



**Profil praktyczny**

## **Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

---

Nazwa kierunku studiów: zarządzanie i inżynieria produkcji

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Akademia WSB w Dąbrowie  
Górnictwej, Filia w Cieszynie

Data przeprowadzenia wizytacji: 26-27.06.2021 r.

**Warszawa, 2021**

## Spis treści

---

|                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>4</b>                                |
| 1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej                                                                                                                                                                                          | 4                                       |
| 1.2. Informacja o przebiegu oceny                                                                                                                                                                                                                        | 4                                       |
| <b>2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów</b>                                                                                                                                                                                 | <b>5</b>                                |
| <b>3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia</b>                                                                                                                                                     | <b>7</b>                                |
| Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się                                                                                                                                                              | 7                                       |
| Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się                                  | 10                                      |
| Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie                                                                                               | 19                                      |
| Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry                                                                                                                        | 26                                      |
| Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie                                                                                                                                       | 29                                      |
| Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku                                                                                                | 33                                      |
| Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku                                                                                                                                                   | 36                                      |
| Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia                                                                                              | 38                                      |
| Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach                                                                                                                                    | 41                                      |
| Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów                                                                                                                                    | 42                                      |
| <b>4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)</b> | <b>48</b>                               |
| <b>5. Załączniki:</b>                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b> |
| Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia                                                                                                                                                                                                | <b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b> |
| Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego                                                                                                                    | <b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b> |
| Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych                                                                                                                                                                                             | <b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b> |

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych \_\_\_\_\_ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych \_\_\_\_\_ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodniczący prof. dr hab. Tadeusz Kufel, ekspert PKA

członkowie:

1. Dr hab. Wiesław Ciechomski – członek PKA
2. Prof. dr hab. inż. Leszek Kiełtyka – ekspert PKA
3. Jakub Szczepkowski, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Ewa Staruch, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Hanna Chrobak-Marszał, sekretarz zespołu oceniającego

### **1.2. Informacja o przebiegu oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku zarządzanie i inżynieria produkcji prowadzonym w Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej w Filii w Cieszynie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej na podstawie Uchwały nr 519/2020 Prezydium PKA z dnia 17 lipca 2020 r. w sprawie kierunków studiów wyznaczonych do oceny programowej w roku akademickim 2020/2021. W związku ze stanem epidemii ogłoszonym w Polsce od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania, wizytacja przeprowadzona została przez zespół oceniający w formie zdalnej, bez obecności członków zespołu oceniającego w Uczelni.

W 2014 r. odbyła się ocena programowa na tym kierunku. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z Uchwałą nr 294/2015 z dnia 23 kwietnia 2015 r. przyznało ocenę pozytywną. W wyniku oceny programowej, o której mowa, nie zostały sformułowane zalecenia specyficzne dla tego kierunku. Opis działań naprawczych podjętych przez Uczelnię wskazanych w raporcie z wizytacji w 2015 r. został przedstawiony w pkt. 4 niniejszego raportu.

Zdalna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół Oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny. Przed wizytacją odbyło się zdalne spotkanie mające na celu wyjaśnienie wątpliwości oraz dyskusję na temat wstępnych wniosków. Wizytacja rozpoczęła się od Spotkania z Władzami Uczelni. Odbyły się również spotkania z przedstawicielami Samorządu Studenckiego, studentami, nauczycielami akademickimi oraz interesariuszami zewnętrznymi (pracodawcy), a także Zespołem ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Ponadto dokonano oceny wybranych prac dyplomowych i etapowych, odbyły się zdalne hospitacje zajęć dydaktycznych oraz zdalny ogląd bazy dydaktycznej. Podczas spotkania podsumowującego pracę ZO dokonano oceny spełnienia standardów jakości kształcenia, sformułowano uwagi i rekomendacje, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym wizytację.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                        |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Nazwa kierunku studiów                                                                                                                                                     | zarządzanie i inżynieria produkcji                                                                                                                     |                              |
| Poziom studiów<br>(studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)                                                                                       | studia I stopnia                                                                                                                                       |                              |
| Profil studiów                                                                                                                                                             | praktyczny                                                                                                                                             |                              |
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)                                                                                                                                 | stacjonarne / niestacjonarne                                                                                                                           |                              |
| Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>1,2</sup>                                                                                                | nauki o zarządzaniu i jakości (55%)<br>inżynieria mechaniczna (45%)                                                                                    |                              |
| Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów                                                     | 7 semestrów / 210 ECTS                                                                                                                                 |                              |
| Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym                                                                                      | 960 godzin / 39 ECTS                                                                                                                                   |                              |
| Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów                                                                                                         | <i>inżynier BHP, logistyka i transport,<br/>zarządzanie jakością w produkcji i usługach,<br/>zarządzanie przedsiębiorstwem,<br/>inżynier symulacji</i> |                              |
| Tytuł zawodowy nadawany absolwentom                                                                                                                                        | Inżynier                                                                                                                                               |                              |
|                                                                                                                                                                            | <b>Studia stacjonarne</b>                                                                                                                              | <b>Studia niestacjonarne</b> |
| Liczba studentów kierunku                                                                                                                                                  | 45                                                                                                                                                     | 320                          |
| Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>3</sup>                                         | 1658                                                                                                                                                   | 1330                         |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów | 111                                                                                                                                                    | 99                           |
| Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne                                                                                 | 147                                                                                                                                                    | 147                          |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru                                                                                         | 101                                                                                                                                                    | 101                          |

<sup>1</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>2</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

<sup>3</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

|                                                                                                                                                                            |                                                                                          |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Nazwa kierunku studiów                                                                                                                                                     | zarządzanie i inżynieria produkcji                                                       |                              |
| Poziom studiów<br>(studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)                                                                                       | studia II stopnia                                                                        |                              |
| Profil studiów                                                                                                                                                             | praktyczny                                                                               |                              |
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)                                                                                                                                 | niestacjonarne                                                                           |                              |
| Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>4,5</sup>                                                                                                | nauki o zarządzaniu i jakości (60%)<br>inżynieria mechaniczna (40%)                      |                              |
| Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów                                                     | 3 semestrów / 90 ECTS                                                                    |                              |
| Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym                                                                                      | 480 godzin / 18 ECTS                                                                     |                              |
| Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów                                                                                                         | <i>zarządzanie BHP, zarządzanie jakością, zarządzanie przedsiębiorstwem produkcyjnym</i> |                              |
| Tytuł zawodowy nadawany absolwentom                                                                                                                                        | magister                                                                                 |                              |
|                                                                                                                                                                            | <b>Studia stacjonarne</b>                                                                | <b>Studia niestacjonarne</b> |
| Liczba studentów kierunku                                                                                                                                                  |                                                                                          | 24                           |
| Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>6</sup>                                         |                                                                                          | 514                          |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów |                                                                                          | 40                           |
| Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne                                                                                 |                                                                                          | 74                           |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru                                                                                         |                                                                                          | 54                           |

<sup>4</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>5</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

<sup>6</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

### 3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

#### Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

##### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Misją Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej jest „tworzenie społeczności skoncentrowanej na rozwoju. W centrum naszych działań jest człowiek, któremu chcemy zapewnić nieograniczoną przestrzeń do realizacji własnych celów i ambicji. Jesteśmy wizjonerami. Jako otwarta i innowacyjna uczelnia pasjonujemy się wyzwaniami przyszłości. Generujemy użyteczną wiedzę, kreujemy trendy oraz kształcimy specjalistów potrafiących tym wyzwaniom sprostać”. Z misji Uczelni wynika, że dąży do kształcenia specjalistów potrafiących sprostać wyzwaniom przyszłości. Podstawą formalną realizacji strategii na lata 2021-2025 jest jej zaktualizowana wersja w styczniu 2021 r. „Strategiczna mapa drogowa Akademii WSB 2021-2025 z perspektywą 2030”. Uczelnia w perspektywie do 2030 r. ma wizję „międzynarodowego uniwersytetu, który w Polsce jest liderem w generowaniu użytecznej wiedzy, kreowaniu trendów oraz kształceniu specjalistów w obszarach wynikających z wyzwań przyszłości”. Kierunek zarządzanie i inżynieria produkcji wpisuje się w nurt kształcenia specjalistów przyszłości. Kierunek ten jest realizowany już od ponad 10 lat w formie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych na poziomie studiów I i II stopnia. Na poziomie studiów I stopnia są to 7-semesterne studia inżynierskie, zaś na poziomie studiów II stopnia 3-semesterne studia magisterskie. Kierunek został przypisany do dwóch dyscyplin: nauki o zarządzaniu i jakości (55% - inż. / 60% - mgr) jako dyscyplina wiodąca oraz inżynieria mechaniczna (45% - inż. / 40% - mgr) z dziedziny nauk inżynieryjno-technicznych. Z przypisania do tych dyscyplin wynika oferta 5 specjalności na studiach inżynierskich I stopnia oraz 3 na studiach II stopnia.

Koncepcja kształcenia na kierunku jest kompatybilna z realizacją misji Uczelni. W ramach strategii przyjęto wspieranie rozwoju umiędzynarodowienia i rozwoju naukowego pracowników oraz badań w dyscyplinach, do których przypisano kierunek. W ramach kierunku, dostosowuje się ofertę do potrzeb rynku pracy i otoczenia społeczno-gospodarczego poprzez oferowane modułów fakultatywnych, będących wynikiem zgłaszanego zapotrzebowania rynku pracy i otoczenia społeczno-gospodarczego. Program studiów jest mocno ukierunkowany na zagadnienia szeroko rozumianej gospodarki. Realizując cel operacyjny w zakresie doskonalenia wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, jednostka pracuje nad zwiększeniem udziału interesariuszy zewnętrznych w procesie konstruowania programów studiów i ich monitoringu. Przyjęta koncepcja kształcenia koresponduje z działalnością naukowo-badawczą. W ramach prowadzonych badań naukowych realizowane są projekty badawcze mające związek z obszarami badań prowadzonych na tym kierunku. Wyniki badań z przytoczonych obszarów publikowane są jako opracowania naukowe w czasopiśmie oraz monografiach naukowych. Zachowując spójność pomiędzy koncepcją kształcenia, a prowadzoną działalnością naukowo-badawczą i rozwojową stworzono możliwość zdobywania przez studentów umiejętności i kompetencji oczekiwanych przez rynek pracy.

Efekty uczenia się określone dla kierunku są zgodne z koncepcją i celami kształcenia przyjętymi przez Uczelnię oraz dyscyplinami, do których został przyporządkowany kierunek. Efekty te odpowiadają praktycznemu profilowi studiów. Efekty uczenia się przyjęte dla studiów I stopnia umożliwiają zdobycie wiedzy ekonomicznej, zarządczej oraz umiejętności inżynierskich niezbędnych na stanowiskach inżynierskich. Zbiór efektów uczenia się na inżynierskich studiach I stopnia składa się z 11 efektów z zakresu wiedzy, 16 efektów z zakresu umiejętności oraz 7 efektów z zakresu kompetencji społecznych. Kierunkowe efekty uczenia się zawierają się w całości w charakterystykach 6 poziomu PRK oraz charakterystykach dla kompetencji inżynierskich. Dla przykładu kierunkowe

efekty wiedzy: zna i rozumie (ZIP2\_W04)-w pogłębionym stopniu procesy zachodzące w cyklu życia urządzeń, obiektów i systemów technicznych, a także sposoby stosowane w rozwiązywaniu złożonych zadań inżynierskich w zakresie inżynierii produkcji, (ZIP2\_W06)- w pogłębionym stopniu zagadnienia dotyczące zarządzania procesami wytwarzania, w tym stosowane techniki i technologie produkcyjne oraz potrafi (ZIP2\_U04) - wykorzystywać zaawansowane metody analityczne, symulacyjne i eksperymentalne oraz narzędzia, w tym także posługiwać się technikami informacyjno-komunikacyjnymi przy rozwiązywaniu, identyfikacji i formułowaniu specyfikacji zadań z zakresu inżynierii produkcji.

Efekty uczenia się przyjęte dla studiów II stopnia pozwalają absolwentom, zgodnie z koncepcją i celami kształcenia, na zdobycie pogłębionej wiedzy menedżerskiej oraz umiejętności do wykonywania zawodu specjalisty w zakresie zarządzania firmą i procesami produkcyjnymi. Potrafi także wykorzystać zdobyte umiejętności w dostosowaniu się do potrzeb rynku pracy. Dla studiów II stopnia przyjęto 11 kierunkowych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 14 w zakresie umiejętności oraz 6 w zakresie kompetencji społecznych. Stosunkowo mała liczba efektów kierunkowych jest rekompensowana ich rozwiniętym opisem składającym się z wielu elementów. Efekty uczenia się uwzględniają uniwersalne charakterystyki pierwszego stopnia określone w przepisach oraz charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy przewidują, że absolwent zna i rozumie kategorie, instytucje, struktury ekonomiczne i współzależności między nimi, zasady funkcjonowania podmiotów gospodarczych, metody i narzędzia pozyskiwania danych, zasady tworzenia i rozwijania form indywidualnej przedsiębiorczości, instrumenty zarządzania projektami i zna uwarunkowania prowadzenia działalności gospodarczej. Efekty uczenia się w zakresie umiejętności przewidują, że absolwent potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną, dobrać właściwe metody i narzędzia oraz pozyskiwać dane do formułowania i analizowania prostych i złożonych procesów i zjawisk ekonomicznych, analizować, oceniać i interpretować zjawiska gospodarcze, komunikować się z otoczeniem przy pomocy terminologii ekonomicznej, w tym w języku obcym, organizować własną pracę oraz współdziałać i pracować w zespole, uzupełniać i doskonalić nabytą wiedzę ekonomiczną i techniczną oraz umiejętności profesjonalne, w tym inżynieryjno-techniczne. Efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych zakładają, że absolwent jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy w zakresie ekonomii, myślenia kreatywnego i działania w sposób przedsiębiorczy, prowadzenia działalności zawodowej w sposób etyczny i poszanowania dorobku innych osób.

Przedmiotowe efekty uczenia się zostały zamieszczone w sylabusach przedmiotów. Przedmiotowe efekty uczenia się obejmują trzy zakresy: wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne. W każdym z tych zakresów przyjęto od jednego do dwóch efektów. Przedmiotowe efekty uczenia się zostały sformułowane prawidłowo pod względem zgodności ich treści z przedmiotem. Odpowiadają one aktualnemu stanowi wiedzy w dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek oraz zakresowi działalności naukowej i rozwojowej Uczelni w tych dyscyplinach. Dodatkowo w formie przyporządkowań wskazano jakie kierunkowe efekty uczenia się realizowane są w ramach poszczególnych zajęć ujętych w programie studiów. Na podstawie tych dokumentów można stwierdzić, że kierunkowe i przedmiotowe efekty uczenia się tworzą spójny system określający zakres wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych osiąganych przez absolwentów kierunku i w pełni właściwie są definiowane kompetencje inżynieryjno-techniczne.

Efekty uczenia się, zarówno dla studiów I, jak i II stopnia, przewidują wyposażenie absolwenta w umiejętność posługiwania się językiem obcym odpowiednio na poziomie B2 i poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych kształtują gotowość absolwentów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy w zakresie nauk o zarządzaniu oraz nauk inżyniersko-technicznych uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów oraz zasięgania opinii ekspertów, myślenia kreatywnego i działania w sposób przedsiębiorczy oraz aktywności na rzecz środowiska społecznego, respektowania i zaangażowanego działania na rzecz przestrzegania zasad etyki zawodowej. Kreują również gotowość do samodzielnego uzupełniania i doskonalenia nabytej wiedzy w celu dalszego rozwoju osobowego, w tym w sferze naukowej.

Kierunkowe i przedmiotowe efekty uczenia się zostały określone w sposób zrozumiały. Ich sformułowanie jest zgodne z terminologią i językiem przyjętym w ramach dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek studiów. Są one możliwe do osiągnięcia przez absolwentów poprzez pełną realizację programu studiów. W tym ujęciu efekty uczenia się pozwalają na stworzenie systemu skutecznej weryfikacji ich osiągnięcia oraz dokonania oceny stopnia ich osiągnięcia.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione / kryterium spełnione częściowo / kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz inżynierii mechanicznej, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną na Uczelni oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Efekty uczenia się przyjęte dla kierunku są zgodne z określoną dla niego koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany. Sformułowanie efektów odpowiada praktycznemu profilowi studiów. Osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się pozwala na przygotowanie absolwentów do prowadzenia działalności zawodowej zgodnej z wymaganiami rynku pracy. Efekty uczenia się dla studiów I stopnia są zgodne z 6, a dla studiów II stopnia z 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Zostały one w sposób prawidłowy sformułowane w zakresach wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych i uwzględniają wszystkie wymagane charakterystyki. Ponadto, efekty dla studiów I stopnia umożliwiają uzyskanie kompetencji inżynierskich. Przedmiotowe efekty uczenia się opisują w sposób specyficzny i realistyczny wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów w procesie nauczania. Wskazano we właściwy sposób ich powiązanie z efektami kierunkowymi. Efekty uczenia się są zgodne z aktualnym stanem wiedzy właściwej dla dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek. Efekty uczenia się uwzględniają komunikowanie się w języku obcym. Przedmiotowe efekty uczenia się są sformułowane w sposób zrozumiały, z zastosowaniem właściwej terminologii a stopień ich konkretyzacji pozwala na stworzenie skutecznego systemu weryfikacji ich osiągnięcia przez studentów i dokonania oceny.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

**Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

Przedmiotem analizy stanu faktycznego był program studiów obowiązujący od roku akademickiego 2020/2021. Treści programowe ujęte w sylabusach przedmiotów dla tego programu są zgodne z przyjętymi dla niego efektami uczenia się. Oparte są na aktualnym stanie wiedzy i uwzględniają metodykę badań stosowaną w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany. Są one także zgodne z zakresem działalności badawczo-rozwojowej prowadzonej w Uczelni. Do kluczowych treści programowych na studiach I stopnia należy zaliczyć przede wszystkim te, które ujęte są w ramach przedmiotów kierunkowych, takich jak: *zarządzanie produkcją i usługami, podstawy logistyki, zarządzanie jakością, zarządzanie środowiskowe, inżynieria produkcji, podstawy konstrukcji maszyn, mechanika, nauka o materiałach, metrologia, procesy i techniki produkcyjne, automatyzacja i robotyzacja procesów produkcyjnych, podstawy informatyki, systemy operacyjne, podstawy programowania, sieci komputerowe, grafika inżynierska, projektowanie inżynierskie, systemy informatyczne wspomagające procesy produkcyjne, systemy EPR, tŁl-analiza gotowości technologicznej, zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie z wykorzystaniem modelowania symulacyjnego, komputerowe narzędzia wspomagania projektowania inżynierskiego i inne.*

W programie studiów II stopnia do kluczowych treści programowych zgodnych z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany, jak również z zakresem działalności badawczo-rozwojowej Uczelni należą treści realizowane w ramach takich przedmiotów kierunkowych, jak: *zintegrowane systemy zarządzania, mechanika stosowana, prognozowanie i symulacje w przedsiębiorstwie, organizacja systemów produkcyjnych, organizacja kontroli w procesach produkcji, techniki i technologie wytwarzania, mapowanie procesów w przedsiębiorstwie, procesy logistyczne w przedsiębiorstwie produkcyjnym, zarządzanie infrastrukturą przedsiębiorstwa, ergonomia w kształtowaniu warunków pracy, system zarządzania bhp - projektowanie, wdrażanie, certyfikacja, metody ograniczania ryzyka w zarządzaniu jakością, metody badania jakości produktów, samoocena przedsiębiorstwa wg ISO, znaki i nagrody jakości, audytowanie i certyfikacja systemu zarządzania jakością, branżowe systemy zarządzania jakością, narzędzia szczupłego zarządzania, controlling w przedsiębiorstwie, utrzymanie i eksploatacja maszyn i systemów produkcyjnych, modelowanie produkcji przemysłowej z wykorzystaniem oprogramowania FlexSim, big data w przemyśle, business intelligence, negocjacje w biznesie, bazy danych w systemach zarządzania, systemy informacyjne w przedsiębiorstwie i inne.*

Dobór treści programowych traktowanych jako kluczowych jest dla obydwu poziomów studiów w pełni zasadny. Należy przy tym wskazać, że cechą wyróżniającą program studiów na kierunku jest poza treściami programowymi typowymi dla studiów inżynierskich na tym kierunku, również pozyskanie specyficznej wiedzy dotyczącej: zarządzania procesami, zarządzania jakością czy zarządzania BHP.

Dla wszystkich zajęć ujętych w programie studiów przygotowany został ich kompleksowy opis w postaci sylabusu. W sylabusach zawarty jest w szczególności zakres treści programowych przyjętych dla danego przedmiotu. Opisy te zostały sporządzone odrębnie dla poszczególnych form zajęć, w jakich jest realizowany dany przedmiot. Są one odpowiednio rozwinięte pod względem zawartości treści obejmując po kilkanaście zakresów tematycznych dla każdej formy zajęć. Treści programowe różnych przedmiotów przenikają się i uzupełniają wyzwalając efekt synergii, pozwalający na przedstawienie danych zagadnień w szerokim kontekście i wzajemnym powiązaniu.

Tym samym są one kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Studia stacjonarne i niestacjonarne I stopnia realizowane są przez 7 semestrów. Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów wynosi 210 punktów. Liczba punktów ECTS dla obu form studiów jest jednakowa. Jeden punkt ECTS odpowiada 25-30 godzinom pracy studenta obejmującym zajęcia organizowane przez Uczelnię oraz jego indywidualną pracę związaną z przygotowaniem się do tych zajęć. Punkty ECTS są równomiernie rozłożone po 30 we wszystkich semestrach, co sprzyja systematyczności realizacji procesu nauczania.

W programie inżynierskich studiów I stopnia wyodrębniono następujące grupy zajęć kształtujące kompetencje związane z wiedzą ogólną – podstawami z zakresu: metod ilościowych, organizacji i zarządzania, procesów produkcyjnych, informatyki dla inżynierów oraz narzędzi i systemów wspomagających prace inżynierskie, a do treści poszerzających wiedzę specjalistyczną moduły: inżynier BHP, zarządzanie jakością w produkcji i usługach, logistyki i transportu, zarządzaniem przedsiębiorstwem oraz inżynierii symulacji, do których przypisano 147 ECTS, a pozostałe związane są z treściami: ogólnouczelnianymi 24 ECTS i praktyką zawodową 39 ECTS. Program inżynierskich studiów stacjonarnych składa się z wykładów (464 godzin), ćwiczeń (796 godzin), laboratoriów (152 godziny), seminariów (60 godzin), praktyki zawodowej (960 godzin), e-learningu (186 godzin), konsultacji (341 godzin), prac projektowych (194 godziny) oraz pracy własnej (2189 godzin), co stanowi łącznie 5332 godzin (210 ECTS), a dla studiów niestacjonarnych odpowiednio: wykładów (420 godzin), ćwiczeń (544 godzin), laboratoriów (132 godziny), seminariów (48 godzin), praktyki zawodowej (960 godzin), e-learningu (186 godzin), konsultacji (366 godzin), prac projektowych (194 godziny) oraz pracy własnej (2422 godziny). Przedmioty kształtujące kompetencje inżynierskie tworzą grupę zajęć z łączną liczbą 99.5 punktów ECTS. Oszacowanie nakładu pracy studenta w odniesieniu do poszczególnych zajęć jest prawidłowe i zapewnia osiągnięcie określonych dla nich efektów uczenia się.

Studia niestacjonarne II stopnia realizowane są przez 3 semestry. Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów wynosi 90 punktów. Punkty ECTS są równomiernie rozłożone po 30 w każdym semestrze. Na studiach II stopnia do przedmiotów kształtujących kompetencje związane z wiedzą ogólną i podstawową przypisano 16 ECTS, a do przedmiotów kierunkowych kształtujących kompetencje specjalistyczne 94 ECTS, w tym praktyki zawodowe 18 ECTS. Oszacowanie nakładu pracy studenta w odniesieniu do poszczególnych zajęć jest prawidłowe i zapewnia osiągnięcie efektów uczenia się.

Łączna liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów stacjonarnych I stopnia wynosi 1658 (bez praktyk 960 godzin). Do zajęć tych przypisano 105 ECTS, tj. 50%. Oznacza to, że spełniony jest określony w przepisach wymóg przypisania do nich nie mniej niż 50% liczby punktów ECTS określonej dla całego programu tych studiów.

W programie studiów niestacjonarnych I stopnia łączna liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów wynosi 1330 (bez praktyki 960 godzin). Do zajęć tych przypisano 91,6 ECTS, tj. 43% ich łącznej liczby. Przedmioty ujęte w programie tych studiów podzielono na następujące grupy: blok przedmiotów podstawowych i ogólnych (49.5 punktów ECTS), blok przedmiotów kierunkowych (74 punktów ECTS), blok języków obcych (15 punktów ECTS), seminarium dyplomowe (17.5 ECTS) oraz praktyki zawodowe (39 punktów ECTS).

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów oraz nakład pracy studenta związany z realizacją poszczególnych zajęć i wynikająca z tego liczba punktów ECTS określone są w sylabusach przedmiotów.

łączna liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów niestacjonarnych II stopnia wynosi 994, w tym 480 praktyki zawodowe. Do zajęć tych przypisano 39.8 ECTS, tj. 44.2%.

Przedmioty ujęte w programie niestacjonarnych studiów II stopnia podzielono na następujące grupy: blok przedmiotów podstawowych i ogólnych (152 godzin z liczbą 16 punktów ECTS), blok przedmiotów kierunkowych (164 godziny z liczbą 24 punktów ECTS),

- 1) blok języków obcych (60 godzin, 6 punktów ECTS),
- 2) seminarium dyplomowe (60 godzin, 15 punktów ECTS).

Na podstawie powyższej analizy uznaje się, że przyjęte w programie studiów I i II stopnia liczby godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. W odniesieniu do studiów stacjonarnych, liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia jest zgodna z wymaganiami prawa w tym zakresie.

Na studiach I stopnia sekwencja zajęć i grup zajęć przewiduje realizację w semestrze pierwszym i drugim przedmiotów podstawowych i ogólnych, w tym *technologii informacyjnych*. Od semestru drugiego sukcesywnie wprowadzane są przedmioty kierunkowe obowiązkowe. Nauka języka obcego odbywa się od 1 do 5 semestru. W semestrach 3-7 realizowane są przedmioty do wyboru. Seminarium dyplomowe prowadzone jest w trzech ostatnich semestrach, a praktyka w semestrze 2, 4 i 6. Zajęcia z poszczególnych przedmiotów realizowane są we właściwym następstwie z punktu widzenia wymagań wstępnych określonych w ich sylabusach.

Na studiach II stopnia w pierwszym semestrze prowadzone są zajęcia z przedmiotów podstawowych i ogólnych, w drugim z przedmiotów kierunkowych, w semestrach 2-3 realizowane są zajęcia z przedmiotów swobodnego wyboru. Zajęcia z języka obcego odbywają się we wszystkich 3 semestrach, podobnie też seminarium dyplomowe. Następstwo poszczególnych przedmiotów jest z punktu widzenia zależności występujących pomiędzy nimi właściwe.

Wskazana sekwencja zajęć jest prawidłowa i zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się przyjętych dla kierunku.

Zajęcia na kierunku prowadzone są w formie wykładów, ćwiczeń i laboratoriów oraz seminarium dyplomowe.

Taki dobór form zajęć oraz proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach jest właściwy dla studiów o profilu praktycznym i zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

W programie studiów zarówno na studiach I, jak i II stopnia są przewidziane specjalności. Studenci mają natomiast możliwość dostosowania swojej ścieżki edukacyjnej do indywidualnych zainteresowań zawodowych wybierając określone przedmioty według zasad przyjętych w programie studiów. Przedmioty do wyboru na studiach I stopnia to przedmioty do wyboru z grupy kierunkowych dla danego kierunku studiów (10 punkty ECTS na obu trybach studiów) oraz przedmioty wybieralne w ramach specjalności 21 ECTS. Do zajęć do wyboru należy także język obcy (angielski, niemiecki, francuski, rosyjski) i seminarium dyplomowe. Na studiach I stopnia do zajęć do wyboru przypisano 30% łącznej liczby ECTS, tj. 63.5 ECTS, co jest zgodne z obowiązującymi przepisami.

Na studiach II stopnia przedmioty do wyboru obejmują następujące ich grupy: specjalności (12 ECTS) i przedmiotów do wyboru (3 punkty ECTS). Przedmiotem wyboru przez studentów jest także język obcy i seminarium dyplomowe. Do zajęć do wyboru przypisano 40% łącznej liczby ECTS, tj. 36 ECTS, co jest zgodne także w tym przypadku z obowiązującymi przepisami.

Program studiów I i II stopnia oferuje naukę języka obcego. Na studiach I stopnia przez 5 semestrów, a na studiach II stopnia przez 3 semestry. Ponadto w planie studiów ujęte są zajęcia w języku obcym, jeden wykład do wyboru z listy 4 przedmiotów anglojęzycznych.

Program studiów I i II stopnia obowiązujący od roku akademickiego 2020/2021 przewiduje prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (I stopień 186 godzin, II stopień 82 godziny). W związku z ograniczeniami w funkcjonowaniu Uczelni wprowadzanymi na szczeblu ogólnokrajowym od marca 2020 r. Uczelnia wprowadzała kolejne regulacje dostosowujące prowadzenie kształcenia do sytuacji wynikającej z rozwoju pandemii.

Rozwiązania obecnie obowiązujące w Uczelni zostały wprowadzone Zarządzeniami Rektora numer 38, 43–51, 58 i 64 z okresu 24 lutego 2020 r. do 12 maja 2020 r. w sprawie organizacji kształcenia w związku z zagrożeniem wirusem SARS-CoV-2. Regulacje te określają w szczególności sposoby prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Rekomendowaną formą prowadzenia zajęć dydaktycznych jest forma zdalna. W formie zdalnej prowadzone są w szczególności wszystkie wykłady. Formy tradycyjne prowadzenia zajęć dydaktycznych ograniczane są do niezbędnego minimum w przypadku zajęć, które nie mogą być zrealizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a także organizacji egzaminów dyplomowych w formie online. Nauczanie zdalne wspomagane jest przez oprogramowanie Office 365 z aplikacją MS Teams, platforma Clicmiting i Zoom, a także tworzenie wirtualnych laboratoriów, aby umożliwić dostęp do zainstalowanego specjalistycznego oprogramowania. Realizacja egzaminów online jest wspomagana oprogramowaniem Insperia Assessmet.

Metody kształcenia określone zostały w sylabusach przedmiotów. Wykłady prowadzone są z zastosowaniem metod podających i są z reguły wspierane prezentacją multimedialną oraz dyskusją inicjowaną przez prowadzącego. Do prowadzenia ćwiczeń stosowane są metody pozwalające na aktywizowanie studentów i odwołujące się do ich wiedzy i umiejętności, są to w szczególności: ćwiczenia praktyczne z wykorzystaniem oprogramowania informatycznego, praca projektowa z wykorzystaniem tekstów źródłowych, zadania problemowe i obliczeniowe, analiza studium przypadku. Na seminariach dyplomowych doskonalone są umiejętności dotyczące gromadzenia i analizowania danych, przygotowania wystąpień ustnych z wykorzystaniem technik prezentacji, dyskusji prezentowanych zagadnień i wyrażania krytycznych opinii.

Analiza sylabusów wskazuje, że na kierunku stosowany jest szeroki zestaw metod kształcenia, są one dostosowane do specyfiki poszczególnych przedmiotów i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich przyjętych dla nich efektów uczenia się, a w konsekwencji także kierunkowych efektów uczenia się.

Zajęcia na kierunku prowadzone są przy wsparciu właściwie dobranych środków i narzędzi dydaktycznych wspomagających osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Do prowadzenia wykładów wykorzystuje się środki techniki informacyjno-komunikacyjnej oraz narzędzia multimedialne, które znajdują się na wyposażeniu sali dydaktycznych.

W ramach zajęć ćwiczeniowych studenci nabywają umiejętności wykorzystywania nowoczesnego oprogramowania przydatnego w uzyskaniu kompetencji inżynierskich. Studenci korzystają w szczególności z oprogramowania z grafiki komputerowej inżynierskiej, z projektowania inżynierskiego, zintegrowanych systemów zarządzania oraz symulacji procesów.

Zajęcia z szeregu przedmiotów kierunkowych prowadzone są z zastosowaniem narzędzi informatycznych obejmujących najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej z zakresu ekonomii. Szerokie zastosowanie mają w szczególności arkusze Excel pozwalające na praktyczne przygotowanie studentów do pracy w różnymi programami komputerowymi.

Stosowane metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania, stymulują do samodzielności a w konsekwencji umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się przyjętych dla kierunku. Metody kształcenia oparte na przygotowaniu prac projektowych z wykorzystaniem tekstów źródłowych, zadań problemowych i obliczeniowych, analiz studium przypadku umożliwiają przygotowanie studentów do wykonania projektów inżynierskich.

Od marca 2020 r. w związku z wprowadzeniem zarządzenia Rektora w sprawie zapobiegania rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-CoV-2 podjęto działania zmierzające do wprowadzenia kształcenia zdalnego z wykorzystaniem różnych dostępnych technik i narzędzi zdalnych. Wszystkie zajęcia odbywają się w trybie synchronicznym z możliwością kontaktu audio i video z prowadzącym. Zgodnie z regulacjami obowiązującymi w semestrze letnim roku akademickiego 2020/2021 do prowadzenia zajęć zdalnych wykorzystywany jest Office 365 z aplikacją MS Teams. Narzędzia te i sposób ich wykorzystania do prowadzenia zajęć na kierunku umożliwiają osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. W okresie obowiązywania ograniczeń związanych z pandemią odnoszących się do realizacji zajęć w bezpośrednim kontakcie nauczycieli akademickich i studentów wprowadzono możliwość zmiany metod kształcenia określonych w sylabusach przedmiotów na metody dostosowane do warunków kształcenia na odległość.

Metody kształcenia stosowane w ramach lektoratów pozwalają na osiągnięcie umiejętności komunikowania się studentów w języku obcym - dla studiów I stopnia na poziomie B2, a dla studiów II stopnia na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Przepisy obowiązujące w Uczelni umożliwiają dostosowanie procesu nauczania do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów oraz realizowanie przez nich indywidualnych ścieżek kształcenia. Regulamin studiów pozwala na indywidualną organizację toku studiów. Indywidualny plan zajęć realizowany jest pod opieką nauczyciela akademickiego i dotyczy studentów z niepełnosprawnością, studentek w ciąży, studentów będącymi rodzicami. Program studiów według spersonalizowanego planu studiów mogą realizować studenci przyjęci na studia w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się. W ramach wskazanych form indywidualizacji procesu nauczania przewiduje się możliwość wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość, w tym w odniesieniu do osób z niepełnosprawnościami, np. przez udostępnianie materiałów dydaktycznych czy umożliwienie kontaktów na odległość. Obecnie na kierunku nie ma studentów studiujących w ramach indywidualizacji procesu nauczania.

Studenci mają także możliwość dostosowania organizacji procesu nauczania do swoich indywidualnych potrzeb. Obecnie 3 studentów studiuje według indywidualnej organizacji studiów. Wśród powodów przyznania indywidualnej organizacji studiowania tym studentom są: praca w służbach mundurowych, studia jednocześnie na dwóch kierunkach oraz opieka nad dwojgiem niepełnosprawnych dzieci.

Metody i techniki kształcenia na odległość w okresie przed pandemią, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne były wykorzystywane jedynie pomocniczo. Studenci korzystali ze skrzynek e-mail jako narzędzi do konsultacji oraz przekazywania częściowych prac wykonanych w ramach pracy własnej. Za pośrednictwem platformy e-learningowej i mailem studenci otrzymują także rekomendowane przez wykładowców materiały dydaktyczne.

Na kierunku realizowane są obowiązkowe praktyki zawodowe. W programie praktyki zawodowej określone zostały efekty uczenia się, które są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że szczegółowe efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych są różne na studiach I i II stopnia. Efekty uczenia się do uzyskania przez studenta w ramach praktyki są zróżnicowane pomiędzy poszczególnymi etapami realizacji praktyki zawodowej.

Praktyka zawodowa na studiach I stopnia od roku akademickiego 2019/2020 realizowana jest w semestrach: 2 (2 miesiące – 320 godzin), 4 (2 miesiące – 320 godzin) oraz w 6 (2 miesiące – 320 godzin). Studenci otrzymują 39 pkt ECTS. Praktyka na studiach II stopnia realizowana jest w semestrach: 1 (1 miesiąc – 160 godzin), 2 (1 miesiąc – 160 godzin) oraz 3 (1 semestr – 160 godzin). Studenci otrzymują łącznie 18 pkt ECTS. Praktyka zawodowa jest realizowana zgodnie z harmonogramem realizacji programu studiów.

Student może odbywać praktykę zawodową w kilku etapach lub w całości pod warunkiem, że praktyka nie koliduje z planowanymi zajęciami. Student może realizować praktykę jako śródsemestralną lub jednocześnie z realizacją zajęć dydaktycznych w trakcie semestru, jeśli nie koliduje to z udziałem w zajęciach objętych planem studiów, jednak nie wcześniej niż po zakończeniu zajęć dydaktycznych przewidzianych dla drugiego semestru studiów na studiach I stopnia. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek studenta, opiekun ds. praktyk może wyrazić zgodę na wcześniejsze odbywanie praktyki zawodowej, pod warunkiem, że będzie możliwe uzyskanie efektów uczenia się właściwych dla poszczególnych etapów praktyk zawodowych na danym kierunku studiów. Praktyki zawodowe mogą odbywać się w wybranym przez studenta z uczelnianej bazy miejsc praktyk przedsiębiorstwie, instytucji, firmie sektora publicznego lub prywatnego wykazujących w swoim profilu działalność zawodową bezpośrednio związaną z kierunkiem zarządzanie i inżynieria produkcji. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że miejscem realizacji praktyk są polskie i międzynarodowe przedsiębiorstwa produkcyjne a także firmy przewozowe, spedycyjne, logistyczne oraz wielosektorowe grupy kapitałowe. Praktyki odbywają się w działach systemu zarządzania jakością, BHP, logistyki, zaopatrzenia, transportu oraz produkcji.

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny są opisane w programie praktyk i obejmują one:

- obserwację studenta podczas realizacji zadań związanych z programem praktyki,
- sprawdzanie na bieżąco wiedzy i umiejętności praktycznych przez zakładowego opiekuna praktyk,
- ocenę przez zakładowego opiekuna praktyk wykonania przez studenta zleconych zadań przewidzianych programem praktyk,
- ocenę wiedzy, umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych praktykanta przez zakładowego opiekuna praktyki,
- sprawdzenie na podstawie wykonywanych zadań i wywiązywania się z codziennych obowiązków w trakcie praktyki, kompetencji społecznych przez zakładowego opiekuna praktyk oraz innych pracowników z zakładu pracy,
- ocenę wywiązywania się studenta z obowiązku podczas praktyki – uwzględniającą punktualność, kreatywność, gotowość do wykonywania zadań, współpracę z pracownikami zakładu pracy,
- analizę przygotowanego przez studenta sprawozdania z praktyki z uwagi na osiągnięte założone efekty uczenia się określone dla praktyk zawodowych kierunku zarządzanie i inżynieria produkcji,
- rozmowę weryfikacyjną ze studentem dotyczącą wykonywania zadań związanych z każdym efektem uczenia się określonym dla praktyki zawodowej.

Program praktyki zawodowej opisuje jakie działania muszą zostać zrealizowane w poszczególnych etapach tj. przed pójściem na praktykę oraz po jej zrealizowaniu. Cały proces jest dokładnie opisany i pozwala na prawidłową realizację praktyki zawodowej.

Zaliczenie praktyki odbywa się bez oceny. Uznanie osiągnięcia efektów uczenia się dokonywane przez opiekuna praktyk ze strony zakładu ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Rekomenduje się, aby zaliczenie praktyki odbywało się z użyciem oceny jako

konstruktywnej informacji zwrotnej, oceniane powinno być osiągnięcie poszczególnych efektów uczenia się.

Opiekę nad całym procesem odbywania praktyk sprawuje opiekun ds. praktyk studenckich powołany przez Rektora. Jest on przełożonym studentów odbywających praktykę, odpowiada za realizację praktyki zgodnie z jej celem, efektami uczenia się i ustalonym programem oraz sprawuje nadzór nad przebiegiem praktyk. Jest upoważniony do rozstrzygania wspólnie z przedstawicielem zakładu pracy spraw związanych z przebiegiem praktyki. Jego zakres zadań opisany jest w regulaminie praktyk zawodowych Akademii WSB i pozwala na sprawną organizację praktyk. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że funkcjonuje również opiekun merytoryczny praktyk, który posiada doświadczenie biznesowe w obszarze zarządzania i inżynierii produkcji. Opiekun merytoryczny jest wsparciem opiekuna ds. praktyk studenckich w kontekście merytorycznej oceny uzyskanych efektów uczenia się. Na uczelni jest również powołany pełnomocnik Rektora ds. praktyk studenckich, który odpowiada za realizację praktyk zgodnie z ich celami i ustalonym programem. Jego zakres zadań jest opisany w regulaminie praktyk zawodowych.

Zgodnie z regulaminem praktyk zawodowych kompetencje pełnomocnika rektora ds. praktyk studenckich oraz zakładowego opiekuna praktyk zapewniają właściwy nadzór i opiekę nad osiąganiem przez studentów zakładanych dla praktyk efektów uczenia się. Pełnomocnik rektora ds. praktyk zawodowych oraz zakładowy opiekun praktyk powinni posiadać dyplom studiów wyższych i odpowiednie doświadczenie zawodowe związane z zakresem programu praktyki.

Zgodnie z Zarządzeniem Rektora Akademii WSB nr 89/2019/2020 z dnia 11.09.2020 r. w sprawie organizacji zajęć dydaktycznych w Akademii WSB w semestrze zimowym roku akademickiego 2020/2021 w warunkach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 opiekun ds. praktyk może wyrazić zgodę na realizowanie całej praktyki lub jej części w formie zdalnej, za zgodą pracodawcy, wyrażoną na piśmie i określającą warunki oraz zasady i sposób dokumentowania jej realizacji. Taka zgoda wraz z odpowiednimi adnotacjami w dzienniczku praktyk stanowi podstawę zaliczenia praktyki. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że dotychczas nikt ze studentów nie zwrócił się z wnioskiem o zaliczenie praktyk na podstawie pracy zdalnej.

Uczelnia zapewnia studentom miejsca odbywania praktyk zawodowych. Dział Praktyk Studenckich / Akademickie Biuro Karier na podstawie wyników weryfikacji sukcesywnie uzupełnia Uczelnianą bazę miejsc praktyk zawodowych Akademii WSB i sporządza wykaz Organizacji (przedsiębiorstw, firm, instytucji) udostępniany studentom. Dział Praktyk Studenckich / Akademickie Biuro Karier na podstawie wywiadu ze studentem udziela wszechstronnej pomocy w nawiązaniu kontaktów z pracodawcami współpracującymi z Uczelnią.

Oferty praktyk wpływające do Filii w Cieszynie są zamieszczane na tablicy ogłoszeń Akademickiego Biura Karier i na portalach społecznościowych Uczelni.

Miejsca praktyk podlegają weryfikacji przeprowadzonej przez uczelnię na podstawie przyjętych kryteriów. Kryteria te uwzględniają: pozycję organizacji na rynku, wiarygodność, możliwość osiągnięcia efektów uczenia się zakładanych dla praktyk tj.:

- Zakres działalności, funkcje i cele działania organizacji są zgodne z kierunkiem,
- Struktura organizacyjna, kwalifikacje kadry zapewniają odpowiednie kompetencje zakładowego opiekuna praktyk,
- Infrastruktura organizacji umożliwia osiąganie efektów uczenia się, jest nowoczesna i odpowiadająca współczesnym wymaganiom technologicznym i organizacyjnym, zgodna z aktualnie wykorzystywaną w działalności zawodowej w obszarach rynku pracy związanych z kierunkiem.

Firma przyjmująca studenta na praktykę umożliwia udział opiekuna ds. praktyk w bieżącej ocenie pracy studenta i współpracę z zakładowym opiekunem praktyk na podstawie podpisanego pomiędzy stronami (zakład pracy i Uczelnia) porozumienia przed realizacją praktyki.

Student ma również możliwość samodzielnego wskazania miejsca odbywania praktyki. Po znalezieniu podmiotu, w którym student chciałaby zrealizować praktykę zgłasza się z wypełnionym formularzem zgłoszeniowym i porozumieniem do opiekuna ds. praktyk w celu skonsultowania swojego wyboru i uzyskania zgody opiekuna na zrealizowanie praktyki w wybranym miejscu. Zgoda uzależniona jest od tego, czy dana organizacja spełnia ww. kryteria. W formularzu zgłoszeniowym student opisuje organizację oraz dział, w którym chciałby zrealizować praktykę, przedstawia planowane zadania i pracę oraz wskazuje, jakie efekty uczenia się zrealizuje (wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne). Ponadto wykazuje, w jaki sposób miejsce praktyki odpowiada programowi praktyki danego kierunku studiów odnosząc się m.in. do realizacji celów praktyki.

Zgodnie z Zarządzeniem Rektora nr 111/2019/2020 z dnia 30 września 2020 r. w sprawie zmian do Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Akademii WSB wprowadzono zmiany w regulaminie praktyk zawodowych, zgodnie z którymi osoba ubiegająca się o przyjęcie na studia może wnioskować o zaliczenie praktyki zawodowej zgodnie z obowiązującą w Uczelni procedurą w trybie potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że dotychczas ta procedura nie była jeszcze stosowana w Filii w Cieszyń. Student zalicza praktyki na podstawie dokumentowania realizowanych efektów uczenia się w dzienniczku praktyk.

Praktyki zawodowe podlegają hospitacjom. Uczelnia prowadzi też na bieżąco badanie opinii studentów na temat efektywności praktyk. Po zakończonych praktykach studenci wypełniają ankietę oceny praktyk. Kwestionariusz ankiety zawiera pytania tj.: rekomendacje placówki, w której odbyła się praktyka innym studentom jako interesujące miejsce praktyk wraz z uzasadnieniem, ocenę (w skali od 1 do 5) ogólnego stopnia satysfakcji z odbytej praktyki zawodowej, ocenę organizacji oraz efektywność wykorzystywania czasu podczas praktyk, w jakim stopniu wykorzystano wiedzę zdobytą podczas zajęć dydaktycznych, w jakim stopniu praktyki przyczyniły się do pogłębienia wiedzy i umiejętności zdobytych w trakcie studiów, w jakim stopniu praktyki rozwinęły umiejętności praktyczne, w jakim stopniu praktyki rozwinęły samodzielność i odpowiedzialność podczas wykonywanej pracy, w jakim stopniu praktyki rozwinęły umiejętność komunikowania się i pracy w zespole, w jakim stopniu praktyki rozwinęły umiejętności organizacji pracy własnej, w jakim stopniu praktyki zwiększają szanse na późniejsze znalezienie zatrudnienia, ocena opiekuna praktyk z zakładu pracy, ocena zaangażowania oraz wsparcia opiekuna ds. praktyk z uczelni, ocenę kontaktu z opiekunem ds. praktyk z uczelni, ocenę formalną dokumentów dotyczących praktyki zawodowej). Monitoring efektywności praktyk obejmuje analizę dzienniczków praktyk, miejsc w ramach których studenci odbywają praktyki, badania prowadzone wśród studentów.

Ogólne zasady dotyczące organizacji procesu nauczania określone zostały w Regulaminie studiów. Szczegółowe rozwiązania w zakresie organizacji roku akademickiego zawarte są w zarządzeniach Rektora. Rok akademicki dzieli się na dwa semestry obejmujące okresy zajęć dydaktycznych, sesje egzaminacyjne oraz sesje poprawkowe. Poszczególne sesje trwają 8-9 dni, co jest wystarczające do przeprowadzenia egzaminów.

Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku. Zajęcia rozłożone są w trakcie całego dnia w godzinach od 8.00 do 20.00. Pomiędzy poszczególnymi zajęciami przewidziane jest co najmniej 10 minut przerwy. Większość zajęć odbywa się w blokach 2 jednostek lekcyjnych. Natomiast na studiach niestacjonarnych zajęcia organizowane są w ramach 6-8 zjazdów w semestrze i prowadzone są w soboty i niedziele w godz. 8.00-18.00/20.00. Zajęcia z poszczególnych

przedmiotów odbywają się z reguły w blokach 2-godzinnych, chociaż niekiedy także w 4-godzinnych. Takie rozplanowanie zajęć jest prawidłowe i umożliwia studentom efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Określony w harmonogramie zajęć oraz przewidziany dla poszczególnych zajęć przez osoby je prowadzące czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Treści programowe dla studiów I i II stopnia są zgodne z przyjętymi dla nich szczegółowymi efektami uczenia się. Treści te uwzględniają aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej i badawczo-rozwojowej prowadzonej w Uczelni w tych dyscyplinach.

Łączny nakład pracy wyrażony w punktach ECTS jest dla obydwu poziomów studiów zgodny z przepisami, a struktura punktów przypisanych do grup zajęć i poszczególnych zajęć jest właściwa z punktu widzenia możliwości osiągnięcia założonych efektów uczenia się. Punkty ECTS są równomiernie rozłożone we wszystkich semestrach. Liczba godzin zajęć realizowanych z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów dla poszczególnych ich grup pozwala na osiągnięcie założonych efektów uczenia się. Na studiach stacjonarnych przekracza przy tym połowę punktów ECTS przyjętych dla całego programu. Sekwencja realizacji zajęć, zarówno na studiach I, jak i II stopnia jest prawidłowa z punktu widzenia następstwa i powiązania treści programowych i umiejętności w ich ramach kształtowanych. Proporcje zajęć realizowanych w poszczególnych formach są dostosowane do praktycznego profilu kształcenia, przewidują w szczególności prowadzenie większości zajęć w formie wykładu, ćwiczeń i laboratoriów specjalistycznych, co pozwala na osiągnięcie założonych efektów uczenia się. Studenci mają zapewnioną możliwość wyboru zajęć a łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru spełnia wymagania określone w przepisach. Prawidłowo zostały dobrane zajęcia związane z nabyciem umiejętności praktycznych i dla obydwu stopni studiów spełniony jest określony w przepisach wymóg przyporządkowania im co najmniej połowy punktów ECTS. Program studiów na obydwu stopniach uwzględnia naukę języka obcego. Program studiów I i II stopnia przewiduje stosowania metod i technik kształcenia na odległość w udziale określonym przepisami. W okresie pandemii nastąpiło zgodnie z ogólnie obowiązującymi regulacjami przejście dla wszystkich zajęć na nauczanie w trybie zdalnym.

Zajęcia na kierunku prowadzone są w oparciu o szeroki zestaw metod dydaktycznych, prawidłowo dostosowanych do poszczególnych zajęć. Wykorzystywane są nowoczesne metody i wspomagające je narzędzia i techniki pozwalające na osiągnięcie przez studentów wszystkich przyjętych dla poszczególnych przedmiotów i całych studiów efektów uczenia się. Metody kształcenia pozwalają na uzyskanie kompetencji inżynierskich. Metody kształcenia stosowane na lektoratach pozwalają na nabycie przez studentów kompetencji językowych w zakresie posługiwania się fachowym językiem obcym. Metody i techniki kształcenia na odległość, w okresie przed wprowadzeniem regulacji związanych z zapobieganiem rozprzestrzenianiu się pandemii, wykorzystywane były w niewielkim

udziale, jedynie pomocniczo. W Uczelni wprowadzono rozwiązania umożliwiające dostosowanie procesu nauczania do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Treści programowe określone dla praktyki zawodowej, ich wymiar i przypisana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie w planie studiów zapewniają osiągnięcie przez studentów określonych efektów uczenia się. Zaproponowane metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się dla praktyk zawodowych, a także sposób ich dokumentowania umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Dotyczy to również metod weryfikacji i oceny z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk oraz ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że praktyki nie są realizowane z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Uczelnia zapewnia studentom miejsca odbywania praktyk zawodowych, a w przypadku samodzielnego wskazania miejsca odbywania praktyki przez studenta odbywa się to zgodnie z przyjętymi zasadami na Uczelni.

Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad ich realizacją ze strony uczelni opiekunowie praktyk, efekty uczenia się podlegają systematycznej ocenie dokonywanej z udziałem studentów, a jej wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji.

Organizacja procesu nauczania, w tym rozplanowanie zajęć na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych, umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział studentów w zajęciach i samodzielne uczenie się oraz uwzględnia niezbędny czas na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

Warunki przyjęć na studia określone są w corocznie przyjmowanych uchwałach Senatu. Są one podejmowane na rok przed rozpoczęciem roku akademickiego, którego dotyczy rekrutacja. Warunki przyjęć kandydatów na studia I stopnia zapewniają równe szanse na ich podjęcie, a o przyjęciu decyduje spełnienie wymogów formalnych, tj. posiadanie świadectwa maturalnego w przypadku studiów I stopnia i dyplomu ukończenia studiów I stopnia lub jednolitych magisterskich w przypadku

kandydatów na studia II stopnia oraz złożenie kompletu wymaganych dokumentów takich jak: świadectwo dojrzałości/dyplom ukończenia studiów I stopnia, podpisane zdjęcie, potwierdzenie uiszczenia opłaty rekrutacyjnej.

Kandydaci wypełniają online formularz rekrutacyjny oraz test diagnostyczny z języka obcego. Oferta edukacyjna kierowana jest w szczególności do kandydatów, którzy:

- wykazują zainteresowanie zagadnieniami związanymi z prowadzonymi specjalnościami,
- wykazują gotowość ustawicznego dokształcania się,
- wykazują uzdolnienia i zainteresowania naukami społecznymi i inżynieryjno-technicznymi.

Na studia II stopnia (3 semestralne) przyjmowani są kandydaci, którzy ukończyli studia 7 semestralne i uzyskali tytuł zawodowy inżyniera. Obecnie obowiązujące warunki rekrutacji nie uwzględniają informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia uzyskanych w innych uczelniach określa Regulamin Studiów. Zgodnie z jego zapisami studenci przechodzący z innych uczelni do Akademii WSB na drugi i kolejne semestry studiów, zobowiązani są do uzyskania zaliczenia przedmiotów wynikających z różnic programowych. Sposób wyrównania różnic programowych ustala Dziekan w porozumieniu z nauczycielami akademickimi. Zaliczone przedmioty i punkty ECTS uzyskane w innej uczelni mogą zostać uznane w miejsce przedmiotów i przypisanych im punktów zawartych w planie studiów w przypadku zbieżności efektów uczenia się tych przedmiotów w obydwu uczelniach. Decyzję w tej sprawie podejmuje Dziekan po zapoznaniu się z dokumentacją przebiegu studiów odbytych w innej uczelni, przedłożoną przez studenta. Studentowi przenoszącemu zajęcia zaliczone w innej uczelni, w tym zagranicznej, z przypisanymi punktami ECTS, zajęcia te zalicza się do osiągnięć wyrażonych w punktach ECTS w Uczelni.

Zasady potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów określa Regulamin uznawalności efektów uczenia się uzyskiwanych w procesie uczenia się poza systemem studiów obowiązujący w Akademii WSB. W wyniku zastosowania procedury potwierdzenia efektów uczenia się możliwe jest zaliczenie nie więcej niż 50% punktów ECTS przypisanych do zajęć/przedmiotów objętych programem studiów. Pozytywne zakończenie procedury potwierdzającej pozwala na zaliczenie zajęć/modułów/ przedmiotów i przyporządkowanej im liczby punktów ECTS z danego programu studiów i wystawienie oceny zgodnej ze skalą ocen określoną w Regulaminie studiów. Od osób ubiegających się o przyjęcie na studia I stopnia wymaga się co najmniej pięciu lat doświadczenia zawodowego, posiadania kwalifikacji pełnej na poziomie 5 PRK albo kwalifikacji nadanej w ramach zagranicznego systemu szkolnictwa wyższego odpowiadającej poziomowi 5 Europejskich Ram Kwalifikacji. Natomiast od kandydata ubiegającego się o przyjęcie na studia II stopnia wymaga się kwalifikacji pełnej na poziomie 6 PRK i co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego po ukończeniu studiów I stopnia. W przebiegu procesu potwierdzania efektów uczenia się weryfikowana jest wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne kandydata. Wniosek kandydata jest rozpatrywany przez powołaną przez Dziekana Komisję. Decyzję o przyjęciu na studia w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się podejmuje Komisja Rekrutacyjna. Osoba przyjęta na studia w wyniku tej procedury studiuje według indywidualnej organizacji studiów. Przyjęte w Uczelni warunki i procedury są zgodnie z przepisami i zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. W latach 2015-2020 w jednostce prowadzącej kierunek procedury te nie były jednak wykorzystywane w procesie rekrutacji kandydatów na studia. Dotychczas żaden

student tego kierunku nie skorzystał z tej formy potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów.

Cudzoziemcy przystępują do kwalifikacji na studia I i II stopnia w drodze postępowania ustalonego dla kandydatów na zasadach ogólnie obowiązujących. Do postępowania kwalifikacyjnego może być przy tym dopuszczony cudzoziemiec, który legitymuje się wymaganymi przez obowiązujące w tym zakresie przepisy dokumentami i posiada udokumentowaną znajomość języka polskiego.

Zasady dyplomowania określa Regulamin dyplomowania, który opisuje przebieg realizacji procesu dyplomowania, w tym: zgłaszania, zatwierdzania, ogłaszania i wyboru tematów prac dyplomowych, zasady prowadzenia seminariów dyplomowych, składania prac dyplomowych, przygotowywania recenzji prac dyplomowych, przebiegu egzaminu dyplomowego I i II stopnia. W trakcie egzaminu dyplomowego student prezentuje pracę dyplomową (prezentacja ustna wsparta prezentacją multimedialną), odpowiada na pytanie promotora i recenzenta. Na wniosek promotora lub recenzenta autorzy wyróżniających się prac, wyrastających ponad kanon wymagany dla ogółu prac dyplomowych zostają wyróżnieni nagrodą Rektora. System weryfikacji efektów końcowych obejmuje kontrolę i nadzór nad procesem dyplomowania oraz badanie losów zawodowych absolwentów.

W Uczelni obowiązuje Regulamin Antyplagiatowy, którego celem jest przeciwdziałanie naruszaniu praw autorskich i nieuprawnionemu wykorzystywaniu cudzej własności intelektualnej. Uczelnia korzysta z Jednolitego Systemu Antyplagiatowego. Wśród wylosowanych prac do oceny wskaźniki podobieństwa były na niskim i bardzo niskim poziomie.

Warunki jakim powinna odpowiadać praca dyplomowa są określone w wytycznych ujętych w Uczelnianym Wewnętrznym Systemie Zapewnienia Jakości Kształcenia w Akademii WSB w *Procesie: organizacja i realizacja procesu dydaktycznego*. Praca dyplomowa na studiach I stopnia powinna potwierdzać osiągnięcie efektów uczenia się nabytych w trakcie studiów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych znajdujących potwierdzenie w rozwiązaniu określonego problemu teoretycznego lub praktycznego. Z wytycznych wynika, że dla kierunku należącego do dwóch obszarów technicznego i społecznego, praca dyplomowa licencjacka lub inżynierska powinna być związana ze ściśle określonym celem definiowanym w kategoriach inżynierskich i menedżerskich, jak np.: opis praktycznej realizacji (modelu eksperymentalnego) urządzenia, instalacji, systemu lub jego fragmentu, opis istniejącego urządzenia fabrycznego i propozycja metodyki badań, projekt systemu zarządzania jakością na przykładzie w przedsiębiorstwie, projekt systemu zapobiegania zagrożeniom na danym stanowisku pracy, na przykładzie wybranego stanowiska w przedsiębiorstwie produkcyjnym, projekt informatycznego systemu funkcjonującego w danym przedsiębiorstwie, projekt systemu identyfikacji zagrożeń, oceny ryzyka zawodowego oraz zapobiegania zagrożeniom na wybranym przykładzie, stanowisku pracy, projekt procesu zarządzania łańcuchem dostaw w przedsiębiorstwie, projekt wdrożenia zintegrowanych systemów zarządzania w przedsiębiorstwie, badania i opracowanie nowych instrukcji laboratoryjnych, opartych o nowy zakres pomiarów, z podaniem wyników w odniesieniu do istniejącego stanowiska, opis metody pomiaru, przyrządu pomiarowego, procedur pomiarowych, prezentacja opracowanych algorytmów, programów, procedur, czy opracowanie i opis modelu symulacyjnego. Analiza tematów prac inżynierskich wskazuje pełną zgodność ze wskazanymi obszarami tematycznymi określonymi dla tego kierunku. Jednakże wśród 97 obronionych prac inżynierskich w 2020 r. jest kilka tematów o charakterze nieinżynierskim, np. Analiza i ocena podatkowej księgi przychodów i rozchodów w zarządzaniu mikro, małymi i średnimi przedsiębiorstwami, Analiza i ocena płynności finansowej w aspekcie zarządzania finansami przedsiębiorstwa czy Analiza i ocena poziomu kosztów w aspekcie zarządzania wynikiem finansowym na przykładzie przedsiębiorstwa produkcyjnego.

Praca dyplomowa przygotowywana na studiach II stopnia powinna mieć charakter teoretyczno-badawczy i potwierdzać wiedzę i umiejętności dyplomanta związane z kierunkiem studiów oraz wskazywać na krytyczne rozumienie teorii i zasad ich stosowania, znajomość metod analityczno-projektowych oraz umiejętność korzystania ze źródeł wiedzy na dany temat.

Tematy prac dyplomowych są proponowane przez promotorów lub studentów i zatwierdzane przez Prodziekana. Promotorem pracy inżynierskiej i magisterskiej może być pracownik ze stopniem naukowym doktora habilitowanego lub doktora. Promotorem pracy dyplomowej może być nauczyciel akademicki posiadający wykształcenie i/lub dorobek naukowy związany z obszarem kształcenia i dziedziną, w której kierunek studiów jest osadzony i/lub obszar jego zainteresowań naukowych obejmuje tematykę pracy. Recenzentem pracy dyplomowej może być pracownik badawczo-dydaktyczny uczelni z tytułem naukowym profesora, stopniem naukowym doktora habilitowanego oraz doktora. W przypadku pracy magisterskiej pisanej pod kierunkiem pracownika badawczo-dydaktycznego ze stopniem naukowym doktora wymagana jest recenzja profesora lub doktora habilitowanego.

Egzamin dyplomowy odbywa się przed komisją egzaminacyjną, w skład której wchodzi: przewodniczący, promotor i recenzent. Przewodniczącym komisji może być dziekan lub inne osoby wyznaczone przez dziekana. Uczestnicy egzaminu otwartego nie będący członkami komisji nie mogą zadawać pytań dyplomantowi ani uczestniczyć w obradach w części nie-jawnej oceniającej egzamin.

W trakcie egzaminu dyplomowego student w obecności pozostałych członków komisji odpowiada na trzy oddzielne oceniane pytania: pytanie 1 związane z tematem pracy dyplomowej – formułowane przez recenzenta pracy (komisja w ramach oceny uwzględnia przygotowanie i przedstawienie prezentacji pracy oraz szczegółowe wyjaśnienia dyplomanta dotyczące pracy), pytanie 2 związane z tematem pracy dyplomowej, sformułowane w kontekście problematyki studiowanej specjalności – formułowane przez promotora pracy oraz pytanie 3 związane z tematem pracy dyplomowej, sformułowane w kontekście problematyki studiowanego kierunku – formułowane przez recenzenta pracy. Prezentacja pracy dyplomowej powinna uwzględnić cel pracy, najważniejsze tezy, zakres przeprowadzonych analiz, wnioski. Prezentacja powinna być przygotowana w programie Power Point lub Prezi i przeprowadzona z wykorzystaniem rzutnika multimedialnego. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej z egzaminu dyplomowego jest uzyskanie ocen pozytywnych z poszczególnych części egzaminu dyplomowego. Wynik egzaminu dyplomowego, bezpośrednio po jego zakończeniu, ogłasza dyplomantowi przewodniczący komisji w obecności jej członków, wraz z informacją o wyniku końcowym wynikającym z sumy trzech składników: 50% średniej ocen ze studiów, 25% średniej z odpowiedzi na egzaminie i 25% ze średniej ocen pracy dyplomowej.

Przedstawione zasady i procedury dyplomowania stosowane na kierunku są trafne, specyficzne i zapewniają właściwe potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania zostały sformułowane w Regulaminie studiów. Określają one prawa i obowiązki studenta związane z zaliczaniem przedmiotów oraz etapów studiów. Regulują one organizację procesu weryfikacji osiągnięć studenta, a w szczególności określają uprawnienia odwoławcze i konsekwencje braku zaliczenia przedmiotu.

Warunkiem wpisu studenta na kolejny semestr jest osiągnięcie przez niego efektów uczenia się przypisanych do przedmiotów ujętych w planie studiów danego semestru. W przypadku uzyskania ocen niedostatecznych studentowi przysługuje jeden termin poprawkowy. Regulamin studiów określa zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. Nauczyciele akademicki zobowiązani są do zapobiegania i reagowania na zachowania

nieetyczne i niezgodne z prawem, jakie mogą wystąpić w procesie weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się.

Zgodnie z Regulaminem studiów na wniosek studenta z niepełnosprawnością, formy zaliczenia przedmiotu mogą zostać dostosowane do jego możliwości wynikających z niepełnosprawności. W zaliczeniach i egzaminach mogą uczestniczyć tłumacze języka migowego, a także asystenci osób z niepełnosprawnością ruchową i osób niewidomych.

Wymagania dotyczące sposobu zaliczenia przedmiotów objętych planem studiów stawiane studentom oraz stosowane kryteria ocen zawarte są w Regulaminie Studiów oraz *Ramowym systemie oceny studentów w Akademii WSB* (dostępnych w wersji elektronicznej na stronie internetowej). Każdy student ma możliwość dokładnego zapoznania się z zagadnieniami z zakresu: obowiązków prowadzących zajęcia dydaktyczne, wymagań dotyczących zaliczeń przedmiotów, kryteriów ilościowych przy ocenie egzaminów i prac kontrolnych, przyznawania ocen przez prowadzących przedmiot, wymagań dotyczących egzaminów dyplomowych, warunków zaliczania różnic programowych.

Zasady oceny studentów reguluje *Ramowy system oceny studentów*, który opisuje szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotów kończących się egzaminem, zaliczenia ćwiczeń z przedmiotów kończących się egzaminem, zaliczeń z przedmiotów, które nie kończą się egzaminem, a także kryteria ilościowe przy ocenie egzaminów i prac kontrolnych oraz stosowaną skalę ocen. Sposób weryfikacji efektów uczenia się założonych w poszczególnych modułach są określone w sylabusie. Sylabus precyzuje metody walidacji efektów uwzględniając zgodność metody weryfikacji z określonymi treściami. Zasady zdalnego przeprowadzania weryfikacji efektów uczenia się w postaci pisemnych i ustnych zaliczeń oraz egzaminów reguluje stosowne Zarządzenie Rektora, które precyzuje także wytyczne co do przygotowania testów i zaliczeń na platformie *Moodle*, w systemie *Inspira* oraz wytyczne do prowadzenia egzaminów ustnych w formule wideokonferencji. Proces weryfikacji efektów uczenia się uwzględnia potrzeby osób z niepełnosprawnością. W trakcie egzaminów końcowych i zaliczeń nauczyciele uwzględniają możliwość zdawania ich w formie zaadaptowanej.

Prace zaliczeniowe i egzaminacyjne oraz indywidualne projekty studentów są archiwizowane w celu dokonywania cyklicznych ich przeglądów, dodatkowo przeprowadzane są w każdym semestrze analizy uzyskiwanych przez studentów ocen, analizy terminowości ukończenia studiów i przyczyn odsiewu studentów.

Przygotowanie studentów do uzyskania kompetencji językowych na poziomie B2 na studiach I stopnia jest właściwe, podobnie jest na studiach II stopnia, aby uzyskać kompetencje na poziomie B2+. Uzupełnieniem kształcenia językowego są wykłady w językach obcych (1 wykład) i zajęcia realizowane w formule mieszanej (część zajęć po polsku, a część w języku obcym) oraz przekazywane materiały dydaktyczne w języku obcym (dokumentacja dotycząca specjalistycznego oprogramowania). Po zakończeniu edukacji każdy student może otrzymać zaświadczenie ukończenia lektoratu określające poziom jego kompetencji językowych zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego. Dokument ten może służyć jako potwierdzenie znajomości języka obcego na innych uczelniach krajowych i zagranicznych (przenoszenie osiągnięć), a także jako wzbogacenie portfolio absolwenta Akademii WSB.

Ocenę stopnia realizacji efektów uczenia się weryfikują Zespoły ds. Oceny Stopnia Realizacji Efektów Uczenia się. Wytyczne do wykonania oceny stopnia realizacji efektów uczenia się opisuje dokument *Zasady tworzenia, zatwierdzania i przeglądów programów studiów i efektów uczenia się*. Dokument ten prezentuje wszystkie etapy tej procedury.

Metody weryfikacji osiągnięcia określonych dla każdego przedmiotu efektów uczenia się zostały wskazane w jego sylabusie. Są one prawidłowo dobrane do charakteru danego przedmiotu oraz

przyjętych dla niego efektów szczegółowych. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy i umiejętności weryfikowane są najczęściej na podstawie testów pisemnych lub komputerowych, oceny projektów i raportów przygotowywanych w ramach pracy indywidualnej lub zespołowej, kolokwii na ćwiczeniach, oceny praktycznych umiejętności weryfikowanych podczas zajęć terenowych. Efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych weryfikowane są na podstawie oceny aktywności w trakcie dyskusji oraz oceny postaw studenta w trakcie zajęć. Metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w odniesieniu do zajęć przygotowujących studentów do prowadzenia działalności naukowej bądź udziału w niej umożliwiają sprawdzenie i ocenę przygotowania do wykonywania tych zadań. Efekty uczenia się uzyskane w trakcie praktyk weryfikowane są na podstawie przedłożonej przez studenta dokumentacji obejmującej wypełniony dziennik praktyk, sporządzony raport z praktyk i prezentację instytucji lub jednostki gospodarczej.

Należy podkreślić, że w sylabusie przedmiotu dla każdej ze stosowanych metod weryfikacji określono, które z efektów uczenia się są przy jej zastosowaniu weryfikowane. Rozwiązania takie zapewniają weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się przyjętych dla kierunku.

W Uczelni opracowano i wdrożono regulacje dotyczące dokumentowania osiąganych przez studentów efektów uczenia się. Dokumentacja potwierdzająca osiągnięcie założonych efektów uczenia się przechowywana jest przez osoby odpowiedzialne za tę weryfikację przez cały okres kształcenia na danym poziomie studiów wydłużony o jeden rok akademicki. Dokumentacja procesu dyplomowania w formie prac dyplomowych, raportów z Jednolitego Systemu Antyplagiatowego, kart oceny pracy, protokołu z egzaminu dyplomowego przechowywana jest w teczce absolwenta w archiwum jednostki. Należy przy tym wskazać, że w rezultacie ustawienia przez administratora systemu JSA kryterium oceny autentyczności pracy na poziomie średnim podobieństwa, jednoznacznie dominują w odniesieniu do ocenianych prac wyniki wskazujące na brak zapożyczeń bądź ich bardzo wąski zakres.

Osiągnięcie efektów uczenia się odnoszących się do poszczególnych przedmiotów dokumentowane jest w formie prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych, projektów, prezentacji przygotowanych przez studentów. Analiza wybranych wskazała na zgodność ich form z określoną w sylabusach przedmiotów. Zakres weryfikacji efektów uczenia się umożliwiał sprawdzenie wiedzy i dla większości przedmiotów także umiejętności nabytych przez studentów. Rekomenduje się jednak poszerzenie zakresu weryfikacji umiejętności, gdyż dla niektórych przedmiotów weryfikacja osiągnięcia efektów uczenia się odbywała się w oparciu o testy sprawdzające jedynie wiedzę. Oceny prac etapowych były z reguły zróżnicowane i nie stwierdzono występowania zjawiska zawyżania ocen.

Analiza tematów wszystkich prac inżynierskich i magisterskich obronionych na kierunku w roku akademickim 2019/2020 wskazała, że były one zgodne z dyscyplinami, do których został przyporządkowany kierunek i dotyczyły różnych problemów z zakresu nauk o zarządzaniu i obszaru nauk inżynierjno-technicznych. Tematyka prac dyplomowych na studiach inżynierskich dotyczyła w szczególności projektowania procesów produkcyjnych, logistycznych i transportowych, ergonomii stanowisk pracy, organizacji stanowisk pracy, i wiele innych. Tematyka ta odpowiadała kierunkowi studiów i ich poziomowi. Prace dyplomowe magisterskie miały charakter teoretyczno-badawczy i dotyczyły w szczególności problemów zarządzania jakością, zarządzania BHP, a także zarządzanie projektami. Tematyka ta była zgodna z kierunkiem studiów i poziomem kształcenia.

Przeprowadzona szczegółowa analiza losowo wybranych prac dyplomowych wskazała, że obejmują one zagadnienia teoretyczne i praktyczne odpowiadające poziomowi studiów, na których są wykonywane. W niektórych pracach części teoretyczne prac oparte na przeglądzie literatury były dość wąskie, a struktura rozdziałów nierównomierna w aspekcie ich objętości. Wystąpiły także przypadki wykorzystania w dość wąskim zakresie literatury podstawowej dotyczącej podjętej w pracy

tematyki. Rekomenduje się wskazanie promotorom na konieczność kształtowania zrównoważonej struktury wewnętrznej prac, a w szczególności zamieszczania w nich odpowiednio rozwiniętego krytycznego przeglądu aktualnej literatury z zakresu tematyki prac. Incydentalnie stwierdzono niepełną zgodność celów i zawartości pracy z jej tematem. Rekomenduje się również zwrócenie uwagi promotorom prac na niezbędność zapewnienia pełnej zgodności w tym zakresie. Metodyka prac dyplomowych była w większości z nich dostosowana do poziomu kształcenia i profilu studiów. Zwraca także uwagę dość powszechny brak pogłębionej interpretacji prezentowanych wyników badań empirycznych. Rekomenduje się także stosowanie w pracach dyplomowych szerszego zakresu interpretacji uzyskanych wyników, jak i przeprowadzanie szerszego wnioskowania.

Analiza recenzji prac dyplomowych wskazała, że w części formularza przeznaczonego na ocenę merytoryczną przeważa opis zawartości pracy a formułowane oceny są bardzo ogólne i nie zawierają pełnego uzasadnienia opinii promotora bądź recenzenta. W znacznej części przypadków brak było odniesienia się do błędów formalnych, jak styl językowy, sporządzanie przypisów, formatowanie tekstu oraz ich uwzględnienia w ocenie końcowej pracy. Oceny niewielkiej części prac dyplomowych były w pewnym stopniu zawyżone, ale zauważamy wysokie zróżnicowanie ocen od dostatecznych do bardzo dobrych, przy dominującej ocenie dobry. Rekomenduje się zobowiązanie promotorów i recenzentów do skrupulatnej oceny wszystkich elementów składowych pracy dyplomowej i wyrażania tego w bardziej adekwatnej ich ocenie.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Warunki rekrutacji na studia przyjęte w odniesieniu do kierunku spełniają wymagania formalne określone w przepisach prawa. Zapewniają one bezstronne traktowanie kandydatów i stwarzają im równe szanse w podjęciu studiów. Przy kwalifikacji kandydatów przyjmowanych na studia I stopnia uwzględnia się posiadaną przez nich wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Kandydatami na studia II stopnia – 3 semestralnych studiów mogą być tylko osoby z tytułem zawodowym inżyniera. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów wprowadzone w Uczelni są zgodne z przepisami prawa. Zasady i procedury dotyczące uznawania efektów uczenia się osiągniętych w innej uczelni zapewniają możliwość ich identyfikacji oraz oceny adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów kierunku. Procedura dyplomowania uwzględnia wszystkie niezbędne elementy i zapewnia potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Ogólne zasady weryfikacji efektów uczenia się zawarte w Regulaminie studiów zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość formułowania ocen oraz równe traktowanie studentów. Przewidziana jest możliwość adaptowania tych zasad do indywidualnych potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Przyjęto odpowiednie rozwiązania dotyczące postępowania w sytuacjach konfliktowych oraz przekazywania studentom informacji zwrotnych o uzyskanych ocenach.

Przyjęte dla poszczególnych zajęć metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się, a w szczególności sprawdzenie opanowania umiejętności związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań naukowych bądź udziału w nich oraz

znajomości języka obcego. Regulacje wewnętrzne przyjęte w Uczelni na czas zawieszenia bezpośrednich form zajęć w związku z pandemią oraz udostępnione nauczycielom akademickim i studentom narzędzia komunikacji elektronicznej pozwalają na prawidłowe stosowanie metod weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się i skuteczne dokonywanie oceny pracy studentów. Zapewnione jest równe traktowanie wszystkich przystępujących do zaliczeń i egzaminów studentów i jednocześnie minimalizowane są zagrożenia niesamodzielności ich pracy poprzez wykorzystanie Systemu Inspira Assessment bezpiecznego egzaminowania elektronicznego.

Uczelnia zapewnia właściwe dokumentowanie osiągnięć studentów w formie prac etapowych i dyplomowych. Zakres wiedzy i umiejętności weryfikowanych za pomocą tych prac jest zgodny z efektami uczenia się. Forma weryfikacji jest dostosowana do charakteru przedmiotu. Należy jednak w większym zakresie dokonywać weryfikacji efektów uczenia się w zakresie umiejętności. Tematyka prac inżynierskich i magisterskich jest zgodna z kierunkiem studiów i dyscyplinami, do których został on przyporządkowany. Metodyka i treść prac jest z reguły dobrze dostosowana do poziomu studiów i profilu kształcenia. Stwierdzone w tym zakresie uchybienia mają charakter jednostkowy i mogą być usunięte w drodze wdrożenia sformułowanych rekomendacji. Prace dyplomowe inżynierskie i magisterskie w niezbędnym stopniu przygotowują absolwentów do realizacji i dokumentowania projektów menedżersko-inżynierskich.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Wykorzystanie innowacyjnych technologii wspomagających przeprowadzanie sesji egzaminacyjnej w trybie tradycyjnym i zdalnym, poprzez wykorzystanie systemu Inspira Assessment - oprogramowania posiadającego mechanizm blokujący dyski oraz przeglądarkę internetową stanowiska studenta dla celów innych niż realizacja egzaminu.

#### **Zalecenia**

-

#### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

W Filii w Cieszylinie, zajęcia dydaktyczne prowadzi 125 osób. Pracownicy zatrudnieni w Uczelni na podstawowym miejscu pracy, na kierunku, prowadzą 55% zajęć. Wśród nauczycieli prowadzących zajęcia ponad 65% stanowią praktycy. Władze Filii w Cieszylinie współpracują z dużą grupą przedstawicieli praktyki gospodarczej. Istotna część zajęć praktycznych realizowana jest przez praktyków, ekspertów w dziedzinie, której dotyczą zajęcia. Należą do nich menedżerowie przedsiębiorstw produkcyjnych i organizacji, osoby mające doświadczenie na stanowiskach specjalistycznych związanych z kierunkiem.

Ponieważ nie stosuje się już pojęcia minimum kadrowe stąd najważniejszym jest, aby przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia umożliwiała prawidłową realizację zajęć. Kadra powinna posiadać dorobek naukowy, praktyczny i zawodowy, który zapewnia realizację programu studiów w dyscyplinach do których jest przyporządkowany kierunek. W przedstawionej przez Uczelnię dokumentacji charakteryzującej osoby prowadzące zajęcia na kierunku zalicza się 37 nauczycieli akademickich, jako gwarantów dla dyscyplin naukowych, do których jest przyporządkowany kierunek.

Zajęcia, których celem jest uzyskanie przez studentów efektów w zakresie umiejętności i które jednocześnie kształtują kompetencje praktyczne prowadzą eksperci-praktycy, mogący się wykazać dobrym doświadczeniem praktycznym na kierunku.

Kadra nauczycieli akademickich, zatrudniona w Filii w Cieszynie posiada odpowiednie kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje zdecydowanie ukierunkowane na dziedzinę nauk społecznych w dyscyplinach do których jest przyporządkowany kierunek. Analizując: kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie można stwierdzić, że:

- Osoby prowadzące zajęcia ze studentami, zatrudnione w przemyśle, a przygotowujące studentów do wykonywania czynności związanych z ich przyszłym zawodem, mają doświadczenie i odpowiednie kompetencje.
- Uwzględniane są kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich, którzy zatrudnieni są na pełnym etacie oraz osób z przemysłu pracujących w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w zakresie spełniania przez nich obowiązków związanych z kształceniem oraz przez innych nauczycieli, przykładowo w formie hospitacji zajęć.

Polityka kadrowa Uczelni prowadzona jest prawidłowo. Generalnie realizowana jest poprzez:

- motywowanie kadry akademickiej do systematycznego podnoszenia kwalifikacji w zakresie uzyskiwania stopni i tytułów naukowych, a także rozwoju kompetencji dydaktycznych,
- pozyskiwanie kadry reprezentującej kluczową dla Uczelni, a szczególnie Filii w Cieszynie, dyscyplinę naukową,
- motywowanie kadry badawczo-dydaktycznej do rozwijania aktywności naukowej w stopniu co najmniej odpowiadającym wymogom ustalonym, m.in. poprzez inicjowanie i włączanie się w realizację wartościowych krajowych i międzynarodowych projektów naukowo-badawczych,
- finansowanie publikacji w wysoko punktowanych czasopismach naukowych,
- angażowanie się w projekty realizowane na rzecz otoczenia Uczelni,
- mobilizowanie kadry dydaktycznej zatrudnionej na podstawie umów cywilno-prawnych do włączania się w badania naukowe, wydarzenia naukowe (np. Festiwale Nauki, konferencje, Tydzień Bezpłatnych Szkoleń, turnieje wiedzy itp.) oraz inne przedsięwzięcia realizowane na Wydziale, również z myślą o interesariuszach zewnętrznym.

Na podkreślenie zasługuje dobór pracowników badawczo-dydaktycznych. W tym przypadku podstawowymi kryteriami oceny kwalifikacji kandydatów są: dynamika kariery naukowej kandydata, dorobek naukowy, dotychczasowe doświadczenia i osiągnięcia kandydata w zakresie działalności naukowej, badawczej i dydaktycznej. Pod szczególną uwagę brana jest zgodność tematyki publikacji i prac badawczych kandydata i/lub doświadczeń praktycznych zdobytych poza Uczelnią z treściami programowymi realizowanymi w ramach wybranych/prowadzonych zajęć dydaktycznych, które kandydat ma realizować.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształcenie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja realizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia dla kierunku. Uczelnia kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia. Stwierdza się, że doświadczenie zawodowe zatrudnionych nauczycieli akademickich, zgodne z zakresem zajęć, jest udokumentowane praktycznymi umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia we wszystkich trzech obszarach: wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne. Polityka kadrowa zapewnia prawidłowość obsady zajęć dydaktycznych, opartych o transparentne zasady doboru doświadczenia

zawodowego uzyskanego poza uczelnią, która umożliwia prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów.

Studenci mają możliwość dokonania oceny nauczycieli akademickich poprzez odbywającą się co roku ankietyzację w formie elektronicznej. W ankietach mogą oni oceniać jakość prowadzenia zajęć przez poszczególnych nauczycieli akademickich, kontakt z prowadzącym poza zajęciami (aktualnie poprzez platformę internetową), materiały przekazywane przez prowadzącego (również poprzez sieć informacyjną), wykorzystywanie aktywizujących metod kształcenia oraz regularność odbywania się zajęć. Formularz ankiety zawiera pytania zamknięte ze skalą punktową oraz miejsce na dodatkowe uwagi przy każdym pytaniu.

Studenci podkreślili, że wyniki ankietyzacji są omawiane z ich przedstawicielami, ale rezultaty ankietyzacji nie są przedstawiane ogółowi studentów. Znane są przypadki zmiany sposobu prowadzenia przedmiotu lub obsady zajęć dydaktycznych. Dodatkowo studenci zgłaszają uwagi dotyczące prowadzenia zajęć bezpośrednio do prowadzących, co określili na spotkaniu z ZO PKA jako skuteczny sposób na podnoszenie poziomu prowadzenia zajęć dydaktycznych. Wyniki ankietyzacji są wykorzystywane w doskonaleniu kadry oraz stwarzania warunków stymulujących kadrę do ustawicznego rozwoju.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje także zasady rozwiązywania konfliktów, jak również reagowania na przypadki zagrożenia, naruszania bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy. Podczas konfliktu mogą być użyte k.p.c. lub k.p.a. Spraw postępowania dyscyplinarnego nie stwierdzono.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

##### **Uzasadnienie**

Przydział zajęć oraz obciążenia godzinowe dla poszczególnych nauczycieli akademickich oraz osób nie będących etatowymi pracownikami Uczelni, którzy prowadzą zajęcia na kierunku są prawidłowe. Realizacja zajęć jest poprawna. Kadra posiada dorobek naukowy, praktyczny i zawodowy, który zapewnia realizację programu studiów w dyscyplinach do których jest przyporządkowany kierunek.

Wiedza przekazywana przez osoby prowadzące zajęcia ze studentami, które zatrudnione są w przemyśle, a przygotowujące studentów do wykonywania czynności związanych z ich przyszłym zawodem. Osoby te mają doświadczenie i odpowiednie kompetencje.

Władze Uczelni w stopniu wystarczającym motywują kadrę nauczycieli akademickich do systematycznego podnoszenia kwalifikacji w zakresie uzyskiwania stopni i tytułów naukowych, a także rozwoju kompetencji dydaktycznych.

Stwierdza się, że doświadczenie zawodowe zatrudnionych nauczycieli akademickich, zgodnie z zakresem zajęć, jest udokumentowane praktycznymi umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia we wszystkich trzech obszarach: wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

## Zalecenia

-

### Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

#### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Stan, nowoczesność, rozmiar i kompleksowość bazy dydaktycznej służy do realizacji zajęć oraz jest adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej studentów oraz możliwości kształcenia umiejętności praktycznych z wykorzystaniem posiadanej bazy.

Filia w Cieszynie dysponuje infrastrukturą dydaktyczną oraz infrastrukturą konieczną do praktycznego przygotowania zawodowego. Główne centrum zlokalizowane jest w budynku w Cieszynie przy ul. Frysztackiej, będącej w niedalekiej odległości od centrum Cieszyna. Właścicielem nieruchomości jest Akademia WSB. Budynek posiada trzy kondygnacje, jest murowany, podpiwniczony, o powierzchni 1 285 m<sup>2</sup>. Budynek ma pełną sprawną infrastrukturę ze wszystkimi niezbędnymi zabezpieczeniami oraz monitoringiem. W posiadaniu Akademii WSB pozostaje również 3-kondygnacyjny budynek o powierzchni 402 m<sup>2</sup>, stanowiący zaplecze magazynowe. Budynek główny zlokalizowany jest w kompleksie edukacyjnym, w skład którego obok Filii wchodzi Zespół Szkół Technicznych w Cieszynie wraz z zapleczem rekreacyjno-sportowym oraz parkingami.

W budynku głównym znajdują się także pomieszczenia administracyjne: dziekanat, pokój dziekański, Akademickie Biuro Karier, dziekanat studiów podyplomowych, biuro promocji i rekrutacji, a także Klub Studencki, ksero, szatnia, serwerownia. Do dyspozycji studentów jest również bufet, który z uwagi na zajęcia zdalne z powodu pandemii pozostaje czasowo nieczynny.

Do dyspozycji studentów oddany jest parking przy ul. Mostowej w Cieszynie, należący do Energetyki Cieszyńskiej Sp. z o.o. W ubiegłym roku (2020) Akademia WSB przeznaczyła na potrzeby parkingu dla studentów, działkę przylegającą bezpośrednio do kompleksu edukacyjnego, powiększając tym samym liczbę miejsc parkingowych w bezpośrednim sąsiedztwie kampusu.

We własnym budynku głównym Filia dysponuje 18-a salami o różnej ilości miejsc – od 12 do 140 osób, oraz odpowiednim wyposażeniu. Salami tymi są:

- cztery sale dydaktyczne (odpowiednio dla 12, 64, 70, 30 osób), każda sala wyposażona w projektor multimedialny, ekran, rolety, klimatyzację;
- trzy multimedialne laboratoria językowe, każde dla 24 osób i każde wyposażone w sprzęt audio-video, tablicę interaktywną, podręczną bibliotekę ze słownikami i podręcznikami oraz kompletem naukowym pomocnym do nauki języków obcych;
- cztery sale audytoryjne, z możliwością łączenia po dwie (odpowiednio dla 103, 140 osób). Sale w pełni zautomatyzowane i klimatyzowane, wyposażone w nowoczesne środki audiowizualne (rzutniki multimedialne, nagłośnienie);
- cztery laboratoria komputerowe, wyposażone w komputery stacjonarne w ilości: 16, 19, 18, 19 sztuk. W każdej z tych sal można korzystać z bogatego wyposażenia. Przykładowo: Grafika komputerowa inżynierska: Gimp, Paint.Net, Inkscape, 3D Viewer, 3ds Max 2020, AutoCAD 2020, Inventor, Maya 2019, Inkscape, Mudbox 2019, ReCapPhoto, ParaView, Unity Hub, VirtualBox. Projektowanie inżynierskie: AutoCAD, Sketchup, Blender, GNS 3, Cisco packet tracer, Raptor, Scilab, Xnormal, Anaconda3, Android Studio, Atmel Studio, Blender, Cisco Packet Tracer, IrfanView, Justinmind Prototype, LEGO MINDSTORMS, Visual Studio, Notepad++, Octave,

PyCharm, Python Launcher, RapidMiner, RStudio, scilab, CatiaV5. Zintegrowany system zarządzania: Płatnik, fGIS, FlexSim, IBM SPSS Statistics, KNIME Analytics Platform, QGIS. Inne: 7-Zip, Adobe Acrobat Reader DC, ALOHA, CCleaner, Cube DynaSim, Oracle VM VirtualBox, PS IMAGO PRO, Płatnik, Arduino LLC, CrypTool, PuTTY, MS Office, Ansys. Symulacja procesów: FlexSim GP, FlexTerm, AnyLogic, FloWorks, OptQuest FlexSim Healthcare.

- jedno laboratorium metrologii, może przyjąć 40 studentów. Jego wyposażenie to: suwmiarka noniuszowa – 10 szt., głębokościomierz suwmiarkowy – 1 szt., czujnik zegarowy – 10 szt., podstawa magnetyczna kulowa – 10 szt., mikrometr zewnętrzny – 4 szt., mikrometr wewnętrzny – 1 szt., szczelinomierz – 1 szt., zestaw płytek wzorcowych – 3 zestawy, pierścień wzorcowy – 2 szt., średnicówka mikrometryczna – 1 szt., średnicówka zegarowa – 1 szt., mikrometr do gwintów – 1 szt., suwmiarka do pomiaru kół zębatach – 1 szt., transametr – 1 szt., zestaw wałeczków pomiarowych – 1 zestaw, płyta pomiarowa – 2 szt., statyw pomiarowy – 3 szt., liniał sinusowy – 1 szt., zestaw płytek wzorcowych kątowych – 1 szt.
- jedno laboratorium materiałoznawstwa i nauk o materiałach, może przyjąć 25 studentów. Dysponuje wyposażeniem: Komplet do nauki o prądzie elektrycznym, producent Tesora. Komplet do elektromagnetyzmu, producent: Tesora. Zasilacz laboratoryjny prądu stałego RXN-1503D. Mikroskop metalograficzny MET-200 RF nr kat DO-3702 z wyposażeniem. Jangar / zestaw grupowy – struktury kryształów. Fpnnysa/Komplet do doświadczeń z ciepła – wersja rozbudowa. Fpnnysa /Elektrochemia – zestaw do ćwiczeń z elektrochemii. Fpnnysa/Energia wiatru – zestaw demonstracyjny. Fpnnysa/Generator termiczny (ogniwo Peltiera). Termometr laboratoryjny – szklany bezręciowy.
- jedno laboratorium fizyki, może przyjąć 35 studentów. Wyposażone jest w zestawy: - do wyznaczania gęstości ciał stałych i cieczy, - do wyznaczania przyspieszenia ziemskiego za pomocą wahadła matematycznego, - do badania ruchu przyspieszonego za pomocą równi, - do wyznaczania współczynnika przenikania ciepła, - do sprawdzania praw Kirchhoffa, - do badania zależności oporu od temperatury, - do badania polaryzacji światła, - komplet do elektromagnetyzmu, - do badania ciepła.

Filia posiada również dostęp do 15 sal dydaktycznych (na podstawie umowy). Wśród tych sal jest aula na 150 osób oraz pracownie: chłodnictwa i klimatyzacji, odnawialnych źródeł energii, elektryczna i elektroniczna, mechaniki, mechatroniki, a także sala gimnastyczna.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie, są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Wszystkie sale dydaktyczne wyposażone zostały w nowe projektory multimedialne, jak też do dyspozycji wszystkich wykładowców przygotowano odpowiednio skonfigurowane laptopy. Wszystkie pomieszczenia wykorzystywane celem realizacji kształcenia oraz pomieszczenia administracyjne, spełniają wymagania określone w przepisach dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, przeciwpożarowych i ochrony środowiska. Sale dydaktyczne są wyposażone w odpowiadający współczesnym wymogom sprzęt audiowizualny, komputerowy z odpowiednim oprogramowaniem i zapewniający interaktywną komunikację ze studentami, sprzęt laboratoryjny, gwarantujący prawidłową realizację treści kształcenia oraz zajęć praktycznych.

Uczelnia wyposażała również sale komputerowe, które znajdują się w Filii w Cieszynie w najnowocześniejsze programy przeznaczone do tworzenia grafiki inżynierskiej oraz prowadzenia badań z zakresu symulacji MES takie jak: np. Autocad, Flexim, Inventor. Zainstalowano także

oprogramowanie Catia V5 oraz Ansys, jako zaawansowane narzędzia do zastosowań inżynierskich, pozwalające na projektowanie i optymalizację konstrukcji oraz przeprowadzanie różnorodnych analiz wytrzymałościowych, zmęczeniowych, zużycia, analiz kinematycznych, z zakresu mechaniki płynów itp.

Biblioteka w Filii w Cieszynie wraz z Biblioteką Akademicką w Dąbrowie Górniczej (Biblioteka Główna) tworzą nowoczesną instytucję, która oferuje zasoby oraz niezbędne narzędzia wyszukiwawcze do rozwijania i poszerzania wiedzy użytkowników. Lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej jak i cyfrowej. Zbiory biblioteczne obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów.

Studenci Filii, na podstawie zawartych porozumień o współpracy i uzgodnień z partnerskimi przedsiębiorstwami, w ramach zajęć i wizyt studyjnych mają możliwość korzystania z laboratoriów w zakładach produkcyjnych (np. Hutchinson Sp. z o.o., TI Poland Sp. Z o.o., PROMOTECH Sp. z o.o., Oddział Cieszyn). W 2019 roku Uczelnia uruchomiła wirtualne laboratoria (przykładowo: AutoCad, CatiaV5, Ansys, LOGO!Soft Comfort V8.0, MS Office), co spowodowało, że oprogramowanie zainstalowane w stacjonarnych laboratoriach (w każdym wydziale uczelni) jest dostępne zdalnie podczas zajęć oraz w domu dla studentów. Laboratoria komputerowe są dostępne na bieżąco dla studentów w celu realizacji zadań w przypadku brak odpowiedniego oprogramowania czy sprzętu.

Infrastruktura dydaktyczna w pełni pozwala studentom na kształcenie umiejętności praktycznych oraz osiąganie zakładanych efektów uczenia się.

Zasoby edukacyjne w budynkach są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Uczelnia stara się wspierać osoby z niepełnosprawnością w procesie nauczania przez dostosowywanie bazy materialnej do ich potrzeb.

Istniejący w Uczelni system IT z licencjonowanym oprogramowaniem pozwala na dostęp z każdego miejsca Uczelni do globalnej sieci Internet i cyfrowej telefonii naziemnej pozwalając również na pełne wykorzystanie posiadanego systemu. Akademia WSB oraz Filia w Cieszynie, posiadają łącze szerokopasmowe światłowodowe z dostępem do Internetu poprzez sieć komputerową, co daje możliwość korzystania z bardzo szybkiego dostępu do różnych baz udostępnianych dla uczelni wyższych oraz możliwa jest wymiana danych między uczelniami.

Stwierdza się, że studenci mają możliwość korzystania z aktualnych zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej (bezpośrednia wizyta w bibliotece z uwzględnieniem aktualnej sytuacji pandemicznej) i elektronicznej.

Księgozbiór Biblioteki Akademickiej im. prof. Jerzego Altkorna Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej oraz Bibliotek Filii liczy ponad 70 tys. woluminów. Biblioteka w swoich zasobach posiada ok. tysiąca egzemplarzy książek anglojęzycznych z zakresu zarządzania, ekonomii, stosunków międzynarodowych, informatyki. Pozycje umieszczone są w wolnym dostępie do swobodnego przeglądania oraz do wypożyczania. Księgozbiór Biblioteki Filii w Cieszynie AWSB odpowiada potrzebom kierunku i stale jest monitorowany oraz aktualizowany zgodnie ze wskazywaną przez nauczycieli akademickich w sylabusach literaturą obowiązkową. Spośród ogółu prenumerowanych czasopism bezpośrednio w Bibliotece w Cieszynie dostępne są tytuły odpowiadające potrzebom kierunku jak: Atest, Ochrona Pracy, Coaching, Logistyka a jakość, Personel i zarządzanie, Elektronika. Brak w tym zbiorze podstawowego czasopisma naukowego, zasadniczego na potrzeby kierunku, jakim jest Przegląd Organizacji, wydawany jako miesięcznik od prawie stu lat.

Uczelnia, w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki ma dostęp do baz: EBSCO, Springer, Elsevier (ScienceDirect), Web of Science, Scopus, Willey Online Library, Nature, Science. Biblioteka umożliwia dostęp do baz elektronicznych zakupionych ze środków własnych. Są to: Emis, Emerald, Medline, EconLit, SAGE Journals, ABI/INFORM, VitalSource, Taylor&Francis, System Informacji Prawnej Legalis, IBUK Libra oraz BIBLIOebookpoint (dawniej NASBI).

Od 2001 r. Uczelnia w pełni dysponuje zintegrowanym systemem zarządzania biblioteką Prolib. Biblioteka Filii w Cieszynie dysponuje stanowiskiem komputerowym, z którego studenci mogą przeglądać katalog, rezerwować i zamawiać zbiory biblioteczne oraz korzystać z baz elektronicznych.

Infrastruktura dydaktyczna Uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia na kierunku w pełni zapewniają osiągnięcie kompetencji inżynierskich.

Infrastruktura teleinformatyczna, wyposażenie techniczne i multimedialne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących programy i sprzęt.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Filia Akademii WSB w Cieszynie dysponuje infrastrukturą dydaktyczną w skład której wchodzi osiemnaście sal o różnej ilości miejsc – od 12 do 140 oraz odpowiednim wyposażeniem i infrastrukturą konieczną do praktycznego przygotowania zawodowego. Na podstawie oddzielnej umowy Filia ma również dostęp do 15 sal dydaktycznych. Wśród tych sal jest aula na 150 osób oraz pracownie: chłodnictwa i klimatyzacji, odnawialnych źródeł energii elektryczna, mechaniki, mechatroniki, a także sala gimnastyczna.

Zespół oceniający z uznaniem odnosi się do liczby, wielkości i układu pomieszczeń, ich wyposażenia technicznego, liczby stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, liczby licencji na specjalistyczne oprogramowania. Stanowiska dydaktyczno-laboratoryjne są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup. Umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Wszystkie sale dydaktyczne wyposażone są w nowe projektory multimedialne. Do dyspozycji wszystkich wykładowców przygotowano odpowiednio skonfigurowane laptopy. W Filii w Cieszynie sale komputerowe wyposażone są w najnowocześniejsze programy przeznaczone do tworzenia grafiki inżynierskiej oraz prowadzenia badań z zakresu symulacji MES. Biblioteka w Filii w Cieszynie wraz z Biblioteką Akademicką w Dąbrowie Górniczej (Biblioteka Główna) tworzą nowoczesną instytucję, która oferuje zasoby oraz niezbędne narzędzia wyszukiwawcze do rozwijania i poszerzania wiedzy zarówno pracowników jak i studentów. Stwierdza, że studenci mają możliwość korzystania z aktualnych zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej (bezpośrednia wizyta w bibliotece z uwzględnieniem aktualnej sytuacji pandemicznej) jak i w formie elektronicznej. Infrastruktura dydaktyczna w pełni pozwala studentom na kształcenie umiejętności praktycznych oraz osiąganie zakładanych efektów uczenia się.

## **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

## **Zalecenia**

-

## **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym pozwala na realizację przyjętej koncepcji kształcenia na kierunku. Uczelnia aktywnie pozyskuje partnerów z otoczenia społeczno-gospodarczego m.in. poprzez funkcjonowanie Rady Ekspertów, która została powołana w 2012 r. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że dzięki dobrze rozwiniętym relacjom z różnego typu interesariuszami i korzyściom, jakie dzięki działalności uczelni zyskuje otoczenie, przyciągają do Uczelni corocznie około 80 nowych partnerów, co świadczy o wysokiej skuteczności podejmowanych działań.

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z koncepcją kształcenia. We współpracę z Uczelnią zaangażowanych jest szereg przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego z siedzibami w regionie, w tym również te o międzynarodowym zasięgu działania. Członkami Rady Ekspertów są przedstawiciele przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych, jak również przedstawiciele sektora przemysłów kreatywnych, instytucji otoczenia biznesu, administracji samorządowej, instytucji edukacyjnych oraz instytucji odpowiedzialnych za porządek publiczny. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że Rada Ekspertów liczy 25 członków.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego ma charakter stały i obejmuje ona:

- realizację wizyt studyjnych m.in. w Maspex, Eaton Automotive,
- prowadzenie zajęć przez praktyków w ramach cyklu „Spotkanie z praktykiem”,
- uwzględnienie w programach kształcenia potrzeb i sugestii pracodawców,
- współpracę w ramach programu: dwa dni pracujesz, trzy dni studiujesz”,
- realizację przez studentów projektów wdrożeniowych,
- prowadzenie studiów zamawianych przez pracodawców,
- realizację projektów B+R we współpracy z instytucjami publicznymi, przedsiębiorstwami i samorządami,
- udział uczelni w projektach badawczych i aplikacyjnych realizowanych we współpracy z biznesem.

Powyższe działania podejmowane przez Uczelnię we współpracy z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego są adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi ma charakter sformalizowany bądź nieformalny i jest prowadzona w sposób przynoszący korzyści obu stronom (strategia win-win). Warto wskazać, że ze względu na położenie geograficzne Uczelni bardzo dużo działań podejmowanych we współpracy z interesariuszami

zewnątrznymi ma charakter transgraniczny lub też jest realizowanych w ramach Grupy Wyszehradzkiej.

Przy Filii funkcjonuje Rada Ekspertów, której misją jest zintegrowanie środowiska nauki ze sferą praktyki życia gospodarczego. Celem działania rady jest dostosowanie kształcenia do wymagań rynku pracy. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że posiedzenia Rady odbywają się średnio co 1-2 miesiące. Do najważniejszych zadań Rady należy:

- opracowywanie efektów uczenia się w ramach poszczególnych kierunków i modułów kształcenia,
- opracowywanie metod walidacji założonych do realizacji w ramach danego kierunku studiów efektów uczenia się,
- opiniowanie programów studiów i treści zajęć w kontekście ich dostosowania do wymogów rynku pracy,
- określanie zapotrzebowania na konkretne oczekiwania przez rynek pracy kwalifikacji zawodowych wśród absolwentów uczelni wyższych,
- określanie perspektyw zmian w zakresie kształcenia odpowiadającego na zapotrzebowanie rynku pracy,
- wsparcie merytoryczne w procesie dyplomowania (udział w wyznaczaniu kierunków rozwoju tematyki prac dyplomowych, z uwzględnieniem możliwości wdrożenia).

Analiza stanu faktycznego wskazuje na szereg tematów podejmowanych przez Radę w kontekście kierunku:

- zaopiniowanie programów studiów na kierunku oraz
- informacja o zmianach doskonalących program nauczania na kierunku w oparciu o opinie i uwagi nadesłane przez członków Rady.

Okres pandemii nie spowodował ograniczenia dotychczasowej skali współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, jedynie wymusił zmianę sposobu realizacji tejże współpracy. Współpraca z partnerami przebiega podobnie jak przed okresem pandemii. Uczelnia prowadzi swoją działalność z zachowaniem reżimu sanitarnego jednocześnie nie rezygnując z realizacji projektów edukacyjnych, rozwojowych, badawczych. Spotkania z partnerami, w tym posiedzenia Rady Ekspertów, seminaria, kongresy, konferencje, szkolenia, rozszerzone posiedzenia Senatu, w których biorą udział partnerzy odbywają się zdalnie. Na bieżąco podpisywane są umowy i porozumienia partnerskie.

Analiza stanu faktycznego wskazuje, że we wrześniu 2020 r. w warsztatach strategicznych, które były elementem przygotowania nowej Strategii Uczelni na lata 2021-2025 udział brali równie pracodawcy. W czerwcu 2021 r. zorganizowano zdalne panele i konsultacje, których celem było: omówienie m.in.: programów studiów na kierunku, uzyskanie opinii pracodawców na temat poszukiwanych przez reprezentowane przez nich branże kompetencji pracowniczych, wymagań jakie stawiają kandydatom do pracy, trendów w rozwoju branż związanych z kierunkiem studiów. W panelu wzięli udział następujący pracodawcy: Retusz Polska Sp. z o.o., Hutchinson Poland Sp. z o.o., Proseat Sp. z o.o., Tenneco Silesia Sp. z o.o., Zelmotor Wydział Śląski.

Zajęcia w okresie pandemii prowadzone są w formule zdalnej, w takiej samej formule odbywają się spotkania z praktykami. Ponadto, z zachowaniem reżimu sanitarnego, w ostatnich miesiącach odbyły się wizyty studyjne w zakładzie Zelmotor Wydział Śląski oraz moduł zajęć laboratoryjnych w przedsiębiorstwie Hutchinson.

Analiza stanu faktycznego wskazuje, że są dokonywane coroczne przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. W Uczelni powołano prorektora ds. studenckich i współpracy z otoczeniem, który na ostatnim posiedzeniu kończącym dany rok akademicki prezentuje wyniki

przeglądu współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym zgodnie z procedurą Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że we wrześniu 2020 r. przegląd obejmował obszary takie jak: działalność Rady Ekspertów, realizację wspólnych projektów, działalność doradczą pracowników wydziału, udział interesariuszy w doskonaleniu i realizacji programu kształcenia, udział pracowników Uczelni w zewnętrznych gremiach oraz opis działań edukacyjnych na rzecz regionu. Dokonywany jest przegląd współpracy obejmujący ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, co objawia się w kadencyjności członkostwa w Radzie Ekspertów. Analiza stanu faktycznego wskazuje również, że współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest jednym z kierunków priorytetowych Strategii Uczelni na lata 2021 – 2025. Powołano zespół do realizacji celów strategicznych, który w ramach cyklicznych spotkań koordynuje poziom realizacji wskaźników. Zespół spotyka się min. 2 razy w semestrze, a co pół roku przedstawia sprawozdanie pełnomocnikowi Rektora ds. strategii uczelni. Monitoring realizacji strategii obejmuje półroczne sprawozdania, co pozwala na bieżący monitoring realizacji wskaźników i podejmowanie działań doskonalących. Wyniki przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym są istotnym elementem doskonalenia współpracy z partnerami oraz doskonalenia programów studiów. Uczelnia cyklicznie konsultuje efekty uczenia się, programy studiów oraz treści programowe, z których powstają protokoły konsultacyjne.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscyplinami, do których kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwym dla kierunku.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona stale w zakresie organizacji praktyk oraz poprzez wpływ interesariuszy na programy studiów i efekty uczenia się. Współpraca jest prowadzona adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Zapewniony jest udział interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców, w różnych formach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonalenia programu studiów także w warunkach ich nieobecności wynikającej z czasowego ograniczenia funkcjonowania uczelni.

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

## Zalecenia

-

### **Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

W jednostce zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku z ewidentnym ukierunkowaniem na dyscypliny do których jest przyporządkowany kierunek. Działając na podstawie Karty Erasmus Plus dla Szkolnictwa Wyższego (lata 2014-2021), nauczyciele akademicy oraz studenci ocenianego kierunku mogą uczestniczyć w programach międzynarodowych na ogólnych zasadach obowiązujących wszystkich uczestników. To jest, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, nauczyciele akademicy są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych. Umiędzynarodowienie było jednym z głównych elementów zrealizowanej Strategii Rozwoju Akademii WSB na lata 2014-2020 oraz stanowi kluczowy element nowej strategii na lata 2021-2025. Wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

W roku akademickim 2019/2020 studenci kierunku korzystali z możliwości udziału w wykładach otwartych o tematyce poniżej i prowadzonych przez wykładowców z następujących uczelni: University of the Basque Country, Hiszpania – INNOVATION TIPS FOR THE NEW FUTURE; North West University, RPA – MARKETING PERFORMANCE OF BUSINESS; University of Nevada in Reno, USA – LEADING CHANGE and NARCISSISTIC LEADERSHIP; University of Parana, Brazylia – FINANCING SOURCES FOR INNOVATION; Technical University of Moldova, Mołdawia – SPECIFICS OF START-UP BUSINESS; University of Brighton, UK – RESEARCH AND INNOVATION; American University in Bucarest (Romania) – TIPS AND TRICKS FOR AN EFFECTIVE PROJECT MANAGEMENT – PM COMMUNICATION; North West University, RPA oraz z North West University, RPA – HOW TO PRESENT LIKE A PRO oraz LOCAL ECONOMIC DEVELOPMENT.

Współpraca i badania naukowe z zagranicznymi uczelniami i ośrodkami naukowymi mają bezpośredni wpływ na koncepcję, program i metody kształcenia na kierunku. Badania naukowe przyczyniają się do umiędzynarodowienia procesu nauczania przez rozwijane kontakty personalne i instytucjonalne, przepływ wiedzy i know-how, wymianę materiałów naukowych i doświadczeń w zakresie prowadzenia badań.

Uczelnia jest członkiem międzynarodowego stowarzyszenia CEEMAN, które przyznaje prestiżową akredytację IQA (Międzynarodowa Akredytacja Jakości), o którą starać się mogą najlepsze uczelnie i inne instytucje zajmujące się rozwojem zarządzania. Akademia akredytację IQA uzyskała w roku 2020 na maksymalny możliwy okres 6 lat. W ramach Międzynarodowego Stowarzyszenia CEEMAN Uczelnia nawiązała współpracę z międzynarodowymi partnerami w zakresie badań naukowych, doskonalenia jakości programów studiów oraz wewnętrznych systemów zarządzania jakością w organizacji.

Uczelnia na bazie umów międzynarodowych ma podpisane umowy w ramach programu Erasmus + z blisko 80 uczelniami oraz umowy bilateralne z ponad 190 uczelniami zagranicznymi, co stwarza studentom i pracownikom naukowo-dydaktycznym dodatkową możliwość uczestnictwa

w mobilności międzynarodowej. W związku z uzyskaniem przez Uczelnię rozszerzonej Nowej Karty Erasmusa na lata 2014-2020, studenci mieli możliwość wyjazdu na studia i praktyki zagraniczne, a pracownicy naukowo-dydaktyczni mogli realizować zajęcia dydaktyczne w uczelniach z całej Europy oraz w kilkunastu krajach partnerskich programu Erasmus+ w tym m.in.: Hong Kong, RPA, Algieria, Wietnam, Ukraina, Gruzja, Kazachstan, Rosja, Indie czy USA. Podczas doboru uczelni partnerskich do poszczególnych kierunków kształcenia prowadzona jest analiza potencjału dydaktycznego nowego partnera, zgodności profili kształcenia oraz przyszłych możliwych obszarów współpracy, które wpłyną na zwiększenie jakości kształcenia obydwóch instytucji.

Na podstawie umów bilateralnych realizowana jest mobilność studentów i kadry akademickiej. Studenci Uczelni uczestniczą także w letnich szkołach, organizowanych przez zagraniczne uczelnie partnerskie. Każdego roku w wymianie kadry akademickiej udział bierze blisko 40 pracowników WSB, w tym prowadzących zajęcia na kierunku. W latach 2014/15 –2019/20 zrealizowanych zostało blisko 220 wyjazdów naukowych, dydaktycznych i szkoleniowych.

Stwierdza się duże zaangażowanie Uczelni w nauczaniu języków obcych, w tym języka angielskiego, niemieckiego i hiszpańskiego. Prowadzone są również kursy języka polskiego dla zagranicznych studentów. W ramach lektoratów prowadzonych przez Studium Języków Obcych (SJO) na obu poziomach studiów, studenci zapoznają się z językiem angielskim branżowym z zakresu terminologii technicznej. SJO wykorzystuje nowoczesne metody nauczania w ramach programów lektoratów odpowiednich dla kierunku.

Z uwagi na szczególną, przygraniczną lokalizację Filii oraz transgraniczny rynek pracy, strategicznymi partnerami cieszyńskiego Filii są uczelnie czeskie i słowackie. Najważniejszym z nich jest Wysoka Szkoła Bańska, Uniwersytet Techniczny w Ostrawie, Uniwersytet Techniczny w Libercu, Uniwersytet w Żylinie. Filia w Cieszynie realizuje cztery międzynarodowe projekty edukacyjne służące rozwojowi kompetencji studentów kierunku we współpracy z partnerami zagranicznymi. Są to projekty: EDUMARK, OD&M, INTRIDE oraz dwa projekty polsko-czeskie dotyczące kształcenia w zakresie gospodarki niskoemisyjnej. W ramach umiędzynarodowienia w obszarze edukacji studenci Filii w Cieszynie uczestniczyli w programach letnich, organizowanych przez takie uczelnie jak: Spring University Lycee de la Salle (6 studentów), Summer School of English (1 student) Language Summer School of English oraz Language Almaty Management University (2 studentów).

Stwierdza się, że prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia. W ocenianym profilu praktycznym spełnione są standardy jakości kształcenia. Wskaźniki określające: rodzaj , zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu nauczania; stworzenie możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów; prowadzenie okresowych ocen stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, spełniają wymagane standardy i są zgodne z koncepcją i celem kształcenia.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

W Filii w Cieszynie zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku z ewidentnym ukierunkowaniem na dyscypliny, do których został przyporządkowany kierunek. Nauczyciele akademicki oraz studenci kierunku mogą uczestniczyć w programach międzynarodowych na ogólnie obowiązujących zasadach. Wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry. Prowadzone są badania naukowe, które przyczyniają się do umiędzynarodowienia procesu nauczania poprzez rozwijane kontakty personalne i instytucjonalne, przepływ wiedzy i know-how, wymianę materiałów naukowych i doświadczeń w zakresie prowadzenia badań. W ramach Międzynarodowego Stowarzyszenia CEEMAN Uczelnia nawiązała współpracę z międzynarodowymi partnerami w zakresie badań naukowych, doskonalenia jakości programów studiów oraz wewnętrznych systemów zarządzania jakością w organizacjach. Uczelnia na bazie umów międzynarodowych ma podpisane umowy w ramach programu Erasmus + z blisko 80 uczelniami oraz umowy bilateralne z ponad 190 uczelniami zagranicznymi. Potwierdza się duże zaangażowanie Uczelni w nauczaniu języków obcych, w tym języka angielskiego, niemieckiego i hiszpańskiego. Prowadzone są również kursy języka polskiego dla zagranicznych studentów. Strategicznymi partnerami cieszyńskiego Filii są uczelnie czeskie i słowackie, decydujące o transgranicznym rynku pracy. W ocenianym profilu praktycznym spełnione są standardy jakości kształcenia. Wskaźniki określające: rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu nauczania; stworzenie możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów; prowadzenie okresowych ocen stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, spełniają wymagane standardy i są zgodne z koncepcją i celem kształcenia.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

**Zalecenia**

-

**Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

Studenci kierunku w Filii, mają zapewnione wsparcie w procesie nauczania, rozwoju społecznym, naukowym oraz zawodowym. Na Uczelni umożliwia się uzupełnianie i poszerzanie wiedzy umiejętności oraz kompetencji społecznych zdobytych podczas studiów poprzez organizację dobrowolnych szkoleń, seminariów naukowych, wykładów otwartych oraz kursów jak np. „Tydzień bezpłatnych szkoleń”. Studenci zapraszani są do realizacji badań naukowych oraz projektów realizowanych w Uczelni. Zapewniane jest również wsparcie poprzez organizowanie dyżurów i konsultacji dydaktycznych. Studenci mogą wziąć udział w wymianie, poszerzając tym samym swoje kompetencje. Oferowana pomoc jest adekwatna do oczekiwań studentów. Kontakt z działami zajmującymi się sprawami studenckimi odbywa się mailowo oraz poprzez dostępne platformy, w razie potrzeby można umówić się na spotkanie stacjonarne. Uczelnia zapewnia studentom

odpowiednie warunki kształcenia, skorzystanie z indywidualnej organizacji studiów, dba o infrastrukturę dydaktyczną. Zasoby Biblioteki Akademii WSB są dostępne dla studentów również w Filii w Cieszynie. Studenci mają możliwość wypożyczenia książek również z innych filii biblioteki głównej, jak również zgłoszenie zapotrzebowania na konkretne tytuły. W czytelni znajdują się wyznaczone miejsca z dostępem do Internetu umożliwiające studentom poszerzanie swojej wiedzy oraz zdobywanych umiejętności. W bibliotece znajduje się również stanowisko dla osób z niepełnosprawnościami posiadające między innymi syntezator mowy.

Społeczność akademicka używa platform e-learningowych wchodzących w skład pakietu Office 365 oraz Wirtualnej Uczelni, umożliwiającej szybki przepływ informacji oraz monitorowanie przebiegu procesu nauczania indywidualnego dla każdego studenta, monitorowanie efektywności kształcenia oraz szybkie informowanie studentów w kwestiach ich dotyczących. Metody i techniki kształcenia na odległość wykorzystywane są pomocniczo w realizacji programu studiów. Uczelnia stworzyła autorski program umożliwiający studentom komfortowe uczestniczenie w laboratoriach prowadzonych na uczelni dzięki czemu znacznie ułatwiła kształcenie zdalne. Studenci zostali przeszkoleni z zakresu korzystania ze wszystkich platform, do ich dyspozycji są również filmiki instruktażowe, do których mogą wracać w każdym momencie trwania roku akademickiego.

Wsparcie studentów w procesie nauczania, jest adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów oraz osiągania przez studentów efektów uczenia się zdobywanych podczas zajęć. Podczas zajęć nauczyciele akademicy polecają dla samorozwoju studentów również inne darmowe platformy, z których można czerpać wiedzę uzupełniającą.

Uczelnia kształtuje w studentach umiejętności praktyczne oczekiwane przez współczesny rynek pracy. Ważną rolę w procesie opieki nad studentem pełni Dział Obsługi Studenta, który jest odpowiedzialny za bieżącą obsługę studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, prowadzenie dokumentacji przebiegu studiów, obsługę pracowników naukowo-dydaktycznych, bieżącą obsługę procesu nauczania.

Akademia WSB podejmuje działania mające na celu motywowanie studentów do osiągania lepszych wyników nauczania oraz rozwoju zawodowego przez stypendium Rektora dla najlepszych studentów wyróżnia studentów, którzy uzyskali najwyższe w roku akademickim wyniki w nauce oraz wyróżniają się naukowo poprzez Nagrody Rektora. Studenci mogą rozwijać się również sportowo należąc do Sportowego Klubu Akademickiego Związku Sportowego należąc do wielu sekcji, ale przede wszystkim mogą rozwijać się na dobrze przystosowanych do tego obiektach sportowych.

Wsparcie studentów w procesie nauczania jest również dostosowane do potrzeb różnych grup studentów, każdy student musi osiągnąć te same efekty uczenia się. W Filii mieści się biuro Operatora Bazy Usług Rozwojowych, co znacznie ułatwia studentom pracującym już zawodowo możliwość korzystania z różnego typu szkoleń dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej oraz pracodawcy. Dobrze przystosowane Akademickie Biuro Karier umożliwia skuteczne zaangażowanie się w proces poszukiwania pracy, a także miejsc na odbycie praktyk lub stażów. Dostępny doradca zawodowy pomaga w przygotowaniach do rozmów kwalifikacyjnych oraz wspiera studentów w poszukiwaniu dodatkowych doszkalających kursów, które przyczyniają się do podnoszenia kwalifikacji.

Studenci z niepełnosprawnością mają możliwość uczestniczenia w zajęciach dydaktycznych wraz ze swoim opiekunem, który wspomaga studenta w procesie dydaktycznym lub w sprawach administracyjnych. Na Uczelni powołany jest również pełnomocnik Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Studenci ze stwierdzonym orzeczeniem stopnia niepełnosprawności mają

prawo do dostosowania zajęć do indywidualnych potrzeb wynikających z rodzaju niepełnosprawności. Zajęcia odbywają się w salach umieszczonych na parterze budynków lub w budynku przystosowanym do osób z niepełnosprawnościami, posiadającym windę. Po konsultacji z Pełnomocnikiem Rektora ds. Osób z niepełnosprawnościami studenci z niepełnosprawnościami mogą ubiegać się o dostosowanie zaliczeń i egzaminów, w zależności od stopnia i rodzaju ich niepełnosprawności. Na Uczelni przeprowadzono szczegółowe badanie mające na celu wskazanie niepełnosprawności studentów. Badanie miało na celu lepsze przystosowanie się Uczelni do potrzeb studentów.

Uczelnia przygotowała odpowiednie procedury w zakresie składania i rozpatrywania skarg, zażaleń i wniosków studentów. Skargi mogą być zgłaszane przez studentów zarówno bezpośrednio do administracji centralnej, jak i wydziałowej. Rozpatrywane są zarówno skargi ustne, jak i pisemne. Sprawy zgłaszane do administracji wydziałowej rozpatrywane są według stałego i przyjętego przez Uczelnię schematu. Podczas spotkania organizacyjnego studenci zostają poinformowani o udzielaniu wszechstronnego wsparcia studentom, jak na przykład reagowaniu w przypadku przejawów dyskryminacji i przemocy wobec studentów, a także pomoc jej ofiarom. Organizowane są również cykliczne spotkania z władzami, podczas których studenci mają możliwość wskazania działań niepożądanych na uczelni.

Bezwarunkowy udział w szkoleniu BHP pozwala zapoznać studentów z drogami ewakuacyjnymi, miejscem zbiórki w sytuacjach awaryjnych i umiejscowieniem gaśnic. Ponad to studenci mają możliwość wzięcia udziału w warsztatach komunikacji i budowania zespołu, a także zostają zapoznani z działaniami podejmowanymi przez poszczególne jednostki administracyjne.

Studenci mają też swój samorząd posiadający swoją siedzibę oraz niezbędną infrastrukturę. Mają możliwość oceny osiągnięcia efektów uczenia się z uwzględnieniem poszczególnych etapów kształcenia, jego zakończenia oraz przydatności efektów na rynku pracy lub w dalszym kształceniu. Władze Filii regularnie spotykają się z przedstawicielami samorządu wydziałowego, centralnego, starostami, a także studentami poszczególnych kierunków. Studenci są mocno zaangażowani w rozwój Uczelni. Są członkami wszelkich komisji wydziałowych i uczelnianych, w których mają bezpośredni wpływ na poziom zdobywanej wiedzy. Przynależność do gremiów umożliwia im również proponowanie zmian w powiązujących na uczelni aktach prawnych.

Narzędziem wykorzystywanym przez Uczelnię w zakresie monitorowania oraz wspierania i doskonalenia systemu opieki oraz kadry kształcącej studentów jest ankietyzacja spraw związanych z procesem nauczania o charakterze anonimowym i dobrowolnym. Weryfikacji, jakości kadry służą ponadto hospitacje zajęć dydaktycznych. Przeprowadzana jest również ankietyzacja pomagająca wskazać problemy na przykład z infrastrukturą, dzięki wynikom takiej ankiety Uczelnia zdecydowała się wyremontować oraz stworzyć nowe miejsca parkingowe dla studentów.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Uczelnia w sposób gruntowny zadbała o wsparcie studentów ze szczególnymi potrzebami. System opieki i wsparcia jest kompleksowy, odnoszący się do wszystkich istotnych z perspektywy studenta

plaszczyn. Studenci są świadomymi uczestnikami procesu nauczania, włączają się w proces zapewniania, jakości kształcenia. Obsługa administracyjna, dzięki wykorzystaniu dostępnych platform internetowych, jest dostępna w dogodny dla studentów sposób. Do potrzeb studentów podchodzi się indywidualnie zachowując określone w Filii procedury. W zakresie wsparcia, studenci mogą liczyć na odpowiednią pomoc, a w razie potrzeby na właściwą reakcję ze strony pracowników Uczelni. Biblioteka Akademii jest dobrze wyposażona, a wsparcie doradców zawodowych pomaga w zdobywaniu umiejętności przydatnych w życiu zawodowym studenta.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

#### **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9**

Studenci kierunku w Filii w Cieszynie, mają zapewniony stały dostęp do wszelkich informacji związanych z procesem nauczania. Wszelkie informacje publikowane, są zgodnie z terminami obowiązującymi na Uczelni. Zachodzące na Akademii zmiany mające na celu usprawnienie procesu komunikacji oraz stałego kontaktu ze studentami w sprawach z nimi związanymi poszerzane są dzięki spotkaniom ze studentami oraz zgłoszeniom napływającym do odpowiednich jednostek tym się zajmujących.

Informacje dotyczące sylwetki absolwenta danego kierunku są szczegółowe, a proces nauczania oraz efekty uczenia się przedstawione są w sposób zrozumiały. Prowadzi się charakterystykę związaną z partnerami Uczelni, opłatami, a także kompetencjami uzyskanymi po zakończeniu studiów. W procesie rekrutacji, opisanym szczegółowo, na specjalnie do tego przeznaczonej platformie rekrutacyjnej, w celu rozwoju, Uczelnia zbiera informacje skąd student pozyskał informację o ofercie edukacyjnej oraz jakie kryteria wyboru były dla niego najważniejsze poszerzając tym samym możliwości pozyskania nowych studentów. Informacje umieszczane na stronach w pełni opisują terminy przyjęć na studia, charakterystykę procesu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się oraz charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie nauczania. Wszelkie informacje w zakresie kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparcia technicznego i merytorycznego w tym zakresie są ogólnodostępne, w specjalnej zakładce studenci mają też możliwość z zapoznaniem się z egzaminowaniem elektronicznym.

W każdym roku akademickim Uczelnia przeprowadza spotkania z Samorządem Studenckim w celu przekazania informacji o podejmowanych działaniach oraz zebraniu opinii w tematach dotyczących organizacji stron internetowych. Aktualnie Uczelnia realizuje projekt mający na uwadze poprawę jakości oraz wyglądu strony internetowej Uczelni oraz dostosowania jej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami między innymi dla osób niesłyszących czy niewidomych.

Studenci mają też możliwość wyrażenia swojej opinii na temat wyglądu stron oraz publikowanych na nich treści w ankietach przeprowadzonych na Uczelni, a także podczas cyklicznych spotkań z władzami.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Akademia WSB dostosowała wykorzystywane strony oraz platformy internetowe do użytkowników. Aktualizacja udostępnionych treści oraz konsultacje treści wprowadzonych do obiegu powodują, że treści są w pełni zgodne z oczekiwaniami. Informacje zamieszczane umożliwiają pełne zapoznanie się z wszelkimi dokumentami obowiązującymi na Uczelni. Informacje uzupełniane są tam na bieżąco w pełni klarowny i przejrzysty sposób. Studenci chcący się rekrutować mają pełen pogląd na uzyskane kompetencje po uzyskaniu wykształcenia wyższego studiując wybrany kierunek. W razie potrzeby na stronach internetowych można znaleźć również odpowiedni kontakt do władz oraz pracowników Akademii.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

**Zalecenia**

-

**Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10**

Kwestie związane z zapewnieniem polityki jakości kształcenia reguluje zarządzenie Rektora nr 86/2011/2012 z dnia 21.09.2012 r., które było wielokrotnie aktualizowane. Ostatnia modyfikacja miała miejsce w ubiegłym roku. System zapewnienia wysokiej jakości kształcenia obejmuje wszystkie formy nauczania i formy studiów (stacjonarne, niestacjonarne I II stopnia) prowadzone na wszystkich wydziałach Uczelni.

Wyznaczone zostały osoby sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów. Są to w szczególności Dziekan i Prodziekani Filii w Cieszynie. Określone zostały w sposób przejrzysty kompetencje i zakres odpowiedzialności tych osób, w tym kompetencje w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku. Do zadań Dziekana należy przede wszystkim koordynacja prac nad programami i planami studiów, obsada osobowa zajęć dydaktycznych, nadzór nad pracami w zakresie międzynarodowej mobilności studentów oraz nadzór nad realizacją procesu nauczania. Z kolei Prodziekani odpowiedzialni są między innymi za koordynację procesu nauczania w Filii, współpracę z Dziekanem w zakresie obsady zajęć dydaktycznych, koordynację działań w ramach obsługi studentów, rozwijanie oferty kształcenia, itp.

Na szczeblu ogólnouczelnianym istotne zadania realizują: Pełnomocnik ds. Jakości Kształcenia oraz Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia, w skład której wchodzi przedstawiciele kadry dydaktycznej, przedstawiciel pracodawców, jak i reprezentanci studentów oraz przedstawiciele Filii. Zadaniem komisji jest przede wszystkim współpraca z poszczególnymi jednostkami Uczelni w zakresie działań związanych z zapewnieniem jakości kształcenia, gromadzenie informacji dotyczących funkcjonowania systemu zapewnienia jakości kształcenia, opracowywanie oraz przedkładanie władzom Uczelni rekomendacji odnoszących się do możliwości optymalizacji funkcjonowania systemu.

W Akademii WSB funkcjonuje Uczelniany Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia, który obejmuje wszystkie aspekty kształcenia. Wiodące cele systemu to diagnoza stanu jakości kształcenia, ustawiczne doskonalenie procesów nauczania, zapewnienie realizacji bieżących działań w ramach poszczególnych procesów jakości kształcenia oraz kształtowanie postaw projakościowych w środowisku uczelnianym, w tym permanentne budowanie kultury jakości. System ten w szczególności służy:

1. zapewnieniu najwyższego poziomu kształcenia studentów;
2. opracowaniu skutecznych, przejrzystych i powszechnie dostępnych procedur zapewniających wysoką jakość kształcenia;
3. właściwej realizacji procesu nauczania, w tym poprzez rozwój bazy infrastrukturalnej;
4. podniesieniu konkurencyjności uczelni na rynku edukacyjnym;
5. wspieraniu innowacji dydaktycznych;
6. optymalizacji polityki kadrowej;
7. wzrostowi internacjonalizacji kształcenia, w tym mobilności studentów i kadry akademickiej;
8. dostarczeniu władzom uczelni informacji niezbędnych do zarządzania procesem nauczania.

Zbiór najważniejszych procedur związanych z zapewnieniem jakości kształcenia w Akademii WSB obejmuje:

a) Doskonalenie kadry:

- zasady przeprowadzania hospitacji zajęć i wizytacji dydaktycznych;
- zasady dokonywania okresowej oceny nauczycieli akademickich;
- obowiązki prowadzących zajęcia dydaktyczne.

b) Projektowanie i monitoring programów kształcenia:

- zasady tworzenia, zatwierdzania i przeglądów programów studiów i efektów uczenia się;
- zasady weryfikacji efektów uczenia się.

c) Wsparcie studentów:

- zapewnienie studentom i słuchaczom wsparcia ze strony uczelni;
- procedura rozpatrywania skarg i wniosków;
- zasady dyplomowania;
- procedura antyplagiatowa;
- regulamin Indywidualnego Planu Studiów i Programu Studiów;
- zasady przyznawania punktów ECTS.

d) Nadzór nad infrastrukturą:

- procedura oceny i weryfikacji zasobów infrastruktury dydaktycznej i naukowej uczelni.

e) Doskonalenie systemu:

- zasady prowadzenia ewaluacji jakości kształcenia wśród studentów i słuchaczy studiów podyplomowych;

- audyt wewnętrzny uczelnianego wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia;
- przegląd uczelnianego wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. W dokumentacji udostępnionej zespołowi oceniającemu PKA podczas wizytacji znajdują się:

1. Protokoły z posiedzeń Rady Programowej kierunku zarządzanie i inżynieria produkcji poświęcone między innymi zmianom w programie studiów rozpoczynających się w semestrze zimowym 2021/2022. W protokole zawarto 10 rekomendacji dotyczących korekt programów nauczania, w tym sekwencji przedmiotów, realizacji inżynierskich efektów uczenia się, wzbogacenia metod kształcenia o takie metody aktywizowania studentów jak ABL, wprowadzenia zajęć warsztatowych z zakresu komunikacji międzykulturowej, itp.
2. Protokoły z zebrań Rady Ekspertów Filii w Cieszyń (25.09.2020, 23.10.2020, 11.12.2020) w trakcie których opiniowano programy studiów na poszczególnych specjalnościach, zasady kształcenia w realiach pandemii – w tym organizacji praktyk zawodowych, itp.;
3. Protokoły z posiedzeń Katedry Zarządzania i Inżynierii Produkcji związane z omówieniem istotnych kwestii dydaktycznych i naukowo-badawczych;
4. Protokół ze spotkania z wykładowcami z dnia 19.04.2019 poświęconego opiniowaniu programu studiów. Zmiany były konsultowane z wymienionymi imiennie 15 nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na kierunku. Dokument zawiera propozycje wprowadzenia 3 nowych przedmiotów, usunięcia jednego oraz zmiany formy zajęć z *podstaw rachunkowości*. Zaproponowano modyfikację treści nauczania dla wybranych specjalności oraz zaproponowano wzbogacenie wykazu przedmiotów do wyboru o 6 zajęć.
5. Notatka ze spotkania z wykładowcami i promotorami, które miało miejsce w dniu 13.02.2020 r. poświęconego wymogom stawianym pracom dyplomowym, korektom w programie studiów, organizacji sesji oraz szkoleniom, w tym metodycznym, oferowanym nauczycielom akademickim;
6. Certyfikaty i zaświadczenia o uczestnictwie kilku nauczycieli akademickich w specjalistycznych kursach i szkoleniach (Mapowanie strumienia wartości VSM, AutoCad I, Six Sigma – poziom Green Belt);
7. Protokół z konsultacji programu studiów na kierunku zarządzanie i inżynieria produkcji z dnia 8 maja 2020 r. z przedstawicielami studentów;
8. Notatka ze spotkania prodziekanów z absolwentami kierunku, którzy przystąpili do egzaminu dyplomowego w roku akademickim 2020/2021, poświęconego treściom programowym, organizacji praktyk zawodowych, poszerzeniu oferty specjalności np. o marketing i sprzedaż i innym kwestiom widzianym z perspektywy absolwenta kierunku;
9. Opinie eksperckie na temat programu studiów na kierunku. Są to opinie następujących osób:
  - a) Dyrektor Biura BHP i Szkoleń w Centrali Polskiej Grupy Górniczej S.A. (od 2016r.), organizacji skupiającej 8 kopalń/14 ruchów (wcześniej samodzielne kopalnie) oraz 5 Specjalistycznych Jednostek Organizacyjnych (roboty górnicze, produkcja maszyn górniczych, produkcja energii elektrycznej i ciepła, produkcja ekopaliw stałych oraz informatyka i telekomunikacja);

- b) Praktyk gospodarczy i niezależny konsultant z wieloletnim stażem w branży automotive, opakowania, tworzywa sztuczna odpowiedzialny za zarządzanie jakością i Lean Management;

Opinie eksperckie to obszerne dokumenty, które w finalnej części zawierają rekomendacje określonych działań. Zostały one sporządzone w oparciu o następującą dokumentację:

- wykaz specjalności na danym kierunku;
  - wykaz przedmiotów nauczanych na danym kierunku;
  - karty przedmiotów –sylabusy;
  - opis efektów uczenia się na danym kierunku;
  - sylwetka absolwenta opiniowanej specjalności.
- c) Raport z panelu eksperckiego w którym oprócz przedstawicieli Uczelni uczestniczyło 5 praktyków gospodarczych reprezentujących duże przedsiębiorstwa produkcyjne. Spotkanie poświęcone było możliwościom zacieśniania współpracy, identyfikacji kluczowych kompetencji, w które należy wyposażać absolwentów kierunku zip oraz potrzebie rozwijania oferty dydaktycznej i badawczej Uczelni;
- d) Notatka ze spotkania organizacyjnego w dniu 16.04.2021 dla studentów V i VI semestru na temat kwestii dydaktycznych w realiach Covid-19, a w szczególności zasad organizacji sesji, obron prac dyplomowych, itp.;
- e) Notatka ze spotkania przedstawicieli grup studentów wszystkich kierunków, które odbyło się 27.11.2020 roku poświęconego zdalnemu kształceniu, działalności kół naukowych, możliwościom publikowania tekstów przez studentów, itd.;
- f) Notatki ze spotkań ze studentami ostatnich semestrów studiów w dniach 17, 18, 25 stycznia oraz 16 kwietnia 2021 r. na temat formuły egzaminu dyplomowego, zasadności zwiększenia wymiaru zajęć (z takich przedmiotów, jak *mechanika, inżynieria produkcji, podstawy konstrukcji maszyn, automatyzacja i robotyzacja procesów produkcyjnych*), konieczności poszanowania praw autorskich, weryfikacji samodzielności pisanie prac dyplomowych programem JSA, itp.;

Najistotniejsze zmiany w programie studiów na kierunku, jakie miały miejsce po roku 2018 zostały zainicjowane przez różne grupy interesariuszy i obejmują:

- a) Na wniosek Rady Ekspertów i innych partnerów oceniających programy studiów:

- 1) wprowadzenie specjalności pod patronatem zewnętrznym (zarządzanie jakością w produkcji i usługach – partner luqam, inżynier symulacji (partner intermarium);
- 2) uruchomienie specjalności z zakresu BHP na studiach II stopnia (zarządzanie BHP);
- 3) wzbogacenie treści programowych o kwestie związane z zarządzaniem infrastrukturą przedsiębiorstwa, strategiami inwestycyjnymi podmiotów gospodarczych, zarządzaniem międzynarodowym. Wprowadzono 4 przedmioty z tego zakresu;
- 4) poszerzenie treści programowych o zagadnienia transformacji cyfrowej. Wprowadzono 3 przedmioty: *komputerowe narzędzia wspomagania projektowania inżynierskiego – Caila i Ansys, przedmiot Internet Business oraz Industry 4.0 and smart factory*.

- b) Na wniosek kadry akademickiej:

1) zmiany w treściach programowych polegające na modyfikacji specjalności, dodaniu kilku przedmiotów (np. *laboratorium do zajęć nauka o materiałach, techniki i technologie wytwarzania, organizacja kontroli w procesach produkcji, transformacja cyfrowa, symulacje biznesowe w zarządzaniu przedsiębiorstwem produkcyjnym*), przy równoczesnej rezygnacji z innych przedmiotów;

2) zmiany sekwencji zajęć i ich formy (np. na zajęcia projektowe);

3) wprowadzenie przedmiotu *metodyka pisanie pracy dyplomowej* i pozyskiwanie danych naukowych.

c) Na wniosek studentów:

1) zwiększenie liczby godzin zajęć z przedmiotów: *mechanika, inżynieria produkcji, podstawy konstrukcji maszyn, automatyzacja i robotyzacja procesów produkcyjnych*;

2) przygotowanie kursów e-learningowych na platformie Navoica z *matematyki i statystyki*;

3) zwiększenie liczby godzin z *fizyki* oraz przygotowanie skryptów do zajęć pt. *Laboratorium fizyczne oraz Metody opracowania wyników pomiarów*;

4) organizacja specjalistycznych, dodatkowych, bezpłatnych 6 szkoleń certyfikowanych;

5) organizacja 3 dodatkowych szkoleń z zakresu rozwoju osobistego.

d) Na podstawie badań losów zawodowych absolwentów:

1) zwiększenie liczby przedmiotów prowadzonych przez praktyków gospodarczych;

2) uruchomienie oprócz lektoratów dodatkowych zajęć z języka angielskiego biznesowego w tym problem solving i design thinking;

3) opracowanie słowniczka w zakresie specjalistycznego języka angielskiego branżowego.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Więcej miejsca zagadnieniu temu poświęcono przy opisie kryterium nr 3.

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła są trafnie dobrane do celów i zakresu oceny, obejmujących kluczowe wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiągnięciu efektów uczenia się, prace etapowe, dyplomowe oraz egzaminy dyplomowe, informacje zwrotne od studentów dotyczące satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie nauczania, informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i pracodawców, a także informacje dotyczące ścieżek kariery absolwentów. W ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni (przedstawiciele przedsiębiorstw funkcjonujących w euroregionie cieszyńskim). Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia programów studiów.

Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w jej doskonaleniu. Na stronie internetowej Uczelni widnieją informacje, iż w latach 2009-2020 uzyskała od Polskiej Komisji Akredytacyjnej 10 pozytywnych i 2 wyróżniające oceny jakości kształcenia. Jedną z tych pozytywnych ocen z roku 2015 dotyczy oceny programowej kierunku zarządzanie i inżynieria produkcji prowadzonego przez Filię w Cieszynie od roku akademickiego 2008/2009 na studiach I stopnia i od roku akademickiego 2013/2014 na studiach II stopnia.

Na podkreślenie zasługuje fakt, że Akademia WSB dobrowolnie poddaje się procesom walidacji jakości kształcenia także na arenie międzynarodowej. Akredytacje przeprowadzane są przez bezstronne organizacje takie jak Ceeman czy KAUT i dowodzą dbałości o wysokie standardy jakości kształcenia. Uczelnia pomyślnie przeszła w 2020 r. proces akredytacji CEEMAN i uzyskała akredytację na 6 lat. Akredytacja menedżerska CEEMAN IQA przyznawana jest przez International Association for Management Development in Dynamic Societies i jest jedną z najbardziej prestiżowych i cenionych akredytacji w obszarze edukacji z zakresu zarządzania w biznesie.

Z kolei akredytacja KAUT została przyznana dla kierunku informatyka przez Komisję Akredytacyjną Uczelni Technicznych (KAUT). Jest to rodzaj akredytacji stworzonej przez europejskie organizacje inżynierskie - przez European Network for Engineering Accreditation (ENAE), która zrzesza wiele uczelni kształcących inżynierów, takich jak: brytyjskie Engineering Council (EngC), francuskie Commission des Titres d'Ingénieur (CTI), Fédération Européenne d'Associations Nationales d'Ingenieurs (FEANI), Société Européenne pour la Formation des Ingénieurs (SEFI) czy The International Society for Engineering Education (IGIP). AWSB otrzymała akredytację na najdłuższy z możliwych do uzyskania okresów akredytacji – do roku 2026, co jest konsekwencją spełnienia nie tylko podstawowych, ale także dodatkowych wymogów.

Kolejna organizacja zajmująca się walidacją jakości kształcenia to Komisja Akredytacyjna Fundacji Promocji i Akredytacji Kierunków Ekonomicznych. W 2015 r. przyznała ona Wydziałowi Zarządzania, Informatyki i Nauk Społecznych w Dąbrowie Górniczej certyfikat w postaci akredytacji z wyróżnieniem dla studiów licencjackich i magisterskich prowadzonych na kierunku zarządzanie na okres 6 lat.

Powyższe akredytacje zewnętrzne dowodzą dbałości o zapewnienie jak najwyższych standardów jakości kształcenia i prowadzenia badań naukowych. Emanacją tych działań jest również uzyskanie przez Uczelnię w 2012 r. uprawnienia do nadawania stopnia naukowego doktora nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu oraz w 2016 r. uprawnienia do nadawania stopnia naukowego doktora habilitowanego nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Polityka jakości kształcenia wdrożona w Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej, Filia w Cieszynie oraz jej skuteczność jest właściwa. W Uczelni zostały formalnie przyjęte i wdrożone zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów. Są także prowadzone systematyczne oceny programu studiów, oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz interesariuszy zewnętrznych.

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym ocenom, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu nauczania. Udział interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w procesie zapewnienia jakości kształcenia został formalnie zagwarantowany i urzeczywistniony.

Wyrazem polityki jakości jest projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd oraz doskonalenie programów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

#### **Zalecenia**

-

#### **4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)**

Ostatnia wizytacja tego kierunku studiów odbyła się w 2014 r. w ramach oceny programowej w Wydziale Zamiejscowym w Cieszynie, a ocena pozytywna na okres 6 lat została zawarta w uchwale 294/2015 PPKA z dnia 23.04.2015 r. W wyniku oceny programowej, o której mowa, nie zostały sformułowane zalecenia dla tego kierunku. Wszystkie kryteria oceny jakościowej uzyskały ocenę w pełni. Sformułowane uwagi i rekomendacje w raporcie na etapie odpowiedzi Uczelni na raport z wizytacji zostały w pełni wyjaśnione i zrealizowane, co zawarto w posumowaniu tego raportu.

Przewodniczący Zespołu Oceniającego

Prof. dr hab. Tadeusz Kufel