



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: bezpieczeństwo wewnętrzne

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Wyższa Szkoła Bankowa
w Toruniu

Data przeprowadzenia wizytacji: 03-04.02.2023

Warszawa, 2023 r.

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	10
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	13
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	18
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	21
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	23
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	25
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	28
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	31
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	32
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: dr Adriana Bartnik-Małek, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Kamil Kardis – ekspert PKA
2. dr hab. inż. Andrzej Urban – ekspert PKA
3. Łukasz Denys – ekspert ds. pracodawców
4. Katarzyna Jedlińska - ekspert ds. studenckich
5. Małgorzata Zdunek - sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne prowadzonym w Wyższej Szkole Bankowej w Toruniu (dalej również: WSB) została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2022/2023. Wizytacja została przeprowadzona w formie zdalnej, zgodnie z uchwałą nr 67/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm. w sprawie zasad przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej oraz uchwałą nr 845/2022 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 14 września 2022 r. w sprawie przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej w roku akademickim 2022/2023.

Polska Komisja Akredytacyjna po raz drugi oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku. Poprzednio dokonano oceny w roku akademickim 2016/2017, przyznając ocenę pozytywną uchwałą nr 428/2017 z dnia 7 września 2017 r. W uzasadnieniu ww. uchwały nie sformułowano zaleceń o charakterze naprawczym czy doskonalącym.

Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji przeprowadzono spotkania z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi. Ponadto przeprowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych, dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych, a także przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano wstępne wnioski, o których Przewodnicząca zespołu oceniającego oraz współpracujący z nią eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	bezpieczeństwo wewnętrzne	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o bezpieczeństwie 53% nauki o polityce i administracji 32% nauki o zarządzaniu i jakości 15%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów, 180 pkt. ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	960 godz., 6 miesięcy/ 36 pkt. ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	bezpieczeństwo militarne i Siły Zbrojne RP kryminologia i kryminalistyka służby specjalne i policyjne zarządzanie systemami ratowniczymi resocjalizacja i penitencjarystyka cyberbezpieczeństwo	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	86	502
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	1594 godz.	958 godz.
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	97,4 pkt. ECTS	74,3 pkt. ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	95,1-103,6 pkt. ECTS	94-102,7 pkt. ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	66 pkt. ECTS	66 pkt. ECTS

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu to największa niepubliczna uczelnia w regionie kujawsko-pomorskim, powstała w 1998 r. W skład WSB wchodzi Wydział Finansów i Zarządzania WSB w Toruniu, który jest jednostką organizacyjną Uczelni odpowiadającą za organizację kształcenia na studiach na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, Wydział Finansów i Zarządzania w Bydgoszczy (Filia) oraz Wydział Studiów Stosowanych w Łodzi (Filia).

Kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne prowadzony jest w Wyższej Szkole Bankowej w Toruniu na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym w formie stacjonarnej i niestacjonarnej (Uchwała Senatu Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu nr 92/2022 z dn. 12 lipca 2022 r. w sprawie ustalenia programu studiów pierwszego stopnia dla cyklu kształcenia 2022/2023, Wydział Finansów i Zarządzania Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu). Obowiązujące efekty uczenia się na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne zostały ujęte w tej samej uchwale.

Koncepcja kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne w Wyższej Szkole Bankowej w Toruniu jest zgodna ze strategią Uczelni oraz deklarowaną polityką jakości. Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku wpisuje się w założenia Strategii Uczelni na lata 2023-2025 z perspektywą 2030, w której misją jest: Inspirowani rzeczywistością kreujemy ofertę wyprzedzającą czas, a wizją: Stabilny i przyjazny Partner kształcący praktycznie w cyfrowym świecie. Wdrożenie celów strategicznych Uczelni ma realne szanse urzeczywistnienia dzięki współpracy z doświadczoną kadrą nauczycieli akademickich oraz innymi osobami prowadzącymi zajęcia, w tym kluczowymi dla kierunku praktykami związanymi z dyscyplinami, do których został przyporządkowany oceniany kierunek. Uczelnia planuje rozwój infrastrukturalny, aby unowocześniać już posiadane zasoby, co bezpośrednio wpływa na jakość kształcenia.

Uczelnia w dużym zakresie współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, zwłaszcza z wiodącymi instytucjami i przedsiębiorstwami z regionu działającymi w obszarze bezpośrednio związanym z kierunkiem bezpieczeństwo wewnętrzne. Wyższa Szkoła Bankowa podejmuje również próby współpracy z uczelniami zagranicznymi i wdraża dobre praktyki oraz zdobyte przez wykładowców doświadczenia (staże, wizyty studyjne). Wymienione elementy wpływają w istotny sposób na podnoszenie jakości kształcenia. Zgodnie z przyjętą Strategią oraz Polityką jakości, Uczelnia uwzględnia aktualne potrzeby rynku pracy. Osobą współodpowiedzialną za kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne, oprócz Dziekana, jest Menedżer kierunku, a jednostką wpierającą ich pracę jest Dział ds. jakości kształcenia i organizacji dydaktyki. Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu opracowała i wdrożyła system zapewniania jakości kształcenia zgodny z międzynarodowym standardem ISO 9001 i w czerwcu 2015 r. otrzymała certyfikat TÜV SÜD Management Service GmbH. W 2017 r. Uczelnia dostosowała system do wymagań nowej normy ISO 9001:2015. W wyniku kolejnego audytu zewnętrznego w 2021 r. otrzymała certyfikat ISO 9001:2015 na kolejne trzy lata.

Strategia Uczelni podkreśla rolę technologizacji dydaktyki, co pozwoli wzmocnić jej potencjał dydaktyczny i w istotny sposób wpłynie na jakość kształcenia. Wszyscy pracownicy są skoncentrowani na rozwój i wdrażanie innowacji, które realizują zarówno w procesie dydaktycznym, jak i w obszarze

obsługi studenta. W pracowni dedykowanej kierunkowi bezpieczeństwo wewnętrzne wykorzystywane są m.in. fantomy, psychogalwanometr czy walizka i półpiersia dla badań kryminalistycznych, co znacząco podnosi jakość kształcenia. Urzeczywistnienie tego widoczne jest w ofercie kształcenia, która jest oparta o analizę trendów rynku pracy, informacji pozyskanych od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych: studentów, nauczycieli akademickich oraz praktyków współpracujących z Uczelnią (m.in. Rada Akademicka, Komisje ds. Jakości Kształcenia, zespoły dydaktyczne). Treści programowe aktualizowane są w oparciu o najnowszą wiedzę, wyniki badań naukowych i analizę potrzeb interesariuszy.

W procesie opracowywania programu studiów uwzględniane są koncepcje i pomysły interesariuszy wewnętrznych: kadry dydaktycznej oraz studentów uczestniczących w pracach Komisji ds. Jakości Kształcenia, Rady Akademickiej, a także interesariuszy zewnętrznych - pracodawców oraz założyciela Uczelni – Centrum Rozwoju Szkół Wyższych TEB Akademia. Prace nad programem odbywają się w ramach zespołu nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne oraz szerokich konsultacji ze środowiskiem akademickim (w tym studentów i absolwentów), jak i praktyki gospodarczej. Program studiów oraz efekty uczenia się dla poszczególnych zajęć są kształtowane m.in. w oparciu o coroczne Badania Atrybutów Marki (BAM) oraz Ocenę Kadry Dydaktycznej (OKD).

Koncepcja kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne wykorzystuje zasoby dziedziny nauk społecznych i trzech dyscyplin: nauk o bezpieczeństwie, nauk o zarządzaniu i jakości oraz nauk o polityce i administracji. Program studiów stwarza możliwość kształcenia na poziomie teoretycznym i praktycznym oraz uwzględnia wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne kluczowe dla stanowisk z obszaru bezpieczeństwa wewnętrznego. Decyzja o wprowadzeniu do oferty nowej specjalności podejmowana jest przede wszystkim na podstawie informacji od partnerów z otoczenia społeczno-gospodarczego oraz prowadzonego stałego monitoringu rynku edukacyjnego i rynku pracy. Ponadto nowe specjalności proponowane są przez Menedżera kierunku w wyniku pomysłów i zdiagnozowanych potrzeb podczas spotkań zespołu dydaktycznego, w skład którego wchodzi nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia (w tym praktycy). Podczas konstruowania oferty specjalności zasięga się także opinii Rady Akademickiej i Samorządu Studenckiego. Z uwagi na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy, kształcenie na ocenianym kierunku dla cyklu rozpoczętego od roku akademickiego 2022/2023 prowadzone jest z odpowiednim doбором realizowanych specjalności tj.: *bezpieczeństwo militarne i Siły Zbrojne RP, cyberbezpieczeństwo, kryminologia i kryminalistyka, służby specjalne i policyjne, resocjalizacja i penitencjarystyka oraz zarządzanie systemami ratowniczymi*.

Praktyczny profil Uczelni i kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne w wysokim stopniu wzmocni umiejętności absolwenta, które są kluczowe, pożądane i oczekiwane na rynku pracy. Wdrażanie atrybutu praktyczności przejawia się w praktycznym procesie kształcenia, powierzaniu prowadzenia zajęć praktykom i kształceniu w oparciu o realne przykłady, a także umożliwianiu studentom udziału w szkoleniach, doradztwie zawodowym, praktykach czy stażach oraz interdyscyplinarnych kołach naukowych. Treści programowe i przypisane do zajęć efekty uczenia się pozwalają osiągać kierunkowe efekty uczenia się. Do każdego zajęcia jest stworzona karta przedmiotu, która obowiązuje prowadzących zajęcia, co pozwala na osiągnięcie tych samych efektów uczenia się przez wszystkich studentów niezależnie od osoby prowadzącej dane zajęcia. W kartach przedmiotów określono również metody weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Efekty uczenia się na studiach stacjonarnych

i niestacjonarnych dostosowano do charakterystyk dla kwalifikacji na 6. poziomie Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Przyjęte w programie studiów kierunkowe efekty uczenia się oraz efekty określone dla poszczególnych zajęć zostały sformułowane w sposób zrozumiały. Ich opis jest zgodny z terminologią i językiem przyjętym w ramach dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek studiów. Efekty te są możliwe do osiągnięcia przez studentów poprzez pełną realizację programu studiów. Sposób ujęcia efektów uczenia się, zwłaszcza odpowiedni stopień ich szczegółowości pozwala na stworzenie systemu skutecznej weryfikacji ich osiągnięcia i oceny w jakim stopniu to nastąpiło.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia wpisuje się w strategię rozwoju Uczelni i jest zgodna z misją Uczelni. Efekty uczenia się odzwierciedlają efekty przyporządkowane dziedzinie nauk społecznych, odpowiadają realizowanemu profilowi praktycznemu, a także są zgodne z 6 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia definiują zakres wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych i zawodowych, które student nabywa w toku studiów predysponując go do konkurencyjności na rynku pracy i do dalszej edukacji. Efekty uczenia odzwierciedlają również potrzeby interesariuszy zewnętrznych i zmiany technologiczne w obszarze bezpieczeństwa wewnętrznego. Efekty uczenia się (kierunkowe, dla zajęć lub grup zajęć) są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym. Kluczowe kierunkowe efekty uczenia się związane są z praktycznym profilem studiów na poziomie studiów pierwszego stopnia, kładąc nacisk na praktyczność i wymagalność kluczowych kompetencji zawodowych na stanowiskach operacyjnych i zarządczych. W każdej karcie przedmiotu wskazane są powiązania pomiędzy kierunkowymi efektami uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych z efektami uczenia się przypisanymi zajęciom, zdefiniowanymi przez prowadzących. Zakładane efekty są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Strategicznym założeniem WSB jest kształcenie praktyczne, osadzone w realiach zawodowych, przy jednoczesnym zachowaniu wysokiego poziomu przygotowania merytorycznego studentów. Dzięki interaktywnym zajęciom dydaktycznym studenci wymieniają się najbardziej aktualną wiedzą praktyczną oraz umiejętnościami. Jednocześnie Uczelnia buduje potencjał konkurencyjny swoich absolwentów na rynku pracy poprzez rozwijanie ich kompetencji społecznych i budowanie sieci kontaktów w środowisku związanym z obszarem szerokorozumianego bezpieczeństwa poprzez studentów, wykładowców oraz partnerów Uczelni. Istotny wpływ na rozwój kierunku i jego potencjał ma udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych (w sformalizowanych strukturach oraz niesformalizowanych spotkaniach), aktywnie uczestniczących w procesie określania koncepcji kształcenia, celów i efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Program studiów na ocenianym kierunku jest ściśle skorelowany z potrzebami wynikającymi ze zmieniających się dynamicznie zewnętrznych i wewnętrznych uwarunkowań bezpieczeństwa państwa. Stanowi odpowiedź na potrzebę uzyskania i utrzymania odpowiedniego stanu bezpieczeństwa wewnętrznego w dynamicznie zmieniającym się środowisku. Treści programowe ocenianego kierunku mają charakter kompleksowy i wynikają z efektów uczenia się, uwzględniając wiedzę z zakresu dyscyplin, do których przypisany jest kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne. Program studiów został skonstruowany w oparciu o Polską Ramę Kwalifikacji. Koncepcję kształcenia oparto na zasadzie sekwencyjności, od zagadnień ogólnych i teoretycznych do coraz bardziej szczegółowych i praktycznych. Program studiów oraz dobór zajęć zapewniają osiągnięcie wszystkich zakładanych kierunkowych efektów uczenia się. Realizowane w ramach programu specjalności wpisują się w założone efekty uczenia się określone. Kierunkowe efekty uczenia się mają charakter ogólny i szeroki, co pozwala na szczegółowe sformułowanie efektów uczenia się dla zajęć.

Studia na ocenianym kierunku kończą się uzyskaniem tytułu zawodowego licencjata. Studia trwają 6 semestrów, a łączna liczba punktów ECTS niezbędna do ich ukończenia wynosi 180 ECTS zarówno na studiach stacjonarnych, jak również niestacjonarnych. Nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć jest poprawnie oszacowany. Plan studiów umożliwia dokonanie wyboru zajęć przez studentów. Zajęcia do wyboru w programie studiów dla cyklu kształcenia 2022/2023 stanowią 36,7% ogółu punktacji ECTS. Na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne o profilu praktycznym ponad połowa punktów ECTS jest przypisana zajęciom, które umożliwiają kształtowanie umiejętności praktycznych. Pozwala to potwierdzić, iż spełniony jest wymóg, aby program studiów obejmował zajęcia praktyczne w wymiarze większym niż 50% ogólnej liczby punktów ECTS. W planie studiów uwzględniona jest nauka języków obcych. Program studiów obejmuje zajęcia z języka obcego w liczbie 160 godzin na studiach stacjonarnych oraz 128 godzin na studiach niestacjonarnych. Zajęcia te są realizowane w trakcie czterech semestrów (3-6 semestr). Treści kształcenia z języków obcych są zgodne z efektami uczenia się, co pozwala na osiągnięcie poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Łączna liczba punktów ECTS jaką student jest zobowiązany uzyskać z dziedziny nauk humanistycznych wynosi 8, co jest zgodne z obecnie obowiązującymi przepisami.

Na ocenianym kierunku realizowane są następujące formy zajęć: wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, laboratoria, projekty, e-learning oraz praktyki.

Program studiów na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne jest realizowany za pomocą różnych metod kształcenia, a ich dobór uzależniony jest od rodzaju prowadzonych zajęć i efektów, które każdorazowo mają zostać osiągnięte przez studenta. Do wykorzystywanych metod kształcenia należą w szczególności: wykład problemowy, konwersatoryjny, informacyjny, debata, sesje rozwiązywania

problemu, dyskusja, ćwiczenie audytoryjne i projektowe, praca w grupach, studium przypadku, prezentacje multimedialne, modelowanie i symulacje, jak też e-learning.

Dobór metod kształcenia pozwala na właściwe wykorzystanie potencjału kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz dostępnych narzędzi zapewniających osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Uczelnia wykorzystuje platformę e-learningową Moodle. Platforma Moodle umożliwia kształcenie w trybie asynchronicznym, zamieszczanie materiałów dydaktycznych oraz przeprowadzanie egzaminów i zaliczeń. Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu kładzie duży nacisk na dynamiczny rozwój kształcenia z wykorzystaniem nowoczesnych technologii. Zajęcia kontaktowe wzbogacane są dodatkowymi komponentami zdalnego kształcenia (webinaria, blended-learning, e-learning). Organizacja studiów obejmuje nie tylko zajęcia określone w planie studiów, ale też wiele innych form kontaktu studenta z wykładowcami m.in. dyżury, konsultacje indywidualne lub grupowe, konsultacje projektów dyplomowych i zaliczeniowych, kontakt przez uczelnianą pocztę e-mail, uczestnictwo w kołach naukowych oraz przygotowanie i udział w inicjatywach społeczno-naukowych. Studenci mogą nieodpłatnie uczestniczyć w wykładach otwartych i konferencjach organizowanych przez Uczelnię. Dzięki temu studenci w pełni osiągają zakładane efekty uczenia się oraz zaspokajają indywidualne potrzeby edukacyjne. Różnorodność proponowanych przez Uczelnię form wskazuje na dbałość, jaką przykładana jest do jakości kształcenia i indywidualnych predyspozycji studentów, ich odmiennych stylów uczenia się, jak również ich potrzeb zawodowych i aspiracji, a także ograniczeń.

Uczelnia wychodzi naprzeciw osobom z niepełnosprawnością i jest otwarta na ich złożone potrzeby. Działania prowadzone dla studentów posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie równoważne, ukierunkowane są głównie na wyrównywanie ich szans w życiu i w pracy. W celu udzielenia wsparcia studentom z niepełnosprawnościami na Uczelni powołano Pełnomocnika Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami i asystenta dydaktyczno-organizacyjnego, którym jest pracownik Centrum Wsparcia Studenta.

Praktyki studenckie stanowią integralną część procesu kształcenia, umożliwiając pełne przygotowanie studentów do przyszłej pracy zawodowej. Praktyki studenckie są obowiązkowe dla studentów. Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Program praktyk studenckich na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne zawiera cele praktyk ich wymiar oraz efekty uczenia się, które student powinien osiągnąć z podziałem na części ogólne praktyk oraz części kierunkowe praktyk, co jest w pełni uzasadnione na studiach o profilu praktycznym. Praktyki studenckie umiejscowione są w programie studiów w semestrze III (w wymiarze 320 godz., dla których przyporządkowano 12 punktów ECTS), w semestrze IV (w wymiarze 160 godz., dla których przyporządkowano 6 punktów ECTS), w semestrze V (w wymiarze 320 godz., dla których przyporządkowano 12 punktów ECTS) oraz w semestrze VI (w wymiarze 160 godz., dla których przyporządkowano 6 punktów ECTS). Łącznie praktyki studenckie trwają 6 miesięcy (960 godz.), dla których przyporządkowano 36 punktów ECTS. Studenci odbywają praktyki wyłącznie w instytucjach publicznych i podmiotach prywatnych związanych z bezpieczeństwem wewnętrznym (np. służby mundurowe, agencje ochrony osób i mienia, biura detektywistyczne, administracja publiczna, instytucje ochrony przeciwpożarowej). Treści programowe określone dla praktyk, wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS są prawidłowe, a umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Weryfikacja osiągnięcia efektów uczenia się dla praktyk studenckich jest w pełni sformalizowana i poprawna. Zaliczenia praktyki studenckiej dokonuje Menedżer Kierunku – opiekun praktyk na podstawie przedłożonej przez studenta dokumentacji po jej zakończeniu (sprawozdanie studenta z

odbytej praktyki zawodowej, opinia studenta dotycząca zrealizowanej praktyki, zaświadczenia z odbytej praktyki zawierające weryfikację wszystkich efektów uczenia się). Sposób dokumentacji praktyk jest właściwy, a zaliczenie następuje w semestrze odbywania praktyki zawodowej zgodnie z programem studiów. Ocena osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się jest dokonywana przez Menadżera Kierunku, opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do zakładanych efektów uczenia się zgodnie z programem praktyk studenckich. Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje merytoryczne opiekunów praktyk są odpowiednie, aby zapewnić właściwy poziom nadzoru nad realizacją praktyk. Właściwe są także relacje opiekuna praktyk z pracodawcami. Liczba podmiotów kooperujących z kierunkiem w zakresie organizacji praktyk zawodowych jest wystarczająca dla prawidłowego ich przebiegu. Infrastruktura podmiotów, w których realizowane są praktyki zawodowe przez studentów pozwala na weryfikację wiedzy i umiejętności nabytych podczas studiów oraz umożliwia osiągnięcie założonych w programach studiów efektów uczenia się. Wyposażenie miejsc praktyk gwarantuje prawidłową realizację praktyk i jest zgodne z procesem uczenia się. Uczelnia za pośrednictwem Biura Karier dokonuje weryfikacji miejsc praktyk. Kontrola i monitorowanie miejsc praktyk obejmuje średnio 1-5 miejsc miesięcznie. Na Uczelni nie były realizowane praktyki z wykorzystaniem narzędzi do pracy zdalnej.

Organizacja praktyk, nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Szczegółowe zasady i cele odbywania praktyk, ich charakter, miejsce i zakres określone są w Regulaminie praktyk studenckich WSB w Toruniu. Wyboru miejsca odbycia praktyki zgodnie z kierunkiem studiów student dokonuje samodzielnie. Praktyki studenckie podlegają procedurze hospitacji-monitorowania przebiegu praktyk.

Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów. Uczelnia ma zawarte w tym zakresie z interesariuszami zewnętrznymi kierunkowo bezpieczeństwo wewnętrzne porozumienia o współpracy. Wykaz instytucji, w których możliwe jest odbywanie praktyk jest przedstawiany studentom. W przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, opiekun praktyk, Menadżer Kierunku zatwierdza to miejsce w oparciu o określone i formalnie przyjęte w Regulaminie praktyk studenckich WSB w Toruniu.

Program praktyk, osoby wyznaczone do nadzoru nad praktykami z ramienia Uczelni oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają ocenie z udziałem studentów. Po każdej zakończonej praktyce studenci wypełniają ankiety - opinia studenta dotycząca realizacji i przebiegu praktyk studenckich. W ramach okresowych przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym z udziałem studentów, program praktyk studenckich jest poddawany ewaluacji, podobnie jak i poszczególne efekty uczenia się uzyskane zarówno podczas etapu praktyk ogólnych jak i kierunkowych.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Zajęcia są rozłożone równomiernie w poszczególnych semestrach. Organizację roku akademickiego określa zarządzeniem Rektor, a harmonogram zjazdów dla studiów niestacjonarnych jest załącznikiem do tego dokumentu.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Program studiów oraz organizacja i przebieg procesu kształcenia dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne umożliwiają osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany, jak i normy oraz zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć są poprawnie oszacowane. Program studiów oraz organizacja i przebieg procesu kształcenia umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia i studentów określona w programie studiów łącznie dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć zapewniają dla prowadzonych studiów stacjonarnych i niestacjonarnych osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Sekwencja zajęć lub grup zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Program studiów zapewnia również studentom możliwość wyboru zajęć w wymiarze zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa. Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. W doborze metod kształcenia uwzględniono najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się, które zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej oraz umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2.

Praktyki zawodowe zapewniają osiągnięcie kierunkowych efektów uczenia się. Treści praktyk, ich wymiar, umiejscowienie praktyk w planie studiów, a także metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się zakładanych dla praktyk są poprawne. Organizacja praktyk następuje w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Zapewnione są miejsca odbywania praktyk.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się zapewnia odpowiednie rozplanowanie i efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji określone są w corocznie przyjmowanych na kolejny rok akademicki uchwałach Senatu Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu w sprawie zasad rekrutacji na studia wyższe. Rekrutacja na studia odbywa się na podstawie zapisów prowadzonych w elektronicznym systemie rekrutacji. Przyjęcie na studia następuje na podstawie wpisu na listę studentów. Warunki rekrutacji są bezstronne i zapewniają wszystkim kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. W uchwale rekrutacyjnej nie określono oczekiwanych kompetencji cyfrowych kandydatów, wymagań sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparcia Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Szczegółowe zasady i tryb potwierdzania efektów uczenia się zostały określone w Uchwale nr 98/2019 Senatu Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu z dnia 24 września 2019 r. w sprawie regulaminu potwierdzania efektów uczenia się w Wyższej Szkole Bankowej w Toruniu. Umożliwiają one identyfikację efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenę ich adekwatności do efektów uczenia się założonych dla ocenianego kierunku studiów. Podstawą potwierdzenia efektów uczenia się zdobytych poza systemem studiów jest odniesienie posiadanej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych danej osoby do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów.

Zasady przenoszenia i uznawania zajęć zaliczonych przez studenta, w tym zdobytych w uczelni zagranicznej, określone są w regulaminie studiów. Decyzję w sprawie przeniesienia i uznania punktów ECTS podejmuje Dziekan na podstawie przedstawionej przez studenta dokumentacji. Zasady te zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów na ocenianym kierunku.

Zasady dyplomowania określone są w regulaminie studiów oraz Procedurze kończenia studiów pierwszego stopnia w Wyższej Szkole Bankowej w Toruniu. Do naboru 2020/2021 studenci przygotowują pracę dyplomową w zespołach pod kierunkiem promotora. W pracy jest wskazany wkład każdego z autorów w jej przygotowanie. Przygotowane zostały wytyczne dotyczące prac prawidłowo określające wymogi formalne i merytoryczne. Prace dyplomowe podlegają kontroli JSA. Obrona pracy odbywa się na seminarium dyplomowym wobec grupy seminaryjnej i promotora. Po uzyskaniu pozytywnej oceny promotora i recenzenta student składa egzamin dyplomowy. Egzamin dyplomowy jest odrębny od obrony pracy i jest egzaminem ustnym składanym przed komisją złożoną z przewodniczącego i promotora. Dopuszczalne jest przeprowadzenie egzaminu dyplomowego poza siedzibą Uczelni za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Tak określone i stosowane metody są trafne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów na ocenianym kierunku.

Od cyklu kształcenia rozpoczętego w roku akademickim 2021/2022 zrezygnowano z konieczności przygotowania przez studentów pracy dyplomowej. Kończącym potwierdzeniem osiągnięcia efektów uczenia się będzie egzamin dyplomowy. Warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego będzie zaliczenie wszystkich zajęć objętych planem studiów, w tym praktyk studenckich. Podczas egzaminu student odpowie na 5 pytań (3 kierunkowe i 2 specjalnościowe). Podstawą oceny na dyplomie ukończenia studiów będzie średnia z ocen uzyskanych w trakcie studiów (70%) oraz egzaminu dyplomowego (30%). Komisja egzaminacyjna powołana do przeprowadzenia egzaminu dyplomowego liczyć będzie 4 osoby. W jej skład wchodzić będą: przewodniczący-dziekan lub prodziekan wydziału, 2 nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia kierunkowe oraz specjalista-praktyk. Główną przesłanką decydującą o wprowadzeniu zmiany było założenie, że kierunkowe efekty uczenia się powiązane z seminarium dyplomowym, w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych

w pełni osiąmane są w ramach projektów realizowanych na innych zajęciach. Profil praktyczny na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne wyraża się w częstym stosowaniu aktywizujących metod kształcenia m.in. takich jak projekt, który sprzyja samodzielnemu i/lub zespołowemu inicjowaniu, planowaniu i wykonywaniu zadań. Metoda projektu realizowana jest na zajęciach takich jak: *ochrona osób, mienia, obiektów i obszarów, zarządzanie w sytuacjach kryzysowych, gry decyzyjne, zarządzanie projektami oraz bezpieczeństwo ekonomiczne, podstawy kryminologii i kryminalistyki, bezpieczeństwo w ruchu drogowym, komunikacji i transporcie*. Skuteczność tej procedury w weryfikacji efektów uczenia się na zakończenie studiów będzie można ocenić dopiero w 2024 roku po przeprowadzeniu pierwszych egzaminów dyplomowych w nowej formule (bez pracy dyplomowej).

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągania przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się określone zostały w Regulaminie studiów i są skonstruowane w sposób umożliwiający równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji. Ocena poziomu osiągania przez studentów zakładanych efektów uczenia się przebiega na każdym etapie kształcenia i na wszystkich rodzajach zajęć, za pomocą różnorodnych sposobów weryfikacji. Metody i zasady oceny opierają się o zdefiniowane w karcie przedmiotu zasady i skalę ocen zgodnie z przyjętymi i opisanymi standardami. Ponadto dokumentowane są we właściwy sposób. Uczelnia wprowadziła standaryzację metod weryfikacji i oceniania osiągania przez studentów efektów uczenia się oraz procesu kończenia studiów. Zgodnie z obowiązującym Regulaminem studiów student, który z wynikiem pozytywnym zdał wszystkie przewidziane w programie studiów na dany semestr zaliczenia i egzaminy, uzyskuje zaliczenie semestru. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Student ma prawo do zaliczenia poprawkowego każdego z zajęć, a także ma prawo do zaliczenia w trybie komisyjnym, co określa regulamin studiów.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, tak by osoby te mogły w sposób pełny uczestniczyć w procesie kształcenia. Zapewniona jest adaptacja metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami.

Wykorzystywane są następujące metody weryfikacji efektów uczenia się: egzamin, kolokwium, test, projekt, aktywność na zajęciach, dyskusja, rozwiązywanie zadań, zadanie praktyczne, prezentacja, referat, studium przypadku. W ramach wykładów studenci osiągają efekty głównie w zakresie wiedzy. W ramach ćwiczeń, konwersatoriów, laboratoriów, wizyt studyjnych, seminariów, praktyk nabywają umiejętności praktyczne oraz rozwijają kompetencje społeczne.

Dokumentem poświadczającym realizację praktyki zawodowej jest zaświadczenie, na którym wyszczególnione są zadania, które student realizuje podczas praktyki. Poszczególne zadania przypisane są do konkretnych efektów uczenia się. Po zakończeniu praktyki praktykodawca wypełnia zaświadczenie o realizacji zadań, a student przedkłada je opiekunowi praktyki z ramienia Uczelni w celu weryfikacji osiągnięcia założonych efektów uczenia się. Opiekun praktyki ocenia osiągnięcie efektów uczenia się w sposób kompleksowy, odnosząc się do każdego z zakładanych efektów uczenia się, co jest podstawą do zaliczenia praktyki zawodowej.

Obowiązujące w Uczelni zasady i metody sprawdzania oraz oceniania efektów uczenia się sprzyjają zapewnieniu wiarygodności i porównywalności ocen oraz rzetelności, przejrzystości i bezstronności procesu weryfikacji.

Metody i zasady oceny opierają się o podane w karcie przedmiotu zasady i skalę ocen. Karty przedmiotów weryfikowane są przez Menedżera kierunku we współpracy z zespołem dydaktycznym oraz metodyka.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp. a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu kształcenia oraz założonych efektów uczenia się.

Zasady dokumentowania i przechowywania prac studentów stanowiących potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się przyjętych dla poszczególnych zajęć tj. testy, prace egzaminacyjne, projekty, prezentacje itp., reguluje zarządzenie Dziekana.

Tematyka prac dyplomowych jest bezpośrednio związana z zagadnieniami z obszaru szeroko rozumianej problematyki nauk o bezpieczeństwie. Dominującymi obszarami tematycznymi w pracach dyplomowych są: zagrożenia bezpieczeństwa wewnętrznego (m.in. patologie społeczne, cyberzagrożenia, bezpieczeństwo ruchu drogowego), aspekt instytucjonalny bezpieczeństwa wewnętrznego (funkcjonowanie służb mundurowych, służb ratowniczych), aspekt organizacyjny bezpieczeństwa wewnętrznego (organizacja imprez masowych, zarządzanie kryzysowe).

Tematyka prac przejściowych wpisuje się w cele realizacji zajęć, jest zgodna z treściami programowymi i efektami uczenia się. Zajęcia, do których został przypisany projekt wymagają opracowania koncepcji i samodzielnego przygotowania przez studentów oraz prezentacji efektów pracy na wyznaczonych zajęciach.

Przeprowadzony przez zespół oceniający przegląd i ocena prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów i prac dyplomowych wskazuje, że ich rodzaj, forma, tematyka i metodyka oraz stawiane im wymagania są dostosowane do praktycznego profilu studiów oraz przyjętych dla niego efektów uczenia się. Odpowiadają one zastosowaniom wiedzy z zakresu dyscyplin, do których kierunek bezpieczeństwa wewnętrzne jest przyporządkowany oraz obszarów działalności zawodowej przewidzianej dla absolwentów ocenianego kierunku studiów.

W Uczelni zostały przyjęte regulacje postępowania w sytuacjach konfliktowych, związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposobów zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Na Uczelni zarządzeniem Kanclerza została wprowadzona polityka przeciwdziałania mobbingowi oraz uchwałą Senatu została wprowadzona polityka antykorupcyjna. Powołane zostały odpowiednie organy, których zadaniem jest reagowanie na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem, rozpatrujące skargi zarówno ze strony studentów, jak i nauczycieli akademickich oraz prowadzące postępowania dyscyplinarne.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury spełniają wymagania formalne określone w przepisach prawa. Są one bezstronne i zapewniają wszystkim kandydatom równe szanse w podjęciu

studiów na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. W uchwale rekrutacyjnej nie określono oczekiwanych kompetencji cyfrowych kandydatów, wymagań sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik na odległość oraz wsparcia Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, jak i uzyskanych w innej uczelni zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów/w innej uczelni oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Zasady i procedury dyplomowania są właściwe, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Ogólne warunki i procedury weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się podczas studiów są rozbudowane i jednocześnie przejrzyste. Umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i procesu sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Zapewniają one bezstronność i rzetelność procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Określają także zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Metody weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. Umożliwiają także sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Zapewnione jest także sprawdzenie i ocena opanowania języka obcego, co najmniej na poziomie B2. Dowody na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych, dokumentacji praktyk.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp., a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Dotyczy to także norm, zasad, a także praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Uczelnia dostosowała metody weryfikacji efektów uczenia się do realizacji procesu dydaktycznego w formule zdalnej i dokumentuje je w sposób właściwy.

Przyjęto odpowiednie zasady i procedury dotyczące postępowania w sytuacjach konfliktowych oraz w przypadku zachowań nieetycznych. Zapewnione jest przekazywanie studentom informacji zwrotnych o osiągniętych efektach uczenia się oraz wgląd do prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Prawie wszyscy nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy, a także doświadczenie zawodowe w zakresie nauk o bezpieczeństwie, nauk prawnych oraz nauk o polityce i administracji, do których przyporządkowano oceniany kierunek. Znakomita większość kadry posiada doświadczenie praktyczne zdobyte poza uczelnią związane ze służbą w wojsku lub innych instytucjach związanych z bezpieczeństwem. Kompetencje poza uczelnią kadra zdobywała podczas pracy w Wojsku Polskim, Policji, Państwowej i Ochotniczej Straży Pożarnej, MSWiA, straży miejskiej, jako specjaliści ds. BHP, samorządowcy, adwokaci, radcy prawni, sędziowie, a także w działalności gospodarczej związanej z branżą bezpieczeństwa. Dorobek naukowy kadry związany jest z prowadzonymi badaniami, organizowanymi konferencjami oraz publikacjami. Dorobek naukowy oraz praktyczny kadry kierunku umożliwia prawidłową realizację zajęć oraz nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych. Część zajęć jest nieprawidłowo obsadzona, gdyż przy obsadzie zajęć nie uwzględniono doświadczenia i kompetencji kadry, co uniemożliwia studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się w szczególności w zakresie wiedzy. Uwaga ta dotyczy jednak głównie seminariów, które już od nowego roku akademickiego nie będą prowadzone. Szczegółowe informacje zostały przedstawione w załączniku nr 4 niniejszego raportu.

73 nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia stanowi kadrę ocenianego kierunku. W kadrze kierunku jest 4 doktorów habilitowanych, po jednym w dyscyplinie nauk o bezpieczeństwie, zarządzaniu i jakości, polityce i administracji oraz historii. W grupie 30 doktorów 6 uzyskało stopień naukowy w dyscyplinie nauk o bezpieczeństwie, 3 w nauce o zarządzaniu i jakości, 5 w nauce o polityce i administracji. Kadrę kierunku uzupełniają 39 magistrów. Przypisanie zajęć jest na ogół prawidłowe i uwzględnia kompetencje i doświadczenia kadry, a także umożliwia prawidłową realizację zajęć. Za prawidłowy należy uznać stosunek liczebności kadry kierunku do liczby studentów, a także liczbę zajęć wypracowanych przez nauczycieli akademickich zatrudnianych w podstawowym miejscu pracy.

Kompetencje dydaktyczne nauczyciele akademicy oraz inne osoby zdobywali podczas pracy w uczelniach w Polsce i za granicą. Część kompetencji dydaktycznych nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia zdobywali podczas szkoleń w instytucjach, w których pełnili służbę, poprzez formalne wykształcenie, a także zdobywając kompetencje dydaktyczne podczas szkoleń realizowanych w Uczelni.

Za dobrą praktykę uznać należy dbałość o rozwój kadr kierunku z wykorzystaniem szkoleń wewnętrznych. Od bieżącego roku akademickiego wdrożony został system certyfikacji. Kadra jest zobowiązana do rozwoju kompetencji dydaktyczno-metodycznych. Każdy nowoprzyjęty nauczyciel jest zobowiązany do zdobycia certyfikatu A, który obejmuje podstawowe umiejętności związane z prowadzeniem zajęć, tworzenie i udostępnianie serwisów studentom. Certyfikat B obejmuje opanowanie w poszerzony sposób metodyki nauczania, korzystania z nowoczesnych technologii w procesie dydaktycznym. Certyfikat C świadczy o uzyskaniu wysokospecjalistycznych kompetencji dydaktycznych, informatycznych i psychologicznych. Dodatkowo od roku akademickiego 2016/2017 kadra może zdobyć certyfikat P – poświadczający uzyskanie kompetencji dydaktycznych umożliwiających przyjęcie roli promotora prac dyplomowych. Dodatkowo kadra kierunku może korzystać z pakietu szkoleń przygotowujących do kształcenia zdalnego przygotowanego przez Centrum

Nowoczesnych Technologii Nauczania. Przykładowe szkolenia: Szkolenie podstawowe dla nowych pracowników dydaktycznych WSB w Toruniu, OneNote w pracy dydaktycznej, MS Forms dla praktyków, Wirtualne tablice MS WhiteBoard i Jamboard, One Drive w pracy dydaktycznej. Inne rodzaje szkoleń to szkolenia poszerzające umiejętności metodyczno-psychologiczne kadry, na przykład: Innowacyjne projektowanie zajęć dydaktycznych, Learning by doing, Moduł umiejętności informatycznych i zarządzanie informacją, Student zdolny i mniej zdolny i inne. Imponująco przedstawia się także możliwość doskonalenia zewnętrznego: Kurs moderatorów Design Thinking, coaching w dydaktyce, szkolenie dotyczące tutoringu i wiele innych. Dodatkowo organizowane są warsztaty metodyczne służące wymianie dobrych praktyk dydaktycznych oraz poszerzeniu wiedzy z zakresu metodyki kształcenia. Uczelnia przygotowała także materiały: Standardy metodyki kształcenia zdalnego, Przewodnik wykładowcy, Ramowy zbiór kompetencji dydaktycznych wykładowców WSB.

Wszyscy nauczyciele uzyskali dostęp do szkoleń przygotowujących do prowadzenia zajęć zdalnych. Kursy i wszystkie szkolenia oraz materiały z tych szkoleń są dostępne na Moodlach. Dodatkowo nowoprzyjętymi wykładowcami opiekuje się Menedżer Kierunku przy wsparciu władz dziekańskich.

Polityka kadrowa w zakresie rekrutacji i zatrudniania nowych pracowników prowadzona jest przez Rektora i Kanclerza. Za obsadę zajęć w Uczelni odpowiada Dziekan przy wsparciu Menedżera Kierunku. W obsadzie zajęć uwzględnia się kompetencje kadry oraz wyniki ocen studenckich, a także wyniki hospitacji. Hospitacje prowadzą dyrektorzy instytutów oraz metodycy lub wyznaczeni przez dyrektora nauczyciele akademicki. Obowiązuje zasada, że nauczyciela akademickiego hospituje osoba o takim samym stopniu naukowym lub wyższym. Rocznie prowadzi się około 10 hospitacji zajęć.

Kadra prowadzi od kilkudziesięciu do stu kilkudziesięciu godzin zajęć, a najbardziej obciążony nauczyciel prowadzi 220 godzin zajęć. Tak zaplanowane obciążenie dydaktyczne umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Nauczyciele akademicki i inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów. Oceny studentów służą do doskonalenia procesu kształcenia. Studenci oceniają zajęcia i nauczycieli wypowiadając się między innymi o ogólnej ocenie wykładowcy, zrozumiałości przekazywanych treści, zgodności treści z programem studiów i kartą zajęć, sposobu rozliczenia zajęć, praktycznego wykorzystania zdobytej wiedzy.

Oceny pracowników prowadzone są w ustawowych terminach. Od bieżącego roku akademickiego każdy przedstawiciel kadry kierunku będzie oceniany corocznie. Ocena prowadzona jest w oparciu o następujące kryteria: jakość prowadzonych zajęć dydaktycznych, rozwoju naukowego, osiągnięć organizacyjnych, badania studenckiego, hospitacji oraz wyniki monitoringu efektów uczenia się osiągniętych przez studentów.

Wyniki z ocen studentów, hospitacji, ocen okresowych są wykorzystywane do planowania indywidualnych ścieżek kariery. Nauczyciele akademicki zajmują stanowiska dydaktyczne i badawczo-dydaktyczne. Na ocenianym kierunku nie ma nauczycieli zajmujących stanowiska badawcze. Funkcjonujący system ocen sprzyja motywowaniu pracowników. Wspieranie nauczycieli, którzy podnoszą swoje kompetencje naukowe polega na dofinansowaniu konferencji i seminariów, publikacji, a także kosztów przewodów doktorskich. Obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA nauczyciele akademicki potwierdzili otrzymywanie wsparcia od Uczelni w ostatnich latach, a także potrafili sprecyzować wymagania jakie trzeba spełnić na stanowiskach dydaktycznych i badawczo-dydaktycznych.

Realizowana polityka kadrowa jest właściwa i prowadzi do rozwoju kierunku. Oprócz kształcenia własnej kadry Uczelnia pozyskuje nauczycieli spoza Uczelni. W ostatnim roku Uczelnia zatrudniła w podstawowym miejscu pracy na ocenianym kierunku dwóch nauczycieli akademickich posiadających stopień co najmniej doktora habilitowanego.

Na ocenianym kierunku studiów nie było przypadków naruszeń bezpieczeństwa, czy też przypadków mobbingu, dyskryminacji. W Uczelni obowiązują wprowadzone zarządzeniami Kanclerza lub Senatu przepisy dotyczące przeciwdziałania mobbingowi oraz polityka antykorupcyjna. Wszyscy pracownicy uczestniczą w szkoleniach o tematyce dotyczącej dyskryminacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe, a także kompetencje dydaktyczne do prowadzenia zajęć. Obciążenie prowadzonymi zajęciami jest prawidłowe. Wszyscy członkowie kadry byli przygotowani do prowadzenia zajęć zdalnych. Kadra jest oceniana przez studentów, hospitowana i oceniana w ustawowych terminach. Kadra ma możliwości podnoszenia swoich kompetencji dydaktycznych poprzez system szkoleń prowadzonych w Uczelni, a także uzyskiwania kolejnych stopni i tytułu naukowego. Szkolenia organizowane przez Uczelnię dotyczyły także szkoleń prowadzonych na odległość. Uczelnia przygotowała strategię rozwiązywania konfliktów, reagowania na zagrożenia, przejawy dyskryminacji oraz przemocy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Za dobrą praktykę uznać należy dbałość o rozwój kadr kierunku z wykorzystaniem szkoleń wewnętrznych. Interesujący jest wdrożony system certyfikacji kompetencji dydaktyczno-metodycznych kadry. Kadra jest zobowiązana do rozwoju kompetencji dydaktyczno-metodycznych. Każdy nowoprzyjęty nauczyciel jest zobowiązany do zdobycia certyfikatu A, który obejmuje podstawowe umiejętności związane z prowadzeniem zajęć, tworzenie i udostępnianie serwisów studentom. Certyfikat B obejmuje opanowanie w poszerzony sposób metodyki nauczania, korzystania z nowoczesnych technologii w procesie dydaktycznym. Certyfikat C świadczy o uzyskaniu wysokospecjalistycznych kompetencji dydaktycznych, informatycznych i psychologicznych. Dodatkowo od roku akademickiego 2016/2017 kadra może zdobyć certyfikat P – poświadczający uzyskanie kompetencji dydaktycznych umożliwiających przyjęcie roli promotora prac dyplomowych. Dodatkowo kadra kierunku może korzystać z pakietu szkoleń przygotowujących do kształcenia zdalnego przygotowanego przez Centrum Nowoczesnych Technologii Nauczania. Przykładowe szkolenia: Szkolenie podstawowe dla nowych pracowników dydaktycznych WSB w Toruniu, OneNote w pracy dydaktycznej, MS Forms dla praktyków, Wirtualne tablice MS WhiteBoard i Jamboard, One Drive w pracy dydaktycznej. Inne rodzaje szkoleń to szkolenia poszerzające umiejętności metodyczno-psychologiczne kadry, na przykład: Innowacyjne projektowanie zajęć dydaktycznych, Learning by doing, Moduł umiejętności informatycznych i zarządzanie informacją, Student zdolny i mniej zdolny i

inne. Imponująco przedstawia się także możliwość doskonalenia zewnętrznego: Kurs moderatorów Design Thinking, coaching w dydaktyce, szkolenie dotyczące tutoringów i wiele innych. Dodatkowo organizowane są warsztaty metodyczne służące wymianie dobrych praktyk dydaktycznych oraz poszerzeniu wiedzy z zakresu metodyki kształcenia. Uczelnia przygotowała także materiały: Standardy metodyki kształcenia zdalnego, Przewodnik wykładowców, Ramowy zbiór kompetencji dydaktycznych wykładowców WSB.

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Na potrzeby dydaktyki Uczelnia dysponuje dwoma budynkami posiadającymi ponad 2300 miejsc dydaktycznych. Liczba sal dydaktycznych w tych budynkach jest wystarczająca, a ich pojemność wynosi od 10 do 100 miejsc. Wielkość pomieszczeń, ich wyposażenia techniczne, a także liczba stanowisk jest dostosowana do liczby studenckich grup.

Uczelnia posiada kilka specjalistycznych pracowni dydaktycznych i laboratoriów dedykowanych dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Pracownia komputerowa wyposażona jest w grę symulacyjną Powódź wykorzystywaną do zajęć związanych z sytuacjami kryzysowymi. Aspekty prawa cywilnego i karnego kształcone mogą być z wykorzystaniem systemu informacji prawnej Lex i Legalis. Zagadnienia dotyczące IT kształcone są z wykorzystaniem edytorów testów i specjalistycznego programowania Corel, Adobe, MS Planer, GantiProject.

Biblioteka Główna WSB w Toruniu tworzy system biblioteczno-informatyczny z Biblioteką Finansów i Zarządzania w Bydgoszczy oraz Biblioteką Studiów Stosowanych w Łodzi.

Biblioteka umożliwia dostęp do materiałów Cyfrowej Wypożyczalni Publikacji Naukowych Academica oraz Biblioteki Narodowej w Warszawie. Biblioteka otwarta jest codziennie w godzinach od 9-16, a w niedzielę od 9-14. Czytelnia zawiera 50 miejsca do pracy, w tym 10 stanowisk z dostępem do Internetu, dwa stanowiska dla osób z niepełnosprawnościami. Biblioteka korzysta z zasobów WPN Academica. Biblioteka wyposażona jest w książkomat, który umożliwia odbiór zamówionych książek całodobowo. Takie wyposażenie jest wystarczające do komfortowego korzystania z zasobów biblioteki dla studentów oraz kadry ocenianego kierunku. Jednocześnie holding WSB tworzy cyfrową bibliotekę, z której mogą korzystać wszyscy zainteresowani.

Za bezpieczeństwo infrastruktury Uczelni dba wyznaczony pracownik. Corocznie infrastruktura i jej bezpieczeństwo jest oceniane przez Państwową Straż Pożarną. Wszyscy pracownicy Uczelni przechodzą obowiązkowe szkolenia z zakresu BHP.

Na terenie Uczelni, w tym w większości sal dydaktycznych dostępny jest bezprzewodowy Internet. Poza godzinami zajęć kadra może korzystać z pracowni specjalistycznych i Internetu.

Infrastruktura dostosowana jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami w zakresie ruchu poprzez wyposażenie budynków w windy, schodółaz, podjazdy. Wszystkie sale dydaktyczne i pomieszczenia obsługowe studentów, windy i toalety są oznakowane w języku Braille'a. Uczelnia zapewniła dostęp

do 3 stanowisk komputerowych dedykowanych dla osób z niepełnosprawnościami, dodatkowo dysponuje jednym takim stanowiskiem w bibliotece. Aula wyposażona jest w sprzęt dla osób niedosłyszących. Uczelnia dysponuje pomieszczeniem dla matki z dzieckiem. Dodatkowo część toalet dostosowanych jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, a budynki Uczelni posiadają podjazdy i windy umożliwiające dostęp do wszystkich zasobów Uczelni osobom z niepełnosprawnościami w zakresie ruchu.

Studenci i kadra otrzymali dostęp do pakietu MS Teams oraz pakietu MS 365, Platformy Moodle, co zapewnia synchroniczną i asynchroniczną interakcję pomiędzy studentami i kadra kierunku.

Według zapewnienia Uczelni biblioteka jest wyposażona we wszystkie pozycje literatury wskazane w sylabusach jako obowiązkowe. Dostęp do tradycyjnej literatury oraz do baz danych i platform między innymi Ebsco, Science Direct, Scopus, Springer, Web of Knowledge, Nature i innych zapewnia studentom dostęp do wymaganej literatury oraz do światowych zasobów informacji naukowej.

Zespół oceniający PKA dokonał sprawdzenia literatury dostępnej w bibliotece WSB w Toruniu na podstawie przedstawionych sylabusów kilku zajęć i wskazanej w nich bibliografii. Dla zajęć *bezpieczeństwo państwa, podstawy kryminologii i kryminalistyki, zwalczanie przestępczości, bezpieczeństwo społeczne, zwalczanie terroryzmu* wszystkie pozycje obowiązkowe były dostępne w bibliotece.

Dostęp do literatury poprzez wyżej opisane wsparcie dla osób z niepełnosprawnością jest także możliwy i zapewnia wykorzystanie posiadanych przez Uczelnię zasobów bibliotecznych.

Uczelnia deklaruje wsparcie za pomocą Platformy Moodle poprzez udostępnianie sylabusów, e-serwisów, materiałów dydaktycznych. Materiały ze szkoleń przekazywane są także tradycyjną pocztą mailową.

Corocznie przed rozpoczęciem roku akademickiego dokonywane jest sprawdzenie dostępności literatury określonej w kartach zajęć jako obowiązkowa. Braki są na bieżąco uzupełniane. Infrastruktura, w tym infrastruktura biblioteczna objęta jest Badaniem Atrybutów Marki. Co powoduje, że infrastruktura jest na bieżąco rozbudowywana. W Badaniu Atrybutów Marki studenci i absolwenci oraz kadra kierunku może wypowiadać się na temat funkcjonowania biblioteki.

W najbliższych latach w ramach rozwoju infrastruktury planowane jest uruchomienie drugiej windy, upowszechnienie w wyposażeniu pracowni monitorów wielofunkcyjnych, a także odnowienie pracowni, które tego wymagają.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Sale wykładowe, ćwiczeniowe są dostatecznie wyposażone, a ich liczba i wielkość jest wystarczająca dla studentów ocenianego kierunku. Infrastruktura informatyczna i jej liczba jest wystarczająca, wifii dostępne na terenie Uczelni, biblioteka, z czytelnią i jej wielkość jest właściwa. Biblioteka zapewnia dostęp do baz specjalistycznych oraz wszystkich pozycji literatury wskazanej w sylabusach.

Infrastruktura jest bezpieczna i cyklicznie kontrolowana pod względem BHP i PPoż. Uczelnia ma plany rozwojowe dotyczące infrastruktury.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne studia pierwszego stopnia prowadzi stałą, aktywną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Interesariusze zewnętrzeni stanowią wieloformatowe grono pracodawców zarówno z sektora publicznego jak i prywatnego. Są to przedstawiciele m.in. organów i jednostek samorządu terytorialnego różnego stopnia, policji, straży miejskich, straży granicznych, jednostek wojskowych, urzędów celnych, straży pożarnych, pogotowia ratunkowego, inspektoratów służby więziennej, stowarzyszeń, firm ochroniarskich, firm detektywistycznych oraz innych jednostek i organów ochrony państwa i prawa.

Kooperacja z interesariuszami zewnętrznymi w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów jest aktualizowana i ma charakter zarówno działań podejmowanych indywidualnie, jak i instytucjonalnie w sposób sformalizowany. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego przedkładają Uczelni propozycje i uwagi do programów studiów, opiniują opracowane efekty uczenia się, wskazują na adekwatne i pożądane przez pracodawców komponenty kompetencji i umiejętności.

Na skutek zawartego przez Uczelnię porozumienia z Komendą Główną Policji na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne utworzono specjalność *służby specjalne i policyjne*. W wyniku zapotrzebowania przedkładanego przez pracodawców zgodnego z aktualnym popytem rynku pracy na specjalistów z zakresu cyberbezpieczeństwa powstała specjalność *cyberbezpieczeństwo*. Na wniosek przedstawicieli Państwowej Straży Pożarnej oraz Okręgowego Inspektoratu Służby Więziennej w Bydgoszczy na ocenianym kierunku od roku akademickiego 2022/2023 wprowadzono specjalności: *zarządzanie systemami ratowniczymi* oraz *resocjalizacja i penitencjarystyka*. Na wniosek pracodawców w ramach zajęć realizowanych na specjalności *resocjalizacja i penitencjarystyka* w treściach programowych ujęto i wyartykułowano tematykę elektronicznego nadzoru oraz psychologicznych aspektów odbywania kary przez osadzonych. Ponadto do oferty specjalności studiów od roku 2023/2024 na wniosek firmy świadczącej usługi detektywistyczne przywrócono wycofaną kilka lat temu specjalność *detektywistyka i ochrona osób i mienia*.

Zasady sformalizowanej współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego zostały uregulowane w ramowych umowach o współpracy.

Rodzaj, liczba, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi współpracuje Uczelnia w zakresie projektowania i realizacji programu studiów na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Ponadto jest wystarczający

dla prawidłowej realizacji procesu kształcenia i zgodny z obszarami działalności zawodowej oraz zbieżny z wyzwaniami zawodowego rynku pracy właściwymi dla ocenianego kierunku.

Uczelnia dla ocenianego kierunku zapewnia także współuczestnictwo praktyków w prowadzeniu zajęć, dobierając ich w sposób adekwatny do specyfiki zajęć i osiąganych w jego ramach efektów uczenia się, a także wiedzy i doświadczenia zaproszonego praktyka.

Formami współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w których biorą udział studenci kierunku są również organizacje: praktyk studenckich (głównie w podmiotach, które mają podpisane umowy z Uczelnią o współpracy), staży studenckich (np. w ramach programu staż na start – program wysokiej jakości krajowych staży zawodowych dla studentów studiów stacjonarnych I stopnia WSB w Toruniu), warsztatów i wykładów otwartych z udziałem pracodawców (np. Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego na temat działalności tej instytucji oraz profilaktyki bezpieczeństwa Państwa i obywateli, Wojsk Obrony Cyberprzestrzeni - przybliżenie studentom zadań tej instytucji, Pomorskiej Brygady Logistycznej nt. roli struktur logistycznych Sił Zbrojnych RP w budowaniu odporności Państwa), wizyt studyjnych w przedsiębiorstwach oraz instytucjach (np. wizyta studyjna w jednostkach ratowniczo-gaśniczych Szkoły Podoficerskiej PSP w Bydgoszczy oraz JRG nr 2 w Toruniu, Centrum Zarządzania Kryzysowego w Toruniu oraz Wydziału Zarządzania Kryzysowego UM w Bydgoszczy, Archiwum Wojskowego w Toruniu oraz jednostki penitencjarne - areszty śledcze w Toruniu i Bydgoszczy). Uczelnia za pośrednictwem Biura Karier organizuje dla studentów kierunku wspólnie z interesariuszami zewnętrznymi szkolenia ponadprogramowe z zakresu kluczowych kompetencji (np. studenci mogli skorzystać z konsultacji doradcy zawodowego i do spraw przedsiębiorczości, coachingu i mentoringu zawodowego oraz warsztatów rozwijających kompetencje) oraz szkolenia dające im przewagę na rynku pracy (np. kurs instruktor strzelectwa sportowego).

W warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania, spowodowanego obostrzeniami związanymi z pandemią COVID-19, Uczelnia kontynuowała wszystkie formy współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego w tym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów, przy zastosowaniu środków komunikacji na odległość.

Uczelnia skutecznie prowadzi okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie oceny poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy. Uczelnia realnie wykorzystuje wyniki przeglądów współpracy, które analizowane są przez Zespół ds. Jakości Kształcenia, a w następstwie inkorporowane na ocenianym kierunku. Wynikiem ostatnich przeglądów okresowych było pozyskanie przez Uczelnię nowych interesariuszy i uzupełnienie istniejących form współpracy takich jak wizyty studyjne, nowe miejsca praktyk i staży studenckich, zmiana programu praktyk studenckich oraz nowe wykłady otwarte i warsztaty dedykowane studentom, co umożliwia podsumowanie jej dotychczasowych dokonań.

W wyniku przeglądu programu studiów podczas spotkań zespołu dydaktycznego kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, w którego skład wchodzi nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia, w tym praktycy, interesariusze zewnętrzni do programu studiów wprowadzono następujące zajęcia: *przestępczość gospodarcza, psychologia bezpieczeństwa, bezpieczeństwo w komunikacji, transporcie i ruchu drogowym*.

Ponadto, w odpowiedzi na oczekiwania studentów, zajęcia *użycie broni palnej*, wcześniej realizowany na jednej z oferowanych specjalności, został przeniesiony do puli zajęć kierunkowych realizowanych przez wszystkich studentów kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Uczelnia za pośrednictwem Biura Karier skutecznie prowadzi monitorowanie karier zawodowych absolwentów ocenianego kierunku.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stałe i bezpośrednie kontakty z licznymi krajowymi interesariuszami zewnętrznymi są mocną stroną kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego, mają stworzone warunki do udziału w procesie określania i weryfikacji efektów uczenia się na ocenianym kierunku. Ponadto interesariusze zewnętrzni angażowani są bezpośrednio w proces dydaktyczny. Sugestie i wnioski przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, które są przedkładane Uczelni w sposób formalny i nieformalny, są stale uwzględniane i wdrażane w programie studiów jak również podczas aktualizacji różnych form współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, których rezultaty wykorzystywane są ustawicznie do rozwoju i doskonalenia współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Uczelnia w sposób świadomy, zintegrowany, wieloaspektowy i wielopłaszczyznowy realizuje działania w zakresie umiędzynarodowienia. Uczelnia obecnie współpracuje z ponad 20 uczelniami partnerskimi z całego świata. Uczelnia posiada partnera strategicznego - Franklin University (Columbus, Ohio). Współpraca z tą Uczelnią ma wielopłaszczyznowy charakter. Jeden z kluczowych jej wymiarów dotyczy transferu know-how w zakresie nowoczesnych metod zarządzania w szkolnictwie wyższym, w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi oraz jakością. W ramach tych działań odbywają się cykliczne wizyty studyjne władz dydaktycznych oraz szkolenia metodyków i pracowników dydaktycznych m.in. w zakresie metodyki kształcenia na odległość. Warty podkreślenia punktem współpracy obu Uczelni jest dwuletni program Master of Business Administration. Franklin University może poszczycić się wieloletnim doświadczeniem w zakresie kształcenia osób aktywnych zawodowo, a co za tym idzie dostosowywaniem programów studiów do potrzeb studentów, zmian cywilizacyjnych oraz wymogów rynku pracy.

W przypadku kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne koncepcja kształcenia uwzględnia wzorce i doświadczenia międzynarodowe m.in. Franklin University w Columbus (USA) (praktyczność studiów i nowoczesne metody dydaktyczne, system zarządzania jakością kształcenia, menedżerowie

kierunków, rubrics), zaś powiązanie praktyk z pracą dyplomową to efekt współpracy Uczelni w Windesheim University w Zwolle (Holandia).

W WSB w Toruniu powołany został także Pełnomocnik Rektora ds. programu Erasmus+, który pełni rolę pierwszego kontaktu w zakresie Programu. Do jego głównych obowiązków należy m.in.: organizowanie rekrutacji do Programu Erasmus+ wśród studentów i pracowników Uczelni, kompleksowa obsługa uczestników wyjeżdżających i przyjeżdżających, redagowanie materiałów informacyjnych czy utrzymywanie relacji z uczelnianymi partnerami programu. Za koordynację działań w zakresie opieki nad studentami z zagranicy odpowiada jeden z Prodziekanów, który dodatkowo wspomagany jest przez oddelegowanego do tych obowiązków pracownika Dziekanatu.

Mając na uwadze potrzebę zapewnienia studentom specjalistycznego słownictwa w języku angielskim, na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne w programie studiów zostały wprowadzone zajęcia w grupie kształcenia kierunkowego: *Concepts of European Integration* (12h e-learning III sem.).

Efekty uczenia się języków obcych realizowane są przede wszystkim w formie lektoratu języka obcego. Wymagane kompetencje językowe weryfikowane są za pomocą różnorodnych metod, głównie w formie ustnej, podczas zajęć kontaktowych (dialogi, dyskusje, prezentacje) oraz w formie pisemnej (testy, formy pisemne), jak również, w przypadku języka angielskiego oraz niemieckiego, poprzez międzynarodowy certyfikat językowy: TOEIC (Test of English for International Communication) - język angielski, WiDaF (Deutsch als Fremdsprache in der Wirtschaft) – język niemiecki.

Będąc akredytowanym centrum egzaminacyjne ETS Global WSB daje studentom możliwość uzyskania ww. certyfikatów nie tylko na koniec nauki języka obcego, ale także w trakcie trwania studiów, np. co semestr, aby studenci mogli sprawdzić zwiększenie kompetencji językowych.

Jednocześnie, studenci WSB w Toruniu, którzy chcieliby podnieść swoje kompetencje z języka obcego, mają możliwość dodatkowego korzystania z materiałów do samodzielnej pracy, które dedykowane są dla danego języka. Zasoby te, znajdują się na platformie Moodle i udostępniane są studentom po uprzednim kontakcie z Centrum Językowym. Dodatkowo, aby wzmocnić możliwość nauki języków obecnych wśród studentów, każdy z lektorów pełni dyżury dla swoich grup i jest dla nich wsparciem merytorycznym.

Istotnym aspektem umiędzynarodowienia WSB w Toruniu jest wymiana studentów i kadry. Aktywność ta odbywa się przede wszystkim w ramach Programu Erasmus+, poprzez który Uczelnia realizuje następujące mobilności studentów i pracowników: studia zagraniczne – studenci WSB mają możliwość odbycia części studiów za granicą w jednej z uczelni partnerskich (semestr lub rok), co jest odnotowane w dokumentacji toku studiów.

Wielowymiarowość umiędzynarodowienia widać także na etapie infrastruktury – zarówno w zakresie poszerzania zasobów bibliotecznych jak i prowadzenia anglojęzycznego katalogu czy w obrębie oznakowania budynku Uczelni, wytwarzania materiałów informacyjnych, czy też wzmocniania kompetencji pracowników administracyjnych poprzez szkolenia językowe. Z zakresu mobilności kadry WSB w Toruniu należy wymienić wyjazdy kadry dydaktycznej - trwają zwykle kilka dni, w czasie których nauczyciele akademicki przeprowadzają minimum 8 godzin zajęć dydaktycznych zgodnie z wytycznymi programu Erasmus+. W latach 2014-2021 z możliwości tej skorzystało 14 wykładowców, zaś pracowników administracyjnych - trwają kilka dni, podczas których pracownicy zapoznają się z organizacją interesujących ich obszarów funkcjonowania Uczelni zagranicznych z terenu UE, a także

USA (np. Biblioteka, Biuro Karier, Biuro Rekrutacji, Dziekanat), często przenosząc dobre praktyki na grunt WSB. W latach 2014-2021 odbyło się 16 takich wyjazdów.

Możliwość zagranicznych staży daje studentom kolejny projekt współfinansowany ze środków UE pn. „Zintegrowany program Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu na rzecz rozwoju województwa kujawsko-pomorskiego”. W celu zorganizowania wyjazdów stażowych do USA Uczelnia podpisała porozumienie o współpracy z Cultural Vistas amerykańską organizacją pośredniczącą w przygotowaniu wyjazdów na praktyki i staże. W styczniu 2020 r. przeprowadzona została rekrutacja studentów, w efekcie której wyłoniono dwoje pierwszych uczestników staży. Ze względu na pandemię i brak możliwości wylotu do USA, realizacja tego zadania została przełożona na lata 2022 i 2023.

Monitorowanie i ocena umiędzynarodowienia WSB w Toruniu jest procesem, na który składają się różne działania. Pierwszym narzędziem jest Badanie Atrybutów Marki (BAM). W 2020 roku przeprowadzono BAM Korona 2020 poświęcone ocenie kształcenia i obsługi zdalnej dla WSB w Toruniu. Studenci Uczelni, w tym studenci z zagranicy oceniali jakość realizowanych zajęć, narzędzia oraz działania informacyjne, jak również działalność jednostek obsługowych w dobie pandemii. Z kolei we wcześniejszych okresach BAM-y oprócz pytań do studentów z zagranicy nt. ich oceny studiów, oferty programowej, pracy wykładowców czy infrastruktury, dotyczyły także oceny obszaru współpracy z zagranicą i atrakcyjności oferty wyjazdów zagranicznych, dostępności do informacji nt. możliwości wyjazdów zagranicznych czy samej obsługi studentów i szybkości reakcji na sprawę oraz zakresu i jakości udzielanych odpowiedzi.

Na podstawie wyników BAM oraz w efekcie bezpośrednich kontaktów ze studentami, Uczelnia opracowała strategię umiędzynarodowienia, zaś Wydział - program działań związanych z umiędzynarodowieniem WSB w Toruniu, którego wdrażanie, ze względu na pandemię COVID-19 zostało czasowo wstrzymane.

Istotnym elementem strategii umiędzynarodowienia WSB w Toruniu w latach 2019-2023 jest realizacja dwóch projektów, finansowanych w ramach funduszy pozyskanych w konkursach NAWA. Pierwszym z nich jest Program Welcome to Poland, zainicjowany w 2019 roku, którego głównym celem jest zwiększanie gotowości instytucjonalnej Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu do obsługi studentów zagranicznych, ale również podnoszenie kompetencji kadry związanej z obsługą studentów zagranicznych (m.in. szkolenia kompetencji językowych i międzykulturowych), rozwijania działań związanych z internacjonalizacją „w domu” (kurs języka polskiego dla studentów zagranicznych) oraz przygotowanie Uczelni do przyjmowania gości zagranicznych. Z kolei drugi projekt związany jest z uruchomieniem jednostek administracyjnych pod nazwą Welcome Center (działają od 2021 r.). Welcome Center zajmuje się szeroko rozumianą obsługą i adaptacją studentów zagranicznych, a także wykładowców i gości zagranicznych. Ponadto jednostki aktywnie współuczestniczą w procesie umiędzynarodowienia Uczelni, a także podejmują działania na rzecz szerzenia wiedzy dot. międzykulturowości (m.in. poprzez organizację cyklicznych eventów okolicznościowych, np. Welcome Week, Christmas Day).

Warto w tym miejscu wskazać, iż realizowany przez Uczelnię proces umiędzynarodowienia nie sprowadza się do deklaracji a ma swój wymiar praktyczny i tak w ostatnich latach zaktywizowano kadrę - przy czym 9 nauczycieli akademickich realizowało programy z zakresu prowadzenia wykładów za granicą, wizyt stażowych, staży zagranicznych, konferencji czy publikacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Należy uznać, iż rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku, w tym warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów. Umiędzynarodowienie obejmuje możliwości przedstawiane studentom, nauczycielom akademickim, pracownikom administracyjnym, osoby funkcyjne oraz osoby prowadzące zajęcia niezależnie od podstawy prawnej. Co ważne przedstawiciele każdej z tych grup korzystają z oferty Uczelni. Nadto umiędzynarodowienie osób i programu wzmacniane jest poprzez dostosowywanie infrastruktury. W Uczelni prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu wspiera studentów w procesie uczenia się w sposób stały i wszechstronny. Należy ocenić, że wybrane formy wsparcia są adekwatne do przewidzianych efektów uczenia się oraz uwzględniają potrzeby studentów. Oferowane przez Uczelnię wsparcie pozwala studentom na skuteczne nabywanie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych założonych programem studiów, a także motywuje do osiągania coraz lepszych wyników, rozwoju naukowego i podejmowania aktywności społecznej.

Wsparcie zapewniane przez Uczelnię w procesie uczenia się, w tym w zakresie przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej należy ocenić wysoko. Z perspektywy studenckiej bardzo cenne są szkolenia pogłębiające wiedzę i doświadczenie oraz umożliwiające certyfikowanie umiejętności. Studenci mają wpływ na tematykę oferowanych szkoleń. Nadto, studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne mają możliwość uczestniczenia w konsultacjach prowadzonych przez nauczycieli akademickich, podczas których mogą uzyskać wsparcie w zakresie opanowania efektów uczenia się założonych programem studiów.

Uczelnia zapewnia wsparcie dla inicjatyw studenckich o różnorodnym charakterze. Studenci angażują się w organizację szeregu aktywności w tym wydarzeń, w tym o charakterze społecznym jak akcje krwiodawstwa z DKMS, organizowanie zbiórek dla Szlachetnej Paczki czy lokalnego schroniska. W Uczelni działa Akademicki Związek Sportowy zapewniający zajęcia sportowe np. z pływania, futsalu czy tenisa ziemnego. Należy ocenić, że WSB przykłada dużą uwagę do rozwoju przedsiębiorczości studentów. W tym celu zapewnia im szereg warsztatów poświęconych planowaniu kariery, doradztwo zawodowe, targi pracy i praktyk studenckich oraz możliwość przygotowania Indywidualnego Planu Działania poświęconego przygotowaniu ścieżki zawodowej.

Uczelnia wykazuje należytą troskę o dobro studentów odznaczających się szczególnymi potrzebami. Przede wszystkim oferuje zindywidualizowany tok studiów dla studentów wymagających specyficznych rozwiązań, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej lub z niepełnosprawnościami. Na Uczelni działa Biuro Obsługi Osób z Niepełnosprawnościami oraz Pełnomocnik Kanclerza ds. osób niepełnosprawnych, których zadania koncentrują się wokół wprowadzania udogodnień w procesie kształcenia dla osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi ze stanu zdrowia, niwelowania barier w dostępie do informacji i infrastruktury, zapewnienia specjalistycznego sprzętu. Uczelnia oferuje szeroki wachlarz metod wspomagających studentów oraz włączających ich w życie akademickie, jak system informacyjno-biblioteczny, urządzenia elektroniczne ułatwiające naukę. Z myślą o studentach będących rodzicami, na Uczelni zapewniono dostęp do pokoju matki z dzieckiem.

Obsługą studentów zajmuje się dziekanat oraz specjalnie powołana w tym celu instytucja Menedżera kierunku. W celu usprawnienia i ułatwienia procesu załatwiania spraw studenckich, WSB oferuje na stronie internetowej gotowe formularze oraz umożliwia załatwienie spraw osobiście, online, mailowo lub z wykorzystaniem operatora pocztowego. System rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków opisany został w Procedurze nadzoru nad usługą niezgodną. Ze swoją skargą student może udać się również do Samorządu Studentów WSB, którego przedstawiciele odbywają regularne spotkania z władzami Uczelni, a także odpowiednich jednostek dyscyplinarnych.

Uczelnia wdrożyła konkretne rozwiązania w zakresie przeciwdziałania korupcji i lobbingowi. Znalazły one odzwierciedlenie w obowiązującej na WSB polityce antykorupcyjnej oraz polityce przeciwdziałania lobbingowi. Na Uczelni nie funkcjonuje skuteczna polityka przeciwdziałania przemocy i dyskryminacji, w związku z czym rekomenduje się wprowadzenie systemowej procedury przeciwdziałania przemocy i dyskryminacji oraz zapewnienia studentom wsparcia psychologicznego, które może mieć szczególne znaczenie dla studentów kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne.

Studentów motywuje się do osiągania bardzo dobrych wyników. W trakcie toku studiów, student może ubiegać się o stypendium socjalne, stypendium dla osób niepełnosprawnych, stypendium rektora oraz zapomogę. Proces ubiegania się o wymienioną pomoc materialną jest przedstawiany studentom w klarowny sposób. Zgodnie z ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, student może także ubiegać się o stypendium ministra. Uczelnia posiada własny fundusz stypendialny, do którego studenci mają dostęp w ramach systemu motywowania do nauki Very Important Student (VIS). Studenci wybitni mogą rozwijać swoje zainteresowania w kołach naukowych, podczas konferencji naukowych oraz mają możliwość publikowania swoich prac w Studenckim Czasopiśmie Naukowym WSB.

WSB w Toruniu stworzyła strukturę administracji uczelnianej z troską o sprawy studenckie. Na Uczelni funkcjonuje Centrum Rozwoju Kariery i Współpracy, Biuro Karier, Dział Obsługi Finansowej Studenta, Biuro Obsługi Osób z Niepełnosprawnościami. Nauczyciele akademicy są dostępni dla studentów w ramach prowadzonych przez siebie konsultacji. Dziekanaty oraz grono dziekańskie mają wyznaczone

dyżury w godzinach opublikowanych na stronie internetowej. Do dyspozycji studentów pozostaje także Menadżer kierunku, do którego studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne mogą się udać z większością spraw bieżących. Uczelnia zapewnia studentom dostęp do infrastruktury i oprogramowania, a na swojej stronie internetowej umieszcza materiały wspierające w korzystaniu z tego oprogramowania.

Uczelnia dedykuje wsparcie dla samorządności studenckiej. Nawiązane partnerskie relacje pozwalają władzom Uczelni poznawać oczekiwania studentów kierunku i dzięki temu odpowiednio profilować ofertę wsparcia. Samorząd posiada własne pomieszczenie, a także może korzystać z infrastruktury Wyższej Szkoły Bankowej. Może liczyć na wsparcie organizacyjne Uczelni przy organizowaniu wydarzeń, jak na przykład wsparcie ze strony Działu Marketingu przy promocji wydarzeń wśród społeczności akademickiej. Samorząd jest w stałym kontakcie z władzami dziekańskimi. Samorząd posiada swoje przedstawicielstwo w Radzie Akademickiej, Radzie Wydziału, Radach Programowych, Komisji Stypendialnej. Uczestniczy w podejmowaniu decyzji w zakresie spraw Uczelni, w tym związanych z warunkami studiowania oraz programami studiów. Studenci mogą rozwijać swoje zainteresowania naukowe w ramach aktywności w 6 kołach naukowych.

System wsparcia studentów jest przeprowadzany w sposób stały i kompleksowy. Odbywa się podczas cyklicznie prowadzonego Badania Atrybutów Marki, podczas którego ewaluacji podlegają praca jednostek administracyjnych, platformy informatyczne, obsługa stypendialna, samorząd studencki oraz organizacje studenckie. Na podstawie tak zebranych informacji, Uczelnia systematycznie implementuje rozwiązania służące doskonaleniu wsparcia studentów. Za przykład posłużyć może wprowadzenie aplikacji mobilnej zapewniającej studentom dostęp do systemu Extranet z poziomu telefonu. Przedstawiciele studenccy uczestniczą w analizie zebranych danych oraz projektowaniu rozwiązań na ich podstawie.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, ukierunkowane zarówno na stawianie pierwszych kroków w działalności naukowej, zawodowej, jak również na kreowanie warunków do pielęgnowania talentów sportowych. Uczelnia pozytywnie wspomaga rozwój społeczny oraz zawodowy studentów, a także odznacza się dbałością w kształtowaniu postaw charakteryzujących się dużą przedsiębiorczością. Warunki zapewnione na Uczelni uwzględniają zróżnicowane potrzeby osób studiujących oraz zachęcają do podejmowania działalności organizacyjnej. Studenci mogą liczyć na kompetentną pomoc ze strony pracowników administracyjnych przy rozwiązywaniu problemów związanych z tokiem studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacja o studiach dostępna jest w sposób nieskrępowany miejscem, czasem oraz używanym sprzętem i oprogramowaniem. Prezentacja treści możliwa jest na stronie internetowej Uczelni w języku polskim, ale także angielskim, rosyjskim i ukraińskim co powoduje, że dostęp do strony jest zapewniony także osobom nieznającym języka polskiego. Strona zawiera udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością z zakresu wzroku w postaci możliwości zmiany jaskrawości i wielkości czcionki. Dodatkowo w gablotach na terenie Uczelni umieszczone są informacje dotyczące planów zajęć, terminów konsultacji i inne niezbędne w procesie studiowania informacje.

Na stronie Uczelni dostępna jest informacja dla kandydatów na studia. Informacje znajdują się w zakładce zasady rekrutacji w tym zasady i warunki rekrutacji, oferta edukacyjna oraz rekrutacja internetowa. Wymogi wstępne, zasady kwalifikacji kandydatów, terminy i sposoby przeliczania wyników matur oraz matur międzynarodowych oraz inne informacje dotyczące kwalifikacji na studia. Opis programu studiów, ze specjalnościami i możliwościami zatrudnienia absolwentów znajduje się na stronie internetowej Uczelni. Kompletny program studiów z efektami uczenia się, opisem procesu nauczania i jego organizacji znajduje się na stronie BIP Uczelni. Zasady dyplomowania określone są w regulaminie studiów. W zakładce dla studenta znajdują się informacje o systemie wsparcia dla studentów, wymaganych opłatach, plany zajęć i terminarz zjazdów. Zamieszczone na stronie www treści są na bieżąco aktualizowane. Dostęp do stron www jest możliwy także w aplikacji mobilnej MojaWSB. Badanie Atrybutów Marki corocznie zajmuje się analizowaniem treści dostępnych publicznie. W tym celu wykorzystuje się opinie studentów, kandydatów na studia, absolwentów, nauczycieli i pracodawców.

Za bezpieczeństwo stron internetowych odpowiada Dział informatyki. Treści zamieszczają wyznaczeni pracownicy Działu marketingu, a za merytorykę treści odpowiadają pracownicy poszczególnych działów. W Intranecie każdy uprawniony do korzystania z tych zasobów dysponuje przyciskiem zgłoś „incydent bezpieczeństwa” w przypadku pojawienia się treści wzbudzających podejrzenie.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Informacja o studiach dostępna jest dla nieograniczonego grona odbiorców, nie jest ograniczona sprzętem, oprogramowaniem ani miejscem. Strony www ułatwiają dostęp osobom z niepełnosprawnościami z zakresu wzroku. Podstawowe informacje o studiach są dostępne na stronie Uczelni oraz BIPie. Monitorowanie treści zawartych na stronach www i ich aktualizacja odbywa się w

ramach bezpośrednich kontaktów i studentów, kadry i kierownictwa Uczelni. Badania skuteczności informacji na stronach www objęte jest BAM, a w ten proces włączeni są nauczyciele i studenci. Za bezpieczeństwo strony www odpowiada dział informatyczny.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Doskonalenie programu studiów oraz zapewnianie jakości kształcenia odbywa się w oparciu o unikalny, własny system, który Uczelnia opracowała na podstawie doświadczeń i zweryfikowanych dobrych praktyk wypracowanych w czasie prowadzenia studiów. System ten jest zintegrowany, obejmuje wszystkie środowiska związane z szeroko pojętym systemem szkolnictwa wyższego i rynkiem pracy. W jego pracach uwidacznia się partnerstwo co skutkuje efektywnością działań – w zasadzie każde ze środowisk wprowadziło zmianę, modyfikację związaną z funkcjonowaniem kierunku.

Zestawienie zmian wprowadzonych na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, ze wskazaniem inicjatorów (wybrane)

Obszar zmiany	Szczegółowe rozwiązanie	Inicjator zmiany
praktyki zawodowe	zmiana dokumentacji praktyk z opisowej na tabelaryczną	praktykodawcy
	zmiana dokumentacji praktyk poprzez precyzyjne wskazanie zadań do realizacji podczas praktyk, które umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się	studenci
kadra dydaktyczna	wsparcie metodyczne wykładowców: indywidualne spotkania z metodykiem, szkolenia w konkretnych zakresach (obszarowe, zamawiane, realizowane zasobami własnymi lub w grupie WSB-DSW)	wykładowcy
	wsparcie narzędziowe wykładowców: szkolenia	metodyk i wykładowcy –

	narzędziowe i w zakresie stosowania technologii w procesie dydaktycznym (w murach uczelni lub zajęciach realizowanych za pośrednictwem form kształcenia na odległość) realizowane przez metodyków CNTN (Centrum Nowoczesnych Technologii Nauczania), szkolenia w grupie WSB-DSW, zespołowe prace nad poprawą jakości kształcenia	hospitacje oraz hospitacje koleżeńskie
	zatrudnienie 2 samodzielnych pracowników dydaktycznych	dziekan
program studiów	zmiana form zajęć w planie studiów (z formy wykładowej na ćwiczeniową – zajęcia prowadzone przez praktyków)	wykładowcy, studenci, Menadżer Kierunku
	wprowadzenie nowych specjalności dla kolejnych roczników	studenci
	<i>praktyka wojskowa</i> – były wykłady i ćwiczenia, teraz są wyłącznie ćwiczenia	wykładowca
	przeniesienie do grupy zajęć kierunkowych <i>użycie broni palnej</i>	studenci
Program studiów	zmiana liczby godzin zajęć w planie studiów	menadżer kierunku
	<i>bezpieczeństwo wewnętrzne w Unii Europejskiej</i> – zwiększenie liczby godzin (z 30 godz. na 36 godz.)	studenci
	<i>ochrona osób, mienia, obiektów i obszarów</i> – wprowadzenie formy projektu i zwiększenie liczby godzin (z 32 godz. do 36 godz.)	studenci
	<i>zarządzanie w sytuacjach kryzysowych</i> – zmniejszenie liczby godzin (z 54 godz. do 48 godz.)	wykładowca
	rozszerzanie oferty kształcenia, zmiany na ścieżkach kształcenia, wprowadzenie blended learning do	dziekan na podstawie analizy i interpretacji BAM oraz OKD,

	nauki języka obcego (spotkania z lektorem i praca własna z materiałami asynchronicznymi)	menadżer kierunku na podstawie dobrych praktyk prezentowanych podczas Forum Menadżerów Kierunków w grupie WSB-DSW
umiędzynarodowienie	możliwość realizacji staży dydaktycznych przez pracowników administracji, nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia; konsultacje programów nauczania, dobre praktyki (m.in. HyFlex)	dziekan, wykładowcy na podstawie doświadczeń z Franklin University (Ohio, USA), Aalto (Finlandia)
współpraca z interesariuszami wewnętrznymi/ poszerzanie kompetencji	dodawanie zajęć, zajęcia umożliwiające zdobywanie zewnętrznych certyfikatów (m.in. Prince 2, Agile)	spotkania dziekana ze starostami i samorządem studenckim

Warto w tym miejscu podkreślić, iż interesariusze wprowadzali zmiany w szerokim zakresie – zarówno w zakresie infrastruktury w tym zasobów bibliotecznych jak i w zakresie zmian w programie studiów, praktyk, podnoszenia jakości pracy, zmiany sposobów realizacji zajęć, ale także umiędzynarodowienia.

Tym samym należy stwierdzić, iż system ten jest zintegrowany. Interesariusze uczestniczą w pracach ciał doradczych i w licznych badaniach realizowanych przez Uczelnię (badania ankietowe studentów, badania atrybutów marki – tzw. BAM).

Badania BAM realizuje Centrum Rozwoju Szkół Wyższych TEB Akademia. Badania obejmują ocenę satysfakcji studentów i słuchaczy, monitoring losów zawodowych absolwentów oraz ocenę Uczelni przez pracodawców i pracowników. Obejmują kluczowe, z punktu widzenia strategii Uczelni obszary:

dopasowanie kształcenia do wymagań pracodawców i rynku pracy (praktyczność);

dobra organizacja studiów i obsługi administracyjne z przyjaznym podejściem do studentów (przyjazność).

Wyniki badania BAM przedstawiane są studentom oraz pracownikom Uczelni na spotkaniach i w ekspozycjach na terenie Uczelni.

Podstawą doskonalenia jakości kształcenia jest informacja uzyskiwana od interesariuszy. Szczególne miejsce w systemie doskonalenia jakości kształcenia zajmują informacje uzyskiwane poprzez:

- monitoring wyników sesji egzaminacyjnej i analizę obciążenia studentów w poszczególnych semestrach,
- analizę zasobów bibliotecznych i korzystania z nich przez studentów,

- ocenę zajęć dydaktycznych przez studentów,
- hospitację zajęć dydaktycznych,
- udział pracodawców w pracach Komisji ds. jakości kształcenia,
- analizę wyników BAM,
- weryfikację prac dyplomowych i procesu dyplomowania dokonywaną przez Komisję Oceniającą Jakość Prac Dyplomowych.

Systematyczność i kompleksowość wszystkich aktywności w ramach systemu zapewnienia jakości kształcenia, w tym szczególnie cenny udział interesariuszy zewnętrznych, pozwala na skuteczną modyfikację programu studiów.

Plany rozwoju kierunku są ściśle powiązane z potrzebami lokalnego i regionalnego rynku pracy – uwzględniają wymagania pracodawców i aktualne tendencje identyfikowane na rynku pracy. Analiza potrzeb rynkowych jest od wielu lat prowadzona cyklicznie w ramach Badań Atrybutów Marki (BAM) oraz Komisji ds. jakości kształcenia. Wyniki tych analiz pozwalają na uwzględnienie w ofercie oczekiwań pracodawców. Innym źródłem informacji o rynku pracy są zaangażowani w prace Komisji ds. jakości kształcenia przedstawiciele otoczenia biznesowego.

Na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne w wyniku funkcjonowania systemu zapewniania jakości kształcenia podjęto szereg działań m.in.:

- wprowadzono nowe specjalności,
- zwiększono liczbę godzin zajęć z języka obcego,
- pozyskano dwóch nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora habilitowanego,
- zwiększono udział wykładowców praktyków,
- zmieniono organizację i dokumentację praktyk zawodowych,
- wprowadzono nowy system certyfikacji kompetencji nauczycieli akademickich,
- przeprowadzono szereg szkoleń przygotowujących kadrę dydaktyczną i studentów do realizacji zajęć w formie synchronicznej.

Powyższe działania opisane zostały w poszczególnych kryteriach niniejszego raportu.

W Uczelni corocznie przeprowadzany jest audyt nadzoru potwierdzający spełnianie wymagań normy w zakresie projektowania autorskich programów studiów i ich realizacji na studiach pierwszego i drugiego stopnia, studiach podyplomowych, szkoleniach i kursach.

Jedną z najmocniejszych stron, związaną m.in. z wdrożeniem normy ISO 9001:2015, jest wprowadzenie uporządkowanego i spójnego sposobu realizacji działań i procesów, w ramach wypracowanych procedur.

Uczelnia, mając na uwadze skuteczność wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, w czerwcu 2015 roku, poddała się certyfikacji zewnętrznej, zgodnej z wymaganiami normy EN-PN ISO 9001:2008 i uzyskała certyfikat TÜV SÜD Management Service GmbH. W 2017 roku Uczelnia dostosowała system do wymagań nowej normy ISO 9001:2015. W wyniku audytu zewnętrznego w maju 2018 roku Uczelnia otrzymała certyfikat ISO 9001:2015 na kolejne trzy lata. W wyniku kolejnego audytu zewnętrznego, który odbył się w maju 2021 roku Uczelnia otrzymała certyfikat ISO 9001:2015 na kolejne trzy lata.

Doskonalenie programu studiów oraz zapewnianie jakości kształcenia odbywa się w oparciu o unikalny, własny system, który Uczelnia opracowała na podstawie doświadczeń i zweryfikowanych dobrych praktyk wypracowanych w czasie prowadzenia studiów. System ten jest zintegrowany, obejmuje wszystkie środowiska związane z szeroko pojętym systemem szkolnictwa wyższego i rynkiem pracy. System pozwala na diagnozę, monitoring i ewaluację procesów zachodzących w Uczelni, w tym związanych z ocenianym kierunkiem. Jednocześnie warto podkreślić, iż Uczelnia jest świadoma trudności, barier, słabych stron związanych z systemem jak i trudności wynikających z oporem przed zmianą niemniej jednak podejmuje działania na rzecz niwelowania trudności. Warto też podkreślić, iż Uczelnia wprowadzając zmiany istotne jak np. rezygnacja z prac dyplomowych podjęła kroki pełnej analizy jakościowej funkcjonowania kierunku przy rezygnacji z prac dyplomowych. Przeanalizowała dokładnie efekty osiągane przez seminarium i prace i ustaliła możliwość ich osiągnięcia w ramach innych zajęć, nie ograniczając się jedynie do opisu, ale realnej analizy. Uczelnia wskazuje, iż główną przesłanką decydującą o wprowadzeniu zmiany było założenie, że kierunkowe efekty uczenia się powiązane z seminarium dyplomowym, w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych w pełni osiągnąć są w ramach projektów realizowanych na innych zajęciach.

Profil praktyczny na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, studia pierwszego stopnia, wyraża się w częstym stosowaniu aktywizujących metod kształcenia, takich jak projekt, który sprzyja samodzielnemu i/lub zespołowemu inicjowaniu, planowaniu i wykonywaniu zadań. Metoda projektu realizowana jest na zajęciach takich jak: *ochrona osób, mienia, obiektów i obszarów; zarządzanie w sytuacjach kryzysowych; gry decyzyjne; zarządzanie projektami; bezpieczeństwo ekonomiczne; podstawy kryminologii i kryminalistyki; bezpieczeństwo w ruchu drogowym; komunikacji i transporcie*. Na powyższych zajęciach, w ramach projektów studenci nie ograniczają się do osiągania efektów uczenia się, które uprzednio przypisane były wyłącznie do seminarium dyplomowego, ale mają szansę na zdobycie innych, poszerzających rozwój ich umiejętności i kompetencji społecznych. Warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego jest zaliczenie wszystkich zajęć objętych planem studiów, w tym praktyk studenckich. Komisja egzaminacyjna powołana do przeprowadzenia egzaminu dyplomowego liczyć będzie 4 osoby. W jej skład wchodzić będą: przewodniczący-dziekan lub prodziekan wydziału, 2 nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia kierunkowe oraz specjalista-praktyk np. z otoczenia społeczno-gospodarczego. Podczas egzaminu student odpowie na 5 pytań (3 kierunkowe, w tym 1 problemowe i 1 przekrojowe) i 2 specjalnościowe. Podstawą oceny na dyplomie ukończenia studiów będzie średnia z ocen uzyskanych w trakcie studiów (70%) oraz egzaminu dyplomowego (30%). Projektowana procedura zapewni możliwość potwierdzenia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Uczelni funkcjonuje system i zespół sprawujący nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów, określone zostały w sposób przejrzysty kompetencje

i zakres odpowiedzialności tego zespołu osób, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku. Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury, innowacje dydaktyczne, osiągnięcia nowoczesnej dydaktyki akademickiej, współczesna technologia informacyjno-komunikacyjna, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość są uwzględnione w projektowaniu programu studiów, przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów obejmująca co najmniej efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, w tym metody kształcenia z wykorzystaniem metod o technik kształcenia na odległość, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, w tym stosowane w kształceniu w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, praktyki zawodowe, w tym realizowane z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, w tym wyniki i stopień osiągnięcia efektów uczenia się nabywanych przez studentów w wyniku kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów. Ocena ta jest miarodajna, jawna, rzetelna. W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni (pracodawcy, absolwenci kierunku), także w warunkach ich nieobecności na Uczelni spowodowanej czasowym ograniczeniem jej funkcjonowania. Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu, jak również w planowaniu strategicznym w zakresie korzystania z kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, najnowszych osiągnięć dydaktycznych oraz nowoczesnej technologii edukacyjnej. Nadto jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego

Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, iż nie pozostaję w żadnych zależnościach natury organizacyjnej, prawnej lub osobistej z jednostką prowadzącą oceniany kierunek, które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do bezstronności formułowanych opinii i ocen w odniesieniu do ocenianego kierunku. Ponadto oświadczam, iż znane mi są przepisy Kodeksu Etyki, w zakresie wykonywanych zadań na rzecz Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

.....
(data, podpis)

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej**Profil praktyczny****Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się****Standard jakości kształcenia 1.1**

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni oraz mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**Standard jakości kształcenia 2.1**

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy

i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.4

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, motywuje studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

www.pka.edu.pl