

Załącznik nr 2

do uchwały nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: dziennikarstwo i komunikacja społeczna

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet
Jana Kochanowskiego w Kielcach

Data przeprowadzenia wizytacji: 25-26.11.2022 r.

Warszawa, 2022

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	12
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	18
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	30
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	34
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	38
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	41
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	43
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	46
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	48
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _ 55

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Maria Próchnicka, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Monika Worsowicz, ekspert PKA
2. dr hab. Maria Łoszevska-Ołowska, ekspert PKA
3. Agata Stankowska, ekspert PKA ds. studenckich
4. Andżelika Jabłońska, ekspert PKA ds. pracodawców
5. Natalia Nyt, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzonym na Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach (dalej również: UJK) została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2022/2023. W związku ze stanem epidemii ogłoszonym w Polsce od dnia 20.03.2020 r. do odwołania, wizytacja przeprowadzona została przez zespół oceniający w formie zdalnej.

PKA po raz kolejny oceniała jakość kształcenia na tym kierunku. Poprzednia ocena programowa na kierunku odbyła się w roku akademickim 2016/2017 i dotyczyła oceny studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna o profilu ogólnoakademickim. Prezydium PKA uchwałą nr 485/2017 z dnia 21 września 2017 r. wydało ocenę pozytywną.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą zdalnej oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej w aplikacji MS Teams. Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji przeprowadzono spotkania z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi. Ponadto przeprowadzono hospitację zajęć dydaktycznych, dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych, a także przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano wstępne wnioski, o których Przewodnicząca zespołu oceniającego poinformował władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	dziennikarstwo i komunikacja społeczna	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	nauki o komunikacji społecznej i mediach	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	6 miesięcy = 780 h / 26 punktów ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	- dziennikarstwo nowych mediów - realizacja radiowo-telewizyjna - wizerunek, promocja i reklama	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	126 osób	
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2000 h	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	106 punktów ECTS	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	101 punktów ECTS	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	80 punktów ECTS	

Nazwa kierunku studiów	dziennikarstwo i komunikacja społeczna	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	nauki o komunikacji społecznej i mediach	

Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry / 120 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych/liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	3 miesiące = 390 h / 13 punktów ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	- <i>współczesne dziennikarstwo</i> - <i>menadżer mediów i reklamy</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	38 osób	
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1235 h	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	63 punkty ECTS	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	68 punktów ECTS	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	56 punktów ECTS	

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej	Kryterium spełnione

kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna są zgodne ze strategią Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach określoną uchwałą nr 1/2021 Senatu oraz strategią rozwoju UJK na lata 2021-2024. W szczególności w dokumentach tych zwraca się uwagę na konieczność reagowania na potrzeby otoczenia i dostosowywanie programów studiów do zmieniających się warunków otoczenia społeczno-gospodarczego oraz intensyfikację działań na rzecz zwiększania środków finansowych ze źródeł zewnętrznych poprzez wykorzystanie kapitału i zasobów Uczelni. Wskazane cele znajdują odzwierciedlenie w działaniach związanych z tworzeniem i modyfikowaniem programów. Potwierdzeniem podejmowania działań w tym zakresie jest istnienie dwóch podmiotów. Zarówno Uczelnia, jak i Katedra Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej stale współpracują z Radą Sektorową ds. Kompetencji Sektora Komunikacji Marketingowej. Rada pozwala diagnozować realne potrzeby pracodawców regionu. W jej składzie zasiadają także przedstawiciele Miejskiego Urzędu Pracy. Na potrzeby realizacji zajęć kształtujących umiejętności praktyczne na kierunku oraz części praktyk utworzono także Agencję Komunikacyjną, w ramach której studenci przygotowują strategie promocji produktów, marek, usług czy instytucji dla klientów z obszaru Kielc i województwa świętokrzyskiego. Wskazane inicjatywy stanowią dobre przykłady działań podejmowanych na rzecz współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i zostają w pełni zorientowane na potrzeby rynku pracy. Łączy się to z praktycznym profilem studiów na ocenianym kierunku.

Cele kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia mieszczą się w dyscyplinie jaką są nauki o komunikacji społecznej i mediach. Kierunek jest przyporządkowany do jednej dyscypliny, choć (jak czytamy w raporcie samooceny) ze względu na jego specyfikę i ścisłe powiązanie z innymi dyscyplinami, w tym z filozofią, historią, językoznawstwem, literaturoznawstwem, prawem czy naukami o polityce studenci nabywają także wiedzę z tych dyscyplin.

Zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia koncepcja kształcenia jest zorientowana na przygotowanie absolwentów do podejmowania pracy w różnego typu instytucjach medialnych, ale także w różnych sektorach życia publicznego (kultura, gospodarka, administracja). Założenie to znajduje odzwierciedlenie w blokach zajęć specjalizacyjnych do wyboru: na studiach pierwszego stopnia (*dziennikarstwo nowych mediów, specjalizacja radiowo-telewizyjna, wizerunek, promocja i reklama*) oraz na studiach drugiego stopnia (*dziennikarstwo multimedialne oraz menadżer mediów i reklamy*). Uwzględniając potrzeby rynku, jedna ze ścieżek fakultatywnych dotyczy komunikowania w społecznościach lokalnych. Istotnym elementem kształcenia na kierunku jest silne „uwarstwienie” zajęć, w ramach których studenci przygotowują – udostępniane publiczności w radiu Fraszka – audycje, realizują projekty kampanii reklamowych dla konkretnych firm z regionu.

Cele kształcenia w zakresie nauk o komunikacji społecznej i mediach zostały zorientowane na praktyczne nauczanie. Uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla kierunku. Zostały określone we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i w łączności z nimi podlegają aktualizacji uwzględniającej zmiany w otoczeniu zewnętrznym. Ważnym elementem strategii działania jest reagowanie na oczekiwania pracodawców i modyfikowanie programu studiów. Współpraca z interesariuszami przebiega na dwóch poziomach. Po pierwsze – w ramach współpracy w gremiach takich jak Rada Sektorowa ds. Kompetencji Sektora Komunikacji Marketingowej, po drugie – poprzez aktywność przedstawicieli tego środowiska w procesie kształcenia. Osoby te zapraszane są do współpracy w zakresie realizacji zajęć dydaktycznych, jako tzw. „praktycy zawodu”.

Efekty uczenia się zakładane dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna na studiach pierwszego i drugiego stopnia nie są w pełni zgodnie z Polską Ramą Kwalifikacji. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U z 2018 r. poz. 2218) stawia wymóg, aby efekty te, na studiach pierwszego stopnia w zakresie wiedzy spełniały kryterium „zna i rozumie”: w zaawansowanym stopniu – wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące podstawową wiedzę ogólną z zakresu dyscyplin naukowych tworzących podstawy teoretyczne oraz wybrane zagadnienia z zakresu wiedzy szczegółowej – właściwej dla programu studiów dziennikarskich i ze względu na praktyczny profil studiów – praktyczne zastosowanie tej wiedzy w zawodzie dziennikarza i innych, do których przygotowują studia. W programie jako efekty tego rodzaju wskazuje się m.in.: „ma zaawansowaną wiedzę o miejscu i znaczeniu nauk społecznych i humanistycznych, zorientowaną na zastosowanie praktyczne w działalności medialnej i promocyjno-reklamowej” (DKS1P_W01), „ma wiedzę właściwą dla subdyscyplin nauk o komunikacji społecznej i mediach w zakresie podstawowym” (DKS1P_U08), „umie opracować i przedstawić typowe prace pisemne i ustne właściwe dla nauki o mediach i komunikacji społecznej, obejmujące kwestie szczegółowe tych dziedzin” (DKS1P_W01), „posiada umiejętności w zakresie zadań praktycznych o charakterze indywidualnym, jak i grupowym dotyczących recepcji mediów” (DKS1P_S012). Tak opisane efekty uczenia się, po pierwsze nie uwzględniają wymogu tego, aby w zaawansowanym

stopniu znać i rozumieć wybrane nazwane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi, ale też nie uszczegóławiają zapisów rozporządzenia. W szczególności:

- efekt „ma zaawansowaną wiedzę o miejscu i znaczeniu nauk społecznych i humanistycznych, zorientowaną na zastosowanie praktyczne w działalności medialnej i promocyjno-reklamowej” (DKS1P_W01) nie konkretyzuje o jakie dyscypliny w obszarze nauk społecznych i humanistycznych chodzi – czy zatem można przyjąć, że wszystkie? Jeśli tak, to czy w okresie trzech lat studiów możliwe jest uzyskanie przez studenta tak szerokiej wiedzy w stopniu zaawansowanym obok wiedzy z samego obszaru nauk o komunikacji społecznej i mediach? Nadto, czy jest to celowe na kierunku w całości przyporządkowanym do wskazanej dyscypliny?
- efekt „ma wiedzę właściwą dla subdyscyplin nauk o komunikacji społecznej i mediach w zakresie podstawowym” (DKS1P_W01), nie jest możliwy do pełnego osiągnięcia. Zakłada on, że absolwent ma wiedzę właściwą dla subdyscyplin, nie określając konkretnie tych subdyscyplin i nie wskazując o jaką wiedzę chodzi. Nadto w opisie efektu pojawia się informacja o tym, że student uzyskuje wiedzę w zakresie podstawowym, podczas, gdy rozporządzenie przewiduje, że wiedza taka ma mieć charakter zaawansowany;
- efekt „umie opracować i przedstawić typowe prace pisemne i ustne właściwe dla nauki o mediach i komunikacji społecznej, obejmujące kwestie szczegółowe tych dziedzin” (DKS1P_W01) rodzi pytanie o to, jakie są „typowe prace pisemne i ustne” właściwe dla dyscypliny? Co to znaczy że mają one obejmować „kwestie szczegółowe tych dziedzin”?

Podobnie ogólnie ujęte są efekty uczenia na studiach drugiego stopnia. Tytułem przykładu:

- efekt „ma pogłębioną wiedzę na temat zakresu badawczego nauk społecznych i humanistycznych, ich specyfice i metodologii oraz wie, jak te informacje zastosować w praktyce” (DKS2P_01) rodzi podobne pytania, tj. czy ta pogłębiona wiedza jest z obszaru wszystkich nauk społecznych i humanistycznych? Co ma oznaczać jej zastosowanie w praktyce?
- efekt „umie rozpoznać i nazwać poznane gatunki publicystyczne i teksty kultury” (DKS2P_07) jest częściowo powtórzonym efektem ze studiów pierwszego stopnia „umie rozpoznać i nazwać typowe gatunki dziennikarskie” (DKS1P_05) bez odniesienia do tego, że na studiach drugiego stopnia powinna to być wiedza pogłębiona. Nadto nasuwa się pytanie, czy student powinien tylko rozpoznawać gatunki, czy też na studiach praktycznych umieć przygotować materiał prasowy w określonej formie gatunkowej?

Założone dla kierunku efekty uczenia się nie uszczegóławiają zatem charakterystyk PRK, a wręcz przeciwnie – uogólniają je. Dotyczy to także pozostałych kierunkowych efektów uczenia się na studiach pierwszego i drugiego stopnia. Jednocześnie analiza programu, przejrzysta i logiczna koncepcja kształcenia jaka się z niego wyłania, opis sylwetki absolwenta pokazują, że na kierunku realizuje się cele przemyślane i spójne. Efekty kierunkowe określono jednak bardzo ogólnie, pomimo konkretyzacji co do zasady efektów uczenia właściwych dla zajęć i ich grup. Analiza wszystkich wspomnianych treści, tj. efektów kierunkowych w zestawieniu z programem studiów, koncepcją i celami kształcenia na kierunku, sylwetka absolwenta wskazują na to, że zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia kształcą się przyszłych dziennikarzy i przedstawicieli zawodów

około-medialnych (m.in. specjalistów PR, biur prasowych) na profilu praktycznym. Efekty kierunkowe, choć ogólne, ten wymiar praktyczny odzwierciedlają. Ich przeformułowanie pozwoliłoby to lepiej dostrzec. Analiza efektów uczenia określonych dla zajęć wskazuje na to, że prowadzący mają jasną koncepcję celów kształcenia, ale niekiedy problem z przyporządkowaniem efektów szczegółowych, określanych dla zajęć, do efektów kierunkowych.

Szczegółowe efekty uczenia się na studiach pierwszego i drugiego stopnia, przy na ogół jasno sprecyzowanych celach zajęć, także zawierają podobne usterki, tj. konkretne informacje na temat treści realizowanych zajęć nie zawsze łączą się ze szczegółowo ujętymi efektami uczenia zakładanymi dla zajęć. Pojawiające się usterki polegają na: używaniu powtarzalnych lub bardzo zbliżonych sformułowań jak w przypadku efektów kierunkowych (np. *warsztat fotografa nowych mediów*, efekt U02; *sztuka autoprezentacji*, efekt K01; *komunikowanie międzynarodowe i kulturowe*, efekt W02; *konwersatorium medioznawcze*, efekt U03), niewłaściwym powiązaniu efektów kierunkowych i szczegółowych (np. *pracownia audiowizualna*, efekt W01; *komunikacja interpersonalna*, efekt K01; *prawo i etyka reklamy*, efekt W01; *podstawy zarządzania i ekonomiki mediów*, efekt W01), niewłaściwym określeniu poziomu wiedzy lub umiejętności lub braku takiego określenia (*nauka o komunikowaniu*, efekt W01; *stosunki międzynarodowe*, efekt W02).

W konsekwencji tak ogólnie określone kierunkowe efekty uczenia się nie spełniają w pełnym zakresie kryterium PRK. Rekomenduje się ich przeformułowanie, konkretnie zaś uszczegółowienie oraz ich dostosowanie do zakładanych i – jak wynika z analizy dokumentów – realizowanych na kierunku określonych celów znajdujących odzwierciedlenie w programie studiów, sylwetce absolwenta, kartach zajęć czy hospitacji. Te zaś są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w zakresie nauk o komunikacji społecznej i mediach, a także ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej i zawodowego rynku pracy. Przeformułowanie efektów pozwoli na stworzenie systemu ich pełnej weryfikacji. Po przeformułowaniu kierunkowych efektów uczenia należałoby je skonfrontować z efektami szczegółowymi, celem ustalenia tego, czy pozostają one ze sobą spójne.

Na kierunku efekty uczenia uwzględniają, na obu stopniach studiów, komunikowanie się w języku obcym (na studiach pierwszego stopnia na poziomie B2, na studiach drugiego stopnia na poziomie B2+).

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni. W szczególności w uchwale Senatu UJK nr 1 z 2021 r. oraz strategii rozwoju UJK na lata 2021-2024 zwraca się uwagę na konieczność reagowania na potrzeby otoczenia i dostosowywanie programów studiów do zmieniających się warunków otoczenia społeczno-gospodarczego. Wskazane cele znajdują odzwierciedlenie w działaniach związanych z tworzeniem i modyfikowaniem programów, które określono we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia koncepcja kształcenia jest zorientowana na przygotowanie absolwentów do podejmowania pracy w różnego typu instytucjach medialnych, ale także w różnych sektorach życia publicznego (kultura, gospodarka, administracja). Zarówno UJK, jak i Katedra Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej stale współpracują z Radą Sektorową ds. Kompetencji Sektora Komunikacji Marketingowej. Na potrzeby realizacji zajęć kształtujących umiejętności praktyczne na kierunku oraz części praktyk utworzono Agencję Komunikacyjną, w ramach której studenci przygotowują strategie promocji produktów, marek, usług, czy instytucji dla klientów z obszaru Kielc i województwa świętokrzyskiego. Działania te pozwalają na pełniejsze zorientowanie koncepcji kształcenia na potrzeby zawodowego rynku pracy. Cele kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia mieszczą się w dyscyplinie jaką jest nauka o komunikacji społecznej i mediach. Uczelnia ma klarowny pomysł na to, jak kształcić absolwentów dynamicznie reagując na potrzeby rynku.

Opis efektów uczenia się zakładanych dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna na studiach pierwszego i drugiego stopnia wymaga udoskonalenia. Założone dla kierunku efekty uczenia się, zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia, nie uszczegóławiają charakterystyk PRK, a wręcz przeciwnie – uogólniają je. Zakładane i realizowane na kierunku określone cele znajdujące odzwierciedlenie w programie studiów, sylwetce absolwenta, kartach zajęć czy hospitacji są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w zakresie nauk o komunikacji społecznej i mediach, a także ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej i zawodowego rynku pracy. Przeformułowanie efektów pozwoli na stworzenie systemu ich pełniejszej weryfikacji.

Na kierunku efekty uczenia się uwzględniają, na obu stopniach studiów, komunikowanie się w języku obcym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

1. Działania dostosowujące program studiów do lokalnych potrzeb rynku i jego specyfiki, tj. wprowadzanie ścieżek kształcenia takich jak komunikowanie w społecznościach lokalnych. Inicjatywy takie umożliwiają absolwentom lepsze zrozumienie potrzeb lokalnych

społeczności, w których będą poszukiwać miejsca zatrudnienia. Działania te są też dobrym przykładem tego, jak uczelnia może być zorientowana na potrzeby otoczenia zewnętrznego.

2. Utworzenie instytucji, która umożliwia aktywną współpracę między studentami a pracodawcami, zamawiającymi projekty wykonywane w ramach zajęć pod opieką merytoryczną nauczycieli – specjalistów z danej dziedziny. Chodzi o utworzoną Agencję Komunikacyjną, w ramach której studenci przygotowują strategie promocji produktów, marek, usług, czy instytucji dla klientów z obszaru Kielc i województwa świętokrzyskiego.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna na studiach pierwszego stopnia koncentrują się w czterech głównych obszarach:

1. ogólnym – z zakresu technik informacyjno-komunikacyjnych, przedsiębiorczości, ochrony własności intelektualnej i prawa autorskiego, filozofii, historii, wybranych zagadnień literatury polskiej i powszechnej,
2. językowym – związanym z przygotowaniem do stosowania w sytuacjach zawodowych komunikacji (ustnej i pisemnej) w języku angielskim, w ramach wybieranego przez studentów lektoratu z języka obcego oraz innych zajęć prowadzonych w języku angielskim,
3. komunikacji społecznej i mediach – ich historii i współczesności, agencjach informacyjnych, systemach medialnych, metodach badań, prawie mediów, ich recepcji, wiedzy i umiejętnościach komunikacyjnych, promocji i reklamie,
4. praktycznego zastosowania w działalności zawodowej nabytej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, co odbywa się w ramach zajęć warsztatowych, np. *warsztatu dziennikarskiego* (w tym językowego) oraz bloków zajęć do wyboru (w tym pracowni specjalnościowych) i przypisanych do nich praktyk zawodowych.

Na studiach drugiego stopnia treści koncentrują się w podobnie określonych obszarach realizowanych jednak nowymi zajęciami, tj. w obszarze:

1. ogólnym – obejmującym główne nurty kultury światowej i polskiej XX i XXI wieku,
2. językowym, w ramach kształcenia kompetencji z języka obcego na poziomie B2+ (lektoraty i wykład monograficzny prowadzony w języku angielskim),
3. komunikacji społecznej i mediach – społecznym i kulturowym oddziaływaniu mediów, manipulacji w mediach, zarządzaniu, ekonomice mediów,
4. praktycznego zastosowania w działalności zawodowej nabytej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, co – podobnie jak na studiach pierwszego stopnia – odbywa się w ramach zajęć warsztatowych, np. *warsztatu współczesnego dziennikarza, warsztatu menadżera, montażu radiowo-telewizyjnego* oraz bloków zajęć do wyboru (w tym pracowni specjalnościowych) i przypisanych do nich praktyk zawodowych.

Kierunek jest przyporządkowany do jednej dyscypliny, tj. nauki o komunikacji społecznej i mediach. Treści programowe pozostają w pełni spójne z aktualnym stanem wiedzy i postępem technologicznym w tym obszarze. W ramach studiów pierwszego stopnia studenci, poza zajęciami kształcenia ogólnego oraz zajęciami kierunkowymi, mają do wyboru zajęcia fakultatywne z dwóch bloków – oblicza komunikacji społecznej (blok obejmujący takie zajęcia jak: *gry wideo jako forma komunikacji, komunikacja literacka, komunikacja wizualna, kultura popularna*) oraz komunikowanie w społecznościach lokalnych (blok obejmujący zajęcia: *instytucje życia publicznego na szczeblu lokalnym, kultura regionu, media w procesie komunikacji lokalnej, źródła informacji lokalnej i regionalnej*). Drugi z bloków stanowi ciekawy przykład dostosowywania programu studiów do lokalnego otoczenia i rynku pracy. Istotną częścią kształcenia są ścieżki specjalnościowe takie jak: *dziennikarstwo nowych mediów* (blok poszerzający umiejętności wymagane w redakcjach prasowych i internetowych, w tym umiejętność korzystania z różnorodnych źródeł informacji, przetwarzania ich zgodnie z potrzebami różnych środków przekazu, przygotowywaniem zleconych materiałów dziennikarskich, posługiwania się programami edycyjnymi), *realizacja radiowo-telewizyjna* (blok poszerzający nabycie kompetencji w zakresie autoprezentacji, emisji głosu, umiejętności posługiwania się narzędziami w pracy reportera radiowego i telewizyjnego, przygotowywania materiałów dźwiękowych i filmowych), *wizerunek, promocja i reklama* (blok umożliwia przygotowanie w zakresie komunikacji interpersonalnej, rozwija umiejętności pozwalające przygotować materiały reklamowe i promocyjne). W ramach studiów drugiego stopnia studenci poza treściami kształcenia ogólnego, zajęciami kierunkowymi, także mają do wyboru zajęcia fakultatywne z dwóch bloków – współczesny język i kultura (blok obejmuje: *język współczesnych mediów, obieg informacji w społecznościach lokalnych, pragmatykę językową, wiedzę o filmie i teatrze*) oraz mediatyzacja sfery publicznej (blok obejmuje: *komunikowanie polityczne, obieg informacji w społecznościach lokalnych, podstawowe problemy mediatyzacji, public relations w regionie*). Studenci studiów drugiego stopnia wybierają też jedną z dwóch ścieżek specjalnościowych: *dziennikarstwo multimedialne* (blok dający umiejętności posługiwania się specjalistycznymi programami edycyjnymi, przetwarzania elektronicznego źródeł informacji, tworzenia materiałów dźwiękowych i filmowych), *menadżer mediów i reklamy* (blok umożliwiający nabycie kompetencji w zakresie zarządzania firmą medialną, zaplanowania i realizowania działalności medialnej i reklamowej). Tak skonstruowany program, dla obu stopni, jest przemyślany, uwzględnia aktualny stan wiedzy w obszarze komunikacji społecznej i mediów oraz aktualny stan praktyki w obszarze rynku pracy, w szczególności zaś przygotowanie absolwenta nie tylko do pracy w charakterze dziennikarza, ale też w specjalisty PR, czy w zawodach około-medialnych. Uwzględnia on dokonujące się zmiany technologiczne i szybko zmieniający się ekosystem mediów (np. na studiach pierwszego stopnia prowadzone są zajęcia: *konwergencja mediów, podstawy projektowania stron WWW, gry wideo jako forma komunikacji społecznej*, na studiach drugiego stopnia: *serwisy społecznościowe, research pozainternetowy*).

Na kierunku właściwie określono czas trwania studiów licencjackich, który wynosi 6 semestrów. Łączny nakład pracy studenta wynosi 4700, w tym liczba godzin zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem akademickim – 2780 (łącznie z praktykami). Nakład pracy konieczny do ukończenia studiów na tym poziomie, mierzony łączną liczbą punktów ECTS wynosi 180 punktów, z czego liczba punktów, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich wynosi 106, zatem 59%. Liczba punktów uzyskiwanych przez studenta zajęciami kształtującymi umiejętności praktyczne wynosi 101 ECTS, czyli 55,5%. W ramach zajęć do wyboru student uzyskuje 80 ECTS, tj. 44%. Zarówno czas trwania studiów pierwszego stopnia, jak

i nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć są poprawnie oszacowane i dają rękojmię osiągnięcia przez studenta efektów uczenia. Podobnie liczba godzin w bezpośrednim kontakcie z nauczycielami akademickimi określona jest prawidłowo, tak jak liczba godzin podlegających wyborowi. Sekwencja zajęć (ogólne, kierunkowe, specjalnościowe, fakultatywne, praktyki, seminarium dyplomowe, języki) zaplanowana jest z uwzględnieniem właściwych proporcji. Duży nacisk kładzie się na kształcenie kierunkowe i specjalnościowe, co uwzględniając praktyczny profil kierunku, odzwierciedla właściwe myślenie o sposobie kształcenia. Wskazuje na to także koncepcja kształcenia z opisem sylwetki absolwenta.

Studia drugiego stopnia trwają 4 semestry. Łączny nakład pracy studenta wynosi 3065, w tym liczba godzin zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem akademickim – 1625 (łącznie z praktykami). Nakład pracy konieczny do ukończenia studiów na tym poziomie, mierzony łączną liczbą punktów ECTS wynosi 120 punktów, z czego liczba punktów, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich wynosi 63, zatem 52,5%. Liczba punktów uzyskiwanych przez studenta zajęciami kształtującymi umiejętności praktyczne wynosi 68 ECTS, czyli 57%. W ramach zajęć do wyboru student uzyskuje 56 ECTS, tj. 51%. Podobnie, jak w przypadku studiów pierwszego stopnia, czas ich trwania, nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć są poprawnie oszacowane i pozwalają na osiągnięcie przez studenta efektów uczenia. Także liczba godzin w bezpośrednim kontakcie z nauczycielami akademickimi określona jest prawidłowo, tak jak liczba godzin podlegających wyborowi. Sekwencja zajęć (ogólne, kierunkowe, specjalnościowe, fakultatywne, praktyki, seminarium dyplomowe, języki) zaplanowana jest z uwzględnieniem właściwych proporcji.

Program i harmonogram realizacji programu studiów zapewniają również realizację zajęć rozwijających kompetencje językowe studentów w zakresie komunikowania się w języku obcym odpowiednio na poziomie B2 na studiach pierwszego stopnia i na poziomie B2+ na studiach drugiego stopnia. Na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna (poza lektoratami z języka obcego) studentom oferowane są również inne zajęcia prowadzone w języku angielskim. Na podkreślenie zasługuje 15 dodatkowych godzin językowych, przewidzianych programem studiów, przeznaczonych na kształtowanie kompetencji z obszaru właściwego dla kierunku dziennikarskiego. Na studiach drugiego stopnia, poza lektoratem, prowadzony jest wykład monograficzny w języku angielskim. Wymiar godzin prowadzonych z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość jest prawidłowy i wynosi 36 godzin na studiach pierwszego stopnia dla ścieżki *dziennikarstwo nowych mediów*, dla pozostałych ścieżek – 18 godzin, na studiach drugiego stopnia – 48 godzin.

Metody kształcenia, opisane w kartach zajęć i częściowo sprawdzone w czasie hospitacji, są zróżnicowane i prawidłowo dobrane. W prowadzeniu zajęć kształtujących umiejętności praktyczne wykorzystuje się metody właściwe do osiągania zakładanych efektów uczenia. W szczególności w ramach specjalności *dziennikarstwo nowych mediów* (studia pierwszego stopnia) są to: prezentacje multimedialne, projekty, warsztaty prowadzone w pracowniach komputerowych, dyskusje i pogadanki, konsultacje online. W ramach specjalności *realizacja radiowo-telewizyjna* wykorzystuje się m.in.: pracę w grupach, dyskusje, prace z oprogramowaniem multimedialnym w specjalistycznych pracowniach (radiowej i telewizyjnej), zbieranie materiałów, nagrywanie materiałów radiowych i telewizyjnych. W ramach specjalności *wizerunek, promocja, reklama* wykorzystywane są m.in. prezentacje, case study i dyskusja, burza mózgów, praca w grupach, materiały video i filmy. Podobnie sytuacja wygląda na studiach drugiego stopnia. Na specjalności *dziennikarstwo multimedialne* metodami stosowanymi są m.in.: metoda projektowa, dyskusja, pokaz z instruktążem, ćwiczenia

w laboratorium komputerowym, uczenie wspomagane komputerem, case study. Na specjalności *menadżer mediów i reklamy*: praca projektowa, dyskusja, prezentacje multimedialne, praca w grupach. Metody i techniki kształcenia na odległość, w tym konsultacje ze studentami, w ramach zajęć praktycznych prowadzone są pomocniczo. Zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia wykorzystuje się możliwości infrastrukturalne, tj. zajęcia prowadzone są w nowoczesnym studiu radiowym, telewizyjnym, specjalistycznych pracowniach komputerowych. Studenci, pod opieką nauczycieli zawodu, przygotowują w ramach zajęć materiały prasowe, materiały reklamowe, realizują projekty kampanii promocyjnych. Aktywnie uczestniczą w funkcjonowaniu radia „Fraszka”. Są jego współtwórcami. Stymulowani są do pracy samodzielnej i grupowej. Podobne metody stosowane są w prowadzeniu innych zajęć, nawet tych, które nie mają charakteru stricte warsztatowego. Np. w ramach *analizy zawartości mediów* wykład ma charakter informacyjny z elementami wykładu problemowego, na ćwiczeniach zaś wykorzystuje się metodę projektową i dyskusję. Analiza kart zajęć i hospitacje wskazują na to, że nauczyciele akademicy są ukierunkowani na praktyczny wymiar zajęć i kontakt ze studentem, co ma znaczenie nie tylko dla oceny praktycznego profilu kierunku, ale też dla oceny kierunku przyporządkowanego do dyscypliny jaką są nauki o komunikacji społecznej i mediach.

Uczelnia zapewnia właściwe wsparcie osobom z niepełnosprawnościami w szczególności poprzez organizację indywidualnej organizacji studiów, zapewnienie pracowni wsparcia w Bibliotece UJK (pracownia jest wyposażona m.in. w stanowisko brajlowskie, stanowisko dla osób z dysfunkcjami kończyn górnych, stanowisko wyposażone w skaner A3 i inne), przydzielanie asystentów, którzy zależenie od potrzeby, udzielają właściwego wsparcia, np. w sporządzaniu notatek, przemieszczaniu się między salami wykładowymi lub budynkami uczelni.

Organizacja i przebieg praktyk koordynowane są przez: uczelnianego Koordynatora Studenckich Praktyk Zawodowych i Staży oraz kierunkowych opiekunów praktyk, a proces ten nadzoruje Dziekan Wydziału w porozumieniu z zastępcą dyrektora/kierownika ds. kształcenia. Realizacja praktyk odbywa się na mocy zawartego między Uczelnią a zakładem pracy porozumienia. Za zapewnienie jakości praktyk zawodowych merytorycznie odpowiada kierunkowy opiekun praktyk, który w porozumieniu z zakładowym opiekunem praktyki studenta czuwa nad opracowaniem i realizacją programu. Opiekun, który jest nie tylko nauczycielem akademickim, ale i czynnym dziennikarzem, jest w pełni kompetentny do realizacji tej funkcji. Pozostaje też w kontakcie z pracodawcami. Część praktyk realizowana jest przez studentów w Uniwersyteckim Centrum Mediów. Z myślą o zapewnieniu studentom możliwości realizacji części praktyk stworzono Agencję Komunikacyjną, w ramach której studenci przygotowują strategie produktów, marek usług czy instytucji dla podmiotów z obszaru Kielc i województwa świętokrzyskiego.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk zostały określone w karcie zajęć. W sylabusie dla studiów drugiego stopnia czytamy: „w szczególności student po odbyciu praktyk powinien umieć wyszukiwać, dokonać właściwej analizy, selekcji, oceniać i łączyć informacje z wybranej dziedziny; w uporządkowany i systematyczny sposób potrafi korzystać z różnorodnych technologii informacyjnych, multimediiów oraz zasobów Internetu; potrafi poprawnie opracować i ocenić zawarte tam informacje oraz znaleźć dla nich praktyczne zastosowanie. Student radzi sobie z dotarciem do różnego typu źródeł wiedzy, potrafi je wykorzystać w trakcie przygotowania się do zadań praktycznych”. Zarówno dla studiów pierwszego, jak i drugiego stopnia efekty uczenia określone są ogólnie, ale biorąc pod uwagę różnorodność instytucji, w których studenci realizują praktyki można uznać takie określenie za prawidłowe. Efekty uczenia zakładane dla praktyk są zgodne

z efektami przypisanymi do pozostały zajęć i efektów kierunkowych. Treści programowe określone dla praktyk, przyporządkowana im liczba punktów ECTS z uwzględnieniem liczby godzin przeznaczonych na praktyki (780 godzin z uwzględnieniem nakładu pracy studenta i 26 punktów ECTS na studiach pierwszego stopnia oraz 390 godzin z uwzględnieniem nakładu pracy studenta i 13 punktów ECTS na studiach drugiego stopnia), a także umiejscowienie praktyk w planie studiów zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się. Na studiach pierwszego stopnia praktyka jest zaplanowana w 4, 5 i 6 semestrze, na studiach drugiego stopnia w 3 i 4 semestrze. Praktyka nie powinna jednak być wpisana jako zajęcia do wyboru, tak jak ma to miejsce w programie studiów pierwszego stopnia. Rekomenduje się zmianę zapisu: „Praktyki (do wyboru, zgodnie z blokiem przedmiotów specjalizacyjnych)”. Zaliczenia praktyk dokonuje kierunkowy opiekun praktyk na podstawie zaświadczenia o odbyciu praktyki, podpisanego przez zakładowego opiekuna praktyk oraz na podstawie dokumentacji przedstawionej przez studenta. Student na zakończenie praktyk zawodowych przedstawia kierunkowemu opiekunowi dziennik praktyk prowadzony na bieżąco podczas ich odbywania. Pracodawca formułuje ocenę opisową w karcie informacyjnej z przebiegu praktyk oraz ocenę szczegółową wg. skali wskazanej w karcie. Na podstawie przedstawionych dokumentów (uzupełnionego dziennika praktyk oraz oceny opisowej pracodawcy) kierunkowy opiekun praktyk zalicza je wystawiając ocenę. W instrukcji praktyk widnieje informacja „kryteria zaliczenia praktyk są zamieszczone w karcie przedmiotu”. W samej karcie brak jednak szczegółowej informacji, co do kryteriów. Rekomenduje się uzupełnienie tego braku i stworzenie standaryzowanego formularza oceny praktyk przez pracodawcę, nie tylko ze wskazaniem skali ocen, ale też elementów, które pracodawca ma określić i ocenić w procesie ewaluacji praktykanta. Sam sposób dokumentowania praktyk nie budzi zastrzeżeń. Uczelnia od lat współpracuje z lokalnymi mediami (m.in. z Radiem Kielce, Telewizją Świętokrzyską, Echem dnia) i innymi instytucjami m.in. Kieleckim Parkiem Technologicznym. Współpraca ma charakter stały. Opiekun praktyk jest osobą pracującą w lokalnych mediach i mającą kontakty ze wszystkimi instytucjami, w których studenci odbywają zajęcia. Stosunkowo niewielka liczba studentów pozwala na to, aby tego rodzaju nadzór na realizacją praktyk był możliwy i dowodzi troski Uczelni w tym zakresie. Pozwala też opiekunowi praktyk na bieżąco uzyskiwać informację o studentach oraz ustalać, jak wygląda osiąganie efektów założonych dla praktyk. Opiekun praktyk ma też, ze względu na wieloletnią współpracę, pełne rozeznanie, co do infrastruktury oraz wyposażenia miejsc, w których praktyki się odbywają. Podmioty, z którymi Uczelnia zawarła umowy (częściowo przywołane powyżej) są w pełni adekwatne dla kierunku studiów. Uczelnia pozostaje też w stałym kontakcie ze studentami pozyskując od nich na bieżąco informacje na temat przebiegu praktyk. Nie budzi zastrzeżeń sposób kierowania na praktyki, w oparciu o zaświadczenie oraz kierowanie studenta do miejsca, które jest właściwe ze względu na wybór specjalizacji i jego zainteresowania.

Organizacja procesu nauczania jest prawidłowa. Analiza planu wskazuje na to, że rozplanowanie zajęć jest równomiernie i umożliwia efektywne wykorzystywanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach oraz samodzielne uczenie się. Między zajęciami studenci mają zapewnione przerwy. Zajęcia nie są ujmowane w bloki tych samych zajęć.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie nauki o komunikacji społecznej i mediach, w szczególności uwzględniają dynamicznie dokonujące się zmiany, co znajduje potwierdzenie w doborze ścieżek specjalizacyjnych, takich jak np. *dziennikarstwo nowych mediów* (studia pierwszego stopnia) czy *dziennikarstwo multimedialne* (studia drugiego stopnia). Treści są właściwie określone i zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się. Są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów dziennikarskich o profilu praktycznym. Obejmują zarówno zajęcia ogólne, jak i kierunkowe (w tym warsztatowe, np. *warsztat dziennikarski* na studiach pierwszego stopnia, czy *kreatywne pisanie* na studiach drugiego stopnia) oraz zajęcia specjalnościowe. Oferowane specjalności odpowiadają aktualnemu stanowi wiedzy o mediach i komunikacji. Istotnym elementem programu jest uwzględnienie w nim kontekstu lokalnego, poprzez wprowadzenie takich treści jak blok zajęć fakultatywnych na studiach pierwszego stopnia: komunikowanie w społecznościach lokalnych. Treści określane są we współudziale ze studentami i z uwzględnieniem ich sugestii oraz potrzeb.

Zarówno czas trwania studiów, jak i nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć są oszacowane poprawnie. Właściwa jest liczba godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich. Sekwencja zajęć oraz proporcje godzin w poszczególnych formach zajęć zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się. Układ zajęć znajdujących się w programie studiów jest logiczny, zapewnia możliwość zrozumienia związków, zależności i uwarunkowań wiedzy oraz umiejętności uzyskiwanych w kolejnych semestrach, rozpoczynając od zajęć z bloku tzw. ogólnego do realizacji zajęć o charakterze specjalnościowym. Plan studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano ponad 30% ECTS koniecznych do ukończenia studiów. Także zasady wyboru zajęć pozwalają na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Oferta, z której student wybiera jest szeroka i przemyślana na każdym z etapów kształcenia. Stosowane metody kształcenia są zróżnicowane i zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się

zakładanych dla zajęć. Dostosowano je do charakteru zajęć, w tym zajęć kształtujących umiejętności praktyczne i przygotowujących do pracy w zawodzie dziennikarza i zawodach około-medialnych. Zajęcia wymagające dostępu do studia radiowego, telewizyjnego, sprzętu komputerowe odbywają się stworzonych w tym celu studiach i pracowniach. Stosowane na kierunku metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów.

Uczelnia w szczególny sposób dba o zapewnienie studentom możliwości realizacji praktyk w miejscach do tego przygotowanych i odpowiadających ich zainteresowaniom. Zawiera umowy z lokalnymi mediami i innymi instytucjami właściwymi ze względu na kierunek studiów. Opiekun praktyk, poza tym, że jest nauczycielem akademickim, jest też czynnym dziennikarzem mającym rozeznanie w lokalnych mediach i wieloletnie kontakty. Pozwala to na kierowanie studentów do sprawdzonych miejsc. Umożliwia też kontakt z pracodawcą w czasie realizacji praktyk i właściwy nadzór nad ich realizacją oraz weryfikację efektów uczenia w oparciu o ocenę opisową i częściową wystawioną przez pracodawcę. Wspomniana ocena oraz dostarczany dzienniczek praktyk stanowią podstawę do wystawienia przez opiekuna zaliczenia na ocenę. Uczelnia stale monitoruje przebieg praktyk. Pielęgnuje nawiązane kontakty z instytucjami dającymi rękojmię właściwego realizowania praktyk (studenci często w instytucjach tych znajdują pracę) i aktywnie poszukuje kolejnych możliwości nawiązania współpracy. Z myślą o zapewnieniu studentom możliwości realizacji części praktyk stworzono Agencję Komunikacyjną, w ramach której studenci przygotowują strategie produktów, marek usług czy instytucji dla podmiotów zewnętrznych. Nie budzi zastrzeżeń organizacja procesu nauczania, w tym równomierne rozplanowanie zajęć.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Proces rekrutacji na kierunek dziennikarstwo i komunikacja społeczna przeprowadzany jest przez Wydziałową Komisję Rekrutacyjną na podstawie obowiązujących w UJK przepisów prawa – corocznych uchwał Senatu Uczelni w sprawie warunków i trybu rekrutacji na studia wyższe w danym roku akademickim (uchwalanych na rok przed terminem obowiązywania) oraz zarządzeń Rektora dotyczących spraw szczegółowych, m.in. wysokości opłaty rekrutacyjnej oraz limitu przyjęć na pierwszy rok studiów. Stosowne akty prawne są upubliczniane w uczelnianym serwisie rekrutacyjnym oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Uczelni.

Zasady rekrutacji na oceniany kierunek nie podlegają zmianie od roku akademickiego 2018/2019; aktualizowane są natomiast limity przyjęć na pierwszy rok studiów – w roku akademickim 2022/2023 wynosiły one 75 osób (w tym 5 cudzoziemców) na studia stacjonarne pierwszego stopnia oraz 30 osób (w tym 5 cudzoziemców) na studia stacjonarne drugiego stopnia. Do roku 2021 cudzoziemcy

byli przyjmowani decyzją Rektora UJK bez limitu przyjęć na podstawie kompletu dokumentów złożonych w wyznaczonym terminie.

Zasady rekrutacji na studia w roku akademickim 2022/2023 zostały określone w uchwale nr 57/2021 Senatu Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 24 czerwca 2021 r. w sprawie warunków i trybu rekrutacji na studia wyższe w roku akademickim 2022/2023, zmienianej uchwałami Senatu UJK nr 33, 64 i 69 z 2022 roku, oraz w zarządzeniach Rektora UJK nr 47, 50, 51, 53 i 59 z 2022 roku odnoszących się odpowiednio do: szczegółowej organizacji roku akademickiego na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych, wysokości opłaty rekrutacyjnej kandydatów na studia, studia podyplomowe oraz kursy dokształcające, zatwierdzenia limitu przyjęć na pierwszy rok studiów, powołania komisji rekrutacyjnych oraz określenia wysokości opłat za poszczególne usługi edukacyjne świadczone w Uczelni dla osób rozpoczynających studia w roku akademickim 2022/2023. Ponadto załączniki do wspomnianej uchwały nr 57 regulowały następujące kwestie: kryteria kwalifikacji na poszczególne kierunki studiów (załącznik nr 1), harmonogram rekrutacji (załącznik nr 2), wykaz dokumentów potwierdzających znajomość języka angielskiego (załącznik nr 3), zasady przeliczania na punkty ocen uzyskanych na świadectwach wydanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (załącznik nr 4), zasady rekrutacji cudzoziemców (załącznik nr 5) oraz oświadczenie kandydata na kierunek sztuki plastyczne i wzornictwo (studia pierwszego stopnia; załącznik nr 6). Uzupełnieniem zasad rekrutacji w roku akademickim 2022/2023 są przepisy ujęte w uchwale nr 65/2018 Senatu Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 20 grudnia 2018 roku w sprawie uprawnień uczestników olimpiad przedmiotowych i konkursów, ubiegających się o przyjęcie na studia w latach akademickich 2019/2020–2023/2024, które określają zasady przyjęć na studia laureatów i finalistów olimpiad stopnia centralnego. Do przyjęcia na studia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja medialna uprawnieni byli laureaci i finaliści ośmiu olimpiad.

Od roku akademickiego 2021/2022 nie prowadzi się rekrutacji na studia niestacjonarne na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna.

Zasady i warunki rekrutacji sformułowane w wymienionych przepisach są przejrzyste i w przypadku kandydatów na studia pierwszego stopnia umożliwiają ich selektywny dobór. Przedmioty maturalne, za które przyznaje się punkty rekrutacyjne (język polski, język obcy, matematyka, historia lub wiedza o społeczeństwie) pozwalają na wyłonienie kandydatów posiadających wstępną wiedzę oraz umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia założonych efektów uczenia się. Ustalony przelicznik dla poziomu podstawowego i rozszerzonego przedmiotu maturalnego, a także waga przypisana każdemu z przedmiotów stanowią właściwą podstawę dla zrekrutowania najlepszych kandydatów.

W uchwale nr 57/2021 Senatu UJK określono szczegółowe zasady przeliczania punktów za wyniki tzw. starej matury, nowej matury, matury dwujęzycznej, międzynarodowej, europejskiej oraz innej matury zagranicznej. Są one przejrzyste i selektywne, a w przypadku cudzoziemców uwzględniają również wymóg potwierdzenia znajomości języka polskiego lub obcego (w przypadku studiów prowadzonych w języku obcym).

Zasady i warunki rekrutacji na studia drugiego stopnia ocenianego kierunku należy uznać za przejrzyste, ale nie zapewniające dostatecznej selekcji kandydatów. O przyjęcie mogą ubiegać się absolwenci kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna oraz absolwenci innych kierunków z dziedziny nauk społecznych lub humanistycznych, którzy na dyplomie ukończenia studiów osiągnęli ocenę co najmniej 3,5. Lista przyjętych ustalana jest w drodze konkursu dyplomów oraz kryterium

dodatkowego (średnia ocen z ukończonych studiów). Uchwała nr 57/2021 Senatu UJK precyzuje ponadto sposób przeliczenia oceny z dyplomu ukończenia studiów. W przywoływanych przepisach, ani w przedstawionym Raporcie samooceny nie zostały sprecyzowane inne kryteria umożliwiające ocenę posiadania przez kandydatów, w tym cudzoziemców, będących absolwentami innych kierunków niż dziennikarstwo i komunikacja społeczna wstępnej wiedzy oraz umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Należy jednak podkreślić, że na kierunku podejmowane są działania wspierające studentów, szczególnie w początkowym okresie studiowania (konsultacje indywidualne, wskazówki lekturowe, wyjaśnienia udzielane bezpośrednio po zajęciach). Rekomenduje się wypracowanie sposobu umożliwiającego sprawdzenie i ocenę poziomu wstępnej wiedzy oraz umiejętności kandydatów, niezbędnych dla osiągnięcia efektów uczenia się zakładanych dla studiów drugiego stopnia.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów określa Regulamin potwierdzania efektów uczenia się przyjęty uchwałą nr 170/2019 Senatu UJK w Kielcach z dnia 12 września 2019 roku w sprawie dostosowania Regulaminu potwierdzania efektów uczenia się w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach do przepisów ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 574, z późn. zm.). Przepisy te zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Na ocenianym kierunku dotychczas nie wystąpiły okoliczności wymagające zastosowania wskazanego Regulaminu.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej, określa Regulamin studiów UJK (uchwała nr 33/2021 Senatu Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 29 kwietnia 2021 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu studiów UJK w Kielcach, zmieniona uchwałą nr 22/2022 Senatu UJK w Kielcach z dnia 21 marca 2022 roku zmieniająca uchwałę nr 33/2021 Senatu UJK w Kielcach z dnia 29 kwietnia 2021 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu studiów Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach). Przepisy te zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Zasady i warunki rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia ocenianego kierunku są bezstronne i zapewniają kandydatom, w tym kandydatom z niepełnosprawnościami, równe szanse w podjęciu studiów na kierunku.

Rekomenduje się uwzględnienie w przyszłych zasadach rekrutacji informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz o wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Warunkiem wszczęcia procesu dyplomowania na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna UJK jest zaliczenie przez studenta seminarium dyplomowego oraz przygotowanie pracy dyplomowej, która może mieć postać tradycyjnej rozprawy teoretycznej lub rozwiązania problemu praktycznego (projekt dyplomowy). Zasady i procedury dyplomowania regulują: Regulamin studiów UJK, Regulamin dyplomowania na Wydziale Humanistycznym UJK na studiach pierwszego i drugiego stopnia, zarządzenie nr 210/2020 Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 30 września 2020 r. w sprawie zasad prowadzenia zajęć dydaktycznych oraz przeprowadzania zaliczeń, egzaminów i egzaminów dyplomowych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość,

a także procedura antyplagiatowa opracowana w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK) służąca weryfikacji oryginalności pracy dyplomowej. Nadzór nad procesem dyplomowania sprawuje dziekan Wydziału Humanistycznego.

Zasady i procedury dyplomowania obowiązujące na ocenianym kierunku są przejrzyste, trafne i specyficzne oraz zapewniają właściwą kontrolę nad przebiegiem procesu dyplomowania, uwzględniając sprawdzanie oryginalności pracy z wykorzystaniem Jednolitego Systemu Antyplagiatowego. Ze względu na praktyczny profil kierunku na pierwszym stopniu studiów istnieje możliwość zrealizowania projektu dyplomowego w postaci opracowania strategii promocji/kampanii wizerunkowej firmy, marki, osoby lub instytucji, jak również w postaci portfolio obejmującego opublikowane autorskie prace dziennikarskie. W takim przypadku blok zajęć dyplomowych obejmuje oprócz *proseminarium* i *seminarium dyplomowego* również *pracownię dyplomową*, tj. łącznie 475 godzin zajęciowych (tyle samo, co *proseminarium* i *seminarium dyplomowe* dla piszących tradycyjną pracę teoretyczną). Jednak koncepcja dwóch odrębnych ścieżek dyplomowania nie zapewnia wszystkim studentom możliwości osiągnięcia tych samych efektów uczenia się, ani osiągnięcia ich w tym samym stopniu. *Seminarium dyplomowe* dla przygotowujących prace tradycyjne obejmuje 425 godzin, zaś dla przygotowujących pracę projektową 225 godzin; zakłada się przy tym, że wszyscy seminarzyści powinni w tym czasie osiągnąć dokładnie te same efekty uczenia się. Zakłada się również, że studenci przygotowujący pracę projektową podczas obowiązkowej dla nich *pracowni dyplomowej* osiągną efekty dodatkowe (U03, U07 i U11). Rekomenduje się uszczegółowienie koncepcji dwóch ścieżek dyplomowania w taki sposób, by zapewnić wszystkim studentom osiągnięcie jednakowych efektów uczenia się.

W odniesieniu do projektu dyplomowego zakłada się, że jego autor powinien wykazać się umiejętnościami i wiedzą umożliwiającymi mu podjęcie pracy w charakterze dziennikarza (w różnych mediach) lub specjalisty w zakresie public relations i reklamy. Ocenie podlega różnorodność wykorzystanych form przekazu oraz ich jakość techniczna. Rekomenduje się opracowanie wyspecyfikowanych dla kierunku studiów kryteriów oceny projektu dyplomowego, w szczególności dla portfolio dziennikarskiego, stanowiących wymierne kryterium oceny osiągnięcia przez studentów wszystkich założonych dla procesu dyplomowania efektów uczenia się.

Osiągnięcie wszystkich zakładanych dla studiów efektów uczenia się udokumentowane uzyskaniem zaliczeń ze wszystkich zajęć, w tym praktyk zawodowych, oraz terminowe złożenie zaakceptowanej przez promotora pracy dyplomowej stanowią warunki przystąpienia do egzaminu dyplomowego.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się odnoszą się do działań wewnątrzuczelnianych (proces dydaktyczny, wykonywanie obowiązków przez nauczycieli akademickich oraz inne osoby prowadzące zajęcia) i zewnątrzuczelnianych (współpraca z otoczeniem społecznym, współpraca międzynarodowa, funkcjonowanie na rynku pracy), obejmują zatem różne aspekty życia akademickiego i mają szeroki zasięg. W szczególności dotyczą one: bieżącej kontroli postępów w procesie uczenia się, przeprowadzania egzaminów i zaliczeń, oceny wyników sesji egzaminacyjnej, hospitacji zajęć dydaktycznych, organizacji praktyk studenckich, wymiany międzynarodowej studentów, organizacji procesu dyplomowania, ankietowania studentów, badania losów absolwentów i opinii pracodawców). Stosowanie zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się wynika z obowiązujących w Uczelni przepisów zawartych w: Regulaminie studiów UJK, uchwale nr 245/2019 (z późn. zm.) Senatu Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 31 października

2019 r. w sprawie Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, zarządzeniu nr 113/2019 (z późn. zm.) Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 4 listopada 2019 r. w sprawie określenia szczegółowych zadań Uniwersyteckiej Komisji ds. Kształcenia, wydziałowych komisji ds. kształcenia/komisji ds. kształcenia w filiach oraz zespołów działających na poziomie Uczelni i wydziałów/filii w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, zarządzeniu nr 22/2020 (z późn. zm.) Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 30 stycznia 2020 r. w sprawie wytycznych dotyczących budowy programu studiów oraz wzoru wniosku o utworzenie nowego kierunku studiów wyższych, zarządzeniu nr 95/2020 (z późn. zm.) Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 8 maja 2020 r. w sprawie praktyk zawodowych dla studentów oraz dla słuchaczy studiów podyplomowych Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach; zarządzeniu nr 210/2020 Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 30 września 2020 r. w sprawie zasad prowadzenia zajęć dydaktycznych oraz przeprowadzania zaliczeń, egzaminów i egzaminów dyplomowych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Wymienione akty prawne, wraz z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, jak m.in. ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, stanowią podstawę obowiązującej w UJK procedury oceny osiągania zakładanych efektów uczenia się opracowanej w ramach WSZJK. Procedury szczegółowe (m.in. dotyczące zapewnienia dostępu do informacji, rozpatrywania skarg i rozwiązywania sytuacji konfliktowych, przeprowadzania badań ankietowych, hospitacji zajęć) są precyzyjne w zakresie przedmiotu oraz odpowiedzialności różnych podmiotów za ich wdrażanie oraz ocenę skuteczności stosowania. Zawierają również informacje o kolejnych etapach postępowania, a w uzasadnionych przypadkach także formularze wniosków i oświadczeń.

Na ocenianym kierunku za przestrzeganie zasad weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się odpowiada Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia (KZJK), którego praca na poziomie wydziału koordynowana jest z działaniami Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia oraz Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale. Zakres obowiązków KZJK określony jest precyzyjnie, co umożliwia właściwe przeprowadzanie weryfikacji i oceniania zarówno osiągania efektów uczenia się, jak i postępów w tym procesie. Na podstawie sprawozdań z działalności KZJK za lata 2019-2022 można stwierdzić, że na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna wypracowano nowe zasady dyplomowania uwzględniające możliwość przygotowania dwóch rodzajów prac licencjackich, systematycznie analizowano tematy prac dyplomowych, wnioski pohospitacyjne, wprowadzono zmiany do kart zajęć oraz zaprojektowano zmiany w programie i harmonogramie studiów pierwszego stopnia.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metod stosowanych w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, zapewniają równe traktowanie studentów w zakresie stosowanej skali ocen oraz możliwych form weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się, a także postępów w procesie uczenia się. Podczas wykorzystywania metod i technik kształcenia na odległość gwarantują identyfikację studenta i bezpieczeństwo danych dotyczących studentów.

Zgodnie z przepisami zawartymi we wspomnianej procedurze oceny osiągania zakładanych efektów uczenia się osoby prowadzące zajęcia mają obowiązek zapoznania studentów na początku zajęć z kartą zajęć (sylabusem), która jest również zamieszczana na stronie internetowej Uczelni, a także do wpisywania ocen do elektronicznego protokołu zaliczeniowego w serwisie Wirtualna Uczelnia,

służącym do kontaktu pomiędzy nauczycielami akademickimi, pracownikami administracji i studentami. Świadczenia przebiegu procesu weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się w postaci prac etapowych studentów oraz egzaminów pisemnych są archiwizowane przez jeden rok akademicki. Archiwizacji podlega również protokół zaliczenia ustnego/egzaminu ustnego wraz z wykazem zagadnień/pytań obowiązujących podczas rozmowy.

Ustalenie, w jaki sposób ogólne zasady weryfikacji i oceny zostają uszczegółowione w postaci opisanych w kartach zajęć ocen metod weryfikacji i oceny ujawniło brak pogłębionej refleksji nad znaczeniem sylabusu dla jakości kształcenia na kierunku i jego doskonalenia. W niektórych aspektach spełnia on swoje zadanie (np. wskazuje związek między celami prowadzonych zajęć a założonymi efektami uczenia się, ukazuje spójność między formą zajęć a określonymi dla nich treściami oraz przypisanymi metodami dydaktycznymi – w przypadku zajęć obejmujących wykład i ćwiczenia/laboratorium oraz ewentualnie e-learning, precyzuje poziom spełnienia warunków zaliczenia według skali ocen oraz bilans punktów ECTS), w innych wymaga udoskonalenia, np. w odniesieniu do sposobu formułowania szczegółowych efektów uczenia się, nazewnictwa form zajęć, uzasadnieniu dla nakładu pracy studenta.

W opisie efektów szczegółowych na studiach pierwszego i drugiego stopnia usterki polegają na: używaniu powtarzalnych lub bardzo zbliżonych sformułowań jak w przypadku efektów kierunkowych (np. *warsztat fotografa nowych mediów*, efekt U02; *sztuka autoprezentacji*, efekt K01; *komunikowanie międzynarodowe i kulturowe*, efekt W02; *konwersatorium medioznawcze*, efekt U03), niewłaściwym powiązaniu efektów kierunkowych i szczegółowych (np. *pracownia audiowizualna*, efekt W01; *komunikacja interpersonalna*, efekt K01; *prawo i etyka reklamy*, efekt W01; *podstawy zarządzania i ekonomiki mediów*, efekt W01), niewłaściwym określeniu poziomu wiedzy lub umiejętności lub braku takiego określenia (*nauka o komunikowaniu*, efekt W01; *stosunki międzynarodowe*, efekt W02).

Należy również dodać, że na obu stopniach studiów niektóre z efektów uczenia się są rzadko i bardzo rzadko zakładane (na pierwszym stopniu – W07, W09, W10, U09; na drugim stopniu – W06, U11), co nie zawsze uzasadnione jest ich wąskim zakresem (na pierwszym stopniu – W05, W08, W13, U15, K03; na drugim stopniu – W05, W08, U09, U12).

Koncepcja studiów na ocenianym kierunku przewiduje, że ze względu na profil praktyczny przeważają w nich formy zajęć kształtujące umiejętności praktyczne, jak ćwiczenia, warsztaty, laboratoria oraz e-learning, w ramach których studenci przygotowują prace etapowe i zaliczeniowe umożliwiające zastosowanie w praktyce nabytej wiedzy, wyszukanie i właściwe wykorzystanie różnorodnych źródeł, przygotowanie konkretnych materiałów dziennikarskich, promocyjnych lub reklamowych. W dostarczonej dokumentacji brakuje jednak charakterystyki form zajęć, a stosowana w sylabusach nomenklatura nie jest jednoznaczna (ćwiczenia, ćwiczenia laboratoryjne, laboratorium, ćwiczenia audytoryjne, ćwiczenia projektowe, ćwiczenia przedmiotowe). Niekiedy nie precyzuje się również z jakiego powodu wymagana jest od studenta aktywność w ramach pracy samodzielnej (przygotowanie do wykładu z *historii mediów, dokumentu i publicystyki audiowizualnej, głównych nurtów kultury światowej i polskiej XX i XXI wieku*).

Karty opisujące zajęcia z zakresu kształcenia ogólnego, kierunkowego, bloku dyplomowego oraz do wyboru przez studenta zostały opracowane zgodnie z wytycznymi zawartymi w zarządzeniu nr 90/2018 Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 30 listopada 2018 roku

w sprawie wzoru karty przedmiotu. Zawarte w nich informacje dotyczące sposobów weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się sformułowanych dla zajęć oraz kryteriów oceny stopnia ich osiągnięcia są jednak niedostatecznie szczegółowe – prowadzący zajęcia, wskazując na takie sposoby weryfikacji jak projekt, praca własna studenta, praca w grupie czy inne (rzadko wymieniane, np. przygotowanie prezentacji multimedialnej), nie precyzują, na czym miałyby one polegać. W przypadku pracy w grupie nie jest określany sposób ustalenia udziału i wynikającej stąd oceny pracy poszczególnych uczestników. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się odnoszą się wprowadzić oddzielnie do każdej formy zajęć przewidzianej dla danych zajęć, jednak niemal w każdym przypadku określają jedynie przedziały procentowe (zaliczonego materiału, testu, poprawnych odpowiedzi, punktów, wykonanych prac itp.) przyporządkowane ocenom w skali od 3 do 5, np. *konwergencja mediów*, ocena 3,5: „Obecność na zajęciach, zadania praktyczne zaliczone w zakresie 61-70%.”, *programy DTP*, ocena 3: „Projekt. Otrzymanie 51-60% możliwych do uzyskania punktów. Aktywność, praca własna.”. Z tego względu nie sposób ocenić, czy szacunek liczby godzin przeznaczonych na samodzielną pracę studenta (np. na przygotowanie do ćwiczeń, wykonanie projektu) jest właściwy. W zdecydowanej większości sylabusów nie jest również wskazane, czy prezentacja projektu/wykonywanie zadania oraz ocenianie odbywają się podczas zajęć, co zapewniałoby przejrzystość procesu, równe traktowanie studentów oraz dawałoby możliwość wyrażenia swojej opinii wszystkim uczestnikom zajęć. Na tej podstawie nie można ocenić, czy zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się stosowane przez prowadzących zajęcia gwarantują w pełni bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz czy umożliwiają równe traktowanie studentów.

Zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie odnoszą się do utrzymywanego na bieżąco kontaktu ze studentami (konsultacje, grupowa i indywidualna korespondencja mailowa, komunikacja z wykorzystaniem platformy MS Teams) oraz wystawiania ocen końcowych z zajęć w systemie Wirtualna Uczelnia. Prowadzący zajęcia omawiają również wyniki prac etapowych (podczas zajęć lub indywidualnie) i konsultują szczegóły powstających projektów studenckich. Studentom studiów drugiego stopnia, którzy nie ukończyli studiów licencjackich z zakresu dziennikarstwa i komunikacji społecznej oferowane jest również wsparcie w nadrobianiu ewentualnych braków w postaci indywidualnych spotkań podczas konsultacji, a także wskazówek lekturowych.

Zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie nie są sprecyzowane ani we wspomnianej procedurze, ani w kartach ocen. W sylabusach nie określa się również sposobów przekazywania bieżącej informacji zwrotnej, co jest szczególnie istotne w przypadku zajęć zakładających wyłącznie pracę ze studentem w kontakcie z prowadzącym i mających efekt praktyczny (przygotowanie projektu, wykonywanie zadań; *techniki informacyjno-komunikacyjne*).

Jeśli prowadzenie zajęć przewiduje formę e-learningu, fakt ten nie zawsze znajduje odzwierciedlenie w opisanych w celach zakładanych w kartach zajęć i założonych efektach uczenia się, nie jest zatem jasne, dlaczego przypisane tej formie treści są realizowane z jej użyciem (np. *analiza zawartości mediów, stosunki międzynarodowe*).

Za kształcenie językowe, w tym weryfikację osiągnięcia zaplanowanych efektów uczenia się na obu stopniach studiów, odpowiedzialne jest Studium Języków Obcych. Treści zajęć na pierwszym stopniu studiów nie uwzględniają tematów związanych ze specyfiką ocenianego kierunku, a zakładane efekty

uczenia się są ukierunkowane na ogólne kształcenie umiejętności porozumiewania się w języku obcym. Na studiach drugiego stopnia analogiczne zajęcia mają prowadzić m.in. do znajomości terminologii specjalistycznej z zakresu kierunku studiów oraz zdobycia umiejętności swobodnego wypowiedzania się na temat nauk o komunikacji społecznej i mediach. Ze względu na ogólnikowość informacji na temat literatury do zajęć oraz sposobów weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się zawartych w sylabusie nie można stwierdzić, czy założone dla zajęć efekty uczenia się są osiągalne i weryfikowalne we właściwy sposób.

Poza lektorem z języka obcego kierunek oferuje również zajęcia w języku angielskim (na pierwszym stopniu studiów ćwiczenia: *nauka o komunikowaniu, polski system medialny, systemy medialne na świecie*; na drugim stopniu studiów *wykład monograficzny I*, ćwiczenia *podstawowe problemy mediatyzacji*), których sposób realizacji zapewnia studentom możliwość osiągnięcia założonych efektów uczenia się również w sytuacji słabszej znajomości języka obcego.

Z wymienionych powodów rekomenduje się skorygowanie w kartach zajęć sposobu formułowania szczegółowych efektów uczenia się (unikanie powtarzalnych lub bardzo zbliżonych sformułowań jak w przypadku efektów kierunkowych, niewłaściwe powiązanie efektów kierunkowych i szczegółowych, niewłaściwe określenie poziomu wiedzy lub umiejętności lub brak takiego określenia), uszczegółowienie informacji o sposobach weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się sformułowanych dla zajęć oraz kryteriów oceny stopnia ich osiągnięcia (na czym ma polegać projekt/praca własna studenta, jakie są warunki jego przygotowania i oceniania), wyspecyfikowanie treści oraz metod weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się w zakresie opanowania wiedzy i umiejętności odnoszących się do języka specjalistycznego.

Na pierwszym stopniu studiów plan przewiduje łączny nakład pracy studenta w wysokości 4700 godzin, w tym 2780 to liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia; na drugim stopniu studiów są to odpowiednio 3065 i 1625 godzin. W przypadku studiów o profilu praktycznym godziny kontaktowe odgrywają szczególnie istotną rolę podczas realizowania zajęć zakładających kształtowanie umiejętności praktycznych studentów, a zatem wymagających obserwacji i korygowania pewnych zachowań przez nauczyciela. Na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna można wskazać wiele zajęć o takim charakterze wśród grupy zajęć kierunkowych, a przede wszystkim w bloku zajęć do wyboru. Przypisane im punkty ECTS, a tym samym proporcje między liczbą godzin kontaktowych a przewidywaną liczbą godzin pracy własnej studenta, są różne, w części zajęć można jednak zauważyć przewagę liczby godzin samodzielnej pracy studenta, szczególnie w porównaniu do liczby godzin kontaktowych w ramach ćwiczeń (na pierwszym stopniu studiów np.: *analiza zawartości mediów, socjologia z elementami metod i technik badań społecznych, podstawy projektowania stron WWW, pracownia reklamy i PR*; na drugim stopniu np.: *big data, montaż radiowo-telewizyjny*). Rekomenduje się przeprowadzenie analizy proporcji godzin i wprowadzenie ewentualnych korekt w proporcjach między liczbą godzin przeznaczonych na udział w zajęciach a liczbą godzin indywidualnej pracy studenta związanej z tymi zajęciami, co zapewni w konsekwencji bardziej efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na uczenie się i osiągnięcie efektów uczenia się przez studentów.

Dysproporcja liczby godzin zajęć w formie e-learningu na pierwszym stopniu studiów (36 dla studentów wybierających blok *dziennikarstwo nowych mediów*, 18 dla pozostałych) uzasadniona jest faktem powiązania efektów uczenia się z treściami zajęć, jednak oznacza to, że nie stwarza się

studentom porównywalnych możliwości rozwijania umiejętności uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Rekomenduje się wprowadzenie modyfikacji w sposobach realizowania zajęć, pozwalających na wyrównanie dysproporcji w liczbie godzin prowadzonych metodą e-learningu.

Kryteria oceny oraz metody i narzędzia weryfikacji osiągnięcia założonych efektów uczenia się podczas odbywania praktyk zawodowych przez studentów ustalają praktykodawcy. Taka zasada uniemożliwia równe traktowanie studentów, nie może zagwarantować jednorodności oraz adekwatności stosowanych metod i narzędzi weryfikacji ani adaptacji metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Ponadto zaliczenie praktyk przez kierunkowego opiekuna praktyk studenckich odbywa się na podstawie kryteriów opisanych w karcie zajęć *praktyka zawodowa*, gdzie są one określone w sposób ogólny, bez odniesienia się do treści programowych wskazujących na różnorodność zadań wykonywanych przez studentów podczas praktyk, np. na ocenę 4,5 „Obecność i aktywny udział na praktykach, zadania praktyczne zaliczone w zakresie 81-90%.”. Instrukcje dotyczące praktyki zawodowej odbywanej przez studentów studiów pierwszego i drugiego stopnia zawierają informację o dokumentacji potwierdzającej zaliczenie praktyki zawodowej, w skład której wchodzi m.in. portfolio z materiałami przygotowanymi przez studenta podczas praktyki; w sylabusie zajęć *praktyka zawodowa* nie ma wskazanych kryteriów oceny portfolio. Instrukcja dopuszcza również zaliczenie praktyki na podstawie zaświadczenia studenta o zatrudnieniu oraz sprawozdania zawierającego charakterystykę instytucji, zasady organizacji i zarządzania, a także wykonywane zadania. Karta zajęć *praktyka zawodowa* nie określa kryteriów dokonywania oceny w takim przypadku.

Wymienione usterki stanowią podstawę do zarekomendowania udoskonalenia kryteriów ocen z praktyk wystawianych przez pracodawcę w taki sposób, aby zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się gwarantowały równe traktowanie studentów, zapewniały rzetelność przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen.

Przyjęte na kierunku zasady dyplomowania przewidują, że przygotowane przez studentów prace oceniane są przez promotora i recenzenta; określono również procedurę postępowania w przypadku rozbieżności w ocenie oraz wystawienia oceny/ocen negatywnych. Ocena projektu obejmuje część opisową i efekt działań praktycznych; głównymi kryteriami oceny są: oryginalność (nowatorskość, unikalność) projektu, zgodność pracy z podjętym tematem, spójność części opisowej oraz działań praktycznych. Należy podkreślić, że w przypadku licencjackich prac projektowych jako członek komisji w egzaminie dyplomowym uczestniczy także opiekun merytoryczny, prowadzący pracownię dyplomową.

Forma oraz tematyka prac dyplomowych powstałych i obronionych na ocenianym kierunku w latach 2020-2021 wskazują na dostosowanie do poziomu i profilu obu stopni studiów, efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscypliny nauki o komunikacji społecznej i mediach, a także norm, zasad oraz praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Studenci podejmowali problemy związane z tradycyjnymi oraz nowymi mediami, wizerunkami osób i marek w różnych mediach, projektowali kampanie promocyjne, analizowali zjawiska medialne, charakteryzowali różne typy działalności dziennikarskiej i PR-owej. W zdecydowanej większości przypadków oceny z pracy i egzaminu dyplomowego nie wykazywały większych rozbieżności.

Obowiązująca w Uczelni „Procedura zapewniania studentom dostępności kształcenia, wsparcia w procesie uczenia się, partycypacji społecznej, rozwoju naukowym oraz w zakresie świadczeń” stwarza możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością (m.in. alternatywne sposoby przekazywania materiałów dydaktycznych, spotkania indywidualne z osobami prowadzącymi zajęcia). Na ocenianym kierunku studenci z niepełnosprawnościami korzystają z różnych form wsparcia, pozwalających im na osiągnięcie założonych efektów uczenia się.

Zasady przeprowadzania hospitacji zajęć reguluje procedura opracowana w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w UJK. Obejmują one zajęcia dydaktyczne prowadzone przez nauczycieli akademickich (co najmniej raz w cyklu oceny pracownika) oraz inne osoby zatrudnione w ramach umów cywilno-prawnych (w każdym roku akademickim lub co dwa lata w przypadku osoby zatrudnionej na umowie od co najmniej 4 lat). Przepisy szczegółowe określają wymagania wobec pracownika hospitującego, warunki dodatkowych hospitacji oraz zakres oceny hospitowanych zajęć. Na ocenianym kierunku ze względu na dużą liczbę zajęć kształtujących umiejętności praktyczne hospitacje przeprowadzane są w zespołach dwuosobowych z udziałem osoby zorientowanej w zagadnieniach warsztatowych.

Metodami weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się na ocenianym kierunku są: egzamin (ustny, pisemny, testowy lub praktyczny), zaliczenie z oceną (dotyczy wykładów niekończących się egzaminem, ćwiczeń, laboratoriów, warsztatów, praktyk), prace etapowe (prace pisemne, kolokwia, referaty, projekty własne studentów, prezentacje multimedialne). Prowadzący zajęcia preferują ocenianie projektów, pracy w grupie, pracy własnej studentów oraz ich aktywności podczas zajęć. W niektórych sylabusach (np. *kultura popularna; język łaciński w kulturze współczesnej*) wśród sposobów weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się wymieniana jest również frekwencja na zajęciach, co nie jest logicznie uzasadnione. Sposoby weryfikacji osiągnięcia założonych efektów uczenia się są poprawnie skorelowane z poszczególnymi efektami. Z powodu sformułowania niektórych efektów szczegółowych niemożliwa jest ocena skuteczności weryfikacji, ale stopień ich osiągnięcia jest oceniany przez osoby prowadzące zajęcia dokładnie i zgodnie z przyjętymi wskaźnikami, które jednak w większości przypadków nie są sprecyzowane. Rekomenduje się ich uszczegółowienie.

Dowodami osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna w UJK są nie tylko efekty w postaci prac etapowych, egzaminacyjnych, dyplomowych i dzienników praktyk, ale także wnioski płynące z analiz losów absolwentów prowadzonych w ramach badań Ekonomicznych Losów Absolwentów, przez Akademickie Biuro karier UJK oraz w związku z projektem Nowe Perspektywy Rozwoju Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach. Studenci uczestniczą również w działalności Uniwersyteckiego Centrum Mediów jako twórcy materiałów publikowanych w radiu Fraszka oraz na stronie internetowej radia, oraz Agencji Komunikacyjnej, dla której w ramach części praktyk zawodowych przygotowują strategie promocji produktów, marek, usług i instytucji dla klientów z terenu Kielc i województwa świętokrzyskiego.

Prace etapowe i egzaminacyjne pod względem rodzaju, formy i tematyki są dostosowane do poziomu i profilu studiów, efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy dyscyplinowej. Wykazują również związek z obszarami działalności zawodowej (dziennikarstwo, media, PR, reklama) właściwej dla kierunku.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne dotyczące kandydatów na studia stacjonarne pierwszego stopnia na kierunek dziennikarstwo i komunikacja społeczna w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach są przejrzyste, selektywne, zapewniają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się, a także stwarzają kandydatom, w tym kandydatom z niepełnosprawnościami, równość szans w podjęciu studiów na kierunku.

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne dotyczące kandydatów na studia stacjonarne drugiego stopnia na wskazanym kierunku są przejrzyste, bezstronne, ale nie zapewniają w pełni doboru kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Sformułowano rekomendację odnoszącą się do tego braku.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej, zapewniają możliwość identyfikacji uzyskanych efektów uczenia się oraz ocenę ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektem uczenia się określonym w programie studiów.

Zasady i procedury dyplomowania obowiązujące na ocenianym kierunku są przejrzyste, trafne i specyficzne oraz stwarzają dyplomantom warunki do swobodnego wyboru opiekuna pracy i jej tematu, a także zapewniają kontrolę nad przebiegiem procesu dyplomowania. Sformułowano rekomendacje odnoszące się do doprecyzowania koncepcji dwóch ścieżek dyplomowania oraz

wyspecyfikowania kryteriów oceny projektu dyplomowego, w szczególności dla portfolio dziennikarskiego.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, zapewniają równe traktowanie studentów w zakresie stosowanej skali ocen oraz możliwych form weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się, a także postępów w procesie uczenia się. Podczas wykorzystywania metod i technik kształcenia na odległość gwarantują identyfikację studenta i bezpieczeństwo danych dotyczących studentów. Uszczegółowienie zasad ogólnych w postaci opisanych w kartach zajęć celów, efektów uczenia się oraz metod weryfikacji i oceny wskazuje, że prowadzący zajęcia w większości właściwie określają związek między celami zajęć a założonymi efektami uczenia się, zachowują spójność między formą zajęć a określonymi dla nich treściami oraz przypisanymi metodami dydaktycznymi, precyzują poziom spełnienia warunków zaliczenia według skali ocen oraz bilans punktów ECTS. Zarazem opisane w sylabusach metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość stosowane na kierunku nie dają rękojmi, że weryfikacja ta jest skuteczna, rzetelna i gwarantuje równe traktowanie studentów. Treści zajęć oraz metody weryfikacji i oceny umożliwiają sprawdzenie oraz ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia oraz B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia, jednak nie wskazują precyzyjnie na możliwość przyswojenia wiedzy i rozwinięcia umiejętności w zakresie opanowania języka specjalistycznego.

Przyjęte na kierunku zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się w odniesieniu do praktyk zawodowych wymagają udoskonalenia; sformułowano rekomendację odnoszącą się do kryteriów ocen wystawianych przez praktykodawcę.

Wspomniane zasady uwzględniają sposoby przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej warunków zaliczenia zajęć, stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie, również w warunkach pracy zdalnej. Określone są też obowiązujące w całej Uczelni zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość gwarantują identyfikację studenta i bezpieczeństwo danych dotyczących studentów.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, prac dyplomowych, dzienników praktyk, a także są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy lub kierunków dalszej edukacji. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka wskazanych prac oraz stawiane im wymagania są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscypliny, do której kierunek jest przyporządkowany. Studenci mają osiągnięcia w działalności zawodowej właściwej dla kierunku (materiały dla radia Fraszka, publikowane na stronie internetowej radia oraz w Magazynie Studentów Uniwersytetu Jana Kochanowskiego "Presik").

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadrę Katedry Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej UJK, której członkowie prowadzą zajęcia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna, tworzy 21 pracowników (15 na stanowiskach badawczo-dydaktycznych, wszyscy w 100% reprezentujący dyscyplinę nauki o komunikacji społecznej i mediach, oraz 6 na stanowiskach dydaktycznych). Trzy osoby posiadają tytuł naukowy profesora, 7 stopień doktora habilitowanego, 4 stopień doktora, 7 tytuł zawodowy magistra.

Zajęcia na kierunku prowadzą również pracownicy Uczelni z Instytutu Literaturoznawstwa i Językoznawstwa, Instytutu Stosunków Międzynarodowych i Polityk Publicznych, Instytutu Historii, Instytutu Pedagogiki i Psychologii, Instytutu Sztuk Wizualnych (6 osób), a także współpracownicy – specjaliści spoza UJK zatrudnieni na umowy cywilnoprawne (9 osób).

Na ocenianym kierunku spełniony jest wymóg sformułowany w art. 73 ust. 2 pkt 1 i 2 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce dotyczący liczby godzin realizowanych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w UJK jako podstawowym miejscu pracy (dla studiów pierwszego stopnia 56,11%, dla studiów drugiego stopnia 56,66%).

Kadra legitymuje się dorobkiem naukowym, potwierdzonym zarówno awansami, jak i licznymi publikacjami w postaci artykułów w czasopismach, monografiach, rozdziałów w monografiach i tomów zbiorowych pod redakcją. Znacząca grupa pracowników specjalizuje się w badaniach prasoznawczych, w tym prasy dawnej, co wiąże się z tradycjami naukowymi Instytutu Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej oraz Instytutu Dziennikarstwa i Informacji UJK. Program studiów umożliwia wykorzystanie tej specjalności, jednak w ograniczonym zakresie (wykłady monograficzne, seminaria dyplomowe). Należy podkreślić, że w grupie pracowników dydaktycznych UJK oraz specjalistów spoza Uczelni osiągnięcia dydaktyczne i zawodowe świadczą o kompetencjach pozwalających na zapewnienie prawidłowej realizacji zajęć oraz możliwość nabywania przez studentów kompetencji związanych z przygotowaniem do prowadzenia działalności profesjonalnej. Ogólna liczebność kadry oraz jej kompetencje dydaktyczne, w tym związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, pozwalają na kształtowanie oferty dydaktycznej poprzez nadawanie zajęciom autorskiego charakteru wynikającego z doświadczenia w pracy zawodowej.

Rekomenduje się zwrócenie większej uwagi na potrzebę unikania niezgodności tematów prowadzonych prac dyplomowych z kompetencjami naukowymi i/lub zawodowymi promotorów, szczególnie w obszarach szeroko rozumianego dziennikarstwa i wiedzy o mediach i kompetencjami w obszarze reklamy i PR.

W bieżącym roku akademickim niektórym nauczycielom zatrudnionym na etatach badawczo-dydaktycznych oraz dydaktycznych przypisana została znacząco większa liczba godzin zajęć, niż wynikałoby to z obowiązujących przepisów. Roczne pensum dydaktyczne dla nauczycieli

akademickich UJK wynosi 180 lub 300 godzin (profesorowie i profesorowie Uczelni w grupie pracowników badawczo-dydaktycznych lub dydaktycznych), 240 lub 360 godzin (adiunkci i asystenci w grupie pracowników badawczo-dydaktycznych lub dydaktycznych). Prawidłowa realizacja zajęć oraz właściwy proces weryfikacji i oceny stopnia osiągnięcia szczegółowych efektów uczenia się mogą być utrudnione w przypadku zajęć zakładających sprawdzanie dużej liczby prac wykonanych przez studentów. Rekomenduje się zapewnienie bardziej równomiernego obciążania pracowników obowiązkami dydaktycznymi.

Prowadzona na kierunku polityka kadrowa, wyznaczona założeniami strategii rozwoju UJK, jest transparentna, adekwatna do potrzeb edukacyjnych i służy stabilnemu budowaniu zespołu w zgodzie z celami i zakresem kształcenia studentów. Jej podstawowe wymiary to: zatrudnianie osób posiadających kwalifikacje dydaktyczne przy jednoczesnym posiadaniu wysokich kwalifikacji naukowych potwierdzonych stopniami/tytułami naukowymi oraz dorobkiem publikacyjnym, zatrudnianie naukowców oraz osób z potencjałem naukowym mogących prowadzić wysoko jakościową działalność naukową, a także stworzenie stabilności zatrudnienia dla osób wykazujących się największym zaangażowaniem dydaktycznym i/lub naukowym, co służy budowaniu zespołu pracowników akademickich.

Procedura zatrudniania na kierunku w przypadku stanowisk badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych opiera się na przeprowadzaniu konkursów, w których kryteria uwzględniają wymogi wykształcenia stosownego do przewidywanych zajęć, dorobku naukowego związanego z dyscypliną nauki o komunikacji społecznej i mediach, stażu pracy dydaktycznej oraz pracy zawodowej/doświadczenia praktycznego. W przypadku współpracowników kandydaci rekrutowani są na podstawie złożonych aplikacji oraz rozmowy kwalifikacyjnej z władzami Wydziału oraz Katedry, a także poprzez kontakty nieformalne (rozpoznanie wśród pracowników branży medialnej, polecenie przez innych pracowników, informacje od interesariuszy zewnętrznych). Na decyzję o zatrudnieniu lub podjęciu współpracy mają wpływ również oceny kandydatów odnoszące się do ich doświadczenia organizacyjnego, komunikatywności w językach obcych, wysokiego poziomu etyki zawodowej, umiejętności pracy w zespole oraz kompetencji w zakresie komunikacji interpersonalnej.

Ze względu na znaczący udział i rolę w kształtowaniu procesu nauczania specjalistów spoza Uczelni, wykazujących się dużym dorobkiem zawodowym rekomenduje się wypracowanie szczegółowych kryteriów oceniania kandydatów do zatrudnienia, z uwzględnieniem kompetencji dydaktycznych oraz zasad wspierania zatrudnionych, szczególnie w początkowym okresie pracy.

Nauczyciele akademicki podlegają raz na dwa lata (lub na wniosek Rektora) obowiązkowej ocenie okresowej, której zasady są określone w Statucie UJK, a kryteria szczegółowe reguluje zarządzenie nr 1/2020 Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 8 stycznia 2020 roku. Wyniki oceny mają wpływ na decyzje o możliwości wyróżniania pracowników – sukcesy w działalności naukowej, dydaktycznej lub organizacyjnej są podstawą przyznawania nagród Rektora UJK zgodnie z przepisami zawartymi w załącznikach do zarządzenia nr 283/2020 Rektora UJK w Kielcach z dnia 27 listopada 2020 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu przyznawania nagród dla nauczycieli akademickich Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach. Wykładowcy prowadzący kształcenie w języku obcym mogą liczyć na korzystne przeliczanie godzin pensum za prowadzone zajęcia (w stosunku 1x1,5 godz. pensum).

Pracownicy mają możliwość podnoszenia kompetencji naukowych i dydaktycznych dzięki szkoleniom, m.in. językowym, z zakresu tutoringu oraz kształcenia na odległość. Uczestniczą również

w programach mobilności w ramach programu Erasmus+. Uczelnia zapewnia finansowanie udziału w konferencjach naukowych i naukowo-dydaktycznych oraz wydawania publikacji prac naukowych, zaś pracownicy biorą udział w różnorodnych międzynarodowych konferencjach, stażach oraz projektach naukowych, a także wygłaszają gościnne wykłady w ośrodkach zagranicznych.

Obecnie obowiązujące w Uczelni zasady umożliwiają przyznawanie nagród Rektora za osiągnięcia naukowe, dydaktyczne i organizacyjne. Rekomenduje się opracowanie systemu wymiernych kryteriów przyznawania dodatków motywacyjnych za pracę dydaktyczną i organizacyjną na kierunku.

Monitorowanie jakości zajęć i sposobu ich prowadzenia odbywa się w oparciu o hospitację i przeprowadzane na zakończenie każdego semestru ankietywanie za pośrednictwem systemu Wirtualna Uczelnia, które są regulowane przepisami obowiązującymi w Uczelni. W działaniach tych uczestniczą pracownicy wyznaczani do hospitowania oraz studenci. Plan hospitacji, opracowywany na początku każdego roku akademickiego, realizowany jest w dwuosobowych zespołach hospitujących, w skład których wchodzi zastępca kierownika oraz członek Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Wyniki ankiet są poddawane analizie, na podstawie której formułowane są wnioski do raportu końcowego oraz rekomendacje. Wyniki dotyczące zajęć prowadzonych na ocenianym kierunku są omawiane przez kierownictwo katedry podczas indywidualnych spotkań z pracownikami oraz wykorzystywane w projektowaniu obsady zajęć na kolejny rok akademicki.

Rozwój i stabilność kadry dydaktycznej są związane również z wypracowaniem i stałą weryfikacją zasad rozwiązywania konfliktów. Wspieraniu etycznego postępowania pracowników, a także promowaniu dobrych praktyk zawodowych służą uczelniany Kodeks Etyki Nauczyciela Akademickiego, działalność Komisji Dyscyplinarnej ds. Nauczycieli Akademickich oraz wydziałowa Komisja ds. Etyki Badań Naukowych prowadzonych z udziałem ludzi, w której zasiada m.in. przedstawiciel wybrany głosami Rady Katedry Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej.

Kadrze zatrudnionej na kierunku zapewnione jest również wsparcie zarówno w sytuacjach trudnych, np. problemów zdrowotnych, w postaci ułatwienia organizacji pracy, jak i codziennej praktyki dydaktycznej (wsparcie techniczne, niezbędne w przypadku prowadzenia zajęć zdalnych lub z użyciem specjalistycznego sprzętu i oprogramowania).

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
2.			

...			
-----	--	--	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Ogólna ocena dorobku naukowego, struktury kwalifikacji, kompetencji dydaktycznych, w tym związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, liczebności i stabilności kadry na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna jest wysoka i wynika z udokumentowanych aktualnych osiągnięć badawczych i zawodowych jej członków. Ma ona uzasadnienie także w nagrodach i awansach przyznawanych pracownikom, stanowiących czynnik motywujący i przyczyniający się do zapewnienia prawidłowej realizacji zajęć, w tym nabywanie przez studentów kompetencji zawodowych.

Obsada zajęć jest prawidłowa, również w odniesieniu do specjalistów spoza Uczelni i umożliwia prawidłową realizację zajęć, także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Sformułowano rekomendację odnoszącą się do sytuacji niezgodności tematów prowadzonych prac dyplomowych z kompetencjami naukowymi i/lub zawodowymi promotorów.

Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest na ogół zgodne z wymaganiami, jednak niektórzy nauczyciele w bieżącym roku akademickim są obciążeni nadmierną liczbą godzin dydaktycznych. Sformułowano rekomendację odnoszącą się do tego problemu.

Realizacja zajęć określonych w planie studiów, w tym prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest na bieżąco monitorowana w oparciu o hospitacje, cyklicznie natomiast na podstawie wyników ankiet studenckich. Wynikające stąd ustalenia mają bezpośredni wpływ na politykę kadrową prowadzoną na kierunku. Sformułowano rekomendację dotyczącą się wypracowanie szczegółowych kryteriów oceniania kandydatów do zatrudnienia.

Polityka kadrowa prowadzona na kierunku zapewnia transparentny dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć, w tym prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uwzględnia przede wszystkim dorobek naukowy i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne kandydatów na pracowników.

Nauczyciele akademicy mogą uczestniczyć w szkoleniach podnoszących ich kompetencje, przede wszystkim dydaktyczne, mające zastosowanie podczas zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są systematycznie oceniani przez studentów oraz innych nauczycieli, podlegają także ocenom okresowym, uwzględniającym działalność ich działalność naukową, dydaktyczną oraz wyniki ocen dokonywanych przez studentów. Na tej podstawie możliwe jest podejmowanie działań doskonalących jakość kadry zatrudnionej na kierunku oraz planowania indywidualnych ścieżek rozwojowych pracowników. Sformułowano

rekomendację odnoszącą się do systemu motywowania pracowników w związku z pracą dydaktyczną i organizacyjną na kierunku.

Kształtowanie kadry sprzyja tworzeniu warunków dla prawidłowej realizacji zajęć przewidzianych programem studiów, stabilizacji zatrudnienia i wspiera rozwój nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia poprzez stymulowanie rozpoznawania indywidualnych potrzeb rozwojowych i samodoskonalenia zawodowego.

Realizowana polityka kadrowa odnosi się również do stosowania w praktyce zasad rozwiązywania konfliktów i pozwala na reagowanie w przypadkach zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa oraz konieczności wsparcia ofiar dyskryminacji i przemocy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Katedra Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej, obejmująca Zakład Medioznawstwa, Zakład Komunikacji Społecznej i PR oraz Pracownię Dydaktyki Dziennikarstwa, Reklamy i PR, wchodzi w skład Wydziału Humanistycznego Uniwersytetu Jana Kochanowskiego i zajmuje pomieszczenia w skrzydle wydziałowego budynku na 1. piętrze o łącznej powierzchni użytkowej 1083 m². Studia radiowe i telewizyjne, znajdujące się w dyspozycji Katedry, mieszczą się na poziomie -1. W razie potrzeby studenci odbywają zajęcia w pracowniach komputerowych Instytutu Historii lub Instytutu Literaturoznawstwa i Językoznawstwa w tym samym budynku.

Znajdujące się w tej lokalizacji 2 aule, 8 sal dydaktycznych, 3 pracownie komputerowe oraz studia radiowe i telewizyjne mogą pomieścić grupy studentów liczące w roku akademickim 2022/2023 od 6 (grupa laboratoryjna) do 46 (grupa wykładowa) osób. Sale dydaktyczne są wyposażone w projektory multimedialne i nagłośnienie, dwie z nich również w telewizory. W każdej pracowni komputerowej znajduje się projektor multimedialny, komputer stacjonarny dla osoby prowadzącej zajęcia, system nagłośnienia, a także specjalistyczne oprogramowanie (m.in. pakiety MS Office, pakiet Adobe CS6, Abby PDF Transformer+, Scribus, Sony Vegas Pro 18, DaVinci Resolve 18.0.1, Audacity).

Część zajęć o charakterze praktycznym jest realizowana w Uniwersyteckim Centrum Mediów, w skład którego wchodzi studio radiowe z pracownią z 10 stanowiskami do montażu cyfrowego i programami do emisji, studio telewizyjne, reżyserka i serwerownia studia telewizyjnego. Są one wyposażone w specjalistyczny sprzęt stacjonarny i przenośny (m.in. konsola radiowa, odtwarzacze kompaktowe, rejestratory reporterskie, kamery studyjne, kamery reporterskie, greenbox, mikser wizyjny, monitor referencyjny).

Na potrzeby dydaktyki sprzęt komputerowy wyposażono w podstawowe i specjalistyczne oprogramowanie, umożliwiające studentom wykonywanie prac graficznych, edytorskich, montażowych. Liczba posiadanych licencji odpowiada zapotrzebowaniu, oprogramowanie jest aktualne.

Warunki pracy oraz pomoce dydaktyczne pozwalają na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Część sprzętu (np. mikrofony przenośne, aparaty fotograficzne) jest udostępniana studentom na potrzeby wykonania prac etapowych lub zaliczeniowych. Mają oni również możliwość korzystania ze sprzętu stacjonarnego (sale radiowe, komputerowe) poza godzinami zajęć.

Na całym kampusie Uczelni studenci i pracownicy mają dostęp do bezpłatnego Internetu w ramach usługi EDUROAM. Za jej pośrednictwem studenci i pracownicy mogą logować się do systemu Wirtualna Uczelnia, zapewniającego dostęp do poczty elektronicznej w domenie uniwersyteckiej, komunikację między studentami i wykładowcami, wybór zajęć fakultatywnych, sportowych, lektoratów, ocenę zajęć, udostępnianie materiałów dydaktycznych oraz dokumentowanie osiągnięcia efektów uczenia się. Zajęcia e-learningowe realizowane są za pomocą uniwersyteckiej platformy zdalnego nauczania lub MS Teams. Pozwalają one na komunikację w czasie rzeczywistym podczas zajęć, komunikację asynchroniczną, prowadzenie oraz przechowywanie dokumentacji, udostępnianie materiałów dydaktycznych. Korzystanie z usług informatycznych oraz dostęp do zasobów cyfrowych odbywają się zgodnie z przepisami RODO.

Stan infrastruktury wydziałowej, dostępu do zasobów informatycznych i biblioteczno-informatycznych jest stale monitorowany przez osoby odpowiedzialne za ich funkcjonowanie z ramienia władz Wydziału i Katedry, przez Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia oraz Wydziałową Komisję ds. Kształcenia. Informacje zarówno o konieczności napraw sprzętu i aktualizacji oprogramowania, jak i zapotrzebowania zakupowe mogą być zgłaszane na bieżąco przez pracowników.

Budynki i sale spełniają wymogi związane z zapewnieniem przestrzeni i ułatwień niezbędnych dla osób z niepełnosprawnościami (m.in. windy, platformy jezdne schodowe, znakowanie obiektów alfabetem Braille'a i kodami QR, wydzielone i odpowiednio dostosowane łazienki). Dostosowywanie warunków nauczania dla osób z niepełnosprawnościami koordynuje Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami UJK.

Zajęcia z wychowania fizycznego odbywają się w obiektach sportowych Uniwersyteckiego Centrum Sportu, które jest zlokalizowane w bezpośrednim sąsiedztwie Wydziału Humanistycznego.

Jakość i sposób wykorzystania infrastruktury dydaktycznej podlega ocenie studentów w ramach badań ankietowych przeprowadzanych z końcem każdego cyklu kształcenia. Z ostatniego raportu końcowego za rok 2020/2021 wynika, że większość studentów ocenia wyposażenie sal dydaktycznych dobrze i bardzo dobrze.

Studenci i pracownicy Katedry korzystają z Biblioteki Uniwersyteckiej usytuowanej w sąsiedztwie budynku Wydziału Humanistycznego. Biblioteka jest otwarta dla użytkowników 7 dni w tygodniu (w soboty i niedziele w krótszym wymiarze godzin) i udostępnia zbiory do wypożyczeń, w wolnym dostępie (83 miejsca pracy) oraz na miejscu (235 miejsc pracy). Wypożyczenia i zwroty mogą być dokonywane za pośrednictwem 2 urządzeń zainstalowanych w budynku, zwroty również za pośrednictwem całodobowej wrzutni zewnętrznej. Zamówienia składane są elektronicznie przy użyciu terminali na terenie biblioteki lub dowolnych komputerów z dostępem do Internetu.

Czytelnicy mogą korzystać ze stanowisk komputerowych w czytelniach, skanerów, tabletów oraz stanowisk dla osób z niepełnosprawnościami. System udźwiękowienia przestrzeni pozwala na korzystanie z biblioteki również osobom słabo widzącym.

W bibliotece dostępna jest literatura podstawowa ujęta w kartach zajęć, a także wybrana literatura uzupełniająca. Księgozbiór tradycyjny rozszerzony jest dzięki krajowym i zagranicznym wypożyczeniom międzybibliotecznym. Literaturę przedmiotu udostępniają studentom również osoby prowadzące zajęcia (drogą tradycyjną lub elektroniczną).

Komputery w sieci UJK, w tym te zainstalowane w bibliotece, umożliwiają dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki i jej elektronicznych zbiorów książek oraz czasopism (Elsevier, Ebsco, Nature, Science, Springer, Wiley Online Library), ponadto również do zbiorów na licencjach konsorcyjnych (American Institute of Physics, American Physical Society, Clinical Key). Komputer w Oddziale Informacji Naukowej Biblioteki Uniwersyteckiej umożliwia dostęp do Cyfrowej Wypożyczalni Publikacji Naukowych Academica.

Dla studentów ocenianego kierunku w bibliotece zgromadzono prawie 12 tys. tytułów w wersji drukowanej oraz 27 czasopism w wersji drukowanej i elektronicznej. Mogą oni również korzystać z zasobów elektronicznych dotyczących dziennikarstwa i mediów zgromadzonych w bazach: Ebsco, Emerald, Elsevier, Springer, Science Direct, Web of Science, Taylor & Francis, Scopus.

Biblioteka regularnie weryfikuje i aktualizuje księgozbiór w oparciu o literaturę podstawową z kart zajęć oraz konsultacje z prowadzącymi dane zajęcia. Studenci mogą na bieżąco zgłaszać zapotrzebowania zakupowe, biorą również udział w ocenie infrastruktury bibliotecznej. Pracownicy służą wsparciem w zakresie wyszukiwania i weryfikowania informacji, znajomości baz, zasad przygotowywania publikacji, referatów, sporządzania bibliografii itp.

Wypożyczenie sal, zasoby cyfrowe oraz egzemplarzowe, a także dostęp do pozauczelnianych baz danych i czasopism elektronicznych, system gromadzenia i udostępniania zbiorów zapewniają efektywne wykorzystanie infrastruktury bibliotecznej, w tym możliwość wzbogacania księgozbioru na podstawie propozycji zgłaszanych na bieżąco przez użytkowników. Gromadzona literatura pod względem zakresu oraz zasięgu językowego i terytorialnego odpowiada zarówno wymaganiom edukacyjnym studentów, jak i różnorodnym zainteresowaniom naukowym pracowników.

Istniejąca baza dydaktyczna i naukowa jest cyklicznie monitorowana zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz w zakresie kompletności, sprawności i aktualizacji wyposażenia. W dokonywanych przeglądach biorą udział pracownicy i studenci, którzy mają możliwość zgłaszania uwag i propozycji.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA).

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
-----	---	---------------------------	---

1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura techniczna oraz specjalistyczna odpowiadają potrzebom kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Sale i pracownie specjalistyczne (komputerowe, studia radiowe i telewizyjne) są zgodne z potrzebami procesu nauczania oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, a dzięki temu również osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz przygotowanie do działalności zawodowej. Pomieszczenia, liczba i rozmieszczenie stanowisk pracy, a także ich dostosowanie do liczby użytkowników pozwalają także na właściwe wykonywanie zadań praktycznych.

Wyposażenie techniczne pomieszczeń i specjalistyczne oprogramowanie odpowiadają wymaganiom pod względem sprawności oraz nowoczesności. Możliwe jest wykorzystywanie zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych dla celów kształcenia w przewidywanym na kierunku zakresie, a także jego optymalna organizacja (kontakt nauczyciel – student).

Infrastruktura dydaktyczna (pomieszczenia, stanowiska komputerowe, licencje na specjalistyczne oprogramowanie) są dostosowane pod względem ilościowym do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć.

Biblioteka, jej infrastruktura, wyposażenie, organizacja pracy oraz udogodnienia dla użytkowników zapewniają warunki do właściwego korzystania z zasobów w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna jest zgodna z wymogami przepisów BHP oraz dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i nie ogranicza ich udziału w kształceniu, w tym także korzystania z udostępnionych na kierunku technologii informacyjno-komunikacyjnych i sprzętu specjalistycznego.

Studenci, także ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, mają zapewniony dostęp do sieci bezprzewodowej połączonej z innymi systemami uczelnianymi, umożliwiającej synchroniczną i asynchroniczną komunikację z nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia. Korzystają także z infrastruktury dydaktycznej i komputerowej ze specjalistycznym oprogramowaniem wspomagającym kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość zarówno podczas zajęć, jak i poza ich godzinami.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne odpowiadają potrzebom wysoko jakościowego procesu kształcenia pod względem aktualności, tematyki, wymagań związanych z osiąganiem szczegółowych efektów uczenia się, dostępności tradycyjnej i z wykorzystaniem narzędzi

informatycznych, w tym zapotrzebowania na różne formy materiałów dydaktycznych. Mogą być również wykorzystywane przez osoby z niepełnosprawnościami.

Sposób organizacji okresowych przeglądów infrastruktury i wyposażenia technicznego, w tym specjalistycznego oprogramowania zapewnia ich sprawność, dostępność i aktualność niezbędną w procesie nauczania i uczenia się. Systematyczne doskonalenie w tym zakresie związane jest z zaangażowaniem nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia i studentów w bieżące dostosowywanie infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz zasobów bibliotecznych do wymagań procesu edukacyjnego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia prowadzi ścisłą i regularną współpracę z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna, z uwzględnieniem celów kształcenia i profilu praktycznego studiów. Osoby sprawujące nadzór nad procesem kształcenia na kierunku skoncentrowane są na bieżącym kontakcie ze środowiskiem, podążaniem za preferowanymi przez pracodawców kompetencjami, które powinien posiadać student, a poprzez to starają się uaktualniać program studiów i koncepcję kształcenia w taki sposób, by najpełniej realizował on potrzeby i oczekiwania rynku pracy.

Ma to szczególne znaczenie z punktu widzenia uaktualnianej na bieżąco wiedzy dotyczącej zmieniających się potrzeb rynku. Współpraca otoczenia z kierunkiem ma charakter systematyczny i poprzybiera różne formy. Profil działalności przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego jest w pełni zgodny z programem studiów realizowanych na kierunku, a także odpowiada dyscyplinie naukowej, do której kierunek jest przyporządkowany.

Do grona partnerów kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna zaliczają się publiczne instytucje oraz organizacje z regionu, wyznaczające najważniejsze kierunki rozwoju społeczno-gospodarczego w zakresie zbieżnym z profilem kierunku. Władze kierunku w sposób stały współpracują z przedstawicielami regionalnych i lokalnych mediów, a także z instytucjami oświatowymi województwa świętokrzyskiego oraz samorządem województwa.

Współpraca z przedstawicielami otoczenia zewnętrznego opiera się na bezpośrednich, nieformalnych kontaktach kadry akademickiej, reprezentującej kierunek z podmiotami otoczenia zewnętrznego. Wykładowcami na kierunku są także nierzadko praktycy specjalizujący się w zagadnieniach dotyczących tematyki poruszanej w programie studiów. Wśród partnerów Uczelni znajdziemy także podmioty, z którymi współpraca opiera się o formalne umowy. Kwalifikują się do niej zarówno

przedstawiciele instytucji publicznych, jak i prywatnych, w tym przedstawiciele lokalnych mediów, partnerów biznesowych oraz instytucji samorządowych i oświatowych. Umowy o współpracy podpisano m.in.: z TVP3 Kielce, Telewizją Świętokrzyską, Radiem eM Kielce, Polska Press („Echo Dnia”). Wśród partnerów samorządowych, z którymi kierunek ma podpisaną umowę możemy wyróżnić Biuro Komunikacji Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego, Wojewódzki i Miejski Urząd Pracy w Kielcach, a także Kielecki Park Technologiczny. Kolejną grupą przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych są szkoły ponadpodstawowe z Kielc i województwa, z którymi współorganizowane są konferencje popularnonaukowe dla młodzieży, a także Olimpiady Wiedzy o Mediach oraz liczne wykłady. Kierunek na stałe współpracuje z wybranymi szkołami średnimi województwa świętokrzyskiego, w tym z: I LO im. M. Reja w Jędrzejowie, V LO im. ks. P. Ściegiennego w Kielcach, z Zespołem Szkół Ekonomicznych im. M. Kopernika oraz VII Liceum Ogólnokształcące im. Józefa Piłsudskiego w Kielcach.

Podejmowana jest również współpraca o charakterze ogólnopolskim. Możemy tutaj wskazać członkostwo w Radzie Sektorowej ds. Kompetencji Sektora Komunikacji Marketingowej, a także współpracę ze Stowarzyszeniem Komunikacji Marketingowej SAR i Związkiem Pracodawców Branży Internetowej Advertising Bureau Polska (IAB).

Pozostała część działań prowadzonych we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym zrealizowana jest w ramach umów krótkoterminowych. Należy wskazać tu również na projekty realizowane bez porozumień, w sposób nieformalny. Składają się na nie działania organizowane na rzecz zwiększenia szans studentów w wejściu na rynek pracy, w tym spotkania i konsultacje z pracodawcami, szkolenia dla studentów i absolwentów, praktyki i staże zawodowe, spotkania z dziennikarzami, projekty, w ramach których studenci mają szansę spotkania się z przedstawicielami największych polskich agencji reklamowych i PR oraz domów mediowych.

Innymi inicjatywami podejmowanymi przez Uczelnię jest współorganizacja przez studentów i pracowników naukowych I Kieleckich Dni Kariery w Komunikacji Marketingowej, a także udział studentów w warsztatach m.in.: Warsztaty Google News Lab, czyli jak Internet pomaga dziennikarzom, Warsztaty z Design Thinking w biznesie (w ramach V Dni Jakości Kształcenia na UJK). Studenci biorą również udział w spotkaniach autorskich organizowanych poza Uczelnią, które umożliwiają spotkania z polskimi pisarzami i dziennikarzami. W czasie pandemii studenci uczestniczyli w spotkaniach organizowanych w trybie online. Spotkania te stają się tematem dyskusji i są omawiane podczas zajęć.

Interesującym przykładem współpracy jest także uczestnictwo studentów kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna w webinarach dotyczących wykorzystania serwisu Brand24 do monitoringu Internetu, a także szkoleń z wykorzystania platformy do monitorowania mediów PRESS-SERVICE Monitoring Mediów. W czasie pandemii zorganizowano zdalne spotkania wizytujące m.in.: Laboratorium Badań Medioznawczych UW.

Wyróżniającym się na tle działań z zakresu współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest projekt stażowy realizowany pod nazwą „Nowe Perspektywy Rozwoju UJK”. Program do tego projektu był konstruowany przez organizatora i realizatora stażu. Wzięło w nim udział 85 studentów ocenianego kierunku, a część studentów biorących w nim udział została zatrudniona przez firmy, w których odbywali staże. Projekt przyczynił się do nawiązania współpracy przez Katedrę Dziennikarstwa z licznymi podmiotami, w tym m.in.: z Targami Kielce S.A., Axel Media, Radio Kielce, Kolporpress, Fajne Studio Kreatywne, Muzeum Narodowe w Kielcach, Muzeum Historii Kielc, Miejska

Biblioteka Publiczna w Kielcach, Stowarzyszenie Przyjazne Kielce, Grupa Mac. S.A. To działanie wydaje się szczególnie godną formą polecenia współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym i jest przykładem dobrych praktyk.

Wszelkie formy współpracy inicjowane przez otoczenie społeczno-gospodarcze przyczyniają się do pogłębienia wiedzy, a także poszerzenia umiejętności i kompetencji społecznych studentów.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego aktywnie i w sposób bezpośredni biorą udział w projektowaniu oraz realizacji programu studiów. Relacje te są intensywne, nierzadko sformalizowane i utrzymywane na kilku płaszczyznach. Program studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna skonstruowano w ścisłej współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego są zapraszani do uczestnictwa w spotkaniach Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, który wraz z Wydziałową Komisją ds. Kształcenia analizują program studiów, harmonogram jego realizacji, karty zajęć, a także treści programowe oraz aktualność literatury przedmiotu. W każdym roku nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia we własnym zakresie analizują przygotowane karty zajęć. Wykładowcy prowadzący zajęcia praktyczne starają się na bieżąco uaktualniać proponowane przez siebie treści programowe i dostosowywać je do najnowszych osiągnięć w obszarze dyscypliny.

Opinie przedstawicieli pracodawców uwzględniane są m. in. w pracach nad programem nowych kierunków i specjalności, co zostało wskazane w raporcie oraz potwierdzone podczas spotkania z interesariuszami zewnętrznymi, reprezentującymi otoczenie społeczno-gospodarcze.

Ewaluacja współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym prowadzona jest od roku akademickiego 2020/2021 za pośrednictwem ankiet wypełnianych przez interesariuszy zewnętrznych zbierających informacje na temat przygotowania zawodowego absolwentów kierunku dziennikarstwo. Poprzez ankiety oceniana jest zgodność i efektywność programów studiów z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego. Odbywa się ona na mocy zarządzenia nr 144/2021 Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 7 października 2021 r. Ponadto swoją opinię na temat przygotowania studentów do wykonywania zawodu, wyrażają także przedstawiciele pracodawców, u których studenci odbywają praktyki i staże zawodowe.

W czasie pandemii COVID-19 kontynuowana była współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym poprzez narzędzia zdalne. Niektóre formy aktywności związane z realizacją programu praktyk lub współrealizacji projektów zostały czasowo zawieszone, zostały także wprowadzone inne formy współrealizacji projektów w formule on-line.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
-----	---	---------------------------	---

1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzona jest zróżnicowana w formach i treściach współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Wskazać należy różnorodność form współpracy wizytowanego kierunku z przedstawicielami otoczenia, wśród których warto wymienić należy: realizację praktyk zawodowych, staży zawodowych (organizowanych zarówno na Uczelni, jak i w instytucjach partnerskich), współrealizacja projektów. Otoczenie społeczno-gospodarcze wywiera istotny wpływ na koncepcję, cele i program kształcenia realizowany przez władze kierunku. Odbywa się to nie tylko poprzez regularne spotkania z władzami kierunku, które organizowane są w sposób cykliczny, ale także poprzez zbieranie opinii interesariuszy zewnętrznych, co stwarza możliwość zaprezentowania realnych i aktualnych potrzeb rynku pracodawców.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Projekt stażowy „Nowe Perspektywy Rozwoju UJK”, który przyczynił się do realizacji stażu przez grupę 85 studentów ocenianego kierunku, a następnie zatrudnienia części z nich w firmach, w których odbywali staże. Projekt ten przyczynił się także do nawiązania współpracy pomiędzy Katedrą Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej a podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia na ocenianym kierunku wpisane jest w proces umiędzynarodowienia całej Uczelni i realizowane wielotorowo, tj. poprzez kształtowanie kompetencji językowych zarówno studentów, jak i pracowników, prowadzoną wymianę dydaktyczną studentów i wykładowców oraz realizację przedsięwzięć o charakterze międzynarodowym z różnymi podmiotami. W ramach kształcenia językowego, poza tradycyjnie prowadzonymi lektoratami (w ofercie językowej znajdują się: język angielski, niemiecki, rosyjski, francuski), studentom kierunku zapewnia się dodatkowych 15 godzin zajęć realizowanych w języku obcym odnoszących się wyłącznie

do treści z obszaru dziennikarstwa i komunikacji społecznej (reguluje to zarządzenie Rektora UJK nr 22 z 2020 r.). Wspomniane godziny są przewidziane programem studiów jako zajęcia obowiązkowe. Na kierunku zapewnia się pracownikom dydaktycznym możliwość podnoszenia kompetencji językowych, w szczególności do prowadzenia zajęć w języku angielskim. Zajęcia takie świadczy zarówno Szkoła Języków Obcych UJK, jak i podmioty zewnętrzne. Pracownicy są zainteresowani takimi zajęciami (w roku akademickim 2021/2022 w kursach uczestniczyło 5 osób). Uczelnia zachęca do prowadzenia zajęć w języku angielskim za pomocą korzystniejszego przelicznika godzin dydaktycznych w stosunku 1x1,5. Umożliwia też pracownikom udział w szkoleniach takich jak: kursy Akademii Teaching Excellence – English as a Medium of Instruction. Ten 35-godzinny kurs w ramach tygodniowego seminarium dla wykładowców prowadzących zajęcia w języku angielskim obejmował m.in. zagadnienia prowadzenia zajęć ze studentami o zróżnicowanych kompetencjach językowych.

Drugim aspektem umiędzynarodowienia jest wymiana studentów i pracowników. Realizowana jest ona, w przypadku studentów, poprzez udział w programie Erasmus+. Choć liczba zawartych przez jednostkę umów nie jest duża, to uwzględniając liczbę studentów studiujących na kierunku oraz zróżnicowanie krajów, w których znajdują się uniwersytety, z którymi współpracuje Jednostka należy przyjąć, że liczba ta jest w pełni wystarczająca. Nadto widać dążenie do poszerzania tej oferty. Uczelnia umożliwia jednocześnie przyjazdy studentom z innych państw i z sukcesem zachęca cudzoziemców do przyjazdu na UJK w ramach wymiany.

Studenci mają także możliwość wyjazdu na zagraniczne praktyki. Z oferty skorzystało kilku studentów, którzy wyjechali do Włoch, Hiszpan i Irlandii. Z wyjazdów w ramach wymiany Erasmus+ chętnie korzystają też pracownicy Jednostki. W latach 2018-2022 sześć z nich zdecydowało się na takie wymiany. Część z tych osób wyjechała więcej niż jeden raz. Łącznie pracownicy odwiedzili 9 zagranicznych ośrodków. Jednostka pozostaje też aktywna w zapraszaniu w ramach programu Erasmus+ KA107 naukowców z zagranicy. Z umiędzynarodowieniem kadry i studentów wiąże się też uczestnictwo w międzynarodowych konferencjach, stażach, projektach naukowych, co potwierdzone zostało w dokumentacji.

W Jednostce prowadzone są okresowe oceny procesu umiędzynarodowienia. Standardowo, raz w semestrze, czyni to zastępca kierownika ds. kształcenia we współpracy z prodziekanem ds. ogólnych i współpracy z zagranicą, ale także Wydziałowy Zespół ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia. Wnioski z ewaluacji znajdują odzwierciedlenie w zmianach programowych. Nadto proces umiędzynarodowienia, raz do roku, analizuje Uniwersytecka Komisja ds. Kształcenia, dokonująca wizytacji na kierunkach. Wyniki publikowane są na stronie internetowej Wydziału.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
-----	---	---------------------------	---

1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna umiędzynarodowienie procesu kształcenia przebiega wieloaspektowo, tj. poprzez kształtowanie kompetencji językowych zarówno studentów, jak i pracowników, prowadzoną wymianę dydaktyczną studentów i wykładowców oraz realizację przedsięwzięć o charakterze międzynarodowym z różnymi podmiotami. W każdym z tych obszarów podejmowane są aktywne działania. Uczelnia stwarza możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich zarówno poprzez możliwość kształcenia ich kompetencji językowych (szkolenia, kursy), jak i możliwości wyjazdów zagranicznych na staże zagraniczne, międzynarodowe konferencje. Możliwość wyjazdów zagranicznych posiadają także studenci w ramach zawartych umów z uczelniami poza granicami Polski (program Erasmus+). Wskazane działania w obszarze umiędzynarodowienia pozostają zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku. Uczelnia stale monitoruje proces umiędzynarodowienia poprzez wypracowane w tym zakresie procedury. W szczególności, raz na semestr, ocenę przeprowadza się na poziomie wydziałowym, a raz do roku na poziomie uczelnianym. Wnioski podlegają analizie i publikacji na stronie Wydziału.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studenci kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna na Wydziale Humanistycznym Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach otrzymują kompleksowe wsparcie naukowe oraz dydaktyczne, dostosowane do potrzeb studentów, w tym osób z niepełnosprawnościami. Uczelnia zapewnia wsparcie przy wejściu na rynek pracy poprzez szerokie spektrum dostępnych praktyk zawodowych adresowanych do studentów kierunku. Uczelnia zapewnia studentom wsparcie

materialne, otacza też opieką koła naukowe oraz Samorząd studentów. Wsparcie ma charakter stały i kompleksowy. Uczelnia ściśle współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, dzięki czemu umożliwia studentom realizację praktyk zawodowych, adekwatnych do zainteresowań i oczekiwań studentów. Ponadto studenci mają możliwość odbycia studiów częściowo za granicą w ramach programu Erasmus+, jak i udziału w zagranicznych praktykach i stażach.

Studenci są motywowani do osiągania dobrych wyników w nauce poprzez stypendium dla najlepszych studentów oraz wyróżnienia np. poprzez możliwość wpisu do Złotej Księgi Absolwentów. Studenci wybitni są również wspierani w dalszym rozwoju dzięki indywidualnej organizacji studiów. Ponadto studenci w ramach przygotowania do pracy naukowo-badawczej mogą także rozwijać się w kołach naukowych, między innymi w "Presiku" czy uczestnicząc w pracach w uniwersyteckim radiu "Fraszka".

Wsparcie w rozwoju społeczno-naukowym zapewnione jest w wymiarze organizacyjnym, merytorycznym i materialnym. Uczelnia informuje studentów także o stypendiach, o które mogą się ubiegać – Uczelnia oferuje stypendium Rektora dla najlepszych studentów, jak również posiada przejrzystą procedurę przyznawania stypendiów socjalnych i specjalnych. Na stronie internetowej Wydziału Humanistycznego, w zakładce stypendia dostępne są wewnętrzne akty prawne regulujące zasady przyznawania stypendiów wraz z niezbędnymi informacjami, m.in. dot. terminów wypłat czy progach przyznawania stypendium Rektora.

Wsparcie w procesie uczenia się jest dostosowane do potrzeb różnych grup studentów. Wydział posiada odpowiednie ułatwienia infrastrukturalne dla studentów z niepełnosprawnością ruchową oraz wdraża działania mające na celu dalsze ułatwienia dostępności. W budynku znajduje się winda, a także platforma dla osób poruszających się na wózku. Ponadto Uczelnia posiada w swoich zasobach sprzęt techniczny usprawniający proces uczenia się dedykowany dla osób z niepełnosprawnością wzroku i słuchu. Rekomenduje się zwiększenie dostosowania na stronach internetowych Uczelni i Katedry do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzrokową i słuchową, ponieważ nie wszystkie zakładki stron internetowych są wyposażone w ikonę odsyłającą do informacji o możliwych udogodnieniach, a strona Katedry nie zawiera żadnych udogodnień pozwalających na korzystanie z niej np. osobom z niepełnosprawnością wzroku.

Studenci są informowani o wydarzeniach naukowych, konkursach czy możliwościach publikacji prac lub artykułów bezpośrednio przez wykładowców. Nauczyciele zachęcają studentów do udziału w dodatkowych aktywnościach, takich jak uczestnictwo w seminariach, konferencjach czy prelekcjach. Ponadto informacje udostępniane są na stronach internetowych oraz za pośrednictwem mediów społecznościowych. Nauczyciele akademicy zachęcają także i wspierają studentów w procesie publikowania artykułów naukowych.

Dostępność kadry akademickiej oraz administracji, dzięki wysokiemu poziomowi informatyzacji, dostosowana jest również do osób pracujących. Dziekanat funkcjonuje zarówno w stacjonarnym trybie, jak i poprzez narzędzia cyfrowe, umożliwiając załatwienie spraw studenckich również wirtualnie. Kontakt z pracownikami obsługującymi kierunek jest zapewniony stacjonarnie w wyznaczonych godzinach, a także telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Studenci mają możliwość odbycia konsultacji z prowadzącymi, jak i również mogą się z nimi kontaktować mailowo.

System składania skarg i wniosków jest oparty o procedury, które są ogólnodostępne na stronie internetowej Uczelni. Informacja na stronie prezentuje ten system w przystępny sposób. Procedura

USZJK-O/2 dotycząca rozpatrywania skarg, rozwiązywania sytuacji konfliktowych, przeciwdziałania dyskryminacji i zachowaniom przemocowym została opublikowana w rejestrze procedur służących zapewnianiu jakości kształcenia, co daje gwarancję transparentności działań. Ponadto studenci zgłaszają swoje uwagi ustnie bezpośrednio do opiekuna roku, a następnie są one rozpatrywane w porozumieniu z grupą.

Na Wydziale Humanistycznym Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach działa Samorząd studentów, który ma zapewnione swoje pomieszczenie w budynku Wydziału Humanistycznego UJK, na poziomie -1. Pokój jest odpowiednio wyposażony, znajduje się w nim niezbędny sprzęt (m.in. komputer czy drukarka). Zarówno koła naukowe, jak i Samorząd mają zapewnioną możliwość korzystania z zasobów i infrastruktury oferowanej przez Wydział.

Corocznie prowadzone są badania ankietowe, w których biorą udział studenci. Wyniki ankiet poddawane są analizie przez Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, a wnioski wykorzystywane w procesie doskonalenia nauczania i organizacji kierunku. Rekomenduje się jednak działania mające na celu zachęcenie studentów do udziału w badaniach ankietowych i promocję ankietyzacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów w procesie uczenia się na Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach jest wszechstronne i przybiera różne formy, jest adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów (również tych z niepełnosprawnościami), sprzyja rozwojowi zawodowemu, naukowemu i społecznemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich i pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się. Kadra naukowa i administracyjna wspiera proces nauczania i uczenia się, motywuje w odpowiedni sposób studentów

do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się oraz odpowiada potrzebom studentów i umożliwia wszechstronną pomoc w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom poprzez badania ankietowe, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Wprowadzenie do programu studiów zajęć do wyboru z zakresu wsparcia w procesie uczenia się: *akademicki savoir-vivre, etyka językowa, profilaktyka uzależnień* – dla studentów studiów pierwszego stopnia oraz *radzenie sobie ze stresem, język łaciński w kulturze współczesnej* – dla studentów studiów drugiego stopnia.

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Zasady i formy zapewnienia publicznego dostępu do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji oraz osiągniętych rezultatach są zawarte w Procedurze zapewnienia dostępu do informacji USZJK. Procedura ta określa zakres informacji zamieszczanych w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) oraz na głównej stronie internetowej Uniwersytetu. Publiczny dostęp do informacji dla różnych grup odbiorców zapewniony jest także za pośrednictwem stron poszczególnych jednostek organizacyjnych Uczelni. Procedura określa także osoby odpowiedzialne za zapewnienie publicznego dostępu do informacji oraz przydzielone im zadania. W szczególności kierownik jednostki organizacyjnej Uczelni jest odpowiedzialny za ustalenie katalogu informacji zamieszczanych na wyznaczonych stronach internetowych Uczelni oraz nadzór nad terminowością ich przekazywania różnym grupom odbiorców, w tym kandydatom, studentom, pracownikom.

Publicznie dostępna informacja jest adresowana do wszystkich grup interesariuszy: kandydatów na studia, studentów, doktorantów, pracowników, dla których strumienie informacji znajdują się pod określonymi dla nich zakładkami. Nieco rozproszona jest informacja kierowana do otoczenia społeczno-gospodarczego, gdyż na stronie głównej Uczelni znajduje się zakładka Współpraca obejmująca m.in. współpracę B+R, zaś na stronie Biura Karier w zakładce Pracodawca dostępne są narzędzia umożliwiające złożenie oferty pracy, utworzenie profilu przez pracodawcę, a także stworzona jest możliwość zamieszczenia profilu pracodawcy oraz studenta/absolwenta.

W budowie strony zadbano także o dostępność dla osób z niepełnosprawnością, przy czym nie we wszystkich miejscach strony można odnaleźć ikonę odsyłającą do informacji o możliwych udogodnieniach. Np. jest ona widoczna na stronie BIP, a nie widać jej na stronie głównej i jej podstronach np. dotyczących rekrutacji na studia.

W zakładce Kandydaci znaleźć można m.in. informację o ofercie kształcenia na studiach wyższych w Uniwersytecie. Wszelkie informacje dotyczące przebiegu i terminarza rekrutacji na studia oraz

wymogów kwalifikacyjnych są dostępne publicznie w wydzielonym miejscu strony poświęconym rekrutacji. W zakładce poświęconej rekrutacji można także zapoznać się z uchwałami Senatu i zarządzeniami Rektora dotyczącymi rekrutacji.

Rozbudowana informacja o programie studiów na ocenianym kierunku jest dostępna publicznie. Obejmuje ona harmonogramy realizacji programu studiów pierwszego oraz drugiego stopnia obowiązujące dla cykli rozpoczynających się w poszczególnych latach akademickich od roku 2019/2020 do roku 2022/2023, ogólne opisy programów studiów dla wymiennych cykli (zawierające m.in. podstawowe informacje o studiach, opis zakładanych kierunkowych efektów uczenia się, wykaz zajęć z przypisanymi do nich treściami programowymi i punktami ECTS, ogólną charakterystykę sposobów weryfikacji efektów uczenia się w trakcie kształcenia). Taki sam ogólny opis programu studiów jest dostępny także w BIP. Opis programu studiów na stronie Katedry jest uzupełniony szczegółowymi kartami odnoszącymi się do zajęć określonych w programie studiów, które obejmują opis efektów uczenia się zakładanych dla zajęć, treści programowe, formy i metody prowadzenia zajęć, kryteria oceny i jej składowe, literaturę podstawową i uzupełniającą, bilans punktów ECTS. Odnalezienie kompleksowej informacji o programie studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna w serwisie internetowym Uczelni nie jest łatwe. Na stronie głównej znajduje się wyłącznie wykaz kierunków studiów prowadzonych na Uniwersytecie, a w zakładce Studia/Karty przedmiotów znajdziemy informację, iż funkcjonalność dostępna jest tylko wewnątrz sieci UJK. Informacja o podanym wyżej zakresie jest dostępna dopiero na stronie Katedry Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej i dotarcie do niej przez użytkownika strony wymaga pokonania długiej ścieżki w strukturze strony. Dodatkowo, informacja o programie studiów jest zamieszczona na stronie Katedry w zakładce Jakość kształcenia, co także nie jest oczywiste dla odbiorcy. Rekomenduje się skrócenie ścieżki dostępu do kompleksowej informacji o programie studiów poprzez zapewnienie odpowiednich linków ze strony głównej Uniwersytetu (szczególnie, że na stronie głównej zamieszczona jest nieprawdziwa informacja o braku publicznego dostępu do kart przedmiotów).

Informacja o programie studiów na stronie Katedry jest wzbogacona o dostęp do dokumentów związanych z praktykami oraz procesem dyplomowania, w tym wymaganiami stawianymi pracom dyplomowym na obu poziomach studiów.

Strona Katedry, a tym samym informacja o programie studiów na ocenianym kierunku, nie zawiera żadnych ułatwień pozwalających na korzystanie z niej osobom z niepełnosprawnościami wzroku. Rekomenduje się zapewnienie pełnej dostępności cyfrowej strony.

Na stronie głównej, w zakładce Studenci/Usługi informatyczne znajdują się informacje dotyczące narzędzi wykorzystywanych w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, w szczególności dotyczące Microsoft 365.

Informacja zwrotna od studentów na temat dostępności informacji jest pozyskiwana w ramach badań ankietowych przeprowadzanych wśród studentów ostatniego semestru studiów. Brak jest informacji o pozyskiwaniu opinii innych grup użytkowników informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i uzyskiwanych rezultatach.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia za pośrednictwem strony Katedry Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach. Informacja ta ma charakter kompleksowy i obejmuje cel kształcenia, opis zakładanych efektów uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe. Informacja o programie studiów jest uzupełniona o informacje dotyczące warunków studiowania i wsparcia udzielanego studentom. Uproszczenia wymaga ścieżka dostępu do tej informacji, należy też zapewnić jej pełną dostępność cyfrową dla wszystkich grup odbiorców.

Zadowolenie studentów z dostępu do informacji jest monitorowane z wykorzystaniem ankiety dystrybuowanej wśród studentów ostatniego semestru studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zgodnie z informacją zawartą w raporcie samooceny bezpośredni nadzór merytoryczny i organizacyjny nad kierunkiem dziennikarstwo i komunikacja społeczna sprawuje Kierownik Katedry

Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej, stanowiącej wewnętrzną jednostkę strukturalną Wydziału Humanistycznego UJK. Jednakże z Regulaminu organizacyjnego Uczelni (§9 załącznika nr 7) nie wynikają żadne zadania związane z nadzorem nad kierunkiem studiów. Jednocześnie ze Statutu wynika, że Kierownik Katedry wskazuje spośród zastępców koordynatora odpowiedzialnego za organizację kształcenia na kierunkach przypisanych dla dyscypliny przyporządkowanej do katedry i wyznacza zakres jego obowiązków.

Do obowiązków koordynatora odpowiedzialnego za organizację kształcenia na kierunku dziennikarstwo komunikacja społeczna należy sprawowanie nadzoru nad procesami dydaktycznymi dokonywanymi się na kierunku, a w szczególności zapewnienie właściwej realizacji programu studiów, czuwanie nad prawidłową obsadą zajęć, opracowywanie harmonogramu hospitacji zajęć i nadzór nad ich organizacją i przeprowadzeniem, inicjowanie zmian w programie i organizacji studiów, nadzór nad praktykami zawodowymi, nadzór nad działalnością kół naukowych.

Zgodnie z Regulaminem organizacyjnym Uczelni szeroki zakres odpowiedzialności za realizowany na Wydziale proces kształcenia na kierunkach studiów spoczywa na Dziekanie. Zadania z tym związane obejmują:

1. organizowanie i prowadzenie procesu kształcenia na wydziale, zgodność programów studiów i ich realizacji z obowiązującymi przepisami oraz przestrzeganie regulaminu studiów;
2. sprawowanie nadzoru nad jakością kształcenia;
3. dbałość o właściwą obsadę zajęć dydaktycznych, w uzgodnieniu z dyrektorami instytutów i kierownikami katedr, a także występowanie z wnioskami o zawarcie umowy w sprawie prowadzenia zajęć dydaktycznych z osobami zatrudnionymi poza Uniwersytetem;
4. przygotowanie materiałów dla potrzeb przeprowadzenia oceny i akredytacji kierunków studiów;
5. przygotowanie dokumentacji związanej z okresową oceną pracowników w zakresie działalności dydaktycznej i organizacyjnej;
6. przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków studentów dotyczących organizacji procesu dydaktycznego;
7. występowanie do Rektora z wnioskami w sprawach dyscyplinarnych studentów;
8. podejmowanie decyzji w sprawach studenckich;
9. nadzorowanie procesu dyplomowania na wydziale/ w filii;
10. powierzanie, w uzgodnieniu z dyrektorami instytutów i kierownikami katedr, funkcji opiekunów lat i nadzór nad ich pracą;
11. nadzorowanie dokumentacji przebiegu studiów, studiów podyplomowych i kursów prowadzonych przez wydział/filię.

Dziekan Wydziału Humanistycznego realizuje te zadania w odniesieniu do kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna we współpracy z Kierownikiem Katedry Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej i jego Zastępcą pełniącym funkcję koordynatora odpowiedzialnego za organizację kształcenia.

Nadzór administracyjny należy do pracownika Sekcji Obsługi Dydaktyki, przypisanego do kierunku i pracownika Sekcji Obsługi Studenta przypisanego do kierunku.

Nadzór nad zapewnieniem i doskonaleniem jakości kształcenia sprawuje Dziekan, zaś zadania związane z tym zakresem odpowiedzialności są wypełniane w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK) funkcjonującego w UJK, obejmującego swoją strukturą Uniwersytecką Komisję ds. Kształcenia (UKK), Wydziałowe Komisje ds. Kształcenia (WKK). W ramach UKK działają: Zespół ds. Monitorowania Programów i Efektów Uczenia się, Zespół ds. Kadry Dydaktycznej i Procesu Kształcenia, Zespół ds. Ewaluacji Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. Na poziomie Wydziału działają natomiast: Wydziałowa Komisja ds. Kształcenia, Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia (KZJK) powołane dla wszystkich kierunków studiów prowadzonych na wydziale oraz Zespół ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale. Procesy związane z zapewnieniem i doskonaleniem jakości kształcenia są realizowane w Uczelni zgodnie z jednolitymi procedurami, których opis jest dostępny publicznie w serwisie internetowym Uczelni. Opis procedury obejmuje: wykaz aktów prawnych, stanowiących podstawę procedury, określenie jej celu, przedmiotu oraz adresatów, opis postępowania w ramach procedury, wykaz procedur powiązanych oraz schemat postępowania wskazujący szczegółowe etapy oraz osoby odpowiedzialne za ich realizację.

Podział kompetencji w zakresie odpowiedzialności za zapewnienie i doskonalenia jakości kształcenia w odniesieniu do programu studiów w obrębie WSZJK jest klarowny. Najwięcej szczegółowych obowiązków w tym względzie przepada KZJK. Realizują one następujące zadania:

- a. przygotowywanie nowych programów studiów z uwzględnieniem potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego, wyników monitorowania karier absolwentów, zakładanych efektów uczenia się,
- b. analiza programów studiów pod kątem oceny efektów uczenia się, stanowiąca podstawę ich doskonalenia, w tym monitorowanie osiągnięcia kierunkowych efektów uczenia się przez studentów,
- c. wydawanie opinii w sprawie kart przedmiotów po przeprowadzonej analizie kart uwzględniającej dobór metod, dobór literatury, określenie wymagań wstępnych, nakład pracy własnej studenta, punkty ECTS, odniesienie efektów przedmiotowych do kierunkowych, adekwatność metod oceny,
- d. analiza kart przedmiotów w grupach przedmiotów pod względem powielania treści,
- e. analiza zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów oraz ich weryfikacja pod kątem spełniania wymogów stawianych pracom dyplomowym.

KZJK dokonuje także analizy warunków realizacji programu studiów w zakresie:

- a. dostępności dla studenta pracowników naukowo-dydaktycznych i niebędących nauczycielami akademickimi;
- b. sposobów wsparcia studentów w procesie kształcenia oraz dostępności kształcenia dla osób z niepełnosprawnościami;
- c. współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi w zakresie realizowanego/modyfikowanego/przygotowywanego programu studiów.

KZJK jest zobowiązany do przedstawiania Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia, w terminie wskazanym przez Dziekana, wyników samooceny z zakresu jakości kształcenia w formie corocznego sprawozdania.

Na poziomie ogólnouczelnianym i wydziałowym prowadzone są przekrojowe oceny skuteczności procesu kształcenia np. badania losów absolwentów, badania opinii pracodawców dotyczących studentów i absolwentów Uczelni, badania satysfakcji studentów. Zespół ds. Monitorowania Programów i Efektów Uczenia przeprowadza kompleksowe oceny jednostek Uczelni w zakresie programów studiów i zakładanych efektów uczenia się w ramach prowadzonych kierunków studiów w odniesieniu do PRK i ERK, zgodności kwalifikacji nauczycieli akademickich z prowadzonymi zajęciami, obsady zajęć przez osoby zatrudnione w ramach umów cywilnoprawnych, procesu dydaktycznego między innymi: liczebności grup, realizacji pensum i godzin ponadwymiarowych nauczycieli akademickich, dokonując tym samym okresowych przeglądów programów studiów. Studia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna były poddane takiemu przeglądowi wewnętrznemu w semestrze letnim roku akademickiego 2021/2022. Wynik oceny był pozytywny. Na poziomie uczelnianym gromadzone są także dobre praktyki związane z zapewnianiem i doskonaleniem jakości kształcenia, które następnie są publikowane w serwisie internetowym Uczelni.

W Katedrze Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia liczy 13 członków. W jego skład wchodzi 9 nauczycieli akademickich, dwóch przedstawicieli interesariuszy wewnętrznych oraz 2 studentów. KZJK przeprowadza systematyczną ocenę programu studiów we wskazanych wyżej zakresach oraz przedstawia ich wyniki w opracowywanych corocznie sprawozdaniach, dostępnych publicznie w serwisie internetowym Katedry. W sprawozdaniach zawarta jest informacja o działaniach KZJK, rezultaty samooceny studentów w zakresie osiągania efektów uczenia się (badania ankietowe) oraz wynikające z nich wnioski. Są one wykorzystywane w modyfikacjach programu studiów (np. wprowadzanie nowych zajęć, modyfikacja wymiaru godzinowego zajęć). Wyniki działalności KZJK są także wykorzystywane w doskonaleniu jakości informacji zawartej w kartach zajęć.

Zarówno w systematycznych ocenach programu studiów dokonywanych przez KZJK, jak i okresowych przeglądach programu przeprowadzanych przez Zespół ds. Monitorowania Programów i Efektów Uczenia biorą udział przedstawiciele różnych grup interesariuszy wewnętrznych: nauczyciele akademicy oraz studenci, jak i interesariuszy zewnętrznych. W systematycznej ocenie programu studiów są wykorzystywane różnorodne, prawidłowo dobrane źródła informacji, jak np. wyniki hospitacji zajęć, wyniki samooceny studentów dotyczącej osiągnięcia efektów uczenia się, wyniki analizy prac dyplomowych i etapowych, wyniki analizy kart zajęć, pod kątem ich wewnętrznej spójności, niepowtarzania się treści programowych itp., jak również wskaźniki ilościowe postępów i niepowodzeń studentów w osiąganiu zakładanych efektów uczenia się, w tym wskaźniki zdawalności oraz rozkłady ocen.

KZJK przeprowadza corocznie analizę zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów i po ich zaopiniowaniu przesyła do WZJK, w celu zatwierdzenia oraz, na etapie recenzowania prac, dokonuje losowego przeglądu prac.

Wnioski z systematycznej oceny programu studiów oraz z przeglądów okresowych są wykorzystywane w doskonaleniu programu studiów. Uczelnia podaje przykłady wykorzystania wniosków w Raporcie samooceny, dowodem na skuteczność WSZJK w zakresie doskonalenia

programu studiów jest również publicznie dostępna, bogata dokumentacja rezultatów funkcjonowania WSZJK w Uczelni, na Wydziale Humanistycznych i w Katedrze Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów są dokonywane w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury w postaci zarządzenia Rektora UJK oraz procedur WSZJK. Zarządzenie Rektora obejmuje: budowę programu studiów, tworzenie nowego kierunku studiów oraz wzory dokumentów wymaganych przy składaniu wniosku o utworzenie kierunku studiów. W procedurze tworzenia i zaprzestania prowadzenia studiów wyższych i studiów podyplomowych oraz modyfikowania programów tych studiów został określony szczegółowy sposób postępowania w przypadku tworzenia nowego kierunku studiów, wprowadzania modyfikacji do programów prowadzonych już kierunków studiów oraz zaprzestania prowadzenia studiów. W przypadku tworzenia nowego kierunku wymagane jest, obok przedstawienia programu studiów, podanie informacji o:

- a. współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku;
- b. warunkach i sposobach podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku;
- c. wsparciu studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejście na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia;
- d. publicznym dostępie do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągnięciach;
- e. polityce jakości.

Brak jest natomiast wyraźnie sformułowanych wymogów uwzględnienia w programie studiów innowacji dydaktycznych oraz współczesnej technologii informacyjno-komunikacyjnej, w tym narzędzi kształcenia na odległość. Rekomenduje się uwzględnienie takiego wymogu w procesie projektowania nowych programów studiów oraz wprowadzania modyfikacji w programach realizowanych.

W procedurze sformułowany został również wymóg zaangażowania interesariuszy zewnętrznych w proces projektowania oraz przedstawienia opinii Samorządu studentów.

Zmiany w programie studiów mogą być wprowadzane w wyniku m.in. analiz zgodności efektów uczelnia się z potrzebami rynku pracy, monitoringu karier zawodowych absolwentów. Zasady wprowadzania zmian w programie studiów w trakcie cyklu kształcenia są zgodne z postanowieniami rozporządzenia w sprawie studiów.

Zaprzestanie prowadzenia studiów następuje w okolicznościach przewidzianych w przepisach prawa. Uwzględniony został obowiązek zapewnienia studentom możliwości kontynuowania kształcenia, w przypadku zaprzestania kształcenia na określonym kierunku studiów.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów, określone w corocznie przyjmowanej uchwale Senatu Uczelni.

Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nadzór merytoryczny i organizacyjny na procesem kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna sprawuje Koordynator odpowiedzialny za organizację kształcenia wyznaczony przez Kierownika Katedry Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej. Zakres jego odpowiedzialności został określony, a w realizacji zadań Koordynator współpracuje z Kierownikiem Katedry oraz Dziekanem Wydziału, jak również ciałami odpowiadającymi za zapewnienie i doskonalenie jakości kształcenia. Nadzór administracyjny należy do pracownika Sekcji Obsługi Dydaktyki, przypisanego do kierunku i pracownika Sekcji Obsługi Studenta przypisanego do kierunku.

Nadzór nad zapewnieniem i doskonaleniem jakości kształcenia sprawuje Dziekan, zaś zadania związane z tym zakresem odpowiedzialności są wypełniane w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia funkcjonującego w UJK, obejmującego swoją strukturą Uniwersytecką Komisję ds. Kształcenia, Wydziałowe Komisje ds. Kształcenia oraz Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia powołane dla wszystkich kierunków studiów prowadzonych na wydziale, w tym dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna, jak również Zespół ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale.

W odniesieniu do zatwierdzania, zmiany oraz wycofania programu studiów obowiązuje zarządzenie Rektora oraz procedury WSZJK, określające przebieg procesu projektowania i zatwierdzania nowego programu studiów, procedurę wprowadzania zmian do programu obowiązującego oraz zasady wycofania programu studiów.

Uczelnia prowadzi systematyczną ocenę programu studiów oraz okresowy przegląd programu obejmujące jego konstytutywne elementy, jak również monitoruje warunki realizacji programu studiów. Ocena oraz przegląd programu, w których to procesach uczestniczą przedstawiciele

interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych są przeprowadzane w oparciu o wiarygodne źródła umożliwiające pozyskanie informacji zwrotnej od różnych interesariuszy procesu nauczania i uczenia się, w tym od studentów. Wyniki tej oceny są wykorzystywane w modyfikacji i doskonaleniu programu studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Publikowanie w serwisie internetowym Uczelni opisu dobrych praktyk w zapewnianiu jakości kształcenia zidentyfikowanych w poszczególnych jednostkach organizacyjnych podczas oceny Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w kolejnych latach akademickich.

Zalecenia

Brak

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego

Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, iż nie pozostaję w żadnych zależnościach natury organizacyjnej, prawnej lub osobistej z jednostką prowadzącą oceniany kierunek, które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do bezstronności formułowanych opinii i ocen w odniesieniu do ocenianego kierunku. Ponadto oświadczam, iż znane mi są przepisy Kodeksu Etyki, w zakresie wykonywanych zadań na rzecz Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

.....
(data, podpis)

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej**Profil praktyczny****Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się****Standard jakości kształcenia 1.1**

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni oraz mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**Standard jakości kształcenia 2.1**

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy

i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.4

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, motywuje studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

www.pka.edu.pl