

Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej



Nazwa kierunku studiów: **informatyka**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: **Wyższa Szkoła Bankowa
w Gdańsku**

Data przeprowadzenia wizytacji: **7-8.03.2022 r.**

Warszawa, 2022

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	7
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	11
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	17
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	21
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	24
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	27
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	29
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	31
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	35
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	36
5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	39
6. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący dr hab. Marek Kowalski – członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Lidia Tendera – ekspert PKA
2. dr hab. Paweł Przybyłowicz – ekspert PKA
3. Mateusz Saniewski – ekspert ds. studenckich
4. Piotr Wodok – ekspert ds. pracodawców
5. Magdalena Koziara – sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena programowa na kierunku informatyka prowadzonym w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku, została przeprowadzona w dniach 7-8 marca 2022 r. w związku z upływem okresu, na który została przyznana poprzednia ocena pozytywna uchwałą nr 218/2018 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 26 kwietnia 2018 r. Wizytacja odbyła się zgodnie harmonogramem prac Polskiej Komisji Akredytacyjnej na rok 2021/2022.

Wizytacja przebiegła zgodnie z obowiązującymi procedurami i przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym procedurą zdalnej oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Członkowie zespołu oceniającego zapoznali się z raportem samooceny przesłanym przez Uczelnię przed wizytacją, jak również z dokumentami przekazywanymi w trakcie wizytacji. Przeprowadzili zaplanowane w harmonogramie spotkania (w tym z nauczycielami akademickimi, studentami, interesariuszami zewnętrznymi), a także dokonali analizy powszechnie dostępnych źródeł informacji (w tym strony internetowej Uczelni), hospitacji zajęć, analizy losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych. Ponadto oceniono stan infrastruktury jednostki, w tym biblioteki. Na początku wizytacji oraz na jej zakończenie zespół oceniający spotkał się z Władzami Uczelni oraz przekazał informacje o przebiegu wizytacji i procedurze dalszego postępowania.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	informatyka	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	informatyka – 65% informatyka techniczna i telekomunikacja – 20% matematyka – 15%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów 189 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	720 h/28 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	• <i>bezpieczeństwo systemów informatycznych;</i> • <i>administrator baz danych;</i> • <i>projektowanie gier komputerowych;</i> • <i>projektowanie UX/UI</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	529	1256
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2134 h	1654 h
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	97 ECTS	75 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	140 ECTS	140 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	78 ECTS	78 ECTS

Nazwa kierunku studiów	informatyka	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	informatyka – 57% informatyka techniczna i telekomunikacja – 20% matematyka – 15%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	7 semestrów 214 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	720 h/ 28 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	• <i>frontend developer;</i> • <i>inżynier sieci komputerowych,</i> • <i>inżynier IoT;</i> • <i>programowanie;</i> • <i>inżynier blockchain;</i> • <i>tester aplikacji mobilnych;</i> • <i>software developer</i> <i>(ścieżka w języku angielskim)</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	inżynier	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	529	1256
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2444 h	1608 h
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	110 ECTS	72 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	153 ECTS	153 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	90 ECTS	90 ECTS

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Wyższa Szkoła Bankowa (WSB) w Gdańsku jest uczelnią niepubliczną, prowadzi kształcenie na kierunku informatyka na studiach I stopnia (licencjackich i inżynierskich) o profilu praktycznym, zarówno w formie stacjonarnej, jak i niestacjonarnej. Jednostką Uczelni, która odpowiada za organizację kształcenia na kierunku informatyka jest utworzony we wrześniu 2021 roku Wydział Informatyki i Nowych Technologii. Koncepcja i cele kształcenia na ocenianym kierunku są zgodne z misją Uczelni i jej „Planem Strategicznym na rok 2021 z perspektywą 2025”, który z kolei jest zgodny z „Załoženiami do Strategii Holdingu TETOS 2025 z wizją 2030” oraz z „Planem Strategicznym Grupy TEB Akademia na rok 2021 z perspektywą 2025”. WSB w Gdańsku zgodnie ze swoją misją i wizją integruje naukę z biznesem, zapewnia studentom praktyczny rozwój ich pasji dla realizacji celów zawodowych i realizuje praktyczne kształcenie z zastosowaniem nowoczesnych technologii. Przyjęty praktyczny profil kształcenia w pełni w te idee się wpisuje.

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku informatyka mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany. Dyscypliną wiodącą dla obu programów jest informatyka (65% dla studiów licencjackich i 57% dla inżynierskich), pozostałe dyscypliny to informatyka techniczna i telekomunikacja oraz matematyka. Celem kształcenia WSB w Gdańsku na kierunku informatyka jest wykształcenie wszechstronnego praktyka w zakresie informatyki stosowanej, którego kompetencje zawodowe umożliwią mu znalezienie i podjęcie pracy w specjalistycznych obszarach oraz wykorzystujących technologie informatyczne w sektorze prywatnym, jak i publicznym. Cele te uczelnia realizuje na bazie prawidłowo rozpoznanych potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego, współpracując z podmiotami gospodarczymi i innymi instytucjami m.in. przy wypracowywaniu i opiniowaniu programu studiów, programów praktyk i staży, oferty i programu specjalności oraz dydaktycznych programów wdrożeniowych.

Absolwent kierunku informatyka zdobywa odpowiednią wiedzę ogólną i aktualną wiedzę szczegółową. W zakresie wiedzy ogólnej jest to m.in. znajomość podstaw matematyki wyższej, relacyjnych baz danych, struktur programistycznych, sieci komputerowych, modelowania, analizy i projektowania systemów informatycznych oraz znajomość elementów sztucznej inteligencji. Wiedza szczegółowa jest przekazywana głównie w puli zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Zweryfikowanie i pogłębienie nabytej wiedzy i umiejętności student uzyskuje dzięki programowi obowiązkowych praktyk zawodowych. Wybór jednej z oferowanych specjalności umożliwia profilowanie sylwetki absolwenta.

Program studiów oraz wypracowany zestaw efektów uczenia się dla ścieżki inżynierskiej zakłada, iż student będzie przede wszystkim pozyskiwał wiedzę, umiejętności praktyczne i kompetencje społeczne pozwalające mu na projektowanie od podstaw, testowanie i wdrażanie rozwiązań informatycznych, m.in. aplikacji webowych i mobilnych, umiejętne planowanie i przeprowadzanie eksperymentów i symulacji komputerowych. Założenia te przekładają się na obszary proponowanych dla tych studiów specjalności, a także poszukiwanie partnerów biznesowych do wsparcia kształcenia w warunkach rzeczywistych oraz realizacji staży i praktyk zawodowych.

Uczelnia szczególny nacisk kładzie na technologizację dydaktyki, wzmacniając w ten sposób posiadaną infrastrukturę, a jednocześnie wspierając rozwój procesu dydaktycznego, jego praktyczność i jakość

umożliwiając m.in. dostęp do najnowszych technologii, sprzętu i środowisk programistycznych. Głównymi beneficjentami tego procesu są studenci i kadra dydaktyczna kierunku informatyka.

Koncepcja kształcenia obejmuje także akredytowane ścieżki dydaktyczne przygotowujące do certyfikacji na poszczególnych specjalnościach. Na specjalności *inżynier sieci komputerowych* studenci po ukończeniu odpowiednich zajęć specjalnościowych mogą otrzymać certyfikaty Lokalnej Akademii Cisco. Podobne działania są planowane dla innych specjalności.

W oryginalnej koncepcji kształcenia na kierunku informatyka wykorzystywanie metod i technik kształcenia na odległość planowano w niewielkim zakresie, jednak w okresie pandemii COVID-19 studentom i kadrze stworzono warunki do efektywnej pracy zdalnej.

Dla studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych zdefiniowano tożsame zestawy kierunkowych efektów uczenia się. Wypracowane zestawy efektów uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia i obejmują w obu programach licencjackim i inżynierskim, 17 efektów w zakresie wiedzy, 22 w zakresie umiejętności i 5 w zakresie kompetencji społecznych. Zestawy efektów w zakresie wiedzy dla obu rodzajów studiów mają 14 efektów wspólnych, obejmujących typową wiedzę ogólną i kierunkową dla informatyki. W tej grupie znajdują się m.in. efekty I_inż_W01 (= I_W01): „absolwent zna i rozumie w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu matematyki obejmujące podstawy analizy matematycznej, algebry, matematyki dyskretnej (elementy logiki i teorii mnogości, kombinatoryki i teorii grafów), metod probabilistycznych i statystyki”, I_inż_W03 (= I_W03): „absolwent zna i rozumie w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu struktur danych, złożoności obliczeniowej oraz algorytmów” oraz I_inż_W05 (= I_W05): „absolwent zna i rozumie w zaawansowanym stopniu zagadnienia związane z tematem technologii sieciowych, w tym podstawowych protokołów komunikacyjnych, bezpieczeństwa i budowy aplikacji sieciowych”. Tożsamy jest też treść efektów I_inż_W15 i I_W15: „zna i rozumie w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu wybranej przez siebie specjalności, a w szczególności w zakresie realizowanej pracy dyplomowej”. Pozostałe efekty w zakresie wiedzy na studiach inżynierskich zostały zdefiniowane poprzez rozszerzenie analogicznych efektów na studiach licencjackich. Przykładowo, efektowi I_W02 studiów licencjackich: „zna i rozumie w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu programowania (paradygmatów, języków, środowisk, metod, urządzeń, itp.)” odpowiada efekt I_inż_W02_inż rozszerzony o frazę: „uwzględniając procesy zachodzące w cyklach życia obiektów i urządzeń informatycznych”.

Podobnie w przypadku efektów uczenia się w zakresie umiejętności, opracowane zestawy dla obu rodzajów studiów mają ponad połowę efektów wspólnych (choć ich numeracja nie zawsze jest tożsama), a różnice dotyczą przede wszystkim efektów, które na studiach inżynierskich zostały przypisane do grupy efektów prowadzących do osiągnięcia kompetencji inżynierskich. Wyjątkiem jest tu efekt U06, który na studiach inżynierskich brzmi tak: „absolwent potrafi przygotować w języku polskim i obcym prezentację ustną i multimedialną z zakresu technologii ICT, w szczególności na potrzeby realizowanych projektów i prac dyplomowych”, a na studiach licencjackich jest rozszerzony o frazę: „zaprojektować i wykonać nowoczesne i estetyczne materiały reklamowe w oparciu o poznane narzędzia graficzne”, co odpowiada przyjętej koncepcji i celom kształcenia.

Wypracowane efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych są identyczne na obu rodzajach studiów, nie wyróżniono w tym zestawie efektów specyficznych tylko dla studiów inżynierskich. Wydaje się, że efekt K04: „absolwent jest gotów do formułowania opinii na temat podstawowych zagadnień informatycznych, ma świadomość ważności i rozumie pozatechniczne aspekty i skutki działalności inżynierskiej” jest trudny do osiągnięcia w pełni na studiach licencjackich i mógłby zostać uproszczony.

Ścieżki specjalnościowe projektowane oddzielnie dla studiów licencjackich i inżynierskich zostały dobrane w sposób umożliwiający realizację przyjętych zestawów efektów uczenia się, w tym osiągnięcie wymienionego wyżej efektu W15. Dla studiów licencjackich proponowane są specjalności *projektowanie gier komputerowych*, *administrator baz danych*, *bezpieczeństwo systemów informatycznych* i *projektowanie UX/UI*. Na studiach inżynierskich student ma możliwość wyboru spośród aż 6 specjalności: *frontend developer*, *inżynier sieci komputerowych*, *inżynier IoT*, *programowanie*, *inżynier blockchain*, *tester aplikacji mobilnych*. Uczelnia oferuje również cykl kształcenia na studiach inżynierskich prowadzony w całości w języku angielskim, na którym oferowana jest specjalność *software developer*.

W zbiorze kierunkowych efektów uczenia się wprost wskazano efekty odpowiadające znajomości języka angielskiego na poziomie B2 oraz umiejętności czytania dokumentacji technicznej i artykułów branżowych w językach obcych (I_U04 i I_inż_U04).

Przyjęte efekty są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin, do których przypisano kierunek studiów, oraz stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej i zawodowego rynku pracy w obszarze IT. Ponadto bogaty zestaw efektów w zakresie umiejętności (22 pozycje) odpowiada przyjętemu praktycznemu profilowi kształcenia.

Odpowiada to w pełni charakterystykom drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji.

W poszczególnych sylabusach określono efekty przedmiotowe, które odniesiono do efektów kierunkowych z uwzględnieniem wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Na studiach inżynierskich część efektów uczenia się została przypisana do zdefiniowanych w PRK kompetencji inżynierskich; jest to 5 efektów uczenia się z zakresu wiedzy oraz 9 efektów uczenia się z zakresu umiejętności odnoszących się m.in. do wiedzy o urządzeniach i obiektach technicznych (efekt W07_inż), technik i narzędzi służących do pomiaru (U19_inż), wiedzy o normach technicznych (U16_inż), tworzenia symulacji komputerowych (U11_inż), rozwiązywania zadań inżynierskich, znajomości metod badawczych, analitycznych i symulacyjnych (U09_inż), dostrzegania aspektów systemowych (U10_inż), projektowania systemów informatycznych, stosowaniem technologii (W10_inż). Do tej grupy efektów nie przypisano szczególnych efektów dotyczących kompetencji społecznych, zostały one jednak sformułowane wystarczająco szeroko dla obu rodzajów studiów i obejmują m.in. wyżej wspomniany efekt K04. Podsumowując, przyjęty zestaw efektów dla studiów inżynierskich obejmuje pełny zakres efektów uczenia się umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich.

Efekty uczenia się są sformułowane w sposób zrozumiały i pozwalający na stworzenie wiarygodnego systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach informatyka, informatyka techniczna i telekomunikacja oraz matematyka, do których kierunek jest przyporządkowany, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku informatyka, zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencje społeczne osiągane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Efekty uczenia się obejmują znajomość języka obcego na poziomie B2, jak również zawierają na studiach siedmiosemestralnych pełny zakres efektów umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe są zgodne z założonymi kierunkowymi efektami uczenia się oraz powiązane z dyscyplinami, do których kierunek jest przypisany. Wyróżnia się w nich część ogólną, kierunkową oraz specjalizacyjną. Uzupełnieniem kształcenia są zajęcia obieralne w zakresie proponowanych specjalności, gdzie przekazywana wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne uszczegóławiają lub uzupełniają wiedzę kształcenia kierunkowego i rozwijają do poziomu zaawansowanego treści programowe zajęć specjalnościowych.

Kluczowe kierunkowe treści kształcenia na ścieżce inżynierskiej dotyczą zagadnień związanych z podstawami matematyki i metod ilościowych, programowaniem, algorytmiką i strukturami danych, podstawami informatyki w obszarach architektury sprzętu komputerowego i systemów komputerowych, analizy i projektowania systemów informatycznych, projektowania baz danych i sieci komputerowych, a także podstaw metod i technik sztucznej inteligencji. Proponowane na tej ścieżce specjalności rozwijają kompetencje studentów w zakresie programowania, projektowania i testowania interfejsów aplikacji, sieci komputerowych oraz internetu rzeczy.

Na ścieżce licencjackiej kluczowe treści kształcenia kierunkowego obejmują zagadnienia związane z podstawami matematyki i metodami ilościowymi, poznawaniem, instalowaniem i konfigurowaniem wybranych systemów operacyjnych oraz administrowania nimi, tworzeniem bezpiecznych aplikacji internetowych z wykorzystaniem baz danych, formułowaniem zapytań do bazy danych, konfigurowaniem i administrowaniem sieci komputerowych, projektowaniem, tworzeniem i analizowaniem prostych systemów informatycznych realizowanych z użyciem nowoczesnych rozwiązań informatycznych, tworzeniem stron internetowych czy projektowaniem interfejsów do aplikacji informatycznych. Oferowane na tej ścieżce zajęcia specjalnościowe rozszerzają i uzupełniają te kompetencje w zakresie projektowania gier komputerowych, bezpieczeństwa systemów informatycznych, projektowania interfejsów UX/UI oraz administrowania bazami danych.

W treściach kształcenia znajduje odzwierciedlenie aktualny stan praktyki w obszarach działalności gospodarczej i zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku informatyka. Ponadto są one prawidłowo przypisane do zajęć tworzących program studiów i w większości przypadków zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Na przykład z efektem W03 (absolwent „zna i rozumie w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu struktur danych, złożoności obliczeniowej oraz algorytmów”) na obu ścieżkach studiów powiązane są treści programowe zajęć *systemy algorytmów i struktury danych*, ponieważ w ramach wykładu student poznaje zasady budowania struktur danych wraz z odpowiednimi algorytmami oraz określania złożoności rozwiązań, uczy się opisywać proces projektowania algorytmów i struktur danych i odnosić go do specyfiki projektu, zbiera wiedzę o obecnym stanie i trendach rozwojowych w algorytmach i strukturach danych, a w ramach laboratorium samodzielnie opracowuje i realizuje proste struktury danych i odpowiadające im algorytmy oraz dokonuje oceny ich poprawności i efektywności.

Z efektem W04 (student „zna i rozumie w zaawansowanym stopniu zagadnienia związane z zarządzaniem informacją i jej bezpieczeństwem, zagadnienia dotyczące baz danych: rodzajów, środowisk, systemów, serwerów, sposobów projektowania, konfiguracji i zarządzania nimi z uwzględnieniem zagadnień hurtowni danych, business intelligence, big data, data center, data mining, cloud computing itp.”) powiązane są treści programowe obowiązkowych zajęć *bazy danych*, w ramach których student na wykładzie zapoznaje się z podstawami teoretycznymi projektowania baz danych, z zasadami integracji bazy danych w szerszym środowisku programistycznym i z zasadami bezpieczeństwa w systemach bazodanowych, a także ze składnią języka SQL, które potem wykorzystuje na laboratorium kształtując umiejętności praktyczne podczas tworzenia własnego projektu bazy danych. Osiągnięcie efektu W04 jest obudowane dodatkowymi treściami programowymi na specjalności *administrator baz danych* w ramach wszystkich zajęć dedykowanych tej specjalności.

Uzyskiwaniu jednego z kluczowych efektów w zakresie umiejętności I_inż_U14 na studiach inżynierskich (absolwent „potrafi zastosować zasady inżynierii testów oprogramowania do planowania, projektowania, prowadzenia testów projektowanego oprogramowania oraz raportowania i wprowadzania poprawek”) w ramach obowiązkowych zajęć kierunkowych sprzyjają jedynie zajęcia *programowanie obiektowe*, i to w dość ograniczonym zakresie. Osiągnięcie tego efektu zostaje pogłębione w ramach niektórych zajęć specjalnościowych, np. w ramach *testów automatycznych oprogramowania* na specjalności *tester aplikacji mobilnych*, *testowania inteligentnych kontraktów* na specjalności *inżynier blockchain* lub *programowania i testowania aplikacji mobilnych* na specjalności *programowanie*. Takiego pogłębienia brak na pozostałych specjalnościach. Rekomenduje się zmodyfikowanie programu studiów w taki sposób, aby zapewnić osiągnięcie efektu I_inż_U14 wszystkim studentom studiów inżynierskich, niezależnie od wybranej specjalności. Warto też przy okazji nadmienić, że wbrew nazwie treści programowe zajęć *podstawy testowania oprogramowania* nie przewidują pogłębienia w/w efektu.

Należy też zwrócić uwagę, że większość zajęć specjalnościowych prowadzona jest bez wykładu (pod tym względem na tej specjalności wyjątkiem są jedynie *zaawansowane technologie bazodanowe*) i zamierzone osiągnięcie zaplanowanych efektów w zakresie wiedzy na tego typu zajęciach nie zawsze jest zagwarantowane, zwłaszcza w przypadku tych zajęć, dla których jedyną formą weryfikacji jest projekt (taka sytuacja ma miejsce m.in. w przypadku zajęć *nierelacyjne bazy danych*). Rekomenduje się przeprowadzenie analizy możliwości osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów w zakresie wiedzy na zajęciach, które nie przewidują wykładu i dokonanie odpowiednich korekt w zakładanych efektach przedmiotowych w kartach zajęć.

Rekomenduje się także analizę kart zajęć pod względem wymagań wstępnych i dokonanie niezbędnych korekt. Przykładowo, w karcie zajęć *projektowanie systemów informatycznych* na studiach inżynierskich wpisano jako wymagania wstępne wiedzę i umiejętności z zakresu programu zajęć *informatyka ekonomiczna* i *analiza systemów informatycznych*, które w programie tych studiów nie występują. Warto też zwrócić uwagę na to, że wymagania wstępne dla zajęć *zarządzanie informacją w organizacji* nie mają sensu („znajomość wiedzy, nabycie umiejętności i kompetencji przydatnych w realizacji treści zajęć zarządzanie informacją we współczesnej organizacji”).

Cenną inicjatywą jest umieszczenie w programie pierwszego semestru studiów zajęć *wprowadzenie do studiów*, których celem jest zapoznanie studentów z zasadami obowiązującymi w Uczelni, strukturą Uczelni, organizacjami studenckimi działającymi na terenie Uczelni oraz informatyzacją pomocną w toku kształcenia. Rekomenduje się dokonanie korekty przypisania w sylabusie tych zajęć efektów przedmiotowych do efektów kierunkowych. Przykładowo efekt przedmiotowy „student omawia relacje, prawa i obowiązki funkcjonujące w uczelni wyższej” został nieprawidłowo powiązany z efektem kierunkowym W04. W związku z tym, że zajęcia te są realizowane jedynie w formie wykładu wątpliwe jest też nabycie przez studenta deklarowanych kompetencji w zakresie umiejętności.

Podstawowa wiedza na temat prawnych i społecznych aspektów informatyki, w tym zagadnienia dotyczące odpowiedzialności zawodowej i etycznej, kodeksów etycznych, własności intelektualnej (efekt W03 na obu ścieżkach) jest przekazywana na zajęciach *podstawy prawa w informatyce*.

Treści kształcenia przewidziane dla lektoratów języka angielskiego odpowiadają wymaganiom i kompetencjom językowym na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Studia I stopnia na kierunku Informatyka realizowane są na dwóch ścieżkach: licencjackiej i inżynierskiej. Studia licencjackie trwają 6 semestrów, a studia inżynierskie 7 semestrów. Zajęcia prowadzone są w formie stacjonarnej oraz niestacjonarnej.

Liczba punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów wynosi 241 dla studiów inżynierskich oraz 189 dla studiów licencjackich, z czego 28 punktów przypisano obowiązkowym 6-miesięcznym praktykom. Na studiach stacjonarnych zajęciom z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów przypisano 110 punktów ECTS na studiach inżynierskich oraz 97 punktów na studiach licencjackich, co stanowi ponad 50% całkowitej liczby punktów ECTS i jest zgodne z obowiązującymi wymaganiami.

Należy uznać, że liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów, określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć, umożliwia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Plany studiów zostały opracowane w systemie modułowym i obejmują cztery grupy zajęć: zajęcia kształcenia ogólnego, zajęcia kształcenia kierunkowego, praktyki oraz zajęcia kształcenia specjalnościowego. Pierwsze trzy moduły są obowiązkowe dla wszystkich studentów i stanowią podstawę kształcenia na kierunku, umożliwiając nabycie wiedzy oraz praktycznych umiejętności, w tym inżynierskich, z zakresu dyscyplin informatyka, informatyka techniczna i telekomunikacja oraz matematyka z naciskiem na stosowanie narzędzi i metod informatycznych w rozwiązywaniu problemów zawodowych. Moduły specjalnościowe rozszerzają treści programowe kształcenia kierunkowego i zapewniają dostarczenie wiedzy specjalistycznej adekwatnej do wybranej specjalności, a jednocześnie przydatnej w przyszłej pracy zawodowej.

Sekwencja zajęć na studiach jest logiczna i zgodna z założoną koncepcją kształcenia. Kształcenie rozpoczyna się od zajęć z grupy kształcenia ogólnego i podstawowego, a od trzeciego semestru wprowadzane są zajęcia specjalnościowe. Wiedza podstawowa i kierunkowa nabywana przez

studentów na zajęciach w semestrach wcześniejszych jest wykorzystywana w czasie zajęć specjalistycznych, co pozwala na osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się.

Na dwóch ostatnich semestrach studiów przewidziano *seminarium dyplomowe* (na studiach inżynierskich *seminarium dyplomowe inżynierskie*), zapewniające osiągnięcie efektów uczenia się związanych z przygotowaniem pracy dyplomowej. Ponad 50% ogólnej liczby zajęć jest realizowanych w formie laboratoriów, co sprzyja kształtowaniu umiejętności praktycznych i wraz z przewidzianymi w programie praktykami zapewnia właściwe przygotowanie studentów do przyszłej pracy zawodowej. Formy zajęć i proporcje liczby godzin zajęć w poszczególnych formach umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych. Osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy jest w przypadku niektórych zajęć dyskusyjne, co zostało już zauważone wcześniej.

Program studiów na ocenianym kierunku umożliwia wybór zajęć, którym przypisano 90 punktów ECTS na studiach inżynierskich oraz 78 punktów ECTS na studiach licencjackich. W obu przypadkach liczby te stanowią ponad 40% liczby punktów koniecznych do ukończenia studiów, a zatem są zgodne z obowiązującymi wymaganiami. Są to m.in. zajęcia z grupy zajęć specjalnościowych (32 punkty ECTS na studiach inżynierskich i 24 na licencjackich), praktyki (28 pkt. ECTS) oraz zajęcia swobodnego wyboru (5 punktów ECTS). Poziom wybieralności zajęć w programie studiów na ocenianym kierunku pozwala studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia i nie budzi zastrzeżeń.

Program studiów zawiera zajęcia projektowe (różne warianty *projektu zespołowego* w zależności od specjalności) i inne zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne, w tym praktyki zawodowe oraz wszystkie zajęcia prowadzone w formie ćwiczeń, konwersatoriów i laboratoriów. Na studiach inżynierskich zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne przypisano 153 punkty ECTS, a na licencjackich 140, co z nadwyżką spełnia obowiązujące wymagania.

W grupie zajęć kształcenia ogólnego uwzględnione są zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych i nauk społecznych: *podstawy prawa w informatyce, ekonomia* (tylko licencjat), *socjologia* (tylko licencjat), *przygotowanie studenta do rynku pracy, warsztaty komunikacji i prezentacji*, którym to zajęciom przypisano łącznie 15 punktów ECTS na studiach inżynierskich i 18 punktów na studiach licencjackich, a także zajęcia rozwijające kompetencje językowe (*język angielski* – 270/180 inż./lic. godzin na studiach stacjonarnych i 120 godziny na niestacjonarnych, 8 punktów ECTS).

W trakcie pandemii COVID-19 niemal wszystkie zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Po zniesieniu ograniczeń pandemicznych program studiów będzie realizowany głównie w formie tradycyjnej – na zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość przewidziano mniej niż 10% zajęć. W planie studiów przyjęto, że jeden punkt ECTS odpowiada średnio 25 godzinom całkowitego nakładu pracy studenta, a w kartach przedmiotów wyszczególniono nakład pracy związany z zajęciami dydaktycznymi oraz pracą własną studenta. Analiza treści sylabusów uprawnia do stwierdzenia, że czas trwania studiów, nakład pracy konieczny do ich ukończenia, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć są poprawnie oszacowane i umożliwiają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się.

Metody kształcenia na ocenianym kierunku są różnorodne i dostosowane do treści zajęć. Obejmują metody podające, stosowane na tradycyjnych wykładach oraz jako forma uzupełniająca niektóre laboratoria lub ćwiczenia, metody problemowe (wykład konwersatoryjny i problemowy), bogaty wachlarz metod aktywizujących (analiza przypadków, symulacja, dyskusja, seminarium), metody programowe z użyciem komputera oraz metody praktyczne (ćwiczenia przedmiotowe i laboratoryjne). Przywołane metody, wspierane nowoczesnymi technologiami, umożliwiają

osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się, stymulują studentów do samodzielności i odgrywania aktywnej roli w procesie uczenia się. Umożliwiają też przygotowanie do działalności zawodowej poprzez wykonywanie czynności praktycznych przez studentów oraz opanowanie przez nich języka obcego co najmniej na poziomie B2.

W kształceniu – szczególnie w czasie pandemii COVID-19 – wykorzystywane są w szerokim zakresie dostępne technologie informatyczne (głównie z wykorzystaniem platform MS Teams i Moodle), które umożliwiają studentom nabycie założonych umiejętności.

Jednym z kluczowych elementów procesu kształcenia są obligatoryjne praktyki zawodowe. Podstawą realizacji praktyk przez studentów jest karta przedmiotu *praktyka zawodowa*, w której wyspecyfikowano efekty uczenia się, jakie student powinien osiągnąć w czasie trwania praktyk (od 8 do 10 efektów przedmiotowych w zależności od semestru, w którym praktyki są realizowane). Efekty uczenia się przypisane do praktyk zawodowych w większości są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć. Pewne efekty uczenia się przypisane jako umiejętności (np. FIZ/EIZ_INF_PZ5_U1: Komunikuje się ze współpracownikami w zakresie obowiązków zawodowych) powinny zostać uznane jako efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych. Rekomenduje się przegląd przedmiotowych efektów uczenia się dla praktyk w celu ujednolicenia ich opisu pomiędzy semestrami.

Praktyki zawodowe dla studentów kierunku informatyka organizowane są przez uczelniane Biuro Karier, które posiada uprawnienia do prowadzenia pośrednictwa pracy na mocy certyfikatu nr 110 wydanego w 2003 r. przez Ministra Gospodarki Pracy i Polityki Społecznej. Przebieg praktyk dokumentowany jest w dzienniku praktyk.

Praktyki realizowane są na studiach I stopnia w wymiarze po 240 godzin w trzech ostatnich semestrach, a przyporządkowano im łącznie 28 ECTS. Wymiar praktyk oraz umiejscowienie ich w planie studiów są prawidłowe. Na podstawie analizy dzienników praktyk należy ocenić, że miejsce i charakter odbywanej praktyki zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Studenci dokumentują zadania realizowane w ramach praktyki w dzienniku praktyk. Dokumentacja prowadzona jest prawidłowo. Oceny osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do praktyk dokonuje się po zakończeniu praktyki, co pozwala na pomiar skuteczności podjętej praktyki. Oceny tej dokonuje opiekun praktyki po przeprowadzeniu wywiadu ze studentem. Zgodnie z regulaminem praktyk dziekan Wydziału Informatyki i Nowych Technologii dokonuje zaliczenia praktyki na podstawie przedstawionej dokumentacji i opinii opiekuna praktyk. Kwestie formalne z umową w sprawie praktyk są koordynowane przez Biuro Obsługi Studenta. W celu realizacji praktyk student jest kierowany do miejsca ich odbywania przez Biuro Obsługi Studenta lub samodzielnie poszukuje miejsca odbywania praktyki. Biuro posiada podpisanych blisko 140 porozumień w sprawie organizacji praktyk. Każdorazowo opiekun praktyki wyraża zgodę na realizację praktyki u wybranego pracodawcy.

Proces oceny praktyki ma charakter kompleksowy i jest powiązany z oceną stopnia osiągnięcia przez studenta zakładanych efektów uczenia się. Rekomenduje się zachęcanie opiekunów zakładowych do wyrażania bardziej szczegółowej i opisowej oceny zrealizowanej praktyki. Rekomenduje się też uwzględnienie w ocenie praktyk sprawozdania własnego studenta. Na wizytowanym kierunku wyznaczono czterech opiekunów praktyk, których kwalifikacje i doświadczenie zawodowe nie budzą zastrzeżeń. Jednostka nie weryfikuje kompetencji zakładowych opiekunów praktyk. Rekomenduje się rozważenie wprowadzenia systemu weryfikacji kompetencji opiekunów praktyk z ramienia praktykodawców.

Studenci realizują praktyki głównie w firmach i instytucjach sektora technologii ICT, software house, wytwarzających systemy operacyjne i oprogramowanie, centrach usług IT. Miejsca realizacji praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Studenci mają możliwość realizacji praktyki w formie zdalnej. Mając na uwadze charakter realizowanej praktyki oraz fakt, że większość przedsiębiorstw, w których studenci taką zdalną praktykę realizują, pracuje w zdecydowanej większości w trybie zdalnym, ze względu na sytuację epidemiczną, należy uznać dobór miejsc i narzędzi za prawidłowy i umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Podstawowymi dokumentami regulującymi proces odbywania praktyk są Regulamin Studiów oraz Regulamin praktyk Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku przyjęty uchwałą nr 34/2021 Rady Akademickiej Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku z dnia 8 listopada 2021 roku. W regulaminach określono cel oraz sposób organizacji praktyk i obowiązki studenta. Brak w powyższych dokumentach określenia zadań i zakresu odpowiedzialności opiekunów praktyk, zakładowego opiekuna praktyk oraz Biura Obsługi Studenta.

Określono wzór porozumienia w sprawie praktyk, który zawiera zadania instytucji przyjmującej na praktykę. Nie określono szczegółowych wymagań względem instytucji przyjmującej studenta na praktykę, które umożliwiłyby osiąganie zakładanych efektów uczenia się przez studentów poszczególnych kierunków studiów. Rekomenduje się sformułowanie podstawowych wymagań względem praktykodawców oraz sposobu zatwierdzania miejsc praktyk proponowanych przez studentów. Należy przy tym odnotować, że WSB prowadzi hospitacje praktyk. Opiekunowie praktyk hospitują około 8 praktykodawców w każdym roku, skupiając się na instytucjach, w których największa liczba studentów odbywa praktyki. Ponadto opiekunowie praktyk są w stałym kontakcie zarówno ze studentami jak i zakładowymi opiekunami praktyk, aby rozwiązywać wszelkie problematyczne sytuacje.

Organizacja procesu kształcenia zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się. Rozplanowanie zajęć jest przemyślane i tworzy spójną całość. Obciążenie studentów jest równomierne we wszystkich semestrach, jak również w schemacie tygodniowym i pozwala na efektywne wykorzystanie czasu zajęć i osiągnięcie przez to zakładanych efektów uczenia się. Tygodniowy harmonogram zajęć na studiach stacjonarnych pozostawia wystarczająco dużo czasu na własne uczenie się. Na studiach niestacjonarnych zajęcia odbywają się w ramach zjazdów sobotnio-niedzielnych od godz. 8:00 do godz. 21:10, co oznacza, że w jednym dniu mogą odbywać się 4 bloki 4-godzinnych zajęć. Według wyjaśnień Uczelni, sytuacje w których liczba zajęć przekroczyła 12 godzin na dzień nie są powszechną praktyką i spowodowane są stanem pandemicznym i powtarzającymi się kwarantannami. Jednak mając na uwadze jakość procesu dydaktycznego i możliwości percepcyjne studentów rekomenduje się skorygowanie planu zajęć w celu całkowitego wyeliminowania takich sytuacji w przyszłości. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się i dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscyplin informatyka, informatyka techniczna i telekomunikacja oraz matematyka. Uwzględniają też normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności gospodarczej i zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku informatyka.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów, mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz pozwalają im na osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Praktyki zawodowe na ocenianym kierunku są elementem kształcenia, który zdecydowanie ułatwia absolwentom wejście na rynek pracy. W celu realizacji praktyk student jest kierowany do miejsca ich odbywania przez Biuro Obsługi Studenta lub samodzielnie poszukuje miejsca odbywania praktyki. Uczelnia zawarła około 140 porozumień w sprawie organizacji praktyk. Każdorazowo opiekun praktyki z ramienia Uczelni wyraża zgodę na realizację praktyki u wybranego pracodawcy. Przebieg praktyki jest dokumentowany w dzienniku praktyk. Ocenę efektów praktyk prowadzą opiekunowie z ramienia Uczelni.

Organizacja procesu kształcenia zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

W postępowaniu rekrutacyjnym na kierunek informatyka (studia stacjonarne i niestacjonarne pierwszego stopnia) mogą brać udział zarówno osoby posiadające obywatelstwo polskie, jak i obcokrajowcy, którzy uzyskali świadectwo dojrzałości lub jego odpowiednik w danym kraju uprawniający do ubiegania się o przyjęcie na studia wyższe. Corocznie Senat WSB określa limit miejsc na poszczególnych kierunkach i formach studiów. Co do zasady na pierwszy rok studiów stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego stopnia przyjmowani są kandydaci legitymujący się świadectwem maturalnym według kolejności zgłoszeń do wyczerpania limitu miejsc. Szczególne preferencje mają kandydaci posiadający świadectwo maturalne z wyróżnieniem, którzy rozpoczynają studia w WSB nieodpłatnie. Jest to element uczelnianego programu *VIS – Very Important Student* promującego najlepszych studentów (celem tego programu jest podnoszenie poziomu studiów w WSB). W przypadku zbyt dużej liczby zgłoszeń kandydaci, którzy nie mieszczą się w ustalonych limitach stanowią listę rezerwową. Dodatkowo Senat WSB w drodze uchwały może zarządzić

przeprowadzenie dodatkowego postępowania rekrutacyjnego na poszczególne kierunki studiów, np. może wprowadzić konkurs świadectw. Procedury rekrutacyjne i kryteria kwalifikacji są transparentne, zasady są podane do wiadomości publicznej, rekrutacja odbywa się na podstawie obiektywnych wyników liczbowych i jej wyniki są jawne. Przyjęte kryteria kwalifikacji nie gwarantują doboru odpowiednich kandydatów na kierunek informatyka, lecz Uczelnia oferuje zajęcia wyrównawcze pozwalające na uzupełnienie wiedzy studentów realizujących program kształcenia.

WSB nie specyfikuje wymagań odnośnie oczekiwanych kompetencji cyfrowych oraz wymagań sprzętowych związanych z kształceniem prowadzonym z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uczelnia argumentuje na podstawie praktyki, że nie jest to niezbędne, gdyż wymagania stawiane studentom informatyki nie odbiegają od wymagań stawianych uczniom szkół ponadpodstawowych w trakcie nauki zdalnej w okresie pandemii. Dodatkowo po przyjęciu na studia każda osoba otrzymuje wszelkie niezbędne informacje na temat nauki zdalnej, m.in. sposób korzystania z Moodle oraz MS Teams.

W WSB funkcjonuje uczelniana procedura potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia zostały określone w Regulaminie potwierdzania efektów uczenia się, który został zatwierdzony uchwałą nr 90/VI/2021 Senatu WSB z dnia 01.06.2021 r. Dotychczas na ocenianym kierunku nie było jednak potrzeby stosowania tego regulaminu.

Zgodnie z przyjętym Regulaminem studiów na WSB przyjęcie na studia może odbywać się również przez przeniesienie z innej uczelni lub uczelni zagranicznej na ten sam lub pokrewny kierunek studiów. O przyjęciu decyduje dziekan, przy czym wymagane jest, aby student miał zaliczony co najmniej pierwszy semestr studiów. Przed wydaniem zgody na przyjęcie menedżer kierunku określa różnice programowe. Z uzyskanych podczas wizytacji informacji wynika, że na WSB przenoszą się studenci innych uczelni w tym publicznych. Przyjęta procedura zapewnia możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Zasady przygotowania i obrony pracy dyplomowej oraz uszczegółowienia dotyczące realizacji prac dyplomowych licencjackich i inżynierskich na studiach I stopnia zawarte zostały w Regulaminie studiów WSB w Gdańsku oraz w Standardach pisania prac dyplomowych WSB w Gdańsku. Zapisy do grupy seminaryjnej konkretnego promotora są ogłaszane w trakcie semestru poprzedzającego rozpoczęcie seminariów. Wcześniej studenci mogą zapoznać się z ofertą seminaryjną, tzn. listą promotorów, która zawiera również opis obszaru ich zainteresowań badawczych oraz przykładowe tematy prac dyplomowych. Tematy prac formułuje promotor na jednym z pierwszych zajęć seminaryjnych i bierze pod uwagę studiowaną specjalność, zainteresowania naukowe studenta, tematykę badawczą oraz potrzeby praktyki gospodarczej. Promotorem pracy dyplomowej może być nauczyciel akademicki posiadający co najmniej stopień naukowy doktora. Na kierunku informatyka – ścieżka inżynierska – wszyscy promotorzy projektów inżynierskich posiadają tytuł inżyniera. Istnieje możliwość tworzenia prac zespołowych (maksymalnie 3 osobowych), pod warunkiem, że każdy z jej wykonawców opracował samodzielnie odpowiednią część pracy i jest to wyczerpująco udokumentowane. W szczególności praca musi spełniać warunki określone w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz wymogi zawarte w Standardach Pisania Prac Dyplomowych WSB w Gdańsku, ze szczególnym uwzględnieniem praktycznego profilu studiów i specyfiki studiów inżynierskich.

Podczas procesu dyplomowania na kierunku informatyka efekty uczenia się są sprawdzane dwuetapowo. Pierwszy etap zakłada konieczność samodzielnego lub grupowego przygotowania pracy

dyplomowej licencjackiej lub inżynierskiej. Na tym etapie weryfikowane są zarówno efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności jak i kompetencji społecznych. Pracę dyplomową poddaje się ocenie promotora oraz ocenie recenzenta zgodnie z arkuszem oceny pracy dyplomowej. Drugim etapem procesu dyplomowania jest przeprowadzenie obrony końcowej, która obejmuje dwa obszary:

- 1) weryfikację wiedzy poprzez pogłębioną dyskusję z komisją egzaminacyjną na tematy kierunkowych podstaw teoretycznych;
- 2) weryfikację wiedzy i umiejętności poprzez obronę zrealizowanego projektu dyplomowego, który student musi zaprezentować przed komisją.

Zespół oceniający uznaje, że przyjęte zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Ogólne zasady weryfikacji nauki studenta zostały określone w Regulaminie studiów. Ponadto warunki zaliczania zajęć są doprecyzowane w karcie każdego przedmiotu. Zasady te umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Zasady weryfikacji zapewniają jej bezstronność, rzetelność i przejrzystość oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Ogólne ramy weryfikacji jasno określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Każdy student ma prawo do informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Poza informacją o uzyskanych ocenach częściowych, prace etapowe są omawiane ogólnie na zajęciach oraz indywidualnie podczas konsultacji, również w formie zdalnej. Mianowicie w trakcie konsultacji nauczycieli akademickich studenci mają możliwość wglądu i poprawy ocen z prac etapowych (np. kolokwiów) oraz uzyskania pomocy merytorycznej w rozwiązywaniu określonych zadań i problemów pojawiających się podczas opracowywania projektów.

Zasady weryfikacji określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz podają sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.

W okresie pandemii około 98% zajęć w Wyższej Szkole Bankowej prowadzona była jako zajęcia zdalne w formie synchronicznej lub asynchronicznej z wykorzystaniem platform Moodle oraz MS Teams w połączeniu z pakietem MS 365. W warunkach pandemii władze Uczelni postawiły na konieczność zapewnienia jak najlepszej możliwości realizacji efektów uczenia się oraz bezpieczeństwa danych studentów. Władze dziekańskie wraz z menedżerem kierunku wytypowały tzw. przedmioty „jedyńki”, które obligatoryjnie musiały być realizowane na terenie Uczelni z zachowaniem reżimu sanitarnego. Dotyczyło to przede wszystkim zajęć specjalizacyjnych, laboratoryjnych. Władze Uczelni starały się też zorganizować możliwie dużo egzaminów na terenie kampusu celem zapewnienia odpowiedniego procesu weryfikacji efektów uczenia się. Priorytetem było również wdrożenie do dydaktyki platformy MS 365 jako środowiska realizacji kształcenia synchronicznego, przyznania wszystkim studentom uczelni kont z dostępem do pełnego pakietu Office, uruchomienie aplikacji MS Teams jako środowiska kształcenia synchronicznego pozwalającego na kontakt wizualny oraz głosowy z wykładowcą. Ponadto wzmocniono i przygotowano platformę Moodle do obsługi wzmożonego ruchu studentów i wykładowców jako drugiej platformy do kształcenia w formule e-learning, blended learning oraz jako głównego środowiska projektowania i realizacji zaliczenia zajęć, obsługi dokumentowania zajęć, prowadzenia dziennika ocen oraz środowiska komunikacji ze studentami. Zadbano również o odpowiednie przygotowanie i wsparcie metodyczne kadry dydaktycznej do realizacji dotychczasowych zajęć w nowych środowiskach kształcenia zdalnego. W tym celu powstał m.in. dokument zatytułowany Standard metodyki kształcenia zdalnego – Przewodnik wykładowcy.

Przyjęte metody weryfikacji zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. Umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku informatyka.

Na kierunku informatyka wybieranym przez studentów językiem obcym jest język angielski. Studenci przed rozpoczęciem nauki języka obcego w ramach lektoratów podchodzą do testu poziomującego, który umożliwia dzielenie ich na grupy zaawansowania zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego. Wyjściowy poziom studentów zwykle plasuje ich w przedziale A2/B1. Kurs ma na celu umożliwienie studentom osiągnięcia poziomu B2 znajomości języka obcego. Kursy językowe dla studiów I stopnia są dwusemestralne. Semestr pierwszy kończy się zaliczeniem na podstawie obecności, nie mniej niż 60%, oraz realizacji ćwiczeń na platformie Moodle. Semestr drugi kończy się egzaminem na terenie Uczelni, do którego dopuszczani są studenci, którzy uczestniczyli w zajęciach oraz wykonali ćwiczenia na platformie Moodle. Sylabus zajęć z języka obcego wskazuje także dyskusję z wykładowcą jako formę weryfikacji kompetencji językowych uzyskanych przez studenta w toku kształcenia. Kompetencje językowe studenci nabywają i weryfikują również w trakcie zajęć *General Electives* prowadzonych w języku angielskim.

Osiągnięcie efektów w zakresie wiedzy jest zazwyczaj weryfikowane przez egzaminy, kolokwia i testy. Przejściowe prace projektowe mają charakter praktyczny, są w nich zastosowane narzędzia wspomagające rozwiązywanie problemów informatycznych. Prace etapowe przeprowadzane są w formie kolokwiów, sprawdzianów z przygotowania do ćwiczeń i laboratoriów, sprawozdań laboratoryjnych, prac projektowych czy realizacji studiów przypadku. Z kolei umiejętności weryfikowane są przez realizację projektów (indywidualnych oraz grupowych), a także ocenę aktywności na zajęciach, która jest oceniana podczas zajęć konwersatoryjnych oraz podczas kursów zdalnych. Projekty najczęściej są przygotowywane w formie opracowania programu lub stworzenia modelu. Są one prezentowane z użyciem technik multimedialnych na forum grupy zajęciowej. Po prezentacji następuje dyskusja i podsumowanie przedstawionego zagadnienia. Osiągnięcie efektów uczenia w zakresie kompetencji społecznych oraz ich ocena możliwe jest przez aktywność podczas zajęć, ocenę pracy nad projektem oraz sposób prezentacji wyników. Metody weryfikacji osiągniętych umiejętności i kompetencji społecznych umożliwiają sprawdzenie kwalifikacji praktycznych oraz przygotowania do prowadzenia aktywności zawodowej w obszarach informatyki.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są monitorowane przez prowadzenie analiz losów absolwentów na rynku pracy. Jednostką powołaną na WSB do monitorowania losów absolwentów jest Biuro Badań i Analiz Centrum Rozwoju Szkół Wyższych TEB Akademia. Jednostka ta przeprowadza regularnie ankiety wśród absolwentów. Badanie pozwala zweryfikować takie kryteria jak: wpływ studiów na sytuację zawodową, przygotowanie studiów do pracy, samoocena umiejętności, charakter obecnej pracy a studia, satysfakcja z pracy, poszukiwanie pracy przez absolwentów.

Tematyka prac dyplomowych związana jest m.in. z aplikacjami internetowymi i mobilnymi do zarządzania procesami w przedsiębiorstwach, sieciami komputerowymi, bazami danych, grami komputerowymi, cyberbezpieczeństwem itp. Z uwagi na fakt, iż oceniany kierunek ma profil praktyczny, prace dyplomowe mają głównie charakter opracowań z zakresu zastosowań informatyki i łączą się z bezpośrednim wykorzystaniem wyników w rozwiązaniach rzeczywistych problemów. Często mają więc postać wspomagających pracę przedsiębiorstw programów, wykorzystujących narzędzia Power BI, język Python czy też elementy uczenia maszynowego i sztucznej inteligencji.

Zastrzeżenia zespołu oceniającego budzi liczba dyplomantów przypadająca na jednego promotora, sięgająca 20 studentów. Jest to liczba stanowczo za wysoka. Rekomenduje się równomierne obłożenie

promotorów dyplomantami przy jednoczesnym zachowaniu liczby poniżej 10 studentów przypadających na jednego promotora.

Studenci są autorami prac inżynierskich o charakterze wdrożeniowym. Studenci są również włączani w badania naukowe prowadzone przez pracowników Wydziału. Potwierdzają to publikacje z obszaru informatyka napisane przez studentów pod nadzorem pracowników samodzielnych Wydziału Informatyki i Nowych Technologii.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne na kierunek informatyka są klarowne i równe dla wszystkich kandydatów. Zasady potwierdzania osiągania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów umożliwiają poprawną ocenę ich przystawania do efektów uczenia się zdefiniowanych programami studiów informatycznych. Procedury sprawdzania i oceniania stopnia osiągania przez uczestników studiów efektów uczenia się są ściśle określone, umożliwiają równe traktowanie studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Umożliwiają też osiągnięcie wszystkich zaplanowanych efektów uczenia się, w tym opanowania języka obcego na wymaganym poziomie B2 i przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy. Studentom kierunku informatyka informacje zwrotne o ocenach są przekazywane na każdym etapie studiów. Obowiązujące zasady zaliczania kolejnych etapów studiów oraz procedura dyplomowania są przejrzyste i zrozumiałe dla studentów.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych, projektów, prac dyplomowych, dzienników praktyk, a także są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp. a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są adekwatne do poziomu i profilu studiów.

Studenci są autorami publikacji fachowych napisanych pod nadzorem pracowników samodzielnych Wydziału Informatyki i Nowych Technologii.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku zatrudnia, na kierunku informatyka na Wydziale Informatyki i Nowych Technologii, łącznie 21 pracowników etatowych. W roku akademickim 2021/2022 na kierunku informatyka zajęcia również 112 pracowników nieetatowych. Kierunek informatyka posiada

kadre o bardzo bogatym doświadczeniu zawodowym. W strukturze zatrudnienia pracowników etatowych na 31 prowadzących zajęcia na kierunku informatyka 15 osób to osoby posiadające doświadczenie praktyczne. Ponadto w strukturze zatrudnienia pracowników nieetatowych na 112 pracowników prowadzących zajęcia na tym kierunku ponad 50% to praktycy. Często pracownicy kierunku łączą pracę dydaktyczną z praktyką np. prowadząc własną działalność gospodarczą i szkoleniową, zajmując wysokie stanowiska służbowe w sektorze przedsiębiorstw itp. Jednocześnie wielu pracowników WSB, którzy prowadzą zajęcia na ocenianym kierunku, prowadzi również działalność naukową lub zawodową związaną z informatyką. Udokumentowane jest to listami publikacji oraz opisami działalności badawczo-dydaktycznej wybranych pracowników.

Posiadane stopnie i tytuły naukowe oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć, co potwierdzają charakterystyki nauczycieli oraz ich dorobek.

Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich umożliwia prawidłową realizację zajęć. Obciążenie związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość podczas pandemii również pozostaje na odpowiednim poziomie.

Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych na WSB jako podstawowym miejscu pracy jest prawidłowe.

Realizacja zajęć, w tym prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest na bieżąco kontrolowana. Ankietyzacja zajęć odbywa się po każdych zajęciach realizowanych w programie kształcenia. Ankiety są anonimowe. Każdy nauczyciel akademicki otrzymuje wyniki ankietyzacji swoich zajęć w semestrze, menedżer kierunku otrzymuje wyniki ankietyzacji podległego mu zespołu dydaktycznego, a finalnie dziekan otrzymuje wyniki ankietyzacji wszystkich nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia w semestrze. Prowadzone są również hospitacje zajęć.

Dobór nauczycieli akademickich do zajęć nie budzi zastrzeżeń, jest transparentny i adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć. Podczas doboru wykładowców uwzględnia się w szczególności ich dorobek naukowy, doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne, a także umiejętności praktyczne odpowiadające profilowi studiów na kierunku informatyka.

Polityka kadrowa Uczelni jest zorientowana na wzmocnienie gotowości technologicznej nauczycieli akademickich przez planowanie i realizowanie szkoleń dla pracowników na poziomie podstawowym (obligatoryjne) oraz zaawansowanym (fakultatywne). Celem szkoleń jest zwiększenie kompetencji do pracy w środowisku Microsoft 365 oraz profesjonalizacji przygotowania procesu dydaktycznego w ramach platformy Moodle. Każdy nowy wykładowca przechodzi szkolenia metodyczne i narzędziowe. Nowozatrudnione osoby przechodzą szkolenie wstępne (poziom A), które obejmuje podstawowe zagadnienia związane z funkcjonowaniem systemów Uczelni (Intranet, Platforma Moodle) oraz zapoznanie z „Księgą Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku” i zasadami prowadzenia zajęć. Kolejny etap szkoleń (poziom B) obejmuje szkolenia związane z zaawansowanymi funkcjami platformy Moodle i projektowaniem przebiegu zajęć. Kolejny poziom to zestaw szkoleń obejmujących m.in. obsługę narzędzi nauczania synchronicznego (MS Teams), dobór metod aktywizacji słuchaczy, pomiar efektów uczenia się w nauczaniu zdalnym. Dodatkowo Uczelnia realizuje obecnie projekt „Dostosowanie Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku do potrzeb wszystkich studentów uczelni”, w ramach którego prowadzone są szkolenia dla pracowników podnoszące świadomość o niepełnosprawności.

Prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich. Zasady oceny jakości kadry są szczegółowo opisane w Regulaminie dokonywania okresowych ocen pracowników naukowo-dydaktycznych i dydaktycznych. Nauczyciel akademicki podlega okresowej ocenie w trzech obszarach: działalność dydaktyczna, działalność naukowo-badawcza oraz działalność organizacyjna na rzecz Uczelni.

W okresowej ocenie działalności dydaktycznej brane są pod uwagę m.in.: poziom i aktualność przekazywanych treści nauczania, twórczy udział w opracowywaniu nowych programów studiów, programów i treści nowych zajęć, konstrukcje nowych stanowisk laboratoryjnych, opracowanie programów komputerowych lub systemów informatycznych dla dydaktyki, publikacje dydaktyczne (podręczniki i skrypty akademickie, artykuły i referaty o treści pedagogicznej), wyniki ankiet studenckich oraz wyniki hospitacji zajęć dydaktycznych.

Badania opinii studentów obejmują ocenę osób prowadzących zajęcia dydaktyczne oraz ocenę zajęć prowadzonych w danym roku akademickim na studiach w siedzibie Uczelni, a także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Badania te są anonimowe i mają ankietowy charakter. Wyniki oceny są uwzględniane przez dziekana i menedżera kierunku w procesie obsadzania zajęć w kolejnych semestrach oraz stanowią podstawę do podejmowania decyzji odnośnie przedłużania zatrudnień lub zmian stanowisk.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich. W procesie zatrudniania kadry dydaktycznej WSB zwraca szczególną uwagę na zatrudnianie osób o kompetencjach dostosowanych do realizacji zakładanych efektów uczenia się, prawidłową realizację zajęć oraz (zwłaszcza) na zdolności kształtowania u studentów umiejętności praktycznych w zakresie informatyki. Do prowadzenia poszczególnych zajęć, menedżer kierunku dobiera nauczycieli według kompetencji i kwalifikacji, uwzględniając zgodność ich dorobku naukowego, dydaktycznego oraz doświadczenia zawodowego zdobytego poza Uczelnią, z zakresem przydzielanych zajęć oraz praktycznymi umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów uczenia się, z którymi te zajęcia są powiązane. Obowiązująca w Uczelni polityka personalna oparta jest na tzw. Rocznym Planie Zatrudnienia, który powstaje w oparciu o analizę m.in. liczby studentów kierunku, liczby studentów przypadających na pracownika samodzielnego, liczby studentów przypadająca na pracownika ze stopniem doktora oraz liczby studentów przypadająca na pracownika etatowego.

Uczelnia zdaje sobie sprawę, że liczba pracowników samodzielnych (posiadający stopień dr hab.) powinna być zwiększona i działa również aktywnie w tym kierunku.

Na Uczelni funkcjonuje system motywacji finansowej i pozafinansowej. Ma on na celu wzrost efektywności i jakości pracy.

Na system ten składają się:

- premie za działalność badawczą w tym premia publikacyjna, za uzyskanie grantu naukowego, przyznanie patentu i znaku towarowego;
- premie za działalność dydaktyczną i organizacyjną;
- nagroda rektora;
- nagroda specjalna;
- konkurs na tzw. granty własne;
- świadczenia pozapłatowe (np.: dofinansowanie ubezpieczenia grupowego, wyjazdy stażowe i wizyty studyjne zagraniczne, szkolenia realizowane w przedsiębiorstwie lub instytucji uczelnianej).

Polityka kadrowa na ocenianym kierunku obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa. Uwzględnia też rekcje na wszelkie formy dyskryminacji i przemocy wobec członków społeczności akademickiej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Przeprowadzona analiza dorobku naukowego oraz kwalifikacji dydaktycznych (także w zakresie nauczania zdalnego) pracowników prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku wykazała, że realizacja programu studiów jest przeprowadzona w sposób poprawny oraz umożliwia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Posiadane stopnie i tytuły naukowe, a także doświadczenie zawodowe oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć, co potwierdzają charakterystyki nauczycieli oraz ich dorobek naukowo-dydaktyczny.

Dobór pracowników do prowadzonych zajęć jest poprawny (kierowany m.in. dorobkiem naukowym pracownika oraz jego umiejętnościami praktycznymi w zakresie informatyki), godzinowe obciążenie pracowników na ocenianym kierunku jest odpowiednie.

Poprawność doboru kadry do prowadzonych zajęć oraz jakość ich prowadzenia są monitorowane na bieżąco ankietami studenckimi oraz hospitacjami.

Kryteria awansu zawodowego oraz polityka kadrowa Wydziału są jasno sformułowane i uwzględniają systematyczną ocenę jakości prowadzonych zajęć, dorobku dydaktycznego i naukowego pracowników.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uczelnia posiada wystarczającą liczbę sal zapewniających komfortową pracę zarówno studentom, kierunku informatyka, jak i nauczycielom akademickim prowadzącym działalność naukowo-dydaktyczną. Na wyposażenie siedziby głównej Uczelni, filii w Gdyni oraz pomieszczeń wynajmowanych składa się 147 sal dydaktycznych, w tym 24 laboratoria komputerowe i trzy laboratoria inżynierskie. Sale dydaktyczne, w których odbywają się zajęcia mogą pomieścić łącznie 5 368 osób, przy czym 30 sal posiada możliwość powiększenia liczby jednorazowo przebywających studentów przez dostawienie krzeseł. Uczelnia dysponuje, w szczególności, 5 aulami wykładowymi, które mogą pomieścić około 150 osób. Sale dydaktyczne wyposażone są w zależności od pojemności i potrzeb w: stoliki uczniowskie z krzesłami, tapicerowane krzesła ze składanymi pulpitemi, stoliki komputerowe, stanowiska audytoryjne, tablice (szkolne, obrotowe, suchościeralne, flipchart), zamontowane na stałe, podwieszane rzutniki multimedialne, 2 tablice interaktywne, 70 tabletów graficznych, 8 nagłośnień stałych i przenośnych sal, 3 ogólnodostępne zestawy informatyczne dla osób z niepełnosprawnościami (stanowiska internetowe), do dyspozycji są także laptopy. Sale w większości mają dostęp do internetu przewodowego lub bezprzewodowego. Laboratoria komputerowe są wyposażone w wysokiej jakości sprzęt informatyczny oraz licencjonowane oprogramowanie. Uczelnia jest subskrybentem licencji wielu pakietów i platform informatycznych, m.in.: Modelio, StarUML, Enterprise Architect, MS 365, DevExtreme, MatLab, IGratix, Enterprise

Architect, SAP, Adobe CC. Dodatkowo na każdym stanowisku komputerowym zainstalowana jest darmowa dystrybucja języka Python. Na potrzeby studentów do pracy własnej przeznaczone są stanowiska w salach bibliotek, wyposażone w podłączone do internetu stanowiska komputerowe. Na terenie całej Uczelni dostępny jest bezprzewodowy internet WiFi, co ułatwia studentom pracę na przenośnych komputerach osobistych. Zespół oceniający stwierdza, że infrastruktura informatyczna Uczelni jest adekwatna do potrzeb kształcenia prowadzonego na wizytowanym kierunku i jest pod stały nadzorem osób z obsługi technicznej.

W celu zapewnienia studentom możliwości uczestniczenia w zajęciach rekreacyjnych Uczelnia podpisała umowę o wynajem różnorodnych obiektów sportowych z Klubem Wioślarskim Drakkar w Gdańsku.

Biblioteka WSB jest wyposażona w specjalnie dedykowane sale i pomieszczenia umożliwiające komfortowe korzystanie z bogatych zasobów bibliotecznych. Studenci Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku mają możliwość korzystania zarówno z Biblioteki Głównej, jak i Biblioteki Filii w Gdyni. Biblioteka zapewnia studentom dostęp do wszystkich pozycji literatury obowiązkowej wykazanej w sylabusach przedmiotów. Księgozbiór jest aktualny i wyspecjalizowany. Na dzień 10 listopada 2021 r. księgozbiór liczył 54 725 woluminów, w tym 39 570 w Bibliotece Głównej w Gdańsku. W czytelni są 34 miejsca do pracy oraz 12 stanowisk komputerowych z dostępem do internetu, 2 drukarki oraz urządzenie umożliwiające korzystanie z elektronicznej wersji dokumentów normalizacyjnych. Biblioteka zapewnia wszechstronną ofertę źródeł informacyjnych dostępnych on-line. Aby ułatwić użytkownikom korzystanie z zasobów elektronicznych, zainstalowano system HAN (Hidden Automatic Navigator), dzięki któremu można przeglądać zawartość baz elektronicznych również spoza sieci uczelnianej (np. z domu). Biblioteka umożliwia dostęp do materiałów Cyfrowej Wypożyczalni Publikacji Naukowych Academia – wypożyczalni zbiorów Biblioteki Narodowej w Warszawie. Księgozbiór czytelni zorganizowany jest na zasadzie wolnego dostępu, usystematyzowany dziedzinowo. Dostępność biblioteki i godziny otwarcia podporządkowane są planom zajęć studentów zarówno dziennych, jak i zaocznych. Biblioteki są czynne 7 dni w tygodniu. Na zewnątrz budynków Uczelni w Gdańsku i Gdyni zainstalowane są książkomaty, natomiast wewnątrz zautomatyzowane stanowisko zwrotów (tzw. wrzutnia). Z obu urządzeń studenci mogą skorzystać niezależnie od godzin otwarcia biblioteki. Na miejscu w czytelniach zainstalowano urządzenia do samodzielnego wypożyczenia książek SelfCheck, umożliwia ono ponadto sprawdzenie stanu konta użytkownika i terminów zwrotów książek.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna, wraz z zasadami korzystania z nich, jest zgodna z przepisami BHP.

Na potrzeby studentów do pracy własnej przeznaczone są stanowiska w salach bibliotek, wyposażone w podłączone do internetu stanowiska komputerowe. W dniach, w których prowadzone są zajęcia, budynki Uczelni pozostają przez cały czas otwarte i studenci mają dostęp do podstawowej infrastruktury. W ramach pracy własnej mogą korzystać z 10 stanowisk komputerowych wyposażonych w podstawowe oprogramowanie. Możliwa jest także praca zdalna za pomocą platform MS Teams (wraz ze wszystkimi jej aplikacjami) i Moodle, do których studenci mają stały dostęp. Czytelniiane stanowiska komputerowe przystosowane są do korzystania z drukowanych oraz elektronicznych baz danych i innych źródeł, w tym zasobów Wirtualnej Biblioteki Nauki. W czytelni do dyspozycji studentów są również dwa odrębne pomieszczenia do pracy grupowej i głośnej nauki, mogące pomieścić po 10 osób.

Na wyposażeniu Uczelni, w ramach wsparcia procesu dydaktycznego dla osób z niepełnosprawnością, znajdują się między innymi dyktafony, laptopy, klawiatury komputerowe, czytniki, lupy cyfrowe.

Infrastruktura Biblioteki WSB jest przyjazna osobom z niepełnosprawnościami. Biblioteka Uczelni jest wyposażona w czytnik tekstu Auto-Lektor firmy HARPO oraz bezprzewodową klawiaturę brajlowską BraillePen firmy HARPO. Jednocześnie stoły w bibliotece posiadają możliwość automatycznej regulacji wysokości dając możliwość pracy np. osobom na wózkach inwalidzkich. Ponadto Uczelnia realizuje obecnie projekt pt. „Dostosowanie Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku do potrzeb wszystkich studentów uczelni”.

Zapewniony jest stały dostęp do platform MS Teams (wraz ze wszystkimi jej aplikacjami) i Moodle, które wspomagają kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Obecnie na Uczelni prowadzone są prace nad wirtualizacją laboratoriów, która docelowo umożliwi studentom pracę zdalną z wykorzystaniem laboratoriów specjalistycznych na terenie Uczelni oraz zapewni studentom dostęp do oprogramowania specjalistycznego (wirtualne maszyny, technologie VR, symulatory specjalistyczne). W grudniu 2020 przeprowadzono testy pilotażowe na 80 zestawach. Wynik tych testów był zadowalający.

Dzięki bogatemu wyposażeniu zasoby biblioteczne są zgodne i aktualne w każdym wymaganym zakresie tematycznym i językowym. Zasoby te są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się. Umożliwiają osiąganie przez studentów efektów uczenia się, a także przygotowują do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku informatyka. Infrastruktura dydaktyczna jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Posiadane zasoby są uzupełniane stosownie do zgłaszanych przez studentów i pracowników potrzeb. Uczelnia prowadzi systematyczne przeglądy oraz aktualizację infrastruktury oraz bazy dydaktycznej. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość są unowocześniane i aktualizowane. W okresowych przeglądach infrastruktury dydaktycznej biorą udział wykładowcy jak i studenci.

W latach 2016 – 2020 realizowana była Strategia Technologizacji Dydaktyki, w ramach której Uczelnia podjęła się m.in. zadania rozbudowy infrastruktury laboratoryjnej oraz jej wymiany w celu unowocześnienia zaplecza dydaktycznego Uczelni. W roku 2021 dokonano już zakupu infrastruktury do wirtualizacji laboratoriów komputerowych na kwotę 500 tys. zł. Ponadto, w latach 2020-2021 w ramach inwestycji dla kierunku informatyka zostało zakupione:

1. laboratorium do projektowania gier komputerowych dla wirtualnej rzeczywistości o wartości 900 tys. zł.
2. dydaktyczno-badawcze laboratorium Internet-of-Things (IoT) o wartości 53 tys. zł.
3. laboratorium Apple o wartości 194 019 zł
4. laboratoria sieciowe o wartości 15,7 tys. zł.

Uczelnia podjęła znaczące działania, które, w porównaniu do poprzedniej wizytacji PKA, znacząco ulepszyły, rozszerzyły i unowocześniły infrastrukturę informatyczną i dydaktyczną.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Baza lokalowa i sprzętowa Uczelni w pełni pokrywa potrzeby dydaktyczne ocenianego kierunku studiów. Zarówno wyposażenie sal ćwiczeniowych, wykładowych jak i infrastruktura informatyczna (w tym wyposażenie laboratoriów komputerowych) umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Infrastruktura dydaktyczna jest również dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Wydział dysponuje również

wystarczającą infrastrukturą do prowadzenia nauczania zdalnego (w formie synchronicznej i asynchronicznej).

Zasoby książek i czasopism fachowych (zarówno w wersji drukowanej jak i elektronicznej) są na odpowiednim poziomie i gwarantują dostęp do wymaganych materiałów dydaktycznych, a także pozwalają studentom na uczestnictwo w badaniach naukowych. Równocześnie zasoby biblioteczne umożliwiają kadrze nauczającej na kierunku prowadzenie działalności zarówno naukowej, jak i dydaktycznej.

Wydział prowadzi przeglądy infrastruktury. Posiadane zasoby są uzupełniane stosownie do wymagań i potrzeb.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Działania w ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym obejmują szereg obszarów istotnych dla studentów i kadry na kierunku informatyka, jak również dla interesariuszy zewnętrznych, takich jak instytucje państwowe, pracodawcy i przedsiębiorcy. Działania w ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym koordynuje menedżer kierunku.

Podstawowymi formami współpracy jednostki z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego są: projekty badawczo-rozwojowe, organizacja i realizacja praktyk zawodowych, udział w konferencjach i targach branżowych oraz udział w zajęciach dydaktycznych.

W zakresie projektowania i realizacji programu studiów Uczelnia współpracuje z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego przede wszystkim w ramach prac Rady Przedsiębiorczości działającej przy kierunku, w skład której wchodzi przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Interesariusze mają możliwość opiniowania programu studiów, proponowania nowych zajęć do wyboru lub proponowania modyfikacji treści programowych poszczególnych zajęć. W ramach pracy Rady Przedsiębiorczości swoich przedstawicieli mają zarówno lokalni przedsiębiorcy jak i przedstawiciele międzynarodowych korporacji działających na terenie trójmiasta.

Przykładowymi efektami prac Rady są m.in.:

- wprowadzenie dwóch zajęć na ścieżce licencjackiej: *grafika reklamowa i komunikacja wizualna firmy* (zamiast zajęć *grafika i multimedia*) oraz nowy przedmiot *metody analizy i prezentacji danych*;
- podział zajęć *analiza matematyczna i algebra liniowa* zostały na dwa osobne przedmioty *analiza matematyczna* oraz *algebra liniowa z geometrią*.

Jednostkami WSB monitorującymi i usprawniającymi współpracę z otoczeniem są: menedżer kierunku, broker technologii, Biuro Karier. Wyniki monitoringu są wykorzystywane do rozwoju współpracy m.in. poprzez zaproszenia kolejnych instytucji do współpracy.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego przybiera zróżnicowane formy. Są to działania o charakterze stałym lub podejmowane w miarę potrzeb i możliwości. Jednostka stale rozwija bazę firm, w których studenci mogą realizować praktyki zawodowe. Za aktualizację bazy firm współpracujących oraz pozyskiwanie nowych w głównej mierze odpowiada Biuro Karier.

Głównym forum wymiany doświadczeń pomiędzy przedstawicielami kierunku informatyka i interesariuszami zewnętrznymi jest Rada Przedsiębiorczości, która funkcjonuje od 2011 roku. W ramach jej prac pracownicy dydaktyczni oraz badawczo-dydaktyczni spotykają się z szerszym gronem przedstawicieli rynku pracy, aby dyskutować nad kierunkami zmian w obszarze branżowym w skali lokalnej, ale też globalnej, trendów rynkowych oraz prognoz w zakresie zmian rynku pracy. Istotnym elementem współpracy na polu dydaktycznym jest realizacja wybranych zajęć przez praktyków, pracujących w lokalnych firmach i instytucjach. Współpraca realizowana jest w ramach zajęć takich jak: *podstawy testowania oprogramowania, bazy danych, programowanie w języku PHP*. Ponadto popularną formą współpracy jest zgłaszanie praktycznych tematów prac dyplomowych przez interesariuszy zewnętrznych.

Również studenci zaangażowani w prace koła naukowego WSBCode podejmują wspólne inicjatywy z partnerami zewnętrznymi jak projekty, konferencje i konkursy.

W październiku 2021 r. utworzone zostało przy współpracy z firmą IBM Laboratorium Badania Technologii Internetu Rzeczy (IBM CAS Lab IoT). Celem funkcjonowania laboratorium jest rozwój architektury systemów IoT Edge-Fog-Cloud. Rozwój ten ułatwia także współpracę międzynarodową z podobnymi jednostkami badawczymi nie tylko w zakresie IoT, ale także w zakresie wykorzystania metod sztucznej inteligencji oraz przetwarzaniu Big Data. Jest tylko 17 tego typu laboratoriów na świecie.

Firma IBM w bieżącej współpracy z kadrą Zespołu kierunkowego informatyka promuje rozwój specjalności w zakresie internetu rzeczy oraz rozwoju studentów w tym obszarze.

Kierownik IBM CAS zaangażował studentów informatyki WSB w Gdańsku do wielu projektów wdrożeniowych. Są to np.: „Program Operacyjny Inteligentny Rozwój 2014-2020 ‘System Inteligentnej Społeczności wraz z integracją sieci oświetlenia LED z aktywnym monitoringiem i komunikacją sąsiedzką’, 2020-2022.”, „Budowanie Polityki Transformacji Cyfrowej dla m.st. Warszawy (Projekt realizowany z Deloitte), 2019-2020.”.

Uczelnia we współpracy z partnerami zewnętrznymi oferuje studentom kierunku informatyka udział w szkoleniach dodatkowych. Dotychczas zrealizowano kilkanaście szkoleń i kursów w tym m.in. kursy: „Pełnomocnik ds. bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni”, „Wstęp do Dockera i Kubernetesa”, „Zaawansowane technologie sieciowe routingu i przełączania w sieciach IPV6 oraz korporacyjne sieci bezprzewodowe”.

We wrześniu 2021 r. odbyło się Forum Akademicko-Gospodarcze „Współpraca nauki i biznesu siłą napędową Pomorza” zorganizowane przez Pomorską Specjalną Strefę Ekonomiczną wraz z Wyższą Szkołą Bankową w Gdańsku oraz Fundacją Interizon.

W ramach realizowanego w latach 2018-2021 projektu Nowe Programy Kształcenia „Zaprogramowani na sukces – program kształcenia praktycznego na kierunku Informatyka w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku” Uczelnia nawiązała współpracę z przedsiębiorstwami branży ICT w zakresie prowadzonych specjalności oraz tematyki prac dyplomowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg współpracy dotyczącej kierunku informatyka z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawcami, w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscyplinami, do których kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowym na rynku pracy właściwym dla tego kierunku.

Prowadzona współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami, przybiera zróżnicowany charakter. Podejmowane są działania sformalizowane poprzez Radę programową kierunku oraz szereg jednostek uczelnianych. Jednocześnie podejmowane są również działania o charakterze nieformalnym, np.: szkolenia, konkursy, udział w targach i konferencjach branżowych.

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym obejmujące dobór partnerów społecznych. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy m.in. poprzez zaproszenia kolejnych instytucji do współpracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku aktywnie współpracuje z zagranicznymi ośrodkami w ramach swojej działalności naukowo-dydaktycznej, przede wszystkim poprzez stałe wzmacnianie i poszerzanie współpracy z ośrodkami za granicą, zarówno w wymiarze dydaktycznym jak i naukowym. Na lata 2021-2025 została opracowana strategia umiędzynarodowienia Uczelni uwzględniająca szereg działań sprzyjających spełnianiu celów ilościowych oraz warunków jakościowych.

Kierunkowa oferta edukacyjna obejmuje studia zarówno w wersji polskojęzycznej, jak i w języku angielskim w ramach specjalności *software development*, która cieszy się dużym zainteresowaniem studentów. Umiędzynarodowieniu służy również zwiększenie nacisku na wzrost kompetencji językowych studentów. Studenci mogą realizować kursy na trzech poziomach zaawansowania: A2+, B1, B2.

Uczelnia stworzyła przejrzysty system informacji o możliwościach korzystania z programów mobilnościowych, tj. Erasmus+, EFS oraz innych, jakie są przedmiotem umów między Uczelniami. Studenci i pracownicy WSB mają możliwość wyjazdu do uczelni zarówno z krajów partnerskich, jak i programu Erasmus+. Informacje o możliwościach wyjazdów podawane są poprzez kanały elektroniczne: Extranet i Intranet, poprzez media społecznościowe Facebook, na tablicy informacyjnej Działu Współpracy z Zagranicą, poprzez wizyty pracowników tego działu na zajęciach dydaktycznych oraz na dedykowanych programowi spotkaniach i webinarach.

Ponadto Dział Współpracy z Zagranicą organizuje szereg działań związanych z innymi formami umiędzynarodowienia, między innymi takimi jak:

- Business Week – tygodniowe warsztaty dla studentów WSB oraz studentów zagranicznych uczelni partnerskich;
- tematyczne wykłady otwarte dla studentów w języku angielskim;
- International Day;
- Adaptation Week dla studentów zagranicznych;
- szkolenie dla pracowników administracyjnych: „Organizacja wielokulturowa”.

W ramach Programu Erasmus+ uczelnia prowadzi wymianę studencką oraz pracowniczą z 36 uczelniami w krajach programu oraz 4 uczelniami w krajach partnerskich.

WSB w Gdańsku była również beneficjentem projektu Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej “Nowoczesna Promocja Zagraniczna: Nowoczesna, skuteczna promocja na Ukrainie – interaktywna platforma multimedialna i cykl spotkań bezpośrednią szansą na umiędzynarodowienie WSB w Gdańsku” oraz projektu “Welcome to Poland: Welcome to WSB – wsparcie zdolności instytucjonalnej WSB w Gdańsku w przyjmowaniu osób z zagranicy”.

Bardzo ważnym elementem umiędzynarodowienia jest możliwość odbywania praktyki zagranicznej realizowanej w ramach programu Erasmus+. Rekrutacją na praktykę zajmuje się bezpośrednio Biuro Karier. Jest to rekrutacja ciągła. Oferta praktyk zagranicznych jest adresowana do studentów wszystkich kierunków, stopni, form, a także specjalności. Stanowi dodatkową możliwość realizacji praktyki obowiązkowej, która jest częścią programu studiów lub praktyki nieobowiązkowej. Z oferty praktyk i staży zagranicznych programu Erasmus+ mogą korzystać także absolwenci WSB w czasie 12 miesięcy od daty ukończenia przez studiów. Inną formą umiędzynarodowienia studiów na ocenianym kierunku jest program podwójnego dyplomu, dzięki któremu student może zdobyć dwa równorzędne dyplomy (uczelni macierzystej i uczelni zagranicznej) oraz odbyć część swoich studiów na uczelni partnerskiej.

Jednym z najistotniejszych aspektów umiędzynarodowienia kierunku są wyjazdy zagraniczne kadry pozwalające na rozszerzenie sieci kontaktów umożliwiających transfer wiedzy oraz podniesienie kompetencji zawodowych.

Mobilność kadry naukowo-dydaktycznej z kierunku informatyka wyraża się poprzez prowadzenie wykładów za granicą, współpracę badawczą w ramach badań naukowych i projektów międzynarodowych, staże dydaktyczne, publikacje i monografie, wystąpienia na konferencjach międzynarodowych oraz uczestnictwo w radach redakcyjnych międzynarodowych czasopism naukowych.

Ocena stopnia umiędzynarodowienia dokonywana jest corocznie przede wszystkim w oparciu o dwa wskaźniki ilościowe:

- liczba zrekrutowanych studentów zagranicznych w danym roku;
- retencja studentów zagranicznych w danym roku.

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu aktywności międzynarodowej kadry dydaktycznej zbierane są przez menedżerów kierunków (wyjazdy w ramach projektów międzynarodowych, wykłady gościnne, konferencje, publikacje), natomiast informacje dotyczące kadry administracyjnej oraz studentów gromadzone i analizowane są przez Dział Współpracy z Zagranicą.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia stwarza warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na ocenianym kierunku oraz wspiera międzynarodową mobilność studentów i nauczycieli akademickich. Zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia na ocenianym kierunku. Doświadczenia zdobywane przez pracowników w ramach współpracy z uczelniami i ośrodkami zagranicznymi są wykorzystywane w procesie dydaktycznym. Są prowadzone działania w celu promocji programu Erasmus+ i odbywania przez studentów praktyk za granicą. Uczelnia aktywnie angażuje się w kształcenie na kierunku informatyka studentów z innych krajów.

Opisane działania skutkują systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i zwiększeniem wymiany studentów oraz kadry. Program studiów i przyjęta organizacja zajęć sprzyjają umiędzynarodowieniu procesu kształcenia. Prowadzone są okresowe analizy stopnia procesu umiędzynarodowienia, a ich wyniki mają zasadniczy wpływ na rozwój umiędzynarodowienia kształcenia na wizytowanym kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

System wsparcia studentów w procesie uczenia się przybiera zróżnicowane formy, które ułatwiają przyswajanie wiedzy i umiejętności przewidzianych efektami uczenia się. Nauczyciele akademicy wykorzystują tradycyjne metody kształcenia, jak również nowoczesne technologie, dostosowane do treści programowych.

Ważną kwestią wsparcia dydaktyki na Uczelni są bezpośredni kontakt studentów z nauczycielami. Konsultacje, podczas których można wyjaśnić niejasne zagadnienia z przerabianego materiału, omówić szczegóły przygotowywanego projektu lub też nadrobić opuszczone zajęcia, odbywają się regularnie. Informacje o terminach cotygodniowych spotkań konsultacyjnych można odnaleźć na stronie internetowej Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku, w wewnętrznym intranecie oraz na drzwiach pracowników prowadzących zajęcia. Studenci poza konsultacjami mogą również kontaktować się z prowadzącymi zajęcia za pomocą poczty elektronicznej. Kontakt taki przebiega sprawnie, a studenci otrzymują odpowiedzi na zadane pytania.

Kadra profesorska podejmuje się opieki nad rozwojem naukowych studentów i zachęca ich do rozwijania umiejętności badawczych. Współpraca ta zaowocowała w minionych latach kilkoma publikacjami w czasopiśmie międzynarodowych.

Proces uczenia się z wykorzystaniem metod i technik prowadzenia zajęć na odległość jest prawidłowo zorganizowany i umożliwia osiąganie zaplanowanych efektów uczenia się. Uczelnia do celów zdalnego prowadzenia zajęć wykorzystuje narzędzia pakietu MS Office, komunikatory ClickMeeting i Zoom do zajęć synchronicznych oraz platformę e-learningową Moodle, na której zamieszczane są niezbędne materiały do zajęć. Rozwiązania takie w pełni zaspokajają potrzeby studentów oraz nauczycieli akademickich. Wszyscy studenci przed rozpoczęciem kształcenia z wykorzystaniem metod

i technik pracy na odległość przechodzą szkolenie, jak korzystać z wykorzystywanego w trakcie zajęć oprogramowania. Do dyspozycji studentów oddane są przewodniki prezentujące właściwą obsługę używanych narzędzi elektronicznych podczas zajęć. Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku prowadzi ciągły monitoring przebiegu kształcenia na odległość, poziomu satysfakcji oraz potrzeb studentów i nauczycieli w tym procesie za pomocą ankiet. Wyniki takich badań są później analizowane, a płynące z tego wnioski są wdrażane w życie w postaci zmian i udoskonaleń procesu zdalnego nauczania.

Uczelnia wspiera swoich studentów w procesie samodzielnego wejścia na rynek pracy przez działalność Biura Karier. Studenci i absolwenci ocenianego kierunku mogą skorzystać z indywidualnych porad doradcy zawodowego, podczas których mogą uzyskać informacje o sposobach aktywnego poszukiwania pracy, zwiększania swych kompetencji, o rozwoju zawodowym czy też uzyskać profesjonalną pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, określeniu predyspozycji zawodowych oraz przygotowaniu do rozmowy rekrutacyjnej. Dodatkowo dzięki współpracy Biura Karier z Gdańskim Urzędem Pracy, studenci mogą korzystać z poradnictwa zawodowego oferowanego przez ten urząd. Inną formą wsparcia przygotowaną przez biuro są testy kompetencyjne, które służą szczegółowej analizie predyspozycji i potrzeby zawodowych studentów. Kolejną propozycją przygotowaną przez biuro są cykliczne warsztaty z zakresu przygotowania dokumentów aplikacyjnych oraz autoprezentacji podczas rozmów kwalifikacyjnych. Biuro Karier we współpracy z przedstawicielami samorządu studentów organizuje webinaria dotyczące rekrutacji i wchodzenia na rynek pracy. Biuro jest również organizatorem spotkań studentów z przedstawicielami środowiska biznesowego, w czasie których studenci mogą poznać aktualne realia, jak i trendy panujące na rynku pracy. Wiedza zdobyta w trakcie takich spotkań ułatwia absolwentom kształtowanie ścieżek rozwoju zawodowego. Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku dba również o wyrównywanie szans we wchodzeniu na rynek pracy studentek kierunku informatyka przez realizację projektu *Fair IT*. Biuro Karier prowadzi też bank ogłoszeń o pracę i organizuje praktyki zawodowe.

Prawidłowo zorganizowane wsparcie dla studentów w procesie uczenia się zachęca ich do działalności poza wykładami i ćwiczeniami. Studenci mogą rozwijać swoje zainteresowania naukowe oraz pogłębiać wiedzę przez aktywne uczestnictwo w kołach naukowych. Tematyką z obszaru IT i startupów zajmuje się koło naukowe o nazwie Code & Startup WSB Trójmiasto. W trakcie prac w ruchu naukowym studenci mają możliwość zgłębiania wiedzy, poznawania nowych umiejętności, a także wymiany doświadczeń. Uczelnia wspiera aktywność koła naukowego przez dofinansowywanie: realizowanych projektów, wyjazdów na konferencje i na zawody informatyczne czy specjalistyczne kursy (np.: programowania w języku Python).

Studenci mogą również skorzystać z szerokiej oferty wymiany międzynarodowej. Uczelnia oferuje wyjazdy zagraniczne na studia oraz praktyki w ramach programu Erasmus+. Wyjazdy na inne uczelnie ułatwiają studentom zdobywanie międzykulturowych doświadczeń oraz szacunku do innej kultury, tradycji i zwyczajów. Informację o możliwościach wzięcia udziału w wymianach studenci ocenianego kierunku mogą uzyskać w Dziale Współpracy z Zagranicą, a także na stronie internetowej Uczelni. Dodatkowo Dział Współpracy z Zagranicą wspiera i prowadzi obsługę studentów wyjeżdżających w ramach programów mobilności.

Uczelnia umożliwia studentom rozwój nie tylko w obszarze naukowym, ale również sportowym. Informacje o takich możliwościach przekazywane są studentom podczas spotkań z menadżerem kierunku. Studenci mogą trenować w ramach Klubu Uczelnianego Akademickiego Związku Sportowego Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku czy też w ramach nieobowiązkowych zajęć jednej z sekcji sportowych (piłka nożna, koszykówka i siatkówka). Uczelnia oferuje również dostęp studentom do platformy zajęć sportowych online fitAdept. Na tej platformie studenci odnajdą specjalnie

przygotowane videoćwiczenia, które pozwolą zadbać im o swoją kondycję i zdrowie w warunkach pandemicznych.

Studenci uzyskujący wyróżniające się wyniki w nauce i szczególnie uzdolnieni mają możliwość skorzystania z indywidualnego programu studiów lub indywidualnego toku studiów określonych w regulaminie studiów obowiązującym na Uczelni. Na studentów z dobrymi wynikami w nauce lub znaczącymi osiągnięciami w sporcie czeka wsparcie finansowe w postaci stypendiów: rektora (za wyróżniające się wyniki w nauce, osiągnięcia naukowe lub artystyczne, lub osiągnięcia sportowe we współzawodnictwie co najmniej na poziomie krajowym) czy też ministra odpowiedzialnego za obszar nauki i szkolnictwa wyższego. Dodatkowym wyróżnieniem przygotowanym przez Uczelnię jest program VIS, który jest skierowany do studentów pierwszego roku, którzy ukończyli szkołę średnią z wyróżnieniem i polega na niepobieraniu czesnego za pierwszy semestr studiów. Program daje też możliwość kontynuacji tego przywileju w kolejnym semestrze po uzyskaniu średniej ocen za pierwszy semestr co najmniej 4,75.

Studenci ocenianego kierunku mają zapewnione wszechstronne wsparcie materialne ze strony Uczelni. Informacje o systemie wsparcia można odnaleźć na stronie internetowej Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku, jak również w wewnętrznym intranecie. Studenci mogą też dowiedzieć się informacji o wsparciu materialnym u pracowników Biura Obsługi Studenta. Uczelnia oferuje wsparcie dla studentów w postaci: stypendiów (socjalnego, specjalnego dla osób z niepełnosprawnościami) oraz zapomóg. Dodatkowo Uczelnia oferuje zniżkę rodzinną czesnego, co ułatwia studentom z jednej rodziny pokrycie kosztów studiów.

Uczelnia wspiera też osoby z niepełnosprawnościami. Budynki Uczelni, w których odbywają się zajęcia, są przystosowane do potrzeb osób z dysfunkcjami ruchowymi. Studenci z niepełnosprawnością mogą liczyć na wsparcie oferowane przez pełnomocnika rektora ds. osób niepełnosprawnych. Pełnomocnik rektora organizuje odpowiednie wsparcie dla studentów, jak również sprawuje nadzór nad świadczoną pomocą. Studenci w ramach wsparcia procesu dydaktycznego mogą liczyć na zapewnienie potrzebnego im sprzętu np. dyktafonów, specjalistycznych laptopów wraz z akcesoriami, czytników czy lup cyfrowych.

Pomoc dla studentów w obszarze zdrowia psychicznego świadczą psychologowie zatrudnieni na Uczelni. W celu uzyskania porady specjalisty student powinien się zgłosić do pracowników Biura Obsługi Studenta.

Uczelnia przygotowała również ułatwienie dla studentów posiadających dzieci. Na terenie budynków Uczelni znajdują się specjalne łazienki dla matek z dziećmi, w których są zainstalowane przewijaki. Co więcej studentki-matki mogą skorzystać z pomieszczeń socjalnych w celu podgrzania pokarmu dla dziecka. Dodatkowo studenci-rodzice, jaki i studentki w ciąży, są obsługiwani w Biurze Obsługi Studenta poza kolejnością.

Wsparcie ze strony Uczelni otrzymują również studenci zagraniczni. Opiekę nad obcokrajowcami sprawuje Dział Współpracy z Zagranicą. Dla studentów spoza Polski są organizowane spotkania informacyjne, prowadzone w języku angielskim, rosyjskim lub ukraińskim, służące wprowadzaniu w życie Uczelni. Uczelnia organizuje również *Adaptation Week* oraz *International Day*, który pomaga studentom z zagranicy poznać polskie zwyczaje i tradycje oraz zaaklimatyzować się w Gdańsku. W trakcie roku akademickiego Dział Współpracy z Zagranicą organizuje comiesięczne spotkania integracyjne połączone z wyjściem i poznawaniem najbliższej okolicy lub z warsztatami kulturalnymi. Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku zatroszczyła się również o studentów studiujących w formie niestacjonarnej i zapewnia im obsługę oraz możliwość załatwienia swoich spraw w Biurze Obsługi Studenta i Bibliotece w dni weekendowe (sobotę i niedzielę).

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość zgłaszania swoich wniosków, skarg i zauważonych nieprawidłowości bezpośrednio na piśmie lub drogą elektroniczną do pracowników Biura Obsługi Studenta lub w trakcie dyżurów pełnionych przez władze dziekańskie. Zgłoszenie takie uruchamia procedurę wyjaśniającą, a kończy wdrożeniem działań naprawczych, o ile są konieczne. Z rozstrzygnięciem władz student może się zapoznać na swoim profilu w systemie elektronicznym Uczelni. Uczelnia zapewnia bezpieczeństwo i przeciwdziała sytuacjom dyskryminującym studentów. Pracownicy Uczelni reagują i przeciwdziałają wszelkim przejawom dyskryminacji, mobbingu czy też molestowania seksualnego.

Władze Uczelni chętnie współpracują z przedstawicielami samorządu studentów na różnych polach. Studenci biorą udział w konsultowaniu i opiniowaniu zmian programów studiów oraz rozwoju kierunku poprzez swoich przedstawicieli. Uwagi zgłaszane przez studentów są brane pod uwagę przez organy Uczelni. Samorząd studentów aktywnie działa również w obszarze kulturalno-społecznym organizując różne wydarzenia – imprezy kulturalne, spotkania z ciekawymi gośćmi, turnieje e-sportowe czy konferencje naukowe. Samorząd może liczyć na wsparcie finansowe organizowanych przez siebie przedsięwzięć (posiada własny budżet) ze strony Uczelni.

Uczelnia prowadzi okresowy monitoring różnych form wsparcia studentów. Studenci co semestr biorą udział w anonimowej ankiecie, w której mogą ocenić zajęcia, na które uczęszczali. Ankieta ma formę elektroniczną. Zebrane i opracowane wyniki stanowią podstawę do wdrażania zmian i rozwiązań, które poprawiają środowisko studiowania.

Ważną rolę w procesie monitoringu systemu wsparcia odgrywa badanie atrybutów marki. Jest to coroczne wieloaspektowe badanie zlecane przez właściciela Uczelni firmie zewnętrznej. Studenci w trakcie tego badania mogą ocenić: ofertę programową, zajęcia i wykładowców, organizację studiów, pracowników administracyjnych, funkcjonowanie zasobów elektronicznych Uczelni, pracę uczelnianej biblioteki oraz infrastrukturę. Dzięki przeprowadzeniu tak precyzyjnego sondażu Uczelnia zdobywa wiele cennych opinii studentów, które pozwalają oceniać kadrze kierowniczej obecny stan systemu wsparcia oraz zdiagnozować potencjalne obszary wymagające dalszego doskonalenia. Zmiany zasugerowane przez studentów stanowią materiał dla władz Uczelni do analizy i wdrażania korekt.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci ocenianego kierunku mają zapewnione systematyczne i kompleksowe wsparcie w procesie uczenia się ze strony Uczelni, co motywuje ich do samodzielnej pracy naukowej oraz osiągania dobrych wyników. Uczelnia aktywnie wspiera funkcjonowanie studenckiego ruchu naukowego. Studenci mają również szanse na rozwój w obszarze sportowym. Uczelnia zapewnia odpowiednie wsparcie dla studentów ze szczególnymi potrzebami. Studenci mogą również liczyć na właściwą pomoc materialną. Uczelnia zapewnia kompleksowe działania w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz procedur antydyskryminacyjnych. Samorząd studentów ma zapewnione dobre warunki do działalności oraz angażuje swoich przedstawicieli w zmiany na ocenianym kierunku i w systemach wsparcia studentów. Uczelniany system zgłaszania skarg i wniosków przez studentów funkcjonuje skutecznie i prawidłowo. Uczelnia przeprowadza cykliczne przeglądy wsparcia studentów, które wpływają na zmiany w funkcjonowaniu ocenianego kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Ogólnodostępnym źródłem informacji o kierunku informatyka prowadzonym na Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku jest strona internetowa Uczelni.

Strona zaprojektowana jest w sposób czytelny i logiczny, co zapewnia każdemu użytkownikowi łatwość w dostępie do wszystkich niezbędnych informacji o Uczelni i prowadzonym na niej kierunku studiów. Jest ona dostępna w wersji mobilnej, co ułatwia przeglądanie jej z wykorzystaniem urządzeń takich jak smartfon czy tablet. Uczelnia przygotowała również ułatwienia w dostępie do informacji zawartych na stronie dla osób z zaburzeniami widzenia – jest możliwość powiększenia tekstu oraz wybór ciemnej wersji kolorystycznej. Strona jest dostępna również w języku angielskim oraz rosyjskim.

Poszczególne zakładki na stronie zostały zgrupowane w intuicyjne kategorie odzwierciedlające główne grupy odbiorców, tak aby ułatwić odnalezienie poszukiwanych informacji. Strona główna prezentuje odbiorcy najważniejsze informacje związane z bieżącymi sprawami, życiem Uczelni czy tokiem studiów. W kategorii *Strefa studenta* można odnaleźć zakładki, które zawierają niezbędne informacje związane z tokiem studiów, takie jak: *Biuro Obsługi Studenta*, *Biuro Karier*, *Biblioteka*, *Międzynarodowe możliwości*, *Organizacje studenckie*, *Stowarzyszenie absolwentów*, *Sport na WSB* czy link do intranetu. Zaprezentowane zakładki przenoszą użytkownika do stron zawierających informacje o: narzędziach do kształcenia zdalnego i sposobie ich obsługi, stypendiach, programach mobilności studenckiej, ofertach pracy, staży i praktyk, zasobach biblioteki i sposobie ich udostępniania oraz godzinach pracy dziekanatu studenckiego.

Kandydat na studia może uzyskać informacje o ofercie edukacyjnej wybierając odpowiednią zakładkę na stronie głównej Uczelni – *Zobacz ofertę*. Można w łatwy sposób zapoznać się z kierunkami studiów oferowanymi przez Uczelnię, ich charakterystyką, możliwymi formami zatrudnienia po studiach, odpłatnościach za naukę oraz ogólnymi zasadami rekrutacji na Uczelnię. Niezbędne informacje dla kandydatów na studia na kierunku informatyka są umieszczane w serwisie rekrutacyjnym WSB oraz na stronie internetowej Wydziału Informatyki i Nowych Technologii.

Dodatkowym źródłem informacji o ocenianym kierunku jest internetowy Biuletyn Informacji Publicznej Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku. Zawiera on podstawowe informacje o Uczelni, wewnętrzne akty normatywne (w tym: statut, regulamin studiów oraz regulamin świadczeń dla studentów), programy studiów wraz z siatkami godzin, regulamin opłat za studia wraz z wykazem wysokości czesnego oraz przepisy i dokumenty dotyczące procesu zapewniania jakości kształcenia.

Ważną rolę w komunikowaniu się z otoczeniem pełnią media społecznościowe (Facebook, Instagram, YouTube, Twitter i LinkedIn), w których użytkownik odnajdzie bieżące informacje o wydarzeniach z życia Uczelni, takich jak: wykłady otwarte, konferencje, dni otwarte Uczelni czy też osiągnięte sukcesy. Ten sposób bieżącego komunikowania się z otoczeniem (studentami, pracownikami, ale też interesariuszami zewnętrznymi) odgrywa istotną rolę w informowaniu członków społeczności Uczelni.

Osoby zainteresowane uzyskiwaniem informacji w bezpośrednim kontakcie mogą je uzyskać w Biurze Obsługi Studenta, Biurze Rekrutacji, Biurze Karier lub podczas dyżurów dydaktycznych pełnionych przez nauczycieli akademickich.

Nadzór nad aktualnością i adekwatnością informacji dotyczących ocenianego kierunku studiów jest prowadzony na poziomie Uczelni. Weryfikacja treści informacyjnych udostępnianych publicznie jest dokonywana podczas corocznych przeglądów przeprowadzanych przez Dział Marketingu wraz z gremium dziekańskim i menadżerami kierunków. Do tego celu wykorzystywane są również uwagi i sugestie od odbiorców informacji (studentów, kandydatów na studia oraz przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego). Bieżącą aktualizacją informacji zawartych w Biuletynie informacji Publicznej Uczelni zajmuje się Kancelaria wraz z Biurem Rektora.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup interesariuszy informacji o programie studiów i realizacji procesu uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów. Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą wszystkie grupy odbiorców informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Polityka jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów bazuje na zapisach Księgi Jakości Kształcenia Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku. Nadzór nad funkcjonowaniem tej polityki na ocenianym kierunku sprawuje dziekan Wydziału Informatyki i Nowych Technologii. We wspomnianej księdze zapisano szereg procedur wewnętrznych, zarówno dydaktycznych jak i administracyjnych. Szczególnie ważne są procedury funkcjonowania Komisji ds. Jakości Kształcenia, tworzenia i weryfikacji programów studiów oraz zatwierdzania tematów prac dyplomowych.

Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad ocenianym kierunkiem studiów sprawują osoby i ciała kolegialne o jasno sprecyzowanych kompetencjach i zakresach odpowiedzialności. Komisja ds. Jakości Kształcenia sprawuje ciągły nadzór nad tworzeniem i doskonaleniem programu studiów, przebiegiem procesu kształcenia, realizacją zakładanych efektów uczenia się, jakością kadry dydaktycznej oraz infrastrukturą dydaktyczną ze szczególnym uwzględnieniem sprzętu i oprogramowania w laboratoriach komputerowych.

Program studiów (nowy lub zmodyfikowany) jest uchwalany przez Senat po zaopiniowaniu przez tę Komisję, a także Radę Akademicką i Samorząd Studentów. Za opracowanie projektu tego programu odpowiada menedżer kierunku, który też na bieżąco kieruje procesem dydaktycznym i sprawuje operacyjny nadzór nad realizacją programu studiów i efektów uczenia się, systemem ECTS oraz opracowaniem przez nauczycieli akademickich sylabusów prowadzonych zajęć. Kierunkowe efekty uczenia się są wypracowywane przez menedżera kierunku we współpracy z Radą Przedsiębiorczości i z Kierunkowym Zespołem Programowym, a także są konsultowane z gronem menedżerów kierunków informatyka z innych szkół bankowych.

Zasady rekrutacji na studia są zatwierdzane corocznie uchwałą Senatu WSB. Rekrutacja na kierunek informatyka w roku 2021/2022 została przeprowadzona zgodnie z uchwałą nr 66/VII/2020 i towarzyszącymi jej załącznikami.

W Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku kładzie się szczególny nacisk na praktyczne aspekty studiów na kierunku informatyka. Zakres uczestnictwa praktyków nie ogranicza się tylko do spotkań z pracodawcami w ramach Rady Przedsiębiorczości. Uczelnia w szerokim zakresie wykorzystuje do prowadzenia zajęć specjalistów i autorytety biznesu. Kontakty bezpośrednie etatowych nauczycieli akademickich z otoczeniem społeczno-gospodarczym dostarczają również wielu cennych danych, (zwłaszcza o innowacyjnych rozwiązaniach informatycznych), które są wykorzystywane w trakcie zajęć. Cykl projektowania, monitorowania i zatwierdzania programu studiów oraz dokonywania jego okresowych przeglądów funkcjonuje poprawnie i koncentruje się na następujących działaniach:

- monitorowanie rynku pracy w zakresie jego bieżących potrzeb;
- proponowanie zmian w programie studiów będących wynikiem tego monitoringu lub postulatów studentów;
- zaopiniowanie zmian przez Radę Akademicką (w przypadku zmian obejmujących kierunkowe efekty uczenia się);
- zaopiniowanie zmian przez Komisję ds. Jakości Kształcenia;
- zatwierdzenie przez Senat zmian w programie studiów na kolejny rok akademicki;
- cykliczne ankietyzacje i hospitacje zajęć dydaktycznych, których wyniki są elementem oceny kadry dydaktycznej;
- coroczne badanie przekrojowe (tzw. badanie atrybutów marki), podczas którego studenci i wykładowcy oceniają m.in. atrakcyjność programu studiów, dopasowanie tego programu do rynku pracy, ofertę szkoleń specjalistycznych, oprogramowanie, praktyczność kształcenia, atrakcyjność form zajęć.

Wyniki ocen z poszczególnych obszarów tego badania, podobnie jak ankietyzacji i hospitacji, są szczegółowo analizowane i prowadzą do odpowiednich działań korygujących.

Systematyczna ocena programu studiów bazuje na wiarygodnych danych i miarodajnych analizach. Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu, jak również w planowaniu kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, najnowszych osiągnięć dydaktycznych oraz nowoczesnej technologii edukacyjnej.

W okresie od zakończenia poprzedniej oceny programowej na kierunku informatyka Uczelnia wprowadziła szereg zmian organizacyjnych służących podniesieniu jakości kształcenia. W szczególności w ramach reorganizacji powołano Kolegium Dziekańskie, którego członkowie opracowali od nowa

- regulamin studiów;
- regulamin praktyk;
- wzory dokumentów toku studiów i dokumentacji procesu dydaktycznego;

- wspólną dla wszystkich wydziałów część zasad rekrutacji;
- wytyczne jakościowe do programów kształcenia;
- określenia harmonogramu toku studiów, w tym obron prac dyplomowych;
- interpretacje przepisów prawnych dotyczących dydaktyki;
- politykę antyplagiatową.

Uczelnia utworzyła Dział Metodyki Nauczania, który odpowiada za wspieranie procesu jakościowego przygotowywania i realizacji procesu dydaktycznego. Istotnym działaniem na rzecz zwiększenia jakości procesu dyplomowania było powołanie Komisji ds. Tematów Prac Dyplomowych, która po zakończeniu pierwszego semestru seminariów dyplomowych dokonuje oceny poprawności sformułowania tematu, zakresu badawczego oraz zgodności pracy dyplomowej z kierunkiem studiów.

Uczelnia zaplanowała dalsze zmiany w organizacji systemu zapewnienia jakości kształcenia. Zostały one zaprezentowane podczas obrad Senatu 30 listopada 2021. Zakłada się, że decyzja Senatu o przyjęciu nowego systemu zapadnie w marcu 2022 roku. Po tej decyzji zostanie powołana w nowym kształcie Komisja ds. Jakości Kształcenia, która odpowiadać będzie za merytoryczną weryfikację programów kształcenia, standardy pisanie prac dyplomowych, zagadnień i pytań na egzaminy dyplomowe, treści kart przedmiotów i tematy prac dyplomowych. Powstanie też instytucja zewnętrznego egzaminatora oraz będą prowadzone wewnętrzne akredytacje na kierunkach studiów. Władze Uczelni uznały, że zapowiedziane zmiany są niezbędne do „uzyskania ładu dydaktycznego” po dokonaniu wyodrębnienia pięciu nowych wydziałów, które zastąpiły funkcjonujące do tej pory dwa wydziały.

Istotną rolę w procesie oceny i doskonalenia procesu kształcenia na kierunku informatyka odgrywają cykliczne oceny Polskiej Komisji Akredytacyjnej, której zalecenia są niezwłocznie wykonywane.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane zasady przyjęć na studia, a także projektowania, zatwierdzania i zmian w programach studiów zostały formalnie przyjęte oraz są prowadzone systematyczne analizy i oceny tych programów bazujące na wiarygodnych informacjach pozyskanych od studentów i kadry akademickiej oraz od interesariuszy zewnętrznych. Jakość kształcenia na kierunku matematyka podlega cyklicznym ocenom Polskiej Komisji Akredytacyjnej, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Nie sformułowano

5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Ocena programowa na kierunku informatyka prowadzonym w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku, została przeprowadzona w dniach 7-8 marca 2022 r. w związku z upływem 2 lat od poprzedniej oceny programowej. Poprzednia ocena programowa miała miejsce w 2018 roku i uchwałą nr 218/2015 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 26 kwietnia 2018 r., zmieniającą uchwałę nr 58/2018 o przyznaniu oceny warunkowej, została przyznana ocena pozytywna z wycofaniem zarzutów.

Zalecenie

Brak

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Brak