



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: kosmetologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Medyczny w Białymstoku

Data przeprowadzenia wizytacji: 25-26 listopada 2019 roku

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	___
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	7
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	10
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	15
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	18
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	22
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	25
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	27
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	33
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	35
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	37
5. Załączniki:	38
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	38
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	38
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	39
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	49
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	50

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Jadwiga Renata Ochocka, członek PKA
2. dr Joanna Sułowicz, ekspert PKA
3. dr Mateusz Romanowski, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Andżelina NGO, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Edyta Lasota-Belżek, sekretarz Zespołu Oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. PKA po raz kolejny ocenia jakość kształcenia na tym kierunku. Poprzednia wizytacja ZO PKA miała miejsce w 2012 r. i była to ocena instytucjonalna. Zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Nr 497/2012 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 22 listopada 2012 r.).

Odbyta obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

(jeśli studia na kierunku są prowadzone na różnych poziomach, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu studiów)

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia II stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	Nauki farmaceutyczne 79 punktów ECTS (66%) Nauki medyczne 41 punktów ECTS (34%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry – 120 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	Nie dotyczy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Nie dotyczy	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	86	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1496 godzin	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	64 ECTS	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	78 ECTS	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	37 ECTS	

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia II stopnia jest ściśle związana ze „Strategią Rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku na lata 2013-2020” określonej Uchwałą Senatu UMB nr 54/12 z dnia 28.06.2012 r.

Opracowana koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia II stopnia jest zgodna ze strategią uczelni, ma na celu wyposażenie absolwenta w zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu nauk farmaceutycznych i medycznych, a także w zaawansowaną wiedzę szczegółową o surowcach i preparatach kosmetycznych, metabolizmie kosmetyków, skutkach ich działania oraz sposobach stosowania, a także o technologii produktów kosmetycznych i kontroli ich jakości pod względem bezpieczeństwa chemicznego i toksykologicznego.

Koncepcja i efekty kształcenia na kierunku kosmetologia przyporządkowane są do dyscypliny nauk farmaceutycznych (dyscyplina wiodąca) oraz do dyscypliny nauk medycznych.

Na Wydziale Farmaceutycznym prowadzone są wielokierunkowe badania w zakresie dyscyplin nauki farmaceutyczne i nauki medyczne. Dobre warunki umożliwiające działalność naukową i dydaktyczną stwarza Centrum Badań Innowacyjnych UMB utworzone łącznie z Wydziałem Lekarskim z Oddziałem Stomatologii i Oddziałem Nauczania w Języku Angielskim, Instytutem Medycyny Doświadczalnej i Klinicznej PAN, oraz jednostkami międzynarodowymi: Uniwersytetem Hasselt w Belgii oraz Uniwersytetem San-Pablo w Hiszpanii.

Koncepcja i cele kształcenia związane są prowadzonymi badaniami, obejmującymi m.in. badania nad farmakoterapią schorzeń skóry, nowatorskimi postaciami oraz składnikami leków i kosmetyków, wykorzystaniem surowców pochodzenia naturalnego i środków spożywczych w profilaktyce i terapii różnych chorób, w tym schorzeń skóry oraz ochronie skóry przed promieniowaniem ultrafioletowym.

Koncepcja oraz cele kształcenia na kierunku kosmetologia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego. Rosnące potrzeby społeczeństwa powodują, że nowoczesna kosmetologia, w tym kosmetologia pielęgnacyjna i specjalistyczna jest dynamicznie rozwijającą się dziedziną, wywiera bezpośredni wpływ na jakość życia i bezpieczeństwo zdrowotne społeczeństwa. Znajduje to swoje odzwierciedlenie w koncepcji kształcenia na kierunku kosmetologia drugiego stopnia.

Realizowana koncepcja i cele kształcenia na kierunku kosmetologia zostały wypracowane z udziałem wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy Wydziału, którzy brali czynny udział na etapie projektowania i doskonalenia programu studiów. Wewnętrznym interesariuszem jest szeroko pojęta społeczność akademicka, w tym głównie przedstawiciele studentów, doktorantów oraz kadra naukowo-dydaktyczna.

Zakładane dla kierunku kosmetologia II stopnia efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, są zgodne z koncepcją oraz celami kształcenia oraz przyporządkowaniem do dyscypliny nauk farmaceutycznych (dyscyplina wiodąca) oraz do dyscypliny nauk medycznych. Efekty uczenia się zostały opracowane zgodnie z założeniami ogólnoakademickiego profilu kierunku kosmetologia II stopnia. Dla cyklu kształcenia rozpoczynającego się w roku akademickim 2019/2020 efekty zawarte są w załączniku do Uchwały Senatu UMB nr 80/2019 z dn. 19.09.2019 r.

Zakładane na ocenianym kierunku efekty uczenia się są zgodne charakterystykami drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Efekty uczenia się dla kierunku są ściśle powiązane z aktualnym stanem wiedzy w naukach farmaceutycznych i medycznych, do których kierunek jest przyporządkowany. Uwzględniają również nabycie wiedzy w zakresie działalności naukowej zgodnie z rozwojem współczesnej kosmetologii.

Studenci kierunku kosmetologia II stopnia już na pierwszym roku studiów zapoznają się z najnowszymi osiągnięciami w zakresie nauk farmaceutycznych i medycznych. Znajduje to miejsce w treściach realizowanych przedmiotów takich jak m.in.: Alergologia, Chirurgia plastyczna i pourazowa, Elementy chirurgii estetycznej, Kosmetologia specjalistyczna, Elementy analizy instrumentalnej, Surowce kosmetyczne, Substancje lecznicze w kosmetologii, Toksykologia kosmetyków oraz Warsztaty naukowe w laboratorium naukowo – badawczym prowadzone na bazie nowoczesnej infrastruktury Uczelni. Studenci nabywają umiejętności stosowania współczesnej wiedzy do rozwiązywania problemów naukowych, a także umiejętności krytycznego myślenia. Rok drugi studiów poświęcony jest głównie kształceniu kierunkowemu (realizowane są m.in. przedmioty: Elementy kosmetologii estetycznej, Masaż w kosmetologii, Biotechnologia kosmetyków, Przemysłowa produkcja kosmetyków, Sensoryka i środki zapachowe). W drugim roku studiów studenci przygotowują prace magisterskie powiązane z działalnością naukową jednostek w których są realizowane. Charakter fakultatywny mają również moduły z przedmiotów obowiązkowych: Język angielski, Psychologia, Praktyczna kosmetologia tj. z zakresu pielęgnacji dłoni i stóp oraz pielęgnacji i upiększenia oka, Praktyki zawodowe oraz przedmioty związane z realizacją prac licencjackich.

Zajęcia fakultatywne obejmują zajęcia z 13 przedmiotów realizowanych w formie seminariów na I i II roku studiów (np. rok I - Odpowiedzialność prawna kosmetologów, Metody pobudzania wzrostu włosów, Zasady pisanie prac naukowych; rok II - Opieka kosmetyka nad klientem po chorobach nowotworowych i w chorobach autoimmunologicznych, Opieka kosmetyczna, Skład kosmetyków a działanie biologiczne – metody oceny, Biotechnologia w medycynie regeneracyjnej. Tematyka proponowanych zajęć fakultatywnych została dobrana w taki sposób, aby studenci mieli możliwość rozwoju zawodowego połączonego z umiejętnością pracy naukowo - badawczej (np. w ramach zajęć: „Zasady pisanie prac naukowych”). W ramach wizytowanego kierunku prowadzone są zajęcia przygotowujące do działalności naukowej, Nabywane umiejętności wykorzystywane są w przygotowywaniu pracy magisterskiej. Członkowie Studenckich Kołach Naukowych wykorzystują je podczas pisanie publikacji.

W efektach uczenia się dotyczących kompetencji językowych zakładane są umiejętności posługiwania się językiem obcym na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Kierunek kosmetologia II stopnia obejmuje efekty uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, które zostały sformułowane w sposób zrozumiały i trafny, umożliwiające stworzenie systemu weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku kosmetologia stopnia II są zgodne ze Strategią rozwoju Uczelni, mieszczą się w dyscyplinie nauki farmaceutyczne i nauki medyczne.

Zakładane dla kierunku kosmetologia II stopnia efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, są zgodne z koncepcją oraz celami kształcenia oraz przyporządkowaniem kierunku do dyscypliny nauk farmaceutycznych (dyscyplina wiodąca) oraz do dyscypliny nauk medycznych. Efekty uczenia się zostały opracowane zgodnie z założeniami ogólnoakademickiego profilu kierunku kosmetologia II stopnia i zgodnie z 7 poziomem PRK.

Otoczenie społeczno-gospodarcze bierze czynny udział w tworzeniu i ulepszaniu koncepcji kształcenia kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Zawarte treści w programie studiów kosmetologii II stopnia pozwalają na uzyskanie wszystkich efektów uczenia się Wszystkie treści programowe, które są realizowane na kierunku kosmetologia, są adekwatne dla kierunku. Studenci są zapoznawani z zakładanymi efektami uczenia się podczas pierwszych zajęć z danego przedmiotu.

Na kierunku kosmetologia studia II stopnia trwają 4 semestry, z łączną liczbą 120 punktów ECTS i łączną liczbą 1496 godzin, Program studiów w cyklu kształcenia rozpoczynającym się w roku akademickim 2019/2020 został zatwierdzony Uchwałą Senatu UMB nr 80/2019 z dn. 19.09.2019 r. Studia na kierunku kosmetologia II stopnia o profilu ogólnoakademickim prowadzone są w formie stacjonarnej.

Liczba punktów ECTS przyporządkowana do zajęć dydaktycznych wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów wynosi 64 ECTS, co stanowi 53% łącznej liczby punktów ECTS. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich w stosunku do godzin samokształcenia jest odpowiednia.

Realizowane formy zajęć obejmują zajęcia o prawidłowej sekwencji i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Harmonogram realizacji programu studiów umożliwia zdobycie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Została zachowana odpowiednia sekwencyjność zajęć. W programie studiów jest wystarczająca liczba godzin zajęć praktycznych w stosunku do zajęć teoretycznych.

W ofercie programu studiów są zajęcia do wyboru, umożliwiające studentom podniesienie ich kompetencji w zawodzie kosmetologa. Zajęcia do wyboru realizowane są w wymiarze 37 godzin – 30,8 % łącznej liczby pkt. ECTS, co jest zgodne z przepisami prawa.

Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów wynosi 79 pkt. ECTS.

W programie studiów na kierunku kosmetologia II stopnia zajęcia z języka angielskiego mają wymiar 15 godz., 1 pkt. ECTS. Jednym z celów kształcenia na kierunku kosmetologia II stopnia jest nauka pozwalająca na posługiwanie się językiem angielskim na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego oraz nawet w wyższym stopniu w zakresie specjalistycznej terminologii z zakresu kosmetologii. Na wizytowanym kierunku na studiach II stopnia nacisk kładzie się głównie na umiejętności językowe z zakresu komunikacji, zwłaszcza komunikacji z klientem.

Studenci kosmetologii II stopnia, w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych uzyskują 1 ECTS i w ramach zajęć z nauk społecznych 6 ECTS. Jest to zgodne z wymaganiami prawnymi.

Na kierunku kosmetologia II stopnia nie są stosowane metody i techniki kształcenia na odległość.

Metody kształcenia na kierunku kosmetologia II stopnia są zróżnicowane i obejmują metody, które są dostosowane do zakładanych efektów uczenia się, do charakteru zajęć, treści oraz celu przedmiotu. Wśród stosowanych metod są metody podawcze (wykłady) oraz metody aktywizujące (seminaria i ćwiczenia).

Na studiach ocenianego kierunku II stopnia o profilu ogólnoakademickim studenci ukierunkowywani są do samodzielnej nauki, co odbywa się poprzez pracę własną z literaturą przedmiotu, instruktaż, kontakt z nowoczesnymi technologiami informacyjnymi i aparaturą specjalistyczną, a także poprzez zlecenie przygotowania i przedstawienia referatu lub prezentacji multimedialnej na wyznaczony przez nauczyciela temat. Jednym z celów kształcenia na kierunku kosmetologia II stopnia jest również kształtowanie umiejętności pracy naukowo-badawczej. Studenci zdobywają powyższe umiejętności podczas ćwiczeń laboratoryjnych, warsztatów naukowych oraz realizacji doświadczalnej pracy magisterskiej, z użyciem najnowszych metod analitycznych, mając dostęp do ultranowoczesnej aparatury będącej na wyposażeniu m.in. Euroregionalnego Centrum Farmacji i innych jednostek

naukowo-dydaktycznych Uczelni. Podczas realizacji pracy magisterskiej i współpracy magistranta z kierownikiem pracy wykorzystywane są elementy tutoringu akademickiego.

Stosowane metody nauczania są dobrze i właściwie dobrane, pozwalają na osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Metody podawcze stosowane na wykładach zawierają również elementy aktywizujące studentów (np. dodatkowa punktacja za trafne rozwiązanie problemu merytorycznego przedstawianego na wykładzie). Na seminariach i ćwiczeniach rolę tę pełnią zajęcia w grupach, debaty, dyskusje, analizy przypadków, symulacje, rozwiązywanie krzyżówek tematycznych oraz doświadczenia laboratoryjne, pomiary antropometryczne, natomiast na przedmiotach zawodowych manualne wykonywanie zabiegów z zastosowaniem aparatury i sprzętu znajdującego się na wyposażeniu pracowni i gabinetów kosmetycznych.

Studenci uczestniczą aktywnie w procesie uczenia się z koniecznością dużej samodzielności. Ukierunkowanie na samodzielną naukę odbywa się poprzez pracę własną z literaturą, instruktaż, kontakt z nowoczesnymi technologiami informacyjnymi i aparaturą specjalistyczną, a także poprzez zlecenie przygotowania i przedstawienia referatu lub prezentacji multimedialnej na wyznaczony przez nauczyciela temat, oceniane później przez kolegów i/lub nauczyciela.

Z technologiami informacyjnymi studenci są zapoznawani m.in. na zajęciach z zakresu systemów informatycznych w kosmologii oraz szkoleń bibliotecznych, a także w trakcie ćwiczeń specjalistycznych zapewniających bezpośredni dostęp do systemów informatycznych wykorzystywanych w jednostkach naukowo-dydaktycznych. Studenci zdobywają umiejętności pracy naukowo-badawczej podczas ćwiczeń laboratoryjnych, warsztatów naukowych oraz realizacji doświadczalnej pracy magisterskiej, z użyciem metod analitycznych, mając dostęp do nowoczesnej aparatury będącej na wyposażeniu m.in. Euroregionalnego Centrum Farmacji i innych jednostek naukowo-dydaktycznych Uczelni. Podczas realizacji pracy magisterskiej i współpracy magistranta z kierownikiem pracy wykorzystywane są elementy tutoringu akademickiego.

Program studiów na kierunku kosmetologia II stopnia nie przewiduje praktyk zawodowych.

Plan zajęć jest prawidłowy i zapewniona jest higiena pracy. Pozwala to na dobrą organizację czasu wykorzystywanego do uczestnictwa w zajęciach na uczelni oraz samodzielnego uczenia się. Plany zajęć są publikowane na stronie internetowej jednostki przed rozpoczęciem semestru, poprzedzone konsultacjami ze starostami lat. Powszechnie dostępną informacją jest harmonogram roku akademickiego, w związku z czym studenci są poinformowani o terminach trwania semestrów i sesji egzaminacyjnej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Program, plan studiów i czas studiów na kierunku kosmetologia II stopnia z liczbą 120 punktów ECTS i łączną liczbą 1496 godzin, są zgodne z przepisami prawa i wystarczają do osiągnięcia założonych efektów uczenia się.

Metody i formy realizowanych zajęć dydaktycznych zostały trafnie dobrane, co warunkuje osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się, w tym osiągnięcie efektów obejmujących umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Studia przygotowują również do prowadzenia działalności naukowej w dyscyplinach nauki farmaceutyczne i nauki medyczne. Realizacja programu studiów gwarantuje dobre przygotowanie absolwentów kierunku kosmetologia II stopnia do pracy zawodowej.

Zakładany nakład pracy jest adekwatny do liczby godzin i punktów ECTS. Moduł/moduły fakultatywne dają możliwość wyboru odpowiedniej liczby zajęć.

Na ocenianym kierunku wykorzystywane są odpowiednie metody kształcenia, które umożliwiają studentom odpowiednie wsparcie w osiąganiu efektów uczenia się.

Studenci zdobywają umiejętności z zakresu prowadzenia badań naukowych podczas zajęć, oprócz tego mają możliwość korzystania z infrastruktury naukowej Uczelni w trakcie pracy magisterskiej, która w większości przypadków ma charakter badawczy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Na studia II stopnia kierunek kosmetologia mogą ubiegać się kandydaci, którzy ukończyli studia I stopnia na tym samym kierunku. Kwalifikacja kandydatów następuje według liczby punktów rankingowych uzyskanych w postępowaniu kwalifikacyjnym. Punkty rankingowe obliczane są na podstawie wyniku uzyskanego z egzaminu wstępnego przeprowadzonego w formie rozmowy kwalifikacyjnej, dotyczącego tematyki zagadnień z przedmiotów realizowanych podczas studiów pierwszego stopnia oraz średniej ocen z przebiegu studiów zawartej w suplemencie do dyplomu. Egzamin wstępny obejmuje takie zagadnienia jak:

- podstawowa wiedza dotycząca anatomii, fizjologii organizmu człowieka,
- znajomość patomechanizmów najczęściej występujących schorzeń dermatologicznych, alergicznych i nowotworowych wpływających na stan skóry
- rozumienie udziału drobnoustrojów w rozwoju schorzeń skóry,
- znajomość podstawowych grup związków zarówno naturalnych jak i syntetycznych występujących w preparatach kosmetycznych i ich działania biologicznego na skórę,
- wiedzę i umiejętności z zakresu kosmetologii pielęgnacyjnej, upiększającej i korekcyjnej,
- umiejętność zaplanowania w zależności od potrzeb rodzaju zabiegu kosmetycznego i zastosowania kosmetyków zgodnie z rozpoznaniem
- wykonania zabiegu z wykorzystaniem nowoczesnej aparatury kosmetycznej,

- znajomość podstawowych zasad kinezyterapii, fizykoterapii i masażu,
- umiejętność opracowywania wskazania do pielęgnacji ciała w warunkach domowych, znajomość zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ustawodawstwa kosmetologicznego, co pozwala na organizowanie i prowadzenie gabinetu kosmetycznego,
- znajomość języka angielskiego na poziomie biegłości B2 oraz umiejętność posługiwania się językiem specjalistycznym.

Egzamin wstępny przeprowadza Komisja Egzaminacyjna powołana Uchwałą Rady Wydziału, w skład której wchodzi nauczyciele akademicy z jednostek prowadzących zajęcia na kierunku kosmetologia. W postępowaniu kwalifikacyjnym można zdobyć maksymalnie 15 punktów rankingowych. O przyjęcie na studia mogą ubiegać się osoby, które uzyskały w postępowaniu kwalifikacyjnym minimum 8 punktów rankingowych. Listy rankingowe tworzone są z uwzględnieniem limitów przyjęć. Listy rankingowe tworzone są z uwzględnieniem limitów przyjęć. Zasady rekrutacji są przejrzyste, bezstronne, obiektywne i łatwo dostępne.

Zasady potwierdzenia efektów uczenia się reguluje Załącznik nr 1 oraz nr 3 do Uchwały Senatu nr 55/2015 z dnia 29.05.2015r., która stanowi regulamin potwierdzenia efektów uczenia się, ogólnodostępny dla każdego studenta w Biuletynie Informacji Publicznej UMB.

W Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku na kierunku kosmetologia II stopnia, zgodnie z art. 71 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, istnieje możliwość przeprowadzania procedur potwierdzania efektów uczenia się zdobytych poza uczelnią, uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów osobom ubiegającym się o przyjęcie na studia. Do czasu wizytacji ZO PKA na ocenianym kierunku nie przeprowadzono w/w procedur z uwagi na brak kandydatów.

Warunkami ukończenia studiów drugiego stopnia na kierunku kosmetologia i uzyskania tytułu zawodowego magistra jest złożenie pracy magisterskiej, obrona pracy magisterskiej i egzamin magisterski. Proces dyplomowania w UMB określony jest procedurami ustalonymi przez Władze UMB. W roku akademickim 2018/19 na kierunku kosmetologia II stopnia na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej UMB obowiązywał regulamin realizacji prac magisterskich zatwierdzony uchwałą nr 209/18 z dnia 30.10.2018r. W roku akademickim 2019/2020 dokonano dalszych zmian w procesie dyplomowania. Uchwałą Rady Wydziału nr 145/19 z dn. 31.10.2019 r. zatwierdzono Regulamin procesu dyplomowania na kierunku kosmetologia studia II stopnia na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku, obowiązujący od roku akademickiego 2019/2020. Zgodnie z Regulaminem, w pracy jest obowiązek umieszczenia streszczenia w języku angielskim. Ocenę pracy przeprowadza recenzent i kierownik pracy. Prace magisterskie realizowane są jako prace doświadczalne. W uzasadnionych przypadkach, po zaopiniowaniu przez Radę Wydziału, prace mogą mieć charakter poglądowy. Tematy prac magisterskich są związane z ogólnoakademickim profilem programu studiów i realizowane są w jednostkach organizacyjnych Wydziału/Uczelni. Tematy, miejsce wykonywania pracy oraz kierownik pracy magisterskiej ustalane są na pierwszym roku studiów. Kierownik pracy magisterskiej musi legitymować się doświadczeniem naukowym popartym publikacjami w obszarze tematycznym kosmetologii/reprezentowanej dyscyplinie naukowej oraz posiadać co najmniej stopień naukowy doktora. Recenzent pracy magisterskiej nie może być pracownikiem jednostki, w której zatrudniony jest kierownik pracy. Student ma możliwość wyboru tematu, a promotorzy są do nich przypisani. Zapisy następują osobiście w Dziekanacie. Student ma możliwość zgłoszenia własnego tematu, który podlega

wstępnej weryfikacji przez Dziekana. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń merytorycznych co do propozycji Dziekan zgłasza je kierownikowi jednostki w celu dokonania zmian. Następnie tematy wraz z kierownikami poddawani są pod obrady Rady Programowej. Rada Programowa może podjąć decyzję o usunięciu tematu. Większość prac realizowanych na wizytowanym kierunku to prace badawcze. Każda praca dyplomowa jest sprawdzana w Jednolitym Systemie Antyplagiatowym (JSA). Szczegółowe przepisy dotyczące egzaminu dyplomowego można znaleźć w Regulaminie studiów w rozdziale VIII UKOŃCZENIE STUDIÓW. Ocena ukończenia studiów na dyplom wyliczana jest za pomocą wzoru: $\frac{1}{2}$ średniej arytmetycznej z ostatecznych ocen ze wszystkich przedmiotów, $\frac{1}{4}$ oceny pracy magisterskiej łącznie z obroną oraz $\frac{1}{4}$ oceny egzaminu magisterskiego.

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce – prace, po zdaniu egzaminu magisterskiego i obronie pracy magisterskiej, wprowadzane są przez pracownika Dziekanatu do Ogólnopolskiego Repozytorium Pisemnych Prac Dyplomowych w systemie POL-on.

Obowiązujące procedury dyplomowania na ocenianym kierunku kosmetologia II stopnia w sposób prawidłowy zapewniają potwierdzanie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów

Na kierunku kosmetologia II stopnia w Regulaminie Wydziałowego Zespołu i Komisji ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia przedstawione są zasady i metody sprawdzania oraz oceniania stopnia osiągania efektów uczenia się (załącznik do Uchwały RW nr 154/17 z dn. 01.12.2017)

Weryfikacja skuteczności osiągania zakładanych efektów uczenia się odbywa się przede wszystkim na poziomie prowadzonych poszczególnych przedmiotów/modułów kształcenia i opiera się na zróżnicowanych metodach ocen formujących i podsumowujących, adekwatnych do obszarów, których dotyczą efekty uczenia się. W odniesieniu do wiedzy, metody te sprowadzają się zwykle do zaliczeń, kolokwii oraz egzaminów ustnych i pisemnych. W odniesieniu do umiejętności - ocenia się przygotowanie do zajęć, realizację zleconego zadania lub przeprowadza egzamin praktyczny.

Studenci z niepełnosprawnościami mogą, w ramach Indywidualnego Planu Studiów, ubiegać się o zmianę formy weryfikacji efektów uczenia na bardziej dopasowaną do ich potrzeb.

Studenci wizytowanego kierunku wymienili następujące formy sprawdzania wiedzy: odpowiedź ustna, testy jednokrotnego wyboru, sprawdziany z pytaniami otwartymi, sprawdziany z pytaniami półotwartymi, ćwiczenia do wykonania. Na pytanie dotyczące adekwatności tych form studenci potwierdzili, że ich zdaniem są one dopasowane do charakteru i tematyki zajęć.

Analiza prac etapowych i dyplomowych dowodzi poprawności zastosowanych metod i kryteriów weryfikacji osiągania określonych efektów uczenia w zdobyciu wiedzy, ale też umiejętności praktycznych. Stosowane metody w ocenie efektów uczenia się są bezstronne i przejrzyste. Poziom merytoryczny ocenianych prac magisterskich wskazuje, że absolwenci kierunku kosmetologia II stopnia są przygotowani do udziału w prowadzeniu prac badawczych.

W trakcie wizytacji, na podstawie analizy wybranych do oceny prac etapowych, stwierdzono zgodność tematyki i formy prac zaliczeniowych oraz egzaminacyjnych z koncepcją kształcenia oraz z efektami

uczenia się. Na tej podstawie ZO PKA wnioskuję, że pozwalają one na rzetelną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Z przeglądu prac etapowych i dyplomowych wynika, że tematyka egzaminów i zaliczeń jest dostosowana do poziomu II stopnia i profilu ogólnoakademickiego studiów przyporządkowanych do dyscypliny nauk farmaceutycznych i nauk medycznych.

Proces sprawdzania i oceny efektów uczenia się jest prawidłowy. Studenci otrzymują adekwatną informację zwrotną o swoich postępach w nauce. Zakres materiału jest dostosowany do zaplanowanego czasu na uzyskanie efektów uczenia się. Informacją zwrotną dotyczącą stopnia osiągnięcia efektów jest ocena częściowa bądź ocena z egzaminu.

System weryfikacji efektów uczenia się jest sprawiedliwy i przejrzysty. Studenci mają dostęp do sylabusu, w którym jest informacja na temat sposobu sprawdzania wiedzy. Ponadto na pierwszych zajęciach są informowani jaką formą jest przewidziana na zakończenie danego kursu.

Informacja zwrotna, dotycząca wyników egzaminów, wraz z możliwością wglądu w pracę, dostępna jest w adekwatnym terminie, umożliwiającym ewentualne podejście do kolejnego terminu. Wymagania egzaminacyjne są tożsame z określonymi w sylabusach. Najszybszy dostęp do własnych wyników uzyskanych w trakcie studiowania, studenci mają poprzez „wirtualny dziekanat”. Oceny wprowadzane są do systemu przez osobę prowadzącą zajęcia. Każdy student otrzymuje na początku studiów login i hasło do „wirtualnego dziekanatu”, dzięki czemu w każdej chwili ma podgląd swojego statusu i ocen.

W Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku, w tym również na kierunku kosmetologia procedury postępowania w sytuacjach konfliktowych zawarte są w Statucie UMB. Obowiązujące zasady dostępne są też na stronie internetowej Działu Spraw Studenckich.

Liczba egzaminów poprawkowych zgodnie z Regulaminem studiów wynosi 2. W przypadku zastrzeżeń co do formy egzaminu poprawkowego lub co do obiektywizmu oceniającego, studentowi w terminie 3 dni od dnia ogłoszenia wyniku przysługuje studentowi prawo złożenia do Dziekana wniosku o przeprowadzenie egzaminu komisyjnego. W charakterze obserwatora w egzaminie komisyjnym może brać udział obserwator na wniosek studenta bez prawa głosu. Wszystkie decyzje komisji podejmowane są zwykłą większością głosów, w przypadku równej ilości głosów decyduje głos Przewodniczącego tj. Dziekana lub Prodziekana.

System weryfikacji zakładanych efektów uczenia się oraz organizacja sesji egzaminacyjnej funkcjonuje prawidłowo.

W Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku, w tym również na kierunku kosmetologia procedury postępowania w sytuacjach konfliktowych zawarte są w Statucie UMB. Obowiązujące zasady dostępne są też na stronie internetowej Działu Spraw Studenckich.

Studenci kierunku kosmetologia II stopnia opanowują język angielski na poziomie B2+, ze szczególnym uwzględnieniem specjalistycznego języka dla kosmetologów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane kryteria i procedury w procesie rekrutacji gwarantują odpowiedni dobór kandydatów na kierunek kosmetologia II stopnia. System rekrutacji jest przejrzysty i obiektywny, zapewniający równy dostęp dla wszystkich kandydatów.

Zasady zaliczenia poszczególnych etapów studiów, a także zasady dyplomowania i uznawania efektów uczenia się, są właściwe i znane studentom.

Stosowany system weryfikacji efektów uczenia umożliwia monitorowanie postępów oraz pozwala na rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągania przez studentów efektów uczenia się. Metody weryfikacji motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również umożliwiają ocenę efektów uczenia się, w tym przygotowania do prowadzenia działalności naukowej.

Procedura potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem jest sformalizowana i jasno wyjaśniona w aktach prawnych dostępnych na stronie internetowej Jednostki. Procedura dyplomowania jest opisana w zakładkach na stronie Wydziałów w zrozumiały sposób. Weryfikacja efektów kształcenia odbywa się zawsze zgodnie z sylabusem, w sposób dopasowany do tematyki, metod kształcenia i odpowiadający studentom. Formy sprawdzania wiedzy są adekwatne do sprawdzanych efektów uczenia się. Studenci są poinformowani o formie zaliczenia podczas pierwszych zajęć. Procedura dotycząca egzaminowania komisyjnego zamieszczona jest w Regulaminie studiów UMB.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele prowadzący zajęcia dydaktyczne posiadają doświadczenie zawodowe w zakresie realizowanych efektów kształcenia, wystarczający i udokumentowany dorobek naukowy w reprezentowanych dyscyplinach nauki i/lub dysponują doświadczeniem zdobytym poza Uczelnią. Dobór nauczycieli akademickich uwzględnia ich doświadczenie i jest adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć. Ponadto dydaktycy posiadają doświadczenie w prowadzeniu badań

naukowych, współpracują z różnymi instytucjami zarówno w kraju jak i za granicą co pozwala na nabywanie przez studentów kompetencji badawczych.

Zajęcia ze studentami kierunku kosmetologia II stopnia w roku akademickim 2018/2019 prowadziło 67 doświadczonych nauczycieli akademickich zatrudnionych na Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku (10 profesorów, 17 doktorów habilitowanych, 21 doktorów, 2 lekarzy oraz 17 magistrów. Uzyskane specjalizacje oraz liczebność kadry w stosunku do ilości studentów pozwalają na prawidłową realizację programu zajęć, programu kształcenia oraz na osiąganie przez studentów zakładanych efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku.

Ponadto nauczyciele akademicy posiadają odpowiednie kwalifikacje pedagogiczne do prowadzenia zajęć dydaktycznych.

Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami.

Dobór nauczycieli akademickich jest transparentny, uwzględnia ich doświadczenie i dorobek naukowy oraz jest adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć. Celem zagwarantowania odpowiednio wykwalifikowanej kadry dydaktycznej została wprowadzona „Procedura badania kompetencji innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne w Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku (w tym osób zatrudnionych na umowę – zlecenie oraz pracowników naukowo – technicznych oddelegowanych do prowadzenia zajęć)”. Ostateczna decyzja dotycząca spełnienia lub niespełnienia kryteriów doboru innych osób do prowadzenia zajęć dydaktycznych podejmowana jest przez Dziekana Wydziału. To wydana przez Dziekana decyzja stanowi podstawę do zatrudnienia danej osoby do prowadzenia zajęć dydaktycznych. Zatrudnienie na umowę o pracę odbywa się na zasadzie konkursu.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia podlegają regularnej ocenie w zakresie spełnienia obowiązków związanych z kształceniem. Ocena ta jest dokonywana zarówno przez studentów jak i przez innych nauczycieli, a szczegółowa procedura weryfikacji jakości kadry dydaktycznej określona jest w załączniku nr 4 do Regulaminu Działania Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia (DSZiDJK).

Jednym z narzędzi oceny kadry nauczycielskiej jest hospitacja zajęć dydaktycznych. Sposób jej przeprowadzania określa Regulamin hospitacji zajęć dydaktycznych na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku stanowiący załącznik do Uchwały Rady Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej UMB nr 155/17 z dnia 01.12.2017 r. Hospitacja obejmuje ocenę merytoryczną hospitowanych zajęć oraz ocenę warunków kształcenia. Dodatkowo pod uwagę brana jest także opinia studentów dotycząca zajęć, w tym systemu oceniania i warunków kształcenia; a także dostępności do biblioteki i jakości księgozbioru. Ocena zajęć odbywa się na podstawie arkusza oceny hospitacji zajęć dydaktycznych,

a wyniki oceny są omawiane w obecności hospitowanego. Hospitacji podlegają wszyscy nauczyciele akademicki, minimum raz na 4 lata, niezależnie od stażu pracy i formy zatrudnienia. Ponadto w przypadku otrzymania oceny negatywnej w ponad 50% ankiet uzupełnionych w danym roku przez studentów nauczyciel, który otrzymał taką ocenę może zwrócić się z wnioskiem o dodatkową hospitację zajęć. Warunkiem przeprowadzenia takiej hospitacji jest udział w ankietyzacji co najmniej 50% uprawnionych, z którymi dana osoba przeprowadziła zajęcia w weryfikowanym roku akademickim.

Dodatkowa ocena nauczycieli przez studentów dokonywana jest za pośrednictwem dobrowolnej, anonimowej ankiety, dostępnej jest na stronie internetowej uczelni. Ankiety wypełniane są po zakończeniu zajęć (ćwiczeń lub seminariów) z poszczególnych przedmiotów. W przypadku zajęć trwających jeden lub dwa semestry - po zakończeniu jednego lub obu semestrów, chyba, że w trakcie zajęć doszło do zmiany prowadzącego zajęcia.

Studenci podczas spotkania z ZO PKA stwierdzili, że nie znają wyników ankiet, jednak w przypadku uwag dotyczących konkretnego prowadzącego, Władze Jednostki przeprowadzały rozmowy dyscyplinujące, które rozwiązywały problem. Studenci potwierdzili, że przeprowadzane w Uczelni hospitacje zajęć, są zarówno niezapowiadane, jak i zapowiadane.

Wszyscy nauczyciele akademicki na podstawie statutu uczelni podlegają, w zależności od zajmowanego stanowiska, okresowej kompleksowej i wieloaspektowej ocenie. Ocena taka odbywa się przynajmniej raz na 4 lata. Pod uwagę brane są osiągnięcia naukowe (liczba i punktacja publikacji z listy A i B) oraz ocena jakości pracy nauczyciela- na podstawie wyników badania ankietowego studentów za pośrednictwem systemu elektronicznego.

W Uczelni działa system dodatków motywacyjnych dla nauczycieli. Podstawą przyznania dodatkowego wynagrodzenia pro jakościowego są osiągnięcia naukowe na podstawie punktacji wg oceny parametrycznej za indywidualną działalność naukową. Dodatkowo dla nauczycieli przyznawane są także nagrody na podstawie pozytywnej oceny zajęć dokonanej przez studentów.

Stosowany w Uczelni system wynagrodzeń uwzględnia rozwój naukowy i wkład pracy, co pozwala na zróżnicowanie wynagrodzenia zasadniczego w zależności od stanowiska oraz stopnia naukowego nauczyciela akademickiego. Odrębne szczególne zasady wynagradzania stosowane są w odniesieniu do stanowiska adiunkta, w tym przypadku wysokość wynagrodzenia uzależniona jest od systematycznego rozwoju naukowego. Ponadto nauczyciele zaangażowani w projekty badawcze są dodatkowo wynagradzani zgodnie z procedurą stworzoną w Uczelni. Dodatkowo nagradzane są również szczególne osiągnięcia w pracy naukowej i dydaktycznej (konkurs na najlepszego nauczyciela).

W ramach podnoszenia kompetencji dydaktycznych uczestniczą oni w szkoleniach organizowanych w ramach różnych projektów, w tym np. „Rozwój kompetencji dydaktycznych pracowników Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej UMB”, „Program Zintegrowanego Rozwoju Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi priorytetowej III. Szkolnictwo Wyższe dla gospodarki i rozwoju, działania 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych- realizowany od 2018 roku oraz „Szkoła Tutorów

Akademickich". Celem tego szkolenia jest pozyskanie wiedzy z zakresu korzystania z narzędzi tutoringu akademickiego, a także wykorzystanie specjalnych narzędzi coachingu celem budowania motywacji oraz realizacji indywidualnych projektów edukacyjnych. Hospitacje zajęć dydaktycznych, przeprowadzonych przez ZO PKA na kierunku kosmetologia potwierdziły właściwy dobór kadry dydaktycznej. Stwierdzono, że nauczyciele akademicy byli dobrze przygotowani do zajęć, prowadzili je zgodnie z sylabusem przedmiotu, właściwie dla poszczególnych form zajęć (wykłady, ćwiczenia). Prowadzący zajęcia aktywizowali studentów za pomocą pytań, prowadzili dyskusję, pobudzali do myślenia i wymiany poglądów oraz do pracy zespołowej. Wszyscy hospitowani nauczyciele akademicy w trakcie prowadzenia wykładów posługiwali się prezentacjami multimedialnymi dostosowanymi do tematu zajęć. Studenci korzystali z infrastruktury dydaktycznej i technologii informacyjnej w zależności od charakteru zajęć i wyposażenia sal. Stosowane metody i materiały dydaktyczne były właściwe.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub innych form dyskryminacji. W obrębie Uczelni stworzono procedurę zapobiegania potencjalnym konfliktom interesów prywatnych i zawodowych kadry akademickiej i innych osób zatrudnionych w Uczelni oraz procedurę dotyczącą zapobiegania i przeciwdziałania potencjalnym zjawiskom korupcyjnym. Regulacje te zostały wprowadzone Zarządzeniem Rektora nr 9/2012 z dn. 02.02.2012 r., podobnie jak powołanie Doradcy ds. Etyki w Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku. Ponadto istnieje kodeks etyki (Kodeks Etyki Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku oraz Kodeks Etyki Studenta i Doktoranta) obowiązujący każdego pracownika UMB, studenta oraz doktoranta.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Liczba nauczycieli akademickich, ich dorobek naukowy i kompetencje dydaktyczne zapewniają realizację programu kształcenia oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Kadra podlega okresowej, kompleksowej i wieloaspektowej ocenie. Uczelnia motywuje nauczycieli akademickich do rozwoju poprzez przyznawanie dodatków motywacyjnych. Wskazana obsada zajęć dydaktycznych jest prawidłowa i uwzględnia w pełni dorobek naukowy oraz doświadczenie. Kadra dydaktyczna stwarza możliwości prowadzenia badań oraz rozwoju naukowego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Baza naukowo-dydaktyczna dostosowana jest do działalności prowadzonej przez poszczególne jednostki organizacyjne prowadzące kształcenie na kierunku kosmetologia. Wydział dysponuje infrastrukturą, która umożliwia realizację ustalonych efektów kształcenia, a także prowadzenie badań naukowych z udziałem studentów.

Zajęcia dydaktyczne na kierunku kosmetologia II stopnia realizowane są na bazie 14 jednostek organizacyjnych Wydziału (Zakład Analizy i Bioanalizy Leków, Zakład Biotechnologii, Zakład Bromatologii, Zakład Chemii Leków, Zakład Chemii Nieorganicznej i Analitycznej, Zakład Chemii Organicznej, Zakład Farmacji Stosowanej, Zakład Farmakognozji, Zakład Farmakoterapii Monitorowanej, Zakład Histologii i Cytofizjologii, Zakład Kosmetologii Specjalistycznej, Zakład Medycyny Estetycznej, Zakład Toksykologii, Samodzielna Pracownia Kosmetologii), 4 jednostek Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Stomatologii i Oddziałem Nauczania w Języku Angielskim (Klinika Chirurgii Szcękowo - Twarzowej i Plastycznej, Klinika Endokrynologii, Diabetologii i Chorób Wewnętrznych, Studium Języków Obcych, Studium Wychowania Fizycznego i Sportu) oraz 5 jednostek wchodzących w struktury Wydziału Nauk o Zdrowiu (Klinika Alergologii i Chorób Wewnętrznych, Klinika Rehabilitacji, Zakład Higieny, Epidemiologii i Ergonomii, Zakład Statystyki i Informatyki Medycznej, Studium Filozofii i Psychologii Człowieka).

Wiedzę ogólnoakademicką studenci kierunku kosmetologia II stopnia zdobywają m. in. w głównym gmachu Wydziału, bardzo dobrze wyposażonym Euroregionalnym Centrum Farmacji. Efekty uczenia się związane z praktycznym przygotowaniem do wykonywania zawodu kosmetologa II stopnia realizowane są na bazie jednostek organizacyjnych WFzOML: Zakładu Kosmetologii Specjalistycznej, Samodzielnej Pracowni Kosmetologii i Zakładu Medycyny Estetycznej, które to mieszczą się w wyremontowanym budynku. Jednostki te prowadzą zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym studentów kierunku kosmetologia II stopnia. Zakład Kosmetologii Specjalistycznej dysponuje salą ćwiczeniową, której układ i oraz wystarczającą ilość odpowiednio wyposażonych stanowisk do pracy (fotele kosmetyczne, lampy, lupy, wazopony) umożliwia pracę w małych grupach studenckich oraz równoczesne realizowanie programu zajęć wszystkim biorącym w nich udział studentom.

Ponadto zajęcia z Aparatury specjalistycznej w kosmetologii i Elementów kosmetologii specjalistycznej realizowane są w oparciu o takie urządzenia jak: Medshape wykorzystujące bipolarną falę radiową, żelazko 2w1 przeciwzmarszczkowe i antycellulitowe, żelazko antycellulitowe, urządzenia do mezoterapii mikroigłowej, mezoterapii bezigłowej, mikrodermabrazje diamentowe, mikrodermabrazje korundowe, analizator skóry NATI, frezarki, specjalistyczną frezarkę podologiczną, lampy utwardzające UV, podgrzewacze do wosku, epilatory, kamera Aram ASW 300, myjka fryzjerska, specjalistyczne narzędzia podologiczne. Zabiegi przeprowadzane są z użyciem produktów kosmetycznych: Sesderma, Rejuvi. Celem zagwarantowania odpowiedniej higieny i bezpieczeństwa podczas wykonywania zabiegów kosmetycznych, dla studentów dostępna jest myjka ultradźwiękowa,

przeznaczona do nowoczesnej i szybkiej dezynfekcji narzędzi wielokrotnego użytku, oraz autoklaw ciśnieniowy przeznaczony do procesu sterylizacji.

Ponadto studenci kierunku kosmetologia II stopnia biorą udział w zajęciach wyjazdowych w ramach realizacji efektów uczenia się z przedmiotów Przemysłowa produkcja kosmetyków i Biotechnologia kosmetyków. W chwili obecnej Wydział ma nawiązaną współpracę z firmami Bell Cosmetics, CLOVIN S.A., Herbapol Białystok i Avon. Również w ramach Zakładu Kosmetologii Specjalistycznej realizowane są zajęcia wyjazdowe. Odbývają się one w Klinice Dermal Clinic Wrońscy oraz gabinecie kosmetycznym „Laserland”. W ramach prowadzonych zajęć studenci mają dostęp do wysoko wyspecjalizowanego sprzętu dermatologicznego tj.: laser frakcyjny eCO2 / Mosaic; laser Lightshear; IPL; laser LaseMD; SPECTRAPeel; fototerapia UVA / UVB 311 / PUVA czy laser Q-Switch, laser biostymulacyjny, SmartLux-terapia LED.

Pozostałe pracownie laboratoryjne w większości przypadków są odpowiedniej wielkości, wyposażone są w meble o łatwo zmywalnych powierzchniach, dygestoria oraz wystarczającą miejsc stanowisk do pracy, co zapewnia bezpieczeństwo pracy zarówno studentów jak i nauczycieli akademickich. Obecny tam sprzęt laboratoryjny umożliwia realizację założonych efektów kształcenia, a także stwarza możliwości realizacji pracy naukowej. Sale wyposażone są w odpowiednio wyposażone apteczki oraz zawierają wykaz osób mających do nich dostęp i przeszkolonych do udzielania pierwszej pomocy. Sale wykładowe i seminaryjne wyposażone są w wystarczającą ilość miejsc, oraz sprzęt pozwalający na realizację zajęć dydaktycznych. Opinię tę potwierdzili również studenci.

Dzięki budowie sieci wszystkie lokalizacje Uczelni, w których znajdują się i działają jednostki naukowo-dydaktyczne, przyłączono do szybkiej, szerokopasmowej sieci internetowej o dużych możliwościach technicznych (łącza światłowodowe). Stałymi źródłami odbioru sygnału sieci komputerowej i dostępu do Internetu są zarówno komputery stacjonarne jak i urządzenia przenośne takie jak tablety i smartfony. Dodatkowo dla studentów i pracowników w obrębie uczelni dostępna jest bezpłatna sieć bezprzewodowa eduroam. Na stronie internetowej jednostki znajdują się szczegółowe informacje, jak można zalogować się do sieci.

Biblioteka Główna zlokalizowana jest w Pałacu Branickich, w pobliżu budynków Wydziału. Godziny otwarcia (wypożyczalnia poniedziałek-czwartek 8.00- 20.00, piątek 8.00-16.00. Czytelnie czasopism i książek poniedziałek- czwartek 8.00-20.00, piątek 8.00-16.00, sobota 9.00-14.00) zapewniają swobodny dostęp studentom i pracownikom.

W Bibliotece użytkownicy mają dostęp do 121 miejsc pracy, 25 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu (w tym 6 laptopów w sali szkoleniowej), co zabezpiecza potrzeby użytkowników w zakresie korzystania z zasobów bibliotecznych zarówno w formie tradycyjnej jak i elektronicznej.

Infrastruktura biblioteczna, dydaktyczna i naukowa dostosowana jest do przepisów BHP. W salach zlokalizowane są odpowiednio wyposażone apteczki pierwszej pomocy, które zawierają wykaz osób mających do nich dostęp i przeszkolonych do udzielania pierwszej pomocy.

Studenci mają zapewniony dostęp do laboratoriów naukowych celem realizowania projektów badawczych.

Obiekty Uczelni przystosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnością; odpowiednio dopasowane korytarze, sanitariaty ponadto podjazdy i windy umożliwiające przemieszczanie się między piętrami. Także jednostki organizacyjne Wydziału, w których odbywają się zajęcia kształtujące umiejętności zawodowe tj.: Samodzielna Pracownia Kosmetologii, Zakład Kosmetologii Specjalistycznej i Zakład Medycyny Estetycznej spełniają warunki dostosowania dla osób niepełnosprawnych. Wejściem z podjazdem, szeroko otwierane drzwi, toaleta dla osób z niepełnosprawnością, szerokie korytarze, mobilność narzędzi, sprzętu i aparatury kosmetycznej pozwalają na swobodne przemieszczanie się.

Biblioteka, poza wąskim wjazdem do czytelnicy w pełni dostosowana jest do potrzeb osób niepełnosprawnych. Wysokość i szerokość stołów dostosowana jest do pracy na wózku, podobnie jak przestrzeń między stołami, która pozwala na swobodny ruch wózkiem inwalidzkim. W czytelnicy znajduje się także odrębne stanowisko komputerowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnością, wyposażone w klawiaturę dla osób słabowidzących oraz specjalistyczne oprogramowanie powiększające obraz na ekranie ZoomText Magnifier/Reader 10, a także syntezytor mowy IVONA, umożliwiający osobom słabowidzącym i niedosłyszącym pełne i swobodne korzystanie z zasobów elektronicznych. Ponadto dla osób słabowidzących dostępna jest lupa Ruby XL HD - umożliwiająca dostosowanie testu do potrzeb użytkownika. Dostępne są także podręczniki w wersji elektronicznej, które pozwalają na dostosowanie tekstu do potrzeb osób z problemami ze wzrokiem.

Zasoby biblioteczne zapewniają prowadzenie działalności naukowej oraz prawidłową realizację zajęć dydaktycznych oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych programem studiów efektów kształcenia. Są one także zgodne z potrzebami procesu nauczania co do aktualności i zakresu tematycznego.

Zasoby Biblioteczne obejmują piśmiennictwo zawarte w sylabusach. Księgozbiór biblioteczny jest sukcesywnie uzupełniany o najnowsze podręczniki i czasopisma zgodnie z sylabusami z poszczególnych przedmiotów.

Sylabusy i analiza wypożyczeń poszczególnych tytułów są podstawą zakupu dodatkowych egzemplarzy lub dokupienia wersji elektronicznej podręcznika. Podręczniki w wersji drukowanej kupowane są w 10-100 egzemplarzach.

Biblioteka w swoich zbiorach na dzień 31 grudnia 2018 r. zawiera 123 473 woluminów książek, 50721 woluminów czasopism, 8201 jednostek zbiorów specjalnych oraz 395 jednostek zbiorów elektronicznych. Zapewnia również dostęp do ponad 100 tys. tytułów czasopism i książek pełnotekstowych w wersji elektronicznej. Biblioteka umożliwia dostęp do następujących zasobów elektronicznych: ACS, BMJ, ClinicalKey, EBSCO, Karger, LWW, Oxford, Science Direct, Springer, Wiley Online Library, UpToDate, Medline, Polska Bibliografia Lekarska, Scopus, Web of Science, Access Medicine, IBUKlibra, Elibrary. Od 2015 r. Biblioteka ma również dostęp do baz danych Reaxys i Reaxys Medicinal Chemistry, Medline Complete, Cochrane Library i czasopism elektronicznych wydawnictwa Informa Healthcare. Oprócz baz danych Biblioteka zapewnia także dostęp do narzędzia wspomagającego wyszukiwanie: multiwyszukiwarki Ebsco Discovery Service (EDS), w wersji z listą publikacji – Publication Finder i narzędziem linkującym Full Text Finder.

Biblioteka poza dogodnymi godzinami otwarcia zapewnia także dostęp online, również spoza sieci uczelnianej (komputery domowe poprzez LAN) do książek elektronicznych i sieciowych, baz danych, a także do pełnotekstowych czasopism zagranicznych.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne dostosowane są do osób z niepełnosprawnością.

Zasady przeglądu środków wspomagających proces kształcenia określone jest w jednym z punktów Regulaminu Działania Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia (załącznik nr 11 do Regulaminu DSZiDJK – procedura weryfikacji wspomagania procesu kształcenia). Oceny warunków kształcenia dokonywane są przez Wydziałowy Zespół i ma to miejsce podczas hospitacji. Przeprowadzane są wówczas także badania ankietowe dotyczące opinii studentów, doktorantów oraz uczestników studiów podyplomowych na temat oceny warunków kształcenia.

Celem zapewnienia odpowiednich warunków kształcenia Kierownicy poszczególnych jednostek na bieżąco zgłaszają swoje uwagi dotyczące koniecznego wyposażenia oraz remontów do Działu Administracyjno-Gospodarczego lub Działu Konserwacji i Eksploatacji. Celem uzupełnienia księgozbioru bibliotecznego nauczyciele akademicy mają możliwość zgłoszenia kierownikom jednostek organizacyjnych, zapotrzebowania na nowe tytuły książek, które Biblioteka w danym roku powinna zakupić do kolekcji podręczników. Informacja ta następnie przekazywana jest Dziekaną. Studenci za pośrednictwem ogólnouczelnianej ankiety dotyczącej systemu opieki dydaktycznej i naukowej nad studentami, doktorantami i uczestnikami studiów podyplomowych (załącznik nr 6 do Regulaminu ankietyzacji) mają możliwość oceny dostępności infrastruktury, w tym aparatury i materiałów dydaktycznych, w celu wykonywania przez nich zadań wynikających z programu studiów.

Wyniki okresowych przeglądów przekazywane są Uczelnianemu Zespołowi ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia i wykorzystywane są one celem doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej. Kanclerz przedstawia raport z przeglądu wyposażenia wspomagającego proces kształcenia, zaś Dyrektor Biblioteki przedstawia raport z przeglądu zasobów bibliotecznych wspomagających proces kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Bazę, w której odbywają się zajęcia, należy uznać za dobrą. Istniejąca infrastruktura dydaktyczna i naukowa oraz zaplecze badawcze zaspokajają potrzeby, które wynikają z realizacji programu nauczania na kierunku kosmetologia i są adekwatne do liczby studentów oraz do prowadzonych badań naukowych. Pozwala ona także na realizację zajęć w grupach wykładowych, ćwiczeniowych i laboratoryjnych. Wyposażenie pracowni kosmetycznych zapewnia możliwość realizacji efektów kształcenia związanych z nabyciem umiejętności wykonywania czynności kosmetycznych i stwarza możliwości prowadzenia badań naukowych.

Biblioteka zapewnia studentom oraz pracownikom właściwy dostęp do zbiorów oraz piśmiennictwa stwarzając możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzenia działalności naukowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Jednostka prowadząca oceniany kierunek prowadzi dobrą i długoletnią współpracę z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Współpraca z podmiotami zewnętrznymi jest formalizowana, m.in. poprzez zawieranie porozumień na realizację kształcenia praktycznego. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi ma miejsce: na poziomie Rady Programowej, podczas spotkań poświęconym kształceniu praktycznemu, w szczególności realizowaniu praktyk zawodowych, na poziomie Wydziałowego i Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia, na poziomie opiekuna praktyk zawodowych z ramienia instytucji przyjmującej.

W skład Rady Programowej na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej UMB kierunku kosmetologia II stopnia wchodzi interesariusze zewnętrzni lekarz - Klinika Dermatologii USK, Rene Clinic; szkoleniowiec przedstawiciel medyczny marki Sesderma; kosmetolog właściciel gabinetu Laserland; kosmetolog właściciel gabinetu A-Estetica; Właściciel gabinetu podologiczno-kosmetologicznego Klub Piękna Harmonia oraz Absolwentka kierunku Kosmetologii UMB, właściciel gabinetu innowacyjna Kosmetologia.

Do pracodawców oraz potencjalnych pracodawców wysłała się ankietę, w której pracodawcy są proszeni o określenie, w jakim stopniu oczekują wymienionych kompetencji u swoich pracowników oraz o ocenę poziomu kompetencji posiadanych przez pracowników, będących absolwentami Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku. Podczas wizytacji została przedstawiona ostatnia ankietyzacja z kwietnia 2019 roku. Ankieta obejmowała 7 punktów dotyczących: wiedzy ogólnej, wiedzy szczegółowej z zakresu kosmetologii, umiejętności współpracy, umiejętności planowania zabiegów i doboru kosmetyków, umiejętności rekomendowania zabiegów, umiejętności prowadzenia gabinetu kosmetycznego, umiejętności związanych z preparatami kosmetycznymi. Tym razem ankietę objęła 16 podmiotów w zakresie kosmetologii. W raporcie napisano, że pracodawcy zatrudniający absolwentów kierunku Kosmetologii UMB bardzo wysoko ocenili analizowane kompetencje kierunkowe obecnych pracowników. Pracodawcy najwyżej ocenili kompetencje: dysponowanie szczegółową wiedzą z zakresu kosmetologii oraz umiejętność rekomendowania metod pielęgnacji ciała w warunkach domowych. Największa różnica dotyczyła umiejętności zaplanowania zabiegu kosmetologii oraz umiejętności współpracy kosmetologa z lekarzem w zakresie pielęgnacji zmienionej

chorobowo skóry. Podczas wizytacji uzyskano informację, że w roku akademickim 2019/20 wprowadzono dokument „Ocena realizacji efektów uczenia się w zakresie praktyk zawodowych”, który obejmuje następujące zagadnienia: poziom osiągniętych efektów kształcenia, ewentualną konieczność zmian dotyczących przebiegu praktyki zawodowej, uwagi. Ma on pomóc w stworzeniu praktyk zawodowych, które w jak najlepszy sposób będą oddawały sposób pracy w późniejszej pracy zawodowej. Dotychczas ankiety te nie zostały jeszcze poddane analizie.

Opinie interesariuszy zewnętrznych są poddawane pod dyskusję w trakcie posiedzeń Rady Wydziału, Kolegium Dziekańskiego, czy WZdsZiDJK, jako organów odpowiedzialnych za jakość kształcenia. Wydział współpracuje z otoczeniem społecznym i kulturalnym także poprzez organizowanie i uczestniczenie w takich przedsięwzięciach jak: Dzień Otwarty Uniwersytetu Medycznego, Dzień Akademicki, Podlaski Festiwal Nauki i Sztuki, akcja „Studiuj w UMB”. Studenci są inspirowani do działań użytecznych społecznie, m.in. w ramach organizacji studenckiej Innowacyjny Kosmetolog. Organizacja ta powstała w 2014 r., zrzesza studentów kierunku kosmetologia. Opiekunem organizacji jest mgr Natalia Chylińska, zatrudniona na stanowisku nauczyciela akademickiego w Samodzielnej Pracowni Kosmetologii.

Studenci ocenianego kierunku odbywali staże w ramach unijnego projektu pn. „Wysokiej jakości programy stażowe na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej”, gdzie mieli możliwość zapoznania się z praktycznym zastosowaniem wiedzy zdobytej w trakcie studiów (w realizacji projektu wzięło udział 33 studentów kierunku kosmetologia II stopnia). W 2020 r. studenci będą mogli wziąć udział w drugiej edycji staży w ramach unijnego projektu pn. „Program Zintegrowanego Rozwoju Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku”.

Wydział współpracuje również z pracodawcami z Wielkiej Brytanii. Podpisane umowy umożliwiają studentom odbywanie dodatkowych praktyk w ramach realizowanych na Wydziale staży finansowanych z projektów unijnych. Wymiana umożliwia studentom poznanie realiów pracy w gabinecie kosmetycznym za granicą. Uzyskane finansowanie w ramach projektów unijnych umożliwiło także realizację staży naukowych w renomowanych jednostkach naukowych w kraju i za granicą, między innymi na Wydziale Farmaceutycznym Uniwersytetu w Zagrzebiu (Chorwacja).

W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym pracownicy Wydziału wykonują ekspertyzy i inne opracowania na zamówienie organów władzy publicznej, samorządu terytorialnego, podmiotów realizujących zadania publiczne lub przedsiębiorców tj. np. oceny w zakresie innowacyjności produktów/technologii. Współpraca jest realizowana również poprzez realizację umów z podmiotami gospodarczymi na opiniowanie i kontrolę jakości substancji leczniczych oraz suplementów diety. Współpraca w tym zakresie pozwala na realizację oraz pewne modyfikacje programu studiów poprzez uwzględnienie potrzeb rynku i rzeczywistego zapotrzebowania na określone kompetencje absolwentów kierunku kosmetologia.

W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym zawarta została umowa z jedną z najlepszych klinik dermatologicznych w Białymstoku – Dermal Clinic Wrońscy, a także pomiędzy Wydziałem a Gabinetem kosmetycznym „Laserland”. Celem współpracy jest doskonalenie jakości kształcenia, unowocześnienie kierunku oraz umożliwienie studentom zdobycie nowych kompetencji. Zasady współpracy opierają się o prowadzenie zajęć w naturalnym środowisku pracy kosmetologów.

Studenci uczestnicząc w zajęciach w Dermal Clinic Wrońscy realizują efekty uczenia się z przedmiotu Rehabilitacja dermatologiczna, natomiast w Gabinecie „Laserland” z przedmiotu Aparatura specjalistyczna w kosmetologii. Zajęcia odbywające się na podstawie współpracy pozwalają studentom zapoznać się z najnowszymi technologiami i aparaturą, a także procedurami zabiegowymi stosowanymi zarówno na rynku kosmetologicznym jak i dermatologicznym.

Działania Biura Karier w szczególności zbieranie informacji o rynku pracy i możliwościach podnoszenia kwalifikacji zawodowych studentów, klasyfikowanie i udostępnianie ofert pracy, staży i praktyk zawodowych prowadzą do ułatwienia wejścia przyszłych absolwentów Kierunku na rynek pracy. Dodatkowo udzielanie studentom i absolwentom wszechstronnej i profesjonalnej pomocy w zakresie wchodzenia na rynek pracy oraz poruszania się po nim w celu znalezienia odpowiedniego zatrudnienia zwiększa potencjał studentów i możliwość zdobycia pracy. Przykładem takiej konkretnej oferty przygotowanej dla studentów był program „Rozwój i poszerzenie oferty Akademickiego Biura Karier działającego na UMB”. W projekcie wzięła udział następująca liczba studentów kierunku kosmetologia II stopień 2016/17 10 osób, 2017/18 12 osób, 2018/19 3 osoby.

Zgodnie z Regulaminem Działania Systemu ZiDJK (§ 6 ust. 3 i 4) okresowo (nie rzadziej niż co 4 lata) odbywa się monitorowanie opinii pracodawców w zakresie przygotowania absolwentów do pracy zawodowej celem dopasowania treści programowych do potrzeb rynku pracy. Również nie rzadziej niż co 4 lata, następuje ankietyzacja potencjalnych pracodawców np. właścicieli gabinetów kosmetycznych, salonów odnowy biologicznej (ostatnie monitorowanie pracodawców i potencjalnych pracodawców miało miejsce w 2019 r.).

Interesariusze zewnętrzni biorą udział w posiedzeniach Rady Programowej na kierunku Kosmetologia II stopnia Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycy Laboratoryjnej.

Biuro Karier przeprowadziło ankietę wśród absolwentów, która służyła do oceny stopnia przydatności zdobytej w trakcie studiów wiedzy, umiejętności i kompetencji w przyszłej pracy zawodowej. Przeprowadzona ankietę potwierdza, że program studiów według studentów odpowiada potrzebom pracodawców. Na pytanie „Czy plan i program kształcenia spełnił oczekiwania pracodawców?” bezpośrednio po ukończeniu studiów na kierunku kosmetologia II stopnia pozytywnie odpowiedziało 80% ankietowanych. Na pytanie „Czy zasób wiedzy zdobytej w trakcie studiów pod kątem spełniania wymagania pracodawców” na kierunku kosmetologia II stopnia pozytywnie odpowiedziało: po roku – 89%; po trzech latach – 87% ankietowanych.

Pracodawcy współpracują z Uczelnią, niemniej podczas spotkania nie potrafili wymienić przykładów konkretnego wpływu na program kształcenia.

Do pracodawców oraz potencjalnych pracodawców wysłała się ankietę, w której pracodawcy są proszeni o określenie w jakim stopniu oczekują wymienionych kompetencji u swoich pracowników oraz o ocenę poziomu kompetencji posiadanych przez pracowników, będących absolwentami Uniwersytetu Medycznego w Białym Stoku. Podczas wizytacji została przedstawiona ostatnia ankietyzacja z kwietnia 2019 roku. Pracodawcy najwyżej ocenili kompetencje: dysponowanie

szczegółową wiedzę z zakresu kosmetologii oraz umiejętność rekomendowania metod pielęgnacji ciała w warunkach domowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia ściśle współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Pracodawcy chętnie kontaktują się z Uczelnią, jednak głównie w sposób nieformalny.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Celem poszerzenia nabytych kompetencji językowych studentów kosmetologii II stopnia program studiów zawiera prowadzone w języku angielskim moduły z zakresu takich przedmiotów jak: Elementy kosmetologii estetycznej, Prawo i ekonomia w kosmetologii.

Uchwałą Senatu UMB nr 97/2018 z dn. 28.11.2018 r. zatwierdzona została „Strategia umiędzynarodowienia Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku na lata 2018-2020” mająca na celu zwiększenie stopnia umiędzynarodowienia Uczelni. Za wdrażanie tej strategii odpowiedzialna jest specjalnie stworzona odrębna jednostka - Dział Współpracy Międzynarodowej.

Obecnie współpraca z uczelniami zagranicznymi opiera się na podpisanych umowach umożliwiających wymianę zarówno kadry dydaktycznej jak i studentów. W ramach umiędzynarodowienia realizowane są staże zagraniczne. W latach 2017-2018 czterech studentów kierunku kosmetologia II stopnia miało możliwość zapoznania się z organizacją pracy w gabinetach kosmetycznych czy też zastosowania w praktyce zawodowej wiedzy nabytej w trakcie studiów (LaEstetica with in House of Hair Londyn, AW Beautician-beauty salon Edinburgh, Uniwersytet w Zagrzebiu).

Ponadto od roku akademickiego 2004/2005 studenci, doktoranci i nauczyciele akademicy mają możliwość uczestniczenia w programach wymiany międzynarodowej ERASMUS+. W 2014 r. Uczelnia uzyskała tzw. Kartę Uczelni Erasmusa na lata 2014-2020. Dzięki temu na Uczelni realizowane są cztery kategorie mobilności: wymiana studentów, wyjazdy studentów na praktyki, wyjazdy nauczycieli akademickich w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych oraz wyjazdy szkoleniowe pracowników

Uczelni. W ramach tego projektu opisano umowy z uczelniami: Uniwersytetem w Targu Mures (Rumunia), z Uniwersytetem w Zagrzebiu (Chorwacja) oraz z Uniwersytetem w Ljubljanie (Słowenia), które obejmują możliwość wyjazdów nauczycieli akademickich w celach dydaktycznych oraz studentów w liczbie 3 na semestr. Do chwili obecnej nikt z polskich studentów nie skorzystał z możliwości tej wymiany, natomiast 3 studentów z Rumuni w chwili obecnej przebywa na UMB. W roku akad. 2019/2020, w okresie od 07.10.19 r. do 07.12.19 r. jedna studentka kierunku kosmetologia z University of Medicine, Pharmacy, Science and Technology of Targu Mures (Rumunia) odbywa na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej 2-miesięczną praktykę. Odbywa się ona zarówno w jednostkach zawodowych (Samodzielna Pracownia Kosmetologii, Zakład Kosmetologii Specjalistycznej), jak i naukowo-dydaktycznych Wydziału (Zakład Bromatologii, Zakład Biotechnologii, Zakład Farmacji Stosowanej, Zakład Chemii Leków). Niskie zainteresowania wyjazdami ze strony polskich studentów prawdopodobnie spowodowane jest trudnościami w uzgodnieniu Learning Agreement. Natomiast w ostatnich 5 latach 6 nauczycieli akademickich Wydziału brało udział w wyjazdach szkoleniowych w ramach programu Erasmus+.

Należy zaznaczyć, iż Uczelnia w ramach przygotowania studentów do mobilności zagranicznej, w przypadku ich zakwalifikowania na wyjazd na studia i na praktyki dofinansowuje koszty kursów językowych. Warunkiem otrzymania takiej pomocy jest zadeklarowanie się każdego studenta biorącego udział w wymianie do wypełnienia 2 testów językowych OLS, sprawdzających stan znajomości języka obcego przed wyjazdem i po powrocie. Na podstawie wyniku pierwszego testu, w zależności od poziomu znajomości danego języka studentowi jest przydzielany jest kurs językowy on-line.

Umiędzynarodowienie kształcenia na kierunku kosmetologia dotyczy również aktywności naukowej studentów. Dotychczas 11 studentów ocenianego kierunku w okresie ostatnich 5 lat brało czynny udział w międzynarodowych konferencjach organizowanych na terenie Polski, w tym w studenckiej międzynarodowej konferencji *Białystok International Medical Congress for Young Scientists* odbywającej się cyklicznie na Uczelni od 2005 r.

Pracownicy naukowo-dydaktyczni wyjeżdżają do zagranicznych ośrodków naukowych, celem prezentacji wyników swoich badań, uczestniczenia w prelekcjach wybitnych specjalistów, a także celem odbycia staży naukowo-szkoleniowych podnoszących ich kompetencje naukowo-dydaktyczne.

Na terenie Uczelni od października 2014 r. działa biuro Eurodesk. Program ten zrzesza ponad 1300 organizacji z 33 krajów europejskich i ma na celu propagowanie informacji dotyczącej szkoleń, staży oraz funduszy dostępnych na terenie Europy.

W chwili obecnej nie są prowadzone okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia. W związku z wdrożoną „Strategią rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku” pełna weryfikacja wykonania poszczególnych celów umiędzynarodowienia ma nastąpić po 2020 r.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj i zakres umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Proces umiędzynarodowienia kadry nauczycielskiej przebiega prawidłowo. W przypadku studentów stworzone są takie możliwości, aczkolwiek korzysta z nich niewielka ilość studentów, co może być spowodowane trudnościami w uzgodnieniu Learning Agreement.

Dotychczas nie były prowadzone okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia. Natomiast ocena taka ma być przeprowadzona po 2020 roku i ma weryfikować wykonanie poszczególnych celów umiędzynarodowienia założonych w „Strategii rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku”

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie w procesie uczenia się należy ocenić pozytywnie. ZO stwierdza, że zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, a zakres materiału jest zgodny z sylabusem przedmiotu. Każdorazowo harmonogram jest opiniowany przez starostów lat. Sylabusy dostępne są na stronie Uczelni. Harmonogram przygotowany jest przez pracowników dziekanatu odpowiednio dla każdej grupy, przedmioty do wyboru to lektoraty i moduły fakultatywne.

Studenci kierunku kosmetologia mają możliwość studiowania według Indywidualnego Trybu Studiów (ITS) lub Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS). Zasady takiego trybu zawarte są w Regulaminie Studiów Indywidualnych. W roku akademickim 2019/2020 na kierunku kosmetologia II stopnia studiują 2 osoby z niepełnosprawnością, w tym 1 osoba z lekkim i 1 z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Niepełnosprawnych studentów i doktorantów wspiera Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych. Osobom tym zapewnia się wsparcie dydaktyczne, psychologiczne oraz materialne w postaci specjalnego stypendium.

Podczas spotkania z ZO studenci wizytowanego kierunku potwierdzili, że Uczelnia daje możliwość indywidualizacji procesu kształcenia. Studenci z niepełnosprawnościami mogą mieć dostosowywany program oraz warunki zaliczenia zajęć. Oprócz tego studenci w ciąży, posiadający dzieci, studenci posiadający problemy zdrowotne, które uniemożliwiają mu studiowanie trybem standardowym,

posiadający inne ważne przyczyny losowe bądź studenci, którzy otrzymali pozytywną decyzję Wydziałowej Komisji ds. Potwierdzania Efektów Uczenia się mają możliwość ubiegania się o Indywidualną Organizację Studiów (IOS) na zasadach określonych Regulaminem studiów.

Poza IOS funkcjonuje w Uczelni Indywidualny Tok Studiów (ITS), której celem jest rozszerzenie wiedzy teoretycznej i umiejętności praktycznych w wybranej specjalności, zapoznania się z podstawowymi elementami metodyki badań naukowych i przygotowania pedagogicznego. Student odbywający Indywidualny Tok Studiów może skrócić czas odbywania zajęć pod warunkiem osiągnięcia założonych w programie efektów kształcenia oraz uzyskania wymaganych punktów ECTS. Opiekun opracowuje, a Dziekan zatwierdza szczegółowy roczny program zajęć studenta realizującego ITS. Za realizację indywidualnego programu studiów, w tym planu studiów, odpowiedzialni są przed Dziekanem opiekunowie studentów realizujących ITS. Student realizujący program ITS posiada prawo do uczęszczania na ćwiczenia z dowolną grupą studencką w dowolnym terminie (uzgodnionym z kierownikiem jednostki dydaktycznej), o ile nie stoi to w sprzeczności z aktami wewnętrznymi dotyczącymi liczebności grup studenckich. Kandydaci na ITS powinni spełniać następujące warunki: dobre wyniki w nauce (dotychczasowa średnia wszystkich ocen uzyskanych na egzaminach minimum 4,50, wyliczona zgodnie z przepisami zawartymi w Regulaminie lub laureaci Diamentowego Grantu) oraz aktywna działalność naukowa poparta rekomendacją przyszłego opiekuna (dołączona do wniosku na piśmie).

Studia w UMB przygotowują studentów do wejścia na rynek pracy. Akademickie Biuro Karier wystąpiło o środki Unijne, które zostały przeznaczone na zdobycie narzędzi do utworzenia punktu poradnictwa zawodowego opartych na indywidualnych spotkaniach z doradcą zawodowym. W tym roku pozyskano kolejne środki do kontynuacji projektu – do tej pory zgłosiło się 2 studentów kierunku kosmetologia, pomimo dużego zainteresowania poradnictwem.

Promuje się ofertę staży i praktyk realizowanych poza programem studiów. Staże dają możliwość wieloaspektowego poznania funkcjonowania instytucji, a praktyka pierwsze rozeznanie rynku pracy w odniesieniu do potrzeb pracodawcy. Oprócz tego w ramach integracji studentów I roku, pod koniec września organizuje się warsztaty związane z komunikacją. Utworzone na ogół są dwie grupy po 15 osób.

Akademickie Biuro Karier UMB organizuje głównie wydarzenia dedykowane wszystkim studentom, wyjątek stanowią eventy na wniosek studentów danego kierunku bądź organizacji. W ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości zorganizowano przy pomocy Wojewódzkiego Urzędu Pracy warsztaty z zakładania działalności gospodarczej oraz ze sposobów pozyskiwania funduszy na ten cel. W minionych latach zorganizowano wspólne Targi Pracy na WNoZie UMB jednak nie cieszył się zainteresowaniem z powodu rozproszenia studentów po różnych budynkach. Obecnie, jeżeli firma jest zainteresowana zorganizowaniem spotkania, to kontaktuje się z ABK, która organizuje spotkanie ze studentami dedykowanego kierunku.

Akademickie Biuro Karier kontaktuje się ze studentami głównie poprzez wizyty w trakcie zajęć, stronę Facebook, stronę internetową Jednostki, maile, poprzez starostów bezpośrednio rozdaje się formularze zgłoszeniowe. Biuro bada losy absolwentów w postaci internetowych ankiet po ukończeniu studiów i po roku. Badanie po 3 latach zostało zaniechane z powodu niskiej zwrotności. Absolwenci uzupełniają deklaracje badania losów absolwentów przy okazji uzupełniania karty obiegowej. Ankieta wysyłana jest na podany w deklaracji adres e-mail, następnie są wysyłane około 3-4 przypomnienia. Największa zwrotność jest zaraz po ukończeniu studiów i wynosi wg pracowników około 45-46%, natomiast zwrotność po roku od ukończenia studiów stanowi około 30%.

Ze względu na profil ogólnoakademicki kładzie się nacisk na prowadzenie badań naukowych. Studenci w większości przypadków wybierają prace dyplomowe w formie badawczej. Koła naukowe dają możliwość prowadzenia badań w celu publikacji wyników, udostępnia się infrastrukturę dostępną na danej Katedrze oraz oferuje wsparcie merytoryczne opiekuna koła. Dla ambitnych studentów jest możliwość dofinansowania wyjazdów na konferencje w celu zaprezentowania wyników swojej pracy. Systemowe wsparcie studentów wybitnych polega w głównej mierze na przyznawaniu stypendiów wymienionych w art. 86 ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce (Dz. U. z 2018 r., poz. 1668 z późn. zm.), w tym zwłaszcza stypendium Rektora dla najlepszych studentów oraz dofinansowaniu wyjazdów.

Każda aktywność studentów: naukowa, sportowa, artystyczna jest nagradzana poprzez dodanie punktów przy ubieganiu się o stypendium rektora. Taki system motywuje studentów do osiągania lepszych wyników w nauce oraz w w/w działalnościach i wspiera studentów wybitnych. Studenci ubiegający się o stypendium socjalne, w uzasadnionych przypadkach (śmierć obojga rodziców, posiadanie na utrzymaniu dzieci oraz zamieszkiwanie w Domu Studenta lub na stacji) mają możliwość ubiegania się również o stypendium socjalne w zwiększonej wysokości. O stypendium dla osób z niepełnosprawnością może ubiegać się każdy student, który posiada orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, niezależnie od dochodu rodziny studenta.

Student ma także możliwość otrzymania zapomogi z powodu trudnej sytuacji życiowej. Wszystkie informacje na temat pomocy materialnej dostępne są na stronie internetowej Uczelni. O możliwościach uzyskania w/w stypendiów studenci są informowani także bezpośrednio przez pracowników Działu Spraw Studenckich.

Studenci mają dostęp do świadczeń z zakresu ochrony zdrowia na zasadach obowiązujących w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz ustawie o zapobieganiu oraz zwalczaniu chorób zakaźnych. W Domu Studenta nr 1 w Białymstoku przy ulicy Akademickiej 3 znajduje się Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Akademik”, który świadczy usługi w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej studentom.

W UMB działa Samorząd Studentów UMB, Studenckie Towarzystwo Naukowe wraz z szeregiem kół naukowych, Akademicki Związek Sportowy oraz organizacje związanych z kierunkami studiów.

Wsparcie ze strony studentów oferuje Samorząd Studentów UMB w zakresie informacji dotyczącej przebiegu studiów, zwolnienia z opłat, stypendiów, ubezpieczeń czy współpracy. Poza tym współorganizują Juwenalia w ramach Porozumienia Uczelni Białostockich dla studentów studiujących w Białymstoku. W ramach swojej działalności Samorząd Studentów UMB organizuje „czwartki z Samorządem” podczas których każdy student może zagrać w gry planszowe oraz porozmawiać z członkami Samorządu.

W UMB działa Studenckie Towarzystwo Naukowe, które zrzesza wszystkie koła naukowe w obrębie Uczelni. Działalność STN opiera się w głównej mierze na organizacji konferencji i akcji („BIMC”). STN UMB integruje pracę naukową studentów Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku, koordynuje i wspiera działalność Studenckich Kół Naukowych, współpracuje z innymi Organizacjami o podobnych celach oraz umożliwia prezentacje dorobku naukowego studentów.

Na spotkaniu ZO PKA byli obecni przedstawiciele kół przy Zakładzie: Medycyny Estetycznej, Bromatologii, Farmakognozji, Chemii Leków, Farmacji Społecznej. Działalność Koła przy Zakładzie Medycyny Estetycznej skupia się na zapachach. W tym momencie kompletują olejki eteryczne, aby stworzyć perfumy. Obecnie koło stara się o dofinansowanie na zakup zapachów syntetycznych. Spotkania koła odbywają się raz w miesiącu, gdzie prezentują konkretne zagadnienie. Studenci zrzeszeni w działalność koła mają możliwość publikacji – jak do tej pory prace poglądowe, jednak prowadzą projekt badawczy polegający na badaniu wpływu menstruacji na odczuwanie zapachów. Środki finansowe zostały pozyskane ze środków statutowych na badania. Koło przy Zakładzie Bromatologii skupia się na rozwoju naukowym. Jest to mieszane koło, nie dedykowane studentom kierunku kosmetologia. W roku akademickim 2017/2018 otrzymali 1 miejsce za działalność na Wydziale. Studenci piszą prace poglądowe oraz prowadzą projekty badawcze. W przypadku wątpliwości opiekun koła służy pomocą, również mailowo. Daje możliwość kształcenia i samorozwoju. Działalność Koła przy Zakładzie Farmakognozji polega głównie na analizie ilościowej i jakościowej surowców, każdy członek zajmuje się konkretnym surowcem, który jest rozdrabniany, poddawany chromatografii TLC. Wnioski płynące z tych badań są formułowane w postaci publikacji, które następnie nie prezentowane są na konferencjach. Studenckie Koło przy Zakładzie Chemii Leków powstało z dyplomantów jednego z prowadzących. Członkowie zostali wtajemniczeni w funkcjonowanie koła, rozszerza się im materiał, który mogą wykorzystać podczas pisania pracy licencjackiej, magisterskiej. Koło Farmacji Społecznej przy Zakładzie Chemii Leków zrzesza około 30 członków z wielu kierunków, głównie zajmują się rozwojem naukowym oraz publikacjami. Tematem prac są najczęściej zagadnienia Farmakoekonomiki, prawa medycznego. Współpracują z innymi organizacjami – Poradnia Leczenia Bólu, Poradnia Paliatywna. W roku 2017/2018 zajęli 2 miejsce w rankingu STN. Oprócz działalności

naukowej studenci prowadzą akcje prozdrowotne np. „Bezpieczny Maluch”, gdzie edukują przedszkolaków o niebraniu leków bez nadzoru, „Rusz się, zanim sięgniesz po tabletkę”.

Innym typem organizacji jest Klub Studencki CoNieCo. W ramach swojej działalności organizują Kabaret „Schodki” – czyli cykliczną imprezę organizowaną trzy razy w roku akademickim, obejmująca estradowy program artystyczny o charakterze satyrycznym. „Spotkanie pod Schodkami” – wieczór artystyczny organizowany dwa razy w roku z „otwartą sceną”, nawiązujący do tradycyjnych spotkań organizowanych w latach 70-tych w Klubie Studenckim CoNieCo. Podczas spotkania wszyscy uczestnicy, zarówno studenci, doktoranci jak i pracownicy Uczelni, mogą wystąpić na scenie i zaprezentować swoją twórczość. Spotkanie ma na celu kultywowanie tradycji klubu, tworzenie możliwości do autoprezentacji członków społeczności akademickiej. Występ Kabaretu „Pod Napięciem” w Klubie Studenckim CoNieCo w ramach festiwalu kultury studenckiej Medykalia. Cyklicznie organizowane wieczory kabaretowe, przeglądy zespołów artystycznych (również udział w Ogólnopolskim Przeglądzie Kabaretów Studenckich „Dzięcioł” oraz w Przeglądzie Kapel Studenckich „PKS”).

W Uczelni realizuje się różne formy wsparcia studentów począwszy od opiekunów lat, opiekunów praktyk, skończywszy na poradnictwie psychologicznym.

Pracownicy dziekanatu są życzliwi i kompetentni, studenci w rozmowach z ZO PKA potwierdzili, że satysfakcjonują ich godziny otwarcia dziekanatu, jak i pomocność osób odpowiedzialnych za sprawy studenckie. Studenci są informowani o konsultacjach nauczycieli akademickich na początku semestru, dodatkowo podane są tam kontakty mailowe, dzięki czemu można skontaktować się z prowadzącym bezpośrednio i umówić na dogodny termin.

Jednostka prowadzi sformalizowany sposób zgłaszania skarg i wniosków. Mają możliwość skontaktowania się z Samorządem Studenckim (mailowo, bądź za pomocą zakładki „Zgłoś do Samorządu Studentów”) bądź bezpośrednio z Władzami Wydziału (mailowo bądź osobiście). Oprócz tego studenci mają swoich przedstawicieli w organach kolegialnych (senat, rada wydziału) oraz komisjach w tym zwłaszcza dotyczących zapewniania jakości kształcenia, przez których również można zgłaszać skargi i wnioski.

Studenci mają możliwość otrzymania stypendium Rektora dla najlepszych studentów za średnią, osiągnięcia naukowe, sportowe lub artystyczne. Lista rankingowa tworzona jest z podziałem na kierunki i nie może stanowić więcej niż 10% ogółu studentów na kierunku.

Nauczyciele dają możliwość rozwiązać indywidualnie swoje wątpliwości. Godziny konsultacji są satysfakcjonujące dla studentów.

Samorząd Studentów UMB jest wspierany zarówno materialnie, jak i pozamaterialnie. W porozumieniu z Rektorem otrzymują środki na swoją działalność. W ostatnich latach środki te zostały zwiększone. W porozumieniu z Rektorem następuje rozdział środków oraz zatwierdzenie Preliminarza. Samorząd Studentów dysponuje własnym pokojem, w którym posiada odpowiedni sprzęt dla swojej działalności.

Samorząd ma prawo do opiniowania programu studiów, ale nigdy do tej pory nie wystawił opinii negatywnej, gdyż udało się wprowadzić pewnie kompromisy w programach studiów na etapie procedowania.

Uczelnia prowadzi ewaluację systemu wsparcia studentów za pomocą cyklicznych spotkań starostów z Władzami, studenckich ankiet oraz poprzez Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia w postaci Regulaminu Działania Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia w UMB. W organach kolegialnych (Senat, Rada Wydziału) studenci stanowią wymagany ustawowo procent.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, który jednak nie zawsze spotyka się z pozytywną opinią studentów, mimo, że konsultowany jest z ich przedstawicielami. Aby lepiej przygotować studentów do wykonywania przyszłego zawodu Jednostka organizuje programy, który zapewniają wielokierunkowy rozwój studentów, w tym uzyskanie umiejętności miękkich.

Systemowe wsparcie studentów polega głównie na stypendiach i opiece merytorycznej nauczycieli. Proces ubiegania się o stypendium spotkał się z pozytywną opinią studentów podczas spotkania z ZO PKA. Indywidualizacja procesu kształcenia jest możliwa w postaci ITS i IOS. ABK oferuje szereg przedsięwzięć z zakresu poradnictwa kariery.

Uczelnia realizuje różnorodne formy wsparcia, z nich szczególnie ważny jest dostęp do świadczeń ochrony zdrowia w NZOZ „Akademik” oraz możliwość poradnictwa psychologicznego. Nauczyciele akademicy i osoby odpowiedzialne za kontakt ze studentami ze strony dziekanatu są pomocni i kompetentni.

Prowadzi się sformalizowany sposób zgłaszania skarg i wniosków, jednym z nich jest skrzynka „Zgłoś do Samorządu Studentów”. Aby zapewnić bezpieczny proces studiowania Uczelnia szkoli z zakresu BHP i ochrony przeciwpożarowej.

W toku wizytacji ustalono, że organizacje studenckie otrzymują środki, w ostatnim czasie środki te zostały zwiększone, co spotkało się z pozytywną opinią przedstawicieli organizacji oraz Samorządu Studentów.

Uczelnia prowadzi ewaluację systemu wsparcia. Wyniki ewaluacji są podstawą do wdrażania zmian.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje dotyczące studiów są szeroko dostępne i znajdują się na stronie internetowej Wydziału. Strona jednostki jest przejrzysta, czytelna i intuicyjna. Posiada przyjazny interfejs, logicznie ułożone najważniejsze treści, całość podzielona jest na podstrony, śródtytuły i stopki. Wśród jednych z zakładek znaleźć można odnośnik do Biuletynu Informacji Publicznej UMB, w którym to publikowane są oryginalne skany aktów prawnych Uczelni. Stronę główną UMB można przeglądać również w językach obcych (angielski, chiński, hiszpański, niemiecki, norweski, rosyjski, fiński, szwedzki) oraz dostosowując wielkość czcionki i kontrast dla osób z niepełnosprawnościami wzrokowymi. Treści dostępne w angielskiej odsłonie wiernie odwzorowują informacje podane w języku polskim. Wśród jednych z zakładek znaleźć można odnośnik do Biuletynu Informacji Publicznej, w którym to publikowane są oryginalne skany aktów prawnych Uczelni.

Ponadto istnieje jeszcze inna możliwość dostępu do informacji publicznej poprzez złożenie wniosku - udostępnianie informacji na wniosek następuje, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Informacje te są dostępne bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem oraz używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem. Umożliwione jest także korzystanie z nich przez osoby niedowidzące.

Dodatkowo celem szerzenia informacji został stworzony profil Samodzielnej Pracowni Kosmetologii na FB zawierający aktualne informacje dotyczące bieżących wydarzeń. Dodatkowo na FB znajduje się profil Rekrutacja UMB, profil uczelni zamieszczony jest również na Twitterze.

Informacje te obejmują szczegóły dotyczące charakterystyki warunków studiowania, celów kształcenia, kompetencji oczekiwanych od kandydatów, warunków przyjęcia na studia i kryteriów kwalifikacji kandydatów, a także terminarz procesu przyjęć na studia i znajdują się w zakładce dotyczącej rekrutacji. Zawierają warunki studiowania, język wykładowy, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia. Informacje dotyczące procesu dyplomowania zawarte są na stronie Wydziału, dla każdego kierunku jest osobna Uchwała Rady Wydziału regulująca przepisy dotyczące procesu dyplomowania. Dostępne są również informacje dotyczące możliwego wsparcia w procesie uczenia się studentów z niepełnosprawnością.

Informacje zawarte zarówno na stronie UMB, Wirtualnej Uczelni, portalu Facebook są na bieżąco aktualizowane.

Do zamieszczania i aktualizowania informacji dotyczących realizowanych zajęć (tematyka i harmonogramy zajęć, sylabusy przedmiotów, regulamin dydaktyczny jednostki) w gablotach

jednostek i/lub umieszczania ich na stronach internetowych jednostek zobowiązani są kierownicy jednostek dydaktycznych. Ocena dostępu studentów do informacji o zakładanych efektach uczenia się, programach studiów, organizacji i procedurach toku studiów, ocena ich aktualności, rzetelności i zrozumiałości należy do zadań WSZJK i realizowana jest przez zespoły hospitujące w trakcie hospitacji zajęć. Nie prowadzi się natomiast badania satysfakcji z publicznego dostępu do informacji.

Dodatkowo celem ułatwienia komunikacji na stronie Uczelnianego Systemu został uruchomiony ogólnodostępny email: „napisz do nas”.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Publiczny dostęp do dokumentów jest zapewniony dzięki dostępie do Biuletynu Informacji Publicznej UMB. Ponadto strona internetowa Jednostki posiada szeroko opisane sylwetki kandydatów i absolwentów oraz procedurę ubiegania się o studia. Zasady dyplomowania są opisane zarówno na tablicach informacyjnych, jak i stronach Wydziałów.

Uczelnia prowadzi kompleksową stronę internetową. Można na niej znaleźć informacje dotyczące procesu rekrutacji – sylwetka kandydata, procedura rekrutacji w tym uchwałę rekrutacyjną, proces dyplomowania oraz aktualności. Ponadto rozszerzeniem jest fanpage UMB na portalu Facebook. Ułatwiają znacznie kontakt ze studentami oraz umożliwiają czynny udział w wirtualnym życiu studenckim. Wszystkie informacje są na bieżąco aktualizowane i sprawdzane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W skład systemu zapewnienia jakości kształcenia na Wydziale Farmaceutycznym UMB Wydziałowego wchodzi: Wydziałowa Komisja ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz Wydziałowy Zespół ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia, które w oparciu o regulamin działania Systemu współpracują ze strukturami Uczelnianego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia. Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad ocenianym kierunkiem studiów

sprawuje Grupa Robocza ds. Kosmetologii, w skład której wchodzi Koordynator, studenci, przedstawiciele samodzielnych pracowników naukowych oraz przedstawiciele pracodawców. Zakres obowiązków członków Grupy Roboczej oraz osoby odpowiedzialne za określony obszar działań Grupy określa Koordynator Grupy.

Zatwierdzanie oraz modyfikacje programu studiów dokonywane są na podstawie formalnie przyjętych procedur (odpowiedni załącznik do Regulaminu Działania Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia). Rada Programowa (przedstawiciele nauczycieli akademickich kierunku, studentów i pracodawców) kierunku opracowuje i uaktualnia programy studiów. Zmiany muszą być zatwierdzone przez Radę Wydziału i obowiązują od nowego cyklu kształcenia.

Za projektowanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia na wizytowanym kierunku studiów odpowiada Wydziałowy Zespół i Komisja ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia. W jego skład wchodzi nauczyciele akademicy, studenci oddelegowani przez samorząd studencki, opiekun praktyk a także przedstawiciele pracodawców i interesariuszy wewnętrznych. Zespół przygotowuje programy i plany studiów. Dokonuje także analizy treści programowych ze względu na ich zgodność z zakładanymi efektami uczenia się, a także dla dodatkowej oferty programowej i adekwatność w stosunku do aktualnego stanu wiedzy. Wydziałowy Zespół i Komisja ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia formułuje również zalecenia odnośnie do programu kształcenia, przede wszystkim w oparciu o wyniki ankiet studenckich oraz raportów z badania losów zawodowych absolwentów.

Warunki rekrutacji na wszystkie kierunki studiów w UMB, w tym na kierunek kosmetologia, zatwierdzone są odpowiednimi uchwałami Senatu Uczelni (Uchwała nr 43/2019 Senatu UMB z dnia 29 05 2019 r., Uchwała nr 105/2018 Senatu UMB z dnia 14.12 2018 r. oraz Uchwała nr 45/2019 Senatu UMB z dnia 29 05 2019 r.), a więc mają charakter formalny.

Zespół Roboczy ds. Kosmetologii raz w roku dokonuje przeglądu programu studiów. Analizowana jest jego zgodność z zatwierdzonymi efektami uczenia się, liczba godzin zajęć i przypisanych im punktów ECTS oraz sylabusy poszczególnych zajęć (czy realizowane metody kształcenia, treści programowe i metody weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się zgodne są z zapisami w kartach przedmiotów). Losy zawodowe absolwentów monitorowane są przez Biuro Karier. Raport z działania Wydziałowego Zespołu, opracowany na podstawie protokołów ze spotkań Kierunkowych Grup Roboczych, przesyłany jest do Wydziałowej Komisji ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia do 30 czerwca każdego roku. ZO stwierdza więc, że ocena programu studiów na kierunku kosmetologia dokonywana jest systematycznie.

Studenci mają możliwość oceny programu studiów poprzez ankietę, członkostwo w Radach Programowych, jak i nieformalne rozmowy. Co roku rozsyłana jest ankieta do absolwentów Uczelni, w której mają możliwość wskazać braki z perspektywy osoby pracującej w zawodzie.

Systematyczna ocena programu studiów dokonywana jest w oparciu o wyniki analizy wiarygodnych i miarodajnych danych, których źródła zostały trafnie dobrane do obszaru oceny.

Pracodawcy (interesariusze zewnętrzni) nie rzadziej, niż co 4 lata proszeni są o wyrażenie swojej opinii na temat przygotowania absolwentów ocenianego kierunku do podjęcia pracy zawodowej, a na podstawie tej opinii treści programowe są modyfikowane, aby były odpowiednio dopasowane do potrzeb rynku pracy.

W ocenie ZO PKA mierniki przyjęte do oceny programu studiów zostały przyjęte w sposób właściwy, zapewniają udział w ocenie wszystkim grupom interesariuszy i dają możliwość analizy wszystkich obszarów związanych z oceną, modyfikacją i doskonaleniem programu studiów.

W systematycznej ocenie programu studiów na kierunku kosmetologia biorą udział zarówno interesariusze wewnętrzni (nauczyciele akademicy i studenci), jak i zewnętrzni (przedstawiciele pracodawców i absolwenci kierunku).

System doskonalenia programu studiów w UMB na kierunku kosmetologia działa w praktyce. Jako przykłady można podać:

- przygotowanie nowej matrycy efektów uczenia się;
- na wniosek studentów wprowadzenie nowych modułów zajęć: „elementy kosmetologii estetycznej” oraz „prawo i ekonomia w kosmetologii” (ten ostatni w języku angielskim);
- wprowadzenie warsztatów naukowych w laboratorium naukowo-badawczym.

Przykładów praktycznego wykorzystania wniosków z systematycznej oceny programu studiów jest więcej.

Uwzględnić należy istotny udział przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych (pracodawców) w ocenie dostosowania efektów uczenia się i programu studiów do wymagań rynku pracy, a także fakt, że takie oceny odbywają się cyklicznie. Można zatem uznać, że istnieje pewna forma cyklicznej oceny zewnętrznej kierunku. Obecna ocena programowa PKA jest pierwszą z serii cyklicznych ocen kierunku.

W Regulaminie opisano procedury, które mają na celu ewaluację działań już istniejących. Cyklicznie ocenia się te działania na poziomie Wydziału (zajmuje się tym Wydziałowy Zespół i Komisja ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia), jak i Uczelni (Uczelniany Zespół do Spraw Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia), w której określa się propozycje zmian w systemie już istniejącym. Proces monitorowania i doskonalenia programów kształcenia ma charakter ciągły i jest kompleksowy, a informacje stanowiące podstawę działań doskonalących i naprawczych pochodzą z różnych źródeł. Zasady monitorowania i doskonalenia programów studiów regulowane są częściowo poprzez obowiązujące w Uczelni procedury.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na ocenianym kierunku studiów wdrożono wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia. Przyjęto odpowiednie do zakresu oceny struktury, procedury, mierniki, system analizy danych oraz zasady wykorzystania wyników analiz programu studiów do jego doskonalenia. W ocenie i

doskonaleniu programu studiów biorą udział wszystkie grupy interesariuszy. Ocena ta dokonywana jest systematycznie, a jej wyniki mają praktyczne przełożenie na odpowiednie działania doskonalące program studiów.

Uczelnia posiada sformalizowaną procedurę odpowiadającą za zapewnienie jakości kształcenia, która kompleksowo opisuje wszystkie etapy działalności poszczególnych organów i osób. Studenci, nauczyciele akademicki oraz przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego czynnie uczestniczą w tym procesie poprzez uczestnictwo w organach odpowiadających za jakość kształcenia.

Wyniki ankiet nie są publikowane, jednak ich wyniki oraz ewentualne działania naprawcze przekazywane są do wiadomości przedstawicielom Samorządu Studenckiego.

Prowadzi się kompleksową ewaluację systemu zapewnienia jakości kształcenia, istnieją procedury sprawdzające wdrożenia działań naprawczych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Nie dotyczy, kierunek wcześniej nie podlegał ocenie programowej

Zalecenie

-

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. Wojciech Mielicki

