



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **ratownictwo medyczne**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Bielsko-Bialski

Data przeprowadzenia wizytacji: **1-2 grudnia 2023 r.**

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	5
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	11
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	17
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	22
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	24
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	27
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	29
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	30
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	34
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	36

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Robert Ślusarz, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Monika Rudzińska – Bar, członek PKA
2. dr hab. Jerzy Wójtowicz, członek PKA
3. dr hab. Anna Wawrzyk, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Wojciech Jarosz, ekspert PKA ds. studenckich
5. Katarzyna Nowak, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne prowadzonym na Uniwersytecie Bielsko-Bialskim została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2023/2024. Polska Komisja Akredytacyjna po raz kolejny oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku.

Wizytacja została przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą zdalnej oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

Zespół oceniający PKA (dalej: ZO PKA) zapoznał się z wzorcowo przygotowanym raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji przeprowadzono spotkania z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku studiów, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi. Ponadto przeprowadzono hospitacje zajęć, dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych, a także przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano wstępne wnioski, o których Przewodniczący ZO PKA oraz współpracujący z nim eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	ratownictwo medyczne	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o zdrowiu	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/8 semestrów 185 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	960 godzin/6 miesięcy 36 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	125	67
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	2790	2790
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	156	156
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	97	97
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	26	26

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kształcenie na kierunku ratownictwo medyczne na poziomie studiów pierwszego stopnia na Uniwersytecie Bielsko-Bialskim, które rozpoczęło w 2009 roku, było odpowiedzią na zapotrzebowanie otoczenia społeczno-gospodarczego regionu Podbeskidzia, na kadre z wykształceniem ratowniczym. Koncepcja kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne nawiązuje do „Strategii rozwoju Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej na lata 2021-2025”.

Kierunek ratownictwo medyczne jest w 100% przypisany do dyscypliny nauki o zdrowiu. Efekty uczenia się przewidziane w programie studiów uwzględniają nabycie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zarówno ogólnych, jak i szczegółowych w tej dyscyplinie. Ważnym elementem kształcenia na studiach pierwszego stopnia jest realizacja modułów zajęć odpowiadających na potrzeby epidemiologiczno-demograficzne regionu, związanych m.in. ze wzrostem chorób cywilizacyjnych i związanych z nimi zagrożeniami życia, jak również ze starzejącym się społeczeństwem.

Nabycie kompetencji w tym zakresie jest niezwykle ważne dla przyszłych pracodawców. Na szczególną uwagę zasługują efekty uczenia się z zakresu wiedzy:

RM1P_W39A - zna rodzaje leków, które mogą być samodzielnie podawane przez ratownika medycznego, i ich szczegółową charakterystykę farmakologiczną,

RM1P_W44A - zna objawy najczęściej występujących ostrych zatruc, w tym alkoholami, narkotykami i innymi substancjami psychoaktywnymi, metalami ciężkimi oraz wybranymi grupami leków.

Ze względu na zmieniające się trendy w medycynie ratunkowej, a także sytuację epidemiologiczną i społeczno-kulturową, w procesie kształcenia zwraca się również uwagę na umiejętności praktyczne, a w szczególności na efekty uczenia się dotyczące:

RM1P_U14A - stosowania właściwego do sytuacji postępowania epidemiologicznego,

RM1P_U03B – dbania o bezpieczeństwo własne, pacjentów, otoczenia i środowiska, przestrzegając zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów i zasad regulujących postępowanie w przypadku różnych rodzajów zagrożeń,

RM1P_U07B - uwzględniania podczas medycznych czynności ratunkowych oczekiwań pacjenta wynikających z uwarunkowań społeczno-kulturowych,

RM1P_U09B - identyfikowania czynników ryzyka wystąpienia przemocy, rozpoznawania przemocy i odpowiedniego na nią reagowania,

RM1P_U20B - wykonywania czynności z zakresu ratownictwa medycznego i udzielania świadczeń zdrowotnych z zachowaniem regulacji prawnych dotyczących wykonywania zawodu ratownika medycznego,

RM1P_U29C - stosowania leczenia przeciwbólowego,

RM1P_U30C - oceniania stopnia nasilenia bólu według znanych skal,

RM1P_U38C - prowadzenia podstawowych i zaawansowanych czynności resuscytacyjnych u osób dorosłych, dzieci, niemowląt i noworodków, z uwzględnieniem prawidłowego zastosowania urządzeń wspomagających resuscytację (urządzenia do kompresji klatki piersiowej, respiratora),

RM1P_U66C - dostosowywania postępowania ratunkowego do stanu pacjenta.

Niezwykle istotne w procesie kształcenia są kompetencje społeczne, które powinien posiadać absolwent studiów pierwszego stopnia na kierunku ratownictwo medyczne. Do najważniejszych należą:

RM1P_K01 - aktywne słuchanie, nawiązywanie kontaktów interpersonalnych, skuteczne i empatyczne porozumiewanie się z pacjentem,

RM1P_K03 - samodzielne wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki ogólnej i zawodowej oraz holistycznego i zindywidualizowanego podejścia do pacjenta, uwzględniającego poszanowanie jego praw,

RM1P_K04 - organizowanie pracy własnej i współpracy w zespole specjalistów, w tym z przedstawicielami innych zawodów medycznych, także w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym.

Efekty uczenia się realizowane na kierunku są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym oraz są zgodne z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Należy podkreślić, że efekty uczenia się są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie ratownictwa medycznego, a także stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Oprócz realizacji w obszarze umiejętności praktycznych w programie studiów uczelnia zawarła elementy nauczania komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej.

W Uczelni obowiązują Procedury Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. Procedura PU 02 dotycząca programów studiów określa szczegółowe zasady tworzenia programów studiów na studiach pierwszego stopnia. W trakcie trwania kolejnych fali pandemii COVID-19 w placówkach medycznych, z którymi współpracuje Wydział Nauk o Zdrowiu, doszło do przeprofilowania niektórych oddziałów szpitalnych. W związku z tym, programy studiów na kierunku ratownictwo medyczne zostały zmodyfikowane zgodnie z Uchwałą Nr 1612/05/VII/2021 z dnia 25 maja 2021 roku w sprawie ustalenia programu studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym na kierunku ratownictwo medyczne w Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej. Wprowadzone zmiany miały na celu poprawę jakości kształcenia, umożliwienie realizacji wszystkich efektów uczenia się, przewidzianych w programie studiów, spełnienie oczekiwań studentów i pracodawców, a przede wszystkim kształtowanie właściwych postaw społecznych i etycznych.

Cele kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne wpisują się w obecnie obowiązującą Misję i Wizję Uczelni - Kadra Wydziału Nauk o Zdrowiu, dąży do wykształcenia wysoko wykwalifikowanej kadry ratowników medycznych, co bezpośrednio wpłynie na rozwój gospodarki i poprawę jakości życia społeczeństwa.

W procesie tworzenia programów studiów na kierunku ratownictwo medyczne uczestniczyli interesariusze zewnątrzni - przedstawiciele placówek medycznych, z którymi współpracuje WNoZ. W styczniu 2015 roku z inicjatywy ówczesnego Dziekana Wydziału Nauk o Zdrowiu powołana została Rada Pracodawców. W skład Rady Pracodawców wchodzi dyrektorzy oraz pielęgniarki naczelne i przełożone wszystkich placówek medycznych, w tym systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, z którymi Uczelnia ma podpisane porozumienia w sprawie organizacji kształcenia praktycznego (zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe). Celem współpracy jest pozyskanie opinii pracodawców na temat uzyskanych umiejętności i kompetencji absolwentów w kontekście oczekiwań pracodawców i potrzeb rynku pracy. W trakcie spotkań Rady Pracodawców prowadzone są rozmowy na temat efektów uczenia się przewidzianych standardem kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego i możliwością dostosowania treści programowych w ramach kształcenia praktycznego do zmieniających się warunków pracy personelu medycznego. Działania te przewidziane zostały

w uczelnianej Procedurze PU 14 - udziału interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców, w określaniu i ocenie efektów uczenia się. Celem tej Procedury jest stworzenie możliwości udziału interesariuszy zewnętrznych w procesie podnoszenia i zapewniania jakości kształcenia na Uniwersytecie. W szczególności dotyczy to dostosowania oferty edukacyjnej Uczelni do rzeczywistych wymogów rynku pracy oraz kreowania warunków rozwijania wzajemnych kontaktów biznesowych pomiędzy pracownikami i studentami Uczelni, a przedstawicielami placówek medycznych.

W tworzeniu programu studiów udział wzięli interesariusze wewnętrzni – członkowie uczelnianych komisji (np. jakości kształcenia), w tym również studenci. W trakcie tworzenia programów studiów zaczerpnięto wzorce z wiodących ośrodków krajowych i zagranicznych. Cechy, które wyróżniają koncepcję kształcenia na studiach pierwszego stopnia, to dostosowanie planów studiów do potrzeb studentów, zaangażowanie studentów w działalność naukową, systematyczna współpraca z Radą Pracodawców, indywidualny charakter praktyk zawodowych, uwzględniający europejską kartę jakości staży i praktyk. Powyższe elementy pozwalają na osiągnięcie przez absolwenta wszechstronnych umiejętności, w tym umiejętności praktycznych i kompetencji miękkich. Absolwenci znajdują zatrudnienie w wybranych przez siebie placówkach ochrony zdrowia regionu Podbeskidzia, a nawet całego kraju. Na Wydziale Nauk o Zdrowiu Uniwersytetu corocznie organizowane są spotkania studentów ostatnich lat studiów z pracodawcami, w trakcie których studenci mają możliwość poznania ofert pracy, zadawania pytań, a także bezpośredniego kontaktu z osobami zarządzającymi daną placówką medyczną.

Utworzenie akredytowanego laboratorium ratownictwa medycznego pozwoliło na dostosowanie programu studiów do potrzeb i oczekiwań rynku pracy, ale również na wzmocnienie przygotowania praktycznego studentów. W obecnych czasach wykorzystanie nowoczesnych technologii w procesie kształcenia jest nieodłącznym elementem unowocześniania tego procesu.

Włączenie metod symulacji do programu studiów, daje możliwość bezpiecznego ćwiczenia procedur medycznych, a wielokrotne ich powtarzanie zwiększa umiejętności praktyczne, bez negatywnego wpływu na bezpieczeństwo pacjenta.

W laboratoriach medycznych istnieje możliwość podejmowania przez studentów działań związanych z postępowaniem z pacjentem w bezpośrednim stanie zagrożenia życia. Działania takie w realnej sytuacji nie są możliwe, co wynika z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa pacjentowi.

W projekcie Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznej odpowiedzią na potrzebę nowoczesnej edukacji w pielęgniarstwie, realizowanym na WNoZ, przewidziano ponadprogramowe zajęcia kształcące umiejętności praktyczne z zakresu symulacji niskiej wierności, w zakresie zmieniających się trendów epidemiologiczno-demograficznych, interdyscyplinarne warsztaty symulacyjne dla grup mieszanych: studentów kierunku pielęgniarstwo i ratownictwo medyczne. W ramach powyższego projektu Wydział Nauk o Zdrowiu podpisał umowę o partnerstwie z Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej.

Mając na uwadze sylwetkę absolwenta, wyróżniono następujące cechy:

Wiedzę z zakresu:

- medycznych czynności ratunkowych wykonywanych w stanach zagrożenia życia u dorosłych i dzieci,
- rozwoju, budowy i funkcji organizmu człowieka w warunkach prawidłowych i patologicznych,
- etiologii, patomechanizmu, objawów klinicznych, przebiegu i sposobu postępowania diagnostycznego i terapeutycznego w wybranych jednostkach chorobowych,
- uwarunkowania i mechanizmów funkcjonowania człowieka zdrowego i chorego,
- ogólną wiedzę z zakresu innych nauk medycznych,

- systemu opieki zdrowotnej w Rzeczypospolitej Polskiej i wybranych państwach członkowskich Unii Europejskiej,
- zasad promocji zdrowia i profilaktyki chorób,
- etycznego, społecznego i prawnego uwarunkowania wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Umiejętności z zakresu:

- oceny stanu zdrowia osób w celu wstępnego rozpoznania, zaplanowania oraz wdrożenia postępowania leczniczego w stanach zagrożenia życia,
- zabezpieczenia i transportu osoby w stanie nagłego zagrożenia życia i zdrowia,
- udzielania świadczeń w zakresie pierwszej pomocy, kwalifikowanej pierwszej pomocy,
- podejmowania działań zapobiegających zwiększeniu liczby ofiar i degradacji środowiska,
- samodzielnego organizowania i prowadzenia zajęć z zakresu pierwszej pomocy, kwalifikowanej pierwszej pomocy,
- skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem zgodnie z zasadami etyki ogólnej oraz poszanowaniem i respektowaniem praw człowieka,
- organizowania pracy własnej, nawiązania współpracy z Państwową Strażą Pożarną, Policją oraz inicjowania i wspierania działania społeczności lokalnej na rzecz zdrowia,
- korzystania z aktualnej wiedzy dla zapewnienia bezpieczeństwa i wysokiego poziomu udzielanych świadczeń medycznych,
- udzielania świadczeń w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki chorób,
- samodzielnego udzielania świadczeń zapobiegawczych, diagnostycznych, leczniczych,
- przeprowadzania badania podmiotowego i przedmiotowego w celu postawienia diagnozy ratowniczej,
- organizowania pracy własnej i podległego personelu oraz współpracy w zespołach opieki zdrowotnej.

Kompetencje społeczne z zakresu:

- kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem i jego rodziną,
- przestrzegania praw pacjenta,
- samodzielnego i rzetelnego wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki, w tym przestrzegania wartości i powinności moralnych w opiece nad pacjentem,
- ponoszenia odpowiedzialności za wykonywane czynności zawodowe,
- rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu ratownika medycznego i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań,
- zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu,
- przewidywania i uwzględniania czynników wpływających na reakcje własne i pacjenta,
- dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych,
- posiadania świadomości konieczności permanentnego, ustawicznego kształcenia się.

Absolwent studiów pierwszego stopnia na kierunku ratownictwo medyczne jest przygotowany do pracy w: publicznych i niepublicznych placówkach medycznych, w tym w szpitalnych oddziałach ratunkowych, zespołach ratownictwa medycznego i lotniczym pogotowiu ratunkowym; specjalistycznych służbach ratowniczych oraz ośrodkach nauczających; Centrum Powiadamiania

Ratunkowego; powiatowych i wojewódzkich zespołach do spraw opracowania regionalnych planów zabezpieczania kryzysowego; strukturach Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego; charakterze instruktora pierwszej pomocy i kwalifikowanej pierwszej pomocy w: szkołach, jednostkach straży pożarnej, służbach ratowniczych (Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, ochotnicze straże pożarne) i zakładach pracy o dużym ryzyku wypadkowości; służbach zajmujących się bezpieczeństwem i higieną pracy w zakładach przemysłowych oraz w charakterze koordynatora medycznego przy zabezpieczeniu imprez masowych.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni oraz polityką jakości i mieszczą się w dyscyplinie, do której kierunku jest przyporządkowany.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym oraz są zgodne z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. W tworzeniu programu studiów udział wzięli interesariusze wewnętrzni – członkowie uczelnianych komisji (np. jakości kształcenia), w tym również studenci.

Efekty uczenia się uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku.

W procesie tworzenia programów studiów na kierunku ratownictwo medyczne uczestniczyli interesariusze zewnętrzni - przedstawiciele placówek medycznych, z którymi współpracuje WNoZ. Również w tworzeniu programu studiów udział wzięli interesariusze wewnętrzni – członkowie uczelnianych komisji (np. jakości kształcenia), w tym również studenci.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na kierunku ratownictwo medyczne odpowiadają aktualnym problemom i zagadnieniom z zakresu dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu. Odnoszą się do założonej sylwetki absolwenta, są ukierunkowane na oczekiwania pracodawców i środowisk medycznych, a przede wszystkim na problematykę zdrowia pacjentów i ich rodzin. Przedstawiane w trakcie studiów zagadnienia obejmują tematykę postępowania w stanach nagłych zagrożeń zdrowotnych, promocji zdrowia, profilaktyki, leczenia i badań naukowych. Są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscypliny nauki o zdrowiu, do której kierunek jest przyporządkowany, normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/ gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

W przygotowanych treściach programowych zachowano równowagę pomiędzy zajęciami teoretycznymi i praktycznymi, pomiędzy treściami społeczno-humanistycznymi, a treściami specjalistycznymi związanymi z praktycznym przygotowaniem do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Należy podkreślić, że realizowane treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Program studiów na kierunku ratownictwo medyczne, został udoskonalony zgodnie z wymaganiami ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz Polską Ramą Kwalifikacji. Efekty uczenia się oraz programy studiów opracowano w oparciu o obecnie obowiązujące rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 lipca 2019 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentysty, farmaceuty, pielęgniarki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego. (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 755, z późn. zm.). Programy studiów na kierunku ratownictwo medyczne, zostały zatwierdzone Uchwałą Nr 1517/05/VI/2020 z dnia 26 maja 2020 roku w sprawie ustalenia programu studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym na kierunku ratownictwo medyczne, prowadzonym w Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej.

Program studiów na kierunku ratownictwo medyczne jest zgodny ze standardem kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego i został zatwierdzony Uchwałą Senatu ATH nr 1612/05/VII/2021 z dnia 25 maja 2021 roku w sprawie ustalenia programu studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym na kierunku ratownictwo medyczne w Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej. Jednocześnie w Uczelni obowiązują Procedury: PU 02 - Procedura tworzenia programów studiów, PU 10 - Procedura oceny efektywności działań zmierzających do poprawy jakości kształcenia.

Studia na kierunku ratownictwo medyczne prowadzone są na profilu praktycznym. Program studiów pierwszego stopnia przewiduje uzyskanie umiejętności praktycznych o liczbie punktów większej niż 50% liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów. Jest to 97 ECTS na 185 ECTS w programie studiów.

Student realizuje z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia 149 punktów ECTS. Każdy z semestrów obejmuje różne formy kształcenia. Program studiów umożliwia realizację efektów uczenia się w ramach kilku modułów, przy jednoczesnym zastosowaniu różnych form kształcenia. W programie studiów przewidziane są wykłady, ćwiczenia w pracowniach umiejętności na kierunkach medycznych, seminaria przedmiotowe na kierunkach medycznych, zajęcia

praktyczne, praktyki zawodowe, lektorat (z języka angielskiego), zajęcia sportowe z wychowania fizycznego, ćwiczenia (zajęcia) terenowe, seminaria dyplomowe licencjackie. Należy podkreślić, że czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć są poprawnie oszacowane i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, przy czym w przypadku studiów stacjonarnych, liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia jest zgodna z wymaganiami.

Pierwsze zajęcia praktyczne realizowane są w II semestrze i są to zajęcia z modułu *choroby wewnętrzne z elementami onkologii* (20 godzin). Następne zajęcia praktyczne realizowane są w III semestrze w ramach zajęć z *pediatrii* (20 godzin). W kolejnych semestrach odbywają się zajęcia praktyczne odpowiednio: w semestrze IV z modułów zajęć: *położnictwo i ginekologia* (25 godzin) oraz *intensywna terapia* (20 godzin), zaś w semestrze VI z modułu *psychiatria* (15 godzin).

Pierwsze praktyki zawodowe przewidziano na II semestrze i obejmują one Szpitalny Oddział Ratunkowy (168 godzin - praktyka wakacyjna), Oddział Ortopedyczno-Urazowy (50 godzin) i Oddział Chorób Wewnętrznych (50 godzin). W kolejnym roku, na III semestrze realizowane są praktyki na Oddziale Neurologii (50 godzin) i Oddziale Pediatrii (50 godzin), w IV semestrze realizowane są praktyki zawodowe wakacyjne w Zespołach Ratownictwa Medycznego (168 godzin) i Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii (164 godzin). W ostatnim, trzecim roku studiów na V semestrze praktyki zawodowe są realizowane na Oddziale Chirurgii (60 godzin) i Oddziale Kardiologii (50 godzin), a na VI semestrze – w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (100 godzin) i Zespołach Ratownictwa Medycznego (50 godzin). Kształcenie praktyczne w programie studiów obejmuje realizację 97 punktów ECTS. Działania te zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów, stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Na studiach niestacjonarnych pierwszego stopnia kierunku ratownictwo medyczne, studia niestacjonarne kształcenie odbywa się przez 8 semestrów. W programie studiów przewidziano realizację 3750 godzin i 185 punktów ECTS. W poszczególnych semestrach przewidziano następującą liczbę punktów ECTS i godzin: semestr I – 25 ECTS/415 godzin, semestr II – 19 ECTS/413 godzin, semestr III – 18 ECTS/460 godzin, semestr IV – 24 ECTS/529 godzin, semestr V – 23 ECTS/445 godzin, semestr VI – 25 ECTS/553 godzin, semestr VII – 29 ECTS/525 godzin oraz semestr VIII – 22 ECTS/410 godzin. Student realizuje z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia 156 punktów ECTS. Należy podkreślić, że praktyki zawodowe są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć. Jednocześnie treści programowe określone dla praktyk zawodowych, wymiar praktyk zgodny z wymaganiami i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

W związku z tym należy stwierdzić, że sekwencja zajęć lub grup zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach studiów zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Wiedza i umiejętności nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia wynikają z ich doświadczenia zawodowego, zaangażowania oraz wiedzy, popartej prowadzonymi badaniami naukowymi. Aktualność

poruszanych w trakcie zajęć zagadnień ma bezpośrednie przełożenie na wysoką jakość kształcenia na Wydziale Nauk o Zdrowiu. Praktyki zawodowe są prowadzone pod kierunkiem osoby wykonującej zawód ratownika medycznego lub posiadającej prawo wykonywania zawodu lekarza, ratownika medycznego lub pielęgniarki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, będących pracownikami podmiotu wykonującego działalność leczniczą, w którym odbywa się praktyka, a nadzór nad prowadzeniem praktyk sprawuje opiekun praktyk z ramienia uczelni.

Kształcenie na kierunku ratownictwo medyczne ukierunkowane jest na motywowanie studentów do samodzielnego i kreatywnego podejmowania działań i rozwiązywania problemów, a także na umożliwieniu zastosowania wiedzy w praktyce. W trakcie zajęć stosowane są aktywizujące metody kształcenia, takie jak „uczeń-mistrz”, metoda symulacji, metoda przypadków, metoda sytuacyjna, dyskusja, pokaz z instruktązem. Potwierdza to, że podejmowane przez Uczelnię działania stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się.

Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem przygotowanym przed rozpoczęciem semestru, w godzinach 7:00-21:00. Rozkład zajęć podawany jest studentom do wiadomości drogą internetową (na stronie Wydziału Nauk o Zdrowiu). Dodatkowo tygodniowy harmonogram zajęć jest zamieszczany na tablicy ogłoszeń obok Dziekanatu WNoZ. W celu usprawnienia procesu kształcenia oraz kontaktu ze studentami, spośród nauczycieli akademickich powoływani są opiekunowie poszczególnych lat, a studenci wybierają spośród swojego grona starostów poszczególnych lat. Wydziałowy planista jest w bezpośrednim kontakcie zarówno z opiekunem roku, jak i ze starostami poszczególnych lat.

Przed rozpoczęciem kształcenia praktycznego, realizowane są wykłady i seminaria przedmiotowe, a także zajęcia z zakresu nauk społecznych oraz większość modułów z zakresu nauk podstawowych. Zajęcia praktyczne odbywające się w placówkach leczniczych, realizowane są w blokach tygodniowych, ze stałymi godzinami rozpoczęcia i zakończenia zajęć. W trakcie kształcenia praktycznego, studenci korzystają z przerw w trakcie zajęć oraz mają możliwość indywidualnego planowania czasu pracy, zgodnie z przydzielonymi w danym dniu obowiązkami.

W programach studiów przewidziano realizację praktyk zawodowych, przede wszystkim w semestrach letnich, ze względu na fakt, że możliwość ich realizacji wydłuża się w czasie, na miesiące letnie. Realizacja praktyk zawodowych, w tym wakacyjnych, daje możliwość dostosowania terminu ich realizacji do indywidualnych potrzeb studentów (wyjazdy wakacyjne, dogodne terminy pracy itd.), w tym dostosowanie do możliwości osiągnięcia efektów uczenia się, przewidzianych w programie studiów z indywidualnymi możliwościami studentów. Realizacja praktyk zawodowych według zasady „uczeń-mistrz” sprzyja kształtowaniu umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych na bardzo wysokim poziomie.

Tak skonstruowany program studiów pozwala na stopniowanie poziomu trudności zdobywanej wiedzy i umiejętności praktycznych, a także uzyskiwanie wiedzy i umiejętności w poszczególnych semestrach niezbędnej do realizacji zajęć w kolejnych semestrach.

Dla studentów kierunku ratownictwo medyczne studia stacjonarne i niestacjonarne, zajęcia z *wychowania fizycznego* są zajęciami obowiązkowymi. W programie studiów przewidziano po 30 godzin zajęć w semestrach II, III. Zajęciom z *wychowania fizycznego* nie przypisano punktów ECTS.

Realizacja lektoratu z *języka angielskiego* na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych, realizowana jest na poziomie B2 i odbywa się w semestrze I (2 ECTS/30 godzin), semestrze II (2 ECTS/30 godzin), semestrze III (2 ECTS/30 godzin) i semestrze IV (2 ECTS/30 godzin). Lektorat kończy się egzaminem na poziomie B2 ESOKJ.

Praktyki zawodowe na kierunku ratownictwo medyczne są realizowane w formie praktyk indywidualnych. Dokładne wytyczne dotyczące realizacji praktyk zawodowych określa dotychczas

obowiązujące Zarządzenie Nr 1428/2019/2020 Rektora Akademii Techniczno-Humanistycznej z dnia 10 sierpnia 2020 roku w sprawie zatwierdzenia regulaminu organizacji studenckich praktyk zawodowych na kierunkach „pielęgniarstwo” - studia pierwszego i drugiego stopnia oraz „ratownictwo medyczne” - studia pierwszego stopnia. Opiekunów studenckich praktyk zawodowych z ramienia uczelni powołuje Rektor na wniosek Dziekana. Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk zawodowych oraz ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Dobór miejsc odbywania kształcenia praktycznego związany jest z lokalizacją Uczelni, a także możliwością realizacji założonych w programie studiów, efektów uczenia się. Staranny dobór kadry sprawującej „opiekę” nad studentem w trakcie odbywania praktyk zawodowych zapewnia wysoką jakość kształcenia. Student indywidualnie wybiera miejsce odbywania praktyk zawodowych zgodnie z wykazem, który zamieszczany jest na stronie internetowej na początku każdego semestru. Liczba miejsc odbywania kształcenia praktycznego (zajęć praktycznych i praktyk zawodowych) jest adekwatna do liczby studentów. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk zawodowych są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

W uzasadnionych przypadkach, istnieje możliwość, po uzyskaniu zgody Dziekana Wydziału Nauk o Zdrowiu i Wydziałowego Opiekuna praktyk zawodowych, na odbywanie praktyki zawodowej w placówce medycznej spoza wykazu. Po uzyskaniu zgody Dziekana i Wydziałowego Opiekuna na odbywanie praktyk zawodowych w placówce spoza wykazu, podpisywane jest porozumienie z daną placówką na odbycie konkretnej praktyki zawodowej, przez danego studenta. Potwierdza to działania uczelni zmierzające do zapewnienia miejsca praktyk zawodowych dla studentów, a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki. Osoba sprawująca nadzór nad praktykami zawodowymi zatwierdza to miejsce w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe.

Potwierdzeniem zaliczenia praktyki zawodowej przez studenta jest wpis do indeksu umiejętności dokonany przez przedstawiciela placówki oraz opiekuna dydaktycznego z ramienia Uczelni.

Placówka, w której student realizuje praktykę zawodową, jest zobowiązana do zapewnienia warunków niezbędnych do przeprowadzenia praktyki, a w szczególności:

- zapewnienie odpowiednich stanowisk pracy, pomieszczeń, urządzeń, narzędzi i materiałów zgodnie z programem praktyki,
- zapoznania studentów z zakładowym regulaminem pracy, przepisami o bezpieczeństwie i higienie pracy oraz o ochronie tajemnicy służbowej,
- nadzoru nad wykonywaniem przez studentów zadań z programu praktyki przez osobę posiadającą co najmniej 1 rok stażu zawodowego,
- zapewnienie studentom na czas odbywania praktyki środków ochrony indywidualnej, przewidzianych w przepisach o bezpieczeństwie i higienie pracy.

Szczegółowe treści programowe, w tym zasady realizacji efektów uczenia się, cele praktyk zawodowych i wymagania wstępne zawierają sylabusy. Program praktyk zawodowych, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia uczelni oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają systematycznej ocenie, dokonywanej z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji.

Na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe prowadzone są między innymi: na oddziale anestezjologii i intensywnej terapii, szpitalnym oddziale ratunkowym, w zespołach wyjazdowych ratownictwa medycznego, oddziale kardiologii, pediatrii i urazowo-ortopedycznym.

Praktyki zawodowe prowadzone są przez osoby posiadające dyplom ratownika medycznego, prawo wykonywania zawodu lekarza lub pielęgniarki. Praktyki zawodowe odbywają się w systemie dziennym lub w formie dyżurów 12-godzinnych. W trakcie realizacji praktyk student ma możliwość zaplanowania własnego czasu pracy zgodnie z przydzielonymi zadaniami oraz korzystania z przerw w pracy. Na początku realizacji praktyk zawodowych student zapoznaje się ze strukturą organizacyjną podmiotu leczniczego, przepisami BHP, zakresem działalności danej placówki, dokumentacją obowiązującą w danej placówce medycznej. Przebieg praktyki zawodowej, a w szczególności osiąganie zakładanych efektów uczenia się dokumentowany jest w Indeksie umiejętności. Dodatkowo w Uczelni obowiązuje Procedura PU 16 - Procedura przeprowadzania okresowego przeglądu i doskonalenia programów i planów studiów, której celem jest określenie zasad przeglądu i doskonalenia programów studiów w ramach prowadzonych w Uniwersytecie Bielsko-Bialskim kierunków studiów. Przeglądy programów studiów obejmują: przegląd efektów uczenia się, planów studiów, sylabusów.

Zgodnie z zapisami obecnie obowiązującego Regulaminu Studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich ATH w Bielsku-Białej wybitnie uzdolnieni uczniowie szkół średnich mogą zostać dopuszczeni, po uzyskaniu zgody Dziekana Wydziału, do uczestnictwa we wszystkich formach zajęć realizowanych w Uczelni. Uczniowie, którzy podejmą studia w Uczelni mogą być zwolnieni z obowiązku zaliczania zajęć, które zaliczyli przed rozpoczęciem studiów, o ile nie zmieniły się efekty uczenia się. Pomimo takiej możliwości, do tej pory, nikt na Wydziale Nauk o Zdrowiu nie ubiegał się o taką zgodę.

Dla studentów posiadających wybitne zdolności zgodnie z zapisami § 14 w/w Regulaminu przewidziano indywidualny program studiów (IPS). Dla studenta podejmującego indywidualny program studiów, Dziekan powołuje opiekuna naukowego spośród nauczycieli akademickich posiadających tytuł naukowy, stopień naukowy doktora habilitowanego lub zatrudnionych na stanowisku profesora uczelni i prowadzących zajęcia na danym kierunku studiów. Nauczyciel akademicki może być powołany na opiekuna naukowego, po uzyskaniu akceptacji Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. WKJK zatwierdza również, opracowany przez opiekuna naukowego, indywidualny program i plan studiów. Na Wydziale Nauk o Zdrowiu, do chwili obecnej nie było studentów z indywidualnym programem studiów.

Zgodnie z § 15 Regulaminu studiów student posiadający osiągnięcia sportowe lub będący aktywnym członkiem koła naukowego może uzyskać zgodę Dziekana na indywidualną organizację studiów. Dziekan w porozumieniu z prowadzącym dany moduł zajęć może również zwolnić studenta z obowiązku uczestniczenia w części zajęć.

Należy podkreślić, że rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się oraz czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się.

W Uczelni obowiązuje Uchwała Nr 1306/10/VI/2017 Senatu Akademii Techniczno-Humanistycznej z dnia 24 października 2017 roku w sprawie zakresu obowiązków nauczycieli akademickich, rodzajów zajęć dydaktycznych objętych zakresem tych obowiązków, wymiaru zadań dydaktycznych dla poszczególnych stanowisk, zasad i trybu powierzania zajęć dydaktycznych i godzin ponadwymiarowych, zasad obliczania godzin dydaktycznych oraz liczebności grup studenckich.

Zgodnie z powyższą uchwałą:

- w wykładach uczestniczą wszyscy studenci danego rocznika,
- w konwersatoriach, seminariach przedmiotowych na kierunkach medycznych, ćwiczeniach audytoryjnych, zajęciach sportowych z wychowania fizycznego: 25-30 osób,
- w seminariach dyplomowych: 15-30 osób,

- w ćwiczeniach laboratoryjnych, projektowych, terenowych: 12-15 osób,
- w zajęciach z lektoratu co najmniej 20 osób,
- w zajęciach praktycznych na kierunku ratownictwo medyczne: 6-10 osób,
- w przypadku zajęć realizowanych w oddziałach intensywnej terapii, neonatologicznych i pediatrycznych, bloku operacyjnym, sali porodowej, liczebność grupy wynosi 4-6 osób,
- w warsztatach: 25-30 osób.

Wielkość grup ustalana jest z uwzględnieniem: rodzaju realizowanych efektów uczenia się, osób uczestniczących w zajęciach.

W Od wielu lat w Uczelni prowadzone są działania mające na celu wprowadzenie udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami. Wykonano modernizacje, mające na celu likwidację barier architektonicznych (obniżenie krawężników, budowa nowych dróg komunikacyjnych, montaż dodatkowych wind, podjazdów, ramp). Zainstalowane zostały automatyczne drzwi, zmodernizowano toalety do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Zajęcia dydaktyczne prowadzone są w salach bez barier architektonicznych. Placówki medyczne, w których prowadzone jest kształcenie praktyczne, również są dostosowane do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (brak barier architektonicznych, zmodernizowane toalety). Obecnie istnieje również możliwość uzyskania przez wszystkich studentów wsparcia psychologicznego. Na kierunku ratownictwo medyczne nie studiują osoby z niepełnosprawnościami.

W Uczelni od wielu lat prowadzone jest kształcenie metodą e-learningu. Okres pandemii wpłynął na zdecydowane przyspieszenie rozwoju metod i technik kształcenia na odległość. Początkowo działania opierały się o platformę Moodle. Aktualnie podstawowym narzędziem wykorzystywanym w UBB do kształcenia na odległość jest platforma Ms Teams oraz platforma Moodle. Uczelnia zapewnia dla wszystkich pracowników (również tym zatrudnionym na umowę zlecenie) i studentów darmowy dostęp do pakietu Office 365. Zarówno studenci, jak i pracownicy na bieżąco mogą uzyskać wsparcie do systemu nauczania zdalnego. Na stronie UBB jest również instrukcja do logowania do systemu nauczania zdalnego oraz wszystkie niezbędne linki do stron z filmami instruktażowymi, informacjami o aplikacjach itd. Na głównej stronie internetowej Uniwersytetu Bielsko-Bialskiego istnieje osobna zakładka do zdalnego nauczania. W przypadku konieczności kształcenie może się odbywać w systemie hybrydowym. W trakcie pandemii COVID-19 wykłady i zajęcia o charakterze teoretycznym odbywały się w formie zdalnej, zaś pozostałe zajęcia (laboratoria, kształcenie praktyczne) odbywały się zgodnie ze standardem kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego w laboratoriach medycznych, salach umiejętności i placówkach medycznych. Aktualnie wszystkie formy zajęć na kierunku ratownictwo medyczne odbywają się w formie stacjonarnej.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe: są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscypliny nauki o zdrowiu, do której kierunek jest przyporządkowany, normy i zasady,

a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć są poprawnie oszacowane i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się.

Realizowane treści programowe określone dla praktyk zawodowych, wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk są zgodne z wymaganiami i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się z uwzględnieniem formy studiów - studia stacjonarne oraz niestacjonarne - jest prawidłowa; rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Szczegółowe zasady przyjęć na studia określa Uchwała Senatu ATH Nr 1672/05/VII/ 2022 z dnia 31 maja 2022r w sprawie warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na I rok studiów pierwszego stopnia, jednolitych studiów magisterskich oraz studiów drugiego stopnia w Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej na rok akademicki 2023/2024. Przyjęcie na studia następuje przez rekrutację lub potwierdzenie efektów uczenia się lub przeniesienie z innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej. Ze względu na fakt, że kierunek jest kierunkiem regulowanym zaleca się, aby zapisy powyżej nie odnosiły się do zasad przyjęć na kierunku ratownictwo medyczne. Warunki przyjęcia na oceniany kierunek są następujące: na studia pierwszego stopnia przyjmowani są kandydaci, którzy posiadają świadectwo dojrzałości albo świadectwo dojrzałości i zaświadczenie o wynikach egzaminu maturalnego z poszczególnych przedmiotów albo posiadają świadectwo „maturalne” uzyskane poza obszarem Polski lub maturę międzynarodową. W rekrutacji na studia pierwszego stopnia na kierunku ratownictwo medyczne uwzględniane są wyniki z egzaminu maturalnego z przedmiotów język polski lub matematyka lub biologia oraz z dowolnego języka obcego nowożytnego. W Uczelni zgodnie z uchwałami Senatu rokrocznie przedstawiane są zasady przyjmowania na studia pierwszego stopnia laureatów i finalistów olimpiad stopnia centralnego oraz laureatów konkursów

Przyjęcie na studia odbywa się na drodze wpisu na listę studentów. Istnieje pewna grupa studentów, którzy rezygnują z kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne. Największą grupę rezygnujących ze

studiów, obserwuje się po pierwszym semestrze studiów pierwszego stopnia. Specyfika zawodu ratownika medycznego nie zawsze odpowiada indywidualnym predyspozycjom i zainteresowaniom osób podejmujących studia. Głównym powodem skreślenia z listy studentów jest przede wszystkim niewłaściwy wybór kierunku studiów, trudności w zaadaptowaniu się do środowiska szpitalnego, negatywne oceny z egzaminów.

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne. Dobór ten umożliwia wyselekcjonowanie kandydatów z odpowiednią wiedzą wstępną dotyczącą efektów uczenia się przyswajanych w trakcie całego cyklu kształcenia. Mechanizmy stosowane w rekrutacji są bezstronne i pozwalają kandydatom na równe szanse w podjęciu studiów na kierunku. W trakcie procesu naboru we względu na stan popandemiczny nie przywiązuje się obecnie wagi do informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów oraz zagadnień związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Odsiew studentów po pierwszym roku procentowo wynosi obecnie 19,7%, przy czym ma obecnie tendencję malejącą – w roku akademickim 2019/2020 wynosił 44%.

Uchwała Senatu Akademii Techniczno-Humanistycznej Nr 1672/05/VII/ 2022 z dnia 31 maja 2022 r. określa zasady rekrutacji kandydatów na I rok studiów stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego stopnia, jednolitych studiów magisterskich i studiów drugiego stopnia na podstawie wyników potwierdzenia efektów uczenia się. Zgodnie z zapisem art. 71 ust. 3 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce efekty uczenia się nie są potwierdzane dla ocenianego kierunku studiów. Na wszystkich poziomach i kierunkach studiów w Uczelni obowiązuje system punktów zaliczeniowych, który odpowiada standardowi Europejskiego Systemu Transferu i Akumulacji Punktów (ECTS – *European Credit Transfer System*). Przy przenoszeniu i zaliczeniu studentowi punktów ECTS uzyskanych za moduły na innym wydziale lub innej uczelni obowiązują zasady zawarte w § 17 ust. 8 Regulaminu studiów obowiązującego w Uczelni. Możliwe jest uznanie punktów ECTS w miejsce punktów za moduły zajęć zawarte w programie studiów w przypadku stwierdzenia zbieżności efektów uczenia się.

Na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia na kierunku ratownictwo medyczne kształcenie odbywa się przez 6 semestrów. W programie studiów przewidziano realizację 3750 godzin zajęć i 185 punktów ECTS. W poszczególnych semestrach przewidziano następującą liczbę punktów ECTS i godzin: semestr I – 42 ECTS/620 godzin, semestr II – 35 ECTS/808 godzin, semestr III – 23 ECTS/615 godzin, semestr IV – 34 ECTS/762 godzin, semestr V – 29 ECTS/610 godzin oraz semestr VI – 22 ECTS/335 godzin. W przypadku studentów wyjeżdżających na studia w ramach programu Erasmus+, przed wyjazdem, zostają określone efekty uczenia się, które student będzie miał możliwość realizować w trakcie wyjazdu. Zaliczenia w/w efektów dokonuje Dziekan, w porozumieniu z wydziałowym koordynatorem programu Erasmus+.

Zasady procesu dyplomowania określa Regulamin studiów oraz Regulamin Egzaminu Dyplomowego dla studiów pierwszego stopnia oraz Procedura PU 13 - Procedura procesu dyplomowania. Egzamin dyplomowy odbywa się przed komisją powołaną przez Dziekana Wydziału. Na początku roku akademickiego ustalane są terminy egzaminów dyplomowych. Natomiast na początku roku dyplomowego podawany jest szczegółowy terminarz, zawierający m.in. informacje o ostatecznych terminach złożenia pracy dyplomowej, wniesienia opłat itd.

Warunkiem przystąpienia do egzaminu dyplomowego jest złożenie gotowej pracy dyplomowej ocenionej przez opiekuna, uzyskaniu pozytywnych ocen z toku studiów oraz zaliczenie praktyk zawodowych.

Każdy ze studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, ma możliwość wyboru nauczyciela akademickiego, pod nadzorem którego opracowuje pracę dyplomową. Każdy student ma możliwość

wyboru zagadnienia będącego podstawą napisania pracy dyplomowej. Praca dyplomowa na studiach pierwszego stopnia ma charakter pracy projektowej. Opiekunem pracy dyplomowej projektowej na studiach pierwszego stopnia, jest nauczyciel akademicki z tytułem zawodowym magistra posiadający ukończone studia licencjackie na kierunku ratownictwo medyczne, pielęgniarstwo lub posiadający prawo wykonywania zawodu lekarza. Pracy dyplomowej przypisano 5 punktów ECTS, punkty te zostały przypisane do semestru VI dla studiów stacjonarnych, natomiast dla studiów niestacjonarnych do semestru VIII.

Egzamin dyplomowy na studiach pierwszego stopnia składa się z części teoretycznej (test) oraz z części praktycznej. Zgodnie z § 38 ust. 14 Regulaminu Studiów Uczelni ocenę końcową z egzaminu składającego się z części teoretycznej i praktycznej stanowi średnia obu ocen.

Na Wydziale prowadzony jest wykaz tematów prac licencjackich, dostępny stronie internetowej Wydziału. Temat pracy dyplomowej ustalany jest przez studenta we współpracy z opiekunem, w zależności od zainteresowań studenta. Temat pracy dyplomowej pozostaje w ścisłym związku z tematyką badań naukowych prowadzonych na Wydziale. Praca dyplomowa ma charakter projektu, zawiera opis będący charakterystyką danego przypadku klinicznego lub zdarzenia ratowniczego. Polega na opracowaniu scenariusza działań ratowniczych w różnych sytuacjach zagrożenia życia człowieka. Zaleca się uaktualnienie zasad, gdyż standard kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego nie przewiduje pracy dyplomowej.

Zasady i procedury dyplomowania realizowane na kierunku są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. W okresie studiów dokonywana jest ocena osiąganych efektów uczenia się. Ocenie podlega aktywność studenta podczas zajęć akademickich. Ocena prac etapowych oraz końcowych z poszczególnych modułów zajęć odbywa się zgodnie z informacjami zamieszczonymi w sylabusach. W sylabusach zawarte są również szczegółowe kryteria oceny oraz wymagania, jakie musi spełnić student, w celu uzyskania pozytywnej oceny końcowej. Ocenę tej dokonuje nauczyciel akademicki odpowiedzialny za dane zajęcia. Zasady dotyczące oceny osiągniętych efektów uczenia się znajdują się w Regulaminie studiów, który określa w szczególności terminy zaliczenia danej formy zajęć, warunki zwolnienia studenta z niektórych form zajęć, maksymalną liczbę egzaminów w sesji, sposobów ogłaszania sesji, zasady usprawiedliwiania nieobecności na egzaminach, skalę ocen, zasady rejestracji studentów na kolejny semestr. Regulamin studiów zobowiązuje również nauczycieli akademickich prowadzących dany moduł studiów do przedstawienia studentom na początku semestru (na pierwszych zajęciach) sylabusa, w którym znajdują się realizowane efekty uczenia się, zasady zaliczania poszczególnych efektów uczenia się, wykaz literatury, termin i miejsce konsultacji. Wprowadzone zasady weryfikacji osiągania przez studenta efektów uczenia się potwierdzają, że traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się opiera się na tych samych zasadach. Ze względu na brak na kierunku studentów z niepełnosprawnościami nie występują działania zmierzające do adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Metody weryfikacji stopnia osiągniętych efektów uczenia się z zakresu wiedzy obejmują kolokwia ustne i pisemne (testy wielo- lub jednokrotnego wyboru, testy wielokrotnej odpowiedzi, test wyboru TAK/NIE, pytania otwarte), odpowiedzi ustne, prezentacje multimedialne. Stopień posiadanych umiejętności oceniany jest w czasie praktycznego wykonywania czynności.

Metody stosowane na kierunku zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen.

Wyniki zaliczeń i egzaminów są podawane do wiadomości studentów drogą elektroniczną z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych, nie później niż 7 dni od dnia zaliczenia lub

egzaminu. Student ma prawo wglądu do pracy, która była podstawą zaliczenia. Działania takie stosowane są na każdym etapie studiów oraz na ich zakończeniu. Uczelnia dokumentami wewnętrznym reguluje zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.

Zaliczenia praktyk zawodowych dokonuje nauczyciel akademicki – opiekun praktyk – powołany przez Rektora. Zaliczenie dokonywane jest na podstawie indeksu umiejętności, które uzupełnia opiekun zawodowy praktyk w danej placówce medycznej, potwierdzając tym samym osiągnięcie przez studenta założonych efektów uczenia się. W w/w indeksie dokonywane jest również zaliczenie zajęć praktycznych.

Zasady osiągnięcia efektów uczenia się z zakresu języków obcych określa sylabus. Student nabiera umiejętności posługiwania się językiem angielskim na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Poszczególne efekty uczenia się sprawdzane są w trakcie kolokwii, natomiast ocena końcowa z grupy modułu zajęć to wynik, uzyskany na egzaminie dyplomowym, odbywającym się w formie pisemnej i ustnej.

Dokumentowanie stopnia osiągnięcia efektów uczenia się uzależnione jest od rodzaju efektów uczenia się. Zaliczenie efektów uczenia się z zakresu wiedzy w trakcie seminariów czy wykładów dokonywane jest w protokołach elektronicznych. Zaliczenie efektów uczenia się z zakresu umiejętności i kompetencji społecznych dokonywane jest w systemie elektronicznym oraz w przedłożonych przez studentów dokumentach (Indeks Umiejętności). Ocena z egzaminu dyplomowego oraz z pracy dyplomowej, stanowiące sprawdzenie stopnia osiągnięcia efektów uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, odnotowywane są w systemie elektronicznym w protokołach zaliczeniowych. Po dokonaniu odpowiedniego wpisu do systemu elektronicznego, drukowane są indywidualne (dla każdego studenta) karty, podpisywane przez Prodziekana ds. studenckich, a następnie są przechowywane w teczce osobowej studenta. Każdy student po zalogowaniu ma elektroniczny dostęp do uzyskanych wyników z zaliczeń i egzaminów.

Pisemne prace etapowe i końcowe, przechowywane są przez nauczycieli akademickich do momentu ukończenia przez studenta studiów. Praca dyplomowa przechowywana jest w teczce osobowej studenta. W teczce studenta przechowywany jest również Indeks Umiejętności.

W przypadku nieuzyskania wymaganej do zaliczenia semestru liczby punktów ECTS, student może wystąpić z wnioskiem o wpis warunkowy na dany semestr. Szczegółowe zasady wpisu warunkowego określa Regulamin studiów.

Analizę uzyskanych przez studentów ocen, okresowo dokonuje Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, która przedstawia wyniki swoich prac Dziekanowi Wydziału. W celu zwiększenia zdawalności egzaminów i zaliczeń, motywuje się studentów do maksymalnego wykorzystania godzin konsultacyjnych nauczycieli akademickich. Każdy nauczyciel akademicki na bieżąco kontroluje wyniki uzyskiwane przez studentów z prac etapowych i bezpośrednio kontaktuje się ze studentami w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek problemów. W celu zwiększenia możliwości adaptacyjnych studentów do procesu studiowania, organizowane są spotkania z opiekunem roku i władzami dziekańskimi. Spotkania te organizowane są na początku roku akademickiego, przed rozpoczęciem realizacji zajęć praktycznych i praktyk zawodowych, na początku semestru dyplomowego, przed egzaminem dyplomowym. Każdy nauczyciel akademicki organizuje również spotkania ze studentami, których jest opiekunem prac dyplomowych. Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych, dzienników praktyk, a także są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy lub kierunków dalszej edukacji.

Na Uczelni realizowany jest również System Badania Losów Absolwentów, prowadzony przez Biuro Karier Uczelni, działające od 2004 roku. W badaniach biorą udział absolwenci po 1 roku oraz po 3 latach od zakończenia studiów. Na Wydziale Nauk o Zdrowiu monitorowanie losów absolwentów prowadzone jest również poprzez bezpośredni kontakt władz Wydziału z dyrekcjami placówek medycznych w trakcie spotkań Rady Pracodawców.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Zapewniona jest bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp. a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscypliny nauki o zdrowiu, do której kierunek jest przyporządkowany, norm i zasad, a także praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Na Wydziale Nauk o Zdrowiu Uniwersytetu Bielsko-Bialskiego zatrudnionych jest 49 nauczycieli akademickich. Pracownicy etatowi zatrudnieni są na stanowiskach: 5 profesorów badawczo-dydaktycznych, 2 profesorów dydaktycznych, 14 adiunktów badawczo-dydaktycznych, 8 adiunktów dydaktycznych, 4 asystentów badawczo-dydaktycznych, 5 asystentów dydaktycznych, 2 starszych instruktorów oraz 9 instruktorów.

Wśród nauczycieli akademickich jest 7 profesorów (5 profesorów uczelnianych i 2 profesorów tytularnych), 24 doktorów, w tym 7 doktorów nauk medycznych, 11 doktorów nauk o zdrowiu, 5 doktorów nauk medycznych i nauk o zdrowiu, 1 doktor nauk społecznych oraz 15 osób z tytułem zawodowym: magister zdrowia publicznego, magister pielęgniarstwa, magister położnictwa, magister pedagogiki, magister psychologii, magister prawa, fizjoterapii oraz 3 lekarzy, w tym 2 ze specjalizacją w dziedzinie medycyny ratunkowej oraz 1 ze specjalizacją w dziedzinie ortopedii i traumatologii narządu ruchu.

Wszyscy nauczyciele akademicy posiadają odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia zajęć, wynikające z posiadanego wykształcenia, dorobku naukowego oraz zawodowego. W ciągu ostatnich 5 lat na Wydziale Nauk o Zdrowiu 6 nauczycieli akademickich uzyskało stopień doktora, 2 uzyskały stopień doktora habilitowanego, a 1 – tytuł profesora.

Kształcenie na kierunku ratownictwo medyczne w zakresie języków obcych prowadzone jest przez lektorów zatrudnionych w Studium Języków Obcych, będącym jednostką Uniwersytetu. Zajęcia z zakresu *wychowania fizycznego* prowadzone są przez magistrów wychowania fizycznego, zatrudnionych w Studium Wychowania Fizycznego i Sportu, będącego jednostką Uniwersytetu.

Pracownicy etatowi Wydziału są zatrudnieni w: Katedrze Ratownictwa Medycznego, Katedrze Biochemii i Biologii Molekularnej, Katedrze Pielęgniarstwa oraz Katedrze Zdrowia Publicznego. Nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku ratownictwo medyczne posiadają bogate doświadczenie zawodowe związane z wykonywaniem zawodu: ratownika medycznego, lekarza, pielęgniarki, położnej, pedagoga, prawnika i psychologa. Wśród osób prowadzących zajęcia na kierunku ratownictwo medyczne znajdują się lekarze ze specjalizacją z różnych dziedzin medycyny: medycyny ratunkowej, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, anestezjologii i intensywnej terapii, chorób wewnętrznych oraz kardiologii, pediatrii i gastroenterologii, pediatrii i neonatologii, chirurgii ogólnej, neurochirurgii, otolaryngologii, ginekologii i położnictwa.

Kadrę akademicką stanowią również specjaliści spoza uczelni (15 osób). Są to specjaliści z dziedzin m.in.: pediatrii, neonatologii, języka migowego, okulistyki, psychiatrii, medycyny sądowej, bezpieczeństwa wewnętrznego. Posiadają odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia zajęć, wynikające z posiadanego wykształcenia oraz doświadczenia zawodowego, które są weryfikowane i opiniowane przez Wydziałową Komisję Jakości Kształcenia.

Osoby prowadzące kształcenie na kierunku ratownictwo medyczne posiadają wieloletnie doświadczenie zawodowe, a także certyfikaty z zakresu: ALS (Advanced Life Support), BLS-AED (Basic Life Support Automated External defibrillation), EPALS (European Pediatric Advanced Life Support), PALS (Pediatric Advanced Life Support), ITLS (International Trauma Life Support), GIC (Generic Instructor Course).

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia posiadają również tytuł specjalisty w dziedzinie pielęgniarstwa: ratunkowego (1 osoba), anestezjologicznego i intensywnej terapii (2 osoby i 2 w trakcie

specjalizacji), internistycznego (1 osoba), chirurgicznego (4 osoby), epidemiologicznego (4 osoby), psychiatrycznego (3 osoby), rodzinnego (1 osoba), pediatricznego (2 osoby i 2 w trakcie specjalizacji), pielęgniarstwa położniczo-ginekologicznego (1 osoba), pielęgniarstwa zachowawczego (2 osoby), pielęgniarstwa operacyjnego (1 osoba), pielęgniarstwa nefrologicznego (2 osoby), pielęgniarstwa geriatrycznego (2 osoby), w dziedzinie organizacji i ochrony zdrowia, a także zarządzania w służbie zdrowia.

Działaniami wpływającymi na odpowiedni poziom merytoryczny nauczycieli akademickich są:

- systematyczne szkolenia, zwłaszcza w zakresie nowoczesnych metod nauczania z wykorzystaniem technik multimedialnych, programów komputerowych i zasobów internetowych,
- prowadzenie przez nauczycieli akademickich badań bezpośrednio powiązanych z prowadzonymi zajęciami,
- regularne hospitacje zajęć oraz ocena zajęć dokonywana przez studentów w badaniach ankietowych,
- okresowe oceny parametryczne kadry dydaktycznej,
- system nagradzania wyróżniających się nauczycieli akademickich (nagrody Rektora, ministra, odznaczenia branżowe i państwowe).

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć. Polityka kadrowa uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Rozwój kadry następuje również poprzez udział oraz organizację konferencji o zasięgu krajowym i międzynarodowym. W ostatnich latach Wydział organizował lub współorganizował konferencje polskie lub międzynarodowe: IV Kongres Wentylacji Mechanicznej i Terapii Oddechowej, 2-5 marca 2016 r., Wisła; I Konferencję Ratownictwa Medycznego, 9-11 czerwca 2017 r., Szczyrk; V Kongres Wentylacji Mechanicznej i Terapii Oddechowej, 1-3 marca 2018 r., Wisła; II Konferencję Ratownictwa Medycznego, 2-3 czerwca 2018 r., Kraków; VI Kongres Wentylacji Mechanicznej i Terapii Oddechowej, 26 lutego 2020 r., Bielsko-Biała; III Konferencję Ratownictwa Medycznego, 8-9 września 2023 r., Kraków. Od 2012 do 2022 roku studenci kierunku ratownictwo medyczne uczestniczyli w Ogólnopolskich Zawodach Uczelni Wyższych w Ratownictwie Medycznym, które w 2019 roku przyjęło nazwę Mistrzostwa Polski Uczelni Wyższych w Ratownictwie Medycznym. Studenci przygotowywani byli do mistrzostw przez nauczycieli akademickich, gdzie czterokrotnie zajmowali I miejsce, a w pozostałych edycjach zawsze zajmowali miejsca na podium (miejsca II lub III).

Efektom działań naukowych, podejmowanych przez nauczycieli akademickich są liczne publikacje w wysoko punktowanych czasopismach polskich i zagranicznych z listy ministerialnej i filadelfijskiej. Nauczyciele akademicy są także autorami i redaktorami pozycji książkowych. Nauczyciele zatrudnieni na umowę o pracę oprócz dorobku dydaktycznego, posiadają dorobek naukowy obejmujący dziedzinę nauk medycznych i nauk o zdrowiu.

Realizowana w Uczelni polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom. Wg danych z raportu oraz informacji uzyskanych podczas spotkania ZO z kadrą dydaktyczną nauczyciele akademicy znają i stosują zasady polityki antymobingowej.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje nauczycieli akademickich proponowanych do prowadzenia zajęć są prawidłowe. Liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć,

Polityka kadrowa uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uczelnia posiada nowoczesną bazę dydaktyczną usytuowaną w obszarze jednego kampusu. Zapewniona przez Uczelnię infrastruktura odpowiada potrzebom realizacji procesu kształcenia. W skład infrastruktury dydaktycznej Wydziału Nauk o Zdrowiu wchodzi sale wykładowe i sale umiejętności:

- 2 sale 80-osobowe do wyłącznego użytku WNoZ – klimatyzowane, wyposażone w infrastrukturę multimedialną – rzutniki multimedialne z możliwością podłączenia do komputera, system nagłośnienia z mikrofonami i głośnikami umożliwiającymi odtwarzanie materiałów audiowizualnych;
- sale 60-osobowe – wyposażone w infrastrukturę multimedialną – rzutniki multimedialne z możliwością podłączenia do komputera;
- sale 120-osobowe - klimatyzowane, wyposażone w dwa rzutniki i system nagłośnienia, umożliwiające odtwarzanie materiałów audiowizualnych oraz nagłośnienie podczas prowadzenia wykładów;

- sala 300-osobowa (Auditorium Maximum) - klimatyzowana, wyposażona w dwa rzutniki oraz system nagłośnienia, umożliwiające odtwarzanie materiałów audiowizualnych oraz nagłośnienie podczas prowadzenia wykładów;
- 3 sale 15-osobowe laboratoryjne wyłącznie dla użytku studentów Wydziału Nauk o Zdrowiu wyposażone w: sprzęt umożliwiający kształtowanie umiejętności ratowniczych, specjalistyczne fantomy, trenażery oraz kliniczny sprzęt medyczny wykorzystywany do nauczania na kierunku ratownictwo medyczne;
- 1 sala 15-osobowa stanowiąca laboratorium ratownictwa medycznego, do realizacji efektów uczenia się związanych ze stanami zagrożenia życia – wyposażona w symulatory do prowadzenia resuscytacji krążeniowo-oddechowej, defibrylator, kardiomonitor, plecak ratunkowy z wyposażeniem, sprzęt do zabezpieczania urazów;
- laboratorium biochemii (12 stanowisk) – znajdujące się w budynku „C” Kampusu UBB w Zakładzie Biologii i Chemii Środowiska Wydziału Inżynierii Materiałów, Budownictwa i Środowiska, wyposażone w: biochemiczny analizator moczu Clinitek, analizator parametrów biochemicznych, homogenizator, wirówkę stołową, spektrofotometr, digestoria, ciepłarki, łaźnię wodną, pipety automatyczne, szkło i plastiki laboratoryjne;
- sale komputerowe mieszczące około 15 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu – wchodzące w struktury Akademickiego Centrum Informatyki.

Wszystkie laboratoria, w których na kierunku ratownictwo medyczne odbywają się zajęcia, wyposażone są w niezbędną aparaturę umożliwiającą realizację programu studiów i osiąganie założonych efektów uczenia się.

Do prowadzenia zajęć z *wychowania fizycznego* Uczelnia dysponuje nowoczesną, oddaną do użytku w 2018 roku halą sportową z pełnym wyposażeniem i zapleczem socjalnym (sprzęt sportowy, szatnie, prysznice). Dodatkowo, na terenie kampusu UBB znajduje się bogato wyposażona sportowo-rekreacyjna infrastruktura zewnętrzna, w skład której wchodzi: boisko do siatkówki plażowej, stół do tenisa stołowego, stół do szachów, stoły do gier sprawnościowych, strefa rekreacyjna.

Kształcenie praktyczne na kierunku ratownictwo medyczne odbywa się w placówkach medycznych, z którymi Wydział Nauk o Zdrowiu współpracuje na podstawie pisemnego porozumienia. Są to: Bielskie Pogotowie Ratunkowe, Ratownictwo Medyczne w Żywcu Sp. z o.o., SP ZOZ Szpital Kolejowy w Wilkowicach-Bystrej, Beskidzkie Centrum Onkologii – Szpital Miejski w Bielsku-Białej, Szpital Wojewódzki w Bielsku-Białej, Szpital Powiatowy im. Jana Pawła II w Wadowicach, ZZOZ Wadowice, Szpital Śląski w Cieszynie, ZZOZ Cieszyn, Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej, Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej, Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej, InterHealth Canada, Szpital Żywiec, Zespół Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu, Szpital Powiatowy w Pszczynie, Zespół Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej. Uczelnia w umowach z powyższymi podmiotami nie określiła maksymalnej liczby studentów mogących odbywać praktykę w danym przedmiocie, jak również nie przedstawiała zakresu praktyki przypisanej do danej jednostki.

Na terenie kampusu usytuowany jest budynek nowoczesnej biblioteki. Zbiory biblioteczne ukierunkowane na literaturę z zakresu ratownictwa medycznego, pielęgniarstwa, medycyny oraz nauk pokrewnych na koniec 2022 roku wynosiły około 20 400 pozycji. Rocznie zbiory książkowe biblioteki wzbogacają się o 3800 – 3900 egzemplarzy, z czego około 15% stanowią zbiory z zakresu ratownictwa medycznego, pielęgniarstwa, medycyny oraz nauk pokrewnych. Biblioteka w 2022 roku prenumerowała: 228 tytułów czasopism w wersji papierowej oraz 16 w wersji elektronicznej. Zbiory stanowią literaturę polską i zagraniczną. Biblioteka zapewnia dostęp do pełnotekstowych czasopism elektronicznych, książek i baz danych (zarówno w ramach licencji

ogólnokrajowej – Wirtualna Biblioteka Nauki), jak i zakupionych bezpośrednio przez Bibliotekę: EBSCO z bazą: Medline Complete, Medline with Full Text, Medline, Health Source: Nursing/Academic Edition; Health Source - Consumer Edition, AHFS Consumer Medication Information, Academic Search Complete; Science Direct (dawniej Elsevier), Springer, Wiley-Blackwell, SCOPUS, Web of Science, Baza Prawnicza Inforlex, INFONA, Polska Bibliografia Lekarska, Tez-MeSH; C.E.E.O.L. Central & Eastern European Online Library, IBUK.PL, Ebookpoint BIBLIO.

Corocznie Uczelnia dokonuje zakupu literatury niezbędnej w procesie kształcenia. Każdy nauczyciel akademicki oraz student ma możliwość zaproponowania poprzez stronę internetową biblioteki, książki do zbiorów UBB. Jednocześnie corocznie dyrektor biblioteki przedkłada Dziekanowi wydziału do korekty/uzupełnienia wykaz prenumerowanych czasopism.

Wszystkie budynki (w tym pomieszczenia biblioteki), w których realizowane są zajęcia na kierunku ratownictwo medyczne przystosowane są dla osób z niepełnosprawnościami (windy, podjazdy, miejsca parkingowe, toalety). Osobom z niepełnosprawnościami zapewniono możliwość swobodnego korzystania z zasobów biblioteki poprzez instalację automatycznie otwierających się drzwi oraz stanowisk komputerowych przystosowanych dla osób z dysfunkcją wzroku. Strony internetowe Uczelni i Wydziału przystosowane są do standardu WCAG 2.0. W przypadku obsługi studenta w dziekanacie studenci poruszający się na wózkach inwalidzkich obsługiwani są w biurze zapewniającym błąd wygodny w użytkowaniu. W celu dbania o zaspokajanie potrzeb osób z niepełnosprawnościami w Uczelni działa Pełnomocnik Rektora ds. osób z niepełnosprawnościami. Studenci z niepełnosprawnościami posiadają możliwość studiowania według indywidualnej organizacji studiów. Na kierunku ratownictwo medyczne nie studiują osoby z niepełnosprawnościami.

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom przez pracowników jak i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniona przez Uczelnię infrastruktura odpowiada potrzebom realizacji procesu kształcenia. Uczelnia posiada odpowiednią bazę do prowadzenia wykładów, zajęć seminaryjnych i laboratoryjnych. Uczelnie dysponuje także swoimi pracownikami, których właściwe wyposażenie przedstawiła.

Praktyki zawodowe są organizowane w 14 podmiotach zewnętrznych, z którymi Uczelnia podpisała umowy. Uczelnia przedstawiła właściwą liczbę miejsc odbywania praktyk zawodowych w wszystkich planowanych zakresach. Uczelnia w umowach z powyższymi podmiotami nie określiła maksymalnej liczby studentów mogących odbywać praktykę w danym przedmiocie, jak również nie przedstawiła zakresu praktyki przypisanej do danej jednostki. Powyższa korekta powinna być dokonana.

Uczelnia posiada na swoim terenie bibliotekę z właściwą liczbą pozycji książkowych, przedstawionych w sylabusach niezbędnych do realizacji programu studiów na kierunku ratownictwo medyczne.

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, a także są w pełni dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu. Rekomenduję się uzupełnienie w umowach z powyższymi podmiotami o informacje dotyczące maksymalnej liczby studentów przyjmowanych w celu odbycia praktyk w danej jednostce oraz sprecyzowania zakresu realizowanej praktyki.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Władze ocenianego kierunku od lat aktywnie współpracują z podmiotami zewnętrznymi z Bielska-Białej i regionu. W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w zakresie realizacji programu studiów na kierunku ratownictwo medyczne, współpracuje z licznymi jednostkami związanymi z ochroną zdrowia oraz pracodawcami.

Na kierunku powołano Radę Pracodawców, w skład której wchodzi przedstawiciele szpitali, pogotowia ratunkowego, WOPR-u oraz GOPR-u. Uczelnia stale współpracuje z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Spotkania odbywają się systematycznie w ciągu całego roku. Spotkania odbywają się w formie zdalnej lub w formie stacjonarnej. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego działają jako ciało doradcze.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się na wielu płaszczyznach i dotyczy: realizacji zajęć; sprawowania opieki nad studentami podczas realizacji praktyk zawodowych; pozyskiwania materiałów do prac dyplomowych, opiniowania programu studiów, głównie w zakresie efektów uczenia się.

Pracodawcy w większości są nauczycielami akademickimi, zasiadają w gremiach uczelnianych i biorą czynny udział w posiedzeniach.

Istotne znaczenie dla doskonalenia programu studiów dla ocenianego kierunku studiów jest współpraca z interesariuszami zewnętrznymi, którzy reprezentują jednostki ratownictwa medycznego. Sugestie przedstawicieli rynku pracy oraz nauczycieli akademickich wpływają na modyfikację planu studiów, sposobu realizacji efektów uczenia się, wprowadzania do zajęć ogólnych nauczania z zakresu

upracticzniania nabytej wiedzy. Interesariusze zewnętrzni mają wpływ na realizację procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów, w tym na realizację praktyk zawodowych.

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia realizowana jest również poprzez działania podejmowane w ramach funkcjonowania Biura Karier. Dokonuje się ona poprzez organizację spotkań o tematyce związanej z rynkiem pracy i pozwalających na poznanie wzajemnych oczekiwań studentów oraz pracowników badawczo-dydaktycznych i pracodawców.

Uczelnia analizuje oczekiwania pracodawców wobec absolwentów ocenianego kierunku studiów. Dzięki odpowiedziom uzyskanym od pracodawców na pytania dotyczące m.in. kryteriów jakimi się kierują podczas rekrutacji, jak oceniają poziom przygotowania praktycznego i teoretycznego absolwentów, na jakie umiejętności zwracają uwagę, jakich cech i zdolności oczekują, Uczelnia pozyskuje istotne dane na temat kwalifikacji i kompetencji studentów kierunku ratownictwo medyczne oraz oczekiwań, które uwzględniane są w procesie kształcenia, a pozwalających na odpowiednie dostosowanie do aktualnych potrzeb rynku pracy.

Podczas wizytacji w spotkaniu z ZO PKA uczestniczyli przedstawiciele reprezentujący GOPR, WOPR, Szpitalne Oddziały Ratunkowe. Pracodawcy potwierdzili, iż w ramach współpracy wnioskowali do Uczelni o zmiany w programie studiów, a Uczelnia w miarę możliwości je analizuje i uwzględnia. Osoby obecne na spotkaniu potwierdziły, iż Uczelnia jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym i wykazuje inicjatywy służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy. Każdego roku po przeprowadzonych analizach osób reprezentujących pracodawców, Uczelnia zaprasza na spotkania kolejne osoby, mogące mieć korzystny wpływ na realizację programu studiów.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka wykazuje się współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy są włączani w proces budowania oferty edukacyjnej służący rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Pracodawcy mają możliwość wnioskowania do władz Uczelni o wprowadzenie zmian do programu studiów. które są następnie dyskutowane, analizowane i po wspólnych uzgodnieniach wdrażane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Uczelnia promuje proces internacjonalizacji m.in. poprzez dofinansowanie do różnego rodzaju programów, w tym pokrycie pełnych kosztów wyjazdów, mających na celu doskonalenie kompetencji językowych. Wsparcie obejmuje również indywidualne konsultacje językowe, skierowane do pracowników, którzy dopiero rozpoczynają wyjazdy w ramach programu Erasmus+. Wykładowcy, którzy biorą udział w programie Erasmus+ mają możliwość uwzględnienia takiego wyjazdu w okresowej ocenie pracownika.

Ideę umiędzynarodowienia procesu kształcenia upowszechnia się na Uczelni organizując m.in. spotkania informacyjne dla studentów, dotyczące możliwości wyjazdów na studia i praktyki zagraniczne, z uwzględnieniem możliwości nowoczesnych form kształcenia studentów np. w oparciu o tzw. blended learning, czy też możliwości włączenia się w program opieki nad studentami z uczelni partnerskich przebywającymi na WNoZ na wymianie - „Buddy-system”. Studentów angażuje się ponadto w zapoznawanie się z najnowszymi, międzynarodowymi doniesieniami naukowymi w ramach danych modułów zajęć, a także motywuje się ich do wykorzystywania publikacji w językach obcych jako źródeł literaturowych w pracach licencjackich.

Monitorowanie procesu umiędzynarodowienia Uczelni odbywa się na kilku płaszczyznach - od poziomu ogólnouczelnianego (Dział Współpracy Międzynarodowej) do analizy ilościowej i jakościowej mobilności studentów i pracowników. Monitorowanie prowadzone jest przez firmę zewnętrzną, która udostępnia raport końcowy. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne jest także przedmiotem dyskusji na posiedzeniach Rady Dyscypliny, czy też Rady Pracodawców. Wymiana międzynarodowa realizowana przez studentów, nauczycieli akademickich oraz pracowników administracyjnych organizowana jest na poziomie centralnym przez Dział Współpracy Międzynarodowej, a na poziomie wydziałowym przez koordynatora programu Erasmus+. Współpraca naukowa i dydaktyczna z zagranicznymi uczelniami prowadzona jest w Uczelni w oparciu o umowy bilateralne, do których należą umowy programu Erasmus+. W ramach tego programu kierunek ratownictwo medyczne współpracuje z 4 uczelniami z 3 krajów. Umowy dwustronne umożliwiają wyjazdy i przyjazdy studentów, pracowników naukowych i kadry administracyjnej. Obecnie na kierunku ratownictwo medyczne podpisane są umowy bilateralne z uczelniami z Norwegii, Czech (2 uniwersytety) i Turcji.

Studenci kierunku ratownictwo medyczne realizowali część swojego procesu kształcenia (studia/praktyki) w Norwegii oraz Czechach, a studenci z zagranicznych uczelni partnerskich realizowali część procesu kształcenia praktycznego w Uczelni. Również nauczyciele akademicy WNoZ prowadzili zajęcia na uczelniach partnerskich, w ramach programu Erasmus+, a Wydział gościł nauczycieli i pracowników administracyjnych z uczelni partnerskich. Uczelnia przedstawiła szczegółowy wykaz studentów kierunku ratownictwo medyczne, nauczycieli akademickich i kadry administracyjnej biorących udział w wymianie akademickiej w ramach programu Erasmus+ w latach 2015-2021.

Uniwersytet Bielsko-Bialski zatrudnia kadrę dydaktyczną przygotowaną do nauczania w językach obcych, a także wspiera międzynarodową mobilność studentów i wykładowców, m.in. przez różnego rodzaju programy umożliwiające dofinansowanie lub pokrycie pełnych kosztów wyjazdu.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia stwarza właściwe warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Międzynarodowa mobilność studentów oraz nauczycieli akademickich jest na satysfakcjonującym poziomie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do wejścia na rynek pracy, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich. Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest prowadzone systematycznie, ma charakter stały i kompleksowy oraz przybiera zróżnicowane formy. Wsparcie jest umocowane w formalnych procedurach, a jednocześnie jest stosowane przez nauczycieli akademickich wykraczający poza formalne ramy procedur. Wsparcie jest adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów oraz osiągania przez studentów efektów uczenia się, a także przygotowania do wejścia na rynek pracy.

Uczelnia zapewnia wszelkie formy materialnego wsparcia przewidziane aktem nadrzędnym, jakim jest ustawa Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (stypendium: rektora, socjalne, dla osób z niepełnosprawnościami oraz zapomogę). Ponadto, uczelnia informuje studentów o wsparciu materialnym niezapewnianym przez uczelnię. Taką formą wsparcia jest m.in. stypendium Ministra, o które student może się ubiegać za pośrednictwem uczelni.

W zakresie wsparcia merytorycznego, studenci są wspierani przede wszystkim przez nauczycieli akademickich w ramach zajęć oraz konsultacji. Zajęcia mają charakter praktyczny, a studenci otrzymują odpowiednie wsparcie merytoryczne w zakresie osiągania przewidzianych efektów uczenia się.

Wsparcie jest udzielane w razie zgłoszenia takiej potrzeby, a także z inicjatywy samych prowadzących zajęcia. W ramach koła naukowego działającego przy kierunku ratownictwo medyczne, studenci otrzymują wsparcie merytoryczne głównie od opiekuna koła. Jednakże, w tym przypadku studenci są wspierani w zakresie działalności naukowej poprzez merytoryczną pomoc przy przygotowywaniu publikacji naukowych oraz wystąpień w ramach konferencji naukowych. W ramach uczelni funkcjonuje procedura zapewniania studentom i doktorantom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie uczenia się, która m.in. określa rolę opiekuna praktyk zawodowych i uwzględnia również wsparcie organizacyjne.

Wspomniane wsparcie organizacyjne, związane jest z przygotowaniem studentów do działalności zawodowej poprzez wsparcie w procesie odbywania praktyk zawodowych i zapewnienia wyposażonych sal (niezbędnych do przygotowania studentów do pracy zawodowej). Pośrednio, wsparcie studentów jest także realizowane przez dostęp do zbiorów w Bibliotece, w tym w szczególności dostęp do pełnotekstowych czasopism elektronicznych, książek i baz danych, co zostało opisane w poprzedniej części raportu. Ponadto, studenci są wspierani przez opiekunów roku w sprawach dotyczących regulaminu, programu i toku studiów oraz w sprawach socjalno-bytowych i społecznych.

Uczelnia zapewnia systemowe wsparcie studentom wyróżniającym się poprzez możliwość skorzystania z: Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS), Indywidualnego Programu Studiów (IPS) oraz wspomniane wcześniej stypendium rektora.

Indywidualne formy organizacji studiów nie cieszą się zainteresowaniem wśród studentów ocenianego kierunku, ponieważ studenci bez korzystania z tych przywilejów uczęszczają na zajęcia zgodnie z harmonogramem zajęć mimo innych dodatkowych obowiązków. Jednak należy podkreślić, że uczelnia zapewnia taką możliwość i studenci są jej świadomi, mimo niskiego zainteresowania. Inną formą wsparcia studentów jest możliwość skorzystania z bezpłatnej pomocy psychologa oraz z pomocy medycznej świadczonej przez przychodnię lekarską, która znajduje się na terenie kampusu.

Studenci mają możliwość prowadzenia aktywnej działalności naukowej i organizacyjnej w Studenckim Kole Naukowym „Defibrylator”, które organizuje wydarzenia o charakterze społecznym i praktycznym, jak Mistrzostwa Pierwszej Pomocy dla szkół ponadpodstawowych lub angażuje się w akcje społeczne, jak poszukiwania dawców szpiku. Koło naukowe także angażuje swoich członków w inicjatywę o charakterze naukowym. Ponadto, studenci mogą uczestniczyć w różnych inicjatywach uczelnianych i pozauczelnianych o charakterze artystycznym, sportowym bądź organizacyjnym.

Wsparcie jest dostosowane do różnych grup studentów, szczególnie dla osób z niepełnosprawnościami lub posiadającymi stosowną dokumentację medyczną. Uczelnia zapewnia możliwość skorzystania z wszelkich form wsparcia przewidzianych przez akt nadrzędny, a także dodatkowo studenci mają możliwość skorzystania z alternatywnych form wsparcia, takich jak:

- korzystanie z pomocy asystenta osoby z niepełnosprawnością (tłumacza języka migowego);
- dopasowanie zajęć wychowania fizycznego do rodzaju i stopnia niepełnosprawności;
- przydzielenie dodatkowych konsultacji z zajęć na studiach, indywidualne warunki korzystania z biblioteki przy pomocy pracownika biblioteki;
- zwiększenie standardowo dopuszczanej absencji;
- przedłużenie czasu trwania egzaminu/zaliczenia, jednak nie więcej niż o 50% czasu regulaminowego;
- rozłożenie egzaminu na części, zdawane we wskazanych odstępach czasowych lub przesunięcie terminu egzaminu/zaliczenia.

Aktualnie w ramach ocenianego kierunku nie odnotowano osób z niepełnosprawnością, a w ramach całego wydziału studiuje jedynie jedna osoba z tej grupy docelowej. W związku z tym nie jest możliwa weryfikacja faktycznego korzystania przez studentów z tych rozwiązań, ale uczelnia zapewnia taką możliwość.

Studenci pracujący lub wykonujący inne aktywności są także wspierani poprzez elastyczny harmonogram zajęć. Harmonogramy zajęć są tworzone tak, aby studenci pracujący lub wykonujący praktyki zawodowe mogli pogodzić studia z pracą, a po rozpoczęciu danego semestru harmonogramy mają charakter elastyczny i są uzgadniane ze studentami, stąd niskie zainteresowanie IOS.

Biuro Karier jest jednym z istotnych jednostek odpowiadających za wsparcie studentów w przygotowaniu ich do wejścia na rynek pracy. Biuro organizuje szkolenia z zakresu przedsiębiorczości oraz kompetencji przydatnych studentom na rynku pracy. Studenci ocenianego kierunku biorą udział w tych inicjatywach.

Studenci ocenianego kierunku, analogicznie do pozostałych studentów WNoZ UBB, objęci są procedurą zgłaszania i załatwiania skarg oraz rozpatrywania sytuacji konfliktowych. Wskazana procedura określa sposób składania skarg oraz zgłaszania sytuacji konfliktowych, opisując proces rozpatrywania skarg i schemat działań podejmowanych w tym kontekście. Studenci czerpią korzyści z kompleksowego wsparcia w obszarze składania skarg i wniosków, a procesy decyzyjne oparte są na transparentnych zasadach. Pomimo utrzymania zasady poufności przy rozpatrywaniu wniosków (i pozyskiwaniu dodatkowych informacji), procedura nie uwzględnia możliwości anonimowego zgłaszania sytuacji konfliktowych, co jest możliwe jedynie poprzez pośrednictwo samorządu studenckiego.

Uczelnia zapewnia studentom szkolenie z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy na początku studiów, a także przed rozpoczęciem praktyk zawodowych. W zakresie bezpieczeństwa studenci również odbywają regularne ćwiczenia przeciwpożarowe. Na poziomie ogólnouczelnianym funkcjonuje Pełnomocnik Rektora ds. osób z niepełnosprawnościami, który m.in. ma za zadanie zajmować się przeciwdziałaniem dyskryminacji takich osób. Na poziomie wydziałowym, Prodziekani ds. Studenckich zajmują się identyfikowaniem sytuacji konfliktowych, w tym tych o charakterze dyskryminacyjnym oraz rozwiązywaniem takich spraw zgodnie ze wcześniej wspomnianą procedurą. Uczelnia prowadzi także działania informacyjne, których celem jest zwiększanie świadomości studentów na osoby z różnymi potrzebami, aby przeciwdziałać ewentualnym zachowaniom o charakterze dyskryminacyjnym. Przykładem takich działań jest ogólnodostępny poradnik *Savoir-vivre* wobec osób z niepełnosprawnościami.

Stosowane są także elementy wsparcia studentów, których celem jest motywowanie ich do osiągania jak najlepszych wyników uczenia się oraz do uczestnictwa w aktywnościach wykraczających poza standardowe ramy studiowania. Aspekt motywacyjny pełni wsparcie materialne, jakim jest stypendium rektora. Jednakże, studenci wyróżniający się wspierani są głównie poprzez pracę indywidualną z prowadzącymi lub opiekunem koła, co skutkuje udziałem studentów w konferencjach naukowych, publikacjami artykułów naukowych oraz udziałem w innych aktywnościach dodatkowych. Kadra administracyjna również wnosi wkład we wsparcie studentów poprzez obsługę administracyjną spraw studenckich związanych z procesem uczenia się. Podczas wizytacji, w tym podczas spotkania ZO PKA ze studentami nie stwierdzono żadnych uchybień w tym zakresie.

Dopełnieniem wcześniej opisanego wsparcia jest samorząd studencki, który oddolnie wspiera studentów i jednocześnie dba o ich interesy, reprezentując studentów w różnych gremiach koleżeńskich. Uczelnia wspiera materialnie i pozamaterialnie samorząd studencki m.in. poprzez włączanie przedstawicieli samorządu studenckiego do opiniowania zmian w zakresie kształcenia,

programów studiów, a także poprzez czynne uczestnictwo studentów w pracach gremiów kolegialnych ds. jakości kształcenia.

W zakresie ewaluacji systemu wsparcia, uczelnia prowadzi co 4 lata przegląd jakości obsługi administracyjnej studentów oraz coroczny przegląd jakości warunków kształcenia, który odnosi się do bazy dydaktycznej i polega m.in. na przeglądzie: infrastruktury, wyposażenia sal i ocenie bezpieczeństwa użytkowania bazy dydaktycznej. Nie stwierdzono jednak wykonywania okresowych przeglądów w zakresie form, jakości i skuteczności wsparcia studentów, pomimo, że takie wsparcie jest zapewniane. Występują jedynie doraźne próby zbierania informacji zwrotnej od studentów w sposób nieformalny w tym zakresie, które skutkuje podejmowaniem odpowiednich działań w celu zapewnienia najlepszej jakości wsparcia. Rekomenduje się wprowadzenie systematycznej oceny wsparcia studentów w celu wykorzystania wyników badań do działań doskonalących z uwzględnieniem uczestnictwa przedstawicieli studentów przy procesie omawiania wyników badań.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów w procesie uczenia się, rozwoju społecznym, naukowym oraz zawodowym jest prowadzone systematycznie, ma charakter stały i kompleksowy i przybiera zróżnicowane formy. Istotną rolę we wsparciu studentów odgrywają nauczyciele akademicy, którzy przyczyniają się do informowania, edukowania i pomocy studentom w zakresie bieżących potrzeb związanych z szeroko rozumianym studiowaniem. Wsparcie to jest umocowane w formalnych procedurach, ale sami prowadzący zajęcia oferują wsparcie studentom wykraczające poza formalne ramy procedur czy też obowiązki wynikające z pełnionych funkcji. Studenci mają możliwość rozwoju w zakresie zarówno kompetencji zawodowych, jak i społecznych poprzez udział w licznych aktywnościach, do udziału w których są motywowani. Studenci osiągają sukcesy zarówno naukowe, jak i w ramach organizacji studenckich, czy konkursach o charakterze praktycznym. Należy podkreślić, że przede wszystkim oferowane wsparcie w procesie uczenia się przygotowuje studentów do podjęcia się działalności zawodowej zgodnie z profilem studiów, a uczelnia umożliwia studentom realizację praktyk zawodowych oraz innych form rozwoju w zakresie zawodowym w sposób bezkolizyjny z zajęciami. Uczelnia wspiera rozwój studentów w przygotowaniu do działalności zawodowej, zapewniając

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji o kształceniu na kierunku ratownictwo medyczne na Uniwersytecie Bielsko-Bialskim (UBB) oparty jest na witrynach internetowych uczelni oraz Biuletynie Informacji Publicznej (BIP). Najbardziej aktualne i kompleksowe informacje o studiach dostępne są na stronach internetowych: uczelni, portalu rekrutacyjnym, stronie internetowej Wydziału, a także w mediach społecznościowych. Na głównej stronie uczelni znajdują się następujące zakładki: Uczelnia, Nauka i Współpraca, Studia, Aktualności, Komunikaty, Rekrutacja, Centrum Języka Polskiego oraz Kontakt. Na wydziałowej stronie internetowej kandydaci uzyskują informacje o aktualnej ofercie studiów. Za pośrednictwem tej strony publikowane są komunikaty i ogłoszenia dziekanatu (Aktualności, Komunikaty). Strona internetowa Wydziału jest źródłem informacji o harmonogramach zajęć, realizacji praktyk zawodowych, procesie dyplomowania, dyżurach dziekanów i konsultacjach nauczycieli akademickich, działalności koła naukowego oraz informacji o Erasmus+, a także o realizowanych projektach dofinansowanych z funduszy europejskich. Na stronie wydziałowej znajdują się liczne linki odsyłające studentów i kandydatów do najważniejszych zakładki na stronie głównej UBB.

Kandydaci na studia mogą zapoznać się z informacjami poprzez zakładkę Kandydat na stronie głównej UBB, która przekierowuje do kompleksowego serwisu. W serwisie dostępne są szczegółowe informacje dotyczące opisu kierunków studiów, zdobywanych kwalifikacji, procedur rekrutacyjnych, zasad rekrutacji, harmonogramów, opłat i sposobów obliczania wskaźnika rekrutacji, możliwej ścieżki kariery. Informacje przydatne zarówno kandydatom, jak i studentom można ponadto znaleźć z poziomu zakładki Studenci – tam publikowane są m.in.: harmonogram roku akademickiego, rozkłady zajęć oraz informacje dotyczące opłat za studia. Dodatkowo strona zawiera informacje o świadczeniach socjalnych, stypendiach, działalności kół naukowych, regulacjach prawnych, możliwościach zakwaterowania, bibliotece i innych. Źródłem informacji dla studentów jest również USOSweb, do którego studenci logują się na indywidualne konta zabezpieczone hasłem. Dostęp do USOSweb możliwy jest z zakładki na stronie głównej uczelni oraz na stronie wydziałowej. Informacje o programach studiów dostępne są z poziomu uczelni poprzez Biuletyn Informacji Publicznej.

W zakładce Absolwenci znajdują się informacje dotyczące działalności Biura Karier oraz Stowarzyszenia Absolwentów i Przyjaciół UBB.

Uniwersytet Bielsko-Bialski posiada konta w mediach społecznościowych, za pośrednictwem których komunikuje się z szeroką społecznością – obserwatorami profili. Aktywnie działają konta w serwisach Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube. Najważniejsze wydarzenia UBB są publikowane również w zakładce na stronie internetowej Uczelni. Ponadto Wydział Nauk o Zdrowiu posiada konto, zarówno w serwisie Facebook, jak i Instagram. Serwisy te są na bieżąco wykorzystywane do komunikacji, informowania otoczenia o życiu Uczelni, Wydziału jak również do informowania studentów o najważniejszych wydarzeniach, sukcesach studentów i absolwentów, możliwościach, jakie stwarza uczelnia, itp.

Oprócz komunikacji za pośrednictwem mediów społecznościowych i stron internetowych publiczny dostęp do informacji realizowany jest poprzez m.in.: dni otwarte; Beskidzki Festiwal Nauki i Sztuki; Śląski Festiwal Nauki KATOWICE; Targi Pracy (organizowane przez Biuro Karier); targi edukacyjne; współpracę ze szkołami (realizacja wykładów/warsztatów dla szkół) oraz Regionalną Olimpiadę Wiedzy o Zdrowiu Psychicznym i Mistrzostwa w pierwszej pomocy dla szkół ponadpodstawowych.

Strony internetowe uczelni dostępne są również w angielskiej wersji językowej (EN) i posiadają udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami (m.in. czytnik strony, zmiana wielkości znaków, opcje nawigacyjne).

W uczelni prowadzone jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców, w tym: kandydatów na studia, studentów, absolwentów, pracodawców oraz nauczycieli akademickich. Informacje zamieszczane na stronie Uczelni i Wydziału są na bieżąco aktualizowane przez wyznaczonych administratorów stron. Jakość dostępu do informacji monitorowana jest również przez System Jakości Kształcenia. W ramach uczelni, mechanizm oceny publicznego dostępu do informacji oraz oceny skuteczności informowania funkcjonuje na kilku poziomach.

Polityka informacyjna uczelni realizowana jest przez Dział Marketingu, który prowadzi statystyki dotyczące ruchu na stronach internetowych i w mediach społecznościowych. Strona główna UBB oraz strona Wydziału są dostosowane do obsługi przez urządzenia mobilne. Strony internetowe UBB jak i Wydziału są systematycznie kontrolowane pod kątem zabezpieczeń i spełniania wymagań prywatności. Władze Uczelni i Wydziału stale podejmują działania mające na celu podniesienie zadowolenia studentów w aspekcie dostępu do informacji oraz komunikacji z pracownikami uczelni. Informacje odnoszące się do kierunku ratownictwo medyczne są aktualne, kompleksowe i łatwo dostępne. Omówiony zakres informacji obejmuje wszystkie istotne dla realizacji procesu kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne treści, co potwierdzili również przedstawiciele poszczególnych grup (studenci, nauczyciele akademicy, pracodawcy, pracownicy) na spotkaniach z ZO PKA.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia łatwy dostęp do pełnej, na bieżąco aktualizowanej i dobrze ustrukturyzowanej informacji, skierowanej do wszystkich grup odbiorców (kandydat, student, pracodawca, pracownik). Informacja dostępna jest również w angielskiej wersji językowej. Informacje odnoszące się do kierunku ratownictwo medyczne są aktualne, kompleksowe i łatwo dostępne. Kompletność i aktualność informacji powszechnie dostępnych jest na bieżąco weryfikowana przez wyznaczonych administratorów stron oraz System Jakości Kształcenia. Na spotkaniu ZO PKA z poszczególnymi grupami (studenci, nauczyciele akademicy, pracodawcy) potwierdzono, że publiczny dostęp do informacji jest zadowalający.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W trosce o zapewnienie najwyższej jakości kształcenia na Uniwersytecie Bielsko-Bialskim (UBB) działa System Zapewniania Jakości Kształcenia (SZJK), realizowany w oparciu o akty prawa państwowego oraz uczelniane regulacje wewnętrzne, wśród których nadrzędnymi są Polityka jakości kształcenia (Uchwała Nr 1483/10/VI/2019 Senatu ATH z dnia 11 października 2019 roku) oraz Statut Uczelni (Uchwała Nr 1464/07/VI/2019 Senatu ATH z dnia 16 lipca 2019 roku). Założenia i funkcjonowanie SZJK określone zostały Zarządzeniem Nr 1350/2019/2020 Rektora ATH z dnia 8 stycznia 2020 roku w sprawie Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w ATH oraz Zarządzeniem Nr 1358/2019/2020 Rektora ATH z dnia 22 stycznia 2020 roku w sprawie funkcjonowania Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

Podstawowymi podmiotami działającymi bezpośrednio na rzecz jakości kształcenia są Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia (UKJK) i Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia (WKJK), powoływane przez Rektora. Zakres ich kompetencji określa Zarządzenie Nr 1359/2019/2020 Rektora ATH z dnia 22 stycznia 2020 r. w sprawie szczegółowych zadań Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz Wydziałowych Komisji ds. Jakości Kształcenia. UKJK w szczególności: opracowuje dokumentację SZJK (w tym Księgę Procedur), nadzoruje działania WKJK, opiniuje wnioski dotyczące jakości, w tym tworzenia i modyfikacji programów studiów, rekomenduje i inicjuje działania doskonalące. WKJK w szczególności: wdraża procedury uczelniane, opracowuje instrukcje wydziałowe, dokonuje oceny jakości zajęć, opracowuje/aktualizuje programy studiów. Obok wymienionych Komisji ds. Jakości Kształcenia w działanie SZJK zaangażowani są m.in.:

- Prorektor ds. Studenckich i Kształcenia (uczestniczy w tworzeniu aktów prawa wewnętrznego dotyczących kształcenia, nadzoruje działanie UKJK, odpowiada za kształcenie, sprawuje nadzór nad wszystkimi kierunkami studiów);
- Senacka Komisja ds. Studenckich i Kształcenia (opiniuje wnioski dotyczące jakości, w tym tworzenie i modyfikację programów studiów);
- Dziekan (organizuje i koordynuje działalność dydaktyczną wydziału, w tym wdraża zalecenia instytucji akredytacyjnych, odpowiada za spójność organizacyjną kształcenia na kierunku);
- Prodziekan ds. Studenckich (nadzoruje proces kształcenia na linii student – wydział, organizuje spotkania ze studentami);
- Samorząd Studencki – przedstawiciele studentów wchodzi w skład organów kolegialnych uczelni i uczestniczą w podejmowaniu decyzji m.in. w opiniowaniu: programów studiów, harmonogramu roku akademickiego;
- Opiekun praktyk zawodowych (organizuje, monitoruje i rozlicza realizację praktyk);
- Opiekun roku (pomaga w rozwiązywaniu bieżących problemów studentów na danym etapie kształcenia);
- Nauczyciel akademicki (odpowiada za treści programowe zajęć, weryfikuje osiąganie efektów uczenia się).

Za właściwe funkcjonowanie SZJK w skali uczelni odpowiedzialny jest Przewodniczący UKJK, a w skali Wydziału Przewodniczący WKJK. Bezpośredni nadzór nad działalnością WKJK sprawuje Dziekan.

Dziekan przyjmuje od Przewodniczącego WKJK coroczne sprawozdanie z funkcjonowania systemu na Wydziale. Ze strony WKJK formułowane są propozycje działań doskonalących. W skali uczelni zbiorcze opracowanie nt. funkcjonowania SZJK, przygotowywane przez Przewodniczącego WKJK, jest przedkładane Senatowi Uczelni. Podstawą funkcjonowania Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia jest Księga Jakości Kształcenia (obowiązujące wydanie z lutego 2023 roku) zawierająca wykaz najważniejszych procedur uczelnianych. Za wdrażanie procedur uczelnianych odpowiada Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, która opracowuje również instrukcje wydziałowe służące zapewnieniu i doskonaleniu jakości kształcenia.

Aktualny skład Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia (WKJK), powołany został Zarządzeniem Nr 1793/2023/2024 Rektora Uniwersytetu Bielsko-Bialskiego z dnia 25 października 2023 r. Z przedstawionej dokumentacji wynika, że w składzie WKJK znajduje się osoba pełniąca funkcję kierowniczą na ocenianym kierunku (Prodziekan ds. studenckich). Rekomenduje się zweryfikowanie składu osobowego WKJK, tak aby nie zachodził potencjalny konflikt interesów występujących pomiędzy różnymi funkcjami i zadaniami przypisanymi do konkretnych osób, w tym osób zarządzających na Wydziale, czy kierunkiem ratownictwo medyczne.

Projektowanie i ustalanie programu studiów na kierunku ratownictwo medyczne odbywa się zgodnie z wytycznymi Uchwały Senatu 1467/09/VI/2019 z dnia 6 września 2019 roku w sprawie wytycznych dotyczących projektowania i ustalania programów studiów w ATH. Program studiów jest opracowywany (tworzenie nowego programu lub modernizacja funkcjonującego) przez Wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia. Przygotowany przez WKJK projekt programu studiów lub projekt zmiany programu studiów są przedstawiane Dziekanowi. Następnie wymagane jest zasięgnięcie opinii samorządu studenckiego oraz przedłożenie do oceny interesariuszom zewnętrznym, w tym Radzie Pracodawców. Program studiów zatwierdza Senat uczelni na wniosek Dziekana, po wcześniejszym zaopiniowaniu przez Senacką Komisję ds. Studenckich i Kształcenia. Program studiów musi być zatwierdzony przez Senat nie później niż miesiąc przed rozpoczęciem nowego cyklu kształcenia, w którym będzie obowiązywał. W trakcie cyklu kształcenia w programach studiów mogą być wprowadzane wyłącznie zmiany w doborze treści programowych przekazywanych studentom w ramach zajęć, a także będące konsekwencją nieprawidłowości stwierdzonych przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Monitorowania programów studiów dokonuje Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia. Monitorowanie zgodnie z przyjętymi procedurami polega na:

- hospitacji zajęć – określenie zasad oceny jakości zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia - Procedura PU05;
- ankietyzacji studentów w zakresie oceny zajęć i prowadzących je nauczycieli (zajęcia każdego pracownika są ankietowane corocznie) - Procedura PU06;
- analizie osiągania przez studentów efektów uczenia się - Procedura PU12;
- analizie karier zawodowych absolwentów badanych przez Biuro Karier ATH;
- analizie opinii interesariuszy zewnętrznych, opinii ze strony opiekunów praktyk - Procedura PU08 i Procedura PU14;
- analizie audytu wewnętrznego - Procedura PU04;
- analizie raportu akredytacyjnego.

Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia dokonuje przeglądu programu studiów nie rzadziej niż raz na 3 lata, w celu jego doskonalenia i przebiega zgodnie z Procedurą PU16 - Procedura przeprowadzania okresowego przeglądu i doskonalenia programów i planów studiów. W przeglądzie wykorzystywane są wyniki działań monitoringowych. Sprawdzana jest także zgodność dokumentacji programowej

z aktualnymi regulacjami prawnymi oraz obowiązującym standardem kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego. WKJK formułuje wnioski z przeglądu, a następnie w konsultacji z Dziekanem oraz Kierownikami Katedr i pracownikami prowadzącymi zajęcia, proponuje zmiany. Wynikiem monitorowania i przeglądu programu studiów mogą być zmiany: formy kształcenia, kadry nauczycielskiej, planów studiów, systemu ECTS, treści programowych, metod kształcenia, zgodności sylabusów z efektami uczenia się itd. Zmiany w programie studiów są wprowadzane z początkiem nowego cyklu kształcenia. Ocenę osiągnięcia efektów uczenia się dokonuje Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, korzystając z różnych źródeł. Materiałem źródłowym do oceny osiągania efektów uczenia się w trakcie cyklu kształcenia są: wykazy ocen z zaliczeń i egzaminów; wskaźniki zdawalności w pierwszym terminie zaliczeń i egzaminów; Indeks Umiejętności - potwierdzenie osiągnięcia właściwych efektów uczenia się z zakresu umiejętności i kompetencji studenta w trakcie realizacji zajęć o charakterze praktycznym; recenzje prac dyplomowych oraz protokoły egzaminu dyplomowego, zawierające potwierdzenie osiągnięcia właściwych efektów uczenia się w procesie dyplomowania – Procedura PU13; zgodności sylabusów z efektami uczenia się, doboru metod weryfikacji efektów uczenia się oraz weryfikacja warunków realizacji studiów, tj. infrastruktury, liczebności grup studenckich, jak także wyposażenie biblioteki – procedury PU07. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów ocenianego kierunku studiów odbywa się również zgodnie z procedurą oceny efektywności działań zmierzających do poprawy jakości kształcenia - procedury PU10. Celem procedury jest określenie sposobu postępowania związanego z potrzebą wdrażania efektywnych działań doskonalących lub/i korygujących, zmierzających do poprawy jakości kształcenia w UBB. Procedura obowiązuje wszystkie osoby prowadzące zajęcia. Materiałem źródłowym do oceny osiągania efektów uczenia się po zakończeniu cyklu kształcenia są wyniki ankietyzacji absolwentów (analiza karier zawodowych), realizowanej przez Biuro Karier UBB, w zakresie m.in. przydatności osiągniętych efektów na rynku pracy (procedura P08). Wyniki te są analizowane przez WKJK w aspekcie podejmowania działań doskonalących program studiów. Zgodnie z procedurą PU08, na Wydziale prowadzone są wywiady z pracodawcami. Rekomenduje się, aby dokonać modyfikacji procedury procesu dyplomowania (PU13), tak aby uwzględnić w niej recenzję pracy licencjackiej dokonanej również przez recenzenta, a nie tylko przez opiekuna. Wprowadzenie recenzji wykonanej dodatkowo przez Recenzenta pozwoli na bardziej obiektywną ocenę pracy dyplomowej. Wewnętrzny system doskonalenia jakości kształcenia jest skuteczny i umożliwia aktywny udział nie tylko interesariuszy wewnętrznych ale i zewnętrznych. Zgodnie z przyjętą polityką jakości kształcenia w SZJK, oprócz czynnego uczestniczenia interesariuszy wewnętrznych (studenci, pracownicy Wydziału) czynnie uczestniczą również interesariusze zewnętrzni (Rada Pracodawców). Mają oni możliwość udziału w procesie podnoszenia i zapewniania jakości kształcenia na Wydziale, a w szczególności dostosowania oferty edukacyjnej do rzeczywistych wymogów rynku pracy. Współpraca służy też tworzeniu wysokiej kultury edukacji oraz rozwijaniu kontaktów studentów z pracodawcami. Interesariusze zewnętrzni mają wpływ na kształt programu studiów, w tym weryfikacji efektów uczenia się poprzez:

- proponowanie modyfikacji programu studenckich praktyk zawodowych z uwzględnieniem aktualnych potrzeb;
- proponowanie tematów prac dyplomowych realizowanych w ramach współpracy wydział – interesariusz;
- wypełnienie ankiety dotyczącej weryfikacji efektów uczenia się uwzględniającej tendencje rozwojowe w otoczeniu zewnętrznym.

Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia przeprowadza na wydziałach audyty warunków kształcenia. Audyt obejmuje wszystkie aspekty wsparcia studentów w uczeniu się w rozwoju społecznym, zawodowym i naukowym.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Kryteria i procedury rekrutacji są przejrzyste, co zostało szczegółowo opisane w kryterium 3 niniejszego raportu.

Jakość kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne jest poddawana cyklicznym zewnętrznym ocenom, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku, co znalazło kilkakrotne odzwierciedlenie w pozytywnych decyzjach komisji – Polskiej Komisji Akredytacyjnej (ocena pozytywna z 2017 r.) oraz w Ogólnopolskim Konkursie i Programie Akredytacji Kierunków Studiów (Certyfikat Akredytacyjny dla kierunku - Studia z Przyszłością 2023 r.).

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów dla kierunku ratownictwo medyczne odbywa się w oparciu o wieloczęłowy system doskonalenia jakości kształcenia. W procesie tym uczestniczą wszystkie zainteresowane strony, władze Uczelni, interesariusze wewnętrzni oraz interesariusze zewnętrzni. Jakość kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne poddawana jest rzetelnej, cyklicznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku, co znalazło kilkakrotne odzwierciedlenie w pozytywnych decyzjach komisji akredytacyjnych oraz zostało potwierdzone na spotkaniach ZO PKA z przedstawicielami poszczególnych grup (władze uczelni, studenci, nauczyciele akademicy, pracodawcy).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Przewodniczący Zespołu oceniającego

Prof. dr hab. Robert Ślusarz

www.pka.edu.pl