



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: praca socjalna

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Państwowa Akademia Nauk
Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

Data przeprowadzenia wizytacji: 14-15 grudnia 2023 r.

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	12
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	19
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	22
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	26
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	29
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	33
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	36
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	39
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	41

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: prof. dr hab. Elżbieta Osewska, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Małgorzata Such-Pyrgiel, członek PKA
2. dr hab. Stanisław Sorys, ekspert PKA
3. dr Bogdan Lewiński, ekspert PKA ds. pracodawców
4. mgr Tomasz Janocha, ekspert PKA ds. studenckich
5. Edyta Lasota-Betżek, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku praca socjalna prowadzonym w PANS w Jarosławiu została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2023/2024. PKA po raz kolejny oceniła jakość kształcenia na tym kierunku. Poprzednia wizytacja ZO PKA miała miejsce w 2017 r. Zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej Uchwałą Nr 9/2018 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 11 stycznia 2018 r. w sprawie oceny programowej na kierunku praca socjalna prowadzonym w Instytucie Ochrony Zdrowia Państwowej Wyższej Szkoły Techniczno-Ekonomicznej im. Ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym.

Odbita obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Raport ZO PKA opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dokumentacji wymaganej regulaminem dyplomowania, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	praca socjalna	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki socjologiczne – 82% filozofia-2% pedagogika-4% psychologia-7% nauki o zdrowiu-5%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	720, 29 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów		
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	6	
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	2450 godzin	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	95,8 ECTS	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	91 ECTS	

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	56 ECTS	
---	---------	--

Nazwa kierunku studiów	praca socjalna	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{5,6}	nauki socjologiczne – 74% filozofia-3% pedagogika-3% psychologia-13% nauki o zdrowiu-7%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych⁷ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	360, 18 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów		
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	23	
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów⁸	1390 godzin	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	62 ECTS	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	62 ECTS	

⁵W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

⁷ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁸ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	43 ECTS	
--	---------	--

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁹ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

⁹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym są zgodne ze Strategią rozwoju PANS w Jarosławiu na lata 2021-2025. Koncepcja kształcenia jest spójna z głównym celem strategicznym, którym jest „ (...) kształcenie młodzieży na najwyższym poziomie dla potrzeb społeczno-gospodarczych środowiska lokalnego, regionu i kraju, w oparciu o wartości wywodzące się z nauczania patrona społecznego, a także stwarzanie możliwości ciągłego doskonalenia wiedzy osób dorosłych (s.20). Ten cel strategiczny został przełożony na trzy cele szczegółowe: „wysoki poziom kształcenia dostosowany do potrzeb lokalnego i regionalnego rynku pracy; rozwój współpracy z interesariuszami zewnętrznymi; wzmacnianie potencjału infrastrukturalnego i kadrowego Uczelni” (s.20). Uszczegółowieniem strategii ogólnouczelnianej jest strategia Instytutu Ochrony Zdrowia, w którym realizowany jest kierunek studiów praca socjalna. Zakłada ona kształcenie studentów, prowadzenie badań naukowych oraz świadczenie usług na rzecz poprawy jakości życia i zdrowia jednostek oraz społeczeństwa w regionie i kraju. Instytut realizuje swoją misję i Strategię Rozwoju jako społeczność nauczycieli akademickich, studentów, absolwentów i pracowników niebędących nauczycielami akademickimi, poprzez dialog oparty na zasadach humanizmu i demokracji, w duchu wolności badań naukowych i swobodnej dyskusji akademickiej. Celami szczegółowymi są: zapewnienie najwyższej jakości kształcenia i wychowania, wzmacnianie pozycji naukowej Instytutu, współpraca z interesariuszami zewnętrznymi, efektywne zarządzanie Instytutem (s.20). Kształcenie na studiach pierwszego i drugiego stopnia oparte jest nowatorskich rozwiązaniach problemów społecznych, niezależnie od różnic ideowych, politycznych i kulturowych. Celem studiów jest kształtowanie osobowości i postaw obywatelskich studentów, przygotowanie ich do odpowiedzialnego pełnienia funkcji społecznych i publicznych oraz podjęcia zatrudnienia w instytucjach pomocy społecznej i integracji społecznej. Koncepcja kształcenia charakteryzuje się troską o rozwój kompetencji zawodowych studentów, ze szczególnym uwzględnieniem umiejętności praktycznych.

Koncepcja i cele kształcenia na studiach pierwszego stopnia o profilu praktycznym mają służyć realizacji podstawowego założenia misji Uczelni, jakim jest kształcenie praktyków. Głównym zadaniem kształcenia w zakresie pracy socjalnej jest dostarczenie studentom aktualnej i praktycznej wiedzy z zakresu nauk społecznych oraz kształtowanie myślenia o jej użyteczności i skuteczności w rozwiązywaniu często bardzo trudnych problemów ludzkich, społecznych i zawodowych w ramach zawodu pracownika socjalnego, przygotowanie do podjęcia pracy jako samodzielni wykwalifikowani pracownicy, posiadający wiedzę i umiejętności zawodowe niezbędne do wykonywania zadań w różnego rodzaju organizacjach, w szczególności gminnych, powiatowych i samorządowych instytucjach, podmiotach ekonomii społecznej, stowarzyszeniach związanych z pomocą społeczną. Studenci będą przygotowywani do samodzielnego rozwiązywania problemów związanych z działalnością społeczną i zawodową, w tym realizacją działań pomocowych. W procesie kształcenia na kierunku praca socjalna zwraca się szczególną uwagę na powiązanie wiedzy teoretycznej z praktyką oraz rozwijanie umiejętności wspierania zmian w relacji między jednostką a środowiskiem społecznym. Ważne jest również rozwijanie umiejętności pracy indywidualnej oraz pracy w zespołach. Studenci

mogą również uczestniczyć w dodatkowych formach podnoszenia kompetencji, takich jak np. wizyty studyjne w wiodących, krajowych i zagranicznych instytucjach pomocy społecznej. Położenie silnego nacisku na rozwój kompetencji społecznych u studentów przygotowuje ich do odpowiedzialnego zadania współtworzenia rzeczywistości społecznej opartej na zdrowych podstawach etycznych.

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku praca socjalna studia drugiego stopnia są zgodne z europejskimi standardami kształcenia i kształtowania wiedzy w zakresie pracy socjalnej, w oparciu o kontekst interdyscyplinarny. Koncepcja uwzględnia również nabycie kompetencji niezbędnych do zrozumienia i interpretacji procesów wspierania rozwoju, pomocy, integracji i aktywizacji społecznej osób i grup wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem w zmieniających się warunkach, a także umiejętności zawodowych niezbędnych do wykonywania specjalistycznych działań pomocowych w instytucjach pomocy społecznej. Studia drugiego stopnia oferowane są również osobom pracującym, co oznacza, że zajęcia realizowane są w godzinach popołudniowych tak, aby były dopasowane do oczekiwań osób pracujących. Głównym zadaniem kształcenia w zakresie pracy socjalnej jest dostarczenie studentom nowoczesnej i praktycznej wiedzy z zakresu nauk społecznych oraz kształtowanie myślenia o jej użyteczności i skuteczności w rozwiązywania często bardzo trudnych problemów ludzkich, społecznych i zawodowych w ramach zawodu pracownika socjalnego, przygotowanie do podjęcia pracy jako samodzielni wykwalifikowani pracownicy, posiadający wiedzę i umiejętności zawodowe niezbędne do wykonywania zadań w różnego rodzaju instytucjach, w szczególności gminnych, powiatowych i samorządowych, podmiotach ekonomii społecznej, stowarzyszeniach/fundacjach związanych z pomocą społeczną. Studenci będą przygotowywani do samodzielnego rozwiązywania problemów związanych z działalnością społeczną i zawodową, w tym realizacją działań pomocowych oraz organizacji i zarządzania w pomocy społecznej. Studenci mają możliwość uczestniczenia w wydarzeniach naukowych i konferencjach, które są elementem edukacji integrującej studentów i pracowników uczelni ze środowiskiem. Dzięki nim studenci mają szansę poznać problemy osób bezdomnych, wykluczonych, uchodźców, osób uzależnionych od alkoholu, a także problemy stowarzyszeń, hospicjów, ośrodków terapeutycznych, domów pomocy społecznej oraz pracy socjalnej w policji i więziennictwie. Studia drugiego stopnia na kierunku praca socjalna pozwalają na zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji niezbędnych do funkcjonowania w zmieniającej się rzeczywistości gospodarczej, prawnej, organizacyjnej i społecznej. Ważnym punktem koncepcji kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia jest uświadomienie studentom zmian zachodzących w trakcie studiów na kierunku praca socjalna oraz utrwalenie ich przekonania o potrzebie uczenia się przez całe życie, co jest ściśle związane ze strategią uczelni.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Wyraża się to choćby poprzez wyraźne nachylenie na praktyczne wykorzystanie przez absolwentów podczas studiów zdobytej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w ich aktywności zawodowej na rzecz różnorodnych środowisk. A także poprzez zgromadzenie na ocenianym kierunku studiów specjalistów posiadających wiedzę naukową i doświadczenie praktyczne, nastawionych na praktyczne i przyjazne kształcenie studentów oraz podejmowanie działań na rzecz otoczenia społeczno-gospodarczego, doskonalenie i stałe dostosowywanie oferty dydaktycznej do zmieniających się potrzeb edukacyjnych, w tym „praktyczność” kierunku studiów, włączenie praktyków w proces kształcenia studentów oraz tworzenie sieci instytucji zapewniających studentom możliwość odbywania praktyk i staży. Ponadto koncepcja kształcenia na kierunku praca socjalna na studiach pierwszego i drugiego stopnia o profilu

praktycznym opiera się na połączeniu idei wartości pracy socjalnej z socjologicznymi podstawami badania świata społecznego sytuowanymi w kontekście szeroko rozumianych nauk socjologicznych.

Koncepcja kształcenia na kierunku jest oparta na wszechstronnej aktywności studentów, łączącej teorię z praktyką, prowadzącej do holistycznego kształcenia, które umożliwia osiągnięcie założonych dla kierunku efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. W procesie kształcenia szczególną wagę przywiązuje się do możliwości zdobywania przez studentów kompetencji praktycznych, w tym zgodnie z wybranymi przez nich zakresami (specjalnościami). W programie studiów wyraźnie przeważają zajęcia o charakterze praktycznym (ćwiczenia, warsztaty, praktyki itp.), nad zajęciami teoretycznymi (np. wykłady). Zajęcia praktyczne prowadzone są przez nauczycieli z doświadczeniem w praktyce zawodowej w obszarze pracy socjalnej i realizowanych w różnorodnych środowiskach (np. instytucjach pomocowych), w jakich w przyszłości absolwenci kierunku będą pełnili swoje role zawodowe.

Studia pierwszego i drugiego stopnia umożliwiają wybór zajęć z języka obcego, zajęć kształcenia podstawowego, kierunkowego oraz seminarium dyplomowe. Koncepcja kształcenia opiera się na połączeniu idei wartości pracy socjalnej z socjologicznymi podstawami badania świata społecznego sytuowanymi w kontekście szeroko rozumianych nauk socjologicznych. Z roku na rok obserwowana jest także tendencja zmniejszania się liczby osób podejmujących studia na kierunku praca socjalna. W roku akademickim 2023/2024, ze względu na niewielką liczbę kandydatów pragnących podjąć studia na ocenianym kierunku studiów, nie został uruchomiony I rok studiów pierwszego stopnia.

Wydział współpracuje z instytucjami edukacyjnymi, opiekuńczo-wychowawczymi i kulturalnymi m.in. poprzez wspólną realizację zajęć dydaktycznych i praktyk studenckich. Do tych instytucji należą m.in. Domy Samotnej Matki, MOPSY, GOPSY i inne innych. W procesie kształcenia wykorzystywane są uwagi i propozycje ww. interesariuszy zewnętrznych: pracodawców i przedstawicieli rynku pracy oraz zewnętrznych ekspertów. Propozycje przedstawiane przez interesariuszy w trakcie spotkań z władzami i pracownikami Wydziału stanowią głos doradczy w sprawie ustalania i doskonalenia koncepcji kształcenia, tworzenia programów studiów w tym planów studiów realizowanych zakresów kształcenia oraz ich powiązania z potrzebami rynku pracy. Koncepcja i cele kształcenia na kierunku praca socjalna zapewniają wszechstronny rozwój studenta, który odpowiada profilowi praktycznemu studiów.

Koncepcja i cele kształcenia są również efektem współpracy z interesariuszami wewnętrznymi, którymi są wykładowcy, studenci oraz Samorząd Studencki.

Program studiów nie uwzględnia nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, ponieważ studia na pierwszym i drugim stopniu prowadzone są w formie stacjonarnej.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym poprzez położenie nacisku na kształtowanie umiejętności pozyskiwania wiedzy i praktycznego jej zastosowania do rozwiązywania problemów społecznych/zawodowych. Proponowane zajęcia specjalistyczne na studiach pierwszego i drugiego stopnia mieszczą się w zakładanej koncepcji i celach kształcenia oraz mają odzwierciedlenie w kierunkowych efektach uczenia się. Na studiach pierwszego stopnia sformułowano 56 efektów uczenia się, w tym 24 efekty uczenia się z zakresu wiedzy, 21 z zakresu umiejętności oraz 11 z kompetencji społecznych. Na studiach drugiego stopnia sformułowano 28 efektów uczenia się, w tym 12 z zakresu wiedzy, 9 z zakresu umiejętności i 6 z zakresu kompetencji społecznych. Na obu stopniach studiów przeważają efekty z zakresu umiejętności i kompetencji społecznych nad efektami odnoszącymi się do wiedzy. Zbiór kierunkowych efektów uczenia się uwzględnia charakterystyki drugiego stopnia dla kwalifikacji poziomu 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji w

przypadku studiów pierwszego stopnia oraz poziomu 7 PRK w przypadku studiów drugiego stopnia. Efekty uczenia się dla obu poziomów studiów zostały określone w sposób specyficzny dla dyscyplin, do których kierunku praca socjalna został przyporządkowany, odzwierciedlają aktualny stan wiedzy, uwypuklają jego interdyscyplinarny charakter i są zgodne ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy.

Kierunkowe efekty uczenia się wskazują na umiejętności praktyczne studentów. Na studiach pierwszego stopnia w szczególności obejmują one umiejętności takie jak: absolwent potrafi właściwie wykorzystać posiadaną wiedzę, analizować, interpretować i wyjaśniać zjawiska społeczne (polityczne, prawne, kulturowe, ekonomiczne), problemy i zagadnienia społeczne oraz wzajemne relacje między nimi w obszarze zainteresowań pracy socjalnej (K_U01). Odwołując się do swojej wiedzy, wyników badań i analizy sytuacji z wykorzystaniem narzędzi właściwych dla pracy socjalnej, potrafi trafnie przewidywać zagrożenia dla sytuacji jednostek, rodzin, a także w szerzej rozumianych systemach społecznych (K_U04) odwołując się do swojej interdyscyplinarnej wiedzy trafnie rozwiązuje dylematy dotyczące indywidualnych, społecznych i etycznych kontekstów działalności społecznej (K_U12). Absolwent posiada umiejętność przygotowywania i redagowania prac pisemnych z wykorzystaniem ujęć teoretycznych, właściwego aparatu pojęciowego, w oparciu o różne źródła z zakresu pracy socjalnej i dyscyplin pokrewnych (K_U15). Analizując zachowania ludzi, absolwent potrafi współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych, właściwie posługuje się nowoczesnymi technologiami informatycznymi. Potrafi wykorzystać możliwości współczesnej techniki na gruncie profesjonalnego działania społecznego (K_U20), posługiwanie się wybranym językiem obcym w zakresie pracy socjalnej, zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Są realizowane na następujących zajęciach: *Wprowadzenie do pracy socjalnej, Teoria pracy socjalnej, Metodyka pracy socjalnej, Struktura i organizacja pomocy społecznej, Współczesne koncepcje pracy socjalnej, Polityka społeczna, Instytucje rynku pracy i zatrudnienie socjalne, Patologie społeczne, Superwizja w pracy socjalnej, Teoria i aksjologia pracy socjalnej, Etyka, Projekt socjalny, Organizacja i zarządzanie w pomocy społecznej, Metody badań społecznych, Działalność pożytku publicznego i wolontariat.*

Na studiach drugiego stopnia kluczowe efekty uczenia się w zakresie umiejętności obejmują między innymi zapis: absolwent wykorzystując posiadaną wiedzę potrafi dokonać samodzielnej analizy czynników wpływających na jakość funkcjonowania człowieka we współczesnym społeczeństwie, trafnie identyfikować i interpretować pojawiające się problemy i zjawiska społeczne (K_U01). Ponadto absolwent potrafi merytorycznie argumentować, tworzyć sieci społeczne pomiędzy instytucjami pomocowymi optymalnie wykorzystując istniejące zasoby i pogłębiając współpracę w danej sprawie na wszystkich szczeblach poprzez tworzenie partnerstw, podejmuje działania na rzecz współpracy z organizacjami i instytucjami państwowymi oraz pozarządowymi działającymi na rzecz osób potrzebujących (KU_03), a także potrafi projektować działania mające na celu poprawę sytuacji życiowej osób przejawiających zachowania dysfunkcyjne, skutkujące wykluczeniem i marginalizacją społeczną, posiada umiejętność wykorzystania wychowawczych aspektów promocji zdrowia i aktywności fizycznej w profilaktyce wykluczenia i patologii społecznej (K_U05). Absolwent również potrafi dokonywać ewaluacji podejmowanych działań w oparciu o obowiązujące w pomocy społecznej standardy (K_U06). Powyższe efekty kluczowe realizowane są m.in. na takich zajęciach jak: *Wprowadzenie do usług społecznych, Ekonomia społeczna, Superwizja w pracy socjalnej, Formy aktywności osób starszych, Projekt socjalny w pomocy społecznej, System prawny pomocy społecznej, Zarządzanie międzyorganizacyjne na poziomie lokalnym, z uwzględnieniem podmiotów niepublicznych*

w pomocy społecznej, Formy opieki nad osobą starszą i z niepełnosprawnością, Współczesne podejścia do praktyki pracy socjalnej, Psychologia w pracy socjalnej, Praca socjalna z rodziną z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, Zarządzanie zasobami ludzkimi w pomocy społecznej, Etyczne problemy pracy socjalnej, Diagnoza rodziny w pracy socjalnej, Opieka paliatywno-hospicyjna, Gerontologia społeczna, Praktyka zawodowa, posługiwanie się wybranym językiem obcym w zakresie pracy socjalnej, zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Efekty uczenia się zakładane dla kierunku praca socjalna są możliwe do osiągnięcia i zostały sformułowane w sposób zrozumiały, który pozwala na stworzenie systemu ich weryfikacji. Na podstawie efektów uczenia się sformułowanych dla poszczególnych zajęć i grup zajęć można potwierdzić możliwość stworzenia systemu weryfikacji tych efektów dzięki określeniu zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji, które student nabywa w toku studiów.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1¹⁰(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek został przyporządkowany (nauki socjologiczne, pedagogika, psychologia, filozofia, nauki o zdrowiu), odzwierciedlają aktualny stan wiedzy i praktyki w tych dyscyplinach oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w szczególności zawodowego rynku pracy.

Efekty uczenia się odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się odpowiadają praktycznemu profilowi studiów, są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek. Opisują w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

¹⁰W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunku praca socjalna są ukierunkowane na uzyskanie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych absolwentom do podjęcia pracy zawodowej na lokalnym rynku pracy. Odzwierciedlają interdyscyplinarny, wszechstronny charakter kierunku, który jest realizowany w ramach zajęć specjalnościowych do wyboru, przedstawionych w programie studiów i powiązanych ściśle z kierunkowymi efektami uczenia się. Za cechy wyróżniające realizowanego programu studiów należy uznać: nastawienie praktyczne, a także interdyscyplinarność treści kształcenia i efektów uczenia się: możliwość zdobywania przez studentów interdyscyplinarnej wiedzy: socjologicznej, pedagogicznej, psychologicznej powiązanej również z innymi dziedzinami i dyscyplinami naukowymi (filozofia, nauki o zdrowiu). Kluczowe treści programu przygotowują absolwentów kierunku praca socjalna do wejścia na rynek pracy. Głównym celem kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym jest dostarczenie studentom najbardziej aktualnej wiedzy z zakresu nauk społecznych oraz kształtowanie myślenia o jej przydatności i skuteczności w rozwiązywaniu problemów społecznych. Tym samym IOZ kształci studentów dla lokalnych i regionalnych instytucji pomocy i integracji społecznej. Konsekwencją tak rozumianej edukacji jest dobór odpowiednich treści programowych.

Program studiów pierwszego stopnia oferuje obecnie następujące grupy zajęć: zajęcia kształcenia ogólnego (330 godz., 20 pkt. ECTS), zajęcia kształcenia podstawowego (405 godz. 35 pkt. ECTS), zajęcia kształcenia kierunkowego (620 godz., 56 pkt. ECTS), w tym zajęcia do wyboru kierunkowe (185 godz., 18 pkt. ECTS), zajęcia dyplomujące (60 godz., 10 pkt. ECTS), praktyka zawodowa (720 godzin, 29 punktów ECTS), zajęcia specjalistyczne (315 godz. 30 pkt. ECTS). Zajęcia do wyboru (głównie fakultatywne, a także języki obce) stanowią 31,7% ogólnej liczby punktów ECTS (tj. 57 pkt.). Zajęcia kształcenia ogólnego (język obcy, przedmioty ogólnouczelniane i wychowanie fizyczne) realizowane są na pierwszym i drugim roku studiów. Zajęcia kształcenia podstawowego, kierunkowego i zajęcia specjalistyczne realizowane są na wszystkich latach studiów. Zajęcia fakultatywne wprowadzane są od trzeciego semestru, natomiast zajęcia dyplomujące prowadzone są w semestrze szóstym. Student zobowiązany jest do odbycia 4 godzin szkolenia BHP oraz szkolenia bibliotecznego.

Treści programowe umożliwiają przygotowanie absolwentów studiów pierwszego stopnia do pełnienia ważnych ról zawodowych w instytucjach realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej. Zaproponowane treści umożliwiają zdiagnozowanie i dobór odpowiednich ról do działania w zakresie interwencji, a także realizacji projektów socjalnych zarówno w instytucjach samorządowych, jak i pozarządowych.

Program studiów drugiego stopnia obejmuje: zajęcia kształcenia ogólnego (225 godz., 16 pkt. ECTS), zajęcia kształcenia podstawowego (310 godz., 28 pkt. ECTS), kształcenia kierunkowego (270 godz., 23 pkt. ECTS), zajęcia dyplomujące (60 godz. 20 pkt. ECTS), praktyka zawodowa (360 godzin, 15 punktów

ECTS), zajęcia specjalistyczne (165 godz., 18 pkt. ECTS). Zajęcia do wyboru (głównie fakultatywne, a także języki obce) stanowią 35,8% ogólnej liczby punktów ECTS (tj. 43 pkt.). Zajęcia kształcenia ogólnego (język obcy, przedmioty ogólnouczelniane i wychowanie fizyczne) realizowane są na pierwszym i drugim roku studiów. Zajęcia kształcenia podstawowego, kierunkowego i zajęcia specjalistyczne realizowane są na wszystkich latach studiów. Przedmioty fakultatywne wprowadzane są od pierwszego semestru, natomiast zajęcia dyplomujące prowadzone są od semestru drugiego. Student zobowiązany jest do odbycia 4 godzin szkolenia BHP oraz szkolenia bibliotecznego.

Treści programowe na ocenianym kierunku są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i praktyki w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej w zakresie dyscyplin, do których kierunek został przyporządkowany. Kluczowe treści programowe przygotowują absolwenta kierunku praca socjalna do wejścia na rynek pracy i podejmowania ról zawodowych w różnych podmiotach systemu wsparcia socjalnego. Podstawowym celem kształcenia na kierunku praca socjalna jest wyposażenie studentów w aktualną, interdyscyplinarną wiedzę dotyczącą pracy socjalnej, w tym także w zakresie jej wsparcia i pomocy, istotne znaczenie mają także umiejętności związane z praktycznym wykorzystaniem wiedzy (z różnych dyscyplin: nauk socjologicznych, pedagogiki, psychologii w powiązaniu z innymi dyscyplinami) w pracy z różnymi grupami społecznymi znajdującymi się w trudnej sytuacji i wymagającymi pomocy oraz wsparcia przez profesjonalnie przygotowaną kadrę.

Treści programowe sformułowane w kartach zajęć (sylabusach) wskazują na zapewnienie kompleksowości i odpowiedniego poziomu szczegółowości treści w odniesieniu do poszczególnych zajęć, dzięki czemu możliwe jest uzyskanie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Treści są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów na kierunku praca socjalna.

Zgodnie z programem studiów na kierunku praca socjalna liczba punktów ECTS konieczna dla uzyskania kwalifikacji odpowiadających pierwszemu stopniowi kształcenia wynosi 180. Program studiów na studiach pierwszego stopnia realizowany jest w ciągu 6 semestrów. Podział punktów ECTS w całym cyklu kształcenia jest równomierny i wynosi 60 na każdym roku. Liczba punktów ECTS na studiach drugiego stopnia wynosi 120, podział punktów ECTS w całym cyklu kształcenia jest równomierny i wynosi 60 na każdym roku. Nakład pracy mierzony punktami ECTS zarówno dla programu studiów pierwszego i drugiego stopnia, jak i poszczególnych zajęć jest poprawnie oszacowany i umożliwia osiągnięcie zakładanych dla kierunku efektów uczenia się.

Wymiar godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określony w programie studiów pierwszego stopnia łącznie oraz dla poszczególnych grup zajęć (grupy ogólnej, grupy treści podstawowych, grupy zajęć specjalnościowych oraz zajęć do wyboru) zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, jest zgodny z wymaganiami i wynosi co najmniej połowę punktów ECTS objętych programem studiów.

Na studiach pierwszego stopnia liczba godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia stanowi ponad 50% wszystkich zajęć (95,8 ECTS, co stanowi 53,2%). Natomiast zajęcia do wyboru to 30% wszystkich zajęć (56 ECTS, co stanowi 31,1%). Ponad 50% zajęć (91 ECTS) stanowią zajęcia związane z praktycznym wykorzystaniem umiejętności i wiedzy (nauk socjologicznych, pedagogiki i psychologii). W programie studiów, w zależności od zakresu, do realizacji przewidziano 2450 godzin wykładów i ćwiczeń oraz 720 godzin praktyk (29 punktów ECTS). Natomiast dwie oferowane obecnie ścieżki specjalnościowe różnią się specjalistycznymi zajęciami.

Na studiach pierwszego stopnia liczba godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia stanowi ponad 50% wszystkich zajęć (120 ECTS). Natomiast zajęcia do wyboru to 30% wszystkich zajęć (43 ECTS, co stanowi 35,8%). Ponad 50% zajęć (62 ECTS, 51,67%) stanowią zajęcia związane z praktycznym wykorzystaniem umiejętności i wiedzy (nauk socjologicznych, pedagogiki i psychologii). W programie studiów, w zależności od zakresu, do realizacji przewidziano 2450 godzin wykładów i ćwiczeń oraz 360 godzin praktyk (18 punktów ECTS). Natomiast oferowane obecnie ścieżki specjalnościowe różnią się specjalistycznymi zajęciami.

Zajęcia na studiach pierwszego stopnia na kierunku praca socjalna o profilu praktycznym obejmują łącznie 2450 godzin zajęć dydaktycznych, w tym 660 godzin to wykłady, 510 godzin – ćwiczenia, zajęcia praktyczne 350 godzin, laboratorium 15 godzin, lektorat 135 godzin, seminarium – 60 godzin oraz praktyki – 720 godz. Taka konstrukcja zajęć sprzyja osiąganiu efektów uczenia się w trzech kategoriach (wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne), przy jednoczesnej integracji treści. Dominującym rodzajem zajęć dydaktycznych są ćwiczenia i zajęcia praktyczne, które umożliwiają studentom aktywny udział w zajęciach, przy niewielkiej liczbie wykładów.

Zajęcia na studiach drugiego stopnia na kierunku praca socjalna o profilu praktycznym to 1390 godzin zajęć dydaktycznych, w tym 370 godzin to wykłady, 405 godzin – ćwiczenia, zajęcia praktyczne 120 godzin, seminarium – 60 godzin, lektorat - 75 godzin oraz praktyki – 360 godzin. Dobór form zajęć sprzyja osiąganiu efektów uczenia z trzech grup (wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne), przy jednoczesnej integracji treści. Zajęcia na obu poziomach odbywają się od poniedziałku do piątku.

Poszczególne zajęcia przewidziano w planie studiów w sposób poprawny oraz równomierny, a ich sekwencja została dostosowana do specyfiki kształcenia na kierunku praca socjalna w dyscyplinach, do których przyporządkowano oceniany kierunek studiów. Sekwencja zajęć zapewnia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Dobór form zajęć oraz proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych semestrach i grupach zajęć zapewniają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych na studiach o profilu praktycznym i w pracy zawodowej. W procesie dydaktycznym na ocenianym kierunku studiów przeważają zajęcia realizowane w formie ćwiczeń, w tym zajęcia o charakterze seminaryjnym oraz praktyki kształtujące kompetencje praktyczne. W proces dydaktyczny wpisane są również wykłady, które mają charakter konwersatoryjny. Podczas ćwiczeń i seminariów wykorzystywane są metody dydaktyczne, które aktywizują studentów. Programy studiów pierwszego i drugiego stopnia przewidują przygotowanie prac dyplomowych oraz ich obronę.

Zajęcia prowadzone są zgodnie z wymaganiami: 1) w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej; 2) w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

W procesie kształcenia student ma możliwość nabycia kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego. Na kierunku praca socjalna stosuje się zróżnicowane formy zajęć w zakresie nauki języków obcych, należą do nich: lektoraty, wykłady monograficzne prowadzone w językach obcych, przede wszystkim angielskim, niemieckim i ukraińskim.

Program studiów nie przewiduje kształcenia za pomocą technik i metod kształcenia na odległość.

Metody dydaktyczne stosowane na ocenianym kierunku są różnorodne i pozostają w ścisłym związku ze specyfiką kształcenia dla pracy socjalnej oraz zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Odpowiadają one celom i formom prowadzonych zajęć. Metody

dydaktyczne odpowiadają także formie i specyfice zajęć oraz dostosowane są do osiągania kierunkowych/przedmiotowych efektów uczenia np. odmienne metody w przypadku zajęć o charakterze teoretycznym (wykład - np. Wprowadzenie do pracy socjalnej; Teoria pracy socjalnej) w porównaniu do zajęć o charakterze praktycznym (zajęcia warsztatowe np. Superwizja w pracy socjalnej, Metody badań społecznych czy Diagnoza rodziny w pracy socjalnej). Na wykładach wykorzystuje się przede wszystkim formę tradycyjnego i konwersatoryjnego wykładu wspomaganego prezentacją multimedialną, a na innych zajęciach metody aktywizujące studentów, są to między innymi: burza mózgów, analiza tekstów z dyskusją (praca z książką), ćwiczenia praktyczne, projekty, diagnoza sytuacji życiowych, gry dydaktyczne i symulacyjne, interpretacja przepisów, konwersatorium z elementami wykładu, metody problemowe i poszukujące, opis, opowiadanie, pogadanka, pokaz, praca indywidualna i w grupach (z wykorzystaniem komputerów i urządzeń mobilnych), projektowanie form zajęć i prezentacji multimedialnych.

W doborze metod uwzględnia się najnowsze osiągnięcia dydaktyki uczelni wyższej, a także stosuje się nowoczesne środki i narzędzia dydaktyczne oraz dostęp do elektronicznych zasobów wiedzy, wspomagające osiąganie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Ze względu na praktyczny profil kształcenia na zajęciach stosowane są różnorodne metody kształcenia, zwłaszcza metody zajęć praktycznych, oparte na nabywaniu konkretnych umiejętności, stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Metody kształcenia uwzględniają także samodzielne uczenie się studentów, dlatego w kartach zajęć znajdują się informacje na temat pracy własnej studenta.

Stosowane na ocenianym kierunku metody kształcenia, zwłaszcza zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne, które przeważają w programie studiów, przygotowują ich do działalności zawodowej, w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów, na przykład: ocenę i diagnozę rodziny, zarządzanie zasobami ludzkimi w pomocy społecznej, projekt socjalny. Ponadto umiejętności praktyczne studenci nabywają podczas zawodowych praktyk studenckich.

Metody kształcenia na studiach pierwszego stopnia zapewniają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2, zaś na studiach drugiego stopnia na poziomie B2+ wraz z terminologią specjalistyczną. Studenci mają możliwość wyboru lektoratu języka obcego. Program studiów na kierunku praca socjalna przewiduje do realizacji 135 h. lektoratu języka obcego na studiach pierwszego stopnia oraz 75h na studiach drugiego stopnia. Na zajęciach wykorzystuje się ćwiczenia z zastosowaniem komunikacyjnego podejścia w nauczaniu języków obcych, z elementami dyskusji, z pisemną i ustną informacją zwrotną, z udziałem pracy własnej studenta. Zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem metod aktywizujących np. scenki.

W koncepcji kształcenia w ramach kierunku uwzględnione są specyficzne potrzeby w zakresie uczenia się osób z niepełnosprawnością, a sam proces nauczania dostosowany jest do zróżnicowanych potrzeb indywidualnych oraz grupowych studentów, w tym możliwość realizowania indywidualnych ścieżek kształcenia. Także metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb studentów dzięki wykorzystaniu rozwiązań ułatwiających studiowanie osobom z niepełnosprawnościami, np. dzięki udostępnianiu im specjalnie przygotowanych materiałów dydaktycznych przy współpracy z Biurem ds. Osób z Niepełnosprawnościami.

Metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne są wykorzystywane jedynie pomocniczo.

Praktyki zawodowe stanowią integralną część procesu kształcenia i podlegają zaliczeniu na równi z innymi zajęciami. Ich realizacja umożliwia osiągnięcie zakładanych kierunkowych efektów uczenia się.

Podstawą prawną realizacji praktyki zawodowej jest umowa między Państwową Wyższą Szkołą Techniczno-Ekonomiczną im. ks. B. Markiewicza w Jarosławiu a jednostką przyjmującą studenta na praktykę. Informacje dotyczące organizacji i odbywania praktyk studenckich są dostępne na stronie internetowej Uczelni. Zasady organizacji zawodowych praktyk studenckich określa Regulamin Studiów i Regulamin Studenckich Praktyk Zawodowych kierunku praca socjalna. Wymiar praktyk dla studiów pierwszego stopnia wynosi 720 godzin (29 pkt. ECTS), a dla studiów drugiego stopnia 360 godzin (18 pkt. ECTS). Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć.

Treści programowe przypisane praktykom mają na celu nabycie doświadczenia zawodowego przez studentów, którzy na studiach pierwszego stopnia mogą realizować praktyki zawodowe w organach administracji rządowej i samorządowej oraz w organizacjach pozarządowych (np. w fundacjach, stowarzyszeniach) realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej.

Praktyki zawodowe realizowane poza Uczelnią dla studentów studiów drugiego stopnia na kierunku praca socjalna o profilu praktycznym odbywają się w instytucjach realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej.

Wymiar praktyk jest zgodny z wymaganiami. Przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w harmonogramie realizacji programu studiów, zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Miejsca odbywania praktyk są związane z profilem studiów i pozwalają na wykorzystanie nabytej w trakcie studiów wiedzy.

Metody weryfikacji efektów uczenia się i sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych zadań podczas praktyk są trafnie dobrane i możliwe jest skuteczne sprawdzenie i ocena stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Podstawą zaliczenia praktyk zawodowych jest zrealizowanie przez studenta zadań zapewniających uzyskanie efektów uczenia się określonych w programie praktyk. Kryteria oceny obejmują: obecność, poziom zaangażowania, wykonanie zadań odpowiadających efektom uczenia się określonym w programie praktyk, ocenę dokumentacji potwierdzającej odbycie praktyki i osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, obserwację studenta. Zaliczenie praktyki zawodowej następuje po dostarczeniu przez studenta dokumentów wymaganych na kierunku praca socjalna (dziennik praktyk, karta ocen praktyki), dokumenty niezbędne do zaliczenia praktyki studenci przedkładają u opiekuna praktyki oraz u Uczelnianego Koordynatora do spraw praktyk zawodowych. Warunkiem zaliczenia praktyki zawodowej jest zrealizowanie programu praktyki oraz zadań wyznaczonych przez osobę odpowiedzialną za realizację praktyki w miejscu jej odbywania. Zaliczenia praktyki zawodowej dokonuje opiekun praktyk z ramienia zakładu pracy sprawujący nadzór nad studentami odbywającymi praktykę, a wpisu ocen do protokołu zaliczenia na podstawie wpisów w karcie przebiegu praktyki oraz weryfikacji założonych efektów uczenia się dokonuje nauczyciel akademicki będący opiekunem praktyk.

Studenci na ocenianym kierunku mają możliwość odbywania praktyk w podmiotach, których działalność, infrastruktura i wyposażenie są uregulowane przepisami. Ich infrastruktura i wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Ponadto odpowiednią infrastrukturę zapewnia fakt, że studenci mogą korzystać z przygotowanej przez Uczelnię oferty praktyk ujętej w harmonogramie, a w przypadku, gdy studenci samodzielnie inicjują podpisanie porozumienia

z danym podmiotem opiekun praktyk – zgodnie z regulaminem praktyk – sprawuje nadzór merytoryczny i organizacyjny nad ich przebiegiem. Opiekun praktyk na kierunku praca socjalna posiada doświadczenie zawodowe i wykształcenie, które gwarantuje prawidłową realizację praktyk.

W każdym roku akademickim opiekun merytoryczny praktyk zawodowych przeprowadza niezapowiedzianą kontrolę wybranych miejsc praktyk i hospituje zajęcia. Opiekun praktyk z ramienia zakładu przyjmującego studenta na praktyki jest oceniany zarówno przez studentów odbywających praktyki w danym zakładzie pracy, jak i przez opiekuna merytorycznego praktyk. Ponadto podczas hospitacji sprawdzana jest obecność studenta na praktykach, czas trwania praktyk, obecność opiekuna praktyk ze strony zakładu pracy, przestrzeganie i prawidłowość poleceń wykonywanych podczas hospitacji, prawidłowość wypełnionych dokumentów i ich zgodności z wykonywaną praktyką. Studenci za pomocą ankiety studenckiej dotyczącej oceny programu studiów i jakości kształcenia oraz ankiety Ocena praktyk zawodowych odbytych w zakładzie pracy dokonują oceny efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych. Opiekun praktyki w imieniu instytucji przyjmującej studenta na praktykę ma możliwość proponowania nowych efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych. Po uzyskaniu informacji opiekun kierunkowy jest zobowiązany zweryfikować wnioski i w razie potrzeby wprowadzić korekty treści programowych w przyszłym programie praktyk. Podczas posiedzeń Rady Programowej Kierunku Studiów praca socjalna z interesariuszami zewnętrznymi efekty uczenia się i treści programowe przypisane do praktyk poddawane są wnikliwej analizie i na tej podstawie mogą być wprowadzane zmiany w karcie opisu zajęć (syllabusie).

Ważnym elementem weryfikacji zarówno potencjalnych miejsc praktyk, jak i przebiegu praktyk jest wywiad środowiskowy na temat pracodawcy, hospitacje w zakładach pracy, kontakt telefoniczny. W okresie pandemii Covid-19 z względu na procedury bezpieczeństwa bardzo ważną rolę odgrywały osobiste relacje z zakładowymi opiekunami praktyk. Uczelnia aktywnie wspiera studentów w realizacji i zaliczaniu praktyk, pomaga w dopełnianiu formalności a opiekun ds. praktyk jest w stałym kontakcie ze studentami co potwierdzili także studenci w rozmowie z zespołem wizytującym.

Zarówno program praktyk, miejsca praktyk jak i osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia uczelni oraz opiekunowie praktyk w zakładach pracy (publicznych i niepublicznych podmiotów z obszaru pomocy społecznej, ochrony zdrowia, rynku pracy, wspierania osób z niepełnosprawnością) a także realizacja praktyk i efekty uczenia się osiągnięte na praktykach, podlegają systematycznej ocenie, dokonywanej z udziałem studentów (ankieta dotycząca oceny jakości), której wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji.

Organizację procesu nauczania i uczenia się reguluje harmonogram roku akademickiego, opracowany na każdy kolejny rok akademicki i określający terminy zajęć dydaktycznych, terminy przerw świątecznych, sesji egzaminacyjnych i sesji poprawkowych w semestrze zimowym i letnim, terminy przerw międzysemestralnych oraz dodatkowe dni wolne. Zajęcia dla studentów odbywają się według tygodniowego harmonogramu. Rozplanowanie zajęć jest zgodne z zasadami higieny procesu nauczania, a proporcjonalne rozłożenie zajęć w poszczególne dni oraz zachowanie odpowiednich przerw między zajęciami, umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Liczba egzaminów/zaliczeń w semestrze wynosi 5-6, co jest poprawne.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację efektów uczenia się i dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe na kierunku praca socjalna na studiach pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i praktyki w dyscyplinach, do których przyporządkowano oceniany kierunek (nauki socjologiczne, pedagogika, psychologia). Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla pracy socjalnej i zapewniają uzyskanie przez studentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Czas trwania studiów i nakład pracy konieczny do ich ukończenia, mierzony łączną liczbą ECTS jest poprawnie oszacowany i zapewnia osiągnięcie efektów uczenia się. Podana w programie studiów liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów spełnia wymagania określone w obowiązujących przepisach. Sekwencja zajęć nie budzi zastrzeżeń. Dobór form zajęć i proporcje liczby godzin realizowanych w poszczególnych formach są poprawne. Plan studiów umożliwia wybór zajęć zgodnie z obowiązującymi przepisami, według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają im osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej, a także pozwalają na uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 (na studiach pierwszego stopnia) i B2+ (na studiach drugiego stopnia).

Organizacja praktyk zawodowych na studiach pierwszego i drugiego stopnia pozwala na osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Metody weryfikacji przebiegu i oceny praktyk, sposób ich dokumentacji są odpowiednio dobrane. Organizacja, infrastruktura praktyk, kompetencje opiekunów praktyk, nadzór opiekuna ds. praktyk są prawidłowe. Udział studentów i interesariuszy zewnętrznych w ocenie efektów uczenia osiągniętych w ramach praktyk pozwala na ich systematyczną ocenę.

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Uczelnia stosuje przejrzyste i selektywne warunki przyjęcia kandydatów na studia. Zasady rekrutacji na studia zostały opisane w stosownej uchwale rekrutacyjnej. Warunki rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia przewidują limit przyjęć na kierunek praca socjalna, kryteria kwalifikacji oraz ulgi w postępowaniu kwalifikacyjnym dla laureatów i finalistów olimpiad oraz konkursów stopnia centralnego. Oferta kształcenia na dany rok akademicki publikowana jest m.in. na stronie internetowej w zakładce rekrutacja. Rejestracja kandydatów na studia prowadzona jest w formie elektronicznej obsługiwanej przez system Internetowej Rejestracji Kandydatów (IRK). Uchwała rekrutacyjna przewiduje zasady kwalifikacji dla kandydatów ze „starą maturą” i „nową maturą”, „maturą międzynarodową” i ze świadectwem maturalnym uzyskanym za granicą. O zakwalifikowaniu na studia decyduje miejsce na liście rankingowej utworzonej na podstawie średniej ocen ze studiów. Limit osób na każdy stopień studiów wynosi 35 osób. Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są bezstronne, obiektywne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku.

W warunkach rekrutacji w oczekiwaniach od kandydatów na studia nie sformułowano pożądanych kompetencji cyfrowych, wymagań sprzętowych związanych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparcia uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu. Program studiów nie przewiduje bowiem kształcenia za pomocą technik i metod kształcenia na odległość.

Uczelnia zapewnia możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów na kierunku praca socjalna. Zgodnie z obowiązującymi w Uczelni uchwałami i procedurami istnieje możliwość identyfikacji i potwierdzania u kandydatów na studia na kierunku praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów w celu oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Osobie, która spełniła warunki regulaminowe i przeszła przez komisijną weryfikację efektów uczenia się poza systemem formalnym, zostaje przypisana ocena z zaliczonych zajęć/grup zajęć wraz z punktami ECTS. Ocena ta wliczana jest do średniej ocen ze studiów. Dotychczas na kierunku praca socjalna nie stosowano procedury potwierdzania efektów uczenia się.

Regulacje dotyczące zasad i procedur dyplomowania przyjęte na ocenianym kierunku są trafne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Regulamin studiów określa prawa i obowiązki studenta związane z zaliczaniem zajęć (w tym seminarium dyplomowego) i praktyk, składaniem egzaminów, zaliczaniem etapów studiów i zakończeniem procesu kształcenia.

Na studiach pierwszego i drugiego stopnia studenci przygotowują, pod kierunkiem opiekuna naukowego, pracę dyplomową o profilu praktycznym. Wszystkie prace dyplomowe wprowadzane są

do systemu Archiwum Prac Dyplomowych (APD), który jest zintegrowany z Jednolitym Systemem Antyplagiatowym (JSA). Warunki przeprowadzania egzaminu dyplomowego określa Regulaminu studiów.

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się są opisane w Regulaminie studiów. Regulamin określa też ramy organizacyjne dla procesu weryfikacji osiągnięć studenta, formułuje uprawnienia odwoławcze oraz konsekwencje braku zaliczenia. Proces dyplomowania oraz sprawdzenie i ocenianie efektów uczenia się osiągniętych na zakończenie cyklu kształcenia są określone w Regulaminie studiów. Proces weryfikacji efektów uczenia się umożliwia dokonywanie bieżącej (w trakcie semestru) oraz końcowej (na zakończenie studiów) oceny osiągnięcia efektów uczenia się związanych z danymi zajęciami/grupą zajęć. Weryfikacja efektów uczenia się dokonywana jest się na podstawie prac pisemnych, prac projektowych, publikacji, sprawozdań, jak też innych form sprawdzania i potwierdzania nabytej wiedzy oraz uzyskanych umiejętności i kompetencji, m.in.: egzaminów ustnych, ocen aktywności na zajęciach dydaktycznych itd., (prace pisemne, projektowe są monitorowane w ramach działań Wydziałowego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia), a także prac dyplomowych (proces dyplomowania jest monitorowany w ramach działań wewnętrznego systemu doskonalenia jakości kształcenia).

Przyjęte na kierunku prace socjalna ogólne zasady sprawdzania efektów uczenia się uwzględniają także możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania tych efektów do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Jest to możliwe dzięki indywidualnemu dostosowaniu sposobów i terminów weryfikacji wyników uczenia się, zmianę formy zaliczenia poszczególnych zajęć czy też czasu trwania egzaminu/zaliczenia, w zależności od stopnia i rodzaju niepełnosprawności.

Podstawą skutecznej weryfikacji i oceny stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się jest informacja dla studentów na temat sposobu weryfikacji tych efektów w ramach poszczególnych zajęć/grup zajęć zawarta w sylabusach dostępnych także w wersji online. Prowadzący zajęcia na pierwszych zajęciach przedstawia kryteria i warunki ich zaliczenia. Ogólne zasady weryfikacji i oceniania osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność oraz przejrzystość procesu walidacji, co potwierdziła analiza prac etapowych, w których zawarto kryteria oceniania, punktację, protokoły ocen oraz uzasadnienie oceny. Wszystkie zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną lub egzaminem, co umożliwia porównywalność stopnia osiągnięcia założonych efektów uczenia się.

Ogólne zasady i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów, jak i na ich zakończenia zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia. W Uczelni funkcjonuje ujednolicony system oceniania (punktacji). Nauczyciel realizujący dane zajęcia jest zobowiązany do dokumentowania ocen ilustrujących indywidualne osiągnięcia studentów w zakresie efektów uczenia się, a także przechowywania prac pisemnych studentów, zarówno opisowych, jak i testowych, końcowych kolokwii zaliczeniowych, egzaminów pisemnych oraz innych prac studenckich przez okres jednego roku. Po tym okresie w/w dokumentacja powinna zostać zniszczona zgodnie z zasadami przyjętymi w archiwizacji.

W sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się, a także w celu zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem (np. plagiat) mają zastosowanie przepisy ogólnouczelniane. Studentowi, który nie zaliczył zajęć obowiązkowych, a zgłasza uzasadnione zastrzeżenia, co do bezstronności ich zaliczenia, przysługuje prawo złożenia

wniosku do kierownika jednostki prowadzącej zajęcia o komisyjne sprawdzenie wiadomości. Zaliczenie odbywa się przed komisją, w skład której wchodzi: kierownik właściwej jednostki organizacyjnej jako przewodniczący komisji, opiekun roku, osoba prowadząca zajęcia, inny specjalista z zakresu danych zajęć oraz przedstawiciel Samorządu Studenckiego.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się umożliwiają sprawdzanie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej właściwych dla ocenianego kierunku studiów. Uwidaczniają to formy prac zaliczeniowych na zajęciach kształtujących umiejętności praktyczne, gdzie studenci uczą się przygotowywania np. metod i narzędzi diagnozy czy pracy z rodziną dysfunkcyjną. Tworzą również projekty socjalne, które można zastosować w praktyce życia społecznego.

Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia w zakresie znajomości języka obcego są prawidłowe i pozwalają na sprawdzenie oraz ocenę opanowania języka na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia oraz na poziomie B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia.

Efekty uczenia się osiągane przez studentów zostały uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych, prac dyplomowych. Potwierdzają one dostosowanie do profilu praktycznego oraz dyscyplin, do których kierunek został przyporządkowany. Ich tematyka i metodyka wiążą się ze specyfiką pracy socjalnej. Osiągnięcie efektów uczenia się studentów pierwszego stopnia potwierdza kontynuowana przez absolwentów edukacja na kolejnym etapie studiów oraz pozycja absolwentów na rynku pracy. Badanie ankietowe absolwentów przeprowadzane są systematycznie. Wyniki przeprowadzonego badania przez Uczelnię w odniesieniu do absolwentów analizuje Wydziałowy Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, a następnie publikuje na stronach Wydziału.

Stosowane formy i metody weryfikacji takie jak testy, prace egzaminacyjne, prace semestralne zostały trafnie dobrane do zajęć i efektów uczenia się sformułowanych dla ocenianego kierunku. Tematyka przedstawionych do oceny prac dyplomowych była zgodna ze specyfiką kształcenia na kierunku praca socjalna, umiejscowiona w dyscyplinach, do których przyporządkowano kierunek, poziomu studiów i profilu praktycznego, umożliwiając tym samym zweryfikowanie osiągnięcia przez studentów umiejętności i kompetencji związanych z działalnością zawodową/gospodarczą oraz zawodowego runku pracy.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na ocenianym kierunku studiów stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady zaliczenia poszczególnych semestrów, w tym zasady dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiając uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywując studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej, ale także działalności naukowej.

Prace etapowe i egzaminacyjne, prace licencjackie i magisterskie, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Na podstawie przesłanej dokumentacji, odpowiedzi na pytania zadane przed rozpoczęciem wizytacji oraz dokumentacji przedłożonej do wglądu podczas wizytacji, a także przeprowadzonych rozmów, dokonano analizy spełnienia wymagań dotyczących wymagań kadrowych, w których uwzględniono posiadane tytuły i stopnie naukowe, specjalizację naukową oraz dorobek naukowy i zawodowy nauczycieli akademickich. Analizie poddane zostały także obciążenia dydaktyczne w bieżącym roku akademickim oraz złożone oświadczenia o wyrażeniu zgody na wliczenie do podstawowego miejsca pracy.

W Instytucie Ochrony Zdrowia, Państwowej Akademii Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu, na kierunku praca socjalna, studia pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym, na podstawowym miejscu pracy jest zatrudnionych 27 pracowników dydaktycznych, w tym: ze stopniem naukowym doktora – 13, doktora habilitowanego – 6 osób, z tytułem naukowym profesora 2 osoby, natomiast z tytułem zawodowym magistra 6 pracowników. Dodatkowo zajęcia na kierunku prowadzą pracownicy z innych Instytutów: lektoraty z języków obcych, czy zajęcia z

wychowania fizycznego. Osoby zatrudnione na podstawowym miejscu pracy realizują 550 godzin, co stanowi 70,97% ogółu zajęć, zaś nauczyciele prowadzący zajęcia na dodatkowym miejscu pracy bądź zatrudnieni na umowę o zlecenie realizują 225 godzin, co stanowi 29,03% zatrudnienia. Wobec tego należy stwierdzić, iż struktura zatrudnienia nauczycieli akademickich będących kadrami dydaktycznymi na kierunku praca socjalna na studiach pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym, spełnia wymóg art. 73 ust. 2 pkt 1 Prawa o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. poz. 1668, z późn. zm) wskazujący, że co najmniej 50% zajęć dydaktycznych na profilu praktycznym prowadzonych jest przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy.

Zajęcia prowadzone są przez kadrę dydaktyczną posiadającą dorobek naukowy i doświadczenia zawodowe, co zapewnia realizację programu studiów w dyscyplinach, do których został przypisany oceniany kierunek studiów. Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami pracy socjalnej, zapewniają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Polityka kadrowa prowadzona przez władze uczelni od wielu lat ma na celu stabilizację kadry dydaktycznej, właściwy jej dobór oraz motywowanie nauczycieli akademickich do stałego podnoszenia kompetencji niezbędnych do realizacji zajęć objętych programem studiów.

Na wizytowanej Uczelni na kierunku praca socjalna zatrudnionych jest 27 nauczycieli akademickich, zaś liczba studentów na kierunku praca socjalna to 72 osoby, co daje wskaźnik liczby studentów przypadających na jednego nauczyciela akademickiego: 2,66.

Najliczniejszą grupę stanowią pracownicy ze stopniem doktora (48,14%) oraz magistra (22,22%). Kadra z tytułem naukowym profesora stanowi 7,42% ogółu pracowników, natomiast tytuł doktora habilitowanego (22,22) z dziedziny nauk społecznych reprezentującym takie dyscypliny jak: nauki socjologiczne, pedagogika, w mniejszym nauki o polityce i administracji, psychologia, nauki prawne, historia oraz osoby z istotnym dorobkiem praktycznym zdobytym w instytucjach administracji publicznej oraz instytucjach społecznych. Wiedza teoretyczna poparta jest aktywnością praktyczną w trzech obszarach: realizowanych projektów, działalności wydawniczej oraz udziału w konferencjach naukowych i szkoleniach specjalistycznych. Kadra dydaktyczna posiada znaczący dorobek naukowy związany z ocenianym kierunkiem, który prezentuje na konferencjach międzynarodowych i krajowych, przedstawia w naukowych monografiach, czasopismach i materiałach pokonferencyjnych, m.in. „Interdyscyplinarność współczesnej medycyny”, „Człowiek w ujęciu holistycznym”, „Praca socjalna w opiece paliatywno-hospicyjnej”. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku praca socjalna stale poszerzają swoje kwalifikacje i powiększają dorobek publikacyjny. Wielu z nich posiada również kompetencje zawodowe (m.in. doświadczenie w pracy w zawodzie pracownika socjalnego). Aktywnie uczestniczą w projektach naukowych. W ramach działalności instytutu, pracownicy współpracują ze społecznością lokalną m.in. poprzez: organizację spotkań edukacyjnych m.in. wykłady otwarte, prowadzenie zajęć dla studentów „Uniwersytetu Dzieci”, udział w obchodach Ogólnopolskiego Dnia Solidarności z Osobami Chorymi Psychicznymi pn. „Schizofrenia – Otwórzcie Drzwi”, zaangażowanie w różnorodne akcje charytatywne, np. Akcje mikołajkowe, akcja „Pola Nadziei”. Nauczyciele akademicy są także członkami regionalnych oddziałów krajowych towarzystw naukowych działających przy IOZ np. Polskie Towarzystwo Gerontologiczne.

Przydział godzin oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli i innych osób prowadzących zajęcia są właściwie zaplanowane i zapewniają prawidłową ich realizację. Zasady przydziału zajęć oraz zmiany w obsadzie zajęć są określone w Zarządzeniu Rektora nr 130/2019 z dnia 22.11.2019 r. Dobór

nauczycieli akademickich do prowadzenia zajęć uwzględnia ich dorobek naukowy, osiągnięcia dydaktyczne oraz dorobek praktyczny zapewniając realizację programu studiów na kierunku praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym. Zajęcia wynikające z programu studiów są prowadzone przez osoby, których działalność naukowa i dydaktyczna oraz działalność praktyczna związana z ocenianym kierunkiem studiów jest adekwatna do zakładanych efektów kształcenia i pozwala ją realizować. Właściwy dobór kadry naukowo-dydaktycznej rozpoczyna się już na etapie zatrudniania pracownika, co następuje po przeprowadzeniu otwartego konkursu, zgodnie z obowiązującym prawodawstwem w tym zakresie.

Wysokość pensum dydaktycznego określana jest w godzinach dydaktycznych, jednak w szczególnych przypadkach, uzasadnionych koniecznością zapewnienia realizacji programu studiów, nauczyciel akademicki może być zobowiązany do prowadzenia zajęć dydaktycznych w godzinach ponadwymiarowych w wymiarze nieprzekraczającym 1/2 rocznego wymiaru pensum dydaktycznego. W przypadku powierzenia nauczycielowi akademickiemu prowadzenia zajęć dydaktycznych w wymiarze przekraczającym liczbę godzin ponadwymiarowych, nieprzekraczającym dwukrotności rocznego wymiaru pensum, musi zostać spełniony warunek w postaci wyrażenia przez nauczyciela akademickiego pisemnej zgody na etapie planowania obsady zajęć na dany semestr. Przydzielając zajęcia dydaktyczne kierownik zakładu uwzględnia także wyniki ankiet studentów dotyczące oceny zajęć.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku praca socjalna są autorami publikacji naukowych, wykorzystywanych w procesie kształcenia studentów, które pełnią rolę literatury podstawowej i uzupełniającej. Są to zarówno monografie, jak też rozdziały w monografiach zbiorowych oraz artykuły publikowane w czasopismach naukowych. Szczegółowe informacje w tym zakresie zawarto w sylabusach przedmiotów. Do najważniejszych publikacji wykorzystywanych w procesie kształcenia na kierunku praca socjalna należą m. in: „Zdrowie w świadomości społecznej”, „Wpływ sprawności funkcjonalnej na jakość życia osób po 65.rz. przebywających w stacjonarnych zakładach opieki długoterminowej na terenie województwa podkarpackiego”, „Znaczenie środowiska rodzinnego w zachowaniach zdrowotnych młodzieży”, „Znaczenie wartości w postudze chorym i umierającym”, „Zachowania i tendencje samobójcze w kontekście profilaktyki”, „Zachowania antyzdrowotne u ludzi w starszym wieku”, „Rola oraz zadania polskich organizacji pozarządowych w opinii społecznej”, „Starzenie się i starość – społeczny wymiar problemu”, „Wpływ aktywności fizycznej na jakość życia osób w wieku senioralnym”, czy wiele innych.

Ocena prowadzenia zajęć przez nauczyciela odbywa się po zakończeniu każdego semestru w formie ankiet, anonimowo wypełnianych przez studentów za pośrednictwem systemu USOS. Oceniani nauczyciele mają wgląd w wyniki swoich ankiet, co sprzyja samodoskonaleniu. Ankietyzacja ma istotne znaczenie przede wszystkim dla kontroli procesu dydaktycznego, ale także pozwala odpowiednio dobrać kadrę prowadzącą zajęcia na kierunku praca socjalna.

W sferze rozwoju naukowego i działalności naukowej pracownicy mogą liczyć na wsparcie Władz Instytutu i Władz Uczelni, czego przejawem jest finansowanie wyjazdów konferencyjnych czy innych aktywności naukowych pracowników. System motywowania kadry do rozwoju naukowego i podnoszenia kompetencji dydaktycznych, obejmuje również system nagród. Nagrody przyznawane są za działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną. Rektor przyznaje nagrody indywidualne i zespołowe pierwszego, drugiego i trzeciego stopnia w zależności od oceny osiągnięcia.

Tylko w 2021 roku z kursów i szkoleń podnoszących kompetencje zawodowe i dydaktyczne kadry w ramach Dydaktycznej Inicjatywy Doskonałości, które na podstawie zgłoszonych potrzeb nauczycieli akademickich zorganizował Instytut Ochrony Zdrowia, skorzystało kilku nauczycieli akademickich wchodzących w skład Zakładu Pracy Socjalnej. Kolejną formą motywowania nauczycieli akademickich do rozwoju jest możliwość pokrycia kosztów związanych z awansem zawodowym. Dodatkowo nauczyciel akademicki może starać się o przyznanie nagrody za publikacje naukowe.

W ramach realizowanej polityki kadrowej należy zwrócić uwagę na kwestie dotyczące procesu ocenienia nauczycieli akademickich. Przede wszystkim należy wskazać trzy formy przeprowadzanych ocen nauczycieli akademickich. Są to: hospitacje zajęć, ocena okresowa, ocena dokonywana przez studentów. Wyniki hospitacji oraz oceny studentów są brane pod uwagę i uwzględniane w ocenie okresowej, na którą składa się ocena działalności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej nauczycieli akademickich.

Realizowana polityka obejmuje również zasady rozwiązywania konfliktów i reagowania na przypadki naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji wobec członków kadry, przy czym nauczyciele akademicy podkreślali przyjazną atmosferę zarówno w relacjach między nauczycielami akademickimi jak i w relacjach z władzami instytutu i uczelni.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Oceniany kierunek pracy socjalnej w Instytucie Ochrony Zdrowia Państwowej Akademii Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu spełnia wymagania prawne dotyczące prowadzenia zajęć w ramach programu studiów na kierunku praca socjalna przez nauczycieli akademickich. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia na ocenianym kierunku posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie dyscyplin: nauki socjologiczne, psychologia, pedagogika, nauki o zdrowiu i/lub doświadczenie zawodowe, w obszarach działalności zawodowej właściwej dla kierunku, umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych.

Przydział zajęć oraz obciążenia godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich uwzględnia ich przygotowanie merytoryczne i dydaktyczne czy doświadczenie wynikającego z praktyki zawodowej. Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć. Zaspokajane są potrzeby szkoleniowe nauczycieli

akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, zapewnione jest właściwie wsparcie techniczne, jak również monitorowane jest zadowolenie nauczycieli akademickich z funkcjonalności stosowanych platform i narzędzi do nauczania zdalnego. Pracownicy Instytutu podlegają okresowej ocenie a system ich motywowania i promowania jest ściśle powiązany z osiągnięciami w pracy dydaktycznej.

Realizowana polityka kadrowa zapewnia prawidłową realizację zajęć, umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych, i wszechstronnego doskonalenia. Polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Kierunek praca socjalna prowadzony w Instytucie Ochrony Zdrowia Państwowej Akademii Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu dysponuje odpowiednią infrastrukturą dydaktyczną i praktyczną wraz z częścią sportową. Baza dydaktyczna umożliwia studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia i stwarza warunki do zdobywania umiejętności praktycznych, ze względu na bardzo dobrze wyposażone laboratoria. W nowoczesnych i bardzo dobrze wyposażonych budynkach do dyspozycji studentów Instytutu IOZ jest 6 sal wykładowych, na około 90 miejsc każda oraz sala ćwiczeniowa. Sale dydaktyczne Instytutu wyposażone są w pomoce naukowe, m.in.: instalacje nagłaśniające (w salach wykładowych), rzutniki pisma, wideoprojektory, rzutniki multimedialne z zestawami komputerowymi oraz bezprzewodową sieć Internetową. Zajęcia na kierunku praca socjalna odbywają się również w kilku innych budynkach Uczelni; (dysponuje ona 21 salami wykładowymi, 38 salami ćwiczeniowymi, 13 pracowniami komputerowymi, 3 salami multimedialnymi wyposażonymi w projektory, telewizory, komputery, ekrany sufitowe oraz nagłośnienie, 14 salami laboratoryjnymi, pracowniami umiejętności, halą sportową, Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne, oraz Domy Studenckie). Baza dydaktyczna Uczelni spełnia warunki dostępności kształcenia dla studentów niepełnosprawnych. Budynki wyposażone są w podjazdy i

toalety dla osób z niepełnosprawnością. Na Kampusie oraz w bliskim jego otoczeniu znajduje się infrastruktura gastronomiczna umożliwiająca studentom korzystanie ze świeżych posiłków.

Pracownie komputerowe są wyposażone w komputery z dostępem do Internetu. Oprócz podstawowego oprogramowania (pakiet MS Office) są wyposażone w specjalistyczne programy. Studenci mają dostęp do darmowego Internetu na terenie całego kampusu.

Uczelnia posiada własną platformę e-learningową zbudowaną w oparciu o środowisko nauczania zdalnego Moodle. W przypadku wsparcia procesu dydaktycznego na kierunku praca socjalna poprzez wykorzystanie platformy edukacyjnej wiąże się ono z możliwością spersonalizowanego (indywidualny login i hasło) dostępu do zasobów (także ich tworzenia) przez wykładowców i studentów.

Uczelnia posiada obiekty sportowe usytuowane w obrębie Miasteczka Akademickiego. W obrębie kampusu znajdują się: boiska sportowe, 3 korty do tenisa ziemnego, hala sportowa, sala gimnastyczna, studio ćwiczeń rehabilitacyjno-rekreacyjnych oraz siłownia.

W ramach Uczelni funkcjonuje Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych, prowadzące różnorodne systemy wsparcia osób niepełnosprawnych i standaryzujące usługi międzywydziałowe. Gmach spełnia wszelkie zapisy i wymagania przewidziane przepisami prawa jak i istnieje wiele udogodnień, np. trasy ułatwiające osobom niewidomym poruszanie się po budynku, windy z informacją głosową, odpowiednio dostosowane toalety; na drzwiach poszczególnych pomieszczeń znajdują się tabliczki z numeracją brailowską.

Studenci kierunku praca socjalna mają dostęp do Biblioteki, która mieści się w nowo wybudowanym nowoczesnym budynku i zajmuje powierzchnię 1481 m², na poziomie 3 kondygnacji. Biblioteka dysponuje znaczną liczbą naukowych czasopism polskich i zagranicznych oraz zapewnia szeroki dostęp do czasopism elektronicznych. Bibliotek jest subskrybentem kilku baz komputerowych. Umożliwia dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki. Możliwy jest także dostęp zdalny, został wdrożony elektroniczny system wypożyczeń międzybibliotecznych.

Biblioteka posiada 140 miejsc do cichej nauki, 60 stanowisk komputerowych z dostępem do bezpłatnego Internetu i możliwością druku dowolnej ilości stron. Biblioteka sprowadza książki oraz kserokopie konkretnych artykułów w ramach wypożyczeń międzybibliotecznych na potrzeby pracowników naukowych i studentów PANS w Jarosławiu. Księgozbiór znajdujący się Bibliotece liczy obecnie ponad 47 200 vol. i jest kompletowany w kilku egzemplarzach z wyjątkiem podręczników i skryptów, które stanowią zbiór wieloegzemplarzowy, stale aktualizowany, składający się z literatury obowiązkowej i zalecanej.

W zasobach bibliotecznych są udostępniane publikacje wchodzące w skład literatury zawartej w sylabusach przedmiotów kierunku praca socjalna. Jeśli jakieś materiały nie znajdują się w zbiorach Biblioteki, a zostały przedstawione w danym sylabusie, nauczyciele akademicki udostępniają je na zasadach dozwolonego użytku.

Zarówno Biblioteka jak i baza dydaktyczna są stale monitorowane przez pracowników Instytutu, którzy swoje spostrzeżenia zgłaszają przełożonym. Także studenci zgłaszają swoje uwagi w tym względzie. Pracownicy Biblioteki każdego roku zgłaszają pytania, a nauczyciele akademicki składają informacje o potrzebach zakupu niezbędnych publikacji w formie drukowanej lub elektronicznej.

Infrastruktura Biblioteki spełnia wymagania zawarte w ustawie z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce odnoszące się do standardów kształcenia na kierunku studiów

przygotowujących do wykonywania zawodu pracownika socjalnego i umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym zajęć z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba i wielkość pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup, co umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Uczelnia dokonuje przeglądów infrastruktury dydaktycznej, bibliotecznej i informatycznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, środków i pomocy dydaktycznych, zasobów bibliotecznych, informacyjnych, edukacyjnych, by doskonalić proces jakości kształcenia. W oparciu o przedstawione materiały źródłowe i spotkania można stwierdzić, iż wszyscy interesariusze wewnętrzni, w tym studenci mają możliwość oceny tych działań wykorzystywanych w procesie kształcenia, np. w budynku biblioteki wprowadzono strefy relaksu i wielofunkcyjne pokoje do pracy dydaktycznej.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna jest niewątpliwie jednym z najważniejszych elementów gwarantujących nie tylko komfortowe warunki dydaktyki i uczenia się studentów, ale także zapewniających stabilizację kształcenia na ocenianym kierunku. Infrastruktura dydaktyczna i biblioteczna spełnia wymagania odnoszące się do standardów kształcenia na kierunku studiów przygotowujących do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, umożliwia prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, adekwatne do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Zapewnione jest dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób umożliwiający tym osobom pełny udział w kształceniu i korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej.

Zasoby biblioteczne i edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Zasoby biblioteczne

obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów.

W jednostce prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, infrastruktury naukowej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób niepełnosprawnością. Wyniki okresowych przeglądów są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Koncepcja kształcenia na kierunku praca socjalna została przyjęta w współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, którzy uczestniczyli w wypracowywaniu koncepcji kształcenia. Uwzględnia ona potrzeby regionalnego rynku edukacyjnego - województwa podkarpackiego. Występuje w nim potrzeba kształcenia nakierowanego na budowanie wizji pracy socjalnej jako aktywnie włączającej się w proces kształtowania życia naukowego i intelektualnego regionu, które będzie odpowiedzią na zachodzące zmiany społeczne, demograficzne, gospodarcze. Zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z wiodącą dyscypliną – naukami socjologicznymi, przyjętymi celami kształcenia, wyzwaniem zawodowego rynku pracy.

W związku z prowadzeniem ocenianego kierunku Władze Instytutu podpisały umowy z instytucjami realizującymi zadania z zakresu szeroko pojętej polityki społecznej, w tym pomocy społecznej, ochrony zdrowia, wspierania osób z niepełnosprawnościami czy rynkiem pracy działających na obszarze Jarosławia i regionu. Są to podmioty (publiczne i niepubliczne) z obszaru pomocy społecznej, ochrony zdrowia, rynku pracy, wspierania osób z niepełnosprawnością. Wśród nich można wymienić Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu, Centrum Opieki Medycznej w Jarosławiu, Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Jarosławiu, Zakład Pielęgnacyjno – Opiekuńczy oraz Hospicjum NZOZ „Kolgmed” w Jarosławiu, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jarosławiu, Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu, Urząd Miasta Jarosławia, Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, Fundacja Pomocy Młodzieży im. Jana Pawła II „Wzrastanie” w Jarosławiu, Polskie Stowarzyszenie na

rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną, Koło w Jarosławiu , Dom Pomocy Społecznej w Moszczanach, Dom Pomocy Społecznej w Sośnicy, Dom Pomocy Społecznej w Wysocku, Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Jarosławiu, Zakład Pielęgnacyjno – Opiekuńczy oraz Hospicjum NZOZ „Kolgmed” w Jarosławiu, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jarosławiu, Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu, Urząd Miasta Jarosławia, Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, Fundacja Pomocy Młodzieży im. Jana Pawła II „Wzrastanie” w Jarosławiu, Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną, Koło w Jarosławiu, Dom Pomocy Społecznej w Moszczanach, Dom Pomocy Społecznej w Sośnicy, Dom Pomocy Społecznej w Wysocku., Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona systematycznie, ma charakter stały i przybiera zróżnicowane formy (np. organizacji praktyk, staży, wolontariatów, wizyt studyjnych, realizacji prac etapowych i dyplomowych, udziału przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć lub weryfikacji efektów uczenia się, certyfikacji, analiz potrzeb rynku pracy i losów absolwentów kierunku, itp.), adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się

Współpraca Uczelni z interesariuszami zewnętrznymi (ponad 30 placówek i instytucji) prowadzona jest systematycznie, ma charakter stały, przybiera zróżnicowane formy: praktyki, warsztaty, szkolenia, wspólne projekty edukacyjne i społeczne , udział interesariuszy zewnętrznych w kształtowaniu prac dyplomowych konferencje naukowe, bieżące kontakty nauczycieli akademickich z interesariuszami zewnętrznymi w ramach dwustronnej współpracy Uczelni z konkretnymi podmiotami reprezentującymi środowiska społeczno-gospodarcze.

Przedstawiciele różnych instytucji zostali powołani decyzją Dyrektora IOZ do Rady Pracodawców na kierunku praca socjalna studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym, działających przy Instytucie Ochrony Zdrowia. Rada ta stanowi forum wymiany myśli, doświadczeń i poszerzania obszarów współpracy pomiędzy Instytutem a instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego. Instytucje realizujące zadania z zakresu pomocy społecznej, wchodzące w skład Rady, są jednocześnie pracodawcami, z którymi uczelnia ma podpisane umowy o odbycie przez studentów praktyk zawodowych. Do zadań Rady Pracodawców należy szczególności: współtworzenie programów studiów i ich doskonalenie polegające na prowadzeniu konsultacji z przedstawicielami Rady Pracodawców, dostosowanie oferty kształcenia do oczekiwań zawodowego rynku pracy zgodnie z koncepcją kształcenia i celami kształcenia, rozwijanie i doskonalenie wzajemnej współpracy, współorganizowanie projektów o charakterze edukacyjnym i popularyzatorskim.

Spotkania Rady Pracodawców odbywają się w Instytucie systematycznie, co odzwierciedla stosowna dokumentacja. Podczas spotkań, pracodawcy sugerowali wprowadzenie do programu studiów dla kierunku praca socjalna studia pierwszego stopnia większego udziału zajęć o charakterze praktycznym (zajęć praktycznych i praktyk zawodowych), wprowadzenia nowych zajęć lub treści programowych. Efektem współpracy z interesariuszami zewnętrznymi są również cyklicznie organizowane w Uczelni „Spotkania z praktyką”, na których studenci kierunku praca socjalna mogą poznać uwarunkowania i specyfikę lokalnego rynku pracy. Współpraca z otoczeniem społecznym obejmuje również organizację praktyk zawodowych, co jest szczególnie istotne na profilu praktycznym. Pracownicy instytucji realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej prowadzą również zajęcia dydaktyczne na kierunku praca socjalna. Dzięki współpracy z przedstawicielami wyżej wymienionych instytucji realizujących

politykę społeczną, studenci na profilu praktycznym zdobywają więcej umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych, stając się lepiej przygotowanymi do pełnienia przyszłych ról zawodowych na rynku pracy obejmującym obszar polityki społecznej, a zwłaszcza pomocy społecznej. Co jest istotne, studenci na prośbę interesariuszy zewnętrznych przygotowują prace licencjackie z tematyki będącej przedmiotem działalności danej instytucji realizującej zadania z zakresu pomocy społecznej, czy szerzej - polityki społecznej, które mogą być wykorzystywane w działalności zawodowej pracowników danej instytucji i przyczyniać się do udoskonalania jej działalności.

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi przyczynia się jednocześnie do wzbogacania form i metod kształcenia na profilu praktycznym, w tym formułowania celów dla praktyki zawodowej, sposobów weryfikacji zakładanych efektów uczenia się umożliwiających tzw. drożność z rynkiem pracy. Zasięganie opinii praktyków i pracodawców na temat oczekiwanych kompetencji absolwentów na rynku pracy odbywa się także poprzez udział nauczycieli akademickich i studentów kierunku praca socjalna w targach pracy i monitorowanie ofert pracy dla jego absolwentów. Studenci kierunku praca socjalna mogą uczestniczyć ponadto w organizowanych corocznie targach pracy oraz licznych wydarzeniach o podobnym charakterze, koordynowanych przez Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier PWSTE w Jarosławiu, gdzie mają możliwość bezpośredniego spotkania z pracodawcami i uzyskania informacji na temat ofert zatrudnienia.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego biorą udział w seminariach i warsztatach dla studentów, ich sugestie, uwagi dotyczące kierunków rozwoju rynku pracy są uwzględniane w bieżącej współpracy. W okresie pandemii Covid – 19 udział interesariuszy zewnętrznych w różnych formach współpracy był zapewniony poprzez wykorzystanie dostępnych komunikatorów, które w skuteczny sposób umożliwiały bezpośredni udział w spotkaniach z kadrą i studentami do obowiązujących wymogów sanitarnych.

Realizowana w ramach różnorodnych działań współpraca Uczelni, władz IOZ, pracowników kierunku praca socjalna z otoczeniem społeczno-gospodarczym wpływa na rozwój kształcenia praktycznego, pozwala studentom na nabycie kompetencji społecznych, zdobycie doświadczenia zawodowego oraz doskonalenie zawodowe. Określone w ramach wspólnej dyskusji potrzeby, sugestie i postulaty służą stałemu doskonaleniu programu studiów. Jednym z wielu przykładów działań jest wprowadzenie na studiach pierwszego stopnia w obszarze kształcenia podstawowego zajęć o nazwie *elementy coachingu w pracy socjalnej* – 15 godzin ćwiczeń; wprowadzenie do *superwizji w pracy socjalnej* - 15 godzin ćwiczeń. Przykładem dobrych, konkretnych zmian jest również wprowadzenie do zajęć dydaktycznych z zakresu kształcenia kierunkowego zajęć *dokumentacja w pracy socjalnej* – 15 godzin ćwiczeń, które zastąpiły wykład *struktura i organizacja pracy socjalnej* – 15 godzin. Na studiach drugiego stopnia w semestrze drugim dodano zajęcia o nazwie *proseminarium*, w formie ćwiczeń w liczbie 15 godzin (1 ECTS).

Pracodawcy skupieni w Radzie Pracodawców pozytywnie ocenili przygotowanie absolwentów kierunku praca socjalna do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Interesariusze zewnętrzni stwierdzili, że omawiany program studiów dla cyklu kształcenia rozpoczynającego się w roku akademickim 2022/2023 na kierunku praca socjalna jest prawidłowo przygotowany.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym podlega monitorowaniu przez Koordynatora z ramienia IOZ do spraw relacji z otoczeniem zewnętrznym, do jego zadań należy również między innymi ocena skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji oraz ocena wpływu współpracy na osiąganie przez studentów efektów

uczenia się sformułowanych dla kierunku praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym.

Koordynator do spraw relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym składa na piśmie Dyrektorowi Instytutu oraz Przewodniczącemu Rady Programowej Kierunku Studiów sprawozdanie z zakresu współpracy i składu Rady Pracodawców. Dyrektor Instytutu zaś przekazuje Prorektorowi do spraw Dydaktycznych informację dotyczącą współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

W zakresie monitorowania losów absolwentów Uczelnia korzysta z źródła zewnętrznego – serwisu ELA Ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych oraz posiłkuje się własnym systemem ankietyzacji. Należy nadmienić, że zwrotność prowadzonych ankiet jest niska. Rekomendacja -jej skalę można poprawić poprzez wykorzystanie bezpośrednich relacji z pracodawcami, którzy zatrudnili już absolwentów kierunku by wpłynęli na ich decyzję o zaangażowaniu i wypełnieniu uczelnianej ankiety.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres, zasięg działalności w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z przyjętymi celami kształcenia, odpowiada wyzwaniom zawodowego rynku pracy. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi ma realny wpływ na kształtowanie programu studiów. Kooperacja z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia na kierunku praca socjalna jest systematyczna i skuteczna. Włączanie pracodawców i przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w procesy określania i weryfikacji efektów kształcenia ma zarówno charakter formalny jak również i nieformalny, a poziom zaangażowania interesariuszy zewnętrznych we współpracę z Uczelnią, liczba partnerów zewnętrznych, związanych z kierunkiem praca socjalna wskazują, że współpraca z podmiotami zewnętrznymi, reprezentującymi otoczenie społeczno-gospodarcze jest prawidłowa.

Współpraca Uczelni z interesariuszami zewnętrznymi dotyczy zarówno opiniowania jak i realizacji programu studiów oraz praktyk zawodowych. Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych stanowią ważną grupę w procesie określania i weryfikacji efektów uczenia się dla ocenianego kierunku studiów. Władze Uczelni dokonują stałej weryfikacji stanu współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, analizują adekwatność doboru interesariuszy zewnętrznych w kontekście założonej koncepcji i celów kształcenia. Wnioski wynikające z tej analizy służą doskonaleniu programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Rodzaj i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Instytut Ochrony Zdrowia PANS w Jarosławiu w zakresie umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku praca socjalna rozwija się zarówno pod względem wzbogacania programów kształcenia np. zajęcia dydaktyczne realizowane w języku angielskim, jak i pod względem możliwości oferowanych nauczycielom akademickim oraz studentom. Doskonalenie programów studiów na kierunku praca socjalna zakłada podnoszenie umiędzynarodowienia procesu kształcenia poprzez: poszerzanie oferty dydaktycznej kierunku praca socjalna realizowanej w j. angielskim, promowanie międzynarodowej mobilności nauczycieli akademickich oraz studentów, rozszerzanie współpracy z zagranicznymi ośrodkami naukowymi, realizowanie zajęć w j. angielskim dla studentów przyjeżdżających w ramach programu Erasmus+, w których mogą uczestniczyć także studenci kierunku.

Uczelnia tworzy możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku praca socjalna. Dobrymi przykładami zaangażowania IOZ we współpracę z uczelniami zagranicznymi są staże naukowe, wizyty studyjne i szkoleniowe, wyjazdy na międzynarodowe konferencje, wizyty w celu nawiązania współpracy, realizacja zajęć dydaktycznych oraz prowadzenie wspólnych badań i projektów zawodowych.

Program studiów kierunku praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym sprzyja umiędzynarodowieniu procesu kształcenia, jako jednego z ważnych działań rozwijanych przez uczelnię. W programie studiów w grupie zajęć kształcenia ogólnego zaplanowano obowiązkową naukę języka obcego nowożytnego, do wyboru (najczęściej jest to język angielski, rzadziej język niemiecki), w liczbie 120 godzin, którym przyporządkowano 5 punktów ECTS oraz naukę języka obcego specjalistycznego w liczbie 30 godzin, którym przyporządkowano 2 punkty ECTS.

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu (PANS w Jarosławiu), w procesie umiędzynarodowienia, oferuje program wymiany studentów oraz nauczycieli akademickich Erasmus+, posiadając podpisanych 115 umów o współpracy z uczelniami wyższymi we wszystkich krajach UE, w Ukrainie, Białorusi, Mołdawii i Turcji oraz 59 umów bilateralnych z zagranicznymi uczelniami i instytutami naukowymi. Współpracą międzynarodową w PWSTE w Jarosławiu zajmuje się Dział Współpracy Międzynarodowej, którego działalność oraz oferta prezentowane są w serwisie internetowym.

W podpisanych porozumieniach zawarta jest klauzula ewentualnej możliwości udziału w wirtualnej mobilności w sytuacji np. zagrożenia pandemicznego. PANS bazuje jednak na fizycznych mobilnościach studentów i pracowników.

W latach 2018-2023 pracownicy Wydziału Ochrony Zdrowia odbyli 26 wyjazdów w ramach programu Erasmus+ do następujących zagranicznych uczelni partnerskich: Institute of Technology and Business in České Budějovice (VSTE) (Czechy) – 2 osoby (2022); Vysoká škola DTI, Dubnica nad Váhom (Słowacja) – 1 osoba (2023); Trenčianska univerzita Alexandra Dubčeka v Trenčíne (Słowacja) – 3 osoby (2023); Vysoká škola DTI, Dubnica nad Váhom (Słowacja) – 4 osoby (2022); University of Presov (Słowacja) – 1 osoba (2022); University of Rijeka (Chorwacja) – 3 osoby (2023); University of Presov (Słowacja) – 1 osoba (2020); International College of Cosmetology w Rydze (Łotwa) – 3 osoby (2021); Vysoká škola DTI, Dubnica nad Váhom (Słowacja) – 2 osoby (2021); University of Rijeka (Chorwacja) – 2 osoby (2021); Vysoká škola DTI, Dubnica nad Váhom (Słowacja) – 1 osoba (2022); Istanbul Esenyurt University (Turcja) – 2 osoby (2019); University of Presov (Słowacja) – 1 osoba (2018); Pavol Jozef Safarik University in Kosice (Słowacja) – 1 osoba (2018).

W tym okresie w ramach mobilności zagranicznych PANS w Jarosławiu odwiedziło 22 naukowców reprezentujących następujące ośrodki: 1 osoba - St. Cyril and St. Methodius University of Veliko Tarnovo, Bułgaria; 2 osoby - Kastamonu University, Turcja; 1 osoba Canakkale Onsekiz Mart University, Turcja; 1 osoba - Istanbul Gelisim University, Turcja; 1 osoba - University of Toros, Turcja; 2 osoby - Munzur University, Turcja; 12 osób - DTI University, Słowacja; 2 osoby - Academy of the Police Force in Bratislava, Słowacja.

W ramach programu Erasmus+ zarówno studenci jak i nauczyciele akademicy uczestniczą w zajęciach prowadzonych przez kadrę akademicką z zagranicy. Studenci mają również możliwość podejmowania studiów i odbywania praktyk na uczelniach zagranicznych na podstawie zawartych umów. PWSTE w Jarosławiu umożliwia także studentom odbywanie praktyk zawodowych za granicą.

Wybrane zajęcia dydaktyczne w uczelni odbywają się w języku angielskim. Na kierunku praca socjalna są to zajęcia realizowane w j. angielskim: *teoria i aksjologia pracy socjalnej, historia pracy socjalnej*.

Władze Uczelni oraz Instytutu Ochrony Zdrowia działają na rzecz wzmocnienia procesu umiędzynarodowienia między innymi poprzez nawiązywanie nowych kontaktów oraz podejmowanie współpracy z uczelniami i innymi instytucjami zagranicznymi. Dane otrzymane podczas wizytacji wskazują na pozytywne efekty wynikające z podejmowanej współpracy, przejawiające się poprawą jakości i aktualności kształcenia na danym kierunku, podniesieniem wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studentów, absolwentów oraz kadry dydaktycznej. Współpraca międzynarodowa jest ważnym działaniem zarówno Uczelni, jak i Instytutu Ochrony Zdrowia i sprzyja w istotny sposób rozwijaniu procesu kształcenia na kierunku praca socjalna.

Instytut Ochrony Zdrowia PWSTE w Jarosławiu jest także organizatorem międzynarodowych konferencji naukowych, w których uczestniczą zarówno nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku praca socjalna, jak i studenci. Przykładem może być realizowana cyklicznie Międzynarodowa Konferencja Naukowo-Szkoleniowa pt. „Interdyscyplinarne aspekty zdrowia, urody i choroby”, której współorganizatorami są Villanova University, Villanova, Pennsylvania, USA, Katolicka univerzita v Ružomberku Fakulta zdravotníctva, Słowacja oraz Ośrodek badawczy „Cooperativa SONDA”, Altivole TV, Włochy. Dobrym przykładem jest wyjazd w dniach 9-13.02.2019 r., kiedy siedmiu studentów kierunku praca socjalna wraz z opiekunem uczestniczyło w wizycie studyjnej w Domu Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Altivole we Włoszech. Celem wizyty studyjnej było

zapoznanie studentów z zakresem działalności instytucji społecznych we Włoszech, dotyczącej przede wszystkim pomocy osobom uzależnionym, form resocjalizacji, a także przeciwdziałania wybranym obszarom patologii społecznych. Podczas wizyty studenci zapoznali się ze strukturą organizacyjną Domu Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Altivole, szczegółowymi zadaniami, formami i metodami pracy z osobami uzależnionymi od alkoholu, programami resocjalizacji i readaptacji społecznej oraz prowadzoną dokumentacją.

W wymianie zagranicznej w ramach programu Erasmus+ mogą uczestniczyć również studenci, jednak w ostatnim okresie ze względu na wystąpienie pandemii Covid-19 oraz wybuchu wojny na Ukrainie wystąpił brak zainteresowania studentów kierunku studiów praca socjalna wyjazdami zagranicznymi. Inny powód jest związany z praktycznym profilem studiów i zaangażowaniem zawodowym studentów. Dodatkowo część studentów na kierunku praca socjalna stanowią osoby z Ukrainy, dla których pobyt w Polsce jest już pobytem zagranicznym, zaś studia w polsko-ukraińskiej grupie studenckiej można uznać za jedną z form umiędzynarodowienia ocenianego kierunku.

Monitorowanie wymiany studenckiej oraz nauczycieli akademickich w ramach programu Erasmus+ realizowane jest przez Dział Współpracy Międzynarodowej PWSTE w Jarosławiu. Jego zadania obejmują między innymi ocenę warunków nauczania w uczelni partnerskiej, uzyskaną na podstawie kontaktów i opinii z osobami wyjeżdżającymi. Ważnym aspektem jest także monitorowanie postępów w nauce studentów czy też odbywaniu staży w porozumieniu z Koordynatorem lokalnym w uczelni partnerskiej. Instytucjonalny Koordynator Programu Erasmus+ - Kierownik Działu Współpracy Międzynarodowej PWSTE w Jarosławiu wraz z Instytutowym Koordynatorem Współpracy Międzynarodowej realizuje także działania w zakresie planowania współpracy, przygotowania zajęć dla studentów z uczelni partnerskich, a także wykładów tematycznych, prowadzonych przez osoby z zagranicy. Dodatkowo Kierownik Działu Współpracy Międzynarodowej PWSTE w Jarosławiu gromadzi wszelkie dane pozwalające dokonać oceny intensywności wymiany studentów i kadry.

W Uczelni prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia, które obejmują ocenę skali, zakresu i stopnia aktywności międzynarodowej zarówno kadry akademickiej i studentów, zaś wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia. Cykliczne oceny umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku praca socjalna pozwalają na identyfikowanie przyczyn nieuczestniczenia studentów w międzynarodowej mobilności studenckiej oraz poszukiwanie rozwiązań wspierających studentów w realizowaniu części kształcenia w uczelniach zagranicznych, jak również wprowadzenie do programu studiów zajęć prowadzonych w językach obcych.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Na kierunku praca socjalna stworzone zostały możliwości rozwoju aktywności międzynarodowej nauczycieli akademickich i studentów kierunku. Należy do nich zarówno udział głównie nauczycieli w wyjazdach na konferencje zagraniczne oraz w ramach programu ERASMUS+ i umów bilateralnych. Nauczyciele akademicy podkreślają, że Uczelnia stwarza wiele możliwości związanych z aktywnością międzynarodową, podkreślają także dostępność informacji na ten temat oraz wsparcie finansowe przy wyjazdach na konferencje organizowane przez ośrodki naukowe za granicą. W programie uwzględniono, poza lektoratami języków obcych także zajęcia prowadzone w języku obcym.

Uczelnia prowadzi okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, co pozwala na prawidłową identyfikację szans, możliwości, słabości i zagrożeń.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studenci kierunku zostali objęci kompleksowym systemem wsparcia w uczeniu się, rozwoju społecznym oraz rozwoju zawodowym. Wsparcie to objawia się na wielu płaszczyznach poprzez m.in. uwzględnienie potrzeb różnych grup studentów, zapewnienie odpowiednich narzędzi do rozwijania się studentów, wsparcie aktywności wykraczających poza program studiów, pomoc materialną oraz motywowanie studentów do dodatkowych działań. Wsparcie ma charakter systematyczny i stały oraz cechuje się sprawnością realizacji w ramach przyjętych wcześniej rozwiązań, a przy jego wykorzystaniu uwzględniono współczesne technologie.

Regulamin studiów przewiduje istotne rozwiązania w zakresie wsparcia studentów w procesie studiowania takie jak np. indywidualna organizacja zajęć, indywidualny tok studiów, urlopy czy możliwość ubiegania się o egzamin komisyjny. Indywidualizacja procesu kształcenia może odbywać się w dwóch formach – węższej oraz rozszerzonej. Ta pierwsza przewidziana została dla osób, którym sytuacja uniemożliwia kontynuowanie studiów. Pozwala ona na dostosowanie planu zaliczeń i egzaminów bez zmiany programu i formy studiów, w tym możliwość wyboru grup zajęciowych. Forma rozszerzona dotyczy natomiast studentów wybitnych, którzy wyróżniają się na tle innych, a także chcą

rozwijać się naukowo. Takim osobom zapewnia się możliwość dostosowania programu studiów do ich planów badawczych. Studenci mogą również konsultować aspekty związane ze swoim procesem uczenia się z nauczycielami akademickimi, którzy prowadzą określone zajęcia. W związku z tym odbywają się regularne dyżury, zaś dodatkowo studenci mają możliwość konsultacji z nauczycielami również poza godzinami dyżurów i zajęć, po indywidualnym kontakcie mailowym – zarówno w formie stacjonarnej jak i zdalnej. Studenci mogą liczyć na opiekę podczas praktyk zawodowych, zarówno od strony formalnej, jak i merytorycznej. Formy i metody kształcenia pozostają adekwatne do założonych efektów uczenia się i wspierają studentów w skutecznym nabywaniu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Uczelnia zapewnia studiującym oprogramowanie i infrastrukturę do nauczania zdalnego, ale i pracy własnej z wykorzystaniem swojego sprzętu. Studenci mają dostęp do specjalistycznego oprogramowania, z użyciem którego mogą pracować naukowo, ale również nabywać kompetencje praktyczne. Ponadto, uczelnia zapewnia wsparcie dla osób wykluczonych cyfrowo m.in. przez udzielenie sprzętów czy udostępnianie stanowisk pracy na terenie Uczelni.

Studenci kierunku są we właściwy sposób przygotowywani do wejścia na rynek pracy i do działalności zawodowej. Oprócz aspektów związanych z odpowiednią ofertą programową, Uczelnia dodatkowo organizuje lub wspiera aktywności mające bezpośrednie przełożenie na potencjał zawodowy studentów. Na Uczelni funkcjonuje Biuro Karier, które zajmuje się pomocą w zakresie doboru i organizacji obowiązkowych lub nieobowiązkowych praktyk studenckich, a ponadto Uczelnia organizuje wiele kursów specjalistycznych, podnoszących kompetencje studentów. Dodatkowo, organizowane są targi pracy, wykłady eksperckie oraz spotkania z przedstawicielami praktyk, które często są determinantą podejmowania przez studentów praktyk zawodowych w miejscach, których reprezentanci odwiedzają Uczelnię.

Uczelnia wywiązuje się z ustawowych obowiązków wsparcia materialnego dla studentów i zapewnia im możliwość uzyskiwania stypendiów socjalnych, zapomóg, stypendium rektora dla najlepszych studentów oraz stypendium dla osób niepełnosprawnych. Zainteresowani studenci mogą liczyć na wsparcie materialne w kontekście udziału w konferencjach naukowych, publikacjach oraz konkursach ogólnopolskich i międzynarodowych, do udziału w których zachęcają pracownicy Uczelni. Uczelnia zapewnia wsparcie dla osób wybitnych oraz motywuje do osiągania wysokich wyników w nauce. Oprócz wspomnianej już wcześniej indywidualizacji organizacji studiów oraz ustawowego stypendium rektora dla najlepszych studentów, przewidziana została również opieka nauczycieli akademickich dla wyróżniających się w nauce studentów. Studenci są zachęceni i uczestniczą w konferencjach organizowanych na Uczelni, i poza nią.

Wsparcie zapewnianie przez Uczelnię uwzględnia różnorodne aktywności sportowe, organizacyjne i społeczne studentów. Studenci mają do dyspozycji szereg różnego rodzaju form pozadydaktycznych, które sprzyjają podniesieniu atrakcyjności studiowania. Warto wspomnieć o możliwości rozwijania zainteresowań w zakresie sportu. Współpraca z Klubem Uczelnianym AZS PTSTE umożliwia też dodatkową aktywność fizyczną, nie uwzględnioną w programie studiów. Organizacje studenckie mają możliwość pozyskania budżetu na realizację swoich przedsięwzięć – warto podkreślić, że w organizowanych szkoleniach mają możliwość uczestniczyć wszyscy studenci Uczelni, nie tylko ocenianego kierunku.

Uczelnia wspiera osoby z niepełnosprawnościami, mając przystosowaną do tego infrastrukturę i rozwiązania pozwalające na indywidualizację procesu uczenia się, które wskazano powyżej. Warto

wspomnieć, że strona internetowa Uczelni i Wydziału jest dobrze dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym osób słabowidzących.

Na Uczelni funkcjonuje niesformalizowany system składania skarg i wniosków. Są one rozpatrywane na bieżąco przez podmioty, w zależności od zakresu, którego dotyczą. Skargi i wnioski mogą być składane ustnie, pisemnie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Ich adresatami mogą być zarówno władze Uczelni lub Jednostki, jak i kierownicy jednostek administracji czy organy samorządu studenckiego. Studenci mają możliwość spotkania się z władzami Uczelni lub jednostki podczas ich cotygodniowych dyżurów, a w sprawach niecierpiących zwłoki – także w innych, indywidualnie ustalonych terminach. Zasadą panującą w jednostce jest ugodowe i sprawne załatwianie spraw. Swoje pomysły i uwagi studenci zgłaszają też starostom roczników. Rekomenduje się jednak powołanie lub wyznaczenie odpowiedniej jednostki, z jak najdalej ograniczoną podległością służbową względem władz Uczelni i Wydziału, która będzie odpowiedzialna za opracowanie, wdrożenie i wykonywanie procedur mających na celu zapobieganie i reakcję na zgłaszane problemy i nieprawidłowości, jak również będzie mogła prowadzić kampanie informacyjne w tym zakresie.

Studentom zapewnia się wsparcie obsługi administracyjnej w sprawach związanych z procesem dydaktycznym oraz pomocą materialną. Obsługę administracyjną studentów zapewnia Dział Obsługi Studentów. Dział jest dostępny dla studentów określonych godzinach lub po wcześniejszym umówieniu się. Informatycznym wsparciem obsługi jest Uniwersytecki System Obsługi Studiów. W zakresie pomocy materialnej studenci mogą korzystać ze wsparcia sekcji pomocy materialnej dla studentów. Bezpośrednią pomoc zapewniają również powoływani spośród nauczycieli opiekunowie (np. opiekunowie roku, opiekun praktyk zawodowych). W sprawach szczególnej wagi studenci mogą zwracać się do Dziekana Wydziału, który służy bezpośrednią pomocą w rozwiązywaniu problemów. Dokumentacja potwierdza, że osoby podejmujące rozstrzygnięcia i decyzje w sprawach studenckich uzyskały akceptację właściwego organu samorządu studenckiego.

Samorząd studencki jest wspierany zarówno materialnie jak i organizacyjnie przez struktury Uczelni. Członkowie samorządu regularnie współpracują z władzami zarówno na poziomie Uczelni jak i Wydziału. Samorząd wraz z uczelnią podejmuje działania i stwarza możliwości rozwoju w organizacjach studenckich i kołach naukowych. Merytoryczną opiekę nad kołami sprawują pracownicy uczelni, którzy również pomagają w pracach kół, np. pomagają w pozyskiwaniu dofinansowań do projektów.

Uczelnia przy uwzględnieniu partycypacji studenckiej monitoruje i ewaluuje szeroko pojęte wsparcie, w tym skuteczność funkcjonujących na Uczelni rozwiązań w aspekcie wsparcia studenckiego, formy wsparcia czy poziomu zadowolenia interesariuszy wewnętrznych. Działania te stanowią podstawę do podejmowania pożądanych z perspektywy studenckiej zmian, jak np. zmiany kolejności przedmiotów w siatce studiów. Studenci mogą zgłaszać swoje uwagi i postulaty bezpośrednio do władz Uczelni lub poprzez samorząd studencki. Przedstawiciele studenccy zasiadają w ciałach odpowiedzialnych za poziom jakości kształcenia na Uczelni i na Wydziale i tym samym mają wpływ na bieżące problemy studenckie i możliwości ich rozwiązania. Dodatkowo Uczelnia i władze pozostają w stałym kontakcie z samorządem studenckim w celu monitorowania poziomu wsparcia studentów oraz jego skuteczności.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne i przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej i zawodowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich. Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących. System opieki i wsparcia można określić jako kompleksowy, odnoszący się do wszystkich istotnych z perspektywy studenta aspektów. Podejmowane działania należy uznać za wszechstronne oraz zorientowane na studenta. Dedykowane wsparcie odpowiada indywidualnym potrzebom oraz oczekiwaniom studentów. Wszelkie rodzaje wsparcia i działalności Uczelni dostosowane są również do różnych grup studentów, w szczególności osób z niepełnosprawnościami. Ponadto warto podkreślić skuteczne i wszechstronne działania prowadzące do wsparcia studentów w wejściu na rynek pracy. Kontakt studentów z Władzami Wydziału należy ocenić jako bardzo dobry. Mając na uwadze powyższe należy pozytywnie odnieść się do spełnienia standardów rozpatrywanych w kryterium 8.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do informacji o studiach dla szerokiego grona odbiorców w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem oraz bez konieczności logowania. Strona jest dostępna w języku polskim i angielskim oraz jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzroku. Informacje są przejrzyste, kompletne i aktualne a zarazem obejmują m.in.: kompetencje oczekiwane od kandydatów na studia, warunki przyjęcia i kryteria kwalifikacji, terminarz rekrutacji, program studiów wraz z załącznikami, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, informacje dot. życia studenckiego. Strona internetowa jest dostępna zarówno w wersji desktopowej, jak i mobilnej.

Na uczelnianej stronie www oraz Biuletynie Informacji Publicznej studenci mogą znaleźć szczegóły dotyczące wsparcia w procesie uczenia się w tym m.in. informacje o: pracownikach Uczelni, danych kontaktowych i godzinach dyżurów wszystkich działów, organizacjach studenckich i samorządowych, wsparciu osób z niepełnosprawnościami, programie Erasmus+, działaniach i ofercie Biura Karier. Kandydaci mogą zapoznać się z: oczekiwanymi efektami uczenia się, warunkami przyjęcia na studia i kryteriami kwalifikacji, terminarzem rekrutacji oraz możliwymi formami zatrudnienia i losami absolwentów kierunku. Podstawowe akty prawne, w tym Statut, Regulamin Studiów, Regulamin przyznawania świadczeń, Regulamin Samorządu Studenckiego są dostępne za pośrednictwem strony internetowej BIP Uczelni.

Strona internetowa jest czytelna i przejrzysta dla interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Jest na bieżąco aktualizowana i umożliwia szybki dostęp do istotnych dla studentów platform i informacji, m.in. platformy e-learningowej, systemu USOS PANS oraz zakładki Biblioteki. Na podstronie związanej z ocenianym kierunkiem znajdują się najważniejsze informacje (m.in. poziom, tryb, praktyki, uznawalność dyplomu, opis specjalności, możliwe ścieżki kariery) oraz bezpośrednie linki do regulaminu rejestracji i programu kształcenia. Uczelnia dba o aktualność, rzetelność i kompleksowość publikowanych informacji oraz stara się zapewnić jej zgodność z potrzebami różnych grup odbiorców, wyniki monitoringu są zaś wykorzystywane do doskonalenia zarówno dostępności, jak i jakości informacji o studiach. Studenci są angażowani w działania projakościowe, jak np. doskonalenie informacji przekazywanych studentom.

Realizowane jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców, zaś wyniki są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia opracowała i publicznie udostępniła zasady dostępności i aktualności informacji o programach studiów, zakładanych efektach uczenia się, organizacji i procedurach toku studiów w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem, w sposób umożliwiający nieskrępowane korzystanie przez osoby z niepełnosprawnością. Na wizytowanym kierunku prawidłowo funkcjonuje system upowszechniania informacji o programie i procesie kształcenia. Informacje o studiach są regularnie analizowane, również z udziałem studentów i na podstawie tych analiz doskonalony jest sposób przekazywania informacji o kierunku praca socjalna.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zadania z zakresu zapewnienia jakości kształcenia zarówno w Uczelni, jak i w Instytucie Ochrony Zdrowia są uregulowane w Zarządzeniu Rektora nr 139/2019 z dnia 12 grudnia 2019 roku. W Uczelni został wyznaczony zespół osób sprawujących nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów praca socjalna, są to: Uczelniana Komisja ds. Zapewniania i Oceny Jakości Kształcenia oraz Uczelniana Rada ds. Kształcenia. Funkcjonujące w Uczelni procedury pozwalają na systematyczne monitorowanie, ocenę i doskonalenie procesu kształcenia na prowadzonym kierunku studiów z uwzględnieniem oceny stopnia realizacji zakładanych efektów uczenia się. W celu realizacji zadań zapewnienia jakości na szczeblu Instytutu działają - Instytutowy Zespół ds. Zapewnienia i Oceny Jakości Kształcenia, Rada Programowa Kierunku Studiów oraz Komisja ds. Oceny Prac Dyplomowych. Komisja ds. Oceny Prac Dyplomowych powoływana jest przez Dyrektora Instytutu, oddzielnie dla każdego kierunku i poziomu studiów.

Na kierunku praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym Komisja ocenia corocznie min. 5 % liczby prac dyplomowych obronionych w danym roku akademickim, jednak nie mniej niż 10 prac dyplomowych. Prace wytypowane do oceny są oceniane przez członków Komisji, łącznie z recenzjami opiekuna pracy dyplomowej oraz recenzenta, a także oceniana jest procedura egzaminu dyplomowego oraz obrony pracy. Czynności Komisji ds. Oceny Prac Dyplomowych rejestrowane są w protokole, ujednoliconym w skali uczelni. Zadania Komisji do spraw Oceny Prac

Dyplomowych określone zostały w Zarządzeniu nr 29/2022 Rektora z dnia 24.03.2022 r. w sprawie zasad dyplomowania PWSTE w Jarosławiu.

Warunki tworzenia programów studiów dla studiów pierwszego i drugiego stopnia szczegółowo reguluje Uchwała Senatu PWSTE w Jarosławiu (aktualnie nr 1/XI/2022 Senatu PWSTE w Jarosławiu z dnia 30.11.2022 r.). Podejmowane działania prowadzone są na podstawie okresowego przeglądu programu kształcenia, kart informacyjnych modułów przedmiotowych, analizy dokumentacji z przebiegu i realizacji procesu dydaktycznego, praktyk zawodowych (notatki i opinie interesariuszy zewnętrznych), analizy wyników hospitacji zajęć dydaktycznych, analiz sprawozdań składanych przez wykładowców na temat realizacji efektów uczenia się, przeprowadzanie analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych, egzaminacyjnych i prac dyplomowych, zestawianie propozycji zmian w programach kształcenia zgłaszanych przez studentów, wykładowców i przedstawicieli otoczenia, zewnętrznego przygotowywanie sprawozdań z analizy osiągniętych efektów uczenia się wraz z propozycją planów naprawczych.

Bezpośredni i duży wpływ na kształtowanie nowego programu kształcenia i dokonywanie w nim zmian mają interesariusze zewnętrzni (pracodawcy i opiekunowie praktyk zawodowych, Rada Interesariuszy) oraz interesariusze wewnętrzni. Wdrażane i opracowywane nowe programy kształcenia i ich okresowe przeglądy są dyskutowane podczas obrad Rady Instytutu Ochrony Zdrowia. Opinie i zastrzeżenia interesariuszy zewnętrznych, jak i przedstawicieli studentów (głównie członków Rady Instytutu oraz studentów ściśle współpracujących z kadrami naukowo-dydaktyczną w ramach działalności instytutowych kół naukowych i kół zainteresowań) pozwalają na optymalne wypracowanie treści programowych i sposobu ich realizacji - zgodnie z założonymi efektami kształcenia, w oparciu o posiadany potencjał kadry naukowo-dydaktycznej oraz bazy dydaktycznej.

Weryfikacja zakładanych efektów uczenia się następuje również poprzez angażowanie praktyków do prowadzenia zajęć na studiach, czyli osób, które na co dzień w swoich podmiotach wykorzystują wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, które powinien posiadać absolwent kierunku praca socjalna, studia pierwszego i drugiego stopnia.

Projekty zmian w programach kształcenia są przedkładane Prorektorowi i Senatowi do zatwierdzenia. Program kształcenia na kierunku praca socjalna jest oceniany i modyfikowany w oparciu o opinie i zapotrzebowanie przedstawicieli lokalnego rynku pracy (interesariusze zewnętrzni) oraz analizę wyników osiągniętych efektów uczenia się w zakresie realizacji treści programowych, praktyk zawodowych oraz procesu dyplomowania. Zatwierdzanie, zmiany i modyfikacje programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury w Uczelni.

Procedury przyjęcia kandydatów na studia są powszechnie znane i odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Zasady rekrutacji na studia, są opisane w stosownej uchwale rekrutacyjnej. Warunki rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia przewidują limit przyjęć na kierunek praca socjalna, kryteria kwalifikacji oraz ulgi w postępowaniu kwalifikacyjnym dla laureatów i finalistów olimpiad oraz konkursów stopnia centralnego. Oferta kształcenia na dany rok akademicki publikowana jest m.in. na stronie internetowej w zakładce rekrutacja. Rejestracja kandydatów na studia prowadzona jest w formie elektronicznej obsługiwanej przez system Internetowej Rejestracji Kandydatów (IRK).

Instytutowy Zespół ds. Zapewnienia i Oceny Jakości Kształcenia we współpracy z Prodziekanem przeprowadza systematyczną ocenę programu studiów obejmującą: efekty uczenia się, wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści

programowe, metody kształcenia, w tym metody kształcenia z wykorzystaniem metod o technik kształcenia na odległość, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, w tym stosowane w kształceniu w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, w tym wyniki i stopień osiągnięcia efektów uczenia się nabywanych przez studentów w wyniku kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów.

Ocena programu studiów realizowana jest systematycznie i wielozakresowo w oparciu o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane do celów i zakresu oceny. Oceny programu studiów oraz jakości kształcenia dokonywane są regularnie na podstawie wyników analiz ankiet studenckich, informacji zwrotnych od nauczycieli akademickich, monitoringu losów zawodowych absolwentów, wskaźników ilościowych postępów i niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się, prac etapowych, prac dyplomowych, egzaminów dyplomowych, informacji zwrotnych pochodzących od studentów na temat programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się oraz informacji zwrotnych od pracodawców. Źródłem informacji dotyczących jakości kształcenia są też wyniki prowadzonych hospitacji zajęć. Ocena obejmuje w szczególności aktualność i zgodność z koncepcją kierunku treści programowych, poprawność stosowanych metod kształcenia i weryfikacji uzyskiwania przez studentów zakładanych efektów uczenia się, jak również poprawność systemu ECTS. System monitorowania efektów uczenia się obejmuje również analizę wyników ankiet studenckich dotyczących ocen zajęć oraz wniosków z hospitacji zajęć dydaktycznych, które prowadzone są zgodnie z procedurą określoną w PWSTE w Jarosławiu. Wnioski z badań ogólnouczelnianych są dla Działu Kształcenia podstawą do opracowania rekomendacji i propozycji działań na rzecz poprawy jakości kształcenia. Ocena osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się na kierunku praca socjalna dokonywana jest na bieżąco, na podstawie analizy wyników sesji egzaminacyjnych oraz wyników ocen ankietowych poszczególnych zajęć. Kariera studentów i absolwentów kierunku praca socjalna jest monitorowana przez Zespół Badawczy ds. Monitorowania Losów Absolwentów PWSTE w Jarosławiu powołany na mocy Zarządzenia nr 64/2022 Rektora z dnia 21.06.2022 r. Celem badań jest pozyskiwanie wiedzy o aktualnej sytuacji zawodowej absolwentów kierunku praca socjalna na rynku pracy, zbieranie opinii absolwentów o przydatności wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zdobytych w czasie studiów w kontekście przydatności na rynku pracy oraz pozyskiwanie informacji dotyczących dalszych planów edukacyjnych i zawodowych absolwentów.

W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie i studenci) oraz interesariusze zewnętrzni, m.in. uwzględniane jest zapotrzebowanie na konkretne umiejętności, jakie formułują absolwenci, wyrażający swoją opinię na temat odbytych studiów w kontekście swej aktualnej sytuacji zawodowej. Studenci wszelkie zmiany programowe postulują, a także akceptują poprzez swoich przedstawicieli z Samorządu Studentów. Przedstawiciele Rady Pracodawców wskazują głównie na potrzeby lokalnego otoczenia społeczno-gospodarczego. Synergia pomiędzy jednostką dydaktyczną a pracodawcami pozwala na efektywne wdrożenie do programu studiów efektów uczenia się niezbędnych w przyszłej pracy zawodowej. Planowane zmiany w programie studiów są konsultowane i omawiane na posiedzeniach Rady Instytutu. Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są stosowane do ustawicznego doskonalenia programu, czego przykładem jest wprowadzenie zajęć dydaktycznych *dokumentacja w pracy socjalnej* – 15 godzin ćwiczeń.

Należy zaznaczyć, że jakość kształcenia na kierunku studiów jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, m. in. przez Polską Komisję Akredytacyjną. Poprzednia wizytacja ZO PKA miała miejsce w 2017 r. i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej Uchwałą Nr 9/2018 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 11 stycznia 2018 r. w sprawie oceny programowej na kierunku praca socjalna prowadzonym w Instytucie Ochrony Zdrowia Państwowej Wyższej Szkoły Techniczno-Ekonomicznej im. Ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wyznaczony został zespół osób sprawujących nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów, określone zostały w sposób przejrzysty kompetencje i zakres odpowiedzialności zespołu osób, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku. Uczelnia przedstawiła pełną dokumentację potwierdzającą funkcjonowanie w sposób formalny i faktyczny zasad projektowania, zatwierdzania i modyfikacji programu studiów. Na podstawie przedstawionych dokumentów należy stwierdzić, że w Uczelni są prowadzone w sposób systematyczny oceny programów studiów obejmujące: efekty uczenia się, wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów. Oceny te oparte są na analizach różnorodnych badań, jak również na informacjach uzyskanych od interesariuszy wewnętrznych jak i interesariuszy zewnętrznych. Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu.

Na wizytowanym kierunku studiów jakość kształcenia podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia. Pozyskane informacje i wyniki badań odnoszące się do wizytowanego kierunku studiów, są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-