



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: pielęgniarstwo

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Państwowa Wyższa Szkoła
Zawodowa w Nowym Sączu

Data przeprowadzenia wizytacji: 20-21 listopada 2020

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	19
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	25
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	31
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	37
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	39
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	41
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	46
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	48
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	51

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca - dr hab. Mariola Głowacka, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Mateusz Cybulski – ekspert PKA
2. dr Beata Haor – ekspertka PKA
3. Marta Jankowska – ekspertka ds. pracodawców
4. Agnieszka Kubacka – ekspertka ds. studenckich
5. Adam Gajek – sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Poprzednia ocena programowa na kierunku pielęgniarstwo na profilu praktycznym realizowanym w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu odbyła się w roku akademickim 2012/2013, w jej rezultacie Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej w Uchwale Nr 741/2013 z dnia 21 listopada 2013 r. wydało ocenę pozytywną.

Bieżąca ocena programowa odbyła się z inicjatywy PKA.

Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego PKA z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni. Zespół odbył także spotkania organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji.

Ocena została przeprowadzona w sposób zdalny, w jej trakcie wszystkie zajęcia prowadzone przez Uczelnię odbywały się w trybie kształcenia na odległość. Wszystkie spotkania wymienione w regulaminie odbyły się z godnie z procedurami przy udziale wszystkich członków Zespołu Oceniającego. Podobnie hospitowane zajęcia miały miejsce w ciągu dwóch dni przeprowadzania oceny.

Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, z przedstawicielami Samorządu Studenckiego i studenckiego ruchu naukowego, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości kształcenia, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, publiczny dostęp oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, zidentyfikowano dobre praktyki, sformułowano rekomendacje, o których przewodniczący zespołu oraz eksperci poinformowali władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	pielęgniarstwo	
Poziom studiów	studia I oraz studia II stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów	studia stacjonarne - I stopnia studia stacjonarne i niestacjonarne – II stopnia (obecnie prowadzenie kształcenia tylko na studiach stacjonarnych II stopnia)	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	1.Dyscyplina nauki o zdrowiu – dyscyplina wiodąca: studia I stopnia – 67,22% ECTS, studia II stopnia- 57%ECTS 2.Dyscyplina nauki medyczne: studia I stopnia – 32,78% ECTS, studia II stopnia – 43% ECTS	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	Studia I stopnia - 6 semestrów, 180 pkt. ECTS; Studia II stopnia - 4 semestry, 120 pkt. ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	Studia I stopnia - 1200 godzin, 46 ECTS zgodnie ze standardem kształcenia na kier. pielęgniarstwo Studia II stopnia - 200 godzin, 10 ECTS. zgodnie ze standardem kształcenia na kier. pielęgniarstwo	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	nie dotyczy	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Studia I stopnia – licencjat pielęgniarstwa, Studia II stopnia – magister pielęgniarstwa.	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	346	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	Studia I stopnia – 2765 godz. + 1200 godz. praktyk	-

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

	zawodowych + 35 godz. (konsultacje /egzaminy)	
	Studia II stopnia - 1100 h godzin + 200 godzin praktyk zawodowych + 418 godz. (konsultacje /egzaminy)	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	Studia I stopnia - 112 ECTS + 46 ECTS za praktyki zawodowe Studia II stopnia - 110 ECTS + 10 ECTS za praktyki zawodowe	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	Studia I stopnia – 111 ECTS, Studia II stopnia – 100 ECTS	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	Studia I stopnia – 1 ECTS, Studia II stopnia - 6 ECTS.	-

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku pielęgniarstwo studia pierwszego i drugiego stopnia są zgodne ze Misją Uczelni zawartą w Statucie Uczelni, przyjętym uchwałą Senatu PWSZ w Nowym Sączu z dnia 28 czerwca 2019r. oraz głównymi celami strategii rozwoju uczelni, określonymi w Uchwale Uczelni z 31 stycznia 2014r.

Misją PWSZ w Nowym Sączu jest m. in. prowadzenie kształcenia na wysokim poziomie, w atmosferze współpracy i współodpowiedzialności z udziałem zaangażowanej w życie społeczności akademickiej

kadry naukowo-dydaktycznej, realizującej standardy kształcenia z wykorzystaniem optymalnej bazy dydaktycznej (w tym Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznej). Priorytety Uczelni to współpraca ze środowiskiem lokalnym w dążeniu do rozwoju regionu. Sprzyja powyższemu zamierzeniu oferta wysokiej jakości usług edukacyjnych Uczelni oraz stwarzanie młodzieży szansy na kontynuowanie studiów drugiego i trzeciego stopnia w uczelniach na terenie Polski i za granicą. Kierunek pielęgniarstwo prowadzony w Instytucie Zdrowia stanowi dla młodzieży ofertę studiów blisko zamieszkania, zgodną z potrzebami współczesnego rynku pracy, wskazującego na niedobór kadry pielęgniarskiej. W powyższych działaniach Uczelnia opiera się na uniwersalnych, międzynarodowych wzorcach kształcenia uniwersyteckiego, informacji zwrotnej dotyczącej procesu kształcenia uzyskiwanej od absolwentów w dążeniu do poziomu kształcenia, który zapewnia im konkurencyjność na rynku pracy.

Koncepcja kształcenia na kierunku pielęgniarstwo jest zgodna z celami strategicznymi rozwoju Uczelni. Zmierza do przekazywania wiedzy, rozwoju umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do wykonywania zawodu pielęgniarki, zgodnie z potrzebami współczesnego sektora świadczeń zdrowotnych. Stanowi kontynuację kilkudziesięcioletniej tradycji kształcenia w tym zawodzie w regionie, realizowanej po 2004 r. w ramach studiów I stopnia, studiów pomostowych, a obecnie także studiów II stopnia, z możliwością podjęcia dalszych studiów na uczelniach krajowych i zagranicznych. Uczelnia dzięki zaangażowaniu społeczności akademickiej buduje konkurencyjną pozycję absolwenta na rynku pracy poprzez doskonalenie programów studiów, w tym szczególnie praktyk, współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, wysoką jakość pracy nauczycieli akademickich. Nauczyciele poza działalnością dydaktyczną i uznaną aktywnością badawczą, uczestniczą w pracach komisji akredytacyjnych jako jej członkowie, podejmują aktywność na rzecz samorządu zawodowego pielęgniarek i położnych, biorą udział w kształceniu podyplomowym pielęgniarek i położnych. Dyrekcja Instytutu systematycznie doskonali bazę dydaktyczną, w tym także warunki kształcenia praktycznego.

Koncepcja i cele kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym mieszczą się w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz dyscyplinach: nauki o zdrowiu (dyscyplina wiodąca) i dyscyplinie nauki medyczne, do których kierunek pielęgniarstwo jest przyporządkowany.

Koncepcja ta zakłada realizację programów studiów na kierunku pielęgniarstwo, odpowiednio: studia pierwszego i drugiego stopnia, uwzględniających dążenie do uzyskiwania przez absolwenta wysokich kompetencji zawodowych i społecznych, który nabywa nowe lub doskonali dotychczasowe umiejętności oraz dąży do ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego. Uczelnia tworzy warunki do uatrakcyjniania i unowocześniania studiów poprzez nowoczesne metody nauczania, np. symulację medyczną, organizację zajęć nastawioną na potrzeby studentów. Wspiera rozwój studentów, inspirowanie do aktywności badawczej, także w ramach realizowanych przez uczelnię projektów badawczych i rozwojowych, mobilizuje do przygotowania prac dyplomowych we współpracy z pracodawcami.

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku pielęgniarstwo zmierzają do przygotowania absolwenta, który realizując studia blisko swojego miejsca zamieszkania przyczynia się do rozwoju regionu oraz odpowiada na potrzeby współczesnego rynku pracy. Absolwenci stanowią istotną grupę zabezpieczającą zatrudnienie pielęgniarek w lokalnych podmiotach leczniczych.

Koncepcja i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Interesariusze zewnętrznymi (ośrodki naukowo-badawcze) w ramach porozumień wspierają Uczelnię w doskonaleniu programów studiów, realizacji prac naukowo-badawczych,

odbywaniu staży naukowych i dydaktycznych oraz możliwości uzyskiwania stopni naukowych przez kadrę dydaktyczną PWSZ, współpracę w ramach studenckich kół naukowych oraz współdziałanie w ramach Sądeckiego Konwersatorium Naukowego. Jednym z celów strategicznych Uczelni jest zacieśnianie współpracy z otoczeniem społeczno – gospodarczym, tj. dostosowywanie programów oraz metod kształcenia do potrzeb rynku pracy poprzez stałą współpracę z pracodawcami-przedstawicielami największych podmiotów. Interesariusze zewnętrzni odgrywają znaczącą rolę w kształtowaniu i modyfikowaniu koncepcji kształcenia. Z ich udziałem opracowano m.in. rekomendacje do zajęć realizowanych w Centrum Symulacji Medycznych. Przedstawiciele pracodawców biorą udział w pracach komisji egzaminacyjnych w ramach egzaminu dyplomowego, opracowywaniu harmonogramów kształcenia praktycznego w podmiotach leczniczych, realizacji programów praktyk w ramach programów rozwojowych, uczestniczą w moderowaniu paneli dyskusyjnych w ramach konferencji naukowych organizowanych przez Instytut.

W kształtowaniu i modyfikowaniu koncepcji kształcenia aktywny udział biorą także interesariusze wewnętrzni. Uczelnia zatrudnia wykwalifikowaną i doświadczoną kadrę posiadającą doświadczenie praktyczne zdobyte poza uczelnią, gwarantującą zdobycie przez studentów umiejętności i kompetencji niezbędnych do wykonywania zawodu pielęgniarstwa. Przedstawiciele studentów są powoływani do składu Instytutowej Komisji Jakości, biorą udział w ankietyzacji dotyczącej przebiegu i organizacji procesu dydaktycznego.

Kierunkowe efekty uczenia się przypisane do poszczególnych grup zajęć i określonych przedmiotów są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym kierunku pielęgniarstwo.

Efekty uczenia się dla studiów pierwszego i drugiego stopnia uwzględniają uniwersalne charakterystyki pierwszego stopnia określone w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 64 i 1010) oraz charakterystyki drugiego stopnia określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2218). Efekty uczenia się dla studiów I oraz II stopnia uwzględniają pełny zakres efektów ogólnych i szczegółowych określonych w standardach kształcenia dla kierunku pielęgniarstwo (*Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa z dnia 26 lipca 2019 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza, lekarza denty, farmaceuty, pielęgniarki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego.* (Dz. U. z 2019, poz. 1573) -począwszy od naboru 2019/2020 na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz *Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa z dnia 9 maja 2012r. w sprawie standardów kształcenia dla kierunków: lekarskiego, lekarsko- denty, farmacji, pielęgniarstwa i położnictwa* (Dz. U. z 2018, poz. 345) dla naboru 2017/2018 i 2018/2019 - na studiach pierwszego i drugiego stopnia.

Efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscypliny nauki o zdrowiu oraz dyscypliny nauki medycznej, do których kierunek pielęgniarstwo studia I i II stopnia został przyporządkowany, a także stanem praktyki w obszarach pielęgniarstwa działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku pielęgniarstwo.

Efekty uczenia się uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku. Proces kształcenia na studiach drugiego stopnia został zorganizowany w taki sposób, aby uwzględnić uzupełnienie efektów uczenia się i treści programowych, które dotyczą umiejętności praktycznych

w zakresie wystawiania recept na leki, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne, niezbędne do kontynuacji leczenia w ramach realizacji zleceń lekarskich dla tych studentów, którzy rozpoczęli studia przed rokiem akademickim 2016/2017 i nie ukończyli kursu specjalistycznego, o którym mowa w art. 15a ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 576, z późn. zm.).

Zakładane efekty uczenia się na studiach pierwszego i studiach drugiego stopnia zostały określone dla całego kierunku studiów i poszczególnych modułów zajęć tj. odpowiednio na studiach pierwszego stopnia: nauki podstawowe, nauki społeczne i humanistyczne, nauki w zakresie podstaw opieki pielęgniarskiej i nauki w zakresie opieki specjalistycznej. Natomiast na studiach drugiego stopnia w zakresie nauk społecznych i humanistycznych, zaawansowanej praktyki pielęgniarskiej, badań naukowych i rozwoju pielęgniarstwa. Efekty uczenia się dla zajęć praktycznych i praktyk zawodowych na studiach pierwszego stopnia zostały przypisane do efektów w grupach zajęć z zakresu podstaw opieki pielęgniarskiej oraz nauk w zakresie opieki specjalistycznej. Efekty uczenia się na poziomie studiów drugiego stopnia dla zajęć praktycznych i praktyk zawodowych przypisano do grup zajęć w ramach nauk społecznych i humanistycznych i zaawansowanej praktyki pielęgniarskiej. Efekty te umożliwiają zdobycie przez studenta umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych właściwych dla zakresu pracy pielęgniarki i podjęcia dalszego kształcenia. W kontekście orientacji na oczekiwania i potrzeby otoczenia zewnętrznego, w tym w szczególności rynku pracy, należy podkreślić, że jednym ze sposobów służących weryfikacji efektów uczenia się są opinie interesariuszy zewnętrznych, u których studenci realizują kształcenie praktyczne. Zakładane efekty uczenia się na poziomie studiów pierwszego stopnia prowadzą do uzyskania prawa wykonywania zawodu pielęgniarki oraz pozwalają na podjęcie pracy w tym zawodzie na obszarze Unii Europejskiej zgodnie z Dyrektywą 2013/55/UE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 listopada 2013 (Dz. Urz. UE. L 354) zmieniająca Dyrektywę 2005/36 WE w sprawie uznawalności kwalifikacji. Natomiast po ukończeniu studiów drugiego stopnia nabyte efekty uczenia się umożliwiają realizację gwarantowanych świadczeń zdrowotnych uwarunkowanych posiadaniem tytułu zawodowego magistra pielęgniarstwa, nauczanie zawodu pielęgniarki lub położnej, wykonywanie pracy na rzecz doskonalenia zawodowego pielęgniarek i położnych lub nauczanie innych zawodów medycznych, których programy kształcenia wymagają współudziału pielęgniarki; prowadzenie prac naukowo-badawczych w zakresie pielęgniarstwa; kierowanie i zarządzanie zespołami pielęgniarek lub położnych; zatrudnienie w podmiocie leczniczym na stanowiskach administracyjnych, na których wykonuje się czynności związane z przygotowywaniem, organizowaniem lub nadzorem nad udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej; zatrudnienie w instytucjach finansujących i nadzorujących realizację świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów.

Efekty uczenia się dla zajęć praktycznych i praktyk zawodowych na studiach pierwszego stopnia oraz na studiach drugiego stopnia umożliwiają osiągnięcie specjalistycznych umiejętności zawodowych i kompetencji społecznych wymaganych w pracy pielęgniarki i określonych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu pielęgniarki- odpowiednio studia pierwszego i drugiego stopnia.

Efekty uczenia się przypisane do języka angielskiego na studiach I stopnia umożliwiają osiągnięcie poziomu B2 i na studiach II stopnia poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Efekty uczenia się na kierunku pielęgniarstwo na studiach stacjonarnych I stopnia oraz II stopnia: stacjonarnych i niestacjonarnych są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Efekty te wynikają z obowiązujących standardów,

są kompletne, opracowane w formie pisemnej i nie zawierają powtórzeń. System weryfikacji efektów uczenia się obejmuje poszczególne etapy realizacji procesu kształcenia. Cele i efekty uczenia się są zgodne z sylwetką absolwenta określoną w standardach kształcenia oraz odpowiadają kompetencjom zawodowym określonym w art. 4 ustawy o zawodach pielęgniarstwa i położnej (Dz. U. 2011 Nr 174 poz. 1039). Zdefiniowane efekty uczenia się obejmują kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych z właściwie dobranymi metodami ich sprawdzania i oceny. Zakładane dla kierunku efekty uczenia się uwzględniają potrzeby rynku pracy i wzorce międzynarodowe. Realizowane przez studentów efekty uczenia się są na bieżąco monitorowane i oceniane.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinach: nauki o zdrowiu – dyscyplina wiodąca i dyscypliny nauki medyczne, do których kierunek jest przyporządkowany. Uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwej dla kierunku studiów pielęgniarstwo. Koncepcja i cele kształcenia są ukierunkowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną wiodącą nauki o zdrowiu i dyscypliną nauki medyczne, do których kierunek pielęgniarstwo jest przyporządkowany. Efekty uczenia się dla studiów I oraz II stopnia uwzględniają pełny zakres efektów ogólnych i szczegółowych określonych w standardzie kształcenia dla kierunku pielęgniarstwo. Opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu kształcenia na kierunku pielęgniarstwo. Efekty uczenia się umożliwiają osiągnięcie specjalistycznych umiejętności zawodowych i kompetencji społecznych oraz komunikowanie się w języku obcym w zakresie niezbędnym dla działalności zawodowej pielęgniarki.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe kierunku pielęgniarstwo studia pierwszego stopnia i drugiego stopnia są adekwatne do efektów uczenia się, uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscypliny: nauki o zdrowiu oraz dyscypliny: nauki medyczne. Zostały one przydzielone do grup szczegółowych efektów uczenia się, którym przypisano wymaganą standardami minimalną liczbę godzin oraz liczbę punktów ECTS. Treści programowe odnoszą się do norm i zasad oraz obecnego stanu praktyki z obszaru działalności zawodowej pielęgniarek i zawodowego rynku pracy w zakresie świadczeń pielęgniarstwa.

Treści programowe są kompleksowe, adekwatne do zajęć przewidzianych w programie studiów pierwszego oraz drugiego stopnia na kierunku pielęgniarstwo. Proces kształcenia został zorganizowany w taki sposób, aby uwzględnić uzupełnienie treści programowych, które dotyczą umiejętności praktycznych w zakresie wystawiania recept na leki, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne, niezbędne do kontynuacji leczenia w ramach realizacji zleceń lekarskich dla tych studentów, którzy rozpoczęli studia przed rokiem akademickim 2016/2017 i nie ukończyli kursu specjalistycznego, o którym mowa w art. 15a ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 576, z późn. zm.).

Treści przewidziane w ramach programów studiów pierwszego i drugiego stopnia obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia dla kierunku pielęgniarstwo.

Czas trwania studiów stacjonarnych pierwszego stopnia oraz studiów stacjonarnych i niestacjonarnych drugiego stopnia, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów oraz nakład pracy konieczny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisany do zajęć, zostały oszacowane poprawnie.

Zapewniają zatem osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Uczelnia opracowała program studiów stacjonarnych pierwszego stopnia a w przypadku studiów drugiego stopnia - zarówno studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Jednak w chwili obecnej prowadzone jest wyłącznie kształcenie na studiach drugiego stopnia stacjonarnych z uwagi na brak zainteresowania kandydatów formą niestacjonarną kształcenia.

Czas trwania kształcenia na studiach pierwszego stopnia wynosi 6 semestrów. Liczba godzin kształcenia realizowana w ciągu całego cyklu kształcenia wynosi 4720, a nakład pracy studentów oszacowano na 180 punktów ECTS. Umożliwia to studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się oraz uzyskanie kwalifikacji niezbędnych do wykonywania zawodu pielęgniarki/pielęgniarsza.

Studia drugiego stopnia stacjonarne trwają 4 semestry – 1300 godz., w czasie których student uzyskuje 120 ECTS. Umożliwia to studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się oraz uzyskanie tytułu zawodowego magistra pielęgniarstwa.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów na kierunku pielęgniarstwo, łącznie oraz dla poszczególnych zajęć, zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba punktów ECTS uzyskiwana podczas tych zajęć jest zgodna z wymaganiami standardu kształcenia.

Ogólna liczba godzin kształcenia na stacjonarnych studiach pierwszego stopnia wynosi 4720. Z ogólnej liczby godzin 4720 po odjęciu praktyk zawodowych (1200 godz.) i godzin pracy własnej studenta pod kierunkiem nauczycieli akademickich (755 godzin), przyporządkowano 2800 godzin do grupy zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia (112 ECTS; 63,22% ECTS). W ramach 2800 godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia przewidziano: 2765 godzin zajęć określonych w planie studiów, które realizowane są w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem oraz 35 godzin przeznaczonych na konsultacje/egzaminacje, które uczelnia wskazała w opisie programu studiów, poza godzinami wynikającymi z planu studiów. Zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich realizowane są w formie: wykładów, ćwiczeń audytoryjnych, lektoratów, ćwiczeń w pracowniach umiejętności pielęgniarstkich oraz seminariów i zajęć praktycznych. Praktyka zawodowa

realizowana jest z bezpośrednim kontakcie studentów z nauczycielami akademickimi lub innymi osobami prowadzącymi zajęcia.

Zajęcia praktyczne realizowane są w wymiarze 1100 godz. a praktyki zawodowe 1200 godz. Liczba pkt. ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne (ćwiczenia, seminaria, zajęcia praktyczne, praktyki zawodowe) wynosi 111 ECTS (61,6% godz.) W planie studiów stacjonarnych pierwszego stopnia w ramach: zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia, praktyk zawodowych oraz zajęć bez udziału nauczyciela, przewidziane są następujące moduły z odpowiadającą im liczbą pkt ECTS tj. A - Nauki podstawowe – 500 godz./ ECTS 20; B - Nauki społeczne i humanistyczne – 420 godz./17 ECTS; C - Nauki w zakresie podstaw opieki pielęgniarstwa – 600 godz./22 ECTS; D - Nauki w zakresie opieki specjalistycznej – 900h godz./34 ECTS; E –Zajęcia praktyczne – 1100 godz./41 ECTS; Praktyki zawodowe – 1200 godz./46 ECTS. W grupie 1100 godz./41 ECTS zajęć praktycznych wyodrębniono zajęcia praktyczne specjalistyczne w wymiarze 200h/7 pkt. ECTS (POZ cz. 1- 80godz./3ECTS, POZ cz. 2- 40godz./1ECTS, Anestezjologię i pielęgniarstwo w zagrożeniu życia - 80godz./3ECTS).

Zgodnie ze standardem kształcenia dla kierunku pielęgniarstwo Uczelnia przewidziała w ramach programu studiów pierwszego stopnia realizację grup zajęć w ramach pracy własnej studenta pod kierunkiem nauczycieli akademickich (755 godz.), w tym w ramach modułu A-130 godz., modułu B – 100 godz., modułu C – 185 godz., modułu D – 340 godz. Godziny pracy własnej studenta pod kierunkiem nauczycieli akademickich (755 godz.) stanowią po 25% wymiaru godzin w ramach modułu A i B (łącznie 230 godzin) oraz po 35% wymiaru godzin w ramach modułu C i D (łącznie 525 godzin). Liczba godzin pracy własnej studenta, treści programowe, efekty uczenia się są określone w kartach poszczególnych przedmiotów wraz ze wskazaniem stosowanych metod dydaktycznych, metod weryfikacji efektów uczenia się oraz kryteriów oceny. W ramach kierowania pracą własną studenta nauczyciele wykorzystują metody praktyczne i aktywizujące.

W planie studiów uwzględniono zajęcia z wychowania fizycznego jako obowiązkowe- 60 godz. Na studiach pierwszego stopnia za przygotowanie pracy dyplomowej i przygotowanie do egzaminu dyplomowego (części teoretycznej i praktycznej), student otrzymuje 5 punktów ECTS.

Ogólna liczba godzin kształcenia w planach stacjonarnych studiów drugiego stopnia wynosi 1300 (w tym 75 godzin zajęć praktycznych i 200 godzin praktyk zawodowych). W opisie programu studiów uczelnia wskazała 1518 godz. (60,72 ECTS) zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia. W ramach 1518 godzin zgodnie z planem studiów realizowanych jest 200 godzin praktyk zawodowych (10 ECTS) i 1100 godzin zajęć dydaktycznych w bezpośrednim kontakcie studentów z nauczycielami akademickimi lub innymi osobami prowadzącymi zajęcia (wykłady, ćwiczenia/seminaria, ćwiczenia audytoryjne, ćwiczenia w pracowni, zajęcia praktyczne). Uczelnia w opisie programu studiów, poza planem studiów, przewidziała także 418 godzin na prowadzenie konsultacji i egzaminów ze studentami z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia.

Liczba pkt. ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne, realizowanym w formie ćwiczeń/seminariów, ćwiczeń laboratoryjnych, ćwiczeń w pracowni, zajęć praktycznych, praktyk zawodowych wynosi 100 ECTS (83,33% godz.). W planie studiów drugiego stopnia zajęcia wymagające udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia, realizowane są w ramach modułów grup zajęć spełniających następujące kryteria:

- Moduł A – Nauki społeczne i humanistyczne– studia stacjonarne 270 godz./23 ECTS (psychologia zdrowia, prawo w praktyce pielęgniarstwa, zarządzanie w pielęgniarstwie, dydaktyka medyczna, pielęgniarstwo wielokulturowe, język angielski);

- Moduł B – Zaawansowana praktyka pielęgniarstwa – 650 godzin/52 ECTS, w tym 510 godz./40 ECTS + 140 godz./12 ECTS (do dyspozycji uczelni) (endoskopia, farmakoterapia i ordynowanie produktów leczniczych, pielęgniarstwo epidemiologiczne, poradnictwo w pielęgniarstwie, koordynowana opieka zdrowotna, promocja zdrowia i świadczenia profilaktyczne, leczenie żywieniowe w praktyce pielęgniarstwa, opieka nad pacjentem i edukacja terapeutyczna w wybranych schorzeniach układu krążenia z el. kardiologii inwazyjnej, opieka nad pacjentem i edukacja terapeutyczna w przewlekłej niewydolności oddechowej, opieka nad pacjentem i edukacja terapeutyczna w procesie leczenia nerkozastępczego, opieka i edukacja terapeutyczna w cukrzycy, opieka nad pacjentem i edukacja terapeutyczna w chorobie nowotworowej, opieka nad pacjentem i edukacja terapeutyczna w ranach przewlekłych i przetokach, terapia bólu, opieka nad pacjentem i w procesie tlenoterapii ciągłej i wentylowanym mechanicznie, opieka nad pacjentem i edukacja terapeutyczna w zaburzeniach układu nerwowego, opieka nad pacjentem i edukacja terapeutyczna w zaburzeniach zdrowia psychicznego)

- W ramach godzin do dyspozycji uczelni przewidziano następujące zajęcia: transplantologia, wykład monograficzny, pielęgnowanie pacjenta w warunkach leczenia uzdrowiskowego oraz *zajęcia do wyboru 75 godz./ 6 ECTS* - instytucjonalna i domowa opieka nad człowiekiem w wieku podeszłym i przewlekle chorym, opieka nad dzieckiem chorym przewlekle i niepełnosprawnym, nowoczesne techniki diagnostyczne w medycynie, podstawy otolaryngologii, zaawansowane zabiegi resuscytacyjne, resuscytacja wewnętrzzszpitalna)

- Moduł C –Badania naukowe i rozwój pielęgniarstwa -180 godz./35ECTS, w tym 170 godz./15 ECTS+ 10 godzin/20ECTS (badania naukowe w pielęgniarstwie, statystyka medyczna, informacja naukowa, pielęgniarstwo oparte na dowodach naukowych, pielęgniarstwo w perspektywie międzynarodowej), seminarium dyplomowe, przygotowanie pracy magisterskiej i przygotowanie do egzaminu dyplomowego egzamin dyplomowy -20 ECTS

- Moduł D – praktyka zawodowa – 200 godz. /10 ECTS (zarządzanie w pielęgniarstwie, edukacja terapeutyczna w wybranych chorobach przewlekłych, opieka onkologiczna, wentylacja mechaniczna długoterminowa w opiece stacjonarnej i domowej /oddział intensywnej terapii, oddział chorób płuc i poradnia leczenia domowego tlenem/, podstawowa opieka zdrowotna /gabinet pielęgniarstwa podstawowej opieki zdrowotnej i gabinet lekarza podstawowej opieki zdrowotnej/

Zgodnie ze standardem kształcenia godziny do dyspozycji Uczelni w wymiarze 150 godzin/12 ECTS, zaplanowano jako zajęcia uzupełniające efekty uczenia się w grupach zajęć B (Zaawansowana praktyka pielęgniarstwa 140 godz./12 ECTS) i grup zajęć C (badania naukowe i rozwój pielęgniarstwa – 10 godz.). Zajęcia z wychowania fizycznego zgodnie ze standardem kształcenia nie przewidziano w planie studiów drugiego stopnia.

Dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Zakładane efekty uczenia się, treści programowe, formy i metody kształcenia tworzą spójną całość. Program studiów zawiera wymagane proporcje zajęć teoretycznych i praktycznych, a ich usytuowanie w poszczególnych etapach kształcenia umożliwia osiągnięcie założonych efektów uczenia się i uzyskanie wymaganej struktury kwalifikacji absolwenta.

Sekwencja zajęć lub grup zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, niemniej jednak rekomenduje się zmianę dotyczącą zajęć z farmakologii, badania fizykalnego i dietetyki na studiach pierwszego stopnia. Uczelnia przewidziała ich realizację w III semestrze studiów. Rekomenduje się zmianę sekwencji tych zajęć poprzez ich realizację w semestrze, w którym rozpoczynają się zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe, czyli w semestrze II. Umożliwi to w czasie zajęć klinicznych optymalną weryfikację efektów uczenia się dotyczących wystawiania recept na leki niezbędne do kontynuacji leczenia w ramach realizacji zleceń lekarskich oraz substancji leczniczych i środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, przeprowadzania kompleksowego badania podmiotowego i przedmiotowego pacjenta, wystawiania skierowań na wykonanie określonych badań diagnostycznych.

Z kolei na studiach drugiego stopnia w zakresie sekwencji zajęć lub grup zajęć, które zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, rekomenduje się zmianę dotyczącą zajęć z farmakoterapii i ordynowania produktów leczniczych oraz poradnictwa w pielęgniarstwie. Uczelnia przewidziała ich realizację w III sem. studiów (farmakoterapia i ordynowanie produktów leczniczych) oraz IV sem. (poradnictwo w pielęgniarstwie). Rekomenduje się zmianę sekwencji tych zajęć poprzez ich realizację w semestrze, w którym rozpoczynają się zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe, czyli w sem. I. Umożliwi to w czasie zajęć klinicznych optymalną weryfikację efektów uczenia się dotyczących ordynowania leków, środków specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobów medycznych, w tym wystawiania na nie recepty lub zlecenia oraz udzielania samodzielnych porad zdrowotnych w zakresie posiadanych kompetencji zawodowych.

W programie studiów pierwszego stopnia w grupie zajęć C (nauki w zakresie opieki pielęgniarstwie), zgodnie ze standardem kształcenia, Uczelnia zaplanowała możliwość wyboru przez studenta przedmiotów fakultatywnych: język migowy/współpraca w zespołach opieki zdrowotnej – 30 godz./ 1 ECTS według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

Na studiach drugiego stopnia Uczelnia, zgodnie ze standardem kształcenia, umożliwia studentom wybór zajęć w ramach modułu Zaawansowana opieka pielęgniarstwie - 70 godz./6 ECTS (instytucjonalna i domowa opieka nad człowiekiem w wieku podeszłym i przewlekle chorym, opieka nad dzieckiem chorym przewlekle i niepełnosprawnym, nowoczesne techniki diagnostyczne w medycynie, podstawy otolaryngologii, zaawansowane zabiegi resuscytacyjne, resuscytacja wewnętrzzpitalna).

Uczelnia zapewnia studentom możliwość dokonywania wyboru promotora pracy licencjackiej/magisterskiej i tematu pracy dyplomowej, zgodnej z zainteresowaniami studentów. Ponadto student może dokonać wyboru miejsca realizacji praktyk zawodowych: organizowanych przez uczelnię lub samodzielnie przez studenta, w oparciu o zawarte w tym zakresie porozumienia z podmiotami leczniczymi i zgodne z zapisami *Regulaminu praktyk zawodowych*, *Regulaminu praktycznej nauki zawodu*. Powyższe rozwiązanie umożliwia studentom elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

Program studiów pierwszego stopnia obejmuje zajęcia lub grupy zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, którym przypisano 111 pkt. ECTS, co stanowi 62,22% liczby punktów niezbędnych do ukończenia studiów. Na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne realizowane są w formie: ćwiczeń praktycznych, zajęć praktycznych, praktyk zawodowych, przygotowania pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego. Kształtowanie powyższych umiejętności rozpoczyna się na terenie Uczelni w warunkach symulowanych w pracowni umiejętności pielęgniarstwie w ramach symulacji niskiej, pośredniej, wysokiej wierności w MCSM a także w salach

laboratoryjnych i ćwiczeniowych. Zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe prowadzone na terenie podmiotów leczniczych, z którymi uczelnia podpisała porozumienia/umowy, z wykorzystaniem ich infrastruktury. Zajęcia w warunkach symulacji medycznej realizowane są w ramach podstaw pielęgniarstwa, badania fizykalnego, podstaw ratownictwa medycznego i pielęgniarstwa w zagrożeniu życia. Kształtowanie umiejętności praktycznych w ramach zajęć praktycznych dotyczy -1100 godz./ 41 ECTS, i praktyk zawodowych -1200 godz./ 46 ECTS). W grupie 1100 godz./41 ECTS zajęć praktycznych wyodrębniono zajęcia praktyczne specjalistyczne w wymiarze 200h/7 pkt. ECTS (POZ cz. 1-80godz./3ECTS, POZ cz. 2-40godz./1ECTS, Anestezjologię i pielęgniarstwo w zagrożeniu życia -80godz./3ECTS). W warunkach symulacji medycznej realizowanych jest 380 godz. (23%).

Program studiów drugiego stopnia obejmuje zajęcia lub grupy zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, którym przypisano 100 pkt. ECTS, co stanowi 83,33% liczby punktów niezbędnych do ukończenia studiów. Na studiach drugiego stopnia zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne realizowane są w formie: ćwiczeń, ćwiczeń laboratoryjnych, ćwiczeń w pracowni/MCSM, zajęć praktycznych, praktyk zawodowych, przygotowania pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego. Łączna liczba godzin praktyk wynosi 200 godz. (10 ECTS), ćwiczeń i zajęć praktycznych – 105 godz. (10,5 ECTS). W warunkach symulacji medycznej realizowanych jest 45 godz. (23%)

Plany studiów pierwszego i drugiego stopnia obejmują zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości jednego języka obcego. Na studiach pierwszego stopnia jest realizowany język angielski na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego, który jest sprofilowany zawodowo, w wymiarze 180 godz., któremu przypisano 7 ECTS.

Na studiach drugiego stopnia jest realizowany język angielski sprofilowany zawodowo, w wymiarze 90 godzin (6 punktów ECTS), na poziomie biegłości B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Plan studiów pierwszego i drugiego stopnia obejmuje zajęcia z dziedziny nauk społecznych i humanistycznych, którym przyporządkowano liczbę punktów ECTS. Na studiach pierwszego stopnia w module Nauki społeczne i humanistyczne realizowanych jest 420 godz., którym przypisano 17 ECTS, a na studiach drugiego stopnia odpowiednio: 270 godz. i 23 ECTS.

Uczelnia nie prowadziła dotychczas kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Dysponuje platformą Moodle i planuje realizować kształcenie po wdrożeniu procedury przygotowawczej. Niemniej jednak w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020 w związku z pandemią koronawirusa Uczelnia wdrożyła hybrydowy model kształcenia na kierunku pielęgniarstwo, zgodnie z obowiązującym stanem prawnym. W ramach zajęć prowadzonych zdalnie wykorzystywano możliwości platformy MS Teams, Wirtualnej Uczelni, po wdrożeniu szkoleń dla nauczycieli.

Czas trwania studiów; nakład pracy mierzony liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów; nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć, grup zajęć; sekwencja zajęć lub grup zajęć; dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach są zgodne ze standardem kształcenia na kierunku pielęgniarstwo.

Na kierunku pielęgniarstwo zajęcia są realizowane w formie wykładów, ćwiczeń, ćwiczeń audytoryjnych, ćwiczeń laboratoryjnych, ćwiczeń w pracowni umiejętności/MCSM, lektoratów, seminariów, zajęć praktycznych/zajęć praktycznych specjalistycznych oraz praktyk zawodowych. Metody kształcenia i uczenia się wykorzystywane na kierunku pielęgniarstwo są różnorodne,

specyficzne oraz zapewniają osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Do metod kształcenia stosowanych na Uczelni należą: metody podające (pogadanka, dyskusja, wykład informacyjny, pogadanka, opis, opowiadanie, praca z tekstem); metody problemowe, metody aktywizujące (burza mózgów, dyskusja, metoda przypadków, metoda projektów, metoda sytuacyjna, inscenizacja, symulacje); metody eksponujące: (film, ekspozycja; metody programowe z użyciem komputera); metody praktyczne: pokaz, ćwiczenia przedmiotowe, ćwiczenia laboratoryjne, instruktaż, seminarium, symulacja medyczna. Metody stosowane w sytuacji wykonywania świadczeń zdrowotnych w naturalnym środowisku, pozostają pod bezpośrednim nadzorem nauczyciela lub opiekuna zakładowego praktyki.

W ramach kierowania pracą własną studenta studiów I stopnia nauczyciele wykorzystują wskazane w sylabusach poszczególnych przedmiotów metody dydaktyczne o charakterze praktycznym (np. ćwiczenia) i aktywizującym (np. dyskusja, studium przypadku, metoda projektów). Wykorzystywane są one do osiągania poszczególnych efektów uczenia się w ramach pracy własnej studenta, które zostały wskazane w kartach przedmiotów.

W doborze metod uczenia się są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się stosowane są odpowiednio dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiągnięcie efektów uczenia się, w tym informacyjno-komunikacyjne.

Metody uczenia się stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Na kierunku pielęgniarstwo stosowane są w większości metody problemowe i aktywizujące, dzięki którym studenci nabywają kompetencje w zakresie samodzielnego uczenia się.

Metody kształcenia na kierunku pielęgniarstwo na poziomie studiów pierwszego stopnia zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej pielęgniarki oraz na poziomie studiów drugiego stopnia do zaawansowanej praktyki pielęgniarskiej i prowadzenia badań naukowych w zakresie pielęgniarstwa. W przygotowaniu do zawodu pielęgniarki/pielęgniarza stosowane są zróżnicowane metody i środki umożliwiające przyswajanie wiedzy, rozwiązywanie problemów, nabywanie umiejętności oraz działalność praktyczną. Przygotowują studentów do pełnienia aktywnej roli zawodowej, np. ćwiczenia w ramach symulacji niskiej, pośredniej i wysokiej wierności realizowane w CSM, realizacji zadań w ramach pracy własnej studenta pod kierunkiem nauczyciela (studia I stopnia), pracy z pacjentem w warunkach rzeczywistych w ramach zajęć praktycznych i praktyk zawodowych. W programie studiów drugiego stopnia dominują metody o charakterze praktycznym, zorientowane na studenta, motywujące do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, praktycznego działania, formułowania hipotez, analizowania danych oraz formułowania wniosków. Stosowane metody integrują wiedzę z różnych dziedzin, uczą myślenia problemowego i praktycznego rozwiązywania problemów, sprawnego podejmowania decyzji, samodzielnego zajmowania stanowiska, krytycznego myślenia zawodowego. Stosowane metody uczą wartościowania i prawidłowej oceny, a także dają możliwość wnikania w motywy postępowania innych. Pozwalają także na rozpoznawanie indywidualnych potrzeb studentów. Wykorzystywane metody umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, niezbędnych na rynku pracy.

Metody kształcenia związane z nabywaniem umiejętności posługiwania się językiem obcym (lektorat i ćwiczenia uwzględniające słownictwo zawodowe), umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia i B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia.

Metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb studentów zarówno w przypadkach indywidualnych, jak i grupowych, w tym również studentów niepełnosprawnych, np. niedowidzących i niedosłyszących

Uczelnia dotychczas nie wykorzystywała metod i technik kształcenia na odległość na kierunku pielęgniarstwo. Planuje podjąć takie działania po wdrożeniu procedur przygotowawczych. W semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020 w związku z pandemią koronawirusa Uczelnia wdrożyła hybrydowy model kształcenia na kierunku pielęgniarstwo. Zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 1 kwietnia 2020 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentysty, farmaceuty, pielęgniarzki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego* oraz *Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 18 maja 2020 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentysty, farmaceuty, pielęgniarzki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego*, prowadzone były czasowo zajęcia i poddawane weryfikacji efekty uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, pomimo tego, że nie zostało to przewidziane w programie studiów. Metody i techniki kształcenia na odległość, szczególnie w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne były wykorzystywane pomocniczo.

Efekty uczenia się zakładane dla zajęć praktycznych i praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć.

W trakcie zajęć praktycznych (1100 godz./41 ECTS) i praktyk zawodowych (1200 godz./46 ECTS) student studiów pierwszego stopnia osiąga wszystkie efekty uczenia się określone standardami kształcenia w zakresie podstaw opieki pielęgniarzkiej i opieki specjalistycznej.

Na studiach drugiego stopnia realizowane są ćwiczenia i zajęcia praktyczne (105 godz.) a także praktyka zawodowa, która jest wdrażana w ramach Modułu D – praktyka zawodowa – 200 godz. /10 ECTS (zarządzanie w pielęgniarstwie, edukacja terapeutyczna w wybranych chorobach przewlekłych, opieka onkologiczna, wentylacja mechaniczna długoterminowa w opiece stacjonarnej i domowej /oddział intensywnej terapii, oddział chorób płuc i poradnia leczenia domowego tlenem/, podstawowa opieka zdrowotna /gabinet pielęgniarzki podstawowej opieki zdrowotnej i gabinet lekarza podstawowej opieki zdrowotnej).

Treści programowe określone dla praktyk zawodowych, ich wymiar godzinowy i przyporządkowana im liczba punktów ECTS są zgodne ze standardami kształcenia dla studiów pierwszego i drugiego stopnia. Umieszczenie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Praktyki zawodowe na kierunku pielęgniarstwo Uczelnia usytuowała w planie studiów po zaliczeniu zajęć teoretycznych i ćwiczeń w warunkach symulowanych. Zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe realizowane są w podmiotach leczniczych, które spełniają określone przez Uczelnię kryteria doboru placówki, i z którymi Uczelnia zawarła umowy na czas nieokreślony. Pod uwagę brane także zasoby kadrowe placówki. Dobór opiekunów zakładowych praktyk odbywa się w oparciu o kryteria. Miejscem kształcenia praktycznego na studiach pierwszego stopnia, w tym zajęć praktycznych i praktyk zawodowych są oddziały: internistyczne, chirurgiczne, pediatryczne, neurologiczne, psychiatryczne, intensywnej terapii, opieki długoterminowej, położnicze i ginekologiczne, noworodkowe, gabinety podstawowej opieki zdrowotnej, w szpitalach o zasięgu regionalnym, w ośrodkach pielęgniarzkiej opieki domowej, środowiskowej i szkolnej oraz hospicjach. Kształcenie praktyczne na studiach drugiego stopnia jest realizowane w podmiotach wykonujących

działalność leczniczą, z którymi Uczelnia zawarła umowy/porozumienia, a w szczególności w oddziałach szpitalnych i gabinetach podstawowej opieki zdrowotnej. Pod uwagę bierze się także lokalizację placówek (najbliższą siedziby Uczelni).

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane. Umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Student zostaje zapoznany z warunkami zaliczenia praktyki i efektów uczenia w oparciu o zapisy karty przedmiotu w pierwszym dniu rozpoczęcia zajęć. Metody weryfikacji i oceny osiągniętych efektów uczenia się obejmują analizę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się, która jest dokonywana przez zakładowego opiekuna praktyki w porozumieniu z opiekunem przedmiotowym praktyki z ramienia uczelni. Analizie podawana jest także obecność studenta.

Wszystkie czynności w trakcie zajęć praktycznych i praktyk zawodowych student wykonuje pod nadzorem opiekuna. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się przez studenta dokonywana jest odpowiednio przez nauczyciela – opiekuna zajęć praktycznych lub opiekuna praktyk w podmiocie leczniczym, opiekuna ZP i PZ na poziomie przedmiotu, w ramach którego odbywają ZP/ PZ (koordynatora przedmiotu). Ocena jest kompleksowa, odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się uwzględnionych w karcie efektów. Dokonuje się oceny efektów uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, także podczas hospitacji praktyk. Zaliczanie efektów uczenia się odbywa się w Indeksie kompetencji zawodowych (odrębnym dla studiów pierwszego i drugiego stopnia) przez opiekuna zakładowego praktyk i koordynatora przedmiotowego z ramienia Uczelni. Instytutowy opiekun praktyk zajmuje się założeniami organizacyjnymi praktyk, wdrażaniem procedur Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w ramach praktyk i współpracuje z koordynatorem przedmiotowym praktyki w powyższym zakresie.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów zajęć praktycznych (ZP) i praktyk zawodowych (PZ) oraz ich liczba umożliwiają prawidłową realizację ZP i PZ. Opiekunem zajęć praktycznych jest nauczyciel akademicki z minimum roczną praktyką zawodową lub inna osoba posiadająca prawo wykonywania zawodu pielęgniarstwa lub zawodu położnej oraz co najmniej roczną praktyką zawodową w zakresie właściwym dla prowadzonych zajęć, zgodne z obowiązującymi standardami kształcenia na kierunku pielęgniarstwo. Opiekun PZ podlega koordynatorowi przedmiotowemu z ramienia uczelni. Organizacja kształcenia praktycznego realizowana przez koordynatora przedmiotowego i Instytutowego opiekuna praktyk przebiega pod nadzorem Dyrektora Instytutu.

Zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe odbywają się w podmiotach leczniczych spełniających kryteria wyboru placówki do prowadzenia kształcenia praktycznego. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania ZP i PZ są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację zajęć praktycznych i praktyk zawodowych.

Organizacja zajęć praktycznych i praktyk zawodowych oraz nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady, obejmujące wskazanie osób odpowiedzialnych za organizację i nadzór nad ZP i PZ. Uczelnia określiła zadania i zakres odpowiedzialności osób odpowiedzialnych za nadzór nad zajęciami praktycznymi i praktykami zawodowymi. Ponadto określono kryteria, które muszą spełnić placówki, w których studenci odbywają ZP i PZ oraz reguły ich zatwierdzania, a także procedury zaliczania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu odbywania ZP

i PZ, ich adekwatność w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się dla zajęć praktycznych i praktyk zawodowych. Wskazano także przeprowadzanie hospitacji zajęć, zadania opiekunów zajęć praktycznych i praktyk zawodowych w miejscu ich odbywania oraz zakres współpracy osób nadzorujących kształcenie praktyczne z opiekunami praktyk. Szczegóły dotyczące organizacji, realizacji, nadzoru i zaliczenia ZP i PZ określa *Regulamin praktyk zawodowych*, *Regulamin praktycznej nauki zawodu*.

Na kierunku pielęgniarstwo nie prowadzi się potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu pracy. Uczelnia potwierdziła, że podejmowała w przeszłości działania w zakresie zaliczania zajęć praktycznych i praktyk zawodowych w oparciu o doświadczenie zawodowe i kwalifikacje studentów. Dotyczyło to jednak studentów studiów pomostowych na kierunku pielęgniarstwo (studia I stopnia) w oparciu o obowiązujące w tym zakresie akty prawne.

Uczelnia zapewnia miejsca zajęć praktycznych i praktyk zawodowych dla studentów. Zajęcia praktyczne odbywają się tylko w miejscach wskazanych przez Uczelnię zgodnie z obowiązującymi standardami kształcenia na kierunku pielęgniarstwo. W przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki zawodowej osoba sprawująca nadzór nad praktykami zatwierdza to miejsce w oparciu o procedury wyboru miejsc praktyk. Procedury te są z góry określone i mają formalnie przyjęte kryteria jakościowe.

Program zajęć praktycznych i praktyk zawodowych, osoby nadzorujące przebieg ZP i PZ oraz opiekunowie zajęć praktycznych i praktyk, realizacja ZP i PZ, efekty uczenia się osiąmane na ZP i PZ są systematycznie oceniane. Ocena dokonywana jest z udziałem studentów. Wyniki ocen są wykorzystywane w doskonaleniu programu zajęć praktycznych i praktyk zawodowych oraz ich realizacji.

Program praktyk, w tym wymiar i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, sposoby dokumentowania przebiegu praktyk, dobór miejsca ich odbywania, doświadczenie i kwalifikacje opiekunów praktyk, infrastruktura miejsc odbywania praktyk są zgodne ze standardem kształcenia na kierunku pielęgniarstwo.

Zajęcia na studiach stacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia odbywają się od poniedziałku do piątku. Zajęcia na studiach stacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia odbywają się od poniedziałku do piątku a także w soboty i niedziele. Studia niestacjonarne II stopnia nie są prowadzone. Liczebność grup studenckich uzależniona jest od formy zajęć i określona w Uchwale Senatu Uczelni. W przypadku zajęć praktycznych i praktyk zawodowych w podmiotach leczniczych dodatkowo uzależniona jest od miejsca ich realizacji, zgodnie z Uchwałą KRASPiP. Określony został także wymiar godzinowy pojedynczych zajęć praktycznych i praktyk zawodowych.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz na dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach tych działań.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się z uwzględnieniem formy studiów (studia stacjonarne oraz niestacjonarne) w przypadku kierunku studiów przygotowującego do wykonywania zawodu pielęgniarstwa jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia określonymi w standardach kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programu studiów i poszczególnych modułów zajęć lub grup zajęć są zgodne z zakładanymi dla kierunku i poziomu studiów efektami uczenia się. Uwzględniają zastosowanie wiedzy w zakresie dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy pielęgniarów. Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla kierunku pielęgniarstwo, zapewniają uzyskanie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia dla kierunku pielęgniarstwo. Plan studiów uwzględnia czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Sekwencja zajęć lub grup zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Program praktyk, w tym wymiar i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, sposoby dokumentowania przebiegu praktyk, dobór miejsca ich odbywania, doświadczenie i kwalifikacje opiekunów praktyk, infrastruktura miejsc odbywania praktyk są zgodne ze standardem kształcenia na kierunku pielęgniarstwo. Na kierunku pielęgniarstwo nie prowadzi się potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu pracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

W Uczelni obowiązuje elektroniczny system rejestracji kandydatów na studia. Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Rekrutacja odbywa się na podstawie Uchwały Senatu Uczelni, która określa warunki rekrutacji, kryteria kwalifikacji i wymagania stawiane kandydatom na studia.

Ustalone w Uczelni warunki rekrutacji są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku pielęgniarstwo.

Rekrutacja na studia pierwszego stopnia jest prowadzona o wyniki z egzaminu dojrzałości tzw. „nowej matury”, „starej matury”, „matury międzynarodowej”. Przyjęcie na pierwszy rok studiów stacjonarnych I stopnia następuje na podstawie wyników egzaminu maturalnego. O zakwalifikowaniu kandydata do przyjęcia na pierwszy rok studiów decyduje zajęta lokata na liście rankingowej w granicach ustalonej liczby miejsc. Z pominięciem procedur rekrutacyjnych przyjmowani są laureaci i finaliści olimpiad przedmiotowych szczebla centralnego.

Przyjęcie na pierwszy rok studiów drugiego stopnia następuje na podstawie: dyplomu ukończenia studiów pierwszego stopnia na kierunku pielęgniarstwo i posiadania tytułu zawodowego licencjata

pielęgniarstwa. Listę rankingową tworzy się na podstawie średniej arytmetycznej ocen uzyskanych w trakcie studiów pierwszego stopnia na kierunku pielęgniarstwo.

Kandydat dokonuje rejestracji elektronicznej na stronie uczelni i składa komplet wymaganych dokumentów, wskazanych na stronie internetowej uczelni.

Na kierunku pielęgniarstwo (kierunek standaryzowany) nie prowadzi się potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Uczelnia potwierdziła, że podejmowała takie działania w przeszłości w oparciu o obowiązujące w tym zakresie przepisy w odniesieniu do studiów pomostowych na kierunku pielęgniarstwo (studia pierwszego stopnia).

Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej, zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Decyzję o przeniesieniu zajęć podejmuje, na wniosek studenta, Dyrektor Instytutu po zapoznaniu się z przedstawioną przez studenta dokumentacją przebiegu studiów odbytych w innej jednostce organizacyjnej uczelni macierzystej albo poza uczelnią macierzystą. Podejmując decyzję o przeniesieniu zajęć, uwzględnia się efekty uczenia się uzyskane w innej jednostce organizacyjnej w odniesieniu do zajęć określonych programem na kierunku studiów, na którym będzie studiował. Warunkiem przeniesienia zajęć zaliczonych w innej jednostce organizacyjnej jest stwierdzenie zbieżności uzyskanych efektów uczenia się. Student musi uzupełnić różnice programowe w wyznaczonym okresie.

Zasady dyplomowania w Uczelni określa Regulamin Studiów, *Zarządzenie Rektora w sprawie ramowego regulaminu dyplomowania studentów* i *Zarządzenie w sprawie wprowadzenia Regulaminu Antyplagiatowego*. W Instytucie Zdrowia obowiązują *Szczegółowe zasady przeprowadzania egzaminu dyplomowego na kierunku pielęgniarstwo studia II stopnia* oraz *Szczegółowe zasady przeprowadzania egzaminu dyplomowego na kierunku pielęgniarstwo studia I stopnia*. W odniesieniu do pracy dyplomowej stosowane są rozwiązania określone w Regulaminie dyplomowania Uczelni.

Na kierunku pielęgniarstwo studia pierwszego stopnia egzamin dyplomowy składa się z części praktycznej i części teoretycznej. Część praktyczna (praktyczny egzamin dyplomowy) składa się z części teoretycznej i praktycznej. Część teoretyczna polega na udzieleniu przez studenta odpowiedzi na 2 pytania wylosowane z grupy zagadnień dotyczących wszystkich dziedzin pielęgniarstwa oraz opieki nad człowiekiem zdrowym i chorym. Część praktyczna egzaminu odbywa się na wylosowanych oddziałach szpitalnych (oddział internistyczny, chirurgiczny, pediatryczny) i polega na sprawowaniu opieki nad człowiekiem zdrowym i chorym. Zostały opracowane szczegółowe kryteria oceny studenta w części praktycznej egzaminu. Część teoretyczna egzaminu polega na obronie pracy dyplomowej i odpowiedzi na dwa wylosowane pytania egzaminacyjne. Pierwsze pytanie dotyczy problematyki pielęgnowania wzdrowiu, drugie - pielęgnowania w chorobie. W *Ramowym regulaminie dyplomowania studentów w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu z 2019r.* wskazano, że student wykonuje pracę dyplomową pod kierunkiem nauczyciela akademickiego posiadającego tytuł lub stopień naukowy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, za zgodą Senatu, na studiach pierwszego stopnia, promotorem pracy dyplomowej może być nauczyciel akademicki z tytułem zawodowym magistra lub równorzędnym. Uczelnia wskazuje, że od roku akademickiego 2019/2020 na kierunku pielęgniarstwo na studiach pierwszego stopnia jest to magister pielęgniarstwa. W ubiegłych latach promotorem pracy licencjackiej był niekiedy lekarz. Uczelnia wskazała, że w ramach działań naprawczych w powyższych sytuacjach powoływano promotora pomocniczego, który musiał posiadać

prawo wykonywania zawodu pielęgniarstwa. Uczelnia wskazuje, że praca dyplomowa może być m.in. pracą: 1. przeglądową/poglądową (praca naukowa, mająca na celu dokonanie przeglądu najważniejszych publikacji związanych z określoną dziedziną wiedzy oraz przedstawienie wynikających z tych publikacji syntetycznych wniosków) – zalecana na studiach I stopnia 2. kazuistyczną (opis wybranej sytuacji klinicznej/studium przypadku) – zalecana na studiach I stopnia 3. badawczą – wykonywaną na studiach drugiego stopnia. Na studiach pierwszego stopnia studenci dotychczas wykonywali zarówno prace poglądowe, badawcze i kazuistyczne. Niemniej uczelnia zadeklarowała, że obecnie większość prac na studiach pierwszego stopnia jest przygotowywana w oparciu o analizę indywidualnego przypadku. Jest to także już sygnalizowane w tytule pracy. Ocena z egzaminu dyplomowego jest niedostateczna w przypadku uzyskania oceny niedostatecznej z co najmniej jednej części egzaminu dyplomowego. Warunkiem przystąpienia do obrony pracy dyplomowej jest złożenie z wynikiem pozytywnym praktycznego egzaminu dyplomowego.

Na kierunku pielęgniarstwo studia drugiego stopnia egzamin dyplomowy składa się z części praktycznej i teoretycznej. Część praktyczna polega na rozwiązaniu zadania typu „studium przypadku” i jego omówieniu. Zostały opracowane szczegółowe kryteria oceny studenta w części praktycznej egzaminu. Część teoretyczna egzaminu polega na obronie pracy dyplomowej i odpowiedzi na 3 pytania z zakresu zajęć realizowanych na kierunku studiów. Warunkiem przystąpienia do obrony pracy dyplomowej jest złożenie z wynikiem pozytywnym praktycznego egzaminu dyplomowego. Zgodnie z *Ramowym regulaminem dyplomowania studentów w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu z 2019r.* zagadnienia objęte tematem pracy dyplomowej powinny być związane ze studiowanym kierunkiem studiów, poziomem i profilem studiów, a na studiach drugiego stopnia i jednolitych studiach magisterskich dodatkowo obejmować zagadnienia naukowe związane z kierunkiem studiów. Prace dyplomowe na kierunku pielęgniarstwo studia II stopnia mają charakter badawczy a niekiedy kazuistyczny.

Praca dyplomowa podlega ocenie przez promotora i recenzenta zgodnie z formularzem, w którym są określone kryteria oceny pracy dyplomowej odrębne dla studiów I oraz II stopnia. Proces dyplomowania objęty jest procedurą antyplagiatową w systemie JSA w myśl założeń Regulaminu Antyplagiatowego Uczelni.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Na kierunku pielęgniarstwo studia pierwszego i drugiego stopnia weryfikacja osiągania zakładanych efektów uczenia się jest możliwa dzięki Regulaminowi studiów, Regulaminowi dyplomowania, USZJK i jego procedurze, kartom przedmiotów. Dotyczy wszystkich form zajęć w ramach poszczególnych modułów, praktyk zawodowych, seminarium dyplomowego, przygotowania pracy dyplomowej oraz egzaminu dyplomowego. Sposoby dokumentowania efektów uczenia się określa procedura określona w uczelnianym systemie zapewnienia jakości kształcenia.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. O zasadach zaliczenia przedmiotu student informowany jest na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu oraz w kartach poszczególnych przedmiotów. W kartach przedmiotów zamieszczone są obiektywne kryteria oceny w zakresie wiedzy, umiejętności

i kompetencji społecznych oraz metody weryfikacji efektów uczenia się. Nauczyciel akademicki zobowiązany jest do każdorazowego informowania studenta o jego osiągnięciach lub brakach (i ich ocenie). Ostateczna ocena studenta, wpisana do protokołu ocen, jest podsumowaniem ocen z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Student otrzymuje informację zwrotną z wielu źródeł: od nauczycieli akademickich, opiekunów praktyk, innych studentów, pacjenta i jego rodziny, członków zespołu terapeutycznego.

Weryfikacja osiągnięcia założonych efektów uczenia się przebiega w etapach obejmujących weryfikację bieżącą, częściową i końcową. Metody sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych osiąganych przez studentów w ramach realizowanych zajęć dydaktycznych na kierunku pielęgniarstwo są zróżnicowane: dla studiów pierwszego i drugiego stopnia; grup zajęć przewidzianych w programie studiów, w tym zajęć kształtujących umiejętności praktyczne; weryfikacji wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych. Stosowane są różne metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się; w zakresie wiedzy: egzaminy ustne, egzaminy pisemne: eseje, raporty, testy wielokrotnego wyboru MCQ - Multiple Choice Questions), testy wielokrotnej odpowiedzi (MRQ - Multiple Response Questions); w zakresie umiejętności: egzamin praktyczny, obserwacja 360° (nauczyciel, opiekun, pacjent), realizacja zleconego zadania, projekt, prezentacja; w zakresie kompetencji społecznych: obserwacja przez opiekuna, obserwacja 360° (nauczyciel, opiekun, pacjent), samoocena. Uczelnia przygotowuje się do wprowadzenia Obiektywnego Strukturyzowanego Egzaminu Klinicznego OSCE. Zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne pozwalają na weryfikację złożonych efektów uczenia się. Dotyczą one korzystania z baz danych w Internecie, baz czasopism naukowych, oprogramowania np. Statistica, programu do wystawiania recept, do tworzenia scenariuszy symulacji medycznej. Powyższa różnorodność i wszechstronność metod zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę wszystkich osiągniętych efektów uczenia się.

Weryfikacja bieżąca obejmuje odpowiedzi ustne, kolokwia, referaty, eseje, raporty i opisy studium przypadku i jest przeprowadzana przez nauczyciela prowadzącego zajęcia dydaktyczne. Weryfikację częściową przeprowadza koordynator przedmiotu na zakończenie zajęć, głównie w formie pisemnej, a końcową weryfikację przeprowadzają komisje powołane w ramach egzaminu dyplomowego w części praktycznej i teoretycznej. W ramach weryfikacji efektów uczenia się studenci mogą korzystać ze wsparcia nauczycieli w ramach dyżurów konsultacyjnych, a szczególnie koordynatorów przedmiotowych.

Weryfikacja założonych efektów uczenia się dotyczy także godzin pracy własnej studenta na studiach I stopnia, kierowanej przez nauczyciela. Student na pierwszych zajęciach w oparciu o kartę przedmiotu zapoznawany jest z wymaganiami stawianymi w ramach realizacji zajęć, w tym także pracy własnej. W karcie przedmiotu zawarte są informacje nt. liczby godzin pracy własnej studenta, treści programowych, które ich dotyczą, stosowanych metod dydaktycznych, metod weryfikacji efektów uczenia się oraz kryteriów oceny. W ramach weryfikacji efektów uczenia się przyporządkowanych do pracy własnej studenta wykorzystywane są takie metody jak np. zaliczenie praktyczne, obserwacja wykonania zadania, zaliczenia pisemne, opracowanie projektu, rozwiązanie testu. Wybrane prace studentów w ramach weryfikacji efektów uczenia się, w tym dotyczące pracy własnej studenta, są poddawane analizie przez Instytutową Komisję ds. jakości kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem sposobów weryfikacji stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Przejrzysty system weryfikacji efektów uczenia się stosowany jest również w odniesieniu do efektów uczenia się osiąganych w ramach kształcenia praktycznego. Weryfikacji efektów uczenia się w ramach zajęć praktycznych dokonują nauczyciele prowadzący zajęcia, a w ramach praktyk zawodowych opiekunowie praktyk. Sposób weryfikacji efektów uczenia się uzyskanych w trakcie praktyki zawodowej jest określony odpowiednim regulaminem praktyk i kartami przedmiotów.

System weryfikacji efektów uczenia się uwzględnia również ocenę zajęć dydaktycznych przez studentów, hospitację zajęć dydaktycznych, badanie losów zawodowych absolwentów i opinie pracodawców. Potwierdzeniem stosowania obiektywnych i różnorodnych metod weryfikacji efektów uczenia się na studiach I i II stopnia są prace etapowe i prace dyplomowe, które poddano ocenie. Praca etapowa została opracowana w związku z kryteriami oceny, określonymi w kartach przedmiotów, gdzie zakres oceny był zgodny z ustalonymi w przedmiocie efektami uczenia się i pozwalał na pełną weryfikację ich osiągnięcia. Weryfikacja końcowa efektów uczenia się przeprowadzana jest na etapie egzaminu dyplomowego. Tematyka prac dyplomowych realizowanych na kierunku pielęgniarstwo jest związana z efektami uczenia się określonymi dla kierunku i poziomu kształcenia. Temat pracy może wynikać z zainteresowania studenta lub wskazań opiekuna pracy. Ocenione prace dyplomowe pozwalały na ocenę efektów uczenia się osiąganych podczas studiów.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Procedury stosowane w Uczelni przewidują wgląd studenta w ocenianą pracę, konsultację z nauczycielem akademickim. W razie wątpliwości co do zasadności oceny student ma możliwość ponownego zdawania zaliczenia/egzaminu przed komisją powoływaną przez Dyrektora Instytutu. W celu zapobiegania zjawiskom plagiatu Uczelnia stosuje program antyplagiatowy.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku pielęgniarstwo.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia oraz B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia, w tym języka specjalistycznego. Jest to także możliwe w ramach wymiany studenckiej w ramach Erasmusa.

W Uczelni funkcjonuje Portal Edukacyjny oparty na platformie edukacyjnej Moodle należącej do grupy platform typu open source. Instytut Zdrowia nie wdrożył rozwiązań w ramach kształcenia zdalnego. Podejmie takie działania po wdrożeniu odpowiednich przygotowań. Jednak w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020 w związku z pandemią koronawirusa Uczelnia wdrożyła hybrydowy model kształcenia na kierunku pielęgniarstwo, zgodnie z obowiązującym stanem prawnym. Metody i techniki kształcenia na odległość, szczególnie w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne były wykorzystywane pomocniczo.

Sposoby weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się są zgodne z wymaganiami określonymi w standardach kształcenia.

Uczelnia udostępniła dokumenty potwierdzające osiągnięte przez studentów efekty uczenia się, tj. prace etapowe, prace dyplomowe. Prowadzi również analizę losów absolwentów na rynku pracy i dalszej edukacji.

Rodzaj, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych itp., a także prac dyplomowych są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscypliny nauki o zdrowiu oraz nauki medyczne, do których jest przyporządkowany kierunek pielęgniarstwo. Dotyczy to także norm i zasad, a także praktyki w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej pielęgniarek oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku pielęgniarstwo.

Zgodnie z *Ramowym regulaminie dyplomowania studentów w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu z 2019r.* zagadnienia objęte tematem pracy dyplomowej powinny być związane ze studiowanym kierunkiem studiów, poziomem i profilem studiów a na studiach drugiego stopnia i jednolitych studiach magisterskich dodatkowo obejmować zagadnienia naukowe związane z kierunkiem studiów. Na studiach pierwszego stopnia studenci dotychczas wykonywali zarówno prace pogładowe, badawcze i kazuistyczne. Niemniej uczelnia zadeklarowała, że obecnie większość prac na studiach pierwszego stopnia jest przygotowywana w oparciu o analizę indywidualnego przypadku. Jest to także już sygnalizowane w tytule pracy. Prace dyplomowe na kierunku pielęgniarstwo studia drugiego stopnia mają charakter badawczy a niekiedy kazuistyczny. Temat pracy może dotyczyć, np. oceny procesu leczenia, opieki czy zarządzania.

Tematyka prac dyplomowych realizowanych na kierunku pielęgniarstwo jest ściśle związana z efektami uczenia się określonymi dla kierunku i poziomu kształcenia. Ocenione prace dyplomowe pozwalały na ocenę efektów uczenia się osiąganych podczas studiów.

Studenci są autorami/współautorami publikacji naukowych, posiadają osiągnięcia w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla kierunku pielęgniarstwo. Od kilku lat studenci kierunku pielęgniarstwo są uczestnikami Międzyuczelnianej Olimpiady Pielęgniarskiej im. dr Janiny Fetlińskiej, w tym także jej finalistami. Wykazują aktywność naukowo-badawczą w ramach zaangażowania w działalność Studenckiego Koła Naukowego. Uczestniczą w organizacji oraz biorą czynny udział w konferencjach krajowych i międzynarodowych, w tym także w sesjach plakatowych. Uczestniczą w prowadzeniu wspólnych badań naukowych ze studentami uczelni zagranicznych. Studenci wykazują także aktywność w przedsięwzięciach na rzecz środowiska lokalnego np. w ramach popularyzacji idei krwiodawstwa.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 - kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów nie dotyczą kierunku pielęgniarstwo. Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Zasady i procedury dyplomowania są specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów

uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację stopnia osiągnięcia efektów uczenia się.

W *Ramowym regulaminie dyplomowania studentów w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu z 2019r.* wskazano, że student wykonuje pracę dyplomową pod kierunkiem nauczyciela akademickiego posiadającego tytuł lub stopień naukowy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, za zgodą Senatu, na studiach pierwszego stopnia, promotorem pracy dyplomowej może być nauczyciel akademicki z tytułem zawodowym magistra lub równorzędnym. Uczelnia wskazuje, że od roku akademickiego 2019/2020 na kierunku pielęgniarstwo na studiach pierwszego stopnia jest to magister pielęgniarstwa. W ubiegłych latach promotorem pracy licencjackiej był niekiedy lekarz. Uczelnia podała, że w ramach działań naprawczych w powyższych sytuacjach powoływano promotora pomocniczego, który był magistrem pielęgniarstwa. Uczelnia wskazuje w Raporcie, że praca dyplomowa może być m.in. pracą: 1. przeglądową/poglądową (praca naukowa, mająca na celu dokonanie przeglądu najważniejszych publikacji związanych z określoną dziedziną wiedzy oraz przedstawienie wynikających z tych publikacji syntetycznych wniosków) – zalecana na studiach I stopnia 2. kazuistyczną (opis wybranej sytuacji klinicznej/studium przypadku) – zalecana na studiach I stopnia 3. badawczą – wykonywaną na studiach drugiego stopnia. Na studiach pierwszego stopnia studenci dotychczas wykonywali zarówno prace poglądowe, badawcze i kazuistyczne. Niemniej uczelnia zadeklarowała, że obecnie większość prac na studiach pierwszego stopnia jest przygotowywana w oparciu o analizę indywidualnego przypadku. Jest to także już sygnalizowane w tytule pracy. zgodnie z obowiązującym standardem kształcenia na kierunku pielęgniarstwo studia pierwszego stopnia: 1. Promotorem pracy dyplomowej jest nauczyciel akademicki posiadający co najmniej tytuł zawodowy magistra lub równorzędnym oraz prawo wykonywania zawodu pielęgniarstwa. 2. Pracę dyplomową student przygotowuje w oparciu o analizę indywidualnego przypadku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Doprecyzowanie w *Szczegółowych zasadach przeprowadzania egzaminu dyplomowego na kierunku pielęgniarstwo studia I stopnia*, że praca dyplomowa jest przygotowywana pod kierunkiem promotora posiadającego co najmniej tytuł zawodowy magistra lub równorzędnym oraz prawo wykonywania zawodu pielęgniarstwa.

Doprecyzowanie w *Szczegółowych zasadach przeprowadzania egzaminu dyplomowego na kierunku pielęgniarstwo studia I stopnia*, że pracę dyplomową student przygotowuje w oparciu o analizę indywidualnego przypadku.

Podjęcie przez uczelnię skutecznych działań naprawczych zapobiegających w przyszłości nieprawidłowościom dotyczącym kwalifikacji promotora i metody, w oparciu o którą przygotowywana jest praca dyplomowa na studiach pierwszego stopnia na kierunku pielęgniarstwo.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadra dydaktyczno-naukowa, prowadząca zajęcia na kierunku pielęgniarstwo posiada dorobek naukowy, doświadczenie zawodowe związane z zawodem pielęgniarki i działalnością dydaktyczną, adekwatną do realizowanego programu i zakładanych efektów uczenia się. Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia z przedmiotów specjalistycznych posiadają aktualne prawo wykonywania zawodu.

Zajęcia na kierunku pielęgniarstwo prowadzi ogółem 49 osób, w tym 8 samodzielnych nauczycieli akademickich, tj. 3 osoby z tytułem profesora i 5 osób ze stopniem doktora habilitowanego oraz 16 osób ze stopniem doktora, a także 22 osoby z tytułem zawodowym magistra pielęgniarstwa i 3 osoby z tytułem magistra, z czego Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy dla 39 osób, a z 5 osobami są zawarte umowy cywilnoprawne

Każdy nauczyciel akademicki inny niż zatrudniony na umowę o pracę składa oświadczenie o posiadaniu kompetencji i co najmniej 3-letniego doświadczenia uzyskanego poza szkolnictwem wyższym pozwalającym na prawidłową realizację zajęć w ramach programu studiów na kierunku pielęgniarstwo i prowadzonych przez niego zajęć.

Struktura kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Nauczyciele akademicki legitymują się odpowiednimi kwalifikacjami dydaktycznymi wynikającymi z posiadanego wykształcenia, dorobku naukowego czy wieloletniego doświadczenia zawodowego w prowadzeniu zajęć dydaktycznych o takiej samej tematyce w innych uczelniach wyższych. Znaczny odsetek pracowników posiada dodatkowe uprawnienia pedagogiczne do prowadzenia zajęć dydaktycznych ze studentami, a także posiada zaświadczenia o ukończeniu studiów podyplomowych, które są zbieżne z realizowaną tematyką zajęć na kierunku pielęgniarstwo w PWSZ w Nowym Sączu. Ponadto, wielu pracowników charakteryzuje się bogatym doświadczeniem zawodowym, zdobytym poza Uczelnią, np. w szpitalach specjalistycznych wieloprofilowych o różnym stopniu referencyjności (zarówno w administrowaniu tymi placówkami, jak i w wykonywaniu praktycznych obowiązków zawodowych).

Reasumując, nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z określoną dyscypliną w ramach toku studiów (tj. dyscypliną nauk o zdrowiu lub dyscypliną nauki medyczne), posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie tych dyscyplin i/lub doświadczenie zawodowe, w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku pielęgniarstwo, umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych. Obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć. Kwalifikacje i kompetencje oraz doświadczenie osób prowadzących kształcenie są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Obsada zajęć dydaktycznych jest prowadzona z uwagi na główny cel, jakim jest wysoki poziom nauczania. W większości przypadków dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć oraz uwzględnia w szczególności ich dorobek praktyczny i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne kadry. Ponadto zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym uwzględnione w planie studiów są prowadzone przez kadrę, z której większość posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią związane z problematyką tych zajęć.

Zespół oceniający stwierdził nieprawidłową obsadę zajęć dydaktycznych w 10 przypadkach, które wyszczególniono w Załączniku nr 4 Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa.

Tym samym studenci nie są w stanie w pełni osiągnąć założonych kierunkowych i przedmiotowych efektów uczenia się, określonych w sylabusach do przedmiotów wymienionych w załączniku nr 4. Kwalifikacje zawodowe, zakres i doświadczenie zawodowe, staż pracy w zawodzie nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w ramach modułów zajęć, a także zajęć praktycznych nie zawsze są zgodne z efektami uczenia się oraz treściami tych modułów zajęć, np. doktor habilitowany nauk rolniczych prowadzi zajęcia z biochemii i biofizyki (brak kompetencji do prowadzenia zajęć z zakresu biofizyki), dr n. med. (pielęgniarka koordynująca w szpitalu) prowadzi zajęcia z psychiatrii i pielęgniarstwa psychiatrycznego oraz opieki nad pacjentem i edukacji terapeutycznej w zaburzeniach zdrowia psychicznego, dr hab. n. o zdr. (mgr pielęgniarstwa, pielęgniarka koordynująca i specjalista w zakresie pielęgniarstwa kardiologicznego) prowadzi zajęcia z zakresu zakażeń szpitalnych i pielęgniarstwa epidemiologicznego, mgr pielęgniarstwa prowadzi zajęcia ze zdrowia publicznego, mgr pielęgniarstwa (bez specjalizacji i doświadczenia zawodowego) prowadzi zajęcia z neurologii i pielęgniarstwa neurologicznego, lekarz prowadzi zajęcia, które zgodnie ze standardem kształcenia powinny być prowadzone przez pielęgniarkę (opieka nad pacjentem i edukacja terapeutyczna w procesie leczenia nerkozastępczego i pielęgnowanie pacjenta w warunkach leczenia uzdrowiskowego), dr n. o zdr. (mgr pielęgniarstwa) prowadzi zajęcia z anatomii.

W Uczelni obowiązuje procedura antymobbingowa, wprowadzona Zarządzeniem Nr 83/2010

Rektora Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu z dnia 31 grudnia 2010 r. w sprawie ustalenia zasad przeciwdziałania zjawiskom mobbingu.

W Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu każdego pracownika (w tym nauczycieli akademickich) obowiązuje *Kodeks etyki pracowników Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu*, stanowiący załącznik nr 1 do *Zarządzenia Nr 16/2014 Rektora PWSZ*, z dnia 28 marca 2014 r. Zgodnie z tym dokumentem pracownik jest zobowiązany do przestrzegania zasad niedyskryminowania: § 4 Zasada niedyskryminowania określa: „*Pracownik powstrzymuje się od wszelkiego, nieusprawiedliwionego i nierównego traktowania innych osób ze względu na ich narodowość, płeć, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne lub społeczne, cechy genetyczne, język, religię lub wyznanie, przekonania polityczne, przynależność do mniejszości narodowej, posiadaną własność, urodzenie, inwalidztwo, wiek lub preferencje seksualne.*

Wszyscy pracownicy mają obowiązek zapoznania się z *Kodeksem etyki pracowników*, a oświadczenie pracownika jest dołączane do akt osobowych pracownika.

Dodatkowo, kwestie związane z rozwiązywaniem konfliktów czy kwestii dotyczących wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry określa *Regulamin Pracy PWSZ w Nowym Sączu z 2019 roku*, który, będąc aktem normatywnym, ustala organizację i porządek w procesie pracy w Uczelni oraz związane z tym prawa i obowiązki pracodawcy i pracownika. Szczegółowe informacje dotyczące równego traktowania w zatrudnieniu (wyciąg z kodeksu pracy) zamieszczono w Załączniku nr 1 do *Regulaminu pracy*. Zgodnie z *Regulaminem Pracy PWSZ* (§ 7 ust 1 pkt 15) - pracodawca jest obowiązany przeciwdziałać dyskryminacji w zatrudnieniu, w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony, zatrudnienie w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy, natomiast pracownik, zgodnie z *Regulaminem pracy PWSZ*, jest zobowiązany w szczególności do koleżeńskiego stosunku do współpracowników oraz przestrzegania zasad współżycia społecznego (§ 5 ust 3 pkt 10), a także do zawiadamiania bezpośredniego przełożonego, Rektora lub Kanclerza o każdym zaobserwowanym

zjawisku mobbingu w pracy, stosowanym zarówno wobec samego pracownika, jak i innych pracowników (§5 ust 3 pkt 14).

Ponadto, zgodnie ze wspomnianym *Regulaminem Pracy PWSZ* – pracodawca jest obowiązany przeciwdziałać mobbingowi. W Uczelni nie mogą mieć miejsca żadne formy mobbingu (§ 7 ust 3), dlatego też w PWSZ w Nowym Sączu wprowadzono i ustalono zasady przeciwdziałania zjawiskom mobbingu, które mają na celu ochronę przed mobbingiem i dyskryminacją pracowników zatrudnionych w Uczelni, bez względu na rodzaj pracy bądź zajmowane stanowisko. Kwestie te reguluje *Zarządzenie Nr 83/2010 Rektora Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu z dnia 31 grudnia 2010 r. w sprawie ustalenia zasad przeciwdziałania zjawiskom mobbingu*. Obowiązkiem każdego pracownika jest zapoznanie się z Zarządzeniem i podpisanie oświadczenia deklarującego zapoznanie się z ww. dokumentem. W PWSZ każdy pracownik, jeżeli uzna, że został poddany mobbingowi, może wystąpić do Rektora z pisemną skargą. Rektor każdorazowo w trybie doraźnym powołuje komisję antymobbingową, której rolą jest rozpatrzenie skargi i ustalenie czy wystąpiło zjawisko mobbingu.

W sytuacji zaistnienia konfliktu pracownika (nauczyciela akademickiego) z innym pracownikiem, jak również w przypadku spotkania się z przejawami dyskryminacji, przemocy i innych sytuacji konfliktowych, pracownik informuje bezpośredniego Kierownika jednostki organizacyjnej - Dyrektora Instytutu Zdrowia, który w ramach sprawowanej kontroli zarządczej, jest zobowiązany do podejmowania działań zapewniających przestrzeganie przepisów *Kodeksu etyki pracowników PWSZ w Nowym Sączu* (§1 ust. 2).

W przypadku konfliktu pracownika akademickiego z bezpośrednim przełożonym Dyrektorem Instytutu działania mające na celu rozwiązanie problemu podejmuje Rektor PWSZ w Nowym Sączu.

W celu realizacji polityki bezpieczeństwa przez PWSZ w Nowym Sączu organizowane są szkolenia BHP dla pracowników przez Specjalistę do spraw BHP.

W Instytucie Zdrowia stosowane są następujące sposoby rozwiązywania konfliktów:

- a) przeprowadzenie indywidualnej rozmowy z zainteresowanymi stronami,
- b) przeprowadzenie mediacji pomiędzy stronami sporu.

W sprawach dyscyplinarnych, na wniosek skierowany przez rzecznika dyscyplinarnego, orzeka Uczelniana Komisja Dyscyplinarna ds. Nauczycieli Akademickich. Rzecznik dyscyplinarny prowadzi postępowanie wyjaśniające na polecenie Rektora lub z urzędu i występuje do Uczelnianej Komisji Dyscyplinarnej z wnioskiem o wszczęcie postępowania dyscyplinarnego. Rzecznik dyscyplinarny jest powoływany przez Rektora spośród nauczycieli akademickich Uczelni, posiadających co najmniej stopień naukowy doktora.

Uczelnia prowadzi okresową ocenę nauczycieli akademickich obejmującą aktywność w zakresie działalności naukowej, zawodowej, dydaktycznej i organizacyjnej członków kadry prowadzącej kształcenie oraz wyniki ocen dokonywanych przez studentów (w tym hospitacji) w oparciu o Wydziałowy System Zapewnienia Jakości Kształcenia. Ostatnia ocena obejmowała okres od 1 października 2015 r. do 30 września 2019 r. (4 lata). Wszyscy nauczyciele uzyskali oceny pozytywne.

Nauczyciele akademicy/inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne są oceniani przez studentów w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem przy użyciu elektronicznych kwestionariuszy.

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia są także oceniani przez innych nauczycieli, np. w formie hospitacji zajęć. Hospitacjami obejmuje się wszystkich nauczycieli akademickich oraz wszystkie formy prowadzonych zajęć: wykłady, ćwiczenia, seminaria, zajęcia laboratoryjne i inne określone w planie studiów. Każdy nauczyciel akademicki powinien być hospitowany nie rzadziej niż jeden raz na 4 lata, z zastrzeżeniem, przy czym przynajmniej raz w roku powinni być hospitowani nauczyciele akademicki ze stażem dydaktycznym krótszym niż 5 lat. Hospitacje te powinny mieć charakter doradczo-konsultacyjny. Hospitacja zajęć odbywa się w sposób zapowiedziany – znany jest tydzień, w którym będzie hospitowana osoba prowadząca zajęcia, ale nie jest znany konkretny termin i zajęcia, które będą hospitowane.

W roku akademickim 2019/2020 na kierunku pielęgniarstwo zrealizowano 3 hospitacje zajęć dydaktycznych w semestrze zimowym oraz 2 – w semestrze letnim (w tym 3 na studiach I stopnia i 2 na studiach II stopnia) w ramach, których nie stwierdzono nieprawidłowości w przebiegu zajęć oraz potwierdzono merytoryczne przygotowanie wykładowców. W roku akademickim 2020/2021 w semestrze zimowym zaplanowano 6 hospitacji zajęć dydaktycznych na kierunku pielęgniarstwo, z czego dotychczas nie przeprowadzono ani jednej.

W Uczelni są jasno określone zasady awansowania nauczycieli akademickich na stanowiska profesora uczelni lub adiunkta w grupie pracowników dydaktycznych, badawczo-dydaktycznych lub badawczych w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu, dyscyplina naukowa: nauki o zdrowiu i nauki medyczne oraz tryb składania wniosków awansowych nauczycieli akademickich.

W Państwowej Wyższej Szkole w Nowym Sączu realizowany jest Regulamin przyznawania nagród Rektora. Zapisy Regulaminu określają zasady i tryb przyznawania nagród, o które może wnioskować Dyrektor Instytutu lub mogą być przyznawane z inicjatywy Rektora. Nagrody mają charakter indywidualny lub zespołowy za osiągnięcia naukowe, dydaktyczne, organizacyjne oraz za całokształt wyróżniającego się dorobku zawodowego. Co roku kilku pracowników Zakładu Pielęgniarstwa otrzymuje takie nagrody, głównie za działania organizacyjne i związane z rozwojem naukowym.

Uczelnia wspiera organizacyjne i finansowo pracowników, którzy podejmują działania w zakresie rozwoju naukowego. W roku 2019 z trzema pracownikami zakładu pielęgniarstwa Uczelnia podpisała umowy na sfinansowanie przewodów doktorskich oraz jednego postępowania habilitacyjnego. Kwestie reguluje Zarządzenie Nr 28/2017 Rektora Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu z dnia 11 maja 2017 r. w sprawie trybu i zasad finansowania kosztów przewodów doktorskich, postępowań habilitacyjnych oraz nostryfikacyjnych.

Uczelnia stwarza także swoim pracownikom możliwość skorzystania z 3-miesięcznego, płatnego urlopu, celem przygotowania rozprawy doktorskiej. Z takiej formy wsparcia w ostatnim czasie skorzystało dwóch pracowników.

Każdy instytut otrzymuje na każdy rok akademicki środki finansowe, które są przeznaczone na pokrycie kosztów czynnego uczestnictwa pracowników w konferencjach, szkoleniach, sympozjach o zasięgu krajowym i międzynarodowym, co jest czynnikiem umożliwiającym i motywującym pracowników do udziału w tych wydarzeniach.

Uczelnia posiada także własny fundusz stypendialny, wspierający rozwój własnej kadry dydaktycznej. Stypendia w pierwszej kolejności przyznawane są pracownikom, dla których Uczelnia jest podstawowym miejscem zatrudnienia. Stypendium to pozwala i motywuje pracowników, do podejmowania inicjatyw związanych z własnym rozwojem naukowym lub zawodowym. Przyznawanie

stypendium ma charakter postępowania konkursowego, przeprowadzonego przez Rektorską Komisję ds. stypendiów. W latach 2015-2019 siedmiu nauczycieli Zakładu Pielęgniarstwa skorzystało z funduszu stypendialnego Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu. Regulamin przyznawania stypendiów z własnego funduszu na stypendia za wyniki w nauce dla studentów oraz stypendia naukowe dla pracowników Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu stanowi Załącznik do Uchwały Nr 4/2019 Senatu PWSZ w Nowym Sączu z dnia 15 lutego 2019 r.

W ramach obecnie realizowanego ogólnouczelnianego projektu Zintegrowany Program Rozwoju Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu - POWR.03.05.00–00-Z061/17–00, pracownicy mają możliwość podniesienia kompetencji dydaktycznych poprzez Uczestnictwo w szkoleniach i kursach w odpowiedzi na zapotrzebowanie studentów. W roku 2018/2019 nauczyciele akademicy Uczelni w następujących kursach i szkoleniach:

1. Statistica na poziomie podstawowym - ukończyło 35 nauczycieli,
2. kurs z zakresu tworzenia prezentacji PowerPoint, Prezi, itp. - ukończyło 4 nauczycieli.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniającej prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia, co potwierdziły przeprowadzone przez zespół oceniający hospitacje zajęć dydaktycznych. Obejmuje ona ponadto zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz form pomocy ofiarom.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 - kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami nie zapewniają w pełni prawidłowej realizacji zajęć oraz osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy nie są w pełni zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy, ponieważ zespół oceniający stwierdził nieprawidłową obsadę zajęć dydaktycznych w 10 przypadkach.

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady, ale nie umożliwiający w pełni prawidłowej realizacji zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Dokonanie korekty obsady zajęć dydaktycznych.

Podjęcie przez uczelnię skutecznych działań naprawczych zapobiegających w przyszłości nieprawidłowej obsadzie zajęć.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nowym Sączu posiada nowoczesną infrastrukturę dydaktyczną, badawczo-dydaktyczną, biblioteczną i informatyczną oraz wyposażenie techniczne gwarantujące kompleksowość procesu kształcenia studentów na kierunku pielęgniarstwo. Infrastruktura dedykowana realizacji efektów uczenia się wskazanych w standardzie kształcenia dla kierunku pielęgniarstwo (multimedialne sale wykładowe, nowoczesne pracownie komputerowe, specjalistyczne laboratoria) oraz baza kształcenia praktycznego, użyczana przez podmioty lecznicze współpracujące z Uczelnią na podstawie podpisanych umów/porozumień, jest adekwatna do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, odpowiada potrzebom dydaktycznym, gwarantuje przygotowanie absolwenta do działalności zawodowej, udziału w działalności naukowej, daje możliwość kształcenia umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy.

Studenci kierunku pielęgniarstwo korzystają głównie z budynków znajdujących się w Kampusie Sportowo-Rekreacyjnym, który dysponuje 4 budynkami o łącznej powierzchni użytkowej 10631,34 m²), które zabezpieczają potrzeby lokalowe w zakresie realizacji zajęć.

Dla zapewnienia osiągnięcia efektów uczenia się, opisanych w programach studiów na kierunku pielęgniarstwo (studia I i II stopnia) studenci korzystają z bazy dydaktycznej Uczelni usytuowanej w budynkach:

- 1) Instytutu Zdrowia (ul. Kościuszki 2 G);
 - 2) Centrum Stymulacji Medycznej (ul. Kościuszki 2 G);
 - 3) Instytutu Kultury Fizycznej (ul. Kościuszki 2 A);
 - 4) Instytutu Języków Obcych (ul. Kochanowskiego 44), który udostępnia laboratoria językowe;
 - 5) Instytutu Ekonomicznego (ul. Jagiellońska 61), który udostępnia sale seminaryjne;
 - 6) Domu studenta (ul. Długosza 61), w którym znajduje się sala wykładowa (licząca 70 miejsc) wyposażona w sprzęt niezbędny do realizacji zajęć dydaktycznych metodą wykładów.
- W budynku Instytutu Zdrowia (pow. użytk. 927,66 m²) znajdują się pomieszczenia administracyjne oraz 4 pomieszczenia dydaktyczne, w tym:
- 1 sala seminaryjna (30 osobowa),
 - 1 pracownia umiejętności pielęgniarstkich (8-10 osobowa),
 - 1 pracownia umiejętności pielęgniarstkich/ratownictwa medycznego (8-10 osobowa),

- 3 pomieszczenia dydaktyczne dedykowane funkcjonującym Zakładom: Pielęgniarstwa, Ratownictwa medycznego i Dietetyki,
- szatnia dla studentów.

W budynku Centrum Symulacji Medycznej (CSM), mieszczącym się na terenie kampusu PWSZ (budynek G), które zostało utworzone na mocy Uchwały Nr 62/2016 Senatu Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu z dnia 30 września 2016 r. w sprawie utworzenia Centrum Symulacji Medycznej w Instytucie Zdrowia funkcjonują:

- Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznej (MCSM), którego wyposażenie zostało sfinansowane z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, V. Wsparcie dla obszaru zdrowia, 5.3. Wysoka jakość kształcenia na kierunkach medycznych, POWR.05.03.00-IP.05-00-004/17. Tytuł projektu: Program rozwojowy na rzecz poprawy jakości kształcenia na kierunku pielęgniarstwo w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu. Okres realizacji projektu: od 01.01.2018 do 31.12.2020. Pomieszczenia należące do MCSM znajdują się na I i II piętrze budynku;
- część dydaktyczna, której wyposażenie zostało sfinansowane ze środków własnych Uczelni, w skład, której wchodzi: sale seminaryjne zlokalizowane na I piętrze budynku oraz symulator karetki i stanowisko symulujące salę szpitalnego oddziału ratunkowego zlokalizowane na parterze budynku.

W ramach infrastruktury Instytutu Kultury Fizycznej (IKF) dla potrzeb kształcenia studentów kierunku pielęgniarstwo udostępniono:

1. sale dydaktyczne (wykładowe, ćwiczeniowe, seminaryjne), które zlokalizowane są w budynku dydaktycznym (pow. użytk. 2018 m²),
2. wielofunkcyjną halę sportową, salę do gimnastyki korekcyjnej i fitness,
3. pływalnię z zapleczem do odnowy biologicznej,
4. stadion piłkarsko-lekkoatletyczny z zapleczem oraz zespół zewnętrznych boisk sportowych.

Pracownie i sale audytoryjne wyposażono w środki techniczne wspomagające proces dydaktyczny, takie jak: sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem i sprzęt audiowizualny. We wszystkich pomieszczeniach dydaktycznych przewidziano bezprzewodowy dostęp do Internetu.

Budynki i ich wyposażenie spełniają reguły i wymagania w zakresie infrastruktury dydaktycznej i naukowej, zawarte w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodu pielęgniarki, położnej ratownika medycznego i fizjoterapeuty.

Baza dydaktyczna spełnia warunki dostępności kształcenia dla studentów z niepełnosprawnością. Wszystkie budynki są przystosowane do użytkowania przez osoby niepełnosprawne.

Uczelnia zapewnia bazę dydaktyczną, która pozwala na osiąganie kompetencji zawodowych właściwych dla kierunku pielęgniarstwo oraz umożliwia dostęp do nowoczesnej technologii informacyjno-komunikacyjnej i zasobów bibliotecznych.

Uczelnia ma podpisane 33 porozumienia/umowy z różnymi placówkami medycznymi z Nowego Sącza i okolicznych miejscowości w celu realizacji kształcenia praktycznego:

- SP ZOZ im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu;

- SP ZOZ Szpital im. dr J. Dietla w Krynicy Zdroju;
- Szpital Specjalistyczny im. H. Klimontowicza w Gorlicach;
- Szpital Powiatowy w Limanowej;
- SP ZOZ w Nowym Targu;
- SP ZOZ w Brzesku;
- Żłobek Miejski w Nowym Sączu;
- NZOZ Centrum Rehabilitacji „NEUROKINEZIS” s.c. w Nowym Sączu;
- Centrum Rehabilitacji i Opieki Medycznej „TUKAN” w Nowym Sączu;
- NZOZ "REMEDIUM" Sp. z o.o w Nowym Sączu;
- Niepubliczny Zakład Usług Pielęgniarskich Barnowska i Partnerzy "SANUS" w Nowym Sączu;
- Grupowa Praktyka Pielęgniarek "SZKOL-MED" s.c. w Nowym Sączu;
- Centrum Medyczne „BATOREGO” w Nowym Sączu;
- Niepubliczny Zakład Usług Pielęgniarskich "Strzykawka" s.c. w Nowym Sączu;
- Małopolski Ośrodek Medycyny Pracy w Krakowie;
- Zakład Opieki Zdrowotnej "BAS-MED” Spółka Jawna Lekarzy Medycyny w Gorlicach;
- Krakowski Zespół Zdrowia Psychicznego "MEDINORM" - Psychiatryczny Oddział Dzienny w Limanowej;
- Zakład Opiekuńczo-Leczniczy Caritas Diecezji Tarnowskiej w Grybowie;
- "Uzdrowisko Wysowa" S.A. w Wysowej-Zdrój;
- NZOZ Antidotum w Nowym Sączu;
- NZPOZ w Nowym Sączu;
- ALL MEDICA Poradnie specjalistyczne dla Dzieci i Dorosłych w Nowym Sączu;
- NZOZ PROMED s.c. Praktyka Pielęgniarek Środowiskowych w Nowym Sączu;
- Niepubliczne Przedszkole Jaś i Małgosia w Nowym Sączu;
- Niepubliczne Przedszkole MISIEK w Nowym Sączu;
- SP ZOZ Sanatorium MSWiA CONTINENTAL w Krynicy-Zdrój;
- Towarzystwo Przyjaciół Chorych Sądeckie Hospicjum w Nowym Sączu;
- SP ZOZ Sądeckie Pogotowie Ratunkowe w Nowym Sączu;
- Opieka Medyczna LO-BRU-MED w Krynicy-Zdrój;
- Poradnia Lekarska Ogólna w Limanowej;
- Intercard Sp. z o.o w Krakowie;
- Samodzielne Publiczne Powiatowe Pogotowie z siedzibą w Gorlicach;
- Niepubliczny Zakład Rehabilitacji Leczniczej „REH- MED” z siedzibą w Limanowej.

Reasumując, sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne znajdujące się na terenie Uczelni oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu praktycznym i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się, a także prowadzenie badań naukowych. Pracownie, w których odbywają się zajęcia dla studentów kierunku pielęgniarstwo są wyposażone w odpowiedni sprzęt. Również liczba sal jest odpowiednia w stosunku do liczby studentów.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlagające od aktualnie używanych

w działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

W dniu przeprowadzenia oceny Uczelnia spełniała wszystkie wymagania przepisów prawnych zawartych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 30 października 2018 r. w sprawie sposobu zapewnienia w uczelni bezpiecznych i higienicznych warunków pracy i kształcenia (Dz.U. z 2018 r. poz. 2090).

Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, itp. Uczelnia zapewnia pełne dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej, a także likwidacji barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego.

Studenci kierunku pielęgniarstwo PWSZ w Nowym Sączu mają dostęp do Biblioteki, której zadaniem jest wspieranie procesu dydaktycznego i naukowo-badawczego Uczelni poprzez zapewnienie dostępu do źródeł informacji, niezbędnych do realizacji tych procesów, a także udział w kształtowaniu i rozwijaniu umiejętności studentów w zakresie wyszukiwania i korzystania z wszelkiego rodzaju potrzebnych informacji.

Uczelnia przy pomocy systemu PROLIB MARC 21 prowadzi komputerową obsługę Biblioteki. System umożliwia dostęp do wszystkich opracowanych elektronicznie zasobów zgromadzonych w wersji klasycznej, papierowej, tak czasopism - druków ciągłych, jak książek - druków zwartych.

W Bibliotece Uczelnianej dostępna jest literatura podstawowa zawarta w kartach przedmiotów, a także wybrana literatura uzupełniająca, zarówno w języku polskim, jak również kilkadziesiąt pozycji w języku angielskim. Zbiory biblioteczne są na bieżąco uzupełniane. Studenci mogą korzystać ze stanowisk komputerowych w czytelni. Biblioteka dysponuje katalogiem elektronicznym, do którego na bieżąco są wprowadzane nowo zakupione książki, kolejne numery czasopism. Katalog elektroniczny pozwala czytelnikom na zalogowanie się do własnego profilu czytelniczego i zamawianie książek zdalnie.

Księgozbiór Biblioteki w formie tradycyjnej udostępniany jest poprzez wypożyczenia oraz może być poszerzony przez wypożyczenia międzybiblioteczne (krajowe i zagraniczne). Na wszystkich komputerach w sieci PWSZ, w tym również na komputerach bibliotecznych gwarantowany jest dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki – narzędzia badawczego, które umożliwia dostęp do światowych zasobów wiedzy za pośrednictwem baz danych.

Z elektronicznych zasobów wiedzy w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki bez konieczności logowania korzystać mogą wszyscy użytkownicy. Pakiet podstawowy 15 baz EBSCO w ramach licencji krajowej Wirtualnej Biblioteki Nauki zawiera 155 117 pełnotekstowych publikacji. Wśród ww. zbiorów, poświęconych tematyce pielęgniarstwa, Biblioteka posiada: zbiory w wersji tradycyjnej (drukowanej):

książki: 5 871 tytułów tj. 14 084 egzemplarzy, czasopisma: 83 tytuły, a także zbiory w wersji elektronicznej: bazy pełnotekstowe – Free Medical Journals, Springer, ClinicalKey, ScienceDirect (Elsevier), Academic Search Ultimate, AHFS Consumer Medication Information, Health Source: Nursing/Academic Edition, Health Source – Consumer Edition, Master File Premier, a także bazy bibliograficzne lub abstraktowe – Polska Bibliografia Lekarska i Medline. W niedalekiej przyszłości Uczelnia planuje przystąpić do Cyfrowej Wypożyczalni Publikacji Naukowych Academica.

W chwili obecnej księgozbiór z zakresu nauk medycznych i nauk o zdrowiu liczy około 5272 tytuły oraz 112 e-booków. Studenci i pracownicy mogą ponadto korzystać z wielu prenumerowanych przez Bibliotekę czasopism naukowych, tematycznie związanych z dziedziną nauk medycznych i nauk o zdrowiu. Jako przykładowe można wskazać czasopisma tradycyjne: Magazyn Pielęgniarki i Położnej, Medycyna Praktyczna, Na Ratunek, Niepełnosprawność i Rehabilitacja, Pielęgniarstwo Chirurgiczne i Angiologiczne, Pielęgniarstwo XXI wieku, Przegląd Pediatryczny, Medycyna po Dyplomie, Geriatria, Gerontologia Polska oraz czasopisma dostępne on-line z komputerów bibliotecznych: Choroby Serca i Naczyń, Diabetologia Praktyczna, Forum Medycyny Rodzinnej, Forum Nefrologiczne, Forum Reumatologiczne, Forum Zaburzeń Metabolicznych, Gastroenterologia Kliniczna, Ginekologia i Perinatologia Praktyczna, Hematologia, Kardiologia Inwazyjna, Nadciśnienie Tętnicze w Praktyce, Nowotwory, Onkologia w Praktyce Klinicznej, Polski Przegląd Neurologiczny, Psychiatria.

Podsumowując, lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne:

1. są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz prawidłową realizację zajęć;
2. obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach, a także nowsze, bardziej aktualne podręczniki w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów;
3. są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej;
4. są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów.

Uczelnia stale monitoruje, ocenia i doskonali stan infrastruktury dydaktycznej oraz system biblioteczno-informacyjny.

Zadania dotyczące monitorowania, oceny i doskonalenia stanu infrastruktury dydaktycznej realizuje Dział Techniczny. Każdy obiekt posiada książkę obiektu, gdzie dokonywane są wpisy z danego przeglądu. Ocena stanu technicznego obiektów dokonywana jest na bieżąco. Szczegółowe przeglądy dokonywane są w okresie wakacji. W oparciu o stwierdzone wyniki oceny przeprowadzane są konieczne prace remontowe, naprawcze i konserwacyjne lub podejmowane są inwestycje. Ponadto dwa razy w roku wykonywane są przeglądy gwarancyjne i serwisowe urządzeń oraz instalacji chłodniczo-wentylacyjnych.

Monitorowanie i ocena stanowisk komputerowych odbywa się na bieżąco. Prowadzona jest analiza wydajności i zasobów poszczególnych komputerów. W przypadku stwierdzenia obniżenia wydajności sprzętu dokonywane są stosowne modernizacje. Sprzęt uszkodzony i zużyty jest naprawiany lub wymieniany. Przynajmniej raz w roku dokonywany jest przegląd wszystkich stanowisk komputerowych, okablowania sieciowego i jakości dostępu do Internetu. Wszystkie uwagi dotyczące działania sprzętu komputerowego i oprogramowania są zgłaszane przez kadrę dydaktyczną do sekretariatu danego Instytutu. Pracownicy sekretariatu przekazują informację do Działu Technicznego, którego pracownicy podejmują stosowne działania. Podobnej ocenie podlega praca wszystkich wideoprojektorów i innych systemów audio-video.

Bieżącemu monitorowaniu podlega system biblioteczno-informacyjny oraz jego zasoby. Na bieżąco monitoruje się funkcjonowanie systemu biblioteczno-informacyjnego poprzez analizę statystyk wypożyczeń, udostępnień, liczbę dziennych odwiedzin w Bibliotece oraz informacje pozyskiwane bezpośrednio od użytkowników. Na podstawie otrzymanych informacji podejmowane są decyzje dotyczące gromadzenia materiałów, udostępniania informacji oraz pozyskiwania dostępu do kolejnych źródeł informacji. Za realizację tego zadania odpowiada Dyrektor Biblioteki.

Ważne miejsce w procesie monitorowania, oceny i doskonalenia bazy dydaktycznej i naukowej, w tym zasobów biblioteki odgrywają nauczyciele akademicki i studenci, proponując określone rozwiązania i zwracając uwagę na ważne dla nich kwestie. W ramach Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu zgodnie z procedurą PR- 1 *Wnioski nauczyciela akademickiego z analizy procesu dydaktycznego ze szczególnym uwzględnieniem oceny stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się* nauczyciel akademicki dokonuje oceny na ile wyposażenie techniczne, pomoce dydaktyczne, oprogramowanie oraz zasoby biblioteczne pozwalają mu na sprawne realizowanie procesu dydaktycznego. Absolwenci Uczelni w ramach ankietyzacji pn. *Badanie opinii absolwentów o ukończonym kierunku studiów* (w momencie odbioru dyplomu ukończenia studiów) mają możliwość wyrażenia opinii dotyczącej różnych obszarów funkcjonowania Uczelni i zaproponować zmiany poprawiające jakość kształcenia.

Studenci w trakcie spotkań organizowanych zgodnie z procedurą PR-4 jakości kształcenia mają możliwość bezpośredniego przekazania członkom komisji ds. jakości kształcenia swoich uwag o realizacji programu studiów w tym również wyposażenia bazy dydaktycznej.

Wszystkie rekomendacje przekazane przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych służą doskonaleniu bazy dydaktycznej i naukowej będącej w dyspozycji Uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Infrastruktura dydaktyczna uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Na podstawie dokumentów przedstawionych przez Uczelnię i informacji uzyskanych podczas wizytacji przez Zespół Wizytujący, należy stwierdzić, że Instytut Zdrowia PWSZ w Nowym Sączu przywiązuje dużą wagę do współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w realizacji kształcenia na kierunku pielęgniarstwo, szczególnie w zakresie realizacji praktyk i praktycznej nauki zawodu.

Okazano Zespołowi Wizytującemu wykaz 33 porozumień i umów z różnymi placówkami medycznymi z Nowego Sącza i okolicznych miejscowości zawartych w celu realizacji kształcenia praktycznego. Głównymi partnerami współpracy są szpitale dysponujące oddziałami o odpowiednim profilu, gabinety podstawowej opieki zdrowotnej oraz inne placówki, które prowadzą działalność leczniczą, świadczą opiekę medyczną, a w przypadku studiów I stopnia współpraca jest realizowana także ze Żłobkiem Miejskim.

W ocenie dokonanej podczas wizytacji, na podstawie okazanych przez Uczelnię dokumentów (wykaz porozumień i umów) oraz informacji uzyskanych od pracodawców, którzy wzięli udział w spotkaniu z Zespołem Wizytującym (Dyrektor Szpitala i Opieki Ambulatoryjnej CM MEDIKOR w Nowym Sączu, Pielęgniarka Naczelna Szpitala Specjalistycznego im. J. Śniadeckiego w Nowym Sączu, Intercard Spółka z o.o. - Centrum Kardiologii Inwazyjnej, Elektroterapii i Angiologii w Nowym Sączu, Niepubliczny Zakład Usług Pielęgniarskich "Strzykawka" s.c. w Nowym Sączu, Dom Opieki Społecznej im O. Pio w Mogilnie)-rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscypliną, do której kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku pielęgniarstwo.

Współpraca ma charakter formalny w zakresie umów dotyczących praktyk zawodowych. Uczelnia nie powołała formalnego organu opiniującego-doradczego np. Rada Pracodawców. Weryfikacji treści kształcenia na podstawie aktualnych potrzeb rynku pracy dokonują sami nauczyciele akademicki, którzy są praktykami tj oprócz zatrudnienia w uczelni, są zatrudnieni w innych instytucjach związanych z kierunkiem (np. szpitale, przychodnie etc). Narzędziem, które pozwala na uzyskanie informacji dotyczących opinii o programie studiów jest załącznik Pr-5 Uczelnianego Systemu zapewnienia Jakości

Kształcenia „Przegląd, ocena i doskonalenie programów studiów”. Na podstawie informacji uzyskanych podczas spotkania Zespołu Wizytującego z Zespołem przygotowującym raport samooceny, uwagi dotyczące kształcenia na kierunku pielęgniarstwo przekazywane są głównie w sposób nieformalny, mają charakter spontanicznych uwag wymienianych podczas spotkań, które nie są protokołowane. Do uczelni nie wpłynęły uwagi i wskazówki do realizacji programu kształcenia w trybie procedury nr 5. Nie przedstawiono ZW konkretnych dokumentów ani przykładów wskazujących na zmiany w kształceniu wynikające z potrzeb pracodawców.

Pracodawcy i ich przedstawiciele mają możliwość wyrażenia swojej opinii podczas spotkań w Instytucie Zdrowia. Zapraszani są do udziału w organizowanych przez Instytut Zdrowia konferencjach, ważnych wydarzeniach tj. wręczenie dyplomów absolwentom, inauguracja roku akademickiego, otwarcie Centrum Symulacji Medycznej, czy spotkaniach Instytut Zdrowia stawia na upracticznienie prowadzonych zajęć dydaktycznych, dzięki zatrudnieniu osób z różnych środowisk zawodowych, sfer życia społeczno-gospodarczego prowadzących działalność w zakresie zbliżonym do efektów uczenia się realizowanych na kierunku pielęgniarstwo.

Istotnym elementem współpracy z podmiotami z otoczenia lokalnego jest realizacja projektów finansowanych ze środków unijnych w partnerstwie ze szpitalami. Należą do nich Projekty: „Pielęgniarstwo – zawód z przyszłością”, „Program rozwojowy na rzecz poprawy jakości kształcenia na kierunku pielęgniarstwo w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu”, „Kompetencje szansą na rynek”.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym polega głównie na realizacji programu studiów w formie realizacji praktyk. W opinii studentów uczelnia posiada szeroką ofertę miejsc odbywania praktyk. Opiekunowie praktyk uczestniczą w weryfikacji efektów uczenia się przewidzianych dla praktyk, co ma odzwierciedlenie w indeksie praktyk.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia dotyczy także:

- pozyskiwania materiałów do prac dyplomowych (licencjackich i magisterskich) na kierunku pielęgniarstwa
- realizacji wolontariatu,
- doskonalenia programu studiów dla kierunku pielęgniarstwo w zakresie treści programowych
- udziału przedstawicieli podmiotów leczniczych w komisjach egzaminacyjnych

Interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni mają możliwość wyrażenia swoich uwag oraz zgłaszania propozycji dotyczących proponowanych treści kształcenia, umiejętności i kompetencji społecznych. Uczelnia posiada procedurę umożliwiającą zgłaszanie uwag pracodawców związanych z realizacją kształcenia.

Pracownicy odpowiedzialni organizacyjnie (opiekun praktyk z ramienia Uczelni) i merytorycznie (koordynator przedmiotowy kształcenia praktycznego z poszczególnych pielęgniarstw) za przebieg praktycznej nauki zawodu, podczas ustalania harmonogramów, hospitacji zajęć i w czasie innych spotkań, mają możliwość omówienia i pozyskania uwag i opinii od interesariuszy, u których realizowany jest proces kształcenia praktycznego. Na podstawie informacji uzyskanych przez Zespół Wizytujący podczas spotkania z Zespołem odpowiedzialnym za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, interesariusze zewnętrzni nie uczestniczą bezpośrednio w pracach Instytutowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Instytutowa Komisja ds. Jakości Kształcenia ma za zadanie analizowanie uwag i potrzeb zgłaszanych przez opiekunów praktyk do koordynatorów praktyk.

Nie okazano dokumentów wskazujących na zgłaszane takich uwag w formie pisemnej, informując, że żadne uwagi do Komisji nie wpłynęły.

Wzmocnienia wymaga system monitorowania oceny współpracy oraz zgłaszana potrzeb i uwag interesariuszy zewnętrznych do programu/treści kształcenia do uczelni.

Rekomendowane jest wdrożenie i upowszechnienie stosowania narzędzi, jakie zostały stworzone w systemie jakości kształcenia (załączniki do procedur nr 5 i nr 8) do dokumentowania uwag interesariuszy do programu i treści kształcenia, wzmocnienia skuteczności współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym poprzez wskazanie obiegu zgłaszanych uwag i potrzeb od ich wyrażania przez przedstawicieli środowiska oraz sposobu postępowania i wdrożenia zaproponowanych uwag w procesie kształcenia przez Uczelnię.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscypliną, do której kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniami zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku. Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona stale w zakresie organizacji praktyk oraz poprzez udział praktyków w prowadzeniu zajęć. Współpraca jest prowadzona adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Na kierunku pielęgniarstwo studenci biorą udział w sprofilowanych zawodowo lektoratach języka angielskiego (7 pkt ECTS na studiach I stopnia i 6 pkt ECTS na studiach II stopnia), których zadaniem jest wykorzystanie i ugruntowanie nabytych dotychczas umiejętności językowych.

Program studiów, obowiązujący na Uczelni nie przewiduje realizacji pojedynczych przedmiotów w języku angielskim, skierowanych do studentów krajowych. Władze Instytutu uzasadniły brak oferty kształcenia w języku obcym brakiem zapotrzebowania ze strony otoczenia społeczno-gospodarczego.

Uczelnia posiada kartę ECHE (*Erasmus Charter for Higher Education*) i ma zawartych 9 umów w zakresie wymiany międzynarodowej na kierunku pielęgniarstwo w ramach programu Erasmus+ z następującymi uczelniami wyższymi:

1. Technical University of Liberec (Czechy),
2. University of Las Palmas de Gran Canaria (Hiszpania),
3. Goce Delcev University (Macedonia),
4. Polytechnic Institute of Braganca (Portugalia),

5. University of Presov (Słowacja),
6. The Catholic University in Ruzumberok (Słowacja),
7. Constantine the Philosopher University of Nitra (Słowacja),
8. Uludag University (Turcja),
9. Agri Ibrahim Cecen University (Turcja).

Studenci kierunku pielęgniarstwo mają możliwość uczestniczyć w wykładach realizowanych przez przedstawicieli zagranicznych uczelni i firm. W latach 2015 do 2020 realizowane były wykłady dla studentów kierunku pielęgniarstwo wygłoszone przez nauczycieli akademickich uczelni zagranicznych:

- w roku akademickim 2015/2016 - 2 osoby z Constantine the Philosopher University in Nitra na Słowacji,
- w roku akademickim 2016/2017 - 3 osoby z Constantine the Philosopher University in Nitra na Słowacji, 1 osoba z University of Sakarya w Turcji,
- w roku akademickim 2017/2018 - 2 osoby z Constantine the Philosopher University in Nitra na Słowacji, 3 osoby z University of Presov na Słowacji, 2 osoby z Izmir Kavram Vocational College of Higher Education w Turcji,
- w roku akademickim 2018/2019 – 2 osoby z Constantine the Philosopher University in Nitra na Słowacji.

Wymiana kadry akademickiej oraz studentów w ramach programu Erasmus+ została zaprezentowana w poniższej tabeli.

Erasmus+	2017/2018	2018/2019	2019/2020	RAZEM
Liczba studentów wyjeżdżających na studia do innych uczelni	0	5	0	5
Liczba studentów wyjeżdżających na praktyki do instytucji zagranicznych	2	1	1	4
Liczba nauczycieli wyjeżdżających do innych uczelni	1	4	0	5
Liczba studentów przyjeżdżających z innych uczelni	7	3	2	12
Liczba nauczycieli przyjeżdżających z innych uczelni	2	7	2	11

Uczelnia nie ma zawartych umów bilateralnych dotyczących kierunku pielęgniarstwo.

Uczelnia realizuje również projekt *Zagraniczna mobilność studentów niepełnosprawnych oraz znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej*, który jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój i wspiera mobilność ponadnarodową studentów. Celem głównym projektu jest podniesienie kompetencji zawodowych i kluczowych studentów niepełnosprawnych oraz studentów znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, poprzez

zrealizowanie części programu kształcenia w zagranicznej uczelni. Efektem dodatkowym realizacji projektu będzie pogłębienie i rozszerzenie współpracy polskich uczelni z partnerami zagranicznymi, co nie pozostanie bez wpływu na doskonalenie jakości kształcenia i sposobu funkcjonowania uczelni, lepszą organizację mobilności ponadnarodowych w szkołach wyższych, a w dalszej perspektywie – poprawi zatrudnialność absolwentów polskich uczelni.

Podsumowując, rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Są także stwarzane możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku.

Uczelnia monitoruje aktywność międzynarodową zbierając dobrowolne opinie studentów na temat wyjazdów Erasmus+, które publikuje na swojej stronie internetowej. Ponadto ocena stopnia umiędzynarodowienia jest zawarta w Strategii Rozwoju PWSZ w Nowym Sączu na lata 2014-2020, corocznych sprawozdaniach z działalności Rektora, a także raportach częściowych i końcowych składanych w ramach programu Erasmus+. Jednostką organizacyjną odpowiedzialną za monitorowanie współpracy międzynarodowej jest Dział Nauki i Rozwoju. Tym samym Uczelnia prowadzi formalne okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry. Rekomenduje się ponadto utworzenie oferty kształcenia w języku obcym.

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studenci pielęgniarstwa mają dostęp do różnorodnych form wsparcia zarówno w procesie uczenia się, jak i rozwoju społecznym, naukowym i zawodowym. Oferowane wsparcie przybiera zarówno formalne, jak i nieformalne aspekty i jest dopasowane do wszystkich grup studentów studiujących na kierunku.

Wsparcie to otrzymywane jest już na początku procesu studiowania podczas spotkania dla studentów pierwszego roku na początku semestru zimowego. W ich trakcie studenci poznają władze i strukturę wydziału oraz przedstawieni zostają opiekunowie roku wraz z ich zakresem obowiązków. Studenci

odbywają także szkolenie BHP, na którym poruszane są także kwestie równego traktowania, zakazu molestowania, mobbingu, spożywania środków zakazanych, czy wnoszenia materiałów niebezpiecznych. W trakcie spotkania przeprowadzane jest także szkolenie z praw i obowiązków studenta, na którym członkowie samorządu zapoznają studentów z podstawowymi zasadami obowiązującymi na Uczelni oraz danym kierunku zaznaczając obowiązki wynikające z wewnętrznych aktów prawnych, które studenci zobligowani są wykonywać. Dzięki tym spotkaniom studenci od początku semestru otrzymują informacje na temat form i warunków studiowania, co przyczynia się do bardziej efektywnego wejścia w nowy etap kształcenia.

Bieżące wsparcie w uczeniu się jest zapewniane przez nauczycieli akademickich, którzy podchodzą indywidualnie do potrzeb studentów. W sytuacjach, w których student ma problemy z nabywaniem wiedzy lub umiejętności z danego przedmiotu może zgłosić się do prowadzącego zajęcia w trakcie indywidualnych konsultacji. Studenci mają udzielone informacje o godzinach dostępności prowadzących. Udzielają stałego wsparcia studentom w rozwiązywaniu problemów, pisania pracy dyplomowej za pośrednictwem konsultacji, konsultacji w formie wideo rozmów, a także poczty elektronicznej oraz platformy Microsoft Teams, na której odbywają się zajęcia w formie online. Studenci pozytywnie wypowiadają się na temat wsparcia otrzymywanego od kadry akademickiej, doceniając indywidualne podejście, otwartość oraz kompetentną wiedzę praktyczną.

Bezpośrednie wsparcie studentom udzielają opiekunowie roku, którzy odpowiadają za przekazywanie informacji studentom oraz udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów. Są przedstawiani studentom na początku studiów oraz są w kontakcie ze studentami w ciągu całej ścieżki studiów. W realizacji procesu dyplomowania podstawowe wsparcie zapewniają promotorzy. Wybierani są przez studentów zgodnie z tematem i zainteresowaniami. Promotor pomaga w wyborze i dopracowaniu tematu, pisania pracy, prowadzeniu badań oraz realizacji założeń pracy. Jest w stałym kontakcie ze studentami udzielając wsparcia w całym procesie. Kluczowe wsparcie studentów w odbywaniu praktyk stanowią opiekunowie praktyk. W zależności od pracodawcy (czy jest on wybrany z ofert Akademickiego Biura Karier czy wybrany niezależnie przez studenta), opiekunowie zapewniają odpowiednie wsparcie zarówno administracyjne niezbędne w celu dopełnienia wszystkich formalności, jak i nieformalne pomagając nawiązać i utrzymać współpracę studenta z pracodawcą. W trakcie odbywania praktyk studenci mogą zgłosić się z prośbą do opiekunów, a pod koniec odbywania praktyk stanowią wsparcie w kwestiach zamknięcia tego etapu.

W sytuacjach wątpliwości wynikających z zasad realizacji procesu dydaktycznego, a także w sprawach socjalnych, studenci mogą uzyskać pomoc u pracowników administracji. Studenci korzystając z pomocy pracowników administracji w dziekanacie zaznaczają płynny przepływ informacji, sprawną komunikację oraz wysoką skuteczność w udzielaniu informacji. Uczelnia oferuje różnorodne formy kontaktu: stacjonarnie, online, telefonicznie mailowo, ale także poprzez zadawanie pytań na platformie Microsoft Teams. Przekazywane informacje pomagają studentom w obsłudze administracyjnej. W opinii studentów ocenianego kierunku pracownicy są to osoby kompetentne, posiadające kompletną wiedzę oraz życzliwe podejście do interesariuszy. Studenci mają możliwość wyrażenia opinii na temat obsługi administracyjnej poprzez kwestionariusz ankiety.

Uczelnia motywuje studentów do osiągania lepszych wyników wykorzystując zarówno finansowe, jak i pozafinansowe środki motywacji. Pochwały, możliwość rozwoju naukowego, uczestnictwo w konferencjach oraz bezpłatny dostęp do infrastruktury sportowej to środki motywacji przygotowane

dla studentów. Motywację finansową stanowią stypendia Rektora dla najlepszych studentów, stypendium ministra za wybitne osiągnięcia oraz stypendium z własnego funduszu stypendialnego. Świadczenia z funduszu stypendialnego przyznaje Uczelniana Komisja Stypendialna, w której skład wchodzi członkowie samorządu studenckiego. Kwestie stypendium regulują zapisy Regulaminu. Studenci są poinformowani o formach wsparcia, kryteriach spełniania oraz kwotach świadczeń na stronie internetowej, poprzez platformę Wirtualny Dziekanat oraz na spotkaniach informacyjnych na początku roku akademickiego. Składanie wniosków odbywa się za pomocą drogi elektronicznej lub tradycyjnej przez kontakt osobisty w wyznaczonych godzinach lub wrzucanie wniosków do urny umieszczonej w budynku Uczelni. Dzięki temu studenci mogą wybrać różne formy składania wniosków oraz dostosować czas i miejsce złożenia według własnych preferencji. Studenci mają możliwość stałej kontroli procesu rozpatrywania wniosków na wspomnianej platformie.

Za wsparcie studentów do wejścia na rynek pracy na uczelni odpowiada Akademickie Biuro Karier, którego działalność oparta jest na pomocy studentom i absolwentom w efektywnym wejściu na współczesny rynek pracy. Stała współpraca z pracodawcami oraz pośredniczenie w znajdowaniu ofert pracy, staży czy praktyk, ułatwia studentom kontakt z podmiotami zewnętrznymi oraz znalezienie miejsca pracy. W ramach indywidualnych oraz grupowych konsultacji, doradca zawodowy wspiera studentów w określeniu własnych preferencji, planowaniu ścieżki rozwoju, przygotowania do poszukiwań pracy oraz planowanego samozatrudnienia. Działania doradcy zawodowego pozwalają rozwijać umiejętności przedsiębiorcze studentów poprzez pomoc w działaniach mających na celu stworzenie i prowadzenie własnej działalności gospodarczej. Uczelnia poprzez realizację projektów, umożliwia studentom podniesienie kompetencji i poszerzenie wiedzy niezbędnej do wejścia na rynek pracy, zgodnie z potrzebami wskazanego rynku.

Rozwój umiejętności psychospołecznych i aktywizację zawodową mają umożliwioną także studenci z niepełnosprawnościami, którzy uczestniczą w dostosowanych dla ich potrzeb warsztatach i konferencjach, a także realizując część programu kształcenia w zagranicznej uczelni. Dzięki wyjazdom stypendialnym także studenci w ciężkiej sytuacji materialnej mają dofinansowane wsparcie w zdobywaniu praktycznych kompetencji, umiejętności językowych oraz uzupełnienia wiedzy nabytej w procesie nauczania. Ma to też pozytywny wpływ na rozwój umiejętności społecznych, interpersonalnych oraz międzykulturowych potrzebnych w dalszym życiu zawodowym studentów. Studenci mają możliwość podnoszenia kompetencji i kwalifikacji dzięki udziałowi w innych projektach współfinansowanych ze środków unijnych, które są realizowane przez Uczelnię. Mają także możliwość korzystania z programu Statistica, a dzięki szkoleniom organizowanym dla kadry akademickiej, może ona udzielać wsparcia studentom w procesie uzyskiwania efektów uczenia się.

Z różnorodnych form wsparcia mogą korzystać także studentki w ciąży bądź rodzice wychowujący dzieci. Jedną z form jest realizacja zajęć w formie indywidualnej organizacji studiów, która umożliwia także dostosowanie zaliczeń oraz egzaminów do studenta czy realizację zajęć z wychowania fizycznego w innej formie. Z IOS mogą korzystać także studenci prowadzący prace badawcze czy odbywający część studiów w uczelniach zagranicznych. Studenci mają możliwość wnioskowania o przyznanie miejsca w Domu Studenta oraz korzystania z pomocy psychologicznej u specjalisty, który oferuje możliwość dwukrotnych konsultacji w ramach umowy z Uczelnią.

Na rzecz wsparcia studentów z niepełnosprawnością działa Pełnomocnik rektora ds. Osób Niepełnosprawnych, który odpowiada za szerokie wsparcie umożliwiające skuteczne realizowanie

programu studiów dla wszystkich studentów. Uczelnia zapewnia wsparcie w zależności od stopnia i rodzaju niepełnosprawności studenta, umożliwiając studentom korzystanie ze specjalistycznych sprzętów oraz dostosowując infrastrukturę do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. Studenci z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą skorzystać z transportu pomiędzy uczelnią, a miejscem zamieszkania, mają dostęp do miejsc parkingowych oraz zakwaterowania w domu studenckim w przystosowanych pomieszczeniach. Możliwość korzystania z materiałów dydaktycznych i naukowych przystosowanych dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, a także korzystanie z zasobów bibliotecznych na preferencyjnych zasadach umożliwia studentom realizowanie zajęć na równych warunkach.

Nauczyciele akademicki, którzy odbywają szkolenia z podniesienia kompetencji i świadomości pracy ze studentami z niepełnosprawnościami, udzielają wsparcia studentom poprzez organizację zajęć oraz dostosowanie warunków przebiegu egzaminu do indywidualnych potrzeb. Studenci mogą uczęszczać na zajęcia według indywidualnej organizacji studiów, a w trakcie sesji mają przeprowadzane egzaminy w dostosowanej formie, między innymi wydłużenie czasu, czy wypełniając specjalnie przygotowane pod ich potrzeby testy. Jeżeli istnieje taka potrzeba, student może wnioskować o pomoc asystenta. Wnioski o przedłużenie sesji lub inne wymienione formy pomocy, studenci z niepełnosprawnościami mogą składać za pośrednictwem Wirtualnego Dziekanatu. Działania takie jak szkolenia kadry i osób zajmujących się wsparciem studentów z niepełnosprawnościami, zakup sprzętów, działania profilaktyczne prowadzone na uczelni oraz organizacja konferencji tematycznych, przyczyniają się do rozwijania działalności uczelni w ramach wsparcia studentów, co ma pozytywny wpływ na wsparcie studentów, którzy posiadają indywidualne potrzeby do prawidłowej realizacji procesu kształcenia.

Uczelnia daje studentom możliwość różnych form aktywności, między innymi udziału w kołach naukowych, organizacjach studenckich czy udziału w zawodach sportowych. Jednostki te mogą liczyć na wsparcie merytoryczne i finansowe, które jest niezbędne w funkcjonowaniu i rozwoju organizacji i kół. Opiekunowie kół naukowych wspierają studentów w działalności, ułatwiają dostęp do specjalistycznych sprzętów oraz zapewniają merytoryczne wsparcie w rozwoju członków. Na uczelni funkcjonuje Koło Naukowe Promocji Zdrowia, które powstało z inicjatywy studentów pielęgniarstwa. Celem koła jest rozwijanie i propagowanie wiedzy na temat promocji zdrowia. Członkowie koła rozwijają swoje zainteresowania naukowe poprzez spotkania naukowe, udział w konferencjach czy prowadzenie wspólnych badań naukowych ze studentami innych uczelni, także zagranicznych. Biorą aktywny udział w akcjach mających na celu podnoszenie świadomości społecznej oraz propagowaniu idei pierwszej pomocy wśród dzieci i młodzieży. W ramach współpracy z uczelniami zagranicznymi, studenci kierunku pielęgniarstwo mają możliwość udziału w wymianie akademickiej, co sprzyja mobilności studentów. Biorą także udział w konferencjach i sympozjach naukowych w ramach współpracy z uczelniami wyższymi w kraju. Korzystanie z różnych form aktywności wśród studentów to możliwość nie tylko rozwoju naukowego, ale także poszerzenia kompetencji interdyscyplinarnych, społecznych i z zakresu przedsiębiorczości.

Aktywne działania na rzecz wsparcia studentów podejmuje Uczelniana Rada Samorządu Studentów, którą tworzą studenci wszystkich kierunków. Samorząd udziela pomocy studentom, którzy zgłaszają się w celu uzyskania wsparcia w indywidualnych sytuacjach. Poprzez bezpośredni kontakt i współpracę z władzami wydziału, interweniują w imieniu studentów w sytuacjach naruszania ich praw. URSS podejmuje uchwały wpływające na przebieg studiów, m.in. opiniowanie programu studiów i regulaminu studiów. Członkowie samorządu są aktywnymi członkami Komisji stypendialnej, komisji

senackich oraz pozostałych komisji rektorskich, dzięki czemu mają bezpośredni wpływ na jakość kształcenia na Uczelni. Samorząd organizuje cykliczne wydarzenia kulturalne, ale także akcje promocyjne, konkursy i projekty wspierające nowych i przyszłych studentów. Organizują także projekty mające na celu pomoc studentom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Działalność w tym zakresie jest niezwykle istotna ze względu na wsparcie studentów w rozwoju społecznym, kulturalnym oraz osobistym. Władze wydziału wspierają działania wydziałowego samorządu zapewniając infrastrukturę oraz finanse niezbędne do koordynacji i organizacji działań reprezentantów studentów.

Możliwości zgłaszania przez studentów skarg i wniosków określone są w Regulaminie studiów, a także wynikają z współpracy studentów i dobrego kontaktu z opiekunami roku, starostami i opiekunami praktyk. Studenci mogą zgłaszać skargi do Rektora, Kanclerza, kierownika jednostki organizacyjnej, wnioskować o egzamin komisyjny z przedmiotu u Dyrektora instytutu. Studenci zgłaszają się także z problemami do członków Uczelnianej Rady Samorządu Studentów, którzy jako przedstawiciele studentów odpowiadają za pomoc w rozwiązywaniu sytuacji problemowych i reagowaniu w sytuacjach łamania praw studenta. Uczelnia podejmuje także przeciwdziałania wszelkim form dyskryminacji, a także zjawiskom mobbingu, które określone są w Zarządzeniu nr 83/2010 Rektora Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu z dnia 31 grudnia 2010r. W zarządzeniach rektora opisane są także zasady rozwiązywania konfliktów, reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa. W celu równego traktowania wszystkich studentów i ich niedyskryminowania, poprzez działania zwiększające kompetencje kadry akademickiej. Studenci mają możliwość zgłaszania uwag dotyczących zajęć oraz prowadzących w trakcie oceny nauczycieli akademickich, która odbywa się na koniec każdego semestru.

Uczelnia odpowiednio monitoruje oraz dokonuje oceny i przeglądu systemu wsparcia studentów. Opinie na temat funkcjonowania systemu oraz potrzeb studentów w tym zakresie są uzyskiwane od studentów poprzez przeprowadzaną ankietyzację. Studenci mają możliwość wyrażenia opinii na temat jakości zajęć oraz osób prowadzących w cyklicznych ankietach na koniec każdego semestru. Ankieta przeprowadzana jest na platformie Wirtualny Dziekanat, a pytania są skierowane na ocenę jakości odbytych zajęć oraz osób prowadzących zajęcia. Z nauczycielami akademickimi, którzy otrzymują negatywne opinie są przeprowadzane rozmowy w celu poprawy jakości prowadzonych zajęć. Konsekwencje tych działań są widoczne przez studentów, którzy w kolejnych semestrach widzą postęp w jakości prowadzonych zajęć, co wpływa na wzrost jakości kształcenia i pokazuje wpływ opinii studentów na prowadzone zajęcia. Studenci są włączani w ewaluację okresowych przeglądów wsparcia poprzez uczestnictwo w komisjach dot. jakości kształcenia oraz Senacie Uczelni.

Pod koniec odbywania praktyk zawodowych studenci mają możliwość w wyżej wspomnianych ankietach wyrazić opinię na temat procesu organizacji, przebiegu praktyk oraz ocenić wsparcie opiekuna praktyk. Dzięki wyrażanym opiniom studenci mają realny wpływ na polepszenie procesu praktyk. W ankietach jest przeznaczony miejsce na komentarze, w których studenci mogą także wyrażać opinie dotyczące bazy dydaktycznej oraz infrastruktury. Uwagi dotyczące infrastruktury studenci mogą zgłaszać także w nieformalny sposób podczas zajęć.

Co roku Uczelnia oraz Instytut Zdrowia organizują spotkania otwarte dla studentów, na których mają możliwość przekazania uwag dotyczących między innymi funkcjonowania uczelni, przepływu informacji, poziomu jakości kształcenia, ale także zgłaszać problemy występujące w trakcie trwania studiów. Podczas panelu dyskusyjnego władze przekazują także informacje dotyczące działań

podjętych po uwagach zgłoszonych na poprzednich spotkaniach, dzięki czemu studenci widzą realny wpływ ich opinii na poprawianie jakości kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Formy wsparcia studentów kierunku pielęgniarstwo w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu są zróżnicowane, dopasowane do studentów z różnymi potrzebami, także studentów z niepełnosprawnościami. Poszczególne jednostki organizacyjne zapewniają odpowiednie wsparcie administracyjne w rozwoju zawodowym, naukowym oraz społecznym. Studenci mogą liczyć na otwartość i indywidualne podejście prowadzących, którzy udzielają wsparcia w trakcie prowadzonych zajęć, indywidualnych konsultacji oraz procesie dyplomowania. Opiekunowie praktyk zapewniają kompleksowe wsparcie studentom, umożliwiając prawidłową realizację praktyk. Studenci mają wpływ na tworzenie programu studiów oraz możliwość aktywnego działania w kołach naukowych i organizacjach studenckich. Dokonywane są okresowe przeglądy wsparcia, dzięki którym studenci mają możliwość dokonania oceny prowadzonych zajęć, praktyk oraz infrastruktury.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Strona internetowa Uczelni stanowi główne źródło informacji o rodzaju i zakresie jej działalności. Zasoby informacyjne są podzielone na dwa główne poziomy: poziom Uczelni i poziom Instytutu, w którym prowadzony jest oceniany kierunek studiów. Na poziomie Uczelni informacje przedstawiono w katalogach: *Uczelnia*, *Rekrutacja*, *Dla studenta*, *Dla pracownika*, *Dla Absolwenta*, *Aplikacje*, *Projekty* oraz *Menu*, m.in. z *Ofertą edukacyjną i BIP*.

Na stronie głównej Uczelni zawarte są również informacje dotyczące organizacji kształcenia w czasie pandemii SARS-CoV-2 zawierające zarządzenia i komunikaty Rektora PWSZ w sprawie pracy i nauki zdalnej, realizacji zajęć kształtujących umiejętności praktyczne oraz katalog dokumentów wewnątrzuczelnianych powiązanych tematycznie z pandemią.

Na poziomie Instytutu informacje zawarto w katalogach: *Instytut*, *Rekrutacja*, *Kierunki studiów*, *Współpraca*, *Projekty*, *CSM* i *Tok studiów*. W zakładce *Tok studiów* podzakładce *Program kształcenia* udostępniono efekty uczenia się, m. in. dla kierunku pielęgniarstwo studia I i II stopnia, plany studiów dla tego kierunku i obu poziomów studiów oraz karty przedmiotów (wersja skrócona). Pełnotekstowe karty przedmiotów są dostępne dla studentów po zalogowaniu się przez Wirtualny Dziekanat. W podzakładce *Dla studenta* uwzględniono, m. in. podział na grupy, harmonogramy oraz informacje dotyczące konsultacji, dyplomowania, praktycznej nauki zawodu (praktyk zawodowych).

Zawarte na stronie internetowej informacje są powszechnie dostępne. Umożliwiają kandydatom, studentom i innym grupom interesariuszy zapoznanie się ze strukturą Uczelni i Instytutów, w tym m.

in. Instytutu Zdrowie oraz rodzajami i zakresem ich działania. Przedstawiają szczegółowe warunki i proces rekrutacji, programy studiów na ocenianym kierunku i poziomach kształcenia, efekty uczenia się, przedmioty wraz z przypisanymi treściami. PWSZ udostępnia również wyczerpujący zasób informacji dotyczący praktyk zawodowych, w tym ich organizacji oraz osób za nie odpowiedzialnych z ramienia Uczelni. Informuje również o projektach poszerzających i/ lub doskonalących umiejętności praktyczne studentów. Na stronie dostępne także informacje dotyczące biblioteki, form i zasad wsparcia dla studentów, w tym również niepełnosprawnych, działalności kół naukowych, Biura Karier.

Reasumując należy stwierdzić, że układ strony jest przejrzysty, a nawigacja prosta i intuicyjna. Liczne linki na poszczególnych podstronach są precyzyjnie opisane i umożliwiają łatwe i szybkie odnalezienie poszukiwanych informacji.

PWSZ w Nowym Sączu zapewnia wszechstronne informacje o Uczelni, zakresie jej krajowej i międzynarodowej działalności, infrastrukturze, bieżących i okolicznościowych wydarzeniach. Informacje te są aktualne, kompletne i zrozumiałe. Skupiają obszary ważne dla poszczególnych grup interesariuszy, tj. kandydatów, studentów, pracowników i interesariuszy zewnętrznych. Dostęp do tych informacji jest pełny, nie ograniczony miejscem, czasem czy używanym sprzętem. Informacje są dostępne także na portalach społecznościowych.

Ze strony głównej Uczelni zapewniony jest dostęp do Biuletynu Informacji Publicznej, w którym publikowane są na bieżąco akty prawne.

Za kompleksowość i aktualność danych na stronie internetowej Instytutu, w tym ocenianego kierunku studiów odpowiada, zgodnie z procedurą nr 11 Dyrektor Instytutu oraz Pełnomocnik ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Zasoby informacyjne strony internetowej podlegają bieżącej ocenie i weryfikacji. Studenci mają możliwość wyrażenia opinii o dostępności informacji na spotkaniach Uczelnianym Pełnomocnikiem ds. Jakości kształcenia, członkami Instytutowej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz do Dyrekcji Instytutu.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Strona internetowa PWSZ w Nowym Sączu jest głównym źródłem informacji dla interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Bardziej szczegółowe informacje studenci mogą uzyskać po zalogowaniu przez Wirtualny Dziekanatu. Informacje publicznie dostępne są zrozumiałe, aktualne, kompletne i obejmują wszystkie aspekty działalności Uczelni oraz wszystkie obszary ważne dla kandydatów, studentów, pracowników i innych interesariuszy. Układ strony jest przejrzysty i czytelny, a nawigacja prosta i intuicyjna. Liczne linki umożliwiają łatwe i szybkie odnalezienie poszukiwanych informacji. Część informacji jest dostępna języku angielskim.

Kompletność i aktualność informacji powszechnie dostępnych jest na bieżąco sprawdzana przez wyznaczone do tego osoby.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu funkcjonuje Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia wdrożony w 2012 r. Aktualną strukturę, zakresy sposoby działań USZJK określa Uchwała Nr 61/2019 Senatu PWSZ z dnia 28 czerwca 2019 r. Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia ma charakter kompleksowy. Odnosi się do procesu kształcenia oraz obejmuje każdy z obszarów działalności Uczelni mający wpływ na przebieg kształcenia i jego rezultaty. Zorientowany jest na studentów, słuchaczy studiów podyplomowych, nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne oraz władze Uczelni i instytutów. W strukturze USZJK działają Pełnomocnik ds. Jakości Kształcenia, Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia oraz Instytutowe Komisje ds. Jakości Kształcenia. W komisjach zasiadają nauczyciele i studenci. W ich pracach uczestniczą również przedstawiciele pracodawców. Działalność projakościowa jest realizowana zgodnie z ustalonymi procedurami (Zarządzenie Nr 77/2019 Rektora z dnia 1 października 2019 r. w sprawie określenia procedur dotyczących Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia): *Monitorowanie i ocena stopnia osiągania zakładanych efektów uczenia się; Ocena nauczycieli akademickich przez studentów; Hospitacje zajęć dydaktycznych; Konsultacje ze studentami; Przegląd, ocena i doskonalenie programów kształcenia; Badanie jakości obsługi administracyjnej studentów; Badanie skuteczności osiągania efektów kształcenia w ramach praktyk zawodowych; Badanie opinii i losów absolwentów.; Zapewnienie publicznego dostępu do informacji.*

Monitorowanie i ocena stopnia osiągania zakładanych efektów uczenia się odbywa się w ramach procedury poprzez badanie złożonych przez nauczycieli wniosków z analizy procesu dydaktycznego i przedstawianie ich wyników w raporcie samooceny; analizę próbek prac studentów z co najmniej pięciu wylosowanych zajęć, ze szczególnym uwzględnieniem sposobów weryfikacji stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się; badanie procesu dyplomowania, przy czym w każdym roku należy ocenić co najmniej jeden z poniższych elementów: liczba i przyczyny nieobronienia prac dyplomowych w terminie, przyczyny i odsetek prac negatywnie zweryfikowanych przez system antyplagiatowy, przebieg egzaminu dyplomowego, ze szczególnym uwzględnieniem poprawności i adekwatności postawionych pytań oraz składu komisji egzaminacyjnej. Działanie te mają na celu doskonalenie programów studiów, w szczególności poprzez aktualizowanie treści kształcenia, metod prowadzenia zajęć, sposobów weryfikacji stopnia osiągania przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Za ich realizację odpowiadają nauczyciele poszczególnych przedmiotów, Instytutowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, Dyrektor Instytutu, Rada Instytutu.

W ramach procedury *Ocena nauczycieli akademickich przez studentów* wskazano cele tej oceny, osoby odpowiedzialne za jej przeprowadzenie (Dyrektor Instytutu, Instytutowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, Pełnomocnik ds. Jakości Kształcenia) oraz schemat realizacji. Określono również formy ankiety: papierową i elektroniczną, minimalny próg zwrotności (20%) oraz okres archiwizacji (4 lata). Wyniki z analizy ankiet są udostępniane Dyrektorowi Instytutu oraz ocenianym nauczycielom. Na stronie Uczelni publikowana jest lista najwyżej ocenionych nauczycieli oraz niespersonalizowane wyniki ankietyzacji. Publikowane wyniki badań obejmują co najmniej okres ostatnich 4 lat. Wyniki ankietyzacji Dyrektor Instytutu uwzględnia przy wnioskowaniu o nagrody Rektor. W przypadku, gdy studenci sformułowali powtarzające się negatywne komentarze lub/i gdy ocena nauczyciela jest negatywna lub przeciętna, Dyrektor Instytutu w celu wyjaśnienia otrzymanej oceny przeprowadza

rozmowę z nauczycielem. W przypadku powtarzających się w kolejnych badaniach negatywnych komentarzy studentów, Dyrektor przedstawia na piśmie Rektorowi, prorektorom oraz Pełnomocnikowi ds. jakości kształcenia efekty przeprowadzonych rozmów z nauczycielami, w tym zaplanowane działania.

Zgodnie z ustaloną procedurą (nr 3) prowadzone są w Uczelni hospitacje zajęć w oparciu o arkusze hospitacyjne. Wyniki z hospitacji są uwzględniane w doskonaleniu realizacji zajęć oraz ocenie okresowej nauczyciela. Uczelnia sprecyzowała cel hospitacji, osoby odpowiedzialne za ich realizację oraz wykorzystanie wyników i wniosków z ich przeprowadzenia.

W monitorowaniu i doskonaleniu jakości kształcenia jako interesariusze wewnętrzni uczestniczą studenci. Spotkania ze studentami odbywają się raz w roku z Uczelnianym Pełnomocnikiem ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, mają charakter otwarty dla wszystkich studentów Instytutu. W ramach spotkań studenci mają możliwość wyrażenia opinii i zgłaszania propozycji zmian programów studiów, organizacji i przebiegu procesu kształcenia, w również kształcenia praktycznego oraz polityki jakości kształcenia. Przedstawiciel Instytutowej Komisji ds. Jakości Kształcenia przekazuje informacje o głównych problemach zgłaszanych przez studentów w anonimowych ankietach oraz informuje ich o planowanych działaniach w tym zakresie. W trakcie spotkania przedstawiciel IKds.JK nawiązując do poprzedniego spotkania ze studentami, przekazuje stanowisko, podjęte przez dyrekcję działania w odniesieniu do ewentualnie zgłoszonych uwag i wniosków. Wnioski oraz zgłoszone przez studentów postulaty przekazywane są Dyrekcji Przedstawiciele studentów uczestniczą w pracach Rady Instytutu i Instytutowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, co zapewnia studentom możliwość wpływu na proces przebieg i organizację procesu kształcenia.

Monitorowanie i doskonalenie jakości kształcenia w Uczelni odbywa się również poprzez doskonalenie programów studiów. Odbywa się cyklicznie z udziałem różnych grup interesariuszy w ramach ustalonej procedury (nr 5), realizowanej przez Dyrektora i Radę Instytutu. Ocena i doskonalenie programów studiów bazuje na wnioskach z analiz zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy (np. wynikach badań dotyczących trendów na rynku pracy, opiniach opiekunów praktyk studenckich z Uczelni i z ramienia zakładów pracy, wniosków z seminariów z udziałem pracodawców, konsultacjach z podmiotami rynku pracy); opiniach absolwentów oraz wnioskach z analiz wyników monitoringu karier zawodowych absolwentów. Ocena i doskonalenie programów studiów uwzględnia propozycje kierownika Zakładu Pielęgniarstwa, nauczycieli i studentów. O sposobach przeprowadzania analiz programów studiów decyduje Dyrektor Instytutu. Wyniki tych analiz są dokumentowane (*Opinia dotycząca zmian w programie studiów.*) i przedstawiane raz w roku Radzie Instytutu, która podejmuje decyzję o zaproponowaniu ewentualnych zmian w programach studiów. Na wniosek Dyrektora Instytutu Senat zatwierdza zmiany w programach studiów. Zmiany te wymagają pozytywnej opinii Uczelnianej Rady Samorządu Studentów

Interesariusze zewnętrzni zgłaszają swoje uwagi do Instytutowej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz do Dyrektora Instytutu. Podczas spotkania z zespołem oceniającym potwierdzili swój udział w tworzeniu koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku studiów oraz w opiniowaniu programu studiów. Uczelnia uzyskuje informacje od interesariuszy zewnętrznych podczas kontaktów nieformalnych wynikających m. in. z prowadzenia w podmiotach leczniczych zajęć praktycznych i praktyk zawodowych.

Studenci mają możliwość wypowiedzenia się w ankietach opisanych powyżej. Są również członkami Uczelnianej i Instytutowej Komisji ds. Jakości Kształcenia.

W PWSZ w Nowym Sączu monitoruje losy zawodowe absolwentów, w tym również absolwentów kierunku pielęgniarstwo.

Akademickie Biuro Karier współpracuje z absolwentami i pracodawcami, pozyskuje od nich informacje w zakresie przygotowania absolwentów do pracy zawodowej celem dostosowania programu studiów do potrzeb rynku pracy.

Monitorowanie karier zawodowych absolwentów odbywa się po ukończeniu studiów, w momencie odbioru dyplomu; po 3 i 5 latach od ukończenia studiów. Przygotowany raport jest przekazywany dyrektorom poszczególnych instytutów. Z Nauczyciele akademicki mają wpływ na zakres i sposób oceny uzyskanych efektów uczenia się studenta na w zakresie prowadzonych zajęć dydaktycznych. Opracowują oraz corocznie aktualizują karty zajęć, w tym szczegółowych treści programowych, literatury podstawowej i uzupełniającej, metodach dydaktycznych, sposobach weryfikacji określonych efektów uczenia się.

W monitorowaniu jakości kształcenia uwzględniana jest również analiza realizacji zajęć praktycznych i praktyk zawodowych, prac, etapowych, egzaminu dyplomowego i prac dyplomowych.

Uczelnia dokonuje corocznej analizy funkcjonowania i skuteczności podjętych działań projakościowych w ramach Uczelnianego Systemu Zapewnienie Jakości Kształcenia, które opisuje w Raporcie Samooceny.

Stała analiza poprawności i skuteczności funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, a także formułowanie w tym zakresie propozycje działań naprawczych i doskonalących należy do zadań Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia.

Monitorowanie i doskonalenie jakości kształcenia ma charakter skumulowany na wszystkich kierunkach studiów prowadzonych w Instytucie. Również informacje z dokonanych ocen i analiz zawarte w Raporcie Samooceny nie są wydzielone dla kierunku pielęgniarstwo. Rekomenduje się wyodrębnienie monitorowania i analizy wyników oceny jakości kształcenia na kierunku pielęgniarstwo, ze wskazaniem działań naprawczych. Zapewni to przejrzystość działań projakościowych i opracowywanego Raportu Samooceny dedykowanych kierunkowi pielęgniarstwo.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia (USZJK) obejmuje kompleksowe monitorowanie wszystkich aspektów warunkujących jakość kształcenia, w tym monitorowanie programów studiów. Opisano i wdrożono odpowiednie procedury precyzujące te działania. W ramach procedur projakościowych wskazano między innymi zakres zadań oraz osoby odpowiedzialne za ich wykonanie, a także sposób przekazywania informacji i raportowania. W działaniach na rzecz doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni i Instytucie uczestniczą interesariusze wewnętrzni, studenci i pracownicy oraz interesariusze zewnętrzni. Przegląd programu studiów jest kompleksowy i odbywa się cyklicznie. Ocena programu studiów i przygotowanie propozycji działań naprawczych bazują na informacjach pozyskiwanych z różnorodnych źródeł. Przygotowywane są coroczne Raporty Samooceny. Informacje o Uczelnianym Systemie Zapewnienia Jakości Kształcenia są powszechnie dostępne z uwzględnieniem ochrony danych wrażliwych.

W ramach USZJK wyodrębniono struktury odpowiedzialne za ewaluację systemu oraz formułowanie rekomendacji i zleceń zwiększających efektywność USZJK.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

W skład Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia wchodzi: Pełnomocnik Rektora ds. jakości kształcenia jako przewodniczący zespołu, prorektorzy Uczelni oraz przedstawiciel Uczelnianej Rady Samorządu Studentów. Zaleca się sformalizowanie trybu współpracy Uczelnianego Zespołu z Komisją Instytutową oraz poszerzenie składu Zespołu o przedstawiciela Komisji Instytutowej oraz o przedstawiciela interesariuszy zewnętrznych.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

W Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu funkcjonuje Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia wdrożony w 2012 r. Aktualną strukturę, zakresy sposobów działań USZJK określa Uchwała Nr 61/2019 Senatu PWSZ z dnia 28 czerwca 2019 r. W strukturze USZJK działają Pełnomocnik ds. Jakości Kształcenia, Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia oraz Instytutowe Komisje ds. Jakości Kształcenia. W komisjach zasiadają nauczyciele i studenci. W ich pracach uczestniczą również przedstawiciele pracodawców. W skład Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia wchodzi: Pełnomocnik ds. jakości kształcenia jako przewodniczący komisji; prorektorzy; przewodniczący Instytutowych Komisji ds. Jakości Kształcenia; przedstawiciel studentów delegowany przez Uczelnianą Radę Samorządu Studentów.

Uczelnia skutecznie wprowadziła środki naprawcze zgodnie z zaleceniem.

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Dr hab. Mariola Głowacka

