



**Profil praktyczny**

## **Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

---

Nazwa kierunku studiów: **fizjoterapia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: **Karkonoska Państwowa  
Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze**

Data przeprowadzenia wizytacji: **24-25 stycznia 2022**

**Warszawa, 2022**

## Spis treści

---

|                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>3</b>  |
| 1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej                                                                                                                                                                                          | 3         |
| <b>2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów</b>                                                                                                                                                                                 | <b>4</b>  |
| <b>3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA</b>                                                                                                                            | <b>5</b>  |
| <b>4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia</b>                                                                                                                                                     | <b>6</b>  |
| Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się                                                                                                                                                              | 6         |
| Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się                                  | 8         |
| Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie                                                                                               | 14        |
| Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry                                                                                                                        | 18        |
| Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie                                                                                                                                       | 21        |
| Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku                                                                                                | 24        |
| Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku                                                                                                                                                   | 27        |
| Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia                                                                                              | 29        |
| Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach                                                                                                                                    | 33        |
| Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9                                                                                                                                                                                                 | 33        |
| Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów                                                                                                                                    | 34        |
| Zalecenia                                                                                                                                                                                                                                                | 37        |
| <b>5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)</b> | <b>37</b> |

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodniczący prof. dr hab. Krystyna Rożek-Piechura, członek PKA

#### **członkowie:**

- 1 prof. dr hab. Anna Marchewka – ekspert PKA
- 2 dr hab. Beata Pluta – ekspert PKA
3. dr Natalia Smolarek-Kołecka – ekspert PKA ds. Pracodawców
4. Alan Tkaczuk – ekspert PKA ds. Studenckich
5. mgr Olga Janiszewska – sekretarz zespołu oceniającego

### **1.2. Informacja o przebiegu oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku fizjoterapia prowadzonym w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2021/2022. Bieżąca ocena jest kolejną oceną prowadzoną na kierunku fizjoterapia. Poprzednia ocena programowa na kierunku „fizjoterapia” prowadzonym na Wydziale Przyrodniczo–Technicznym Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym odbyła się w 2016 roku. W Uchwale Nr 513/2016 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 15 września 2016 r. w sprawie oceny programowej na kierunku „fizjoterapia” prowadzonym na Wydziale Przyrodniczo–Technicznym Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym wydało ocenę pozytywną i nie sformułowało zaleceń.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą w formie zdalnej. Zespół oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni, odbyło się także spotkanie organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, za praktyki, a także z przedstawicielami Samorządu Studenckiego oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi, o których przewodniczący zespołu poinformował władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

|                                                                                                                                                                            |                                                                                   |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Nazwa kierunku studiów                                                                                                                                                     | fizjoterapia                                                                      |                              |
| Poziom studiów<br>(studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)                                                                                       | jednolite studia magisterskie                                                     |                              |
| Profil studiów                                                                                                                                                             | praktyczny                                                                        |                              |
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)                                                                                                                                 | stacjonarne                                                                       |                              |
| Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>1,2</sup>                                                                                                | nauki o kulturze fizycznej – 51%<br>nauki medyczne - 30%<br>nauki o zdrowiu - 19% |                              |
| Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów                                                     | 10 semestrów, 300 ECTS                                                            |                              |
| Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym                                                                                      | 1560 godzin, 58 ECTS                                                              |                              |
| Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów                                                                                                         | -                                                                                 |                              |
| Tytuł zawodowy nadawany absolwentom                                                                                                                                        | magister                                                                          |                              |
|                                                                                                                                                                            | <b>Studia stacjonarne</b>                                                         | <b>Studia niestacjonarne</b> |
| Liczba studentów kierunku                                                                                                                                                  | 135                                                                               | -                            |
| Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>3</sup>                                         | 8880 godzin                                                                       | -                            |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów | 173 ECTS                                                                          | -                            |
| Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne                                                                                 | 166 ECTS                                                                          | -                            |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru                                                                                         | 30 ECTS                                                                           | -                            |

<sup>1</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>2</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

<sup>3</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

**3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA**

| Szczegółowe kryterium oceny programowej                                                                                                                                                                                 | Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA <sup>4</sup><br>kryterium spełnione/<br>kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się                                                                                                                             | kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się | kryterium spełnione częściowo                                                                                                                                                     |
| Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie                                                              | kryterium spełnione częściowo                                                                                                                                                     |
| Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry                                                                                       | kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie                                                                                                      | kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku                                                               | kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku                                                                                                                  | kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia                                                             | kryterium spełnione częściowo                                                                                                                                                     |
| Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach                                                                                                   | kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów                                                                                                   | kryterium spełnione częściowo                                                                                                                                                     |

<sup>4</sup> W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

#### 4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

##### Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

##### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku fizjoterapia na studiach jednolitych magisterskich o profilu praktycznym, realizowanych w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej (KPSW) w Jeleniej Górze są zgodne z misją i strategią uczelni przyjętą na lata 2021-2025, zarówno w zakresie podstawowych celów związanych z kształceniem, wychowaniem i rozwojem kompetencji społecznych studentów, jak i w zakresie budowania relacji z otoczeniem społecznym.

Kształcenie na kierunku fizjoterapia w KPSW propaguje obywatelskie i proeuropejskie postawy społeczne, przygotowuje absolwentów, praktyków do pracy zawodowej w dynamicznie rozwijających się warunkach gospodarczych. Przyczynia się do integrowania środowiska akademickiego z podmiotami gospodarczymi regionu i umiędzynarodowienia uczelni w realizacji interdyscyplinarnych celów naukowo – badawczych.

Utworzenie studiów magisterskich i nabór kandydatów na kierunek fizjoterapia zakłada rozszerzenie i unowocześnienie oferty edukacyjnej oraz zapewnienie wysokiej jakości kształcenia. Wychodzi naprzeciw oczekiwaniom młodzieży chcącej poszerzyć i pogłębić cenioną na rynku pracy wiedzę i umiejętności niezbędne do podejmowania pracy związanej z tematyką kształcenia.

W procesie konstruowania i modyfikowania programów studiów brali udział interesariusze wewnętrzni: nauczyciele pracujący w Katedrze Nauk o Kulturze Fizycznej i Zdrowiu oraz przedstawiciele studentów oraz zewnętrzni: m. in. kierownik Centrum Rehabilitacji i Osteopatii w Jeleniej Górze, prezes Uzdrowiska Cieplice „Zdrój”, kierownik działu fizjoterapii Szpitalnego Centrum Kotliny Jeleniogórskiej, dyrektor SP ZOZ Szpitala Specjalistycznego MSWiA w Jeleniej Górze.

Uczelnia posiada podpisane porozumienia o współpracy z licznymi instytucjami i podmiotami leczniczymi, które są pośrednio włączane w proces rozwijania oferty dydaktycznej, a także stanowią miejsce odbywania praktyki zawodowej dla studentów oraz są potencjalnymi miejscami zatrudnienia dla absolwentów kierunku.

Koncepcja kształcenia na kierunku fizjoterapia jako integralna część strategii rozwoju wydziału i Uczelni zakłada stworzenie i utrzymanie wysokiej jakości kształcenia poprzez: pozyskanie nauczycieli akademickich, dla których uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy (z tytułem profesora lub stopniem doktora habilitowanego), rozwój rodzimej kadry nauczycieli akademickich w zakresie uzyskiwania stopni naukowych (doktora), zapewnienie wysokiej jakości kształcenia, poszerzenie oferty edukacyjnej spełniającej zapotrzebowanie rynku pracy - studia podyplomowe – *fizjoterapia i opieka w geriatrii*, poszerzenie form aktywności studenckiej - koła naukowe, poszerzenie współpracy z ośrodkami akademickimi w kraju i za granicą - współpraca międzynarodowa z uczelniami partnerskimi w ramach programu Erasmus+.

Absolwent jednolitych studiów magisterskich kierunku fizjoterapia posiada kwalifikacje do świadczenia usług fizjoterapeutycznych związanych z profilaktyką, promocją zdrowego stylu życia oraz rehabilitacją w chorobie i niepełnosprawności. Posiada wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne do m.in. badania i oceny stanu funkcjonalnego organizmu pacjenta, a także planowania, wykonywania i oceniania efektywności działań fizjoterapeutycznych. Ponadto absolwenci są przygotowani do dalszych etapów kształcenia (specjalizacji, Szkoły Doktorskiej) oraz wdrażani do ciągłego doskonalenia

swojej wiedzy i umiejętności w myśl koncepcji „uczenia się przez całe życie”. Absolwent uzyskuje również kompetencje komunikowania się w języku obcym.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym. Są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, tj. nauki o kulturze fizycznej, nauki medyczne, nauki o zdrowiu. Efekty uczenia się są prawidłowo przypisane do poszczególnych zajęć oraz są zgodne z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji tj. charakterystykami efektów uczenia się dla poziomu 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia uwzględniają w szczególności wiedzę, umiejętności oraz kompetencje w zakresie szeroko rozumianej fizjoterapii klinicznej, jak również umiejętność prowadzenia badań naukowych, komunikowania się w języku obcym oraz kompetencje społeczne niezbędne do prowadzenia działalności zawodowej i naukowej.

Program studiów na kierunku fizjoterapia uwzględnia ogólne, jak i szczegółowe efekty uczenia się zawarte w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty. Zdefiniowane efekty uczenia się obejmują kategorię wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, a efekty uczenia się uwzględniają w szczególności zdobywanie przez studentów umiejętności praktycznych, pozwalających na uzyskanie uprawnień do wykonywania zawodu fizjoterapeuty i doświadczenia niezbędnego na rynku pracy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1<sup>5</sup>(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Koncepcja i cele kształcenia przyjęte dla ocenianego kierunku studiów są zgodne z misją i ze strategią Uczelni, odnoszą się do wiodącej dyscypliny nauki o kulturze fizycznej i do dyscyplin nauki medyczne i nauki o zdrowiu oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności na potrzeby rynku pracy.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których przyporządkowano kierunek, opisują w sposób prawidłowy nabywaną wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągane przez studentów, a także odpowiadają Polskiej Ramie Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu. Efekty uczenia się dla kierunku fizjoterapia zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów zgodnych ze standardem kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

**Zalecenia**

-----

---

<sup>5</sup>W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

**Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

Treści programowe nie są w pełni kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i nie zapewniają uzyskania wszystkich efektów uczenia się objętych standardem kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

Plan studiów, realizowany zgodnie ze standardem kształcenia trwa 10 semestrów, określa nakład pracy mierzony łączną liczbą 300 punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów, jak również określa nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć, jest poprawnie oszacowany i zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć wynosi łącznie 5270 i spełnia wymagania standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty, a także zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia jest zgodna z wymaganiami ustawowymi i wynosi 173 pkt ECTS.

W planach studiów wyodrębniono moduły zajęć, w ramach których student osiąga szczegółowe efekty uczenia się. Przyjęte w programie studiów wartości punktów ECTS dla poszczególnych grup zajęć odpowiadają uwarunkowaniom określonym w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

Szczegółowe informacje dotyczące czasu i semestru realizacji zajęć, ilości godzin, ilości przypisanych punktów ECTS i form zajęć oraz szczegółowe treści poszczególnych zajęć zawarte są w planach studiów i sylabusach. Realizowany aktualnie na kierunku program studiów w roku akademickim 2021/2022 został zatwierdzony przez Senat KPSW Uchwałą nr 34/2021 z dnia 15 lipca 2021r.

O ile realizowany aktualnie na kierunku fizjoterapia plan nauczania, zatwierdzony w/w uchwałą Senatu KPSW odpowiada uwarunkowaniom określonym w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu fizjoterapeuty, to jednak szczegółowe zapisy poszczególnych kart zajęć budzą zastrzeżenia. Karty zajęć/sylabusy nie określają wymagań wstępnych, a także nie określają efektów uczenia się z podziałem na efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych przyjętych przez Senat. Oczekiwane efekty uczenia się zapisane we wszystkich sylabusach zajęć są określone jako E.U1, co sugeruje efekt uczenia się zawarty w standardzie kształcenia dotyczący metodologii badań naukowych. Często w kartach zajęć brakuje wszystkich efektów uczenia się zapisanych w standardzie kształcenia, dla przykładu w karcie zajęć z *biomechaniki* nie zapisano do realizacji efektu uczenia się z zakresu wiedzy AW14 - *student zna i rozumie zasady ergonomii codziennych czynności oraz czynności związanych z wykonywaniem zawodu, ze szczególnym uwzględnieniem ergonomii pracy fizjoterapeuty*; z zakresu umiejętności: AU9 - *potrafi ocenić stan układu ruchu człowieka w warunkach statyki i dynamiki (badanie ogólne, odcinkowe, miejscowe) w celu wykrycia zaburzeń jego struktury i funkcji*; AU10 - *potrafi przeprowadzić szczegółową analizę biomechaniczną prostych i złożonych ruchów człowieka w warunkach prawidłowych i w przypadku różnych zaburzeń układu ruchu*; AU11 - *potrafi przewidzieć skutki stosowania różnych obciążeń mechanicznych na zmienione patologicznie struktury ciała człowieka*. Podobnie w przypadku zajęć z *fizjologii*. Student nie zrealizuje efektów uczenia się z zakresu umiejętności, np. AU5: *student potrafi przeprowadzić podstawowe badanie narządów zmysłów i ocenić równowagę*; AU6: *potrafi*

przeprowadzić ocenę zdolności wysiłkowej, tolerancji wysiłkowej, poziomu zmęczenia i przetrenowania. W karcie zajęć z *klinicznych podstaw fizjoterapii*, zamieszczono efekty uczenia się, które powinny być realizowane w ramach treści programowych z zakresu diagnostyki funkcjonalnej i programowania fizjoterapii np. EU3: *potrafi programować podstawowy proces postępowania fizjoterapeutycznego w wybranych jednostkach chorobowych występujących u osób w podeszłym wieku*, EU4: *potrafi zastosować działania diagnostyczne (...)*. Z powyższych przykładowych ustaleń nasuwa się wniosek, że student kierunku fizjoterapia nie osiągnie wszystkich efektów uczenia się zapisanych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

Zajęciom z *klinicznych podstaw fizjoterapii* przyporządkowano 2 punkty ECTS, na które składa się 30 godz. zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów, tzw. godzin kontaktowych, przygotowanie do kolokwium 8 godzin, przygotowanie do egzaminu 10 godzin i 12 godzin konsultacji wpisanych jako godziny z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (tzw. godziny kontaktowe), co wynika z karty zajęć/sylabusu. Przypisanie godzin konsultacji do godzin tzw. kontaktowych nie jest prawidłowe.

Uzasadniając wątpliwości związane z interpretacją czasu przeznaczonego na tzw. bezpośredni kontakt studenta z nauczycielami akademickimi, gdzie Uczelnia wskazała konsultacje, Uczelnia korzysta ze swobody w zakresie konstruowania elementów programu studiów. Przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie definiują form dydaktycznych ani nie tworzą jakiegokolwiek katalogu tych form. Dopuszczalne jest zatem określanie formy zajęć m.in. jako konsultacje. Jeżeli taki stan zaistnieje, prawo nakłada obowiązek wskazania, w odniesieniu do każdych zajęć, efektów uczenia się, treści programowych, sposobów weryfikacji i oceny efektów uczenia się - niezależnie od formy prowadzenia danych zajęć. Skoro uczelnia wyodrębniła konsultacje jako osobną formę zajęć, to dla tej wyodrębnionej formy zajęć należy wskazać nie tylko liczbę punktów ECTS, ale i wszelkie inne, prawnie wymagane elementy, tj. efekty uczenia się przypisane do konsultacji, treści programowe przypisane do konsultacji, sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się. Niewłaściwe z prawem byłoby stosowanie przez Uczelnię podwójnego standardu postępowania, polegającego na zaliczeniu godzin konsultacji do wolumenu zajęć dydaktycznych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów, przy równoczesnym niezaliczaniu konsultacji do rocznego wymiaru godzin zajęć dydaktycznych, obowiązującego nauczyciela akademickiego.

Sekwencja zajęć lub grup zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach generalnie zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, z wyjątkiem takich zajęć, jak: zajęcia z *masażu*, które są równolegle realizowane z zajęciami z *fizjologii*, a zajęcia z *medycyny fizykalnej i balneoklimatologii* są realizowane na drugim semestrze przed zajęciami z *fizjologii* realizowanymi dopiero w semestrze 3. Rekomenduje się zmianę sekwencji w zajęciach z *masażu* oraz w zajęciach z *medycyny fizykalnej i balneoklimatologii*, które powinny być realizowane po zajęciach z *fizjologii*.

Program studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze 30% liczby punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów na danym poziomie, według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Autorska oferta Uczelni zawiera m.in. takie zajęcia jak: *zmiany biochemiczne i fizjologiczne w starzeniu się organizmu ludzkiego/podstawy diagnostyki laboratoryjnej; podstawy języka migowego/zaawansowany język migowy w fizjoterapii; zastosowanie USG w fizjoterapii; odnowa biologiczna/wellnes i spa w fizjoterapii; elementy terapii zajęciowej w fizjoterapii/arteterapia w rehabilitacji*.

Program studiów stacjonarnych obejmuje zajęcia lub grupy zajęć kształtujące umiejętności praktyczne, w wymaganym wymiarze punktów ECTS. Realizowane zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne,

przewidziane w programie studiów o profilu praktycznym, są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej oraz w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Oceniany program studiów obejmuje zajęcia z języka obcego w wymiarze 60 godzin, realizowane przez 2 semestry po 30 godzin ćwiczeń, którym przypisano 4 pkt ECTS. Zajęcia językowe kończą się egzaminem na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Zdaniem ZO PKA całkowity nakład pracy studenta nie jest wystarczający do osiągnięcia zaplanowanego poziomu biegłości B2+. Studenci mogą wybierać jeden z dwóch oferowanych języków: angielski lub niemiecki. Często ze względu na wybór przez mniejszą liczbę studentów, 10 i poniżej, nie jest uruchamiany np. język niemiecki. W opinii zespołu oceniającego wymiar 60 godzin ćwiczeń z języka obcego z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów nie pozwoli na osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia z języka na poziomie B2+ESOKJ, w tym znajomości języka zawodowego, dla osób kończących liceum z konkretnym językiem obcym i kontynuacją jego nauki na studiach. W przypadku osób zobligowanych do nauki języka angielskiego od poziomu zerowego, z powodu braku odpowiednio licznej grupy z języka niemieckiego, który jest oficjalnie możliwym wyborem, osiągnięcie poziomu B2+ESOKJ jest niemożliwe.

Plan studiów obejmuje zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych, którym przyporządkowano liczbę punktów ECTS nie mniejszą niż jest to określone w wymaganiach. Program studiów uwzględnia również zajęcia z wychowania fizycznego.

W procesie kształcenia wykorzystano formy zajęć takie jak: wykłady, seminaria, ćwiczenia, laboratoria, zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe. Liczbę osób na poszczególnych formach zajęć określa Zarządzenie Rektora KPSW w Jeleniej Górze nr 19/2021 z dnia 12 lutego 2021: na ćwiczeniach liczba studentów nie powinna być mniejsza niż 20 osób, na zajęciach seminaryjnych i laboratoriach liczba studentów nie powinna być mniejsza niż 16 osób, na zajęciach praktycznych liczba studentów nie powinna być większa niż 12 osób. Grupa seminaryjna powinna zawierać się w przedziale od 8 do 10 seminarzystów. Realizacja treści kształcenia odbywa się z zastosowaniem starannie dobranych metod nauczania z wykorzystaniem różnorodnych materiałów dydaktycznych, a także z zapewnieniem właściwych warunków pracy w tym niezbędnym pracowni.

Wykłady realizowane są między innymi z zastosowaniem metody wykładu tradycyjnego, informacyjno-problemowego, konwersatoryjnego, przekazu multimedialnego. Na ćwiczeniach, zajęciach praktycznych i laboratoryjnych wykorzystywane są w przewadze metody kształtujące umiejętności praktyczne takie jak: metoda ćwiczeniowo-praktyczna, analiza przypadku, pokaz, instruktaż, metoda problemowa, sytuacyjna, aktywizująca, referatu lub laboratoryjna (eksperymentu), dyskusje spontaniczne bądź moderowane. Metody są tak dobrane, aby motywować studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwić im osiągnięcie efektów uczenia się. Metody aktywizujące przeważają nad metodami podawczymi, co służy lepszemu kształtowaniu umiejętności praktycznych. Studenci oraz kadra dydaktyczna mają wgląd w już istniejące zapisy; kadra ma możliwość aktualizacji metod po zakończeniu realizacji danych zajęć w celu ich wzbogacenia i uatrakcyjnienia na kolejny rok akademicki, a metody kształcenia uwzględniają samodzielne uczenie się studentów.

Sytuacja epidemiologiczna związana z pojawieniem się koronawirusa SARS-CoV-2 spowodowała zmianę w organizacji i funkcjonowaniu Uczelni. Zarządzeniem Rektora KPSW nr 28/2020 od dnia 12 marca 2020 zawieszona do odwołania została działalność dydaktyczna oraz podjęte zostały czynności zapobiegające rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-CoV-2 w KPSW w Jeleniej Górze. Wszystkie zajęcia dydaktyczne, konsultacje i inne rodzaje kształcenia zostały obowiązkowo wznowione od dnia 26 marca 2020 roku w trybie zdalnym zgodnie z Zarządzeniem Rektora KPSW nr 29/2020 z dnia 23

marca 2020r. Realizacja zajęć w trybie zdalnym odbywała się przy wykorzystaniu proponowanych narzędzi: Wirtualnego Dziekanatu KPSW, platformy do wideokonferencji online - Jitsi.org lub Skype, platformy e-learningowej Moodle KPSW, uczelnianej skrzynki e-mail wykładowcy oraz adresów e-mailowych studentów. W roku akademickim 2019/2020 w semestrze letnim, w tej formie prowadzono najczęściej w czasie rzeczywistym wykłady i ćwiczenia, podczas których omawiano i analizowano przypadki kliniczne, prowadzono dyskusję. W roku akademickim 2020/2021 zgodnie z Zarządzeniem Rektora KPSW nr 64/2020 z dnia 28 września 2020 r. zajęcia prowadzone były w następujących formach: tradycyjnie (w szczególności laboratoria, zajęcia praktyczne i zajęcia z wychowania fizycznego); hybrydowo (model częściowo stacjonarny w obiektach Uczelni i częściowo zdalny, z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość); zdalnej, to jest w całości z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (w szczególności wykłady, seminaria i lektoraty) pod warunkiem, że sposób realizacji programu studiów umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. W roku akademickim 2021/2022 według Zarządzenia Rektora KPSW nr 76/2021 z dnia 24 września 2021 r. wszystkie zajęcia prowadzone są z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów na terenie Uczelni i placówek ochrony zdrowia, w których realizowane są zajęcia praktyczne ze szczególnym uwzględnieniem przepisów sanitarno- epidemiologicznych dotyczących COVID – 19.

Program studiów obejmuje zajęcia takie jak *technologia informacyjna, metodologia badań naukowych*, które pogłębiają umiejętności posługiwania się zaawansowanymi technikami informacyjno-komunikacyjnymi, niezbędnymi do korzystania z baz danych.

Zajęcia odbywają się w Uczelni, w blokach dydaktycznych z przerwami oraz w placówkach ochrony zdrowia w systemie od poniedziałku do piątku zgodnie z kalendarzem studiów i planami zajęć. Zajęcia kliniczne przeprowadzane są w placówkach zewnętrznych, z którymi Uczelnia posiada podpisane umowy.

Praktyka zawodowa na kierunku fizjoterapia stanowi integralną część planów studiów i programów kształcenia. Student na kierunku fizjoterapia odbywa praktykę zawodową w wymiarze 1560 godzin, za którą uzyskuje 58 punktów ECTS. Ujęte w programie studiów wymiar, zasady i formy odbywania praktyk określa Regulamin Praktyk Zawodowych. Szczegółowe treści programowe, cele i efekty uczenia się określone dla praktyk zawodowych zawarte są w kartach opisu praktyk zawodowych - sylabusach. Studenci mogą odbywać praktyki w publicznych i niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej. Zapewniają one zaplecze rehabilitacyjne, lecznicze, opiekuńcze, prewencyjne z niezbędnym zakresem procedur postępowania fizjoterapeutycznego. Dobór placówek do realizacji praktyk zawodowych odbywa się na podstawie kwestionariusza zawierającego kryteria wyboru placówki. Porozumienie z placówką o prowadzeniu praktyk zawodowych podpisuje Rektor, powołuje on również uczelnianych opiekunów studenckich praktyk zawodowych na wniosek dziekana Wydziału. Opiekun uczelniany dokonuje weryfikacji dokumentów, prawidłowości przebiegu praktyk oraz uzyskania zakładanych efektów uczenia się.

Z ramienia placówki, w której student odbywa praktykę zawodową przydzielony zostaje zakładowy opiekun praktyki z tytułem magistra fizjoterapii – osoba ta dokonuje oceny studenta w skali zgodnej z regulaminem studiów.

Treści programowe określone dla wszystkich rodzajów praktyk, wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się.

Opiekunowie studenckich praktyk zawodowych na rok akademicki 2021/2022 na kierunku fizjoterapia zostali powołani Zarządzeniem nr 78/2021 Rektora KPSW z dnia 27 września 2021r

(z późniejszym uzupełnieniem w Zarządzeniu nr 113/2021 z dnia 26 listopada 2021 r.). Z ramienia wydziału wyznaczony jest koordynator praktyk - pracownik dziekanatu, który jest odpowiedzialny za: formalne przygotowanie studenta do praktyki oraz przygotowanie dokumentów.

Kwalifikacje opiekunów praktyk oraz ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Organizacja i nadzór nad ich realizacją odbywają się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Określono zadania i zakres odpowiedzialności, które muszą spełniać placówki, w których studenci odbywają praktyki zawodowe, reguły zatwierdzania miejsca odbywania praktyki samodzielnie wybranego przez studenta.

Dokumentem stanowiącym podstawę do zaliczenia praktyki jest dziennik praktyk, który przechowywany jest w aktach w okresie trwania studiów, a po ich zakończeniu przekazywany jest studentowi. Karta zaliczenia praktyk jest natomiast dokumentem, który potwierdza realizację praktyk i pozostaje w aktach studenta. Czas i miejsce odbycia praktyki są odnotowywane w suplemencie do dyplomu. Zaświadczenie o przyjęciu do placówki, harmonogram praktyk, baza instytucji oraz pozostałe dokumenty dostępne są dla studentów na stronie internetowej Uczelni oraz w dziekanacie Wydziału.

Praktyki i zajęcia praktyczne przewidziane w programie studiów kierunku fizjoterapia na Wydziale Nauk Medycznych i Technicznych odbywają się w placówkach zewnętrznych, prowadzących działalność medyczną i leczniczą. Należą do nich m.in. Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne "Provita" NZOZ, Zespół Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu, NZOZ Medyczne Centrum Wojcieszycze, Centrum Rehabilitacji i Osteopatii K. Wiśniewska, NZOZ Jeleniogórskie Centrum Leczenia Osteoporozy i Rehabilitacji Narządu Ruchu OSTEOCYT Sp. z o. o., SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSWiA, Uzdrawisko Cieplice Sp. z o.o. - Grupa PGU, Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej, Dolnośląskie Centrum Rehabilitacji Sp. z o.o., Centrum Medyczne Karpacz S.A. Szpital Zarzecze, Centrum Rehabilitacji Rolników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego „GRANIT” w Szklarskiej Porębie, NZOZ Centrum Rehabilitacji i Reumatologii GOPLANA, Zespół Profilaktyki i Rehabilitacji w Janowicach Wielkich S.P.Z.O.Z.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się oraz rozplanowanie zajęć są zgodne z zasadami ergonomii i higieny pracy. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się w trakcie trwania semestru oraz w sesji egzaminacyjnej umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Sposób organizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku fizjoterapia zapewnia odpowiednie przygotowanie absolwentów do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione częściowo

#### **Uzasadnienie**

Plan studiów analizowanego kierunku, realizowany jest zgodnie ze standardem kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty. Określa nakład pracy mierzony łączną liczbą 5270 tzw. godzin kontaktowych i łączną liczbą 300 punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów, określa również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć, jest poprawnie oszacowany i zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, ale treści programowe nie są w pełni kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących

program studiów, zatem nie zapewniają uzyskania wszystkich efektów uczenia się objętych standardem kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

Zajęciom z *klinicznych podstaw fizjoterapii* przyporządkowano 12 godzin konsultacji wpisanych jako godziny z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (tzw. godziny kontaktowe), co wynika z karty zajęć/sylabusu. Przypisanie godzin konsultacji do godzin realizowanych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów nie jest prawidłowe.

Program studiów obejmuje zajęcia z języka obcego w wymiarze 60 godzin, którym przypisano 4 pkt ECTS. W opinii zespołu oceniającego wymiar 60 godzin ćwiczeń z języka obcego z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów nie pozwoli na osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia z języka na poziomie B2+ ESOKJ, w tym znajomości języka zawodowego, dla osób kończących liceum z konkretnym językiem obcym i kontynuacją jego nauki na studiach. W przypadku osób zobligowanych do nauki języka angielskiego od poziomu zerowego, z powodu braku odpowiednio licznej grupy z języka niemieckiego, który jest oficjalnie możliwym wyborem, osiągnięcie poziomu B2+ESOKJ jest niemożliwe.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się oraz umożliwiają studentom przygotowanie się do przyszłej pracy zawodowej fizjoterapeuty.

Program praktyk zawodowych, ich organizacja, dobór miejsc ich realizacji, kompetencje nadzoru są zgodne z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia, zapewniają prawidłowy przebieg tych zajęć i umożliwiają osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się, szczególnie tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym.

Zdiagnozowanie powyższych nieprawidłowości stanowi przesłankę do obniżenia oceny spełnienia kryterium 2.

1. Uczelnia powinna zweryfikować treści programowe poszczególnych zajęć pod kątem uzyskania wszystkich efektów uczenia się zapisanych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.
2. Uczelnia wpisała konsultacje jako zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów, ale nie opracowała dla tych konsultacji efektów uczenia się, treści programowych, sposobów weryfikacji i oceny efektów uczenia się.
3. Uczelnia zapewnia zajęcia w języku obcym (lektorat) w wymiarze 60 godzin z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (4 ECTS). Całkowity nakład pracy studenta nie jest wystarczający do osiągnięcia zaplanowanego poziomu biegłości B2+, nawet pod warunkiem, że wszyscy studenci rozpoczynają zajęcia z poziomem wejściowym B1 (założonym w procesie rekrutacji).

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

#### **Zalecenia**

1. Zaleca się uwzględnienie wszystkich efektów uczenia się określonych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty w sylabusach zajęć, z podziałem na efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

2. Zaleca się wyłączenie z grupy zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów konsultacji lub opracować dla nich treści programowe, efekty uczenia się i przyporządkować dla nich punkty ECTS.
3. Zaleca się zwiększenie liczby godzin zajęć z języka obcego oraz stworzenie możliwości kontynuacji nauki języka obcego dominującego w szkole na poziomie średnim, tak w przypadku języka angielskiego, jak i niemieckiego.
4. Zaleca się podjęcie skutecznych działań pro jakościowych pozwalających na zapobieganie powstawaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości.

**Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

Warunki i tryb rekrutacji oraz formy studiów na poszczególnych kierunkach (w tym na kierunku fizjoterapia) w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze w roku akademickim 2021/2022 określa Uchwała Senatu, która określa warunki, tryb oraz termin rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji oraz sposób jej przeprowadzenia na studia stacjonarne i niestacjonarne I stopnia, studia stacjonarne i niestacjonarne II stopnia, jednolite studia magisterskie we wszystkich podstawowych jednostkach organizacyjnych Uczelni. Szczegółowe zasady przyjęcia na studia są zamieszczone na stronie internetowej KPSW. Rekrutacja na studia jest przeprowadzana drogą elektroniczną poprzez system internetowej rekrutacji kandydatów.

Podstawą przyjęcia na jednolite studia magisterskie na kierunku fizjoterapia jest uzyskanie jak największej liczby punktów na egzaminie maturalnym z przedmiotu biologia (na poziomie podstawowym lub rozszerzonym), z wybranego języka nowożytnego oraz z przedmiotu do wyboru wskazanego przez kandydata (chemia, fizyka/fizyka z astronomią, matematyka, j. polski - na poziomie podstawowym lub rozszerzonym). Listę kandydatów przyjętych na pierwszy rok studiów ustala się na podstawie sumy uzyskanych punktów, od najwyższej, aż do wyczerpania limitu miejsc. Dla obcokrajowców podstawą przyjęcia na jednolite studia magisterskie na kierunku fizjoterapia jest złożenie wszystkich niezbędnych dokumentów oraz przedstawienie ważnego zaświadczenia stwierdzającego równorzędność posiadanego świadectwa podlegającego nostryfikacji z odpowiednim polskim świadectwem dojrzałości w terminie nie dłuższym niż do końca pierwszego semestru studiów.

Uczelnia zapewnia osobom z niepełnosprawnością warunki do pełnego udziału w procesie rekrutacji na kierunek oraz w samym procesie kształcenia. Dla osób z dysfunkcją analizatora wzroku Uczelnia przygotowała ulotki informacyjne w języku brajla o zasadach rekrutacji i studiowania. Warunki rekrutacji nie uwzględniają informacji o wymaganych kompetencjach cyfrowych kandydatów. Uczelnia przyjęła stanowisko, iż kompetencje cyfrowe, które powinien posiadać kandydat są równoważne z wiedzą pozyskaną na zajęciach w szkole średniej (obsługa maila, pobieranie, wysyłanie plików). W trakcie prowadzenia nauki zdalnej Uczelnia oferuje studentom pracownie komputerowe oraz zlokalizowane w Bibliotece kabiny do tzw. cichej nauki. Każda osoba z orzeczeniem o niepełnosprawności, przystępująca do rekrutacji ma możliwość skorzystania ze specjalistycznych komputerów, oprogramowania i sprzętu znajdującego się w bibliotece KPSW.

Wymienione warunki rekrutacji na jednolite studia magisterskie, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną

wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia założonych efektów uczenia się dla kierunku fizjoterapia.

Zasady i warunki potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów reguluje Uchwała Senatu z dnia 8 lipca 2019r. Kierunek fizjoterapia jest zgodnie z ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce wyłączony z procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów. W Uczelni nie stwierdzono takich praktyk.

Student może przenieść się na studia do KPSW z innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej na ten sam lub inny kierunek studiów. Warunki, tryb oraz zasady przeniesienia określa w sposób prawidłowy Regulamin Studiów. Ocena aktualnych kwalifikacji kandydata opiera się na analizie porównawczej efektów uczenia się przyporządkowanych do odpowiednich zajęć i określenia różnic programowych oraz godzinowych, mających odzwierciedlenie w ilości punktów ECTS.

Dyplomowanie jest końcowym etapem weryfikacji osiągnięcia założonych efektów uczenia się na danym poziomie i kierunku studiów. Zasady dyplomowania w zakresie ogólnym i szczegółowym odnoszącym się do danego kierunku studiów określa Regulamin Studiów KPSW oraz Zasady dyplomowania obowiązujące w Uczelni. Regulamin obejmuje weryfikację samodzielności napisanej przez studenta pracy dyplomowej w ramach stosowanego systemu antyplagiat.pl., zasady pisanie pracy dyplomowej, warunki dopuszczania studentów do egzaminu dyplomowego oraz organizację i kryteria oceniania. Praca dyplomowa przygotowywana jest w ramach seminarium magisterskiego, pod kierunkiem promotora pracy dyplomowej, którym jest nauczyciel akademicki posiadający wykształcenie kierunkowe. Egzamin magisterski składany jest przed komisją, którą powołuje Dziekan i składa się z części teoretycznej oraz praktycznej. Warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego jest spełnienie wszystkich wymogów określonych w programie studiów, sprawdzenie pracy dyplomowej z wykorzystaniem programu antyplagiatowego oraz uzyskanie pozytywnej oceny pracy dyplomowej dokonanej przez promotora i recenzenta. Zasady i procedury dyplomowania są trafne i specyficzne, uwzględniają praktyczny profil kształcenia na kierunku fizjoterapia oraz zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągania efektów uczenia się zostały określone w Regulaminie Studiów KPSW w Jeleniej Górze. Za sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studenta odpowiada prowadzący zajęcia, którego obowiązkiem jest przedstawienie na pierwszych zajęciach sylabusu zajęć, ze szczególnym uwzględnieniem celów kształcenia, efektów uczenia się, treści programowych, metod weryfikacji ich osiągnięcia, zasad oceniania i obowiązującej literatury. Karty zajęć są dostępne na stronie internetowej Uczelni, ale tylko dla osób uprawnionych, czyli interesariuszy wewnętrznych (studentów, wykładowców). W większości z nich nieprawidłowo zdefiniowane zostały przyjęte metody kształcenia. Efekty uczenia się weryfikowane są poprzez oceny formatywne i podsumowujące za pośrednictwem testów, sprawdzianów pisemnych i odpowiedzi ustnych, miary merytorycznego udziału w dyskusji, prezentacji studenckich, a także sprawdzianów umiejętności praktycznych, poprawności realizacji procesów terapeutycznych, oceny pracy indywidualnej i w grupie oraz oceny kompetencji społecznych poprzez obserwację postaw społecznych w czasie realizacji zajęć. Weryfikację efektów uczenia się osiągniętych w trakcie praktyk zawodowych dokonuje opiekun praktyk. Takie rozwiązania przyjęte w Uczelni na ocenianym kierunku są prawidłowe.

W uczelni obowiązuje skala ocen: bardzo dobry, dobry plus, dobry, dostateczny plus, dostateczny i niedostateczny. Metody weryfikacji efektów uczenia się są zgodne z praktycznym profilem studiów

na kierunku fizjoterapia i są ukierunkowane na sprawdzenie znajomości i zrozumienia zagadnień, umiejętności analizy i syntezy informacji oraz rozwiązywania problemów i pracę z pacjentem. Szczegółowe informacje w tym zakresie zawierają poszczególne sylabusy zajęć. Zgodnie z informacjami uzyskanymi od studentów podczas spotkania ZO PKA nie zawsze są one jednak przekazywane studentom podczas pierwszych zajęć przez prowadzącego. Analiza wybranych kart zajęć wskazała na istniejące nieprawidłowości w zasadach weryfikacji założonych efektów uczenia się, które dotyczyły niekompletnego zdefiniowania kryteriów oceny i wymagań stawianych studentom. Dotyczy to m.in. następujących wybranych zajęć: *anatomia*, *podstawy języka migowego*, *kinezyterapia* czy *elementy terapii zajęciowej w fizjoterapii*. W wymienionych przypadkach określono wspólne kryteria dla ocen bardzo dobry i dobry plus oraz dostateczny i dostateczny plus, bądź tylko dla ocen bardzo dobry, dobry, dostateczny i niedostateczny. Ocenianie studentów w takich przypadkach nie jest w pełni jasne i przejrzyste.

Zajęcia z języka obcego są realizowane na poziomie B2+ w wymiarze tylko 60 godzin w kontakcie z prowadzącym. Przyjęte metody weryfikacji i oceny opanowania języka angielskiego i niemieckiego są poprawnie dobrane. Są to m.in. testy pisemne sprawdzające umiejętności leksykalne, gramatyczne, czytanie i słuchanie ze zrozumieniem, przygotowanie projektu polegającego na przeczytaniu streszczenia i zaprezentowaniu artykułów dotycząc zagadnień związanych z fizjoterapią. Tak niewielka liczba godzin kształcenia językowego zdecydowanie ogranicza jednak studentom możliwość zdobycia specjalistycznych kompetencji językowych potrzebnych m.in. do: pracy z pacjentem obcojęzycznym, analizy piśmiennictwa w bazach naukowych oraz prowadzenia działalności zawodowej czy też pracy w międzynarodowych grupach badawczych, terapeutycznych i eksperckich. Lektorat kończy się egzaminem (ustnym i pisemnym) na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Kształcenia Językowego.

Sposób weryfikacji efektów uczenia się uzyskanych w wyniku odbycia studenckich praktyk zawodowych jest określony przez Regulamin Organizacji i Realizacji Praktyk Zawodowych. Nadzór dydaktyczno-organizacyjny nad praktykami na kierunku fizjoterapia sprawuje opiekun praktyk. Weryfikacja efektów uzyskanych w wyniku odbycia praktyki zawodowej odbywa się przy współudziale potencjalnych pracodawców i przedstawicieli jednostek ochrony zdrowia, z którymi Uczelnia ma podpisane umowy do realizacji praktyk i zajęć klinicznych. Przedstawione i wypełnione dzienniczki praktyk stanowią dobre narzędzie do weryfikacji efektów uczenia się z zakresu praktyk zawodowych dla kierunku fizjoterapia, zawierają szczegółowy opis dziennej pracy fizjoterapeuty, co ma szczególne znaczenie w kontekście sprawdzenia stopnia opanowania treści uczenia się przypisanych praktykom zawodowym. Sposób prowadzenia dokumentacji praktyk umożliwia ocenę, czy studenci osiągnęli zakładane efekty uczenia się.

Przyjęte w Uczelni sposoby weryfikacji osiągniętych przez studentów kierunku fizjoterapia efektów uczenia się są zgodne z zapisem standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty, zawartym w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Uczelnia zastosowała zróżnicowane formy sprawdzania, adekwatne do kategorii wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. W kategorii umiejętności w zakresie pracy z pacjentem wykorzystwała metody bezpośredniej obserwacji studenta demonstrującego umiejętność w standaryzowanych warunkach.

W sytuacji pandemicznej, zajęcia na kierunku fizjoterapia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość są realizowane poprawnie i weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na tych zajęciach odbywa się przez bieżącą kontrolę postępów w nauce. Zasady

weryfikacji efektów uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość reguluje Zarządzenie nr 34/2020 Rektora KPSW.

W celu zapobiegania oraz reagowania na zachowania nieetyczne, w 2021 roku wprowadzono w KPSW procedurę antydyskryminacyjno-antymobbingową (Zarządzenie Rektora nr 122/2021). W Uczelni powołany został także Rzecznik Dyscyplinarny do spraw studentów. W Uczelni nie funkcjonują jednak odrębne zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. Problem ściągania na egzaminach/ zaliczeniach pisemnych nie jest regulowany w KPSW przez szczegółowe zapisy Regulaminu studiów.

Osiągnięcie efektów uczenia się przez studentów uwidacznia się w pracach etapowych, egzaminacyjnych, dziennikach praktyk oraz pracach dyplomowych. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac etapowych, projektów itp. oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Z kolei analiza losowo wybranych prac dyplomowych (oceniane były wyłącznie prace licencjackie) potwierdziła niski merytoryczny poziom kilku prac. Najważniejsze stwierdzone uchybienia to: niespójność tematyki pracy z kierunkiem studiów (np. temat pracy „Iloraz długości drugiego i czwartego palca rąk (2D:4D) u policjantów Szpitala Specjalistycznego MSWiA w Jeleniej Górze”), niespójność tematu pracy z jej treścią, część metodologiczna prac bardzo marginalnie zaznaczona, w części prac brakowało statystycznej analizy danych empirycznych, niewłaściwie napisana została dyskusja, która była w wielu przypadkach jedynie ponowną prezentacją wyników badań własnych, a nie krytyczną polemiką z wynikami prac innych autorów z danego tematu. Rekomenduje się podjęcie działań przez władze Uczelni w celu poprawy jakości prac dyplomowych na ocenianym kierunku. Jest to szczególnie ważne w kontekście przygotowywania się Uczelni do obrony pierwszych prac magisterskich, kończących jednolite studia magisterskie.

Studenci ocenianego kierunku są autorami lub współautorami sześciu publikacji naukowych oraz brali udział w wielu konferencjach i warsztatach naukowych (m.in. W Międzynarodowej Konferencji Jagiellońska Wiosna Fizjoterapii czy w Young Scientists 13th International Conference of Young Scientists of the Academic Coordination Centre i the Euroregion Neisse). Uczelnia udostępniła ZO PKA wykaz osiągnięć studentów fizjoterapii za lata 2019-2021, obejmujące okres wizytacji kierunku.

Badaniem losów absolwentów zajmuje się Akademickie Biuro Karier KPSW, które zapewnia również pomoc absolwentom w starcie na polu zawodowym, doradztwo w ukierunkowaniu ścieżki kariery. Sprawdzenie stopnia osiągnięcia efektów uczenia się oraz ich wykorzystania na rynku pracy lub podczas dalszej edukacji odbywa się również poprzez śledzenie losów absolwentów. W celu podniesienia jakości analiz wykorzystywany jest ogólnopolski system monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów (ELA) szkół wyższych.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione częściowo

#### **Uzasadnienie**

Warunki przyjęcia kandydatów na jednolite studia magisterskie na kierunku fizjoterapia są formalnie przyjęte i opublikowane. Stosowane są przejrzyste zasady zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania. Zasady przeniesienia, warunki i procedury uznawania efektów uczenia

się uzyskanych w innej uczelni są prawidłowe i zapewniają trafną identyfikację efektów uczenia się i porównanie ich z efektami określonymi w programach studiów w KPSW. Określenie zasad przygotowania i opracowania pracy dyplomowej w Uczelni w Jeleniej Górze szczegółowo określa Regulamin studiów oraz Zasady dyplomowania. Określenie zasad i trybu oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz zasad oceniania studentów nie definiują precyzyjnie sylabusy poszczególnych zajęć oraz nie są one przekazywane studentom przez wszystkich prowadzących. Realizacja określonych w sylabusach zasad i trybu oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych pozwala jednak na równe traktowanie studentów z niepełnosprawnościami i adaptowanie dla nich metod i organizacji weryfikacji efektów uczenia się. Dodatkowo Regulamin studiów określa zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej na temat uzyskanych wyników na każdym etapie studiów. Analiza treści dzienników praktyk zawodowych wskazuje, iż weryfikacja efektów uczenia się tych zajęć jest realizowana poprawnie.

Prace etapowe i egzaminacyjne oraz dzienniki praktyk, potwierdzają osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się. Jakość prac dyplomowych budzi zastrzeżenia, posiadają one liczne uchybienia wskazane w opisie stanu faktycznego.

Podstawą do obniżenia przez zespół oceniający PKA oceny dla kryterium 3 jest:

1. Nieprawidłowa forma oceny i weryfikacji osiągnięcia przez studentów założonych efektów uczenia się w wybranych zajęciach dydaktycznych.
2. Stwierdzone nieprawidłowości w zdefiniowanych metodach kształcenia zapisanych w sylabusach zajęć.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

#### **Zalecenia**

1. Zaleca się systemowe uporządkowanie w sylabusach metod oceny i weryfikacji osiągnięcia przez studentów zakładanych dla każdego zajęć efektów uczenia się.
2. Zaleca się podjęcie przez Uczelnię skutecznych działań projakościowych pozwalających na zapobieganie powstaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości.

#### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

W Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze kadrę realizującą zajęcia dydaktyczne na kierunku fizjoterapia stanowi łącznie 41 nauczycieli akademickich, w tym 16 wykładowców posiadających prawo wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

Struktura kwalifikacji kadry, biorąc pod uwagę dorobek naukowy i zawodowy, ma charakter kompleksowy i jest zgodna z procentową strukturą przyporządkowania kierunku studiów do trzech dyscyplin naukowych: nauk o kulturze fizycznej, nauk medycznych oraz nauk o zdrowiu.

Doświadczenie zawodowe kadry dydaktycznej poparte jest w większości przypadków aktywnością naukową i dorobkiem publikacyjnym oraz kompetencjami zawodowymi. Ponad połowa (68%) pracowników dydaktycznych z prawem wykonywania zawodu fizjoterapeuty posiada bogate doświadczenie zawodowe, co koresponduje z profilem praktycznym studiów. Są to m.in. praktycy Krajowej Rady Fizjoterapii, konsultanci wojewódzcy w dziedzinie fizjoterapii dla województwa dolnośląskiego, członkowie Polskiego Towarzystwa Fizjoterapii, Polskiego Stowarzyszenia Terapeutów Integracji Sensorycznej, Polskiego Stowarzyszenia Specjalistów Fizjoterapii, Polskiego Towarzystwa Kardiologicznego, Anatomicznego, Genetycznego, Histologicznego, Fizjologicznego. Wykłady realizowane są przez nauczycieli ze stopniem profesora, doktora habilitowanego lub doktora. Natomiast w skład kadry dydaktycznej realizującej ćwiczenia oraz zajęcia praktyczne wchodzi również nauczyciele ze stopniem magistra, aktywni zawodowo. Zajęcia związane z nabywaniem umiejętności praktycznych powierzane są najczęściej pracownikom zewnętrznym, którzy mają doświadczenie odpowiednie dla prowadzenia danych zajęć. Praktyki zawodowe realizowane są pod nadzorem fizjoterapeutów - opiekunów ze strony zakładu pracy oraz opiekuna praktyk z ramienia Uczelni.

Kwalifikacje oraz doświadczenie osób realizujących kształcenie na ocenianym kierunku są zgodne z wymaganiami przedstawionymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

Nauczyciele prowadzą zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość korzystając z platformy MS Teams oraz Moodle. Szkolenie z zasad korzystania z platformy zostało zorganizowane dla wykładowców i pracowników administracji przez pracownika Działu Informatycznego. Zapewnione jest także na Uczelni pełne wsparcie informatyczne dla osób realizujących proces zdalnego kształcenia. Nauczyciele akademicki na ocenianym kierunku aktywnie pracują nad poszerzeniem oferty dydaktycznej uczelni, m.in. prowadząc studia podyplomowe Fizjoterapia i opieka w geriatrici.

Zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 73 ust. 1 i 2 pkt. 1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce na kierunku fizjoterapia zatrudniona jest odpowiednia liczba nauczycieli akademickich w podstawowym miejscu pracy, którzy prowadzą na jednolitych studiach magisterskich więcej niż 50% godzin zajęć dydaktycznych wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów. Nauczyciele zatrudnieni w KPSW jako pierwszym miejscu pracy realizują 86,19% godzin, pracownicy zatrudnieni w ramach umowy cywilno-prawnej – 34,85% godzin dydaktycznych. Procedura zatrudnienia nauczyciela akademickiego odbywa się na pisemny wniosek komisji, w skład której wchodzi: dziekan wydziału oraz kierownik katedry i pracownik wydziału. Złożenie wniosku o zatrudnienie poprzedzone jest pełną analizą dorobku naukowego, dydaktycznego i praktycznego kandydata w oparciu o złożone i uzupełnione dokumenty aplikacyjne, a następnie odbyłą rozmową w zakresie jego przydatności w kontekście siatki zajęć wykładanych na danym kierunku studiów. Proces zatrudnienia kończy się podpisaniem umowy o zatrudnieniu przez rektora – personalnego przełożonego.

Podstawowym kryterium doboru kadry do prowadzenia zajęć na ocenianym kierunku jest dopasowanie kompetencji osób prowadzących zajęcia do treści i formy nauczanych zajęć. Zgodnie z obowiązującymi na Uczelni zasadami, propozycje powierzenia dydaktyki konkretnej osobie formułuje Kierownik Katedry Nauk o Kulturze Fizycznej i Zdrowiu, a następnie przekazuje je Dziekanowi. Przydział zajęć dydaktycznych oraz obciążenia godzinowe dla poszczególnych nauczycieli należy do kompetencji Dziekana Wydziału Nauk Medycznych i Technicznych. Na ocenianym kierunku nie stwierdzono uchybień w obsadzie zajęć dydaktycznych.

Zatrudnieni pracownicy podlegają okresowej ocenie zgodnie z Zarządzeniem Rektora KPSW w Jeleniej Górze nr 82/2020 z dnia 28.10.2020. Proces oceny składa się z trzech elementów: arkusza oceny nauczyciela akademickiego, protokołu hospitacji zajęć i wyniku ankiety studenckiej w zakresie jakości prowadzonej dydaktyki. W oparciu o przedłożone dokumenty, Wydziałowa Komisja Oceniająca Pracę Nauczyciela Akademickiego dokonuje kompleksowej oceny. Następnie nauczyciel jest informowany przez przewodniczącego komisji – Dziekana WNMiT o uzyskanej ocenie. Celem oceny jest podsumowanie dorobku w ocenianym okresie, a wyniki oceny są wykorzystywane przy awansowaniu oraz przyznawaniu nagród wykładowcom. Zachowany jest właściwy balans pomiędzy oceną działalności naukowej, a oceną działalności dydaktycznej i organizacyjnej pracownika, w zależności od zajmowanego stanowiska.

Polityka kadrowa Uczelni jest zorientowana na wspieranie rozwoju zawodowego oraz naukowego kadry naukowo-dydaktycznej i dydaktycznej. W ramach działań prokadrowych wykorzystywane są następujące instrumenty: finansowe wspieranie nauczycieli w publikacjach naukowych, finansowanie udziału w konferencjach oraz w uzyskiwaniu stopni naukowych, awansowanie w grupie pracowników dydaktycznych, przyznawanie dodatków funkcyjnych, wynagradzanie za recenzje prac dyplomowych.

Na koniec roku kalendarzowego Dziekan, w porozumieniu z kierownikami katedr oraz nauczycielami, przygotowuje plan szkoleń na kolejny rok. Obecnie, pracownicy kierunku uczestniczą w kursach, szkoleniach, studiach podyplomowych dzięki temu, że KPSW jest beneficjentem projektów współfinansowanych ze środków unijnych. W ostatnich latach pracownicy uczestniczyli w ramach Projektu pn. "Podwyższenie jakości kształcenia i zarządzania w Uczelni" min. w szkoleniach: Szkoła Tutorów (2020 rok) "Innowacyjne metody nauczania w pracy wykładowcy akademickiego podwyższające jakość dydaktyki" (2021 rok).

Dodatkowo, Rektor KPSW przyznaje corocznie nagrody nauczycielom akademickim za ich osiągnięcia dydaktyczne, naukowe i organizacyjne na rzecz rozwoju Uczelni (w ciągu ostatnich lat przyznano 3 nagrody Rektora na kierunku fizjoterapia).

Planowanie polityki kadrowej jest elementem działań Wydziałowej Komisji Zapewniania Jakości Kształcenia, która w ramach procedury nr 4 poświęca szczególną uwagę kwestiom kadrowym, analizie obciążeń pracowników dydaktycznych i prognozowaniu zapotrzebowania kadrowego.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami na kierunku fizjoterapia zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się. Kadra nauczycieli akademickich realizujących proces kształcenia na ocenianym kierunku jest wystarczająca i kompetentna do realizacji zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Polityka kadrowa zapewnia prawidłowy dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, umożliwiając prawidłową realizację zajęć, skład zespołu wykładowców realizujących kształcenie jest stabilny. Uczelnia uwzględniła systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem

studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

#### **Zalecenia**

-----

#### **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Wszystkie budynki, w których prowadzone są zajęcia na kierunku fizjoterapia wchodzi w skład bazy dydaktycznej Uczelni. Bazę dydaktyczną, na której realizowane jest kształcenie na kierunku fizjoterapia w głównej mierze stanowią pomieszczenia, które znajdują się w części budynku Wydziału Nauk Medycznych i Technicznych. Wszystkich pomieszczeń związanych z kształceniem na kierunku fizjoterapia jest 26 i spełniają one ogólne warunki bezpieczeństwa i higieny pracy. Wszystkie sale, w których prowadzone są zajęcia posiadają odpowiedni sprzęt multimedialny. Sale przeznaczone do nauki zajęć podstawowych i kierunkowych wyposażone są w nowoczesne pomoce dydaktyczne (m.in. atlasy anatomiczne, modele, szkielety, mikroskopy) i specjalistyczny sprzęt (m.in. spirometr, dynamometry, goniometry, rower magnetyczny, stół pionizacyjny, urządzenie do pomiaru składu ciała, lampa Sollux, aparaty do elektroterapii i in.) co pozwala na odpowiednie osiągnięcie przez studentów kierunku fizjoterapia zakładanych efektów uczenia się związanych z wiedzą, kompetencjami i umiejętnościami. Wszystkie pomieszczenia przeznaczone do zajęć teoretycznych oraz praktycznych są dostosowane do liczebności grup, tym samym studenci mają zapewniony adekwatny komfort pracy i nauki na Wydziale Nauk Medycznych i Technicznych. Studenci korzystają również z krytej pływalni i nowoczesnej, w pełni wyposażonej, hali sportowej. Oba obiekty znajdują się na terenie kampusu Uczelni. W budynku hali znajduje się m.in. zespół pomieszczeń odnowy biologicznej, wielofunkcyjna sala sportowa (koszykówka, siatkówka, piłka ręczna i nożna), sala z funkcją gimnastyczno - korekcyjną, taneczną i aerobiku, sala z funkcją gimnastyczno-korekcyjną oraz sportów walki, siłownia, siłownia aerobowa, sauna, gabinet masażu. Budynek przystosowany jest do potrzeb osób niepełnosprawnych. Kryta pływalnia posiada nowoczesne zaplecze dydaktyczne i spełnia funkcje rekreacyjną oraz sportowo – szkoleniową. Zarówno hala sportowa jak i kryta pływalnia, posiadają odpowiednie zaplecze szatniowo-sanitarne.

W Uczelni powstało Centrum Badań Interdyscyplinarnych i Wydawnictw, które daje możliwość rozwoju i wspiera działania naukowe i wydawnicze pracowników uczelni oraz aktywizuje studentów.

Praktyki i zajęcia praktyczne przewidziane w programie studiów kierunku fizjoterapia na Wydziale Nauk Medycznych i Technicznych odbywają się w placówkach zewnętrznych, prowadzących działalność medyczną i leczniczą. Należą do nich m.in. Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne "Provita" NZOZ, Zespół Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu, NZOZ Medyczne Centrum Zdrowia REHA-PLUS Wojcieszycy, Centrum Rehabilitacji i Osteopatii K. Wiśniewska, NZOZ Jeleniogórskie Centrum Leczenia Osteoporozy i Rehabilitacji Narządu Ruchu OSTEOCYT Sp. z o. o., SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSWiA, Uzdrowisko

Cieplice Sp. z o.o. -Grupa PGU, Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej, Dolnośląskie Centrum Rehabilitacji Sp. z o.o., Centrum Medyczne Karpacz S.A. Szpital Zarzecze, Centrum Rehabilitacji Rolników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego "GRANIT" w Szklarskiej Porębie, NZOZ Centrum Rehabilitacji i Reumatologii GOPLANA. Zespół Profilaktyki i Rehabilitacji w Janowicach Wielkich SP ZOZ.

Biblioteka jest bogato wyposażona zarówno w materiały biblioteczne i zasoby informacyjne jak i w sprzęt elektroniczny przeznaczony do użytku dla studentów i pracowników. Opisy bibliograficzne zbiorów bibliotecznych wprowadzono do zintegrowanego systemu obsługi biblioteki SOWA2SQL Premium. Katalog Biblioteki udostępniany jest w Internecie na stronie uczelni.

Pięć stanowisk w Bibliotece przeznaczonych jest dla osób niepełnosprawnych. Osoby słabowidzące mają do dyspozycji powiększalnik elektroniczny myReader2, a niewidome mogą korzystać z 40-to znakowego monitora brajlowskiego Braille Mate oraz monitora brajlowskiego Freedom, a także z programu NVDA – czytnika ekranu z wbudowaną obsługą syntezy mowy oraz brajla i oprogramowania powiększającego i udźwiękawiającego Dolphin Computer. Dla osób z niedowładem kończyn górnych jedno stanowisko wyposażono w specjalną mysz Big Track, a drugie w specjalistyczną mysz Lifetool.

Wypożyczalnia biblioteki wyposażona jest w 12 stanowisk komputerowych, natomiast w Centrum Informacji Naukowej znajduje się 21 stanowisk komputerowych. Sala wyposażona jest w rzutnik oraz dwie drukarki. W czytelnicy znajduje się 8 komputerów dla użytkowników, z czego 7 w czytelnicy indywidualnych.

Do dyspozycji użytkowników Biblioteka posiada: 2 skanery, odtwarzacz płyt CD/DVD oraz kaset video, radiomagnetofon, telewizor, powiększalnik elektroniczny myReader2, 1 monitor brajlowski Braille Mate, 3 monitory brajlowskie Freedom, 3 specjalistyczne klawiatury AbleNet, 1 mysz Big Track, 1 specjalistyczną mysz Lifetool, 6 kamerek do komputera (2 w Centrum Informacji Naukowej i 4 w czytelnicy indywidualnych), 3 kamery internetowe Logitech, drukarkę brajlowską Viewplus oraz 3 oprogramowania powiększające i udźwiękawiające system operacyjny Dolphin Computer.

Biblioteka posiada 59 731 zbiorów bibliotecznych. W tym zawarte są: 57 553 książki, 873 kasety magnetofonowe, 782 płyt CD i DVD, 483 kasety VHS, kartografia 38, grafika i normy 2 egzemplarze. Na 2022 rok Biblioteka zaprenumerowała 42 czasopisma drukowane krajowe i zagraniczne, ponadto posiada 1 254 czasopisma drukowane archiwalne, umożliwia dostęp do 92 czasopism w wersji elektronicznej, bibliotek cyfrowych takich jak Dolnośląska Biblioteka Cyfrowa, Cyfrowa Biblioteka Narodowa POLONA, Europejska Biblioteka Cyfrowa EUROPEANA. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne zapewniają osiągnięcie wszystkich zamierzonych efektów uczenia się.

W sieci komputerowej Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej czytelnicy mają dostęp do krajowych i zagranicznych baz danych Wirtualnej Biblioteki Nauki w ramach Krajowych Licencji Akademickich finansowanych przez MNiSW m.in.: Springer, Science Direct (Elsevier), Web of Science, Nature, Science, Scopus, Wiley-Blackwell, Infona.

Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze wykupiła dostęp do książek w wypożyczalni on-line Ibuk Libra dla 1.200 użytkowników. Co roku podpisywana jest nowa umowa na zaktualizowaną bazę publikacji. Uczelnia podpisała również umowę z Helion B2B Sp. z o.o. o dostęp do platformy multimedialnej biblioteki cyfrowej ebookpoint BIBLIO.

KPSW posiada uczelnianą sieć komputerową, łączącą wszystkie budynki na terenie kampusu. Wszystkie pomieszczenia dydaktyczne Uczelni znajdują się w zasięgu sieci bezprzewodowej. Wszyscy zainteresowani pracą w sieci bezprzewodowej pracownicy i studenci mają założone konta umożliwiające bezpłatny szyfrowany dostęp do sieci uczelnianej i za jej pośrednictwem do Internetu.

Zasady pracy w sieci bezprzewodowej ustala regulamin, z którym wszyscy ubiegający się o dostęp są zapoznawani w trakcie realizacji procedury rejestracyjnej. Do sieci szkieletowej podłączone są również serwery udostępniające usługi dla potrzeb pracowników i studentów KPSW. Serwery te oferują usługi takie jak: poczta elektroniczna, serwisy www wraz z aplikacjami (np. wirtualny dziekanat). Przyłączone są tu również serwery obsługi Uczelni np. serwer toku studiów, serwer aplikacji finansowo-księgowych oraz serwer obsługi laboratoriów komputerowych, umożliwiające przywracanie systemów operacyjnych w komputerach laboratoryjnych.

Dla pracowników dydaktycznych udostępnione są komputery w pokojach konsultacyjnych i w laboratoriach, na czas prowadzenia planowych i pozaplanowych zajęć zainteresowań ze studentami. Dla studentów dostępne są, w ramach statutowej działalności kół naukowych, laboratoria komputerowe. Poza laboratoriami komputerowymi dla studentów dostępne są w bardzo szerokim czasie komputery Biblioteki i Centrum Informacji Naukowej (BICIN).

Uczelnia posiada oraz aktywnie wykorzystuje i rozbudowuje własną platformę e-learningową ([moodle.kpswjg.pl](http://moodle.kpswjg.pl)) bazującą na jednym z najpopularniejszych na świecie środowisk zdalnego nauczania Moodle. Na potrzeby studentów i wykładowców zostały stworzone i opublikowane instrukcje ułatwiające korzystanie z tej platformy. Na platformie zostały zainstalowane dodatkowe rozszerzenia umożliwiające między innymi przeprowadzanie testów, ankiet oraz wideokonferencji za pośrednictwem otwartej platformy wideokonferencyjnej.

Dodatkowo Uczelnia posiada uruchomioną i wdrożoną usługę Microsoft 365 A1 dla Uczelni, dzięki której wszyscy prowadzący i studenci posiadają dostęp do środowiska online Microsoft 365 i jego aplikacji np. Microsoft Teams wspomagającego nauczanie zdalne w tym prowadzenie zajęć i wideokonferencji online, testów (Microsoft Forms), udostępnianie plików (Microsoft SharePoint), edytor tekstu (Microsoft Word), arkusz kalkulacyjny (Microsoft Excel).

Dla potrzeb wykładowców, którzy nie posiadają własnego sprzętu informatycznego lub mają problem z dostępem do Internetu, zostały udostępnione sale wykładowe wyposażone w komputery z dostępem do Internetu oraz kamerami internetowymi umożliwiające prowadzenie zajęć online z terenu Uczelni. Na potrzeby edukacji zdalnej studentów mających problem z dostępnością sprzętu informatycznego zostały udostępnione w budynku Biblioteki i Centrum Informacji Naukowej stanowiska komputerowe wyposażone w kamery internetowe i stały dostęp do Internetu. W Bibliotece i Centrum Informacji Naukowej KPSW znajdują się również dedykowane dla osób niepełnosprawnych stanowiska komputerowe wyposażone w specjalistyczne urządzenia takie jak np.: monitory brajlowskie, drukarki brajlowskie, specjalistyczne klawiatury i muszki, kamery internetowe, ergonomiczne słuchawki, mysz obsługiwana ustami, oprogramowanie powiększające i udźwiękawiające system operacyjny.

Na korytarzach w budynkach dydaktycznych WNMiT i WNHiS w miejscach ogólnodostępnych są zainstalowane kioski internetowe (w tym dedykowane dla osób z niepełnosprawnościami) umożliwiające studentom w wolnym czasie dostęp między innymi do strony internetowej Uczelni, oraz do Wirtualnego Dziekanatu.

Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze posiada nowoczesny kampus. Pracownie i sale ćwiczeniowe oraz wykładowe jak również ich wyposażenie są zgodne z wytycznymi MNiSW odnośnie standardów kształcenia o profilu praktycznym na kierunku fizjoterapia. Infrastruktura Uczelnią umożliwia realizację programu kształcenia i osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się niezbędne do wykonywania zawodu fizjoterapeuty. Równocześnie realizowany na Uczelni program studiów na kierunku fizjoterapia jest także dostosowany do potrzeb i możliwości studentów z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Wszystkie elementy infrastruktury podlegają okresowym przeglądom, w których uczestniczą studenci i nauczyciele, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w doskonaleniu infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów, zaplanowanych efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i zawodowej w obszarach rynku pracy właściwych dla kierunku fizjoterapia oraz jest zgodna z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu fizjoterapeuty. Ponadto wykorzystywana infrastruktura jest w pełni dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu. Wszystkie elementy infrastruktury podlegają okresowym przeglądom, w których uczestniczą studenci i nauczyciele, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w doskonaleniu infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

**Zalecenia**

-----

**Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

W ramach kierunku fizjoterapia Uczelnia prowadzi ścisłą i efektywną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia, w tym projektowaniu i doskonaleniu programów studiów. Koncepcja kształcenia zakłada ciągłe doskonalenie procesu kształcenia, we współpracy z przyszłymi pracodawcami. W ramach realizacji koncepcji, dla Uczelni niezwykle ważne jest przygotowanie absolwentów do świadczenia usług fizjoterapeutycznych w pracy zespołowej oraz na polu innowacji badawczych. Rodzaj i zakres działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia ocenianego kierunku. Rozwiązaniem systemowym jest przeprowadzenie systematycznych konsultacji z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego głównie w sposób nieformalny, lecz także w sposób formalny podczas spotkań Społecznej Rady Ekspertów Biznesu KPSW.

Zgodnie z koncepcją kształcenia dla Uczelni niezwykle istotne jest przygotowanie absolwentów do odpowiedniego postrzegania relacji z pacjentem i jego rodziną, a także okazywanie zrozumienia dla problemów wynikających z choroby przewlekłej, a także niepełnosprawności. W tym celu studenci realizują zajęcia praktyczne w bezpośrednim kontakcie z pacjentem w placówkach współdziałających z Uczelnią.

Ścisła współpraca z pracodawcami pozwala również na pozyskiwanie kadry dydaktycznej posiadającej znaczące doświadczenie zawodowe, zarówno do pełnienia funkcji opiekunów praktyk, jak i do prowadzenia zajęć klinicznych.

Współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego przybiera różne formy, adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów. Prowadzone konsultacje służą gromadzeniu informacji użytecznych dla zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, a w szczególności: konsultacji programów studiów, współdziałaniu przy określaniu tematyki prac dyplomowych i podczas ich realizacji, zasad współpracy przy organizacji, prowadzeniu i ocenie praktyk zawodowych oraz przygotowaniu absolwentów do pracy zawodowej, czy wymianie informacji na temat aktualnych potrzeb i wymogów ciągle rozwijającego się rynku pracy. Ponadto, we współpracy z Uczelnią przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego oferują liczne praktyki dla studentów, które stanowią okazję do praktycznej weryfikacji programów i efektów uczenia się z punktu widzenia pracodawców oraz stanowią podstawę do ich coraz lepszego dostosowania się do potrzeb i oczekiwań rynku pracy.

Uczelnia, podejmując inicjatywę współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, ma na celu doskonalenie jakości kształcenia, zapewniając studentom odpowiednie miejsca praktyk zawodowych oraz zatrudnienie przyszłych absolwentów, co potwierdzają pracodawcy. Przykładem owocnej, wieloletniej współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie nauki są różnorodne możliwości współpracy oferowane pracownikom naukowym Uczelni.

Współpraca z otoczeniem społeczno - gospodarczym jest jednym z priorytetów Uczelni, dlatego też dla kierunku fizjoterapia umowy i porozumienia na realizację zajęć praktycznych i praktyk zawodowych są zawarte z placówkami o najwyższym standardzie wyposażenia i poziomie kompetencji specjalistycznego personelu. Pośród współpracujących pracodawców wymienić należy przedstawicieli z między innymi: Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne "Provita" NZOZ, Zespół Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu, NZOZ Medyczne Centrum Zdrowia REHA-PLUS, Zespół Profilaktyki i Rehabilitacji w Janowicach Wielkich S.P.Z.O.Z, Centrum Rehabilitacji i Osteopatii K. Wiśniewska, NZOZ Jeleniogórskie Centrum Leczenia Osteoporozy i Rehabilitacji Narządu Ruchu OSTEOCYT Sp. z o. o., SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSW, Uzdrowisko Cieplice Sp. z o.o. -Grupa PGU, Wojewódzki Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej, Dolnośląskie Centrum Rehabilitacji Sp. z o.o., Centrum Medyczne Karpacz S.A. Szpital Zarzecz, Centrum Rehabilitacji Rolników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego "GRANIT" w Szklarskiej Porębie, NZOZ Centrum Rehabilitacji i Reumatologii GOPLANA.

Zarządzeniem nr 104/2021 Rektora Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze z dnia 4 listopada 2021 roku została powołana Społeczna Rada Ekspertów Biznesu KPSW, której członkami są przedstawiciele: przedsiębiorców i instytucji finansowych, nauki spoza Uczelni KPSW, organizacji pozarządowych, jednostek samorządu terytorialnego, organów administracji państwowej i Uczelni KPSW.

Społeczna Rada Ekspertów Biznesu KPSW będąca ciałem doradczym i opiniodawczym wspiera Uczelnię w dostosowywaniu kierunków kształcenia do wymagań lokalnego i regionalnego rynku pracy. Do jej

zadań należy m. in. opiniowanie programów nauczania oraz treści praktycznych nowo tworzonych kierunków będących odpowiedzią na zapotrzebowania pracodawców.

W programie studiów na kierunku fizjoterapia stale dokonywane są zmiany mające na celu udoskonalenie i uatrakcyjnienie oferty dydaktycznej dostosowując ją do oczekiwań studentów oraz zmieniających się potrzeb rynku pracy. Proces zmian podlega kontroli poprzez Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia (powołany Uchwałą Senatu KPSW nr 11/2020 z dnia 20 stycznia 2020r, Załącznik do Uchwały).

Zachodzące w programie studiów zmiany są wynikiem: aktualizacji wiedzy teoretycznej i praktyki zawodowej - w zakresie treści na poziomie poszczególnych zajęć, potrzeb dostosowania dokumentacji do zmieniających się wymagań regulacyjnych, wytycznych przyjętych w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej.

Modyfikacje realizowane są z uwzględnieniem opinii: studentów, podczas regularnych spotkań z Kierownikiem Katedry i Opiekunami poszczególnych roczników, Kierunkowego zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia oraz Kolegium Wydziału, pracowników, zgłaszanych podczas zebrań pracowników kierunku, Kolegium Wydziału i spotkań Kierunkowego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, interesariuszy zewnętrznych - bilateralnych spotkań z podmiotami działającymi w obszarze leczenia i profilaktyki zdrowia.

Szkolenie organizowane przez Uczelnię przy współpracy z przedstawicielami z otoczenia społeczno - gospodarczego dla studentów fizjoterapii i fizjoterapeutów pracujących na Uczelni to między innymi: „Metoda Neurac, opis technik i sprzętu, w odtwarzaniu i kontroli nerwowo - mięśniowej”, „Metoda Cyriaxa w kontekście bólu promieniującego” „Koncepcje neurofizjologiczne w usprawnianiu dzieci z deficytem neurologicznym - doświadczenia własne”, „Praktyczne podejście do terapii w podwieszeniu w praktyce fizjoterapeutycznej”, kurs Masażu Kosmetycznego Twarzy „Anti Aging”, „Wykorzystanie Trakcji Mechanicznej w leczeniu dolegliwości bólowych kręgosłupa”, „Wstęp do sonografii narządu ruchu dla fizjoterapeutów z elementami sonofeedbacku” „Wybranych elementów metody PNF we wczesnej rehabilitacji klinicznej po uszkodzeniu OUN”, „Manualna terapia punktów spustowych (trigger points) w dysfunkcjach układu ruchu” oraz „Ocena wpływu wybranych zabiegów fizjoterapeutycznych na sprawność funkcjonalną osób starszych”.

Ponadto zorganizowano konferencje: I Międzynarodowa Konferencja organizowana przez Uczelnię dla studentów fizjoterapii i fizjoterapeutów pt.: Wyzwania XXI wieku w naukach o zdrowiu i kulturze fizycznej”.

Szkolenie organizowane przez Uczelnię dla studentów fizjoterapii i fizjoterapeutów „Zastosowanie laseroterapii wysokoenergetycznej (HILT) w praktyce fizjoterapeutycznej”, Konferencja organizowana przez Uczelnię dla pracowników Uczelni kierunków medycznych dotycząca Monoprofilowego Centrum Symulacji Medycznej, IV Konferencja Naukowo-Szkoleniowej organizowana przez KCM Clinic, „Nowości w małoinwazyjnej i endoskopowej chirurgii kręgosłupa. Kompleksowe leczenie pacjentów ze schorzeniami kręgosłupa w odcinkach szyjnym, piersiowym i lędźwiowym.

Sposobem wykorzystania wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia w doskonaleniu programów studiów jest badanie ankietowe organizowane przez Biuro Karier Uczelni. Powyższa analiza wykazała jednoznacznie, że absolwent kierunku fizjoterapia dobrze wpisuje się w zapotrzebowanie rynku pracy, ponieważ ponad połowa absolwentów znajduje zatrudnienie na stanowisku fizjoterapeuty.

Przebieg współpracy Uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego zgodnie z pozyskiwanymi informacjami jest monitorowany, a lista pracodawców jest poszerzana w zależności od potrzeb rynku pracy, jednak w niewielkim stopniu są to działania udokumentowane w sposób umożliwiający właściwą weryfikację. Rekomenduje się, aby władze ocenianego kierunku pogłębiły analizę współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz dokumentowały podejmowane działania w tym zakresie.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Uczelnia w ramach kierunku fizjoterapia ściśle współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Współpraca prowadzona jest systematycznie i przybiera różnorodne formy, przede wszystkim w zakresie prowadzenia praktyk zawodowych, realizacji prac dyplomowych oraz różnych form dodatkowych szkoleń czy kursów. Rodzaje instytucji, z którymi współpracuje Uczelnia są zgodne z koncepcją kształcenia, celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy z podmiotami świadczącymi usługi fizjoterapeutyczne. Pracodawcy mają możliwość wnioskowania do władz Uczelni o wprowadzenie zmian, które są następnie dyskutowane i analizowane. Uczelnia analizuje i monitoruje poziom współpracy z otoczeniem, jednakże rekomenduje się udokumentowanie tych działań.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

#### **Zalecenia**

-----

**Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

Szczegółowe zasady współpracy międzynarodowej dotyczące kierunku, kryteria rekrutacji, zasady uznawania efektów uczenia się, są określone w Regulaminie organizacji współpracy międzynarodowej oraz warunków i trybu kierowania za granicę studentów i pracowników w KPSW, przyjętym przez Rektora KPSW Zarządzeniem nr 94/2020 z dnia 10 listopada 2020.

Uczelnia jest w posiadaniu Karty Erasmusa dla Szkolnictwa Wyższego, co pozwala planować i realizować politykę mobilności dla swoich studentów i pracowników kierunku. Uczelnia stworzyła warunki do udziału studentów i pracowników w międzynarodowych programach mobilności. Najważniejszym programem międzynarodowym, w którym mogą brać udział studenci, pracownicy, jak i absolwenci kierunku, to Program Erasmus+, rozwijany na Uczelni od 2006 roku. Ponadto w procesie umiędzynarodowienia mobilności studentów i pracowników wykorzystywane jest również członkostwo Uczelni w Akademickim Centrum Koordynacyjnym w Euroregionie NYSA, gdzie zrzeszone są regionalne uczelnie polskie, czeskie i niemieckie. Wykorzystywane są także możliwości programów transgranicznych, zwłaszcza z Republiką Czeską. Uczelnia ma podpisane umowy o wymianie studentów

i pracowników kierunku z kilkunastoma uczelniami, bądź instytucjami z następujących krajów: Czechy, Niemcy, Ukraina, Włochy, Turcja, Portugalia, Cypr, Łotwa, USA i Hiszpania. Wprawdzie pandemia znacznie ograniczyła mobilność środowiska akademickiego, to jednak udokumentowana wymiana studentów i pracowników Uczelni w okresie przedpandemicznym pozwala stwierdzić, iż ten fragment działalności Uczelni nie był zaniedbywany i studenci kierunku mogli w ramach istniejących ograniczeń realizować wyjazdy do partnerskich uczelni oraz wybranych innych instytucji w ramach programu Erasmus+, a pracownicy realizować wyjazdy szkoleniowe i dydaktyczne. Umieźdzyńarodowienie kierunku związane jest ponadto z przyjmowaniem studentów i wykładowców z zagranicy. Uczelnia przedstawiła listę studentów i wykładowców przyjeżdżających w ostatnich latach do KPSW w Jeleniej Górze na studia, bądź na gościnne wykłady. Pełna oferta kształcenia na kierunku udostępniona jest partnerom zagranicznym w języku angielskim na anglojęzycznej stronie internetowej Uczelni.

Pracownicy i studenci kierunku fizjoterapia mają także możliwość udziału w wymianie międzynarodowej poprzez sponsorowany udział w konferencjach międzynarodowych oraz poprzez publikowanie artykułów w czasopismach międzynarodowych.

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia kształcenia jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia. Uczelnia stwarza realne możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności dla swoich i obcych studentów i wykładowców.

Monitorowanie i ocena umiędzynarodowienia procesu kształcenia dokonywane są w Uczelni raz w roku. W lipcu, KPSW prowadzi analizę ankiet przyjeżdżających studentów i wykładowców pod względem m.in. wsparcia uczelni wysyłającej i przyjmującej, jakości programu kształcenia oraz integracji w uczelni przyjmującej. Wnioski z raportów omawiane są na spotkaniach kierownictwa wydziału oraz Komisji ds. Współpracy z Zagranicą. Wyniki ankiet stanowią podstawę do bezpośredniego wdrażania działań zaradczych i doskonalenia warunków sprzyjających podnoszeniu jakości kształcenia, jak również wpływu rezultatów umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia Uczelni i Wydziału. Studenci wizytowanego kierunku mogą ubiegać się o realizację części programu studiów zagranicą w ramach umów międzynarodowych podpisanych przez Uczelnię. W wymianie międzynarodowej mogą również brać udział nauczyciele prowadzący zajęcia i pracownicy administracyjni. Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

----

#### **Zalecenia**

----

## **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

Studenci kierunku fizjoterapia Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze otrzymują różnorodne formy wsparcia w procesie uczenia się oraz rozwoju naukowym, zawodowym i wejściu na rynek pracy. Działania podejmowane w tym zakresie przez Uczelnię i pracowników składają się na kompleksowy system, który spełnia wszystkie potrzeby i oczekiwania różnych grup studentów. Wsparcie studentów jest systematyczne i ma charakter stały. Przybiera zróżnicowane formy częściowo spełniające potrzeby studentów, adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów. Aspektem do poprawy jest harmonogram zajęć, który nie uwzględnia odpowiednich przerw na przemieszczanie się pomiędzy zajęciami, co skutkuje spóźnieniami studentów. Zastrzeżenia stawia sposób przekazania oraz czas publikacji harmonogramu do wiadomości studentów.

Jedną z metod wsparcia w procesie uczenia się są ogólnodostępne konsultacje z nauczycielami akademickimi prowadzącymi dane zajęcia. Są oni dostępni dla studentów podczas wyznaczonych przez siebie dyżurów a także za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wsparciem dla studentów są także opiekunowie roku, którzy mają za zadanie wspieranie, informowanie i integrowanie studentów kierunku. Pracownicy administracyjni są dostępni, dobrze kooperujący, świadczą kompleksową pomoc w procedowaniu kwestii formalnych związanych z organizacją studiów, wspierają studentów w rozwiązywaniu ich spraw oraz ewentualnych problemów. W zakresie praktyk Uczelnia przedstawia rekomendowaną listę miejsc do ich odbywania. Nadzór nad ich przebiegiem pełni opiekun praktyk, który potwierdzenie zaliczenia otrzymuje w postaci dzienniczka oraz opisu pacjenta. W czasie pandemii studenci otrzymali wsparcie w postaci otrzymania środków ochrony osobistej podczas zajęć.

KPSW oferuje pomoc materialną studentom w postaci:

- stypendium rektora
- stypendium socjalnego
- stypendium specjalnego dla osób z niepełnosprawnościami
- zapomogi.

Wszelkie informacje, najnowsze komunikaty oraz zasady przyznawania świadczeń są ogólnodostępne na stronie internetowej uczelni. Przydział tej formy pomocy leży w rękach rektora. Dla szczególnie wybitnych osób istnieje możliwość realizacji programu kształcenia według indywidualnego programu studiów. Na wniosek studenta dziekan może wyrazić zgodę na indywidualną organizację studiów, w szczególności z powodu: zakwalifikowania do wyjazdu na uczelnię zagraniczną, względów zdrowotnych, studiowania na dwóch kierunkach, trudnej sytuacji materialnej i konieczności podjęcia pracy zarobkowej. Na podstawie harmonogramu zajęć wynikającego z planu studiów student ustala z prowadzącymi terminy, sposoby realizacji obowiązków dydaktycznych oraz w określonym czasie przedstawia Dziekanowi do zatwierdzenia harmonogram indywidualnych zajęć. O taką formę kształcenia może ubiegać się również student z orzeczoną niepełnosprawnością. W tej sytuacji Dziekan może określić inne formy realizacji i zaliczeń zajęć. Koordynacją spraw studentów z niepełnosprawnością zajmuje się Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych.

Każdy student z niepełnosprawnością może skorzystać z wsparcia ze strony Uczelni. Studenci mogą uzyskać również pomoc asystencką oraz pomoc materialną. Ważnym elementem funkcjonowania studentów z niepełnosprawnościami są szkolenia np. z zakładania działalności gospodarczej. Istotnym elementem, który spełnia potrzeby studentów było stworzenie na Wydziale Nauk Medycznych i Technicznych pokoju wyciszeń. Służy on nie tylko osobom z niepełnosprawnościami, ale także studentkom, będącym matkami.

KPSW zachęca studentów do wyjazdów w ramach programu Erasmus. W ramach programu studiów jest możliwość wyboru języka obcego, jednak wymagana jest odpowiednia ilość studentów do utworzenia grupy, a poziom nauczania ogranicza się często do podstaw językowych. Uczelnia zapewnia wsparcie oraz możliwości rozwoju studentom wybitnym, którzy zachęceni są do angażowania się w badania naukowe oraz w pracę kół naukowych. Na Uczelni funkcjonuje Studenckie Koło Naukowe "PROZDROWIE" i „Physis” zajmujące się rehabilitacją i profilaktyką zdrowia oraz Studenckie Koło Naukowe z zakresu Fizjologii Wysiłku Fizycznego. Chętni otrzymują listy tematów możliwych do realizacji wraz z instrukcjami i wsparciem merytorycznym. W ramach rozwoju naukowego studenci publikują teksty w Zeszytach Wydziału Nauk Medycznych i Technicznych, wydawanych i finansowanych ze środków Uczelni i Wydziału.

Studenci kierunku fizjoterapia mogą rozwijać swoje umiejętności sportowe przynależąc do wybranej przez siebie sekcji w Akademickim Związku Sportowym, dzięki czemu mogą reprezentować Uczelnię w Akademickich Mistrzostwach Polski w wybranych dyscyplinach sportowych. Ponadto, często są wolontariuszami wspomagając organizację różnych przedsięwzięć sportowych m.in.: Biegu Piastów czy Rowerowego Biegu Piastów, natomiast swoje zdolności artystyczne mogą doskonalić podczas corocznego Świąta Uczelni. Na co dzień studenci mają dostęp do infrastruktury Uczelni, tj. siłowni czy pływalni.

Podczas studiowania możliwe są wymiany krajowe i międzynarodowe, gdzie studenci mają możliwość zdobywania nowych doświadczeń. Oferowane są możliwości dofinansowania staży zagranicznych w ramach Programu Erasmus+. Informacje na temat naborów na wyjazdy w ramach Programu Erasmus+ oraz możliwości poszukiwania praktyk za granicą studenci mogą znaleźć na dedykowanej stronie internetowej poświęconej współpracy z zagranicą. Uczelnia pomaga studentom wejść na rynek pracy przygotowując dla nich listy polecające, skierowane do potencjalnych podmiotów, kontaktując się bezpośrednio drogą telefoniczną i mailową z wybranymi pracodawcami oraz polecając firmy pośredniczące: Paragon Europe, Workspace Europe ze Słowacji, IES Consulting z Hiszpanii i Job Trust z Grecji. Corocznie Specjalista ds. Współpracy z Zagranicą spotyka się ze studentami informując ich o możliwościach i sposobach poszukiwania praktyk i pracy za granicą jak również pozyskania środków finansowych i wsparcia w ramach programu Erasmus+ i innych programów. Organizowane są spotkania z przedstawicielami firm konsultingowych oraz rekrutacyjnych, które pośredniczą w sprawach związanych z zatrudnieniem za granicą. Oprócz zamieszczania informacji na stronach internetowych, przesyłane są one do studentów drogą mailową i za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Dodatkowo wsparcie w zakresie przedsiębiorczości oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy studentów pełni Uczelniane Biuro Karier, które co roku organizuje szkolenia i warsztaty o różnicowanej tematyce, dzięki którym studenci mogą zdobyć dodatkowe doświadczenie z zakresu fizjoterapii, jak również podnieść poziom posiadanych kompetencji miękkich, takich jak asertywność, komunikatywność czy odporność na stres. Od 2021 roku na KPSW funkcjonuje Akademicki Inkubator

Przedsiębiorczości, którego celem jest podniesienie wiedzy z zakresu przedsiębiorczości u studentów, tworzenie korzystnych warunków do powstania i rozwijania przedsiębiorczości w środowisku akademickim, organizacja szkoleń, promowanie i wspieranie przedsiębiorczości m.in. studentów i absolwentów. Studenci mają możliwość udziału w szkoleniach i kursach, a także w otwartych wykładach, konferencjach i warsztatach. Oferta kursów może zostać poszerzona, gdy studenci zgłoszą chęć udziału w wybranym przez nich szkoleniu, składając stosowny wniosek do Władz Uczelni.

W Uczelni działa procedura rozpatrywania skarg oraz rozwiązywania sytuacji konfliktowych, reakcji na zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa oraz dyskryminacji. Sposoby ich rozwiązywania są przejrzyste i skuteczne, co nie budzi żadnych zastrzeżeń. Przeszkolono społeczność akademicką pod kątem BHP. Warto okresowo przypominać studentom obowiązujące schematy postępowania w przypadku zagrożeń tj. przemocy, mobbingu, dyskryminacji. Brać studencka została przeszkolona z praw i obowiązków studenta.

Na KPSW funkcjonuje Komisja Dyscyplinarna dla Studentów oraz Rzecznik Dyscyplinarny ds. Studentów. W okresie pandemii COVID-19 funkcjonował zespół pomocy psychologicznej złożony z kadry dydaktycznej.

Studenci zasiadają w różnych gremiach kolegialnych. Aktywnie uczestniczą w pracach nad nowelizacjami aktów prawnych obowiązujących w Uczelni, jednak dotychczas nie opiniowali w sposób formalny dokumentów, stanowisk związanych ze sprawami studenckimi. KPSW zapewnia przedstawicielom samorządu studenckiego wsparcie w ich działalności zarówno w zakresie materialnym, jak i niematerialnym. Odbывают częste spotkania z Prorektorem, który wydaje zgody oraz wsparcie na realizację inicjatyw studenckich. Studenci biorą czynny udział w pracach na rzecz promocji Uczelni – współpracują z Samorządem Studenckim przy organizacji:

- Juwenaliów i Święta Uczelni,
- wyjazdów promocyjnych i prezentacji w szkołach ponadpodstawowych,
- nagrywania filmików promocyjnych.

Uczelnia udziela wsparcia w zakresie efektywnego wykorzystania oprogramowania stosowanego w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Studenci są przygotowani do korzystania z platform e-learningowych, mają zapewnioną pomoc informatyczną. Za pośrednictwem ankiet studenci mają możliwość ocenić pracę nauczycieli akademickich i dydaktykę, a także zgłosić braki w zasobach bibliotecznych oraz infrastrukturze. Warto jednak zauważyć brak raportów zbiorczych czy działań doskonalących wynikających z rezultatów ankiet. Studenci KPSW są powoływani do Zespołów Jakości Kształcenia jednak często nie biorą fizycznego udziału w posiedzeniach komisji lub nie są świadomi roli w danym zespole.

Rekomenduje się:

- uwzględnienie potrzeb i zgłaszanych uwag studentów w tworzeniu harmonogramu zajęć
- stworzenie ogólnodostępnego punktu wsparcia psychologicznego
- powołanie komisji stypendialnych w porozumieniu z samorządem studenckim
- stworzenie raportów zbiorczych udostępnianych studentom oraz prowadzenie działań doskonalących dedykowanych studentom w oparciu o ankietyzację
- podniesienie poziomu jakości kształcenia języka obcego

-poprawę informowania studentów o schematach postępowania w przypadkach przemocy, dyskryminacji, mobbingu

- reagowanie w przypadku uwag, skarg zgłaszanych przez studentów na wykładowców – sprawne funkcjonowanie Uczelnianej Komisji Dyscyplinarnej dla Nauczycieli Akademickich

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione częściowo

#### **Uzasadnienie**

Uczelnia prowadzi wsparcie studentów w procesie uczenia się, nie zawsze odpowiada na ich indywidualne potrzeby i sytuację społeczną, przygotowuje do wejścia na rynek pracy, zapewnia dostęp do wszelkich narzędzi umożliwiających działalność zawodową oraz naukową. Uwzględnia i stwarza przestrzeń do realizacji wszelkich aktywności (sportowych, naukowych, artystycznych). Oferuje pomoc w rozpatrywaniu wniosków i problemów, zapewnia bezpieczeństwo studiowania, reakcję w przypadku dyskryminacji, mobbingu czy przemocy, jednak należy usprawnić przekaz informowania studentów w tych tematach. KPSW posiada wykwalifikowaną kadrę dydaktyczną i administracyjną, jednak należy monitorować metody dydaktyczne ze szczególną uwagą na metody kształcenia na odległość. Należy zwrócić uwagę na prezentowane i wykładane treści, sposób formalnego opiniowania spraw studenckich przez samorząd studencki. Prowadzone są działania doskonalące jakość kształcenia jak i samą pracę Uczelni, ewaluacja działań i funkcjonowania KPSW odbywa się poprzez proces ankietyzacji, jednak bez raportów zbiorczych. Ocena tego kryterium jako spełnione częściowo wynika z braku formalnego opiniowania przez samorząd studencki: aktów prawnych, obsady stanowisk związanych z sprawami studenckimi. Dodatkowo zastrzeżenie budzi fakt powoływania przedstawicieli studentów do zespołów ds. jakości kształcenia. Zastrzeżenia, które wynikają po odbyciu wizytacji:

- Brak formalnego opiniowania kwestii studenckich przez samorząd studencki.
- Brak powoływania przedstawicieli studentów do komisji ds. Jakości kształcenia przez samorząd studencki.
- Niereagowanie na zgłaszane potrzeby studentów - skargi, uwagi, które pomogłyby w doskonaleniu procesu uczenia się na KPSW.
- Potrzeba informowania studentów o schematach postępowania algorytmach w przypadku mobbingu dyskryminacji oraz przemocy.
- Brak stałego/ogólnodostępnego punktu pomocy psychologicznej.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

**Zalecenia**

1. Zaleca się zasięgać opinii formalnej samorządu studenckiego w przypadku tworzenia dokumentów, powoływania stanowisk/osób związanych z sprawami studenckimi (zgodnie z Ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce)
2. Zaleca się powoływanie przedstawicieli studentów do zespołów ds. jakości kształcenia przez samorząd studencki.
3. Zaleca się podjęcie skutecznych działań projakościowych pozwalających na zapobieganie powstaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości.

#### **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9**

Strona internetowa jest podstawowym źródłem informacji o KPSW w Jeleniej Górze. Informacje udostępniono w języku polskim oraz angielskim. Uczelnia jest obecnie w trakcie udostępniania możliwości korzystania ze strony internetowej osobom z niepełnosprawnościami. Informacje o działalności całej Uczelni, jak i informacje o kierunku fizjoterapia, są także publicznie dostępne dzięki wykorzystaniu innych kanałów komunikacyjnych, takich jak portale społecznościowe czy internetowa rozgłośnia radiowa. Informacja publiczna o studiach jest kompleksowa i zrozumiała. Dostęp do informacji jest dostosowany do różnych grup interesariuszy. Ze strony internetowej Uczelni prowadzi link do Biuletynu Informacji Publicznej. W zakładce „Kandydat” zamieszczono informacje dotyczące procesu rekrutacji. Informacje są aktualne i kompleksowe, obejmują wszystkie zagadnienia niezbędne do podjęcia decyzji o wyborze kierunku studiów, w tym fizjoterapii w KPSW w Jeleniej Górze. W zakładce „Student” udostępniane są informacje dla studentów poszczególnych kierunków studiów, w tym dla studentów kierunku fizjoterapia. W zakładce „fizjoterapia” znajdują się informacje dotyczące rozkładów zajęć, celu kształcenia, praktyk zawodowych, zajęć praktycznych, niezbędne informacje na temat procesu dyplomowania oraz harmonogramy studiów dla wszystkich realizowanych cykli kształcenia. Na stronie internetowej Uczelni nie ma otwartego dostępu do sylabusów zajęć realizowanych na ocenianym kierunku studiów. Dostęp ten jest zastrzeżony wyłącznie dla uprawnionych osób.

Na stronie Wydziału Nauk Medycznych i Technicznych udostępniane są również informacje dla studentów odnoszące się do pracy dziekanatu, programów i planów studiów, planów zajęć, terminarzu sesji egzaminacyjnej, stypendiów Rektora, pomocy materialnej dla studentów, a także o formach wsparcia dla studentów z niepełnosprawnościami. Dostępne są wszystkie niezbędne wzory podań i aktualne procedury dotyczące spraw studenckich. Dostępne są również wszystkie informacje dotyczące praktyk zawodowych i egzaminu dyplomowego. Z kolei pracownicy Uczelni, w wydzielonym serwisie pracowniczym, mają dostęp do informacji związanych z miejscem pracy. Dostęp do informacji dla pracowników możliwy jest tylko po zalogowaniu do serwisu. W zakładce PRACOWNICY znajduje się również dostęp do służbowej poczty e-mail oraz informacje dotyczące wyjazdów dydaktycznych i szkoleniowych w ramach programu ERASMUS oraz innych projektów realizowanych przez uczelnię, a także oferty pracy. Na stronie Uczelni znajduje się także zakładka „ogłoszenia i aktualności”. Studenci i pracownicy KPSW mają także dostęp do elektronicznego systemu Wirtualna Uczelnia, który daje możliwość wpisu i wglądu do ocen zaliczeniowych, ocen z egzaminów z poszczególnych zajęć oraz dostęp do anonimowej ankiety oceny prowadzącego dane zajęcia.

Na stronach Uczelni funkcjonuje także zakładka BIP jako uniwersalne źródło informacji zawierające liczne akty prawne, w tym regulaminy studiów i uchwały Senatu. Na stronie internetowej Uczelni znajdują się informacje o wewnętrznym systemie zapewnienia jakości kształcenia.

Na Wydziale Nauk Medycznych i Technicznych, gdzie realizowany jest kierunek fizjoterapia, nie jest prowadzony regularny monitoring treści zamieszczanych na stronach internetowych, którego celem jest analiza aktualności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach oraz ich zgodności z potrzebami kandydatów na studia, studentów, pracowników, absolwentów oraz pracodawców, a także doskonalenie dostępności i jakości informacji o studiach. Rekomenduje się regularną ocenę i monitorowanie informacji zamieszczonych na stronie internetowej Uczelni.

Informacje zamieszczane na stronach internetowych Uczelni są jednak na bieżąco aktualizowane i chociaż Uczelnia nie posiada sformalizowanego systemu monitoringu czytelności, kompleksowości i aktualności informacji w Internecie jest pełna, przystosowywana do zmieniających się wymagań i zapewnia publiczny dostęp dla wszystkich interesariuszy.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze zapewnia kandydatom na studia, studentom, pracownikom, absolwentom oraz potencjalnym pracodawcom łatwy dostęp do aktualnej, kompleksowej, rzetelnej i zrozumiałej informacji o Uczelni i o analizowanym kierunku studiów. Publicznym dostępem objęto także informacje o programie studiów i jego realizacji.

Uczelnia formalnie nie monitoruje i weryfikuje treści zamieszczanych na stronach internetowych, lecz zakres udostępnianej publicznie informacji jest zgodny z potrzebami kandydatów na studia, studentów, pracowników, absolwentów oraz pracodawców.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

#### **Zalecenia**

-----

#### **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10**

W Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze wprowadzono Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia (USZJK), którego funkcjonowanie określa uchwała Senatu z dnia 20 stycznia 2020 r. W uchwale wskazano działania USZJK, które obejmują w szczególności: analizę zasad rekrutacji i dostępności informacji na temat kształcenia, monitorowanie standardów akademickich,

monitorowanie procesu kształcenia, ocenę jakości i warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych, ocenę jakości obsługi administracyjnej, ocenę mobilności studentów oraz nauczycieli akademickich, monitorowanie kariery zawodowej absolwentów, uzyskiwanie opinii absolwentów o przebiegu odbytych studiów, uzyskiwanie opinii pracodawców o zatrudnianych absolwentach Uczelni oraz przygotowywanie dokumentów regulujących proces kształcenia. Określono również szczegółowe zadania prowadzące do realizacji ww. działań. Zadania te w zakresie monitorowania programu studiów dotyczą analizy i oceny charakterystyki kierunku studiów, kwalifikacji absolwenta, zgodności programu z zakresem wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do osiągnięcia założonych efektów uczenia się, prawidłowości systemu ECTS, zgodności sylabusów z efektami uczenia się, doboru metod weryfikacji efektów uczenia się, a także zgodności merytorycznej treści programowych z efektami uczenia się, warunków realizacji studiów.

Strukturę USZJK na poziomie Wydziałów tworzą Wydziałowe Komisje Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Kierunkowe Zespoły Jakości Kształcenia (dla każdego kierunku studiów prowadzonych przez katedrę), zaś na poziomie Uczelni – Uczelniana Komisja Zapewniania Jakości Kształcenia (UKZJK). Określono skład Zespołów uwzględniając przedstawicieli studentów. Określono również zadania poszczególnych osób lub zespołów tworzących USZJK. Rektor nadzoruje realizację zadań wynikającą z Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w KPSW.

W sprawowaniu nadzoru merytorycznego i organizacyjnego nad kierunkiem fizjoterapia oraz procesu doskonalenia jakości kształcenia na tym kierunku, kluczowe funkcje pełnią: Dziekan Wydziału, Kierownik i Zastępca Kierownika Katedry Nauk o Kulturze Fizycznej i Zdrowiu oraz Kolegium Wydziału, które jest ciałem opiniodawczym i doradczym oraz wspiera dziekana w jego zadaniach. W skład Kolegium Wydziału wchodzi: kierownicy i zastępcy kierowników katedr, przedstawiciele nauczycieli akademickich każdego kierunku oraz dwóch przedstawicieli studentów. W monitorowaniu procesu kształcenia, systematycznej analizie programów studiów oraz weryfikacji i ocenie stopnia osiągania założonych efektów uczenia się uczestniczą Wydziałowa Komisja Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Kierunkowy Zespół Jakości Kształcenia, których szczegółowy zakres działań określa USZJK.

Podstawą działania wskazanych komisji są procedury określone w celu realizacji kompleksowej analizy i oceny wszystkich obszarów kształcenia. W ramach systemu określono łącznie dziewięć procedur. Do zagadnień ocenianych w ramach kryterium 10 odnoszą się procedury: monitorowanie wymogów kwalifikacyjnych, ocena bieżącej i nowej oferty edukacyjnej, ocena stopnia zgodności osiągniętych efektów uczenia się z zakładanymi oraz ocena jakości i przebiegu procesu kształcenia. Niestety nie wszystkie wymienione procedury systemu zapewnienia jakości kształcenia na kierunku fizjoterapia działają skutecznie, część z nich działa tylko w sposób biurokratyczny. Analiza stanu faktycznego wykazała uchybienia w tym zakresie. Przykładowo, monitorowanie programu studiów i założonych w programie efektów uczenia się, nie jest prowadzone w sposób właściwy. Uczelnia nie analizuje aktualnie obowiązujących aktów prawnych w obszarze efektów uczenia się dla kierunku fizjoterapia, regulowanych właściwymi standardami kształcenia. Skutkiem tego są niewłaściwie przygotowane sylabusy zajęć w zakresie kompletności efektów uczenia się odniesionych do konkretnych zajęć, poprawności zdefiniowanych metod dydaktycznych oraz zasad oceny i weryfikacji założonych do osiągnięcia efektów uczenia się. Sylabusy zajęć nie są sprawdzane w sposób merytoryczny, lecz tylko formalny (przykład - Kliniczne podstawy fizjoterapii w geriatric, Kinezyterapia, Podstawy języka migowego).

W KPSW zostały przyjęte formalne procedury zatwierdzania nowych programów studiów, dokonywania zmian w programach bądź wycofywania programów. Reguluje to Zarządzenie Rektora KPSW z dnia 17.01.2020 roku. Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Także systematycznej ocenie podlegają realizowane na kierunku praktyki zawodowe i losy zawodowe absolwentów.

Ocena zajęć przez studentów odbywa się na koniec każdego semestru poprzez wypełnienie anonimowych ankiet. Zawierają one pytania dotyczące oceny zaangażowania studenta w naukę; poziomu zadowolenia z zajęć; stopnia, w jakim zajęcia poszerzyły wiedzę i/lub umiejętności; sposobu organizacji zajęć. Dane po opracowaniu przez pracownika Akademickiego Biura Karier, są udostępniane Dziekanowi i kierownikom katedr. Jakość prowadzenia zajęć podlega także weryfikacji podczas hospitacji wybranych zajęć. Kluczowe źródła informacji służące systematycznej ocenie programu studiów to: wskaźniki ilościowe postępów i niepowodzeń studentów w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się, oceny prac etapowych i dyplomowych, analizy ankiet odnoszących się do satysfakcji studentów z zajęć dydaktycznych, warunków studiowania i wsparcia materialnego ze strony Uczelni, a także informacje zwrotne od nauczycieli akademickich, pracodawców zatrudniających absolwentów. Badaniem losów zawodowych absolwentów zajmuje się w Uczelni Akademickie Biuro Karier. Z założenia badania mają dotyczyć wszystkich absolwentów i być przeprowadzane po ukończeniu studiów. Osoby monitorujące jakość kształcenia na ocenianym kierunku studiów potwierdziły otrzymywanie informacji zwrotnych od absolwentów oraz ich uwzględniania w procesie doskonalenia programu studiów. Zatem doskonalenie programu studiów w Uczelni i na ocenianym kierunku odbywa się z udziałem interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, jednak wnioski z przeprowadzanych ocen i analiz nie są w pełni wykorzystywane do poprawy jakości kształcenia. Rekomenduje się większą skuteczność działań komisji projakościowych w ramach polityki jakości realizowanej w Uczelni.

W związku z sytuacją epidemiczną i związaną z tym koniecznością realizacji części zajęć w formie zdalnej, w Uczelni wdrożono procedury i wytyczne mające na celu zapewnienie prawidłowej realizacji zajęć oraz weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

W ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia nie są weryfikowane pod względem jakości prace dyplomowe. Ocenie nie podlega również system recenzowania prac. Rekomenduje się weryfikację jakości prac dyplomowych oraz ocenę zasadności oceny tych prac przez recenzenta.

Jakość kształcenia na kierunku fizjoterapia podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom przez Polską Komisję Akredytacyjną, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości. W roku 2016 kierunek został oceniony przez ZO PKA. Nie zostały sformułowane zalecenia.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione częściowo

#### **Uzasadnienie**

Uczelnia posiada sformalizowaną procedurę odpowiadającą za zapewnienie jakości kształcenia, która kompleksowo opisuje wszystkie etapy działalności poszczególnych organów i osób. Studenci, nauczyciele akademicy oraz przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego czynnie uczestniczą

w tym procesie. W Uczelni prowadzi się kompleksową ewaluację systemu zapewnienia jakości kształcenia, a także istnieją procedury sprawdzające wdrożenie działań naprawczych. W KPSW zostały przyjęte formalnie zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów. Zostały one określone w Uchwale Senatu Uczelni w sprawie uczelnianego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Bezpośrednio oceną jakości kształcenia i monitorowaniem programu studiów, a także jego doskonaleniem zajmuje się WKJK oraz KZJK. Pomimo prowadzonej kompleksowej oceny programu studiów na kierunku fizjoterapia nie zostały uchwycone niedoskonałości programów studiów i kart zajęć.

Przyznanie oceny kryterium spełnione częściowo uzasadniają następujące zastrzeżenia:

1. Monitorowanie programu studiów i założonych w programie efektów uczenia się, nie jest prowadzone w sposób właściwy. Uczelnia nie analizuje aktualnie obowiązujących aktów prawnych w obszarze efektów uczenia się dla kierunku fizjoterapia, regulowanych właściwymi standardami kształcenia. Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-----

#### **Zalecenia**

1. Zaleca się skuteczną realizację procedur USZJK pod kątem oceny programu studiów na kierunku fizjoterapia oraz ustawicznego doskonalenia tego programu.
2. Zaleca się podjęcie przez Uczelnię skutecznych działań projakościowych pozwalających na zapobieganie powstaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości.

#### **5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)**

#### **Zalecenie**

W Uchwale Nr 513/2016 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 15 września 2016 r. w sprawie oceny programowej na kierunku „fizjoterapia” prowadzonym na Wydziale Przyrodniczo – Technicznym Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym wydano ocenę pozytywną i nie sformułowano zaleceń.

#### **Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności**

-----

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Dr hab. Krystyna Rożek – Piechura

