



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: gospodarka turystyczna

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

Data przeprowadzenia wizytacji: 18-19.11.2024 r.

Warszawa, 2024 r.

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	10
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	15
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	23
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	28
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	32
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	34
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	37
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	41
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	44
5. Załączniki:	48
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	48
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	48
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	48
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych	48

Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____	48
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa _____	48
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____	48
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _	48

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Grażyna Trzpiot, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Jadwiga Berbeka, ekspert PKA
2. dr hab. inż. Katarzyna Kocur-Bera, ekspert PKA
3. Paweł Adamiec, ekspert PKA reprezentujący pracodawców
4. Ryszard Feret, ekspert PKA reprezentujący studentów
5. Patryk Lisiecki, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku gospodarka turystyczna, prowadzonym na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2024/2025. Ocena programowa została przeprowadzona po raz kolejny w następstwie oceny pozytywnej wyrażonej w Uchwale nr 674/2018 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 8 listopada 2018 r. Wizytacja została zrealizowana zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej przeprowadzanej stacjonarnie. Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni. Zespół odbył także spotkania organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, z przedstawicielami Samorządu Studenckiego i studenckiego ruchu naukowego, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości kształcenia, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, publiczny dostęp do informacji oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej, wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi, wstępne wnioski, o których przewodniczący zespołu poinformował władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

(jeśli studia na kierunku są prowadzone na różnych poziomach, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu studiów)

Nazwa kierunku studiów	gospodarka turystyczna	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	ekonomia i finanse (69%) nauki o zarządzaniu i jakości (31%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	-	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	110	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów⁴	1800 godzin	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	92,5 ECTS	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	113 ECTS	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	54 ECTS	-

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia programu spełnia zawarte w misji i strategii rozwoju UEP postulaty dotyczące jakości i użyteczności wiedzy tworzonej w ramach interdyscyplinarnych badań ekonomicznych, społecznych i politycznych. Kształcenie w zakresie gospodarki turystycznej wpisuje się w tradycję funkcjonowania uczelni od początku jej powstania w 1926 roku. Od ponad 90. lat nasza uczelnia kształci kadry na potrzeby rynku pracy i stanowi silny ośrodek badawczy.

Oferta kształcenia na kierunku gospodarka turystyczna wynika bezpośrednio z misji i wizji UEP. W Strategii Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu na lata 2021-2024, jako misję w obszarze dydaktyki przyjęto „kształcenie studentów i doktorantów umożliwiające przygotowanie kadry na wysokim poziomie zdolnej skutecznie sprostać wyzwaniom rynku pracy i podejmować aktywność naukową”. W nowej strategii na lata 2025-2028 celem strategicznym nr 2 jest: „Zapewnienie nowoczesnej dydaktyki odpowiadającej międzynarodowym”.

Kierunek studiów gospodarka turystyczna jest kierunkiem o profilu ogólnoakademickim (Uchwała nr 42 Senatu UEP z 22.02.2019, zał.1.1), w ramach którego na I stopniu studiów dyscyplinę wiodącą stanowi ekonomia i finanse (69% ECTS), a dyscypliną dodatkową jest dyscyplina nauki o zarządzaniu i jakości (31% ECTS).

W zakresie obu ewaluowanych w UEP dyscyplin Uczelnia uzyskała kategorię naukową B+, upoważniającą do utrzymania pełni uprawnień akademickich, w tym prowadzenia szkoły doktorskiej. W odniesieniu do problematyki związanej z gospodarką turystyczną, w Szkole Doktorskiej UEP przygotowywane są aktualnie 2 rozprawy; w ostatnich 5 latach przygotowano i obroniono 3 takie rozprawy, a 2 osoby uzyskały stopień doktora habilitowanego. W procesie ewaluacji jakości badań naukowych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, jeden z obowiązkowych opisów wpływu społecznego prowadzonych w UEP badań dotyczył właśnie gospodarki turystycznej, a ściślej implementacji przez miasto Poznań autorskiej metody pomiaru atrakcyjności turystycznej wypracowanej przez naukowców związanych z ocenianym kierunkiem. Opis został wysoko oceniony, co stanowi niezależne potwierdzenie, że kadra nie tylko bada, publikuje i realizuje indywidualne awanse, ale także wywiera wpływ na otoczenie społeczno-gospodarcze w obszarze turystyki.

Powstanie kierunku gospodarka turystyczna stanowiło odpowiedź pracowników UEP na zgłaszane przez lokalnych i krajowych pracodawców potrzeby z zakresu kształcenia kadr turystycznych, których wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne koncentrują się na kwestiach ekonomicznych, organizacyjno-zarządczych oraz marketingowych. Przez 14 lat koncepcja kształcenia oraz program kierunku wyewoluował zgodnie ze zmianami zachodzącymi w sektorach turystyki oraz branży spotkań i wydarzeń pod wpływem digitalizacji procesów gospodarczych, rozwoju gospodarki współdzielenia i ekosystemów start-upowych, które miały silny wpływ na kierunki rozwoju kompetencji kadry naukowo-dydaktycznej UEP oraz potrzeby lokalnego i regionalnego rynku pracy.

Podstawową platformą konsultacji jest aktywne członkostwo Uczelni w dwóch kluczowych organizacjach zrzeszających najbardziej znaczące podmioty turystyczne: Wielkopolskiej Organizacji Turystycznej oraz Poznańskiej Lokalnej Organizacji Turystycznej, a także zasiadanie pracowników IGM

w radach naukowo-programowych instytucji działających na rynku turystycznym. Efektem konsultacji była modyfikacja programu studiów zachodząca w ostatnich trzech latach w kierunku wzmocnienia treści odnoszących się do wpływu nowych modeli biznesowych na gospodarkę turystyczną, technologii informatycznych oraz koncepcji zarządczych w duchu zrównoważonego rozwoju, funkcjonowania branży spotkań i wydarzeń biznesowych. Nacisk został położony na rozwijanie kompetencji zwinnych oraz indywidualnej przedsiębiorczości studentów. Oddziaływanie interesariuszy zewnętrznych na realizację programu studiów w ramach kierunku gospodarka turystyczna uzewnętrznia się w wielu podejmowanych aktywnościach (specjalistyczne i otwarte wykłady praktyków biznesu, wizyty studyjne, współpraca projektowa, wspólne wydarzenia z partnerami UEP, itp.).

Zasady pozwalające na uwzględnianie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wynikające stąd uwarunkowania zostały określone w Regulaminie obowiązującym w odniesieniu do organizacji zajęć przewidzianych w programie studiów, które mogą być prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość począwszy od roku akademickiego 2023/2024, stanowiącym załącznik do Zarządzenia nr 84/2022 Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu z dnia 19 grudnia 2022 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu organizacji zajęć dydaktycznych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na studiach pierwszego i drugiego stopnia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu.

Kierunkowe efekty uczenia się są zbieżne z przyjętą koncepcją i celami kształcenia. Dążenie do wykształcenia absolwentów, którzy będą przygotowani do pracy wymagającej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych przede wszystkim z obszaru ekonomii i zarządzania w gospodarce turystycznej wyznacza efekty uczenia się sformułowane dla kierunku w niebudzący wątpliwości sposób. Efekty te są wskazane w sposób szczegółowy, czego wyrazem jest liczba 17 efektów z zakresu wiedzy i 18 efektów z zakresu umiejętności oraz 5 w zakresie kompetencji społecznych. Tak precyzyjne podejście jest prawidłowe, pozwalające dostosowywać proces nauczania do zmian zachodzących w otoczeniu i w stanie wiedzy z zakresu dyscyplin, do których przyporządkowany jest kierunek. Efekty dotyczące obszaru wiedzy nakreślają w prawidłowy sposób zakres wiadomości, które powinien pozyskać i zrozumieć absolwent kierunku, odpowiednio eksponując obszar ekonomii i finansów oraz nauk o zarządzaniu i jakości w odniesieniu do gospodarki turystycznej. Na obszar ten jest również położony wyraźny nacisk w przypadku pozostałych efektów uczenia się, co jest zgodne z koncepcją i celami kształcenia: *„absolwent potrafi działać w sposób przedsiębiorczy, wyznaczając ścieżki swojego rozwoju zawodowego oraz rozwoju organizacji funkcjonujących w tradycyjnych branżach turystycznych, gospodarce współdzielenia i elektronicznej oraz ekosystemach start-upowych”* czy *„absolwent potrafi interpretować kluczowe problemy i procesy współczesnej gospodarki turystycznej, ich przyczyny i przebieg oraz dokonywać oceny ich wpływu na tworzenie i rozwój nowych przedsięwzięć turystycznych”*. Uwzględniony jest również profil ogólnoakademicki kierunku, w szczególności poprzez jednoznaczne wyeksponowanie kompetencji niezbędnych w pracy badawczej, takich jak wiedza na temat metod i narzędzi, w tym narzędzi statystycznych, matematycznych i informatycznych oraz technik pozyskiwania danych, pozwalających analizować działalność podmiotów funkcjonujących na rynku turystycznym oraz procesy i zjawiska w nich i między nimi zachodzące, a także wspomagające procesy podejmowania decyzji. Efekty uczenia się obejmują również umiejętność prowadzenia analiz procesów gospodarczych zachodzących w gospodarce turystycznej, interpretowania danych statystycznych oraz wskaźników ekonomicznych, a także prognozowania procesów i zjawisk gospodarczych z wykorzystaniem standardowych metod i narzędzi stosowanych w naukach ekonomicznych.

Efekty kierunkowe zostały przypisane do odpowiednich charakterystyk drugiego stopnia poziomu 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji, określonych w przepisach i w swoim brzmieniu są z nimi zgodne, jak również pod tym względem sformułowane prawidłowo. Należy zaznaczyć, że obejmują wszystkie efekty typowe z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, wskazane w charakterystykach. Rekomenduje się jedynie, by uzupełnić efekty w obszarze wiedzy na studiach I stopnia o wskazanie jej głębi tj. poziomu zaawansowanego.

Efekty są zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany oraz odpowiadają zakresowi działalności naukowej Uczelni w tym obszarze. Wskazano również efekty uczenia się określające konieczność nabycia umiejętności komunikowania się w języku obcym na poziomie B2, właściwe dla studiów I stopnia.

Efekty kierunkowe korespondują z efektami uczenia się osiąganymi na poszczególnych przedmiotach. W karcie przedmiotu dla każdego zajęcia wskazane są efekty realizowane w ich ramach i jest ich przeciętnie kilka (3-5) dla poszczególnej kategorii, co należy ocenić pozytywnie w kontekście precyzji i jasności ich sformułowania. W kartach przedmiotów, a także dodatkowo w postaci matrycy, określone jest powiązanie efektów dla zajęć z efektami kierunkowymi. Zdecydowana większość efektów kierunkowych realizowana jest w ramach co najmniej paru, a częstokroć i parunastu zajęć. Osiągane w ramach zajęć efekty uczenia się odpowiadają aktualnemu stanowi wiedzy w dyscyplinie ekonomii i finansów oraz nauk o zarządzaniu i jakości. Deklarowane przez Uczelnię udziały dyscyplin w uzyskiwanych punktach ECTS są zbieżne z udziałami, jakie można oszacować na podstawie efektów (a także celów i treści programowych) dla zajęć. Są one sformułowane zasadniczo w sposób przejrzysty i zrozumiały, a ich osiągnięcie jest możliwe przy odpowiednim dla studiów wyższych nakładzie pracy i wysiłku studenta, po zrealizowaniu programu studiów, również uwzględniając ewentualną indywidualizację ścieżki kształcenia i dobór przedmiotów w dopuszczalnym zakresie.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶ (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia na studiach I stopnia są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinie wiodącej oraz wspomagającej, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni w tych dyscyplinach, zorientowane na potrzeby otoczenia społecznego oraz gospodarczego. Efekty uczenia się przyjęte dla kierunku są zgodne z określoną dla niego koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany.

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Efekty uczenia się są zgodne z profilem ogólnoakademickim oraz z poziomem 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się są specyficzne i odpowiadają aktualnemu stanowi wiedzy w dyscyplinach, do których przyporządkowano kierunek oraz zakresowi działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach. Sformułowane efekty uwzględniają kompetencje badawcze, komunikowanie się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności naukowej. Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

1. Rekomenduje uzupełnienie kierunkowych efektów uczenia się w obszarze wiedzy na studiach I stopnia o wskazanie jej głębi tj. poziomu zaawansowanego.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Przedmiotem przeprowadzonej analizy był program studiów dla cyklu kształcenia rozpoczynającego się od roku akademickiego 2023/2024, wprowadzony Uchwałą nr 23 (2022/2023) Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu z dnia 31 marca 2023 roku.

Koncepcja programu na kierunku gospodarka turystyczna zakłada zdobycie przez studentów zaawansowanej wiedzy z zakresu teorii i praktyki funkcjonowania gospodarki turystycznej, w tym kładąc nacisk na jej zrównoważony rozwój. Program obejmuje problematykę zarządzania podmiotami gospodarki turystycznej, w szczególności kwestii makro- i mezoekonomicznych uwarunkowań rozwoju przedsiębiorczości w turystyce, zarządzania zasobami w gospodarce turystycznej oraz kształtowania w niej relacji międzyorganizacyjnych. Wiedzę nabywaną w procesie kształcenia uzupełniają umiejętności analitycznego myślenia, pracy zespołowej i komunikowania się z otoczeniem (w tym w języku obcym) oraz szereg kompetencji społecznych, w tym dotyczących etycznego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym oraz dążenia do dalszego samorozwoju. Treści programowe przekazywane studentom kierunku są w pełni zgodne z założonymi efektami uczenia się i umożliwiają ich uzyskanie.

Ścieżka kształcenia studentów uwzględnia zagadnienia zgodne z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie ekonomia i finanse, która stanowi dyscyplinę wiodącą oraz w zakresie nauk o zarządzaniu i jakości, która jest dyscypliną dodatkową. Przekazywane w ich ramach treści w pełni korespondują z zakresem działalności naukowej Uczelni w dyscyplinie wiodącej oraz w zakresie nauk o zarządzaniu i jakości; przeważająca część zajęć związana jest z tą działalnością. Należy podkreślić, że kierunek oraz treści programowe mają charakter interdyscyplinarny i integrujący dorobek naukowy z obszaru ekonomii, zarządzania i finansów przedsiębiorstw na rynku turystycznym. Są specyficzne dla zajęć, należycie powiązane ze sobą i wzajemnie się uzupełniają. Treści programowe są właściwie uszczegółowione i w większości przypadków poprawnie zapisane w kartach przedmiotów, jak również

odwołują się do aktualnej literatury. Jedynie w niektórych kartach przedmiotów (zwłaszcza w przypadku przedmiotów do wyboru) przedmiotowe efekty uczenia się nie są zapisane zgodnie z obowiązującą nomenklaturą (*zna i rozumie, potrafi, jest gotów do...*) (np. w kartach przedmiotów: *Finanse przedsiębiorstw, Marketing destynacji, Turystyka biznesowa, International capital markets with a special focus on Poland, Badania jakościowe w turystyce, Targi i wystawy międzynarodowe, Turystyka metropolitalna, Różnorodność kulturowa na świecie, Kultura i przemysły kreatywne w turystyce, Logistyka w turystyce, Przedsiębiorstwo rodzinne w biznesie turystycznym, Zarządzanie relacjami w biznesie turystycznym, Zarządzanie zwinne w turystyce, Umowy międzynarodowe*). Rekomenduje się przegląd kart przedmiotów i poprawne zapisanie w nich przedmiotowych efektów uczenia się. Zdarzały się pojedyncze przypadki niewłaściwej literatury (np. w Karcie przedmiotu wykładowego w języku angielskim: *Project management in Logistics* podana jest literatura w języku polskim) lub nieaktualnej (przedmiot: *Strategic technology alliances - technological co-operation in international business*, literatura z lat 90, w dodatku jedna z pozycji literatury po polsku).

Program studiów I stopnia jest realizowany w ciągu sześciu semestrów, co pozwala na realizację efektów uczenia się. Całości nakładu pracy studenta niezbędnego do ukończenia studiów w prawidłowy sposób przypisano 180 punktów ECTS, równomiernie rozłożonych na semestry. Wątpliwość budzi liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów dla poszczególnych przedmiotów. Ustawowy wymóg, że ponad połowa punktów ECTS objętych programem studiów w ramach studiów stacjonarnych ma być uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów, zgodnie z deklaracją Uczelni, opartą na arytmetycznych wyliczeniach nakładu pracy przedstawionych w sylabusach, jest spełniony. Jednakże liczba godzin konsultacji wskazana jako godziny bezpośredniego kontaktu, na poziomie np. 28 godz. (*Zarządzanie turystyką w regionie*), 22 godz. (*Badania rynku turystycznego, Finanse przedsiębiorstw, Ekonomika turystyki, Statystyka*), 18 godz. (*Ekonomika przedsiębiorstwa turystycznego, Podstawy marketingu*) w semestrze, nie jest w pełni uzasadniona ani treściami, ani wykorzystywanymi w trakcie zajęć metodami, ani stosowanymi dla danego przedmiotu metodami oceny osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się, które wymagałyby tak dużej liczby godzin konsultacji. Zaleca się przegląd i korektę kart przedmiotów pod kątem poprawnego oszacowania nakładu czasu pracy studenta w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem, urealnianą i uspołniającą realizowane treści i ich formy przekazu oraz metody pozwalające ocenić osiągnięcia efektów uczenia się z koniecznym nakładem pracy studenta i godzin kontaktowych pracy ze studentem. Ponadto, w sylabusach nie ma ujednoliconej zasady przeliczania punktów ECTS na nakład pracy Studenta, przyjęte jest, że 1 ECTS odpowiada przedziałowi między 25 a 30 godzin pracy. Rekomenduje się ujednolicenie we wszystkich kartach przedmiotów.

Kolejność zajęć jest spójna i logiczna; właściwe jest również ich rozplanowanie na semestry. Zajęcia dydaktyczne podzielone są na trzy bloki: blok przedmiotów podstawowych (np. *makroekonomia, mikroekonomia, prawo*), który stanowi 32% łącznej liczby godzin zajęć, blok przedmiotów kierunkowych, który stanowi 40% łącznej liczby godzin zajęć oraz blok przedmiotów specjalistycznych, który stanowi 28% łącznej liczby godzin zajęć.

Lektoraty dwóch języków obcych realizowane są na pierwszych pięciu semestrach: język angielski w semestrach 1-3, drugi język semestr 2-5. Seminaria odbywają się na trzech ostatnich semestrach, gdy studenci mają już ugruntowaną wiedzę fundamentalną. Przyjęta sekwencja zajęć nie budzi wątpliwości, jeśli chodzi o umożliwienie studentom osiągnięcia efektów uczenia się. Odpowiedni pod tym względem jest również dobór form zajęć i proporcje liczby godzin dydaktycznych realizowanych w

poszczególnych formach. Na studiach stacjonarnych I stopnia, w harmonogramie zajęć wykłady stanowią ok. 44% godzin zajęć. Wziąwszy pod uwagę profil ogólnoakademicki analizowanego kierunku, są to proporcje prawidłowe.

Studenci kierunku mają możliwość wyboru zajęć, którym przypisano 54 punkty ECTS, a więc zgodnie z wymiarem określonym w przepisach, tj. 30% liczby wszystkich punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów. Są to lektoraty języków obcych (wybór poziomu języka angielskiego oraz jednego języka spośród: niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego, rosyjskiego), przedmioty do wyboru w semestrze 5 i 6, wykłady do wyboru w języku obcym, seminarium dyplomowe na trzech ostatnich semestrach. Jeśli chodzi o przedmioty do wyboru, to są to przedmioty specjalistyczne, wybór następuje: na piątym semestrze trzy spośród następujących przedmiotów: badania jakościowe w turystyce, etykieta w biznesie, obsługa ruchu turystycznego, prawo w turystyce, targi i wystawy międzynarodowe, turystyka metropolitalna), na szóstym semestrze cztery spośród przedmiotów: *kultura i przemysły kreatywne w turystyce, logistyka w turystyce, przedsiębiorstwo rodzinne w biznesie turystycznym, rynek usług wellness, zarządzanie relacjami w turystyce, zarządzanie zwinne w turystyce, controlling w przedsiębiorstwie, konsumenci wobec nowych trendów i technologii, umowy międzynarodowe, zrozumieć Chiny.*

Wykłady do wyboru w języku obcym to: *business correspondence in international trade, event management, international capital markets with a special focus on Poland, international trade policy, strategic technology alliances – technological cooperation in international business.*

Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których przyporządkowano kierunek, wynosi na studiach I stopnia 113 punktów ECTS (czyli ok. 60% ogółu punktów wymaganych do ukończenia studiów). Spełnia ona zatem wymóg określony w przepisach, tzn. jest wyższa niż 50%. Wśród realizowanych projektów finansowanych ze środków zewnętrznych związanych z gospodarką turystyczną wymienić można: European Tourism Sustainability Monitoring 2030 - ETSM2030; Determinants of establishing and maintaining inter-organizational relationships in the tourism industry – a SME perspective; Transfer wiedzy z uczelni wyższych do przedsiębiorstw – uwarunkowania i znaczenie dla innowacyjności gospodarki turystycznej; Rola Convention Bureau w kształtowaniu konkurencyjności miasta.

Zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego na studiach I stopnia to przede wszystkim lektoraty tych języków. Obejmują one wymiar 120 godzin z języka angielskiego i tyle samo w zakresie drugiego języka obcego (włoskiego, hiszpańskiego, francuskiego, niemieckiego lub rosyjskiego). Dodatkowo, każdy student realizuje dwa wybrane zajęcia w języku angielskim (selekcja dokonywana jest spośród kilkunastu podanych wyżej przedmiotów).

Kierunek przyporządkowany jest do wiodącej dyscypliny ekonomia i finanse oraz nauk o zarządzaniu i jakości, które należą do dziedziny nauk społecznych. Zatem zgodnie z odpowiednimi przepisami, liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych powinna być nie mniejsza niż 5. Na ocenianym kierunku studenci uzyskują 6 pkt ECTS (przedmioty: Etyczne problemy rozwoju turystyki 3pkt ECTS, Różnorodność kulturowa na świecie 3 pkt ECTS).

Metody kształcenia wykorzystywane na kierunku są różnorodne, mają charakter specyficzny i zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Do metod nauczania w ramach bezpośredniego udziału prowadzącego i studentów należą: wykład problemowy, wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych i aktywizujących oraz studiów przypadków, wykład

klasyczny, prace projektowe, dyskusja, prezentacje i wystąpienia, ćwiczenia z wykorzystaniem specjalistycznych programów, burza mózgów, prace zespołowe. Studenci w ramach pracy własnej stosują następujące metody: studiowanie literatury, analiza i interpretacja materiałów źródłowych, analiza notatek z wykładów i ćwiczeń, rozwiązywanie testów, zadań i studiów przypadków, studiowanie przyczynowo-skutkowe z wykorzystaniem literatury, przygotowanie pracy zaliczeniowej, w tym projektu, raportu, referatu indywidualnego i zespołowego. Dobór metod kształcenia jest prawidłowy, zorientowany na studentów, przy uwzględnieniu najnowszych osiągnięć dydaktyki. Przyjęte metody obejmują zasadniczo w prawidłowy sposób dobrane środki i narzędzia dydaktyczne, w szczególności oprogramowanie komputerowe, wspomagając studentów w osiąganiu efektów uczenia się. Uczelnia dysponuje bogatym ogólnym oprogramowaniem komputerowym (szczegółowo omówionym w kryterium 5), jednakże jego wykorzystanie nie jest wykazane w kartach przedmiotów, rekomenduje się to uzupełnić. Ponadto rekomenduje się zapewnienie studentom dostępu do oprogramowania dedykowanego gospodarce turystycznej (np. Hotelarz), aby podnieść ich umiejętności oczekiwane na rynku pracy.

Wiele metod ma charakter aktywizujący do udziału w procesie nauczania, ukierunkowany na samodzielność, zachęcający do krytycznego myślenia i indywidualnego pogłębiania wiedzy. Przeprowadzone hospitacje wybranych zajęć to potwierdzają.

Na studiach I stopnia przyjęte metody standardowe dla lektoratów języka obcego, a także stosowane na zajęciach do wyboru prowadzonych w języku angielskim umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka angielskiego co najmniej na poziomie B2. W przypadku pozostałych języków znajdujących się w ofercie Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych wymagane jest osiągnięcie poziomu A2. Studenci zdają egzamin tylko z języka angielskiego, z drugiego języka wymagane jest uzyskanie zaliczenia.

Proces nauczania jest dostosowany do zróżnicowanych potrzeb indywidualnych studentów, w szczególności tych z niepełnosprawnościami, w oparciu o zasady ogólnouczelniane. Uczelnia posiada odpowiednią infrastrukturę (szczegółowo opisaną w kryterium 5), którą nauczyciele wykorzystują. Wykładowcy mają możliwość przygotowania materiałów graficznych na zajęcia w formie wypukłej przy zastosowaniu wygrzewarki do specjalnego papieru pęczniejącego. Studenci mają możliwość wypożyczenia sprzętu wspomagającego słyszenie czy uzyskanie wsparcia osoby trzeciej organizowane przez Zespół ds. Osób z Niepełnosprawnościami Biura Obsługi Studenta.

Uczelnia oferuje możliwość indywidualizacji ścieżek kształcenia, na kilka sposobów. Obejmują one standardowo selekcję części zajęć (przedmiotów do wyboru), oraz dobór promotora i tematu pracy dyplomowej. Wybitnie uzdolnieni studenci mogą wystąpić do Dyrektora studiów z wnioskiem o realizację studiów (albo ich części) według indywidualnych programów studiów. W uzasadnionych wypadkach Dyrektor może także wyrazić zgodę na indywidualną organizację zajęć. Studentom z orzecznym stopniem niepełnosprawności Regulamin studiów daje możliwość ubiegania się o zmianę sposobu uczestnictwa w zajęciach, a także o dostosowanie formy zaliczeń i egzaminów do rodzaju niepełnosprawności.

Organizacja procesu nauczania jest prawidłowa. Zajęcia są rozplanowane w sposób umożliwiający efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Rok akademicki jest podzielony na dwa semestry, obejmujące okres zajęć, przerwy wakacyjne, sesję egzaminacyjną i sesję poprawkową. Sesje trwają kilkanaście dni, co jest okresem w zupełności wystarczającym dla przeprowadzenia egzaminów. Są one rozłożone w sposób równomierny. W roku

akademickim 2024/2025 odbywają się wyłącznie zajęcia na studiach stacjonarnych I stopnia. Zgodnie z wytycznymi zawartymi w Zarządzeniu Rektora UEP nr 10/2010 z dnia 8 marca 2010 roku w sprawie godzinowego harmonogramu realizacji zajęć dydaktycznych organizowane są one od poniedziałku do piątku; od poniedziałku do czwartku w godzinach 7:45–21:40, a w piątki w godzinach 7:45–16:00. Prowadzenie zajęć do 21.40 budzi wątpliwości co do higieny nauczania i percepcji uczestników. Jednakże analiza aktualnych harmonogramów nie wykazała takich przypadków na ocenianym kierunku. Liczba godzin zajęć nie przekracza dziewięciu dziennie. Przerwy są prawidłowo zaplanowane, pozwalając zachować higienę procesu nauczania. Zajęcia najczęściej realizowane są po 2 godziny.

Liczebność grup studenckich jest zróżnicowana i uzależniona od formy prowadzonych zajęć. Grupy wykładowe liczą od 24 do 58 osób, grupy ćwiczeniowe od 24 do 30 osób, grupy lektorskie od 15 do 22 osób, a grupy seminaryjne od 1 do 12 osób.

Wskazany w dokumentach określających organizację procesu nauczania czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę osiągnięcia efektów uczenia się umożliwia weryfikację ich wszystkich oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach, choć w sposób nie w pełni uregulowany w przepisach wewnętrznych.

Zgodnie z założeniami profilu ogólnoakademickiego Uczelnie nie ma obowiązku, a jedynie możliwość prowadzenia praktyk zawodowych w ramach procesu uczenia się. Uczelnia prowadząc studia na ocenionym kierunku studiów zdecydowała się nie prowadzić praktyk zawodowych.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe przekazywane studentom na studiach pierwszego stopnia ocenianego kierunku są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany. W pełni odpowiadają również zakresowi działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach. Są kompleksowe i specyficzne dla zajęć składających się na program studiów i zapewniają osiągnięcie wszystkich założonych efektów uczenia się. W niektórych kartach przedmiotowe efekty uczenia się nie są zapisane w poprawny sposób, rekomenduje się ich korektę. Czas trwania studiów i nakład pracy studenta zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się. Ogólny nakład czasu pracy studenta jest poprawnie oszacowany, choć są różnice w przyjmowanej liczbie godzin potrzebnych do uzyskania 1 ECTS. Sekwencja zajęć, dobór ich form oraz proporcje liczby godzin zajęć zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się. Studenci mają możliwość wyboru zajęć w odpowiednim zakresie (30%) i według poprawnie określonych zasad. Program studiów obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową oraz zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języków obcych. Liczba 6 ECTS uzyskiwana w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych jest prawidłowa. W obecnym semestrze nie ma zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Stosowane metody kształcenia są

poprawne, różnorodne, specyficzne, zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, a w ich doborze w większości przypadków są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki. Rekomenduje się zwiększenie korzystania z oprogramowania dedykowanego gospodarce turystycznej. Metody kształcenia stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie nauczania, umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w niej, uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na odpowiednim poziomie oraz dostosowanie procesu nauczania do zróżnicowanych (w tym specjalnych) potrzeb studentów, jak również realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia. Metody i techniki kształcenia na odległość są wykorzystywane wyłącznie pomocniczo. Organizacja procesu kształcenia nie budzi istotnych zastrzeżeń.

Przyczyną obniżenia oceny spełnienia kryterium jest występowanie następującej nieprawidłowości: deklarowana liczba godzin konsultacji jest przeszacowana, co w konsekwencji oznacza, że liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów jest niższa niż połowa punktów przewidzianych w programie studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

1. Rekomenduje się ujednolicenie przeliczania nakładu czasu pracy studenta niezbędnego dla uzyskania 1 punktu ECTS.
2. Rekomenduje się przegląd kart przedmiotów i poprawne zapisanie w nich przedmiotowych efektów uczenia się.
3. Rekomenduje się uzupełnienie informacji w kartach poszczególnych przedmiotów na temat korzystania z oprogramowania komputerowego.
4. Rekomenduje się zapewnienie studentom dostępu do oprogramowania dedykowanego gospodarce turystycznej (np. Hotelarz), aby podnieść ich umiejętności oczekiwane na rynku pracy.

Zalecenia

1. Zaleca się przegląd i korektę kart przedmiotów pod kątem poprawnego oszacowania nakładu czasu pracy studenta w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Zasady rekrutacji na studia, jej warunki, kryteria i procedury, są określone we właściwych uchwałach Senatu Uczelni. Proces rekrutacji na rok akademicki 2023/2024 regulowały: Uchwała nr 42 (2022/2023) Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu z dnia 30 czerwca 2023 roku opublikowanej na stronie internetowej UEP oraz w BIP, a także inne uchwały szczegółowe, dotyczące np. zasad przyjmowania laureatów olimpiad. O przyjęcie na studia I stopnia mogą ubiegać się kandydaci

posiadający świadectwo dojrzałości lub inny dokument uznany w kraju za uprawniający do ubiegania się o takie przyjęcie.

Przyjęcie kandydatów na pierwszy rok studiów pierwszego stopnia następuje w drodze postępowania rekrutacyjnego poprzez utworzenie listy rankingowej. Listę sporządza się na podstawie wyników uzyskanych z trzech przedmiotów kwalifikacyjnych: geografia albo historia, albo informatyka (Computer Science albo Information Technology in a Global Society – w przypadku matury International Baccalaureate i European Baccalaureate) – do wyboru przez kandydata; matematyka; język obcy nowożytny (angielski, francuski, hiszpański, niemiecki, rosyjski) – do wyboru przez kandydata.

Zasady obliczania punktów rankingowych kandydatów, którzy zdawali egzamin maturalny, egzamin w systemie International Baccalaureate, European Baccalaureate, egzamin dojrzałości, ukończyli szkołę średnią za granicą bądź zdawali egzaminy CT (Białoruś), EGE (Rosja), ZNO (Ukraina) określone są w załączniku do uchwały Senatu w sprawie warunków i trybu rekrutacji na I rok studiów pierwszego stopnia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu, w roku akademickim 2024/2025 był to Załącznik nr 2 do uchwały nr 42 (2022/2023) Senatu UEP z dnia 30 czerwca 2023 roku. Laureaci i finaliści olimpiad przedmiotowych stopnia centralnego oraz laureaci konkursów międzynarodowych i ogólnopolskich przyjmowani są na I rok studiów stacjonarnych pierwszego stopnia prowadzonych w języku polskim z uwzględnieniem zasad określonych w Uchwale nr 115 (2019/2020) Senatu UEP z dnia 26 czerwca 2020 roku, ze zmianami oraz Uchwale nr 10 (2022/2023) Senatu UEP z dnia 16 grudnia 2022 roku. Na studia przyjęty może zostać kandydat, który uzyskał co najmniej minimalną liczbę punktów ustaloną przez Uczelnianą Komisję Rekrutacyjną. Kandydaci cudzoziemcy traktowani są w procesie kwalifikacji na studia w ten sam sposób, co obywatele polscy.

W Uczelni, zgodnie z Zarządzeniem nr 99/2020 Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu z dnia 27 października 2020 roku, powołany jest Pełnomocnik Rektora ds. rekrutacji na studia.

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne, określone dla kierunku są przejrzyste, nie zawierają zawłości lub niedoregulowań, są prawidłowe, selektywne i pozwalają na dobór kandydatów, którzy posiadają odpowiednią wstępną wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Jednocześnie są bezstronne, a także zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku, nie dyskryminując ich ze względu na żadną cechę.

Uczelnia nie przekazuje kandydatom informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych i wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, uzasadniając to faktem, że w bieżącym roku akademickim wszystkie zajęcia realizowane są w formie stacjonarnej. Jednakże, biorąc pod uwagę obowiązkowe dla nauczycieli zamieszczanie materiałów na platformie Moodle, informacja o wymaganiach sprzętowych jest rekomendowana.

Kwestie dotyczące uznawania efektów uczenia się uzyskanych przez studenta w innych uczelniach określa Regulamin studiów w UEP (będący załącznikiem do Uchwały nr 29 (2022/2023) Senatu UEP z dnia 28 kwietnia 2023 roku. Zgodnie z regulaminem, przedmioty zaliczone w innej uczelni oraz przypisane do nich punkty ECTS są uznawane przez Dyrektora studiów na podstawie przesłanego przez uczelnię przyjmującą wykazu zaliczeń, obejmującego: listę przedmiotów, uzyskane oceny, liczbę punktów ECTS, liczbę zrealizowanych godzin dydaktycznych z poszczególnych przedmiotów oraz opis obowiązującej w uczelni przyjmującej skali ocen. Należy nadmienić, że Dyrektorem studiów gospodarka turystyczna jest Dyrektor ds. studiów w zakresie gospodarki międzynarodowej, który ma

pod swą opieką kilka kierunków studiów. W wypadku zaliczenia części programu studiów w uczelni zagranicznej, na której nie jest stosowany system ECTS, Dyrektor studiów decyduje o sposobie przeliczenia ocen oraz liczby godzin na system obowiązujący w UEP.

W indywidualnych, skomplikowanych przypadkach kwestia uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej, rozpatrywana jest przez Komisję Rectorską do spraw Nostryfikacji Dyplomów Ukończenia Studiów Uzyskanych za Granicą i Potwierdzania Ukończenia Studiów na Określonym Poziomie. Komisja na wniosek zainteresowanego prowadzi odpłatnie postępowania w sprawach: nostryfikacji dyplomów ukończenia studiów za granicą lub potwierdzenia ukończenia studiów na określonym poziomie.

Możliwe jest także przyjęcie studentów w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów, pod warunkiem uzyskania co najmniej 15 punktów ECTS (Uchwała nr 119 (2018/2019) Senatu UEP z dnia 28 czerwca 2019 roku w sprawie zasad przyjęć na I rok studiów pierwszego i drugiego stopnia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów oraz Uchwała nr 79 (2020/2021) Senatu UEP z dnia 26 marca 2021 roku w sprawie zmiany uchwały nr 119 (2018/2019) Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu z dnia 28 czerwca 2019 roku.

Liczba osób przyjętych według tych zasad nie może przekroczyć 20% ogólnej liczby studentów na kierunku, na danym poziomie. Liczbę miejsc dla kandydatów przyjmowanych na studia na podstawie potwierdzenia efektów uczenia się określa corocznie dla danego kierunku, poziomu i profilu Rektor UEP. Na ocenianym kierunku nie było do tej pory przypadku uruchomienia procedury potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów.

Tryb ukończenia studiów określa Rozdział VII Regulaminu studiów w UEP. Warunkiem ukończenia jest zaliczenie seminarium, realizowanego na trzech ostatnich semestrach studiów. Zasady tworzenia oferty seminariów dyplomowych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia określa Uchwała nr 2 (2019/2020) Rady Programowej w Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu z dnia 11 października 2019 roku. Zgodnie z regulacjami promotorzy zgłaszają za pośrednictwem Biura Obsługi Studenta ofertę seminaryjną przygotowaną na odpowiednich formularzach (w podziale na typy, tryby i kierunki studiów, z uwzględnieniem tematu seminarium, zasad przyjęć i limitu przyjęć), która jest następnie weryfikowana przez Dyrektora studiów oraz omawiana i zatwierdzana podczas posiedzenia Rady Programowej. Kandydaci na promotorów przedstawiają swoje obszary badawcze. Dyrektor studiów kieruje się zarówno wytycznymi formalnymi zawartymi w ww. regulacjach, jak i zgodnością tematyki oferowanych seminariów z dyscyplinami, do której kierunek jest przypisany oraz całościową ofertą programu, dbając o jego odpowiednią szerokość i atrakcyjność tematyczną. Dyrektor weryfikuje również spełnienie założenia, że jeden nauczyciel akademicki może złożyć ofertę na maksymalnie dwa kierunki studiów, a także kontroluje liczebność zgłaszanej grupy seminaryjnej. Zgodnie z Zarządzeniem nr 66/2022 Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu liczebność grupy seminaryjnej, wynikająca z Regulaminu pracy UEP wynosi 12 osób; w przypadku seminariów nowo uruchamianych w danym roku akademickim jeden promotor może objąć opieką maksymalnie 24 seminarzystów, łącznie na wszystkich formach i poziomach studiów. W dalszej kolejności Studenci zobligowani są do kontaktu bezpośredniego lub mailowego z potencjalnym kandydatem w celu uzyskania zgody na zapisanie się na dane seminarium.

Tematy prac dyplomowych, zgodnie z Regulaminem, ustala promotor, biorąc pod uwagę zainteresowania studenta, tematykę seminarium oraz potrzeby praktyki gospodarczej. Temat pracy

dyplomowej powinien zostać ustalony nie później niż przed zakończeniem przedostatniego semestru studiów. Praca dyplomowa jest składana poprzez system APD w terminach określonych w Regulaminie. Jej oceny dokonuje promotor oraz wyznaczony przez Dyrektora recenzent. Recenzenta proponuje promotor, a zatwierdza Dyrektor studiów.

Wymagania i zalecenia merytoryczne oraz redakcyjne dotyczące przygotowania prac dyplomowych w Uczelni reguluje Zarządzenie nr 92/2021 Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu z dnia 28 października 2021 roku w sprawie wymagań i zaleceń merytorycznych oraz redakcyjnych dotyczących przygotowania prac dyplomowych w Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu oraz Zarządzenie nr 74/2022 Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu z dnia 5 grudnia 2022 roku w sprawie wprowadzenia zasad tworzenia odsyłaczy bibliograficznych i wykazu literatury w Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu.

Każda praca dyplomowa podlega weryfikacji przez Jednolity System Antyplagiatowy i na podstawie wygenerowanego raportu promotor podejmuje decyzję o dopuszczeniu pracy do obrony, zgodnie z Zarządzeniem nr 97/2021 Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu z dnia 19 listopada 2021 roku w sprawie składania i sprawdzania prac dyplomowych w Jednolitym Systemie Antyplagiatowym (JSA), obiegu i archiwizacji prac w Archiwum Prac Dyplomowych (APD) i przekazywania prac do Ogólnopolskiego Repozytorium Pisemnych Prac Dyplomowych (ORPPD).

W Uczelni przyjęte zostało stanowisko w sprawie wykorzystywania ChatGPT oraz innych generatorów treści opartych na sztucznej inteligencji, opublikowane na stronie Uczelni.

Egzamin dyplomowy odbywa się w terminie maksymalnie miesiąca od daty zaliczenia semestru oraz złożenia pracy dyplomowej i wszystkich wymaganych dokumentów. Warunkiem dopuszczenia do egzaminu dyplomowego jest w szczególności zaliczenie wszystkich zajęć, uzyskanie wymaganej liczby punktów ECTS, uznanie złożonej pracy dyplomowej za samodzielną poprzez badanie w procedurze antyplagiatowej oraz pozytywna jej ocena przez promotora i recenzenta, a także uregulowanie zobowiązań studenta wobec Uczelni. Egzamin dyplomowy odbywa się w formie ustnej (lub wyjątkowo innej) w terminie wyznaczonym przez Dyrektora, przed komisją składającą się z przewodniczącego (nauczyciela ze stopniem doktora habilitowanego), promotora i recenzenta. Student otrzymuje trzy pytania, jedno dotyczące pracy dyplomowej (zadawane przez recenzenta), jedno z wiedzy podstawowej, a drugie specjalistycznej związanej z kierunkiem studiów, losowane z puli pytań, znanych wcześniej studentom. W przypadku uzyskania oceny niedostatecznej z egzaminu dyplomowego lub nieobecności na egzaminie dyplomowym, Dyrektor wyznacza jego drugi termin. Sposób ustalania końcowej oceny studiów, zawarty w regulaminie studiów, jest właściwy. Ostateczny wynik ustalany jest na podstawie: średniej arytmetycznej wszystkich ocen z egzaminów i zaliczeń z uwzględnieniem ocen niedostatecznych, średniej arytmetycznej ocen pracy dyplomowej wystawionych przez promotora i recenzenta, średniej arytmetycznej ocen uzyskanych z odpowiedzi na pytania zadawane w czasie egzaminu dyplomowego.

Monitoring stopnia uzyskania efektów uczenia dokonywany jest przez Dyrektora studiów oraz dyskutowany na posiedzeniach Rady Programowej UEP, która może proponować modyfikacje w zakresie programu studiów. Ocena uzyskanych przez studenta efektów uczenia się odbywa się na dwóch poziomach: danego przedmiotu i realizowana jest zgodnie z przyjętym przez prowadzącego zajęcia systemem oceniania osiągnięć studentów, zapisanych w Karcie przedmiotu i przedstawionego podczas pierwszych zajęć. Drugi poziom oceny odnosi się do całego cyklu kształcenia i opiera się na

ocenie przygotowanej przez studenta pracy dyplomowej oraz odpowiedzi na pytania w trakcie egzaminu dyplomowego.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Zgodnie z Regulaminem studiów (§ 19) na wniosek studenta z niepełnosprawnością warunki i forma zaliczenia mogą być zmodyfikowane, aby zredukować ewentualne bariery. Zgodnie z Regulaminem na wniosek studenta z niepełnosprawnością, pełnomocnik rektora ds. osób niepełnosprawnych ustala z prowadzącymi zajęcia formę zaliczeń i egzaminów dostosowaną do rodzaju niepełnosprawności. Zmiana formy zaliczenia/egzaminu może przykładowo polegać na: zamianie formy pisemnej na ustną albo odwrotnie, stosowaniu alternatywnej formy zapisu oraz korzystaniu z dodatkowych urządzeń technicznych, przedłużeniu czasu trwania zaliczenia/egzaminu, korzystaniu w trakcie zaliczenia/egzaminu z pomocy osób trzecich, np. tłumacza języka migowego, stenotypisty lub lektora. Za przygotowanie materiałów zaliczeniowych lub egzaminacyjnych w alternatywnej formie zapisu odpowiedzialny jest zespół właściwy ds. osób z niepełnosprawnością. Istnieje możliwość indywidualnego kontaktu z wykładowcami, poza ustalonymi godzinami zajęć (wsparte z budżetu UEP jako godziny dodatkowe dla wykładowcy), w porozumieniu dyrektora studiów z Pełnomocnikiem Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami. UEP zapewnia również elastyczność w zaliczaniu przedmiotów i kształceniu studentom w trudnej sytuacji rodzinnej, będącym rodzicami, studentkom w ciąży oraz studentom wybitnie uzdolnionym (§ 9 i 11 Regulaminu studiów). Studenci doświadczający trudności w studiowaniu mogą uzyskać wsparcie psychologiczne Psychologicznego Konsultanta ds. Procesu Studiowania.

Zgodnie z Regulaminem w przypadku oceny niedostatecznej studentowi przysługują dwa terminy poprawkowe zaliczenia/egzaminu. W określonych okolicznościach student ma także prawo wystąpić o egzamin komisyjny. Istnieje także możliwość powtarzania zajęć z niezaliczonego przedmiotu (rozdział VI Regulaminu studiów w UEP). W przypadku przedmiotów, w ramach których są prowadzone ćwiczenia lub laboratoria, egzaminator uwzględnia w ocenie końcowej także efekty uczenia się osiągnięte na tych formach zajęć. Sposób ustalenia oceny końcowej z przedmiotu jest określony w sylabusie. Warunkiem przystąpienia do egzaminu jest zaliczenie ćwiczeń i laboratoriów (jeśli są prowadzone).

Zasady weryfikacji zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen.

Zasady określają sposoby i formy przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Oceny z zajęć są wprowadzane do elektronicznego protokołu i ogłaszane w systemie teleinformatycznym, a prace egzaminacyjne i zaliczeniowe – udostępniane do wglądu. Zgodnie z Regulaminem student ma prawo do zapoznania się z ocenioną pracą zaliczeniową lub egzaminacyjną w terminie do końca semestru, w którym praca podlegała ocenie. Wyniki kolokwium oraz innych prac etapowych warunkujących zaliczenie przedmiotu są podawane do wiadomości studentów najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty przeprowadzenia kolokwium/złożenia pracy etapowej.

Na uczelni nie ma sformalizowanych procedur określających zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się, zwyczajowo student zgłasza je Dyrektorowi studiów.

W związku z prowadzeniem zajęć wyłącznie stacjonarnie nie ma obaw o bezpieczeństwo cyfrowe danych studentów.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. Do najczęściej stosowanych na kierunku metod przeprowadzania egzaminów należą prace pisemne – obejmujące pytania otwarte (często stosowane, jak wykazały wyniki wizytacji), test wyboru, rozwiązywanie zadań – lub odpowiedzi ustne. Z kolei zaliczenia ćwiczeń oparte są o kolokwia pisemne, analizy przypadków, przygotowanie projektu, prezentacje oraz ocenę aktywności na zajęciach, a najczęściej – o kombinację tych elementów. Jest to podejście poprawne. Stosowane metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie wiedzy (głównie kolokwia i egzaminy) i kompetencji społecznych (postawy i aktywność na zajęciach) wzajemnie się uzupełniają i są prawidłowo dobrane. W zakresie umiejętności stosowane są głównie projekty i analizy przypadków. Rekomendowane jest w procesie oceny osiągania efektów uczenia się w zakresie umiejętności stosowanie w większym stopniu dedykowanych programów informatycznych i metod pomiaru osiągania wyników ekonomicznych przez podmioty działające w gospodarce turystycznej.

Co semestr dokonywana jest przez Dyrektora studiów analiza wyników semestralnych studentów. Jednocześnie cyklicznie weryfikowany jest stopień osiągnięcia celów kształcenia (kompetencyjnych) zgodnie z Zarządzeniem nr 94/2021 Rektora UEP z dnia 9 listopada 2021 roku. Weryfikacja kluczowych celów kształcenia odbywa się na podstawie oceny bezpośredniej (ocena przez nauczycieli akademickich z wykorzystaniem aplikacji "rubrics": <https://app.ue.poznan.pl/rubrics>) oraz pośredniej (samoocena studentów w ankiecie na koniec studiów oraz opinie pracodawców). Pierwsza weryfikacja miała miejsce w roku akademickim 2021/2022, a tzw. domknięcie cyklu na podstawie drugiej oceny stopnia osiągnięcia celów kształcenia po modyfikacjach w programach studiów - w roku akademickim 2023/2024.

Weryfikacja efektów uczenia się w przypadku zajęć przygotowujących do prowadzenia i udziału w działalności naukowej, w szczególności seminarium dyplomowego, sprowadza się głównie do oceny pracy dyplomowej przez promotora i recenzenta oraz do egzaminu dyplomowego. Uzupełnieniem tego procesu jest również ocena aktywności studenta na seminarium oraz weryfikacja kierunkowych efektów uczenia się związanych z kompetencjami badawczymi (jak np. formułowanie hipotez) na innych zajęciach (np. na przedmiotach Badania rynku turystycznego, Statystyka, Ekonomika turystyki).

Metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie umiejętności komunikowania się w języku obcym w przypadku lektoratu są bardzo różnorodne. Należą do nich np.: ocena udziału w dialogach, rozmowach telefonicznych, symulacjach, studiach przypadków, ocena wypowiedzi ustnych, prezentacji i prac pisemnych przygotowanych samodzielnie lub zespołowo, testy, sprawdziany, quizy itd. W przypadku innych zajęć prowadzonych w języku angielskim, stosowane są rozwiązania analogiczne, jak dla pozostałych przedmiotów. Egzaminy końcowe umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka angielskiego co najmniej na poziomie B2.

Sposób dokumentacji osiągania efektów uczenia się przez studentów jest określony w Karcie każdego przedmiotu. Do sposobów dokumentowania efektów uczenia się osiągniętych przez studentów należą m.in. testy pisemne, prace egzaminacyjne, pisemne prace etapowe, raporty, zadania wykonane przez studentów, projekty zrealizowane przez studentów, prace dyplomowe czy protokoły egzaminów dyplomowych. Prace etapowe i egzaminacyjne są przechowywane przez prowadzących ćwiczenia i

laboratoria oraz przez egzaminatorów przez okres 3 lat od daty zaliczenia lub egzaminu (Komunikat Rektora UEP z 11 czerwca 2018 roku).

Nowym narzędziem monitorowania i oceny postępów studentów jest wdrożony w Uczelni zintegrowany system zarządzania danymi (Power Business Intelligence) usprawniający proces zapewniania jakości kształcenia w UEP. System ten, zasilany już danymi z rekrutacji, a potem systematycznie uzupełniany, umożliwia generowanie różnych raportów i podsumowań danych i informacji gromadzonych dotąd w różnych miejscach. W szczególności dane demograficzno-społeczne na temat kandydatów na studia i studentów pierwszego roku studiów czy kształtowanie się wskaźnika rezygnacji ze studiów umożliwiają Dyrektorowi studiów i odpowiednim ciałom efektywne zarządzanie potrzebami edukacyjnymi (oferowanie różnych kursów wyrównawczych, np. z matematyki czy dostosowywanie lektoratów do poziomu znajomości języka obcego).

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są właściwie uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych, czego dowiodła ich analiza w trakcie wizytacji. Uczelnia prowadzi także monitoring pozycji absolwentów na rynku pracy lub kierunków dalszej edukacji, oraz procesów wchodzenia przez nich na rynek pracy, (<https://ue.poznan.pl/absolwenci/badanie-losow-absolwentow-uep-2/>).

Analiza losowo wybranych prac etapowych na studiach pierwszego stopnia nie wykazała nieprawidłowości. Analiza treści wybranych prac dyplomowych również nie wykazała nieprawidłowości. Ich rodzaj, forma i stosowana w części badawczej metodyka korespondują z poziomem studiów i profilem ogólnoakademickim. Analiza tematyki prac dyplomowych przygotowywanych przez studentów kierunku na studiach pierwszego stopnia wskazała, że odpowiada ona odpowiednim dyscyplinom, założonym efektom uczenia się oraz poziomowi i profilowi kształcenia. Tematy obejmowały szeroki przekrój zagadnień, głównie z zakresu gospodarki turystycznej, a w szczególności funkcjonowania podmiotów branży, zarządzania nimi, skuteczności stosowanych przez nich narzędzi, w tym marketingowych, zachowań konsumentów na rynku turystycznym, wpływu turystyki na lokalną gospodarkę, organizacji i zarządzania wydarzeniami i ich wpływem na destynację, problematyki zarządzania kadrami w branży. Słabszą stroną prac były wykazywane umiejętności badawcze studentów. Rekomenduje się zwrócenie na aspekt badawczy większej uwagi, stosując bardziej zróżnicowane metody badawcze i dedykowane programy. Oceny uzyskiwane z prac dyplomowych są zróżnicowane. Spośród 50 prac obronionych w latach 2023-24, 8 zostało ocenionych poniżej 4,0, 8 otrzymało ocenę 4,0 lub 4,25, 8 – równą 4,5 lub 4,75, a 26 uzyskało wynik 5,0. Średnia ocena z pracy to 4,32. Jeden absolwent otrzymał z egzaminu dyplomowego ocenę niższą niż 3,0, dwie osoby miały niższą niż 4, a 25 osób (czyli 50%) zdało egzamin na ocenę 5,0. Średnia wynosiła 4,80. Dyplom z oceną bardzo dobry otrzymało ogółem 17 absolwentów kierunku, czyli 34%, a niższą niż dobry – 2 osoby.

Studenci ocenianego kierunku są autorami/współautorami publikacji naukowych. W ramach cyklicznie organizowanej przez 4 ośrodki (UEP, UEK, UE we Wrocławiu i SGH) konferencji studencko-doktoranckiej Studenci ocenianego kierunku prezentowali wyniki swych badań. Po każdej konferencji wydawana jest monografia i Studenci ocenianego kierunku mieli w niej po kilka publikacji w roku 2018, 2019 i 2021. Ponadto, studenci publikowali wraz z nauczycielami, w latach 2019-2021 ukazały się 3 takie publikacje, w tym dwie w języku angielskim.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są prawidłowo sformułowane i posiadają wszystkie wymagane cechy, takie jak przejrzystość, selektywność, bezstronność. Brak jedynie przekazania kandydatom informacji o konieczności posiadania sprzętu komputerowego. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz uznawania tych efektów uzyskanych w innej uczelni (w tym zagranicznej) zapewniają w pełni możliwość ich identyfikacji oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania, umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Zapewniają również bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie są właściwe. Są również określone zwyczajowo zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się – w przypadku których podstawowym narzędziem jest egzamin lub zaliczenie komisyjne oraz zgłoszenie wątpliwości Dyrektorowi studiów – oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Stosowane na kierunku metody zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się, jak również umożliwiają sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej i udziału w tej działalności oraz opanowania języka obcego na właściwym poziomie. Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych, egzaminacyjnych, projektów, prac dyplomowych. Prowadzone są analizy losów zawodowych absolwentów. Rodzaj, forma i tematyka prac egzaminacyjnych, etapowych i dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu studiów, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Jedynie metodyka badań stosowana w pracach wymaga poprawy, powinna uwzględniać stosowanie odpowiednich metod i narzędzi pomiaru, w tym dedykowanego oprogramowania. Studenci są autorami publikacji naukowych oraz uczestnikami konferencji naukowych, gdzie wygłaszają referaty na tematy związane z gospodarką turystyczną.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

1. Rekomenduje się przekazywanie kandydatom na studia informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych i wymaganiach sprzętowych związanych aktualnie z korzystaniem z platform cyfrowych (Moodle).
2. Rekomenduje się stosowanie w większym stopniu dedykowanych programów informatycznych oraz korzystanie z metod pomiaru osiągania wyników ekonomicznych przez podmioty działające w gospodarce turystycznej.
3. Rekomenduje się zwrócenie większej uwagi na aspekt badawczy w pracach dyplomowych, stosując bardziej zróżnicowane metody badawcze i dedykowane programy.

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia na kierunku gospodarka turystyczna (studia I stopnia) prowadzi 31 pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych. Prowadzący zajęcia reprezentują 13 jednostek (11 katedr i 2 studia) funkcjonujących w strukturach organizacyjnych 5 instytutów, w tym 17 wykładowców jest zatrudnionych w Instytucie Gospodarki Międzynarodowej, 6 w Instytucie Informatyki i Ekonomii Ilościowej, 4 w Instytucie Ekonomiczno-Społecznym, 3 w Instytucie Ekonomii, a 1 w Instytucie Rachunkowości i Zarządzania Finansami. W strukturze zajęć dydaktycznych dominujący udział ma kadra związana z Instytutem Gospodarki Międzynarodowej, której powierzono niemal 75% godzin wykładów i ćwiczeń na kierunku. Kadra składa się z osób o zróżnicowanych kwalifikacjach, zarówno akademickich, jak i praktycznych, w tym 2 legitymuje się tytułem naukowym profesora, 9 stopniem naukowym doktora habilitowanego, 16 stopniem naukowym doktora, a 4 tytułem zawodowym magistra. 22 pracowników reprezentuje dyscyplinę naukową ekonomia i finanse (w 100 % lub w części 75%, 50% lub 25%), 14 pracowników nauki o zarządzaniu i jakości (w 100 % lub w części 75%, 50% lub 25%), 1 osoba reprezentuje nauki prawne, 2 osoby – informatykę techniczną i telekomunikację (jedna osoba w 100%, druga w 75%), 1 osoba w 25% geografię społeczno- ekonomiczną i gospodarkę przestrzenną, 1 osoba fizykę (w 75%) oraz 1 osoba nauki socjologiczne w 25%.

Kadra badawczo-dydaktyczna i dydaktyczna posiada różnorodny dorobek publikacyjny, zarówno o charakterze naukowym, praktycznym jak i dydaktycznym. Dorobek naukowy wykładowców mieści się głównie w dziedzinie nauk społecznych, w znaczącej części w dyscyplinach ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości, do których przypisano oceniany kierunek studiów. Potwierdzony dorobek naukowy nauczycieli w zakresie prowadzonych prac badawczych (16 projektów badawczych i badawczo-rozwojowych), publikacji (372 pozycje w okresie oceny) oraz realizowanych projektów (12 projektów wewnętrznych) i wystąpień konferencyjnych jest bezpośrednio związany z realizowanymi

przedmiotami. 35% (11 osób) pracowników posiada doświadczenie zawodowe w zakresie wykładanych przedmiotów, a także wieloletnie doświadczenie dydaktyczne i organizacyjne w Uczelni i poza nią.

Nauczyciele akademicy są także członkami stowarzyszeń i organizacji naukowych o zasięgu krajowym i międzynarodowym, m.in. Academy of International Business – Central and Eastern Europe Chapter (AIB-CEE), Euro-Asia Tourism Studies Association, European International Business Academy, Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Tourist Research Center. Są powoływani do zespołów eksperckich przez organy i instytucje krajowe lub międzynarodowe, m.in. Instytut Wiedzy i Innowacji w Warszawie, Poznańska Lokalna Organizacja Turystyczna, Poznańskie Centrum Dziedzictwa, Sektorowa Rada ds. Kompetencji – Turystyka, Stowarzyszenie Konferencje i Kongresy w Polsce SKKP, Wielkopolska Organizacja Turystyczna; – angażują się w działania popularyzujące naukę i promujące kierunek, takie jak Drzwi Otwarte, Noc Naukowców, Poznański Festiwal Nauki i Sztuki, Kadry Ekonomiczne, Otwarta Wszechnica Ekonomiczna "Erga Omnes", olimpiady przedmiotowe dla uczniów szkół ponadpodstawowych, Klasy akademickie i Klasy patronackie. Uczestniczą w radach naukowych i komitetach redakcyjnych czasopism naukowych o zasięgu krajowym i międzynarodowym (m.in. Annals of Tourism Research, Business Excellence, Folia Turistica, Journal of East European Management Studies, Journal of Tourism Management Research, Journal of Tourism Futures, Tourism and Hospitality, Tourism Review, Turystyka Kulturowa, Turyzm); przygotowują ekspertyzy dla władz ustawodawczych i wykonawczych RP, organów UE oraz na zlecenie organizacji krajowych i międzynarodowych (m.in. Centrum Badań Metropolitalnych, Metropolia Poznań, European Innovation Council and SMEs Executive Agency (EISMEA), Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii, Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego, Urząd M. St. Warszawy) oraz prowadzą, na zaproszenie zagranicznych ośrodków akademickich, wykłady za granicą oraz organizują pobyty gości z zagranicy w UEP, a także uczestniczą w stażach naukowych, dydaktycznych i szkoleniowych w wielu jednostkach zagranicznych (m.in. w Hiszpanii, Portugalii, Włoszech, Niemczech, Węgrzech, Turcji, Cyprze).

Doświadczenie kadry dotyczy działalności zarządczej, audytorskiej, doradczej dla biznesu, urzędniczej, marketingowej, rachunkowej, konsultingowej i doradczej (np. doświadczenie na stanowiskach: prezes zarządu spółki, biegły rewident, event manager, pracownik urzędu statystycznego, pilot wycieczek, biegły sądowy).

Zróźnicowanie kompetencji zawodowych kadry gwarantuje właściwe przygotowanie studentów do prowadzenia działalności zawodowej, zaś uczestnictwo nauczycieli w projektach badawczych umożliwia zapoznanie studentów z najnowszymi osiągnięciami naukowymi pozwalając uzyskać i doświadczenie badawcze.

Wszyscy nauczyciele akademicy posiadają kompetencje dydaktyczne wynikające z odbytych szkoleń, seminariów, warsztatów (np. Szkolenie z obsługi pakietu STATA, Możliwości wykorzystania ChatGPT oraz innych generatorów treści do projektowania zajęć, Jak prowadzić zajęcia ze studentami z niepełnosprawnością wzroku, Sztuka autoprezentacji i wystąpień publicznych, Modele tutoringu a strategię rozwoju kompetencji dydaktyki akademickie, Mistrzowie dydaktyki, Przemoc rówieśnicza. Rozwiązywanie konfliktów wśród uczniów, Wychowanie do sukcesu, Praca ze studentami z trudnościami natury psychicznej i poznawczej, kurs pedagogiczny, Test Gallupa jako inspiracja do projektowania zajęć i materiałów dydaktycznych ukierunkowanych na rozwój kompetencji - szkolenie metodyczne, Obrona przed zagrożeniami socjotechnicznymi, Microsoft Excel - poziom zaawansowany, itp.) oraz z doświadczenia zawodowego w uczelni wyższej. Nauczyciele akademicy są przygotowani do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość. Na podstawie informacji

przedstawionych w Raporcie Samooceny, udostępnionych w trakcie wizytacji dokumentów oraz udzielonych przez pracowników uczelni wyjaśnień i informacji sformułować można pozytywną ocenę dotyczącą liczebności oraz struktury kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Liczebność oraz struktura kwalifikacji kadry nauczycieli akademickich umożliwiają prawidłową realizację zajęć oraz pełne osiągnięcie zakładanych celów i efektów uczenia się.

Za przygotowywanie propozycji obsady zajęć dydaktycznych na kierunku gospodarka turystyczna odpowiada dyrektor studiów w zakresie gospodarki międzynarodowej. W proces ten włączani są kierownicy poszczególnych katedr (lub innych jednostek dydaktycznych) i dyrektorzy instytutów. Propozycja przedkładana jest Radzie Programowej UEP, będącej gremium opiniodawczym i doradczym Rektora w zakresie kształcenia na studiach, do zadań której należy zatwierdzanie obsady zajęć na kierunkach studiów. Przydzielając zajęcia poszczególnym nauczycielom akademickim, dyrektorzy i kierownicy jednostek dydaktycznych kierują się zgodnością ich dorobku naukowego z treściami kształcenia przekazywanymi studentom podczas zajęć oraz z dyscyplinami naukowymi, do których odnoszą się efekty uczenia się na ocenianym kierunku.

Obsada zajęć jest w większości prawidłowa, zaś kompetencje wymagane do prowadzenia poszczególnych przedmiotów są pokryte przez doświadczenie i kwalifikacje naukowe kadry prowadzącej zajęcia. Dotyczy to wykładów, ćwiczeń i seminariów. Nauczyciele akademicki prowadzą od 1 do 7 przedmiotów. Najczęściej są to 1-2 przedmioty, 2 osoby prowadzą 6-7 przedmiotów powiązanych ze sobą tematycznie.

Zidentyfikowano jedną nieprawidłowość w obsadzie zajęć na ocenianym profilu ogólnoakademickim. Dotyczy to przedmiotu *Prawo* - osoba prowadząca posiada tytuł magistra i osoba ta nie wykazała aktualnych kompetencji do prowadzenia wykładów z tego przedmiotu z ostatnich 6 lat.

Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami i wynosi od 6 do 220 godzin. Nauczyciele zostali przeszkoleni w zakresie wykorzystywania platform elektronicznych, w tym zwłaszcza MS Teams (program wykorzystywany głównie podczas pandemii Covid-19) oraz Moodle, które umożliwiają sprawną realizację procesu dydaktycznego. Platformy te są także wykorzystywane do kontaktu ze studentami w formie konsultacji (okazjonalnie), zamieszczania materiałów dydaktycznych oraz przeprowadzania testów/kolokwium/sprawdzianów.

Większość kadry prowadzącej zajęcia na wizytowanym kierunku jest zatrudniona w Uczelni na podstawowym miejscu pracy – dotyczy to 30 nauczycieli akademickich, 1 nauczyciel zatrudniony jest w ramach umowy cywilno-prawnej. Tak, więc 97% zajęć prowadzonych jest przez nauczycieli zatrudnionych na podstawowym miejscu pracy i spełniony jest warunek z art. 73, ust.2 pkt 2, Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. *Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce*.

Polityka kadrowa w UEP obejmuje działania w zakresie kryteriów rekrutacji i selekcji pracowników, oceny okresowej oraz motywowania i wsparcia kadry badawczo-dydaktycznej i dydaktycznej. Metody i kryteria doboru oraz rekrutacji kadry w przypadku zatrudniania pracowników w drodze otwartych konkursów określają dokumenty przyjęte na szczeblu UEP w poszczególnych grupach nauczycieli akademickich (tj. w grupie pracowników badawczo-dydaktycznych, badawczych i dydaktycznych). Wymagania te odnoszą się do aktywności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej oraz posiadanych kompetencji. W przypadku stanowisk w grupie pracowników badawczo dydaktycznych i dydaktycznych wśród wymagań znajduje się posiadanie udokumentowanego przygotowania pedagogicznego oraz kompetencji w obszarze projektowania i prowadzenia zajęć, podejmowania działań na rzecz rozwoju

dydaktyki akademickiej, rozwoju kompetencji do nauczania, a także komunikowania w językach obcych. Dobór osób do prowadzenia przedmiotu odbywa się w katedrach oraz za zgodą (uchwałą) Rady Programowej.

Nauczyciele akademicy zatrudnieni w Uczelni podlegają okresowej ocenie raz na 4 lata, zgodnie z zasadami określonymi w Zarządzeniu Rektora UEP nr 125/2020 w sprawie kryteriów powszechnej oceny okresowej dla poszczególnych grup nauczycieli akademickich UEP oraz w Zarządzeniu Rektora UEP nr 110/2020 w sprawie wprowadzenia zasad odrębnej oceny okresowej nauczycieli akademickich UEP. Ocenie podlega prowadzenie działalności naukowej, kształcenie i wychowywanie studentów lub uczestniczenie w kształceniu doktorantów, uczestniczenie w pracach organizacyjnych na rzecz Uczelni oraz promocja Uczelni i nauki, stałe podnoszenie kompetencji zawodowych oraz przestrzeganie przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także prawa własności przemysłowej. Oceny okresowej nauczyciela akademickiego dokonuje komisja oceniająca powołana przez rektora. Komisja ta bierze pod uwagę dane zgromadzone w systemie informacyjnym Uczelni, informacje dostarczone przez osobę ocenianą, opinię jej bezpośredniego przełożonego, wyniki hospitacji zajęć oraz wyniki oceny dokonanej przez studentów i doktorantów, dotyczącej wypełniania przez nauczyciela akademickiego obowiązków związanych z kształceniem i wychowaniem. W przypadku stanowisk w grupie pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych dla otrzymania pozytywnej oceny okresowej konieczne jest uzyskanie przez pracownika wymaganej minimalnej liczby punktów w zakresie działalności dydaktycznej. Istotną składową aktywności jest poziom prowadzonych zajęć dydaktycznych oceniany w oparciu o wyniki hospitacji, wyniki ankiet studenckich (wykonywanych on-line) oraz ocenie bieżącej wykonanej przez bezpośredniego przełożonego. Hospitacje mają charakter planowy (plan dostępny na początku roku akademickiego) oraz interwencyjny (np. z powodu niskich ocen uzyskanych w ankietach studenckich). Każda działalność pracownika naukowego, dydaktycznego oraz naukowo-dydaktycznego jest oszacowana.

Przeglądy kadry są wykonywane w okresach półrocznych i omawiane są na spotkaniach indywidualnych oraz jako punkt na zebraniach naukowych katedr. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwoju.

Uczelnia wspiera rozwój zawodowy, naukowy i dydaktyczny pracowników. Między innymi przez system wewnątrzuczelnianych konkursów p.t. „Minigranty na prowadzenie badań”, „Szybka ścieżka do publikacji”, „UEP dla nauki” oraz edycje międzyuczelnianych grantów badawczych. Wsparcie działalności naukowej prowadzonej na Uczelni wspierane jest także dzięki programowi Regionalna Inicjatywa Doskonałości. W latach 2019–2023 realizowano projekt „Ekonomia w obliczu Nowej Gospodarki”, a w 2024 r. rozpoczęto realizację projektu „UEP dla Gospodarki 5.0: Inicjatywa regionalna – efekty globalne (IREG)”. Dzięki tym projektom nauczyciele akademicy oraz doktoranci mają możliwość aplikowania w drodze postępowania konkursowego o środki na przeprowadzenie badań, opracowanie wyników badań, pokrycie kosztów publikacji wyników badań, sfinansowanie wyjazdów konferencyjnych i wyjazdów stażowych.

W proces tworzenia warunków do rozwoju naukowego włączony jest także Dział Badań Naukowych, który oferuje pracownikom wsparcie w procedurze wnioskowania o zewnętrzne granty badawcze, upowszechnia informacje na temat programów, projektów i innych inicjatyw badawczych, prowadzi Lokalny Punkt Kontaktowy ds. Programów Ramowych UE, koordynuje działania zmierzające do komercjalizacji wyników badań naukowych.

W uczelni w strukturach Działu Spraw Pracowniczych, znajduje się Zespół Rozwoju Kompetencji Zawodowych, który organizuje dla nauczycieli akademickich szkolenia (i inne formy podnoszenia kompetencji) oraz finansować udział w szkoleniach realizowanych przez zewnętrzne podmioty. Uczelnia oferuje także pracownikom i doktorantom możliwość uczestniczenia w kursie pedagogicznym oraz w programach wspierających mobilność (Erasmus+ KA171, Erasmus+ KA131 oraz NAWA Partnerstwa Strategiczne).

Elementem systemu motywowania kadry są nagrody rektora. Nagroda rektora dla nauczyciela akademickiego może być przyznana za osiągnięcia naukowe, dydaktyczne, organizacyjne i wizerunkowe o istotnym znaczeniu dla UEP albo za całokształt dorobku. Od 2023 r. nauczycielom akademickim mogą zostać przyznane dodatki zadaniowe za wkład i zaangażowanie w realizację celów oraz zadań strategicznych UEP, a od 2024 r. – za osiągnięcia związane z ewaluacją.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia zapewnienie prawidłowej realizacji zajęć dydaktycznych, sprzyja stabilizacji zatrudnieniu i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich.

W uczelni wprowadzono wewnętrzną politykę antymobbingową, ustanowiono instytucję Pełnomocniczki Rektora ds. Równego Traktowania, wdrożono Kodeks dobrych praktyk w zakresie postępowania w sprawach dotyczących molestowania oraz Plan równości płci na lata 2022-2025.

Konflikty na ocenianym kierunku na poziomie nauczyciel-nauczyciel oraz nauczyciel-studenta są rozwiązywane z udziałem dyrektora studiów i/lub kierowników katedr. Dyrektor studiów interweniuje w sytuacjach zgłaszanych przez studentów bezpośrednio do niego lub do Biura Obsługi Studentów. Interwencje podejmowane są również, jeśli taka potrzeba wynika, że wskazań w ankietach oceny nauczyciel akademickiego. Dyrektor Studiów przyjmuje zgłoszenia na temat realizacji procesu kształcenia i ewentualnych sytuacjach konfliktowych osobiście podczas konsultacji oraz za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (poczta elektroniczna UEP). Konflikty są rozpatrywane indywidualnie z udziałem zainteresowanych stron.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium częściowo spełnione

Uzasadnienie

Zajęcia na ocenianym kierunku prowadzi grupa 31 nauczycieli akademickich i innych osób spoza Uczelni. Znacząca część kadry reprezentuje dyscyplinę ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości, do których przypisany jest oceniany kierunek studiów. Większość kadry dydaktycznej wykazała się aktualnym dorobkiem naukowym i/lub doświadczeniem zawodowym umożliwiającym prawidłową realizację powierzonych im zajęć. Struktura kwalifikacji oraz doświadczenie dydaktyczne kadry w większości (oprócz 1 osoby) umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Obciążenia godzinowe nauczycieli akademickich mieszczą się w przewidzianych w ustawie limitach. Nauczyciele akademicki zatrudnieni w Uczelni na podstawowym miejscu pracy realizują ponad 50% godzin dydaktycznych w ramach programu studiów. Polityka kadrowa Uczelni w zakresie doboru nauczycieli akademickich

bazuje na sprecyzowanych kryteriach. Nauczyciele akademicki podlegają ocenom przez studentów, a także w trakcie hospitacji i w procedurze oceny okresowej, co stanowi podstawę podejmowania decyzji dotyczących ich zatrudniania. Realizowana polityka kadrowa obejmuje wsparcie nauczycieli w rozwoju naukowym i wzmocnieniu kompetencji dydaktycznych, z wykorzystaniem różnych narzędzi motywacyjnych. Wprowadzono także szereg procedur związanych z przeciwdziałaniu nierównemu traktowaniu, mobbingowi pracowników, molestowaniu oraz równości płci.

W ramach kryterium 4 stwierdzono jedną nieprawidłowość:

1. zidentyfikowano nieprawidłowo obsadzone zajęcia - wykłady z przedmiotu *Prawo* prowadzi osoba z tytułem magistra.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

Zalecenia

1. Zaleca się usunięcie nieprawidłowości w obsadzie zajęć, wykazanej w załączniku 4. Zgodnie ze stanowiskiem nr 8/2020 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 22 października 2020 r. osoba, która nie posiada stopnia lub tytułu naukowego, i nie wykazuje stałej aktywności naukowej, nie posiada kompetencji niezbędnych do prowadzenia zajęć odwołujących się w zakresie treści i efektów uczenia się do zaawansowanej wiedzy naukowej.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku odbywają się we wszystkich sześciu budynkach należących do kampusu: Budynek A (Gmach Główny) przy al. Niepodległości 10 – Budynek B przy al. Niepodległości 12 – Budynek C przy ul. Towarowej 53, – Budynek D przy ul. Towarowej 55 – Budynek E przy ul. Taczaka 9 – Budynek Collegium Altum (CA) przy ul. Powstańców Wlkp. 16. W skład infrastruktury wchodzi 107 pomieszczeń, których pojemność pozwala na zorganizowanie miejsc siedzących dla jednocześnie 6201 studentów.

Studenci ocenianego kierunku korzystają z wszystkich budynków uczelni (A-E). W budynku A znajdują się m.in. aula Uniwersytetu, Biuro Rektorów, Biuro Obsługi Studenta, audytorium z 287 miejscami, dwie duże sale wykładowe (posiadają 230 i 260 miejsc siedzących), sala audytoryjna na 150 miejsc oraz dwie sale wykładowe (z 108 i 130 miejscami). W budynku B znajduje się Sekretariat Kanclerza. Największa sala wykładowa w Budynku B może pomieścić 120 osób, a kolejne sale mają pojemność odpowiednio 99, 96 i 90 miejsc. Dodatkowo znajdują się tam mniejsze sale ćwiczeniowe, które są przystosowane do prowadzenia zajęć w mniejszych grupach. Budynek C znajduje się naprzeciw

Budynku Głównego, znajdują się tam trzy sale ćwiczeniowe, jedno laboratorium komputerowe oraz sala lektorska. Budynek D (dawniej: Centrum Edukacyjne Usług Elektronicznych) posiada 5 kondygnacji naziemnych oraz dwie podziemne (na ok. 100 miejsc parkingowych), zajmuje powierzchnię 15 000 m² i wyposażone jest w inteligentne systemy zarządzania budynkiem (BMS). W budynku znajdują się 23 pomieszczenia dydaktyczne, w tym 3 sale audytoryjne (dwie na 271 i jedna na 261 miejsc), 12 sal wykładowych mieszczących od 50 do 100 osób każda oraz jedenaście laboratoriów komputerowych z 5 serwerowniami (co łącznie daje miejsce dla 1,9 tys. studentów). W budynku E - przy ul. Taczaka 9 mieści się Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych. W tym budynku znajdują się sale ćwiczeniowe, w których odbywają się lektoraty z języków obcych. Uczelnia posiada Studium Wychowania Fizycznego i Sportu (SWFiS) – halę sportową dla studentów UEP oraz trzy domy studenckie z 514 miejscami.

W UEP funkcjonują strefy relaksu dla studentów w budynku A, D oraz E. W budynkach UEP zlokalizowane są punkty gastronomiczne (kawiarnie i restauracje) dostępne dla studentów i pracowników. Do przestrzeni rekreacyjnych należy także infrastruktura wypoczynkowa w parku znajdującym się pomiędzy budynkiem A a budynkiem C i D.

Wszystkie sale dydaktyczne są wyposażone w projektory multimedialne, ekrany, nagłośnienie i dostęp do Internetu (przewodowego i bezprzewodowego), a w razie potrzeby w przenośne projektory multimedialne. W większości sal znajduje się komputer stacjonarny, rzutniki pisma (grafoskopy) lub wizualizery. Wszystkie sale wykładowe wyposażone są w stacjonarne systemy sterowania urządzeniami audiowizualnymi. W salach wykładowych znajdują się katedry, bez pochylni, co utrudnia poruszanie się osób z niepełnosprawnością ruchową.

58 sal dydaktycznych (np. 218 C, 1111 Atrium, itd.), w których odbywają się zajęcia na ocenianym kierunku, zostało wyposażonych w urządzenia audiowizualne obejmujące kamerę z mikrofonem. UEP zapewnia dostęp do komputerów, intranetu i Internetu, do wewnętrznych i zewnętrznych baz danych oraz uczelnianych systemów informatycznych. W budynku D znajduje się Centrum Edukacji Usług Elektronicznych, w którym do dyspozycji studentów i nauczycieli akademickich są nowoczesne laboratoria komputerowe, utworzone z wykorzystaniem technologii VDI. Większość studentów posiada własne laptopy i tablety, na których mogą pracować, korzystając z darmowej sieci Wi-Fi (Eduroam). Do bazy laboratoriów należy laboratorium specjalistyczne InnoUEP, pozwalające pracownikom, doktorantom i studentom prowadzić profesjonalne badania w obszarze m.in. zachowań konsumenckich.

Studenci kierunku gospodarka turystyczna uzyskują dostęp do specjalistycznego oprogramowania takiego jak: pakiet biurowy Microsoft Office 365 (w wersji online), narzędzia Azure Dev Tools for Teaching, Moodle, MS Teams, Google Analytics, Google Trends, Claude firmy Anthropic, ChatGPT 4o firmy OpenAI, Adobe Firefly oraz Dall-E 3 firmy OpenAI, Squerspace, Figma, Moqups oraz Proto.io. Studenci mogą także korzystać z oprogramowania statystycznego: SPSS, STATISTICA, STATA, OxMetrics, programy do sprawdzania wiedzy i rywalizacji pomiędzy studentami, m.in. Kohoot, Quizlet, Mentimeter oraz tworzenia map myśli, chmur słów, np.. Canva i Miro (głównie na przedmiotach: *e-biznes w turystyce, Modele biznesowe w turystyce, Zarządzanie zwinne w turystce, Ekonomika przedsiębiorstw turystycznych*). W uczelni, na ocenianym kierunku nie wykorzystuje się oprogramowania hotelowo-recepcyjnego.

Analiza stanu faktycznego wykazała, że wymienione oprogramowanie jest wykorzystywane w kształceniu studentów ocenianego kierunku studiów, choć nie wynika to z sylabusów oraz wykorzystywanych metod dydaktycznych.

UEP posiada wiele udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami. Wszystkie obiekty wyposażone są w windy. W budynkach A, B, D, E i Collegium Altum (ul. Powstańców Wlkp. 16) znajdują się toalety ze specjalnym przeznaczeniem dla osób z niepełnosprawnościami. We wszystkich budynkach dydaktycznych zamontowane są tabliczki brailowskie. W budynku CEUE funkcjonuje pięć planów tyflograficznych dla osób niewidomych i słabo widzących. Każdy z planów znajduje się na odrębnym piętrze i wyposażony jest w system nawigacyjno-informacyjny TOTUPOINT. Uczelnia posiada także sprzęt wspomagający słyszenie (przenośne pętle indukcyjne), który jest przeznaczony dla studentów i doktorantów z niepełnosprawnością słuchu. Sprzęt ten dostępny jest także dla pracowników UEP na potrzeby organizacji spotkań i konferencji z udziałem osób słabosłyszących lub niesłyszących. W budynkach uczelni znajdują się krzesła ewakuacyjne (w części wysokiej budynku Collegium Altum); pętle indukcyjne dla osób z problemami ze słuchem (budynek A – sala 236, 301, 311, budynek B – sala 114, budynek C – sala 218, budynek E – sale 103, 211); w szatni samoobsługowej w budynku D część szafek została dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami; pochylnia dla osób z niepełnosprawnościami (przed budynkiem Collegium Altum) oraz toalety na 1. piętrze w skrzydle budynku A dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Uczelnia udostępnia studentom i doktorantom ze znaczną niepełnosprawnością wzroku oprogramowanie powiększająco-czytające oraz książki w wersji elektronicznej. Ponadto wykładowcy mają możliwość przygotowania materiałów graficznych na zajęcia w formie wypukłej przy zastosowaniu wygrzewarki do specjalnego papieru pęczniącego. Obecnie wszystkie budynki UEP mają system przywoływania pomocy i urządzenia wspomagające otwieranie ciężkich drzwi wejściowych. Zidentyfikowano brak specjalistycznych krzeseł do pracy przy komputerze w salach komputerowych oraz brak pochylni w salach wykładowych dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Władze Uczelni regularnie organizują szkolenia dla pracowników w celu zaznajomienia z zasadami funkcjonowania z osobami z niepełnosprawnościami (m.in. kursy języka migowego oraz szkolenie, które ma pomóc w korzystaniu ze stron internetowych osobom, które są narażone na wykluczenie cyfrowe, czy szkolenie z zakresu projektowania i zapewnienia dostępności infrastruktury do potrzeb osób niepełnosprawnych). Funkcjonujący w Uczelni Zespół ds. Osób z Niepełnosprawnościami Biura Obsługi Studenta jest wsparciem studentów i pracowników z niepełnosprawnością, w zakresie infrastruktury. Możliwe jest m.in. wypożyczenie sprzętu wspomagającego słyszenie czy uzyskanie wsparcia osoby trzeciej (np. podczas egzaminu/zaliczenia).

Biblioteka Główna UEP mieści się w budynku Collegium Altum. Zapewnia studentom szeroki i łatwy dostęp do zbiorów. Godziny otwarcia biblioteki są dostosowane do harmonogramu roku akademickiego. Dostęp do zbiorów elektronicznych jest stały. Biblioteka gromadzi i oferuje literaturę oraz źródła informacji naukowej w formie drukowanej i elektronicznej z zakresu ekonomii i finansów, nauk o zarządzaniu i jakości oraz nauk pokrewnych. Polityka gromadzenia zbiorów ukierunkowana jest na bieżące zaspakajanie potrzeb dydaktycznych, naukowych i badawczych społeczności UEP. Zbiory tradycyjne Biblioteki zawierają ogółem 489 063 woluminów, w tym: 316 114 książek, 88 206 woluminów archiwalnych czasopism i gazet, 77 093 woluminów zbiorów specjalnych oraz 83 tytuły czasopism w prenumeracie bieżącej. Z zakresu turystyki zidentyfikowano 1200 pozycji książkowych, które są dedykowane dla ocenianego kierunku. W ramach zbiorów elektronicznych Biblioteka Główna udostępnia 34 bazy danych, w tym baza Academica (1 stanowisko). Zasoby Biblioteki Głównej udostępniane są na miejscu, przez wypożyczenia na zewnątrz oraz w trybie online. Użytkownicy mogą korzystać ze zbiorów drukowanych i elektronicznych w klimatyzowanej czytelni, mając do dyspozycji 108 miejsc siedzących, 3 sale pracy zespołowej, stanowisko dla osób z dysfunkcjami wzroku,

samoobsługowe skanery, strefę relaksu. W bibliotece do dyspozycji studentów jest także sala dla rodziców z dziećmi. Wypożyczalnia umożliwia wypożyczanie drukowanych książek i podręczników na zewnątrz oraz zamawianie publikacji niedostępnych w zbiorach Biblioteki Głównej z innych polskich i zagranicznych bibliotek w ramach wypożyczeń międzybibliotecznych. Zasoby elektroniczne udostępniane są online w agendach usługowych Biblioteki Głównej, w budynkach UEP oraz zdalnie.

Biblioteka nie posiada dedykowanej bazy danych dotyczącej wyłącznie turystyki, dostępne są bazy ogólnonaukowe, takie jak EBSCO, ProQuest, Scopus, Statista, Passport oraz SpringerLink, które obejmują publikacje na temat turystyki. Ponadto, studenci mogą korzystać z książek elektronicznych przez IBUK Libra i Pearson Textbooks oraz artykułów naukowych dostępnych w JSTOR, Emerald, Taylor & Francis Journals, ScienceDirect i Wiley Online Library. W bazach tych funkcjonuje dostęp do takich czasopism, m.in.: International Journal of Contemporary Hospitality Management, Hospitality Management, Tourism and Hospitality Management, Journal of Hospitality and Tourism Management Research in Hospitality Management, International Journal of Tourism and Hospitality Management, Global Review of Research in Tourism, Hospitality & Leisure Management, International Journal of Tourism and Hospitality Management in the Digital Age (IJTHMDA), Journal of Hospitality Management and Tourism, Tourism and Hospitality Research, itp.

Stan bazy dydaktycznej i naukowej jest regularnie monitorowany. Przeglądy infrastruktury odbywają się w ujęciu rocznym, semestralnym oraz bieżącym, z uwzględnieniem zgłoszeń od wykładowców i studentów. Wpływ na działalność biblioteki mają nauczyciele akademicki, przedstawiciele Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych, Samorządu Studenckiego oraz Samorządu Doktorantów, którzy mają swoich reprezentantów w Radzie Bibliotecznej. Pracownicy biblioteki monitorują sylabusy i na bieżąco dokonuje się zakupu niezbędnych podręczników. Ponadto wykładowcy i studenci mogą zgłaszać propozycje zakupu zbiorów przez formularz dostępny na stronie Biblioteki. Pracownicy biblioteki prowadzą ponadto szkolenia w ramach wyszukiwania i posługiwania się źródłami informacji naukowej (bazy danych, bibliografie).

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zasoby lokalowe uczelni, w tym laboratoria komputerowe i oprogramowanie umożliwiają realizację efektów uczenia na ocenianym kierunku studiów gospodarka turystyczna. Budynki oraz ich wyposażenie gwarantują dostęp do Internetu oraz są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Aktualne zasoby biblioteki oferują dostęp do podręczników zawartych w sylabusach oraz do baz elektronicznych, w tym Wirtualnej Biblioteki Nauki. W Uczelni istnieją procedury pozwalające na ciągłe doskonalenie i rozwój infrastruktury. W działaniach doskonalących biorą udział przedstawiciele administracji, nauczycieli akademickich oraz studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

1. Rekomenduje się zakup specjalistycznego oprogramowania hotelowo-recepcyjnego.
2. Rekomenduje się wymianę krzeseł na dostosowane do pracy przy komputerze (np. W salach 0.12, 0.11).
3. Rekomenduje się, aby w salach wykładowych, gdzie znajdują się katedry/podwyższenia, umożliwić wjazd (w postaci pochylni) dla osób/wykładowców z niepełnosprawnością ruchową.

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia prowadzi współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów. Współpraca ma charakter systemowy, określony w wewnętrznym systemie zapewniania jakości kształcenia. Rozwiązania przygotowane są na poziomie uczelnianym, a następnie skutecznie wdrażane dla konkretnego kierunku studiów przez osoby odpowiedzialne wprost za jego prowadzenie. Podkreślić należy, że obok formalnych mechanizmów współpracy osadzonych w wewnętrznym systemie zapewniania jakości kształcenia istotne znaczenie mają indywidualne i mniej sformalizowane konsultacje nauczycieli akademickich z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Uczelnia zdecydowała się prowadzić studia na profilu ogólnoakademickim, jednakże zakres podejmowanej współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym mógłby być właściwy nawet dla profilu praktycznego, co należy ocenić pozytywnie.

Studia gospodarka turystyczna prowadzone są jedynie na I stopniu, gdzie w związku z brakiem obowiązku prowadzenia praktyk zawodowych na profilu ogólnoakademickim, nie zdecydowano się ich włączyć do programu studiów. Przyjęta w tym zakresie koncepcja kształcenia zakłada, że nie należy stosować przymusu odbywania praktyk zawodowych, który utrudniłby podejmowanie przez studentów pracy zawodowej, nie w pełni zgodnej z potencjalnymi efektami uczenia się. Jest to ważny aspekt z perspektywy konkretnych pracodawców zorganizowanych wokół Uczelni, w tym zakresie jednak prowadzony jest dialog, potwierdzający generalną otwartość na wymianę informacji lub ich ewentualnych oczekiwań w tym zakresie.

Współpraca na poziomie Uczelnianym wskazują na dwustronne relacje partnerskie. Głównymi interesariuszami Uczelni w tym zakresie są Wielkopolska Organizacja Turystyczna (WOT) oraz Poznańska Lokalna Organizacja Turystyczna (PLOT) – dwa stowarzyszenia branży turystycznej, zrzeszające najważniejsze podmioty w niej działające. Są to podmioty, których przedmiotem aktywności są obiekty noclegowe, gastronomiczne, biura podróży, organizatorzy atrakcji, instytucje

kultury, samorządy, czyli potencjalne miejsca, gdzie później zatrudnieni mogą być studenci. Uczelnia podkreśla, że jej aktywność (zasobów ludzkich oraz instytucjonalnych) dla rozwoju ww. organizacji pozwala współtworzyć ich politykę. Taka współpraca jest skuteczna, gdyż relacje te mają również sprzężenie zwrotne, obie organizację swoją aktywnością wpływają bowiem na program studiów ocenianego kierunku studiów.

Przestrzenią współpracy zarówno od strony formalnej, jak i skutecznie działającą w praktyce, jest Kolegium Pracodawców ds. Kształcenia. Jest ono odpowiedzialne za wpływ otoczenia społeczno-gospodarczego na program studiów każdego z kierunków na Uczelni, w tym również ocenianego tj. gospodarki turystycznej. Z każdego posiedzenia dotyczącego ocenianego kierunku studiów sporządzany był protokół, potwierdzający aktywny udział pracodawców w tworzeniu programów studiów. Można wskazać na konkretne przykłady zmian w programie studiów wprowadzonych w 2021 roku, kiedy z pracodawcami konsultowano koncepcję, program studiów, a także konkretne efekty uczenia się. W efekcie poszerzono wachlarz docelowych umiejętności i kompetencji o tzw. kompetencje zwinne oraz cyfrowe, a także zwiększono znaczenie treści związanych z nowymi modelami biznesowymi, przedsiębiorczości w turystyce oraz wyzwaniami związanymi ze zrównoważonym rozwojem turystyki oraz specyfiką regionalną. Jest to tylko jeden z przykładów, współpraca ma bowiem charakter stały, poruszając zarówno tematykę ogólnej koncepcji kształcenia, ale operując również na poziomie większej szczegółowości, jak np. w odniesieniu do konkretnych treści programowych. Warto dodać, iż najnowsza formalna informacja zwrotna od pracodawców datowana jest na listopad 2023 r. Wówczas Kolegium Pracodawców ds. Kształcenia przy UEP sporządziło pozytywną opinię nt. programu studiów kierunku gospodarka turystyczna stwierdzając, iż z punktu widzenia pracodawców oferta edukacyjna „prezentuje się najciekawiej” spośród wszystkich kierunków studiów z zakresu gospodarki międzynarodowej, a jego absolwenci „nie powinni mieć żadnych problemów ze znalezieniem pracy”.

Uczelnia prowadzi szeroko zakrojoną współpracę z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, wykraczającą poza ściśle rozumiany wpływ na program studiów, ale mającą pozytywne znaczenie dla ogólnego rozwoju studentów. Ważną rolę w tym zakresie pełni Klub Partnera UEP, które ma na celu tworzenie wokół Uczelni ekosystemu współpracy z biznesem. W ramach działalności tej jednostki powstają inicjatywy uwzględniające zarówno interesy chcących odnosić sukcesy na konkurencyjnych rynkach przedsiębiorców, studentów i absolwentów mających za cel spełniać rosnące wymagania przyszłych pracodawców, jak i naukowców starających się o zastosowanie swojej wiedzy w praktyce. Pozytywnie należy ocenić również dodatkowe formaty współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Mowa tu m.in. o wizytach studyjnych, wykładach otwartych czy udziale studentów w wydarzeniach organizowanych przez pracodawców.

Uczelnia prowadzi i dokumentuje cykliczne przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Działania te odbywają się w ramach Kolegium Pracodawców ds. Kształcenia, a także są przedmiotem analiz prowadzonych przez władze Uczelni, w tym władze rektorskie.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia stale współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscypliną, do której kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku gospodarka turystyczna. Udział pracodawców przekłada się na konkretne zmiany w programie studiów, mając przy tym charakter systemowy. Przyjęte rozwiązania mają charakter ogólnouczelniany, ale są właściwie implementowane dla potrzeb ocenianego kierunku studiów.

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy skuteczności współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Podejmowane działania przez władze na ocenianym kierunku gospodarka turystyczna w UE w Poznaniu służą podnoszeniu stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia i są zgodne z celami strategicznymi. Uczelnia ma podpisaną umowę z 150 uczelniami partnerskimi w 35 krajach.

Umiędzynarodowianie procesu kształcenia realizowane jest m.in. poprzez wyjazdy na wydarzenia o charakterze naukowym (kongresy, konferencje, seminaria, sympozja), wyjazdy na wydarzenia dedykowane podnoszeniu kompetencji (staże, szkolenia, kursy, warsztaty), wyjazdy w celu prowadzenia konsultacji naukowych (realizacja wspólnych tematów badawczych) oraz wymianę studentów i nauczycieli akademickich a także poprzez tzw. umiędzynarodowienie „w domu” (internationalization at home) ukierunkowane na wykształcenie kompetencji przekrojowych, ułatwiających funkcjonowanie w międzynarodowym środowisku. Należą do nich zarówno obligatoryjne uczestnictwo studentów w zajęciach z języków obcych oraz włączanie do treści programowych zajęć w realizowanych w językach obcych a także możliwość uczestniczenia w wykładach otwartych realizowanych przez naukowców z zagranicznych uczelni.

Studenci ocenianego kierunku uczestniczą w dwóch lektoratach. Pierwszy z nich to lektorat z języka angielskiego, trwający 3 semestry i obejmujący 90 godz. zajęć od poziomu, co najmniej B1, zaś drugi to lektorat z języka niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego albo rosyjskiego, trwający 4 semestry i obejmujący 120 godz. zajęć. Poza udziałem w lektoratach, studenci także uczestniczą obowiązkowo, na jednym z dwóch ostatnich semestrów studiów, w 30-godzinny wykładzie w języku obcym, dokonując wyboru zajęć z oferty obejmującej 5 przedmiotów z różnych obszarów tematycznych (np. *Business correspondence i international trade, Event management, International capital markets with a special focus on Poland, International trade policy, Strategic technology alliances – technological co-operation in international business*).

Uczelnia tworzy warunki rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich oraz studentów. W latach 2019-2024 - 9 studentów uczestniczyło w wymianie międzynarodowej w takich ośrodkach, jak: Bahcesehir University, Stambuł, Turcja; Montpellier Business School, Montpellier, Francja; Okan University, Stambuł, Turcja; Turiba University, School of Business Administration, Ryga, Łotwa; University of Algarve, Faro; Portugalia University of Macerata, Włochy; University of Rijeka, Chorwacja; University of the International Studies of Rome, Włochy. Nauczyciele akademicki także uczestniczą w wymianach międzynarodowych. W latach 2019-2024 14 nauczycieli uczestniczyło w takich wyjazdach do takich uczelni, jak: Ca' Foscari University of Venice, Wenecja, Włochy; Corvinus University of Budapest, Budapeszt, Węgry; Europass Teacher Academy, Florencia, Włochy; ISCTE Business School, Lizbona, Portugalia; Matej Bel University, Faculty of Economics, Bańska Bystrzyca, Słowacja; Obuda University, Budapeszt, Węgry; University of the Aegean, Rodos, Grecja; University of Thessaly, Volos, Grecja; University of Valencia, Walencja, Hiszpania; University of Zagreb, Zagrzeb, Chorwacja oraz West University of Timisoara, Timisoara, Rumunia. Obecnie regularnie na ocenianym kierunku studiuje 17 obcokrajowców z takich krajów, jak: Białoruś, Ukraina, Kazachstan oraz Rumunia.

Przejawem mobilności naukowej i internacjonalizacji są projekty badawcze podejmowane w międzynarodowych konsorcjach, we współpracy z naukowcami z zagranicznych ośrodków naukowych. Kadra badawczo-dydaktyczna związana z kierunkiem gospodarka turystyczna uczestniczyła w międzynarodowych inicjatywach naukowo-badawczych i edukacyjnych, np. Determinants of establishing and maintaining inter-organizational relationships in the tourism industry – a SME perspective (z Universität Innsbruck); European Tourism Sustainability Monitoring 2030 – ETSM2030 (Universität Innsbruck, EURAC Research - Włochy, Center of Business Excellence - Słowenia, TourCert - Niemcy, IMC Krems - Austria, RoMontana - Rumunia, Innsbruck Tourism); Hi-Teach: a new trainer teaching framework in the post-COVID (Conform – Consulenza Formazione e Management S.C.A.R.L - Włochy, Universität Rovira i Virgili - Hiszpania, Università Ca' Foscari - Włochy, Università Politecnica delle Marche - Włochy); IDEA Inclusive Digital Education Access (European Foundation for Management Development AISBL - Belgia, Université libre de Bruxelles - Belgia, Tallinna Tehnikaülikool - Estonia, Нов български университет - Bułgaria, Conform – Consulenza Formazione e Management S.C.A.R.L - Włochy); Budowanie wiarygodności i wyniki ekonomiczne firm z gospodarek post-transformacyjnych w krajach rozwiniętych – badanie polskich filii w Niemczech (HHL Leipzig Graduate School of Management Niemcy).

Wykładowcy kierunku gospodarka turystyczna aktywnie uczestniczą również w pracach wielu organizacji, zrzeszeń, stowarzyszeń o wymiarze międzynarodowym, m.in.: Chinese Economists Society, Deloitte Touche Tohmatsu LLC, EMES International Research Network, Euro-Asia Tourism Studies Association, International Society for Third-Sector Research, Research Grants Council, Tourist Research Center, World Economics Association.

W proces kształcenia na kierunku gospodarka turystyczna włączane są także inicjatywy (wykłady, szkolenia i warsztaty w języku angielskim) realizowane w ramach programu Executive in Residence na UEP. W latach 2019-2024 studenci ocenianego kierunku mogli wziąć udział w następujących spotkaniach: Leadership competencies for the future of work, Jim Link, CHRO at SHRM, former CHRO at Randstad (2022); Technology and firm resilience: opportunities and challenges, VP WithSecure (2022); Harnessing organisational potential amidst the time of challenges, former Executive Vice President, Head of Western Europe, Carlsberg Group (2022); Black Swans, White Elephants and other disruptions – What can we learn from them?, Gary Evans, former CEO of KPMG Consulting CEE (2022); Why employers need to think of Artificial Intelligence as an "employee"?, Jim Link, CHRO at SHRM, former CHRO at Randstad (2023); Corporate Governance – a guide to evaluation and measurement, Gary Evans, former CEO of KPMG Consulting CEE (2023); Diversity & Inclusion in the Workplace – A Management Practitioner's Perspective, former Executive Vice President, Head of Western Europe, Carlsberg Group (2023); From a garage start-up to leadership function in a stock-listed company, VP Foundation Product, WithSecure (2023); Planning your career in big consulting companies: success factors and challenges, Gary Evans, former CEO of KPMG Consulting CEE (2023); I have my eye on you. On cyberviolence in relationships, VP Foundation Product, WithSecure (2024); – Unconscious Biases - we all have them!, Global Head of Diversity and Inclusion (2024).

Działania służące umiędzynarodowieniu procesu kształcenia podlegają systematycznemu monitorowaniu i ocenie. Dział Współpracy z Zagranicą, do zadań którego należy sporządzanie dla władz Uczelni raportów i sprawozdań z zakresu współpracy międzynarodowej i mobilności międzynarodowej pracowników i studentów monitorują ten proces, stanowi to podstawę formułowania zaleceń i rekomendacji zorientowanych na intensyfikację współpracy naukowo-dydaktycznej z zagranicznymi ośrodkami badawczymi i akademickimi i zwiększanie jej efektów. Ponadto, proces umiędzynarodowienia monitorowany jest w ramach śledzenia stopnia realizacji strategii UEP. W ocenę umiędzynarodowienia aktywnie włączani są studenci, którzy oceniają w ankietach jakość prowadzonych zajęć w języku obcym oraz jakość obsługi w Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Prowadzone działania przez władze UE w Poznaniu sprzyjają umiędzynarodowieniu nauczania na ocenianym kierunku. Uczelnia ma podpisane umowy z uczelniami zagranicznymi, dzięki czemu pracownicy i studenci uczestniczą w programie Erasmus Plus. Umiędzynarodowienie kształcenia odbywa się także poprzez uczestnictwo studentów i nauczycieli akademickich w konferencjach międzynarodowych, wykładach prowadzonych przez zagraniczne ośrodki badawcze, obowiązkowych wykładach realizowanych w językach obcych, a także poprzez uczestnictwa w realizacji programów międzynarodowych.

W Uczelni stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów, związanych z kształceniem na kierunku gospodarka turystyczna. Także studenci zagraniczni chętnie podejmują naukę na ocenianym kierunku. W uczelni prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia, w formie oceny aktywności w programie Erasmus Plus, a także w formie ankiet oceniających prace biur obsługi międzynarodowej oraz lektoratów. Służą one do diagnozy oraz podejmowania działań w kierunku intensyfikacji działań w tym zakresie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

1. Rekomenduje się rozszerzenie uczestnictwa nauczycieli akademickich w stowarzyszeniach/organizacjach o charakterze turystycznym.

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na kierunku gospodarka turystyczna na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu funkcjonuje wszechstronny system wsparcia, dostosowany do zróżnicowanych potrzeb studentów. Obejmuje on działania z zakresu dydaktyki, rozwoju zawodowego, wsparcia naukowego, finansowego i materialnego, które umożliwiają studentom efektywne uczestnictwo w procesie kształcenia oraz przygotowanie do wymagań rynku pracy. System ten jest skierowany do wszystkich studentów, w tym osób z niepełnosprawnościami, studentów zagranicznych oraz tych, którzy znajdują się w trudnej sytuacji życiowej. Wszystkie działania realizowane są zgodnie z obowiązującymi regulacjami uczelni, co zapewnia ich przejrzystość i skuteczność.

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu zapewnia wsparcie dla kandydatów i nowych studentów, które rozpoczyna się już na etapie rekrutacji. Corocznie organizowane są Drzwi Otwarte, podczas których kandydaci mogą zapoznać się z ofertą kierunków studiów, działalnością kół naukowych i sekcji sportowych, a także z możliwościami wyjazdów zagranicznych oraz odbywania praktyk zawodowych. W 2024 roku wydarzenie to miało miejsce 24 marca. Dodatkowo, uczelnia przygotowuje corocznie aktualizowany „Niezbędnik Studenta”, który zawiera kluczowe informacje o systemie wsparcia oferowanym przez Uniwersytet.

Wsparcie kontynuowane jest w trakcie organizowanych przed rozpoczęciem pierwszego semestru Dni Adaptacyjnych, podczas których studenci pierwszego roku są wprowadzani w zasady studiowania, zapoznawani z ofertą uczelni, jej wykładowcami oraz kolegami i koleżankami z wyższych roczników. Uzupełnieniem tych działań jest obóz integracyjno-adaptacyjny ADAPT UEP.

Proces uczenia się wspierany jest przez wykorzystanie nowoczesnych technologii oraz różnorodne formy działań dydaktycznych. Platforma Moodle umożliwia studentom dostęp do materiałów dydaktycznych, realizację kursów online oraz komunikację z wykładowcami. Dodatkowo, dostęp do specjalistycznych narzędzi, takich jak SPSS i Statistica, wspiera realizację projektów badawczych oraz rozwój umiejętności analitycznych istotnych w praktyce zawodowej. Uczelnia organizuje regularne szkolenia z obsługi infrastruktury i oprogramowania. Studenci, którzy studiują w trybie niestacjonarnym lub mają ograniczony dostęp do infrastruktury uczelni, mogą korzystać ze zdalnych form wsparcia, które zapewniają dostęp do zajęć i materiałów edukacyjnych.

Wsparcie dydaktyczne na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu obejmuje konsultacje z wykładowcami, które są dostępne w wymiarze jednej godziny zegarowej tygodniowo dla nauczycieli nieprowadzących zajęć dydaktycznych w danym semestrze oraz dwóch godzin zegarowych tygodniowo (realizowanych po jednej godzinie w dwa różne dni) dla nauczycieli prowadzących zajęcia w danym okresie. Ponadto, wsparcie to obejmuje indywidualny mentoring realizowany w ramach seminariów dyplomowych oraz tutoring akademicki, którego zasady określa Zarządzenie nr 42/2024. Dzięki tym formom wsparcia studenci mają możliwość rozwijania swoich kompetencji oraz realizacji ścieżek edukacyjnych dostosowanych do ich indywidualnych potrzeb.

W zakresie wsparcia finansowego i materialnego Uniwersytet oferuje różnorodne formy pomocy, regulowane przez akty wewnętrzne uczelni, takie jak Regulamin świadczeń dla studentów oraz Zarządzenie nr 65/2024 Rektora UEP. Dostępne są stypendia naukowe, motywacyjne, socjalne oraz przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami. Proces składania wniosków jest uproszczony dzięki możliwości aplikowania online poprzez system USOSweb. W trudnych sytuacjach życiowych studenci mogą ubiegać się o zapomogi, które zapewniają doraźne wsparcie w nagłych przypadkach, takich jak utrata dochodu czy zdarzenia losowe. Studenci uzyskujący najwyższe wyniki mogą zostać nagrodzeni stypendium przyznawanym z Własnego Funduszu Stypendialnego.

Uniwersytet wspiera również aktywność naukową studentów poprzez finansowanie udziału w konferencjach, publikacji wyników badań oraz projektów badawczych. Środki przeznaczone na ten cel przyznawane są zgodnie z Zarządzeniem nr 78/2023 Rektora UEP, które precyzuje zasady aplikowania oraz zakres wsparcia. Tego rodzaju działania umożliwiają studentom prezentację wyników ich prac na konferencjach naukowych, publikowanie ich w czasopismach naukowych

W obszarze rozwoju zawodowego Uniwersytet realizuje szereg inicjatyw wspierających przygotowanie studentów do wymagań rynku pracy. Biuro Karier i Absolwentów organizuje wydarzenia, takie jak targi pracy JOB SPOT, warsztaty Job Talk oraz szkolenia z zakresu tworzenia dokumentów aplikacyjnych i przygotowania do rozmów kwalifikacyjnych. Współpraca z Klubem Partnera UEP i Fundacją UEP daje studentom możliwość nawiązywania kontaktów z przedstawicielami różnych branż, w tym sektora turystyki. Na uczelni realizowane są programy, takie jak Erasmus+ i MOST, które umożliwiają studentom realizację części studiów poza Uniwersytetem Ekonomicznym w Poznaniu. Studenci zwrócili jednak uwagę na niewystarczające wsparcie w zakresie procedur związanych z wyjazdami w ramach programu Erasmus+. Wskazali na trudności w wypełnianiu wymaganych dokumentów, nawiązywaniu kontaktu z uczelniami partnerskimi oraz pozyskiwaniu szczegółowych informacji o dostępnych ofertach wyjazdów

Na uczelni dostępne są narzędzia, takie jak Indywidualna Organizacja Studiów (IOS) oraz Indywidualny Plan i Program Studiów (IPPS), które pozwalają na dostosowanie toku studiów do indywidualnych możliwości i potrzeb zdrowotnych studentów. Decyzje o przyznaniu tych form wsparcia są

podejmowane w sposób transparentny, na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej oraz złożonych wniosków, co zapewnia równość i przejrzystość w procesie aplikacji.

System wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu został opracowany z myślą o zróżnicowanych potrzebach studentów i opiera się na indywidualnym podejściu do kształcenia. Proces ten koordynuje Pełnomocnik Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami, który aktywnie współpracuje ze studentami i innymi jednostkami uczelni w celu identyfikacji barier oraz wdrażania skutecznych rozwiązań wspierających.

Infrastruktura Uniwersytetu jest w pełni dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi i sensorycznymi. Budynki dydaktyczne wyposażono w windy, podjazdy i toalety dostosowane do potrzeb użytkowników z ograniczeniami ruchowymi. Osoby z dysfunkcjami wzroku mają do dyspozycji odpowiednie oznaczenia, takie jak tabliczki w alfabecie Braille’a oraz kontrastowe oznaczenia, ułatwiające poruszanie się po kampusie. Biblioteka uczelni oferuje materiały edukacyjne w formatach cyfrowych oraz sprzęt wspierający, w tym powiększalniki tekstu i specjalistyczne oprogramowanie komputerowe.

Wsparcie dydaktyczne obejmuje pomoc asystentów dydaktycznych, którzy wspierają studentów w realizacji zajęć, przygotowywaniu projektów i materiałów. Studenci niesłyszący mogą korzystać z usług tłumaczy języka migowego, dostępnych podczas zajęć dydaktycznych oraz wydarzeń akademickich. Materiały dydaktyczne są dostosowywane do indywidualnych potrzeb, co obejmuje takie formy jak audiobooki, powiększone wersje tekstów czy dokumenty elektroniczne kompatybilne z technologiami wspomagającymi.

Integralną częścią systemu wsparcia jest pomoc psychologiczna, oferowana przez zespół doradców i psychologów we współpracy z Biurem ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Studenci z niepełnosprawnościami mogą ubiegać się o dedykowane wsparcie finansowe i materialne.

Uniwersytet stale dąży do eliminacji barier w dostępie do kształcenia i integracji osób z niepełnosprawnościami w społeczności akademickiej. Na podstawie opinii studentów oraz współpracy z organizacjami reprezentującymi osoby z niepełnosprawnościami, wprowadzane są nowe rozwiązania i udoskonalenia.

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu przewidział dla wyróżniających się studentów prestiżowe wyróżnienia, takie jak medale „Summa cum laude” oraz wpisy do „Złotej Księgi Absolwentów”. Te formy uznania mają na celu motywowanie studentów do osiągania wysokich wyników akademickich oraz promowanie zaangażowania naukowego i społecznego. Ponadto dostępne jest finansowanie udziału w konferencjach naukowych, publikacji wyników badań oraz realizacji projektów badawczych, co wspiera rozwój naukowy studentów i umożliwia ich aktywne uczestnictwo w życiu akademickim.

Uczelnia aktywnie promuje rozwój naukowy studentów poprzez działalność takich jednostek, jak Studenckie Centrum Badań Turystycznych „Explorers”. Centrum to oferuje możliwość uczestnictwa w interdyscyplinarnych projektach badawczych, które często są realizowane we współpracy z instytucjami zewnętrznymi.

Działania na rzecz bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania dyskryminacji są koordynowane przez Pełnomocnika Rektora ds. Równego Traktowania. Procedury zgłaszania przypadków mobbingu, dyskryminacji czy innych niepożądanych zjawisk są precyzyjnie określone w Zarządzeniu Rektora nr 5/2019. Uczelnia regularnie organizuje kampanie edukacyjne, których celem jest podnoszenie świadomości w zakresie równości, integracji i praw członków społeczności akademickiej. Szkolenia z

zakresu bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania dyskryminacji są cyklicznie kierowane zarówno do studentów, jak i kadry akademickiej.

Studenci mają możliwość korzystania ze wsparcia psychologicznego, które pomaga w radzeniu sobie z wyzwaniami związanymi z nauką, stresem oraz adaptacją do życia akademickiego. Pomoc ta jest oferowana zarówno w formie stacjonarnej, jak i online, co zapewnia elastyczność oraz dostępność dla osób o zróżnicowanych potrzebach. Uczestnicy spotkania ze studentami zwrócili jednak uwagę na niewystarczającą promocję informacji dotyczących dostępności tego wsparcia, co może ograniczać jego skuteczność w docieraniu do wszystkich potrzebujących.

Istotnym elementem systemu wsparcia jest działalność samorządu studenckiego, który odgrywa kluczową rolę w procesach decyzyjnych na uczelni. Samorząd opiniuje zmiany programowe, uczestniczy w tworzeniu strategii rozwoju uczelni i reprezentuje interesy studentów w gremiach kolegialnych, takich jak Senat czy rady programowe. Organizacje studenckie korzystają z dostępu do infrastruktury oraz wsparcia finansowego i merytorycznego, co umożliwia realizację projektów naukowych, społecznych i integracyjnych.

Kluczową rolę w systemie wsparcia odgrywa wysoko wykwalifikowana kadra administracyjna i dydaktyczna. Pracownicy administracyjni doskonalą swoje kompetencje poprzez regularne szkolenia, zgodnie z wymogami określonymi w Polityce Jakości Uczelni. Szkolenia te obejmują zagadnienia związane z obsługą studentów, zarządzaniem dokumentacją oraz wykorzystywaniem nowoczesnych systemów informatycznych, takich jak USOSweb.

Kadra dydaktyczna uczestniczy w warsztatach i szkoleniach, które mają na celu rozwijanie nowoczesnych metod nauczania oraz dostosowywanie procesu dydaktycznego do potrzeb różnych grup studentów. Szkolenia te odbywają się zgodnie z zapisami Zarządzenia nr 42/2024 Rektora UEP, które reguluje również zasady realizacji tutoringu akademickiego.

Ewaluacja systemu wsparcia na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu jest prowadzona regularnie poprzez ankiety studenckie i spotkania z przedstawicielami samorządu studenckiego. Wyniki analiz umożliwiają identyfikację obszarów do poprawy oraz wdrażanie rekomendowanych zmian, co pozwala na dostosowanie działań do potrzeb studentów. Studenci mogą zgłaszać uwagi i inicjatywy za pośrednictwem systemu online w USOSweb oraz podczas otwartych konsultacji z władzami uczelni, co zapewnia przejrzystość i dostępność procesu.

Na podstawie zebranych opinii podejmowane są działania, takie jak poprawa dostępności infrastruktury dydaktycznej, wprowadzenie dodatkowych godzin konsultacyjnych czy aktualizacja narzędzi technologicznych wspierających naukę. Regularne spotkania z kadrami dydaktyczną i administracyjną pozwalają na bieżące reagowanie na potrzeby studentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System wsparcia dla studentów kierunku gospodarka turystyczna na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu działa w sposób kompleksowy i efektywny, oferując zróżnicowane formy pomocy. Uczelnia zapewnia wsparcie dydaktyczne, materialne oraz naukowe, dostosowując swoje działania do indywidualnych potrzeb studentów na każdym etapie ich kształcenia. Szczególną uwagę poświęca się studentom osiągnięciom wybitne wyniki, osobom w ciąży, rodzicom oraz studentom z niepełnosprawnościami, którzy mają dostęp do dostosowanych form wsparcia, takich jak Indywidualna Organizacja Studiów (IOS) czy Indywidualny Plan i Program Studiów (IPPS).

Skuteczność procedur rozpatrywania skarg i wniosków stanowi istotny element polityki uczelni. Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu podejmuje także liczne działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa studentom oraz przeciwdziałanie wszelkim formom dyskryminacji. Biuro Karier i Absolwentów odgrywa kluczową rolę w przygotowywaniu studentów do wymagań rynku pracy, oferując wsparcie w planowaniu kariery, rozwijaniu kompetencji zawodowych oraz budowaniu sieci kontaktów z potencjalnymi pracodawcami.

Samorząd studencki korzysta z różnorodnych form wsparcia, zarówno finansowego, jak i merytorycznego, co umożliwia realizację działań na rzecz studentów oraz wspieranie ich inicjatyw. Proces wsparcia jest systematycznie oceniany i doskonalony dzięki aktywnemu zaangażowaniu studentów. Opinie zbierane w ankietach oraz podczas konsultacji służą jako podstawa do wprowadzania zmian i ulepszania funkcjonowania systemu wsparcia. Informowanie studentów o podejmowanych działaniach zapewnia transparentność i skuteczność całego systemu.

System wsparcia oferowany przez Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu jest regularnie monitorowany i ulepszany, aby jak najlepiej odpowiadał na zmieniające się potrzeby studentów, umożliwiając ich rozwój akademicki, zawodowy oraz społeczny.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

1. Rekomenduje się podjęcie działań w celu lepszego informowania o możliwościach skorzystania z pomocy psychologicznej, w tym organizowanie kampanii promocyjnych.
2. Rekomenduje się zwiększenie dostępności porad, a także wsparcia studentów w zakresie procedur wyjazdowych zwłaszcza w przypadku programu Erasmus+

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu zapewnia publiczny dostęp do informacji o programach studiów, warunkach ich realizacji oraz osiągniętych rezultatach w sposób transparentny i kompleksowy. Informacje te są dostosowane do potrzeb różnych grup odbiorców, takich jak kandydaci, studenci, pracownicy, absolwenci i pracodawcy.

Kluczowym narzędziem informacyjnym jest strona internetowa uczelni, która stanowi główne źródło aktualnych danych, uzupełniana przez Biuletyn Informacji Publicznej (BIP). Oba kanały zapewniają przejrzysty dostęp do danych związanych z działalnością uczelni, w szczególności w zakresie oferty edukacyjnej, regulacji wewnętrznych oraz informacji skierowanych do obecnych i przyszłych studentów.

Zasady funkcjonowania strony internetowej UEP, w tym administrowanie treścią, aktualizacja informacji, ochrona danych oraz własności intelektualnej, zostały określone w regulaminie serwisu, stanowiącym załącznik do Zarządzenia nr 16/2023 Rektora UEP. Strona jest w pełni kompatybilna z urządzeniami mobilnymi działającymi na różnych systemach operacyjnych.

Serwis internetowy uczelni został dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, co potwierdził audyt zgodności z WCAG 2.1. Strona spełnia standardy na poziomie AA dzięki funkcjom takim jak zmiana kontrastu, powiększanie tekstu oraz wersja anglojęzyczna. Strona jest dostępna w języku polskim i angielskim.

Dla kandydatów na studia uczelnia przygotowała dedykowaną podstronę, która zawiera szczegółowe informacje o ofercie edukacyjnej na studia I i II stopnia, kalkulator punktów rekrutacyjnych dla maturzystów, szczegóły dotyczące miejsc uczelni w rankingach oraz możliwość rejestracji online na wybrane kierunki studiów. Kandydaci mogą również zapoznać się z charakterystykami specjalności, sylwetkami absolwentów, opisami procesu dyplomowania, przyznawanymi kwalifikacjami oraz informacjami o nadawanych tytułach zawodowych.

Studenci UEP mają dostęp do Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów (USOS), który jest centralnym narzędziem zarządzania procesem kształcenia. System ten umożliwia przegląd harmonogramów zajęć, wyników zaliczeń i egzaminów, realizowanych programów studiów, obowiązujących zarządzeń oraz innych ważnych dokumentów. Za jego pośrednictwem studenci mogą także wybierać promotorów prac dyplomowych, wypełniać ankiety oceniające oraz monitorować płatności związane z edukacją. Kluczowe dokumenty, takie jak statut uczelni, regulamin studiów, regulamin świadczeń dla studentów oraz strategia rozwoju, są dodatkowo dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej, co zapewnia ich łatwy i przejrzysty dostęp.

Uczelnia aktywnie wykorzystuje również media społecznościowe, takie jak Facebook, Instagram, Twitter czy YouTube. Platformy te służą do publikowania aktualności z życia uczelni, informacji o realizacji studiów oraz ważnych komunikatów dla studentów i pracowników.

Monitoring jakości, aktualności i rzetelności zamieszczanych informacji odbywa się regularnie i uwzględnia potrzeby różnych grup odbiorców: kandydatów, studentów, pracowników oraz partnerów zewnętrznych. Nadzór nad jakością treści sprawują jednostki takie jak Dział Dydaktyki, Dział Marketingu, Biuro Obsługi Studenta oraz Dział Współpracy z Zagranicą. Wyniki badań ankietowych oraz opinie interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych są wykorzystywane do podejmowania działań doskonalących proces przekazywania informacji.

Dążąc do ciągłego doskonalenia, Uczelnia podejmuje działania mające na celu poprawę funkcjonalności swoich platform informacyjnych. Planowane zmiany obejmują m.in. lepsze organizowanie treści

związanych z procesem rekrutacji oraz szczegółami programów studiów, aby były one jeszcze bardziej dostępne i intuicyjne.

W ramach projektów takich jak „Razem zmieniamy UEP” studenci mają możliwość zgłaszania swoich uwag dotyczących jakości przepływu informacji, elastyczności działań administracyjnych, jakości kształcenia oraz funkcjonowania uczelni. Wyniki tych działań są wykorzystywane do bieżącego doskonalenia procesów informacyjnych i administracyjnych.

W 2020 roku uczelnia, we współpracy z firmą Squiz, przeprowadziła badania user experience, które objęły różne grupy interesariuszy, w tym studentów, absolwentów i przedstawicieli biznesu. Wyniki tych badań posłużyły jako baza do opracowania nowej wersji strony internetowej, wdrożonej w 2023 roku.

Na zakończenie procesu kształcenia przeprowadzane są badania ankietowe dotyczące różnych aspektów edukacji, takich jak dostępność informacji o programach studiów, przejrzystość zasad wyboru specjalności oraz jakość obsługi administracyjnej.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do aktualnych, kompleksowych i zrozumiałych informacji dotyczących programów studiów oraz realizacji procesu kształcenia na kierunku, zgodnie z potrzebami zróżnicowanych grup odbiorców. Wymagane przepisami prawa dokumenty zostały opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej, co gwarantuje ich powszechną dostępność. Zakres informacji związanych z procesem kształcenia, udostępnionych na stronie internetowej, jest kompletny i odpowiada standardom transparentności.

Strona internetowa Uczelni została dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz wyposażona w wersje językowe w języku polskim i angielskim, co umożliwia korzystanie z niej szerokiemu gronu odbiorców, zarówno krajowych, jak i międzynarodowych. Serwis internetowy jest w pełni kompatybilny z komputerami stacjonarnymi oraz urządzeniami mobilnymi, co zapewnia wygodny dostęp do zamieszczonych informacji.

Uczelnia monitoruje aktualność i kompletność publikowanych informacji za pośrednictwem właściwych jednostek organizacyjnych oraz systemu ankietyzacji, który umożliwia zbieranie opinii i uwag od interesariuszy. Mechanizmy te pozwalają na bieżące doskonalenie dostępu do informacji publicznej oraz zapewnienie zgodności z oczekiwaniami użytkowników.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Rekomendacje

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Nadzór merytoryczny nad kierunkiem gospodarka turystyczna sprawuje powołany przez Rektora dyrektor studiów w zakresie gospodarki międzynarodowej zgodnie z § 75 Statutu UEP (zał. Statut UEP) oraz Regulaminem Studiów (zał. Regulamin studiów) i Zarządzeniu Rektora UEP nr 57/2024 z dnia 2 września 2024 roku.

Dyrektor studiów nadzoruje prawidłowy przebieg procesu kształcenia na kierunku, inicjuje i nadzoruje działania związane z projektowaniem, modyfikacją i doskonaleniem kierunku, koordynuje obsadę zajęć oraz przeprowadza ocenę jakości prowadzonej na kierunku działalności dydaktycznej.

Proces kształcenia oraz obsługę studentów na kierunku prowadzi dyrektor studiów wraz z zespołem Biura Obsługi Studenta, natomiast wsparcie merytoryczne zapewnia komisja ds. studiów z zakresu gospodarki międzynarodowej. W składzie komisji są przedstawiciele wszystkich katedr Instytutu Gospodarki Międzynarodowej, których pracownicy w największym stopniu są zaangażowani w realizację programu. Działalność dyrektora studiów kontroluje i weryfikuje prorektor ds. edukacji i studentów, nadzorując całokształt działalności dydaktycznej w UEP zgodnie z Zarządzeniem Rektora UEP nr 53/2024 z 2.09.2024 r.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Aktualnie obszar ten regulują: System Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK), ostatnia aktualizacja wprowadzona uchwałą nr 33 z 26.05. 2023 r. Senatu UEP) oraz Uchwała nr 23 (2022/2023) Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu z dnia 31 marca 2023 roku w sprawie zmiany programów studiów stacjonarnych pierwszego stopnia od roku akademickiego 2023/2024.

Zgodnie z przyjętą procedurą dokumentacja modyfikacji kierunku przygotowywana jest przez komisję ds. studiów oraz dyrektora studiów. W obecnie funkcjonującej strukturze Uczelni nadrzędną rolę opiniotwórczą i doradczą w zakresie programów studiów pełni powoływana przez Rektora Rada Programowa UEP, której zadania reguluje § 91 pkt. 6 Statutu UEP. Programy studiów, jak również efekty uczenia się są ustalane w formie uchwały przez Senat UEP po uzyskaniu pozytywnej opinii Rady Programowej oraz samorządu studenckiego. Warunki, jakie muszą spełniać programy studiów realizowanych w UEP określa Uchwała nr 8 z 28.10.2022 r. Senatu UEP.

Innowacje dydaktyczne, osiągnięcia nowoczesnej dydaktyki akademickiej, współczesna technologia informacyjno-komunikacyjna, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość są uwzględnione w projektowaniu programu studiów. W procesie kształcenia na kierunku gospodarka turystyczna stosowane są zróżnicowane podejścia dydaktyczne. Spośród najnowszych osiągnięć dydaktyki

akademickiej stosowane są także nowoczesne metody kształcenia m.in. grywalizacja, design thinking. Sukcesywnie wprowadzane jest podejście konstruktywistyczne oparte na stawianiu problemów, aktywizacji studentów do jego rozwiązania, osadzaniu teorii w doświadczeniach studentów. Jest to podejście stawiające studenta, a nie nauczyciela w centrum procesu dydaktycznego.

Zasady rekrutacji na kierunek gospodarka turystyczna na rok akademicki 2024/2025 ujęto w uchwale nr 42 (2022/2023) Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu z dnia 30 czerwca 2023 roku opublikowanej na stronie internetowej UEP oraz w BIP - zał. 3.1. Adres www strony dedykowanej kandydatom na studia to <https://ue.poznan.pl/kandydaci/>, gdzie kandydaci oni zapoznać się z procesem rekrutacji oraz formalnymi wymogami przyjęcia na studia.

Program kierunku gospodarka turystyczna podlega okresowym przeglądom w celu doskonalenia treści i metod kształcenia oraz unowocześnienia i uatrakcyjnienia oferty programowej. Ocenę jakości procesu dydaktycznego na kierunku, jak również wszelkie działania doskonalące i naprawcze przeprowadza dyrektor studiów. Zakres weryfikacji kierunku obejmuje m.in. aktualizację oferowanych przedmiotów do wyboru oraz tematów seminariów dyplomowych, zgodność treści z założonymi celami i efektami uczenia czy ocenę kompetencji kadry dydaktycznej.

Podstawowym źródłem informacji wykorzystywanym w procesie zapewnienia odpowiedniej jakości kształcenia na kierunku jest opinia członków Rady Programowej UEP i kadry prowadzącej zajęcia, którzy na bieżąco oceniają proces kształcenia, hospitacje zajęć, opinie studentów wyrażone w semestralnych ankietach studenckich oraz opinie studentów obecnych w gremiach UEP nadzorujących i zatwierdzających programy studiów (Rada Programowa, Senacka Komisja ds. Kształcenia, Senat). Przeprowadzane są badania opinii i preferencji studentów w zakresie dalszego kształcenia i dostosowania oferty dydaktycznej. ZO otrzymał wymienione materiały wglądu. Źródło informacji stanowią również opinie absolwentów oraz otoczenia gospodarczego, dzięki którym wprowadzane są zmiany związane z dostosowaniem oferty dydaktycznej do zmieniających się uwarunkowań rynku pracy. Wnioskujący o przeprowadzenie określonej zmiany programowej są zobowiązani do uzasadnienia wniosku poprzez odwołanie się do badań rynku pracy.

Ocena obejmuje również wyniki i stopień osiągnięcia efektów uczenia się nabywanych przez studentów w wyniku kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

W Uczelni przeprowadzana jest końcowa ocena procesu kształcenia i warunków studiowania. Końcowa ocena procesu kształcenia i warunków studiowania jest dokonywana przez osoby kończące studia pierwszego stopnia. Do oceny wykorzystywany jest kwestionariusz elektroniczny, udostępniany studentom kończącym studia poprzez system internetowy UEP. Badanie ma charakter anonimowy, wyniki badań są gromadzone przez Biuro Jakości Kształcenia i przekazywane dyrektorom studiów, Radzie Programowej oraz właściwym komisjom ds. studiów. Wskazane reguluje Załącznik nr 5 do Uchwały nr 33 (2022/2023) Senatu UEP z dnia 26 marca 2023 roku.

W programie studiów stacjonarnych pierwszego stopnia na kierunku gospodarka turystyczna, wprowadzono zmiany doskonalące program studiów. Przykładowo:

- wprowadzono przedmiot specjalistyczny (blok C) Zajęcia terenowe (sem. 4, 0/30, 2 pkt ECTS, za.);
- zmieniono listę wykładów do wyboru (obecnie trzy grupy wykładów specjalistycznych do wyboru) oraz wykładów do wyboru w języku obcym tak, aby problematyka przedmiotów lepiej odpowiadała kierunkowi studiów i zapewniała realizację kierunkowych efektów uczenia się;

- do grupy wykładów specjalistycznych do wyboru (sem. 6) wprowadzono przedmioty: *Zrozumieć Chiny, Kultura i przemysły kreatywne w turystyce, Zarządzanie relacjami w biznesie turystycznym*; z wykładów do wyboru usunięto przedmioty: *Prawo pracy, Zarządzanie międzykulturowe, Socjologia czasu wolnego, Ubezpieczenia w turystyce*;
- wykłady do wyboru w języku obcym – wprowadzono przedmiot *Event management* i usunięto przedmioty *Correspondance commercial en français I, Korespondencja handlowa w biznesie międzynarodowym I* - wykład w języku rosyjskim, *Project management in Logistics, Unternehmensbesteuerung*;
- zmieniono nazwę, wymiar godzinowy lub punkty ECTS niektórych przedmiotów, przesunięto przedmioty między semestrami lub grupami przedmiotów, zmiana formy zaliczenia (zaliczenie/egzamin).

Ocena jakości procesu kształcenia na kierunku gospodarka turystyczna z punktu widzenia osiągania przez studentów założonych kierunkowych efektów uczenia się obejmuje:

- semestralne badanie ankietowe studentów dotyczące oceny zajęć,
- prowadzenie hospitacji zajęć przez kierowników katedr lub osoby przez nich wskazane,
- coroczne badanie studentów kończących studia dotyczące oceny procesu kształcenia i warunków studiowania,
- ocenę wyników sesji egzaminacyjnej oraz egzaminów dyplomowych dokonywaną przez komisję ds. studiów w zakresie gospodarki międzynarodowej oraz Radę Programową na podstawie raportów przedkładanych przez dyrektora studiów w zakresie gospodarki międzynarodowej.

UEP jest sygnatariuszem PRME (The Principles for Responsible Management Education – Zasady Odpowiedzialnego Kształcenia Menedżerów), co obliguje uczelnię m.in. do tworzenia ram edukacyjnych, materiałów i środowisk, które umożliwiają efektywne uczenie się odpowiedzialnych liderów.

Na kierunku gospodarka turystyczna zasady PRME wdrażane są m.in. na przedmiotach: etyczne problemy rozwoju turystyki, różnorodność kulturowa na świecie. Tematyka związana ze zrównoważonym rozwojem podejmowana jest także na seminariach dyplomowych. W formularzu recenzji prac dyplomowych zawarte są pytanie o powiązanie tematyki pracy z praktyką oraz pytanie o to, czy w pracy podejmowane były zagadnienia społecznej odpowiedzialności lub zrównoważonego rozwoju. Pozwala to monitorować liczbę prac poruszających ważną w kontekście zapisów strategii UEP problematykę. Raport z zakresu podejmowania ww. tematyki w pracach dyplomowych ujęto w zał. 10.4. Weryfikację jakości kształcenia stanowi także poziom wynagrodzeń osiąganych przez absolwentów UEP.

Funkcjonowanie systemu doskonalenia programu studiów zaowocowało zmianą treści programowych na studiach I stopnia – stacjonarnych. Zmiany w programach studiów są ukierunkowane na zapewnienie osiągnięcia przez studentki i studentów celów kształcenia, przyjętych w UEP w listopadzie 2021 roku. Ostatnie zmiany programowe na kierunku gospodarka turystyczna zostały zatwierdzone uchwałą nr 23 z 31.03.2023 Senatu UEP.

UEP posiada akredytacje: AMBA (The Association of MBAs Accreditation), CFA Institute (Chartered Financial Analyst), CEEMAN IQA (International Quality Accreditation), CEPI (Eureduc Program) i ACCA (Association of Chartered Certified Accountants). Uczelni przyznano także certyfikaty: CIMA (The

Chartered Institute of Management Accountants), HR Excellence in Research, BSIS IMPACT (Międzynarodowy certyfikat Business School Impact System). Ponadto UEP jest sygnatariuszem Karty Różnorodności. Obecnie trwa proces wdrażania standardów kształcenia EQUIS i AACSB. UEP utrzymuje wysoką pozycję w rankingach międzynarodowych i krajowych: Eduniversal w kategorii „Top Business School with significant international influence” (4 palmy; tytuł „Top Business School” przyznawany jest 200 najlepszym uczelniom na świecie), Fundacji Edukacyjnej „Perspektywy” (ściska czołówek). W UEP konsekwentnie realizowane są cele PRME (Principles for Responsible Management Education).

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Uczelni zostały formalnie przyjęte oraz wdrożone procedury związane z funkcjonowaniem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. System zapewniania jakości kształcenia ukierunkowany jest na ocenę realizacji osiągania efektów uczenia się i doskonalenie programu studiów, a także podniesienie jakości nauczania.

Przyjęcia na studia odbywają się w oparciu o znane i dostępne warunki i kryteria. Jakość kształcenia na kierunku, polityka jakości podlega systematycznej walidacji, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość są uwzględnione w projektowaniu programu studiów, a wnioski wynikające z oceny przyczyniają się do doskonalenia programu studiów i zasad kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Dobrą praktyką jest fakt, że Uczelnia dba o jakość kształcenia co jest poddawane zewnętrznej ocenie. Uczelnia posiada akredytację CEEMAN IQA. Aktualnie na Uczelni trwa proces wdrażania standardów kształcenia EQUIS i AACSB. Uczelnia utrzymuje wysoką pozycję w rankingach międzynarodowych i krajowych: Eduniversal w kategorii „Top Business School with significant international influence”. Uczelnia konsekwentnie realizuje cele PRME (Principles for Responsible Management Education), co dokumentuje corocznymi raportami.

Rekomendacje

Zalecenia

5. Załączniki: