

Załącznik nr 1

do uchwały nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **psychologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet SWPS w Warszawie

Data przeprowadzenia wizytacji: **7-8 listopada 2023 r.**

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	7
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	12
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	19
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	25
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	29
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	34
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	36
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	38
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	42
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	44

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. Beata Pastwa-Wojciechowska, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Iwona Grzegorzewska, ekspert PKA
2. dr hab. Katarzyna Wałęcka-Matyja, ekspert PKA
3. dr Arkadiusz Jasiński, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Mateusz Kopaczyński, ekspert PKA ds. studenckich
5. Martyna Cholewik, obserwator-ekspert PKA ds. studenckich
6. Edyta Lasota-Bełzek, sekretarz zespołu oceniającego PKA

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku psychologia prowadzonym w Uniwersytecie SWPS w Warszawie, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonego przez Komisję na rok akademicki 2023/2024. PKA po raz kolejny oceniła jakość kształcenia na tym kierunku. Poprzednia wizytacja ZO PKA miała miejsce w 2015 r. Zakończyła się wydaniem oceny wyróżniającej Uchwałą Nr 134/2016 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 7 kwietnia 2016 r. w sprawie oceny programowej na kierunku psychologia prowadzonym na Wydziale Psychologii SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w Warszawie na poziomie studiów pierwszego i drugiego oraz jednolitych studiów magisterskich o profilu ogólnoakademickim.

Odbita obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	jednolite studia magisterskie	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	psychologia	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	10 semestrów 300 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	100 h/4 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	---	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	1575	1595
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴		
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	246 ECTS	Nie określa się
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	220 ECTS	220 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	115 ECTS	115 ECTS

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku studiów	psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{5,6}	psychologia	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ⁷ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	Nie dotyczy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	---	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	640	248
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁸		
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	90 ECTS	Nie określa się
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	90 ECTS	90 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	54 ECTS	54 ECTS

⁵ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

⁷ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁸ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku studiów	psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{9,10}	psychologia	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry 120	
Wymiar praktyk zawodowych ¹¹ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	100 h/4 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Psychologia kliniczna i zdrowia Psychologia biznesu Praktyczna psychologia społeczna Psychologia międzykulturowa Psychologia edukacyjna Neurokognitywistyka	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	227	142
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ¹²		
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	100 ECTS	100 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub	70 ECTS	70 ECTS

⁹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

¹⁰ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

¹¹ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

¹² Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów		
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	80 ECTS	80 ECTS

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ¹³ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione

¹³ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja programu studiów i cele kształcenia są zgodne z misją, strategią i polityką jakości Uczelni, która uwzględnia kształcenie na poziomie ogólnoakademickim, na studiach pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich. Są one zgodne z dyscypliną psychologia, do której kierunek jest przyporządkowany.

Koncepcja kształcenia na kierunku psychologia jest zgodna z wymaganiami Europejskiego Certyfikatu Psychologa (tzw. EuroPsy). Certyfikaty te były uzyskiwane w kolejnych latach przez Wydział Psychologii: w roku 2021 dla programu studiów realizowanego do naboru 2020/2021; dla nowego programu certyfikat uzyskany w 2023 roku dotyczył programu studiów od naboru 2020/2021 dla studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich, a dla naboru od 2023/2024 na studiach drugiego stopnia.

Koncepcja programu studiów i cele kształcenia wiążą się działalnością badawczą Uczelni i zatrudnionych na Wydziale Psychologii nauczycieli akademickich. Poza działaniami typowo dydaktycznymi w ramach zajęć ze studentami realizują oni działania badawcze w 23 specjalistycznych centrach, których pracami kieruje 11 pracowników Wydziału. W ramach Wydziału Psychologii aktualnie działają m.in. OBO Ośrodek Badań Okulograficznych, DecisionLab Centrum Badań Behawioralnych nad Decyzjami, Interdyscyplinarne Centrum Stosowanych Badań Poznawczych-CACS). Wyniki prowadzonych w centrach badań są włączane do treści programowych kierunku. Zespół oceniający miał okazję zapoznać się i posłuchać, podczas krótkiej prezentacji w Ośrodku Badań Okulograficznych o realizowanych projektach, zarówno przez doświadczonych badaczy, jak i przez doktorantów.

Program kształcenia powstał w odpowiedzi na potrzeby rynku pracy. Diagnozę luki kompetencyjnej na rynku pracy Uczelnia określa monitorując ukazujące się raporty np. Raporty z badań przeprowadzonych na zlecenie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, *Bilans Kapitału Ludzkiego 2022/2021. Raport z badania pracodawców* i np. Urzędu Pracy m. st. Warszawy oraz na podstawie Monitoringu karier studentów i absolwentów studiów. Odpowiedzią na zapotrzebowanie rynku jest opracowanie i wdrożenie przez Uczelnię nowych specjalności: Psychologia edukacyjna, Psychologia międzykulturowa oraz Psychologia in Organization and Technology. Podejmowane działania mają na celu jak najlepsze określenie profilu absolwenta psychologii, sprawnie odnajdującego się w realiach rynku pracy.

Od absolwentów psychologii oczekuje się posiadania akademickiej wiedzy opartej na dowodach naukowych oraz umiejętności jej wykorzystania do rozwiązywania aktualnych problemów społeczno-gospodarczych. Absolwenci psychologii powinni też potrafić udzielać wsparcia poszczególnym grupom społecznym w ich funkcjonowaniu w różnych obszarach życia, udzielać pomocy w radzeniu sobie z wyzwaniami oraz rozwiązywać specyficzne problemy.

Program kształcenia powstał także po konsultacjach z interesariuszami wewnętrznymi (studentami, wykładowcami, współpracownikami dydaktycznymi, studentami psychologii, w tym z przedstawicielami Samorządu Studenckiego) oraz z zewnętrznymi (absolwenci psychologii z kilku polskich uniwersytetów, osoby pracujące jako psycholodzy, osoby reprezentujące praktykodawców oraz szeroko rozumiane otoczenie społeczno-gospodarcze), a także w wyniku przeprowadzonych badań mających na celu analizę rynku pracy. Po uwzględnieniu opinii wymienionych grup interesariuszy Uczelnia systematycznie dokonuje modyfikacji w zakresie programów studiów. Opinie wymienionych interesariuszy posłużyły także do zmodyfikowania programów specjalności, a w ich skutek do powstania rekomendacji do opracowania efektów uczenia się, treści i struktury grupy zajęć. Uczelnia objęła rekomendacjami wszystkie prowadzone specjalności, tj. psychologia kliniczna i zdrowia, psychologia biznesu, praktyczna psychologia społeczna, psychologia międzykulturowa, psychologia edukacyjna oraz neurokognitywistyka. Przykładowo dla specjalności psychologia edukacji rekomendacje odnoszą się do konieczności podnoszenia poziomu kompetencji miękkich i rozwijania postawy twórczej studentów, przekazywania im wiedzy o prawnych uwarunkowaniach pracy psychologa oraz wiedzy o etyce zawodowej. Dla specjalności neurokognitywistyka ważną rekomendacją okazało się aktualizowanie współcześnie używanych, kluczowych technik badawczych w neuronauce, a także uwzględnienie w programie grup zajęć treści pokazujących związek między doniesieniami empirycznymi a sferą aplikacyjną. Dla specjalności psychologia kliniczna i zdrowia w rekomendacji wskazano m.in. na konieczność wprowadzenia takich przedmiotów jak neuropsychologia zaburzeń, psychologia kliniczna dzieci i młodzieży, uzależnienia (profilaktyka i pomoc), psychoonkologia, psychoedukacja seksualna, zaburzenia seksualne, psychogeriatrya, interwencja kryzysowa, neuropsychologia zaburzeń. Odniesienie do rekomendacji zaowocowało nową ofertą edukacyjną opracowaną na rok 2023/2024, a zawierającą cztery nowe fakultety: uzależnienia chemiczne, specyfika, diagnoza, terapia; zaburzenia odżywiania; najczęstsze zaburzenia dzieci i młodzieży, seksualność pacjenta jako wyzwania w pracy psychologa klinicznego. Ponadto, Uczelnia wprowadziła zmiany w programie studiów. Przedmiot "trzecia fala CBT" został zastąpiony przedmiotem "uzależnienia", natomiast dotychczasowy przedmiot "trzecia fala CBT" zostanie dodany do oferty fakultetów dla studentów od naboru 2024/2025.

Uczelnia w trybie bieżącym podejmuje działania przyczyniające się do aktualizacji programów studiów. Monitorują je władze Uczelni i Wydziału. Egzemplifikacją jest podanie do konsultacji społecznych (badania eksperckie, grupy fokusowe, IDI) programów zajęć specjalnościowych w ramach Zintegrowanego Programu Rozwoju SWPS.

W programie kształcenia uwzględniono nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uczelnia przedstawiła zasady prowadzenia i uczestniczenia w zajęciach na odległość (~~załącznik: Netykieta~~), wybór zajęć przeznaczonych do realizacji w tej formule określa zarządzenie Dziekana Wydziału, a dbałość o jakość kształcenia przejawia się w stacjonarnej weryfikacji zakładanych dla poszczególnych przedmiotów efektów uczenia się.

Zakładane efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia, a także z profilem ogólnoakademickim. Mieszczą się w dyscyplinie psychologia – dotyczy to efektów w zakresie wiedzy i umiejętności oraz kompetencji społecznych.

Opis efektów uczenia się odzwierciedla ogólnoakademicki profil studiów pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich. Dla studiów pierwszego stopnia, realizowanych w językach polskim i angielskim określono 27 efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 10 efektów uczenia się w zakresie umiejętności oraz 9 efektów uczenia się w zakresie kompetencji, identyfikowanych na poziomie 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Dla studiów drugiego stopnia, realizowanych w językach polskim i angielskim określono 21 efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 11 efektów uczenia się w zakresie umiejętności oraz 7 efektów uczenia się w zakresie kompetencji, identyfikowanych na poziomie 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Dla jednolitych studiów magisterskich, realizowanych w języku polskim określono 27 efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 13 efektów uczenia się w zakresie umiejętności oraz 8 efektów uczenia się w zakresie kompetencji, identyfikowanych na poziomie 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Stwierdza się, że kierunkowe, podstawowe oraz specjalnościowe efekty uczenia się uwzględniają uniwersalne charakterystyki efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji określonych w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji, (Dz. U. z 2020 r. poz. 226).

Analiza raportu samooceny, sylabusów oraz wnioski z przeprowadzonej stacjonarnie wizytacji na Uczelni w zakresie oceny kryterium pierwszego, standardu jakości kształcenia 1.2. stanowią źródło spostrzeżeń dotyczących formułowania efektów uczenia się i możliwości osiągnięcia ich.

Efekty uczenia się mają charakter specyficznych i zgodnych z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie psychologia, jak również odnoszą się do działalności naukowej prowadzonej w Uczelni, w dyscyplinie psychologia.

Przedstawiono także efekty uczenia się dla specjalności: praktyczna psychologia społeczna, psychologia edukacyjna, psychologia kliniczna i zdrowia, neurokognitywistyka oraz psychology in organization and technology.

Efekty uczenia się są zorientowane na kształcenie na kierunku o profilu ogólnoakademickim, z uwzględnieniem potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym rynku zawodowego. Akcent położono na rozwijanie i kształtowanie umiejętności praktycznych absolwenta Wydziału Psychologii Uniwersytetu SWPS w Warszawie. Zauważa się, że wiedza i praktyczne umiejętności zawodowe są ściśle powiązane. Zajęcia poświęcone zagadnieniom metodologii i diagnozy w oparciu o testy psychologiczne mają odpowiedni poziom zaawansowania na kolejnych latach studiów. Przykładowo: na studiach pierwszego stopnia studenci zdobywają na ten temat wiedzę (PS1_W20- „w stopniu zaawansowanym zna i rozumie podstawy metodologii badań psychologicznych”), na studiach drugiego stopnia (PS2_W15 („w stopniu pogłębionym zna i rozumie zaawansowane zagadnienia psychometrii, w tym zasady i ograniczenia stosowania narzędzi diagnostycznych), PS2_W16 („w stopniu pogłębionym zna i rozumie zasady konstruowania narzędzi psychometrycznych”), na jednolitych studiach magisterskich (PSJ_W22 „stopniu pogłębionym zna i rozumie zastosowanie statystyki w psychologii”, PSJ_W21 „w stopniu pogłębionym zna zasady konstruowania narzędzi psychometrycznych”). Na studiach pierwszego stopnia przekazywana jest wiedza metodologiczna (PS1_W20- „w stopniu zaawansowanym zna i rozumie podstawy metodologii badań psychologicznych”), na studiach drugiego stopnia (PS2_W17 „w stopniu pogłębionym zna i rozumie zaawansowane zagadnienia metodologii

badań psychologicznych”, na jednolitych studiach magisterskich (PSJ_W19 „w stopniu pogłębionym zna i rozumie zaawansowaną metodologię badań psychologicznych”). Przykładowo na studiach pierwszego stopnia efekty uczenia się kształtują zaawansowane kompetencje psychologiczne w obszarze badań np: psychologia społeczna: PS1_W10 („w stopniu zaawansowanym zna i rozumie problematykę funkcjonowania człowieka w otoczeniu społecznym, teorie wyjaśniające i sposoby prowadzenia badań w psychologii społecznej”). Na studiach jednolitych magisterskich PSJ_W10 „w stopniu pogłębionym zna i rozumie zasady funkcjonowania człowieka w otoczeniu społecznym w kontekście rozwiązywania problemów badawczych i praktycznych”; emocji i motywacji: PS1_W11 („w stopniu zaawansowanym zna i rozumie pojęcie emocji i motywacji oraz teorie wyjaśniające w tym zakresie i sposoby badania tych zjawisk”), PSJ_W11 „w stopniu pogłębionym zna i rozumie pojęcie emocji i motywacji, teorie wyjaśniające w tym zakresie oraz sposoby badania tych zjawisk, a także zakres i możliwości wykorzystania ich w rozwiązywaniu problemów badawczych i praktycznych”). Wymienione przykładowo obszary wiedzy, umiejętności i kompetencji. Są wykorzystywane i pogłębiane na 4 i 5 roku jednolitych studiów magisterskich lub na studiach drugiego stopnia w ramach specjalności, w zakresie wiedzy w obszarze: psychologii społecznej PS2_W06 („w stopniu pogłębionym zna i rozumie zasady funkcjonowania człowieka w otoczeniu społecznym w kontekście rozwiązywania problemów badawczych i praktycznych, emocji i motywacji”) i -PS2_W07 („w stopniu pogłębionym zna i rozumie pojęcie emocji i motywacji, teorie wyjaśniające w tym zakresie oraz sposoby badania tych zjawisk, a także zakres i możliwości wykorzystania ich w rozwiązywaniu problemów badawczych i praktycznych”). Pogłębianie odnosi się również do umiejętności i kompetencji społecznych. Z kolei umiejętności w zakresie samodzielnego planowania, projektowania i realizacji badań naukowych, a także opracowywania statystycznego ich wyników oraz formułowania wniosków są przekazywane na studiach pierwszego stopnia (PS1_U02 „formułuje problem badawczy i proponuje jego rozwiązanie, posługując się wiedzą psychologiczną: dobiera teorię psychologiczną i metody rozwiązania problemu, przeprowadza kwerendę źródłową, analizuje i syntetyzuje pozyskane informacje”), na studiach drugiego stopnia (PS2_U01 „opisuje, analizuje i interpretuje zachowania człowieka, wykorzystując wiedzę z zakresu psychologii i jej subdyscyplin”, PS2_U07 „formułuje problem badawczy oraz projektuje i przeprowadza jego rozwiązanie: stawia pytania badawcze, formułuje i weryfikuje hipotezy, gromadzi dane i je analizuje oraz interpretuje krytycznie uzyskane wyniki”), na jednolitych studiach magisterskich (PSJ_U04 „stosuje jakościowe i ilościowe narzędzia diagnozy psychologicznej” i PSJ_U09 „formułuje problem badawczy oraz projektuje i przeprowadza jego rozwiązanie: stawia pytania badawcze, formułuje i weryfikuje hipotezy, gromadzi dane i je analizuje oraz interpretuje krytycznie uzyskane wyniki”). Kompetencje społeczne studenci kształcą na studiach pierwszego stopnia (PS1_K09 „jest gotów do przestrzegania zasad etyki zawodowej i dbałości o wysoki standard działań profesjonalnych”), –na studiach drugiego stopnia (PS2_K06 „promuje przestrzeganie zasad etyki zawodowej i wysokiego standardu działań profesjonalnych w środowisku”), na jednolitych studiach magisterskich (PSJ_K07 „promuje przestrzeganie zasad etyki zawodowej i wysokiego standardu działań profesjonalnych w środowisku”). Reasumując stwierdzono, że zawarte w raporcie samooceny oraz sylabusach do zajęć efekty uczenia się klarownie określają strukturę kwalifikacji absolwenta. Uczelnia dysponuje elektronicznym systemem (Wirtualna Uczelnia), gdzie studenci mają dostęp do programów kształcenia oraz do sylabusów ze wszystkich przedmiotów.

Efekty kształcenia są opisane w sylabusach do zajęć w zrozumiałym sposób. Pierwsze zajęcia z prowadzącymi służą omówieniu efektów uczenia się przyporządkowanych do danego przedmiotu.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1¹⁴(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja programu studiów i cele kształcenia są zgodne z misją, strategią i polityką jakości Uczelni, która uwzględnia kształcenie na poziomie ogólnoakademickim, na studiach pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich. Mieści się ona w dyscyplinie psychologia.

Koncepcja kształcenia na kierunku psychologia jest zgodna z wymaganiami Europejskiego Certyfikatu Psychologa (tzw. EuroPsy) i powiązana z działalnością badawczą zatrudnionych na Wydziale nauczycieli akademickich.

Program kształcenia powstał w odpowiedzi na potrzeby rynku pracy po konsultacjach z interesariuszami wewnętrznymi oraz z zewnętrznymi, a także w wyniku przeprowadzonych badań mających na celu analizę rynku pracy. Uczelnia na bieżąco i w sposób systematyczny dokonuje modyfikacji programu studiów, dbając o jego jakość i aktualność.

W programie kształcenia uwzględniono nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Ze stacjonarną weryfikacją efektów uczenia się.

Zakładane efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia, a także z profilem ogólnoakademickim. Mieszczą się w dyscyplinie psychologia – dotyczy to efektów w zakresie wiedzy i umiejętności oraz kompetencji społecznych. W zdecydowanej większości zakładają one uzyskanie przez absolwenta wysokiego poziomu wiedzy akademickiej, umiejętności i kompetencji społecznych, przydatnych w pracy badawczej, jak i działalności aplikacyjnej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

¹⁴W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Programy kształcenia na jednolitych –studiach magisterskich i łącznie ujętych studiów pierwszego i drugiego stopnia są zasadniczo takie same, jeśli chodzi o realizowane przedmioty. Różnica dotyczy tego, że w pierwszym semestrze studiów drugiego stopnia studenci realizują przedmiot Proseminarium przygotowujący ich do pisania pracy magisterskiej, a seminarium dyplomowe na tych studiach realizowane jest podczas trzech kolejnych semestrów. Z kolei studenci jednolitych studiów magisterskich na siódmym semestrze realizują przedmiot Seminarium magisterskie 1 i kontynuują pisanie pracy magisterskiej przez kolejne trzy semestry. Różnica między programami studiów drugiego stopnia prowadzonymi w języku polskim i angielskim polega na różnej ofercie specjalności.

Rozpatrując strukturę treści programowych przewidzianych dla studiów pierwszego stopnia stwierdza się, że wyodrębniono tu następujące kategorie przedmiotów: Teoria psychologiczna/Przedmioty trzonowe (np. Wprowadzenie do psychologii: historia i współczesność, Wprowadzenie do psychologii), Warsztat psychologa-badacza (np. Umiejętności akademickie, Krytyczna analiza tekstów, Podstawy metodologii i statystyki), Umiejętności miękkie i rozwój osobisty (np. Podstawowe umiejętności psychologiczne, Umiejętności pracy w grupie, Umiejętności osobiste), Obszary zastosowań psychologii – wprowadzenie (np. Psychologia kliniczna i zdrowia, Psychologia edukacji, Psychologia pracy i organizacji oraz Psychologia międzykulturowa), Interdyscyplinarność i indywidualizacja ścieżki kształcenia (do tego bloku zajęć należą te, które studenci mogą wybierać- fakultety. Studenci realizują siedem fakultetów. Na rok akademicki 2023/2024 Uczelnia oferuje 161 fakultetów do wyboru, w tym 120 na studiach w języku polskim i 41 w języku angielskim. Zasady kierujące zapisami na fakultety są określone i transparentne. Student realizuje zajęcia fakultatywne w łącznym wymiarze 9 ECTS. Oferta fakultetów jest corocznie uaktualniana, zgodnie z zainteresowaniami studentów. Dziekan Wydziału zatwierdza tę ofertę. Program studiów obejmuje lektoraty języka angielskiego prowadzące do uzyskania znajomości języka na poziomie B2 i zajęcia wychowania fizycznego (na studiach stacjonarnych). Program studiów obejmuje zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych i liczba punktów jakie student musi uzyskać w tym zakresie zarówno na studiach stacjonarnych i na studiach niestacjonarnych to min. 5 punktów ECTS.

Program kształcenia dla studiów drugiego stopnia i studiów jednolitych magisterskich (IV i V rok) przewiduje rozwijanie warsztatu psychologa-badacza (np. Zaawansowana metodologia badań, Zaawansowana analiza statystyczna), poszerzanie wiedzy z zakresu zastosowania psychologii w różnych obszarach (np. Diagnoza psychologiczna: studium przypadku, Etyka w zastosowaniach psychologii) oraz indywidualizację ścieżki kształcenia (możliwość wyboru fakultetów wybieranych z oferty przedmiotów o różnej tematyce z zakresu psychologii lub innych dyscyplin naukowych. Oferta fakultetów jest przygotowywana analogicznie jak na studiach pierwszego stopnia i ma takie same zasady zapisów). Program studiów obejmuje lektoraty języka angielskiego prowadzące do uzyskania znajomości języka na poziomie B2+.

Analiza treści programowych pozwala stwierdzić ich zgodność z efektami uczenia się, z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie, do której kierunek jest przyporządkowany, a także z zakresem działalności naukowej pracowników Uczelni w tej dyscyplinie. Uważa się, że treści programowe są przedstawione w kompleksowy sposób, z uwzględnieniem specyfiki zajęć, umożliwiając studentom uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Rozpatrując czas trwania poszczególnych poziomów studiów stwierdzono prawidłowość w tym zakresie. Na studiach pierwszego stopnia student ma do zrealizowania 180 punktów ECTS w ciągu 6 semestrów (na studiach stacjonarnych to łącznie 1512 godzin; na studiach niestacjonarnych to łącznie

1116 godzin). Studia drugiego stopnia wymagają zrealizowania 120 punktów ECTS w ciągu 4 semestrów (na studiach stacjonarnych to łącznie 866 godzin i na studiach niestacjonarnych to łącznie 866 godzin). Z kolei na jednolitych studiach magisterskich student ma do zrealizowania 300 punktów ECTS w ciągu 10 semestrów (na studiach stacjonarnych to łącznie 866 godzin; na studiach niestacjonarnych to łącznie 695 godzin). Aktualnie na studiach pierwszego stopnia kształci się 668 studentów, na studiach drugiego stopnia kształci się 341 studentów, natomiast na jednolitych studiach magisterskich 2781 studentów.

Jeśli chodzi o zajęcia do wyboru to na poziomie pierwszego stopnia to obejmują łącznie 55 punktów ECTS, co stanowi nieco ponad 30% wszystkich punktów ECTS. Zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia obejmują ponad 90 punktów ECTS dla studiów realizowanych stacjonarnie. Zajęcia powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni obejmują także ponad 90 punktów ECTS. Zajęcia wybierane przez studentów obejmują 54 punkty ECTS. Łączna liczba punktów ECTS uzyskana w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość nie przekracza 90 punktów ECTS, zarówno dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Wychowanie fizyczne na studiach stacjonarnych obejmuje 60 godzin (0 ECTS).

Na poziomie studiów drugiego stopnia zajęcia wybierane przez studentów (łącznie z przedmiotami specjalnościowymi i praktykami) obejmują 84 punkty ECTS, co stanowi 70% programu studiów. Zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia obejmują łącznie więcej niż 102 punkty ECTS programu studiów (stanowi to ponad 85% programu studiów). Zajęcia powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni obejmują 87 punktów ECTS, co stanowi nieco ponad 72% programu studiów drugiego stopnia. Łączna liczba punktów ECTS uzyskana w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość nie przekracza 50 punktów ECTS, zarówno dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Na poziomie jednolitych studiów magisterskich zajęcia wybierane przez studentów (łącznie z przedmiotami specjalnościowymi) obejmują 115 punktów ECTS, co stanowi nieco ponad 38% programu studiów. Zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia obejmują łącznie więcej niż 246 punktów ECTS programu studiów (co stanowi ponad 82% programu studiów). Łączna liczba punktów ECTS uzyskana w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość nie przekracza 150 punktów ECTS, zarówno dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Przedstawiony czas trwania studiów, nakład pracy mierzony liczbą punktów ECTS konieczną do ukończenia studiów, jak nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć, liczba punktów ECTS możliwa do uzyskania w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, sekwencja zajęć lub grup zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin realizowanych w poszczególnych formach jest zgodny z regułami i wymaganiami w tym zakresie.

Analiza programów kształcenia, opracowanych oddzielnie dla każdego poziomu i formy studiów oraz sylabusów do zajęć pozwala stwierdzić, że metody kształcenia na studiach pierwszego stopnia, na studiach drugiego oraz na jednolitych studiach magisterskich są różnorodne oraz adekwatnie dobrane do efektów uczenia się (wiedzy, umiejętności i kompetencji) oraz treści programowych. Metody kształcenia wykorzystywane na studiach pierwszego stopnia: ocena wiedzy (praca pisemna, sprawdzian pisemny, także w formie testu z wyborem odpowiedzi, sprawdzian ustny, przygotowanie i przedstawienie prezentacji), do oceny umiejętności (przygotowanie i przedstawienie prezentacji,

przygotowanie i przeprowadzenie ćwiczenia/zadania, projekt indywidualny, projekt grupowy) oraz do oceny kompetencji społecznych (praca w grupie w różnych rolach i komunikacji w grupie, omówienie projektu i jego jakości, rozwiązywanie problemów, dyskusje). Metody kształcenia wykorzystywane na studiach drugiego stopnia: ocena wiedzy (praca pisemna, sprawdzian pisemny, także w formie testu z wyborem odpowiedzi, sprawdzian ustny, przygotowanie i przedstawienie prezentacji), do oceny umiejętności (przygotowanie i przedstawienie prezentacji, przygotowanie i przeprowadzenie ćwiczenia/zadania, projekt indywidualny, projekt grupowy) oraz do oceny kompetencji społecznych (praca w grupie w różnych rolach i komunikacji w grupie, omówienie projektu i jego jakości, rozwiązywanie problemów, dyskusje). Metody kształcenia wykorzystywane na jednolitych studiach magisterskich: ocena wiedzy (praca pisemna, sprawdzian pisemny, także w formie testu z wyborem odpowiedzi, sprawdzian ustny, przygotowanie i przedstawienie prezentacji), do oceny umiejętności (przygotowanie i przedstawienie prezentacji, przygotowanie i przeprowadzenie ćwiczenia/zadania, projekt indywidualny, projekt grupowy) oraz do oceny kompetencji społecznych (praca w grupie w różnych rolach i komunikacji w grupie, omówienie projektu i jego jakości, rozwiązywanie problemów, dyskusje).

Zauważono, że dominują aktywne formy kształcenia, facylitujące zaangażowanie w proces uczenia się takie jak: ćwiczenia, warsztaty i seminaria. Wykorzystywane metody to m.in. studium przypadku, scenki i symulacje, prezentacje, debaty oksfordzkie, mapy myśli, zadania zespołowe czy mini warsztaty. Wykorzystywane są także innowacyjne narzędzia cyfrowe wspierające proces dydaktyczny – oprócz aplikacji pakietu Google (Classroom, Forms, Jamboard, Docs, Sheets, Slides, Chat, Drive) są to m.in. Mentimeter, Kahoot, Miro, Mural, AnswerGarden, Coggle, Evernote, Qualtrics. Prowadzone są także zajęcia z komponentem projektowym, realizowane indywidualnie lub w zespołach (np. Rozmowa psychologiczna: projekt indywidualny, Praca empiryczna: projekt zespołowy). Metody te mają potencjał stymulujący studentów do pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się oraz do samodzielności. Umożliwiają one osiągnięcie przedmiotowych efektów uczenia się prowadzących do kierunkowych efektów uczenia się oraz przygotowują do prowadzenia aktywności naukowej w zakresie psychologii.

Proces kształcenia zachodzi i jest dostosowany, poza trybem tzw. w klasie, także do kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Obywa się to asynchronicznie na platformie e-learningowej, a także dzięki dostępowi pracowników i studentów do wystandaryzowanego pakietu narzędzi kształcenia synchronicznego opartego o licencjonowane rozwiązania dla instytucji edukacyjnych. Zajęcia prowadzone w tzw. klasie mają założone profile na platformie internetowej, gdzie prowadzący mogą udostępniać materiały, zadawać i oceniać zadania, a także kontaktować się ze studentami. Pracownicy Uczelni zaznaczają, że wykorzystywanie metod i technik kształcenia na odległość ma charakter pomocniczy. Realizowane kursy mają także charakter blended-learning (np. Psychologia międzykulturowa, Człowiek – perspektywa humanistyczna czy Diagnostyka psychologiczna: studium przypadku). Zauważa się, że proces uczenia się jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Uczelnia realizuje projekt „Mój Uniwersytet – Uczelnia dostępna”. Jego celem jest wypracowanie zasad i wytycznych dostosowania dydaktyki do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami edukacyjnymi.

Przedstawiona dokumentacja wskazuje, że efekty uczenia się przewidziane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć. Wymagania wstępne przewidziane dla studentów rozpoczynających praktyki i cele praktyk są jasno określone w sylabusie przedmiotu Praktyki (jednolite studia magisterskie oraz studia II stopnia) oraz w Regulaminie zasad

organizacji praktyk psychologicznych na Wydziale Psychologii w Warszawie Uniwersytetu SWPS. W przedstawionej dokumentacji jasno określono treści programowe dla praktyk. Z odniesieniem do treści programowych dla kierunku. Na podstawie analizy dokumentacji stwierdza się, że praktyka zawodowa realizowana jest na 5. roku studiów jednolitych albo na drugim roku studiów II stopnia. Wymiar praktyk wynosi 100 godzin. Praktykom przyporządkowano 4 punkty ECTS.

Uczelnia wskazuje, że praktyki są obowiązkowe, a miejsce ich odbywania i zakres obowiązków podczas praktyki powinny być zgodne z Regulaminem praktyk i profilem kierunku. Na podstawie przedstawionej dokumentacji stwierdza się, że wymiar praktyk, umiejscowienie ich w planie studiów i przyporządkowana im liczba punktów ECTS są odpowiednie. Wydział ma podpisaną umowę z 22 praktykodawcami. Uczelnia udokumentowała, że organizatorem praktyk były takie podmioty jak, m.in.: Szpital Grochowski, Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ośrodek Zdrowia Psychicznego i Problemów Rodzinnych „Synapsis”, Mazowieckie Centrum Neuropsychiatrii, Specjalistyczna Placówka Wsparcia Dziennego – Centrum Aktywnego Dziecka, Polskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimera, PWC – PriceWaterhouseCoopers. Na podstawie analizy przedstawionej dokumentacji stwierdza się, że praktyki realizowane są miejscach zgodnych z programem praktyk zawodowych oraz programem studiów na kierunku Psychologia.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk są jasno określone w Sylabusie przedmiotu Praktyki oraz w Regulaminie organizacji praktyk psychologicznych. Praktyki zaliczane są w klasycznej akademickiej skali ocen, od 2,0 do 5,0. Osiągnięcie poszczególnych efektów uczenia się jest oceniane przez opiekuna praktyki na podstawie zadań zleconych przez niego studentowi podczas trwania praktyki. Rozliczenie i zaliczenie praktyki zawodowej odbywają się na podstawie przedłożonych przez studenta: 1) Dziennika praktyk, zawierającego opis zadań wykonywanych podczas praktyk; 2) Zaświadczenia wystawionego przez zakładowego opiekuna praktyk, w którym ocenia osiągnięcie przez praktykanta efektów uczenia się zakładanych dla praktyk; 3) pracy pisemnej, w której student opisuje specyfikę pracy w danym miejscu oraz swoje subiektywne odczucia związane z przebiegiem praktyki. Konstrukcja wymienionych wyżej dokumentów pozwala na weryfikację zakładanych dla praktyk efektów uczenia się określonych w Sylabusie przedmiotu Praktyki. Formalnego zaliczenia praktyk na podstawie wskazanej wyżej dokumentacji dokonuje opiekun praktyki ze strony Uczelni.

Przedstawiona przykładowa dokumentacja przebiegu praktyk: Dziennik praktyk, Zaświadczenie o odbytej praktyce oraz Praca pisemna pozwalają uznać, że nadzór, organizacja, dokumentacja, przebieg i ocena praktyk odbywają się prawidłowo. Na podstawie analizy dokumentacji stwierdza się, że ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekunów praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Stopień osiągnięcia przez praktykanta efektów uczenia się jest określany zarówno przez opiekuna zewnętrznego praktyki (pracodawca) oraz przez opiekuna wewnętrznego (z ramienia Uczelni). Sposób dokumentowania przebiegu praktyk został określony w Regulaminie praktyk. Bezpośredni nadzór i opiekę nad realizacją praktyk zawodowych ze strony Wydziału sprawuje pełnomocnik Dziekana ds. praktyk oraz opiekunowie wewnętrzni praktyk indywidualnych. Stwierdza się, że kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje opiekunów praktyk umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Na podstawie analizy dokumentacji odbytych praktyk stwierdza się, że infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Organizacja praktyk i nadzór na ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte zasady zawarte w: 1) Regulaminie organizacji praktyk psychologicznych na Wydziale Psychologii w Warszawie Uniwersytetu SWPS; 2) Sylabusie przedmiotu Praktyki. W wymienionych dokumentach wskazane są osoby, które odpowiadają za organizację i nadzór nad praktykami zawodowymi. Ze strony Uczelni formalny nadzór nad realizacją i przebiegiem praktyk zawodowych należy do dziekana. Dziekan wyznacza pełnomocnika ds. praktyk oraz opiekunów praktyk spośród nauczycieli akademickich, którzy dokonują zaliczenia przedmiotu. Ze strony pracodawcy nadzór nad przebiegiem praktyk ma zewnętrzny opiekun praktyk. Szczegółowe zadania opiekunów praktyk zostały jasno określone w Regulaminie organizacji praktyk psychologicznych. Kryteria, które muszą spełniać placówki organizujące praktyki oraz reguły ich zatwierdzania są wskazane w Regulaminie organizacji praktyk psychologicznych. Uczelnia zapewnia miejsca odbywania praktyk poprzez Biuro Karier.

W przypadku samodzielnego wybrania miejsca praktyk przez studenta jest ono zatwierdzane przez pełnomocnika dziekana ds. praktyk w oparciu o zgodność profilu miejsca praktyk z efektami kształcenia przewidzianymi dla praktyk oraz odpowiednimi zapisami Regulaminu zasad organizacji praktyk psychologicznych. W przypadku praktyki indywidualnej praktykant posiada opiekuna zewnętrznego praktyki (ze strony pracodawcy) oraz opiekuna wewnętrznego (ze strony Uczelni). Opiekun zewnętrzny na koniec praktyki wypełnia dokument Zaświadczenie, w którym ocenia stopień osiągnięcia przez studenta efektów uczenia się. Opiekun wewnętrzny dokonuje oceny pracy pisemnej i dziennika praktyk. Ostatecznego zaliczenia praktyki w przypadku praktyki indywidualnej i instytucjonalnej dokonuje opiekun praktyk ze strony Uczelni. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że na kierunku Psychologia jest możliwość odbycia praktyki zawodowej w ramach pracy zawodowej studenta. Kryteria zaliczenia praktyki odbywanej w tym trybie są ogólnie określone w Regulaminie praktyk. Na spotkaniu ze studentami oraz z praktykodawcami nie było osób odbywających praktykę w ramach własnej pracy zawodowej. Przedstawiciele Uczelni wskazali, że o możliwości zaliczenia praktyki w ramach dodatkowych obowiązków w miejscu pracy studenta decyduje pełnomocnik dziekana ds. praktyk. Uczelnia wskazuje, że prowadzi hospitacje praktyk. Brak jest formalnych wytycznych przeprowadzania hospitacji praktyk i efektów tych hospitacji. Władze Wydziału monitorują przebieg instytucjonalnych praktyk zawodowych tj. organizowanych przez Uczelnię w oparciu o ankietę ewaluacyjną, taką jak dla wszystkich innych zajęć. Wyniki ankiet są po zakończeniu roku akademickiego analizowane przez pełnomocnika dziekana ds. praktyk wraz z pełnomocnikiem dziekana ds. jakości kształcenia. Organizacja praktyk instytucjonalnych podlega ocenie ze strony studentów za pomocą formularza oceny zajęć.

Organizacja roku akademickiego wskazuje na okresy trwania zajęć, dni wolne od nauki oraz czas przeznaczony na zaliczenie. Na studiach niestacjonarnych na dziesięć zjazdów wyodrębniono po dwa zjazdy w obu semestrach, które są realizowane zdalnie. Pozostałe zjazdy na studiach niestacjonarnych oraz wszystkie inne przedmioty na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych są prowadzone w siedzibie Uczelni, w kontakcie bezpośrednim ze studentami. Zajęcia dydaktyczne w soboty i w niedziele rozplanowano w pięciu blokach: blok 1 w godz. 8.15-10.35, blok 2 w godz. 10.50-13.10, 30 min. Przerwy obiadowej, blok 3 w godz. 13.40-16.00, blok 4 w godz. 16.15-18.35, blok 5 w godz. 18.50-21.10. Liczebność w grupach zajęciowych wynosi do 26 studentów w grupach ćwiczeniowych i warsztatowych. Na seminariach przewidziano nie więcej niż 10 osób.

Na studiach pierwszego stopnia studenci mają po sześć zaliczeń z oceną (semestry 1,3,4,7,8), po siedem zaliczeń z oceną (semestry 2,5,9,10) oraz osiem zaliczeń z oceną na semestrze szóstym. Na studiach drugiego stopnia studenci mają po dwanaście zaliczeń z oceną na semestrach I i II. Na

semestrach III i IV mają po siedem zaliczeń z oceną. Na jednolitych magisterskich studiach studenci mają po sześć zaliczeń z oceną (semestry 1,3,4), po siedem zaliczeń z oceną (semestry 2,5), osiem zaliczeń z oceną na semestrze szóstym. W załączonych do raportu samooceny harmonogramach zajęć dla poszczególnych typów studiów nie ma informacji o egzaminach, są zaliczenia z oceną na koniec zrealizowanego przedmiotu.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Analiza treści programowych pozwala stwierdzić ich zgodność z efektami uczenia się, z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie, do której kierunek jest przyporządkowany, a także z zakresem działalności naukowej pracowników Uczelni w tej dyscyplinie. Uważa się, że treści programowe są przedstawione w kompleksowy sposób, z uwzględnieniem specyfiki zajęć, umożliwiając studentom uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Czas trwania studiów i przypisane im punkty ECTS konieczne do ukończenia studiów zostały oszacowane prawidłowo. Harmonogram realizacji studiów umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Zróżnicowane formy i organizacja zajęć, a także dobór adekwatnych do metod kształcenia stwarza możliwość osiągnięcia założonych efektów uczenia się. Zauważ się, że dominują aktywne formy kształcenia, facylitujące zaangażowanie w proces uczenia.

Stwierdza się, że efekty uczenia się przewidziane dla praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć. Treści programowe określone dla praktyk, ich wymiar, przyporządkowana liczba punktów ECTS, umiejscowienie praktyk w planie studiów, dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk – w tym z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość – są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Dokumentacja przebiegu praktyk odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte, opublikowane i publicznie dostępne kryteria. Na podstawie analizy dokumentacji stwierdza się, że ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Analiza dokumentów pozwala na stwierdzenie, że kompetencje, doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk i ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Wskazane są osoby odpowiedzialne za organizację i nadzór nad praktykami. Zakres zadań i odpowiedzialności opiekunów praktyk został określony, zaś wytyczne które muszą spełnić placówki organizujące praktyki

są publicznie dostępne. Reguły zatwierdzania miejsca praktyk samodzielnie wybranego przez studenta i warunki kwalifikowania na praktykę są precyzyjnie określone.

Zadania opiekunów praktyk w miejscu ich odbywania oraz zakres współpracy osób nadzorujących praktyki i sposoby komunikowania się są określone. Rekomenduje się opracowanie formalnej procedury przeprowadzania hospitacji praktyk indywidualnych w oparciu o wyraźne kryteria jakościowe. Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, osoba sprawująca nadzór nad praktykami zatwierdza to miejsce w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe. Program praktyk instytucjonalnych, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia uczelni oraz opiekunowie, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają systematycznej ocenie z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji. Rekomenduje się stworzenie możliwości oceny przez studentów praktyk indywidualnych, tzn. w miejscach samodzielnie wybranych przez studentów. Rekomenduje się wprowadzenie bardziej szczegółowych zapisów dotyczących kryteriów jakościowych kwalifikujących studentów na praktykę w ramach własnej pracy zawodowej. Zapisy te powinny zawierać szczegółowe kryteria jakościowe, które pozwolą określić, czy w ramach pracy zawodowej praktykant może osiągnąć zakładane dla praktyk efekty uczenia się.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przez studentów w obszarach pracy w kontakcie bezpośrednim z nauczycielem akademickim, innymi studentami, podczas konsultacji do przedmiotu, w trakcie wykonywania zadań zaliczeniowych oraz podczas pracy samodzielnej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia mają charakter transparentnych, umożliwiających dobór kandydatów cechujących się wstępną wiedzą i umiejętnościami na poziomie umożliwiającym osiągnięcie założonych efektów kształcenia się. Warunki rekrutacji na studia są także bezstronne i zapewniają równość szans w procesie ubiegania się o przyjęcie na studia.

Wymagane dokumenty i zasady procesu rekrutacji ustalone dla danego roku reguluje uchwała Senatu w sprawie ustalenia warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji. Podawana jest ona do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej oraz ukazuje się na stronie internetowej Uczelni. W Uczelni uszczegółowiono zasady postępowania rekrutacyjnego na poszczególne kierunki studiów pierwszego stopnia, drugiego stopnia i jednolite studia magisterskie.

Jeśli chodzi o wymienione jako pierwsze dwa poziomy studiów to należy przedstawić świadectwo maturalne (lub równorzędny dokument) oraz dokument potwierdzający znajomość języka polskiego (kandydaci obcojęzyczni) albo języka angielskiego na wymaganym poziomie. Od roku 2021 przyjęcie na studia prowadzone w języku polskim na kierunku psychologia następuje na podstawie list rankingowych.

W przypadku studiów drugiego stopnia osoby ubiegające się o przyjęcie powinny mieć ukończone studia co najmniej pierwszego stopnia poświadczane dyplomem uczelni wyższej. Kwalifikacja na studia drugiego stopnia zależy od wyniku uzyskanego z egzaminu wstępnego, oceny na dyplomie wyższej uczelni i ukończenia studiów na kierunku psychologia. Na studiach prowadzonych w języku angielskim dla absolwentów innych uczelni wymagane jest dostarczenie dokumentacji potwierdzającej znajomość języka na poziomie B2 i podejścia do egzaminu ustnego z wiedzy psychologicznej z poziomu 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Analizując kwestię potwierdzania efektów kształcenia poza systemem uczenia się stwierdzono, że na Wydziale Psychologii nie jest stosowana procedura potwierdzania kandydatom na studia efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów. Z wypowiedzi przedstawicieli Uczelni wynika, że nie ma zainteresowania tym tematem wśród kandydatów na studia. Wynika to także z unikatowości studiów psychologicznych, a właściwie przypisanych do nich efektów uczenia.

Rozpatrując zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych na innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej należy się odnieść do zapisów zawartych w regulaminie studiów. Na początku roku akademickiego student może wnioskować do Rektora o uznanie zaliczenia uzyskanego w innej uczelni, w tym zagranicznej, na poczet realizacji programu studiów. Rolą Dziekana jest, w świetle obowiązujących zapisów w regulaminie studiów, oszacować zgodność formalną i merytoryczną treści i efektów uczenia się przedmiotu zaliczonego przez studenta z przedmiotem programu studiów realizowanych w Uniwersytecie SWPS. Jedynie w przypadku oszacowania pełnej zgodności może uznany być dotychczasowy przebieg studiów. Łączna liczba punktów ECTS uzyskanych przez studenta w wyniku uznania zaliczeń z innej uczelni nie może przekroczyć 1/3 wymiaru punktów ECTS dla danego programu studiów. Tym samym stwierdza się, że studenci psychologii Uniwersytetu SWPS mają zapewnioną możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny i adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się, zawartym w programie studiów.

Zasady, warunki i tryb dyplomowania na każdym z poziomów studiów zostały określone w stosownych dokumentach Uczelni. Są one trafne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Dyplomowanie na studiach pierwszego stopnia odbywa się na podstawie wyniku egzaminu licencjackiego. Student może do niego podejść po uzyskaniu zaliczenia wszystkich przedmiotów przewidzianych programem studiów oraz po dopełnieniu formalności. Student udziela odpowiedzi na dwa pytania sprawdzające opanowanie kierunkowych efektów uczenia się (pytanie z zakresu wiedzy teoretycznej oraz pytanie o charakterze problemowym). Lista pytań jest ogłaszana studentom na Wirtualnej Uczelni na co najmniej 6 miesięcy przed terminem egzaminów. Student losuje po dwa pytania każdego typu, a następnie z wylosowanych wybiera po jednym, na które udziela odpowiedzi.

Dyplomowanie na studiach drugiego stopnia i jednolitych studiach magisterskich odbywa się na podstawie opracowania pracy magisterskiej oraz wyniku egzaminu magisterskiego. By podejść do egzaminu magisterskiego należy zaliczyć wszystkie przedmioty objęte programem studiów, złożyć

pracę dyplomową oraz uzyskać pozytywne oceny promotora i recenzenta, a także dopełnić stosownych formalności.

Jeśli student nie złoży pracy dyplomowej w wymaganym terminie może przedłużyć seminarium magisterskie maksymalnie o dwa semestry. Prace dyplomowe są weryfikowane z użyciem systemów antyplagiatowych (Antyplagiat i Jednolity System Antyplagiatowy). Uczelnia posiada procedurę stosowaną w przypadku podejrzenia niesamodzielności w przygotowywaniu prac etapowych i prac dyplomowych.

Zapoznanie się z sylabusami do zajęć na kierunku psychologa pozwala na stwierdzenie, że efekty uczenia się są klarownie opisane. Zauważa się, w opisach sposobów weryfikacji efektów uczenia się ujawniają się nieścisłości. Przykładowo przedmiot z poziomu jednolitych studiów magisterskich: Diagnostyka psychologiczna w edukacji (ćwiczenia) w sylabusie ma nieokreślone precyzyjnie warunki zaliczenia: *zadanie realizowane w trakcie zajęć*- na czym polega?, *praca pisemna, indywidualna* - na jaki temat, jaka formuła obowiązuje? Inny przedmiot z tego samego poziomu studiów - Nowatorskie metody w edukacji (ćwiczenia) w sylabusie ma nieokreślone precyzyjnie warunki zaliczenia: *produkt w grupie, zadania i ćwiczenia wykonywane podczas zajęć, test wiedzy*. Przedmioty Opinie psychologiczne w edukacji oraz Spersonalizowana edukacja- brak doprecyzowania zadań na zaliczenie. Ta sama sytuacja dotyczy innych sylabusów do przedmiotów, np. Neuronauka społeczna, Stosowana analiza zachowania: budowanie repertuaru nowych umiejętności, Stosowana analiza zachowania w edukacji, Zmiana zachowań własnych. Mało spójne jest także ustosunkowanie się w sylabusach do możliwych nieobecności na zajęciach. W sylabusach przypisanych do pierwszego stopnia studiów pojawiają się zapisy o możliwych jednej, dwóch czy trzech nieobecnościach na zajęciach i konieczności lub jej braku odrabiania ich przez studentów. Z kolei w sylabusach przypisanych do drugiego stopnia studiów i jednolitych magisterskich informacje o możliwych nieobecnościach na zajęciach pojawiają się sporadycznie lub wcale. Na spotkaniu z nauczycielami akademickimi ustalono, że 20% nieobecności na zajęciach z danego przedmiotu uniemożliwia zaliczenie go.

W zakresie analizy ogólnych zasad weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się podkreśla się, że regulowane są one przez ustalenia zawarte w Regulaminie studiów Uniwersytetu SWPS, dokumencie określającym Zasady studiowania na Wydziale Psychologii w Warszawie, w dokumencie określającym Szczegółowe zasady organizacji weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się. Stwierdza się, że przyjęte zasady przyczyniają się do zwiększenia transparentności i dają możliwość porównywania oceniania, również w zakresie zróżnicowania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej w zakresie osiągniętego stopnia realizacji efektów uczenia się oraz sposoby reagowania w sytuacjach konfliktu czy ujawniania się zachowań nieetycznych.

W kartach przedmiotu są klarownie wskazane przedziały punktowe możliwe do uzyskania za każde zrealizowane zadania, ponadto są podane przedziały punktowe dla całego przedmiotu i progi punktowe dla poszczególnych ocen. Student osiąga w stopniu dostatecznym przedmiotowy efekt uczenia się po uzyskaniu przez studenta minimum 50% punktów możliwych do zdobycia w zadaniu weryfikującym ten efekt. Student zalicza przedmiot jedynie, gdy osiągnie wszystkie zakładane przedmiotowe efekty uczenia się, po uzyskaniu minimum 51% sumy punktów możliwych do zdobycia we wszystkich zadaniach zaliczeniowych realizowanych w ramach tego przedmiotu.

Metody weryfikacji są zróżnicowane i zależą od charakteru efektów uczenia się. Tym samym dla efektów uczenia się z zakresu wiedzy ustalono następujące metody weryfikacji: zaliczenie pisemne

(test wielokrotnego wyboru, test z pytaniami otwartymi, praca pisemna pisana w sali, zaliczenie pisemne w formule open book, prace i projekty zaliczeniowe przygotowywane przez studentów poza godzinami zajęć i zaliczeń) lub zaliczenie ustne. Dla efektów uczenia się z zakresu umiejętności ustalono następujące metody weryfikacji: prace pisemne, raporty badawcze, referaty, prezentacje, projekty indywidualne i zespołowe, zadania domowe, sprawdziany umiejętności praktycznych. Dla efektów uczenia się z zakresu kompetencji społecznych ustalono następujące metody weryfikacji: raporty samooceny, rejestrowana aktywność na zajęciach oraz projekty.

Stosowane metody weryfikacji efektów uczenia się (testy pisemne, zaliczenia ustne, stosowane w trakcie zajęć i na ich zakończenie, metoda 1/2/3/4) umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 (pierwszy stopień studiów) oraz B2+ (drugi stopień studiów oraz studia jednolite magisterskie), w tym języka specjalistycznego. Stwierdza się, że weryfikacja umiejętności językowych odbywa się na lektoracie lub po zaliczeniu testu językowego na poziomie B2. Organizacja lektoratów podlega uczelnianemu Centrum Językowemu. Potwierdzenie umiejętności językowych na poziomie B2+ na studiach drugiego stopnia i jednolitych studiach magisterskich następuje w ramach przedmiotu Język angielski w zastosowaniu zawodowym.

Odnosząc się do ogólnych zasad weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość podkreśla się, że regulowane są one przez ustalenia zawarte w dokumencie Uczelni. Zaznacza się, że zarządzenie Dziekana określa, że podstawową formą weryfikacji efektów uczenia się jest forma tradycyjna, czyli bezpośredni kontakt student-dydaktyk.

Na uwagę zasługuje wypracowanie przez Uczelnię rekomendacji dotyczących wykorzystania modeli AI w procesie kształcenia i weryfikacji efektów uczenia się. Rekomendacje opracowano na podstawie przeglądu literatury, w tym dostępnych rekomendacji innych uniwersytetów oraz doświadczeń i stanowisk ekspertów. Odzwierciedlają obecny stan wiedzy na temat funkcjonowania modeli AI, a także bieżący stan prawny w zakresie ich stosowania.

Uczelnia dysponuje narzędziami pozwalającymi monitorować w sposób ilościowy i jakościowy wyniki pracy studentów. Można bezpośrednio sprawdzić i przeanalizować rozkład ocen, ale również dokonać porównania ocen na przestrzeni lat. Z kolei weryfikacja jakościowa dokonywana w zakresie corocznego przeglądu prac etapowych, wyników egzaminów dyplomowych dokonywana jest przez pełnomocnika dziekana ds. jakości kształcenia dostarcza innego rodzaju wiedzy o osiąganiu przez studentów efektów uczenia się. Analiza dostarczonego przez Uczelnię raportu Komisji ds. Jakości kształcenia za rok 2022/2023 wskazuje na skośność rozkładu ocen. Dominują oceny bardzo dobre i dobre z plusem, głównie na przedmiotach warsztatowych oraz na seminariach dyplomowych. Przedstawiciele Uczelni znają problem i poszukują wyjaśnienia, jak otrzymany w raporcie wynik ma się do zróżnicowanego poziomu pracy dyplomowych. W rozmowie z Komisją PKA poszukiwali sposobów na "spłaszczenie" rozkładu ocen.

Dokument pt. Zasady studiowania określają możliwość zakwalifikowania studenta na kolejny rok studiów. Ma to miejsce w sytuacji, gdy zaliczył on zaliczył przedmioty przewidziane na dany rok studiów w wymiarze nie mniejszym niż 80% punktów ECTS, z wyłączeniem lektoratów z języka obcego i aktywności naukowo-społecznej. Jeśli student nie zaliczył wszystkich przedmiotów, jest zobowiązany powtórzyć przedmioty, z których nie osiągnął oczekiwanych efektów uczenia się.

Dowodami na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się przypisanych do kierunku psychologia są powstałe wytwory w rezultacie ich pracy. Prace studentów powstałe w ramach zadań weryfikujących osiągnięcie efektów uczenia się Uczelnia gromadzi i przechowuje w formie papierowej lub elektronicznej w postaci: pisemnych prac etapowych i zaliczeniowych archiwizowanych po każdym zakończonym semestrze studiów, protokołów egzaminów dyplomowych i recenzji archiwizowanych w Akademickim Systemie Archiwizacji Prac.

Tematyka prac dyplomowych jest zróżnicowana i obejmuje zainteresowania promotorów oraz studentów. Wymagania im stawiane są adekwatne do poziomu i profilu efektów uczenia się oraz dyscypliny psychologia. Praca magisterska ma formę zgodnego ze standardami APA raportu naukowego, prezentującego wyniki badań o charakterze empirycznym. Jej wytyczne ustalono w zarządzeniu Dziekana Wydziału Psychologii w Warszawie. Na krytykę zasługuje przypadek pracy magisterskiej, sprawdzanej przez eksperta Komisji PKA, w której wykorzystano narzędzia typu papier-ołówek do pomiaru psychologicznego w przestrzeni on-line. Wykorzystane narzędzia pochodzące z Pracowni Testów Psychologicznych nie mają opracowanej wersji do przeprowadzania nimi badań online (stan na 10.11.2023). Uczelnia deklaruje, że praca magisterska nie może naruszać praw autorskich autorów narzędzi psychologicznych, a w badaniach online studenci korzystają z narzędzi opublikowanych w otwartym dostępie lub mogą zakupić dostęp do testów online, do których prawa autorskie ma Pracownia Testów Psychologicznych. Stwierdza się, że sfera deklaracji jest rozbieżna z praktyką. Prace etapowe rozpatrywane w kontekście ich tematyki zasadniczo są spójne z treściami efektów uczenia się zawartymi w sylabusach do przedmiotów. Weryfikują one przypisane efekty uczenia się. Studenci są współautorami 26 prac naukowych opracowanych we współpracy z dydaktykami z uniwersytetu SWPS w Warszawie oraz współdzielą z dydaktykami autorstwo 9 wystąpień konferencyjnych w dyscyplinie psychologia.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Warunki i procedury rekrutacji na studia na kierunku psychologia (pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz jednolite magisterskie) mają charakter transparentnych, umożliwiających dobór kandydatów cechujących się wstępną wiedzą i umiejętnościami na poziomie umożliwiającym osiągnięcie założonych efektów kształcenia się.

Na Wydziale Psychologii USWPS w Warszawie nie jest stosowana procedura potwierdzania kandydatom na studia efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów, co wiąże się głównie z unikatowością studiów psychologicznych, a właściwie przypisanych do nich efektów uczenia.

Stwierdza się, że studenci psychologii na Uniwersytecie mają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny i adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się, zawartym w programie

studiów. Sumaryczna liczba punktów ECTS uzyskanych przez studenta w wyniku uznania zaliczeń z innej uczelni nie może przekroczyć 1/3 wymiaru punktów ECTS dla danego programu studiów.

Zasady, warunki i tryb dyplomowania na każdym z poziomów studiów są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art.68 ust.3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Są trafne i potwierdzają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się za zakończenie studiów.

Analiza ogólnych zasad weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się pozwala twierdzić, że przyczyniają się one do zwiększenia transparentności i dają możliwość porównywania oceniania, również w zakresie zróżnicowania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej w zakresie osiągniętego stopnia realizacji efektów uczenia się oraz sposoby reagowania w sytuacjach konfliktu czy ujawniania się zachowań nieetycznych. Metody weryfikacji są zróżnicowane i zależą od charakteru efektów uczenia się (wiedzy, kompetencji i umiejętności).

Odnosząc się do ogólnych zasad weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość podkreśla się, że podstawową formą weryfikacji efektów uczenia się jest forma tradycyjna, czyli bezpośredni kontakt student-dydaktyk. Pozytywnie ocenia się wypracowanie przez Uczelnię rekomendacji dotyczących wykorzystania modeli AI w procesie kształcenia i weryfikacji efektów uczenia się.

Uczelnia dysponuje narzędziami pozwalającymi monitorować w sposób ilościowy i jakościowy wyniki pracy studentów. Raport wskazuje na dominację ocen bardzo dobrych i dobrych z plusem, głównie na przedmiotach warsztatowych oraz na seminariach dyplomowych.

Tematyka prac dyplomowych ma zróżnicowany charakter. Obejmuje zainteresowania zarówno badawcze - promotorów jak i studentów. Wymagania stawiane pracom są adekwatne do poziomu studiów, efektów uczenia się oraz dyscypliny psychologia. Na krytykę zasługuje wysokie prawdopodobieństwo naruszenia praw autorskich (w pracy ocenianej przez Komisję PKA) w odniesieniu do zastosowanych narzędzi psychologicznych. Prace etapowe zasadniczo są spójne z treściami efektów uczenia się zawartymi w sylabusach do przedmiotów i pozwalają na ich weryfikację.

Studenci są angażowani w działania badawcze przez nauczycieli akademickich. Biorą udział w kierowanych przez nich inicjatywach. Są współautorami 26 prac naukowych opracowanych we współpracy z dydaktykami z uniwersytetu SWPS w Warszawie oraz współdzielą z dydaktykami autorstwo 9 wystąpień konferencyjnych w dyscyplinie psychologia.

Nieprawidłowości, które były podstawą do zaproponowania oceny „kryterium spełnione częściowo” i stały się podstawą do sformułowania zaleceń.

1. Niedoprecyzowanie w sylabusach do przedmiotów zadań na zaliczenie, przypisanych do określonych przedmiotów.
2. Rozbieżności w sylabusach do przedmiotów dotyczące liczby możliwych nieobecności na zajęciach, a także obowiązku i formy ich zaliczenia.
3. Brak istotnego zróżnicowania ocen z przedmiotów o charakterze warsztatowym oraz na seminariach dyplomowych.

4. Występowanie ryzyka naruszania praw autorskich podmiotów zajmujących się pomiarem psychologicznym, szczególnie w odniesieniu do narzędzi stosowanych w pracach dyplomowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się doprecyzowanie w sylabusach do przedmiotów zadań na zaliczenie, przypisanych do określonych przedmiotów. Zaleca się podjęcie przez Uczelnię działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.
2. Zaleca się ujednolicenie w sylabusach do przedmiotów liczby możliwych nieobecności na zajęciach, a także obowiązku i formy ich zaliczenia. Zaleca się podjęcie przez Uczelnię działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.
3. Zaleca się wypracowanie sposobów na zwiększenie zróżnicowania ocen z przedmiotów o charakterze warsztatowym oraz na seminariach dyplomowych. Zaleca się podjęcie przez Uczelnię działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.
4. Zaleca się podjęcie działań mających na celu zmniejszenie ryzyka naruszania praw autorskich podmiotów zajmujących się pomiarem psychologicznym, szczególnie w odniesieniu do narzędzi stosowanych w pracach dyplomowych. Zaleca się podjęcie przez Uczelnię działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego, drugiego stopnia oraz jednolitych na kierunku psychologia zajęcia prowadzi 102 etatowych nauczycieli akademickich i 225 osób zaproszonych do współpracy, zatrudnionych w ramach umowy cywilnoprawnej. Ponadto, 31 dydaktyków stanowią etatowi pracownicy innych wydziałów uczelni. Na kierunku psychologia zajęcia realizuje 46 nauczycieli zatrudnionych na etatach badawczo-dydaktycznych, z czego 8 jest profesorami tytularnymi, 17 osób to profesorowie uczelni (z habilitacją), zaś 21 osób jest doktorami. Natomiast 56 nauczycieli akademickich zatrudnionych jest na etatach dydaktycznych: 3 to profesorowie tytularni, 1 osoba to profesor dydaktyczny ze stopniem doktora, 41 osoby to doktorzy, a 11 to magistrzy. Z kolei 3 pracowników kierunku psychologia pracuje na etacie badawczym, w tym 2 tytularnych profesorów i jeden doktor. W strukturze kadrowej kierunku psychologia przeważają nauczyciele akademicy

zatrudnionych w wymiarze pełnego etatu legitymuje się stopniami i tytułami naukowymi z dziedziny nauk społecznych w dyscyplinie psychologia. Jedna osoba posiada tytuł zawodowy magistra psychologii oraz stopień doktora nauk medycznych, z kolei 3 osoby posiadają tytuł zawodowy magistra psychologii oraz stopień doktora nauk biologicznych. W strukturze dydaktycznej na kierunku psychologia uwzględnionych zostało także 5 wyróżniających doktorantów Szkoły Doktorskiej Uniwersytetu SWPS. W strukturze kadrowej kierunku psychologia jest również 3 absolwentów brytyjskich uczelni oraz 1 osoba będąca absolwentem amerykańskiej uczelni. Struktura kadrowa pracowników pozwala na prawidłową realizację zajęć na kierunku zarówno ze względu na posiadane stopnie i tytuły naukowe, jak i analizę wykształcenia kierunkowego, które pozwala na kształtowanie wiedzy charakterystycznej dla dyscypliny psychologia, jak i aktywności zawodowej psychologów.

Ponadto należy zwrócić uwagę, że część nauczycieli posiada udokumentowane kompetencje praktyczne charakterystyczne dla aktywności zawodowej psychologa np. certyfikat terapeuty poznawczo-behawioralnego czy specjalista psychologii klinicznej, co w znaczący sposób przekłada się na zakres prowadzonych zajęć zarówno w płaszczyźnie teoretycznej, jak i praktycznej. Należy także podkreślić, że nauczyciele akademicki mają także kompetencje do posługiwania się i wykorzystania do badań naukowych specjalistycznego sprzętu naukowego, co z kolei przekłada się nie tylko na prowadzenie własnych badań naukowych, ale także na angażowanie studentów do nich czy opracowywanie prac naukowych. Nauczyciele akademicki realizują także liczne granty i projekty naukowe (zarówno NCN, jak i międzynarodowe), co przekłada się na kształtowanie umiejętności badawczych u studentów oraz włączanie ich w realizację projektów również przy wykorzystaniu specjalistycznego sprzętu.

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne, w tym związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwiające prawidłową realizację zajęć. Część zajęć realizowana jest online, dlatego też uczelnia przywiązuje dużą wagę do kształtowania kompetencji dydaktycznych nauczycieli w odniesieniu do tej formy kształcenia. Nauczyciele otrzymali szkolenia w zakresie nauczania online. Ponadto w ramach cyklu szkoleń MasterClass nauczyciele mogli kształtować swoją wiedzę i umiejętności związane z metodami i technikami aktywizującymi, w tym dostosowanymi do hybrydowego prowadzenia zajęć dydaktycznych, planowania zajęć, oceniania studentów, projektowania kierunków kształcenia, a także zarządzania w systemie szkolnictwa wyższego.

Liczba nauczycieli akademickich zatrudnionych na umowy cywilnoprawne jest właściwa w stosunku do liczby studentów, zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 20 lipca 2018 r. – prawo o szkolnictwie wyższym i nauce tj. zgodnie z art. 73 ust. 2 pkt.2. Ewentualne nadgodziny nauczycieli akademickich są efektem uzgodnienia ich z poszczególnymi pracownikami, którzy deklarują chęć realizacji ponadwymiarowych godzin. Na godziny ponadwymiarowe zgodę musi także wyrazić bezpośredni przełożony nauczyciela, co skutkuje tym, że prowadzona polityka sprzyja także planowaniu projektowania procesu dydaktycznego nauczycieli w powiązaniu z ich rozwojem naukowym, dydaktycznym oraz w aspekcie rozwojowym. Tym samym nauczyciele akademicki tworzą właściwy i adekwatny zasób kadrowy oraz reprezentują dziedziny i dyscypliny naukowe wpisujące się w zakres wykazanych efektów uczenia się. Umożliwia to prawidłową realizację prowadzonych przez nich zajęć ujętych w programie studiów oraz osiągnięcie w pełni zakładanych celów i efektów uczenia się, w tym nabywanie kompetencji ogólnoakademickich i praktycznych. Zajęcia, uwzględniające zdobywanie przez studentów kompetencji związanych z prowadzeniem działalności naukowej, prowadzone są przez nauczycieli akademickich posiadających znaczący dorobek naukowy oraz doświadczenie w pracy

naukowo-badawczej w postaci monografii czy artykułów naukowych (w tym w przeważającej większości w czasopismach wysokopunktowych o prestiżowym znaczeniu dla dyscypliny psychologia), wystąpień konferencyjnych, udziału w projektach badawczych itp. Natomiast zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne realizowane są w oparciu o nauczycieli posiadających doświadczenie praktyczne w wykonywanym przez nich zawodzie. Nauczyciele posiadają także kompetencje językowe, które umożliwiają prowadzenie zajęć w języku angielskim (2 specjalności w języku angielskim: Clinical Psychology; Psychology in Organization and Technology, a także program międzynarodowy Global MINDS). Podsumowując, struktura dyscyplinarna, naukowa i dydaktyczna kadry naukowej jest dopasowana do prowadzonego programu kształcenia na kierunku psychologia, co sprzyja merytorycznemu powiązaniu między koncepcją kształcenia a aktywnością naukową i praktycznym doświadczeniem zatrudnionych nauczycieli akademickich.

Uczelnia systematycznie wspiera rozwój kompetencji dydaktycznych kadry, zapewniając rozliczne kursy i szkolenia. Nauczyciele mają możliwość uczestnictwa w szkoleniach podnoszących ich kompetencje dydaktyczne, co realizowane jest w ramach cyklu szkoleń wewnętrznych pod nazwą Tygodni Kompetencji Dydaktycznych (TKD). Tematyka tych szkoleń obejmowała m.in. metody i techniki prowadzenia zajęć, sposoby aktywizacji studentów, umiejętności przygotowania i pracy ze studium przypadku, higiena pracy z głosem, wykorzystanie AI w dydaktyce. Prowadzone są także szkolenia onboardingowe, dla nowych pracowników i współpracowników, m.in. wprowadzających w funkcjonowanie Uczelni, w tym zasady pracy, stosowane narzędzia, BHP, wspieranie osób z indywidualnymi potrzebami i zapobiegające dyskryminacji. Pracownicy mają także możliwość podnoszenia kompetencji dydaktycznych oraz organizacyjnych w ramach szkoleń MasterClass prowadzonych przez międzynarodowe ośrodki metodyczne (np. UCL Arena Centre for Research-based Education). Nauczyciele mają także możliwość

podnoszenia kompetencji także w ramach wymiany międzynarodowej (np. w programie Erasmus+) albo uczestnicząc w specjalnych ministerialnych programach (np. program Mistrzowie Dydaktyki finansowany przez Ministerstwo Edukacji i Nauki czy międzynarodowy certyfikowany program rozwoju przywództwa akademickiego Integral Leadership Development). Na uczelni działa także Zespół ds. Nauczania Zdalnego, który przygotował pakiet instrukcji i tutoriali objaśniających obsługę narzędzi do prowadzenia zajęć oraz weryfikacji efektów uczenia się w trybie online. Należy zatem uznać, że nauczyciele prowadzący zajęcia w systemie e-learningu zostali przygotowani do prowadzenia zajęć w tym systemie przez cykl szkoleń. Pracownicy mają możliwość korzystania ze wsparcia pracowników administracyjnych w procesie realizacji zajęć w formie online.

Uczelnia podejmuje systematyczne działania na rzecz prawidłowego, w tym transparentnego, doboru kadry oraz tworzenia warunków do jej rozwoju i doskonalenia kompetencji. Polityka kadrowa jest prowadzona zgodnie z unormowaniami zawartymi w przepisach ustawowych oraz przyjętą polityką kadrową. Zatrudnienie nauczycieli akademickich następuje w drodze konkursu przeprowadzanego zgodnie ze statutem uczelni oraz przyjętymi procedurami HR (HR Excellence in Research) oraz COARA.

Komisja konkursowa przy wyborze kandydata na określone stanowisko kieruje się w szczególności dorobkiem dydaktycznym i naukowym w dyscyplinie psychologia. W procedurze konkursowej również uwzględniane jest doświadczenie praktyczne, co przekłada się w procesie dydaktycznym na kształtowanie umiejętności zawodowych charakterystycznych dla aktywności zawodowej psychologów.

Realizacji polityki kadrowej sprzyja wewnętrzny system oceny pracowników, regulowany przez zarządzeniem na poziomie uczelni w sprawie kryteriów oraz trybu przeprowadzania oceny okresowej nauczycieli akademickich. Generalną zasadą stosowaną przez Uczelnię jest odpowiedni dobór nauczycieli akademickich do potrzeb procesu kształcenia, która opiera się na zapewnieniu zgodności kompetencji dydaktycznych i dorobku naukowego dydaktyków z tematyką prowadzonych przez nich zajęć.

Nauczyciele akademicy co semestr oceniani są przez studentów a wyniki ankiet studenckich wykorzystywane są np. w okresowej ocenie pracowników oraz przy obsadzie zajęć dydaktycznych w zakresie wypełniania obowiązków dydaktycznych. Prowadzone są także hospitacje zajęć m.in. w celu poprawie procesu dydaktycznego i wyciąganiu na ich podstawie wniosków służących doskonaleniu procesu kształcenia. Hospitacje zajęć służą wsparciu i doskonaleniu warsztatu dydaktycznego nauczycieli akademickich, wynikających z dbałości o jakość i podnoszenie poziomu kształcenia.

Obsada zajęć realizowana jest w oparciu o dorobek naukowy, dydaktyczny i doświadczenie zawodowe, zwłaszcza w przypadku osób realizujących zajęcia kształtujące kompetencje praktyczne uwzględniany jest komponent posiadanego doświadczenia zawodowego oraz wyniki hospitacji i ankiet studenckich. Ocena okresowa nauczycieli akademickich dokonywana jest cyklicznie raz na dwa lata. Każdy nauczyciel akademicki jest oceniany w obszarach (dydaktycznym, naukowym, organizacyjnym i rozwojowym) właściwych dla swojej grupy zatrudnienia pod względem spełniania kryteriów podstawowych i uzupełniających. Pracownicy za swoją aktywność w wymienionych wyżej obszarach poprzez ich nagradzanie różnego rodzaju nagrodami, co do których nauczyciele mają pełne rozeznanie, jak również co do kryteriów jakie należy spełniać, aby je otrzymać. Kryteria oceny okresowej nauczycieli akademickich określony został w odpowiednich aktach normatywnych Uczelni i są znane pracownikom ocenianego kierunku.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom. Zasady te są uregulowane odpowiednimi przepisami a także istnieją odpowiednie instytucje na terenie uczelni pozwalające na rozwiązywanie sytuacji konfliktowych. Ponadto pracownicy mogli uczestniczyć w szkoleniu dotyczącym zarządzania napięciami i konfliktami na uczelni.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku w większości przypadków posiadają wykształcenie kierunkowe w dyscyplinie psychologia, czyli pokrywające się z przyjętymi na kierunku psychologia efektami uczenia się. Tym samym możliwe jest pełne osiągnięcie założeń oraz realizacji zajęć, w tym nabycie przez studentów kompetencji wiedzy, umiejętności i kompetencji charakterystycznych dla dyscypliny psychologia. Innymi słowy, nauczyciele realizujący zajęcia na

kierunku psychologia stanowią właściwy zasób kadrowy dla ocenianego kierunku psychologia. Studenci mają też możliwość zdobycia umiejętności praktycznych w ramach realizowanych ścieżek specjalizacyjnych, zarówno tych realizowanych w języku polskim, jak i angielskim czy praktyk zawodowych. Dzięki wysokim kompetencjom naukowo-badawczym oraz dydaktycznym studenci mogą osiągnąć zakładane efekty uczenia się oraz nabyć umiejętności charakterystyczne dla aktywności zawodowej psychologów. Przydział zajęć dydaktycznych poszczególnym nauczycielom jest prawidłowy, również obciążenia godzinowe realizowanych zajęć dydaktycznych przez nauczycieli w ramach pensum oraz godzin ponadwymiarowych są właściwe, i zgodne z prowadzoną polityką kadrową na kierunku. Kadra dydaktyczna jest przygotowana do prowadzenia zajęć w formule online. Nauczyciele uczestniczą w licznych szkoleniach podnoszących ich kompetencje dydaktyczne. Uczelnia podejmuje działania na rzecz prawidłowego doboru kadry naukowo-dydaktycznej adekwatnej do potrzeb kierunku psychologia, dostosowanych do jego potrzeb związanych z rozwojem naukowym i dydaktycznym. Polityka kadrowa jest prowadzona zgodnie z prawem i standardami przyjętymi w Uczelni. Prowadzona polityka kadrowa przez Uczelnię motywuje pracowników do samodoskonalenia się stwarzając pracownikom liczne możliwości w tym zakresie. Na ocenianym kierunku prowadzona jest systematyczna i kompleksowa ocena jakości kadry przez przełożonych i studentów. Istnieje także polityka przeciwdziałania sytuacjom konfliktowym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uniwersytet SWPS położony jest w Warszawie przy ul. Chodakowskiej. Wydział Psychologii korzysta z infrastruktury całego Uniwersytetu. Sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne oraz znajdujące się w Instytucie laboratoria naukowe są nowoczesne, adekwatne do liczby studentów i pracowników, zapewniają bardzo dobre warunki uczenia się i nauczania umożliwiając osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się, w tym możliwość prowadzenia działalności naukowej pod okiem pracowników uczelni.

Infrastruktura informatyczna uczelni jest nowoczesne i dostosowane zarówno do działalności naukowej jak i dydaktycznej. Uczelnia na potrzeby sprawnej obsługi procesów dydaktycznych i studentów, postawiła na rozwój technologii wspierających zarządzanie procesowe, zmierzających do wyodrębnienia z istniejących aplikacji usług informatycznych realizujących powtarzalne funkcjonalności i aplikowania ich w tych miejscach procesu biznesowego, które wymagają technologicznego wsparcia. Zaimplementowana przez Uniwersytet SWPS Architektura zorientowana na serwisy informatyczne (SOA) jest paradygmatem budowy systemów informatycznych przystosowanych do zmian i optymalizacji swoich usług, które są implementowane z użyciem aktualnie

dostępnych różnorodnych technologii IT. Podstawę tego paradygmatu stanowi luźna integracja komponentów o dobrze zdefiniowanej funkcjonalności, bazująca na semantyce ich powiązań w aplikacje biznesowe. Spośród najistotniejszych komponentów architektury informatycznej Uniwersytetu SWPS warto wymienić: Platforma systemu zarządzania treścią (Content Management System - CMS), System zarządzania użytkownikami przez pojedyncze logowanie (Single Sign-On - SSO), Aplikacje (Front-end) na przeglądarki internetowe, Szyba danych w zakresie dotyczącym systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i są na bieżąco monitorowane w celu zapewnienia zgodności z tymi normami.

Uniwersytet SWPS w Warszawie uczelnia posiada 8 auli wykładowych (mieszczących od 256 do 76 osób) 91 sal wykładowych (w tym aule, sale komputerowe, sala sądowa) wyposażonych w sprzęt komputerowy, nagłośnienie, ekrany, rolety zaciemniające oraz projektory multimedialne, sala z kabinami przystosowana do pracy symultanicznej, 10 sal komputerowych (26 lub 30 stanowisk roboczych w każdej sali), wyposażonych w sprzęt komputerowy, nagłośnienie, ekrany, rolety zaciemniające oraz projektory multimedialne, 6 sal konferencyjnych, zapewnia to swobodną możliwość pracy i uczenia się. Ponadto w uczelni znajdują się: biblioteka, czytelnia, księgarnia, pokój dla rodzica z dzieckiem, pokój socjalny dla pracowników.

Na wydziale znajdują się 11 centr badawczych: Centrum Badań Klinicznych i Doskonalenia Psychoterapii, Centrum Badań nad Relacjami Społecznymi, Health & Coping Research Group Centrum badań nad zdrowiem i radzeniem sobie, Centrum Badań Neuropoznawczych, 4CAST CENTER Centrum Działań dla Klimatu i Transformacji Społecznych, Centrum Neuronauki Behawioralnej, DecisionLab Centrum Badań Behawioralnych nad Decyzjami, Interdyscyplinarne Centrum Stosowanych Badań Poznawczych (ICACS), OBO Ośrodek Badań Okulograficznych, StresLab oraz Laboratorium Badań Eksperymentalnych. Na ich terenie prowadzone są wysokospecjalistyczne badania naukowe, a studenci mają możliwość odbyć staże naukowe poznając specjalistyczną aparaturę badawczą (oraz korzystając z zaawansowanego sprzętu do przeprowadzania wywiadów indywidualnych i grupowych, konsultacji społecznych, obserwacji oraz badań diagnostycznych. Systemy kamer, lustra fenickie oraz wyizolowane stanowiska badawcze pozwalają kontrolować przebieg eksperymentów i rejestrować dynamikę procesów grupowych. Wyposażenie sal jest nowoczesne, zgodne ze współczesnymi potrzebami dydaktycznymi zarówno w pracy stacjonarnej, hybrydowej jak i w pełnym nauczaniu na odległość (np. Nowoczesny system HyFlex do pracy zdalnej i hybrydowej). Infrastruktura informatyczna i wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki techniczne umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Każda sala jest wyposażona w komputer wykładowcy typu AiO, podłączony do podsufitowego projektora multimedialnego, tablicę suchościeralną, flipchart oraz elektroniczne biurko wykładowcy z regulowaną wysokością blatu. Na komputerze wykładowcy zainstalowany jest oprogramowanie specjalistyczne, niezbędne do realizacji zajęć. Dodatkowo uczelniane pracownie komputerowe wyposażone w 281 komputerów dla studentów. Na wszystkich komputerach zainstalowane jest oprogramowanie biurowe oraz zakupione przez Uczelnię oprogramowanie specjalistyczne. Jednostki te umożliwiają również połączenie się z zasobami w chmurze (każdy student ma zapewniony do niej dostęp oraz współpracę w zespołach projektowych. Wszystkie komputery podłączone są do szybkiej sieci komputerowej, za pomocą łącza kablowego LAN. Bieżącą obsługą techniczną oraz rozwiązywaniem problemów zajmują się pracownicy Wsparcia IT uczelni, dostępni dla wykładowców oraz studentów, zarówno w tygodniu, jak i w weekendy. W skład infrastruktury sieciowej i serwerowej Uniwersytetu SWPS wspomagającej pracę naukową i dydaktyczną wchodzi istniejące dwie serwerownie lokalne w budynku oraz dedykowana kolokowana

serwerownia, wyposażone w: 50 serwerów, 180 serwerów wirtualnych, 90 przełączników sieciowych, 2 urządzenia typu firewall, 2700 sztuk komputerów.

Podstawowe usługi dostarczane wykładowcom, pracownikom (i częściowo studentom) uwzględniają: usługi chmurowe Google Workspace, w tym usługi pocztowe, kalendarz, dyski współdzielone; platformy wirtualne VMware; MS Hyper-V; MS Active Directory Domain Services, Hybryd Azure Join

Biblioteka SWPS posiada powierzchnię ok 900 metrów kwadratowych, w tym dwa magazyny z regałami jezdny, czytelnia (87 miejsc dla czytelników) połączoną ze strefą wolnego dostępu do księgozbioru. W bibliotece znajdują się: stanowisko komputerowe wyposażone w specjalistyczne oprogramowanie (program udźwiękowiający, syntezytor mowy, program powiększający), sprzęt pozwalający na przetwarzanie materiałów drukowanych do postaci elektronicznej, powiększalnik stacjonarny oraz mysz komputerową myszONkę umożliwiającą pracę na komputerze bez użycia rąk. Uczelnia umożliwia dostęp do Akademickiej Biblioteki Cyfrowej – bazy podręczników i skryptów akademickich zdigitalizowanych w formatach DOC, HTML, PDF, DAISY Zasoby biblioteczne są bogate (ok. 18000 woluminów z dyscypliny psychologia). Biblioteka posiada też zbiory 3300 jednostek narzędzi badawczych dla psychologów. Biblioteka dysponuje testami: wykonania, których integralną część stanowią zestawy pomocy testowych niezbędnych do wykonania prób diagnostycznych oraz testami w wersji papier-olówek (materiały w tej wersji są kompletne – obejmują podręczniki, arkusze, komplety kluczy). Studenci i pracownicy Uniwersytetu SWPS mają dostęp do szeregu baz danych pełnotekstowych, abstraktowych, bibliograficznych, indeksów cytowań. Większość z nich dostępna jest dzięki licencji krajowej – Wirtualnej Biblioteki Nauki, opłacanej przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego: pakiet baz podstawowych dostępnych z platformy EBSCO Host; Elsevier Science Direct; ISI Web of Knowledge; Springer Link; Scopus; Wiley Online Library. W ramach licencji krajowej dostępne są również czasopisma naukowe: Nature, Science. Uczelnia prenumeruje również czasopisma elektroniczne dostępne z platformy ABE IPS: Behavioral and Brain Sciences; Celebrity Studies; International Journal of Transitional Justice; International Relations; Journal of Cross-Cultural Psychology; Media Psychology; Media, Culture and Society; Social Psychological and Personality Science.

Biblioteka zapewnia również wszystkim studentom i pracownikom Wydziału dostęp do licencji programu IBM SPSS Statistics, a także dostęp do programu Qualtrics, z którego obecnie korzysta ponad 4000 osób, a liczba zebranych odpowiedzi w ramach wszystkich przeprowadzonych badań w ubiegłym roku przekroczyła 600 000. Dodatkowo Biblioteka prenumeruje dla całej uczelni następujące bazy danych: PsychInfo, PsychArticles, SocIndex with Fulltext, Academic Research Source eBooks (bazy dostępne z platformy EBSCO), Ibuk Libra (wybrane na podstawie indywidualnych zamówień pozycje – czytelnia online książek naukowych prowadzona przez Wydawnictwo Naukowe PWN), ebookpoint Biblio (wybrane na podstawie indywidualnych zamówień pozycje – czytelnia online książek wydawnictwa Helion).

W czytelni można korzystać z zasobów cyfrowej wypożyczalni międzybibliotecznej Academica. Uczelnia posiada też świetnie wyposażoną Wideotekę. Wideoteka Uniwersytetu SWPS gromadzi: nagrania wykładów, spotkań, debat itp. jakie odbywały się na terenie uczelni, popularyzujących działalność dydaktyczną i naukową uczelni; filmy dokumentalne i edukacyjne z dziedzin wiedzy reprezentowanych na uczelni; opisy z linkami do filmów i programów dokumentalnych z dziedzin wiedzy reprezentowanych na uczelni, dostępnych w trybie open access z różnych autoryzowanych stron internetowych.

Zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne są aktualne i adekwatne do procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają tym samym prawidłową realizację zajęć.

Zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej oraz zasad ich korzystania z przepisami BHP. Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych i laboratoryjnych uczelni w celu osiągnięcia efektów uczenia się i realizacji projektów naukowych i/lub dydaktycznych.

Infrastruktura uczelni zarówno pod względem estetycznym (m.in.. dzieła sztuki znajdujące się w częściach wspólnych) jak i socjalnym zapewnia warunki do odpoczynku, zarówno dla studentów jak i pracowników. Do dyspozycji studentów i pracowników Uniwersytetu SWPS oddane są strefy studenta (na poziomie-1, na parterze, na trzecim piętrze), dwie restauracje (na parterze oraz na czwartym piętrze), barki (sześć rozmieszczonych w różnych częściach budynku) oraz pokój socjalny dla pracowników.

Infrastruktura uczelni jest dostosowana do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami, zarówno w zakresie dostosowania warunków poruszania się jak i korzystania zasobów bibliotecznych. Infrastruktura kampusu jest w pełni dostosowana do potrzeb studentów oraz pracowników z niepełnosprawnością. Infrastruktura budynku Uczelni została poddana audytowi przez specjalistów współpracujących z Fundacją Integracja. Budynek warszawskiej siedziby Uniwersytetu SWPS jest dostosowany do potrzeb osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnych. Budynek jest wyposażony w 15 toalet oraz windę i pochylnie podjazdowe dla wózków. Drzwi sal zajęciowych oraz biur są opisane alfabetem Braille'a oraz są wyposażone w system call-hear, ułatwiający dostęp osobom mającym problemy z poruszaniem się. Na parkingu wydzielono 7 miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością. W bibliotece znajduje się 87 miejsc dla czytelników, w tym 2 dla osób z dysfunkcją wzroku (stanowisko komputerowe i stanowisko z powiększalnikiem materiałów drukowanych) oraz 12 miejsc w wyodrębnionej przestrzeni do cichej pracy. W chwili obecnej w bibliotece znajduje się 36 komputerów (w tym 26 z dostępem do internetu) służących m.in. do przeglądania katalogu bibliotecznego, pracy własnej oraz do korzystania z cyfrowych zasobów biblioteki, z internetu oraz przeglądania zdigitalizowanych prac dyplomowych. Część biblioteki jest przystosowana do obsługi osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (szerokie przejścia, zabezpieczone stoły) oraz osób niewidzących lub słabowidzących. Jedno stanowisko komputerowe przeznaczone dla specjalnych grup użytkowników – osób poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz niewidzących i słabowidzących – jest wyposażone w skaner i urządzenie lektorskie Poet Compact 2 Plus, czytające dowolny tekst drukowany za pomocą syntezy mowy polskiej, a także oprogramowanie dla osób z dysfunkcjami wzroku – program Lupa z funkcją powiększania, Window-Eyes z funkcją udźwiękowienia. Stanowisko jest wyposażone także w klawiaturę dla osób z dysfunkcjami wzroku. Osoby z dysfunkcjami wzroku mogą także korzystać z Akademickiej Biblioteki Cyfrowej – bazy podręczników i skryptów akademickich zaadaptowanych do ich potrzeb w postaci zdigitalizowanych w formatach DOC, HTML, PDF, DAISY.

Osoby z niepełnosprawnościami mogą także zwiększony limit wypożyczeń oraz przedłużony czas wypożyczenia.

Prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, a w procesie tym biorą udział zarówno pracownicy jak i studenci, poprzez bieżący kontakt z pracownikami uczelni. W ramach tych przeglądów zbierane są informacje na temat zapotrzebowania pracowników i studentów w zakresie

infrastruktury dydaktycznej, informatycznej i bibliotecznej. Wnioski z tych przeglądów są uwzględniane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej w zakresie zasobów bibliotecznych, informatycznych i technicznych. Zasoby Uczelni w tym zakresie są nowoczesne i w pełni umożliwiają spełnianie zakładanych efektów uczenia się.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Salę i specjalistyczne, pracownię dydaktyczne, laboratoria naukowe oraz z ich wyposażenie są nowoczesne i zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków pracy badawczej/zawodowej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlegające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwia ją prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk badawczych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów. Lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów naukowych, komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, itp. Zapewnione jest dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej, a także likwidację barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego. W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub w formie kształcenia hybrydowego (blended learning) – zapewniony jest dostęp do infrastruktury informatycznej i oprogramowania umożliwiającego synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwia ją osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć; obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz z liczby studentów; są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej.

Rozwój i doskonalenie infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz zasobów przebiega prawidłowo. Zasoby biblioteczne, techniczne, wyposażenie pomieszczeń są na bieżąco aktualizowane zgodnie z potrzebami pracowników i studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest wystarczający. Przedstawiona dokumentacja wskazuje, że współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona w oparciu o formalne umowy o współpracy. Uczelnia udokumentowała, że aktualnie współpracuje w zakresie realizacji programu studiów z 22 podmiotami. Wśród placówek i instytucji, które na podstawie porozumienia współpracują z Wydziałem Psychologii w Warszawie są m.in.: Akademia Rozwoju przez Sport „Ferajna”, Fundacja „Mam marzenie”, Centrum Wczesnej Interwencji „Krok po kroku”, Biuro Prewencji Komendy Głównej Policji w Warszawie, Klinika Poznawczo-Behawioralna Uniwersytetu SWPS oraz CitiBoard. Stwierdza się, że profil instytucji współpracujących z Uczelnią odpowiada zakresowi kształcenia na ocenianym kierunku.

Analiza przedstawionej dokumentacji pozwala stwierdzić, że współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego ma charakter długotrwały i systematyczny, a działania mają zróżnicowany charakter. Nadzór nad współpracą z otoczeniem zewnętrznym sprawuje Dziekan Wydziału. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym polega na: 1) opiniowaniu przez zewnętrznych ekspertów specjalności studiów, np. Psychologia biznesu, Psychologia kliniczna, Neurokognitywistyka; 2) sugerowaniu oferty przedmiotów fakultatywnych, np. przez Biuro Prewencji KGP w Warszawie oraz Klinikę Poznawczo-Behawioralną Uniwersytetu SWPS; 3) realizację projektów naukowych i wdrożeniowych, np. Opracowanie i upowszechnienie narzędzi diagnostycznych do oceny zdolności poznawczych dzieci i młodzieży zrealizowany we współpracy z Instytutem Badań Edukacyjnych; 4) organizację praktyk, staży, wolontariatu; 5) umożliwianie prowadzenia badań do prac dyplomowych; 6) prowadzeniu zajęć dydaktycznych w Uczelni. W ramach współpracy z otoczeniem biznesowym studenci, którzy ukończyli z najlepszymi ocenami kurs Zaawansowana analiza statystyczna otrzymują certyfikat poświadczony przez dostawcę pakietu statystycznego potwierdzający kompetencje w zakresie analizy danych.

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Monitorowanie przebiegu współpracy prowadzi Dziekan Wydziału. Przedstawiona dokumentacja współpracy Wydziału Psychologii w Warszawie i z otoczeniem zewnętrznym pozwala stwierdzić, że

współpraca z interesariuszami zewnętrznymi jest adekwatna do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów. Udział interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców w różnych formach współpracy był zapewniony również w warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni. Działania na rzecz uwzględnienia oczekiwań otoczenia społeczno-gospodarczego w procesie kształcenia obejmowały: 1) wywiady z pracodawcami; 2) wywiady grupowe ze studentami i absolwentami wchodzącymi na rynek pracy; 3) opracowanie rekomendacji na bazie raportów z badań; 4) opracowanie zmodyfikowanych sylabusów.

Na spotkaniu z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych potwierdzili, że uczestniczą w opiniowaniu specjalności i programu studiów. Na podstawie analizy stanu faktycznego stwierdza się, że interesariusze zewnętrzni mają udział w konstruowaniu programu studiów. Interesariusze zewnętrzni zgłaszali uwagi do programu specjalności: Psychologia kliniczna i zdrowia, Neurokognitywistyka. Interesariusze zewnętrzni opracowali opinie i przedstawili rekomendacje dotyczące m.in. uzupełnienia programu studiów o treści/przedmioty typowe dla specjalności. Na podstawie spotkania z interesariuszami można stwierdzić, że bezpośrednie uwagi interesariuszy zewnętrznych nt. programu studiów zostały wprowadzone. Na podstawie rekomendacji przedstawicieli otoczenia zewnętrznego wprowadzono nowe przedmioty fakultatywne i dokonano zmian w programie studiów. Interesariusze umożliwiają studentom odbywanie praktyk, staży, wizyt terenowych i wizyt studyjnych. Interesariusze zewnętrzni umożliwiali studentom ocenianego kierunku zbieranie danych do prac empirycznych. Absolwenci kierunku psychologia obecni na spotkaniu interesariuszami wskazali, że organizują wspólnie ze studentami ocenianego kierunku konferencje naukowe, wydarzenia charytatywne i programy profilaktyczne.

Na podstawie dokumentacji stwierdza się, że Uczelnia prowadzi badania losów absolwentów i wykorzystuje je do doskonalenia procesu kształcenia. Wyniki badania losów absolwentów przeprowadzone od listopada 2021 do czerwca 2022 sprawdziły m.in. dopasowanie wykonywanej przez absolwentów pracy z wykształceniem zdobytym w Uczelni. Analizę losów absolwentów prowadzi Biuro Karier Uniwersytetu SWPS. Wyniki tej analizy zostały przeanalizowane przez Kolegium Dziekańskie, które na podstawie uzyskanych danych sukcesywnie uzupełnia program studiów o przedmioty kształcące kompetencje oczekiwane na rynku pracy. Kolegium dziekańskie prowadzi monitoring efektywności współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. Kryteriami ewaluacji są wpływ interesariuszy na program studiów oraz skuteczność osiągania przez studentów współpracujących z interesariuszami efektów uczenia się. Studenci również mają możliwość oceny efektywności współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym poprzez konsultacje z opiekunami praktyk i zgłaszania uwag do Biura Karier.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona w udokumentowanej formie. Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscypliną lub dyscyplinami, do których kierunku jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy. Profil działania instytucji współpracujących jest zgodny z koncepcją, celami kształcenia i wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku. Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona systematycznie i przybiera zróżnicowane formy. Zakres i formy współpracy z interesariuszami zewnętrznymi są adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Udział interesariuszy zewnętrznych w różnych formach współpracy, tj. konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów został zapewniony także w warunkach nieobecności wynikającej z czasowego ograniczenia działania uczelni. Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją kształcenia i jego celami. Koncepcja programu studiów na kierunku psychologia została opracowana zgodnie z wymaganiami Europejskiego Certyfikatu Psychologa (tzw. EuroPsy), zakładając przygotowanie studentów do podjęcia kariery zawodowej, także w międzynarodowym środowisku. Z tego względu, dla koncepcji programu ważne są nie tylko dobór treści programowych, uwzględniający najnowsze dokonania światowej psychologii, ale również rozwijanie kompetencji językowych studentów poprzez: 1) realizację lektoratów z języka angielskiego; 2) realizację obowiązkowych zajęć w języku angielskim (tj. *język angielski w zastosowaniu zawodowym*); 3) oferowanie zajęć wybieralnych w języku angielskim; 4) odwoływanie się do literatury anglojęzycznej w ramach zajęć realizowanych w języku polskim. Program studiów zgodny z wzorcami międzynarodowymi ułatwia studentom i pracownikom korzystanie z wyjazdów na zagraniczne uczelnie w ramach programów Erasmus, Erasmus+, NAWA i innych. W 2022 roku Uniwersytet SWPS dołączył do sojuszu European Reform University Alliance (ERUA), utworzonego w ramach unijnej inicjatywy Uniwersytetów Europejskich. Otwiera to także nowe perspektywy dla umiędzynarodowienia procesu kształcenia realizowanego na kierunku psychologia, poprzez: rozszerzenie sieci kontaktów; opracowanie nowych, elastycznych i interdyscyplinarnych

programów nauczania; rozwój wspólnej działalności badawczej; wizyty oraz wymianę wykładowców i studentów oraz organizację wspólnych seminariów, warsztatów, konferencji, sympozjów i innych wydarzeń naukowych.

Na Uczelni są stwarzane możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku, w tym warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów. Uniwersytet SWPS na ocenianym kierunku prowadzi aktywną współpracę międzynarodową, czego wyrazem są umowy w programie Erasmus oraz inne umowy bilateralne. Obecnie podpisanych jest ponad 100 umów partnerskich z uczelniami zagranicznymi w Unii Europejskiej oraz w wielu krajach pozaunijnych. Proces kształcenia na kierunku psychologia sprzyja krajowej i międzynarodowej mobilności studentów. Uniwersytet SWPS uczestniczy w Programie Erasmus+, który umożliwia studentom i wykładowcom zdobywanie doświadczenia na europejskich uczelniach. W roku akademickim 2022/2023 wyjechało 60 studentów, a w roku 2021/2022 43 studentów.

Uniwersytet SWPS, w tym oceniany kierunek, stwarza też różne możliwości ułatwiające międzynarodową mobilność pracowników. Badawcze lub dydaktyczne staże zagraniczne są realizowane w ramach programów Erasmus+ oraz Programu Zintegrowanego. Z Europejskiego Funduszu Społecznego realizowane są programy staży międzynarodowych dla

dydaktyków w uczelniach brytyjskich i niderlandzkich oraz szkoleń dydaktycznych prowadzonych przez zagranicznych partnerów w Polsce. Każdego roku w wymianach semestralnych uczestniczy około 100 studentów Uniwersytetu SWPS oraz kilkudziesięciu pracowników uczelni. Pracownicy Wydziału wchodzi także w skład zespołów realizujących międzynarodowe projekty badawcze.

Od roku akademickiego 2022/2023 Wydział realizuje strategię umiędzynarodowienia:

- Uczelnia przystąpiła do inicjatywy uniwersytetów europejskich ERUA. Środki dla Wydziału przeznaczone będą na wizyty studyjne, szkoły letnie i zimowe, programy intensywne z udziałem studentów i wykładowców, począwszy od semestru letniego 2023/2024.

- Rozwijana jest współpraca z University of Konstanz. Dr (...) uczestniczył w Szkole Letniej 2023 organizowanej w Wielkiej Brytanii jako gościnny wykładowca. W roku akademickim 2023/2024 planowany jest przyjazd 2 wykładowców i wymiana studencka.

- W czerwcu 2023 roku miała miejsce wizyta profesora (...) z Izraela mająca na celu podtrzymanie kontaktów naukowych i współpracy dotyczącej wymiany studentów. Grant w celu rozwoju tej współpracy został przyznany, trwają prace nad ustaleniem liczby mobilności dla

Wydziału.

- W czerwcu 2023 roku, w ramach programu Erasmus+, odbyły się 4 wykłady dr. (...) z Uniwersytetu Humboldtów w Berlinie.

- Tworzone są wspólne studia magisterskie Erasmus Mundus Joint Degree na wzór studiów Global MINDS z psychologii środowiskowej (Psychology of Climate Change) z Mykolas Romeris University z Wilna oraz Uniwersytetem w Oslo (UiO). Przygotowywany jest wniosek do Komisji Europejskiej o rok przygotowawczy na rozwijanie partnerstwa i tworzenie ścieżek mobilności dla studentów.

Bardzo wyraźny jest udział wykładowców z zagranicy w prowadzeniu zajęć na ocenianym kierunku. W ciągu ostatnich lat zorganizowano dwie edycje fakultetu Spinaker finansowanego przez Narodową

Agencję Wymiany Akademickiej (NAWA). Pierwsza edycja odbyła się w roku akademickim 2021/2022, zaś druga w 2022/2023 roku. Wykładowcy reprezentujący School of Psychology at the University of Aberdeen prowadzili dla studentów psychologii wykłady online. Wykłady prowadzili też pracownicy innych uczelni zagranicznych. Ponadto Wydział współpracuje z szerokim gremium wykładowców i badaczy z zagranicy. Współpraca jest bardzo szeroka.

Monitorowanie i ocenianie umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz doskonalenia warunków sprzyjających podnoszeniu jego stopnia realizowane jest systematycznie w ramach kontroli zarządczej dziekana Wydziału. Systematycznie zbierane są informacje zwrotne od pracowników i studentów w zakresie zarówno oceny procesu umiędzynarodowienia jak zapotrzebowania na działania uczelni sprzyjające umiędzynarodowieniu. Wnioski z tego monitoringu są analizowane w każdym roku akademickim, pod koniec jego trwania i uwzględniane w planowaniu organizacji dydaktyki w kolejnym roku akademickim. Okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kierunku są wdrażane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kierunku. I są one efektywne.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Jednocześnie stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku psychologia, w tym warunków do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów. Na kierunku prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uczelnia zapewnia studentom wizytowanego kierunku wszechstronne i kompleksowe wsparcie w procesie uczenia się. Dedykowane wsparcie objawia się na wielu płaszczyznach, poprzez m.in. motywowanie studentów do osiągania dobrych wyników w nauce, wielowymiarowe wsparcie osób

z niepełnosprawnościami, pomoc materialną oraz specjalne nagrody dla wyróżniających się studentów w dziedzinach innych niż nauka. Wsparcie ma charakter systematyczny i stały.

Uczelnia zapewnia merytoryczne, organizacyjne i materialne wsparcie w działalności naukowej. Studenci mają możliwość rozwoju naukowego. Obecnie na Wydziale działa 20 kół naukowych. Każde koło może ubiegać się o granty finansowane ze budżetu Wydziału lub o dodatkowe środki z Centrum Wsparcia i Aktywności (CWIA). Koła mają opiekunów naukowych, którzy wspierają merytorycznie ich działalność. Biblioteka SWPS zapewnia dostęp do publikacji naukowych. Zwieńczeniem pracy studentów w kołach naukowych są wystąpienia oraz zdobywane na konferencjach naukowych nagrody.

Uczelnia motywuje i wspiera studentów wybitnych w różnych obszarach. Studenci zaangażowani naukowo lub społecznie mogą starać się o tytuł VIS (Very Important Student). Osoby, które otrzymały tytuł VIS mogą ubiegać się o przyznanie celowanego stypendium na dofinansowanie przedsięwzięcia naukowego, sportowego, artystycznego lub organizacyjnego. W roku akademickim 2022/2023 nagrodę tę otrzymało 18 studentów. Ponadto, z budżetu Dziekana Wydziału, przyznawane są dwie nagrody specjalne przeznaczone dla twórców najlepszych prac empirycznych i magisterskich. W ramach programu Mistrzowski Start, Uczelnia oferuje wsparcie dla studentów pierwszego roku studiów poprzez przyznanie nagród niepieniężnych, z których finansowane są studia dla najwybitniejszych kandydatów.

Uczelnia wywiązuje się również z ustawowych obowiązków wsparcia materialnego dla studentów i zapewnia im możliwość uzyskiwania stypendiów socjalnych, zapomóg, stypendium rektora dla najlepszych studentów oraz stypendium dla osób z niepełnosprawnościami.

Uczelnia wyraża również gotowość wsparcia studentów pod kątem finansowym i organizacyjnym w sytuacji wyrażenia przez nich zainteresowania aktywnościami sportowymi lub artystycznymi. Zainteresowani sportem studenci mogą rozwijać się w Akademickim Związku Sportowym w sekcji siatkówki. Uczelnia wspiera inicjatywy założenia nowych sekcji, wkrótce na wniosek członków samorządu studenckiego ma powstać sekcja piłki ręcznej. Studenci uzdolnieni artystycznie mogą dołączyć do Chóru SWPS.

Uczelnia zapewnia wsparcie w procesie uczenia się z uwzględnieniem potrzeb wielu grup studentów. Szczególną uwagę uczelnia przykładą do komfortu studiowania studentów z niepełnosprawnościami. Studenci z dodatkowymi potrzebami mogą liczyć na pomoc CWIA. Pracownicy Centrum oraz pracownicy Centrum Spraw Studenckich (CSS) otrzymali „Certyfikat obsługi osób z niepełnosprawnością Fundacji Integra”. Do dyspozycji studentów są usługi asystenta, stenotypisty i tłumacza migowego. Studenci mają możliwość nagrywania zajęć przy użyciu dyktafonu, posiadania psa przewodnika, otrzymania wsparcia w bibliotece, udziału w zajęciach językowych dla osób niesłyszących oraz w zindywidualizowanych zajęciach sportowych. W regulaminie studiów, zgodnie z ustawą, określono zasady przyznawania Indywidualnej Organizacji Studiów. Taka możliwość obejmuje studentów z niepełnosprawnościami.

Na Uczelni funkcjonuje system skarg i wniosków. Studenci składają podania poprzez Wirtualną Uczelnię, za ich obsługę odpowiedzialne jest CSS. W sprawach problematycznych student może skontaktować się bezpośrednio z opiekunem roku lub z prodziekanem ds. studenckich. Sprawy zbiorowe i strategiczne omawiane są na comiesięcznych spotkaniach Kolegium Wydziałowego, w którym uczestniczą reprezentanci Samorządu Studentów.

Uczelnia jest odpowiednio przygotowana do wspierania osób dotkniętych zjawiskiem dyskryminacji, przemocy wśród społeczności akademickiej oraz problemami natury psychologicznej. W sprawach dotyczących poczucia nierównego traktowania student może poprzez Wirtualną Uczelnię wypełnić kwestionariusz zgłoszeniowy dyskryminacji i przekazać sprawę pełnomocnikowi rektora ds. dyskryminacji. Studenci znajdujący się w trudnej sytuacji mogą skorzystać z porady psychologicznej oraz konsultacji prawnej. Uczelniana Poradnia Psychologiczna jest obsługiwana przez CWIA, w jej ramach każdy student ma możliwość skorzystania z jednej bezpłatnej wizyty, natomiast studenci z niepełnosprawnościami z 12 takich porad.

Studenci wizytowanego kierunku mają zapewnioną kompleksową obsługę administracyjną, za którą odpowiedzialne jest CSS. Centrum odpowiada na maile i podania sprawnie i nie przekracza terminu odpowiedzi 30 dni. Godziny funkcjonowania dziekanatów są odpowiednie z perspektywy studenckiej. Pomoc w organizacji nauczania oferuje również prodziekan ds. studenckich, który jest dostępny dla studentów mailowo oraz na dyżurach konsultacyjnych. Studenci deklarują duże wsparcie nauczycieli akademickich, również poza zajęcia obowiązkowymi oraz dedykowanymi godzinami konsultacji.

Prężnie działające jest Biuro Karier Uczelni. Biuro prowadzi program WspieraMY, dzięki któremu studentom oferowane jest zatrudnienie na Uczelni. Z programu w ostatnich dwóch latach akademickich skorzystało 37 studentów Wydziału wizytowanego kierunku. Biuro oferuje doradztwo zawodowe i biznesowe, a dodatkowo organizuje szkolenia, warsztaty i spotkania z pracodawcami. Prowadzony przez Biuro Portal Kariery daje możliwość zapoznania się studentów z aktualnymi ofertami pracy i staży. Studenci mają możliwość realizacji części studiów zagranicą w ramach programu Erasmus + i umów bilateralnych.

Uczelnia zapewnia odpowiednie wsparcie samorządu studenckiego. Zarówno w aspekcie finansowania jak organizacyjnym pomoc władz pozostaje na odpowiednim poziomie i pozwala w sposób efektywny funkcjonować przedstawicielom studenckim, co potwierdza pozytywna opinia w tym zakresie przedstawicieli samorządu studenckiego. Przedstawiciel Samorządu jest członkiem Kolegium Wydziału, Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, Komisji Stypendialnej, a także bierze udział w posiedzeniach Senatu Uniwersytetu. Samorząd opiniuje program studiów. Odbывают się regularne spotkania samorządu ze starostami lat i władzami uczelni, podczas których na bieżąco dyskutowane i rozwiązywane są sprawy roku i Wydziału. Samorząd Studentów organizuje Dni Adaptacyjne dla studentów rozpoczynających studia na Wydziale.

Pomimo finansowania inicjatyw studenckich przez władze wydziału, samorząd studencki pozostaje formalnie poza procesem decyzyjnym związanym z przeznaczaniem określonych środków na cele studenckie, to znaczy, że decyzja o przyznaniu określonych środków podejmowana jest wyłącznie przez dziekana wydziału bez uwzględnienia formalnego głosu przedstawicieli studenckich. Zgodnie z art. 110 ust. 5 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce „samorząd studencki decyduje w sprawach rozdziału środków finansowych przeznaczonych przez uczelnię na sprawy studenckie”. Uwzględnienie samorządu studenckiego w procesie decyzyjnym ma również wpływ na kwestie związane z odpowiednim zapewnieniem wsparcia dla studentów oraz organizacji studenckich i dla samorządu studenckiego, ponieważ to przedstawiciele tej grupy interesariuszy wewnętrznych mają najlepszą wiedzę co do potrzeb studenckich w zakresie finansowania. **Rekomenduje się w związku z powyższym formalne (mające odzwierciedlenie w przepisach wewnętrznych Uczelni i wydziału) uwzględnienie samorządu studenckiego w procesie przyznawania środka na cele studenckie.**

Uczelnia przy uwzględnieniu partycypacji studenckiej monitoruje i ewaluje szeroko pojęte wsparcie studenckie, w tym skuteczność funkcjonujących na Uczelni rozwiązań w aspekcie wsparcia studenckiego, formy wsparcia, czy poziomu zadowolenia interesariuszy wewnętrznych. W latach 2018–2022 na Uniwersytecie SWPS prowadzono proces monitorowania systemu wsparcia studentów, w tym zmierzono poziom satysfakcji studentów. Na podstawie zebranych wyników, wdrożono zmiany takie jak usprawnienie systemu komunikacji w Wirtualnej Uczelni, a także wprowadzenie starostów lat. Studenci podkreślają, że uczelnia stwarza dobre warunki do nauki i ma prostudencką postawę.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uniwersytet SWPS zapewnia wsparcie studentów kierunku psychologia w sposób wyróżniający. System opieki i wsparcia można określić jako kompleksowy, odnoszący się do wszystkich istotnych z perspektywy studenta aspektów. Podejmowane działania można uznać za wszechstronne oraz zorientowane na studenta. Dedykowane wsparcie odpowiada indywidualnym potrzebom oraz oczekiwaniom studentów. Przejawia się ono w opiece merytorycznej nad studentami, a także wsparciu organizacyjnym i finansowym. Proces kształcenia jest również odpowiednio wspierany poprzez obsługę administracyjną. Uczelnia motywuje studentów do osiągania jak najlepszych wyników w nauce i działalności wykraczającej poza aspekt dydaktyczny. Ponadto warto podkreślić skuteczne działania prowadzące do wsparcia studentów w wejściu na rynek pracy. Sprawnie działa system skarg, próśb i zażaleń, w którym uczestniczą władze Uczelni oraz samorząd studencki. Regularnie monitoruje się poziom wsparcia i zadowolenia studentów. Wszelkie rodzaje wsparcia i działalności Uczelni dostosowane są również do różnych grup studentów, w szczególności do osób z niepełnosprawnościami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Wartą wyróżnienia dobrą praktyką jest realizowany przez Biuro Karier program WspieraMY. Dzięki Programowi studenci mają możliwość zatrudnienia na stanowiskach administracyjnych w uczelni. Jest to duże wsparcie dla studentów, w szczególności dla tych znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej. Studenci potwierdzają, że niejednokrotnie takie rozwiązania umożliwiły im kontynuowanie studiów. Praca oraz nauka w jednym miejscu, to dla nich bardzo korzystne rozwiązanie logistyczne.

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Interesariusze mogą czerpać informacje dotyczące kierunku psychologia ze strony uczelni, portalu Wirtualna Uczelnia, z mediów społecznościowych oraz z dedykowanej aplikacji. Portal Wirtualna Uczelnia oraz aplikacja są dostępne przez indywidualne hasło. Strona internetowa SWPS zbudowana jest w przejrzysty sposób, wszystkie zawarte na niej informacje są publiczne i przedstawione w sposób przejrzysty. Strona jest dopasowana do potrzeb studentów zagranicznych, umożliwiając odczyt informacji w języku angielskim oraz umożliwia odczyt przez osoby z niepełnosprawnościami.

Strona, odpowiednie podstrony zapewniają ważne dla kandydatów, studentów i otoczenia pracodawców informacje i obejmują :

- cel kształcenia;
- kompetencje oczekiwane od kandydatów;
- warunki przyjęci na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów;
- terminarz procesu przyjęć na studia;
- charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się oraz jego organizacji, w tym uznawanie efektów uczenia się;
- zasady dyplomowania;
- przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe;
- charakterystykę studiowania na kierunku;
- zakres możliwego wsparcia w procesie uczenia się;
- regulamin studiów;
- regulaminie praktyk zawodowych;
- funkcjonowaniu Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia (WSZJK) i wynikach ewaluacji zajęć;
- wykaz osób prowadzących zajęcia.

Na stronie, w BIP dostępny jest również program studiów, ale w niepełnej wersji. Brakuje bowiem zajęć lub grup zajęć, niezależnie od formy ich prowadzenia wraz z przypisaniem do nich efektów uczenia się i treści programowych zapewniających uzyskanie tych efektów uczenia się (czyli sylabusów). Dostępne są one bowiem tylko na stronie Wydziału, ale już nie na stronie głównej Uczelni, w tym na BIP. Tym samym utrudnia to możliwość dostępu do tych materiałów dla osób zewnętrznych, zainteresowanych programem studiów ocenianego kierunku na Uczelni, ponieważ użytkownik taki poszukuje ich w pierwszej kolejności na stronie głównej, w tym na BIP, a dotarcie do strony Wydziału wymaga dłuższego procesu i nie każdy może z łatwością znaleźć sylabusy tam zamieszczone. **Rekomenduje się uzupełnienie programów studiów zamieszczonych w Biuletynie Informacji Publicznej Uczelni o sylabusy.**

Na stronie znajduje się informacja o możliwości wymian zagranicznych, w tym o programie Erasmus+. Na ogólnodostępnej stronie nie ma opublikowanych planów zajęć na kierunku psychologia. Plany dostępne są dopiero po zalogowaniu się indywidualnym hasłem do Wirtualnej Uczelni.

Uczelnia publikuje również w szerokim zakresie informacje związane z kształceniem prowadzonym z wykorzystaniem metod i technik kształcenia odległość. W tym celu istnieje specjalnie dedykowana podstrona. Dodatkowo na stronie można uzyskać poradnik o tym jak skutecznie uczyć się z domu.

Uczelnia prowadzi monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców. Strona internetowa uczelni została poddana audytowi w czerwcu 2023 pod kątem standardów WCAG 2.1. W raporcie stwierdzono, że witryna jest bardzo przejrzysta i prosta w obsłudze. W ramach procedury Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakości Kształcenia, informacje zawarte na stronie internetowej podlegają corocznej weryfikacji, w której uczestniczą interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni – w tym przedstawiciele studentów – a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach naprawczych lub doskonalących.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Relevantne z perspektywy studentów, kandydatów oraz innych osób zainteresowanych informacje o studiach pozostają powszechnie dostępne z uwzględnieniem możliwości swobodnego i nieskrępowanego dostępu do nich przez osoby wykazujące taką chęć, uwzględniając osoby ze specjalnymi potrzebami. Informacja obejmuje wszystkie wymagane przepisami elementy, w tym cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się. Udostępnione są także informacje dotyczące kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wsparcia merytorycznego i technicznego w tym zakresie oraz podstawowych wskaźników dotyczących skuteczności tego kształcenia. Prowadzony jest monitoring upublicznianych informacji o studiach pod kątem ich aktualności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców. Biuletyn Informacji Publicznej wymaga uzupełnienia w zakresie programów studiów o sylabusy, ale nie wpływa to na ocenę końcową kryterium.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Na ocenianym kierunku jakość kształcenia oraz realizację związanych z tym zadań zapewnia Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia (WSJK). Wewnętrzny system zarządzania jakością kształcenia (dalej: WSZJK) realizuje przyjętą przez Uniwersytet SWPS politykę jakości kształcenia oraz jest narzędziem do osiągnięcia celów określonych w Strategii Uniwersytetu SWPS (cel 1.a: Doskonalenie jakości kształcenia na istniejących kierunkach studiów). Stanowi kompleksowy zbiór procesów, procedur i wytycznych, których realizacja ma prowadzić do doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie SWPS, wraz z określeniem podmiotów odpowiedzialnych za ich realizację. Uczelnia doskonali wewnętrzny system jakości kształcenia zarówno na poziomie diagnozy problemów i słabych punktów jak i planowanych i wdrażanych działań. Audyt WSZJK, przeprowadzony w 2020 przez niezależny zespół ekspertów, zapoczątkował proces doskonalenia systemu, mający na celu ujednolicenie procedur obowiązujących na różnych wydziałach oraz integrację nowych narzędzi, metod i rozwiązań technologicznych wypracowanych w ramach Zintegrowanego Programu Rozwoju.

WSZJK funkcjonuje na trzech poziomach: uczelnianym, wydziałowym oraz kierunkowym. Na poziomie uczelnianym WSZJK tworzą Senat, rektor i prorektor ds. dydaktyki oraz, docelowo, Uniwersytecka Komisja ds. Jakości Kształcenia, do której należy m.in. opracowywanie dobrych praktyk projakościowych, monitorowanie ich wdrażania na wydziałach, określenie harmonogramu działań weryfikujących jakość kształcenia na wydziałach. Procedury i wytyczne dotyczące realizacji procesów doskonalenia jakości kształcenia określa rektor w formie zarządzenia. Należą do nich w szczególności procedury dotyczące: doskonalenia i tworzenia programów studiów; ewaluacji procesu weryfikacji efektów uczenia się; ewaluacji procesu dyplomowania; oceny i doskonalenia wewnętrznego systemu zarządzania jakością kształcenia.

Na poziomie wydziałowym za funkcjonowanie WSZJK odpowiada dziekan, którego w tym zakresie, poza Kolegium Wydziału (z głosem doradczym) oraz prodziekanem ds. dydaktycznych, wspiera pełnomocnik dziekana ds. jakości kształcenia. Zadania poszczególnych osób są jasno i wyraźnie dookreślone. Np. do zadań pełnomocnika należą m.in.: okresowa analiza losowo wybranych prac etapowych, prac dyplomowych oraz sylabusów, przegląd rozkładu ocen z zajęć, przegląd arkuszy hospitacyjnych i wyników ewaluacji zajęć dydaktycznych. Pełnomocnik raz w roku składa dziekanowi sprawozdanie z oceny jakości kształcenia na wydziale wraz z raportami przeprowadzonych analiz oraz rekomendacjami w zakresie doskonalenia programów studiów i jakości kształcenia. Wnioski z tych raportów są dyskutowane na ramach wydziałowych i uczelnianych zespołów ds. Jakości kształcenia, a następnie wdrażane w polityce jakości kształcenia na uczelni i wydziale. Na wydziałowym poziomie do najważniejszych działań weryfikujących jakość kształcenia należą: ewaluacja zajęć, hospitacja zajęć (trzy typy zajęć: doradczo-szkoleniowa, oceniająca i koleżeńska), przegląd prac cząstkowych. Ewaluacja procesu weryfikacji efektów uczenia się i ewaluacji procesu dyplomowania. Na poziomie kierunkowym kluczową rolę w strukturze WSZJK odgrywają koordynatorzy kierunków wspierani przez koordynatorów specjalności. Koordynator kierunku w szczególności: dba o przygotowanie wysokiej jakości programu studiów, inicjuje zmiany programowe w ramach kierunku, nadzoruje pracę koordynatorów zajęć, ocenia proces kształcenia i formułuje wnioski dotyczące kadry dydaktycznej oraz rekomenduje formy wsparcia dydaktycznego osobom prowadzącym zajęcia.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny w oparciu oficjalnie przyjęte procedury. Procedury te są wyraźnie określone i formalnie spełniają standardy jakości kształcenia.

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości. Regularnie prowadzona jest z końcem semestru ewaluacja zajęć wśród studentów, procesu dyplomowania, weryfikacji efektów uczenia się.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia posiada regulaminowo spójny system zapewniania jakości kształcenia, który podlega systematycznym ocenom, zgodnie z przyjętymi założeniami przez Uczelnię oraz obowiązującymi regulacjami prawnymi. Działania pro jakościowe są sformalizowane i ujęte w odpowiednich aktach prawnych. Wyznaczony został zespół osób sprawujących nadzór nad polityką jakości kształcenia a jego kompetencje są jasno określone. Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów.

Przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, w tym stosowane w kształceniu w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, praktyki zawodowe, w tym realizowane z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, w tym wyniki i stopień osiągnięcia efektów uczenia się nabywanych przez studentów w wyniku kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia
