, co jest nieprawidłowe.

## Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

## Zalecenia

Należy zwiększyć liczbę godzin obejmujących zajęcia praktyczne tak aby łącznie pokrywały co najmniej 50% punktów ECTS.

Należy zmodyfikować program nauczania w taki sposób aby liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym była równa dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Należy zmienić zapisy w regulaminie praktyk tak aby dostosować go do obowiązujących tj. art. 67 ust. 5 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2020 r. poz. 85, z późn. zm.), który mówi, że uczelnia nie ma prawa do potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów na studiach II stopnia, a w przypadku studiów I stopnia musi uwzględnić wymagania stawiane w ustawie osobom wnioskującym o potwierdzenie efektów uczenia się i musi odpracować stosowną procedurę związaną z przyjmowaniem na studia na podstawie potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem szkolnictwa wyższego.

### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

Wymagania wstępne dla kandydatów na studia określone są Uchwałą Senatu z dnia 26 kwietnia 2018 roku w sprawie określenia warunków i trybu rekrutacji na rok akademicki 2019/2020 oraz Uchwałą Senatu z dnia 22 lutego 2018 w sprawie zmiany warunków rekrutacji w roku akademickim 2018/2019. Na pierwszy rok studiów pierwszego i drugiego stopnia w roku akademickim 2019/2020 WSBiNoZ w Łodzi przyjmowała kandydatów na studia w postępowaniu rekrutacyjnym na zasadach wolnego wstępu, na podstawie złożonego kompletu wymaganych dokumentów określonych w Uchwale rekrutacyjnej. Do postępowania rekrutacyjnego na studia pierwszego stopnia może być dopuszczona osoba posiadająca świadectwo dojrzałości, w tym także świadectwo uzyskane za granicą, spełniające kryteria określone w odrębnych przepisach. Do postępowania rekrutacyjnego na studia drugiego stopnia może być dopuszczona osoba posiadająca dyplom ukończenia studiów wyższych (pierwszego stopnia lub jednolitych magisterskich), w tym dyplom wydany za granicą, spełniający kryteria określone w odrębnych przepisach.

Zgodnie z Uchwałą rekrutacyjną na studia drugiego stopnia mogą zostać przyjęte osoby posiadające dyplom ukończenia studiów wyższych (pierwszego stopnia lub jednolitych magisterskich):

- a) w dyscyplinie nauk zgodnej lub pokrewnej do dyscypliny, w której osadzony jest dany kierunek studiów drugiego stopnia,
- b) w innej dyscyplinie nauk niż dyscyplina, w którym osadzony jest dany kierunek studiów drugiego stopnia, jeśli zobowiążą się do uzupełnienia efektów uczenia poprzez zaliczenie w okresie jednego roku akademickiego wskazanych w danym roku akademickim przedmiotów na studiach pierwszego stopnia, określonych w załączniku 2 do Uchwały Senatu WSBiNoZ w Łodzi w sprawie określenia warunków i trybu rekrutacji na I rok studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich w danym roku akademickim.

Szczególne zastrzeżenia budzi zapis wskazujący, że na studia drugiego stopnia może zostać przyjęta osoba, która ukończyła studia wyższe (pierwszego stopnia lub jednolitych magisterskich) w innej dyscyplinie naukowej niż dyscyplina, w którym osadzony jest dany kierunek studiów drugiego stopnia (...). Należy podkreślić, że nie jest możliwe uzupełnienie efektów uczenia poprzez zaliczenie w okresie jednego roku akademickiego wskazanych w danym roku akademickim przedmiotów na studiach pierwszego stopnia. Wynika to z faktu, że studia pierwszego stopnia na kierunku kosmetologia zarówno w trybie stacjonarnym, jak i niestacjonarnym, mają profil praktyczny, co wymaga bardzo dużego zaangażowania czasowego w realizację wszystkich efektów uczenia się.

Zasady rekrutacji stosowane na kierunku kosmetologia WSBiNoZ są bezstronne. Procedury rekrutacji i kryteria postępowania kwalifikacyjnego zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu kształcenia.

Proces dyplomowania (zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia) obejmuje dwie procedury: ZJK-D.01 - Zasady dyplomowania na kierunkach prowadzonych w WSBiNoZ w Łodzi w nawiązaniu do procedury ZJK-P.03 oraz ZJK-P. W w/w procedurach opisane zostały kryteria przygotowania i złożenia do recenzji pracy dyplomowej na studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunkach prowadzonych w Uczelni oraz organizacja i przebieg egzaminu dyplomowego.

Mechanizm postępowania w procesie dyplomowania szczegółowo został opisany w ww. procedurach. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych realizowane w ramach seminariów dyplomowych na studiach pierwszego i drugiego stopnia weryfikowane są na bieżąco

podczas pisania prac przez studentów, poprzez ocenę kolejnych etapów opracowania pracy dyplomowej oraz ocenę końcową na podstawie produktu finalnego w postaci pracy dyplomowej.

Tematyka prac dyplomowych, zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia, ściśle związana jest z kierunkiem kosmetologia. Na studiach pierwszego stopnia zajęcia w ramach seminarium dyplomowego poprzedzone są zajęciami w ramach przedmiotu: Metodologia badań z zasadami konstrukcji pracy dyplomowej, realizowanego w semestrze piątym, zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych, podczas którego studenci nabywają wiedzę, umiejętności i kompetencje w zakresie formalnego oraz edycyjnego przygotowania pracy dyplomowej. Prace dyplomowe w ramach studiów pierwszego stopnia mogą mieć charakter teoretyczny, teoretyczno-praktyczny (metodyczny) lub projektowy, natomiast prace dyplomowe drugiego stopnia są pracami empirycznymi. Niemniej jednak znakomita większość prac ma charakter prac teoretycznych, a prace eksperymentalne są oparte o kwestionariusze ankiety. Biorąc pod uwagę infrastrukturę uczelni możliwe jest zrealizowanie prac licencjackich i magisterskich w oparciu o bardziej zaawansowane metody eksperymentalne.

Rekomenduje się zwiększenie liczby prac wykorzystujących techniki laboratoryjne i inne metody eksperymentalne kosztem prac teoretycznych i prac eksperymentalnych opartych jedynie o kwestionariusz ankiety.

Studenci podczas sprawdzania i oceniania efektów kształcenia traktowani są równo. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość zmiany czasu i formy metod i organizacji sprawdzania efektów kształcenia do potrzeb studentów w tym z niepełnosprawnością.

Jednocześnie należy podkreślić, że § 12 ust. 4 regulaminu studiów przewiduje: „Liczbę możliwych nieobecności na zajęciach określa prowadzący nauczyciel akademicki na pierwszych zajęciach, przy czym nie może ona nigdy przekroczyć 20%”. Wobec tak skonstruowanego zapisu student mając możliwość nieobecności na 20% zajęć nie osiągnie wszystkich zakładanych efektów uczenia się, zwłaszcza tych przypisanych zajęciom o charakterze praktycznym.

Proces weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się jest bezstronny, rzetelny i przejrzysty. Arkusze egzaminacyjne i zaliczeniowe pozwalają na obiektywną ocenę efektów kształcenia, zawierają skalę ocen oraz zakres punktacji odpowiadający danej ocenie.

Zaliczenia zajęć dokonuje prowadzący na podstawie aktywności, obecności studenta na tych zajęciach, uzyskanych w ich trakcie ocen częściowych oraz innych form weryfikacji efektów kształcenia, określonych w Karcie przedmiotu programowego.

Metody weryfikacji osiągania założonych efektów uczenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są określone i opisane w sylabusach. Informacja zwrotna o wynikach sprawdzenia i ocenie osiągniętych efektów kształcenia podawana jest studentom tuż po sprawdzeniu prac/ocenie efektów kształcenia – najczęściej na następnych zajęciach. Prace etapowe (tematyka, pytania) w są zgodne z treściami kształcenia zawartymi w kartach przedmiotów. We wszystkich zweryfikowanych pracach etapowych obecne były notatki nauczycieli akademickich wskazujących jak zostało oceniane dane pytanie/zagadnienie.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się precyzyjnie określa regulamin studiów.

Kształtowanie oraz weryfikacja praktycznych umiejętności zawodowych oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy, prowadzone jest w warunkach umożliwiających studentom wykonywanie czynności praktycznych oraz w warunkach właściwych dla działalności zawodowej, w pracowniach specjalistycznych. Warunki te obejmują specjalistyczne urządzenia i narzędzia kosmetyczne takie jak

m.in.: aparaty do elektroterapi i elektrostymulacji, urządzenie z zakresu światłolecznictwa, kombinezony do presoterapii i drenażu limfatycznego ciała, urządzenie wykorzystujące ultradźwięki w pielęgnacji ciała, wapozony, aparaty do darsonwalizacji, aparaty do zabiegów elektrolecniczych z zastosowaniem prądu galwanicznego, frezarki do pedicure i manicure, urządzenia do peelingu kawitacyjnego, urządzenia do mezoterapii bezigłowej, urządzenia do mezoterapii mikroigłowej. Ponadto studenci uczestniczą w zajęciach praktycznych gdzie w charakterze modeli występują pensjonariusze domu spokojnej starości, co umożliwia sprawdzenie opanowanych umiejętności praktycznych w warunkach zbliżonych do rzeczywistych.

W odniesieniu do języków obcych, weryfikacja efektów uczenia się, umiejętności i kompetencji odbywa się na podstawie informacji zawartych w kartach przedmiotu. Analiza kart przedmiotu z języka obcego wskazuje, że sposoby weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są adekwatne do uzyskanego poziomu B2 dla studiów pierwszego stopnia i B2+ dla studiów drugiego stopnia.

Rodzaj, forma, treść i metodyka prac etapowych, egzaminacyjnych i dyplomowych jest zgodna z koncepcją kształcenia na kierunku kosmetologia, dobrze koreluje z efektami uczenia się, profilem kształcenia oraz dziedzinami naukowymi, do których odnoszą się efekty kształcenia dla kierunku kosmetologia, zarówno na pierwszym jak i na drugim stopniu studiów. Zastrzeżenie budzi jedynie za duża liczba prac magisterskich opartych o badania ankietowe i prac magisterskich teoretycznych.

Studenci tworzą również organizacje studenckie w postaci kół studenckich, tj. Koło Naukowe Młodych Kosmetologów oraz Koło Kosmetologii Medycznej. W ramach działalności kół naukowych studenci są współautorami wystąpień konferencyjnych i innych wydarzeń promujących dziedzinę kosmetologii.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3**

Kryterium spełnione częściowo

#### **Uzasadnienie**

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne wymagają poprawy.

Proces dyplomowania jak i również kształtowanie oraz weryfikacja praktycznych umiejętności zawodowych oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy nie budzą zastrzeżeń. Należy natomiast skorygować metodykę realizacji prac magisterskich.

1. Nie określono wymagań wstępnych, jakie musi spełnić kandydat na studia drugiego stopnia tak aby możliwe i realne było uzupełnienie efektów kształcenia z zakresu studiów pierwszego stopnia w przypadku kandydatów, którzy ukończyli je w innej dyscyplinie.
2. Uczelni daje możliwość 20% absencji na zajęciach, co uniemożliwia osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się, zwłaszcza o charakterze praktycznym.
3. Należy zwiększyć liczbę eksperymentalnych prac magisterskich na kosztem prac teoretycznych i opartych o kwestionariusz ankiety.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

## **Zalecenia**

Zaleca się precyzyjne określenie, jakie kierunki studiów pierwszego stopnia musi ukończyć kandydat na studia drugiego stopnia lub ile i jakie efekty kształcenia muszą zostać osiągnięte na etapie kwalifikacyjnym przez kandydata na studia drugiego stopnia.

Zaleca się zwiększenie liczby prac magisterskich opartych o metody eksperymentalne kosztem prac teoretycznych i opartych o kwestionariusz ankiety.

Zaleca się zmianę w regulaminie studiów, która dopuszcza 20% absencję. Zmiana powinna obejmować zapisy wskazujące, że każda absencja studenta powinna wiązać się z koniecznością odrobienia zajęć w taki sposób aby uzyskać zakładane efekty uczenia się.

## **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

Na kierunku kosmetologia nauczyciele oraz inne osoby realizujące program studiów zatrudnieni są w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy oraz w ramach umów cywilno-prawnych. Zatrudnionych jest 26 pracowników etatowych, w tym 3 samodzielnych pracowników nauki, tj. 1 osoba z tytułem profesora i 2 osoby posiadające stopień doktora habilitowanego oraz 13 osób legitymujących się stopniem doktora, a 10 z tytułem magistra. Osoby zatrudnione na podstawie umów cywilno - prawnych (28) to 5 osób ze stopniem doktora, 20 magistrów, 1 lekarz, 2 magistrów inżynierów. Wskazane osoby realizują zajęcia na studiach pierwszego stopnia i studiach drugiego stopnia. Nauczyciele akademicki oraz osoby prowadzące zajęcia posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe właściwe dla kierunku, umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych. Przedstawiona liczebność kadry nauczającej w stosunku do liczby studentów na ocenianym kierunku umożliwia prawidłową realizację zajęć i osiąganie przez studentów określonych dla kierunku efektów uczenia się. Przydział zajęć w ramach przedmiotów: Chirurgia plastyczna i medycyna estetyczna w trychologii/ studia II stopnia/ II rok, IV semestr; Wybrane problemy alergologii z elementami immunologii/ studia II stopnia/ I rok, I semestr; Farmakologia i farmakoterapia żywieniowa – przedmiot wskazany w obciążeniu nauczyciela, nie uwzględniony w planie studiów I i II stopnia; Pracownia farmakologii/ studia I stopnia/ II rok, VI semestr; Farmakologia i dietetyka w trychologii/ studia II stopnia/ II rok, IV semestr; Wybrane problemy endokrynologii/ studia II stopnia/ I rok, II semestr; Endokrynologiczne uwarunkowania chorób włosów i owłosionej skóry głowy/ studia II stopnia/ II rok, IV semestr; Podstawy diabetologii/ studia I stopnia, III rok, V semestr; Elementy dietetyki w pielęgnacji ciała/ studia I stopnia/ III rok, V i VI semestr; Wybrane problemy mikrobiologii klinicznej i higieny/ studia II stopnia/ I rok. II semestr) jest nieprawidłowy. Obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia umożliwia sprawną realizację procesu kształcenia. Kwalifikacje, kompetencje i doświadczenie osób prowadzących kształcenie na kierunku kosmetologia zajęć, wskazanych w Załączniku nr 4 uniemożliwia studentom osiągnięcie efektów uczenia się przypisanych do przedmiotów wskazanych do realizacji przez tych nauczycieli i inne osoby realizujące program studiów.

Ponadto zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym uwzględnione w planie studiów są prowadzone przez kadrę posiadającą doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią. Pracownicy z tytułem zawodowym lekarza, pielęgniarki lub fizjoterapeuty posiadają aktualne prawo wykonywania zawodu. Doświadczenie dydaktyczne większości kadry wynika z długoletniej pracy w szkolnictwie, ale także z doświadczenia praktycznego, zdobytego poza uczelnią. Nauczyciele kształcenia praktycznego posiadają ukończone szkolenia, adekwatne do nauczanego przedmiotu kierunkowego. Nauczyciele etatowi, prowadzący zajęcia na kierunku kosmetologia, zatrudniani są w drodze procedury konkursowej. Uczelnia wspiera i motywuje kadrę do rozwoju naukowego, wykorzystując w tym celu wewnętrzne programy i stosowne regulacje prawne. Należą do nich np.: kierowanie na kursy dokształcające oraz awansowanie obecnych i zatrudnianie nowych pracowników oraz nagrody dla najbardziej aktywnych naukowo i zaangażowanych organizacyjnie pracowników, a także awanse zawodowe kadry.

Nauczyciele prowadzący zajęcia metodą e-learningu zostali przeszkoleni w zakresie ich realizacji z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Instrumentami prowadzenia polityki kadrowej są: oceny okresowe nauczycieli, hospitacje zajęć oraz ankietyzacja studentów. Ocena okresowa obejmuje działalność naukowo-badawczą, dydaktyczną i organizacyjną, bierze się w niej także pod uwagę wyniki hospitacji i wyniki oceny przez studentów. Narzędziem oceny okresowej jest szczegółowy kwestionariusz. Oceny nauczycieli dokonuje się także poprzez hospitacje zajęć. Przeprowadzane są one przez Dyrektora Instytutu lub osoby przez niego upoważnione. Zajęcia dydaktyczne prowadzone przez nauczycieli są objęte hospitacjami nie rzadziej niż raz na 2 lata. Hospitacje odbywają się zgodnie z harmonogramem hospitacji zajęć dydaktycznych, który ustala się na początku roku akademickiego. Nauczyciele są zapoznawani z wynikami hospitacji. Hospitacje praktyk zawodowych mają charakter bezpośredni lub telefoniczny. Prowadzone są przez uczelnianych koordynatorów praktyk zawodowych bez sformalizowanej wersji kwestionariusza.

Kadra prowadząca zajęcia jest corocznie oceniana przez studentów, na podstawie elektronicznego formularza ankiety. Dokonywana jest analiza wyników ankiet w odniesieniu do poszczególnych przedmiotów. Negatywne oceny nauczycieli mogą być podstawą do podjęcia działań wyjaśniających i dyscyplinarnych.

Wyniki ocen nauczycieli są uwzględniane przez Rektora i Dziekana przy kontynuacji zatrudnienia, przyznawaniu nagród, dofinansowywaniu szkoleń oraz opiniowaniu wyjazdów w ramach programu ERASMUS+.

Uczelnia zatrudnia dodatkowo specjalistów niebędących pracownikami Uczelni. Decyzje o zatrudnieniu są poprzedzone analizą ich kompetencji i kwalifikacji. Są nimi pracownicy gabinetów kosmetycznych, ośrodków spa, firm zajmujących się dystrybucją sprzętu i materiałów do realizacji usług kosmetycznych, przy czym dobór wspomagającej kadry w tych przypadkach wynika z charakterystyk podmiotów, w których są zatrudnieni. Realizowana polityka kadrowa sprzyja rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. Polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i mobbingu wobec członków kadry prowadzącej kształcenie.

Uczelnia nie przeprowadza okresowej oceny adekwatności kwalifikacji osób realizujących zajęcia do przypisanych przedmiotów, w tym głównie treści kształcenia i efektów uczenia się. Rekomenduje się wprowadzenie takiej analizy do procesu zapewnienia jakości kształcenia na kierunku kosmetologia.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4**

Kryterium spełnione częściowo



## Uzasadnienie

### Przydział zajęć:

1. Chirurgia plastyczna i medycyna estetyczna w trychologii/ studia II stopnia/ II rok, IV semestr – lekarzowi dermatologowi bez kwalifikacji, doświadczenia zawodowego i/ lub naukowego do realizacji treści kształcenia w ramach przedmiotu, w tym w szczególności w zakresie perukarstwa;
2. Wybrane problemy alergologii z elementami immunologii/ studia II stopnia/ I rok, I semestr - mikrobiologowi - bez kwalifikacji, doświadczenia zawodowego i/ lub naukowego do realizacji treści kształcenia w ramach przedmiotu. Przedmiot o charakterze klinicznym, co do zasady winien być realizowany przez lekarza specjalistę w dziedzinie alergologii/ dermatologii lub z doświadczeniem zawodowym i/ lub dorobkiem naukowym w zakresie alergologii lub immunologii;
3. Farmakologia i farmakoterapia żywieniowa - biologowi - przedmiot wskazany w obciążeniu nauczyciela, nie uwzględniony w planie studiów I i II stopnia;
4. Pracownia farmakologii/ studia I stopnia/ II rok, VI semestr - biologowi bez kwalifikacji, doświadczenia zawodowego i/ lub naukowego do realizacji treści kształcenia w ramach przedmiotu;
5. Farmakologia i dietetyka w trychologii/ studia II stopnia/ II rok, IV semestr - biologowi bez kwalifikacji, doświadczenia zawodowego i/ lub naukowego do realizacji treści kształcenia w ramach przedmiotu;
6. Wybrane problemy endokrynologii/ studia II stopnia/ I rok, II semestr - biologowi bez kwalifikacji, doświadczenia zawodowego i/ lub naukowego do realizacji treści kształcenia w ramach przedmiotu. Przedmiot o charakterze klinicznym, co do zasady winien być realizowany przez lekarza specjalistę w dziedzinie endokrynologii/interny/dermatologii lub z doświadczeniem zawodowym i/ lub dorobkiem naukowym w zakresie endokrynologii/ dermatologii lub chorób wewnętrznych. Przedstawiony dorobek naukowy nie jest bezpośrednio powiązany z tematyką przedmiotu i efektami uczenia się;
7. Endokrynologiczne uwarunkowania chorób włosów i owłosionej skóry głowy/ studia II stopnia/ II rok, IV semestr - biologowi bez kwalifikacji, doświadczenia zawodowego i/ lub naukowego do realizacji treści kształcenia w ramach przedmiotu. Przedmiot o charakterze klinicznym, co do zasady winien być realizowany przez lekarza specjalistę w dziedzinie endokrynologii/interny/ dermatologii lub z doświadczeniem zawodowym i/ lub dorobkiem naukowym w zakresie endokrynologii/ dermatologii lub chorób wewnętrznych. Przedstawiony dorobek naukowy nie jest bezpośrednio powiązany z tematyką przedmiotu i efektami uczenia się;
8. Podstawy diabetologii/ studia I stopnia, III rok, V semestr - biotechnologowi bez kwalifikacji, doświadczenia zawodowego i/ lub naukowego do realizacji treści kształcenia w ramach przedmiotu. Przedmiot o charakterze klinicznym, co do zasady winien być realizowany przez lekarza specjalistę w dziedzinie diabetologii/interny lub z doświadczeniem zawodowym i/ lub dorobkiem naukowym w zakresie diabetologii lub chorób wewnętrznych;
9. Elementy dietetyki w pielęgnacji ciała/ studia I stopnia/ III rok, V i VI semestr -biotechnologowi bez kwalifikacji, doświadczenia zawodowego i/ lub naukowego do realizacji treści kształcenia w ramach przedmiotu;

10. Wybrane problemy mikrobiologii klinicznej i higieny/ studia II stopnia/ I rok II semestr - biotechnologowie bez kwalifikacji, doświadczenia zawodowego i/ lub naukowego do realizacji treści kształcenia w ramach przedmiotu.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące ww. zajęcia posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe, w obszarach działalności zawodowej/ gospodarczej niewłaściwych dla realizowanych przedmiotów, co uniemożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych (za wyjątkiem wskazanych powyżej). Struktura kwalifikacji pozostałych nauczycieli i innych osób realizujących zajęcia (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiając prawidłowy przebieg procesu kształcenia. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć. Przydział zajęć, za wyjątkiem 5 osób wykazanych powyżej i w załączniku nr 4 oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć, obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy. Osoby prowadzące zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość są przygotowane do ich realizacji. Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, choć nie zawsze adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć oraz nie u wszystkich nauczycieli uwzględnia ich dorobek praktyczny i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne kadry. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w zakresie spełniania przez nich obowiązków związanych z kształceniem oraz przez innych nauczycieli, np. w formie hospitacji zajęć. Prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie działalności naukowej, zawodowej oraz dydaktycznej. Uczelnia nie ocenia adekwatności kwalifikacji kadry prowadzącej kształcenie w odniesieniu do realizowanych zajęć. Wnioski z oceny dokonywanej przez studentów są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry. Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

**Zalecenia**

Dokonanie korekty obsady zajęć dydaktycznych w taki sposób, aby kompetencje (dorobek lub doświadczenie zawodowe) kadry były dostosowane do zakładanych efektów uczenia się dla przedmiotu, który powierzono danemu nauczycielowi.

Wdrożenie skutecznych działań pro jakościowych zapobiegających w przyszłości występowaniu przypadków nieprawidłowej obsady zajęć.

## **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Zajęcia dydaktyczne na wizytowanym kierunku są realizowane w Budynkach: A i B, przy ul. Piotrkowskiej 278 oraz w budynku C, przy ul. Milionowej 21, tj. w szczególności w 5 aulach z wyposażeniem multimedialnym i liczbą miejsc dostosowanych do liczby studentów (1- 75 miejsc, 2- 120 miejsc, 3- 140 miejsc, 4- 130 miejsc, 5- 40 miejsc), 15 salach dydaktycznych z liczbą miejsc średnio 15-30 w sali. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne odbywają się w pracowniach specjalistycznych, tj. anatomicznej, chemicznej, wirtualnej mikroskopii, a umiejętności zawodowe w pracowniach: wizażu (1), masażu (2), zabiegów kosmetycznych (2), trychologiczna (1), podologiczna (1). Liczba stanowisk w pracowniach kształtowania umiejętności zawodowych wynosi średnio- 12. Liczebność grup studenckich (średnio 12 osób w grupie) na zajęciach praktycznych pozwala na sprawną realizację procesu dydaktycznego oraz samodzielne wykonywania czynności zawodowych przez studentów. Uczelnia zapewnia szatnie dla studentów umożliwiające przebranie się do zajęć w pracowniach umiejętności oraz węzły sanitarne (prysznice) do toalety ciała po zabiegach kosmetycznych w pracowniach umiejętności. Kształcenie w zakresie IT jest realizowane w pracowniach informatycznych (3 pracownie, w tym 2 17-stanowiskowe, 1 15-stanowiskowa). Oprogramowanie komputerowe jest aktualne, licencjonowane. Liczba, wielkość i wyposażenie sal wykładowych, dydaktycznych i pracowni specjalistycznych umożliwia realizację procesu kształcenia i osiągnięcie przez studentów określonych efektów uczenia się. Pracownie, w których odbywają się zajęcia o charakterze zawodowym są objęte patronatem interesariuszy zewnętrznych, tj. firm kosmetycznych, farmaceutycznych i sprzętu kosmetycznego, które doposażają pracownie w profesjonalny sprzęt kosmetyczny i materiały, w tym, np. profesjonalne kosmetyki i dermokosmetyki. Uczelnia zapewnia studentom możliwość odbywania praktyk zawodowych w podmiotach, z którymi zawarła umowy. Dobór podmiotów dokonywany jest w oparciu o ich charakterystykę. Podobnie podmioty wskazywane przez studentów do realizacji, tzw. praktyk indywidualnych. Baza podmiotów do praktyk zawodowych, w tym ich infrastruktura, wyposażenie i zakres realizowanych usług umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia. Rekomenduje się opracowanie i stosowanie transparentnych kryteriów doboru podmiotów do realizacji praktyk zawodowych.

Infrastruktura dydaktyczna i biblioteczna oraz zasady korzystania z niej są zgodne z przepisami BHP. Uczelnia zapewnia bezprzewodowy Internet we wszystkich budynkach, gwarantując studentom możliwość mobilnego korzystania z platformy e-learningowej. Studenci mają również zapewnioną możliwość wypożyczenia laptopa z mediateki. W mediatece znajduje się komputer stacjonarny z dostępem do Wirtualnej Bazy Nauki oraz elektronicznych publikacji, udostępnianych w ramach współpracy z Wydawnictwem Naukowym PWN. Biblioteka mieści się w budynku Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu, przy ul. Piotrkowskiej 278 w Łodzi, w budynku B. Godziny pracy Biblioteki są zgodne z terminami zjazdów studentów oraz w wyznaczone dni i godziny w tygodniu. Zasoby biblioteczne z zakresu nauk medycznych, nauk o zdrowiu oraz nauk społecznych są zgodne z wykazem literatury w kartach przedmiotów i obejmują podręczniki, czasopisma oraz wersje elektroniczne książek w zasobach IBUK LIBRA. Biblioteka umożliwia korzystanie z bazy Wirtualnej Biblioteki Nauk, baz Elsevier, Springer, Web of Knowledge, Wiley. Księgozbiór tradycyjny w języku polskim jest aktualny i stale uzupełniany, natomiast brakuje pozycji piśmiennictwa z zakresu kosmetologii w języku angielskim. Biblioteka prenumeruje 7 czasopism o tematyce kosmetycznej: Beauty Forum,

Kosmetologia estetyczna, Dermatologia estetyczna, Medycyna estetyczna i anty-aging, Polish Journal of Cosmetology, LNE, Les nouvelles esthétiques.

Studenci mogą korzystać bezpłatnie z zasobów Biblioteki i Czytelni zgodnie z Regulaminem Biblioteki Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi. Zasoby biblioteczne są dostępne dla studentów i nauczycieli oraz innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne. Zbiory te są na bieżąco uzupełniane na wniosek osób realizujących zajęcia, okresowej analizy dokonywanej przez Dyrektora Rady Bibliotecznej opiniującej plany zakupu pozycji bibliograficznych i składającej Rektorowi propozycje doposażenia zasobów bibliotecznych oraz doskonalenie systemu biblioteczno-informacyjnego. Studenci mają możliwość elektronicznego składania zamówień na książki, elektronicznej rezerwacji książek, przedłużania terminów zwrotów, korzystania z elektronicznego wypożyczania międzybibliotecznego, a także zdalnego dostępu do licencjonowanych zasobów elektronicznych. Poza biblioteką uczelnianą studenci Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi mogą korzystać z zasobów bibliotecznych innych placówek. W ramach podpisanych umów o współpracy studenci mogą korzystać ze zbiorów Biblioteki Wojskowego Centrum Kształcenia Medycznego, Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej im. Prof. Tadeusza Kotarbińskiego w Łodzi oraz Biblioteki Szczecińskiej Wyższej Szkoły Collegium Balticum (wypożyczenia międzybiblioteczne), której udostępniany księgozbiór wspiera proces kształcenia. Na stronie internetowej Uczelni zamieszczono dla studentów informacje i bezpośrednie przekierowanie do zbiorów polskich bibliotek cyfrowych, baz danych Biblioteki Narodowej oraz innych zasobów dostępnych online. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa jest na bieżąco monitorowana. Dokonywany jest również przegląd zasobów technicznych (m.in. komputerów, projektorów multimedialnych, rzutników pisma) i bibliotecznych, w którym uczestniczą nauczyciele i inne osoby realizujące zajęcia oraz studenci. Wnioski z dokonywanych przeglądów są wykorzystywane w doposażaniu bazy dydaktycznej.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej kosmetologa. Umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy związanych z kierunkiem kosmetologia. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nieodlegające od aktualnie używanych w działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy kosmetologa oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, w tym czytelni, ich wyposażenie techniczne, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP.

Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, sal komputerowych, specjalistycznego oprogramowania w celu wykonywania zadań, realizacji projektów itp. Prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowane jest w oparciu o infrastrukturę informatyczną i oprogramowanie umożliwiające synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy kosmetologa oraz prawidłową realizację zajęć. Obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów. Są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

**Zalecenia**

Brak

**Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

Jednostka prowadząca oceniany kierunek charakteryzuje się dobrą i długoletnią współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia.

Uczelnia zawiera porozumienia na realizację kształcenia praktycznego, wyposażanie sal ćwiczeniowych, oferowanie atrakcyjnych cen kursów dedykowanych dla studentów kierunku kosmetologia z firmami kosmetycznymi i innymi instytucjami, których działalność odpowiada efektom uczenia się na ocenianym kierunku studiów. Liczba umów na realizację praktyk zawodowych w roku akademickim 2019/20 dotyczyła 45 podmiotów, głównie gabinetów i salonów kosmetycznych, ale również producentów kosmetyków i salonów SPA. Porozumienia dotyczące praktyk zawodowych nie uwzględniają liczby studentów, których placówka jest w stanie przyjąć na praktyki.

Dotychczas współpraca z interesariuszami zewnętrznymi miała miejsce przede wszystkim poprzez kontakt niesformalizowany. Zgodnie z zarządzeniem nr 2/2020 Rektora Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi z dnia 28 stycznia 2020 roku powołano Radę Pracodawców. Do zadań Rady Pracodawców należy w szczególności: 1. Udział w opracowaniu efektów uczenia się w ramach poszczególnych kierunków studiów, 2. Udział w opracowaniu metod weryfikacji założonych do realizacji w ramach danego kierunku studiów efektów uczenia się, 3. Opiniowanie programów studiów i treści zajęć w kontekście ich dostosowania do wymogów rynku pracy, 4. Określenie zapotrzebowania w konkretne kwalifikacje zawodowe wśród absolwentów uczelni wyższych, 5. Określanie perspektyw zmian w zakresie kształcenia odpowiadającego na zapotrzebowanie rynku pracy, 6. Wspieranie merytoryczne w procesie dyplomowania, 7. Wypracowanie mechanizmów nawiązywania współpracy.

Rada Pracodawców jest jedna dla wszystkich, bardzo odmiennych, kierunków studiów, dlatego realizacja założonych celów będzie trudna, jeśli w Radzie nie będzie przedstawicieli reprezentujących konkretnych pracodawców z branży. W obecnej Radzie Pracodawców jest tylko jeden kosmetolog. Innymi członkami Rady, oprócz przedstawicieli ze strony Uczelni, są: Dyrektor Biura Tłumaczeń, Radca Prawny, Coach Językowy, Prezes Towarzystwa Uniwersytetów Ludowych.

Oceniany kierunek współpracuje z pracodawcami od długiego czasu na różnych polach. Obecni na spotkaniu pracodawcy, których było szesnastu, potwierdzali dobrze układające się relacje między władzami akredytowanego kierunku a pracodawcami.

Władze kierunku co roku organizują spotkanie „Panel Ekspertów”, na którym spotykają się przedstawiciele środowiska akademickiego oraz otoczenia społeczno-gospodarczego. Dotychczas zorganizowano cztery Panele Ekspertów: 1) Panel Ekspertów pt. Kosmetolog w przestrzeni społecznej – postrzeganie zawodu kosmetologa we współczesnym świecie - 18 października 2016 r. dotyczyło ustalenia efektów kształcenia w obszarze wiedzy umiejętności i kompetencji dla studentów pierwszego i drugiego stopnia których osiągnięcie podniosłoby konkurencyjność absolwentów akredytowanego kierunku. 2) Panel Ekspertów pt. Przydatność kompetencji zawodowych kosmetologa na rynku pracy - 16 października 2017 r., którego podsumowanie dotyczyło przede wszystkim tego, iż dotychczasowy wybór 3 ścieżek specjalności po studiach licencjackich jest wystarczający. Podkreślono, że rozwijanie praktycznych umiejętności należy dalej kontynuować i rozszerzać. 3) Panel Ekspertów pt. Przedsiębiorczy kosmetolog na rynku pracy - 10 grudnia 2018 r. Wnioski ze spotkania były takie, iż kosmetolog potrzebuje kompetencji przedsiębiorczych. Ujęte w programie studiów przedmioty z przedsiębiorczości są niezwykle ważne i powinny być kontynuowane. Zwrócono uwagę, aby zapraszać gości prowadzących praktyki z zakresu zabiegów kosmetycznych, którzy jako eksperci mogliby dzielić się swoim praktycznym doświadczeniem. Inną konkluzją spotkania było powołanie jednostki, która zrzeszałaby studentów chcących działać w ramach wolontariatu. W czasie wizytacji uzyskano informacje, iż Władze Uczelni przywiązują dużą wagę do tego żeby prowadzący zajęcia byli praktykami. Przykładem może być zatrudnienie w obecnym semestrze nauczyciela do zajęć z wizażu, którym jest czynna zawodowo wizażystka prowadząca własną działalność gospodarczą. Na mocy zarządzenia Rektora z 28 lutego 2019 r. w sprawie powołania Centrum Wolontariatu w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi utworzono jednostkę organizacyjną Centrum Wolontariatu, w którym określono regulamin oraz zasady finansowania. Do 31 października 2020 roku będzie sporządzony pierwszy raport sprawozdawczy z działalności Centrum Wolontariatu. 4) Panel Ekspertów pt. Analiza potrzeb rynku pracy dla kierunku kosmetykologia - 12 grudnia 2019 r. Wnioskiem płynącym po tym spotkaniu było stwierdzenie, iż kosmetolog potrzebuje kompetencji. Jednak które kompetencje są istotne lub które powinny zostać mocniej rozwinięte w toku studiów nie zostało napisane. Zwrócono jednak uwagę, iż kosmetolog powinien mieć holistyczne podejście do klienta. Dlatego Uczelnia będzie rozważać wprowadzenie nowej ścieżki kształcenia - coach zdrowia, która może okazać się przydatna dla kosmetologa. Pracodawcy obecni na spotkaniu jako jedną z form współpracy wymienili wykłady, które prowadzą na prośbę Władz na kierunku kosmetykologia. Obecni na spotkaniu lekarze jako przykład podali wykłady z dermatologii. Inni obecni wymienili np. wykłady na temat najnowszych kosmetyków. Na Uczelni organizowany jest Festiwal Trychologiczny. W 2020 roku odbyła się druga edycja tego festiwalu – biorą w nim udział przedstawiciele z branży trychologicznej, studenci, potencjalni pracodawcy.

Dział promocji Uczelni realizuje projekt filmowy pt. „Nasi absolwenci”, są w niego zaangażowani byli studenci kierunku kosmetykologia. Jego celem jest pokazanie aktualnym studentom jak absolwenci radzą



sobie na rynku pracy oraz jakie umiejętności praktyczne są przydatne i zwiększają szanse na rynku pracy. Filmy można obejrzeć na kanale Uczelni oraz Partnerów.

Warto zauważyć, że w Uczelni są sale kosmetyczne, które mają swojego partnera/firmę wspomagającą. Owe firmy dostarczają i wyposażają w kosmetyki i nowoczesny sprzęt, technologie sale ćwiczeniowe akredytowanego kierunku. Dzięki temu studenci mają kontakt z najnowocześniejszą technologią, kosmetykami i sprzętem dostępnym na rynku.

Okresowe przeglądy współpracy między ocenianym kierunkiem a pracodawcami odbywają się w ciągu roku przede wszystkim w formie kontaktów niesformalizowanych. Są to przede wszystkim bezpośrednie rozmowy z wykładowcami oraz kontakt telefoniczny. Pracodawcy nie otrzymują ankiet, w których mogliby wyrazić swoją opinię na temat studentów, absolwentów. Pracodawcy również w sposób sformalizowany, cykliczny nie są proszeni o zaopiniowanie efektów uczenia się.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Uczelnia ściśle współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym głównie w obszarze prowadzenia praktyk zawodowych, ale nie tylko. Współpraca obejmuje również prowadzenie warsztatów, zniżki na kosmetyki oraz kursy dla studentów, wyposażanie sal ćwiczeń Uczelni. Pracodawcy chętnie kontaktują się z Uczelnią głównie w sposób nieformalny. Na temat efektów uczenia się pracodawcy pytani byli dość dawno w 2016 roku.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

#### **Zalecenia**

### **Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

Uczelnia w zakresie umiędzynarodowienia procesu kształcenia podpisała umowy z uczelniami zagranicznymi w ramach programu Erasmus+, na podstawie których studenci kierunku kosmetologia odbywali praktyki, kształcenie semestralne lub zajęcia z zakresu nauk o zdrowiu, a w szczególności:

1. Universidade do Algarve, Portugalia;
2. Klaipeda State College, Litwa;
3. Sveučilište u Rijeci, Chorwacja;
4. Università di Foggia, Włochy;
5. Universidade de Vigo, Hiszpania;
6. University of Zadar, Chorwacja;
7. The Limassol College, Cypr (kształcenie stricte dla kierunku kosmetologia);
8. Università degli Studi di Perugia, Włochy;
9. Hacettepe Üniversitesi, Turcja;

10. Univerza v Mariboru, Słowenia;
11. Istanbul Medipol University, Turcja.

W ciągu dwóch lat akademickich wyjechały: 1 studentka na praktyki (2016/2017 - Kreta – Hersonissos), 2 studentki na kształcenie semestralne (2018/2019 - Universidade do Algarve – Portugalia). W grupie nauczycieli 2 osoby w roku akad. 2017/2018, w tym 1 w The Limassol College, Cypr oraz 1 w Università degli Studi di Perugia, Włochy.

Program studiów zakłada naukę języków obcych poprzez zajęcia w ramach lektoratu języka angielskiego. Także podczas zajęć prowadzonych w języku polskim prowadzący zajęcia wprowadzają terminologię i literaturę zagraniczną.

Nie wypracowano formalnej procedury oceny działalności międzynarodowej w zakresie stopnia umiędzynarodowienia procesu uczenia się. Nauczyciele i studenci przekazują swoją opinię koordynatorowi ds. programu ERASMUS+ podczas spotkań. Koordynator ds. programu ERASMUS+ oraz Dyrektor Instytutu prowadzą wsparcie doraźne studentów przed, w trakcie wyjazdu i po przyjeździe. Określają zasady wyrównania różnic programowych po powrocie studentów.

Przyczynę małej liczby wyjeżdżających studentów stanowią: bariera językowa, tryb niestacjonarny studiów drugiego stopnia.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Uczelnia stwarza możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli i studentów. Nauczyciele i studenci przekazują swoją opinię koordynatorowi ds. programu ERASMUS+ podczas spotkań dla oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, jego zakresu i zasięgu aktywności oraz do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

#### **Zalecenia**

Brak

#### **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

Wyższa Szkoła Biznesu i Nauk o Zdrowiu, kształcąc na kierunku kosmetologia, zapewnia wsparcie studentom w procesie uczenia się oraz w osiąganiu zakładanych efektów uczenia się. Wsparcie to jest kompleksowe i uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów. Na kierunku zdecydowany nacisk kładzie się na zajęcia praktyczne. Informacje dotyczące programu studiów, form oraz kryteriów zaliczania zajęć studenci otrzymują na pierwszych zajęciach od prowadzących w formie ustnej lub

pisemnej. Programy studiów i rozkład zajęć dydaktycznych zgodnych z planem studiów podawane są do informacji studentów na stronie internetowej uczelni w Biuletynie Informacji Publicznej oraz w Dziale Organizacji Studiów na wniosek studenta, a także na platformie Moodle. Studenci mają możliwość wglądu do swoich prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych na konsultacjach z prowadzącymi. Każdy rok studiów ma swojego opiekuna z ramienia uczelni, a także starostę wybranego spośród studentów danego roku odpowiedzialnego za kontakt z pracownikami uczelni. Za wsparcie i kontakt ze studentami odpowiedzialny jest też właściwy prodziekan. Studenci bardzo pozytywnie oceniali obsługę administracyjną uczelni.

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość indywidualizacji procesu uczenia się w ramach Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS). Zgodę na realizację IOS otrzymują, między innymi:

- studenci studiujący równolegle na więcej niż jednym kierunku,
- studenci uczestniczący w życiu organizacyjnym uczelni,
- realizujący część studiów za granicą, bądź na innej uczelni wyższej,
- studenci z niepełnosprawnościami,
- studentki w ciąży,
- studenci rodzice
- studenci w innych sytuacjach szczególnych uniemożliwiających im uczestnictwo w zajęciach w przewidzianym w harmonogramie trybie.

Zgodę na IOS wydaje właściwy Dyrektor Instytutu, który swoją zgodę może cofnąć w wypadku jeśli student nie realizuje właściwie programu studiów przewidzianego w IOS. Szczegółowe zasady zawarte zostały w załącznikach do Regulaminu Studiów Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi z dnia 25 kwietnia 2019 roku.

Studia prowadzone na kierunku kosmetologia są dostosowywane do potrzeb różnorodnych grup studentów. Na uczelni dostępne są udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością. Działania podejmowane w WSBiNoZ w Łodzi na rzecz studentów z niepełnosprawnościami koordynuje Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych. Obecnie na kierunku kosmetologia studiuje trójka studentów z niepełnosprawnościami o stopniu niewielkim. Jednym z elementów wsparcia studentów, jest możliwość ubiegania się o Indywidualną Organizację Studiów, jak również modyfikację warunków uczestnictwa w zajęciach dydaktycznych. Student może:

- wydłużyć czas trwania: testu, zaliczenia, kolokwium,
- dostosować materiały dydaktyczne do swoich potrzeb, np.: zwiększyć czcionki tekstów: materiałów, testów itp.,
- nagrywać przebieg zajęć na urządzeniach rejestrujących dźwięk,
- otrzymywać w formie pisemnej materiały dydaktyczne od prowadzącego zajęcia,
- zmienić formę egzaminu lub zaliczenia ustnego na pisemny lub pisemnego na ustny w porozumieniu z egzaminatorem.
- zwrócić się z prośbą o ustanowienie opiekuna.

Studenci z niepełnosprawnościami mogą również ubiegać się o stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych. Do dyspozycji studentów jest wypożyczalnia sprzętu, z której na indywidualny wniosek może skorzystać student posiadający aktualne orzeczenie o niepełnosprawności. W ofercie wypożyczalni znajdują się dyktafony, notebooki, skanery przenośne. Na bieżąco analizuje się potrzeby studentów i uzupełnia sprzęt niezbędny do realizacji programu studiów. Na wniosek studentów zakupiona została między innymi tablica interaktywna, która umożliwia np.: pisanie na odległość. Dodatkowo biblioteka została wyposażona w komputer stacjonarny z oprogramowaniem

dostosowanym do osób niepełnosprawnych. Z uwagi na ograniczone warunki architektoniczne w uczelni nie ma możliwości wprowadzenia udogodnień dla osób z problemami ruchowymi, tj. podjazdy czy winda. Na potrzeby studentów uczelnia reaguje indywidualnie.

Studenci mają możliwość ubiegania się o pomoc materialną określoną w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Przewiduje się stypendia socjalne, stypendium rektora, stypendium dla osób niepełnosprawnych oraz zapomogi. O stypendium socjalne ubiegać się może każdy student będący w trudnej sytuacji materialnej. Kryterium przyznania stypendium jest próg dochodu na osobę w rodzinie studenta. Stypendium przyznawane jest na okres 10-ciu miesięcy. Stypendium Rektora przysługuje 10% studentów ze średnią powyżej 4,5. Za podział stypendiów odpowiada właściwa komisja stypendialna, w skład której wchodzi przedstawiciele samorządu studenckiego oraz pracownicy administracyjni. Istnieje również organ odwoławczy w postaci odwoławczej komisji stypendialnej. W przypadku stypendium rektora za podział odpowiada Rektor uczelni.

W uczelni działa Biuro Karier wspierające studentów we wdrażaniu się na rynek pracy. W zakres działań Biura wchodzi informowanie studentów o aktualnych ofertach pracy jak również analiza badania losów absolwentów. Dodatkowo Biuro Karier współpracuje z Miejskim Urzędem Pracy umożliwiając studentom udział w organizowanych przez urząd szkoleniach czy konsultacjach. Istnieje, na prośbę studenta, możliwość zorganizowania indywidualnego doradztwa zawodowego. Biuro Karier oferuje również swoją pomoc w bezpośrednim kontakcie studenta z pracodawcą. Organizowane są także warsztaty z formułowania dokumentów aplikacyjnych.

W Instytucie Kosmetologii aktywnie działa studencki ruch naukowy. Podczas spotkania z zespołem oceniającym PKA przedstawiciele kół naukowych potwierdzili, że uzyskują wsparcie merytoryczne oraz finansowe ze strony uczelni, opiekunów naukowych oraz nauczycieli akademickich. Władze jednostki umożliwiają członkom kół naukowych korzystanie z aparatury uczelni. Studenci biorący udział w badaniach, mają możliwość czynnego uczestnictwa w krajowych konferencjach naukowych. Koła również udzielają się czynnie w działalność społeczności studenckiej organizując wewnętrzne konferencje czy panele dyskusyjne, a także akcje profilaktyczno-informacyjne.

W Wyższej Szkole Biznesu i Nauki o Zdrowiu aktywnie działa Samorząd Studentów, w którego skład wchodzi przedstawiciele kierunku kosmetologia. Samorząd studencki może liczyć na wsparcie organizacyjne oraz finansowe ze strony uczelni. Samorząd studencki wydaje opinie dotyczące modyfikowanych, jak i nowo powstających programów studiów oraz czynnie bierze udział w posiedzeniach organów Uczelni. Samorząd odpowiedzialny jest za życie kulturalne uczelni organizując liczne inicjatywy dla społeczności akademickiej. Przykładem takich działań są organizowane akcje charytatywne, czy akcje prozdrowotne.

Kadra dydaktyczna i administracyjna oferuje studentom ocenianego kierunku odpowiednie wsparcie. Dostępna jest dla studentów podczas dyżurów personalizowanych pod kątem każdej grupy interesariuszy wewnętrznych. W trakcie sesji egzaminacyjnej odbywają się konsultacje, podczas których studenci mogą obejrzeć swoje prace oraz sprawdzić wyniki. Jest to niezwykle przydatne w przypadkach potrzeby podejścia do kolejnego terminu egzaminu z danego przedmiotu. Kadra administracyjna Jednostki oraz jej kompetencje są bardzo wysoko oceniane przez studentów. Mogą oni uzyskać wszystkie potrzebne w toku kształcenia informacje. Na uwagę zasługuje indywidualne podejście do każdego problemu, jak i chęć pomocy po zakończeniu godzin dyżurów, w przypadkach tego wymagających.

Studenci mogą liczyć na wsparcie przy realizacji praktyk zawodowych. Uczelnia zapewnia miejsca do realizacji praktyk, jak również umożliwia studentom realizację praktyk w miejscu zamieszkania studenta bądź w instytucji indywidualnie przez studenta wybranej. Miejsca praktyk są weryfikowane

przez uczelnie pod kątem właściwej infrastruktury oraz kadry prowadzącej zajęcia. Studenci mają wsparcie opiekuna praktyk. Weryfikacja efektów uczenia się odbywa się poprzez uzupełnienie dzienniczka praktyk oraz karty uzyskanych efektów uczenia się. Miejsca praktyk podlegają ciągłej weryfikacji zarówno poprzez osoby wydelegowane przez uczelnię na hospitacje, ale także poprzez telefoniczne konsultacje. Studenci również mają możliwość wyrażania swojej opinii poprzez bezpośredni kontakt z koordynatorem praktyk z ramienia uczelni.

W procesie dyplomowania studenci mają możliwość wyboru zarówno promotora jak i tematu pracy, w tym mogą zgłaszać swoje propozycje tematów prac. W przypadku studentów zaangażowanych w działalność kół naukowych istnieje możliwość realizacji pracy dyplomowej zgodnej z tematyką badań naukowych. Prace podlegają procedurze antyplagiatowej. Studenci oceniają proces dyplomowania jako sprawiedliwy i rzetelny.

Studenci kierunku kosmetologia mogą liczyć na rzetelne rozpatrywanie skarg i wniosków. Według przyjętego na uczelni sposobu, wszelkie skargi zgłaszane są najpierw staroście grupy lub do samorządu studenckiego. Jeśli wcześniejsza instancja nie jest wystarczająca, studenci mogą się zgłosić do opiekuna roku oraz, w późniejszej kolejności, do dyrektora instytutu i dziekana. Istnieje też dostępna w Dziale Obsługi Studenta skrzynka skarg i wniosków. Popularnym sposobem przekazywania wniosków czy skarg jest droga mailowa. Podczas spotkania z zespołem oceniającym PKA zostały przedstawione liczne działania naprawcze zastosowane po rozpatrzeniu skarg. Powstają również wnioski studenckie, dotyczące różnorodnych inicjatyw, które spotykają się z aprobatą jednostki jak również pomocą podczas ich realizacji. Przykładem zmian, które zostały wprowadzone na uczelni na prośbę studentów to m.in. zmiana legitymacji książkowej na plastikową kartę, zmiana metody kształcenia anatomii z e-learningu na zajęcia kontaktowe czy zmiana indeksu papierowego na elektroniczny.

Od roku akademickiego 2017/2018 w strukturze Uczelni funkcjonuje Centrum Uzależnień Behawioralnych „Alternatywa”. Centrum pełni funkcję edukacyjną i profilaktyczną w zakresie uzależnień behawioralnych wyłącznie studentów WSBiNoZ w Łodzi. Celem Centrum jest diagnostyka uzależnień i wsparcie wyłącznie studentów WSBiNoZ w Łodzi w zakresie uzależnień behawioralnych. W ramach działalności Pełnomocnika Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych istnieje również możliwość, po wcześniejszym zgłoszeniu się, uzyskania wsparcia psychologicznego od pracowników uczelni.

W ramach wewnętrznego systemu jakości kształcenia uczelnia okresowo przeprowadza ewaluację systemu wsparcia studentów. Ewaluacja opiera się głównie na bieżącym rozwiązywaniu zgłaszanych problemów między innymi do samorządu studenckiego, opiekuna roku czy właściwych władz uczelni. Jednostka prowadzi również ewaluację w oparciu o semestralną ankietyzację. Z perspektywy studenckiej takie rozwiązanie w pełni realizuje swój cel.

## **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8**

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**

Uczelnia w szerokim zakresie udziela opieki oraz wsparcia w procesie pozyskiwania wiedzy i osiągania efektów uczenia się na realizowanym w ramach studiów kierunku kosmetologia. Studenci mają dostęp do wsparcia procesu dydaktycznego, naukowego jak i wsparcia socjalno-bytowego z uwzględnieniem równych i sprawiedliwych zasad. Istnieją możliwości indywidualizacji procesu kształcenia oraz dodatkowego rozwoju swoich zainteresowań poprzez działalność w ramach kół naukowych, których

działalność wspierana jest przez Uczelnię również materialnie. Studenci mają możliwość korzystania z programów mobilności oraz uzyskania wsparcia w wejściu na rynek pracy. Na szczególne uznanie zasługują relacje partnerskie na uczelni, które wpływają na klimat nauczania. Studenci wielokrotnie podkreślali dostępność oraz zaangażowanie we współpracę nauczycieli akademickich oraz Władz uczelni.

Ewaluacja systemu wsparcia studentów opiera się głównie o bieżące zgłaszanie i rozwiązywanie problemów. Z perspektywy studenckiej takie rozwiązanie jest w pełni satysfakcjonujące. Ponadto uczelnia weryfikuje opinie studentów na temat wsparcia poprzez cykliczną ankietyzację.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

### **Zalecenia**

Brak

### **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9**

Podstawowym źródłem informacji o Uczelni jest strona internetowa. Bez logowania się do Intranetu można uzyskać dane o Uczelni w zakresie wybranych kategorii: o Uczelni, oferta kształcenia, dla studenta, działalność naukowa, Erasmus, kontakt.

Uczelnia zapewnia wszechstronne informacje o uczelni, w tym między innymi o jej historii, działalności, infrastrukturze, kadrze nauczającej, organizowanych wydarzeniach. Informacje te są aktualne. Forma przedstawienia informacji jest bardzo czytelna. Opis prowadzonej działalności, kierunków studiów, oferty edukacyjnej, kadry i infrastruktury uzupełniają zdjęcia i filmy promocyjne. Podane są także informacje o współpracy ze środowiskiem interesariuszy zewnętrznych, w tym instytucjami patronackimi, również z branży kosmetycznej.

Opis kierunków studiów, w tym studiów na kierunku kosmetologia, studia pierwszego i drugiego stopnia jest wyczerpujący, określa także ścieżki przyszłej kariery i wskazuje możliwości zatrudnienia, a także uzyskania dodatkowych kompetencji. Powszechnie dostępny jest również szczegółowy plan studiów, wskazujący konkretne przedmioty, ich sekwencyjność, formy zajęć i liczbę ECTS określającą nakład pracy dla uzyskania zaliczenia z poszczególnych przedmiotów.

Na stronie internetowej zawarte są wyczerpujące informacje dla kandydatów określające szczegółowo warunki rekrutacji. Jest także zamieszczony formularz rekrutacyjny on-line, który umożliwia przystąpienie do rekrutacji w dowolnym czasie i miejscu.

Inne dostępne informacje dotyczą warunków studiowania (działalność biblioteki, koła naukowe, pomoc i wsparcie dla studentów, w tym studentów niepełnosprawnych, działalność Biura Karier, organizacje studenckie).

Ze strony głównej Uczelni zapewniony jest dostęp do BIP, w którym publikowane są na bieżąco wewnętrzne akty prawne.



Informacje dostępne powszechnie na stronie internetowej Uczelni są zrozumiałe, aktualne (w wielu miejscach podana jest data aktualizacji), kompletne, tj. dotyczą wszystkich aspektów funkcjonowania Uczelni i obejmują wszystkie obszary ważne dla poszczególnych grup interesariuszy, w tym kandydatów, ale także studentów i pracowników. Dostęp do tych informacji jest pełny, bez ograniczeń związanych z miejscem i czasem, a także używanym sprzętem. Informacje są dostępne także dla osób niedowidzących. Strona ma przejrzysty i czytelny układ, nawigacja jest intuicyjna i prosta. Liczne linki na poszczególnych podstronach, które są precyzyjnie opisane, powodują, że znalezienie informacji jest nie tylko łatwe, ale i szybkie. Zwraca uwagę, że informacje dostępne są także częściowo w języku ukraińskim i angielskim.

Rekomenduje się zamieszczanie na stronie internetowej informacji o działalności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, w zakresie możliwym do upowszechnienia.

Wskazano osoby, które odpowiadają za kompletność, aktualności i terminowość przekazywania informacji za pośrednictwem stron internetowych.

Studenci mają możliwość zgłoszenia uwag i nieprawidłowości w zakresie dostępu do informacji o programie i procesie kształcenia na ocenianym kierunku oraz jego wynikach bezpośrednio Dyrektorowi Instytutu, władzom Uczelni, prowadzącym zajęcia, pracownikom administracji, a także poprzez przedstawicieli w Samorządzie studenckim.

Uczelnia jest obecna na portalach społecznościowych.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Podstawowym źródłem informacji dla wszystkich interesariuszy są strony internetowe. Dostęp do informacji jest pełny, bez ograniczeń związanych z miejscem i czasem. Informacje te są zrozumiałe, aktualne, dotyczą wszystkich aspektów funkcjonowania Uczelni, obejmują wszystkie obszary ważne dla poszczególnych grup interesariuszy, w tym kandydatów, ale także studentów i pracowników, a w szczególności informacje o programie studiów i realizacji procesu nauczania oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów. Strony mają przejrzysty i czytelny układ, nawigacja jest intuicyjna i prosta. Liczne linki powodują, że znalezienie informacji jest nie tylko łatwe, ale i szybkie. Zwraca uwagę, że informacje dostępne są także w języku ukraińskim i angielskim. Zapewniono możliwość zgłaszania uwag dotyczących kompletności i aktualności powszechnie dostępnych informacji.

Wskazano osoby, które odpowiadają za kompletność, aktualności i terminowość przekazywania informacji za pośrednictwem stron internetowych. Są to pracownicy Działu Promocji, Dyrektorzy Instytutów (informacje merytoryczne) oraz pracownicy administracji zajmujący się określonymi zadaniami, np. wsparciem osób niepełnosprawnych, Biurem Karier.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

## Zalecenia

Brak

### **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10**

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia (wszjk) w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi działa w oparciu o formalne procedury.

Wszjk wprowadzono w Uczelni w roku akademickim 2011/2012 uchwałą Senatu Uczelni z dnia 13 października 2011 r. W Uczelni powołano Uczelnianą Komisję ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Komisja jest ciałem doradczym wspierającym działalność Rektora. Obecnie, w zaktualizowanym składzie Komisji są dyrektorzy Instytutów, w tym Instytutu Kosmetologii, nauczyciele akademicy reprezentujący poszczególne kierunki studiów, przedstawiciele administracji oraz przedstawiciele studentów. Określono zadania tej Komisji. Przepisy wewnętrzne normujące działanie wszjk są aktualizowane poprzez zarządzenia Rektora. Ostatniej nowelizacji wszjk dokonano w roku 2020 zarządzeniem Rektora nr 7/2020 z dnia 5 lutego 2020 r. Załącznikiem do tego zarządzenia jest zaktualizowany opis procedur stosowanych w ramach wszjk. Opracowano następujące procedury, które kształtują politykę jakości w WSBiNoZ w Łodzi:

Gromadzenie i analizowanie danych o efektach uczenia się założonych dla przedmiotów vs założonych w programach studiów na kierunku studiów I/II stopnia/jednolitych magisterskich/zakresie studiów podyplomowych – załącznikiem jest wzór sylabusu;

Gromadzenie i analizowanie danych o efektach uczenia się zawartych w arkuszach prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych – załącznikami są karty różnych form egzaminów oraz wzór raportu z weryfikacji efektów uczenia się, wzór raportu z podsumowania wyników oceny weryfikacji efektów uczenia się w odniesieniu do prac zaliczeniowych, projektowych i egzaminacyjnych;

Zasady dyplomowania na kierunkach prowadzonych w WSBiNoZ w Łodzi w nawiązaniu do procedury ZJK-P.03 – załącznikiem są kryteria przygotowania pracy dyplomowej, zasady przeprowadzania egzaminu dyplomowego i wzory innych dokumentów dotyczących dokumentowania przebiegu procesu dyplomowania oraz regulamin dotyczący poddawania prac dyplomowej weryfikacji w systemie antyplagiatowym oraz ich archiwizacji;

Procedura powoływania nowych, modyfikowanie i likwidacja kierunków/ścieżek kształcenia na studiach I/II stopni, jednolitych studiach magisterskich oraz zakresów na studiach podyplomowych w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi;

Opiniowanie programów kształcenia na studiach I i II stopnia, na studiach jednolitych magisterskich oraz na studiach podyplomowych w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi przez interesariuszy zewnętrznych w uzupełnienie do procedur ZJK-P.05;

Ocena programów kształcenia na studiach I i II stopnia, jednolitych studiach magisterskich oraz na studiach podyplomowych w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi w uzupełnienie do procedur ZJK-P.05 – załącznikiem jest wzór raportu z oceny programów studiów;

Hospitacja zajęć dydaktycznych – załącznikiem jest wzór protokołu z hospitacji;

Ocena okresowa nauczycieli akademickich – załącznikiem jest wzór formularza oceny;

Badania sondażowe (ankietyzacja) wśród studentów i słuchaczy studiów podyplomowych – załącznikiem jest wzór ankiety;

Badania sondażowe (ankietyzacja) wśród nauczycieli akademickich (badanie poziomu satysfakcji z warunków pracy) – załącznikiem jest wzór ankiety;

Monitorowanie karier zawodowych absolwentów – załącznikiem jest wzór ankiety;

Badanie poziomu jakości kształcenia i obsługi spraw studentów;

Wybór ścieżki kształcenia przez studentów studiów I i II stopnia oraz jednolitych magisterskich.

W każdej procedurze wskazano autorów procedury, datę wydania, wykaz zmian do procedury wraz z uzasadnieniem, osoby odpowiedzialne za przeprowadzenie procedury, określono cel procedury, jej zakres, częstotliwość stosowania, narzędzia stosowane w procedurze, zakres udostępnianych wyników oraz szczegółowy algorytm postępowania.

Za kierunek kosmetologia odpowiada Dyrektor Instytutu Kosmetologii.

Przeglądy programu studiów oraz pozyskiwanie informacji stanowiących podstawę doskonalenia programu studiów przeprowadzane są zgodnie z wymienionymi powyżej procedurami. Przeglądu programu studiów dokonuje się systematycznie z wykorzystaniem różnych źródeł informacji. Nauczyciele akademicy prowadzący poszczególne przedmioty odpowiedzialni są za przegląd sylabusów. Dokonują tego w semestrze letnim, proponowane zmiany przedstawiane są Dyrektorowi Instytutu. Po zaakceptowaniu zmian, wdrażane są one od nowego cyklu kształcenia w zakresie zgodnym z przepisami prawa. Nauczyciele dokonują kompleksowego przeglądu sylabusów, który obejmuje wszystkie aspekty realizacji efektów uczenia się oraz weryfikacji ich uzyskania. Corocznie dokonywane są także przeglądy programu studiów pod kątem realizacji zaplanowanych efektów uczenia.

Interesariusze zewnętrzni opiniują program studiów i metody jego realizacji w ramach Panelu Ekspertów. Panel ten dedykowany jest wyłącznie kosmetologii. W skład Panelu wchodzi przyszli pracodawcy i inne osoby z branży kosmetycznej. Panel Ekspertów zbiera się raz w roku. Przykładem propozycji zmian doskonalących w programie studiów zaproponowanych przez interesariuszy zewnętrznych jest zwiększenia kształcenia w zakresie kompetencji miękkich oraz wprowadzenie ścieżki kształcenia Kosmetologia Medyczna (ścieżka ta nie jest jeszcze wprowadzona w związku z planowanymi zmianami w prawie powszechnie obowiązującym) oraz Coach Zdrowia i Urody (w trakcie procedowania). Interesariusze zewnętrzni przekazują swoje uwagi także na bieżąco, przede wszystkim opiekunom praktyk ze strony uczelni, którzy z nimi bezpośrednio współpracują.

Studenci przekazują swoje uwagi w ankietach studenckich, które przeprowadzane są 2 razy w roku (w każdym semestrze). Ankieta jest elektroniczna, a zwrotność jest na poziomie około 50%. Studenci mają możliwość oceny nauczycieli i prowadzonych zajęć. Studenci są członkami Senatu i Uczelnianej Komisji ds. zapewnienia Jakości Kształcenia – mają możliwość zgłaszania uwag podczas obrad tych ciał. W Uczelni prowadzone jest badanie losów absolwentów, po roku, 3 i 5 latach od skończenia studiów. Wnioski z tego badania również brane są pod uwagę w procesie doskonalenia programu studiów.

Inne źródła informacji to hospitacje zajęć, które dokonywane są zgodnie z określoną procedurą, a także wyniki ocen dokonywanych w ramach procedury określonej powyżej w punkcie a i b.

W Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi bardzo istotnym sposobem pozyskiwania informacji o programie studiów są nieformalne rozmowy władz uczelni, w tym Instytutu Kosmetologii z interesariuszami zewnętrznymi oraz wewnętrznymi – nauczycielami akademickimi i studentami. Część interesariuszy zewnętrznych prowadzi zajęcia w Uczelni, pełniąc tym samym podwójną rolę.

W procesie doskonalenia programu studiów wykorzystywane są także wzorce międzynarodowe. Informacje w tym zakresie uzyskiwane są między innymi od nauczycieli i studentów wyjeżdżających zagranicę w ramach programu Erasmus plus.

Zespół oceniający PKA miał okazję zapoznać się z Raportami z oceny programów studiów na studiach I i II stopnia dla kierunku kosmetologia. Raport sporządzono według obowiązującego wzoru. Wskazano

efekty uczenia się, które nie znajdują pokrycia w przedmiotowych efektach uczenia się lub są niemożliwe do uzyskania i zaproponowano właściwe działania naprawcze. Wskazano również przedmioty, dla których zaplanowany wymiar zajęć jest nieodpowiedni w stosunku do treści kształcenia. W tym przypadku także wskazano działanie naprawcze. W Raporcie zawarto też inne propozycje działań doskonalących w programie studiów, które sformułowano w oparciu o informacje pozyskane od różnych grup interesariuszy.

Jakość kształcenia w Uczelni podlega systematycznym ocenom zewnętrznym. Ostatnia ocena programowa PKA na kosmetologii na studiach pierwszego stopnia miała miejsce w 2013 r.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia w Wyższej szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu działa w oparciu o formalnie przyjęte zasady. Wszk jest stale aktualizowany – ostatnia aktualizacja miała miejsce 5 lutego 2020 r. Politykę jakości kształtują procedury opisane w Księdze Procedur.

Przegląd i doskonalenie programu studiów dokonywane są systematycznie, mają charakter kompleksowy i opierają się o zróżnicowane, liczne i wiarygodne źródła informacji. Kierunek podlega okresowym ocenom dokonywanym przez instytucje zewnętrzne. Ostatnia ocena PKA na kosmetologii na studiach pierwszego stopnia miała miejsce w 2013 r.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

#### **Zalecenia**

Brak

#### **4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)**

#### **Zalecenie**

Poprzednio Uczelnia uzyskała ocenę pozytywną. W uchwale nie sformułowano zaleceń.

W Raporcie z wizytacji wskazano jednak obszary wymagające wdrożenia działań doskonalących. Dotyczyło to nieprawidłowości w obsadzie niektórych przedmiotów. Obecnie również ZO wskazał przedmioty, których realizację powierzono osobom nie posiadającym kwalifikacji do ich prowadzenia. Poprzednio zalecano także podjęcie starań dotyczących wsparcia osób niepełnosprawnych i usunięcia barier architektonicznych w możliwym zakresie. Uczelnia realizuje te zalecenia w sposób ciągły zapewniając indywidualne i powszechne działania w tym zakresie skierowane do studentów z niepełnosprawnościami. Niektóre bariery architektoniczne nie mogą być usunięte z uwagi na charakter budynków. Wskazano wówczas również na konieczność monitorowania karier zawodowych

absolwentów, co obecnie ma miejsce, a wnioski są wykorzystywane do planowania działań doskonalących w programie studiów.

### **Wsparcie osób niepełnosprawnych**

#### **Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności**

Uczelnia stosuje właściwe działania mające na celu wsparcie niepełnosprawnych studentów. Wdrożono również właściwe działania mające na celu pozyskiwanie informacji od absolwentów, które następnie wykorzystywane są do doskonalenia programu studiów, jednak nadal nie ma określonej procedury, której stosowanie umożliwi właściwą osadę zajęć.

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

prof. dr hab. n. med. Bożena Czarkowska - Pączek