



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **fizjoterapia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia w Krakowie

Data przeprowadzenia wizytacji: **26-27.11.2021**

Warszawa, 2021 r.

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów (jeśli studia na kierunku są prowadzone na różnych poziomach, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu studiów)	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	10
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	14
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	19
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	21
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	27
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	30
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	31
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	33
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	34
Zalecenia	36
5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	37

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: prof. dr hab. Krystyna Rożek-Piechura

członkowie:

1. dr hab. Beata Pluta – ekspert PKA
2. dr hab. Mateusz Cybulski – ekspert PKA
3. dr Natalia Smolarek – ekspert PKA wyznaczony przez pracodawców
4. Katarzyna Bojarska – ekspert PKA student
5. Małgorzata Zdunek – sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku fizjoterapia prowadzonym w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2021/2022. Ze względu na zaistniałą sytuację epidemiczną, wizytacja została przeprowadzona w formie zdalnej, zgodnie z uchwałą nr 67/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm. w sprawie zasad przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej.

Polska Komisja Akredytacyjna po drugi oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku. Poprzednio dokonano oceny w roku akademickim 2015/2016, przyznając ocenę pozytywną. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej nie sformułowało w uzasadnieniu wymienionej uchwały zaleceń o charakterze naprawczym.

Zespół oceniający (dalej także ZO PKA) zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji przeprowadzono spotkania z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi. Ponadto przeprowadzono hospitację zajęć dydaktycznych, dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych, a także przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano wstępne wnioski, o których Przewodnicząca zespołu oceniającego oraz współpracujący z nią eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów (jeśli studia na kierunku są prowadzone na różnych poziomach, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu studiów)

Nazwa kierunku studiów	fizjoterapia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	jednolite studia magisterskie	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	nauki o zdrowiu 53% nauki medyczne 34% nauki o kulturze fizycznej 13%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	10 semestrów, 307 pkt. ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	1560 godz., 58 pkt ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	– fizjoterapia i masaż w sporcie – terapia manualna z diagnostyką i korekcją wad postawy	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	95	334
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów³	5326	5326
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	212,3 pkt ECTS	212,3 pkt ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	204 pkt ECTS	204 pkt ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	20 pkt ECTS	20 pkt ECTS

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁴ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium niespełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione częściowo

⁴ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku fizjoterapia, na jednolitych studiach magisterskich realizowanych od roku akademickiego 2018/2019 oraz realizowanych od roku akademickiego 2019/2020 według standardów przygotowujących do wykonywania zawodu fizjoterapeuty, w obu przypadkach o profilu praktycznym, prowadzonych w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia w Krakowie (dalej także: KWSPZ) są zgodne z misją i strategią Uczelni przyjętą na lata 2020-2025. Zgodnie z misją Uczelni program studiów na kierunku fizjoterapia dostosowany jest do potrzeb rynku pracy, KWSPZ śledzi najnowsze trendy w zakresie promocji zdrowia, kształci z uwzględnieniem innowacyjnych osiągnięć branży medycznej, realizuje edukację praktyczną we współpracy z uznanymi ośrodkami odnowy biologicznej, opieki zdrowotnej i żywienia oraz współpracuje z renomowanymi firmami branżowymi. Uczelnia prowadzi regularną ewaluację systemu dydaktycznego na ocenianym kierunku, w porozumieniu z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi, co gwarantuje właściwą jakość działania i poziom kształcenia, zgodny z aktualnym stanem wiedzy trzech dyscyplin naukowych, do których kierunek został przyporządkowany, czyli nauk o zdrowiu, nauk medycznych oraz nauk o kulturze fizycznej. Jednym z głównych celów kształcenia jest dążenie do wykształcenia wysoko wykwalifikowanych pracowników sektora usług fizjoterapeutycznych oraz innych sektorów usług służby zdrowia. Wykwalifikowana kadra dydaktyczna oraz badawczo-dydaktyczna, administracyjna, oraz infrastruktura dydaktyczna Uczelni zapewniają kształcenie na poziomie odpowiednim do współczesnych oczekiwań i potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego.

Koncepcja kształcenia na kierunku fizjoterapia otwiera również drogę do dalszego rozwoju zawodowego. Jest odpowiedzią na bardzo duże zapotrzebowanie na absolwentów kierunku fizjoterapia w regionie. Podstawą prawną zaprezentowanej koncepcji kształcenia i konstrukcji programu studiów jest ustawa z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 553) oraz rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 lipca 2019 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentystry, farmaceuty, pielęgniarki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 755).

Koncepcja kształcenia, cele kształcenia i efekty uczenia się, dla studiów magisterskich prowadzonych wg standardów oraz dla studiów magisterskich prowadzonych od 2018/2019, odnoszą się przede wszystkim do dyscypliny nauki o zdrowiu, jako dyscypliny wiodącej oraz do dyscypliny nauki medycznej i do dyscypliny nauki o kulturze fizycznej. W obu rodzajach studiów cele kształcenia i efekty uczenia się uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej fizjoterapeuty i są zorientowane na potrzeby zawodowego rynku pracy. Uczelnia współpracuje z przedstawicielami publicznych i niepublicznych placówek medycznych, opiekuńczych, fundacji oraz placówek odnowy biologicznej i SPA.

W procesie konstruowania i modyfikowania programów studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni. Program studiów został przede wszystkim przygotowany przez nauczycieli akademickich prowadzących własną działalność gospodarczą w obszarze fizjoterapii. Przykładowo, po konsultacjach z prowadzącym zajęcia *kształcenie ruchowe i metodyka nauczania ruchu* oraz ze studentami, zmodyfikowano formę realizacji zajęć, wprowadzając blok zajęć terenowych (w tym celu dokonano zakupu nowego sprzętu - kije do nordic walkingu, smovey vibroswing-set). Uwagi

zamieszczone w studenckiej ankiecie oceny prowadzonych zajęć z *diagnostyki funkcjonalnej w wieku rozwojowym* przyczyniły się natomiast do wzbogacenia treści programowych o dodatkowe materiały audiowizualne. Koncepcja kształcenia została także skonsultowana z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, m.in. z pracownikami Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II w Krakowie, Krakowskiego Ośrodka Rehabilitacji Wieku Rozwojowego, Armada Clinic sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, FizjoKor Centrum Fizjoterapii z siedzibą w Limanowej. Uwagi do koncepcji kształcenia od interesariuszy zewnętrznych zostały przekazane jednak w sposób nieformalny, brak dokumentów potwierdzających te fakty. Rekomenduje się formalne włączenie interesariuszy zewnętrznych w proces ewaluacji koncepcji kształcenia na kierunku fizjoterapia.

Koncepcja kształcenia na kierunku fizjoterapia uwzględnia także nauczanie zdalne. Uczelnia jest przygotowana do zaoferowania zajęć w formach: zdalnej, hybrydowej oraz stacjonarnej. Stworzone zostały warunki, które wspomagają taki proces i poszerzają środowisko uczenia się, tak, aby studenci mieli możliwość rozwijania kluczowych dla nich umiejętności i zdolności.

Kształcenie na kierunku fizjoterapia odbywa się w oparciu o 7 poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji i jest zgodne z wytycznymi i zaleceniami Komisji ds. Edukacji Przeddyplomowej i Państwowego Egzaminu Fizjoterapeutycznego przy Krajowej Izbie Fizjoterapeutów. Została także opracowana w oparciu o standard kształcenia przygotowujący do wykonywania zawodu fizjoterapeuty. Kształcenie językowe jest ukierunkowane na uzyskiwanie kompetencji komunikowania się w języku obcym. Studenci na wszystkich rodzajach studiów mają możliwość opanowania języka obcego (angielskiego, niemieckiego i hiszpańskiego – do wyboru) na poziomie biegłości B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy oraz języka specjalistycznego z zakresu medycyny, niezbędnego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty w krajach UE.

Dyplom magistra uzyskuje absolwent studiów, który jest przygotowany do samodzielnego wykonywania zawodu fizjoterapeuty w zakresie: samodzielnej pracy z osobami chorymi, z niepełnosprawnościami, będącymi w stanach zagrożenia zdrowia, a także utraty sprawności psychofizycznej, a przez to wymagającymi stosowania zabiegów z użyciem środków i metod fizjoterapeutycznych. Absolwent zdobywa kompetencje uprawniające do działalności w zakresie fizjoprofilaktyki, umiejętności praktyczne potrzebne m. in. do: przeprowadzenia diagnostyki fizjoterapeutycznej z wykorzystaniem zalecanego specjalistycznego sprzętu, obsługi urządzeń stosowanych w gabinetach fizykoterapeutycznych, doboru i wykonywania testów funkcjonalnych, planowania i programowania zabiegów fizjoterapeutycznych, wykonywania zabiegów wykorzystujących czynniki naturalne (fizykalne) w profilaktyce fizjoterapeutycznej, współdziałania w zespołach fizjoterapeutycznych. Studia przygotowują do ciągłego doskonalenia zawodowego, w tym podjęcia specjalizacji z fizjoterapii.

Efekty uczenia się na ocenianym kierunku mieszczą się w dyscyplinach, do których został przyporządkowany. Przeprowadzona przez ZO PKA analiza efektów uczenia się sformułowanych dla ocenianego kierunku potwierdziła, że aktualne przyporządkowanie efektów uczenia się do dyscyplin naukowych jest prawidłowe. Kluczowe efekty uczenia się uwzględniają potrzeby rynku pracy i aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej właściwej dla kierunku, a także obecny stan wiedzy i jej zastosowanie w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany oraz znajdują swoje odzwierciedlenie w treściach programowych zajęć realizowanych na kierunku. Efekty uczenia się dla jednolitych studiów magisterskich, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się podanych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce tj. standardzie kształcenia

przygotowującym do wykonywania zawodu fizjoterapeuty. Proces kształcenia w przedstawionych programach studiów zakłada osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się oraz przygotowanie do samodzielnego pełnienia roli zawodowej fizjoterapeuty. Efekty uczenia się objęte programem studiów są zgodne z 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji, są też zgodne z sylwetką absolwenta zawartą w standardach kształcenia dla studiów jednolitych magisterskich, a także odpowiadają kompetencjom zawodowym określonym w ustawie o zawodzie fizjoterapeuty. Zdefiniowane efekty uczenia się w danych modułach obejmują kategorię wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Sposoby weryfikacji poszczególnych efektów uczenia się oraz kryteria oceny w odniesieniu do wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych osiąganych przez studentów są przedstawiane studentom na pierwszych zajęciach i są zamieszczone w sylabusach poszczególnych zajęć.

Za najbardziej istotne kierunkowe efekty uczenia się dla ocenianego kierunku kształcenia w zakresie wiedzy uznaje się znajomość: wskazań i przeciwwskazań do ćwiczeń stosowanych w kinezyterapii, terapii manualnej i masażu oraz specjalnych metod fizjoterapii oraz zasad diagnozowania oraz ogólnych zasad i sposobów leczenia w najczęstszych chorobach w zakresie: kardiologii i kardiochirurgii, pulmonologii, chirurgii, ginekologii i położnictwa, geriatrici, psychiatrii, intensywnej terapii, onkologii i medycyny paliatywnej, w stopniu umożliwiającym racjonalne stosowanie środków fizjoterapii. Z zakresu umiejętności to przykładowo: dobieranie i prowadzenie kinezyterapii ukierunkowanej na kształtowanie poszczególnych zdolności motorycznych u osób zdrowych oraz osób z różnymi dysfunkcjami, przeprowadzanie zajęć ruchowych o określonym celu, prowadzenie reedukacji chodu i ćwiczeń z zakresu edukacji i reedukacji posturalnej oraz reedukacji funkcji kończyn górnych oraz planowanie, dobieranie i modyfikowanie programów rehabilitacji pacjentów z różnymi dysfunkcjami narządu ruchu oraz chorobami wewnętrznymi w zależności od stanu klinicznego, funkcjonalnego i psychicznego (poznawczo-emocjonalnego) chorego, jego potrzeb oraz potrzeb opiekunów faktycznych. Z kolei z zakresu kompetencji społecznych: prezentowanie postawy promującej zdrowy styl życia, propagowanie i aktywne kreowanie zdrowego stylu życia i promocji zdrowia w trakcie działań związanych z wykonywaniem zawodu i określanie poziomu sprawności niezbędnego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty oraz przyjęcie odpowiedzialności związanej z decyzjami podejmowanymi w ramach działalności zawodowej, w tym w kategoriach bezpieczeństwa własnego i innych osób. W programie studiów są także efekty uczenia się uwzględniające nabycie umiejętności posługiwania się językiem obcym na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Oceniane efekty uczenia się są w pełni specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie nauk, do których kierunek jest przyporządkowany.

Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia przez studentów oraz są sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Przepisane do zajęć efekty uczenia się zawarte są w kartach zajęć i stanowią uszczegółowienie odpowiednio sformułowanych efektów kierunkowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁵ - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i ze strategią KWSPZ, odnoszą się do dyscyplin nauk o zdrowiu, nauk medycznych oraz nauk o kulturze fizycznej, do których kierunek jest

⁵W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

przyporządkowany oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności na potrzeby zawodowego rynku pracy.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami nauki, do których przyporządkowano kierunek, opisują w sposób prawidłowy wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają 7 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu. Efekty uczenia się dla jednolitych studiów magisterskich, realizowanych wg. standardu kształcenia przygotowującego do zawodu fizjoterapeuty, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardzie kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Kluczowe treści programowe na kierunku fizjoterapia o profilu praktycznym, zawarte w sylabusach poszczególnych zajęć, są zgodne z zakładanymi efektami uczenia się, które odnoszą się do dyscypliny nauk o zdrowiu, nauk medycznych i nauk o kulturze fizycznej. Realizowane treści kształcenia odpowiadają potrzebom rynku pracy i pozwalają na uzyskanie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do uzyskania tytułu zawodowego magistra fizjoterapii. Program studiów obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia przygotowującym do zawodu fizjoterapeuty.

W odniesieniu do kilku zajęć nie wprowadzono wszystkich treści zgodnie ze standardem kształcenia przygotowującym do zawodu fizjoterapeuty np. *biomechanika kliniczna*, a powinna obejmować: *biomechanika – biomechanika stosowana i ergonomia, biomechanika kliniczna* (w sylabusie brak treści kształcenia z ergonomii), *fizjologia* realizowana w jednym semestrze i *fizjologia wysiłku* w drugim semestrze, a wg. standardu kształcenia powinna obejmować: *fizjologię – fizjologia ogólna, fizjologia wysiłku fizycznego, fizjologia bólu, diagnostyka fizjologiczna*. Zarówno w nazwie jak i w treściach programowych zabrakło: fizjologii bólu, jak również brak z tym związanych treści programowych w tych zajęciach.

Treści programowe na studiach jednolitych magisterskich realizowanych wg. obowiązującego standardu kształcenia (od 2019/2020) są zgodne z celami oraz ogólnymi i szczegółowymi efektami uczenia się, odnoszą się do dyscypliny nauki o zdrowiu, nauk medycznych i nauk o kulturze fizycznej, do której kierunek został przyporządkowany w większości grup zajęć ujętych w programie studiów.

W grupach zajęć z *klinicznych podstaw fizjoterapii* w różnych specjalnościach oraz *fizjoterapii klinicznych* w różnych specjalnościach oraz w *diagnostyce funkcjonalnej* i *planowaniu fizjoterapii* w różnych specjalnościach (np. w pulmonologii, w kardiologii i kardiochirurgii, geriatrici, dysfunkcji narządu ruchu – w neurologii i neurochirurgii i in.), efekty uczenia się w zakresie umiejętności i treści programowe nie zostały przyporządkowane prawidłowo, często są powielane i w pewnych przypadkach niezgodne z nazwą zajęć, np. W zajęciach z *diagnostyki funkcjonalnej w chorobach*

wewnętrznych realizowane są treści: "programowanie celów, dobór środków i metod, nadzór i kontrola fizjoterapii chorych z chorobami układu krążenia leczonych zachowawczo, inwazyjnie i operacyjnie, ..., standardy postępowania fizjoterapeutycznego w leczeniu zachowawczym chorób płuc, postępowanie fizykoterapeutyczne przed i pooperacyjne w torakochirurgii. postępowanie fizjoterapeutyczne w chorobach metabolicznych (cukrzyca, otyłość)". W zajęciach z *fizjoterapia w kardiologii i kardiochirurgii* realizowane są treści programowe: "pomiarów tętna w różnych pozycjach ciała, w spoczynku, w czasie wysiłku i po wysiłku. Mierzenie ciśnienia tętniczego w spoczynku i w czasie wysiłku. Fizjologiczna i patologiczna odpowiedź na wysiłek fizyczny. Aktywne uczestnictwo w rehabilitacji kardiologicznej -fazy szpitalnej. Prowadzenie dokumentacji przebiegu rehabilitacji. Zapoznanie się z oddziałem intensywnej terapii" itd.

Treści programowe tych zajęć są nieprawidłowe i nie dają możliwości osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się w zakresie umiejętności.

W trakcie zajęć praktycznych studenci nabywają umiejętności i kompetencje społeczne niezbędne do właściwego wykonywania zawodu fizjoterapeuty. Wykorzystywane są metody, pozwalające na prowadzenie badań, w tym: formułowanie problemów badawczych, dobór metod i narzędzi, opracowywanie i prezentacja wyników badań, które służą m.in. do opracowywania prac dyplomowych. Oferowane formy zajęć, ich organizacja, odpowiednia liczebność grup ćwiczeniowych i wykładowych, proporcja liczby godzin wykładowych do ćwiczeniowych (praktycznych), umożliwiają studentom kierunku fizjoterapia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, w szczególności umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy. Profil praktyczny spełniony jest poprzez odpowiednią liczbę zajęć klinicznych w szpitalach, placówkach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz zajęć praktycznych i ćwiczeniowych w Uczelni przekraczających 50% ECTS koniecznych do ukończenia studiów. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne, przewidziane w programie studiów o profilu praktycznym, są prowadzone: w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej; w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Część teoretyczna programu wspierana jest metodami kształcenia na odległość, z wykorzystaniem funkcji e-learningu, dostępnej na Platformie Moodle. Liczba punktów ECTS realizowanych w tej formie jest zgodna z wymogami ustawowymi i ze standardem kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty (nie przekracza 25% ogólnej liczby punktów ECTS). Ze względu na epidemię COVID-19, od semestru letniego 2019/2020 udostępniono również możliwość korzystania z platformy MS Teams, na której wybrane formy zajęć (wykłady) odbywały się zdalnie, w czasie rzeczywistym, zgodnie z harmonogramem. Umiejętności praktyczne zdobywane są przez studentów w odpowiednio wyposażonych pracowniach Uczelni oraz w szpitalach, ośrodkach rehabilitacyjnych i innych jednostkach służby zdrowia. Studenci nabywają odpowiednie umiejętności posługiwania się językiem obcym opowiadającym poziomowi biegłości B2+, Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy w czasie zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem. Uczelnia dostosowuje proces kształcenia do zróżnicowanych potrzeb studentów, w tym w szczególności osób z niepełnosprawnościami, poprzez m.in. zapewnienie asystenta osoby niepełnosprawnej, zmianę formy egzaminów i zaliczeń na dostosowaną do indywidualnych możliwości, zmianę warunków uczestnictwa w zajęciach, wykonanie materiałów dydaktycznych w formie dostosowanej do jego potrzeb i możliwości, np. druk powiększony lub w alfabecie Braille'a. Czas trwania kształcenia umożliwia realizację treści programowych oraz zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Dostosowany jest on do efektów uczenia się określonych dla ocenianego kierunku, przy uwzględnieniu nakładu pracy własnej studentów. Jednolite studia magisterskie stacjonarne i niestacjonarne na kierunku fizjoterapia, które rozpoczęły się w roku akademickim 2018/2019 trwają

5 lat, tj. 10 semestrów, w trakcie których student realizuje 5280 godzin na studiach stacjonarnych oraz 4443 godzin na studiach niestacjonarnych, z możliwością wyboru dwóch specjalności tj. *fizjoterapia i masaż w sporcie* i *terapia manualna z diagnostyką i korekcją wad postawy*. Student nabywa kompetencje w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zgodnie z efektami uczenia się, które są osiąmane poprzez takie formy zajęć, jak: wykłady, ćwiczenia oraz praktyki kliniczne w odpowiednich proporcjach godzinowych dla studiów stacjonarnych tj. 30,4:40,1:29,5%, a dla studiów niestacjonarnych odpowiednio 28,9:36,0:35,1%. Jednolite studia magisterskie stacjonarne i niestacjonarne na kierunku fizjoterapia, które rozpoczęły się w roku akademickim 2019/2020, realizowane wg. standardu kształcenia przygotowującego do zawodu fizjoterapeuty: trwają 5 lat, tj. 10 semestrów, w trakcie których student realizuje 5326 godzin na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Student nabywa efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zgodnie z efektami uczenia się, które są osiąmane poprzez takie formy zajęć, jak: wykłady, ćwiczenia oraz praktyki fizjoterapeutyczne.

Liczba godzin zajęć i punktów ECTS w poszczególnych grupach zajęć spełnia wymagania określone w standardzie. Zajęciom wymagającym bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego na studiach stacjonarnych przypisane jest 212,3 pkt ECTS, a na studiach niestacjonarnych 212,3 pkt ECTS, co stanowi 69,2% ogólnej ilości punktów ECTS.

Regulamin Praktyk Zawodowych został wprowadzony Uchwałą Senatu, który szczegółowo określa zasady organizacji, realizacji i zaliczeń praktyk. Praktyki zawodowe na jednolitych studiach magisterskich stacjonarnych i niestacjonarnych dla studentów, którzy rozpoczęli kształcenie w roku akademickim 2018/2019 obejmują 1560 godzin (58 pkt ECTS). Praktyki zawodowe na jednolitych studiach magisterskich stacjonarnych i niestacjonarnych dla studentów, którzy rozpoczęli kształcenie w roku akademickim 2019/2020 obejmują 1560 godzin (58 ECTS). Liczba godzin i punktów ECTS dla poszczególnych rodzajów praktyk spełnia wymagania określone w standardzie. W semestrze III realizowana jest praktyka asystencka w liczbie 150 godzin (5 pkt ECTS), po semestrze IV realizowana jest wakacyjna praktyka z kinezyterapii w liczbie 300 godzin (11 pkt ECTS), w semestrze V w liczbie 100 godzin (4 pkt ECTS) realizowana jest praktyka z fizjoterapii klinicznej, fizykoterapii i masażu, po semestrze VI w liczbie 200 godzin (7 pkt ECTS) realizowana jest wakacyjna praktyka profilowana – wybieralna, w semestrze VII – 100 godzin (4 pkt ECTS) praktyka z fizjoterapii klinicznej, fizykoterapii i masażu, po semestrze VIII w liczbie 200 godzin (7 pkt ECTS) realizowana jest wakacyjna praktyka profilowana – wybieralna i w semestrze X 510 godzin (20 pkt ECTS), studenci odbywają praktykę semestralną z fizjoterapii klinicznej, fizykoterapii i masażu. Treści praktyk, uzyskiwane efekty uczenia się i metody ich weryfikacji opisano w sylabusach praktyk. Realizację i przebieg praktyk zawodowych nadzoruje powołany przez Rektora Koordynator ds. Praktyk i Zajęć Klinicznych oraz Opiekun Praktyk ds. kierunku fizjoterapia. Studenci realizują praktykę w oparciu o porozumienie podpisane między KWSPZ a placówkami ochrony zdrowia lub w oparciu o umowę indywidualną studenta z wybraną placówką. Opiekun praktyk z ramienia zakładu pracy zatwierdza praktyki zgodnie z godzinowym i ramowym ich programem, zaliczając wszystkie zakładane efekty uczenia się w dzienniku praktyk oraz wystawia zaświadczenie o odbyciu praktyk. Ostatecznego zaliczenia praktyki dokonuje Uczelniany Opiekun Praktyk ds. kierunku fizjoterapia w oparciu o weryfikację przedłożonego dziennika praktyk, zaświadczenia o ich odbyciu oraz indywidualną rozmowę ze studentem. Niezaliczenie praktyki w określonym programem studiów semestrze jest równoznaczne z obowiązkiem ponownego jej odbycia i skutkuje niezaliczeniem semestru, w którym praktyka powinna być realizowana. Dobór miejsca praktyk weryfikowany jest przez Koordynatora ds. Praktyk i Zajęć Klinicznych. Praktyki mogą odbywać się w odpowiednio wyposażonych zakładach opieki zdrowotnej, dających możliwość

uzyskania przez studenta zakładanych efektów uczenia się oraz jego przygotowanie do samodzielnej pracy, podejmowania decyzji i wysokiej jakości obsługi pacjenta. Kierownik placówki, oddziału lub wyznaczony przez niego opiekun ustala szczegółowy zakres obowiązków i harmonogram praktyki na podstawie ramowego programu praktyk oraz sprawuje kontrolę nad pracą studenta. Opiekunem praktyki z ramienia zakładu pracy jest osoba wskazana przez kierownika placówki, oddziału, osoba o odpowiednim przygotowaniu zawodowym. Po zakończonej praktyce student wypełnia ankietę zadowolenia z odbytych praktyk. W ramach doskonalenia jakości kształcenia Uczelnia przeprowadza hospitację wybranych miejsc praktyk.

W roku akademickim 2020/2021 studenci kierunku fizjoterapia stacjonarna oraz niestacjonarna odbyli praktykę asystencką 150 godzin w III semestrze. Praktykę asystencką na studiach stacjonarnych studenci realizowali w następujących krakowskich placówkach: Szpitalu Uniwersyteckim, Dziennym Ośrodku Rehabilitacji Polimed, NZOZ – Gabinetach Rehabilitacyjnych, NZOZ - Zakładzie Rehabilitacji oraz Centrum Medyczne Vadimed. Natomiast studenci studiów niestacjonarnych praktykę odbyli w: Szpitalu Uniwersyteckim, NZOZ – Helimed oraz NZOZ MAGMED. Wakacyjną praktykę z kinezyterapii 300 godzin w IV semestrze studenci fizjoterapii stacjonarnej jednolitej magisterskiej. Wszystkie powyższe ośrodki, w których studenci odbyli praktykę spełniały wymogi realizacji ramowego programu praktyki.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 - kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Podstawą do wystawienia przez zespół oceniający PKA oceny: kryterium spełnione częściowo, jest:

1. Niezgodne ze standardem kształcenia przygotowującym do zawodu fizjoterapeuty treści zajęć np. z *biomechaniki* oraz z *fizjologii* - brak wszystkich wymaganych treści z tych zajęć.
2. Treści programowe zawarte w sylabusach grup zajęć z *klinicznych podstaw fizjoterapii* w różnych specjalnościach oraz *fizjoterapii klinicznych* w różnych specjalnościach, a także w *diagnostyce funkcjonalnej i planowaniu fizjoterapii* w różnych specjalnościach (np. w pulmonologii czy w kardiologii i kardiochirurgii i innych) są błędne.

Treści kształcenia na ocenianym kierunku nie w pełni są zgodne z efektami uczenia się, stanem aktualnej wiedzy w dyscyplinie nauk o zdrowiu, nauk medycznych i nauk o kulturze fizycznej, do której jest przyporządkowany kierunek, są kompleksowe i specyficzne dla większości zajęć tworzących program studiów. Treści kształcenia obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty jednak ich przyporządkowanie, szczególnie w zajęciach specjalistycznych: *kliniczne podstawy fizjoterapii* w różnych specjalnościach, *fizjoterapii klinicznej* w różnych specjalnościach, *diagnostyki funkcjonalnej* oraz *planowania fizjoterapii w dysfunkcjach narządu ruchu, wieku rozwojowego i w chorobach wewnętrznych* są zamienione, niekompletne i powtarzające się.

Plany studiów dla studentów z naboru 2018/2019 oraz studiów wg standardów od naboru 2019/2020, określające stosowane formy dydaktyczne, liczbę godzin przypisanych poszczególnym formom kształcenia oraz punktów ECTS dla poszczególnych zajęć są poprawnie skonstruowane i zapewniają osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się. Liczba punktów ECTS uzyskiwanych podczas zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów jest zgodna z wymaganiami, a wymiar tych zajęć gwarantuje osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się. Sekwencje zajęć są prawidłowe. Studenci mają możliwość elastycznego kształtowania ścieżki kształcenia i wyboru zajęć fakultatywnych w liczbie zgodnej z uwarunkowaniami wynikającymi

z przepisów. Studenci kierunku fizjoterapia w ramach kształcenia odbywają zajęcia z języka obcego skutkujące osiągnięciem poziomu umiejętności B2+. Plany studiów na ocenianym kierunku obejmują także zajęcia z dziedziny nauk społecznych i humanistycznych we właściwym wymiarze.

Na kierunku fizjoterapia wykorzystywane są różnorodne metody kształcenia, opisane w sylabusach, umożliwiające osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Metody te obejmują zarówno metody klasyczne, jak: wykład, prezentacja multimedialna, dyskusja, pokaz, praca na sobie, praca w grupie, praca z pacjentem, obserwacja/analiza przypadków klinicznych przebiegu terapii, praktyczne ćwiczenia z pacjentami, jak i nowoczesne formy oraz metody angażujące studentów do pracy samodzielnej.

Integralną częścią programu studiów są studenckie praktyki zawodowe. Treści programowe, efekty określone dla praktyk, wymiar praktyk, przypisana im liczba punktów ECTS, umiejscowienie w planie studiów, dobór miejsc odbywania praktyk, metody weryfikacji i oceny osiągnięć są właściwe i zapewniają osiągnięcie założonych dla praktyk celów kształcenia. Organizacja praktyk, jakość infrastruktury miejsc odbywania praktyk i jakość nadzoru są zgodne z potrzebami procesu nauczania i zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się i prawidłową realizację praktyk. Realizacja praktyk spełnia uwarunkowania zawarte w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się uzupełnienie treści zajęć na wszystkich rodzajach studiów od roku akademickiego 2019/2020, tak aby były zgodne ze standardem kształcenia przygotowującym do zawodu fizjoterapeuty i umożliwiały w pełni osiągnięcie zamierzonych efektów uczenia się.
2. Zaleca się korektę, uzupełnienie i uszczegółowienie informacji w sylabusach zajęć w odniesieniu do efektów uczenia się z zakresu umiejętności oraz treści kształcenia realizowanych w formie ćwiczeń w grupach zajęciach: *kliniczne podstawy fizjoterapii* w różnych specjalnościach, *fizjoterapia kliniczna* w różnych specjalnościach, *diagnostyki funkcjonalnej* i *planowania fizjoterapii* na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych prowadzonych od roku 2019.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki i tryb rekrutacji oraz formy studiów na poszczególnych kierunkach (w tym na kierunku fizjoterapia) w KWSPZ w roku akademickim 2021/2022 określa uchwała Senatu z dnia 17 marca 2021 r. Postępowanie rekrutacyjne przeprowadza Uczelniana Komisja Rekrutacyjna, rekrutacja kandydatów odbywa się poprzez elektroniczny system rekrutacji (rekrutacja on-line).

W Uczelni przyjęto bardzo podstawowe zasady rekrutacji na studia na kierunku fizjoterapia. Podstawą przyjęcia na jednolite studia magisterskie na kierunek fizjoterapia jest wyłącznie kolejność zgłoszeń kandydatów, którzy złożyli komplet wymaganych dokumentów. Wyżej wymienione warunki rekrutacji, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne nie są selektywne oraz nie zapewniają doboru kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia

efektów uczenia się. Są jednak bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na ocenianym kierunku. Należy zaznaczyć, iż Uczelnia wprowadziła dla studentów I roku kierunku fizjoterapia blok zajęć wyrównawczych, podczas których uzupełniane są wiadomości z zakresu biologii oraz chemii. Rekomenduje się, zmianę zasad rekrutacji na studia na kierunek fizjoterapia, w taki sposób, aby mogli zostać przyjęci kandydaci, którzy spełnią oczekiwania, jakie stawia przed nimi przyjęty do realizacji program studiów.

Jednym z kryteriów kwalifikacji kandydata na studia, określonym w zasadach rekrutacji jest rejestracja w uczelnianym systemie rekrutacyjnym, wymagająca posiadania przez kandydata podstawowych umiejętności korzystania z komputera (np. obsługi przeglądarek internetowych, obsługi drukarki pozwalającej na wydruk formularza rekrutacyjnego, obsługi skrzynki mailowej, na którą zostaje przesłane potwierdzenie utworzenia konta rekrutacyjnego). Kandydaci biorący udział w procesie rekrutacyjnym podczas składania aplikacji w dziale rekrutacji, otrzymują informacje dotyczące zajęć zdalnych prowadzonych przez platformy MS Teams i Moodle oraz konieczności obsługi Wirtualnego Dziekanatu. Uczelnia zapewnia osobom z niepełnosprawnością warunki do pełnego udziału w procesie rekrutacji na kierunek oraz w samym procesie kształcenia. Kandydaci z orzeczoną niepełnosprawnością ubiegający się o miejsce na studiach w KWSPZ podczas składania dokumentów rekrutacyjnych mają możliwość skompletowania dokumentów z pomocą pracownika Dziekanatu lub pracownika Biura ds. Osób Niepełnosprawnych. Każda osoba z orzeczeniem o niepełnosprawności, przystępująca do rekrutacji ma możliwość skorzystania ze specjalistycznych komputerów, oprogramowania i sprzętu znajdującego się w bibliotece KWSPZ. Student KWSPZ z orzeczoną niepełnosprawnością ma możliwość skorzystania ze wsparcia asystenta. Przydzielony asystent wspomaga prawidłowy proces kształcenia, według potrzeb, które wynikają z indywidualnych możliwości studenta wnioskującego o wsparcie. Od 2012 roku na terenie Uczelni działa Pełnomocnik ds. osób niepełnosprawnych, który odpowiada za kształtowanie przychylnych postaw wobec osób niepełnosprawnych oraz pomaga w integracji środowiskowej. Pełnomocnik odpowiada również za organizację niezbędnej pracy, bieżącą obsługę osób niepełnosprawnych i udzielanie niezbędnego wsparcia i pomocy pracownikom KWSPZ, prowadzącym zajęcia dydaktyczne, w których uczestniczą osoby z niepełnosprawnością.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Kierunek fizjoterapia, zgodnie z regulacjami zawartymi w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, jest wyłączony z procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów. W trakcie rozmów ZO PKA ze studentami i pracownikami okazało się jednak, że w Uczelni miały miejsce dwa przypadki nieuprawnionego zaliczenia praktyki asystenckiej studentom studiów niestacjonarnych na podstawie aktualnie wykonywanej przez te osoby pracy zawodowej. Rekomenduje się niestosowanie praktyk potwierdzania studentom efektów uczenia się zdobytych poza studiami na kierunku fizjoterapia.

Student może jednak przenieść się do KWSPZ z innej uczelni na ten sam kierunek studiów, za zgodą Dziekana Wydziału Promocji Zdrowia. Warunki, tryb oraz zasady przeniesienia określa Uchwała Senatu Uczelni z dnia 17 marca 2021 r. Zasady przeniesienia, warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni są prawidłowe i zapewniają trafną identyfikację efektów uczenia się i porównanie ich z efektami określonymi w programach studiów w KWSPZ w Krakowie.

Dyplomowanie jest końcowym etapem weryfikacji osiągnięcia założonych efektów uczenia się na danym poziomie i kierunku studiów. Zasady dyplomowania w zakresie ogólnym i szczegółowym odnoszącym się do danego kierunku studiów określa Regulamin Studiów KWSPZ oraz Zarządzenie

Rektora z dnia 27 września 2017 r. w sprawie wytycznych dotyczących realizacji prac dyplomowych oraz egzaminu dyplomowego na Wydziale Promocji Zdrowia. Dodatkowo zasady dyplomowania reguluje procedura Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. Warunkiem dopuszczenia do egzaminu dyplomowego jest zaliczenie wszystkich zajęć i praktyk przewidzianych planem studiów oraz uzyskanie wymaganej liczby punktów ECTS, a także uzyskanie pozytywnej oceny z pracy dyplomowej. Praca dyplomowa podlega weryfikacji w systemie antyplagiatowym. Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym, który obejmuje krótką prezentację pracy oraz wykazanie się znajomością zagadnień z zakresu problematyki danego kierunku studiów poprzez odpowiedzi na zadane pytania.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne i specyficzne, uwzględniają praktyczny profil kształcenia na kierunku fizjoterapia oraz zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Ze względu na rodzaje i tematykę prac magisterskich student kierunku fizjoterapia ma możliwość uzyskania wielu kompetencji związanych z prowadzeniem działalności zawodowej oraz naukowej. Konsultacje postępów w przygotowywaniu pracy odbywają się w czasie seminariów magisterskich prowadzonych przez promotora pracy. Promotorem pracy dyplomowej może być nauczyciel akademicki posiadający co najmniej stopień doktora oraz legitymujący się uznanym dorobkiem naukowym i praktycznym, korespondującym z kierunkiem studiów. Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Sposoby i zasady weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się opisane są w kartach poszczególnych zajęć i skorelowane z efektami uczenia się oraz omawiane na pierwszych zajęciach. Karty zajęć są dostępne na stronie internetowej Uczelni. Nieprawidłowo zdefiniowane zostały w nich przyjęte metody kształcenia. Także w kilku przypadkach (np. w sylabusie *diagnostyka funkcjonalna w dysfunkcji układu ruchu* czy *terapię wspomagającą rehabilitację*) nie przedstawiono precyzyjnie metod weryfikacji efektów uczenia się odniesionych do umiejętności praktycznych. Ponadto, w kilku sylabusach zajęć (np. z *anatomii prawidłowej*, *biochemii*, *biofizyki* czy *fizjoterapii w chorobach wewnętrznych w pediatrii* oraz w sylabusach przygotowanych do zajęć z języków obcych) założono w bloku zajęć realizowanych w bezpośrednim kontakcie z prowadzącym, godziny obowiązkowych konsultacji, dla których nie odniesiono dodatkowych efektów uczenia się oraz nie przedstawiono odrębnych metod weryfikacji tych efektów. Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągania efektów uczenia się zostały określone w Regulaminie Studiów KWSPZ. Stosowany system oceny osiągnięć studentów stymuluje ich systematyczną pracę i odnosi się do wszystkich efektów uczenia się. W tym celu wykorzystywane są: zaliczenia, egzaminy (pisemne, ustne i praktyczne), prezentacje oraz prace zaliczeniowe, które sprawdzają zarówno zdobytą wiedzę, jak i samodzielność w jej nabywaniu. Umiejętności praktyczne weryfikowane są poprzez opracowanie projektów, analizę przypadku, sprawdzian praktyczny i rozwiązywanie zadań oraz przygotowany dziennik praktyk. W ocenie kompetencji społecznych wykorzystuje się aktywność na zajęciach, umiejętność argumentowania i umiejętność pracy zespołowej. Studenci z niepełnosprawnością mają możliwość skorzystania z wydłużonego czasu trwania egzaminu. Student podczas egzaminów ma możliwość skorzystania ze wsparcia asystenta oraz ze specjalistycznego sprzętu (tj. lupy, powiększalniki, laptopy z odpowiednim oprogramowaniem).

Uczelnia w czasie pandemii zidentyfikowała czynniki wpływające na efekty uczenia, w tym na efekty osiągane w trybie nauczania zdalnego. W przypadku zasad przeprowadzania egzaminów i zaliczeń pisemnych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w czasie trwania egzaminu lub zaliczenia pisemnego studenta obowiązuje bezwzględny zakaz kontaktowania się osobistego lub za

pośrednictwem urządzeń elektronicznych z osobami postronnymi oraz korzystania z materiałów pomocniczych.

Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością, zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen, określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończeniu. Zasady zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem Uczelni oraz zasady rozwiązywania sytuacji konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia zostały opisane w regulacjach wewnętrznych stosowanych dla zapewnienia jakości kształcenia, w Regulaminie Studiów KWSPZ oraz w procedurze P-UZJK - 6.2. Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

Metody i formy sprawdzania oraz oceniania efektów uczenia się prowadzące do uzyskania określonych programem studiów kompetencji są zależne od treści merytorycznych i formy zajęć dydaktycznych. Dobór metod i form weryfikacji efektów uczenia się dokonywany jest przez nauczyciela prowadzącego i jest zdefiniowany w karcie zajęć. W kartach prawie wszystkich zajęć nieprawidłowo wskazano jednak założone metody kształcenia. Rekomenduje się zapewnienie właściwych metod kształcenia.

W procesie sprawdzania i oceniania osiągniętych efektów uczenia się w kategorii umiejętności i kompetencji społecznych, wykorzystywane są takie metody jak: projekty, zadania problemowe, obserwacja wykonywanej przez studenta/studentów umiejętności w warunkach symulowanych. Osiągnięcia studentów w tym zakresie weryfikowane są podczas zajęć dydaktycznych.

Nauczanie języka obcego na kierunku fizjoterapia, zgodnie z wymogami Krajowej Ramy Kwalifikacji, jest realizowane na poziomie B2+. Lektorat kończy się egzaminem na właściwym poziomie Europejskiego Systemu Kształcenia Językowego.

Sposób weryfikacji efektów uczenia się uzyskanych w wyniku odbycia studenckich praktyk zawodowych jest określony przez procedurę Wewnętrznego Systemu Jakości Kształcenia. Weryfikacja efektów uzyskanych w wyniku odbycia praktyki zawodowej odbywa się przy współudziale potencjalnych pracodawców i przedstawicieli jednostek służby zdrowia, z którymi Uczelnia ma podpisane umowy do realizacji praktyk i zajęć klinicznych. Przedstawione i wypełnione dzienniczki praktyk stanowią dobre narzędzie do weryfikacji efektów uczenia się z zakresu praktyk zawodowych, zawierają szczegółowy opis dziennej pracy fizjoterapeuty, co ma szczególne znaczenie w kontekście sprawdzenia stopnia opanowania treści uczenia się przypisanych praktykom zawodowym. Sposób prowadzenia dokumentacji praktyk umożliwia ocenę, czy studenci osiągnęli zakładane efekty uczenia się.

W celu weryfikacji i spójności oczekiwań rynku pracy z efektami uczenia się na kierunku fizjoterapia, Uczelnia prowadzi działania zmierzające do badania losów absolwentów na rynku pracy. Jednostką zajmującą się badaniem losów absolwentów na rynku pracy jest Biuro Karier, które monitoruje losy zawodowe absolwentów, gromadzi i udostępnia materiały informacyjne o tematyce związanej z rozwojem osobistym i zawodowym oraz poruszaniem się na rynku pracy. Uzyskiwanie informacji zwrotnych w drodze ankietyzacji absolwentów jest istotnym elementem oceny prawidłowości realizowanych programów studiów. Absolwenci mogą wyrażać opinie o możliwościach, jakie stwarza im studiowanie na wybranym kierunku w związku z przygotowaniem do przyszłej pracy.

Przyjęte w Uczelni sposoby weryfikacji osiągniętych przez studentów efektów uczenia się są zgodne z zapisem standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty, zawartym

w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Uczelnia zastosowała zróżnicowane formy sprawdzania, adekwatne do kategorii wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. W kategorii umiejętności w zakresie pracy z pacjentem wykorzystwała metody bezpośredniej obserwacji studenta demonstrującego umiejętność w standaryzowanych warunkach. Osiągnięcie efektów uczenia się przez studentów uwidacznia się w pracach etapowych, egzaminacyjnych, dziennikach praktyk oraz pracach dyplomowych. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac etapowych, projektów itp. oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Z kolei analiza losowo wybranych prac magisterskich potwierdziła niski merytoryczny poziom większości prac. Najważniejsze stwierdzone uchybienia to: niespójność tematyki pracy z kierunkiem studiów (np. *Zaburzenie erekcji u pracowników korporacji*), niespójność tematu pracy z jej treścią, w części prac brakowało statystycznej analizy danych empirycznych, niewłaściwie napisana została dyskusja, która była w wielu przypadkach jedynie ponowną prezentacją wyników badań własnych, a nie krytyczną polemiką z wynikami prac innych autorów z danego tematu. Rekomenduje się podjęcie działań przez władze Uczelni w celu poprawy jakości prac dyplomowych.

Studenci ocenianego kierunku uczestniczą w konferencjach naukowych, organizowanych przez KWSPZ oraz w konferencjach ogólnopolskich i międzynarodowych, właściwych dla kierunku fizjoterapia. Studenci ocenianego kierunku są autorami lub współautorami 20 publikacji naukowych, Uczelnia udostępniła ZO PKA wykaz osiągnięć studentów fizjoterapii za okres lat 2017-2021.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki przyjęcia kandydatów na jednolite studia magisterskie na kierunku fizjoterapia są formalnie przyjęte i opublikowane. Stosowane są przejrzyste zasady zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów uczenia się. System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiając uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym opanowanie języka obcego na poziomie B+ oraz umożliwiają ocenę przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej.

Prace etapowe i egzaminacyjne oraz dzienniki praktyk, potwierdzają osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się. Jakość prac dyplomowych budzi zastrzeżenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

W Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia w Krakowie kadrę realizującą zajęcia dydaktyczne na kierunku fizjoterapia i zatrudnionych w Uczelni stanowi łącznie 63 nauczycieli akademickich, w tym 26 wykładowców posiadających prawo wykonywania zawodu fizjoterapeuty. W tej grupie są dwie osoby z tytułem naukowym profesora, dziewięć osób ze stopniem doktora habilitowanego, 29 doktorów oraz 23 magistrów. Na pierwszym etacie zatrudnionych jest w Uczelni 24 wykładowców, którzy realizują aktualnie kształcenie na czterech rocznikach studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe osób prowadzących zajęcia na kierunku fizjoterapia mieści się głównie w dyscyplinach, do których został przyporządkowany, czyli w naukach o zdrowiu, naukach medycznych i naukach o kulturze fizycznej. Aktywność naukowa nauczycieli akademickich (udokumentowany dorobek naukowy za lata 2017-2021) poparta doświadczeniem zawodowym kadry oraz kompetencje związane z przekazywaniem wiedzy i umiejętności, umożliwiają studentom osiągnięcie założonych efektów uczenia się. W raporcie samooceny przedstawione zostały szczegółowe informacje dotyczące udziału wykładowców w specjalistycznych kursach i szkoleniach, podnoszących ich kwalifikacje dydaktyczne. Wybrane kursy powiązane z celami kształcenia i efektami uczenia się zakładanymi dla tego kierunku to m.in. szkolenia związane z fizjoterapią kobiet w ciąży, przygotowaniem do porodu i psychoprophylaktyką porodową, postępowaniem fizjoterapeutycznym w połogu oraz dysfunkcjami w obszarze obręczy miednicy i mięśni dna miednicy, kurs McKenzie diagnozowanie i leczenie zespołów bólowych kręgosłupa, kurs doskonalący dla fizjoterapeutów opieka geriatryczna, terapia manualna w rehabilitacji, wykorzystanie laserów biostymulacyjnych w medycynie fizykalnej, zaawansowane zabiegi reanimacyjne i postępowanie w stanach zagrożenia życia, diagnoza i terapia w ortopedii i neurologii, Facial Movement Taping, kompleksowa terapia powięziowa, terapia mięśniowo-powięziowych punktów spustowych z diagnostyką funkcjonalną narządu ruchu czy kliniczna analiza i diagnostyka zaburzeń chodu.

Wśród nauczycieli akademickich realizujących kształcenie na ocenianym kierunku większość posiada także doświadczenie zawodowe zdobyte poza szkolnictwem wyższym oraz prowadzi aktywną działalność popularyzatorską. Wyrazem tego jest zaangażowanie wykładowców w szereg akcji, m.in.: warsztaty żywieniowe w klasach 3-6 w szkole podstawowej, dla Studentów na Uniwersytecie Dzieci w Krakowie i Krzeszowicach, wywiady nt. żywienia i diety w audycjach radiowych, np. Radio Kraków, wykłady i konsultacje dietetyczne dla uczniów Szkół Mistrzostwa Sportowego, prowadzenie szkoleń wewnętrznych w Szpitalu Klinicznym im. Babińskiego w Krakowie z zakresu zasad prewencji i metod autoterapii przy dolegliwościach „kręgosłupowych” wśród personelu oraz zapobiegania upadkom pacjentów oraz z prawidłowych technik transferów oraz asekuracji pacjentów, czy organizacja kursów szkoleniowych z zakresu medycyny paliatywnej organizowanych przez Miejskie Centrum Osób Niepełnosprawnych w Krakowie. Dokładna lista aktywności podejmowanych przez wykładowców na kierunku fizjoterapia związanych z popularyzowaniem działalności naukowej i dydaktycznej została przedstawiona w raporcie samooceny.

Ponadto, osoby wspierające proces dydaktyczny jako lektorzy nauki języków obcych, legitymują się odpowiednim wykształceniem filologicznym i dorobkiem dydaktycznym.

Struktura kwalifikacji kadry, biorąc pod uwagę udokumentowany oraz aktualny dorobek naukowy i zawodowy, ma charakter kompleksowy, umożliwia przekazywanie studentom przede wszystkim praktycznych aspektów wiedzy, co związane jest z praktycznym profilem kształcenia.

Wykładowcy zatrudnieni na pierwszy etapie w KWSPZ realizują obecnie na studiach stacjonarnych 2442 godzin z 4541 zaplanowanych w programie studiów - 53% oraz na studiach niestacjonarnych 2443 godzin z 4319 zaplanowanych w programie studiów, co stanowi 57% godzin zajęć dydaktycznych wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów. Liczba nauczycieli akademickich zatrudnionych do realizacji dydaktyki na ocenianym kierunku jest prawidłowa.

Obsadę zajęć dydaktycznych rekomenduje Pełnomocnik Dziekana ds. Kierunku Fizjoterapia. Przedmioty kierunkowe koordynowane są przez nauczycieli specjalizujących się w dyscyplinie odpowiadającej realizowanym zajęciom. Przykładowo, zajęcia z *klinicznych podstaw fizjoterapii w neurologii i neurochirurgii* oraz zajęcia z *klinicznych podstaw fizjoterapii w medycynie sportowej* są prowadzone przez nauczycieli akademickich legitymujących się znaczącym dorobkiem naukowym i dydaktycznym, korespondującym z treściami kształcenia odniesionymi do tych zajęć. W obsadzie poszczególnych zajęć jest liczna grupa nauczycieli posiadających zróżnicowane kompetencje i doświadczenie zawodowe. Poszczególne osoby odpowiedzialne są za realizację określonych treści programowych w ramach danych zajęć zgodnie ze swoimi kompetencjami.

Przyjęte zasady doboru nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku i ich kwalifikacje są także zgodne z zapisami standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty. Przykładowo, zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne z zakresu *fizjoterapii ogólnej, masażu czy klinimetrii w kinezyterapii* oraz zajęcia z *klinicznych podstaw fizjoterapii w ginekologii i położnictwie* są prowadzone przez fizjoterapeutów posiadających doświadczenie zawodowe w zakresie właściwym dla prowadzonych zajęć.

Praktyki fizjoterapeutyczne są realizowane na ocenianym kierunku pod nadzorem fizjoterapeutów oraz opiekuna praktyk z ramienia Uczelni.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Wszyscy wykładowcy KWSPZ mieli możliwość uczestniczyć w szkoleniu z obsługi platformy Microsoft Teams, która jest głównym narzędziem do prowadzenia zajęć w trybie zdalnym na Uczelni. KWSPZ od wielu lat prowadzi kształcenie na odległość przy użyciu platformy Moodle, w obsłudze, której wykładowcy byli już kilkakrotnie szkoleni. Ponadto pracownicy dydaktyczną są wspierani w obsłudze narzędzi do pracy zdalnej przez uczelniany Dział IT. W KWSPZ obowiązuje także procedura postępowania dotycząca bieżącej kontroli zajęć dydaktycznych prowadzonych przy wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość.

Uczelnia zapewnia warunki do podnoszenia kompetencji dydaktycznych i naukowych wykładowców, m.in. poprzez współfinansowanie udziału nauczycieli w konferencjach, szkoleniach, warsztatach i kursach kwalifikacyjnych, jak również wspieranie badań wydawnictw uczelnianych, monografii i publikacji w czasopiśmie naukowych i popularnonaukowych.

Na weryfikację składu osobowego kadry wpływają oceny okresowe, hospitacje prowadzonych zajęć, a także ocena studencka z wykorzystaniem techniki ankietowania. Określają to przyjęte w Uczelni regulacje wewnętrzne. Studenci mają możliwość wypowiedzenia się na temat poziomu prowadzonych zajęć, zarówno poprzez udział w anonimowych ankietach, a także bezpośrednio wyrażanych ocenach i opiniach przekazywanych opiekunom, dziekanowi oraz prodziekanowi. Wnioski z oceny nauczycieli akademickich dokonywanej przez studentów uwzględniane są w okresowej ocenie nauczycieli akademickich prowadzonej przez Komisję ds. Oceny Nauczycieli Akademickich powołanej przez Senat. Ocena nauczycieli akademickich obejmuje cztery ostatnie lata pracy i jako ocena okresowa jest dokonywana na podstawie ocen cząstkowych, uwzględniających działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną. Ocena nauczycieli akademickich dokonywana jest również poprzez hospitacje zajęć

dydaktycznych według przyjętego harmonogramu, który na początku roku akademickiego ustala Uczelniany Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Zajęcia dydaktyczne są hospitowane przez Dziekana bądź przez upoważnionych pełnomocników. Szczegółowe zasady badania opinii studentów, jak również przeprowadzania hospitacji określają Zarządzenia Rektora, w których zawarte są wzory ankiet oraz protokołu z hospitacji zajęć.

W Uczelni realizowana jest polityka kadrowa obejmująca rozwiązywanie konfliktów, reagowanie na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji kadry i studentów. Szczegółowe zasady rozwiązywania konfliktów oraz reagowania na przypadki dyskryminacji, zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa w Uczelni określa procedura P-UZJK - 6.2 Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia ze studentami w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów założonych dla kierunku fizjoterapia efektów uczenia się. Kadra nauczycieli akademickich realizujących proces kształcenia na ocenianym kierunku jest wystarczająca i kompetentna do realizacji zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający w prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry. Uczelnia wspiera rozwój naukowy i zawodowy pracowników. a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia dysponuje infrastrukturą umożliwiającą w większości realizację programu studiów na kierunku fizjoterapia. Jednostka zapewnia niemal we wszystkich przypadkach (poza zajęciami z zakresu biomechaniki) bazę dydaktyczną umożliwiającą prowadzenie zajęć związanych z teoretycznym i praktycznym przygotowaniem do wykonywania zawodu fizjoterapeuty, zgodnie z wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia. Uczelnia ma dobrze rozbudowaną i przygotowaną infrastrukturę, o czym świadczą kompletnie wyposażone pracownie specjalistyczne do realizacji zajęć praktycznych, dostosowane do liczby studentów przebywających jednocześnie na zajęciach. Odpowiednią jakość kształcenia zapewniają pracownie do fizykoterapii,

kinezyterapii, masażu, anatomii i fizjologii. Rekomenduje się doposażenie sali gimnastycznej w sprzęt umożliwiający realizację treści programowych z zakresu gier zespołowych, zgodnie z sylabusem do zajęć.

Uczelnia dysponuje ponadto salami wykładowymi wyposażonymi w zestawy multimedialne – projektory, laptopy, nagłośnienia. Do infrastruktury dydaktycznej zalicza się także pracownia IT, wyposażona w 24 stanowiska komputerowe wraz z szerokopasmowym dostępem do Internetu. Uczelnia posiada własną, odpowiednio wyposażoną Bibliotekę, zapewniającą dostęp do aktualnego księgozbioru tradycyjnego, jak również elektronicznego. Dodatkowo w bibliotece znajduje się 10 mobilnych stanowisk komputerowych, dostępnych dla studentów, w tym 2 dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W budynkach funkcjonuje ogólnodostępna sieć Wi-Fi. W ciągu ostatnich kilku lat KWSPZ podejmuje zróżnicowane działania, mające na celu przystosowanie Uczelni do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz wyrównanie ich szans edukacyjnych. Działania te obejmują m.in.:

- dostosowanie strony internetowej (przygotowano specjalną, wysokokontrastową, tekstową wersję strony, ułatwiającą czytanie osobom słabowidzącym zgodnie z wytycznymi sformułowanymi w dokumencie „Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0”),
- wsparcie asystenta dla osoby niepełnosprawnej,
- zakup sprzętu i oprogramowania specjalistycznego, ułatwiającego edukację osobom z różnymi dysfunkcjami zdrowotnymi,
- częściową likwidację barier architektonicznych,
- sukcesywne doposażanie wypożyczalni sprzętu specjalistycznego,
- montaż tabliczek brailowskich na drzwiach sal dydaktycznych,
- montaż pętli indukcyjnej CTC 1 (możliwość porozumiewania się dla osób niedosłyszących z Dziekanatem i Kwesturą),
- montaż systemu Call Hear (system „wzywania pomocy” zamontowany na każdym piętrze we wszystkich budynkach KWSPZ).

Uczelnia ma podpisanych 12 porozumień z placówkami specyficznymi dla ocenianego kierunku studiów z terenu województwa małopolskiego (w zdecydowanej większości są one zlokalizowane na terenie Krakowa) w celu realizacji zajęć kształtujących umiejętności praktyczne (zajęć praktycznych i praktyk zawodowych). Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne i praktyki zawodowe z zakresu fizjoterapii klinicznej realizowane są w następujących placówkach ochrony zdrowia:

1. Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. Jana Pawła II;
2. Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie;
3. Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Dziecięcym im. św. Ludwika w Krakowie – Małopolskie Centrum Rehabilitacji w Radziszowie;
4. Szpitalu Specjalistycznym im. Stefana Żeromskiego w Krakowie;
5. NZOZ Szpitalu na Siemiradzkiego im. R. Czerwiakowskiego w Krakowie (szpital ginekologiczno-położniczy);
6. Małopolskim Szpitalu Ortopedyczno-Rehabilitacyjnym im. prof. Bogusława Frańczuka w Krakowie;
7. FizjoKor Centrum Fizjoterapii w Limanowej;
8. ArmadaClinic – Domu Seniora w Krakowie;
9. Krakowskim Ośrodku Rehabilitacji Wieku Rozwojowego;
10. Szpitalu Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie;
11. SP ZOZ w Proszowicach;
12. Instytucie Medycyny Innowacyjnej w Krakowie.

Ponadto Uczelnia ma podpisaną umowę z Collegium Medicum UJ dotyczącą prowadzenia zajęć prosektoryjnych w Katedrze Anatomii Wydziału Lekarskiego, a także umowę z AWF w Krakowie dotyczącą prowadzenia zajęć na basenie rekreacyjnym w Zespole Krytych Pływalni. Baza kształcenia praktycznego w zakresie praktyk zawodowych i zajęć praktycznych, udzielana przez podmioty lecznicze współpracujące z Uczelnią na podstawie podpisanych porozumień jest wystarczająca do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Na kierunku fizjoterapia część zajęć prowadzona jest z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uczelnia ma wdrożoną platformę e-learningową Moodle oraz aplikację MS Teams. W ramach kursów na platformie studenci mają możliwość korzystania z materiałów dydaktycznych w postaci prezentacji, kanałów video czy form interaktywnych, jak quizy lub zadania. Komunikacja z prowadzącymi odbywa się za pomocą czatu, poczty elektronicznej oraz za pośrednictwem dyskusji na forum (wewnątrz każdego kursu prowadzący ma możliwość zorganizowania panelu dyskusyjnego). Podsumowując, Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia posiada odpowiednią infrastrukturę dydaktyczną i badawczo-dydaktyczną, gwarantującą kompleksowość procesu kształcenia studentów na kierunku fizjoterapia, poza zajęciami z zakresu biomechaniki, tj. biomechaniki stosowanej i ergonomii oraz biomechaniki klinicznej. Jednocześnie Uczelnia posiada odpowiednią infrastrukturę biblioteczną i informatyczną oraz wyposażenie techniczne. Infrastruktura dedykowana realizacji efektów uczenia się wskazanych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapia (poza brakiem pracowni do zajęć z zakresu biomechaniki) jest adekwatna do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, odpowiada potrzebom dydaktycznym, gwarantuje odpowiednie przygotowanie absolwenta do działalności zawodowej, zapewnia udział w działalności naukowej, a zarazem daje kompleksowe możliwości kształcenia umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy. Tym samym budynki i ich wyposażenie spełniają w większości reguły i wymagania w zakresie infrastruktury dydaktycznej i naukowej, zawarte w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

Uczelnia zapewnia bazę dydaktyczną, która pozwala na osiągnięcie kompetencji zawodowych właściwych dla kierunku fizjoterapia i która w pełni umożliwia dostęp do nowoczesnej technologii informacyjno-komunikacyjnej i zasobów bibliecznych.

Salę i specjalistyczne pracownie dydaktyczne znajdujące się na terenie Uczelni oraz ich wyposażenie są w pełni zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną umożliwiającą w pełni realizację programu studiów o profilu praktycznym i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Pracownie, w których odbywają się zajęcia dla studentów kierunku fizjoterapia są wyposażone w odpowiedni sprzęt.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne i nieodlegające od aktualnie używanych w działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Umożliwiają one prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

W dniu wizytacji ZO PKA Uczelnia spełniała wszystkie wymagania przepisów prawnych zawartych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 30 października 2018 r. w sprawie sposobu

zapewnienia w uczelni bezpiecznych i higienicznych warunków pracy i kształcenia (Dz.U. z 2018 r. poz. 2090) poza salą gimnastyczną, która nie spełnia powyższych standardów – jest za mała, za niska, a liczebność grup biorących udział w zajęciach odbywających się na tej sali jest niewspółmierna do jej metrażu.

Uczelnia zapewnia dostęp studentom i pracownikom do sieci bezprzewodowej, pomieszczeń dydaktycznych, pracowni komputerowej, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, itp. Ponadto Uczelnia zapewnia dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej, a także likwidację barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego.

Biblioteka Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia jest jednostką organizacyjną Uczelni o zadaniach naukowych, dydaktycznych i usługowych. Biblioteka KWSPZ korzysta z elektronicznego systemu bibliotecznego SOWA. Dostęp do katalogu elektronicznego Biblioteki na podstawie unikalnego loginu i hasła mają wszyscy użytkownicy, którzy na podstawie legitymacji studenckiej lub karty bibliotecznej założyli konto w Bibliotece. Za pomocą katalogu elektronicznego Biblioteki każdy użytkownik może samodzielnie przedłużać termin zwrotu materiałów bibliecznych oraz rezerwować wybrane pozycje. Katalog elektroniczny biblioteki umożliwia wyszukiwanie wszystkich materiałów znajdujących się w zasobach Biblioteki. Biblioteka pracuje od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00-16.00. Zbiory biblieczne KWSPZ obejmują aktualnie 5253 woluminów, w tym 984 pozycji z zakresu fizjoterapii, które odpowiadają literaturze zaproponowanej przez wykładowców w sylabusach. Ponadto Biblioteka ma 60 tytułów czasopism w łącznej liczbie 1450 zeszytów. Większość tytułów jest w prenumeracie ciągłej, co prawie w całości odpowiada krajowej edycji czasopism branżowych. W ramach współpracy pomiędzy uczelniami, studenci Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia mogą wypożyczać i korzystać ze zbiorów Biblioteki Głównej Uniwersytetu Pedagogicznego im. KEN w Krakowie, Biblioteki Głównej Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, a także korzystać ze zbiorów Wyższej Szkoły Inżynierii Zdrowia w Warszawie. Zbiory biblieczne są intensywnie powiększane, przede wszystkim w dziale podręczników oraz księgozbioru specjalistycznego. Uczelnia nie dysponuje podręcznikami dedykowanymi dla studentów ocenianego kierunku w języku angielskim. Rekomenduje się doposażenie zasobów bibliecznych w najnowsze podręczniki w języku angielskim w celu wzmocnienia poziomu umiędzynarodowienia kierunku. Za pomocą wszystkich komputerów znajdujących się w czytelni można korzystać z Wirtualnej Biblioteki Nauki, a także z krajowych licencji akademickich Elsevier, Springer, Wiley-Blackwell, EBSCO, Nature, Science, Web of Knowledge oraz SCOPUS. Studenci i pracownicy Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia mogą dodatkowo korzystać z platformy IBUK Libra wydawnictwa PWN. Platforma IBUK LIBRA dostępna jest na terenie Uczelni oraz indywidualnie w domu. Za pośrednictwem platformy IBUK LIBRA użytkownicy mają dostęp do 899 pozycji książkowych i czasopism. Z tej liczby, 40 pozycji opłaconych jest jako subskrypcja, a inne dostępne są bezpłatnie. Studenci mogą również korzystać z czytelni, gdzie znajdują się stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu. W czytelni zlokalizowane są również 2 stanowiska dla osób z niepełnosprawnością, wyposażone w specjalistyczny sprzęt dla osób słabowidzących i niewidzących oraz osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Podsumowując, lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliecznych, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia, a także wyposażenie w sprzęt techniczny zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliecznych w formie

tradycyjnej. Kadra biblioteczna jest przygotowana do pomocy przy korzystaniu z zasobów bibliotecznych dla studentów.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne:

- są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz prawidłową realizację zajęć;
- obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach, a także nowsze, bardziej aktualne podręczniki, a liczba egzemplarzy jest dostosowana do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów;
- są dostępne tradycyjnie, jednak nie ma możliwości potwierdzenia, czy są dostępne z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej;
- są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów.

Uczelnia stawia na ciągły rozwój poprzez stałe doskonalenie i doposażanie pracowni. Przykładem tego jest zakup w 2018 roku stołu anatomicznego Anatomage, służącego do interaktywnej nauki anatomii człowieka. Uczelnia wykazuje ponadto dużą aktywność w aplikowaniu i pozyskiwaniu środków zewnętrznych na realizację projektów współfinansowanych ze środków unijnych, w tym na doposażanie pracowni. W ramach projektu „KWSPZ otwarta na osoby z niepełnosprawnościami” doposażono pracownię do fizykoterapii, poprzez zakup: wielofunkcyjnego aparatu PHYSIOGO 300A do elektroterapii, terapii ultradźwiękowej i terapii skojarzonej, aparatu do terapii podciśnieniowej Avaco, kompatybilnego z aparatami PhysioGo, technologii BTL 6000 SIS – super indukcyjnej stymulacji - innowacyjnej technologii wykorzystującej pole elektromagnetyczne o wysokiej intensywności.

Monitorowanie jakości procesu dydaktycznego realizowane jest m.in. poprzez monitorowanie infrastruktury dydaktycznej, w tym zasobów bibliotecznych. W Uczelni na bieżąco prowadzony jest przegląd infrastruktury, obejmujący bazę dydaktyczną, infrastrukturę informatyczną i księgozbiór biblioteki. Pełnomocnik Dziekana ds. danego kierunku studiów w porozumieniu z wykładowcami realizującymi zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne na danym kierunku, raz w roku dokonuje inwentaryzacji wyposażenia poszczególnych pracowni. Ponadto przed rozpoczęciem nowego semestru, jak również na bieżąco, w miarę potrzeb, wykładowcy prowadzący zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne zgłaszają Dziekanowi potrzebę zakupu pomocy dydaktycznych, niezbędnych do prawidłowej realizacji zajęć. Działania te mają na celu stałe podnoszenie i doskonalenie jakości kształcenia. Nauczyciele akademicki zobowiązani są do informowania Kierownika ds. administracyjno-technicznych lub Dziekana o zauważonych usterkach czy problemach ze sprzętem. Wszelkie naprawy bądź wymiana sprzętu dokonywane są na bieżąco, w miarę potrzeb. Władze Uczelni doposażają sale, w których realizowane są zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne, ze środków własnych, jak również pozyskując na ten cel fundusze zewnętrzne, o czym wspomniano powyżej. W doskonaleniu infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej uwzględniane są wnioski z oceny dokonywanej przez studentów. W ramach anonimowej ankiety satysfakcji studentów oceniane są m.in.: warunki odbywania zajęć (tj. komfort, wyposażenie sal, laboratoriów), dostępność książek i czasopism w Bibliotece, dostępność komputerów i Internetu poza zajęciami. W tej samej ankiecie student ma możliwość wyrażenia własnych uwag i sugestii związanych z procesem dydaktycznym realizowanym w Uczelni. W Uczelni prowadzone jest stałe monitorowanie zasobów bibliotecznych i ich uzupełnianie. Zakupy nowych pozycji literatury naukowej wynikają z umieszczenia danej literatury w sylabusie zajęć,

brane są pod uwagę również sugestie wykładowców i studentów, którzy mogą zgłosić swoje propozycje bezpośrednio pracownikom Biblioteki. Kierownik Biblioteki po uzgodnieniu z Pełnomocnikiem Dziekana ds. danego kierunku studiów pozyskuje nowości wydawnicze z zakresu oferowanych kierunków studiów, uwzględnia również tematy podejmowane przez studentów w ramach realizowanych prac dyplomowych. Za okresowe przeglądy infrastruktury odpowiadają: Pełnomocnicy ds. danego kierunku studiów, Kierownik ds. administracyjno-technicznych, Pełnomocnik Rektora ds. e-learningu, Kierownik Biblioteki oraz Dziekan. Dane z przeglądu infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, jak również wyniki ankiety satysfakcji są omawiane i analizowane w ramach spotkań Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, na które zapraszane są również osoby spoza zespołu, bezpośrednio zaangażowane w działania związane z monitorowaniem bazy dydaktycznej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 - kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Przyznanie oceny stopnia spełniania kryterium jako spełnione częściowe uzasadnia:

1. brak pracowni i odpowiedniego wyposażenia umożliwiającego realizację zajęć z biomechaniki;
2. niespełnianie wymagań przepisów prawnych zawartych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 30 października 2018 r. w sprawie sposobu zapewnienia w uczelni bezpiecznych i higienicznych warunków pracy i kształcenia (Dz.U. z 2018 r. poz. 2090) przez salę gimnastyczną. Sala gimnastyczna jest za mała, za niska, a liczebność grup biorących udział w zajęciach odbywających się na tej sali jest niewspółmierna do jej metrażu.

Infrastruktura biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w większości umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Infrastruktura wewnętrzna Uczelni jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu. Infrastruktura dydaktyczna, którą dysponuje Uczelnia umożliwia w większości prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Infrastruktura dydaktyczna Uczelni, w tym infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunku fizjoterapia jest w większości zgodna z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

Uczelnia prowadzi monitoring i ocenę, a także doskonali stan infrastruktury dydaktycznej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego, infrastruktury informatycznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń oraz środków i pomocy dydaktycznych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się utworzenie pracowni do realizacji zajęć z zakresu biomechaniki oraz jej wyposażenie zgodnie ze standardem kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.
2. Zaleca się dostosowanie sali gimnastycznej do bezpiecznych i higienicznych warunków pracy i kształcenia.
3. Zaleca się podjęcie działań zapobiegających występowaniu nieprawidłowości będących podstawą do sformułowania powyższych zaleceń.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

W ramach kierunku fizjoterapia Uczelnia prowadzi ścisłą i efektywną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia, w tym projektowaniu i doskonaleniu programów studiów. Koncepcja kształcenia zakłada ciągłe doskonalenie procesu kształcenia, we współpracy z przyszłymi pracodawcami. W ramach realizacji koncepcji, dla Uczelni niezwykle ważne jest przygotowanie absolwentów do świadczenia usług fizjoterapeutycznych w pracy zespołowej oraz na polu innowacji badawczych. Rodzaj i zakres działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia ocenianego kierunku. Rozwiązaniem systemowym jest przeprowadzenie systematycznych konsultacji z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego głównie w sposób nieformalny, lecz także w sposób formalny podczas Konwentu Uczelni. Wnioski z rozmów z interesariuszami zewnętrznymi przedstawiane są na spotkaniu Zespołu ds. Jakości Kształcenia (interesariusze zewnętrznymi nie są członkami tego zespołu). Przedstawiciele współpracujący z Uczelnią placówek mają ważny głos doradczy i opiniodawczy w dostosowaniu oferty kształcenia do oczekiwań przyszłych pracodawców.

Są to reprezentanci z pełno profilowych placówek lecznictwa zamkniętego i otwartego, z zakładów opiekuńczych, fundacji, organizacji pozarządowych, firm szkoleniowych placówek odnowy biologicznej i SPA.

Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne z zakresu fizjoterapii klinicznej, jak również praktyki realizowane są w placówkach ochrony zdrowia, z którymi Uczelnia ma podpisane umowy i porozumienia o współpracy. Po zakończeniu zajęć klinicznych przedstawiciele jednostek wyrażają opinię, między innymi o efektach uczenia się i umiejętnościach zawodowych osiąganych przez studentów kierunku fizjoterapia. Wnioski z Komisji są przedmiotem dyskusji na posiedzeniu Konwentu Uczelni i Senatu, a następnie uwzględniane w doskonaleniu programów studiów. Np. na prośbę interesariuszy wprowadzono w ramach oferty własnej Uczelni zajęcia związane ściśle z leczeniem uzdrowiskowym. Wśród nich wymienić należy: *odnowę biologiczną, masaż relaksacyjny i sportowy oraz balneologię*. Z kolei weryfikacja efektów uczenia się uzyskanych w wyniku odbycia praktyki zawodowej odbywa się przy współudziale potencjalnych pracodawców i przedstawicieli jednostek opieki zdrowotnej, z którymi Uczelnia ma podpisane umowy do realizacji praktyk i zajęć klinicznych.

Kolejnym przykładem współpracy Uczelni z interesariuszami zewnętrznymi jest powołanie w 2016 roku Konwentu Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia, w skład którego wchodzi przedstawiciele samorządu terytorialnego oraz otoczenia społeczno-gospodarczego. W tym gronie są także przedstawiciele specjalistów z zakresu fizjoterapii między innymi z: Fundacji Akademii Zdrowych Pleców, Szpitala im. Józefa Dietla w Krakowie czy z Małopolskiego Centrum Rehabilitacji Dzieci w Radziszowie. W ramach posiedzeń Konwentu podejmowane są między innymi konsultacje służące doskonaleniu jakości kształcenia. Modyfikowaniu programów studiów zgodnie z potrzebami rynku

pracy, zapewnieniu studentom odpowiednich miejsc praktyk zawodowych oraz zatrudnieniu przyszłych absolwentów.

Ścisła współpraca z pracodawcami pozwala również na pozyskiwanie kadry dydaktycznej posiadającej znaczące doświadczenie zawodowe, zarówno do pełnienia funkcji opiekunów praktyk, jak i do prowadzenia zajęć klinicznych.

Współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego przybiera różne formy, adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów. Prowadzone konsultacje służą gromadzeniu informacji użytecznych dla zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, a w szczególności: konsultacji programów studiów, współdziałaniu przy określaniu tematyki prac dyplomowych i podczas ich realizacji, zasad współpracy przy organizacji, prowadzeniu i ocenie praktyk zawodowych oraz przygotowaniu absolwentów do pracy zawodowej, czy wymianie informacji na temat aktualnych potrzeb i wymogów ciągle rozwijającego się rynku pracy. Ponadto, we współpracy z Uczelnią przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego oferują liczne praktyki dla studentów, które stanowią okazję do praktycznej weryfikacji programów i efektów uczenia się z punktu widzenia pracodawców oraz stanowią podstawę do ich coraz lepszego dostosowania się do potrzeb i oczekiwań rynku pracy.

Uczelnia, podejmując inicjatywę współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, ma na celu doskonalenie jakości kształcenia, zapewniając studentom odpowiednie miejsca praktyk zawodowych oraz zatrudnienie przyszłych absolwentów, co potwierdzają pracodawcy. Przykładem owocnej, wieloletniej współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie nauki są różnorodne możliwości współpracy oferowane pracownikom naukowym Uczelni, a także atrakcyjne warunki rozwoju dla przyszłych absolwentów kierunku fizjoterapia np. możliwość odbycia ponadplanowych, dodatkowych praktyk oraz uczestnictwo w projektach, kursach, szkoleniach czy też warsztatach. Przykładem mogą być zorganizowane dla studentów kursy specjalistyczne takie jak Techniki mobilizacji tkanek miękkich oraz Mobilizacja ruchem. Ponadto studenci mają możliwość spotkania z przedstawicielami różnych firm np. Uzdrowisko Rabka S.A. w Rabce oraz Centrum Kongresów i Rekreacji Orle Gniazdo w Szczyrku. Takie wydarzenia ułatwiają wymianę oczekiwań pomiędzy potencjalnymi pracodawcami, a studentami.

KWSPZ od wielu lat jest organizatorem staży dla studentów, w ramach projektów pozyskiwanych ze środków unijnych. Staże realizowane są w placówkach, które od lat współpracują z Uczelnią, a znaczna część studentów po ich zakończeniu znajduje w nich zatrudnienie.

Obok wypełniania podstawowych zadań - kształcenia wykwalifikowanej kadry medycznej i prowadzenia społecznie użytecznych badań naukowych – pracownicy oraz studenci KWSPZ uczestniczą również w sprawowaniu opieki zdrowotnej nad mieszkańcami miasta Kraków oraz regionu, uczestnicząc aktywnie w pracach eksperckich na rzecz władzy organów publicznych, tu przede wszystkim na corocznych, prozdrowotnych programach edukacyjnych dla młodzieży szkół średnich pod hasłem "Szlakiem Promocji Zdrowia", bezpłatne warsztaty medyczne dla uczniów szkół w województwie małopolskim - Echo-cardia czyli jak sprawnie wykonać automatyczną Defibrylację (AED) i podstawowe zabiegi reanimacyjne (BLS), Ogólnopolską Olimpiadę Wiedzy o człowieku dla klas maturalnych, wsparcie projektu "NutriKIDS", realizowanego poprzez platformę "Zwolnieni z teorii", która pomaga licealistom w tworzeniu własnych projektów społecznych, współpraca z Klubem Sportowym WKS Wawel, w zakresie organizowania cyklicznego Pikniku Rodzinnego pod hasłem

“Orientuj się na Zdrowie i aktywność fizyczną” oraz liczne akcje charytatywne wspierane przez Władze Uczelni.

Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia jako Uczelnia kształcąca studentów na kierunkach o profilu praktycznym, podejmuje szereg inicjatyw służących wdrażaniu nowoczesnych form współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, co zaowocowało między innymi otrzymaniem różnych wyróżnień i certyfikatów w tym Wyróżnienie Specjalne Zarządu Fundacji Rozwoju Edukacji i Szkolnictwa Wyższego 2018, za najważniejszy progres w dziedzinie rozwoju edukacji praktycznej i współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Z kolei w 2019 roku Uczelnia uzyskała nominację do tytułu “Lider Konkurencyjności 2019”. Nominacja ta przyznana jest przez Polską Agencję Przedsiębiorczości i Forum Przedsiębiorczości - za poszerzenie oferty rynkowej i wysoką jej jakość oraz wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom odbiorców. W 2020 roku KWSPZ otrzymała “Certyfikat Złoty” potwierdzający konsekwencję i stałość wdrażania nowoczesnych rozwiązań akademickich ukierunkowanych na edukację i współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Natomiast w 2016 roku w Uczelni powołano Fundację “Pomysł na sukces”. Jej celem jest rozwój i podniesienie konkurencyjności absolwentów Uczelni, między innymi poprzez utworzenie sieci kooperujących ze sobą podmiotów, oferujących kompleksowe wsparcie na rynku pracy. Zaangażowane w to są Biuro Karier Uczelni, studenci, absolwenci oraz przedsiębiorstwa branżowe.

Sposobem wykorzystania wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia w doskonaleniu programów studiów jest badanie ankietowe organizowane przez Biuro Karier Uczelni. Powyższa analiza wykazała jednoznacznie, że absolwent kierunku fizjoterapia dobrze wpisuje się w zapotrzebowanie rynku pracy, ponieważ ponad połowa absolwentów znajduje zatrudnienie na stanowisku fizjoterapeuty.

Na ocenianym kierunku prowadzone są przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, obejmujące ocenę skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji. Źródłem danych na temat efektywności współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym są między innymi wnioski z opinii praktykodawców, a także wnioski z formalnych rozmów i spotkań z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia w ramach kierunku fizjoterapia ściśle współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Współpraca prowadzona jest systematycznie i przybiera różnorodne formy, przede wszystkim w zakresie prowadzenia praktyk zawodowych, realizacji prac dyplomowych oraz różnych form dodatkowych szkoleń czy kursów. Rodzaje instytucji, z którymi współpracuje Uczelnia są zgodne z koncepcją kształcenia, celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy z podmiotami świadczącymi usługi fizjoterapeutyczne. Na ocenianym kierunku prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do doskonalenia oferty kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Na jednolitych studiach magisterskich na kierunku fizjoterapia studenci biorą udział w sprofilowanych zawodowo lektoratach języka obcego obieralnego – angielskiego, niemieckiego lub hiszpańskiego (6 ECTS), których zadaniem jest wykorzystanie i ugruntowanie nabytych dotychczas umiejętności językowych.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia zapisane jest w Strategii Umiędzynarodowienia Uczelni na lata 2020-2025, która została zatwierdzona Zarządzeniem Rektora nr 18/2020. Koordynacją wszystkich procesów związanych z internacjonalizacją zajmuje się Pełnomocnik Rektora ds. Współpracy z Zagranicą, powołany 1 października 2020 r.

W ramach planu studiów studenci nie otrzymują oferty uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w języku obcym. Ponadto, Uczelnia nie uczestniczy w wymianie międzynarodowej w ramach programu Erasmus+ oraz nie ma podpisanych żadnych umów bilateralnych dla kierunku fizjoterapia.

W kwietniu 2016 roku KWSPZ odwiedziło 2 profesorów wizytujących, tj. nauczyciel akademicki z American Academy of Environmental Medicine z Kanady oraz nauczyciel akademicki z NTNU Trondheim Norwegia (Norweskiego Uniwersytetu Nauki i Technologii), w ramach współpracy polsko-norweskiej. W 2018 roku Uczelnię odwiedził prof. wizytujący – pracownik naukowy w Centre for Population Health Sciences Nanyang Technological University – Lee Kong Chian School of Medicine w Singapurze, który wygłosił wykład „Edukacja cyfrowa pracowników służby zdrowia: globalna inicjatywa na wyzwania XXI wieku”. Podsumowując, w ostatnich 5 latach do KWSPZ przyjechało 3 nauczycieli akademickich z zagranicy, a za granicę wyjechało 6 nauczycieli akademickich z ocenianej Uczelni. W ramach wszystkich przyjazdów zagranicznych goszczono osoby polskiego pochodzenia, co ciężko zakwalifikować jako przejaw umiędzynarodowienia (poza międzynarodowymi afiliacjami).

Uczelnia jest na etapie prowadzenia działań zmierzających do podpisania umowy bilateralnej z UKA Tarsadia University (Indie).

Tym samym na dzień wizytacji na ocenianym kierunku brak studenckiej wymiany międzynarodowej, a wymiana kadry akademickiej jest szczątkowa.

Na kierunku fizjoterapia jest prowadzony monitoring umiędzynarodowienia procesu kształcenia. Zadaniem tym zajmuje się zespół w składzie: Pełnomocnik Rektora ds. współpracy z zagranicą, Dziekan, Prodziekan, Kierownik Biura Karier. Przedstawiony przez Uczelnię protokół z prowadzonego monitoringu nie stanowi jednak analizy stanu faktycznego, lecz propozycję zestawu planowanych działań do realizacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 - kryterium niespełnione

Uzasadnienie

Uzasadnieniem przyznania dla ocenianego kryterium oceny kryterium niespełnione jest brak stworzenia przez Uczelnię dostatecznych warunków sprzyjających umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia tj.:

- brak oferty uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w języku obcym;
- brak uczestnictwa w wymianie międzynarodowej w ramach programu Erasmus+;

- brak podpisanych umów bilateralnych dla kierunku fizjoterapia;
- brak wymiany międzynarodowej studentów;
- szczątkowa wymiana międzynarodowa kadry akademickiej, przy czym wszystkie przyjazdy zagraniczne obejmowały osoby polskiego pochodzenia, co stanowi potwierdzenia umiędzynarodowienia (poza międzynarodowymi afiliacjami).
- nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, jednak nie jest wspierana międzynarodowa mobilność studentów, a mobilność nauczycieli akademickich jest szczątkowa, co skutkuje niezadowalającym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów oraz kadry.
- umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym formalnym ocenom, jednak wyniki tych ocen nie są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na kierunku fizjoterapia funkcjonuje system wsparcia studentów w procesie uczenia się, rozwoju społecznym, naukowym, a także wejściu na rynek pracy.

Wsparcie studentów w każdym jego aspekcie prowadzone jest systematycznie, ma charakter stały i kompleksowy, przybiera zróżnicowane formy, adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów oraz osiągania przez nich efektów uczenia się i przygotowania ich do wejścia na rynek pracy.

Studenci w zakresie organizacyjnym zarówno w kształceniu w trybie stacjonarnym, jak i zdalnym wpierani są na każdym etapie ich procesu kształcenia. Na pierwszych zajęciach zapoznawani są z planami i programami studiów oraz innymi niezbędnymi informacjami, które również mogą znaleźć na stronie internetowej Uczelni i za pośrednictwem Wirtualnego Dziekanatu.

Studenci otrzymują wsparcie materialne w następujących formach: stypendium Rektora, które jednocześnie jest motywatorem do osiągania przez nich jak najlepszych wyników w nauce oraz rozwijania działalności naukowej, sportowej bądź artystycznej; stypendium socjalnego (także stypendium socjalnego w zwiększonej wysokości bądź dla osoby z niepełnosprawnością), jak również zapomogi. Szczegółowe kryteria przyznawania tych świadczeń są opisane w Regulaminie.

W zakresie dydaktycznym wspierani są przez nauczycieli akademickich dostępnych dla studentów nie tylko podczas zajęć, ale i w czasie konsultacji indywidualnych w wyznaczonych przez nich terminach. Każdy może skorzystać z oferowanej przez nich pomocy. Nauczyciele udostępniają im również materiały dydaktyczne pozwalające osiągnąć wszystkie zakładane efekty uczenia się. Dodatkowym wsparciem otoczeni są studenci ostatniego roku studiów, którzy otrzymują również pomoc od promotorów swoich prac dyplomowych.

Studenci mogą zindywidualizować swój proces kształcenia poprzez indywidualną organizację studiów, której szczegółowe zasady znajdują się w Regulaminie Studiów. Prawo do ubiegania się o nią ma student wybitny, osiągający wysokie wyniki w nauce bądź student znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, borykający się z niepełnością, a także studentka będąca w ciąży czy rodzicem.

Za czynności przygotowujące studentów do wejścia na rynek pracy odpowiada Biuro Karier, które prowadzi działalność w obszarach: poradnictwa zawodowego, poradnictwa z zakresu przedsiębiorczości, diagnozę kompetencji i zarządzanie talentami, coaching kariery, szkolenia i warsztaty rozwijające kompetencje społeczne i zawodowe, organizację i prowadzenie szkoleń przygotowujących studentów do płynnego wejścia na rynek pracy, prowadzenie akcji promujących ofertę praktyk, staży, pracy. Ponadto organizowane są liczne konkursy, praktyki czy staże rozwijające kompetencje twarde studentów, na które środki pozyskuje Uczelnia.

Studenci z niepełnosprawnościami mogą starać się o zmianę formy egzaminów i zaliczeń na dostosowaną do ich indywidualnych możliwości, zmianę warunków uczestnictwa w zajęciach, możliwość korzystania z usług asystenta osoby niepełnosprawnej, wykonanie materiałów dydaktycznych w formie dostosowanej do jego potrzeb i możliwości, np. druk powiększony lub w alfabecie Braille’a, a także inne udogodnienia, umożliwiające studiowanie na takich samych warunkach jak studenci pełnosprawni.

Studenci mają możliwość zgłaszania wszelkich uwag i skarg bezpośrednio do Władz Uczelni, którzy na bieżąco się nimi zajmują.

Na Uczelni są prowadzone działania przeciw dyskryminacji i zachowaniom przemocowym, a także są określone zasady postępowania i reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa. Studenci mają możliwość rozwijania swoich umiejętności w kołach naukowych funkcjonujących na Uczelni – Studenckie Koło Anatomiczne i Koło Naukowe Fizjoterapeutów. W ramach tej działalności mogą przygotowywać artykuły naukowe bądź realizować projekty badawcze, a także brać udział w konferencjach naukowych w sposób czynny lub bierny.

Pracownicy administracyjni świadczą kompleksową pomoc w procedowaniu kwestii formalnych związanych z organizacją studiów na każdym etapie kształcenia. Całość spina Zintegrowany, Elektroniczny System Zarządzania, który pozwala na sprawną obsługę wszystkich spraw studenckich.

Na Uczelni działa Uczelniana Rada Samorząd Studentów, która wspierana jest zarówno finansowo, jak i merytorycznie w swoich działaniach na rzecz środowiska akademickiego.

System opieki w zakresie dydaktycznym, naukowym i materialnym funkcjonuje prawidłowo, a wsparcie ze strony Uczelni w procesie uczenia się jest adekwatne do potrzeb studentów, którzy z każdą uwagą bądź chęcią zmiany mogą zwrócić się bezpośrednio do Władz Uczelni. Jego ewaluacja prowadzona jest za pośrednictwem ankiet studenckich, w których każdy student może ocenić danego nauczyciela akademickiego. Ocena ta ma jednak charakter wybiórczy, wobec czego rekomenduje się, by ocena dotyczyła każdego nauczyciela akademickiego po każdym cyklu kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia wspiera studentów w procesie uczenia się, odpowiadając na ich indywidualne potrzeby, a także przygotowuje ich do wejścia na rynek pracy. Zapewnia dostęp do wszelkich narzędzi umożliwiających działalność dydaktyczną i naukową zarówno w kształcenia stacjonarnym, jak i zdalnym. Uwzględnia i stwarza przestrzeń do realizacji aktywności w kołach naukowych bądź samorządzie. Wspiera również studentów z niepełnosprawnościami. Oferuje pomoc w sytuacjach

problemowych i trudnych oraz zachęca, by wszelkie uwagi i chęci zmian zgłaszać bezpośrednio do Władz.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje o programie studiów i procesie kształcenia znajdują się na stronie internetowej oraz w sposób tradycyjny (tablice ogłoszeń, dyżury). Na stronie internetowej KWSPZ oraz Biuletynie Informacji Publicznej zamieszczane są informacje dostępne zarówno dla studentów, pracowników i osób spoza Uczelni. Dostępne są również informacje o procesie rekrutacyjnym. Kandydat na studia może zapoznać się z obowiązującymi zasadami rekrutacji na nowy rok akademicki, jak również utworzyć indywidualne konto Kandydata, uzyskując szczegółowe informacje o wybranym kierunku studiów. Na stronie internetowej znajdują się aktualne zasady ubiegania się o przyjęcie na studia, obowiązujący cennik, regulamin opłat oraz wzór umowy o świadczeniu nauki. W zakładce „Studenti” dostępne są informacje nt. aktualnych, w tym względnie aktów prawnych oraz zarządzeń wydanych w Uczelni, dotyczących procesu dyplomowania, organizacji i przebiegu praktyk, pomocy materialnej, kół naukowych, Samorządu Studenckiego, Biura Karier, Biura Osób Niepełnosprawnych i innych jednostek Uczelni. Uczelnia nie umożliwia korzystanie ze strony internetowej osobom niepełnosprawnym, wobec czego rekomenduje się ich uzupełnienie.

W Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia prowadzony jest na bieżąco monitoring skuteczności działania systemu publicznego upowszechniania informacji o programie studiów. W ramach ankiety satysfakcji studentów oceniana jest jakość działania systemu publicznego upowszechniania informacji, w zakresie dostępności i czytelności informacji, formularzy i druków, regulaminów oraz różnych wytycznych, z kolei w ankiecie absolwenta prowadzona jest ocena zadowolenia z informacji zamieszczanych na stronie internetowej KWSPZ.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Informacje zawarte na stronie internetowej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia zapewniają publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach. Informacje te są na bieżąco aktualizowane, są dostępne i czytelne za pomocą podstawowych programów komputerowych. Uczelnia prowadzi monitorowanie poziomu satysfakcji z prezentowanej na stronach internetowych informacji o studiach wśród różnych grup odbiorców: kandydatów na studia, studentów i pracodawców. Zakres udostępnianej publicznie informacji jest zgodny

z potrzebami studentów, absolwentów, pracowników oraz kandydatów na studia. Uczelnia nie umożliwia korzystania ze strony internetowej osobom z niepełnosprawnością.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zasady działania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia (wszjk) w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia zostały określone w Uchwale Senatu Uczelni nr 11/104/2019 z dnia 26 września 2019 r. w sprawie aktualizacji procedur Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia. Nadzór nad wszjk sprawuje Rektor.

W celu realizacji zadań wszjk powołano Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia (UZJK), który odpowiada za jego funkcjonowanie. Uchwała Senatu określa również skład UZJK. Przewodniczącą UZJK jest przedstawicielka nauczycieli akademickich. W składzie UZJK są ponadto: Dziekan, pełnomocnicy Dziekana ds. poszczególnych kierunków studiów, koordynator praktyk studenckich i zajęć klinicznych, kierownik studiów podyplomowych, dwóch przedstawicieli nauczycieli akademickich oraz jeden przedstawiciel studentów, będący Przewodniczącym Samorządu Studentów Uczelni. W pracach UZJK nie uczestniczą pracodawcy, ani studenci ocenianego kierunku. Skład UZJK nie umożliwia zatem prawidłowej realizacji zadań wynikających z uzjk, ponieważ w Uczelni nie działają inne komisje, zajmujące się np. praktykami zawodowymi, programami studiów, etc. To UZJK inicjuje wszelkie zmiany w programach studiów, a następnie je weryfikuje i ocenia, co wzajemnie się ze sobą wyklucza. Jednocześnie funkcję członków UZJK pełnią władze dziekańskie, zajmujące się kształceniem na ocenianym kierunku studiów, co utrudnia sformułowanie obiektywnej wewnętrznej oceny jakości kształcenia.

UZJK sprawuje bezpośredni nadzór nad programem studiów na ocenianym kierunku studiów, a także procesem dyplomowania. Podstawą działania UZJK są procedury określone w celu realizacji kompleksowej analizy i oceny wszystkich obszarów kształcenia. W ramach systemu określono łącznie 14 procedur. W każdej procedurze wskazano zakres procedury, osoby/zespoły odpowiedzialne za wykonanie zadań określonych daną procedurą oraz opis postępowania w danej procedurze. Do zagadnień ocenianych w ramach kryterium 10, odnoszą się procedury:

1. Procedura P-UZJK-3.4. – procedura zaliczenia przedmiotu. W ramach wymienionej procedury wyróżnia się także procedurę P-Wlik-3.4.1. dotyczącą zaliczenia semestru.
2. Procedura P-UZJK-3.5. – procedura organizacji praktyk zawodowych i ćwiczeń klinicznych.
3. Procedura P-UZJK-3.6. – procedura obejmująca proces dyplomowania.
4. Procedura P-UZJK-3.7. – procedura obejmująca proces weryfikacji efektów uczenia się. W ramach tej procedury dokonuje się analizy i oceny weryfikacji uzyskania efektów uczenia się, poprzez analizę prac etapowych i dyplomowych.

5. Procedura P-UZJK-5.2. – procedura obejmująca wdrażanie działań korygujących i zapobiegawczych. Dodatkowo określono 9 procedur:

- Procedurę tworzenia oferty programowej;
- Procedurę rekrutacji na studia;
- Procedurę organizacji i prowadzenia zajęć dydaktycznych;
- Procedurę zatrudniania nauczycieli akademickich;
- Procedurę okresowej oceny kadry dydaktycznej;
- Procedurę doskonalenia zawodowego kadry dydaktycznej;
- Procedurę badania jakości zajęć dydaktycznych;
- Procedurę wsparcia studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym;
- Procedurę regulującą zasady rozwiązywania konfliktów oraz reagowania na przypadki dyskryminacji, zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa.

W ostatnim czasie ocenie podlegają także narzędzia oraz sposoby kształcenia w trybie zdalnym, jednak ocena ta ma charakter niesformalizowany.

Doskonalenie jakości kształcenia realizowane jest poprzez analizę informacji uzyskanych w trakcie posiedzeń UZJK, które stanowią podstawę do inicjowania działań o charakterze doskonalącym zgodnie z procedurą P-UZJK-5.2. Zgodnie z przytoczoną procedurą, w ramach posiedzeń podejmowane są działania korygujące i zapobiegawcze obejmujące wszystkie procesy związane z jakością kształcenia. Działania doskonalące podejmowane są w przypadku zidentyfikowania nieprawidłowości i niezgodności w procesie kształcenia. W szczególności mogą być one rezultatem informacji uzyskanych w wyniku: kontroli bazy dydaktycznej, przeprowadzonych hospitacji, przeprowadzonej anonimowej ankietyzacji zajęć dydaktycznych, przeprowadzonej anonimowej ankiety satysfakcji studentów z odbywanych studiów, przeprowadzonej anonimowej ankiety zadowolenia studentów z odbytych praktyk zawodowych, zgłoszeń dokonywanych przez pracowników lub studentów, badania satysfakcji absolwentów (realizowanych tylko bezpośrednio po ukończeniu studiów, co nie pozwala przedstawić pełnego obrazu ich losów zawodowych) oraz pracodawców. Podstawą do podjęcia działań doskonalących jest stwierdzenie niezgodności lub nieprawidłowości w realizacji procesu kształcenia. Dziekan przedstawia stwierdzone nieprawidłowości na posiedzeniu UZJK. Zespół wyznacza osobę odpowiedzialną za podjęcie działań doskonalących. Osoba ta opracowuje tryb i zakres działań doskonalących oraz przedstawia je do akceptacji Dziekanowi. Po zrealizowaniu działań doskonalących osoba za nie odpowiedzialna przekazuje raport Dziekanowi, w którym określa podjęte działania oraz przedstawia ich skutki. Dziekan ocenia efektywność przeprowadzonych czynności oraz w razie konieczności inicjuje dalsze czynności doskonalące.

W celu weryfikacji wdrożenia propozycji działań naprawczych i doskonalących Uczelnia przedstawiła dokumentację w postaci protokołów ze spotkań UZJK (średnio po 2-3 spotkania w ciągu danego roku akademickiego). Z analizy przedstawionej dokumentacji nie wynika jednak dokonywanie jakichkolwiek ocen oraz wdrażanie działań naprawczo-doskonalących w zakresie programu studiów na kierunku fizjoterapia. Ww. protokoły zawierają tylko informacje dotyczące bieżących spraw poruszanych w trakcie spotkań oraz ich rozwiązań. Tym samym nie ma możliwości weryfikacji, czy UZJK dokonuje kompleksowej i systematycznej oceny jakości kształcenia na kierunku fizjoterapia, bowiem nie są przygotowywane sprawozdania z działań zespołu za dany rok akademicki (ostatnie przedstawione przez Uczelnię sprawozdanie pochodzi z 2017 roku, ale też nie wnosi konkretnych szczegółów – zawiera tylko informacje, jakich działań dokonano w roku akademickim 2016/2017, ale nie ma sformułowanych wniosków i zaleceń odnoszących się do doskonalenia programów studiów), a także nie jest monitorowane wdrożenie działań naprawczych w zakresie stwierdzonych nieprawidłowości. Ponadto,

nie są formułowane jasne, konkretne, zrozumiałe i umożliwiające pełną ocenę ich wdrożenia wnioski pokontrolne oraz zalecenia, np. zgodnie z informacjami uzyskanymi na spotkaniu UZJK z zespołem oceniającym, ostatni przegląd sylabusów miał miejsce we wrześniu 2021. Przeglądu mieli dokonać nauczyciele prowadzący poszczególne zajęcia. Kolejnym etapem przeglądu sylabusów była ich weryfikacja przez członków UZJK. Jednak ZO PKA stwierdził, że w dużej części sylabusów treści programowe dublują się, co świadczy o niepełnym przeglądzie sylabusów oraz braku właściwych i kompleksowych działań doskonalących program studiów.

Wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia w Uczelni jest na bieżąco modyfikowany w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa. Działania doskonalące wszk należą do obowiązków przypisanych UZJK.

Kierunek studiów jest poddawany cyklicznej ocenie z zakresu jakości kształcenia przez Polską Komisję Akredytacyjną. Wnioski i zalecenia będące wynikiem takich ocen są analizowane i na ich podstawie wprowadza się działania naprawcze i doskonalące jakość kształcenia, w tym program studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 - kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Przyznanie oceny kryterium spełnione częściowo uzasadniają następujące zastrzeżenia:

1. Efektywność systemu zapewniania jakości kształcenia na kierunku fizjoterapia nie jest pełna, a sposób jego działania ma najczęściej charakter nieformalny, mimo iż zasady działania wszk są określone i obejmują aspekty ważne dla jakości kształcenia, co potwierdzają także błędy stwierdzone w zakresie kryterium 2.
2. Prowadzone na ocenianym kierunku studiów działania doskonalące program studiów, mające najczęściej charakter niesformalizowany, nie są regularne, kompleksowe i nie uwzględniają stanowisk i uwag wszystkich interesariuszy.
3. Nie jest zapewnione właściwe doskonalenie programów studiów i zasad jego realizacji np. nie dokonuje się weryfikacji prac dyplomowych pod kątem jakościowym (np. pod kątem zgodności tematu pracy z efektami uczenia się określonymi dla kierunku fizjoterapia), a biorąc pod uwagę wnioski z przeglądu prac dyplomowych, dokonanego przez ZO PKA należy zaktualizować i udoskonalic zasady pisania prac dyplomowych na kierunku w celu podniesienia ich jakości.

W Uczelni zostały przyjęte formalnie zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów. Precyzyjne zasady dotyczące funkcjonowania wszk, w tym w zakresie monitorowania, przeglądu i doskonalenia programów studiów określono w procedurach stanowiących podstawę działania Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się modyfikację i poprawę efektywności systemu zapewnienia jakości kształcenia, w szczególności poprzez:
 - powołanie nowych gremiów zajmujących się tworzeniem i modyfikowaniem programów studiów, organizacją praktyk zawodowych, etc.,

- modyfikację składu i poszerzenie liczby członków UZJK w celu optymalizacji działań nadzorująco-doskonalących,
 - weryfikację obowiązujących procedur i utworzenie nowych w celu poprawy efektywności działania pod względem poprawy jakości kształcenia na kierunku,
 - sformalizowanie podejmowanych przez UZJK zadań doskonalących jakość kształcenia.
2. Zaleca się stosowanie na kierunku fizjoterapia wszystkich działań służących ocenie i doskonaleniu programu studiów określonych w wewnętrznych aktach prawnych Uczelni.
 3. Zaleca się podjąć działania naprawcze zapobiegające występowaniu nieprawidłowości będących podstawą do sformułowania powyższych zaleceń.

5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Polska Komisja Akredytacyjna po drugi raz oceniała jakość kształcenia na kierunku fizjoterapia prowadzonym w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia. Poprzednio dokonano oceny w roku akademickim 2015/2016, przyznając uchwałą nr 378/2016 ocenę pozytywną. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej nie sformułowało w uzasadnieniu wymienionej uchwały zaleceń o charakterze naprawczym. Uczelnia otrzymała jednak ocenę „znacząco” w kryterium „Jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się i wchodzenia na rynek pracy”. Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia podejmuje działania zapewniające wsparcie studentom w procesie uczenia się i wchodzenia na rynek pracy. W Uczelni działa Biuro Karier, które gromadzi i udostępnia studentom oferty pracy, praktyk i staży, jak również dostarcza informacji na temat konkursów, kursów i szkoleń. W ramach zrealizowanego projektu „Kierunek dobra praca – podniesienie jakości usług akademickiego Biura karier w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia” 300 studentów otrzymało wsparcie doradczo-szkoleniowe w postaci indywidualnego i grupowego poradnictwa zawodowego, biznesowego oraz coachingu i mentoringu w miejscu zatrudnienia. Zatrudniony w Uczelni doradca zawodowy w oparciu o profesjonalne narzędzia, w tym coachingowe dokonuje diagnozy kompetencji studentów i wskazuje odpowiedni dla nich kierunek rozwoju zawodowego, co ułatwi im podjęcie ważnych decyzji związanych z wyborem ścieżki kształcenia lub samozatrudnienia. Kolejnym przejawem działań Uczelni w kierunku wsparcia studentów na rynku pracy jest realizowany projekt „Zwiększenie kompetencji i kwalifikacji studentów kierunku Dietetyka, Fizjoterapia i Kosmetologia i usprawnienie procesów zarządzania uczelnią”, w ramach którego studenci mogą skorzystać z różnych form wsparcia: staży wakacyjnych, warsztatów z przedsiębiorczości oraz pracy z symulacją biznesową, kursu językowego zawodowego medycznego na poziomie B2, certyfikowanych szkoleń zwiększających kwalifikacje zawodowe oraz wizyt studyjnych w przedsiębiorstwach krajowych i zagranicznych, zgodnych z profilem kierunku studiów. W 2020 r. powołano w Uczelni Pełnomocnika Rektora ds. Współpracy z Zagranicą oraz opracowano Strategię Umiejędzynarodowienia Uczelni na lata 2020-2025. Cele strategiczne zakładają przede wszystkim zwiększenie liczby studentów zagranicznych podejmujących kształcenie w KWSPZ, promocję Uczelni w wybranych krajach UE oraz na Ukrainie, zwiększenie zagranicznej mobilności studentów, m.in. w ramach programów UE, zwiększenie liczby wykładowców z zagranicy biorących okresowy udział w procesie kształcenia, zwiększenie mobilności kadry akademickiej oraz administracyjnej, podniesienie kompetencji językowych wśród pracowników i studentów oraz wprowadzenie zajęć fakultatywnych w języku angielskim. Pełnomocnik Rektora ds. Współpracy z Zagranicą wziął m.in. udział w misji edukacyjnej w Indiach, trwają prace nad podpisaniem

porozumienia z UKA Tarsadia University, India, nawiązaniem kontaktów z profesorami wizytującymi. Podczas misji podpisano umowę o współpracy z agencją rekrutującą studentów z Indii-RG International. Należy jednak stwierdzić, iż działania związane z umiędzynarodowieniem są planowane i nie przyniosły jeszcze oczekiwanych efektów, o czym świadczy opis kryterium 7 niniejszego raportu.

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Dr hab. Krystyna Rożek – Piechura

Handwritten signature of Krystyna Rożek-Piechura in blue ink.