



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: kosmetologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach

Data przeprowadzenia wizytacji: 3-4 grudnia 2019 r.

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	7
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	13
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	17
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	19
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	22
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	25
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	26
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	31
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	33
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	35

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Janusz Solski, ekspert PKA
2. dr Renata Sieradzan - Skrzetuska, ekspert PKA
3. dr Anna Wawrzyk, ekspert ds. pracodawców PKA
4. Krzysztof Pszczółka, ekspert ds. studenckich PKA
5. mgr Edyta Lasota-Bełżek, sekretarz zespołu oceniającego PKA

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. PKA po raz kolejny ocenia jakość kształcenia na tym kierunku. Poprzednia wizytacja ZO PKA miała miejsce w 2012 r. i była to ocena instytucjonalna. Zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Nr 531/2012 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 6 grudnia 2012 r.).

Odbita obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	Nauki medyczne	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	160 godzin 7 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Nie ma	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	83 osoby	
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1530 godzin	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	67 ECTS	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	75 ECTS	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	38 ECTS	

1W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

2 Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku Kosmetologia ŚUM w Katowicach obejmuje nowoczesne kształcenie studentów w połączeniu z wychowaniem w duchu poszanowania wolności, nauki, humanizmu i etyki oraz współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Cele kształcenia obejmują przekazanie wiedzy i umiejętności oraz kompetencji społecznych związanych z holistyczną kosmetologią. Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią i polityką jakości Uczelni.

Kierunek został przyporządkowany do dyscypliny nauki medycznej.. Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinie, do której kierunek został przyporządkowany.

Koncepcja i cele kształcenia zostały opracowane we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, w oparciu o ich sugestie oraz na podstawie analiz danych zebranych podczas praktyk zawodowych oraz badań naukowych prowadzonych przez studentów. Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają postęp społeczno-gospodarczy w zakresie kierunku Kosmetologia.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz zawodowego rynku pracy kosmetologa. Obejmują nowoczesne technologie w zakresie kosmetologii, co pozwala na szybkie dostosowanie się absolwentów do dynamicznego rynku pracy kosmetologa. Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają także potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego w oparciu o zalecenia i program Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego na lata 2013-2020.

Koncepcja i cele kształcenia zostały pokreślona we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Interesariusze zewnętrzni, do których należy m. in. Centrum Kosmetologii i Dietetyki, Gabinet Kosmetologiczno-Podologiczny, Gabinet Kosmetologii Profesjonalnej, Instytut Zdrowia i Urody Yasumi, Klinika Chirurgii Mazan, Śląskie Centrum Dermatologii i Medycyny Estetycznej CMED oraz interesariuszami wewnętrznymi (nauczyciele akademicki, przedstawiciele studentów).

Kierunkowe efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim. Przykład: „Prawidłowo przygotowuje dokumentację dotyczącą działań laboratoryjnych i prowadzonych zabiegów we współpracy z lekarzem lub przemysłem”. Efekt zgodny z koncepcją i celami kształcenia obejmującymi nauki medyczne oraz zgodny z profilem ogólnoakademickim.

Kierunkowe efekty uczenia się są zgodne z 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Przykład: „Ocena skuteczność działania i bezpośredniego stosowania kosmetyków” - efekt zgodny z 7 poziomem PRK. Pozostałe efekty uczenia się dotyczące wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są zgodne z 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Kierunkowe efekty uczenia się są specyficzne dla kierunku kosmetologia, są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniem w zakresie dyscypliny, do której kierunek został przyporządkowany. Są zgodne z aktualnym stanem wiedzy w obszarze działalności naukowej uczelni właściwej dla kierunku kosmetologia. Przykład: „Zna techniki wykonywania dokumentacji fotograficznej oraz rozumie zasady prawne regulujące aspekty fotografii klinicznej”, „Posiada wiedzę z zakresu diagnostyki obrazowej skóry i jej przydatków a także podstawy wiedzy z zakresu analizy i przetwarzanie obrazów medycznych”. Oba efekty są specyficzne dla kierunku Kosmetologia, zgodne z aktualnym stanem wiedzy oraz zakresem działalności naukowej uczelni.

Kierunkowe efekty kształcenia uwzględniają kompetencje badawcze oraz umiejętności komunikowania się w języku obcym a także kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku Kosmetologia.

Kierunkowe efekty kształcenia są możliwe do osiągnięcia, zostały sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia obejmują nowoczesne kształcenie studentów w zawodzie kosmetyka oraz przekazywanie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych właściwych dla kierunku. Program studiów kierunku Kosmetologia studiów II stopnia został opracowany we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz uwzględnia najnowsze koncepcje z zakresu rynku zawodowego właściwego dla kierunku. Kierunkowe efekty kształcenia są zgodne z poziomem PRK, oraz dziedziną, do której kierunek został przyporządkowany. Są specyficzne dla kierunku kosmetologia oraz zgodne z aktualnym stanem wiedzy. Obejmują kompetencje badawcze, znajomość języka obcego, kompetencje społeczne oraz umiejętności praktyczne. Są możliwe do osiągnięcia oraz pozwalają na sformułowanie systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe dla kierunku kosmetologia są zgodne z efektami uczenia się, uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscypliny nauk medycznych, nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej, do których przyporządkowano kierunek. Obejmują zagadnienia między innymi z biochemii, biologii, farmakologii, metodologii badań kosmetyków, parazytologii kosmetyków, toksykologii kosmetyków, ziołowych preparatów kosmetycznych, sensoryki i środków zapachowych. Przykładowo treść programowa „Zna biofarmaceutyczne aspekty substancji czynnych kosmeceutyków. Potrafi wytłumaczyć jak proces technologiczny oraz postać preparatu kosmetycznego wpływa na dostępność farmaceutyczną i biologiczną substancji czynnych/leczniczych zawartych w preparatach” zawiera się w efektach K1_W03, K1_W07 i K_W08. Treści programowe uwzględniają normy i zasady oraz aktualny stan praktyki w obszarze działalności zawodowej kosmetologa

Na podstawie informacji uzyskanych podczas wizytacji ZO stwierdza, że studenci znają efekty uczenia się, które są opisane w sylabusach. Na pierwszych zajęciach nauczyciele akademicki zapoznają ich z treściami sylabusów, które w większości przypadków są dodatkowo wysyłane drogą mailową. Oprócz tego studenci mogą zapoznać się szczegółowo z każdym sylabusem poprzez stronę internetową, bądź wypożyczając je z odpowiedniej katedry w formie papierowej. W opinii ZO treści programowe przedstawiane przez wykładowców są zgodne z efektami uczenia się i są dostosowane do profilu ogólnoakademickiego.

Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów, zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Czas trwania studiów na kierunku kosmetologia, profil ogólnoakademicki wynosi 4 semestry, ogólna liczba godzin zajęć – 1530, nakład pracy mierzony liczbą punktów ECTS wynosi 120 ECTS. Czas trwania studiów oraz wymiar liczby punktów ECTS jest prawidłowy. Nakład pracy konieczny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisany do zajęć został oszacowany prawidłowo, zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Również Studenci wyższych lat uważają, że bez problemu w trakcie swoich studiów mogli opanować wszystkie efekty uczenia się, przewidziane w programie studiów.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów wynosi 1370, liczba punktów ECTS – 67. Pozostałe 160 godzin (7 pkt ECTS) odnoszą się do praktyk zawodowych. Na studiach o profilu ogólnoakademickim praktyki nie są obowiązkowe. Zarówno liczba godzin praktyk jak i przyporządkowana im liczba punktów ECTS uwzględniająca pracę własną studenta (przygotowanie do praktyk) jest prawidłowa. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego kontaktu nauczycieli akademickich i studentów zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Sekwencja zajęć, dobór form zajęć (wykłady, ćwiczenia, seminaria), oraz proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba godzin wykładów – 359, liczba godzin ćwiczeń - 651, liczba godzin seminariów – 360,

praktyk zawodowych – 160. Sekwencja zajęć oraz formy zajęć zapewniają prawidłową realizację efektów uczenia się, zapewniają ich osiągnięcie przez studentów.

Plan studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze 31,6% ogólnej liczby punktów ECTS. Odsetek punktów ECTS przypadający na zajęcia do wyboru pozwala na ukończenie studiów na poziomie II-go stopnia oraz na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Studenci poinformowali, że mają możliwość wybierania przedmiotów z puli zajęć wybieralnych. Ze względu na małą liczbę osób na danym roku, studenci wspólnie wybierają przedmioty fakultatywne, które chcą realizować w danym semestrze.

Plan studiów obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową z zakresu dyscypliny nauk medycznych, którym odpowiada 75 pkt ECTS.

Plan studiów obejmuje zajęcia z języka obcego (angielski) na poziomie B2+, co jest zgodne z wymogami studiów II-go stopnia.

W programie studiów uwzględniono zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych, którym przyporządkowano liczbę 5 punktów ECTS.

Uczelnia podaje wykaz wykładów w formie prezentacji, które są udostępniane studentom drogą elektroniczną. Zaliczenia materiału przekazywanego w ten sposób studentom odbywają się na zakończenie danego przedmiotu, w formie tradycyjnej. Ze względu na brak spełnienia wymagań dla zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, ZO nie może uznać takiej formy kształcenia za metodę kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a jedynie za dodatkowe wsparcie metod tradycyjnych.

Do metod kształcenia wykorzystywanych na kierunku kosmetologia SUM zalicza się metody podające (wykład informacyjny, dyskusja, konwersatorium), metody problemowe (dyskusja, zajęcia fakultatywne), metody praktyczne (pokaz instruktażowy, ćwiczenia przedmiotowe). Stosowane są metody integrujące studentów i metody nauczania w małych grupach. Metody te są różnorodne, specyficzne dla kierunku i poszczególnych przedmiotów oraz zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się.

W doborze metod kształcenia się uwzględniono najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej. W nauczaniu i uczeniu się stosuje się odpowiednio dobrane środki i narzędzia (pokaz multimedialny, aparatura kosmologiczna, diagnostyczna), które wspomagają osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Dobór narzędzi i środków dydaktycznych pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Analizując formy i organizację zajęć, na uwagę zasługuje ścisła współpraca ocenianego kierunku z Katedrą i Zakładem Podstawowych Nauk Biomedycznych, który prowadzi badania z zakresu identyfikacji ilościowej cech skóry w odpowiedzi na czynniki fizyczne i chemiczne stosowane w kosmetologii. W tym celu wykorzystuje się takie techniki jak: obrazowanie w świetle spolaryzowanym krzyżowo, ultrasonografię wysokich częstotliwości, obrazowanie hiperspektralne, dynamiczną analizę termowizyjną. Pozyskane obrazy są następnie analizowane z wykorzystaniem dedykowanych metod analizy i przetwarzania obrazów w środowisku Matlab. Prowadzone badania pozwalają na ilościową identyfikację skuteczności i bezpieczeństwa procedur kosmetycznych

i dermatologicznych, a także na opracowanie nowych składników kosmetycznych. Ciekawym kierunkiem badań jest również próba opracowania składników pozwalających na ochronę skóry przed promieniowaniem UV jak również opracowanie nowej metody (chronionej patentem) pozwalającej na optymalizowanie w czasie rzeczywistym dawki promieniowania laserowego stosowanego w zabiegach medycyny estetycznej. We wszystkie badania włączani są studenci, magistranci

Metody kształcenia (integrujące, praca w małych grupach, dyskusja, konwersatorium) stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. W ramach obowiązkowych zajęć nauczyciele akademicki starają się aktywizować studentów na przykład poprzez dyskusje na wykładach, rozwiązywanie zadań problemowych, czy udostępnianie dodatkowych materiałów na platformie e-learningowej.

Metody kształcenia - seminaria (panel dyskusyjny, analiza studium przypadku, praca z materiałami źródłowymi baz medycznych, przeglądowe opracowania tematu), zajęcia praktyczne (ćwiczenia laboratoryjne, ćwiczenia specjalistyczne w klinice, ćwiczenia specjalistyczne z metodologią badań naukowych) zapewniają przygotowanie studentów do prowadzenia działalności naukowej. Wykorzystują prawidłowe metody i narzędzia odpowiednie do nauczania na kierunku kosmetologia oraz techniki informacyjno-komunikacyjne z zakresu kosmetyki. Z uzyskanych przez ZO informacji wynika, że studenci w ramach zajęć dydaktycznych są włączeni w proces prowadzenia badań naukowych w sposób raczej ograniczony. Najbardziej zaangażowane osoby mają możliwość realizowania swoich zainteresowań w kołach naukowych, jednak jest to nieliczna grupa w stosunku do całego kierunku.

Metody kształcenia (wykład, ćwiczenia, konwersatorium) pozwalają na uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego (dostępny wyłącznie j. angielski) co najmniej na poziomie B2+ na studiach II-go stopnia kierunku kosmetologia SUM w Katowicach.

Metody kształcenia pozwalają na dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb studentów, w tym potrzeb studentów niepełnosprawnych oraz na realizację indywidualnej ścieżki kształcenia. Dla potrzeb studentów niepełnosprawnych powołano Pełnomocnika Rektora ds. Studentów Niepełnosprawnych, który zajmuje się m. in. integracją oraz informowaniem studentów o sprawach bieżących. Studenci niepełnosprawni mają możliwość otrzymania Asystenta, tłumacza języka migowego oraz ubiegania się o przyznanie możliwości studiowania w trybie IOS, co gwarantuje *Regulamin realizacji działań związanych ze stworzeniem studentom i doktorantom niepełnosprawnym warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia* (wprowadzony Zarządzeniem Rektora SUM nr 107/2013 z późn. zm.). Asystent zapewnia wsparcie w wykonywaniu wszelkich czynności związanych z procesem kształcenia, a także efektywnego funkcjonowania Wydziału/Uczelni. Asystent wspiera studenta między innymi poprzez sporządzanie notatek z zajęć dydaktycznych i praktyk oraz pomoc w korzystaniu z zasobów bibliotecznych. Tłumacz języka migowego, na wniosek studenta, tłumaczy treści przekazywane podczas wykładów, ćwiczeń, seminariów oraz innego typu zajęć przewidzianych programem studiów na język migowy. Dodatkowo jest pomocny w wykonywaniu, tłumaczeń podczas wizyt w dziekanacie czy bibliotece. Zakres zadań asystenta oraz tłumacza języka migowego jest każdorazowo dopasowywany do indywidualnych potrzeb studenta niepełnosprawnego.

Studenci mają możliwość ubiegania się o przyznanie studiowania w trybie indywidualnym, organizowane są dodatkowe szkolenia dla studentów chcących poszerzyć swoją wiedzę i/lub kompetencje społeczne. Z uzyskanych informacji wynika, że procedury uczelniane pozwalają na dostosowanie procesu uczenia się do indywidualnych potrzeb.

Na kierunku Kosmetologia nie stosuje się metod i technik kształcenia na odległość w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Studenci kierunku kosmetologia mają udostępniane nieliczne materiały wykładowe na serwerze platformy e-learningowej. ZO PKA uważa, że jest to dobra forma wsparcia w procesie uczenia się, ponieważ zainteresowane osoby mogą przed wykładem odpowiednio przygotować się z konkretnego tematu i w trakcie zajęć dydaktycznych dopytać o szczegóły.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się, które zostały przypisane do pozostałych zajęć i pozwalają na pogłębianie i utrwalanie umiejętności uzyskanych podczas zajęć w Uczelni.

Wymiar godzinowy praktyk (160 h) i odpowiadająca im liczba punktów ECTS (7) uwzględnia pracę własną studenta niezbędną do przygotowania się do praktyk i są zgodne z wymaganiami. Umieszczenie praktyk – w trakcie I i II semestru – po 80 godzin, jest spójne z harmonogramem pozostałych zajęć. Dobór miejsc praktyk (gabinety kosmetyczne, ośrodki odnowy biologicznej SPA, laboratoria urody, gabinety medycyny estetycznej i gabinety podologiczne) są zgodne z wymaganiami. Treści programowe określone dla praktyk, odrębnie dla praktyk po I i po II roku, wymiar godzinowy praktyk oraz rodzaj miejsc praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk oraz sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są dobrane trafnie. Umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Do metod weryfikacji i oceny osiągniętych efektów uczenia się zakładanych dla praktyk zawodowych zalicza się prawidłowo wypełniony dziennik praktyk, opinia opiekuna praktyki z ramienia gabinetu, ankiety, wizytacje praktyk przez nauczyciela akademickiego. Każdy student jest zobowiązany do wypełnienia dziennika praktyk, do którego są wpisywane dane oraz krótkie sprawozdanie z każdego przepracowanego dnia. Praktykanci wykonują czynności zgodne z przygotowanym programem praktyk i są oceniani przez opiekuna ze strony przedsiębiorstwa przyjmującego. Dziennik praktyk jest przekazywany do opiekuna ze strony uczelni, który rzetelnie sprawdza wszystkie sprawozdania. Około 20% studentów jest kontrolowanych osobiście przez opiekuna praktyk, a pozostali poprzez kontakt telefoniczny.

Ocena osiągniętych przez studenta efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Opiekun ocenia wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne nabyte podczas praktyk zawodowych.

Kompetencje oraz doświadczenie i kwalifikacje opiekuna praktyk pozwalają na prawidłową realizację praktyk. Studenci kierunku kosmetologia otrzymują pełne wsparcie merytoryczne ze strony swoich opiekunów. Ze względu na niewielką liczbę studentów na danym roku, nie występują problemy

z dostępnością opiekuna. Ponadto wszelkie informacje na temat kolejności działań znajdują się na stronie internetowej.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu uczenia i nauczania. Pozwalają na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Podczas zatwierdzania i weryfikacji miejsc praktyk nauczyciel akademicki dokonuje oceny ich infrastruktury i wyposażenia, aby możliwe było osiągnięcie przez studenta wymaganych efektów uczenia się.

Organizacja praktyk należy do kompetencji Dziekana, który powołuje Koordynatora oraz opiekuna praktyk. Opiekun praktyk odpowiada za ich realizację zgodnie z założonymi celami i ustalonym programem. Opiekunowie praktyk wybierani są na podstawie wykształcenia oraz doświadczenia w prowadzeniu praktyk. Aby pełnić tę funkcję należy posiadać tytuł magistra kosmetologii.

Załącznik nr 1 KL-I, KL-II oraz KL-III do Uchwały nr 245 17/18 Rady Wydziału określa zasady dotyczące

- organizacji praktyk i nadzoru nad ich realizacją
- wskazania osoby odpowiedzialnej za organizację i nadzór nad praktykami
- określenia zadań i odpowiedzialności osób odpowiedzialnych za organizację praktyk
- określenia kryteriów, które muszą spełnić placówki, w których odbywają się praktyki zawodowe
- określenia reguł zatwierdzania miejsc praktyk samodzielnie wybranych przez studenta
- warunków kwalifikowania na praktykę
- procesu zatwierdzania efektów uczenia się
- reguł hospitacji miejsc praktyk
- zadań opiekunów praktyk
- zakresu współpracy osób nadzorujących praktyki z opiekunami praktyk.

Studenci realizują praktyki zgodnie z regulaminem.

Uczelnia dysponuje listą miejsc praktyk dla studentów. W przypadku wskazania indywidualnego miejsca praktyki, miejsce to zatwierdzane jest przez opiekuna praktyki na podstawie określonych przez Uczelnię kryteriów. W przypadku, gdy student wskazuje miejsce, w którym nikt wcześniej nie odbywał praktyki, to jest on zobowiązany do przygotowania pełnej informacji o danej firmie, a opiekun praktyki ma w zakresie swoich obowiązków weryfikację takiego miejsca pod kątem dostosowania do specyfiki kierunku, poprzez stronę internetową, bądź kontakt telefoniczny.

Miejscami przeprowadzania praktyk są najczęściej jednostki proponowane przez Uczelnię tj. gabinety kosmetyczne, laboratoria urody, ośrodki SPA inne jednostki związane z kosmetologią. Na wniosek studenta Uczelnia umożliwia odbycie praktyki poza wyznaczonymi miejscami i w takim przypadku podpisywana jest umowa o organizację studenckiej praktyki zawodowej z poszczególnymi podmiotami. Uczelnia podpisała szereg umów (44) z jednostkami w których realizowane są praktyki. Miejsca przeprowadzania praktyk wybierane są na podstawie spełnienia przyjętych przez Uczelnię kryteriów tj. doświadczenia w przeprowadzaniu praktyk, wykształcenia personelu, wyposażenia, a przede wszystkim oceniana jest możliwość zrealizowania wszystkich efektów kształcenia założonych na dany rok studiów. Dokonuje się oceny miejsca realizacji praktyk. Wypełniane są ankiety, a na

podstawie ich analizy tworzona jest lista aprobowanych jednostek, które mogą być polecane innym studentom.

Program praktyk, osoby nadzorujące praktyki oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągnięte na praktykach podlegają systematycznej ocenie, w której biorą udział studenci kierunku. Wyniki ocen wykorzystywane są do doskonalenia programu praktyk oraz ich realizacji. Studenci po zakończeniu praktyki wypełniają formularz, w którym wypowiadają się na temat miejsca odbycia praktyki, realizacji założonych działań, profesjonalizmu danego przedsiębiorstwa, infrastruktury i uzyskanego wsparcia merytorycznego. To pozwala na stworzenie bazy polecanych firm oraz listy miejsc, które nie uzyskują akceptacji opiekuna praktyk.

Zajęcia na kierunku kosmetologia odbywają się od poniedziałku do piątku, w godzinach 8-18. Rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. W przypadku konieczności przemieszczenia się studentów na zajęcia poza kampusem uczelni, przewidziany jest odpowiedni czas konieczny do dotarcia na zajęcia.

Studenci w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym przekazali swoje zastrzeżenia dotyczące higieny procesu uczenia się. Jako największy problem wskazali rozmieszczenie zajęć w różnych budynkach, które są oddalone od siebie w dużej odległości. To powoduje, że muszą tracić czas na dojazd oraz przemieszczanie się w przerwach pomiędzy zajęciami. Studenci są jednak świadomi, że wynika to ze specyfiki uczelni. Zespół Oceniający rekomenduje, aby władze wydziału podjęły konsultacje ze studentami ocenianego kierunku w zakresie organizacji rozkładu zajęć.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz na dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe określone dla kierunku kosmetologia ŚUM są zgodne z efektami uczenia się, są kompleksowe, specyficzne dla kierunku. Czas trwania studiów, poszczególnych zajęć oraz praktyk zawodowych oraz odpowiadająca im liczba punktów ECTS jest prawidłowy. Sekwencja zajęć kierunku kosmetologia studiów II stopnia jest prawidłowa. Plan zajęć obejmuje zajęcia do wyboru w wymiarze 31.6% liczby punktów ECTS.

Metody kształcenia są specyficzne dla kierunku, różnorodne, stymulują do samodzielności oraz do prowadzenia przez studentów badań naukowych. Organizacja procesu nauczania i uczenia się jest prawidłowa.

Sposób doboru treści programowych i metod kształcenia dla praktyk zawodowych jest skuteczny i pozwala studentom osiągnąć założone efekty kształcenia. Współpraca z jednostkami w zakresie odbywania praktyk jest sformalizowana. Uczelnia analizuje oraz weryfikuje miejsca praktyk na podstawie opinii studentów oraz wyników z hospitacji.

Na uwagę zasługuje ścisła współpraca ocenianego kierunku z Katedrą i Zakładem Podstawowych Nauk Biomedycznych, który prowadzi badania z udziałem studentów z zakresu identyfikacji ilościowej cech skóry w odpowiedzi na czynniki fizyczne i chemiczne stosowane w kosmetologii.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste, selektywne, umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnych do osiągnięcia efektów uczenia się. O przyjęciu na studia na kierunku kosmetologia II stopnia decyduje pozycja kandydata na liście rankingowej. O kolejności na liście rankingowej decyduje data złożenia podania w elektronicznym systemie rekrutacji i dokonanie opłaty rekrutacyjnej. Nie jest to najlepsze rozwiązanie (brak selekcji wstępnej kandydatów na studia II stopnia) i ZO rekomenduje wprowadzenie kryterium umożliwiającego selekcję najlepszych kandydatów, a nie na podstawie kolejności zgłoszeń.

Warunki rekrutacji są jasno określone i przedstawione w prostej, przejrzystej formie na stronie internetowej przeznaczonej dla kandydatów na studia na Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach. Zawiera ona wszystkie informacje o trybie i warunkach rekrutacji. Interfejs jest przyjazny dla użytkownika. Warunki rekrutacji zarówno na studia I jak i II stopnia są sprawiedliwe, bezstronne i zapewniają wszystkim kandydatom równe szanse.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenę ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się w programie studiów kierunku kosmetologia.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem określa Uchwała nr 71/2015. O potwierdzenie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów mogą ubiegać się kandydaci, którzy:

- posiadają tytuł zawodowy licencjata lub równorzędny i co najmniej 3 lata doświadczenia zawodowego,
- po ukończeniu studiów I-go stopnia - tytuł zawodowy magistra lub równorzędny i co najmniej 2 lata doświadczenia zawodowego.

Efekty uczenia się zatwierdza Wydziałowa Komisja ds. potwierdzenia efektów uczenia się powoływana przez dziekana. Możliwe jest zaliczenie efektów uczenia się do wartości 50% punktów ECTS.

Nikt ze studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA nie korzystał z rekrutacji na podstawie potwierdzenia efektów uczenia się. Procedura pozwala na sprawiedliwy proces rekrutacji.

Warunki i procedury uzyskania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym zagranicznej obejmują konieczność złożenia przez wnioskodawcę wniosku o uznanie efektów uczenia się oraz dokumentów przebiegu studiów potwierdzających zaliczenie efektów uczenia się uzyskanych na innej uczelni (dyplom, załącznik do dyplomu, sylabusy). Zajęcia zaliczone na innej uczelni zalicza się do osiągnięć wyrażonych w punktach ECTS. Decyzję o zaliczeniu zajęć podejmuje Dziekan. Warunkiem potwierdzenia efektów uczenia się jest zbieżność efektów uczenia się oraz programu studiów.

Zasady i procedury dyplomowania zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Procedury dyplomowania obejmują napisanie pracy dyplomowej, jej prezentację i odpowiedzi na zadane dyplomantowi pytania z zakresu pracy oraz zdanie egzaminu dyplomowego, który obejmuje odpowiedzi na pytania z wybranej losowo puli pytań do wyboru.

Na podstawie informacji zdobytych podczas wizytacji ZO stwierdza, że mimo dostępności regulaminu zasad dyplomowania, Studenci nie znają konkretnego regulaminu dyplomowania, jednak ogólne informacje na temat zasad dyplomowania uzyskują od nauczycieli akademickich.

Proces dyplomowania jest jasny i nieskomplikowany. Każda osoba ma możliwość wybrania tematu z przygotowanej listy lub zaproponowania swojego tematu. ZO zgadza się z tą opinią, niemniej jednak sugeruje podjęcie działań w kierunku rozpowszechnienia wśród studentów regulaminu dyplomowania.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w nauce pozwalają na równe traktowanie studentów podczas procesu weryfikacji oceniania efektów uczenia się. Pozwalają na adaptowanie metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów niepełnosprawnych. Weryfikacja efektów kształcenia przebiega w sposób ciągły (w trakcie procesu kształcenia) oraz w sposób podsumowujący (na zakończenie procesu kształcenia). Zasady weryfikacji procesu kształcenia dostępne są w kartach przedmiotów, regulaminie przedmiotu oraz na stronie internetowej uczelni i tablicy ogłoszeń.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz sprawiedliwą, rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. W razie potrzeby stosowane metody weryfikacji i oceny są dostosowane do osób z niepełnosprawnościami.

Zasady weryfikacji efektów uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji. Oceny są wiarygodne i porównywalne. Zasady weryfikacji efektów uczenia się obejmują metody: zaliczenie, zaliczenie na ocenę oraz egzamin w postaci testów wyboru. Nauczyciele akademicki informują studentów o sposobach weryfikacji osiągniętych postępów w nauce, a studenci nie mają żadnych zastrzeżeń do rzetelności i przejrzystości przedstawionych zasad oceniania.

Zasady weryfikacji efektów uczenia się określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Informacje przekazywane są studentom – w przypadku egzaminu/zaliczenia ustnego od razu po zakończeniu weryfikacji, w przypadku egzaminu/zaliczenia pisemnego – do dwóch tygodni od daty zaliczenia/egzaminu. Studenci mają możliwość po każdym kolokwium oraz egzaminie sprawdzenia swojej pracy oraz mogą zwrócić się do nauczyciela akademickiego z prośbą o wytłumaczenie popełnionych błędów.

Zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych są uregulowane w Regulaminie studiów. Określono zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowanie nieetyczne i niezgodne z prawem. Obejmują możliwość wglądu w pracę pisemną studenta, możliwość zdawania zaliczenia/egzaminu komisyjnego przed komisją powołaną przez dziekana. W przypadku zachowań nieetycznych prace dyplomowe studentów są analizowane przez program antyplagiatowy.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się są dostosowane do specyfiki i formy zajęć, pozwalają na skuteczną weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w trakcie procesu kształcenia obejmują kolokwium ustne lub pisemne, ocenę sprawozdań i/lub referatów, ocenę aktywności na zajęciach, obserwację, sprawdzian praktyczny, wykonanie ćwiczenia, przygotowanie projektu, przygotowanie prezentacji multimedialnej, ocenę wykonanego zadania indywidualnego i pracy w grupach. Metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane na zakończenie procesu kształcenia obejmują: egzamin pisemny z pytaniami zamkniętymi i/lub otwartymi, egzamin praktyczny, zaliczenie ustne lub pisemne.

Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się pozwalają na sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej bądź udziału w działalności naukowej.

Metody oceny i weryfikacji efektów uczenia się pozwalają na sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego (angielski) na poziomie B2+, w tym języka specjalistycznego dla kierunku kosmetologia. Metody te obejmują obserwacje, konwersacje w grupach, sprawdziany i końcowe zaliczenie na ocenę.

Na kierunku kosmetologia SUM studenci otrzymują materiały do nauki w formie elektronicznej prezentacji. Wg raportu samooceny metody weryfikacji efektów uczenia się oraz oceny przeprowadza się w postaci właściwej dla określonej formy zajęć. Nie stosuje się w tym przypadku typowych dla form zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość metod weryfikacji i oceny osiągniętych efektów uczenia się. Studenci zaliczają otrzymany materiał podczas końcowego

zaliczenia/egzaminu z danego przedmiotu. W związku z tym ZO rekomenduje rezygnację z nazwy „kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość”, gdyż kształcenie to dotyczy jedynie zamieszczania materiałów dla studentów.

Dokumentacja efektów uczenia się osiągniętych przez studentów została przedstawiona ZO w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, prac dyplomowych, dzienników praktyk. Efekty te są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji. ZO nie ma zastrzeżeń dotyczących prac etapowych ani dyplomowych.

Dominującą formą sprawdzania wiedzy studentów jest odpowiedź pisemna. Stopień osiągnięcia efektów uczenia się jest weryfikowany systematycznie za pomocą kolokwίων i sprawdzianów cząstkowych. .

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych i dyplomowych - egzamin pisemny, ustny, zaliczenie, zaliczenie na ocenę, napisanie i obrona pracy magisterskiej, egzamin dyplomowy (tematy z badania składu kosmetyków, diagnostyki obrazowej skóry i naskórka, badania olfaktometryczne itp.) są dostosowane do poziomu i profilu kierunku kosmetologia, są dostosowane do zakresu efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu kosmetologii, są dostosowane do norm i zasad oraz praktyki w obszarze działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia.

Studenci są współautorami publikacji naukowych, których tematyka dotyczy diagnostyki obrazowej naskórka i skóry właściwej, zmian parametrów naskórka w odniesieniu do działania substancji czynnych, badań olfaktometrycznych. Studenci w ramach prac w kołach naukowych mają możliwość brania udziału w badaniach, czego efektem jest ich współautorstwo w publikacjach naukowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji, kryteria naboru i procedury stosowane w trakcie procesu rekrutacji są przejrzyste i bezstronne, jednak mało selektywne i nie pozwalają na selektywny dobór kandydatów na studia II stopnia na kierunku kosmetologia.

Warunki i procedury potwierdzające osiągnięcie efektów uczenia się poza systemem uczelni pozwalają na potwierdzenie i określenie odpowiednich efektów uczenia się uzyskanych przez kandydata poza systemem kształcenia się.

Proces dyplomowania obejmuje obronę pracy dyplomowej i egzamin dyplomowy. Zasady weryfikacji i oceny uzyskanych efektów uczenia się są bezstronne, przejrzyste, różnorodne i dostosowane do danego przedmiotu.

Forma prac dyplomowych i etapowych jest dostosowana do przedmiotu, pozwalają na ocenę wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Struktura kwalifikacji kadry nauczającej jest kompleksowa i różnorodna a to gwarantuje uzyskanie zakładanych efektów kształcenia. Wszyscy nauczyciele prowadzący zajęcia dydaktyczne posiadają niekwestionowany dorobek naukowy a także udokumentowane kompetencje zawodowe, zarówno z odpowiednich specjalności nauk medycznych (medycyna estetyczna, dermatologia, alergologia), farmaceutycznych i stosownych nauk kosmetycznych.

Proces kształcenia na kierunku kosmetologia na studiach II stopnia o profilu ogólnoakademickim prowadzonym w Śląskim Uniwersytecie Medycznym realizuje kadra nauczająca złożona z 6 osób z tytułem profesora, 15 osób ze stopniem doktora habilitowanego, 18 osób ze stopniem doktora oraz 2 osoby z tytułem magistra, co umożliwia a nawet zapewnia prawidłową realizację zajęć.

Kadra nauczająca realizująca zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku posiada odpowiednie kompetencje dydaktyczne, które znajdują swój wyraz w autorstwie lub współautorstwie licznych podręczników, skryptów i monografii także o zasięgu międzynarodowym. Dorobek naukowy kadry jest ściśle związany z efektami kształcenia na kierunku kosmetologia (studia II stopnia) a realizowane przez pracowników prace badawcze z efektami uczenia i są skoncentrowane na poszukiwaniu substancji naturalnych o potencjalnym zastosowaniu w kosmetologii a także dotyczą rozwiązań technologicznych umożliwiających obiektywną ocenę efektywności zabiegów kosmetycznych i estetycznych.

Zarówno liczebność kadry, jak i obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć i osiąganie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć osób zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest prawidłowe.

Śląski Uniwersytet Medyczny prowadzi przejrzystą politykę kadrową a jej celem jest zapewnienie optymalnej realizacji programu studiów, a co za tym idzie, osiągnięcie efektów uczenia się.

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w zakresie spełniania przez nich obowiązków związanych z kształceniem poprzez badania ankietowe przeprowadzane corocznie a także poprzez hospitacje zajęć. Studenci mogą dokonać oceny nauczyciela akademickiego, w zakresie należytego wypełniania obowiązków dydaktycznych w corocznej ankiecie, która jest udostępniona na stronie internetowej Uczelni. Studenci obecni na spotkaniu z ZO deklarowali, że starają się wypełniać te ankiety.

Władze Wydziału przeprowadzają okresową ocenę kadry nauczającej w zakresie efektów działalności naukowej, zawodowej i dydaktycznej nie rzadziej niż raz na cztery lata.

Okresowe oceny kadry prowadzącej kształcenie są podstawą weryfikacji wykonania indywidualnych celów poszczególnych ocenianych osób w sferach naukowo-badawczej, dydaktycznej i organizacyjnej. Obiektywna, rzetelna ocena kadry nauczającej to jeden z najważniejszych elementów polityki wzmocnienia potencjału Uczelni.

Realizowana w Uczelni polityka kadrowa motywuje kadrę nauczającą do systematycznego rozwoju naukowego, zawodowego a także do podnoszenia kompetencji dydaktycznych.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania sytuacji konfliktowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kompetencje oraz doświadczenie kadry dydaktycznej zapewniają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Prowadzona polityka kadrowa umożliwia odpowiedni dobór nauczycieli i jest oparta o transparentne zasady, uwzględniające systematyczną ocenę kadry nauczającej z udziałem studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Infrastruktura dydaktyczna ocenianego kierunku jest dostosowana do procesu nauczania i uczenia się i jest adekwatna do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej. Posadowiona jest w Sosnowcu i obejmuje zarówno nowoczesne, odpowiednio wyposażone sale wykładowe i seminaryjne, jak też odpowiednie pracownie praktycznej nauki zawodu wyposażone w stanowiska kosmetyczne odpowiadające rzeczywistym warunkom pracy w gabinetach kosmetycznych. Pracownie kosmetyczne są wyposażone w profesjonalny sprzęt, co umożliwia prowadzenie nauczania z zastosowaniem procedur i zabiegów kosmetycznych również przez firmy zewnętrzne prowadzące szkolenia praktyczne. Studenci bardzo dobrze oceniają bazę dydaktyczną i naukową Śląskiego Uniwersytetu w Katowicach. Osoby studiujące kosmetologię odbywają zajęcia w Katerze i Klinice Dermatologii SUM znajdującej się w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Klinicznym im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach oraz w Klinice Chirurgii MAZAN.

Baza naukowo-dydaktyczna dostosowana jest do działalności prowadzonej przez poszczególne jednostki organizacyjne prowadzące kształcenie na kierunku kosmetologia. Uczelnia dysponuje infrastrukturą zapewniającą prawidłową realizację celów i efektów kształcenia. Baza dydaktyczna jest wystarczająca i dostosowana jest do specyfiki kierunku studiów, trybu studiowania, a także liczby studentów.

Należy podkreślić, iż sale wykładowe i seminaryjne mają odpowiednie wyposażenie techniczne, w tym adekwatną do potrzeb infrastrukturę informatyczną systematycznie aktualizowaną i modernizowaną. W strukturze Wydziału znajduje się Centrum Dydaktyczne, z którego korzystają studenci ocenianego kierunku wyposażone w nowoczesny specjalistyczny sprzęt umożliwiający prowadzenie zajęć międzywydziałowych, wspomagających nauczanie w zakresie prac laboratoryjnych oraz prowadzenie konsultacji w czasie rzeczywistym a także rejestrację wybranych zajęć praktycznych jako dodatkowego źródła nauczania. Studenci SUM w Katowicach mają dostęp do elektronicznej platformy nauczania na odległość, która jest dostępna 24h/dobę bez względu na miejsce pobytu studenta. Istniejąca baza dydaktyczna pozwala na realizację zajęć w grupach wykładowych, ćwiczeniowych i laboratoryjnych. Baza służąca do realizacji przedmiotów podstawowych jest prawidłowa. Pracownie przeznaczone do prowadzenia zajęć praktycznych oraz laboratoria pozwalają na realizację efektów kształcenia związanych z nabyciem umiejętności wykonywania m.in. czynności laboratoryjnych.

Zarówno liczba, jak i wielkość sal wykładowych, jak też ćwiczeniowych jest adekwatna do potrzeb efektywnego kształcenia. Liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych jest w pełni dostosowana do liczby studentów, co bezpośrednio wpływa na efekty uczenia się. Każda z Katedr prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku posiada odpowiednią infrastrukturę informatyczną wyposażoną w specjalistyczne oprogramowanie. Szczególnie jest to ważne i wykorzystywane w Zakładzie Kosmetologii, co umożliwia prawidłową, efektywną realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Z informacji uzyskanych podczas spotkania ze studentami wynika, że nie mają oni zastrzeżeń do pomieszczeń, w których odbywają się zajęcia.

Laboratoria genetyki, biochemii, chemii oraz mikrobiologii posiadają pomieszczenia które są przestronne i nowocześnie wyposażone. Stwierdzono, iż podczas zajęć z zakresu chemii prowadzący udostępniają studentom do bezpośredniej pracy sporządzane roztwory robocze, które posiadają wyczerpujące, zgodne z przepisami prawnymi, informacje umożliwiające podjęcie właściwych decyzji w przypadku zatrucia lub poparzeń. W pomieszczeniach do nauki mikrobiologii zachowane są wszelkie zasady bezpiecznej pracy z materiałem biologicznym, a wykorzystywane hodowle drobnoustrojów, są podpisane nazwą gatunkową. Biorąc pod uwagę powyższe należy stwierdzić, iż Uczelnia zapewnia studentom bezpieczne warunki pracy.

Struktura organizacyjna Biblioteki Śląskiego Uniwersytetu Medycznego obejmuje Bibliotekę Główną w Katowicach, pełniącą funkcję biblioteki centralnej oraz trzy podległe jej Oddziały: w Katowicach-Ligocie, w Zabrze i w Sosnowcu. Ta struktura zabezpiecza potrzeby studentów, doktorantów i nauczycieli akademickich również poprzez zintegrowany funkcjonujący system biblioteczny ALEPH. Czytelnie znajdujące się w strukturach Biblioteki posiadają 282 miejsca do korzystania z księgozbioru oraz 55 stanowisk komputerowych. Nadto Oddział Biblioteki w Sosnowcu oferuje 48 miejsc do korzystania z księgozbioru oraz 8 stanowisk komputerowych. Godziny otwarcia bibliotek całkowicie zabezpieczają potrzeby studentów ocenianego kierunku. Zasoby biblioteczne uczelni są prezentowane w ogólnodostępnej bazie PubMed.

Infrastruktura dydaktyczna i biblioteczna funkcjonuje zgodnie z przepisami BHP, co jest oczywistą podstawą dopuszczenia jej do pełnego wykorzystania w procesie nauczania i uczenia się. Przed rozpoczęciem każdego cyklu zajęć laboratoryjnych studenci są zapoznawani z regulaminem BHP.

Pomieszczenia dydaktyczne, w tym laboratoria komputerowe, a także specjalistyczne oprogramowanie są dostępne dla studentów poza godzinami zajęć, co umożliwia efektywną realizację zadań i projektów. Studenci mają zapewniony dostęp do sieci eduroam. Informacje na ten temat studenci mogą uzyskać na dedykowanej stronie internetowej. Osoby mieszkające w domach studenckich mają stały dostęp do Internetu. Studenci nie mogą korzystać z laboratoriów i sal komputerowych poza godzinami zajęć dydaktycznych, chyba, że obecny jest w nich opiekun, bądź odbywają się zajęcia dodatkowe. Wynika to ze specyfiki kierunku oraz kwestii bezpieczeństwa.

Obiekty Wydziału, w których realizowane są zajęcia dydaktyczne posiadają efektywne udogodnienia dla osób niepełnosprawnych. Kampusy A, B i C przy ulicy Jedności oraz Segment E przy ulicy Jagiellońskiej są w pełni dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi. Dodatkowo, celem zapewnienia pełnego udziału studentów niepełnosprawnych w procesie uczenia możliwe jest wsparcie asystenta wspomagającego w codziennym funkcjonowaniu. Infrastruktura biblioteczna zaopatrzona jest w przyrządy wspierające korzystanie z niej przez osoby słabowidzące oraz o ograniczonej mobilności. Infrastruktura jest dostosowana do osób z niepełnosprawnościami. Ze względu na specyfikę kierunku, nie wszystkie osoby mogą studiować kosmetologię. Wynika to między innymi z kwestii kontaktu z chemikaliami. Studenci z niepełnosprawnościami mogą liczyć na pełne wsparcie ze strony Uczelni, co zapewnia im Regulamin Studiów. Obiekty Uczelni są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Są to m.in. wydzielone i oznaczone miejsca parkingowe, odpowiednio przystosowane korytarze, nowoczesne sanitariaty i windy umożliwiające przemieszczanie się między piętrami. W Bibliotece Uczelnianej natomiast zorganizowano specjalne stanowisko komputerowe z odpowiednim oprzyrządowaniem dla osób niepełnosprawnych.

Uczelnia udostępnia studentom pomieszczenia dydaktyczne oraz laboratoria poza godzinami zajęć w celu przeprowadzania badań pod kierunkiem nauczyciela akademickiego.

W okresie ostatnich kilku lat infrastruktura jest systematycznie rozbudowywana oraz modernizowana.

W Śląskim Uniwersytecie Medycznym dostępna jest elektroniczna platforma nauczania na odległość. Usługa kształcenia na odległość dostępna jest 24h/dobę, przez 7 dni w tygodniu. Oprogramowanie wykorzystywane do tego celu w pełni zapewnia dostęp do treści dydaktycznych skierowanych do studentów, ale też posiada instruktażowe treści dla nauczycieli, co zachęca i efektywnie rozszerza korzystanie z systemu kształcenia na odległość, a to z kolei wzbogaca proces nauczania i uczenia się.

Zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne w pełni umożliwiają osiąganie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej. Są one prezentowane w ogólnodostępnej bazie PubMed oraz wyszukiwarce Google Scholar. Ponadto specjalistyczne oprogramowanie pozwala studentom i nauczycielom na korzystanie, poza Uczelnią, ze wszystkich dostępnych zbiorów bibliotecznych (baz danych, czasopism, książek elektronicznych). Osoby obecne na spotkaniu z ZO PKA potwierdziły, że zasoby biblioteczne są zgodne z potrzebami studentów, dostosowane do wymagań, które są określone przez nauczycieli akademickich i umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Zasoby biblioteczne dla studentów kosmetologii (II stopień) obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się wszystkim studentom. Biblioteka Główna na stronie internetowej udostępniła formularz „Zaproponuj do zbiorów” w przypadku braku poszczególnych wydawnictw.

Zasoby biblioteczne są dostępne w postaci tradycyjnej woluminów książkowych i woluminów czasopism, ale też w wersji sieciowej w postaci 52 baz danych, w tym wszystkich głównych światowych zbiorów elektronicznych. W ocenie ZO, jak i studentów są one aktualne i zgodne z wymaganiami przedstawionymi przez nauczycieli akademickich w sylabusach. Oprócz tego poprzez stronę internetową biblioteki istnieje możliwość skorzystania z literatury specjalistycznej, w ramach baz naukowych, do których zostały wykupione licencje.

Ta infrastruktura jest dostępna dla osób z niepełnosprawnościami oraz w systemie kształcenia na odległość. Rozwiązania zaimplementowane przez uczelnię są adekwatne do oczekiwań studentów z niepełnosprawnościami i obejmują wsparcie dla osób z różnymi typami dysfunkcji.

Studenci mogą korzystać z platformy e-learningowej, na której są udostępnione materiały wspierające proces kształcenia. Dla nowych osób dedykowane są materiały szkoleniowe, które ułatwiają poruszanie się po całym systemie.

Prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń oraz pomocy i środków dydaktycznych. Uczestniczą w nich zarówno nauczyciele, jak i studenci partycypując bezpośrednio i pośrednio w pracach Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia.

Wyniki tych przeglądów oraz wnioski z oceny studenckiej są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej m.in. poprzez powiększanie i unowocześnianie oprzyrządowania wykorzystywanego w procesie nauczania na kierunku kosmetologia. Infrastruktura biblioteczna zaś jest doskonalona w efekcie systematycznych badań ankietowych dotyczących zmian zasobów bibliotecznych, jak też struktury i czasu pracy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informacyjna umożliwia prawidłową realizację zajęć i osiąganie przez studentów efektów uczenia się, jest również systematycznie dostosowywana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Ponadto podlega systematycznej ocenie z udziałem studentów a efekty tej oceny są wykorzystywane w działaniach udoskonalających. Baza, w której odbywają się zajęcia kierunkowe, jest bardzo dobra. Infrastruktura dydaktyczna zaspokaja potrzeby, które wynikają z realizacji programu nauczania na kierunku kosmetologia i są adekwatne do liczby studentów oraz do prowadzonych zajęć. Budynki, są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, co umożliwia osiąganie zakładanych efektów kształcenia przez studentów z niepełnosprawnością. W pomieszczeniach laboratoryjnych są zapewnione bezpieczne warunki pracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Oceniana Uczelnia od lat współpracuje z podmiotami zewnętrznymi z Katowic i regionu. W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym Wydział, w zakresie realizacji programu kształcenia na kierunku kosmetologia, współpracuje z licznymi instytucjami działającymi w sferze kosmetologii oraz pracodawcami.

Zespół Pracodawców współpracujących z Uczelnią działa jako ciało doradcze. Posiedzenia Zespołu odbywają regularnie ze wszystkimi osobami. Spotkania w większości przypadków są organizowane indywidualnie. Każdego roku po przeprowadzonych analizach osób reprezentujących pracodawców, Uczelnia zaprasza na spotkania kolejne osoby, mogące mieć korzystny wpływ na realizację programu studiów.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się na wielu płaszczyznach i dotyczy: realizacji zajęć w placówkach kosmologicznych, sprawowania opieki nad studentami podczas realizacji praktyk zawodowych, zbierania materiałów do prac dyplomowych, prowadzenia badań naukowych, opiniowania programu kształcenia głównie w zakresie efektów uczenia się. Pracodawcy zasiadają w Radach programowych i biorą w nich czynny udział co potwierdzają protokoły przedstawione ZO PKA.

Istotne znaczenie dla doskonalenia programu kształcenia dla kierunku kosmetologia ma współpraca z interesariuszami zewnętrznymi, którzy reprezentują wybrane firmy kosmologiczne, pracodawców i towarzystwa naukowe. Uczelnia wskazuje, iż współpraca z podmiotami zewnętrznymi wiąże się z możliwością pozyskiwania kadry współpracującej z Wydziałem, posiadającej wysokie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, co sprzyja wymianie doświadczeń dydaktycznych, naukowych oraz związanych z potrzebami społecznymi i rynkiem pracy.

Sugestie przedstawicieli rynku pracy oraz nauczycieli akademickich wpływają na modyfikację planu studiów, sposobu realizacji efektów kształcenia, wprowadzania do przedmiotów ogólnych nauczania z zakresu komunikacji interpersonalnej, bardzo ważnej w kompetencjach społecznych w zawodzie kosmologa. Dyskusje w ramach tych gremiów pozwoliły także na określenie realizacji dodatkowych zajęć praktycznych oraz rozszerzenie oferty praktyk zawodowych i opracowanie wybranych efektów kształcenia z dermatologii.

Interesariusze zewnętrzni mają wpływ na realizację procesu kształcenia na ocenianym kierunku, w tym na realizację praktyk zawodowych. Powołane w skład zespołu pracodawców osoby pełnią funkcje kierownicze w jednostkach służby zdrowia, firmach kosmetycznych, salonach kosmetycznych.

Uczelnia analizuje oczekiwania pracodawców wobec absolwentów ocenianego kierunku. Dzięki odpowiedziom uzyskanym od pracodawców na pytania dotyczące m.in. kryteriów jakimi się kierują podczas rekrutacji, jak oceniają poziom przygotowania praktycznego i teoretycznego absolwentów, na jakie umiejętności zwracają uwagę, jakich cech i zdolności oczekują, Uczelnia pozyskuje istotne dane na temat kwalifikacji i kompetencji studentów kierunku kosmetologia oraz oczekiwań, które uwzględniane są w procesie edukacji, a pozwalających na odpowiednie dostosowanie do aktualnych potrzeb rynku pracy. Wyniki badania są wykorzystywane przez Uczelnię do analizy jakości kształcenia w kontekście oczekiwań pracodawców oraz do planowania i realizowania działań zgodnych z wymaganiami rynku pracy.

Do tej pory kilkakrotnie skorzystano z możliwości zaproszenia praktyka-pracodawcy na dodatkowe zajęcia.

Podczas wizytacji w spotkaniu z ZO PKA uczestniczyli przedstawiciele reprezentujący: Szpital Miejski w Sosnowcu, WSSE Katowice, Gabinet Kosmetyczny, Instytut Onkologii w Gliwicach, Firmę Produkcującą

kosmetyki Jago-Pro, Oddział Dermatologii Szpitala Klinicznego, oraz Kliniki S.C. Beauty. Pracodawcy potwierdzili, iż w ramach współpracy wnioskowali do Uczelni o zmiany w programie kształcenia, a Uczelnia w miarę możliwości je analizuje i uwzględnia, co dotyczyło m.in. dodatkowych zajęć z przedmiotów umożliwiających nabycie umiejętności praktycznych, które pozwalają na lepsze przygotowanie do pracy na oddziałach dermatologii oraz zajęć dodatkowych, podczas których studenci podnoszą kompetencje miękkie. Pracodawcy podczas spotkania z ZO PKA podkreślali, iż nie mają uwag do przygotowania merytorycznego studentów, są bardzo zadowoleni z umiejętności jakie posiadają absolwenci ocenianego kierunku, jednak brakuje studentom umiejętności pracy w zespole. Osoby obecne na spotkaniu potwierdziły, iż Uczelnia jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym i wykazuje inicjatywy służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy w zakresie usług kosmetycznych. W przyszłości pracodawcy będą wnioskować do władz Uczelni o zwiększenie liczby godzin zajęć, podczas których studenci poznają aspekty ekonomiczno-prawne funkcjonowania gabinetów kosmetycznych. Uczelnia monitoruje na bieżąco poziom współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz w sytuacji wymagającej poszerzenia zespołu osób pracodawcy są zapraszani przez władze uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka wykazuje się aktywną współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służącej rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Pracodawcy podczas spotkania w trakcie wizytacji potwierdzili, iż wnioskują do władz Uczelni o wprowadzenie zmian do programu studiów, które są dyskutowane, analizowane i po wspólnych uzgodnieniach realizowane. Każdego roku po przeprowadzonych analizach osób reprezentujących współpracujących pracodawców, Uczelnia zaprasza na spotkania kolejne osoby, mogące mieć korzystny wpływ na realizację programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia jest integralną częścią strategii Uczelni. W proces internacjonalizacji wpisują się coraz częstsze i liczniejsze wyjazdy zagraniczne kadry, w tym koordynatorów przedmiotów zawodowych oraz opiekunów praktyk na ocenianym kierunku w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych, jak również udziału w projektach międzynarodowych, co wpływa korzystnie na podniesienie kompetencji dydaktycznych i zawodowych kadry. Zwraca uwagę wielopłaszczyznowa współpraca z Wydziałami Farmacji Uniwersytetów w Varnie (Bułgaria), Rostocku (Niemcy) i Bratysławie (Słowacja). Ważnym elementem w procesie umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku kosmetologia II stopnia jest aktywny udział studentów w konferencjach o zasięgu międzynarodowym. Proces umiędzynarodowienia kształcenia korzystnie wpływa na unowocześnienie programu nauczania na ocenianym kierunku w szczególności w odniesieniu do przedmiotów zawodowych oraz praktyk studenckich, zgodnie z wymogami nie tylko krajowego, ale także zagranicznego rynku pracy dla absolwentów kierunku kosmetologia. Istotnym aspektem w procesie kształcenia studentów kierunku kosmetologia służącym umiędzynarodowieniu jest też korzystanie z literatury w języku angielskim a ma to miejsce w ramach obowiązkowego modułu kształcenia „Ćwiczenia specjalistyczne z metodologią badań naukowych”. Jednostka wykazuje dużą dbałość w kwestii uzyskiwania przez studentów kompetencji językowych. Na poziomie studiów licencjackich realizowany jest przedmiot „Język angielski dla kosmetologów”. Nabyte wówczas kompetencje językowe są wykorzystywane przez studentów kosmetologii II stopnia podczas ich udziału w konferencjach oraz swobodnej komunikacji dla potrzeb zawodowych.

Od 2005 roku w ramach Programu Erasmus a od 2014 Erasmus+ studenci Wydziału mają praktyczną możliwość uczestniczenia w wyjazdach na studia, praktyki i staże do partnerskich Uczelni za granicą, których lista obejmuje 48 ośrodków w Europie. Co roku 40-50 studentów wszystkich kierunków, w tym i kosmetologii, uczestniczy w takich wyjazdach, przy czym studenci kosmetologii realizują głównie programy w ramach staży zawodowych. Studenci kierunku kosmetologia mają możliwość wymiany międzynarodowej, ale ich aktywność jest niska. W ostatnim czasie jedna ze studentek wyjechała na staż do Hiszpanii. Informacje na temat możliwości wyjazdu są przedstawione na stronie internetowej oraz podczas spotkań organizowanych przez koordynatorów wymiany międzynarodowej.

W wyjazdach zagranicznych opartych na programie Erasmus+ uczestniczy również kadra naukowo-dydaktyczna. Są to wyjazdy o charakterze szkoleniowym (Staff Mobility for Training) lub w celach dydaktycznych (Staff Mobility for Teaching). Średnio w roku korzysta z tych możliwości 4 osoby.

Wśród studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA nikt nie był zainteresowany wyjazdem zagranicznym. W większości osoby te twierdziły, że wyjazd mógłby skomplikować ich sytuację z terminowym zakończeniem studiów. Oprócz tego wskazali, że bardzo trudno jest znaleźć zagraniczną uczelnię, która prowadziłaby ten sam lub podobny kierunek studiów. ZO rekomenduje podjęcie działań mających na celu poszerzenie informacji na temat celowości i możliwości wyjazdów zagranicznych studentów kierunku.

Proces umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku kosmetologia (studia II stopnia) jest monitorowany w aspekcie wyjazdów kadry nauczającej oraz studentów w ramach programu Erasmus+ oraz innych.

Coroczne sprawozdania Uczelnianego koordynatora Erasmus+ pozwalają na ocenę aktywności międzynarodowej pracowników oraz studentów. Wpływ procesu umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację jest weryfikowany przez Radę Programową kierunku Kosmetologia. Osoby, które zakończą wymianę międzynarodową są zobowiązane do wypełnienia raportu w systemie. Pomaga on ocenić poziom zadowolenia studenta z wymiany, opinię na temat jednostki przyjmującej oraz stopień realizacji programu wymiany.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Śląski Uniwersytet Medyczny stwarza warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu procesu kształcenia. Wspiera mobilność międzynarodową studentów i pracowników dysponując szeroką ofertą umów bilateralnych z placówkami naukowymi i dydaktycznymi. Studenci mają możliwość udziału w wymianie zagranicznej w ramach programu Erasmus+, w tym na praktyki zawodowe. Obecność, w składzie kadry nauczającej, pracowników odbywających staże w jednostkach zagranicznych, jest czynnikiem stymulującym rozwój i realizację procesu umiędzynarodowienia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów w procesie uczenia się na kierunku kosmetologia SUM jest prowadzone systematycznie, stale i kompleksowo. Wykorzystuje nowoczesne technologie – system Asystent w przypadku pomocy studentom niepełnosprawnym, materiały i urządzenia pomocnicze dla studentów w niedosłuchu i niedowidzących. Jest odpowiednie do celów kształcenia i potrzeb związanych z realizacją programu studiów. Formy wsparcia obejmują: możliwość studiowania w trybie IOS i ITS, możliwość skorzystania z wyjazdów w ramach programu ERASMUS+ i MOSTUM, stypendia dla najlepszych studentów, możliwość uczestnictwa w dotowanych stażach z projektu: Zintegrowany Program Uczelni SUM, Program Operacyjny Wiedza, Edukacja, Rozwój, wsparcie studentów niepełnosprawnych, dofinansowanie wyjazdów na konferencje naukowo-szkoleniowe.

Studenci kierunku kosmetologia, studiów II stopnia o profilu ogólnoakademickim OML w Sosnowcu są wspierani w procesie uczenia się, motywowani do nauki, rozwijania swoich umiejętności oraz działalności w organizacjach studenckich. Działania te opierają się na:

- wsparciu finansowym: dla studenckich kół naukowych, inicjatyw Samorządu Studentów, udziału studentów w wyjazdach konferencyjnych i dydaktycznych;
- wsparciu administracyjnym polegającym na pomocy w korzystaniu z wirtualnego dziekanatu, przygotowywaniu i składaniu dokumentów, rozliczaniu wyjazdów, czy przygotowaniu do wyjazdów międzynarodowych;
- wsparciu merytorycznym: ze strony nauczycieli akademickich przy realizacji badań naukowych; udostępnianiu zbiorów literaturowych oraz baz naukowych biblioteki oraz sieci informatycznej Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach.

System wsparcia studentów kierunku kosmetologia uwzględnia zróżnicowane formy merytorycznego, materialnego i organizacyjnego wsparcia studentów odpowiednie do przygotowania studentów do zawodu kosmetologa. Studenci mają możliwość otrzymania dofinansowania wyjazdów na konferencje krajowe i zagraniczne z Funduszu Studenckiego Towarzystwa Naukowego. Mogą podnosić swoje kompetencje i umiejętności z zakresu przygotowania do prowadzenia działalności naukowej. Każdy student, który chciałby podjąć działanie w kole naukowym musi przejść rekrutację i wykazać się umiejętnościami oraz wiedzą. Nauczyciele akademicy udzielają pełnego wsparcia merytorycznego, a władze wydziału oraz Rada Uczelniana Samorządu Studenckiego wsparcia finansowego.

W uczelni w ramach Działu Promocji organizowane są warsztaty z pisania listów motywacyjnych oraz CV oraz istnieje możliwość zwrócenia się o pomoc przy szukaniu miejsca praktyk, bądź pracy. W przypadku kierunku kosmetologia nie pojawiały się jednak takie prośby. Ponadto osoby z Działu Promocji pomagają przy organizacji targów pracy oraz konferencji „Prawo, a medycyna”.

System wsparcia uwzględnia systemowe wsparcie studentów wybitnych. Studenci o najwyższej średniej – min. 4,1 mogą otrzymać stypendium Rektora, stypendium ministra za osiągnięcia w nauce i stypendium ministra za wybitne osiągnięcia sportowe. Inne formy systemowego wsparcia studentów wybitnych to indywidualizacja procesu kształcenia, dofinansowania do wyjazdów, czy uczelniane konkursy na najlepszą pracę dyplomową. Ponadto studenci mają udostępniony wykaz gabinetów i przedsiębiorstw, z którymi współpracuje wydział

System wsparcia uwzględnia różnorodne formy aktywności studentów, głównie związanych z kierunkiem studiów - szkolenia specjalistyczne, kursy, dofinansowanie w przypadku uczestnictwa w konferencjach naukowo-szkoleniowych, dzięki czemu studenci mają możliwość podniesienia swoich umiejętności praktycznych, kompetencji społecznych oraz wiedzy.

Studenckie Towarzystwo Naukowe (STN) działające w Uczelni jest organizacją studencką, która zrzesza koła naukowe działające przy każdym z pięciu wydziałów Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach. Celem STN jest koordynacja działalności Studenckich Kół Naukowych, współuczestnictwo w życiu naukowym Uniwersytetu oraz reprezentowanie studenckiego ruchu naukowego i jego osiągnięć wobec Władz Uniwersytetu i innych organizacji naukowych. STN prowadzi rejestr kół

naukowych działających przy SUM, organizuje konferencję „Dołącz do STN”, w trakcie której przedstawione są działania konkretnych kół naukowych oraz przyznaje nagrody najlepszym studentom. Nauczyciele akademicki są zobowiązani do informowania nowych studentów o możliwości dołączenia do STN.

Inną organizacją jest Akademicki Związek Sportowy (AZS), który zajmuje się sportem akademickim na całej uczelni. Corocznie organizuje wydarzenia sportowe skierowane do studentów SUM oraz całego regionu. Ponadto uczelniany AZS SUM zajmuje się zapewnieniem treningów dla studentów oraz udziałem w zawodach (np. w Akademickich Mistrzostwach Śląska oraz Polski) jak również organizacją obozów rekreacyjno-sportowych.

System wsparcia obejmuje wszystkie grupy studenckie. W przypadkach życiowych (macierzyństwo, praca zawodowa) studenci mogą studiować w programie Indywidualnej Organizacji Studiów.

Studenci niepełnosprawni korzystają z pomocy Asystenta studenta niepełnosprawnego oraz Pełnomocnika Dziekana ds. Studentów Niepełnosprawnych, osoby znającej język migowy, strona internetowa uczelni umożliwia zastosowanie dużej czcionki (studenci niedowidzący).

Wydział zapewnia studentom niepełnosprawnym wsparcie naukowe, dydaktyczne i materialne, umożliwiające im pełny udział w procesie kształcenia, w badaniach naukowych oraz w kołach naukowych. *Regulamin Studiów* gwarantuje studentom niepełnosprawnym możliwość odbywania studiów w formie indywidualnej organizacji studiów. Strona internetowa Uczelni jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. W Uczelni od 2012 roku działa Pełnomocnik Rektora ds. Studentów Niepełnosprawnych. Do zadań Pełnomocnika należy podejmowanie inicjatyw i realizowanie działań na rzecz studentów niepełnosprawnych, tj.: organizowanie konferencji, seminariów i warsztatów, integracja studentów niepełnosprawnych SUM, informowanie o bieżących sprawach (m.in. stypendia socjalne, wnioski PFRON-u), uczestnictwo w konferencjach oraz seminariach. Ponadto Pełnomocnik w zakresie swoich działań:

- przedstawia plan działania wykorzystania przyznanych środków z dotacji z Ministerstwa Zdrowia na zadania związane z kształceniem i rehabilitacją leczniczą studentów niepełnosprawnych,
- współpracuje z Pełnomocnikami Rektorów ds. Osób Niepełnosprawnych i Studentów Niepełnosprawnych innych uczelni wyższych w celu wymiany doświadczeń i realizowania wspólnych działań,
- współpracuje z instytucjami,
- współpracuje z różnymi placówkami edukacyjnymi,
- monitoruje aktualne programy i środki docelowe służące wyrównywaniu szans edukacyjnych.

System wsparcia w przypadkach skarg i wniosków studenckich obejmuje możliwość indywidualnego zgłoszenia uwagi/skargi bezpośrednio do nauczyciela akademickiego i/lub Samorządu Studenckiego. Złożenie skargi /uwagi możliwe jest drogą telefoniczną, pisemną lub ustną do protokołu. Sprawami dotyczącymi naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji ze względu na wyznanie, rasę, płeć itp. zajmują się Wydziałowe Sądy Koleżeńskie, Rzecznik Dyscyplinarny ds. Studentów oraz Uczelniana Komisja Dyscyplinarna.

Studenci mogą zgłaszać swoje uwagi również w sposób nieformalny poprzez kontakt z nauczycielami akademickimi bądź dziekanem do spraw studenckich. W przypadku, gdy chcą zachować anonimowość, kierują swoje uwagi do Samorządu Studenckiego, który jako reprezentant ogółu przedstawia daną sprawę władzom wydziału.

System wsparcia obejmuje działania informacyjne i edukacyjne w zakresie szkoleń BHP oraz kursu pierwszej pomocy. Informacje związane z przeciwdziałaniem mobbingowi, przemocy znajdują się w Kodeksie Etyki Studenta zatwierdzonego przez Senat uczelni w 2012 roku. Uczelnia nie organizuje szkoleń z zakresu przeciwdziałania przemocy, dyskryminacji i mobbingowi.

Wszyscy studenci przechodzą obowiązkowe szkolenie BHP, a formą dodatkowego wsparcia w zakresie edukacji bezpieczeństwa studentów jest cyklicznie organizowany certyfikowany kurs pierwszej pomocy.

Studenci przechodzą szkolenia z zakresu korzystania z materiałów szkoleniowych zamieszczanych na platformie e-learningowej, korzystania z zasobów bibliotecznych drogą internetową. Mają możliwość konsultacji z nauczycielem akademickim drogą mailową, oraz telefoniczną (numer telefonu nauczyciela akademickiego otrzymuje starościna/starosta roku).

Większość kadry dydaktycznej jest otwarta na pomoc studentom zarówno w trakcie obowiązkowych zajęć jak również w czasie konsultacji. Studenci doceniają bardzo dobry kontakt mailowy z większością nauczycieli akademickich. Ponadto w zdecydowanej większości przypadków starości otrzymują numery telefonów, co usprawnia komunikację w nagłych przypadkach lub kiedy chcą się umówić indywidualnie na konsultacje. Studenci mogą korzystać z platformy e-learningowej, na której są udostępnione materiały wspierające proces kształcenia. Dla nowych osób dedykowane są materiały szkoleniowe, które ułatwiają poruszanie się po całym systemie.

Najlepsi studenci mogą otrzymać stypendium finansowe Rektora uczelni, ministra za osiągnięcia w nauce, ministra za wybitne osiągnięcia sportowe. Studenci mają możliwość studiowania w trybie IOS i ITS, mają możliwość ustalenia indywidualnie z nauczycielem akademickim sposobu zaliczenia i odrabiania zajęć. Studenci prowadzący badania naukowe mogą być uczestnikami Sekcji Kosmetologicznej.

Studenci Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach mają zapewnione wszystkie formy wsparcia materialnego wynikające z przepisów ustawy. Absolwenci drugiego stopnia są zapraszani do wzięcia udziału w konkursie na najlepszą pracę magisterską. W poprzednim roku akademickim wszyscy uczestnicy zostali nagrodzeni, odpowiednio w stosunku do zajętego miejsca. Informacje na temat wszelkich konkursów pojawiają się na stronie internetowej wydziału w aktualnościach oraz w mediach społecznościowych. Studenci, którzy wykazują się ponadprzeciętną aktywnością naukową mogą ubiegać się o wyjazd na konferencje naukowe oraz są zapraszani do udziału w inicjatywach organizowanych na uczelni. Osoby obecne na spotkaniu z Zespołem Oceniającym nie potrafiły udzielić informacji, czy jest możliwość ubiegania się o granty studenckie, nagrody rektora i dofinansowania.

Regulamin Studiów przewiduje studia według indywidualnego programu studiów, w tym planu studiów, jak również studia według indywidualnej organizacji studiów. Studenci są świadomi takiej formy wsparcia

i wiedzą, gdzie mogą sprawdzić warunki jej udzielenia. Poinformowali jednak, że nie ma potrzeby ubiegania się o IPS oraz IOS, ponieważ dużo łatwiejszym rozwiązaniem jest indywidualne ustalenie z nauczycielami akademickimi warunków odrabiania zajęć, bądź rozwiązanie specyficznych sytuacji danego studenta.

W ubiegłym roku akademickim zorganizowano po raz pierwszy Sesję Kosmetologiczną, która była skierowana do studentów kierunku kosmetologia, którzy prowadzą badania naukowe. Studenci zaznaczyli, że jest to bardzo dobra inicjatywa, ponieważ podczas sesji dedykowanej tylko dla osób studiujących kosmetologię, nie muszą rywalizować ze studentami innych kierunków takich jak farmacja czy analityka medyczna.

Kadra wspierająca proces kształcenia stara się udzielać wszechstronnej pomocy w rozwiązywaniu spraw studenckich, zwrócono jednak uwagę na problemy, które się pojawiły w ostatnim czasie. Studenci pierwszego roku mieli bardzo duże zastrzeżenia do wydawania legitymacji. Proces trwał bardzo długo i ostatnie osoby otrzymały dokument po miesiącu. Poza tym godziny otwarcia dziekanatu nie zawsze są dostosowane do potrzeb studentów i zdarza się, że w tym samym czasie odbywają się zajęcia. ZO PKA rekomenduje podjęcie działań w celu dostosowania pracy dziekanatu do potrzeb studentów.

Na Wydziale Nauk Farmaceutycznych z OML w Sosnowcu działa Samorząd Studencki, który reprezentuje społeczność studencką przed władzami wydziału, organizuje wydarzenia kulturalne oraz stara się dbać o interesy studentów w organach kolegialnych. Władze dziekańskie udzielają pełnego wsparcia finansowego, organizacyjnego oraz merytorycznego w przeprowadzanych inicjatywach. W trakcie roku akademickiego Samorząd podejmuje takie działania jak udział w akcjach charytatywnych (Mikołajkach SUM, DKMS, akcja krwiodawstwa), organizuje wydarzenia kulturalne, jak również reprezentuje studentów w organach kolegialnych oraz komisjach programowych, opiniuje programy studiów i bierze udział w pracach nad wprowadzaniem zmian na Wydziale. Wydziałowy samorząd studencki ma udostępniony pokój, ale współdzieli go z innymi organizacjami.

Podstawowym narzędziem, które pozwala na monitorowanie systemu opieki i wsparcia studentów w procesie uczenia się jest ankietyzacja. Studenci mają możliwość co roku ocenić nauczycieli akademickich, ich przygotowanie do zajęć oraz sposób prowadzenia. Wyniki analizowane są przez Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, w którym obecny jest przedstawiciel studentów. Studenci kosmetologii na spotkaniu z Zespołem Oceniającym stwierdzili, że starają się rzetelnie ocenić nauczycieli akademickich w ankietach. Chętni w przypadku problemów lub pomysłów na zmiany mogą bezpośrednio kierować się do nauczycieli akademickich oraz prodziekana ds. studenckich.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

System wsparcia studentów obejmuje wsparcie w zakresie materialnym, naukowym oraz motywującym do osiągnięcia wysokich wyników w nauce.

Studenci mają możliwość zgłaszania skarg i wniosków bezpośrednio do nauczycieli akademickich, Samorządu Studenckiego oraz do protokołu drogą mailową, telefoniczną lub pisemną. System wsparcia obejmuje szkolenia z zakresu BHP i pierwszej pomocy. Pracownicy dziekanatu udzielają koniecznej studentom pomocy w zakresie swoich obowiązków. Samorząd Studencki otrzymuje pomoc materialną i niematerialną od Uczelni, uczestniczy aktywnie w pracach Wydziału, życiu naukowym i kulturalnym uczelni.

Do mocnych stron należą: wsparcie ze strony nauczycieli akademickich, możliwości rozwoju w studenckich kołach naukowych oraz organizacjach studenckich czy nowoczesna baza dydaktyczna, dzięki której mogą prowadzić badania naukowe.

Do słabszych stron należy higiena procesu uczenia się, która jest spowodowana organizacją zajęć dydaktycznych w budynkach oddalonych od siebie w znacznej odległości oraz problemy z płynną obsługą studentów w dziekanacie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Wydział zapewnia pełny dostęp do informacji o studiach szerokiemu gronu odbiorców, w tym osobom z niepełnosprawnością. W tym celu wykorzystywane są strony internetowe, które zawierają między innymi informacje o programie studiów, o procesie nauczania i uczenia się, o warunkach rekrutacji czy też oferowanej pomocy materialnej. Treści są odpowiednio rozmieszczone i nie sprawiają problemu ze znalezieniem potrzebnych informacji. Stwarza możliwość powiększenia tekstu oraz zmiany kontrastu, co jest odpowiednie dla osób z niepełnosprawnością wzrokową. Ponadto istnieje możliwość włączania trybu „odczytywania strony” przez lektora. Nadto portal Uczelni jest dostosowany dla obcokrajowców poprzez zmianę języka na angielski lub rosyjski. Strony internetowe działają na urządzeniach mobilnych i są dostosowane do najnowszych standardów. Wszystkie strony internetowe związane ze Śląskim Uniwersytetem Medycznym w Katowicach mają ujednolicony interfejs. W opinii ZO PKA schemat stron jest zaprojektowany w sposób schludny, przejrzysty i inteligentny. Dla każdego Wydziału są przewidziane oddzielne podstrony skierowane dla studentów, które zawierają między innymi: plany zajęć, ogłoszenia

wydziału, dokumenty dotyczące praktyk i procesu dyplomowania. Treści są rozmieszczone logicznie i nie sprawiają problemu ze znalezieniem najważniejszych informacji. Strona ma możliwość powiększenia tekstu oraz zmiany kontrastu, co jest dużym udogodnieniem dla osób z niepełnosprawnością wzrokową. Ponadto istnieje możliwość włączenia trybu „odczytywania strony” przez lektora. Oprócz tego portal uczelni jest dostosowany do obcokrajowców i możliwa jest zmiana języka na angielski lub rosyjski. Strony internetowe SUM w Katowicach działają na urządzeniach mobilnych i są dostosowane do najnowszych standardów. Na podstawie informacji uzyskanych na spotkaniu ze studentami wynika, że projekt stron jest oceniany bardzo dobrze.

Dostępne informacje w pełni obejmują kwestie związane z rekrutacją na studia, w tym wymagane kompetencje od kandydatów. Nadto zawarta jest pełna dokumentacja toku studiów, w tym program studiów, sylabusy oraz opisane procesy nauczania i uczenia się. Na stronie głównej Uczelni w osobnej zakładce „Kandydat” znajdują się wszelkie kwestie związane z procedurą rekrutacyjną, wraz z przekierowaniem do portalu rekrutacyjnego Uczelni. Znajdują się tam wszystkie najważniejsze informacje takie jak kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki rekrutacyjne, sylwetka absolwenta oraz terminarz. W zakładce poświęconej studentom można z kolei odszukać wszystkie dokumenty, sylabusy oraz pełny program studiów. Studenci stwierdzili, że treści są dobrze umiejscowione i nie mają problemu z ich odnalezieniem.

Zakres i jakość informacji o ocenianym kierunku podlegają ocenie zarówno przez studentów, jak też interesariuszy zewnętrznych. Wyniki tych ocen są wykorzystywane i służą poprawie dostępnych publicznie informacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Publiczny dostęp do informacji dotyczących rekrutacji, programu studiów, realizacji procesu nauczania i uczenia się, oferowanej pomocy materialnej na ocenianym kierunku jest zapewniony, a umieszczane treści są przejrzyste. Dokonywana jest analiza funkcjonowania systemu informacji a jej wyniki służą systematycznej poprawie tego systemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Śląskim Uniwersytecie Medycznym funkcjonuje Uczelniany System Zapewnienia jakości Kształcenia (Uchwały Senatu SUM: nr 44/2010, nr 191/2016, nr 180/2017). USZJK obejmuje wszystkie formy studiów i poziomy kształcenia, a więc i studia II stopnia na kierunku kosmetologia. Na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej SUM działania projakościowe realizowane są przez Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, który obejmuje wszystkie kierunki studiów prowadzone przez Wydział i odnosi się do całokształtu procesu kształcenia, wszystkich form zajęć (zatem również praktyk zawodowych, które przewiduje również program studiów II stopnia na kierunku kosmetologia o profilu ogólnoakademickim) oraz do obsługi administracyjnej studiów (Zarządzenie nr 32/2011 Rektora SUM, Uchwała nr 86/2017 Senatu SUM). Do jesieni 2019 r. strukturą odpowiedzialną za nadzór merytoryczny i organizacyjny była Rada Programowa kierunku kosmetologia, w skład której wchodziła przedstawiciele nauczycieli akademickich kierunku, studenci oraz interesariusze zewnętrzni- przedstawiciele pracodawców (dla kosmetologii jest to firma S.C. Beauty Medical). W listopadzie 2019 r. powołano Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia, zatem każdy kierunek studiów obecnie ma osobny zespół o ustalonym składzie osobowym, ponoszący odpowiedzialność za ewaluację i doskonalenie programu studiów na określonym kierunku. ZO uznaje, że jest to rozwiązanie korzystne, gdyż zespoły kierunkowe mają większe rozeznanie w specyfice określonego kierunku studiów i łatwiej mogą określić oraz zidentyfikować obszary wymagające doskonalenia, a także zarekomendować podjęcie konkretnych modyfikacji, czy działań naprawczych.

Dla każdego roku przypisany jest opiekun z grona nauczycieli akademickich, który ma za zadanie wspierać grupę od strony merytorycznej oraz organizacyjnej. Ponadto każdy kierunek ma przypisanego oddzielnego pracownika dziekanatu.

W raporcie samooceny podano, że projektowanie, doskonalenie i zatwierdzanie programu studiów na kierunku kosmetologia odbywa się z wykorzystaniem oficjalnych procedur (Uchwały nr 115/2012 i nr 16/2015 Senatu SUM). Uchwały te zawierały wytyczne dla Rady Wydziału w zakresie zatwierdzania programu studiów na ocenianym kierunku. Rada Wydziału opiniowała i zatwierdzała program studiów, którego kształt (korekty, zmiany doskonalące) przedkładał Radzie Wydziału przez zespół złożony z Rady Programowej kierunku, oraz Władz Wydziału. Podczas wizytacji ZO został poinformowany, że od października 2019 r. program studiów zatwierdzany jest przez Senat Uczelni, zamiast, jak dotychczas, przez Radę Wydziału. W obydwu przypadkach należy uznać, że modyfikacje programu studiów dokonywane są formalnie, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury.

Wszelkie zmiany w programie studiów są zatwierdzane zgodnie z procedurami. Przedstawiciele samorządu biorą udział w pracach nad udoskonaleniem programu studiów oraz opiniują proponowane projekty.

Postępowanie rekrutacyjne na wszystkie kierunki studiów w SUM określone jest Uchwałą nr 72/2017 Senatu Uczelni. Szczegółowe wymagania stawiane kandydatom na kierunek kosmetologia opisane są

w załącznikach 1 i 2 do Uchwały. Należy zatem stwierdzić, że przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte kryteria kwalifikacji kandydatów.

Program studiów na kierunku kosmetologia podlega systematycznej (cyklicznej) ocenie. Oceniane są wszystkie elementy programu studiów: realizacja programu studiów, zgodność tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów, aktualizacja realizowanych modułów/przedmiotów, zgodność zmodyfikowanych treści modułu/przedmiotu z efektami uczenia się, treściami kształcenia, metodami dydaktycznymi oraz systemem punktów ECTS. Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia ocenia również stopień osiągania efektów uczenia się zgodnych z wymaganiami rynku pracy, na podstawie analizy informacji od pracodawców, Biura Karier oraz opiekunów praktyk.

Najważniejsze mierniki wykorzystywane do oceny programu studiów to: ankiety wypełniane przez studentów, absolwentów, opiekunów praktyk oraz pracodawców, hospitacje zajęć oraz hospitacje praktyk. Zwrotność ankiet studenckich przeprowadzanych bezpośrednio przed dyplomowaniem jest bliska 100%, co jest wynikiem wartym podkreślenia, ponieważ znacznie podnosi wiarygodność uzyskanych danych. Innym, cennym choć nieformalnym narzędziem wykorzystywanym do oceny programu studiów jest analiza bezpośrednich uwag i wniosków interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych (nauczycieli akademickich, studentów, absolwentów pracodawców) dotyczących sugestii dokonania modyfikacji programu studiów. Jednostka monitoruje również liczbę pozyskiwanych przez studentów kierunku stypendiów ministerialnych oraz stypendiów JM Rektora SUM, uzyskiwanych nagród oraz innych osiągnięć związanych ze przebiegiem studiów. Informacje te dają dodatkowy obraz stopnia osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Systematyczna ocena programu studiów odbywa się również w sposób nieformalny poprzez rozmowę ze studentami. Studenci mogą zgłaszać swoje wnioski do samorządu studenckiego, który prowadzi w dalszym etapie rozmowy z władzami wydziału. W ostatnich latach dokonano szereg zmian po konsultacji ze studentami, a przykładem mogą być zmiany dokonane w zajęciach z biochemii.

W cyklicznej ocenie programu studiów biorą udział zarówno interesariusze wewnętrzni (w Radzie Programowej kierunku obecni są zarówno nauczyciele akademicy jak i studenci), jak i zewnętrzni (przedstawiciele pracodawców oraz absolwentów). Oprócz udziału w Radzie Programowej wszystkie grupy interesariuszy mają możliwość oceny programu studiów poprzez odpowiedni system ankiet lub mogą bezpośrednio zgłosić swoje uwagi, sugestie zmian lub postulaty Władzom Wydziału. Studenci poprzez swoich przedstawicieli biorą udział w systematycznej ocenie programu studiów.

Przewodniczący Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia w każdym roku przedstawia Radzie Wydziału i Pełnomocnikowi Rektora ds. Jakości Kształcenia sprawozdanie z dokonanych działań doskonalących program studiów, wskazuje obszary wymagające działań naprawczych i przedstawia propozycje tych działań wraz z harmonogramem oraz osobami odpowiedzialnymi za ich wdrożenie. Raport przekazywany jest dalej Rektorowi, zatwierdzany i przekazywany do odpowiedniej Rady Wydziału, stanowiąc podstawę do podjęcia konkretnych działań naprawczych czy doskonalących. Na wniosek pracodawców co roku aktualizowana jest oferta zajęć fakultatywnych, celem dostosowania ich do aktualnych wymagań rynku pracy. Na podstawie rekomendacji Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia opracowano nowe ankiety oceny praktyk studenckich, dostosowano

liczebność grup studenckich do warunków lokalowych oraz zaplanowano większą liczbę hospitacji zajęć.

Kierunek kosmetologia nie podlegał dotychczas ocenie programowej, jednak w roku 2012 na Wydziale Farmacji przeprowadzono ocenę instytucjonalną. Zalecenia sformułowane w wyniku tej oceny wykorzystano również przy modernizacji studiów na kierunku kosmetologia. Obecna ocena programowa PKA jest zatem pierwszą z serii cyklicznych, zewnętrznych ocen jakości kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na ocenianym kierunku studiów wdrożono elementy Uczelnianego i Wydziałowego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Powołano ponadto Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia dla kierunku kosmetologia, odpowiedzialny za całokształt działań projakościowych na ocenianym kierunku studiów. W procesie doskonalenia programu kształcenia biorą udział wszystkie grupy interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych: nauczyciele akademicy, studenci, absolwenci oraz przedstawiciele pracodawców. Istnieją formalne narzędzia, procedury i mierniki wykorzystywane w działaniach projakościowych, opracowano również formalne procedury wdrażania działań naprawczych. Wyniki oceny jakości kształcenia wykorzystywane są w praktyce do doskonalenia programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

W uchwale z poprzedniej oceny instytucjonalnej nie sformułowano zaleceń.

.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

-

Przewodniczący Zespołu oceniającego

Prof. dr hab. Wojciech Mielicki

