

Załącznik nr 2

do uchwały nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: 4-5.11.2022

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: praca socjalna

Data przeprowadzenia wizytacji: Akademia Nauk Stosowanych w Tarnowie

Warszawa, 2022

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	7
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	14
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	16
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	18
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	23
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	26
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	28
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	32
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	33
Zalecenia	35
4. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _ 36

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: ks. prof. dr hab. Tadeusz Bąk, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Bartosz Łukaszewski, ekspert PKA
2. dr hab. Przemysław Przybylski, ekspert PKA
3. Sabina Borejsza-Wysocka, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Mateusz Kopaczyński, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Artur Gawryszewski, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku praca socjalna prowadzonym w Akademii Nauk Stosowanych w Tarnowie, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2022/2023. PKA po raz pierwszy ocenia jakość kształcenia na tym kierunku.

Odbyta obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą zdalnej oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	praca socjalna	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	I stopień	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	Nauki socjologiczne 76% Psychologia 10% Nauki o polityce i administracji 8% Pedagogika 6%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/ 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	960 godzin - 32 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	brak	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	57	8
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	1951	1207
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	102,20	79,60
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	104,07	96
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	54	54

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku studiów	praca socjalna	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	II stopień	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{5,6}	Nauki socjologiczne 100%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestrów - 120ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	480 godzin	16 ECTS
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	brak	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	31	28
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1117	742
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	102,20	79,60
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	62,40	61,53
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	41	41

⁵W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

2. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁷ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

⁷ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni i polityką jakości, wpisując się bezpośrednio w cele dokumentu strategicznego – Strategii Rozwoju Akademii Nauk Stosowanych w Tarnowie (przyjętej Uchwałą nr 2/2020 Senatu PWSZ w Tarnowie z dnia 24 stycznia 2020 r. w sprawie Strategii PWSZ w Tarnowie na lata 2020-2025). ANS w Tarnowie kształci studentów na studiach I i II stopnia o profilu praktycznym, zgodnie z celami strategii „umożliwiając studentom zdobycie wiedzy ogólnej i zawodowej, umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych, niezbędnych do podejmowania wyzwań w zmieniającej się w szybkim tempie rzeczywistości” oraz „stwarzając możliwości dla kształcenia młodzieży blisko miejsca zamieszkania wnosząc istotny wkład w podniesienie rozwoju gospodarczego i kulturowego miasta”. Zwraca uwagę racjonalne przypisanie do dyscyplin wśród których dominują nauki socjologiczne jako dyscyplina wiodąca (76%), z wyraźnym wskazaniem na interdyscyplinarność pracy socjalnej w postaci dyscyplin pomocniczych (psychologia 10%, nauki o polityce i administracji 8%, pedagogika 6%). Tego typu zaprojektowanie programu studiów pozwala na sformułowanie szczegółowych treści kształcenia zgodnie z wymogami bieżącej rzeczywistości społecznej i wymagań względem pracownika socjalnego jako profesjonalisty działającego na rzecz społeczeństwa, a w szczególności grup wykluczonych/dotkniętych zróżnicowanymi problemami społecznymi.

Cele kształcenia zaprojektowane zostały przy bezpośredniej konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi takimi jak m.in.: Prezydent Tarnowa, Starostwo Powiatowe w Tarnowie, Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Tarnowie, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Tarnowie, Caritas Diecezji Tarnowskiej, Fundacja Społeczna Progres, Centra Opiekuńczo-Lecznicze, Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Tarnowie, Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną w Tarnowie, Gminne i Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej, Domy Pomocy Społecznej, a także hospicja i inne, wyżej niewymienione organizacje pozarządowe, co potwierdzono podczas wizytacji i spotkania z interesariuszami zewnętrznymi. W ten sposób ANS w Tarnowie formułując koncepcje i cele kształcenia orientuje swoje działania na potrzeby rynku pracy i szeroko pojętego otoczenia instytucjonalnego, co pozwala na uwzględnienie postępu w obszarze działalności zawodowej właściwej dla kierunku.

Efekty uczenia się są sformułowane transparentnie i koherentnie względem koncepcji i celów kształcenia, zgodnie z adekwatnym poziomem PRK, posiadają walor aktualności (zarówno w ujęciu teoretycznym jak i praktycznym), zawierając tak ważne w przypadku profilu praktycznego odniesienie do praktyki działania w zakresie profesjonalnej pracy socjalnej (w ujęciu formalnym i nieformalnym, co potwierdza stała współpraca z podmiotami zarówno instytucjonalnymi jak i organizacjami pozarządowymi, efekty uczenia się kształtowane są również w odniesieniu do zakresu wiedzy praktycznej, płynącej z wieloletniej współpracy z otoczeniem zewnętrznym). Konstrukcja efektów uczenia się jest na tyle systematyczna, iż możliwe jest ich skrupulatne ewaluowanie za pomocą adekwatnego systemu weryfikacji. W tym zakresie rekomenduje się jedynie zwrócenie uwagi na precyzję językową – celem studiów I stopnia nie jest „przygotowanie do studiów drugiego stopnia”, a ewentualne nabycie przez studenta – absolwenta studiów I stopnia – wiedzy, umiejętności i kompetencji umożliwiających ich podjęcie.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia przedstawiła spójnie sformułowaną koncepcję i cele kształcenia, przedstawiła dokumenty potwierdzające zgodność w/w koncepcji i celów ze strategią realizowaną na terenie całej ANS w Tarnowie. Rama efektów uczenia się jest kompatybilna z koncepcją i celami kształcenia, umożliwiając weryfikację efektów. Zarówno koncepcja i cele kształcenia jak i wynikające z nich efekty uczenia się sformułowane zostały w perspektywie teoretycznej jak i praktycznej (w zakresie doświadczenia zawodowego), w konsultacji z otoczeniem instytucjonalnym. W związku z powyższym kryterium zostało spełnione.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

W zakresie treści programowych zachodzi zgodność z efektami uczenia się, treści programowe uwzględniają wiedzę z zakresu nauk społecznych (ze szczególnym uwzględnieniem nauk socjologicznych) i jej zastosowanie w praktyce działania społecznego w ujęciu aktualnym, w obszarze formalnej i nieformalnej pracy socjalnej. Treści programowe są zbudowane kompleksowo, zapewniając realizację efektów uczenia się, jednakże należy zwrócić uwagę na większą dbałość o odniesienie do klasycznych pozycji w zakresie dyscypliny nauk socjologicznych – metoda socjologiczna zapewnia wszakże możliwość przeprowadzenia zaawansowanych diagnoz społecznych, niezbędnych przy późniejszym projektowaniu działań praktycznych w zakresie pracy socjalnej.

Należy także podkreślić konieczność weryfikacji literatury przedmiotu pod kątem jej różnorodności (akty normatywne nie są nawet przy przedmiotach specjalizacyjnych i korespondujących z naukami o polityce publicznej jedynym punktem odniesienia). Aktualizacji wymaga również literatura przedmiotu w przypadku przedmiotów dot. m.in. obszarów problemowych i szeroko pojętych problemów społecznych, a także innych przedmiotów kluczowych z punktu widzenia prowadzonego kierunku i efektów uczenia się oraz późniejszych kompetencji absolwenta. Rekomenduje się wprowadzenie (stałe) podzielnej liczby godzin wykładowych ćwiczeniowych/warsztatowych, co umożliwi prostszą weryfikację realizacji treści programowych, a także dalszą standaryzację procesu

tworzenia sylabusów, która rozpoczęła się na ANS w Tarnowie (co potwierdza spotkanie z zespołem ds. jakości kształcenia).

Plan studiów posiada charakter koherentny, adekwatnie do założeń nadrzędnych zbudowano sekwencję zajęć i siatkę zajęciową, liczba punktów ECTS na wszystkich etapach procesu kształcenia jest zgodna z wymaganiami (także w przypadku zajęć o charakterze praktycznym i proporcji języków obcych w planie studiów). Plan studiów skonstruowano w sposób umożliwiający studentom wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów na danym poziomie, według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Przedmioty te posiadają zróżnicowany charakter, a kadra akademicka dba o wszechstronne możliwości wyboru przez studentów oczekiwanej ścieżki rozwojowej. W przypadku zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość ich wymiar jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie, zauważalna jest duża dbałość o jakość technik kształcenia na odległość na kierunku praca socjalna (w przypadku studiów I i II stopnia).

Metody kształcenia są zróżnicowane, atrakcyjne i uwzględniają najnowsze osiągnięcia akademickiej dydaktyki, pobudzają do samodzielnego pogłębiania wiedzy, a także zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów, przy wykorzystywaniu właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych rozwiązań technicznych. Metody kształcenia umożliwiają zdobycie kompetencji językowych na poziomie zgodnym z wymaganiami, a pomocniczo, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, wykorzystywane są metody kształcenia na odległość. Zwracają uwagę nazbyt rozbudowane kryteria oceny i weryfikacji efektów uczenia się w odniesieniu do zakresu godzinowego przedmiotu – rekomenduje się ich ograniczenie i tym samym aktualizację do poziomu metod dydaktycznych realnie stosowanych, a nie deklaracyjnych.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. W przypadku studiów pierwszego stopnia dotyczą zastosowania wiedzy teoretycznej z zakresu pracy socjalnej i wykorzystania jej w praktyce, wykonywania powierzonych zadań/obowiązków określonych instrukcją i programem praktyk oraz gotowości do odpowiedzialnego wypełniania powierzonych obowiązków, jak i do budowania własnej kariery zawodowej. W przypadku studiów drugiego stopnia uwzględniają zdobycie wiedzy w zakresie między innymi systemów i instytucji społecznych kluczowych dla realizacji zadań z zakresu pracy socjalnej i pomocy społecznej, a także rozumienia zależności pomiędzy tymi instytucjami oraz praktycznymi formami ich działalności. W obszarze umiejętności dotyczą między innymi efektywnego wykorzystania wiedzy, procedur i środków do wykonywania zadań zawodowych w różnych organizacjach, wykazując przy tym innowacyjne podejście. W zakresie kompetencji społecznych wskazują się na istotę gotowości do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, a w szczególności przestrzegania zasad etyki zawodowej i wymagania tego od innych oraz dbałości o dorobek i tradycje zawodu.

Treści programowe nie zostały uwzględnione w sylabusie przedmiotu. Zostały natomiast uwzględnione cele. Rekomenduje się uzupełnienie tej informacji. Wymiar praktyk (960 godzin na studiach pierwszego stopnia oraz 480 godzin na studiach drugiego stopnia) oraz ich umiejscowienie w planie studiów (IV semestr na studiach pierwszego stopnia i II semestr na studiach drugiego stopnia) umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się. Liczba punktów ECTS jest przypisana do przedmiotu prawidłowo, wynosi 32 i 16 punktów.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane. Poszczególne efekty uczenia się uzyskane w trakcie praktyk są oceniane przez opiekunów praktyk z ramienia instytucji przyjmującej. Dodatkowo opiekun ocenia postawę i przygotowanie merytoryczne studenta w dedykowanej ankiecie ewaluacyjnej. Student w ramach przedmiotu prowadzi dziennik praktyk, zawierający informację na temat aktywności wykonywanych w trakcie studiów. Na ocenę z praktyki zawodowej, wystawianą przez Opiekuna Praktyk z ramienia Uczelni składają się:

- opinia opiekuna praktyki zawodowej z ramienia jednostki przyjmującej, wyrażona w karcie oceny studenta, uwzględniająca stopień realizacji wymaganych w ramach praktyk studenckich efektów uczenia się,
- sprawozdanie studenta z odbytej praktyki wraz z materiałami uzupełniającymi, uzupełniony dziennik praktyk potwierdzający zrealizowanie wszystkich efektów uczenia się,
- rozmowa ze studentem, który przedkłada opiekunowi sprawozdanie z przebiegu praktyk.

Ocenę wystawianą w ramach przedmiotu można uznać za kompleksową, gdyż umożliwia weryfikację poszczególnych efektów uczenia się.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk z ramienia instytucji przyjmującej oraz ich liczba nie zostały określone w dokumentacji praktyk. Ponieważ opiekun z ramienia instytucji przyjmującej ma kluczowe znaczenie, jeśli chodzi o jakość realizowanej praktyki, rekomenduje się określenie (w porozumieniu dotyczącym prowadzenia studenckiej praktyki zawodowej, podpisywanej z praktykodawcą) minimalnych wymagań, jakie powinna spełniać osoba będąca bezpośrednim przełożonym studenta. W regulaminie praktyk, jak i umowach podpisywanych z Zakładami Pracy zostały natomiast określone zadania, za które jest odpowiedzialny opiekun z ramienia praktykodawcy. Są to między innymi: przygotowanie stanowiska pracy dla praktykanta i zapoznanie go z charakterem wykonywanej pracy oraz zakresem obowiązków i kompetencji, organizowanie pracy praktykanta, dbałość o jej odpowiedni poziom merytoryczny i organizacyjny, ułatwianie dostępu do wszelkiego rodzaju pomocy, sprzętu, urządzeń i materiałów znajdujących się w posiadaniu zakładu i koniecznych do wykonywania pracy, zapoznanie studenta z działaniem i prawidłowym, bezpiecznym użytkowaniem sprzętu i urządzeń, czuwanie nad właściwym rozplanowaniem i doбором odpowiednich form oraz nad wysoką jakością pracy wykonywanej przez praktykanta.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Ze wszystkimi podmiotami, w których organizowane są praktyki zawierane są stosowne umowy/porozumienia. Placówki, w których realizuje się praktyki to przede wszystkim:

- regionalne ośrodki polityki społecznej
- powiatowe centra pomocy rodzinie,
- ośrodki pomocy społecznej,
- centra usług społecznych,
- domy pomocy społecznej,
- placówki specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego,

- jednostkach związanych ze wspieraniem rodziny i systemem pieczy zastępczej,
- placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- ośrodki adopcyjno-opiekuńcze,
- ośrodki wsparcia,
- ośrodki interwencji kryzysowej.

Zasady realizacji praktyk studenckich nie uległy zmianie w czasie pandemii. Studenci realizowali je głównie w dziennych domach pomocy społecznej, które nie zaprzestały swojej działalności.

dotyczące przedmiotu praktyka zawodowa, obejmujące:

- Warunki kwalifikowania na praktykę oraz potwierdzania efektów uczenia się
- Reguły zatwierdzania miejsca odbywania praktyki samodzielnie wybranego przez studenta zostały określone w sposób ogólny – W przypadku, gdy student samodzielnie dokonuje wyboru miejsca odbywania praktyki zawodowej, zobowiązany jest on do przedstawienia pisemnej zgody na praktykę z zakładu pracy, w którym będzie odbywał praktykę. Zgoda z zakładu pracy zostaje przedstawiona do zaopiniowania opiekunowi praktyk. Po pozytywnym zaopiniowaniu tej zgody przez opiekuna praktyk Uczelnia zawiera umowę z zakładem pracy, która stanowi podstawę odbycia praktyki. Student może ubiegać się o zaliczenie na poczet praktyki zawodowej czynności wykonywanych przez niego w ramach zatrudnienia, w tym również samozatrudnienia, stażu lub wolontariatu, jeżeli umożliwiły one uzyskanie efektów uczenia się określonych w programie studiów dla praktyki zawodowej
- Hospitacje praktyk są realizowane zgodnie z wzorem, będącym załącznikiem Regulaminu praktyk. Wzór zawiera ocenę pracy studenta, nie uwzględnia oceny jakości oferowanych praktyk. Protokół kontroli praktyk umożliwia ogólną ocenę przebiegu realizacji praktyk. Z tego względu karta hospitacji praktyk nie stanowi narzędzia, umożliwiającego porównanie poszczególnych miejsc realizacji praktyk. Rekomenduje się rozwinięcie narzędzia w taki sposób, aby umożliwiał rozwój jakości praktyk, oferowanych przez Uczelnię.
- Wskazanie osób odpowiadających za organizację praktyk, jak i ich zadań oraz zakresu współpracy osób nadzorujących praktyki - praktykodawca ma obowiązek zapewnić studentowi możliwość osiągnięcia wszystkich zakładanych w sylabusie efektów uczenia się oraz możliwość realizacji Kierunkowego programu praktyk. Na koniec praktyki zostaje wystawiona opinia zawarta w karcie oceny studenta i dzienniczku praktyk zawodowych. Z kolei opiekun praktyk nadzoruje praktyki m. in. poprzez hospitację praktyk.
- Zadania opiekuna praktyk, który odpowiada za przygotowanie zawodowe studentów oraz za prawidłową realizację założonych efektów uczenia się, a w szczególności za należyłą organizację i realizację praktyk zawodowych, przewidzianych w programie studiów, opracowanie kierunkowego programu praktyki wraz z zakładanymi efektami uczenia się (w porozumieniu z kierownikiem Katedry i Dziekanem Wydziału). Opiekun praktyk ma wśród swoich zadań również opracowanie sylabusu praktyki z założonymi efektami uczenia się, opracowanie karty oceny praktyki dla opiekuna z ramienia zakładu pracy, przedstawianie studentom propozycji miejsc praktyk, pomoc studentom przy poszukiwaniu miejsca praktyk, weryfikację i zatwierdzanie miejsc praktyk wskazanych przez studentów, przeprowadzenie szkolenia dla studentów odbywających praktykę.
- Procedurę potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu praktyk i określania ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się, określonym dla praktyk - Warunkiem zaliczenia praktyki jest przedłożenie opiekunowi z ramienia Uczelni, w ustalonym

terminie: podpisanej umowy jednorazowej o prowadzenie praktyk, pozytywnej oceny przebiegu praktyki sporządzonej przez zakład pracy na karcie oceny studenta, poprawnie wypełnionego dziennika praktyk, sprawozdania z praktyki. Fakt zaliczenia praktyki wpisywany jest przez opiekuna Uczelni w dzienniku praktyk oraz w rejestrze praktyk.

- Reguły przeprowadzania hospitacji praktyk uwzględniają minimum dwie wizyty w różnych placówkach rocznie. Powinny zostać udokumentowane zgodnie ze wskazanym wzorem. Umowy z praktykodawcami nie uwzględniają informacji o możliwości przeprowadzenia hospitacji w zakładzie pracy, stąd rekomenduje się dodanie tego elementu do umowy.

Uczelnia zapewnia miejsca realizacji praktyk. Istnieje również możliwość, za zgodą opiekuna praktyk, realizacji praktyk w wybranej samodzielnie przez studenta instytucji w kraju lub zagranicą, której profil działalności jest zgodny z programem praktyki, właściwym dla danego kierunku lub specjalności. W przypadku, gdy student samodzielnie dokonuje wyboru miejsca odbywania praktyki zawodowej, zobowiązany jest do przedstawienia pisemnej zgody na praktykę z zakładu pracy, w którym będzie odbywał praktykę. Przykładowy wzór zgody określa Rektor w drodze Zarządzenia. Zgoda z zakładu pracy zostaje przedstawiona do zaopiniowania opiekunowi praktyk. Po pozytywnym zaopiniowaniu tej zgody przez opiekuna praktyk, Uczelnia zawiera umowę z zakładem pracy, która stanowi podstawę odbycia praktyki. Miejsce realizacji praktyki musi być zgodne z kierunkiem Praca Socjalna. Student może odbywać praktyki w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, które zapewnią mu osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia przypisanych praktyce zawodowej w sylabusie przedmiotu.

Sprawozdanie z praktyk przewiduje możliwość wskazania przez studenta uwag, obserwacji czy wniosków dotyczących wykonywanej pracy, co umożliwia (według Uczelni) ocenę jakości realizacji praktyk w danej instytucji. Dodatkowo w trakcie spotkania z opiekunem praktyk z ramienia Uczelni, studenci omawiają jakość zaoferowanej praktyki, jak i wypełniają ankietę oceniającą przebieg praktyk. Należy zwrócić uwagę, że ocena placówki przyjmującej jest dokonywana przed wystawieniem oceny końcowej z przedmiotu. Z tego względu miarodajność oceny jakości praktyk można uznać za wątpliwą. Rekomenduje się zweryfikowanie sposobu dostarczania dokumentów ewaluujących placówkę, w celu zadbania o ich obiektywizm, w szczególności, że wyniki ewaluacji praktyk zawodowych powinny być przedmiotem analizy w celu doskonalenia systemu jakości kształcenia.

Pracodawcy współpracujący z Uczelnią podkreślają korzyści wynikające z bieżącego kontaktu z opiekunem praktyk z ramienia Uczelni, który angażuje się w bezpośredni kontakt z opiekunami praktyk z ramienia praktykodawcy i bieżące rozwiązywanie problemów, jak i wspieranie studentów realizujących praktyki.

Odnosząc się do aspektu planistycznego należy stwierdzić, iż plany zajęć zostały zbudowane adekwatnie do potrzeb studentów w zakresie udziału w zajęciach i samodzielnego uczenia się. W przypadku weryfikacji efektów uczenia się przez prowadzących zajęcia należy ponowić rekomendację dotyczącą ograniczenia ilości metod weryfikacji i oceny – w dużej ilości nieweryfikowalnych – na rzecz pozostawienia głównych umożliwiających szybką weryfikację i szybką informację zwrotną dla studentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe, plan studiów, metody kształcenia i metody weryfikacji efektów uczenia się są wewnątrznie spójne, w związku z czym struktura realizacji programu studiów posiada charakter zapewniający zaawansowaną realizację efektów uczenia się. W tym przypadku oceny nie zmieniają drobne mankamenty wskazane w treści analizy spełnienia kryterium jako rekomendacje. Wykazano dbałość o wysoką jakość procesu kształcenia w analizowanym aspekcie, co potwierdzają odpowiednie dokumenty i rezultaty spotkań zespołu oceniającego z poszczególnymi zespołami (a w szczególności z zespołem ds. jakości kształcenia).

Program, organizacja i nadzór nad realizacją praktyk zawodowych, jak i dobór miejsc odbywania przedmiotu, w tym infrastruktura zapewniają prawidłową realizację przedmiotu oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Wyniki studentów są weryfikowane w sposób umożliwiający ocenę poszczególnych efektów uczenia się. Zasady realizacji przedmiotu zostały formalnie przyjęte, a wymagane dokumenty są opublikowane i dostępne dla studentów. Uczelnia zapewnia studentom miejsca realizacji praktyk, z których studenci mogą skorzystać. Ponadto studenci mają możliwość zrealizowania przedmiotu w wybranej przez siebie placówce, zasady w tym obszarze zostały określone. Ewaluacja praktyk jest realizowana, a hospitacja miejsc realizacji praktyk jest jej elementem.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Uczelnia zapewnia kandydatom transparentne metody rekrutacji, jednocześnie dbając o aspekt selektywny i weryfikację wstępnych wymagań. O ile podstawę przyjmowania studentów stanowi rekrutacja (na podstawie elektronicznego systemu rekrutacji kandydatów) to nie jest to jedyna możliwość oferowana przez ANS w Tarnowie w przypadku kierunku praca socjalna. Kandydat na studenta może stać się członkiem społeczności akademickiej poprzez wspomnianą rekrutację ale także poprzez przeniesienie z innej uczelni krajowej lub zagranicznej czy też potwierdzanie efektów uczenia się. Procedury rekrutacyjne w poszczególnych latach realizowane są na podstawie odpowiednich uchwał Senatu ANS w Tarnowie. Zasady rekrutacji na rok akademicki 2022/2023 określa Uchwała Nr

29/2021 Senatu Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Tarnowie z dnia 30 czerwca 2021 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu Postępowania Rekrutacyjnego w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Tarnowie na rok akademicki 2022/2023.

Stosowane zasady rekrutacji umożliwiają wzięcie w niej udziału każdej osobie posiadającej świadectwo dojrzałości tzw. „nowej matury”, „starej matury”, „matury międzynarodowej” lub „matury zagranicznej”. Regulamin studiów określa szczegółowe obliczenia punktowe dla każdej z form matury. Należy podkreślić, iż proces rekrutacji podlega upublicznieniu, a zatem posiada charakter w pełni transparentny. Kandydat znajduje się na liście rankingowej, wprost proporcjonalnie do liczby uzyskanych punktów. Co ważne w perspektywie pozyskiwania szczególnie utalentowanych kandydatów na studia “zgodnie z Uchwałą Nr 76/2018 Senatu PWSZ w Tarnowie z dnia 14 grudnia 2018 r. w sprawie określenia zasad przyjmowania na studia laureatów oraz finalistów olimpiad stopnia centralnego poczynwszy od roku akademickiego 2019/2020, kandydaci – laureaci i finaliści olimpiad przedmiotowych szczebla centralnego lub konkursów międzynarodowych i ogólnopolskich mają prawo przyjęcia na kierunek praca socjalna bez postępowania kwalifikacyjnego opartego na punktacji wynikającej z egzaminu maturalnego”.

Zasady i procedury dyplomowania zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Proces dyplomowania opisany jest w Regulaminie Studiów ANS w Tarnowie, a także w dokumencie „Zasady przygotowania pracy dyplomowej oraz procedura dyplomowania” przygotowanym – co godne podkreślenia - przez Kierownika Katedry Pracy Socjalnej. W dokumencie tym opisano zasady, terminy i wymogi stawiane przyszłym absolwentom studiów I stopnia oraz magistrantom. Należy nadmienić, iż dokument ten jest corocznie aktualizowany i zamieszczany na stronie internetowej Katedry Pracy Socjalnej, zawsze przed rozpoczęciem ostatniego semestru studiów.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów (również w przypadku studentów z niepełnosprawnościami), zapewniają wiarygodność ocen, określają zasady przekazywania informacji zwrotnych oraz rozwiązywania sytuacji spornych, konfliktowych. Szczegółowe metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się są skonstruowane transparentnie, zapewniając skuteczną weryfikację zarówno aspektu teoretycznego jak i praktycznego (także w przypadku metod kształcenia na odległość), natomiast poprzez nadmierne rozbudowanie metod weryfikacji i oceny efektów uczenia się całościowa ich konstrukcja jest w niektórych przypadkach dość skomplikowana. Rekomenduje się ograniczenie metod weryfikacji i oceny efektów kształcenia w celu pozostawienia tych realnie stosowanych podczas zajęć ze studentami.

Efekty uczenia się są uwidocznione w pracach etapowych i dyplomowych, prowadzona jest ich systematyczna archiwizacja, ich forma jest w pełni zgodna z wymaganiami (co potwierdza szczegółowa analiza prac przedłożonych przez uczelnię), a kadra akademicka dba o umożliwianie studentom udziału w przygotowywaniu publikacji i rozwijaniu działań praktycznych jeszcze w czasie trwających studiów.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia przedstawiła wszelkie niezbędne procedury i potwierdzające dokumenty w zakresie procesu przyjęcia na studia, weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczania poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowania. Wskazane i przedstawione jako rekomendacje uwagi w zakresie metod weryfikacji i oceny efektów uczenia się nie wpływają na całościową ocenę kryterium. Należy podkreślić dbałość o zgodność proceduralną na wszystkich etapach ocenianego kryterium jakości kształcenia, a szczególnie o skrupulatną archiwizację prac dyplomowych i etapowych. Powyższe wnioski z analizy spełnienia kryterium decydują o confirmacji jego zgodności z wymaganiami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

W Katedrze Pracy Socjalnej obsada kadrowa obejmuje grupę pięciu pracowników, spośród których trzy osoby są zatrudnione na podstawowym etacie, z kolei dwóch pracowników jest zatrudniony w Uczelni na dodatkowym miejscu pracy. Kadra dydaktyczna jest zróżnicowana pod kątem uzyskanych awansów naukowych, ponieważ jeden pracownik posiada stopień naukowy doktora habilitowanego będąc zatrudnionym w pełnym wymiarze czasu pracy, dwóch pracowników posiada stopień naukowy doktora, z których jeden jest zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy a drugi na pół etatu. Również jeden pracownik posiada tytuł zawodowy magistra będąc zatrudnionym w pełnym wymiarze czasu pracy. Z kolei następny pracownik ze stopniem naukowym doktora habilitowanego jest zatrudniony w Uczelni, na dodatkowym miejscu pracy. Uzupełniając zajęcia dydaktyczne na kierunku studiów praca socjalna realizują również nauczyciele akademicy z innych jednostek Uczelni, którzy są zatrudnieni w oparciu o umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną. Są to w szczególności, ekonomiści, prawnicy, psychologowie, pedagodzy, lektorzy dedykowani do zajęć z języka obcego, jak też nauczyciele wychowania fizycznego. Reasumując, zajęcia dydaktyczne realizują: 1 profesor doktor habilitowany, 4 doktorów habilitowanych, 14 doktorów, 15 magistrów.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne posiadają ugruntowany dorobek naukowy związany z dyscypliną przyporządkowaną do kierunku studiów – naukami socjologicznymi, naukami o polityce i administracji, psychologii i pedagogiki, lub/i też doświadczenie zawodowe w ramach obszarów badawczych i dydaktycznych, w których prowadzą zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne. Nauczyciele akademicy posiadają bogate i różnorodne doświadczenie naukowe oraz dydaktyczne zdobyte w kraju i za granicą, jak również zgromadzony dorobek naukowy

w postaci m.in. publikacji zwartych, czy artykułów w czasopiśmie naukowych. Przy planowaniu obsady zajęć na kierunku pracy socjalnej brany jest pod uwagę dorobek naukowy nauczycieli akademickich w danej dyscyplinie związany z treściami prowadzonego przedmiotu oraz doświadczenie praktyczne z danego zakresu. Posiadane i rozwijane kompetencje kadry dydaktycznej umożliwiają prawidłową realizację zajęć dydaktycznych. Przydział zajęć, jak również obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich umożliwia ich prawidłową realizację. Z uwagi na fakt, że zajęcia dydaktyczne realizowane były w formie zdalnej kadra uzupełniła swoje kompetencje dydaktyczne oraz kompetencje dedykowane do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jak również uczestniczyła w szkoleniach dedykowanych z tego obszaru. Kryteria doboru nauczycieli akademickich są sformalizowane, a rekrutacja odbywa się na zasadzie konkursu. Procedura konkursowa w ANS sprawia, że kryteria doboru są transparentne.

Kadra dydaktyczna podlega stałej ocenie. Jakość prowadzonych zajęć oceniają studenci w anonimowych ankietach przeprowadzanych po zakończeniu zajęć w każdym semestrze studiów. Studenci kierunku pracy socjalnej dokonują oceny zajęć i osoby prowadzącego. Ocena studencka jest wykorzystywana do oceny okresowej nauczyciela akademickiego. Nauczyciele akademicy podlegają okresowym hospitacjom zajęć dydaktycznych, których wyniki stanowią składową ocenę działalności dydaktycznej nauczyciela akademickiego. Kadra dydaktyczna podlega ocenie pracowniczej w okresie ustawowym określonym przepisami prawa powszechnie obowiązującego i przepisami wewnętrznymi Uczelni. Warto zaznaczyć, że nauczyciele akademicy zatrudnieni w Katedrze uzyskują wysokie oceny zarówno prowadzonych zajęć, jak i okresowe.

Uczelnia motywuje pracowników za pośrednictwem nagród Rektora, a pracownicy są wspierani w rozwoju przez system dofinansowania badań i działalności publikacyjnej, a także za pośrednictwem refundacji kosztów procedur uzyskania stopni naukowych. Poza tym pracownicy mogą korzystać z szerokiej oferty szkoleń i kursów i uczestniczą w organizowanych na terenie Uczelni wydarzeniach naukowych- w tym czynnie – konferencjach.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia odpowiednio reagowanie na konflikty bądź zagrożenia lub dyskryminacje, przemoc wobec członków wspólnoty akademickiej, głównie poprzez aktywność Rzecznika Dyscyplinarnego bądź odpowiednią reakcję władz Uczelni na tego rodzaju powstałe sytuacje. Wewnętrzna Polityka Antymobbingowa i Antydyskryminacyjna określająca zasady przeciwdziałania zjawisku mobbingu oraz dyskryminacji w Akademii Nauk Stosowanych w Tarnowie została wprowadzona Zarządzeniem nr 17/2022 Rektora Akademii Nauk Stosowanych w Tarnowie z dnia 23 marca 2022 r. w sprawie wprowadzenia Polityki antykorupcyjnej oraz wewnętrznej Polityki Antymobbingowej i Antydyskryminacyjnej w Akademii Nauk Stosowanych w Tarnowie.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się na kierunku praca socjalna. Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uczelnia posiada bogatą infrastrukturę administracyjną, dydaktyczno-naukową oraz dobrze wyposażone obiekty sportowe. Pawilony Uczelni zlokalizowane są w centrum miasta Tarnowa przy ulicy Mickiewicza 8. Od rozpoczęcia działalności tj. od 1998 roku Uczelnia wykorzystuje do prowadzenia zajęć dydaktycznych pawilon główny o powierzchni użytkowej 6284 m² i kubaturze 37790 m³. W budynku znajduje się łącznie 36 sal dydaktycznych, w tym 2 duże sale wykładowe (80 i 100 osobowa), 21 sal ogólnodydaktycznych mieszczących od 20 do 54 miejsc, 9 pracowni dla kierunków artystycznych, 3 pracownie informatyczne (z dwudziestoma stanowiskami komputerowymi każda; komputery posiadają zainstalowany system Windows oraz pakiet Office, a także dostęp do Internetu) oraz 1 specjalistyczna pracownia językowa z kabinami do tłumaczeń symultanicznych.

Sale dydaktyczne wyposażone są w nowoczesny sprzęt multimedialny, nagłośnienie, komputery a pracownie językowe w tablice interaktywne, komputer i projektor.

W 2001 roku oddany został dla studentów pawilon dydaktyczno-biblioteczny o powierzchni użytkowej 3089 m² i kubaturze 16650 m³. Część budynku zajmuje biblioteka z wypożyczalnią książek, czytelnią książek, czytelnią czasopism, czytelnią multimedialną i magazynami książek. W pawilonie znajdują się dwie klimatyzowane sale audytoryjne na 152 i 123 osoby z nagłośnieniem, projektorem multimedialnym i komputerem każda, 3 laboratoria chemiczne, 3 laboratoria ochrony środowiska. W pawilonie znajdują się również 4 sale ćwiczeniowe mieszczące około 32 osoby każda oraz pomieszczenia przeznaczone do pracy naukowej.

Uczelnia dysponuje Domem studenta dla 200 studentów naszej Uczelni wraz ze stołówką. Obiekt został gruntownie odremontowany.

Kolejny budynek Wydziału Ochrony Zdrowia posiada pełnowymiarową halę sportową, krytą pływalnię, oraz sale dydaktyczne przeznaczone dla potrzeb akademickich. Ogólnie powierzchnia zabudowy WOZ wynosi 5247,54 m², powierzchnia użytkowa 13 245,39 m², a powierzchnia całkowita 17 051,71 m². Wysokość hali sportowej i części dydaktycznej jest równa 19,22 m, a pływalni i części rekreacyjno-

balneologicznej wynosi 9,20 m. Jednorazowo w ww. składowych obiektu może przebywać około 1450 osób.

Zlokalizowana od strony południowo-zachodniej kompleksu WOZ hala sportowa z boiskiem do piłki ręcznej o wymiarach 20 x 40 m, boiskami do koszykówki i siatkówki oraz treningowymi do koszykówki i siatkówki, posiada widownię stałą dla 302 osób siedzących plus galerię z miejscami stojącymi oraz składaną trybunę na poziomie płyty głównej boiska. Całość liczy około 2500 m². Na drugiej kondygnacji zlokalizowana jest widownia dla hali sportowej oraz basenu (127 miejsc siedzących), pomieszczenia biurowe, zaplecze sanitarne, pomieszczenia techniczne i socjalne. Ponadto na tej kondygnacji zlokalizowano salę do sportów walki o powierzchni 120 m² - wyposażoną w maty tatami, salę gimnastyczną o powierzchni około 190 m² - wyposażoną w specjalistyczny sprzęt do gimnastyki sportowej strefę balneoterapii, hydroterapii i masażu leczniczego o łącznej powierzchni około 150 m². W obiekcie znajduje się basen o wymiarach 12,5 x 25 m jest, który został wykończony zgodnie ze standardami F.I.N.A. Powierzchnia lustra wody wynosi 314,3 m², głębokość od 120 do 180 cm, a temperatura wody wynosi ok. +27C. Część dydaktyczna Wydziału Ochrony Zdrowia stanowi wydzielony funkcjonalnie budynek czterokondygnacyjny. Zapewniona jest dostępność całego budynku Instytutu Ochrony Zdrowia dla osób niepełnosprawnych.

W budynku dydaktycznym znajdują się 3 sale wykładowe o pojemności 108 osób oraz jedna sala wykładowa o pojemności 50 osób. Sale wykładowe wyposażone są w nowoczesny sprzęt multimedialny i komputery.

Budynek Centrum Nowoczesnych Technologii – Wydział Politechniczny. Obiekt składa się z pawilonu dydaktycznego o powierzchni użytkowej 4316 m² i kubaturze 23000 m³ oraz z pawilonu Laboratoryjno-Technologicznego o powierzchni użytkowej 1785 m² i kubaturze 6300 m³. W Pawilonie dydaktycznym znajduje się 7 sal wykładowych o pojemności od 111 do 154 osób i sala audytoryjna mieszcząca 300 osób. Wszystkie sale posiadają klimatyzację, nagłośnienie, projektor multimedialny i komputer. W budynku mieści się także laboratorium do nauki języków obcych, 3 pracownie komputerowe (z 20 stanowiskami każda i 1 stanowiskiem dla prowadzącego, sale ćwiczeniowe oraz pomieszczenia administracyjne i pomieszczenia do pracy naukowej. Pawilon Laboratoryjno-Technologiczny mieści 7 sal laboratoryjnych.

W budynku zlokalizowana jest także sala C313 przedsiębiorstwa symulacyjnego SYMTUR która również jest do dyspozycji studentów pracy socjalnej. Pracownia została wyposażona w 19 stanowisk komputerowych, urządzenie wielofunkcyjne, kasę fiskalną, fax oraz telewizor LCD i m. in. oprogramowanie Comarch ERP Optima, program STATISTICA wydany przez firmę StatSoft, który służy do analizy statystycznej danych, tworzenia wykresów, system informacji prawnej LEX, program Płatnik, który umożliwia wysyłanie dokumentów ubezpieczeniowych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz Program Helios – Pomoc Społeczna.

Zdecydowana większość zajęć dydaktycznych na kierunku praca socjalna realizowana jest w salach budynku A, B i C. Laboratoria wykorzystywane w procesie dydaktycznym na kierunku praca socjalna zlokalizowane są głównie w budynku A - głównym), a także w budynku C (sala przedsiębiorstwa symulacyjnego SYMTUR (C313).

Akademia Nauk Stosowanych w Tarnowie na bieżąco dostosowuje infrastrukturę dydaktyczną, naukową i biblioteczną do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Kampus Uczelni o powierzchni prawie 3,5 hektara składa się z siedmiu budynków, wyraźnie oznaczonych literami od A do G. Uczelnia dba o dostępność z punktu widzenia osób niepełnosprawnych:

- poprzez umożliwienie wjazdu i zaparkowania samochodu prywatnego osoby z niepełnosprawnością na terenie uczelni blisko budynku, w którym odbywają się zajęcia,
- przed każdym z budynków wyznaczone i opisane są miejsca dla osób z niepełnosprawnością,
- przy każdym z 7 budynków należących do uczelni znajdują się podjazdy, a drzwi wejściowe są szerokie i otwierają się automatycznie, co ułatwia osobie z niepełnosprawnością wejście na teren uczelni,
- w budynku A wydzielona została szatnia dla osób z niepełnosprawnością oraz pokój socjalny, w którym studenci mogą spożyć posiłki,
- wszystkie budynki należące do Uczelni dostępne są dla osób poruszających się na wózkach,
- płaskie chodniki, szerokie korytarze, równe antypoślizgowe podłogi, brak progów przy wejściu do sal oraz wszechobecne oznakowania ułatwiają poruszanie się oraz łatwe rozpoznanie w terenie,
- w każdym z budynków znajdują się windy, do których mieszczą się wózki osób niepełnosprawnych,
- w każdej Sali na uczelni znajduje się laptop, rzutnik multimedialny oraz mikrofon co ułatwia studentom odbiór wzrokowy i słuchowy prowadzonych zajęć,
- strona internetowa prowadzona przez Pełnomocnika Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami: prosty, zrozumiały język, możliwość zmiany rozmiaru czcionki, wyróżnienie odnośników/przekierowań, możliwość włączenia kontrastowej wersji strony, możliwość zatrzymania animacji.
- do każdej Sali dydaktycznej utworzone zostało stanowisko dla osoby z niepełnosprawnością, tj. zakupione zostały biurka i krzesła,
- w każdym z 7 budynków znajdują się toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością,
- w 4 budynkach, które mają więcej niż 1 piętro znajduje się schodołaz gąsienicowy, którym można przetransportować osobę potrzebującą pomocy np. w razie pożaru,
- do wszystkich budynków należących do Uczelni oraz wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- w budynku A sala audytoryjna oraz w budynku C sala wykładowa wyposażone zostały w stałą, macierzową pętlę indukcyjną, natomiast w Biurze Osób Niepełnosprawnych znajdują się do wypożyczenia przenośne pętle indukcyjne,
- we wszystkich budynkach jest dostępna sieć WIFI,
- w ramach projektu przygotowana została kabina dla osób niepełnosprawnych do tłumaczenia symultanicznego w sali konferencyjnej budynku A. Z kabiny tej korzystają studenci kierunków filologicznych,
- na basen zakupiony został wózek toaletowo-prysznicowy, który wykorzystywany jest podczas zawodów pływackich osób z niepełnosprawnością.

Dom Studenta :

- przed budynkiem Domu Studenta znajduje się podjazd ułatwiający osobie z niepełnosprawnością dostanie się do budynku akademika,
- recepcja oraz szatnia znajduje się blisko drzwi wejściowych,
- dla ułatwienia w Domu Studenta znajduje się winda, w której mieści się wózek osoby niepełnosprawnej,

- pokoje, które wykorzystywane są przez osoby z niepełnosprawnością znajdują się na parterze,
- w całym budynku jest dostępna sieć WIFI,
- osoby niepełnosprawne mogą wystąpić do kierownika Domu Studenta o zakwaterowanie w wybranym pokoju. W uzasadnionych przypadkach o zakwaterowanie z osobą niepełnosprawną lub przewlekle chorą może ubiegać się opiekun tej osoby.

Zasady zakwaterowania w Domu Studenta określa Zarządzenie nr 25/2019 Rektora Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Tarnowie z dnia 20 maja 2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu przyznawania miejsc w Domu Studenta Akademii Nauk Stosowanych w Tarnowie.

2 i 3 listopada 2022 r. na terenie Akademii Nauk Stosowanych w Tarnowie przeprowadzony zostanie *Audyt dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej budynków dydaktycznych oraz Domu Studenta należących do Uczelni*. Następnie opracowane zostaną wnioski, na podstawie których Uczelnia będzie dokonywać zmian.

Wśród wielu podstawowych zadań Akademii Nauk Stosowanych w Tarnowie jest stworzenie osobom niepełnosprawnym warunków do pełnego udziału w procesie przyjmowania na studia w celu odbywania kształcenia, kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Uczelnia zadanie to realizuje już na etapie rekrutacji, poprzez na przykład:

I. Działania informujące

1. W okresie poprzedzającym czas rekrutacji osoba niepełnosprawna może uzyskać w wybranej formie od Pełnomocnika Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych informacje na temat Uczelni, prowadzonych kierunków i specjalności kształcenia, warunków otrzymania stypendium czy możliwości zamieszkania w Domu Studenta ANS w Tarnowie. Może to uczynić w dowolny sposób: osobiście, telefonicznie, e-mailowo.
2. W okresie poprzedzającym okres rekrutacji osoba z niepełnosprawnością, po wcześniejszym ustaleniu terminu, może zapoznać się z Uczelnią, zobaczyć wyposażenie sal dydaktycznych, pracowni ćwiczeniowych czy laboratoryjnych.
3. Sam proces rekrutacji zazwyczaj nie wymaga wsparcia, bo odbywa się drogą elektroniczną. Jeżeli zajdzie sytuacja, że kandydat nie może sobie sam poradzić z rekrutacją, z przejściem Systemu Elektronicznej Rekrutacji Kandydatów może zadzwonić do Pełnomocnika Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych wyjaśnić w czym jest problem i uzyskać informacje co należy zrobić aby pozytywnie zakończyć proces rekrutacji. Na tym wstępnym etapie nie dostarcza się żadnych zaświadczeń lekarskich, nie dołącza się orzeczenia. Jest tutaj zastosowana zasada równości.
4. Osoby niepełnosprawne mogą ustalić z pracownikiem administracyjnym właściwego Wydziału indywidualne terminy wizyt na Uczelni, w celu dopełnienia spraw formalnych związanych ze studiowaniem na wybranym kierunku studiów.
5. Osoby niepełnosprawne mogą ustalić z pracownikiem Biblioteki indywidualny termin spotkania w celu zapisania się do Biblioteki jak również ustalenia i poinformowania o zasadach wypożyczania i zwrotu książek.

Ponadto studenci z orzeczoną niepełnosprawnością posiadają możliwość wydłużenia czasu wypożyczenia książek do 3 miesięcy zamiast jednego oraz ilość książek 10 zamiast 3.

Biblioteka PWSZ w Tarnowie umożliwia studentom z niepełnosprawnościami do korzystania z:

- kodów dostępu do podręczników i monografii w formie elektronicznej (w ramach czytelni IBUK Libra Wydawnictwa Naukowego PWN),
- audiobooków wchodzących w skład zasobów Biblioteki Uczelnianej,
- stanowiska z dostępem do stałego łącza internetowego,

Student z niepełnosprawnością może upoważnić inną osobę, która w jego imieniu wypożyczy podręczniki czy inne książki,

Studenci z niepełnosprawnością obsługiwani są poza kolejnością i w sposób priorytetowy,

Pracownicy Biblioteki dostosowują materiały edukacyjne do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Istnieje również możliwości przesłania materiałów na maila, czy skopiowania na pendrive lub inny nośnik pamięci.

W czytelni jest stanowisko dostosowane dla osób niepełnosprawnych wyposażone w:

- biurko z płynną regulacją kąta nachylenia blatu,
- tablet graficzny,
- urządzenie lektorskie Auto - Lector Basic (czytające dowolny tekst drukowany a po podpięciu do Internetu umożliwia obsługą poczty elektronicznej oraz przeglądanie stron www),
- lupę elektroniczną Candy 4 HD,
- specjalistyczną mysz komputerową,
- specjalistyczną klawiaturę komputerową BigKay LX czarno biała,
- urządzenie do odtwarzania książek cyfrowych w formacie Daisy Plextalk,
- 3 urządzenia Czytak 4 do odtwarzania książek cyfrowych w formacie CZYTAK

W 2017 r. zostało podpisane porozumienie ze Stowarzyszeniem Pomocy Osobom Niepełnosprawnym "Larix", które oferuje dostęp do ponad 3 tys. książek cyfrowych w formacie CZYTAK i Daisy.

Studenci niepełnosprawni mają dostęp do książek mówionych na CD oraz książek cyfrowych na platformie IBUK Libra Wydawnictwa Naukowego PWN, również poza siecią uczelnianą.

Działania władz Uczelni zapewniają utrzymanie infrastruktury oraz jej wyposażenia technicznego w stanie umożliwiającym realizację misji przy jednoczesnym tworzeniu optymalnych warunków pracy wszystkim grupom pracowników. Ocena stanu zasobów materialnych, w tym infrastruktury dydaktycznej jest realizowana w trybie ciągłym oraz przeglądu raz w roku – najczęściej przed rozpoczęciem kolejnego roku akademickiego (plany remontów, plany zakupów sprzętu, itp.). Aktywnie w proces oceny zaangażowany jest Wydział Administracyjno-Ekonomiczny oraz Samorząd Studencki. Efektywność systemu biblioteczno-informacyjnego oceniana jest z kolei przez wyznaczone osoby poszczególnych kierunków studiów. Opinie studentów są również uwzględniane przy zakupie książek do biblioteki. Nad prawidłowym funkcjonowaniem systemów komputerowych oraz sprzętu komputerowego w ANS w Tarnowie nadzór sprawuje Dział Obsługi Informatycznej. W zakresie

usuwania barier w infrastrukturze utrudniających funkcjonowanie osób niepełnosprawnych WAE współpracuje z Pełnomocnikiem ds. Studentów Niepełnosprawnych. Do zadań Pełnomocnika należy m.in.: dbanie o zapewnienie niezbędnego sprzętu adaptacyjnego, zapewnienie transportu dla osób z niesprawnością narządu ruchu oraz osób niewidomych.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć na kierunku praca socjalna, oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu. Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z kierunkiem studiów i celami kształcenia. Są to przede wszystkim Ośrodki Pomocy Społecznej, NGO, Centra Pomocy Rodzinie.

Współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego kierunku praca socjalna ma charakter stały i różnorodny. Przybiera takie formy, jak:

- Praktyki zawodowe – pracodawcy podkreślają, że jest to kluczowy element współpracy, co jest związane zarówno z sytuacją na rynku pracy (duże obciążenie pracą pracowników socjalnych przy braku możliwości zatrudnienia dodatkowych specjalistów oraz rozwoju finansowego), jak i dobrym przygotowaniem studentów Uczelni do pełnienia aktywnej roli w ramach praktyk zawodowych.
- Konsultacje programów studiów pod kątem trafności założonych efektów uczenia się i możliwości ich realizacji w ramach poszczególnych zajęć, które odbywają się minimum raz na dwa lata. W wyniku konsultacji zaimplementowano na Uczelni narzędzia technologiczne (praca z systemem informatycznym Helios, który został przygotowany do obsługi zagadnień związanych z obszarem pomocy społecznej w ramach przedmiotu Dokumentacja pracy socjalnej). Jest to wynik sugestii Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Gręboszowie. Dodatkowo dyskusje w temacie odbywają się w sposób nieformalny, w ramach bieżącej współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.
- Uczestnictwo podmiotów zewnętrznych w wydarzeniach na terenie Uczelni, również w zajęciach czy cyklu spotkań z praktykami. Dużym wsparciem we współpracy w tym zakresie jest działające w Uczelni Biuro Karier, Projektów i Współpracy, które m.in.: koordynuje zajęcia z udziałem pracodawców/praktyków na Uczelni. W ramach projektu dofinansowanego ze środków europejskich „Perspektywy Współpraca Synergia Zarządzanie w Tarnowie” Uczelnia zaprasza praktyków/pracodawców na zajęcia dydaktyczne. Na kierunku praca socjalna w roku 2022 zrealizowane zostały dwa wykłady z udziałem pracodawcy/praktyka pn. „Praca socjalna w zastosowaniu –problemy, możliwości, kierunki rozwoju zawodowego” oraz „Praca socjalna –pomoc i wsparcie”. Dodatkowo Biuro Karier, Projektów i Współpracy prowadzi monitoring absolwentów Uczelni w Tarnowie, udostępnia oferty pracy oraz przekazuje swoim studentom i absolwentom oferty pracy, które są przesyłane przez pracodawców do Biura, jak i prowadzi i koordynuje prezentacje firm na terenie Uczelni.
- Wizyty studyjne;
- Zbieranie materiałów do prac dyplomowych, np. w ramach współpracy z Fundacją Progres;
- Udział studentów w projektach zewnętrznych, np. w zakresie street workingu.
- Koła Studenckie ANS organizują oraz biorą udział w konferencjach (w tym o charakterze międzynarodowym), a ich efektami są materiały pokonferencyjne w postaci wydawnictwa książkowego, zawierającego artykuły naukowe studentów. Konferencje są obejmowane patronatem honorowym oraz wsparciem finansowym przez m.in. ZUS Oddział w Tarnowie, Tarnowski Klaster Przemysłowy S.A., Urząd Miasta Tarnowa, Tarnowskie Centrum Informacji, czy Rzecznika Praw Konsumenckich. Elementem współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym było w roku akademickim 2021/2022 zorganizowanie przez Katedrę Ekonomii oraz Katedrę Pracy Socjalnej Konferencji Naukowej „Rola przedsiębiorstw społecznych i wolontariatu w kształtowaniu społeczności lokalnej”, podczas której środowisko akademickie mogło skonfrontować swoje doświadczenia ze środowiskiem organizacji pozarządowych regionu. Konferencja była także okazją do podsumowania udziału studentów pracy socjalnej w projekcie „Zimowa pomoc dla osób bezdomnych”. Inicjatorem, a zarazem koordynatorem projektu była Fundacja Społeczna „Progres”.
- Prowadzenie zajęć dydaktycznych;
- Pisanie prac empirycznych na bazie danych zebranych z instytucji współpracujących, np. w zakresie wypalenia zawodowego pracowników socjalnych.

Uczelnia w czasie nieobecności, wynikającej z czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni kontynuowała współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym poprzez praktyki. Studenci realizowali je bezpośrednio w placówkach. Wstrzymano w tym czasie wizyty studyjne i wizyty na terenie Uczelni.

Lokalni pracodawcy dostrzegają możliwości dalszego rozwoju współpracy poprzez np. angażowanie studentów - wolontariuszy uczestniczących w projekcie „Zimowa pomoc dla osób bezdomnych” w pełnienie roli tutorów dla nowo angażowanych wolontariuszy czy wolontariat w zakresie działań w mniejszych miejscowościach.

Okresowy przegląd współpracy z otoczeniem zewnętrznym leży w zakresie obowiązków Rady Programowej Kierunku Studiów. Zarządzenie nr 105/2022 Rektora Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Tarnowie z dnia 10 października 2022 r. określa zasady współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w tworzeniu i doskonaleniu programów studiów, realizowanych w Akademii Nauk Stosowanych w Tarnowie. Przewiduje ono analizę wniosków ze współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie osiąganych przez studentów efektów uczenia się. Za te działania jest odpowiedzialny Kierunkowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia (KKJK). Cyklicznie weryfikuje współpracę z interesariuszami zewnętrznymi, a w przypadku wystąpienia zjawisk negatywnych powinien wdrażać procedurę działań naprawczych.

Interesariusze zewnętrzni uczestniczą w procesie doskonalenia programu studiów poprzez zaangażowanie w takie działania, jak: aktywność w ramach Wydziałowej Zespołów ds. Jakości Kształcenia, Rady Programowej Kierunku Studiów (Zarządzenie nr 6/2019 Rektora PWSZ w Tarnowie) i praktyki zawodowe. Interesariusze zewnętrzni mogą dokonywać ocen jakości kształcenia np. poprzez stronę internetową Biura Karier, Projektów i Współpracy, bądź pisemne opinie. Tego typu konsultacje powinny odbywać się w razie potrzeby, nie rzadziej jednak niż raz na 2 lata dla każdego kierunku studiów. Wnioski i zalecenia interesariuszy zewnętrznych uwzględniane są w działaniach Rady Programowej Kierunku Studiów oceniających i doskonalących programy studiów, poprzez wdrożenie działań doskonalących, zgodnie z procedurą systematycznej oceny i doskonalenia programów studiów. W analizie protokołów z konsultacji zwraca się szczególną uwagę na: identyfikację sytuacji na rynku pracy, która wymagałaby dostosowania programu studiów, w tym efektów uczenia się oraz inne uwagi interesariuszy zewnętrznych, mogące mieć wpływ na jakość kształcenia na kierunku. Współpraca w tym zakresie jest dodatkowo realizowana w sposób systematyczny, w charakterze nieformalnym.

Dodatkowo Uczelniane Biuro Karier, Projektów i Współpracy dokonuje badania losów absolwentów, a publikowane na stronie Biura raporty są źródłem informacji dla doskonalenia programów studiów, realizowanych na Uczelni.

Potrzeby nawiązania współpracy z interesariuszami zewnętrznymi identyfikowane są także przez Kierownictwo Katedry lub Dziekana Wydziału. Zinstytucjonalizowaną współpracę w formie umów zawiera Rektor ANS w Tarnowie.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie konstruowania programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu. Współpracujący z Uczelnią przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego odpowiadają dyscyplinie, do której kierunku jest przyporządkowany, jak i wyzwaniom zawodowego rynku pracy, właściwego dla kierunku. Są to w szczególności ośrodki pomocy społecznej oraz NGO. Instytucje współpracujące z Uczelnią są angażowane przede wszystkim w zakresie realizacji praktyk zawodowych, jak i analizowania programów studiów i dostosowania ich do następujących zmian na rynku pracy, jak i w prawie. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym była kontynuowana w warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni w zakresie praktyk zawodowych. Przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym są realizowane. Głównym źródłem informacji w zakresie są opinie wyrażane przez studentów, artykułowane w sprawozdaniu z praktyk, podczas spotkania z opiekunem praktyk z ramienia Uczelni, jak i w ankiecie. Ze względu na lokalny charakter rynku pracy, jak i długoletnie współprace realizowane z pracodawcami, aktualne działania w zakresie przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym są wystarczające.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Skala i zasięg mobilności nauczycieli akademickich stale się rozwija. W ramach ERASMUS + wykładowca kierunku Praca socjalna, przebywał w University of Presov, (kod Erasmus: SK PRESOV01), od 25.05.2016 r. do 30.05.2016 r. W trakcie wizyty brał czynny udział w programie szkolenia kadr, zorganizowanym pomiędzy dwiema instytucjami oraz wygłaszał wykłady.

W latach 2021 – 2023, pracownicy Pracy Socjalnej uczestniczyli czynnie w dwóch projektach:

- 1) IDEA-Innovative Digital Education Approach (2021-2022) przygotowującego wsparcie dla nauczycieli w zakresie metod i narzędzi podnoszących jakość nauczania on-line
- 2) Tech-Game (Teaching History for Disabled Students through Digitilized Gamification Tools). Jego celem jest stworzenie oprogramowania dostępnego na komputerach stacjonarnych oraz aplikacji na urządzenia mobilne wspomagających naukę historii dla uczniów niepełnosprawnych.

Tworzone narzędzia mają podnosić kompetencje informatyczne oraz wspomagać nauczycieli podczas lekcji z uczniami z niepełną sprawnością. Ten projekt szczególnie wpisuje się w specyfikę kierunku praca

socjalna, gdyż jego finalnymi beneficjentami będą osoby zagrożone wykluczeniem społecznym ze względu na obciążenie niepełnosprawnością.

Opiekun Studenckiego Koła Naukowego CARITAS ET IUSTITIA wraz z członkami Koła uczestniczył w wielu wyjazdach zagranicznych. SKN odwiedziło Chorwację, Węgry, Bośnię, Litwę, Ukrainę. Tematem przewodnim była wymiana doświadczeń w zakresie pracy socjalnej. 5 osób spośród kadry kierunku brało czynny udział w konferencjach zagranicznych, związanych z realizacją międzynarodowych projektów. Wśród kadry prowadzącej zajęcia dydaktyczne w Katedrze Pracy Socjalnej można wskazać 9 osób, które publikują swój dorobek w zagranicznych czasopismach.

Od 2022 roku, w ANS Tarnów uruchomiono „Baza Wiedzy – portal zarządzania wiedzą i potencjałem technicznym badawczym”. Zgodnie z zarządzeniem JM Rektor ANS w Tarnowie, każdy pracownik zobowiązany jest do uzupełnienia danych, które sukcesywnie się pojawiają w portalu. Dzięki powstającej bazie informacje dotyczące udziału w konferencjach oraz dotyczące publikacji zagranicznych będą pełne i łatwo dostępne.

ANS w Tarnowie podpisało porozumienia w sprawie współpracy w zakresie realizacji Programu Erasmus+ z 9 jednostkami tj.:

- 1) University of Agribusiness and Rural Development (Bułgaria),
- 2) Haute Ecole de Namur– Liege-Luxembourg (Belgia/Luksemburg),
- 3) Malta College of Arts, Science and Technology (Malta),
- 4) Ostbayerische Technische Hochschule (OTH) Amberg-Weiden (Niemcy),
- 5) University of Craiova, (Rumunia),
- 6) Marine Barleti SHA, Tirana (Albania),
- 7) TurgutOzal Education JSC (Albania),
- 8) EPOKA University, Tirana (Albania),
- 9) Kolegji Universum, Prishtina (Kosowo).

Współpraca międzynarodowa odbywa się również poza programem Erasmus+, z inicjatywy poszczególnych nauczycieli akademickich. Dobrym przykładem jest działalność koła naukowego „Caritas et Iustitia” oraz jego opiekuna. W ramach działalności koła zostały zorganizowane wyjazdy naukowe do: Wilna (2018), Budapesztu (2019), Chorwacji oraz Bośni i Hercegowiny (2022). W latach 2018-2020 nauczyciele akademicy Katedry Pracy Socjalnej brali aktywny udział w międzynarodowym projekcie CLIL-HET (fundusze Wyszehradzkie) przygotowującym do nauczania przedmiotów akademickich w językach obcych. Na współpracę międzynarodową niekorzystny wpływ miały dwa czynniki – pandemia Covid 19, oraz konflikt zbrojny Rosja – Ukraina. Przykładem jest zawieszenie współpracy z Katolickim Uniwersytetem Ukraińskim we Lwowie.

Na poziomie Uczelni każdego roku, w styczniu Dział Współpracy z Zagranicą (DWzZ) składa u właściwego Prorektora sprawozdanie z działalności za poprzedni rok kalendarzowy, w którym wyszczególnia liczbę zrealizowanych mobilności, liczbę umów międzynarodowych, liczbę i stan realizacji projektów międzynarodowych i innych działań mających na celu podniesienie stopnia umiędzynarodowienia kształcenia. W grudniu, każdego roku we współpracy z Prorektorem opracowywany jest plan działań DWzZ na kolejny rok kalendarzowy.

Powyższe działania wynikają z zadań DWZZ jako jednostki ogólnouczelnianej. W jednostce nie sprawdza się działań w kwestii oceny umiędzynarodowienia kształcenia, podejmują to poszczególne wydziały czy katedry.

We współpracy z Działem Jakości Kształcenia (DJK) opracowano propozycję procedury umiędzynarodowienia kształcenia w skład, której wchodzi okresowa ocena tego aspektu jakości kształcenia.

Od nowego roku akademickiego obowiązuje Zarządzenie nr 105/2022 Rektora Akademii Nauk Stosowanych w Tarnowie z dnia 10 października 2022 r. w sprawie wprowadzenia procedur dotyczących funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Sposób oceny umiędzynarodowienia procesu kształcenia w Akademii Nauk Stosowanych w Tarnowie opisuje Procedura PR-10.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry. Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uczelnia zapewnia studentom wizytowanego kierunku wsparcie w procesie uczenia się. Dedykowane wsparcie objawia się na wielu płaszczyznach, poprzez m.in. motywowanie studentów do osiągania dobrych wyników w nauce, dostosowywania form i metod kształcenia do potrzeb studentów, pomoc materialną oraz animację ruchu naukowego i społecznego. Regulamin studiów przewiduje relewantne

instytucje w zakresie studiowania takie jak np. urlopy od zajęć, egzaminy komisyjne oraz indywidualna organizacja studiów. Studenci nie napotykają problemów administracyjnych związanych z realizacją toku studiów oraz aspektami formalnymi.

Studenci kierunku są we właściwy sposób przygotowywani do wejścia na rynek pracy i do działalności zawodowej. Oprócz kwestii związanych z odpowiednią ofertą programową, Uczelnia dodatkowo organizuje i wspiera aktywności mające bezpośrednie przełożenie na potencjał zawodowy studentów. Na Uczelni funkcjonuje Biuro Karier, które zajmuje się pomocą w zakresie doboru i organizacji praktyk studenckich. Jego głównym zadaniem jest wsparcie rozwoju zawodowego studentów i absolwentów poprzez przygotowanie ich do poruszania się na rynku pracy. W ramach aktywności jednostki studenci otrzymują informacje o dostępnych ofertach praktyk, staży i zatrudnienia dopasowanych do specyfiki kierunku studiów. Biuro prowadzi stałe działania dotyczące utrzymywania kontaktów, jak również pozyskiwania nowych podmiotów gospodarczych i instytucji, w których studenci oraz absolwenci kierunku praca socjalna mają możliwość odbycia praktyk, a po ukończeniu studiów znalezienia zatrudnienia. Ponadto jednostka prowadzi szkolenia i warsztaty, które mają na celu podniesienie kompetencji interpersonalnych u studentów oraz pomoc studentom w pierwszych krokach na rynku pracy. Biuro pozyskuje również środki na realizację projektów umożliwiających rozwój zawodowy studentów, zwłaszcza pod względem umiejętności praktycznych. Wsparcie studentów w wejściu na rynek pracy realizuje również Koordynator ds. Przedsiębiorczości Akademickiej, którego zadaniem jest organizowanie cyklicznych wydarzeń. Ponadto studenci kierunku mają możliwość wsparcia w podjęciu działalności gospodarczej przez Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości.

Uczelnia zapewnia studentom niezbędne oprogramowanie i infrastrukturę do nauczania zdalnego oraz do dodatkowych aktywności, w tym naukowych, z którego studenci mogą korzystać bez ograniczeń. Dodatkowo studenci mają dostęp do specjalistycznego oprogramowania, co pozwala im rozwijać swoje pasje, zarówno na gruncie teoretycznym jak i praktycznym. Studenci kierunku są w odpowiedni sposób przygotowywani do korzystania z oprogramowania do nauczania zdalnego. W tym celu na początku studiów organizowane są spotkania wprowadzające, na których przybliża się studentom tajniki funkcjonowania Uczelni, w szczególności związane z obsługą narzędzi do nauczania na odległość oraz z kwestiami internetowej obsługi studiów. Dodatkowo, studenci mają stały dostęp do materiałów szkoleniowych i poradników związanych z nauczaniem zdalnym i specjalistycznym oprogramowaniem. W razie problemów, studenci mają możliwość uzyskania pomocy technicznej poprzez kontakt z odpowiednią jednostką. Wykluczeni cyfrowo studenci mogą liczyć na wsparcie w nauczaniu zdalnym ze strony Uczelni

Uczelnia zapewnia również merytoryczne, materialne i organizacyjne wsparcie w aspekcie studenckiej działalności naukowej. Odbywa się to przede wszystkim poprzez wsparcie merytoryczne opiekuna koła naukowego oraz wsparcie finansowe ze środków uczelni. Studenci biorą również udział w konferencjach naukowych, sympozjach i innych wydarzeniach organizowanych w uczelniach wyższych.

Uczelnia wywiązuje się z ustawowych obowiązków wsparcia materialnego dla studentów i zapewnia im możliwość uzyskiwania stypendiów socjalnych, zapomóg, stypendium rektora dla najlepszych studentów oraz stypendium dla osób niepełnosprawnych.

Studentom kierunku zapewniono możliwość partycypacji w różnorodnych formach aktywności niezwiązanej bezpośrednio z programem studiów kierunku. Przede wszystkim jest to szeroka oferta szkoleniowa i warsztatowa, którą zapewnia Biuro Karier oraz Akademicki Związek Sportowy.

Dodatkowo studenci mają możliwość wsparcia rozwoju w aspekcie etycznym i moralnym poprzez udział w wolontariatach i Duszpasterstwie Akademickim Tratwa.

Wsparcie studenckie uwzględnia i jest dostosowane do potrzeb różnych grup interesariuszy wewnętrznych studiujących na Uczelni. Uczelnia zapewnia szeroki zakres wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami. Osoby potrzebujące mają możliwość uzyskania odpowiedniego wsparcia u Pełnomocnika Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami, którego głównym zadaniem jest diagnozowanie potrzeb studentów z niepełnosprawnością i w konsekwencji organizacja form wsparcia dla takich interesariuszy wewnętrznych oraz nadzór nad realizacją tych zadań. Do każdego przypadku Pełnomocnik podchodzi indywidualnie i zapewnia odpowiednie wsparcie wymagane w danym przypadku. Ponadto studenci z niepełnosprawnościami mają do dyspozycji pokój socjalny wyposażony w lodówkę, mikrofalówkę, umywalki i szafki. W uczelni funkcjonuje również Asystent dydaktyczny osoby niepełnosprawnej, którego zadania zasadniczo są zorientowane na świadczenie pomocy w wykonywaniu czynności, których ten student z niepełnosprawnością nie jest w stanie wykonywać samodzielnie, a które są niezbędne dla funkcjonowania w środowisku akademickim.

Na Uczelni funkcjonuje system skarg i wniosków. Skargi i wnioski składane przez studentów są rozpatrywane indywidualnie w Katedrze Pracy Socjalnej. Jeżeli wymaga tego dana sytuacja, to skargi lub wnioski przekazuje się do osób decyzyjnych na Wydziale lub Uczelni, gdzie podejmowane są odpowiednie procedury w celu analizy sytuacji i rozwiązania sprawy. Oprócz tego studenci mogą zgłaszać wszelkie sprawy do organu samorządu studenckiego.

Uczelnia prowadzi działania edukacyjne i informacyjne z zakresu bezpieczeństwa studentów. Oprócz właściwych zajęć z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, w Uczelni funkcjonuje jednostka Uczelnianego Centrum Wsparcia. Uczelnia oferuje również darmową pomoc psychologiczną.

Studentom zapewnia się wsparcie obsługi administracyjnej w sprawach związanych z procesem dydaktycznym oraz pomocą materialną. Pracownicy są przygotowani merytorycznie do pełnienia swoich funkcji. Sprawnie funkcjonuje komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej z pracownikami administracyjnymi Uczelni, a także za pośrednictwem platformy internetowej, z której korzysta Uczelnia.

Uczelnia zapewnia odpowiednie wsparcie związane z działalnością samorządu studenckiego. Zarówno w aspekcie finansowania, infrastrukturalnym jak i organizacyjnym pomoc władz pozostaje na odpowiednim poziomie i pozwala w sposób efektywny funkcjonować przedstawicielom studenckim, co potwierdza pozytywna opinia w tym zakresie przedstawicieli samorządu studenckiego. Członkowie organów samorządu studenckiego regularnie współpracują z władzami Wydziału i całej Uczelni.

Uczelnia zapewnia również szeroko pojęte wsparcie dla organizacji studenckich, w szczególności kół naukowych. Wsparcie to objawia się poprzez możliwości uzyskania finansowania na projektu, pomoc organizacyjną oraz opiekę merytoryczną.

Uczelnia przy uwzględnieniu partycypacji studenckiej monitoruje i ewaluuje szeroko pojęte wsparcie, w tym skuteczność funkcjonujących na Uczelni rozwiązań w aspekcie wsparcia studenckiego, formy wsparcia czy poziomu zadowolenia interesariuszy wewnętrznych. Działania te stanowią podstawę do podejmowania pożądanych z perspektyw studenckiej zmian. Studenci mogą zgłaszać swoje zastrzeżenia i postulaty podczas comiesięcznych spotkań z opiekunami, poprzez odpowiednią skrzynkę i formularz internetowy, a także w corocznych ankietach badających poziom satysfakcji studenckiej. Dodatkowo przedstawiciele studenccy zasiadają w ciałach odpowiedzialnych za poziom jakości

kształcenia na Uczelni i tym samym mają wpływ na bieżące problemy studenckie i możliwości ich rozwiązania. W Uczelni prowadzone są okresowe przeglądy wsparcia studentów obejmujące jakość pracy kadry administracyjnej, ocenę skuteczności podmiotów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów i ocenę uczestnictwa w praktykach zawodowych. Do nieformalnych sposobów badania skuteczności systemu wsparcia należy zaliczyć możliwość zgłaszania uwag za pośrednictwem opiekuna roku lub samorządu studenckiego. Dodatkowo Uczelnia i Wydział pozostają w stałym kontakcie z samorządem studenckim w celu monitorowania poziomu wsparcia studentów oraz jego skuteczności. W razie pojawienia się negatywnych aspektów, władze podejmuje odpowiednie działania naprawcze.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System opieki i wsparcia można określić jako kompleksowy, odnoszący się do wszystkich istotnych z perspektywy studenta aspektów. Podejmowane działania można uznać za wszechstronne oraz zorientowane na studenta. Dedykowane wsparcie odpowiada indywidualnym potrzebom oraz oczekiwaniom studentów. Przejawia się ono w opiece merytorycznej nad studentami, a także wsparciu organizacyjnym i finansowym. Proces kształcenia jest również odpowiednio wspierany poprzez obsługę administracyjną. Warto podkreślić skuteczne działania prowadzące do wsparcia studentów w wejściu na rynek pracy. Sprawnie działa system skarg, próśb i zażaleń, w którym uczestniczą władze Uczelni oraz samorząd studencki. Regularnie monitoruje się poziom wsparcia i zadowolenia studentów. Wszelkie rodzaje wsparcia i działalności Uczelni dostosowane są również do różnych grup studentów, w szczególności osób z niepełnosprawnościami. Wartym podkreślenia jest zapewnienie przez Uczelnię wsparcia studentów w realizacji trzech misji, które stawia się przed uczelnią akademicką. Po pierwsze dzięki odpowiedniej kadrze oraz organizacji i wsparciu, studenci mogą skutecznie nabywać efekty uczenia się przewidziane przez program studiów kierunku prawo socjalne. Po drugie, Poprzez różne projekty i wydarzenia zachęca się oraz umożliwia studentom podejmowanie pierwszych wyzwań związanych z rynkiem pracy w ich karierze. Po trzecie, na wysokim poziomie pozostaje zaangażowanie Uczelni i studentów w działalność na rzecz społeczeństwa, dzięki czemu studenci nabywają dodatkowe kompetencje i prezentują pożądane społecznie postawy. Mając na uwadze powyższe należy pozytywnie odnieść się do spełnienia kryterium nr 8.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje o studiach są dostępne publicznie dla szerokiego grona odbiorców. Za informacje dotyczące kierunku studiów, znajdujące się na stronie Uczelni, odpowiadają władze Wydziału i Kierownik Katedry. Strona internetowa zawiera niezbędne informacje dla kandydatów i studentów jako głównych odbiorców. Kandydaci znajdują na stronie Uczelni ofertę dydaktyczną i warunki rekrutacji, a także informacje o efektach uczenia się oraz praktykach zawodowych. Znajdują tam się również informacje na temat wsparcia finansowego oraz informacje o stypendiach. Uczelnia promuje ofertę studiów przez działania promocyjne. Informacja o studiach obejmuje: cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów. Ponadto zawiera terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji. Informacja o studiach zawiera charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego. W informacji o studiach zawarte są również zasady dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe. W sposób szczegółowy przedstawia charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się studentów. Należy zaznaczyć, że strona Internetowa Uczelni jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Osoby niedowidzące mogą korzystać ze strony internetowej za pomocą mechanizmu powiększającego czcionkę.

Dostęp do informacji o kierunku, jak i o działalności całej uczelni dokonuje się z wykorzystaniem szerokiego spektrum kanałów komunikacyjnych, od tych bardziej tradycyjnych, jak tablice informacyjne i materiały informacyjne udostępniane podczas wydarzeń, naukowych i popularnonaukowych, aż po te nowoczesne, takie jak strony internetowe, portale społecznościowe oraz platformę zdalnego nauczania. Dostęp do informacji jest zdywersyfikowany pod kątem różnych grup interesariuszy. Przykładowo osobne podstrony strony głównej kierowane są do kandydatów na studia, kontaktowi z pracodawcami służy między innymi podstrona Biura Karier i Projektów. Komunikacja wykładowców z aktualnymi studentami odbywa się też z wykorzystaniem platformy edukacyjnej Moodle, MS Teams a bieżących informacji na temat różnych aktywności na uczelni, w sposób mniej formalny dostarcza konto na fb. Lokalna społeczność pozyskuje też informacje na temat funkcjonowania kierunku jak i uczelni dzięki współpracy z mediami rzecznika prasowego. Szczególnie nagłaśniane są wszelkie osiągnięcia studentów w konkursach, informacje o organizowanych konferencjach i realizowanych projektach.

Należy stwierdzić, że w sposób systematyczny prowadzona jest w Uczelni kontrola zamieszczanych informacji o studiach. Monitorowanie dostępności, a więc i jakości informacji odbywa się m.in. poprzez coroczne badanie jakości kształcenia, w którym zarówno studenci i nauczyciele akademicki pytani są o ocenę funkcjonalności strony internetowej. W wyniku tych działań następuje uaktualnianie informacji o procesie kształcenia we wszystkich stosowanych formach przekazu i wymiany informacji. Władze Wydziału sprawdzają okresowo jakość i aktualność oferty dydaktycznej i przekazują stosowne informacje o aktualności oferty dydaktycznej oraz informacje dotyczące tej oferty na następny rok akademicki.

Ponadto studenci wyrażają opinie na temat dostępu do informacji m.in. podczas spotkań z opiekunami i wydziałowymi koordynatorami do spraw jakości. Spotkania takie odbywają się dwa razy w roku. Uwagi studentów są uwzględniane w działaniach informacyjnych Wydziału i Uczelni.

Należy stwierdzić, że wszystkie uwagi, oczekiwania i sugestie odbiorców informacji (studentów, pracodawców, kandydatów na studia, jak również pracowników Uczelni) odnoszące się do jakości

i sposobu prezentacji informacji o studiach, wykorzystywane są do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do aktualnej i pełnej informacji o programie studiów na kierunku praca socjalna. Informacje te są zrozumiałe i odzwierciedlają potrzeby różnych grup odbiorców. Informacje te dotyczą również całego procesu realizacji nauczania i uczenia. Ponadto zawierają szczegółowe informacje dotyczące warunków przyjęcia na studia, jak również informacje odnoszące się do możliwości kontynuowania kształcenia oraz ofert zatrudnienia absolwentów.

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Uczelni został wyznaczony zespół osób sprawujących nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów praca socjalna, są to: Dziekan Wydziału, który swoje zadania realizuje przy pomocy Prodziekana, Kierownika Katedry Pracy Socjalnej, Zastępcy Kierownika Katedry, opiekunów lat, opiekunów praktyk zawodowych oraz opiekunów kół naukowych. Funkcjonujące w Uczelni procedury pozwalają na systematyczne monitorowanie, ocenę i doskonalenie procesu kształcenia na prowadzonym kierunku studiów z uwzględnieniem oceny stopnia realizacji zakładanych efektów uczenia się. Szczegółowe zasady dotyczące tych procesów zawarte są przede wszystkim w Wewnętrznym Systemie Zapewnienia Jakości Kształcenia. Podejmowane działania prowadzone są na podstawie okresowego przeglądu programu kształcenia, kart informacyjnych modułów przedmiotowych, analizy dokumentacji z przebiegu i realizacji procesu dydaktycznego, praktyk zawodowych (notatki i opinie interesariuszy zewnętrznych), analizy wyników hospitacji zajęć dydaktycznych, analiz sprawozdań składanych przez wykładowców na temat realizacji efektów uczenia się, przeprowadzanie analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych, egzaminacyjnych i prac dyplomowych, zestawia interesariuszy zewnętrznych, w szczególności poprzez semestralną ocenę realizowanych modułów przedmiotowych oraz kompetencji nauczycieli akademickich, możliwości wyboru przedmiotów oraz udziale w tworzeniu planów i programów studiów (konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi). Zmiany programowe w procesie kształcenia studentów na kierunku praca socjalna zorientowane są głównie na potrzeby lokalnego otoczenia społeczno-gospodarczego. Synergia pomiędzy jednostką dydaktyczną a pracodawcami pozwala na efektywne wdrożenie do procesu dydaktycznego najpotrzebniejszych treści. Planowane wdrożenia i zmiany w programie kształcenia są konsultowane i omawiane na posiedzeniach Rady Wydziału. Realizacja nowych treści programowych jest ukierunkowywana na kształcenie praktyczne przez osoby posiadające wieloletnie doświadczenie praktyczno-zawodowe.

Należy zaznaczyć, że jakość kształcenia na kierunku studiów jest poddawana cyklicznej ocenie. Biorą w niej również udział absolwenci kierunku studiów i przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku. nie propozycji zmian w programach kształcenia zgłaszanych przez studentów, wykładowców i przedstawicieli otoczenia, przygotowywanie sprawozdań z analizy osiągniętych efektów uczenia się wraz z propozycją planów naprawczych. Bezpośredni i największy wpływ na kształtowanie nowego programu kształcenia i dokonywanie w nim zmian mają interesariusze zewnętrzni (pracodawcy i opiekunowie praktyk zawodowych) oraz wewnętrzni (pracownicy Uczelni o największym dorobku dydaktycznym i naukowo-badawczym, studenci). Zasady projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programów studiów określone są w Zarządzeniu Nr 7/2020 Rektora PWSZ w Tarnowie w sprawie procedury tworzenia, przekształcania oraz likwidacji kierunków studiów i specjalności. Program kształcenia na kierunku praca socjalna jest oceniany i modyfikowany w oparciu o opinie i zapotrzebowanie przedstawicieli lokalnego rynku pracy (interesariusze zewnętrzni) oraz analizę wyników osiągniętych efektów uczenia się w zakresie realizacji treści programowych, praktyk zawodowych oraz procesu dyplomowania. Zatwierdzanie, zmiany i modyfikacje programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury w Uczelni. Procedury przyjęcie na studia są powszechnie znane i odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów.

W Uczelni działa również Zespół ds. Audytu Wewnętrznego Jakości Kształcenia (ZAJK) –zespół powołanych audytorów wewnętrznych, który monitoruje i ewaluuje w ramach corocznych zadań efektywność funkcjonowania poszczególnych elementów programów studiów. Należy stwierdzić, że jakość realizowanego procesu dydaktycznego znajduje oparcie w systematycznym monitorowaniu i ocenianiu procesu kształcenia, przy uwzględnieniu podmiotowości studentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia przedstawiła pełną dokumentację potwierdzającą funkcjonowanie w sposób formalny i faktyczny zasad projektowania, zatwierdzania i modyfikacji programu studiów. Na podstawie przedstawionych dokumentów należy stwierdzić, że w Uczelni są prowadzone w sposób systematyczny oceny programów studiów. Oceny te oparte są na analizach różnorodnych badań, jak również na informacjach uzyskanych od interesariuszy wewnętrznych jak i interesariuszy zewnętrznych. Działania te mają na celu podnoszenie jakości kształcenia. Należy zaznaczyć, że na wizytowanym kierunku studiów jakość kształcenia podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia. Pozyskane informacje i wyniki badań odnoszące się do wizytowanego kierunku studiów są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego

Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, iż nie pozostaję w żadnych zależnościach natury organizacyjnej, prawnej lub osobistej z jednostką prowadzącą oceniany kierunek, które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do bezstronności formułowanych opinii i ocen w odniesieniu do ocenianego kierunku. Ponadto oświadczam, iż znane mi są przepisy Kodeksu Etyki, w zakresie wykonywanych zadań na rzecz Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

.....

(data, podpis)

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej**Profil praktyczny****Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się****Standard jakości kształcenia 1.1**

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni oraz mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**Standard jakości kształcenia 2.1**

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy

i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.4

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

www.pka.edu.pl