

Załącznik nr 1

do Uchwały Nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: zarządzanie

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Ekonomiczny
w Krakowie

Data przeprowadzenia wizytacji: 19-20.05.2022 r.

Warszawa, 2022

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	7
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	12
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	18
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	22
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	27
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	31
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	33
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	35
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	38
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	39
5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	43
6. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Grażyna Trzpiot – członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Magdalena Osińska – ekspert PKA
2. dr hab. Bogusław Plawgo – ekspert PKA
3. Mateusz Prucnał, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Adam Malicki, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Hanna Chrobak-Marszał, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku zarządzanie prowadzonym na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej na podstawie Uchwały nr 644/2021 Prezydium PKA z dnia 8 lipca 2021 r. w sprawie kierunków studiów wyznaczonych do oceny programowej w roku akademickim 2021/2022.

Wizytacja tego kierunku związana jest z upływem okresu przyznania przez PPKA Uchwałą Nr 91/2016 PPKA z dnia 17 marca 2016 r. oceny pozytywnej. Należy dodać, że bieżąca ocena jest czwartą dla tego kierunku studiów.

W związku ze stanem epidemii ogłoszonym w Polsce od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania, wizytacja przeprowadzona została przez zespół oceniający w formie zdalnej, bez obecności członków zespołu oceniającego w uczelni. Zdalna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół Oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny. Przed wizytacją odbyło się zdalne spotkanie mające na celu wyjaśnienie wątpliwości oraz dyskusję na temat wstępnych wniosków. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni. Odbyły się również spotkania z przedstawicielami samorządu studenckiego, studentami, nauczycielami akademickimi oraz interesariuszami zewnętrznymi (pracodawcy), a także zespołem np. zapewniania jakości kształcenia. Ponadto dokonano oceny wybranych prac dyplomowych i etapowych, odbyły się zdalne hospitacje zajęć dydaktycznych oraz zdalny ogląd bazy dydaktycznej. Podczas spotkania podsumowującego pracę ZO dokonano oceny spełnienia standardów jakości kształcenia, sformułowano uwagi, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym wizytację.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	Zarządzanie	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{[1],[2]}	nauki o zarządzaniu i jakości 85% ekonomia i finanse 15%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/191 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów na tych studiach przewiduje praktyki)	4 tygodnie/ 6 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw; zarządzanie small businessem; zarządzanie firmą; zarządzanie zasobami ludzkimi; kooperacja w biznesie; zarządzanie sprzedażą w produkcji i handlu; zarządzanie wiedzą i informacjami	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	318	191
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ^[3]	1815	1050
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	145,96-155,68 (zależnie od specjalności)	98,56-108,48 (zależnie od specjalności)
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	128-135 (zależnie od specjalności)	128-135 (zależnie od specjalności)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	60	50-53 (zależnie od specjalności)

Nazwa kierunku studiów	zarządzanie	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{[1],[2]}	nauki o zarządzaniu i jakości 82,38% ekonomia i finanse 17,62%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry/ 121 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów na tych studiach przewiduje praktyki)	nie dotyczy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	zarządzanie projektami; logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw; zarządzanie zasobami ludzkimi; zarządzanie sprzedażą w produkcji i handlu; zarządzanie zasobami niematerialnymi; zarządzanie small businessem	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	59	113
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ^[3]	800	488-496
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	65,56-73,92 (zależnie od specjalności)	45,96-52,96 (zależnie od specjalności)
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	86-91 (zależnie od specjalności)	86-91 (zależnie od specjalności)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	53	53

^[1] W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

^[2] Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

^[3] Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ¹ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku odpowiadają misji Uczelni, którą jest rozwój badań i kształcenie w zakresie ekonomii i finansów, z poszanowaniem tradycji uczelni utworzonej przez przedsiębiorców, zasad etyki, społecznej odpowiedzialności i wolności akademickiej. Kierunek wpisuje się w strategię Uczelni i odpowiada celom i założeniom polityki jakości kształcenia Uczelni. Łacińska sentencja „Rerum cognoscere causas et valorem” („poznawać przyczyny i wartości rzeczy”), stanowi deklarację realizowanej misji Uczelni. W tym duchu dążeniem Uczelni jest dawanie uniwersalnego wykształcenia oraz łączenie wiedzy zawodowej z wiedzą ogólną o charakterze metodologicznym i teoretycznym. Realizacji tego zobowiązania służą kolejne strategie rozwoju Uczelni. W strategii Uczelni na lata 2011 — 2020, cele strategiczne zdefiniowano w trzech obszarach: działalność dydaktyczna, działalność naukowa oraz zarządzanie Uczelnią. Nowa Strategia Rozwoju została opracowana na lata 2021 — 2024, przyjęta Uchwałą Senatu nr T.0022.57.2021 z dnia 14 czerwca 2021 r., wyznacza dalsze kierunki działań Uczelni w zakresie ośmiu programów kluczowych, tj.: Doskonałość naukowa, Wysokiej jakości kształcenie, Aktywny i odpowiedzialny UEK, Nowoczesny pracodawca, Silna marka, Nowoczesny kampus, Finansowa stabilizacja, Cyfrowa uczelnia. Koncepcja kształcenia na kierunku zbudowana na podstawie misji i aktualnej strategii Uczelni wpisuje się w realizację jej celu głównego, jakim jest wdrożenie nowoczesnego modelu kształcenia, poprzez m.in.:

- implementację nowoczesnych programów studiów, dostosowanych potrzeb współczesnego rynku pracy;
- dbałość o właściwe przygotowanie studentów do wejścia na rynek pracy, poprzez umożliwienie zdobywania wysokich kwalifikacji w obszarze ekonomii, handlu, biznesu i finansów międzynarodowych,
- traktowanie działalności badawczej i kształcenia studentów kierunku, jako równoprawnych obszarów aktywności akademickiej pracowników prowadzących zajęcia,
- powiązanie prowadzonych badań naukowych w zakresie ekonomii, handlu i biznesu międzynarodowego oraz wykorzystywanie wyników prac badawczych w procesie nauczania na kierunku;
- dbałość o jakość kształcenia, poprzez aktualizowanie na bieżąco programów studiów;
- wdrażanie partycypacyjnych metod kształcenia, nauczania problemowego, nowych technologii i kształcenia praktycznie zorientowanego,
- współpracę z interesariuszami zewnętrznymi, zarówno krajowymi, jak również zagranicznymi, będącymi ośrodkami naukowo-badawczymi, przedstawicielami administracji publicznej, podmiotami społecznymi, jak i przedsiębiorstwami prowadzącymi działalność gospodarczą oraz
- dalszy rozwój kształcenia spersonalizowanego/zindywidualizowanego (tutoring).

Kierunek na studiach I i II stopnia został przyporządkowany do dyscypliny naukowej nauki o zarządzaniu i jakości, jako dyscypliny wiodącej oraz dodatkowo do dyscypliny ekonomia i finanse. Koncepcja kształcenia mieści się w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie wiodącej nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscyplinie ekonomia i finanse. Stan faktyczny wskazuje na nieznaczne rozbieżności udziałów dyscyplin wskazanych w RS oraz w systemie-POL-on (odpowiednio 82% i 18%). Koncepcja i cele kształcenia są ściśle związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową. Cele

uczenia się w ramach zajęć realizowanych na studiach I i II stopnia są osiągnięte dzięki badaniom naukowym realizowanym w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, prowadzonym przez katedry Instytutu Zarządzania specjalizujące się we wskazanej dyscyplinie. W szczególności są to katedry sprawujące merytoryczną opiekę nad kierunkiem: Katedra Procesu Zarządzania, Katedra Metod Organizacji i Zarządzania, Katedra Zarządzania Zasobami Pracy, Katedra Zachowań Organizacyjnych, Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw, Katedra Handlu i Instytucji Rynkowych. Obszar badań wymienionych katedr związany jest odpowiednio z doskonaleniem procesu zarządzania w organizacjach, analizowaniem problemów metodologicznych w obszarze zarządzania organizacjami, problematyką zarządzania zasobami ludzkimi, a także zarządzania zasobami niematerialnymi organizacji. Ponadto obszary zainteresowań badawczych dotyczą nauki o przedsiębiorstwie, zarządzania finansami i controllingu przedsiębiorstwa oraz zarządzania innowacjami i procesem transferu technologii, a także rozwoju handlu i innowacyjności w tym sektorze. W badanym okresie pracownicy Instytutu Zarządzania złożyli 23 projekty o finansowanie badań ze środków zewnętrznych.

Przyjęta koncepcja kształcenia na kierunku zakłada zdobycie wiedzy teoretycznej i metodologicznej oraz umiejętności w zakresie prowadzenia i zarządzania działalnością gospodarczą odpowiednio na studiach I i II stopnia. Przyjęte założenia wpisują się w realizację celów szczegółowych Programu kluczowego nr 2 Strategii Rozwoju UEK 2021-2024. W ramach studiów zarówno I, jak i II stopnia na kierunku student może realizować proces nauczania na w ramach specjalności.

Koncepcja kształcenia na kierunku jest zorientowana na realizację potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy. Na kierunku kształcenie skoncentrowane jest na przygotowaniu profesjonalnych kadr zdolnych do zarządzania i pełnienia funkcji menedżerskich oraz sztabowych w przedsiębiorstwach, instytucjach administracyjnych i finansowych, a także przygotowanych do prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Na studiach I stopnia kształcenie umożliwia studentom uzyskać wiedzę nie tylko na temat funkcjonowania mikro, małych i średnich przedsiębiorstw w gospodarce rynkowej, a także dużych instytucji gospodarczych i administracyjnych, firm sektora wysokich technologii, firm doradczych i przedsiębiorstw międzynarodowych. Proces nauczania koncentruje się na wyjaśnianiu istoty i złożoności różnych procesów zachodzących w działalności gospodarczej. Realizowane efekty uczenia się na studiach II stopnia zapewniają studentom specjalistyczne przygotowanie w zakresie doskonalenia organizacji procesów pracy, analizy i projektowania systemów zarządzania oraz doradztwa organizacyjnego.

Koncepcje i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Wpływ na doskonalenie koncepcji kształcenia na kierunku mają potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy. Interesariusze wewnętrzni to studenci reprezentowani przez Studencką Radę Instytutu Zarządzania oraz studenci, którzy są członkami Instytutowego Zespołu Programowo-Dydaktycznego ds. kierunku zarządzanie, nauczyciele akademicy będący członkami Rady Instytutu Zarządzania oraz nauczyciele akademicy i studenci będący członkami Instytutowego Zespołu Programowo-Dydaktycznego ds. kierunku oraz Instytutowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Interesariusze zewnętrzni to przedstawiciele rynku pracy tworzący Radę Biznesu, która została powołana w maju 2021 r. przez Dziekana Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości. Interesariusze wewnętrzni zgłaszają propozycje zmian podczas prac Instytutowego Zespołu Programowo-Dydaktycznego ds. kierunku. Ponadto, koncepcja kształcenia na kierunku jest monitorowana w oparciu o zasady zawarte w Wewnętrznym Systemie Zapewnienia Jakości Kształcenia (Zarządzenie Rektora UEK nr R.02.11.67.2021 z dnia 11.10.2021 r.), przez który Uczelnia realizuje Politykę Jakości Kształcenia (Uchwała Senatu UEK nr T.0022.85.2021 z dnia 29.11.2021). Uwagi interesariuszy zewnętrznych dotyczące dotychczasowego programu studiów oraz propozycje zmian są identyfikowane podczas

posiedzeń Rady Biznesu (czerwiec 2021 r., luty 2022 r.). Kolejnym działaniem wskazującym na uwzględnienie potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego i wzmacniającym powiązanie rynku pracy z koncepcją kształcenia jest monitorowanie kariery zawodowej absolwentów poprzez badanie osób, które ukończyły studia na kierunku.

Uczelnia przywiązuje dużą wagę do kształcenia zdalnego, co ma również odzwierciedlenie w kształtowaniu koncepcji i celów kształcenia. Jednym z celów strategicznych sformułowanych w zakresie dydaktyki jest cel: Cyfrowa Uczelnia. Zarządzenie Rektora nr R-121-78/2008 z dn. 28.11.2008 r. obliguje każdego nauczyciela akademickiego Uczelni do posiadania elektronicznej wizytówki (e-wizytówką) na platformie Moodle. Stanowi ona podstawową płaszczyznę komunikacji ze studentami. Nauczyciele zdalnie prowadzą również konsultacje (e-konsultacje) i mogą to robić z wykorzystaniem dowolnego kanału komunikacji. Znakomita część nauczycieli Uczelnia posługuje się ponadto platformą Moodle albo do tworzenia elektronicznych repozytoriów materiałów i pomocy dydaktycznych, wspomagających tradycyjnie realizowane zajęcia, albo do aktywnego i planowego włączania pracy zdalnej studentów w proces nauczania na danym kierunku. Spośród nauczycieli akademickich Uczelni prowadzących zajęcia na kierunku i realizujących e-zajęcia w ostatnim semestrze (nie wliczając w to licznych lektorów języka obcego, którzy mają zajęcia w grupach wielokierunkowych), siedmioro posiada certyfikat do prowadzenia e-zajęć w trybie asynchroniczne, czyli stacjonarne (na kampusie), a od 2021 r. również w trybie asynchroniczne - synchroniczne. Dotyczy to następujących zajęć: *podstawy organizacji i zarządzania, podstawy ergonomii, zarządzanie procesowe, zarządzanie projektami ekonomicznymi i organizacyjnymi*.

Efekty uczenia się dla kierunku są zgodne z koncepcją i celami kształcenia określonymi dla studiów I i II stopnia o profilu ogólnoakademickim. Efekty zostały opracowane z uwzględnieniem charakterystyk drugiego stopnia określonych w Polskiej Ramie Kwalifikacji w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz.U. z 2018 r. poz. 2218). Dla studiów na I i II stopniu przyjęto po 21 efektów uczenia się, w tym 8 w zakresie wiedzy, 7 w zakresie umiejętności i 6 dla kompetencji społecznych, co znajduje potwierdzenie w Uchwale Senatu UEK nr 21/2019 z dnia 15.04.2019 r. Efekty wskazują na specyfikę kierunku poprzez określenie zakresu wiedzy zgodnej z dyscypliną wiodącą - nauki o zarządzaniu i jakości oraz uzupełniającą - ekonomia i finanse, do których kierunek został przyporządkowany oraz badaniami prowadzonymi na Uczelni, a tym samym dają możliwości kształcenia specjalistów dysponujących bogatym warsztatem wiedzy i umiejętności zarówno w aspekcie ogólnych metod zarządzania jak i obszarów specjalistycznych. Proces nauczania zmierzający do dostarczenia studentowi stosownych kompetencji w zakresie zarządzania, nastawiony jest na wspomaganie i ukierunkowanie rozwoju studenta, jego samodzielnego myślenia oraz kształtowania postaw innowacyjnych.

Efekty kierunkowe na studiach I stopnia zakładają, między innymi, nabycie wiedzy o teoriach i sposobach funkcjonowania podmiotów oraz instytucji społecznych i gospodarczych oraz zachodzących między nimi relacjach; zasadach funkcjonowania organizacji, istocie oraz specyfice zarządzania poszczególnymi obszarami funkcjonalnymi przedsiębiorstwa, a także o metodach i narzędziach pozyskiwania danych, w tym podstawowe metodach ilościowych i jakościowych wykorzystywanych w naukach o zarządzaniu i jakości, ekonomii i finansach oraz zastosowaniach informatyki w tym zakresie.

W zakresie umiejętności, absolwent potrafi w celu tworzenia konkretnych rozwiązań problemów zarządczych, identyfikować, interpretować, analizować a także prognozować procesy i zjawiska społeczno-gospodarcze posługując się prawidłowo systemami normatywnymi, w tym wybranymi

normami i regułami prawnymi, zawodowymi, etycznymi, z wykorzystaniem właściwie wyselekcjonowanych informacji oraz poprzez odpowiedni dobór metod i narzędzi, w tym nowoczesnych technologii (ICT); formułować cele oraz rozwiązywać problemy z wykorzystaniem podstawowych metod badawczych z zakresu nauk o zarządzaniu na potrzeby podejmowania decyzji gospodarczych i doradztwa gospodarczego; przygotować typowe prace pisemne i wystąpienia ustne/publiczne w języku polskim oraz języku obcym, dotyczące zagadnień społeczno-gospodarczych, z wykorzystaniem obowiązującego systemu pojęć oraz korzystając z różnych źródeł informacji oraz zaplanować i odpowiednio zorganizować pracę własną oraz pracę zespołu, z którym, lub w którym pracuje, przydzielając jego członkom odpowiednie role.

Studia II stopnia nakierowane są na udział studentów w badaniach naukowych. Do kluczowych efektów w obszarze wiedzy należą znajomość i rozumienie teorii naukowych z zakresu zarządzania, ekonomii i finansów oraz nauk pokrewnych; kierunków rozwoju teorii z zakresu zarządzania strategicznego, zarządzania procesami zmian organizacyjnych, zarządzania projektami; znajomość najnowszych koncepcji zarządzania i uwarunkowań realizacji procesów decyzyjnych oraz wykorzystania systemów i metod wspomagania decyzji. Z kolei, wśród umiejętności podkreślić należy umiejętność prawidłowej interpretacji, wyjaśnienia oraz prognozowania i modelowania zjawisk społeczno-ekonomicznych i procesów gospodarczych z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi, w tym metod analizy strategicznej; wykorzystywania zdobytej wiedzy teoretycznej w celu rozwiązywania problemów z zakresu zarządzania organizacjami oraz w celu formułowania własnych opinii i wniosków przy wykorzystaniu prawidłowo dobranych danych, metod i narzędzi analizy, w tym technik informacyjno-komunikacyjnych (ICT); z wykorzystaniem obowiązującego systemu pojęć oraz różnych źródeł informacji, przygotowania, w języku polskim oraz obcym, różnorodnych prac pisemnych i wystąpień publicznych dotyczących zagadnień gospodarczych, a także umiejętność kierowania pracą zespołu i odpowiedniego motywowania jego członków do aktywności.

Efekty zakładają opanowanie języka obcego na poziomie B2 oraz B2+ odpowiednio dla studiów I i II stopnia. Do kluczowych efektów w zakresie kompetencji społecznych należą: gotowość do krytycznej oceny posiadanej wiedzy oraz dążenie do wzajemnie satysfakcjonujących rozwiązań w sytuacjach spornych; gotowość do uznawania znaczenia wiedzy w zarządzaniu współczesnymi organizacjami oraz jej uzupełniania i dzielenia się nią, a także gotowość do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, w tym przestrzegania zasad prawnych, ekonomicznych i etycznych w działalności gospodarczej oraz przestrzegania zasady rzetelności zawodowej i wymagania tego od innych.

Efekty uczenia się na kierunku zostały sformułowane na dość wysokim szczeblu ogólności, przy czym analiza ich opisu pozwala uznać, że przypisanie do dwóch dyscyplin we wskazanych proporcjach, zostało dokonane właściwie. Ponadto, zastosowana została zrozumiała terminologia z zakresu wymienionych dyscyplin naukowych, a także terminologia właściwa dla PRK, to znaczy, że student zna fakty, obiekty, zjawiska, potrafi je analizować, interpretować i jest gotów do podjęcia działań. Modułowe efekty uczenia się są w pełni zgodne z efektami kierunkowymi. Są one nakierowane na uszczegółowienie efektów kierunkowych. Są one dostępne w sylabusach zajęć. Uczelnia wskazała związek poszczególnych zajęć z kierunkowymi efektami uczenia się. Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie spójnego systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione / kryterium spełnione częściowo / kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i strategią Uczelni. Koncepcja i cele kształcenia są związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz w dyscyplinie ekonomia i finanse, do których przypisano kierunek. Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności rynku pracy oraz zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, a także uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Efekty kierunkowe dla studiów I stopnia są zgodne z 6 poziomem PRK, zaś efekty na studiach II stopnia odpowiadają 7 poziomowi PRK. Efekty uczenia się są w pełni zgodne z profilem ogólnoakademickim, a także z badaniami naukowymi prowadzonymi na Uczelni. Są zgodne z zakresem dyscypliny naukowej, do których kierunek został przyporządkowany, uwzględniają osiągnięcie kompetencji językowych na poziomie B2 i B2+ oraz umiejętności badawczych. Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie spójnego systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Aktualnie obowiązujący program studiów na kierunku na studiach I i II stopnia został przygotowany na podstawie Uchwał Senatu nr 17/2019 z dnia 25.03.2019 r. w sprawie wytycznych w zakresie tworzenia i prowadzenia kierunków studiów wyższych, 52/2019 z dnia 23.09.2019 r. w sprawie zasad opracowywania programów studiów wyższych oraz zarządzenia Rektora nr R-0201-11/2019 z dnia 26.04.2019 r. w sprawie określenia wzoru karty przedmiotu.

Treści programowe wpisują się w efekty uczenia się założone dla kierunku. Są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse, jak również z zakresem działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach. Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Studia I stopnia trwają 6 semestrów, zaś studia II stopnia trwają 4 semestry. W ramach studiów zarówno I, jak i II stopnia student może realizować proces nauczania na następujących specjalnościach: *logistyka i zarządzania łańcuchem dostaw, zarządzanie firmą, zarządzanie small businessem i zarządzanie sprzedażą w produkcji i handlu*. Ponadto na studiach I stopnia studenci mogą nabywać specjalistyczne umiejętności w ramach specjalności: *kooperacja w biznesie, zarządzanie wiedzą i informacjami, zarządzanie zasobami ludzkimi*, a na II stopniu w ramach specjalności: *zarządzanie projektami oraz zarządzanie zasobami niematerialnymi*. Są one zgodne z zapotrzebowaniem

wyrażanym przez podmioty rynku pracy, jednak niektóre specjalności (*kooperacja w biznesie, zarządzanie wiedzą i informacjami, zarządzanie sprzedażą w produkcji i handlu*) nie są uruchamiane z powodu braku zainteresowania studentów.

Całkowity nakład pracy studenta zależy od wybranej przez niego specjalności i na studiach I stopnia waha się od 189 ECTS (*zarządzanie small biznesem*) do 192 ECTS (*zarządzanie firmą*). Rozmieszczenie zajęć w poszczególnych semestrach jest w równomierne (30-33 ECTS). Na studiach stacjonarnych zajęciom realizowanym z bezpośrednim udziałem nauczyciela i studenta przypisano od 145,96 do 155,68 ECTS, zaś na studiach niestacjonarnych od 98,56 do 108,48 ECTS, co spełnia zalecany dla studiów stacjonarnych wymóg ponad 50% zajęć realizowanych z bezpośrednim udziałem nauczyciela i studenta. Dodatkowo, zajęcia przygotowujące do udziału w badaniach naukowych obejmują od 128 do 135 ECTS realizowanych na obu formach studiów, zależnie od wybranej specjalności. Liczba godzin zajęć z podziałem na wykłady, ćwiczenia, warsztaty, laboratoria, seminaria i lektoraty wynosi odpowiednio: 1815 na studiach stacjonarnych i 1050 na studiach niestacjonarnych. Ponadto tzw. godziny kontaktowe są realizowane w formie zaliczeń i egzaminów, konsultacji i innych form, zależnie od specyfiki zajęć.

Całkowity nakład pracy studenta na studiach II stopnia wynosi 121 punktów ECTS. Zajęcia rozmieszczone są w semestrach równomiernie (30-31 ECTS). W łącznym bilansie czasu pracy 65,56-73,92 ECTS (zależnie od specjalności) obejmują zajęcia realizowane z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów. Zajęcia zapewniające udział w badaniach naukowych obejmują 86-91 ECTS. Liczba godzin zajęć wynosi: 800 godzin na studiach stacjonarnych i 488-496 godzin na studiach niestacjonarnych (zależnie od specjalności). Inne godziny kontaktowe zostały rozpisane analogicznie jak na studiach I stopnia. Bilans czasu pracy studenta na studiach I i II stopnia został opracowany poprawnie, jednak rozbieżności występujące pomiędzy specjalnościami i formami studiów mogą utrudniać bieżące zarządzanie kierunkiem (np. zmiany specjalności przez studentów). Ponadto, na studiach niestacjonarnych I stopnia, liczba punktów ECTS przypisana zajęciom wybieralnym jest niższa niż 57, co oznacza, że proporcja 30% jest niedoszacowana. Zespół oceniający PKA rekomenduje uzupełnienie wskazanej liczby punktów za zajęcia do wyboru.

Odnosząc się do stanu faktycznego rekomenduje ujednolicenie liczby punktów ECTS realizowanych na wszystkich specjalnościach, co z pewnością poprawi czytelność programu studiów. Przedstawiciele Uczelni wskazali, że takie ujednolicenie jest obecnie postawą procedowania.

Program studiów przewiduje sekwencyjność realizacji zajęć należących do trzech podstawowych grup przedmiotów ujętych w planach studiów każdej specjalności, tj. przedmiotów ogólnych i kierunkowych, przedmiotów specjalnościowych oraz przedmiotów do wyboru. Przedmioty ogólne i kierunkowe są w większości realizowane w ciągu pierwszych trzech semestrów studiów I stopnia i dwóch pierwszych semestrów studiów II stopnia. Z kolei grupa przedmiotów specjalnościowych oraz przedmiotów do wyboru jest przypisana do trzech ostatnich - w przypadku studiów I stopnia i dwóch ostatnich - dla studiów II stopnia semestrów.

Treści programowe kierunku wiążą się ściśle z dziedziną nauk społecznych oraz z dyscyplinami, do których kierunku został przypisany. Studenci studiów I stopnia są przygotowani do prowadzenia badań naukowych, zaś studenci studiów II stopnia są angażowani do udziału w badaniach. Program studiów jest tak skonstruowany, by więcej niż 50% punktów ECTS było realizowanych na zajęciach, na których studenci zdobywają pogłębioną wiedzę i są przygotowani do prowadzenia badań. Na studiach I stopnia są to następujące zajęcia: *podstawy organizacji i zarządzania, metody organizacji i zarządzania, zarządzanie wiedzą, zarządzanie zasobami ludzkimi, zachowania organizacyjne, komunikowanie się w organizacji, ekonomika przedsiębiorstw, controlling w zarządzaniu*

przedsiębiorstwem, procesy informacyjne w zarządzaniu, a także moduły specjalnościowe i seminaria licencjackie. W ramach studiów II stopnia są to m.in.: współczesne koncepcje zarządzania, zarządzanie strategiczne, zarządzanie procesowe, zarządzanie i komunikacja międzykulturowa, rozwój personelu, rachunkowość i sprawozdawczość, analiza i diagnostyka ekonomiczna, ekonometryczna analiza efektywności gospodarowania, jak również moduły wybieralne i seminaria magisterskie. W odpowiedzi na współczesne potrzeby kształtowania kompetencji analitycznych, Uczelnia wskazała zajęcia, które je podnoszą. Są tu m.in. - na studiach I stopnia: analiza systemowa w zarządzaniu, badania rynku, controlling w zarządzaniu przedsiębiorstwem, ekonomika przedsiębiorstw, finanse, rachunkowość, statystyka, wstęp do badań operacyjnych i ekonometrii, zarządzanie projektami ekonomicznymi i organizacyjnymi, infrastruktura systemów logistycznych, analiza efektywności zarządzania, techniki pomiaru zmiennych marketingowych, zaś na studiach II stopnia: analiza i diagnostyka ekonomiczna, ekonometryczna analiza efektywności gospodarowania, rachunkowość i sprawozdawczość, statystyczna analiza danych, zarządzanie kapitałami w przedsiębiorstwie, systemy informacji menedżerskiej, systemy informatyczne w zarządzaniu łańcuchami dostaw, efektywność i finansowanie inwestycji. Pomimo, że na wielu z tych zajęć wykorzystuje się specjalistyczne oprogramowanie komputerowe, faktu tego nie odnotowano w sylabusach.

Rekomenduje się dodanie w karcie przedmiotu miejsca na wykorzystywane w procesie nauczania stosownego oprogramowania.

Sekwencja zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Programy studiów różnią się istotnie dla każdej specjalności. Nie występuje powtarzanie tych samych zajęć. Mimo zróżnicowania specjalności studenci mogą osiągnąć te same efekty uczenia się.

Na kierunku występują zajęcia obowiązkowe dla wszystkich oraz zajęcia wybieralne (specjalności/moduły, zajęcia do wyboru, praktyki). Wymiar zajęć fakultatywnych obejmuje 60 ECTS (30% ogółu ECTS). Na studiach II stopnia blok zajęć wybieralnych obejmuje 53 ECTS (43,8% ogółu ECTS). Analiza stanu faktycznego pozwala stwierdzić, że program studiów jest elastyczny i może być odpowiednio kształtowany.

W programie studiów I stopnia nie występują zajęcia z dyscyplin humanistycznych, natomiast na studiach II stopnia prowadzone są zajęcia z *filozofii* w wymiarze 2 ECTS.

Rekomenduje się modyfikację programu, tak aby wymagane 5 ECTS było przypisane do dziedziny nauk humanistycznych.

Treści programowe kierunku obejmują moduły zajęć poświęcone rozwijaniu umiejętności komunikowania się w co najmniej jednym języku obcym. Centrum Językowe Uczelni oferuje naukę następujących języków: angielski, niemiecki, francuski, włoski, hiszpański, rosyjski, chiński i polski dla obcokrajowców. Na studiach stacjonarnych I stopnia program uwzględnia zajęcia z dwóch języków obcych w wymiarze 120 godzin/9 punktów ECTS każdy (po 30 godzin w semestrze), kończące się egzaminem w semestrze 4. Według wytycznych określonych w Uchwale Senatu student ma prawo wyboru języka obcego, przy czym w przypadku wyboru języka angielskiego - na studiach I stopnia od poziomu minimum B1, a na studiach II stopnia od poziomu minimum B1+. Z tego względu, na studiach II stopnia studenci rozwijają zdolność posługiwania się jednym językiem obcym w biznesie, potwierdzonym egzaminem ukończonym na poziomie co najmniej B2+. Na studiach II stopnia program studiów przewiduje 60 godzin lektoratu na studiach stacjonarnych oraz 36 godzin na studiach niestacjonarnych, za które można uzyskać 5 punktów ECTS. W przypadku studiów niestacjonarnych I stopnia program studiów przewiduje zajęcia z jednego języka obcego w wymiarze 120 godzin, realizowanych po 30 godzin od semestrach od 1 do 4., za które można uzyskać 9 punktów ECTS.

Wymagane jest ukończenie nauki tego języka egzaminem, na poziomie przynajmniej B2. Ponadto, w sylabusach części zajęć zalecana jest literatura światowa, najczęściej jako literatura uzupełniająca. W programie studiów z języków obcych należy uwzględnić zajęcia odpowiadające specyfice kierunku wykładane w językach obcych. Uczelnia stworzyła ofertę zajęć w języku obcym, które student może wybrać w ramach zajęć do wyboru, jednak nie każdy student jest zobowiązany wybrać takie zajęcia. Są to: General Equilibrium Theory - na studiach I stopnia oraz Economic Growth and Convergence I Modern Business Management in China in the Twenty-First Century - na studiach II stopnia. Z uwagi na ogólnoakademicki profil kierunku, determinujący przygotowanie lub udział w badaniach naukowych, konieczne jest poznanie terminologii używanej w międzynarodowych publikacjach naukowych – zwłaszcza w języku angielskim.

Rekomenduje się wdrożenie zasady, że spośród modułów wybieralnych każdy student winien obowiązkowo wybrać zajęcia prowadzone w języku obcym.

Większość zajęć na kierunku ma formę polegającą na bezpośrednim kontakcie prowadzącego ze studentami. Część zajęć jest realizowana w formie kształcenia na odległość - tzw. zajęcia e-learningowe. E-zajęcia mają charakter pomocniczy. W zależności od stopnia, formy i specjalności studiów na kierunku obejmują od 22,22% do 35,14% wszystkich zajęć i są wykorzystywane w od 4 do 13 modułach, np. *podstawy organizacji i zarządzania, podstawy ergonomii, zarządzanie procesowe, zarządzanie projektami ekonomicznymi i organizacyjnymi*. Ich wymiar jest zgodny z wymaganymi regulacjami.

W Uczelni przygotowano profesjonalny system e-zajęć. Jest on realizowany od roku 2009/2010, a regulowany Uchwałą Senatu nr 14/2009 z dnia 25.05.2009 r. w sprawie przyjęcia strategii w zakresie rozwoju kształcenia na odległość. Zajęcia elearningowe stanowią przekształconą część godzin dydaktycznych w kurs internetowy, który staje się komplementarny względem wykładów, ćwiczeń i seminariów odbywających się stacjonarnie (Blended Learning). Każdy z takich kursów przechodzi ex ante proces wewnętrznej certyfikacji.

W okresie zawieszenia zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów związanym z pandemią zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem platform MS Teams oraz Moodle. Zarówno studentom, jak i wykładowcom zapewniono intensywne szkolenia związane z wykorzystaniem tych platform. Proces nauczania przebiega bez innych zakłóceń, jego realizacja jest zgodna z wymaganiami w tym zakresie.

W realizacji programu studiów na kierunku wykorzystywane są zróżnicowane metody kształcenia, w tym: metody podające (nabywanie umiejętności przez przyswajanie przekazywanej wiedzy); metody problemowe (pozwalające na budowanie umiejętności studenta przez odkrywanie na podstawie wiedzy nabytej w drodze przekazu i wiedzy przyswojonej w ramach samodzielnej pracy własnej); metody praktyczne (rozwijające umiejętności poprzez praktyczne działanie, współpracę w grupie) oraz metody, których celem jest aktywizacja studentów i rozwijanie ich motywacji do nauki, doskonalenie kompetencji społecznych, takich jak: praca zespołowa, komunikatywność, kreatywność, krytyczne myślenie, postawy przedsiębiorcze.

Wykorzystywane są również współczesne zaawansowane techniki informatyczno-komunikacyjne, metody analityczne, praca z literaturą, a także praca z bazami elektronicznymi, które umożliwiają udział studentów w pracach badawczych. Plan studiów oraz metody dydaktyczne mogą być dostosowane do osób z niepełnosprawnością poprzez odpowiednio przygotowane zindywidualizowane materiały dydaktyczne, dostosowanie tempa zajęć do możliwości tych osób oraz indywidualny tryb zajęć. Studenci szczególnie uzdolnieni mają szansę realizować studia w ramach indywidualnego planu i programu studiów.

Praktyki zawodowe są integralną częścią programu studiów. Ich celem jest wykorzystanie wiedzy zdobytej w trakcie procesu nauczania, pogłębienie jej oraz praktyczne wykorzystanie nabytych umiejętności i kompetencji społecznych. Dodatkowo studenci zapoznają się ze specyfiką działalności firm i instytucji przyjmujących, analizują ich wewnętrzne procedury funkcjonowania oraz wykonują samodzielnie bądź w zespole zadania o zróżnicowanym stopniu trudności. Pozwala to na poznanie własnych predyspozycji zawodowych i przygotowanie studentów do przyszłej pracy. Z przedstawionych dokumentów wynika, że efekty uczenia się zakładane dla nich są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć.

Praktyki zawodowe są realizowane na studiach I stopnia, trwają 4 tygodnie i ich zaliczenie następuje po IV semestrze. Łączny wymiar zaangażowania studentów wraz z ich pracą własną wynosi 160 godzin, którym przypisano 6 punktów ECTS. Zaproponowana liczba godzin jest adekwatna i pozwala na zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych potrzebnych w pracy zawodowej.

Praktyki zawodowe były realizowane również w trakcie trwania pandemii. Z uwagi na fakt, że większość z nich miała wówczas charakter zdalny, Władze Uczelni podjęły decyzję o uruchomieniu kursu na platformie Moodle na temat zasad organizacji i zaliczania praktyk. Zorganizowano również spotkania ze studentami, aby odpowiedzieć na pojawiające się pytania. Władze Uczelni wyraziły również zgodę na możliwość odbycia praktyk w dowolnym terminie do momentu zakończenia studiów.

Warunkiem zaliczenia praktyk zawodowych jest wywiązanie się z zadań wskazanych w programie. Po ich zakończeniu student zobowiązany jest dostarczyć raport zawierający zrealizowane efekty uczenia się, opis wykonywanych czynności oraz opinię organizatora praktyk. Na podstawie dokumentacji i rozmowy, opiekun praktyk ze strony Uczelni weryfikuje, czy student osiągnął zakładane efekty uczenia się i wystawia ostateczne zaliczenie. Warto podkreślić, że z przedstawionej dokumentacji wynika, że ocena opiekuna praktyk na kierunku ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się.

Zgodnie z § 20 pkt. 6 Regulaminu studiów Dyrektor Instytutu powołuje opiekuna praktyk. Jest on odpowiedzialny za akceptację wybranego miejsca odbywania praktyk, zatwierdzenie programu i rozliczenie studenta z jego realizacji oraz dokonanie wpisu do elektronicznego systemu obsługi studiów i utworzenie protokołu. Z przedstawionej dokumentacji oraz na podstawie uzyskanych informacji w trakcie prowadzonych spotkań należy podkreślić, że kompetencje oraz doświadczenie koordynatora umożliwiają prawidłową realizację praktyk.

Zgodnie z § 20 pkt. 1, § 20 pkt. 5 oraz § 20 pkt. 8 Regulaminu studiów studenci sami dokonują wyboru miejsca odbywania praktyk przy uwzględnieniu założeń oraz po uzyskaniu zgody opiekuna ze strony Uczelni. Praktyki realizowane były w ponad 230 podmiotach, na podstawie podpisanych umów, które określały zasady współpracy pomiędzy stronami. Warto podkreślić, że studenci mogą również zaproponować instytucję lub firmę ze swojej rodzinnej miejscowości. Wówczas opiekun praktyk nawiązuje kontakt z zaproponowanym podmiotem i po pozytywnej weryfikacji podpisywane są porozumienia. Studenci i interesariusze zewnątrzni podkreślili, że infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Warto podkreślić, że studenci kierunku (śr. około 3 osób rocznie), co roku wyjeżdżają również na praktyki zagraniczne m.in. w ramach Wystawy Światowej Expo 2020 Dubai.

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. W tym celu Uczelnia wprowadziła specjalną zakładkę na swojej stronie internetowej, na której można znaleźć niezbędne informacje. Uczelnia ogólnie zasady zapisała w § 20 Regulaminu studiów, natomiast dokładne wytyczne precyzuje Zarządzenie Rektora nr R-0201-26/2018 z dnia 13.06.2018 r. W powyższych dokumentach określono cel, sposób powołania opiekunów praktyk

i zakres ich odpowiedzialności, określiła sposoby realizacji i zaliczenia, wyznaczyła obowiązki studentów oraz praktykodawcy. Ponadto prowadzony jest systematyczny monitoring czy studenci faktycznie uczęszczają w praktykach. Potwierdzili to zarówno studenci, interesariusze zewnętrzni oraz pracownicy Uczelni. Najczęściej odbywa się on w formie rozmowy telefonicznej w oparciu o wprowadzoną kartę hospitacji.

Realizacja praktyk zawodowych podlega systematycznej ocenie. Uczestniczą w niej zarówno studenci, jak i przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Najczęściej odbywa się ona na spotkaniach organów kolegialnych, zespołów powołanych w celu podnoszenia jakości kształcenia lub na posiedzeniach Rady Biznesu. Dodatkowo przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych podkreślili, że wiele rozmów odbywa się drogą nieformalną z uwagi na bliski kontakt z opiekunem praktyk.

Organizacja procesu nauczania jest właściwa i umożliwia samodzielne uczenie się. Zajęcia są rozplanowane właściwie z zachowaniem odpowiednich przerw oraz przerwy obiadowej. Czas przeznaczony na sprawdzenie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów modułowych jak i weryfikację prac etapowych, w tym egzaminacyjnych i dostarczenie studentom informacji zwrotnej w terminie do 7 dni od zakończenia sesji poprawkowej

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione / kryterium spełnione częściowo / kryterium niespełnione)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe na studiach I i II stopnia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania, a także metodyką badawczą z zakresu dyscyplin, do których został przypisany kierunek. Ponadto, są zgodne z potrzebami zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku. Treści programowe są zgodne z zakresem prowadzonych na uczelni badań naukowych w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości, a także ekonomia i finanse.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, umożliwiają im osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają udział w działalności badawczej w ramach dyscyplin, do których przyporządkowany jest oceniany kierunek oraz wymagań rynku pracy właściwego dla kierunku.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk zawodowych są zgodne z efektami przypisanymi do pozostałych zajęć. Ich treści programowe, umiejscowienie w planie studiów, wymiar oraz liczba punktów ECTS zapewniają studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Uczelnia podpisała porozumienia z instytucjami i firmami, które mogą przyjąć zainteresowanych na praktyki. Infrastruktura i wyposażenie tych miejsc są zgodne z potrzebami procesu nauczania oraz zapewniają prawidłową realizację. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Za ich bezpośrednią realizację odpowiedzialny jest opiekun praktyk. Osoby odpowiedzialne za realizację praktyk zawodowych posiadają adekwatne kompetencje,

doświadczenie i kwalifikacje. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na praktykach są trafnie dobrane oraz umożliwiają skuteczną i kompleksową ocenę. Wprowadzono procedury dotyczące realizacji zajęć na odległość. Prowadzona jest systematyczna ocena programu i realizacji praktyk, efektów uczenia się oraz osób sprawujących nadzór zarówno ze strony Uczelni, jak i praktykodawców.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Proces rekrutacji odbywa się zgodnie z procedurami przyjęć na dany rok akademicki. Warunki rekrutacji na studia w roku akademickim 2022/2023 zostały określone w uchwałach Senatu nr T.0022.38.2021 i T.0022.39.2021 z dnia 14 czerwca 2021 r. (ze zmianami z 28 lutego 2022 r.) w sprawie warunków i trybu rekrutacji na I rok stacjonarnych i niestacjonarnych studiów - odpowiednio – I i II stopnia w roku akademickim 2022/2023. Rekrutacja na studia I stopnia prowadzona jest w oparciu o kompetencje, które kandydat nabył i które są potwierdzone na jego świadectwie dojrzałości. Od kandydata na studia stacjonarne oczekuje się, że posiada ogólną wiedzę z dwóch przedmiotów spośród czterech, tj. wiedzy o społeczeństwie, matematyki, historii lub geografii. Kandydat powinien posiadać znajomość języka obcego na poziomie minimum B1. Kandydat na studia niestacjonarne powinien posiadać kompetencje z języka obcego oraz jednego przedmiotu spośród: matematyki, informatyki, chemii, fizyki, geografii, historii lub wiedzy o społeczeństwie. Wśród warunków rekrutacji na pierwszy rok studiów I stopnia ujęto również zasady uwzględniania kandydatów którzy uzyskali dyplom International Baccalaureate. Podczas kwalifikacji kandydatów na studia I stopnia kierunku określone są również warunki uwzględniania wyników olimpiad. Warunki rekrutacji na studia I stopnia dla kierunku określają także w sposób jednoznaczny zasady dostępu do studiów na tym kierunku dla obywateli Polski oraz dla cudzoziemców, kończących szkołę średnią poza granicami kraju.

Rekrutacja na studia II stopnia kierunku odbywa się na zasadach ogólnych tzn. wymagany jest dyplom ukończenia studiów I stopnia, II stopnia lub jednolitych studiów magisterskich. Rekrutacja jest dwutorowa, tzn. kwalifikacja i przyjęcia na studia II stopnia odbywają się na podstawie średniej ocen lub na podstawie wyników egzaminu wstępnego. W przypadku przyjęć na podstawie średniej ocen 50% ogólnego limitu miejsc ustalonego przez Senat na dany rok akademicki wypełniają absolwenci Uczelni na podstawie średniej ocen ze studiów I stopnia (nie niższej niż 4,0). Rekrutacja na podstawie średniej ocen dotyczy wyłącznie absolwentów studiów I stopnia Uczelni, ubiegających się o przyjęcie na ten sam kierunek, który ukończyli w poprzednim roku akademickim. Kandydaci, którzy nie znaleźli się w puli miejsc dla absolwentów Uczelni przyjętych na podstawie średniej ocen, muszą przystąpić do egzaminu wstępnego, w formie pisemnego testu kwalifikacyjnego, obejmującego wiedzę niezbędną do podjęcia studiów na kierunku. Do egzaminu wstępnego przystępują również wszyscy kandydaci,

którzy ukończyli inne uczelnie. Zastosowany w Uniwersytecie sposób rekrutacji na studia odzwierciedla podstawowe oczekiwania dotyczące kompetencji cyfrowych kandydatów. Rejestracja kandydatów prowadzona jest elektronicznie, zaś wykorzystywany w procesie rekrutacji formularz elektroniczny jest intuicyjny.

Zasady rekrutacyjne nie zawierają procedur dyskryminujących ani ograniczających kandydatów z uwagi na jakiegokolwiek kryterium. Zostały one opracowane w sposób przejrzysty i jednolity dla całej Uczelni. Proces rekrutacji jest przejrzysty i zrozumiały. W przypadku studiów II stopnia, podział liczby miejsc pomiędzy absolwentów przyjmowanych bez egzaminu oraz absolwentów zdających egzamin wstępny jest odpowiedni, ponieważ pula miejsc w obu częściach jest wystarczająco duża. Potrzebne studentom informacje dostępne są na stronie internetowej Uczelni.

Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innych uczelniach określa Regulamin studiów. Zgodnie z jego zapisami studenci pochodzący z innych uczelni starający się o przeniesienie do Uczelni na drugi i kolejne semestry studiów zobowiązani są do wyrównania różnic wynikających z planu i programu studiów, które wyznacza Dyrektor Instytutu, kierując się uzyskanymi przez studenta efektami uczenia się. Student może ubiegać się o zaliczenie semestru na podstawie wyników uzyskanej w innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej. Zasady potwierdzania efektów uczenia się zdobytych poza systemem szkolnictwa wyższego reguluje Uchwała Senatu nr 39/2019 w sprawie potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Umożliwiają one identyfikację tych efektów oraz ocenę ich adekwatności.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Obejmuje także przekazywanie studentom informacji zwrotnej na każdym etapie studiów. System weryfikacji końcowych efektów uczenia się obejmuje proces dyplomowania oraz badanie zawodowych losów absolwentów.

Podstawowe zasady dyplomowania w Uczelni są określone w Regulaminie studiów. Zapisy regulują zasady wyboru promotora i realizacji seminarium, przygotowania i oceniania pracy dyplomowej, warunki przystąpienia studenta do egzaminu dyplomowego, warunki przeprowadzenia i oceniania tego egzaminu oraz zasady określania wyniku egzaminu i oceny końcowej studiów. Uczelnia przygotowała standardy przygotowania pracy dyplomowej w dwóch edytorach tekstu, tj. MS Word oraz LaTeX. Uwzględniają one strukturę pracy, zasady redakcji tekstu i prezentacji wyników oraz format literatury cytowanej. Po opracowaniu pracy dyplomowej podlega ona recenzji promotora i recenzenta. Po spełnieniu warunków ujętych w Regulaminie studiów student przystępuje do egzaminu dyplomowego, który odbywa się w formie ustnej. Przedmiotem egzaminu jest obrona pracy dyplomowej oraz zagadnienia z zakresu zajęć kierunkowych i specjalnościowych. Zwykle student odpowiada na trzy pytania, przy czym egzamin może mieć formę dyskusji. Po zakończeniu egzaminu dyplomowego student zostaje poinformowany o jego wyniku oraz o ocenie końcowej, która będzie wpisana na dyplomie ukończenia studiów.

Wyszczególnienie metod i form kształcenia oraz sposobów weryfikacji efektów uczenia się w odniesieniu do poszczególnych modułów na kierunku zawarto w ich opisie. Prowadzący zajęcia informuje studentów o sposobach weryfikacji na pierwszych zajęciach z danego modułu, zaś informacje na ten temat znajdują się w kartach przedmiotu. Dotyczy to także zajęć realizowanych z wykorzystaniem kursów e-learningowych na platformie Moodle. Wiedza weryfikowana jest poprzez egzaminy, testy, sprawdziany pisemne oraz prezentacje. Umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez odpowiedzi ustne, rozwiązywanie problemów na ćwiczeniach, projekty grupowe i indywidualne, gotowość do aktywności w dyskusjach. Proponowane metody zwiększania aktywności badawczej studentów obejmują: odsyłanie studentów do wskazanych pozycji literaturowych, zadania związane z indywidualnym przeglądem literatury w kontekście wskazanego

obszaru teoretycznego, eseje wymagające przeglądu literatury oraz dotychczasowych badań, prezentacje przygotowywane indywidualnie lub zespołowo na wskazany temat, wyszukiwanie i analizę raportów przez studentów, dyskusje/uczestnictwo w forach dyskusyjnych, zadania indywidualne oraz grupowe, debaty oksfordzkie, przygotowanie projektów badań w grupach, zadania domowe do samodzielnego rozwiązania.

Biorąc pod uwagę możliwość sprawdzenia i opanowania języka obcego przez studentów należy zwrócić uwagę, że wśród propozycji języków i poziomów oferowanych na kierunku są: j. angielski (poziomy B1, B2, C1, C1+), j. chiński (poziomy A1) oraz j. rosyjski, niemiecki, francuski, włoski, hiszpański, polski (poziomy A1, A2, B1, B2). Na zakończenie lektoratów na studiach I i II stopnia przeprowadza się egzamin standaryzowany na pięciu poziomach, zgodnie z tabelą poziomów kompetencji językowej opracowaną przez Radę Europy - A2, B1, B2, B2+ oraz C1+. Egzamin z języka angielskiego odbywa się na poziomie B2 i B2+, odpowiednio dla studiów I i II stopnia.

Wykorzystywane w Uczelni rozwiązania w zakresie weryfikowania i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, które stosuje się w procesie nauczania w warunkach wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość zapewniają jednoznaczną identyfikację studenta. Weryfikacja użytkownika następuje przede wszystkim przed rozpoczęciem korzystania z: platformy e-learningowej Moodle, Internetowego Systemu Obsługi Studentów USOS, utworzonego dla każdego studenta uczelnianego konta poczty elektronicznej oraz platform komunikacji online MS Teams i Zoom. W każdym przypadku student loguje się do zabezpieczonego, indywidualnego, utworzonego przez siebie konta. Przyjęte rozwiązania są zgodne z przepisami dotyczącymi RODO.

Skala ocen dopuszczana w uczelni zawiera, oprócz ocen od 2 do 5, również ocenę celującą, której przypisano wartość 5,5. Ocena ta może być zastosowana wyłącznie w przypadku szczególnie wyróżniającego się poziomu wiedzy lub umiejętności, wykraczającego poza ramy programowe przedmiotu i wymagania prowadzącego stawiane w odniesieniu do oceny bardzo dobrej (5,0). Warunkiem zaliczenia semestru lub roku jest spełnienie wszystkich wymagań objętych programem studiów dla danego okresu rozliczeniowego oraz terminowe zaliczenie wszystkich przedmiotów, tj. do końca sesji poprawkowej, ustalonego zgodnie z organizacją roku akademickiego. Zaliczenia semestru oraz wpisu na kolejny semestr dokonuje Dyrektor Instytutu Zarządzania. Informacje o uzyskanych ocenach końcowych rejestrowane są indywidualnie dla każdego studenta w systemie USOS.

Procedura postępowania w sytuacjach konfliktowych, dotyczących zwłaszcza kwestionowania oceny uzyskanej przez studenta w efekcie sprawdzania realizacji efektów uczenia, jest przedstawiona w sposób szczegółowy w Regulaminie studiów. Procedura ta służy również zapobieganiu występowania zachowań nieetycznych, niezgodnych z prawem oraz reagowaniu, gdy taka sytuacja wystąpi. Zarządzenie Rektora nr R.0211.5.2022 z dnia 14 stycznia 2022 r. w sprawie wprowadzenia procedury przeciwdziałania dyskryminacji reguluje wzajemne relacje panujące w społeczności akademickiej Uczelni. Preambuła dokumentu podkreśla wzajemny szacunek, uprzejmość i równość wobec wszystkich osób. Omawiane rozwiązania są w pełni wystarczające.

Uczelnia stosuje zasady rzetelnej oceny i weryfikacji efektów. Stawiane są takie same wymagania wszystkim studentom, prace egzaminacyjne są archiwizowane a studentom zapewnia się do nich dostęp, co sprawia, że system jest przejrzysty. Sprawdzenie i ocena przygotowania do prowadzenia działalności naukowej odbywa się poprzez seminarium dyplomowe i jego zaliczenie oraz ocenę pracy dyplomowej. Studenci z niepełnosprawnościami mają szanse na równe traktowanie w zakresie weryfikacji efektów uczenia się. Mają także możliwość dostosowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do ich indywidualnych potrzeb.

Prace etapowe i egzaminacyjne, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe związane z kierunkiem studiów, jak również pozycja absolwentów na rynku pracy potwierdzają osiągnięcie przez

studentów zaplanowanych efektów nauczania i uczenia się. Prace etapowe odpowiadają zróżnicowanym poziomom trudności, zaś oceny są zróżnicowane. W niektórych pracach – dotyczących realizacji efektów analitycznych - zaliczenia wykonywane były w formie papierowej, zamiast wykorzystania w tym celu posiadanych zasobów IT.

Rekomenduje się analizę prac etapowych w celu udoskonalenia stosowanych metod weryfikacji efektów uczenia się.

Potwierdzeniem osiągania przez studentów efektów uczenia się są również ich sukcesy związane z działalnością naukową – działalnością w kołach naukowych, udziałem w konkursach, publikacją artykułów naukowych oraz uczestnictwem w realizacji projektów. Studenci biorą udział w licznych projektach, spośród których wymienić należy GRYWALIZACJA w edukacji i biznesie" - wykorzystanie mechanizmów gier do modyfikowania zachowań ludzi, realizowany od 20 maja. do 30 grudnia 2019 r. oraz „Model projektowania rozwiązań grywalizacyjnych nakierowanych na usprawnianie procesów biznesowych oraz edukacyjnych", realizowany od czerwca 2019 r. do marca 2020 r. Studenci kierunku w latach 2017-21 odnieśli liczne sukcesy, w szczególności byli autorami lub współautorami 20 publikacji naukowych. Uczestniczyli także w konferencjach naukowych i innych wydarzeniach o charakterze naukowym.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione / kryterium spełnione częściowo / kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydata na studia I i II stopnia oraz zasady oceny postępu studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym kończenia studiów, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym. System weryfikacji efektów uczenia się, wiarygodna ocena stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz stosowane metody weryfikacji i oceny, które są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się, a także motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i udziału w pracy badawczej. Sposoby weryfikacji efektów kierunkowych i modułowych są adekwatne do specyfiki zajęć. Uwzględniają także poziom i specyfikę znajomości języka obcego. Proces dyplomowania jest adekwatny i specyficzny dla kierunku studiów. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się uwzględniają metody i techniki kształcenia na odległość. Procedury stosowane na Uczelni uwzględniają metody rozwiązywania konfliktów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Z rozkładu dziedzin nauki i dyscyplin naukowych reprezentowanych przez kadrę dydaktyczną kierunku wynika, iż kwalifikacje kadry odpowiadają przyjętym efektom uczenia się. Najliczniej są reprezentowani przedstawiciele dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości (67 osób). Są jednak reprezentowani także przedstawiciele innych dyscyplin naukowych wspierających proces nauczania: ekonomia i finanse -27 osób; filozofia – 1 osoba; informatyka 2 osoby; matematyka - 1 osoba; nauki o polityce i administracji – 6 osób; nauki prawne - 4 osoby. Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z dyscyplinami powiązanymi z kierunkiem posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie tych dyscyplin. O wysokiej aktywności naukowej nauczycieli akademickich świadczy analiza wyczerpujących materiałów dotyczących dorobku naukowego i dydaktycznego wszystkich członków kadry dydaktycznej (Załącznik nr 4.1 do kryterium 4 – wykaz i charakterystyka pracowników prowadzących zajęcia na kierunku Zarządzanie w roku akademickim 2021/2022). Kadra dydaktyczna posiada doświadczenia badawcze właściwe do realizacji zajęć związanych z nabywaniem przez studentów kompetencji badawczych. Zajęcia związane z przygotowaniem studentów do prowadzenia badań, w szczególności seminaria powierzane są osobom z doświadczeniem badawczym w dyscyplinach, do których przyporządkowano kierunek. Potwierdzeniem właściwego rozwijania kompetencji badawczych są liczne osiągnięcia naukowe studentów (Załącznik 4.4. Wykaz aktywności naukowej studentów w latach 2016-2022 z podziałem na jednostki organizacyjne – katedry Instytutu Zarządzania). Studenci kierunku współpracowali z pracownikami naukowymi w przypadku 30 projektów badawczych (Załącznik 8.2 do kryterium 8).

W proces nauczania na kierunku w roku akademickim 2020/21 zaangażowanych było łącznie 122 nauczycieli akademickich. Struktura kwalifikacji przedstawiała się następująco: 5 osób z tytułem naukowym profesora, 32 osoby ze stopniem doktora habilitowanego, 66 osób ze stopniem doktora oraz 18 osób z tytułem zawodowym magistra. Struktura kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów w pełni umożliwiają prawidłową realizację zajęć na kierunku.

Posiadanie przez nauczycieli akademickich oraz inne osoby prowadzące zajęcia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwiające prawidłową realizację zajęć zostało w pełni potwierdzone w trakcie hospitacji zajęć. Hospitacje wykazały wysoką sprawność nauczycieli akademickich w zakresie wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość. Zajęcia były prowadzone synchronicznie, ale jednocześnie wspomagane materiałami dydaktycznymi. O wysokich kompetencjach dydaktycznych kadry świadczą liczne publikacje dydaktyczne. W trakcie spotkania z kadrą dydaktyczną potwierdzono duże zaangażowanie nauczycieli akademickich w opracowywanie materiałów dydaktycznych co także potwierdza wysoki poziom kompetencji dydaktycznych.

W roku akademickim 2021/2022 na studiach I i II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych kierunku studiów realizowano 92 zajęcia, które były prowadzone przez 122 członków kadry dydaktycznej. Analiza obsady zajęć dydaktycznych umożliwia stwierdzenie, iż obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich pozwalają na prawidłową realizację zajęć. Odniesienie wzmiankowanej obsady zajęć dydaktycznych do dorobku nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia pozwala potwierdzić, iż nie wystąpiły przypadki nieprawidłowej obsady zajęć. Nauczyciele akademicy posiadali odpowiedni i aktualny dorobek naukowy adekwatny do treści prowadzonych zajęć.

Na 122 pracowników realizujących zajęcia na kierunku jedynie dla 6 Uczelnia nie jest podstawowym miejscem pracy, a obciążenia tych pracowników nie wykraczają poza średnią dla pozostałych nauczycieli akademickich. Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami w tym zakresie. Jak wskazano wyżej na podstawie przeprowadzonych hospitacji, spotkań z nauczycielami akademickimi oraz studentami w pełni można potwierdzić, iż nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia są dobrze przygotowani do realizacji zajęć dydaktycznych także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Ponadto można potwierdzić, iż realizacja zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest na bieżąco kontrolowana. W trakcie spotkania z przedstawicielami Uczelni potwierdzili oni, iż niezależnie od formy prowadzonych zajęć podlegają one standardowej ocenie przez studentów i przez innych nauczycieli akademickich. Ankiety studenckie odnoszące się także do jakości zajęć zdalnych realizowane są po każdym semestrze. Hospitacje zajęć zdalnych były realizowane regularnie. Ponadto Uczelnia podkreśla, iż plan zajęć pracowników badawczo-dydaktycznych nie jest zablokowany i każdy kierownik katedry może zalogować się na zajęcia pracownika. Ponadto kierownik katedry i Dyrektor Instytutu analizują uwagi zamieszczone przez studentów w studenckiej ankiecie zajęć dydaktycznych.

Podstawowe wymagania wobec kandydatów na nauczycieli akademickich w Uczelni zawarto m.in. w Statucie (w § 50) oraz poprzez sformułowanie wymagań stawianych kandydatom na poszczególne stanowiska akademickie zawartym między innymi w zarządzeniu Rektora nr R-0201-37/2017. Za politykę kadrową odpowiada Rektor, jednak zgodnie z Regulaminem organizacyjnym z dnia 21 stycznia 2021 r. bezpośrednim przełożonym pracowników jest Dziekan Kolegium. Jak wyżej wskazano nie zidentyfikowano uchybień w zakresie doboru nauczycieli akademickich odpowiednio do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć z uwzględnieniem ich dorobku naukowego. Wskazuje to na prawidłowy, adekwatny do potrzeb procesu nauczania dobór kadry dydaktycznej. Procedury polityki kadrowej są dostępne publicznie.

Na bardzo wysokim poziomie zaspokajane są potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uczelnia przedstawiła szeroki zestaw realizowanych szkoleń, w których uczestniczyli prowadzący zajęcia na kierunku. W trakcie spotkania z kadrami dydaktyczną szczególnie podkreślano rolę szkoleń realizowanych w ramach projektu „UEK HUB. Uniwersytecki hub dydaktyczny” organizowanych w latach 2017-2019. Jego celem było udoskonalenie dydaktyki akademickiej polegające na zastosowaniu efektywniejszych strategii oraz innowacyjnych metod i technik dydaktycznych, a także wykorzystaniu umiejętności informatycznych do prowadzenia zajęć zarówno w języku polskim, jak i angielskim, także w grupach międzynarodowych i wielokulturowych. Nauczyciele akademicy uczestniczyli między innymi w szkoleniach projektowanie i prowadzenie akademickich kursów online. Kontynuację projektu stanowi kolejny projekt POWER, który w swych zadaniach uwzględnia zadanie 4: Podniesienie kompetencji kadry dydaktycznej: UEK HUB 2.0 oraz zadanie 6: Pozyskanie narzędzi wsparcia informatycznego i tworzenie otwartych zasobów edukacyjnych: Cyfrowy UEK, przewidziany do realizacji na lata: 2019-2023 (POWR.03.05.00-00-Z217/18). Innym wyróżnikiem działań szkoleniowych w odniesieniu do kadry kierunku są szkolenia wspierające pracę indywidualną ze studentem. Znaczna część prowadzących zajęcia na kierunku zarządzanie ukończyła lub jest słuchaczami kursów certyfikujących z zakresu tutoringu. Aktualnie w Instytucie Zarządzania 33 jego pracowników posiada certyfikat tutora.

Systematycznie podnoszone są kompetencje związane z kształceniem na odległość. W trakcie trwania roku akademickiego Centrum Jakości Kształcenia prowadzi dla nauczycieli akademickich cykliczne szkolenia, obejmujące swoim zakresem nie tylko zagadnienia związane z obsługą platformy Moodle, Zoom (do roku 2020/2021) i Microsoft Teams (obecnie), ale także zaawansowanym projektowaniem i prowadzeniem zajęć zdalnych (metodyki e-kształcenia), w trybie komplementarnym i 100% zdalnym. W związku z rosnącym zainteresowaniem od października 2020 r. raz w roku odbywa się 7-tygodniowe szkolenie online pt. Projektowanie i prowadzenie e-zajęć, przygotowujące nauczycieli akademickich do realizacji zajęć komplementarnych w modelu asynchroniczne–stacjonarne (na kampusie) lub asynchroniczne–synchroniczne (poza kampusem). Odbywają się także szkolenia związane z kształceniem na odległość, w których brali udział pracownicy Instytutu Zarządzania. W trakcie spotkania zespołu oceniającego z przedstawicielami kadry dydaktycznej bardzo wyraźnie wskazywali oni na satysfakcjonujące wsparcie techniczne związane z prowadzeniem zajęć na odległość ze strony odpowiedniej jednostki uczelnianej. Wsparcie takie określono jako dostępne w dowolnym czasie i wysoce kompetentne. Zarządzeniem nr R.0211.74.2021 z dnia 9 listopada 2021 r. został utworzony Fundusz Doskonałości Dydaktycznej podlegający Prorektorowi ds. Kształcenia i Studentów, którego celem jest wspieranie doskonalenia kompetencji dydaktycznych pracowników Uczelni uczestniczących w procesie nauczania i podnoszenie jakości kształcenia na Uczelni, w szczególności poprzez rozwój oraz unowocześnienie metodyki i form prowadzenia zajęć dydaktycznych.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są systematycznie oceniani przez studentów. Podobnie systematycznie realizowane są hospitacje zajęć. Nauczyciele akademicy podlegają ocenie bieżącej (przez ich bezpośrednich przełożonych) i okresowej (co najmniej raz na cztery lata). Wyniki oceny okresowej służą do podejmowania decyzji w zakresie polityki personalnej. Zgodnie z przyjętymi zasadami ocena nauczycieli akademickich obejmuje cztery obszary aktywności: dorobek naukowy, pracę dydaktyczną, organizacyjną oraz współpracę z otoczeniem administracyjnym i gospodarczym. Ostatnia ocena okresowa pracowników, w tym prowadzących zajęcia na kierunku, została przeprowadzona w listopadzie 2021 r. za okres, który upłynął od ostatniej oceny okresowej w oparciu o Arkusz oceny okresowej nauczyciela akademickiego. Integralną częścią oceny są zarówno wyniki hospitacji zajęć, jak i wyniki oceny studenckiej dokonywanej anonimowo przez studentów i doktorantów w każdym semestrze roku akademickiego. Poza ocenami okresowymi szczegółowe informacje o aktywności pracowników naukowych i dydaktycznych są na bieżąco gromadzone i uzupełniane w ramach repozytorium danych o dorobku, działalności organizacyjnej i dydaktycznej nauczycieli akademickich. Wyniki oceny okresowej pracowników służą podejmowania decyzji w zakresie przedłużania zatrudnienia w przypadku nauczycieli akademickich zatrudnionych na czas określony, zmiany zajmowanego stanowiska, w tym awansu zawodowego, rozwiązania stosunku pracy w przypadku oceny negatywnej oraz do podejmowania działań zaradczych w zakresie podnoszenia kwalifikacji a także do podejmowania innych decyzji personalnych.

Można wskazać szereg stosowanych instrumentów sprzyjających rozwojowi naukowemu kadry dydaktycznej. Uczelnia wspiera inicjatywy dotyczące organizacji konferencji, umożliwia korzystanie z urlopów doktorskich i naukowych (zgodnie z Zarządzeniem Rektora nr R- 0201-4/2015, zastąpionym w 2019 r. zapisami Regulaminu pracy). Instrumentem motywacji jest możliwość zmniejszenia pensum w przypadku realizacji grantów badawczych. Ponadto Uczelnia wspiera naukowe wyjazdy zagraniczne pracowników. Wspierany jest także udział pracowników w innych formach współpracy międzynarodowej, w tym udział w projektach międzynarodowych, które sprzyjają zarówno rozwojowi naukowemu, jak i dydaktycznemu nauczycieli akademickich. O skuteczności prowadzonej polityki rozwoju naukowego kadry świadczą dane o awansach. W okresie 2016 -2021 - 11 pracowników Instytutu Zarządzania uzyskało stopień naukowy doktora, 21 stopień naukowy doktora habilitowanego

i 1 tytuł profesora. Odnośnie osób bezpośrednio zaangażowanych w dydaktykę na kierunku w ostatnim okresie od 2019 r. - 7 osób spośród kadry prowadzącej zajęcia na kierunku uzyskało awans naukowy (6 osób stopień naukowy doktora habilitowanego, 1 osoba - stopień naukowy doktora). W trakcie spotkania z kadrą kierunku wskazano, iż szczególnie cenne z punktu widzenia nauczycieli akademickich okazało się wsparcie w formie mikrograntów, czy grantów dla młodych naukowców, ale także obniżanie pensum dydaktycznego za wybitne publikacje. Generalnie nauczyciele akademicy wysoce pozytywnie ocenili stosowane zachęty do rozwoju naukowego.

W ramach polityki kadrowej za osiągnięcia naukowe, dydaktyczne oraz w zakresie działalności organizacyjnej nauczyciele akademicy mogą otrzymać (na podstawie zasad określonych w Regulaminie wynagradzania pracowników) indywidualne i zespołowe nagrody Rektora I, II oraz III stopnia. Uczelnia udostępniła wykaz pracowników realizujących zajęcia w roku akademickim 2021/2022 wyróżnionych nagrodą Rektora / Ministra w latach 2016-2021. Łącznie przyznano 236 nagród. Warto także wspomnieć, iż został utworzony Fundusz Doskonałości Badacza i Program Wsparcia aktywności Publikacyjnej.

Swoje nagrody kadrze akademickiej przyznaje też Parlament Studencki. Służy temu inicjatywa „Mentorzy UEK”, w której nagrody są przyznawane ulubionym przez studentów nauczycielom akademickim, w kategoriach: „Autorytet”; „Bratnia dusza”; „Innowator”; „Motywator”; „Zawsze uśmiechnięty”. W trakcie spotkania zespołu oceniającego z kadrą dydaktyczną potwierdzono silne pozytywne oddziaływanie motywacyjne wzmiankowanych nagród.

Wysoką jakość prowadzonej polityki kadrowej potwierdziło przyznanie w październiku 2020 r. Uniwersytetowi Ekonomicznemu w Krakowie wyróżnienia HR Excellence in Research, nadawane przez Komisję Europejską poświadczające tworzenie stymulującego i sprzyjającego środowiska pracy dla naukowców. Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych, i wszechstronnego doskonalenia.

Kwestie przeciwdziałania dyskryminacji i rozwiązywania konfliktów uwzględniane są w ramach Regulaminu pracy (stanowiącego Załącznik do Zarządzenia Rektora nr R-0201-41/2019 z dnia 16 września 2019 r.), który uwzględnia zasady równego traktowania w zatrudnieniu. Pracodawca informuje nowozatrudnionych pracowników o treści ww. zasad, pracownik podpisuje oświadczenie potwierdzające zapoznanie się z tymi regulacjami. Regulamin pracy jest dostępny dla wszystkich pracowników w sposób ciągły na stronie internetowej Uczelni a także w BIP. Regulamin pracy stanowi, że Pracodawca – UEK jest w szczególności zobowiązany „do rozwiązywania konfliktów zaistniałych pomiędzy pracownikami, w tym między podwładnymi i przełożonymi na podstawie wnikliwego rozpoznania istoty konfliktu (tj. po wysłuchaniu racji obu stron, w warunkach umożliwiających ich pełne i nieskrępowane przedstawienie)”. Kwestie zapobiegania dyskryminacji zostały uszczegółowione w zarządzeniu Rektora nr R.0211.5.2022 z dnia 14 stycznia 2022 r. w sprawie wprowadzenia procedury przeciwdziałania dyskryminacji. Załącznikiem do w/w zarządzenia jest Procedura przeciwdziałania dyskryminacji w Uczelni, a także Regulamin działania Rektorskiej Komisji ds. Równego Traktowania w Uczelni. We wzmiankowanej procedurze definiuje się dyskryminację jako: zachowania naruszające zasadę równego traktowania, w szczególności z uwagi na płeć, tożsamość płciową, wiek, stopień sprawności, stan zdrowia, kolor skóry, religię, narodowość, pochodzenie etniczne, przekonania polityczne, światopogląd, przynależność związkową, wyznanie, orientację psychoseksualną, status społeczny i ekonomiczny, a także ze względu na zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony, albo w pełnym lub w niepełnym wymiarze czasu pracy, oraz ze względu na inne przesłanki. Uczelnia

wdrożyła procedury i instytucje mające zapobiegać takim sytuacjom. Warto wzmiankować także, iż w 2008 r. Uczelnia przystąpiła do projektu „Zintegrowana Polityka Bezpieczeństwa” i obecnie otrzymała już kolejny certyfikat na lata 2021-2025. Ponadto Uczelnia informuje, iż w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa, wystąpienia działań nieetycznych studenci mogą kierować sprawę do: opiekunów roku, dyrekcji instytutów lub Prorektorów i Rektora.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kwalifikacje kadry odpowiadają przyjętym efektom uczenia się. Najliczniej są reprezentowani przedstawiciele dyscypliny zarządzanie i nauki o jakości. Są także reprezentowani przedstawiciele innych dyscyplin naukowych wspierających proces nauczania. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z dyscyplinami powiązanymi z kierunkiem posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie tych dyscyplin. Struktura kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów w pełni umożliwiają prawidłową realizację zajęć na kierunku. O wysokich kompetencjach dydaktycznych kadry świadczą liczne publikacje dydaktyczne. Nie wystąpiły przypadki nieprawidłowej obsady zajęć. Nauczyciele akademicy posiadali odpowiedni i aktualny dorobek naukowy adekwatny do treści prowadzonych zajęć. Nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia są dobrze przygotowani do realizacji zajęć dydaktycznych także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Na bardzo wysokim poziomie zaspokajane są potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Nauczyciele akademicy podlegają ocenie bieżącej (przez ich bezpośrednich przełożonych) i okresowej (co najmniej raz na cztery lata). Integralną częścią oceny są zarówno wyniki hospitacji zajęć, jak i wyniki oceny studenckiej dokonywanej anonimowo przez studentów i doktorantów w każdym semestrze roku akademickiego. Wyniki oceny okresowej służą do podejmowania decyzji w zakresie polityki personalnej. Można wskazać szereg stosowanych instrumentów sprzyjających rozwojowi naukowemu kadry dydaktycznej. Uczelnia wdrożyła procedury mające zapobiegać dyskryminacji i służące rozwiązywaniu konfliktów. Wysoką jakość prowadzonej polityki kadrowej potwierdziło przyznanie w październiku 2020 r. Uniwersytetowi Ekonomicznemu w Krakowie wyróżnienia HR Excellence in Research.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Proces nauczania na kierunku jest realizowany w obiektach zlokalizowanych na kampusie głównym przy ul. Rakowickiej 27. Powierzchnia użytkowa obiektów wynosi 70 722 m². Proces nauczania może odbywać się w 284 multimedialnych salach dydaktycznych, w tym wykładowych, seminaryjnych, laboratoriach komputerowych (323 stanowiska) i laboratoriach językowych. Sale wyposażone są w odpowiedni sprzęt audio-video (projektory multimedialne lub monitory „65”) i dostęp do Internetu, a także odpowiednie nagłośnienie z mikrofonami krawatowymi, klimatyzację. W kilkunastu salach zastosowano pulpit sterujący uruchamiający projektor multimedialny i ekran elektryczny wraz z automatyką sterującą, która samoczynnie przełącza sygnał HDM i VGA. Równocześnie w części sal istnieje możliwość transmisji bezprzewodowej z laptopa, tabletu lub telefonu komórkowego (Android, IOS). Można potwierdzić zarówno na podstawie opisu bazy dydaktycznej, jak i wizytacji tej bazy w formie spaceru wirtualnego, iż sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne, laboratoria naukowe oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej/zawodowej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć.

Na terenie kampusu zlokalizowane są obiekty sportowe, w których realizowane są zajęcia z wychowania fizycznego. Wśród obiektów znajduje się hala widowiskowo-sportowa, basen i siłownia. Infrastruktura informatyczna wykorzystywana na kierunku obejmuje nie tylko wzmiankowany wyżej sprzęt komputerowy, ale przede wszystkim umożliwia wykorzystanie szerokiego zakresu programów komputerowych. Każdy student posiada studenckie konto poczty e-mail, które jednocześnie uprawnia do instalacji pakietu Office 365 z domeny uczelnianej, co zapewnia stały dostęp do takich programów jak Excel, Access, PowerPoint, Windows Media Player, Windows Movie Maker. W laboratoriach komputerowych studenci mają do dyspozycji następujące oprogramowanie (w tym oprogramowanie systemowe i narzędziowe): 7zip, Adobe Master Collection CS5.5, Adobe Photoshop CS5.1 Adobe Reader, ADOit, ADONIS, ADOscore, Amadeus, ArcGIS, AutoCAD, Autodesk Design, Autodesk Maya, Boson NetSim 8.0, CapePack i TruckFill, CaseStudio2, CD Burner, CDN OPT!MA, CodeBlocks, Comarch CDN XL, Comarch Optima, CorelDRAW X5, DBurnerXP, DevC++, Edytor html NVU 1.0, EMS, ESRI ArcGis 9.3, Fidelio, FoxitReader, Freecommander, Gadu-Gadu, Galileo, Gemius Explorer, GIMP 2, Google Chrome, Gretl, Hot Potatoes, Hyper-V, Inkscape, IntelliJ IDEA, IrfanView, JCreator LE, LibreOffice, Maple Soft, maxDEA, Media Center, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2016, Microsoft Windows 10 Prof, Microsoft Windows 7 Ultimate 64 bit, Microsoft Windows 8.1 Pro, Microsoft Windows Vista, mikromap, Miktex, Mozilla Firefox, MsProject, NetBeans, NetViewer Notepad++, Ontologia, Open Office, OpenProject, Opera, Oracle VM VirtualBox, Outlook Express, PDFCreator, Programy BOC (ADOit, ADONIS, ADOscore, HOMER), Protege 3.3.1, psftp, PUTTY, R program statystyczny, Sage Symfonia Finanse i księgowość, SapGui 7.10 comp.2, SeaMonkey, Simplex2, Skype, Statistica, Statistica - EN, Statistica - PL, strawberry-perl, SWiSH miniMax2, Swoop2.3, SYMFONIA premium, TexMaker, Total Commander, Truckfill, Violet_0.20.0, Virtual PC, VirtualBox, Visual Paradigm, VMware Player, Windows Live Movie Maker, Windows Media Player, Windows Messenger, Windows Movie Maker, Winkalk, Winpcap i Wireshark, WinRAR, WinSCP

Uwzględniając narzędzia do pracy synchronicznej MS Teams i asynchronicznej Moodle można w pełni potwierdzić, iż infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki

dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlegające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk badawczych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Uczelnia zapewnia właściwie wyposażone miejsca do samodzielnej pracy badawczej studentów głównie na terenie biblioteki.

Biblioteka Główna Uczelni zlokalizowana jest w kampusie Uczelni. W 2021 r. budynek biblioteczny został poddany gruntownej modernizacji zarówno pod względem zewnętrznym (termoizolacja i nowa elewacja), jaki i wewnętrznym (unowocześnienie bazy sprzętowej i doposażenie budynku w sprzęty usprawniające działalność biblioteki dla pracowników i studentów). Do dyspozycji pracowników naukowych i studentów znajduje się 6 agend bibliotecznych (czytelnie: główna, europejska, czasopism, czytelnia Oddziału Informacji Naukowej, wypożyczalnia ogólna i międzybiblioteczna) oraz sala katalogowa w sumie z 346 miejscami do korzystania ze zbiorów bibliotecznych, w tym 35 miejscami dla osób z niepełnosprawnością. Biblioteka Główna posiada 150 komputerów, w tym 88 dostępnych dla czytelników (87 podłączone do Internetu). Wizytacja bazy bibliotecznej wykazała, iż liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Biblioteka dostosowała swoją działalność do zagrożeń związanych z pandemią Covid-19, ułatwiono zarówno zamawianie książek, ich odbiór oraz zdawanie jak i dostęp elektroniczny do skanów pozycji literatury. Nie zidentyfikowano uchybień dotyczących zgodności infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP.

Studenci na terenie Uczelni mają zapewniony dostęp do sieci bezprzewodowej, a także do pomieszczeń przeznaczonych do pracy własnej poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów. Pomieszczenia te znajdują się przede wszystkim w budynku biblioteki i są wyposażone w sprzęt komputerowy i oprogramowanie umożliwiające samodzielną pracę. W okresie sesji, na terenie Biblioteki studenci mogą korzystać dodatkowo z Nocnej Czytelni Sesyjnej, która oferuje dostęp do zdigitalizowanych podręczników po godzinach pracy Biblioteki, do godz. 22:00.

Uczelnia podejmuje liczne działania na rzecz dostosowania infrastruktury do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Efektem tych działań są windy, specjalne podnośniki, podjazdy, przystosowane toalety, a także zniwelowane krawężniki czy tabliczki opisujące sale w alfabecie Braille'a oraz inne dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Na kampusie zainstalowane są dwie pętle indukcyjne służące osobom słabosłyszącym wspomagającym się aparatami słuchowymi. Biblioteka zapewnia takie udogodnienia jak:

- platforma umożliwiająca dostanie się do budynku Biblioteki osobom na wózkach oraz windy ułatwiające poruszanie się pomiędzy poszczególnymi poziomami,
- odpowiednio przystosowane toalety (na każdym piętrze),
- stoły przystosowane do potrzeb osób poruszających się na wózkach,
- specjalistyczny sprzęt elektroniczny wraz z oprogramowaniem, dzięki któremu osoby z problemami wzroku mogą powiększyć tekst interesujących je książek,
- bardziej preferencyjne warunki korzystania z Biblioteki (możliwość obsłużenia poza kolejnością, dłuższy okres wypożyczenia książek).

Szeroko zakrojone działania na rzecz dostosowania infrastruktury i systemów organizacyjnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami zapewniły Uczelni liczne nagrody, jak: kilkakrotnie uzyskaną nagrodą Łodołamacze w kategorii Instytucja w konkursie organizowanym przez Polską Organizację

Pracodawców Osób Niepełnosprawnych oraz nagrody za dostosowanie strony internetowej: (1) nagroda SERWIS WWW BEZ BARIER przyznawana przez Stowarzyszenie Integracja, (2) nagroda Strona Internetowa bez Barrier przyznawana przez Fundację Widzialni.

Uczelnia w pełni zapewnia infrastrukturę informatyczną i oprogramowanie umożliwiające synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia. Dobra funkcjonalność jej infrastruktury została zweryfikowana podczas hospitacji zajęć. Studenci kierunku dysponują dostępem do profesjonalnie zarządzanej platformy asynchronicznego/zdalnego nauczania (Moodle ver.3.2), w pełni funkcjonalnej i pozwalającej na realizację kursów internetowych zarówno wspomagających tradycyjne zajęcia, jak i częściowo je zastępujących (blended learning). Każdy student i nauczyciel akademicki posiada przy tym indywidualne konto (spersonalizowany i autoryzowany dostęp). Platforma e-learningowa pozwala nie tylko na publikację materiałów dydaktycznych w dowolnej formie - tekstowej i multimedialnej (graficznej, animowanej, audio i wideo), ale także umożliwia aktywizację studentów, komunikację i współpracę z nauczycielem oraz weryfikację ich wiedzy i umiejętności. Platforma ta jest podstawowym narzędziem pracy, zwłaszcza przy realizacji zajęć asynchronicznych i zdalnych (z uzupełnieniem MS Teams/Zoom). W związku z koniecznością prowadzenia zajęć w formie zdalnej Uczelnia udostępniła liczne platformy edukacyjne do kształcenia synchronicznego głównie Platformy Zoom i MS Teams, ClickMeeting.

Nauczyciele mają możliwość na platformie Moodle zamieszczania materiałów dydaktycznych, wykorzystywanych podczas zajęć tradycyjnych. Obecnie na e-Platformie działa prawie ok 8 tys. kursów w tym związanych z kierunkiem. Zajęcia prowadzone, jako e-zajęcia są równoprawną z tradycyjnymi formą zajęć akademickich, wpisaną na stałe do harmonogramu zajęć. E-zajęcia stanowią przekształconą część godzin dydaktycznych w kurs internetowy, który staje się komplementarny względem wykładów, ćwiczeń i seminariów odbywających się stacjonarnie. Każdy z takich kursów przechodzi proces wewnętrznej certyfikacji ex ante.

Biblioteka Główna zapewnia dostęp do ponad 68292 woluminów książek, 690 tytułów czasopism bieżących drukowanych wraz z wglądem do roczników archiwalnych dla tytułów najbardziej poczytnych czasopism. W ramach 141 baz danych (bibliograficznych, pełnotekstowych, faktograficznych, statystycznych, multimedialnych) zapewniony jest dostęp do: 33055 tytułów czasopism elektronicznych i 449825 książek elektronicznych. Najważniejsze bazy wielodzielnicowe udostępniane w ramach licencji krajowej, to: EBSCOhost, ScienceDirect, Springer Link, Scopus, Wiley Online Library, Web of Science. Poza tym Uczelnia udostępnia szereg baz specjalistycznych. Analiza zasobów bibliotecznych z uwzględnieniem piśmiennictwa zalecanego w sylabusach wykazała, iż zasoby biblioteczne są dostosowane do potrzeb procesu nauczania oraz liczby studentów. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania, umożliwiając osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć.

Zasoby biblioteczne w pełni obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania oraz liczby studentów. Uczelnia dostarczyła w tym zakresie wyczerpujących informacji.

Zasoby elektroniczne udostępniane są w sieci lokalnej Biblioteki, a także Uczelni oraz w dostępie zdalnym (w zależności od warunków wynikających z licencji wydawcy). W ramach biblioteki działa czytelnia online, która umożliwia korzystanie z cyfrowych wersji wyselekcjonowanych podręczników. Pracownicy, doktoranci i studenci mogą również korzystać z zasobów online i pełnotekstowych źródeł

elektronicznych również poza siecią uczelnianą. Bazy w dostępie jednostanowiskowym udostępniane są w Oddziale Informacji Naukowej, Czytelni Głównej bądź Czytelni Europejskiej.

Można zaobserwować stałe doskonalenie bazy dydaktycznej i bibliotecznej. Stan bazy podlega bieżącemu monitorowaniu i doskonaleniu przez właściwe jednostki Uczelni. Organizowane są przynajmniej dwa razy do roku spotkania władz Uczelni ze społecznością akademicką. Stworzony został i zintegrowany dział zasobów i rozwoju, którym kieruje Dyrektor nadzorujący monitorowanie i doskonalenia bazy dydaktycznej i naukowej, w tym infrastruktury technicznej. W procesie tym uczestniczą nauczyciele akademicki i studenci, którzy zgłaszają do odpowiednich jednostek Uczelni konieczność zakupu nowego sprzętu lub dostosowania wyposażenia do określonych potrzeb czy też zakupu materiałów dydaktycznych. Udział studentów jest zapewniony poprzez reprezentantów w Parlamencie Studenckim, którzy mogą zgłaszać zapotrzebowanie w zakresie doskonalenia infrastruktury dydaktyczno-naukowej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego Uczelni, a także poprzez uczestnictwo w różnych gremiach i komisjach uczelnianych. Przeglądy techniczne sprzętu w laboratoriach dokonywane są na bieżąco, każde laboratorium średnio co najmniej raz w tygodniu jest przeglądane pod kątem sprawności komputerów, projektorów, klimatyzacji i rolet okiennych. Aktualizacje wykonywane są przeważnie raz na semestr lub częściej, w zależności od rodzaju oprogramowania.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne, laboratoria naukowe oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej/zawodowej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Infrastruktura informatyczna wykorzystywana na kierunku obejmuje nie tylko znaczne zasoby sprzętu komputerowego, ale przede wszystkim umożliwia wykorzystanie szerokiego zakresu programów komputerowych. Uwzględniając narzędzia do pracy synchronicznej Teams i asynchronicznej Moodle można w pełni potwierdzić, iż infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlagające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Uczelnia podejmuje liczne działania na rzecz dostosowania infrastruktury do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Można ocenić, iż infrastruktura jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Stan bazy podlega bieżącemu monitorowaniu i doskonaleniu przez właściwe jednostki Uniwersytetu i Instytutu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Na kierunku współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest systematyczna, stała i zróżnicowana. Główną motywacją do jej rozwoju jest chęć upracticznienia procesu nauczania. Osobą odpowiedzialną za usystematyzowanie tej współpracy przy Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości jest Dziekan. Z przedstawionej dokumentacji wynika, że rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscyplinami, do których przyporządkowany jest kierunek. Ponadto są to podmioty, które w zakresie realizacji ich działań są spójne z koncepcją, celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowymi rynku pracy. W wyniku czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelnia utrzymała stały kontakt z otoczeniem społeczno-gospodarczym wprowadzając nową formę spotkań – on-line.

Władze kierunku przedstawiły listę 20 strategicznych instytucji, z którymi zostały podpisane ogólne umowy o współpracy. Znajdują się na niej m.in.: spółki osobowe i kapitałowe, instytucje publiczne, organizacje pozarządowe oraz prywatne przedsiębiorstwa. W trakcie spotkania z Władzami kierunku zauważono, że część instytucji i firm nie ma podpisanych umów, ponieważ w ich opinii nie były one konieczne. Głównymi formami współpracy z interesariuszami zewnętrznymi są: prowadzenie praktyk zawodowych, szkoleń i warsztatów, organizacja staży i wizyt studyjnych oraz opiniowanie programów studiów i efektów uczenia. Takie zróżnicowanie pozwala w pełni zaangażować interesariuszy zewnętrznych w proces nauczania, dzięki czemu studenci zyskują możliwość zapoznania się w praktyce z przyszłym zawodem oraz nabierają doświadczenia.

W trakcie spotkania przedstawiciele kierunku przedstawili skład Rady Biznesu, która została powołana przy Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości. W jej składzie znajdują się przedstawiciele m.in. takich firm i instytucji jak: Krakowskie Biuro Festiwalowe (ICE), Comarch SA, Stowarzyszenie Konferencje & Kongresy w Polsce, OT Logistics, Santander Bank Polska S.A., TVP Warszawa, State Street Bank International, Narodowy Bank Polski - Oddział Okręgowy w Krakowie, Philip Morris International, czy też Wodociągi Miasta Krakowa. Formalnie posiedzenia Rady odbywają się nie rzadziej niż raz w roku, jednak w opinii przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego nieformalnie zdecydowanie częściej. Do kompetencji i zadań Rady Biznesu należą: podejmowanie inicjatyw służących poszerzaniu współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, opiniowanie organizacji, przebiegu kształcenia i zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy, wspomaganie rozwoju i promowanie osiągnięć Kolegium i Uczelni, występowanie z wnioskami o utworzenie nowych kierunków studiów i specjalności oraz podejmowanie inicjatyw ułatwiających start zawodowy studentów. Przedstawiono opinię Rady Biznesu, która dotyczyła propozycji zmian na kierunku. Obejmowała ona przede wszystkim upracticznienia programu zajęć tak, aby umiejętności absolwentów były zgodne z oczekiwaniami rynku

pracy. Warto podkreślić, że większość przedstawicieli pracodawców zaangażowana jest w ewaluację programów oraz efektów uczenia się w formie nieformalnej. W opinii pracodawców wynika to z faktu systematycznej współpracy przy realizacji praktyk zawodowych, co pozwala na ciągłą wymianę uwag. Przykładem skuteczności zgłaszanych skarg jest np.: utworzenie nowej specjalności – *psychologia w zarządzaniu*, zmiana nazwy specjalności z *zarządzanie sprzedażą w produkcji i handlu na zarządzanie sprzedażą*, wprowadzenie zajęć *zarządzanie kryzysowe*, nazwa zajęć *partnerstwo w sferze zaopatrzenia* została zmieniona na *logistyczna obsługa klienta*, czy też zostały zmienione przedmioty na specjalności *zarządzanie sprzedażą* (na studiach I i II stopnia). Ponadto w trakcie ostatnich dwóch lat często poruszonym tematem na Radzie były aspekty bezpieczeństwa studentów i pracowników w trakcie realizacji programu studiów związany z pandemią.

Warto podkreślić, że w Instytucie Zarządzania od 2017 r. zostały podpisane 22 umowy projektów współfinansowanych z zewnętrznych źródeł m.in. Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju, Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Narodowego Centrum Badań i Rozwoju, Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, Narodowego Centrum Nauki, KHK S.A. oraz TeamSoft sp. z o.o. Jednym z nich jest projekt „Akademia kreatywności – pomysł, potencjał, przedsiębiorca” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Celem zajęć jest przybliżenie problematyki związanej z zakładaniem i prowadzeniem własnej działalności gospodarczej, na co składają się 3 certyfikowane moduły szkoleniowe dotyczące: przedsiębiorczości, komunikacji i kreatywnego myślenia. Kolejnym przykładem jest projekt „Oczy Szeroko Otwarte”, który jest programem edukacji obywatelskiej dedykowanym dzieciom w wieku 9-12 lat z Krakowa i okolic. Finansowany jest on ze środków Narodowego Centrum Badań i Rozwoju. Jego realizacja oparta jest o 5 modułów zajęciowych: jak działa społeczeństwo, człowiek wśród innych ludzi, kultura – to co wyróżnia człowieka, ekonomia jak i czym gospodarujemy oraz świat się zmienia. W ich ramach będą poruszane następujące zagadnienia: interakcje społeczne, osobowość, prawa człowieka, różnice międzykulturowe, rynek pracy, ekonomia, globalizacja, cyfryzacja, czy też przyszłość świata i człowieka. Innym przykładem zrealizowanego projektu może być „Inkubator innowacyjności 2.0” finansowany przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Jego celem było wzmocnienie procesu zarządzania wynikami badań w zakresie komercjalizacji. Realizacja programu miała przyczynić się do promocji osiągnięć naukowych, zwiększenia ich wpływu na rozwój innowacyjności oraz wzmocnienia współpracy między środowiskiem naukowym, a otoczeniem gospodarczym.

Władze kierunku podkreśliły również duże znaczenie współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego w trakcie przygotowywania prac dyplomowych oraz badań naukowych. Przykładowymi tematami podjętymi w trakcie badań były: „Analiza ekonomiczno-finansowa przedsiębiorstwa na przykładzie Okręgowej Spółdzielni Mleczarskiej we Włoszczowie w latach 2017-2020”, „Zarządzanie powierzchnią magazynową w przedsiębiorstwie Maspol”, „Cykl życia produktu w zarządzaniu rozwojem organizacji” oraz „Wpływ pandemii na funkcjonowanie międzynarodowych łańcuchów dostaw w sektorze FMCG”. Ponadto w ramach realizowanych zajęć dydaktycznych studenci uczestniczyli w prowadzeniu badań na potrzeby firm. We współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym realizowane są również prace etapowe, wspólne publikacje, raporty z badań oraz liczne wizyty studyjne m.in. do FIAT Auto Poland S.A., Kompania Piwowarska S.A., Valeo Autosystemy sp. z o.o., Firma Wiśniowski w Nowym Sączu, Valeo, Philip Morris International, MAN Niepołomice, COMARCH S.A., M-Logistic, Grupy Maspex, ZAPEL S.A. w Boguchwale, 7R Logistic Kraków Kokotów. Dodatkowo na kierunku cieszy się powodzeniem współpraca z otoczenia społeczno-gospodarczego przy realizacji konferencji, szkoleń certyfikowanych oraz wykładów otwartych. Zarówno członkowie Rady Biznesu, Władze kierunku oraz studenci podkreślili dużą liczbę realizowanych wydarzeń.

Na Uczelni funkcjonuje Akademickie Centrum Kariery. Jego głównym zadaniem jest wsparcie studentów w wyborze drogi zawodowej. Ten cel jest realizowany poprzez prowadzenie indywidualnego i grupowego doradztwa zawodowego, organizację warsztatów i szkoleń, dostarczanie informacji o rynku pracy i możliwościach podnoszenia kwalifikacji oraz zbieranie i udostępnianie ofert pracy, staży i praktyk zawodowych.

Na kierunku prowadzone są przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Odbývają się one zarówno na poziomie doboru reprezentantów interesariuszy zewnętrznych, jak i konkretnych zajęć. Efektem tego typu działań jest powołanie nowych członków Rady Biznesu oraz odpowiedni dobór firm i instytucji przez kierowników modułów do realizacji np. praktyk zawodowych czy też wizyt studyjnych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje jest zgodny z dyscyplinami, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniami zawodowego rynku pracy. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi prowadzona jest systematycznie i przybiera zróżnicowane formy. Przede wszystkim oparta jest ona na realizacji zajęć, praktyk zawodowych i staży oraz udziału w posiedzeniach Rady Biznesu. Dodatkowo przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych uczestniczą w opiniowaniu koncepcji kształcenia oraz efektów uczenia się. W trakcie pandemii zostały opracowane procedury, które pozwoliły zachować ciągłość komunikacyjną z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Na kierunku prowadzone są również przeglądy współpracy w celu podniesienia jakości.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu można ocenić jako wszechstronny i zgodny z koncepcją i celami kształcenia. Przyjęta i konsekwentnie stosowana koncepcja umiędzynarodowienia kierunku obejmuje wszystkie kluczowe wymiary tego procesu takie jak:

- odpowiedni poziom nauczania języków obcych powiązany z uzyskaniem poziomu kompetencji językowych zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego od A2 do C2.
- umiędzynarodowienie kadry dydaktycznej. Nauczyciele akademicki biorą udział w wymianie międzynarodowej w formie staży, konferencji, konsultacji i sympozjów naukowych, szkoleń oraz

warsztatów doskonalących umiejętności dydaktyczne. W ujęciu liczby uczestniczących w programach mobilnościowych (Erasmus +, CEPUS) oraz wyjazdach na konferencje skala umiędzynarodowienia kadry przedstawiała się w sposób następujący: w roku 2017 – 8 osób; konferencje 25 osób; 2018 – 10 osób; konferencje 41 osób; 2019 – 13 osób, konferencje 40 osób; 2020 konferencje 2 osoby; 2021 9 osób, konferencje 5 osób. Uczelnia przywołuje informację, iż pracownicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku prowadzili między innymi wykłady w 12 uczelniach zagranicznych. Potwierdzono także udział pracowników w międzynarodowych grantach badawczych.

- zapewnia się studentom możliwość uczestniczenia w dodatkowej ofercie dydaktycznej w języku angielskim w formie wykładów gościnnych prowadzonych przez wykładowców goszczących, odwiedzających UEK w ramach programów i projektów międzynarodowych.
- współpraca z licznymi (18) zagranicznymi uczelniami i ośrodkami naukowymi.
- projekty telewspółpracy realizowane przez Katedrę Procesu Zarządzania ze studentami z uczelni zagranicznych, polegające na wspólnej realizacji treści programowych z zakresu zarządzania. W projektach w ramach telewspółpracy, w latach 2017-2021 liczba uczestniczących studentów wyniosła 432.
- wizyty studyjne studentów na uczelniach zagranicznych.
- uczestnictwo w międzynarodowych konkursach dla studentów.
- uczestnictwo studentów w międzynarodowych konferencjach.
- publikacje w języku angielskim przygotowane przez pracowników badawczo-dydaktycznych wspólnie ze studentami (Załącznik 3.8 do RS zawiera informacje o 3 takich publikacjach).
- programy mobilnościowe dla studentów (Erasmus +, CEPUS). Liczba uczestniczących: w roku 2017/2018 – 11 osób; 2018/2019 – 7 osób; 2019/2020 – 7 osób; 2020/2021 – 8 osób.
- uwzględnienie kształcenia w językach obcych. W ramach wykładów do wyboru oferowano łącznie 3 zajęcia w języku angielskim. W trakcie spotkania z przedstawicielami Uczelni ustalono jednak, iż istnieje możliwość, iż student nie wybierze w toku studiów zajęcia w języku obcym. Rekomenduje się taką modyfikację programu kształcenia, aby zapewnić realizację przynajmniej jednych zajęć w języku obcym przez wszystkich studentów kierunku.
- udział studentów zagranicznych w normalnym toku kształcenia na studiach I i II stopnia, średnio kilkudziesięciu studentów.

Stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku, w tym warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów. Biorąc pod uwagę całokształt działań proces umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku jest właściwy.

Prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia. Proces umiędzynarodowienia jest monitorowany na kilku poziomach. Rada Kolegium inicjuje plany działań, które zgodnie z deklaracją Uczelni podlegają ciągłej ocenie. Monitorowaniu podlega: liczba kandydatów i studentów stacjonarnych pochodzących z zagranicy, publikacje międzynarodowe, stan oraz perspektywy mobilności międzynarodowej studentów i wykładowców. Monitorowanie odbywa się na poziomie Katedr, Instytutu Zarządzania oraz Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości. Instytutowa Komisja ds. Jakości Kształcenia dokonuje weryfikacji stopnia realizacji celów kształcenia w zakresie umiędzynarodowienia. Na poziomie ogólnouczelnianym w monitoring umiędzynarodowienia zaangażowane są takie jednostki jak: Dział Współpracy Międzynarodowej, Biuro Programów Zagranicznych, Akademickie Centrum Kariery oraz Dział Transferu Wiedzy i Projektów Międzynarodowych. Monitorowaniem wymiany studentów zajmuje się Biuro Programów

Zagranicznych współpracując z Dyrektorem Instytutu i Dziekanatem. Proces monitorowania studentów jest dokonywany przed wyjazdem, na etapie składania odpowiednich dokumentów, jak również po powrocie, w oparciu o opracowane przez studentów raporty. Wyjazdy studentów na staże i praktyki zagraniczne są monitorowane przez Akademickie Centrum Kariery. W odniesieniu do umiędzynarodowienia kadry monitoring jest prowadzony przez Dział Współpracy Międzynarodowej. Ewaluacja wyjazdów i monitorowanie ich wyników, podobnie jak w przypadku studentów, ma miejsce na etapie kwalifikacji, podczas pobytu nauczyciela za granicą i po jego powrocie. Pracownicy naukowo-dydaktyczni biorą udział w wyjazdach jako członkowie zespołów badawczych lub zdobywają granty międzynarodowe. Monitorowanie tego procesu jest prowadzone zarówno na poziomie Uczelni, jak również przez Dział Transferu Wiedzy i Projektów Międzynarodowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu można ocenić jako wszechstronny i zgodny z koncepcją i celami kształcenia. Przyjęta i konsekwentnie stosowana koncepcja umiędzynarodowienia kierunku obejmuje wszystkie kluczowe wymiary tego procesu. Stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku, w tym warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów. Biorąc pod uwagę całokształt działań proces umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku jest właściwy. Prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia. Proces umiędzynarodowienia jest monitorowany na kilku poziomach, w tym na poziomie ogólnouczelnianym, jak i poziomie Kolegium, Instytutu oraz katedr.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uczelnia dedykuje studentom wsparcie w uczeniu się, a także rozwoju społecznym, naukowym i zawodowym. Jest one dostosowane do specyfiki studiów i umożliwia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Przybiera ono zróżnicowane formy i wykorzystuje współczesne technologie w procesie nauczania, co jest niezbędne w momencie ograniczonego działania Uczelni. Warto jednak

zwrócić uwagę na dwie cechy system wsparcia studentów, który nie jest realizowany w pełni. Nie ma on bowiem charakteru kompleksowego, niektóre z elementów systemu wsparcia należałoby bowiem udoskonalić. Również należy uznać, że działania nie zawsze mają charakter stały, prowadzone są czasowo, a następnie na przestrzeni kolejnych miesięcy brak ich powtarzalności. Sprawa związana ze stałością wsparcia jest w sposób szczególny zauważalna odnośnie monitorowania i doskonalenia dedykowanego wsparcia w procesie nauczania.

Pracownicy badawczo-dydaktyczni Uniwersytetu wspierają studentów kierunku w uczeniu się za pomocą szeregu różnych form aktywności wychodzących poza obszar klasycznych form dydaktycznych, wspierając m.in. działalność kół naukowych czy stwarzając możliwość przeprowadzania badań naukowych przez zainteresowanych studentów.

Pracownicy naukowo – dydaktyczni Uczelni w wyznaczonych przez siebie terminach odbywają dyżur, podczas którego mogą omówić teoretyczne oraz praktyczne zagadnienia dotyczące interesującego ich zagadnienia. Aktualne informacje o terminach konsultacji udostępniane są dla studentów na platformie USOS.

Studenci mają możliwość aktywnego włączania się oraz prowadzenia działalności naukowej. Uczelnia zapewnia właściwą opiekę naukową, a także zachęca i motywuje studentów do podejmowania różnego typu aktywności takich jak: udział w projektach badawczych prowadzonych przez pracowników Uczelni, wygłaszania referatów na ogólnopolskich i międzynarodowych konferencjach naukowych, udziału w debatach naukowych oraz publikowaniu artykułów naukowych i publicystycznych. Studenci mają także możliwość rozwijania swoich zainteresowań naukowych w ramach działalności kół naukowych, którego członkowie zajmują się organizacją i uczestnictwem w warsztatach, szkoleniach, konferencjach naukowych, debatach i seminariach. Wsparcie dedykowane studentom uwzględnia różnorodne formy aktywności studentów, w szczególności zaś w zakresie ich przedsiębiorczości i wejścia na rynek pracy. Kluczową rolę w tym aspekcie pełni Akademickie Biuro Karier. Jego głównym jest wspieranie rozwoju zawodowego studentów i absolwentów poprzez przygotowanie ich do efektywnego poruszania się na rynku pracy. W ramach aktywności jednostki przekazuje się studentom dostępne na rynku oferty zatrudnienia, praktyk oraz staży, dopasowane do specyfiki ich kierunku studiów.

Uczelnia wspiera specyficzne potrzeby studentów, w tym te związane ze wsparciem osób z niepełnosprawnościami. Mają oni możliwość pełnego udziału w procesie nauczania. Ponadto na wniosek studenta z niepełnosprawnością możliwa jest pomoc asystenta. Uczelnia zapewnia również wypożyczenie sprzętu i urządzeń specjalistycznych ułatwiający proces nauczania, w tym urządzeń wspomagających słuch i wzrok. Należy zaznaczyć, że w przypadku studentów zagranicznych Uczelnia podejmuje działania doraźne, w razie potrzeb, kiedy tacy studenci by się na kierunku studiów pojawili.

Uczelnia zaproponowała studentom skuteczny system obsługiwanie studenckich spraw w zakresie skarg i wniosków. Uwzględnia on zarówno przyjęcie sprawy, jej poprowadzenie poprzez analizę i podjęcie działań, a także poinformowanie odpowiednich osób o przyjętych rozwiązaniach.

Uczelnia dedykuje studentom wsparcie w zakresie obsługi administracyjnej, prowadzonej przez kadre wspierającą proces nauczania. Obsługa administracyjna prowadzona jest zarówno w formie tradycyjnej, jak w i czasie pandemii, w formie zdalnej. Studenci mają możliwość stałego kontaktu z pracownikami dziekanatu poprzez USOS oraz drogą mailową, adresy mailowe każdego z nauczyciela są bowiem dostępne są na stronie internetowej Uczelni. Podczas spotkania ze studentami poinformowano o pojawiających się problemach komunikacyjnych oraz tych dot. współpracy na linii student – dziekanat.

Rekomenduje się wprowadzenie systemowych rozwiązań w postaci stałego prowadzenia badania ewaluacyjnego, które pozwoli na codzienne monitorowanie oraz bieżące rozwiązywanie problemów studentów związanych z prowadzoną na Uczelni obsługą administracyjną.

Ponadto studenci korzystają z bogatej oferty wsparcia aktywności sportowej, artystycznej czy organizacyjnej.

Uczelnia dedykuje wsparcie dla samorządności studenckiej, zorganizowanej na Wydziale. Nawiązane partnerskie relacje pozwalają władzom Uczelni poznawać oczekiwania studentów kierunku, a przez odpowiednio profilować wsparcie. Samorządowi studenckiemu zapewniona jest organizacyjne wsparcie ich działalności, również dotyczące finansowania jego działalności. Oprócz samorządu studenckiego i kół naukowych, studenci kierunku nie są aktywni w innych organizacjach studenckich.

Rekomenduje się stworzenie systemu monitorowania i doskonalenie systemu wsparcia studentów. Działania prowadzone są bowiem jedynie poprzez ogólnouczelniane a nie kolegialne jednostki administracyjne, nie mając przy tym charakteru kompleksowego. Po pierwsze, prowadzenie oceny zajęć dydaktycznych, chociaż bardzo istotne dla doskonalenia procesu nauczania, nie odnosi się wprost do wszystkich aspektów wsparcia, omawianych wyżej, dlatego też nie pozwala na pozyskiwanie odpowiednich informacji. Po drugie, prowadzone działanie, czyli badanie satysfakcji studenta, chociaż należy uznać za krok w dobrym kierunku, nie ma charakteru stałego, a ponadto uwzględnia jedynie perspektywę studencką, a warto również w kontekście analizy skuteczności wsparcia brać pod uwagę opinię np. opiekunów naukowych. Aktualne rozwiązania opierają się na oczekiwaniu na ew. opinie studentów bądź skargi przesyłane do Dziekana bądź rozmowach z samorządem studenckim. Warto wobec tego stworzyć rozwiązania które pozwolą pozyskiwać informację z różnych źródeł i analizować wszystkie aspekty wsparcia studentów, a następnie wprowadzać odpowiednie udoskonalenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów w procesie nauczania jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie nauczania i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich. Wsparcie studentów w procesie nauczania podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących. W analizie stanu faktycznego zostały sformułowane rekomendacje dotyczące zdiagnozowanych uchybień, które nie mają wpływu na ogólną pozytywną ocenę spełniania kryterium.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do informacji poprzez stronę internetową oraz Biuletyn Informacji Publicznej. Ponadto większość jednostek funkcjonujących w Uczelni także posiada własną stronę internetową: Akademickie Centrum Kariery, Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych, Biuro Programów Zagranicznych, Centrum Językowe UEK, Parlament Studencki. Strona internetowa Uczelni została przygotowana w taki sposób, aby zapewnić właściwy dostęp do informacji dla każdej z zainteresowanych grup odbiorców, zarówno studentów, kandydatów na studia oraz przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego. Służą do tego odpowiednie zakładki, znajdujące się u szczytu strony. Strona została odpowiednio dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, istnieje możliwość zwiększenia kontrastu oraz powiększenia tekstu. Dla studentów zagranicznych strona dostępna jest w języku angielskim.

Studenci na stronie internetowej mają dostęp do informacji na temat organizacji roku akademickiego, planów zajęć, wsparciu studentów z niepełnosprawnościami, wsparciu zawodowym, pomocy materialnej, procesie dyplomowania, udziału w programach międzynarodowych opłatach za studia, zasadach odbywania i zaliczania praktyk, działalności organizacji studenckich, indywidualizacji procesu kształcenia oraz wszelkich aktów prawnych regulujących funkcjonowanie na Uczelni. Na stronie internetowej znajdują się także odnośniki do poczty studenckiej oraz wewnętrznych platform elektronicznych taki jak Wirtualny Dziekanat oraz USOSweb, a także dostęp do katalogów bibliotecznych. W zakładce biznes, która przeznaczona jest dla przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego znajdują się aktualności na temat bieżącej współpracy i realizowanych projektów, a także informacje na temat usług przewidzianych dla biznesu realizowanych przez uczelnię. Oferta współpracy zawiera informacje na temat możliwości jakie oferuje Uczelnia w zakresie doradztwa, przeprowadzania badań i analiz, dokonywania ekspertyz oraz przeprowadzania szkoleń. Na stronie Uczelnia zachęca do współpracy naukowo-badawczej, opisuje, jak nawiązać współpracę oraz udostępnia wzory dokumentacji dla przedsiębiorców oraz pracowników uczelni. Zaimplementowany został także formularz kontaktowy, ułatwiający uzyskanie informacji od Uczelni.

Uczelnia, jak i poszczególne jednostki korzystają także z mediów społecznościowych, jako istotnej możliwości informowania studentów o bieżących działaniach, nadchodzących terminach oraz realizowanych projektach. Media społecznościowe stanowią także wartościowy kanał komunikacji ze studentami, przy pomocy którego studenci mają możliwość zadawania pytań i uzyskiwania informacji np. na temat ofert pracy czy funkcjonowania programów wymiany międzynarodowej. Poza stroną internetową i mediami społecznościowymi informacje udostępniane są studentom na terenie Uczelni w specjalnie przygotowanych gablotach znajdujących się wewnątrz poszczególnych budynków. Uczelnia prowadzi system monitorowania dostępu do informacji publicznej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia właściwy dostęp do informacji o studiach i ich przebiegu zarówno z perspektywy kandydata na studia oraz studenta. Na odpowiedniej podstronie przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego mogą zdobyć informacje na temat współpracy z Uczelnią. Treści zostały przedstawione w sposób przejrzysty w podziale na odpowiednie zakładki i odnośniki. Informacje przedstawione na stronie internetowej są aktualne. Zapewniony został właściwy dostęp do dokumentów zarówno na stronie internetowej, jak i w Biuletynie Informacji Publicznej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Uczelni w 2015 r. została opracowana i ustalona Polityka Jakości Kształcenia przyjęta Uchwałą Senatu nr 42/2015 z dnia 23 listopada 2015 r. Okres obecny związany z pandemią Covid-19 spowodował zmiany w realiach dydaktyki, w konsekwencji wprowadzono zmiany prawne: Zarządzenie Rektora nr R.0211.67.2021 z dnia 11 października 2021 r. w sprawie przyjęcia Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia określa aktualną organizację Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. WSZJK działa w oparciu o: Komisję Rectorską – Uczelnianą Radę Doskonałości Dydaktycznej (14 osób), Instytutowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia (9 osób), dodatkowo: Zespół ds. Jakości Kształcenia w Centrum Językowym oraz Zespół ds. Jakości Kształcenia w Studium Wychowania Fizycznego i Sportu. Jednostką wspierającą działania Zespołów jest Centrum Jakości Kształcenia. Podejmowanie wiążących decyzji w sprawach dotyczących zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na szczeblu ogólnouczelnianym leży w zakresie kompetencji Prorektora ds. Kształcenia i Studentów. Uczelnianą Radę Doskonałości Dydaktycznej powołuje Rektor jako Komisję Rectorską. Obecnie obowiązującą Politykę Jakości Kształcenia przyjęto Uchwałą Senatu UEK nr T.0022.85,2021 z dnia 29 listopada 2021 r. W załączniku do uchwały czytamy: „Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie dąży do zapewnienia najwyższej jakości kształcenia, zgodnie z misją i przyjętą strategią. Realizacji tego celu służy Polityka Jakości Kształcenia, której podstawowym założeniem jest stworzenie warunków, aby absolwenci:

- zdobyli wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne na najwyższym poziomie,
- aktywnie funkcjonowali w nowoczesnym społeczeństwie i na zmieniającym się rynku pracy,
- prezentowali wysokie standardy etyczne.”.

Uczelnia nieustannie doskonali rozwiązania systemowe w zakresie zapewniania jakości kształcenia. Nadzór nad funkcjonowaniem i doskonaleniem Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia sprawuje Rektor. Zadania WSZJ to bieżące monitorowanie procesu nauczania, analizowanie uzyskanych z tego tytułu informacji oraz planowanie i wdrażanie działań naprawczych, zapobiegawczych i doskonalących wynikających z dotychczasowych doświadczeń dydaktycznych UEK oraz przykładów dobrych praktyk.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o Uchwałę Senatu nr 52/2019 z dnia 23 września 2019 r. w sprawie Zasad Opracowywania Programów Studiów Wyższych. Zgłaszane przez interesariuszy uwagi przyczyniły się do zmian programu studiów na kierunku Zarządzanie, a w szczególności na mocy:

- Uchwał Rady Wydziału Zarządzania:

- 1) nr 53/WZ/2016 z dnia 17.03.2016 r. - w sprawie modyfikacji programów studiów dla studiów I i II stopnia kierunku Zarządzanie — zmiana nazwy zajęć Stosunki pracy i partycypacja na Partycypacja pracownicza w zarządzaniu;
- 2) nr 54/WZ/2016 z dnia 17.03.2016 r. - w sprawie modyfikacji programów studiów dla studiów I i II stopnia kierunku Zarządzanie — zmiana nazwy specjalności z Funkcjonowanie i rozwój przedsiębiorstw na Zarządzanie small businessem;
- 3) nr 86/WZ/2016 z dnia 21.04.2016 r. w sprawie modyfikacji programów studiów dla studiów II stopnia kierunku Zarządzanie — zmiana nazw zajęć na specjalności Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw;
- 4) nr 42/WZ/2017 z dnia 11.04.2017 r. - w sprawie modyfikacji programów studiów dla studiów I i II stopnia kierunku Zarządzanie
- 5) nr 72/WZ/2019 z dnia 21.03.2019 r. w sprawie skierowania do Senatu UEK wniosku o zatwierdzenie efektów uczenia się dla kierunku Zarządzanie;

- Uchwał Senatu UEK:

- 1) nr 18 /2020 z dnia 6.04.2020 r. została zlikwidowana specjalność Zarządzanie zasobami ludzkimi na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia od roku akademickiego 2020/2021 — argumentem przemawiającym za likwidacją specjalności było uruchomienie w Instytucie Zarządzania od roku akademickiego 2020/2021 kierunku Zarządzanie Zasobami Ludzkimi na mocy Uchwały Senatu UEK nr 8/2020 z dnia 24.02.2020 r.;
- 2) nr T. 0022.19.2021 z dnia 19.04.2021 r. została zlikwidowana specjalność Zarządzanie wiedzą i informacjami na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia od roku akademickiego 2021/2022 — argumentem przemawiającym za tą decyzją był brak zainteresowania studentów tą specjalnością, nie została ona nigdy uruchomiona;
- 3) nr T.0022.7.2021 z dnia 22.02.2021 r. została zlikwidowana specjalność Zarządzanie projektami na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia od roku akademickiego 2021/2022 — argumentem przemawiającym za likwidacją specjalności było uruchomienie w Instytucie Zarządzania od roku akademickiego 2021/2022 kierunku Zarządzanie Projektami na mocy Uchwały Senatu UEK nr 12/2020 z dnia 8.04.2020 r.;
- 4) nr T.0022.47.2021 z dnia 14.06.2021 r. zmiana formy zaliczenia zajęć język obcy na studiach II — stopnia z zaliczenia na egzamin na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia od roku akademickiego 2021/2022 — zmiana miała na celu ujednolicić sposób zaliczenia tych zajęć na wszystkich kierunkach studiów w UEK.

Dodatkowo w Zespole Programowo—Dydaktycznym ds. kierunku zarządzanie zostały opracowane w czerwcu 2021 r. zagadnienia na egzamin dyplomowy dla studentów kończących studia I i II stopnia .

Współczesna technologia informacyjno-komunikacyjna, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość są uwzględnione w aktach prawnych, w projektowaniu programu studiów, przykładowo: Zarządzenie Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie nr R.0211.6.2021 z dnia 29 stycznia 2021 r. w sprawie określenia zasad przeprowadzania egzaminów dyplomowych poza siedzibą Uczelni przy użyciu środków komunikacji elektronicznej oraz procedury odbioru dyplomu.

Przyjęcie na studia na kierunek odbywa się zgodnie z właściwymi Uchwałami Senatu w sprawie warunków trybu rekrutacji na I rok stacjonarnych i niestacjonarnych studiów I i II stopnia. Obecnie jest to Uchwała Senatu nr 24/2020 z dnia 28 maja 2020 r. w sprawie warunków i trybu rekrutacji na I rok stacjonarnych i niestacjonarnych studiów pierwszego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich w roku akademickim 2021/2022 oraz Uchwała Senatu nr 25/2020 z dnia 28 maja 2020 roku w sprawie warunków i trybu rekrutacji na I rok stacjonarnych niestacjonarnych studiów drugiego stopnia w roku akademickim 2021/2022.

Program studiów oraz zajęcia realizowane w ramach kierunku są stale monitorowane i oceniane. Za zorganizowanie systemu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w Instytucie oraz jego spójność z Wewnętrznym Systemem Zapewnienia Jakości Kształcenia odpowiada Dyrektor Instytutu, który zgodnie z Zarządzeniem Rektora (j.w.) powołuje Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia. Do końca listopada każdego roku kalendarzowego Zespół przygotowuje raport z działania, sporządzony na podstawie danych dotyczących funkcjonowania Instytutu w zakresie kształcenia w poprzednim roku akademickim. Raport, przedłożony dla ZO w toku wizytacji, zawiera: opis dobrych praktyk w zakresie kształcenia w Instytucie, opis ewentualnych nieprawidłowości w funkcjonowaniu SZJK w Instytucie, rekomendacje w zakresie działań naprawczych i zapobiegawczych, rekomendacje w zakresie działań doskonalących oraz opis realizacji rekomendacji dla Instytutu z poprzedniego raportu.

Działania w zakresie doskonalenia programu studiów na kierunku polegają na bieżącym monitorowaniu jakości kształcenia, jak również na okresowych przeglądach programu studiów oraz okresowych audytach w zakresie jakości przygotowywanych prac dyplomowych (ostatni raport został zaprezentowany na posiedzeniu Rady Instytutu Zarządzania dnia 3 lutego 2022 r.). Poza wnioskami merytorycznymi z oceny, zostały opracowane przez pracowników Instytutu Zarządzania zalecenia dotyczące zasad redakcyjnych. Studenci kierunku w trakcie opracowania pracy dyplomowej mogą skorzystać z tych zaleceń.

Aktualne akty prawne regulujące metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, w tym stosowane w kształceniu w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, zostały przyjęte Zarządzeniem Rektora nr R.0211.80.2021 z dnia 16 grudnia 2021 r. w sprawie weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się w sesji egzaminacyjnej i sesji poprawkowej w semestrze zimowym roku akademickiego 2021/2022 oraz Zarządzeniem Rektora Nr R.0211.6.2022 z dnia 21 stycznia 2022 r. W Załączniku nr 1 do Zarządzenia Rektora nr R.0211.6.2022 z dnia 21 stycznia 2022 r. ujęto zasady organizacji zaliczeń i egzaminów w sesji egzaminacyjnej i poprawkowej.

W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni oraz interesariusze zewnętrzni. Dla kierunku są to: Instytutowy Zespół Programowo — Dydaktyczny ds. kierunku Zarządzanie, który składa się z 13 nauczycieli akademickich oraz 1 studenta. Zadania Zespołu Programowo-Dydaktycznego ds. kierunku dotyczą dokonywania przeglądu programu studiów kierunku oraz opiniowania jego zmian. Następnie Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, który składa się

z 11 nauczycieli akademickich i 1 studenta. Do zadań zespołu należy: opiniowanie tworzenia nowych kierunków i specjalności, opiniowanie proponowanych zmian efektach uczenia się, w planach studiów na kierunkach oferowanych w Instytucie Zarządzania, audyt prac dyplomowych, rekomendowanie działań w zakresie doskonalenia jakości kształcenia na kierunkach studiów w Instytucie Zarządzania. Przegląd programu studiów na kierunku inicjowany jest także przez Radę Biznesu, jako zespół doradczy wspierający działania Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości oraz przez Katedry sprawujące nad kierunkiem studiów merytoryczną opiekę.

Sprawozdanie dyrektora Instytutu jest podstawowym dokumentem będącym podstawą do ustawicznego doskonalenia programu, jak również w planowaniu strategicznego. Informacje na temat oceny koncepcji kształcenia na kierunku oraz proponowanych lub koniecznych jej zmian, uzyskane od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, jak również te gromadzone w trakcie regularnego procesu monitoringu zajęć i realizacji efektów uczenia się pozwalają ponadto na wprowadzanie innowacji dydaktycznych i aktywizujących form nauczania. Rozwój metodyki nauczania ze wsparciem narzędzi teleinformatycznych jest realizowany przy współpracy z Centrum Jakości Kształcenia (zwłaszcza z Zespołem Rozwoju Dydaktyki i Badań w Dydaktyce, a w jego ramach — z Pracownią Rozwoju eLearningu, Technologii i Multimediiów w Dydaktyce) oraz dzięki innym projektom szkoleniowym. Przykładem jest projekt „UEK HUB Dydaktyczny” czy prowadzona przez Collegium Wratislaviense Szkoła Tutorów Akademickich. Pracownicy wykładający na kierunku biorą aktywny udział w podnoszeniu swoich kwalifikacji, m.in. poprzez udział w ww. szkoleniach.

Na kierunku studiów dotychczas miała miejsce zewnętrzna oceny jakości kształcenia przeprowadzona przez Polską Komisję Akredytacyjną

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Uczelni zostały formalnie przyjęte oraz wdrożone procedury związane z funkcjonowaniem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. System zapewniania jakości kształcenia ukierunkowany jest na ocenę realizacji osiągania efektów uczenia się i doskonalenie programu studiów, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość, a także podniesienie jakości kształcenia. Jakość kształcenia na kierunku podlega systematycznej walidacji, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku .

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

Uchwałą Nr 91 /2016 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 17 marca 2016 r. w sprawie oceny programowej na kierunku zarządzanie prowadzonym na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim wydano ocenę pozytywną.

Spośród przyjętych przez Polską Komisję Akredytacyjną sześciu kryteriów jakościowych kryterium: w jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku studiów uzyskało ocenę „wyróżniająco”. Pozostałe pięć kryteriów, tj.: jednostka sformułowała koncepcję kształcenia i realizuje na ocenianym kierunku studiów program kształcenia umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, liczba i jakość kadry naukowo-dydaktycznej oraz prowadzone w jednostce badania naukowe zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, współpraca z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym w procesie kształcenia, jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, oraz prowadzenie badań naukowych, a także jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się, prowadzenia badań i wchodzenia na rynek pracy, uzyskało ocenę „w pełni”.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

1) Kryterium 1. Jednostka sformułowała koncepcję kształcenia i realizuje na ocenianym kierunku studiów program umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

a) Należy rozwijać proces internacjonalizacji np. poprzez międzynarodowe projekty badawcze z udziałem studentów, szerszą wymianę studentów w ramach mobilnych programów międzynarodowych, prowadzenie zajęć w językach obcych.

b) Należy rozwijać zakres i formy badań naukowych z: udziałem studentów oraz popularyzację ich efektów.

Ad 1.a)

Co semestr, przed rozpoczęciem procesu przygotowania oferty zajęć do wyboru do Pracowników Instytutu Zarządzania oraz Pracowników pozostałych Instytutów kierowane jest pismo z informacją o możliwości zgłaszania wykładów do wyboru oraz zachętą do zgłaszania ich w języku angielskim. Na kierunku do oferty zajęć do wyboru wprowadzane zostały przedmioty prowadzone w języku angielskim. W latach 2016-2021 studenci mieli możliwość wyboru następujących zajęć: *general equilibrium theory (in english); economic growth and convergence; modern business management in china in the twenty-first century*.

Uczelnia podejmuje intensywne działania wspierające mobilność studentów w ramach programów Erasmus+, CEEPUS, a także innych. Aktywności są koordynowane przez dwie jednostki: Biuro Programów Zagranicznych (BPZ) i Akademickie Centrum Kariery (ACK). W latach 2016-2021 z programów mobilnościowych skorzystało 962 studentów w tym 41 z kierunku. Studenci na czas realizacji częściowych studiów zagranicznych otrzymują wsparcie finansowe określone

w poszczególnym projekcie. Dodatkowo, studenci kierunku mogą uczestniczyć w programie praktyk zagranicznych Erasmus+ koordynowanych przez ACK. Studenci odbywają praktyki zgodne z kierunkiem studiów i są one zaliczane jako obowiązkowe lub nieobowiązkowe. W latach 2016-2021 na praktyki Erasmus+ wyjechało 16 studentów kierunku.

W ramach działalności dydaktycznej Katedry Procesu Zarządzania rokrocznie organizowane są projekty telewspółpracy ze studentami z uczelni zagranicznych, polegające na wspólnej realizacji treści programowych z zakresu zarządzania. Uczestniczą w nich studenci kierunku. Główne wspólne cele projektów to: rozwój umiejętności językowych, poprzez komunikowanie się w zespołach/parach międzynarodowych, rozwój umiejętności korzystania z nowoczesnych technologii komunikacyjnych w celach zawodowych, rozwój umiejętności pracy w zespołach/parach międzynarodowych, oraz wzrost pewności siebie w międzynarodowym środowisku pracy.

Projekty telewspółpracy były prowadzone za pośrednictwem platformy Padlet.com, która umożliwia publikowanie treści i wymianę opinii pomiędzy uczestnikami. Wykorzystano także aplikacje Zoom i MS Teams, służące do prowadzenia grupowych wideokonferencji. Studenci mogli samodzielnie wybrać narzędzia, które wykorzystywali do komunikacji i pracy w zespołach/parach. Przedstawiono wykaz zrealizowanych projektów w ramach telewspółpracy w latach 2017-2021 wraz z wykazem liczby uczestniczących studentów.

Dodatkowo w ofercie dydaktycznej Instytutu Zarządzania znajdują się kierunki studiów modern business management oraz applied informatics, na których kształcenie prowadzone jest zarówno na studiach I, jak i II stopnia. Zajęcia na tych kierunkach prowadzone są wyłącznie w języku angielskim, a kształcenie oferowane jest studentom z Polski, zagranicznym jak również tym przyjeżdżającym na wymiany.

Ad 1.b)

Studenci mają możliwość angażowania się w działalność naukową poprzez: działalność w kołach naukowych, współudział w konferencjach i seminariach, udział w pracach badawczych, pomoc w przygotowaniu publikacji. W Uczelni funkcjonuje 40 Kół Naukowych, a bezpośrednio przy kierunku Zarządzanie cztery: Koło Naukowe Procesu Zarządzania, Koło Naukowe Rozwoju Osobistego, Koło Naukowe ZZZ „Personalni”, Koło Zachowań Organizacyjnych „Idea”. W ramach działalności kół prowadzone są badania naukowe, organizowane seminaria i dyskusje, a także warsztaty. Członkowie przygotowują publikacje naukowe i wystąpienia na konferencje. Efektem działalności naukowej studentów kierunku jest 20 publikacji naukowych powstałych przy wsparciu pracowników naukowych, której wykaz przedstawiono w czasie wizytacji.

Studenci są też angażowani w prowadzenie badań naukowych w katedrach. Łącznie w okresie 2016-2021 brali oni udział w 32 projektach badawczych, których listę przedstawiono w czasie wizytacji. Dodatkowo pracownicy Katedry Zachowań Organizacyjnych wspólnie ze studentami złożyli wniosek o grant w ramach programu „Inkubator Innowacyjności 2.0” na finansowanie projektu pt. „Model projektowania rozwiązań grywalizacyjnych nakierowanych na usprawnianie procesów biznesowych oraz edukacyjnych”.

Formą popularyzacji badań naukowych prowadzonych przez studentów jest ich aktywny udział w konferencjach i seminariach realizowanych w Uczelni, w szczególności w Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości. W latach 2016-2021, studenci kierunku uczestniczyli w następujących konferencjach:

- Konferencja Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości („Knowledge-Economy-Society” 2016 – 2021;
- Ogólnopolska Konferencja Naukowa Konsultingu, 2016, 2017;
- Startup Week Conference, 2016;
- Determinanty rozwoju przedsiębiorstw w gospodarce opartej na wiedzy” 2018;

- Grywalizacja w edukacji i biznesie, 2019.

Ponadto należy podkreślić stały udział studentów w organizowanej co roku w okresie 2016 – 2021 konferencji Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości pt. Wiedza-Gospodarka-Społeczeństwo - KNOWLEDGE – ECONOMY – SOCIETY (dawniej konferencji Wydziału Zarządzania), w której uczestniczą także studenci. Studenci, przygotowują postery, artykuły naukowe. Dla prezentacji tych osiągnięć organizowana jest osobna część konferencji w postaci jednodniowej sesji studenckiej oraz wydawana jest monografia studencka, zawierająca wyłącznie artykuły studentów. Przykłady publikacji studenckich z okresu 2016 – 2021 są następujące:

- 1) book v (students' book) – 2016: knowledge – economy – society. contemporary problems of managing human resources and corporate finance,
- 2) book iv (students' book) – 2017: knowledge – economy – society. macro- and microeconomic problems in the knowledge-based economy,
- 3) students book – 2018: knowledge – economy – society. challenges and dilemmas of the changing economy.
- 4) students book – 2019: knowledge – economy – society. determinants of effectiveness of economies and organizations.
- 5) students book – 2020: wiedza – gospodarka – społeczeństwo. od startupu do korporacji?
- 6) students book – 2020: knowledge economy society. conference proceedings student's poster session
- 7) students book – 2021: wiedza – gospodarka – społeczeństwo. współczesne wymiary ryzyka w przedsiębiorstwach i jednostkach samorządu terytorialnego
- 8) students book – 2021: wiedza – gospodarka – społeczeństwo. wyzwania zarządzania ryzykiem w organizacjach prywatnych i publicznych
- 9) students book – 2021: knowledge economy society. contemporary risks in enterprises and local government units
- 2) Kryterium 1.4. Efekty kształcenia zakładane dla kierunku studiów są spójne z wybranymi efektami kształcenia dla obszaru/obszarów kształcenia, poziomu i profilu ogólnoakademickiego, do którego/których kierunku ten został przyporządkowany, określonymi w Krajowych Ramach Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego, sformułowane w sposób zrozumiały i pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.
- a) Szczegółowe informacje dotyczące wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych uzyskiwanych w ramach przedmiotów nie są przekazywane na pierwszych zajęciach przez osoby je prowadzące.

Ad 2.a)

Szczegółowe informacje dotyczące wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są zawarte w kartach przedmiotu, dostępnych dla studentów na stronie internetowej. Zgodnie z zaleceniami, wykładowcy na pierwszych zajęciach przedstawiają studentom zakładane efekty uczenia się, plan zajęć oraz warunki zaliczenia zajęć. Informacje dotyczące warunków i sposobu weryfikacji efektów uczenia się są również niejednokrotnie powtarzane tuż przed sesją.

- 3) Kryterium 2. Liczba i jakość kadry naukowo-dydaktycznej oraz prowadzone w jednostce badania naukowe zapewniają realizację programu kształcenia oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia.

a) Dalszy rozwój kadry, w szczególności w uzyskiwaniu stopni i tytułów naukowych oraz intensyfikacja działań w zakresie tworzenia skutecznych motywacji dla aplikowania o granty zewnętrzne, w tym z NCN i NCBiR, ale i z praktyki gospodarczej.

Ad 3.a)

W okresie 2016-2021, w znaczącym stopniu nastąpił rozwój kadry naukowej. Łącznie 11 pracowników Instytutu Zarządzania uzyskało stopień naukowy doktora, a 21 stopień naukowy doktora habilitowanego i 1 tytuł profesora. Z kolei z liczby 122 pracowników prowadzących zajęcia na kierunku, 1 uzyskał stopień naukowy doktora, 6 stopień naukowy doktora habilitowanego. W badanym okresie pracownicy Instytutu Zarządzania złożyli 23 projekty o finansowanie badań ze środków zewnętrznych. Formą wspierania pracowników w przygotowywaniu i aplikowaniu o granty badawcze było zmodyfikowanie struktury i zakresu działań Działu Wsparcia Projektów Badawczych. Obecnie w skład tego działu wchodzi cztery sekcje: projektów NCN, projektów międzynarodowych, projektów wewnętrznych i projektów instytucjonalnych.

W Uczelni funkcjonuje również Dział Transferu Wiedzy i Projektów, którego zadaniem jest wspieranie rozwoju współpracy Uczelni z otoczeniem biznesowym. Dział Transferu Wiedzy i Projektów UEK w ramach konsorcjum z Centrum Transferu Technologii (CITTRU) Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Innocel – spółką celową Uniwersytetu Jagiellońskiego realizuje projekt „Inkubator Innowacyjności 4.0”, który potrwa do 31 grudnia 2022 r.

Zadania przewidziane w projekcie obejmują m.in. finansowanie badań przedwdrożeniowych, stworzenie „Laboratorium Grywalizacji”, szkolenia oraz nawiązywanie i wzmacnianie współpracy między środowiskiem naukowym, a otoczeniem gospodarczym. Instrumentem motywowania pracowników do aplikowania o granty, jest możliwość złożenia wniosku o obniżenie pensum w sytuacji realizacji grantu z NCN lub programów międzynarodowych zarówno dla kierownika projektu jak i członków zespołu. Udział w tego typu projektach uwzględniany jest również w ocenie okresowej pracownika.

4) Kryterium 3. Współpraca z otoczeniem społecznym, gospodarczym i kulturalnym w procesie kształcenia.

a) Jednostka współpracuje z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym, w tym z pracodawcami i organizacjami pracodawców, w szczególności w celu zapewnienia udziału przedstawicieli tego otoczenia w określaniu efektów uczenia się, weryfikacji i ocenie stopnia ich realizacji, organizacji praktyk zawodowych, w przypadku, gdy w programie studiów na kierunku praktyki te zostały uwzględnione.

5) Kryterium 5. Jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się, prowadzenia badań i wchodzenia na rynek pracy.

a) Należy intensyfikować działania prowadzące do zwiększenia aktywności studentów w mobilnych programach międzynarodowych i krajowych. Należy „rozważyć uruchomienie drugiej ścieżki poszukiwania miejsc praktyk na przykład w porozumieniu z odpowiednimi służbami Uczelni, a także budowanie bazy dobrych praktykodawców.

Ad 4.a) oraz 5.a)

Uchwałą Rady Wydziału Zarządzania w dniu 24 listopada 2016 r. nastąpiło powołanie Konwentu Przedstawicieli Otoczenia Społeczno-Gospodarczego. Miało to na celu zagwarantować ciągłe monitorowanie dopasowania programu do oczekiwań interesariuszy zewnętrznych. Do kompetencji Konwentu przypisano m.in.: wyrażanie opinii w sprawach rozwoju preferowanych w kraju i regionie kierunków kształcenia, opiniowanie pożądanego profilu studiów, efektów uczenia się i programów studiów dla kierunków studiów prowadzonych przez Wydział, ułatwianie współpracy z regionalnymi pracodawcami oraz wspomaganie transferu wiedzy między Wydziałem i praktyką.

Pierwsze posiedzenie Konwentu odbyło się w dniu 25 stycznia 2018 r. Kolejne 19 kwietnia 2018 r. Na bazie planowanych zmian w szkolnictwie wyższym i informacji o likwidacji Wydziału Zarządzania jako samodzielnej jednostki organizacyjnej, Konwent przestał działać w oczekiwaniu na dokonujące się zmiany.

Obecnie główną formą współpracy między Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości w ramach którego funkcjonuje Instytut Zarządzania, a otoczeniem gospodarczym jest konsultowanie kluczowych kwestii związanych z kształceniem z członkami Rady Biznesu, powołanej 27 maja 2021 r. Do kompetencji Rady należy m.in.: wyrażanie opinii na temat oczekiwanych na rynku pracy kompetencji absolwentów kierunków kształcenia w ramach dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości, opiniowanie pożądanego profilu studiów, efektów uczenia się i programów studiów dla kierunków studiów prowadzonych w Kolegium; ułatwianie współpracy z regionalnymi pracodawcami; wspomaganie rozwoju i promowanie osiągnięć Kolegium i Uczelni; wspomaganie transferu wiedzy między Kolegium i praktyką gospodarczą.

Podczas spotkań z członkami Rady Biznesu w miesiącu czerwcu 2021 oraz lutym 2022 omawiane były wyniki badań dotyczące oczekiwań pracodawców w zakresie kompetencji absolwentów studiów ekonomicznych oraz oceny tych kompetencji. Badania te zostały przeprowadzone w ramach projektu „Uniwersytet przyszłości – Innowacyjny model dualnego kształcenia na studiach ekonomicznych wspomagany infrastrukturą badawczą”, finansowanego ze środków Ministra Nauki i Szkolnictwa wyższego, a jego głównymi wykonawcami byli m.in. Dziekan Kolegium Nauk o Zarządzaniu oraz Dyrektor Instytutu Zarządzania. Badania te jednoznacznie wskazują jak dużą wagę pracodawcy przywiązują do posiadania przez absolwentów, nie tylko kompetencji twardych, lecz przede wszystkim kompetencji miękkich, które pozwalają młodemu człowiekowi efektywniej pracować i w pełni wykorzystać nabyte kompetencje twarde, a także budować kulturę organizacyjną. Zwrócono również uwagę na konieczność dążenia Uczelni do przygotowania studentów do przyszłej kariery, nauki przestrzegania etyki w biznesie, umiejętności łączenia wiedzy z praktyką. W związku z ciągłymi zmianami na rynku pracy brakuje również kompetencji zaliczanych do twardych takich jak: zarządzanie projektami, data science czyli nie tylko umiejętności analizowania, lecz umiejętności analizy dużych baz danych, statystyki, budowania modeli, które są w stanie przewidywać wskaźniki. Pracodawcy oczekują również od przyszłych absolwentów doświadczenia, dlatego jest potrzeba organizowania praktyk zawodowych w wymiarze co najmniej trzymiesięcznym i półrocznym. W związku z zacieśnieniem współpracy pomiędzy uczelnią a środowiskiem biznesu, zainicjowany został projekt organizowania w firmach programów długoterminowych praktyk zawodowych, staży i programów stypendialnych dla studentów, jak również możliwość uczestniczenia praktyków w kształceniu praktycznym studentów. Kierownictwo Kolegium nie tylko prezentuje wyniki tych i dyskutuje na ich temat z Radą Biznesu w kontekście zmian programu studiów na kierunku, a także dodatkowo informuje o tym społeczność Uniwersytetu na łamach „Kuriera UEK”.

Ponad to Uczelnia aktywnie uczestniczy w życiu społecznym i kulturalnym, co przyczyniło się do powstania programu „UEK Odpowiedzialny”, gdzie realizowane są projekty „Sztuka”, „Pomoc”, „Ekologia”.

Współpraca z otoczeniem gospodarczym, w zakresie wspierania procesu nauczania oraz zapewniania możliwości odbywania praktyk jest także realizowana przez Akademickie Centrum Kariery. Z serwisu prowadzonego przez ACK nieodpłatnie korzystają pracodawcy zamieszczając w nim oferty pracy, praktyk i staży. Obecnie konta w serwisie posiada 1098 firm oraz 1232 przedstawicieli. Łączna liczba ofert opublikowanych w serwisie w roku akademickim 2020/2021 wyniosła 1850. Za ich pośrednictwem oferowano w sumie 2745 miejsc pracy, praktyk i staży. ACK Koordynuje również program Akademia Rozwoju Online – cykl warsztatów i szkoleń prowadzonych przez ekspertów z różnych branż, dostarczających wiedzę i rozwijających umiejętności. W roku akademickim 2020/2021 zorganizowano 38 spotkań, której wykaz przedstawiono w czasie wizytacji.

6) Kryterium 4. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, a także prowadzenie badań naukowych.

a) Uczelnia powinna rozważyć przystąpienie do projektu EduRoam, który pozwala na uzyskanie dostępu do sieci bezprzewodowej i przewodowej bez konieczności kontaktowania się z lokalnymi administratorami

Ad. 6.a)

Uczelnia przystąpiła do projektu EduRoam w 2015 systematycznie rozwijając sieć na terenie kampusu. Obecnie połączenie WiFi jest dostępne na terenie całego kampusu, jak również w budynkach zlokalizowanych przy ulicy Sienkiewicza.

7) Kryterium 5.1, Pomoc naukowa, dydaktyczna i materialna sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów, poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i skutecznym osiąganiu zakładanych efektów kształcenia oraz zdobywaniu umiejętności badawczych, także poza zorganizowanymi zajęciami dydaktycznymi.

W przypadku prowadzenia kształcenia na odległość jednostka zapewnia wsparcie organizacyjne, techniczne i metodyczne w zakresie uczestniczenia w e-zajęciach.

a) potrzeba włączenia tabeli opłat do umowy dotyczącej kształcenia.

Ad. 7.a)

Informacje o wysokości opłat zamieszczane są na stronie internetowej Uczelni w postaci Zarządzeń Rektora. Po naliczeniu płatności przez odpowiednie jednostki Uczelni student na swoim indywidualnym koncie widzi swoje płatności. Następnie opłaty wnoszone są na indywidualny wirtualny rachunek bankowy Uczelni przypisany do studenta, którego niepowtarzalny numer umożliwia identyfikację wpłacającego w systemie finansowo-księgowym Uczelni.

W szczególności kwestia opłat regulowana jest następującymi Zarządzeniami Rektora, które ukazały się w latach 2016 – 2021. Łączenie wydano 12 zarządzeń, które przedstawiono w czasie wizytacji.

8) Kryterium 6. W jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku.

a. Należy rozważyć rozszerzenie zakresu wewnętrznego systemu Zapewniania jakości o systemową ocenę zasobów materialnych, w tym infrastruktury dydaktycznej z udziałem studentów, sposobu gromadzenia i dokumentowania działań dotyczących zapewnienia jakości kształcenia.

b. Należy rozważyć włączenia interesariuszy zewnętrznych w skład Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia.

c. Należy podjąć współpracę ze studentami w zakresie potrzeb informacyjnych.

Ad. 8.a, b, c)

W Uczelni został wdrożony Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia obejmujący procedury monitorowania przebiegu i doskonalenia procesu nauczania; monitorowania i wnioskowania o podnoszenie poziomu infrastruktury wspierającej proces nauczania; monitorowania i wnioskowania o podnoszenie kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich; identyfikowania problemów i nieprawidłowości w procesie nauczania. W Instytucie Zarządzania funkcjonuje Instytutowy Zespół ds. Jakości kształcenia, w którego zakresie obowiązków jest analiza i wskazywanie kierunków doskonalenia procesu nauczania, w pracach tego zespołu udział biorą również studenci. Dodatkowo funkcjonuje Instytutowy Zespół Programowo Dydaktycznego ds. Kierunku, który opiniuje, proponuje i zatwierdza zmiany w programie studiów na kierunku. W skład zespołu wchodzi studenci. Biorą oni aktywny udział w posiedzeniach zespołu jak również w posiedzeniach Rady Instytutu, w trakcie których mogą zgłaszać swoje propozycje i wnioski.

Przy Kolegium Nauk o Zarządzaniu i jakości działa Rada Biznesu, która wspiera Dziekana Kolegium jak również Dyрекcję Instytutu Zarządzania w identyfikacji oczekiwań przedsiębiorców i instytucji w zakresie oczekiwanych efektów uczenia się, doskonalenia programów studiów, konsultowania zmian.

Przewodnicząca zespołu oceniającego
Prof. dr hab. Grażyna Trzpiot

