



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **psychologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny w Warszawie

Data przeprowadzenia wizytacji: **20-21 stycznia 2023 r.**

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	7
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	12
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	18
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	24
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	28
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	31
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	34
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	37
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	40
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	42
5. Załączniki:	46
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	46
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	46
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	51

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____	51
Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____	54
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa _____	69
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____	73
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _	79

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: prof. dr hab. Beata Pastwa-Wojciechowska, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Aneta Borkowska, ekspert PKA
2. dr hab. Iwona Grzegorzewska, ekspert PKA
3. Marcelina Kościółek, ekspert PKA ds. studenckich
4. Mateusz Prucnal, ekspert PKA ds. pracodawców
5. Edyta Lasota-Betżek-sekretarz zespołu oceniającego PKA

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku psychologia prowadzonym w Filii w Katowicach SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w Warszawie, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2022/2023. PKA po raz kolejny ocenia jakość kształcenia na tym kierunku. Poprzednia wizytacja ZO PKA miała miejsce w 2016 r. Zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej Uchwałą Nr 611/2016 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 20 października 2016 r. w sprawie oceny programowej na kierunku psychologia prowadzonym w Wydziale Zamiejscowym w Katowicach SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w Warszawie na poziomie studiów pierwszego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich o profilu ogólnoakademickim.

Odbyta obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą zdalnej oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	psychologia	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	-	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	39	69
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	1452 godzin	1056 godzin
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	ponad 90	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	133	133
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	55	55

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku studiów	psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	Jednolite studia magisterskie	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{5,6}	psychologia	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	10 semestrów 300 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ⁷ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	100 godzin 4 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>Psychologia kliniczna dzieci i młodzieży, Psychologia kliniczna człowieka dorosłego, Psychologia sądowa, Psychologia w biznesie i organizacjach</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	383	684
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁸	2210 godzin	1643 godzin
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	ponad 150	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	246	246

⁵ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

⁷ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁸ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	119	119
--	-----	-----

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁹ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione

⁹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiąganych rezultatach	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione częściowo

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku psychologia jest spójna dla całego Uniwersytetu SWPS, od 2020 roku jest zgodna z europejskimi standardami kształcenia psychologów EuroPsy oraz ze strategią rozwoju Uczelni na lata 2017-2023. Koncepcja zakłada kształcenie oparte na procesie progresywnie nadbudowywanych treści, od bazy teorii psychologicznych do kształcenia specjalistycznego. W koncepcji kształcenia podkreślone została konieczność wyjścia naprzeciw zindywidualizowanym potrzebom studentów oraz wsparcia studentów i absolwentów w wejściu na rynek pracy.

Misja uczelni widoczna w haśle „My, Uniwersytet” w koncepcji kształcenia ujawnia się poprzez kształtowanie postaw zgodnych z najwyższymi wartościami uniwersyteckimi, czyli poszanowania prawdy, piękna i autonomii, a także odwagi i odpowiedzialności. Dlatego celami kształcenia jest przygotowanie absolwentów do działania na rzecz poprawy jakości życia zarówno jednostek, jak i grup społecznych/społeczeństwa. Istotnym aspektem koncepcji, zgodnej z misją Uniwersytetu, jest odwoływanie się do najnowszej wiedzy psychologicznej opartej na dowodach empirycznych i różnicowanie wiedzy naukowej od potocznej lub niezweryfikowanej.

Cele kształcenia zawierają istotną kwestię budowania postaw i postępowania zgodnych z kodeksem etyki psychologa oraz ciągłego rozwoju. Koncepcja kształcenia ma swoje odzwierciedlenie w szczegółowo opisanej charakterystyce sylwetki absolwenta zarówno studiów I stopnia, jak i poszczególnych specjalności realizowanych przez studentów jednolitych studiów magisterskich. przedstawiona sylwetka absolwenta zakłada posiadanie przez niego kompetencji badawczych, umiejętności zastosowania wyników badań w praktyce oraz, co ważne, postawy charakteryzującej się dbałością o etyczną stronę swojej aktywności zawodowej. Te założenia należy ocenić jako właściwe i w pełni zgodne z profilem ogólnoakademickim.

Koncepcja zakłada dostosowanie do indywidualnych celów i możliwości studentów, co jest zgodne z celami operacyjnymi uczelni, na przykład wprowadzenie studiów I stopnia umożliwiających studentom elastyczne projektowanie swojej ścieżki kształcenia. Studenci mają szerokie możliwości wyboru kształcenia poprzez wybór specjalności, miejsc praktyk zawodowych, zajęć projektowych, zajęć fakultatywnych a nawet formy zaliczenia zajęć, czyli sposobu weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się.

Kierunek psychologia przyporządkowany jest w 100% do dyscypliny psychologia, co jest właściwe. Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinie psychologia.

Koncepcja kształcenia powstała i jest doskonała w oparciu o wyniki badań realizowanych przez pracowników Wydziału Psychologii SWPS w Katowicach. Przykładem jest specjalność *Psychologia sądowa*, której założenia powstały dzięki wykorzystaniu aktywności naukowej i praktycznej pracowników wydziału. Pracownicy naukowo badawczy Wydziału Psychologii SWPS w Katowicach są aktywnymi badaczami i osobami publikującymi swoje wyniki badań w renomowanych czasopismach naukowych, co ma bezpośredni wpływ na doskonalenie koncepcji kształcenia. Studenci są autorami wspólnych z pracownikami publikacji naukowych, wystąpień konferencyjnych, a także uczestniczą w projektach badawczych realizowanych przez pracowników naukowych, co wprowadza ich w obszar pracy naukowej zgodnie z koncepcją kształcenia.

Koncepcja i cele kształcenia zakładają włączenie studentów w ogólnoswiatową wymianę i obieg myśli i wartości. Sprzyja temu także założenie o umiędzynarodowieniu procesu kształcenia na Uczelni. Misja Uniwersytetu zakłada kształcenie dla przyszłości w poszanowaniu wolności nauki i rzetelności wiedzy, a także godności człowieka i sprawiedliwości społecznej, co uwidocznione jest w przyjętych przez Uczelnię kierunkowych efektach uczenia się.

Badania naukowe realizowane przez pracowników Wydziału Psychologii w obszarze psychologii społecznej, psychologii pracy i organizacji, psychologii ekonomicznej, psychologii klinicznej i zdrowia, a także neuronauki behawioralnej odpowiadają potrzebom wynikającym z prowadzenia kształcenia na kierunku psychologia i są istotnym elementem w procesie powstania oraz doskonalenia koncepcji kształcenia. Obszar badań naukowych ma wpływ na proponowane przez Wydział na kierunku psychologia, specjalności *Psychologia kliniczna człowieka dorosłego*, *Psychologia kliniczna dzieci i młodzieży*, *Psychologia w biznesie i organizacjach* oraz *Psychologia sądowa*. Przeprowadzone przez Uczelnię badania rynku pracy były czynnikiem doskonalącym koncepcję kształcenia, szczególnie w ramach specjalności, aby dostosować uzyskiwane przez absolwentów kompetencje do prognozowanych zmian społeczno-ekonomicznych. Przykładem jest wprowadzenie specjalności *Psychologia uzależnień*.

Koncepcja kształcenia odpowiada na potrzeby rynku pracy zarówno lokalnego, ogólnopolskiego jak też poza granicami Polski (dzięki certyfikatowi EuroPsy) i na oczekiwania otoczenia społeczno - gospodarczego. Przykładem współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w tym zakresie jest nawiązanie porozumienia z Polską Agencją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w tworzeniu specjalności *Psychologia uzależnień*. Koncepcja i cele kształcenia zakładają przygotowanie absolwentów zarówno do pracy na potrzeby rynku pracy dla psychologów w zróżnicowanych miejscach praktyki psychologicznej w placówkach oświatowych, służby zdrowia, biznesie i instytucjach społecznych, jak i do pracy badawczej. Specjalności i zajęcia fakultatywne są szczególnie dostosowane do lokalnego rynku pracy, absolwenci przygotowani są także do aktywności wspierającej zdrowie psychiczne ludzi w kontekście współczesnych kryzysów.

Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. W ramach dbałości o wysoką jakość kształcenia, między innymi stworzono kursy asynchronicznego kształcenia zdalnego, które ma wspierać kształcenie podstawowe.

Wszystkie efekty uczenia się, zarówno zakładane dla kierunku psychologia, dla studiów I stopnia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, jak te odnoszące się do zajęć i grup zajęć, są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim. W efektach uczenia wyrażone są założenia o osiągnięciu przez studenta wiedzy i zrozumieniu istotnych kwestii mieszczących się w psychologii ogólnej, poznawczej, psychologii rozwojowej, klinicznej i innych subdyscyplinach

psychologii, zgodnie z proponowanymi specjalnościami. Efekty zakładane dla kierunku psychologia są sformułowane w sposób zrozumiały i są możliwe do osiągnięcia, uwzględniają kompetencje badawcze takie jak „zna i rozumie podstawy metodologii badań psychologicznych”, „zna i rozumie podstawy zastosowania statystyki w psychologii”, „formułuje problem badawczy i proponuje jego rozwiązanie, posługując się wiedzą psychologiczną: dobiera teorię psychologiczną i metody rozwiązania problemu, przeprowadza kwerendę źródłową, analizuje i syntetyzuje pozyskane informacje”. Uwzględniają także komunikowanie się w języku obcym na odpowiednim poziomie B2 dla studiów I stopnia i B2+ dla studiów jednolitych magisterskich.

Z reguły efekty uczenia się zakładane dla poszczególnych zajęć i grup zajęć są sformułowane w sposób zrozumiały i są możliwe do osiągnięcia, są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie psychologia oraz z zakresem działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie. Natomiast zidentyfikowano zajęcia, do których przypisano efekty uczenia się w sposób nieprawidłowy. Sylabus zajęć Biologiczne podstawy zachowania zawiera efekty enigmatyczne, skrótowe, mało specyficzne dla zajęć, np. jedyny efekt umiejętności: „Potrafi wykorzystać uzyskaną wiedzę biologiczną do wyjaśnienia zachowań człowieka”, lub w zakresie kompetencji społecznych „Potrafi współpracować ze specjalistami z różnych dziedzin”. Szczególnie ten ostatni nie pozwala na opracowanie odpowiednich metod weryfikacji osiągnięcia efektu przez studenta. Sylabus zajęć *neuropsychologia kliniczna małego dziecka* zawiera efekty sformułowane w sposób bardzo ogólnikowy, nie są one specyficzne dla zajęć i nie pozwalają na opracowanie odpowiednich sposobów weryfikacji. Przykładowo efekt wiedzy: „zna i rozumie zakres i możliwości wykorzystywania wiedzy z psychopatologii w rozwiązywaniu problemów praktycznych z neuropsychologii klinicznej dziecka” ma szeroki zakres znaczeniowy oraz zawiera niejasność merytoryczną – nie jest jasne dlaczego wiedza z psychopatologii ma być wykorzystywana w neuropsychologii klinicznej dziecka; efekt umiejętności „opisuje, analizuje i interpretuje zachowania dziecka wykorzystując wiedzę z zakresu wczesnej neuropsychologii klinicznej” zawiera błąd merytoryczny – nie istnieje bowiem wczesna neuropsychologia kliniczna. Inny efekt „planuje, realizuje i monitoruje własny proces uczenia się” jest niespecyficzny dla zajęć, a mieści się w obszarze umiejętności zdobytych podczas zajęć z neuropsychologii dziecka. Sylabus zajęć *diagnostyka wczesnych problemów rozwojowo-klinicznych* zawiera efekty mało specyficzne i zbyt ogólne np. zna i rozumie perspektywę ujęcia rozwoju człowieka w cyklu życia oraz specyfikę rozwiązywania problemów diagnostycznych odnośnie psychopatologii rozwojowej; opisuje i wyjaśnia zachowania dziecka wykorzystując wiedzę z zakresu psychologii i jej subdyscyplin.

Zakładane efekty uczenia się dla studiów I stopnia są zgodne z 6 poziomem, a efekty jednolitych studiów magisterskich z 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji, co jest właściwe.

Rekomendacje – Rekomenduje się sformułowanie wszystkich efektów dla zajęć i grup zajęć w sposób specyficzny i zgodny z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie psychologia.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1¹⁰(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku psychologia na Uniwersytecie SWPS w Katowicach są zgodne z misją i strategią uczelni oraz polityką jakości. Koncepcja kształcenia odzwierciedla się w charakterystyce sylwetki absolwenta zarówno studiów I stopnia, jak i poszczególnych specjalności realizowanych przez studentów jednolitych studiów magisterskich. Zakłada posiadanie przez niego kompetencji badawczych, postawy charakteryzującej się dbałością o etyczną stronę swojej aktywności zawodowej, co jest właściwe i w pełni zgodne z profilem ogólnoakademickim. Wartym podkreślenia aspektem koncepcji, zgodnej z misją Uniwersytetu, jest odwoływanie się do najnowszej wiedzy psychologicznej opartej na dowodach empirycznych i różnicowanie wiedzy naukowej od potocznej lub niezweryfikowanej.

Koncepcja zakłada dostosowanie do indywidualnych celów i możliwości studentów, co jest zgodne z celami operacyjnymi uczelni. Kierunek psychologia przyporządkowany jest w 100% do dyscypliny psychologia, co jest właściwe. Koncepcja kształcenia została opracowana i podlega procesowi doskonalenia w oparciu o wyniki badań realizowanych przez pracowników, oraz we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi (studentami, absolwentami, pracownikami) i zewnętrznymi (przedstawicielami otoczenia gospodarczo-społecznego). Efekty zakładane dla kierunku psychologia są sformułowane w sposób zrozumiały i są możliwe do osiągnięcia, uwzględniają kompetencje badawcze, kompetencje językowe na odpowiednim poziomie oraz są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim. Także założone efekty uczenia się dla poszczególnych zajęć i grup zajęć są sformułowane w sposób zrozumiały i możliwe do osiągnięcia, specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie psychologia oraz z zakresem działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie. Jednak w pojedynczych przypadkach efekty uczenia się dla zajęć nie spełniają tych kryteriów, są niespecyficzne, zbyt ogólne i nie można stworzyć dla nich systemu weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

¹⁰W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Z reguły treści kształcenia są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie psychologia oraz z zakresem działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie. Do zajęć, których treści są w pełni zgodne z zakładanymi efektami uczenia się należą przykładowo: Wprowadzenie do psychologii społecznej, Krytyczna analiza tekstów psychologicznych, Jak (od)budować relacje w rodzinie, w związku?.

Jednakże część sylabusów sformułowana jest w sposób nieprawidłowy. Przykładowo sylabus zajęć Specyfika psychologii klinicznej dzieci i młodzieży, prowadzonych w ramach specjalności psychologia kliniczna dzieci i młodzieży, zawiera pojęcia nieaktualne, a nawet szkodliwe jak minimalne uszkodzenie mózgu, a proponowana literatura do zajęć jest zupełnie nieaktualna np. Bogdanowicz 1985. Dominuje literatura psychiatryczna a nie psychologiczna, co nie znajduje uzasadnienia. W sylabusie zajęć *przegląd problemów wychowawczo – klinicznych w ujęciu rozwojowym* znajdują się treści opisane w sposób błędny merytorycznie (lub błędnie sformułowane): Uogólniające się z wiekiem zaburzenia neurorozwojowe ze spektrum autyzmu (ZA, SLI, SPD) upośledzenie zdolności niewerbalnych - kontrowersje diagnostyczne. SLI ani SPD nie są zaburzeniami ze spektrum autyzmu, a tak należy zapis zrozumieć. Zajęcia wykładowe *neuropsychologia kliniczna małego dziecka* obejmują treści, w sposób nieuzasadniony, ograniczające się do zagadnień zaburzeń motorycznych wymagających wspomagania fizjoterapeutycznego i tzw. integracji sensomotorycznej. Treści zajęć ćwiczeniowych są bogatsze merytorycznie, aczkolwiek sformułowania je opisujące są niepoprawne np. encefalopatia niedotlenieniowo-niedokrwienne w różnicowaniu się upośledzeń umysłowych (niepełnosprawności intelektualnej), opóźnień rozwoju w różnych sferach (zaburzeń neuromotorycznych, niesamoistnych opóźnień rozwoju mowy), lub zbyt ogólne/szerokie np. charakterystyka populacji dziecięcej wymagającej pomocy neuropsychologicznej. Treści realizowane w trakcie zajęć *zaburzenia neuropsychologiczne okresu średniego i późnego dzieciństwa* są niespójne z zakładanymi efektami, które mają zakres merytoryczny znacznie szerszy. Przykładowo efekty wiedzy np. stosuje jakościowe i ilościowe narzędzia diagnozy psychologicznej lub zna i rozumie zakres i możliwości wykorzystywania wiedzy z zakresu psychopatologii rozwojowej w rozwiązywaniu problemów klinicznych dzieci i młodzieży” nie mogą zostać osiągnięte ze względu na fakt, że zakres tematyczny zajęć jest istotnie węższy. Są one bowiem poświęcone jedynie problemom zaburzeń rozwoju języka i mowy. Sylabus zajęć Diagnostyka wczesnych problemów rozwojowo-klinicznych, wśród efektów zakładanych do osiągnięcia w ich ramach zawiera efekt „projektuje i realizuje proces diagnozy psychologicznej młodszego dziecka” oraz efekt „interpretuje wyniki diagnozy oraz ocenia je z punktu widzenia normy i patologii w psychologii”. Treści kształcenia, przypisane do tych zajęć nie zawierają zagadnień

poświęconych ani projektowaniu, ani przeprowadzaniu diagnozy, ani interpretowaniu wyników. Studenci jedynie zapoznają się, podczas formy podającej, czyli wykładu, z Dziecięcą Skalą Rozwojową oraz skalami przesiewowymi, a na ćwiczeniach z obserwacją i wywiadem klinicznym, ale tylko w przypadku zaburzeń mowy i języka, niepełnosprawności intelektualnej i autyzmu.

Treści kształcenia obejmują zagadnienia zgodne z zakresem działalności naukowej uczelni w dyscyplinie psychologia. Na przykład podczas zajęć *metodologia i metody postępowania diagnostycznego w sprawach rozwodowych, diagnoza osobowości i motywacji sprawców* oraz w treściach przedmiotu *zespół dziecka maltretowanego, zespół dziecka zaniedbanego oraz diagnoza i pomoc psychologiczna* wykorzystywane są wyniki badań, uzyskane w ramach zrealizowanego projektu badawczego „Opiniowanie sądowo-psychologiczne w sprawach nieletnich i w sprawach z zakresu władzy rodzicielskiej”.

Liczba semestrów (6 – studia licencjackie oraz 10 studia magisterskie) oraz nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS (180 studia licencjackie oraz 300 - studia magisterskie) dla studiów I stopnia i studiów jednolitych magisterskich są poprawnie zaplanowane i pozwalają na osiągnięcie przez absolwentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się dla kierunku. Także liczba punktów ECTS przypisanych do zajęć lub grup zajęć niezbędnych do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się, jest poprawnie oszacowana. Program studiów obejmuje zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych, którym przyporządkowano liczbę 7 punktów ECTS, zarówno na studiach I stopnia jak i na jednolitych studiach magisterskich, co jest właściwe. Metody i techniki kształcenia na odległość są wykorzystywane jedynie w wymiarze 68 godzin, co należy ocenić pozytywnie. Aktualnie wykorzystywane są sporadycznie/pomocniczo, przykładowo w celach dodatkowego kontaktu ze studentami i przesyłania materiałów. W niewielkim zakresie wykorzystuje się kursy asynchroniczne (kilka procent godzin zajęć).

Łączna liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów na studiach I stopnia wynosi 1452, na studiach niestacjonarnych 1056, na studiach jednolitych magisterskich 2210, jednolitych magisterskich niestacjonarnych 1643. Taka liczba godzin jest niewystarczająca do osiągnięcia wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Jest to widoczne, gdy zostanie przeanalizowana liczba godzin z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich w ramach poszczególnych zajęć. W programie studiów są zajęcia, poświęcone złożonym i obszernym zagadnieniom, zaplanowane do realizacji w trakcie stosunkowo niewielkiej liczby godzin. Przykładowo zajęcia *przegląd problemów wychowawczo-klinicznych w ujęciu rozwojowym*, w ramach specjalności *Psychologia kliniczna dzieci i młodzieży* na studiach niestacjonarnych, obejmują 12 godzin KW i 12 WY. Treści kształcenia są bardzo bogate merytorycznie, co powoduje, że nawet przy istotnym wkładzie pracy własnej studenta (76 godzin), nie ma możliwości osiągnięcia zakładanych efektów. Treści: subkliniczne i kliniczne problemy emocjonalne w okresie szkolnym i dorastania w toku traumatyzującego się rozwoju (dystymia/depresja), czy autoagresja i problematyka suicydalna, zostały zaplanowane do realizacji przez 2 godziny lekcyjne. Zakładany jeden z trzech efektów wiedzy brzmi „zna szczegółowe problemy psychopatologii rozwojowej jako subdyscypliny naukowej”. W czasie dwóch godzin nie ma możliwości osiągnięcia tego efektu w odniesieniu do zawartości merytorycznej przewidzianych treścią zajęć. Innym przykładem są zajęcia *Instrumentarium diagnostyczne w indywidualnych studiach przypadków*. Zajęcia realizowane w wymiarze 24 godzin ćwiczeń. Treści programowe są adekwatne do założonych efektów i w związku z tym są obszerne merytorycznie. Obejmują zarówno planowanie procesu diagnozy indywidualnej dziecka, jak i jej przeprowadzenie, w tym badanie intelektu, funkcji percepcyjno-motorycznych, kompetencji językowych, ale też rozpoznawanie środowiskowych czynników ryzyka, indywidualnych potrzeb, objawów trudności

i zaburzeń oraz konstruowanie narzędzi diagnostycznych. To w ramach specjalności *Psychologia kliniczna dzieci i młodzieży* bardzo ważne zajęcia, wymagające wiele dyskusji, komentarzy i instrukcji ze strony prowadzącego zajęcia, doświadczonego psychologa. Godziny samodzielnej pracy studenta nie są wystarczające do osiągnięcia efektów, które są wysoce specjalistyczne i wymagają obecności nauczyciela.

Program studiów I stopnia realizowany jest w blokach przedmiotów tzw. trzonowych obejmujących teorie psychologiczne, warsztat psychologa-badacza, umiejętności miękkie i rozwój osobisty, humaniora oraz obszary zastosowań psychologii – wprowadzenie. Program studiów jednolitych magisterskich poszerzony jest o zaawansowany warsztat psychologa-badacza oraz obszary zastosowań psychologii – specjalności. Bloki przedmiotów zostały prawidłowo rozłożone na kolejne lata i semestry studiów, co sprzyja osiąganiu zakładanych dla kierunku celów kształcenia oraz indywidualnym ścieżkom edukacji psychologicznej, a także uczestniczeniu studentów w badaniach naukowych.

Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru wynosi na studiach I stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych 55, natomiast na jednolitych magisterskich 119, co jest prawidłowe. Studenci mają wiele zajęć do wyboru co umożliwia im kształtowanie swojej ścieżki rozwoju i realizację zainteresowań. Zajęcia do wyboru to między innymi fakultety, blok zajęć specjalnościowych oraz grupy seminaryjne.

Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinie psychologia wynosi 246 punktów, co jest prawidłowe.

Program studiów obejmuje zajęcia lub grupy zajęć poświęcone kształceniu w zakresie języka angielskiego w wymiarze 144 godzin kontaktowych (12 punktów ECTS) realizowanych na I i II roku studiów. Dodatkowo, na 5 roku, zajęcia dedykowane są uczeniu języka angielskiego w zastosowaniach zawodowych, w wymiarze 3 punktów ECTS. Zatem studenci mają stworzone warunki osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się w zakresie języka angielskiego.

Metody kształcenia stosowane na kierunku psychologia są różnorodne, specyficzne dla danego obszaru wiedzy i umiejętności i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. W sylabusach zajęć wskazywane są następujące metody dydaktyczne: wykład problemowo-informacyjny, dyskusja, pokaz z objaśnieniem, warsztat, symulacja komputerowa, praca w grupach i indywidualna, analizy przypadku, dyskusja, prezentacje ppt, dyskusja dydaktyczna, burza mózgów, metoda analizy przypadków. Forma wykładowa jest ilustrowana prezentacjami multimedialnymi oraz uzupełniana takimi formami aktywności prowadzącego zajęcia, które aktywizują uczestników wykładu i motywują do podejmowania dyskusji. Przeciętnie 50-55% wszystkich godzin w programie studiów to różne formy zajęć ćwiczeniowych, co sprzyja formowaniu umiejętności i świadomości aplikacyjności zdobywanej wiedzy psychologicznej. Jest to zgodne z koncepcją kształcenia.

Studenci uczestniczą także w zajęciach projektowych, podczas których mogą brać udział w badaniach naukowych lub działaniach praktycznych realizowanych przez nauczyciela akademickiego. Metody dydaktyczne pozwalają zatem na przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie psychologii.

Stosowane metody ćwiczeniowe zarówno podczas zajęć w ramach lektoratu języka obcego, ale też wykorzystanie/analiza literatury anglojęzycznej na zajęciach psychologicznych, pozwalają na uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia i poziomu B2+ w przypadku studiów jednolitych magisterskich.

Metody dydaktyczne umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie psychologii lub udział w tej działalności, stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Zróżnicowanie metod dydaktycznych umożliwia dostosowanie procesu uczenia się, także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, do zróżnicowanych potrzeb studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia.

Wszyscy studenci kierunku psychologia SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w filii w Katowicach zobowiązani są do odbycia praktyk zawodowych. Ich celem jest wykorzystanie wiedzy zdobytej w trakcie procesu kształcenia oraz praktyczne wykorzystanie nabytych umiejętności oraz kompetencji społecznych. Dodatkowo studenci zapoznają się ze specyfiką działalności firm i instytucji przyjmujących, analizują ich wewnętrzne procedury funkcjonowania oraz wykonują samodzielnie bądź w zespole zadania o zróżnicowanym stopniu trudności. Praktyki zawodowe są również okazją do weryfikacji planów zawodowych. Z przedstawionych dokumentów wynika, że efekty uczenia się zakładane dla nich są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć.

Na wizytowanym kierunku praktyki zawodowe realizowane są na V roku w wymiarze 100 godzin, którym przypisano 4 punktów ECTS. Studenci mogą je realizować w formie praktyk instytucjonalnych (niewielkiej grupie instytucji z którymi Uczelnia ma podpisane adekwatne umowy) i indywidualnych (wybieranych dowolnie przez studenta z uwzględnieniem założeń). Dodatkowo Uczelnia wprowadziła praktyki fakultatywne, które są dodatkową, ponadprogramową inicjatywą studenta. Zgodnie z Regulaminem praktyk zawodowych praktyki są zgodne z wybraną przez studenta specjalnością. Zaproponowana liczba godzin jest adekwatna i pozwala na zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych potrzebnych w pracy zawodowej. Przykładem potwierdzającym taką sytuację są opinie absolwentów, którzy w trakcie spotkania z zespołem oceniającym PKA twierdzili, że praktyki studenckie były dla nich skuteczną formą procesu aplikowania do pracy.

Warunkiem zaliczenia praktyk studenckich jest osiągnięcie wszystkich założonych efektów uczenia się określonych dla nich i powiązanych z nimi efektów kierunkowych. Po ich zakończeniu student zobowiązany jest dostarczyć dziennik praktyk, opinię zewnętrznego opiekuna praktyk oraz pracę pisemną. Na podstawie dokumentacji i rozmowy, opiekun praktyk ze strony Uczelni weryfikuje, czy student osiągnął zakładane efekty uczenia się i wystawia ocenę. Warto podkreślić, że z przedstawionej dokumentacji wynika, że ocena opiekuna praktyk na wizytowanym kierunku ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Zgodnie z § 5 ust. 2 pkt. 1 Regulaminu praktyk zawodowych SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego studenci wizytowanego kierunku mogą ubiegać się o zwolnienie z odbywania praktyk zawodowych na podstawie pracy zawodowej, stażu lub wolontariatu. Jest to niezgodne z obowiązującymi przepisami wynikającymi z § 3 ust. 1 rozporządzenia z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów. Nie ma podstaw prawnych, aby dokonać zaliczania praktyk zawodowych na podstawie indywidualnej, zawodowej aktywności studenta, wykazywanej przed rozpoczęciem studiów lub w ich trakcie, realizowanej w całości poza zajęciami w postaci praktyk zawodowych, organizowanymi przez uczelnię. Stanowi to odmienny sposób osiągania i weryfikacji efektów uczenia się. Zgodnie z uzyskanymi w trakcie wizytacji informacjami Uczelnia od roku akademickiego 2022/23 nie wyraża zgody na zaliczenie praktyk zawodowych na podstawie aktywności zawodowej. Na kierunku psychologia SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w filii w Katowicach praktyki zawodowe w czasie pandemii były

organizowane w formie on-line na podstawie zawartych porozumień m.in. z SP ZOZ Szpital Psychiatryczny w Toszku. Zostały one podzielone na bloki tematyczne, aby studenci mogli zapoznać się z praktykodawcami z różnych obszarów. Organizowane spotkania miały charakter praktyczny i bazowały na omawianiu przypadków. Zaliczenie praktyk odbywało się na bazie sporządzonych przez studentów dzienniczek praktyk i pracy zaliczeniowej z jednego z wybranych bloków oraz opinii prowadzącego zajęcia.

Nadzór nad praktykami zawodowymi sprawuje Prodziekan ds. dydaktycznych, do którego obowiązków należy rozpatrywanie podań studentów, akceptacja ofert praktyk, zawieranie porozumień indywidualnych oraz wyrażanie zgody na realizację praktyk fakultatywnych. Za opiekę merytoryczną odpowiedzialny jest uczelniany opiekun praktyk. Odpowiada on za ustalanie ramowego programu, przygotowanie sylabusu, akceptację praktykodawców indywidualnych i zewnętrznego opiekuna oraz zaliczanie praktyk zawodowych. Za formalne aspekty odpowiedzialne jest Biuro Karier, do którego obowiązków należy udostępnianie studentom listy i ofert praktykodawców, przygotowanie porozumień, wspieranie studentów w kwestiach formalnych i udzielanie im niezbędnych informacji. Z przedstawionej dokumentacji oraz na podstawie uzyskanych informacji w trakcie prowadzonych spotkań należy podkreślić, że kompetencje oraz doświadczenie opiekunów, zarówno ze strony Uczelni, jak i praktykodawców, umożliwią prawidłową realizację praktyk.

Na wizytowanym kierunku studenci sami dokonują wyboru miejsca odbywania praktyk zarówno w przypadku praktyk instytucjonalnych, jak i indywidualnych. Następuje to przy uwzględnieniu założeń opracowanych przez Uczelnię oraz po uzyskaniu zgody opiekuna praktyk. Wybór praktykodawcy instytucjonalnego dokonywany jest spośród interesariuszy zewnętrznych, którzy mają podpisaną stosowną umowę. Z przedstawionych dokumentów wynika, że Uczelnia ma 5 podpisanych umów instytucjonalnych, a kolejna czeka na podpis praktykodawcy. W przypadku praktyk indywidualnych baza potencjalnych praktykodawców obejmuje ponad 400 firm i instytucji. Warto podkreślić, że studenci mogą również zaproponować praktykodawcę ze swojej rodzinnej miejscowości. Wówczas opiekun nawiązuje kontakt z zaproponowanym podmiotem i po pozytywnej weryfikacji podpisywane są porozumienia. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Warto podkreślić, że na kierunku psychologia organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. W tym celu Uczelnia wprowadziła specjalną zakładkę na swojej stronie internetowej, na której można znaleźć niezbędne informacje. Uczelnia uchwaliła również Regulamin praktyk zawodowych, w którym uwzględniono ich cel, rodzaje, sposób organizacji, warunki zaliczenia, nadzór nad nimi oraz obowiązki studenta. Na wizytowanym kierunku prowadzony jest systematyczny monitoring. Monitoring rozpoczyna się od momentu wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyk, które jest weryfikowane pod względem niezbędnych warunków (kwalifikacji opiekuna zewnętrznego oraz warunków lokalowych). Dodatkowo w porozumieniach indywidualnych i instytucjonalnych Uczelnia zastrzega sobie możliwość hospitacji praktyk zawodowych, które odbywają się w formie spotkań bezpośrednich lub rozmowy telefonicznej. Dobór miejsc prowadzony jest losowo. Wnioski po przeprowadzonych hospitacjach przekazywane są w trakcie posiedzeń Rady programowej.

Na kierunku psychologia realizacja praktyk studenckich podlega systematycznej ocenie. Uczestniczą w niej zarówno studenci, jak i przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Informacje zwrotne zbierane są w formie nieformalnej przez opiekunów praktyk i przekazywane do Rady

programowej. Dodatkowo przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego mogą wyrazić swoją opinię w trakcie prowadzonych hospitacji.

Studenci mają ciągły dostęp do informacji o planie zajęć na stronie internetowej uczelni, zajęcia są tak zaplanowane, iż pozwalają studentom na odpowiednią organizację swojego czasu. Uczelnia monitoruje obciążenie studentów w czasie sesji liczbą egzaminów i zaliczeń, na poszczególnych latach studiów, w celu uniknięcia przeciążenia podczas określonych sesji oraz na tej podstawie wprowadza odpowiednie modyfikacje planu studiów. Czas sesji i sesji poprawkowych, przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Informacje zwrotne przekazywane są przez system informatyczny, co zapewnia szybkie tempo i poufność tego procesu.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Aktualne dla dyscypliny psychologia treści programowe są zgodne z zakładanymi efektami uczenia się i zapewniają ich uzyskanie. Są prawidłowo przypisane do przedmiotów trzonowych i specjalizacyjnych. Poza tym są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów. W wysokim stopniu są zgodne z zakresem działalności naukowej Wydziału Psychologii w dyscyplinie psychologia. Jednakże rozpoznano zajęcia, których treści odbiegają od przyjętych efektów uczenia się, a sugerowana literatura nie spełnia kryteriów aktualnej i specjalistycznej. Plan studiów jest opracowany prawidłowo, sekwencja zajęć lub grup zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Łączna liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów na studiach I stopnia i na studiach jednolitych magisterskich jest niewystarczająca do osiągnięcia wszystkich zakładanych efektów uczenia się, co wynika z faktu, iż liczba godzin

zaplanowanych do realizacji treści kształcenia dla poszczególnych zajęć, w niektórych przypadkach, nie jest odpowiednia.

Program obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie psychologia, także odpowiednią liczbę zajęć do wyboru.

Metody kształcenia są mocną stroną na kierunku psychologia. Są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Prowadzący stosują zróżnicowane formy aktywizowania uczestników zajęć i motywują do podejmowania dyskusji. Przeciętnie 50-55% wszystkich godzin w programie studiów to różne formy zajęć ćwiczeniowych, co sprzyja formowaniu umiejętności i świadomości aplikacyjności zdobywanej wiedzy psychologicznej. Jest to zgodne z koncepcją kształcenia. Studenci uczestniczą także w zajęciach projektowych i seminaryjnych, aktywnie przygotowujących do prowadzenia działalności naukowej w zakresie psychologii.

Na kierunku psychologia SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w filii w Katowicach efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami przypisanymi do pozostałych zajęć. Ich treści programowe, umiejscowienie w planie studiów, wymiar oraz liczba punktów ECTS zapewniają studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Uczelnia podpisała porozumienia z instytucjami i firmami, które mogą przyjąć zainteresowanych na praktyki. Infrastruktura i wyposażenie tych miejsc są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się oraz zapewniają prawidłową realizację. Na ocenianym kierunku organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Za ich bezpośrednią realizację odpowiedzialny jest opiekun praktyk. Osoby uczestniczące w realizacji praktyk zawodowych posiadają adekwatne kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na praktykach trafnie dobrane, i mają charakter kompleksowy. Warto jednak podkreślić, że w Regulaminie praktyk zawodowych Uczelnia przewiduje możliwość ubiegania się o zaliczenie praktyk zawodowych na podstawie aktywności zawodowej. Zaleca się jednak dokonanie zmian w regulaminie i wprowadzenie bezwzględnego zakazu dokonywania zaliczeń w takiej formie. Na kierunku prowadzona jest systematyczna ocena programu i realizacji praktyk, efektów uczenia się oraz osób sprawujących nadzór zarówno ze strony Uczelni, jak i praktykodawców.

Metody i techniki kształcenia na odległość aktualnie wykorzystywane są stosunkowo rzadko, ale z zachowaniem wszystkich zasad tak, aby wykorzystać ich potencjał i podnosić jakość kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

1. Zaleca się jednak dokonanie zmian w regulaminie i wprowadzenie bezwzględnego zakazu dokonywania zaliczeń na podstawie aktywności zawodowej, stażowej lub wolontarystycznej.
2. Zaleca się dostosować liczbę godzin poszczególnych zajęć do treści kształcenia oraz w pełni dostosować treści kształcenia do efektów uczenia się, a także w konsekwencji, zwiększyć ogólną liczbę godzin z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich oraz innych osób

prowadzących zajęcia, tworząc w ten sposób warunki do osiągnięcia przez studentów I stopnia i jednolitych studiów magisterskich wszystkich efektów uczenia się.

3. Zaleca się podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki i tryb rekrutacji na kierunek psychologia na Wydziale Psychologii SWPS w Katowicach są transparentne, selektywne, bezstronne i dostępne także dla osób z niepełnosprawnościami. Podstawą kwalifikacji na liście rankingowej jest wynik uzyskany na maturze z dwóch najlepiej zdanych przedmiotów w części pisemnej (łącznie min. 130 punktów). Kryteria kwalifikacji pozwalają na selekcję kandydatów, którzy posiadają odpowiedni poziom wiedzy i umiejętności niezbędny do realizacji studiów i w efekcie osiągnięcie założonych dla kierunku, efektów uczenia się. Zasady przyjęcia na studia przez przeniesienie z innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej, reguluje Regulamin studiów.

Wprawdzie kandydaci w procesie rekrutacji nie otrzymują informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych oraz wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jednakże podczas rekrutacji kandydaci są informowani o procesie onboardingu, do którego mogą przystąpić przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych.

Na ocenianym kierunku nie jest stosowana procedura potwierdzania kandydatom na studia efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Dotychczasowy przebieg studiów może zostać uznany tylko w przypadku, w którym treści programowe przedmiotu i jego efekty uczenia się są zgodne z programem i efektami uczenia się przewidzianymi w programach realizowanych na Uniwersytecie SWPS. Łączna liczba punktów ECTS uzyskanych przez studenta w wyniku uznania zaliczeń z innej uczelni nie może przekroczyć 2/3 wymiaru punktów ECTS dla danego programu studiów. Na każdym etapie studiów student może złożyć wniosek o uznanie zaliczenia uzyskanego w innej uczelni, w tym zagranicznej, na poczet realizacji programu studiów. Wniosek rozpatruje dziekan, dokonując oceny zgodności formalnej i zgodności merytorycznej treści i efektów uczenia się przedmiotu zaliczonego przez studenta z przedmiotem programu studiów. Procedury te należy ocenić jako właściwe.

Zasady przeprowadzania egzaminu dyplomowego są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Na studiach I stopnia proces dyplomowania, poprzez pytania problemowe, pozwala potwierdzać osiągnięcie przez studentów przygotowania do prowadzenia badań. Pytania w trakcie egzaminu dyplomowego na zakończenie jednolitych studiów magisterskich pozwalają na weryfikację osiągnięcia przez studenta efektów założonych dla kierunku, w tym efektów z zakresu umiejętności prowadzenia badań naukowych, co jest zgodne z profilem ogólnoakademickim i poziomem studiów. Jednakże stwierdzono, iż oceny uzyskiwane przez studentów podczas egzaminu dyplomowego oraz oceny z pracy dyplomowej są mało zróżnicowane i zawyżone. Ponadto na egzaminie dyplomowym student odpowiada jedynie na dwa pytania, co w kontekście bardzo wysokich ocen z egzaminu sugeruje, iż nie

jest to wystarczające do realnej oceny wiedzy i umiejętności. Również są przypadki, gdy zadane pytania są sformułowane w sposób niejasny i nie odnoszący się do konkretnych obszarów wiedzy lub umiejętności. Przykładowo, w jednym z protokołów egzaminu dyplomowego stwierdzono nieprawidłowo sformułowane pytanie „Kierunek przyszłych badań”.

Rekomendacja – rekomenduje się formułowanie pytań podczas egzaminu dyplomowego w sposób klarowny, w nawiązaniu do konkretnych umiejętności lub zakresu wiedzy studenta, aby odpowiedź pozwalała na ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się oraz wdrożenie działań, które będą skutkować adekwatnością ocen do rzeczywistego poziomu osiągnięcia efektów przez studentów.

Rekomendacje – rekomenduje się wprowadzenie trzeciego pytania np. z wiedzy specjalistycznej.

Zgodnie z obowiązującymi na wydziale zasadami realizacji seminariów dyplomowych i prac dyplomowych promotorem pracy dyplomowej może być doktor habilitowany i profesor, a także osoby ze stopniem doktora, jednak w tym przypadku mogą pełnić funkcję promotora jedynie na mocy upoważnień Dziekana. Recenzentem pracy dyplomowej (licencjackiej lub magisterskiej) może być osoba ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub z tytułem profesora. Uczelnia wyjaśniła, iż rekomendowane jest, aby w przypadku, gdy promotorem pracy jest osoba w stopniu doktora, recenzowała pracę osoba w stopniu przynajmniej dr hab., ale ta rekomendacja nie ma sformalizowanego charakteru.

Rekomendacja - rekomenduje się wprowadzenie obowiązującej zasady, iż co najmniej jeden z uczestników procesu dyplomowania, promotor lub recenzent obligatoryjnie powinien posiadać stopień naukowy dr hab., co powinno zapobiegać sytuacjom, gdy praca dyplomowa nie spełniała wymogów naukowych.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość widoczne w przyjętym przez uczelnię kształcie/formatce sylabusów wszystkich zajęć i grup zajęć oraz jawnych i umieszczonych w regulaminie studiów, zasadach zaliczania poszczególnych etapów studiów umożliwiają równe traktowanie studentów, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Z reguły studenci są zapoznawani z zasadami zaliczenia i oczekiwań prowadzącego zajęcia poprzez umieszczenie ich w sylabusie. W sytuacji konieczności uszczegółowienia wymagań, podawane są na pierwszych zajęciach. Forma aktywności studenta (testy, prace pisemne, prace projektowe), której zasady oceniania są studentom znane i jednakowe dla wszystkich, zapewnia bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji efektów uczenia się oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Także ustne formy aktywności są oceniane według wspólnych dla wszystkich studentów zasad.

Najistotniejsze zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się, są ujęte w regulaminie studiów na Uniwersytecie SWPS. Służy temu, między innymi, uprawnienie do wglądu do swojego sprawdzianu w terminie dwóch tygodni od dnia podania jego wyniku, a także możliwość poprawiania przez studenta sprawdzianu, który w pierwszym terminie zakończył się uzyskaniem oceny pozytywnej. Na Uniwersytecie SWPS wprowadzono również funkcję Rzecznika akademickiego które reaguje w sytuacjach konieczności zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.

Sylabusy zajęć i grup zajęć zawierają z reguły precyzyjną informację o sposobach weryfikacji zakładanych efektów uczenia się, co jest właściwe. Zaplanowane metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się są zróżnicowane i dostosowane do treści merytorycznych, jak przykładowo dla zajęć *wprowadzenie do psychologii społecznej*. W tym przypadku są to sprawdzian testowy, aktywny udział w zajęciach, wiedza z lektur sprawdzana na zajęciach oraz zadanie zaliczeniowe: komentarz medialny, przykłady interwencji, esej Psychologia społeczna w moim życiu lub projekt filmowy. Wymagania dotyczące poszczególnych propozycji są dokładnie opisane w sylabusie zajęć, co sprzyja skuteczności wykorzystania takich właśnie zasad i metod weryfikacji oraz umożliwia równe traktowanie studentów. W ramach zajęć *zastosowania psychologii*: projekt zespołowy, zaplanowane metody weryfikacji to opracowanie projektu interwencji psychologicznej w formie pisemnej (praca zespołowa) oraz zaprezentowanie w ramach publicznej prezentacji grupowej założeń projektowanej interwencji psychologicznej (np. w metodologii SMART) wraz z uzasadnieniem dokonanych wyborów. Ocena współpracy zespołowej odbywa się na podstawie oceny pracy zespołowej przez studentów i obserwacji prowadzącego. W przypadku zajęć Jak (od)budować relacje w rodzinie, w związku? Sposobami weryfikacji jest prezentacja zespołowa jednego z omawianych podczas zajęć tematów, praca pisemna w postaci opracowanie miniporadnika dotyczącego budowania relacji w rodzinie/związku.

Jednocześnie, zidentyfikowano nieprawidłowości w sposobach weryfikacji zakładanych efektów uczenia się. Założono, iż osiągnięcie części efektów zostanie zweryfikowane poprzez obecność na zajęciach, co nie jest właściwe. Sama obecność na zajęciach nie jest żadnym gwarantem ani wskaźnikiem osiągnięcia przez studenta wiedzy lub umiejętności. A w sylabusach zajęć nie ma efektów w zakresie kompetencji społecznych, które obejmowałyby osiągnięcie takich kompetencji jak odpowiedzialność w pełnieniu ról zawodowych, które mogłyby być weryfikowane obecnością na zajęciach. Taką sytuację stwierdzono przykładowo w sylabusach zajęć: *specyfika psychologii klinicznej dzieci i młodzieży, elementy psychiatrii nastolatków i systemowej terapii rodzin, seksualność okresu rozwojowego w praktyce edukacyjno-klinicznej*.

Inną nieprawidłowością zidentyfikowaną w formułowanych sposobach weryfikacji efektów dla części zajęć jest ich zbyt duża ogólnikowość. Przykładowo sylabus zajęć *neuropsychologia kliniczna małego dziecka* zawiera informację o przyjętych sposobach weryfikacji efektów takich jak zadanie zaliczeniowe indywidualne lub grupowe. Nie jest jednak wskazane, jaki to rodzaj zadania zaliczeniowego, zatem nie ma możliwości oceny, czy jest to właściwie przyjęty sposób. Sylabus zajęć *diagnostyka wczesnych problemów rozwojowo-klinicznych* zawiera następujące sposoby weryfikacji: zadania indywidualne przygotowanie poza salą i zadania grupowe realizowane w trakcie zajęć, bez sprecyzowania, jakiego rodzaju są to zadania, na ile są związane z aktywnością diagnostyczną. Nie można zatem ocenić, czy faktycznie mogą stanowić podstawę do weryfikacji osiągnięcia przez studentów założonych efektów uczenia się. Podobnie sylabus zajęć *wprowadzenie do psychologii: historia i współczesność*, wskazuje na sposoby weryfikacji w postaci zadania domowego i/lub zadania wykonywanego w trakcie zajęć, bez sprecyzowania, jakiego rodzaju są to zadania. Przekazane wyjaśnienia, iż studenci otrzymują informacje szczegółowe podczas pierwszych zajęć, nie są wystarczające.

Rekomendacja – rekomenduje się wprowadzenie do sylabusów zajęć szczegółów zadań do wykonania przez studentów, które są podstawą do weryfikacji poziomu osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Liczne prace projektowe podczas toku studiów, a zwłaszcza praca dyplomowa służą weryfikacji przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności.

Sposoby weryfikacji zakładanych efektów uczenia się podczas zajęć językowych takie jak Zadania wykonywane w czasie zajęć lub w domu, weryfikujące umiejętność formułowania wypowiedzi ustnej w języku angielskim, lub zajęć merytorycznych odbywających się w języku angielskim jak np. przygotowanie do zajęć (przeczytanie materiałów, obejrzenie filmów), test ustny zaliczeniowy pozwalają na sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia lub B2+ na poziomie jednolitych studiów magisterskich, w tym języka specjalistycznego.

Analiza prac etapowych i dyplomowych oraz stawianych im wymagań wykazała, iż są dostosowane do poziomu jednolitych studiów magisterskich i profilu akademickiego, oraz pozwalają na weryfikację efektów uczenia się i mieszczą się w dyscyplinie psychologia.

Studenci uczestniczą w badaniach naukowych i w procesie upowszechniania wyników badań poprzez publikowanie prac naukowych we współpracy z nauczycielami akademickimi oraz samodzielnie. Są także aktywnymi uczestnikami konferencji naukowych oraz beneficjentami grantów w dyscyplinie psychologia.

Uczelnia archiwizuje dowody osiągnięcia efektów uczenia się, czyli prace etapowe i egzaminacyjne, projekty, prace dyplomowe, dzienniki praktyk. Monitoruje także losy absolwentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Warunki i tryb rekrutacji na kierunek psychologia na Wydziale Psychologii SWPS w Katowicach są transparentne, selektywne, bezstronne i dostępne także dla osób z niepełnosprawnościami. Pozwalają na wybór odpowiednich kandydatów, którzy posiadają odpowiedni poziom wiedzy i umiejętności niezbędny do realizacji studiów i w efekcie osiągnięcie założonych dla kierunku, efektów uczenia się. Rekrutacja odbywa się drogą elektroniczną, co zapewnia bezstronność i zapewnia równe szanse w podjęciu studiów na kierunku. Zasady przyjęcia na studia przez przeniesienie z innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej, reguluje Regulamin studiów. Zasady przeprowadzania egzaminu dyplomowego są trafne, specyficzne. Egzamin dyplomowy składający się z pytania teoretycznego oraz pytania problemowego na studiach I stopnia oraz pytania teoretycznego i tematyki związanej z pracą pozwalają potwierdzać osiągnięcie przez studentów i efektów uczenia się na zakończenie studiów. Zdarzają się pytania nieprawidłowo sformułowane, co utrudnia ocenę poziomu osiągnięcia efektów uczenia się. Oceny zarówno z prac dyplomowych jak egzaminu dyplomowego są zawyżone.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów i stwarzają możliwości ich dostosowania do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen są zapewniane przez formę aktywności studenta (testy, prace pisemne, prace projektowe), której zasady oceniania są studentom znane i jednakowe dla wszystkich. Także ustne formy aktywności są oceniane według wspólnych dla wszystkich studentów zasad. Zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się są ujęte w regulaminie studiów na Uniwersytecie SWPS oraz realizowane poprzez funkcję rzecznika akademickiego. Zaplanowane metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się są zróżnicowane i dostosowane do treści merytorycznych. Jednocześnie stwierdzono, iż w niektórych sylabusach osiągnięcie części efektów zostanie zweryfikowana poprzez obecność na zajęciach, co nie jest właściwe. Inną nieprawidłowością w sposobach weryfikacji części zajęć jest ich zbyt duża ogólnikowość. Liczne prace projektowe podczas toku studiów, a zwłaszcza praca dyplomowa służą weryfikacji przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności.

Uczelnia archiwizuje dowody osiągania efektów uczenia się, czyli prace etapowe i egzaminacyjne, projekty, prace dyplomowe, dzienniki praktyk. Monitoruje także losy absolwentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie sposobów weryfikacji zakładanych efektów uczenia się dla poszczególnych zajęć, w tym szczególnie obecności na zajęciach, do treści efektów.
2. Zaleca się we wszystkich sylabusach wprowadzić konkretne zadania stanowiące sposób weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.
3. Zaleca się wprowadzenie takich rozwiązań w systemie dyplomowania, aby w większym stopniu niż jest to aktualnie, zróżnicować oceny z pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego.

4. Zaleca się podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele akademicki realizujący zajęcia na kierunku psychologia, jak i osoby prowadzące zajęcia w ramach umów cywilno-prawnych posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy, a ponadto część z nich dodatkowo pracuje jako psycholog w takich placówkach jak np. poradnie psychologiczno-pedagogiczne, biegły sądowy czy na oddziałach szpitalnych. W strukturze wykształcenia nauczycieli akademickich dominuje wykształcenie w dyscyplinie psychologia, aczkolwiek są też osoby posiadające wykształcenie w dyscyplinie prawo, socjologia, językoznawstwo, nauki o komunikacji i mediach, informatyka, matematyka, biologia medyczna, nauki o zarządzaniu i jakości, filozofia, nauki medyczne, nauki farmaceutyczne, dietetyka, pedagogika, elektroenergetyka, pedagogika resocjalizacyjna z profilaktyką społeczną. Tworzą oni adekwatny zasób kadrowy oraz reprezentują dziedziny i dyscypliny naukowe wpisujące się w zakres wykazanych efektów uczenia się. Umożliwia to prawidłową realizację prowadzonych przez nich zajęć ujętych w programie studiów oraz osiągnięcie w pełni zakładanych celów i efektów uczenia się, w tym nabywanie kompetencji badawczych.

Nauczyciele akademicki mają zróżnicowany liczbowo i jakościowo dorobek naukowy. Część nauczycieli łączy wiedzę naukową z praktycznym doświadczeniem w ramach działalności zawodowej prowadzonej poza Uczelnią, spójnej z tematyką zajęć, tj. pracują w takich instytucjach jak, poradnie pedagogiczno-psychologiczne, oddziały szpitalne czy pełnienie funkcji biegłego psychologa.

Należy zatem podkreślić, że osoby realizujące zajęcia dydaktyczne na kierunku psychologia w większości przypadków posiadają adekwatne kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe, które umożliwiają prawidłową realizację zadań stawianych nauczycielom akademickim, co przekłada się na możliwości nabywania odpowiednich kompetencji przez studentów zgodnie z zakładanymi efektami uczenia się. Oznacza to, że w większości przypadków nauczyciele realizujący zajęcia w ramach seminarium dyplomowego posiadają wykształcenie w dyscyplinie psychologia oraz doświadczenie zawodowe w obszarze działalności zawodowej psychologów.

W roku akademickim 2022/2023 zajęcia prowadzone są przez 113 nauczycieli akademickich, w tym 7 lektorów języka obcego. Kadre zatrudnioną na umowę o pracę na kierunku psychologia tworzy 25 nauczycieli akademickich – 1 profesor, 7 doktorów habilitowanych, 14 doktorów oraz 3 magistrów. Pozostałe osoby prowadzące zajęcia na kierunku psychologia prezentują różne uczelnie bądź ośrodki, w ramach których realizują praktykę zawodową, głównie psychologiczną.

Specjalistyczne kompetencje nauczycieli akademickich w zakresie naukowo-badawczym, dydaktycznym oraz praktycznym umożliwiają studentom zdobywanie wiedzy i umiejętności pod kierunkiem nauczycieli akademickich reprezentujących działy zarówno psychologii teoretycznej

(psychologia osobowości, psychologia ogólna, psychologia emocji i motywacji, psychologia różnic indywidualnych, psychologia poznawcza) czy różne subdyscypliny psychologii (psychologia edukacyjna, psychologia kliniczna dzieci i młodzieży oraz człowieka dorosłego, psychologia zdrowia, neuropsychologia, psychologia sądowa czy psychologia pracy).

Kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich znajdują odzwierciedlenie w różnego rodzaju rankingach, są autorami i współautorami poradników czy podręczników.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku psychologia posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające im prowadzenie zajęć, zarówno w bezpośrednim kontakcie ze studentami, jak i z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Posiadane kompetencje nauczycieli akademickich pozwalają na prawidłową realizację zajęć.

Realizacja zajęć opiera się w większości przypadków o psychologów zatrudnionych również w różnorodnych placówkach, co sprawia, że w oparciu o ich kompetencje takie jak np. doświadczenia kliniczne czy terapeutyczne przekłada się zarówno na proces dydaktyczny, jak również realizowane badania naukowe. Odnotowano jednak przypadki, że nauczyciele nieposiadający wykształcenia psychologicznego realizują wysoko specjalistyczne zajęcia z zakresu psychologii, takie nieprawidłowości stwierdzono w odniesieniu do 12 nauczycieli. Nieprawidłowości te polegają albo na realizowaniu bardzo zróżnicowanej grupy zajęć dydaktycznych, przy jednoczesnym braku dorobku naukowego i doświadczenia zawodowego potwierdzającego kompetencje naukowe oraz praktyczne w tak rozległej grupie zajęć albo realizacji zajęć niezgodnych z posiadanym wykształceniem kierunkowym np. zajęcia specyfika psychologii klinicznej dzieci i młodzieży prowadzi osoba posiadająca wykształcenie kierunkowe w dyscyplinie pedagogika.

Obciążenia godzinowe nauczycieli zatrudnionych na kierunku psychologia jest zgodne z obowiązującymi na uczelni przepisami. Obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli mieści się w przedziale od 18 do 549 godzin. Zróżnicowanie to wynika także z faktu, iż niektórzy nauczyciele posiadają obniżkę pensum ze względu na realizację grantów naukowych, pełnione funkcje np. prodziekana czy realizację zajęć na innych kierunkach niż psychologia. Ponadto wiele zajęć realizowanych jest przez osoby zatrudnione na umowy cywilno-prawne. Zatem nie jest spełniony warunek realizacji 75% godzin zajęć na kierunku psychologia przez nauczycieli zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy, co jest niezgodne z art. 73 ust. 2 pkt 2 . ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć, a Uczelnia systematycznie wspiera rozwój kompetencji dydaktycznych kadry, zapewniając rozliczne kursy i szkolenia zarówno w obszarze kompetencji kształcenia na odległość, jak i w bezpośrednim kontakcie. Nauczyciele podejmujący pracę na uczelni zobligowani są do udziału w szkoleniu dedykowanemu kształtowaniu kompetencji dydaktycznych. Ponadto w uczelni na bieżąco monitorowane są potrzeby nauczycieli w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, kształtując na tej podstawie zakres wsparcia. Uczelnia wspiera nauczycieli także w zakresie rozwoju naukowego, zakładając, że rozwinięte kompetencje w tym zakresie przełożą się na wyższy poziom oraz jakość kształcenia. Jakość i szerokie spektrum przedmiotowe realizowanych dotąd badań oraz ich powiązanie z procesem dydaktycznym (m.in. poprzez wprowadzenie wyników z prowadzonych przez kadrę badań treści kształcenia do zajęć oraz włączanie studentów do badań i ich upowszechnianie) przyczynia się do osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Podejście kadry stwarza warunki do udziału studentów w badaniach naukowych, poprzez

systematyczne rozwijanie ich kompetencji badawczych oraz poddawanie zewnętrznej weryfikacji ich osiągnięć naukowych (wystąpienia konferencyjne, projekty, publikacje). Przypadki, gdzie nauczyciele nie posiadają wystarczających kompetencji np. nie posiadają wykształcenia psychologicznego zostały wskazane w załączniku nr 4. Nie mniej jednak zdarzają się sytuacje, gdzie nauczyciele pomimo posiadanego dorobku naukowego i badawczego nie wykorzystują posiadanych kompetencji w procesie kształcenia.

Realizacja zajęć w tym także tych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jest na bieżąco kontrolowana. I tak, dziekan czy bezpośredni przełożony m.in. może dokonywać ich kontroli poprzez hospitację zajęć. Ponadto hospitacje zajęć realizowane są zarówno w sytuacjach, gdy nauczyciel ubiega się o nabycie statusu stałego współpracownika, jak i wtedy, gdy zgłaszane są skargi, co do jakości prowadzonych przez nauczyciela zajęć. Spostrzeżenia z hospitacji wykorzystywane są do poprawy realizacji zajęć przez nauczyciela, tak aby mógł on je realizować we właściwy sposób, zgodny także ze standardami uczelni. W pozostałych przypadkach odbywają się tzw. hospitacje koleżeńskie, które mają mniej sformalizowany charakter a także pozwalają na ocenę kompetencji nauczyciela w kontekście realizacji zajęć dydaktycznych.

W uczelni istnieją wypracowane i sformalizowane zasady obsady zajęć dydaktycznych. Wstępna obsada zajęć dydaktycznych na konkretny rok akademicki jest dokonywana przez koordynatora kierunku i koordynatora przedmiotu (zajęć). Natomiast o jakość obsady zajęć dydaktycznych dba koordynator kierunku psychologia. Ustalenia obsady zajęć w każdym roku akademickim koordynator kierunku dokonuje w porozumieniu z kierownikami zakładów oraz koordynatorami specjalności (w zakresie obsady zajęć specjalnościowych). Nie mniej jednak analiza obsady zajęć wskazała na występujące nieprawidłowości dotyczące np. przydzielania zróżnicowanej grupy zajęć nauczycielom nie posiadającym tak zróżnicowanego dorobku naukowego i zawodowego, przydzielaniu zajęć nauczycielom nie posiadającym wykształcenia kierunkowego w danej dyscyplinie naukowej np. psychologii czy psychiatrii albo przydzielaniu zajęć nauczycielom, którzy dopiero ukończyli studia zajęć wymagających ugruntowanej wiedzy lub kompetencji psychologicznych.

Uczelnia dokłada starań w zakresie wspierania rozwoju kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich oraz współpracujących z uczelnią praktyków. Nauczyciele, w tym również zatrudnieni na podstawie umów cywilnoprawnych mają możliwość podnoszenia swoich kwalifikacji w ramach cyklu szkoleń wewnętrznych, które obejmują różnorodną tematykę, np. metody i techniki prowadzenia zajęć, sposoby aktywizacji studentów czy higiena pracy z głosem. Szkolenia te prowadzone są zarówno przez pracowników uczelni, jak i zewnętrznych pracowników innych uczelni.

Ankietyzacja wśród studentów oceny zajęć przeprowadzana jest w sposób systematyczny a jej wyniki służą ocenie procesu kształcenia oraz jego doskonalenia.

Zasady ocen okresowych nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia są określone w regulacjach prawnych uczelni i zgodnie z nimi przeprowadzane.

Na kierunku psychologia przeprowadzane są oceny okresowe nauczycieli akademickich. Dodatkowo od roku 2022/2023 wprowadzono nowy model oceny okresowej nauczycieli akademickich, zatrudnionych w Uniwersytecie SWPS.

Ocena okresowa dokonywana jest cyklicznie raz na dwa lata, przy czym każdy nauczyciel akademicki jest oceniany w obszarach właściwych dla swojej grupy zatrudnienia. Końcowy wynik oceny okresowej spełnienia oczekiwań dla każdego z ewaluowanych obszarów.

Hospitacje służą stałemu podnoszeniu swoich kompetencji dydaktycznych, rozwijaniu warsztatu pracy oraz ogólnemu rozwojowi kadry dydaktycznej.

Okresowe oceny pracowników zatrudnionych na umowy cywilnoprawne mogą się przekładać na uzyskanie statusu stałego współpracownika. I tak, m.in. uzyskana w toku hospitacji pozytywną ocenę prowadzonych zajęć, wysokie wyniki w ankietach ewaluacyjnych w trzech kolejnych semestrach są warunkami pozwalającymi na ubieganie się wyżej wymienionego statusu.

Nauczyciele akademicki, którzy wiążą swoją karierę zawodową ze ścieżką dydaktyczną mogą ubiegać się o stanowisko profesora w grupie pracowników dydaktycznych, nie mniej jednak podstawą uzyskania takiego stanowiska jest spełnienie ściśle określonych kryteriów.

Działalność naukowa przejawiająca się w realizacji licznych projektów badawczych, dużej aktywności publikacyjnej i popularyzacyjnej oraz pozyskiwaniu środków na badania naukowe.

Kadra ma możliwość podnoszenia kompetencji także w ramach wymiany międzynarodowej (Erasmus+) czy uczestnicząc w dedykowanych temu programach.

Podkreślenia wymaga konsekwentna polityka uczelni w zakresie motywowania rozwoju pracowników, która przyjmują postać strukturalną, wsparcia finansowego, organizacyjnego oraz merytorycznego. Uczelnia wspiera nauczycieli akademickich np. poprzez finansowanie projektów naukowych, aktywności konferencyjnej, co przynosi następstwa w postaci awansów naukowych, sukcesów dydaktycznych i realizacji przez absolwentów kariery akademickiej. Nauczyciele akademicki wyróżniający się w pracy dydaktycznej i/lub badawczej otrzymują nagrody rektora.

Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych i przeciwdziałanie dyskryminacji poddane opiera się na wypracowanych regułach postępowania. Zasady przeciwdziałania dyskryminacji określone zostały w sposób sformalizowany, z uwzględnieniem wypracowanych w Uczelni dobrych praktyk.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku reprezentują w zdecydowanej większości przypadków dyscyplinę naukową psychologia, co pokrywa się z przyjętymi efektami uczenia się i umożliwia osiągnięcie założeń oraz realizację zajęć, w tym nabycie przez studentów kompetencji badawczych. Wskazane nieprawidłowości dotyczą 12 nauczycieli i prowadzonej przez nich grupy zajęć, w tym braku wykształcenia kierunkowego w dyscyplinie psychologia, dorobku naukowego lub zawodowego w obszarze działalności zawodowej charakterystycznej dla psychologii. Ponadto należy wskazać, że nie jest spełniony warunek realizacji co najmniej 75% godzin zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych na uczelni jako podstawowym miejscu pracy. Również w przypadku niektórych nauczycieli akademickich obserwuje się niespójność pomiędzy przedstawionym dorobkiem naukowym oraz doświadczeniem praktycznym, toteż obsada zajęć jest nieprawidłowa i nie zapewnia studentom możliwości osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Promotorem prac magisterskich jest nauczyciel, który nie ma wykształcenia kierunkowego, co nie gwarantuje właściwej opieki merytorycznej. Przydział zajęć oraz ich obsada w większości przypadków jest prawidłowa, co umożliwia studentom osiąganie zakładanych efektów uczenia się. Obciążenia godzinowe są dokonywane w oparciu o istniejące w uczelni regulacje prawne. Kadra dydaktyczna jest przygotowana również do prowadzenia zajęć w formule e-learningu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

1. Zaleca się zapewnienie prawidłowej obsady zajęć na kierunku dostosowując kompetencje naukowe i doświadczenie praktyczne nauczycieli akademickich do realizowanych treści programowych na kierunku.
2. Zaleca się dostosowanie realizacji zajęć przez nauczycieli akademickich zatrudnionych na uczelni jako podstawowym miejscu pracy zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 20 lipca 2018 r. - prawo o szkolnictwie wyższym i nauce tj. zgodnie z art. 73 ust. 2 pkt.2.
3. Zaleca się podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uczelnia posiada budynek o powierzchni w którym w pierwszym kwartale 2023 r. planowany jest generalny remont uwzględniający zarówno potrzeby osób niepełnosprawnych jak i rozbudowę budynku o sale do prowadzenia zajęć oraz strefę studenta. Filia dysponuje 1 aulą, 3 salami wykładowymi i 11 salami ćwiczeniowymi. Wszystkie sale wyposażone są w komputery i rzutniki multimedialne, a ale wykładowe i aula dodatkowo w system nagłaśniający i kamery umożliwiające prowadzenie zajęć w sposób hybrydowy.

Filia w Katowicach posiada nowoczesne Laboratorium Badań Jakościowych QualLab. Dodatkowo, na wydziale działają centra badawcze dysponują specjalistycznym sprzętem do prowadzenia badań naukowych. Dla przykładu, Emotion Cognition Lab dysponuje okuloграфem (do badań okuloграфicznych w bardzo szerokim zakresie, np. do pomiarów procesów uwagowych w kontekście regulacji emocji), zestawem do Wirtualnej Rzeczywistości (VR) z okuloграфem – prowadzenie badań z użyciem VR i okuloграфii oraz sensorami HRV do prowadzenia badań przy pomocy wielokrotnych dziennych pomiarów (ang. *experience sampling*), a także pakietem programów umożliwiającym tworzenie badań przy użyciu wielokrotnych dziennych pomiarów na urządzeniach mobilnych).

Bibliotekę Uniwersytetu SWPS tworzy Biblioteka Główna w Warszawie oraz Biblioteki Filii. Wszyscy studenci posiadający aktywne konto w bibliotece mogą korzystać ze zbiorów wszystkich bibliotek. Katalog biblioteczny dostępny jest online. Student może skorzystać ze zbiorów znajdujących się w innej lokalizacji lub zgłosić zapotrzebowanie na zakup danej pozycji. Aktualnie biblioteka posiada około 11000 woluminów z zakresu psychologii, socjologii oraz pokrewnych nauk społecznych, a także nauk medycznych i nauk o zdrowiu. Podręczniki dostępne są w liczbie egzemplarzy odpowiedniej do liczby studentów. Zbiory biblioteczne umożliwiają realizację efektów i są zgodne z literaturą zawartą w sylabusach. Biblioteka oferuje dostęp do audiobooków, filmów (między innymi fabularnych, dokumentalnych, eksperckich i szkoleniowych; przeszło 300 materiałów audiowizualnych). Dodatkowo udostępnia programy statystyczne PS IMAGO SPSS Statistics. Studenci kierunków psychologicznych mają także dostęp do psychologicznych narzędzi badawczych. W bibliotece Uniwersytetu SWPS w Katowicach znajduje się ok. 800 jedn. testów (ponad 110 narzędzi), czasopisma w wersji tradycyjnej, jak również polskie oraz anglojęzyczne bazy naukowe.

Wydział dysponuje łącznie około 90 stanowiskami komputerowymi dostosowanymi do potrzeb procesu dydaktycznego w tzw. salach komputerowych, a także 24 komputery dla potrzeb dydaktyki z licencjonowanym oprogramowaniem specyficznym dla zajęć ze statystyki, np. IBM SPSS Statistics i AMOS, 4 laptopy z oprogramowaniem NVIVO 10. Prowadzący zajęcia mają też do dyspozycji laptopy, dyktafony, sprzęt nagłaśniający oraz kamerę. Budynek posiada rozbudowaną infrastrukturę teleinformatyczną. W całym budynku zapewniony jest dostęp do bezprzewodowego Internetu. Za całość infrastruktury teleinformatycznej odpowiada dział wsparcia technicznego.

Filia jest objęta rozwiązaniem Google Workspace for Education, w tym przyjaznych i elastycznych narzędzi do zdalnego nauczania: Google Classroom i Google Meet. Zostały one zintegrowane z Wirtualną Uczelnią, w tym z planem zajęć dydaktycznych, dzięki czemu nawigacja między aplikacjami uczelnianymi i rozwiązaniami Google jest intuicyjna, a przez to szybka do opanowania przez zróżnicowanych kompetencyjnie użytkowników. Narzędzia te są dostępne dla wszystkich pracowników i studentów przy użyciu kont uczelnianych.

Zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP.

Dla osób z niepełnosprawnością dostępna jest baza Akademicka Biblioteka Cyfrowa, której zbiory stanowią specjalnie zaadaptowane na potrzeby niewidomych czytelników książki, czasopisma i inne materiały dydaktyczne. W czytelni jedno ze stanowisk komputerowych do pracy własnej studentów dostosowane jest do potrzeb osób z wadą wzroku i jest wyposażone w specjalistyczne oprogramowanie (program udźwiękwiający, syntezytor mowy, program powiększający) oraz dedykowaną klawiaturę. Biblioteka udostępnia również lupy powiększające tekst Optelec Compact+ oraz ÖKOLUX plus.

Biblioteka jest otwarta siedem dni w tygodniu, a jej łączny czas pracy wynosi 47 godzin tygodniowo. Dostęp do wszystkich materiałów udostępnianych w bibliotece jest wolny.

Pracownicy i studenci na bieżąco uczestniczą w doskonaleniu infrastruktury, co znajduje odzwierciedlenie w wyposażeniu i zasobach filii. Przeglądy dotyczą infrastruktury dydaktycznej, naukowej, bibliotecznej i informatycznej oraz wyposażenia technicznego pomieszczeń oraz środków i pomocy dydaktycznych. Na przykład efektem takich działań jest zaaranżowanie stref odpoczynku zgodnie z prośbami studentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Sale i specjalistyczne, pracownie dydaktyczne, laboratoria naukowe oraz z ich wyposażenie są nowoczesne i zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków pracy badawczej/zawodowej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlegające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwia ją prawidłową

realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk badawczych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów. Lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów naukowych, komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, itp. Zapewnione jest dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej, a także likwidację barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego. W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub w formie kształcenia hybrydowego (blended learning) – zapewniony jest dostęp do infrastruktury informatycznej i oprogramowania umożliwiającego synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwia ją osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć; obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz z liczby studentów; są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej.

Rozwój i doskonalenie infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz zasobów przebiega prawidłowo.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Na kierunku psychologia współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym prowadzona jest systematycznie i przybiera zróżnicowane formy. Główną motywacją do jej rozwoju jest upracticznienie procesu kształcenia, który odpowiada potrzebom rynku pracy. Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi uczelnia współpracuje w ramach projektowania i realizacji programu studiów na ocenianym kierunku jest zgodny z dyscypliną, do której przyporządkowany jest ten kierunek. Ponadto są to podmioty, których działalność jest spójna z koncepcją, celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowymi rynku pracy. Obecnie za współpracę z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie tworzenia, doskonalenia i realizacji programu studiów osobami odpowiedzialni są: dziekan, prodziekan ds. dydaktycznych i pełnomocnik dziekana ds. jakości kształcenia.

Lista przedstawicieli otoczenia gospodarczego, z którymi zostały podpisane umowy o współpracy obejmuje ponad 400 podmiotów. Dodatkowo Uczelnia współpracuje również z instytucjami i firmami, z którymi nie ma podpisanych umów. Na liście podmiotów współpracujących znajdują się m.in.: publiczne instytucje ochrony zdrowia, szkoły podstawowe i ponadpodstawowe, firmy prywatne oraz organizacje pozarządowe. Głównymi formami współpracy z interesariuszami zewnętrznymi są: prowadzenie praktyk, zajęć, szkoleń i warsztatów, organizacja konferencji, staży i wizyt studyjnych, realizacja projektów współfinansowanych przez Unię Europejską oraz opiniowanie programów studiów. Takie zróżnicowanie pozwala w pełni zaangażować interesariuszy zewnętrznych w proces kształcenia, dzięki czemu studenci zyskują możliwość zapoznania się w praktyce z przyszłym zakresem działalności zawodowej oraz nabierają doświadczenia.

Na wizytowanym kierunku nie powołano rady otoczenia społeczno-gospodarczego. W celu budowania koncepcji oraz doskonalenia programu kształcenia Uczelnia zaprasza zadaniowo interesariuszy zewnętrznych. Przykładem wpływu przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego jest m.in. badanie przeprowadzone w 2021 roku mające na celu zebranie informacji o rynku pracy w związku z modyfikacją dwóch specjalności: *Psychologii klinicznej człowieka dorosłego* oraz *Psychologii w biznesie i organizacjach*. Innym przykładem wpływu otoczenia społeczno-gospodarczego jest współpraca z Polską Agencją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (od początku 2022 roku Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom) przy tworzeniu programu studiów drugiego stopnia i specjalności *Psychologia uzależnień*. Warto podkreślić, że większość przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego zaangażowana jest nieformalnie w ewaluację programów oraz efektów uczenia się. Jest to efekt systematycznej współpracy przy realizacji m.in. praktyk zawodowych, konferencji lub projektów, co pozwala na ciągłą wymianę uwag.

W trakcie pandemii wirusa SARS-CoV-2 współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno - gospodarczego nie uległa osłabieniu, ale zmieniła formę ze stacjonarnej na zdalną.

Warto podkreślić, że na wizytowanym kierunku realizowane są również projekty współfinansowane ze źródeł zewnętrznych. Jednym z nich jest projekt PRZEŚLACHANIE we współpracy z Fundacją Pomost, dofinansowany ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki. Jego celem jest skonstruowanie narzędzia wspierającego pracę praktyków (policjantów, prokuratorów, kuratorów, pracowników socjalnych) do oceny poziomu funkcjonowania dziecka w fazie wstępnej przesłuchania lub innych ważnych czynności z udziałem dziecka (w skrócie: NOPF). Narzędzie ma za zadanie zapewnić dziecku poczucie bezpieczeństwa w nowej i stresującej sytuacji. Innym przykładem współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest program Falochron dla Śląska - profilaktyka bullingu w 15 placówkach edukacyjnych (szkołach podstawowych i ponadpodstawowych). Jego nadrzędnym celem jest

zbudowanie sieci lokalnych Szkolnych Falochronów, czyli wzmocnień wobec czynników zagrażających prawidłowemu rozwojowi młodego człowieka. Następnym przykładem współpracy jest system zapobiegania i monitorowania dręczenia rówieśniczego RESQL, który powstał na podstawie badań bullyingu. System składa się z czterech podstawowych elementów: aplikacji dla uczniów, panelu dla interwentów przyjmujących zgłoszenia, podręcznika dla wychowawców oraz zestawu interwencji. Najważniejszą częścią systemu RESQL jest aplikacja do anonimowego i bezpiecznego zgłaszania incydentów przemocy. Uczniowie będący ofiarami lub świadkami mogą w każdym momencie napisać wiadomość do konkretnej osoby, która pełni rolę interwenta, i otrzymać odpowiednią pomoc. Obecnie RESQL działa w ponad 60 szkołach.

Na kierunku psychologia nie jest prowadzona współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przy opracowywaniu prac dyplomowych lub etapowych.

Na wizytowanym kierunku powodzeniem cieszy się współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przy realizacji praktyk, konferencji, warsztatów, szkoleń certyfikowanych oraz wykładów otwartych. Przykładami takiej formy współpracy mogą być: „Sukces gabinetu psychologicznego” oraz „Sukcesy Absolwentów – zainspiruj się” (spotkania z absolwentami uczelni na temat stawiania swoich pierwszych kroków na rynku pracy, podejmowania decyzji dotyczących wyboru zawodu oraz kluczowych momentów w aktywności zawodowej). Dodatkowo na Uczelni funkcjonuje Portal Kariery, który zyskał uznanie podczas międzynarodowej konferencji Salesforce Edu Summit 2022 i otrzymał nagrodę dla najlepszych wdrożeń wykorzystujących system Salesforce w kategorii „Excellence in Student Success”. Warto podkreślić, że Uczelnia aktywnie uczestniczy w życiu otoczenia społeczno-gospodarczego. Dziekan Wydziału Psychologii działa na rzecz Forum Współpracy Samorządu Województwa Śląskiego, a także w Zespole doradczym przy Metropolitalnym Funduszu Wspierania Nauki.

W filii w Katowicach na SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego funkcjonuje Biuro Karier. Jego głównym zadaniem jest wsparcie studentów w wyborze drogi zawodowej. Ten cel jest realizowany poprzez prowadzenie indywidualnego i grupowego doradztwa zawodowego, wsparcie psychologa, organizację warsztatów i szkoleń, dostarczanie informacji o rynku pracy i możliwościach podnoszenia kwalifikacji oraz zbieranie i udostępnianie ofert pracy, staży i praktyk zawodowych.

Na ocenianym kierunku nie są prowadzone przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Z uzyskanych w trakcie wizytacji danych wynika, że jest to efekt braku rady otoczenia społeczno-gospodarczego. Rekomenduje się wprowadzenie monitoringu, który pozwoli na bieżąco ocenić jakość współpracy formalnej i nieformalnej z interesariuszami zewnętrznymi.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. Nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane /
-----	---	---------------------------	--

			<i>zalecenie niezrealizowane)</i>
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje w projektowaniu realizacji programu studiów na kierunku psychologia jest zgodny z dyscypliną, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy dla tego kierunku. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi prowadzona jest systematycznie i przybiera zróżnicowane formy. Przede wszystkim przejawia się ona w realizacji zajęć, praktyk zawodowych, projektów dofinansowanych ze środków publicznych, wspieraniu lokalnej społeczności oraz prowadzeniu warsztatów. Dodatkowo przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych uczestniczą w opiniowaniu koncepcji kształcenia oraz efektów uczenia się. W trakcie pandemii zostały opracowane procedury, które pozwoliły zachować ciągłość komunikacyjną z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Na ocenianym kierunku nie są prowadzone przeglądy współpracy w celu podniesienia jakości. Rekomenduje się wprowadzenie monitoringu, który pozwoli ocenić jakość formalnej i nieformalnej współpracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Program studiów na kierunku psychologia, opracowany zgodnie z wymaganiami Europejskiego Certyfikatu Psychologa, zakłada przygotowanie studentów do podjęcia kariery zawodowej także w międzynarodowym środowisku. Umieździarnodowienie procesu kształcenia polega na: 1) realizacji lektoratów z języka angielskiego, 2) realizacji obowiązkowego przedmiotu *Język angielski w zastosowaniu zawodowym* (przygotowuje do pełnienia różnych ról np. badacza, diagnosty, terapeuty, szkoleniowca także w języku angielskim oraz 3) ofercie anglojęzycznych przedmiotów fakultatywnych. W roku akademickim 2021/2022 studenci Wydziału Psychologii w Katowicach realizowali fakultety w języku angielskim: *Criminal psychology* (prowadzony przez prof. dra hab. Daniela Boduszka) oraz *Clinical psychology in English* (prowadzony przez mgr Jodytę Cichońską), a w roku akademickim 2022/2023: *Psychology of love and self-fulfilment* i *Clinical psychology in English* (oba prowadzone przez mgr Jodytę Cichońską); 4) rozbudowanych relacji wykładowców Wydziału z uczelniami zagranicznymi oraz zagranicznymi ekspertami, z którymi współpracują w ramach projektów badawczych oraz udziału prowadzących w pracach badawczych opartych na współpracy indywidualnej zakończonych wielopunktowymi publikacjami.

Uniwersytet SWPS prowadzi aktywną współpracę międzynarodową, czego wyrazem jest ponad sto czynnych umów w programie Erasmus oraz innych umów bilateralnych. Są wśród nich: Sapienza – Università di Roma, Humboldt-Universität, Universidad Autónoma de Madrid, Tilburg University, KU Leuven w Belgii, University of Zagreb. Lista umów partnerskich jest nieustająco poszerzana. Z Europejskiego Funduszu Społecznego realizowane są programy staży międzynarodowych dla dydaktyków w uczelniach brytyjskich i niderlandzkich oraz szkoleń dydaktycznych prowadzonych przez zagranicznych partnerów w Polsce.

Proces kształcenia na kierunku psychologia sprzyja krajowej i międzynarodowej mobilności studentów. Uniwersytet SWPS uczestniczy w Programie Erasmus+, który umożliwia studentom i wykładowcom zdobywanie doświadczenia na europejskich uczelniach. W ciągu ostatnich pięciu lat z wyjazdów w ramach programu Erasmus+ skorzystało 7 studentek Wydziału oraz dwóch pracowników. Kadra również korzysta również ze stażów dydaktycznych w ramach projektów: Mistrzowie dydaktyki finansowanego przez MEiN czy w ramach Zintegrowanego Programu Rozwoju, podczas których prowadzą zajęcia i podnoszą kompetencje dydaktyczne. Przedstawiciele kadry Wydziału biorą udział w międzynarodowych szkoleniach służących podnoszeniu kompetencji kadry zarządczej w obszarze dydaktyki (np. szkolenie Masterclass).

Wykładowcy Wydziału Psychologii w Katowicach zdobywają doświadczenie badawcze i dydaktyczne także w trakcie wizyt na Uczelniach zagranicznych oraz w ramach wspólnie prowadzonych projektów badawczych np. w programie Fundacji na rzecz nauki Polskiej czy te z w programie NAWA. Wykładowcy Wydziału są członkami wielu stowarzyszeń międzynarodowych, w ramach których nawiązują kontakty i współpracę z badaczami z zagranicy. Uniwersytet SWPS jest członkiem międzynarodowych organizacji zrzeszających uczelnie: EUA (European University Association), EUPHE (European Union of Private Higher Education), sieć GALA (Global Academy of Liberal Arts) i jest obecny w najważniejszych rankingach międzynarodowych: Times Higher Education (ranking główny i dziedzinowy), ARWU (ranking dziedzinowy: psychologia), U-Multirank. W październiku 2022 roku Uniwersytet SWPS dołączył do prestiżowego grona Sojuszy Uniwersytetów Europejskich – ERUA (European Reform University Alliance). Udział w konsorcjum otwiera przed uczelnią szereg nowych możliwości międzynarodowego rozwoju.

Umiejdzynarodowienie kształcenia podlega systematycznemu audytowi uczelnianemu (z poziomu uczelni i wydziału), zarówno z poziomu pracowników jak i studentów. Wyniki uzyskanych analiz systematycznie wykorzystywane są w działaniach doskonalących co skutkuje systematycznym wzrostem umiejdzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. Nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj zakres i zasięg umiejdzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Jednocześnie stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku psychologia, w tym warunków do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów. Na kierunku prowadzone są okresowe oceny stopnia umiejdzynarodowienia kształcenia obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiejdzynarodowienia kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studenci kierunku psychologia na SWPS w Katowicach mogą liczyć na systematyczne i kompleksowe wsparcie w całym procesie nabywania efektów uczenia się. Prowadzone na Uczelni działania są adekwatne do prowadzonego kierunku studiów i dostosowywane są do różnych grup odbiorców. Wsparcie to przyjmuje zróżnicowane formy zarówno organizacyjne jak i finansowe. Ze względu na wymiar ogólnoakademicki prowadzonych studiów szczególną uwagę kładzie się na rozwój naukowy studentów.

Studenci informowani są na temat programu studiów, form oraz kryteriów zaliczania na pierwszych zajęciach. Wszyscy nauczyciele akademicki prowadzą konsultacje przedmiotowe, realizowane w uzgodnieniu ze studentami, w tym również online lub umożliwiają stały kontakt za pośrednictwem poczty email. Za sprawy studenckie na ocenianym kierunku odpowiedzialny jest opiekun roku, administracja uczelniana oraz właściwe Władze jednostek dydaktycznych. Studenci mogą w sposób nieskrępowany korzystać z infrastruktury oraz oprogramowania uczelnianego. Zapewnia się przeszkolenie z jego obsługi, jak i wsparcie w razie zgłaszanych problemów. Program Onboarding oferuje szkolenia wprowadzające w zakres korzystania z platform używanych podczas nauki zdalnej.

Studenci mają możliwość rozwijania się w kołach naukowych oraz organizacjach funkcjonujących zarówno na szczeblu wydziałowym, jak i ogólnouczelnianym. Uczelnia zapewnia wsparcie merytoryczne w rozwoju naukowym poprzez działanie w centrach naukowych czy bezpośrednią współpracę z nauczycielami akademickimi, m.in. w projekcie Tutoring Naukowy. Uczelnia zapewnia materialne wsparcie w działalności naukowej, finansując udziały w konferencjach ogólnopolskich, jak i międzynarodowych, daje również możliwość udziału w grantach.

Uczelnia oferuje również system motywacyjny dla studentów wybitnych. Przyznaje stypendium rektora dla najlepszych studentów. Dodatkowo najlepsi mają możliwość otrzymania tytułu VIS (Very Important Student), uprawniającego do korzystania z przywilejów na uczelni, tj. pierwszeństwo zapisu na zajęcia oraz gratyfikacji materialnej. Dostępny jest również program „Zmieniam Świat” dedykowany dla wybitnych kandydatów na studia, późniejszych studentów, pozwalający na otrzymanie nagrody pieniężnej. Wybitni studenci mają również możliwość wzięcia udziału w projekcie Tutoring Naukowy. Studenci obcokrajowcy, wyróżniający się wybitnymi wynikami w nauce, którzy nie mogą skorzystać ze stypendium rektora dla najlepszych studentów, mogą otrzymać stypendium realizowane z funduszu uczelni.

Na uczelni funkcjonuje również Biuro Karier, wspierające studentów w znalezieniu pracy, wolontariatu, stażu czy praktyk oraz oferujące różnego rodzaju wsparcie m.in. w wyborze zawodu. Dodatkowymi projektami wspierającymi jest również Centrum Transferu Wiedzy oraz Akademia Innowacji, które poszerzają wiedzę i umiejętności z zakresu przedsiębiorczości.

Na uczelni funkcjonuje Centrum Wsparcia i Aktywności Uniwersytetu SWPS, które zapewnia kompleksowe wsparcie studentom z niepełnosprawnościami. Centrum daje możliwość m.in. skorzystania z pomocy asystentów. Studentom z niepełnosprawnościami przysługuje również stypendium specjalne. Wydział oferuje również udogodnienia infrastrukturalne, które zapewniają nieskrępowane funkcjonowanie osób o specjalnych potrzebach. Na Uniwersytecie realizowany jest również projekt „Mój Uniwersytet SWPS – Uczelnia dostępna” niwelujący występujące bariery i tworzący atmosferę sprzyjającą rozwojowi studentów ze szczególnymi potrzebami.

Studenci w trudnej sytuacji finansowej spowodowanej pandemią COVID-19 mają możliwość wzięcia udziału w programie #wspieraMY, pozwalającym na zatrudnienie w jednostkach organizacyjnych uczelni. Studenci otrzymują również wsparcie ze strony opiekuna ds. studenckich.

Uczelnia przewiduje możliwość zgłaszania przejawów wszelkiego rodzaju dyskryminacji ekspertowi ds. przeciwdziałaniu molestowaniu i dyskryminacji poprzez dostępny na platformie uczelnianej formularz online. Jednostką administracyjną odpowiedzialną za obsługę spraw studenckich jest Centrum Spraw Studenckich, działające w formie zarówno stacjonarnej, jak i zdalnej. W zależności od rodzaju wniosku lub skargi zajmuje się nią Centrum Spraw Studenckich, dziekan, prodziekan lub odpowiedni koordynatorzy. Realizowane są również działania edukacyjno-informacyjne w zakresie bezpieczeństwa oraz norm społecznych w Uczelni. Przejawem takich działań podejmowanych przez Uczelnię jest powołanie funkcji rzecznika akademickiego odpowiedzialnego za promowanie etycznych postaw, sposobów rozwiązywania konfliktów oraz innych kwestii dotyczących poprawnego funkcjonowania we wspólnocie akademickiej. Na uczelni funkcjonuje również Klinika Terapii Poznawczo-Behawioralnej, która pełni rolę poradni psychologicznej. Studenci mają możliwość zdalnych konsultacji, jak i terapii. Dodatkowo uczelnia wspiera w procesie uzyskania pomocy podmiotów zewnętrznych, poprzez np. pomoc w znalezieniu bieżącej pomocy stacjonarnej na terenie Katowic oraz udostępniając informację o ofercie wsparcia innych instytucji.

Na Uczelni za reprezentowanie interesów studentów odpowiada samorząd studencki. Spełnia on swoje ustawowe zadania reprezentując społeczność studencką na forum Uczelni, odpowiadając za sprawy socjalno-bytowe studentów, projektowanie i opiniowanie programu studiów oraz dbając o integrację środowiska studenckiego. Finansowanie konieczne do realizacji regulaminowych obowiązków samorządu studenckiego jest zapewniane przez Uczelnię. Samorząd posiada swoją przestrzeń oraz sprzęt niezbędny do codziennej pracy. Członkowie samorządu partycypują w działaniach na rzecz zapewnienia jakości kształcenia, a także mają wpływ na kształt i politykę uczelni poprzez uczestnictwo w ciałach kolegialnych Uczelni mających na celu działania projakościowe. Samorząd realizuje ponadto szereg inicjatyw skierowanych do studentów. W pracy samorządu zaangażowani są studenci ocenianego kierunku studiów.

Uczelnia przeprowadziła również badanie efektywności komunikacji pomiędzy studentami a jednostkami uczelni i nauczycielami akademickimi. Uniwersytet, w ramach Zintegrowanego programu rozwoju Uniwersytetu SWPS, monitoruje efektywność systemu wsparcia studentów i na jego podstawie wprowadza zmiany. Badanie odbywa się w różnorodnych formach. Studenci potwierdzili efektywność stosowanych przez Uczelnię rozwiązań w zakresie monitorowania systemu wsparcia.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. Nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia w szerokim zakresie udziela studentom wsparcia w procesie uczenia się i osiągania efektów uczenia się na ocenianym kierunku. Studenci mają dostęp do wsparcia procesu dydaktycznego, naukowego jak i wsparcia socjalno-bytowego z uwzględnieniem równych i sprawiedliwych zasad. Istnieją możliwości rozwoju swoich zainteresowań poprzez działalność w ramach kół naukowych, których działalność wspierana jest przez Uczelnię również materialnie. Studenci mają możliwość uzyskania wsparcia w wejściu na rynek pracy. Ocena systemu wsparcia opiera się na cyklicznym badaniu ankietowym i stanowi podstawę do doskonalenia systemu. Podejmowane przez Uczelnię działania mające na celu wspieranie studentów w procesie uzyskiwania efektów uczenia się należy ocenić pozytywnie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia prowadzi dwie witryny internetowe, które stanowią dla osób studiujących oraz potencjalnych kandydatów informację o prowadzonych studiach. Komunikacja odbywa się drogą elektroniczną, za pośrednictwem witryn internetowych o charakterze otwartym - ogólnodostępnym, oraz zamkniętym - ograniczonym do członków społeczności uczelni. Informacja o studiach jest dostępna publicznie na stronie internetowej Uczelni oraz w mediach społecznościowych. Została przedstawiona w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, nie zawierając przy tym ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem. Układ stron internetowych, sposób nawigowania umożliwiają intuicyjne wyszukiwanie informacji. Strona i odpowiednie podstrony Uczelni zawierają kluczowe informacje o studiach, relewantne z perspektywy studenckiej, potencjalnych kandydatów na studia oraz innych osób mogących wyrażać zainteresowanie kierunkiem i funkcjonowaniem całej jednostki. Wśród informacji powszechnie dostępnych znajdują się m.in.:

- informacje na temat celów kształcenia kierunku psychologia;
- warunki przyjęć i kryteria kwalifikacji kandydatów;
- podstawowe informacje o trybie rekrutacji na studia;
- zasady dyplomowania;
- charakterystykę studiowania na kierunku;
- zakres możliwego wsparcia w procesie uczenia się;
- opis procesu uczenia się i oraz jego organizacji;
- sylwetkę absolwenta.

Należy podkreślić fakt niedostosowania dostępności stron pod kątem standardu WCAG 2.1. Zwrócono również uwagę na konieczność uporządkowania informacji dotyczących organizacji studiów w tym zwiększenie dostępności zakresu informacji zawartych w publikowanych programach studiów o treści wymagane rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie studiów w sposób przystępny dla wszystkich odbiorców.

Uczelnia prowadzi monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców. Dotyczy to kandydatów na studia, studentów i pracodawców. Przedmiotem analizy jest szczegółowość informacji i sposób jej prezentacji. Interesariusze wewnętrzni mogą zgłaszać ewentualne uwagi poprzez system ankietowy realizowany cyklicznie, a także na bieżąco zgłaszać swoje uwagi elektronicznie lub bezpośrednio do władz Uczelni. Stwierdzić należy, że wyniki monitorowania nie są skutecznie wykorzystywane do doskonalenia jakości informacji o studiach o czym świadczą zdiagnozowane braki.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. Nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Publikowane przez Uczelnię informacje dotyczące oferty edukacyjnej są dostępne publicznie dla szerokiego grona odbiorców w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem. Zakres dostępnych na stronie informacji nie wyczerpuje jednak formalnych zobowiązań. Prowadzone jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców. Podejmowane przez Uczelnię działania mające na celu zapewnienie publicznego dostępu do informacji nie jest jednak kompletne. Zdiagnozowano nieprawidłowości zaprezentowane poniżej:

1. Program studiów opublikowany do publicznej informacji w BIP Uczelni nie posiada wymaganych Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów informacji.
2. Strona internetowa nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

1. Zaleca się uwzględnienie w publikowanym publicznie programie studiów wszystkich wymaganych Rozporządzeniem w sprawie studiów z dnia 27 września 2018 informacji dotyczących realizacji programu studiów.
2. Zaleca się dostosowanie stron internetowych Uczelni do standardu WCAG 2.1.

3. Zaleca się podjęcie systemowych działań projakościowych, które wyeliminują w przyszłości wystąpienie uchybień będących podstawą obniżenia oceny tego kryterium.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Na uczelni jakość kształcenia oraz realizację związanych z tym zadań zapewnia Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia (WSJK). Wewnętrzny system zarządzania jakością kształcenia (dalej: WSZJK) realizuje przyjętą przez Uniwersytet SWPS politykę jakości kształcenia oraz jest narzędziem do osiągnięcia celów określonych w Strategii Uniwersytetu SWPS (cel 1.a: *Doskonalenie jakości kształcenia na istniejących kierunkach studiów*). Stanowi kompleksowy zbiór procesów, procedur i wytycznych, których realizacja ma prowadzić do doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie SWPS, wraz z określeniem podmiotów odpowiedzialnych za ich realizację. Uczelnia doskonali wewnętrzny system jakości kształcenia zarówno na poziomie diagnozy problemów i słabych punktów jak i planowanych i wdrażanych działań. Audyt WSZJK, przeprowadzony w 2020 przez niezależny zespół ekspertów, zapoczątkował proces doskonalenia systemu, mający na celu ujednolicenie procedur obowiązujących na różnych wydziałach oraz integrację nowych narzędzi, metod i rozwiązań technologicznych wypracowanych w ramach Zintegrowanego Programu Rozwoju.

WSZJK funkcjonuje na trzech poziomach: uczelnianym, wydziałowym oraz kierunkowym. Na poziomie uczelnianym WSZJK tworzą Senat, rektor i prorektor ds. dydaktyki oraz, docelowo, Uniwersytecka Komisja ds. Jakości Kształcenia, do której należy m.in. opracowywanie dobrych praktyk projakościowych, monitorowanie ich wdrażania na wydziałach, określenie harmonogramu działań weryfikujących jakość kształcenia na wydziałach. Procedury i wytyczne dotyczące realizacji procesów doskonalenia jakości kształcenia określa rektor w formie zarządzenia. Należą do nich w szczególności procedury dotyczące: doskonalenia i tworzenia programów studiów; ewaluacji procesu weryfikacji efektów uczenia się; ewaluacji procesu dyplomowania; sposobów i zasad archiwizowania cyfrowych i materialnych wytworów studentów; oceny i doskonalenia wewnętrznego systemu zarządzania jakością kształcenia.

Na poziomie wydziałowym za funkcjonowanie WSZJK odpowiada dziekan, którego w tym zakresie, poza Kolegium Wydziału (z głosem doradczym) oraz prodziekanem ds. dydaktycznych, wspiera pełnomocnik dziekana ds. jakości kształcenia. Zadania poszczególnych osób są jasno i wyraźnie dookreślone. Np. do zadań pełnomocnika należą m.in.: okresowa analiza losowo wybranych prac etapowych, prac dyplomowych oraz sylabusów, przegląd rozkładu ocen z przedmiotów, przegląd arkuszy hospitacyjnych i wyników ewaluacji zajęć dydaktycznych. Pełnomocnik raz w roku składa dziekanowi sprawozdanie z oceny jakości kształcenia na wydziale wraz z raportami przeprowadzonych analiz oraz rekomendacjami w zakresie doskonalenia programów studiów i jakości kształcenia.

Dziekana i pełnomocnika wspiera wydziałowy zespół ds. jakości kształcenia. W skład zespołu wchodzi osoba posiadająca doświadczenie w tworzeniu i doskonaleniu programów studiów, przedstawiciel pracowników wydziału niebędący nauczycielem akademickim odpowiedzialny za organizację procesu kształcenia oraz przedstawiciel samorządu studenckiego. Na poziomie kierunkowym kluczową rolę

w strukturze WSZJK odgrywają koordynatorzy kierunków wspierani przez koordynatorów specjalności. Koordynator kierunku w szczególności: dba o przygotowanie wysokiej jakości programu studiów, inicjuje zmiany programowe w ramach kierunku, nadzoruje pracę koordynatorów przedmiotów, ocenia proces kształcenia i formułuje wnioski dotyczące kadry dydaktycznej oraz rekomenduje formy wsparcia dydaktycznego osobom prowadzącym zajęcia.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny w oparciu oficjalnie przyjęte procedury. Procedury te są wyraźnie określone i formalnie spełniają standardy jakości kształcenia. Doskonalenia programu na kierunku psychologia dokonano w ramach Zintegrowanego Programu Rozwoju Uczelni w latach 2021/2022, gdy ewaluacji poddano wybrane programy specjalności na kierunku, w tym programy dwóch specjalności oferowanych na Wydziale Psychologii w Katowicach: *Psychologii klinicznej człowieka dorosłego* oraz *Psychologii w biznesie i organizacjach* oraz *Psychologię uzależnień* wraz z oceną kierunku psychologia, studia drugiego stopnia. Na podstawie raportów z badań jakościowych: indywidualnych wywiadów pogłębionych z pracodawcami oraz focusów z pracującymi absolwentami i studentami ostatnich lat psychologii Uniwersytetu SWPS i konkurencyjnych uczelni opracowano rekomendacje dotyczące programu, metod kształcenia a także komunikacji ze studentami. W wyniku tych działań zmodyfikowano również sylabusy zajęć specjalnościowych w efekcie pracy zespołów, w skład których wchodził oprócz kierowników specjalności, nauczyciele akademicki i eksperci z zakresu danych specjalności.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Uczelnia wprowadza innowacje dydaktyczne w postaci osiągnięć nowoczesnej dydaktyki i szkoli w tym zakresie pracowników.

Analiza stanu faktycznego wskazuje na rozbieżność między formalnymi procedurami przyjętymi na uczelni a faktycznymi działaniami podejmowanymi w filii w Katowicach, a zwłaszcza ich efektami. Oceny prac dyplomowych nie są zróżnicowane i oscylują głównie wokół not 4,5-5.0, co wskazuje na zawyżenie ocen. Dodatkowo, wrywkowe sprawdzenie prac dyplomowych wykazało, że przynajmniej jedna z prac dyplomowych nie spełnia podstawowych standardów pracy naukowej na poziomie magisterskim i nie powinna zostać dopuszczona do obrony.

Średnia ocen ze studiów kształtująca się na bardzo wysokim poziomie (4,5) jak i bardzo wysoka średnia z egzaminów dyplomowych (82% ocen 5,0-4,5) sugerują, że istnieją problemy na poziomie weryfikacji efektów uczenia i/albo w zakresie treści programowych.

Nie wszystkie efekty uczenia się zawarte w sylabusach są dobrze sformułowane, nie można bowiem na ich podstawie określić poziomu KRK. . Są też wątpliwości wobec wybranych efektów weryfikacji efektów uczenia się; na wielu przedmiotach metodą weryfikacji jest obecność na zajęciach. Wątpliwości budzi też przyznawanie studentom punktów ETCS za bierny udział w badaniach naukowych prowadzonych na Wydziale oraz za aktywność w samorządzie studenckim czy w kołach naukowych, nie wiadomo bowiem jakie dokładnie efekty uczenia się przewidziane dla dyscypliny psychologia realizują wówczas studenci i jak są one weryfikowane.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Uczelnia posiada regulaminowo spójny system zapewniania jakości kształcenia, który podlega systematycznym ocenom, zgodnie z przyjętymi założeniami przez Uczelnię oraz obowiązującymi regulacjami prawnymi. Działania projakościowe są sformalizowane i ujęte w odpowiednich aktach prawnych. Wyznaczony został zespół osób sprawujących nadzór nad polityką jakości kształcenia a jego kompetencje są jasno określone. Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów.

Podjęte działania nie są jednak do końca efektywne, co skutkuje opisanymi w poszczególnych kryteriach niedoskonałościami w odniesieniu do efektów uczenia się, praktyk zawodowych, jakości procesu weryfikacji efektów uczenia, jakości procesu dyplomowania, doboru kadry.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

1. Zaleca się objęcie monitorowaniem efekty uczenia się zgodnie z koncepcją kształcenia na ocenianym kierunku, w tym ich sposobów weryfikacji, analizy wskaźników ilościowych postępów i niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiągnięciu efektów uczenia się.

2. Zaleca się objęcie monitorowaniem jakości procesu dyplomowania, zarówno na poziomie realizacji efektów uczenia się jak i spełniania w pracach dyplomowych standardów prac naukowych pod względem zarówno merytorycznym jak i metodologicznym.
3. Należy wprowadzić systematyczne i skuteczne działania ewaluacyjne nad jakością kształcenia, w zakresie doboru kadry, dookreślenia zakładanych efektów uczenia się oraz jakości procesu dyplomowania, a uzyskane wnioski należy wykorzystać do ustawicznego doskonalenia procesu kształcenia.

5. Załączniki: