

Załącznik nr 1

do Uchwały Nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **socjologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:
Collegium Civitas w Warszawie

Data przeprowadzenia wizytacji: **03-04 grudnia 2021 roku**

Warszawa, 2021

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	6
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	8
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	9
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	9
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	12
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	16
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	118
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	22
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	25
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	30
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	32
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	37
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	38
5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	41
6. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia_____	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego _____	43
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych _____	48
Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____	48
Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____	51
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa _____	69
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____	70
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _	73

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Andrzej Niesporek, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Małgorzata Such-Prygiel, członek PKA
2. prof. dr hab. Kamil Kardis, ekspert PKA
3. Małgorzata Poszwa, ekspert PKA reprezentująca studentów
4. Magdalena Ruks-Wojtkowiak, ekspert PKA reprezentująca pracodawców
5. Bartosz Kasiński, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku socjologia prowadzonym w Collegium Civitas w Warszawie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac przyjętego przez Prezydium PKA na rok akademicki 2021/2022. Kierunek socjologia został oceniony przez Polską Komisję Akredytacyjną drugi raz.

Aktualnie prowadzone postępowanie oceniające zostało przeprowadzone zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej przeprowadzanej zdalnie przez Polską Komisję Akredytacyjną. Przed rozpoczęciem zdalnej wizytacji dokonano podziału obowiązków pomiędzy ekspertami biorącymi udział w pracach zespołu oceniającego. Ponadto w porozumieniu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni ustalono szczegółowy harmonogram przebiegu wizytacji wraz z uwzględnieniem kluczowych spotkań z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Zgodnie z procedurą postępowania oceniającego przed wizytacją zespół oceniający dokonał analizy danych i informacji zawartych w raporcie samooceny i załącznikach do raportu przedłożonych przez władze Uczelni oraz opracował raport wstępny. W zakresie wyznaczonej odpowiedzialności za przydzielone kryteria członkowie zespołu oceniającego wypełnili karty spełnienia standardów jakości kształcenia, które stanowiły podstawę do przygotowania wykazu pytań i wątpliwości wymagających dodatkowego wyjaśnienia.

Wizytację poprzedzono spotkaniami wewnętrznymi zespołu oceniającego, które posłużyły wymianie wstępnych refleksji na temat ocenianego kierunku studiów po lekturze raportu samooceny i zapoznaniu się z załączonymi dokumentami do raportu oraz dodatkowymi informacjami przesłanymi przed wizytacją. Podczas spotkań omawiano kryteria oceny, raport wstępny zespołu oceniającego oraz formułowano dalsze pytania i wątpliwości w odniesieniu do spełnienia standardów jakości kształcenia. Ponadto dokonano ostatecznego potwierdzenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji, w tym spotkań oraz podziału odpowiedzialności pomiędzy członkami zespołu oceniającego w trakcie wizytacji. Przed wizytacją zespół wytypował do oceny prace dyplomowe i prace etapowe, wybrał zajęcia do hospitacji oraz ustalił wymogi związane z udokumentowaniem infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia, w tym obiektów bazy dydaktycznej Uczelni i biblioteki.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z władzami Uczelni, osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na wizytowanym kierunku, w tym z autorami raportu samooceny, Samorządem Studenckim, z reprezentacją studentów oraz nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku socjologia, przedstawicielami otoczenia społeczno- gospodarczego, z osobami odpowiedzialnymi za praktyki, umiędzynarodowienie procesu kształcenia, wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz politykę jakości kształcenia.

W toku wizytacji przeprowadzono hospitacje zajęć prowadzonych online na ocenianym kierunku oraz dokonano przeglądu udostępnionej przez Uczelnię dokumentacji dotyczącej m.in. realizacji procesu kształcenia, w tym prac dyplomowych i etapowych, praktyk zawodowych, umiędzynarodowienia, funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia oraz wsparcia studentów w procesie kształcenia i osiągania efektów uczenia się.

Wymiana informacji pomiędzy członkami zespołu oceniającego odbywała się na bieżąco podczas spotkań zaplanowanych zgodnie z harmonogram wizytacji. Spotkania te posłużyły ekspertom do systematycznego podsumowywania oceny spełnienia kryteriów wyznaczonych w ramach przydzielonej odpowiedzialności. Przed zakończeniem wizytacji odbyło się najistotniejsze spotkanie podsumowujące zespołu oceniającego, podczas którego potwierdzono pozyskanie wszystkich niezbędnych informacji w celu zapewnienia kompleksowej i wyczerpującej oceny kryteriów w powierzonym zakresie oraz omówiono pierwsze spostrzeżenia, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

W wyniku ścisłej współpracy członków zespołu oceniającego, a w szczególności sekretarza zespołu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni na bieżąco prowadzono koordynację działań wspierających sprawny i zgodny z harmonogramem przebieg wizytacji.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	socjologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki socjologiczne	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów (180 ECTS)	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów na tych studiach przewiduje praktyki)	180 godzin / 7 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	- <i>analityka i design internetowy,</i> - <i>kryminologia,</i> - <i>marketing, reklama i nowe media,</i> - <i>psychologia społeczna,</i> - <i>socjologia,</i> - <i>multimedia communication,</i> - <i>public relations, marketing, new media,</i> - <i>sociology,</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	308	303
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ³	2215	1370
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim	88,6	54,8

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów		
łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	107	107
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	82	82

Nazwa kierunku studiów	socjologia
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia II stopnia
Profil studiów	ogólnoakademicki
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{4,5}	nauki socjologiczne
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4semestry (120 ECTS)
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów na tych studiach przewiduje praktyki)	-
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	- <i>komunikacja zintegrowana reklama,</i> - <i>public Relations, branding,</i> - <i>nowe media,</i> - <i>psychologia społeczna w Społeczeństwie Ryzyka,</i> - <i>socjologia,</i> - <i>social Media Management and Digital Commerce,</i> - <i>sociology,</i>
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister
	Studia stacjonarne Studia niestacjonarne

⁴ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁵ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba studentów kierunku	113	219
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁶	1537	952
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	61,48	38,08
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	68	68
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	56	56

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁷ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione

⁶ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

⁷ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Studia na kierunku socjologia o profilu ogólnoakademickim na poziomie studiów I i II stopnia w Collegium Civitas w Warszawie wpisują się w misję, wizję oraz strategię rozwoju Uczelni. Koncepcja kształcenia, zgodnie z przyjętą strategią na lata 2018-2021 zakłada „kształcenie twórczych i odpowiedzialnych profesjonalistów różnych specjalności, dla których wiedza i wyobrażenia socjologiczne oraz społeczna wrażliwość i umiejętność krytycznego myślenia konstytuują fundament ich zawodowego i obywatelskiego rozwoju”.

Wobec powyższego programy studiów I i II stopnia skonstruowane zostały w oparciu o przedmioty z klasycznego „kanonu” ogólnosocjologicznego, w formie zajęć obowiązkowych (są to przedmioty kierunkowe o charakterze bardziej teoretycznym, jak i metodologiczno-empirycznym), a także przedmioty do wyboru, z dyscyplin pokrewnych, które powiązane są z badawczymi zainteresowaniami kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów (są to np. *psychologia społeczna - podstawy teoretyczne i praktyczne aspekty, komunikacja medialna* – na I stopniu studiów, *społeczeństwo - gospodarka - globalizacja, media konwergentne* – na II stopniu studiów).

Uczelnia realizuje wskazane powyżej cele dydaktyczne i naukowe w ramach pięciu specjalizacji na poziomie I stopnia, są to: 1) *kryminologia*, 2) *marketing, reklama i nowe media*, 3) *psychologia społeczna*, 4) *analitika i design internetowy*, 5) *multimedia communication*. Natomiast na poziomie studiów II stopnia są to: 1) *kultura organizacji i zarządzanie zmianą*, 2) *komunikacja zintegrowana – reklama, public relations, branding*, 3) *nowe media*, 4) *psychologia społeczna w społeczeństwie ryzyka*, 5) *social media management and digital commerce*.

Pomimo iż konstrukcja programu studiów, koncepcja i cele kształcenia opierają się na kilku dyscyplinach pokrewnych, głównie na naukach o komunikacji społecznej i mediach, oraz psychologii,

nie zostały one wyróżnione jako dyscypliny uzupełniające w samej koncepcji kształcenia, a kierunek socjologia przyporządkowany został w 100% do obszaru nauk społecznych do dyscypliny nauki socjologiczne - jako dyscypliny wiodącej. Dla podkreślenia unikatowej i interdyscyplinarnej konstrukcji programu studiów, niezwykle istotne jest ukazanie powiązania socjologicznych zajęć ogólnokierunkowych z różnorodnymi dyscyplinami nauki i subdyscyplinami socjologii, czego przykładem może być specjalność (zakres) *kryminologia* na poziomie studiów I stopnia, czy *nowe media* na poziomie studiów II stopnia.

Co więcej owa interdyscyplinarność w programie studiów koresponduje z kierunkami badań prowadzonych przez wykładowców Instytutu Socjologii, którzy realizują badania o zasięgu lokalnym, regionalnym, międzynarodowym, uczestnicząc przy tym w wielu projektach badawczych, tak polskich jak i zagranicznych. W Raporcie Samooceny Uczelnia wskazała na szeroki obszar prowadzonych badań, w tym także badań interdyscyplinarnych. Przedstawiono szczegółową tematykę działalności naukowej pracowników związanych z ocenianym kierunkiem studiów.

Ponadto podkreślenia wymaga fakt, iż zgodnie z misją Uczelni, program studiów i oferowane studentom specjalności, odpowiadają aktualnym zapotrzebowaniom dynamicznie zmieniającego się rynku pracy, a „unowocześnienie procesu kształcenia” ma na celu wzrost zatrudnialności absolwentów. Kierunek ten nie tylko wzbogaca i uatrakcyjnia ofertę dydaktyczną Uczelni, ale przede wszystkim wynika z potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni. Praktyczny aspekt dopasowania programu studiów, w zakresie poszczególnych specjalności na kierunku socjologia do potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego przejawia się między innymi we współpracy z wieloma instytucjami, przedsiębiorstwami, stowarzyszeniami, związkami pracodawców, centrami badań, którzy biorą udział w tworzeniu koncepcji nowych specjalności i aktualizacji obecnie istniejących w ofercie Uczelni. Dzięki temu studia urzeczywistniają postulat łączenia wiedzy akademickiej z doświadczeniem i wiedzą praktyków, a także nierzadko przygotowują studentów, w ramach specjalności, do specjalistycznych egzaminów branżowych.

Przedstawione w dokumentacji i Raporcie Samooceny Uczelni sylwetki absolwenta na studiach I i II stopnia zostały dobrze scharakteryzowane, zawierają wystarczające informacje dla studentów na temat specyfiki wybranej specjalności studiów i potencjalnych miejsc zatrudnienia oraz stanowisk pracy.

Na poziomie studiów I stopnia o profilu ogólnoakademickim sformułowano 23 efekty uczenia się: 8 w zakresie wiedzy, 8 w zakresie umiejętności i 7 w zakresie kompetencji społecznych. Na poziomie studiów II stopnia sformułowano 25 efektów uczenia się, odpowiednio 9, 9 i 7. Uszczegółowieniem kierunkowych efektów uczenia się są przedmiotowe efekty uczenia się sformowane w kartach przedmiotów. Efekty te są poprawnie sformowane i opowiadają 6 i 7 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji. Są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim ocenianego kierunku studiów. Należy podkreślić ich specyfikę oraz zgodność z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie nauk socjologicznych. Ponadto uwzględniają między innymi kompetencje badawcze, komunikowanie w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności naukowej. Konstrukcja programu studiów zapewnia prawidłowe osiągnięcie efektów uczenia oraz pozwoliła na stworzenie systemu ich poprawnej weryfikacji.

Jedyne zastrzeżenia dotyczą sformułowania efektów uczenia się w zakresie wiedzy W06 - zna i rozumie podstawowe ekonomiczne, prawne, etyczne i inne uwarunkowania działalności zawodowej socjologa, w szczególności w zakresie realizacji projektów, prowadzenia badań oraz upowszechniania wyników;

W07 - zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu prawa autorskiego, ochrony własności intelektualnej i przemysłowej oraz W08 - zna i rozumie podstawowe zasady tworzenia i rozwoju różnych form przedsiębiorczości (na poziomie studiów I stopnia) – na poziomie 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji obowiązuje zaawansowany poziom wiedzy, stąd rekomenduje się dookreślenie we wskazanych powyżej efektach uczenia się zaawansowanego poziomu wiedzy (uwzględnienie ich również w przedmiotowych efektach uczenia się zawartych w kartach przedmiotów). Podobna sytuacja dotyczy efektów uczenia się W07, W08 i W09 na poziomie studiów II stopnia, rekomenduje się uwzględnienie w nich poziomu wiedzy w stopniu pogłębionym zgodnie z poziomem 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Rekomendacje:

1. Zdywersyfikowanie dyscyplin nauki, do których przyporządkowany jest kierunek studiów socjologia, w celu lepszego dopasowania programu studiów do koncepcji kształcenia.
2. Dookreślenie w efektach uczenia się w zakresie wiedzy W06, W07, W08 (na poziomie studiów I stopnia) oraz W07, W08, W09 (na poziomie studiów II stopnia) zaawansowanego i pogłębionego poziomu wiedzy zgodnie z poziomem 6 (w przypadku studiów I stopnia) i poziomem 7 (w przypadku studiów II stopnia) Polskiej Ramy Kwalifikacji. Rekomendacje dotyczą także uwzględnienie odpowiedniego poziomu wiedzy w przedmiotowych efektach uczenia się zawartych w kartach przedmiotów.
3. Dostawanie nomenklatury stosowanej w kartach przedmiotów do wymagań określonych w ustawie z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (z efekty kształcenia na efekty uczenia się).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się zostały poprawnie sformułowane i są prawidłowo realizowane. Są zgodne ze strategią Uczelni, polityką jakości oraz mieszczą się w dyscyplinie nauk socjologicznych, do których kierunek został przyporządkowany. Program studiów jest związany z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni, szczególnie zaś zawodowego rynku pracy. Koncepcja kształcenia, w tym w szczególności oferowane studentom specjalności studiów zostały konstruowane we współpracy interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi Uczelni. Efekty uczesania się dla studiów na poziomie I i II stopnia są zgodne z profilem ogólnoakademickim, uwzględniają też aktualny stan wiedzy z zakresu nauk socjologicznych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Studia I, jak i II stopnia na akredytowanym kierunku prowadzone są w trybie stacjonarnym oraz niestacjonarnym. Studia I stopnia trwają 6 semestrów, a ich ukończenie wymaga zdobycia min. 180 punktów ECTS, zaś studia II stopnia 4 semestry i wymagają zdobycia 120 punktów ECTS. Zaliczenie każdego semestru wymaga zdobycia przez studenta minimum 30 punktów ECTS (w zależności od wybranej specjalności studiów).

W programie studiów zapewniono studentom możliwość nabywania kompetencji z języka obcego poprzez obligatoryjne zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego. Uczelnia współpracuje w tym zakresie z profesjonalną szkołą językową, która oferuje nie tylko test poziomujący kompetencje językowe na początku edukacji, ale także egzamin końcowy potwierdzający uzyskanie korepetycji językowych na wymaganym poziomie. W programie studiów II stopnia zajęcia z lektoratów są fakultatywne. Studenci mają możliwość wyboru specjalności studiów w języku angielskim.

Program na poziomie studiów I stopnia zawiera zajęcia obligatoryjne, zajęcia specjalnościowe, język obcy, fakultety, proseminarium, seminarium, wf (w przypadku studiów stacjonarnych). Program studiów II stopnia zawiera blok zajęć obligatoryjnych, specjalnościowych, fakultatywnych, seminarium dyplomowe, zajęcia dyplomowe, język obcy (fakultatywnie). Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć do wyboru zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Sekwencja zajęć w planie studiów, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych ścieżkach specjalnościowych zapewniają osiągnięcie przez studentów kierunkowych i przedmiotowych efektów uczenia się. Ponadto studentom umożliwiono elastyczny wybór specjalności oraz zajęć fakultatywnych, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze większym niż obligatoryjne 30% liczby punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów na poziomie studiów I i II stopnia.

Zarówno na studiach I jak i II stopnia ponad połowę punktów ECTS przyporządkowano do zajęć związanych z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinie nauki socjologiczne do której przypisano akredytowany kierunek studiów.

Program studiów kierunku socjologia na poziomie studiów I i II stopnia, zapewnia studentom osiągnięcie efektów uczenia się poprzez uczestnictwo w zróżnicowanych formach zajęć: wykładach, wykładach konwersatoryjnych, ćwiczeniach, warsztatach, seminaryjnych, proseminariach, praktykach zawodowych. Metody oceniania oraz weryfikowania efektów uczenia się przystosowane są do form zajęć w poszczególnych przedmiotach, fakultetach i zakresach studiów (specjalnościach), istnieje zgodność metod z zakładanymi efektami uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Metody kształcenia uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne

wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Wykorzystywane metody kształcenia stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się.

Podstawą ukończenia studiów jest złożenie pracy dyplomowej, przygotowywanej pod kierunkiem promotora w trakcie zajęć *proseminarium* i *seminarium dyplomowego* (realizowanych kolejno na V i VI semestrze studiów I stopnia oraz odpowiednio, III i IV semestrze studiów II stopnia) oraz zdanie egzaminu dyplomowego (licencjackiego lub magisterskiego), do którego studenci przygotowują się uczęszczając na *zajęcia dyplomowe*. Grupy (pro)seminaryjne liczą około 12 studentów, co zapewnia właściwą realizację programu studiów i osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

W czasie pandemii zajęcia realizowane były za pośrednictwem platformy do nauczania zdanego w czasie rzeczywistym MS Teams. Stosowane w Instytucie socjologii metody i techniki kształcenia na odległość oraz dostępne narzędzia do nauczania zdalnego zapewniają osiąganie przez studentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się, także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Collegium Civitas jest Uczelnią przyjazną dla studentów z niepełnosprawnościami. Łącznie w Uczelni studiuje 23 osoby z niepełnosprawnościami. W przedstawionej w Raporcie Samooceny dokumentacji, jak i ze spotkań z władzami Uczelni i samymi studentami wynika, że Uczelnia dużą wagę przykłada do równego traktowania osób z niepełnosprawnościami, zarówno w procesie studiowania i osiągania efektów uczenia się, jak i korzystania z infrastruktury Uczelni. Osoby posiadające orzeczenia o niepełnosprawności mają możliwość otrzymywania różnego typu świadczeń i stypendiów, a w studiowaniu pomagają im szereg udogodnień dla studentów z niepełnosprawnością ruchową, słuchową i wieloma innymi.

Praktyki zawodowe stanowią integralną część programu studiów na kierunku socjologia na poziomie studiów I i II stopnia. Efekty uczenia się przypisane do praktyk studenckich są sformułowane poprawnie i tożsame dla wszystkich specjalności (zakresów studiów). Są również zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych grup zajęć. Na poziomie studiów I stopnia studenci odbywają praktyki w wymiarze 180 godzin, którym przypisano 7 punktów ECTS i są realizowane na VI semestrze studiów.

Miejsca realizacji praktyk są odpowiednio zróżnicowane i powiązane z oferowanymi studentom specjalnościami studiów. Z uwagi na specyfikę kierunku Uczelnia posiada bogatą bazę podmiotów przyjmujących studentów na praktyki zawodowe (ponad 100 podpisanych porozumień). Studenci odbywają praktyki m.in. w przedsiębiorstwach (w tym bankach, krajowych i międzynarodowych firmach konsultingowych), międzynarodowych organizacjach otoczenia biznesu (np. Izba Gospodarcza Włoch, Izba Gospodarcza Ukrainy), instytucjach europejskich (w tym Przedstawicielstwo Komisji Europejskiej), a także w różnego typu stowarzyszeniach, instytucjach badawczych, uczelniach wyższych, instytucjach samorządu lokalnego, ministerstwach, *think tankach* i przedsiębiorstwach medialnych. Student ma możliwość wyboru zakładu pracy z dostępnej bazy pracodawców prowadzonej przez Centrum Karier CC. Ponadto student może samodzielnie nawiązać współpracę z podmiotem, w którym chce odbyć praktykę. Własny wybór miejsca realizacji praktyki wymaga akceptacji Kierownika Katedry i podpisania stosownego porozumienia ze wskazanym podmiotem.

Uwzględniając liczbę studentów na kierunku oraz efekty uczenia się przypisane do praktyk, należy stwierdzić, że umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Przedstawiona podczas wizytacji nowa dokumentacja praktyk pozwoliła ocenić sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań. Podstawą dla uczelnianego opiekuna praktyk do weryfikacji realizacji praktyk zawodowych przez studenta są:

1. porozumienie lub umowa o organizację praktyki zawarta pomiędzy Uczelnią a podmiotem organizującym praktyki lub umowa zawarta pomiędzy studentem a podmiotem organizującym praktyki,
2. karta oraz dziennik praktyk studenckich/zawodowych.

Zarówno studenci, jak i załadowi opiekunowie praktyk mają możliwość dokonania oceny osiągniętych efektów uczenia się w trakcie realizowanej praktyki.

Przyjęte metody weryfikacji efektów uczenia się (m.in. analiza dzienników praktyk, a także dokumentów potwierdzających osiągnięcie efektów uczenia się przez opiekunów z instytucji i podmiotów przyjmujących na praktyki) są dobrane właściwie i pozwalają na skuteczną weryfikację poszczególnych etapów praktyki.

Od roku akademickiego 2021/2022 Uczelnia zmodyfikowała procedurę realizacji zawodowych praktyk studenckich. Zrezygnowano z możliwości zaliczenia ich na podstawie posiadanego doświadczenia zawodowego lub prowadzenia własnej działalności gospodarczej, ponieważ takie rozwiązanie było niezgodne z ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Zgodnie z zapisami ustawy istnieje możliwość uznawania efektów uczenia się zdobytych poza system studiów w ramach praktyk studenckich, jedynie kandydatom na studia na etapie rekrutacji. Uczelnia ma świadomość powyższej nieprawidłowości w związku z czym podjęła działania zmierzające do korekty zapisów „Procedury odbywania i zaliczania praktyk studenckich wraz z wprowadzaniem nowej Karty Praktyk oraz Dziennikiem Praktyk Studenckich”. Wobec powyższego rekomenduje się kontynuację podjętych działań w ww. zakresie i dostosowanie uczelnianych procedur związanych z realizacją i zaliczaniem praktyk do wymogów Ustawy.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje uczelnianego opiekuna praktyk sprzyjają prawidłowej realizacji praktyk w wymiarze organizacyjnym. Opiekun praktyk oprócz przygotowania merytorycznego do pełnienia ww. funkcji posiada także niezbędne doświadczenie zawodowe.

Studenci przed odbyciem praktyk zawodowych zobowiązani są do odbywania obowiązkowego szkolenia *blended e-learningowego* przygotowującego do praktyk, które zaznajamiają studentów z następującymi zagadnieniami: jak szukać praktyki, wzory treści maila skierowanego do pracodawcy, wzory i zasady prawidłowego przygotowanego CV, trening rozmowy kwalifikacyjnej, wymagania pracodawców, wzór prawidłowo wypełnionej karty praktykanta oraz dziennika praktyk, wskazówki dotyczące pierwszego dnia praktyk oraz odpowiedniej postawy wobec przydzielonych zadań, prawa i obowiązki praktykanta.

Do tej pory Uczelnia nie realizowała terenowych hospitacji praktyk zawodowych. Rekomendacja o wprowadzeniu takiej czynności została przekazana władzom Uczelni podczas wizytacji w postaci opracowanie wystandaryzowanego formularza terenowej hospitacji praktyk zawodowych wraz z procedurą systematycznej losowej hospitacji miejsc realizacji praktyk zawodowych.

Na Uczelni funkcjonuje monitoring praktyk, w którym uczestniczą wszyscy zaangażowani w ten proces interesariusze (praktykant, uczelniany opiekun praktyk, zakładowy opiekun praktyk, Centrum Karier).

Ocena realizacji praktyk, ze strony studentów, odbywa się poprzez ankietyzację w ramach Badania Satysfakcji Studentów. Ponadto studenci mają możliwość bieżącego zgłaszania wszelkich uwag w formie kontaktu bezpośredniego do uczelnianego opiekuna praktyk oraz do Centrum Karier, których zadaniem jest nie tylko wsparcie studenta, ale także ewaluacja i monitoring poprawności realizacji praktyk. Na podstawie nowo opracowanej dokumentacji praktyk od bieżącego roku akademickiego również przedstawiciele zakładowych opiekunów praktyk mają możliwość pisemnej oceny realizowanych praktyk. W wyniku ww. działań, związanych z monitoringiem realizacji praktyk, istnieje między innymi możliwość zmiany miejsc odbywania praktyk, zakresu czynności wykonywanych w ramach praktyk.

Rekomendacje:

1. Zespół oceniający rekomenduje zintensyfikowanie podjętych w Uczelni działań mających na celu dostosowanie regulaminu i procedur związanych z realizacją i zaliczaniem praktyk do wymogów ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.
2. Zespół oceniający rekomenduje opracowanie wystandaryzowanego formularza terenowej hospitacji praktyk zawodowych wraz z procedurą systematycznej losowej hospitacji miejsc realizacji praktyk zawodowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Realizacja programu studiów, w tym treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się są realizowane prawidłowo. Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć są poprawnie oszacowane i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć zgrupowanych w ramach wybranej specjalności zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, przy czym w przypadku studiów stacjonarnych, liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia jest zgodna z wymaganiami.

Program studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze większym niż wymagane min. 30% liczby punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów na I i II poziomie i pozwala studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

Program studiów na I i II poziomie obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinie nauki socjologiczne, do których został przyporządkowany kierunek, w wymiarze większym niż min. 51% punktów ECTS.

Efekty uczenia się określone dla praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych grup zajęć, nie są zróżnicowane dla poszczególnych specjalności. Miejsca realizacji praktyk są zgodne ze specyfiką kierunku i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, jak również dobór miejsc odbywania praktyk na poziomie studiów I stopnia zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.

Regulamin praktyk umożliwiał studentom zaliczanie praktyk na podstawie posiadanego doświadczenia zawodowego, Uczelnia posiada jednak świadomość niezgodności ww. zapisów z wymogami ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, dlatego podczas wizytacji przedstawiła nową dokumentację dotyczącą praktyk i podjęła już działania korygujące w ww. zakresie.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów studenckich praktyk zawodowych sprzyjają prawidłowej realizacji praktyk w wymiarze organizacyjnym. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Program praktyk, zakładowi i uczelniami opiekunowie praktyk oraz efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają monitoringowi, z którego wnioski i rekomendacje są wdrażane celem udoskonalenia realizacji zawodowych praktyk studenckich. Celem udoskonalenia procesu kompleksowej oceny praktyk ZO zarekomendował wdrożenie procedury terenowej hospitacji praktyk.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Procedura przyjęcia na studia jak również wymagania stawiane kandydatom oraz warunki rekrutacji zarówno wobec kandydatów posiadających polskie jak i zagraniczne świadectwo dojrzałości zostały prawidłowo opracowane i zawarte są w Uchwale Senatu Collegium Civitas nr 366 z dnia 25 maja 2020 r. w sprawie warunków, trybu, terminu rozpoczęcia i zakończenia oraz sposobu przeprowadzania rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia w Collegium Civitas w roku akademickim 2021/2022 oraz Uchwale Senatu Collegium Civitas nr 381 z dnia 22 marca 2021 r. w sprawie zmiany Uchwały Senatu Collegium Civitas nr 366 z dnia 25 maja 2020 r. w sprawie warunków, trybu, terminu rozpoczęcia i zakończenia oraz sposobu przeprowadzania rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia w Collegium Civitas w roku akademickim 2021/2022.

Wyniki procentowe i oceny na świadectwie dojrzałości przeliczane są na tzw. „punkty rekrutacyjne”. Postępowanie w sprawie przyjęcia na studia dotyczy kandydatów, którzy uzyskali określoną liczbę punktów rekrutacyjnych.

W Uczelni istnieje procedura potwierdzania znajomości języka polskiego w przypadku kandydatów-cudzoziemców, która przeprowadzona jest przez Komisję Rekrutacyjną w formie bezpośredniej rozmowy kwalifikacyjnej lub za pośrednictwem „środków komunikacji elektronicznej gwarantujących potwierdzenie tożsamości kandydata oraz samodzielność jego wypowiedzi w czasie rzeczywistym”.

Uczelnia prowadzi rekrutację na studia dwa razy w roku – w semestrze letnim i zimowym, co jest opisane w stosownych Zarządzeniach Rektora i publikowanych na stronie internetowej Uczelni.

Warunki rekrutacji na studia I i II stopnia na kierunku socjologia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na akredytowanym kierunku.

W Uczelni istnieją poprawnie skonstruowane warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej. Zapewniono pełne uznanie ocen, ekwiwalentność punktów ECTS oraz efektów uczenia się uzyskanych za granicą. Dotyczy to studentów Collegium Civitas uczestniczących w programie *Erasmus+* oraz studentów uczelni partnerskich przyjeżdżających do Uczelni.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów I i II stopnia. W Uczelni istnieją dwa dokumenty wspierające studentów oraz promotorów w procesie przygotowania prac dyplomowych. Studenci studiów polskojęzycznych mogą korzystać z opracowania przygotowanego przez dr Marcina Gajka i dr Krzysztofa Kasianiuka pt. "Poradnik pisanie prac dyplomowych dla studentów kierunków ogólnoakademickich w Collegium Civitas", a studenci studiów anglojęzycznych z opracowania "How to write your Bachelor's / Master thesis?" autorstwa Shelby Guzzetta i dr Magdaleny Kraszewskiej. Ponadto wszystkie niezbędne informacje dotyczące procesu dyplomowania udostępniane są w specjalnej zakładce na Wirtualnej Uczelni (w języku polskim i angielskim).

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, dostosowywane są także do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Ponadto zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu oceniania. Studenci otrzymują informację zwrotną na temat stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów.

W Uczelni podejmowanych jest szereg działań o charakterze doskonalącym, które wynikają z ewaluacji procesu dyplomowania dokonywanej w Katedrze Socjologii oraz w trakcie spotkań z promotorami i recenzentami prac dyplomowych. W trakcie tych spotkań zidentyfikowano kilka obszarów wymagających poprawy, czego przykładem jest opracowanie jednolitych kryteriów oceniania prac dyplomowych dla promotorów i recenzentów celem usunięcia zbyt dużych rozbieżności w ocenach promotora i recenzenta pracy dyplomowej, czy też opracowanie listy nowych zestawów lektur i zagadnień obowiązujących na egzaminach dyplomowych w celu zwiększenia adekwatności lektur i zagadnień do rozwoju socjologicznych kompetencji analitycznych absolwentów.

Na podstawie przedstawionej podczas wizytacji dokumentacji w postaci prac etapowych oraz prac dyplomowych można stwierdzić, że efekty uczenia się są osiągnięte przez studentów w trakcie studiów

w sposób prawidłowy a proces ten podlega systematycznemu monitorowaniu. W tym celu przeprowadza się regularne badania:

- badania satysfakcji ze studiowania w CC,
- badania satysfakcji wykładowców z pracy w CC,
- ewaluacji zajęć w semestrze zimowym,
- ewaluacji zajęć w semestrze letnim.

Monitorowanie pozycji absolwentów na rynku oparte jest na analizie rankingu Ogólnopolskiego Systemu Monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów Szkół Wyższych (ELA). Według zawartych w Raporcie Samooceny danych, absolwenci kierunku socjologii I i II stopnia zajmują wysokie miejsca wśród wszystkich absolwentów socjologii pod względem czasu potrzebnego na podjęcie pracy zawodowej etatowej po zakończeniu studiów (mniej niż miesiąc), oraz pod kątem uzyskiwanych zarobków.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, forma, tematyka jak również metodyka prac etapowych i prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do I i II poziomu studiów na kierunku socjologia o profilu ogólnoakademickim, a także do efektów uczenia się oraz dyscypliny, do której kierunek jest przyporządkowany (nauki socjologiczne). Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się na studiach I i II stopnia zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się, także tych związanych z prowadzeniem działalności i naukowej i badań.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Prowadzący zajęcia na kierunku socjologia charakteryzują się aktualnym i stale rozwijanym dorobkiem naukowym z zakresu socjologii (nauki socjologiczne), a także pokrewnych dyscyplin: psychologii, nauk o komunikacji społecznej i mediach, nauk o bezpieczeństwie. Analiza przedstawionych dokumentów, potwierdza wysokie kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje kadry prowadzącej kształcenie. Dorobek ten uwarunkowany jest przede wszystkim doświadczeniem dydaktycznym,

zainteresowaniami badawczymi (znajdującymi odzwierciedlenie w prowadzonych i publikowanych pracach naukowych, udziale w pracach zespołów badawczych np. w grantach) i poszczególnymi obszarami samodoskonalenia (np. szkolenia, szkoły letnie, kursy). Aktywność naukowo badawcza kadry zogniskowana jest wokół następujących obszarów: 1) komunikacja, nowe media, społeczeństwo cyfrowe; 2) wielokulturowość, mniejszości i procesy migracyjne, 3) współczesne społeczeństwo, socjologia problemów społecznych; 4) socjologia zdrowia i psychologia społeczna; 5) socjologia emocji; 6) bezpieczeństwo, społeczeństwo ryzyka i ekologia; 7) marketing, reklama i public relations; 8) metody badań ilościowych. Dorobek naukowy pracowników prowadzących zajęcia jest też dobrze udokumentowany, aktualny i związany z naukami socjologicznymi co w efekcie umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, a także nabywanie przez studentów kompetencji przygotowujących do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Co do liczby nauczycieli akademickich jest to potencjał znaczący i wystarczający. Wątpliwości nie budzi stabilność zatrudnienia. Potencjał kadrowy ocenianej jednostki jest znaczący pod względem struktury tytułów i stopni. Zgodnie z dostarczoną dokumentacją dotyczącą opisu składu osobowego Instytutu, w ocenianej Jednostce kadra na kierunku socjologia liczy 43 wykładowców zatrudnionych na etacie w Collegium Civitas, w tym 2 profesorów zwyczajnych, 9 doktorów habilitowanych, 23 doktorów, 8 magistrów oraz 1 osoba z tytułem zawodowym licencjata. W grupie dydaktycznej są 23 osoby, w badawczo-dydaktycznej jest 20 osób.

Obecny stan kadry i różnicowane kompetencje pracowników zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Dodatkowym sposobem na podnoszenie jakości kształcenia w ramach ocenianego kierunku jest współpraca z ekspertami, którzy w realizacji zajęć wykorzystują doświadczenie zawodowe i eksperckie oraz wyposażają studentów ocenianego kierunku w kompetencje i umiejętności atrakcyjne dla pracodawców na zmieniającym się rynku pracy. Wśród dydaktyków należy przede wszystkim wymienić kierowników specjalności realizowanych na I i II stopniu studiów socjologicznych.

Rekrutacja pracowników naukowo-dydaktycznych odbywa się w drodze konkursu otwartego, z uwzględnieniem zasad Europejskiej Karty Naukowca, motywowania do realizacji celów, a zwłaszcza awansu po uzyskaniu stopnia lub tytułu naukowego, okresowej oceny pracowników, służącej weryfikacji stopnia wykonania indywidualnych celów danego pracownika w sferze naukowo-badawczej, dydaktycznej i organizacyjnej. Proces doboru kadry stanowi więc narzędzie weryfikacji poziomu kompetencji, dopasowanie do zapotrzebowania jednostki w zakresie prowadzonych zajęć dydaktycznych i zbieżności profilu naukowego oraz dydaktycznego z charakterystyką Instytutu. Obsada poszczególnych zajęć na studiach I i II stopnia pozostaje w gestii kierownictwa Katedry Socjologii oraz Prorektora ds. dydaktycznych we współpracy z Kierownikami poszczególnych specjalności. W odniesieniu do zajęć kierunkowych i profilujących pod uwagę brane są zainteresowania badawcze, kompetencje językowe, dorobek naukowy i doświadczenie praktyczne nauczycieli akademickich, a także wyniki ewaluacji zajęć oraz hospitacji. Zajęcia dydaktyczne przydzielane są na podstawie dorobku naukowego, prowadzonych badań, a także na podstawie zawodowego doświadczenia prowadzących. Proces przydzielania zajęć dydaktycznych opiera się na systematycznych rozmowach, które uwzględniają zarówno doświadczenie pracowników (wcześniej prowadzone zajęcia), jak i chęć ich rozwoju i zmiany zakresu dydaktyki (nowe przedmioty, zgłoszenia przedmiotów autorskich), a także zakres obciążenia w sensie ilościowym (liczba godzin). Można więc potwierdzić kompetencje nauczycieli akademickich do prowadzenia zajęć, znajdujące uzasadnienie w prowadzonych badaniach naukowych. Osiągnięcia naukowo – badawcze kadry znajdują swe odzwierciedlenie w autorskich

zajęciach, wśród których należy wymienić: *psychologia społeczna - podstawy teoretyczne i praktyczne aspekty, socjologia i psychologia konfliktu - negocjacje i mediacje, socjologia kontroli i dewiacji społecznej, zjawiska kryminogenne i przeciwdziałanie przestępczości, społeczeństwo sieci, socjologia problemów społecznych, społeczeństwo - gospodarka – globalizacja, convergent media, ethics in digital society, responsible blogging, introduction to social media i social media & politics, transhumanism & new cyborgs*.

Powyższe kompetencje kadry są również widoczne w powiązaniu osiągnięć w badaniach naukowych i ich profilu z opieką i ukierunkowaniem badań naukowych studentów, prowadzonych w ramach poszczególnych kół naukowych. Studenci uczęszczający na zajęcia profilujące pracują w grupach tworząc swoje własne mini projekty wpisujące się w obszar zainteresowań badawczych wykładowców. Są także włączani w działalność naukową wykładowców na przedmiotach analitycznych, na których to dydaktycy udostępniają studentom narzędzia badawcze i materiały zebrane w trakcie własnych badań. Daje to okazję do zaangażowania studentów w krytyczną dyskusję nad zarówno narzędziami jak i zebrany materiał. Studenci przeprowadzają własną analizę otrzymanego materiału badawczego, co pozwala na dyskusję dotyczącą już otrzymanych wyników badań.

Podstawową płaszczyzną upowszechniania dorobku naukowego kadry są publikacje naukowe. Pracownicy prezentują wyniki swoich badań na łamach renomowanych czasopism i innych publikatorów krajowych i o zasięgu międzynarodowym, w tym w czasopismach wysoko punktowanych umieszczonych na liście MEiN oraz międzynarodowych bazach naukowych. Prowadzenie badań interdyscyplinarnych, rozwój współpracy międzynarodowej m.in. poprzez podpisywanie i realizowanie porozumień o współpracy, tworzenie międzynarodowych zespołów badawczych, wspólne projekty wydawnicze i dydaktyczne, przekładają się nie tylko na jakość prowadzonych w Instytucie badań naukowych, ale także na przygotowanie i realizację zajęć dydaktycznych co gwarantuje wysoki poziom i umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Ponadto, zajęcia związane z procedurami badań socjologicznych i analizą uzyskanych wyników prowadzą osoby najbardziej aktywne na polu badań empirycznych, w zakresie metod dopasowanych do ich doświadczeń badawczych (co potwierdza aktywność badawcza, tematyka i metodyka prac naukowych).

Realizowana polityka kadrowa sprzyja stabilizacji zatrudnienia i rozwojowi kadry naukowej oraz umożliwia kształtowanie kadry zapewniającej prawidłową realizację zadań dydaktycznych. Zatrudnienie zależy przede wszystkim od planów rozwoju Uczelni (w roku akademickim 2021/2022 pracę na kierunku socjologia rozpoczęły 4 osoby). Indywidualny rozwój badaczy, związany z ich działalnością naukową wskazuje na znaczny potencjał Instytutu.

Ważne znaczenie ma system corocznych ocen nauczycieli akademickich, którzy zgodnie z przepisami ustawy i przepisami wewnątrzuczelnianymi, podlegają ocenie w zakresie pracy dydaktycznej, pracy naukowej i pracy organizacyjnej. Ewaluacji nauczycieli dokonuje Centrum Analiz Strategicznych Collegium Civitas, które przekazuje wnioski z realizowanych analiz bezpośrednio do odpowiednich jednostek Uczelni zaangażowanych w aktywność dydaktyczną. Na wszystkich etapach oceniania nauczyciela akademickiego wyniki ocen są przedstawiane zainteresowanym. Centrum prowadzi regularnie cztery duże badania w każdym roku akademickim, dotyczące: badania satysfakcji ze studiowania w Uczelni, badania satysfakcji wykładowców z pracy w Uczelni, ewaluacji zajęć przez studentów (każdy student ocenia przedmiot, w którym uczestniczył przed sesją egzaminacyjną, wyniki ocen dla każdego przedmiotu są przesyłane wykładowcom oraz jednostkom zaangażowanym w działalność dydaktyczną).

Istotnym elementem oceny nauczycieli akademickich są również wyniki ankiety studenckiej, realizowanej wśród studentów na zakończenie każdego semestru we wszystkich grupach studenckich. Ostatnim elementem oceny pracy wykładowców są hospitacje zajęć. W ramach Katedry Socjologii został powołany zespół hospitacyjny, którego członkowie cyklicznie hospitują zajęcia na studiach I i II stopnia polsko- i anglojęzycznych. Hospitacje są zwyczajowo prowadzone w środku semestru. Wykładowca jest informowany o hospitacjach 15 minut przed rozpoczęciem zajęć. Po zakończeniu hospitacji jest sporządzony raport, który zostaje przedstawiony wykładowcy. Wykładowca ma możliwość odniesienia się do oceny zawartej w raporcie.

Uczelnia stworzyła jednocześnie efektywny i skuteczny system wspierania i motywowania kadry do rozwoju naukowego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych. Dla nauczycieli akademickich prowadzone są warsztaty i szkolenia w zakresie innowacyjnych metod prowadzenia zajęć, e-learningu, pracy zespołowej, doskonalenia języka obcego. Pracownicy mają możliwość doskonalenia swoich kompetencji dydaktycznych w ramach projektu współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego "Uczelnia 4.0 – nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas". W podlegającym ocenie okresie nauczyciele akademicy kierunku socjologia wzięli udział w szkoleniach poświęconych innowacyjnym metodom dydaktycznym: design thinking w nauczaniu i prezentacjach naukowych, flipped classroom - podniesienie efektywności i skuteczności prowadzenia zajęć, game based learning, metody i techniki kształcenia na odległość, projektowanie modułów dydaktycznych on-line, wykorzystanie aplikacji do współdzielenia pracy w przygotowywaniu zajęć dydaktycznych, aktywizowanie studentów w nauczaniu on-line. Nauczyciele akademicy uczestniczyli również w licznych szkoleniach poza Uczelnią. Szkolenia dotyczyły między innymi: rzetelności i etyki badawczej, dobrych praktyk dydaktycznych w nauczaniu zdalnym, efektywnych prezentacji naukowych oraz narzędzi edukacyjnych, metodologii w naukach społecznych, praktycznych warsztatów wystąpień publicznych. W dużej mierze szkolenia te obejmowały rozwój kompetencji badawczych (wybrane metody badań jakościowych, procedury analizy danych, zaawansowane wykorzystanie oprogramowania statystycznego), które przekładały się bezpośrednio na wzbogacenie treści prowadzonych zajęć oraz kształtowanych umiejętności. W przypadku wybranych zajęć kompetencje uzyskiwane przez pracowników związane są bezpośrednio ze sposobami prowadzenia zajęć i przygotowywania wykorzystywanych w pracy materiałów.

Uczelnia wsparła nauczycieli również w zakresie kształcenia zdalnego poprzez zorganizowanie szkoleń wewnętrznych z zakresu obsługi MS Teams oraz metodyki nauczania online, stworzenie stanowiska specjalisty ds. nauczania online, którego głównym zadaniem było wsparcie metodyczne i szkolenia dotyczące obsługi narzędzi dydaktycznych w środowisku MS Teams i na platformie Moodle. Nauczyciele mogą też przekazywać studentom zdalnie materiały dydaktyczne w formie elektronicznej za pomocą nowych, elektronicznych kanałów komunikacji. W ramach realizacji formy zdalnej kształcenia, nauczyciele koordynują pracę studentów również przy pomocy kontaktów telefonicznych i innych środków komunikacji (Messenger, Facebook, Instagram).

Stworzony został system motywacji i wspierania nauczycieli akademickich do pomnażania osiągnięć naukowych. Uczelnia zachęca i wspiera pracowników szczególnie budujących jej pozycję naukową poprzez współfinansowanie publikacji naukowych pracowników, wsparcie w procesie ubiegania się o granty i projekty finansowane ze środków zewnętrznych, profesjonalną pomoc na etapie aplikowania, prowadzenia i rozliczania grantów i projektów, wsparcie w zakresie organizowania konferencji naukowych, paneli dyskusyjnych, i innych rodzajów aktywności popularyzującej wyniki pracy naukowej. Umożliwia tworzenie instytutów naukowo-badawczych i centrów badawczych oraz

zdoływanie doświadczeń w uczelniach zagranicznych w ramach np. programu *Erasmus+* i NAWA. Pracownicy osiągnący najlepsze wyniki w obszarze działalności dydaktycznej otrzymują nagrody finansowe. Osiągnięcia dydaktyczne obejmują cztery kategorie: najlepszy dydaktyk w opinii katedr, najlepszy dydaktyk w opinii studentów, nagroda za innowacyjność w dydaktyce, nagroda za kierowanie specjalnością. W ramach nagród za działalność naukową bierze się pod uwagę publikacje naukowe oraz szczególną aktywność na polu badawczym (aktywność projektowa, aktywność upowszechniająca badania, budowanie potencjału Uczelni). Rektor może też przydzielić nagrody specjalne, za szczególną aktywność i zaangażowanie w realizację misji Uczelni. Poza systemem nagród i wsparcia finansowego, nauczyciele akademicki mogą również ubiegać się o uzyskanie urlopów naukowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej zapewniają realizację programu studiów. Dorobek naukowy nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia w ramach poszczególnych modułów kształcenia jest zgodny z programem i proponowanymi przedmiotami kształcenia, co gwarantuje realizację efektów uczenia się. Program studiów o profilu ogólnoakademickim obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinie, do których przyporządkowany jest kierunek studiów. Prowadzone są zajęcia umożliwiające studentom przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej, a praktyczna realizacja tego przygotowania występuje nie tylko w przygotowywaniu prac magisterskich, ale także działalności kół naukowych. Prowadzona polityka kadrowa umożliwia właściwy dobór i rozwój kadry. Badania naukowe, realizowane przez nauczycieli akademickich są prowadzone w dziedzinie wiedzy i wiodącej dla kierunku dyscypliny naukowej. Rezultaty prowadzonych w jednostce badań naukowych są wykorzystywane w projektowaniu i doskonaleniu programu kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową, umożliwiającą realizację programu studiów na kierunku socjologia (na studiach I i II stopnia) i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się, a także prowadzenie badań naukowych z dyscypliny socjologii i udział studentów w badaniach naukowych. Jednostka zapewnia dostęp do technologii informacyjno-komunikacyjnej i wykorzystuje ją w procesie kształcenia.

Rozmiar bazy (liczba i wielkość sal wykładowych i seminaryjnych, liczba komputerów w pracowni komputerowej, zasoby biblioteki, liczba miejsc w czytelni, przepustowość sieci) umożliwia przygotowanie studentów I stopnia do prowadzenia badań, a studentów II stopnia do udziału w badaniach oraz jest bardziej niż adekwatny wobec liczby studentów. Tym samym należy stwierdzić, że Instytut Socjologii dysponuje możliwościami infrastrukturalnymi (i kadrowymi) pozwalającymi powiększyć grono swych studentów. Baza dydaktyczna jest zasadniczo bezpieczna pod względem przepisów BHP. Collegium Civitas mieści się w samym centrum Warszawy – w Pałacu Kultury i Nauki. Uczelnia zajmuje sale na XII, XI, X, IX, VIII i VII piętrze, co w sumie daje powierzchnię prawie 2 172 m kw. Instytut socjologii ma do dyspozycji 8 aul (każda na 130 osób), sale wykładowe i seminaryjne oraz pomieszczenia administracyjne. W każdej z nich do dyspozycji wykładowców znajduje się rzutnik, telewizor, ekran, komputer z dostępem do Internetu, tablica suchościeralna.

Zajęcia praktyczne realizowane są głównie w, wykorzystującym infrastrukturę Jednostki, zespole realizacji badań, natomiast praktyki zawodowe w otoczeniu społecznym w warunkach właściwych z uwagi na cele i założone efekty kształcenia. Sale wyposażone są w sposób umożliwiający sprawne prowadzenie zajęć wykładowych, konwersatoryjnych i ćwiczeniowych – zarówno w aspekcie infrastrukturalnym (umeblowanie w tym możliwość reorganizacji na potrzeby pracy grupowej czy warsztatów), przestronność sal, dobry stan pomieszczenia, jak i telekomunikacyjnym (dostęp do Internetu, projektory multimedialne, komputery stacjonarne i możliwość skorzystania z własnego komputera wykładowcy). Do dyspozycji studentów ocenianego kierunku pozostają trzy nowoczesne sale komputerowe, w których mogą korzystać przede wszystkim z oprogramowania firmy Microsoft oraz Internetu. We wszystkich odbywają się zajęcia praktyczne: studenci socjologii wykorzystują specjalistyczne oprogramowanie na zajęciach z metod badań ilościowych (środowisko programistyczne języka R) oraz jakościowych (program Atlas.ti). W pracowni komputerowej prowadzone są również zajęcia ze statystyki. W roku akademickim 2021/2022 pracownia komputerowa zostanie doposażona o 8 nowych komputerów.

Do dyspozycji studentów socjologii pozostaje Biblioteka Collegium Civitas, wraz z czytelnią, ze zbiorem liczącym 7873 woluminów. Zbiory obejmują najważniejszą z punktu widzenia ocenianego kierunku literaturę i prestiżowe czasopisma z zakresu: socjologii, politologii, mediów, ekonomii, stosunków międzynarodowych, zarządzania, marketingu, psychologii społecznej, historii najnowszej, filozofii. Czytelnia wyposażona jest w 5 stanowisk komputerowych, z których część przystosowana jest do potrzeb studentów niedowidzących, a jedno dedykowane jest wyłącznie do pracy na platformie ACADEMICA. Uczelnia wykorzystuje pełny zakres multimediiów w procesie kształcenia, nadto zapewnia studentom możliwość korzystania z aktualnych zasobów bibliotecznych, informacyjnych i edukacyjnych, krajowych i międzynarodowych, zasobów Wirtualnej Biblioteki Nauki – w tym do następujących specjalistycznych baz czasopism naukowych oraz baz cytowań: EBSCO, Springer, Elsevier, Web of Science, Scopus, Wiley.

Pomieszczenia dydaktyczne, w których prowadzone są zajęcia dydaktyczne, są w całości objęte zasięgiem uniwersyteckiej sieci bezprzewodowej EDUROAM, zapewniającej wolny od ograniczeń czasowych i ilościowych dostęp do sieci internetowej. Dostęp do Internetu zapewnia symetryczne łącze o przepustowości 300 mbit/s wpięte bezpośrednio w sieć szkieletową NASK (Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej).

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz stwarza warunki do pełnowartościowego uczestnictwa w procesach

dydaktycznych. Wśród udogodnień wspomnieć należy: wózek inwalidzki, przenośne podesty, podjazdy dla wózków inwalidzkich, ramiona wspomagające w toaletach oraz sprzęt: ekrany i klawiatura komputerowa Braille'a, komputery z oprogramowaniem dla słabowidzących, telewizor na stelażu do podglądu wykładów w miejscach gdzie nie ma dojazdu dla wózków inwalidzkich, laptop z programem dla słabowidzących, rzutniki multimedialne do wypożyczania przez osoby z niepełnosprawnością.

W okresie pandemii i przechodzenia na tryb zdalny, Uczelnia zapewniła pełny dostęp do infrastruktury informatycznej i oprogramowania umożliwiającego synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia. W salach wykładowych zainstalowano sprzęt umożliwiający prowadzenie zajęć w trybie hybrydowym: kamery śledzące na statywach, mikrofony, dodatkowe nagłośnienie, zakupiono 60 laptopów oraz słuchawek, które wspomagają pracowników administracyjnych i dydaktycznych. Dodatkowo, wykładowcy mają możliwość wypożyczenia mikroportów a największe sale wykładowe wyposażono w ekrany multimedialne.

Monitorowaniem, oceną i doskonaleniem poziomu funkcjonowania systemu biblioteczo-informatycznego zajmuje się Centrum Analiz Strategicznych Collegium Civitas, z uwzględnieniem opinii studentów. Pracownicy odpowiedzialni za funkcjonowanie infrastruktury i zasobów edukacyjnych, w tym zespół biblioteczny, poddawani są corocznej ocenie tak jak wszyscy pracownicy administracji Uczelni. W Collegium Civitas funkcjonuje Rada Biblioteczna, w skład której wchodzi Prorektor ds. dydaktycznych, Kierownik Biblioteki oraz przedstawiciele czterech Katedr.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Collegium Civitas w Warszawie dysponuje dobrze wyposażoną infrastrukturą dydaktyczną, która jest zgodna z potrzebami procesu dydaktycznego. Infrastruktura informatyczna spełnia współczesne standardy. Uczelnia posiada bardzo dobrze wyposażoną bibliotekę, godziny otwarcia oraz udogodnienia dla użytkowników zapewniają warunki do komfortowego korzystania z jej zasobów w formie tradycyjnej i cyfrowej. Obecna infrastruktura w zakresie potrzeb osób z niepełnosprawnością w pełni pozwala na ich udział w kształceniu oraz korzystaniu z zasobów bibliotecznych i technologii informacyjno-komunikacyjnej. Uczelnia dokłada staranności w zakresie monitorowania i doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz bibliotecznej biorąc pod uwagę wnioski z oceny dokonywanej przez studentów i pracowników Uczelni nie tylko pod koniec każdego semestru, lecz również na bieżąco.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia prowadzi stałą współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym reprezentującym różne branże powiązane z kierunkiem socjologia. Collegium Civitas w Warszawie dysponuje ponad 100 formalnymi porozumieniami o współpracy z różnymi instytucjami czy podmiotami reprezentującymi wszystkie sektory, tj. publiczny, prywatny i pozarządowy. Większość z nich to ramowe porozumienia dotyczące m.in. współpracy w realizacji procesu kształcenia studentów, określania efektów kształcenia i programów studiów, organizacji praktyk i staży, wspólnych projektów, konferencji, szkoleń i warsztatów oraz realizacji zajęć dydaktycznych przez przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych.

Rozwój koncepcji kształcenia na kierunku socjologia odbywa się w ścisłym związku z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego. Doradcze gremium, powołane przy Kolegium Rektorskim, na Uczelni pełni Rada Biznesu Collegium Civitas. Rada Biznesu stanowi forum wymiany myśli i kontaktów między środowiskiem akademickim oraz środowiskiem biznesu, a do jej głównych zadań należy:

- pomoc przy tworzeniu nowoczesnych programów studiów i specjalności będących odpowiedzią na oczekiwania krajowych, jak i zagranicznych pracodawców,
- wsparcie w podejmowaniu wspólnych przedsięwzięć badawczo-rozwojowych oraz poszukiwanie możliwości aplikowania rozwiązań wynikających z tych przedsięwzięć w praktyce gospodarczej,
- doradztwo w obszarze praktyk i staży studenckich oraz dodatkowych form wsparcia z udziałem pracodawców (jak np. wizyty studyjne w przedsiębiorstwach, warsztaty, szkolenia, panele z pracodawcami).

Członkami Rady są m.in. pracodawcy związani z kierunkiem, jak i przedstawiciele organizacji pracodawców (Sektorowa Rada ds. Kompetencji SAR i IAB, Związek Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska, Związek Miast Polskich, Klub Polskiej Rady Biznesu).

Koncepcja kształcenia na kierunku socjologia poddawana jest także dyskusjom i opiniowaniu w trakcie tzw. rozszerzonych zebrań Katedry Socjologii – w trakcie wspólnych zebrań przedstawicieli Uczelni, jak i przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego podejmowane są dyskusje nt. merytorycznych i dydaktycznych kwestii związanych z programem studiów. Ww. spotkania pozwalają doskonalić programy realizowane na kierunku socjologia oraz budować międzyśrodowiskową i międzybranżową sieć skupioną wokół kierunku socjologia.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego potwierdzają, że ich sugestie, uwagi i rekomendacje uwzględniane są przez przedstawicieli Uczelni i wdrażane do programu studiów.

W związku z czasowym ograniczeniem funkcjonowania Uczelni w trybie stacjonarnym przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego dostosowali się do ww. zmian i wszelkie dotychczas podejmowane działania realizowane były w formie zdalnej. Ww. zmiana nie stanowiła dla interesariuszy zewnętrznych większego problemu, jednak wsparcie jakie zostało im udzielone w tym zakresie przez Uczelnię (szkolenia, doradztwo itp.) zostało bardzo dobrze odebrane. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego docenili przede wszystkim szybkość przystosowania się Uczelni

(około 2 tygodni) do nowych, zdalnych warunków funkcjonowania. Wszystkie prace konsultacyjne z interesariuszami zewnętrznymi związane z programami studiów zrealizowane zostały w trybie zdalnym, rozmowy odbyły się wykorzystując komunikatory i aplikacje internetowe. Wykorzystanie narzędzi komunikacji online, z racji ograniczenia działań logistycznych związanych ze spotkaniami stacjonarnymi, przyczyniło się do zwiększenia frekwencji i regularności związanej z udziałem przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w rozszerzonych spotkaniach Katedry Socjologii, co pozwoliło także na zaangażowanie podmiotów o zasięgu ponadnarodowym.

Współpraca Uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego prowadzona jest systematycznie i przybiera zróżnicowane formy, tj.:

- wsparcie Uczelni przez otoczenie społeczno-gospodarcze w zakresie inicjowania i intensyfikowania kontaktów z przedsiębiorstwami, instytucjami, biznesem, administracją publiczną i samorządową, organizacjami pracodawców i stowarzyszeniami pozarządowymi, izbami gospodarczymi, przemysłowymi, handlowymi – przykładem jest pozyskanie kluczowych partnerów biznesowych i społecznych do realizacji nowych specjalności, a także nawiązywanie kontaktów ponadnarodowych,
- przygotowanie i opiniowanie programów studiów i specjalności odpowiadających potrzebom rynku pracy – przykłady:
 - specjalność *komunikacja zintegrowana – reklama, public relations, branding*, która powstała przy współpracy z Stowarzyszeniem Komunikacji Marketingowej SAR oraz wraz ze Związkiem Firm Public Relations celem przygotowania studentów do pracy w szeroko rozumianym sektorze kreatywnym,
 - specjalność *nowe media*, która realizowana jest w partnerstwie ze Związkiem Pracodawców Branży Internetowej Interactive Advertising Bureau Polska (IAB - Polska) dająca studentom możliwość uzyskania, poza dyplomem ukończenia studiów wyższych – certyfikatu DIMAQ, będącego pierwszym w Polsce programem standaryzacji i weryfikacji kompetencji digital marketingowych,

kierownikami ww. specjalności są przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego,

- angażowanie przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w działalność centr badawczych i ośrodków eksperckich działających przy CC (m.in. Obserwatorium Cywilizacji Cyfrowej, Centrum Badań nad Ryzykami Społecznymi i Gospodarczymi, Centrum Interwencji Socjologicznych, Ośrodek Badań nad Przyszłością, Centrum Coachingu CC, Centrum Badań nad Demokracją, Społeczeństwem Obywatelskim i Elitami Społecznymi) – współpraca w obszarze wymiany doświadczeń, realizacji projektów badawczych, tworzeniu ekspertyz. W ramach powyższej działalności angażowani są także studenci mający możliwość współpracy z sektorem biznesu oraz podejmowania pierwszych kroków w karierze naukowej,
- organizowanie seminariów, konferencji, warsztatów i spotkań mających na celu przybliżenie studentom świata biznesu, m.in. organizowany comiesięcznie cykl CaffèCivitas,
- organizacja praktyk - Uczelnia współpracuje z zakładami pracy, ze zróżnicowanych branż powiązanych z kierunkiem socjologia, gwarantującymi wysokiej jakości miejsca realizacji praktyk studenckich,

- pozyskiwanie kadry ze specjalistycznym doświadczeniem zawodowym do realizacji zajęć dydaktycznych, tj. osób posiadających doświadczenie zdobywane w pracach o charakterze doradczym i eksperckim dla podmiotów zarówno sektora publicznego, jak i prywatnego czy obywatelsko-społecznego, m.in. eksperci i ewaluatorzy z obszaru konsultacji społecznych realizujący analizy na zlecenie takich podmiotów jak Urząd miasta st. Warszawy; Ministerstwo Rozwoju Regionalnego; Instytut Książki; Europejski Bank Rozbudowy i Rozwoju i samorządy gmin; praktykujący specjaliści z dziedziny społecznych aspektów transformacji energetycznej; eksperci z obszaru polityki migracyjnej i społecznych aspektów ruchów uchodźczych opracowujący analizy na zlecenia takich podmiotów jak Biuro Analiz Sejmowych, MSWiA, Caritas Polska; konsultanci specjalistycznych badań z zakresu polityki wobec osób z niepełnosprawnościami współpracujący z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich, Polskim Stowarzyszeniem Osób z Niepełnosprawnością Inteligencjonalną; twórcy algorytmów i aplikacji internetowych analizujących polityczne postawy i zachowania użytkowników mediów społecznościowych, współpracujący z prywatnymi i samorządowymi podmiotami; praktykujący eksperci w dziedzinie reklamy, badacze percepcji reklam, współpracujący z agencjami szkoleniowymi i PR-owymi, aktywni trenerzy kompetencji psychospołecznych – dydaktycy-praktycy prowadzą regularne zajęcia dla studentów socjologii wzbogacając ich treści o praktyczne doświadczenia, w przypadku posiadania stopnia doktora ww. osoby pełnią także rolę promotorów prac dyplomowych.

Koordinacją działań związanych ze współpracą Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym zajmuje się Centrum Karier CC. Ww. Centrum pośredniczy w kwestii organizacji praktyk, staży, spotkań i prelekcji tematycznych z pracodawcami, warsztatów oraz szkoleń wykraczających poza program studiów, organizuje wydarzenia związane z poszukiwaniem pracy, tj. Targi Pracy Collegium Civitas i spotkania ze studentami organizowane w zainteresowanych firmach lub instytucjach.

Centrum Karier dysponuje ponad 100 porozumieniami z przedsiębiorstwami (w tym bankami, krajowymi i międzynarodowymi firmami konsultingowymi), międzynarodowymi organizacjami otoczenia biznesu (np. Izba Gospodarcza Włoch, Izba Gospodarcza Ukrainy), instytutami europejskimi (w tym Przedstawicielstwo Komisji Europejskiej), stowarzyszeniami, mediami, instytucjami badawczymi, uczelniami wyższymi, instytucjami samorządu lokalnego, ministerstwami, think tankami.

Centrum Karier CC koordynuje także współpracę z absolwentami kierunku będącymi jednocześnie interesariuszami zewnętrznymi dla Uczelni – oferuje im wsparcie doradcze w postaci konsultacji z doradcą zawodowym, coachem, psychologiem i prawnikiem w obszarze prawa pracy. Na Uczelni od 2015 roku funkcjonuje także Klub Absolwentów Collegium Civitas, którego misją jest integracja środowiska akademickiego z szeroko pojętym środowiskiem otoczenia społeczno-gospodarczego. Absolwenci kierunku socjologia włączani są także w działania na rzecz studentów mające na celu inspirowanie i wspieranie ich potencjalnych ścieżek zawodowych.

Absolwenci kierunku socjologia są również bardzo pozytywnie oceniani przez przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, którzy bardzo często, w wyniku wcześniej realizowanych praktyk zawodowych, zatrudniają ich w swoich instytucjach/przedsiębiorstwach. Pracodawcy doceniają głównie ich umiejętności miękkie, jak i zdolności analityczne i krytycznego myślenia.

Wartym docenienia obszarem współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym są działania wspierające społeczną odpowiedzialną biznesu, w które włączani są także studenci kierunku socjologia (przykładem jest m.in. udział w projekcie dot. podnoszenia kompetencji cyfrowych osób 60+).

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym owocuje również angażowaniem studentów w projekty badawcze i biznesowe, które umożliwiają im zdobycie cennego doświadczenia płynącego bezpośrednio ze strefy biznesu.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego biorą udział w przygotowaniu prac dyplomowych w ramach funkcjonującego w Uczelni mechanizmu konsultacji prac dyplomowych. Studenci i promotorzy mają możliwość skorzystania ze wsparcia konsultanta pracy dyplomowej w sytuacji, gdy jest ona niezbędna do opracowania podjętego problemu badawczego, który wymaga szczegółowych kompetencji eksperckich.

Okresowy przegląd współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym realizowany jest niezależnie przez różne działy i jednostki Uczelni w zakresie odpowiadającym zakresowi ich współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, tj.:

- Katedra Socjologii realizuje rozszerzone spotkania katedry, na które zapraszani są reprezentanci otoczenia społeczno-gospodarczego – w przypadku zdiagnozowania problemów w realizacji programu kształcenia podejmowane są działania w zakresie pozyskania z otoczenia społeczno-gospodarczego dodatkowych osób do prowadzenia zajęć dydaktycznych w danym obszarze bądź poszukiwanie nowych partnerów biznesowych,
- każde z uczelnianych centrów badawczych i ośrodków eksperckich realizuje proces monitorowania i ewaluacji jakości współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym samodzielnie, w ramach funkcjonującej autonomii – m.in. Ośrodek Badań nad Przyszłością dokonuje okresowej analizy partnerów z otoczenia społeczno-gospodarczego pod kątem efektywności współpracy projektowej oraz możliwych trajektorii rozwoju - indywidualnie względem każdego podmiotu ustalane są wytyczne dla doskonalenia współpracy,
- uczelniane Centrum Karier monitoruje i ewaluuje współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym poprzez przegląd i analizę istniejących realizacji współpracy w zakresie praktyk, współorganizacji wydarzeń etc. - monitoring prowadzony przez Centrum Karier pozwala na podtrzymywanie kontaktu z tymi podmiotami, w których praktyki cieszyły się bardzo dobrą opinią studentów, zaś w tych podmiotach, w których studenci bądź opiekunowie zauważyli problemy, wypracowywane są inne rozwiązania, które umożliwiają poprawę jakości odbywania praktyk (np. wykreślenie z listy rekomendowanych miejsc odbywania praktyk, prośba do pracodawcy o zmianę zakładowego opiekuna praktyk itp.),
- Rada Biznesu CC monitoruje i ewaluuje jakość współpracy, co przekłada się na rekomendacje w zakresie strategicznych kierunków rozwoju współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym - efektem ww. działań było m.in. nawiązanie przez Uczelnię współpracy z międzynarodową organizacją Ashoka, co stało się także podstawą do zdobycia przez Collegium Civitas międzynarodowej akredytacji J2CC.

Ze względu na niewielki rozmiar Uczelni do ww. przeglądów współpracy nie są wykorzystywane specyficzne narzędzia, przegląd jest realizowany w formie ustrukturyzowanej analizy i dyskusji.

Dotychczasowe formy analizy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym dla kierunku socjologia pozwalały uznać wykorzystywane rozwiązania za wystarczające.

Studenci kierunku posiadają również możliwość oceny współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie realizowanej praktyki zawodowej za pośrednictwem ankietyzacji Badanie Satysfakcji Studentów.

Uczelnia podjęła także działania zmierzające do zaprojektowania i wdrożenia realizacji badań ilościowych dot. oczekiwań pracodawców wobec studentów, jak i samej Uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności podmiotów otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów na ocenianym kierunku są zgodne z dyscypliną, do której kierunek jest przyporządkowany oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku socjologia.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami ma charakter stały i przybiera zróżnicowane formy. Uczelnia stwarza interesariuszom zewnętrznym możliwości skutecznego udziału w procesie określania i weryfikacji efektów uczenia się na ocenianym kierunku, przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego aktywnie włączają się w działalność Uczelni przyczyniając się do zwiększenia praktyczności prowadzonego kierunku. Należy podkreślić, iż w ramach ocenianego kierunku udział interesariuszy zewnętrznych przejawia się praktycznie w każdym obszarze działalności Uczelni.

Ww. działania były również kontynuowane w warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni z powodu panującej pandemii. Uczelnia umożliwiła w trybie zdalnym przedstawicielom otoczenia społeczno-gospodarczego kontynuację dotychczas podejmowanych działań na rzecz Uczelni.

Na ocenianym kierunku są prowadzone przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami. Ocena i wnioski dotyczące współpracy mają charakter formalny i nieformalny, są podejmowane w oparciu o uznaniową ocenę poziomu zaangażowania przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku socjologia są wyrazem najwyższych standardów przyjętej przez Uczelnię strategii umiędzynarodowienia. Za jej skuteczne wdrażanie odpowiada Prorektor ds. współpracy z zagranicą we współpracy z Zespołem Rektorskim, Działem Współpracy i Promocji Międzynarodowej, Działem Badań Naukowych, Działem Koordynacji Projektów oraz Centrum Karier. Na podstawie przeprowadzonej weryfikacji procesu internacjonalizacji w zakresie międzynarodowej wymiany studentów oraz kadry naukowo dydaktycznej, można wyróżnić kilka istotnych jego obszarów: budowanie sieci partnerstw poprzez zawieranie umów z uniwersytetami zagranicznymi oraz instytucjami, których celem jest wymiana pracowników i studentów, realizacja wspólnych projektów badawczych lub edukacyjnych oraz różnych form kształcenia, a także aktywność wykładowców na międzynarodowej arenie badawczej.

Wymiana jest realizowana przede wszystkim poprzez program *Erasmus+*, dzięki któremu przyjeżdżają studenci i wykładowcy zagraniczni, co umożliwia kontakt z międzynarodowym wymiarem kształcenia. Collegium Civitas ma podpisane ponad 70 umów z uniwersytetami w ramach *Erasmus+*, z czego 10 umów dotyczy bezpośrednio socjologii i nauk społecznych: Tallina Tehnikaulikool (Tallinn University of Technology) (Estonia); Hochschule Fulda, Universität Siegen, Westfälische Wilhelms-Universität Münster (Niemcy); Sapienza Università di Roma, Università degli Studi di Firenze, Università degli Studi Di Siena (Włochy); Universidad Publica de Navarra (Hiszpania); Jan Amos Komensky (Czechy). Dodatkowo w ramach programu *Erasmus+* KA107 możliwe są wymiany (dla pracowników) z uczelniami z Indonezji, USA, Kazachstanu, Ukrainy i Wietnamu.

Efekty współpracy przekładają się na rozwój ocenianego kierunku oraz modyfikację treści i efektów uczenia się, jak również wymianę doświadczeń i dobrych praktyk:

- *sociology*: socjologia po angielsku w Collegium Civitas. Oferta studiów I i II stopnia w języku angielskim;
- organizowanie szkół letnich i krótkich form kształcenia dla studentów z USA pod nazwą Security and Society in the Information Age, we współpracy z amerykańską organizacją SRAS i jej uczelniami partnerskimi (m.in. University of Texas, Austin).;
- staże nauko-badawcze i wizyty studyjne kadry naukowo-dydaktycznej. Nauczyciele akademicki realizują mobilności międzynarodowe w związku z realizacją międzynarodowych projektów, realizują badawcze lub szkoleniowe wizyty studyjne, goszczą na zagranicznych uczelniach w charakterze visiting professors lub prowadzą na nich wykłady gościnne. Pracownicy Collegium Civitas prowadzą szkolenia dla kadr zagranicznych (np.: kursy dla nauczycieli oraz osób zarządzających szkolnictwem na Ukrainie);
- udział w licznych międzynarodowych grantach naukowo – badawczych o zasięgu ogólnosięciowym: „Dialog o radykalizacji i równości” (DARE, ang. Dialogue about Radicalisation and Equality) w ramach unijnego programu ramowego w zakresie badań naukowych i innowacji Horyzont 2020; „Migranci. Analiza dyskursu medialnego na temat migrantów w Polsce, Wielkiej Brytanii, Ukrainie, Albanii i Republice Czeskiej” w ramach programu NAWA; Partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju i innowacji społecznych”

NAWA; „Poszerzanie interdyscyplinarnej edukacji dla zrównoważonego rozwoju” w ramach programu w ramach *Erasmus+*; „HOPE – przyjmowanie „obcych” – permutacje tożsamości europejskiej – case study małego miasteczka sardyńskiego” w ramach Narodowego Centrum Nauki program OPUS, i inne.

- udział w prestiżowych konferencjach międzynarodowych organizowanych w ramach European Sociological Association, International Sociological Association.
- budowanie własnej międzynarodowej kadry naukowo-dydaktycznej. Katedra Socjologii od kilku lat prowadzi politykę zatrudniania w ramach etatów lub długofalowej współpracy międzynarodowych akademików.

Efektem powyższej współpracy są sympozja naukowe, publikacje, wykłady zaproszone. Kadra naukowo-dydaktyczna uczestnicząc w zagranicznych międzynarodowych konferencjach naukowych, poznaje nowe metody badawcze, zapoznaje się z nowymi osiągnięciami naukowymi w skali europejskiej czy ogólnoswiatowej. Jest to doskonały sposób nawiązywania międzynarodowych kontaktów, które owocują w przyszłości wspólnymi projektami. Wspólne działania członków organizacji mogą być następnie implementowane na grunt krajowy i stosowane w pracy naukowo-dydaktycznej. Wspomniany obszar współpracy międzynarodowej optymalizuje wydawanie wspólnych zagranicznych publikacji naukowych, serii wydawniczych, czy też publikowanie w znaczących i prestiżowych czasopismach naukowych o zasięgu bezdyskusyjnie międzynarodowym.

Na Uczelni funkcjonuje system koordynacji wymiany międzynarodowej studentów i pracowników, obejmujący wsparcie na wszystkich szczeblach funkcjonowania jednostki. Działania te mają na celu wsparcie wykładowców w doskonaleniu warsztatu dydaktycznego, rozwijanie zainteresowań naukowych oraz nawiązywanie kontaktów międzynarodowych pozwalających na realizację wspólnych projektów o charakterze zarówno naukowym jak i edukacyjnym. Monitorowanie stopnia oraz zakresu umiędzynarodowienia procesu kształcenia w Collegium Civitas dokonywane jest na wielu poziomach i odbywa się cyklicznie a jego celem jest przygotowanie konkretnych planów w zakresie podnoszenia poziomu internacjonalizacji na przyszłość, zmobilizowanie kadry naukowo-dydaktycznej do korzystania z programu *Erasmus+* oraz podejmowanie dalszych działań na rzecz lepszej znajomości języków obcych (głównie j. angielskiego) wśród studentów, kadry dydaktycznej i pracowników administracyjnych, odpowiedzialnych za obsługę i kontakt z zarówno z zagranicznymi studentami, jak i gośćmi.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka podejmuje liczne i skuteczne działania mające na celu internacjonalizację procesu kształcenia, w tym w zakresie określania efektów i realizacji programu kształcenia, tworząc jakościową infrastrukturę dla dydaktyki i badań naukowych. Warunki stworzone kadrze oraz studentom w zakresie współpracy krajowej i zagranicznej, możliwości publikowania, oraz wyjazdów konferencyjnych ocenić należy bardzo wysoko. Jednostce udało się osiągnąć wysoki poziom umiędzynarodowienia w obszarze dydaktyki, jak i aktywności naukowo-badawczej kadry akademickiej pozwalający funkcjonować w międzynarodowym obiegu naukowym oraz kształcić wykorzystując ustalenia globalnej nauki.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Collegium Civitas zapewnia systematyczne wsparcie studentom kierunku socjologia podczas studiowania. Proces udzielania wsparcia różnym grupom studentów rozpoczyna się w momencie przyjęcia na studia, a kończy wraz z zakończeniem studiów przez studenta, obejmuje różne obszary i realizowane jest w formach dostosowanych do potrzeb i oczekiwań studentów.

Na Uczelni funkcjonują opiekunowie kierunków, do których studenci mogą zgłosić się z problemami dotyczącymi procesu studiowania. Dodatkowo studenci mają możliwość korzystania z konsultacji prowadzonych przez nauczycieli akademickich, a co więcej, istnieje możliwość umówienia się na dodatkowe spotkanie, jeśli studenci zgłoszą taką potrzebę. Promotorzy także są dostępni dla studentów i udzielają pomocy we wszystkich kwestiach związanych z pisanem prac dyplomowych.

Wspomnieć należy, że studenci na pierwszych zajęciach zapoznawani są z treścią sylabusu oraz są informowani o formie zaliczenia czy egzaminu.

Odnotowania wymaga także fakt, że dla nowoprzyjętych studentów, dwa razy w roku, organizowane są Dni Adaptacyjne, a dodatkowo funkcjonuje program „Buddy in CC” mający na celu wsparcie studentów pierwszych lat przez starszych kolegów i koleżanki.

Studenci mogą korzystać ze zbiorów znajdujących się w uczelnianej bibliotece, a także ze sprzętu znajdującego się w salach komputerowych.

W tym miejscu należy zaznaczyć, że w początkowym okresie zawieszenia zajęć dydaktycznych na Uczelni, do studentów wysyłane były instrukcje korzystania z narzędzi do nauki prowadzonej w sposób zdalny, a także podane zostały dane kontaktowe do osób, z którymi można było kontaktować się w przypadku wystąpienia problemów technicznych.

Studenci mają możliwość uczestniczenia w pracach studenckich kół naukowych oferujących różnorodną tematykę badawczą, jednocześnie ucząc się pracy w zespole. Jednym z kół naukowych, do którego mogą dołączyć studenci jest Koło Naukowe Socjologii, które odbywa cykliczne spotkania, na które zapraszani są pracownicy i eksperci z dziedzin będących tematem danych dyskusji.

Ponadto, studenci Collegium Civitas mają możliwość uczestniczenia w seminariach Instytutu Socjologii im. Edmunda Wnuk-Lipińskiego, podczas których mogą oni zapoznać się z najnowszymi wynikami badań, a także wdrażani są w praktykę prowadzenia dyskusji naukowej. Dodatkowo na Uczelni funkcjonują: Teatr Collegium Civitas, Chór, Akademicki Związek Sportowy, Student Erasmus Society, KN Collegium Procuratio, KN Marketingu „Rozgłos”, KNRISK, Studenckie Koło Turystyczne „Hikers”, a także Studenckie Koło „YouthforPeace”.

Studenci mają możliwość publikowania swoich tekstów w czasopismach naukowych wydawanych przez Uczelnię. Collegium Civitas umożliwia studentom podjęcie aktywności sportowych, organizacyjnych oraz artystycznych.

Głównym mechanizmem zachęcającym studentów do osiągania wyróżniających się wyników w nauce, również osiągnięć naukowych, artystycznych i sportowych jest stypendium rektora, które jest świadczeniem ustawowym. Dodatkowo studenci z wybitnymi osiągnięciami mogą starać się o Stypendium Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego, a także o nagrodę Rektora dla najlepszych studentów obcokrajowców. Co więcej, studenci mogą korzystać z systemu tutoringu, w ramach którego wykładowcy Uczelni służą im profesjonalną pomocą.

Na Uczelni przyznawane są nagrody, tzw. „CivitASY” za osiągnięcia naukowe, sportowe, za aktywność poza zajęciową, co jest kolejną formą aktywizacji studentów i zachęcania do osiągania dobrych wyników w nauce i aktywnościach pozanaukowych.

W przygotowaniu do wejścia na rynek pracy wspiera studentów Centrum Karier, które wraz z Katedrą Socjologii prowadzi monitoring potrzeb na rynku pracy, co przyczynia się do aktualizacji programów studiów.

Co więcej, studenci uczestniczą w obowiązkowych warsztatach z prowadzenia dyskusji i wystąpień publicznych, a także w szkoleniach podnoszących ich konkurencyjność na rynku pracy. Dla studentów organizowane są ponadto szkolenia podnoszące kompetencje informatyczne.

Centrum Karier wraz z pracodawcami organizuje targi pracy, staże, warsztaty i konsultacje, czego przykładem mogą być m. in. Akademia Sukcesu Collegium Civitas, EURES Bezpieczne wyjazdy do pracy za granicę, czy też International Career Days. Studentom przysługują także 3 spotkania z doradcą zawodowym w semestrze.

Centrum Karier wspiera także studentów w kwestii organizacji praktyk zawodowych, a także informuje studentów drogą elektroniczną o najważniejszych kwestiach z tym związanych.

Warto także wspomnieć, że w bieżącym roku akademickim na Collegium Civitas działalność rozpoczyna EU Careers Ambassador, którego zadaniem będzie aktywowanie, informowanie i zachęcanie studentów do wzięcia udziału w stażach oraz pracy w strukturach Unii Europejskiej.

Studenci znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, życiowej, a także studenci z niepełnosprawnościami mogą korzystać z różnych form pomocy materialnej oferowanej przez Collegium Civitas, w tym: stypendium socjalnego, stypendium dla osób niepełnosprawnych, stypendium rektora, zapomogi oraz stypendium ministra za wybitne osiągnięcia.

Informacje dotyczące świadczeń pomocy materialnej dla studentów dostępne są na stronie internetowej Uczelni, a także na jej podstronach dedykowanych określonym rodzajom świadczeń. Informacje dotyczące świadczeń, a także wzory wniosków i terminy ich składania dostępne są na stronie internetowej Uczelni. Studenci informowani są drogą mailową o możliwości ubiegania się o zapomogę.

Studenci mają możliwość złożenia wniosku do Prorektora ds. studenckich o przesunięcie terminu płatności lub rozłożenie opłaty na raty.

Wartym zaznaczenia pozostaje fakt, iż w skład komisji stypendialnej przyznającej świadczenia wchodzi przede wszystkim przedstawiciele studentów.

Collegium Civitas wspiera mobilność o charakterze międzynarodowym, oferując studentom możliwość wyjazdu do innego kraju w ramach programu *Erasmus+*, a także w ramach posiadanych umów bilateralnych. Studenci socjologii mogą skorzystać z oferty 10 uczelni w ramach programu *Erasmus+*, a ponadto wybrać mogą jedną z 19 innych dostępnych uczelni partnerskich.

Warto wskazać, że Collegium Civitas otrzymało Kartę Erasmusa dla Szkolnictwa Wyższego na lata 2021-2027.

Szczególnie wartym odnotowania jest fakt, że w roku akademickim 2018/2019 na Collegium Civitas zapoczątkowano projekt o nazwie „budżet partycypacyjny”. W ramach tej inicjatywy studenci mogli zdecydować o wykorzystaniu części budżetu Uczelni. Projektami, które zostały sfinansowane w ramach budżetu partycypacyjnego były m.in. zaaranżowanie przestrzeni ogólnodostępnej dla studentów, a także wsparcie finansowe dla organizacji zajmujących się edukacją dzieci, studentów i seniorów.

Studenci mają możliwość rozwijania swoich zainteresowań w organizacjach studenckich takich jak: AZS, koła naukowe, samorząd studencki, radio studenckie, czy też chór bądź teatr. Studenci w ramach działalności w organizacjach studenckich tworzą wydarzenia kulturalne, edukacyjne, promocyjne oraz o charakterze społecznym, takie jak Dni Kultury, prelekcje naukowe, Mikołajki, poczęstunek na Wigilię bądź Wielkanoc. Organizacje studenckie mają możliwość korzystania z infrastruktury Uczelni, co pozwala im efektywnie działać.

Studentów Collegium Civitas reprezentuje Samorząd Studencki. Samorząd oraz inne organizacje studenckie otrzymują ze strony władz, a także ze strony Centrum Karier wsparcie merytoryczne, organizacyjne, a także finansowe, dostosowane do swoich potrzeb. Samorząd Studencki posiada wyposażone biuro, z którego może korzystać w ramach swojej działalności. Samorząd angażuje się także w organizację Dni Adaptacyjnych, na których opowiada studentom m.in. o ich prawach i obowiązkach.

Warto wspomnieć, że aktywność i zaangażowanie studentów w życie Uczelni jest nagradzane poprzez możliwość uzyskania zniżki czesnego. Decyzję o przyznaniu takiej zniżki podejmuje Prorektor ds. studenckich wraz z komisją ds. zniżek studenckich składającą się z przedstawicieli Zarządu Samorządu Studentów, przedstawicieli kół naukowych oraz pracownika Centrum Karier, bądź Welcome Center.

Samorząd Studencki opiniuje programy studiów, a osoby podejmujące rozstrzygnięcia i decyzje w sprawach studenckich uzyskały jego akceptację. Studenci biorą udział w rozmowach dot. jakości kształcenia, jednak rekomenduje się, aby przedstawiciel Samorządu Studenckiego uczestniczył w pracach komisji ds. jakości kształcenia, co pozwoli na bezpośredni udział studentów w pracach związanych z tą materią.

Uniwersytet dba o zapewnienie studentom kształcenia w warunkach maksymalnego bezpieczeństwa. W przypadku jakichkolwiek problemów studenci kontaktują się z Działem Spraw Studenckich lub z Prorektorem ds. studenckich.

Studenci obowiązkowo uczestniczą w szkoleniu z zasad BHP oraz zasad ochrony przeciwpożarowej. Warto wspomnieć, że pracownicy Collegium Civitas zostali przeszkoleni w zakresie postępowania w sytuacji ataku terrorystycznego.

Collegium Civitas zwraca uwagę na dostosowanie wsparcia do potrzeb różnych grup studentów oraz do indywidualnych potrzeb każdej studiującej osoby. Wypracowano rozwiązania służące studentom kierunku.

Studenci mogą korzystać z bezpłatnych, profesjonalnych konsultacji z psychologiem. Każdemu studentowi przysługują 3 bezpłatne porady w semestrze, jednak co warto odnotowania, w razie zaistnienia szczególnej potrzeby, władze Uczelni zgadzają się na skorzystanie z większej liczby spotkań. Pracownicy Uczelni systematycznie przypominają studentom o istnieniu punktu wsparcia psychologicznego i możliwości skorzystania z niego.

Collegium Civitas zwraca uwagę na potrzeby studentów w szczególnej sytuacji losowej, osobistej, itp. Ta grupa studentów, zgodnie z regulaminem studiów, może ubiegać się o przyznanie: urlopu (długoterminowego, krótkoterminowego) od zajęć, czy też Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS).

Zgodnie z regulaminem studiów student może starać się o indywidualną organizację studiów jeżeli spełnia co najmniej jeden z poniższych warunków: 1) osiąga bardzo dobre wyniki w nauce, 2) osiąga bardzo dobre wyniki w sporcie, 3) studiuje na dwóch lub więcej kierunkach studiów, 4) uczestniczy w pracach naukowo-badawczych, 5) odbywa część studiów w uczelni zagranicznej, 6) wychowuje dzieci nad którymi sprawuje prawną opiekę, 7) jest osobą niepełnosprawną, 8) został przyjęty na studia w wyniku potwierdzania efektów uczenia się.

IOS umożliwia w szczególności zmianę terminów realizacji harmonogramu zajęć w danym roku akademickim lub semestrze, a także zmianę wybranych zajęć lub kolejności ich realizacji. IOS przyznaje Rektor. Dodatkowo, studentce w ciąży i studentowi będącemu rodzicem Dziekan obligatoryjnie udziela zgody na odbywanie studiów stacjonarnych według indywidualnej organizacji studiów.

Collegium Civitas dba o zapewnienie pomocy studentom z niepełnosprawnościami. Wszystkim problemom, z jakimi spotykają się studenci z niepełnosprawnościami przyglądają się wyspecjalizowane jednostki, a także Prorektor ds. studenckich. Uczelnia zapewnia narzędzia oraz metody dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, a w szczególności wskazać należy dostęp do Akademickiej Biblioteki Cyfrowej, której zasoby przystosowane są do potrzeb osób niewidomych i niedowidzących, a w szczególności mogą być odtwarzane przez programy odczytujące tekst. Dodatkowymi udogodnieniami zapewnianymi przez Uczelnię są m. in. monitor brajlowski dla niewidomych, klawiatura brajlowska dla niewidomych, możliwości dofinansowania kosztów parkingu na terenie PKiN, zapewnienie tłumacza migowego, czy też zapewnienie transportu specjalistycznym pojazdem do/z Uczelni.

Wszelkie skargi oraz wnioski student ma prawo zgłosić drogą elektroniczną, a za wsparcie studentów w tym zakresie odpowiada Dział Spraw Studenckich. Wnioski studentów rozpatrywane są przez Prorektora ds. studenckich.

Co istotne, na Uczelni prowadzone są statystyki dot. rozpatrywania pozytywnie i negatywnie wniosków studentów.

Dodatkowo na spotkaniach organizacyjnych nowoprzyjęci studenci są informowani o możliwości zgłoszenia wszystkich problemów do odpowiednich osób na Uczelni.

Kadra wspierająca na Uczelni posiada kompetencje odpowiadające potrzebom studentów, które umożliwiają wszechstronne wsparcie w rozwiązywaniu spraw studenckich w trakcie procesu nauczania i uczenia się.

Wartym odnotowania pozostaje fakt, iż kadra administracyjna uczestniczy w szkoleniach, które pozwalają im na rozwijanie kompetencji potrzebnych w pracy ze studentami. Pracownicy administracji przeszli szkolenie z komunikacji ze studentami, korzystają z zajęć z języka angielskiego, a także brali udział w szkoleniu podnoszącym kompetencje kulturowe i merytoryczne związane z obsługą studentów zagranicznych.

W Collegium Civitas za monitorowanie i ocenę poziomu funkcjonowania systemu wsparcia odpowiedzialne jest Centrum Analiz Strategicznych Collegium Civitas.

Studenci wypełniają ankiety dot. prowadzonych zajęć dydaktycznych, w których mają także możliwość wskazania dodatkowych uwag w pytaniu otwartym. Uczelnia przeprowadziła także ewaluację kształcenia zdalnego, a dodatkowo przeprowadzane jest badanie dot. satysfakcji studentów ze studiowania na Collegium Civitas, które w wyczerpujący sposób sprawdza poziom zadowolenia studentów z odbywanych studiów.

Co istotne, wyniki przeprowadzanych ewaluacji dostępne są dla studentów, o czym informowani są oni poprzez wiadomości wysyłane drogą elektroniczną.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów kierunku socjologia w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów. Sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich. Zapewniana jest pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Uczelnia motywuje studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku socjologia oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów. Dostęp do tych informacji zapewniany jest poprzez publikowanie informacji na stronie internetowej Uczelni, podstronie dedykowanej rekrutacji na studia, poprzez systemy dedykowane (Wirtualną Uczelnię), portale społecznościowe oraz platformy zdalnego nauczania (MS Teams, Moodle).

Nieograniczony dostęp dla wszystkich zainteresowanych osób fizycznych oraz podmiotów instytucjonalnych zapewniany jest przez stronę internetową, na której znajdują się w poszczególnych zakładkach informacje na temat oferty studiów, procesu rekrutacji (z załącznikami takimi jak Umowa Uczelnia – Student), programu studiów, wymiany studenckiej, statutu Uczelni, strategii, regulaminu studiów, dokumentów na dany rok akademicki, wzory umów, zasad pomocy materialnej, wskazane przez Biuro Rektora uchwały Senatu oraz zarządzenia Rektora (wszystkie te informacje publikowane są również w „Biuletynie Informacji Publicznej Collegium Civitas” – zakres informacji zamieszczonych w BIP odpowiada wymaganiom określonym w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce). Ponadto, strona internetowa służy również za kanał informacyjny dotyczący najważniejszych wydarzeń z życia Uczelni („aktualności”) oraz komunikatów związanych z pandemią. Strona skorelowana jest z kalendarium wydarzeń oraz portalami społecznościowymi takimi jak YouTube, Facebook, Twitter oraz Instagram. Odbiorcy mają możliwość zamówienia newslettera Uczelni, w ramach którego otrzymują na swoje adresy poczty elektronicznej aktualności Collegium Civitas.

Podstrona dedykowana rekrutacji na studia jest poświęcona informacjom dotyczącym rejestracji na studia, na temat samego procesu rekrutacyjnego i niezbędnej dokumentacji, w tym wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami w tym zakresie.

Portale społecznościowe (YouTube, Facebook, Instagram, Twitter) służą do przekazywania informacji dotyczących bieżących spraw Uczelni, wykorzystywane są przez szerokie grono odbiorców. Na portalach publikowane są najważniejsze informacje dotyczące procedur, zajęć, sesji egzaminacyjnej w czasie pandemii, aktualności dotyczące życia Uczelni, eventów, konkursów, informacji związanych z Kołami Studenckimi i Centrami CC oraz osiągnięciami studentów Uczelni. Poza publiczną komunikacją internetową udostępniane są informacje w formie pisemnej bądź elektronicznej na wniosek osób zainteresowanych, za zgodą Rektora. Informacji udziela Rektorat oraz wyspecjalizowane jednostki Uczelni (jak np. Dział Spraw Dyplomowych) w przewidzianych dla nich zakresach kompetencji.

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Informacja o studiach jest dostępna publicznie dla szerokiego grona odbiorców, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem.

Informacja obejmuje wszystkie istotne kwestie jak cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się

Prowadzone jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Kompleksowego opisu polityki jakości, projektowania, zatwierdzania, monitorowania, przeglądu i doskonalenia programu studiów dostarcza obowiązujący i funkcjonujący w Collegium Civitas dokument Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia w Collegium Civitas.

WSZJK funkcjonuje w oparciu o zasadę świadomego podejmowania działań oraz ich ciągłego doskonalenia. System oparty jest na podejściu procesualnym i składa się z następujących etapów: planowanie, realizacja, koordynacja, monitoring i kontrola, analiza, ewaluacja i doskonalenie.

WSZJK stanowi katalog zasad i procedur zapewniania jakości, który jest doskonalony w oparciu o dobre doświadczenia w zapewnianiu jakości kształcenia, w przekonaniu, że podnoszeniu jakości służy ocena własna, dialog, współpraca, wspieranie i upowszechnianie najlepszych rozwiązań oraz uwzględnienie głosu odbiorców oferty edukacyjnej.

WSZJK odnosi się do wszystkich etapów i aspektów procesu dydaktycznego, uwzględniając w szczególności wszystkie formy weryfikowania efektów uczenia się, osiągane przez studentów

w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz oceny dokonywane przez studentów po zakończeniu każdego cyklu zajęć dydaktycznych w zakresie wypełniania przez nauczyciela akademickiego obowiązków dydaktycznych, a także wnioski z monitorowania kariery zawodowej absolwentów Uczelni.

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym wewnętrznym i zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

Collegium Civitas zakłada następujące cele działań ukierunkowanych na stałe doskonalenie programów studiów oraz zapewnianie jakości kształcenia:

1. zapewnienie wysokiego poziomu realizacji programów kształcenia oraz założonych w nich efektów uczenia się zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi – w tym w szczególności z wymogami Polskiej Ramy Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego – oraz wytycznymi ciał akredytujących,
2. zapewnienie sprawnego systemu komunikacji z przedstawicielami środowiska pracodawców oraz uwzględniania oczekiwań rynku pracy w procesie opracowywania programów kształcenia,
3. zapewnienie spójności pomiędzy realizowanymi programami studiów a misją Uczelni oraz jej celami strategicznymi,
4. zapewnienie wysokich standardów jakości pracy dydaktycznej oraz obsługi administracyjnej,
5. budowanie i szerzenie kultury jakości wśród studentów i pracowników Uczelni,
6. ciągłe doskonalenie działań zmierzających do zapewnienia wysokiej jakości kształcenia z wykorzystaniem systematycznie gromadzonych i analizowanych informacji od interesariuszy wewnętrznych (w szczególności studentów) i zewnętrznych (w szczególności reprezentantów środowiska pracodawców).

W ramach tak nakreślonej strategii w Collegium Civitas sformułowane zostały priorytety stanowiące podstawę dla realizacji odpowiedniej polityki jakości kształcenia:

- kładzie się nacisk na nowoczesną wiedzę, odpowiadającą europejskim standardom jakości i wymogom Polskiej Ramy Kwalifikacji. Poprzez pozyskiwanie kadry naukowo-dydaktycznej o znaczącym dorobku naukowym oraz stworzenie warunków do rozwoju naukowego tejże kadry, krajowa i międzynarodowa współpraca dydaktyczna i naukowa,
- konferencje naukowe i otwarte wykłady wybitnych specjalistów,
- tworzy się elastyczne, eksperckie, zindywidualizowane programy kształcenia, zarówno pod kątem potrzeb rynku pracy, jak i zainteresowań studentów oraz oparcie ich o rozwiązywanie problemów praktycznych i umiejętność pracy zespołowej,
- konsultuje się i współtworzy programy studiów z interesariuszami zewnętrznymi (w szczególności z branżowymi przedstawicielami pracodawców),
- prowadzi na bieżąco analizy rynku pracy oraz badania losów zawodowych absolwentów,
- kształtuje się przedsiębiorcze i innowacyjne postawy, warunkujące aktywność absolwentów na rynku pracy,

- tworzy międzynarodową przestrzeń rozwoju studentów, poprzez organizację praktyk i staży w zagranicznych instytucjach i organizacjach, studia zagraniczne w ramach umów zawartych z uczelniami z całego świata, wymianę studentów i pracowników naukowo-dydaktycznych w ramach programu *Erasmus+*, *Atlantis*, itp.,
- pobudza wśród studentów aktywności obywatelską i społeczną oraz umiejętności kształtowania pozytywnych relacji z otoczeniem wewnętrznym i zewnętrznym,
- zapewnia obecność w programach studiów zajęć z zakresu psychologii, socjologii, etyki biznesu, warsztatów i ćwiczeń rozwijających kompetencje społeczne,
- stwarzanie jak najlepszych warunków dla działalności Samorządu Studenckiego,
- opieka merytoryczna i wsparcie finansowe kół naukowych.

W Collegium Civitas przyjęto trzy perspektywy czasowe monitorowania i oceny postępów studentów: perspektywę krótko-, średnio- i długookresową.

W perspektywie krótkookresowej, czyli krótszej niż semestr, podstawowym narzędziem monitorowania i oceny postępów studentów są ich prace oparte na regularnie zadawanych zadaniach do samodzielnego (lub grupowego) wykonania poza zajęciami (z koniecznością rozliczenia się z ich wykonania na zajęciach). Perspektywa krótkookresowa dopełniona jest przez prowadzoną przez wykładowcę obserwację zachowania czy zaangażowania studentów w trakcie zajęć. Krótkoterminowa perspektywa monitorowania i oceny postępów studentów pozwala osobie prowadzącej zajęcia na wprowadzanie na bieżąco modyfikacji do przyjętych założeń przedmiotu (w zakresie niewpływającym na założone efekty uczenia się), a tym samym daje wykładowcy możliwość reagowania na dynamicznie zmieniającą się sytuację. Perspektywa ta zdecydowanie zyskała na znaczeniu w czasie pandemii, kiedy była podstawowym sposobem kontroli studentów oraz motywowania ich do pracy na zajęciach i poza zajęciami.

Perspektywa średniookresowa (horyzont semestru) przede wszystkim pozwala oszacować, czy i w jakim stopniu zostały osiągnięte przedmiotowe efekty uczenia się w aspekcie realizowanym przez dany przedmiot - przez każdego studenta indywidualnie. Poszerza ona zakres monitoringu i oceny postępów studentów o elementy pozwalające na dokonanie ewaluacji pracy grupy zajęciowej na koniec procesu dydaktycznego w ramach przedmiotu. Podstawowymi sposobami sprawdzenia postępów studentów w perspektywie średniookresowej są egzamin, kolokwium końcowe (w formie pisemnej lub ustnej) oraz oddanie końcowej pisemnej pracy zaliczeniowej (na warunkach określonych w sylabusie zajęć). W praktyce w odniesieniu do specyficznych treści kształcenia wykorzystywane są także alternatywne i specyficzne dla danego przedmiotu metody weryfikacji przyswojenia efektów uczenia się przez studentów. Wyniki semestralnej oceny postępów studentów udokumentowane są w formie protokołów ocen przechowywanych przez administrację Uczelni.

W perspektywie długookresowej (kilkuletniej) monitoring i ocena postępów studentów przyjmują formę procesu i egzaminu dyplomowego. W tym też sensie kierunkowe efekty uczenia się ostatecznie są weryfikowane w procesie kończącym studia – na proseminariach i seminariach dyplomowych, zajęciach dyplomowych, a w szczególności podczas egzaminu dyplomowego.

Przedstawiony system monitoringu i oceny postępów studentów jest spójny i zapewnia utrzymanie kontroli nad rozwojem studentów przez cały okres trwania studiów. Perspektywa krótkookresowa pozwala na dynamiczne reagowanie na zmieniającą się sytuację w trakcie semestru, perspektywa

średniookresowa stanowi podstawę do weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się, zaś perspektywa długookresowa przynosi ze sobą narzędzia pozwalające na podsumowanie efektywności całości procesu dydaktycznego, jakiemu podlegał student/dyplomant w swoim cyklu kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wyznaczone zostały zespoły i osoby sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów, określone zostały w sposób przejrzysty ich kompetencje i zakres odpowiedzialności, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Także przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów.

Systematycznie przeprowadzana jest ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów.

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane.

W ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni. Wnioski z oceny programu studiów są wykorzystywane do doskonalenia tego programu.

Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

W uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę nie sformułowano zaleceń o charakterze naprawczym.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

-

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego

Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, iż nie pozostaję w żadnych zależnościach natury organizacyjnej, prawnej lub osobistej z jednostką prowadzącą oceniany kierunek, które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do bezstronności formułowanych opinii i ocen w odniesieniu do ocenianego kierunku. Ponadto oświadczam, iż znane mi są przepisy Kodeksu Etyki, w zakresie wykonywanych zadań na rzecz Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

.....

(data, podpis)

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil ogólnoakademicki

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 2.4

Jeśli w programie studiów uwzględnione są praktyki zawodowe, ich program, organizacja i nadzór nad realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art.

68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk (o ile praktyki są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz

aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

