



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **Pedagogika**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

Data przeprowadzenia wizytacji: **6-7 marca 2020 r.**

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	16
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	20
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	23
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	25
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	28
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	35
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Anna Fidelus, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Amadeusz Krause
2. dr hab. Sławomir Przybyliński
3. mgr Małgorzata Szeląg (ekspert ds. otoczenia społeczno-gospodarczego)
4. Sara Zemczak (ekspert ds. studenckich)
5. mgr Magdalena Pawłowska (sekretarz ZO)

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku pedagogika prowadzonym w Instytucie Nauk o Wychowaniu na Wydziale Nauk Społecznych na Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. Polska Komisja Akredytacyjna po raz trzeci oceniała wyżej wymieniony kierunek. Poprzednia ocena miała miejsce w roku akademickim 2011/2012. Decyzją Polskiej Komisji Akredytacyjnej kierunek otrzymał ocenę wyróżniającą (uchwała Nr 161/2012 z dnia 24 maja 2012 r.).

Wizytacja została przygotowana oraz przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół Oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej dokonał analizy raportu samooceny, który został przekazany przez Władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się spotkaniem z Władzami Uczelni, następnie z Władzami Wydziału, a jej dalszy przebieg odbył się z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji dokonano przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przeprowadzono spotkania z pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie, jakość kształcenia, realizację praktyk zawodowych, za zasoby biblioteczne. ZO PKA spotkał się także z kadrą akademicką oraz studentami wizytowanego kierunku. Przeprowadzone zostały hospitacje zajęć dydaktycznych, oceniono losowo wybrane prace dyplomowe oraz prace etapowe. Na zakończenie wizytacji Przewodniczący oraz członkowie zespołu przekazali wstępne uwagi i zalecenia władzom Uczelni i Wydziału.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

(jeśli studia na kierunku są prowadzone na różnych poziomach, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu studiów)

Nazwa kierunku studiów	Pedagogika	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	Dyscyplina: pedagogika (70 %) Dziedzina nauk społecznych Dyscyplina: psychologia (15 %) Dziedzina nauk społecznych Dyscyplina: nauki socjologiczne (10 %) Dziedzina nauk społecznych Dyscyplina: nauki o komunikacji społecznej i mediach (5,0 %) Dziedzina nauk społecznych	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów 180 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	12 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1. Społeczno-opiekuńcza 2. Promocja zdrowia i profilaktyka uzależnień	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	153	110

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2805 godzin	1985 godzin
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	179 ECTS	179 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	141,7 ECTS	141,7 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	120 ECTS	120 ECTS

Nazwa kierunku studiów	Pedagogika
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia II stopnia
Profil studiów	ogólnoakademicki
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{3,4}	Dyscyplina: pedagogika (70 %) Dziedzina nauk społecznych Dyscyplina: psychologia (15 %) Dziedzina nauk społecznych Dyscyplina: nauki socjologiczne (10 %) Dziedzina nauk społecznych Dyscyplina: filozofia (5 %) Dziedzina nauk humanistycznych
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	6 ECTS

³W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁴ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1. Społeczno-opiekuńcza z pedagogiką szkolną 2. Poradnictwo edukacyjne i zawodowe 3. Resocjalizacja z penitencjarystyką	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	68	38
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2340 godziny	1645 godzin
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	120 ECTS	120 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	110 ECTS	110 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	88 ECTS	88 ECTS

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

W Uniwersytecie Pedagogicznym w Krakowie im. KEN w Instytucie Nauk o Wychowaniu prowadzi się kształcenie na kierunku pedagogika na poziomie studiów I i II stopnia o profilu ogólnoakademickim. Koncepcja i cele kształcenia na kierunku są zgodne z polityką jakości Uczelni.

Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN w Krakowie posiada strategię i misję rozwoju, w które wpisuje się oceniany kierunek studiów (Uchwała nr 4/28.01.2019 Senatu Uniwersytetu Pedagogicznego im. KEN w Krakowie z dnia 28 stycznia 2019 roku w sprawie: nowelizacji „Strategii Rozwoju Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie w latach 2014-2022”). W raporcie samooceny czytamy, iż: „Misją Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie jest kształcenie profesjonalnie przygotowanych i ukierunkowanych na efektywne działanie studentów oraz prowadzenie badań przyczyniających się do rozwoju dyscyplin naukowych, zwłaszcza w dziedzinie nauk społecznych i humanistycznych. Misja Uczelni związana jest w sposób szczególny z kształceniem i doskonaleniem nauczycieli w powiązaniu z najnowszymi osiągnięciami badań naukowych oraz z zaangażowaniem w problemy życia społecznego, a także wsparciem merytorycznym placówek edukacyjnych i opiekuńczo-wychowawczych, funkcjonujących w regionie.” Analiza koncepcji, jak i celów kształcenia, pozwalają na stwierdzenie, iż są one zbieżne z misją Uczelni, jak i nakreśloną

strategią rozwoju. W koncepcji kształcenia ocenianego kierunku widoczne są elementy prezentowane i wybrzmiewające z uczelnianej misji. Koncepcja kształcenia odpowiada założeniom i celom polityki jakości w Uczelni, a także powiązana jest z rozwojem badań naukowych w dyscyplinie wiodącej oraz dyscyplinach, do których odniesiono kierunek. Pracownicy zaangażowani w realizację zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku, prowadzą badania naukowe w dyscyplinie wiodącej dla kierunku. Wynika to zarówno z analizy dokumentacji, dorobku naukowo-badawczego nauczycieli akademickich, a także dokonanego przez ZO PKA przeglądu kart przedmiotowych I i II stopnia kształcenia. Prowadzone badania naukowe w Instytucie Nauk o Wychowaniu posiadają różnorodny wymiar, skoncentrowany na aktualnej problematyce społecznej. Potwierdzono to m.in. na spotkaniu ZO PKA z kadrą ocenianego kierunku.

W wielu analizowanych kartach przedmiotowych zawarty jest bieżący zakres wiedzy powiązany znaczeniowo z kierunkiem pedagogika. Wynika to z treści programowych, jak również z zestawów bibliograficznych. Nauczyciele opracowujący karty przedmiotowe w treściach nawiązują do krajowych, w pewnych zakresach także do międzynarodowych wzorców i doświadczeń w zakresie dyscypliny pedagogika. Nauczyciele akademicy biorą udział w rodzimych i zagranicznych inicjatywach konferencyjnych, których efekty wykorzystują w unowocześnieniu i urozmaiceniu treści kształcenia konstruowanych na studenckich zajęciach dydaktycznych.

Oceniany kierunek na poziomie studiów I stopnia został przypisany do dyscypliny wiodącej pedagogika (70%) i do dyscyplin: psychologia (15%), nauki socjologiczne (10%), nauki o komunikacji społecznej i mediach (5%). Na II stopniu zaś – dyscyplina wiodąca pedagogika (15%), nauki socjologiczne (10%), filozofia (5%). Niniejsze przypisanie reguluje uchwała nr 8/29.04.2019 Senatu Uniwersytetu Pedagogicznego im. KEN w Krakowie z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie: przyporządkowania kierunków studiów do nowej klasyfikacji dyscyplin naukowych lub dyscyplin artystycznych. Jest to klasyczne i słuszne przypisanie kierunku. Koncepcja i cele kształcenia na ocenianym kierunku są umiejscowione we wskazanych dyscyplinach i są związane z prowadzoną w nich działalnością naukową.

Uczelnia dostosowuje swoją koncepcję kształcenia do potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym do rynku pracy. W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnątrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnątrzni (pracodawcy). Zarówno kadra prowadząca zajęcia na ocenianym kierunku, ale przede wszystkim interesariusze zewnątrzni na spotkaniu, podczas wizytacji pokazywali różne formy i pola współpracy pomiędzy nimi a Uczelnią. W INoW funkcjonuje Rada Absolwentów, która de facto pełni rolę Rady Pracodawców, w skład której wchodzi przedstawiciele różnych placówek i instytucji, np. poradnia psychologiczno-pedagogiczna, służby mundurowe, MOPS. Należy też zaakcentować, iż interesariuszy zewnętrznych zaprasza się do współpracy w zakresie realizacji zajęć dydaktycznych.

W roku akademickim 2019/2020 na kierunku pedagogika, studenci w ofercie mają na studiach I stopnia następujące specjalności: społeczno-opiekuńcza, promocja zdrowia i profilaktyka uzależnień. Na II stopniu natomiast w ofercie są specjalności: społeczno-opiekuńcza z pedagogiką szkolną, poradnictwo edukacyjne i zawodowe, resocjalizacja z penitencjarystyką. Studenci I stopnia dokonują wyboru specjalności od 3 semestru, a II stopnia od 2 semestru. W bieżącym roku akademickim zatem na II stopniu studenci wybrali do realizacji specjalność resocjalizacja z penitencjarystyką. Niniejsza oferta wydaje się interesująca i można uznać, iż uwzględnia w pewnym zakresie zmiany i tendencje na rynku pracy.

Na kierunku pedagogika przyjęto efekty uczenia się dla studiów I i II stopnia o profilu ogólnoakademickim, które są zgodne z Polską Ramą Kwalifikacji (Uchwała nr 9/29.04.2019 Senatu

Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie: określenia efektów uczenia się dla kierunków studiów przyporządkowanych do nowej klasyfikacji dyscyplin naukowych lub dyscyplin artystycznych).

Efekty zaprojektowane są w sposób zrozumiały i czytelny oraz umożliwiające ich sprawdzenie. Analiza treści zakładanych efektów pozwala stwierdzić, że są one powiązane z aktualnym stanem wiedzy i dyscyplin, do których przypisano oceniany kierunek. Odpowiadają także działalności naukowo-badawczej prowadzonej przez pracowników Instytutu Nauk o Wychowaniu Uniwersytetu Pedagogicznego im. KEN w Krakowie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia ocenianego kierunku odpowiada założeniom i celom polityki jakości w Uczelni, a także powiązana jest z rozwojem badań naukowych w dyscyplinie wiodącej oraz dyscyplinach, do których odniesiono kierunek. Pracownicy zaangażowani w realizację zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku, prowadzą badania naukowe w dyscyplinie wiodącej dla kierunku.

Efekty zaprojektowane są w sposób zrozumiały i czytelny oraz umożliwiające ich sprawdzenie.

Analiza treści zakładanych efektów pozwala stwierdzić, że są one powiązane z aktualnym stanem wiedzy i dyscyplin, do których przypisano oceniany kierunek. Odpowiadają także działalności naukowo-badawczej prowadzonej w Instytucie Nauk o Wychowaniu Uniwersytetu Pedagogicznego im. KEN w Krakowie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Na ocenianym kierunku prowadzone są studia stacjonarne i niestacjonarne I stopnia – 6 semestrów, stacjonarne i niestacjonarne II stopnia – 4 semestry. Studia prowadzone są na profilu ogólnoakademickim. Program kształcenia na studiach I stopnia dla cyklu kształcenia rozpoczynającego się w r. ak. 2019/2020 (zakresy: społeczno-opiekuńcza; promocja zdrowia i profilaktyka uzależnień), obejmuje całościowo 2805 godzin na studiach stacjonarnych i 1985 godzin na studiach niestacjonarnych i zakłada uzyskanie 180 pkt. ECTS. Natomiast na studiach II stopnia dla cyklu

kształcenia rozpoczynającego się w r. ak. 2019/2020 (zakresy: społeczno-opiekuńcza z pedagogiką szkolną; poradnictwo edukacyjne i zawodowe; resocjalizacja z penitencjarystyką), program wynosi łącznie 2340 godzin na studiach stacjonarnych i 1645 godzin na studiach niestacjonarnych oraz uzyskanie 120 pkt. ECTS.

Uczelnia podaje, iż student do wyboru na I stopniu ma 120 pkt. ECTS, a na II stopniu 88 pkt., spełniając tym samym wymóg zapewnienia studentowi elastyczności w doborze modułów kształcenia w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS wymaganej do osiągnięcia kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia na ocenianym kierunku. Studenci obydwu stopni kształcenia dokonują wyboru m. in. zakresu/specjalności, a z nim moduł kursów specjalnościowych. Do wyboru studenta na I stopniu są także inne kursy: język obcy, kultura fizyczna, tematyczny wykład instytutowy prowadzony w języku polskim lub języku obcym oraz seminarium dyplomowe. Student dokonuje wyboru języka obcego i konsekwentnie kontynuuje jego naukę przez cały cykl kształcenia (tj. od semestru II do IV), do egzaminu potwierdzającego osiągnięcie efektów uczenia się na poziomie B2 Europejskiego Opisu Kształcenia Językowego. Na II stopniu studenci dokonują wyboru specjalności i obowiązujące na niej kursy. W programie kształcenia II stopnia są również do wyboru studenta: język obcy, seminarium magisterskie, wykład monograficzny, wykład instytutowy realizowany w języku polskim lub języku obcym. Kształcenie językowe zakłada osiągnięcie poziomu B2+.

Układ przedmiotów znajdujących się w programach studiów nie budzi zastrzeżeń, jest logiczny, zapewnia możliwość zrozumienia związków, zależności i uwarunkowań wiedzy i umiejętności uzyskiwanych w kolejnych semestrach. Sekwencja zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Formami zajęć na kierunku pedagogika są, jak wynika z programów, ale też kart przedmiotowych: wykłady, ćwiczenia audytoryjne, konwersatoryjne, laboratoryjne, seminarium, praktyki, lektoraty. Formami dominującymi są wykład i ćwiczenia. Proporcje między nimi nie budzą zastrzeżeń. Na I stopniu proporcje pomiędzy poszczególnymi formami zajęć kształtują się następująco: wykład – studia stacjonarne 1030 godz., studia niestacjonarne 680 godz.; ćwiczenia audytoryjne – studia stacjonarne 720 godz., studia niestacjonarne 440 godz.; ćwiczenia konwersatoryjne – studia stacjonarne 465 godz., studia niestacjonarne 310 godz.; ćwiczenia laboratoryjne – studia stacjonarne 30 godz., studia niestacjonarne 20 godz., seminaria – studia stacjonarne 45 godz., studia niestacjonarne 30 godz., praktyki – studia stacjonarne 390 godz., studia niestacjonarne 380 godz., lektoraty – studia stacjonarne 110 godz., studia niestacjonarne 110 godz., e-learning – studia stacjonarne 15 godz., studia niestacjonarne 15 godz. Na II stopniu proporcje są następujące: wykład – studia stacjonarne 900 godz., studia niestacjonarne 590 godz.; ćwiczenia audytoryjne – studia stacjonarne 665 godz., studia niestacjonarne 440 godz.; ćwiczenia konwersatoryjne – studia stacjonarne 360 godz., studia niestacjonarne 230 godz.; seminaria – studia stacjonarne 60 godz., studia niestacjonarne 30 godz., praktyki – studia stacjonarne 340 godz., studia niestacjonarne 340 godz., lektoraty – studia stacjonarne 15 godz., studia niestacjonarne 15 godz.

Podczas wizytacji nie zauważono problemów z liczebnością grup studenckich na ocenianym kierunku. Liczebność grup studenckich regulowana jest Zarządzeniem Nr R/Z.0201-16/2019 Rektora UP im. KEN w Krakowie z dnia 22 maja 2019 roku w sprawie: rodzajów i liczebności grup studenckich na prowadzonych w Uczelni studiach wyższych.

Dobór treści programowych na ocenianym kierunku w wielu analizowanych przypadkach zgodny jest z przyjętymi i zakładanymi efektami uczenia się. Treści programowe są różnorodne i spójne ze sobą, a także uwzględniające najnowszy stan wiedzy z tego pedagogiki i dyscyplin, do których przypisano oceniany kierunek. Ponadto część zajęć realizowanych na obydwu stopniach studiów jest powiązanych

z działalnością naukową realizowaną w dyscyplinach przypisanych do kierunku. Natomiast liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów wynosi według danych podanych przez Uczelnię - 141,7 pkt. ECTS na I stopniu i 110 pkt. ECTS na II stopniu.

Z danych przedstawionych przez Uczelnię wynika, iż liczba godzin student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia wynosi na I stopniu (studia stacjonarne) 2705 – 2710 (z zależności od specjalności), a na II stopniu (studia stacjonarne) 1795-2000 godz. (w zależności od specjalności).

Program I stopnia obejmuje także zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego, tj. przedmiot Język obcy 110 godz./10 pkt. ECTS. Natomiast na II stopniu jest to przedmiot Język obcy dla celów akademickich – 15 godz./1 pkt. ECTS.

Dobór treści kształcenia, ale także czas trwania kształcenia dają możliwość studentom na osiągnięcie zaprojektowanych efektów. Dobór treści na specjalnościach nadających kwalifikacje do wykonywania zawodu nauczyciela na I stopniu (spec.: społeczno-opiekuńcza; promocja zdrowia i profilaktyka uzależnień) jest zgodny ze standardami kształcenia nauczycieli (rozporządzenie MNiSW z dn. 25 lipca 2019 r. w sprawie standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela). Programy zawierają określone, przewidziane standardami treści kształcenia. Program studiów obejmuje także zajęcia lub grupy zajęć przygotowujące studentów do wykonywania zawodu nauczyciela, tj. Przygotowanie psychologiczno-pedagogiczne, Podstawy dydaktyki i emisja głosu, Przygotowanie dydaktyczne do prowadzenia pierwszych zajęć. Natomiast na II stopniu ocenianego kierunku, specjalności: społeczno-opiekuńcza z pedagogiką szkolną, poradnictwo edukacyjne i zawodowe, resocjalizacja z penitencjarystyką, realizowane są zajęcia lub grupy zajęć przygotowujące studentów do wykonywania zawodu nauczyciela z zakresu przygotowania dydaktycznego do prowadzenia kolejnych zajęć. Przygotowanie psychologiczno-pedagogiczne nie jest realizowane, gdyż Uczelnia na II stopień przyjmuje „absolwentów studiów zawodowych z dyplomem licencjata (posiadających kwalifikacje nauczycielskie) kierunku pedagogika – różnych specjalności, pedagogika specjalna oraz absolwentów innych kierunków o specjalności nauczycielskiej” (zapis w warunkach rekrutacji). Odrębnie należy spojrzeć na specjalność/zakres - resocjalizacja z penitencjarystyką, gdyż stanowi o tym zapis ze standardów (zał. nr 3). Otóż w standardach mowa jest o pedagogice resocjalizacyjnej, a zatem należałoby zastanowić się nad ewentualną modyfikacją istniejącej nazwy na korespondującą ze standardem. Ponadto w ust. 1.7. czytamy, iż „Kształcenie w zakresie, o którym mowa w ust. 1.1. pkt. 2, prowadzone na studiach na kierunku innym niż pedagogika specjalna jest realizowane w grupach zajęć B oraz E.R, E.L lub E.WW.” Dotyczy to m.in. specjalności resocjalizacyjnej, która właśnie jest na Uniwersytecie Pedagogicznym realizowana na kierunku pedagogika. Pomimo to, winny być spełnione wymogi standardu pedagoga specjalnego z zakresu pedagogiki resocjalizacyjnej, tj. grupa zajęć B, to Przygotowanie psychologiczno-pedagogiczne, a grupa E, składa się z E.1. Przygotowanie merytoryczne 400 godz./50 pkt. ECTS; E.2. Przygotowanie dydaktyczno-metodyczne 240 godz./30 pkt. ECTS; E.3. Praktyki zawodowe 120 godz./4 pkt. ECTS. Jeżeli uznać, o czym była mowa wyżej, iż przygotowanie psychologiczno-pedagogiczne studenci już posiadają, bo gwarantują to warunki rekrutacji, to należy zrealizować grupę zajęć E. Po analizie programu należy stwierdzić, że niniejsze zapisy zostały spełnione. Otóż w obrębie Przygotowania dydaktyczno-metodycznego program zawiera szereg zajęć np. Metodyka oddziaływań resocjalizacyjnych, Organizacja i metodyka pracy w instytucjach penitencjarnych, Metody arteterapii w pracy resocjalizacyjnej (drama, muzykoterapia, biblioterapia, techniki plastyczne), Streetworking-metodyka pracy w środowisku otwartym i inne, które należy uznać, że wypełniają swoimi treściami standard kształcenia nauczycieli.

W kartach przedmiotowych prezentowane są metody dydaktyczne (w sylabusach metody prowadzenia zajęć). Są to m.in.: dyskusja kierowana, praca w grupach, burza mózgów, metody konwersatoryjne, techniki audiowizualne, wykład z dyskusją problemową, prezentacje multimedialne, warsztaty, gry edukacyjne, drama edukacyjna, pogadanka, praca z tekstem i in.

Metody są zazwyczaj poprawnie powiązane z charakterem i rodzajem prowadzonych zajęć, jak również różnorodne i specyficzne dla profilu ogólnoakademickiego.

W programach kształcenia uwzględniono odpowiedni dobór treści kształcenia, zapewniający studentom I stopnia przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany. Dzieje się tak poprzez przedmiot znajdujący się w programie studiów: Metody badań pedagogicznych, Strategie badań w edukacji, Seminarium dyplomowe. Natomiast studentom studiów II stopnia program studiów daje możliwość udziału w prowadzeniu badań, poprzez realizację następujących przedmiotów: Metodologia badań społecznych, Nowe orientacje w edukacji, Seminarium magisterskie.

Na ocenianym kierunku pedagogika zgodnie z zapisami Regulaminu Studiów UP istnieje możliwość dostosowania metod do indywidualnych potrzeb studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, a także tworzenia indywidualnych ścieżek kształcenia. Student może uzyskać zgodę na studia według indywidualnego programu studiów, jak również według indywidualnej organizacji lub indywidualnego planu studiów (Regulamin studiów - II.2. Studia według indywidualnych programów; II.3. Studia według indywidualnej organizacji lub indywidualnego planu studiów). W Uniwersytecie Pedagogicznym jest możliwość dostosowania procesu uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością (Zarządzenie Nr R/Z.0201-33/2019 Rektora Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 2 lipca 2019 roku w sprawie: Regulaminu studiów - II.4. Sposób dostosowania i organizacji studiów oraz realizacji procesu dydaktycznego do szczególnych potrzeb studentów z niepełnosprawnością oraz nie posiadających orzeczenia o niepełnosprawności, a będących w sytuacji pogorszenia stanu zdrowia). Studenci ci mogą także korzystać z pomocy funkcjonującego na Uczelni Biura Osób Niepełnosprawnych, czy też pomocy pełnomocnika Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych.

Na wizytowanym kierunku studiów obowiązuje zasada, że 1 pkt. ECTS, to 25-30 godz. pracy studenta. Niniejsze potwierdza program studiów, jak i analiza kart przedmiotowych. Zauważono jednak odstępstwa od tej reguły, tj. Praktyka zawodowa pedagogiczna w placówkach resocjalizacyjnych oraz Praktyka zawodowa w placówkach penitencjarnych (II stopień specj. resocjalizacja z penitencjarystyką) są realizowane w wymiarze 80 godz. i 2 pkt. ECTS.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych grup zajęć, korelują z założeniami „Strategii rozwoju Wydziału Pedagogicznego Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie na lata 2014-2020”, w której podkreśla się dążenie do przygotowania studentów, „by stali się ludźmi mądrymi, odpowiedzialnymi, zaangażowanymi społecznie, przyczyniającymi się do kształtowania społeczeństwa obywatelskiego oraz by ich wiedza i umiejętności odpowiadały oczekiwaniom gospodarki opartej na wiedzy.” Wśród celów strategicznych uczelni wymienia się „skuteczne współdziałanie z otoczeniem między innymi poprzez praktyki realizowane w placówkach otoczenia społeczności uczelni”.

Praktyka stanowiąca integralną część procesu kształcenia umożliwia rozwijanie kompetencji zawodowych oraz uniwersalnych poprzez wykorzystanie wiedzy teoretycznej w warunkach konkretnych placówek. Poprzez szczegółowo określone założenia programowe zawarte w instrukcjach programowych praktyki specjalnościowej dla poszczególnych specjalności stwarza szansę nie tylko rzetelnego, prawidłowego realizowania praktyki, ale i utwierdzenia się studenta w trafności wybranego

kierunku studiów i ewentualnego miejsca pracy (rodzaju placówki). Realizację praktyk zawodowych regulują obowiązujące dokumenty: Regulamin Studiów Uniwersytetu Pedagogicznego (2017 oraz 2019), Zarządzenie Rektora z dnia 3 grudnia 2008 roku w sprawie bezpośredniego nadzoru merytorycznego nad organizacją i realizacją obowiązkowych praktyk studenckich oraz Regulamin praktyk na Wydziale Pedagogicznym Uniwersytetu Pedagogicznego z 2014 r.

Praktyki zawodowe dla kierunku pedagogika zaplanowane są w każdym roku studiów. W programie studiów I stopnia realizowane są dwie formy praktyk: ogólnopedagogiczna nieciągła (hospitacyjna) I rok oraz praktyki specjalnościowe ciągłe II i III rok. Zaliczenie praktyk w liczbie 180 godzin za oznacza uzyskanie 12 pkt ECTS. Natomiast w programie studiów II stopnia realizowane są praktyki specjalnościowe ciągłe na I roku (w drugim semestrze) i na II roku (w trzecim semestrze), za które uzyskuje się (60 godzin, a specjalizacja resocjalizacja 160 godzin) 6 punktów ECTS.

Praktyki zawodowe są realizowane w instytucjach adekwatnych do treści kształcenia w ramach kierunku. Uczelnia posiada listę sprawdzonych instytucji, w których zapewnia studentom miejsce praktyki. Obecnie znajduje się na niej 59 placówek edukacyjnych, opiekuńczo- wychowawczych, terapeutycznych, resocjalizacyjnych, szkół, urzędów pracy, poradni psychologiczno-pedagogicznych, ochotniczych hufców pracy itp. Warto podkreślić, że powyższe instytucje od lat współpracują z uczelnią i wieloma z nich kierują absolwenci Uniwersytetu Pedagogicznego, stąd organizacja praktyk opiera się nie tylko na formalnych umowach, ale i wieloletnich tradycjach współpracy. Wykaz instytucji zewnętrznych przyjmujących studentów na praktyki jest stale poszerzany.

Organizacją praktyk zawodowych zajmuje się Zespół ds. Praktyk, który tworzą: koordynator praktyk i opiekunowie praktyk. Do zakresu obowiązków koordynatora należy: opracowanie harmonogramu praktyk dla studentów w instytucjach jak najtrafniej dobranych do specjalności kierunku, dbanie o poprawnie wypełnioną dokumentację i nadzorowanie przebiegu praktyk. Dzięki współpracy koordynatora z opiekunami praktyk możliwe jest monitorowanie przebiegu praktyk nie tylko poprzez kontakty telefoniczne z opiekunami ze strony instytucji czy rozmowy indywidualne ze studentami, ale i hospitowanie zajęć studentów.

Dzięki bardzo przemyślanej i szczegółowo opracowanej dokumentacji praktyki nie ma problemów z weryfikacją efektów uczenia się. Innowacyjne rozwiązanie stanowią instrukcje programowe praktyki specjalnościowej, zróżnicowane dla specjalności kierunku i roku studiów np. pedagogiki społeczno-opiekuńczej z pedagogiką szkolną, promocji zdrowia i profilaktyki uzależnień, w których wskazano konkretne zadania wynikające z założeń programowych (np. konstruowanie przez studentów indywidualnych programów pracy z osobami zagrożonymi problemem uzależnienia i współuzależnienia), standardy (np. zna warsztat pedagoga) oraz obowiązujące dokumenty.

Przyjęcie dokumentacji praktyk i ocena (w skali od 2 do 5) wystawiane są przez opiekuna praktyk zawodowych ze strony uczelni na podstawie przedłożonego przez studenta: Zaświadczenia o ukończonej praktyce, Dziennika praktyk oraz „Sprawozdania z praktyki studenckiej” wypełnionego przez opiekuna ze strony instytucji na podstawie arkusza „Narzędzia pomocniczego do oceny realizacji praktyk” dla studiów I oraz studiów II stopnia. Powyższe narzędzie umożliwia kompleksową i porównywalną ocenę efektów uczenia się z uwzględnieniem każdego z zakładanych efektów. Pozwala uniknąć powierzchownych, ogólnikowych odpowiedzi. Opiekun praktyk z ramienia INoW w Sprawozdaniu z praktyki studenckiej rekomenduje bądź nie, dalszą współpracę z placówką. To pozwala na gwarantowanie wysokiej jakości praktyk w instytucjach polecanych przez uczelnię.

Przeprowadzona analiza dokumentacji praktyk potwierdza rzetelność jej opracowywania. Ewaluację efektów praktyk prowadzi się poprzez analizę zapisów w „Dzienniku praktyk” oraz ankiet

ewaluacyjnych. Studenci wyrażają zadowolenie z organizacji, przebiegu oraz wiedzy i umiejętności, które zdobyli podczas pobytu w instytucjach zewnętrznych.

Szczegółowo przygotowana dokumentacja (Zaświadczenie o ukończeniu praktyki, Dziennik praktyk) ilustrująca uzyskane kompetencje studentów i ich pierwsze doświadczenie zawodowe może być przez nich wykorzystana przy ubieganiu się o pracę.

Uczelniany Dział Praktyk skupia doświadczonych opiekunów praktyk, których kompetencje i kwalifikacje wpływają na systemowe rozwiązania w zakresie realizacji praktyk. Studenci mogą się kontaktować z opiekunami drogą elektroniczną lub umawiać się na indywidualne rozmowy. Z rozmów przeprowadzonych z opiekunami praktyk wynika, że stale wzbogaca się lista miejsc praktyk, ale jest to coraz trudniejsze zadanie w kontekście zachodzących zmian prawnych.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc realizacji praktyk są zgodne z potrzebami procesu uczenia się. Wybór miejsca praktyki z listy proponowanej przez uczelnię gwarantuje prawidłową realizację praktyki zawodowej.

Organizacja roku akademickiego nie budzi zastrzeżeń, a tym samym stwarza studentom realne możliwości osiągnięcia założonych efektów uczenia się, a planowanie zajęć jest zgodne z zasadami higieny pracy i umożliwia systematyczne uczenie się (Decyzja Nr R/D.0201-8/2019 Rektora UP im KEN w Krakowie z dnia 30 kwietnia 2019 roku w sprawie: organizacji roku akademickiego 2019/2020). Zajęcia dydaktyczne na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku (poniedziałek-czwartek w godzinach od 7.30 do 20.00, a w piątki od 7.30 do 15.30). Natomiast na studiach niestacjonarnych zajęcia organizowane są najczęściej w cyklach co dwa tygodnie - w piątki od 15.30 do 20.00, w soboty od 8.00 do 20.00, a w niedzielę od 8.00 do 15.00. W trakcie dnia studenci między zajęciami mają przerwy, w tym jedną dłuższą, tzw. obiadową.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia spełnia wymóg zapewnienia studentowi elastyczności w doborze modułów kształcenia w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS wymaganej do osiągnięcia kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia na ocenianym kierunku. Układ przedmiotów znajdujących się w programach studiów nie budzi zastrzeżeń, jest logiczny, zapewnia możliwość zrozumienia związków, zależności i uwarunkowań wiedzy i umiejętności uzyskiwanych w kolejnych semestrach. Sekwencja zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Dobór treści programowych na ocenianym kierunku w wielu analizowanych przypadkach zgodny jest z przyjętymi i zakładanymi efektami uczenia się. Treści programowe są różnorodne i spójne ze sobą, a także uwzględniające najnowszy stan wiedzy z zakresu pedagogiki i dyscyplin, do których przypisano oceniany kierunek. Dobór treści kształcenia, jak również czas trwania kształcenia dają możliwość studentom na osiągnięcie zaprojektowanych efektów. Dobór treści na specjalnościach nadających kwalifikacje do wykonywania zawodu nauczyciela na obydwu stopniach jest zgodny ze standardami kształcenia nauczycieli (rozporządzenie MNiSW z dn. 25 lipca 2019 r. w sprawie standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela). Z tym, że na II stopniu Uczelnia w pewnym zakresie reguluje to warunkami rekrutacji. Metody dydaktyczne są zazwyczaj poprawnie powiązane

z charakterem i rodzajem prowadzonych zajęć, jak również różnorodne i specyficzne dla profilu ogólnoakademickiego.

Praktyki zawodowe studentów kierunku pedagogika są planowane, realizowane oraz dokumentowane zgodnie z przyjętymi przez władze uczelni procedurami i wpisują się w strategię rozwoju wydziału pedagogicznego. Bogata i zróżnicowana dokumentacja przebiegu zdobywania pierwszych doświadczeń zawodowych świadczy o systemowym rozwiązaniu w organizacji i monitorowaniu przebiegu praktyk. Troska o ich jakość przejawia się w aktywności i zaangażowaniu opiekunów praktyk na rzecz utrzymywania i systematycznego powiększania liczby instytucji przyjmujących studentów na praktyki. Sukces uczelni stanowi fakt, że wielu dyrektorów i pracowników powyższych instytucji to absolwenci Uniwersytetu Pedagogicznego, którzy potwierdzili ten fakt swoją obecnością na spotkaniu z ZO PKA i przytoczeniem interesujących przykładów wieloletniej współpracy z Instytutem Nauk o Wychowaniu. Organizacja roku akademickiego nie budzi zastrzeżeń, a tym samym stwarza studentom realne możliwości osiągnięcia założonych efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Warto podkreślić przydatność dwóch oprócz standardowych dokumentów – skierowania na praktykę, dziennika praktyk – ułatwiających organizację właściwego przebiegu praktyki i ocenę studenta, instrukcje programowe praktyki specjalnościowej (zróżnicowanie dla specjalności, kierunku i roku studiów) – zawierają uszczegółowione zadania, standardy oraz obowiązujące dokumenty, a także „Narzędzie pomocnicze do oceny realizacji praktyk” (uniemożliwiające ogólnikowość oceny).

Zalecenia

Brak

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN w Krakowie określił zagadnienia rekrutacyjne w uchwale Senatu nr 1/23.04.2018 Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 23 kwietnia 2018, zmieniona uchwałą Senatu 19/17.12.2018 Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 17 grudnia 2018 roku. Natomiast warunki i tryb rekrutacji reguluje załącznik nr 1 do niniejszej uchwały. Szczegółowe kryteria przyjęć na studia stacjonarne i niestacjonarne określa załącznik nr 1 do niniejszej uchwały. Na I stopniu kryteriami przyjęć np. przy „nowej maturze” jest wynik egzaminu maturalnego z języka polskiego (poziom podstawowy lub rozszerzony – część pisemna). Natomiast kryteria przyjęć na II stopień, to: „Konkurs dyplomów. Średnia ze studiów I stopnia. Studia przewidziane dla absolwentów studiów zawodowych z dyplomem licencjata (posiadających kwalifikacje nauczycielskie) kierunku pedagogika – różnych specjalności, pedagogika specjalna oraz absolwentów innych kierunków o specjalności nauczycielskiej.”

Analizując zapisy w sprawie rekrutacji należy uznać, że kryteria kwalifikacji na oceniany kierunek pedagogika są przejrzyste i selektywne w powiązaniu z zapewnieniem doboru kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia zakładanych

efektów kształcenia. Natomiast cała procedura rekrutacji oraz kryteria uwzględniane w postępowaniu kwalifikacyjnym zapewniającą równe szanse kandydatom w podjęciu kształcenia na ocenianym kierunku.

Potwierdzenie efektów uczenia się zdobytych poza systemem szkolnictwa wyższego reguluje uchwała nr 16/30/09.2019 Senatu Uniwersytetu Pedagogicznego z dnia 30 września 2019 r. w sprawie określenia organizacji procedury potwierdzania efektów uczenia się w Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. W uchwale czytamy m.in., że „Liczba osób, które zostały przyjęte na studia w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się nie może przekroczyć 20% ogólnej liczby studentów na danym kierunku, poziomie i profilu kształcenia” (§6 ust.1).

Monitorowanie efektów kształcenia odbywa się m.in. za pomocą prac etapowych, w tym zaliczeniowych i egzaminacyjnych oraz prac dyplomowych. W kartach przedmiotowych prezentowane są formy sprawdzenia efektów kształcenia. Są to m.in.: gry dydaktyczne, zajęcia terenowe, projekt indywidualny, udział w dyskusji, praca pisemna (esej), praca laboratoryjna, egzamin ustny, egzamin pisemny. W sylabusie jest również możliwość wyboru innej formy sprawdzenia pod hasłem „inne”. Są to np. kolokwium, czy portfolio. Nie we wszystkich jednak sylabusach, w których zaznaczono taką ewentualność, nauczyciel doprecyzowuje, o jaką formę chodzi. W związku z tym rekomenduje się przegląd kart przedmiotów pod tym kątem i ich uzupełnienie w omawianym zakresie. Po analizie sylabusów można mówić o skuteczności metod weryfikacji i oceniania efektów kształcenia osiągniętych przez studentów. Eksponowane metody są różnorodne, specyficzne i zazwyczaj trafnie dobrane do zakładanych efektów kształcenia, dając możliwość oceny stopnia ich osiągnięcia przez studentów. Wobec powyższego można mówić o wiarygodności i porównywalności wyników ocen.

Biorąc pod uwagę monitorowanie stopnia osiągnięcia i sposoby weryfikacji efektów uczenia się, ZO PKA podczas wizytacji dokonał przeglądu prac etapowych, w postaci prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych. Podczas ich analizy nie zauważono większych problemów z weryfikacją efektów. Końcowym weryfikatorem efektów uczenia się jest proces dyplomowania, który z formalnego punktu widzenia na wizytowym kierunku jest poprawnie prowadzony. Proces dyplomowania regulowany jest zapisami Regulaminu studiów UP – rozdział VII. Praca dyplomowa. Prace dyplomowe są poddawane weryfikacji przez system antyplagiatowy. Analiza prac licencjackich i magisterskich studentów kierunku pedagogika dokonana przez ZO PKA potwierdza prawidłowość procesu dyplomowania na ocenianym kierunku. Można jednak zauważyć drobne usterki związane z opracowaniem warstwy metodologicznej, a także umiejętności interpretacji i analizy materiału badawczego. W niektórych przypadkach recenzje sporządzone przez opiekuna pracy i recenzenta nie zawierają podstaw wystawionych ocen i bywają zawyżone. Niniejsze uwagi obniżają merytoryczną stronę procesu dyplomowania. W tym kontekście nie sposób mówić o pełnej wiarygodności i porównywalności w procesie sprawdzania i oceniania efektów, a tym samym wyników ocen studenckich. Ponadto, niektóre z prac dyplomowych w pełni nie wpisują się swoją tematyką i zawartością w zakres dyscypliny pedagogika. Zaleca się zatem pełniejszą weryfikację realizowanej tematyki prac dyplomowych. Oto przykładowe tego typu tematy prac dyplomowych: „Postrzeganie śmierci przez personel pielęgniarstwa”, „Motywy wyboru życia singla przez dwudziestoletnie kobiety”, „Autoprezentacja na portalu randkowym”, „Zakupoholizm w opinii klientów galerii krakowskiej”. Ponadto rodzaj i forma prac etapowych oraz dyplomowych związana jest z treściami kształcenia oraz dostosowana jest do poziomu, profilu i efektów uczenia się na ocenianym kierunku studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kryteria kwalifikacji na kierunek pedagogika są przejrzyste i selektywne. Zapewniają właściwy dobór kandydatów. Po analizie sylabusów można mówić o skuteczności metod weryfikacji i oceniania efektów uczenia się osiągniętych przez studentów. Eksponowane metody są różnorodne, specyficzne i zazwyczaj trafnie dobrane do zakładanych efektów uczenia się, dając możliwość oceny stopnia ich osiągnięcia przez studentów.

Zasady dyplomowania należy ocenić pozytywnie. Jednak analiza prac dyplomowych wykazała drobne usterki związane z opracowaniem warstwy metodologicznej, a także umiejętności interpretacji i analizy materiału badawczego. Ponadto w części przypadków sporządzone recenzje nie zawierają podstaw wystawionych ocen i bywają zawyżone. Niniejsze uwagi obniżają merytoryczną stronę procesu dyplomowania. Są też prace, które ani tematem, ani zawartością nie mieszczą się w pełni w dyscyplinie pedagogika. Brak w nich istotnych wątków pedagogicznych i analizy pedagogicznej literatury.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Uczelnia w kontekście ocenianego kierunku posiada znaczny potencjał kadrowy. Aktualnie na kierunku kształci się 343 studentów, a kadre naukowo-dydaktyczną w roku akademickim 2019/2020 tworzy 8 samodzielnych pracowników naukowych, 20 pracowników posiadających stopień doktora oraz 3 magistrów. Zajęcia są prowadzone także przez osoby z innych jednostek UP oraz pracowników zatrudnionych na umowy cywilno-prawne, są to przedmioty pozapedagogiczne, w tym historia filozofii, socjologia ogólna, pierwsza pomoc przedmedyczna, języki obce, logika, kultura fizyczna.

Nauczyciele w przeważającej większości (ponad 70% na I stopniu studiów oraz ponad 80% na II stopniu) reprezentują dyscyplinę wiodącą pedagogikę. Studia pierwszego stopnia poza dyscypliną wiodącą są przypisane do dyscypliny psychologia, socjologia, nauki o komunikacji społecznej i media. Studia drugiego stopnia poza dyscypliną wiodącą pedagogiką, są przypisane do dyscyplin psychologia, socjologia, filozofia. Szczegółowa analiza dorobku naukowego i doświadczenia zawodowego nauczycieli wskazuje, że posiadają oni aktualny i udokumentowany dorobek w zakresie tej dyscypliny, w której realizują zajęcia dydaktyczne. Pracownicy zatrudnieni na etatach naukowo-dydaktycznych posiadają znaczny dorobek w dyscyplinie pedagogika oraz prowadzą badania naukowe w kluczowych

dla tej dyscypliny obszarach tj. wychowania, edukacji, opieki i terapii dzieci i młodzieży. Tematyka badań jest ściśle powiązana z efektami uczenia się na wizytowanym kierunku. Szczegółowa analiza dorobku nauczycieli potwierdziła, że ich osiągnięcia naukowe i kwalifikacje pozwalają na realizację wszystkich zadań dydaktycznych związanych z osiąganiem zakładanych efektów uczenia się. Uczelnia dla ponad 95% nauczycieli stanowi podstawowe miejsce pracy.

Przeprowadzone podczas wizytacji hospitacje zajęć oraz analiza prac etapowych potwierdziła, że nauczyciele posiadają niezbędne kwalifikacje dydaktyczne. Prawidłowość tych kwalifikacji potwierdza też ocena studencka zajęć dydaktycznych, w której nie stwierdzono istotnych zastrzeżeń co do jakości odbytych zajęć.

Podstawowym kryterium obsady zajęć dydaktycznych jest dorobek naukowy nauczyciela, jego kompetencje merytoryczne i dydaktyczne. Obsadę zajęć koordynuje Dyrekcja Instytutu Nauk o Wychowaniu. Szczegółowa analiza obsady zajęć dydaktycznych, w tym obciążeń godzinowych poszczególnych nauczycieli nie wykazała żadnych nieprawidłowości. Wykłady prowadzą nauczyciele z istotnym dorobkiem badawczym i teoretycznym, ćwiczenia i warsztaty są prowadzone przez osoby z dorobkiem metodycznym lub doświadczeniem praktycznym w ramach prowadzonych zajęć. Ponadto zróżnicowana struktura kadry, jej dorobek, kwalifikacje oraz jej liczba pozwalają w pełni na realizację efektów uczenia się związanych z przygotowaniem nauczycielskim. Uczelnia posiada pedagogów i psychologów niezbędnych do realizowania przygotowania psychologiczno-pedagogicznego zgodnie ze Standardem Kształcenia Nauczycieli. W ramach poszczególnych specjalności jest realizowane ogólne i specjalistyczne przygotowanie dydaktyczne dla przyszłych nauczycieli.

Namysłu wymaga jednak polityka prowadzenia i oceniania prac dyplomowych. Jeśli uczelnia dopuszcza promotorstwo prac przez osoby ze stopniem doktora, to takie prace powinny być recenzowane przez samodzielnego pracownika naukowego. W ocenionych przez ZO PKA pracach dyplomowych nie zawsze ta sytuacja ma miejsce.

Polityka kadrowa w ramach ocenianego kierunku realizowana jest zgodnie z wymogami Ustawy i dobrymi praktykami uniwersyteckimi. Zatrudnienie odbywa się poprzez transparentne konkursy zgodnie z zapotrzebowaniem dydaktycznym i badawczym. Potencjał kadrowy jest stabilny i rozwojowy. W dokumentacji przedstawiono tabelaryczny wykaz kadry w latach 2015-2020. Zwraca uwagę porównywalna liczba pracowników w poszczególnych latach (ok. 31), w tym pracowników samodzielnych (ok. 8), oraz przechodzenie ze stopnia magistra na stopień naukowy doktora (w roku 2015 - 10 osób ze stopniem magistra, w roku 2020 - 3 osoby). W latach 2015-2019 nastąpiła intensyfikacja awansów zawodowych. Cztery osoby uzyskały stopień doktora habilitowanego. Jedna osoba złożyła wniosek habilitacyjny. Ponadto w latach od 2013 roku do 2019 roku stopień doktora w zakresie nauk społecznych w dyscyplinie pedagogika uzyskało 6 osób. Awanse naukowe przyczyniły się do tego, że pomimo odejść nauczycieli (w tym ze względu na osiągnięcie wieku emerytalnego) stabilność zatrudnienia została zachowana. Stała liczba nauczycieli pozostaje pomimo spadającej liczby studentów, co przekłada się na mniejsze grupy studentów.

Nauczyciele podlegają okresowej ocenie zgodnie z wymogami Ustawy. Ocenę pracowników reguluje Zarządzenie Rektora nr R/Z.0201-8/2013 z dnia 15 kwietnia 2013 r. Ocena dokonuje się poprzez corocznie hospitację zajęć, ankiety ewaluacyjne, oraz ankiety studenckie. Na podstawie ankiet i hospitacji sporządzany jest raport z realizacji zajęć dydaktycznych, który podlega ocenie władz wydziału i jest wykorzystywany w doskonaleniu kadry. W Instytucie działa Rada ds. Jakości Kształcenia, która przygotowuje wnioski z oceny pracowniczej. Do oceny nauczyciela włącza się osiągnięcia naukowe, jakość zajęć dydaktycznych (w tym ocenę studencką), zaangażowanie organizacyjne, współpracę międzynarodową. Poza oceną okresową w każdym roku akademickim 50% nauczycieli jest

podawanych ankietyzacji studentów i hospitacjom przez bezpośrednich przełożonych. Od roku akademickiego 2019/2020 100% kursów jest poddawanych ocenie przez studentów. Podczas spotkania z kadrą akademicką potwierdzono skuteczność oceny nauczycielskiej oraz mechanizmy motywacyjne, stosowane na uczelni. Nauczyciele w procesie stymulacji do rozwoju wskazywali na wysokie wymagania indywidualnej oceny parametrycznej pracownika oraz na szereg mechanizmów motywujących jakie stwarza uczelnia, w tym nagrody Rectorskie, dofinansowania aktywności naukowej i konferencyjnej, organizowane zagraniczne wyjazdy naukowe i dydaktyczne.

Władze Instytutu wskazały na szereg działań sprzyjających dobrej atmosferze w pracy, w tym zapobiegania i rozwiązywania ewentualnych konfliktów. Są to głównie działania nieformalne i zindywidualizowane. Na uczelni jest powołany Pełnomocnik Rektora ds. Równego Traktowania oraz obowiązuje procedura antymobbingowa określona Zarządzeniem Rektora Nr 0201-59/2018).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia w kontekście kierunku *pedagogika* prowadzi efektywną i prawidłową politykę kadrową. Potencjał kadrowy uczelni na kierunku pedagogika jest znaczny. W Instytucie Nauk o Wychowaniu pracuje 8 samodzielnych pracowników naukowych i ponad 20 doktorów. Ponadto zajęcia pozapedagogiczne są prowadzone przez nauczycieli UP z innych Jednostek. Kompetencje, kwalifikacje oraz doświadczenie nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku *pedagogika* zapewnia realizację programu studiów i umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Dorobek naukowy nauczycieli jest zgodny z programem kierunku i proponowanymi specjalnościami. Obsada zajęć bez zastrzeżeń. Pracownicy są oceniani zgodnie ze standardami uniwersyteckimi. Potwierdzono prawidłowe mechanizmy motywacyjne nauczycieli oraz system ich wsparcia w rozwoju.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Instytut Nauk o Wychowaniu realizujący oceniany kierunek posiada dwa budynki do realizacji zadań dydaktycznych i badawczych. Budynek główny na ulicy Ingardena posiada kilkadziesiąt sal dydaktycznych i gabinetów pracowniczych. Dydaktyka ocenianego kierunku jest prowadzona na czwartym piętrze budynku gdzie jest do dyspozycji 8 sal dydaktycznych, w tym jedna aula wykładowa na 80 miejsc, trzy aule na 60 miejsc oraz cztery sale ćwiczeniowe na 30 miejsc każda. Wszystkie sale

mają pełne wyposażenie multimedialne w rzutnik, ekran i stały Internet. Pomimo, iż ta ilość sal dydaktycznych zaspokaja potrzeby kierunku, zajęcia mogą w każdej chwili być realizowane w pozostałych kilkudziesięciu salach uczelni. Ponadto w bieżącym roku akademickim do dyspozycji kierunku są sale dydaktyczne w budynku Centrum Kształcenia Ustawicznego i Multimedialnego przy ul. Jęczmiennej. W budynku znajduje się aula na 100 miejsc wraz z kabinami tłumaczenia symultanicznego, trzy sale do prowadzenia zajęć warsztatowych na 30 miejsc, z pełnym wyposażeniem medialnym oraz dwie pracownie informatyczne z 16 stanowiskami komputerowymi każda. W salach przy ulicy Jęczmiennej do dyspozycji studentów ocenianego kierunku jest sprzęt radiowy i telewizyjny do nagrywania i obróbki materiałów filmowych. Ponadto w Instytucie dostępne jest oprogramowanie do badań jakościowych i ilościowych, które studenci mogą otrzymać na swój prywatny komputer. Studenci w całym budynku mogą korzystać z Internetu oraz platformy edukacyjnej Moodle do zajęć na odległość. Ponadto w budynku przy ulicy Ingardena od roku 2016 funkcjonuje Laboratorium Mikroprocesów Edukacji, które posiada wyposażenie techniczne i oprogramowanie do opracowywania badań edukacyjnych i społecznych. Laboratorium wykorzystywane jest także do zajęć metodologicznych.

Zarówno budynek przy ul. Ingardena, jak i przy ul. Jęczmiennej są dostosowane do potrzeb osób z różną niepełnosprawnością (dostosowane toalety, szerokie drzwi, windy). Do budynków oraz do wind można wejść bez konieczności pokonywania schodów (do budynku przy ul. Ingardena wejście bez schodów znajduje się w nowej części – od strony ul. Oleandry). Uczelnia w dokumentacji nie podała powierzchni sal dydaktycznych, jednak w skali Uczelni są to tysiące metrów kwadratowych. W ocenie Zespołu Oceniającego wszystkie sale dydaktyczne spełniają wymogi zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku, a nowoczesne sale w nowym budynku znacznie te wymogi przekraczają.

Studenci ocenianego kierunku mogą korzystać z Biblioteki Głównej przy ulicy Podchorążych oraz z Biblioteki Pedagogiki i Psychologii przy ulicy Ingardena. Biblioteka Główna składa się z wypożyczalni oraz trzech czytelni i łącznie posiada powierzchnię 1800 m². Wypożyczalnia i Czytelnia Główna są otwarte od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 19.00, a w soboty 9.00 – 15.00. Biblioteka oferuje dostęp online do 9866 tytułów czasopism elektronicznych (nie licząc baz EBSCO i Proquest) oraz do 53 599 tytułów książek elektronicznych w językach obcych i 1179 książek elektronicznych w języku polskim (baza IBUK LIBRA). Studenci mają dostęp do większości portali zasobów elektronicznych, w tym bazy Elsevier, Springer, Web of Knowledge, Ebsco, czasopisma Nature i Science. Dla studentów ocenianego kierunku istotny jest dostęp do Pedagogicznej Biblioteki Cyfrowej. Zbiory biblioteki cyfrowej zawierają łącznie 692 tysiące pozycji. W budynku przy ul. Ingardena 4 mieści się Biblioteka Pedagogiki i Psychologii UP przy ul. Ingardena 4. Powierzchnia Biblioteki wynosi 130 m² i składa się z trzech pomieszczeń: wypożyczalni z magazynem, czytelni oraz Mediateki. W czytelni znajduje się 13 stanowisk w tym 5 komputerowych. Wypożyczalnia i Czytelnia są dostępne od poniedziałku do środy w godz. 10.00 – 13.00 i 14.00 – 17.30, w czwartki 10.00 – 16.00, piątki 10.00 – 13.00 i 14.00 – 16.30 oraz w soboty w godz. 10.00 – 14.00. Mediateka czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. 10.30 – 14.30. Aktualny stan księgozbioru to ponad 42 tys. woluminów oraz 67 tytułów czasopism (w tym 7 zagranicznych). W zbiorach biblioteki Pedagogiki i Psychologii znajdują się wszystkie niezbędne pozycje do prowadzenia kształcenia i badań naukowych na ocenianym kierunku. Od roku 2014 do 2018 liczba woluminów wzrosła o 2.787 pozycji. Od listopada 2003 r. Biblioteka dysponuje dodatkowymi środkami na zakup najnowszej literatury, które pochodzą z odpisu z czesnego za studia odpłatne w wysokości 2%. Księgozbiór jest systematycznie powiększany o publikacje, zgodnie z oczekiwaniami zgłaszanymi przez studentów oraz pracowników.

W trakcie wizytacji dokonano przeglądu pomieszczeń bibliotecznych i zapoznano się z systemem

udostępniania księgozbiorów dla studentów. Zarówno lokalizacja biblioteki, liczba i wielkość pomieszczeń bibliotecznych, jak i zasoby obu bibliotek nie budzą najmniejszych zastrzeżeń.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastrukturę uczelni w kontekście kształcenia na kierunku pedagogika należy ocenić pozytywnie. Uczelnia dysponuje dwoma budynkami z dostateczną ilością i powierzchnią sal. W nowoczesnym budynku oddanym do dyspozycji Instytutu w bieżącym roku akademickim istnieje ponadstandardowa aparatura komputerowa i audiowizualna. Sale dydaktyczne oraz specjalistyczne pozwalają studentom na prawidłowy proces kształcenia i nabywanie zakładanych efektów uczenia. W wyposażeniu sal zadbano o wszelką infrastrukturę niezbędną do prowadzenia kierunku pedagogika. Dla przedmiotów praktycznych stworzono odpowiednie sale metodyczne i komputerowe. Zwraca uwagę nowoczesne laboratorium metodologiczne i badawcze. Jako w pełni zadowalającą w kontekście efektów uczenia się na ocenianym kierunku oraz w kontekście związanym z przygotowaniem zawodowym należy ocenić infrastrukturę biblioteczną i jej zasoby. Ilość stanowisk bibliotecznych oraz dostęp do zasobów i baz elektronicznych jest na poziomie uniwersyteckim. Dużym ułatwieniem dla studentów ocenianego kierunku jest wydziałowa biblioteka Pedagogiczna i Psychologiczna z pełnym wyposażeniem w niezbędną i aktualną literaturę, w tym dostęp do Cyfrowej Biblioteki Pedagogicznej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Współpraca kierunku pedagogika z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego wynika z tradycji Uniwersytetu Pedagogicznego, który od 70 lat kształci nauczycieli i wychowawców, dbając o jakość kształcenia, interdyscyplinarne badania naukowe, rozwój kadry oraz szerzenie dobrych praktyk. Realizuje założenia misji uczelni, zgodnie z którą kształcenie i doskonalenie nauczycieli opiera się nie tylko na najnowszej wiedzy, ale i zastosowaniem jej poprzez zaangażowanie studentów w życie społeczne i pracę na rzecz placówek edukacyjnych oraz opiekuńczo-wychowawczych.

Współpraca Instytutu Nauk o Wychowaniu z interesariuszami zewnętrznymi ma zasięg globalny (sieci badawcze COST, INPEA), ogólnopolski (Polskie Towarzystwo Pedagogiczne, Polskie Towarzystwo Pedagogiczno-Medyczne stowarzyszenia promujące profilaktykę w zakresie wsparcia dzieci i dorosłych), regionalny (np. Urząd Miasta Kraków, inne urzędy, instytucje kultury, szkoły, fundacje) oraz lokalny (np. Szkoła Montessori, Szkoła Walfdorska, ośrodki socjoterapii, poradnie uzależnień,

światlice środowiskowe, ośrodki pomocy społecznej, muzea). Obejmuje szeroki zakres działalności w różnych obszarach tematycznych związanych z zawodowym rynkiem pracy adekwatnym dla kierunku, poczynając od wpływu na wyznaczanie nowych kierunków rozwoju aktywności na rzecz pedagogiki (np. Polskie Towarzystwo Pedagogiczne, Uniwersytet Trzeciego Wieku, Krakowska Rada Seniorów), przez oświatę i wychowanie (Kuratorium Oświaty, szkoły, stowarzyszenia, Fundacja Edukacji Domowej), pedagogikę opiekuńczą i społeczną (np. Ochotniczy Hufiec Pracy, Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci z Chorobą Nowotworową KOLIBER) po metodykę profilaktyki uzależnień, psychologię zdrowia (np. Katedra i Klinika Hematologii Uniwersytetu Jagiellońskiego).

Korzyści ze współpracy kierunku pedagogika z interesariuszami zewnętrznymi podkreślili ich przedstawiciele podczas spotkania z ZO PKA (37 osób), wskazując między innymi znaczenie corocznej organizacji Małopolskiego Forum Nauczycieli Pedagogów, funkcjonowanie sieci szkół ćwiczeń w Krakowie i w województwie małopolskim (ponad 100 placówek), znaczenie kontaktów studentów z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, fundacjami, stowarzyszeniami (np. Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci z Chorobą Nowotworową KOLIBER). Studenci pedagogiki angażują się w wolontariat poznając różne instytucje i organizacje zajmujące się problemami społecznymi.

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi ma charakter stały (potwierdzony umowami) i okresowy. Opiera się na wieloletnich kontaktach uczelni z instytucjami, z absolwentami kierunku obejmującymi funkcje dyrektorskie w instytucjach oraz wykładowcami-praktykami, pełniącymi różne funkcje w instytucjach i przedsiębiorstwach. Wykłady prowadzone przez specjalistów zewnętrznych w ich miejscach pracy stanowią ważną formę realizacji treści kształcenia.

Cenne rozwiązanie stanowi realizacja określonych bloków tematycznych różnych kursów przez pracowników naukowych w warunkach instytucji i przedsiębiorstw, umożliwiającą łączenie wiedzy z praktyką.

Inną formę współpracy ze środowiskiem zewnętrznym stanowią wykłady, warsztaty w szkołach, wystąpienia na konferencjach oraz uczestnictwo w debatach i udzielanie wywiadów przez pracowników naukowych w mediach (radio, telewizja, prasa). Wykładowcy nie tylko sami podejmują działania na rzecz środowiska, ale i motywują oraz wspierają studentów w prowadzeniu warsztatów edukacyjnych dla uczniów szkół podstawowych (np. z zakresu wpływu zdrowego trybu życia na rozwój człowieka).

Studentom kierunku pedagogika stwarza się dodatkowe możliwości zdobywania wiedzy i umiejętności oraz kształtowania podstaw niezbędnych w specjalistycznej praktyce innych instytucji poprzez realizację kampanii społecznych (Bandana Day, świąteczna zbiórka żywności).

Przedstawiciele firm zewnętrznych mają wpływ na kształtowanie procesu dydaktycznego oraz sylwetki absolwenta zgodnie z potrzebami rynku pracy. Potwierdzają to zmiany dokonane w planach, programach kształcenia i kartach kursu na kierunku pedagogika np.:

1. Modyfikacja w instrukcjach praktyk specjalnościowych (studia I i II), zwiększenie liczby godzin lekcyjnych hospitowanych, obserwowanych przez studenta u pedagoga, wychowawcy. Zmniejszenie liczby godzin zajęć samodzielnie realizowanych w kontakcie z uczniem przez studenta. Zmiana wprowadzona na wniosek interesariuszy wynikała ze zmian w prawie oświatowym.
2. W związku ze zwiększającą się liczbą uczniów przewlekle chorych w szkołach, w tym dzieci z chorobą onkologiczną, w treści kursów: *Interwencja kryzysowa*, *Komunikacja interpersonalna oraz Metodyka promocji zdrowia*, *Promocja zdrowia i edukacja zdrowotna* wprowadzono zagadnienia służące przygotowaniu studenta do pracy z uczniem przewlekle chorym, w tym dzieckiem onkologicznie chorym (studia I i II stopnia).

3. W wyniku sugestii interesariuszy, nauczycieli pedagogów, którzy w trakcie praktyk dostrzegli braki w zakresie komunikacji studenta z rodzicem ucznia/wychowanka dokonano korekty w doborze treści realizowanych w ramach kursu Komunikacja interpersonalna oraz metod jego realizacji, z wykorzystaniem metody sytuacyjnej i metody przypadku oraz ćwiczeń.
4. Ze względu na zgłaszany przez środowiska edukacyjne i opiekuńczo-wychowawcze fakt wzrastającej liczby uczniów zagrożonych niedostosowaniem społecznym od roku akademickiego 2019/2020 uruchomiono nową specjalność na studiach drugiego stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych: Resocjalizacja z penitencjarystyką przygotowującą absolwentów do pracy na stanowisku wychowawcy w ośrodkach resocjalizacyjnych oraz pedagogów w szkołach funkcjonujących przy MOW, MOS.

Powiązanie znajomości i oczekiwań rynku pracy z celami kształcenia kierunku potwierdzają przykładowe tematy prac dyplomowych zainspirowanych praktykami studenckimi (np. studia I stopnia: Zachowania ryzykowne podejmowane w szkole przez uczniów technikum i szkoły zawodowej, Specyfika pracy wychowawczej w placówce opiekuńczo- wychowawczej, studia II stopnia: Sposób funkcjonowania rodziny z dzieckiem chorym onkologicznie, Realizacja zadań opiekuńczo-wychowawczych w Placówce Opiekuńczo- Wychowawczej w Winiarach).

Warto byłoby stworzyć we współpracy z interesariuszami bazę tematów prac etapowych i dyplomowych, które pomogłyby w diagnozowaniu problemów, potrzeb i rozwiązań sprzyjających doskonaleniu funkcjonowania zainteresowanych instytucji. Związek tematów prac dyplomowych z potrzebami środowiska zewnętrznego to funkcjonalny sposób potwierdzenia efektów uczenia się.

Na kierunku pedagogika systematycznie dokonuje się przeglądu współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym poprzez analizę dokumentacji staży i praktyk zawodowych, wolontariatu oraz wniosków prowadzących zajęcia ze studentami specjalistów zewnętrznych. Systematyczny proces doskonalenia współpracy z pracodawcami stwarza szansę na elastyczne reagowanie na zmiany.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W celu osiągnięcia właściwych efektów uczenia się pracownicy naukowcy kierunku pedagogika aktywnie współpracują z otoczeniem społeczno-gospodarczym, mając na uwadze przede wszystkim zagwarantowanie dużej ilości zajęć praktycznych, zwiększających szanse absolwentów na rynku pracy. Począwszy od tworzenia programów i planów studiów z uwzględnieniem sugestii interesariuszy zewnętrznych, poprzez organizację praktyk studenckich (w oparciu o wykaz 24 placówek ćwiczeniowych oraz listę 59 placówek do realizacji specjalnościowych praktyk ciągłych), cykliczne i okazjonalne konferencje, stały i atrakcyjny wolontariat. Połączeniu wiedzy teoretycznej z wiedzą praktyczną sprzyjają zajęcia prowadzone przez pracowników naukowych oraz zewnętrznych wykładowców - praktyków w instytucjach środowiska lokalnego. Różne formy kontaktów z otoczeniem społecznym umożliwiają uwzględnienie aktualnych tendencji na rynku pracy. Absolwenci znajdują zatrudnienie w instytucjach zgodnych z kierunkowym wykształceniem, co potwierdzili pracodawcy podczas spotkania z ZO PKA.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Ciekawy przykład dobrej praktyki w zakresie współpracy Instytutu Nauk o Wychowaniu z instytucjami otoczenia społeczno- gospodarczego stanowi cykliczna organizacja metodyczno-dyskusyjnego Forum Nauczycieli Pedagogów, stwarzająca możliwość dyskusji o problemach teorii i praktyki edukacyjnej. Pracownicy naukowcy, pedagodzy praktycy oraz przedstawiciele władz oświatowych (Wydział Edukacji Urzędu Miasta, Kuratorium Oświaty) podejmowanymi decyzjami uwzględniającymi wnioski z dyskusji przyczyniają się do skuteczniejszej realizacji polityki oświatowej miasta/regionu, mają również wpływ na modyfikację programu kształcenia pedagogów. Powyższe rozwiązanie na charakter systemowego budowania modelu monitorowania i doskonalenia pracy szkół, placówek opiekuńczo-wychowawczych, resocjalizacyjnych.

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie jest jednym z priorytetów Uczelni i zastało zapisane w Programie Rozwoju na lata 2015-2020. Elementami umiędzynarodowienia jest podnoszenie kwalifikacji językowych studentów i pracowników, wdrożenie procedur współpracy z podmiotami zagranicznymi, podnoszenie zakresu i jakości oferty w ramach programu Erasmus+. W latach 2015-2020 dla studentów pedagogiki zaoferowano kilkanaście wykładów profesorów z zagranicy. Część z tych wykładów miała charakter cykliczny. Przykładem cykl wykładów profesora z Universität Paderborn, Niemcy, który obejmował następujące tematy: *Basic concepts of digital media; ICT and formal, non-formal and informal learning; Digital media and teaching; ICT and Sustainable Education; Web 2.0. Tools and Learning Environment; Research on CSE and ICT in Education; ICT and knowledge Management*. Uczelnia podpisała łącznie kilkadziesiąt porozumień w ramach współpracy międzynarodowej. Instytut Nauk o Wychowaniu prowadzący wizytowany kierunek realizuje aktywnie kilkanaście projektów takiej współpracy, przykładem projekt Smart Ecosystem for Learning and Inclusion – SELI realizowany we współpracy z Uniwersytetami z Ameryki Łacińskiej; projekt Social media and trust building realizowany z grupą Uczelni w regionie wyszechradzkim; projekt Re-Connect / Re-Collect: Crossing the Divides through Memories of Cold War Childhoods łączący badania akademickie i sztukę realizowany z partenrem z Finlandii i USA; projekt: Adults Literacies as Benefit for Inclusion and Equity ALBIE; projekt AKP – Animacja kultury przyrodniczej szansą na rynku pracy; projekt Expectancies for self and others: What we know from 55 years of research realizowany z podmiotami z Izraela, Nowej Zelandii i USA. Ponadto Instytut gości regularnie grupy naukowców z innych krajów w celu wymiany naukowej i doświadczeń dydaktycznych. Przykładem jest wizyta z 9 września 2019 r., naukowców reprezentujących katedrę pedagogiki Uniwersytetu w Zadarze (Chorwacja). W ramach spotkania omówiona została struktura obu uniwersytetów, kierunki badań, założenia reformy edukacji formalnej oraz szkolnictwa wyższego w Chorwacji oraz Polsce. Głównym celem seminarium było ustalenie wspólnych obszarów dla przedsięwzięć naukowych: projektów oraz konferencji. W ramach wizyt Instytut odwiedzają także grupy studentów, przykładem wizyta 30 studentów z Uniwersytetu w Hong

Kongu w dniach 8 – 9 stycznia 2018 r. czy warsztaty z pracy socjalnej 25 września 2019 roku dla studentów z Baden-Württemberg Cooperative State University (DBHW) w Heidenheim (Niemcy). Przykładem intensywnej współpracy międzynarodowej jest podpisanie obustronnej umowy o współpracy z Uniwersytetem Podkarpackim na Ukrainie, której efektem była realizacja semestru studiów (w dwóch edycjach) przez studentów z Ukrainy na kierunku pedagogika w Krakowie.

Ponadto pracownicy Instytutu biorą udział w spotkaniach wymiany doświadczeń także na uniwersytetach zagranicznych. Przykładem wizyta 5 – 14 listopada 2019 r. w Sao Paolo (Prezbiteriański Uniwersytet Mackenzie) czy wizyta w dniach 9 – 11 października 2019 w Helsinkach (Finlandia) w ramach warsztatów doskonalących proces dydaktyczny. Poza projektami nauczyciele mają łącznie kilkadziesiąt publikacji zagranicznych, a część z nich jest w radach naukowych zagranicznych czasopism.

Uczelnia aktywnie bierze udział także w programie Erasmus+. Instytut Pedagogiki odwiedziły grupy studentów i pracowników z kilkunastu uczelni zagranicznych. Łącznie w latach 2015-2020 w ramach tego programu w Instytucie Pedagogiki przebywało kilkudziesięciu studentów z większości krajów europejskich. Nauczyciele z zagranicznych uczelni prowadzili ponad 20 wykładów otwartych dla studentów kierunku pedagogika.

Imponująca jest także aktywność nauczycieli Instytutu w ramach programu Erasmus. Łącznie w latach 2015-2020 45 pracowników wyjeżdżało na Uczelnie zagraniczne. Oprócz tego programu zanotowano ponad 100 wyjazdów konferencyjnych, stażowych w i ramach projektów naukowych. Słabszym punktem programu Erasmus+ są wyjazdy studentów (tylko jedna osoba). W trakcie wizytacji rozmawiano nad sposobami aktywizacji studentów do brania udziału w tym programie.

W Instytucie działalność międzynarodowa nauczycieli jest elementem oceny pracowniczej oraz indywidualnej oceny parametrycznej. Ponadto pracownicy składają coroczne sprawozdania z obszaru współpracy międzynarodowej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca międzynarodowa Instytutu Nauk o Wychowaniu UP w kontekście ocenianego kierunku, rozwija się intensywnie i jest wręcz imponująca. Uczelnia realizuje wieloletnie projekty i granty naukowe z licznymi partnerami zagranicznymi, w tym z partnerami spoza Europy. W ramach umów bilateralnych prowadzone są projekty doskonalenia dydaktycznego i metodycznego, wizyty studentów i pracowników, seminaria i konferencje. O skali współpracy niech świadczy fakt przyjmowania grup studentów z zagranicy na cały semestr kształcenia na kierunku pedagogika. Istotnym elementem umiędzynarodowienia są cykliczne wykłady zagranicznych prelegentów oraz wizyty nauczycieli w ramach programu Erasmus +. Słabszą stroną współpracy jest nikłe zainteresowanie studentów kierunku programem Erasmus+. Imponuje zakres i skala wyjazdów nauczycieli, w tym aktywność konferencyjna pracowników kierunku. Większość nauczycieli akademickich posiada w swoim dorobku doświadczenia ze współpracy międzynarodowej. Treść i zakres współpracy międzynarodowej jest adekwatny do efektów uczenia na kierunku pedagogika oraz spójny z celami i strategią kształcenia.

Proces umiędzynarodowienia podlega cyklicznym ocenom, których wyniki są wykorzystywane do intensyfikacji współpracy międzynarodowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studenci są motywowani do osiągnięcia efektów uczenia się przez system stypendialny funkcjonujący na uczelni. Studenci podczas spotkania z ZO PKA poinformowali, że zostali zapoznani z przysługującym im prawem do otrzymania stypendiów wymienionych w art. 86 ustawy *Prawo o szkolnictwie wyższym* (Dz. U. z 2020 poz. 85). Studentom ocenianego kierunku przysługuje również możliwość ubiegania się o nagrody fundowane przez instytucje państwowe, towarzystwa naukowe, nagrodę Rektora, list gratulacyjny Rektora oraz medal Uczelni. W ocenie ZO PKA system stypendialny uwzględnia wsparcie studentów wybitnych i motywuje ich do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się.

Studenci mają prawo do złożenia wniosku o udzielenie urlopu krótkoterminowego i długoterminowego, co jest wyrazem zróżnicowanych form wsparcia udzielanego studentom. Procedurę ubiegania się o urlopy reguluje § 31 Regulaminu Studiów. Decyzję o wyrażeniu zgody udziela Dyrektor Instytutu.

Wsparcie nauczycieli akademickich przejawia się przede wszystkim w ich dostępności dla studentów w ramach konsultacji i dyżurów, podczas których można omówić kwestie merytoryczne zajęć, jak również warunki formalne. Studenci podczas spotkania z ZO PKA wskazali, iż konsultacje oraz wiadomości mailowe są dla nich najbardziej wartościowe i pozwalają na zachowanie stałego kontaktu z kadrą dydaktyczną. Podczas spotkania z ZO PKA studenci wskazali, iż terminy dyżurów podane na stronie internetowej są aktualne i dostosowane do ich potrzeb. W ocenie ZO PKA wsparcie udzielane studentom odpowiada potrzebom studentów i umożliwia udzielanie pomocy w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Studenci ocenianego kierunku mają także możliwość zgłaszania skarg i wniosków w formie ustnej oraz pisemnej, jak również za pośrednictwem opiekuna roku oraz przedstawiciela samorządu studenckiego. Studenci podczas spotkania z ZO PKA, jak również Samorząd Studencki potwierdzili, iż są zaznajomieni z procedurą zgłaszania skarg i wniosków na uczelni. Ponadto, wskazali, iż większość spraw jest rozstrzygana na korzyść studenta.

System wsparcia studentów obejmuje działania informacyjne z zakresu bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy i funkcjonuje w ramach stanowiska Pełnomocnika Rektora UP w Krakowie oraz Komisję ds. Równego Traktowania. UP w Krakowie oferuje także wsparcie psychologiczne ofiarom przemocy lub dyskryminacji. Podczas wizytacji ZO PKA na ocenianym kierunku, władze Instytutu oraz studenci nie przywołali sytuacji wymagających interwencji powyższych

rozwiązań. W ocenie ZO PKA system wsparcia obejmuje działania informacyjne i edukacyjne w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy.

Wsparciem w zakresie pomocy materialnej i dostosowań procesu uczenia się do osób niepełnosprawnych zajmuje się Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych. Biuro jest czynne w dni robocze w godzinach 7:30-15:30, a także w zależności od potrzeb studenta każdorazowo konsultuje datę oraz miejsce spotkań. Uczelnia monitoruje rodzaje niepełnosprawności oraz powiązane z nimi potrzeby studentów, a także wdraża system wsparcia dla studentów z niepełnosprawnościami w zakresie materialnym oraz szkoleniowym. Ponadto, organizuje także warsztaty dla studentów oraz wykładowców. Studenci z niepełnosprawnościami są objęci wsparciem asystentów, którzy są wyłaniany wśród studentów lub pracowników Jednostki. Studenci mogą także liczyć na pomoc psychologicznego konsultanta, który udziela wsparcia w zakresie trudności z adaptacją w społeczeństwie akademickim. Studenci z niepełnosprawnościami mogą złożyć wniosek do Dyrektora Instytutu o dostosowanie procesu kształcenia do potrzeb studenta. Wniosek dotyczy dostosowania form egzaminów do możliwości i preferencji osób z niepełnosprawnościami. Konsultant BON wydaje zaświadczenie, w którym przedkłada o koniecznych dostosowaniach, których student potrzebuje w procesie uczenia się. Jednostka prowadzi wypożyczalnię sprzętu specjalistycznego, takiego jak lupy powiększające, syntezatory mowy, laptopy ze specjalistycznym oprogramowaniem, notatki Brail'owskie. Student ma prawo wypożyczyć sprzęt na podstawie złożonej karty wypożyczenia sprzętu na semestr lub rok akademicki. Podczas rozmowy z Samorządem Studenckim, studenci potwierdzili, iż wsparcie studentów z niepełnosprawnościami na ocenianym kierunku jest spełnione, a wypożyczalnia sprzętu specjalistycznego cieszy się dużym zainteresowaniem. W ocenie ZO PKA system wsparcia udzielany osobom niepełnosprawnym jest prawidłowo dostosowany do ich zróżnicowanych potrzeb.

Wsparciem w doradztwie zawodowym oraz merytorycznym studentów kierunku pedagogika zajmuje się Biuro Karier. W zakresie swoich działań prowadzi szereg akcji informujących o aktualnych miejscach pracy oraz staży, głównie za pośrednictwem mediów społecznościowych oraz strony internetowej biura. Biuro Karier dysponuje bazą firm, instytucji oraz organów, w których studenci kulturoznawstwa mogą odbyć praktyki zawodowe lub znaleźć pracę. UP w Krakowie w ramach wsparcia na rynek pracy, prowadzi szereg konferencji oraz szkoleń umożliwiających zdobycie umiejętności miękkich, takich jak pisanie listu motywacyjnego, CV, a także zasad funkcjonujących podczas rozmów kwalifikacyjnych. Studenci potwierdzili, iż są zapoznani z ofertą Biura Karier. Informacje uzyskują z wiadomości mailowych, tablic informacyjnych oraz strony internetowej. W ocenie ZO PKA system wsparcia obejmuje przygotowanie wejścia na rynek pracy studentów ocenianego kierunku.

Za administracyjną obsługę studentów kierunku pedagogika odpowiada Centrum Obsługi Studentów, dostępny dla studentów codziennie w godzinach odpowiadających studentom stacjonarnym, jak i niestacjonarnym. Podczas rozmowy z ZO PKA studenci wyrazili pozytywną opinię na temat funkcjonowania obsługi administracyjnej, wskazując na życzliwość, otwartość i zaangażowanie w sprawy studenckie.

Studenci mają możliwość bezpośredniego kontaktu z Opiekunem Roku oraz Dyrektorem Instytutu. Informacje dotyczące konkretnego terminu ustalane są każdorazowo, w zależności od potrzeby studentów. Studenci podczas spotkania z ZO PKA wyrazili pozytywną opinię na temat działalności władz uczelni, wskazując przede wszystkim dostępność czasową, zaangażowanie w problemy kierunku oraz indywidualne podejście do studenta. Ponadto, Dyrektor Instytutu powołał Studencką Radę Instytutu Nauk o Wychowaniu, w ramach której utrzymuje stały kontakt z przedstawicielami studentów, tj. starostów roku, członków kół naukowych oraz samorządu studenckiego. Dzięki temu studenci mają

możliwość składania skarg i wniosków bezpośrednio do dyrekcji Instytutu, a także otrzymać bieżące informacje na temat funkcjonowania Jednostki oraz Uczelni.

Na kierunku pedagogika studenci poszczególnych lat wyłonili starostów, którzy reprezentują ich w kontaktach z wykładowcami oraz w części spraw w dziekanatach.

Studenci ocenianego kierunku są zaangażowani w działalność Studenckiego Koła Naukowego Pedagogów, w ramach którego studenci udzielają się w sekcjach naukowo-badawczej, artystycznej, resocjalizacyjnej oraz penitencjarnej. Przedstawiciele koła naukowego wyrazili pozytywną opinię na temat warunków, które są im zapewnione w związku z prowadzoną działalnością naukową. Koło Naukowe pozyskuje środki finansowe na działalność po uzyskaniu zgody Dyrektora Instytutu. Studenci mogą liczyć na wsparcie merytoryczne opiekunów kół naukowych oraz materialne ze strony władz uczelni. Koło Naukowe Kulturoznawców reprezentuje UP w Krakowie na różnorodnych konferencjach oraz targach nauk. W ostatniej edycji Koło Naukowe organizowało kolejną edycję konferencji naukowej pt. „Człowiek w orbicie współczesnych zagrożeń - nowe strategie i standardy w profilaktyce”. W ocenie ZO PKA, jednostka umożliwia rozwój w działalności naukowej z uwzględnieniem zróżnicowanych potrzeb studentów i wspiera ich organizacyjnie, merytorycznie oraz materialnie.

Podczas wizytacji ZO PKA odbyło się spotkanie z przedstawicielami samorządu studenckiego. Przedstawiciele samorządu studenckiego wchodzi w skład organów kolegialnych – Senatu oraz Rady Instytutu Nauk o Wychowaniu, Instytutowej Rady ds. Jakości Kształcenia. Samorząd studencki pozyskuje środki finansowe z podziału środków Parlamentu Studentów UP w Krakowie, w zależności do potrzeb związanych z organizacją wydarzeń lub inicjatyw. Przedstawiciele samorządu obecni podczas spotkania z ZO PKA potwierdzili wsparcie, które oferuje UAM w zakresie podejmowanych przez nich działań. W ocenie ZO PKA jednostka umożliwia studentom prowadzenie działalności samorządowej.

Uczelnia prowadzi ewaluację systemu wsparcia studentów, pozwalającą na poznanie opinii studentów na temat jej funkcjonowania. Ankieta ewaluacyjna została przeprowadzona pilotażowo w 2017 roku w formie elektronicznej na ocenianym kierunku, na każdym roku studiów. Ze względu na niską zwrotność ankiet oraz niewielkie zainteresowanie studentów, Uczelnia zdecydowała się na wprowadzenie innych metod pozyskiwania opinii w celu ewaluacji systemu wsparcia. Władze INoW, Prorektor ds. studenckich oraz z kierownicy Działów i Biur Administracyjnych regularnie odbywają spotkania ze starostami roczników studiów stacjonarnych i niestacjonarnych raz w semestrze. Ponadto, w ramach działalności Studenckiej Rady INoW, Dyrektor Instytutu przeprowadza cykliczne spotkania, podczas których wysłuchuje propozycji studentów raz na kwartał. Innym rozwiązaniem jest zgłaszanie uwag za pośrednictwem skrzynki e-mailowej. Studenci podczas spotkania z ZO PKA wskazali, iż bardziej atrakcyjną formą zgłaszania wniosków i uwag są bezpośrednie spotkania z Dyrektorem Instytutu. W ocenie ZO PKA powyższe rozwiązania zapewniają ewaluację systemu wsparcia na ocenianym kierunku.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System stypendialny funkcjonuje zgodnie z oczekiwaniami studentów, a jednostka prowadzi działania informacyjne o przysługujących świadczeniach materialnych. Studenci są motywowani do osiągania bardzo dobrych wyników w nauce poprzez możliwość uzyskania stypendium Rektora dla Najlepszych Studentów, jak również medalu Uczelni. Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych prowadzi szereg działań umożliwiających dostosowanie systemu wsparcia do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Ponadto, prowadzi szczegółowe zestawienia na temat osób potrzebujących takiego wsparcia. Biuro Karier zapewnia wsparcie w zakresie doradztwa zawodowego oraz merytorycznego. Studenci pozytywnie oceniają jakość obsługi administracyjnej świadczonej przez dziekanat. Jednostka prowadzi działania na rzecz informowania oraz edukowania studentów w zakresie bezpieczeństwa oraz reagowania na dyskryminację. Koło naukowe ma możliwość rozwijania działalności naukowej na ocenianym kierunku i w ramach dyscypliny naukowej, a samorząd studencki może podejmować inicjatywy ze wsparciem finansowym oraz organizacyjnym Jednostki.

Jednostka pozyskuje opinie studentów dotyczące funkcjonowania systemu stypendialnego, obsługi administracyjnej oraz działalności Biura Spraw Zagranicznych, jak również ogólnego poziomu zadowolenia z jakości procesu uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje o studiach zamieszczane są na stronie internetowej Instytutu Nauk o Wychowaniu (www.inow.up.krakow.pl data ostatniego dostępu: 20 grudnia 2019 r.) oraz na stronach Uniwersytetu Pedagogicznego (www.up.krakow.pl data ostatniego dostępu: 20 grudnia 2019 r.). Jest to obecnie dominujący sposób udostępniania informacji dotyczących specyfiki kierunku i realizowanych specjalności, w tym celów kształcenia, przyznawanych kwalifikacji, obszarów zatrudnienia i możliwości dalszej edukacji. Informacje te są dostępne dla szerokiego grona zainteresowanych, również osób z niepełnosprawnością, niezależnie od czasu i miejsca. Udostępniane informacje w swej treści i formie są zgodne z przyjętymi w uniwersytecie regulacjami. Są aktualne, rzetelne, zrozumiałe dla różnych grup odbiorców, podane w przejrzysty sposób. Konstrukcja strony internetowej zapewnia łatwość poruszania się i gwarantuje szybki dostęp do poszukiwanych informacji. Strona internetowa jest na bieżąco modyfikowana, a jej konstrukcja dostosowywana do potrzeb użytkowników. Ostatnia rekonstrukcja strony miała miejsce w październiku b.r. i była związana ze zmianami w strukturze uczelni. Strona zawiera wyodrębnione strefy: kandydat, student, absolwent, nauka, wirtualna uczelnia oraz instytut i sekretariat.

W strefie kandydata (<https://inow.up.krakow.pl/kandydat/> data ostatniego dostępu: 20 grudnia 2019 r.) zamieszczone są informacje o rekrutacji na studia I i II stopnia oraz informacje o prowadzonych przez Instytut studiach podyplomowych. W tej zakładce zawarte są również wiadomości dotyczące szkoły doktorskiej, kursów i szkoleń organizowanych przez Uczelnię (przekierowanie do odpowiednich podstron UP). W omawianej zakładce zamieszczone są opisy sylwetki absolwenta kierunku pedagogika i różnych specjalności, ze wskazaniem przyznawanych kwalifikacji i tytułów zawodowych oraz obszarów zatrudnienia i możliwości dalszego kształcenia. Informacje dotyczące rekrutacji podzielono na trzy sposoby jej przeprowadzania: na podstawie świadectwa maturalnego albo dyplomu ukończenia studiów I stopnia, poprzez uznanie efektów uczenia się uzyskanych w szkolnictwie wyższym oraz poza nim.

W strefie studenta (<https://inow.up.krakow.pl/student/> data ostatniego dostępu: 20 grudnia 2019 r.) znajdują się informacje o aktualnie realizowanych programach studiów I i II stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych. Zawierają one: sylwetkę absolwenta, kierunkowe i specjalnościowe efekty uczenia się (a w programach z ubiegłych lat efekty kształcenia), plany studiów z uwzględnieniem kursów obligatoryjnych i specjalnościowych w poszczególnych semestrach, z ich wymiarem godzin punktacją ECTS. Udostępnione są również wszystkie karty kursów w porządku odpowiadającym poszczególnym programom studiów. Prezentowane są również (głównie przez aktywne linki): regulaminy studiów, informacje dotyczące pomocy materialnej i spraw bytowych, formy wsparcia dla studentów z niepełnosprawnością (BON) oraz dla osób w trudnej sytuacji życiowej i edukacyjnej (LP), związane z karierą edukacyjną i zawodową (Akademickie Biuro Karier), programami wymiany krajowej i międzynarodowej (MOST, ERASMUS +, NAWA). Korzystając z aktywnych linków, student może również uzyskać dostęp do harmonogramu zajęć w układzie tygodniowym, wzorów dokumentów oraz przeprowadzić instalację programu Statistica. W omawianej zakładce przedstawione są informacje o przebiegu praktyk studenckich, ich harmonogramie i niezbędnych dokumentach. W strukturze tej zakładki mieszczą się też zasady dyplomowania będące uszczegółowieniem tych opisanych w Regulaminie Studiów. Oprócz powyżej wymienionych informacji, student ma dostęp do terminów dyżurów pracowników, ogłoszeń oraz informacji o różnych formach aktywności studenckich (koła naukowe, wolontariat, studencka rada, sekcje studenckie).

Strefa absolwenta (<https://inow.up.krakow.pl/absolwent/> data ostatniego dostępu: 20 grudnia 2019 r.) ujmuje informacje związane z badaniem losów zawodowych (poprzez Biuro Współpracy z Absolwentami), ofertą studiów podyplomowych, Uniwersytetem Trzeciego Wieku.

W strefie nauka (<https://inow.up.krakow.pl/nauka/> data ostatniego dostępu: 20 grudnia 2019 r.) znajdują się materiały opisujące: współpracę krajową i międzynarodową, realizację projektów badawczych, czasopisma naukowe Instytutu, konferencje organizowane przez Instytut/Uczelnię, naukową działalność Laboratoriów, jednostki ogólnouczelniane (Biuro Nauki, Biuro Rozwoju), oprogramowania wykorzystywane do prowadzenia badań naukowych. W celu umożliwienia szybkiego dostępu do systemu Wirtualnej Uczelni została wyodrębniona osobna zakładka (<https://wu.up.krakow.pl/WU/> data ostatniego dostępu: 20 grudnia 2019 r.), która pracowników i studentów bezpośrednio odsyła do odpowiedniej strony i poszukiwanych informacji.

Zakładka poświęcona sprawom Instytutu (<https://inow.up.krakow.pl/instytut/> data ostatniego dostępu: 20 grudnia 2019 r.) umożliwia dostęp do struktury Instytutu i składu osobowego Rady Instytutu i katedr, danych dotyczących władz Instytutu, listy pracowników. Ponadto w tej zakładce zamieszczone są istotne informacje związane z procedurą oceny jakości kształcenia i działaniami podjętymi w celu jej poprawy. Istnieje możliwość uzyskania dostępu do zasobów bibliotek poprzez aktywne linki.

W zakładce sekretariat (<https://inow.up.krakow.pl/sekretariat/> data ostatniego dostępu: 20 grudnia 2019 r.) zamieszczone są dane kontaktowe do INoW. Poza kanałem elektronicznym informacje istotne dla osób zainteresowanych (kandydaci, studenci, pracownicy) przekazywane są też w sposób tradycyjny. Kandydaci na studia pozyskują je na spotkaniach z nauczycielami akademickimi i przedstawicielami studentów w ramach Dni Otwartych organizowanych rokrocznie w maju, Festiwalu Nauki. Uczelnia bierze udział w Targach Edukacyjnych i Targach Pracy przedstawiając tam ofertę edukacyjną INoW. Wybrane informacje, istotne dla rekrutacji na studia, zawierają też plakaty i ulotki dostępne na spotkaniach. Studenci są informowani w kwestiach organizacyjnych i merytorycznych przez pracowników administracyjnych INoW, Dyрекcję i nauczycieli w trakcie indywidualnych konsultacji. Istotną rolę w przekazywaniu i aktualizowaniu informacji odgrywają opiekunowie roczników i koordynatorzy praktyk studenckich, pozostający w bieżącym kontakcie ze studentami. Pracownicy naukowcy informowani są o istotnych dla procesu kształcenia sprawach, w trakcie cyklicznych zebrań i indywidualnych rozmów.

Ocena publicznego dostępu do informacji oraz różnych charakterystyk formalnych i treściowych strony internetowej INoW jest dokonywana systematycznie głównie w oparciu o opinie użytkowników (studentów, pracowników, absolwentów, słuchaczy studiów podyplomowych, interesariuszy zewnętrznych) wyrażane w ankietach ewaluacyjnych oraz nieformalnych rozmowach, podczas których formułowane są postulaty. Informacji zwrotnych o jakości udostępnianych danych dostarczają także pracownicy administracji uczelni (dziedzinatów, sekretariatu INoW, Centrum Obsługi Studentów). Analiz tych dokonuje Dyrekcja Instytutu oraz Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia. Osobami odpowiedzialnymi za merytoryczny aspekt udostępnianych informacji są Zastępcy Dyrektora INoW, za aktualizację informacji - wskazani przez Dyrekcję pracownicy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Publiczny dostęp do pełnych informacji o studiach na kierunku pedagogika jest przez Uczelnię zapewniony w stopniu zadowalającym. Uczelnia posiada rozbudowaną stronę internetową z otwartym dostępem, z szeregiem zakładek dla kandydatów na studia i studentów. Informacja dotyczy całego procesu rekrutacji na studia, organizacji i przebiegu studiów (wraz z pełnymi programami, efektami uczenia się i kartami przedmiotów) oraz nabywanych kwalifikacji zawodowych z opisaną sylwetką. Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Informacje te zamieszczone są na stronie Wydziału, Instytutu, Uczelni. W ofercie rekrutacyjnej zamieszczonej na stronie uczelni są zaprezentowane kryteria rekrutacyjne, jednocześnie są informacje o procesie rekrutacji.

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz interesariuszy zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia. Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

Informacje o studiach są dostępne dla szerokiego grona odbiorców na stronach Uczelni w systemie otwartym. Nie ma ograniczeń w dostępie bez względu na miejsce, czas i używany sprzęt czy oprogramowanie. W trakcie analiz strony internetowej uczelni zwraca uwagę dobre wyeksponowanie przekierowań do systemu BIP oraz do tzw. linków do poszczególnych zakładek, gdzie umieszczono wiele szczegółowych informacji o studiach, jak i dokumentów uczelni.

Strona internetowa uczelni zawiera wersję dla osób z niepełnosprawnością narządu wzroku (kontrast, powiększenie). Uczelnia udostępnia na stronie internetowej szczegółowe informacje o kompetencjach oczekiwanych od kandydatów na studia i o zasadach rekrutacji. Program studiów, efekty uczenia się i karty przedmiotów, w tym sposoby weryfikacji, znajdują się w BIP, do którego można dostać się ze strony uczelni. Na tej stronie znalazły się wszystkie uchwały uczelni, w tym dotyczące uznania efektów uczenia się nabytych w szkolnictwie wyższym, czy procesu dyplomowania. Na stronie uczelni opisano charakterystykę studiów i uzyskiwane kwalifikacje wraz z sylwetką absolwenta.

Ponadto Instytut Nauk o Wychowaniu prowadzi szeroką działalność informacyjną dotyczącą kształcenia w Instytucie. Corocznie, w ramach promocji oferty kształcenia, Instytut organizuje spotkania w szkołach średnich z małopolski i przesyła materiały promocyjne do szkół oraz organizuje Dzień Drzwi Otwartych.

Udostępnione przez uczelnię informacje są monitorowane pod względem ich zgodności z potrzebami środowiska lokalnego. W trakcie bezpośrednich wizyt w szkołach średnich Krakowa i okolic przeprowadza się ankiety na temat znajomości oferty edukacyjnej uczelni oraz zainteresowania tą ofertą. Ponadto podczas spotkań z interesariuszami zewnętrznymi (władze miasta, pracodawcy) ustala się działania, które mają doskonalić politykę informacyjną uczelni. Należy wskazać, że monitorowanie informacji o studiach pod kątem jej zrozumiałości, kompleksowości, aktualności i rzetelności oraz zgodności z potrzebami odbiorców studentów ma charakter sformalizowany i prowadzone jest systematycznie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Uczelnia wypracowała model zarządzania jakością kształcenia, który od 1 października 2019 r. regulowany jest zarządzeniem Rektora nr R/Z.0201-92/2019 w sprawie wewnętrznego systemu

zapewniania jakości kształcenia w Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie (<https://inow.up.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/16/2019/12/Zarz%C4%99dzenie-Rektora-Jakosc-Kszta%CC%81cenia-2019.pdf>, data ostatniego dostępu: 20 grudnia 2019 r.). Zgodnie z treścią w/w zarządzenia struktura systemu zapewniania jakości jest wielopoziomowa. Na poziomie podstawowym (instytutowym) jakość kształcenia jest nadzorowana przez Instytutową Radę ds. Jakości Kształcenia oraz Radę Programową Kierunku lub Koordynatora Kierunku, natomiast na poziomie centralnym - przez Prorektora ds. Kształcenia, Senacką Komisję ds. Jakości Kształcenia, Senacką Komisję Dydaktyczną, Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia i Uczelnianą Radę ds. Jakości Kształcenia.

Celem uczelnianego systemu zapewniania jakości kształcenia jest podnoszenie efektywności działań związanych z obszarem kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem: (1) podnoszenia jakości kształcenia, w tym zwłaszcza kształcenia nauczycieli, (2) podnoszenia konkurencyjności studentów i absolwentów na rynku pracy, (3) budowania i promowania oferty uczenia się przez całe życie, (4) podnoszenia poziomu umiędzynarodowienia studiów, (5) kreowania polityk edukacyjnych regionu i kraju na rzecz podnoszenia jakości kształcenia na wszystkich etapach edukacji i (6) wzmacniania relacji uczelni z otoczeniem społecznym i gospodarczym.

Do kompetencji Instytutowej Rady ds. Jakości Kształcenia należy: (1) ewaluacja jakości kształcenia, w tym: procesu rekrutacji, realizacji praktyk, procesu umiędzynarodowienia, współpracy z otoczeniem społecznym i gospodarczym, polityki kadrowej, wsparcia studentów w procesie uczenia się, wsparcia dla osób z niepełnosprawnością i oceny infrastruktury dydaktycznej, (2) nadzór nad ankietyzacją kursów dokonywaną przez studentów i ankietyzacją absolwentów oraz analiza uzyskanych wyników, (3) prowadzenie hospitacji zajęć realizowanych przez pracowników i analiza uzyskanych wyników, (4) analiza losowo wybranych prac dyplomowych, (5) analiza kwalifikacji pracowników realizujących zajęcia dydaktyczne na kierunku i ocena przydziału prowadzonych zajęć, (6) okresowa ocena i aktualizacja programów studiów, w tym kart kursów i bilansu punktów ECTS, zgodnego z rzeczywistym nakładem pracy studentów, (7) nadzór nad procesem realizacji programów studiów, w tym realizacji zakładanych efektów uczenia się i sposobów ich weryfikacji, (8) organizowanie spotkań ze studentami, których celem jest uzyskiwanie informacji na temat jakości prowadzonych zajęć, (9) prowadzenie analizy SWOT (mocnych i słabych stron kierunku i specjalności oraz szans i zagrożeń) i przygotowywanie rocznego raportu samooceny dla Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia i (10) utrzymywanie stałego kontaktu z ciałami centralnymi uczelni odpowiedzialnymi za jakość kształcenia oraz wdrażanie zaleceń w/w ciał.

Radę/Rady Programowe Kierunku lub Koordynatora Kierunku powołuje Dyrektor Instytutu zlecając zadania do wykonania. Wyżej wskazane ciało działa na podstawie Zarządzenia Rektora UP z dnia 28 listopada 2019 roku w sprawie: wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej. W INoW została powołana Rada Programowa, a jej zadania wynikają z ww. zarządzenia. Dobór członków do Rady wynikał z realizowanych na kierunku pedagogika specjalności. Członkami Rady zostały osoby odpowiedzialne za kształcenia na określonej specjalności. Do września 2019 r. za systematyczną ocenę całego programu studiów, włączając w to: efekty kierunkowe i specjalnościowe, praktyki, treści programowe, system ECTS, metody kształcenia i weryfikacji efektów i ich zgodność z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, odpowiedzialne były następujące ciała: Rada Instytutu, Kierunkowy Zespół ds. Jakości

kształcenia, Wydziałowy Zespół ds. Dydaktyki, Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia i Rada Wydziału.

Działający od 2013 r. do września 2019 r. Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, a następnie - działająca aktualnie w Instytucie Nauk o Wychowaniu - Instytutowa Rada ds. Jakości Kształcenia przynajmniej raz w roku organizuje spotkania ze studentami studiów I i II stopnia, w trakcie których dyskutowane są ich uwagi i propozycje na temat programów i planów studiów. Do dyskusji włączani są również członkowie Studenckiej Rady INoW. W tym samym celu organizowane są także spotkania z przedstawicielami otoczenia społecznego i gospodarczego Uczelni.

Korzystając z narzędzi opisanych we wskazanym zarządzeniu Instytutowa Rada ds. Jakości Kształcenia, a wcześniej, w latach 2013-2018, Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, dba o jakość kształcenia, wskazując odpowiednie kursy, a następnie nadzorując ich studencką ankietyzację oraz hospitację zajęć prowadzonych przez pracowników. Do września 2019 r. ankietyzacje i hospitacje zajęć obejmowały minimum 50% pracowników w roku akademickim. Ankietyzację studencką przeprowadzali członkowie Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, natomiast hospitację zajęć realizowali bezpośredni przełożeni ocenianych pracowników. Od września 2019 r., z uwagi na wprowadzenie elektronicznej wersji kwestionariusza ankiety zajęć (<https://www.interankiety.pl/i/6B66V1vB>, data ostatniego dostępu: 20 grudnia 2019 r.) ocenianych jest 100% kursów. W przypadku otrzymania niesatysfakcjonujących ocen ze strony studentów i bezpośrednich przełożonych podejmowane są działania naprawcze.

Ponadto Instytutowa Rada ds. Jakości Kształcenia, a wcześniej, w latach 2013-2019, Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia analizuje wyniki Ankiety Absolwentów I i II stopnia studiów, tj. wyniki tzw. testu satysfakcji studentów kończących określony cykl kształcenia.

Programy studiów I i II stopnia do września 2019 r. opracowane i modyfikowane przez pracowników INoW we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, pierwszej kolejności procedowane były przez Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia oraz Radę Instytutu, a następnie przez: Wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia, Wydziałową Komisję ds. Dydaktyki, Radę Wydziału i Senat. Od 1 października br. do kompetencji Rady Instytutu należy opracowywanie programów i planów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, po zasięgnięciu opinii właściwego organu samorządu studenckiego, Instytutowej Rady ds. Jakości Kształcenia i Rady programowej. Podmiotami zaangażowanymi w opracowywanie i wprowadzanie zmian w programach studiów są również interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni. Przygotowane w ten sposób dokumenty są kierowane do Senatu uczelni w celu ich zatwierdzenia. Systematycznie prowadzone konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi, ankietyzacje i hospitacje zajęć służą monitorowaniu adekwatności programów studiów i ich realizacji, w celu ich aktualizacji i dopasowywania do potrzeb rynku pracy. Efekty uczenia się są weryfikowane zgodnie z kryteriami przedstawionymi w kartach kursów realizowanych na studiach I i II stopnia. Karty kursów wraz z kryteriami zaliczeń są transparentne, tj. są dostępne na stronie INoW

(<https://inow.up.krakow.pl/studia-stacjonarne/studia-pierwszego-stopnia/>,

<https://inow.up.krakow.pl/studia-stacjonarne/studia-drugiego-stopnia/>,

<https://inow.up.krakow.pl/studia-niestacjonarne/studia-pierwszego-stopnia-niestacjonarne/>

<https://inow.up.krakow.pl/studia-niestacjonarne/studia-drugiego-stopnia-niestacjonarne/>, data

ostatniego dostępu: 20 grudnia 2019 r.). Kryteria związane ze sprawdzaniem efektów uczenia się są systematycznie analizowane przez Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia (do września 2019) oraz Instytutową Radę ds. Jakości Kształcenia (od października 2019 r.). W ocenie efektów uczenia się i form ich sprawdzania stosowane są następujące kryteria: przydatność w dalszym kształceniu i przydatność

na rynku pracy. Ponadto wyniki prowadzonych analiz w tym zakresie pozwalają na wprowadzanie zmian w programach studiów I i II stopnia.

Oceny jakości kształcenia pochodzą głównie ze źródeł wewnętrznych, które zostały opisane powyżej wraz ze sposobem ich procedowania. Jako oceny zewnętrzne uznajemy opinie pracowników różnych instytucji, którzy pełnią funkcję opiekunów studentów w czasie praktyk. Formułowane opinie są cennym źródłem informacji dotyczących osiąganych przez studentów efektów uczenia się oraz ich przygotowania do pełnienia ról zawodowych. Zdając sobie sprawę z wysokiego poziomu subiektywności tego typu ocen, nie są one wprost przekładalne na korekty w programach studiów I i II stopnia, ale stanowią one cenną przesłankę do podejmowania modyfikacji. Od października 2019 r. trwają prace nad zobiektywizowanym system ankietyzacji zewnętrznych interesariuszy odnośnie do kompetencji studentów realizujących aktualny program studiów na I i II stopniu. Ponadto jakość kształcenia realizowanego przez Instytut na kierunku pedagogika poddawana jest systematycznej ocenie Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Ostatnia wyróżniająca ocena miała miejsce w 2012 r. W Uchwale nr 161/2012 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 24 maja 2012 roku nie zostały zawarte zalecenia naprawcze. Jednostka otrzymała oceny wyróżniające w następujących kryteriach: Koncepcja rozwoju kierunku, cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji, program studiów, zasoby kadrowe, infrastruktura dydaktyczna, prowadzenie badań naukowych oraz wewnętrzny system zapewniania jakości. Natomiast system wsparcia w procesie uczenia się został spełniony „w pełni”. W związku z powyższym skoncentrowano się na działaniach doskonalących proces kształcenia i zapewniających jego wysoką jakość, modyfikujących organizację pracy INoW zarówno w zakresie pracy badawczej jak i dydaktycznej oraz wspierających studentów w ich wszechstronnym rozwoju.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia i Instytut dysponują systemem zapewniania jakości kształcenia i zarządzania nią, który bazuje na obowiązujących przepisach prawa i regulacji wewnętrznych uczelni, jak również na doświadczeniu w prowadzeniu kształcenia akademickiego. Powołano odpowiednie komisje, zarówno uczelniane, jak i instytutowe oraz programowe do monitorowania procesu kształcenia, które pracują, prowadząc regularne spotkania i analizując wnioski ze swoich działań. Przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów obejmująca zakres ustalonych efektów uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami rynku pracy, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów. Systematyczna ocena programu studiów na ocenianym kierunku jest oparta o wyniki analizy danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane do celów i zakresu oceny, obejmujących co najmniej kluczowe wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się, egzaminy dyplomowe, informacje zwrotne od studentów dotyczące satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się, informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i pracodawców, informacje dotyczące ścieżek kariery absolwentów. Zakres działań monitorujących należy uznać za właściwie zaprojektowany i skutecznie

prowadzony. Komisje i zespoły uczelniane współpracują w tych zadaniach z interesariuszami wewnętrznymi, jak i zewnętrznymi. Oba te środowiska wyrażają satysfakcję ze współpracy, jak i sposobów i metod kształcenia. Równie znaczącą rolę w tym procesie odgrywają przedstawiciele społeczności studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

.....

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

.....

Przewodnicząca Zespołu Oceniającego

Prof. dr hab. Anna Fidelus

Prof. dr hab. Anna Fidelus

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil ogólnoakademicki

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 2.4

Jeśli w programie studiów uwzględnione są praktyki zawodowe, ich program, organizacja i nadzór nad realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk (o ile praktyki są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów,

o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych

wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

www.pka.edu.pl