



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: informatyka

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet WSB
Merito w Poznaniu

Data przeprowadzenia wizytacji: 24-25 maja 2024 r.

Warszawa, 2024

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	5
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	15
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	25
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	37
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	39
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	42
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	45
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	48
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	53
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	55

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. inż. Andrzej Żak, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. inż. Kazimierz Worwa, ekspert PKA
2. dr hab. inż. Dariusz Król, członek PKA
3. dr Łukasz Denys, ekspert PKA reprezentujący pracodawców
4. Michał Nowicki, ekspert PKA reprezentujący studentów
5. mgr Wioletta Marszelewska, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku informatyka, prowadzonym na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2023/2024. Wizytacja została zrealizowana zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej przeprowadzanej stacjonarnie z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość.

PKA po raz drugi oceniała jakość kształcenia na wizytowanym kierunku. Poprzednia ocena programowa odbyła się w roku akademickim 2017/2018 i zakończyła wydaniem oceny pozytywnej (uchwała nr 377/2018 z dnia 9 lipca 2018 r.).

Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego PKA z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni. Zespół odbył także spotkania organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji.

Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z kierownictwem Uczelni. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, z przedstawicielami Samorządu Studenckiego i studenckiego ruchu naukowego, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości kształcenia, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, publiczny dostęp do informacji oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej, wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano rekomendacje, o których przewodniczący zespołu oraz eksperci poinformowali władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	informatyka	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	informatyka techniczna i telekomunikacja (90%) matematyka (10%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	7 semestrów, 210 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	960 h, 36 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	grafika i multimedia programowanie bezpieczeństwo systemów informatycznych E-commerce wdrażanie systemów informatycznych SAP	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	inżynier	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	251	992
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ¹	1902	1072
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	110	78
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	134,3	127,5
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	84	84

Nazwa kierunku studiów	informatyka	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	

¹ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	informatyka techniczna i telekomunikacja (90%) matematyka (10%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	3 semestry, 94 ECTS 4 semestry, 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	480 h, 18 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>Internet rzeczy i sieci przyszłości zaawansowane systemy baz danych outsourcing rozwiązań chmurowych</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	271
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ²	-	3 semestralne: 534 4 semestralne: 713
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	3 semestralne: 38,8 4 semestralne: 45,0
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	-	3 semestralne: 59,8 4 semestralne: 65,0
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	-	57

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ³ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione

² Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

³ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Oceniany kierunek informatyka prowadzony jest na studiach pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym. Koncepcja kształcenia na studiach pierwszego stopnia zakłada, że:

- absolwent studiów pierwszego stopnia:
 - ma wiedzę ogólnoinformatyczną, umiejętności zawodowe i kompetencje społeczne zgodne z kwalifikacjami na poziomie 6 PRK, niezbędne do realizacji zadań związanych z użytkowaniem, projektowaniem, wytwarzaniem i utrzymaniem oprogramowania systemów informatycznych, przede wszystkim w zakresie: podstaw informatyki, obejmujących m.in. modele obliczeń, automaty i języki formalne, złożoność obliczeniową; programowania w różnych językach i na różnych platformach; algorytmów i struktur danych; inżynierii oprogramowania, projektowania

systemów informatycznych i zarządzania danymi; pracy w zespołach programistycznych, projektowych i inżynierskich; baz danych, sieci komputerowych, systemów wbudowanych, grafiki i multimediów; kompetencji technologicznych, inżynierskich i organizacyjnych przydatnych w przedsiębiorstwach, zakładach i instytucjach zajmujących się tworzeniem i utrzymaniem systemów informatycznych oraz ułatwiających podjęcie działalności gospodarczej związanej branżą IT;

- zna język angielski, w tym specjalistyczny, w zakresie niezbędnym do pracy w międzynarodowych zespołach informatycznych;
- jest przygotowany do samokształcenia i doskonalenia zawodowego oraz podjęcia studiów drugiego stopnia;
- oprócz przygotowania ogólnoinformatycznego posiada wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne w zakresie jednej z następujących specjalności:
 - *programowanie*, absolwent której posiada zaawansowaną wiedzę i umiejętności związane z wykorzystywaniem nowoczesnych środowisk programistycznych i języków programowania do implementacji projektów informatycznych; absolwent tej specjalności jest przygotowany do pracy w firmach informatycznych lub w innych firmach i organizacjach zajmujących się tworzeniem, wdrażaniem lub utrzymaniem narzędzi i systemów informatycznych jako programista, inżynier oprogramowania lub developer w firmach zajmujących się tworzeniem oprogramowania;
 - *bezpieczeństwo systemów informatycznych*, absolwent której posiada zaawansowaną wiedzę i umiejętności w zakresie ochrony danych, systemów i sieci komputerowych przed nieuprawnionym dostępem, atakami, szpiegostwem, sabotażem lub innymi zagrożeniami; absolwent tej specjalności ma wiedzę i umiejętności w zakresie konfiguracji i administracji sieci, systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji, bezpieczeństwa, wykrywania i analizy zagrożeń w sieciach komputerowych, kryptograficznych metod ochrony informacji, systemów identyfikacji, uwierzytelniania i autoryzacji; absolwent tej specjalności może znaleźć zatrudnienie np. w administracji publicznej, bankowości, telekomunikacji, przemyśle, wojsku, służbach specjalnych lub firmach zajmujących się ochroną danych i systemów informatycznych;
 - *e-commerce*, absolwent której posiada zaawansowaną wiedzę i umiejętności w zakresie: tworzenia i zarządzania skutecznymi rozwiązaniami e-commerce, takimi jak sklepy internetowe, platformy aukcyjne, portale społecznościowe czy aplikacje mobilne; absolwent tej specjalności ma szerokie możliwości zatrudnienia w branży internetowej, zarówno w firmach zajmujących się tworzeniem rozwiązań e-commerce, jak i w działach IT, marketingu i sprzedaży różnych organizacji; może również prowadzić własną działalność gospodarczą w zakresie e-commerce;
 - *grafika i multimedia*, absolwent której posiada zaawansowaną wiedzę i umiejętności w zakresie tworzenia i wykorzystywania różnych form komunikacji wizualnej, takich jak grafika komputerowa, animacja, wideo, multimedia, gry komputerowe i inne; absolwent zdobywa wiedzę i umiejętności w zakresie: zaawansowanych technik stosowanych w grafice 2D i 3D; projektowania wzorów przemysłowych, infografik, stron internetowych i interfejsów użytkownika; tworzenia materiałów multimedialnych, takich jak animacje, wideo, prezentacje, e-learning i gry; obsługi programów informatycznych stosowanych w celu tworzenia grafiki komputerowej, takich jak Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe After Effects, Blender, Unity, podstawy poligrafii, typografii, kolorystyki

- i kompozycji; absolwent tej specjalności może znaleźć zatrudnienie w takich zawodach jak: grafik komputerowy, projektant graficzny, ilustrator, web designer, artysta 3D, programista grafiki, programista multimediów, programista gier, programista aplikacji mobilnych, specjalista ds. komunikacji wizualnej, marketingu, reklamy, public relations;
- *wdrażanie systemów informatycznych SAP*, absolwent której posiada zaawansowaną wiedzę i umiejętności w zakresie: planowania, projektowania, wdrażania i zarządzania systemami informatycznymi, w tym zarządzania etapami projektu, budżetem i zasobami w różnych organizacjach i branżach; architektury systemów informatycznych oraz wykorzystywanego sprzętu i oprogramowania; baz danych, sieci komputerowych i innych technologii IT; absolwent jest przygotowany do pełnienia takich ról zawodowych, jak administrator systemów, specjalista ds. wdrażania oprogramowania, analityk biznesowy ds. IT, inżynier ds. zarządzania projektami IT, konsultant ds. IT, menedżer systemów informatycznych; absolwent tej specjalności może znaleźć zatrudnienie: jako konsultant ds. wdrażania systemów informatycznych w firmach konsultingowych, w firmach zajmujących się tworzeniem i wdrażaniem oprogramowania oraz rozwiązań IT, w firmach produkcyjnych lub logistycznych, gdzie istnieje potrzeba zarządzania systemami informatycznymi do monitorowania procesów produkcyjnych i logistycznych, w firmach telekomunikacyjnych zajmujących się zarządzaniem sieciami i systemami komunikacyjnymi, a także w bankach, firmach ubezpieczeniowych lub innych instytucjach finansowych w dziale IT, w działach IT placówek medycznych lub firmach zajmujących się e-zdrowiem;
 - *big data & cloud computing*, absolwent której posiada zaawansowaną wiedzę i umiejętności w zakresie: pracy z dużymi zbiorami danych, wykorzystania technologii takich jak Hadoop, Spark czy platform przetwarzania strumieniowego; wdrażania usług chmurowych w różnych środowiskach; modeli usług chmurowych, zarządzania infrastrukturą chmurową, bezpieczeństwa usług chmurowych; absolwent tej specjalności może znaleźć zatrudnienie we wszystkich firmach wykorzystujących duże zbiory danych i technologie chmurowe;
- absolwent studiów drugiego stopnia:
 - ma wiedzę, umiejętności zawodowe i kompetencje społeczne zgodne z kwalifikacjami na poziomie 7 PRK, niezbędne do realizacji zadań związanych z projektowaniem i realizowaniem oraz wykorzystywaniem nowoczesnych systemów informatycznych i teleinformatycznych, przede wszystkim w zakresie: zastosowania zaawansowanych systemów informatycznych; projektowania, implementacji i wdrażania zaawansowanych systemów informatycznych, z ukierunkowaniem na innowacyjność stosowanych rozwiązań procesowych i systemowych; własnej działalności gospodarczej związanej z projektowaniem i zarządzaniem systemami informatycznymi;
 - zna język angielski, w tym specjalistyczny, w zakresie niezbędnym do pracy w międzynarodowych zespołach informatycznych;
 - jest przygotowany do dalszego samokształcenia i doskonalenia zawodowego oraz podjęcia studiów w szkole doktorskiej;
 - oprócz przygotowania ogólnoinformatycznego posiada pogłębioną wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne w zakresie jednej z następujących specjalności:
 - *internet rzeczy i sieci przyszłości*, absolwent której ma pogłębioną wiedzę oraz umiejętności w zakresie projektowania, implementacji i zarządzania systemami związanymi z Internetem

rzeczy oraz nowoczesnymi sieciami komunikacyjnymi, w tym zwłaszcza w zakresie: projektowania i implementacji systemów IoT, bezpieczeństwa w IoT, sieci bezprzewodowych i komunikacji, analizy i przetwarzania danych, rozwoju aplikacji IoT, architektury i skalowalności systemów IoT, zastosowań IoT; absolwent tej specjalności jest przygotowany do pracy w różnorodnych środowiskach, od start-upów po duże korporacje i może zajmować się projektowaniem, wdrażaniem oraz zarządzaniem zaawansowanych systemów IoT;

- *zaawansowane systemy baz danych*, absolwent której ma pogłębioną wiedzę oraz umiejętności w zakresie: projektowania, implementacji, zarządzania i optymalizacji baz danych, ze szczególnym uwzględnieniem: projektowania i modelowania baz danych; zaawansowanego zarządzania bazami danych; optymalizacji zapytań i wydajności, zarządzania dużymi zbiorami danych, rozproszonych i chmurowych baz danych, bezpieczeństwa i ochrony danych; absolwent tej specjalności jest przygotowany do pracy jako administrator baz danych, inżynier baz danych, architekt danych czy analityk danych;
- *outsourcing rozwiązań chmurowych*, absolwent której ma pogłębioną wiedzę oraz umiejętności w zakresie: projektowania i wdrażania usług chmurowych oraz zarządzania nimi w różnych środowiskach biznesowych, w tym zwłaszcza w zakresie: idei i filozofii usług chmurowych; nowoczesnych modeli usług chmurowych, takich jak IaaS (Infrastructure as a Service), PaaS (Platform as a Service) i SaaS (Software as a Service); zarządzania infrastrukturą chmurową; bezpieczeństwa rozwiązań chmurowych; automatyzacji i orkiestracji zasobów chmurowych; zarządzania kosztami i optymalizacji wydajności usług chmurowych; doradztwa i konsultingu w zakresie strategii wykorzystania rozwiązań i technologii chmurowych; absolwent tej specjalności jest technicznie kompetentny w zakresie technologii chmurowych oraz posiada umiejętności zarządcze i konsultingowe, pozwalające na efektywną współpracę z różnymi podmiotami biznesowymi i technicznymi.

W ocenie celów i koncepcji kształcenia na obu poziomach studiów na ocenianym kierunku informatyka na pozytywne podkreślenie zasługuje duża dywersyfikacja oferowanych studentom specjalności i ścieżek edukacyjnych, co pozwala studentom na wybór specjalności zgodnie z indywidualnymi zainteresowaniami, oczekiwaniami i planami zawodowymi.

Strategia rozwoju Uczelni została określona w dokumencie pt. „Strategia Uczelni na lata 2022-2025, z perspektywą 2030”, przyjętym uchwałą nr 76/2022 Senatu Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu z dnia 19 kwietnia 2022 roku. W ramach wypracowywanej strategii została określona misja Uczelni: „Przygotowujemy do wyzwań przyszłości”, z której wynika, że najważniejszym wyzwaniem strategicznym stojącym przed Uczelnią jest spełnianie oczekiwań studenta (nazywanego w Strategii „klientem”) przyszłości. W strategii wskazano zasadniczy cel, jaki Uczelnia pragnie realizować, dążąc do zaspokajania potrzeb studentów: „*Rozwijamy kompetencje przyszłości poprzez najlepsze doświadczenia edukacyjne*”. Zwraca uwagę, że obowiązująca strategia rozwoju Uczelni, zarówno w tytule, jak i w treści dokumentu, nie uwzględnia jej obecnej nazwy.

Z analizy ww. dokumentu wynika, że realizacja misji i strategii rozwoju Uczelni powinna służyć w szczególności zapewnieniu w realizowanym w Uczelni procesie kształcenia:

- rozwoju kompetencji przyszłości poprzez praktyczne rozwijanie umiejętności pozwalających na elastyczne i sprawne radzenie sobie w coraz bardziej złożonym i wymagającym świecie; zdobywanie kompetencji dostosowanych do wyzwań przyszłości w zakresie np. cyfryzacji (technologizacja), automatyzacji, komunikacji, ekoodповідzialności, umiejętności

współpracy w zespole (także rozproszonym), które będą budowały przewagę konkurencyjną absolwenta na rynku pracy i w działalności biznesowej;

- nastawienia na współpracę i poszukiwanie rozwiązań problemów w interdyscyplinarnych i międzynarodowych zespołach, umożliwiającego studentom poznanie nowych metod pracy i spojrzenie na problem z różnych perspektyw; współpraca między studentami, praktykami, partnerami biznesowymi oraz przedstawicielami świata naukowo-badawczego pozwoli na edukację przez praktykę i przyczyni się do budowania społeczności otwartej na różnorodność, której wspólnym ogniwem będzie WSB;
- pobudzania innowacyjności i kreatywności wśród studentów, współpracowników oraz pracowników Uczelni przez pomoc nie tylko w inicjowaniu nowych pomysłów, ale także ich rozwijaniu i przełożeniu na realny biznes, dzięki wsparciu mentorskiemu, prawnemu, organizacyjnemu, infrastrukturalnemu i finansowemu;
- najlepszych doświadczeń edukacyjnych które na każdym etapie współpracy z Uczelnią wpływa na ostateczny odbiór oferowanej usługi edukacyjnej; decyzja o wyborze Uczelni zależy od atmosfery, formy i sposobu przekazywania wiedzy, a także sprawności procesów administracyjnych; wartością dla studentów jest to, aby każde działanie na ścieżce edukacyjnej było przyjazne i pozbawione negatywnych emocji.

Strategia Uczelni zakłada praktyczne rozwijanie umiejętności studentów, pozwalających na elastyczne i sprawne radzenie sobie w wymagającym i coraz bardziej złożonym świecie, zdobywanie kompetencji dopasowanych do wyzwań przyszłości, umożliwiających budowanie przewagi konkurencyjnej absolwenta na rynku pracy i w działalności biznesowej. Realizacja tych zamierzeń będzie budowana w oparciu o pracę zespołową i projektową, pozwalającą studentom na poznanie nowych metod pracy i spojrzenie na problem z różnych perspektyw. Przewiduje ona również praktyczną kooperację między studentami a partnerami biznesowymi. Hasłem odzwierciedlającym wyzwania Strategii jest „otwartość”, rozumiana jako wrażliwość na oczekiwania i potrzeby studentów, czujność wobec sygnałów zmian oraz adaptacyjność i gotowość dostosowywania się do nich, szeroko rozumianą gotowość do współtworzenia, dialogu, partnerstwa, a także brak uprzedzeń wobec odmiennych ujęć i perspektyw rozwiązywanych problemów. Ze Strategii wynika, że w celu potwierdzenia tezy, że Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu jest uczelnią nowoczesną i dostosowaną do potrzeb współczesnego i przyszłego studenta, zamierza się wdrożyć nowe rozwiązania technologiczne w obszarze dydaktyki oraz unowocześnić i uzupełnić programy studiów tak, by rozwijać kompetencje studentów przydatne na rynku pracy przyszłości.

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu jest sygnatariuszem deklaracji Społecznej Odpowiedzialności Nauki, w związku z czym strategia Uczelni zawiera także zobowiązanie realizacji zawartego w Deklaracji celu *„Mając na uwadze dobro szkolnictwa wyższego w Polsce, świadomi swojej roli w realizacji zasad zrównoważonego rozwoju, zapewnianiu wysokiej jakości badań i edukacji oraz dbaniu o wszechstronny rozwój społeczności akademickiej, zobowiązujemy się dbać o ład organizacyjny uczelni, opierając zarządzanie uczelnią na fundamentach społecznej odpowiedzialności, zarówno w dokumentach strategicznych, jak i wynikających z nich działaniach służących wszechstronnemu rozwojowi społeczności akademickiej i skutecznej realizacji misji uczelni.”*. Priorytetem dla Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu, oprócz realizacji przyjętych celów strategicznych, jest utrzymanie statusu największej niepublicznej uczelni w kraju.

W ramach ogólnej oceny koncepcji i celów kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia na ocenianym kierunku informatyka o profilu praktycznym można stwierdzić, że są one w pełni zgodne

ze strategią Uczelni oraz mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla kierunku oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Koncepcja i cele kształcenia bezpośrednio wpisują się w wybrane, określone w Strategii podstawowe cele strategiczne oraz ukierunkowujące ich realizację cele szczegółowe.

Z informacji zawartych w raporcie samooceny, potwierdzonych w trakcie spotkań zespołu oceniającego PKA odbytych w trakcie wizytacji, w tym zwłaszcza z przedstawicielami studentów, nauczycieli akademickich oraz otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni wynika, że koncepcja i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Oceniany kierunek informatyka na studiach pierwszego i drugiego stopnia został przypisany do dwóch dyscyplin naukowych: informatyka techniczna i telekomunikacja oraz matematyka, przy czym procentowy udział liczby punktów ECTS przypisanych do tych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS, które uzyskuje absolwent obu poziomów studiów wynoszą:

- informatyka techniczna i telekomunikacja – 90% (dyscyplina wiodąca),
- matematyka – 10%.

Zbiór efektów uczenia się zakładanych dla ocenianego kierunku studiów obejmuje:

- na studiach pierwszego stopnia: 40 efektów, w tym 14 (35,0%) w kategorii „wiedza”, 20 (50,0%) w kategorii „umiejętności” oraz 6 (15,0%) w kategorii „kompetencje społeczne”;
- na studiach drugiego stopnia (zarówno trysemestralnych, jak i czterosemestralnych): 28 efektów, w tym 10 (35,7%) w kategorii „wiedza”, 14 (50,0%) w kategorii „umiejętności” oraz 4 (14,3%) w kategorii „kompetencje społeczne”.

W wyniku przeprowadzonej przez zespół oceniający PKA analizy zakładanych dla kierunku efektów uczenia się, odpowiednio dla studiów pierwszego i drugiego stopnia, można stwierdzić, że efekty te:

- są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz praktycznym profilem studiów;
- są zgodne z właściwymi poziomami Polskiej Ramy Kwalifikacji; opisy zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych dla studiów pierwszego i drugiego stopnia zawierają właściwe i kompletne odniesienia do uniwersalnych charakterystyk pierwszego stopnia, określonych w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji oraz do charakterystyk drugiego stopnia, określonych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6–8 Polskiej Ramy Kwalifikacji;
- są charakterystyczne dla dyscyplin naukowych, do których kierunku został przypisany, w tym zwłaszcza dla wiodącej dyscypliny naukowej informatyka techniczna i telekomunikacja oraz są zgodne z aktualnym stanem wiedzy w zakresie tych dyscyplin;
- w przypadku studiów pierwszego stopnia uwzględniają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich;
- uwzględniają umiejętności i kompetencje praktyczne w stopniu wymaganym dla profilu praktycznego;
- uwzględniają umiejętności komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla ocenianego kierunku informatyka;

- są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

W ocenie poprawności sformułowania zbioru efektów uczenia się określonych dla obu poziomów studiów na ocenianym kierunku informatyka zwracają jednak uwagę pewne nieprawidłowości, takie jak np.:

- występowanie bardzo rozbudowanych tematycznie, wielowątkowych i wieloaspektowych efektów uczenia się, poszczególne elementy opisu których odnoszą się do zdecydowanie różnych obszarów wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych, co niewątpliwie zmniejsza ich czytelność i praktyczną użyteczność dla autorów efektów uczenia się dla poszczególnych zajęć oraz utrudnia konstrukcję efektywnego systemu weryfikacji ich osiągnięcia przez studentów, bowiem do tak ogólnie i szeroko sformułowanych efektów uczenia się muszą odnosić się efekty uczenia się określone dla wielu zajęć programu studiów; przykładami takich wielowątkowych i wieloaspektowych efektów uczenia się mogą być efekty: efekt Inf_I_W03 (Absolwent zna i rozumie) *„metody oraz zastosowanie narzędzi wykorzystywanych przy rozwiązywaniu zadań informatycznych”*, do którego odwołują się efekty zdefiniowane w ramach 18 zajęć lub efekt Inf_I_W02 (Absolwent zna i rozumie) *„w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu architektury systemów komputerowych, systemów operacyjnych, systemów baz danych i hurtowni danych, sieci komputerowych, bezpieczeństwa systemów”*, do którego odwołują się efekty zdefiniowane w ramach 10 zajęć;
- występowanie obok siebie efektów uczenia się bardzo zróżnicowanych co do zakresu i poziomu szczegółowości sposobu ich opisu: obok efektów obejmujących bardzo szeroki zakres tematyczny występują efekty sformułowane bardzo wąsko; np. efekt Inf_I_W02 (Absolwent zna i rozumie) *„w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu architektury systemów komputerowych, systemów operacyjnych, systemów baz danych i hurtowni danych, sieci komputerowych, bezpieczeństwa systemów”* jest efektem sformulowanym bardzo szeroko, obejmującym znaczący zakres dyscypliny naukowej informatyka techniczna i telekomunikacja, podczas gdy np. efekt Inf_I_W10 (Absolwent zna i rozumie) *„zasady etyki w biznesie”* jest efektem sformulowanym bardzo wąsko; obecność w zbiorze efektów uczenia się tak bardzo zróżnicowanych co do poziomu szczegółowości opisu efektów uczenia się zdecydowanie utrudnia konstrukcję efektywnego systemu ich weryfikacji;
- występowanie efektów o bardzo ogólnym lub nawet ogólnikowym opisie, bez żadnych odniesień do konkretnych obszarów dyscyplin naukowych, do których kierunek został przypisany, nie dającym żadnych wskazówek, a tym samym dającym pełną swobodę, autorom efektów uczenia się definiowanych w ramach poszczególnych zajęć; takie sformułowania efektów uczenia się powodują, że nie są one w żaden sposób charakterystyczne (specyficzne) dla ocenianego kierunku studiów; przykładami takich efektów mogą być tutaj efekty: efekt Inf_I_W03 (Absolwent zna i rozumie) *„metody oraz zastosowanie narzędzi wykorzystywanych przy rozwiązywaniu zadań informatycznych”*, Inf_I_W09 (Absolwent zna i rozumie) *„metody matematyczne i statystyczne wykorzystywane w informatyce”* czy efekt Inf_II_U01 (Absolwent potrafi) *„posługiwać się aparaturą i przeprowadzić złożone eksperymenty na rozszerzonym poziomie inżynierskim”*;
- żaden efekt uczenia się dla obu poziomów studiów w kategoriach „wiedza” oraz „umiejętności” nie odnosi się do fizyki, elektrotechniki czy elektroniki (pomimo, że w programie studiów są elementy takich zajęć);
- występowanie wewnętrznych sprzeczności pomiędzy opisami efektów uczenia się, np. w opisie poziomu wiedzy uzyskiwanej przez studentów w ramach efektu Inf_I_W01 (Absolwent zna i rozumie) *„w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu algorytmów,*

struktur danych (...)” a efektem Inf_I_W12 (Absolwent zna i rozumie) „*ogólne zagadnienia nt. algorytmów i ich oceny złożoności (...)*”; zwraca uwagę, że poziom znajomości zagadnień z zakresu algorytmów w opisie efektu Inf_I_W01 określony jest jako „zaawansowany”, podczas gdy w opisie efektu Inf_I_W12 jako „ogólny”;

- część efektów uczenia się w których deklarowany jest poziom zaawansowany lub pogłębiony może być nieosiągalnych z uwagi na to, że efekty uczenia się określone dla zajęć, realizacja których ma przyczyniać się do ich osiągnięcia nie odpowiadają poziomowi zaawansowanemu/pogłębionemu lub z tego powodu, że na realizację tych zajęć przewidziano zbyt małą liczbę godzin zajęć; przykładami takich efektów uczenia się o dyskusyjnej osiągalności mogą być efekty: Inf_I_W01 (Absolwent zna i rozumie) „*w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu algorytmów, struktur danych, inżynierii oprogramowania, języków programowania*”, Inf_I_W02 (Absolwent zna i rozumie) „*w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu architektury systemów komputerowych, systemów operacyjnych, systemów baz danych i hurtowni danych, sieci komputerowych, bezpieczeństwa systemów*”, Inf_I_W04 (Absolwent zna i rozumie) „*w zaawansowanym stopniu zasady komunikacji człowiek – komputer*”, Inf_I_W14 (Absolwent zna i rozumie) „*w stopniu zaawansowanym zagadnienia w zakresie pozyskiwania, przechowywania i przetwarzania danych multimedialnych*”, Inf_II_W02 (Absolwent zna i rozumie) „*w pogłębionym stopniu współczesne metody rozwiązywania złożonych problemów informatycznych, stosowane narzędzia i środowiska*”, Inf_II_W04 (Absolwent zna i rozumie) „*w pogłębionym stopniu zasady działania wirtualnych systemów operacyjnych i sieci*”, Inf_II_W06 (Absolwent zna i rozumie) „*w pogłębionym stopniu problematykę związaną z Internetem Rzeczy oraz aplikacje internetowe w sieciach usług*”;
- część efektów z kategorii „wiedza” może być nieosiągalnych z uwagi na to, że w zajęciach, realizacja których ma przyczyniać się do ich osiągnięcia nie przewidziano wykładów; dotyczy to np. efektów: Inf_I_W09 (Absolwent zna i rozumie) „*metody matematyczne i statystyczne wykorzystywane w informatyce*” czy Inf_I_W02 (Absolwent zna i rozumie) „*w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu architektury systemów komputerowych, systemów operacyjnych, systemów baz danych i hurtowni danych, sieci komputerowych, bezpieczeństwa systemów*”.

Efekty uczenia się dla poszczególnych zajęć programów studiów pierwszego i drugiego stopnia określone zostały w kartach przedmiotów (syllabusach). Analiza tych efektów uczenia się pozwala na sformułowanie następujących spostrzeżeń:

- efekty zdefiniowane dla poszczególnych zajęć są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, a także stanem praktyki w obszarach działalności gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy;
- efekty uczenia się zdefiniowane dla części zajęć w kategorii „wiedza” są niespójne co do deklarowanego poziomu wiedzy uzyskiwanej przez studentów z efektami określonymi dla kierunku, np. żaden z efektów uczenia się w kategorii „wiedza” określonych dla zajęć *algorytmy i struktury danych* nie odpowiada poziomowi zaawansowanemu, wynikającemu z opisu efektu Inf_I_W01 (Absolwent zna i rozumie) „*w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu algorytmów, struktur danych (...)*”; podobne zastrzeżenia można sformułować w odniesieniu do wielu innych zajęć, w tym takich zajęć jak np.: *systemy operacyjne, software engineering, bazy danych, zarządzanie projektami informatycznymi, sieci komputerowe, przetwarzanie danych multimedialnych* czy *programowanie aplikacji internetowych*;

- efekty uczenia się zdefiniowane dla poszczególnych zajęć są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Rekomenduje się usunięcie wskazanych wyżej nieprawidłowości, występujących w opisie efektów uczenia się dla studiów pierwszego i drugiego stopnia.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek został przyporządkowany a także są zgodne z praktycznym profilem studiów i odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji. Pomimo sformułowanych wcześniej pewnych uwag krytycznych i zastrzeżeń dotyczących efektów uczenia się określonych dla ocenianego kierunku oraz w ramach poszczególnych zajęć programów studiów pierwszego i drugiego stopnia, można stwierdzić, że zakładane efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i są sformułowane w sposób pozwalający na stworzenie efektywnego systemu ich weryfikacji.

Analiza zbiorów efektów uczenia się dla studiów pierwszego i drugiego stopnia pozwala zauważyć, że efekty uczenia się związane z dyscypliną matematyka mają charakter wyłącznie subsydiarny i służą stworzeniu warunków do osiągania przez studentów efektów uczenia się związanych z dyscypliną wiodącą. Z uwagi na wspomniany, całkowicie subsydiarny w stosunku do koncepcji i celów kształcenia, charakter efektów uczenia się przypisanych do zajęć związanych z dyscypliną naukową matematyka rekomenduje się zmianę przyporządkowania kierunku do dyscyplin naukowych w sposób zapewniający pełną zgodność tego przypisania z koncepcją i celami kształcenia oraz zdefiniowanymi zbiorami efektów uczenia się zakładanych dla obu poziomów studiów na ocenianym kierunku informatyka.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla kierunku. Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy województwa wielkopolskiego. W procesie ich określania uczestniczyli interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni. Efekty uczenia się określone dla kierunku oraz poszczególnych przedmiotów programów studiów pierwszego i drugiego stopnia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym, właściwymi poziomami (6, 7) Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz uwzględniają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich. Są także zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, właściwe dla praktyki w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla ocenianego kierunku. Zbiory efektów uczenia się dla studiów pierwszego i drugiego stopnia uwzględniają kompetencje praktyczne, komunikowanie się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne

w działalności zawodowej absolwentów. Są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie efektywnego systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

1. Usunąć wskazane nieprawidłowości, występujące w opisie efektów uczenia się dla studiów pierwszego i drugiego stopnia.
2. Zmienić przyporządkowanie kierunku do dyscyplin naukowych w sposób zapewniający pełną zgodność tego przypisania z koncepcją i celami kształcenia oraz zdefiniowanymi zbiorami efektów uczenia się zakładanych dla obu poziomów studiów na ocenianym kierunku informatyka.

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Oceniany kierunek informatyka prowadzony jest na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym. Studia pierwszego stopnia prowadzone są w formie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, studia drugiego stopnia – wyłącznie w formie studiów niestacjonarnych. Scharakteryzowane w raporcie samooceny programy studiów pierwszego i drugiego stopnia na ocenianym kierunku informatyka, obowiązujące od roku akademickiego 2023/2024, zostały ustalone Uchwałą nr 161/2023 Senatu Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu z dnia 11 lipca 2023 roku.

Studia stacjonarne i niestacjonarne pierwszego stopnia trwają 7 semestrów. Zgodnie z ich programem studiów studenci mogą wybrać jedną z następujących sześciu specjalności: *grafika i multimedia*, *programowanie*, *bezpieczeństwo systemów informatycznych*, *e-commerce*, *wdrażanie systemów informatycznych SAP* oraz *big data & cloud computing*, przy czym kształcenie w ramach poszczególnych specjalności rozpoczyna się od 5 semestru. Ukończenie studiów pierwszego stopnia wymaga uzyskania 210 punktów ECTS a ich absolwent uzyskuje tytuł zawodowy inżyniera. Studia są prowadzone w języku polskim i angielskim.

Studia drugiego stopnia oferowane są jako studia trzysemestralne dla absolwentów z tytułem zawodowym inżyniera oraz jako studia czterosemestralne dla absolwentów z tytułem zawodowym licencjata. W ramach obu ww. wariantów studiów drugiego stopnia studenci mogą wybrać jedną z następujących trzech specjalności: *internet rzeczy i sieci przyszłości*, *zaawansowane systemy baz danych* oraz *outsourcing rozwiązań chmurowych*, przy czym wybór specjalności następuje od 1 semestru studiów. Ukończenie studiów drugiego stopnia wymaga uzyskania 94 punktów ECTS na studiach trzysemestralnych i 120 pkt. ECTS na studiach czterosemestralnych. Ich absolwent uzyskuje tytuł zawodowy magistra.

Treści kształcenia realizowanego w ramach poszczególnych zajęć programów obu poziomów studiów określone zostały szczegółowo w kartach przedmiotu. Każda karta przedmiotu zawiera m.in. opis zajęć z uwzględnieniem ich nazwy, formy studiów, semestru realizacji, liczby godzin zajęć dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, efektów uczenia się i sposobów weryfikacji ich osiągnięcia, metod i kryteriów oceniania, literatury, tematyki wyodrębnionych form zajęć, sposobu zaliczenia, a także liczby punktów ECTS, w tym liczby punktów ECTS odpowiadających zajęciom z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia. Zwraca uwagę, że dla zajęć w ramach modułów realizowanych w więcej niż jednym semestrze, takich jak np. *język angielski, metodyka pracy projektowej, seminarium dyplomowe czy praktyka zawodowa*, Uczelnia opracowała zbiorcze karty przedmiotów (sylabusów), bez rozróżnienia efektów uczenia się i treści zajęć przewidzianych dla poszczególnych semestrów realizacji tych zajęć. Zespół oceniający rekomenduje zastąpienie zbiorczych kart przedmiotów (sylabusów) zajęć w ramach modułów realizowanych w więcej niż jednym semestrze zestawem sylabusów dla poszczególnych semestrów zajęć, z określeniem zakładanych efektów uczenia się i treści zajęć dla tych semestrów.

Zgodnie z programami obu poziomów studiów zajęcia prowadzone są w formie: wykładów, ćwiczeń, laboratoriów, zajęć seminaryjnych oraz praktyk zawodowych. Wybrane zajęcia prowadzone są także całkowicie lub częściowo w formie e-learningu, przy czym e-learning traktowany jest jako odrębna forma zajęć, obok ww. wykładów, ćwiczeń, laboratoriów, zajęć seminaryjnych oraz praktyk zawodowych. Zwraca uwagę, że traktowanie e-learningu jako formy zajęć jest niezgodne z Regulaminem studiów Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu, który nie przewiduje takiej formy zajęć.

Należy podkreślić, że e-learning realizowany w oparciu o platformę Moodle nie spełnia wymogów zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość przy wykorzystaniu infrastruktury i oprogramowania zapewniających synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami i osobami prowadzącymi zajęcia, określonych w art. 67 ust. 4 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Z tego powodu Uczelnia słusznie nie zalicza tych zajęć do zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów. Zespół oceniający rekomenduje zapewnienie pełnej zgodności programów studiów pierwszego i drugiego stopnia z obowiązującym Regulaminem studiów Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu.

Program studiów pierwszego stopnia (inżynierskich) przewiduje łącznie:

- na studiach stacjonarnych: 2990 godzin zajęć (210 pkt. ECTS), w tym 448 godzin wykładów (15,0%), 564 godziny ćwiczeń (18,8%), 830 godzin zajęć laboratoryjnych (27,8%), 60 godzin zajęć seminaryjnych (2,0%), 128 godzin zajęć prowadzonych w systemie e-learningu (4,3%), a także 960 godzin praktyki zawodowej (32,1%);
- na studiach niestacjonarnych: 2360 godzin zajęć (210 pkt. ECTS), w tym 282 godziny wykładów (11,9%), 230 godzin ćwiczeń (9,8%), 560 godzin zajęć laboratoryjnych (23,7%), 328 godzin zajęć prowadzonych w systemie e-learningu (13,9%) a także 960 godzin praktyki zawodowej (40,7%).

Wynikający z programu stacjonarnych studiów pierwszego stopnia godzinowy wymiar zajęć bez uwzględnienia 960 godzin praktyki zawodowej wynosi 2030. Należy podkreślić, że dla siedmiosemestralnych studiów inżynierskich jest to bardzo mała liczba godzin zajęć, przy czym jest ona bezpośrednią konsekwencją:

- małej liczby godzin poszczególnych zajęć, ujętych w programie studiów; dotyczy to podstawowych dla wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych inżyniera - informatyka

takich zajęć jak np.: *architektura komputerów, sieci komputerowe, systemy operacyjne, zarządzanie projektami informatycznymi, software engineering*;

- rezygnacja z wykładów w dużej liczbie zajęć, w tym w ramach takich zajęć jak: *matematyka, matematyka dyskretna, probabilistyka i statystyka, wprowadzenie do baz danych, bazy danych, programowanie aplikacji internetowych*, a także w większości zajęć specjalistycznych;
- pominięcie w grupie zajęć obligatoryjnych (dla wszystkich studentów, niezależnie od dokonywanych wyborów przedmiotów specjalnościowych):
 - zajęć dających podstawy dla właściwego opanowania treści zajęć kierunkowych i specjalistycznych będących elementem kształcenia inżynierów informatyków, takich jak np. wybrane zagadnienia fizyki, elektrotechniki czy elektroniki;
 - zajęć dotyczących grafiki komputerowej, komunikacji człowiek-komputer, systemów wbudowanych czy sztucznej inteligencji.

Wspomniany mały wymiar godzinowy części zajęć w połączeniu z brakiem wykładów nie stwarza właściwych możliwości dla osiągnięcia przez studentów wszystkich, zakładanych dla ocenianego kierunku, efektów uczenia się..

Usytuowanie poszczególnych zajęć w semestrach oraz ich sekwencja nie budzi zastrzeżeń. Jednakże z wymienionych wcześniej powodów nie można jednoznacznie stwierdzić, że dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach są poprawne i zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Rekomenduje się wprowadzenie zmian do programu studiów pierwszego stopnia skutkujących zwiększeniem wymiaru godzinowego zajęć mających podstawowe znaczenie dla osiągnięcia przez studentów zakładanych dla kierunku efektów uczenia się, w tym także w zakresie wiedzy oraz o uzupełnienie programu studiów o zajęcia obejmujące wybrane zagadnienia fizyki, elektrotechniki i elektroniki.

Program studiów drugiego stopnia przewiduje łącznie:

- na studiach trzyletnich: 1018 godzin zajęć, w tym 176 godzin wykładów (17,3%), 118 godziny ćwiczeń (11,6%), 240 godzin zajęć laboratoryjnych (23,6%), 4 godziny zajęć prowadzonych w systemie e-learningu (0,39%), a także 480 godzin praktyki zawodowej (47,2%);
- na studiach czteroletnich: 1197 godzin zajęć, w tym 272 godzin wykładów (22,7%), 121 godziny ćwiczeń (10,1%), 320 godzin zajęć laboratoryjnych (27,0%), 4 godziny zajęć prowadzonych w systemie e-learningu (0,3%), a także 480 godzin praktyki zawodowej (40,1%).

Z analizy treści programowych poszczególnych zajęć programów studiów pierwszego i drugiego stopnia wynika, że są one zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania praktyczne z zakresu dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla ocenianego kierunku informatyka. Jednakże zgodnie z wcześniejszymi uwagami, uzyskanie wszystkich, przewidzianych dla poszczególnych zajęć efektów uczenia się na studiach pierwszego stopnia nie gwarantuje osiągnięcia przez studentów wszystkich efektów uczenia się zakładanych dla ocenianego kierunku studiów. Dotyczy to w szczególności części efektów w zakresie wiedzy.

Zgodnie z programem stacjonarnych studiów pierwszego stopnia łączny wymiar godzinowy zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących

zajęcia wynosi 2862, przy czym wymieniona liczba godzin zajęć obejmuje 448 godzin wykładów, 564 godziny ćwiczeń, 830 godzin zajęć laboratoryjnych, 60 godzin zajęć seminaryjnych oraz 960 godzin praktyki zawodowej. Uwzględniając wykazane w kartach opisu poszczególnych zajęć (syllabusach) wartości liczby punktów ECTS, które student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia wartość tego wskaźnika wynosi 109,9 pkt. ECTS (52,4%). Sposób wyznaczenia tego wskaźnika nie budzi zastrzeżeń. Spełniony jest zatem warunek wynikający z art. 63 ust. 1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, zgodnie z którym na studiach stacjonarnych co najmniej połowa punktów ECTS objętych programem studiów jest uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów.

Programy studiów pierwszego i drugiego stopnia umożliwiają wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów pierwszego lub drugiego stopnia, umożliwiając studentom elastyczne kształtowanie ścieżek kształcenia. Z informacji zawartych w programie studiów wynika bowiem, że w ramach realizacji programu studiów pierwszego stopnia student ma możliwość wyboru zajęć, którym przypisano łącznie 84 pkt. ECTS (40,0%), przy czym grupę zajęć obieralnych tworzą: blok zajęć specjalnościowych (39 pkt. ECTS), *praktyka zawodowa* (36 pkt. ECTS), *seminarium dyplomowe* (9 pkt. ECTS).

Z kolei, w ramach realizacji programu studiów drugiego stopnia student ma możliwość wyboru zajęć, którym przypisano łącznie:

- na studiach trzysemestralnych – 57 pkt. ECTS (60,6%), przy czym grupę zajęć obieralnych tworzą: blok zajęć specjalnościowych (21 pkt. ECTS), *praktyka zawodowa* (18 pkt. ECTS), *seminarium magisterskie* (18 pkt. ECTS).
- na studiach czterosemestralnych – 57 pkt. ECTS (47,5%), przy czym grupę zajęć obieralnych tworzą: blok zajęć specjalnościowych (21 pkt. ECTS), *praktyka zawodowa* (18 pkt. ECTS), *seminarium magisterskie* (18 pkt. ECTS).

W ocenie zajęć do wyboru na ocenianym kierunku informatyka zwraca uwagę oryginalna koncepcja w zakresie zajęć specjalnościowych oferowanym studentom do wyboru. Opiera się ona na założeniu, że studia na kierunku informatyka można ukończyć w zakresie jednej z oferowanych specjalności lub bez żadnej specjalności. Każda z oferowanych specjalności jest profilowana przez określoną listę zajęć (przedmiotów). Poszczególnym zajęciom każdej specjalności przypisane są punkty. Liczba punktów przypisanych zajęciom zależy od ich związku z problematyką danej specjalności. Student ma możliwość wyboru zajęć z listy dowolnej specjalności. Student, który chce ukończyć studia w zakresie preferowanej specjalności musi – realizując wybrane zajęcia – zgromadzić łącznie określoną liczbę punktów. Jeżeli student nie zgromadzi wymaganej liczby punktów dla żadnej ze specjalności, a zrealizuje cały program studiów, kończy studia bez określenia specjalności na dyplomie.

Wybory zajęć do realizacji w każdym semestrze odbywają się poprzez platformę Moodle, w terminach wyznaczonych przez Dziekana. Zajęcia specjalnościowe oferowane do wyboru w poszczególnych semestrach podzielone są na tzw. koszyki. Zajęcia wchodzące w skład każdego koszyka realizowane są w tym samym czasie, w związku z czym student może wybrać tylko jedno zajęcia z każdego koszyka. O uruchomieniu zajęć do realizacji w semestrze decyduje liczba studentów, którzy się na te zajęcia zapisali. Decyzję o uruchomieniu zajęć podejmuje Dziekan w zależności od liczby studentów, którzy je wybrali. Poszczególne zajęcia specjalnościowe mogą być realizowane tylko jeden raz w toku studiów. Procedura wyboru specjalności jest określana przez Dziekana dla każdego programu studiów.

Ze względu na praktyczny profil studiów, w programach obu poziomów studiów zdecydowanie przeważają zajęcia o charakterze praktycznym. Udział tych zajęć we wszystkich zajęciach przewidzianych programami studiów jest następujący:

- na studiach pierwszego stopnia: 138 pkt. ECTS (65,8%) na studiach stacjonarnych i 124,3 pkt. ECTS (59,2%) na studiach niestacjonarnych;
- na studiach drugiego stopnia (niestacjonarnych): 58,8 pkt. ECTS (62,6%) na studiach trzyletnich i 64,0 pkt. ECTS (53,3) na studiach czteroletnich.

Wymienione wartości są sumą punktów ECTS przypisanych do takich form zajęć jak: ćwiczenia, laboratoria, seminaria oraz praktyka zawodowa. Warunek wynikający z art. 64 ust. 2 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, zgodnie z którym w programie studiów o profilu praktycznym ponad połowa punktów ECTS powinna być przypisana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne jest zatem dla obu poziomów studiów spełniony.

Programy studiów pierwszego i drugiego stopnia obejmują zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego. Są to następujące zajęcia:

- na studiach pierwszego stopnia:
 - język *angielski*, realizowane na studiach stacjonarnych w semestrach II-V w łącznym wymiarze 240 godz. zajęć (14 pkt. ECTS) oraz na studiach niestacjonarnych w semestrach III-IV w łącznym wymiarze 152 godz. zajęć (14 pkt. ECTS);
 - zajęcia prowadzone w języku angielskim:
 - *software engineering*, zajęcia obligatoryjne realizowane w semestrze VI w wymiarze: na studiach stacjonarnych - 50 godz. zajęć (3 pkt. ECTS); na studiach niestacjonarnych - 32 godz. zajęć (3 pkt. ECTS);
 - *cultural differences*, zajęcia obligatoryjne realizowane w semestrze VII w wymiarze 26 godz. zajęć (2 pkt. ECTS) na obu formach studiów;
- na studiach drugiego stopnia:
 - zajęcia prowadzone w języku angielskim:
 - *network visualization*, zajęcia obligatoryjne realizowane w wymiarze 40 godz. zajęć (4 pkt. ECTS) w II semestrze na studiach trzyletnich oraz w III semestrze na studiach czteroletnich;
 - *advanced database systems*, zajęcia obieralne realizowane w wymiarze 40 godz. zajęć (5 pkt. ECTS) w I semestrze na studiach trzyletnich oraz w II semestrze na studiach czteroletnich;
 - *internet of things*, zajęcia obieralne realizowane w wymiarze 40 godz. zajęć (5 pkt. ECTS) w I semestrze na studiach trzyletnich oraz w II semestrze na studiach czteroletnich;
 - *IT service management*, zajęcia obieralne realizowane w wymiarze 40 godz. zajęć (5 pkt. ECTS) w II semestrze na studiach trzyletnich oraz w III semestrze na studiach czteroletnich;

Kształcenie językowe na studiach pierwszego stopnia umożliwia studentom osiągnięcie znajomości języka obcego na poziomie B2, natomiast na studiach drugiego stopnia powinien to być poziom B2+. W programie studiów drugiego stopnia nie przewidziano lektoratu z języka obcego a podnoszenie kwalifikacji językowych studentów odbywa się wyłącznie w ramach zajęć z przedmiotów informatycznych prowadzonych w języku angielskim w ramach czterech przedmiotów, z których tylko jeden ma charakter obligatoryjny. W wyniku wyborów przedmiotów specjalnościowych

dokonywanych przez studentów może się zdarzyć, że student nie będzie realizował żadnego z pozostałych trzech przedmiotów. Ponieważ ww. zajęcia angielskojęzyczne nie są prowadzone przez profesjonalnych lektorów osiągnięcie przez wszystkich studentów zakładanego poziomu znajomości języka obcego na poziomie B2+ może być utrudnione.

Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych wynosi: 11 pkt. ECTS na studiach pierwszego stopnia oraz 7 pkt. ECTS na studiach drugiego stopnia, zarówno trysemestralnych jak i czterosemestralnych. Z analizy programów studiów w aspekcie sposobu wyznaczenia wartości tego wskaźnika wynika, że Uczelnia do zajęć tych zaliczyła następujące zajęcia:

- na studiach pierwszego stopnia: *wyzwania rynku pracy* (1 pkt ECTS), *komunikacja społeczna* (2 pkt. ECTS), *podstawy zarządzania* (3 pkt. ECTS), *przedsiębiorczość* (2 pkt. ECTS) oraz *podstawy ekonomii* (3 pkt. ECTS);
- na studiach drugiego stopnia: *przedsiębiorczość w dziedzinie IT* (3 pkt. ECTS), *prawne aspekty zarządzania projektami* (2 pkt. ECTS) oraz *psychologia podejmowania decyzji* (2 pkt. ECTS).

Uwzględniając powyższe można stwierdzić, że spełnienie warunku wynikającego z § 3 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów określającego wymagany udział w programach studiów pierwszego i drugiego stopnia zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych nie budzi żadnych zastrzeżeń.

Programy studiów pierwszego i drugiego stopnia nie przewidują zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Wprawdzie w raporcie samooceny dla studiów pierwszego stopnia wykazano 128 godzin takich zajęć na studiach stacjonarnych i 328 na studiach niestacjonarnych oraz na studiach drugiego stopnia (niestacjonarnych) 4 godz. zajęć zarówno na studiach trysemestralnych, jak i czterosemestralnych, ale – zgodnie z wcześniejszymi uwagami – zajęcia te prowadzone są w systemie e-learningu (na platformie Moodle) i z uwagi na brak możliwości zapewnienia synchronicznej interakcji między studentami i osobami prowadzącymi zajęcia nie spełniają wymogów zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, określonych w art. 67 ust. 4 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

W programie stacjonarnych studiów pierwszego stopnia przewidziano zajęcia z wychowania fizycznego, realizowane w semestrach III-IV, w łącznym wymiarze 60 godz. (0 pkt. ECTS). Oznacza to spełnienie wymogu wynikającego z §3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów.

Proces dydaktyczny na ocenianym kierunku studiów jest prowadzony zgodnie z Regulaminem studiów Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu, przyjętym uchwałą nr 83/2023 Senatu Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu z dnia 3 kwietnia 2023 roku oraz stosownymi zarządzeniami Rektora. Zgodnie z programami obu poziomów studiów na ocenianym kierunku zajęcia są prowadzone w formie: wykładów, ćwiczeń, laboratoriów, zajęć seminaryjnych oraz praktyk zawodowych. Wybrane zajęcia prowadzone są także całkowicie lub częściowo w formie e-learningu, traktowanego jako dodatkowa forma zajęć.

Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Przy doborze metod kształcenia w ramach poszczególnych zajęć uwzględniana jest ich specyfika, rodzaj zajęć oraz praktyczny profil ocenianego kierunku studiów. Wykłady, zasadniczym celem których jest przekazanie studentom spójnych zakresów wiedzy w podziale na jednostki o narastającym stopniu złożoności lub głębi, w zależności od specyfiki zajęć,

w których występują, mogą mieć charakter podawczo-informacyjny, konwersatoryjno-informacyjny lub problemowy.

Wiedza zdobyta w trakcie wykładów wykorzystywana jest podczas zajęć praktycznych, takich jak ćwiczenia lub laboratoria, odbywanych w mniejszych grupach. Typowymi metodami aktywizującymi wykorzystywanymi w trakcie zajęć praktycznych jest praca metodą projektową, zadania problemowe, analiza przypadków oraz dyskusja. W trakcie zajęć laboratoryjnych w ramach realizowanych zadań i projektów informatycznych studenci uczą się planować i przeprowadzać eksperymenty, w tym pomiary i symulacje komputerowe oraz interpretować uzyskane wyniki i wyciągać wnioski. W trakcie zajęć w laboratoriach studenci uczą się także oceniać przydatność różnych metod i narzędzi służących do rozwiązania zadań inżynierskich o charakterze praktycznym, typowych dla informatyki. Uczą się również postępowania systemowego, dokonywania krytycznej analizy sposobu funkcjonowania i oceny istniejących rozwiązań technicznych w informatyce. W doborze metod kształcenia są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się stosowane są właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne, wspomagające osiąganie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Stosowane metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się i stymulują do samodzielności. Zgodnie z praktycznym profilem studiów stosowane metody kształcenia umożliwiają właściwe przygotowanie studentów do pracy w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej związanych z informatyką oraz zawodowego rynku pracy. Wykorzystywana w procesie kształcenia infrastruktura dydaktyczna, w tym informatyczne systemy wspomagania kształcenia i obsługi studiów, umożliwiają stosowanie właściwych metod i narzędzi, ze szczególnym uwzględnieniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Nowatorskim rozwiązaniem programowym jest wprowadzenie zajęć metodyka pracy projektowej na studiach pierwszego stopnia, realizowanych w semestrach I-IV oraz zajęć metodyka pracy magisterskiej na studiach drugiego stopnia, realizowanych w semestrze I na studiach trzyletnich i w semestrze II na studiach czteroletnich. Celem tych zajęć jest przygotowanie studentów do realizacji i pisania pracy dyplomowej.

Proces uczenia się przez studentów jest wspierany poprzez kursy na platformie zdalnego nauczania Moodle. Jednym ze standardów dydaktycznych Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu jest dążenie do udostępnienia studentom kursów do wszystkich zajęć przewidzianych w programach studiów. Autorem kursu jest koordynator zajęć. Osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne otrzymują przeszkolenie z zakresu tworzenia i obsługi kursów na platformie Moodle. W kursie zamieszczone są: karta przedmiotu (sylabus), spis tematów, efekty uczenia się, materiały od wykładowcy, wykaz literatury, dodatkowe źródła wiedzy, instrukcje związane z procesem uczenia się (wskazówki, jak przygotować się do zajęć) oraz zadania zaliczeniowe. Kursy na Moodle są miejscem gromadzenia dowodów na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się osiąganych w ramach przedmiotów w postaci testów, a także zadań przesyłanych przez studentów w celu poddania ich ocenie przez wykładowcę.

Kurs e-learningowy jest skonstruowany według przyjętego standardu. Każdy kurs przed udostępnieniem go studentom musi uzyskać akceptację metodyka e-learningu. Kurs udostępniony studentom systematyzuje i ukierunkowuje ich naukę w ciągu semestru i jest źródłem wiedzy (materiały wykładowcy, wskazania literatury z katalogu online biblioteki uczelnianej i użytecznych linków do zasobów w Internecie).

Prowadzone na studiach pierwszego i drugiego stopnia kształcenie językowe realizowane jest z wykorzystaniem metod umożliwiających uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka

obcego na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia oraz B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia. Część zajęć z kształcenia językowego (120 godz.) na niestacjonarnych studiach pierwszego stopnia realizowana jest z wykorzystaniem profesjonalnej, zdalnej platformy językowej, do której studenci mają zapewniony bezpłatny dostęp i mogą korzystać w dogodnym dla nich czasie. Studenci otrzymują dostęp do podręczników renomowanego wydawnictwa (Pearson) i platformy MyEnglishLab kompatybilnej z materiałami w książkach. Celem zajęć kontaktowych jest natomiast stworzenie przestrzeni do ćwiczenia komunikacji oraz wytłumaczenie studentom trudniejszych elementów materiału. Na platformie e-learningowej studenci mają dostęp do materiałów audio, video, ćwiczeń leksykalnych, gramatycznych, sprawdzających rozumienie tekstu pisanego i mówionego oraz rozwijających umiejętność zastosowania różnych funkcji językowych. Wszystkie wykonane przez studentów ćwiczenia sprawdzane są automatycznie, studenci szybko otrzymują odpowiedź zwrotną. Platforma wykorzystywana jest także do realizacji testów weryfikujących postępy w trakcie semestru. Nauczanie języków obcych zaprojektowane jest w taki sposób, ażeby studenci studiów niestacjonarnych uzyskiwali te same kompetencje i umiejętności językowe jak studenci studiów stacjonarnych.

Stosowane na ocenianym kierunku metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia.

Integralną częścią procesu kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia ocenianego kierunku informatyka o profilu praktycznym są obligatoryjne praktyki zawodowe. Ich zasadniczym celem jest kompleksowe przygotowanie studentów do przyszłej pracy zawodowej. Program praktyk studenckich zawiera cele praktyk, ich wymiar oraz efekty uczenia się, które student powinien osiągnąć. Studenci odbywają praktyki zawodowe:

- na studiach pierwszego stopnia: w łącznym wymiarze 960 godzin (36 pkt. ECTS), przy czym praktyki realizowane są w semestrach IV-VII w wymiarze 240 godz. (9 ECTS) w każdym semestrze;
- na trzyletnich studiach drugiego stopnia: w łącznym wymiarze 480 godzin (18 pkt. ECTS), przy czym praktyki realizowane są w semestrach I-III w wymiarze 160 godz. (6 ECTS) w każdym semestrze;
- na czteroletnich studiach drugiego stopnia: w łącznym wymiarze 480 godzin (18 pkt. ECTS), przy czym praktyki realizowane są w semestrach II-IV w wymiarze 160 godz. (6 ECTS) w każdym semestrze.

Organizacją praktyk studenckich zajmuje się Biuro Karier i Praktyk. Organizację praktyk oraz związane z nimi prawa i obowiązki studenta oraz podmiotu przyjmującego na praktyki unormowane zostały przez Uczelnię w regulaminie studenckich praktyk zawodowych.

Efekty uczenia się zawarte w modułach praktyk, treści programowe określone dla praktyk i ich wymiar określone dla ocenianego kierunku są prawidłowe. Umieszczenie praktyk w planie studiów zapewnia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Efekty te studenci powinni osiągnąć w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Efekty uczenia się przypisane dla praktyk zawodowych są spójne z efektami przypisanymi dla pozostałych zajęć. Dla praktyk studenckich na ocenianym kierunku został stworzony jeden sylabus dla studiów pierwszego stopnia na wszystkie semestry odbywania praktyk, podobnie jak dla studiów drugiego stopnia (trzyletnich i czteroletnich). Takie rozwiązanie nie jest prawidłowe, gdyż student w poszczególnych semestrach osiąga różne efekty uczenia się, co powinno być przekładane na etapy praktyk. Przy takich sylabusach na każdym stopniu studiów niemożliwa jest także prawidłowa ocena zakresu osiągnięcia efektów uczenia się na poszczególnych etapach praktyk oraz po ich zakończeniu.

Studenci ocenianego kierunku odbywają praktyki m.in. w: firmach lub działach deweloperskich, firmach i działach treserskich, centrach usług wspólnych IT, Centrach R&D IT, obszarach programistyczno - deweloperskich (backend, frontend, full stack), obszarach wsparcia zarządzania projektami IT (agile, scrum – np. role PM, PO, Scrum master), obszarach testerskich (testy end to end, funkcjonalne, automatyczne, manualne, jednostkowe, integracyjne, wydajności), działach informatyki (wsparcia systemów informatycznych – helpdeski - I, II, III linia wsparcia, utrzymania i rozwoju sieci/serwerów, wsparcia w zakresie zakupu i utrzymania sprzętu IT) oraz w innych podmiotach związanych bezpośrednio z branżą informatyczną i programistyczną.

Uczelnia posiada sformalizowane porozumienia z pracodawcami w sprawie realizacji praktyk zawodowych. Współpracuje z ponad 20 przedsiębiorstwami, dzięki czemu w minionych latach studenci zawsze mieli możliwość podjęcia praktyk zgodnie z kierunkiem studiów. Liczba miejsc praktyk oferowana studentom ocenianego kierunku jest w pełni wystarczająca. Istnieje również możliwość wyboru przez studenta miejsca praktyk samodzielnie. Każdy wybór przez studenta miejsca odbywania praktyk zawodowych jest zatwierdzany przez opiekuna praktyk w oparciu o przyjęte kryteria jakościowe. W przypadku praktyk organizowanych przez opiekuna praktyk weryfikacja ww. kryteriów następuje podczas jego bezpośrednich wizyt i rozmów prowadzonych w zakładach pracy. W przypadku praktyk indywidualnych opiekun praktyk ocenia zaproponowany przez studenta zakład na podstawie przedłożonego harmonogramu praktyk, w którym, oprócz przebiegu praktyk, są zawarte informacje szczegółowe dotyczące sprzętu i wyposażenia zakładu lub instytucji związanego z kierunkiem informatyka, z którymi ma być zapoznawany student.

Infrastruktura zakładów, do których kierowani byli studenci na praktyki, zależy od typu prowadzonej przez te podmioty działalności.

Podstawą organizacji praktyk zawodowych jest modułowy ramowy program praktyk zawodowych, zdefiniowany nie tylko dla kierunku kształcenia, ale także posiadający warianty dopasowane do rodzaju instytucji i miejsca odbywania praktyki. Tak przygotowane programy modułowe są wskazówkami dla zakładowych opiekunów praktykantów, którzy są odpowiedzialni za zorganizowanie i przebieg praktyki zgodnie z zawartymi porozumieniami. Ramowe programy praktyk zawodowych zawierają moduły obowiązkowe, które studenci obowiązkowo muszą zrealizować, ale także moduły do wyboru, spośród których studenci wybierają co najmniej cztery moduły.

Po dokonaniu wyboru student przesyła opiekunowi praktyk swoje curriculum vitae wraz z deklaracją dotyczącą miejsca, czasu i wymiaru planowanych praktyk. Po ustaleniu szczegółów związanych z praktyką student dostarcza potwierdzony przez praktykodawcę program praktyki ze wskazanymi modułami do wyboru. Na tej podstawie przygotowywane jest porozumienie w sprawie organizacji studenckich praktyk zawodowych, zawierające zasady regulujące proces przebiegu praktyki, obowiązki praktykanta oraz modułowy program praktyk.

Po zakończeniu praktyki student przedkłada opiekunowi praktyk z ramienia Uczelni następujące dokumenty: dziennik praktyk, zaświadczenie o odbyciu praktyk wraz z oceną osiągnięcia efektów uczenia się dokonywaną przez zakładowego opiekuna praktyk, druk raportu wypełniany przez studenta po praktyce oraz druk samooceny osiągnięcia efektów uczenia się przez studenta. Zebrany zestaw dokumentów w pierwszej kolejności opiniuje merytoryczny opiekun praktyk z ramienia Uczelni wyznaczony przez Dziekana. O zaliczeniu praktyki decyduje Dziekan lub wyznaczony prodziekan na podstawie opinii merytorycznego opiekuna praktyk oraz kompletu dokumentacji przedstawianej przez studenta w zakresie praktyk zawodowych.

Podstawowym narzędziem kontroli osiągnięcia efektów uczenia się w zakresie praktyk zawodowych jest analiza dokumentacji praktyk prowadzonej i gromadzonej w sposób określony w Regulaminie

praktyk dokonywana przez opiekuna praktyk z ramienia Uczelni, która opisuje przebieg praktyki, w tym wskazuje na zrealizowane zadania i uzyskane efekty uczenia się. Proces oceny praktyki ma charakter w pełni kompleksowy i jest powiązany z oceną stopnia osiągnięcia przez studenta wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Uczelnia prowadzi hospitacje praktyk. Oceniane są one pod względem ilościowym i jakościowym. Podczas hospitacji przeprowadzana jest rozmowa z przedstawicielami instytucji, w tym z opiekunem praktyki ze strony pracodawcy, a także ze studentem.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje merytoryczne opiekuna praktyk dla ocenianego kierunku informatyka są odpowiednie, aby zapewnić właściwy poziom nadzoru nad realizacją praktyk. Właściwe są także relacje opiekuna praktyk z pracodawcami.

W czasie trwania pandemii Covid-19 praktyki odbywały się zgodnie z programem studiów, w porozumieniu z pracodawcami, z uwzględnieniem sytuacji epidemiologicznej.

Praktyki studenckie podlegają procesowi ewaluacji z udziałem studentów, której celem jest monitorowanie jakości ich realizacji i podnoszenie jej na poziomie organizacyjnym i merytorycznym, tak aby możliwe było uzyskanie zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Rok akademicki podzielony jest na dwa semestry, po 15 tygodni zajęć w każdym. Zajęcia na studiach stacjonarnych planowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.30. Zajęcia na studiach niestacjonarnych planowane są w zjazdach obejmujących dni: piątek wieczorem (seminaria), sobota i niedziela w godzinach 8.00-20.00. W ciągu roku akademickiego odbywa się 16-24 zjazdów. Uczelnia dokłada starań, aby zjazdy nie odbywały się częściej niż dwa razy w miesiącu. W wyjątkowych sytuacjach może zdarzyć się sytuacja, gdy zajęcia realizowane są w ramach trzech zjazdów w miesiącu.

Harmonogram realizacji programu studiów określony jest w programach studiów opracowanych i corocznie aktualizowanych we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz akceptowanych przez Senat Uczelni. Harmonogram zjazdów na kolejny rok akademicki jest udostępniany studentom w Extranecie.

Rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy i zasady, a także aktualny

stan praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla ocenianego kierunku.

Programy studiów dla obu poziomów kształcenia oraz harmonogramy ich realizacji, formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, zasadniczo umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Stosowane metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają studentom właściwe przygotowanie do działalności zawodowej.

Organizacja praktyk zawodowych, w tym nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc ich odbywania oraz program i środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, zapewniają prawidłową realizację praktyk.

Organizacja procesu kształcenia zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na kształcenie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

1. Wprowadzić zmiany do programu studiów pierwszego stopnia skutkujące zwiększeniem wymiaru godzinowego zajęć mających podstawowe znaczenie dla osiągnięcia przez studentów zakładanych dla kierunku efektów uczenia się, w tym także w zakresie wiedzy oraz o uzupełnienie programu studiów o zajęcia obejmujące wybrane zagadnienia fizyki, elektrotechniki i elektroniki.
2. Zapewnić pełną zgodność programów studiów pierwszego i drugiego stopnia z obowiązującym Regulaminem studiów Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu w zakresie wykorzystywanych form zajęć.
3. Zastąpić zbiorcze karty przedmiotów (sylabusów) modułów realizowanych w więcej niż jednym semestrze, takich jak np. *język angielski* czy *praktyka zawodowa*, zestawem sylabusów dla poszczególnych semestrów zajęć, z określeniem zakładanych efektów uczenia się i treści zajęć dla tych semestrów.

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Zgodnie z wymogami ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce warunki, tryb oraz terminy rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na kandydatów na studia ustala Senat Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu. Warunki i tryb rekrutacji na studia wyższe na rok akademicki 2023/2024 zostały ustalone Uchwałą nr 112/2022 Senatu Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu z dnia 5 lipca 2022 roku w sprawie warunków i trybu rekrutacji na studia wyższe na rok akademicki 2023/2024 w Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu, zmienioną Uchwałą nr 314/2023 Senatu Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu z dnia 23 listopada 2023 r. Zwraca uwagę, że zmiana uchwały Senatu określającej warunki i tryb rekrutacji na studia wyższe na rok akademicki 2023/2024 nastąpiła już po zakończeniu tej rekrutacji. Z wyjaśnień uzyskanych od kierownictwa Uczelni wynika, że nowa uchwała Senatu była bezpośrednią konsekwencją zmiany nazwy Uczelni i miała wyłącznie charakter porządkowy, bez jakiegokolwiek zmiany warunków i trybu rekrutacji.

Przyjęcie na studia następuje poprzez: postępowanie rekrutacyjne, potwierdzenie efektów uczenia się lub przeniesienie z innej uczelni krajowej lub zagranicznej.

O przyjęcie na studia pierwszego stopnia na oceniany kierunek informatyka może ubiegać się kandydat, który posiada świadectwo dojrzałości albo świadectwo dojrzałości i zaświadczenie o wynikach egzaminu maturalnego z poszczególnych przedmiotów, o których mowa w przepisach o systemie oświaty oraz po spełnieniu warunków określonych w zasadach rekrutacji. Podstawą przyjęcia na studia pierwszego stopnia są wyniki egzaminu maturalnego lub egzaminu dojrzałości. Zasady postępowania rekrutacyjnego na stacjonarne i niestacjonarne studia pierwszego stopnia uwzględniają możliwość legitymowania się kandydatów różnymi świadectwami maturalnymi. Na pierwszy rok studiów może być przyjęty kandydat, który w wyniku egzaminu maturalnego lub egzaminu dojrzałości z poziomu podstawowego uzyskał minimum wynik:

- 3,0 w przypadku matury zdawanej do roku 1991 (wynik wyrażony w skali 2-5);
- 2,0 w przypadku matury zdawanej w latach 1991 – 2004 (wynik wyrażony w skali 1-6);
- 30% punktów w przypadku matury zdawanej od roku 2005 (wynik wyrażony w skali procentowej 30-100).

Uchwała Senatu określająca warunki i tryb rekrutacji na studia wyższe na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu stanowi, że o przyjęcie na studia drugiego stopnia może ubiegać się kandydat, który posiada dyplom ukończenia studiów na kierunkach określonych w zarządzeniu dziekana właściwego wydziału oraz po spełnieniu warunków określonych w zasadach rekrutacji. Zgodnie z Zarządzeniem Dziekana nr 4/2023 Wydziału Finansów i Bankowości w Poznaniu (WFiB) z dn. 15 lutego 2023 r. kandydat ubiegający się o przyjęcie na studia drugiego stopnia na kierunku informatyka powinien posiadać dyplom ukończenia studiów wyższych (inżynierskich lub licencjackich) na kierunku realizującym efekty uczenia się w ramach jednej z następujących dyscyplin:

- dla studiów trzyletnich: informatyka, automatyka, elektronika, elektrotechnika i technologie kosmiczne, informatyka techniczna i telekomunikacja;
- dla studiów czteroletnich: informatyka, matematyka, automatyka, elektronika, elektrotechnika i technologie kosmiczne, informatyka techniczna i telekomunikacja.

Od kandydatów ubiegających się o przyjęcie na studia wyższe wymaga się posiadania kompetencji cyfrowych na poziomie uzyskanym w szkole średniej w przypadku rekrutacji na studia pierwszego stopnia) lub uzyskanych na studiach pierwszego stopnia (w przypadku rekrutacji na studia drugiego stopnia). Wymagane od kandydatów kompetencje cyfrowe określa Zarządzenie nr 55/2023 Rektora z dnia 4 grudnia 2023 r. Kompetencje cyfrowe kandydata są niezbędnym warunkiem efektywnego udziału w procesie dydaktycznym (np. umiejętność korzystania podstawowych funkcji programów

biurowych czy znajomość zasad bezpieczeństwa online). Cytowane Zarządzenie zawiera także informację, że kandydatom, którzy zgłaszają braki w zakresie kompetencji cyfrowych Uczelnia zorganizuje szkolenia uzupełniające w tym zakresie. Z uwagi na to, że postępowanie rekrutacyjne prowadzone jest w oparciu o system internetowej rekrutacji kandydatów pomyślną realizację przez kandydatów procedur rekrutacyjnych można traktować jako wstępną weryfikację poziomu ich kompetencji cyfrowych, wymaganych dla pomyślnej realizacji studiów na ocenianym kierunku informatyka.

Przyjęcie na studia następuje w drodze wpisu na listę studentów. Odmowa przyjęcia na studia następuje w drodze decyzji administracyjnej. Decyzję podpisuje Rektor lub osoba upoważniona przez Rektora. Od decyzji Rektora przysługuje odwołanie w postaci wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, które składa się do Rektora w ciągu 14 dni od daty doręczenia decyzji. Decyzja Rektora jest ostateczna.

Cudzoziemcy przyjmowani są na podstawie decyzji administracyjnej Rektora po spełnieniu warunków rekrutacji.

Wyniki postępowania w sprawie przyjęcia na studia są jawne. Uczelnia zawiadamia o dokonany wpisie na listę studentów w drodze wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną lub informacji zamieszczonej w elektronicznym systemie rekrutacyjnym.

Rekrutacja na studia prowadzone przez Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu odbywa się za pośrednictwem systemu rejestracji online dostępnego dla kandydatów na stronie internetowej Uczelni. Po dokonaniu rejestracji online osoby zarejestrowane zobowiązane są do złożenia kompletu wymaganych dokumentów rekrutacyjnych. Dokumenty należy złożyć w terminie 7 dni kalendarzowych od daty rejestracji w Biurze Rekrutacji (w formie papierowej) lub za pośrednictwem elektronicznego systemu rekrutacyjnego (w formie elektronicznej).

Kandydaci na studia są przyjmowani do wyczerpania limitu miejsc, określonego przez Senat Uczelni w terminie do 15 marca roku kalendarzowego, w którym przeprowadzana jest rekrutacja.

Oceniając wdrożony w Uczelni system rekrutacji kandydatów na studia pierwszego i drugiego stopnia należy stwierdzić, warunki i kryteria rekrutacji są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się, są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku a także uwzględniają informację o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu. Należy jednak podkreślić, że oparcie systemu rekrutacji na studia pierwszego stopnia jedynie na zasadzie, że kandydaci na studia są przyjmowani do wyczerpania limitu miejsc, określonego przez Senat Uczelni nie gwarantuje przyjmowania kandydatów najlepiej przygotowanych do podjęcia i pomyślnego kontynuowania studiów. Wynika to głównie z faktu, że w procedurze rekrutacyjnej na studia pierwszego stopnia nie uwzględnia się szczegółowych wyników osiągniętych przez kandydatów na świadectwie maturalnym, co w konsekwencji uniemożliwia tworzenie listy rankingowej kandydatów i zakwalifikowanie na studia najlepszych kandydatów. Podobnie, w procedurze rekrutacyjnej na studia drugiego stopnia nie uwzględnia się wyników uzyskanych przez kandydatów na studiach pierwszego stopnia i również nie jest tworzona lista rankingowa, dająca gwarancję przyjęcia najlepszych kandydatów w ramach limitów ustalonych przez Senat Uczelni. W stosowanym w Uczelni systemie mogą się zdarzać przypadki niezakwalifikowania na studia kandydatów, ubiegających się o przyjęcie na studia przed upływem terminu zakończenia rekrutacji, lepszych od tych, którzy zostali na nie zakwalifikowani tylko dlatego, że zarejestrowali się wcześniej.

Zespół oceniający rekomenduje modyfikację zasad systemu rekrutacji kandydatów na studia w taki sposób, aby gwarantował on przyjmowanie na studia najlepszych kandydatów, w ramach limitów określonych przez Senat Uczelni.

Przyjęcia na studia wyższe w drodze przeniesienia z innej uczelni na semestry wyższe niż semestr pierwszy dla obu poziomów studiów następują na podstawie dokumentacji przebiegu studiów z innej uczelni. Decyzja podejmowana jest na podstawie oceny stopnia zgodności efektów uczenia się osiągniętych w uczelni, z której student się przenosi z efektami uczenia się przewidzianymi w programie studiów Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu. Dopuszczalny zakres różnic programowych nie powinien przekraczać sześciu przedmiotów wyznaczonych do zaliczenia w okresie dwóch semestrów studiów po przyjęciu studenta. Sprawdzoną w praktyce zasadą związaną z przyjmowaniem studentów z innych uczelni na wyższe semestry studiów na oceniany kierunek informatyka Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu jest dopuszczenie do przyjęcia na co najwyżej piąty semestr w przypadku studiów pierwszego stopnia oraz na co najwyżej drugi semestr w przypadku studiów drugiego stopnia. Zasada ta wynika z Zarządzenia Dziekana WFiB nr 1/2023 w sprawie zaliczeń semestrów realizowanych w innych uczelniach. Dobrą praktyką stosowaną w przypadku przyjęć na studia na wyższe semestry na kierunku informatyka jest możliwość spotkania z dedykowanym dla kierunku prodziekanem, który wstępnie ocenia możliwości przyjęcia kandydata na dany semestr na podstawie przedstawionej dokumentacji.

Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się poza systemem studiów określają: Uchwała nr 84/2021 Senatu Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu z dnia 11 maja 2021 r. oraz Zarządzenie Dziekana WFiB nr 19/2022 z dnia 14 grudnia 2022 r. Zgodnie z regulacjami zawartymi w cytowanych aktach wewnętrznego prawa Uczelni wnioskodawca powinien posiadać określony staż zawodowy, nie krótszy niż 5 lat w przypadku osób ubiegających się o uznanie efektów uczenia się na studiach pierwszego stopnia bądź nie krótszy niż 3 lata w przypadku osób ubiegających się o uznanie efektów uczenia się na studiach drugiego stopnia. Potwierdzanie efektów uczenia się dotyczy określonych zajęć kierunkowych, z których na mocy szczegółowych regulacji zawartych w Zarządzeniu Dziekana, wyłączono zajęcia, które są niezbędne dla ukończenia studiów. Są nimi między innymi zajęcia związane z nabywaniem wiedzy i umiejętności wymaganych w procesie pisania prac inżynierskich i magisterskich (np. *metodyka pracy projektowej* czy *seminarium dyplomowe* lub *seminarium magisterskie*). Liczba punktów ECTS związanych z potwierdzaniem efektów uczenia się dla danego wnioskodawcy nie może przekroczyć 50% ogólnej liczby punktów ECTS wymaganych do ukończenia studiów określonego poziomu studiów. Liczba studentów, którzy zostali przyjęci na studia na podstawie najlepszych wyników uzyskanych w procesie potwierdzania efektów uczenia się nie może być większa niż 20% ogólnej liczby studentów ocenianego kierunku studiów. Potwierdzanie efektów uczenia się polega na przeprowadzeniu przez Uczelnię formalnego procesu weryfikacji posiadanych przez kandydata efektów uczenia się. Weryfikacją efektów uczenia się kandydatów zajmuje się powołana przez Dziekana komisja, w skład której wchodzi prodziekan właściwy dla ocenianego kierunku, menedżer kierunku oraz wskazany przez Dziekana nauczyciel akademicki. Decyzję o potwierdzeniu efektów uczenia się podejmuje Dziekan na podstawie propozycji komisji. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Dziekan może podjąć decyzję o przeprowadzeniu egzaminu weryfikującego efekty uczenia się uzyskane poza systemem studiów. Od decyzji Dziekana przysługuje odwołanie do Rektora. Zaliczenie zajęć w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się dokumentowane jest w protokołach zaliczenia zajęć oraz w karcie okresowych osiągnięć studenta. Opisana procedura jak dotąd nie została w Uczelni zastosowana z uwagi na brak stosownych wniosków. O uznaniu

certyfikatów językowych decyduje prodziekan na podstawie opinii właściwego koordynatora języka obcego. Szczegółową listę certyfikatów językowych potwierdzających znajomość nowożytnego języka obcego zawierają wskazane wcześniej akty prawa wewnętrznego Uczelni. Za potwierdzenie efektów uczenia się Uczelnia pobiera od kandydata opłatę. Sposób jej naliczania oraz wysokość określa odrębne zarządzenie Rektora. Osoba ubiegająca się o uznanie efektów uczenia się podpisuje umowę o warunkach odpłatności za przeprowadzenie procedury potwierdzania efektów uczenia się.

Programy studiów pierwszego i drugiego stopnia na ocenianym kierunku informatyka przewidują przygotowanie i obronę pracy dyplomowej. Model dyplomowania na studiach pierwszego stopnia zakłada prace dyplomowe w formie projektu przygotowanego przez zespoły studentów. W kolejnych latach akademickich, w wyniku zdobywanych doświadczeń, proces dyplomowania jest systematycznie modyfikowany, m.in. poprzez doskonalenie form sprawdzania efektów uczenia (np.: zmiana formularzy recenzji prac; obron i algorytmu oceniania, digitalizacja procesu dyplomowania, zmniejszenie liczebności zespołów do 3 osób) na takie, które są bardziej obiektywne. Zasady przygotowywania projektów dyplomowych na studiach inżynierskich na ocenianym kierunku informatyka szczegółowo określają Zarządzenie Dziekana WFiB nr 2/2021 z dnia 18.02.2021 r. oraz Zarządzenie nr 6/2022 z dnia 31.03.2022 r. w sprawie zasad przygotowania i oceny projektu dyplomowego. Promotorami prac dyplomowych są nauczyciele akademicki łączący doświadczenia praktyczne z wiedzą akademicką, co sprzyja realizacji zaleceń sformułowanych przez Komisję ds. Jakości Prac Dyplomowych dla kierunku informatyka oraz wychodzi naprzeciw oczekiwaniom samych studentów. Proces dyplomowania na studiach pierwszego stopnia rozpoczyna się w trakcie piątego semestru. Pierwszym etapem jest wybór przez studentów promotora (z proponowanej przez Uczelnię listy). Wybór ten jest realizowany elektronicznie, za pośrednictwem w uczelnianego Extranetu. Po wyborze promotorów studenci, w ramach modułu *seminarium dyplomowe*, prowadzonego przez wybranego promotora i realizowanego w semestrach V, VI i VII, dobierają się w zespoły 3-osobowe, w których realizują projekt. Jeżeli studenci nie utworzą grupy 3-osobowej, to skład danej grupy ustala promotor. W przypadku, gdy liczba studentów uczestniczących w *seminarium dyplomowym* nie jest podzielna przez 3 mogą powstać, za zgodą promotora, mniej liczne zespoły. W szczególnych wypadkach (np. powtarzanie przez studenta semestru, przeniesienie studenta z innej uczelni) student może realizować projekt samodzielnie po uzyskaniu zgody stosownego prodziekana. Temat projektu musi zostać zaakceptowany przez promotora, który określa zakres pracy, zatwierdza jej finalną wersję i decyduje o dopuszczeniu jej do obrony. Tematyka projektów dyplomowych na studiach pierwszego stopnia na ocenianym kierunku Informatyka, w zależności od zainteresowań studenta, może dotyczyć np.: stworzenia gry komputerowej, stworzenia gry edukacyjnej na platformy mobilne, stworzenia aplikacji mobilnej dla małych przedsiębiorstw, projektu sieci komputerowej w przedsiębiorstwie, projektu i wykonania aplikacji webowej, identyfikacji wizualnej przedsiębiorstwa wraz z projektem strony internetowej, redesignu istniejącej strony internetowej, projektu aplikacji webowych dla e-commerce, stworzenia platformy e-commerce, rozpoznawania obrazów za pomocą głębokich sieci neuronowych, zaprojektowania inteligentnego systemu do zarządzania domem, stworzenia strony internetowej, opracowania systemu monitorującego jakość powietrza, projektu i wykonania urządzenia w oparciu o technologię Raspberry, analizy danych wielkich zbiorów danych w celu identyfikacji trendów rynkowych. Uzgodnione ze studentami tematy projektów dyplomowych promotor wprowadza do systemu zgłaszania prac dyplomowych Quality. Tematy te są następnie opiniowane przez Komisję ds. Jakości Prac Dyplomowych w celu sprawdzenia zgodności tematów z kierunkiem studiów oraz oryginalności i różnorodności tych tematów. W przypadku negatywnej opinii Komisji, zespół projektowy wspólnie

z promotorem ustala nowy temat pracy. Oprócz samego projektu, grupa jest zobowiązana do stworzenia dokumentacji prowadzonych prac według wzorów zamieszczonej w Extranecie. Dokumentacja oraz wykonana praca projektowa (po spakowaniu) powinna zostać złożona w uczelnianym Elektronicznym Systemie Obron (ESO). Pracę dyplomową, złożoną w ESO, akceptuje promotor po uprzednim zatwierdzeniu raportu z Jednolitego Systemu Antyplagiatowego, zgodnie z Zarządzeniem Rektora WSB w Poznaniu nr 27/2021 z dnia 19.10.2021 r. w sprawie wprowadzenia procedury antyplagiatowej w Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu. Niezaakceptowanie projektu musi być przez promotora uzasadnione. Promotor i recenzent oceniają prace wykorzystując formularze zamieszczone w ESO.

Warunkiem ukończenia studiów drugiego stopnia jest przygotowanie i złożenie pracy magisterskiej oraz zdanie egzaminu dyplomowego. Tematy prac magisterskich wraz z jej celami i problematyką promotorzy przekazują do akceptacji Komisji ds. Jakości Prac Dyplomowych nie później niż na rok przed złożeniem pracy. Obok tematu przesyłane są informacje dotyczące problemu badawczego, pytań badawczych, celu nadrzędnego i celów szczegółowych. Ogólne zasady procesu dyplomowania określa Regulamin studiów, natomiast szczegółowa procedura przystąpienia do egzaminu dyplomowego jest opublikowana w Extranecie. Pracę magisterską, złożoną w uczelnianym Elektronicznym Systemie Obron, akceptuje promotor po uprzednim zatwierdzeniu raportu z Jednolitego Systemu Antyplagiatowego. Prace magisterskie na studiach drugiego stopnia przygotowują się przez studentów indywidualnie pod kierunkiem wybranego promotora. Problematyka prac magisterskich realizowanych na ocenianym kierunku dotyczy takich zagadnień jak np.: porównanie wybranych systemów informatycznych, optymalizacja algorytmów uczenia maszynowego dla dużych zbiorów danych, wykorzystanie technik analizy danych do identyfikacji trendów w danych społecznościowych, projektowanie i implementacja systemów informatycznych wykorzystujących IoT, bezpieczeństwo systemów informatycznych, algorytmy genetyczne.

Warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego na studiach pierwszego i drugiego stopnia jest: uzyskanie zaliczeń ze wszystkich zajęć oraz zdanie wszystkich egzaminów przewidzianych w programie studiów; uzyskanie pozytywnej oceny pracy dyplomowej oraz odbycie praktyki zawodowej. Termin egzaminu dyplomowego wyznacza Dziekan na dzień przypadający nie później niż trzy miesiące od dnia złożenia pracy. Termin egzaminu dyplomowego ogłaszany jest z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem. Egzamin przeprowadza komisja powołana przez Dziekana w składzie: przewodniczący (Dziekan lub delegowana przez niego osoba), promotor oraz recenzent pracy dyplomowej. Egzamin dyplomowy składa się z dwóch części: egzaminu kierunkowego, zdanego indywidualnie przez każdego studenta i obrony pracy dyplomowej (grupowej). Podczas egzaminu kierunkowego student odpowiada na losowo wybrane pytania z zakresu kierunkowych zagadnień egzaminacyjnych. Obrona pracy obejmuje publiczną prezentację pracy przez zespół autorów oraz indywidualne odpowiedzi na pytania dotyczących problematyki i zakresu pracy. Zdanie egzaminu dyplomowego wymaga pozytywnych ocen z odpowiedzi na wszystkie pytania egzaminacyjne. W przypadku uzyskania co najmniej jednej oceny niedostatecznej, student powtarza egzamin dyplomowy w wyznaczonym przez Dziekana terminie. Ocenę z egzaminu dyplomowego ustala komisja. Ostateczny wynik studiów jest sumą ważoną: 60% średniej arytmetycznej wszystkich ocen z egzaminów i zaliczeń otrzymanych podczas studiów, z wyjątkiem przedmiotów, których zaliczenie poświadczane jest wpisem „za” (zaliczenie bez wskazania oceny) oraz przedmiotów nadobowiązkowych i uzupełniających; 20% średniej arytmetycznej oceny pracy dyplomowej oraz 20% oceny z egzaminu dyplomowego.

Oceniając przyjęte na kierunku informatyka zasady i procedury dyplomowania należy stwierdzić, że są one trafne, charakterystyczne dla kierunku i poziomu studiów oraz zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

W ramach wizytacji zespół oceniający zapoznał się z 15, losowo wybranymi, pracami dyplomowymi, w tym 8 pracami napisanymi na studiach pierwszego stopnia oraz z 7 pracami napisanymi na studiach drugiego stopnia. Poziom merytoryczny ocenianych prac nie budzi większych zastrzeżeń. Wszystkie prace dyplomowe na studiach pierwszego stopnia miały charakter inżynierski (projektowo-implementacyjny), natomiast prace dyplomowe na studiach drugiego stopnia miały charakter analityczno-porównawczy. Tematyka wszystkich wylosowanych prac była zgodna z ocenianym kierunkiem studiów informatyka. Sposób formułowania zadań dyplomowych umożliwia weryfikację osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla procesu dyplomowania na studiach pierwszego i drugiego stopnia. Oceny prac, wystawione przez promotorów i recenzentów, były zasadne i na ogół zgodne. W przypadkach ocen promotorów i recenzentów różnych od oceny bardzo dobrej zamieszczone zostały uzasadnienia obniżenia oceny.

Na ocenianym kierunku informatyka o profilu praktycznym dominują metody pozwalające na realizację efektów uczenia się poprzez aktywne działanie. Metody kształcenia dobierane są w ścisłej współpracy z metodykami, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości nabywania umiejętności praktycznych. Przeważająca część z nich, nabywana jest przez studentów w trakcie zajęć w formie ćwiczeń, laboratoriów, seminariów oraz praktyki zawodowej.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się określa Regulamin studiów Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu, natomiast szczegółowe zasady sprawdzania stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia w ramach poszczególnych zajęć zawarte są w ich sylabusach. Na system oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia składają się: oceny końcowe wystawiane z poszczególnych zajęć, z uwzględnieniem poszczególnych form ich realizacji oraz oceny z pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego. Syntetycznym, końcowym miernikiem poziomu osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się jest ocena ukończenia studiów.

Weryfikacja osiągania przez studentów zakładanych efektów uczenia się odbywa się poprzez zaliczanie poszczególnych zajęć określonych programem studiów w terminach ustalonych organizacją roku akademickiego. Etapem studiów podlegającym zaliczeniu jest semestr, natomiast rejestracja na kolejny rok studiów odbywa się w cyklu rocznym.

Wszystkie zajęcia przewidziane programem studiów dla kierunku informatyka kończą się zaliczeniem na ocenę lub zaliczeniem bez oceny. Zgodnie z ideą systematycznej nauki studenci zachęceni są do zdobywania punktów wymaganych do zaliczenia określonych zajęć w trakcie całego semestru, a nie tylko na jego końcu. Dzięki temu student we współpracy z wykładowcą może na bieżąco monitorować rozwój swoich kompetencji i umiejętności. Celem ujednolicenia sposobów oceniania w ramach każdego zajęcia (przedmiotów) student otrzymuje możliwość zdobycia 100 punktów za różne zadania lub aktywności. Na Wydziale obowiązuje skala ocen określona w Zarządzeniu nr 4/2012 Dziekana Wydziału Finansów i Bankowości Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu z dnia 18 czerwca 2012 roku:

niedostateczny (2,0) 0 – 49 pkt., dostateczny (3,0) 50 – 59 pkt., dostateczny plus (3,5) 60 – 69 pkt., dobry (4,0) 70 – 79 pkt., dobry plus (4,5) 80 – 89 pkt., bardzo dobry (5,0) 90 – 100 pkt.

Prace studentów zaświadczające o uzyskaniu danego poziomu efektów uczenia się są archiwizowane przez prowadzącego zajęcia przez okres roku od dnia, w którym stanowiły podstawę do wystawienia

oceny. Uzyskanie pozytywnej oceny z danych zajęć wymaga zdobycia minimum 50% punktów przewidzianych dla danego przedmiotu.

Programy studiów pierwszego i drugiego stopnia – obok zajęć z języka angielskiego, wychowania fizycznego (na stacjonarnych studiach pierwszego stopnia), zajęć o charakterze kierunkowym, zajęć o charakterze specjalistycznym, zajęć związanych z realizacją procesu dyplomowania i praktyką zawodową – zawierają także zajęcia o nazwie *egzamin semestralny*, których wymiar zależy od poziomu studiów: na studiach pierwszego stopnia: 12 godzin zajęć (12 pkt. ECTS) na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych; na studiach drugiego stopnia: 6 godzin zajęć (4 pkt. ECTS) na niestacjonarnych studiach trzyletnich i 9 godzin zajęć (6 pkt. ECTS) na niestacjonarnych studiach czteroletnich. Egzaminy semestralne (jeden w semestrze), przeprowadzane są we wszystkich semestrach, poza ostatnim semestrem studiów, w którym przeprowadzane są egzaminy dyplomowe. Zakres tematyczny egzaminu semestralnego w danym semestrze obejmuje treści wszystkich zajęć realizowanych w tym semestrze (jeden egzamin z kilku przedmiotów). W konsekwencji, w każdym semestrze studenci ocenianego kierunku informatyka zdają tylko jeden egzamin (semestralny lub dyplomowy). Warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu semestralnego jest zaliczenie wszystkich zajęć w danym semestrze.

Nauczyciel akademicki zobowiązany jest do przedstawienia studentom szczegółowych sposobów weryfikacji efektów uczenia się osiąganych w ramach zajęć na pierwszych zajęciach w semestrze, w którym są realizowane oraz do umieszczenia tej informacji w sylabusie zajęć. W opisie metod weryfikacji efektów uczenia się wskazane są sposoby weryfikacji efektów uczenia się, a także udział poszczególnych form zajęć w ocenie końcowej.

Dobór metod sprawdzania i weryfikacji efektów uczenia się osiąganych przez studentów należy do obowiązków koordynatora zajęć i nauczycieli prowadzących zajęcia. Metody sprawdzania i oceniania efektów uczenia się zależą w głównej mierze od specyfiki zajęć oraz doświadczenia zawodowego i predyspozycji nauczyciela prowadzącego zajęcia. Do najczęstszych sposobów weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się uzyskiwanych w procesie kształcenia należą:

- w zakresie wiedzy i umiejętności: formy pisemne (np. test, praca pisemna, praca dyplomowa, prezentacja multimedialna, dziennik i raport z praktyki zawodowej), sprawozdanie, projekt; formy ustne (np. odpowiedź, referat, udział w dyskusji);
- w zakresie kompetencji społecznych: praca samodzielna, praca w grupie, aktywność podczas zajęć, udział w dyskusji, zaangażowanie w proces studiowania, gotowość i umiejętności poszerzania wiedzy itp.

Efekty uczenia się oraz sposoby weryfikacji stopnia ich osiągnięcia określone są w karcie przedmiotu (sylabusie). Karta przedmiotu jest zapisem koncepcji merytorycznej i metodycznej przedmiotu. Każdorazowo koncepcja przedmiotu jest wypracowywana w trzysobowym zespole, w skład którego wchodzi: koordynator przedmiotu, menedżer kierunku oraz metodyk. Efekty uczenia się sprawdzane są przy pomocy:

- pytań otwartych (stosowanych najczęściej do oceny efektów uczenia się z obszaru wiedzy) na które student odpowiada (pisemnie lub ustnie) wykazując przy tym stopień pamięciowego opanowania materiału lub jego zrozumienia; pytania otwarte stosowane są na kolokwium, kolokwium, egzaminach; do pytań otwartych zaliczane są również tzw. prace pisemne, gdzie student demonstruje umiejętność komunikatywnego zaprezentowania informacji pozyskanych ze źródeł wiedzy; w takich przypadkach możliwe jest

również sprawdzenie efektów uczenia się z obszaru kompetencji społecznych (np. korzystanie ze zweryfikowanych źródeł wiedzy i krytyczne podejście do własnej wiedzy);

- pytań zamkniętych (stosowanych najczęściej do oceny osiągnięcia efektów uczenia się z obszaru wiedzy i umiejętności); student wskazuje prawidłową odpowiedź ze zbioru prawidłowych i nieprawidłowych odpowiedzi, wykazując przy tym stopień pamięciowego opanowania materiału, jego zrozumienia lub umiejętności zastosowania; pytania zamknięte stosowane są w kolokwiach śródsesemestralnych, kolokwiach końcowych, na egzaminach;
- zadań problemowych, stosowanych najczęściej do oceny osiągnięcia efektów uczenia się z obszaru wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych; student rozwiązuje dany problem przy wykorzystaniu zdobytej na zajęciach wiedzy, wykazując przy tym stopień zrozumienia materiału i umiejętność jego zastosowania w typowych dla danego obszaru zadaniach.

Zespół oceniający PKA zapoznał się z wybranymi pracami etapowymi studentów ocenianego kierunku, weryfikującymi stopień osiągania efektów uczenia się w ramach następujących zajęć, realizowanych na studiach pierwszego lub drugiego stopnia: *algorytmy i struktury danych, programowanie obiektowe, zarządzanie projektami informatycznymi, architektura komputerów, systemy operacyjne, serwerowe systemy operacyjne i ich administracja, programowanie zaawansowane, modelowanie i symulacje komputerowe, przedsiębiorczość w dziedzinie IT*. Oceniane prace etapowe miały zróżnicowany charakter (prace egzaminacyjne lub zaliczeniowe, przeprowadzane w formie testów wielokrotnego wyboru, kolokwia etapowe, sprawdziany pisemne). Część prac etapowych, udostępnionych zespołowi oceniającemu w formie zeskanowanych prac pisemnych, zawierała odręczne adnotacje prowadzących (uwagi, komentarze, oceny). Część prac etapowych, realizowanych w postaci testów wielokrotnego wyboru na platformie Moodle została udostępniona w formie zrzutów ekranów, umożliwiających zapoznanie się z treścią zadawanych pytań (zadań), wariantami odpowiedzi i ocenami uzyskanymi przez studentów na podstawie sumy punktów zdobytych za udzielenie poprawnych odpowiedzi (automatycznie generowanymi przez system). Do udostępnionych prac etapowych dołączone były karty przedmiotów (sylabusy), co ułatwiło zespołowi ocenę zgodności treści zadawanych studentom pytań i zadań z zweryfikowanymi efektami uczenia się.

Na podstawie wyników prac etapowych i dyplomowych studentów ocenianego kierunku, udostępnionych zespołowi oceniającemu można stwierdzić, że ich rodzaje i formy, a także ich tematyka i metodyka są właściwie dostosowane do profilu praktycznego oraz poziomów studiów. Prace etapowe i dyplomowe umożliwiają weryfikację zakładanych efektów uczenia się, a ich tematyka jest zgodna z zajęciami programu studiów oraz z dyscyplinami naukowymi, do których kierunek jest przyporządkowany, w tym zwłaszcza z dyscypliną informatyka techniczna i telekomunikacja, będącą dla ocenianego kierunku dyscypliną wiodącą.

Wyniki nauczania studentów, w tym wyniki uzyskane z zaliczeń i egzaminów, są na bieżąco monitorowane przez Dziekana, prodziekanów i menedżera kierunku w konsultacji z kadrą dydaktyczną prowadzącą zajęcia i Radą programową kierunku. Na tej podstawie podejmowane są decyzje o wdrażaniu modyfikacji do procesu i programu kształcenia, w tym np. w zakresie zwiększenia liczby godzin wybranej formy zajęć, optymalizacji treści merytorycznych, a także zmiany metod weryfikacji osiągania efektów uczenia.

Stosowane na ocenianym kierunku zasady weryfikacji i oceny osiągania przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod

i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Zasady te zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Zasady przeprowadzania etapowych ocen i weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, we wszystkich formach ich realizacji, przewidują możliwość zapoznania się studentów z uzyskanymi przez nich wynikami na każdym etapie studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz na ich zakończenie. Regulamin studiów uwzględnia także zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych, związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowane w ramach kształcenia językowego, prowadzonego na studiach pierwszego i drugiego stopnia umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego, na poziomie co najmniej B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia oraz co najmniej B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia.

Wykorzystywane metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach pierwszego i drugiego stopnia zapewniają skuteczną ich weryfikację i ocenę stopnia ich osiągnięcia. Z uwagi na praktyczny profil obu poziomów studiów metody te uwzględniają możliwości sprawdzania i oceny przygotowania studentów do pracy w obszarach działalności zawodowej właściwych dla ocenianego kierunku informatyka.

Na Wydziale Finansów i Bankowości, odpowiedzialnym za prowadzenie ocenianego kierunku informatyka, podejmowane są działania w zakresie monitorowania i oceny postępów studentów. Proces odsiewu studentów, ze szczególnym uwzględnieniem studentów pierwszego roku studiów, wśród których wskaźnik ten jest najwyższy, monitoruje prodziekan ds. jakości kształcenia. Stany liczbowe studentów pierwszego roku studiów weryfikowane są cotygodniowo, co pozwala na bieżące śledzenie skali odsiewu w stosunku do liczby studentów przyjętych na dany rok studiów. Od roku akademickiego 2018/2019 możliwy jest również dostęp do syntetycznych raportów generowanych na dany dzień oraz wskazujących poziom odsiewu w minionych latach akademickich w przekroju wszystkich kierunków i stopni studiów (raporty bazujące na aplikacji Power BI). Studenci skreśleni z listy studentów lub rezygnujący ze studiów są dodatkowo ankietowani w celu identyfikacji przyczyn skreślenia z listy studentów lub rezygnacji ze studiów. Działania takie prowadzone są od wielu lat. Wśród zidentyfikowanych przyczyn rezygnacji ze studiów na kierunku informatyka w r.a. 2022/2023 dominowały zdarzenia losowe (41%), rozczarowanie studiami (29%) oraz pogorszenie sytuacji finansowej studenta (23%). Ze względu na istotny udział problemów finansowych studentów wśród przyczyn rezygnacji wypracowano dobrą praktykę, jaką jest preferencyjne traktowanie wniosków studentów pierwszego roku związanych z ich problemami finansowymi. Wskaźnik odsiewu dla pierwszego roku studiów inżynierskich na kierunku informatyka w latach akademickich 2020/2021, 2021/2022 oraz 2022/2023 wyniósł odpowiednio: 25,3%, 30,4% oraz 29,1%, co oznacza jego wzrastający poziom w ostatnich dwóch latach. Uczelnia tłumaczy to zjawisko stopniowym powrotem zajęć do sal dydaktycznych, w miarę wygasania pandemii Covid - 19. Na studiach drugiego stopnia wskaźnik odsiewu na pierwszym roku studiów wyniósł we wskazanych latach odpowiednio: 27,3%, 26,2%, 17,5%. W latach akademickich 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023 prezentowany wskaźnik odsiewu na kierunku informatyka był wyższy niż wskaźnik liczony dla pozostałych kierunków studiów prowadzonych przedział Wydział Finansów i Bankowości, przy czym niższe wskaźniki odsiewu występowały na studiach stacjonarnych niż na studiach niestacjonarnych. W celu zmniejszenia skali

odsiewu studentów studiów pierwszego stopnia oraz podniesienia efektywności ich nauki, od r. a. 2019/2020 wprowadzono do programów studiów zajęcia *metodyka pracy projektowej*, mające charakter warsztatów poświęconych rozwiązywaniu najczęstszych problemów, z którymi spotykają się studenci w toku nauki. Zajęcia te realizowane są przez okres 4 semestrów. W założeniu zajęcia te ukierunkowane są na długookresowe zwiększanie kompetencji studenta niezbędnych w procesie studiowania (m.in. umiejętność wypowiadania się na piśmie) i na rynku pracy (sztuka prezentacji, wystąpień publicznych itp.).

Programy studiów pierwszego i drugiego stopnia na ocenianym kierunku nie przewidują zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość przy wykorzystaniu infrastruktury i oprogramowania zapewniających synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami i osobami prowadzącymi zajęcia, określonych w art. 67 ust. 4 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Wybrane zajęcia prowadzone są całkowicie lub częściowo w formie e-learningu, realizowanego w oparciu o platformę Moodle. W skali całego programu studiów zajęcia te mają charakter pomocniczy i dotyczą głównie wykładów. W ramach realizacji programów obu poziomów studiów jako zasadę przyjęto, że weryfikacja i ocena osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się odbywa się stacjonarnie, w obiektach Uczelni. Praktyczne stosowanie tej zasady potwierdzają karty przedmiotów (sylabusów).

Uczelnia prowadzi badanie losów zawodowych absolwentów, w tym także absolwentów ocenianego kierunku informatyka. Badanie to obejmuje każdy rocznik absolwentów opuszczających mury Uczelni, poczynając od 2012 roku i jest częścią Badania Atrybutów Marki (BAM).

Badanie losów absolwentów ocenianego kierunku pozwala w szczególności na:

- uzyskanie przez kierownictwo Wydziału szczegółowych informacji na temat wymagań współczesnego rynku pracy, charakterystycznych dla otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni;
- uzyskanie informacji przez pracowników Biura Karier i Praktyk pomagających w wyborze i kształtowaniu karier zawodowych studentów;
- uzyskanie informacji o lukach kompetencyjnych absolwentów; informacje te są bazą do przygotowywania oferty szkoleń dodatkowych oferowanych studentom Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu, organizowanych przez Biuro Karier i Praktyk, a także do wypracowania propozycji wprowadzania zmian do programów studiów.

Wyniki badania BAM w zakresie opinii absolwentów ocenianego kierunku informatyka, którzy ukończyli studia w roku 2022 wskazują, że odsetek zadowolonych z ukończenia tych studiów jest wysoki (44% badanych oceniło studia bardzo dobrze, a 44% - dobrze). Większość absolwentów pracuje na umowie o pracę (72%). Około 10% prowadzi własną działalność gospodarczą. Pełne bądź znaczące związki wykonywanej pracy zawodowej z ukończonymi studiami zadeklarowało około 34% badanych. Większość absolwentów to osoby, które nie miały problemu ze znalezieniem pracy, ponieważ 21% już ją posiadało przed rozpoczęciem studiów, 43% znalazło ją przed już ukończeniem studiów, natomiast 29% znalazło ją zaraz po ich ukończeniu. Absolwenci, którzy poszukiwali pracy po studiach w około 40% przypadków znajdowali ją dość szybko (w okresie do 3 miesięcy). Większość absolwentów studiów inżynierskich pracuje w zawodzie zgodnym z profilem studiów (80%). W przypadku studiów magisterskich wskaźnik ten wynosi ok. 100%. Poprawę sytuacji zawodowej, jako efekt ukończenia studiów w postaci wzrostu wynagrodzenia, zadeklarowało 23% absolwentów; wzrost stabilności zatrudnienia - 15% a awans zawodowy - 14%. 15% badanych absolwentów dzięki

ukończonym studiów mogła zmienić stanowisko pracy w swojej firmie. Najczęściej były to firmy duże, zatrudniające ponad 500 pracowników (53%).

Badania prowadzone są za pośrednictwem ankiet wypełnianych przez absolwentów w pierwszym roku po ukończeniu studiów. Należy podkreślić, że prowadzone badania nie dają jednak pełnego obrazu sytuacji zawodowej całej populacji absolwentów ocenianego kierunku, ponieważ zwrotność ankiet wynosi ok. 13%, a ponadto ok. 47% absolwentów danego rocznika absolwentów nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby badania.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zasady rekrutacji kandydatów na studia pierwszego i drugiego stopnia są formalnie przyjęte i opublikowane. Warunki rekrutacji są spójne i przejrzyste, jednak z uwagi na oparcie systemu rekrutacji jedynie na zasadzie, że kandydaci na studia są przyjmowani do wyczerpania limitu miejsc, bez uwzględniania ich wyników uzyskanych na maturze (w przypadku rekrutacji na studia pierwszego stopnia) lub dyplomie ukończenia studiów pierwszego stopnia (w przypadku rekrutacji na studia drugiego stopnia) nie gwarantuje przyjmowania najlepszych kandydatów.

Zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym zasady procesu dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów również są formalnie określone i stosowane w praktyce.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku informatyka.

Prace etapowe i końcowe, sprawozdania z realizacji zajęć laboratoryjnych i projektowych, prace dyplomowe, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się przez absolwentów kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

1. Zmodyfikować zasady rekrutacji kandydatów na studia w taki sposób, aby gwarantowały one przyjmowanie na studia najlepszych kandydatów, w ramach limitów określonych przez Senat Uczelni.

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kształcenie na kierunku informatyka prowadzone jest przez 106 nauczycieli akademickich, wśród których wyróżnić można 1 osobę z tytułem profesora (0,9%), 10 osób ze stopniem doktora habilitowanego (9,4%), 47 osób ze stopniem doktora (44,4%) oraz 48 osób z tytułem zawodowym magistra (45,3%). 33 osoby są zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Te osoby realizują 50% zajęć na kierunku dla danego cyklu kształcenia.

Większość nauczycieli akademickich ma znaczący dorobek praktyczny. Ich wysokie kwalifikacje, wiedza i umiejętności praktyczne gwarantują osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się na bardzo dobrym poziomie.

Struktura kwalifikacji kadry prowadzącej kształcenie nie budzi żadnych zastrzeżeń. Co więcej, w pełni umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów kompetencji inżynierskich. Kompetencje dydaktyczne kadry prowadzącej zajęcia zostały potwierdzone m.in. w trakcie hospitacji zajęć. Hospitowane zajęcia były prowadzone na dobrym poziomie przez nauczycieli o dużych umiejętnościach dydaktycznych. Tematyka zajęć była zgodna z sylabusami zajęć. Wykorzystywane metody dydaktyczne były poprawne i w pełni adekwatne do realizowanych form zajęć.

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu od samego początku założył, iż podstawowym celem w zakresie polityki kadrowej powinno być tworzenie i kształtowanie własnej kadry, zatrudnionej na pełnym etacie, dla której Uniwersytet będzie podstawowym miejscem zatrudnienia.

Kadra dydaktyczna prowadząca zajęcia na kierunku informatyka systematycznie podnosi swoje kwalifikacje i kompetencje dydaktyczne. Nauczyciele akademicy wykazują się dużą aktywnością naukową i dydaktyczną, przejawiającą się m.in. w: udziale w krajowych i międzynarodowych konferencjach naukowych, licznych, dobrze punktowanych publikacjach, organizacji konferencji i seminariów, przygotowywaniu publikacji naukowych w języku polskim i angielskim, opracowywaniu ekspertyz, udziale w projektach badawczych, autorstwie materiałów dydaktycznych, realizacji wykładów w innych uczelniach, w tym także zagranicznych, nagrodach za osiągnięcia naukowe i dydaktyczne, kierowaniu grantami i dotacji.

W budowaniu jakości kadry ważną rolę odgrywa Regulamin oceny pracowników naukowych, naukowo-dydaktycznych, dydaktycznych i bibliotekarzy dyplomowanych wprowadzony Zarządzeniem Rektora 67/2020 z 22 grudnia 2020. Dodatkowo uchwała Senatu Uczelni 169/2020 z 15 września 2020 r. określa system wynagradzania nauczycieli akademickich. Nie mniejszą rolę odgrywa Zarządzenie nr 5/2015 Kanclerza Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu z dnia 27 kwietnia 2015 roku w sprawie wdrożenia procedury rekrutacji nauczycieli akademickich zatrudnionych na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu.

System hospitacji nauczycieli akademickich zwraca szczególną uwagę na:

- badanie predyspozycji dydaktycznych, na które składają się między innymi: pewność w sytuacji ekspozycji społecznej, orientacja na studenta (udzielanie odpowiedzi, nawiązywanie relacji), miła prezencja, poprawna dykcja,
- komunikatywność, w tym poprawność językowa, jasne formułowanie komunikatów, monitorowanie zrozumienia przez studentów przekazywanych treści, spójności werbalnej i niewerbalnej, kontroli zrozumienia treści cudzych wypowiedzi,
- umiejętność zarządzania sytuacjami trudnymi, rozumianej jako korzystanie z modeli komunikacyjnych, a także dbanie o siebie, studentów i efekty uczenia poprzez postawę mediacyjną, a nie konfrontacyjną.

Ocena ogólna studiów na kierunku Informatyka wynikająca z Oceny Kadry Dydaktycznej w semestrze zimowym 2022/2023 wyniosła 4,58, natomiast w semestrze letnim 4,65. W obu semestrach ocena ta przewyższała ogólną ocenę całego wydziału (odpowiednio 4,57 i 4,53).

Uczelnia zapewnia możliwość doskonalenia warsztatu dydaktycznego poprzez warsztaty metodyczne i technologiczne, szkolenia wdrożeniowe, konsultacje osobiste, nauczanie koleżeńskie poprzez forum dyskusyjne w mediach społecznościowych. Organizacją i przeprowadzaniem większości wymienionych działań edukacyjnych zajmuje się Dział Metodyki Nauczania.

Na szczególne podkreślenie zasługuje nauczanie koleżeńskie, gdy wykładowcy dzielą się między sobą swoimi doświadczeniami dydaktycznymi. Służy temu przede wszystkim zamknięta grupa dyskusyjna w mediach społecznościowych. Regularnie publikowane są tam posty mające na celu podzielenie się z kolegami i koleżankami własnymi pomysłami i doświadczeniami z obszaru dydaktyki.

Inną interesującą pozycją w obszarze podnoszenia kompetencji dydaktycznych wykładowców jest projekt Akademickie Kursy Online. Wybrani wykładowcy we współpracy ze specjalistami w dziedzinie e-learningu i projektowania multimedialnego tworzą interaktywne kursy, które mogą służyć innym w uatrakcyjnianiu ich własnych zajęć.

Po zakończeniu każdego semestru menedżer kierunku podejmuje wnikliwą analizę wyników badań na trzech poziomach: merytorycznym, kompetencji dydaktycznych (na podstawie hospitacji i ocen studentów) i rozwoju metodycznego. Jeśli na którymkolwiek poziomie wyniki są niezadowalające menedżer podejmuje rozmowę z wykładowcą proponując program naprawczy. Interesującą rolę pełni wydziałowa lista rankingowa dotycząca działalności naukowej sporządzana corocznie na podstawie odrębnych regulacji. Jej efektem są nagrody finansowe dla osób najlepszych w danym roku.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Dorobek nauczycieli akademickich oraz ich doświadczenie zawodowe zapewniają prawidłową realizację zajęć dydaktycznych oraz nabywanie przez studentów umiejętności inżynierskich przez studentów. Struktura kwalifikacji, kompetencje dydaktyczne i praktyczne oraz liczebność kadry

w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Polityka kadrowa prowadzona na bazie konkursów jest odpowiednia do potrzeb związanych z realizacją zajęć i uwzględnia kompetencje nauczycieli oraz ich dorobek naukowo-dydaktyczny.

W UWSB stosowane są działania projakościowe, zachęcające kadrę do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, w tym do rozwoju naukowego i do podnoszenia kwalifikacji dydaktycznych.

Polityka kadrowa realizowana w Uczelni obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów oraz reagowania w przypadkach zagrożenia. W Uczelni funkcjonują przepisy dotyczące procedury przeciwdziałania mobbingowi i molestowaniu seksualnemu na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu, a także zapisy w załączniku nr 1 do regulaminu pracy dotyczącym równego traktowania w zatrudnieniu oraz przepis dotyczący planu równości płci dla Federacji Naukowej WSB–DSW Merito.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Bazę dydaktyczną wykorzystywaną w procesie kształcenia na ocenianym kierunku informatyka tworzą sale wykładowe, ćwiczeniowe, seminaryjne i pracownie laboratoryjne usytuowane w sześciu gmachach w centrum Poznania:

- a) Budynek przy ul. Powstańców Wlkp. 5 (budynek GG).
- b) Budynek przy ul. Ratajczaka 5/7 (budynek CP).
- c) Budynek przy ul. Powstańców Wlkp. 1 (budynek PW).
- d) Budynek przy ul. Różanej 17 (budynek CR).
- e) Budynek przy ul. Powstańców Wlkp. 2a (budynek BR).
- f) Budynek przy ul. Ratajczaka 1/3 (budynek RR).

Baza ta obejmuje w szczególności:

- 18 laboratoriów komputerowych,
- 5 laboratoriów inżynierskich,
- 19 sal ćwiczeniowych
- 3 sale mobile ćwiczeniowo/komputerowych,
- 4 nowoczesne aule o pojemności 500 osób
- 1 sala do prowadzenia zajęć hybrydowych,
- 3 pracownie dedykowane nauczaniu języka obcego.

Laboratoria mieszczą od 12 do 48 osób. Niektóre z laboratoriów komputerowych są zorganizowane w „starym” stylu rzędami, co skutkuje ograniczonym dostępem do studenta i jego stanowiska. Zasadne jest przeorganizowanie takich laboratoriów na ustawienie stanowisk wzdłuż ścian lub połączenie rzędów plecami, by uzyskać swobodny dostęp. Laboratoria z dużą liczbą stanowisk można wykorzystywać do weryfikacji efektów uczenia się, na przykład, do organizowania egzaminów i zaliczeń.

W 2021 roku został uruchomiony nowoczesny system streamingowy, umożliwiający prowadzenie zajęć zdalnych przez wykładowcę wraz ze studentami w sali wykładowej oraz studentami on-line.

Biblioteka Wydziału Finansów i Bankowości (WFiB) stanowi istotną część systemu biblioteczno-informatycznego UWSB Merito w Poznaniu. Ma za zadanie dostarczenie studentom i pracownikom naukowym szkoły potrzebnej im do pracy i nauki literatury. Realizując te zadania stworzono księgozbiór zawierający zbiór podstawowych źródeł informacji (książki, czasopisma, zbiory elektroniczne), które warunkują skuteczność nauczania i realizowania programu szkoły oraz służą rozwojowi i potrzebom nauki. Biblioteka realizuje swoją funkcję także przez prowadzenie działalności naukowo-badawczej, dydaktycznej, informacyjnej i usługowej.

Zbiory Biblioteki WFiB są dostosowane do profilu kształcenia i badań prowadzonych w Uczelni oraz potrzeb użytkowników. Zakres tematyczny zbiorów obejmuje treści zajęć wykładanych na Uczelni, uwzględnienia także dziedziny pokrewne i uzupełniające. Zbiór cechuje się wysokim stopniem kompletności i aktualności. Aktualność zbiorów zapewniona jest poprzez systematyczne usuwanie z księgozbioru pozycji, które tę aktualność utraciły. W polityce zarządzania zbiorami stawia się na jakość, a nie ilość księgozbioru, stąd zmniejszanie liczby kupowanych egzemplarzy na korzyść zwiększania liczby tytułów. Tematyka zbiorów Biblioteki jest bardzo różnorodna, dodatkowo coraz więcej podręczników występuje w wersji anglojęzycznej.

Biblioteka umożliwia studentom korzystanie ze zbiorów innych bibliotek poprzez system wypożyczania międzybibliotecznego.

Księgozbiór Uczelni obejmuje zarówno pozycje polskojęzyczne, jak i obcojęzyczne: 69% księgozbioru to pozycje w języku polskim, pozostałe: 31% to zbiory w języku angielskim, francuskim, niemieckim i rosyjskim. Poprzez prowadzenie polityki zerowego przyrostu w zakresie gromadzenia biblioteka posiada stały, nowoczesny księgozbiór o stabilnej liczebności na poziomie ok. 45.000 – 55.000 woluminów. Biblioteka posiada także bogaty zbiór czasopism i oferuje dostęp do wielu baz danych.

W związku z szybkim rozwojem wydawnictw elektronicznych znaczenie dostępu do zasobów elektronicznych wzrasta. Dlatego dużym atutem Uczelni jest szeroki dostęp do następujących elektronicznych baz danych: ProQuest ABI/Inform, Elsevier, Springer Link, Web of Science, czasopismo Nature, czasopismo Science, Scopus, Wiley, Pearson, Taylor & Francis, oraz zasoby polskie: systemy informacji prawnej LEX OMEGA oraz Legalis, Infor Lex Biblioteka, EbookPoint Biblio, IBUK Libra, Biblioteka Cyfrowa WSB Merito – DSW.

Biblioteka prenumeruje ponad 100 tytułów czasopism w wersji drukowanej i ponad 30.000 w wersji elektronicznej. Wykaz książek z zakresu Informatyki i dziedzin pokrewnych dostępnych na dzień 31 stycznia 2024 r. w księgozbiorze biblioteki UWSB Merito w Poznaniu obejmuje: 775 tytułów, 1872 egzemplarzy.

W laboratoriach inżynierskich i nowych technologii studenci mają możliwość pracy z najnowszym sprzętem, w tym drukarkami 3D, oscyloskopami, skanerami 3D, okularami VR. Dzięki temu zdobywają praktyczne umiejętności w obszarze najnowszych technologii i metod badawczych. Te elementy razem tworzą solidną bazę dla studentów informatyki na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu.

W odpowiedzi na zalecenia z poprzedniej wizytacji na Uczelni powstały nowoczesne laboratoria: laboratorium inżynierskie i laboratorium nowych technologii, które umożliwiają studentom rozwijanie praktycznych umiejętności nabytych między innymi w ramach zajęć: *sieci komputerowe i architektura komputerów*.

Ocena i monitorowanie jakości bazy dydaktycznej (w tym systemu bibliotecznoinformacyjnego) odbywa się wielopłaszczyznowo. Istotnym elementem tej kontroli są coroczne badania atrybutów marki (BAM), w ramach których różne grupy interesariuszy dokonują szczegółowej oceny funkcjonowania wydziału. Prowadzone od ponad 12 lat badania pozwalają na systematyczną kontrolę satysfakcji studentów i podejmowanie wielu działań zmierzających do poprawy jakości bazy dydaktycznej, w szczególności najslabiej ocenianych obszarów. W zakresie systemu bibliotecznoinformacyjnego w rozwoju zasobów bibliecznych współuczestniczą zarówno studenci jak i pracownicy naukowo-dydaktyczni, którzy poprzez systematyczne zgłaszanie propozycji zakupów za pośrednictwem systemu bibliotecznego Prolib przyczyniają się do uaktualniania i kompletności zbiorów. Warto także podkreślić współpracę z menedżerem kierunku w tym obszarze. Dodatkowo Uczelnia co semestr udostępnia przez Extranet ankiety, które wypełniają studenci osobno dla wszystkich wykładów i ćwiczeń. Jednym z kryteriów jest ocena przekazanych przez wykładowców materiałów dydaktycznych na Moodle.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia udostępnia studentom kierunku informatyka właściwie wyposażone sale wykładowe, ćwiczeniowe oraz komputerowe. Studenci korzystają z dobrze wyposażonych i zorganizowanych pracowni dydaktycznych. Infrastruktura dydaktyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza umożliwiają prawidłową realizację zajęć i zapewniają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w sposób zapewniający tym osobom pełny i równy udział. Studenci ocenianego kierunku mają możliwości korzystania z zasobów bibliecznych i informacyjnych, gwarantujących dostęp do literatury zamieszczonej w sylabusach poszczególnych zajęć.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia w związku z prowadzonym kierunkiem informatyka realizuje stałą i wieloaspektową współpracę z interesariuszami zewnętrznymi. Pracodawcy, z którymi kooperuje Uczelnia, należą do podmiotów gospodarczych z szeroko rozumianej branży informatycznej i programistycznej o charakterze regionalnym, krajowym oraz międzynarodowym. Oficjalnymi interesariuszami zewnętrznymi kierunku informatyka są: Cortland sp. z o.o.; Grupa Tense sp. z o.o. sp. k.; Izba Gospodarki Elektronicznej; Mark Me; NTT DATA Business Solutions sp. z o.o. (Intelligence sp. z o.o.); Semcore Sp. z o.o.; SNP Poland sp. z o.o.; Sollers Consulting Sp. z o.o.; SpeedUp Group; SPOC sp. z o.o.; Sii Sp. z o.o.; Transition Technologies; WildaSoftware Sp. z o.o. Jednostka dla ocenianego kierunku ustawicznie powiększa swoje grono interesariuszy zewnętrznych, głównie sposób sformalizowany.

Instytucje otoczenia społeczno-gospodarczego, a w szczególności pracodawcy, mają realny wpływ na kształtowanie koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku. Oferta programowa kierunku informatyka jest dostosowana do potrzeb różnych grup interesariuszy zewnętrznych. Efektem tych działań jest coroczny przegląd i proponowanie w ofercie konkretnych specjalności oraz przygotowanie zmian w istniejących programach studiów. W ramach kooperacji interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych Uczelni i prac Rady Programowej w ostatnich latach na kierunku informatyka studia pierwszego i drugiego stopnia dokonano modyfikacji, które unowocześniły i zmieniły program kształcenia pod kątem oczekiwanych na rynku kluczowych kompetencji zawodowych. Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych, tj. Rockwool Global Business Service Center, DomData AG Sp. z o.o., CEO Plucky Rebels, Sii Sp. z o.o. B.H.U. QUAY, przedstawiali swoje opinie i propozycje Uczelni odnoszące się do efektów uczenia się osiągniętych przez studentów dla studiów pierwszego i drugiego stopnia kierunku informatyka. W wyniku licznych konsultacji programu studiów z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego dokonano licznych zmian związanych zarówno z umiejscowieniem zajęć, jak również z formą oraz wymiarem godzinowym zajęć. Ponadto, zgodnie z postulatami interesariuszy zewnętrznych, Uczelnia dla kierunku informatyka stworzyła nowe zajęcia i dokonała aktualizacji sylabusów. Zmiany, jakich dokonano w programie studiów na wniosek interesariuszy zewnętrznych, dotyczyły m.in. wprowadzenia nowych przedmiotów specjalnościowych do wyboru dla studentów, tj. przedmiot: nowoczesne narzędzia przetwarzania danych; programowanie Windows Forms; grafika 3D; zaawansowane technologie cyfrowe; programowanie aplikacji WPF; organizacje inteligentne (przedmiot po raz pierwszy zostanie uruchomiony w roku akademickim 2024/24. Dodatkowo po zasięgnięciu opinii pracodawców na ocenianym kierunku w ostatnich dwóch latach zaproponowano do wprowadzenia do oferty na przyszły rok akademicki specjalność: „DevOps”.

Rodzaj, liczba, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi współpracuje Uczelnia w zakresie projektowania i realizacji programu studiów na kierunku informatyka, jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia na tym kierunku. Jest także wystarczający

dla prawidłowej realizacji procesu kształcenia, a także zgodny z obszarami działalności zawodowej oraz zbieżny z wyzwaniami zawodowego rynku pracy właściwymi dla ocenianego kierunku.

W ramach szeroko rozumianej współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w Uczelni prowadzony jest program partnerstwa biznesowego, który zasięgiem swoim obejmuje również studentów ocenianego kierunku. Poprawne relacje nauki ze światem biznesu związanego z bezpieczeństwem umożliwiły realizację różnych form współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, jak również stanowiły platformę dla studentów do zdobycia wiedzy opartej na realnym doświadczeniu firm oraz instytucji, a różnego typu organizacjom dały możliwość kształtowania przyszłych kadr pracowników. W ramach programu partnerstwa biznesowego i na bazie sformalizowanych porozumień o współpracy określono warunki realizacji wielopłaszczyznowych form kooperacji Uczelni z partnerami kierunku.

W granicach zawartych umów interesariusze zewnętrzni kierunku informatyka realizują m. in. następujące formy współpracy: staże i praktyki dla studentów i absolwentów ocenianego kierunku, wsparcie przy organizowaniu szkoleń i warsztatów dla studentów, przeprowadzaniu case studies, warsztaty i szkolenia, konsultacje programów studenckich praktyk, staży, (w celu uprzątnienia kształcenia), prowadzenie zajęć specjalnościowych (pracownicy interesariusza zewnętrznego), przedkładanie propozycji tematów prac dyplomowych, których tematyka leży w obszarze zainteresowań interesariusza zewnętrznego kierunku, które mogą być wykorzystane w jego działalności.

Na ocenianym kierunku zajęcia prowadzą również pracownicy Uczelni, którzy są jednocześnie praktykami, powiązani zawodowo z branżą IT, a także współpracujący z Uczelnią przedstawiciele otoczenia gospodarczego zaproszeni do prowadzenia zajęć. Dobierani są oni w sposób adekwatny do specyfiki zajęć i osiąganych w ich ramach efektów uczenia się, a także pod kątem posiadanej przez nich wiedzy i doświadczenia. Praktycy będący informatykami lub programistami zapraszani są do prowadzenia zajęć specjalnościowych do wyboru przez studentów.

Inną formą współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego jest realizacja szkoleń i warsztatów związanych z rozwojem kompetencji zawodowych dedykowanych studentom ocenianego kierunku. Szkolenia i warsztaty przeprowadziło 5 podmiotów zewnętrznych kooperujących z ocenianym kierunkiem, tj. Transition Technologies, Quercus Sp. z o.o.; Transition Technologies PSC S.A., NTT DATA Business Solutions Sp. z o.o.; Sollers Consulting Sp. z o.o.; LabMasters. Przykładowe zrealizowane w ostatnich latach szkolenia, warsztaty we współpracy z pracodawcami, m.in. Machine Learning - ogólnie i na przykładzie Przemysłu 4.0; Business Applications – aplikacje low-code; wprowadzenie do chmury i sztucznej inteligencji w Microsoft Azure; programowanie w języku ABAP; Amazon Web Services – wprowadzenie do chmury; testowanie oprogramowania – praca w IT dla każdego; projekt wdrożenia ERP (na przykładzie SAP) to rewolucja w firmie – jaka może być twoja rola w takim projekcie?; jak pracować zwinnie – wstęp do metodologii Agile; Serverless – bez serwerów też można!; wprowadzenie do IoT w Przemysle 4.0; data science w R; zwinne zarządzanie projektami IT – doświadczenia i dobre praktyki.

W ramach współpracy z interesariuszami zewnętrznymi studenci ocenianego kierunku uczestniczą również w projektach coachingu i mentoringu, corocznym projekcie Akademia Przyszłości WSB oraz w cyklicznych warsztatach z zakresu doradztwa zawodowego. W ostatnich trzech latach Uczelnia w ramach współpracy z pracodawcami zorganizowała m.in. warsztaty poświęcone takim zagadnieniom, jak: startupy – od pomysłu do biznesu, poszukiwanie i wybór pomysłu na biznes, instytucje wsparcia start-upów, Lean Startup, przygotowanie modelu biznesowego i zarządzanie

projektem, budżetowanie, przygotowanie i zarządzanie budżetem projektu, komunikacja online, dobór skutecznych kanałów komunikacji, prezentacja przed inwestorem.

Pracodawcy składają także propozycje prac dyplomowych o charakterze aplikacyjnym, ukierunkowane na rozwiązanie konkretnych problemów lub zagadnień w codziennej działalności swojej firmy. Zakres tematyczny zrealizowanych prac dyplomowych inżynierskich o znaczeniu użytkowym obejmował np. projekt platformy e-commerce dedykowanej osobom chorym na cukrzycę - Sugar On The Platform; oprawa graficzna firmy informatycznej; aplikacja internetowa sklepu; aplikacja fryzjersko-kosmetyczna – Bjutex; system rezerwacji pokoi hotelowych; aplikacja do zarządzania przychodnią lekarską; aplikacja wspierająca działanie serwisu urządzeń elektronicznych; aplikacja wspierająca pracę Inspektora Ochrony Danych Osobowych i administratora systemu teleinformatycznego w jednostce samorządu terytorialnego; dedykowany system Intranet dla małych i średnich przedsiębiorstw; system monitorowania urządzeń sieciowych – Monity; system do ewidencjonowania czasu pracy; Actively - system do zarządzania obiektami sportowymi. Natomiast na studiach drugiego stopnia zrealizowane były we współpracy z pracodawcami również prace magisterskie o charakterze praktycznym i wysokim potencjale aplikacyjnym. Przykładowe tematy prac magisterskich : aplikacja w architekturze multi-tenant do zarządzania danymi firmy połączona z prototypowym, modułowym urządzeniem pomiarowo sterującym; automatyzacja procesów w firmie; aplikacja w architekturze multi-tenant do zarządzania danymi firmy połączona z prototypowym, modułowym urządzeniem pomiarowo sterującym; projekt układu głosowania niejawnego z wykorzystaniem urządzeń opartych na systemie Android i serwerze Raspberry Pi; implementacja i analiza systemu zarządzania dokumentami w kontekście elektronicznego obiegu dokumentów: studium przypadku wdrożenia w organizacji na przykładzie firmy świat butów; projekt systemu automatyzacji linii produkcyjnej do transportu i paletyzacji worków z produktem; ocena systemu CRM dla przedsiębiorstwa handlowego na przykładzie aplikacji X; system monitorowania stanu paliw na stacji benzynowej w oparciu o mikrokontroler STM-32 Nucleo.

Uczelnia skutecznie prowadzi okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie oceny poprawności doboru instytucji współpracujących oraz skuteczności form współpracy. Ponadto prowadzone są ankiety przy realizacji niektórych form kooperacji z pracodawcami. Uczelnia realnie wykorzystuje wyniki przeglądów współpracy, które analizowane są przez biuro karier i praktyk oraz przez menedżera kierunku (pod względem merytorycznym), a w następstwie wdrażane na ocenianym kierunku. Wynikiem ostatnich przeglądów okresowych było pozyskanie przez Uczelnię nowych podmiotów i instytucji partnerskich oraz uzupełnienie istniejących form współpracy: organizacji warsztatów oraz zmian w programie studiów.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego kierunku informatyka prowadzonego na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu mają realny wpływ zarówno na kształtowanie koncepcji kształcenia, jak i na program studiów. Uczelnia w celu rozwoju ocenianego kierunku stale i skutecznie realizuje wielopłaszczyznowe formy współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi daje wymierne efekty w procesie nauczania. Rozpiętość organizacyjna podmiotów i instytucji, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie kierunku informatyka, umożliwia niezwłoczne reagowanie na zmiany zachodzące na rynku pracy w branży informatycznej i programistycznej. Pozwala także na właściwy wybór miejsc odbywania praktyk, realizacji racjonalnych form współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz wspólnego ustalania efektów uczenia się. Ponadto pracodawcy angażowani są bezpośrednio w proces dydaktyczny. Sugestie i wnioski przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, które są przedkładane Uczelni w sposób sformalizowany i nieformalny, są stale uwzględniane i wdrażane w programie studiów, jak również podczas aktualizacji różnych form współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. Uczelnia prowadzi także cykliczne przeglądy kooperacji z interesariuszami zewnętrznymi, których rezultaty wykorzystywane są do rozwoju i doskonalenia współpracy z nimi.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Zwiększenie stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na ocenianym kierunku jest jednym z celów strategicznych Uczelni. Tworzenie międzynarodowego wymiaru edukacji prowadzi do efektywnego podnoszenia jakości kształcenia. Działalność ta nie ogranicza się jedynie do programów wymiany Erasmus+. W ramach *Computer Science*, specjalności oferowanej w języku angielskim, utworzono dedykowane ścieżki kształcenia dla studentów polskich i zagranicznych.

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu należy do grona wyższych uczelni posiadających akredytację IACBE. Chociaż akredytacja nie dotyczy bezpośrednio kierunku informatyka, jednakże w sposób pośredni dobre praktyki stosowane na kierunkach biznesowych pozytywnie oddziałują także na informatykę. Członkostwo w IACBE zapewnia uniwersytetowi wymianę doświadczeń w zakresie programów kształcenia dla różnych kierunków z innymi uczelniami z całego świata. Do tej pory przedstawiciele Uczelni wzięli udział w 7 globalnych konferencjach IACBE w USA oraz w 9 regionalnych konferencjach IACBE w Europie. Ponieważ uczestnictwo w IACBE przyniosło korzystnie wpłynęło na podnoszenie jakości nauczania, pojęto starania o zdobycie kolejnej akredytacji AACSB, jednej z najbardziej prestiżowych akredytacji na świecie. AACSB jest najstarszą na

świecie instytucją akredytującą szkoły biznesu na wszystkich trzech poziomach nauczania: licencjackim, magisterskim i doktorskim. Uczelnia po złożeniu wstępnego raportu otrzymała status członkowski. Jest to kolejny krok na drodze do uzyskania tej akredytacji. Jeśli akredytacja zostanie nadana, to tym samym Uczelnia znajdzie się wśród 5% szkół biznesowych na świecie, mogących się poszczycić tym osiągnięciem.

Przedstawiciele Uczelni w osobach Dziekana oraz Kierownika Działu Współpracy z Zagranicą są członkami EAIE (European Association for International Education). Wyżej wymienieni wzięli udział w 7 konferencjach, gdzie wymieniali się doświadczeniami i dobrymi praktykami oraz nawiązywali kontakty, które później procentowały nawiązywaniem porozumień o współpracy.

Uczelnia realizuje wspólne projekty dydaktyczne z podmiotami zagranicznymi. W ramach studiów podyplomowych wspólny dyplom uzyskują absolwenci programu MBA (Franklin University) oraz EMBA (Swiss Business School). Chociaż nie ma bezpośredniego związku z kierunkiem informatyka, podobnie jak poprzednio ma pozytywny wpływ pośredni.

W ramach podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia, na Wydziale Finansów i Bankowości Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu organizowane są kursy językowe dla pracowników administracyjnych i dydaktycznych. Od roku akademickiego 2023/2024 pracownicy mogą bezpłatnie korzystać z serwisu do nauki języków obcych eTutor. W ramach pakietu udostępniono m. in. kursy języka angielskiego na poziomach od A1 do C2, kurs Business English, kurs Travel English oraz kurs języka hiszpańskiego na poziomach od A1 do B2.

Na studiach I stopnia, w trybie stacjonarnym, realizowana jest anglojęzyczna ścieżka studiowania Computer Science, gdzie wszystkie przedmioty są realizowane w języku angielskim. Ścieżka ta została uruchomiona po raz pierwszy w roku akademickim 2018/2019 i jest nieprzerwanie realizowana do chwili obecnej. Aktualnie na ścieżce studiuje około 100 osób.

W celu doskonalenia kompetencji językowych studentów Informatyki, w programie studiów I stopnia jako przedmioty kierunkowe uwzględnione zostały przedmioty Software Engineering (20 godzin wykładowych i 30 godzin laboratoryjnych na studiach stacjonarnych oraz 16 godzin wykładowych i 16 godzin laboratoryjnych na studiach niestacjonarnych) i Cultural Differences prowadzone w języku angielskim. Poza tym studenci kierunku Informatyka mogą w ramach realizacji przedmiotów specjalnościowych wybierać przedmioty prowadzone w języku angielskim. Przedmioty specjalnościowe realizowane są w formie laboratoriów lub ćwiczeń, w wymiarze 16 godzin dla trybu niestacjonarnego i 20 godzin dla trybu stacjonarnego. W ofercie przedmiotów specjalnościowych prowadzonych w języku angielskim znajdują się: Python Programming (laboratoria) i Leadership (ćwiczenia). Na studiach drugiego stopnia studenci w ramach obowiązkowych przedmiotów kierunkowych realizują przedmiot anglojęzyczny: Network Virtualisation (16 godzin wykładowych i 24 godzin laboratoryjnych). W ramach studiów drugiego stopnia prowadzone są także zajęcia specjalnościowe w języku angielskim jak: *Internet of Things* (30 godzin wykładowych i 30 godzin laboratoryjnych), *Advanced Database Systems* (30 godzin wykładowych i 30 godzin laboratoryjnych), *IT Service Management* (16 godzin wykładowych i 24 godzin laboratoryjnych).

Wymiana studentów oraz kadry naukowo-dydaktycznej i kadry administracyjnej odbywa się głównie w ramach programu Erasmus+. W latach 2019-2024 ponad 850 studentów WSB Merito skorzystało z tego programu, realizując studia bądź praktyki za granicą. W tym samym czasie na Uniwersytet WSB Merito swój okres studiów odbyło ponad 310 studentów z zagranicy. Na kierunku informatyka z wyjazdu skorzystało 10 studentów wyjeżdżających na praktyki oraz 2 studentów wyjeżdżających na studia. Studenci przyjeżdżający w ramach programu Erasmus, również najczęściej korzystają z oferty. Jeśli chodzi o wykładowców, to wśród osób na różny sposób zaangażowanych w proces dydaktyczny

na kierunku Informatyka, znajdują się 3 osoby, które korzystały z wyjazdów w ramach programu Erasmus+.

Umieędzynarodowienie procesu kształcenia jest regularnie monitorowane, poddawane ocenie i doskonalone. Obowiązek okresowej oceny umieędzynarodowienia procesu kształcenia nałożono na menedżera kierunku, który dokonuje jej w ramach audytu kierunku studiów wprowadzonego od roku akademickiego 2021/2022 na wszystkich kierunkach studiów (Zarządzenie Dziekana nr 5/2021 w sprawie procedury okresowego audytu kierunku studiów).

Zalecenia z poprzedniej oceny zostały wprowadzone w zakresie wprowadzenia zajęć prowadzonych w języku angielskim (*Software Engineering, Python Programming, Network Virtualisation, Internet of Things, IT Service Management*).

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia stwarza studentom szerokie możliwości korzystania z benefitów wynikających z umieędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku. Dostępne są także możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich. Dzięki temu możliwy jest wzrost kompetencji językowych wykładowców i studentów – umożliwiającą wdrażanie do programu kształcenia ścieżek, specjalności i przedmiotów w języku angielskim.

Uczelnia podejmuje działania w celu promocji programu Erasmus+. Jest otwarta na kształcenie studentów z innych krajów. Studenci ocenianego kierunku mają możliwość udziału w zajęciach zapraszanych zagranicznych naukowców odwiedzających Uczelnię. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku korzystają z programów dotyczących mobilności. Doświadczenia ze współpracy międzynarodowej są widoczne w opracowywanych programach studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu zapewnia studentom informatyki stałe i kompleksowe wsparcie w procesie uczenia się. Dotyczy ono zarówno osiągania założonych efektów uczenia się, jak i innych aktywności o charakterze organizacyjnym, kulturalnym lub sportowym. Objawia się również w działaniach mających na celu ułatwić studentom wejście na rynek pracy. Wsparcie przyjmuje zróżnicowane formy i uwzględnia potrzeby różnych grup studentów oraz organizacji studenckich działających na Uczelni.

W ramach zajęć studenci ocenianego kierunku mają dostęp do oprogramowania niezbędnego im do realizacji studiów, w tym m.in. bezpłatne licencje na produkty firmy Microsoft (Visual Studio i inne Microsoft Azure), pakiet Adobe, Xcode, android studio i inne. Studenci uzyskują też wsparcie ze strony prowadzących zarówno podczas zajęć, jak i poza nimi, w trakcie godzin konsultacji lub indywidualnie umówionych spotkań. Mają również zapewniony dostęp do materiałów dydaktycznych, udostępnianych przez prowadzących głównie za pośrednictwem kursów dostępnych na platformie Moodle.

Studenci mogą korzystać ze wszystkich świadczeń gwarantowanych zapisami ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, tj. stypendium socjalnego, stypendium rektora, zapomogi i stypendium dla osób niepełnosprawnych. Uczelnia wspiera też studentów w ubieganiu się o stypendium ministra. Dodatkowo, studenci reprezentujący z sukcesami Uczelnię w zawodach sportowych, mogą ubiegać się o stypendium sportowe fundowane przez Uniwersytet. W ostatnich latach kilkoro studentów ocenianego kierunku uzyskało takie stypendium. Kandydaci na studia I stopnia mogący pochwalić się świadectwem ukończenia szkoły średniej z wyróżnieniem oraz studenci osiągający wyróżniające wyniki na I semestrze studiów, mogą zostać zwolnieni z opłat za studiowanie w Uczelni. Dodatkowo, po każdym roku akademickim, na wniosek studentów, Dziekan wraz z Kolegium Dziekańskim przyznają nagrody dziekańskie dedykowane wyróżniającym się studentom. Pod uwagę brane są wyniki w nauce, aktywność w życiu naukowo-akademickim i zaangażowanie w działalność na rzecz społeczności Uczelni.

By pogodzić liczne obowiązki i zainteresowania, studenci ocenianego kierunku mogą ubiegać się o Indywidualny Tok Studiów oraz Indywidualną Organizację Studiów, przyznawane na zasadach opisanych w regulaminie studiów. Najlepsi studenci na Uczelni mogą na swój wniosek zakwalifikować się w drodze konkursu do programu rozwojowego „Gramy o Najlepszych”. Rekrutacja obejmuje studentów pierwszego roku studiów pierwszego stopnia, pierwszego roku jednolitych studiów magisterskich i studiów drugiego stopnia. Studenci mogą aplikować na jedną z wybranych przez siebie ścieżek rozwoju: naukową lub biznesową. Najlepszym studentom Uczelnia oferuje zamkniętą listę szkoleń, stałą opiekę wyznaczonego mentora oraz badania kompetencyjne i kursy językowe.

Na Wydziale działa Biuro Praktyk i Karier odpowiedzialne za wsparcie studentów w wejściu na rynek pracy. Zajmuje się ono administracyjnymi aspektami organizacji praktyk zawodowych. Biuro gromadzi w bazie aktualne oferty pracy, płatnych staży i praktyk. Organizuje też dla studentów liczne szkolenia z różnych dziedzin, w tym z zakresu umiejętności miękkich (oferta szkoleniowa Biura to średniorocznie ok. 45 szkoleń, w tym 12 tematów dedykowanych studentom ocenianego kierunku). Dodatkowo Biuro odpowiada za organizację inicjatyw o charakterze mentoringu oraz tutoring,

angażując przedstawicieli partnerów zewnętrznych jako mentorów dla studentów. W ramach stałych działań BKiP co roku organizuje „Akademię Przedsiębiorczości WSB”, która opiera się na cyklu warsztatów prowadzonych przez zewnętrznych specjalistów (przykładowe tematy: startupy – od pomysłu do biznesu, poszukiwanie i wybór pomysłu na biznes, instytucje wsparcia start-upów, Lean Startup, przygotowanie modelu biznesowego i zarządzanie projektem). Studenci mają możliwość zgłaszania do Biura swoich propozycji szkoleń i warsztatów.

Uczelnia zapewnia wsparcie studentom z różnymi niepełnosprawnościami. Za organizację i koordynację działań związanych z zapewnianiem takiego wsparcia odpowiedzialny jest Pełnomocnik Rektora ds. Studentów z Niepełnosprawnością. Pełnomocnik identyfikuje specyficzne potrzeby studentów wynikające ze stanu ich zdrowia oraz dostosowuje do nich adekwatne formy wsparcia. Na ocenianym kierunku wsparciem Pełnomocnika otoczonych jest blisko 30 studentów, którzy korzystają ze specjalistycznego sprzętu (słuchawki wygłoszające oraz sprzęt dla osób niedowidzących), mają dostosowane do ich potrzeb czas i miejsce odbywania zajęć oraz zaliczeń czy też zorganizowane indywidualne wybrane zajęcia. Ogólnie, studenci z niepełnosprawnościami w ramach wsparcia mogą skorzystać z pomocy asystenta dydaktycznego, korzystać ze sprzętu takiego jak: tablety z zainstalowanym dostępem do usługi tłumacza języka migowego, przenośne recepcyjne pętle indukcyjne, szafki w salach komputerowych ze specjalistycznymi klawiaturami i słuchawkami wygłoszającymi. Na Wydziale powołany został także Doradca Zawodowy – Konsultant ds. Studentów z Niepełnosprawnością. Zadaniem osoby piastującej tę funkcję jest wspieranie studentów w zakresie budowania i rozwoju ich ścieżki zawodowej. W zakresie podnoszenia świadomości niepełnosprawności oraz wspierania w procesie edukacji osób z niepełnosprawnościami zorganizowano szkolenia dla Władz Uczelni, pracowników administracyjnych oraz wykładowców. W szkoleniach dla grupy wykładowców uwzględniono także metodykę prowadzenia zajęć ze studentami z różnym rodzajem niepełnosprawności. Zakres wsparcia zapewnianego osobom z niepełnosprawnościami na ocenianym kierunku nie budzi żadnych zastrzeżeń.

Na Wydziale studia realizują studenci zagraniczni. Mogą oni liczyć na wsparcie ze strony pracowników obsługi administracyjnej posługujących się w języku angielskim oraz przedstawicieli studentów działających w Erasmus Student Network WSB Poznań czy też WSB ISC (International Student Council). W składzie dziekańskim powołana jest Pani Prodziekan odpowiedzialna za wspieranie na Wydziale osób zza granicy. Działania Pani Prodziekan wspiera Dział Współpracy z Zagranicą. Funkcjonuje też tzw. Student Information Desk, które może udzielić informacji i wsparcia obcokrajowcom. Na początku swojego pobytu na Wydziale studenci obcojęzyczni odbywają specjalne zajęcia mające na celu zaznajomienie ich z obowiązującymi na Uczelni procedurami i zasadami. Mają też zapewnione miejsce dla reprezentanta w Kolegium Samorządu Studenckiego. Dodatkowo regulamin studiów dostępny jest dla studentów również w wersji przetłumaczonej na język ukraiński. Studenci zakwalifikowani do wyjazdu w ramach programu Erasmus+ są zwolnieni z opłat czesnego na czas realizacji mobilności w uczelni partnerskiej.

Wydział wspiera działalność samorządu studenckiego oraz studenckich kół naukowych. Finansowanie organizacji opiera się o budżet przyznawany na bazie preliminarzu przedkładanego raz do roku zbiorczo przez wszystkie organizacje studenckie. Rada Samorządu Studenckiego pozostaje w stałym kontakcie oraz odbywa cykliczne spotkania z Pełnomocnikiem ds. organizacji studenckich oraz Prodziekanem ds. studentów odpowiedzialnym za organizacje studenckie. Podejmuje się organizacji takich przedsięwzięć, jak: Otrzęsiny, Gala Złote Sowy, spotkania integracyjne i Festiwal Muzyczny Juwenalia Poznań. Studenci działający w organach samorządu są chętni do dalszego rozwijania

działalności swojej organizacji oraz podejmowania się realizacji kolejnych inicjatyw na rzecz społeczności studenckiej i Uczelni. Zwracają jednak uwagę na problemy z pozyskaniem odpowiednich środków finansowych na swoją działalność. Budżet przyznawany im przez władze Uczelni stanowi jedynie ok. 25% zgłaszanego przez nich zapotrzebowania w przedkładanych preliminarzach oraz według ich relacji, na przestrzeni lat uległ stopniowemu zmniejszeniu. Taka sytuacja ogranicza możliwości realizacji różnorodnych przedsięwzięć przez organy samorządu. Rada Samorządu Studenckiego posiada swoich przedstawicieli w takich gremiach, jak rady programowe (odpowiedzialne za prace nad programami studiów), Komisja Stypendialna, komisje dyscyplinarne czy Rada Akademicka. Niestety, swojej reprezentacji studenci obecnie nie posiadają w Senacie Uczelni. W trakcie wizytacji zespół oceniający uzyskał informacje, że trwają obecnie prace nad nowym statutem Uczelni, który docelowo ma zapewnić studentom ustawową reprezentację w Senacie i wejść w życie od kolejnej kadencji Senatu rozpoczynającej się we wrześniu 2025 roku. Rada Samorządu Studenckiego wyraża swoją opinię na temat programów studiów czy też np. regulaminu świadczeń socjalnych. Działalność samorządowa studentów Uczelni została doceniona przez Forum Uczelni Niepublicznych (Grand Prix za najaktywniejsze pełnienie funkcji Rzecznika Praw Studentów, Grand Prix w kategorii Projekt Projakościowy za Klub Debat Oksfordzkich i Grand Prix za Najlepsze Media Studenckie - czasopismo „Żebyś Wiedział”).

Zainteresowania naukowe studenci ocenianego kierunku mogą rozwijać m.in. w kołach naukowych. Choć Uczelnia może pochwalić się aktywnością kilku takich kół, niestety obecnie nie funkcjonuje żadne, które zakresem swojej działalności byłoby związane z ocenianym kierunkiem (w przeszłości funkcjonowało koło High Score Games, niestety zakończyło swoją działalność). Pośród studentów ocenianego kierunku są obecne osoby chętne do zainicjowania działalności nowego koła naukowego, niestety ostatecznie nie udało się takiego założyć - według informacji pozyskanych w trakcie spotkań z zespołem oceniającym głównymi problemami była mała liczba osób chętnych do rozpoczęcia działalności w kole oraz trudności ze znalezieniem prowadzącego, który podjąłby się roli opiekuna takiego koła. Funkcjonujące aktualnie koła naukowe na Uczelni mają zapewnione wsparcie finansowe, dostęp do sal lub własnych biur oraz wsparcie opiekunów.

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość realizowania różnorodnych form aktywności. Szczególnie prężnie na Wydziale działa studencka gazeta „Żebyś Wiedział”. Studenci mogą też angażować się w działalność chóru akademickiego Ignatis, teatru studenckiego „Absurd” czy Dyskusyjnego Klubu Filmowego WSB „StopKlatka”. Na Uczelni funkcjonują też międzynarodowe organizacje studenckie (Erasmus Student Network i Aegee – Europejskie Forum Studentów). Zainteresowani sportem mogą uczęszczać na zajęcia w Klubie Uczelnianym AZS w sekcjach: piłka koszykowa kobiet i mężczyzn, piłka siatkowa kobiet i mężczyzn, piłka nożna mężczyzn, pływanie kobiet i mężczyzn oraz trójbój siłowy mężczyzn. Wsparcie udzielane organizacjom studenckim nie budzi zastrzeżeń.

Obsługę administracyjną studentów ocenianego kierunku prowadzi przede wszystkim Dziekanat. Dziekanat dostępny jest przez cały tydzień, w tym w weekendy. Dodatkowo funkcjonuje punkt informacyjny dedykowany nowoprzyjętym studentom. Kontakt z pracownikami Dziekanatu następuje poprzez system kolejkowy. Z racji zgłaszanych uwag co do jego działania, trwają obecnie prace z udziałem studentów nad jego udoskonaleniem. Pracownicy Dziekanatu mają możliwość stałego podnoszenia swoich kwalifikacji poprzez możliwość udziału w szkoleniach (np. kursy językowe). Dostępny jest dla nich bezpłatnie serwis do nauki języków obcych eTutor. Studenci nie mają zastrzeżeń do wsparcia udzielanego im ze strony pracowników Dziekanatu.

Wszelkie skargi i wnioski studenci ocenianego kierunku może kierować do władz dziekańskich, również ze wsparciem Rady Samorządu Studentów. Zapewniona jest również odpowiednia ścieżka odwoławcza od decyzji władz dziekańskich do władz rektorskich. Wzory wszelkich podań są dostępne dla studentów w Extranecie Uczelni. Zgłoszenia studenci mogą wnosić również drogą nieformalną, poprzez kontakt mailowy z dziekanatem, konsultacje z władzami dziekańskimi czy poprzez wypełnianie ankiet Badania Atrybutów Marki. Władze dziekańskie cyklicznie odbywają spotkania z Radą Samorządu Studentów celem m.in. omówienia bieżących problemów studentów. Bardzo ważną rolę w zapewnianiu wsparcia studentom ocenianego kierunku pełni menedżer kierunku. Jest osobą, do której mogą się zwrócić w sprawach związanych z procesem dydaktycznym i programem studiów. Odbywa regularnie spotkania ze studentami i podejmuje działania na podstawie ich zgłoszeń. Jego praca jest wysoko oceniana przez studentów.

Istotnym Elementem obszaru wsparcia studentów ocenianego kierunku są działania mające na celu przeciwdziałanie dyskryminacji i zapewnianiu bezpieczeństwa. Studenci na początku studiów przechodzą obowiązkowe szkolenia BHP. Odbywają również spotkanie informacyjne z właściwym Prodziekanem ds. Studenckich oraz uczestniczą w zajęciach pt. "ABC studenta" na I semestrze studiów, w ramach których są zaznajamiani z obowiązującymi na uczelni procedurami związanymi z reagowaniem na wszelkie niepokojące zjawiska w obszarze dydaktyki i relacji pomiędzy samymi studentami czy pomiędzy wykładowcami a studentami. Studenci mogą brać udział w organizowanych szkoleniach z zakresu praw i obowiązków studenta. Dla zainteresowanych studentów i pracowników organizowane są warsztaty opisujące różnice kulturowe i obyczajowe pomiędzy różnymi społecznościami. W przypadku naruszenia zasad współżycia społecznego przez studentów o charakterze mobbingu i molestowania seksualnego procedura postępowania jest zgodna z zasadami postępowania dyscyplinarnego w sprawach studenckich i jest kierowana do Rzecznika Dyscyplinarnego ds. Studentów. Uczelnia oferuje bezpłatne, profesjonalne wsparcie psychologiczne dla studentów Uczelni. W tym celu podpisała umowę z Centrum Unitas w Poznaniu. Każdy student może korzystać z dedykowanego telefonu wsparcia (od poniedziałku do piątku), a także zapisać się na 3 spotkania z wybranym psychologiem lub psychoterapeutą. Spotkania odbywają się w siedzibie Centrum lub – na życzenie studenta – w formie zdalnej. Studenci zgłaszają jednak, że oferta wsparcia psychologicznego jest obecnie niewystarczająca w odniesieniu do potrzeb i warto podjąć kolejne działania mające na celu zwiększenie zakresu tego wsparcia.

Studenci ocenianego kierunku mają zapewnioną możliwość wyrażania swojej opinii, w szczególności w formach ankietowych, na temat prowadzenia zajęć we wszystkich formach, programu studiów, jakości obsługi administracyjnej, organizacji studiów, platform wykorzystywanych na Uczelni (Moodle, MS Teams itd.), funkcjonowania systemu stypendialnego, działania Biura Praktyk i Karier i wielu innych aspektów funkcjonowania Uczelni. Kompleksowy system ankietowy oparty o ankietę prowadzenia zajęć oraz tzw. „Badanie Atrybutów Marki” jest uzupełniony o mniej formalne sposoby monitorowania systemu wsparcia oparte o opisywane wcześniej spotkania ze studentami czy kontakty z Radą Samorządu Studenckiego. Przykładami inicjatyw doskonalących zrealizowanych na podstawie zgłoszeń studentów analizowanych w ramach działań monitorujących funkcjonowanie systemu wsparcia studentów jest umożliwienie studentom rezerwacji pomieszczeń w budynkach Wydziału na potrzeby pracy własnej czy też spotkań stowarzyszeń i organizacji czy też montaż stojaków na rowery na terenach należących do Wydziału.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest zróżnicowane, uwzględniając ich indywidualne potrzeby. Skierowane jest do różnych grup studentów, ze zwróceniem szczególnej uwagi na potrzeby studiujących na ocenianym kierunku osób z niepełnosprawnościami czy też studentów zagranicznych. Sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez wsparcie różnych organizacji studenckich czy też działalność Biura Praktyk i Karier. Studenci mogą korzystać z licznych stypendiów oraz ulg finansowych, a także możliwości indywidualizacji procesu kształcenia. Zapewnione jest też kompetentne wsparcie ze strony pracowników administracyjnych, władz dziekańskich czy też menedżera kierunku w rozwiązywaniu spraw studenckich. Interesy studentów są reprezentowane przez samorząd studencki i jego poszczególne organy. Funkcjonowanie systemu skarg i wniosków nie budzi zastrzeżeń. Studenci mają możliwość skorzystania z pomocy psychologicznej. Wyrażają również swoje opinie na temat udzielanego im wsparcia oraz programu studiów ocenianego kierunku w celu ich doskonalenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

1. Zapewnienie studentom reprezentacji w Senacie Uczelni w wymiarze zgodnym z przepisami - art. 29. ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.
2. Podjęcie działań mających na celu pobudzenie ruchu naukowego (studenckie koła naukowe) na ocenianym kierunku, poprzez zapewnienie możliwości założenia i wsparcia funkcjonowania (finansowo, infrastrukturalnie - dostęp do sal lub biura oraz merytorycznie – np. poprzez opiekuna ze strony nauczycieli akademickich) studenckiego koła naukowego, którego profil działalności będzie związany z zainteresowaniami studentów ocenianego kierunku.
3. Zwiększenie zakresu wsparcia materialnego (finanse) zapewnianego organom samorządu studenckiego celem umożliwienia realizacji większej ilości inicjatyw oraz doskonalenia obecnych, na które organy samorządu zgłaszają zapotrzebowanie.

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uniwersytet WSB Merito Poznań poprzez dedykowane strony internetowe Biuletynu Informacji Publicznej Uczelni zapewnia publiczny dostęp do aktualnej i kompleksowej informacji o procesie kształcenia tj. warunkach rekrutacji, programach studiów oraz warunkach jego realizacji w tym odnośnie harmonogramu roku akademickiego, regulaminu studiów. Informacje przedstawione są w sposób zrozumiały i przejrzysty, a ich odnalezienie na stronie jest łatwe i intuicyjne.

Strony internetowe prowadzone przez Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu, są dostosowane do potrzeb różnych grup odbiorców w tym również osób z niepełnosprawnościami. Posiadają one ułatwienia w zakresie regulacji kontrastu czy wielkości liter co pozwala na korzystanie z nich przez osoby z niepełnosprawnościami związanymi ze wzrokiem.

Na stronie BIP Uczelni jedną z zakładką poświęcono jakości kształcenia. Znajduje się tam informacja na ten temat ocen programowych kierunku w tym raport samooceny. Uczelnia w prowadzonym BIP-ie, udostępnia również informacje dotyczące różnych aspektów działania Uczelni, w tym np.: statut strategię, różnego rodzaju regulaminy, informacje o rozprawach doktorskich, wzory umów edukacyjnych, informacje o opłatach za studia, sprawozdania finansowe, informacje o zamówieniach, itp.

Udostępniona w Internecie informacja o studiach obejmuje program studiów zawierający zakładane efekty uczenia się, plan studiów, treści programowe zapewniające osiągnięcie efektów uczenia się, wymiar, zasady i formy odbywania praktyk zawodowych, sposoby weryfikacji oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta w trakcie całego cyklu kształcenia, a ponadto regulamin studiów, regulaminy i zasady rekrutacji, regulamin świadczeń dla studentów, regulamin zarządzania prawami autorskimi, prawami pokrewnymi i prawami własności przemysłowej oraz zasad komercjalizacji. Podstawowym źródłem informacji dla studentów danego kierunku studiów jest Extranet. Zawiera on: harmonogram studiów, plany zajęć, elektroniczny indeks, informacje dotyczące płatności, zarządzenia dziekana, programy praktyk, propozycje staży, oferty wyjazdów w ramach programu Erasmus, semestralne ankiety oceny kadry dydaktycznej, moduł do składania podań online, informacje o dyżurach władz i nauczycieli akademickich, oraz inne istotne regulacje i procedury.

Strona internetowa Uczelni posiada czytelne menu o przejrzystej strukturze.

Prezentuje ona ofertę dydaktyczną, programy studiów, w tym na kierunku Informatyka kadrę dydaktyczną, kierunki badań naukowych, otrzymane akredytacje międzynarodowe i inne bieżące informacje. Strony te stanowią główne źródło niezbędnych informacji dla kandydatów na studia. Na stronach tych przedstawiono w szczególności zasady rekrutacji na poszczególne stopnie studiów, oraz zasady przyjmowania studentów z innych uczelni. Zakładka „Strefa studenta” zawiera wszystkie niezbędne informacje w tym między innymi: harmonogram zjazdów, mapę budynków, informacje o wsparciu dla osób z niepełnosprawnością, informacje odnośnie dziekanatu, biblioteki, biura karier, umiędzynarodowienia, organizacji studenckich oraz stowarzyszeń absolwentów. Umożliwia również przejście do Extranetu, Moodle a także Social Mediów.

Istotnym narzędziem komunikacji oraz wspierania procesu uczenia się jest platforma e-learningowa Moodle. Każdy student Uniwersytetu WSB Merito posiada konto w Extranecie, powiązane z kontem osobistym na platformy e-learningowej Moodle. Standard nauczania na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu zakłada wsparcie nauczania przedmiotu przez materiały i narzędzia umieszczone na dedykowanym do tego przedmiotu kursie e-learningowym (sylabus przedmiotu, szczegółowe opisy

zajęć, modułów, testy sprawdzające, zadania interaktywne). Wyspecjalizowane kursy na platformie Moodle pełnią funkcję platform informacyjnych dla promotorów, studentów objętych egzaminem semestralnym, kół naukowych, czy też funkcję szczególnego kanału komunikacji z prodziekanem ds. jakości kształcenia (np. kursy kurs „ABC studenta” na studiach I i II stopnia oraz kursy przedmiotu „Technik studiowania” na studiach jednolitych, także w wersji anglojęzycznej). Kursy te wykorzystywane są m.in. do promocji oceny ankietowej wykładowców w każdym semestrze. Wzmacniają one komunikaty publikowane w Extranecie studenckim. Uczelniane media społecznościowe prowadzone poprzez Facebook, Instagram , platforma X (dawny Twitter), LinkedIn czy kanał na Yotube, są dodatkowym kanałem kontaktu ze studentami oraz kandydatami na studia.

Na Wydziale funkcjonuje system monitorowania udostępnionych treści, a za zadania z tym związane odpowiedzialny jest menadżer kierunku który zobowiązany jest do przeprowadzenia audytu, oceny jakości oraz zakresu publicznego dostępu do informacji wymaganego przepisami prawa dla kierunku informatyka. W efekcie jego działań dokonuje się zmian, korygowania i rozbudowy dostępnych treści. Ocena dostępnych publicznie informacji, w tym dotyczących procesu kształcenia na ocenianym kierunku oraz działania Moodle i Extranetu dokonywana jest na podstawie corocznego Badania Atrybutów Marki. Studenci mają także możliwość zgłoszenia uwag i nieprawidłowości w zakresie dostępu do informacji o programie i procesie kształcenia na ocenianym kierunku oraz jego wynikach bezpośrednio władzom jednostki.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku informatyka oraz o warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia. Zakres i jakość informacji o studiach, w szczególności zamieszczonych na stronie internetowej, podlega ocenie, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

System zapewnienia jakości kształcenia wdrożony na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu, nie jest szczególnie rozbudowany, jednakże jest dostosowany do skali Uczelni. Zarówno na poziomie Wydziału jak i Uczelni wyznaczone zostały ciała sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów informatyka. Statut Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu określa w sposób przejrzysty kompetencje i zakres odpowiedzialności poszczególnych gremiów lub osób w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia. Warunki realizowania polityki jakości kształcenia w odniesieniu do procesu dydaktycznego precyzuje System Zapewniania Jakości Kształcenia (SZJK) przyjęty odrębnym zarządzeniem rektora (Zarządzenie nr 43/2020 Rektora Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu). Odpowiedzialność merytoryczna i organizacyjna nad kształceniem oraz doskonaleniem jakości kształcenia, w tym programu studiów spoczywa na Wydziale Finansów i Bankowości i należy do obowiązków Dziekana Wydziału, do którego zadań należy między innymi: inicjowanie rozwoju oferty dydaktycznej, sprawowanie nadzoru nad menedżerami kierunków, odpowiedzialnymi za prowadzenie kierunku, sprawowanie nadzoru nad procesem dydaktycznym na studiach wyższych, podejmowanie decyzji związanych ze sprawami studentów, opiniowanie warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na studia, opiniowanie utworzenia i likwidacji kierunku studiów, opiniowanie zasad funkcjonowania systemu zapewniania jakości kształcenia, wnioskowanie do Senatu o ustalenie programu studiów, przygotowanie propozycji specjalności studiów w ramach danego kierunku studiów. Dziekan, realizując zadania wynikające z Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, działa przy pomocy m.in: komisji wydziałowych (np. Komisja ds. oceny jakości prac dyplomowych, Rad Programowych poszczególnych kierunków studiów), Kolegium Dziekańskiego, prodziekana odpowiedzialnego za jakość kształcenia, menedżera kierunku i jego zespołu dydaktycznego, koordynatorów przedmiotów kierunkowych, Działu Metodyki Nauczania oraz zespołów roboczych związanych z SZJK powołanych przez Dziekana. Doskonalenie jakości kształcenia na danym kierunku studiów jest jednym z głównych zadań menedżera kierunku, który współpracuje z Działem Metodyki Nauczania (wsparcie metodyczne) oraz prodziekanem ds. jakości kształcenia (opiniowanie przez studentów kadry dydaktycznej, opiniowanie rozwoju i modyfikacji narzędzi dydaktycznych, polityka antyplagiatowa).

Na poziomie Uczelni decyzyjność związana z procesem kształcenia i odpowiedzialność za jakość kształcenia sprawowana jest przez: Rektora który w sprawach związanych z organizacją działalności dydaktycznej w Uczelni między innymi: tworzy studia na określonym kierunku, poziomie i profilu, na wniosek Senatu i po uzyskaniu opinii Założyciela oraz po uzyskaniu opinii Dziekana, wnioskując o ustalenie przez Senat warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na studia, opracowuje i wprowadza, po zasięgnięciu opinii Senatu i Dziekana, szczegółowe zasady funkcjonowania systemu zapewniania jakości kształcenia, określa harmonogram roku akademickiego., Senat do którego kompetencji w sprawach związanych z organizacją działalności dydaktycznej w Uczelni należy między innymi: ustala program studiów, na wniosek Dziekana oraz po zasięgnięciu opinii samorządu studenckiego, określa sposób potwierdzania efektów uczenia się, po uzyskaniu opinii Rady Akademickiej, opiniuje szczegółowe zasady funkcjonowania systemu zapewniania jakości kształcenia, wnioskując do Rektora o utworzenie kierunku studiów, likwiduje kierunki studiów, po uzyskaniu opinii Założyciela i Dziekana, określa specjalności studiów w ramach

danego kierunku, po zasięgnięciu opinii Założyciela oraz Dziekana oraz Radę Akademicką której zadania to między innymi: opiniowania regulaminu studiów, uchwalania regulaminu odbywania praktyki studenckiej, opiniowania sposobu potwierdzania efektów uczenia się, opiniowania efektów uczenia się dla programów studiów poszczególnych kierunków kształcenia, opiniowania zasad funkcjonowania systemu zapewniania jakości kształcenia. Podstawową zasadą SZJK jest uwzględnianie wyników cyklicznej oceny procesu dydaktycznego, tak przez instytucje zewnętrzne jak i w ramach funkcjonowania uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. SZJK uwzględnia wymogi i kryteria zawarte w przepisach obowiązującego prawa oraz szereg regulacji wewnętrznych, wśród których kluczowe znacznie mają regulaminy Uczelni i zarządzenia organów jednoosobowych, takich jak Rektor Uczelni i Dziekan Wydziału.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o procedurę SZJK obejmującą projektowania, monitorowania i modyfikowania programu kształcenia. Inicjatywa zmian w programie studiów należy głównie do Menadżera kierunku oraz Dziekana i wynika między innymi z badania opinii studentów danego kierunku oraz jego absolwentów gromadzonych i analizowanych przez Założyciela w ramach kompleksowego, corocznego masowego badania ich opinii (tzw. BAM – Badanie Atrybutów Marki), opinii nauczycieli akademickich biorących udział w procesie kształcenia, opinii praktyków biznesu i absolwentów danego kierunku studiów, analizy raportów o stanie rynku pracy przygotowywanych przez Założyciela, obserwacji trendów na rynku pracy i w gospodarce. Procedura weryfikacji programu studiów przeprowadzana jest corocznie. W przypadku potrzeby wprowadzania zmian Menadżer kierunku, który przewodniczy Radzie programowej, wspólnie z nią przygotowuje propozycję modyfikacji przedstawia ją Dziekanowi. Menadżer kierunku we współpracy z Koordynatorami przedmiotów oraz Działem Metodyki Nauczania przeprowadza weryfikację zgodności przypisania efektów uczenia się do poszczególnych zajęć w programie studiów. Ewentualne zmiany w efektach uczenia się opiniuje Rada Akademicka. Prodziekan ds. dydaktyki weryfikuje zmiany pod kątem zgodności z wymogami w zakresie programu studiów określonymi w aktach prawnych wyższego szczebla. Rada Samorządu Studentów opiniuje zatwierdzone przez Dziekana zmiany. Senat Uczelni uchwała program studiów na dany rok akademicki. Pomimo, że system został formalnie określony, a także działa, czego dowodem są wprowadzane cyklicznie zmiany, nie uniknięto szeregu nieprawidłowości w zakresie koncepcji kształcenia i programu studiów, które w szczególności zostały wyrażone w kryterium pierwszym i drugim niniejszego raportu w postaci licznych rekomendacji.

W okresie pandemii pojawiło się dużo innowacji dydaktycznych związanych przede wszystkim z wykorzystaniem nowoczesnych technologii komunikacyjnych i prezentacji treści. Kadra dydaktyczna szybko opanowała umiejętności posługiwania się współczesną technologią informacyjno-komunikacyjną i sprawnie wykorzystywała je do prowadzenia zajęcia w trybie zdalnym lub hybrydowym. Obecnie, narzędzia informatyczne do komunikacji zdalnej oraz zdobyte doświadczenie kadry, służą wsparciu procesu dydaktycznego i są ważnymi elementami komunikacji ze studentami. W przypadku konieczności realizacji studiów pierwszego i drugiego stopnia w trybie zdalnym zarówno Uczelnia, Wydział jak i sami nauczyciele są przygotowani do korzystania z narzędzi i techniki kształcenia na odległość.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów zawarte w uchwałach senatu właściwych dla danego roku akademickiego.

Przeprowadzana jest systematyczna i kompleksowa ocena programów studiów obejmująca ich kluczowe aspekty (efekty uczenia się, potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji, praktyki zawodowe). Ocena ta jest

realizowana na poziomie Wydziału przez Menadżera kierunku, który zobowiązany jest do gromadzenia propozycji zmian w programie studiów od wykładowców, studentów oraz interesariuszy zewnętrznych, a także na poziomie Uczelni, która cyklicznie przeprowadza ankietę BAM. W ramach Badania Atrybutów Marki ocenie podlega między innymi: oferta programowa (atrakcyjność programu studiów, dostosowanie do wymagań pracodawców i rynku pracy), wykładowcy, realizacja zajęć, organizacja studiów, nauczanie języków obcych, infrastruktura dydaktyczna, w tym dostęp online, praca dziekanatu, obsługa praktyk, działalność biblioteki, działalność biura karier, działań współpracy z zagranicą, proces rekrutacji, Extranet.

Ocena programu studiów bazuje na wynikach analiz miarodajnych i wiarygodnych danych i informacji. Podczas dokonywania systematycznej analizy programu studiów, przeprowadzanej przez Menadżera kierunku, wykorzystywane są przede wszystkim: wyniki badań opinii studentów, absolwentów i pracodawców w ramach Badań Atrybutów Marki WSB, wnioski instytucji akredytujących dotyczące oceny jakości kształcenia, wyniki benchmarkingu działań w ramach Grupy WSB, wyniki badań i ekspertyz przeprowadzone przez interesariuszy zewnętrznych, wyniki badań opinii interesariuszy wewnętrznych tj., kadry dydaktycznej, studentów, wnioski z analizy prac organów jednoosobowych Wydziału, wnioski z analizy prac menadżerów kierunków i zespołów dydaktycznych, wnioski z analizy prac metodyków kształcenia, wnioski z analizy osiągnięcia efektów uczenia się, wyniki prac Komisji ds., jakości prac dyplomowych, wnioski z analiz prowadzonych przy wykorzystaniu systemu antyplagiatowego, wyniki badania i analiz innych procesów służących właściwej realizacji procesu dydaktycznego.

Sprawy związane z jakością kształcenia w tym przeglądem, monitoringiem i zmianami w programie studiów są dyskutowane na posiedzeniach Rady Programowej, w której biorą udział przedstawiciele studentów. W ocenie programu studiów brane są pod uwagę także: opinie i sugestie nauczycieli akademickich uczących na kierunku informatyka na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego wyrażane najczęściej w sposób nieformalny w bezpośrednich kontaktach z władzami i pracownikami Wydziału.

W procesie monitorowania stopnia osiągnięcia efektów uczenia uczestniczą: koordynator przedmiotu, metodyk, menedżer kierunku, prodziekan oraz Komisja ds. oceny jakości prac dyplomowych. W wyniku analizy wyników sesji, ze szczególnym uwzględnieniem wyników zaliczeń i egzaminów, jak też egzaminu semestralnego, koordynatorzy przedmiotów we współpracy z metodykiem i menedżerem dokonują ewaluacji i modyfikacji metod kształcenia. Wyniki sesji egzaminacyjnej oraz egzaminu semestralnego monitoruje prodziekan ds. jakości kształcenia na podstawie: zbiorczych wyników sesji egzaminacyjnej generowanych w Intranecie (uniwersalna statystyka sesji), wyników egzaminu semestralnego, opinii przekazywanych przez menedżerów kierunku i koordynatorów przedmiotów, raportów dostępnych w systemie Oceny Kadry Dydaktycznej (oceny studentów) ze szczególnym uwzględnieniem raportu pytań otwartych. Raporty te analizuje dziekan. Wnioski z raportów są podstawą potencjalnych zmian modyfikacji treści kształcenia, obsady zajęć i zasad zaliczania przedmiotów. Bieżące problemy dydaktyczne są przedmiotem obrad Kolegium Dziekańskiego, które odbywa się cyklicznie (4 razy w miesiącu).

Nadzór nad procesem dyplomowania przejawia się podczas wyznaczania opiekunów prac dyplomowych i ich recenzentów oraz ocenę poziomu egzaminów dyplomowych na studiach pierwszego i drugiego stopnia. Sposób weryfikacji efektów uczenia się wykorzystuje trzy narzędzia a mianowicie: egzamin ustny, przygotowanie pracy dyplomowej inżynierskiej lub magisterskiej odpowiednio na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz ich prezentację. Umożliwia to trafne ocenienie czy student w wystarczającym stopniu nabył wymaganą do ukończenia studiów wiedzę,

umiejętności i kompetencje, które zostały określone w ramach obowiązujących efektów uczenia się. Prodziekan monitoruje jakość prac dyplomowych przy wykorzystaniu efektów prac Komisji ds. oceny jakości prac dyplomowych. Źródłem opinii o ich jakości jest również czynne uczestnictwo prodziekanów w obronach na różnych kierunkach studiów. Przegląd losowo wybranych prac dyplomowych wykazał, iż działania związane z ich oceną są skuteczne.

Na doskonalenie i realizację programu studiów na kierunku informatyka wpływ mają zarówno interesariusze wewnętrzni jak i zewnętrzni. Udział obu tych grup jest zapewniany poprzez zdyswersyfikowane kanały komunikacyjne, które umożliwiają wyrażanie opinii w warunkach ich nieobecności na uczelni jak w przypadku wprowadzenia czasowych ograniczeń w jej funkcjonowaniu. W systematycznej ocenie programu studiów bierze udział: kadra prowadząca kształcenie, mająca swoich przedstawicieli w Radzie Programowej i Senacie; studenci mający swoich przedstawicieli w Radzie Programowej i Senacie oraz opiniujący przygotowywane zmiany a także wypowiadający się poprzez system ankiet; pracodawcy w ramach kontaktów bezpośrednich z władzami Uczelni i Wydziału oraz nauczycielami akademickimi; absolwenci kierunku wyrażający uwagi dotyczące programu studiów w przeprowadzanych ankietach oraz podczas spotkań z pracownikami Wydziału.

Na proces kształcenia mają również wpływ interesariusze zewnętrzni. Władze Uczelni i Wydziału utrzymują dobre kontakty z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Za budowanie relacji z otoczeniem biznesowym Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu i współpracę z partnerami zewnętrznymi na rzecz rozwoju oraz doskonalenia kierunku Informatyka odpowiada Menedżer kierunku oraz Biuro Karier i Praktyk Wydziału Finansów i Bankowości. Większość działań jest prowadzona w ramach programu „Partnerstwo biznesowe”. W ramach zawartych umów Partnerzy mogą uczestniczyć w pracach Rady Programowej kierunku, wydawać opinie w zakresie kierunków rozwoju Uczelni, programów kształcenia i treści przedmiotów oferowanych w Uczelni, konsultować programy praktyk, staży, ćwiczeń typu case study itp. w celu uprzątnienia kształcenia. W ten sposób pozyskiwane są informacje odnośnie oczekiwań otoczenia społeczno-gospodarczego i na tej podstawie dostosowuje i uprzątnia programy studiów tak, aby umiejętności absolwentów były zgodne z oczekiwaniami rynku pracy. Wydział utrzymuje kontakty ze swoimi absolwentami i zbiera dane na ich temat a także pozyskuje od nich opinie odnośnie zrealizowanego programu studiów.

Wnioski z oceny programu studiów oraz warunków jego realizacji są wykorzystywane w doskonaleniu programu i sposobów jego realizowania. Na tej podstawie wprowadzane są bieżące zmiany w programie studiów. Zgodnie z informacjami pozyskanymi w trakcie wizytacji Uczelnia w ostatnim cyklu kształcenia wprowadziła pewne zmiany zgodnie z uwagami zgłaszanymi przez interesariuszy zewnętrznych, jak np. wprowadzenia nowych przedmiotów specjalnościowych do wyboru. Dodatkowo, po analizie rynku pracy i zasięgnięciu opinii otoczenia społeczno-gospodarczego na ocenianym kierunku zaproponowano wprowadzenia nowej specjalności DevOps dla rozpoczynającego się cyklu kształcenia.

Uczelnia prowadzi również monitoring wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia dokonanych przez Polską Komisję Akredytacyjną. Wnioski z systematycznej oceny programów studiów są wykorzystywane do ich ustawicznego doskonalenia, jak również w planowaniu wykorzystania najnowszych osiągnięć dydaktycznych oraz nowoczesnej technologii edukacyjnej.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniony jest skuteczny nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem informatyka poprzez wyznaczenie osób i gremiów odpowiedzialnych za kierunek oraz określenie ich kompetencji i zakresu obowiązków, w tym obowiązków w zakresie zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia. W odniesieniu do zatwierdzania, zmiany oraz wycofania programu studiów obowiązują regulacje wewnętrzne określające przebieg procesu projektowania i zatwierdzania nowego programu studiów, procedurę wprowadzania zmian do programu obowiązującego oraz wzory dokumentów wykorzystywanych w dokumentowaniu programu studiów i wprowadzanych zmian. Na Wydziale prowadzona jest systematyczna ocena jakości kształcenia obejmująca ocenę programu studiów na kierunku informatyka. Ocena ta jest przeprowadzana w oparciu o wiarygodne źródła umożliwiające pozyskanie informacji zwrotnej od różnych interesariuszy procesu nauczania i uczenia się, w tym od studentów oraz pracodawców. Wyniki tej oceny są wykorzystywane w modyfikacji i doskonaleniu programu studiów i warunków jego realizacji na kierunku informatyka.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

Zalecenia
