



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **ratownictwo medyczne**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

Data przeprowadzenia wizytacji: **22-23.01.2021 r.**

Warszawa, 2021

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	15
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	21
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	28
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	29
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	30
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	33
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	34
Zalecenia	38
.....	38
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	38

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Mariola Głowacka., członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. n. med. Piotr Kurnatowski, ekspert PKA
2. dr hab. n. med. Mariusz Goniewicz, ekspert PKA
3. dr Anna Wawrzyk, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Paulina Okrzymowska, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Jakub Kozieł, sekretarz zespołu oceniającego.

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne, prowadzonym na Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. Wszczęcie postępowania nastąpiło w roku akademickim 2019/2020. Jednakże w związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, a także ograniczeniem funkcjonowania Uczelni, postępowanie w sprawie ww. oceny programowej zostało zawieszone. Wizytacja została zrealizowana w roku akademickim 2020/2021, zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej przeprowadzanej zdalnie.

Obecna wizytacja wynika z kończącego się okresu na jaki wydana została pozytywna uchwała związana z oceną instytucjonalną dokonaną na Wydziale Nauk o Zdrowiu Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach (Uchwała Nr 52/2014 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 20 lutego 2014 r.). Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego PKA z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni. Zespół odbył także spotkania organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z kierownictwem Uczelni. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, z przedstawicielami Samorządu Studenckiego i studenckiego ruchu naukowego, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości kształcenia, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, publiczny dostęp do informacji oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej, wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, zidentyfikowano dobre praktyki, sformułowano rekomendacje, o których przewodniczący zespołu oraz eksperci poinformowali władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	ratownictwo medyczne	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	Nauki o zdrowiu – 139 ECTS Nauki medyczne – 46 ECTS	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	Program studiów 2017/2018 6 semestrów / 180 ECTS Program studiów 2019/2020 i 2020/2021 6 semestrów / 185 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	Program studiów 2017/2018 720 godzin / 24 ECTS Program studiów 2019/2020 i 2020/2021 960 godzin / 36 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	129 osób	61 osób
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	Program studiów 2017/2018 3 824 godziny Program studiów 2019/2020 3741 godzin 2020/2021 3756 godzin	Program studiów 2017/2018 2 749 godzin Program studiów 2019/2020 3676 godzin 2020/2021 3676 godzin

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	Program studiów 2017/2018 159 ECTS	Program studiów 2017/2018 124 ECTS
	Program studiów 2019/2020 i 2020/2021 149 ECTS	Program studiów 2019/2020 i 2020/2021 147 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	Program studiów 2017/2018 108 ECTS	Program studiów 2017/2018 107 ECTS
	Program studiów 2019/2020 i 2020/2021 118 ECTS	Program studiów 2019/2020 i 2020/2021 118 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	Program studiów 2017/2018 60 ECTS	Program studiów 2017/2018 60 ECTS
	Program studiów 2019/2020 i 2020/2021 33 ECTS	Program studiów 2019/2020 i 2020/2021 33 ECTS

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne są zgodne ze strategią uczelni oraz jej polityką jakości. Strategia uczelni obejmuje m. in: wspieranie rozwoju umiędzynarodowienia i komercjalizacji badań poprzez aktywną politykę kadrową i wspieranie rozwoju naukowego pracowników oraz badań w dyscyplinach uznanych za priorytetowe; wysoką jakość i różnorodną ofertę kształcenia; systematyczny proces doposażania Collegium Medicum (CM), tworzenia specjalistycznych pracowni i laboratoriów oraz rozbudowę systemów informacyjnych wspierających zarówno działalność dydaktyczną jak i badania naukowe; współpracę naukowo-badawczą z podmiotami otoczenia zewnętrznego w regionie, kraju i z zagranicą; poprawę jakości obsługi studenta i kadry naukowo-dydaktycznej oraz optymalizację zarządzania finansami.

Misją UJK jest prowadzenie wyspecjalizowanych badań naukowych i wszechstronnej działalności edukacyjnej - z uwzględnieniem i poszanowaniem zasad humanizmu, demokracji i tolerancji. UJK kształci w duchu samodzielnego myślenia i swobodnej wymiany poglądów.

Misją CM UJK jest kształcenie specjalistów dysponujących ugruntowaną wiedzą i umiejętnościami zawodowymi, spełniających oczekiwania współczesnego rynku pracy oraz praca naukowa w dziedzinie nauk medycznych, nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej.

Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach nauki medyczne i nauki o zdrowiu, do których Uczelnia przyporządkowała kierunek ratownictwo medyczne, co jest zgodne z obowiązującym standardem kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej właściwych dla ratownictwa medycznego w tym przede wszystkim dynamiczną progresję ratownictwa medycznego, głównie związaną z poszerzaniem zakresu kompetencji i samodzielności zawodowej ratownika medycznego, wymagających interdyscyplinarnego wykształcenia. Są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy związanego z praktyką zawodową ratownika medycznego. Uwzględniają także konieczność dostosowania kształcenia do potrzeb nie tylko studentów, ale także społeczeństwa, odpowiadając tym samym na potrzeby interesariuszy zewnętrznych (przyszłych pracodawców absolwentów kierunku ratownictwo medyczne) potwierdzających pogłębiający się brak ratowników medycznych na rynku pracy.

Koncepcja i cele kształcenia zostały określone głównie we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i w mniejszym stopniu z interesariuszami zewnętrznymi tj. pracodawcami Kielc i województwa świętokrzyskiego. Należy jednak zauważyć, że pomimo, iż interesariusze zewnętrzni biorą udział w kreowaniu koncepcji i celów kształcenia to działania te nie mają charakteru systemowego.

Rekomenduje się zacieśnienie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w taki sposób, aby interesariusze zewnętrzni mieli stały wpływ na kształtowanie koncepcji i celów kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne.

Kierunkowe efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne oraz profilem praktycznym przyporządkowanym do wizytowanego kierunku studiów. Absolwent kierunku ratownictwo medyczne to osoba posiadająca wiedzę i umiejętności niezbędne do ratowania życia i zdrowia ludzkiego w wielu różnych sytuacjach, wykazująca się odpornością na stres, umiejętnością działania w zespole, dobrą kondycją fizyczną, umiejętnością podejmowania szybkich i właściwych decyzji na miejscu zdarzenia oraz łatwego komunikowania się z innymi osobami.

Efekty uczenia się dla studiów pierwszego stopnia na kierunku ratownictwo medyczne są zgodne ze standardem kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego określonym w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 lipca 2019 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentystry, farmaceuty, pielęgniarki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego (Dz. U. 2019 r. poz. 1573, z późn. zm.) oraz są zgodne z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Uwzględniają uniwersalne charakterystyki poziomów 1-8 pierwszego stopnia określone w Ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 64 z późn. zm.) oraz charakterystyki poziomów 1–8 drugiego stopnia stanowiące rozwinięcie uniwersalnych charakterystyk pierwszego stopnia, które obejmują charakterystyki poziomów 6–8 drugiego stopnia typowe dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach systemu szkolnictwa wyższego i nauki po uzyskaniu kwalifikacji pełnej na poziomie 4, określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 18 września 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018r. poz. 2218).

Efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin nauki medyczne i nauki o zdrowiu, do których kierunek został przyporządkowany. Ponadto są zgodne ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne. Jednym z celów strategicznych Uczelni jest wykształcenie absolwentów, którzy oprócz gruntowej wiedzy teoretycznej mają nabyć także umiejętności praktyczne, pozwalające na podjęcie pracy w różnych sektorach życia gospodarczego i społecznego, zgodnie z oczekiwaniami pracodawców.

Efekty uczenia się uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne kształtowane i osiąganе w ramach zajęć w grupie C „nauki kliniczne” (określonych standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego) i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla wizytowanego kierunku studiów, a także umożliwiają osiągnięcie poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Efekty uczenia się na kierunku ratownictwo medyczne są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Są kompletne, opracowane w formie pisemnej i nie zawierają powtórzeń. Cele i efekty uczenia się są zgodne z sylwetką absolwenta określoną w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Efekty uczenia się zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się określonych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni oraz polityką jakości, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne. Są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy oraz zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach nauki medyczne i nauki o zdrowiu, do których Uczelnia przyporządkowała kierunek ratownictwo medyczne.

Efekty uczenia się na wizytowanym kierunku są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym, a także z właściwym poziomem 6 (studia I stopnia) Polskiej Ramy Kwalifikacji. Są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin, do których kierunek został przyporządkowany, a także stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku ratownictwo medyczne. Są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Efekty uczenia się na kierunku ratownictwo medyczne zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 lipca 2019 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentystry, farmaceuty, pielęgniarki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego (Dz. U. 2019 r. poz. 1573, z późn. zm.)

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na kierunku ratownictwo medyczne są zgodne z efektami uczenia się określonymi w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscyplin nauki medyczne i nauki o zdrowiu, do których Uczelnia przyporządkowała kierunek ratownictwo medyczne. Uwzględniają normy i zasady oraz aktualny stan praktyki z zakresu działalności zawodowej i zawodowego rynku pracy właściwe dla kierunku ratownictwo medyczne.

Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów I stopnia na kierunku ratownictwo medyczne. Zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Odnoszą się do efektów umiejętności praktycznych specyficznych dla zawodu ratownika medycznego, jak również wiedzy oraz kompetencji społecznych. Obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego m.in. rozpoznawanie stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego, prowadzenie medycznych czynności ratunkowych i udzielanie świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe podejmowane przez ratownika medycznego, transportowanie osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, udzielanie wsparcia psychicznego w sytuacji powodującej stan nagłego zagrożenia zdrowotnego, edukację zdrowotną i promocję zdrowia, regulacje prawne, zasady etyczne i deontologię, odnoszące się do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Czas trwania studiów I stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych na studiach I stopnia na kierunku ratownictwo medyczne o profilu praktycznym jest prawidłowy. Poprawnie oszacowano nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, a także nakład pracy konieczny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisany do zajęć, co zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy konieczny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisany do zajęć jest zgodny z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych łącznie oraz dla poszczególnych zajęć zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Jest ona zgodna z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Sekwencja zajęć oraz dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć poszczególnych form w większości nie zapewniają osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych. Zastrzeżenia dotyczą podanych niżej aspektów:

- nieprawidłowa sekwencja zajęć – przykłady: na pierwszym roku studiów realizowane są takie zajęcia jak na przykład *medycyna sądowa, psychiatria, choroby zakaźne, choroby tropikalne*; zajęcia z *neurochirurgii* realizowane są wcześniej niż zajęcia z *chirurgii*; - proces kształcenia w zakresie nauk klinicznych powinien być poprzedzony kształceniem w zakresie nauk podstawowych;
- nieprawidłowy dobór form zajęć – przykłady: większość zajęć z grupy C „Nauki kliniczne” np. *ortopedia i traumatologia narządu ruchu, chirurgia, okulistyka, laryngologia, urologia, pediatria, neurologia, psychiatria, choroby zakaźne, medycyna ratunkowa*, odbywa się w formie ćwiczeń (w salach seminaryjnych), a nie ćwiczeń praktycznych lub zajęć praktycznych (w pracowniach symulacji, oddziałach szpitalnych - w warunkach naturalnych); - w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego określono, że kształtowanie umiejętności praktycznych (zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne w grupie zajęć C) najpierw powinno odbywać się w warunkach symulowanych – w pracowniach symulacji, a następnie w warunkach naturalnych w oparciu o infrastrukturę podmiotów wykonujących działalność leczniczą;
- nieprawidłowe proporcje liczby godzin zajęć poszczególnych form – przykłady: liczba godzin realizowanych w formie wykładów/seminariów w grupie zajęć „Nauki podstawowe” np. *anatomia, fizjologia, biologia* oraz w grupie zajęć „Nauki kliniczne” np. *ortopedia i traumatologia narządu ruchu, chirurgia, okulistyka, laryngologia, urologia, pediatria, neurologia, psychiatria, choroby zakaźne, medycyna ratunkowa* jest większa niż realizowana w formie ćwiczeń praktycznych/zajęć praktycznych; - nieprawidłowa proporcja liczby godzin zajęć poszczególnych form uniemożliwi osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się;
- nieprawidłowa forma zajęć - przykłady: przypisywanie efektów uczenia się w zakresie umiejętności do wykładów, co dotyczy większości przedmiotów grupy C „Nauki kliniczne” np. *choroby zakaźne, choroby tropikalne, laryngologia, medycyna sądowa* - nieprawidłowa forma zajęć uniemożliwi osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się.

Plan studiów obejmuje zajęcia do wyboru. Zajęciom do wyboru przyporządkowano liczbę punktów ECTS nie mniejszą niż jest to określone w wymaganiach. Na kierunku ratownictwo medyczne do zajęć do wyboru zaliczono praktyki wakacyjne, seminarium dyplomowe, „moduł do wyboru”, „przedmioty wsparcia”. Do zajęć do wyboru zakwalifikowano praktyki wakacyjne i seminarium dyplomowe. Jest to niezgodne z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego. „Moduł do wyboru” obejmuje dwie grupy zajęć tj. zajęcia w zakresie zabiegów medycznych w oddziałach zachowawczych i zabiegowych (*zabiegi medyczne w oddziałach intensywnej terapii neurochirurgicznej, zabiegi medyczne w oddziałach intensywnej terapii kardiologicznej, profilaktyka zakażeń szpitalnych*) lub zajęcia w zakresie czynności ratunkowych (*czynności ratunkowe w medycynie urazowej, czynności ratunkowe w intensywnej terapii dziecięcej, profilaktyka zakażeń w ratownictwie medycznym*). Studenci mają do wyboru dwie opcje i muszą wybrać jedną grupę zajęć. Taka zasada wyboru jest mało elastyczna i nie pozwala studentom na większe zindywidualizowanie ścieżek kształcenia.

Plan zajęć obejmuje zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne w wymaganym wymiarze pkt ECTS. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne, przewidziane w programie studiów o profilu praktycznym, nie są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej oraz w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Jest to niezgodne ze standardem kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Plan zajęć obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego. Na kierunku ratownictwo medyczne jest realizowany język obcy na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Liczba godzin zajęć i punktów ECTS jest zgodna ze standardem przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Plan zajęć obejmuje zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych i nauk społecznych, którym przyporządkowano liczbę punktów ECTS nie mniejszą niż jest to określone w wymaganiach.

Od roku akademickiego 2019/2020 do planu studiów wprowadzono zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Zajęcia te prowadzone są tylko na studiach stacjonarnych. Łączna liczba godzin zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość wynosi 18 godzin i przypisana jest do 6 następujących przedmiotów po 3 godziny każdy: *anatomia, informatyka i biostatystyka, psychologia, fizjologia z elementami fizjologii klinicznej, badania naukowe w ratownictwie medycznym oraz intensywna terapia*. Do tego celu służy uczelniana platforma e-learningowa. Ich wymiar jest zgodny z wymaganiami standardu kształcenia w tym zakresie.

Metody kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne są różnorodne i specyficzne. Należą do nich m. in.: metody podające (wykład informacyjny, wkład poglądowy), metody problemowe (dyskusja, pogadanka) oraz metody praktyczne (pokaz, prezentacja, metoda przypadków, metoda symulacji). Dobór metod kształcenia do grup zajęć, w ramach których osiąga się szczegółowe efekty uczenia się jest nieprawidłowy. Z grupy zajęć C „Nauki kliniczne” tylko *medyczne czynności ratunkowe* oraz *podstawowe zabiegi medyczne* realizowane są za pomocą odpowiednio dobranych metod kształcenia (metoda przypadków, metoda symulacji). Ponadto *zabiegi medyczne w oddziałach intensywnej terapii neurochirurgicznej* i *zabiegi medyczne w oddziałach intensywnej terapii kardiologicznej* lub *czynności ratunkowe w medycynie urazowej* i *czynności ratunkowe w intensywnej terapii dziecięcej* realizowane są właściwie dobranymi metodami kształcenia (pokaz, ćwiczenia przedmiotowe w warunkach naturalnych). Dobór metod kształcenia do zajęć przede wszystkim kształtujących umiejętności praktyczne jest niezgodny z wymaganiami określonymi w standardzie przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Nieprawidłowy dobór metod kształcenia uniemożliwia osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się.

W doborze metod kształcenia są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się stosowane są odpowiednio dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Nowoczesne metody kształcenia przede wszystkim symulacja medyczna oraz odpowiednio dobrane środki i narzędzia dydaktyczne (fantomy do podstawowych i zaawansowanych medycznych czynności ratunkowych) stosowane są podczas zajęć realizowanych w Centrum Symulacji Medycznych (CSM). Najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej wykorzystywane są tylko na nielicznych zajęciach grupy zajęć C „Nauki kliniczne” np. *medyczne czynności ratunkowe, podstawowe zabiegi medyczne* realizowane, które realizowane są w CSM. Nowoczesne metody kształcenia stosowane podczas zajęć w CSM stymulują studentów do samodzielności (samodzielne rozwiązywanie problemów praktycznych, wykonywanie medycznych czynności ratunkowych) oraz pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się (analiza przypadków, praca w zespole). Zapewniają także przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób,

który umożliwia wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. W CSM kształtowane są umiejętności praktyczne w warunkach symulowanych. Stosowane metody symulacji integrują wiedzę z różnych dziedzin, uczą myślenia problemowego i praktycznego rozwiązywania problemów w zakresie ratownictwa medycznego, sprawnego podejmowania decyzji, samodzielnego zajmowania stanowiska, krytycznego myślenia zawodowego.

Metody kształcenia (wykład, dyskusja, konwersacja) umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb studentów zarówno w przypadkach indywidualnych, jak i grupowych w tym również studentów niepełnosprawnych, np. niedowidzących i niedosłyszących. W trakcie realizacji zajęć uwzględniane są np. wskazania funkcjonującego na UJK Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami. W porozumieniu z prowadzącymi poszczególne przedmioty ustalany jest sposób uczestnictwa studenta w zajęciach dydaktycznych, formy ich zaliczania oraz realizowania innych obowiązków studenckich. Regulamin studiów UJK uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, np. przyznanie Indywidualnej Organizacji Studiów co umożliwia osiągnięcie określonych efektów uczenia się.

Na kierunku ratownictwo medyczne są prowadzone zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne (*intensywna terapia*). Wykorzystanie uczelnianego portalu e-learningowego w kształceniu studentów ma charakter wspierająco-pomocniczy.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć oraz ze standardem przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Treści programowe określone dla praktyk zawodowych na kierunku ratownictwo medyczne, ich wymiar godzinowy i przyporządkowana im liczba punktów ECTS są zgodne z wymaganiami określonymi w standardzie przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Umieszczenie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Praktyki zawodowe odbywają się w oparciu o infrastrukturę podmiotów wykonujących działalność leczniczą, z którymi Uczelnia zawarła umowy lub porozumienia w tym zakresie. Praktyki zawodowe na kierunku ratownictwo medyczne odbywają się w SOR, zespołach ratownictwa medycznego oraz w innych wybranych oddziałach szpitalnych zgodnie z zakresem określonym w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się przez studenta dokonywana jest przez opiekuna praktyk w podmiocie wykonującym działalność leczniczą. Ocena jest kompleksowa, odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się uwzględnionych w Dzienniczku praktyk/Dzienniczku umiejętności praktycznych i praktyk zawodowych. Dokonuje się oceny efektów uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. Uzyskanie określonego efektu uczenia się przez studenta potwierdza czytelnym podpisem opiekun praktyk w podmiocie wykonującym działalność leczniczą. Nadzór nad realizacją praktyki zawodowej sprawuje z ramienia uczelni opiekun praktyk, który dokonuje semestralnego zaliczenia praktyk. Praktykę zawodową w indeksie i karcie osiągnięć Studenta zalicza opiekun praktyk na podstawie złożonego w odpowiednim terminie Dzienniczka praktyk/Dzienniczka umiejętności praktycznych i praktyk zawodowych.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk zawodowych oraz ich liczba umożliwiają prawidłową ich realizację. Opiekunem praktyk zawodowych jest osoba spełniająca określone przez Uczelnię kryteria. Są one zgodne z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk na kierunku ratownictwo medyczne. Przy zawieraniu porozumień/umów z placówkami do realizacji praktyk zawodowych brane są pod uwagę następujące kryteria: wdrażane przez jednostkę programy zapewnienia jakości; kwalifikacje kadry pracowniczej oraz ich doświadczenie w pracy ze studentami; wyposażenie stanowisk pracy w sprzęt i materiały niezbędne do kształtowania umiejętności praktycznych studentów oraz ochrony przed zakażeniem, urazem, wypadkiem; charakter i zakres świadczeń umożliwiający realizację celów kształcenia; prowadzenie działalności naukowo-badawczej; możliwość korzystania z pomieszczeń dydaktycznych niezbędnych do realizacji programu kształcenia i zaplecza socjalnego.

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady tj. „Procedura Odbywania i Dokumentowania Praktyk Zawodowych - WSZJK-CM5”, „Regulamin Praktyk”. Studenci mają dostęp do w/w zasad poprzez stronę internetową Uczelni w zakładkach „Jakość Kształcenia na Collegium Medicum - Księga Procedur Wydziału” oraz „Praktyki”. W zasadach tych wskazano osoby odpowiadające za organizację i nadzór nad praktykami kierunku ratownictwo medyczne; określono zadania i zakres odpowiedzialności osób nadzorujących praktyki zawodowe; podano kryteria, które muszą spełnić placówki będące miejscami odbywania praktyk zawodowych; reguły zatwierdzania nowych miejsc praktyk, zwłaszcza samodzielnie wybranych przez studentów; warunki kwalifikowania na praktyki zawodowe; procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu odbywania praktyk zawodowych, ich adekwatność w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się dla praktyk zawodowych; określono reguły przeprowadzania hospitacji praktyk zawodowych, zadania opiekunów praktyk zawodowych w miejscu ich odbywania oraz zakres współpracy osób nadzorujących praktyki z opiekunami praktyk oraz metody komunikowania się.

Uczelnia we właściwy sposób zapewnia miejsca realizacji praktyk zawodowych dla studentów kierunku ratownictwo medyczne. Praktyki zawodowe odbywają się w miejscach wskazanych przez Uczelnię lub indywidualnie wskazanych przez studenta. W przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki zawodowej osoba sprawująca nadzór nad praktykami zatwierdza to miejsce w oparciu o procedury wyboru miejsc praktyk. Procedury te są z góry określone i mają formalnie przyjęte kryteria jakościowe.

Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni, opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach są systematycznie oceniane przez Uczelnię. Ocena dokonywana jest również z udziałem studentów. Wyniki ocen są wykorzystywane w doskonaleniu programu praktyk, oceny i ewentualnego zatwierdzenia/eliminacji miejsc praktyk.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się uwzględnia formy studiów realizowanych na kierunku ratownictwo medyczne. Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku, a na studiach niestacjonarnych odbywają się w piątki – od godzin popołudniowych oraz w soboty i niedziele. Rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz na dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Ponadto obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia przygotowujących do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Plany studiów na wizytowanym kierunku studiów przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego są zgodne z wymaganiami zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 lipca 2019 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentysty, farmaceuty, pielęgniarki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego (Dz.U. 2019 poz. 1573, z późn. zm.) w zakresie czasu trwania studiów, nakładu pracy mierzonego łączną liczbą punktów ECTS konieczną do ukończenia studiów, jak również nakładu pracy niezbędną do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć.

Sekwencja zajęć oraz dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć poszczególnych form w większości nie zapewniają osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się, ponieważ.... proces kształcenia w zakresie nauk klinicznych powinien być poprzedzony kształceniem w zakresie nauk podstawowych; proces kształcenia powinien odbywać się z wykorzystaniem infrastruktury pozwalającej na osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się, kształtowanie umiejętności praktycznych w warunkach naturalnych powinno być poprzedzone kształtowaniem tych umiejętności w warunkach symulowanych – w pracowniach symulacji.

W planie studiów zajęcia do wyboru określono niezgodnie z wymaganiami zawartymi w standardzie przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego, a także według zasad, które nie pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

Metody kształcenia są różnorodne i specyficzne, jednak w nauczaniu i uczeniu się nie są stosowane właściwie dobrane metody kształcenia dotyczące przede wszystkim zajęć, w ramach których realizowane jest kształcenie praktyczne. Nieprawidłowy dobór metod kształcenia uniemożliwia osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się.

Nowoczesne/aktywizujące metody dydaktyczne stosowane na nielicznych zajęciach na kierunku ratownictwo medyczne przede wszystkim symulacja medyczna oraz odpowiednio dobrane środki i narzędzia dydaktyczne (fantomy do podstawowych i zaawansowanych medycznych czynności ratunkowych) wykorzystywane podczas zajęć realizowanych w Centrum Symulacji Medycznych wspomagają osiąganie przez studentów efektów uczenia się, stymulują studentów do samodzielności

i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego – języka angielskiego na poziomie B2.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Treści programowe określone dla praktyk i wymiar praktyk jest zgodny z wymaganiami, przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Program praktyk, w tym wymiar i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, sposoby dokumentowania przebiegu praktyk, dobór miejsc odbywania praktyk, kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje opiekunów praktyk oraz infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z wymaganiami zawartymi w standardzie przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się uwzględnienie w planie studiów prawidłowej sekwencji zajęć, dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach oraz wdrożenie skutecznych sposobów zapewnienia jakości kształcenia zapobiegających nieprawidłowościom w zakresie sekwencji zajęć, doboru form zajęć i proporcji liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach w związku z koniecznością zapewnienia możliwości osiągnięcia przez studentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się.
2. Zaleca się uwzględnienie w planie studiów zajęć do wyboru zgodnie z wymaganiami zawartymi w standardzie przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego oraz wdrożenie skutecznych sposobów zapewnienia jakości kształcenia w związku z koniecznością zapewnienia studentom możliwości elastycznego kształtowania ścieżki kształcenia.
3. Zaleca się zapewnienie prawidłowego doboru metod kształcenia do wszystkich zajęć, a przede wszystkim zajęć kształtujących umiejętności praktyczne oraz wdrożenie skutecznych sposobów zapewnienia jakości kształcenia zapobiegających nieprawidłowościom w zakresie doboru metod kształcenia w związku z koniecznością zapewnienia możliwości osiągnięcia przez studentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Zasady rekrutacji dla kandydatów na kierunek ratownictwo medyczne określa Uchwała nr 66/2018 Senatu Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 20 grudnia 2018 r. zmieniająca uchwałę Nr 38/2018 Senatu Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 24 maja 2018 roku w sprawie warunków i trybu rekrutacji na studia wyższe w roku akademickim 2019/2020. W Uczelni obowiązuje elektroniczny system rekrutacji kandydatów na studia. Rekrutację przeprowadza Wydziałowa Komisja Rekrutacyjna.

Ustalone w Uczelni warunki rekrutacji są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku ratownictwo medyczne. Umożliwiają przystąpienie do postępowania rekrutacyjnego na studia pierwszego stopnia kandydatowi posiadającemu świadectwo dojrzałości, tzw. „nowej matury” i „starej matury”. Postępowanie kwalifikacyjne ma charakter konkursowy i uwzględnia oceny na świadectwie dojrzałości. Przyjęcie kandydatów na kierunek ratownictwo medyczne odbywa się na podstawie konkursu ocen z następujących przedmiotów: język polski, matematyka, język obcy, przedmiot do wyboru zdawany przez kandydata na maturze inny niż język polski i matematyka. W sposobie obliczania wyniku końcowego uwzględniono przeliczniki dla poszczególnych poziomów z przedmiotów maturalnych. O zakwalifikowaniu kandydata do przyjęcia na pierwszy rok studiów decyduje zajęta lokata na liście rankingowej w granicach ustalonej liczby miejsc. Z pominięciem procedur rekrutacyjnych przyjmowani są laureaci i finaliści olimpiad przedmiotowych szczebla centralnego. Wszystkie niezbędne informacje dotyczące rekrutacji na studia kandydat może znaleźć na stronie internetowej Uczelni, w zakładce Rekrutacja. Do przeprowadzenia rejestracji kandydatów na studenta wprowadzono System Elektronicznej Rekrutacji dostępny pod adresem na stronie internetowej Uczelni. Kandydaci ubiegający się o przyjęcie na pierwszy rok studiów zobowiązani są do dokonania rejestracji w systemie oraz spełnienia wszystkich warunków określonych dla jej potwierdzenia.

Zgodnie art. 71 ust. 3 Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U.2020.85 t.j.) efekty uczenia się nie są potwierdzane dla programu studiów, przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Procedura dyplomowania opisana jest przez Wydziałowy System Zapewnienia Jakości Kształcenia - Procedura WSZJK-CM/4. Zasady dyplomowania na kierunku ratownictwo medyczne określa „Regulamin dyplomowego egzaminu zawodowego teoretycznego i praktycznego dla studentów kierunku Ratownictwo Medyczne na Wydziale Lekarskim i Nauk o Zdrowiu UJK”. Wszystkie niezbędne informacje dotyczące zasad i procedury dyplomowania student może znaleźć na stronie internetowej Uczelni, w zakładce „Dyplomowanie”. Proces dyplomowania dla kierunku ratownictwo medyczne jest dwuetapowy, tj. I etap egzamin zawodowy oraz II etap egzamin dyplomowy. Egzamin zawodowy składający się z dwóch części: teoretycznej i praktycznej (realizowanej w Centrum Symulacji Medycznej) przeprowadzany jest przez Komisję Egzaminacyjną powołaną przez Dziekana Wydziału. Egzamin dyplomowy na kierunku ratownictwo medyczne obejmujący część teoretyczną i praktyczną jest zgodny ze standardem kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Student po uzyskaniu pozytywnej oceny z egzaminu zawodowego przystępuje do egzaminu dyplomowego (obrony pracy licencjackiej). W Uczelni są opracowane wytyczne dotyczące wymogów, jakie powinny spełniać prace dyplomowe realizowane w CM UJK. Wytyczne te wskazują na dyscypliny naukowe, w zakresie których może być przygotowywana praca dyplomowa, określają merytoryczne kryteria jakie powinna spełniać praca dyplomowa oraz uwzględniają specyfikę

praktycznego profilu kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne. Na ocenianym kierunku wszystkie prace dyplomowe przed ich ostatecznym zatwierdzeniem objęte są procedurą antyplagiatową - Jednolitego Systemu Antyplagiatowego (JSA). Zasady i procedury dyplomowania są zgodne z wymaganiami zawartymi w standardzie przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Na kierunku ratownictwo medyczne zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych weryfikacja osiągania zakładanych efektów kształcenia dotyczy wszystkich form zajęć w ramach poszczególnych modułów, praktyk zawodowych, przygotowania pracy dyplomowej oraz egzaminu dyplomowego. Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągania efektów uczenia się określa procedura Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia – „Procedura Oceny Osiągania Zakładanych Efektów Uczenia się” - WSZJK-W/2. Dokumentowanie osiągniętych efektów uczenia się następuje w wirtualnej uczelni (WU). Prowadzący przedmiot ma obowiązek wpisania oceny do elektronicznego protokołu zaliczeniowego w WU, dzienniku praktyk, protokole z zaliczeń i egzaminów, raporcie z systemu antyplagiatowego, protokołach z egzaminów/zaliczeń komisyjnych, dyplomie i suplemencie do dyplomu.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. W kartach przedmiotu (sylabusach) obowiązują ujednolicone kryteria oceny stopnia osiągania efektów uczenia się (od roku akademickiego 2019/2020 wprowadzone zaleceniem posiedzenia Kolegium Dziekańskiego). Kryteria te są szczegółowe i obiektywne w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Za analizę kart przedmiotów i weryfikację zakładanych przedmiotowych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, realizowanych treści przedmiotu, metod dydaktycznych, rozkładu punktów ECTS, sposobów weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się oraz zalecanego piśmiennictwa odpowiedzialne są komisje i zespoły działające w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia: Kierunkowy Zespół Jakości Kształcenia (KZJK), Wydziałowa Komisja ds. Kształcenia (WKK), Uniwersytecka Komisja ds. Kształcenia (UKK). Weryfikacja osiągnięcia założonych efektów uczenia się przebiega w etapach obejmujących weryfikację bieżącą, częściową i końcową. Stosowane są różne metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się tj. w zakresie wiedzy: egzaminy ustne i pisemne, zaliczenia z oceną i zaliczenia, w zakresie umiejętności: egzamin praktyczny, realizacja zleconego zadania, projekt, prezentacja, case studies, w zakresie kompetencji społecznych: obserwacja przez opiekuna, ocena grupy studentów, samoocena. Weryfikacja bieżąca obejmuje odpowiedzi ustne, kolokwia, referaty, eseje, raporty i opisy przypadku i jest przeprowadzana przez nauczyciela prowadzącego zajęcia dydaktyczne. Weryfikację częściową przeprowadza koordynator modułu/przedmiotu na zakończenie zajęć, głównie w formie pisemnej, a końcową weryfikację przeprowadzają komisje powołane w ramach egzaminu dyplomowego w części praktycznej i teoretycznej. System weryfikacji efektów uczenia się stosowany jest również w odniesieniu do efektów uczenia się osiąganych w ramach kształcenia praktycznego. Weryfikacji efektów uczenia się w ramach zajęć praktycznych dokonują nauczyciele prowadzący zajęcia, a w ramach praktyk zawodowych opiekunowie praktyk. Sposób weryfikacji efektów uczenia się uzyskanych w trakcie praktyki zawodowej jest określony w „Zasadach odbywania praktyk w

Instytucie Zdrowia Publicznego Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu UJK” oraz w Dzienniczku praktyk/Dzienniczku umiejętności praktycznych i praktyk zawodowych.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Prowadzący zajęcia nauczyciele akademicy podczas pierwszych zajęć przekazują szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu, wymaganej literatury, formy i zasad zaliczenia, a także informacje o zasadach ewentualnego poprawiania ocen niedostatecznych, zaliczania nieobecności oraz godzin konsultacyjnych. Zasady oceniania nie ulegają zmianom w trakcie trwania roku akademickiego. Nauczyciel akademicki zobowiązany jest do każdorazowego informowania studenta o jego osiągnięciach lub brakach (i ich ocenie). Ostateczna ocena studenta, wpisana do protokołu ocen, jest podsumowaniem ocen z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Procedury stosowane w Uczelni przewidują wgląd studenta w ocenianą pracę oraz konsultacje z nauczycielem akademickim. W razie wątpliwości co do zasadności oceny student ma możliwość ponownego zdawania zaliczenia/egzaminu przed komisją powoływaną przez Władze Uczelni.

W opinii studentów obecnych na spotkaniu z zespołem oceniającym zasady oceniania, stosowane w uczelni, umożliwiają równe traktowanie oraz zapewniają bezstronność i przejrzystość procesu oceny. Studenci otrzymują informację zwrotną o wynikach egzaminów w terminie umożliwiającym przygotowanie do sesji poprawkowej. Harmonogram sesji egzaminacyjnej opracowują studenci w porozumieniu z egzaminatorami.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowanych na Uczelni obejmujące m. in.: egzaminy pisemne, egzaminy ustne, testy, kolokwia, referaty, prezentacje, projekty, a także zaliczenia praktyczne zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę większości osiągniętych efektów uczenia się. Także większość metod weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwia sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne. Efekty uczenia w zakresie umiejętności określone dla zajęć z grupy C „Nauki kliniczne” np. *pediatria, choroby wewnętrzne z elementami onkologii, chirurgia, ortopedia i traumatologia narządu ruchu, intensywna terapia* mają niewłaściwie określone metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się co w konsekwencji uniemożliwia sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne. Efekty te weryfikowane i oceniane są za pomocą kolokwium. Taki sposób weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się nie jest zgodny z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego. W standardzie określono, że „weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się w kategorii umiejętności proceduralnych (manualnych) wymaga bezpośredniej obserwacji studenta demonstrującego umiejętność w czasie tradycyjnego egzaminu klinicznego lub egzaminu standaryzowanego w warunkach zapewniających przejrzystość i obiektywizm formułowania ocen”.

Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się (kolokwium z oceną po każdym semestrze nauki oraz egzamin ustny po zakończeniu kursu językowego) pozwalają na sprawdzenie i ocenę stopnia

opanowania języka obcego na poziomie B2, włączając zakres słownictwa specjalistycznego związanego z kierunkiem.

Na wizytowanym kierunku obecnie są prowadzone zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się odbywa się przez bieżącą kontrolę postępów w nauce z tym, że przeprowadzanie zaliczeń/egzaminów kończących określone zajęcia odbywa się z wykorzystaniem platform e-laerningowych.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów na kierunku ratownictwo medyczne są uwidocznione w postaci prac etapowych, egzaminacyjnych i prac dyplomowych oraz dzienników praktyk, a także są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, prac etapowych, a także prac dyplomowych ma związek z wiedzą z zakresu dyscypliny nauki o zdrowiu i dyscypliny nauki medyczne, normami i zasadami, a także praktykami w obszarach działalności zawodowej ratowników medycznych oraz zawodowego rynku pracy - właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, prac etapowych, a także większości prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań jest dostosowana do poziomu studiów I stopnia i profilu praktycznego kierunku ratownictwo medyczne oraz efektów uczenia się zgodnych z obowiązującym standardem kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Nie wszystkie prace etapowe weryfikowane przez zespół oceniający PKA miały opracowane kryteria oceny, jednak określony zakres oceny był zgodny z ustalonymi w przedmiocie efektami uczenia się i pozwalał na pełną weryfikację ich osiągnięcia. Prace dyplomowe prezentują bardzo zróżnicowany poziom. Mają charakter prac oryginalnych, kazuistycznych i przeglądowych. Są zgodne z koncepcją kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne, ale nie uwzględniają progresu kompetencji między poziomami studiów. Prace dyplomowe na studiach pierwszego stopnia na kierunku ratownictwo medyczne nie mają charakteru opracowań na poziomie podstawowym. Prace oryginalne nie zawierają odpowiedniej metodyki badań, nie posiadają właściwie dobranej grupy badawczej oraz odpowiednio przedstawionych i przeanalizowanych wyników badań.

Studenci CM UJK posiadają osiągnięcia w obszarach działalności zawodowej właściwej dla kierunku ratownictwo medyczne, na przykład uczestniczą w akcjach charytatywnych i edukacyjnych na rzecz otoczenia społeczno-gospodarczego, Mistrzostwach Polski Uczelni Wyższych w Ratownictwie Medycznym, promocji Wydziału podczas obchodów Dni Jakości.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia są formalnie przyjęte i opublikowane oraz przejrzyste i selektywne, umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Ponadto są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku ratownictwo medyczne.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania

efektów uczenia się, zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie oraz zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się, a także sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się w większości zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się oraz umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz prac dyplomowych i dzienników praktyk, a także są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy lub kierunków dalszej edukacji.

Nie wszystkie sposoby weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Nie wszystkie metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się i umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne.

Prace dyplomowe na studiach pierwszego stopnia na kierunku ratownictwo medyczne nie mają charakteru opracowań na poziomie podstawowym i nie uwzględniają progresu kompetencji między poziomami studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie wszystkich sposobów weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się do wymagań zawartych w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.
2. Zaleca się określenie metod weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się w sposób zapewniający skuteczną weryfikację i ocenę osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się i umożliwiający sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne.
3. Zaleca się sformułowanie merytorycznych kryteriów jakie powinna spełniać praca dyplomowa na studiach I stopnia z uwzględnieniem progresu kompetencji między poziomami studiów.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Na ocenianym kierunku zajęcia prowadzą 64 osoby, w tym większość (86%) posiada umowę o pracę (3 osoby w wymiarze 1/2 etatu), a pozostali umowę zlecenie; zatrudnieni są głównie lekarze, ratownicy i pielęgniarki. Niektórzy z nich (23 osoby) posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy. Tylko nieliczni (14 osób) posiadają doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią (praca w podmiotach służby zdrowia) umożliwiające prawidłową realizację zajęć, a także nabywanie przez studentów kompetencji badawczych.

Struktura kwalifikacji zatrudnionych nauczycieli oraz ich liczba jest odpowiednia w stosunku do liczby studentów, co umożliwia realizację zajęć i osiąganie przez studentów - zapisanych w standardach efektów uczenia się. Posiadane przez nauczycieli tytuły zawodowe oraz stopnie i tytuły naukowe są w większości przypadków zgodne z realizowanymi przedmiotami. Uczelnia zatrudnia 2 osoby posiadające tytuł profesora, 7 - stopień doktora habilitowanego, 21 legitymuje się stopniem doktora, pozostali - mają tytuł magistra/lekarza.

Spośród nauczycieli akademickich oraz inne osób prowadzących zajęcia szkolenie dydaktyczne w ostatnich latach zrealizowały tylko 4 osób (6% kadry).

Przydział zajęć, kompetencje dydaktyczne oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, umożliwia prawidłową realizację zajęć, jednak w niektórych przypadkach jest nieprawidłowa. Kwalifikacje zawodowe, zakres i doświadczenie zawodowe, staż pracy w zawodzie nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w ramach modułów zajęć, a także zajęć praktycznych nie zawsze są zgodne z efektami uczenia się oraz treściami tych modułów. Dotyczy to 20 przedmiotów, m.in. takich jak: *położnictwo i ginekologia, traumatologia narządu ruchu, pediatria, chirurgia, podstawowe zabiegi medyczne w oddziałach intensywnej terapii neurochirurgicznej, specjalistyczne czynności ratunkowe w medycynie urazowej, podstawowe zabiegi medyczne w oddziałach zabiegowych, medyczne czynności ratunkowe w chirurgii pediatrycznej, socjologia medycyny, patofizjologia, psychologia, psychiatria, biochemia*. Np. przedmiot *profilaktykę zakażeń w ratownictwie* mgr biologii ze specjalizacją z mikrobiologii (2004 r.), a osoba ta nie posiada aktualnego dorobku naukowego i/lub doświadczenia zawodowego do prowadzenia treści programowych z tych przedmiotów. Przedmioty *psychiatria, psychologia* oraz *biochemia* powierzono osobom, co do których nie udało się uzyskać informacji jakie mają wykształcenie, a ponadto nie posiadają aktualnego dorobku naukowego i/lub doświadczenia zawodowego do realizowania treści programowych z tych przedmiotów. Przedmiot *położnictwo i ginekologia* zlecono magister położnictwa, *neurochirurgia* - magister pielęgniarstwa, a *traumatologia narządu ruchu* - magistrom rehabilitacji/fizjoterapii, a powinny one być prowadzone przez lekarzy posiadających specjalizacje w tym zakresie, aktualny dorobek naukowy i/lub doświadczenie zawodowe; szczegółowe dane zestawiono w załączniku 4. Niewłaściwa obsada zajęć uniemożliwia studentom osiągnięcie wszystkich przypisanych efektów uczenia się określonych w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Na ocenianym kierunku powyżej 50% godzin zajęć prowadzonych jest przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy.

Zasady prowadzenia zajęć on-line określano w Zarządzeniu Rektora z marca 2020 r. Prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowane jest w oparciu o platformę e-learningową i oprogramowanie Microsoft Teams. Nauczyciele zostali przygotowani do prowadzenia

zajęć w tym systemie przez cykl szkoleń zorganizowanych z wykorzystaniem platformy zdalnego nauczania (Koordynator Wydziałowy ds. e-Learningu wraz z Działem Zabezpieczenia Informatycznego UJK); każdy uczestnik otrzymał materiały informacyjne (m.in. filmy instruktażowe, prezentacje), a ponadto istnieje możliwość wsparcia Działu Zabezpieczeń i Koordynatorów Wydziałowych.

Kwalifikacje, kompetencje i doświadczenie pozostałych osób prowadzących kształcenie na ocenianym kierunku są w większości przypadków zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia. Zajęcia praktyczne prowadzą nauczyciele akademicki posiadający prawo wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki lub położnej lub wykonywujących zawód ratownika medycznego; część z nich posiada doświadczenie w zakresie właściwym dla prowadzonych zajęć.

Nauczyciele zatrudniani są w Uczelni w wyniku postępowania konkursowego. Przy doborze kadry uwzględnia się m.in. doświadczenie zawodowe, w tym dydaktyczne i osiągnięcia naukowe; szczegółowe wymagania określa Statut Uczelni. Proces rekrutacji nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących jest transparentny.

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w ankietach przeprowadzanych za pomocą Wirtualnej Uczelni. Oprócz oceny kadry nauczającej oceniane są również zajęcia dydaktyczne oraz personel administracji. Oddzielnie bada się opinię studenta ostatniego semestru studiów na temat jakości kształcenia, opinię nauczycieli akademickich i osób nie będących nauczycielami akademickimi na temat satysfakcji z pracy zawodowej, a także opinię interesariuszy zewnętrznych na temat przygotowania zawodowego absolwentów UJK służące ocenie zgodności i efektywności programów studiów z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego; szczegółowe zasady przeprowadzania ankietyzacji są zawarte w opracowanej procedurze, obowiązującej od 26.03.2018 r. Zwrotność ankiet jest na poziomie ok. 25%, a wyniki opracowywane są dla poszczególnych kierunków. Studenci twierdzą, że nie znają wyników tych ankiet i stąd być może wynika niewielka ich zwrotność.

Hospitacje zajęć odbywają się w oparciu o wydziałową Procedurę Hospitacji. W aktualnej sytuacji prowadzone są również hospitacje zajęć realizowanych on-line. Na semestr zimowy roku akademickiego 2020/2021 zaplanowano 13 hospitacji.

Zgodnie z zarządzeniem Rektora Nr 1/2020 z dnia 8 stycznia 2020 r. okresowa ocena nauczycieli akademickich jest prowadzona co 2 lata, bądź na wniosek Rektora. W ocenie uwzględnia się osiągnięcia w pracy naukowej, dydaktycznej, organizacyjnej; przedstawiono szczegółowe kryteria dot. oceny poszczególnych parametrów. W ocenie okresowej nauczyciela akademickiego uwzględnia się wyniki oceny zajęć dokonywanej przez studentów i doktorantów, a także hospitacji.

Wyniki okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych. Odbywa się to raz w roku podczas spotkania Dyrektora Instytutu z pracownikami, podczas których omawiane są osiągnięcia naukowe i dydaktyczne poszczególnych pracowników oraz plany rozwojowe i możliwości doskonalenia warsztatu badawczo-dydaktycznego.

Większość nauczycieli akademickich zatrudnionych jest w Uczelni na pełny etat. Jednocześnie trzeba podkreślić, że staż pracy w Uczelni 38 osób wynosi ponad 6 lat, w tym 25 osób pracuje na etacie ponad 15 lat. Świadczy to, o tym, że realizowana polityka kadrowa sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych, i wszechstronnego doskonalenia

W Uczelni opracowano obowiązującą od 23.01.2020 r. szczegółową *Procedurę rozpatrywania skarg, rozwiązywania sytuacji konfliktowych, przeciwdziałania dyskryminacji i zachowaniom przemocowym*. Rozwiązywanie konfliktów następuje w oparciu o Statut Uczelni, Regulamin pracy, działania komisji

dyscyplinarnych, a także Kodeks Etyki Nauczyciela Akademickiego; obecni na spotkaniu nauczyciele nie znają tych procedur.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Większość nauczycieli akademickich posiada aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano oceniany kierunek studiów, a także doświadczenie zawodowe, umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych. Struktura kwalifikacji oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Większość nauczycieli akademickich oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiada kompetencje dydaktyczne; w ostatnich latach swoje kompetencje dydaktyczne podnosiło 6% nauczycieli. W niektórych przypadkach obsada dydaktyczna jest nieprawidłowa, np. takich jak: *położnictwo i ginekologia, traumatologia narządu ruchu, pediatria, chirurgia, podstawowe zabiegi medyczne w oddziałach intensywnej terapii neurochirurgicznej, specjalistyczne czynności ratunkowe w medycynie urazowej, podstawowe zabiegi medyczne w oddziałach zabiegowych, medyczne czynności ratunkowe w chirurgii pediatrycznej, socjologia medycyny, patofizjologia, psychologia, psychiatria, biofizyka, biochemia*. Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami. Nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia są przygotowani do ich realizacji z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a realizacja zajęć jest na bieżąco kontrolowana przez Uczelnię. Polityka kadrowa Uczelni uwzględnia systematyczną ocenę nauczycieli, w której brane są pod uwagę wyniki ankiet studenckich i hospitacji. Studenci twierdzą, że nie posiadają informacji zwrotnych dot. ankietyzacji. Wyniki okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych. Większość nauczycieli zatrudnionych jest na umowę o pracę i posiada ponad 15. letni staż pracy w Uczelni, co świadczy o stabilizacji kadry. Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się zapewnienie prawidłowej obsady wszystkich zajęć.
2. Zaleca się systematyczne podnoszenie kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia.
3. Zaleca się-propagowanie wśród studentów informacji zwrotne dot. Procesu ankietyzacji.
4. Zaleca się podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Collegium Medicum dysponuje własną bazą dydaktyczną znajdującą się w 4 budynkach (A-D), w których zlokalizowanych jest 25 sal dydaktyczne (w tym 2 informatyczne z oprogramowaniem Office i Statistica) i 6 wykładowych (dwie z możliwością podziału), Pracownia Histologii, Pracownia Anatomii (wyposażona w stół anatomiczny; dostęp do wielu funkcji oprogramowania jest jednak ograniczony i z tego względu stół nie jest w pełni wykorzystany - wersja demo), Centrum Symulacji Medycznej. Na terenie CM zlokalizowane są również takie jednostki organizacyjne jak: Zakład Mikrobiologii i Immunologii Klinicznej, Zakład Patomorfologii Klinicznej i Doświadczalnej z Pracownią Histologii i Medycyny Sądowej, Zakład Anatomii Prawidłowej, Zakład Fizjologii i Patofizjologii, Katedra Medycyny Zabiegowej, z Pracownią Genetyki Medycznej.

Centrum Symulacji Medycznej dedykowane ocenianemu kierunkowi składa się z dwóch sal symulacji wysokiej wierności, Sali Umiejętności Technicznych, Sali ALS/BLS oraz symulatora karetki. Wyposażone jest ono m.in. w: wózek reanimacyjny z akcesoriami; plecak ratowniczy; walizka Reanimacyjna z wyposażeniem; zestaw ratownictwa medycznego; zestaw urazowy z ranami; specjalistyczny zestaw pozoracyjny METI; respirator transportowy medumat standard; ratunkowy i mobilny symulator pacjenta; fantom BLS osoby dorosłej, dziecka, niemowlęcia; zaawansowany symulator ALS osoby dorosłej, dziecka, niemowlęcia; trenażery do nauki zabezpieczenia dróg oddechowych - dorosły, dziecko, niemowlę, dostępu donaczyniowego obwodowego, doszpikowe, cewnikowania pęcherza moczowego, badania gruczołu piersiowego, oceny postępu porodu, konikopunkcji i konikotomii; model do zakładania zgłębnika; symulator niedowładu połowicznego osoby starszej; defibrylator automatyczny - treningowy aed z oprzyrządowaniem; pulsoksymetr; podwójny zestaw do nauki przemieszczania pacjentów; stanowisko do resuscytacji noworodka z promiennikiem; model noworodka do nauki resuscytacji; system holterowski EKG IRR z rejestracją, zestaw komputera stacjonarnego, drukarka laserowa, aparat EKG MAC 600; respirator medumat standard 2 basic z akcesoriami; symulator pacjenta metiman prehospita; symulator drenażu jamy opłucnej; detektor tętna płodu star5000a; aparat ktg c21; pompa infuzyjna objętościowa v7 smart. uczelnia posiada symulatory Metiman oraz Istan z oprogramowaniem Muse (zaawansowany system modelujący objawy kliniczne i odwzorowujący fizjologię człowieka; urządzenie umożliwia przeprowadzenie realistycznego badania klinicznego i diagnozę poszczególnych objawów chorobowych), symulator ambulansu typu kontener z systemem do debriefingu.

W ostatnich latach uzyskano środki na realizację kilku programów, których celem było stworzenie, modernizacja i wyposażenie infrastruktury dydaktycznej Wydziału/CM UJK w Kielcach (MEDIC; MEDREH; SIMED; MEDPAT; MEDICUS).

Zlokalizowane na terenie CM sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy związanych z kierunkiem.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, są sprawne, nowoczesne umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Podczas zajęć wykorzystywane są jedynie 2

pakiety - Office i Statistica, natomiast nie ma możliwości korzystania z innego specjalistycznego oprogramowania, np. do realizacji przedmiotu *anatomia* (nie przedstawiono informacji na ten temat w Raporcie samooceny, jak również podczas wizytacji), które można by wykorzystać w procesie kształcenia).

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup (ćwiczenia realizowane na terenie Uczelni prowadzone są przeważnie w grupach do 25 -35 osób) i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Sale wykładowe, wykorzystywane dla studentów wszystkich kierunków prowadzonych w CM, wyposażono w sprzęt multimedialny (rzutniki multimedialne, ekrany, cyfrowe rzutniki folii i pisma, sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu, sprzęt nagłaśniający i mikrofony, DVD i video).

Biblioteka Uniwersytecka czynna jest przez 6 dni (55 godz.) w tygodniu. Znajduje się w niej 57 stanowisk dostępnych dla czytelników, w tym 5 specjalistycznych dla osób niepełnosprawnych, z podłączeniem do szybkiego, szerokopasmowego Internetu, a także 318 miejsc do pracy. Dla czytelników udostępniono trzy skanery Zeutschel Zeta (tzw. ekologiczne ksero), 2 urządzenia do samodzielnych wypożyczeń („selfcheck”) oraz wrzutnię zewnętrzną do zwrotu wypożyczonych książek. Zapewnione są warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP.

Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, itp.

Wszystkie budynki wchodzące w skład Collegium Medicum są połączone (łącznie), wyposażone są w windy (w budynku C udźwiękowione z przyciskami w alfabecie Braille’a) i dzięki czemu nie istnieją bariery architektoniczne utrudniające poruszanie się osobom z niepełnosprawnościami ruchowymi. W części budynków brak jest oznakowania w języku Braille’a oraz kontrastowych i fakturowych oznaczeń nawierzchni; podłoga w większości z nich ma nawierzchnię antypoślizgową. Budynki nie są wyposażone w pętle indukcyjne. W każdym - znajdują się toalety dla niepełnosprawnych. Przed gmachami znajdują się pojedyncze miejsca do parkowania dla niepełnosprawnych.

Budynek Centrum Języków Obcych oraz budynek Centrum Komunikacji Medialnej i Informacji Naukowej - bez barier architektonicznych, wyposażony jest w windę (oznaczenia alfabetem Braille’a oraz system informacji głosowej). Budynek jest wyposażony w elektroniczny system audio Milestone 312 dla osób niewidomych oraz słabowidzących. Znajdują się w nim toalety dla niepełnosprawnych.

Biblioteka Uniwersytecka jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych (szeroki podjazd, automatycznie otwierane drzwi wejściowe, windy z kabinami dostosowanymi dla osób poruszających się na wózkach oraz niewidomych, niedowidzących, z systemem głośnomówiącym, toalety dla osób z niepełnosprawnością ruchową, korytarze i pomieszczenia z antypoślizgowymi podłogami). Ponadto przygotowanych jest 10 miejsc do pracy, w tym stanowiska komputerowe ułatwiające zdobywanie, przechowywanie i odtwarzanie informacji osobom z dysfunkcją wzroku (komputer Dell OptiPlex 7010 z zainstalowanym oprogramowaniem typu screen reader wraz z syntetyzatorem mowy i sześcioma głosami, umożliwiające osobie niewidomej pełne i swobodne korzystanie z zasobów komputera, linijka brajlowska, drukarka brajlowska, auto-lektor, przenośne lupy elektroniczne, stacjonarne powiększalniki ekranowe).

Uczelnia zapewnia dostęp do infrastruktury informatycznej i oprogramowania umożliwiającego synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia

W zbiorach tradycyjnych znajdują się książki z zakresu medycyny ratunkowej oraz medycyny, m.in.: chirurgii, ortopedii, pediatrii, ginekologii, kardiologii, onkologii, neurologii, psychiatrii, geriatrici. Zasoby elektroniczne obejmują m.in.: bazy pełnotekstowe i bibliograficzne EBSCO (m.in. Academic Search Complete, Health Source-Nursing/Academic Edition, Medline), Springer, Science Direct, Wiley-Blackwell, Web Off Knowledge, Polska Bibliografia Lekarska, IBUK libra, ClinicalKey

Zbiory tradycyjne obejmują ogółem w jednostkach inwentarzowych 591 888 pozycji; ilość tytułów prenumerowanych czasopism w postaci papierowej 550 tytułów; liczba publikacji udostępnionych w formie elektronicznej - 71 805. Teoretycznie do wykorzystania przez studentów ocenianego kierunku liczba dostępnych książek wynosi 9 135 pozycji, a czasopism - 87, w tym z zakresu ratownictwa medycznego - odpowiednio 3907 i 2 (Emergency Medical Service, Na Ratunek) tytuły. Należy jednak podkreślić, że z analizy przedstawionych przez Uczelnię zestawień wynika, iż tylko 27% pozycji książkowych zostało wydanych w latach 2011-2020; spośród losowo wybranych 2000 wszystkich tytułów, które mogą być wykorzystane dla ocenianego kierunku tylko 203 pochodziły z ostatnich 10 lat. Biorąc pod uwagę niezwykle szybki postęp w naukach medycznych, dla osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się, należy uwzględniać pozycje z ostatnich lat.

Zasoby Biblioteki Uniwersyteckiej obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów.

Do dyspozycji studentów ocenianego kierunku znajdują się bazy elektroniczne m.in.: ClinicalKey, EBSCO, MEDLINE Complete, Scopus, Springer Link, Web of Science, Polska Bibliografia Lekarska; brak dostępu do Wirtualnej Biblioteki Nauki.

Do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość zapewnione są materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej.

Nauczanie praktyczne prowadzone jest w podmiotach leczniczych, które zawarły z Uczelnią umowy na rok akademicki 2020/2021. Uczelnia przedstawiła wykaz takich podmiotów (Wojewódzki Szpital Zespolony, Świętokrzyskie Centrum Pediatrii, Świętokrzyskie Centrum Kardiologii, Świętokrzyskie Centrum Onkologii w Kielcach, Kielecki Szpital Św. Rafała w Czerwonej Górze, Szpital Kielecki św. Aleksandra sp. o.o., Świętokrzyskie Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego). Jak wynika z przedłożonej dokumentacji umowy na praktyki zawarte są z 5 podmiotami (Szpital Kielecki św. Aleksandra sp. o.o., Świętokrzyskie Centrum Onkologii, Świętokrzyskie Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego, Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach i Kielecki Szpital Św. Rafała w Czerwonej Górze), zaś na zajęcia praktyczne - z 2 (Świętokrzyskie Centrum Onkologii i Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach); jednakże w żadnej z umów nie ma informacji nt. jaka liczba studentów może realizować praktyki/zajęcia praktyczne. W ŚCO studenci mogą realizować zajęcia w Klinice Endokrynologii, w Klinice Hematologii i w Klinice Ginekologii; podano również wykaz osób realizujących tam zajęcia. Brak jest informacji na temat jakie zajęcia mogą być realizowane w WSZ, a także osób, które je będą prowadziły; brak jest też danych dot. liczby łóżek i leczonych pacjentów, co nie pozwala na ocenę, czy spełnione są wymagania zawarte w standardach kształcenia.

Nie są prowadzone okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się,

liczby studentów, potrzeb osób z niepełnosprawnością. Informacje docierają do Władz Uczelni i CM podczas spotkań i rozmów z nauczycielami akademickimi i studentami.

Uzasadnienie

Collegium Medicum dysponuje własną bazą dydaktyczną, w której znajduje się m.in. dedykowane dla ocenianego kierunku, dobrze wyposażone Centrum Symulacji Medycznej, umożliwiające nabycie szeregu umiejętności praktycznych. Istnieje również możliwość korzystania z Pracowni Anatomii wyposażonej w stół anatomiczny, jednakże z ograniczonym dostępem do wielu funkcji oprogramowania (wersja demo). Uzyskano środki na realizację kilku programów, których celem było stworzenie, modernizacja i wyposażenie infrastruktury dydaktycznej CM UJK. Baza Uczelni przystosowana jest dla osób niepełnosprawnych. Podczas zajęć wykorzystywane są jedynie 2 pakiety - Office i Statistica, natomiast nie ma możliwości korzystania z innego specjalistycznego oprogramowania. Nauczanie praktyczne prowadzone jest w podmiotach leczniczych, które zawarły z Uczelnią umowy, jednakże w żadnej z umów nie ma informacji nt. jaka liczba studentów może realizować praktyki/zajęcia praktyczne. Brak jest informacji na temat jakie zajęcia mogą być realizowane w WSzZ, a także osób, które je będą prowadziły; brak jest też danych dot. liczby łóżek i leczonych pacjentów, co nie pozwala na ocenę, czy spełnione są wymagania zawarte w standardach kształcenia. Nie są prowadzone okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i wyposażenia. Nie są prowadzone okresowe przeglądy infrastruktury z udziałem interesariuszy wewnętrznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Collegium Medicum dysponuje własną bazą dydaktyczną, w której znajduje się m.in. dedykowane dla ocenianego kierunku, dobrze wyposażone Centrum Symulacji Medycznej, umożliwiające nabycie szeregu umiejętności praktycznych. Istnieje również możliwość korzystania z Pracowni Anatomii wyposażonej w stół anatomiczny, jednakże z ograniczonym dostępem do wielu funkcji oprogramowania (wersja demo). Uzyskano środki na realizację kilku programów, których celem było stworzenie, modernizacja i wyposażenie infrastruktury dydaktycznej CM UJK. Baza Uczelni przystosowana jest dla osób niepełnosprawnych. Podczas zajęć wykorzystywane są jedynie 2 pakiety - Office i Statistica, natomiast nie ma możliwości korzystania z innego specjalistycznego oprogramowania. Nauczanie praktyczne prowadzone jest w podmiotach leczniczych, które zawarły z Uczelnią umowy, jednakże w żadnej z umów nie ma informacji nt. jaka liczba studentów może realizować praktyki/zajęcia praktyczne. Brak jest informacji na temat jakie zajęcia mogą być realizowane w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym, a także osób, które je będą prowadziły; brak jest też danych dot. liczby łóżek i leczonych pacjentów, co nie pozwala na ocenę, czy spełnione są wymagania zawarte w standardach kształcenia. Nie są prowadzone okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i wyposażenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się zapewnienie odpowiedniej bazy do realizacji zajęć praktycznych.
2. Zaleca się zapewnienie dostępu do pełnego oprogramowania specjalistycznego przy realizacji zajęć, m.in. z *anatomii*.
3. Zaleca się na bieżąco uaktualniać księgozbiór.
4. Zaleca się prowadzenie okresowej oceny infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz zasobów bibliotecznych, informacyjnych i edukacyjnych z udziałem nauczycieli akademickich i studentów.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia w tym oceniany kierunek nawiązuje i utrzymuje współpracę z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego z Kielc i regionu. W ramach kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne, Uczelnia nawiązała współpracę z placówkami ochrony zdrowia .

Zespół Pracodawców działa jako ciało doradcze, opiniuje i doradza władzom w sprawach kształcenia studentów. Przedstawiciele pracodawców (3 osoby) wchodzi również w skład Kierunkowego Zespołu ds. Jakości kształcenia, oraz Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia.

Interesariusze zewnętrzni spotykają się z władzami Uczelni lub z nauczycielami akademickimi najczęściej indywidualnie. Uczelnia nie organizuje cyklicznych spotkań z pracodawcami. Rekomenduje się organizowanie spotkań z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się na wielu płaszczyznach szczególnie w zakresie zasadności kształcenia na kierunku, kształtu programu studiów (również w trakcie jego realizacji), modyfikacji, zakresu efektów uczenia się oraz przebiegu praktyk zawodowych.

Pracodawcy uczestniczą w konsultacjach, dotyczących konstruowania i doskonalenia programów studiów (m.in. w opracowywaniu koncepcji kształcenia, określaniu efektów uczenia się, tworzenia harmonogramów studiów, aktualizacja treści kształcenia i efektów przedmiotowych, uwzględniających niezbędne na współczesnym rynku pracy kompetencje i umiejętności).

Uczelnia, w tym oceniany kierunek, w zakresie realizacji programu studiów na kierunku ratownictwo medyczne, głównie współpracuje z jednostkami ochrony zdrowia, których kadry są również pracownikami dydaktycznymi CM. Pozwala to na stały monitoring i wymianę doświadczeń w zakresie realizowanego procesu dydaktycznego. Dotyczy to pracowników Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego, Świętokrzyskiego Centrum Onkologii oraz Świętokrzyskiego Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego. Współpraca z podmiotami zewnętrznymi, którą Uczelnia nawiązała umożliwia pozyskiwanie kadry posiadającej wysokie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, co sprzyja wymianie doświadczeń dydaktycznych, naukowych oraz związanych z potrzebami społecznymi i rynkiem pracy.

Wydział zapewnia, aby studenci ratownictwa medycznego mogli w trakcie trwania kształcenia zetknąć się z różnymi przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego prowadzącymi działalność leczniczą.

Od roku akademickiego 2020/2021 interesariusze zewnętrzni będą mieli możliwość przekazania opinii na temat zatrudnionych w swoich placówkach absolwentów poprzez opracowaną w tym celu ankietę. Sugestie przedstawicieli rynku pracy oraz nauczycieli akademickich wpływają na modyfikację planu studiów, jak również na sposób realizacji efektów uczenia się.

Przedstawiciele reprezentujący Świętokrzyskie Centrum Transportu Sanitarnego oraz Wojewódzkiego Koordynatora ds. Ratownictwa Medycznego potwierdzili podczas spotkania z zespołem oceniającym, PKA, iż Uczelnia jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym i wykazuje inicjatywy służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy. W ostatnim czasie pracodawcy wnioskowali o wprowadzenie większej liczby godzin zajęć praktycznych, klinicznych.

Grupa pracodawców jest poszerzana w zależności od potrzeb rynku pracy. Podejmowane są działania zmierzające do rozszerzania grupy interesariuszy zewnętrznych, pogłębianie ich udziału w procesie konstruowania programów studiów oraz ich monitoringu. Jednak zapisy oraz dokumenty nie dają możliwości pełnej weryfikacji podejmowanych czynności.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia wykazuje się współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służące rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy, jednak w niewielkim stopniu. Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Pracodawcy mają możliwość wnioskowania do władz Uczelni o wprowadzenie zmian do programu studiów, które są następnie dyskutowane, analizowane i po wspólnych uzgodnieniach wdrażane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Ważną rolę w procesie umiędzynarodowienia pełni program Erasmus+. Na stronie Uczelni jest dostępna jest pełna informacja dot. tego programu, w tym wykaz dodatkowych przedmiotów, które są możliwe do realizacji w języku angielskim dla studentów przyjeżdżających na kierunek ratownictwo medyczne. W ostatnich latach jeden student z Hakkari University podjął studia na UJK i jeden nauczyciel akademicki wyjechał na 5 dni (Uniwersytet Katolicki w Rużomberoku, Słowacja).

W okresie ostatnich 4 lat wysłano 36 listów intencyjnych, z tego 7 uczelni odpowiedziało pozytywnie, w tym University of Parma (Włochy), z którym podpisano umowę dla kierunku ratownictwo.

Zarówno w Uczelni, jak i w CM, stworzono warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku

Studenci ratownictwa medycznego uczestniczą (od 2015 r.) osiągając sukcesy w kolejnych edycjach Mistrzostw Polski Uczelni Wyższych w Ratownictwie Medycznym, z udziałem zespołów zagranicznych, m.in. Anglii, Litwy i Norwegii.

Nauczyciele akademicy w latach 2016-2020 aktywnie uczestniczyli w kilkunastu konferencjach międzynarodowych w Grodnie (Białoruś), Hong Kongu (Chiny); Ružomberoku (Słowacja), Dubaju (Zjednoczone Emiraty Arabskie), Bangkoku (Tajlandia), Wiedniu (Austria), Amsterdamie (Holandia), Pragdze (Czechy), Elenite (Bułgaria), Opatij (Chorwacja), Kuching (Malezja), Saint-Petersburgu (Rosja), na których zaprezentowali 18 doniesień; ponadto pracownicy CM byli współorganizatorem jednej konferencji międzynarodowej.

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących. Z analizy przeprowadzonych w styczniu 2020 r. badań ankietowych wśród 69 studentów ratownictwa medycznego wynika, że o programie Erasmus wie przeważająca liczba zbadanych studentów (87%), jednak ze względu na pracę, sytuację rodzinną i osobistą nie decydują się oni na wyjazd.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia podejmuje działania mające na celu umiędzynarodowienie procesu kształcenia zgodnie z koncepcją i celami kształcenia. Stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności naukowej nauczycielom akademickim, którzy aktywnie uczestniczą w konferencjach międzynarodowych, a także studentom, którzy jednak z różnych powodów nie są zainteresowani wyjazdami zagranicznymi.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

System wsparcia studentów kierunku ratownictwo medyczne przybiera różne formy. System ten obejmuje m.in. wsparcie w zakresie dydaktycznym, naukowym, materialnym i organizacyjnym.

Wsparcie dydaktyczne i merytoryczne udzielane jest przez nauczycieli akademickich. Nauczyciele, poza zajęciami dydaktycznymi, dostępni dla studentów podczas konsultacji. Terminy konsultacji są dostosowane do planu zajęć i upubliczniane na stronie internetowej. Jednocześnie istnieje możliwość w konsultacjach za pośrednictwem platformy e-learningowej. Studentom udostępniane są dodatkowe materiały dydaktyczne (skrypty, prezentacje). Ponadto, kadra dydaktyczna pomaga studentom w przygotowaniu się do czynnego udziału w Mistrzostwach Ratownictwa Medycznego.

Uczelnia uwzględnia różnorodne formy aktywności studentów. Rozwój w zakresie kompetencji zawodowych zapewniany jest poprzez pracę Akademickiego Biura Karier. Dla studentów organizowane są spotkania z doradcą zawodowym oraz warsztaty z zakresu procesu rekrutacyjnego. Ponadto, umożliwia się udział w kilku projektach: „W stronę rynku pracy”, „Akcelerator rozwoju UJK”, „Czas na staż”. Studenci kierunku mieli również możliwość realizacji stażu w ramach projektu „Ścieżka zdrowa do kariery”. Staże odbywały się na terenie placówek ochrony zdrowia, m.in. w Izbach Przyjęć, Zespołach Ratownictwa Medycznego oraz w Szpitalnych Oddziałach Ratunkowych.

Co więcej studenci mają możliwość zaangażowania się w działalność w Uniwersyteckim Centrum Sportu UJK. Studenci ocenianego kierunku dotychczas wykazywali się różnymi osiągnięciami sportowymi w akademickich mistrzostwach w pływaniu.

Wsparcie materialne realizowane poprzez system stypendialny skutecznie motywuje studentów do osiągania lepszych wyników i osiągania zakładanych efektów uczenia się. A udzielana pomoc materialna w postaci stypendiów socjalnych pozwala bez przeszkód w pełni uczestniczyć w procesie kształcenia na ocenianym kierunku.

Jednocześnie należy wskazać, iż dodatkowo wyróżnia i motywuje studentów wybitnych oraz osiągających bardzo dobre wyniki w nauce poprzez przydzielane nagrody Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach. Ponadto sam fakt otrzymania nagrody jest odnotowywany w suplemencie do dyplomu oraz stanowi podstawę do ubiegania się o wpis do Złotej Księgi Absolwentów. O wspomniany wpis mogą ubiegać się jedynie absolwenci, wykazujący się znaczącą aktywnością naukową, sportową, społeczną i organizacyjną na Uczelni.

Studenci mają możliwość rozwijania swoich zainteresowań naukowych poprzez działalność w Studenckim Kole Naukowym Medyk oraz w Ośrodku Nauki i Kultury Studenckiej UJK. Członkom kół naukowych udzielane jest wsparcie materialne i pozamaterialne. Studenci mają możliwość wnioskowania o dofinansowanie udziału w konferencjach oraz o partycypowanie Uczelni w opłatach za publikację.

Uczelnia wspiera studentów zgodnie z ich zróżnicowanymi potrzebami. Pomoc studentom z niepełnosprawnościami zapewniana jest poprzez funkcjonowanie Uniwersyteckiego Centrum Wsparcia i Rehabilitacji. Do Centrum należy Biura ds. Osób Niepełnosprawnych oraz Punkt Interwencji Kryzysowej. Do zadań Punktu Interwencji Kryzysowej należy pełnienie roli otwartego projektu koncentrującego się na potrzeby osób niepełnosprawnych oraz wspieranie zdrowia psychicznego studentów i pracowników Uczelni. Wspomniana pomoc udzielana jest podczas dyżurów telefonicznych wolontariuszy (psychologa, psychoterapeuty czy internisty). Uczelnia dopuszcza możliwość adaptacji poszczególnych zajęć dydaktycznych w zakresie, m.in.: zmiany trybu organizacji sesji egzaminacyjnej, modyfikacji sposobu uczestnictwa w zajęciach czy umożliwienia korzystania z materiałów dydaktycznych w alternatywnych formach zapisu. Dodatkowo studenci mogą złożyć wniosek o przydzielenie asystenta bądź realizację alternatywnych zajęć z wychowania fizycznego. Ponadto, Uczelnie nieodpłatnie użycza dodatkowy sprzęt (lupy, dyktafon) oraz umożliwia bezpłatne kopiowanie notatek i materiałów dydaktycznych dla studentów z dysfunkcją słuchową, wzrokową lub manualną.

Uczelnia wdrożyła formalną procedurę rozpatrywania skarg, rozwiązywania sytuacji konfliktowych, przeciwdziałania dyskryminacji i zachowaniom przemocowym. Uczelnia zapobiega takim działaniom poprzez edukację studentów prowadzoną przez władze Uczelni oraz poprzez poszczególnych pracowników Jednostki. Ponadto, studenci mają możliwość złożenia skargi bądź wniosku do opiekuna roku, samorządu studenckiego lub bezpośrednio do władz Wydziału i Uczelni.

Studenci otrzymują adekwatne do potrzeb wsparcie w procesie kształcenia.

Dodatkowa pomoc i wsparcie udzielane jest przez pracowników administracyjnych przydzielonych do obsługi ocenianego kierunku. Studenci mają możliwość składania elektronicznej dokumentacji niezbędnej w cyklu kształcenia.

Organy samorządu studenckiego są reprezentantami studentów z różnych gremiów działających na terenie Uczelni. Dodatkowo samorządowcy aktywnie promują ankietyzację ogólnouczelnianą. Jednocześnie należy wskazać, iż Uczelnia udziela Samorządowi oczekiwanej przez jego członków pomocy materialnej, organizacyjnej i pozamaterialnej.

Zmiany i potrzeby wynikające z codziennego funkcjonowania wdrożonego systemu wsparcia studentów podlegają systematycznemu monitorowaniu. Uczelnia wdrożyła ocenę systemu obsługi administracyjnej. Ponadto pozyskiwana jest też opinia studenta ostatniego semestru studiów na temat jakości kształcenia. Jednocześnie przedstawiciele władz Wydziału i Uczelni są w stałym kontakcie z Samorządem Studenckim oraz ze starostami poszczególnych roczników. Studenci również mają możliwość swobodnej wypowiedzi podczas spotkań różnych gremiów uczelnianych i wydziałowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wdrożony system wsparcia jest wielopoziomowy i różnorodny. Podejmowane działania są kompleksowe uwzględniające potrzeby różnych grup studenckich. Uczelnia pomaga osobom z niepełnosprawnościami oraz umożliwia systemowe wsparcie studentów wybitnych. Wdrażany system pomocy materialnej i organizacyjnej motywuje studentów do uzyskiwania bardzo dobrych wyników uczenia się. Działalność Uczelni sprzyja rozwojowi kompetencji zawodowych i naukowych studentów oraz aktywnej integracji środowiska akademickiego. Kadra nauczycielska wspomaga studentów w efektywnej realizacji założonego programu studiów. Studenci otrzymują adekwatne do potrzeb wsparcie w procesie kształcenia. Ewaluacja systemu wsparcia przeprowadzana jest systematycznie. Studenci również mają możliwość swobodnej wypowiedzi podczas spotkań różnych gremiów uczelnianych i wydziałowych. Jednocześnie przedstawiciele władz Wydziału i Uczelni są w stałym kontakcie z Samorządem Studenckim oraz ze starostami poszczególnych roczników.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Podstawowym źródłem informacji o Uczelni jest strona internetowa. Informacje są przedstawione w języku polskim i angielskim, uwzględnia także potrzeby odbiorców niedowidzących. Zasoby informacyjne podzielone na kategorie: Kandydaci, Studenci, Doktoranci, Pracownicy, For students. Podział obejmuje informacje dotyczące Uniwersytetu, Uniwersytetu otwartego, studiów, w tym studiów oferowanych w języku angielskim, badań naukowych i współpracy B+R, współpracy z zagranicą, kultury i sportu, a także Rady Uczelni i wyborów na kadencję 2020-2024, polityki prywatności, antykorupcyjnej, społecznej odpowiedzialności Uczelni i bezpieczeństwa IT. Na stronie głównej znajdują się linki kierujące na strony internetowe poszczególnych Wydziałów i filii, w tym Collegium Medicum. Szczegółowe informacje dostępne są także w zakładkach: Aktualności, Kalendarz, Komunikaty, Galeria, Filmy, Prasa. Na stronie głównej Uczelni zawarte są informacje dotyczące stanu epidemii, dostępne w języku polskim i angielskim. Obejmują zarządzenia Rektora dotyczące epidemii, aktualne komunikaty w tym zakresie, informacje dotyczące pracy i nauki zdalnej, pomocy psychologicznej, zasad ochrony przed zakażeniem koronawirusem oraz linki kierujące do innych stron i informacji dotyczących epidemii. Na stronie internetowej Collegium Medicum są informacje dotyczące kierunków studiów prowadzonych przez Instytut Nauk Medycznych i Instytut Nauk o Zdrowiu, które tworzą Collegium Medicum, w tym ocenianego kierunku studiów, ratownictwo medyczne. W zakładce „Organizacja studiów kierunku Ratownictwo Medyczne” przedstawiono program studiów stopnia na kierunku ratownictwo medyczne, opis efektów uczenia się realizowanych na ocenianym poziomie studiów, harmonogramy realizacji programów studiów (plany studiów) oraz karty przedmiotów dla ostatnich czterech naborów, tj. od 2020/2021; 2019/2020; 2018/2019; 2017/2018. Zawarte na stronie internetowej i powszechnie dostępne informacje o programie studiów na ocenianym kierunku, efektach uczenia, a także poszczególnych przedmiotach wraz z treściami kształcenia są wyczerpujące i wystarczające, np. dla kandydatów i innych grup interesariuszy zewnętrznych. Uczelnia zapewnia również informacje dotyczące praktyk zawodowych, w tym ich programu, organizacji, osób za nie odpowiedzialnych z ramienia Uczelni, dokumentacji, obowiązujących ubezpieczeń, dzienniczka praktyk

Podsumowując, Uczelnia zapewnia wszechstronne informacje o uczelni, w tym o jej historii, działalności, infrastrukturze, organizowanych wydarzeniach. Zasoby informacyjne są aktualne, przedstawione w sposób czytelny.

Na stronie internetowej zawarte są również wyczerpujące informacje dla kandydatów przedstawiające szczegółowo warunki rekrutacji.

Inne dostępne informacje dotyczą warunków studiowania (działalność biblioteki, koła naukowe, pomoc i wsparcie dla studentów, w tym studentów niepełnosprawnych, działalność Biura Karier, organizacje studenckie).

Ze strony głównej Uczelni zapewniony jest dostęp do Biuletynu Informacji Publicznej, w którym publikowane są na bieżąco akty prawne.

Informacje powszechnie dostępne na stronie internetowej Uczelni są zrozumiałe, aktualne (w wielu miejscach podana jest data aktualizacji), kompletne, tj. dotyczą wszystkich aspektów funkcjonowania Uczelni i obejmują wszystkie obszary ważne dla poszczególnych grup interesariuszy, w tym

kandydatów, studentów i pracowników. Dostęp do tych informacji jest pełny, bez ograniczeń związanych z miejscem i czasem, a także używanym sprzętem. Informacje są dostępne także dla osób niedowidzących. Strona ma przejrzysty i czytelny układ, korzystanie z jej zasobów jest proste, a precyzyjnie opisane linki powodują, że znalezienie informacji jest łatwe i szybkie.

Za zasoby informacyjne na stronie internetowej ich kompleksowość i aktualność odpowiadają Dział Organizacyjno-Prawny, Dział Zabezpieczenia Technicznego, Uniwersytecka Komisja ds. Kształcenia (w zakresie dotyczącym całej Uczelni) oraz Zespół ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale/w Filii (w zakresie dotyczącym Wydziału). Weryfikacja kompletności i aktualności informacji są odbywa się na bieżąco. Studenci oceniają informacje za wystarczające i aktualne oraz nie zgłaszają uwag w tym zakresie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Podstawowym źródłem informacji dla wszystkich interesariuszy są strony internetowe, w tym dostępne po zalogowaniu do Intranetu. Informacje te są powszechnie dostępne, zrozumiałe, aktualne, dotyczą wszystkich aspektów funkcjonowania Uczelni i obejmują wszystkie obszary ważne dla poszczególnych grup interesariuszy, tj. kandydatów, studentów i pracowników. Układ stron i podstron jest przejrzysty i czytelny, a poruszanie się w ich zakresie intuicyjne i proste. Dzięki udostępnionym linkom odszukanie informacji jest łatwe i szybkie. Informacje dostępne są także w języku angielskim oraz przedstawione w sposób dostępny dla osób niedowidzących.

Kompletność i aktualność informacji powszechnie dostępnych jest na bieżąco sprawdzana przez wyznaczone do tego osoby.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach działa formalnie wprowadzony Uchwałą nr 26/2013 Senatu Uczelni z dnia 25 kwietnia 2013 r. wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia (wszjk). Obecnie funkcjonowanie tego systemu określa uchwała Senatu UJK nr 129/2020 z dnia 24 września 2020 r. Zgodnie z zapisem tej uchwały, Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia ma charakter kompleksowy. Odnosi się do procesu kształcenia oraz obejmuje każdy z obszarów działalności Uniwersytetu mający wpływ na przebieg kształcenia i jego rezultaty. W strukturze systemu

wyodrębniono Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia obejmujący proces kształcenia na studiach, studiach podyplomowych i innych formach kształcenia oraz Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia w Szkole Doktorskiej. Na czele systemu stoi Rektor i Senat. W Uczelni powołano Uniwersytecką Komisję ds. Kształcenia, która bezpośrednio podlega Prorektorowi Właściwemu ds. Kształcenia. W ramach tej komisji wyodrębniono Zespół ds. Monitorowania Programów i Efektów Uczenia się, Zespół ds. Ewaluacji WSZEJK oraz Zespół ds. Kadry Dydaktycznej i Procesu Kształcenia. Możliwe jest powoływanie podzespołów, w zależności od potrzeb. Na poziomie Wydziałów działają Wydziałowe Komisje ds. Kształcenia/Kształcenia w Filii, które podlegają Dziekanowi. W ramach Komisji Wydziałowej działają Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia i Zespół ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale/w Filii. Określono skład poszczególnych Komisji uwzględniający studentów oraz interesariuszy zewnętrznych.

Istotnym elementem wszak jest Księga Procedur, której celem jest zebranie i przedstawienie procedur projakościowych stosowanych w UJK w Kielcach. Księga ta podlega przeglądowi i aktualizacji przynajmniej raz do roku. Księga procedur i zmiany w niej dokonywane wymagają akceptacji Rektora. Obecnie Księga Procedur w Uczelni obejmuje 3 procedury ogólnouczelniane, 6 procedur WSZJK oraz 5 procedur wszak w Szkole Doktorskiej. Na ocenianym kierunku studiów mają zastosowanie procedury ogólnouczelniane: *Ogólna procedura zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia –oznaczanie procedur; Procedura zapewniania dostępu do informacji; Procedura rozpatrywania skarg, rozwiązywania sytuacji konfliktowych, przeciwdziałania dyskryminacji i zrachowaniom przemocowym* oraz procedury obowiązujące w ramach wszak: *Procedura tworzenia i zaprzestania prowadzenia studiów wyższych i studiów podyplomowych oraz modyfikowania programów tych studiów; Procedura oceny osiągania zakładanych efektów uczenia się; Procedura oceny funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia; Procedura zapewnienia studentom dostępności kształcenia, wsparcia w procesie uczenia się, partycypacji społecznej, rozwoju naukowym oraz w zakresie świadczeń; Procedura ogólnouniwersyteckich badań ankietowych; Procedura monitorowania karier zawodowych absolwentów*. Wszystkie wymienione powyżej procedury były aktualizowane pomiędzy marcem a czerwcem 2020r. W ramach *Procedury tworzenia i zaprzestania prowadzenia studiów wyższych i studiów podyplomowych oraz modyfikowania programów tych studiów*, określono schemat postępowania w przypadku modyfikacji programu studiów wyższych. W schemacie tym przedstawiono szczegółowo kto, w jakim stopniu i na jakim etapie podejmuje decyzje dotyczące zmian w programie studiów. Zgodnie z procedurą *Oceny osiągania zakładanych efektów uczenia się*, oceny tej dokonuje się w oparciu o:

- 1) analizę kart przedmiotów w tym: zakładanych przedmiotowych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, realizowanych treści przedmiotu, metod dydaktycznych, rozkładu punktów ECTS, sposobów weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się oraz zalecanej literatury
- 2) monitorowanie zajęć przygotowujących studentów do zdobywania pogłębionej wiedzy oraz umiejętności prowadzenia badań naukowych (profil ogólnoakademicki) oraz do praktycznego przygotowania zawodowego (profil praktyczny),
- 3) analizę wyników ankiet oceniających stopień osiągnięcia kierunkowych efektów uczenia się,
- 4) badanie procesu dyplomowania, w tym weryfikację tematów prac dyplomowych,
- 5) analizę wyników badania losów absolwentów – poprzez uzyskiwanie informacji zwrotnych z zakresu uzyskanej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych i ich przydatności na rynku pracy;

6) przeprowadzanie co najmniej raz w roku akademickim analizy ocen z zaliczeń i egzaminów uzyskiwanych przez studentów i słuchaczy,

7) przeprowadzanie w każdym roku akademickim analizy odsiewu studentów.

Innym istotnym elementem wszk są badania ankietowe przeprowadzane w Uczelni zgodnie z wymienioną powyżej procedurą (*Procedura ogólnouniwersyteckich badań ankietowych*). Częstotliwość przeprowadzania poszczególnych ankiet jest określona w opisie procedury i zdaniem zespołu oceniającego jest wystarczająca dla zebrania niezbędnych informacji od interesariuszy.

Zakres tematyczny ankiet obejmuje w szczególności:

a) ocenę nauczyciela akademickiego w zakresie wypełniania przez niego obowiązków związanych z kształceniem,

b) ocenę obsługi administracyjnej (na wydziale/w filii),

c) ocenę obsługi administracyjnej (poza wydziałem/filią),

d) opinię studenta ostatniego semestru studiów na temat jakości kształcenia (nowa ankieta, wprowadzana od tego roku akademickiego),

e) opinię nauczycieli akademickich na temat satysfakcji z pracy zawodowej (planowana do wprowadzenia),

f) opinię pracowników nie będących nauczycielami akademickimi na temat satysfakcji z pracy zawodowej,

g) opinię interesariuszy zewnętrznych na temat przygotowania zawodowego absolwentów UJK służące ocenie zgodności i efektywności programów studiów z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego (planowana do wprowadzenia, wzór ankiety został już zatwierdzony zarządzeniem Rektora).

Na poziomie Uczelni, na polecenie Rektora, mogą być prowadzone również inne badania ankietowe, służące w szczególności: diagnozowaniu problemów, kontroli wdrożeń nowych rozwiązań czy zapobieganiu powstawania nieprawidłowości. Zwrotność ankiet jest różna w zależności od wydziału/filii, średnio wynosi około 25 %, w tym 30 % na kierunku ratownictwo medyczne.

W ww. procedurze wskazano, kto i w jakim czasie opracowuje wyniki ankiet. Należy to do zadań odpowiednio Zespołu ds. Ewaluacji WSZJK oraz na poziomie Wydziału do Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale/w Filii. Do zadań tego ostatniego należy w szczególności projektowanie, przeprowadzanie i analizowanie badań ankietowych studentów i słuchaczy studiów podyplomowych wydziału/filii w zakresie oceny nauczycieli akademickich oraz jakości obsługi administracyjnej, studentów wydziału/filii w zakresie oceny uzyskania efektów uczenia się, absolwentów wydziału/filii dotyczących ich opinii na temat jakości kształcenia, nauczycieli akademickich oraz pracowników niebędących nauczycielami akademickimi na wydziale/w filii. Zespół dokonuje opracowania wyników ankiet i przedstawia je w formie zbiorczej raz do roku Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia/Komisji ds. Kształcenia w Filii.

Ocena jakości kształcenia w Uczelni, w tym doskonalenie programów studiów, odbywa się w razie potrzeby. Udział studentów i interesariuszy zewnętrznych w tym zakresie jest niewielki. Zmiany w programie studiów zatwierdza Senat. Weryfikacji i oceny propozycji dokonuje także Dziekan Wydziału i Rada Wydziału. Do tej pory interesariusze zewnętrzni zgłaszali swoje uwagi dotyczące jakości kształcenia podczas spotkań Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia. Interesariusze zewnętrzni, podczas spotkania z ZO nie potwierdzili swojego udziału w tworzeniu koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku studiów oraz w opiniowaniu programu studiów. Uczelnia uzyskuje również informacje od interesariuszy zewnętrznych podczas kontaktów nieformalnych wynikających między innymi z prowadzenia w jednostkach ochrony zdrowia poza uczelnią praktyk zawodowych. Studenci mają

możliwość wypowiedzenia się w ankietach opisanych powyżej. Sporadycznie uczestniczą w działaniach Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia.

W Uczelni prowadzi się monitorowanie Karier absolwentów. Zadanie to realizuje Uczelniane Biuro Karier. Analizowane i umieszczane w corocznych raportach dla Wydziałowych/Uniwersyteckiej Komisji ds. Kształcenia są również dane z ELA, które łącznie z wynikami badania losów absolwentów w Uczelni wykorzystywane są do planowania działań doskonalących jakość kształcenia. Należy wspomnieć, że wyniki badania losów absolwentów są analizowane w kontekście całego Uniwersytetu, jak również dla poszczególnych kierunków studiów, w tym ratownictwa medycznego.

Na stronie internetowej Uczelni przedstawiono dokument pt. *Rekomendacje uczelnianej komisji jakości kształcenia oraz działania naprawcze na rok akademicki 2019/2020* oraz *Sprawozdanie z działalności Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia w roku akademickim 2018/2019*, a także *Rekomendacje do Raportu końcowego z ogólnouniwersyteckich badań ankietowych oceniających obsługę administracyjną na wydziale i poza wydziałem za rok akademicki 2018/2019*. Zespołowi oceniającemu przedstawiono również ostatni raport Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia (Collegium Medicum, rok akademicki 2019/2020). W raportach i innych dokumentach wewnętrznych formułowane są rekomendacje dotyczące działań naprawczych oraz doskonalących jak również wskazane są konkretne zadania, których wykonanie doprowadzi do wdrożenia rekomendacji. Weryfikacja wdrożenia działań naprawczych oraz doskonalących odbywa się poprzez audyty wewnętrzne poszczególnych kierunków studiów dokonywane okresowo przez Uniwersytecką Komisję ds. Kształcenia. Audyty te przeprowadzane są na wzór akredytacji zewnętrznych.

W Collegium Medicum działa, jak wspomniano powyżej, Wydziałowa Komisja ds. Kształcenia. Komisja opracowała Księgę Procedur Wydziałowych, które doprecyzowują działania wszk na wydziale, w tym procedurę hospitacji zajęć. Wyniki hospitacji są również brane pod uwagę podczas planowania działań doskonalących program studiów.

Informacje o wszk są powszechnie dostępne w szerokim zakresie, uwzględniającym jednak ochronę danych wrażliwych.

Opisane procedury wszk wskazują na możliwość stałego jego doskonalenia. Stała analiza poprawności i skuteczności funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, a także formułowanie w tym zakresie propozycje działań naprawczych i doskonalących należy do zadań Zespołu ds. Ewaluacji WSZJK oraz na poziomie Wydziału do Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale/w Filii.

Studenci i interesariuszy zewnętrzni kierunku ratownictwo medyczne sporadycznie uczestniczą w pracach komisji i zespołów WSZJK w zakresach dotyczących tego kierunku studiów, w tym głównie doskonalenia programu.

Rekomenduje się większe zaangażowanie studentów i interesariuszy zewnętrznych w realizacji procedur uszjk związanych z oceną o doskonaleniem programu studiów w sposób umożliwiający diagnozowanie nieprawidłowości i wprowadzanie działań naprawczych

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia (wszjk) w Uczelni i na wydziale obejmuje monitorowanie wszystkich aspektów warunkujących jakość kształcenia, w tym bieżące monitorowanie programów studiów. Opisano i wdrożono odpowiednie procedury porządkujące te działania, w których wskazano między innymi zakres zadań oraz osoby odpowiedzialne za ich wykonanie, a także sposób przekazywania informacji i raportowania. Interesariusze zewnętrzni i studenci sporadycznie uczestniczą w działaniach wszjk. Przegląd programu studiów na kierunku ratownictwo medyczne ma charakter wybiórczy. Jego wyniki są uwzględniane w rocznych raportach z oceny jakości kształcenia. Informacje o wszjk są powszechnie dostępne w szerokim zakresie, uwzględniającym jednak ochronę danych wrażliwych.

W ramach wszjk wyodrębniono struktury odpowiedzialne z ewaluację systemu i formułowanie rekomendacji i zleceń zwiększających efektywność wszjk.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

.....

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

W uchwale z poprzedniej oceny instytucjonalnej nie sformułowano zaleceń.

Zalecenie

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Dr hab. Mariola Głowacka

