



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **kosmetologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Jagielloński w Krakowie

Data przeprowadzenia wizytacji: **28 lutego – 1 marca 2025 r.**

Warszawa, 2025

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	13
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	17
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	20
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	23
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	25
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	27
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	30
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	32

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Zbigniew Izdebski, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Sławomir Wilczyński – ekspert PKA
2. prof. dr hab. Grażyna Iwanowicz-Palus – ekspert PKA
3. dr hab. Anna Wawrzyk – ekspert PKA ds. pracodawców
4. Olga Tymińska – ekspert PKA ds. studenckich
5. Justyna Szadkowska – sekretarz zespołu oceniającego.

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym na poziomie studiów drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim na Uniwersytecie Jagiellońskim (Collegium Medicum) została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w związku z upływem okresu obowiązywania wydanej uprzednio oceny programowej, w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2024/2025. Wizytacja została przeprowadzona w formie stacjonarnej zgodnie z uchwałą nr 600/2023 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 27 lipca 2023 r. w sprawie przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej oraz uchwałą nr 67/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm. w sprawie zasad przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej.

Polska Komisja Akredytacyjna po raz drugi oceniała jakość kształcenia na powyższym kierunku studiów. Poprzednia pozytywna ocena programowa została wydana uchwałą nr 167/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 11 kwietnia 2019 r. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej nie sformułowało w uzasadnieniu powyższej uchwały zaleceń o charakterze naprawczym.

Zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji członkowie zespołu oceniającego uczestniczyli w spotkaniach z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia i publiczny dostęp do informacji o programie studiów, pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi. Ponadto przeprowadzono hospitację zajęć, a także dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych oraz przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano również wstępne konkluzje, które Przewodniczący zespołu oceniającego oraz jego członkowie odpowiedzialni za poszczególne kryteria oceny przedstawili Władzom Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki farmaceutyczne: 71% nauki medyczne: 29%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry/120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	nie dotyczy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	brak	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	41	55
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	1500	869
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	60	34
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	78	78
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	42	38

Źródło: raport samooceny.

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym na poziomie studiów drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim wpisuje się w misję i strategiczne cele rozwojowe Uniwersytetu Jagiellońskiego (dalej: UJ). Strategia Rozwoju UJ do 2030 r. obejmuje pięć kluczowych celów, w tym doskonałość naukową oraz kształcenie zintegrowane z nauką i otoczeniem. Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku studiów zakłada wykorzystanie aktualnych danych z badań naukowych.

Kierunek kosmetologia został przyporządkowany do dyscyplin nauki farmaceutyczne (71% ECTS) i nauki medyczne (29% ECTS), co odzwierciedla zawartość programu studiów.

Program studiów ocenianego kierunku uwzględnia aktualne praktyki i rozwój w zakresie kosmetologii, co przejawia się w tematyce badań naukowych, wykorzystywanych również w procesie kształcenia. Przykładem są badania związane z nowoczesną fotoprotekcją, bioremediacją zanieczyszczeń wody czy innowacyjne produkty kosmetyczne wspomagające terapię przebarwień.

Koncepcja kształcenia jest ukierunkowana na przygotowanie absolwentów do pracy w różnych obszarach kosmetologii, co odpowiada potrzebom rynku pracy. Program studiów jest modyfikowany z uwzględnieniem potrzeb interesariuszy zewnętrznych.

Koncepcja i cele kształcenia zostały określone przy udziale interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, w tym przedstawicieli pracodawców, takich jak właściciel gabinetu kosmetycznego, czy Zastępca Dyrektora Pionu Badań i Innowacji Dr Irena Eris S.A. Studenci uczestniczą w ocenie jakości kształcenia poprzez ankiety i Barometr Satysfakcji Studenckiej. Uwzględniono specyficzne potrzeby kształcenia w dziedzinie kosmetologii, gdzie znaczna część efektów uczenia się ma charakter praktyczny.

Efekty uczenia się na kierunku kosmetologia są zgodne z przyjętą w odniesieniu do tego kierunku koncepcją i celami kształcenia oraz wpisują się w misję i strategiczne cele rozwojowe Uniwersytetu Jagiellońskiego. Program studiów dla cyklu kształcenia rozpoczynającego się w roku akademickim 2024/2025 zakłada uzyskanie 14 efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 27 efektów uczenia się w zakresie umiejętności i 7 efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych, które zostały wypracowane w oparciu o doświadczenia polskiego szkolnictwa wyższego oraz autorskie propozycje twórców ocenianego kierunku studiów, a następnie zmodyfikowane przez członków komisji programowej. Koncepcja kształcenia zakłada przygotowanie absolwenta do planowania zabiegu kosmetycznego i stosowania kosmetyku zgodnie z rozpoznaniem, wykonywania zabiegów kosmetycznych, pielęgnacyjnych i upiększających z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań.

Efekty uczenia się na ocenianym kierunku są także zgodne z 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz opracowane zostały przy zastosowaniu terminologii typowej dla języka dziedzin i dyscyplin nauki. Relacje między efektami uczenia się przypisanymi do poszczególnych zajęć i kierunkowymi efektami uczenia się oraz obszarowymi zostały zilustrowane w tabeli pokrycia obszarowych efektów uczenia się przez kierunkowe efekty uczenia się oraz w macierzy efektów uczenia się dla programu studiów na kierunku kosmetologia. Wszystkie kierunkowe efekty uczenia się są uzyskiwane w ramach efektów

uczenia się przypisanych do poszczególnych zajęć, co potwierdza przykładowe pokrycie kierunkowych efektów uczenia się z efektami sformułowanymi dla poszczególnych zajęć, np. w ramach zajęć *chemia surowców kosmetycznych*, gdzie efekt W1 pokrywa się z kierunkowymi efektami KOS_KDR_W01, KOS_KDR_W05, KOS_KDR_W08, KOS_KDR_W10. Sylabusy poszczególnych zajęć zawierają informacje o efektach uczenia się i metodach ich weryfikacji. Przedstawiciele Samorządu Studentów wyrazili opinię, że efekty uczenia się zakładane do osiągnięcia w ramach poszczególnych zajęć na kierunku kosmetologia są jasne i czytelne.

Efekty uczenia się na kierunku kosmetologia odzwierciedlają także specyfikę dyscyplin naukowych, do których kierunek ten został przyporządkowany, tj.: nauki farmaceutyczne (71% ECTS) i nauki medyczne (29% ECTS). Wyniki prowadzonych na Wydziale badań naukowych, takich jak grant OPUS "Nowoczesna fotoprotekcja – opracowanie skutecznych i bezpiecznych filtrów UV w grupach pochodnych arylidenohydantoiny i kwasu cynamonowego" czy LIDER "Innowacyjny produkt kosmetyczny wspomagający terapię przebarwień u ludzi" znajdują bezpośrednie odzwierciedlenie w programie studiów i efektach uczenia się. Przykładem wykorzystania badań naukowych w procesie kształcenia jest wprowadzenie do treści programowych zajęć *chemia surowców kosmetycznych* zagadnień dotyczących charakterystyki i zastosowania wybranych substancji promieniochronnych w kosmetologii, które są powiązane z efektem kierunkowym KOS_KDR_W05. Studenci mają możliwość zdobywania kompetencji badawczych poprzez udział w projektach magisterskich oraz działalność w kołach naukowych, takich jak SKN przy Pracowni Chemii Kosmetycznej, czy SKN biochemiczno-biotechnologiczne "Cytogenom".

Program studiów na kierunku kosmetologia uwzględnia efekty uczenia się związane z kompetencjami badawczymi, komunikacją w języku obcym oraz kompetencjami społecznymi niezbędnymi w działalności naukowej. W zakresie kompetencji badawczych kierunkowe efekty uczenia się, takie jak KOS_KDR_W13 (znajomość metod i technik badawczych), KOS_KDR_U23 (interpretacja danych doświadczalnych) czy KOS_KDR_U24 (samodzielne przeprowadzenie eksperymentu) umożliwiają studentom zdobycie umiejętności niezbędnych w pracy naukowej. Kompetencje językowe określa efekt KOS_KDR_U22, który zakłada posługiwanie się językiem obcym na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego, weryfikowany podczas egzaminu certyfikowanego prowadzonego przez Centrum Językowe UJ CM. Program studiów na ocenianym kierunku przewiduje również zajęcia w języku angielskim, takie jak *Research and development of innovative cosmetics* oraz *Civilization Diseases*. W zakresie kompetencji społecznych program obejmuje 7 zdefiniowanych efektów uczenia się (KOS_KDR_K01-K07), które dotyczą m.in. gotowości do wykonywania zawodu kosmetologa, rozstrzygania dylematów etycznych, pracy w zespole, uczenia się przez całe życie oraz propagowania zachowań prozdrowotnych. Efekty uczenia się są sformułowane w sposób zrozumiały i pozwalający na weryfikację ich osiągnięcia z wykorzystaniem zróżnicowanych metod oceny dostosowanych do różnych form zajęć.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶ (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Kierunek kosmetologia prowadzony na poziomie studiów drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim na UJ wpisuje się w misję Uczelni, łącząc doskonałość naukową z kształceniem zintegrowanym z nauką i otoczeniem. Program studiów przyporządkowany do dyscyplin nauki farmaceutyczne (71% ECTS) i nauki medyczne (29% ECTS) uwzględnia aktualne praktyki i badania naukowe, jak np. nowoczesna fotoprotekcja czy innowacyjne produkty kosmetyczne. Efekty uczenia się (14 w zakresie wiedzy, 27 w zakresie umiejętności i 7 w zakresie kompetencji społecznych) są zgodne z 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji i uwzględniają specyfikę dyscyplin naukowych. Koncepcja i cele kształcenia zostały określone przy udziale interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, w tym przedstawicieli pracodawców i studentów, co pozwala na dostosowanie programu do potrzeb rynku pracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie odnotowano.

Rekomendacje

Brak.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na kierunku kosmetologia są zgodne z kierunkowymi efektami uczenia się oraz efektami uczenia się sformułowanymi dla poszczególnych zajęć. Odnoszą się one do dyscyplin nauki medyczne i nauki farmaceutyczne, do których kierunek został przyporządkowany, w proporcjach odpowiednio 29% i 71% punktów ECTS. W treściach programowych uwzględniono zagadnienia z zakresu nauk medycznych, takie jak diagnostyka nowotworów skóry, czy choroby alergiczne oraz z zakresu nauk farmaceutycznych, np. metody badania kosmetyków czy technologia ich wytwarzania. Program studiów uwzględnia także aktualną praktykę w zakresie kosmetologii oraz wyniki badań naukowych związanych z kierunkiem, czego przykładem są badania realizowane w grancie OPUS

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

“Nowoczesna fotoprotekcja – opracowanie skutecznych i bezpiecznych filtrów UV w grupach pochodnych aryliidenohydantoiny i kwasu cynamonowego”, które powiązane są z treściami programowymi, dotyczącymi charakterystyki i zastosowania substancji promieniochronnych w kosmetologii.

Aktualizacja treści programowych na ocenianym kierunku studiów jest dokonywana w związku z modyfikacją określonych w programie studiów efektów uczenia się, rozwojem dyscyplin naukowych oraz w odpowiedzi na potrzeby rynku pracy. Systematycznego przeglądu najnowszych osiągnięć naukowych w celu uwzględnienia ich w treściach programowych dokonuje się nie rzadziej niż raz na cykl kształcenia.

Treści programowe na kierunku kosmetologia są również kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów, przyporządkowanych do trzech modułów: zajęcia podstawowe (np. *alergologia dla kosmetologów, toksykologia dla kosmetologów*), zajęcia kierunkowe (np. *kosmetologia lecznicza, receptura preparatów kosmetycznych*) oraz zajęcia fakultatywne, wybierane przez studentów zgodnie z ich zainteresowaniami. Przyporządkowanie treści programowych do efektów uczenia się określa matryca efektów uczenia się.

Studia drugiego stopnia na kierunku kosmetologia trwają 2 lata (4 semestry), a do ich ukończenia jest konieczne uzyskanie przez studenta 120 punktów ECTS. Przewidziana w programie studiów liczba godzin zajęć realizowanych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów jest różna dla studiów stacjonarnych (1500 godzin, co odpowiada 60 ECTS) i niestacjonarnych (875 godzin, co odpowiada 34 ECTS). Proporcje między liczbą godzin zajęć z bezpośrednim udziałem osób prowadzących zajęcia a pracą własną studenta są racjonalne, choć obciążenie pracą własną jest znacząco wyższe na studiach niestacjonarnych (2125 godzin wobec 1494 na studiach stacjonarnych). Studenci studiów stacjonarnych realizują 896 godzin zajęć podstawowych i kierunkowych oraz 610 godzin zajęć do wyboru, co zapewnia osiągnięcie założonych efektów uczenia się. W przypadku studiów niestacjonarnych liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia jest niższa (582 godziny dla zajęć obowiązkowych, 287 godzin dla fakultatywnych), co rekompensowane jest większym nakładem pracy własnej.

Program studiów na ocenianym kierunku zapewnia studentom możliwość wyboru zajęć fakultatywnych, którym przypisano 42 ECTS (35%) na studiach stacjonarnych oraz 38 ECTS (32%) na studiach niestacjonarnych, co przekracza wymagany minimalny próg 30%. Studenci wybierają zajęcia z kilku grup tematycznych (A-G) oraz z puli dodatkowych fakultetów. Zgodnie z planem studiów z roku 2024/2025 studenci studiów stacjonarnych wybierają minimum 7 fakultetów na pierwszym roku studiów i 9 fakultetów na drugim roku studiów, natomiast studenci studiów niestacjonarnych: minimum 5 fakultetów na pierwszym roku studiów i 7 fakultetów na drugim roku studiów. Oferta zajęć fakultatywnych jest zróżnicowana, obejmuje m.in. *kosmetologię opartą na dowodach naukowych, komunikację i współpracę z klientem czy trychologię dla kosmetologów*. Dodatkowo studenci mogą realizować w języku angielskim następujące zajęcia: *badania i rozwój innowacyjnych kosmetyków* lub *choroby cywilizacyjne*. W odpowiedzi na opinie absolwentów wskazujące na zapotrzebowanie na kompetencje miękkie wprowadzono dodatkowe zajęcia fakultatywne, takie jak *podstawy zarządzania firmą w branży kosmetycznej* i *komunikacja i współpraca z klientem*.

Program studiów na kierunku kosmetologia obejmuje też zajęcia związane z działalnością naukową prowadzoną na Wydziale Farmaceutycznym w dyscyplinach nauki farmaceutyczne i nauki medyczne.

Treści programowe tych zajęć ściśle korespondują z badaniami naukowymi prowadzonymi przez kadre, co widać na przykładzie takich zajęć, jak *biotechnologia w kosmetologii* czy *chemia surowców kosmetycznych*. Przykładem powiązania treści programowych z badaniami naukowymi są treści dotyczące wpływu promieniowania UV na organizm człowieka, będące rezultatem grantu OPUS "Nowoczesna fotoprotekcja – opracowanie skutecznych i bezpiecznych filtrów UV".

W programie studiów na ocenianym kierunku studiów jest ponadto przewidziany lektorat z języka angielskiego, realizowany na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego, zakończony egzaminem certyfikowanym. Na studiach stacjonarnych na zajęcia te przeznaczono 60 godzin, a na niestacjonarnych 50 godzin (w obu przypadkach do zajęć przypisano 5 ECTS). Program zajęć z języka obcego obejmuje treści specjalistyczne związane z kosmetologią, takie jak opisywanie zabiegów kosmetycznych czy umiejętność pisanie raportów specjalistycznych. Dodatkowo studenci mają możliwość realizacji, bez wnoszenia opłat, dodatkowego lektoratu jako zajęć nieobjętych programem studiów. Centrum Językowe UJ CM posiada międzynarodową Akredytację Językową EQUALS i wydaje certyfikaty poświadczające znajomość specjalistycznego języka angielskiego.

W programie studiów uwzględnione zostały również zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych i społecznych w wymiarze 5 ECTS, co spełnia minimalne wymagania w tym zakresie wynikające z rozporządzenia w sprawie studiów. Na studiach stacjonarnych na tego typu zajęcia przeznaczono 50 godzin, zaś na studiach niestacjonarnych: 40 godzin.

W programie studiów dla kierunku kosmetologia, który obowiązuje dla cyklu kształcenia rozpoczynającego się w roku akademickim 2024/2025, kształcenie na odległość obejmuje głównie wykłady (forma synchroniczna) zarówno w ramach zajęć obowiązkowych (*biotechnologia w kosmetologii, elementy onkologii dermatologicznej, przemysłowa technologia kosmetyków*), jak i fakultatywnych (m.in. *kosmetologia oparta na dowodach naukowych, dermatologia dla kosmetologów*). Pozostałe formy zajęć, w tym zwłaszcza te kształtujące umiejętności praktyczne, realizowane są bez użycia metod i technik kształcenia na odległość. Wymiar zajęć zdalnych na ocenianym kierunku studiów mieści się w dopuszczalnych limitach. Wysoka ocena zajęć zdalnych w ankietach studenckich (od 5,79 do 6,11 w skali 0-7) świadczy o ich odpowiedniej jakości. Centrum zdalnego nauczania organizuje szkolenia z zakresu obsługi platform e-learningowych, a procedury prowadzenia zajęć zdalnych są jasno określone w komunikatach i zarządzeniach Władz Uczelni.

Program studiów jest realizowany poprzez różnorodne formy zajęć: wykłady, ćwiczenia komputerowe, ćwiczenia w pracowniach specjalistycznych, lektoraty, warsztaty oraz seminaria. Około 70% godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów realizowane jest poprzez udział studentów w zajęciach aktywizujących, co sprzyja osiąganiu efektów uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych.

Metody kształcenia stosowane na ocenianym kierunku studiów są zróżnicowane i obejmują m.in.: wykłady i prezentacje multimedialne, pokazy, dyskusje, pracę w grupie, PBL, metodę przypadków, wirtualnych pacjentów, burzę mózgów, symulacje, ćwiczenia laboratoryjne i komputerowe. Grupy zajęciowe liczą maksymalnie 10-12 osób w przypadku ćwiczeń/laboratoriów oraz maksymalnie 24 studentów w przypadku grup seminaryjnych, co umożliwia efektywną pracę z każdym studentem. Dobór form i metod kształcenia jest podyktowany rodzajem efektów uczenia się realizowanych w ramach poszczególnych zajęć, co zapewnia kompleksową realizację wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem studiów oraz odpowiednimi uchwałami Rady Wydziału Farmaceutycznego w sytuacjach uniemożliwiających uczestnictwo w zajęciach studenci mogą ubiegać się o Indywidualny Program Studiów lub Indywidualną Organizację Studiów.

Program studiów drugiego stopnia na kierunku kosmetologia nie przewiduje wyodrębnionych praktyk zawodowych jako obligatoryjnego elementu programu studiów.

Harmonogramy zajęć dla kierunku kosmetologia są sporządzane zgodnie z zarządzeniami dotyczącymi organizacji roku akademickiego, co zapewnia pewną przewidywalność w planowaniu. Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-20:00, natomiast na studiach niestacjonarnych zjazdy odbywają się dwa razy w miesiącu w soboty (8:00-20:00) oraz niedziele (8:00-18:00), co pozwala studentom studiów niestacjonarnych łączyć naukę z pracą zawodową. Planowanie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość uwzględnia przerwy konieczne na dojazd z miejsca odbywania zajęć stacjonarnych do miejsca odbywania zajęć zdalnych, co jest istotne dla efektywnego zarządzania czasem studentów. Harmonogramy są publikowane na stronie Wydziału co najmniej dwa tygodnie przed rozpoczęciem zajęć, co daje studentom możliwość wcześniejszego zaplanowania swoich aktywności.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Treści programowe na kierunku kosmetologia UJ są w pełni zgodne z efektami uczenia się i właściwie przyporządkowane do dyscyplin nauki farmaceutyczne (71% ECTS) oraz nauki medyczne (29% ECTS). Obejmują one zarówno zagadnienia z diagnostyki i chorób skóry, jak i metod badania oraz technologii wytwarzania kosmetyków. Studia drugiego stopnia na kierunku kosmetologia trwają 2 lata (4 semestry) i do ich ukończenia konieczne jest uzyskanie przez studenta 120 punktów ECTS. Około 70% zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów jest realizowanych w formach aktywizujących, co sprzyja nabywaniu przez studentów praktycznych umiejętności i kompetencji badawczych. Studentom zapewniono zajęcia fakultatywne w wymiarze przekraczającym wymagane minimum (32-35% ECTS) oraz kształcenie językowe na poziomie B2+, z treściami specjalistycznymi związanymi z kosmetologią. Treści programowe na ocenianym kierunku ściśle korespondują z badaniami naukowymi prowadzonymi przez kadre, a ich aktualizacja odbywa się w oparciu o najnowsze osiągnięcia naukowe w dyscyplinach związanych z ocenianym kierunkiem studiów, co zapewnia absolwentom aktualną wiedzę i umiejętności odpowiadające potrzebom rynku pracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie odnotowano.

Rekomendacje

Brak.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki i kryteria przyjęć na dany rok akademicki na studia drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim na kierunku kosmetologia prowadzonym na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie określa stosowna uchwała Senatu Uczelni. Informacje dla kandydatów są przedstawione na stronie internetowej Uczelni.

Kryteria przyjęcia na studia w roku akademickim 2024/2025 określa Uchwała nr 46/V/2023 Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 31 maja 2023 roku w sprawie warunków i trybu rekrutacji na pierwszy rok jednolitych studiów magisterskich, studiów pierwszego i drugiego stopnia w roku akademickim 2024/2025. Szczegółowe informacje dla kandydatów dotyczące przyjęcia na studia są udostępnione na stronie internetowej UJ, w zakładce „Rekrutacja na studia i do Szkół Doktorskich”. Rekrutacja na pierwszy rok studiów jest prowadzona drogą elektroniczną, za pośrednictwem systemu internetowej rekrutacji kandydatów.

Kwalifikacji dokonuje się na podstawie średniej arytmetycznej ocen uzyskanych ze studiów pierwszego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich. O przyjęcie mogą ubiegać się absolwenci kierunku kosmetologia lub innego kierunku studiów po spełnieniu kryteriów: posiadania dyplomu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie technika usług kosmetycznych lub świadectwa ukończenia minimum rocznych podyplomowych studiów w zakresie kosmetologii, kosmetologii estetycznej bądź dermatologii estetycznej lub posiadania minimum 24-miesięcznego stażu w gabinecie kosmetycznym/kosmetologicznym/dermatologicznym. Staż musi być udokumentowany świadectwem pracy z zakresem obowiązków i/lub wykazem realizowanych zabiegów.

Przyjęcie na kierunek kosmetologia możliwe jest także w trybie przeniesienia z innej uczelni oraz na zasadach i warunkach potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Warunkiem przejścia na studia na zasadach przeniesienia jest zaliczenie pierwszego roku studiów, osiągnięcie efektów uczenia się wymaganych do podjęcia studiów na drugim roku studiów oraz spełnienie zasad rekrutacji obowiązujących w danym roku akademickim.

W opinii zespołu oceniającego PKA system przyjęć kandydatów na studia na kierunku kosmetologia pozwala na selekcję kandydatów i wyłonienie tych, którzy posiadają niezbędną wiedzę oraz umiejętności do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Stosowane kryteria przyjęć są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku kosmetologia.

Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów na UJ są regulowane zarządzeniem nr 50 Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego z 18 maja 2020 roku w sprawie: szczegółowej procedury potwierdzania efektów uczenia się oraz trybu przyjęcia na studia na podstawie potwierdzonych efektów uczenia się. Na kierunku kosmetologia

nie dokonywano do tej pory potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów ze względu na brak zgłoszeń od osób zainteresowanych.

Zespół oceniający PKA podczas wizytacji ustalił, że od kandydatów na studia drugiego stopnia na kierunku kosmetologia nie oczekuje się dodatkowych kompetencji cyfrowych poza tymi osiągniętymi na wcześniejszych etapach edukacji. Brak jest również określonych wymagań sprzętowych związanych z kształceniem na odległość. W razie konieczności korzystania ze sprzętu do kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość Uczelnia zapewnia dostęp do stanowisk komputerowych w siedzibie Uczelni.

Warunkiem ukończenia studiów jest osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się z zajęć obowiązkowych przewidzianych w programie studiów, wybranych przez studenta zajęć fakultatywnych oraz napisanie i obrona pracy magisterskiej. Program studiów jest realizowany w systemie dwuletnim, zaliczania wymaga każdy rok studiów. Warunki zaliczenia roku studiów określone zostały w regulaminie studiów UJ.

Realizacja efektów uczenia się studentów kierunku kosmetologia jest monitorowana i oceniana w czterech etapach: (1) weryfikacja podczas zajęć (wykładów, ćwiczeń i seminariów) bezpośrednio przez asystentów prowadzących te zajęcia, (2) kolokwia oceniające wiedzę z określonej części materiału, referaty, raporty czy projekty (3) zaliczenia i egzaminy kończące dane zajęcia oraz (4) egzamin dyplomowy.

Oceny etapowej formującej na ocenianym kierunku studiów dokonuje się z pomocą ustnych lub pisemnych kolokwiów, przygotowanego indywidualnie lub w grupie referatu, projektu z wykorzystaniem literatury obcojęzycznej wraz z jego prezentacją, a także raportów i sprawozdań z wykonanych zadań. Elementem oceny etapowej studenta są również wypowiedzi, realizacja zadania praktycznego, wyciąganie wniosków i dyskusja i inne formy aktywności w trakcie zajęć. Szczegółowe metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych dla danego cyklu kształcenia określone są w sylabusach do poszczególnych zajęć, dostępnych na stronach internetowych jednostek i/lub w uczelnianych systemach Pegaz, USOSweb oraz aplikacji Sylabus.

Podstawę prawną dotyczącą warunków ukończenia studiów drugiego stopnia na kierunku kosmetologia stanowi Uchwała Senatu UJ nr 30/IV/2024 z dnia 24 kwietnia 2024 r. wraz z załącznikiem oraz Zarządzenie nr 83 Rektora UJ z dnia 28 lipca 2020 r. Warunki ukończenia studiów, zasady przygotowania pracy magisterskiej, kryteria jej oceny, przebieg egzaminu dyplomowego oraz zasady obliczenia ogólnego wyniku studiów są dostępne na stronie internetowej Wydziału, w zakładce Studenci – Magisterium. Wskazane przez Uczelnię procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Weryfikacja osiągania zakładanych efektów uczenia się odbywa się głównie na poszczególnych zajęciach. Obowiązujące na ocenianym kierunku studiów zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się umożliwiają równe traktowanie wszystkich studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami (np.: indywidualne terminy zaliczeń, możliwość korzystania ze specjalnie dedykowanego sprzętu pomocniczego). Przyjęty system oceniania zapewnia bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen.

Studentom znane są zasady przekazywania informacji zwrotnej dotyczącej osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów. Są one umieszczone w regulaminie studiów, procedurach dyplomowania oraz regulaminie potwierdzania efektów uczenia się. Studenci są również informowani o powyższych zasadach na pierwszych zajęciach z danego modułu zajęć.

Wskazane wyżej informacje są również dostępne dla studentów na stronie internetowej Wydziału.

W Uczelni obowiązuje system ocen od 2 (niedostateczny) do 5 (bardzo dobry). Formy weryfikacji efektów uczenia się stosowane na kierunku kosmetologia podane są w kartach zajęć oraz planach studiów. W zakresie weryfikacji wiedzy stosuje się m.in. pisemne sprawdziany, zaliczenia, egzaminy (opisowe, testowe), czy wypowiedzi ustne. W zakresie weryfikacji umiejętności stosuje się np. sprawdziany umiejętności praktycznych, prace praktyczne, protokoły laboratoryjne, wystąpienia ustne, prezentacje, projekty, jak również bezpośrednią obserwację studenta podczas wykonywania zadań. Weryfikacja efektów uczenia się z kategorii kompetencji społecznych jest realizowana m.in. poprzez: obserwację ciągłą, dyskusje, projekty, autoprezentacje. Sprawdzenia i oceny stopnia opanowania języka obcego na poziomie B2+ dokonuje się poprzez metody ćwiczeniowe oraz zaliczenie pisemne.

Przyjęte metody są właściwie dobrane i pozwalają na weryfikację wszystkich efektów uczenia się. Umożliwiają ponadto sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności gospodarczej.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są udokumentowane w postaci prac etapowych, prac egzaminacyjnych oraz ich wyników, a także prac dyplomowych. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych i dyplomowych jest właściwa dla poszczególnych zajęć i zgodna z zakładanymi kierunkowymi efektami uczenia się dla kierunku kosmetologia.

Tematyka prac magisterskich wykonywanych przez studentów kierunku kosmetologia jest związana z niniejszym kierunkiem studiów oraz działalnością naukową prowadzoną przez jednostki Wydziału Farmaceutycznego. Studenci mogą realizować prace o charakterze badawczym (eksperymentalnym) lub przeglądowym. Tematy prac magisterskich proponowane przez opiekunów prac są weryfikowane przez Komisję ds. nauczania i jakości kształcenia, a następnie podlegają analizie Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia. Ostateczne tematy zatwierdza Rada Wydziału.

W opinii zespołu oceniającego PKA prace dyplomowe w większości spełniają kryteria tego typu opracowań (prace eksperymentalne), jednak prace dyplomowe przygotowane w oparciu o metodą sondażu diagnostycznego budzą zastrzeżenia w zakresie prezentowanej metodologii badań naukowych i prowadzonej analizy statystycznej. Ponadto oceny niektórych analizowanych prac dyplomowych badawczych były zawyżone i przygotowanie niezgodnie z założeniami metodologii badań naukowych oraz bez analizy statystycznej.

Treść oraz sposoby realizacji programu studiów są oceniane przez studentów na różnych etapach ich kształcenia oraz po jego zakończeniu w ramach następujących projektów ewaluacyjnych:

- semestralnej oceny zajęć dokonywanej w systemie USOSweb,
- Barometru Satysfakcji Studenckiej,
- badania losów zawodowych absolwentów UJ (realizowane przez Sekcję ds. Dydaktyki i Karier Akademickich UJ CM).

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia drugiego stopnia na kierunku kosmetologia są przejrzyste, bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów, a także właściwy dobór kandydatów na studia. Uczelnia stosuje również formalnie przyjęte, spójne i przejrzyste zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się obowiązujące na ocenianym kierunku studiów są prawidłowe i umożliwiają równe traktowanie studentów. System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Stosowane metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się. Pozwalają one również na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się oraz zasady i procedury dyplomowania obowiązujące na ocenianym kierunku studiów są poprawne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Prace etapowe i egzaminacyjne, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy potwierdzają osiąganie zakładanych dla kierunku kosmetologia efektów uczenia się. Zastrzeżenia zespołu oceniającego PKA budzi jednak metodologia badań naukowych i analizy statystycznej stosowana w odniesieniu do prac dyplomowych badawczych przygotowanych w oparciu o metodę sondażu diagnostycznego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie odnotowano.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się poddawanie prac dyplomowych analizie i kontroli pod kątem metodologii badań naukowych oraz przeprowadzonej analizy statystycznej.
2. Rekomenduje się wprowadzenie do programu studiów na kierunku kosmetologia o profilu ogólnoakademickim zajęć obejmujących metodologię badań naukowych, statystykę i informację naukową.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

W kształceniu na kierunku kosmetologia uczestniczy ogółem 83 nauczycieli akademickich z Wydziału Farmaceutycznego (11 profesorów, 14 doktorów habilitowanych, 51 doktorów, 4 magistrów oraz 3 lekarzy) oraz 8 osób z jednostek zewnętrznych. Dla 98% z nich UJ jest podstawowym miejscem pracy. Pracownicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku studiów w większości reprezentują dyscypliny nauki farmaceutyczne i nauki medyczne. Większość nauczycieli realizujących zajęcia na kierunku kosmetologia posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie dydaktyczne lub zawodowe.

Zatrudnieni na UJ w Krakowie nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia na kierunku kosmetologia posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy i/lub zawodowy. Struktura kadry badawczo-dydaktycznej oraz jej liczebność w stosunku do liczby studentów umożliwiającą prawidłową realizację zajęć i są zgodne ze stawianymi wymaganiami w tym zakresie.

Specjalistyczne ćwiczenia związane z pracą dyplomową są prowadzone przez osoby z dorobkiem naukowym i doświadczeniem zawodowym w dyscyplinie nauki farmaceutyczne lub nauki medyczne. Przy obsadzie zajęć w CM UJ w Krakowie uwzględnia się zarówno kwalifikacje poszczególnych nauczycieli akademickich, jak i innych osób prowadzących zajęcia. Ponadto brany jest pod uwagę dorobek naukowy, umiejętności praktyczne i doświadczenie dydaktyczne/organizacyjne. Struktura kadry dydaktycznej na ocenianym kierunku studiów pozwala na skuteczną realizację procesu kształcenia.

Zróżnicowane kompetencje kadry zapewniają prawidłową realizację procesu kształcenia i osiąganie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Wszyscy nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne, w tym związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Uczelnia w ramach wsparcia rozwoju pracowników oferuje kursy i szkolenia z zakresu kompetencji dydaktycznych, a także doskonalenia kompetencji pracowników zajmujących się obsługą kształcenia – projekt ZintegruJ, projekt Uniwersytet Doskonały, Centrum Wsparcia Dydaktyki, Nice to See JU!, MCKP, CIEM. Kursy prowadzone i udostępniane online przez Centrum Innowacyjnej Edukacji Medycznej dotyczą różnych aspektów symulacji (np. wykorzystanie symulacji w dydaktyce, udzielania informacji zwrotnej, ocena umiejętności, wirtualni i standaryzowani pacjenci, komunikacja, prowadzenie egzaminów OSCE), także przygotowywania pytań testowych i Problem Based Learning.

Obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, w tym obciążenie związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwia prawidłową realizację zajęć. Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne ze stawianymi wymaganiami w tym zakresie. Realizacja zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jest na bieżąco kontrolowana.

Potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych są zaspokajane poprzez stwarzanie możliwości udziału w szkoleniach, konferencjach naukowych, wspieraniu publikowania wyników badań i podnoszenia kwalifikacji.

Zespół oceniający PKA podczas wizytacji ustalił, że kadra dydaktyczna jest zadowolona ze wsparcia zapewnionego przez Uczelnię.

Pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku kosmetologia mają również możliwość korzystania z finansowania działań wspierających rozwój w ramach Programu Strategicznego Inicjatywa Doskonałości – Uniwersytet Jagielloński, w tym finansowania publikacji naukowych, udziału w konferencjach, finansowaniu projektów, staży oraz szkoleń podnoszących kwalifikacje zawodowe i kompetencje dydaktyczne.

Dowodem skuteczności funkcjonującego na ocenianym kierunku studiów systemu wspierania i motywowania kadry jest nadanie w latach 2019-2024 na Wydziale Farmaceutycznym stopnia doktora nauk farmaceutycznych 12 osobom, stopnia doktora habilitowanego nauk farmaceutycznych – 9 osobom. Ponadto 5 osób prowadzących zajęcia na kierunku kosmetologia uzyskało w tym okresie tytuł naukowy profesora.

Naukowcy prowadzący zajęcia na kierunku kosmetologia na UJ od lat znajdują się na liście TOP 2% najlepszych naukowców na świecie, opracowywanej przez Uniwersytet Stanforda we współpracy z wydawnictwem Elsevier i firmą SciTech Strategies.

Osobami odpowiedzialnymi w Uczelni za politykę kadrową (dotyczącą nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia) na ocenianym kierunku są Dziekan Wydziału lub Prodziekan kierunku w porozumieniu z Działem Kadr.

Ocena kadry dydaktycznej odbywa się nie rzadziej niż jeden raz na 4 lata. Ocenie podlegają: działalność naukowa oraz aktywność zawodowa i organizacyjna. Ponadto brane są pod uwagę wyniki ocen dokonywanych przez studentów. Wskutek uzyskania oceny negatywnej rozwiązano umowy z niektórymi nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na ocenianym kierunku studiów.

Dodatkową formą oceny zajęć są okresowe hospitacje prowadzone przez zespół złożony z Pełnomocnika Dziekana ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz przedstawiciela nauczycieli akademickich na ocenianym kierunku studiów (będących samodzielnymi pracownikami naukowymi).

Monitorowanie realizacji zajęć przez nauczycieli akademickich oraz inne osoby prowadzące zajęcia jest także realizowane poprzez oceny studentów wyrażane w ankietach. Wyniki oceny działalności dydaktycznej pracownika pochodzące z ankiet studenckich stanowią jeden z podstawowych elementów oceny okresowej pracownika i podlegają również corocznej analizie w ramach działań związanych z podnoszeniem jakości kształcenia.

Ponadto, w ramach zintegrowanej polityki socjalnej Uczelnia oferuje swoim pracownikom, w tym osobom prowadzącym zajęcia na kierunku kosmetologia, takie świadczenia jak: dobrowolne dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne, karty multisport, atrakcyjne cenowo wycieczki krajowe i zagraniczne dla pracowników, emerytów i rencistów UJ, a także ich współmałżonków i dzieci, zniżki do muzeów i teatrów czy możliwość wyjazdów do domów pracy twórczej, w których każdy pracownik może w bardzo atrakcyjnej cenie skorzystać z wypoczynku wraz z rodziną. Od 2024 w Uczelni funkcjonuje też Punkt Konsultacyjny dla pracowników Uniwersytetu Jagiellońskiego (SOWA), oferujący

bezpłatne wsparcie osobom znajdującym się w sytuacji aktualnie przeżywanego kryzysu emocjonalnego.

W opinii zespołu oceniającego PKA polityka kadrowa prowadzona na ocenianym kierunku studiów jest właściwa. Zapewnia ona dobór odpowiednich nauczycieli akademickich dla prawidłowej realizacji procesu kształcenia. Oferowany system wsparcia kadry badawczo-dydaktycznej motywuje ją do dalszego rozwoju.

Polityka kadrowa na kierunku kosmetologia obejmuje również zasady rozwiązywania konfliktów oraz reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminację i przemoc wobec członków kadry prowadzącej kształcenie, a także formy pomocy ofiarom. Zasady przeciwdziałania mobbingowi oraz zasady i tryb postępowania antymobbingowego określa zarządzenie Rektora nr 119 z 8 grudnia 2014 z późn. zm. Informacje na ten temat, a także dotyczące pomocy w sytuacjach kryzysowych, znajdują się m.in. w przewodniku HR.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Struktura, kwalifikacje i kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz liczba członków kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na kierunku kosmetologia na poziomie studiów drugiego stopnia są odpowiednie zarówno do zakładanych efektów uczenia się, jak i do liczby studentów, co umożliwia prawidłową realizację zajęć oraz osiąganie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Obsada zajęć jest zasadna i prawidłowa. Ponadto, posiadany przez pracowników dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe pozwalają na zapewnienie prawidłowego procesu kształcenia. Polityka kadrowa obejmuje regularną ocenę nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, w tym ocenę przez studentów. Obciążenie godzinowe zajęć i ich przydział zajęć jest właściwy. Ponadto prowadzona polityka kadrowa sprzyja rozwojowi i doskonaleniu nauczycieli akademickich poprzez stwarzanie warunków stymulujących kadrę do ustawicznego rozwoju.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie odnotowano.

Rekomendacje

Brak.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uniwersytet Jagielloński dysponuje kompleksową infrastrukturą dydaktyczną i badawczą, dostosowaną do potrzeb kształcenia na kierunku kosmetologia. Uczelnia posiada rozbudowaną bazę dydaktyczną, obejmującą zróżnicowane pomieszczenia dostosowane do specyfiki prowadzonych zajęć. W jej skład wchodzi: 2 sale wykładowe w układzie amfiteatralnym, sala konferencyjna, 5 pracowni komputerowych, 3 sale laboratoryjne, 14 sal ćwiczeniowych oraz 10 sal seminaryjnych. Większość pomieszczeń jest wyposażona w nowoczesny sprzęt multimedialny, w tym rzutniki, tablice i ekrany, co wspiera efektywny proces kształcenia.

Pracownie komputerowe są wyposażone w komputery z monitorami LCD i zapewniają studentom dostęp do specjalistycznego oprogramowania niezbędnego do realizacji zajęć programowych. Studenci mogą korzystać z tych zasobów w godzinach, w których Wydział jest otwarty, co umożliwia samodzielną pracę naukową również poza zajęciami.

Na potrzeby zajęć kształtujących umiejętności praktyczne z zakresu kosmetologii Uczelnia zapewnia bogaty zestaw specjalistycznego sprzętu, który umożliwia prowadzenie zajęć w warunkach zbliżonych do rzeczywistego środowiska pracy kosmetologa, m.in.:

- aparaty diagnostyczne: aparat do diagnozy skóry model soft plus 7, dermatoskopy ręczne, trichoskopy Bandi Basic Dino-Lite (6 sztuk), trichoskopy cyfrowe z polaryzacją (4 sztuki), długopis do pomiaru natłuszczenia i nawilżenia skóry;
- urządzenia zabiegowe: urządzenia do mikrodermabrazji (2 sztuki), aparat do radio frequency HEBE, frezarki (2 sztuki), kombajny wielofunkcyjne (3 sztuki), urządzenia do makijażu permanentnego i mezoterapii, zestawy dermatologiczne Dermapen Mym (6 zestawów).

Ponadto sale ćwiczeniowe są wyposażone w fotele kosmetyczne oraz niezbędny sprzęt do prowadzenia praktycznych zajęć kosmetycznych, co pozwala studentom na samodzielną pracę pod nadzorem wykładowców. Sale laboratoryjne są zaopatrzone w stoły laboratoryjne z przystawkami oraz dygestoria, zgodnie z podstawowymi wymogami bezpieczeństwa i higieny pracy.

Aparatura badawcza obejmuje urządzenia umożliwiające prowadzenie zaawansowanych badań naukowych, takie jak aparaty do wysokosprawnej chromatografii cieczowej HPLC, chromatograf gazowy z detektorem FID, aparat do eksperymentalnego wyznaczania parametru SPF, aparat starzeniowy suntest CPS, czytnik płytek spectramax ID3, spektrofotometri, bioreaktory.

W laboratoriach do dyspozycji studentów jest również podstawowy sprzęt badawczy: homogenizatory, mikroskopy optyczne, pH-metry, wirówki, wyparki, wiskozymetry. Specjalistyczne wyposażenie obejmuje także autoklaw parowy Steamjet St01 i zgrzewarkę do autoklawu, zapewniające możliwość sterylizacji narzędzi zgodnie z wymogami sanitarnymi.

Budynek, w którym realizowane są zajęcia, został kompleksowo dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Przy głównym wejściu zainstalowano podjazd oraz wyznaczono oznaczone miejsca parkingowe. Budynek jest wyposażony w cztery windy, po dwie w głównych budynkach, co ułatwia poruszanie się między kondygnacjami. Dodatkowo, sale dydaktyczne posiadają szerokie drzwi wejściowe, umożliwiające swobodny wjazd osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich.

Ponadto wszystkie główne budynki kampusu (oznaczone jako budynki A-J) posiadają windy i podjazdy, co zapewnia dostępność dla osób z ograniczoną mobilnością.

Uniwersytet Jagielloński – Collegium Medicum dysponuje także nowoczesną infrastrukturą informatyczną wspierającą kształcenie zdalne, opartą głównie na platformie e-learningowej Pegaz oraz pakiecie MS Office365, w szczególności MS Teams. Obie platformy są dostępne nieodpłatnie dla wszystkich pracowników i studentów. System umożliwia prowadzenie zajęć zarówno w trybie synchronicznym (wykłady zdalne synchroniczne), jak i asynchronicznym (wykłady zdalne asynchroniczne) i zapewnia pełną interakcję między studentami, a nauczycielami akademickimi. Podczas pandemii COVID-19 prowadzono egzaminy i zaliczenia z wykorzystaniem platform MS Forms, Pegaz oraz MS Teams. Centrum Zdalnego Nauczania organizowało szkolenia z zakresu obsługi tych platform, udostępniając materiały szkoleniowe na swojej stronie internetowej. Obecnie wszystkie informacje, przewodniki i szkolenia związane ze zdalnym nauczaniem są dostępne na specjalnej stronie internetowej.

Biblioteka Medyczna Uniwersytetu Jagiellońskiego – Collegium Medicum stanowi kluczowy element infrastruktury wspierającej proces kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Jest ona dostępna dla studentów od poniedziałku do piątku (8:00-20:00) oraz w soboty (9:00-15:00), co umożliwia korzystanie z jej zasobów również po zajęciach. Stan zbiorów bibliotecznych na 31.12.2023 r. obejmował 279.674 woluminów druków zwartych, 90.095 woluminów wydawnictw ciągłych oraz prenumeratę 155 czasopism drukowanych polskich i zagranicznych. W wolnym dostępie znajdowało się 25.153 woluminów książek. Zasoby cyfrowe biblioteki są rozbudowane i obejmują 7.603 tytułów biomedycznych czasopism w pełnotekstowej wersji elektronicznej, 53 bazy danych online (z dostępem autoryzowanym) oraz 8.890 e-booków. Platforma IBUK Libra oferuje dostęp do 22 tytułów z zakresu kosmetologii, dermatologii i nauk pokrewnych, w tym kluczowe w kształceniu na kierunku kosmetologia publikacje, takie jak „Kosmetologia i farmakologia skóry”, „Kosmetologia pielęgnacyjna i lekarska”, „Medycyna estetyczna bez tajemnic”, czy „Dermatologia w praktyce”. Biblioteka prenumeruje również 10 czasopism związanych z kosmetologią i dermatologią oraz zapewnia dostęp do 100 zagranicznych książek elektronicznych z zakresu dermatologii. Ponadto studentom oferowany jest dostęp do międzynarodowych baz danych bibliograficznych (Embase, Micromedex, The Cochrane Library, ClinicalKey Student, CINAHL Ultimate, Medline Ultimate, UpToDate) oraz baz pełnotekstowych czasopism i książek, co wspiera proces nauczania i uczenia się.

Autoryzowany dostęp do baz danych online umożliwia studentom pracę z materiałami cyfrowymi również poza terenem Uczelni, co wspiera realizację projektów badawczych.

Zasoby biblioteczne są systematycznie uzupełniane zgodnie z potrzebami kierunku kosmetologia, o czym świadczy specjalistyczna kolekcja tytułów z zakresu kosmetologii i dermatologii.

Dostęp online do zasobów cyfrowych biblioteki umożliwia osobom z niepełnosprawnością korzystanie z materiałów dydaktycznych bez konieczności fizycznej obecności w bibliotece. W ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość są zapewnione materiały dydaktyczne w formie elektronicznej, które również są dostępne dla studentów z niepełnosprawnościami.

Uniwersytet Jagielloński realizuje okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i naukowej wykorzystywanej na ocenianym kierunku studiów, co znajduje potwierdzenie w systematycznym uzupełnianiu i modernizacji bazy sprzętowej wykorzystywanej na kierunku kosmetologia. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na tym kierunku aktywnie uczestniczą w ocenie infrastruktury dydaktycznej poprzez pracę w Wydziałowym Zespole ds. Jakości Kształcenia, który dokonuje

regularnych przeglądów programów studiów i potrzeb infrastrukturalnych. Studenci ocenianego kierunku studiów są włączeni w proces oceny infrastruktury poprzez wypełnianie ankiet dotyczących zajęć oraz uczestnictwo w Barometrze Satysfakcji Studenckiej, w którym oceniają rok akademicki i satysfakcję ze studiowania, w tym dostępną infrastrukturę.

Zespół oceniający PKA ustalił, że podczas ewaluacji zdalnego nauczania w 2020 roku uwzględniono opinie zarówno studentów (Barometr Satysfakcji Studenckiej), jak i nauczycieli akademickich (Badanie Nauczycieli Akademickich). Na podstawie uzyskanych w trakcie tej ewaluacji informacji po zakończeniu roku akademickiego 2020/2021 przeprowadzono audyt trzech zajęć prowadzonych na kierunku kosmetologia, który obejmował m.in. analizę wykorzystania metod kształcenia i materiałów dla studentów. Wnioski z oceny infrastruktury przekładają się również na konkretne działania modernizacyjne, czego przykładem jest stałe wzbogacanie wyposażenia pracowni kosmetycznych o nowoczesne urządzenia diagnostyczne, takie jak zestaw aparaturowy do diagnozowania skóry (Courage Khazaka), czy wideodermatoskop stacjonarny. W trakcie wizytacji uzyskano również informację, że ocena prowadzonych zajęć zdalnych wpłynęła na decyzje dotyczące utrzymania tej formy w przypadku niektórych zajęć, takich jak *biotechnologia w kosmetologii* czy *elementy onkologii dermatologicznej dla kosmetologów*.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna i badawcza Uniwersytetu Jagiellońskiego wykorzystywana na kierunku kosmetologia jest nowoczesna. Zapewnia ona studentom warunki do zdobywania zarówno wiedzy teoretycznej, jak i umiejętności praktycznych. Rozbudowane zasoby biblioteczne, w tym dostęp do cyfrowych baz danych, wspierają proces kształcenia i działalność badawczą. System regularnej oceny i modernizacji infrastruktury, z uwzględnieniem opinii zarówno kadry akademickiej, jak i studentów, zapewnia ciągłe dostosowywanie zasobów do zmieniających się potrzeb dydaktycznych i badawczych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie odnotowano.

Rekomendacje

Brak.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Wydział Farmaceutyczny UJ – CM, na którym jest realizowany kierunek kosmetologia, od wielu lat współpracuje w zakresie realizacji programu studiów na powyższym kierunku z instytucjami związanymi z branżą beauty oraz pracodawcami z Krakowa i regionu.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego działają jako ciało doradcze. Ich spotkania odbywają się systematycznie, tj. jeden raz w roku lub częściej, w formie zdalnej. Nie powołano formalnego gremium osób z otoczenia społeczno-gospodarczego współpracującego z Władzami Uczelni i Wydziału w zakresie ocenianego kierunku studiów. Przedstawiciele pracodawców są także członkami Wydziałowej Komisji ds. nauczania i jakości kształcenia na kierunku kosmetologia. Są to osoby o specjalistycznej wiedzy i znaczącym doświadczeniu, m.in. właścicielka gabinetu „Holistic-Med Marta Rucka” w Mielcu oraz Zastępca Dyrektora Pionu Badań i Innowacji w przedsiębiorstwie kosmetycznym Dr Irena Eris S.A.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się na różnych płaszczyznach i dotyczy m.in. realizacji zajęć, a także opiniowania programu studiów, głównie w zakresie efektów uczenia się. Polega ona również na użyczaniu przez pracodawców specjalistycznego sprzętu kosmetycznego (BANDI Cosmetics Sp. z o. o. z Czosnowa; ARKANA Cosmetics Sp. z o. o. z Wrocławia; Instytut Trychologii z Wrocławia) oraz dostarczaniu materiałów i pomocy dydaktycznych na zajęcia (Creme Bar Björn Lieske z Radomierzyc, Laboratorium Kosmetyków Naturalnych Farmona Sp. z o. o. z Krakowa, Sylveco, Ziaja, Organique, FlosLek). Dodatkowo w ramach zajęć *przemysłowa technologia kosmetyków*, realizowanych na studiach stacjonarnych, do roku akademickiego 2019/2020 we współpracy z Laboratorium Kosmetyków Naturalnych Farmona w Wysokiej były organizowane wizyty w zakładzie produkcyjnym. Ponadto w przedsiębiorstwie Urliński A. – Zakład usług technicznych odbyło się szkolenie dla pracowników dydaktycznych poświęcone nowoczesnym urządzeniom procesowym wykorzystywanym w przemyśle kosmetycznym i farmaceutycznym.

Współpraca z branżą kosmetyczną obejmuje także badania naukowe. Umowy o współpracy z przedsiębiorstwem Dr Irena Eris S.A. i Pollena Kosmetyki i Mydła Naturalne Sp. z o. o. dotyczą przeprowadzenia przez partnera gospodarczego badań z wykorzystaniem cząsteczki opracowanej w ramach projektu pt. "Innowacyjny produkt kosmetyczny wspomagający terapię przebarwień u ludzi". Współpraca badawcza z przedsiębiorstwem Melanos Care Sp. z o.o. obejmuje opracowanie innowacyjnych surowców kosmetycznych, a także umowę licencyjną na wynalazek objęty zgłoszeniem patentowym pt. "(E)-N-cynamoiloaminoalkanoole o aktywności hamującej melanogenezę". Nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku kosmetologia byli również zaangażowani w projekt „Opracowanie innowacyjnych produktów kosmetycznych z wykorzystaniem komórek macierzystych przez przedsiębiorstwo AERO BW”. Dla przedsiębiorstwa Eprus wykonywane są badania oceniające przydatność nowo wprowadzanych urządzeń przeznaczonych do sporządzania preparatów farmaceutycznych i kosmetycznych, takich jak miksery recepturowe z elementami wyposażenia oraz opakowaniami.

Pracownicy Wydziału angażują się także w liczne działania, w tym te we współpracy z Urzędem Miasta, promujące kierunek kosmetologia i Wydział oraz upowszechniające wiedzę, w tym również wiedzę z zakresu kosmetologii, takie jak np. Tydzień Jakości Kształcenia, Dni Otwarte Muzeów Krakowskich,

Dni Otwarte Uniwersytetu Jagiellońskiego, Oblicza Kariery, Festiwal Nauki czy Noc Naukowców. We współpracy z Polskim Towarzystwem Farmaceutycznym, Krajową Izbą Diagnostów Laboratoryjnych i Okręgową Izbą Aptekarską w Krakowie jest organizowany Ogólnopolski Konkurs Prac Magisterskich. Patronem konkursu jest Naukowa Fundacja Polpharmy.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest corocznie oceniana przez studentów w ankiecie Barometr Satysfakcji Studenckiej (pytanie: „*Jak oceniasz współpracę jednostki z otoczeniem społeczno-gospodarczym – przy szczególnym uwzględnieniu oferty i programu praktyk, współpracy z pracodawcami?*”). W ubiegłym roku średnia ocen tego aspektu funkcjonowania ocenianego kierunku, wystawionych przez 8,6% studentów, wyniosła 3,17, co uznano za wynik zadowalający.

Interesariusze zewnętrzni mają wpływ na realizację procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Sugestie przedstawicieli rynku pracy oraz nauczycieli akademickich wpływają na modyfikację planu studiów, sposobu realizacji efektów uczenia się oraz upracticzniania nabytej wiedzy. W trakcie spotkania z członkami zespołu oceniającego PKA pracodawcy współpracujący z Uczelnią w zakresie kierunku kosmetologia potwierdzili, iż w ramach powyższej współpracy składali wnioski do Uczelni o modyfikację programu studiów, a Uczelnia je analizowała i w miarę możliwości uwzględniała. Dotyczyło to przede wszystkim nabywania kompetencji praktycznych przez studentów.

Zespół oceniający PKA ustalił także, że po przeprowadzeniu analizy składu zespołu osób reprezentujących pracodawców Uczelnia zaprasza na spotkania Władz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego kolejne osoby mogące mieć korzystny wpływ na realizację programu studiów, jednak grono pracodawców nie jest liczne, a tym samym nie reprezentują wszystkich obszarów branży beauty.

W odniesieniu do ocenianego kierunku studiów w Uczelni okresowo jest przeprowadzany monitoring opinii pracodawców w zakresie przygotowania absolwentów kierunku kosmetologia do pracy zawodowej, mający na celu dopasowanie treści programowych do potrzeb rynku pracy. W przyszłości jest planowane także wprowadzenie ankietyzacji potencjalnych pracodawców.

Zespół oceniający PKA stwierdził również, że Uczelnia monitoruje poziom współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, jednak przeglądy te prowadzone są w sposób niesystematyczny, niezapewniający powtarzalności działań.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Uczelnia prowadzi współpracę z otoczeniem społecznym i gospodarczym w zakresie kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Pracodawcy są włączani w proces budowania oferty kształcenia, służący rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Mają oni możliwość

wnioskowania do Władz Uczelni o wprowadzenie zmian do programu studiów, które są następnie dyskutowane, analizowane i po wspólnych uzgodnieniach wdrażane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie odnotowano.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się poszerzenie zespołu interesariuszy zewnętrznych współpracujących z Uczelnią w ramach kierunku kosmetologia o osoby reprezentujące wszystkie obszary branży beauty.
2. Rekomenduje się wprowadzenie procedur, które pozwolą na systematyczny przegląd współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz zapewnią powtarzalność działań.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

W celu realizacji procesu umiędzynarodowienia Uczelnia prowadzi na kierunku kosmetologia prowadzonym na poziomie studiów drugiego stopnia lektorat z języka angielskiego. Liczba godzin realizowanych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów oraz w ramach pracy studenta zapewnia uzyskanie kompetencji na poziomie B2+ ESOKJ (na wniosek studenta, który otrzyma z egzaminu ocenę minimum 3.5, Centrum Językowe UJ CM wydaje certyfikat poświadczający znajomość specjalistycznego języka angielskiego na poziomie B2+). Na ocenianym kierunku realizowane są ponadto dwa zajęcia w języku angielskim: *badania i rozwój innowacyjnych kosmetyków/Research and development of innovative cosmetics* oraz *choroby cywilizacyjne/Civilization diseases* (zaliczenie przez studenta jednego z powyższych zajęć jest konieczne do zaliczenia studiów).

Dodatkowo nauczyciele akademicy oraz studenci mogą uczestniczyć w lektoratach z innych języków obcych w ramach zajęć w Centrum Językowym UJ CM. Studenci mają możliwość skorzystania z bezpłatnych zajęć z drugiego języka obcego, nieobjętego programem studiów (język hiszpański, francuski, niemiecki).

Ponadto w ramach projektu ZintegrUJ oferowany jest m.in. program wsparcia w zakresie podnoszenia kompetencji językowych osób uczestniczących w edukacji na poziomie wyższym w obszarach kluczowych dla rozwoju Polski.

Wspierana jest również międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich. Wydział Farmaceutyczny posiada podpisane umowy z 21 instytucjami naukowymi i edukacyjnymi z całego świata w ramach programu Erasmus+, dodatkowo 22 umowy bilateralne UJ obejmują instytucje

zajmujące się obszarem nauk farmaceutycznych i nauk medycznych, w ramach których mogą wyjeżdżać studenci z kierunku kosmetologia, a także doktoranci i nauczyciele akademicy.

W latach 2019-2024 z wyjazdów w ramach wymiany międzynarodowej skorzystało 18 nauczycieli akademickich, którzy zrealizowali łącznie 38 wyjazdów zagranicznych.

Na Wydziale powołany jest koordynator programu Erasmus+, który jest zaangażowany w pomoc studentom w przygotowywaniu niezbędnych dokumentów, np. Learning Agreement, a także za akceptację dokumentów potwierdzających pobyt (np. Transcript of Records).

Przyjęty w UJ system ECTS umożliwia studentom realizację kształcenia na uczelniach zagranicznych. Ostatnich latach z programów mobilności Erasmus+ skorzystała jedna osoba, która zakwalifikowała się do programu w 2024 roku i wyjechała do Hiszpanii na Universidad de Sevilla. Dodatkowo w 2024 roku jedna studentka kosmetologii wyjechała do Słowenii w ramach programu Erasmus+ Youth Exchange, a kolejna była uczestniczką studenckiego programu wymiany kulturowej Work Experience USA. Ponadto Wydział Farmaceutyczny bierze udział w inicjatywie Una Europa – porozumieniu o współpracy wiodących w Europie Uniwersytetów, w skład których wchodzi: Freie Universität Berlin, Alma Mater Studiorum Università di Bologna, University College Dublin, University of Edinburgh, Helsingin Yliopisto, Uniwersytet Jagielloński w Krakowie, KU Leuven, Universidad Complutense de Madrid, Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Universität Zürich.

Dodatkowo w ramach badania Barometr Satysfakcji Studenckiej studenci mają możliwość oceny oferowanych przez Uczelnię możliwości współpracy międzynarodowej (przy szczególnym uwzględnieniu programu Erasmus+, grantów i konferencji międzynarodowych). Średnia ocen wystawionych przez studentów kosmetologii w odniesieniu do powyższej współpracy w ubiegłym roku była stosunkowo wysoka i wyniosła 4,83 (skala 1-7).

W Uczelni prowadzone są także działania zmierzające do intensyfikacji procesu umiędzynarodowienia, a także ocena tego rodzaju działań.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Uczelnia podejmuje działania w celu umiędzynarodowienia procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Studenci kierunku kosmetologia są przygotowani do uczenia się w językach obcych, a kadra prowadząca zajęcia na tym kierunku studiów do realizacji zadań badawczo-dydaktycznych. Stwarzane są również możliwości rozwoju i międzynarodowej aktywności kadry akademickiej i studentów kierunku kosmetologia oraz wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie odnotowano.

Rekomendacje

Brak.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie oferowane studentom kierunku kosmetologia prowadzonego na poziomie studiów drugiego stopnia na Uniwersytecie Jagiellońskim ma charakter stały i kompleksowy. Mają oni dostęp do współczesnych technologii wykorzystywanych w procesie kształcenia. Kadra administracyjna oraz Władze Wydziału są w stałym kontakcie ze studentami i odpowiadają na ich bieżące potrzeby.

Za pośrednictwem sekcji ds. dydaktyki i karier akademickich Collegium Medicum studenci mogą również liczyć na wsparcie w poszukiwaniu ofert pracy. Studentom chętnym do odbycia dodatkowych, nieobowiązkowych praktyk Uczelnia zapewnia pomoc w zawieraniu porozumień z pracodawcami. Mogą oni także skorzystać z indywidualnych spotkań z doradcą zawodowym oraz uczestniczyć w programie Oblicza Kariery UJCM.

Wsparcie w procesie uczenia się zapewniane jest studentom poprzez opiekunów poszczególnych lat. Opiekunowie pomagają studentom w załatwianiu bieżących spraw zarówno indywidualnych, jak i problemów napotkanych przez grupy studenckie. Działania opiekunów lat oraz ich sposób komunikacji odpowiadają na potrzeby studentów. Dodatkowo na początku każdego roku akademickiego organizowane są spotkania dla nowo przyjętych studentów w celu wprowadzenia ich w życie Uczelni. Spotkania przeprowadzane są przez Prodziekana ds. studenckich we współpracy z opiekunami lat oraz Samorządem Studenckim.

Studenci ocenianego kierunku studiów mają także możliwość odbywania indywidualnych spotkań i konsultacji z prowadzącymi zajęcia zarówno stacjonarnie, jak i za pośrednictwem platformy MS

Teams. Terminy konsultacji są ustalane za pośrednictwem dziekanatu lub mailowo. Brak jest jednak szczegółowego harmonogramu dostępności nauczycieli akademickich.

Uczelnia oferuje ponadto studentom w szerokim zakresie wsparcie materialne w postaci różnego rodzaju stypendiów. Wsparcie to obejmuje stypendium socjalne, stypendium dla osób z niepełnosprawnościami oraz zapomogi. Dodatkowo dla studentów z wysokimi wynikami w nauce i wyróżniającymi się znaczącymi osiągnięciami naukowymi, artystycznymi lub sportowymi przewidziana jest możliwość ubiegania się o stypendium Rektora lub stypendium Ministra Nauki. Zasady przyznawania poszczególnych świadczeń dla studentów są udostępnione na stronie internetowej oraz w gablotach znajdujących się przed dziekanatem.

UJ oferuje studentom kierunku kosmetologia różnorodne możliwości rozwoju. W Uczelni funkcjonują organizacje artystyczne, tj. Chór Akademicki UJ Camerata Jagiellonica, Zespół Pieśni i Tańca UJ "Słowianki" oraz Teatr "Remedium". Studenci mogą także korzystać z szeregu zajęć sportowych realizowanych przez Akademicki Związek Sportowy UJ CM. Poza obowiązkowymi zajęciami z wychowania fizycznego w ramach 16 sekcji sportowych i rekreacyjnych dla studentów są dostępne sale ćwiczeniowe, siłownie oraz boiska sportowe. Mogą oni także swobodnie korzystać z dostępnej infrastruktury sportowej poza zorganizowanymi zajęciami. Z kolei poprzez udział w Radzie Samorządu Studentów UJ CM studenci zyskują możliwość rozwoju organizacyjnego oraz doskonalenia umiejętności przedsiębiorczości.

Uczelnia umożliwia również studentom, w tym studentom kierunku kosmetologia, korzystanie z bezpłatnych zajęć drugiego języka obcego nieobjętego programem zajęć. W Uczelni jest realizowany także projekt ZintegrUJ, którego celem jest rozbudowa oferty dydaktycznej Uniwersytetu Jagiellońskiego. W ramach projektu studenci mogą korzystać z kursów i szkoleń z obszarów nauk społeczno-humanistycznych, nauk o zdrowiu oraz nauk przyrodniczo-ścisłych. Po ukończeniu kursu studenci otrzymują certyfikat.

Studenci, w tym studenci ocenianego kierunku studiów, mają też możliwość skorzystania z Indywidualnej Organizacji Studiów. Tego typu wsparcie jest oferowane studentom w przypadku niepełnosprawności czy choroby, studiowaniu kilku kierunków jednocześnie, ciąży oraz sprawowania opieki nad dzieckiem, udziału w wymianie międzynarodowej oraz czynnej działalności w Samorządzie Studenckim. Procedura ubiegania się i przyznawania Indywidualnej Organizacji Studiów jest dostępna dla studentów za pośrednictwem strony internetowej.

Studenci z niepełnosprawnościami mogą liczyć na kompleksowe wsparcie dzięki działalności Centrum Dostępności. Studenci z indywidualnymi potrzebami mogą kierować do Centrum wnioski o usprawnienie procesu studiowania. Uczelnia zapewnia również studentom specjalistyczne oprogramowania i aplikacje wspierające naukę, a także możliwość odbycia indywidualnej konsultacji mającej na celu wypracowanie najkorzystniejszej dla studenta formy pomocy, np.: usprawnienia w postaci przydzielenia asystenta dydaktycznego lub pomocy w złożeniu podania o urlop dziekański.

W Uczelni funkcjonuje także uregulowana procedura przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Mogą one być składane przez studentów za pośrednictwem dziekanatu lub bezpośrednio do Prodziekana ds. studenckich. Godziny przyjęć studentów są udostępnione na stronie internetowej Wydziału i odpowiadają potrzebom studentów. Dodatkowo Prodziekan jest dostępny dla studentów co najmniej raz w tygodniu przez 2 godziny w ramach dyżurów. Dostępność Prodziekana jest zwiększana w okresie sesji egzaminacyjnej. Powołana jest też komisja dyscyplinarna, w skład której wchodzi studenci delegowani przez organy Samorządu Studentów.

Na kierunku kosmetologia funkcjonuje również ogólnouczelniana procedura w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy. Dział Bezpieczni UJ zajmuje się badaniem poziomu bezpieczeństwa i równego traktowania oraz wsparciem osób, które doświadczyły sytuacji niepożądanych. Na stronie internetowej Działu Bezpieczni UJ znajdują się ogólnodostępne poradniki w tematyce bezpieczeństwa i dyskryminacji. Tematy szkoleń poruszają zarówno tematy bezpieczeństwa i higieny kształcenia, a także bezpieczeństwa w akademikach oraz zjawisk dyskryminacji. Interesanci mają dostęp do harmonogramu działania Działu oraz danych kontaktowych. Dział oferuje także studentom wsparcie psychologiczne oraz prawne.

Studenci, w tym studenci ocenianego kierunku studiów, mają ponadto możliwość skorzystania z pomocy psychologicznej oferowanej w ramach Studenckiego Ośrodka Wsparcia i Adaptacji (SOWA). Zgłoszenie chęci skorzystania ze specjalistycznej pomocy jest dokonywane za pomocą specjalnego formularza, na podstawie którego specjaliści SOWA kontaktują się z interesantem drogą e-mailową. Podczas spotkania z ZO PKA studenci wyrazili pozytywną opinię na temat funkcjonowania Ośrodka oraz otrzymywanego wsparcia.

Uczelnia wspiera aktywnych naukowo studentów kierunku kosmetologia zarówno w sposób materialny, jak i pozamaterialny. Wsparcie ze strony Uczelni umożliwia studentom prowadzenie własnych badań, uczestnictwo w konferencjach i prezentowanie prac naukowych. Na kierunku działa tylko jedno koło naukowe skupiające się na tematyce kosmetologii. Ze spotkania ZO PKA ze studentami wynika, że mała liczba kół naukowych jest spowodowana brakiem zainteresowania ze strony studentów.

Kadra administracyjna zapewnia kompleksowe i stałe wsparcie studentom ocenianego kierunku studiów w procesie uczenia się. Harmonogramy pracy dziekanatu i biur zajmujących się sprawami studenckimi są publikowane do wiadomości studentów i w pełni odpowiadają ich potrzebom. W szczególnych przypadkach studenci mogą umówić się na indywidualne spotkania. Wszystkie niezbędne studentom informacje są udostępniane także poprzez wiadomości e-mailowe w domenie uczelnianej. W indywidualnych przypadkach studenci otrzymują również wsparcie w pozyskiwaniu informacji ze strony kadry administracyjnej.

Uczelnia zapewnia wsparcie finansowe oraz organizacyjne Samorządowi Studenckiemu przy realizacji projektów i organizacji wydarzeń dla studentów. Wydziałowa Rada Samorządu Studentów opiniuje programy studiów oraz wszystkie zmiany w nich wprowadzane. Przedstawiciele studentów kierunku kosmetologia należą do funkcjonujących na Wydziale zespołów programowych i projakościowych.

Podczas spotkania z zespołem oceniającym PKA studenci potwierdzili ciągłość kontaktu z Władzami Wydziału oraz otrzymywanego wsparcia.

Uczelnia prowadzi również cykliczną ocenę wsparcia studentów w procesie uczenia się. Ocena tego wsparcia jest realizowana za pomocą badania Barometr Satysfakcji Studenckiej. Ankiety są opracowywane na poziomie ogólnouczelnianym i przeprowadzane raz w roku akademickim. Ich wyniki są opracowywane i przedstawione w postaci zestawienia, a następnie udostępniane do wiadomości studentów. Pytania skierowane do studentów obejmują ogólną ocenę oferowanego przez Uczelnię wsparcia, a także szczegółowe pytania dotyczące dostępności informacji o programie studiów i harmonogramie zajęć, wsparcia ze strony kadry administracyjnej, wyposażenia sal zajęciowych i ogólnodostępnej infrastruktury. Studenci mają też możliwość wyrażenia opinii na temat dostępności zasobów Uczelni dla osób z niepełnosprawnościami oraz oferowanych przez Uczelnię form rozwoju

naukowego, sportowego oraz artystycznego. Zespół oceniający PKA ustalił jednak, że studenci nie mają pełnej wiedzy na temat prowadzonej oceny. Uczelnia podejmuje działania, które mogłyby zwiększyć świadomość i zachęcić studentów do wypełniania przeprowadzanych ankiet.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia studentom kierunku kosmetologia odpowiednie wsparcie w procesie uczenia się, zarówno o charakterze materialnym, jak i niematerialnym. Prowadzone są działania wspierające studentów w przygotowaniu do wejścia na rynek pracy, prowadzenia działalności naukowej oraz rozwijaniu umiejętności artystycznych, sportowych i organizacyjnych. W Uczelni prawidłowo funkcjonują procedury składania skarg i wniosków oraz zapobiegania wszelkim formom przemocy i dyskryminacji. Studenci ocenianego kierunku studiów wyrażają zadowolenie ze współpracy z Władzami Wydziału oraz kadrą administracyjną.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie odnotowano.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się wprowadzenie stałego harmonogramu dostępności nauczycieli akademickich dla studentów.
2. Rekomenduje się przeprowadzenie kampanii informacyjnej o Barometrze Satysfakcji Studenckiej w celu zwiększenia świadomości studentów na temat przeprowadzanej oceny wsparcia oferowanego studentom przez Uczelnię.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji dotyczących ocenianego kierunku studiów jest realizowany za pośrednictwem stron internetowych Wydziału Farmaceutycznego, Collegium Medicum oraz Uczelni, a także Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) UJ. Strona BIP Uczelni zawiera wszystkie

informacje wymagane przepisami prawa. Dostęp do informacji zamieszczonych na wskazanych wyżej stronach internetowych jest możliwy bez ograniczeń dotyczących miejsca dostępu oraz posiadanego sprzętu i oprogramowania. Ponadto informacje publiczne dotyczące kierunku kosmetologia są udostępniane za pośrednictwem portali społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, Flickr).

Na stronie Wydziału Farmaceutycznego znajdują się zakładki odnoszące się do kierunków studiów realizowanych na tym wydziale, w tym do kierunku kosmetologia. Oferowane publicznie informacje są kierowane do studentów, pracowników, kandydatów na studia oraz do wszystkich zainteresowanych Uczelnią i ocenianym kierunkiem studiów.

Dostępne informacje dotyczą ogólnych wiadomości na temat Uczelni i kierunku kosmetologia, zasad rekrutacji, badań naukowych oraz systemu jakości kształcenia. Dla kandydatów na studia są również udostępniane takie informacje, jak: opis kierunku, sylwetka absolwenta, programy studiów, wymagania rekrutacyjne, plany i harmonogramy zajęć, a także karty poszczególnych zajęć, zawierające opisy celów i efektów uczenia się określonych dla tych zajęć, wymagania wstępne, metody oceny stopnia osiągnięcia każdego z zakładanych efektów uczenia się, warunki zaliczenia, tematy zajęć oraz zalecana literatura. Wskazane wyżej informacje są aktualizowane na bieżąco przez koordynatorów poszczególnych zajęć.

W Biuletynie Informacji Publicznej (BIP), do którego dostęp jest możliwy przez stronę internetową Uczelni, są zawarte informacje dotyczące m.in. misji Uczelni, Statutu oraz aktów prawnych (uchwały Senatu, Rady Uczelni oraz zarządzenia Rektora). W BIP są również dostępne programy studiów i regulamin studiów, a także zasady rekrutacji oraz regulamin świadczeń dla studentów i doktorantów. Strona BIP umożliwia zwiększenie czcionki, co jest ważne dla osób z niepełnosprawnością wzrokową.

Dostęp do informacji publicznych na UJ podlega corocznym ocenom. Narzędziami służącymi do monitorowania zakresu i aktualności tych informacji są ankiety: „Barometr Satysfakcji Studenckiej” – ocena satysfakcji z kształcenia kierowana do studentów, ankieta dla kandydatów na studia w toku procesu rekrutacji – ocena m.in. satysfakcji z zakresu dostępnych informacji na temat wybranego kierunku studiów, czy ankieta dla absolwentów – monitorowanie losów absolwentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia właściwy dostęp do informacji publicznych na temat kierunku kosmetologia. Informacje te są udostępniane za pośrednictwem stron internetowych Wydziału Farmaceutycznego, Collegium Medicum oraz Uczelni, a także w BIP UJ i na uczelnianych portalach społecznościowych. Powyższe kanały informacyjne są również dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Zakres informacji zawartych w BIP Uczelni na temat ocenianego kierunku studiów jest zgodny z przepisami prawa. Dostęp do informacji publicznych dotyczących kierunków prowadzonych w UJ jest

regularnie oceniany przez studentów, podlega także ocenie ze strony kandydatów na studia oraz absolwentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie odnotowano.

Rekomendacje

Brak.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Uczelni Uchwałą nr 38/III/2017 Senatu UJ z dnia 29 marca 2017 r. wprowadzono Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia (nazwany w skrócie UJDJK). System ten działa wielopoziomowo: na poziomie Uczelni i Collegium Medicum, na poziomie Wydziału Farmaceutycznego, ocenianego kierunku studiów, a także programu studiów i poszczególnych zajęć. Na każdym poziomie są powołane osoby odpowiedzialne za działanie systemu. Na Wydziale Farmaceutycznym takimi osobami są: Prodziekan Wydziału Farmaceutycznego ds. dydaktyki, Prodziekan Wydziału Farmaceutycznego ds. studenckich, Pełnomocnik ds. doskonalenia jakości kształcenia, Pełnomocnik ds. ewaluacji jakości kształcenia. Powołano również kierunkowe komisje ds. jakości kształcenia, w tym Komisję ds. Nauczania i Doskonalenia Jakości Kształcenia dla kierunku kosmetologia. W skład Komisji wchodzi kierownik ocenianego kierunku studiów, przedstawiciele nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku kosmetologia, przedstawiciel pracodawców, przedstawiciel studentów kierunku kosmetologia, a także Pełnomocnik ds. doskonalenia jakości kształcenia oraz Prodziekan Wydziału jako obserwatorzy. Na poziomie poszczególnych zajęć osobami odpowiedzialnymi za działanie UJDJK są koordynatorzy.

Zakres działania Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz Komisji ds. Nauczania i Doskonalenia Jakości Kształcenia dla kierunku kosmetologia został przedstawiony na stronie internetowej Wydziału.

Zarządzenie nr 24 Prorektora ds. Collegium Medicum UJ z dn. 19 października 2023 r. reguluje zasady projektowania programów studiów oraz dokonywania zmian w tych programach. Propozycje zmian są formułowane na podstawie systematycznych przeglądów programu studiów, wyników Barometru Satysfakcji Studenckiej (ankieta), studenckiej oceny zajęć, hospitacji zajęć, monitorowania losów absolwentów. Propozycje zmian, zaopiniowane przez Samorząd Studentów, są przekazywane do Pełnomocnika Prorektora CM ds. dydaktyki, opiniowane przez Zespół ds. analiz programów studiów i jakości kształcenia, a następnie przez Stałą Senacką Komisję ds. Nauczania. Po uzyskaniu pozytywnych opinii zmiany zatwierdzane są przez Senat UJ.

Kryteria przyjęcia na studia w roku akademickim 2025/2026 określa Uchwała nr 24/III/2025 Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 26 marca 2025 roku w sprawie warunków i trybu rekrutacji na pierwszy rok jednolitych studiów magisterskich, studiów pierwszego i drugiego stopnia w roku akademickim 2025/2026. , zatem odbywa się ono na podstawie formalnie przyjęte kryteria.

Za projektowanie i doskonalenie programu studiów na kierunku kosmetologia odpowiada Komisja ds. Nauczania i Doskonalenia Jakości Kształcenia dla kierunku kosmetologia. Komisja ta uwzględnia opinie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Posiedzenia Komisji są zwoływane co najmniej dwa razy w roku. Oceniane są m.in.: stopień realizacji działań doskonalących zaplanowanych w poprzednim roku akademickim, treści programowe, poprawność metod i form weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się, jakość prac dyplomowych, wyniki nauczania (rozkład ocen), poprawność systemu punktów ECTS, wyniki ankiet studenckich, wyniki monitorowania losów absolwentów oraz wyniki hospitacji zajęć.

Na podstawie analizy raportu zawierającego wyniki ewaluacji programu studiów są proponowane działania doskonalące program studiów. Stosowane przez Uczelnię narzędzia do gromadzenia informacji na temat programu studiów oraz warunków studiowania to: hospitacje zajęć, studenckie ankiety oceniające zajęcia, ankieta Barometr Satysfakcji Studentów, ankiety dla absolwentów, ocena okresowa nauczycieli akademickich, okresowy przegląd programu studiów. Narzędzia te zostały dobrane prawidłowo i umożliwiają uzyskanie rzetelnych informacji.

W skład Komisji ds. Nauczania i Doskonalenia Jakości Kształcenia dla kierunku kosmetologia wchodzi, oprócz nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów, przedstawiciel pracodawców oraz przedstawiciel studentów kierunku kosmetologia, zatem w systematycznych ocenach programu studiów biorą udział interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni.

Wnioski z systematycznych ocen programu studiów dla ocenianego kierunku studiów są wykorzystywane do jego doskonalenia. W wyniku powyższych przeglądów dokonano m.in. następujących zmian: zmiana formy wykładów i seminariów ze stacjonarnej na e-learning asynchroniczny na zajęciach *elementy onkologii dermatologicznej dla kosmetologów*; dodanie jednego efektu uczenia się w przypadku zajęć *bezpieczeństwo i higiena kształcenia* (BHK); zmiana rozłożenia liczby godzin między semestrami 1 i 2 na zajęciach *chemia surowców kosmetycznych* realizowanych na studiach niestacjonarnych.

Jakość kształcenia na kierunku kosmetologia podlega cyklicznej zewnętrznej ocenie przez Polską Komisję Akredytacyjną. Dodatkowo Wydział realizuje projekt „Doskonały Uniwersytet – kształcenie dla gospodarki” gdzie jednym z zadań są konsultacje z przedstawicielami otoczenia gospodarczego przy modyfikacji programów studiów i opracowaniu scenariuszy symulacyjnych.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

W Uczelni wprowadzono formalnie umocowany i dobrze opisany system zapewnienia jakości kształcenia. Określone zostały zespoły odpowiedzialne za jakość kształcenia, określono również zakres odpowiedzialności tych zespołów. Modyfikacje programu studiów są dokonywane w sposób formalny, na podstawie analizy odpowiednich informacji pochodzących od wszystkich grup interesariuszy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie odnotowano.

Rekomendacje

Brak.

Zalecenia

Brak.

Przewodniczący Zespołu oceniającego

Prof. dr hab. Zbigniew Izdebski