

Załącznik nr 1

do uchwały nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: logistyka

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Przyrodniczo-
Humanistyczny w Siedlcach

Data przeprowadzenia wizytacji: 8-9.11.2022

Warszawa, 2022

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	7
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	12
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	19
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	23
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	25
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	28
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	31
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	33
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	35
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	36
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Wiesław Ciechomski, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Magdalena Osińska, ekspert PKA
2. prof. dr hab. Sabina Kauf, ekspert PKA
3. Jakub Szczepkowski, ekspert ds. pracodawców
4. Marcin Pioch, ekspert ds. studentów
5. mgr Artur Gawryszewski, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku logistyka prowadzonym na Uniwersytecie Przyrodniczo-Humanistycznym w Siedlcach została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2022/2023. Zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowa na mocy Uchwały nr 845/2022 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 14 września 2022 r., ocena została przeprowadzona zdalnie.

Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego PKA z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Zespół odbył także spotkania organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z Władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej odbył wszystkie przewidziane w harmonogramie spotkania, przeprowadził hospitację zajęć dydaktycznych oraz dokonał oceny wybranych prac dyplomowych i etapowych. Podczas wizytacji odbyła się zdalna wizytacja bazy dydaktycznej w formie wirtualnego spaceru. Podczas spotkania podsumowującego zespół oceniający przekazał Władzom Uczelni informacje dotyczące dalszych etapów postępowania oceniającego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	logistyka	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarna i niestacjonarna	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o zarządzaniu i jakości	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów – 180 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	3 tygodnie – 4 punkty ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Moduł fakultatywny 1: Zarządzanie procesami logistycznymi Moduł fakultatywny 2: Logistyka w przedsiębiorstwie	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	128	170
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	2275	1350
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	91	54
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	93	93
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	55	55

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku studiów	logistyka	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarna i niestacjonarna	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{5,6}	nauki o zarządzaniu i jakości	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry – 120 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ⁷ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	Nie dotyczy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Moduł fakultatywny 1 - Logistyka w transporcie międzynarodowym Moduł fakultatywny 2 - E-commerce w logistyce	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	59	61
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁸	1525	925
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	61	37
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	63	63
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	45	45

⁵ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

⁷ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁸ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁹ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

⁹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na ocenianym kierunku logistyka są zgodne z misją i strategią uczelni oraz polityką jakości. Dokument „Strategia Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach na lata 2020-2026” precyzuje, iż cele strategiczne Uczelni to przede wszystkim:

1. Rozwój badań naukowych
2. Wysoka jakość kształcenia
3. Współpraca z otoczeniem
4. Profesjonalne zarządzanie
5. Rozwój infrastruktury

Poszczególnym celom strategicznym przypisano cele szczegółowe. W strategii Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach podkreślono, że życie społeczności akademickiej cechuje humanizm, etyka, poszanowanie ludzkiej godności, wolność myślenia i odważne poszukiwanie prawdy, szacunek dla tradycji oraz spuścizny historycznej i kulturowej. Uniwersytet tworzą ludzie sprzeciwiający się wszelkiej nierówności, dyskryminacji, nadużyciom, w tym mobbingowi i molestowaniu. Osoby te podejmują aktywne działania zapobiegające wymienionym negatywnym zjawiskom, aby zapewnić wsparcie osobom doświadczającym nierównego traktowania.

W 2019 roku Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach obchodził jubileusz 50-lecia swego istnienia. Warto przy tym podkreślić, że Siedlce są najmniejszym miastem w Polsce, które może poszczycić się uczelnią o pełnych prawach akademickich z niemal dziesięcioletnią wspólnotą akademicką. Od 1 października 2019 r. w ramach Uczelni funkcjonuje pięć wydziałów, w tym Wydział Nauk Społecznych, na którym realizowane jest kształcenie na kierunku logistyka. Wspomniany Wydział oferuje także studia na kierunkach: bezpieczeństwo narodowe, bezpieczeństwo wewnętrzne, bezpieczeństwo informacyjne, bezpieczeństwo międzynarodowe, kryminologia, pedagogika, pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna, pedagogika specjalna, prawo, zarządzanie oraz administracja.

Kierunek logistyka jest prowadzony na studiach I stopnia od 2009 roku, natomiast na studiach II stopnia od 2017 roku. Powyższe oznacza, że ocena jakości kształcenia na studiach II stopnia jest dokonywana przez Polską Komisję Akredytacyjną po raz pierwszy.

Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinie, do której kierunek został przyporządkowany oraz są właściwie powiązane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości. Decyzją Ministra Edukacji i Nauki z 27 lipca 2022 r. w sprawie nadania kategorii naukowych dyscyplina nauki o zarządzaniu i jakości uzyskała kategorię B+. Wśród głównych obszarów badawczych związanych z kierunkiem logistyka, realizowanych w okresie ostatnich 5 lat przez Instytut Nauk o Zarządzaniu i Jakości, należy wymienić:

- zarządzanie ryzykiem w przedsiębiorstwach branży logistycznej, kształtowanie inteligentnych rozwiązań w funkcjonowaniu polskich miast, bezpieczeństwo przepływu informacji;

- zarządzanie jakością w logistyce w warunkach gospodarki sieciowej, potencjał ekologicznych systemów wytwarzania energii rozproszonej, zarządzanie zasobami środowiska w kontekście bezpieczeństwa ekologicznego;
- zarządzanie jakością obsługi klienta na rynku usług kurierskich, uwarunkowania funkcjonowania outsourcingu w przedsiębiorstwach, zakres dywersyfikacji rynku powierzchni magazynowych w układzie regionalnym;
- metody doskonalenia organizacji w jej wybranych sferach funkcjonowania w dobie Przemysłu 4.0, zarządzanie procesami logistycznymi przy uwzględnieniu aspektów zrównoważonego rozwoju, determinanty funkcjonowania transportu kolejowego i lotniczego.

Trzeba przy tym podkreślić, że dorobek naukowy kadry akademickiej realizującej proces kształcenia (45 osób) obejmuje monografie, rozdziały w monografiach oraz wysoko punktowane artykuły w czasopiśmie indeksowanych w międzynarodowych bazach Scopus i Web of Science. Więcej miejsca poświęcono tej kwestii przy opisie kryterium nr 4.

Koncepcja i cele kształcenia są prawidłowo zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Zostały one określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, w tym szczególności z Wydziałową Radą Pracodawców oraz Wydziałową Radą Samorządu Studenckiego. Zawód logistyka (spedytora) jest zawodem deficytowym, pracodawcy poszukują specjalistów z tego zakresu. Przekłada się to między innymi na dobre coroczne wyniki rekrutacyjne, co sprawia że ewaluowane studia realizowane są zarówno w formie stacjonarnej, jak i niestacjonarnej na obydwu poziomach nauczania. Subregion siedlecki od lat wyróżnia się dużą liczbą firm transportowych i spedycyjnych o zasięgu krajowym i międzynarodowym.

Koncepcja studiów uwzględnia nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. W wyniku pandemii Covid-19 realizowano kształcenie e-learningowe. Ponadto wzrost zainteresowania handlem internetowym doprowadził do wprowadzenia do programu studiów II stopnia modułu z zakresu rozwoju branży e-commerce. Efekty uczenia się dla kierunku logistyka są zgodne z koncepcją i celami kształcenia określonymi dla studiów I i II stopnia o profilu ogólnoakademickim. Efekty zostały opracowane z uwzględnieniem charakterystyk drugiego stopnia określonych w Polskiej Ramie Kwalifikacji w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz.U. z 2018 r. poz. 2218). Dla studiów na I i II stopniu przyjęto odpowiednio 36 i 34 efekty uczenia się, w tym po 16 w zakresie wiedzy, po 13 w zakresie umiejętności i odpowiednio 7 i 5 dla kompetencji społecznych, co znajduje potwierdzenie w Uchwale Senatu Uniwersytetu Przyrodniczo- Humanistycznego nr 46/2019 z dnia 24.04.2019 r. Efekty wskazują na specyfikę kierunku poprzez określenie zakresu wiedzy zgodnej z dyscypliną wiodącą - nauki o zarządzaniu i jakości, do której kierunek został przyporządkowany w 100% oraz badaniami prowadzonymi na Uczelni, a tym samym dają możliwości kształcenia specjalistów z zakresu logistyki. Proces kształcenia zmierzający do dostarczenia studentowi stosownych kompetencji, nastawiony jest na wspomaganie i ukierunkowanie rozwoju studenta, jego samodzielnego myślenia oraz kształtowania postaw innowacyjnych.

Kluczowe kierunkowe efekty uczenia się na pierwszym stopniu obejmują zaawansowaną wiedzę z zakresu struktur i instytucji gospodarczych (w szczególności logistycznych) w wymiarze krajowym, międzynarodowym i międzykulturowym. W związku z realizacją tych efektów absolwent zna funkcje,

zadania i kierunki rozwoju eurologistyki, poprawnie charakteryzuje odnawialne źródła energii oraz zna metody odzysku surowców wtórnych, zna możliwości i bariery tworzenia centrów logistycznych, rozumie istotę działalności służb logistycznych w przedsiębiorstwie, zna istotę i zadania logistyki w zakresie zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji, transportu zewnętrznego i wewnętrznego w przedsiębiorstwie, a także funkcje i czynniki kształtujące koszty działań logistycznych, zna metody, narzędzia i techniki pozwalające opisywać struktury i instytucje gospodarcze (w tym logistyczne), posiada zaawansowaną wiedzę o normach i regułach (prawnych, organizacyjnych, moralnych i etycznych) organizujących struktury i instytucje gospodarcze w obszarze logistyki, zna zasady eksploatacji infrastruktury produkcji, usług i transportu, zna etymologię i genezę rozwoju logistyki w Polsce.

Absolwent kierunku logistyka potrafi m.in. prawidłowo interpretować zjawiska społeczne i analizować ich powiązania z różnymi obszarami działalności logistycznej, właściwie analizuje przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk społecznych z zakresu logistyki, potrafi prognozować procesy i zjawiska z wykorzystaniem standardowych dla logistyki metod i narzędzi, prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi z zakresu logistyki, posiada umiejętność rozumienia i analizowania zjawisk społecznych na potrzeby projektowania systemów logistycznych. Ponadto zdobywa umiejętności językowe w obszarze właściwym dla kierunku studiów, zgodne z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Kluczowe efekty dla studiów drugiego stopnia obejmują pogłębioną wiedzę z zakresu organizacji logistyki, metod planowania i wytyczania kierunków funkcjonowania systemów logistycznych w aspekcie krajowym, międzynarodowym i globalnym, realizowania i kontrolowania sprawnego i efektywnego przepływu surowców, materiałów i wyrobów gotowych, metod prowadzenia badań w poszczególnych obszarach działalności logistycznej, zasad projektowania i funkcjonowania złożonych systemów i procesów logistycznych, wykorzystania metod informatycznego wspomaganie procesów logistycznych w organizacji, systemów logistycznych funkcjonujących w wymiarze krajowym, międzynarodowym i globalnym, strategii i zarządzania strategicznego z uwzględnieniem metod zintegrowanej analizy strategicznej w poszczególnych obszarach logistyki.

Absolwent kierunku logistyka potrafi m.in. analizować przyczyny i przebieg złożonych procesów zachodzących w logistyce, formułować własne opinie oraz stawiać hipotezy badawcze i je weryfikować, prognozować i modelować złożone procesy zachodzące w różnych obszarach funkcjonalnych logistyki z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi służących sprawnej organizacji działań logistycznych, wykorzystywać zdobytą wiedzę rozszerzoną o krytyczną analizę jej przydatności w projektowaniu procesów logistycznych, analizować złożone zjawiska zachodzące w logistyce z wykorzystaniem właściwych metod i narzędzi badawczych, potrafi sprawnie komunikować się w pracy zawodowej w języku obcym, z wykorzystaniem słownictwa typowego dla działalności logistycznej.

W zakresie kompetencji społecznych zwrócono uwagę na współdziałanie i pracę w grupie przyjmując w niej różne role; identyfikację i rozstrzyganie dylematów związane z wykonywaniem zawodu; umiejętność uczestnictwa w przygotowaniu projektów gospodarczych (logistycznych), uwzględniając aspekty prawne, ekonomiczne, etyczne i polityczne.

Efekty studiów pierwszego stopnia zakładają opanowanie języka obcego na poziomie B2, jednak dla studiów II stopnia nie określono osiąganego poziomu znajomości języka obcego. W zakresie umiejętności nie uwzględniono charakterystyk P6S_WK oraz P7S_WK w zakresie umiejętności: „podstawowe zasady tworzenia i rozwoju różnych form przedsiębiorczości”. W zakresie kompetencji

społecznych nie uwzględniono w opisie następujących efektów: P6S_KO i P7S_KO w zakresie wypełniania zobowiązań społecznych i inicjowania działań na rzecz interesu publicznego. W przypadku formułowania efektów z zakresu kompetencji społecznych należy stosować formułę „jest gotów do” zamiast „potrafi”. ZO PKA rekomenduje uzupełnienie wymienionych elementów w zestawie efektów uczenia się zarówno na poziomie studiów I jak i II stopnia, oraz w języku angielskim. (studia I stopnia).

Efekty uczenia się na kierunku logistyka zostały sformułowane w sposób jasny i zrozumiały. Ponadto, dla wiedzy i umiejętności zastosowana została terminologia właściwa dla PRK, to znaczy, że student zna fakty, obiekty, zjawiska, a także potrafi je analizować, interpretować. Modułowe efekty uczenia się są w pełni zgodne z efektami kierunkowymi. Są one nakierowane na uszczegółowienie efektów kierunkowych. Są one dostępne w sylabusach zajęć. Uczelnia wskazała związek poszczególnych zajęć z kierunkowymi efektami uczenia się. Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie spójnego systemu ich weryfikacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

W Uchwale nr 76/2017 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 9 marca 2017 roku w sprawie oceny programowej kierunku logistyka na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim (dokonywanej przez zespół oceniający w dniach 29-30 października 2016 roku) nie zawarto zaleceń o charakterze naprawczym. Każde z ocenianych 6 kryteriów uzyskało notę „w pełni”. Jak już wspomniano ocenie nie podlegały wówczas studia II stopnia, ponieważ nie były jeszcze uruchomione.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze „Strategią Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach na lata 2020-2026”, jego misją i wizją rozwoju, są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Cechą pozytywnie wyróżniającą oceniany kierunek jest dostosowanie jego koncepcji do potrzeb lokalnych i regionalnych pracodawców.

Kierunek właściwie został przyporządkowany do dyscyplin nauki o zarządzaniu i jakości. Efekty kierunkowe dla studiów pierwszego stopnia są zgodne z 6 poziomem PRK, zaś efekty na studiach drugiego stopnia odpowiadają 7 poziomowi PRK. Efekty uczenia się są w pełni zgodne z profilem ogólnoakademickim, a także z badaniami naukowymi prowadzonymi na Uczelni. Są zgodne z zakresem dyscypliny naukowej, do której kierunek został przyporządkowany, uwzględniają osiągnięcie kompetencji językowych oraz umiejętności badawczych. Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie spójnego systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe wpisują się w efekty uczenia się założone dla kierunku. Są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, jak również z zakresem działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach. Treści kształcenia są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Studia I stopnia na kierunku logistyka trwają 6 semestrów, zaś studia II stopnia trwają 4 semestry. W ramach studiów zarówno I, jak i II stopnia na kierunku logistyka student może realizować proces uczenia się na następujących modułach fakultatywnych (specjalnościach): zarządzanie procesami logistycznymi i logistyka w przedsiębiorstwie (I stopień) oraz logistyka w transporcie międzynarodowym i E-commerce w logistyce (II stopień). Wszystkie specjalności są uruchamiane. Są one zgodne z zapotrzebowaniem wyrażanym przez podmioty rynku pracy i oczekiwaniami studentów.

Całkowity nakład pracy studenta na I stopniu wynosi 180 ECTS, zaś na II stopniu 120 ECTS. Rozmieszczenie zajęć w poszczególnych semestrach jest w równomierne i wynosi 30 ECTS. W programie studiów I stopnia prowadzonych w trybie stacjonarnym, zajęciom dydaktycznym realizowanym z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich przyporządkowano 91 ECTS. Na studiach niestacjonarnych wskaźnik ten wynosi 54 ECTS. Z modułów bezpośrednio powiązanych z działalnością naukową w dyscyplinie, w której prowadzony jest kierunek studiów, student uzyskuje 93 ECTS. Liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru wynosi 55. Zajęciom kształtującym kompetencje w zakresie znajomości języka obcego przyporządkowanych jest 8 ECTS, natomiast w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych student uzyskuje 6 ECTS. W przypadku studiów II stopnia, liczba punktów ECTS osiąganych w trybie stacjonarnym z tytułu zajęć w kontakcie bezpośrednim z nauczycielem wynosi 61, natomiast w trybie niestacjonarnym – 37. Z modułów powiązanych z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową, student uzyskuje 63 ECTS. Liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru wynosi 45. Zajęciom kształtującym kompetencje w zakresie znajomości języka obcego przyporządkowano 2 ECTS. W ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych student uzyskuje 6 ECTS.

W ujęciu godzinowym, program studiów pierwszego stopnia na studiach stacjonarnych uwzględnia 2010 godzin dydaktycznych, zaś na studiach niestacjonarnych realizowanych jest 1190 godz. Program studiów stacjonarnych drugiego stopnia uwzględniający moduł fakultatywny Logistyka w transporcie międzynarodowym obejmuje 870 godz., natomiast moduł fakultatywny E-commerce w logistyce realizuje 860 godz. Na studiach niestacjonarnych realizowanych jest 526 godz. Opracowany program studiów umożliwia osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się oraz pozwala na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

W roku 2022/23 Uczelnia wprowadziła ścieżkę kształcenia w języku angielskim na kierunku logistics, będącym kopią studiów I stopnia w języku polskim. Studia w języku angielskim nie zostały jednak uruchomione z uwagi na niewielkie zainteresowanie kandydatów.

W programie studiów I i II stopnia dominują zajęcia dydaktyczne prowadzone w formie wykładów, ćwiczeń audytoryjnych i laboratoriów. W realizacji wykładów wykorzystywane są metody wykładu audytoryjnego, informacyjnego, problemowego i konwersatoryjnego. Stosowanie każdej z tych metod

wspomagane jest prezentacjami multimedialnymi. W trakcie ćwiczeń stosowane są metody uwzględniające samodzielne uczenie się studentów oraz metody aktywizujące, dostosowane do możliwości osiągnięcia efektów z zakresu umiejętności i kompetencji społecznych. Ćwiczenia prowadzone są z wykorzystaniem dyskusji, pracy zespołowej, studium przypadku i metody projektu. Metody te są zróżnicowane i dobrane adekwatnie do zakresu zajęć i poziomu studiów. Osiągnięcie przez studentów kompetencji w zakresie znajomości języka obcego na poziomie B2 na studiach I stopnia zapewniają konwersatoria z zajęć kierunkowych Język obcy I i Język obcy II oraz Język obcy specjalistyczny w module fakultatywnym 1 (Zarządzanie procesami logistycznymi) i Językowe warsztaty logistyczne na module fakultatywnym 2 (Logistyka w przedsiębiorstwie). Na studiach II stopnia osiągnięcie kompetencji w zakresie znajomości słownictwa specjalistycznego na poziomie B2+ zapewnia konwersatorium z Języka obcego specjalistycznego. W programie studiów znajdują się też zajęcia merytoryczne prowadzone w języku angielskim lub rosyjskim. W realizacji zajęć na kierunku logistyka prowadzonych w formie laboratoriów wykorzystywane są następujące programy: Optima Comarch z modulem e-commerce (zajęcia z Systemów informatycznych w logistyce, Systemy informatyczne w handlu internetowym), Aris Cloud (Projektowanie procesów, Zarządzanie procesami logistycznymi) oraz edytor html Ked (E-logistyka, Przepływ informacji w logistyce). Pomimo, że na wielu z tych zajęć wykorzystuje się specjalistyczne oprogramowanie komputerowe, faktu tego nie odnotowano w sylabusach. ZO PKA rekomenduje dodanie w karcie zajęć miejsca na wykorzystywane w procesie uczenia oprogramowanie.

Treści kształcenia na ocenianym kierunku wiążą się ściśle z dziedziną nauk społecznych oraz z dyscypliną, do której kierunek został przypisany. Studenci studiów I stopnia są przygotowywani do prowadzenia badań naukowych, zaś studenci studiów II stopnia są angażowani do udziału w badaniach. Program studiów jest tak skonstruowany, by więcej niż 50% punktów ECTS było realizowanych na zajęciach, na których studenci zdobywają pogłębioną wiedzę i są przygotowywani do prowadzenia badań. Na I stopniu są to np. następujące zajęcia: Zarządzanie, Projektowanie procesów, Zarządzanie zasobami ludzkimi, Infrastruktura transportowa, Przepływ informacji w logistyce, Badania rynkowe i marketingowe, Analiza ekonomiczna procesów logistycznych w przedsiębiorstwie, Logistyka recyklingu i utylizacji, a także seminaria dyplomowe. W ramach studiów II stopnia są to m.in.: Logistyka międzynarodowa, Ekonomika transportu międzynarodowego, Zarządzanie projektem logistycznym, Rachunek kosztów działań logistycznych, Projektowanie działalności e-commerce, jak również seminaria magisterskie.

Sekwencja zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Programy studiów różnią się istotnie dla każdej specjalności. Nie występuje powtarzanie tych samych zajęć. Mimo zróżnicowania specjalności studenci mogą osiągnąć te same efekty uczenia się.

Większość zajęć na kierunku logistyka ma formę polegającą na bezpośrednim kontakcie prowadzącego ze studentami. Część zajęć jest realizowana w formie kształcenia na odległość - tzw. zajęcia e-learningowe. E-zajęcia mają charakter pomocniczy. Wyłącznie w związku z pandemią COVID19 na ocenianym kierunku studiów w semestrze letnim 2019/20 wszystkie zajęcia prowadzone były w formie on-line. Rok akademicki 2020/21 rozpoczął się kształceniem w formie hybrydowej, zaś w trakcie trwania zajęć ponownie wprowadzone zajęcia zdalne. W semestrze zimowym roku akademickim 2021/22 zdalne formy kształcenia wykorzystywano w przypadku odbywania kwarantanny przez studentów lub nauczycieli akademickich, jak również w okresach wymaganych przepisami prawa. W semestrze letnim roku akademickiego 2021/22 w formie zdalnej prowadzone były wykłady z dziedziny

nauk humanistycznych. Kształcenie w formie online prowadzone było z wykorzystaniem narzędzi dostarczonych przez Google Inc. w ramach usługi G Suite dla Szkół i Uczelni. W procesie kształcenia zdalnego wykorzystywana jest aplikacja MEET oraz narzędzia Classroom, Prezentacje, Dokumenty, Arkusze, Dysk. Techniki kształcenia na odległość wykorzystywane są również w szkoleniu bibliotecznym (<https://bg.uph.edu.pl/e-szkolenie>), które jest obowiązkowe dla studentów w pierwszym semestrze studiów I stopnia. Zarówno studentom, jak i wykładowcom zapewniono intensywne szkolenia związane z wykorzystaniem tych platform. Proces kształcenia zdalnego przebiega bez zakłóceń, jego realizacja jest zgodna z wymaganiami w tym zakresie.

Plan studiów oraz metody dydaktyczne mogą być dostosowane do osób z niepełnosprawnością poprzez odpowiednio przygotowane zindywidualizowane materiały dydaktyczne, dostosowanie tempa zajęć i czasu trwania egzaminu do możliwości tych osób oraz indywidualną organizację studiów. Studenci szczególnie uzdolnieni mają szansę realizować studia w ramach indywidualnego planu i programu studiów.

Organizacja procesu nauczania jest właściwa i umożliwia samodzielne uczenie się. Zajęcia są rozplanowane właściwie z zachowaniem odpowiednich przerw oraz przerwy obiadowej. Czas przeznaczony na sprawdzenie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów modułowych jak i weryfikację prac etapowych, w tym egzaminacyjnych i dostarczenie studentom informacji zwrotnej w terminie do wyznaczonym przez prowadzącego zajęcia.

Na kierunku logistyka realizowane są obowiązkowe praktyki studenckie, które stanowią integralną część programu studiów na studiach pierwszego stopnia, zarówno stacjonarnych jak i niestacjonarnych. Na studiach drugiego stopnia praktyki zawodowe nie są realizowane.

Zgodnie z sylabusem praktyki zawodowe odbywają się po czwartym semestrze i trwają 120 godzin zegarowych (4 ECTS), a zaliczenie praktyk odbywa się w semestrze piątym. Umieszczenie praktyk w czasie wolnym od zajęć dydaktycznych w okresie wakacyjnym pozwala studentom na swobodną realizację praktyk, bez obaw o zaangażowanie w realizację pozostałych zajęć.

Analiza stanu faktycznego wskazuje, że efekty uczenia się przypisane praktykom są zgodne z kierunkowymi efektami uczenia się i odnoszą się do 4 efektów uczenia się w zakresie umiejętności oraz 2 efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych. Z informacji przedstawionych przez Uczelnię wynika, że brak efektów uczenia się w zakresie wiedzy wynika z faktu, że celem praktyki zawodowej jest zapoznanie studenta z przebiegiem procesów logistycznych w organizacji oraz nabycie umiejętności dotyczących podstawowych zadań logistycznych, a także umiejętności współpracy u współdziałania w zespole pracowniczym.

Weryfikacja stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych praktyce zawodowej następuje na podstawie oceny osoby kierującej praktyką zawodową w jednostce przyjmującej oraz oceny wystawionej przez opiekuna kierunkowego na podstawie pisemnego sprawozdania studenta sporządzonego w formie dziennika praktyk. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że ocena dokonywana przez opiekuna praktyk w zakładzie pracy ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego ze wskazanych efektów uczenia się przypisanego praktyce zawodowej. Rekomenduje się jednak dodanie opisu stopnia osiągnięcia przez studenta konkretnego efektu uczenia się w zależności od oceny, co powinno pomóc przy podjęciu decyzji zakładowemu opiekunowi praktyk. Ocena końcowa stanowi ocenę średnią oceny opiekuna w jednostce przyjmującej i oceny kierunkowego opiekuna praktyk. Dziennik praktyk zawiera tabelę ze wskazaniem dnia, godzin i liczby pracy wraz z wyszczególnieniem zajęć realizowanych przez studenta. Karta przebiegu praktyki będąca elementem dziennika praktyk

zawiera opinię studenta o przebiegu praktyki oraz opinię opiekuna praktyki w jednostce przyjmującej o przebiegu praktyki zawodowej. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób ich dokumentowania, są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.

Do obowiązków i kompetencji kierunkowego opiekuna praktyk należy:

- zapoznanie studentów z programem/regulaminem praktyk, celem, miejscem i innymi warunkami odbywania praktyk;
- wydawanie studentom skierowań na praktyki;
- przygotowywanie i wysyłanie porozumień do jednostek przyjmujących studentów;
- przeprowadzanie okresowych kontroli przebiegu praktyk;
- współpraca z osobami będącymi opiekunami praktyk w jednostkach przyjmujących studentów na praktyki zawodowe;
- przekazywanie do dziekanatu dokumentów związanych z organizacją i zaliczeniem praktyki.

Kierunkowy opiekun praktyk na kierunku logistyka powoływany jest spośród nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne na tym kierunku studiów. Przy wyborze kierunkowego opiekuna praktyk oczekuje się od niego posiadania następujących kompetencji:

- obowiązkowość i systematyczność;
- komunikatywność;
- otwarcie na współpracę ze studentami;
- doświadczenie w zakresie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Do obowiązków i kompetencji zakładowego opiekuna praktyk w jednostce przyjmującej należy:

- skierowanie studenta na szkolenia z zakresu bhp;
- wprowadzenie studenta do jednostki przyjmującej, tj. omówienie jej struktury organizacyjnej i kluczowych zadań poszczególnych jednostek organizacyjnych;
- nadzór nad realizacją programu praktyk;
- współpraca z kierunkowym opiekunem praktyk;
- akceptowanie karty przebiegu praktyki;
- wydawanie opinii o przebiegu praktyki;
- ocena stopnia osiągnięcia przyjętych dla praktyki efektów uczenia się.

Analiza stanu faktycznego wskazuje, że nauczyciel obecnie pełniący funkcję kierunkowego opiekuna praktyk na kierunku logistyka kierował realizacją projektów finansowanych ze środków NCBiR z zakresu rozwoju kompetencji pracowniczych. Liczba osób odpowiadających za nadzór nad przebiegiem praktyki, a także ich kompetencje i doświadczenie, pozwala na ich prawidłową realizację.

Zgodnie z regulaminem praktyki mogą odbywać się w instytucjach, organizacjach i przedsiębiorstwach, które prowadzą działalność logistyczną. Zakład pracy przyjmujący studenta na praktyki zawodowe w skierowaniu na praktykę zawodową wyraża zgodną na odbycie takiej praktyki i oświadcza, że

reprezentowana przez niego jednostka spełnia warunki umożliwiające osiągnięcie przez studentów określonym w regulaminie praktyk efektów uczenia się oraz realizację przyjętego w regulaminie programu praktyki zawodowej. Co więcej podpisywane jest porozumienie, które wskazuje zobowiązania jednostki przyjmującej studenta na praktykę, w tym m.in. powołanie opiekuna pod kierunkiem, którego student będzie realizował program praktyk czy zapoznania się z regulaminem praktyki w celu zapewnienia właściwej realizacji zadań przez studenta odbywającego praktykę. Studenci, którzy samodzielnie wskazują miejsca odbywania praktyki zawodowej, co odbywa się zdecydowanie najczęściej, są zobowiązani do przedłożenia wyżej wymienionego skierowania. Analiza stanu faktycznego wskazuje również, że kierunkowy opiekun praktyk weryfikuje miejsca samodzielnie wskazane przez studenta na podstawie m.in. analizy strony internetowej.

Na stronie internetowej Instytutu prowadzącego kierunek logistyka studenci w zakładce Studenci-> Studenckie praktyki zawodowe mogą znaleźć szereg dokumentów m.in. zarządzenie Rektora w sprawie organizacji praktyk zawodowych studentów, decyzję Dziekana w sprawie dokumentowania i obiegu dokumentów stosowanych w organizacji praktyk zawodowych kierunkowych oraz regulamin praktyk zawodowych na kierunkach prowadzonych w Instytucie. Analiza stanu faktycznego wskazuje na brak wskazania osoby pełniącej funkcję kierunkowego opiekuna praktyk wraz z podaniem kontaktu oraz terminów dyżurów. Rekomenduje się opublikowanie informacji kontaktowych, w tym również wskazania dyżurów oraz wskazanie osób pełniących funkcje kierunkowego opiekuna praktyk.

Analiza stanu faktycznego wskazuje, że w okresie pandemii koronawirusa praktyki zawodowe realizowane były w formie stacjonarnej z zachowaniem obowiązujących ówczesnie obostrzeń i reżimu sanitarnego. Należy zwrócić uwagę, że takiej formule organizacji praktyk sprzyjał termin ich realizacji, czyli okres letni, w którym liczba zachorowań wyraźnie spadała.

Studenci pracujący zawodowo mają możliwość ubiegania się o uznanie efektów uczenia się przypisanych praktyce zawodowej na podstawie świadczonej pracy. Warunkiem jest złożenie do dziekana Wydziału wniosku wraz z zaświadczeniem od pracodawcy potwierdzającym okres zatrudnienia i zakres obowiązków zawodowych. Wniosek taki opiniuje kierunkowy opiekun praktyk (porównywany jest zakres obowiązków z treściami sylabusu praktyki zawodowej), a ostateczną decyzję o jego przyjęciu lub odrzuceniu podejmuje dziekan Wydziału. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że z takiego rozwiązania najczęściej korzystają studenci studiów niestacjonarnych. W roku akademickim 2021/2022 z tej formy uznania efektów uczenia się skorzystało 40 na 73 studentów studiów niestacjonarnych i 6 na 48 studentów studiów stacjonarnych.

Odnosząc się do tej kwestii warto podkreślić, że ustawodawca zalicza praktyki zawodowe do okresu studiów i stanowi integralną część procesu nauczania, a zatem osiąganie określonych efektów uczenia się przypisanych do praktyk oraz weryfikacja osiągnięcia tych efektów powinny przebiegać tak samo jak osiąganie i weryfikacja osiągnięcia efektów określonych dla pozostałych zajęć, czyli opierać się na udziale studenta w zajęciach ujętych w programie studiów, zorganizowanych przez uczelnię, oraz na weryfikacji jego wysiłku przez osobę prowadzącą zajęcia, odbywającej się w trakcie tych zajęć i po ich zakończeniu. Zatem zaliczanie praktyk zawodowych na podstawie indywidualnej aktywności zawodowej studenta, realizowanej w całości poza praktykami zawodowymi organizowanymi przez uczelnię, jest sprzeczne z duchem ustawy. Rekomenduje się dostosowanie zasad zaliczania praktyk na podstawie pracy zawodowej studentów do wymogów ustawy i wskazuje się, że możliwość potwierdzenia efektów uczenia się osiągniętych w ramach pracy zawodowej dopuszcza – na etapie rekrutacji – art. 69 ust. 1 pkt 2 ustawy.

Analiza stanu faktycznego wskazuje, że przeprowadzane są hospitacje praktyk zarodowych przez uczelnianego opiekuna praktyk zawodowych w wybranych zakładach pracy, w których studenci odbywają praktyki zawodowe. System monitorowania realizacji praktyk obejmuje hospitacje praktyk w jednostkach przyjmujących oraz telefoniczną weryfikację obecności studenta w miejscu odbywania praktyki. Hospitacją obejmuje się praktykę 10% ogółu studentów danego roku skierowanych na praktykę zawodową, natomiast weryfikacja telefoniczną – 20%. Z przeprowadzonych hospitacji powstaje arkusz, który oprócz podstawowych informacji zawiera takie uwagi jak merytoryczny zakres zadań/czynności wykonywanych w ramach praktyk, ocena rzetelności i aktywności studenta w wykonywaniu zadań oraz ocena aspektów organizacyjnych praktyki zawodowej. W roku akademickim 2021/2022 przeprowadzono 7 weryfikacji telefonicznych.

Uczelnia zapewnia studentom listę podmiotów, w których mogą oni realizować praktyki studenckie. Są to podmioty, które spełniają warunki osiągnięcia zakładanych dla praktyk efektów uczenia się. Co więcej są to podmioty, z którymi Instytut prowadzi współpracę o charakterze sformalizowanym. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że lista taka liczy 35 pozycji, co jest wystarczające

Analiza stanu faktycznego wskazuje, że są przeprowadzane cykliczne przeglądy programów studiów i monitorowanie stopnia osiągnięcia założonych kierunkowych efektów uczenia się, w tym monitorowanie efektów uczenia się przyjętych dla praktyki zawodowej, za które odpowiada instytutowy zespół ds. programu studiów, którego członkiem jest między innymi student ocenianego kierunku. Na poziomie wydziału za monitorowanie organizacji o przebiegu praktyk odpowiada wydziałowy zespół ds. jakości kształcenia, którego jednym z członków również jest student ocenianego kierunku. Z analizy dokumentów wynika, że tematem spotkania instytutowego zespołu ds. programu studiów z dnia 12 kwietnia 2022 roku była analiza dzienników praktyk jako prac uwzględnianych przez kierunkowego opiekuna praktyk w wystawianiu ocen końcowych. W raporcie ze spotkania wskazano, że w ocenianych dziennikach praktyk zespół nie stwierdził żadnych nieprawidłowości w zakresie ich uzupełniania oraz wystawianiu oceny końcowej przez kierunkowego opiekuna praktyk zawodowych. Ponadto zespół zaproponował uzupełnienie programu praktyk obowiązującego na kierunku logistyka na studiach I stopnia o zagadnienia związane z logistyczną obsługą klienta. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że propozycja zespołu została wdrożona, ponieważ treści modułu kształcenia opisane w sylabusie praktyki zawodowej obejmują logistyczną obsługę klienta. Co więcej propozycja monitorowania praktyk (hospitacje stacjonarne i weryfikacja telefoniczna) została wdrożona jako element korygujący wskazany przez wydziałowy zespół ds. jakości kształcenia. Zatem dokonywane są cykliczne przeglądy programu praktyk oraz efektów uczenia się, a ich wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

W Uchwale nr 76/2017 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 9 marca 2017 roku w sprawie oceny programowej kierunku logistyka na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim (dokonywanej przez zespół oceniający w dniach 29-30 października 2016 roku) nie zawarto zaleceń o charakterze naprawczym. Każde z ocenianych 6 kryteriów uzyskało notę „w pełni”. Jak już wspomniano ocenie nie podlegały wówczas studia drugiego stopnia, ponieważ nie były jeszcze uruchomione.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe na studiach pierwszego i drugiego stopnia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania, a także metodyką badawczą z zakresu dyscyplin, do których został przypisany kierunek. Ponadto, są zgodne z potrzebami zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku. Treści programowe są zgodne z zakresem prowadzonych na uczelni badań naukowych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, umożliwiają im osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają udział w działalności badawczej w ramach dyscyplin, do których przyporządkowany jest oceniany kierunek oraz wymagań rynku pracy właściwego dla kierunku.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Treści programowe określone dla praktyki zawodowej, liczba godzin i przypisana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie w planie studiów zapewniają osiągnięcie przez studentów określonych efektów uczenia się. Zaproponowane metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się dla praktyk zawodowych, a także sposób ich dokumentowania umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk oraz ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się i umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Praktyki nie były realizowane z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość, a weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się opierała się o jasne i znane kryteria jakościowe. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady.

Uczelnia zapewnia studentom miejsca odbywania praktyk zawodowych, a w przypadku samodzielnego wskazania miejsca odbywania praktyki przez studenta odbywa się to zgodnie z przyjętymi zasadami na Uczelni. Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad ich realizacją ze strony uczelni opiekunowie praktyk, efekty uczenia się podlegają systematycznej ocenie dokonywanej z udziałem studentów, a jej wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Proces rekrutacji odbywa się zgodnie z procedurami przyjęć na dany rok akademicki. Warunki rekrutacji na studia w roku akademickim 2022/2023 zostały określone w uchwale Senatu Nr 117/2021 z dnia 30 czerwca 2021 r. Rekrutacja na studia I stopnia prowadzona jest w oparciu o kompetencje, które kandydat nabył i które są potwierdzone na jego świadectwie dojrzałości. Od kandydata na studia stacjonarne oczekuje się, że posiada ogólną wiedzę z dwóch przedmiotów spośród siedmiu, tj. wiedzy o społeczeństwie, matematyki, historii, geografii, informatyki, języka obcego, języka polskiego oraz matematyki. Warunki rekrutacji na pierwszy stopień studiów określają także w sposób jednoznaczny zasady dostępu do studiów na tym kierunku dla obywateli Polski oraz dla cudzoziemców, kończących szkołę średnią poza granicami kraju. Rekrutacja na studia II stopnia odbywa się na zasadach ogólnych tzn. wymagany jest dyplom ukończenia studiów I stopnia, II stopnia lub jednolitych studiów magisterskich. Rekrutacja na studia II stopnia odbywa się na podstawie listy rankingowej sporządzonej z uwzględnieniem ocen z dyplomu (w przypadku absolwentów kierunku logistyka i kierunków pokrewnych) lub ocen z rozmowy kwalifikacyjnej obejmującej treści programowe zajęć kierunkowych właściwych dla studiów pierwszego stopnia na kierunku logistyka (w sytuacji absolwentów kierunków innych niż logistyka i kierunków pokrewnych). W roku akademickim 2022/23 Uczelnia ogłosiła rekrutację na studia Logistics I stopnia prowadzone w całości w języku angielskim. Zgodnie z Zarządzeniem Rektora Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach nr 43/2022 z dnia 31 marca 2022 roku kandydaci ubiegający się o przyjęcie na studia w języku angielskim potwierdzają znajomość tego języka na odpowiednim poziomie. Zastosowany w Uniwersytecie sposób rekrutacji na studia odzwierciedla podstawowe oczekiwania dotyczące kompetencji cyfrowych kandydatów. Rejestracja kandydatów prowadzona jest elektronicznie, zaś wykorzystywany w procesie rekrutacji formularz elektroniczny jest intuicyjny.

Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się osiągniętych przez studenta w innej uczelni określa Regulamin studiów. W przypadku studenta z innej uczelni polskiej, decyzję w tym zakresie podejmuje Dziekan Wydziału. W odniesieniu do studenta będącego cudzoziemcem, decyzję podejmuje Rektor po zasięgnięciu opinii Dziekana. W sytuacji obywateli Polski i Ukrainy, których pobyt na terytorium RP jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, decyzję podejmuje Rektor po zasięgnięciu opinii Dziekana w oparciu o protokół wydziałowej komisji ds. weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się. Zarówno decyzja Dziekana jak i Rektora określa przeniesione efekty uczenia się wraz z liczbą punktów ECTS oraz wskazuje rok i semestr studiów, na który student zostaje wpisany wraz ze wskazaniem różnic do uzupełnienia, a także warunków i terminu ich uzupełnienia.

Zasady potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów określa Uchwała Nr 132/2019 Senatu UPH z dnia 25 września 2019 r. Regulacje te są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i umożliwiają właściwą identyfikację posiadanych przez kandydata efektów uczenia się zorganizowanego instytucjonalnie poza systemem studiów oraz uczenia się niezorganizowanego instytucjonalnie realizowanego w sposób i metodami zwiększającymi zasób wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Efekty uczenia się są potwierdzane w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się zawartym w programie studiów określonego kierunku, poziomu i profilu kształcenia.

Zasady rekrutacyjne nie zawierają procedur dyskryminujących ani ograniczających kandydatów z uwagi na jakiekolwiek kryterium. Zostały one opracowane w sposób przejrzysty i jednolity dla całej Uczelni. Proces rekrutacji jest przejrzysty i zrozumiały.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Obejmuje także przekazywanie studentom informacji zwrotnej na każdym etapie studiów. System weryfikacji końcowych efektów uczenia się obejmuje proces dyplomowania oraz badanie zawodowych losów absolwentów.

Zasady, warunki i tryb dyplomowania określają: Uchwała Nr 67/2019 Senatu UPH z dnia 24 kwietnia 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu studiów, Zarządzenie Nr 56/2019 Rektora UPH z dnia 7 czerwca 2019 r. w sprawie ustalenia regulaminu funkcjonowania Jednolitego Systemu Antyplagiatowego, Zarządzenie Nr 26/2016 Rektora UPH z dnia 22 kwietnia 2016 r. w sprawie określenia warunków jakim powinna odpowiadać praca dyplomowa oraz zasad ich archiwizowania, Decyzja nr 1/2021 Dziekana Wydziału Nauk Społecznych z dnia 1 lutego 2021 r. w sprawie określenia procedury dyplomowania na kierunkach studiów prowadzonych na Wydziale Nauk Społecznych. Regulamin studiów reguluje zasady wyboru promotora i realizacji seminarium, przygotowania i oceny pracy dyplomowej, warunki przystąpienia studenta do egzaminu dyplomowego, warunki przeprowadzenia i oceniania tego egzaminu oraz sposób określania oceny końcowej ze studiów.

Studia na kierunku logistyka I stopnia kończą się egzaminem dyplomowym. Egzamin obejmuje trzy pytania powiązane z przyjętymi dla tego kierunku efektami uczenia się z zakresu wiedzy. Jedno z pytań powiązane jest z realizowanym przez studenta modułem fakultatywnym. Pula zagadnień wymaganych na egzaminie jest znana studentowi. Wynosi ona łącznie 50 zagadnień. Dodatkowo, w celu realizacji efektu w postaci przygotowania do badań naukowych student przygotowuje pracę seminaryjną, która jest oceniana przez opiekuna seminarium. Do roku akademickiego 2020/21 studenta studiów I stopnia obowiązywała praca licencjacka.

Tematy prac magisterskich na kierunku logistyka studia II stopnia ustalane są przez promotora z uwzględnieniem zainteresowań badawczych studenta. Zgłoszone przez promotorów tematy prac opiniowane są przez Radę Dyscypliny Nauk o Zarządzaniu i Jakości, a następnie zatwierdzane przez Dziekana Wydziału. Złożona przez studenta praca dyplomowa oceniana jest przez promotora i recenzenta. Recenzenta pracy wskazuje Dyrektor Instytutu na wniosek promotora. W trakcie egzaminu dyplomowego student odpowiada na trzy pytania. Jedno z nich dotyczy zagadnień ujętych w treści pracy dyplomowej. Dwa kolejne wynikają z efektów uczenia się w zakresie wiedzy, przyjętych dla kierunku logistyka II stopnia, przy czym jedno z tych pytań odnosi się do realizowanego przez studenta modułu fakultatywnego.

Zespołowi oceniającemu udostępniono wykaz tematów prac licencjackich i magisterskich, które zostały obronione w ostatnich latach. Ich tematy w pełni lokują się w kanonie kierunku studiów. Analiza stanu faktycznego polegała na ocenie wybranych prac licencjackich, które obowiązywały do roku akademickiego 2020/21 oraz ocenie wybranych prac magisterskich. Ponadto, ZO PKA zapoznał się z przykładową pracą seminaryjną. W efekcie tych działań ZO PKA stwierdził iż poziom merytoryczny oraz formalny zarówno prac licencjackich jak i magisterskich jest odpowiedni do realizacji efektów uczenia się na ocenianym kierunku. Dodatkowo poziom tych prac jest stabilny, zaś oceny na ogół są adekwatne do zawartości. Przykładowa praca seminaryjna, która zastąpiła pracę licencjacką, jest wyraźnie niższej jakości zarówno pod względem merytorycznym jak i formalnym. Powstaje zatem pytanie, która forma kończenia studiów licencjackich jest właściwa dla profilu ogólnoakademickiego. Podczas wizytacji

odbyła się na ten temat dyskusja, której wyniki mogą być podstawą refleksji nad efektywnością obu systemów kończenia studiów I stopnia. ZO PKA rekomenduje porównanie rezultatów uzyskanych za pomocą obu sposobów, które Uczelnia realizowała i wybór bardziej właściwego.

Wyszczególnienie metod i form kształcenia oraz sposobów weryfikacji efektów uczenia się w odniesieniu do poszczególnych modułów na kierunku logistyka zawarto w ich opisie. Prowadzący zajęcia informuje studentów o sposobach weryfikacji na pierwszych zajęciach z danego modułu, zaś informacje na ten temat znajdują się w kartach zajęć. Wiedza weryfikowana jest poprzez egzaminy, testy, sprawdziany pisemne oraz prezentacje. Umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez odpowiedzi ustne, rozwiązywanie problemów na ćwiczeniach, projekty grupowe i indywidualne, gotowość do aktywności w dyskusjach. Proponowane metody zwiększania aktywności badawczej studentów obejmują: odsyłanie studentów do wskazanych pozycji literaturowych, zadania związane z indywidualnym przeglądem literatury w kontekście wskazanego obszaru teoretycznego, prezentacje przygotowywane indywidualnie lub zespołowo na wskazany temat, wyszukiwanie i analizę raportów przez studentów, zadania indywidualne oraz grupowe, przygotowanie projektów badań w grupach, zadania domowe do samodzielnego rozwiązania.

Biorąc pod uwagę możliwość opanowania języka obcego przez studentów należy zwrócić uwagę, że wśród propozycji języków i poziomów oferowanych na kierunku logistyka są: j. angielski oraz j. rosyjski. Egzamin z języka obcego odbywa się na poziomie B2 i B2+, odpowiednio dla studiów I i II stopnia.

Wykorzystywane w UPH w Siedlcach rozwiązania w zakresie weryfikowania i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, które stosuje się w procesie nauczania i uczenia się w warunkach wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość zapewniają jednoznaczną identyfikację studenta. W każdym przypadku student loguje się do zabezpieczonego, indywidualnego, utworzonego przez siebie konta. Przyjęte rozwiązania są zgodne z przepisami dotyczącymi RODO.

Skala ocen dopuszczana w uczelni zawiera oceny z przedziału od 2 do 5. Warunkiem zaliczenia semestru lub roku jest spełnienie wszystkich wymagań objętych programem studiów dla danego okresu rozliczeniowego oraz terminowe zaliczenie wszystkich zajęć, tj. do końca sesji poprawkowej, ustalonego zgodnie z organizacją roku akademickiego. Informacje o uzyskanych ocenach końcowych rejestrowane są indywidualnie dla każdego studenta w systemie USOS.

Procedura postępowania w sytuacjach konfliktowych, dotyczących zwłaszcza kwestionowania oceny uzyskanej przez studenta w efekcie sprawdzania realizacji efektów uczenia, jest przedstawiona w sposób szczegółowy w Regulaminie studiów. Procedura ta służy również zapobieganiu występowania zachowań nieetycznych, niezgodnych z prawem oraz reagowaniu, gdy taka sytuacja wystąpi. W Uniwersytecie Przyrodniczo-Humanistycznym w Siedlcach powołany został Rzecznik Akademicki (Zarządzenie nr 88/2014, Rektora UPH w Siedlcach, w sprawie powołania Rzecznika Akademickiego Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego). Jest on mediatorem, osobą neutralną i niezależną od funkcjonującej w Uniwersytecie struktury organizacyjnej. Rzecznik promuje wysokie standardy etyczne oraz efektywne metody rozwiązywania konfliktów i sporów, pomaga członkom społeczności akademickiej (w tym studentom) w rozwiązywaniu konfliktów i sporów, wykorzystując w szczególności polubowne metody ich rozwiązywania. Podejmuje on swoje czynności na wniosek zainteresowanego członka społeczności akademickiej, organów studentów i doktorantów, kierowników jednostek organizacyjnych, jak również z własnej inicjatywy. Omawiane rozwiązania są w pełni wystarczające.

Uczelnia stosuje zasady rzetelnej oceny i weryfikacji efektów. Stawiane są takie same wymagania wszystkim studentom, prace egzaminacyjne są archiwizowane a studentom zapewnia się do nich

dostęp, co sprawia, że system jest przejrzysty. Sprawdzenie i ocena przygotowania do prowadzenia działalności naukowej odbywa się poprzez seminarium dyplomowe i jego zaliczenie. Studenci z niepełnosprawnościami mają szanse na równe traktowania w zakresie weryfikacji efektów uczenia się. Mają także możliwość dostosowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do ich indywidualnych potrzeb.

Prace egzaminacyjne, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe związane z kierunkiem studiów, jak również pozycja absolwentów na rynku pracy potwierdzają osiąganie przez studentów zaplanowanych efektów nauczania i uczenia się. Prace etapowe odpowiadają adekwatnym poziomom trudności, zaś oceny są zróżnicowane. W niektórych pracach – dotyczących realizacji efektów analitycznych (np. Statystyka) - zaliczenia wykonywane były w formie papierowej, bez wykorzystania w tym celu posiadanych zasobów IT. ZO PKA rekomenduje analizę prac etapowych w celu udoskonalenia metod weryfikacji efektów uczenia się z wykorzystaniem stosownego oprogramowania.

Potwierdzeniem osiągania przez studentów efektów uczenia się są również ich sukcesy związane z działalnością naukową – działalnością w kołach naukowych i udziałem w konferencjach studenckich. Studenci kierunku logistyka w latach 2019-21 uczestniczyli w konferencjach naukowych i innych wydarzeniach o charakterze naukowym w następującej skali 34 wystąpienia odnotowali studenci studiów I stopnia i 22 – studenci II stopnia.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydata na studia I i II stopnia oraz zasady oceny postępu studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym kończenia studiów, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym. System weryfikacji efektów uczenia się, wiarygodna ocena stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz stosowane metody weryfikacji i oceny, które są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się, a także motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się i udziału w pracy badawczej. Sposoby weryfikacji efektów kierunkowych i modułowych są adekwatne do specyfiki zajęć. Uwzględniają także poziom i specyfikę znajomości języka obcego. Proces dyplomowania jest adekwatny i specyficzny dla kierunku studiów. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się uwzględniają metody i techniki kształcenia na odległość. Procedury stosowane na uczelni uwzględniają metody rozwiązywania konfliktów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zespół Oceniający PKA stwierdził, że liczba pełnoetatowych pracowników badawczo-dydaktycznych oraz zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych jest wystarczająca dla realizacji zakładanych efektów uczenia się. 96 % obsady stanowią pracownicy zatrudnieni w UPH jako podstawowym miejscu pracy. Tym samym Uczelnia spełnia wymagania określone w art. 73 ust. 2 pkt.1 ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym, zgodnie z którym ponad 50% ogółu godzin zajęć dydaktycznych określonych w programie studiów I stopnia, wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich prowadzą nauczyciele akademicki zatrudnieni w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy. Program studiów na kierunku logistyka realizuje 45 nauczycieli akademickich, w tym 2 profesorów zwyczajnych, 7 doktorów habilitowanych, 22 doktorów, 12 magistrów i 2 osoby zatrudnione na umowach cywilnoprawnych.

Prowadzący zajęcia posiadają dorobek naukowy w dziedzinie nauk społecznych, dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości. Tematyka publikacji obejmuje bardzo szerokie spektrum zagadnień związanych z zarządzaniem i naukami pokrewnymi. Kwalifikacje naukowe, praktyczne doświadczenie zawodowe oraz kwalifikacje dydaktyczne pracowników prowadzących zajęcia na kierunku logistyka odpowiadają wymaganiom, wynikającym z siatki i programów kształcenia. Zespół stanowią pracownicy o różnorodnych kompetencjach, którzy się uzupełniają tak, by ich kwalifikacje odpowiadały potrzebom wynikającym z opisu efektów uczenia się. W Instytucie funkcjonuje sześć zespołów badawczych, których tematyka badań koncentruje się głównie wokół zagadnień: badań nad zarządzaniem ryzykiem i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwach i organizacjach publicznych, doskonaleniem organizacji w dobie Przemysłu 4.0, krytycznymi czynnikami sukcesu w procesie zarządzania strategicznego współczesnymi organizacjami.

Struktura kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć; nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje badawczo-dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć. Zajęcia na kierunku logistyka prowadzą osoby, które oprócz kariery naukowej legitymują się doświadczeniem w biznesie, gospodarce narodowej, administracji rządowej, samorządowej oraz współpracują z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Część zajęć odbywa się z udziałem interesariuszy zewnętrznych, co dotyczy przede wszystkim zajęć o charakterze warsztatowym. Struktura kwalifikacji kadry umożliwia zarówno przekazywanie studentom teoretycznych aspektów wiedzy, jak i kształtowanie kompetencji zawodowych. Doświadczenie i wysokie kwalifikacje kadry akademickiej połączone z jej dorobkiem naukowym właściwym dla dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości pozwalają na osiągnięcie przez studentów zakładanych w programie efektów uczenia się. W obsadzie zajęć oceniana Uczelnia uwzględnia zgodność dorobku naukowego osoby prowadzącej z zakresem merytorycznym zajęć w dyscyplinie, z którą ten przedmiot jest związany, jak również doświadczenie dydaktyczne. Pewnym niedociągnięciem jest nieuwzględnianie w literaturze przedmiotu, zawartej w sylabusie dorobku osoby prowadzącej zajęcia, a także pozycji obcojęzycznych. Prowadzenie seminariów powierzane jest osobom z co najmniej stopniem doktora, z dorobkiem naukowym związanym z zakresem kształcenia na kierunku logistyka,

Powyższe uprawnia do stwierdzenia, że obsada zajęć dydaktycznych na kierunku logistyka jest w prawidłowa. Formy zajęć są adekwatne do posiadanych kwalifikacji. Nie stwierdzono prowadzenia

wykładów z zajęć podstawowych i kierunkowych przez magistrów. SeminaRIA dyplomowe i magisterskie są powierzane w pierwszej kolejności pracownikom ze stopniem naukowym doktora habilitowanego, którzy prowadzą działalność naukową w dyscyplinie, w której prowadzony jest kierunek studiów. Należy dodać, że kadra prowadząca zajęcia na ocenianym kierunku posiada długoletnie doświadczenie, na co wskazuje długoletni staż w szkolnictwie wyższym, a także opracowane materiały dydaktyczne do zajęć zdalnych. Ponadto kadra jest przygotowana do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, co w związku z pandemią stało się koniecznością.

Kadra badawczo-dydaktyczna podlega ocenie poprzez hospitację zajęć, z których sporządzany jest protokół, podpisany przez hospitującego i hospitowanego. Hospitacje prowadzone są przez bezpośredniego przełożonego. Wykładowcy podlegają także ocenie studentów w postaci anonimowej ankiety w systemie USOS. Ankieta obejmuje pytania dotyczące prowadzenia zajęć, organizacji czasu, zakresu tematycznego zajęć, przygotowania i obiektywności prowadzącego. Niezadowolające wyniki oceny ankietowej są przesłanką do przeprowadzenia rozmowy wyjaśniającej z bezpośrednim przełożonym, interwencyjnej hospitacji zajęć lub zmiany obsady zajęć. Z wyników ankietyzacji studenckiej oraz z prowadzonych hospitacji wydziałowy zespół ds. oceny jakości kształcenia sporządza sprawozdania, w których wskazuje rekomendacje działań naprawczych i doskonalących.

Projakościowy charakter polityki kadrowej stosowany jest również przy zatrudnianiu pracowników w trybie konkursów poprzez opis kryteriów, jakie powinien spełniać kandydat na obsadzane stanowisko. Polityka kadrowa Wydziału Nauk Społecznych i Instytutu Nauk o Zarządzaniu i Jakości prowadzona jest zgodnie z unormowaniami Statutu UPH (§ 85-90), uchwałami Senatu i zarządzeniami Rektora.

Prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich, obejmujące aktywność w zakresie działalności naukowej, zawodowej oraz dydaktycznej. Na podstawie § 97 Statutu, nauczyciele podlegają ocenie okresowej nie rzadziej niż raz na 4 lata lub na wniosek Rektora. Wyniki ocen dokonywanych przez studentów (oraz hospitacji); wyniki okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie, są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych. Podnoszenie kompetencji zawodowych kadry badawczo-dydaktycznej odbywa się przez ich udział w konferencjach i szkoleniach. Podnoszenie kompetencji dydaktycznych odbywa się również poprzez wyjazdy pracowników w ramach Programu Erasmus+.

Zespół Oceniający pozytywnie ocenia system wspierania rozwoju kadry badawczo-dydaktycznej realizującej zajęcia na kierunku logistyka. Wsparcie i motywowanie kadry do rozwoju naukowego odbywa się poprzez nagrody Rektora (indywidualne i zespołowe), których przyznawanie za osiągnięcia naukowe i organizacyjne, a także finansowanie awansów naukowych. Wyrazem rozwoju kadry są uzyskiwane stopnie naukowe. Bardzo dobre warunki do rozwoju naukowego potwierdzone zostały również podczas ożywionej dyskusji, jaka miała miejsce w trakcie spotkania członków Zespołu Oceniającego z kadrą akademicką Wydziału, prowadzącą zajęcia na kierunku logistyka.

W ramach realizowanej polityki kadrowej Uczelnia posiada narzędzia zapobiegania zjawiskom patologicznym w Uczelni i zapewnia pracownikom oraz studentom możliwość skutecznego rozpatrywania skarg i wniosków.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

W Uchwale nr 76/2017 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 9 marca 2017 roku w sprawie oceny programowej kierunku logistyka na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim (dokonywanej przez zespół oceniający w dniach 29-30 października 2016 roku) nie zawarto zaleceń o charakterze naprawczym. Każde z ocenianych 6 kryteriów uzyskało notę „w pełni”. Jak już wspomniano ocenie nie podlegały wówczas studia II stopnia, ponieważ nie były jeszcze uruchomione.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Liczba pracowników badawczo-dydaktycznych, prowadząca zajęcia na kierunku logistyka jest wystarczająca dla realizacji zakładanych efektów uczenia się. Kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe tych osób tworzą zestaw różnorodny i uzupełniający się co odpowiada potrzebom wynikającym z opisu efektów uczenia się. Posiadane kompetencje znajdują odzwierciedlenia w sylabusach. Uczelnia prowadzi politykę kadrową sprzyjającą rozwojowi naukowemu pracowników oraz kierunku logistyka. Zatrudnianie i ocena nauczycieli akademickich opiera się na szczegółowych procedurach, regulujących m.in. system oceniania, wynagradzania, motywowania i zatrudniania pracowników. Uczelnia wspiera kadrę, poprzez finansowanie m.in. publikacji naukowych, konferencji, awansów oraz staży naukowych w ośrodkach krajowych i zagranicznych. Uczelnia posiada także procedury antydyskryminacyjne.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Baza dydaktyczna i naukowa Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach stanowi nowoczesną, utrzymywaną w doskonałym stanie infrastrukturę zlokalizowaną w trzech, położonych obok siebie budynkach: w Domu Studenta nr 4, w budynku Wydziału Nauk Społecznych i Wydziału Nauk Humanistycznych oraz w gmachu Biblioteki Głównej UPH. Infrastruktura całej Uczelni jest w pełni dostosowana do osób ze szczególnymi potrzebami. Wszystkie budynki wyposażone są w windy (posiadają oznaczenia w alfabecie Braille'a oraz sygnalizację dźwiękową) i niezbędne podjazdy. Dla osób słabowidzących i niewidomych dostępne są interaktywne informatory oraz tablice, powstały również ścieżki i oznaczenia wspomagające poruszanie się osób z niepełnosprawnościami. Ponadto w 7 salach znajdują się pętle indukcyjne; dostępne są toalety dla osób z niepełnosprawnością, poziome oznaczenia na terenie kampusu dla osób niewidzących.

W budynku Wydziału Nauk Społecznych znajduje się ogółem 40 sal dydaktycznych, w tym: aula z 398 miejscami, która może być podzielona na dwie mniejsze (150 i 248 miejsc); aula licząca 116 miejsc (wyposażona w system umożliwiający prowadzenie wideokonferencji.); 6 sal wykładowych po 60

miejsce; 3 sale komputerowe, w tym 2 z 24 i 1 z 15 stanowiskami komputerowymi; laboratorium językowe z 24 stanowiskami; sale seminaryjne, w tym 19 z 28 i 9 z 24 miejscami. Sale dydaktyczne wyposażone w podwieszane projektory oraz komputery stacjonarne z dostępem do Internetu. W części sal znajdują się w tablice interaktywne oraz wizualizery. We wszystkich pracowniach komputerowych sprzęt jest wyposażony w odpowiednie oprogramowanie niezbędne do realizacji zajęć dydaktycznych (Optimach ERP, ARIS, MS Office). W gmachu Wydziału studenci mają możliwość korzystania z baru gastronomicznego oraz „Strefy studenta” wyposażonej w komputer z drukarką.

W budynku wydziału studenci i pracownicy mają dostęp do internetu, zarówno w salach wykładowych, pokojach pracowniczych, jak i na korytarzach. Dostęp do internetu zapewniony jest także w domach studenckich. Uczelnia przygotowana jest do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, takich jak Google Meet, Kalendarz Google i Formularz Google.

Praktyki zawodowe realizowane są w podmiotach prywatnych oraz instytucjach publicznych, które zapewniają praktykantom odpowiednią infrastrukturę oraz zasoby niezbędne do osiągnięcia przez studentów przyjętych efektów uczenia się.

System biblioteczno-informacyjny UPH w Siedlcach tworzy Biblioteka Główna, która udostępnia swoje zbiory w wypożyczalni oraz 5 czytelnich: Ogólnej, Wydawnictw Ciągłych, Zbiorów Specjalnych, Internetowej i Oddziału Informacji Naukowej. W każdej czytelnicy znajdują się stanowiska komputerowe z dostępem do katalogu. Na infrastrukturę biblioteki składa się: powierzchnia 4502 m², 22,5 km półek w regałach, 255 miejsc dla czytelników, w tym 33 dla osób z niepełnosprawnościami, 15 kabin pracy indywidualnej, w tym 3 dla osób z niepełnosprawnościami, sala pracy zespołowej, sala telewizyjna, 119 stanowisk komputerowych, 79 stanowisk z dostępem do Internetu z terminali komputerowych lub za pomocą sieci bezprzewodowej, 15 stanowisk z zainstalowanym programem do czytania książek elektronicznych, 4 skanery samoobsługowe oraz stanowisko do nagrywania.

Biblioteka udostępnia swoje zbiory za pomocą tradycyjnej wypożyczalni oraz czytelnicy wyposażonych w stanowiska komputerowe z dostępem do katalogu na wszystkich urządzeniach mobilnych poprzez multiwyszukiwarkę PROLIB INTEGRO. Katalog zawiera opisy bibliograficzne książek, czasopism, wydawnictw specjalnych oraz rozdziałów prac zbiorowych. Biblioteka oferuje dostęp do licencjonowanych zbiorów elektronicznych ze wszystkich dziedzin wiedzy, w tym 114 baz danych, 226 956 tytułów e-książek, 6715 tytułów czasopism elektronicznych. Zbiory tradycyjne Biblioteki obejmują księgozbiór liczący ponad 495 948 jednostek inwentarzowych, w tym 457 178 wol. książek, 36 763 wol. czasopism drukowanych oraz 2007 jednostek inwentarzowych pozostałych zbiorów nieelektronicznych; 293 tytułów czasopism drukowanych w prenumeracie bieżącej. Ponadto Biblioteka subskrybuje bazy Lex Akademia Premium (dostępność ze wszystkich komputerów w sieci uczelnianej i spoza sieci) oraz INFORLEX / INFOR (dostępna na komputerach Biblioteki Główniej - w Oddziale Informacji Naukowej Biblioteki Główniej UPH oraz w Kabinach Pracy Indywidualnej). Ofertę zbiorów elektronicznych uzupełniają 2474 książki dostępne na platformie IBUK LIBRA; zasoby Elektronicznej Wypożyczalni Publikacji Naukowych Academica BN chronione prawem autorskim, w ramach którego czytelnicy mają dostęp do 1 708 975 pozycji z różnych dziedzin (2 stanowiska w Czytelnicy Ogólnej); zasoby Bazy Wiedzy Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach; zasoby Biblioteki Cyfrowej Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach (kolekcje: Dziedzictwo kulturowe (471), Kolekcja dydaktyczna (216), Regionalia (1050)). Czytelnicy Biblioteki korzystają również z multiwyszukiwarki EBSCO Discovery Service (EDS), umożliwiającej jednoczesne przeszukiwanie dostępnych w sieci uczelnianej baz danych i zasobów Open ACCESS (= 3 131 249 dokumentów

recenzowanych) oraz Full Text Finder - nowoczesnego narzędzia typu linkującego, lista czasopism A to Z, które umożliwia dostęp do czasopism naukowych (429 tytułów czasopism z zakresu logistyki).

Roczny wpływ do księgozbioru wynosi około 5000 jednostek inwentarzowych. Zbiory wydawnictw zwartych uzupełnia gromadzony od wielu lat bogaty zasób wydawnictw ciągłych, w tym czasopism, których kolekcja uzupełniana jest w oparciu o listy czasopism punktowanych Ministerstwa Edukacji i Nauki.

Biblioteka jest również członkiem ogólnopolskich konsorcjów akademickich współfinansujących dostęp do specjalistycznych zbiorów elektronicznych, w ramach których subskrybuje między innymi bazy wielod dziedzinowe, tematycznie związane z kierunkiem logistyka: EBSCO - pakiet podstawowy, EBSCO / Academic Research Source, PROQUEST CENTRAL & PQDT. Czytelnicy mogą korzystać także z baz bibliometrycznych: Web of Science, Journal Citation Reports, SCOPUS, SciVal, InCites.

W zbiorach Biblioteki dostępne są wszystkie pozycje literatury obowiązkowej i większość pozycji literatury dodatkowej wskazanej w sylabusach zajęć ocenianego kierunku studiów. Monitorowanie bazy dydaktycznej i naukowej ma charakter ciągły. Potrzeby zakupu i unowocześnienia bazy dydaktycznej i naukowej zgłaszane są zarówno przez nauczycieli akademickich, jak i studentów. Monitorowanie systemu bibliotecznego i jego zasobów odbywa się poprzez analizy statystyczne, w tym analizy danych dotyczących wypożyczeń zbiorów tradycyjnych i elektronicznych oraz wykorzystania baz. Biblioteka prowadzi także działalność dokumentacyjną. Tworzy dostępne w Internecie bazy własne, takie jak Baza Wiedzy Pracowników UPH, Repozytorium czy rozprawy doktorskie UPH. Biblioteka dostępna jest 6 dni w tygodniu.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

W Uchwale nr 76/2017 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 9 marca 2017 roku w sprawie oceny programowej kierunku logistyka na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim (dokonywanej przez zespół oceniający w dniach 29-30 października 2016 roku) nie zawarto zaleceń o charakterze naprawczym. Każde z ocenianych 6 kryteriów uzyskało notę „w pełni”. Jak już wspomniano ocenie nie podlegały wówczas studia II stopnia, ponieważ nie były jeszcze uruchomione.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura i zasoby dydaktyczne zapewnione przez Uczelnię sprzyjają realizacji zakładanych efektów uczenia się na kierunku logistyka. UPH zapewniają studentom dobre warunki w zakresie infrastruktury dydaktycznej, w tym w zakresie zasobów bibliotecznych. Posiadają także należyte oprogramowanie, istotne dla prowadzonego kierunku. Jednak oprogramowanie to nie jest należycie wykorzystywane w trakcie zajęć. Nie znajduje również odzwierciedlenia w sylabusach. Dlatego zespół oceniający PKA rekomenduje uwzględnienie w sylabusach dostępnego w uczelni oprogramowania i wykorzystywanie go w trakcie zajęć. Budynki są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Instytucje, w których studenci ocenianego kierunku odbywają praktyki, pozwalają na realizację ich programu oraz założonych efektów szczegółowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym pozwala na realizację przyjętej koncepcji nauczania na kierunku logistyka. Uczelnia aktywnie pozyskuje partnerów z otoczenia społeczno-gospodarczego m.in. poprzez działalność Wydziałowej Rady Pracodawców. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że wykaz podmiotów otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi uczelnia ma podpisane porozumienia w sprawie wspomagania procesu dydaktycznego, liczy 6 pozycji.

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z koncepcją nauczania. We współpracę z Uczelnią zaangażowanych jest szereg przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego działających zarówno lokalnie jak i krajowo, a także globalnie. Z analizy stanu faktycznego wynika, że absolwenci kierunku logistyka znajdują zatrudnienie w lokalnych firmach, a Uczelnia odpowiada na potrzeby kadrowe lokalnego otoczenia społeczno-gospodarczego. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym praktykodawcy, bardzo pozytywnie oceniają absolwentów kierunku logistyka podkreślając ich zaangażowanie i chęć do pracy. Podczas konsultacji programów studiów podmioty gospodarcze zgłaszają swoje potrzeby oraz wskazują na możliwości rozwoju danego kierunku studiów, tak aby sylwetka absolwenta możliwie w największym stopniu pasowała do aktualnych wymagań rynku pracy. Wymiana informacji na temat potrzeb podmiotów, z którymi nawiązana jest współpraca odbywa się także podczas konferencji naukowych, bezpośrednich spotkań z interesariuszami w ramach wykładów bądź seminariów terenowych.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona systematycznie i przybiera zróżnicowane formy takie jak:

- opiniowanie programów studiów przez podmioty gospodarcze;
- współpraca przy realizacji praktyk zawodowych;
- organizacja wizyt studyjnych dla studentów w zakładach pracy;
- współpraca przy realizacji prac dyplomowych;
- udział podmiotów z otoczenia społeczno-gospodarczego w konferencjach organizowanych przez Uniwersytet;
- organizacja seminariów terenowych dla studentów logistyki w siedzibach firm logistycznych;
- wykłady prowadzone przez praktyków biznesu;
- prowadzenie wspólnych projektów organizacyjno-dydaktycznych;

- organizacja spotkań dla społeczności lokalnej oraz uczniów szkół średnich takich jak: Dni Otwarte, warsztaty logistyczne;
- w obszarze rozwoju prac naukowych przy współudziale podmiotów gospodarczych;
- współpraca przy realizacji staży studenckich.

Powyższe działania podejmowane przez Uczelnię we współpracy z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego są adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Ważnym organem jest Wydziałowa Rada Pracodawców, do zadań której należy:

- opiniowanie programów prowadzonych i powoływanych na Wydziale Nauk Społecznych kierunków studiów;
- zgłaszanie propozycji zmian w programach studiów;
- oferowanie studentom Wydziału możliwości odbywania praktyk zawodowych i wizyt studyjnych;
- stwarzanie studentom Wydziału możliwości przeprowadzenia badań i pozyskania informacji niezbędnych do opracowywania prac dyplomowych;
- okazjonalne przeprowadzanie zajęć warsztatowych dla studentów.

Analiza stanu faktycznego wskazuje, że w skład Wydziałowej Rady Pracodawców wchodzi 17 przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym 3 przedstawicieli kierunku logistyka. Rada została powołana do życia decyzją Dziekana Wydziału Nauk Społecznych w 2021 roku.

Analiza stanu faktycznego wskazuje, że w czasie pandemii koronawirusa COVID-19 współpraca Uczelni z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego odbywała się z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość m.in. z wykorzystaniem platformy Google Meet. Przykładami takiej współpracy mogą być wykłady on-line prowadzone przez partnerów zewnętrznych (np. DHL Parcel lub Nowoczesne Zarządzanie Biznesem). Co więcej podjęto współpracę ze społecznością lokalną organizując Dni Otwarte w latach 2020 oraz 2021 w formie zdalnej.

Analiza stanu faktycznego wskazuje, że przegląd współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym polega przede wszystkim na otrzymywaniu stałego i bezpośredniego kontaktu z podmiotami gospodarczymi oraz intensywnym poszukiwaniu nowych możliwości nawiązywania współpracy. Mając na uwadze jakość kształcenia i proces stałego doskonalenia na kierunku logistyka, utrzymywany jest stały nieformalny kontakt pracowników Wydziału i Instytutu Nauk o Zarządzaniu i Jakości z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Wyrazem tego są opinie formalne i nieformalne dotyczące programów i treści kształcenia, organizacja wspólnych seminariów z nowymi podmiotami gospodarczymi czy podejmowanie wspólnej działalności naukowej. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że przykładem wdrożenia propozycji doskonalenia procesu kształcenia są zmiany wprowadzone w sylabusie z zajęć warsztatów logistyczne.

Ponadto, w ramach przeglądu i poszukiwania nowych możliwości współpracy rozwijana jest inicjatywa Inkubatorów Zawodowych, która jest odpowiedzią na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego w obszarze praktyk zawodowych, a także możliwości prowadzenia wspólnych prac naukowych i dyplomowych.

Rekomenduje się prowadzenie bardziej sformalizowanych przeglądów opartych o jasne kryteria współpracy, a wyniki tych przeglądów wykorzystywać w doskonaleniu programu kształcenia na kierunku logistyka.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

W Uchwale nr 76/2017 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 9 marca 2017 roku w sprawie oceny programowej kierunku logistyka na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim (dokonywanej przez zespół oceniający w dniach 29-30 października 2016 roku) nie zawarto zaleceń o charakterze naprawczym. Każde z ocenianych 6 kryteriów uzyskało notę „w pełni”. Jak już wspomniano ocenie nie podlegały wówczas studia II stopnia, ponieważ nie były jeszcze uruchomione.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscypliną, do której kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona stale w zakresie organizacji praktyk oraz poprzez wpływ interesariuszy na programy studiów i efekty uczenia się. Współpraca jest prowadzona adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Zapewniony jest udział interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców, w różnych formach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów także w warunkach ich nieobecności wynikającej z czasowego ograniczenia funkcjonowania uczelni.

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów. Powyższe przeglądy jednak opierają się na niesformalizowanych zasadach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

W Uniwersytecie Przyrodniczo-Humanistycznym w Siedlicach działania w zakresie współpracy międzynarodowej wynikają z realizacji strategii umiędzynarodowienia. WNS, w tym Instytut Nauk o Zarządzaniu i Jakości podejmuje szereg działań umiędzynarodawiających proces kształcenia, obejmujący zarówno studentów jak i pracowników. Działania te dotyczą zarówno oferty kształcenia, tzn. zajęć w języku obcym, którzy studenci kierunku mogą wybrać. Do wyboru są zajęcia w jęz. angielskim i rosyjskim. Poza tym w ofercie studiów znajdują się lektoraty z języków obcych (j. niemiecki, j. angielski, j. rosyjski). W ramach modułów fakultatywnych studenci mogą wybrać także językowe warsztaty logistyczne lub język obcy specjalistyczny. Na studiach drugiego stopnia, zajęciami obowiązkowymi jest język obcy specjalistyczny. W ofercie zajęć UHP znajduje się również oferta zajęć dla studentów przyjeżdżających z zagranicy w ramach Programu Erasmus+. Obecnie obejmuje 11 zajęć (logistyka produkcji, sieć kanałów dystrybucji, monitoring i ochrona środowiska, zarządzanie strategiczne, centra logistyczne, logistyka kontraktowa, zarządzanie kapitałem intelektualnym, zarządzanie produkcją i usługami, logistyka kontraktowa, marketing personalny, prognozowanie w działalności logistycznej). Ponadto każdy zainteresowany student ma również możliwość sprawdzenia swojej biegłości językowej (język angielski) i uzyskania międzynarodowego Certyfikatu przystępując do pisemnego egzaminu TOEIC Listening and Reading zgodnie z Umową Partnerską podpisaną pomiędzy Educational Testing Service BV a UPH.

Pozytywnie ocenić należy propagowanie w UPH mobilności studentów i pracowników. Odbывается ona głównie w ramach programu Erasmus+, który umożliwia studentom kierunku logistyka wyjazdy na studia, praktyki zagraniczne oraz krótkie mobilności szkoleniowe. Główne kierunki destynacji studentów UHT to Hiszpania, Cypr, Słowenia, Niemcy i Turcja. Natomiast studia w Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości są najczęściej wybierane przez studentów z Turcji, Francji i Hiszpanii. INoZiJ ma podpisane umowy o współpracy z 20 instytucjami z takich krajów jak: Litwa, Cypr, Turcja, Łotwa, Węgry, Słowacja, Słowenia, Portugalia, Czechy, Rumunia, Gruzja, Hiszpania i Francja. Umowy te pozwalają pracownikom Instytutu na realizację także mobilności w ramach Staff Mobility. W latach 2019-2022 INoZiJ gościł 4 osoby. Poza programem Erasmus+ na kierunku logistyka regularnie zajęcia prowadzą zagraniczni profesorowie wizytujący. Na kierunku tym, w semestrze zimowym 2019/2020 oraz 2020/2021 wykłady z przedmiotu zarządzanie prowadzone były przez profesor wizytującą z National University of Political Studies and Public Administration w Bukareszcie w Rumunii. W semestrze zimowym 2021/2022 wykłady z przedmiotu badania rynkowe i marketingowe oraz z przedmiotu marketing prowadzone były przez profesora z Vytautas Magnus University w Kownie.

Zespół oceniający pozytywnie ocenił wydarzenie jakim jest Tydzień Międzynarodowy, które koordynowane jest przez pracownika INoZiJ. Wydarzenie to odbywa się corocznie od 2002 roku i biorą w nim udział nauczyciele i przedstawiciele biznesu m.in. z: Kanady, Irlandii, Niemiec, Portugalii, Hiszpanii, Rumunii, Węgier, Litwy, Łotwy, Ukrainy, Gruzji, Turcji, Cypru i Polski. Projekt od lat realizuje cel naukowy i dydaktyczny. W czasie tygodnia międzynarodowego organizowane są warsztaty dla studentów prowadzone przez gości - naukowców z zagranicznych i krajowych jednostek naukowych. Podczas ostatniej edycji odbyło się 25 warsztatów, w których udział wzięło ponad 600 studentów Wydziału Nauk Społecznych, w tym kierunku logistyka (studiów I i II stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych).

Pozytywnie ocenić należy fakt, że INoZiJ jest beneficjentem programów NAWA. W maju 2022 roku pozyskano środki w ramach programu Spinaker – Intensywne Międzynarodowe Programy Kształcenia. Celem projektu jest podniesienie poziomu umiędzynarodowienia UPH. Realizacja projektu przyczyni się do: (1) rozwijania wiedzy i umiejętności studentów w zakresie zarządzania marką na rynku międzynarodowym (polskich i zagranicznych); (2) wzrostu umiędzynarodowienia oferty dydaktycznej UPH w Siedlcach; (3) integracji studentów UPH w Siedlcach ze studentami zagranicznymi; (4) promocji polskich marek wśród osób z zagranicy; (5) wzmocnienia wizerunku Polski jako kraju atrakcyjnego pod względem możliwości akademickich. W ramach programów NAWA Welcome Center (Biuro Obsługi Studentów Międzynarodowych) realizuje różne formy działalności, m.in. organizację warsztatów międzykulturowych, spotkań otwartych, działań networkingowych, których celem jest wzrost umiędzynarodowienia uczelni. Działania Welcome Center przekładają się bezpośrednio na wzrost zainteresowania studentów mobilnością akademicką oraz doskonaleniem kompetencji językowych.

Podstawowym narzędziem monitorowania umiędzynarodowienia procesu kształcenia jest coroczne sprawozdanie koordynatora ds. umiędzynarodowienia prezentowane podczas Rady Dyscypliny Nauk o Zarządzaniu i Jakości. Koordynator umiędzynarodowienia wraz z pracownikiem biura Erasmus+ kilkakrotnie w ciągu roku akademickiego prowadzi także bezpośrednie spotkania informacyjne na temat korzyści wynikających z mobilności w ramach Programu Erasmus+. W promocję angażują się także studenci i nauczyciele, którzy gościli na uczelniach zagranicznych.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

W Uchwale nr 76/2017 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 9 marca 2017 roku w sprawie oceny programowej kierunku logistyka na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim (dokonywanej przez zespół oceniający w dniach 29-30 października 2016 roku) nie zawarto zaleceń o charakterze naprawczym. Każde z ocenianych 6 kryteriów uzyskało notę „w pełni”. Jak już wspomniano ocenie nie podlegały wówczas studia II stopnia, ponieważ nie były jeszcze uruchomione.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Działania Uczelni sprzyjają umiędzynarodowieniu i mobilności studentów oraz pracowników. Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

System wsparcia na kierunku logistyka charakteryzuje się zróżnicowanymi formami wsparcia w procesie kształcenia. Studentom zapewnia się bieżące wsparcie władz uczelni, władz dziekańskich oraz różnych osób i instytucji funkcjonujących w uczelni, między innymi pracowników dziekanatu, Biura Karier, biblioteki i innych jednostek funkcjonujących w uczelni.

W ramach wsparcia studentów zapewnione są zróżnicowane formy merytorycznego, materialnego i organizacyjnego wsparcia studentów w zakresie działalności zawodowej na rynku pracy. Pracownicy uczelni oraz pracownicy dydaktyczni realizują wsparcie w ramach ustalonych dyżurów, podczas których studenci mogą uzyskać dodatkowe informacje związane z procesem kształcenia i prowadzonymi zajęciami oraz z wykorzystaniem metod elektronicznych. Bieżące wsparcie organizacyjne i merytoryczne związane ze studiami jest zapewniane przez opiekuna roku, który pozostaje w stałym kontakcie ze studentami. Wsparcie w wejściu i funkcjonowaniu na rynku pracy realizowane jest poprzez Biuro Karier funkcjonujące w uczelni. Biuro Karier wspiera studentów w zakresie przygotowania dokumentów aplikacyjnych, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej, doradztwa zawodowego oraz pośrednictwa zawodowego. W ramach wsparcia narzędzi informatycznych wykorzystywanych w procesie uczenia się na odległość, wsparcie zapewniane jest przez pracowników uczelni.

Studenci wybitni otrzymują wsparcie określone przez zapisy regulaminu studiów. Studenci wyróżniający się średnią z ocen co najmniej 4.0, za zgodą dyrektora instytutu mogą studiować według Indywidualnej Organizacji Studiów. Studenci wybitni mogą ubiegać się o stypendium rektora przydzielane studentom z najlepszymi wynikami na kierunku. System wsparcia uwzględnia zróżnicowane formy aktywności studentów. Studenci zainteresowani aktywnością sportową mogą skorzystać z infrastruktury i zajęć sportowych realizowanych w ramach Centrum Sportu i Rekreacji UPH oraz uczelnianego Akademickiego Związku Sportowego. Na terenie uczelni funkcjonuje Uczelniany Ośrodek Kultury, który w ramach swojej działalności wspiera i zrzesza między innymi Studencki Ośrodek Działań Kulturalnych "LIMES", Klub Miłośników Teatru, Dyskusyjny Klub Filmowy "Doza" i inne sekcje, kluby zainteresowań i grupy twórcze.

System wsparcia uwzględnia zróżnicowane formy wsparcia dla studentów znajdujących się w różnych sytuacjach życiowych i potrzebach (zarówno stałych, jak i przejściowych). Studenci znajdujący się w trudnej sytuacji mogą ubiegać się o stypendium socjalne, stypendium dla osób niepełnosprawnych oraz zapomogi. Studenci z niepełnosprawnością, znajdujący się w szczególnej sytuacji życiowej, będący rodzicami oraz studentki w ciąży, na mocy regulaminu studiów obligatoryjnie zostają objęci indywidualną organizacją studiów. Regulamin umożliwia również dziekanowi zmianę okresu rozliczeniowego planu studiów na wniosek studenta. Za sprawy stypendialne i bytowe odpowiadają Sekcja ds. Świadczeń dla Studentów oraz Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami, które odpowiada również za wsparcie dla studentów z niepełnosprawnościami. Centrum odpowiada za wyrównywanie szans studentów z niepełnosprawnościami i specjalnymi potrzebami, dążenie do zwiększania dostępności w zakresie zajęć dydaktycznych, życia naukowego, społecznego, kulturalnego i sportowego. Jednostka prowadzi różne projekty związane ze wsparciem dla studentów, między innymi Mapa dostępności, Kurs Nauka Polskiego Języka Migowego i inne.

System wsparcia uwzględnia procedury zgłaszania skarg i wniosków oraz ścieżkę proceduralną rozwiązywania spraw zgłaszanych przez studentów, na podstawie zarządzenia rektora nr 124/2020 w sprawie zasad przyjmowania oraz rozpatrywania skarg. Procedury zostały przygotowane w sposób odpowiedni i efektywny w zakresie rozwiązywania poszczególnych spraw. Studenci mają możliwość zgłoszenia swojej sytuacji bądź sprawy bezpośrednio do władz uczelni, władz dziekańskich, przedstawicieli jednostek w uczelni, samorządu studenckiego lub opiekuna roku. Uczelnia podejmuje działania informacyjne i edukacyjne odnośnie do procedur związanych z bezpieczeństwem i przeciwdziałaniem formom dyskryminacji i przemocy, zarówno wobec studentów, jak i pracowników uczelni. Pracownicy uczelni brali udział w szkoleniach i spotkaniach podnoszących świadomość w tym zakresie, między innymi w szkoleniu „Świadomość niepełnosprawności”, „Komunikacja i formy wsparcia edukacyjnego studentów z zaburzeniami psychicznymi”, szkoleniach antykorupcyjnych i związanych bezpośrednio z przeciwdziałaniem sytuacjom o charakterze mobbingowym. Studenci kierunku logistyka mieli możliwość wzięcia udziału w szkoleniach i spotkaniach, między innymi „Empatia i wielokulturowość”, „Bezpieczeństwo osób z niepełnosprawnościami”, kurs języka migowego i inne.

Uczelnia w ramach systemu wsparcia podejmuje działania motywujące studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się. Studenci mają możliwość ubiegania się o stypendia naukowe, stypendium Rektora dla najlepszych studentów, stypendium ministra za wybitne osiągnięcia naukowe, artystyczne i sportowe. Studentom umożliwia się również wsparcie w realizowaniu aktywności, które owocują pracami naukowymi oraz udziałem w seminariach i konferencjach. Studenci kierunku logistyka brali udział w wielu wydarzeniach naukowych gdzie przedstawiali swoje badania i prace, między innymi *Międzynarodowa studencka konferencja naukowo-praktyczna „Puls biznesu - 2021” w Mińsku (Białoruś)* - studentka Magdalena Pawliszak („Magazyny przyjazne dla środowiska”) oraz *Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Logistyka i łańcuchy dostaw we współczesnej gospodarce”, SGGW Warszawa* - student Wojciech Adamski („Nowoczesne technologie stosowane w branży logistycznej”).

Kadra wspierająca proces nauczania pomaga studentom w sposób kompetentny i wykwalifikowany, szczególnie w ramach funkcjonowania dziekanatu, Biura Karier i innych jednostek administracyjnych Uczelni. Godziny otwarcia jednostek są dostosowane do potrzeb studentów. Wsparcie realizowane jest w sposób kompetentny i efektywny.

W ramach systemu wsparcia, odpowiednią pomoc materialną i pozamaterialną otrzymują koła naukowe, organizacje studenckie oraz samorząd studencki. Uczelnia przeznacza środki finansowe, zgodne z potrzebami poszczególnych organizacji na ich działania i rozwój. Samorząd studencki deleguje swoich przedstawicieli do różnych gremiów uczelnianych, między innymi do Senatu, Komisji Dyscyplinarnych i innych. Dzięki wsparciu uczelni, w ramach działalności organizacji działających przy kierunku logistyka, zorganizowane zostały różne wydarzenia i konferencje, między innymi *Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Ekonomia i logistyka w warunkach epidemii”, „Bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni”* i inne.

System wsparcia jest monitorowany, oceniany i ewaluowany w ramach ankietyzacji studentów. Uczelnia przeprowadza badania jakości zajęć dydaktycznych, w ramach, których studenci odpowiadają na pytania związane z jakością zajęć, treści przekazywanych na zajęciach, poziomem prowadzenia zajęć oraz procesu weryfikacji efektów uczenia się. Dodatkowo, raz w roku akademickim, uczelnia przeprowadza badanie jakości obsługi studenta w dziekanacie, gdzie weryfikowane są poszczególne

elementy funkcjonowania tej jednostki. Prowadzone badania i ich wyniki są analizowane, a ich efekty stanowią fundament wdrażanych działań naprawczych i doskonalących system wsparcia i jakość kształcenia, między innymi podejmowane są decyzje o odsunięciu prowadzących od zajęć bądź przeprowadzone są rozmowy oceniające z nauczycielami akademickimi.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Funkcjonujący na kierunku logistyka system wsparcia realizowany jest zgodnie z przyjętymi standardami i uwzględnia potrzeby studentów. Studenci są zachęceni do rozwoju zawodowego, a także zapewnia im się wszystkie niezbędne instrumenty. System wsparcia uwzględnia rozwiązania dla studentów wybitnych i rozwiązania motywujące do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się. System wsparcia zawiera zróżnicowane instrumenty odpowiadające na indywidualne potrzeby studentów, w tym studentów znajdujących się stale lub przejściowo w trudnej sytuacji życiowej, a także studentów z niepełnosprawnościami. Studenci, w tym samorząd studencki mają istotny wpływ na sprawy uczelniane i sprawy studenckie dzięki szeroko zakrojonej współpracy z Władzami Uczelni. Uczelnia dba o rozwój kompetencji kadry administracyjnej i monitoruje jakość wsparcia w tym zakresie. Wsparcie studentów podlega monitoringowi przy wykorzystaniu badań ankietowych związanych z satysfakcją oraz poziomem zajęć dydaktycznych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp poprzez funkcjonowanie swojej strony internetowej, portali poświęconych konkretnym działom i jednostkom uczelni, Biuletyn informacji publicznej i kanały social media. Informacje publikowane w portalach i witrynach są aktualne i kompletne, dzięki czemu interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni mogą w nieskrępowany sposób skorzystać z informacji tam zawartych. Strona internetowa jest przystosowana do obsługi z wykorzystaniem różnych urządzeń, niezależnie od czasu i miejsca oraz przez osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Dokumentacja i informacje zawarte w ramach publicznego dostępu do informacji, zawierają między innymi kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, zasady dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się i inne niezbędne

informacje. System wsparcia podlega bieżącemu monitorowaniu poprzez poszczególne działy i jednostki odpowiedzialne za konkretne sekcje publicznego dostępu do informacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Publiczny dostęp do informacji został przygotowany w sposób odpowiedni i zgodny ze standardami, dzięki czemu stanowi odpowiednie narzędzie do bieżącego funkcjonowania, komunikowania i powiadamiania otoczenia. Informacje zawarte w systemie są kompletne i stanowią odpowiednie źródło wiedzy i danych dla interesariuszy uczelni. Informacje zawarte na stronach oraz funkcjonowanie systemu publicznego dostępu do informacji podlegają bieżącemu monitoringowi.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Kształcenie na ocenianym kierunku studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia logistyka realizuje Wydział Nauk Społecznych Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach. Na Wydziale tym zostały wyznaczone osoby sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów, określone zostały w sposób przejrzysty kompetencje i zakres odpowiedzialności tych osób, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia. Ze Statutu oraz Regulaminu organizacyjnego UPH wynika, że za planowanie i bieżącą realizację procesu kształcenia na kierunku logistyka odpowiada Dziekan oraz Prodziekani Wydziału Nauk Społecznych, a w dalszej kolejności Dyrektor Instytutu Nauk o Zarządzaniu i Jakości oraz jego Zastępca. Dziekan Wydziału kieruje działalnością dydaktyczną i organizacyjną prowadzoną przez jednostki organizacyjne Wydziału oraz zapewnia prawidłową organizację toku studiów i procesu kształcenia, w tym wnioskuje o utworzenie kierunku studiów lub specjalności na kierunku studiów. Z kolei Dyrektor Instytutu sprawuje bezpośredni nadzór nad realizacją procesu dydaktycznego i odpowiada za opracowanie i realizację programu studiów.

Najważniejsze akty prawne regulujące procedury i mechanizmy funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia to:

1. Zarządzenie Rektora Nr 76 z dnia 28 maja 2021 r. w sprawie ustalenia zasad monitorowania i weryfikacji osiągania efektów uczenia się;

2. Zarządzenie Rektora Nr 75 z dnia 28 maja 2021 r. w sprawie sposobu przeprowadzania oraz dokumentowania hospitacji zajęć dydaktycznych;
3. Zarządzenie Nr 56/2019 Rektora UPH z dnia 7 czerwca 2019 r. w sprawie ustalenia regulaminu funkcjonowania Jednolitego Systemu Antyplagiatowego;
4. Zarządzenie Rektora Nr 16 z dnia 14 marca 2019 r. w sprawie określenia zasad opracowywania programów studiów wyższych, studiów podyplomowych oraz innych form kształcenia;
5. Zarządzenie Rektora Nr 72/2017 z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie ustalenia zasad monitorowania i weryfikacji osiągania zamierzonych efektów kształcenia;
6. Zarządzenie Rektora Nr 26/2016 z dnia 22 kwietnia 2016 r. w sprawie określenia warunków jakim powinna odpowiadać praca dyplomowa oraz zasad ich archiwizowania;
7. Uchwała nr 1/2015 Senatu UPH z dnia 14 stycznia 2015 r. w sprawie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia;
8. Zarządzenie Rektora nr 26/2014 z dnia 12 marca 2014 r. w sprawie wprowadzenia ujednoliconego systemu ankietowego badania opinii studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych w zakresie jakości prowadzonych zajęć oraz jakości obsługi procesu dydaktycznego i organizacyjnego.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o przyjęte procedury. Kluczową rolę w projektowaniu i doskonaleniu programu pełni Zespół ds. Programów Studiów, w skład którego wchodzi koordynatorzy kierunków studiów I i II stopnia. Zgodnie z informacjami udostępnionymi zespołowi oceniającemu PKA za opiniowanie projektów programów studiów odpowiada Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, natomiast na poziomie uczelni Senacka Komisja ds. Jakości Kształcenia. Procedura zatwierdzania nowego programu studiów przez Senat Uczelni inicjowana jest na wniosek Dziekana, który przekazuje projekt Prorektorowi ds. Studiów. Po zakończeniu każdego semestru studiów, na podstawie raportów koordynatorów modułów przeprowadzana jest weryfikacja realizacji efektów uczenia się przyjętych dla każdego modułu ujętego w programie studiów.

Okresowe przeglądy programów studiów na ocenianym kierunku uwzględniają także informacje pochodzące od pracodawców, którymi są przede wszystkim podmioty wchodzące w skład Wydziałowej Rady Pracodawców oraz firmy, stowarzyszenia i instytucje z branży TSL, w których studenci odbywają praktyki zawodowe. Wśród nich są między innymi: DHL Parcel Polska sp. z o.o., STADLER Polska sp. z o.o., ASAJ sp. z o.o., Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Siedlcach, Ogólnokrajowe Stowarzyszenie Międzynarodowych Przewoźników Drogowych i Spedytorów "Podlasie" w Siedlcach, Efekty uczenia się, sekwencja zajęć oraz treści programowe są regularnie konsultowane z w/w interesariuszami. Powyższe pozwala stwierdzić, że koncepcja kształcenia na kierunku logistyka jest efektem nie tylko dotychczasowych doświadczeń Uczelni w zakresie prowadzenia kierunku studiów (od 2009 roku), ale także konsultacji prowadzonych z podmiotami reprezentującymi pracodawców. Ponadto ocena jakości kształcenia oparta jest o wnioski podmiotów zewnętrznych, które są zaangażowane w organizację warsztatów i seminariów dla studentów.

W analizach odnoszących się do programów nauczania brane są pod uwagę również wyniki badań losów zawodowych absolwentów realizowanych przez uniwersyteckie Biuro Karier. Ważną rolę w doskonaleniu realizacji programu mają wyniki studenckich badań ankietowych w zakresie jakości

prowadzonych zajęć dydaktycznych (realizowane z wykorzystaniem systemu USOSweb) i wyniki badań jakości obsługi administracyjnej. Nie bez znaczenia są także wyniki wydziałowych badań ankietowych przeprowadzanych bezpośrednio po złożeniu egzaminu dyplomowego.

Cenne są również konkluzje płynące z pracy instytutowego Zespołu ds. Programów Studiów, który przeprowadza analizy i oceny wybranych prac zaliczeniowych, projektowych i egzaminacyjnych oraz sylabusów zajęć przed początkiem nowego roku akademickiego. W projektowaniu programu studiów są uwzględnione osiągnięcia nowoczesnej dydaktyki akademickiej, współczesna technologia informacyjno-komunikacyjna, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość. Skutkiem powyższych działań są korekty programów nauczania. W ostatnich 2 latach akademickich zmiany w programach studiów dotyczyły głównie studiów II stopnia. Polegały one na zastąpieniu zajęć w module fakultatywnym 2, które do tej pory odnosiły się do treści związanych z logistyką miejską. W to miejsce zaproponowano studentom zajęcia związane z logistyczną obsługą rynku e-commerce. Zmiany te zostały wypracowane pod wpływem sugestii studentów, którzy nie byli zainteresowani zajęciami z obszaru logistyki miejskiej, a także były efektem konsultacji z otoczeniem społeczno – gospodarczym, które zgłaszało zapotrzebowanie na absolwentów wykształconych w kierunku obsługi sektora e-commerce. Powyższe modyfikacje zostały przyjęte Uchwałą Senatu Nr 105/2021 z dnia 26 maja 2021 roku w sprawie ustalenia zmian w programie studiów drugiego stopnia dla kierunku logistyka. Reasumując, do programu studiów II stopnia włączono nowy moduł fakultatywny z grupą zajęć z zakresu logistycznych rozwiązań w branży e-commerce. Aby to zobrazować na poniższym zestawieniu przedstawiono modyfikacje w modułach fakultatywnych, których dokonano w 2021 roku.

Semestr 2

SEMESTR 2

Lp.	Nazwa zajęć/modułu kształcenia	O*/F*	Forma zal.**	Liczba godzin				Punkty ECTS
				razem	wykl.	ćw. audyt.	ćw. lab.	
Moduł fakultatywny 2 (Logistyka miejska) przed zmianami wprowadzonymi w 2021 roku								
1.	Wsparcie logistyczne imprez masowych i sytuacji kryzysowych	F	Zo	30/16	15/8	15/8	-	4
2.	Organizacja i planowanie transportu w aglomeracjach miejskich	F	E	30/16	15/8	15/8	-	5
3.	Infrastruktura logistyki miejskiej	F	E	60/32	30/16	30/16	-	6
Razem				120/64	60/32	60/32	-	15
Moduł fakultatywny 2 (E-commerce w logistyce) po zmianach wprowadzonych w 2021								
1.	Prawne aspekty e-commerce	F	Zo	30/16	15/8	15/8	-	4
2.	Projektowanie działalności e-commerce	F	E	30/16	15/8	15/8	-	5
3.	Logistyczna obsługa klienta w handlu internetowym	F	E	60/32	30/16	30/16	-	6
Razem				120/64	60/32	60/32	-	15

Semestr 3

Lp.	Nazwa zajęć/modułu kształcenia	O*/F*	Forma zal.**	Liczba godzin				Punkty ECTS
				razem	wykl.	ćw. audyt.	ćw. lab.	
Moduł fakultatywny 2 (Logistyka miejska) przed zmianami wprowadzonymi w 2021 roku								
4.	Zarządzanie rozwojem miast	F	E	45/24	15/8	30/16	-	6
5.	Marketing terytorialny	F	E	45/24	15/8	30/16	-	6

6.	Ekologistyka obszarów miejskich	F	Zo	30/16	15/8	15/8	-	4
Razem				120/64	45/24	75/40	-	16
Moduł fakultatywny 2 (E-commerce w logistyce) po wprowadzeniu zmian w 2021 roku								
4.	Marketing e-commerce	F	E	45/24	15/8	30/16	-	6
5.	Systemy informatyczne w handlu internetowym	F	E	45/24	15/8	-	30/16	6
6.	Płatności w e-commerce	F	Zo	30/16	15/8	15/8	-	4
Razem				120/64	45/24	45/24	30/16	16

Semestr 4

Lp.	Nazwa zajęć/modułu kształcenia	O*/F*	Forma zal.**	Liczba godzin				Punkty ECTS
				razem	wykl.	ćw. audyt.	ćw. lab.	
Moduł fakultatywny 2 (Logistyka miejska) przed zmianami wprowadzonymi w 2021 roku								
7.	Inwestycje komunalne w zrównoważonym rozwoju lokalnym	F	E	30/16	15/8	15/8	-	4
Razem				30/16	15/8	15/8	-	4
Moduł fakultatywny 2 (E-commerce w logistyce) po zmianach wprowadzonych w 2021								
7.	Strategie zarządzania w branży e-commerce	F	E	30/16	15/8	15/8	-	4
Razem				30/16	15/8	15/8	-	4

Moduł fakultatywny 2 przed zmianami wprowadzonymi w 2021 roku	Liczba godzin				Punkty ECTS
	razem	Wyk.	ćw. audyt.	ćw. lab.	
	270/144	120/64	150/80	-	
Moduł fakultatywny 2 (E-commerce w logistyce) po z 2021 roku	Liczba godzin				Punkty ECTS
	Razem	wykl.	ćw. audyt.	ćw. lab.	
	270//144	120/64	120/64	30/16	

* O - zajęcia/moduł obowiązkowy do zaliczenia danego roku studiów / F – zajęcia fakultatywne (do wyboru)

** Forma zaliczenia: E - egzamin, Zo - zaliczenie na ocenę, Z – zaliczenie

Wdrożone działania odnoszące się do nowelizacji modułów fakultatywnych ocenia się pozytywnie. Zmiany te sprawiają, iż aktualna koncepcja kształcenia jest wewnętrznie spójna oraz bardziej odpowiada potrzebom rynku pracy i uwzględnia nabywanie przez studentów wąsko sprofilowanych, eksperckich kompetencji przydatnych w pracy zawodowej.

W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział nie tylko przedstawiciele pracodawców, ale również kadra akademicka WNS i studenci. Prowadzący zajęcia na kierunku studiów logistyka nauczyciele akademicki wprowadzają do realizowanych przez siebie zajęć treści programowe bezpośrednio związane z prowadzoną działalnością naukową i dorobkiem publikacyjnym. Przedstawiciele studentów którzy inicjują korekty programów nauczania to przede wszystkim

członkowie Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. W pracach tych partycypuje również Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Wdrożone rozwiązania ocenia się jako właściwe i nie odbiegające od powszechnie stosowanych standardów. Zagadnieniu temu poświęcono więcej miejsca przy opisie kryterium 3.

Weryfikacja osiągnięcia kierunkowych i modułowych efektów uczenia się przez studentów kierunku logistyka dokonywana jest na podstawie raportów koordynatorów modułów zajęć składanych po zakończeniu każdego semestru studiów. Procedura ta jest zgodna z zapisami Zarządzenia Rektora UPH Nr 76/2021. W raportach koordynatorzy potwierdzają osiągnięcie zaplanowanych efektów uczenia się lub wskazują te, które nie zostały zrealizowane – z ustosunkowaniem się do przyczyn tego stanu rzeczy. Co istotne gdy przyjęte dla danego modułu efekty osiągnięte zostały z trudnością (na co wskazuje rozkład ocen końcowych, w którym powyżej 50% ogółu łącznie stanowią oceny dostateczne i niedostateczne) koordynator zobowiązany jest wskazać propozycje zmian w zakresie ich osiągania (np. zmiany efektów, metod dydaktycznych, treści programowych, sposobów weryfikacji stopnia osiągania efektów, zmiana nakładu samodzielnej pracy studenta). Zaproponowane rozwiązania są opiniowane przez Zespół ds. Programów Studiów, a następnie Dyrektor Instytutu sporządza raport z osiągnięcia przyjętych dla kierunku efektów, który przekazuje Wydziałowemu Zespołowi ds. Jakości Kształcenia. Przyjęte i zaimplementowane rozwiązania ocenia się pozytywnie, jako skuteczne.

Z kolei weryfikacja efektów uczenia się przewidzianych w ramach praktyk pozwala na odpowiednie dostosowanie jakości kształcenia do wymogów stawianych przez rynek pracy oraz otoczenie społeczno-gospodarcze. Wnioski i rekomendacje dotyczące podnoszenia jakości kształcenia są również omawiane na nieformalnych spotkaniach pracowników Uczelni z przedstawicielami firm i instytucji branży TSL.

Jakość kształcenia na ocenianym kierunku logistyka jest poddawana zewnętrznej ewaluacji, a jej wyniki są wykorzystywane w procesach doskonalących. Polska Komisja Akredytacyjna po raz drugi ocenia jakość kształcenia na kierunku logistyka. Poprzednia ocena (wyłącznie studiów I stopnia) miała miejsce w dniach 29-30 października 2016 roku i zakończyła się wydaniem pozytywnej oceny programowej, o czym informuje uchwała nr 76/2017 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 9 marca 2017 roku. Każde z ocenianych wówczas 6 kryteriów oceniono jako spełnione. Uwagi i komentarze płynące z ocen wykorzystywane są w działaniach o charakterze doskonalącym.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

W Uchwale nr 76/2017 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 9 marca 2017 roku w sprawie oceny programowej kierunku logistyka na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim nie zawarto zaleceń o charakterze naprawczym. Każde z ocenianych kryteriów uzyskało notę „w pełni”. W ocenie kryterium nr 6 stwierdzono, iż „w jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku studiów”. Trzeba przy tym nadmienić, że ocenie nie podlegały wówczas studia II stopnia, ponieważ nie były jeszcze uruchomione.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia prawidłowo systematyzuje działania dotyczące: projektowania, zatwierdzania, monitorowania i przeglądu programów studiów na kierunku logistyka. Są one konsekwencją nieustannej ewaluacji programów nauczania, modyfikowanych w procesie ich doskonalenia przez wszystkich uczestników Wydziałowego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, w tym wniosków i postulatów członków Wydziałowej Rady Pracodawców, organizatorów praktyk, menedżerów i praktyków życia gospodarczego biorących udział w realizacji procesu kształcenia, analiz sytuacji na rynku zatrudnienia i związanych z tym potrzeb pracodawców, aktualnych osiągnięć nauki i praktyki w sektorze TSL, a także uwag i wniosków kadry akademickiej, studentów kierunku oraz przedstawicieli Wydziałowej Rady Samorządu Studenckiego. Rezultaty monitoringu programów studiów oraz wnioski z oceny osiąganych przez studentów efektów uczenia się są wykorzystywane jako podstawa doskonalenia procesu kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Przewodniczący zespołu oceniającego

Dr hab. Wiesław Ciechomski