



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej z oceny realizacji zaleceń

Nazwa kierunku studiów: **kosmetologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: **Wyższa Szkoła Medyczna
w Białymstoku**

Data przeprowadzenia powtórnego postępowania oceniającego:
19.11.2021 r.

Warszawa, 2021

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Zalecenia wymienione w uchwale nr 673/2020 Prezydium PKA z dnia 17.09.2020 r.	4
3. Charakterystyka realizacji zaleceń i ocena skuteczności wdrożonych działań naprawczych odnoszących się do poszczególnych zaleceń	4
4. Informacje o zmianach bezpośrednio związanych z kierunkiem studiów, dotyczących programu studiów, nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz infrastruktury naukowej i dydaktycznej (od przeprowadzenia przez zespół oceniający PKA oceny zakończonej wskazaną uchwałą do otrzymania zawiadomienia o powtórnej ocenie programowej), w tym wynikających ze zmian przepisów prawa	7
Zatrudniono nową osobę posiadającą stopień naukowy doktora, której dorobek naukowy związany jest z kosmetologią. Zmieniono skład Kierunkowej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Pozostałe zmiany, wynikające z zaleceń przekazanych Uczelni Uchwałą Prezydium PKA, opisano w ocenie poszczególnych kryteriów.	
5. Podsumowanie i propozycja oceny spełnienia kryteriów, w odniesieniu do których zostały sformułowane zalecenia wymienione we wskazanej uchwale	7
5.1. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej	8
6. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 3. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. dr Renata Sieradzan- Skrzetuska, ekspert PKA
2. mgr Sara Zemczak, sekretarz zespołu oceniającego PKA

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia o profilu praktycznym realizowanym w Wyższej Szkole Medycznej w Białymstoku została przeprowadzona w wyniku powtórnego postępowania oceniającego. Poprzednia ocena programowa na kierunku odbyła się w roku akademickim 2019/2020, w jej rezultacie w Uchwale Nr 673/2020 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 17 września 2020 r. wydało ocenę pozytywną na okres 2-letni.

Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego z raportem z realizacji zaleceń przekazanych przez Władze Uczelni. Zespół odbył także spotkania organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z Władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji.

Ocena została przeprowadzona w sposób zdalny. Wszystkie spotkania odbyły się zgodnie z procedurami przy udziale wszystkich członków zespołu oceniającego.

Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z osobami odpowiedzialnymi za przygotowanie raportu z realizacji zaleceń, na którym obecne były także Władze Uczelni. Drugie z zaplanowanych spotkań miało charakter podsumowujący. Dokonano także przeglądu wybranych prac dyplomowych. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia realizacji zaleceń sformułowanych podczas poprzedniej wizytacji.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego – w załączniku nr 2.

2. Zalecenia wymienione w uchwale nr 673/2020 Prezydium PKA z dnia 17.09.2020 r.

w odniesieniu do kryterium 2

1. Należy umożliwić studentowi wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów na danym poziomie.
2. Należy zwiększyć wymiar zajęć kształtujących umiejętności praktyczne tak, aby był większy niż 50% punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów na danym poziomie.
3. Należy zwiększyć liczbę zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych dla studiów drugiego stopnia tak, aby przypisana im liczba punktów ECTS stanowiła co najmniej 5 punktów ECTS.

w odniesieniu do kryterium 4

1. Należy zmienić obsadę następujących zajęć dydaktycznych ze względu na brak kompetencji i doświadczenia prowadzących je nauczycieli akademickich: *przemysłowa produkcja kosmetyków*, studia II stopnia, rok 2, *materiałoznawstwo kosmetyczne*, studia I stopnia, rok 1, *medycyna ogólna z elementami patofizjologii*, studia I stopnia, rok 2.

w odniesieniu do kryterium 5

1. Konieczne jest usunięcie przeterminowanych odczynników oraz właściwe oznaczenie roztworów przygotowywanych dla studentów, aby umożliwić podejmowanie właściwych działań w przypadku wystąpienia zatrucia lub poparzeń.
2. Należy właściwie opisywać gatunki drobnoustrojów oraz zabezpieczyć materiał zakaźny udostępniany studentom.
3. Należy umieścić na stronie internetowej informację tj. numer telefonu oraz adres mailowy, na który można zgłosić wystąpienie zagrożenia.

w odniesieniu do kryterium 10

1. Należy opracować procedury dotyczące zatwierdzania oraz dokonywania zmian w programie studiów.
2. Należy dokonywać kompleksowego i systematycznego przeglądu programu studiów, ze zwróceniem uwagi na efekty uczenia się wraz z analizą ich zgodności z potrzebami rynku pracy, treści programowych, zasad realizacji praktyk zawodowych, a także jakości i sposobu oceny prac dyplomowych.
3. Należy wprowadzić formalną i szeroką współpracę ze studentami kierunku kosmetologia oraz przedstawicielami pracodawców, w celu doskonalenia programu studiów.

3. Charakterystyka realizacji zaleceń i ocena skuteczności wdrożonych działań naprawczych odnoszących się do poszczególnych zaleceń

Odnośnie kryterium 2

Zalecenie 1: Należy umożliwić studentowi wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów na danym poziomie. Uczelnia dokonała zmian w programie studiów, w wyniku których studenci mają możliwość wyboru zajęć. Zajęciom tym na studiach I stopnia przypisano obecnie 29.5% punktów ECTS (zwiększenie poziomu z 25,9 %), co jednak nadal nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa (nie mniej niż 30%). W związku z tym na studiach I stopnia zaleca się dostosowanie liczby godzin zajęć do wyboru, tak aby odpowiadająca im liczba punktów ECTS stanowiła nie mniej niż 30% łącznej liczby punktów

ECTS koniecznych do ukończenia studiów. Zajęciom do wyboru prowadzonym na studiach II stopnia przypisano 32.2% punktów ECTS, wymóg zatem został spełniony.

Zalecenie 2: Należy zwiększyć wymiar zajęć kształtujących umiejętności praktyczne na studiach II stopnia, tak, aby był większy niż 50% punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów na danym poziomie (obecnie 44,7%). Wymiar godzinowy zajęć kształtujących umiejętności praktyczne konieczny do ukończenia studiów I stopnia oszacowano prawidłowo.

W wyniku działań naprawczych Uczelnia dokonała zmian prowadzących do zwiększenia liczby godzin zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Po analizie dostarczonych dokumentów stwierdzono, że liczba punktów ECTS przyznanych za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne dla studiów I stopnia wynosi obecnie 51,98% ogółu punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów, co spełnia wymagania prawne. Liczba godzin zajęć odpowiadających formie zajęć praktycznych na studiach II stopnia wynosi 1342, co w przeliczeniu wynosi 53,68 punktu ECTS. Wartość ta stanowi 44,7% łącznej liczby punktów ECTS koniecznej dla osiągnięcia efektów uczenia się na studiach II stopnia kierunku kosmetologia. Zaleca się dostosowanie wymiaru zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, tak aby odpowiadający im wymiar punktów ECTS był większy niż 50% punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów na II poziomie studiów kierunku kosmetologia. Zalecenie częściowo spełnione.

Uczelnia prawidłowo podjęła działania naprawcze w kierunku zwiększenia liczby godzin zajęć kształtujących umiejętności praktyczne na studiach I stopnia, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne na studiach II stopnia Uczelnia systematycznie podnosi liczbę godzin tych zajęć.

Zalecenie 3: Należy zwiększyć liczbę zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych dla studiów drugiego stopnia tak, aby przypisana im liczba punktów ECTS stanowiła co najmniej 5 punktów ECTS.

Zwiększono liczbę zajęć z dziedziny nauk humanistycznych, obecnie przypisana im liczba punktów ECTS wynosi 6 punktów ECTS dla studiów II stopnia. W oparciu o powyższe informacje, zalecenie jest spełnione.

Odnośnie kryterium 4

Zalecenie: Należy zmienić obsadę następujących zajęć dydaktycznych ze względu na brak kompetencji i doświadczenia prowadzących je nauczycieli akademickich: *przemysłowa produkcja kosmetyków*, studia II stopnia, rok 2, *materiałoznawstwo kosmetyczne*, studia I stopnia, rok 1, *medycyna ogólna z elementami patofizjologii*, studia I stopnia, rok 2.

Zmiany dokonane przez Uczelnię dotyczące przedmiotów:

Przemysłowa produkcja kosmetyków -obecnie przedmiot prowadzony jest przez osobę mającą odpowiedni dorobek zawodowy oraz kompetencje do prowadzenia przedmiotu.

Materiałoznawstwo kosmetyczne – nadal brak prawidłowej obsady przedmiotu, Uczelnia jest w trakcie poszukiwania odpowiedniego kandydata.

Medycyna ogólna z elementami patofizjologii – zgodnie z zaleceniami dokonano zmiany nazwy przedmiotu na patofizjologia, oraz odpowiednio dostosowano treści opisane w nowym sylabusie przedmiotu, w wyniku czego można stwierdzić, że obecnie przedmiot ten jest obsadzony prawidłowo. Zalecenie spełnione częściowo ze względu na brak prawidłowej obsady zajęć z *materiałoznawstwa kosmetycznego*. Działania Uczelni mające na celu zapewnienie odpowiedniej obsady zajęć są prowadzone prawidłowo. Uczelnia jest w trakcie poszukiwania wykładowcy dla przedmiotu

materiałoznastwo kosmetyczne, który będzie prowadzony w semestrze letnim roku akademickiego 21/22.

Odnosnie kryterium 5

Zalecenie 1: Konieczne jest usunięcie przeterminowanych odczynników oraz właściwe oznaczenie roztworów przygotowywanych dla studentów, aby umożliwić podejmowanie właściwych działań w przypadku wystąpienia zatruc lub poparzeń.

Dokonano usunięcia przeterminowanych odczynników (załączony protokół z 3.09.2020 r obejmujący 23 pozycje), dokonano właściwego oznaczenia roztworów przygotowanych dla studentów. Zamieszczono instrukcję BHP w pracowni chemicznej, zatem zalecenie zostało spełnione.

Zalecenie 2: Należy właściwie opisywać gatunki drobnoustrojów oraz zabezpieczyć materiał zakaźny udostępniany studentom.

Opisano gatunki drobnoustrojów oraz dokonano zabezpieczenia materiału zakaźnego udostępnianego studentom, co skutkuje spełnieniem zalecenia. Działania naprawcze przeprowadzono prawidłowo, jednocześnie przyjęto procedury zapobiegające tego typu nieprawidłowościom.

Zalecenie 3: Należy umieścić na stronie internetowej informację tj. nr telefonu oraz adres mailowy, na który można zgłosić wystąpienie zagrożenia.

Na stronie internetowej Uczelni, w zakładce *kontakt- instruktor BHP*, zamieszczono informację zawierającą numer telefonu, na który można zgłosić wystąpienie zagrożenia. W związku z powyższym, zalecenie zostało spełnione.

Odnosnie kryterium 10

Zalecenie 1: Należy opracować procedury dotyczące zatwierdzania oraz dokonywania zmian w programie studiów.

Zarządzeniem nr 1/03/2020 Rektora Wyższej Szkoły Medycznej w Białymstoku, z dnia 25 marca 2020 r. w sprawie zatwierdzenia procedur Uczelnianego Systemu Zapewnienia i Oceny Jakości Kształcenia wprowadzone zostały procedury:

- postępowania w przypadku okresowego przeglądu treści programów studiów w Wyższej Szkole Medycznej w Białymstoku
- postępowania w przypadku tworzenia/projektowania nowego kierunku studiów/ studiów podyplomowych w Wyższej Szkole Medycznej w Białymstoku
- modyfikacji programu studiów na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich W Wyższej Szkole Medycznej w Białymstoku
- zatwierdzania i dokonywania zmian w planach i programach studiów na poszczególnych kierunkach studiów w Wyższej Szkole Medycznej w Białymstoku.

Procedury te stanowią załącznik do tego zarządzenia i w sposób prawidłowy regulują zasady postępowania w przypadku przeglądu programu studiów, wprowadzania modyfikacji oraz zatwierdzania dokonanych zmian. W związku z tym należy ocenić, że zalecenie zostało spełnione.

Zalecenie 2: Należy dokonywać kompleksowego i systematycznego przeglądu programu studiów, ze zwróceniem uwagi na efekty uczenia się wraz z analizą ich zgodności z potrzebami rynku pracy, treści

programowych, zasad realizacji praktyk zawodowych, a także jakości i sposobu oceny prac dyplomowych.

Zgodnie z obowiązującymi w Uczelni procedurami ocena programu studiów dokonywana jest przez Kierunkową Komisję ds. Jakości Kształcenia i odbywa się co najmniej raz w roku, po zakończonym roku akademickim, a w przypadku potrzeb definiowanych przez interesariuszy ocena taka odbywa się doraźnie, w miarę potrzeby. Uczelnia przedstawiła protokoły z ostatnich dwóch posiedzeń Kierunkowej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku kosmetologia. Od wszystkich grup interesariuszy zbierane są informacje dotyczące wszystkich aspektów programu studiów, rozkładu ocen stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, prawidłowości sylabusów, oceny przebiegu praktyk zawodowych oraz prac dyplomowych. Informacje te wykorzystywane są do doskonalenia programu studiów. Propozycje zmian zgłaszane są do akceptacji Uczelnianej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, a po ich akceptacji do zatwierdzenia przez Senat Uczelni. Należy więc przyjąć, że obecnie program studiów na kierunku kosmetologia podlega systematycznemu przeglądowi, zatem zalecenie zostało spełnione. Można jedynie mieć zastrzeżenia dotyczące skuteczności tych działań, gdyż program studiów nadal nie spełnia niezbędnych wymagań formalnych, co opisano w ocenie kryterium 2.

Zalecenie 3: Należy wprowadzić formalną i szeroką współpracę ze studentami kierunku kosmetologia oraz przedstawicielami pracodawców, w celu doskonalenia programu studiów,

W skład Kierunkowej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia dla kierunku kosmetologia wchodzi obecnie oprócz nauczycieli akademickich 2 przedstawicieli studentów (20% składu Komisji) oraz 5 przedstawicieli pracodawców (50% składu Komisji). Również w skład Uczelnianej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia wchodzi przedstawiciele studentów i pracodawców. Należy więc stwierdzić, że Uczelnia wprowadziła formalną współpracę z przedstawicielami studentów oraz otoczenia społeczno-gospodarczego, a te grupy interesariuszy czynnie włączone są w proces doskonalenia programu studiów. Przykładem zmian programu studiów na kierunku kosmetologia, dokonanych ostatnio pod wpływem sugestii KZdsZJK jest wprowadzenie zajęć z trychologii, dietoterapii w chorobach skóry oraz akupunktury. Zatem zalecenie zostało spełnione.

4. Informacje o zmianach bezpośrednio związanych z kierunkiem studiów, dotyczących programu studiów, nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz infrastruktury naukowej i dydaktycznej (od przeprowadzenia przez zespół oceniający PKA oceny zakończonej wskazaną uchwałą do otrzymania zawiadomienia o powtórnej ocenie programowej), w tym wynikających ze zmian przepisów prawa

Zatrudniono nową osobę posiadającą stopień naukowy doktora, której dorobek naukowy związany jest z kosmetologią. Zmieniono skład Kierunkowej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Pozostałe zmiany, wynikające z zaleceń przekazanych Uczelni Uchwałą Prezydium PKA, opisano w ocenie poszczególnych kryteriów.

5. Podsumowanie i propozycja oceny spełnienia kryteriów, w odniesieniu do których zostały sformułowane zalecenia wymienione we wskazanej uchwale

Zmiany dokonane przez Uczelnię zgodnie z zaleceniami dotyczącymi kryterium 2 są niewystarczające. Nadal na studiach I stopnia liczba punktów ECTS przyznawana za zajęcia do wyboru nie spełnia

wymagań opisanych przepisami prawa. Wymagane jest, żeby za te zajęcia przyznać nie mniej, niż 30% łącznej liczby punktów ECTS, natomiast Uczelnia przyznała 29.5% łącznej liczby punktów ECTS.

Na studiach II stopnia nadal nie jest spełniony wymóg określony przez obowiązujące przepisy prawa dotyczący liczby punktów ECTS przyznawanych za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne. Wymagane jest, aby tej grupie zajęć przypisać ponad 50% łącznej liczby punktów ECTS, podczas gdy w programie studiów II stopnia zajęciom tym przypisano jedynie 44.71% łącznej liczby punktów ECTS. W związku z tym kryterium 2 należy ocenić jako spełnione częściowo zarówno dla studiów I stopnia, jak i II stopnia.

Działania naprawcze podjęte przez Uczelnię w związku z zaleceniem dotyczącym kryterium 4 nadal nie pozwalają na stwierdzenie, że obsada wszystkich zajęć jest prawidłowa. Brakuje osoby mającej odpowiedni dorobek naukowy lub doświadczenie praktyczne związane z efektami uczenia się realizowanymi na zajęciach z materiałoznawstwa. W związku z tym kryterium 4 należy ocenić jako spełnione częściowo na studiach I stopnia.

Zalecenia dotyczące kryteriów 5 i 10 zostały przez Uczelnię zrealizowane. Zlikwidowano niedociągnięcia dotyczące infrastruktury (kryterium 5) oraz wprowadzono formalne procedury dotyczące doskonalenia programu studiów (kryterium 10), włączono również w ten proces studentów oraz przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego. Kryteria te należy zatem ocenić jako spełnione.

5.1. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Ocena stopnia spełnienia kryterium w uchwale nr 673/2020 Prezydium PKA z dnia 17.09.2020 r. kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium po przeprowadzeniu oceny realizacji zaleceń kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione	
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się			
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium częściowo spełnione	Kryterium częściowo spełnione	
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie			
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium częściowo spełnione	Kryterium częściowo spełnione	Kryterium spełnione

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium częściowo spełnione	Kryterium spełnione	
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku			
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku			
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia			
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach			
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium częściowo spełnione	Kryterium spełnione	

Przewodniczący Zespołu oceniającego:
Prof. dr hab. Wojciech Mielicki

