

Załącznik nr 1

do uchwały nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: praca socjalna

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie

Data przeprowadzenia wizytacji: 21-22.04.2023

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	5
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	8
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	16
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	22
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	27
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	30
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	32
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	36
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	40
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	42

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: ks. dr hab. Tadeusz Stanisławski, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Iwona Myśliwczyk, ekspert PKA
2. dr hab. Leon Szot, ekspert PKA
3. Joanna Maruszczak, ekspert PKA ds. studenckich
4. Marcin Kowalski, ekspert PKA ds. pracodawców
5. mgr Artur Gawryszewski, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku praca socjalna prowadzonym na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2022/2023. Wizytacja została przeprowadzona w formie zdalnej, zgodnie z uchwałą nr 67/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm. w sprawie zasad przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej oraz uchwałą nr 845/2022 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 14 września 2022 r. w sprawie przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej w roku akademickim 2022/2023.

Polska Komisja Akredytacyjna po raz kolejny oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku. Poprzednio dokonano oceny w ramach oceny instytucjonalnej w roku akademickim 2016/2017, przyznając ocenę pozytywną uchwałą nr 690/2017 z dnia 8 grudnia 2016 r.

Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji przeprowadzono spotkania z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi. Ponadto przeprowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych, dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych, a także przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano wstępne wnioski, o których Przewodniczący zespołu oceniającego oraz współpracujący z nim eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	praca socjalna	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/ niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	pedagogika 100% ECTS	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 sem./ 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	360 godz./ 27 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Specjalność: Interwencja kryzysowa w pracy socjalnej	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	21	33
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1140 godz.	714 godz.
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	120 ECTS	120 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	73 ECTS	73 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	47 ECTS	47 ECTS

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ³ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	...
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

³ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia studiów na kierunku Praca socjalna zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Studenci jako interesariusze wewnętrzeni wyrażają swoje opinie, oceny i postulaty podczas prac Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia i Zespołu Programowego. Ponadto Rada Wydziałowa Samorządu Studentów WPiP stale uczestniczy w pracach na rzecz podnoszenia jakości kształcenia na kierunku Praca Socjalna. Podaje swoje propozycje zmian w koncepcji i celach kształcenia, wynikające z doświadczeń studentów podczas realizacji planów kształcenia. Pracownicy jako interesariusze wewnętrzeni zgłaszają bezpośrednio swoje propozycje do Dziekana i Prodziekana ds. Jakości Kształcenia lub podczas posiedzeń Zespołu Programowego i Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Ma to miejsce również podczas spotkań Władz Dziekańskich z pracownikami. Natomiast potrzeby interesariuszy zewnętrznych uwzględniane są dzięki ich opiniom wyrażanym podczas posiedzeń Zespołu Programowego, posiedzeń Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz spotkań organizowanych cyklicznie z otoczeniem społeczno-gospodarczym i Rady Pracodawców dla kierunku Praca socjalna.

Przy określaniu koncepcji i celów kształcenia brane są zatem pod uwagę potrzeby interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, przekazywane w trakcie licznych dyskusji, badań ankietowych, na podstawie analizy danych na poziomie krajowym, województwa i Miasta Lublin.

Koncepcja kształcenia na kierunku jest realizowana i stale monitorowana w ścisłym nawiązaniu do misji i głównych celów strategicznych UMCS, opisanych w Strategii Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie na lata 2019- 2025, przyjętej decyzją Senatu w 2019 roku. Związek koncepcji kształcenia na kierunku Praca socjalna z misją UMCS wyraża się przede wszystkim w wysokiej jakości kształceniu profesjonalistów z zakresu pracy socjalnej, a także poprzez dbałość o zwiększanie jej potencjału naukowego, zwłaszcza przez prowadzenie badań podstawowych i aplikacyjnych oraz realizowanie międzynarodowej współpracy naukowej. Koncepcja kształcenia na kierunku Praca socjalna realizuje cele nakreślone w przyjętej strategii rozwoju UMCS: utrzymanie wysokiego poziomu aktywności dydaktycznej poprzez stałą modyfikację oferty programowej, skierowanej do szerokiej grupy odbiorców w kraju i za granicą, tworząc atrakcyjną ofertę studiów. Kształcenie na ocenianym kierunku realizuje misję UMCS poprzez systematyczne podnoszenie innowacyjności procesu kształcenia oraz dostosowanie go do potrzeb studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Program kształcenia w pełni uwzględnia cele strategiczne w obszarze dostosowania modelu kształcenia do obecnych i prognozowanych potrzeb rynku pracy oraz otoczenia społeczno-gospodarczego.

Wyrazem dostosowania się do strategii UMCS jest Strategia rozwoju Wydziału Pedagogiki i Psychologii UMCS, która wyznacza kierunki działań w obszarze kształcenia na kierunku Praca socjalna. Celem głównym kształcenia na kierunku Praca socjalna jest wzbudzanie i rozwijanie u studentów aktywności poznawczej oraz przygotowanie ich do pełnienia ról zawodowych w

obszarze profesjonalnej pomocy i wsparcia. Kształcenie na studiach i umożliwia zdobycie kwalifikacji do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

Kształcenie na ocenianym kierunku jest zgodne z kierunkami działań zaproponowanymi w „Strategii Rozwoju Województwa Lubelskiego do roku 2030”. Koncepcja kształcenia na kierunku Praca socjalna jest też zgodna z kierunkami rozwoju miasta Lublin, gdzie chociażby polityka senioralna wskazywana jest jako jeden z priorytetów rozwojowych Lublina do roku 2030. Koncepcja i cele kształcenia na kierunku Praca socjalna mieszczą się w dyscyplinie Pedagogika.

Efekty uczenia się uwzględniają wiedzę, umiejętności i kompetencje studentów. Zdobywają oni nie tylko niezbędną wiedzę z zakresu pracy socjalnej, ale przede wszystkim nabywają umiejętności praktyczne pożądane w pracy pracownika socjalnego. Poza tym studenci rozwijają swoje kompetencje społeczne, które są istotne z punktu widzenia bezpośredniego kontaktu z drugim człowiekiem. Efekty dotyczące umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych w dużej mierze osiągane są na ćwiczeniach oraz podczas praktyk zawodowych, dzięki wykorzystaniu metod aktywizujących. Studenci na kierunku Praca socjalna rozwijają swoje umiejętności komunikowania się w języku obcym na przedmiocie *Język obcy z elementami języka specjalistycznego*. Oznacza to, że po zakończeniu studiów potrafią porozumiewać się w mowie i piśmie w wybranym przez siebie języku obcym, z użyciem specjalistycznych pojęć i terminów, wykorzystywanych w pracy pracownika socjalnego. Studenci doskonalą swoje umiejętności w czasie studiów I i II stopnia, ale szczególnie na pierwszym etapie kształcenia z uwagi na profil praktyczny kierunku Praca socjalna.

W programie studiów II stopnia na kierunku Praca socjalna są przedmioty fakultatywne, dzięki którym student profiluje ścieżkę kształcenia poszerzając swoją wiedzę, a zwłaszcza umiejętności i kompetencje, zgodnie z potrzebami i zainteresowaniami. W latach 2020/2021 – 2022/2023 studenci pracy socjalnej uczestniczyli m. in. w fakultetach: obraz kobiety we współczesnym społeczeństwie, ABC zrównoważonego rozwoju, wspomaganie dziecka w rozwoju w rodzinie dysfunkcyjnej czy kompetencje komunikacyjne w relacji pomagania.

Absolwent studiów II stopnia kierunku Praca socjalna, który zdobywa kwalifikacje do wykonywania zawodu, posiada pogłębioną wiedzę z zakresu nauk społecznych w zakresie niezbędnym do realizacji zadań pracownika socjalnego. Potrafi analizować, prognozować i modelować praktyczne skutki konkretnych zjawisk i procesów społecznych z wykorzystaniem wiedzy, metod i narzędzi właściwych dla pracy socjalnej i zaproponować rozwiązanie różnorodnych problemów społecznych. Posiada umiejętności dokonywania diagnozy sytuacji będących przyczyną trudnego położenia jednostek, grup i społeczności lokalnych oraz potrafi samodzielnie konstruować projekty działań społecznych, w tym finansowanych ze środków UE.

W planach studiów znajdują się zajęcia, związane z prowadzonym w ramach kierunku przygotowaniem praktycznym.

W planach studiów II stopnia obowiązujących od roku akademickiego 2020/2021 jest 26 przedmiotów przyporządkowanych zajęciom związanym z prowadzonym w ramach kierunku

Praca socjalna przygotowaniem praktycznym; w tym praktyczne przedmioty fakultatywne i praktyki, realizowanych na studiach stacjonarnych w łącznym wymiarze 1005 godzin (78 pkt. ECTS), a na studiach niestacjonarnych w łącznym wymiarze 747 godzin (78 pkt. ECTS).

W planach studiów II stopnia obowiązujących od roku akademickiego 2022/2023 zarówno na specjalności interwencja kryzysowa w pracy socjalnej, jak i zarządzanie usługami społecznymi jest 27 przedmiotów przyporządkowanych zajęciom związanym z prowadzonym w ramach kierunku Praca socjalna przygotowaniem praktycznym; w tym praktyczne przedmioty fakultatywne i praktyki, realizowanych na studiach stacjonarnych w łącznym wymiarze 945 godzin (73 pkt. ECTS), a na studiach niestacjonarnych w łącznym wymiarze 711 godzin (73 pkt. ECTS). ...

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie pedagogika, do której kierunek praca socjalna na poziomie studiów drugiego stopnia jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną opisującą, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnęte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Na kierunku Praca socjalna na II stopniu sekwencja zajęć lub grup zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach mają na celu

zapewnienie absolwentom osiągnięcia zakładanych kierunkowych efektów uczenia się i szczegółowych efektów uczenia się.

Sekwencja zajęć w programie studiów II w ramach zajęć obowiązkowych i następnie w ramach danej specjalności, uwzględnia zasadę stopniowego pogłębiania wiedzy, umiejętności i kompetencji. W pierwszym semestrze przeważają zajęcia dające bardziej szczegółową niż na I stopniu, ale ogólną wiedzę teoretyczną w ramach dziedziny nauk społecznych, następnie wprowadzane są zajęcia zawierające treści kształcenia dające specjalistyczną wiedzę z zakresu pracy socjalnej.

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się uwzględniają aktualny stan wiedzy i metodologii badań realizowanych współcześnie w dyscyplinie Pedagogika, do której jest przyporządkowany kierunek Praca socjalna. Wynikają też z działalności naukowej prowadzonej na Wydziale.

W związku z praktycznym profilem kształcenia na II stopniu studiów, większość przedmiotów realizowanych na kierunku Praca socjalna ma charakter praktyczny. Przygotowanie do zawodu pracownika socjalnego znajduje odzwierciedlenie w treściach przypisanych do przedmiotów realizowanych w trakcie studiów uzupełniających. Na pierwszym roku studiów II stopnia na kierunku Praca socjalna, treści programowe realizowane na zajęciach obowiązkowych, odnoszą się do szczegółowych zagadnień z zakresu pracy socjalnej i oparte są na wiedzy pozyskanej na studiach licencjackich. Kompleksowość, różnorodność i aktualność treści programowych pozwalają studentom zdobyć aktualną wiedzę w dyscyplinie i zrozumieć potrzebę uczenia się przez całe życie, a także określić priorytety w realizacji zadań oraz brać odpowiedzialność za stosowanie różnorodnych metod wykorzystywanych w pracy socjalnej. Treści programowe zawierają również odpowiedni ładunek wiedzy praktycznej niezbędnej do doskonalenia umiejętności i kompetencji oraz przygotowania do działania w środowisku społecznym. Przygotowanie do podjęcia aktywności zawodowej na rynku pracy znajduje wyraz w wymiarze godzin praktyk zawodowych realizowanych w trakcie studiów. Na II stopniu 360 godzin.

Plan studiów, czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć są oszacowane poprawnie i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Czas trwania kształcenia na kierunku Praca socjalna, studia stacjonarne II stopnia, zgodnie z planem studiów realizowanym od roku akademickiego 2020/2021 pozwala na realizację wszystkich treści programowych i efektów uczenia się przewidzianych dla tego kierunku studiów. W czasie czterech semestrów studiów stacjonarnych II stopnia student uzyskuje 120 pkt. ECTS; realizuje ogółem 1500 godzin, w tym na przedmioty obowiązkowe przypada 855 godzin (68 pkt. ECTS), przedmioty wybieralne (język obcy z elementami języka specjalistycznego, przedmioty fakultatywne, wykład uniwersytecki, praktyka zawodowa, seminarium dyplomowe, przedmioty specjalnościowe) realizowane są w wymiarze 645 godzin (52 pkt. ECTS). Praktyka zawodowa realizowana jest w wymiarze 360 godzin, którym odpowiada 27 pkt. ECTS. Na wykład ogólnouniwersytecki przypada 30 godzin i 2 pkt. ECTS.

Czas trwania kształcenia na kierunku Praca socjalna, studia niestacjonarne II stopnia, zgodnie z planem studiów realizowanym od roku akademickiego 2020/2021 pozwala na realizację wszystkich treści programowych i efektów uczenia się przewidzianych dla tego kierunku studiów. W czasie czterech semestrów studiów stacjonarnych drugiego stopnia student uzyskuje 120 pkt. ECTS; realizuje ogółem 1080 godzin, w tym na przedmioty obowiązkowe przypada 513 godzin (68 pkt. ECTS), przedmioty wybieralne (język obcy z elementami języka specjalistycznego, przedmioty fakultatywne, wykład uniwersytecki, praktyka zawodowa, seminarium dyplomowe, przedmioty specjalnościowe) realizowane są w wymiarze 567 godzin (52 pkt. ECTS). Praktyka zawodowa realizowana jest w wymiarze 360 godzin, którym odpowiada 27 pkt. ECTS. Na wykład ogólnouniwersytecki przypada 30 godzin i 2 pkt. ECTS.

Czas trwania kształcenia na kierunku Praca socjalna, studia stacjonarne II stopnia, zgodnie z planem studiów realizowanym od roku akademickiego 2022/2023 pozwala na realizację wszystkich treści programowych i efektów uczenia się przewidzianych dla tego kierunku studiów. W czasie czterech semestrów studiów stacjonarnych drugiego stopnia student uzyskuje 120 pkt. ECTS; na dwóch specjalnościach realizowanych na studiach drugiego stopnia – interwencja kryzysowa w pracy socjalnej, zarządzanie usługami społecznymi - student realizuje ogółem 1500 godzin, w tym na przedmioty obowiązkowe przypada 750 godzin (61 pkt. ECTS), przedmioty wybieralne (język obcy z elementami języka specjalistycznego, przedmioty fakultatywne, wykład uniwersytecki, praktyka zawodowa, seminarium dyplomowe, przedmioty specjalnościowe) realizowane są w wymiarze 750 godzin (59 pkt. ECTS). Praktyka zawodowa realizowana jest w wymiarze 360 godzin, którym odpowiada 27 pkt. ECTS. Na wykład ogólnouniwersytecki przypada 15 godzin i 1 pkt. ECTS.

Czas trwania kształcenia na kierunku Praca socjalna, studia niestacjonarne II stopnia, zgodnie z planem studiów realizowanym od roku akademickiego 2022/2023 pozwala na realizację wszystkich treści programowych i efektów uczenia się przewidzianych dla tego kierunku studiów. W czasie czterech semestrów studiów stacjonarnych drugiego stopnia student uzyskuje 120 pkt. ECTS; na dwóch specjalnościach realizowanych na studiach drugiego stopnia – interwencja kryzysowa w pracy socjalnej, zarządzanie usługami społecznymi - student realizuje ogółem 1074 godzin, w tym na przedmioty obowiązkowe przypada 450 godzin (61 pkt. ECTS), przedmioty wybieralne (język obcy z elementami języka specjalistycznego, przedmioty fakultatywne, wykład uniwersytecki, praktyka zawodowa, seminarium dyplomowe, przedmioty specjalnościowe) realizowane są w wymiarze 624 godzin (59 pkt. ECTS). Praktyka zawodowa realizowana jest w wymiarze 360 godzin, którym odpowiada 27 pkt. ECTS. Na wykład ogólnouniwersytecki przypada 15 godzin i 1 pkt. ECTS.

Studenci studiów II stopnia, zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych na kierunku Praca socjalna wybierają lektorat z języka obcego z elementami języka specjalistycznego. Studenci po ukończeniu studiów II stopnia uzyskują kompetencje językowe na poziomie B2+ (według standardów Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy), przede wszystkim w zakresie praktycznego używania języka specjalistycznego (60 godzin, 4 punktów ECTS na II stopniu – zajęcia w wymiarze po 30 godzin w 1 i 2 semestrze). Lektoraty oferowane studentom kierunku Praca socjalna są prowadzone w profilu społecznym dostosowanym do kierunku studiów. Ponadto na Wydziale są koordynatorzy wyznaczeni do

poszczególnych języków obcych. Kompetencje językowe studentów są wykorzystywane w realizacji zajęć, do prowadzenia badań lub uczestniczenia w badaniach naukowych oraz podczas pisanie prac magisterskich.

Dobór metod kształcenia zapewnia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się na studiach II stopnia na kierunku Praca socjalna.

Metody kształcenia wykorzystywane podczas zajęć zgodnie z profilem praktycznym na II stopniu studiów na kierunku Praca socjalna, mają na celu wyposażenie studentów w wiedzę, umiejętności i kompetencje niezbędne do pracy zawodowej w środowisku. Zajęcia prowadzone są w formie wykładów, ćwiczeń, konwersatoriów, seminariów i praktyk.

Kadrę prowadzącą zajęcia na kierunku Praca socjalna w dużej części stanowią samodzielni pracownicy naukowcy (3 profesorów tytularnych oraz 10 doktorów habilitowanych), 10 doktorów i tylko jedna osoba z tytułem magistra. Kadrę na II stopniu dodatkowo uzupełniają praktycy. Wszyscy pracownicy prowadzący zajęcia dydaktyczne systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje w zakresie wykorzystywania najnowszych osiągnięć dydaktyki akademickiej. Wysokie kompetencje naukowe oraz zawodowe kadry, wyrażone publikacjami naukowymi, uczestnictwem w konferencjach naukowych (krajowych i zagranicznych), stażami krajowymi i zagranicznymi, bogatym doświadczeniem zawodowym, przekłada się na poziom naukowy i dydaktyczny prowadzonych zajęć, a tym samym umożliwia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Realizowany jest w ten sposób zasadniczy cel strategiczny UMCS i Wydziału, tj. podnoszenie jakości usług edukacyjnych Uczelni. Ma to również wpływ na ugruntowanie wysokiej pozycji naukowej UMCS wśród uczelni polskich, a także na zwiększenie stopnia umiędzynarodowienia badań.

Kadra dydaktyczna na kierunku Praca socjalna II stopnia bierze aktywny udział w licznych szkoleniach podnoszących ich kwalifikacje i kompetencje do prowadzenia zajęć. W ramach Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów UMCS funkcjonują jednostki odpowiedzialne za stały rozwój kwalifikacji m.in. nauczycieli akademickich. Jest to Biuro Rozwoju Kompetencji oraz Biuro ds. Zdalnego Kształcenia. Dzięki szerokiej ofercie szkoleniowej tych jednostek kadra akademicka Wydziału stale doskonali swoje kompetencje dydaktyczne oraz rozwija umiejętności miękkie w tym interpersonalne. Uczestniczy uczestniczyli w różnorodnych szkoleniach, warsztatach, seminariach, studiach podyplomowych, często certyfikowanych. W momencie uruchamiania określonych kursów Wydział prowadzi akcje informacyjną i zapisy na nie. W ramach oferty BKZ nauczyciele bezpłatnie uczestniczyli w różnorodnych warsztatach i kursach adekwatnie do ich potrzeb, np. w zakresie kształcenia zdalnego, np. Innowacyjne metody dydaktyczne w pracy ze studentami, Praca na WK - tworzenie kursów zdalnych. Ponadto nauczyciele korzystali z oferty kursów językowych realizowanych na Uniwersytecie w ramach projektu „Bądź kompetentny i atrakcyjny na rynku pracy” oraz „Zintegrowany UMCS”. W roku akademickim 2021/2022 w kursach języka angielskiego wzięło udział 11 osób. Od sierpnia 2022 roku w UMCS realizowany jest projekt „Dokształcenie dydaktyczne uczelni”, który m.in. zakłada doskonalenie kompetencji dydaktycznych kadr uczelni, mające na celu poprawę jakości kształcenia. Dzięki uczestnictwu w warsztatach i szkoleniach kadra realizująca zajęcia na kierunku praca socjalna ma możliwość podnoszenia swoich kompetencji praktycznych m.in. w zakresie projektowania uniwersalnego,

wykorzystania technologii METAVERSE w dydaktyce uniwersyteckiej, reagowanie w sytuacjach trudnych czy superwizji.

W 2022 roku Instytut Pedagogiki uzyskał kategorię naukową B+ w ewaluacji działalności naukowej jednostek naukowych. Wyniki oceny odzwierciedlają rangę naukową Instytutu i Wydziału oraz są dużym sukcesem wszystkich pracowników zaangażowanych w działalność badawczo-rozwojową UMCS, co bezpośrednio przekłada się na jakość kształcenia studentów na kierunku Praca socjalna.

Praktyki są integralną częścią kształcenia na kierunku Praca socjalna. Celem praktyki jest osiągnięcie efektów uczenia się przypisanych do danego poziomu studiów, a efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć.

Zarówno treści programowe, wymiar praktyk, umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Na kierunku Praca socjalna studenci są przygotowani do pracy w różnych instytucjach wspierających człowieka w kryzysie, potrzebującego wsparcia i pomocy. Są one obligatoryjnym elementem programu studiów są praktyki zawodowe, które umożliwiają studentom praktyczne sprawdzenie i wykorzystanie własnych umiejętności w pracy w instytucjach pomocy społecznej oraz w kontakcie z klientem. Dają sposobność skonfrontowania nabytej wiedzy teoretycznej z wymaganiami rzeczywistości w konkretnych grupach społecznych. Pozwalają wzbogacić wiedzę i doświadczenie niezbędne przy pisaniu pracy dyplomowej. Rozwijają umiejętności praktyczne studentów oraz pozwalają zapoznać się z zastosowaniem wiedzy i metod oddziaływań społecznych w różnych podmiotach zewnętrznych. Zapewniają bezpośredni kontakt studenta z pracodawcami, umożliwiając prowadzenie badań empirycznych, stanowiących podstawę do przygotowywania pracy dyplomowej oraz ułatwiających wejście na rynek pracy.

W planie studiów obowiązującym od roku 2020/2021 na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia:

Praca socjalna – łącznie 360 godzin praktyk, realizowanych w ciągu 12 tygodni, 27 pkt. ECTS:

1. Praktyka zawodowa ciągła wdrożeniowa – 2 tygodnie (60 godz.), realizowana w semestrze 2 (na początku semestru), zaliczenie w semestrze 2; w JOPS pod opieką pracownika socjalnego; 4 pkt. ECTS.
2. Praktyka zawodowa ciągła asystencka - 2 tygodnie (60 godz.), realizowana po zakończeniu zajęć w semestrze 2 (od czerwca do września), zaliczenie w semestrze 3; w JOPS lub innych instytucjach pomocy, opieki i wsparcia; 5 pkt. ECTS.
3. Praktyka zawodowa ciągła metodyczna – 6 tygodni (180 godz.), realizowana w semestrze 3 (od połowy semestru 3), zaliczenie w semestrze 3; w JOPS pod opieką pracownika socjalnego; 13 pkt. ECTS.
4. Praktyka zawodowa ciągła – 2 tygodnie (60 godz.), realizowana w semestrze 4 (na początku semestru), zaliczenie w semestrze 4; w JOPS lub innych instytucjach pomocy, opieki i wsparcia; 5 pkt. ECTS;

W planie studiów obowiązującym od roku 2022/2023 na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia:

Praca socjalna – łącznie 360 godzin praktyk, realizowanych w ciągu 12 tygodni, 27 pkt. ECTS:

1. Praktyka zawodowa ciągła wdrożeniowa – 2 tygodnie (60 godz.), realizowana w semestrze 2 (na początku semestru), zaliczenie w semestrze 2; w JOPS pod opieką pracownika socjalnego; 4 pkt. ECTS.
2. Praktyka zawodowa ciągła asystencka - 2 tygodnie (60 godz.), realizowana po zakończeniu zajęć w semestrze 2 (od czerwca do września), zaliczenie w semestrze 3; w JOPS lub innych instytucjach pomocy, opieki i wsparcia; 5 pkt. ECTS.
3. Praktyka zawodowa ciągła metodyczna – 6 tygodni (180 godz.), realizowana w semestrze 3 (od połowy semestru 3), zaliczenie w semestrze 3; w JOPS pod opieką pracownika socjalnego; 13 pkt. ECTS.
4. Praktyka zawodowa ciągła – 2 tygodnie (60 godz.), realizowana w semestrze 4 (na początku semestru), zaliczenie w semestrze 4; w JOPS lub innych instytucjach pomocy, opieki i wsparcia; 5 pkt. ECTS.

Dzięki ścisłej współpracy studenta z opiekunem praktyk, którzy komunikują się ze sobą osobiście, ale też przy wykorzystaniu Uczelnianego Systemu Obsługi Praktyk, metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się.

Opiekun praktyk dla danej specjalności i rodzaju praktyki m.in. ustala warunki praktyki i sprawdza jakość usług świadczonych przez Praktykodawcę, w razie potrzeby kontaktuje się z placówką, przygotowuje studentów do odbycia praktyki pod względem merytorycznym, dydaktycznym i organizacyjnym, weryfikuje wybranego Praktykodawcę pod kątem zgodności z kierunkiem studiów, rodzajem praktyki oraz założonymi do osiągnięcia efektami uczenia się; przekazuje studentowi i Opiekunowi z ramienia placówki program praktyk wraz z koniecznymi do osiągnięcia przez studenta efektami uczenia się; sprawuje nadzór nad przebiegiem praktyk; monitoruje działania realizowane podczas praktyki, np. przez kontakt telefoniczny, mailowy; omawia ze studentami odbytą praktykę i dokonuje jej oceny (m.in. na podstawie dokumentu potwierdzającego osiągnięcie założonych efektów uczenia się, wypełnionego przez Praktykodawcę) wpisów w dzienniku praktyk oraz oceny i opinii o praktykancie.

Po odbyciu praktyk Opiekunowie praktyk ze strony Praktykodawcy przygotowują zaświadczenie (opinię) o przebiegu praktyk oraz o praktykancie. Zaliczenia praktyki na podstawie dokumentacji określonej w programie praktyki (studenci zamieszczają w Systemie deklarację Praktykodawcy dotyczącą możliwości odbycia praktyki, uzupełniony dziennik praktyk oraz opinię Praktykodawcy o przebiegu praktyki) dokonuje w Uczelnianym Systemie Obsługi Praktyk Opiekun praktyki ze strony UMCS. Ocena wprowadzona przez Opiekuna w Systemie jest pobierana przez USOS i widoczna w protokole przedmiotu. Opiekun praktyki składa, w ciągu miesiąca od zakończenia praktyki, sprawozdanie z realizacji praktyki Wydziałowemu Koordynatorowi ds. praktyk, który omawia je z opiekunem praktyki. Wnioski przekazuje Dziekanowi Wydziału.

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Szczegóły związane z odbywaniem praktyk oraz analizą efektów uczenia się i jakością praktykodawców opisane zostały w Regulaminie praktyk. W imieniu Dziekana

Wydziału Pedagogiki i Psychologii nadzór nad praktykami sprawuje Wydziałowy Koordynator ds. praktyk. Do jego zadań należy: opracowanie na podstawie danych uzyskanych od Koordynatorów Katedry ds. praktyk zbiorczego wykazu praktyk studenckich realizowanych na Wydziale Pedagogiki i Psychologii w danym roku akademickim i umieszczenie go na stronie Wydziału nie później niż w dniu rozpoczęcia roku akademickiego; przygotowanie powołań na Opiekunów praktyk w imieniu Dziekana Wydziału Pedagogiki i Psychologii na dany rok akademicki; opracowanie zbiorczej listy Opiekunów na dany rok akademicki wraz z ich służbowym adresem e-mail i telefonem kontaktowym oraz podaniem kierunku i specjalności, nad którym sprawują opiekę oraz przesłanie jej do Administratora Systemu Obsługi Praktyk w terminie określonym przez Administratora; bieżąca współpraca z Administratorem Systemu Obsługi Praktyk; sporządzenie listy Opiekunów praktyk na podstawie złożonego przez nich sprawozdania z realizacji praktyk w celu dokonania płatności wynagrodzenia dodatkowego za kierowanie i sprawowanie opieki nad studenckimi praktykami zawodowymi w danym roku akademickim; rozpatrywanie wniosków studentów o możliwość realizacji praktyki w innym terminie; realizowanie innych zadań wskazanych przez Dziekana Wydziału Pedagogiki i Psychologii. W poszczególnych katedrach, dla danego kierunku nadzór nad praktykami sprawują Koordynatorzy Katedr ds. praktyk studenckich. Do ich zadań należy: opracowanie wykazu praktyk realizowanych na danym kierunku z terminem ich realizacji oraz listą Opiekunów wraz z ich służbowym adresem e-mail i telefonem kontaktowym na kolejny rok akademicki. Wykaz jest przesłany do Wydziałowego Koordynatora ds. praktyk do 24 września. W przypadku zmiany Opiekuna lista jest niezwłocznie zaktualizowana; weryfikacja zgodności zakładanych efektów uczenia się dla danej praktyki zawartych w Zaświadczeniu o odbytej praktyce z kierunkowymi efektami uczenia się dla tej praktyki; organizowanie co najmniej raz w roku akademickim spotkań z Opiekunami praktyk realizowanych na danym kierunku studiów w celu omówienia organizacji praktyk. Sporządzenie po spotkaniu notatki wraz z podpisaną przez Opiekunów listą obecności; zbieranie od Opiekunów praktyki realizowanych na danym kierunku studiów krótkiej notatki zawierającej informację o liczbie praktyk zaakceptowanych oraz odrzuconych w Systemie Obsługi Praktyk w wyniku weryfikacji wybranego przez Praktykanta Praktykodawcy pod kątem zgodności z kierunkiem studiów oraz założonymi do osiągnięcia efektami uczenia się; bieżąca współpraca z Wydziałowym Koordynatorem ds. praktyk studenckich; realizowanie innych zadań wskazanych przez Dziekana Wydziału Pedagogiki i Psychologii. Bezpośredni nadzór i opiekę nad realizacją praktyki ze strony Wydziału sprawują Opiekunowie praktyk powoływani przez Dziekana na każdy rok akademicki. Dbają oni o dobór miejsca praktyk do rodzaju praktyki, zainteresowań i potrzeb studenta. Opiekunowie praktyk proponują studentom miejsca do odbycia praktyk (interesariusze zewnętrzni), ale studenci również samodzielnie wybierają miejsce praktyki, pod warunkiem, że podczas ich realizacji zostaną osiągnięte założone efekty uczenia się, a Praktykodawca zapewnia właściwe warunki do realizacji praktyki. Ze strony Praktykodawcy opiekę nad studentem w miejscu realizacji praktyki sprawuje Opiekun. W czasie realizacji praktyki studenci zdobywają wiedzę o systemie pomocy społecznej, poznają specyfikę placówek, w których realizują praktykę. Zdobycie umiejętności w zakresie analizowania sytuacji i zdarzeń, planowania, realizowania i oceniania działań społecznych, organizowania pracy socjalnej. Uczą się współdziałania z Opiekunem praktyki w placówce oraz zdobywają umiejętność planowania i realizacji własnego rozwoju zawodowego. Zdobycie kompetencji społecznych w zakresie skutecznego współdziałania z Opiekunem praktyk i innymi osobami w celu poszerzenia własnej wiedzy i umiejętności oraz są gotowi do odpowiedzialnego pełnienia roli zawodowej, przestrzegania etyki

zawodowej oraz dbania o dorobek i tradycje zawodu pracownika socjalnego. Obsługa praktyk jest przeprowadzana w Uczelnianym Systemie Obsługi Praktyk.

Mając na uwadze dobro studentów i ich możliwości percepcji proces kształcenia zorganizowany jest tak, by studenci wykorzystali optymalnie czas przeznaczony na udział w zajęciach i samodzielne przyswajanie wiedzy.

Studenci studiów stacjonarnych II stopnia pracują w kontakcie bezpośrednim z wykładowcami zazwyczaj 5 dni w tygodniu. Średnie obciążenie tygodniowe na studiach stacjonarnych wynosi 4 godzin dziennie, przy czym waha się ono w poszczególne dni od 2 do 5 godzin. Pomimo, że studenci studiów niestacjonarnych realizują mniej godzin w kontakcie bezpośrednim z wykładowcami niż ich koledzy na studiach stacjonarnych, to zajęcia odbywają się tylko w weekendy, więc obciążenie godzinowe jest znacznie większe. SeminaRIA magisterskie odbywają się w piątki w godzinach popołudniowych i wieczornych, w ustalonych wcześniej terminach.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe, plan studiów, metody kształcenia i metody weryfikacji efektów uczenia się są wewnętrznie spójne, w związku z czym struktura realizacji programu studiów posiada charakter zapewniający zaawansowaną realizację efektów uczenia się. Wykazano dbałość o wysoką jakość procesu kształcenia w analizowanym aspekcie, co potwierdzają odpowiednie dokumenty i rezultaty spotkań zespołu oceniającego z poszczególnymi zespołami (a w szczególności z zespołem ds. jakości kształcenia).

Program, organizacja i nadzór nad realizacją praktyk zawodowych, jak i dobór miejsc odbywania przedmiotu, w tym infrastruktura zapewniają prawidłową realizację przedmiotu oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Wyniki studentów są weryfikowane w sposób umożliwiający ocenę poszczególnych efektów uczenia się. Zasady realizacji przedmiotu zostały formalnie przyjęte,
a wymagane dokumenty są opublikowane i dostępne dla studentów. Uczelnia zapewnia studentom miejsca realizacji praktyk, z których studenci mogą skorzystać. Ponadto studenci mają możliwość zrealizowania przedmiotu w wybranej przez siebie placówce, zasady w tym obszarze zostały określone. Ewaluacja praktyk jest realizowana, a hospitacja miejsc realizacji praktyk jest jej elementem.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Studenci studiów II stopnia, zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych na kierunku Praca socjalna również dokonują wyboru lektoratu z języka obcego z elementami języka specjalistycznego. Tym samym po ukończeniu studiów II stopnia uzyskują kompetencje językowe na poziomie B2+ (według standardów Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy), przede wszystkim w zakresie praktycznego używania języka specjalistycznego (60 godzin, 4 punktów ECTS na II stopniu – zajęcia w wymiarze po 30 godzin w 1 i 2 semestrze). Lektoraty oferowane studentom na II stopniu kierunku Praca socjalna są prowadzone w profilu społecznym dostosowanym do kierunku studiów. Nad jakością nauczania języka obcego na Wydziale czuwa Koordynator, który specjalizuje się w języku obcym z zakresu pracy socjalnej. Kompetencje językowe studentów są wykorzystywane w czasie realizacji zajęć, do prowadzenia badań lub uczestniczenia w badaniach naukowych oraz podczas pisanie prac dyplomowych.

Wśród stosowanych metod weryfikujących opanowanie języka obcego wyróżnić należy: kolokwia i testy śródsesemestralne, karty oceny wypowiedzi studenta oraz egzaminy pisemne. Metody te umożliwiają osiągnięcie przez studentów wiedzy o danym języku, umiejętności posługiwania się nim w mowie i piśmie (czytanie, mówienie, słuchanie, pisanie) oraz kompetencje społeczne niezbędne do sprawnego porozumiewania się z osobami z innych krajów.

Zasady rekrutacji na studia pierwszego stopnia na kierunku Praca socjalna zostały jasno sprecyzowane i uchwalone przez Senat UMCS, jako Uchwała Nr XXV – 9.27/21 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 29 czerwca 2022 r. w sprawie warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na studia wyższe na rok akademicki 2023/2024. Zasady, kryteria oraz warunki kwalifikacji na kierunek Praca socjalna są zbieżne z obowiązującymi na innych kierunkach studiów na Wydziale. System rekrutacji kandydatów na kierunek Praca socjalna określany jest corocznie poprzez Uchwałę Senatu UMCS w sprawie warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na studia wyższe. Przyjęte zasady są przejrzyste i selektywne, znane potencjalnym studentom, gdyż są zawarte w systemie rekrutacyjnym.

Na stacjonarne studia drugiego stopnia rekrutacja odbywa się na podstawie konkursu średnich ocen (liczonych do dwóch miejsc po przecinku) z przebiegu studiów wyższych. Rekrutacja na niestacjonarne studia drugiego stopnia odbywa się na podstawie złożonego kompletu dokumentów do wyczerpania limitu miejsc. W obu przypadkach, o przyjęcie na studia mogą ubiegać się kandydaci, którzy ukończyli studia wyższe usytuowane w obszarze kształcenia w zakresie nauk humanistycznych lub społecznych. W pierwszej kolejności kwalifikowani są absolwenci kierunku: praca socjalna. Komisja sporządza zbiorczy protokół dla kierunku z

uwzględnieniem formy studiów, a następnie ogłasza listę rankingową kandydatów. Osoby z najwyższą liczbą punktów w ramach limitu miejsc zostają zakwalifikowani na studia.

Średnia ocen z przebiegu studiów w przypadków II stopnia umożliwiają odpowiedni dobór kandydatów na studia, a jednocześnie pozwalają określić poziom ich wstępnej wiedzy i umiejętności, które są niezbędne do osiągnięcia efektów uczenia się.

Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Regulaminie studiów obowiązującym na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. Zgodnie z §9: „3. Na podstawie dokumentu stwierdzającego zaliczenie przedmiotów wraz z wykazem ocen i liczbą osiągniętych punktów ECTS dziekan zalicza studentowi okres odbytych studiów do realizowanego kierunku studiów. 4. Studentowi przenoszącemu zajęcia zaliczone w uczelni innej niż UMCS, w tym zagranicznej, przypisuje się taką liczbę punktów ECTS, jaka jest przypisana efektom

uczenia się uzyskiwanym w wyniku realizacji odpowiednich zajęć i praktyk w jednostce przyjmującej. W przypadku gdy liczba punktów ECTS jest większa niż w UMCS student nie ponosi opłaty. W przypadku, gdy liczba punktów ECTS jest mniejsza, a ich brak spowodowałby niemożność uzyskania liczby punktów niezbędnej do ukończenia studiów student zobowiązany jest do uzupełnienia brakujących punktów ECTS do końca okresu kształcenia bez konieczności wnoszenia opłaty. 5. Warunkiem przeniesienia zajęć zaliczonych poza UMCS, w tym w uczelni zagranicznej, w miejsce punktów przypisanych zajęciom i praktykom określonym w planie studiów i programie kształcenia jest stwierdzenie zbieżności uzyskanych efektów uczenia się. 6. Osiągnięte wyniki są uwzględniane przy obliczaniu średniej ocen w danym roku i średniej ocen z całego okresu studiów.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne i znane studentom przed przystąpieniem do egzaminu dyplomowego. Szczegółowe zasady przygotowywania prac dyplomowych na studiach I i II stopnia przedstawione są w Regulaminie określającym zasady przygotowywania prac dyplomowych na Wydziale Pedagogiki i Psychologii podanym do wiadomości studentów na stronie internetowej Wydziału w zakładce Student/ Dyplomowanie/ Prace dyplomowe oraz omawiane podczas seminariów dyplomowych. Sprawdzenie efektów uczenia się na zakończenie procesu kształcenia składa się z realizacji i oceny pracy dyplomowej oraz egzaminu dyplomowego. Mając na uwadze prezentację problematyki seminarium oraz własne zainteresowania, studenci mają możliwość wyboru promotora. Wraz z nim ustalają tematykę pracy, która musi być zbieżna z kierunkiem, profilem studiów, specjalnością oraz preferencjami studenta. Tematykę prac opiniuje Kolegium Dziekańskie, natomiast zatwierdzenia dokonuje Dziekan Wydziału. Prace dyplomowe zgodne są ze standardami przyjętymi dla pisanie prac naukowych w dziedzinie nauk społecznych. Prace dyplomowe na I i II stopniu różnią się stopniem zaawansowania koncepcji badań i mają głównie charakter empiryczny. W związku z profilem praktycznym kierunku na drugim stopniu, prace dyplomowe studentów świadczą o opanowaniu przez nich warsztatu naukowego i metodologii badań często w nawiązaniu do praktycznych zagadnień wymagających eksploracji badawczych.

W Regulaminie przedstawione zostały m.in.: elementy składowe prac magisterskich, wymogi edytorskie i redakcyjne. W ramach prac dyplomowych studenci realizują indywidualne projekty badawcze, nabywając kompetencje związane z prowadzeniem działalności naukowej i uczestniczeniem w badaniach. Po napisaniu pracy, zatwierdzeniu jej przez promotora, umieszczeniu jej wraz z niezbędnymi załącznikami w internetowym Archiwum Prac Dyplomowych (APD), po pozytywnej weryfikacji systemem antyplagiatowym i uzyskaniu dwóch pozytywnych recenzji, student przystępuje do egzaminu dyplomowego. Prace dyplomowe podlegają ocenie promotora i recenzenta, według znormalizowanego formularza, zamieszczonego w systemie APD. Obejmuje on m.in.: zgodność treści pracy z tematem określonym w tytule; ocenę struktury pracy (podziału treści, kolejności rozdziałów, kompletności tez, itp.), ocenę merytoryczną; charakterystykę doboru i wykorzystania źródeł; ocenę formalnej strony pracy (spisu treści, przypisów, wykazów bibliograficznych, kompetencji językowej) i całościową ocenę pracy. Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym. Jego zakres obejmuje problematykę związaną z pracą dyplomową oraz ustalone zagadnienia kierunkowe. Na kierunku Praca socjalna jest opracowany ogólnodostępny zestaw 40 zagadnień kierunkowych i specjalnościowych, o które może być zapytany student. Na egzaminie student otrzymuje minimum trzy pytania, w tym dwa od promotora i jedno od recenzenta. Ocena z egzaminu ustalana jest na podstawie odpowiedzi na wszystkie zadane pytania. Procedury dotyczące dyplomowania dostępne są na stronie internetowej Wydziału. Nad jakością prac dyplomowych czuwa Zespół Programowy, który dokonuje przeglądu prac w oparciu o przygotowaną przez członków Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia Kartę Przeglądu Pracy Dyplomowej. Przegląd wylosowanych prac dyplomowych dokonywany jest w oparciu o przygotowaną przez członków Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia Kartę Przeglądu Pracy Dyplomowej, zawierającą następujące kryteria: konstrukcja pracy dyplomowej, zgodność tematu pracy dyplomowej z kierunkowymi efektami uczenia się, zawarcie w pracy rozdziału o charakterze wdrożeniowym, z wskazaniem implikacji praktycznych. Po dokonaniu przeglądu wyniki i rekomendacje są przedstawiane promotorom, umożliwiając doskonalenie przyszłych prac dyplomowych.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Na kierunku Praca socjalna efekty uczenia się weryfikowane są poprzez: egzamin pisemny, egzamin ustny, kolokwium pisemne (np. na platformie Moodle lub Teams), przygotowanie projektu, zrealizowanie projektu badawczego lub praktycznego, przygotowanie i przedstawienie prezentacji, przygotowanie raportu, przygotowanie sprawozdania, przygotowanie pracy pisemnej, przygotowanie scenariusza zajęć lub konspektu, przygotowanie pracy semestralnej, przygotowanie protokołu bądź arkusza obserwacyjnego. Przyjęta różnorodność umożliwia wybór konkretnych sposobów weryfikacji do konkretnego przedmiotu a także do określonej grupy studentów. Wykładowcy uwzględniają specyfikę do adaptowanych metod oraz organizacji sprawdzania efektów biorąc pod uwagę także występowanie w grupie osób z niepełnosprawnością, np. wydłużając czas pisania prac zaliczeniowych. Ponadto w zajęciach mogą uczestniczyć tłumacze języka migowego, a także asystenci osób niepełnosprawnych ruchowo i osób niewidomych. Osoby pomagające studentom z niepełnosprawnościami powinny posiadać

zgode dziekana na uczestniczenie w zajęciach. Student z niepełnosprawnością – w uzasadnionych przypadkach – może za zgodą prowadzącego zajęcia wykonywać notatki z zajęć na własny użytek w formie alternatywnej tzn. poprzez nagrywanie zajęć, robienie zdjęć lub otrzymanie materiałów dotyczących zajęć od prowadzącego, może również korzystać z innych urządzeń lub pomocy osób robiących notatki. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów zdrowotnych lub organizacyjnych, student może po wcześniejszym uzgodnieniu tego z prowadzącym zajęcia zmienić grupę ćwiczeniową, laboratoryjną, konwersatoryjną itp. Student z niepełnosprawnością – w uzasadnionych przypadkach – może ubiegać się o zmianę sali ćwiczeniowej lub wykładowej, składając wniosek do dziekana w terminie umożliwiającym dokonanie zmiany w planie zajęć. Studenci z niepełnosprawnością w uzasadnionych przypadkach, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem sesji zaliczeniowo-egzaminacyjnej, mogą ubiegać się o:

- 1) dostosowanie terminów egzaminów do ich potrzeb, po wcześniejszym zgłoszeniu takiego faktu u egzaminatora;
- 2) zmianę formy egzaminu z pisemnego na ustny lub odwrotnie;
- 3) możliwość otrzymania arkusza egzaminacyjnego w formie dostosowanej do stopnia niepełnosprawności (np. z powiększoną czcionką w przypadku osób słabo widzących) po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby.

Zasady weryfikacji umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Każdy z wykładowców realizujących przedmiot dokłada wszelkiej staranności do tego, aby zasady weryfikacji były bezstronne, rzetelne oraz przejrzyste. Sposób wystawiania ocen jest studentom znany – omawiany na pierwszych zajęciach oraz opisany w systemie USOSweb. Sposób zaliczania prac w oparciu o punktację daje możliwość łatwego porównywania ocen. Regulaminu studiów określa, iż wszystkie realizowane przez studenta formy zajęć z danego przedmiotu przewidziane w planie studiów, kończą się egzaminem lub zaliczeniem na ocenę i są wpisywane do dokumentów przebiegu studiów. Student nie może przystąpić do egzaminu z przedmiotu, z którego nie uzyskał wcześniej wymaganych zaliczeń

Zasady sprawdzania oraz oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się są ogólnie określone w Regulaminie Studiów UMCS. Są w nim opisane prawa oraz obowiązki studenta związane z warunkami zaliczania zajęć, semestru i roku, zaliczeń poprawkowych i komisyjnych, przeprowadzania egzaminów, egzaminów poprawkowych i komisyjnych, powtarzania niezaliczonego przedmiotu oraz skreślenia z listy studentów. Zgodnie z regulaminem do weryfikacji osiągnięć stosuje się następującą skalę ocen: bardzo dobry (5), dobry plus (4+), dobry (4), dostateczny plus (3+), dostateczny (3), niedostateczny (2). Promocja na kolejny semestr jest możliwa po uzyskaniu pozytywnej oceny efektów uczenia z poszczególnych przedmiotów w semestrze. W przypadku otrzymania oceny negatywnej (niedostatecznej) studentowi przysługuje prawo zdawania jednego egzaminu poprawkowego/ zaliczenia poprawkowego. W sytuacjach szczególnych, określonych w Regulaminie Studiów, Dziekan może wyrazić zgodę na komisyjne sprawdzenie stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studenta. Z wnioskiem takim występuje student lub prowadzący zajęcia.

Warunki i formy zaliczenia konkretnego przedmiotu, znane są studentom przed rozpoczęciem jego realizacji i dla jasności omawia się je na pierwszych zajęciach. Opisy przedmiotów stanowią tzw. sylabusy. Zawierają one efekty uczenia się dla przedmiotów, zalecaną literaturę oraz warunki zaliczenia. Sylabusy zostały znormalizowane i udostępnione pracownikom oraz studentom, przez obowiązujący

w Uniwersytecie system USOSweb. Weryfikacja i ocena stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na kierunku Praca socjalna, obejmuje wszystkie kategorie efektów: wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne. Jej podstawowym elementem jest sprawdzenie, czy wszystkie z zakładanych efektów kierunkowych są przewidziane do realizacji poprzez system przedmiotów programowych. Zespół programowy, po korekcie sylabusów dla nowego rocznika, przygotowuje matrycę zbieżności efektów kierunkowych z przedmiotami.

W przypadku, gdy któryś z efektów nie został przypisany do przynajmniej jednego przedmiotu, Zespół programowy wskazuje przedmioty najbardziej właściwe do jego realizacji i przekazuje sugestie ich realizacji do osób prowadzących te przedmioty. Efekty są weryfikowane przez bieżącą ocenę pracy studenta w trakcie zajęć, prace etapowe, zadania cząstkowe, zadania problemowe, projekty, śródsesemestralne kolokwia. Na kierunku Praca socjalna efekty uczenia się weryfikowane są się poprzez: egzamin pisemny, egzamin ustny, kolokwium pisemne (np. na platformie Moodle lub Teams), przygotowanie projektu, zrealizowanie projektu badawczego lub praktycznego, przygotowanie i przedstawienie prezentacji, przygotowanie raportu, przygotowanie sprawozdania, przygotowanie pracy pisemnej, przygotowanie scenariusza zajęć lub konspektu, przygotowanie pracy semestralnej, przygotowanie protokołu bądź arkusza obserwacyjnego.

Zasady weryfikacji zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen.

Efekty są weryfikowane przez bieżącą ocenę pracy studenta w trakcie zajęć, prace etapowe, zadania cząstkowe, zadania problemowe, projekty, śródsesemestralne, kolokwia. Studenci otrzymują informację zwrotną na bieżąco bądź po wystawieniu oceny końcowej. Wyniki egzaminów i zaliczeń dokonywanych w formie ustnej są podawane do wiadomości studentów bezpośrednio po ich przeprowadzeniu, w przypadku egzaminów i zaliczeń dokonywanych w formie pisemnej – najpóźniej w ciągu 7 dni od ich przeprowadzenia. Student ma prawo wglądu do swojej pracy pisemnej po ogłoszeniu wyników. Ogłaszanie ocen z danego przedmiotu następuje w systemie USOS.

Warunkiem zaliczenia praktyki jest wywiązanie się z zadań sformułowanych w programie praktyki (w szczególności z zakładanych efektów uczenia się) oraz uzupełnienie Dziennika praktyk i Zaświadczenia o odbyciu praktyki. Ocena realizacji zakładanych efektów uczenia się dokonywana jest na podstawie Dziennika praktyk i Zaświadczenia o odbyciu praktyki. Zaliczenia praktyki na podstawie dokumentacji określonej w programie praktyki w Systemie Obsługi Praktyk dokonuje Opiekun praktyki. Ocena wprowadzona przez Opiekuna w Systemie jest pobierana przez USOS i widoczna w protokole przedmiotu.

Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym. Na zakończenie egzaminu dyplomowego w części niejawniej komisja ustala:

- 1) ocenę końcową pracy dyplomowej, o ile program studiów przewiduje jej wykonanie - na podstawie ocen proponowanych przez opiekuna i recenzenta pracy;
- 2) ocenę egzaminu dyplomowego – na podstawie odpowiedzi dyplomanta dotyczącej pracy dyplomowej i pytań problemowych;
- 3) ostateczny wynik studiów – zgodnie z § 40.

Informację o otwartym egzaminie dyplomowym oraz jego wyniku podaje się na tablicy informacyjnej i stronie internetowej wydziału. Wyniki częściowe i wynik końcowy podaje się dyplomantowi bezpośrednio po egzaminie, w formie ustnej.

Zasady weryfikacji określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie.

Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej wprowadził wiele zasad rozwiązywania sytuacji problemowych, konfliktowych czy kryzysowych oraz zasad odnoszących się do profilaktyki zapobiegania zagrożeniom czy naruszaniu bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego swoich studentów i kadry pracowniczej.

W przypadku spraw konfliktowych po otrzymaniu na egzaminie/zaliczeniu oceny niedostatecznej studentowi przysługuje prawo zdawania jednego egzaminu poprawkowego/zaliczenia poprawkowego z każdego przedmiotu. Egzamin poprawkowy/zaliczenie poprawkowe nie może odbyć się wcześniej niż po 7 dniach od terminu pierwszego egzaminu/zaliczenia lub od dnia ogłoszenia wyników w przypadku egzaminu pisemnego/zaliczenia pisemnego. Ponadto na wniosek studenta zgłaszającego zastrzeżenia co do bezstronności nauczyciela akademickiego lub sposobu przeprowadzenia egzaminu/zaliczenia dziekan może zarządzić komisyjne sprawdzenie wiedzy i umiejętności studenta. Z wnioskiem o zarządzenie komisyjnego egzaminu/zaliczenia w uzasadnionych przypadkach może również wystąpić:

- 1) nauczyciel akademicki prowadzący zajęcia z określonego przedmiotu;
- 2) wydziałowy organ samorządu studenckiego. Do egzaminu/zaliczenia komisyjnego przystępują tylko zainteresowani studenci. Złożenie wniosku przez wydziałowy samorząd studencki nie powoduje braku możliwości skorzystania z prawa, o którym mowa w ust. 1.

O formie egzaminu/zaliczenia komisyjnego decyduje Dziekan. Wniosek o komisyjne sprawdzenie wiedzy i umiejętności powinien być złożony w ciągu trzech dni od daty ogłoszenia wyników zaliczenia lub egzaminu. Komisyjne zaliczenie/egzamin odbywa się w terminie do 10 dni od złożenia wniosku, nie wcześniej niż w pierwszym dniu po upływie terminu złożenia wniosku. Komisyjne zaliczenie/egzamin odbywa się przed komisją, w której skład wchodzi osoby wyznaczone przez Dziekana. Przewodniczącym komisji jest Dziekan lub osoba przez niego wyznaczona spośród nauczycieli akademickich. Dziekan powiadamia o terminie egzaminu/zaliczenia komisyjnego wydziałowy samorząd studencki, który może wydelegować w charakterze obserwatora swojego przedstawiciela. Przedstawiciel samorządu (wydziałowego lub uczelnianego) uczestniczy w egzaminie/zaliczeniu komisyjnym, chyba że student zdający egzamin/uzyskujący zaliczenie wyrazi sprzeciw. Ustalona komisyjnie ocena z zaliczenia/egzaminu jest ostateczna i zastępuje ocenę kwestionowaną. W stosunku do studenta, który nie uzyskał zaliczenia lub nie złożył egzaminu komisyjnego z wynikiem pozytywnym, decyzję podejmuje Dziekan.

Wszyscy opiekunowie lat na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych uczestniczą w szkoleniach, na których przygotowujący się do pełnienia swoich funkcji, ze szczególnym naciskiem na różne formy i narzędzia wsparcia studentek i studentów. Na spotkaniach informacyjnych przekazują studentkom i studentom szczegółowe informacje na ten temat. Jednocześnie są pierwszym ogniwem uruchomienia pomocy i wsparcia zgłaszanych problemów czy skarg i wniosków.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów. System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta. Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Na kierunku Praca socjalna, studia II stopnia, profil praktyczny zajęcia dydaktyczne prowadzi 21 nauczycieli akademickich (prof. dr hab. – 2 osoby; dr hab. – 4 osoby; dr – 10 osób; mgr – 5 osób), w tym 13 osób to pracownicy badawczo-dydaktyczni, a 4 osoby to pracownicy dydaktyczni. 4 osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne są spoza Uczelni. Dla 80,95% pracowników Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy. Na studiach niestacjonarnych II stopnia, profil praktyczny zajęcia dydaktyczne prowadzi 26 nauczycieli akademickich (prof. dr hab. – 2 osoby; dr hab. – 4 osoby; dr – 14 osób; mgr – 6 osób), w tym 14 osób to pracownicy badawczo-dydaktyczni, a 4

osoby to pracownicy dydaktyczni. 8 osób prowadzących zajęcia dydaktyczne jest spoza Uczelni. Dla 69,23 % pracowników Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy.

Wszystkie osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy, wysokie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe pozwalające na prawidłową realizację zajęć, osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz nabywanie przez studentów kompetencji badawczych.

Struktura kwalifikacji kadry prowadzącej zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku jest prawidłowa. Liczebność kadry w stosunku do liczby studentów na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia (profil praktyczny) umożliwia prawidłową realizację zajęć dydaktycznych. Kompetencje pracowników zatrudnionych w Katedrze Pedagogiki Społecznej oraz Katedrze Pedagogiki Pracy i Andragogiki jako podstawowym miejscu pracy oraz innych osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku odpowiadają dyscyplinie do której został przyporządkowany oceniany kierunek. Pracownicy wchodzący w skład kadry dydaktycznej, posiadają dorobek naukowy z obszaru nauk społecznych, w dyscyplinie naukowej: pedagogika. Oceniany kierunek (II stopień studia stacjonarne i niestacjonarne, profil praktyczny) został przypisany do dyscypliny naukowej pedagogika. Dobór kadry jest transparentny, zapewnia prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów zaplanowanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Pracownicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku, łącząc wiedzę z doświadczeniem zawodowym, przygotowują absolwentów pracy socjalnej profilu praktycznego do podjęcia kształcenia na kolejnych etapach kształcenia i podejmowania działalności zawodowej. Wśród osób zatrudnionych i prowadzących zajęcia na kierunku praca socjalna są osoby legitymujące się bogatym doświadczeniem praktycznym w obszarze pomocy społecznej lub doświadczeniem we współpracy z instytucjami wspomagającymi sektor pomocy społecznej.

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym związanych z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Z przygotowanego raportu wynika, iż nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku zostali przeszkoleni, przygotowani i wyposażeni w narzędzia pracy do kształcenia na odległość (szkolenia i materiały, przygotowane przez pracowników Wydziału). W ramach wsparcia kadry dydaktycznej na Wydziale Pedagogiki zrealizowany został wewnętrzny ogólnouniwersytecki projekt dydaktyczny „Podziel się doświadczeniem – metody aktywizujące w nauczaniu zdalnym”, w który włączyli się pracownicy Wydziału. Był to cykl warsztatów przeznaczonych dla prowadzących zajęcia. Celem projektu było podniesienie jakości zajęć dydaktycznych prowadzonych w UMCS z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz pokazanie praktycznych elementów i dobrych praktyk do wykorzystania w pracy nauczyciela akademickiego. Przygotowano dla pracowników i studentów filmowe materiały szkoleniowe z obsługi i wykorzystania platformy Wirtualny Kampus w procesie kształcenia oraz zapewniono bezpośrednie wsparcie w tym zakresie przez specjalistów z Wydziału. Ponadto realizowany jest projekt „Doskonałość dydaktyczna uczelni”, który m.in. zakłada doskonalenie kompetencji dydaktycznych kadr uczelni, mające na celu poprawę jakości kształcenia oraz spotkania Dni Jakości Kształcenia, których istotą jest wymiana dobrych praktyk poprzez udział w wykładach i dyskusjach oraz warsztatach mających na celu podniesienie kompetencji dydaktycznych oraz wymianę doświadczeń w realizacji zajęć.

Kadra prowadząca zajęcia na ocenianym kierunku bierze aktywny udział w licznych szkoleniach podnoszących kwalifikacje i kompetencje do prowadzenia zajęć. Na UMCS funkcjonują jednostki

odpowiedzialne za stały rozwój kwalifikacji nauczycieli akademickich: Biuro Rozwoju Kompetencji oraz Biuro ds. Zdalnego Kształcenia. Z rozmów z kadrami akademicką wynika, że istniejący Zespół rozwoju kompetencji pracowników w pionie ogólnouniwersyteckim jest dla pracowników komórką wspierającą ich w wyborze kierunku rozwoju, czy szkolenia. Szeroka oferta szkoleniowa zaspokaja potrzeby szkoleniowe kadry, która stale doskonali swoje kompetencje dydaktyczne oraz rozwija umiejętności miękkie w tym interpersonalne poprzez udział w różnorodnych szkoleniach, warsztatach, seminariach, studiach podyplomowych, często certyfikowanych. Z rozmów z kadrami akademicką wynika, że potrzeby szkoleniowe pracowników są cyklicznie badane. Pod te potrzeby przygotowywane są szkolenia, które w ramach danego roku akademickiego są realizowane (np. szkolenia z zakresu statystyki, szkolenie z języka angielskiego). Kadra akademicka na bieżąco jest informowana o profilu szkoleń m.in. drogą mailową.

Biuro ds. Zdalnego Kształcenia oferowało nauczycielom bezpłatne warsztaty i kursy adekwatnie do ich potrzeb, np. w zakresie kształcenia zdalnego, innowacyjnych metod dydaktycznych w pracy ze studentami, pracy na WK w zakresie tworzenia kursów zdalnych. Oprócz szkoleń oferowanych pracownikom na poziomie Wydziału czy Instytutu, pracownicy mają także dostęp do szeregu szkoleń z poziomu Uczelni. Z wypowiedzi kadry akademickiej wynika, że pracownicy mają zapewnione także wsparcie psychologiczne oraz mogą korzystać z konsultacji i porad w zakresie pracy ze studentami z niepełnosprawnościami. Organizowane są także warsztaty związane z przeciwdziałaniem wypaleniu zawodowemu, realizowaniem się w różnych przestrzeniach.

Zadowolenie nauczycieli akademickich z funkcjonalności stosowanych platform badane jest przez na różne sposoby. Jednym ze sposobów jest pozyskanie opinii poprzez badanie ankietowe. Przykład stanowi ankieta mająca na celu ocenę realizacji kształcenia zdalnego prowadzonej w ramach Ogólnouniwersyteckiego badania jakości kształcenia na Uniwersytecie Marii-Curie Skłodowskiej. Ankieta była prowadzona w okresie realizacji zajęć zdalnych w roku akademickim 2020/2021. Innym sposobem monitorowania satysfakcji nauczycieli akademickich w w/w obszarze są systematyczne spotkania Władz Wydziału Pedagogiki i Psychologii z pracownikami. Podczas tych spotkań pracownicy są pytani o ich oceny funkcjonowania platform i narzędzie nauczania zdalnego oraz ich potrzeby w zakresie podwyższenia jakości edukacji zdalnej. Tematyka poruszana jest również systematycznie na spotkaniach kolegium dziekańskiego. Badania potrzeb kompleksowo realizowane są również przez Biuro ds. Zdalnego Kształcenia, które prowadzi Forum Dyskusyjne dla pracowników. W przypadku wątpliwości i pytań pracownicy Biura systematycznie odpowiadają na nie. Na tej podstawie przygotowują ofertę szkoleniową.

Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku umożliwia prawidłową realizację zajęć. Osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne na kierunku Praca socjalna, a które są zatrudnione na podstawowym miejscu pracy, realizują łącznie 645 godzin - studia stacjonarne II stopnia, profil praktyczny; 609 godzin - studia niestacjonarne II stopnia, profil praktyczny. Biorąc pod uwagę liczbę godzin dydaktycznych przewidzianych planem i programem studiów dla ocenianego kierunku, należy stwierdzić, iż Uczelnia realizuje obowiązek wynikający z art. 73 ust. 2 pkt. 1. Ustawy - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Nauczanie poszczególnych przedmiotów przez pracowników jest zgodne z ich dorobkiem naukowo-dydaktycznym lub doświadczeniem praktycznym. Z rozmów z kadrami akademicką wynika, że biorą oni czynny udział w obsadzie dydaktycznej. W przygotowaniu obsady zajęć uwzględnia się wykształcenie, przygotowanie merytoryczne, w tym ukończone kursy specjalistyczne, studia podyplomowe oraz doświadczenie zawodowe nauczycieli akademickich. Kadra prowadząca zajęcia na kierunku Praca socjalna posiada kompetencje dydaktyczne, w tym

związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwiające prawidłową realizację zajęć.

Realizowana polityka kadrowa sprzyja kadrze prowadzącej zajęcia dydaktyczne w zakresie podnoszenia kwalifikacji, rozwoju naukowego i dydaktycznego, zdobywania stopni i tytułów naukowych, aktualizacji wiedzy i doskonalenia umiejętności pedagogicznych. Nauczyciele akademicki aktywnie uczestniczą w konferencjach naukowych, warsztatach oraz sympozjach. Są wspierani i motywowani do pracy zarówno poprzez system koleżeńskiej pomocy oraz przez osoby pełniące funkcje kierownicze (finansowanie udziału w konferencjach naukowych i naukowo-dydaktycznych, tłumaczenie tekstów oraz finansowanie publikacji prac naukowych). W ramach motywowania i wspierania pracowników w ich rozwoju naukowym i pracy dydaktycznej w Instytucie Pedagogiki podejmowane są następujące inicjatywy: spotkania z cyklu Inspiracje Metodologiczne, wykłady z cyklu „Czwartki Badawcze”, Festiwal Katedr. Z rozmów z kadrą akademicką wynika, że na Uczelni funkcjonuje przejrzysty system motywacyjny, a informacje o możliwych nagrodach pracownicy otrzymują pocztą mailową lub za pośrednictwem Dyrektora Instytutu. Pracownicy mają możliwość ubiegania się o nagrody Rektora za osiągnięcia organizacyjne, za całokształt dorobku, za pozyskiwanie z zewnątrz środków finansowych, za współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, za działalność i osiągnięcia dydaktyczne. Ponadto uzyskują ciągłe wsparcie i motywację w rozwoju naukowym i dydaktycznym ze strony Dyrektora Instytutu i Dziekana Wydziału. Uczelnia wspiera również inicjatywy wdrożeniowe pracowników w zakresie komercjalizacji badań naukowych. Pracownicy Uczelni posiadają wypracowane kontakty z instytucjami z regionu – poprzez aktywną współpracę mogą podnosić swoje kompetencje i doświadczenie zawodowe.

Na ocenę jakości pracy nauczycieli prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku składają się m.in.: hospitacje zajęć, ocena okresowa pracowników oraz ankieta ewaluacyjna prowadzona wśród studentów. W zakresie spełniania obowiązków związanych z kształceniem regularnie przeprowadzane są hospitacje, które służą stałemu podnoszeniu kompetencji dydaktycznych, doskonaleniu warsztatu pracy oraz rozwojowi kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na kierunku praca socjalna profil praktyczny. Hospitacje przeprowadzane są raz w roku. Z rozmów z kadrą wynika, że analizy wyników hospitacji dokonuje Prodziekan do spraw jakości kształcenia, a następnie wyniki te omawiane są na kolegium dziekańskim. Jeśli są sytuacje wymagające działania naprawczego, to wówczas Dziekan proponuje i realizuje takie działania (rozmowa z pracownikiem, kolejna hospitacja).

Prowadzone przez nauczycieli zajęcia dydaktyczne oceniane są także przez studentów. Z rozmów z kadrą akademicką wynika, że ankiety są dwukrotnie przeprowadzane w ciągu roku (po sesji zimowej i letniej) w formie elektronicznej. Wypełnione ankiety wpływają do Biura Kształcenia, gdzie opracowywane są wyniki ankiet i przygotowywany na ich podstawie raport. Szczegółowe wyniki raportu uzyskuje Dziekan, który omawia te wyniki na kolegium dziekańskim. Na Uczelni, zgodnie z zarządzeniem (Zarządzenie Nr 8/2022 Rektora Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 7 lutego 2022 r), jest prowadzona także ocena nauczycieli akademickich w zakresie działalności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej. Ocena osiągnięć naukowych w szczególności uwzględnia publikacje, udział w konferencjach naukowych, ubieganie się o granty i uczestnictwo w ich realizacji. Z rozmów z kadrą akademicką wynika, iż oceny dotyczące pracowników badawczo dydaktycznych dokonuje się w Instytucie Pedagogiki. Powołany jest na tym poziomie Zespół do oceny pracowników. Natomiast na Wydziale funkcjonuje zespół zajmujący się wyłącznie oceną pracowników dydaktycznych. W ocenie dydaktycznej brane są pod

uwagę działania na rzecz podnoszenia kompetencji metodycznych, formy pracy ze studentami i popularyzacja nauki. W działalności organizacyjnej, wśród kryteriów oceny, znajduje się aktywność nauczycieli na rzecz promocji UMCS, Wydziału i kierunku studiów.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów i spraw spornych. Pracownicy uzyskują wsparcie Rzecznika Praw Akademickich czy Akademickiego Centrum Mediacji. Ponadto na UMCS wdrażany jest Plan Równości Płci. Z rozmów z kadrą akademicką wynika, że pracownicy mają świadomość funkcjonowania Rzecznika Praw Akademickich, który odpowiedzialny jest między innymi za nadzór nad przestrzeganiem prawa obowiązującego na Uniwersytecie pod kątem wolności od dyskryminacji, wszelkich form prześladowania, pomoc członkom społeczności akademickiej. Rzecznik dodatkowo monitoruje sytuację osób które są lub mogą być ofiarami mobbingu. Z rozmów wynika, iż pracownicy w zakresie funkcjonowania procedury antymobbingowej otrzymują informacje mailowe od Dyrektora Instytutu oraz Dziekana i są zobligowani do odbycia szkolenia. Kadra akademicka zgodnie zapewnia, iż relacje na Wydziale są bardzo koleżeńskie, partnerskie, ale również merytoryczne i mentorskie.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia posiada liczbowo wysoki potencjał kadrowy do prowadzenia kierunku na profilu praktycznym. Liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwia prawidłową realizację zajęć dydaktycznych. Obsada zajęć dydaktycznych nie budzi zastrzeżeń (kadra legitymuje się wysokim dorobkiem naukowym i odpowiednim doświadczeniem zawodowym/praktycznym związanym z prowadzonymi zajęciami). Nauczyciele posiadają udokumentowany dorobek naukowy w zakresie określonej dyscypliny i bogate doświadczenie zawodowe, w obszarze pracy socjalnej, co umożliwia prawidłową realizację zajęć, osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz nabywanie przez studentów kompetencji badawczych. Przygotowanie dydaktyczne kadry, w tym związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwia prawidłową realizację zajęć. Na Uczelni zapewnione jest właściwe wsparcie szkoleniowe, techniczne i dydaktyczne, które umożliwia realizację zajęć dydaktycznych w formie stacjonarnej i zdalnej. Kadra prowadząca kształcenie na kierunku praca socjalna podlega systematycznej ocenie, która jest uwzględniana przy doborze kadry w następnym roku akademickim.

Realizowana polityka kadrowa zapewnia właściwy dobór nauczycieli akademickich i stwarza warunki stabilności zatrudnienia. Sprzyja to rozwojowi zawodowemu nauczycieli oraz kreuje warunki pracy stymulujące do rozpoznawania własnych potrzeb i ustawicznego rozwoju naukowego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Zajęcia na ocenianym kierunku w większości odbywają się w Instytucie Pedagogiki (osobny budynek C w Kampusie Zachodnim). Budynek ma 5 kondygnacji i zajmuje 26 880 m³, a jego powierzchnia użytkowa to 6 246,21 m². Znajdują się tu: lobby z przeszkleniem w dachu, szatnia, portiernia, dwie aule dydaktyczne oraz biblioteka i barek. W budynku znajdują się też biura administracji, dziekanaty oraz Sala Rady Instytutu, Izba Pamięci Wydziału. Na kolejnych kondygnacjach mieszczą się sale dydaktyczne oraz pokoje pracowników. Na każdym piętrze znajdują się toalety, w tym osobne dla osób z niepełnosprawnościami. W budynku C znajdują się ponadto: pracownia terapeutyczna, laboratorium badawczo-dydaktyczne składające się z 4 pomieszczeń, z lustrem weneckim, kamerą, mikrofonami, pomieszczeniem do zajęć ze studentami oraz gabinet pomocy psychologicznej. Swoje pomieszczenia mają tu również studenckie koła naukowe i lektorzy. Pokoje, sale i aule wyposażone są w klimatyzację sterowaną indywidualnie i wentylację sterowaną centralnie z systemu BMS (automatyki zarządzania budynkiem). Komunikacja oraz kształcenie na odległość odbywa się z każdego gabinetu i wszystkich pomieszczeń dydaktycznych. Na terenie budynku stworzone są przestrzenie, gdzie studenci mogą odpocząć oraz prowadzić dyskurs akademicki.

Uczelnia dysponuje sprawnymi i nowoczesnymi urządzeniami technicznymi. Każda z sal dysponuje urządzeniami multimedialnymi (komputer, rzutnik, ekran) sterowane pilotami, system klimatyzacji i rolet – sterowanych pilotem, sale dydaktyczne oraz aula mają urządzenia służące do streamingu. Sale dydaktyczne oraz specjalistyczne pracownie dydaktyczne są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej oraz zawodowej studentów. Liczba i wielkość pomieszczeń, infrastruktura informatyczna oraz stanowiska w pracowniach komputerowych są dostosowane do liczby studentów ocenianego kierunku i dają możliwość prawidłowej realizacji zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Sale posiadają nowoczesne wyposażenie techniczne, a także pomoce i środki dydaktyczne, w tym odpowiednie specjalistyczne oprogramowanie niezbędne w realizacji zajęć dydaktycznych. W budynku mieści się pracownia komputerowa na 20 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu, oprogramowaniem biurowym, statystycznym. Pracownia jest również dostępna dla studentów poza zajęciami dydaktycznymi.

W czasie wolnym od zajęć dydaktycznych studenci mogą korzystać ze stanowisk komputerowych znajdujących się w Bibliotece Głównej UMCS oraz Bibliotekach Wydziałowych (Instytutu Pedagogiki i Instytutu Psychologii). Po złożeniu stosownego podania do Władz Wydziału studenci mają zapewniony dostęp do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów naukowych, komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, itp. Studenci mogą korzystać również ze sprzętu zakupionego na potrzeby studenckich kół naukowych. Mogą także korzystać z sal: tanecznej, teatralnej i innych dla potrzeb aktywności związanych z działalnością kół. Studenci mają zapewnione na stałe

pomieszczenia dla kół oraz nieograniczony dostęp do sieci bezprzewodowej Eduroam działającej na Uczelni. Do dyspozycji studentów jest przeznaczona jedna z sal w Instytucie Pedagogiki tzw. Akwarium. Sala wyposażona jest w stoliki, krzesła, pufy do odpoczynku, stanowisko komputerowe. Sale pozostają otwarte od godz. 7.00 do 20.00 każdego dnia.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna, a także zasady korzystania z niej są zgodne z przepisami BHP. Cała społeczność akademicka: studenci, nauczyciele akademicy, pracownicy administracyjni i wszystkie osoby pełniące jakiekolwiek funkcje w Uczelni zostali zapoznani z przepisami BHP (szkolenia wstępne: ogólne i stanowiskowe oraz szkolenia okresowe). Na UMCS funkcjonuje Dział BHP i Ochrony Przeciwpowodzi, który jest odpowiedzialny za weryfikację i utrzymanie zgodności procedur i infrastruktury z wymaganiami BHP, co skutkuje wykorzystywaniem infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej zgodnie z przepisami BHP. Dostępne są instrukcje BHP wymagane dla stanowisk pracy, a także opracowano i udostępniono regulaminy korzystania z sal dydaktycznych. Szkolenia BHP są również skierowane do studentów i są obowiązkowe. Uczelnia wyposażona jest w podręczny sprzęt ppoż (gaśnice i hydranty wewnętrzne) - wyposażenie jest oznakowane zgodnie z normami. Drogi ewakuacyjne są drożne i spełniają wymagania dotyczące długości przejść dojść oraz szerokości. Przeprowadzane są co najmniej raz w roku kompleksowe kontrole stanu BHP. Zasady korzystania z infrastruktury, stopień ryzyka i zagrożeń podlegają ciągłemu monitorowaniu i korekcie w przypadku stwierdzenia konieczności zmian. Warto jednak podkreślić, że oba budynki Wydziału są nowe i spełniają wszelkie wymagania związane z bezpieczeństwem. Budynek jest stale monitorowany, wyposażony w nowoczesne systemy zarządzania bezpieczeństwem.

Studenci kierunku Praca socjalna korzystają z zasobów Biblioteki Głównej, mieszczącej się w kampusie głównym miasteczka akademickiego UMCS, czynnej codziennie poza niedzielą. Strona internetowa Biblioteki Głównej UMCS umożliwia dostęp do: multiwyszukiwarki, katalogu biblioteki, czytelni on-line, biblioteki cyfrowej, zasobów cyfrowych, katalogów kartkowych, bibliografii oraz baz testowych. Za pośrednictwem zasobów elektronicznych Biblioteki Głównej UMCS studenci mają dostęp do e-podręczników. Studenci ocenianego kierunku mają też zdalny dostęp do e-zasobów i portali otwartej nauki o zasięgu międzynarodowym zgodnie z polityką otwartego dostępu realizowaną przez UMCS. Księgozbiór Biblioteki Instytutu Pedagogiki obejmuje podstawowe i uzupełniające pozycje z zakresu pedagogiki i psychologii. Biblioteka ta jest jedną z największych bibliotek specjalistycznych UMCS. W swoich zbiorach posiada ok. 42 500 vol. książek i ponad 3400 vol. czasopism. W nowoczesnej czytelni do dyspozycji studentów, w tym kierunku Praca socjalna, jest 6 komputerów z dostępem do Internetu, baz danych, czasopism elektronicznych oraz ebook'ów w sieci BG UMCS. Wydzielone, przeszklone pomieszczenie z 2 stanowiskami komputerowymi, służy studentom do nauki indywidualnej lub grupowej. Literatura przedmiotowa jest uzupełniana na bieżąco, zgodnie z profilem i programem studiów oraz potrzebami studentów, którzy - obok pracowników - mogą zgłaszać propozycje tytułów do zakupu przez bibliotekę za pomocą elektronicznego formularza: „Propozycje zakupu książek” oraz poprzez usługę „Zakup Decyzją Czytelnika – e-Book Collection (EBSCO)”. W czytelniach wydziałowych bibliotek (Biblioteki Instytutu Pedagogiki i Instytutu Psychologii) znajdują się komputery z dostępem do internetu oraz pomieszczenia do cichej nauki. Do udostępniania książek wykorzystywany jest system biblioteczny Virtua. Od grudnia 2022 roku wdrożony został nowoczesny, działający w chmurze system Alma, który współpracuje z wyszukiwarką zasobów Primo. Są to najlepsze narzędzia, które wykorzystują największe biblioteki na świecie. System biblioteczno-informacyjny oraz baza dydaktyczno-naukowa są monitorowane

w sposób ciągły poprzez miesięczne i roczne statystyki wykorzystywania księgozbioru tradycyjnego, jak i zasobów elektronicznych przez studentów i wykładowców.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna Uczelni dostosowana jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Poza dostosowaniem przestrzeni w aspekcie architektonicznym (m.in. podjazdy dla osób z ograniczeniami ruchowymi, szerokie korytarze, windy z komunikatami głosowymi oraz oznaczeniami w alfabecie Braille'a, tabliczki informacyjne z oznaczeniami w alfabecie Braille'a, pętle indukcyjne, reliefowe mapy kampusu, toalety dla os. z niepełnosprawnościami, miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami), Uczelnia zapewnia inne formy wsparcia (transport, wsparcie asystenta, wsparcie psychologiczne) oraz odpowiednią infrastrukturę naukową, dydaktyczną (np. materiały dydaktyczne w formie elektronicznej), biblioteczną do potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami (specjalistyczny sprzęt i oprogramowanie).

Z rozmów z kadrą akademicką wynika, że na Wydziale funkcjonuje Zespół ds. optymalizacji warunków kształcenia studenta z indywidualnymi potrzebami edukacyjnymi – OPTIMUM UMCS, który zapewnia warunki do pełnego udziału w procesie kształcenia studentów z konkretnymi potrzebami czy niepełnosprawnościami. Zespół tworzą specjaliści – nauczyciele akademicki zatrudnieni w UMCS na Wydziale. W ramach zespołu, pracują: doradca ds. optymalizacji warunków kształcenia studenta w zakresie funkcjonowania wzrokowego; doradca ds. optymalizacji warunków kształcenia w zakresie funkcjonowania słuchowego oraz funkcjonowania psychicznego; doradca ds. optymalizacji warunków kształcenia w zakresie funkcjonowania psychicznego; doradca ds. optymalizacji warunków kształcenia studenta ze spektrum autyzmu. Wykładowcy także mogą uzyskać informacje jak organizować wsparcie studentom z niepełnosprawnościami. Organizowane są także szkolenia, które informują jak na przykład zorganizować egzamin czy zaliczenie dla studenta ze spektrum autyzmu czy studenta niewidomego.

Z raportu oraz spotkania z kadrą prowadzącą zajęcia na kierunku praca socjalna wynika, iż infrastruktura informatyczna oraz oprogramowanie stosowane w kształceniu na odległość pozwala na synchroniczną, jak i asynchroniczną interakcję między studentami a wykładowcami. Poza dyżurami stacjonarnymi pracowników prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku (głównie etatowych) studenci mają możliwość budowania interakcji z nauczycielami za pomocą platformy MOODL oraz platformy MS Team's. Nauczyciele prowadzący zajęcia na pracy socjalnej umieszczają w tych zespołach literaturę do przedmiotu, prezentacje z zajęć, prace etapowe, quizy, filmy edukacyjne, zagadnienia do zajęć. Jest to też miejsce spotkań, ponieważ tworzone są panele dyskusyjne, które służy do synchronicznego, jak i asynchronicznego kontaktu studentów z nauczycielami.

Z raportu wynika, iż na Uczelni prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, naukowej, informatycznej w tym wykorzystywanej w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Sprzęt i wyposażenie dostępne dla studentów i pracowników Wydziału podlega ciągłemu monitoringowi technicznemu przez pracowników do tego wyznaczonych. Każdy z użytkowników ma możliwość zgłaszania usterek, również poprzez linki odnoszące do formularza kontaktowego na Wydziale. Na takie zgłoszenia bardzo szybko – jak wynika z rozmów z pracownikami – reagują Kierownik administracyjny albo informatycy. Pracownicy potwierdzają, iż władze Uczelni i Wydziału także szybko reagują i odpowiadają na wszelkie potrzeby zgłaszane w zakresie np. zakupu sprzętu.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura Uczelni jest adekwatna do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, oraz umożliwia realizację efektów uczenia się określonych dla ocenianego kierunku. Pomieszczenia dydaktyczne i ich kompleksowe wyposażenie umożliwiają prawidłową realizację zajęć.

Liczba, wielkość pomieszczeń i ich wyposażenie techniczne oraz stanowiska w pracowniach dydaktycznych, komputerowych są dostosowane do liczby studentów ocenianego kierunku i dają możliwość prawidłowej realizacji zajęć. Zasoby biblioteczne są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, przygotowanie do zajęć, działalności naukowej oraz aktywności zawodowej.

Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, stwarza możliwość i zapewnia synchroniczną i asynchroniczną interakcję pomiędzy studentami, a osobami prowadzącymi zajęcia na ocenianym kierunku.

Budynki dydaktyczne zostały przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, co umożliwia pełne korzystanie z zasobów Uczelni (kwestie architektoniczne, możliwość korzystania z biblioteki, oprogramowania, elektronicznych materiałów dydaktycznych). Nauczyciele i studenci mają wpływ na zasoby biblioteczne, a ich udział w okresowych przeglądach wyposażenia technicznego i środków dydaktycznych, infrastruktury naukowej, dydaktycznej, w tym wykorzystywanej w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, przyczyniają się uaktualnienia i unowocześnienia całej infrastruktury.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Działalność instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego z którymi współpracuje Uczelnia jest zgodna z dyscypliną pedagogika do której został przyporządkowany oceniany kierunek oraz koncepcją kształcenia na kierunku praca socjalna. Uczelnia, w ramach ocenianego kierunku, współpracuje, między innymi, z jednostkami pomocy społecznej wszystkich szczebli,

organizacjami pozarządowymi, jednostkami samorządu terytorialnego, np. Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Lublinie, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Lublinie, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Janowie Lubelskim, Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, Stowarzyszeniem „mali bracia Ubogich”.

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi ma stały i zróżnicowany charakter, w tym formalnych i nieformalnych spotkań. Powołany został Wydziałowy Zespół ds. Współpracy z Otoczeniem Zewnętrznym składający się z przedstawicieli Katedr. Interesariusze zewnętrzni wchodzić w skład jednostek organizacyjnych Wydziału: Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, który odpowiada, między innymi, za wypracowanie sylwetki absolwenta Wydziału, ewaluację procesu kształcenia; Zespołu Programowego dla kierunku Praca Socjalna, który odpowiada, między innymi, za współtworzenie programu kształcenia, opiniowanie zmian w kierunkowych efektach uczenia się.

Dodatkowo pracodawcy uczestniczą w organizowanych przynajmniej raz w semestrze spotkaniach interesariuszy zewnętrznych, w ramach których omawiane są kwestie związane z jakością kształcenia i przygotowania przyszłych pracowników socjalnych. Opinie pracodawców wpłynęły, między innymi, na utworzenie nowych specjalności.

W ramach ocenianego kierunku zawarte zostały porozumienia o współpracy z pracodawcami, które przewidują, między innymi, realizację wspólnych prac badawczo – rozwojowych, doradztwo naukowe – badawcze, konsultacje metodyczne, organizowanie szkoleń, seminariów naukowych wzajemne udostępnianie pomieszczeń dla wspólnych przedsięwzięć. Dzięki porozumieniom organizowane są zajęcia dla studentów poza siedzibą uczelni, pracodawcy zapraszani są również do prowadzenia zajęć.

Uczelnia realizuje projekty badawczo-wdrożeniowe ukierunkowane na praktyczne działania w obszarze pracy socjalnej, np. Liderzy Kooperacji - projekt badawczo- wdrożeniowy.

W okresie pandemii kontakt z Interesariuszami Zewnętrznymi odbywał się regularnie poprzez Wirtualny Kampus w ramach posiedzeń Zespołu Programowego dla kierunku praca socjalna, spotkań z Interesariuszami zewnętrznymi oraz poprzez posiedzenia Zespołu WZJK. Spotkania w formie zdalnej Zespołu Programowego z udziałem Interesariuszy Zewnętrznych lub spotkania Zespołu Interesariuszy Zewnętrznych odbyły się w roku akademickim 2020/2021.

Okresowy przegląd współpracy odbywa się w ramach Wydziałowego Zespołu ds. Współpracy z Otoczeniem Zewnętrznym, który dokonuje analizy i oceny współpracy Wydziału z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Odbywa się również spotkanie z pracodawcami podczas którego planowana jest współpraca na kolejny rok akademicki.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj i zakres działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest

zgodny z koncepcją i celami kształcenia na ocenianym kierunku. Uczelnia podejmuje współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, ma ona charakter systematyczny, sformalizowany i przybiera różne formy, w tym zapewniające dwustronny transfer wiedzy. Prowadzony sposób współpracy zapewnia właściwy dobór instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, przekładający się na wpływ jej wyników na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów kształcenia, a także dalsze zacieśnianie i poprawę współpracy poprzez wzajemną wymianę informacji, wiedzy i umiejętności.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia na ocenianym kierunku jest ważnym element kształcenia (swobodne posługiwanie się głównie językiem angielskim zarówno kadry, jak również studentów) oraz jest zgodne z koncepcją i celami kształcenia na UMCS (Strategia Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej przyjęta Uchwałą Senatu Nr XXIV – 25.6/19, Strategia rozwoju Wydziału Pedagogiki i Psychologii UMCS oraz Strategiczny Program Umiędzynarodowienia Badań UMCS na lata 2020-2024). Studenci kierunku Praca socjalna II stopnia profilu praktycznego podnoszą swoje kompetencje językowe poprzez uczestnictwo w zajęciach z języka specjalistycznego prowadzone w lektoratach pod kierunkiem koordynatora Centrum Nauczania i Certyfikacji Języków Obcych. Studenci realizują język obcy z elementami języka specjalistycznego w I i II semestrze na konwersatoriach (30 godz. na semestr). Obowiązują następujące wymagania wstępne: student powinien posługiwać się językiem obcym na poziomie B1/B1+. Moduł języka ogólnego z elementami języka specjalistycznego jest przeznaczony dla studentów na poziomie średnio-zaawansowanym. Kształcenie na II stopniu obejmuje 60 godzin w ciągu dwóch semestrów (4 pkt. ECTS łącznie). Po zakończeniu kursu student osiągnie poziom B2 wg standardów Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy. Działania kierowane do studentów kierunku Praca socjalna II stopnia polegają również na przekazywaniu im informacji zdobytych przez wykładowców uczestniczących w wymianach międzynarodowych na temat tendencji świadczenia pracy socjalnej występujących w innych państwach. Należy dodać, że zakres merytoryczny ofert edukacyjnych (w ramach programu ERASMUS+) zależy od propozycji zgłaszanych przez polskich i zagranicznych partnerów programów.

W trosce o studentów prowadzone są działania, których celem jest przybliżenie międzynarodowego wymiaru edukacji i kształcenia. Studenci mają możliwość uczestniczenia w zajęciach prowadzonych dla studentów zagranicznych, spotkaniach ze studentami zagranicznymi lub studentami-stypendystami UMCS, wykładach naukowców z uczelni zagranicznych oraz spotkaniach informacyjnych.

Uczelnia stwarza możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich oraz studentów poprzez współpracę zagraniczną ukierunkowaną na umiędzynarodowienie procesu kształcenia i wymiany doświadczeń z ośrodkami partnerskimi umożliwiającą studentom i nauczycielom akademickim poszerzenie możliwości rozwojowych oraz zawodowych w przestrzeni międzynarodowej. Informacje o wymianie międzynarodowej w ramach różnorodnych projektów, programów i innych form (np. CEEPUS, MOST, ERASMUS, Fundusz Wyszehradzki), pracownicy i studenci mogą pozyskiwać ze strony internetowej UMCS, Wydziału oraz strony programu ERASMUS+. Ze spotkania z kadrą akademicką wynika, iż na Wydziale są koordynatorzy do spraw Erasmusa i współpracy międzynarodowej, którzy prowadzą spotkania dla studentów. Studenci otrzymują informacje organizacyjne, są przez nich zachęceni do wyjazdów, są informowani o uniwersytetach partnerskich. W ramach prowadzonej rekrutacji studenci otrzymują wiadomość przez system usos o możliwości wyjazdu zagranicznego. W celu promocji międzynarodowej mobilności edukacyjnej pracowników i studentów w ramach Programu Erasmus+ Wydział organizuje Erasmus Days. Wydarzenie jest okazją do zapoznania się z aktualnymi regulacjami dotyczącymi zagranicznych wyjazdów dydaktycznych, ofertą Uniwersytetów Partnerskich oraz wymiany doświadczeń związanych z uczestnictwem w programie europejskiej mobilności dla szkolnictwa wyższego. Z rozmów z kadrą akademicką wynika, że na spotkaniach tych studenci prezentują swoje doświadczenia z wyjazdów oraz realizowanych projektów międzynarodowych.

Mobilność pracowników w ramach programu Erasmus+ przebiega z 12 uniwersytetami z następujących państw: Holandia, Portugalia, Hiszpania, Wielka Brytania, Włochy, Norwegia, Rumunia, Węgry, Turcja.

Prowadzona współpraca z partnerami zagranicznymi polega na przyjazdach wykładowców do UMCS Instytutu Pedagogiki (mi.in. warsztaty, seminaria, szkolenia, prowadzenie zajęć, kwerenda biblioteczna, mobilność nauczycieli akademickich programu Erasmus+) oraz na mobilności pracowników Instytutu Pedagogiki (w ramach programu Erasmus+ 21 pracowników zrealizowało wyjazd dydaktyczny w latach 2018-2023, 6 pracowników zaplanowało wyjazd dydaktyczny). Poza programem Erasmus+ nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku Praca socjalna w ramach współpracy międzynarodowej zrealizowali 3 wizyty studyjne do Francji, Niemiec, Słowacji (7 pracowników); realizowali międzynarodowe projekty badawcze (2 projekty badawczo-rozwojowe, 3 projekty dydaktyczne). Bardzo liczne jest uczestnictwo pracowników w towarzystwach i komitetach naukowych oraz ich udział w wydarzeniach naukowych o zasięgu międzynarodowym (m.in. członkostwo w stowarzyszeniach naukowych, członkostwo w międzynarodowej organizacji European Sociological Association, członkostwo w komitetach redakcyjnych i recenzenckich, wykłady, sympozja, fora). Pracownicy naukowcy w latach 2018-2022 przygotowali 24 publikacje naukowe o zasięgu międzynarodowym, a czynny udział w konferencjach zagranicznych wzięło 17 pracowników prowadzących zajęcia na kierunku Praca socjalna.

W odniesieniu do programu studiów z zakresu Pracy socjalnej, celem umiędzynarodowienia jest poszerzenie wiedzy studentów na temat różnorodnych systemów nauczania i uczenia się w zakresie pracy socjalnej oraz zwiększanie ich świadomości w zakresie międzynarodowego wymiaru wiedzy psychopedagogicznej; umożliwienie studentom dostępu do doświadczeń i zasobów, innych niż te dostępne w rodzimej Uczelni; rozwój kompetencji językowych studentów (głównie w j. angielskim i j. rosyjskim); zachęcanie studentów do rozwijania zaradności, umiejętności przystosowania się oraz pewności siebie; rozwijanie u studentów umiejętności

pracy w środowisku wielokulturowym oraz wzmacnianie postawy akceptacji i szacunku dla odmiennych kultur; przygotowanie studentów do skutecznej pracy w nowych sytuacjach, wymagających szybkiej adaptacji do różnych warunków społeczno- kulturowych.

UMCS jest przyjaznym miejscem kształcenia dla studentów z zagranicy. Począwszy od przygotowania językowego (kursy językowe) poprzez prowadzone przedmioty, w tym w języku angielskim, zapewnione są obcokrajowcom europejskie warunki kształcenia. Proces umiędzynarodowienia związany jest również z rozwojem kadry naukowo-dydaktycznej w zakresie oferowania studentom naszego Wydziału oraz studentom przyjeżdżającym z zagranicy zajęć w języku angielskim. W latach 2018-2023 w ramach programu „Erasmus mobilność edukacyjna” studia (semestr lub rok) na Wydziale studiowało 121 studentów-obcokrajowców z różnych krajów świata. Studenci z uczelni partnerskich w okresie podlegającym ocenie mogli uczestniczyć w różnorodnych zajęciach prowadzonych w języku angielskim (tylko w roku 2022/23 przedmiotów w języku angielskim jest 21).

W zakresie umiędzynarodowienia procesu kształcenia na UMCS organizowane są cykliczne spotkania „Erasmus+ Days” z udziałem partnerów zagranicznych dla studentów i nauczycieli akademickich; realizowane są międzynarodowe projekty dydaktyczne; pozyskiwane są zagraniczne ośrodki partnerskie, a nauczyciele akademicy z tych ośrodków włączani są w proces kształcenia; tworzona jest oferta przedmiotów w języku angielskim; pozyskiwani są studenci zagraniczni studiujący w języku polskim.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia jest systematycznie monitorowane podczas spotkań członków Zespołu Programowego dla kierunku Praca socjalna, spotkań Rady Pracodawców, a także spotkań członków Zespołu Współpracy Międzynarodowej Wydziału Pedagogiki i Psychologii UMCS. W celu monitorowania jakości umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz doskonalenia warunków sprzyjających podnoszeniu jego stopnia, jak również wpływu rezultatów umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację wszyscy uczestnicy mobilności, zarówno pracownicy i studenci, wyjeżdżający i przyjeżdżający – wypełniają Ankiety uczestnika mobilności edukacyjnej dla szkolnictwa wyższego. Wyniki ankiety analizowane są w Zespole Współpracy Międzynarodowej Wydziału Pedagogiki i Psychologii UMCS. Również Dziekan Wydziału, Prodziekan ds. jakości kształcenia oraz Koordynatorzy wydziałowi ds. programu Erasmus+ wraz z innymi pracownikami administracji stale monitorują realizację założeń polityki Wydziału w zakresie umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku Praca socjalna. Podejmowane są różnorodne działania mające na celu intensyfikację współpracy międzynarodowej (m.in. kursy językowe dla pracowników, wspieranie mobilności dydaktycznej i naukowej pracowników). Na koniec każdego roku akademickiego Koordynatorzy sporządzają sprawozdanie z działalności międzynarodowej, które prezentowane jest na kolegium dziekańskim, a wnioski prezentowane są pracownikom na corocznym spotkaniu wrześniowym, rozpoczynającym kolejny rok akademicki oraz studentom i pracownikom podczas Erasmus Days.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane /
-----	---	---------------------------	--

			<i>zalecenie niezrealizowane)</i>
1.	Należy położyć w przyszłości większy nacisk na umiędzynarodowienie procesu kształcenia na wszystkich prowadzonych kierunkach w ramach Jednostki poprzez tworzenie z instytucjami partnerskimi szkół letnich, wykładów specjalizacyjnych w językach obcych dla krajowych studentów, kształtowanie nowych modeli i treści programowych na poszczególnych specjalnościach, opiniowanych przez zagranicznych ekspertów z partnerskich instytucji, organizowanie corocznych serii wykładów i warsztatów dla studentów, które są istotnym elementem kształcenia.	Proces umiędzynarodowienia na ocenianym kierunku jest szeroko zakrojony. Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są w pełni zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku praca socjalna. Na ocenianym kierunku funkcjonuje oferta zajęć w językach obcych, co pozwala na osiągnięcie przez studentów wymaganych kompetencji językowych oraz ich oceny, a także podjęcia aktywności studenckiej, badawczej i zawodowej na polu międzynarodowym. W procesie umiędzynarodowienia procesu kształcenia kadra dąży do przygotowania studentów do prowadzenia badań o charakterze międzynarodowym oraz nawiązywania współpracy z naukowcami reprezentującymi ośrodki akademickie w innych krajach. Pracownicy badawczo-dydaktyczni prowadzący zajęcia na kierunku praca socjalna, dzięki współpracy z przedstawicielami ośrodków akademickich i instytucji naukowych z innych państw, realizują te założenia w ramach procesu kształcenia zarówno poprzez umiędzynarodowienie własnej działalności naukowej oraz dydaktycznej, jak i podejmowanie działań mających na celu umożliwienie studentom poznania międzynarodowych badań i zagranicznych publikacji z obszaru pracy socjalnej. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia na ocenianym kierunku (praca socjalna, profil praktyczny) oraz wpływ rezultatów	<i>Zalecenia zrealizowane</i>

		umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację jest systematycznie monitorowany, a wyniki są wykorzystywane do intensyfikacji działań w zakresie umiędzynarodowienia kształcenia.	
--	--	---	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Proces umiędzynarodowienia na ocenianym kierunku jest szeroko zakrojony. Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są w pełni zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku praca socjalna. Na ocenianym kierunku funkcjonuje oferta zajęć w językach obcych, co pozwala na osiągnięcie przez studentów wymaganych kompetencji językowych oraz ich oceny, a także podjęcia aktywności studenckiej, badawczej i zawodowej na polu międzynarodowym.

W procesie umiędzynarodowienia procesu kształcenia kadra dąży do przygotowania studentów do prowadzenia badań o charakterze międzynarodowym oraz nawiązywania współpracy z naukowcami reprezentującymi ośrodki akademickie w innych krajach. Pracownicy badawczo-dydaktyczni prowadzący zajęcia na kierunku praca socjalna, dzięki współpracy z przedstawicielami ośrodków akademickich i instytucji naukowych z innych państw, realizują te założenia w ramach procesu kształcenia zarówno poprzez umiędzynarodowienie własnej działalności naukowej oraz dydaktycznej, jak i podejmowanie działań mających na celu umożliwienie studentom poznania międzynarodowych badań i zagranicznych publikacji z obszaru pracy socjalnej.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia na ocenianym kierunku (praca socjalna, profil ogólnoakademicki) oraz wpływ rezultatów umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację jest systematycznie monitorowany, a wyniki są wykorzystywane do intensyfikacji działań w zakresie umiędzynarodowienia kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej jest prowadzone systematycznie i kompleksowo przybierając zróżnicowane formy. Kształcenie odbywa się z wykorzystaniem współczesnych technologii adekwatnych do potrzeb, wynikających z realizacji programu studiów. Studenci mają możliwość skorzystania z bezpośredniego kontaktu z nauczycielami akademickimi podczas co tygodniowych konsultacji. Informacja dotycząca miejsca, terminu z wyszczególnieniem formy konsultacji jest zamieszczona na profilu osobowym pracownika na stronie UMCS oraz w miejscu odbywania konsultacji stacjonarnych. Kontakt z nauczycielami akademickimi jest możliwy drogą elektroniczną, za pośrednictwem maila uczelnianego. Na platformie moodle oraz platformie MS Teams zamieszczane są dodatkowe materiały od prowadzących zajęcia. Dodatkowo wsparcie oferowane jest także przez opiekunów roku.

Uczelnia oferuje studentom zróżnicowane formy wsparcia przygotowującego do prowadzenia działalności naukowej. Studenci mogą skorzystać z NEUROEDULAB w Instytucie Pedagogiki oraz Laboratorium Badawczo-Dydaktycznego w Instytucie Psychologii, czyli infrastruktury badawczej. Oferowane jest także wsparcie merytoryczne przez pracowników naukowych oferujących pomoc badaniach, publikacji badań oraz w przygotowaniu do wystąpień na konferencjach naukowych. Ponadto studenci mogą rozwijać swoje zainteresowania w ramach kół naukowych, które przygotowują studentów do prowadzenia działalności naukowej. Swoje badania studenci mogą realizować także w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, domach pomocy społecznej, w placówkach interwencyjnych czy w placówkach terapeutycznych i resocjalizacyjnych.

Uczelnia uwzględnia systemowe wsparcie dla studentów wybitnych. Studenci mają możliwość skorzystania z Indywidualnego Programu Studiów, który uwzględnia dodatkowe indywidualne zainteresowania studenta. Szczegółowe zasady są opisane w odrębnym dokumencie dostępnym na stronie. Ponadto studenci są motywowani do uzyskiwania wybitnych wyników poprzez oferowane stypendia w ramach Własnego Funduszu Stypendialnego, konkursu o tytuł Najlepszego Absolwenta Wydziału Pedagogiki i Psychologii oraz konkursu o tytuł Najlepszego Absolwenta UMCS.

Uniwersytet oferuje studentom wsparcie w zakresie rozwoju ich pasji, zdolności oraz zainteresowań. Studenci mogą rozwijać się artystycznie m.in. dzięki ofercie Chatki Żaka czy w ramach Akademickiego Centrum Kultury i Mediów UMCS. Studenci rozwijają się także w zakresie organizacyjnym, kulturalnym i wolontarnym poprzez organizację licznych wydarzeń, tj. Mikołajek, zabawy karnawałowej dla dzieci, akcji społecznych czy charytatywnych np. zbiórki rzeczowe. Inną możliwością jest rozwój sportowy w ramach Akademickiego Centrum Kultury Fizycznej UMCS i funkcjonujących na Uniwersytecie sekcji sportowych AZS. Ponadto w strukturach samorządu studentów oraz różnego rodzaju organizacjach studenckich możliwy jest rozwój organizacyjny oraz projektowy. Natomiast Biuro Rozwoju Kompetencji oferuje studentom aktywności z zakresu przedsiębiorczości oraz samorozwoju zawodowego, m.in. poprzez organizację praktyk poza tokiem studiów, szkolenia i warsztaty rozwijające kompetencje społeczne i zawodowe czy programy edukacyjne w zakresie przedsiębiorczości.

Wsparcie studentów jest dostosowane do indywidualnych potrzeb studentów. Studenci studiujący na co najmniej dwóch kierunkach, odbywający część studiów poza UMCS, będący rodzicami, doświadczający choroby lub niepełnosprawności, jak również działający aktywnie na rzecz wspólnoty akademickiej mogą skorzystać z Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS). Szczegółowe zasady są opisane w Regulaminie studiów dostępnym na stronie. Szczególnym wsparciem są objęci studenci z niepełnosprawnością, którzy mogą skorzystać ze wsparcia organizacyjnego dostosowanego do ich indywidualnych potrzeb, m.in. wydłużenia czasu pracy podczas zaliczeń i egzaminów, zmiany ich formy, korzystania z programów udźwiękowiających tzw. screenreaderów czy obecności asystenta. Ponadto

na wydziale funkcjonuje Zespół ds. Dostępności dla Osób ze Szczególnymi Potrzebami, który rozpoznaje indywidualne potrzeby studentów i koordynuje plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności tymże osobom. Innym wsparciem jest Zespół OPTIMUM UMCS, który podejmuje inicjatywy na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami w celu zapewniania im jak najlepszych warunków do pełnego udziału w procesie przyjmowania na studia. Uczelnia realizuje także projekt Przyjazny Uniwersytet, w ramach którego zwracana jest uwaga na problemy zdrowia psychicznego oraz budowanie sieci wsparcia dla studentów napotykających trudności ze zdrowiem psychicznym. Ponadto Uniwersytet prowadzi bezpłatne wsparcie psychologiczne dla studentów UMCS w Punkcie Wsparcia i Psychoedukacji dla Studentów SENSUM czy Akademickim Centrum Wsparcia. Wsparciem objęci są także studenci zagraniczni. Na Uniwersytecie funkcjonuje Welcome Center, które jest miejscem pierwszego kontaktu dla studentów obcokrajowców. Mogą tam oni uzyskać niezbędną wiedzę, a także narzędzia do pełnej integracji z akademicką społecznością UMCS oraz Lublina. Dodatkowo na Wydziale powołano funkcje opiekuna studentów zagranicznych z uwagi na zwiększającą się liczbę studentów obcokrajowców oraz z powodu trudnej sytuacji związanej z wybuchem wojny na Ukrainie.

Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej uwzględnia sposoby zgłaszania przez studentów skarg i wniosków. Studenci mogą zgłaszać swoje uwagi drogą formalną np. pisemną lub osobiście u władz dziekańskich bądź za pośrednictwem wydziałowej rady studentów. Celem rozwiązywania sytuacji konfliktowych i spornych studenci mogą się zgłaszać np. do Rzecznika Praw Akademickich czy Akademickiego Centrum Mediacji. Dodatkowo na Wydziale rozwiązywanie sytuacji problemowych lub konfliktów odbywa się etapowo, z zaangażowaniem starosty roku, który pośredniczy w rozwiązywaniu problemów pomiędzy studentami. System zgłaszania skarg i wniosków jest z perspektywy studenckiej przejrzysty oraz skuteczny.

Działania uczelni obejmują aktywność w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy. Studenci na I roku odbywają obowiązkowe szkolenia online z bezpieczeństwa i higieny pracy, a także z etyki i odpowiedzialności dyscyplinarnej studentów. W celu dbania o bezpieczeństwo członków społeczności akademickiej, jak również zapewniania wysokich standardów antydyskryminacyjnych, Uczelnia przygotowała m.in. poradnik antydyskryminacyjny „Szanuję siebie, akceptuję innych” oraz broszurę *Savoir-vivre* wobec osób z niepełnosprawnościami. UMCS realizuje Strategię HR Excellence in Research oraz posiada niezbędne mechanizmy reagowania na sytuacje naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy, a także posiada narzędzia wspierające ofiary.

Studenci mogą skorzystać ze wsparcia materialnego, m.in. stypendium socjalnego, stypendium dla osób niepełnosprawnych czy zapomogi. Ponadto celem motywowania studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się oferowane jest stypendium Rektora dla studentów. Inną możliwością jest wnioskowanie o stypendia Ministra dla studentów za znaczące osiągnięcia.

Kompetencja kadry wspierającej proces nauczania i uczenia się odpowiada potrzebom studentów. Kadra administracyjna umożliwia wszechstronną pomoc w sprawach studenckich. Godziny pracy dziekanatu są stałe, a dodatkowo w dziekanat jest otwarty dla studentów niestacjonarnych w wybrane soboty. Informacje o godzinach otwarcia dziekanatu są dostępne na stronie internetowej oraz przy dziekanacie. Kontakt z pracownikami jest możliwy zarówno drogą elektroniczną, jak i osobistą.

Samorząd Studencki działa na szczeblu uczelnianym i wydziałowym. Organy samorządu reprezentują studentów przed władzami rektorskimi oraz dziekańskimi, delegują przedstawicieli do organów i ciał kolegialnych Uczelni, opiniują programy studiów, prowadzą szkolenia z zakresu praw i obowiązków studenta, a także uczestniczą w procesach związanych z zapewnianiem jakości kształcenia,

przyznawaniem świadczeń pomocy materialnej oraz rozwojem i doskonaleniem wsparcia studentów. Oprócz tego samorząd prowadzi na terenie Uniwersytetu działalność kulturalną i społeczną. Władze Wydziału wspierają samorząd studencki infrastrukturalnie udostępniając pomieszczenia stanowiące biuro wydziałowej rady samorządu, które jest w pełni wyposażone w niezbędny sprzęt oraz materiały biurowe. Ponadto samorząd studencki posiada niezbędne środki finansowe na realizację projektów. Natomiast koła naukowe dofinansowanie o środki ubiegają się z programów grantowych oferowanych przez Jednostkę, m.in. z Grantu Władz Rektorskich, Konkursu Grantowego Samorządu Studentów czy Grantu Biura Promocji. Posiadają także wsparcie infrastrukturalne oraz wsparcie merytoryczne i organizacyjne w postaci opiekunów kół naukowych.

Uniwersytet prowadzi przy udziale studentów okresowe przeglądy wsparcia studentów. Studenci mogą w sposób anonimowy wyrazić swoją opinię w wewnętrznych ankietach dotyczących warunków studiowania na Wydziale, oceniając m.in. funkcjonowanie dziekanatu. Wyniki są wykorzystywane do doskonalenia systemu wsparcia, a także przekazywane do wiedzy pracowników oraz studentów. W ostatnim czasie na podstawie badań pojawiły się punkty gastronomiczne oraz dekoracje w budynkach. Ponadto w okresie kształcenia na odległość Biuro ds. Analiz Jakości Kształcenia UMCS przeprowadziło badanie nt. kształcenia zdalnego, na podstawie którego wdrożono szereg działań doskonalących np. wprowadzono obowiązkową zasadę realizowania zajęć w formie synchronicznej na platformie moodle czy powołano grupę merytorycznego wsparcia koleżeńskiego „4P SUPPORT TEAM”. Ponadto wszelkie propozycje doskonalące system wsparcia studentów mogą być zgłaszane w sposób mniej formalny bezpośrednio do opiekuna roku, władz dziekańskich bądź samorządu studenckiego.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.			
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej oferuje studentom kompleksowe oraz skuteczne wsparcie w procesie uczenia się, które jest dostępne dla wszystkich uczestników procesu kształcenia. Uczelnia zapewnia studentom możliwość rozwijania swoich pasji, oferuje wachlarz możliwości związanych z działalnością naukową, a także wspiera rozwój studentów wybitnych. Szczególnym wsparciem są objęci studenci z niepełnosprawnościami oraz studenci obcokrajowcy. Dodatkowo Uniwersytet oferuje studentom pomoc materialną. UMCS zapewnia studentom sprawną obsługę spraw studenckich. Uniwersytet kreuje również niezbędne warunki do działalności organizacji studenckich, w tym samorządu studenckiego. Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega formalnym oraz nieformalnym, a zarazem systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci. Wyniki przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Strona BIP funkcjonuje w oparciu o: Ustawę z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2022 r., poz. 574 z późn. zm.), Ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 poz.902).

"Monitorowanie rzetelności i zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach" opieramy się na tym, że:

- jednostki administracyjne dokładnie opisują wszystkie procedury, w jakich uczestniczą studenci - włączając w to instrukcje, wzory dokumentów i podanie danych kontaktowych w razie wątpliwości,
- w przypadku stwierdzenia dużej liczby zapytań ze strony kandydatów na studia lub studentów modyfikujemy na bieżąco treści na stronach internetowych,
- w sprawach ważnych studenci otrzymują maile (poprzez USOSmail),
- większość spraw związanych ze studiami można załatwić w systemach elektronicznych, tj. dla kandydatów - w IRK, dla studentów - w USOS. Mamy dokładne dane potwierdzające, że użytkownicy z powodzeniem uczestniczą w różnych procesach. Świadczy o tym liczba przyjętych kandydatów, liczba przyznanych stypendiów, wydanych legitymacji czy przyporządkowanych miejsc w akademikach,
- dla osób o specjalnych potrzebach przygotowaliśmy różnego rodzaju wsparcie.
- serwis internetowy jest często odwiedzany (w załączeniu statystyki WPIP za 2022 rok - blisko 80 000 odsłon) i dobrze pozycjonowany przez Google, co oznacza, że znajdują się w nim odpowiedzi na wpisywane przez użytkowników zapytania,

- redakcja serwisów internetowych stosuje przejrzyste kryteria publikacji przygotowuje instrukcje dla redaktorów, a osoby redagujące treści w serwisie są zobowiązane do przestrzegania zasad dostępności i ochrony danych osobowych

Za ewaluację aktualności (zawartość programową), informacji o studiach odpowiada Dziekan Wydziału Pedagogiki i Psychologii, zaś bezpośrednio za proces monitorowania w zależności od grupy odbiorców odpowiedzialni są: koordynatorzy kierunków, koordynatorzy programu ERASMUS plus, Wydziałowy Zespół ds. Dostępności dla Osób ze Szczególnymi Potrzebami, prodziekan ds. studenckich oraz koordynator Zespołu ds. Współpracy z Otoczeniem Zewnętrznymi. Na bieżąco na podstawie pojawiających się zapytań i uwag (np. kandydatów, oraz interesariuszy, zewnętrznych i wewnętrznych) dotyczących np. umiejscowienia informacji w serwisie (widoczności) dokonywane są modyfikacje.

Proces monitorowania w zakresie aktualności i kompleksowości informacji o studiach odbywa się na bieżąco, a okresowo przeprowadzane są ankiety jakości dostępności informacji.

Przyjęty sposób bieżącej ewaluacji zapewnia studentom, pracodawcom oraz kandydatom kompleksowy dostęp do publicznych informacji, prezentowanych w sposób przejrzysty, czytelny i zgodny z przepisami.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Informacja o studiach jest dostępna publicznie dla szerokiego grona odbiorców, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem. Jest także dostępna dla osób z niepełnosprawnościami. Informacja obejmuje wszystkie istotne kwestie jak cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się. Prowadzone jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Na kierunku Praca socjalna odbywa się systematyczna ocena programu studiów obejmująca wszystkie elementy programu studiów i odpowiada za to Zespół Programowy dla kierunku Praca socjalna. Analiza programu studiów obejmuje: przepisy prawne, potrzeby rynku pracy, opinie studentów, opinie nauczycieli akademickich, absolwentów i interesariuszy zewnętrznych oraz praktykodawców. Wymagane zmiany wprowadzane są przez zespół do końca stycznia każdego roku, opiniowane przez WZJK i Kolegium Dziekańskie, Wydziałowy Samorząd Studentów, interesariuszy zewnętrznych oraz zatwierdzane przez Dziekana Wydziału, opiniowane przez Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów i zatwierdzane przez Senat UMCS. Dodatkowo po zakończonym cyklu kształcenia Zespół Programowy na posiedzeniu dokonuje ewaluacji, która stanowi podstawę do planowania obsady zajęć, modyfikacji w programie studiów czy w ofercie zajęć wybieralnych w kolejnym cyklu kształcenia.

Opinie studentów na temat programu pozyskiwane są poprzez ich przedstawicieli w Zespole Programowym kierunku Praca socjalna. Poza tym, zgodnie z procedurami studenci mogą składać opinie i wnioski dotyczące programu studiów oraz przebiegu i sposobu realizacji zajęć do opiekuna roku lub Prodziekana ds. studenckich, lub bezpośrednio do Zespołu Programowego. Ich sugestie są brane pod uwagę w opracowaniu zmian programowych. W efekcie proponowanych modyfikacji tworzone są nowe programy zajęć i specjalności. Również Zespół Programowy kierunku Praca socjalna na bieżąco monitoruje proces kształcenia oraz okresowo przegląda programy studiów wraz z interesariuszami zewnętrznymi. Prowadzone są wówczas badania zgodności programów kształcenia poszczególnych przedmiotów z przypisanymi temu przedmiotowi efektami kształcenia, sposobami ich weryfikacji pod kątem uaktualniania przygotowania zawodowego dostosowanego do zachodzących zmian w polityce społecznej. Wprowadzane są działania korygujące, naprawcze lub doskonalące, których zadaniem jest modyfikacja procesu kształcenia w zakresie potrzebnych dodatkowych umiejętności kompetencji i wiedzy zawodowej. Od 2015 roku w UMCS, w tym także na Wydziale Pedagogiki i Psychologii prowadzony jest system monitorowania losów absolwentów, który dostępny jest w Ogólnopolskim Systemie Monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów (ELA). We wrześniu każdego roku dokonywany jest przegląd prac dyplomowych oraz analiza ocen studentów przez członków Zespołu Programowego, dwukrotnie (w październiku i marcu) – Zespół ds. Syllabusów - sylabusów przedmiotów, a Koordynator ds. Praktyk w sposób ciągły monitoruje programy praktyk. Wszystkie wnioski są analizowane na WZJK i Kolegium Dziekańskim.

Systematyczna ocena programu studiów jest istotnym elementem doskonalenia procesu kształcenia. Służy temu analiza wyników Ankiety Ocen Zajęć Dydaktycznych i innych badań prowadzonych przez Wydział i Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów. Studenci na każdym poziomie kształcenia wypełniają po każdym semestrze Ankietę Ocen Zajęć Dydaktycznych w systemie USOS. Poza ocenami nauczycieli akademickich i prowadzonych przez nich zajęć (w skali od 1 do 6), możliwe jest zamieszczenie przez nich komentarzy w postaci wypowiedzi otwartych. Zespół ds. Analiz Jakości Kształcenia opracowuje

uzyskane wyniki, upublicznia i przekazuje do wiadomości Dziekana Wydziału, który pogłębia uzyskane wyniki, przedstawia je na Kolegium Dziekańskim i na zebraniu z nauczycielami akademickimi (w formie uogólnionej z proponowanymi rekomendacjami zaproponowanymi m.in. przez WZJK). Szczegółowe wyniki ankiety przekazywane są w formie elektronicznej poszczególnym nauczycielom akademickim. Osoby, które uzyskały niskie oceny od studentów bądź komentarze zasługujące na uwagę, zapraszane są przez Dziekana Wydziału, Prodziekanów w celu ustalenia działań naprawczych (np. dodatkowe hospitacje zajęć, propozycja szkolenia czy warsztatów). Na uwagę zasługuje fakt, że corocznie Wydział Pedagogiki i Psychologii znajduje się w czołówce najlepiej ocenianych przez studentów Wydziałów i Jednostek.

W czasie pandemii, w ramach Ogólnouniwersyteckich Badań Jakości Kształcenia w UMCS przeprowadzano badania wśród studentów i nauczycieli akademickich. Dotyczyły one oceny realizacji kształcenia zdalnego oraz potrzeb szkoleniowych nauczycieli i doświadczanych trudności w realizacji zajęć. Uzyskane wyniki zostały wykorzystane w działaniach obejmujących m.in. uruchomienie dodatkowych szkoleń dla nauczycieli, które stanowiły pomoc w prowadzeniu zajęć i pracy ze studentami czy opracowanie instrukcji dla studentów do zdalnych egzaminów dyplomowych.

Monitorowanie jakości istniejących programów kształcenia odbywa się dzięki zasięgnięciu opinii studentów także podczas regularnych spotkań z opiekunami lat (co najmniej raz do roku), za pośrednictwem przedstawicieli studentów uczestniczących w pracach Kolegium Dziekańskiego, Zespołu ds. Jakości Kształcenia, Zespołu Programowego, opinii zgłaszanych podczas dyżurów bezpośrednio Dziekanowi lub Prodziekanom. Ponadto istotnym elementem podnoszenia jakości kształcenia są wnioski z corocznych spotkań z przedstawicielami otoczenia zewnętrznego, wnioski ze spotkań opiekunów roku ze studentami oraz Władz Wydziału z pracownikami, organizowanych min. dwukrotnie w roku akademickim, analizy wyników osiągniętych przez studentów w sesji zaliczeniowo-egzaminacyjnej i podczas egzaminu dyplomowego.

Na Wydziale prężnie działają komisje i zespoły oraz osoby pełniące funkcje wspierające Dziekana w realizacji zadań związanych z jakością kształcenia: Prodziekan ds. jakości kształcenia, Prodziekan ds. studenckich, kierownik administracji, Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, Zespół programowy dla kierunku Praca socjalna, kierownicy Katedr i Pracowni, Pełnomocnik ds. współpracy z otoczeniem zewnętrznym, koordynatorzy programu Erasmus+ i współpracy międzynarodowej, Wydziałowy Zespół ds. Dostępności dla Osób ze Szczególnymi Potrzebami, Zespół ds. Przeglądu Prac Dyplomowych, Wydziałowa Komisja Konkursowa „Złote Indeksy”, Wydziałowy Zespół ds. Sylabusów Przedmiotów, koordynatorzy przedmiotów, koordynator i opiekunowie praktyk zawodowych, opiekunowie roku, nauczyciele akademicy, studenci i interesariusze zewnętrzni. Zespoły i Komisje zdają corocznie sprawozdanie ze swojej działalności, przekazują opinie i dane ankietowe, które stanowią podstawę do podejmowania kolejnych działań.

Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia programu studiów. Przykładem tych działań są poniższe zmiany doskonalenia programu: Analiza przepisów prawa, potrzeb rynku pracy, wyzwań współczesności oraz opinie wyrażane przez interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, skłoniły do wprowadzania na kierunku Praca socjalna zmiany w program studiów, np.:

- W roku akademickim 2019/2020 aktualizacja programu studiów, do istniejącej specjalności *Wsparcie rodziny i seniora* została utworzona specjalność *Edukacja międzykulturowa*, zmiana podyktowana wprowadzeniem nowej specjalności ze względu pojawiającej się sytuacji społecznej związanej ze zwiększającą się liczbą osób odmiennych kulturowo będących klientami pomocy społecznej, a tym dostosowaniem programu do rynku pracy. Jednocześnie tworzenie nowych specjalności przy niżu demograficznym i mniejszej liczby osób podejmujących studia wyższe.
- W roku akademickim 2020/2021 aktualizacja programu wraz z nazwą specjalności, zmiana podyktowana została potrzebą uszczegółowienia nazwy *Edukacja międzykulturowa* na *Praca socjalna w środowisku wielokulturowym* i tym samym dostosowaniem treści kształcenia i przedmiotów do potrzeb zgłaszanych przez studentów.
- W roku akademickim 2022/2023 aktualizacja programu wraz ze zmianą specjalności, podyktowana potrzebą zgłaszaną przez interesariuszy o zmianach na rynku pracy wynikających z polityki społecznej i tworzenia nowych jednostek organizacyjnych CUS. Została zlikwidowana specjalność *Praca socjalna w środowisku wielokulturowym*, a w jej miejsce wprowadzono specjalność: *Koordinator usług społecznych*.

Modyfikacje dotyczyły też prowadzonych modułów przy jednoczesnych zmianach w treściach kształcenia.

- W roku akademickim 2019/2020 oraz 2020/2021 dla specjalności *Edukacja międzykulturowa* a następnie po modyfikacji nazwy dla specjalności *Praca socjalna w środowisku wielokulturowym* wprowadzono moduły m.in.: Wprowadzenie do edukacji międzykulturowe, Pomoc pedagogiczna dziecku z doświadczeniem migracyjnym, Metody i formy pracy w środowisku wielokulturowym, Opieka nad imigrantami w środowisku lokalnym, Kompetencje międzykulturowe, Instytucje wsparcia imigrantów, Migracje międzynarodowe.
- W roku akademickim 2022/2023 dla specjalności: *Koordinator usług społecznych* wprowadzono nowe treści do nowoutworzonych modułów: Deinstytucjonalizacja w pomocy społecznej, Strategie rozwoju lokalnego, Zarządzanie w pomocy społecznej, Organizacje pozarządowe i ich rola w kształtowaniu usług, Kompetencje organizatora usług społecznych, Diagnozowanie potencjału w zakresie usług społecznych, Profilowanie usług społecznych, Plany usług społecznych, Metody integracji społecznej, Finansowanie usług społecznych.
- W roku akademickim 2022/2023 dla specjalności: *Wsparcie rodziny i seniora* rozszerzono program nauczania o przedmioty: Usługi społeczne na rzecz rodziny i seniora oraz Metodyka działalności wolnoczasowej.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wyznaczone zostały zespoły i osoby sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów, określone zostały w sposób przejrzysty ich kompetencje

i zakres odpowiedzialności, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Także przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów.

Systematycznie przeprowadzana jest ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane.

W ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni. Wnioski z oceny programu studiów są wykorzystywane do doskonalenia tego programu.

Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil ogólnoakademicki

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 2.4

Jeśli w programie studiów uwzględnione są praktyki zawodowe, ich program, organizacja i nadzór nad realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art.

68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk (o ile praktyki są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz

aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

