

Profil ogólnoakademicki

**RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO
POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ**

Nazwa kierunku studiów: kosmetologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Medyczny w Łodzi

Data przeprowadzenia wizytacji: 11-12 października 2019

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia.....	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	6
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	9
Tryb i warunki rekrutacji na kierunek kosmetologia studia II stopnia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi reguluje Uchwała Senatu obowiązująca w danym roku akademickim. Proces ten jest szczegółowo opisany na stronie internetowej Uczelni. Rekrutacja odbywa się drogą elektroniczną. Warunkiem przyjęcia jest uzyskanie odpowiedniej liczby punktów kwalifikujących, zgodnie z listą rankingową. Kandydaci przedstawiają dyplom ukończenia studiów pierwszego stopnia na kierunku kosmetologia. Ranking ustalany jest na podstawie średniej ocen z ukończonych studiów pierwszego stopnia, wyliczonej z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, ze wszystkich przedmiotów kończących się egzaminem (bez oceny z egzaminu dyplomowego).	9
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	11
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	13
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	16
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	18
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	19
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	22
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	24
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (<i>w porządku wg poszczególnych zaleceń</i>).....	27

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. n. med. Bożena Czarkowska-Pączek, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. n. farm. Jadwiga Renata Ochocka, członek PKA
2. dr n. med. Joanna Sułowicz, ekspert PKA
3. dr Anna Wawrzyk, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Paulina Okrzymowska, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Jakub Kozieł, sekretarze Zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz kolejny.

Ocenę programową tego kierunku studiów przeprowadzono w roku 2008. Wydano wówczas ocenę pozytywną na okres 5 lat. W roku 2012 przeprowadzono ocenę instytucjonalną Wydziału Farmaceutycznego, która również zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej.

Obecna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą dotyczącą ocen programowych dokonywanych przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię, natomiast Raport Zespołu Oceniającego opracowano w oparciu o dokumentację przedstawioną w toku wizytacji, w tym prac dyplomowych i etapowych, ocenę zaplecza dydaktycznego, jak również spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, nauczycielami akademickimi oraz studentami, a także przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	II stopień	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	Nauki farmaceutyczne, nauki medyczne	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	122 ECTS, 4 semestry	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	80 godzin, 4 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom		
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	Stan na 11.10.2019 r. - 67	0
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1870	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	75	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	64	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	30	

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

²Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kierunek kosmetologia, studia II stopnia, na Wydziale Farmaceutycznym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, prowadzony jest zgodnie ze Strategią Rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, zawartą w dokumencie „Strategia Rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Łodzi na lata 2015-2020”. Koncepcja kształcenia dla kierunku kosmetologia mieści się w dyscyplinach nauk farmaceutycznych i nauk medycznych, do których kierunek został przyporządkowany. Koncepcja i cele kształcenia na kierunku kosmetologia uwzględniają intensywny rozwój i postęp wiedzy w obszarze kosmetologii. W kształtowaniu koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku uwzględniono fakt, że kosmetologia jest kierunkiem interdyscyplinarnym. W koncepcji kształcenia na studiach II stopnia na ocenianym kierunku, założono dobre przygotowanie absolwenta do podjęcia pracy w szerokim zakresie.

Celem kształcenia na kierunku kosmetologia II stopnia jest wykształcenie absolwenta dysponującego interdyscyplinarną wiedzą i praktycznymi umiejętnościami wykorzystania nabytych efektów uczenia się pracy w laboratoriach badawczych, badawczo-rozwojowych, w gabinetach kosmetycznych oraz w placówkach naukowych.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia dla ocenianego kierunku kosmetologii, studia II stopnia i profilu ogólnoakademickiego. Dla ocenianego kierunku sporządzono matrycę efektów uczenia się wskazującą, że wszystkie założone w programie efekty uczenia się mogą być uzyskane w wyniku realizacji programu studiów. Efekty uczenia się określone dla poszczególnych przedmiotów w pełni korespondują z efektami kierunkowymi.

Efekty uczenia się uwzględniają komunikowanie się w języku obcym (język angielski) na poziomie co najmniej B2+ oraz kompetencje społeczne. Opisują wiedzę i umiejętności osiągane przez studentów, w sposób trafny i specyficzny, zgodny z aktualnym stanem wiedzy w zakresie kosmetologii. Efekty uczenia się na ocenianym kierunku odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu i pozwalają na stworzenie systemu weryfikacji

W koncepcji kształcenia studentów na kierunku kosmetologia II stopnia uwzględnione jest przygotowanie do podjęcia pracy naukowej i kontynuowania studiów III stopnia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1³(*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia, studia II stopnia jest zgodna ze Strategią rozwoju Uczelni, mieści się w dyscyplinie nauki farmaceutyczne i nauki medyczne i odpowiada na oczekiwania otoczenia społeczno - gospodarczego.

Efekty uczenia się uwzględniają zdobywanie przez studentów umiejętności umożliwiających wykonywanie zawodu kosmetologa oraz dalszą edukację na studiach III stopnia.

³W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Studia II stopnia na kierunku kosmetologia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi trwają 4 semestry i obejmują 122 punkty ECTS. Treści kształcenia, które są realizowane w trzech modułach obejmują grupę treści podstawowych (I), grupę treści kierunkowych (II), ofertę uczelni łącznie z zajęciami fakultatywnymi (III).

Analiza treści kształcenia wskazuje, że uwzględniają one zarówno wiedzę jak i możliwości jej zastosowania w kosmetologii. Uwzględniają również aktualny stan wiedzy i postęp jaki dokonuje się w dyscyplinach nauk medycznych i farmaceutycznych, do których przyporządkowany jest kierunek. Program studiów ocenianego kierunku tworzą przedmioty, których treści są specyficzne dla kosmetologii. Sekwencja przedmiotów jest odpowiednia, umożliwiającą osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Przegląd przewodników dydaktycznych przedmiotów (sylabusów) wskazuje, że dla wielu przedmiotów: dermatologia estetyczna, grafika komputerowa, kosmetologia lecznicza, mikrobiologia kliniczna, nowoczesna aparatura w kosmetologii, podstawy endokrynologii, prawo i ekonomia, podano nieprawidłowo profil i poziom kształcenia.

Studia prowadzone są w trybie stacjonarnym. Łącznie kierunek obejmuje 3050 godzin nakładu pracy studenta, z czego 1870 to godziny kontaktowe. Zarówno czas trwania studiów jak i liczba punktów ECTS są poprawnie oszacowane i pozwalają na osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Analiza form zajęć prowadzonych na kierunku kosmetologia (II stopień) wskazuje na prawidłową proporcję zajęć kształtujących wiedzę i umiejętności. Zajęcia w formie wykładów wynoszą 371 godzin, seminaria 434 godzin, a ćwiczenia, zajęcia kliniczne, zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe łącznie 1059 godzin.

Kompetencje językowe z języka angielskiego (na poziomie biegłości B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego) studenci ocenianego kierunku osiągają w trakcie pierwszego roku studiów (50 godz.) Nauczanie uwzględnia specyfikę ocenianego kierunku i przygotowuje do posługiwania się słownictwem związanym z wykonywaniem zawodu kosmetologa oraz badaniami naukowymi w tym zakresie. Przyswajanie w trakcie nauki specjalistycznego słownictwa pozwoli na wykorzystanie w pracy dyplomowej piśmiennictwa naukowego, a w przyszłej pracy lub w toku dalszej nauki umożliwi śledzenie bieżących informacji o wynikach badań w zakresie kosmetologii.

W planie studiów uwzględnione są zajęcia z obszaru nauk humanistycznych i nauk społecznych w ramach takich przedmiotów jak: Prawo i ekonomia, Podstawy psychologii, Podstawy socjologii, Marketing dla kosmetologa.

Zespół Oceniający PKA, po analizie harmonogramu programu i organizacji zajęć na ocenianym kierunku stwierdza, że zapewnione są warunki, umożliwiające studentom studiów II stopnia, na kierunku kosmetologia, osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Metody kształcenia stosowane na kierunku kosmetologia studia II stopnia są odpowiednio zróżnicowane. Są one prawidłowo dobrane do możliwości osiągnięcia zakładanych efektów

uczenia się. Metody podające obejmują: wykłady informacyjne, z prezentacją multimedialną; prezentacje/prelekcje/ objaśnienia/wyjaśnienia. Do metod aktywizujących należą ćwiczenia specjalistyczne i laboratoryjne; zajęcia kliniczne, przygotowanie prezentacji i referatów przez studentów; dyskusje dydaktyczne i metoda przypadków. W nauczaniu i uczeniu się w ramach przedmiotów podstawowych stosowane są właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne, wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się.

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość poznawania nowych technologii i aparatów wykorzystywanych w zabiegach kosmetycznych a także zapoznawania się z najnowszymi osiągnięciami w zakresie kosmetyki.

Ćwiczenia praktyczne laboratoryjne odbywają się w grupach maksymalnie 8-10 osobowych, a kliniczne w maksymalnie 6 osobowych grupach, co pozwala na efektywną pracę studentów i dobry kontakt z prowadzącymi zajęcia.

Na kierunku kosmetyka II stopnia zajęcia w formie e-learningu są prowadzone na przedmiocie filozofia w wymiarze 6 godzin.

Na kierunku kosmetyka II stopnia jest możliwość ubiegania się o indywidualizację kształcenia poprzez indywidualną organizację studiów (IOS) lub indywidualny tok studiów (ITS). Tryb i zasady ubiegania się o wymienione formy kształcenia określa Regulamin studiów.

ZO PKA stwierdza, że metody stosowane na ocenianym kierunku są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz pozwalają na uzyskanie wiedzy i założonych umiejętności i kompetencji.

Organizacja praktyk należy do kompetencji Dziekana, który powołuje Koordynatora praktyk. Opiekun praktyk odpowiada za ich realizację zgodnie z założonymi celami i ustalonym programem. Opiekunowie praktyk wybierani są na podstawie wykształcenia, stażu pracy, uprawnień oraz doświadczenia w prowadzeniu praktyk.

Sposób realizacji praktyk zawodowych reguluje Regulamin Praktyk. Studenci realizują praktyki zgodnie z regulaminem. Na wizytowanym kierunku, program praktyk obejmuje 80 godz., w przerwie wakacyjnej po I roku studiów. Studenci odbywają praktyki w gabinetach kosmetycznych i kosmetyczno-dermatologicznych lub w gabinetach medycyny estetycznej oraz w firmach kosmetycznych, farmaceutycznych, kosmetyczno-farmaceutycznych gdzie mogą się zapoznać z badaniami naukowymi dotyczącymi kosmetyków oceny jakości kosmetyku lub metod badawczych pozwalających na wprowadzenie kosmetyku do obrotu.

Treści programowe dla praktyk zawarte w sylabusie dla praktyk, są spójne z zakładanymi dla kierunku efektami uczenia się, również efekty uczenia się zakładane dla praktyk są spójne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Przebieg praktyki jest dokumentowany przez studenta w Dzienniku praktyki, który stanowi szczegółowe sprawozdanie z jej realizacji. Praktyki są zaliczane na ocenę przez prowadzących. Opiekunowie praktyk ze strony Uczelni nie dokonują oceny realizacji praktyk.

Uczelnia nie ma podpisanych umów o współpracy z instytucjami/właścicielami miejsc odbywania praktyk i nie zapewnia miejsc praktyk dla studentów. Student wskazuje wybrane przez siebie miejsce praktyki. W dokumentacji dotyczącej praktyk brak jest określonych i formalnie przyjętych kryteriów wyboru miejsc praktyk przez uczelnię. Praktyki nie są hospitowane. Nie ma również hospitacji telefonicznych (rozmowa z opiekunem praktyki i studentem). Wobec braku przyjętych przez uczelnię metod weryfikacji oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, ZO PKA nie miał możliwości sprawdzenia prawidłowości tego procesu. W opinii ZO PKA wobec braku hospitacji praktyk i obowiązującego regulaminu praktyk, ze strony uczelni nie ma możliwości rzetelnej weryfikacji i oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się dla praktyk zawodowych.

Organizacja procesu nauczania w uczelni, w tym dobór form zajęć, zapewniają osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się. Zajęcia są rozplanowane zgodnie z zasadami higieny pracy i umożliwiają systematyczne uczenie się

Na podstawie przeglądu dokumentacji ZO PKA stwierdza, że studenci otrzymują adekwatną informację zwrotną o swoich postępach w nauce.

Na podkreślenie zasługuje naukowa aktywność studentów kierunku kosmetologia II st.

W latach 2016-2019, studenci byli współautorami 9 opublikowanych artykułów w takich czasopismach jak: J Cosmet Dermatol, J Cosmet Laser Ther., J. C. Exp. Derm. Res. , Skin Res Technol., Kosmetologia estetyczna , Dermatol Estetyczna.

Ponadto, studenci prezentowali wyniki swoich badań na konferencjach naukowych (m.in. IV Ogólnopolska Konferencja Studentów Kosmetologii i Dietetyki w Katowicach, 11 Międzynarodowa Konferencja Juvenes Pro Medicina w Łodzi 2015, Ogólnopolska Konferencja w Krakowie „Nowe wyzwania w fizjoterapii, terapii zajęciowej i kosmetologii, 2017”).

Wybór zajęć fakultatywnych odbywa się poprzez stronę internetową. Oferta zajęć do wyboru jest odpowiednia, zgodna z oczekiwaniami studentów. Przedstawiona oferta zajęć do wyboru jest jednak zbyt mała (zajęciom tym powinno być przyporządkowanych co najmniej 30% łącznej liczby punktów ECTS)

W opinii niektórych studentów studiów II stopnia, nauczyciele akademicki w zbyt małym stopniu informują ich o możliwości włączenia się do realizacji badań naukowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Treści programowe na ocenianym kierunku są zgodne z efektami uczenia się. Metody realizacji zajęć dydaktycznych w uczelni zostały trafnie dobrane, co warunkuje osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, w tym osiągnięcie efektów obejmujących umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Realizacja programu studiów gwarantuje dobre przygotowanie absolwentów kierunku kosmetologia II stopnia do pracy zawodowej oraz do działalności naukowej.

Sposób doboru treści programowych i metod kształcenia dla praktyk zawodowych pozwala studentom osiągnąć założone efekty uczenia się. Współpraca z jednostkami w zakresie odbywania praktyk nie jest sformalizowana. Uczelnia nie zapewnia miejsc praktyk i nie analizuje oraz nie weryfikuje miejsc praktyk wybieranych przez studentów. Praktyki nie są hospitowane. Wobec powyższego, ze strony uczelni nie ma możliwości rzetelnej weryfikacji i oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się dla praktyk zawodowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Należy poprawić sylabusy, w których nieprawidłowo podano profil i poziom kształcenia oraz stosowane metody kształcenia.
2. Należy wskazać miejsca odbywania praktyk w liczbie odpowiadającej liczbie studentów kierunku kosmetologia (zawrzeć stosowne porozumienia), w których studenci będą mogli je realizować.

3. Należy określić wymagania jakie muszą spełniać miejsca odbywania praktyk, aby studenci mogli osiągnąć efekty uczenia się zakładane dla praktyk.
4. Należy określić przez uczelnię rodzaje metod weryfikacji oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk.
5. Należy dokonywać hospitacji miejsc praktyk.
6. Należy zwiększyć ofertę zajęć do wyboru, do wymaganej co najmniej 30% łącznej liczby punktów ECTS.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Tryb i warunki rekrutacji na kierunek kosmetologia studia II stopnia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi reguluje Uchwała Senatu obowiązująca w danym roku akademickim. Proces ten jest szczegółowo opisany na stronie internetowej Uczelni. Rekrutacja odbywa się drogą elektroniczną. Warunkiem przyjęcia jest uzyskanie odpowiedniej liczby punktów kwalifikujących, zgodnie z listą rankingową. Kandydaci przedstawiają dyplom ukończenia studiów pierwszego stopnia na kierunku kosmetologia. Ranking ustalany jest na podstawie średniej ocen z ukończonych studiów pierwszego stopnia, wyliczonej z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, ze wszystkich przedmiotów kończących się egzaminem (bez oceny z egzaminu dyplomowego).

Proces rekrutacyjny jest bezstronny i jego warunki stwarzają równe szanse dla wszystkich kandydatów. Procedurę rekrutacji można uznać za przejrzystą i umożliwiającą dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się.

Potwierdzanie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów opisuje Regulamin wprowadzony uchwałą nr 322/2019 z dnia 26 września 2019 r. Senatu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Postępowanie zgodnie z Regulaminem zapewnia możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenę ich adekwatności w stosunku do ocenianego kierunku. Dotychczas nie przeprowadzono żadnej procedury potwierdzania efektów uczenia się. Jednocześnie nie stwierdzono zainteresowania wśród kandydatów tą procedurą.

Zaliczenie poszczególnych etapów studiów odbywa się prawidłowo, według zasad znanych studentom, a zawartych w Regulaminie studiów, dostępnym na stronie internetowej.

Zasady i sposoby oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji zamieszczone są w sylabusach poszczególnych przedmiotów oraz są prezentowane na pierwszych zajęciach w semestrze. Studentom umożliwia się wgląd do prac zaliczeniowych zarówno po zajęciach jak i w trakcie wyznaczonych konsultacji. Czas przeznaczony na sprawdzanie prac i ocenę efektów uczenia się jest prawidłowy. Przestrzegane są zasady higieny nauczania i uczenia się w procesie sprawdzania i oceny efektów uczenia się. Dotyczy to również sesji egzaminacyjnej. Jednocześnie studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA nie zgłosili żadnych zastrzeżeń w zakresie prac etapowych i egzaminacyjnych prac dyplomowych, dzienników praktyk.

Zasady przygotowania i oceny prac dyplomowych szczegółowo opisuje Zarządzenie Rektora Uniwersytetu Medycznego w Łodzi z dnia 7 września 2017 roku. Prace dyplomowe są oceniane przez promotora i recenzenta przez wypełnienie formularzy zgodnych z regulaminem.

Zdaniem przedstawicieli studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA, wybór promotora pracy w aktualnej formie jest trudny. Wynika to z faktu, że wprowadzie zgodnie z przyjętymi *Zasadami wyboru miejsc wykonywania prac licencjackich/magisterskich przez studentów Wydziału Farmaceutycznego kierunku Kosmetologia na rok akademicki 2019/2020*, przedstawiona jest lista Zakładów, które mogą realizować prace dyplomowe, jednak zakres badań prowadzony w

tych zakładach oraz lista potencjalnych promotorów nie jest powszechnie dostępna dla studentów. Opracowanie listy ewentualnych promotorów wraz z podaniem zakresu prowadzonych przez nich badań ułatwiłoby studentom dokonywanie właściwego wyboru.

Według oceny ZO PKA lektorat z języka angielskiego realizowany w ramach programu studiów, pozwala studentom nabyć odpowiednie kompetencje językowe, również w zakresie języka specjalistycznego.

Po analizie przedstawionej w trakcie wizytacji dokumentacji oraz mając na uwadze opinie studentów pozyskane w trakcie spotkań ZO PKA, można stwierdzić, że procedury weryfikacji i oceny osiągania przez studentów efektów uczenia umożliwiają równe ich traktowanie, zapewniają porównywalność ocen i bezstronność oraz przejrzystość. Stosowane metody pozwalają na pełną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia założonych efektów uczenia się.

Studenci z niepełnosprawnością mogą, w ramach Indywidualnego Planu Studiów, ubiegać się o zmianę formy weryfikacji efektów uczenia się na bardziej dopasowaną do ich potrzeb. Zgodnie z Regulaminem dostosowania warunków odbywania studiów do potrzeb studentów będących osobami niepełnosprawnymi lub przewlekłe chorymi, student może uzyskać zgodę na: zmianę formy oraz przedłużenie czasu egzaminu lub zaliczenia, przygotowanie materiałów egzaminacyjnych w jednej z alternatywnych form zapisu, używanie podczas egzaminu lub zaliczenia urządzeń technicznych. Ponadto, student może złożyć wniosek o wyrażenie zgody na zmianę terminów zaliczeń i egzaminów oraz na przedłużenie terminu zaliczenia przedmiotu lub terminu sesji egzaminacyjnej. Dotychczas żaden ze studentów kosmetologii nie ubiegał się o którąkolwiek z ww. możliwości.

Potwierdzeniem osiągania efektów uczenia się na ocenianym kierunku kosmetologia II stopnia są prace etapowe i egzaminacyjne. ZO PKA na podstawie oceny prac dyplomowych rekomenduje prowadzenie prac badawczych właściwych dla kierunku ogólnoakademickiego, a nie prac poglądowych i teoretycznych. Zapewni to lepsze przygotowanie do pracy naukowej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Warunki przyjęcia kandydatów na studia na kierunku kosmetologia II stopnia są przejrzyste, spełniają formalne wymagania i są ogólnie dostępne. Umożliwiają właściwy dobór kandydatów. Zasady zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, a także dyplomowania i uznawania efektów uczenia się, są właściwe i dobrze znane studentom. Stosowany system weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się i ocenę efektów uczenia się oraz znajomości języka obcego.

Potwierdzeniem osiągania efektów uczenia się są prace etapowe, egzaminacyjne, a także prace dyplomowe. Na osiągnięcie efektów uczenia wskazuje również pozycja absolwentów na rynku pracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Uczelnia celem realizowania zajęć dydaktycznych na kosmetologia II stopień zatrudnia 11 osób z tytułem profesora, 7 ze stopniem dr habilitowanego, 23 osoby z stopniem doktora i 8 z tytułem magistra. Pracownicy alokowani są na różnych wydziałach Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, z tego na Wydziale Farmaceutycznym (9), Lekarskim (7), Nauk o Zdrowiu (1) oraz w Jednostkach Międzywydziałowych (3).

Nauczyciele akademicy posiadają wieloletnie doświadczenie zawodowe w zakresie efektów uczenia się zaplanowanych dla wizytowanego kierunku studiów, wystarczający dorobek naukowy w reprezentowanym obszarze wiedzy i/lub dysponują doświadczeniem zdobytym poza Uczelnią. Dobór nauczycieli akademickich uwzględnia ich doświadczenie i jest adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć. Uzyskane specjalizacje oraz liczebność kadry pozwalają na prawidłową realizację programu zajęć, programu studiów oraz na osiąganie przez studentów zakładanych efektów uczenia się określonych dla ocenianego kierunku.

Dydaktycy posiadają doświadczenie w prowadzeniu badań naukowych, współpracują z różnymi instytucjami zarówno w kraju jak i za granicą. Ponadto nauczyciele akademicy posiadają kwalifikacje pedagogiczne do prowadzenia zajęć dydaktycznych.

Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć, a także obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami.

Nauczyciele akademicy podlegają regularnej ocenie. Ma ona miejsce poprzez hospitację zajęć, których regulamin określony jest w Zarządzeniu Rektora nr. 5/2017 „Regulamin hospitacji zajęć dydaktycznych”. Ocena zajęć odbywa się na podstawie arkusza oceny hospitacji zajęć dydaktycznych, który to oprócz oceny prowadzonych zajęć obejmuje także ewentualne zalecenia pohospitacyjne (§ 5 Uchwały nr 140/2017 z dnia 14 grudnia 2017 r. Senatu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi w sprawie wprowadzenia ogólnouczelnianych ankiet oceniających jakość procesu dydaktycznego wraz z arkuszami zaleceń doradczo-doskonalących). Po każdorazowej hospitacji sporządzana jest ocena zajęć dydaktycznych, a także sprawozdanie z oceny zajęć dydaktycznych. Nauczyciel, który otrzyma niska lub bardzo niską ocenę wzywany jest na rozmowę doradczo-doskonalącą w obecności Dziekana oraz kierownika jednostki naukowo-dydaktycznej. Taka rozmowa stanowi podstawę do sporządzenia arkusza zaleceń doradczo-doskonalących, według wzoru określonego w załączniku nr 3 do ww. Uchwały. Ponadto na podstawie ww. arkusza kierownik jednostki, w której zatrudniony jest oceniony nauczyciel podejmuje działania naprawcze.

Ocena nauczycieli dokonywana jest również przez studentów za pośrednictwem anonimowej ankiety, dostępnej jest na stronie internetowej uczelni. Wzór ankiety stanowi Załącznik nr 1 do uchwały nr 140/2017 z dnia 14 grudnia 2017 roku Senatu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. W przypadku otrzymania negatywnej oceny, nauczyciel taki podlega hospitacji. Ponadto na podstawie wyników ankiet powstaje arkusz zaleceń doradczo-doskonalących, który otrzymuje zarówno oceniany nauczyciel jak i kierownik jednostki. Należy jednak podkreślić, iż liczba studentów biorących udział w ocenie nie jest niewielka.

Wszyscy nauczyciele akademicy na podstawie statutu uczelni podlegają w zależności od zajmowanego stanowiska, okresowej kompleksowej i wieloaspektowej ocenie przez Wydziałową Komisję ds. oceny nauczycieli akademickich (Uchwała nr 37/2016 Rady Wydziału Farmaceutycznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi z dnia 13.09.2016r. w sprawie powołania członków wydziałowych komisji na kadencję 2016/2020).

Ocena taka odbywa się przynajmniej raz na 4 lata lub też na wniosek kierownika zakładu w terminie wcześniejszym. Dokonując oceny, Komisja bierze pod uwagę osiągnięcia naukowe

(liczba i punktacja publikacji z listy A i B) oraz ocenę jakości pracy nauczyciela dokonywaną przez studentów na podstawie wyników badania ankietowego za pośrednictwem systemu elektronicznego.

Podstawą polityki kadrowej Wydziału jest promocja rozwoju własnych pracowników. Istnieją dwie ścieżki kariery: naukowo-dydaktyczna (asystenci, adiunkci, profesorowie) oraz dydaktyczna (wykładowcy, starsi wykładowcy). W opinii uczelni taka polityka kadrowa, która uwzględniała różne obciążenia godzinami dydaktycznymi tych dwóch grup nauczycieli, pozwala osobom realizującym „ścieżkę naukowo-dydaktyczną”, dzięki mniejszemu wymiarowi zajęć, realizować własne projekty badawcze. Polityka uczelni dotycząca awansów jest jasna i klarowna i jest przedstawiona w Statucie Uniwersytetu Medycznego oraz w uchwale Senatu nr 49/2017 w sprawie warunków ubiegania się o nadanie stopni naukowych lub tytułu naukowego w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi. Uczelnia stwarza także możliwości rozwoju naukowego poprzez zapewnienie wyjazdów do innych placówek, także w ramach stypendiów, w tym np. w ramach programu Erasmus+ (lista umów jest dostępna dla pracowników na stronie uczelni). Rozwój zawodowy pracowników wspomagany jest poprzez udzielanie urlopów szkoleniowych na podwyższanie kwalifikacji zawodowych. Ponadto, celem podnoszenia kwalifikacji kadry dydaktycznej do 30.06.2019 realizowany był program Ready to teach!. Miał on na celu intensyfikację współpracy oraz wymiany doświadczeń między kadrami dydaktyczną, a także wzmocnienie kompetencji kadry dydaktycznej w obszarze: innowacyjnych umiejętności dydaktycznych, prowadzenia dydaktyki w języku angielskim, umiejętności informatycznych, zarządzania informacją.

W Uczelni działa system dodatków motywacyjnych dla nauczycieli. Nagrody Rektora przyznawane są za osiągnięcia naukowe, osiągnięcia dydaktyczne, osiągnięcia wynalazcze, całokształt dorobku, osiągnięcia promujące Uniwersytet Medyczny w Łodzi bądź też wyróżniające się osiągnięcia we współpracy międzynarodowej. Ich przyznawanie reguluje Uchwała nr 286/2019 z dnia 25.04.2019 r. Senatu UM w Łodzi w sprawie zmiany uchwały nr 174/2018 z dnia 29.03.2018 r. Senatu UM w Łodzi w sprawie uchwalenia Regulaminu przyznawania nagród Rektora nauczycielom akademickim Uniwersytetu Medycznego w Łodzi oraz wprowadzenia tekstu jednolitego Regulaminu.

Dodatek specjalny, którego przyznawanie reguluje § 13 Zarządzenia nr 69/2019 z dn. 13.09.2019 r. przysługuje nauczycielom akademickim, którzy otrzymali wyróżnienie w rankingu „Najlepszy nauczyciel akademicki Umed”. Regulamin wyboru najlepszego nauczyciela Roku określa: „Zarządzenie nr 17/2018 z dnia 9 marca 2018 r. Rektora Uniwersytetu Medycznego w Łodzi w sprawie wprowadzenia procedury oceny realizacji procesu dydaktycznego przez nauczyciela akademickiego na podstawie prezentacji wyników ogólnouczelnianych ankiet oceniających jakość dydaktyki prowadzonej przez nauczyciela akademickiego w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi”

Realizowana polityka kadrowa ma prawidłowy wpływ na odpowiedni dobór nauczycieli prowadzących zajęcia. Wsparcie finansowe, jak i również merytoryczne zapewnione przez Uczelnię, umożliwia rozwój nauczycieli akademickich.

Natomiast w obrębie Uczelni nie jest stosowana żadna procedura, która miałaby sprzyjać rozwiązywaniu konfliktów, przypadków naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji oraz przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie.

Podczas hospitacji zajęć ZO PKA potwierdził, iż wizytowana kadra nauczająca posiada odpowiednie kwalifikacje zawodowe, zapewniające możliwość osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się i zrealizowania programu studiów przez studentów. Stwierdzono, że nauczyciele akademicy byli dobrze przygotowani do zajęć, prowadzili je zgodnie z sylabusami przedmiotów, właściwie dla poszczególnych form zajęć (wykłady, ćwiczenia). Wszyscy hospitowani nauczyciele akademicy posługiwali się prezentacjami multimedialnymi dostosowanymi do

tematu zajęć. Prowadzący zajęcia aktywizowali studentów za pomocą pytań. Stosowane metody i materiały dydaktyczne były właściwe.

Jednocześnie ZO PKA rekomenduje wdrożenie procedury antymobingowej, określającej sposoby rozwiązywania konfliktów, reagowania na przypadki naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji oraz przemocy wobec studentów⁷ i członków kadry prowadzącej kształcenie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Liczba nauczycieli akademickich, ich dorobek naukowy i kompetencje dydaktyczne zapewniają realizację programu kształcenia oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Kadra podlega okresowej, kompleksowej i wieloaspektowej ocenie. Uczelnia motywuje nauczycieli akademickich do rozwoju poprzez przyznawanie dodatków motywacyjnych. Wskazana obsada zajęć dydaktycznych jest prawidłowa i uwzględnia w pełni dorobek naukowy oraz doświadczenie. Kadra praktyków na ocenianym kierunku jest wystarczająca i kompetentna do prowadzenia zajęć praktycznych oraz posiada bogate i aktualne doświadczenie zawodowe, które odpowiada zakresowi prowadzonych zajęć.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Na podstawie przeprowadzonej wizytacji bazy dydaktycznej oraz analizy udostępnionej dokumentacji, ZO PKA potwierdził, iż baza naukowo-dydaktyczna dostosowana jest do działalności prowadzonej przez poszczególne jednostki organizacyjne prowadzące kształcenie na kierunku kosmetologia. Wydział dysponuje infrastrukturą, która umożliwia realizację zakładanych efektów uczenia się, a także prowadzenie badań naukowych z udziałem studentów. Wyposażenie sal kosmetycznych jest adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy.

Wydział dysponuje własną bazą dydaktyczną, w tym laboratoriami oraz pracowniami kosmetycznymi. Ponadto część przedmiotów, głównie tych z zakresu nauk podstawowych, jest realizowana z wykorzystaniem infrastruktury jednostek międzywydziałowych i ogólnouczelnianych, natomiast zajęcia obejmujące przedmioty kliniczne odbywają się z wykorzystaniem bazy klinicznej Uniwersytetu Medycznego.

Pracownie Zakładu Kosmetologii i Dermatologii Estetycznej znajdują się w nowo wyremontowanych pomieszczeniach i pozwalają na pracę w małych grupach studenckich. Posiadają także wystarczającą liczbę odpowiednio wyposażonych stanowisk do pracy (fotele kosmetyczne, lampy, lupy, wazopony) co umożliwia równoczesne realizowanie program zajęć wszystkim biorącym w nich udział studentom. Zapewniony jest także dostęp do szerokiej gamy kosmetyków oraz nowoczesnego sprzętu pozwalającego nabyć umiejętności stosowania technologii zabiegowych z wykorzystaniem różnych źródeł światła (m.in.: IPL, LED),

radiofrekwencji (RF), ultradźwięków (w tym także wysoce skoncentrowanej wiązki), różnego rodzaju prądów, dwutlenku węgla, tlenu, mezoterapii bezigłowej i mikroigłowej, mikrodermabrazji, presoterapii, masażu podciśnieniowego, podwyższonej temperatury i krioterapii. Na uwagę zasługuje wyposażenie jednej z pracowni w sprzęt badawczy do oceny różnych parametrów skóry oraz w profesjonalny system fotograficzny, co pozwala na obiektywną ocenę skuteczności przeprowadzonych zabiegów, stwarzając tym samym warunki do prowadzenia prac naukowych. Niedociągnięciem w organizacji miejsca pracy przyszłego kosmetologa jest natomiast brak obecności na sali ćwiczeń autoklawu. Wydaje się celowe i kluczowe dla bezpieczeństwa pracy studentów oraz ich przyszłych klientów aby w trakcie zajęć studenci nabyli umiejętności oraz przede wszystkim nawyk dezynfekcji wszystkich używanych wielokrotnie narzędzi.

Pracownia laboratoryjna w Zakładzie Chemii Surowców Kosmetycznych jest nowo wyremontowaną pracownią. Wyposażona w nowoczesne meble o łatwo zmywalnych powierzchniach, dygestoria oraz wystarczającą miejsc stanowisk zapewnia bezpieczeństwo pracy studentów i nauczycieli akademickich. Obecny tam sprzęt laboratoryjny umożliwia realizację założonych efektów uczenia się, a także stwarza możliwości realizacji pracy naukowej. Pozostałe sale wykładowe i seminaryjne wyposażone są w wystarczającą ilość miejsc, oraz sprzęt pozwalający na realizację zajęć dydaktycznych.

Należy jednak zaznaczyć, iż zajęcia z mikrobiologii nie odbywają się we właściwych warunkach lokalowych oraz środowiskowych. Powierzchnie nie są łatwo zmywalne, czystość mikrobiologiczna powietrza nie jest monitorowana. Wszystkie etapy badań (posiewy próbek, inkubacja oraz identyfikacja drobnoustrojów) oraz etapy przygotowania materiałów do ćwiczeń odbywają się w pomieszczeniach, w których nie zachowuje się zasady „drogi jednokierunkowej”. Błaty robocze są drewniane, porowate, stanowią rezerwuuar drobnoustrojów. W pomieszczeniu znajduje się wiele zbędnych przedmiotów, które nie stanowią wyposażenia laboratorium. W pomieszczeniach nie zapewniono właściwej wentylacji, a pojemniki z chloraminą w liczbie kilkudziesięciu pozostają na stołach w trakcie oraz po zajęciach, co powoduje, iż stężenie substancji szkodliwych w powietrzu wzrasta.

Podczas zajęć z biotechnologii prowadzący udostępniają studentom do bezpośredniej pracy sporządzane roztwory robocze, które nie posiadają wyczerpujących informacji umożliwiających podjęcie właściwych decyzji w przypadku zatrucia lub poparzeń.

W laboratoriach znajdują się przeterminowane odczynniki chemiczne do których nie udostępniono kart charakterystyki substancji, jak również nie umieszczono na nich właściwych ostrzegawczych piktogramów.

Pracownie oraz laboratoria nie są wyposażone w kompletne apteczki jak również nie wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni z zakresu udzielania pierwszej pomocy, przez co nie zapewnia się studentom bezpiecznych warunków pracy.

Centrum Informacyjno-Biblioteczne Uniwersytetu Medycznego w Łodzi zlokalizowane jest około 50 m od budynku Wydziału Farmaceutycznego. Zawiera przestronne czytelnie z wolnym dostępem do książek i czasopism, a także 11 pokoi do cichej nauki (dwu- i sześcioosobowych), strefę relaksu z dwoma dodatkowymi salami do cichej nauki oraz pomieszczenie ze stanowiskami komputerowym umożliwiające jednoczesnej pracy dla około 200 osób całkowicie zaspokajają potrzeby użytkowników. Biblioteka wyposażona jest w 120 komputery (w tym 13 laptopów i 2 tablety) z dostępem do Internetu, 53 komputery dostępne są dla użytkowników, 6 komputerów przeznaczona jest tylko do przeglądania katalogów..

Biblioteka zapewnia dostęp do pełnotekstowych baz bibliograficznych oraz i abstraktowych (Academic Search Complete (Ebsco, ACS All Current Publications, ACS Legacy Archives, BMJ Journals, Dentistry & Oral Science Source, Dynamed, Embase (1988-2016), Embase (1996-2016), Health Source: Nursing/Academic Edition (EBSCO), Informa Healthcare, Karger, Legalis, LWW 2015, MedicinesComplete, Medline (EBSCO), Medline Complete,

Micromedex, Nursing & Allied Health Database (ProQuest), Ovid MEDLINE (1946-2016), Oxford Journals, Pharmaceutical News Index, Polska Bibliografia Lekarska (PBL 1979-1990), Polska Bibliografia Lekarska (PBL 1991-), ProQuest Dissertations & Theses A&I: Health & Medicine, ProQuest Family Health Journals, ProQuest Health & Medical Complete, ProQuest Health Management, PubMed, Reaxys, RSC, SciFinder – Chemical Abstracts, Scopus(SciVerse), Springer/ICM, SpringerLink/online, Web of Science, Wiley Online Library. Biblioteka daje dostęp do 34 tys. vol. książek w tym 26 tys. podręczników akademickich (układ wg klasyfikacji NLM) oraz do bieżących czasopism polskich i zagranicznych i numerów archiwalnych czasopism z 5-10 lat ubiegłych. Dysponuje bazą książek elektronicznych: ProQuest Ebook Central, Ibuk Libra, Elibrary (Edra U&P), Elsevier eLibrary, LWW Health Library, ScienceDirect, Wolters Kluwer/Ovid, Wiley Online Library, SpringerLink, FreeBooks4Doctors!, E- skrypty uczelniane, posiada także na własność 73 e-booki.

Biblioteka poza dogodnymi godzinami otwarcia zapewnia także dostęp online, również spoza sieci uczelnianej do książek elektronicznych i sieciowych, baz danych, a także do pełnotekstowych czasopism zagranicznych. Należy podkreślić, iż dzięki tzw. e-usługom, po wcześniejszym zalogowaniu się na swoje konto, studenci mają dostęp do potrzebnych materiałów o każdej porze i z każdego miejsca.

W budynku biblioteki dostępne jest także wifi dla studentów, doktorantów i pracowników UM w Łodzi oraz innych uczelni zrzeszonych w sieci Eduroam.

Nauczyciele akademicy oraz studenci mają wpływ na kształtowanie księgozbioru. Mogą oni zgłaszać propozycje zakupu niezbędnych podręczników oraz baz danych niezbędnych do realizowania procesu kształcenia na Wydziale. Okresowo za pomocą ankiet przeprowadzane są także badania satysfakcji użytkowników i na podstawie ich wyników modyfikowane są zasoby biblioteczne zarówno drukowane jak i elektroniczne.

Należy podkreślić, iż zasoby biblioteczne zabezpieczają potrzeby studentów zarówno w realizacji procesu edukacyjnego, jak też są podstawą udziału w badaniach naukowych.

Dopełnieniem Centrum Informacyjno-Bibliotecznego jest mieszczące się w tym samym budynku Centrum Transferu Technologii i Innowacji oraz Inkubator Przedsiębiorczości, gdzie studenci mogą zakładać swoje „start-upy”.

Większość obiektów Uczelni jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością; odpowiednio dopasowane korytarze, sanitariaty i windy umożliwiające przemieszczanie się między piętrami. Biblioteka w pełni dostosowana jest do potrzeb osób niepełnoprawnych, poprzez wolny dostęp do półek z książkami i czasopismami, oraz do stanowisk komputerowych. Ponadto celem wsparcia studentów z niepełnosprawnościami Jednostka dysponuje lupą, dyktafonem oraz laptopem. W razie zgłoszenia ewentualnego zapotrzebowania sprzętowego Wydział uzupełnia brakujące sprzęty. Dotychczas żadna osoba z ocenianego kierunku nie wnioskowała o tego rodzaju wsparcie.

Na kierunku kosmetologia prowadzona jest ocena warunków studiowania w zakresie: wyposażenia, sprzętu, aparatury i materiałów stosowanych w procesie kształcenia. Opinie dotyczące infrastruktury uzyskiwane są także w sposób nieformalny od starostów, przedstawicieli samorządu studentów, czy też podczas rozmów nauczycieli akademickich ze studentami podczas realizacji zajęć dydaktycznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Bazę w której odbywają się zajęcia kierunkowe, należy uznać za dobrą. Istniejąca infrastruktura dydaktyczna i naukowa oraz zaplecze badawcze zaspokajają potrzeby, które wynikają z realizacji programu nauczania na kierunku kosmetologia i są adekwatne do liczby studentów oraz do prowadzonych badań naukowych. Pozwala ona także na realizację zajęć w grupach wykładowych, ćwiczeniowych i laboratoryjnych. Wyposażenie pracowni kosmetologicznych zapewnia możliwość realizacji efektów uczenia się związanych z nabyciem umiejętności wykonywania czynności kosmetologicznych i stwarza możliwości prowadzenia badań naukowych.

Należy jednak zaznaczyć, iż warunki lokalowe oraz środowiskowe w niektórych pracowniach oraz laboratoriach Uczelni nie spełniają wymagań Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego określającego zasady zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy w uczelniach. Zajęcia z mikrobiologii nie odbywają się we właściwych warunkach lokalowych oraz środowiskowych.

Biblioteka zapewnia studentom oraz pracownikom właściwy dostęp do zbiorów oraz piśmiennictwa.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Należy dostosować warunki lokalowe oraz środowiskowe w pracowniach oraz laboratoriach Uczelni w celu spełnienia wymagań Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego określającego zasady zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy w uczelniach.
2. W pracowniach w których prowadzone są zajęcia z mikrobiologii z uwagi na brak powierzchni gładkich, łatwo zmywalnych, należy wprowadzić monitoring czystości mikrobiologicznej powietrza oraz powierzchni, aby we właściwym czasie wdrożyć czynności dezynfekcyjne i tym samym zapewnić bezpieczne warunki środowiskowe dla studentów oraz osób przebywających.
3. Z pomieszczeń do nauki biochemii należy usunąć przeterminowane odczynniki, a pozostałe skatalogować oraz zabezpieczyć. Należy dokładnie oznaczyć odczynniki przygotowywane dla studentów, aby umożliwić podejmowanie właściwych działań w przypadku wystąpienia zatruc lub poparzeń.
4. Należy prawidłowo oznaczyć odczynniki przygotowywane dla studentów, aby umożliwić podejmowanie właściwych działań w przypadku wystąpienia zatruc lub poparzeń.
5. Należy zaopatrzyć pracownie kosmetologiczne w autoklawy.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym polega na bardzo rzadkich, niesformalizowanych spotkaniach pracodawców z nauczycielami akademickimi. W zakresie realizacji programu kształcenia, Uczelnia w niewielkim stopniu współpracuje z instytucjami działającymi w sferze kosmetologii np. Laboratorium kosmetycznym Dr Irena Eris, Firmą Aflofarm Farmacja Polska, Firmą Delia Cosmetics Sp. z o.o., Salonem kosmetycznym Beauty Olga Hanisz, dr Kozieł sp z o.o. Zespół Pracodawców współpracujących z Uczelnią działa jako ciało doradcze. Współpraca nie ma charakteru stałego.

Rada Wydziału powołuje, na czas trwania kadencji, Komisję Dydaktyczno-Programową, która jest organem doradczym i opiniodawczym Dziekana. W skład Komisji wchodzi nauczyciele akademicki, student kierunku kosmetologia oraz interesariusz zewnętrzny reprezentujący przedstawiciela pracodawców. Jednak żaden protokół przedstawiony ZO PKA nie potwierdził obecności pracodawcy na posiedzeniach Komisji.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się poprzez sprawowanie opieki nad studentami podczas realizacji praktyk zawodowych oraz zbierania materiałów do prac dyplomowych.

Sugestie przedstawicieli rynku pracy w niewielkim stopniu wpływają na modyfikację programu studiów. Rozmowy indywidualne pozwoliły jednak na określenie realizacji dodatkowych zajęć praktycznych oraz opracowanie wybranych efektów uczenia się z trychologii.

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia realizowana jest również poprzez działania podejmowane w ramach funkcjonowania Biura Karier. Dokonuje się ona poprzez organizację spotkań o tematyce związanej z rynkiem pracy i pozwalających na poznanie wzajemnych oczekiwań studentów oraz pracodawców. Studenci kierunku kosmetologia uczestniczyli w kilku warsztatach oraz spotkaniach dotyczących rozwoju kompetencji niezbędnych na rynku pracy, podczas których doradcy zawodowi udzielali wsparcia w trakcie indywidualnych rozmów. Biuro Karier otrzymuje od pracodawców oraz pozyskuje oferty pracy z których korzystają studenci.

Podczas wizytacji w spotkaniu z ZO PKA uczestniczyli przedstawiciele reprezentujący: Aflofarm Farmacja Polska, Gabinet Trychologiczny, Gabinet kosmetyczny. Pracodawcy poinformowali ZO PKA, iż nie spotykają się z władzami Uczelni oraz nie znają programu studiów. Osoby obecne na spotkaniu potwierdziły, iż Uczelnia w niewielkim stopniu wykazuje inicjatywę służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy w zakresie usług kosmetycznych.

Uczelnia na kierunku kosmetologia nie monitoruje współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

W związku z powyższym ZO PKA rekomenduje wdrożenia postanowienia własnych procedur tj. zapraszać na posiedzenia Komisji Dydaktyczno-Programowej. Należałoby także organizować spotkania z pracodawcami w celu ewentualnego dokonywania zmian w programie kształcenia. Ponadto wskazane jest monitorowanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Jednostka nie wykazuje się aktywną współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy w niewielkim stopniu są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służącej rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Pracodawcy podczas spotkania w trakcie wizytacji potwierdzili, iż nie spotykają się z władzami, a jedynie indywidualnie z nauczycielami akademickimi. Jednym z wymiernych efektów współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym było wprowadzenie do programu studiów przedmiotu trychologia. Uczelnia nie monitoruje współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Nawiązanie regularnej współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego i włączenie interesariuszy zewnętrznych w proces monitorowania i doskonalenia programu studiów..

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Program studiów zakłada naukę języka angielskiego na I roku w formie lektoratów Współpraca międzynarodowa pracowników realizowana jest poprzez organizację i udział w międzynarodowych sympozjach i konferencjach naukowych, członkostwo w międzynarodowych towarzystwach naukowych oraz realizację wspólnych projektów badawczych z partnerami zagranicznymi. Nauczyciele akademicy uczestniczą także w wymianie kadry w ramach programu Erasmus+. Informacje na temat możliwych wyjazdów dostępna jest na stronie uniwersytetu. W ramach współpracy zagranicznej kierunku kosmetologia jedna osoba po zakończeniu studiów odbyła staż naukowy na Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, Araraquara w Brazylii, 02.08.-30.09.2015 rok. Staż dotyczył pracy w laboratorium nad tworzeniem nowych produktów kosmetycznych ochrony przeciwsłonecznej z zastosowaniem naturalnych filtrów ochrony przeciwsłonecznej.

Uczelnia natomiast nie stwarza studentom kosmetologii możliwości wymiany zagranicznej w ramach żadnego programu, w tym programu Erasmus+. Brak możliwości takiej wymiany władze uczelni tłumaczą faktem, iż w innych krajach Europy nie istnieje kierunek „kosmetologia”.

Natomiast kierunek kosmetologia w 2019 roku przyjął na sześciotygodniowe praktyki studencie w ramach programu IAESTE w 2019 roku (10.06-19.07.2019) czwórkę studentów z Ekwadoru, Turcji, Japonii i Iranu.

Studenci ocenianego kierunku wykazują zainteresowanie wyjazdami międzynarodowymi do realizacji programu i/lub zwiększania umiejętności praktycznych. Jednocześnie, ich zdaniem Jednostka w małym stopniu propaguje możliwość wyjazdu na praktyki w ramach programu Erasmus+.

Na Wydziale nie są także prowadzone okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

W procesie umiędzynarodowienia przede wszystkim uczestniczy kadra nauczycielska. Brak jest dostępnych programów przeznaczonych dla studentów. Nie są także prowadzone okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia, co mogłoby wpłynąć na rozwinięcie takiej współpracy w przyszłości.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się stworzenie możliwości zwiększenia umiędzynarodowienia studentów. Wobec braku istnienia kierunku kosmetologia w innych krajach Europy celowym wydaje się być znalezienie innych możliwości np. wyjazdy studentów na międzynarodowe kongresy, targi.
2. Zaleca się także stworzenie systemu oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

System wsparcia studentów kierunku kosmetologia przybiera różne formy. Wsparcia dydaktycznego udzielają nauczyciele akademicy, natomiast wsparcie w zakresie organizacyjnym zapewniane jest przez Władze Wydziału oraz pracowników administracyjnych. W ocenie Zespołu jest ono tożsame z potrzebami studentów ocenianego kierunku. Nauczyciele akademicy, poza zajęciami, są oni dostępni dla studentów podczas wyznaczonych konsultacji. Godziny konsultacji są dostosowane do planów zajęć. Dodatkowo wykorzystywaną formą kontaktu z nauczycielami jest poczta elektroniczna.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci wizytowanego kierunku wyrazili się pozytywnie o wsparciu udzielanym przez Prodziekana ds. Kierunku Kosmetologia, zwrócili uwagę na fakt, iż mają z Prodziekanem stały kontakt osobisty, telefoniczny oraz mailowy. Niejednokrotnie podkreślano, iż w znacznym stopniu ułatwia to rozwiązywanie bieżących spraw indywidualnych jak i grupowych

Jednocześnie studenci ocenianego kierunku mogą zgłosić problemy lub wnioski do Prodziekana ds. Kierunku Kosmetologia, Władz Wydziału lub pracowników Dziekanatu. Podczas spotkania z ZO PKA studenci nie wskazali sytuacji w której musieliby zgłosić skargę. Wszystkie ewentualne sprawy zwykle przekazywane są za pośrednictwem starosty danego rocznika.

Dla studentów I roku corocznie przygotowuje się Dzień Organizacyjny, na którym są zapoznawani z funkcjonowaniem Uczelni. Ponadto, pomocą dla studentów rozpoczynających kształcenie na Uniwersytecie Medycznym w Łodzi może być przewodnik *UMED w pigułce*. Dokument zawiera m.in.: wyjaśnienie najważniejszych pojęć z jakim będzie spotykał się przyszły student, terminarz roku aktualnego roku akademickiego oraz informacje o strukturze i organizacjach działających w Uczelni.

Wydział stwarza możliwość ubiegania się indywidualizację kształcenia poprzez indywidualną organizację studiów (IOS) lub indywidualny tok studiów (ITS). Tryb i zasady ubiegania się o wymienione formy kształcenia określa Regulamin studiów. W roku akademickim 2017/2018 i 2018/2019 po 3 studentów ocenianego kierunku uzyskało ITS ze względu na studiowanie na 2 kierunkach jednocześnie.

System stypendialny skutecznie motywuje studentów do osiągania zakładanych efektów uczenia się oraz wspiera studentów w gorszej sytuacji materialnej. Warto wskazać, iż dla osób z najwyższymi wynikami podczas rekrutacji Uczelnia przydziela dodatkowe Stypendium Rektora z funduszu własnego.

Dodatkowym instrumentem motywacyjnym może być możliwość udziału w projekcie *Szkoła Orłów*. O udział w tym projekcie mogą ubiegać się laureaci olimpiad przedmiotowych o zasięgu krajowym i międzynarodowym, a także najlepsi studenci na podstawie wyników uzyskanych na pierwszym roku studiów. Celem *Szkoły Orłów* jest wsparcie w rozwoju naukowym realizowane poprzez: przydzielenie stypendium przez okres maksymalnie 27 miesięcy, jednorazowy dodatek na pomoce dydaktyczne oraz autorski projekt badawczo-naukowo-dydaktycznego i publikacje naukową pod opieką merytoryczną tutora. Dotychczas żaden student ocenianego kierunku nie brał udziału w tym projekcie.

Opieka oraz wsparcie udzielane studentom ocenianego kierunku uwzględnia ich zróżnicowane potrzeby, w tym potrzeby osób niepełnosprawnych. Już na etapie rekrutacji można zgłaszać swoje potrzeby i uwagi względem wsparcia udzielanego przez Jednostkę. Studenci z niepełnosprawnościami lub przewlekłe choroby mogą ubiegać się przede wszystkim o dostosowanie warunków uczestniczenia w zajęciach dydaktycznych lub uzyskiwania zaliczeń i składania egzaminów do ich szczególnych potrzeb, wynikających ze stanu zdrowia. Dodatkowo ta grupa studentów może wnioskować o wydanie karty upoważniającej do darmowego parkingu. Ponadto, Uczelnia przeprowadza szkolenia swoich pracowników, celem ulepszenia udzielanego wsparcia osób z niepełnosprawnościami. W 2016 przeprowadzono szkolenie pracowników administracyjny, a w 2017 i 2019 pracowników naukowo-dydaktycznych. Dodatkowo, z inicjatywy samych studentów powołano Sekcję tańca towarzyskiego na wózkach.

Studenci kosmetologii włączają się również w działalność organizacji studenckich, np. Akademickiego Związku Sportowego. Ogół studentów Uniwersytetu Medycznego w Łodzi reprezentuje Uczelniana Rada Samorządu Studentów. Do prac Samorządu zwykle włączani są przedstawiciele każdego z Wydziałów Uczelni. Władze Uczelni udzielają członkom Samorządu realnego wsparcia w zakresie finansowym i lokalowym.

Studentom wizytowanego kierunku umożliwia się dodatkową aktywność poprzez udział w pracach Studenckiego Koła Naukowego Kosmetologii. Celem działalności Koła jest poszerzanie wiedzy m.in. z zakresu kosmetologii, dermatologii oraz dermatologii estetycznej. Zakres działalności Koła obejmuje również działania promocyjne i popularyzacyjne. Opiekun Koła organizuje spotkania w zakładach będących potencjalnymi pracodawcami studentów. Aktualnie studenci nie są włączeni w żaden projekt badawczo-naukowy ze względu na początek roku akademickiego i zmianę składu Koła Naukowego. Dotychczas członkowie Koła uczestniczyli w m.in.: konferencji w Ogólnopolskiej Konferencji w Krakowie „Nowe wyzwania w fizjoterapii, terapii zajęciowej i kosmetologii”, Konferencji Studentów Wydziału Farmacji Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, III Konferencji Naukowo-Szkoleniowej Wydziału Farmaceutycznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, konferencji „Kosmetologia – nauka i przyszłość”, zajęciach w ramach Uniwersytetu Dziecięcego.

Wsparcie w zakresie przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach rynku pracy udzielają pracownicy Akademickiego Biura Karier (ABK). Biuro organizuje liczne warsztaty m.in. podczas Drzwi Otwartych, ABK for UMED, tygodnia zerowego. Jednocześnie cyklicznie przeprowadzana jest *noc warsztatów*. Celem uatrakcyjnienia oferowanych warsztatów przeprowadzona jest ankietyzacja, która wskazuje jaką tematyką zainteresowani są uczestnicy tych spotkań. Akademickie Biuro Karier współpracuje również z Urzędem pracy.

Wydział organizuje spotkania z firmami produkującymi lub dystrybuującymi sprzęt kosmetologiczny oraz kosmetyki. Ich celem jest zapoznanie studentów z nowoczesnymi technologiami dostępnymi w branży kosmetycznej. Dotychczas organizowano: spotkanie ze szkoleniowcami ITP. S.A., zapoznanie marketingiem w branży beauty, pokaz sprzętu Soprano Ice Platinum, Alliance LPG, Zaffiro. Zaprezentowano również Peelingi Dermaquest, Peelingi pHformuła, Hebe –peeling wodorowy, Cosmotech – HIFU, laser Nd:Yag, Peelingi peelMission – firmy EmpirePharma sp.z o.o., Visioscan, Przedłużanie rzęs z firmą MaxLash. Dodatkowo poza zajęciami dydaktycznymi były organizowane szkolenia certyfikowane z: przedłużania rzęs oraz programu zabiegów profesjonalnych ZIAJA PRO. Ponadto w ramach realizacji projektu Farm& Bio studenci mogli uczestniczyć w certyfikowanych kursach: podologicznym, przedłużania rzęs, przedłużania paznokci, masażu kobiet w ciąży, masażu lomi-lomi, przekłuwania płatka ucha, obsługa lasera epilacyjnego.

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość włączenia się w realizację projektu Employ-Farm. Celem projektu jest podniesienie kompetencji studentów profili praktycznych poprzez realizację programów staży krajowych. Employ-Farm w roku 2019 objął wsparciem stażowym: 13 osób z kosmetologii I stopnia (III rok), 11 osób z I roku studiów II stopnia oraz 16 osób z II

roku studiów II stopnia. Firmy w II edycji Projektu (2019) zaproponowali łącznie 50 miejsc stażowych dla absolwentów i studentów ocenianego kierunku.

Projekt FARM@BIO stwarza możliwość uczestniczenia studentów kosmetologii certyfikowanych i nie certyfikowanych szkoleniach. Łącznie w trzech edycjach projektu wzięło udział 104 studentów kierunku Kosmetologia. W ramach FARM@BIO można uczestniczyć w następujących warsztatach i zajęciach projektowych: Komunikacja interpersonalna, Przygotowanie projektów badawczo-rozwojowych, Język angielski z Native Speaker, Prince 2, Przedłużanie paznokci metodą akrylową i żelową, Przedłużanie rzęs, Przekuwanie płatka ucha, nosa i chrząstki ucha, Masaż Lomi-Lomi, Masaż ciężarnych, Termolifting podczerwienią, Obsługa lasera epilacyjnego, Obsługa urządzenia generującego falę uderzeniową, Podologia, Efektywny start zawodowy na rynku beauty-wiedza, narzędzia, umiejętności, praktyczne rozwiązania, Podciśnieniowy masaż rolkowy, Manicure Japoński.

Uczelnia organizuje również *Śniadanie z rektorem*. Na spotkanie zapraszane są władze i pracownicy Uczelni, studenci oraz interesariusze zewnętrzni – pracodawcy. Celem tego wydarzenia jest zapoznanie się z potrzebami i oczekiwaniami różnych grup interesariuszy. Po tym wydarzeniu przygotowany jest protokół, w którym wskazywane są obszary nauczania, które wymagają uzupełnienia.

W zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy Uczelnia powołała Zespół do spraw przeciwdziałania mobbingowi. Celem pracy tego Zespołu jest rozpatrywanie spraw związanych z zaistnieniem działań lub zachowań skierowanych przeciwko członkom wspólnoty Uniwersytetu Medycznego w Łodzi lub dotyczących członków tej wspólnoty, noszących znamiona mobbingu.

Propozycje zmian w systemie wsparcia studentów pozyskiwane są m.in. z: opinii członków Uczelnianej Rady Samorządu Studentów, informacji poszukiwanych w Wirtualnym Asystencie, skrzynki uwag czy z formularza zgłoszeniowego dostępnego w Wirtualnym Dziekanacie. Do zawieszanej przed dziekanatem skrzynki studenci mogą anonimowo wrzucać swoją opinię zarówno o pracy dziekanatu, jak i nauczycieli akademickich. Wszystkie wprowadzane zmiany w systemie wsparcia studentów przekazywane są na bieżąco Samorządowi. Dla przykładu wprowadzono: e-wnioski/e-podania (część w fazie testowej): finansowanie inicjatyw studenckich, Indywidualny Tok Studiów, sprawy studenckie i bytowe. Jednocześnie celem usprawnienia obsługi platform elektronicznych przygotowano Przewodnik do platformy e-learningowej i Wirtualnej Uczelni. Na prośbę studentów Dział spraw bytowych i stypendialnych jest czynny również w środy. W poprzednich latach w tym dniu Dział nie obsługiwał studentów. Celem zachęcenia studentów do wypełniania ankietyzacji ewaluacyjnej przygotowano konkurs pt.: Wypełniajcie ankiety – Wygrywajcie tablety! Nagrodzeni studenci otrzymują tablety oraz power banki. Ta metoda popularyzacji spotyka się z coraz większym zainteresowaniem. Jednocześnie, warto wskazać, iż studenci nie obawiają się wypełniać ankiet, gdyż wiedzą, że ich dane są chronione mimo organizowanego konkursu.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci ocenianego kierunku uzyskują wsparcie merytoryczne i organizacyjne od pracowników Uczelni. Wydział skutecznie motywuje studentów do osiągania wyższych wyników w nauce. Opieka oraz wsparcie udzielane studentom ocenianego kierunku uwzględnia ich zróżnicowane potrzeby, w tym potrzeby osób niepełnosprawnych. Studenci kosmetologii włączają się w działalność organizacji studenckich. Studentom umożliwia się dodatkową aktywność poprzez udział w pracach Studenckiego Koła Naukowego Kosmetologii.

Przygotowanie do prowadzenia aktywności zawodowej w obszarach rynku pracy realizowane jest poprzez działalność Akademickiego Biura Karier. Wydział podejmuje współpracę z pracodawcami poprzez organizację spotkań studentów z firmami produkującymi lub dystrybuującymi sprzęt kosmetyczny oraz kosmetyki. Studenci ocenianego kierunku mają możliwość włączenia się w liczne projekty zwiększające ich kompetencje zawodowe. Wydział podejmuje działania oceniające rozwój i skuteczność udzielanego studentom wsparcia. Propozycje ewentualnych zmian pozyskiwane są różnymi źródłami informacyjnymi.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Podstawowym źródłem informacji o Uczelni jest strona internetowa. Bez logowania się do Intranetu można uzyskać dane o Uczelni w zakresie wybranych kategorii: aktualności, informacje o Uczelni, kształcenie, nauka i współpraca. Każda z kategorii rozszerzona jest na podkategorie. Np. w zakładce Aktualności są to: Polecane, Uczelnia, Nauka, Studenci, Konferencje, Ustawa 2.0. W zakładce Uczelnia znajdują się linki do informacji o strukturze Uczelni, jej strategii, mapa kampusu i inne informacje. W zakładce Kształcenie są linki do stron poszczególnych wydziałów, w tym farmaceutycznego, w którym prowadzone jest kształcenie na wizytowanym kierunku studiów. Odrębne linki na stronie głównej Uczelni prowadzą do informacji dla kandydatów, studentów, absolwentów, doktorantów, pracowników, informacji o karierze w Uczelni oraz o projektach HR Excellence in Research.

Na stronie Wydziału Farmaceutycznego informacje są również uporządkowane w poszczególne kategorie, między innymi informacje dla studentów. Obejmują one takie zagadnienia jak Regulaminy, kalendarz akademicki, informacje o opłatach, informacje o działalności studenckiej, w tym o kołach naukowych, organizacjach studenckich i Biurze Karier. Dostępne są także informacje o prowadzonych kierunkach studiów i planach zajęć, w tym dla kierunku wizytowanego. Linki prowadzą do stron wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, Biblioteki i informacji o wsparciu dla osób niepełnosprawnych.

Ze strony głównej Uczelni zapewniony jest także dostęp do Biuletynu Informacji Publicznej, w którym publikowane są na bieżąco wewnętrzne akty prawne.

Informacje dostępne powszechnie na stronie internetowej Uczelni są zrozumiałe, aktualne (w wielu miejscach podana jest data aktualizacji), kompletne, tj. dotyczą wszystkich aspektów funkcjonowania Uczelni i obejmują wszystkie obszary ważne dla poszczególnych grup interesariuszy, w tym kandydatów, ale także studentów i pracowników. Strona ma przejrzysty i czytelny układ, nawigacja jest intuicyjna i prosta. Liczne linki na poszczególnych podstronach, które są precyzyjnie opisane, powodują, że znalezienie informacji jest nie tylko łatwe, ale i szybkie. Zwraca uwagę, że informacje dostępne są także w języku chińskim i angielskim.

Informacje dla interesariuszy wewnętrznych dostępne są również w ramach intranetu oraz systemu Wirtualna Uczelnia. ZO PKA miał możliwość zapoznania się z informacjami dostępnymi dla studentów i pracowników w ramach Intranetu i systemu Wirtualna Uczelnia.

Informacje te są kompleksowe, dotyczą wszystkich aspektów kształcenia, zastosowano właściwą dostępność do poszczególnych kategorii informacji. Rekomenduje się jednak, aby udostępnić w Intranecie studentom sylabusy dla całego cyklu kształcenia, a nie tylko na bieżący semestr.

Na szczególną uwagę zasługuje strona internetowa Biura Obsługi Studentów. Znajdują się tu kompleksowe i aktualne informacje dotyczące wszystkich aspektów procesu kształcenia, a także inne przydatne informacje, między innymi dotyczące systemu stypendialnego, wymiany studenckiej czy wsparcia dla osób niepełnosprawnych, a także informacje o bieżących projektach i programach dostępnych dla studentów. Ponadto, bardzo ważne informacje dla studentów, ale także absolwentów oraz pracodawców współpracujących z Uczelnią znajdują się na stronie Biura Karier. Informacje te dotyczą, między innymi systemu staży, ofert pracy, doradztwa zawodowego. Pracodawcy z kolei mają możliwość złożenia za pośrednictwem tej strony ofert staży lub pracy.

Celem ułatwienia odnajdywania informacji na uczelnianej stronie internetowej wdrożono zakładkę *Wirtualny Asystent Studenta*. Asystent umożliwia bezproblemowe i sprawne odszukiwanie odpowiedzi na pytania dotyczące organizacji studiów. W przygotowanej zakładce można zadać pytanie lub wybrać konkretny temat z podanej listy.

Wskazano osoby, które odpowiadają za kompletność, aktualności i terminowość przekazywania informacji za pośrednictwem stron internetowych.

Uwagi do dostępności, kompletności oraz aktualności informacji na stronach internetowych Uczelni można składać bezpośrednio do BOS. W Uczelni realizowany jest projekt „Śniadanie z Rektorem”, podczas którego studenci mogą zgłaszać swoje uwagi w bezpośredniej rozmowie z Rektorem, nie tylko do sposobu upowszechnienia informacji, ale do całokształtu procesu kształcenia realizowanego w Uczelni.

Kontakt pomiędzy poszczególnymi grupami interesariuszy ułatwia również poczta internetowa na domenie Uczelni.

Uczelnia jest obecna na portalach społecznościowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Podstawowym źródłem informacji dla wszystkich interesariuszy są strony internetowe, w tym dostępne po zalogowaniu do Intranetu. Informacje te są zrozumiałe, aktualne, dotyczą wszystkich aspektów funkcjonowania Uczelni i obejmują wszystkie obszary ważne dla poszczególnych grup interesariuszy, w tym kandydatów, ale także studentów i pracowników. Strony mają przejrzysty i czytelny układ, nawigacja jest intuicyjna i prosta. Liczne linki powodują, że znalezienie informacji jest nie tylko łatwe, ale i szybkie. Zwraca uwagę, że informacje dostępne są także w języku chińskim i angielskim.

Wskazano osoby, które odpowiadają za kompletność, aktualności i terminowość przekazywania informacji za pośrednictwem stron internetowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dobrej Praktyki

Zalecenia

Zaleca się, aby udostępnić w Intranecie studentom sylabusy dla całego cyklu kształcenia, a nie tylko na bieżący semestr.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zasady działania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia (wszjk) w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi zostały określone w Uchwale Senatu Uczelni nr 431/2015 z dnia 24 września 2015r. w sprawie funkcjonowania uczelnianego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi. Nadzór nad wszjk sprawuje Rektor. W celu realizacji zadań wszjk powołano Uczelniany Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (Zespół Uczelniany) raz Wydziałowe Zespoły ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (Wydziałowe Zespoły). Zasady działania tych Zespołów określone są w „Regulaminie pracy Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Wydziałowych Zespołów ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia”, który stanowi załącznik do wspomnianej powyżej Uchwały Senatu. Regulamin ten określa zakres zadań i harmonogram prac oraz wskazuje osoby i organy odpowiedzialne między innymi dokonywanie przeglądu programu studiów. Uchwała Senatu określa również skład poszczególnych Zespołów uwzględniający przedstawicieli nauczycieli akademickich reprezentujących odpowiednio wszystkie Wydziały, a w ramach Zespołów Wydziałowych wszystkie kierunki studiów, udział studentów, doktorantów oraz przedstawicieli pracodawców. W Uczelni powołano także Specjalistę ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Do jego podstawowych zadań należy między innymi koordynowanie prac związanych z ankietyzacją, dbałość o politykę informacyjną oraz opracowywanie procedur wszjk.

Za realizację polityki jakości na poszczególnych Wydziałach odpowiadają Dziekani, którzy jednocześnie sprawują nadzór nad Zespołami Wydziałowymi.

Zgodnie z powyżej wspomnianą Uchwałą Senatu, doskonalenie jakości kształcenia realizowane jest poprzez okresowe przeglądy programów studiów, w tym zasad projektowania programów studiów, ich realizacji oraz sposobów oceniania studentów. Po analizie wyników przeglądu programu studiów, formułuje się zalecenia i propozycje działań naprawczych i doskonalących, które następnie są wprowadzane do programu

Zespół Wydziałowy działa w porozumieniu i we współpracy z władzami Wydziału, komisjami dydaktyczno-programowymi, przedstawicielami organizacji studenckich i Specjalistą ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Podstawą działania Zespołu Wydziałowego są procedury określone w celu realizacji kompleksowej analizy i oceny wszystkich obszarów kształcenia prowadzonego na Wydziale. Do zagadnień ocenianych w ramach kryterium nr 10, odnoszą się procedury:

1. Procedura nr 3: projektowania i wprowadzania zmian w programach kształcenia i organizacji studiów na Wydziale Farmaceutycznym i kontrola ich realizacji – przewidziana 1 raz w roku
2. Procedura nr 5: procedura organizacji, oceny i jakości prac dyplomowych – raz w roku
3. Procedura nr 6: analiza koncepcji kształcenia, sylwetki absolwenta, planu studiów i programów nauczania pod względem zgodności z KRK – raz w roku
4. Procedura nr 12: Monitorowanie efektów uczenia się – raz na 5 lat

Zasady projektowania programu studiów określa Uchwała nr 115/2017 Senatu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi w sprawie ustalenia wytycznych dla Rad Wydziałów Uniwersytetu

Medycznego w Łodzi do opracowanie programów kształcenia dla studiów wyższych, studiów podyplomowych i kursów dokształcających.

Procedura nr 3 określa zasady projektowania i wprowadzania zmian w programach studiów. Dotyczy w szczególności dwóch obszarów analizy: wprowadzanie zmian w programach i organizacji studiów oraz projektowanie kierunków zmian w planie studiów i programie nauczania. Procedura ta przeprowadzana jest corocznie. Wykonawcami są prodekan ds. dydaktyki, kierownicy przedmiotów i Rady Programowe, a kontrolę realizacji procedury sprawuje Zespół Wydziałowy. Zasadniczym celem procedury jest analiza treści kształcenia realizowanych w poszczególnych przedmiotach pod kątem aktualności i zgodności z aktualną wiedzą z określonego zakresu oraz ich kompletności. Wnioski dotyczące proponowanych zmian zgłaszają interesariusze wewnątrzni i zewnątrzni. Studenci, a także nauczyciele akademicy zgłaszają swoje postulaty do odpowiednich Rad Programowych bezpośrednio lub wyrażając swoje opinie w stosownych ankietach. Pracodawcy również mogą zgłaszać swoje uwagi do Rad Programowych lub bezpośrednio do Dziekana.

Rada Programowa, w składzie której obecni są przedstawiciele nauczycieli akademickich danego kierunku studiów, studenci, doktoranci, przedstawiciele pracodawców oraz środowiska społeczno-gospodarczego, a także członkowie Zespołu Wydziałowego omawia propozycje zmian i po ich przyjęciu przedstawia projekt zmian w formie wniosku do Rady Wydziału, która zatwierdza wszystkie zmiany w programach i planach studiów. Zmiany w zakresie efektów uczenia zatwierdza Senat Uczelni. Podsumowując, zostały formalnie przyjęte zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów. ZO PKA zwraca jednak uwagę, że w niektórych przypadkach podstawa prawna stosowanych procedur przestała już obowiązywać. Rekomenduje się zatem aktualizację procedur w tym zakresie.

Podczas spotkania ZO PKA z osobami odpowiedzialnymi za wszjk nie potwierdzono regularnego stosowania procedury nr 3. Przegląd programu studiów ma charakter incydentalny i nie jest kompleksowy. Informacje uzyskane podczas spotkania wskazują, że nie są prowadzone systematyczne oceny zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy. Konsultacje z pracodawcami zaowocowały wprowadzeniem nowego przedmiotu: Trichologia i chociaż ZO PKA pozytywnie ocenia to działanie, to nie świadczy ono o systematycznej współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie monitorowania i doskonalenia programu studiów, w tym aktualizacji efektów uczenia się w kontekście zmieniających się potrzeb pracodawców. Kolegium Dziekańskie dokonało obecnie aktualizacji programu studiów w związku z wejściem w życie nowych przepisów dotyczących studiów, w tym treści kształcenia, ale działanie to również nie miało charakteru systematycznego przeglądu programu studiów. Nie dokonuje się także przeglądu sposobu realizacji praktyk zawodowych na ocenianym kierunku studiów, a ZO PKA stwierdził uchybienia dotyczące np. niezapewnienia przez Uczelnię miejsc realizacji praktyk, braku określenia jasnych kryteriów, jakie muszą spełniać jednostki, w których studenci mogą realizować poszczególne typy praktyk zawodowych oraz jakie kompetencje powinny posiadać osoby podejmujące się opieki nad studentami podczas praktyk zawodowych. Szczegóły przedstawiono w opisie spełnienia kryterium nr 2. ZO PKA nie potwierdził także systematycznego stosowania w praktyce procedury nr 5. Oznacza to, że przy przeglądach i doskonaleniu programów studiów nie są brane pod uwagę wyniki oceny prac dyplomowych. Ponadto, ZO PKA stwierdził uchybienia w zakresie ich jakości oraz ocen dokonywanych przez promotora i recenzenta (uwagi zawarte są w ocenie spełnienia kryterium nr 3).

Nie potwierdzono także systematyczności i kompleksowości w zakresie gromadzenia i wykorzystywania danych i informacji z różnych źródeł, które są niezbędne do monitorowania, przeglądu i doskonalenia programu studiów. Na przykład ZO PKA nie uzyskał informacji w jaki sposób praktycznie można składać wnioski o aktualizację treści kształcenia. Wydziałowy Zespół wskazywał na kontakty osobiste pomiędzy poszczególnymi grupami interesariuszy, co stoi w sprzeczności z zapisami powyżej wskazanej procedury nr 3. Z uzyskanych informacji nie wynika również w jaki sposób wykorzystywane są dane pochodzące z ewaluacji wskaźników ilościowych postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się, a także z ankiet ewaluacyjnych, które wypełniają studenci: oceniających nauczycieli akademickich i realizację zajęć, a także z ankiet badających losy zawodowe absolwentów, chociaż raporty z tych ankiet są dostępne. Zespół Wydziałowy poinformował ZO PKA, że przeprowadził wewnętrzną ankietę wśród interesariuszy wewnętrznych dotyczącą oceny infrastruktury. Było to jednak także działanie incydentalne. ZO PKO nie potwierdza także systematycznej ewaluacji stopnia uzyskania efektów uczenia się przez studentów. Nie potwierdzono również udziału studentów wizytowanego kierunku studiów w pracach Zespołu Wydziałowego i Rady Programowej, co także stoi w sprzeczności z zapisem procedury nr 3. ZO PKA zwraca uwagę, że członkami Rady Programowej, do zadań których należy wykonanie procedury nr 3 są członkowie Zespołu Wydziałowego, do zadań których należy nadzór nad wykonaniem procedury. W tej sytuacji osoby odpowiedzialne za przeprowadzenie procedury, jednocześnie sprawdzają jej wykonanie, czyli kontrolują sami siebie. W ocenie ZO PKA jest to konflikt interesów. Rekomenduje się rozdzielenie funkcji członka Wydziałowego Zespołu i Rady Programowej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

W Uczelni zostały przyjęte formalnie zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów. Zostały one określone w Uchwale Senatu Uczelni nr 431/2015 z dnia 24 września 2015r. w sprawie funkcjonowania uczelnianego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi. Precyzyjne zasady dotyczące funkcjonowania wszjk, w tym w zakresie monitorowania, przeglądu i doskonalenia programów studiów określono w procedurach stanowiących podstawę działania Wydziałowych Zespołów ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Zasady projektowania programu studiów określa Uchwała nr 115/2017 Senatu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi w sprawie ustalenia wytycznych dla Rad Wydziałów Uniwersytetu Medycznego w Łodzi do opracowanie programów kształcenia dla studiów wyższych, studiów podyplomowych i kursów doszkalcających.

Prowadzony na ocenianym kierunku studiów przegląd programu studiów nie jest systematyczny i kompleksowy. Nie dokonuje się systematycznej oceny treści kształcenia, zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy, sposobu realizacji praktyk zawodowych, ani jakości i sposobu oceniania prac dyplomowych. Nie potwierdzono także systematyczności i kompleksowości w zakresie gromadzenia i wykorzystywania danych i informacji z różnych źródeł, które są niezbędne do monitorowania, przeglądu i doskonalenia programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się systematyczny i kompleksowy przegląd programu studiów, w tym efektów uczenia się wraz z analizą ich zgodności z potrzebami rynku pracy, treści programowych, zasad realizacji praktyk zawodowych, a także jakości i sposobu oceny prac dyplomowych.
2. Zaleca się wykorzystywanie do przeglądu i doskonalenia programu studiów różnych danych i informacji, takich jak wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się, wnioski z oceny prac dyplomowych, informacji od studentów dotyczących satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się, informacji zwrotnych od nauczycieli akademickich i pracodawców, informacji dotyczących ścieżek kariery absolwentów.
3. Zaleca się ścisłą współpracę Zespołu Wydziałowego ze studentami kierunku Kosmetologia oraz potencjalnymi pracodawcami dla absolwentów.

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

Wydział Farmaceutyczny, który prowadzi kształcenie na ocenianym kierunku studiów podlegał ocenie instytucjonalnej w roku 2012. Wszystkie kryteria uzyskały ocenę „w pełni” za wyjątkiem kryterium „*System wewnętrznych przepisów prawnych normujących proces zapewnienia jakości kształcenia, jego spójność i zgodność z przepisami powszechnie obowiązującymi*”, które uzyskało ocenę „zadowalająco”. W Raporcie z wizytacji stwierdzono, że „*Jednostka jest obecnie na etapie wdrażania procedur oraz instrumentów zapewnia jakości kształcenia*”. Obecnie, jak wskazano w ocenie kryterium nr 10, w Uczelni zostały przyjęte formalnie zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów.

Ostatnia ocena programowa na kierunku Kosmetologia odbyła się w 2008 roku. Wydano wówczas ocenę pozytywną na okres 5 lat. Zalecono jednak:

1. Poszerzenie oferty odbywania praktyk studenckich w zakładach produkujących kosmetyki
2. Poszerzenie oferty szkoleń w zakresie produkcji nowoczesnych kosmetyków i urządzeń do gabinetów kosmetycznych.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Senat Uczelni przyjął Uchwałę nr 431/2015 z dnia 24 września 2015r. w sprawie funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi oraz Uchwałę nr 115/2017 w sprawie ustalenia wytycznych dla Rad Wydziałów Uniwersytetu Medycznego w Łodzi do opracowanie programów kształcenia dla studiów wyższych, studiów podyplomowych i kursów dokształcających, które normują zasady wszjk, w tym zasady przeglądu i doskonalenia programów studiów.

ZO PKA nie potwierdził realizacji zaleceń z 2008 r.

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. n. med. Bożena Czarkowska - Pączek