



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **turystyka i rekreacja**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Karpacka Państwowa Uczelnia w Krośnie

Data przeprowadzenia wizytacji: **4-5 listopada 2022 r.**

Warszawa, 2022

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	6
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	7
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	10
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	14
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	16
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	20
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	24
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	28
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	30
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	32
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	34
Zalecenia	37

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: prof. dr hab. Anna Marchewka, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Rajmund Tomik, członek PKA
2. dr hab. Beata Pluta, ekspert PKA
3. mgr Sebastian Gościński, ekspert PKA reprezentujący pracodawców
4. Mateusz Grochowski, ekspert PKA reprezentujący studentów
5. mgr Beata Sejdak, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja prowadzonym na poziomie studiów pierwszego stopnia w Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac przyjętego przez Prezydium PKA na rok akademicki 2022/2023.

Kierunek turystyka i rekreacja został wyznaczony do oceny programowej w roku akademickim 2022/2023 w związku z upływem okresu, na jaki wydana była pozytywna ocena programowa. Dotychczas kierunek turystyka i rekreacja był oceniany przez Polską Komisję Akredytacyjną dwukrotnie, a zatem bieżąca ocena programowa jest przeprowadzana po raz trzeci. Pierwsza ocena programowa na tym kierunku odbyła się w roku 2007 i zakończyła wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Prezydium PKA z dn. 08.02.2007 r.). Ostatnia ocena na kierunku turystyka i rekreacja została przeprowadzona w 2016 roku, w wyniku której wizytowany kierunek otrzymał ocenę pozytywną wyrażoną w Uchwale Prezydium PKA Nr 671/2016 z dnia 8 grudnia 2016 r.

W powyższej uchwale z 2016 roku Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej stwierdziło, iż Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. S. Pigonia w Krośnie spełnia wymagania kadrowe, programowe, w tym dotyczące osiąganych efektów kształcenia, oraz organizacyjne do prowadzenia na kierunku turystyka i rekreacja studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym, a poziom prowadzonego kształcenia odpowiada przyjętym kryteriom jakościowym w stopniu pozwalającym na wydanie oceny pozytywnej. Wszystkie spośród sześciu przyjętych przez Komisję kryteriów jakościowych otrzymały ocenę „w pełni” tj. Jednostka sformułowała koncepcję kształcenia i realizuje na ocenianym kierunku studiów program kształcenia umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia; Liczba i jakość kadry naukowo-dydaktycznej zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia; współpraca z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym w procesie kształcenia; Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu praktycznym i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia; Jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się i wchodzenia na rynek pracy; W jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia

programu kształcenia oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku studiów. W/w uchwała nie zawiera zaleceń o charakterze naprawczym.

Aktualne postępowanie oceniające zostało przeprowadzone zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej prowadzonej zdalnie przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Przed rozpoczęciem zdalnej wizytacji dokonano podziału obowiązków pomiędzy ekspertami biorącymi udział w pracach zespołu oceniającego. Ponadto w porozumieniu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni ustalono szczegółowy harmonogram przebiegu wizytacji wraz z uwzględnieniem spotkań z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Zgodnie z procedurą postępowania oceniającego przed wizytacją zespół oceniający dokonał analizy danych i informacji zawartych w raporcie samooceny i załącznikach do raportu przedłożonych przez władze Uczelni oraz opracował raport wstępny. W zakresie wyznaczonej odpowiedzialności za przydzielone kryteria członkowie zespołu oceniającego wypełnili karty spełnienia standardów jakości kształcenia, które stanowiły podstawę do przygotowania wykazu pytań i wątpliwości wymagających dodatkowego wyjaśnienia jeszcze przed wizytacją.

Wizytację poprzedzono wewnętrznymi spotkaniami zespołu oceniającego, które posłużyły wymianie wstępnych refleksji na temat ocenianego kierunku studiów w oparciu o informacje zawarte w raporcie samooceny, załączone dokumenty do raportu oraz dodatkowe dane przesłane przez Uczelnię przed wizytacją. Podczas spotkań omawiano kryteria oceny oraz raport wstępny zespołu oceniającego. Ponadto dokonano ostatecznego potwierdzenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji, w tym spotkań oraz podziału odpowiedzialności pomiędzy członkami zespołu oceniającego w trakcie wizytacji.

Przed wizytacją zespół wytypował do oceny prace dyplomowe i prace etapowe, wybrał zajęcia do hospitacji oraz ustalił wymogi związane z udokumentowaniem infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia, w tym obiektów bazy dydaktycznej Uczelni i biblioteki.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z Władzami Uczelni, osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na wizytowanym kierunku, w tym z autorami raportu samooceny, Samorządem Studenckim, z reprezentacją studentów oraz nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja, przedstawicielami otoczenia społeczno- gospodarczego, z osobami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz politykę jakości kształcenia.

W toku wizytacji przeprowadzono hospitacje zajęć prowadzonych na ocenianym kierunku oraz dokonano przeglądu udostępnionej przez Uczelnię dokumentacji dotyczącej m.in. realizacji procesu kształcenia, w tym prac dyplomowych i etapowych, umiędzynarodowienia, funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia oraz wsparcia studentów w procesie kształcenia i osiągania efektów uczenia się.

Wymiana informacji pomiędzy członkami zespołu oceniającego odbywała się na bieżąco podczas spotkań zaplanowanych zgodnie z harmonogram wizytacji. Przed zakończeniem wizytacji odbyło się spotkanie podsumowujące zespołu oceniającego, podczas którego omówiono pierwsze spostrzeżenia, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

W wyniku ścisłej współpracy członków zespołu oceniającego, a w szczególności sekretarza zespołu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni na bieżąco prowadzono koordynację działań wspierających sprawny i zgodny z harmonogramem przebieg wizytacji.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	turystyka i rekreacja	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o kulturze fizycznej 70% nauki o Ziemi i środowisku 19% nauki o sztuce 11%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/ 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	960 godz./24 tyg./33 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	manager w turystyce i rekreacji	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	37	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	2855	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	103,2	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	97,4	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	66	-

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Studia na kierunku turystyka i rekreacja na poziomie pierwszego stopnia o profilu praktycznym są zgodne z misją i celami Strategii Uczelni na lata 2021-2025 oraz Strategii Rozwoju Instytutu Zdrowia i Gospodarki na lata 2021-2024. „Misją Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie jest zapewnienie wysokiej jakości kształcenia studentów na studiach o profilu praktycznym, w celu przygotowania ich do realizacji osobistych karier zawodowych oraz odpowiedzialnego i twórczego funkcjonowania w społeczeństwie. (...). Kluczowe dla przyszłości Uczelni będzie utrzymanie synergicznego rozwoju dydaktyki w zakresie praktycznym, a także realizacja badań naukowych w obrębie dziedzin, które mają już w Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie ugruntowaną pozycję”. Koncepcja kształcenia ocenianego kierunku wpisuje się w zadania Uczelni związane z kształceniem, wychowaniem i rozwojem kompetencji społecznych studentów, jak i w zakresie budowania relacji z otoczeniem społecznym miasta i regionu. Kierunek ten uwzględnia potrzeby edukacyjne oraz oczekiwania regionalnego rynku pracy. Praktyczny profil kierunku jest powiązany z misją Uczelni, w której akcentuje się „utrzymanie synergicznego rozwoju dydaktyki w zakresie praktycznym, a także realizacja badań naukowych w obrębie dziedzin, które mają już w Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie ugruntowaną pozycję”. W dokumentach strategicznych podkreśla się również „Doskonałość edukacji, otwartość na współpracę, rozwój badań naukowych oraz przejrzystość w zarządzaniu”, która nawiązuje do poprzednich strategii, w szczególności do haseł: „Wiedza blisko Ciebie” i „Uczelnia na miejscu”, które podkreślają wysoką jakość kształcenia i lokalny aspekt działalności Uczelni. Koncepcja kształcenia jest w pewnym zakresie zbieżna z „Regionalną Strategią Innowacji Województwa Podkarpackiego na lata 2021-2030” oraz Strategią rozwoju województwa – „Podkarpackie 2030”.

Kierunek turystyka i rekreacja przyporządkowano do trzech dyscyplin naukowych: nauk o kulturze fizycznej (dyscyplina wiodąca, 70% pkt. ECTS), nauk o ziemi i środowisku (19%) oraz nauk o sztuce (11%). Takie przyporządkowanie jest spójne ze strategią Uczelni i odpowiada potrzebom otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy oraz mieści się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany. Dobór specjalności (Manager w turystyce i rekreacji, Turystyka uzdrowiskowa, Wellness i SPA, Turystyka krajów karpackich) poszerza ofertę tradycyjnego kierunku turystyka i rekreacja o treści mogące dać absolwentom cenne dla przyszłych pracodawców kompetencje w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Praktyczne umiejętności zawodowe nabyte podczas praktyk zawodowych realizowanych w instytucjach turystycznych i rekreacyjnych (biurach podróży, obiektach hotelarskich, sanatoriach i uzdrowiskach, obiektach Wellness i Spa, gospodarstwach agroturystycznych, ośrodkach sportu i rekreacji) połączone z umiejętnościami interpersonalnymi nabytymi przez studentów podczas zajęć na uczelni pomagają im odnaleźć się na rynku pracy. Kształcenie specjalistów praktyków w zakresie turystyki i rekreacji, w tym także specjalistów w zakresie bezpośredniej obsługi ruchu turystycznego, jest odpowiedzią na potrzeby społeczne i coraz większą aktywność turystyczną oraz systematycznie podnoszącą się świadomość dotyczącą konieczności dbałości o własne zdrowie, przejawiającą się podejmowaniem różnego typu aktywności ruchowej.

Uczelnia realizuje politykę dostępności, równych szans, niedyskryminacji i wdrażania racjonalnych dostosowań. W działaniach doskonalących jakość kształcenia biorą udział interesariusze zewnętrzni oraz studenci i nauczyciele akademicy. Oferta programowa jest dostosowywana do potrzeb i aktualnych zainteresowań studentów np. możliwość wyboru specjalizacji w ramach specjalności, dostosowywanie harmonogramu zajęć do potrzeb studentów. Uczelnia umożliwia studentom z niepełnosprawnościami realizację programu studiów, a tym samym umożliwia osiągnięcie przez nich wszystkich efektów uczenia się.

Uczelnia ściśle współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym regionu. W tworzeniu programu studiów uczestniczyli interesariusze zewnętrzni z branży turystycznej i rekreacyjnej. W ramach jednej z procedur jakości kształcenia stosowany jest „Protokół z konsultacji z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego” w trakcie wizytacji udostępniono szereg dowodów na odbywanie się takich konsultacji w procesie tworzenia i zmian programu studiów.

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku nie uwzględnia prowadzenie zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jednak doświadczenia z okresu prowadzenia zajęć w tym trybie wskazują, że cele kształcenia są osiągalne.

Efekty uczenia się na ocenianym kierunku zatwierdzono formalnie uchwałą Senatu. Przyjęto łącznie 31 kierunkowych efektów uczenia się, z czego 10 efektów w kategorii wiedzy, 12 efekty w kategorii umiejętności i 9 w kategorii kompetencji społecznych. Efekty uczenia się dla poszczególnych zajęć są spójne z kierunkowymi efektami uczenia się. Efekty kierunkowe i poszczególnych zajęć zostały prawidłowo sformułowane i odniesione do właściwego poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji. Ich dobór jest adekwatny do koncepcji kształcenia o profilu praktycznym są one specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie nauk o kulturze fizycznej, a także stanem praktyki związanym z przemysłem czasu wolnego. Efekty uczenia się są też zgodne z działalnością naukową Uczelni. Są one zgodne z aktualnym stanem wiedzy związanym z turystyką i rekreacją. Efekty uczenia się uwzględniają udział studentów w zajęciach kształtujących umiejętności praktyczne, praktyki zawodowe oraz umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwiej dla kierunku turystyka i rekreacja. Efekty zostały sformułowane w sposób jasny i zrozumiały, dotyczy to także efektów poszczególnych zajęć uwzględnionych w programie studiów. Efekty uczenia się sformułowano w sposób jednoznaczny, są one możliwe do osiągnięcia przez studentów w procesie kształcenia, sformułowano je w sposób umożliwiający weryfikację.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- *nie dotyczy*

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Cele i koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku wpisują się w strategię uczelni są związane z rozwojem kadr dla sektora usług turystyki i rekreacji w otoczeniu społeczno-gospodarczym. Przyjęta koncepcja kształcenia mieści się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany i jest związana z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy. Oferta kształcenia ocenianego kierunku uzupełniona specjalnościami do wyboru wiąże się z współcześnie rozumianym przemysłem czasu wolnego. Udział interesariuszy zewnętrznych w tworzeniu tej oferty jest znaczący. Efekty uczenia się zostały prawidłowo sformułowane i odniesione do właściwego poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty kierunkowe i poszczególnych dobrano właściwie do koncepcji kształcenia o profilu praktycznym i są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej praktycznym zastosowaniem. Uwzględniono efekty dotyczące praktyk zawodowych oraz języków obcych. Efekty kierunkowe i przedmiotowe zostały sformułowane w sposób jasny i zrozumiały, są one możliwe do osiągnięcia przez studentów i sprawdzenia stopnia ich opanowania. Efekty uczenia się uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku turystyka i rekreacja.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe zawarto w „Kartach przedmiotu”. Zawierają one szczegółowe informacje dotyczące zagadnień merytorycznych przekazywanych na poszczególnych zajęciach. Treści te są zgodne z efektami uczenia się i z aktualnym stanem wiedzy, uwzględniają aktualną literaturę oraz wymagania rynku pracy w przemyśle czasu wolnego. W programie studiów przeważają zajęcia związane z naukami o kulturze fizycznej. Uwzględniono również zajęcia, których treści kształcenia związane są z pozostałymi dyscyplinami nauki, do których przyporządkowano oceniany kierunek. Treści programowe pozwalają uznać, że całość tworzy kompleksowy i specyficzny dla tego kierunku program kształcenia, w sposób umożliwiający uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Plany studiów opracowano jedynie dla studiów stacjonarnych (studia niestacjonarne nie są prowadzone) odrębnie dla każdej specjalności. Studenci mają do wyboru jedną z trzech specjalności: Manager w turystyce i rekreacji, Turystyka uzdrowiskowa, Wellness i SPA oraz Turystyka krajów karpacczych. W bieżącym roku akademickim prowadzona jest tylko specjalność Manager w turystyce i rekreacji. Przewidziano, że student dokonuje wyboru jednej z nich pod koniec semestru 4. Wymiar zajęć w ramach każdej ze specjalności wynosi 240 godzin (18 ECTS). Efekty uczenia się i treści programowe tych specjalności są spójne i możliwe do osiągnięcia przez studentów. Łączna liczba punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów wynosi 180. Łączny wymiar godzin zajęć

z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów wynosi 2855 godz., na samokształcenie przewidziano w wymiarze 2037 godz., proporcje wykładów do ćwiczeń (przewaga ćwiczeń audytoryjnych, laboratoryjnych, projektowych i warsztatowych, oraz seminariów i lektoratów nad wykładami), kalkulacja punktów ECTS, sekwencja poszczególnych zajęć oraz wymiar zajęć do wyboru opracowano zgodnie z aktualnymi wymogami prawnymi, pozwalają na osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się. Program studiów obejmuje zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne w wymiarze 2654 godz. (97,4 pkt ECTS), co stanowi 54,40% ogólnej liczby punktów. Są one prowadzone w warunkach właściwych dla działalności zawodowej w turystyce i rekreacji oraz umożliwiają wykonywanie przez studentów czynności praktycznych. Zajęciom podlegającym wyborowi przez studenta (kształcenie w wybranej specjalności, praktyki, przygotowanie pracy dyplomowej), przypisano 66 pkt. ECTS, co stanowi 36,66% ogólnej liczby punktów. Uwzględniono zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych w wymiarze 120 godz. z udziałem nauczycieli akademickich (8 pkt. ECTS). Łączny wymiar lektoratów języka obcego wynosi 240 godz. (16 pkt. ECTS). Prowadzone są zajęcia z języka obcego I (angielskiego), języka angielskiego specjalistycznego oraz wybranego w procesie rekrutacji II języka nowożytnego (niemiecki lub rosyjski). W języku angielskim prowadzone są również wykład z zajęć *tourism service managment (obsługa ruchu turystycznego)* oraz zajęcia z *turystyki kwalifikowanej (tourism adventure)* i *odnowy biologicznej (biological regeneration)*. Program tych zajęć umożliwia uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2.

Metody dydaktyczne w zajęciach realizowanych na ocenianym kierunku są zróżnicowane, scharakteryzowane w części „Metody i techniki kształcenia” kart przedmiotów. Najczęściej na wykładach stosowane są metody podające (Wykład, dyskusja, studium przypadku) i problemowe. W wielu kartach przedmiotów dokonano podziału metod dydaktycznych na: podające (takie jak: opis, prelekcja, objaśnienie lub wyjaśnienie), problemowe (wykład problemowy, wykład konwersatoryjny, dyskusja dydaktyczna), aktywizujące (metoda sytuacyjna, gry dydaktyczne, filmy, inscenizacje) oraz praktyczne: (pokaz, symulacja, metoda ruchowej ekspresji twórczej). Dobre metody umożliwiają kształtowanie umiejętności rozwiązywania problemów praktycznych i pogłębianie wiedzy służącej nabyciu kompetencji praktycznych związanych z turystyką i rekreacją. Metody stosowane w zajęciach z języków obcych umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2. Stosowane metody dydaktyczne są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. W procesie kształcenia są właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne, które mają charakter aktywizujący. Wykorzystuje się metody kształcenia, które umożliwiają przygotowanie studentów do pracy zawodowej na różnych stanowiskach w placówkach przemysłu czasu wolnego (np. związane z praktyczną obsługą specjalistycznego oprogramowania) oraz dające możliwość indywidualizacji procesu dydaktycznego. Zapisy par. 17 Regulaminu studiów pozwalają na wsparcie studentów z niepełnosprawnościami i zapewnienie im warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia.

Wymiar praktyk zawodowych wynosi łącznie 960 godzin 24 tyg. (33 ECTS). Realizowane są w każdym semestrze studiów. Praktyki rozpoczynają się w sem. 2 w wymiarze 240 godz. (30 dni). W sem. 3 czas trwania to 120 godz. (15 dni), w sem. 4 360 godz. (45 dni), w sem. 5 120 godz. (15 dni). W 6 semestrze praktyka realizowana jest w wymiarze 120 godz. (15 dni), w instytucjach związanych ze specjalnością, którą wybrał student. Praktyki realizowane są w ciągu tygodnia (piątki) oraz w przerwie wakacyjnej. Opracowano dwie karty przedmiotu dla praktyk: „praktyka w obiektach hotelarskich i uzdrowiskach” oraz „praktyka w biurach podróży, ośrodkach sportu i rekreacji”. Efekty uczenia się zakładane dla

praktyk dobrane są trafnie, nawiązują do efektów kierunkowych i są kompatybilne do efektów uczenia się przypisanych do pozostałych zajęć programu studiów. Treści programowe określone dla praktyk dotyczą: umiejętności praktycznego zastosowania posiadanych wiadomości teoretycznych, przygotowania do samodzielnej pracy i podejmowania samodzielnych decyzji, poznania działalności jednostek obsługi ruchu turystycznego oraz sportu i rekreacji, badania potrzeb lokalnego rynku turystycznego oraz aktywności ruchowej, zapoznania z zakresem, sprzedażą i jakością oferty turystycznej oraz sportowo-rekreacyjnej, poznania zasad obiegu dokumentów, rozliczeń finansowych, samodzielnego tworzenia produktu turystycznego oraz tworzenie i prowadzenie imprezy sportowej lub rekreacyjnej, zapoznania z formami reklamy, nowoczesnej organizacji jednostki obsługi ruchu turystycznego, wyrobienie nawyków wysokiej kultury obsługi klientów, zapoznania z zakresem prac w obiektach hotelarskich i sanatoryjno-uzdrowiskowych, sprzedażą i jakością oferty hotelarskiej i uzdrowiskowej oraz zapoznania ze sposobami rozliczeń finansowych stosowanych w hotelarstwie i podmiotach sanatoryjno-uzdrowiskowych. Praktyka realizowana jest na podstawie porozumienia pomiędzy Uczelnią a instytucją, w której student odbywa praktykę. Student ma możliwość wyboru instytucji, w której odbywa praktykę spośród instytucji wskazanych przez opiekuna praktyk lub zaakceptowanych na wniosek studenta przez kierownika zakładu i opiekuna praktyk. Liczba i kompetencje opiekunów praktyk umożliwiają prawidłową ich realizację.

Zarządzeniem Rektora KPU wprowadzono ogólnouczelniany regulamin praktyk studenckich, dla ocenianego kierunku przyjęto „Regulamin praktyk zawodowych dla kierunku turystyka i rekreacja w Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie”. Zawierają one podstawowe informacje dotyczące organizacji praktyk, obowiązki organizatorów i uczestników praktyk, wzory: skierowań na praktykę, deklaracji dotyczącej możliwości zrealizowania efektów uczenia się w jednostce przyjmującej studentów, porozumienia w sprawie prowadzenia praktyk. Uczelnia przedstawiła „Listę praktykodawców” z 34 podmiotami z branży turystycznej i rekreacyjnej. Uczelnia zapewnia studentom miejsce odbywania praktyk, zgodnie z bazą podmiotów deklarujących przyjęcie studentów na praktyki, na podstawie zawartych porozumień. Studenci mogą realizować praktyki tylko w placówkach, z którymi Uczelnia podpisała porozumienie o realizacji praktyk. Miejsca odbywania praktyk odpowiadają programowi studiów. Studenci mają możliwość samodzielnego wyboru miejsca odbywania praktyki, wskazane przez studenta miejsce odbywania praktyki, jest weryfikowane przez opiekuna z ramienia Uczelni pod kątem formalnie przyjętych kryteriów jakościowych oraz kwalifikacji opiekunów praktykanta ze strony podmiotu przyjmującego na praktykę. Realizacja zadań przypisanych w programie praktyk jest dokumentowana w „Dzienniku praktyk”. Praktyka jest zaliczana na podstawie merytorycznych zapisów w „Dzienniku praktyk” oraz rozmowy studenta z opiekunem praktyki z ramienia Uczelni. Za organizację praktyk odpowiadają wyznaczeni pracownicy zakładu, którzy dokonują również weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Przebieg i zaliczenie praktyki jest potwierdzone w „Dzienniku praktyk”. Przedstawiony do oceny przykładowy wypełniony dziennik praktyk wykazał poprawność stosowanych procedur. Miejsca realizacji praktyk podlegają ocenie przez opiekuna praktyk z ramienia Uczelni oraz przez studentów. Na temat realizacji praktyk studenci wypowiadają się także w ankiecie oceny procesu kształcenia wypełnianej na koniec każdego roku studiów. Ocena dotyczy opieki z ramienia Uczelni, oceny instytucji przyjmującej oraz przydatności praktyki dla przyszłej pracy zawodowej. Uczelnia przedstawiła wiarygodne dowody takich działań. Student jest hospitowany przez opiekuna z ramienia Uczelni. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk oraz ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk są właściwe. Efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają systematycznej ocenie w ramach procedur oceny jakości kształcenia.

Rozplanowanie zajęć jest adekwatne do oczekiwań studentów, umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe poszczególnych zajęć są zgodne z kierunkowymi efektami uczenia się, specyficzne dla kierunku turystyka i rekreacja, uwzględniają aktualną wiedzę z zakresu nauk o kulturze fizycznej i nauk o sztuce, zapewniają ich uzyskanie w toku studiów. Plany studiów są prawidłowe pod względem czasu trwania i nakładu pracy mierzonego liczbą punktów ECTS. Poprawnie oszacowano nakład pracy niezbędny do osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się. Liczba godzin zajęć kontaktowych, zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się i jest zgodna z obecnymi wymaganiami prawnymi. Sekwencja zajęć oraz dobór ich form są prawidłowe, uwzględniono zajęcia do wyboru we właściwej proporcji oraz lektoraty językowe. Program studiów zawiera efekty uczenia się i treści kształcenia z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych. Stosowane na ocenianym kierunku metody kształcenia zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Umożliwiają uzyskanie właściwych kompetencji językowych. Proces dydaktyczny dostosowano do zróżnicowanych potrzeb studentów poprzez możliwość studiowania wg. indywidualnej organizacji studiów, uwzględniono również potrzeby osób z niepełnosprawnością. Wymiar praktyk zawodowych oraz zakładane ich efekty uczenia się są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Treści programowe są opracowane właściwie, a ich umiejscowienie w planie studiów i dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Metody weryfikacji i oceny osiągnięć oraz dokumentacje przebiegu praktyki są odpowiednie. Uczelnia zapewnia miejsce odbywania praktyk i wyznacza opiekuna praktyki ściśle określając jego rolę. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk oceniane są przez studentów pozytywnie. Prawidłowo planuje się zajęcia dydaktyczne. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Senat Uczelni przyjmuje corocznie uchwałę dotyczącą zasad rekrutacji oraz zatwierdza planowaną liczbę przyjęć na kierunek turystyka i rekreacja. Przyjęcie na studia odbywa się na podstawie „konkursu świadectw z uwzględnieniem egzaminu pisemnego z języka polskiego”. Przyjęto zasadę, że „w pierwszej kolejności przyjmowani są laureaci i finaliści olimpiad przedmiotowych”. Kandydat zobowiązany jest również do przedstawienia zaświadczenia lekarskiego stwierdzającego brak przeciwwskazań do studiowania na ocenianym kierunku. Zasady rekrutacji nie uwzględniają informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów obowiązujące w Uczelni określono w uchwale Senatu i „Regulaminie potwierdzania efektów uczenia się”. Na kierunku turystyka i rekreacja nie przeprowadzono takiej procedury.

Zasady uznawania wyników osiąganych przez studenta w innej uczelni określa Regulamin studiów. Warunkiem uznania zaliczonych zajęć przez studenta jest stwierdzenie zbieżności dotychczas uzyskanych przez studenta efektów uczenia się z efektami uczenia się obowiązującymi na kierunku, decyzje w tej sprawie podejmuje Dyrektor Instytutu Zdrowia i Gospodarki. Na kierunku turystyka i rekreacja nie przeprowadzono takiej procedury. Zasady uznawania efektów uczenia się zdobytych przez studentów uczestniczących w programie Erasmus+ opracowane są poprawnie.

Zasady, warunki i tryb dyplomowania określono w Regulaminie studiów oraz Procedurze dyplomowania (zarządzenie rektora). Zgodnie z tymi dokumentami studenci zobowiązani są do przygotowania pracy dyplomowej, której tematyka powinna być zgodna z kierunkiem studiów, uwzględniać aspekt praktyczny rozumiany w szczególności jako samodzielna analiza problemu z propozycją jego rozwiązania przy użyciu właściwych dla kierunku narzędzi i metod. Oferta promotorów i proponowana tematyka prac dyplomowych udostępniona jest studentom na zajęciach w sem. 4. Opracowano również „Informację dla studentów dotyczącą składania dokumentacji przed obroną”. Praca dyplomowa jest weryfikowana za pomocą Jednolitego Systemu Antyplagiatowego. Egzamin dyplomowy składa się z dwóch części: prezentację pracy dyplomowej oraz odpowiedzi na losowo wybrane trzy pytania, sprawdzające osiągnięcie kierunkowych efektów uczenia się (lista 50-ciu zagadnień dotyczących osiągnięcia efektów kierunkowych została udostępniona studentom). Analiza losowo wybranych prac dyplomowych wykazała jednak pewne nieprawidłowości. Rekomenduje się, by prócz typowych prac o charakterze badawczym upowszechnić tematy prac dyplomowych odzwierciedlające praktyczny profil kierunku studiów, które będą związane z opracowaniem aplikacyjnym dotyczącym turystyki lub rekreacji. W pracach należy również zwrócić uwagę na precyzyjny opis metodologii gromadzenia danych i wnioski wynikające z opracowania.

W Regulaminie studiów określono zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się. Sprecyzowano: skalę ocen i zasady wyliczania oceny semestralnej, reguły dotyczące zaliczania zajęć, zasady dotyczące egzaminów, zasady dotyczące zaliczania semestrów, zasady wpisu na kolejny semestr oraz przepisy dotyczące wyrównywania różnic programowych. W „Kartach przedmiotów” uwzględniono część „Warunki i sposób zaliczenia poszczególnych form zajęć, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do egzaminu”, „Zasady udziału w poszczególnych zajęciach, ze wskazaniem, czy obecność studenta na

zajęciach jest obowiązkowa”, „Sposób obliczania oceny końcowej” oraz „Sposób i tryb wyrównywania zaległości powstałych wskutek nieobecności studenta na zajęciach”. Przyjęte rozwiązania i zasady zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji efektów uczenia się, oceny tak przeprowadzane są wiarygodne i porównywalne. W regulaminie uwzględniono przekazywania studentom informacji zwrotnej o wynikach ocen oraz postępowanie w sytuacjach konfliktowych. Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość przekazywane są studentom na bieżąco, w przypadku prowadzenia zajęć w tym trybie. Przyjęte rozwiązania gwarantują identyfikację studenta i bezpieczeństwo danych dotyczących studentów.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się opisano w kartach przedmiotów w sposób niedostateczny. Może to wynikać z faktu, że we wzorze karty przedmiotu część „Warunki i sposób zaliczenia poszczególnych form zajęć, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do egzaminu” została określona jako „Dodatkowe elementy (* - opcjonalnie)”. W wielu „Kartach przedmiotu” część dotycząca metod weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia nie została wypełniana, w części sylabusów znajdują się jedynie ogólne sformułowania. W kryteriach sprawdzania i oceny opanowania języka obcego nie odniesiono się do wymogów określonych dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego oraz stopnia opanowania słownictwa specjalistycznego w zakresie turystyki i rekreacji. Rekomenduje się uzupełnienie „Kart przedmiotów” o szczegółowe informacje na temat metod weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się. Proces ten wymaga zastosowania zróżnicowanych form sprawdzania, adekwatnych do kategorii wiedzy, umiejętności albo kompetencji społecznych, których dotyczą te efekty. Osiągnięte efekty uczenia się w kategorii wiedzy można weryfikować za pomocą egzaminów pisemnych w formie zadań otwartych lub zamkniętych lub egzaminów ustnych, a także w oparciu o analizę opracowanych konspektów i obserwację ich praktycznej realizacji. Weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się w kategorii umiejętności wymaga bezpośredniej obserwacji studenta w czasie wykonywania działań właściwych dla danego zadania zawodowego. Uzupełnienie „Kart przedmiotów” musi uwzględniać specyficzne dla kierunku o profilu praktycznym metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się.

Rodzaje, forma i tematyka prac etapowych studentów są w większości dostosowane do poziomu i profilu praktycznego kierunku turystyka i rekreacja. Przedstawione formy prac etapowych umożliwiają weryfikacji założonych efektów uczenia się w karcie przedmiotu tych zajęć. Tematyka przedstawionych prac jest zgodna z kartą przedmiotu. Zaprezentowane metody weryfikacji efektów uczenia się są poprawne i weryfikują osiąganie założonych efektów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Analiza prac dyplomowych przygotowywanych na zakończenie studiów wykazała pewne możliwości usprawnienia tego procesu w celu głębszego dostosowania go do praktycznego profilu studiów.

Studenci ocenianego kierunku uczestniczyli w weryfikacji danych na potrzeby wydania mapy turystycznej „Bieszczady Wysokie”, brali czynny udział w Ogólnopolskiej Konferencji Studenckich Kół Naukowych „Badania, innowacje i pasje z perspektywy młodego naukowca”, Konferencji Naukowej „Kiedy wynalazki inspirują, zorganizowanej w 150-lecie urodzin słynnego wynalazcy Jana Szczepanika”.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- *nie dotyczy*

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia są przejrzyste, bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów oraz umożliwiają selekcję i właściwy dobór kandydatów. Opracowano warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów na ocenianym kierunku procedura nie jest stosowana. Zastosowane na Uczelni warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz ocenę i adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się na ocenianym kierunku. Dotyczy to również uczestników wymiany w ramach programu Erasmus+, choć studenci kierunku nie uczestniczyli w takiej wymianie w ostatnich latach. Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne dla kierunku turystyka i rekreacja i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, umożliwiają równe traktowanie studentów, zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. W dokumentacji programu studiów określono zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów w tym na ich zakończenie oraz zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość są poprawne. Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych, projektów, prac dyplomowych, dzienników praktyk. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp. a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do profilu praktycznego kierunku turystyka i rekreacja. Studenci angażują się w działania uczelni związane ze współpracą z otoczeniem gospodarczym ocenianego kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Na studiach I stopnia na kierunku turystyka i rekreacja o profilu praktycznym kadrę realizującą zajęcia dydaktyczne stanowi 19 nauczycieli akademickich, w tym: dwóch doktorów habilitowanych, dziewięć osób ze stopniem doktora oraz ośmiu magistrów. Na ocenianym kierunku zajęcia prowadzą głównie

pracownicy Zakładu Turystyki i rekreacji oraz nauczyciele zatrudnieni w formie umowy o pracę w innych zakładach oraz studiach ogólnouczelnianych Uczelni, m.in. z: Zakładu Wychowania Fizycznego oraz Zakładu Zarządzania. Lektoraty z języka obcego realizują pracownicy Studium Języków obcych, Technologię informacyjną oraz Komunikację społeczną pracownicy Studium Nauk Podstawowych. Na podstawie przedstawionych w raporcie samooceny informacji, dokonano analizy dorobku naukowego osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku i stwierdzono, iż mieści się on we wszystkich dyscyplinach, do których przyporządkowano kierunek. Uczelnia przyporządkowała kierunek turystyka i rekreacja do trzech dyscyplin: nauk o kulturze fizycznej (dyscyplina wiodąca), nauk o Ziemi i środowisku oraz nauk o sztuce. Udokumentowany dorobek naukowy (lata 2017-2022) oraz zawodowy pracowników prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku turystyka i rekreacja umożliwiając właściwą realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Uczelnia przedstawiła szczegółowe informacje o zrealizowanych przez pracowników Zakładu Turystyka i Rekreacja projektach badawczych, publikacjach naukowych oraz udziale w konferencjach i warsztatach naukowych i dydaktycznych.

Wybrane kursy powiązane z celami kształcenia i efektami uczenia się zakładanymi dla tego kierunku, organizowane przez Uczelnię oraz inne podmioty zewnętrzne, to m.in. branżowe szkolenia turystyczne z produktu, sprzedaży, marketingu, systemów rezerwacyjnych oraz szkolenia turystyczne organizowane przez touroperatorów rynku turystycznego, szkolenie z obsługi aparatu Cosmed K5, przeprowadzenia testów wysiłkowych i interpretacji wyników oraz z obsługi trenażera rowerowego Cyclus2 i oprogramowania Assistant, czy szkolenie „Student z niepełnosprawnością”. W raporcie samooceny przedstawione zostały szczegółowe informacje dotyczące udziału wykładowców w specjalistycznych kursach i szkoleniach, podnoszących ich kwalifikacje dydaktyczne. Aktywność zawodowa poparta doświadczeniem naukowym kadry umożliwiając studentom osiągnięcie założonych dla kierunku turystyka i rekreacja efektów uczenia się. Niemal wszyscy pracownicy Zakładu Turystyki i rekreacji od wielu lat aktywnie uprawiają turystykę, zwłaszcza górską i różnego rodzaju formy rekreacji fizycznej, zaangażowani są również w systematyczną działalność podróżniczą. Efekty tych aktywności wykorzystują w działalności dydaktycznej na prowadzonym kierunku studiów. Stopień nasycenia pracownikami posiadającymi doświadczenie zawodowe w sektorze turystyki i rekreacji koresponduje z profilem praktycznym studiów.

Wśród nauczycieli akademickich realizujących kształcenie na ocenianym kierunku większość posiada także doświadczenie zawodowe zdobyte poza szkolnictwem wyższym oraz prowadzi aktywną działalność popularyzatorską. Wyrazem tego jest zaangażowanie wykładowców Uczelni m.in. na: kursach dla kandydatów na pilotów wycieczek, kursach dla kandydatów na przewodników górskich – beskidzkich oraz animatorów czasu wolnego czy kursach instruktorów sportu, w organizację imprez rekreacyjnych i sportowo – rekreacyjnych, w organizację warsztatów oraz promocję aktywnego stylu życia. Wykładowcy posiadają uprawnienia zasiadania w radach nadzorczych spółek Skarbu Państwa, są członkami w Radzie Naukowej Magurskiego Parku Narodowego oraz współuczestniczą w pracach zespołu opracowującego aktualizację strategii rozwoju województwa podkarpackiego.

Struktura kwalifikacji kadry, biorąc pod uwagę udokumentowany oraz aktualny dorobek naukowy i zawodowy, ma charakter kompleksowy, umożliwia prawidłową realizację zajęć szczególnie kształtujących umiejętności praktyczne, jak i przekazywanie studentom teoretycznych aspektów wiedzy, co związane jest z praktycznym profilem kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja. Zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 73, ust. 1 i 2 pkt. 1) ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce wykładowcy zatrudnieni na kierunku turystyka i rekreacja na umowę

o pracę, prowadzą na studiach I stopnia więcej niż 50% godzin zajęć dydaktycznych wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów (94.2% godzin). Liczba nauczycieli akademickich zatrudnionych do realizacji dydaktyki na ocenianym kierunku gwarantuje także prawidłową realizację zajęć.

Nauczyciele prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku mają możliwość podnoszenia swoich kompetencji językowych uczestnicząc w kursach organizowanych przez Akademię Języków Obcych, działającą w ramach Uczelni. Władze KPU w Krośnie w znaczącej części współfinansują opłatę za takie kursy. Część nauczycieli jest więc przygotowanych do prowadzenia zajęć w j. angielskim i takie zajęcia realizuje na kierunku dla studentów polskich i zagranicznych.

Wszyscy prowadzący zajęcia korzystają z metod i technik kształcenia na odległość, z wykorzystaniem platformy Microsoft Teams oraz ZOOM. Od początku roku akademickiego 2021/22 wszystkie zajęcia prowadzone na kierunku turystyka i rekreacja odbywają się w pełnym, bezpośrednim kontakcie.

Uczelnia wspiera twórcze i innowacyjne procesy dydaktyczne i badawcze oraz współpracę z podmiotami środowiskowymi. Podstawowym celem polityki kadrowej jest promowanie rozwoju własnej kadry dydaktycznej, zatrudnionej w niej na podstawowym miejscu pracy. Uczelnia ze środków własnych wspiera ich rozwój naukowy i szkoleniowy poprzez finansowanie: publikacji, badań, udziału w konferencjach i szkoleniach, przewodów doktorskich i postępowań habilitacyjnych. Nauczyciele akademicy, dla których KPU w Krośnie jest podstawowym miejscem pracy, mogą dodatkowo ubiegać się o stypendium z własnego Funduszu stypendialnego im. Stanisława Pigonia, które przyznawane jest na realizację projektów naukowych nie finansowanych z innych źródeł. Ponadto w Uczelni utworzony został Fundusz rozwoju dydaktyki i nauki, którego celem jest rozwój i wspieranie działalności dydaktycznej i naukowej w Uczelni. Funduszem dysponuje Rektor, a środki w nim zgromadzone mogą być przeznaczone na zakup materiałów i pomocy dydaktycznych, wyposażenia oraz sprzętu do prowadzenia zajęć dydaktycznych, zakup usług związanych z rozwojem działalności dydaktycznej, wdrożenie technologii informacyjno-komunikacyjnych w procesie kształcenia, a także prowadzenie działalności naukowej, m.in. pokrycie kosztów czynnego udziału w konferencjach, warsztatach, szkoleniach i kursach naukowych, pokrycie kosztów publikacji prac naukowych, pokrycie kosztów przewodów doktorskich, postępowań awansowych oraz inne formy aktywności wspierające rozwój naukowy nauczycieli akademickich.

Uczelnia opracowała dokładny system oceny pracowników. Na weryfikację składu osobowego kadry wpływają oceny okresowe, hospitacje prowadzonych zajęć, a także ocena studencka z wykorzystaniem techniki ankietowania. Hospitacje zajęć każdego wykładowcy akademickiego odbywają się raz na cztery lata. Ocena nauczycieli akademickich jest dokonywana na podstawie ocen cząstkowych, obejmujących działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną. Przedstawione kryteria oceny nauczycieli akademickich są zbalansowane i dostosowane do praktycznego profilu kształcenia na ocenianym kierunku. Inne kryteria zostały określone w przypadku nauczycieli zatrudnionych na etatach naukowo-badawczych, inne dla zatrudnionych na etatach dydaktycznych.

Zatrudnienie na stanowiska dydaktyczne, w wymiarze przekraczającym połowę etatu, odbywa się w drodze konkursu otwartego. Dyrektor Instytutu występuje do Rektora z wnioskiem w sprawie zatrudnienia. Jest ono poprzedzone rzetelną analizą stanu kadrowego, którą wg procedury WSZJK-U/4 przeprowadza kierownik zakładu w porozumieniu z koordynatorem zakładowym ds. ZJK. Przed rozpoczęciem kolejnego roku akademickiego kierownik dokonuje weryfikacji kadry dydaktycznej pod względem spełniania kryteriów kompetencji, a ostateczne zatwierdzenie obsady i przydziały zajęć

dydaktycznych następuje we wrześniu przez dyrektora Instytutu. Główną zasadą przydzielania zajęć są kompetencje kadry, ich kwalifikacje, posiadane doświadczenie zawodowe, wyniki oceny studenckiej, wyniki hospitowania zajęć dydaktycznych oraz oceny okresowej. Za obsadę zajęć dydaktycznych odpowiada bezpośrednio kierownik Zakładu Turystyki i rekreacji, który propozycję obsady przekazuje do dyrektora Instytutu i dalej do Rektora KPU w Krośnie. Dobór kadry do prowadzenia zajęć dydaktycznych jest adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć i odbywa się zgodnie z procedurą WSZJK. Przy planowaniu obsady zajęć dydaktycznych uwzględniana jest opinia studentów oraz wyniki hospitacji zajęć dydaktycznych.

W Uczelni jest realizowana polityka kadrowa obejmująca rozwiązywanie konfliktów, reagowanie na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji kadry. Reguluje to Zarządzenie Rektora KPU w Krośnie z dnia 30.12.2020 r. Aby zapewnić bezpieczeństwo i możliwości reagowania na przypadki zagrożenia i przemocy w Uczelni powołani zostali: Rzecznik dyscyplinarny ds. nauczycieli akademickich oraz Rzecznik dyscyplinarny ds. studentów. Do ich zadań należy m.in.: promowanie uczciwości, sprawiedliwości, wysokich standardów etycznych i alternatywnego rozstrzygania sporów w środowisku akademickim; stanie na straży przestrzegania zasad wolności akademickiej oraz wysokich standardów etycznych w pracy naukowej oraz dydaktycznej oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów zgłaszanych przez członków społeczności akademickiej – studentów, nauczycieli akademickich, pracowników administracji.

Polityka kadrowa realizowana w Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie na kierunku turystyka i rekreacja zapewnia odpowiednią rekrutację nauczycieli akademickich, gwarantującą stabilność zespołu realizującego zajęcia dydaktyczne, wspiera indywidualny rozwój naukowy i dydaktyczny kadry.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Liczba, doświadczenie zawodowe, struktura kwalifikacji naukowych oraz kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich, prowadzących zajęcia ze studentami, a także realizowana w jednostce polityka kadrowa gwarantuje stabilność zespołu realizującego zajęcia dydaktyczne oraz zapewnia realizację programu studiów na kierunku turystyka i rekreacja oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. KPU w Krośnie zapewnia prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych, uwzględniając kompetencje naukowe nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia, a ponadto zgodność doświadczenia naukowego i zawodowego nauczycieli z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów uczenia się dla ocenianego kierunku. Jednostka dba o prawidłowy dobór kadry, kreuje warunki motywujące do rozwoju zawodowego i naukowego, a także prowadzi ocenę kadry, z uwzględnieniem osiągnięć dydaktycznych, jak również wykorzystuje wyniki oceny, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów jako element doskonalenia kadry oraz prowadzonej polityki kadrowej. Ocena pracownika dokonywana jest na podstawie hospitacji, ankietyzacji dokonywanej przez studentów oraz wewnętrznej oceny pracy naukowo-dydaktycznej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów na kierunku turystyka i rekreacja są w pełni wystarczające do prowadzenia działalności dydaktycznej. Są one dostosowane do prowadzenia zajęć o profilu praktycznym. Do dyspozycji studentów jest kompleks uczelniany obejmujący: bazę dydaktyczną i laboratoryjną, stanowiącą zaplecze do prowadzenia zajęć, Biblioteka i Domy studenta. Zajęcia dydaktyczne dla studentów ocenianego kierunku prowadzone są w większości w kompleksie budynków, tzw. kampusie w Turaszówce. Ma tam swoją siedzibę i podstawowe zaplecze dydaktyczne Zakład Turystyki i Rekreacji. W kompleksie znajdują się trzy duże sale wykładowe, osiem pracowni audytoryjnych, 14 sal laboratoryjnych, pełnowymiarowa hala sportowa, siłownia, sala fitnessu i aerobiku, pracownia badań czynnościowych w wychowaniu fizycznym i sporcie, sala gimnastyki przyrządowej, magazyny sprzętu sportowego, czytelnia instytutowa, pokoje gościnne oraz pomieszczenia administracyjne. Do dyspozycji studentów są także: sala studenckich kół naukowych, centrum e-sportowe, pomieszczenie socjalne, szatnia, sanitariaty oraz stacja ładowarek do telefonów. Zajęcia z *technologii informacyjnej* odbywają się w dwóch nowoczesnych pracowniach informatycznych. Bogato wyposażone są pracownie informatyczne, w których studenci realizują zajęcia z wykorzystaniem nowoczesnych programów do obsługi ruchu turystycznego, zwłaszcza systemów rezerwacyjnych w turystyce krajowej i zagranicznej: MerlinX, BlueVendo, TOM, Travella, Sart, Euroticket, Voyager, Merigo, Bedsonlines, Amadeus. Zajęcia prowadzone są przez praktyków z tego zakresu. Warunki realizacji kształcenia językowego na ocenianym kierunku także są właściwe. Lektorat języka obcego odbywa się w Studium Języków Obcych w przystosowanych do tego celu pracowniach językowych. Studium Języków Obcych działa w oparciu o nowoczesny sprzęt multimedialny dostosowany do nauki języków obcych.

Przy obiektach KPU w Krośnie znajdują się duże parkingi dostępne dla pracowników i studentów wraz z oznaczonymi miejscami parkingowymi dla osób z niepełnosprawnością.

Wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne są sprawne, nowoczesne i pozwalają na prawidłową realizację zajęć. Akcesorium sprzętowe zostało szczegółowo wymienione i opisane w raporcie samooceny (załącznik 2.6). Istnieje możliwość wykorzystania zasobów komputerowych i programowych będących na wyposażeniu pracowni komputerowych poza zajęciami. Studenci mogą korzystać z pracowni w porozumieniu z opiekunami pracowni i prowadzącymi zajęcia. Ponadto na Uczelni wyznaczone są miejsca ze stanowiskami komputerowymi, z których studenci mogą korzystać, realizując zadania związane z samokształceniem. Sprzęt jest wykorzystany m.in. na potrzeby prac dyplomowych, odbywania praktyk, działalności kół naukowych lub prowadzenia wspólnych badań z pracownikami Uczelni.

Obiekty, w których realizowane są zajęcia na ocenianym kierunku to obiekty dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. W budynkach KPU w Krośnie zapewniono możliwość korzystania z obiektów uczelni przez osoby z różnym typem niepełnosprawności, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich. Wyposażenie wszystkich pomieszczeń dydaktycznych w zestawy komputerowe z projektorami multimedialnymi i nagłośnieniem wspomaga proces kształcenia osób z dysfunkcją wzroku i słuchu. W Bibliotece głównej zaprojektowano rozwiązania komunikacyjne dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością i udogodnienia ułatwiające korzystanie ze zbiorów osobom z wadami wzroku i słuchu. Dostępne są: powiększalnik pozwalający na korzystanie z materiałów drukowanych, klawiatura dla osób niedowidzących, klawiatura dla osoby jednoręcznej, a także słuchawki. W Uczelni funkcjonuje Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych, które w swoim zakresie działań ma także zapewnienie pomocy asystenta, finansowanie transportu, organizację zajęć mających na celu podniesienie sprawności fizycznej i psychicznej, zakup literatury specjalistycznej i naukowej w postaci audiobooków, konsultacje psychologiczne, a także informowanie o możliwości pozyskania pomocy materialnej. Biuro prowadzi także wypożyczalnię urządzeń specjalistycznych dla studentów z niepełnosprawnościami.

Uczelnia zorganizowała, w celu rzeczywistej oceny infrastruktury dydaktycznej, spacer wirtualny, podczas którego zaprezentowano Bibliotekę Główną. Ponadto udostępniono prezentacje przedstawiające najważniejsze elementy infrastruktury dydaktycznej Uczelni i kierunku, w szczególności film ukazujący podstawową bazę dydaktyczną kierunku turystyka i rekreacji, film wirtualny spacer po bibliotece Uczelni w Krośnie, film ukazujący pracownię językową – Studium Języków Obcych.

Studenci ocenianego kierunku mają nieograniczony dostęp do sieci bezprzewodowej na terenie Uczelni. Pracownie komputerowe są wyposażone w specjalistyczne oprogramowanie. Uczelnia zapewnia studentom dostęp do platformy edukacyjnej e-student, na której zamieszczane są wybrane materiały edukacyjne. Na stronie internetowej Uczelni zamieszczone są adresy mailowe wszystkich nauczycieli prowadzących zajęcia, dzięki czemu studenci mają z nimi ułatwiony kontakt. Uczelnia udostępnia studentom możliwość bezpłatnego korzystania z najnowszej wersji pakietu biurowego Office 365. W ramach Office 365 studenci uzyskują dostęp do najnowszych wersji aplikacji (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Skype dla firm, Publisher oraz Access), mają możliwość instalacji pakietu Office na maksymalnie 5 urządzeniach oraz uzyskują 1 TB osobistego miejsca na wirtualnym dysku OneDrive. Studenci mogą uzyskać oprogramowanie za pomocą studenckiego adresu pocztowego w domenie uczelni.

Kształcenie z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość na ocenianym kierunku realizowane jest w niewielkim stopniu i poza okresem pandemii lat 2020-2021, ma jedynie głównie charakter wspomagający proces kształcenia. Na kierunku podejmowane są działania mające na celu wykorzystanie nowoczesnych metod dydaktycznych w nauczaniu zdalnym. W przypadku kształcenia na odległość Uczelnia dysponuje odpowiednimi narzędziami do ich realizacji. Do prowadzenia zajęć wykorzystywana jest między innymi platforma MS Teams oraz Zoom, jak również materiały zamieszczane na Platformie e-learningowej.

Biblioteka KPU w Krośnie jest nowoczesna. Jej lokalizacja, liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie oraz liczba miejsc w czytelni pozwalają na zapewnienie właściwych warunków sprzyjających komfortowemu korzystaniu z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej oraz cyfrowej. W czytelni przewidziano wygodne miejsca do pracy indywidualnej i pracy w grupie. Do

dyspozycji użytkowników przeznaczono 25 komputerów, wszystkie z dostępem do Internetu, baz danych i zbiorów Wirtualnej Biblioteki Nauki, która obejmuje: Web of Science, ScienceDirect, Springer, EBSCO Publishing – pakiet 18 baz, Scopus, Willey – Blackwel. Bibliotekę uczelnianą tworzą dodatkowo dwie agendy – czytelnie instytutowe, mieszczące się w obiektach dydaktycznych szkoły oddalonych od centrum. Dla studentów kierunku turystyka i rekreacja funkcjonują także czytelnia instytutowa w budynku, w którym odbywają się zajęcia dydaktyczne. Całość księgozbioru bibliotecznego opracowana jest w systemie Prolib. Prowadzona jest komputerowa obsługa, a udostępniony w Internecie katalog zapewnia użytkownikom dostęp do zasobów informacyjnych biblioteki z dowolnego komputera podłączonego do sieci, umożliwiając także rezerwowanie i zamawianie książek.

W chwili obecnej zbiór biblioteczny liczy ponad 86 tys. woluminów i 6 tys. jednostek zbiorów specjalnych. Prenumerata obejmuje 100 tytułów gazet i czasopism. Księgozbiór biblioteczny przeznaczony dla studiujących na kierunku turystyka i obejmuje: nauki o kulturze fizycznej (sport 2656 egz., turystyka i rekreacja 1288 egz., metodyka wychowania fizycznego 439 egz.), przewodniki turystyczne 441 egz., nauki o ziemi i środowisku (geografia 857 egz., geologia i nauki pokrewne, meteorologia i hydrologia 368 egz., astronomia, geodezja, kartografia 178 egz., nauka o środowisku (i ekologia) 936 egz.), nauki o sztuce (sztuka 1049 egz., film 297 egz., fotografia 89 egz.). Studiujący mają ponadto do dyspozycji literaturę z psychologii (2384 wol.), socjologii (1296 wol.) oraz medycyny i nauk o zdrowiu (6421 wol.). Również lektoraty języków obcych znajdują w bibliotece kompletne zaplecze w postaci wieloegzemplarzowych podręczników i słowników, a także płyt CD i DVD do nauki.

Biblioteka zapewnia dostęp do nowych pozycji specjalistycznego piśmiennictwa, zarówno w zakresie potrzeb wynikających z realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku (piśmiennictwo zalecane w sylabusach), jak i działalności naukowej w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowany został kierunek.

Nauczyciele akademicki oraz studenci mają realny wpływ (poprzez ocenę) na rozwój i doskonalenie infrastruktury, w szczególności na pomoce dydaktyczne i literaturę niezbędną do realizacji efektów uczenia się właściwych dla kierunku turystyka i rekreacja. Na bieżąco dokonywane są przeglądy stanu technicznego sal dydaktycznych i laboratoryjnych oraz ich wyposażenia. Kierownicy jednostek organizacyjnych są zobowiązani do stałej kontroli infrastruktury dydaktycznej i na podstawie ich zgłoszeń formułuje się plan napraw i remontów zasobów posiadanych na ocenianym kierunku kształcenia. Wszelkie uwagi prowadzących zajęcia dotyczące sprzętu, uszkodzeń sprzętu, jego jakości zgłaszane są na bieżąco do Zeszytów uwag i usterek znajdujących się na portierniach obiektów dydaktycznych. Zamieszczone w Zeszytach uwagi przekazywane są na bieżąco do Biura Kanclerza. Nauczyciele prowadzący mogą zgłaszać na bieżąco do obsługi informatycznej problemy związane z jakością łącz internetowych, Wi-Fi oraz narzędzi do zdalnej realizacji zajęć i awarii sprzętu audiowizualnego. W każdym z kampusów zatrudniony jest pracownik obsługi techniczno-informatycznej, który ma w zakresie powyższe obowiązki. Ocena bieżąca miejsca odbywania zajęć i wyposażenia sali jest jednym z elementów znajdujących się w protokole hospitacyjnym oceny zajęć dydaktycznych. Każde laboratorium posiada opiekuna. Tę rolę pełni najczęściej pracownik naukowo-dydaktyczny. Oprócz tego w każdym obiekcie są zatrudnieni pracownicy techniczni (laboranci), którzy opiekują się aparaturą naukowo-badawczą i są zobowiązani do dopilnowywania terminów przeglądów i bieżącego uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych.

Sale dydaktyczne oraz infrastruktura Biblioteki spełniają wymogi BHP zawarte w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 30 października 2018 r. w sprawie sposobu zapewnienia w uczelni bezpiecznych i higienicznych warunków pracy i kształcenia (Dz.U. z 2018 r. poz. 2090). Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna pozwala na osiągnięcie przez studentów ocenianego kierunku założonych efektów uczenia się.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- *nie dotyczy*

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, w których odbywają się zajęcia są bardzo nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów, zaplanowanych efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych w obszarach rynku pracy właściwych dla kierunku turystyka i rekreacja. Baza dydaktyczna jest dostosowana do liczby studentów oraz liczebności grup, co umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych. Wykorzystywana infrastruktura jest w pełni dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie i rozwiązania organizacyjne umożliwiają prowadzenie zajęć w ramach kształcenia na odległość. Infrastruktura informatyczna pozwala studentom na realizację zajęć on-line bezpośrednio na terenie Uczelni. Studenci mają dostęp do materiałów przekazywanych przez wykładowców w systemie nauczania zdalnego. Zasoby biblioteczne są zgodne z piśmiennictwem zalecanym w sylabusach, ich liczbę można uznać za wystarczającą. W księgozbiorze znajdują się pozycje związane z teoretycznymi aspektami turystyki i rekreacji oraz z rynkiem pracy w tym obszarze. Są one aktualne i adekwatne do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Wszystkie elementy infrastruktury podlegają okresowym przeglądom, w których uczestniczą studenci i nauczyciele a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w doskonaleniu infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Oferta studiów na kierunku turystyka i rekreacja daje studentom możliwości uzyskania specjalistycznego wykształcenia w zakresie: *menadżer w turystyce i rekreacji; turystyka uzdrowiskowa, wellness i spa; turystyka krajów karpackich*, choć aktualnie na ocenianym kierunku realizowana jest wyłącznie specjalność *menadżer w turystyce i rekreacji*.

Absolwenci mogą odnaleźć się na lokalnym rynku pracy podejmując pracę w licznych w regionie instytucjach i podmiotach związanych z turystyką i rekreacją, np. biurach podróży, obiektach hotelarskich, sanatoriach i uzdrowiskach, obiektach Wellness i Spa, gospodarstwach agroturystycznych, czy ośrodkach sportu i rekreacji.

Koncepcja kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja jest zbieżna z charakterem turystycznym regionu podkarpackiego - obserwuje się stały rozwój branży turystycznej i rekreacyjnej w regionie, widoczny m.in. w statystykach rozwoju ruchu turystycznego i infrastruktury turystycznej i rekreacyjnej, także w sektorze uzdrowiskowym. Ale także z regionalnymi dokumentami rozwojowymi, to jest Regionalną Strategią Innowacji Województwa Podkarpackiego na lata 2021-2030 oraz Strategią rozwoju województwa – „Podkarpackie 2030”, która wśród inteligentnych specjalizacji regionu jako wiodące wymienia jakość życia, w który to zakres wpisuje się rozwój branży turystycznej i rekreacyjnej, w tym także kształcenie specjalistów w zakresie obsługi ruchu turystycznego, turystyki zdrowotnej, a przede wszystkim turystyki aktywnej bezpośrednio powiązanej z pasmem Karpat.

Opinie instytucji otoczenia społeczno- gospodarczego (głównie tych skupionych w ramach Rady Programowej opisanej poniżej) są brane pod uwagę przy projektowaniu programu studiów, tak aby absolwenci byli dobrze przygotowani do aktualnych oczekiwań stawianych przed nimi na rynku pracy, zwłaszcza regionalnym. Jako głos doradczy przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego uczestniczą w procesie modyfikacji i aktualizacji programu studiów oraz przy określaniu perspektyw rozwoju kierunku, np. na wniosek członkini Rady reprezentującej Biuro Pielgrzymkowo-Turystyczne „Arka” w Krośnie, do planu i programu studiów wprowadzono nowy przedmiot: Systemy rezerwacyjne w turystyce krajowej i zagranicznej (15 godz.; 2 pkt ECTS).

Uwagę zwraca rozbudowany system współpracy z otoczeniem społeczno- gospodarczym na uczelni. W skład tego systemu wchodzi zespół na poziomie ocenianego kierunku i uczelni. Przedstawiciele instytucji związanymi z branżą turystyczną i lokalnym rynkiem usług turystycznych, jako interesariusze zewnętrzni, wchodzi w skład Rady Programowej działającej przy kierunku turystyka i rekreacji. Wcześniej w przypadku kierunku turystyka i rekreacja od 2013 roku, funkcjonowało podobne ciało o nazwie Komisja Programowa dla kierunku Turystyka i rekreacja. 17 lutego 2021 w jej miejsce, w zaktualizowanym składzie powołana została Rada Programowa dla kierunku.

Na czele Rady Programowej stoi kierownik Zakładu, a w jej skład wchodzi kadra naukowo-dydaktyczna oraz reprezentanci studentów. Skład Rady uzupełniają interesariusze zewnętrzni, którzy dobierani są spośród przedstawicieli branży turystycznej i rekreacyjnej, z którymi Zakład Turystyki współpracuje od wielu lat. Są to także przedstawiciele instytucji, które systematycznie przyjmują studentów kierunku na praktyki zawodowe. Członków Rady powołuje każdorazowo Dyrektor Instytutu. Obecnie w skład Rady Programowej wchodzi 7 osób reprezentujących regionalne przedsiębiorstwa turystyczne i rekreacyjne: Biuro Turystyczno-Pielgrzymkowe „Arka” w Krośnie, Sanatorium Uzdrowiskowego

„Piast” w Iwoniczu Zdroju, Agencja Turystyczno-Ubezpieczeniowa „Omnibus” w Iwoniczu Zdroju, Investiumus sp. z o.o. w Krośnie – zarządca Hotelu „Nafta” w Krośnie, Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze Oddział w Krośnie, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Krośnie, Pałac „Polanka”, Restauracja, Hotel & SPA w Krośnie

Spotkania Rady Programowej odbywają się zwykle raz do roku, nie rzadziej niż raz na dwa lata. Ostatnie spotkanie Rady Programowej, w pełnym składzie, odbyło się 25 czerwca 2021 roku i było poświęcone przedyskutowaniu i zaakceptowaniu zmian w planie i programie studiów od roku akademickiego 2021/22. Spotkanie to poprzedzone zostało indywidualnymi konsultacjami z przedstawicielami Rady, które miały na celu zebranie wniosków, sugestii i rekomendacji, do planowanych od cyklu 2021/22 zmian w planie i programie studiów (potwierdzone w protokołach konsultacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym).

Członkowie Rady Programowej zapraszani są również na posiedzenia Kolegium Instytutu, choć formalnie nie wchodzi w jego skład. W ostatnich posiedzeniach Kolegium Instytutu każdorazowo uczestniczyło 2-3 członków Rady Programowej dla kierunku Turystyka i rekreacja (potwierdzone w protokołach z posiedzenia Kolegium Instytutu).

Uczelnia przedstawiła przykłady wpływu członków Rady Programowej na zmiany w programie nauczania, to jest: na wniosek członkini Rady reprezentującej Agencję Ubezpieczeniowo-Turystyczną „Omnibus” w Iwoniczu Zdroju (która jest z zawodu geografem i przewodnikiem turystycznym), w grupie przedmiotów kierunkowych dotychczasowy przedmiot: *geografia turystyczna* (105 godz. /14 pkt ECTS) rozdzielono na trzy części wprowadzając odpowiednio: *geografię turystyczną Polski* (30 godz.; 4 pkt ECTS), *geografię turystyczną Europy i świata* (60 godz.; 7 pkt ECTS), *geografię turystyczną regionów karpackich* (30 godz.; 3 pkt ECTS). A do grupy przedmiotów kierunkowych dodano nowy przedmiot: *ćwiczenia terenowe w wybranym regionie Karpat* (40 godz.; 2 pkt ECTS). Na wniosek członka Rady – przewodnika beskidzkiego, reprezentującego PTTK – Oddział w Krośnie, który wnioskował o silniejsze powiązanie kierunku studiów z obszarem Karpat, wprowadzono nową grupę przedmiotów do wyboru w zakresie: Turystyka krajów karpackich, z takimi m.in. przedmiotami jak: *agroturystyka w obszarach górskich, terenoznawstwo i współczesne metody nawigacji, projektowanie i znakowanie szlaków turystycznych*.

Na wniosek Zarządcy Hotelu „Nafta” w Krośnie, wsparty również opinią wyrażoną przez studentów kierunku z planu i programu studiów usunięto (specjalność) grupę przedmiotów do wyboru w zakresie: *zarządzanie w nowoczesnym hotelarstwie* i zastąpiono nową specjalnością: *turystyka krajów karpackich*.

Na wniosek członkini Rady reprezentującej Biuro Pielgrzymkowo-Turystyczne „Arka” w Krośnie, do planu i programu studiów wprowadzono nowe zajęcia: *systemy rezerwacyjne w turystyce krajowej i zagranicznej* (15 godz.; 2 pkt ECTS).

W 2020 roku powołano w Uczelni Kolegium Instytutu Zdrowia i Gospodarki, zgodnie z paragrafem 60, pkt. 9 Statutu Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie, dla utrzymywania więzi z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w celu zapewnienia wysokiej jakości procesu kształcenia. Kolegium jest ciałem opiniodawczo-doradczym dyrektora instytutu. Jest powoływane na wniosek dyrektora instytutu przez Rektora. W jego skład wchodzi: dyrektor jako przewodniczący; kierownicy zakładów funkcjonujących w instytucie; przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych (obecnie 7 osób reprezentujących różne podmioty OSG); przedstawiciele pracowników instytutu w Senacie; przedstawiciel studentów instytutu wskazany przez samorząd studencki.

Ponadto w Uczelni działają: Rada Uczelni, w skład której wchodzi przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego (obecnie trzy osoby reprezentujące lokalne przedsiębiorstwa) i przedstawiciele Uczelni, w tym samorządu studenckiego. Konwent zrzeszający interesariuszy zewnętrznych, któremu przewodniczy Prezydent Miasta Krosna. Konwent to organ opiniodawczo-doradczy który skład stanowią przedstawiciele 25 firm i instytucji, najwięksi pracodawcy w regionie, przedstawiciele władz samorządowych oraz dyrektorzy szkół ponadpodstawowych. Pełnomocnik ds. współpracy z pracodawcami. Do obowiązków Pełnomocnika należy pozyskiwanie nowych instytucji do współpracy, organizowanie wspólnych projektów z pracodawcami, np. targi pracy, organizowanie spotkań z pracodawcami, organizowanie prac Konwentu.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami, ma charakter stały i przybiera zróżnicowane formy.

Indywidualne umowy o współpracy z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego podpisane przez Rektora na potrzeby kierunku turystyka i rekreacja o różnym profilu współpracy:

1. The University of Miskolc – umowa ogólna–obejmująca współpracę naukową również wizyty studyjne studentów kierunku Turystyka i rekreacja.
2. Pałac Polanka Hotel, Restauracja & Spa –Rafał Prync – umowa o współpracy w zakresie prowadzenia zajęć studyjnych ze studentami na terenie obiektu hotelowego i jego zaplecza SPA oraz przyjmowania studentów na praktyki zawodowe.
3. Dyrekcja Magurskiego Parku Narodowego – umowa ogólna –realizacja praktyk studenckich, wizyty studyjne w Ośrodku Muzealno-Szkoleniowym Magurskiego Parku Narodowego oraz współpraca zgodnie z profilem działalności MPN.
4. Hotel Arłamów – umowa ogólna–realizacja praktyk studenckich, wizyty studyjne współpraca zgodnie z profilem działalności hotelu.
5. Muzeum Rzemiosła– umowa ogólna –współpraca przyjęcie na praktyki studentów kierunków zgodnych z profilem działalności, wizyty studyjne w Muzeum współpraca w zakresie obsługi imprez turystycznych.
6. University of Tokaj – umowa o kontynuacji współpracy pomiędzy obiema uczelniami. Obszarami, które zostały uzgodnione jako najważniejsze we współpracy, są pedagogika, turystyka, enologia oraz realizacji praktyk przez studentów w ramach programu Erasmus+ w zaprzyjaźnionych przedsiębiorstwach, kontynuacja współpracy w ramach tego programu.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego włączono w proces kształcenia na ocenianym kierunku poprzez powierzenie prowadzenia zajęć np. przedstawiciel pracodawców (biura podróży) prowadzi zajęcia dydaktyczne, których celem jest wyposażenie studentów w umiejętności sprawnego posługiwania się systemami rezerwacyjnymi stosowanymi w turystyce krajowej i zagranicznej.

W celu zacieśnienia współpracy z podmiotami zewnętrznymi Uczelnia wprowadziła projekt „FIRMA DOBRYCH PRAKTYK” (nagrody wręczane podczas inauguracji roku akademickiego), adresowany do firm i instytucji, które aktywnie współpracują z Uczelnią w zakresie organizacji praktyk studenckich, działalności dydaktycznej i badawczo rozwojowej m.in. w zakresie współtworzenia programów studiów i realizacji kształcenia praktycznego, organizacji staży i miejsc pracy dla absolwentów Uczelni. Lista instytucji związanych z branżą turystyczną i lokalnym rynkiem usług turystycznych, z którymi współpracuje Zakład Turystyki i Rekreacji w realizacji programu studiów, w tym przede wszystkim w których studenci odbywają praktyki zawodowe obejmuje 61 podmiotów, w tym biura turystyczne, ośrodki kultury i rekreacji, obiekty hotelarskie, muzea i JST.

W ramach zajęć Obsługa klienta w turystyce oraz Informacja i promocja w turystyce, odbywają się wizyty studyjne w przedsiębiorstwach turystycznych, np. wizyty tego typu odbywały się, np. w Ośrodku Konferencyjno-Bankietowym „Szkłane Łniane” nieopodal Krosna, Pałac Polanka – Hotel, Restauracja & SPA, w Sanatorium Uzdrowskim „Piast” w Iwoniczu Zdroju. Relacje z tych wizyt odnaleźć można w zakładce aktualności na stronie Zakładu.

Bardzo ważnym partnerem dla kierunku turystyka i rekreacja jest, Urząd Miasta i Prezydent Miasta. Współpraca z Urzędem zaowocowała w roku 2018 podjęciem regularnych badań nad ruchem turystycznym w Krośnie.

Innym przejawem współpracy Zakładu Turystyki i Rekreacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym są przygotowywane przez kadrę naukowo-dydaktyczną Zakładu Turystyki i Rekreacji ekspertyzy, badania i analizy dla JST lub przedsiębiorców turystycznych. Bazując na powyższych doświadczeniach w marcu 2021 roku Zakład Turystyki i Rekreacji działając w porozumieniu z Prorektorem ds. Rozwoju, w ramach programu „Kształcimy Praktycznie”, przygotował obszerną ofertę badań oraz ekspertyz i analiz, skierowaną do biznesu i otoczenia społeczno-gospodarczego.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przejawia się również w organizacji Dni otwartych, Targów pracy (w okresie pandemii Wirtualnych Dni Otwartych i Wirtualnych Targów Pracy). W ramach tych ostatnich odbywają się wykłady i warsztaty prowadzone przez przedsiębiorców, przedstawicieli instytucji i specjalistów z różnych dziedzin ważnych również dla studentów kierunku turystyka i rekreacja.

Biorąc pod uwagę rozbudowaną współpracę wizytowanego kierunku z otoczeniem społeczno-gospodarczym stosunkowo ubogi jest system okresowych przeglądów współpracy z OSG. Kierownik zakładu w sprawozdaniu rocznym z realizacji efektów uczenia się przedstawia wnioski ze współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, które przekazuje UKZJK. Wnioski te budowane są na podstawie indywidualnej informacji zwrotnej przekazanej przez przedstawicieli OSG, wniosków wynikających z ze współpracy w zakresie doskonalenia lub zmian w kształceniu oraz ankiet studenckich po odbytych praktykach.

Rekomendowane jest opracowanie i przyjęcie systemu oceny współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, który pozwoli dokonywać tej oceny w sposób obiektywny (zgodnie z kryteriami), usystematyzowany (okresowo), porównywalny (okres do okresu) i z uwzględnieniem opinii wielu interesariuszy (w tym przedstawicieli OSG). Pozwoli to wykorzystać tą intensywną współpracę w sposób bardziej efektywny i ewentualnie doskonalić tą współpracę, a w konsekwencji ofertę edukacyjną.

Od 2014 r. Uczelnia monitoruje losy zawodowe swoich absolwentów po roku i po trzech latach od dnia ukończenia studiów. Systemem ankietyzacji metodą CAWI zajmuje się Biuro Karier. Badanie losów zawodowych absolwentów ma na celu uzyskanie informacji o sytuacji absolwentów na rynku pracy, w kontekście zdobytego wykształcenia. Stały monitoring ma na celu dostosowanie oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy. Dodatkowo wyniki badań Ministerstwa upowszechniane są za pomocą strony internetowej.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z obszarami działalności zawodowej właściwymi dla kierunku oraz koncepcją kształcenia. Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami ma charakter stały, ujęta jest w ramy formalne lub poparta jest pisemnymi porozumieniami i przybiera zróżnicowane formy (w tym zwłaszcza Rada Programowa, indywidualne umowy o współpracy i praktyki), które są adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się. Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, ale w bardzo ograniczonym zakresie. Uczelnia monitoruje losy zawodowe swoich absolwentów. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do doskonalenia programu studiów i jakości kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Na kierunku turystyka i rekreacja stwarzane są przez Uczelnię możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności zarówno nauczycieli akademickich, jak i studentów. Proces umiędzynarodowienia jest zgodny z koncepcją oraz celami kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja w Uczelni. Jednym z istotnych celów Uczelni w strategii dotyczącej działalności dydaktycznej jest doskonalenie jakości procesu kształcenia poprzez czynny udział kadry naukowej i administracyjnej w wymianie zagranicznej.

Działania te realizowane są poprzez: mobilność edukacyjną nauczycieli i studentów w ramach programu Erasmus+, internacjonalizację oferty edukacyjnej, udział w międzynarodowych konferencjach, seminariach, warsztatach i kursach oraz międzynarodowych projektach badawczych.

Uczelnia posiada 81 bilateralnych umów podpisanych z uczelniami partnerskimi na realizację mobilności akademickiej z krajami UE (przykładowo z: Universitat de les Illes Balears, E PALMAO, Palma de Mallorca, Nevsehir Haci Bektas Veli Universitesi, Nevsehir, University of Miskolc, Miskolc. Warunki tworzone dla mobilności edukacyjnej studentów obejmują przede wszystkim umożliwianie wyjazdów na studia oraz praktyki zagraniczne. Rekrutacja do uczestnictwa w programach wymiany międzynarodowej prowadzona jest w jawny, przejrzysty i dostępny dla wszystkich sposób, a terminy

wyjazdów oraz zasady aplikowania są opublikowane na stronie internetowej. Partnerzy zagraniczni dobierani są pod względem głównie dwóch kryteriów: zgodności programów studiów i oferty w języku angielskim oraz różnorodności regionalnej, aby stworzyć atrakcyjną ofertę dla studentów.

W latach 2016-2022 programy mobilności edukacyjnej objęły 34 studentów zagranicznych oraz 25 studentów ocenianego kierunku, którzy realizowali jednosemestralne lub dłuższe pobyty edukacyjne lub praktyki studenckie. Studenci z ocenianego kierunku w ramach Erasmus+ mogą wybrać między innymi: Universitat de les Illes Balears – Palma de Mallorca, Nevsehir Haci Bektas Veli Universitesi – Nevsehir, CEEDCV – Valencia, University of Miskolc – Miskolc, Gaziosmanpasa University – Tokat, Selcuk University – Konya, University of Pecs – Pecs, Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA) – Madryt, Universidad de La Laguna – Teneryfa, ERUDIO – Lublana czy Univeristat Pompeu Fabr – Barcelona.

Mobilność pracowników w latach 2017-2022 kierunku turystyka i rekreacja to 11 wyjazdów stażowych, szkoleniowych i dydaktycznych do siedmiu zagranicznych uczelni i ośrodków edukacyjnych działających w ramach programów Erasmus+, m.in. do: University of Highlands and Islands, Inverens (Szkocja), Uniwersetade Cadyks (Hiszpania), University of Groningen (Niderlandy) czy Uniwersytet w Preszowie, (Słowacja).

W realizacji umiędzynarodowienia procesu kształcenia kluczową rolę pełni znajomość języka obcego. Kształcenie w zakresie nauki języków obcych proponowane przez KPU w Krośnie odbywa się z języka angielskiego, rosyjskiego i niemieckiego, niekiedy także hiszpańskiego. Obowiązkowy lektorat z języka obcego II (jest to zwykle j. niemiecki, rosyjski lub hiszpański) trwa 3 semestry, odbywa się zgodnie z ujednoliconymi sylabusami, kończy się egzaminem sprawdzającym poziom kompetencji językowych, według których student po zakończeniu cyklu kształcenia osiąga poziom B1. Ponadto, w semestrze 5, studenci uczestniczą w obowiązkowym lektoracie j. angielskiego specjalistycznego, realizowanym w wymiarze 30 godzin. Łącznie, w planie studiów na kierunku turystyka i rekreacja, dla nauki języków obcych przewidziani 240 godzin, którym przypisano 16 pkt ECTS. Ponadto w programie studiów w ramach umiędzynarodowienia i poprawy kompetencji językowych prowadzone są zajęcia w języku angielskim: Tourism service managment, Service intourism oraz Adventure tourism. Uczelnia prowadzi także kursy języka polskiego dla obcokrajowców oraz organizuje Międzynarodowy Festiwal Młodzieży.

Chętnie przyjmowani są w Uczelni wykładowcy uczelni partnerskich w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych. Przykładowo, w 2018 roku odbyła się wizyta studyjna naukowców z Uniwersytetu w Pecs na Węgrzech, którzy wygłosili wykład na temat współczesnej turystyki biznesowej, zwłaszcza w kontekście Budapesztu jednego ze światowych centrów turystyki konferencyjnej.

W Uczelni zapewniony jest dostęp do informacji publicznej w języku angielskim (np. Informacje dotyczące procesy rekrutacji), co należy odczytać jako przejaw umiędzynarodowienia procesu kształcenia.

W Uczelni prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia przez biuro Współpracy Międzynarodowej, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu współpracy z uczelniami zagranicznymi lub jednostkami badawczo-rozwojowymi, udziału wykładowców z zagranicy w realizacji zajęć na kierunku turystyka i rekreacja oraz nauczycieli prowadzących zajęcia w uczelniach zagranicznych, skali i zasięgu mobilności studentów, a także zajęć prowadzonych w języku obcym. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia całego procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Deklarowanymi na kierunku turystyka i rekreacja przejawami umiędzynarodowienia procesu kształcenia są wyjazdy zagraniczne studentów i wykładowców do uczelni partnerskich (dwukierunkowa mobilność), współpraca międzynarodowa pracowników, lektoraty języka angielskiego. KPU w Krośnie dla ocenianego kierunku, ma podpisane umowy z zagranicznymi uczelniami partnerskimi. Stopień korzystania z oferty przyjazdów do uczelni studentów zagranicznych jest zadawalający. Na kierunku są realizowane zajęcia wykładowe w języku obcym dla studentów krajowych i zagranicznych. W ramach ocenianego kierunku są prowadzone oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studentom kierunku turystyka i rekreacja oferowane są różnorodne formy wsparcia w osiąganiu zakładanych efektów uczenia się. Motywowanie studentów w poszerzaniu kompetencji zawodowych, rozwoju oraz skutecznego wejścia na rynek pracy przybiera charakter stały i kompleksowy. Wsparcie ze strony uczelni jest adekwatne do potrzeb studentów.

Studenci są odpowiednio przygotowani do działalności zawodowej w obszarach rynku pracy właściwych dla kierunku. Proces ten wspierany jest przez Biuro Karier, który oferuje m. in. konsultacje CV i listu motywacyjnego, doradztwo zawodowe, w tym indywidualne spotkania z doradcą zawodowym, spotkania z pracodawcami, jak również warsztaty i szkolenia.

Studenci mogą ubiegać się o wszystkie stypendia regulowane przepisami zawartymi w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz na podstawie regulaminu świadczeń dla studentów tj. zapomogi, stypendium dla osób niepełnosprawnych, stypendium socjalne oraz stypendium rektora dla najlepszych studentów. Kryteria przyznawania świadczeń są przejrzyste. W razie problemów, informacji oraz pomocy udzielają pracownicy administracyjni. Ponadto w Uczelni został utworzony

fundusz stypendialny im. Stanisława Pigonia, dzięki któremu studenci uzyskujący wysokie wyniki w nauce oraz prowadzący działalność badawczą i naukową mogą otrzymać dodatkowe wsparcie.

Uczelnia umożliwia studentom podjęcie aktywności artystycznych, sportowych, organizacyjnych oraz charytatywnych poprzez zaangażowanie w takie organizacje jak Klub Uczelniany Akademickiego Związku Sportowego, Chór Uczelniany, Uczelniany Zespół Pieśni i Tańca, Radę Samorządu Studenckiego oraz Duszpasterstwo Akademickie. Studenci należący do KU AZS reprezentują Uczelnię w Akademickich Mistrzostwach Województwa Podkarpackiego i Akademickich Mistrzostwach Polski. KU AZS wraz z Studium Wychowania Fizycznego corocznie organizuje Akademicką Ligę KPU w siedmiu dyscyplinach sportowych. Dodatkowo studenci kierunku turystyka i rekreacja współorganizują z Uczelnią Tydzień Kultury Studenckich, w tym Juwenalia, jak również liczne ogólnouczelniane i miejskie wydarzenia turystyczne takie jak Rajd Integracyjny Studentów I roku czy też Beskidzki Akademicki Rajd Turystów Ewentualnie Krajoznawców „BARTEK”. W KPU działają 24 studenckie koła naukowe, z czego 2 skierowane są bezpośrednio do studentów ocenianego kierunku – SKN Zabytkoznawców i Krajoznawców oraz SKN Turystyczno-Geograficzne „Gorgan”.

W Uczelni widoczne jest monitorowanie sytuacji oraz wsparcie osób z niepełnosprawnościami fizycznymi, jak i zaburzeniami psychicznymi. Działaniami w tym obszarze koordynuje pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych oraz Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych. Biuro w ramach zadań własnych zapewnia m. in. transport studentów z niepełnosprawnościami, pomoc asystenta osoby niepełnosprawnej, konsultacje psychologiczne, alternatywne formy zajęć z wychowania fizycznego oraz prowadzi wypożyczalnię urządzeń specjalistycznych tj. laptop, mikrofon Oticon, tablety, dyktafony, lupy przenośne I-LOVIEW, klawiatury specjalistyczne. Centrum Wsparcia Biura Osób Niepełnosprawnych umożliwia skorzystanie z bezpłatnego wsparcia psychologicznego, ekonomicznego, prawnego i edukacyjnego.

System zgłaszania przez studentów skarg i wniosków działa sprawnie. Studenci mogą zgłosić swoje uwagi do opiekuna roku, a także w dalszej kolejności do kierownika zakładu lub dyrektora instytutu. Sprawy trudniejsze przedkładane są Prorektorowi ds. studiów lub Rzecznikowi Akademickiemu Rektora KPU. Uczelnia prowadzi działania informacyjne i edukacyjne w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałanie wszelkim formom dyskryminacji i przemocy (spotkania BHP, ochrony własności intelektualnej, wprowadzenie do studiowania skierowane do studentów I roku, czy też wprowadzenie procedur przeciwdziałania dyskryminacji studentów na mocy zarządzenia Rektora).

Obsługę administracyjną prowadzi sekretariat, w którym pracują osoby o wysokich kompetencjach, sprawnie realizujące wszystkie zadania administracyjne oraz zapewniające szybki przepływ informacji. Studenci mają kompetentną obsługę w zakresie spraw związanych z procesem kształcenia.

Uczelnia wspiera finansowo i merytorycznie organizacje studenckie oraz samorząd studencki, zapewniając odpowiednie warunki do działalności. Dzięki bardzo dobrej współpracy z władzami uczelni, Rada Samorządu Studenckiego ma możliwość organizowania wydarzeń kulturalnych i integracyjnych, promuje akcje charytatywne. Samorząd opiniuje plany i programy studiów oraz propozycje dotyczące kształcenia w uczelni.

Ewaluacja systemu wsparcia studentów prowadzona jest systematycznie przy udziale studentów w postaci ankietyzacji, w ramach ankiety oceny zajęć dydaktycznych, jak również podczas spotkań z opiekunem roku.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia prowadzi wsparcie studentów w procesie uczenia się, odpowiada na ich indywidualne potrzeby i sytuację społeczną, przygotowuje do wejścia na rynek pracy, zapewnia dostęp do wszelkich narzędzi umożliwiających działalność naukową, w tym także w sytuacji kształcenia na odległość. Studenci wyróżniający się mają możliwość otrzymania stypendiów oraz nagród. Wsparcie osób z niepełnosprawnościami jest regularnie monitorowane i odpowiednio dostosowywane do zgłaszanych potrzeb. Uczelnia prowadzi działania w zakresie bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania formom dyskryminacji. System zgłaszania skarg i wniosków działa prawidłowo. Organizacje oraz samorząd studencki otrzymują wsparcie finansowe i merytoryczne. Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznej weryfikacji, na podstawie której wprowadzane są działania doskonalące.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia zapewnia łatwy i stały dostęp do aktualnych informacji wszystkim grupom interesariuszy, a w szczególności kandydatom na studia, studentom i pracownikom. Podstawowym źródłem informacji jest strona internetowa Uczelni - w tym podstrona kierunku turystyka i rekreacja, Biuletyn Informacji Publicznej oraz system USOS. Ponadto dostęp do informacji zapewniany jest studentom poprzez bezpośredni kontakt z kierownikiem zakładu, dyrektorem instytutu oraz z pracownikami administracji w formie tradycyjnej obsługi sekretariatu. Z głównego źródła informacji o Uczelni - strony internetowej, można dowiedzieć się ogólnie, jaki jest cel kształcenia, jakie są wymagane wstępne kompetencje od kandydatów, jaki jest ogólny program kształcenia, zasady uznawania efektów uczenia uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego, jak organizowany jest proces nauczania, jaki jest przyznawany tytuł zawodowy oraz jakie jest wsparcie studentów w czasie studiowania. W informacji internetowej znajdują się szczegółowe plany studiów, charakterystyki systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się oraz zasady procesu dyplomowania, a także wykaz realizowanych zajęć i odpowiadających im sylabusów. Ponadto na stronie internetowej znajdują się linki do Portalu

Wirtualnej Edukacji, linki do Samorządu studentów i kół naukowych, linki do wyjazdów Erasmus+, a także zakładki: Stypendia, Biuro Karier, Biuro Osób Niepełnosprawnych, Akademickie Centrum Wsparcia i USOSweb. Strona posiada wersję w języku angielskim. Strona internetowa zawiera również prezentacje sylwetek wykładowców, dyżury pracowników, informacje odnośnie egzaminu dyplomowego i praktyk zawodowych oraz wzory przydatnych podań. Strona zawiera także informacje dla kandydatów na studia: Oferta Uczelni, Warunki i tryb rekrutacji, Harmonogram rekrutacji, Opłaty na studiach, Studia podyplomowe i kursy, informacje nt. bursy i kwater prywatnych oraz ogólnouczelniane regulaminy oraz zasady organizacyjne dla studentów.

Dodatkowym środkiem komunikacji dla studentów jest portal społecznościowy Facebook, atrakcyjne źródło informacji oraz skuteczny sposób powiadamiania o ważnych wydarzeniach związanych ze studiami i życiem akademickim w Uczelni.

Karpacka Państwowa Uczelnia w Krośnie publikuje w Biuletynie Informacji Publicznej następujące dokumenty: statut Uczelni, uchwały Senatu, strategię rozwoju, zarządzenia Rektora i Kanclerza, regulaminy: regulamin studiów, regulamin potwierdzania efektów uczenia się, regulamin korzystania z infrastruktury badawczej, regulamin świadczeń, zasady i tryb przyjmowania na studia, programy studiów, opłaty za usługi edukacyjne oraz wzory dyplomów.

Studenci o bieżących informacjach związanych z funkcjonowaniem kierunku informowani są również za pomocą ogłoszeń umieszczanych na tablicach informacyjnych znajdujących się w przestrzeni publicznej, korytarzach Uczelni. Na kierunku *turystyka i rekreacja* do każdego z roczników przyporządkowany jest opiekun roku, z którym studenci spotykają się regularnie i rozmawiają o bieżących sprawach. Dodatkowo studenci mają możliwość kontaktu z opiekunem poprzez pocztę uczelnianą oraz platformę Zoom.

Uczelnia, poprzez anonimową, elektroniczną ankietę, realizowaną w każdym roku akademickim dokonuje oceny publicznego dostępu do informacji. W ankiecie studenci oceniają uczelnianą stronę internetową, portal E-student, tablice informacyjne na kierunku oraz Wi-Fi na Uczelni. Wyniki badań są wykorzystywane do optymalizacji dostępu do informacji o programie studiów dla poszczególnych grup odbiorców.

Uczelnia poprzez Biuro Karier organizuje wizyty w szkołach ponadpodstawowych regionu w ramach promocji prowadzonych kierunków, podczas których oferuje bezpłatne informatory o realizowanych studiach.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- *nie dotyczy*

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Karpacka Państwowa Uczelnia w Krośnie, gdzie realizowany jest kierunek *turystyka i rekreacja* zapewnia kandydatom na studia, studentom, pracownikom, absolwentom oraz potencjalnym pracodawcom pełny dostęp do kompleksowej, rzetelnej i zrozumiałej informacji o Uczelni

na ocenianym kierunku studiów. Uczelnia monitoruje i corocznie weryfikuje treści zamieszczane na stronach internetowych, w celu aktualizacji prezentowanej publicznej informacji, zgodnie z potrzebami zainteresowanych gremiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Na poziomie Uczelni za politykę jakości kształcenia odpowiadają Uczelniana oraz Instytutowe Komisje ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, które weryfikują proces uczenia się i doskonalenia jakości świadczonych usług edukacyjnych. W Uczelni funkcjonuje zbiór procedur jakościowych stanowiących Księgę Procedur, które precyzyjnie określają kompetencje osób i gremiów ds. jakości w zakresie ewaluacji i doskonalenia kształcenia na prowadzonych kierunkach.

Nadzór merytoryczny nad kierunkiem studiów *turystyka i rekreacja*, sprawuje Rada Programowa, na czele której stoi kierownik kierunku/zakładu. W skład Rady Programowej wchodzi przedstawiciele pracodawców, studenci i pracownicy. Lista przedstawicieli wchodzących w skład Rady Programowej jest otwarta i w miarę potrzeb uzupełniana. Rada Programowa konsultuje i opiniuje programy studiów dla każdego cyklu kształcenia. Ważną rolę w Radzie Programowej kierunku pełni Koordynator Zakładu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (KZZJK), który w porozumieniu z kierownikiem kierunku, m.in.: koordynuje proces aktualizacji kart zajęć, analizuje efekty uczenia się uzyskane w wyniku odbycia praktyk studenckich i w procesie dyplomowania. Nadzór nad organizacją procesu kształcenia na kierunku sprawuje kierownik Zakładu, który egzekwuje coroczną aktualizację kart zajęć, koordynuje treści programowe zawarte w kartach przedmiotów, weryfikuje jakość realizacji treści programowych i osiąganych efektów uczenia się poprzez bieżącą kontrolę realizacji zajęć dydaktycznych, system hospitacji zajęć dydaktycznych, analizę wyników okresowej oceny nauczycieli akademickich i wyników ankiet studenckich. Odpowiada on również za weryfikację uzyskanych kierunkowych efektów uczenia się przez studentów kończących studia, koordynuje proces współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w porozumieniu z dyrektorem Instytutu i nauczycielami prowadzącymi zajęcia na danym kierunku, przygotowuje sprawozdanie roczne z realizacji efektów uczenia się na kierunku, z załączoną statystyką ocen każdego rocznika studiów, odpowiada za wprowadzenie, monitorowanie i formułowanie wniosków z zastosowanych działań doskonalących lub naprawczych.

Uczelniana oraz Instytutowe Komisje ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia dostosowują proces uczenia się do oczekiwań studentów oraz aktualnych tendencji na rynku pracy. W pracach nad koncepcją uczenia się i programem studiów wykorzystywane są informacje pozyskiwane od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

Zasady projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programu studiów określa w Uczelni procedura WSZJK-U/1, w której modyfikacje w programach studiów następują w sytuacji: zmiany przepisów prawa, instrukcji i wytycznych prorektora ds. studiów, zmiany przepisów określających efekty uczenia się, zmiany na skutek bieżącego i stałego monitorowania realizacji programu kształcenia, zmiany na skutek sugestii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz wyników monitoringu karier zawodowych absolwentów i trendów na współczesnym rynku pracy. Przykładem zmian w programie studiów wpływających od interesariuszy wewnętrznych - studentów było wprowadzenie zajęć z tańców integracyjnych w zamian zajęć z aerobiku oraz zajęć z nordic walking zamiast joggingu, co było uzasadnione predyspozycjami ruchowymi studentów czy kandydatów na studia. Na wniosek interesariuszy zewnętrznych, członków Rady Programowej kierunku turystyka i rekreacja od roku akademickiego 2021/22 wprowadzono do programu studiów nową specjalność: turystyka krajów karpackich. Programy studiów dla każdego nowego cyklu kształcenia corocznie są zatwierdzane Uchwałą Senatu. Dla nowego cyklu kształcenia w roku akademickim 2022/2023, uchwalono Uchwałę nr 16/22 Senatu KPU w Krośnie, z dnia 13 września 2022 zmiany dokumentacji studiów na poszczególnych kierunkach obejmujące ogólną charakterystykę kierunku studiów, opis zakładanych kierunkowych efektów uczenia się dla kierunków studiów, plany studiów, karty przedmiotów, łączną liczbę godzin oraz punktów ECTS.

Kształcenie na kierunku turystyka i rekreacja, jest monitorowane w każdym roku akademickim. Jakość realizowanych zajęć dydaktycznych jest oceniana z wykorzystaniem elektronicznej ankiety wypełnianej przez studentów po zakończeniu roku akademickiego, w której każdy student może wyrazić swoją opinię na temat sposobu realizacji zajęć z danego przedmiotu oraz prowadzącego zajęcia. Formularz ankiety zatwierdza prorektor ds. rozwoju, dokonuje kwalifikacji komentarzy zamieszczonych w ankietach oraz opracowuje roczny raport z badania jakości realizacji zajęć dydaktycznych, który przekazywany jest kierownikom zakładów, a następnie prezentowany i dyskutowany na zebraniach z pracownikami.

Na Uczelni prowadzone jest również badanie ankietowe dotyczące studiów z perspektywy absolwenta oraz losów zawodowych absolwentów. Dane uzyskane z monitoringu wykorzystywane są do doskonalenia programów kształcenia oraz procesu kształcenia.

Na Uczelni obowiązuje Procedura WSZJK-U/8, która określa zasady współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w tworzeniu oraz doskonaleniu programu studiów na prowadzonych kierunkach. Pracownicy Zakładu, współpracują z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w celu zapewnienia udziału przedstawicieli tego otoczenia w określaniu efektów uczenia się i ich weryfikacji, organizacji praktyk zawodowych. Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych zapraszani są na dodatkowe wykłady, zajęcia ze studentami.

Przyjęcie na studia na kierunek turystyka i rekreacja w Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie, odbywa się zgodnie z przyjętymi kryteriami kwalifikacji kandydatów, które są określone na stronie internetowej Uczelni. Przyjęte kryteria kwalifikacji kandydatów są jednoznaczne i wystarczające.

Sprawująca nad kierunkiem studiów turystyka i rekreacja nadzór merytoryczny Rada Programowa i stojący na jej czele kierownik kierunku studiów zawiera w swoim składzie obok pracowników Uczelni także przedstawicieli pracodawców i studentów. Rada Programowa konsultuje i opiniuje programy studiów dla każdego cyklu kształcenia.

Corocznie, po zakończeniu procesu dyplomowania kierownik kierunku, w porozumieniu z Koordynatorem Zakładowym ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, dokonuje weryfikacji jakości

wybranych prac dyplomowych zgodnie z Procedurą WSZJK-U/5 i dokonuje weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się.

Reasumując, należy stwierdzić, iż w Uczelni przeprowadzana jest cykliczna ocena programu studiów, obejmująca efekty uczenia się, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się, praktyki zawodowe, proces dyplomowania, a także losy zawodowe absolwentów. Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wiarygodne i miarodajne dane, analizy i źródła informacji. W realizowanej w Uczelni ocenie studiów biorą czynny udział pracodawcy i absolwenci kierunku. Wyniki przeprowadzanych w Uczelni systemowych i systematycznych czynności weryfikacyjnych są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia programu studiów na analizowanym kierunku.

Jakość kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja, podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom przez Polską Komisję Akredytacyjną, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- *nie dotyczy*

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Uczelni zapewniony jest nadzór nad kształceniem prowadzonym na kierunku turystyka i rekreacja, powołano struktury i przypisano im kompetencje w zakresie odpowiedzialności za ewaluację i doskonalenie jakości kształcenia. W strukturze zarządzania jakością kształcenia wyznaczono osoby i gremia odpowiedzialne za nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem turystyka i rekreacja. Określone zostały kompetencje i zakres odpowiedzialności tych osób i gremiów. W Uczelni, w tym na ocenianym kierunku funkcjonują zawarte w Księdze Procedur oficjalnie przyjęte toki postępowania we wszystkich istotnych kwestiach odnoszących się do jakości kształcenia. W Uczelni przeprowadzana jest cykliczna, ocena programu studiów, obejmująca efekty uczenia się, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się, praktyki zawodowe, proces dyplomowania, a także losy zawodowe absolwentów. Studenci, nauczyciele akademicki oraz przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego czynnie uczestniczą w tym procesie poprzez udział w organach odpowiadających za jakość kształcenia. Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wiarygodne i miarodajne dane, analizy i źródła informacji. Wyniki przeprowadzanych w Uczelni systemowych i systematycznych czynności weryfikacyjnych są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia programu studiów.

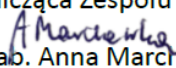
Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:


Prof. dr hab. Anna Marchewka

