

Załącznik nr 1

do Uchwały Nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: praca socjalna

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet
Humanistyczno-Przyrodniczy im. Jana Długosza w Częstochowie

Data przeprowadzenia wizytacji: 26-27.05.2022 r.

Warszawa, 2022 r.

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	13
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	16
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	18
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	23
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	25
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	26
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	30
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9	30
5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	34
6. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _ 36

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: ks. prof. dr hab. Tadeusz Bąk, członek PKA

członkowie:

1. ks. dr hab. Leon Szot, ekspert PKA
2. dr hab. Przemysław Przybylski, ekspert PKA
3. Marcelina Kościółek, ekspert PKA ds. studenckich
4. Łukasz Janiszewski, ekspert PKA ds. pracodawców
5. mgr Artur Gawryszewski, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku praca socjalna prowadzonym na Uniwersytecie Humanistyczno-Przyrodniczym im. Jana Długosza w Częstochowie, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2021/2022. PKA po raz pierwszy ocenia jakość kształcenia na tym kierunku.

Odbyta obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą zdalnej oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	praca socjalna	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki socjologiczne pedagogika	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/ 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	240 godzin na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych / 10 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1. Praca z rodziną 2. Poradnictwo i wsparcie osób starszych z niepełnosprawnością i przewlekle chorych	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	36	35
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2225	1335
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	170	170
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	128	128
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	75	75

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ³ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

³ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku Praca socjalna wpisuje się w cele strategiczne Wydziału Nauk Społecznych, które odpowiadają celom strategicznym Uczelni oraz jej Misji. Koncepcja kształcenia powstała w oparciu o wiedzę i doświadczenie pracowników naukowych WNS, których przedmiotem zainteresowań badawczych w ramach pedagogiki i nauk socjologicznych jest między innymi: polityka społeczna, pomoc społeczna/praca socjalna, pedagogika społeczna, metodyka działania pracownika socjalnego, rodzina, osoby i grupy marginalizowane czy zarządzanie w pomocy społecznej oraz w oparciu o informacje pozyskane od interesariuszy zewnętrznych, którzy podkreślali znaczenie praktycznego przygotowania do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Z tego powodu podjęto decyzje o konieczności zapisania w koncepcji kształcenia praktycznego przygotowania do zawodu mimo, że kierunek o profilu ogólnoakademickim nie ma obowiązku realizować praktycznego przygotowania zawodowego. Innym elementem na jaki zwrócili uwagę interesariusze jest ich wiedza mająca oparcie w praktyce a dotycząca zapotrzebowania np. na dodatkowe/poszerzone umiejętności jakie powinien posiadać pracownik socjalny. Kwestie te zostały ujęte w koncepcji kształcenia jako pozyskiwanie informacji o zapotrzebowaniu na kwalifikacje/umiejętności oraz wprowadzanie przedmiotów do wyboru umożliwiających poszerzenie lub zdobycie wiedzy oraz umiejętności radzenia sobie w zawodzie w zmieniających się warunkach i okolicznościach społeczno-ekonomicznych. Tak ujęte działania realizują jeden z założonych w koncepcji kształcenia celów jakim jest przygotowanie studenta do aktywności w różnych obszarach działań społecznych (w załączeniu koncepcja kształcenia).

Wydział Nauk Społecznych (WNS) realizuje misję i strategię Uczelni we współpracy z innymi jednostkami UJD, ośrodkami naukowymi w kraju i za granicą oraz instytucjami środowiska lokalnego, angażując pracowników naukowych, dydaktycznych, studentów, pracowników administracji i absolwentów. Cele strategiczne Wydziału Nauk Społecznych odpowiadają celom strategicznym Uczelni w zakresie: (1) nauki i wdrożeń, (2) kształcenia, (3) relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz (4) profesjonalnego zarządzania uczelnią. W te cele strategiczne wpisuje się koncepcja kształcenia na kierunku Praca socjalna, która związana jest z:

- działalnością naukową i dydaktyczną, realizowaną poprzez prowadzenie badań naukowych,
- udostępnianiem i upowszechnianiem uniwersalnej wiedzy, poprzez nauczanie akademickie studentów,
- identyfikacją wiedzy będącej wartością w życiu człowieka,
- prowadzeniem działalności popularyzującej wiedzę,
- współpracą z ośrodkami naukowymi krajowymi i zagranicznymi,
- działaniem zgodnym z uniwersalnymi zasadami etycznymi, kształtowaniem pogłębionej wrażliwości etycznej, refleksyjności oraz odpowiedzialności,
- kształtowaniem postaw obywatelskich i prospołecznych oraz wychowaniem do samorealizacji młodzieży akademickiej,

- troszczeniem się o poszanowanie wartości akademickich oraz ich rozwijanie w atmosferze wolności i tolerancji,
- dbałością o profesjonalizm w zakresie rozwiązywania problemów społeczno-zawodowych,
- przygotowaniem do aktywności w różnych obszarach działań społecznych,
- polityką podnoszenia jakości kształcenia

Cele kształcenia na studiach pierwszego stopnia oraz efekty uczenia się dla kierunku Praca socjalna są zgodne z misją i strategią Uczelni oraz Polską Ramą Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego na poziomie szóstym. Celem kształcenia na kierunku Praca Socjalna jest rozwijanie wiedzy, umiejętności i postaw niezbędnych do analizowania i zmieniania rzeczywistości społecznej, do przeciwdziałania i przezwyciężania negatywnych zjawisk społecznych, do zwiększania integracji i spójności społecznej w społeczności lokalnej, regionu i kraju. Celem studiów I stopnia jest odpowiednie, specjalistyczne wykształcenie studenta kierunku praca socjalna: 1. nabycie przez absolwenta elementarnej wiedzy z zakresu pracy socjalnej i pomocy społecznej, jej naukowych podstaw, 2. nabycie podstawowych umiejętności i kompetencji umożliwiających pracę zespołową, rozwiązywanie problemów jednostek i grup społecznych, udzielania wszelkiej pomocy i wsparcia oraz podejmowania działań w obszarze pracy socjalnej i pomocy społecznej a także podejmowania decyzji i ponoszenia za nie odpowiedzialności, 3. kształtowanie wrażliwości etycznej, refleksyjności oraz postaw prospołecznych.

Efekty uczenia uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku praca socjalna:

a) Umiejętności:

K_U12 student ma umiejętności posługiwania się językiem w zakresie pracy socjalnej zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego

b) Kompetencje społeczne:

K_K01 ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się zawodowego i rozwoju osobistego, dokonuje samooceny własnych kompetencji i doskonali umiejętności, wyznacza kierunki własnego rozwoju i kształcenia

K_K02 potrafi pracować w zespole pełniąc różne role; umie przyjmować i wyznaczać zadania, ma elementarne umiejętności organizacyjne pozwalające na realizację celów związanych z projektowaniem i podejmowaniem działań profesjonalnych

K_K03 ma przekonanie o sensie, wartości i potrzebie podejmowania działań socjalnych w środowisku społecznym

K_K04 jest gotowy do podejmowania wyzwań zawodowych; wykazuje aktywność, podejmuje trud i odznacza się wytrwałością w realizacji indywidualnych i zespołowych działań w zakresie pracy socjalnej i pomocy społecznej

K_K05 dostrzega i formułuje problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą, poszukuje optymalnych rozwiązań, postępuje zgodnie z zasadami etyki

K_K07 jest przygotowany do aktywnego uczestnictwa w grupach, organizacjach i instytucjach realizujących działania socjalne i zdolny do porozumiewania się z osobami będącymi i niebędącymi specjalistami w danej dziedzinie

K_K08 odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy, projektuje i wykonuje różnorodne działania socjalne

K_K09 wykazuje gotowość do pomagania innym, uczestniczy w różnych formach opieki, pomocy i wsparcia w środowisku

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinach nauki socjologiczne, oraz pedagogika, do których kierunku jest przyporządkowany. Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną, do której jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencje społeczne osiągane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Sekwencja zajęć lub grup zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się: stacjonarnych – 2 225 godzin, w tym: 680 godzin wykłady, 1 425 godzin ćwiczenia, 30 godzin laboratoria; 90 godzin seminarium

- niestacjonarnych – 1 335 godziny, w tym: 408 godzin wykłady, 855 godzin ćwiczenia, 18 godzin laboratoria; 54 godzin seminarium

Na pierwszym roku realizowane są grupy zajęć kształcenia podstawowego, na kolejnym roku dochodzi grupa zajęć kierunkowych realizowanych do ostatniego semestru. Ponadto student może wybrać przedmioty modułowe (1 z 4 zaproponowanych modułów) i specjalnościowe. Uzupełnieniem są przedmioty kształcenia ogólnego w tym np. język obcy oraz tzw. przedmioty uzupełniające. Sekwencja zajęć pozwala przejść od wiedzy ogólnej do bardziej szczegółowej.

Dobór treści kształcenia na kierunku Praca socjalna jest adekwatny do przyjętych efektów uczenia się. Efekty uczenia się uwzględniają ogólne treści programowe, które zostały dobrane zgodnie ze specyfiką nauk społecznych, w tym pedagogiki i nauk socjologicznych z dbałością o ich zróżnicowanie ze względu na niezbędną wiedzę potrzebną w zawodzie pracownika socjalnego. Treści programowe uwzględniają/są także odpowiedzią na wymagania rynku pracy w zakresie przygotowania do zawodu.

Treści kształcenia obejmujące wiedzę w ramach dyscyplin wiodących i pokrewnych uszczegóławianą w treściach przedmiotów kierunkowych, co umożliwia studentowi jej poszerzanie i rozumienie, konfrontowanie jej z praktyką społeczną oraz własnym doświadczeniem. Treści przedmiotów kierunkowych uwzględniają stan praktyki w obszarach działalności zawodowej, których przyswojenie pozwala na pełnienie zawodowej roli pracownika socjalnego.

Wszystkie zajęcia na kierunku praca socjalna prowadzone są, co do zasady, jako zajęcia tradycyjnie realizowane w budynku UJD. Wybrane przedmioty mogą być realizowane w trybie e-learningowym pełnym lub cząstkowym. Ustalenia wewnętrzne UJD precyzują możliwości prowadzenia takich zajęć w taki sposób, że uprawnienia do prowadzenia e-learningu przypisane są do osoby nie do przedmiotu, tym samym w programie studiów nie określono sztywno takiej formy. W chwili obecnej na kierunku Praca socjalna prowadzone są w trybie e-learningowym wyłącznie zajęcia z przedmiotu Prawa człowieka.

Odrębnie potraktowane są zajęcia związane z czasem pandemii, sposób prowadzenia zajęć zdalnych określony jest przepisami prawa i zarządzeniami Rektora UJD. Na bieżąco w poszczególnych semestrach monitorowana jest liczba punktów ECTS realizowana za pomocą technik kształcenia na odległość.

Na kierunku Praca socjalna określono, że łączna liczba punktów ECTS jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia wynosi 170, są to wszystkie zajęcia za wyjątkiem praktyk, gdzie praca i realizowanie efektów uczenia odbywa się bez udziału nauczyciela akademickiego, który jedynie nadzoruje ich właściwą realizację.

W ramach realizowanego programu studiów na kierunku studenci mają możliwość wyboru przedmiotów modułowych (27 ECTS), do wyboru/specjalnościowych w wymiarze (w wymiarze 33 ECTS). W ramach grupy zajęć kształcenia ogólnego student ma możliwość wyboru: przedmiotów swobodnego wyboru (5 ECTS), języka obcego (10 ECTS), co łącznie daje sumę – 75 ECT (41,6%). Program studiów obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego. Zajęcia z zakresu nauki języków obcych realizowane są w ramach lektoratów. Na kierunku Praca socjalna studia I stopnia jest obligatoryjny minimum jeden lektorat z języka obcego dla każdego studenta. Studenci mają do wyboru naukę języka: angielskiego, rosyjskiego lub niemieckiego. Jest też możliwa nauka języka obcego w ramach przedmiotów swobodnego wyboru. Zajęcia z języków obcych prowadzone są przez pracowników Studium Nauki Języków Obcych na poziomach zgodnie ze skalą Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Ukończenie studiów (lektoratu z języka obcego) na studiach pierwszego stopnia – poziom B2. Zajęcia kończą się egzaminem. Dodatkowo przewidziana jest możliwość zdobywania kompetencji językowych w ramach Przedmiotów dodatkowych, prowadzony był np. lektorat języka chińskiego.

Kompetencje językowe wpisane są do efektów uczenia się na kierunku Praca socjalna, nad właściwym przebiegiem tego procesu czuwa Studium Nauki Języków Obcych, gdzie realizowane są lektoraty. SNJO zatrudnia osoby o odpowiednich kompetencjach, do poszczególnych lektoratów tworzone są karty przedmiotów, efekty uczenia się są weryfikowane zgodnie z procedurami przyjętymi w UJD. Ostatecznym potwierdzeniem jest egzamin z języka przewidziany na czwartym semestrze.

Kompetencje SNJO potwierdza jego działalność. SNJO od wielu lat realizuje program egzaminów międzynarodowych. Do roku 2018 był to egzamin TOEIC z języka angielskiego i Widał z języka niemieckiego, natomiast od dwóch lat studenci mają możliwość zdawania międzynarodowego egzaminu EnPro – English for Professionals). Egzamin enPro jest pisemnym egzaminem poziomującym od A1 do C2 (więcej informacji na stronie www.languagecert.org), składa się z części Listening oraz Reading Comprehension, trwa 120 minut i sprawdza umiejętności językowe ukierunkowane na środowisko pracy. Każdy zdający otrzymuje certyfikat określający poziom biegłości językowej zgodnie z wymogami CEFR (Europejski System Opisu Kształcenia Językowego) poświadczony przez LanguageCert International ESOL oraz wynik na skali od 0 do 110 punktów. Egzamin ma bezterminową ważność. Jest to egzamin bezpłatny, dostępny dla każdego studenta. Do tej pory 1450 studentów UJD przystąpiło do egzaminu i otrzymało międzynarodowy certyfikat. W okresie pandemii studenci zdają ten egzamin online /150 osób/.

Treści programowe są opisane w karcie przedmiotu praktyka (także w programie praktyki). Praktyka jest zaplanowana zgodnie z zarządzeniami Rektora UJD i wypada w 3 i 5 semestrze. Studenci realizują praktykę w placówkach, z którymi UJD ma podpisane umowy lub mają możliwość samodzielnego dokonania wyboru placówki, pod warunkiem jej zgodności z wymaganiami opisanymi w karcie/programie praktyk oraz po wyrażeniu zgody przez placówkę na przyjęcie studenta (podania takie o zorganizowanie praktyk opiniowane są przez opiekuna praktyki z ramienia UJD dla danego kierunku).

Dokumentacja odnosząca się do prowadzenia praktyk zawodowych jest kompletna, dostępna na stronie internetowej Uczelni. Analiza dzienników praktyk studentów potwierdziła właściwe procedury stosowane na potrzeby odbywania praktyk. Wszystkie strony zaangażowane w praktyki (student, uczelnia, podmiot przyjmujący) współpracują, dobrze realizując swoje zadania i kompetencje. Uczelnia stworzyła zestawienie instytucji, z którymi ma podpisane wieloletnie porozumienia o współpracy w ramach realizacji studenckich praktyk zawodowych.

Programy praktyk skonstruowane są właściwie. Umożliwiają nabycie przez studentów wiedzy, umiejętności i kompetencji, które pozwalają na swobodne poruszanie się po rynku pracy.

Efekty uczenia się zawarte w karcie modułu, dedykowane praktykom, są odpowiednio dopasowane. Potwierdzają to wpisy w dziennikach praktyk, sprawozdaniach z praktyk oraz kartach weryfikacji efektów uczenia się. Metody weryfikacji efektów uczenia się dla praktyk są właściwe. Ocena osiągniętych przez studenta efektów dokonywana jest gruntownie przez zakładowego opiekuna praktyk w skali ocen od 2 – 5 oraz w formie opisowej. Zaliczenie praktyk przez uczelnianego opiekuna następuje na podstawie rozmowy ze studentem, a także dokumentacji w postaci: analizy dziennika praktyk, sprawozdania napisanego przez zakładowego opiekuna praktyk, oceny karty weryfikacji zakładanych efektów uczenia się, samooceny studenta. Efekty uczenia przypisane dla praktyk mają odzwierciedlenie w innych zajęciach stosownie do profilu ocenianego kierunku.

Nad przebiegiem praktyk z ramienia ocenianego kierunku czuwają opiekunowie praktyk zgodnie z formalnie przyjętymi zasadami zawartymi w Regulaminie praktyk. Regulamin precyzyjnie określa zadania praktykanta i opiekuna praktyk. Proces przeprowadzania praktyk przedstawiony jest chronologicznie, dokumentacja zawiera wszystkie niezbędne skierowania, oświadczenia, umowy, porozumienia, sprawozdania, kwestionariusze ankiety dla pracodawców. Przed rozpoczęciem praktyk uczelniany opiekun praktyk odbywa spotkanie ze studentami przedstawiając im zasady ich odbywania.

Uczelniani opiekunowie praktyk realizowanych w programie ocenianego kierunku są nauczycielami akademickimi. Posiadają oni wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu praktyk, uzupełnione udziałem w programach i projektach związanych z zawodowym rynkiem pracy.

Zajęcia są planowane zgodnie z Zarządzeniem wewnętrznym Nr R.021.1.11.2022 Rektora Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie z dnia 26 stycznia 2022 r. w sprawie wytycznych do planowania zajęć dydaktycznych od semestru letniego roku akademickiego 2021/2022. Do tego czasu obowiązywało Zarządzenie wewnętrzne Nr R – 0161/63/2019 Rektora Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie z dnia 17 czerwca 2019 r. w sprawie wytycznych do planowania zajęć dydaktycznych od roku akademickiego 2019/2020.

Zgodnie z zarządzeniem Nr R.021.1.11.2022 za planowanie zajęć dydaktycznych na kierunkach odpowiedzialne są wydziały jako jednostki prowadzące kierunek. Za planowanie lektoratów i zajęć z wychowania fizycznego odpowiedzialne są jednostki ogólnouczelniane. Do semestru zimowego 2021/2022 plany układano w systemie CELCAT, a od semestru letniego wprowadza się je w systemie Planista, który służy do układania planów zajęć na podstawie danych zdefiniowanych w usos. Zgodnie z zarządzeniem stosuje się między innymi jednolite godziny zajęć w skali całej uczelni, uwzględnia się maksymalne obciążenie godzinowe dla jednego przedmiotu z jednym prowadzącym w liczbie 4 godzin zajęć dydaktycznych z wyjątkiem laboratoriów prowadzonych w specjalnych pracowniach lub zajęć praktycznych w placówkach, dąży się do eliminowania dużych przerw między zajęciami oraz w planowaniu zajęć uwzględnia się opinie studentów. W panie studiów na kierunku Praca socjalna liczba godzin zajęć w poszczególnych semestrach maleje wraz z kolejnym rokiem studiów, co związane jest z możliwością poświęcenia większej ilości czasu na przygotowanie pracy dyplomowej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Program, organizacja i nadzór nad realizacją praktyk zawodowych, jak i dobór miejsc odbywania przedmiotu, w tym infrastruktura, a także kompetencje zakładowych opiekunów praktyk zapewniają prawidłową realizację przedmiotu oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Wyniki studentów są weryfikowane w sposób umożliwiający ocenę poszczególnych efektów uczenia się. Zasady realizacji przedmiotu zostały formalnie przyjęte oraz opublikowane na stronie Uczelni.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na kierunek Praca socjalna są przejrzyste, procedura rekrutacyjna nie zawiera dodatkowych warunków selekcji, przyjęcia odbywają się na podstawie wyników matur. Brak wprowadzonych dodatkowych kryteriów sprawia, iż podczas procesu rekrutacji pracownicy UJD nie mogą faworyzować kandydatów, tym samym procedury są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku. Rekrutacja prowadzona jest drogą elektroniczną przez stronę IRK UJD ujednoliconą dla wszystkich kierunków.

Tryb rekrutacji na studia stacjonarne i niestacjonarne każdego roku określa Uchwała Senatu Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie UJD. W roku akademickim 2021/2022 obowiązywała Uchwała nr 45/2021 Senatu Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie z dnia 26 maja 2021 r., zmieniająca Uchwałę nr 48.2020. Uchwała w sprawie warunków, trybu, terminów rozpoczęcia i zakończenia oraz sposobu przeprowadzenia rekrutacji na I rok studiów stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich w Uniwersytecie Humanistyczno-Przyrodniczym im. Jana Długosza w Częstochowie na rok akademicki 2021/2022. Uchwały rekrutacyjne wraz z załącznikami są dostępne na stronie elektronicznej rekrutacji kandydatów i na stronie BIP UJD. Przyjęcie na studia następuje poprzez: rekrutację, potwierdzenie efektów uczenia się zdobytych w innej uczelni (w tym zagranicznej) lub zdobytych poza systemem studiów (nie było takich przyjęć w ostatnich latach). Przyjęcia studentów polskich prowadzone są przez Wydziałową Komisję Rekrutacyjną, studenci zagraniczni przyjmowani są przez Dział Spraw Studenckich.

Kompetencje językowe wpisane są do efektów uczenia się na kierunku Praca socjalna, nad właściwym przebiegiem tego procesu czuwa Studium Nauki Języków Obcych, gdzie realizowane są lektoraty. SNJO zatrudnia osoby o odpowiednich kompetencjach, do poszczególnych lektoratów tworzone są karty przedmiotów, efekty uczenia się są weryfikowane zgodnie z procedurami przyjętymi w UJD. Ostatecznym potwierdzeniem jest egzamin z języka przewidziany na czwartym semestrze.

Kompetencje SNJO potwierdza jego działalność. SNJO od wielu lat realizuje program egzaminów międzynarodowych. Do roku 2018 był to egzamin TOEIC z języka angielskiego i Widał z języka niemieckiego, natomiast od dwóch lat studenci mają możliwość zdawania międzynarodowego egzaminu EnPro – English for Professionals). Egzamin enPro jest pisemnym egzaminem poziomującym od A1 do C2 (więcej informacji na stronie www.languagecert.org), składa się z części Listening oraz Reading Comprehension, trwa 120 minut i sprawdza umiejętności językowe ukierunkowane na środowisko pracy. Każdy zdający otrzymuje certyfikat określający poziom biegłości językowej zgodnie

z wymogami CEFR (Europejski System Opisu Kształcenia Językowego) poświadczony przez LanguageCert International ESOL oraz wynik na skali od 0 do 110 punktów. Egzamin ma bezterminową ważność. Jest to egzamin bezpłatny, dostępny dla każdego studenta. Do tej pory 1450 studentów UJD przystąpiło do egzaminu i otrzymało międzynarodowy certyfikat. W okresie pandemii studenci zdają ten egzamin online /150 osób/.

Uznawanie efektów uczenia się zdobytych w innych uczelniach odbywa się na podstawie przedstawionej przez kandydata dokumentacji. Dokumentacja przedstawiana jest podczas procedury przenoszenia z innej uczelni. Przedstawiona dokumentacja zazwyczaj obejmuje karty przedmiotów, informacje zawarte w programie studiów macierzystej Uczelni. W przypadkach wątpliwych właściwy Prodziekan kontaktuje się i prosi o uzupełnienie dokumentacji. Przedstawiona dokumentacja opiniowana jest przez Pełnomocnika odpowiedzialnego za kierunek studiów, ostateczną decyzję podejmuje Dziekan WNS.

Zasady i procedury dyplomowania zawarte są w Regulaminie Dyplomowania. Praca dyplomowa (licencjacka lub magisterska) jest końcowym elementem studiów każdego rodzaju prowadzonych przez wydział. Student przygotowuje pracę dyplomową na studiach I stopnia pod kierunkiem promotora: profesora, doktora habilitowanego lub doktora. Zasady określające przebieg tworzenia pracy dyplomowej znajdują się w Regulaminie Studiów UJD. Procedura dyplomowania rozpoczyna się od wyboru promotora pracy za pomocą systemu usos. Kolejnym etapem jest zatwierdzanie tematu pracy na Kolegium Dziekańskim. Po zatwierdzeniu pracy przez promotora student zamieszcza ją w systemie usos. A następnie przechodzi ona przez program antyplagiatowy. Promotor i recenzent zamieszczają w usos recenzje pracy. Ogólne warunki przeprowadzania egzaminu dyplomowego określa Regulamin Studiów UJD. Warunkiem dopuszczenia do egzaminu dyplomowego jest uzyskanie wszystkich efektów uczenia się objętych programem studiów na danym kierunku oraz uzyskanie, co najmniej oceny dostatecznej z pracy dyplomowej. Egzamin dyplomowy odbywa się przed komisją powołaną przez Dziekana. W skład komisji wchodzi: przewodniczący, promotor i recenzent. Przewodniczącym komisji na egzaminie licencjackim jest nauczyciel akademicki wskazany przez dziekana. Przewodniczącym komisji nie może być promotor ani recenzent pracy dyplomowej. Na pisemny wniosek promotora lub studenta egzamin dyplomowy może mieć charakter otwarty. Przeprowadzenie procedury dyplomowania umożliwia sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności przez studenta.

studenci z niepełnosprawnościami są traktowani tak samo jak wszyscy pozostali studenci. Nie istnieją żadne ulgi i przywileje, które zmieniałyby zakres wymagań, jakie należy spełnić studiując w UJD. Tworzony jest natomiast system wsparcia niezbędnego dla realizacji prawa do nauki, w tym korzystania ze standardowej oferty uczelni dostępnej dla wszystkich, poprzez możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami.

Adaptacje procesu dydaktycznego przyznawane są na wniosek studenta czy doktoranta, na semestr lub rok akademicki, w zależności od jego sytuacji zdrowotnej. Adaptacje procesu kształcenia to zmiany w toku studiów stwarzające studentowi czy doktorantowi możliwość wywiązywania się z obowiązków akademickich, uwzględniające sytuację zdrowotną oraz specyfikę wymagań merytorycznych danego kierunku. Mają stanowić wsparcie w osiągnięciu niezależności na studiach. Wszelkie adaptacje ustalane są indywidualnie we współpracy studenta z pracownikiem Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami (BON), z uwzględnieniem specyfiki niepełnosprawności względem

obowiązków akademickich jak też poszczególnych egzaminów i zaliczeń. Adaptacje dotyczą wyłącznie formy kształcenia, egzaminów i zaliczeń, a nie obowiązującej treści merytorycznej. Zgodę na zastosowanie wybranych rozwiązań musi wyrazić także Dziekan odpowiedniego wydziału. Ze względu na konieczność zastosowania formalnych procedur, prosimy studentów o zgłaszanie się do BON najpóźniej na cztery tygodnie przed rozpoczęciem roku akademickiego.

Katalog przykładowych form dostosowania procesu kształcenia i badań naukowych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz osób znajdujących się w szczególnej sytuacji zdrowotnej

- indywidualna organizacja studiów,
- uczestnictwo tłumacza języka migowego w zajęciach, wykładach, pracach kontrolnych, zaliczeniach i egzaminach,
- obecność asystenta osobistego osób z niepełnosprawnościami podczas zajęć, wykładów, prac kontrolnych, zaliczeń i egzaminów,
- indywidualne ustalanie terminów zaliczeń i egzaminów z prowadzącymi zajęcia,
- odpowiednie dostosowanie zasad uzyskiwania zaliczeń i zdawania egzaminów,
- wydłużenie czasu trwania egzaminów,
- zmiana formy egzaminu z ustnej na pisemną lub odwrotnie,
- przeprowadzenie egzaminu w osobnej sali,
- przekazywanie tematów pisemnych prac zaliczeniowych z odpowiednim wyprzedzeniem lub indywidualne ustalanie terminów ich oddawania,
- przekazywanie tematów pisemnych prac zaliczeniowych z odpowiednim wyprzedzeniem, aby student miał wystarczającą ilość czasu na ich przygotowanie,
- dzielenie zadań na mniejsze części,
- dopuszczenie zwiększonej absencji na zajęciach wraz z możliwością indywidualnego zaliczania zaległości,
- możliwość przygotowania pisemnego konspektu odpowiedzi w czasie egzaminu ustnego,
- możliwość korzystania z krótkich przerw podczas egzaminu,
- rozłożenie w czasie egzaminów podczas sesji,
- w przypadku egzaminów z obszernego materiału możliwość podziału go na części,
- otrzymywanie materiałów dydaktycznych od prowadzących zajęcia w formie pisemnej lub zaadoptowanej (np. audio),
- wyznaczenie odpowiedniego miejsca w sali w trakcie trwania zajęć (dotyczy osób z niepełnosprawnościami ruchową, niedowidzących lub niewidzących, niedosłyszących lub głuchych),
- nagrywanie przebiegu zajęć na urządzeniach rejestrujących dźwięk, po złożeniu oświadczenia o wykorzystaniu zarejestrowanego materiału wyłącznie na użytek własny,
- zmiana grupy ćwiczeniowej, laboratoryjnej, konwersatoryjnej itp. po wyrażeniu zgody przez dziekana,
- szkolenia z zakresu rozwoju i doskonalenia kompetencji miękkich, takich jak: techniki uczenia się, zarządzanie czasem, techniki radzenia sobie ze stresem,
- systematyczne spotkania z doradcą edukacyjnym lub inną osobą odpowiedzialną za wspieranie procesu studiowania,
- konsultacja psychologiczna lub psychiatryczna (w uzasadnionych przypadkach),
- dostosowanie organizacji zajęć wychowania fizycznego do możliwości i potrzeb osób z niepełnosprawnością,
- wypożyczenie sprzętu specjalistycznego lub inne wsparcie technologiczne,

- możliwość korzystania z dodatkowego oświetlenia.

Sytuacje konfliktowe rozpatrywane są indywidualnie przy udziale Prodziekana ds. Studencko-Dydaktycznych, nie mamy przewidzianej odrębnej procedury dla sytuacji konfliktowych. Regulamin studiów UJD przewiduje możliwość zaliczenie komisyjnego przedmiotu na wniosek studenta, zaliczenie może być zorganizowane bez udziału wykładowcy prowadzącego zajęcia. Członkowie komisji egzaminacyjnej są opiniowani przez Pełnomocnika kierunku.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów. System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta. Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Pracownicy realizujący zajęcia na kierunku stanowią w większości kadrę wydziału prowadzącą badania naukowe, w oparciu o które nakreślono koncepcję kształcenia i program studiów. Wybrane zajęcia są zlecane pracownikom innych wydziałów, zgodnie z powyższą zasadą, muszą korespondować z koncepcją kształcenia na kierunku (np. zajęcia z filozofii). Wybrane zajęcia dydaktyczne są też zlecane na zewnątrz uczelni dla praktyków działających w otoczeniu społecznym i one również podlegają zasadzie korespondencji z koncepcją i programem kształcenia na kierunku Praca socjalna (np. zajęcia streetworking w pomocy społecznej). Rekrutacja odbywa się w całości na zasadzie procedur konkursowych, wszystkie zatrudniane osoby muszą przejść procedurę pozwalającą na ustalenie odpowiednich kompetencji. Konkursy są publiczne, informacja umieszczona jest na stronie BIP UJD oraz na stronie Wydziału. Za bezpośredni przydział zajęć odpowiada Pełnomocnik ds. kierunku, który określa potrzeby kierunku i analizuje kompetencje pracownika – chodzi o osoby, będące już zatrudnione.

Na Wydziale Nauk Społecznych studiuje obecnie (w roku akad. 2021/2022) w sumie 964 studentów na studiach stacjonarnych, 362 na studiach niestacjonarnych, na ocenianym kierunku 36 studentów na studiach stacjonarnych i 35 na niestacjonarnych (stan na grudzień 2021). Niedużą liczebność studentów na kierunku Praca socjalna należy potraktować tutaj, jako zaletę, np.: łatwiejszy dostęp do wykładowcy (konsultacje), sprawniejsza organizacja pracy na zajęciach (np. każdy student ma możliwość wypowiedzi, co sprzyja dyskusjom i wymianie poglądów oraz aktywizacji studentów), lepsza integracja studentów, możliwość bliższego poznania studentów przez wykładowców (ich zainteresować, potrzeb edukacyjnych, itp.).

Kadra Wydziału Nauk Społecznych składa się z 82 pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych (w tym prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku w dyscyplinie pedagogika 34 osoby). W gronie tym znajduje się 8 samodzielnych pracowników naukowych (w tym prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku i reprezentujących wiodącą dla kierunku Praca socjalna dyscyplinę pedagogika).

Zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość prowadzone są w oparciu o Regulamin Kształcenia na Odległość i zarządzenia Rektora UJD, przed realizacją kurs musi być zaakceptowany jako możliwy do prowadzenia przez Pełnomocnika kierunku, przewodniczącego KZJK, musi uzyskać dwie pozytywne recenzje. Kursy są monitorowane przez Wydziałowego Koordynatora ds. kształcenia na odległość. W czasie pandemicznym wszystkie zajęcia zdalne były realizowane na platformie Moodle, Prodziekani i Pełnomocnicy z uprawnieniami administratora na bieżąco monitorowali prowadzone zajęcia.

W Uczelni obowiązuje polityka antymobbingowa określona Uchwałą Senatu UJD, która ustala zasady przeciwdziałania zjawisku mobbingu i dyskryminacji w Uniwersytecie Humanistyczno-Przyrodniczym im. Jana Długosza w Częstochowie zwanym dalej Uczelnią. Jej celem jest zapewnienie bezpiecznego, pozbawionego dyskryminacji środowiska dla wszystkich uczestników życia akademickiego. W ramach realizacji Polityki Antymobbingowej i Antydyskryminacyjnej Rektor dodatkowo powołuje Pełnomocnika ds. Równego Traktowania, którego zadaniem jest monitorowanie i wdrażanie systemowych działań o charakterze prewencyjnym i edukacyjnym służących realizacji Polityki.

Uniwersytet na bieżąco oferuje różnorodne formy szkoleń i doskonalenia zawodowego, w ostatnich latach z tych najbardziej znaczących można wymienić:

- szkolenia pozwalające uzyskać uprawnienia Tutora akademickiego
- szkolenia pozwalające na uzyskanie kompetencji związanych z e-learningiem
- szkolenia z obszaru dostępności, pracy z osobami niepełnosprawnymi
- doskonalenie kompetencji językowych związanych z udziałem w różnych projektach zewnętrznych jak np. Mistrzowie dydaktyki
- doskonalenie kompetencji językowych związanych z prowadzeniem studiów w języku obcym
- na bieżąco prowadzone są kursy przez Centrum Kształcenia na odległość, takie jak np. Moodlowe ABC,
- na bieżąco prowadzone są kursy przez Uniwersyteckie Centrum Kształcenia Ustawicznego
- prowadzone są zajęcia Legii Akademickiej

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicki, a także inne osoby prowadzące zajęcia posiadają aktualny dorobek naukowy w zakresie dyscyplin, do których kierunku został przyporządkowany, a także odznaczają się kompetencjami dydaktycznymi umożliwiającymi prawidłową realizację zajęć. Struktura kwalifikacji oraz liczebność kadry, a także przydział zajęć oraz obciążenia dydaktyczne umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami, a realizacja zajęć jest na bieżąco kontrolowana. Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny. Uczelnia zaspokaja potrzeby szkoleniowe kadry prowadzącej zajęcia

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Budynki wyposażone są między innymi w podjazdy, windy, urządzenia sanitarne przystosowane dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, schodolazy itp. Przed budynkami wydzielone są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu do budynku z psem asystującym. Dziekanat, obsługujący studentów kierunku Praca socjalna został wyposażony w sprzęt niezbędny do prawidłowej obsługi studenta z niepełnosprawnością słuchu – tablet z wbudowaną funkcją wideotłumacza polskiego języka migowego. Takie urządzenie posiada także Biblioteka UJD.

Studenci i doktoranci UJD posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, bądź posiadający inne problemy zdrowotne, potwierdzone dokumentacją medyczną, mogą skorzystać z oferty wsparcia Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami (BON) UJD. Misją Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami jest wyrównywanie szans osób z niepełnosprawnościami poprzez opracowywanie i wdrażanie racjonalnych adaptacji mających na celu równe traktowanie osób z niepełnosprawnościami w dostępie do edukacji. Włączenie studentów z niepełnosprawnościami w proces studiowania na Uniwersytecie zakłada likwidację barier, przy jednoczesnym zachowaniu wymagań merytorycznych. Wszystkie informacje dotyczące działalności Biura znajdują się na stronie internetowej: (link do strony) <http://www.bon.ujd.edu.pl/>. Pomieszczenia BON znajdują się w budynku głównym UJD na parterze, w tym pokój do pracy indywidualnej, zapewniający dyskrecję w trakcie diagnozy potrzeb i udzielania wsparcia oraz pokój wyciszenia m.in. dla studentów z zaburzeniami ze spektrum autyzmu, z trudnościami emocjonalnymi/psychicznymi, specjalnymi potrzebami, jak również rodziców z małym dzieckiem.

BON oferuje następujące rodzaje wsparcia dla studentów i doktorantów z niepełnosprawnościami:

1. adaptacja procesu dydaktycznego do szczególnych potrzeb (np. indywidualne ustalanie terminów i form zaliczeń, kolokwiów oraz egzaminów z prowadzącymi zajęcia, wydłużenie czasu trwania egzaminów,
 2. zmiana formy egzaminu z ustnej na pisemną lub odwrotnie,
 3. przeprowadzenie egzaminu w osobnej sali,
 4. przekazywanie tematów pisemnych prac zaliczeniowych z odpowiednim wyprzedzeniem,
 5. dzielenie zadań związanych z zaliczeniami na mniejsze części,
 6. dopuszczenie zwiększonej absencji na zajęciach wraz z możliwością indywidualnego zaliczania zaległości,
 7. możliwość przygotowania pisemnego konspektu odpowiedzi w czasie egzaminu ustnego,
 8. możliwość korzystania z krótkich przerw podczas egzaminu,
 9. rozłożenie w czasie egzaminów podczas sesji,
 10. otrzymywanie materiałów dydaktycznych od prowadzących zajęcia w formie pisemnej lub zaadaptowanej, np. audio)
 11. obecność asystenta osobistego osób z niepełnosprawnościami lub tłumacza języka migowego podczas zajęć, wykładów, prac kontrolnych, zaliczeń i egzaminów,
 12. zmiana grupy ćwiczeniowej, laboratoryjnej, konwersatoryjnej itp. po wyrażeniu zgody przez dziekana,
 13. szkolenia z zakresu rozwoju i doskonalenia kompetencji miękkich, takich jak: techniki uczenia się, zarządzanie czasem, techniki radzenia sobie ze stresem,
 14. systematyczne spotkania z doradcą edukacyjnym, asystentem edukacyjnym, a także wydziałowym koordynatorem ds. osób z niepełnosprawnościami lub innymi osobami odpowiedzialnymi na danym wydziale za wspieranie procesu studiowania,
 15. usługa wsparcia coachingowego realizowana przez wykwalifikowanego pracownika Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami, szczególnie cenna była w czasie pandemii Covid 19 – prowadzona wówczas w formie online
 16. konsultacja psychologiczna/psychiatryczna (w uzasadnionych przypadkach),
 17. dostosowanie organizacji zajęć wychowania fizycznego do możliwości i potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
 18. wypożyczenie sprzętu specjalistycznego lub inne wsparcie technologiczne.
- Sprzęt specjalistyczny do wypożyczania dla osób ze szczególnymi potrzebami w dyspozycji Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami (BON)

- Dla studentów i doktorantów z niepełnosprawnością wzroku
 - Dyktafon Odtwarzacz książek Plectalk Linio Pocket
 - Lupa Zoomax M5 HD PLUS
 - Dyktafon cyfrowy Olympus DM-720
 - Asystent cyfrowy, urządzenie GPS NavTraceOne dla niewidomych
 - Jaws Standard – program udźwiękowiający środowisko Windows
 - Powiększalnik Acrobat HD LCD 24'
 - Auto-Lektor Basic urządzenie lektorskie
 - ZOOMAX SNOW 12: powiększalnik przenośny, kamera i lupa elektroniczna (z dodatkową kamerą na odległość)
 - Zoom Text Magnifier and Reader – program powiększający i czytający ekran
 - Czytnik ekranu – program NVDA

- Przenośny monitor brajlowski Focus 14
- Klawiatura BIG KEYS oraz Zoom Text
- Wygrzewarka do specjalnego papieru pęczniejącego
- Dla studentów i doktorantów z niepełnosprawnością narządu słuchu
 - Stacjonarny skaner książkowy Czur ET 18
 - Słuchawki bluetooth MARSHALL 199740 MAJOR I 455
 - Tablet z oprogramowaniem tłumacza języka migowego
 - Przenośna pętla indukcyjna dla niedosłyszących Geemarc LoopHEAR LH102
- Dla studentów i doktorantów z niepełnosprawnością narządu ruchu
 - Urządzenie do sterowania PCEye Plus Track&Learn
 - Mysz typu TrackBall – Big Track
 - Klawiatura specjalistyczna jednoręczna (R lub L) MALTRON
 - Klawiatura BIG KEYS oraz Zoom Text

Należy nadmienić, iż uczelnia realizuje projekt obejmujący wsparcie zmian organizacyjnych i podniesienie świadomości i kompetencji kadry uczelni z zakresu niepełnosprawności poprzez realizację działań mających na celu zapewnienie przez uczelnię dostępności komunikacyjnej, administrowanych stron internetowych, narzędzi informatycznych, procedur kształcenia w kształceniu na poziomie wyższym, wprowadzenie do programów kształcenia modyfikacji zapewniających ich dostępność dla studentów z niepełnosprawnościami oraz działań z zakresu dostępności architektonicznej. Wydział Nauk Społecznych na którym prowadzony jest kierunek Praca socjalna został wyposażony w sprzęt przeznaczony dla osób z niepełnosprawnościami. W ramach dostosowywania procesu kształcenia studenci oraz doktoranci z niepełnosprawnościami mają możliwość skorzystania ze stanowisk komputerowych (dostosowanych) w pracowniach dydaktycznych oraz ze sprzętu specjalistycznego, w skład którego wchodzi: Auto – Lektor Basic urządzenie lektorskie, Powiększalnik Acrobat HD LCD 24" , Lupa Zoomax M5 HD PLUS, Dyktafon cyfrowy Olympus DM-720, RZOOMAX SNOW 12 Powiększalnik przenośny Snow 12, RZOOMAX SNOW 12 CAMERA Lupa elektroniczna Snow 12 z dodatkową kamerą na odległość, RNAVTRACEONE Asystent cyfrowy, urządzenie GPS NavTraceOne dla niewidomych, Projektor EPSON EB-535W+wifi, Fotel obrotowy Q-025 czarny, Jaws Standard – program udźwiękowiający środowisko Windows – wyrób medyczny, Zoom Text Magnifier and Reader – program powiększający i czytający ekran – wyrób medyczny, Czytnik ekranu – NVDA, Klawiatura dla osób słabowidzących Zoom Text, Klawiatura specjalistyczna Big Keys – wyrób medyczny, Przenośny monitor brajlowski – Focus 14, Klawiatura specjalistyczna jednoręczna (R) Maltron, Klawiatura specjalistyczna jednoręczna (L) Maltron, Mysz typu TrackBall – Big Track – wyrób medyczny. Studenci mają możliwość wypożyczenia sprzętu specjalistycznego w BON np. lupy elektronicznej N5 HD+, laptopa ECCO PC (ważne w sytuacji pracy zdalnej).

Biblioteka Uniwersytecka zlokalizowana jest w budynku przy al. Armii Krajowej 36a. Wejście znajduje się na parterze budynku, gdzie czytelnik (w tym osoba z niepełnosprawnością) może skorzystać z katalogów, wypożyczalni, czytelni. W czytelni Biblioteki Uniwersyteckiej uruchomiono dwa stanowiska przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami:

– Stanowisko dla osób z niepełnosprawnością ruchową zawiera: fotel umożliwiający ustawienie siedziska (wysokość, wysunięcie 5 cm), odchylenie siedziska, posiada regulowany zagłówek,

regulowane podłokietniki, regulowane podparcie odcinka lędźwiowego biurko z elektrycznie regulowaną wysokością z zabezpieczeniem antyzgnieciowym; komputer wraz z 27" monitorem – Stanowisko dla osób niedowidzących i niewidomych zawiera: fotel umożliwiający ustawienie siedziska (wysokość, wysunięcie 5 cm), odchylenie siedziska, posiada regulowany zagłówek, regulowane podłokietniki, regulowane podparcie odcinka lędźwiowego, biurko z elektrycznie regulowaną wysokością z zabezpieczeniem antyzgnieciowym, drukarkę brajlowską, monitor brajlowski, specjalistyczną klawiaturę dostosowaną do potrzeb osób niedowidzących, komputer wraz z 27" monitorem na uchwycie umożliwiającym regulowanie wysokości i przybliżenia. Na komputerze zainstalowano program MAGlc powiększająco-mówiący z polskim syntetyzatorem mowy, czytnik ekranu NVDA wraz z polskimi (żeńskimi i męskimi) głosami. Zamontowano kamerę umożliwiającą powiększanie tekstu z książek i wyświetlanie go na monitorze komputera.

Dodatkowo w czytelni Biblioteki Uniwersyteckiej oraz bibliotekach specjalistycznych zainstalowano urządzenia lektorskie oraz powiększalniki: Powiększalnik Acrobat HD Ultra Long Arm; Auto-Lektor Basic urządzenie do czytania pisma drukowanego głosem syntetycznym wersja 3-1.7.

- Dla osób głuchych - tablet z tłumaczem języka migowego. Łady w czytelni, wypożyczalni i katalogach są przystosowane do obsługi czytelników z niepełnosprawnością ruchową, posiadają odpowiednią wysokość. W czytelni duże odległości pomiędzy regałami z książkami pozwalają na swobodne poruszanie się pomiędzy nimi. W czytelni poszczególne działy księgozbioru oznaczone są kolorowymi (odblaskowymi) naklejkami, które są czytelne dla użytkownika (w tym czytelnika z niepełnosprawnością) Inne udogodnienia dla osób niepełnosprawnych: obsługa poza kolejnością, dostęp do katalogu

bibliotecznego bez konieczności wychodzenia z domu, możliwość wypożyczania książek przez osobę upoważnioną przez czytelnika z niepełnosprawnością, pracownicy biblioteki służą pomocą w znalezieniu informacji katalogowych i bibliograficznych.

W budynku przy al. AK 36 A jest zamontowana platforma schodowa uruchamiana na życzenie osoby zainteresowanej. Czytelnicy z niepełnosprawnością mogą korzystać z windy znajdującej się w Bibliotece Uniwersyteckiej w celu przemieszczenia się na wyższe piętro (do II piętra). Toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych znajdują się na parterze i II piętrze budynku

Wszystkie sale dydaktyczne Uniwersytetu są na bieżąco modernizowane, remontowane i dostosowywane do potrzeb dydaktycznych. Wszystkie sale wyposażone są w sprawne rzutniki multimedialne lub telewizory, żaluzje przydatne w słoneczne dni oraz właściwe oświetlenie. Uczelnia dysponuje salami wyposażonymi w tablice interaktywne, odpowiednie nagłośnienie w dużych salach. Wydział ma sprawną na bieżąco unowocześnianą pracownię komputerową.

Grupy studenckie na kierunku Praca socjalna są dostosowane do wielkości (liczby stanowisk) pracowni komputerowej. Pracownia komputerowa jest na bieżąco unowocześniana, aktualnie wszystkie komputery pozwalają na sprawną pracę na nowym oprogramowaniu. Uczelnia dysponuje dostępem do oprogramowania statystycznego przydatnego w pracach badawczych, korzystamy z programu Statistica.

Uczelnia posiada nowoczesną Bibliotekę z bogatymi zasobami bibliotecznymi, dostępem do baz danych, stanowiskami dla osób z niepełnosprawnością. Ogromnym zasobem jest udostępnianie zasobów zdalnie za pomocą platformy <http://dlibra.bg.ajd.czyst.pl:8080/dlibra> która pozwala na korzystanie z zasobów biblioteki UJD na odległość.

Zasoby biblioteczne są na bieżąco aktualizowane i dostosowywane do potrzeb kierunku praca socjalna. Stan zbiorów Biblioteki Uniwersyteckiej na dzień 10.02.2022 r. wynosi: – książki - 328 052 woluminy, – czasopisma - 36 165 woluminów, – zbiory specjalne - 9 242 jednostki opisu bibliograficznego. Zasób Repozytorium UJD zawiera: monografie, czasopisma i zeszyty naukowe wydawane przez wydawnictwo UJD (wcześniejsze WSP i AJD), zamieszczane w repozytorium z poziomu artykułu, prace doktorskie inne prace opublikowane na podstawie licencji udzielonej przez autora. W ramach projektu "Wzrost dostępności do e-usług publicznych poprzez wdrożenie zintegrowanego systemu bibliotecznego z biblioteką cyfrową, digitalizację oraz udostępnienie unikalnych zasobów kulturowych i naukowych Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie" w 2020 r. została udostępniona Biblioteka Cyfrowa UJD <https://cyfrowa.bu.ujd.edu.pl/> . Stan na dzień 10.02.2022 - 1509 obiektów. Ponadto BU UJD od 2006 r. aktywnie współtworzy Śląską Bibliotekę Cyfrową poprzez digitalizację swoich zasobów, dotyczących regionu częstochowskiego i Jasnej Góry <https://www.sbc.org.pl/dlibra> . Stan na dzień 10.02.2022 - 1935 obiektów. Biblioteka Uniwersytecka umożliwia korzystanie z elektronicznych baz danych, które są dostępne ze wszystkich komputerów w sieci uczelnianej, a także poza nią poprzez serwer Proxy

Uczelnia dysponuje zaktualizowaną platformą Moodle dostępną pod adresem <https://enauka2.ujd.edu.pl/> udoskonalonym technicznie serwerem i platformą BigBlueButton, która pozwala na prowadzenie wideokonferencji odrębnie lub w sposób zintegrowany z platformą Moodle, dostęp do MS Teams i Gogle Classroom – na kierunku Praca socjalna zajęcia zdalne prowadzone są na platformie Moodle tzw. „enauka”. Pracownia komputerowa jest na bieżąco unowocześniana, aktualnie wszystkie komputery pozwalają na sprawną pracę na nowym oprogramowaniu. Uczelnia dysponuje dostępem do oprogramowania statystycznego przydatnego w pracach badawczych, korzystamy z programu Statistica.

Na kierunku dokonuje się zestawienia działań realizowanych w zakresie umiędzynarodowienia, które przesyła się do Dziekana Wydziału, który przygotowuje informacje dotyczące umiędzynarodowienia na Wydziale.

Na kierunku Praca socjalna prowadzone są na bieżąco działania, które mają doprowadzić do zwiększenia uczestnictwa kadry i studentów w projektach mobilnościach w szczególności Erasmus + (kraje programu i kraje partnerskie) wspierane przez Wydziałowego Koordynatora Programu Erasmus+. Na pierwszym roku studenci realizują przedmiot metody uczenia się i studiowania, w ramach którego omawiane są możliwości udziału studentów w programie Erasmus + i NAVA. Pracownicy systematycznie otrzymują informacje o organizowanym naborze do programu Erasmus+

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Sale oraz ich wyposażenie (tablice, projektory) odpowiadają potrzebom procesu nauczania i uczenia się, a także są adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej. Uczelnia w sposób właściwy dostosowała infrastrukturę dydaktyczną, naukową, biblioteczną do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, specjalistyczne oprogramowanie jest sprawne i nie odbiega od aktualnie wykorzystywanych w działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwego dla ocenianego kierunku. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup. Lokalizacja biblioteki, liczba i układ pomieszczeń zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych zarówno w formie tradycyjnej jak i cyfrowej. Zapewniona została zgodność infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z obowiązującymi przepisami BHP. Studenci, nauczyciele i pracownicy administracyjni mają dostęp do systemu Wirtualnej Uczelni, który daje możliwość przekazywania informacji, w tym materiałów dydaktycznych. Dostęp do niniejszego systemu jest możliwy z każdego miejsca w Uczelni.

Uczelnia dostosowała infrastrukturę do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne odpowiadają potrzebom procesu nauczania i uczenia się, obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w wymiarze dostosowanym do potrzeb procesu nauczania i uczenia się. Zasoby te są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych i są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Uczelnia zapewnia materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej oraz zapewnia udział nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, a także studentów w okresowych przeglądach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Działalność otoczenia społeczno-gospodarczego, którego przedstawiciele współpracują z kierunkiem praca socjalna w Uniwersytecie Humanistyczno-Przyrodniczym im. Jana Długosza w Częstochowie jest właściwy dla realizacji programu studiów przyjętego dla ocenianej jednostki. Zasięg współpracy koncentruje się głównie na mieście Częstochowa i regionie województwa śląskiego. Zakres współpracy znany jest władzom Uczelni i osobom odpowiedzialnym za współpracę ze środowiskiem pracodawców.

Z analizy rodzaju oraz obszaru działalności otoczenia społeczno-gospodarczego można zauważyć, że studenci ocenianego kierunku studiów mają możliwość nabycia wiedzy i umiejętności pożądaných na lokalnym rynku pracy. Zakres funkcjonowania przedsiębiorstw i instytucji, które współpracują z Uczelnią w ramach kierunku praca socjalna odzwierciedla misję Uczelni, realizowaną koncepcję kształcenia i nadaje kształt zakładanym celom związanym z potrzebami regionalnej gospodarki.

Podmioty otoczenia społeczno-gospodarczego (przedsiębiorstwa i instytucje) współpracujące z ocenianym kierunkiem reprezentują zróżnicowane spektrum działalności sektora publicznego, prywatnego i społecznego wraz z rozbudowaną współpracą międzysektorową. Należy przywołać takie podmioty jak Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Katowicach; Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach; Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku; Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie; Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Częstochowie; Stowarzyszenie na rzecz pomocy dziecku i rodzinie "DLA RODZINY"; Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „AGAPE”; Stowarzyszenie Pracy Socjalnej „AUXILIO VENIRE”.

Władze Uczelni podpisały umowy o stałej współpracy obejmujące zróżnicowany i kompleksowy jej zakres. Umowy zawierają m.in. zapisy odnoszące się do opiniowania programów i planów studiów, co przekłada się na realny wpływ konkretnym podmiotom na formowanie sylwetki absolwenta ocenianego kierunku.

Zgodnie z WSK przed przedłożeniem propozycji programu studiów, przez Kierownika Zakładu do zatwierdzenia przez Senat Uczelni, jest on co roku jest przedkładany interesariuszom zewnętrznym do analizy i zaopiniowania. Wiodące obszary współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym, to przede wszystkim realizacja praktyk zawodowych, wizyty studyjne, angażowanie praktyków do prowadzenia zajęć dydaktycznych. Realizacja praktyk przez studentów ocenianego kierunku jest obszarem największej współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w sferze ustalania programów, celów i efektów jakie powinni osiągnąć praktykanci a następnie przyszli absolwenci ocenianego kierunku. Proces wymiany poglądów, możliwości, poszukiwanie najbardziej pożądanych cech, kompetencji oraz kwalifikacji pracowników dokonuje się najczęściej w trakcie nieformalnych rozmów, hospitacji lub podsumowań praktyk.

Przydatność i skuteczność praktyk w procesie dydaktyki został potwierdzony przez studentów podczas ich spotkania z ZO PKA. Pośród pracodawców obecnych na spotkaniu ZO PKA z otoczeniem społeczno-gospodarczym byli absolwenci Uczelni i kadra dydaktyczna prowadząca własne przedsiębiorstwa, którzy w konkretny sposób potwierdzili zastosowanie praktycznych zapisów programu nauczania w swojej obecnej pracy zawodowej.

Podczas wizytacji nie stwierdzono, żeby prace etapowe i dyplomowe powstawały na zlecenie pracodawców, przez co nie można było zauważyć czy wyniki tych prac służą pracodawcom w realizacji ich celów zawodowych. Rekomenduje się umożliwienie pracodawcom zlecenie zapotrzebowania na prace dyplomowe odpowiadające konkretnym problemom badawczym.

Uczelnia zawarła porozumienie z wieloma sygnatariuszami obrazujące działanie partnerstwa lokalnego na rzecz promocji mobilności zawodowej na rynku pracy. Dzięki temu można w ciągły sposób monitorować potrzeby rynku pracy, aktualną ofertę zatrudnienia oraz doskonalić i poszerzać kwalifikacje zawodowe i kompetencje studentów. Dokument ten umożliwia wymianę doświadczeń i dokonywanie analiz podmiotów odpowiedzialnych za lokalny rynek pracy.

Długotrwała współpraca Uczelni z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego umożliwia właściwie selekcjonować podmioty współpracujące z ocenianym kierunkiem, pozwala zorganizować kilkudziesięciu pracodawców - przedsiębiorców, którzy są w stanie zagwarantować studentom należyty przebieg realizacji programu praktyk. Współpraca z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego odbywa się przez cały proces kształcenia, uwzględniając wymiar doradztwa zawodowego, wchodzenia studenta na rynek pracy a zwieńczony jest monitoringiem losów absolwentów. W tym ostatnim obszarze jednostką prowadzącą współpracę jest Uczelniane Biuro Karier.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warto zwrócić uwagę na różnorodne i liczne zestawienie podmiotów i instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, które współpracuje z władzami ocenianego kierunku. Podmioty sektora publicznego, prywatnego i społecznego, posiadające heterogeniczne struktury zatrudnienia umożliwiają praktykantom autentyczność poznania rynku pracy. Kształcenie, którego celem jest zapewnienie dostępu do kadr na lokalnym i regionalnym rynku pracy sprawiło, że długotrwałe partnerstwo z przedsiębiorstwami jest właściwie prowadzone. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom zarówno studentów jak i pracodawców.

Obszar i działania podmiotów współpracujących z władzami kierunku, umożliwiają kształcenie studenta i kształtowanie sylwetki absolwenta dobrze poruszającego się w realiach rynku pracy zgodnie z przyjętymi celami kształcenia. Intencją niektórych pracodawców przyjmujących studenta na praktyki zawodowe jest stworzenie zasobów kadrowych pod konkretne stanowiska w swoim przedsiębiorstwie.

Opiniowanie przez interesariuszy zewnętrznych, programów i planów studiów, odbywanie praktyk zawodowych, wizyt studyjnych oraz kooperacja władz Uczelni z podmiotami odpowiedzialnymi za profilowanie lokalnego i regionalnego rynku pracy, zawierających jego pogłębione analizy, pozwalają na ciągły monitoring i modyfikacje programu studiów i zakładanych efektów uczenia się. Umożliwiają kreowanie sylwetki absolwenta pożądanego na rynku pracy.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest dobra i daje wymierne efekty w procesie nauczania.

Rozpiętość organizacyjna przedsiębiorstw i instytucji, które ciągle współpracują z ocenianym kierunkiem umożliwia niezwłoczne reagowanie na zmiany zachodzące na rynku pracy. Pozwala także na właściwy wybór miejsc odbywania praktyk, racjonalnych ram współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, wspólnego ustalania efektów uczenia się. Ankiety wśród studentów i pracodawców połączone z badaniami losów absolwentów i uzupełnione o opinie otoczenia społeczno-gospodarczego na temat jakości kształcenia dają perspektywę dopasowania treści programu dydaktycznego, który jest adekwatny do potrzeb zmieniającego się rynku pracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

W koncepcji kształcenia zakłada się umiędzynarodowienie procesu kształcenia. Umiędzynarodowienie realizowane jest poprzez uczestnictwo w programie Erasmus plus (kraje programu i kraje partnerskie), wizyty profesorów z zagranicy w celu prowadzenia zajęć i podejmowania aktywności na polu naukowym, kontynuację wspólnego dyplomowania (przygotowania do IV cyklu z Uniwersytetami w Łucku i Sumach), staży studenckich (kraje UE i spoza UE). W roku akademickim 2021/2022 w ramach Programu Erasmus gościliśmy na kierunku w semestrze zimowym 2 studentki z Hiszpanii a w semestrze letnim 2 studentki z Gruzji. Pracownicy Wydziału realizujący zajęcia na kierunku Praca socjalna kontynuują współpracę z HdBA Mannheim w ramach umów międzyuczelnianych oraz projektów międzynarodowych np. Gsmat (w ramach programu Erasmus +).

Na kierunku dokonuje się zestawienia działań realizowanych w zakresie umiędzynarodowienia, które przesyła się do Dziekana Wydziału, który przygotowuje informacje dotyczące umiędzynarodowienia na Wydziale.

Na kierunku Praca socjalna prowadzone są na bieżąco działania, które mają doprowadzić do zwiększenia uczestnictwa kadry i studentów w projektach mobilnościach w szczególności Erasmus + (kraje programu i kraje partnerskie) wspierane przez Wydziałowego Koordynatora Programu Erasmus+

Na pierwszym roku studenci realizują przedmiot metody uczenia się i studiowania, w ramach którego omawiane są możliwości udziału studentów w programie Erasmus + i NAVA. Pracownicy systematycznie otrzymują informacje o organizowanym naborze do programu Erasmus+

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj i zasięg umiędzynarodowienia procesu uczenia się jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia. Uczelnia stwarza możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności zarówno nauczycieli akademickich jak i studentów, w tym warunki do mobilności wirtualnej. Uczelnia prowadzi okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, które obejmują skalę, zakres i zasięg aktywności międzynarodowej kadry i studentów. Wyniki niniejszych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studenci pedagogiki specjalnej na DSW mogą liczyć na szerokie wsparcie w całym procesie nabywania efektów uczenia się. Prowadzone na Uczelni działania są adekwatne do prowadzonego kierunku

studiów i dostosowywane są do różnych grup odbiorców. Wsparcie to przyjmuje zróżnicowane formy zarówno organizacyjne jak i finansowe. Ze względu na praktyczny profil kształcenia szczególną uwagę kładzie się na kształtowanie umiejętności praktycznych studentów związanych z późniejszą pracą zawodową.

Studenci informowani są na temat programu studiów, form oraz kryteriów zaliczania na pierwszych zajęciach. Wszyscy nauczyciele akademicki prowadzą konsultacje przedmiotowe, realizowane w uzgodnieniu ze studentami, w tym również online lub umożliwiają stały kontakt za pośrednictwem poczty email. Dodatkowo studenci pierwszego roku zapraszani są na spotkanie organizacyjne dotyczące studiowania w Władzami Uczelni oraz opiekunami roku. Za sprawy studenckie na ocenianym kierunku odpowiedzialny jest opiekun roku, administracja uczelniana oraz właściwe Władze jednostek dydaktycznych. Opiekun roku, będący jednym z nauczycieli akademickich, pełni rolę łącznika pomiędzy Władzami Uczelni, a studentami. Na Wydziale za obsługę administracyjną studentów odpowiada Dział Spraw Studenckich. Pracownicy są dostępni cztery dni w tygodniu, w soboty oraz w weekendy podczas zjazdów studentów niestacjonarnych.

Uczelnia wspiera studentów w zakresie korzystania z infrastruktury wykorzystywanej w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Przygotowano specjalne materiały szkoleniowe dla studentów z wykorzystywanych platform oferowane przez Centrum Kształcenia na Odległość. Ponadto studenci mogą liczyć na wsparcie działu technicznego. Materiały z zajęć udostępniane są studentom na wykorzystywanych przez Uczelnię platformach online. Studenci, których może dotyczyć problem wykluczenia technologicznego, by uczestniczyć w zajęciach mogą otrzymać dostęp do korzystania z sal komputerowych, wypożyczyć sprzęt lub skorzystać ze stanowisk przygotowanych w tym celu na terenie Uczelni.

Na Uczelni za reprezentowanie interesów studentów odpowiada samorząd studencki. Spełnia on swoje ustawowe zadania reprezentując społeczność studencką na forum Uczelni, odpowiadając za sprawy socjalno-bytowe studentów, projektowanie i opiniowanie programu studiów oraz dbając o integrację środowiska studenckiego. Finansowanie konieczne do realizacji regulaminowych obowiązków samorządu studenckiego jest zapewniane przez Uczelnię. Samorząd posiada swoją siedzibę oraz sprzęt niezbędny do codziennej pracy. Członkowie samorządu partycypują w działaniach na rzecz zapewnienia jakości kształcenia, a także mają wpływ na kształt i politykę uczelni poprzez uczestnictwo w ciałach kolegialnych Uczelni mających na celu działania projakościowe. Samorząd realizuje ponadto szereg inicjatyw skierowanych do studentów. W pracy samorządu zaangażowani są studenci ocenianego kierunku studiów.

W ramach wsparcia studentów w wejściu na rynek pracy Uczelnia podejmuje szereg działań. Na Uczelni działa Biuro Karier. W zakres ich działań wchodzi organizowanie licznych szkoleń dla studentów, prowadzenie indywidualnego doradztwa zawodowego czy realizacja szkoleń i warsztatów. Corocznie organizowane są również Targi Pracy, na których wystawiają się lokalni przedsiębiorcy poszukujący studentów oraz absolwentów do pracy lub na staże i praktyki. W ramach Uczelni działa Centrum Transferu Wiedzy i Innowacji w Obszarze Nauki i Sztuki, którego celem jest wspieranie rozwoju nowoczesnej przedsiębiorczości i innowacyjności w środowisku akademickim oraz promocja osiągnięć nauki i sztuki. Studenci w ramach Centrum mogą m.in. korzystać z pomocy w komercjalizacji badań naukowych.

Studenci mogą ubiegać się o pomoc materialną określoną zgodnie z ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Dostępne są stypendia socjalne, stypendium rektora, stypendium specjalne dla osób z niepełnosprawnościami oraz zapomogi. Stypendium rektora przysługuje studentom posiadającym wysoką średnią ocen, jak również zaangażowanych w działalność naukową, sportową i artystyczną. Rozpatrywanie wniosków stypendialnych dokonuje się komisyjnie przy zaangażowaniu studentów i ich organów przedstawicielskich. Skargi i wnioski rozpatrywane są przez gremia odwoławcze.

System motywacyjny studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników w nauce opiera się głównie na systemie stypendialnym. Dodatkowym pozamaterialnymi rozwiązaniami motywującymi studentów do uczenia się i osiągnięcia efektów uczenia się są prowadzone przez Uczelnię programy wymian studenckich Erasmus+, gdzie jednym z kryteriów kwalifikacyjnych jest średnia ocen. Prowadzone są działania promocyjne programów wymiany studenckiej. Motywacją do osiągnięcia bardzo dobrych wyników w nauce jest też bezpośrednie wsparcie od nauczycieli akademickich. W ramach tego wsparcia przeprowadzono szereg szkoleń dla nauczycieli akademickich na tutorów. System opiera się na tutoringu rozwojowym skierowanym do studentów oczekujących pomocy w zmianie osobistej, który został wprowadzony jako element programu studiów do wyboru dla studentów i polega na realizacji zajęć w trzysobowych grupach, co ma zapewnić komfortowe warunki pracy. Studenci kierunku praca socjalna uczestniczą również w pracach Koła Naukowego Studentów Pracy Socjalnej. Wsparcie dla studentów wyróżniających się w nauce bądź pracach badawczych jest oferowane studentom także w sferze organizacyjnej. Na wniosek student może uzyskać zgodę na odbywanie studiów w trybie indywidualnej organizacji studiów.

Studenci z niepełnosprawnościami mogą uzyskać szerokie wsparcie z strony Uczelni. Dostosowała ona infrastrukturę do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Uczelnia posiada różnego rodzaju sprzęt do wypożyczenia dla osób z niedosłuchem bądź słabowidzących. Na Uczelni osobom odpowiedzialną za organizację wsparcia dla studentów ze szczególnymi potrzebami odpowiada Pełnomocnik Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami, a także Biuro ds. Osób z niepełnosprawnościami. Dzięki staraniom Uczelni studenci mogą korzystać w pełni z oferty edukacyjnej.

Uczelnia oferuje wsparcie psychologiczne realizowane przez pracowników dydaktycznych Uczelni w ramach Zespołu Wsparcia i Doradztwa Psychologicznego. Oferowane są dyżury stacjonarne w wyznaczonych godzinach oraz on-line realizowane przez platformę do bezpośredniego kontaktu zdalnego i poprzez kontakt mailowy.

Uczelnia posiada odpowiednie procedury w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy. Na Uczelni wszystkie bieżące problemy zgłaszane są Władzom Dziekańskim. Istnieją również instytucje rzeczników dyscyplinarnych oraz komisji dyscyplinarnych w ramach, których procedowane są sprawy konfliktowe lub ewentualne naruszenia. W zakresie przeciwdziałania sytuacjom dyskryminacji i mobbingu Uczelnia uchwaliła Politykę Antymobbingową i Antydyskryminacyjną. W ramach realizacji wspomnianej polityki powołano funkcję Pełnomocnika Rektora ds. Równego Traktowania odpowiedzialnego za działania prewencyjne, a także każdorazowo w sytuacji naruszenia Rektor powołuje Komisję Antymobbingową i Antydyskryminacyjną, której zadaniem jest wyjaśnienie zgłoszonych skarg. W uczelni prowadzona jest również ankieta

dotycząca relacji między członkami społeczności akademickiej dostępna dla studentów w systemie USOSweb, w sytuacji pojawienia się sygnałów dotyczących niewłaściwego traktowania podejmowane są działania naprawcze.

W Uczelni funkcjonuje system skarg i wniosków oparty o bieżące zgłaszanie problemów. Studenci mogą zgłosić swoje skargi, problemy czy postulaty indywidualnie do opiekuna roku, władz Wydziału oraz przedstawicieli samorządu studenckiego. W sytuacjach konfliktowych sprawy najczęściej rozwiązywane są bezpośrednio przez Dziekana Wydziału.

Ewaluacja systemu wsparcia studentów opiera się na bieżącym zgłaszaniu uwag do osób odpowiedzialnych za jakość kształcenia. Rekomenduje się, aby wprowadzić systemowe rozwiązanie umożliwiające kompleksową ocenę wsparcia studentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia w szerokim zakresie udziela studentom wsparcia w procesie uczenia się i osiągania efektów uczenia się na ocenianym kierunku. Studenci mają dostęp do wsparcia procesu dydaktycznego, naukowego jak i wsparcia socjalno-bytowego z uwzględnieniem równych i sprawiedliwych zasad. Istnieją możliwości indywidualizacji procesu kształcenia oraz dodatkowego rozwoju swoich zainteresowań poprzez działalność w ramach koła naukowego, którego działalność wspierana jest przez Uczelnię również materialnie. Studenci mają możliwość korzystania z programów mobilności oraz uzyskania wsparcia w wejściu na rynek pracy. Ocena systemu wsparcia opiera się na cyklicznym badaniu ankietowym i stanowi podstawę do doskonalenia systemu. Podejmowane przez Uczelnię działania mające na celu wspieranie studentów w procesie uzyskiwania efektów uczenia się jest jednak kompletne.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacja o studiach jest ogólnodostępna bez jakichkolwiek ograniczeń dla szerokiego grona odbiorców. Informacje o kierunku studiów są dostępne w serwisie internetowym Uczelni. Strona ta gwarantuje łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem, w sposób umożliwiający nieskrępowane korzystanie przez osoby z niepełnosprawnością. Obejmuje ona (informacja o studiach): cel kształcenia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizację. Informacje tam zawarte przedstawiają również charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się. Ponadto informacja o studiach obejmuje informacje dotyczące kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wsparcia merytorycznego i technicznego w tym zakresie oraz podstawowych wskaźników dotyczących skuteczności tego kształcenia. W strefie dla kandydata znajdują się informacje dotyczące, np.: procesu rekrutacji na studia, oferty dydaktycznej. Ponadto informacje o warunkach rekrutacji dostępne są w IRK. Bezpośrednią formą udostępniania kandydatom informacji o studiach są spotkania pracowników i studentów z młodzieżą szkół średnich podczas dni Otwartych Uczelni (w roku akademickim 2020/2021 zorganizowano Wirtualny Dzień Otwarty oraz w roku akademickim 2021/2022. – dzień Śląskiego Festiwalu Nauki. Dostęp do programu kształcenia zapewnia Uczelnia także na swojej stronie BIP. Zakładka poświęcona pracownikom umożliwia dostęp do informacji nt. oceny pracowników, procedur, druków do pobrania. Zawiera również informacje o wyjazdach zagranicznych oraz działalności Pełnomocnika Rektora ds. Nauki Otwartej. Studenci pracy socjalnej mają również możliwość szybkiego dostępu do informacji za pośrednictwem stron na portalach społecznościowych. Przykładem może być strona wydziału dostępna na witrynie Facebook, na której umieszczane są bieżące informacje dotyczące funkcjonowania wydziału i poszczególnych jego jednostek (najważniejsze wydarzenia i inicjatywy, np. oferta pomocy psychologicznej dla studentów, możliwość skorzystania z usług coacha), ale także instrukcje dla studentów ułatwiające proces studiowania (tj. instrukcja obsługi platformy e-learningowej). Za pośrednictwem niniejszej strony charakteryzowane są również sylwetki osób pełniących kluczowe z punktu widzenia studenta funkcje na wydziale oraz informacje o zakończonych procedurach np. przyznawania stypendiów, podziału na grupy zajęciowe. Zamieszczane są bieżące instrukcje odnośnie procedur bezpieczeństwa na Uczelni związanych z pandemią COVID-19, ponadto informacje w zakresie wsparcia dla studentów z niepełnosprawnościami dostępne są na stronie Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Dodatkowo zainteresowanym zapewniono kontakt drogą mailową i/lub telefoniczną. Dostępność do oferowanych usług, informacji możliwa jest również w toku spotkań bezpośrednich z pracownikami Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami oraz Wydziałowym koordynatorem ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Jakość informacji o studiach wyraża się poprzez prowadzenie monitorowania aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców (kandydatów na studia, studentów, pracodawców), np. w zakresie oczekiwanej przez odbiorców szczegółowości informacji lub sposobu jej prezentacji. Wyniki monitorowania są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach. Wnioski i oceny przyczyniają się do wprowadzania skutecznych działań naprawczych w zakresie doskonalenia dostępu do informacji. Przykładem podjętych działań doskonalących było dodanie na stronie internetowej informacji związanej z edukacją w czasie pandemii COVID-19. Na stronie internetowej Uczelni studenci

mogli znaleźć wszystkie bieżące zarządzenia Rektora, komunikaty oraz informacje związane z organizacją kształcenia w okresie pandemii. Z punktu widzenia kryterium publicznego dostępu do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiąganych rezultatach za kluczowe Uczelnia uznaje stworzenie szerokiego spektrum kanałów przepływu informacji dzięki zastosowaniu zróżnicowanych narzędzi komunikacji zarówno z kandydatami jak i studentami. Dotyczy to zarówno rozwiązań o charakterze formalnym, takich jak: strona Internetowa oraz jej layout, Moodle, BigBlueButton, Ms Teams, Zoom, itp., jak i nieformalnie budowanej relacji z otoczeniem społecznym dzięki profilom na najpopularniejszych serwisach społecznościowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Uczelni wyznaczony został zespół osób sprawujących nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów. System nadzoru jakości związany z projektowaniem, zatwierdzaniem, monitorowaniem, przeglądem i doskonaleniem programu studiów sprawowany jest na kilku poziomach. Bardzo ważną funkcję w budowaniu jakości kształcenia pełni Pełnomocnik ds. Kierunku studiów. Pełnomocnicy powoływani są na mocy zarządzenia Nr R.021.1.57.2020 Rektora Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie z dnia 10 lipca 2020 r. w sprawie powoływania pełnomocników przez dziekanów wydziałów Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie. Wszystkie zmiany w programie studiów odbywają się w oparciu o procedury wspólne dla wydziału i uniwersytetu, zmiany są opiniowane przez Radę Dyscypliny oraz zatwierdzane przez Kolegium Dziekańskie WNS, a następnie Senat Uczelni. Aktualny program studiów publikowany jest na stronie BIP Uniwersytetu. W celu zapewnienia i stałego podnoszenia jakości kształcenia w Uniwersytecie funkcjonuje Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia (USZJK), regulujący mechanizmy monitorowania i doskonalenia jakości kształcenia. USZJK jest elementem misji i strategii Uniwersytetu i obejmuje działania w celu doskonalenia, jakości kształcenia na wszystkich kierunkach, formach i poziomach kształcenia, które są realizowane poprzez: Radę ds. Jakości Kształcenia (RJK), Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia dla poszczególnych

kierunków (KZJK), Zespoły ds. Jakości Kształcenia jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną (ZJK). Zasady funkcjonowania systemu określa Uchwała Nr 125.2020 Senatu Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie z dnia 28 października 2020r. w sprawie Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Zgodnie z Zarządzeniem wewnętrznym NR R.021.1.132.2020 Rektora Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie z dnia 23 listopada 2020 r. powołano i określono zadania zespołów będących w strukturze Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Do zadań Rady Jakości Kształcenia należy: opracowanie strategii działań mających na celu zapewnianie i doskonalenie jakości kształcenia w Uczelni na wszystkich poziomach i formach studiów, a także ciągłego doskonalenia USZJK, opracowanie merytorycznych i technicznych zasad funkcjonowania USZJK, ocena i wskazywanie możliwości rozwijania mobilności studentów i doktorantów, przedstawianie rektorowi oraz Senatowi propozycji działań mających na celu doskonalenie jakości kształcenia. Przewodniczący Rady Jakości Kształcenia przedstawia rektorowi coroczne sprawozdanie z funkcjonowania USZJK oraz z działań w zakresie zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w terminie do 15 września każdego roku. Sprawozdanie jest przedstawiane Senatowi na posiedzeniu wrześniowym. Zespoły kierunkowe współpracują z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi w zakresie działań na rzecz podnoszenia jakości kształcenia. Zadaniem tych zespołów jest monitorowanie oraz działalność opiniotwórczo-doradcza na rzecz zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na kierunkach.

Należy stwierdzić, że w sposób prawidłowy i przejrzysty zostały określone kompetencje i zakres odpowiedzialności zespołów, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku praca socjalna.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury w Uczelni. Innowacje dydaktyczne, osiągnięcia nowoczesnej dydaktyki akademickiej, współczesna technologia informacyjno-komunikacyjna, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość są uwzględnione w projektowaniu programu studiów. Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Oceniane są również w sposób systematyczny: system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, w tym metody kształcenia z wykorzystaniem metod o technik kształcenia na odległość, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, w tym stosowane w kształceniu w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, praktyki zawodowe, w tym realizowane z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej. Również poddawane są ocenie wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, w tym wyniki i stopień osiągnięcia efektów uczenia się nabywanych przez studentów w wyniku kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów.

W systemie zapewnienia jakości zajęć istotną rolę pełni system ewaluacji — każde zajęcia są oceniane przez studentów w formie anonimowej ankiety wypełnianej pod koniec semestru, przed sesją egzaminacyjną. Wyniki ankiet są udostępniane prowadzącym po wstawieniu ocen końcowych. Wyniki ewaluacji są dyskutowane na forum poszczególnych kierunków i wydziału. Ma to przełożenie na decyzje dotyczące zmian w programie studiów oraz formy i treści zajęć, tudzież standardu bazy dydaktycznej).

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane do celów i zakresu oceny, obejmujących kluczowe wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i

osiąganiu efektów uczenia się. Również systematycznej ocenie podlegają prace etapowe, dyplomowe oraz egzaminy dyplomowe, informacje zwrotne od studentów dotyczące satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się, informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i pracodawców, informacje dotyczące ścieżek kariery absolwentów. W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni (pracodawcy, absolwenci kierunku), także w warunkach ich nieobecności na uczelni spowodowanej czasowym ograniczeniem jej funkcjonowania. Z punktu widzenia kryterium polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów zostały wypracowane wieloetapowe procedury pozwalające z jednej strony w ramach Uczelni wypracowywać zoptymalizowaną, pod kątem jakości kształcenia ofertę edukacyjną, z drugiej dzięki szerokim konsultacjom z otoczeniem społeczno-biznesowym maksymalnie dostosowaną do potrzeb rynku pracy oraz odpowiadającą na wyzwania współczesnego świata. Natomiast zaimplementowane i regularnie przeprowadzane rozwiązania audytowe pozwalają mieć kontrolę nad stopniem realizacji przyjmowanych założeń

Uczelnia w ramach WSZJK prowadzi również monitoring wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia dokonanych przez Polską Komisję Akredytacyjną. Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu, jak również w planowaniu strategicznym w zakresie korzystania z kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, najnowszych osiągnięć dydaktycznych oraz nowoczesnej technologii edukacyjnej. Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Nie dotyczy.

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego

Oświadczenie

Członkowie zespołu oceniającego, złożyli oświadczenia w następującym brzemieniu:

Niniejszym oświadczam, iż nie pozostaję w żadnych zależnościach natury organizacyjnej, prawnej lub osobistej z jednostką prowadzącą oceniany kierunek, które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do bezstronności formułowanych opinii i ocen w odniesieniu do ocenianego kierunku. Ponadto oświadczam, iż znane mi są przepisy Kodeksu Etyki, w zakresie wykonywanych zadań na rzecz Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil ogólnoakademicki

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 2.4

Jeśli w programie studiów uwzględnione są praktyki zawodowe, ich program, organizacja i nadzór nad realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art.

68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk (o ile praktyki są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz

aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

