

Profil ogólnoakademicki

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 67/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r.

RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ

Nazwa kierunku studiów: zarządzanie i inżynieria produkcji

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Wyższa Szkoła Zarządzania Ochroną Pracy w Katowicach

Data przeprowadzenia wizytacji: 18-19.05.2019

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia.....	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się.....	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	20
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	24
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	29
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	33
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	36
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	38
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	43
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	44
1. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę(<i>w porządku wg poszczególnych zaleceń</i>).....	49
2. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych ..	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa ...	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena**Błąd! Nie zdefiniowano zakładek.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. inż. Ryszard Golański, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. inż. Dorota Kulikowska - Ekspert PKA
2. dr hab. inż. Anna Stelmach - Ekspert PKA
3. Paweł Miry - Sekretarz ZO
4. Grażyna Dębicka-Ozorkiewicz - Ekspert ds. pracodawców
5. Damian Wietrak - Ekspert ds. studenckich

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji” w Wyższej Szkole Zarządzania Ochroną Pracy została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez PKA na rok akademicki 2018/2019.

Jest to kolejna ocena kierunku. Poprzednia ocena została przeprowadzona 11-12.03.2013r. Kierunek uzyskał ocenę pozytywną zgodnie z Uchwałą Nr 504/2013 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dn. 5.09.2013r.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół Oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Wydziału. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni oraz Wydziału, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem, odbyły się wszystkie zaplanowane spotkania. Dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi i zalecenia, o których przewodniczący Zespołu Oceniającego PKA oraz współpracujący z nim eksperci poinformowali władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	Zarządzanie i inżynieria produkcji	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I i II stopnia	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	Inżynieria produkcji Nauki o zarządzaniu	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	7 semestrów - 210 ECTS (studia I stopnia) 3 semestry - 90 ECTS (studia II stopnia)	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	4 tygodnie (160 h) 6 ECTS (studia I stopnia)	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Studia I stopnia - Logistyka w przemyśle i handlu, - Zarządzanie jakością, - Bezpieczeństwo i higiena pracy, - Procesy automatyzacji i robotyzacji, Studia II stopnia - Zarządzanie BHP w procesach produkcyjnych, - Zarządzanie środowiskiem i gospodarka odpadami, - Bezpieczeństwo pożarowe, - Zarządzanie jakością w branży automotive, - Europejski menedżer BHP.	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	inżynier (studia I stopnia), magister (studia II stopnia)	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	362 (studia I stopnia) 135 (studia II stopnia)
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	1480 – specjalność BHP, 1465 – pozostałe specjalności (studia I stopnia) 675 - specjalność Europejski menedżer BHP / 585 – pozostałe specjalności (studia II stopnia)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	210 (studia I stopnia) 90 (studia II stopnia)
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	-	66 (studia I stopnia) 39 (studia II stopnia)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	-	72 (studia I stopnia) 33 (studia II stopnia)

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Wyższa Szkoła Zarządzania Ochroną Pracy w Katowicach jest Uczelnią, której misją została zawarta w *Uchwale nr 4/2015/16 Senatu WSZOP z dnia 18 marca 2016 r. w sprawie przyjęcia Strategii rozwoju WSZOP na lata 2016-2021*.

Misję tą szkoła realizuje poprzez następujące cele strategiczne:

- Uzyskanie przewagi konkurencyjnej na płaszczyźnie oferty programowej studiów.
- Wysoka jakość kształcenia zapewniona przez kadrę dydaktyczną oraz realizację badań naukowych.
- Nowoczesna infrastruktura dydaktyczna i socjalna.

W tym kontekście koncepcja kształcenia na kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji” (ZiIP) prowadzonym na Wydziale Nauk Technicznych, wpisuje się w realizację Misji i Strategii Uczelni poprzez realizację następujących zadań:

- rozwój działalności dydaktycznej,
- rozwój kadry naukowo dydaktycznej,
- rozwój działalności naukowo-badawczej,
- rozwój współpracy z otoczeniem zewnętrznym,
- rozwój infrastruktury strukturalno-organizacyjnej.

Podstawowym celem kształcenia jest „Wszechstronne wykształcenie i praktyczne przygotowanie zawodowe absolwentów do rynku pracy. Pielęgnowanie kultury i rozwijanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym”.

Koncepcja kształcenia została opracowana zgodnie z przyjętą przez WSZOP misją. Efekty kształcenia na ocenianym kierunku zostały przyporządkowane do obszaru nauk technicznych i nauk społecznych, w dziedzinach nauki techniczne i nauki ekonomiczne, w dyscyplinach wiodących: inżynieria produkcji, nauki o zarządzaniu oraz w dyscyplinach powiązanych: inżynieria materiałowa, inżynieria środowiska, automatyka i robotyka.

Prowadzone badania są związane ze dyscyplinami, do których kierunek jest przyporządkowany. Celem kształcenia jest uzyskanie przez absolwenta umiejętności dostosowanych do potrzeb społeczeństwa nowoczesnego, potrzeb regionalnego rynku pracy, zapewniających zatrudnienie absolwentom na rynku pracy.

Absolwent studiów I stopnia na kierunku ZiIP otrzymuje tytuł zawodowy inżyniera. Posiada wiedzę w zakresie inżynierii produkcji oraz zarządzania zgodnie z wybraną specjalnością. Posiada również umiejętności menadżerskie w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem, zarządzania procesami produkcyjnymi, projektowania nowych i nadzorowania istniejących procesów i systemów produkcyjnych oraz eksploatacyjnych, formułowania zadań z zakresu technologii i jej transferu, logistyki, realizowania i wdrażania prac projektowych a także doradztwa technicznego i organizacyjnego w wybranym zakresie inżynierii wytwarzania. Zna język obcy na poziomie B2. Jest przygotowany do pracy w przedsiębiorstwach produkcyjnych,

jednostkach projektowych, doradczych i badawczych a także w jednostkach gospodarczych i administracyjnych.

Absolwent studiów II stopnia na kierunku ZiIP otrzymuje tytuł zawodowy magistra. Powinien posiadać wiedzę z zakresu inżynierii produkcji, zarządzania strategicznego, projektowania nowych procesów produkcyjnych i eksploatacyjnych oraz oceny procesów dotyczących kontroli technicznej oraz transferu technologii.

Kształcenie realizowane jest na studiach niestacjonarnych I i II stopnia, o profilu ogólnoakademickim, w specjalnościach:

- studia I stopnia:
 - Logistyka w przemyśle i handlu,
 - Zarządzanie jakością,
 - Bezpieczeństwo i higiena pracy,
 - Procesy automatyzacji i robotyzacji,
- studia II stopnia:
 - Zarządzanie BHP w procesach produkcyjnych,
 - Zarządzanie środowiskiem i gospodarka odpadami,
 - Bezpieczeństwo pożarowe,
 - Zarządzanie jakością w branży automotive,
 - Europejski menedżer BHP.

Realizowana koncepcja kształcenia i program studiów zostały opracowane przez kadre akademicką związaną z kształceniem na ocenianym kierunku, w ramach pracy Rady Programowej przy udziale studentów kierunku (interesariusze wewnętrzni). Zgodnie z informacjami uzyskanymi od władz Wydziału w tworzeniu koncepcji kształcenia brali udział interesariusze zewnętrzni, w tym przedstawiciele firm branżowych: ArcelorMittal Poland, ZETOM Katowice, Gminne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji, ANRO Firma Poligraficzno-Handlowa Sp. z o.o., Denios Sp. z o.o., Instal Euro System - Biura Inżynierskie, Komin Flex Sp. z o.o., Energo-Moc Wzorcownia Sp. z o.o. Udział ten został udokumentowany w protokole ze spotkania.

Przy opracowaniu koncepcji kształcenia korzystano z wzorców międzynarodowych a mianowicie wykorzystano postulaty określone w wizji inżyniera 2020 roku opracowanej w Purdue University – College of Engineering, według której inżynier określony został jako Renaissance Engineer tj. znacząco szerzej wykształcony aniżeli obecnie kształcony inżynier specjalista: *„Inżynier zatem, ma postępować etycznie, dbać o środowisko naturalne, racjonalnie wykorzystywać bogactwa naturalne, umieć cieszyć się i korzystać z osiągnięć sztuki, efektywnie pracować w zespołach”*.

Przyjęta koncepcja i cele kształcenia, mając na uwadze wypowiedzi interesariuszy zewnętrznych są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego w tym zawodowego rynku pracy tego otoczenia (wypowiedzi na spotkaniu Rady Programowej oraz informacje zawarte w opiniach pisemnych przedstawionych przez interesariuszy zewnętrznych). Tezę tą potwierdza fakt uruchomienia na studiach II stopnia, na wniosek interesariuszy zewnętrznych, specjalności Zarządzanie Jakością w branży automotive.

Przyjęta koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku zakłada osiągnięcie kierunkowych efektów uczenia się, określonych dla studiów I i II stopnia o profilu ogólnoakademickim, zatwierdzonych *uchwałami Senatu 5/2017/18 z dnia 15 grudnia 2017 r. oraz 17/2017/18 z dnia*

29 czerwca 2018 r. (załącznik 1a i 1 b) dotyczącymi przypisania efektów kształcenia dla kierunku realizowanego w WSZOP w Katowicach do charakterystyk pierwszego i drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji, z uwzględnieniem uzyskania kompetencji inżynierskich, określonych rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 r. w sprawie charakterystyk: pierwszego stopnia dla poziomów 6-7, drugiego stopnia dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach szkolnictwa wyższego po uzyskaniu kwalifikacji na poziomie 4 - poziomy 6-8. Założone efekty uczenia się dla studiów I, zostały prawidłowo przyporządkowane odpowiednio do 6 poziomu kwalifikacji dla profilu ogólnoakademickiego, uwzględniają kompetencje badawcze i zawierają pełny zakres efektów umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich.

Natomiast w przypadku studiów II stopnia, kierunkowe efekty kształcenia przedstawione w załączniku nr 2 do Uchwały 5/2017/18 Senatu WSZOP z dnia 15 grudnia 2018 r. (ZIP KW_04, ZIP KW_05 oraz ZIP KW_06) zostały sformułowane w sposób bardzo ogólny, bez uwzględnienia specyfiki kierunku zarządzanie i inżynieria produkcji realizowanego na II stopniu studiów. Przedstawione efekty kształcenia nie odpowiadają opisowi sylwetki absolwenta studiów II stopnia kierunku ZiIP zawartemu w przedstawionej dokumentacji. Sformułowane efekty kształcenia na studiach I stopnia są zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach, do których kierunek został przyporządkowany natomiast na studiach II stopnia wymagają uszczegółowienia mając na uwadze wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne w zakresie realizowanych na kierunku specjalności. Kierunkowe efekty kształcenia powinny być tak sformułowane, aby z nich mogły wynikać efekty później sformułowane dla poszczególnych przedmiotów, co również jednoznacznie wskazywałoby na sylwetkę absolwenta kierunku. Należy zaznaczyć, że podział na efekty kierunkowe i specjalnościowe nie jest prawidłowy, gdyż efekty kierunkowe powinny być realizowane przez wszystkich studentów kierunku a ich uszczegółowienie powinno znajdować odzwierciedlenie w efektach przedmiotowych. Rekomenduje się uwzględnienie tej uwagi w efektach przedmiotowych na studiach I i II stopnia. Przyjęte kierunkowe efekty uczenia się na studiach I stopnia w zakresie wiedzy zapewniają nabycie wiedzy w ramach przedmiotów podstawowych (np. matematyka, fizyka techniczna, chemia, statystyka, badania operacyjne), jak również nabycie wiedzy dotyczącej zagadnień takich jak: ekologia i zarządzanie produkcją, mikroekonomia, makroekonomia, prawo pracy, dobór optymalnych metod badań wpisujących się w zakres nauk ścisłych i nauk społecznych. Także przyjęte kierunkowe efekty uczenia się zakładają również znajomość: technologii informatycznych i możliwości ich wykorzystania do projektowania obiektów i urządzeń w procesie wytwarzania, jak również nabycie wiedzy z zakresu zagadnień obejmujących technologię produkcji, metody konstrukcji, automatyzację i robotyzację procesów produkcyjnych, organizację i logistykę funkcjonowania przedsiębiorstwa oraz wiedzę z zakresu zarządzania jakością oraz innych również pozatechnicznych aspektów niezbędnych dla wykształcenia absolwenta.

Przyjęte kierunkowe efekty dla studiów I stopnia zapewniają nabycie umiejętności w zakresie: korzystania z różnych źródeł informacji, właściwej oceny i interpretacji pozyskanych informacji, opracowania i prowadzenia dokumentacji, wykorzystania różnych technik informacyjnych do rozwiązywania zadań i problemów występujących w procesach produkcyjnych przy zachowaniu obowiązujących przepisów prawnych i normatywnych a także planowania i realizowania własnego uczenia się przez całe życie oraz współpracy w zespole.

Natomiast w przypadku studiów II stopnia sformułowane efekty w zakresie umiejętności (ZIP KU_02, ZIP KU_03, ZIP KU_04, ZIP KU_05 i ZIP KU_06) zostały ujęte w sposób zbyt ogólny i nie uwzględniają specyficznych problemów występujących w procesach produkcyjnych.

Efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych dla studiów I stopnia ukierunkowane są ukierunkowane na utrwalenie nawyku podnoszenia swoich kwalifikacji, samokształcenia, przestrzegania zasad etyki zawodowej, pracy zespołowej, odpowiedzialności za wykonywane zadania oraz dostrzegania pozatechnicznych aspektów działalności inżynierskiej, mając na uwadze kierunek „zarządzanie i inżynieria produkcji”.

Efekty uczenia się osiąmane w ramach praktyki zawodowej odnoszą się do zdobywania wiedzy na temat funkcjonowania przedsiębiorstwa i zarządzania procesami zachodzącymi w przedsiębiorstwie, weryfikacji poznanej wiedzy teoretycznej w praktyce, nabycie umiejętności organizacji pracy własnej jak i pracy w zespole.

Przyjęte kierunkowe efekty uczenia dla studiów I stopnia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim. Są również możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały pozwalające na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Natomiast w przypadku studiów II stopnia kierunkowe efekty kształcenia zarówno w zakresie wiedzy, umiejętności nie zostały sformułowane, w sposób pozwalający na jednoznaczny ich związek z prowadzonym kierunkiem kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Przyjęta na WSZOP w Katowicach koncepcja kształcenia studentów na kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji” wpisuje się w misję i strategię Uczelni.

Cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek został przyporządkowany i są związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową.

Koncepcja kształcenia jest zorientowana na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego i zakłada kształcenie kadr dla lokalnego rynku pracy. Zarówno koncepcja jak i cele kształcenia zostały opracowane we współpracy i interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi.

Efekty uczenia się opracowane dla studiów I stopnia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia i zostały prawidłowo przyporządkowane odpowiednio do 6 poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji dla profilu ogólnoakademickiego, uwzględniają efekty prowadzące do uzyskania kompetencji inżynierskich, zostały prawidłowo uszczegółowione w efektach przedmiotowych.

Natomiast w przypadku studiów II stopnia sformułowane efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności są zbyt ogólnie i wymagają uszczegółowienia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

- Należy poprawić zapisane w *Załączniku nr 2 do Uchwały nr 5/2017/18 Senatu WSZOP* kierunkowe efekty kształcenia w zakresie wiedzy i umiejętności odnośnie studiów II stopnia.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Plan i program studiów, w oparciu o który realizowane jest kształcenie na kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji” na WSZOP w Katowicach w roku akademickim 2018/2019 obejmuje kształcenie na studiach niestacjonarnych I i II stopnia w specjalnościach: Logistyka w przemyśle i handlu, Zarządzanie jakością, Bezpieczeństwo i higiena pracy, Procesy automatyzacji i robotyzacji (I stopień studiów), Zarządzanie BHP w procesach produkcyjnych, Zarządzanie środowiskiem i gospodarką odpadami, Bezpieczeństwo pożarowe, Zarządzanie jakością w branży automotive (II stopień studiów). Uczelnia pozyskała w 2019 roku środki na uruchomienie piątej specjalności Europejski Menedżer BHP na II stopniu ZiIP. Treści programowe realizowane w ich ramach (oprócz specjalności Zarządzanie środowiskiem i gospodarką odpadami) odpowiadają koncepcji kształcenia.

Program jest zgodny z przyjętymi efektami uczenia się i aktualizowany w oparciu o dane wynikające z ewaluacji oraz wniosków zgłaszanych przez kadrę akademicką. Analogicznie jak w przypadku omawianych wcześniej efektów uczenia się treści programowe łączą w sobie zagadnienia związane z: inżynierią produkcji, zarządzaniem jakością, zagrożeniami występującymi w środowisku pracy oraz sposobom przeciwdziałania. Szczegółowe treści kształcenia zawarte są w przedmiotach kierunkowych takich jak np.: zarządzanie jakością, zarządzanie produkcją, metrologia i nauka o materiałach, projektowanie inżynierskie czy komputerowe wspomaganie prac inżynierskich. Treści programowe są aktualne i odpowiadają efektom kształcenia sformułowanym dla ocenianego kierunku i poszczególnych modułów zajęć z wyjątkiem specjalności Zarządzanie środowiskiem i gospodarką odpadami. Treści programowe na tej specjalności są zbyt ogólne, dotyczą szeroko rozumianej ochrony środowiska i gospodarki komunalnej a nie zarządzania środowiskiem i gospodarki wodno-ściekowej w zakładach przemysłowych i postępowania z odpadami przemysłowymi/poprodukcyjnymi. Dotyczy to np. zagadnień związanych z monitoringiem środowiska (oznaczaniem wskaźników fizyko-chemicznych zanieczyszczeń wody, gleby, powietrza), metodami unieszkodliwiania odpadów komunalnych, technologiami oczyszczania ścieków komunalnych, elementów remediacji gruntów, toksykologii środowiskowej itd. Przy tak sformułowanym programie i treściach programowych na tej specjalności, nie wiadomo, jaką wiedzę i umiejętności ma zdobyć absolwent kierunku – czy ma to być inżynier produkcji wyposażony w wiedzę o technologiach produkcyjnych przyjaznych środowisku, czy inżynier posiadający ogólną wiedzę o ochronie środowiska.

Treści programowe przedstawione w kartach przedmiotu odnoszą się do dyscyplin naukowych do których przypisano oceniany kierunek tj. dziedzin nauki techniczne i nauki ekonomiczne, dyscyplin wiodących: inżynieria produkcji, nauki o zarządzaniu oraz dyscyplin powiązanych: inżynieria materiałowa, inżynieria środowiska oraz automatyka i robotyka. Dotyczy to studiów I i II stopnia.

Z przeprowadzonej analizy wynika, że te same treści wykładowe powtarzają się w różnych przedmiotach jak również treści wykładów w niektórych przedmiotach są zbyt obszerne i nieprzemyślane, uwzględniając liczbę godzin przeznaczonych na realizację tych wykładów.

Jako przykłady w przypadku studiów I stopnia można podać:

- Ekologia i zarządzanie środowiskowe (I stopień, 6 sem.), w którym zakres materiału przewidzianego do realizacji wskazuje, że będzie on realizowany jedynie hasłowo. W ramach 15 godzin wykładów, oprócz zagadnień dotyczących polityki ekologicznej państwa (kilkanaście minut 1. wykładu) oraz elementów zarządzania środowiskowego (kilkanaście minut 14. wykładu; na tym samym wykładzie mają być realizowane również zagadnienia takie jak; „Podział odpadów i kryteria ich oddziaływania na środowisko. Gospodarka odpadami: recykling surowcowy i materiałowy. Ochrona przed hałasem i wibracjami. Oddziaływanie przedsiębiorstwa na środowisko. Instrumenty ekonomiczne w ochronie środowiska”) są omawiane zanieczyszczenia wody, gleby i powietrza, szeroko rozumiany monitoring środowiska oraz technologie stosowane w inżynierii środowiska. Czyli ochrona i inżynieria środowiska w „pigułce. W ramach ćwiczeń laboratoryjnych przewidziano natomiast naukę umiejętności poboru i wykonywania podstawowych analiz fizyko-chemicznych w próbach środowiskowych. W ramach 15 godzin ćwiczeń laboratoryjnych student nie nabierze umiejętności analitycznych na odpowiednim poziomie, poza tym umiejętności te nie są potrzebne absolwentowi kierunku ZIP.
- Mechanika techniczna (wykład, ćwiczenia, laboratorium) - treści przedmiotu zawierają tylko odniesienie do statyki oraz elementów wytrzymałości materiałów. Przedmiot ten powinien być nazwany elementy statyki i wytrzymałości materiałów, gdyż program tego przedmiotu nie zawiera żadnych tematów dotyczących kinematyki i dynamiki punktu materialnego czy ciała sztywnego.
- Automatyzacja i robotyzacja procesów produkcyjnych (wykład, laboratorium, projekt) - program zarówno laboratorium jak i zajęć projektowych został zbyt ogólnie sformułowany i nie pozwala na nabycie umiejętności wynikających z bogatego programu wykładu. Brak zadania projektowego, które pozwoliłoby na nabycie umiejętności związanych z przygotowaniem i opracowaniem projektu inżynierskiego dotyczącego konkretnego systemu produkcyjnego lub wybranego wycinka tego procesu.
- Projektowanie inżynierskie (wykład, laboratorium, projekt) - treści programowe niektórych wykładów odbiegają od celów i zadań jakie powinny być nałożone na przedmiot projektowanie inżynierskie. Przykładem może być wykład "W2 - Projektowanie jako element procesu zaspokajania potrzeb..." temat tego wykładu dotyczy zagadnień związanych z filozofią projektowania i nie jest związany z problematyką projektowania konkretnych systemów i projektów inżynierskich. Tematyka zajęć laboratoryjnych odpowiada zajęciom, które powinny być realizowane w przedmiocie grafika inżynierska. Przykładem mogą być takie treści jak: wykonywanie rysunków z zastosowaniem programu AUTOCAD czy wymiarowanie rysunków. Brak jest tematów ukierunkowanych na wykonywanie konkretnych projektów inżynierskich z zakresu realizacji procesu produkcyjnego z wykorzystaniem pakietów umożliwiających projektowanie konkretnych obiektów.
- Komputerowe wspomaganie prac inżynierskich (wykład, laboratorium, projekt) - cele przedmiotu zakładają nabycie umiejętności, które powinny być uzyskane w ramach realizacji takich przedmiotów jak: grafika inżynierska czy projektowanie inżynierskie (przykład - nabycie umiejętności z zakresu wspomagania procesu projektowania).

Sformułowanie tematyki zajęć projektowych jest niezrozumiałe (np. opracowanie koncepcji wybranego rodzaju aplikacji).

- Budowa i eksploatacja maszyn (wykład) - treści programowe przeznaczone do realizacji w czasie 15 h (16 wykładów) są tematycznie bardzo rozbudowane i praktycznie niemożliwe do zrealizowania w czasie 15 h. Ponadto tematy niektórych wykładów nie są związane z problematyką budowy i eksploatacji maszyn np. transport bezszynowy i jego rodzaje, transport kolejowy i jego rodzaje, silniki i maszyny elektryczne. Tego typu tematyka powinna być realizowana w przedmiocie techniczne środki transportu.
- Elektrotechnika i zagrożenia elektryczne w środowisku pracy (wykład, laboratorium) - treści programowe wykładów są bardzo rozbudowane i praktycznie brak możliwości ich realizacji w czasie 15 h (przykładowo treści wykładowe zawarte w wykładzie W4). Niektóre treści programowe zawarte w tym przedmiocie (np. wykład W3) pokrywają się z treściami przedmiotu budowa i eksploatacja maszyn i urządzeń (np. wykład W13).
- Sieci przemysłowe (laboratorium) - nazwa przedmiotu nie odzwierciedla treści programowych laboratorium. Poprawna nazwa to Komputerowe Sieci Przemysłowe.

W przypadku studiów II stopnia jako przykłady można podać:

- Technologia chemiczna i biotechnologia przemysłowa – przedmiot realizowany na II stopniu kształcenia (specjalności: Zarządzanie BHP w procesach produkcyjnych, Zarządzanie środowiskiem i gospodarka odpadami, Bezpieczeństwo pożarowe, Zarządzanie jakością w branży automotive) – treści programowe przedmiotu sformułowane tak ogólnie, że nie wiadomo, czego student ma się nauczyć. Już sama nazwa przedmiotu obejmująca w swoim zakresie 2 dyscypliny (wg poprzedniej klasyfikacji) wskazuje na hasłową realizację treści. Na pierwszym wykładzie omawiane są podstawowe kryteria optymalizacji i projektowania procesu technologicznego, a na kolejnych (9 godzin z 15) - zagadnienia, które nie dotyczą technologii chemicznej i biotechnologii a obejmują wiadomości z chemii z zakresu szkoły gimnazjalnej. Ostatni wykład dotyczy rozwoju biotechnologii oraz elementów biochemii (budowa aminokwasów i białek). Treści programowe nie są prawidłowo dobrane oraz hasłowe. Ponadto takie przypominanie podstawowych wiadomości z chemii i uzupełnianie wiedzy o podstawowe informacje z biochemii nie jest potrzebne. W ramach tego przedmiotu realizowane są również ćwiczenia projektowe, ale niektóre tematycznie niezwiązane z treścią wykładów (zasady pisania pracy przejściowej, zasady projektowe, interpretacja przepisów prawnych, dyrektyw, norm i rozporządzeń). Dodatkowo jako zalecana literatura podstawowa z zakresu biotechnologii dotyczy biotechnologii w ochronie środowiska a nie biotechnologii przemysłowej (Klimiuk E., Łebkowska M.: Biotechnologia w ochronie środowiska, PWN, Warszawa, 2003). Rekomenduje się weryfikację doboru literatury w kartach przedmiotu w zakresie związku proponowanej literatury z zawartymi treściami przedmiotowymi.
- Chemia środowiska (specjalność: Zarządzanie środowiskiem i gospodarka odpadami) – przedmiot obejmuje wykłady, ćwiczenia (chyba audytoryjne, z treści wynika, że są prowadzone w formie wykładów) oraz laboratoryjne. Niektóre zagadnienia, np. „Zanieczyszczenia Wody i Chemia Oczyszczania Ścieków”, czy „Chemia Odpadów Stałych” nie dość, że nieprecyzyjnie sformułowane to jeszcze „tematy-rzeka”, na których realizację zaplanowano mniej niż 3 godziny zajęć (w ramach tych 3 godzin mają być

zrealizowane jeszcze 2 tematy). Podczas ćwiczeń laboratoryjnych studenci oznaczają: ćw. 1 „Oznaczanie pH gleby i kwasowości wymiennej metodą Sokołowa”, ćw. 2 „Oznaczanie twardości wody”, ćw. 3 „Oznaczanie pH wybranych produktów chemii gospodarczej, kosmetycznych i żywnościowych. Spektrofotometryczne oznaczanie zawartości fosforu w glebie”. Każde ćwiczenie laboratoryjne powinno mieć jakiś cel/problem do rozwiązania, a wyniki przeprowadzonego doświadczenia powinny umożliwić wyciągnięcie wniosków. Chyba, że celem przedmiotu jest nabycie umiejętności analitycznych. W omawianym przypadku umiejętności wykonywania podstawowych analiz fizyko-chemicznych studentom tego kierunku nie są potrzebne, a tak zaplanowane ćwiczenia laboratoryjne nie pozwalają na nabycie innych umiejętności.

- Gospodarka odpadami komunalnymi (specjalność: Zarządzanie Środowiskiem i Gospodarka Odpadami) – zakres przedmiotu (wykłady) typowy raczej dla kierunku inżynieria środowiska. Uwagi dotyczące ćwiczeń laboratoryjnych podobne jak w przypadku przedmiotu Chemia środowiska. Pobieżna charakterystyka odpadów (oznaczanie wilgotności, gęstości) i odcieków składowiskowych (oznaczanie stężenia fosforanów, chlorków) niczemu nie służy. Nie są to umiejętności, których nabycie jest zasadne na kierunku ZIP. Gospodarka odpadami komunalnymi wpisuje się w zakres inżynierii środowiska.
- Gospodarka wodno-ściekowa i technologie oczyszczania ścieków (specjalność: Zarządzanie Środowiskiem i Gospodarka Odpadami) – zakres przedmiotu (wykłady - technologie oczyszczania ścieków, rodzaje reaktorów, sposoby zagospodarowania i unieszkodliwiania osadów ściekowych) typowy dla kierunku inżynieria środowiska. Podobna uwaga dotyczy ćwiczeń projektowych – projekt gminnej oczyszczalni ścieków nie wpisuje się w zakres umiejętności niezbędnych absolwentowi kierunku ZiIP (dodatkowo, projektując oczyszczalnię bierze się po uwagę RLM, niewystarczające jest, że to oczyszczalnia gminna; wartość RLM determinuje wymaganą jakość ścieków oczyszczonych, i na tej podstawie dobierana jest technologia i wymiarowane urządzenia. Omawiany projekt dotyczy tylko części mechanicznej oczyszczalni. Uwagi dotyczące ćwiczeń laboratoryjnych podobne jak w przypadku przedmiotów Chemia środowiska i Gospodarka odpadami komunalnymi. Oznaczane wskaźniki jakości ścieków (przewodność elektryczna właściwa, pH, stężenia azotu amonowego) wybrane raczej przypadkowo.
- Organizacja i metodyka prac badawczych (wykład, ćwiczenia) - treści programowe wykładu są bardzo ogólne i nie mają żadnego związku z kierunkiem „zarządzanie i inżynieria produkcji”. Sformułowania tematów ćwiczeń nie mają żadnego odniesienia do ocenianego kierunku studiów (przykładem jest ĆW2 lub CW3 "definiowanie zakresów badania w wymiarze podmiotowym, przedmiotowym, czasowym i przestrzennym oraz projektowanie narzędzi badawczych wykorzystywanych we własnym projekcie badawczym"). Ponadto tak sformułowane tematy oprócz tego, że są bardzo ogólne to jeszcze niezrozumiałe.
- Bezpieczeństwo Pożarowe i Wybuchowe (wykład, projekt) - treści programowe zawarte w wykładzie są identyczne z treściami wykładowymi przedmiotu Zagrożenia pożarowe realizowanego na I stopniu studiów.

- Zarządzanie Jakością w Branży Motoryzacyjnej (wykład, ćwiczenia) - treści programowe niektórych wykładów jak również ćwiczeń pokrywają się z treściami wykładowymi przedmiotu Zarządzanie Jakością w Branży Automotive, prowadzonego na poziomie studiów I stopnia np. wykład W1 (II stopień) i wykład W7 (I stopień) – treści obu wykładów dotyczą zagadnień związanych z wymaganiami wg IATF16949 dotyczących wymagań jakościowych dla branży motoryzacyjnej, ćwiczenie ĆW1 (II stopień) i ĆW1 (I stopień) – treści obydwu ćwiczeń dotyczą wymagań związanych ze specyfikacją techniczną IATF16949.

Treści programowe, nie w przypadku wszystkich przedmiotów, uwzględniają aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla prowadzonego kierunku.

Pewne wątpliwości wzbudza oszacowanie liczby punktów ECTS powiązanych z liczbą godzin przewidzianych na realizację przedstawionych w kartach przedmiotu treści kształcenia. W opinii ZO PKA treści kształcenia są tak rozbudowane, że ich pełna realizacja w planowanym czasie jest wątpliwa. Przykładami mogą być tutaj przedmioty Zarządzanie jakością czy Nauki o materiałach, w których rozbudowano treści wykładowe w stosunku do poszczególnych godzin wykładowych np. wykłady W1 czy W4. W związku z powyższym ZO PKA zaleca dokonanie przeglądu sylabusów treści mając na uwadze zakres materiału wymaganego na zajęciach odbywających się w Uczelni w stosunku do planowanej liczby godzin. Studia I stopnia niestacjonarne trwają 7 semestrów (1465/1480 godzin zajęć kontaktowych, 210 punktów ECTS). Studia realizowane są w czterech specjalnościach wymienionych wyżej. Zajęcia dzielą się na bloki: przedmioty kształcenia ogólnego, przedmioty podstawowe, przedmioty kierunkowe oraz przedmioty specjalnościowe.

Studia II stopnia niestacjonarne trwają 3 semestry (585/675 godzin zajęć kontaktowych, 90 punktów ECTS). Studia realizowane są w czterech specjalnościach wymienionych wyżej.

Dla wielu przedmiotów poprawność wyodrębnienia modułów zajęć w ramach planu studiów zdaniem ZO PKA nie budzi wątpliwości. Poszczególne moduły są zwarte tematycznie i jednocześnie wydzielają pewne obszary wiedzy z inżynierii produkcji i zarządzania. Sekwencja przedmiotów w planie studiów nie zawsze jest prawidłowa (przykład poniżej). Zestawienie efektów uczenia się w poszczególnych przedmiotach wskazuje, że studenci zdobywają wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne przeważnie we właściwej kolejności od ogółu do szczegółu, co powinno przekładać się na łatwiejsze zrozumienie trudniejszych treści prezentowanych w dalszych latach studiów.

Prawidłowość określenia wymiaru godzinowego przedmiotów, oszacowania nakładu pracy niezbędnego do osiągnięcia efektów uczenia się dla danego modułu, mierzonego liczbą punktów ECTS, zdaniem ZO PKA są w większości przedmiotów prawidłowe. Przykład nieprawidłowości:

- Organizacja systemów produkcyjnych (wykład, projekt) - treści programowe zawarte w niektórych wykładach są zbyt rozbudowane i nie ma możliwości ich realizacji w ciągu 1 h wykładu (np. treści zawarte w wykładzie W7).

Sekwencja przedmiotów nie jest prawidłowa. Przykładem mogą być:

- Przedmioty: Mechanika Techniczna i Grafika Inżynierska powinny być realizowane na I roku studiów, tak aby studenci mogli korzystać z tej wiedzy i umiejętności na zajęciach warsztatowych/projektowych na wyższych semestrach.

Na ocenianym kierunku stosowane są standardowe formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, seminarium, laboratoria, projekt), wykorzystywane również w kształtowaniu u studentów kompetencji inżynierskich oraz tych, które przygotowują studentów do praktycznej realizacji zadań. Doboru form zajęć w stosunku do możliwości osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się na poziomie modułów zajęć oraz całego kierunku ZO PKA ocenia pozytywnie. Studenci mają możliwość bezpośredniego wykonywania określonych czynności praktycznych podczas zajęć prowadzonych w ramach laboratoriów i projektów. Zajęcia laboratoryjne są prowadzone w stosunkowo niewielkich grupach, maksymalnie 18-osobowych i umożliwiają aktywizowanie studentów w samodzielnym myśleniu, działaniu, prowadzeniu badań i kształtowaniu niezbędnych kompetencji inżynierskich, społecznych oraz tzw. kompetencji miękkich – osobistych i interpersonalnych (np. umiejętność pracy w grupie, zarządzania czasem, przestrzegania zasad etyki zawodowej, samodzielne i kreatywne wykonywanie zadań). Trafność doboru oraz zróżnicowanie form zajęć dydaktycznych oraz proporcja liczby godzin przypisanych poszczególnym formom (studia I stopnia: 585 godzin przyporządkowanych do formy wykładowej w stosunku do 880 godzin przypisanych do pozostałych form zajęć; studia II stopnia: 294 godzin przyporządkowanych do formy wykładowej w stosunku do 291 godzin przypisanych do pozostałych form zajęć), a także liczebność grup studenckich w powiązaniu z formami zajęć, zakładanymi efektami uczenia się i profilem kształcenia należy ocenić pozytywnie.

Oferta przedmiotów obieralnych (modułów specjalnościowych) na studiach I stopnia spełnia wymagań określone w *Rozporządzeniu MNiSW z dnia 28 września 2018 r. w sprawie studiów* (Dz. U. z 2018 r., poz. 1861), tj. § 3 ust. 3 „Program studiów umożliwia studentowi wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS, o której mowa w ust. 1 pkt 1”. Na ocenianym kierunku liczba punktów ECTS przypisana modułom obieralnym (specjalnościowym) na studiach I stopnia niestacjonarnych wynosi 57 (37%) punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów na danym poziomie, według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Natomiast na studiach II stopnia na opiniowanym kierunku liczba punktów ECTS przypisana modułom obieralnym (specjalnościowym) wynosi 33 (37%) punktów ECTS.

Plan studiów zapewnia moduły zajęć związanych z prowadzoną w uczelni działalnością naukową, którym przypisano punkty ECTS: w przypadku studiów I stopnia w wymiarze 66 (31%), w przypadku studiów II stopnia w wymiarze 39 (43 %). Wartości te nie stanowią wymaganej liczby punktów ECTS przyporządkowanych zajęciom związanym z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest oceniany kierunek studiów, co powinno zapewnić spełnienie warunku, iż program studiów obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w wymiarze większym niż 50% liczby punktów ECTS. W planie studiów uwzględniono przedmioty z obszaru nauk społecznych, którym przypisano sumarycznie 43 pkt. ECTS na studiach I stopnia i 16 pkt. ECTS na studiach II stopnia. Brak natomiast przedmiotów z zakresu nauk humanistycznych w wymiarze nie mniejszym niż 5 ECTS, co jest niezgodne z warunkami prowadzenia studiów (Rozporządzenie z dnia 28 września 2018 r. w sprawie studiów), w przypadku prowadzenia kształcenia na kierunku, na którym efekty zostały przypisane również do nauk społecznych. Plan studiów obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka angielskiego na studiach I stopnia (30 h i 3 ECTS) i języka angielskiego technicznego na studiach II stopnia (30

h i 2 ECTS). Podana liczba godzin jest wystarczająca do uzyskania założonych efektów uczenia się.

Uczelnia wykorzystuje w wybranych przedmiotach metody i techniki kształcenia na odległość w realizowaniu zajęć wykładowych i ćwiczeniowych. Liczba prowadzonych godzin w tej formie nie jest wyższa niż 60% ogólnej liczby godzin zajęć dydaktycznych określonych w programach kształcenia.

Informacje dotyczące stosowanych metod kształcenia znajdują się w kartach poszczególnych przedmiotów. Wśród nich znajdują się takie standardowe metody jak: wykład z prezentacją multimedialną, ćwiczenia prowadzone metodą warsztatową, zajęcia praktyczne prowadzone w formie ćwiczeń laboratoryjnych lub projektowych oraz zajęcia terenowe w formie praktyk realizowane w różnych zakładach produkcyjnych.

Jednostka przywiązuje dużą uwagę do stosowania metod kształcenia, które aktywizowałyby samodzielną pracę studentów. W sylabusach między innymi są wskazywane takie metody jak: realizacja projektu, prezentacje prac własnych, dyskusja, ocena osiągnięć, wystąpienia referatowe, implementacja programowa, itp.

W zakresie nauczania języka angielskiego jako podstawowego stosowane są takie metody kształcenia jak: praca z podręcznikiem, praca z autentycznym tekstem, rozumienie ze słuchu, ćwiczenia językowe, dialogi ustne i pisemne, praca w grupie i parach. W związku z tym można stwierdzić, że metody te umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka angielskiego na poziomie B2+. Biorąc powyższe pod uwagę należy stwierdzić, że metody kształcenia są różnorodne, specyficzne, stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się i umożliwiają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się, a w doborze metod są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej. W procesie dydaktycznym stosowane są standardowe narzędzia i środki wspomagające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. W sylabusach poszczególnych przedmiotów wskazywane są między innymi: prezentacje multimedialne, dedykowane oprogramowanie, środowiska programistyczne, materiały edukacyjne przygotowane przez prowadzącego, urządzenia laboratoryjne, komputery, urządzenia techniki komputerowej i oprogramowanie narzędziowe. Wydział na ocenianym kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji” jest również przygotowany do dostosowania metod kształcenia do indywidualnych potrzeb studentów w tym studentów niepełnosprawnych.

Procedury dotyczące praktyk reguluje *zarządzenie nr 19/2013/2014 Rektora WSZOP z dnia 30 września 2014 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu studenckich praktyk zawodowych studentów Wyższej Szkoły Zarządzania Ochroną Pracy w Katowicach*.

Praktyki są integralną częścią programu studiów o profilu ogólnoakademickim na pierwszym poziomie kształcenia na kierunku ZiIP. Praktyki te przypisane są do specjalności i mają na celu uzyskanie założonych dla nich efektów uczenia się. Każda specjalność ma określone cele główne praktyki oraz jej ramowy program. Studenci odbywają praktyki zawodowe w wymiarze 160 godzin, którym przypisane jest 6 punktów ECTS i zaliczane są na ocenę na 7 semestrze.

Wymiar godzinowy praktyk, przypasana im liczba punktów ECTS pozwalają na realizację efektów kształcenia i treści programowych oraz są one właściwie ułożone w planie studiów.

Na specjalności Bezpieczeństwo i Higiena Pracy celem praktyki zawodowej jest zapoznanie studenta ze specyfiką organizacji i zarządzania zakładem pracy oraz z organizacją

bezpieczeństwa i higieny pracy w zakładzie. Efekty uczenia się, które osiągane są w trakcie praktyki to, między innymi, umiejętność analizowania zagrożeń występujących w środowisku pracy i opracowania zasad przeciwdziałania tym zagrożeniom, umiejętność oceny ryzyka zawodowego, formułowania dokumentacji procedur postępowania w obszarze BHP, umiejętność zaprojektowania i przeprowadzenia szkoleń w tym zakresie. Praktyki odbywane są zarówno w firmach zajmujących się realizacją outsourcingu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz szkoleniami dla innych podmiotów gospodarczych, jak i w specjalistycznych działach bhp funkcjonujących w dużych zakładach i instytucjach z branży górniczej, hutniczej, metalowej, automotive, szkoleniowej oraz wojska i straży pożarnej. Opiekunami praktykantów byli najczęściej specjaliści lub inspektorzy BHP, co zapewniało profesjonalną opiekę merytoryczną w czasie odbywania praktyki.

Celem realizowanej praktyki zawodowej na specjalności Logistyka w Przemśle i w Handlu jest zapoznanie studenta z zasadami funkcjonowania wybranej firmy ze szczegółowym zakresem działania działu logistyki, rodzajami dokumentacji istniejącej w zakładzie w zakresie logistyki oraz poznanie narzędzi komputerowych stosowanych w dziale logistyki przedsiębiorstwa, zakładu. Efekty uczenia się, które osiągane są w trakcie praktyki to, między innymi, umiejętność kompleksowego rozpatrywania współzależnych procesów logistycznych, stosowania technik analizy ilościowo – wartościowej tych procesów. Praktyki odbywane są w firmach o „czysto transportowym” ujęciu działalności przewozowej, gdzie firma transportu drogowego towarów świadczy usługi w zakresie przewozu rzeczy pojazdami samochodowymi oraz zespołami pojazdów składających się z pojazdu samochodowego i przyczepy lub naczepy, jak i w firmach transportowo spedycyjnych działających równolegle w dwóch kierunkach zarówno w transporcie jak i spedycji. Ich działania w zakresie spedycji podobne są do pracy firmy typowo spedycyjnej. W firmach typowo przewozowych planowanie i koordynacja przewozów wymaga wzięcia pod uwagę warunków jakim podlegają samochody w transporcie międzynarodowym takich jak odpowiedni stan techniczny pojazdów, który nie tylko wpływa na to, iż mogą one wjeżdżać do krajów zachodnich o zaostrzonych przepisach ekologicznych, ale także daje komfort prowadzenia samochodu przez kierowcę, odpowiednie przeszkolenie kierowców w zakresie znajomości przepisów dotyczących transportu międzynarodowego, zwracanie uwagi na konieczne czasy przestoju samochodów związane z wypoczynkiem kierowców oraz pomoc i pilotaż samochodów w kierowaniu ich na te przejścia, gdzie występują najmniejsze kolejki do granicy.

Celem praktyki zawodowej realizowanej na specjalności Zarządzanie Jakością jest zapoznanie studenta ze specyfiką działalności i strukturą zarządzania oraz funkcjonowaniem wdrożonych systemów lub projektem wdrożenia systemów zarządzania w przedsiębiorstwie, zakładzie, organizacji. Efekty uczenia się, które osiągane są w trakcie praktyki to, między innymi, umiejętność opracowania dokumentacji systemowej, korzystania z norm przedmiotowych, pracy samodzielnej oraz współpracy w grupie w warunkach rzeczywistości zawodowej. Praktyki realizowane są w bardzo różnych co do wielkości, branży i organizacji firmach, w których funkcjonuje system zarządzania jakością jako system złożony z zasad, procedur, metod, narzędzi, opisów stanowisk pracy, ludzi oraz relacji pomiędzy nimi, których zadaniem jest osiągnięcie wyznaczonych celów jakości. Zgodnie z tym, system zarządzania jakością w firmie to orientacja na wyniki przedsiębiorstwa, na funkcjonowanie organizacji, na kulturę organizacyjną oraz na klienta. Zarządzanie przez jakość to nie tylko procedury, metody, kryteria,

certyfikaty czy atesty - to szeroko pojęta kultura organizacji. Problematyka ta jest poruszana w trakcie odbywania praktyk. Kluczowe czynniki sukcesu w tym obszarze budują kompetencje pracowników w zakresie pracy zespołowej i praktyczne umiejętności stosowania metod i technik zarządzania jakością.

Efekty uczenia zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Umieszczenie praktyk w planie studiów oraz dobór miejsc odbywania praktyk zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Z dokumentów przedstawionych podczas wizytacji wynika, że studenci odbywają praktyki w przedsiębiorstwach/instytucjach adekwatnych do specjalności.

Praktyki studenckie odbywają się w sposób sformalizowany. Podstawą realizacji praktyki jest skierowanie studenta przez opiekuna praktyk do danej instytucji. Z instytucją przyjmującą studenta na praktykę Prodziekan ds. studenckich podpisuje umowę o organizację praktyki studenckiej. Podczas odbywania praktyki opiekę nad studentem sprawuje kierownik praktyki będący pracownikiem instytucji przyjmującej.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk odpowiadają zakresowi praktyk. Liczba opiekunów praktyk umożliwia prawidłową realizację praktyk. Opiekunowie praktyk z ramienia Uczelni znają w większości zakłady/instytucje, w których odbywają się praktyki. Potwierdzili naocznie, że infrastruktura i wyposażenie miejsc praktyk odpowiada potrzebom procesu nauczania i uczenia się oraz umożliwia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Nie sporządzają jednak żadnych notatek z tych wizyt. Brak jakiegokolwiek dokumentacji potwierdzającej ten proces. Opiekun praktyk potwierdził, że zdarza mu się dzwonić wyrywkowo do opiekunów praktyk z ramienia zakładu, aby potwierdzić, czy dana praktyka się odbywa. Nie sporządza jednak żadnych notatek z tego procesu. Zadania opiekunów praktyk w miejscu ich odbywania zwarte są w *Porozumieniu w sprawie praktyki studenckiej* podpisywanej dwustronnie. Zarówno w umowie jak i w zarządzeniu brak zapisów dot. sposobu komunikowania się pomiędzy opiekunem praktyk z ramienia Uczelni a opiekunem praktyk z ramienia zakładu/instytucji przyjmującej.

Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów. Sporadycznie zdarzają się studenci, którzy samodzielnie wyszukują miejsce praktyki. Opiekun praktyki wyraża zgodę na podstawie przeglądu profilu działalności firmy ogólnie dostępnego w mediach. Jedynym ograniczeniem jest zapis § 6 Regulaminu studenckich praktyk zawodowych studentów Wyższej Szkoły Zarządzania Ochroną Pracy w Katowicach, mówiący, że charakter prowadzonej przez instytucję działalności i miejsce odbywania praktyki są zgodne z kierunkiem studiów, a praktyka pozwoli na osiągnięcie zakładanych efektów.

Student nie ma możliwości oceny opiekuna praktyki z ramienia instytucji przyjmującej, miejsca praktyki, opiekuna praktyki z ramienia Uczelni. Efekty uczenia się osiągane na praktyce nie podlegają systematycznej ocenie z udziałem studentów.

Rekomenduje się, aby studenci powinni mieć możliwość oceny opiekunów praktyk i instytucji, w których odbywali praktyki.

Harmonogram zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku, nie budzi zastrzeżeń. Zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w soboty i niedziele od godzin porannych (8:30) do godzin wieczornych (18.45) z 15 minutowymi przerwami oraz jedną przerwą 45-minutową (13.15-14.00). Zajęcia są rozłożone równomiernie a między zajęciami nie występują przerwy

godzinne czy dwugodzinne. Rozplanowanie zajęć sprzyja efektywnemu wykorzystaniu czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Bezpośrednio po zakończeniu zajęć dydaktycznych semestru zimowego następuje sesja egzaminacyjna, która trwa 2 tygodnie i po niej bezpośrednio następuje sesją poprawkowa, która trwa 1 tydzień. Po sesji poprawkowej semestru zimowego rozpoczyna się semestr letni. Sesja letnia rozpoczyna się bezpośrednio po zakończeniu zajęć dydaktycznych semestru letniego i trwa 2 tygodnie. Sesja poprawkowa w semestrze letnim jest wyznaczona na początek września i trwa 2 tygodnie. Liczba egzaminów w semestrze jest równomiernie rozłożona i ich rozplanowanie jest konsultowane ze studentami.

Określenie czasu przeznaczonego na sprawdzenie i ocenę osiągnięcia efektów uczenia się w aspekcie przestrzegania zasad higieny nauczania i uczenia się w procesie sprawdzania i oceny efektów uczenia się w powiązaniu z zapewnieniem właściwej realizacji procesu nauczania i uczenia się i wspomagania procesu uczenia się i osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów ZO PKA ocenia pozytywnie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe nie we wszystkich przedmiotach realizowanych na studiach I stopnia (specjalności: logistyka w przemyśle i handlu, zarządzanie jakością, bezpieczeństwo i higiena pracy oraz procesy automatyzacji i robotyzacji) umożliwiają realizację efektów kształcenia i osiągnięcie kompetencji opisanych w sylwetce absolwenta.

W przypadku studiów II stopnia z uwagi na zbyt ogólne sformułowanie efektów kształcenia treści programowe wymagają weryfikacji i uzupełnień (zarządzanie środowiskiem i gospodarka odpadami) tak aby umożliwiały realizację wymagań dotyczących opisanej sylwetki absolwenta kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji”.

Natomiast w przypadku specjalności Zarządzanie środowiskiem i gospodarką odpadami treści programowe nie spełniają warunku kompleksowości w zakresie zajęć tworzących program studiów na kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji”. Przykładem braku logicznej całości w sformułowanych treściach programowych jest przedmiot organizacja i metodyka prac badawczych (wykład, ćwiczenia) – ćwiczenie CW2 i CW3 (moduł kierunkowy).

Sekwencja zajęć w kilku przypadkach została niepoprawnie ułożona. Występują powtórzenia treści wykładowych w różnych przedmiotach. Niektóre treści wykładowe są zbyt rozbudowane w stosunku do liczby godzin przeznaczonych na ich realizację. Również przyjęte wartości punktów ECTS dla niektórych przedmiotów są zawyżone. Także nie jest spełniony warunek dotyczący związku liczby punktów ECTS przyporządkowanych zajęciom związanym z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów.

W przypadku niektórych przedmiotów zalecana literatura podstawowa nie odpowiada treściom programowym danego przedmiotu. Przykładem może być przedmiot technologia chemiczna i biotechnologia przemysłowa (przedmiot realizowany na II stopniu kształcenia na specjalnościach: zarządzanie BHP w procesach produkcyjnych, zarządzanie środowiskiem i gospodarka odpadami, bezpieczeństwo pożarowe, zarządzanie jakością w branży automotive.

Plan studiów umożliwia wybór zajęć, zgodnie z obowiązującymi przepisami, według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Plan studiów obejmuje zajęcia lub grupy zajęć (modułów) związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek. Działalność ta jednak nie przekracza 50 % wymaganych punktów ECTS. Plan studiów obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka angielskiego. Brak natomiast zajęć z dziedziny nauk humanistycznych dla których liczba punktów ECTS nie jest mniejsza niż 5.

Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Metody kształcenia stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Umożliwiają również przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w ograniczonym zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany.

W przypadku praktyk student nie ma możliwości oceny opiekuna praktyki z ramienia instytucji przyjmującej jak również oceny miejsca praktyki a także opiekuna praktyki z ramienia Uczelni. Efekty uczenia się osiągnięte na praktyce nie podlegają systematycznej ocenie z udziałem studentów.

Rekomenduje się, aby student miał możliwość oceny opiekuna praktyki i instytucji, w której odbywał praktykę.

Harmonogram zajęć nie budzi zastrzeżeń. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

Zalecenia

- Zaleca się weryfikację programu i treści programowych na studiach I aby zapewnić realizację efektów kształcenia zgodnie z koncepcją kształcenia w przedmiotach prowadzonych na kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji”.
- Zaleca się dla studiów II stopnia weryfikację treści programowych i uzupełnienie efektów kształcenia prowadzonego na kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji”, szczególnie dla specjalności zarządzanie środowiskiem i gospodarka odpadami tak aby umożliwiała realizację wymagań dotyczących opisanej sylwetki absolwenta kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji”.
- Zaleca się likwidację powtarzających się treści programowych w różnych modułach zajęć.
- Zaleca się dostosowanie wymiaru godzin zajęć i liczby punktów ECTS dla poszczególnych przedmiotów do zakresu sformułowanych dla nich efektów uczenia się i treści programowych.
- Należy dostosować sekwencję realizowanych przedmiotów do stosowanych powszechnie w tym zakresie praktyk na uczelniach technicznych na takich samych kierunkach. Przedmioty: mechanika techniczna i grafika inżynierska powinny być realizowane na I roku studiów (drugi semestr), tak aby studenci mogli korzystać z tej

wiedzy i umiejętności na zajęciach warsztatowych/projektowych na wyższych semestrach.

- Zapewnić w planie studiów udział zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów w wymiarze nie mniejszym niż 50% ECTS przypisanych do programu studiów. Jest to warunek zawarty w Rozporządzeniu z dnia 28 września 2018 r. w sprawie studiów.
- Wprowadzić do programu zajęć przedmioty z dziedziny nauk humanistycznych w liczbie nie mniejszej niż 5 punktów ECTS zgodnie z Rozporządzeniem z dnia 28 września 2018 r. w sprawie studiów.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji zostały określone w odpowiednich uchwałach Senatu WSZOP w Katowicach, zgodnie z którymi o przyjęcie na studia I stopnia mogą się ubiegać osoby posiadające świadectwo dojrzałości/maturalne, a o przyjęcie na studia techniczne II stopnia - osoby posiadające dyplom ukończenia studiów inżynierskich I stopnia. W najnowszej uchwale (*Uchwała nr 6/2018/19 z dn. 11 stycznia 2019 r. w sprawie warunków i trybu rekrutacji w roku akademickim 2019/2020*) zapisano natomiast, że o przyjęcie na studia techniczne II stopnia mogą ubiegać się osoby posiadające dyplom ukończenia studiów I stopnia (inżynierskich lub licencjackich) lub II stopnia. Oznacza to, że na kierunku, po ukończeniu którego nadawany jest tytuł zawodowy inżyniera (studia I stopnia), mogą studiować osoby nie zdające na egzaminie maturalnym przedmiotów takich jak matematyka czy fizyka. Poziom wiedzy kandydatów z zakresu właściwego dla uzyskania efektów uczenia się nie jest podstawowym kryterium rekrutacji. Podobne uwagi dotyczą kryteriów kwalifikacyjnych na studia II stopnia (absolwent uzyskuje tytuł zawodowy magistra), na które powinni być przyjmowani kandydaci po kierunkach ze zbliżonymi efektami uczenia się a nie absolwenci dowolnego kierunku studiów.

ZO PKA rekomenduje opracowanie warunków rekrutacyjnych umożliwiających właściwy dobór kandydatów na studia – warunki rekrutacyjne na I stopniu kształcenia powinny uwzględniać przedmioty maturalne stanowiące bazę dla nauk technicznych, tzn. z zakresu wiedzy związanej z efektami uczenia się; na II stopień powinni być przyjmowani kandydaci po kierunkach ze zbliżonymi efektami uczenia się oraz dyscyplinami, do których kierunek został przyporządkowany.

O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń; warunkiem przyjęcia jest zawarcie umowy o świadczenie usług edukacyjnych z WSZOP. Sam system rekrutacji jest przejrzysty, również w aspekcie społecznym, a procedury rekrutacyjne bezstronne.

Student może przenieść się do WSZOP z innej uczelni, w tym także zagranicznej, na semestr nie wyższy niż następny po zaliczonym na uczelni, z której następuje przeniesienie. Przeniesienie może nastąpić nie wcześniej niż po zaliczeniu pierwszego semestru studiów. Dziekan, na podstawie uznanych efektów uczenia się i okresów kształcenia, określa semestr studiów, na który student zostaje przyjęty, a w razie potrzeby określa różnice programowe i termin ich realizacji.

Na Wydziale nie ma uchwały/formalnej procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. ZO PKA rekomenduje uchwalenie regulaminu dotyczącego potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów.

Na spotkaniach ze studentami omawiany jest Regulamin Studiów; studenci są informowani, że wszystkie sprawy są załatwiane przez dziekana ds. studentów oraz o nietolerowaniu patologicznych zjawisk związanych z procesem kształcenia; nie jest tolerowane „ściąganie” na zaliczeniach, egzaminach, o czym studenci są powiadamiani przy okazji omawiania kryteriów zaliczenia przedmiotu. Na Wydziale nie ma procedury dotyczącej zasad postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się; zwyczajowo, o sposobie postępowania w takich sytuacjach decyduje dziekan. ZO PKA rekomenduje zatem wprowadzenie takiej procedury.

Weryfikacja uzyskiwanych efektów uczenia się odbywa się z wykorzystaniem standardowych metod. Efekty uczenia się z zakresu wiedzy sprawdzane są głównie poprzez kolokwia i egzaminy, efekty dotyczące umiejętności poprzez wykonanie i zaliczenie ćwiczeń laboratoryjnych, przygotowanie sprawozdań z ćwiczeń laboratoryjnych i zajęć terenowych, wykonanie projektów, przygotowanie prezentacji/prac zaliczeniowych, natomiast efekty w zakresie kompetencji społecznych weryfikowane są poprzez udział w dyskusjach, aktywność w pracach zespołów, zaangażowanie w wykonanie powierzonego zadania.

Stosowane metody weryfikacji pozwalają na ocenę przygotowania do prowadzenia badań na studiach pierwszego stopnia oraz udział w badaniach na studiach drugiego stopnia (np. sprawozdania z ćwiczeń laboratoryjnych, realizacja prac dyplomowych). Studenci kierunku są autorami/współautorami publikacji naukowych. ZO PKA przedstawił wykaz takich prac za lata 2013-2018. W tym okresie powstały 33 prace we współautorstwie ze studentami, które opublikowano w Zeszytach Naukowych WSZOP oraz materiałach konferencyjnych Bezpieczeństwo pracy – Środowisko Zarządzanie i Nowe trendy w bezpieczeństwie pracy, środowisku i zarządzaniu.

Prace etapowe (tematyka, pytania) w większości są zgodne z treściami kształcenia zawartymi w kartach przedmiotów. Wyjątek stanowiły prace etapowe z przedmiotu *ochrona powierzchni ziemi i rewitalizacja terenów zdegradowanych*, które nie weryfikują żadnego z efektów uczenia się sformułowanych dla przedmiotu. Obok prac etapowych niebudzących zastrzeżeń, są i takie, w których nie ma śladów sprawdzania lub brak jest oceny, oraz takie w których nie ma śladów sprawdzania, i mimo, że poziom prac nie odpowiada wymaganiom stawianym pracom etapowym na II stopniu kształcenia, wszystkie zostały ocenione na ocenę b. dobrą (również dotyczy przedmiotu *ochrona powierzchni ziemi i rewitalizacja terenów zdegradowanych*). Zdarzają się też prace bez śladów sprawdzania i oceny (*gospodarka odpadami przemysłowymi*). W pozostałych pracach eksperci stwierdzili pełną weryfikację efektów uczenia się (trafnie dobrane metody sprawdzania efektów uczenia się, pytania adekwatne do realizowanych treści, przejrzyste kryteria oceny, wystawione oceny nie budziły zastrzeżeń). Ponieważ przedstawione uwagi dotyczyły tylko 2 z 13 ocenianych prac, ZO PKA stwierdza, że poziom i zakres prac etapowych w większości pozwala na weryfikację zakładanych efektów uczenia się. Studenci na bieżąco informowani są o wynikach i zasadniczo mają możliwość przejrzania swoich prac.

Kompleksowa weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się odbywa się na etapie przygotowania i obrony pracy dyplomowej. Zasady procesu dyplomowania zostały określone w Regulaminie procesu dyplomowania oraz przeprowadzania egzaminu dyplomowego w WSZOP w Katowicach.

Zasady pisania prac dyplomowych opisane są w tzw. Vademecum dyplomanta, przygotowane przez jednego z nauczycieli Wydziału, w którym są określone zasady związane z procesem dyplomowania w tym np. szczegółowe wytyczne formalne i wymagania edycyjne przy pisaniu prac dyplomowych (redagowanie prac, typografia tekstu itd.). Promotorem i recenzentem pracy dyplomowej może być nauczyciel akademicki posiadający stopień naukowy. W przypadku, gdy promotorem pracy magisterskiej jest osoba posiadająca stopień naukowy doktora, recenzentem zasadniczo powinien być nauczyciel akademicki posiadający stopień naukowy doktora habilitowanego/tytuł naukowy. Kryteria formalne pisania prac dyplomowych zostały określone, brakuje natomiast merytorycznej definicji/charakterystyki prac dyplomowych wieńczących studia I stopnia i II stopnia. Powinno zostać sprecyzowane, na czym ma polegać różnica między tymi pracami. ZO PKA rekomenduje zatem wprowadzenie kryteriów merytorycznych precyzujących wymagania stawiane pracom dyplomowym na I stopniu kształcenia (charakter inżynierski) i II stopniu kształcenia (charakter badawczy) oraz wskazujące na różnice pomiędzy nimi, co powinno przyczynić się do podniesienia poziomu prac.

Na podstawie ogólnego przeglądu tematyki prac dyplomowych ZO PKA stwierdza, że w większości jest ona zgodna z kierunkiem kształcenia i realizowanymi specjalnościami. Zastrzeżenia budzi jedynie tematyka prac dyplomowych związanych z ogólnie pojętą ochroną i inżynierią środowiska (analiza jakości powietrza na terenie wybranych gmin; gospodarka wodno-ściekowa/odpadami komunalnymi na terenie miast). Tematyka prac na specjalności Zarządzanie środowiskiem i gospodarka odpadami powinna raczej dotyczyć analizy procesów produkcyjnych pod kątem ich oddziaływania na różne elementy środowiska, gospodarki odpadami w zakładach przemysłowych.

Na podstawie szczegółowej analizy wybranych losowo 15 prac dyplomowych stwierdzono, że nie wszystkie z nich odpowiadają wymaganiom stawianym pracom dyplomowym na I i II stopniu kształcenia. W przypadku 2 prac dyplomowych na I stopniu kształcenia stwierdzono, że nie spełniają one wymagań stawianych pracom inżynierskim, 2 spełniają te wymagania w minimalnym stopniu. Na II stopniu kształcenia (absolwent uzyskuje tytuł zawodowy magister) w przypadku jednej z prac stwierdzono, że jej poziom odpowiedni raczej dla pracy licencjackiej, nie magisterskiej. W przypadku 10 prac na obu stopniach kształcenia odnotowano zawyżenie ocen, w przypadku 1 – ocena recenzenta była zaniżona. ZO PKA rekomenduje wprowadzenie mechanizmów pozwalających na rzetelną ocenę prac dyplomowych.

Na ocenianym kierunku realizowane są jednak również dobre prace dyplomowe, o czym świadczy fakt, że studenci byli nagradzani i otrzymywali wyróżnienia w ogólnopolskich konkursach na najlepsze prace dyplomowe organizowanych przez Polskie Towarzystwo Zarządzania Produkcją:

- pierwsze miejsce w Oddziale Katowickim za pracą dyplomową „Bezpieczeństwo procesów produkcyjnych w aspekcie zapalności pyłów organicznych pochodzących z GK-Azoty Tarnów”,
- wyróżnienie za pracę dyplomową „Hałas jako czynnik środowiska pracy nauczyciela.”

Warunkiem przystąpienia do egzaminu dyplomowego jest zaliczenie ostatniego semestru studiów, pozytywna weryfikacja pracy dyplomowej przez system antyplagiatowy (plagiat.pl, obecnie Jednolity System Antyplagiatowy) oraz pozytywna ocena pracy wystawiona przez promotora i recenzenta. Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym i odbywa się przed Komisją, w skład której wchodzi co najmniej 3 nauczycieli. Przewodniczącemu Komisji powołuje dziekan; członkami są również promotor i recenzent pracy.

Pytania egzaminacyjne na poszczególnych specjalnościach na studiach I i II stopnia nie budzą większych zastrzeżeń, chociaż zdarzają się niezbyt trafnie sformułowane/ nieadekwatne do realizowanej specjalności, np.:

- Specjalność: bezpieczeństwo i higiena pracy: *Proces technologiczny oczyszczania ścieków komunalnych; Wymień i krótko omów wskaźniki jakości wody,*
- Specjalność: zarządzanie środowiskiem i gospodarka odpadami: *Wyjaśnij zasady działania wymienniczy jonowych w procesie demineralizacji wody; Proszę omówić procesy usuwania ze ścieków azotu ogólnego i fosforu ogólnego w oczyszczalniach ścieków komunalnych; Co to są wskaźniki BZT, ChZT?*

Ww. pytania nie dotyczą zarządzania środowiskiem i gospodarki odpadami, a technologii oczyszczania wody i ścieków i są charakterystyczne raczej dla kierunków ochrona/ inżynieria środowiska. Dodatkowo, niektóre z nich byłyby odpowiednie raczej na krótkiej „wejściówce” a nie na egzaminie dyplomowym. Jednocześnie należy podkreślić, że zidentyfikowano jedynie pojedyncze takie przypadki.

Na kierunku prowadzonych jest kilka przedmiotów (po kilka godzin w ramach każdego z tych przedmiotów) w systemie *blended learning* (z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Zaliczenia/egzaminy z tych przedmiotów prowadzone są na zajęciach w Uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji zostały określone w odpowiednich Uchwałach Senatu. Podstawowym kryterium kwalifikacji na studia I stopnia jest posiadanie świadectwa dojrzałości/maturalnego, a o przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń. Oznacza to, że poziom wiedzy kandydatów z zakresu właściwego dla uzyskania efektów uczenia się nie jest podstawowym kryterium rekrutacji. Podobna uwaga dotyczy rekrutacji na studia II stopnia. ZO PKA rekomenduje opracowanie warunków rekrutacyjnych umożliwiających właściwy dobór kandydatów na studia. Weryfikacja uzyskiwanych efektów uczenia się odbywa się z wykorzystaniem standardowych metod, które co do zasady umożliwiają wystawienie wiarygodnych i porównywalnych ocen, ale obok prac etapowych niebudzących zastrzeżeń, są i takie, w których nie ma śladów sprawdzania lub brak jest oceny, oraz takie w których nie ma śladów sprawdzania, i mimo, że poziom prac nie odpowiada wymaganiom stawianym pracom etapowym na II stopniu kształcenia, wszystkie zostały ocenione na b. dobry (uwagi negatywne dotyczą prac etapowych z 2 przedmiotów). W przypadku pozostałych weryfikowanych prac etapowych eksperci stwierdzili trafnie dobrane metody sprawdzania efektów uczenia się, pytania adekwatne do realizowanych treści oraz przejrzyste kryteria oceny.

Pytania egzaminacyjne obowiązujące na poszczególnych specjalnościach na studiach I i II stopnia w większości nie budzą większych zastrzeżeń, chociaż zdarzają się niezbyt trafnie sformułowane/ nieadekwatne do realizowanej specjalności (pojedyncze przypadki). ZO PKA rekomenduje przegląd zagadnień dyplomowych i zwrócenie uwagi, aby pytania zadawane na egzaminie dyplomowym były odzwierciedleniem treści programowych realizowanych na specjalności i rzeczywiście sprawdzały osiągnięcie efektów uczenia się sformułowanych dla kierunku.

Na Wydziale nie zostały wprowadzone formalne zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. ZO PKA rekomenduje zatem wprowadzenie takiej procedury. Nie ma też uchwały/formalnej procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Należy uchwalić regulamin dotyczący potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów.

Analiza tematyki realizowanych prac dyplomowych pozwoliła na stwierdzenie, że w większości jest ona zgodna z kierunkiem kształcenia i realizowanymi specjalnościami. Na podstawie szczegółowej analizy wybranych losowo 15 prac dyplomowych stwierdzono, że nie wszystkie z nich odpowiadają wymaganiom stawianym pracom dyplomowym na I i II stopniu kształcenia. Ponadto, w przypadku 10 prac na obu stopniach kształcenia odnotowano zawyżenie ocen, w przypadku 1 – ocena recenzenta była zaniżona. ZO PKA rekomenduje wprowadzenie kryteriów merytorycznych precyzujących wymagania stawiane pracom dyplomowym na I i II stopniu kształcenia oraz mechanizmów pozwalających na rzetelną ocenę prac.

O tym, że niektóre z prac są jednak na wysokim poziomie świadczą nagrody/wyróżnienia uzyskiwane przez dyplomantów w ogólnopolskich konkursach na najlepsze prace dyplomowe organizowanych przez Polskie Towarzystwo Zarządzania Produkcją.

Studenci kierunku są autorami/współautorami prac naukowych, publikowanych głównie w Zeszytach Naukowych WSZOP oraz materiałach konferencyjnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookoła Kształcenia

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

W procesie kształcenia na ocenianym kierunku bierze udział 68 nauczycieli akademickich, w tym 19 samodzielnych pracowników naukowych. Część z nich (23 osoby) jest zatrudniona w Uczelni jako podstawowym miejscem pracy, pozostali są pracownikami innych jednostek naukowych, ale wspomagają proces kształcenia na ocenianym kierunku (zatrudnienie na podstawie umów cywilno-prawnych). Struktura kwalifikacji kadry (osoby zatrudnione na umowę o pracę) jest następująca:

- 4 nauczycieli z tytułem naukowym (wszyscy w obszarze nauk technicznych);

- 5 nauczycieli ze stopniem doktora habilitowanego (4 w naukach technicznych i dyscyplinach inżynieria środowiska, automatyka i robotyka, budowa i eksploatacja maszyn; 1 jeden w naukach przyrodniczych i dyscyplinie biologia, specjalność toksykologia środowiskowa);
- 11 osób ze stopniem doktora; ich wykształcenie/dorobek mieści się w naukach technicznych (i dyscyplinach automatyka i robotyka, inżynieria materiałowa, budowa i eksploatacja maszyn, inżynieria środowiska) oraz naukach ekonomicznych (i dyscyplinie nauki o zarządzaniu, ekonomia);
- 3 osoby z tytułem zawodowym magistra.

Struktura kwalifikacji nauczycieli zatrudnionych na umowy cywilno-prawne (45 osób) kształtuje się następująco:

- 10 nauczycieli ze stopniem doktora habilitowanego (8 w naukach technicznych i dyscyplinach budowa i eksploatacja maszyn, inżynieria materiałowa, inżynieria środowiska; 2 w naukach ekonomicznych i dyscyplinie nauki o zarządzaniu);
- 26 nauczycieli ze stopniem doktora (18 w naukach technicznych i dyscyplinach inżynieria materiałowa, inżynieria środowiska, energetyka, elektrotechnika; inżynieria mechaniczna, automatyka, elektronika i elektrotechnika; 1 w naukach rolniczych; 2 w naukach ekonomicznych, dyscyplinie nauki o zarządzaniu; 5 w naukach społecznych i dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości);
- 9 osób z tytułem zawodowym magistra/magistra inżyniera (absolwenci kierunków m.in.: logistyka, zarządzanie i marketing, zarządzanie i inżynieria produkcji, budowa maszyn; inżynieria środowiska, ochrona środowiska).

Na podkreślenie zasługuje, że proces kształcenia wspomagają również osoby z doświadczeniem praktycznym, np. główny inżynier ds. BHP i Szkolenia Węglukoks, kierownik jakości Adient Seating Poland w Siemianowicach Śląskich, technik utrzymania ruchu Timken Polska Sp. z o.o, kierownik Biura Zarządzania Energią Urzędu Miasta Katowice, kierownik Działu BHP i Szkolenia Polska Grupa Górnicza S.A.), którzy realizują zajęcia podnoszące kompetencje praktyczne studentów.

Główne kierunki badań nauczycieli związanych z dyscyplinami inżynieria produkcji oraz nauki o zarządzaniu dotyczą poprawy jakości, warunków, komfortu i bezpieczeństwa pracy; zintegrowanego zarządzania w przedsiębiorstwach z zastosowaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT); trwałego i zrównoważonego rozwoju dla poprawy funkcjonowania kapitałów: ludzkiego, przyrodniczego, ekonomicznego i technologicznego.

Nauczyciele akademicy są dosyć aktywni naukowo, w latach 2013-2018 opublikowali ponad 200 prac, z których 26 to publikacje znajdujące się na liście A wykazu MNiSW (z punktacją 20-45 pkt.). Ponadto w Wydawnictwie WSZOP wydano 9 monografii, 2 podręczniki oraz 1 skrypt. W ostatnim czasie zrealizowano projekt „Karta inteligentna do bezobsługowej rejestracji czasu pracy, kontroli dostępu oraz monitorowania bezpieczeństwa i wydajności pracy” w ramach Działania 1.1 „Projekty B+R przedsiębiorstw”, Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków EFS (NCBiR).

Tradycją Wydziału jest organizacja cyklicznych (co dwa lata) konferencji naukowych „Bezpieczeństwo pracy – Środowisko – Zarządzanie”. Wydział uzyskał środki z MNiSW na działalność upowszechniającą naukę - w 2018 r. zorganizowano Forum „Safety First. Aktywne

Budowanie Kultury Bezpieczeństwa”, natomiast w roku 2019 r. pozyskane środki zostaną przeznaczone na organizację VIII Konferencji „Bezpieczeństwo Pracy – Środowisko – Zarządzanie” (październik 2019).

Przy obsadzie zajęć dydaktycznych uwzględniane są kompetencje nauczycieli akademickich, w tym wykształcenie, dorobek naukowy, doświadczenie dydaktyczne, a także liczba realizowanych godzin (pierwszeństwo mają nauczyciele zatrudnieni na umowę o pracę). Po wyczerpaniu pensum, zajęcia przydzielane są osobom zatrudnianym na umowę cywilnoprawną. Obsada zajęć w większości przypadków nie budzi zastrzeżeń, wyjątek stanowią przedmioty:

- *Chemia* (30 godz.) – nauczyciel posiada dorobek w obszarze ekotoksykologii, toksykologii przemysłowej, oddziaływaniu czynników antropogenicznych na środowisko i organizm człowieka;
- *Techniki i procesy wytwarzania* (27 godz.) – przedmiot prowadzi osoba z tytułem zawodowym magistra bez dorobku naukowego/doświadczenia praktycznego;
- *Systemy wspomagania decyzji i zarządzania wiedzą* (15 h) – brak dorobku związanego z realizowanym przedmiotem; stopień naukowy w dyscyplinie inżyniera materiałowa;
- *Gospodarka odpadami przemysłowymi* (18 godz.) – brak odpowiednich kompetencji; nauczyciel nie wykazał żadnego dorobku naukowego/ doświadczenia zawodowego;
- *Ochrona powierzchni ziemi i rewitalizacja terenów zdegradowanych* (12 godz.) - brak odpowiednich kompetencji; nauczyciel nie wykazał żadnego dorobku naukowego/ doświadczenia zawodowego;
- *Gospodarka odpadami komunalnymi* (30 h) – brak odpowiednich kompetencji; dorobek nauczyciela dotyczy migracji pierwiastków śladowych w środowisku, wpływu zanieczyszczeń antropogenicznych na środowisko;
- *Gospodarka wodno-ściekowa i technologie oczyszczania ścieków* (45 h) – brak odpowiednich kompetencji; dorobek nauczyciela dotyczy migracji pierwiastków śladowych w środowisku, wpływu zanieczyszczeń antropogenicznych na środowisko.

ZO PKA stwierdził nieprawidłową obsadę 7 przedmiotów; 1 z nich jest przedmiotem podstawowym, a 2 są realizowane jako przedmioty kierunkowe, po 1 na każdym stopniu kształcenia (*Techniki i procesy wytwarzania* na I stopniu kształcenia, *Systemy wspomagania decyzji i zarządzania wiedzą* na II stopniu kształcenia).

Przedmioty specjalnościowe, które prowadzone są przez nauczycieli bez odpowiednich kompetencji (*Gospodarka odpadami przemysłowymi*, *Ochrona powierzchni ziemi i rewitalizacja terenów zdegradowanych*, *Gospodarka odpadami komunalnymi*, *Gospodarka wodno-ściekowa i technologie oczyszczania ścieków*) realizowane są na specjalności *Zarządzanie środowiskiem i gospodarka odpadami*, w przypadku której w kryt. 2 sformułowano zalecenie dotyczące weryfikacji treści programowych, tak aby wpisywały się w koncepcję kształcenia i odpowiadały sylwetce absolwenta kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji”.

ZO PKA stwierdza zatem, że w przypadku pozostałych specjalności, mimo drobnych uchybień związanych z obsadą zajęć, możliwa jest realizacja zakładanych efektów uczenia się. Mimo to, dla podniesienia jakości kształcenia ZO PKA rekomenduje zapewnienie prawidłowej obsady wszystkich zajęć, tj. zlecenie prowadzenia wskazanych przedmiotów nauczycielom

posiadających odpowiednie kompetencje, lub podniesienie kompetencji nauczycieli, którzy obecnie są odpowiedzialni za ich realizację.

Kompetencje i doświadczenie pozostałych nauczycieli akademickich oraz liczba nauczycieli i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Uchwała nr 5/2016/17 Senatu z dn. 24 lutego 2017 r. w sprawie przydziału dyplomantów dla jednego promotora wskazuje, że promotor nie może prowadzić jednocześnie więcej niż szesnastu dyplomantów. W uzasadnionych przypadkach Dziekani mogą podjąć decyzję o zwiększeniu dyplomantów przypadających na jednego promotora o 20%. W czasie wizytacji uzyskano informację, że reguły zapisane w ww. Uchwale, mimo, że nie została uchylona, nie są wiążące, a liczba dyplomantów przypadających na 1 promotora łącznie na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych nie może przekraczać 10 (ustalenia podjęte na Wydziale w dn. 25 listopada 2016 r. i przekazane nauczycielom; wiadomość uzyskana od prodziekana WNT). ZO PKA przedstawiono zestawienie dotyczące liczby dyplomantów przypadających na jednego nauczyciela, z którego wynika, że liczba dyplomantów pozostających pod opieką nauczyciela nie przekracza zazwyczaj 5 studentów, tylko pojedyncze osoby mają pod opieką 8-10 osób.

Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe nauczycieli nie budzą zastrzeżeń i w opinii ZO PKA umożliwiają prawidłową realizację zajęć; obciążenie godzinowe nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami. Nauczyciele obecni na spotkaniu z ZO PKA również nie wskazywali nieprawidłowości związanych z obciążeniem godzinowym.

Na ocenianym kierunku kilka przedmiotów realizowanych jest w formie kształcenia hybrydowego (*blended learning*). Nauczyciele akademicy prowadzący takie zajęcia są przygotowani do ich realizacji z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. ZO PKA przedstawiono listę nauczycieli, którzy ukończyli kursy/szkolenia dotyczące np. przygotowywania treści w formie on-line i tworzenia e-szkoleń na podstawie scenariuszy. Nauczyciele zostali też przeszkoleni w zakresie umiejętności praktycznego wykorzystania narzędzi LMS Moodle.

Nauczyciele akademicy są oceniani przez studentów (ankietyzacja), a wyniki ankiet są omawiane na posiedzeniach Rady Wydziału. W przypadkach, gdy w ankiecie elektronicznej pojawiają się uwagi negatywne (kilkanaście-kilkadziesiąt procent respondentów), dziekan zleca przeprowadzenie dodatkowej ankiety papierowej. Studenci są zaznajamiani z wynikami ankiet. W przypadku wykładowców, którzy otrzymali niskie oceny dziekan przeprowadza rozmowy wyjaśniające/dyscyplinujące. Podczas wizytacji przytoczono przypadek nauczyciela, który w opinii studentów, był mało kontaktowy, studenci mieli też zastrzeżenia do jakości przygotowanych przez niego materiałów dydaktycznych. Po przeprowadzeniu rozmowy dyscyplinującej w ankietach nie notowano już negatywnych uwag studentów w stosunku do tego nauczyciela.

Hospitacje obejmują wszystkich, wskazanych przez kierownika jednostki dydaktycznej, nauczycieli akademickich realizujących zajęcia w danym roku akademickim, a w szczególności

młodszych pracowników naukowo-dydaktycznych oraz pracowników zatrudnionych w ramach umów cywilno-prawnych. Hospitacje są przeprowadzane w pierwszym roku prowadzenia zajęć oraz gdy pojawiają się informacje wskazujące na niezadowalający poziom zajęć. Zgodnie z procedurą hospitowane zajęcia oceniane są pod kątem: zgodności realizowanego materiału z sylabusem przedmiotu, dyscypliny (m.in. punktualności rozpoczęcia i zakończenia zajęć), poprawności stosowanych środków dydaktycznych. Uwagi zawarte w protokołach z hospitacji zajęć są wykorzystywane w okresowych ocenach pracowników oraz w awansowaniu nauczycieli akademickich. ZO PKA przedstawiono przykładowy harmonogram hospitacji w roku akademickim 2018/2019 (obejmujący zajęcia prowadzone przez 10 nauczycieli akademickich) oraz dokumentację dotyczącą wyników hospitacji wybranych zajęć. Wyniki hospitacji są przedstawiane są na posiedzeniach Rady Wydziału.

Nauczyciele kierunku licznie uczestniczą w różnego rodzaju szkoleniach, w tym podnoszących ich kompetencje dydaktyczne. Jako przykład można podać szkolenia z zakresu kompetencji językowych (*Advanced Academic English; Advanced Translation Academy; Academic Writing*). W roku akademickim 2018/19 wdrożony został na Uczelni program szkoleniowy dla kadry naukowo-dydaktycznej w którym wzięło udział kilkudziesięciu nauczycieli. Szkolenia dotyczyły: prowadzenia dydaktyki w języku obcym (12 osób); budowania zespołu projektowego (10 osób), efektywnej komunikacji z wykorzystaniem narzędzi informatycznych (15 osób), ochrony danych osobowych (30 osób), budowania programów studiów wg PRK (30 osób). Środki na szkolenia pozyskano z programu POWER.

Na Wydziale przeprowadzane są okresowe oceny nauczycieli akademickich obejmujące aktywność w zakresie działalności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej. Oceny, raz na cztery lata, przeprowadzane są przez Komisję ds. oceny pracowników dydaktycznych, powołaną przez Rektora. Do oceny włącza się także opinie bezpośredniego przełożonego, wyniki ankiet przeprowadzanych wśród studentów oraz hospitacji zajęć.

Realizowana na Wydziale polityka kadrowa generalnie sprzyja rozwojowi nauczycieli i stabilizacji zatrudnienia, co zapewnia prawidłową realizację zajęć. Wśród działań wspierających można wymienić obniżanie pensum dydaktycznego nauczycieli akademickich, którzy są w trakcie realizacji przewodów doktorskich (obecnie są 2 osoby; na Wydziale Organizacji i Zarządzania Politechniki Śląskiej i Wydziale Mechaniczno-Technologicznym Politechniki Śląskiej), obniżanie pensum dydaktycznego samodzielnym pracownikom naukowym, którzy kierują badaniami naukowymi lub organizują konferencje naukowe, finansowanie udziału pracowników dydaktycznych w konferencjach naukowych oraz wzbogacanie zbiorów bibliotecznych w kierunku ich zainteresowań naukowych, finansowanie przewodów doktorskich i habilitacyjnych (w ostatnim czasie 2 doktorskie, 1 habilitacyjny). Podczas spotkania z ZO PKA nauczyciele akademicy nie zgłosili żadnych uwag krytycznych co do sposobów rozwiązywania konfliktów czy przejawów dyskryminacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicki realizujący zajęcia na ocenianym kierunku posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy, co umożliwia prawidłową realizację zajęć. Proces kształcenia wspomagają również osoby z doświadczeniem praktycznym. Nauczyciele kierunku licznie uczestniczą w różnego rodzaju szkoleniach, w tym podnoszących ich kompetencje dydaktyczne. Liczebność i struktura kwalifikacji kadry są właściwe. Przy obsadzie zajęć dydaktycznych uwzględniane są kompetencje nauczycieli, w tym dorobek naukowy, doświadczenie dydaktyczne, a także liczba realizowanych godzin. Wymiar obciążeń godzinowych i przydział zajęć dydaktycznych w większości nie budzą zastrzeżeń. ZO PKA stwierdził nieprawidłową obsadę 7 przedmiotów; 1 z nich jest realizowany jako podstawowy, 2 jako przedmioty kierunkowe (po 1 na każdym stopniu kształcenia); przedmioty specjalnościowe, które prowadzone są przez nauczycieli bez odpowiednich kompetencji realizowane są na specjalności *Zarządzanie środowiskiem i gospodarka odpadami*, w przypadku której w kryt. 2 sformułowano zalecenie dotyczące weryfikacji treści programowych, tak aby wpisywały się w koncepcję kształcenia i odpowiadały sylwetce absolwenta kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji”. W związku z powyższym ZO PKA stwierdza, że w przypadku pozostałych specjalności, mimo uchybień związanych z obsadą zajęć, możliwa jest realizacja zakładanych efektów uczenia się. Mimo to, dla podniesienia jakości kształcenia ZO PKA rekomenduje zapewnienie prawidłowej obsady wszystkich zajęć, tj. zlecenie prowadzenia wskazanych przedmiotów innym nauczycielom o odpowiednich kompetencjach, lub podniesienie kompetencji nauczycieli, którzy obecnie są odpowiedzialni za ich realizację.

Na ocenianym kierunku prowadzone jest kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (*blended learning*); nauczyciele akademicki prowadzący takie zajęcia są przygotowani do ich realizacji. Nauczyciele akademicki są oceniani przez studentów, a z przedstawionej dokumentacji wynika, że Wydział, w miarę możliwości, reaguje na uwagi zawarte w ankietach. Nauczyciele podlegają też okresowym ocenom obejmującym działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną. Realizowana na Wydziale polityka kadrowa sprzyja rozwojowi nauczycieli i stabilizacji zatrudnienia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Infrastruktura Uczelni obejmuje trzy budynki oraz dwa boiska sportowe. Przy ul. Bankowej 8 znajduje się Rektorat, sala Senatu, Dziekanaty, Dział Promocji i Rekrutacji, Akademickie Biuro Karier, Biuro Studiów Podyplomowych, Biblioteka, aula dla 200 osób, dwie sale wykładowe, cztery sale ćwiczeniowe, laboratorium komputerowe, laboratoria chemiczne, pracownia instrumentalna, pokój konsultacyjny, pokoje nauczycieli. W budynku przy al. Bolesława

Krzywoustego 9 znajdują się dwie aule (każda na 288 osób), sale ćwiczeniowe (10 sal), dwa pokoje konsultacyjne, kawiarenka internetowa, pokój Samorządu Studenckiego. W budynku przy ul. Ścigały 9 znajduje się klub AZS WSZOP, kompleks sportowy (sala gimnastyczna, siłownia i zaplecze sanitarne), pracownia tłumaczeń symultanicznych oraz laboratoria dla realizacji procesu dydaktycznego (wraz z pomieszczeniami pomocniczymi dla laboratoriów, 3 pokoje). Wydział dysponuje następującymi laboratoriami:

- Zagrożeń Fizycznych w Środowisku Pracy
 - Pracownia laserowa
 - Pracownia zagrożeń mechanicznych
 - Pracownia zagrożeń fizycznych
- Zagrożeń Chemicznych
 - Pracownia toksykologii i ekologii
 - Pracownia instrumentalna
- Metrologii i Elektrotechniki
 - Pracownia metrologii
 - Pracownia elektrotechniki i zagrożeń elektrycznych
- Mechaniki i Nauki o Materiałach
 - Pracownia badań wytrzymałościowych
 - Pracownia materiałoznawstwa

Do dyspozycji studentów pozostaje również laboratorium komputerowe, składające się z 10 pracowni informatycznych (łącznie 203 stanowiska komputerowe). W każdej pracowni znajduje się jedno stanowisko z monitorem o dużej przekątnej ekranu dedykowane studentom niedowidzącym. Wszystkie komputery pracują w środowisku sieciowym, posiadają dostęp do szerokopasmowego Internetu. Do dyspozycji studentów pozostają stanowiska komputerowe w wolnej przestrzeni we wszystkich budynkach: przy ul. Bankowej - 9 stanowisk, przy ul. Ścigały - 4 stanowiska oraz przy al. Bolesława Krzywoustego - 10 stanowisk.

Laboratoria komputerowe są wyposażone w 24-calowe monitory (po jednym w każdej pracowni komputerowej) oraz 47-calowe telewizory ułatwiające pracę osobom niedowidzącym. Aula przy ul. Bankowej jest przystosowana do realizacji wykładów z transmisją TV on-line (można zdalnie uczestniczyć w wykładach) i wykorzystaniem pętli indukcyjnej (dla osób niedosłyszących).

Studenci mogą korzystać z laboratoriów naukowo-dydaktycznych poza godzinami zajęć (np. w celu realizacji badań do pracy dyplomowej). Warunkiem jest zgłoszenie tego faktu kierownikowi laboratorium, który zapewnia nadzór nauczyciela uprawnionego do korzystania z laboratorium i zapewnia wsparcie merytoryczne.

Liczba, wielkość i wyposażenie pomieszczeń, w tym liczba stanowisk laboratoryjnych i komputerowych są dostosowane do liczby studentów i liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów. Potwierdziła to również wizytacja infrastruktury. W czasie hospitacji stwierdzono natomiast, że jedna z sal (sala 030) nie nadaje się do prowadzenia zajęć (wilgoć, duszność, sala bez klimatyzacji). ZO PKA rekomenduje podjęcie działań w tym zakresie (remont lub usunięcie sali z katalogu dostępnych w procesie dydaktycznym).

Uczelnia wykorzystuje metody i techniki kształcenia na odległość dla realizacji zajęć wykładowych i ćwiczeniowych (dotyczy kilku przedmiotów). Narzędziem dla realizacji zajęć jest platforma e-learningowa działająca w oparciu o LMS Moodle w wersji 2.6+. Platforma działa na lokalnym serwerze utrzymywanym przez dział IT uczelni. W zajęciach e-learningowych najczęściej wykorzystywane są: publikacje materiałów do nauki (prezentacje MS Power Point, pliki pdf, prezentacje w formacie plików mp4 wraz z komentarzem dźwiękowym), fora dyskusyjne, quizy, podstrony w ramach platformy e-learningowej (do podawania treści dydaktycznych, ale również informacji organizacyjnych), łącza do zasobów internetowych. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie umożliwiają synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi. Platforma służy wspomaganiu zajęć tradycyjnych (zamieszczanie dodatkowych materiałów, publikacji wyników sprawdzianów czy też jako forma komunikacji np. poprzez fora dyskusyjne).

W podsumowaniu ZO PKA stwierdza, że wyposażenie pracowni dydaktycznych oraz laboratoriów naukowych są zgodne z potrzebami procesu dydaktycznego, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy i nie odbiegają od aktualnie używanych w działalności naukowej. Oznacza to, że infrastruktura dydaktyczno-naukowa umożliwia prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności badawczej.

Powierzchnia Biblioteki wynosi 180 m². W Czytelni znajduje się 29 stanowisk pracy, w tym 3 stanowiska komputerowe, 2 kabiny multimedialne. Czyelnicy mogą korzystać z czasopism naukowych, wydawnictw informatycznych, multimedialnych, filmów oraz publikacji książkowych. Stanowiska komputerowe, oprócz katalogu bibliotecznego, pozwalają na przeglądanie zawartości materiałów multimedialnych oraz umożliwiają dostęp do elektronicznych baz danych w trybie on-line. Kabiny multimedialne są wyposażone w specjalistyczne oprogramowanie pozwalające osobom niewidomym lub niedowidzącym na korzystanie ze środowiska Windows, czytanie książek w formie e-book oraz zapisanych w plikach tekstowych (SuperNova oraz IVONA Reader). W budynku przy al. B. Krzywoustego 9 funkcjonuje punkt biblieczny WSZOP, gdzie studenci mogą oddawać i odbierać książki zamawiane on-line.

W całej sieci uczelnianej można korzystać z Wirtualnej Biblioteki Nauki oraz Emerald Insight. Biblioteka na wniosek czytelników (studentów i pracowników) udostępnia indywidualne hasła do platformy Ibuk Libra, pozwalające na korzystanie w trybie zdalnym z 169 tytułów.

Katalog Biblioteki WSZOP funkcjonuje w wersji elektronicznej w oparciu o program biblieczny Libra2000, który umożliwia zamówienia i rezerwacje pozycji z księgozbioru w wypożyczalni i w czytelni. Na komputerach bibliecznych gwarantowany jest dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki. Przy zapisie do Biblioteki czytelnicy uzyskują kod dostępu do platform IBUK Libra oraz NASBI, na których uczelnia posiada dostęp do literatury właściwej dla prowadzonych kierunków studiów.

Księgozbiór biblieczny, podobnie jak prenumerata bieżących czasopism naukowych i popularnonaukowych, rozwijany jest w oparciu o potrzeby wynikające z procesu nauczania na prowadzonych w Uczelni kierunkach studiów. Publikacje dedykowane studentom ocenianego kierunku gromadzone przede wszystkim w sekcjach księgozbioru takich jak Inżynieria, Technika, Zarządzanie, Organizacja przedsiębiorstwa, Ekonomia, Przemysł, Transport.

W planie prenumeraty znajdują się pozycje dedykowane ocenianemu kierunkowi, w tym np. Ekonomia i organizacja przedsiębiorstwa, Gospodarka materiałowa i logistyka, Problemy jakości, Zarządzanie przedsiębiorstwem, Bezpieczeństwo pracy, Medycyna pracy, Medycyna środowiskowa.

Biblioteka regularnie weryfikuje zasób księgozbioru w oparciu o literaturę podstawową z kart przedmiotów oraz konsultacje z prowadzącymi. Przy planowaniu zakupów uwzględniane są sugestie wykładowców. Ważnym elementem jest działań dotyczących uzupełniania zasobów bibliotecznych jest proces okresowego sprawdzania, przed rozpoczęciem roku akademickiego, kart przedmiotów pod kątem dostępności wskazanej w nich literatury. W przypadku stwierdzenia braków podejmowane są działania mające na celu zakup brakujących pozycji literaturowych.

Na Wydziale prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i naukowej; serwisowaniem sprzętu zajmuje się koordynator ds. obsługi technicznej laboratoriów. Kierownicy laboratoriów dokonują oceny infrastruktury i w przypadku konieczności zgłaszają zapotrzebowanie na nowy sprzęt lub modernizację istniejącego. Na bieżąco podejmowane są działania dotyczące wymiany sprzętu i oprogramowania w pracowniach komputerowych. W procesie tym uwzględniane są opinie studentów zbierane podczas zajęć.

Studenci mają możliwość oceny infrastruktury w ankiecie dotyczącej jakości kształcenia. ZO PKA przedstawiono zbiorcze wyniki takiej ankiety (badania ankietowe przeprowadzonej w styczniu 2018 r., w który wzięło udział 889 studentów), z której wynika, że ponad 60% respondentów oceniło infrastrukturę wysoko i bardzo wysoko, 30% raczej nisko (brak parkingów), 9% nie miało zdania. Co ważne, wnioski z ankiet są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury, o czym świadczą podjęte przez Wydział działania, w tym utworzenie nowego laboratorium Energetyki i Automatyki, zakup 4 rzutników multimedialnych. W ww. ankiecie studenci mieli też możliwość oceny zasobów bibliotecznych: 51% respondentów uznało zasoby za wystarczające, 7% za niewystarczające, 9% zadeklarowało, że korzysta z e-booków, 33% nie potrafiło udzielić bądź nie udzieliło odpowiedzi. W odpowiedzi Władze zaleciły nauczycielom zaktywizowanie studentów w zakresie korzystania z literatury oraz czasopism naukowych (przygotowywanie przeglądów literatury, pisanie referatów) oraz powrót do szkoleń bibliotecznych w Bibliotece (komplementarnie do prowadzonych szkoleń on-line).

Infrastruktura Uczelni nie jest dostosowana dla osób niepełnosprawnych. ZO PKA rekomenduje podjęcie działań, których efektem będzie dostosowanie infrastruktury do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wydział dysponuje odpowiednią infrastrukturą naukowo-dydaktyczną umożliwiającą realizację procesu kształcenia, w tym przygotowanie studentów do prowadzenia badań/uczestniczenia w badaniach. Liczba i wielkość pomieszczeń audytoryjnych są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Wyposażenie laboratoriów nie odbiega od aktualnie używanego w działalności naukowej. W czasie hospitacji stwierdzono, że jedna z sal nie nadaje się do prowadzenia zajęć. ZO PKA rekomenduje podjęcie działań w tym

zakresie (remont lub usunięcie sali z katalogu dostępnych w procesie dydaktycznym). Na kierunku prowadzone są zajęcia w systemie *blended learning*. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie umożliwiają synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi. Na Wydziale prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i naukowej; studenci mają możliwość oceny infrastruktury, a wnioski z ankiet są wykorzystywane do jej doskonalenia. Zasoby biblioteczne są dostępne w formie tradycyjnej i cyfrowej. Liczba i wielkość pomieszczeń bibliotecznych zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych. Infrastruktura Uczelni nie jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. ZO PKA rekomenduje dostosowanie infrastruktury Uczelni do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Misją Uczelni jest kształcenie dostosowane do potrzeb społeczeństwa ponowoczesnego, regionalnego rynku pracy, zapewniające zatrudnienie absolwentom. Jednostka nie ma sformalizowanego ciała doradczego w postaci rady interesariuszy zewnętrznych czy rady biznesu. Ma jednak powołaną przez Radę Programową Wydziału Nauk Technicznych, której zadaniem jest opiniowanie programu nauczania i efektów uczenia się dla kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji” (ZiIP). W skład Rady Programowej, działającej również na rzecz kierunku ZiIP wchodzi przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego reprezentujący firmy: Arcelor Mittal Poland, Zakład Badań i Atestacji „ZETOM”, Instytut Gospodarki Nieruchomościami, Gminne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ANRO, Komin-Flex. Do zadań Rady należy opiniowanie i monitoring efektów uczenia się m.in. dla wizytowanego kierunku. Przedstawione protokoły z posiedzeń Rady Programowej dowodzą, iż interesariusze zewnętrzni mają realny wpływ na kształtowanie i modyfikowanie zgodnie z potrzebami otoczenia zewnętrznego programu studiów i efektów uczenia się.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego chętnie współpracują z kadrą kierunku ZIIP również na rzecz studentów tego kierunku.

Jedną z form współpracy jest organizacja praktyk studenckich. W zależności od wybieranej specjalności w proces ten zaangażowane są zarówno firmy zajmujące się realizacją outsourcingu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz szkoleniami dla innych podmiotów gospodarczych, jak i w specjalistycznych działach bhp funkcjonujących w dużych zakładach i instytucjach z branży górniczej, hutniczej, metalowej, automotive, szkoleniowej oraz wojska i straży pożarnej, jak i firmy transportu drogowego świadczące usługi w zakresie przewozu rzeczy pojazdami samochodowymi, w firmach transportowo-spedycyjnych działających równolegle w dwóch kierunkach zarówno w transporcie jak i spedycji itp..

Organizowane są również wyjazdy studyjne, zajęcia terenowe, m.in. do takich firm jak: Elektrobudowa S.A., 3M Poland Sp. z o.o., Zakłady Badań i Atestacji ZETOM, DANONE sp. z o.o. w Bieruniu, Energoprojekt S.A., Port Lotniczy w Pyrzowicach, Straż Lotniskowej Służby Ratowniczo-Gaśniczej.

Realizowane są prace dyplomowe na zlecenie otoczenia zewnętrznego, np. jedna praca magisterska i trzy prace inżynierskie pisane na potrzeby Gminnego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. Ze względu na fakt, że większość studentów pracuje, bardzo często prace dyplomowe pisane są na potrzeby firm i instytucji, w których pracują.

Realizowane są wspólne projekty badawcze, w które angażowani są przedstawiciele kadry naukowo-dydaktycznej oraz studenci, których praca zwieńczona jest publikacjami naukowymi.

Organizowane są konferencje branżowe, podczas których odbywają się spotkania studentów z praktykami związanymi z kierunkiem ZIIP. Współpraca w tym zakresie prowadzona jest z firmami OXYLINE Sp. z o.o. z Pabianic, Arcelor Mittal Poland S.A., ANRO z Zawiercia, NITROREG S.A. z Bierunia, DENIOS Sp. z o.o. z Michałowic, Danone Sp. z o.o. w Bieruniu, ZETOM, UDT, Elektrobudowa, 3M; celem tych konferencji jest stworzenie szerokiej, krajowej platformy dla prezentacji wyników i wymiany doświadczeń oraz konsolidacja polskiego środowiska naukowego związanego z szeroko pojętym bezpieczeństwem, w tym bezpieczeństwem i higieną pracy.

Wydział organizuje, we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, wykłady otwarte i warsztaty ponadprogramowe dla studentów, które mają na celu przekazanie przez praktyków dodatkowej wiedzy związanej z nauczaniem kierunkiem.

Organizowane są dla studentów dodatkowe bezpłatne szkolenia zwieńczone uzyskaniem certyfikatu Audytor Zintegrowanego Systemu Zarządzania w odniesieniu do norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, PN-N-18001:2004, Audytor Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZETOM,) Inspektor ochrony przeciwpożarowej (Centralna Szkoła Państwowej Straży Pożarnej w Częstochowie).

Nieodpłatnie doposażano laboratoria i pracownie wykorzystywane przez studentów ZIIP. Przykładem jest tu firma ANRO (czołowy polski producent oznaczeń bezpieczeństwa i systemów informacji wizualnej), która doposażyła laboratorium zagrożeń fizycznych w materiały dotyczące systemu Lockout.

W spotkaniu z pracodawcami uczestniczyło 7 interesariuszy zewnętrznych. Przekrój ich działalności był bardzo szeroki (Wojewódzki Inspektor Transportu Drogowego, Prezes Zarządu Zakładu Badań i Atestacji ZETOM, kierownik ds. BHP Danone Sp. z o.o., główny inżynier BHP w Węglokoks Kraj KWK Bobrek Piekary, dyrektor UDT oddział w Dąbrowie Górniczej, #M Poland Sp. z o.o.) jednak zawsze związany z treściami nauczonymi na kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji. Zaproszonych na spotkanie z ZO PKA było więcej pracodawców, jednak z różnych względów losowych nie mogli uczestniczyć w spotkaniu. Przedstawiono pisemne odpowiedzi na zaproszenia tych osób, w których opisana była dotychczasowa współpraca na rzecz studentów kierunku ZiIP:

- Prezes Zarządu firmy NITROREG S.A. z Bierunia – współpraca obejmuje wspólna organizację konferencji naukowo-technicznych, prowadzenie praktyk zawodowych, prac dyplomowych na potrzeby firmy, organizację staży. (pismo nr GHP/B/w/25/241/2019 r. z dnia 8.05.2019 r.)

- Dyrektor ANRO z Zawiercia – w ramach współpracy: przedstawiciele firmy uczestniczyli w debacie Oxfordzkiej „Czy system zarządzania bezpieczeństwem jest skuteczny?”; firma doposażyła laboratorium zagrożeń fizycznych w materiały dotyczące systemu Lockout, w piśmie zawarto również potwierdzenie udziału w konsultacjach programu studiów kierunku ZIIP. (pismo z dnia 14 maja 2019 r.)
- Firma OXYLINE Sp. z o.o. z Pabianic – współpraca przy organizacji skierowanego do szerokiej grupy odbiorców Forum „Razem dla Zdrowia i Bezpieczeństwa”, współpraca przy organizacji i udział w Forum Safety First – Aktywne Budowanie Kultury Bezpieczeństwa (pismo z dnia 17 maja 2019 r.)
- Arcelor Mittal Poland S.A. – współpraca dotyczy: realizacji wspólnego projektu badawczego Diagnoza kultury bezpieczeństwa pracy zespołów pracowników wykonujących prace budowlano-remontowe, który zakończył się raportem badawczym dla firmy Maritex2, wspólnych artykułów naukowych, konsultacji dotyczących realizowanego programu studiów, udziału pracowników AMP w konferencji Bezpieczeństwo pracy – Środowisko – Zarządzanie, organizacji wizyt studyjnych studentów ZIIP w firmie. (Pismo z dnia 14.05.2019 r.)
- DENIOS Sp. z o.o. z Michałowic – współpraca polega na: cyklicznym udziale i współorganizacji konferencji naukowych Bezpieczeństwo pracy – Środowisko – Zarządzanie, udziale w Forum Safety First, prowadzenia przez przedstawicieli firmy wykładów eksperymentalnych „Niebezpieczeństwo podczas pracy z łatwopalnymi cieczami, substancjami lub chemikaliami, organizacji przez DENIOS ekspozycji w budynku Uczelni prezentującej produkty i rozwiązania z zakresu ochrony środowiska w przemyśle oraz BHP, opiniowaniu programu studiów kierunku ZiIP.

Obecni na spotkaniu ZO PKA pracodawcy podkreślali wysokie kompetencje zarówno studentów odbywających u nich praktyki i absolwentów wizytowanego kierunku. Wśród tych przedstawicieli byli absolwenci kierunku ZiIP, którzy do tej pory cenią sobie współpracę z tą jednostką. Obecni na spotkaniu pracodawcy potwierdzili, że zatrudniali bądź zatrudniają absolwentów kierunku ZIIP. Pozytywnie oceniają ich wiedzę merytoryczną oraz kompetencje społeczne. Chętnie przyjmują studentów tego kierunku na praktyki. Trzech spośród przedstawicieli otoczenia zewnętrznego obecnych na spotkaniu potwierdziło, że miało wpływ na kształtowanie programu studiów i weryfikację efektów uczenia się.

Pomimo, że jednostka aktywnie współpracuje z otoczeniem zewnętrznym to nie prowadzi okresowych przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów w zakresie skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów. Rekomenduje się prowadzenie okresowych przeglądów a wyniki tych przeglądów powinny być wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji doskonalenia programu studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wskazane przykłady współpracy z partnerami zewnętrznymi mają realny wpływ na kształtowanie programu studiów i efektów uczenia się. Liczba partnerów zewnętrznych,

związanych z prowadzonym kierunkiem Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, zakres i charakter współpracy pozwalają stwierdzić, że współpraca z podmiotami zewnętrznymi, reprezentującymi otoczenie społeczno-gospodarcze jest właściwa. Współpraca kierunku ZiIP z pracodawcami dotyczy zarówno opiniowania jak i realizacji programu kształcenia, w tym praktyk zawodowych, wyjazdów studyjnych, wspólnych konferencji, nieodpłatnego doposażania laboratoriów oraz przygotowania prac dyplomowych. Mocną stroną tej współpracy jest duże zaangażowanie praktyków w proces dydaktyczny.

Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych stanowią ważną grupę w procesie określania i weryfikacji efektów uczenia się dla ocenianego kierunku. Kooperacja z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia na wizytowanym kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim jest skuteczna.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Senat Wyższej Szkoły Zarządzania Ochroną Pracy w Katowicach w dniu 30 października 2015r. podjął *Uchwałę nr 2/2015/16 w sprawie programu umiędzynarodowienia studiów*. Przyjęto w niej m.in.:

1. tworzenie pełnych programów studiów w języku angielskim
2. zwiększanie liczby kursów w języku angielskim na wszystkich kierunkach, także jako poszerzenie oferty dla Programu Erasmus+
3. realizację projektów badawczych z partnerami z zagranicy
4. udział w konferencjach zagranicznych
5. realizację wspólnych studiów z partnerami z zagranicy, realizowanych w obu uczelniach partnerskich.

W uchwale zarekomendowano rozwijanie programów studiów, w tym edukacji na pierwszym i drugim stopniu kształcenia we współpracy z uczelniami partnerskimi w Ukrainie - w postaci tworzenia wspólnych programów oraz prowadzenia studiów zakończonych dwoma dyplomami Program Dwa Dyplomy.

Działania WSZOP w Katowicach w zakresie umiędzynarodowienia skupiają się obecnie głównie na współpracy w ramach Programu Erasmus Plus oraz współpracy z uczelniami z Ukrainy w zakresie realizacji Programu Dwa Dyplomy. Łączna liczba obecnych studentów – cudzoziemców we WSZOP to 43 osób w ramach pełnego cyklu na kierunkach: Zarządzanie, Bezpieczeństwo wewnętrzne, Energetyka, Kulturoznawstwo, Zarządzanie i inżynieria produkcji. WSZOP działa w programie Erasmus od roku akademickiego 2012/2013. Obecnie w ramach działalności z krajami programu ma zawarte 23 umowy partnerskie z uczelniami z 14 krajów na okres 2014 - 2020 r. Liczba uczelni dla kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji – 9.

Do 26 marca 2019 r. zrealizowano wyjazdy: 2 studentów Zarządzania i inżynierii produkcji) i 5 z Wydziału Nauk Technicznych (dwoje realizowało wyjazdy dwukrotnie) oraz przyjazdy: 2 studentów na WNT oraz 10 pracowników; zagraniczne praktyki studenckie: 7 studentów – praktyki w Londynie, 2 studentów - praktyki w Brighton (w ramach programu Erasmus+), 5 studentów - staże w Tarnopolu (w ramach programu Power 3.1).

Na semestr zimowy i letni 2018/2019 uczelnia otrzymała zgłoszenia 2 studentów - z uczelni partnerskiej w Grecji na kierunek ZiIP. Jest to pierwsza realizacja WSZOP Katowice programu Erasmus+ na tym kierunku. Biuro Programu Erasmus+ dwa razy w roku ogłasza rekrutację na stypendia – zarówno spośród studentów jak i pracowników. Promocja programu Erasmus+ odbywa się poprzez stronę www, publikację wspomnień z pobytów, wystawy zdjęć, mailingi, wirtualny dziekanat, ekrany w holu Uczelni. Przynajmniej dwa razy w roku składane są raporty przejściowe do Narodowej Agencji, raz w roku obszerny raport końcowy. Od raportu zależy również finansowanie na kolejne lata. Obecnie trwa nabór ogłoszony wśród pracowników. Wśród uczestników programu Erasmus+ przeprowadzania jest systemowa ankieta Komisji Europejskiej prowadzona przez Narodową Agencję Programu Erasmus+ która dotyczy zarówno osób przyjeżdżających jak i przyjeżdżających w ramach programu.

Uczelnia podejmuje działania mające na celu umiędzynarodowienie procesu kształcenia, Nawiązanie współpracy z uczelniami otworzyło przed studentami ocenianego kierunku możliwości kontynuowania nauki i realizacji praktyk zawodowych za granicą. Poza programem Erasmus+ studenci mogą brać udział w programach wymiany edukacyjnej oraz staży w ramach programu Power 3.1. (zakończony 28 lutego 2019 r.).

Współpraca z uczelniami zagranicznymi obejmuje także konferencje, wymianę pracowników oraz staże studenckie:

- Umowa z 28 kwietnia 2014 r. z University of Brighton dot. współpracy dydaktycznej w zakresie inżynierii produkcji z uwzględnieniem zagadnień bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Umowa z marca 2011 r. z Uniwersytetem im. A. Nobla w Dnieprze dot. wymiany kadry dydaktycznej, studentów, wspólnego prowadzenia studiów, badań naukowych oraz praktyk studenckich.
- Współpraca z UAN to także publikacja artykułów w zeszytach naukowych WSZOP profesorów z Ukrainy.

We WSZOP w roku akademickim 2017/2018 zatrudnionych było 3 profesorów również w zakresie badań naukowych, biorąc udział w Seminariach, Konferencjach międzynarodowych łącznie 10. W ramach Erasmus KA107 realizowano umowę z UAN w Dnieprze. W ramach umowy zrealizowano 2 przyjazdy pracowników, 2 wyjazdy pracowników i 1 przyjazd studentki na semestr zimowy.

W 2018 r. Uczelnia zrealizowała dla 24 wykładowców z 10 uczelni ukraińskich seminarium szkoleniowe na temat systemu kształcenia akademickiego w Polsce, budowania programów kształcenia, zapewniania jakości nauczania, programu antyplagiatowego, prezentacji nowej ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Umowy ramowe stanowiące podstawę do nawiązywania porozumień o wymianie studentów i pracowników zostały podpisane w sumie z 38 uczelniami w Ukrainie. W roku akademickim 2017/2018 zatrudnionych było trzech profesorów z zagranicy realizujących między innymi zajęcia na kierunku ZiIP.

W ramach realizacji postanowień polityki Uczelni w zakresie podnoszenia kompetencji językowych zakupiono dostęp do platformy ProSpeech – dla 1000 osób (pracowników i studentów WSZOP), Pracownicy i studenci mogą korzystać z bezpłatnego kursu językowego z możliwością wyboru 10 języków obcych.

Umiejdzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących. Uczelnia w sposób ciągły monitoruje proces umiejdzynarodowienia kształcenia. W ramach Uczelni współpracę z zagranicą koordynuje Dział Rozwoju i Współpracy Międzynarodowej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg umiejdzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku ZiIP WSZOP w Katowicach są związane z koncepcją, celami kształcenia i możliwościami Uczelni.

Na kierunku ZiIP rozwijana jest międzynarodowa aktywność nauczycieli akademickich i studentów związana z kształceniem szczególnie na we współpracy z uczelniami ukraińskimi.

W ramach Uczelni współpracę z zagranicą koordynuje i monitoruje Dział Rozwoju i Współpracy Międzynarodowej. Prowadzone cykle kształcenia i stan rozwoju współpracy międzynarodowej poddawane są ocenie w cyklu rocznym (szczególni jak chodzi o program Erasmus+). Wśród uczestników programu Erasmus+ przeprowadzania jest systemowa ankieta Komisji Europejskiej prowadzona przez Narodową Agencję Programu Erasmus+ dotyczy zarówno osób przyjeżdżających jak i przyjeżdżających w ramach programu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Studenci kierunku ZiIP uzyskują stałą i różnorodną pomoc w procesie uczenia się, rozwoju naukowym i kompetencyjnym oraz w wejściu na rynek pracy. Oferowane wsparcie dotyczy przede wszystkim kwestii motywacyjnych w tym finansowych. Zarządzenia Rektora

o wysokości dochodu uprawniającego studenta do ubiegania się o udzielenie pomocy materialnej oraz terminy składania wniosków o stypendia publikowane są na stronie www.wszop.edu.pl oraz w Wirtualnym Dziekanacie.

Nauczyciele akademicki prowadzą konsultacje dla studentów. Terminy dyżurów zamieszczone są w Wirtualnym Dziekanacie i Elektronicznym Niezbędniku Studenta. Zgodnie z *Zarządzeniem nr 19/2016/17 Rektora WSZOP z dnia 27 września 2017 r. w sprawie zasad realizacji przez nauczycieli akademickich obowiązków dydaktycznych* nauczyciele akademicki zatrudnieni w ramach umów cywilnoprawnych pełnią co najmniej dwa dyżury w trakcie trwania sesji egzaminacyjnej oraz co najmniej jeden w sesji poprawkowej. Istnieje możliwość uzgodnienia dogodnego dla studentów terminu dyżurów.

Na początku każdego semestru studenci są zapoznawani z wszelkimi informacjami dotyczącymi wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych które muszą nabyć ze wszystkich nauczanych przedmiotów. Stały dostęp do wszystkich sylabusów jest możliwy przez stronę internetową Wydziału. Również inne pomoce dydaktyczne i naukowe zostały udostępnione studentom w formie elektronicznej.

Prodziekan ds. studentów jest osobą, do zadań której należy rozstrzyganie problemów i bieżąca pomoc w toku studiów. Studenci mają możliwość bezpośredniego kontaktu i zgłaszania problemów przede wszystkim podczas wyznaczonych dyżurów. Również pozostali pracownicy dziekanatu służą pomocą studentom w rozwiązywaniu ich problemów. Dla każdego nowego rocznika jest wyznaczany opiekun roku. Jest to osoba, która ma za zadanie wprowadzenie studentów w proces studiowania oraz przekazywanie im wszelkich informacji organizacyjnych. Zarówno Prodziekan jak i opiekun roku utrzymują bieżący kontakt z wybranymi starostami grup dziekańskich, których zadaniem jest reprezentowanie grup oraz wsparcie w kontaktach z władzami. Opiekunowie praktyk zawodowych udzielają pomocy w sprawach związanych z organizacją praktyk i staży oraz dokonują zaliczenia praktyk zgodnie z Regulaminem ich odbywania. Z kolei Pełnomocnik Dziekana ds. dyplomowania służy pomocą i poradą przy wyborze promotora oraz udziela konsultacji i wyjaśnień w sprawach procedur dyplomowania. Za uzyskanie wysokiej średniej ocen i ocenę wyróżniającą na egzaminie dyplomowym student otrzymuje list gratulacyjny od Rektora. Wszystkie wyróżnienia są ogłaszane podczas uroczystości wręczania dyplomów. Wyróżniające wyniki w sporcie na szczeblu ogólnopolskim są nagradzane przez Rektora nagrodami i specjalne stypendiami ze środków uczelni. Podstawową formą motywowania studentów do uzyskiwania lepszych wyników nauczania są stypendia Rektora dla najlepszych studentów (z budżetu państwa).

Sposobami wspierania oraz motywowania studentów do osiągania jak najwyższych efektów uczenia są m.in. możliwość uzyskiwania stypendiów czy indywidualizacja kształcenia. Studenci kierunku ZiIP mogą otrzymać wszystkie stypendia wskazane w *ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce*. Proces przyznawania stypendiów jest przejrzysty. Stypendia socjalne i naukowe przydzielane są dwa razy w roku i naukowe w razie potrzeby można uzyskać zapomogę losową. Dokładne informacje dotyczące wymagań i formalności są zamieszczone na stronie internetowej Wydziału i regularnie aktualizowane. Zasady dotyczące stypendiów są również dostępne na tablicach ogłoszeniowych w budynku Wydziału, a pracownicy administracyjni potrafią je dokładnie wytłumaczyć. Za zgodą Dziekana możliwy jest Indywidualny Program Studiów. Ważną inicjatywą w motywowaniu studentów do osiągania bardzo dobrych wyników w nauce i w badaniach naukowych są konkursy na najlepszą pracę

dyplomową organizowane przez Polskie Towarzystwo Zarządzania Produkcją, w których biorą udział z sukcesami zdobywając dwukrotnie pierwsze miejsce dyplomanci WNT.

System administracyjnej obsługi studentów obejmuje: Dziekanat, Bibliotekę, Dział Planowania i Organizacji Studiów. Pracownicy dziekanatu stanowią bieżące wsparcie administracyjne dla studentów. Studenci mogą liczyć na ich pomoc w rozwiązywaniu zgłaszanych zapytań i problemów. Pracownicy są doświadczeni oraz przygotowani merytorycznie do pełnionej funkcji i potrafią udzielić rzetelnych informacji dotyczących administracji oraz organizacji Wydziału. Godziny pracy dziekanatu umożliwiają obsługę administracyjną zarówno studentów stacjonarnych jak i niestacjonarnych. Można stwierdzić, że kompetencje kadry dydaktycznej wspierającej proces nauczania i uczenia się, a także kadry administracyjnej odpowiadają potrzebom studentów i zapewniają pomoc w rozwiązywaniu spraw studenckich. Biblioteka stanowi ważną dla rozwoju naukowego i kulturalnego studentów jednostkę Uczelni. Poza swoimi statutowymi zadaniami prowadzi także szkolenia biblioteczne dla studentów.

Jedną z najważniejszych jednostek uczelni wspierających studentów, w nabywaniu kompetencji społecznych i motywujących ich do rozwoju kariery zawodowej jest działające od 2004 r. Akademickie Biuro Karier (ABK). W ramach ABK prowadzone są m.in.:

- indywidualnych porady (spersonalizowane do potrzeb studenta),
- szkolenia (z prawa pracy, aktywnego poszukiwania pracy i dalszej ścieżki rozwoju, oraz przygotowywania dokumentów aplikacyjnych),
- warsztaty rozwijające umiejętności interpersonalne (radzenie sobie ze stresem, podstawy negocjacji),
- pośrednictwo w organizacji praktyk zawodowych, staży i miejsc pracy.

Uczelniany doradca zawodowy ABK przeprowadził od roku 2017 428 diagnoz kompetencji zawodowych, 354 indywidualne konsultacje, 130 osób otrzymało wsparcie doradcy ds. przedsiębiorczości. Przeprowadzono 7 warsztatów z zakresu kształtowania postaw przedsiębiorczych.

Zdaniem ZO PKA Akademickie Biuro Karier WSZOP Katowice działa bardzo prężnie.

Ze środków programu POWER (2018/19) mają być zrealizowane dla 90 studentów ZiIP szkolenia:

- 1) dla inspektorów ochrony przeciw pożarowej (dla 90 osób – przez trzy edycje)
- 2) Auditora zintegrowanego systemu zarządzania w odniesieniu do norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, PN- N-18001:2004 (dla 90 studentów pierwszego stopnia ZIP oraz dla 60 studentów drugiego stopnia)
- 3) kurs angielskiego z certyfikatem (dla 30 najlepszych studentów drugiego stopnia ZIP)
- 4) wizyty studyjne u wiodących polskich pracodawców (dla 90 studentów pierwszego stopnia oraz 180 studentów drugiego stopnia specjalności *Europejski menedżer BHP*).
- 5) dodatkowe zajęcia w formie projektowej dla 180 osób.

Są to ambitne plany i niewątpliwie pozwalają na zwiększenie zarówno wiedzy, umiejętności jak i kompetencji społecznych absolwentów kierunku ZiIP WSZOP w Katowicach.

W czasie inauguracji roku akademickiego Władze Wydziału przekazują studentom informacje dotyczące między innymi prowadzonego przez uczelnię monitorowania w zakresie ich bezpieczeństwa. Studenci zobowiązani są do informowania Władz Wydziału o wszelkich przejawach przemocy i dyskryminacji na terenie uczelni. Osobom zwracającym się o pomoc

zapewniona jest dyskrecja. Pierwszy kontakt z poszkodowanym studentem nawiązują zazwyczaj opiekunowie roku, starości grup czy Prodziekan ds. studenckich. Ponadto, jeżeli jest to niezbędne uczelnia zapewnia studentowi fachową opieką medyczną. Ważną rolę w procesie przekazywania informacji studentom odgrywają pracownicy dziekanatu którzy przesyłają starostom grup dziekańskich m.in. bieżące informacje dotyczące oferowanych form wsparcia – przykładowo terminarz czy szczegóły akcji stypendialnej.

Na uczelni działa Samorząd Studencki, którego reprezentuje studentów m.in. w Radzie Wydziału i Senacie. Zadaniem Samorządu Studenckiego jest głównie ochrona ich praw i interesów, a także wyrażanie opinii w ich imieniu. Ponadto Samorząd prowadzi działalności w zakresie spraw socjalno-bytowych i kulturalnych studentów. Inne zadania to inicjowanie i popieranie aktywności studentów w zakresie działalności naukowej, turystycznej i sportowej, oraz współdecydowanie o podziale funduszy pomocy materialnej studentów. Samorząd otrzymuje wsparcie finansowe od władz uczelni, które umożliwia organizację wydarzeń oraz efektywne działanie. Samorząd opiniuje plany i programy studiów.

Wydział dba o rozwój naukowy studentów, wspierając finansowo przede wszystkim koła naukowe, działające pod opieką wyznaczonych pracowników naukowo-dydaktycznych. Na Wydziale WNT działają dwa koła naukowe:

- 1) Safety- Tech
- 2) Informatyki i Robotyki InfoRob.

Godnym podkreślenia sposobem wsparcia w rozwijaniu kompetencji społecznych studentów jest klub Uczelniany Akademickiego Związku Sportowego WSZOP. Klub jest współfinansowany przez Władze WSZOP w Katowicach i prowadzi działalność w kilku sekcjach sportowych. Członkowie Klubu uzyskali stypendia Rektora WSZOP za osiągnięcia sportowe w roku akademickim 2017/18,

Studenci z niepełnosprawnościami otrzymują pomoc u „Opiekuna studentów z niepełnosprawnością”, którego zadaniem ich wsparcie we wszystkich problemach na jakie napotykają oraz zaznajomienie ich ze wszystkimi instytucjami, które takiej pomocy udzielają. Ponadto informacje o wszystkich formach dofinansowania studiów dla osób niepełnosprawnych prezentowane są na stronie Wirtualnego Dziekanatu. Na uczelni przeprowadzono ostatnio szkolenie pracowników dziekanatów, wszystkich działów administracji oraz portierów, dotyczące umiejętnego komunikowania się z osobami niepełnosprawnymi.

Studenci mają możliwość nieformalnego zgłaszania wniosków i uwag. Mogą to zrobić podczas bezpośredniej rozmowy z Prodziekanem lub Dziekanem oraz kontaktując się z opiekunem roku, starostą grupy lub Samorządem Studenckim. Studenci z niepełnosprawnościami mogą zgłaszać problemy oraz wnioskować o specjalistyczne formy wsparcia bezpośrednio do wydziałowego Pełnomocnika ds. Osób Niepełnosprawnych. Wnioski zgłoszonych przez członków Koła Naukowego rozpatruje opiekun Koła.

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

System wsparcia studentów jest stale monitorowany i bazuje na działaniach prodziekana ds. studentów, opiekunów lat, opiekuna praktyk zawodowych, opiekuna studentów z niepełnosprawnością oraz organizacji młodzieżowych.

Prowadzona jest anonimowa ankieta dotycząca jakości zajęć dydaktycznych a w szczególności zapoznania studentów z programem przedmiotu, przekazywania treści w sposób jasny i przystępny, umiejętności zainteresowania przedmiotem, jasne określenie warunków zaliczenia, życzliwość i kultura w kontaktach ze studentami, punktualność. Ankiety organizowane są regularnie, na zakończenie każdego semestru. Jej wyniki są opracowywane i udostępniane nauczycielom akademickim, a z wykładowcami otrzymującymi niskie oceny są przeprowadzane rozmowy przez Dziekana.

Prowadzona jest także ankieta związana z opinią o wybranym kierunku studiów. Zawiera ona m.in. ocenę spełnienia oczekiwań, opinię zarówno o najciekawszych jak i zbyt trudnych do zrozumienia zajęć, uwagi dotyczące infrastruktury uczelni. Studenci corocznie oceniają nauczycieli akademickich.

Studenci mają więc, możliwość wyrażenia opinii na temat kadry akademickiej, prowadzonych zajęć, adekwatności nauczanych treści do rynku pracy, bazy dydaktycznej i zasobów bibliotecznych, pracy Dziekanatu, organizacji studenckich, kół naukowych, domów studenckich. Z przeprowadzonej ankietyzacji przygotowywany jest raport dla władz uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na wizytowanym kierunku studenci otrzymują kompleksowe, wieloaspektowe wsparcie w procesie uczenia się, rozwoju społecznym oraz wejściu na rynek pracy. Mają możliwość uczestnictwa w konsultacjach oraz otrzymują dodatkowe materiały dydaktyczne. Niezbędne informacje dotyczące procesu uczenia się są im przekazywane przez stronę internetową oraz bezpośrednio przez pracowników administracyjnych i dydaktycznych. Studenci mają możliwość zgłaszania wniosków i problemów do Władz Wydziału oraz opiekunów roku. System wsparcia materialnego działa sprawnie, a studenci wiedzą, kiedy i w jaki sposób mogą wnioskować o stypendia. Studenci niepełnosprawni mogą liczyć na zindywidualizowane działania mające na celu ich wsparcie w trakcie studiów. Na Uczelni prężnie działa Biuro Karier, które wspiera studentów w wejściu na rynek pracy. Koło Naukowe oraz Samorząd Studentów otrzymują właściwe wsparcie finansowe, merytoryczne oraz dostęp do infrastruktury niezbędnej do prowadzenia działalności. Studenci są informowani w jaki sposób mogą zgłaszać wnioski, problemy i uwagi oraz korzystają z tej możliwości. Prowadzona ankietyzacja pozwala na kompleksową ocenę i monitorowanie systemu wsparcia studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów. Informacje na stronie internetowej www.wszop.edu.pl umieszcza Dział Promocji i Rekrutacji Uczelni w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zgłoszenia wniosku o umieszczenie. Udostępnione są m.in. warunki rekrutacji na studia, programy studiów i charakterystyka specjalności, organizacja roku akademickiego, regulaminy (studiów, studiów podyplomowych, odpłatności za studia) wzór umowy o świadczenie usług edukacyjnych. Strona zapewnia użytkownikowi dostęp do obowiązujących aktów prawnych wewnętrznych uczelni, efektów uczenia się, programów kształcenia, kart przedmiotów, opisów sylwetki absolwenta, wykazów nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia w danym semestrze, terminów dyżurów, listy i sylwetek promotorów na kierunku, wyników ankietyzacji.

Uczelnia posiada ponadto profil na Facebooku, który relacjonuje działalność pracowników, studentów i absolwentów uczelni. Dział Promocji i Rekrutacji WSZOP w Katowicach przygotowuje na portalach społecznościowych informacje o prowadzonych kierunkach studiów, obsługuje profil WSZOP na Facebooku, udziela odpowiedzi na zapytania telefoniczne i mailowe oraz wysyła zainteresowanym informacje o uczelni i studiach.

Studenci i pracownicy uczelni mają dostęp do informacji o studiach poprzez Elektroniczny Niezbędnik Studenta (ENS). Wydawnictwo WSZOP umieszcza na swoich łamach na bieżąco informacje o działalności pracowników. Wszyscy studenci posiadają dostęp do Wirtualnego Dziekanatu i mogą sprawdzić wszystkie bieżące informacje i komunikaty oraz kontaktować się z pracownikami Uczelni.

Rekrutacja przeprowadzana jest na formularzu znajdującym się na stronie www.uczelni.

Wszystkim studentom, którzy złożyli ślubowanie przekazywane są indywidualne kody zapewniające dostęp do Wirtualnego Dziekanatu (WD) i Elektronicznego Niezbędnika Studenta (ENS). Dzięki temu studenci i wykładowcy mogą być w stałym kontakcie. Szkolenie dotyczące WD, WNS oraz platformy e-learningowej przeprowadzane są przed przystąpieniem studentów do zajęć dydaktycznych i dotyczą wszystkich studentów.

Studenci w ENS mają w szczególności stały dostęp do programu kształcenia (karty przedmiotów oraz efektu uczenia się), materiałów dydaktycznych zamieszczanych przez wykładowców, informacji o praktykach, dyżurach, dyplomowaniu.

Bieżącym monitoringiem opinii o Uczelni i prowadzonych kierunkach studiów na portalach społecznościowych, obsługą profilu WSZOP na Facebooku, udzielaniem odpowiedzi na zapytania telefoniczne i mailowe oraz wysyłaniem informacji zainteresowanym zajmują się upoważnieni pracownicy. Wszystkie zakładki na stronie www.wszop.edu.pl zawierają podstawowe informacje przydatne dla studentów, pracowników i interesariuszy zewnętrznych. Informacja o studiach jest dostępna publicznie dla jak najszerszego grona odbiorców, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem,

używany przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem, w sposób umożliwiający nieskrępowane korzystanie przez osoby z niepełnosprawnością.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Informacja dotycząca studiów jest aktualna i dostępna publicznie dla interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych (w tym osób niepełnosprawnych), w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem.

Informacja pojawiająca się w publicznym dostępie obejmuje cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się.

Dział Promocji i Rekrutacji oraz Prodziekani Wydziałów prowadzą monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców (kandydatów na studia, studentów, pracodawców). Wyniki monitorowania są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia

Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia - USZJK) obowiązujący we WSZOP wprowadzono w roku akademickim 2007/2008 *uchwałą nr 3/2011/12 Senatu WSZOP z dnia 18 listopada 2011 r.* Wprowadzono także Księgę Jakości Kształcenia, w tym Politykę Jakości, procedury wewnętrzne i procedury systemowe. Księga Jakości Kształcenia spełnia zgodnie z założeniem narzędzia zapewnienia jakości kształcenia i jest elementem Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. *Zarządzeniem nr 4/2014/2015 Rektora WSZOP z dnia 18 listopada 2014 r.* określono strukturę organizacyjną oraz cele Uczelnianego Systemu

Zapewnienia Jakości Kształcenia. W Uczelni działają Zespoły ds. Systemu Zapewnienia Jakości (ZSZJK), które powołane zostały dla poszczególnych kierunków.

ZSZJK na kierunku ZiIP działa w składzie 5-osobowym, uwzględniającym przedstawicielstwo studentów. Zadania Zespołu reguluje *zarządzenie nr 4/2014/15 Rektora z dnia 18 listopada 2014 r.*

Projektowanie, zmiany i zatwierdzanie programu kształcenia realizowane jest zgodnie z *zarządzeniem nr 21/2016/17 Rektora WSZOP z dnia 29 września 2017 r.* ZSZJK opracowuje efekty uczenia się oraz założenia programowe. Projekt zmian w planach i programach jest przedstawiany do zaopiniowania interesariuszom zewnętrznym a także jest dyskutowany na Radzie Wydziału. Opinia RW w formie uchwały poddawana jest pod obrady Senatu. RW może dokonywać zmian w programie kształcenia w zakresie: doboru treści, tak aby uwzględniały najnowsze osiągnięcia, formy i metody prowadzenia zajęć, zmian koniecznych do usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych przez PKA, dostosowania programu kształcenia do oczekiwań interesariuszy. Zmiana efektów uczenia się wymaga każdorazowo zatwierdzenia przez Senat.

Przyjęcie na studia odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie studiów WSZOP oraz w Uchwale Senatu WSZOP w sprawie warunków i trybu rekrutacji na dany rok akademicki. O przyjęcie na studia pierwszego stopnia mogą ubiegać się absolwenci szkół średnich posiadający świadectwo dojrzałości, a na studia techniczne drugiego stopnia – posiadający dyplom ukończenia studiów pierwszego stopnia (inżynierskich) lub drugiego stopnia. Kandydaci przyjmowani są bez egzaminów, o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

Warunkiem przyjęcia na studia jest zawarcie umowy o świadczenie usług edukacyjnych z WSZOP. Rekrutacja na studia jest przeprowadzana przez Dział Promocji i Rekrutacji, który raz w tygodniu składa raport z przebiegu rekrutacji. Warunki i tryb rekrutacji na studia I i II stopnia na dany rok akademicki regulują uchwały Senatu: *Uchwała nr 11/2017/18 Senatu WSZOP z dnia 20 kwietnia 2018 r. w sprawie warunków i trybu rekrutacji w roku akademickim 2019/20*, *Uchwała nr 6/2018/19 Senatu WSZOP z dnia 11 stycznia 2018 r. zmieniająca Uchwałę nr 11/2017/18 Senatu WSZOP z dnia 20 kwietnia 2018 r. w sprawie warunków i trybu rekrutacji w roku akademickim 2019/20.*

Jak podaje uczelnia na proces ewaluacji zakładanych efektów uczenia się składają się:

- autokontrola nauczycieli akademickich (analiza osiągnięć studentów)
- analiza wyników prac studenckich (kolokwia, projekty, egzaminy) w trakcie i po zakończeniu cyklu kształcenia przedmiotu przez ZSZJK
- omówienie na zebraniach katedr i zakładów oceny osiągniętych efektów uczenia się w grupach podobnych przedmiotów z ewentualnym wskazaniem konieczności weryfikacji założonych na wstępie efektów uczenia się
- ocena poziomu prac dyplomowych oraz wyników egzaminu dyplomowego
- ankietyzacja wśród studentów oraz hospitacje pracowników dydaktycznych
- ocena realizacji praktyk zawodowych

W przypadku stwierdzenia uchybień programowych na wniosek ZSZJK Dziekan wdraża działania naprawcze, jak przykładowo zmiana formy zajęć (wprowadzenie ćwiczeń lub zwiększenie ich wymiaru), poszerzanie zakresu treści wykładów, ciągła aktualizacja literatury. Weryfikacja efektów uczenia się jest realizowana na poziomie przedmiotu w trakcie jego trwania, po jego zakończeniu, w trakcie realizacji praktyk zawodowych oraz na poziomie

egzaminu dyplomowego. Forma i warunki zaliczenia przedmiotu (egzaminy/zaliczenia) są określone w karcie przedmiotu odrębnie dla każdej formy zajęć (wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, konwersatoria, seminaria, lektoraty, warsztaty, zajęcia terenowe). Sposoby weryfikacji efektów uczenia się zapewniają obiektywną ocenę wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych i są przedstawiane studentom na poszczególnych zajęciach na początku każdego semestru. Dokumentacją potwierdzającą weryfikację efektów uczenia się są w szczególności: wszystkie prace pisemne powstałe w toku studiów (dyplomowe, końcowe, zaliczeniowe, pytania, sprawozdania z przebiegu praktyki zawodowej, dokumentacja egzaminu dyplomowego. W przypadku przedmiotów o charakterze badawczym ZSZJK weryfikuje wybrane prace pisemne (gromadzone przez kierownika dziekanatu) pod kątem realizacji stopnia zakładanych efektów uczenia się i przedstawia wnioski Dziekanowi, który prezentuje je na posiedzeniu Rady Wydziału. Stanowią one podstawę do zaproponowania i wdrożenia zmian w programie studiów na kolejnych rocznikach. W semestrze zimowym 2018/19 zrealizowano 4 hospitacje, oceniono 52 prace semestralne (w tym 49 na kierunku ZiIP) wybrane losowo (z 6 przedmiotów). Analiza wyników weryfikacji posłużyła m.in. prowadzącym zajęcia do korekty treści kształcenia (sylabusów), a w niektórych przypadkach efektów przedmiotowych. Uczelnia współpracuje z kilkudziesięcioma firmami i instytucjami, z którymi konsultowano programy studiów oraz bardzo często podpisano stosowne porozumienia o wzajemnej współpracy. Dla wszystkich szkół partnerskich przygotowano specjalne programy edukacyjne w siedzibie Uczelni, np. Akademię Młodzieżową (wykłady i zajęcia w laboratoriach technicznych WNT). Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym polega m.in. na konsultowaniu programów studiów, udziale ekspertów z przemysłu w zajęciach na uczelni oraz prace wdrożeniowe.

Przykładem działań Wydziału które wypływają z wniosków dotyczących systematycznej oceny programu studiów jest propozycja utworzenia nowej specjalności Europejski menadżer BHP poparta w odrębnym piśmie do Uczelni przez prezesa Węgłokoks Kraj (Kwk Bobrek-Piekary). Propozycje zmian w programie studiów wypływające z systematycznej oceny programu są dokonywane podczas Posiedzeń Rady Wydziału Nauk Technicznych Wyższej Szkoły Zarządzania Ochroną Pracy w Katowicach i dokumentowane w Protokołach z Posiedzeń RW. Zespół PKA otrzymał dokumentację posiedzeń ZSZJK dotyczących kierunku ZiIP z której wynika, że na Wydziale dokonywana jest systematyczna ocena programu studiów i wyciągane są wnioski odnośnie zmian w doskonalenia programów jakości kształcenia. W sumie kilkadziesiąt firm i instytucji konsultowało programy studiów a przy tym często podpisano porozumienia o wzajemnej współpracy.

ZO PKA otrzymał dokumenty (Podsumowanie badań „Ocena jakości kształcenia we WSZOP” - badanie zrealizowane w styczniu 2018 roku przez Akademickie Biuro Karier. W badaniu wzięło udział 889 studentów), potwierdzające, że jakość kształcenia poddawana jest cyklicznej ocenie. Analiza wyników weryfikacji jakości kształcenia była omówiona z prowadzącymi zajęcia i posłużyła do korekty treści kształcenia dla poszczególnych przedmiotów oraz formy ich zaliczania.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na Uczelni funkcjonuje System Zapewniania Jakości Kształcenia (USZJK) który został wprowadzony w roku akademickim 2007/2008 *uchwałą nr 3/2011/12 Senatu WSZOP z dnia 18 listopada 2011 r.* Wprowadzono także Księgę Jakości Kształcenia, w tym Politykę Jakości, procedury wewnętrzne i procedury systemowe. Projektowanie, zmiany i zatwierdzanie programu kształcenia realizowane jest zgodnie z *zarządzeniem nr 21/2016/17 Rektora WSZOP z dnia 29 września 2017 r.* Projekt zmian w planach i programach jest przedstawiany do zaopiniowania interesariuszom zewnętrznym oraz dyskutowany na Radzie Wydziału. Opinia RW w formie uchwały poddawana jest pod obrady Senatu.

Przyjęcie na studia odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie studiów WSZOP oraz w Uchwale Senatu WSZOP w sprawie warunków i trybu rekrutacji na dany rok akademicki. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości na wniosek ZSZJK Dziekan wdraża działania naprawcze, jak przykładowo zmiana formy zajęć (wprowadzenie ćwiczeń lub zwiększenie ich wymiaru), poszerzanie zakresu treści wykładów, ciągła aktualizacja literatury.

Zespół ds. SZJK na kierunku ZiIP raz w semestrze weryfikuje wybrane prace pisemne (gromadzone przez kierownika dziekanatu) pod kątem realizacji stopnia zakładanych efektów uczenia się i przedstawia wnioski Dziekanowi, który prezentuje je na posiedzeniu Rady Wydziału. Stanowią one podstawę do zaproponowania i wdrożenia zmian w programie studiów na kolejnych rocznikach. Analiza wyników weryfikacji służy m.in. prowadzącym zajęcia do korekty treści kształcenia (sylabusów), a w niektórych przypadkach efektów przedmiotowych. ZO PKA otrzymał przykładowe protokoły.

Co najmniej kilka firm konsultuje programy studiów kierunku ZiIP, większość z nich ma podpisane stosowne porozumienia o wzajemnej współpracy. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym polega m.in. na konsultowaniu programów studiów, udział ekspertów z przemysłu w zajęciach na uczelni oraz prace wdrożeniowe. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi w procesie kształcenia jest także realizowana poprzez ich udział w projektach rozwojowych finansowanych z projektu POWER.

Propozycje zmian w programie studiów wpływające z systematycznej oceny programu są dokonywane podczas Posiedzeń Rady Wydziału Nauk Technicznych Wyższej Szkoły Zarządzania Ochroną Pracy w Katowicach i dokumentowane w Protokołach z Posiedzeń RW. Zespół PKA otrzymał dokumentację posiedzeń ZSZJK dotyczących kierunku ZiIP z której wynika, że na Wydziale dokonywana jest systematyczna ocena programu studiów i wyciągane są wnioski odnośnie zmian w doskonaleniu programów jakości kształcenia.

ZO PKA otrzymał dokumenty potwierdzające, że jakość kształcenia poddawana jest cyklicznej ocenie również przez studentów (Podsumowanie badania „Ocena jakości kształcenia we WSZOP” w ocenie studentów - badanie zrealizowane w styczniu 2018 roku przez Akademickie Biuro Karier. W badaniu wzięło udział 889 studentów).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Brak

1. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*w porządku wg poszczególnych zaleceń*)

Zalecenie

Ocena pozytywna. Zalecenie dotyczy stosunku liczby nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowym dla danego kierunku studiów, do liczby studentów. Stwierdzono, że stosunek ten nie może być mniejszy niż 1/60, w rzeczywistości był w niewielkim stopniu przekroczony.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Zalecenie w RzW jest nieaktualne względem obecnego stanu prawnego.