

Załącznik nr 1

do uchwały nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **psychologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

Data przeprowadzenia wizytacji: **13-14 marca 2025 r.**

Warszawa, 2025

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	5
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	12
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	21
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	26
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	39
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	45
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	47
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	49
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	52
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	53

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: dr hab. Krystyna Rymarczyk, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Beata Pastwa-Wojciechowska, ekspert PKA
2. dr hab. Katarzyna Wałęcka-Matyja, ekspert PKA
3. mgr Mateusz Prucnal, ekspert ds. pracodawców
4. Patryk Korolko, ekspert ds. studenckich
5. mgr Magdalena Pawłowska-Tokarska, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku psychologia w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie na poziomie jednolitych studiów magisterskich o profilu ogólnoakademickim została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2024/2025. PKA po raz drugi oceniała jakość kształcenia na kierunku. Poprzednia ocena programowa odbyła się w terminie 18-19 października 2022 r. (uchwała nr 206/2023 z dnia 6 kwietnia 2023 r.). Wizytacja została przeprowadzona w trybie stacjonarnym.

Ocena programowa została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni, odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, jak również za organizację praktyk zawodowych, a także z przedstawicielami Samorządu Studenckiego oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano oceny infrastruktury wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi, które przewodnicząca zespołu oraz eksperci przekazali władzom Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	jednolite studia magisterskie	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	psychologia – 100%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	10 semestrów 300 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	120 godzin 7 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	- specjalność edukacyjna - specjalność kliniczna	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	527	275
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	2895-2910	1940-1955
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	293	293
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	277	277
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	93	93

Źródło: Raport samooceny

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i strategią Uczelni oraz polityką jakości, które zostały określone w odpowiednich dokumentach, m.in. opracowaną na lata 2023-2030 Strategią rozwoju. Misją Uczelni jest kształcenie nowoczesnych kadr dla gospodarki opartej na wiedzy, wyznaczanie trendów dynamicznie zmieniającego się rynku oraz kierunków rozwoju systemu edukacji w Polsce. Uniwersytet realizuje tę misję m.in. poprzez prowadzenie interdyscyplinarnych badań naukowych wspierających rozwój naukowy oraz aktywną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Ponadto Uczelnia konsekwentnie inwestuje w rozwój nauki i innowacyjność wychodząc z założenia, że to one decydują o sile Uczelni oraz zapewniają jej znaczące miejsce wśród uniwersytetów krajowych. Uczelnia zgodnie z realizowaną koncepcją i celami kształcenia pomaga studentom w realizacji ich zawodowych aspiracji poprzez zaprojektowane podejście do kształcenia, czyli poprzez wskazywanie praktycznego zastosowania wiedzy oraz wspieranie w urzeczywistnianiu naukowych ambicji.

Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinie psychologia, do której to dyscypliny kierunek został przyporządkowany w 100%. Ponadto koncepcja i cele kształcenia na kierunku psychologia są charakterystyczne dla współczesnej wiedzy z obszaru dyscypliny psychologia, jak i aktywności zawodowej psychologów.

Koncepcja i cele kształcenia odzwierciedlają także prowadzoną przez nauczycieli aktywność naukową czego wyrazem jest realizacja zajęć np. z neuropsychologii powiązana z licznymi publikacjami z tego obszaru. Wysokiej jakości badania naukowe realizowane przez nauczycieli akademickich, przyczyniają się do rozwoju kierunku psychologia, który cieszy się największą popularnością wśród osób ubiegających się o przyjęcie na studia na wizytowanej Uczelni. Realizacja tych założeń została oparta o stworzenie zespołu pracowników badawczo-dydaktycznych oraz zapewnienie im warunków do rozwoju naukowego, zarówno w zakresie badań podstawowych jak i stosowanych. Pracownicy mają możliwość korzystania m.in. z pomieszczeń, aparatury i narzędzi badawczych, co przekłada się m.in. na realizowane przez nich badania i publikacje naukowe. Wyniki badań upowszechniane są nie tylko w procesie dydaktycznym, ale także w ramach szkoleń realizowanych dla otoczenia społeczno-gospodarczego m.in. szkolenia dla psychologów, pedagogów, nauczycieli, zajęcia dla dzieci, rodziców i seniorów, poprzez popularyzując wiedzę psychologiczną, szczególnie tej dotyczącej zdrowia psychicznego i wspomagania rozwoju. Należy także podkreślić, że koncepcja kształcenia oparta jest o zadania związane z aktywizacją studentów w obszarze prowadzenia badań naukowych, czego wyrazem są m.in.: publikacje naukowe o zasięgu krajowym i międzynarodowym, organizacja konferencji naukowych oraz referaty wygłaszane na polskich i międzynarodowych konferencjach naukowych, udział w warsztatach, szkoleniach, festiwalach naukowych i popularyzatorskich, projekt tworzenia aplikacji na urządzenia mobilne wspierającej osoby przejawiające objawy depresji, obozy naukowo-integracyjne, współpraca z polskimi i zagranicznymi ośrodkami naukowymi oraz ośrodkami praktycznymi, realizacja projektów badawczych finansowanych ze środków uczelnianych, polskich i międzynarodowych grantów. Wypada podkreślić, że pracownicy Instytutu Psychologii we

współpracy ze studentami opublikowali prace naukowe, które są wynikiem wspólnej aktywności naukowej (załącznik, K04.01). Tematyka prowadzonych przez pracowników badań naukowych wiąże się z głównymi kierunkami działalności dydaktycznej i obejmuje obszar psychologii klinicznej i psychologii edukacji.

Tworzenie programu studiów na kierunku psychologia a także jego zmiany są konsultowane z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Uwagi i sugestie studentów, uwzględniane są np. w planowaniu zajęć, które oparte są o kompetencje i zainteresowania naukowe pracowników np. z zakresu neuropsychologii. W celu zapewnienia najwyższej jakości prowadzonych zajęć, w proces dydaktyczny angażowani są także specjaliści z innych instytutów Uczelni (np. filolodzy, prawnicy, pedagodzy) oraz specjaliści-praktycy spoza Uczelni. Należy także zauważyć, że duża część nauczycieli akademickich na kierunku psychologia poza działalnością naukową posiada także bogate doświadczenie praktyczne, co umożliwia im przekazywanie studentom aktualnej wiedzy naukowej połączonej z praktyką kliniczną, edukacyjną, psychoterapeutyczną i medyczną. Uczelnia pomaga także studentom w realizacji ich zawodowych aspiracji poprzez nowoczesne podejście do kształcenia nakierowanego na łączenie wiedzy teoretycznej z praktycznymi aspektami wykonywania zawodu psychologa, co również ma odzwierciedlenie w treściach zajęć, np. w ramach zajęć Etyka zawodu psychologa. Studenci mają możliwość nie tylko poznania teoretycznych zagadnień z tego zakresu, ale także w odniesieniu do konkretnej działalności zawodowej psychologów. Studenci mają także możliwość korzystania z zajęć aktywizujących ich w obszarze rozwijania swojej aktywności zawodowej, co zostało wpisane w realizację celów kształcenia związanych z konkurencyjnością studentów i absolwentów na rynku pracy. Ponadto program studiów, w tym koncepcja kształcenia, jak i wszelkie jej modyfikacje czy oferowane specjalności realizowany na kierunku psychologia, uwzględnia aktualne potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego (np. w programie studiów uwzględniono zajęcia z obszaru psychoterapii, psychologii edukacji czy też przygotowania pedagogicznego), co pozwala absolwentom kierunku psychologia na nabycie wiedzy i umiejętności które wykorzystują np. w pracy w placówkach edukacyjnych. Praca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przekłada się także na wzajemną współpracę np. z kołami naukowymi czy organizacją i udziałem w przedsięwzięciach społecznych mających na celu przybliżanie osiągnięć naukowych oraz inspirowanie młodych ludzi do podjęcia kariery naukowej, np. Małopolska Noc Naukowców, Dzień Otwarty UKEN w Instytucie Psychologii, Targi Pracy.

Koncepcja i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Uczelnia współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, co znajduje odzwierciedlenie np. w utworzeniu specjalności edukacyjnej. Potwierdzają to także konkretne działania podejmowane w celu doskonalenia programu, co miało miejsce np. w przypadku zajęć psychologia penitencjarna. Realizowana na kierunku psychologia koncepcja oraz cele kształcenia uwzględniają potrzeby dynamicznie rozwijającego się rynku pracy. Uczelnia przywiązuje także wagę do kształtowania umiejętności związanych z poruszaniem się przez studentów na aktualnym rynku pracy, dzięki tym działaniom studenci i absolwenci kierunku psychologia mogą kształtować i rozwijać swoje umiejętności i kompetencje społeczne niezbędne do sprawnego poruszania się po rynku pracy w zawodzie psychologa.

W Uczelni korzysta się z nauczania z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, w tym do projektowania różnych zadań do realizacji różnych prac i zadań dla pogłębiania wiedzy. Niektóre zajęcia mogą być realizowane online np. w sytuacjach wyjazdów nauczycieli na staże naukowe. Realizacja zajęć na odległość oparta została o dbałość o to, by w systemie zdalnym prowadzić przede wszystkim zajęcia takie jak wykłady, które nie są związane z kształtowaniem umiejętności

praktycznych.

Efekty uczenia się zarówno kierunkowe, jak i dla poszczególnych zajęć są zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku psychologia oraz profilem ogólnoakademickim. Liczba efektów uczenia się: W- 18, U – 11, K – 6, co odpowiada w/w profilowi studiów.

Efekty uczenia się są zgodne z 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. W opisie efektów uczenia się uwzględniono określenie właściwego dla tego poziomu zakresu i głębi wiedzy. Efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie psychologia, do której wizytowany kierunek został przyporządkowany w całości tj. w 100%, jak również z zakresem działalności naukowej Uczelni w tej dyscyplinie. Efekty uczenia się odnoszą się także do wzorców krajowych i międzynarodowych, co przyczynia się do zharmonizowania nauczania psychologii na wizytowanym kierunku z innymi ośrodkami akademickimi krajowymi i europejskimi.

Efekty uczenia się uwzględniają kompetencje badawcze oraz komunikowanie się w języku obcym. Formułując efekt uczenia się z obszaru kompetencji badawczych założono, że absolwent studiów psychologicznych o profilu ogólnoakademickim powinien być refleksyjnym badaczem – krytycznie myślącym, formułującym i rozwiązującym problemy oraz doceniającym i upowszechniającym wiedzę naukową: K_U01: Potrafi samodzielnie formułować problemy i hipotezy badawcze w języku naukowym właściwym psychologii. Potrafi dokonać operacjonalizacji hipotez, opracować plan badawczy adekwatny do badanego problemu oraz przeprowadzić samodzielnie i w zespole badawczym badania z zastosowaniem metod statystyki opisowej oraz statystycznej weryfikacji hipotez czy K_U02: Potrafi samodzielnie wyszukiwać, analizować, oceniać i selekcjonować informacje z wykorzystaniem różnych źródeł. Potrafi korzystać z baz danych literatury naukowej oraz czytać ze zrozumieniem teksty naukowe w zakresie różnych specjalności psychologicznych. Na podstawie zebranych informacji potrafi formułować krytyczne sądy stanowiące podstawę badań własnych. Natomiast w zakresie kompetencji językowych sformułowano następujący efekt uczenia się: K_U11: Ma znajomość języka angielskiego lub innego języka nowożytnego w mowie i w piśmie, obejmującą słownictwo specjalistyczne w zakresie psychologii zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Efekty uczenia się odnoszą się również do kompetencji społecznych niezbędnych w działalności naukowej np. K_U06: Jest świadomy konsekwencji uprawnionego i nieuprawnionego wpływu społecznego w relacjach nieformalnych jak i zawodowych. Skłonny jest do obrony własnych przekonań z poszanowaniem praw innych osób. Studenci uczestniczą również w pracach zespołów badawczych kierowanych przez pracowników Instytutu.

Efekty uczenia się kierunkowe, specjalnościowe czy dla poszczególnych zajęć są możliwe do osiągnięcia a sposób ich sformułowania jest zrozumiały i pozwalający na ich weryfikację.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane /
-----	---	---------------------------	--

	PKA		<i>zalecenie niezrealizowa ne)</i>
1.	Zaleca się, na mocy aktu prawnego właściwego organu Uczelni, przyporządkowanie kierunku do dyscyplin naukowych, które zgodnie z koncepcją kształcenia stanowią jego teoretyczne podstawy.	Kierunek studiów jest obecnie w 100% przyporządkowany do dyscypliny naukowej psychologia na mocy uchwały nr 15.26.06.2023 Senatu Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z 26 czerwca 2023 roku oraz uchwały nr 5.30.09.2024 Senatu Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 30 września 2024 roku. Rada dyscypliny psychologia została utworzona na mocy Zarządzenia Nr R.Z.0211.28.2023 Rektora Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 17 marca 2023 roku w sprawie zmiany zarządzenia nr R/Z.0201-32/2019 Rektora w sprawie utworzenia rad dyscyplin. Działalność naukową w dyscyplinie psychologia prowadzi aktualnie 37 nauczycieli akademickich pracujących w Uczelni, z których 32 osoby są zatrudnione w Instytucie Psychologii, a pozostałe 5 w innych jednostkach organizacyjnych Uczelni (Instytut Pedagogiki, Instytut Dziennikarstwa i Stosunków Międzynarodowych, Instytut Nauk o Zdrowiu, Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych). Działalność naukowa w dyscyplinie psychologia prowadzona jest przez wszystkich należących do niej pracowników w pełnym wymiarze (100% udziału w dyscyplinie psychologia).	<i>zalecenie zrealizowane</i>
2.	Zaleca się współpracę z interesariuszami zewnętrznymi w celu realnego rozpoznania potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego i określenia koncepcji i celów kształcenia w odpowiedzi na te potrzeby oraz podjęcie działań naprawczych w tym	W pracach nad powstaniem i modyfikacjami aktualnej koncepcji kształcenia na kierunku psychologia uczestniczyli interesariusze zewnątrzni: przedstawiciele instytucji edukacyjnych, diagnostyczno-terapeutycznych, wychowawczych i opiekuńczych, funkcjonujących w województwie małopolskim. Są to potencjalni pracodawcy absolwentów kierunku psychologia. W roku akademickim 2023/2024 okres prowadzenia wywiadów z interesariuszami zewnętrznymi miał miejsce w kwietniu 2024. Interesariuszami zewnętrznymi byli między innymi przedstawiciele poradni psychologiczno-pedagogicznej, hospicjum, gabinetów prywatnych czy organizacji pozarządowych. Przykładowe wywiady zamieszczono w załącznikach do Kryterium	<i>zalecenie zrealizowane</i>

	zakresie.	10 (Załącznik 10.33, Załącznik 10.34), natomiast pozostałe są dostępne do wglądu Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Ocenie poddano karty kursów: <i>wsparcie psychologiczne w sytuacjach trudnych, psychologia osób chorych somatycznie, psychologia osób z niepełnosprawnością, wspomagane rozwoju dzieci i młodzieży, psychoterapia poznawczo-behawioralna, kontakt terapeutyczny, psychologia uzależnień, psychopatologia, diagnoza psychologiczna, pomoc psychologiczna dorosłym</i>. Treści merytoryczne poruszane na zajęciach są również konsultowane podczas licznych spotkań z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, organizowanych dla studentów (np. spotkanie z przedstawicielami Przedszkola Waldorfskiego, Niepublicznego Przedszkola Różany Ogródek czy psychologiem reprezentującym Wydawnictwo Tuli Mama Tuli Tata). Takie działania (m.in. prelekcje, wizyty w szkołach i przedszkolach) miały miejsce przez cały rok akademicki 2023/2024. Na podstawie uzyskanych w ich trakcie danych od psychologów-praktyków tworzony jest raport (Załącznik 10.36), a wnioski i zalecenia są omawiane na zebraniu z Dyrekcją Instytutu oraz nauczycielami akademickimi. Główne wnioski z konsultacji: • Wprowadzenie do programu studiów tematu "Niebieskiej Karty", procedowania NK, zasady przeciwdziałania przemocy, kwestie formalne dot. Pracy psychologa w MOPSie • Wprowadzenie informacji dotyczących alternatywnych systemów edukacji (specjalizacja edukacyjna): <i>pedagogika waldorfska, Montessori leśna</i>. Przekazywanie studentom psychologii informacji dot. metod efektywnej nauki (mnemotechnik), szczególnie dla studentów ze specjalizacji edukacyjnej. • Prowadzenie praktycznych zajęć w terenie dot. <i>psychologii rozwojowej i psychologii rehabilitacji</i> (spotkania z osobami z niepełnosprawnościami, wizyty w przedszkolach itd.) • Jak najwięcej prac zaliczeniowych opierających się o realny kontakt z innymi ludźmi (wywiady, badania, spotkania) • Rozwijanie kompetencji prowadzenia wywiadu/rozmowy przez studentów psychologii (aktywne słuchanie, parafrazowanie, kompetencje	
--	-----------	--	--

		miękkie) Od roku akademickiego 2024/2025 za sugestią m. in. Interesariuszy zewnętrznych wprowadzono przedmioty: <i>psychologia rodziny</i> (kurs realizowany w semestrze IV), <i>podstawy seksuologii</i> oraz <i>elementy psychologii sądowej</i> (kursy realizowane w semestrze VII). Również zostały wprowadzone zmiany do sylabusów, które starają się uwzględniać wnioski z konsultacji z interesariuszami. Są to m. in. sylabusy: <i>pomoc psychologiczna dzieciom i młodzieży i psychologia osób z niepełnosprawnościami</i> .	
--	--	---	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶ (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i strategią Uczelni oraz wpisują się w dyscyplinę psychologia, do której kierunek został w 100% przyporządkowany. Koncepcja i cele kształcenia są powiązane z działalnością naukową w dyscyplinie psychologia, a ponadto są one opracowane i modyfikowane w porozumieniu z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Uwzględniono również uwarunkowania związane z kształceniem zdalnym. Kierunkowe efekty uczenia się są w pełni zgodne z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji, a sposób ich sformułowania oraz efektów przypisanych do poszczególnych zajęć określonych w programie studiów umożliwia stworzenie skutecznego systemu ich weryfikacji ze względu na właściwe doprecyzowanie zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji. Kierunkowe efekty uczenia się są sformułowane w sposób poprawny i zgodny z dyscypliną psychologia specyficzny, umożliwiając stworzenie na ich podstawie konkretnej sylwetki absolwenta kierunku. Ponadto w opisie efektów uczenia się została uwzględniona umiejętność wykorzystania w szczególności kompetencji badawczych, komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności naukowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

brak

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na analizowanym kierunku są zgodne z efektami uczenia się oraz są powiązane z wiedzą teoretyczną charakterystyczną dla dyscypliny psychologia, tj. psychologią ogólną i stosowaną dla poszczególnych trybów kształcenia, tj. dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Dotyczy to zarówno efektów uczenia się kierunkowych, jak i przypisanych do zajęć czy praktyk zawodowych. Uwzględniają one i odnoszą się do takich obszarów jak np. psychologia osobowości, psychologia różnic indywidualnych, psychologia społeczna czy psychologia rozwoju człowieka. Efekty uczenia się uwzględniają aktualny stan wiedzy i praktyki w działalności zawodowej psychologów. Kursy obligatoryjne pozwalają na zdobycie wiedzy z zakresu psychologii i można je pogrupować w kilka bloków tematycznych: 1) pozwalających na zdobycie podstawowej oraz pogłębionej wiedzy terminologicznej, dotyczącej mechanizmów psychicznych i ich rozwoju oraz obejmującej klasyczne i współczesne ujęcia teoretyczne, funkcjonujące na gruncie najważniejszych subdyscyplin psychologicznych, np. klasyczne teorie osobowości, 2) grupa zajęć kształcących wiedzę i umiejętności badawcze studentów, np. podstawy metodologii badań psychologicznych, 3) grupa zajęć dostarczających wiedzy na temat standardów formułowania diagnozy psychologicznej, rozwijających kompetencje diagnostyczne oraz poszerzających umiejętności związane z udzielaniem profesjonalnej pomocy psychologicznej, np. diagnoza psychologiczna, 4) grupa przedmiotów zwracających uwagę na biopsychospołeczne uwarunkowania procesów psychicznych, zwłaszcza istotne znaczenie neuropsychologii we współczesnych badaniach psychologicznych oraz różnice w funkcjonowaniu osób zdrowych i chorych np. psychologia zdrowia, 5) w ramach zajęć obligatoryjnych studenci rozwijają swoje kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego, 6) kultura fizyczna, 7) wykłady ogólnouczelniane – dwa wykłady ogólnouczelniane w języku polskim lub jeden wykład ogólnouczelniany w języku obcym.

Ponadto treści programowe są poprawnie dobrane i w sposób kompleksowy przedstawiają zagadnienia wyczerpujące tematykę zajęć, oraz są one możliwe do zrealizowania na właściwym stopniu zaawansowania i głębi poznawczej.

Realizowane na wizytowanym kierunku treści programowe należy uznać za kompleksowe. Ponadto pozwalają one studentom na uzyskanie wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Analiza kart przedmiotów/sylabusów doprowadza do wniosku, że treści programowe uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscypliny psychologia, do której kierunek został przyporządkowany. W treściach programowych zawarto wiedzę, której nabycie wspiera kształtowanie umiejętności związanych z różnymi rodzajami aktywności zawodowej psychologów oraz kompetencji przydatnych zarówno w pracy indywidualnej, jak i zespołowej. W programie studiów uwzględniono także wiedzę związaną z kształtowaniem umiejętności badawczych, koniecznych nie tylko w działalności naukowej, ale również do prawidłowego przygotowania pracy magisterskiej czy niektórych aktywności zawodowych np. tworzenia narzędzi badawczych czy analizy zjawisk społecznych. Treści programowe i powiązane z nimi efekty uczenia są takie same na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych.

Czas trwania studiów pięcioletnich jednolitych na kierunku psychologia obejmuje 10 semestrów (5

lat). Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów dla studiów stacjonarnych wynosi 2895-2910 w zależności od specjalności, a na studiach niestacjonarnych odpowiednio 1940-1955. Łączna liczba punktów ECTS potrzebna do ukończenia studiów wynosi 300.

Łączna liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów wynosi 293. Nakład pracy studenta, obejmuje udział w zajęciach i pracę indywidualną związaną z tymi zajęciami. Analiza sylabusów poszczególnych przedmiotów pozwala stwierdzić, że również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się np. samodzielne studiowanie literatury czy opracowanie case study przypisanych do poszczególnych zajęć został poprawnie oszacowany i zapewnia osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się.

Czas przewidziany na pracę własną studentów jest adekwatny i dobrze zaplanowany. Przeznacza się go w głównej mierze na aktywności prowadzące do nabycia efektów uczenia się związanych z wiedzą, co w praktyce, w przypadku studiów stacjonarnych i niestacjonarnych taka organizacja pracy umożliwia osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Poza tym studenci mogą także nabywać umiejętności praktyczne takie jak projektowanie badań czy rozwiązań służących poprawie funkcjonowania konkretnych osób czy grup.

Program na kierunku psychologia został zaprojektowany z myślą o systematycznym rozwoju kompetencji studentów, dlatego też elementem wiodącym programu jest kilka sekwencji zajęć stanowiących o konstrukcji całości. I tak, przez pierwsze dwa lata studenci zdobywają przede wszystkim wiedzę ogólną wchodzącą w skład kanonu psychologii (m.in. *wprowadzenie do biopsychologii, psychologia: rozwojowa, procesów poznawczych, emocji i motywacji, społeczna, różnic indywidualnych*). Na trzecim roku dochodzi do niego rozbudowana wiedza z zakresu diagnozy i pomocy psychologicznej oraz psychologii klinicznej (dwusemestralne kursy: *diagnoza psychologiczna A i B, pomoc psychologiczna dzieciom i młodzieży, pomoc psychologiczna dorosłym, psychologia kliniczna dzieci i młodzieży, psychologia kliniczna dorosłych*). Na czwartym i piątym roku studenci poszerzają i pogłębiają wiedzę z zakresu diagnozy i pomocy psychologicznej w ramach kursów zaawansowanych wchodzących w skład specjalności klinicznej lub edukacyjnej (m.in. *psychoterapia, psychoterapia poznawczo-behawioralna, interwencja kryzysowa, kontakt terapeutyczny, diagnoza i rehabilitacja neuropsychologiczna, stymulowanie dziecka do dojrzałości szkolnej, wspomaganie rozwoju w biegu życia, drama w rozwijaniu umiejętności społecznych, metodyka pracy psychologa szkolnego*). Podobne uporządkowanie treści kształcenia widoczne jest na kursach rozwijających warsztat badawczy psychologa. Już na pierwszym roku studenci zdobywają doświadczenie w analizowaniu danych i przygotowywaniu prostych raportów badawczych podczas kursów z podstaw metodologii badań psychologicznych i podstaw statystyki w badaniach psychologicznych. Na kolejnych latach rozwijają te kompetencje, ucząc się zaawansowanych metod analizy statystycznej, co pozwala im na pełne przygotowanie do prowadzenia samodzielnych badań w ramach seminarium magisterskiego i pracy dyplomowej na piątym roku. Dodatkowo lektorat z języka angielskiego, realizowany na pierwszym i drugim roku (trwa przez 3 semestry), wspiera studentów w opanowaniu terminologii psychologicznej, co jest niezbędne do korzystania z zagranicznej literatury badawczej, zwłaszcza na kursach zaawansowanych i podczas przygotowywania pracy magisterskiej. Tak zaplanowana sekwencja zajęć pozwala studentom, zarówno studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych na osiągnięcie zaplanowanych efektów uczenia się. Program studiów na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych został skonstruowany w taki sposób, że w pierwszej kolejności realizowane są przede wszystkim zajęcia o charakterze ogólnym, kształtujące głównie wiedzę i

realizowane w formie wykładów. W dalszej kolejności następuje coraz większa specjalizacja, co skutkuje stopniowym zwiększeniem też liczby zajęć realizowanych w formie ćwiczeń i konwersatoriów. Plan studiów zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych umożliwia sekwencyjne nabywanie wiedzy oraz kształtowania opartych na niej umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych, pod tym względem jego konstrukcja jest logiczna i konsekwentna. Liczba koniecznych do zdobycia punktów ECTS jest również proporcjonalna a obciążenie pracą w poszczególnych semestrach – porównywalne.

Liczba punktów przypisanych zajęciom do wyboru wynosi 93 ECTS, na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Jest zatem spełniony wymóg przypisania zajęciom do wyboru co najmniej 30% liczby punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów.

Kluczowe treści kształcenia na kierunku psychologia są ściśle powiązane z kwalifikacjami i działalnością naukową kadry w dyscyplinie psychologia.

Kursy z zakresu metodologii (efekty K_W03, K_U01, K_U03) i statystyki w badaniach psychologicznych (efekty K_W05, K_U03) powierzono prowadzącym o wysokich kompetencjach badawczych, publikującym artykuły w punktowanych czasopismach naukowych. Również seminaria magisterskie (efekty K_U01, K_U02, K_U03, K_K01, K_K06) powierza się badaczom publikującym w prestiżowych czasopismach naukowych w dyscyplinie psychologia; część z nich angażuje studentów we własne projekty badawcze. Przy doborze prowadzących dba się o zróżnicowanie tematyki seminariów, aby studenci mogli wybrać najbardziej interesujące ich treści. Kursy obejmujące kluczowe tematy z psychologii rozwojowej i edukacyjnej (efekty K_W07, K_U07, K_U08) powierzono prowadzącym publikującym książki i artykuły w wysoko punktowanych czasopismach o tematyce rozwojowej oraz osobom z dużym praktycznym doświadczeniem. Podobnie jest, jeśli chodzi o kluczowe treści z psychologii klinicznej i neuropsychologii (efekty K_W09, K_W10, K_W11, K_W12, K_U07, K_U09). Należy podkreślić, że zajęcia na kierunku psychologia prowadzone są przez nauczycieli mających także odpowiednie przygotowanie i doświadczenie praktyczne (np. psychoterapia poznawczo-behawioralna, kontakt terapeutyczny, arteterapia, techniki terapeutyczne w pracy z dziećmi i młodzieżą).

Studenci mają możliwość realizowania zajęć czy grup zajęć poświęconych kształceniu w zakresie znajomości języka angielskiego, ale także francuskiego, hiszpańskiego, niemieckiego, rosyjskiego, włoskiego.

Metody kształcenia na kierunku psychologia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Projektując dobór metod kształcenia wpisane w realizację programu kształcenia na kierunku psychologia, skoncentrowano się z jednej strony na powiązaniu ich z zakładanymi efektami uczenia się, z drugiej zaś na uczeniu się w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem i maksymalizowaniu aktywności studentów podczas zajęć. Stosowane metody i techniki kształcenia uwzględniają ponadto szerszy kontekst teoretyczny związany z psychologią (m.in. z innymi dyscyplinami humanistycznymi, przyrodniczymi, medycznymi, a w szczególności filozofii, antropologii, socjologii, pedagogiki, nauk medycznych i nauk o zdrowiu) oraz rozwój umiejętności i kompetencji potrzebnych w praktyce psychologicznej. W pierwszych dwóch latach studiów dominują kursy, których celem jest dostarczenie wiedzy teoretycznej i opanowanie niezbędnej terminologii psychologicznej, w kolejnych latach wprowadzane są kursy, w których większy nacisk kładziony jest na problemy diagnostyczne, interwencyjne czy profilaktyczne.

W doborze metod kształcenia uwzględniane zostały najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Nauczyciele realizujący zajęcia

na kierunku psychologia mają możliwość uczestniczenia w kursach dydaktyki, w ramach których pogłębiają swoją wiedzę i umiejętności w tym obszarze, co wykorzystują w praktyce w trakcie realizacji zajęć. W ramach metodyki zajęć obligatoryjnych najczęściej wykorzystywane są metody pozwalające na rozwój i pogłębianie wiedzy teoretycznej, takie jak: wykład z prezentacją multimedialną (konwersatoryjny, informacyjno-problemowy, interaktywny) oraz dyskusja i demonstracja (dźwiękowa lub video). W ramach zajęć specjalnościowych zauważyć można większą koncentrację na metodach i formach pracy pozwalających na rozwój kompetencji przydatnych w praktyce psychologicznej tj. analiza literatury, analiza przypadku, metody ćwiczeniowe, metody warsztatowe. Realizowane na kierunku psychologia (np. studia stacjonarne) kursy dydaktyczne mają charakter wykładów i konwersatoriów (ocenianych łącznie, np. kurs *psychologia procesów poznawczych*); tylko wykładów (np. *historia myśli psychologicznej*); tylko konwersatoriów (np. *logika*) /zajęć laboratoryjnych (np. *kurs pierwsza pomoc*) lub seminariów (np. *kurs seminarium magisterskie*). W ramach zajęć audytoryjnych studenci mają zajęcia ruchowe – kultura fizyczna. Wykłady, których głównym celem jest pogłębianie wiedzy psychologicznej u studentów, prowadzone są przez samodzielnych pracowników naukowych lub adiunktów.

Metody i techniki kształcenia na odległość wykorzystywane są w Instytucie Psychologii w ograniczonym zakresie. Jedynie trzy kursy: *bezpieczeństwo i higiena kształcenia, ochrona własności intelektualnej* oraz *szkolenie biblioteczne* odbywają się w całości online za pośrednictwem platformy e-learningowej Moodle. W przypadku innych przedmiotów, metoda ta pełni funkcję pomocniczą, np. w kursach *psychologia społeczna* oraz *psychologia pozytywna* wykorzystywano metodę blended learning. Jak już wcześniej zaznaczono (kryterium 1) zajęcia w formie zdalnej organizowane są wyłącznie w przypadkach, gdy ze względów praktycznych i strategicznych taka forma umożliwia utrzymanie wysokiej jakości kształcenia oraz zapewnia większą elastyczność w realizacji programu studiów. Metody i techniki kształcenia wykorzystywane w procesie uczenia na kierunku psychologia stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się.

Wykorzystywane metody kształcenia na kierunku psychologia umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscypliny psychologia, stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Studenci nie tylko mają możliwość realizacji zajęć dotyczących metodologii właściwej dla dyscypliny psychologia, jak np. statystyka czy metodologia badań psychologicznych, ale także realizują zajęcia związane z wykorzystaniem narzędzi psychologicznych czy też sami je konstruują.

Studenci uzyskują kompetencje w zakresie języka obcego na poziomie B2+. Studenci mogą wybrać naukę jednego z języków nowożytnych: angielskiego, francuskiego, hiszpańskiego, niemieckiego, rosyjskiego, włoskiego.

O przyjęcie może ubiegać się osoba, która zdała z wynikiem pozytywnym egzamin maturalny i posiada świadectwo dojrzałości lub równorzędne. Osoba ubiegająca się o przyjęcie na studia zgłasza swoją kandydaturę drogą elektroniczną z wykorzystaniem programu komputerowego zwanego Internetową Rekrutacją Kandydata (w skrócie IRK) firmy Simple, uiszcza wymaganą opłatę za postępowanie rekrutacyjne, podpisuje z Uczelnią umowę o świadczenie usług edukacyjnych i składa w Akademickim Centrum Rekrutacji i Rozwoju Kariery następujące dokumenty: ankietę osobową zawierającą zdjęcie kandydata oraz inne dane określone w rozporządzeniu w sprawie studiów na obowiązującym w Uczelni formularzu, poświadczoną przez Uczelnię kserokopię świadectwa dojrzałości oraz oświadczenie studenta o stanie zdrowia.

Sposoby wspierania studentów w procesie uczenia się precyzuje regulamin studiów, w którym opisano zasady ubiegania się o: indywidualną organizację studiów, indywidualny tok studiów, urlop

od zajęć, powtarzanie zajęć oraz przeniesienie przedmiotu. Indywidualna organizacja studiów (IOS) uprawnia studenta do zaliczania przedmiotów na warunkach i w terminach uzgodnionych indywidualnie z prowadzącymi zajęcia, w granicach danego roku akademickiego.

Wszyscy studenci kierunku psychologia (~~studia~~ jednolite studia magisterskie) na Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie zobowiązani są do odbycia praktyk zawodowych. Ich celem jest wykorzystanie w praktyce wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zdobytych w trakcie studiów. Dodatkowo studenci zapoznają się ze specyfiką działalności firm i instytucji przyjmujących, analizują ich wewnętrzne procedury funkcjonowania oraz wykonują samodzielnie bądź w zespole zadania o zróżnicowanym stopniu trudności. Praktyki zawodowe są również okazją do weryfikacji planów zawodowych. Z przedstawionych dokumentów wynika, że efekty uczenia się zakładane dla nich, są zgodne z efektami uczenia się przyporządkowanymi do pozostałych zajęć.

Na wizytowanym kierunku praktyki zawodowe realizowane są w łącznym wymiarze 120 godzin (moduł pedagogiczny – VI semestr 40 godzin, VIII semestr 40 godzin, IX semestr 40 godzin; moduł niepedagogiczny – VI semestr 40 godzin, VIII semestr 60 godzin, IX semestr 20 godzin). Wyjątek stanowią studenci roku akademickiego 2020/21, którzy mieli zaplanowane 100 godzin w programie studiów. Praktykom zawodowym przypisano 5 punktów ECTS. Zgodnie z regulaminem praktyk studenckich, praktyki muszą pozostawać w istotnym, merytorycznym związku z profilem kierunku i daną specjalnością. Łączna zaproponowana liczba godzin dla praktyk jest adekwatna i pozwala na zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych potrzebnych w pracy zawodowej psychologa. Rekomenduje się jednak, aby zmodyfikować podział godzin praktyk zgodnie z sugestiami większości przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, którzy sugerowali podział na dwa semestry po 60 godzin.

Po zakończeniu praktyk student zobowiązany jest dostarczyć dziennik praktyk, ankietę dotyczącą osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów i ewaluacyjną oraz opinię opiekuna ze strony praktykodawcy. Na podstawie dokumentacji i rozmowy, kierownik praktyk ze strony kierunku weryfikuje, czy student osiągnął zakładane efekty uczenia się i wystawia ocenę. Z uzyskanych informacji wynika, że ocena kierownika praktyk na wizytowanym kierunku ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Studenci wizytowanego kierunku nie mogą ubiegać się o zwolnienie z odbywania praktyki zawodowej na podstawie pracy zawodowej, stażu lub wolontariatu.

Nadzór nad praktykami studenckimi sprawują kierownicy praktyk, którzy są wyznaczeni przez Dyrektora Instytutu Psychologii. Do obowiązków kierowników praktyk należy wsparcie studentów w wyborze praktykodawcy, nadzór nad ich realizacją oraz weryfikacja efektów uczenia się i dokonanie zalecenia. Kompetencje oraz doświadczenie kierownika praktyk (psycholog, koordynator specjalności), jak i opiekuna ze strony praktykodawcy (psycholog), umożliwią prawidłową realizację praktyk, co wiąże się np. z faktem, iż osoby te poprzez posiadanie wykształcenia w dyscyplinie psychologia i realizację aktywności zawodowej w tym obszarze mają kompetencje do oceny adekwatności realizowanych zadań w powiązaniu z efektami uczenia się.

Na wizytowanym kierunku studenci sami dokonują wyboru miejsca odbywania praktyk. Następuje to przy uwzględnieniu założeń opracowanych przez Uczelnię oraz po uzyskaniu zgody kierownika praktyk. Z przedstawionych dokumentów wynika, że Uczelnia podpisała 25 umów z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego (11 umów dla studentów III roku, 9 umów dla studentów IV roku – specjalność kliniczna, 5 umów dla studentów IV roku – specjalność edukacyjna). Warto podkreślić, że studenci mogą również sami zaproponować praktykodawcę. Wówczas kierownik praktyk nawiązuje kontakt z zaproponowanym podmiotem i po pozytywnej weryfikacji podpisywane są

porozumienia. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania, umożliwiając osiągnięcie efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Na kierunku psychologia organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. W tym celu Instytut Psychologii UKEN wprowadził specjalną zakładkę na swojej stronie internetowej, na której można znaleźć niezbędne informacje. Uczelnia uchwaliła również regulamin praktyk zawodowych, w którym uwzględniono ich cel, zadania, sposób organizacji, warunki zaliczenia, wykaz niezbędnej dokumentacji oraz obowiązki osób uczestniczących w realizacji praktyk.

Na wizytowanym kierunku prowadzony jest systematyczny monitoring organizacji i realizacji praktyk zawodowych. Rozpoczyna się on od momentu wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyk, które jest weryfikowane pod względem niezbędnych warunków (kwalifikacji opiekuna zewnętrznego oraz warunków lokalowych). W trakcie realizacji praktyk zawodowych utrzymywany jest kontakt z praktykodawcą (kontakt telefoniczny i wykorzystaniem poczty elektronicznej) oraz prowadzone są hospitacje w celu śledzenia nadzwyczajnych zdarzeń i ewentualnych naruszeń regulaminu. Ostatnim etapem jest weryfikacja kompletności złożonej dokumentacji oraz analiza danych zebranych z ankiet ewaluacyjnych złożonych przez studentów. Wnioski z badania przekazywane są w sprawozdaniu przygotowywanym dla Dyrektora Instytutu i Instytutowej Rady ds. Jakości Kształcenia.

Na kierunku psychologia realizacja praktyk studenckich podlega systematycznej ocenie. Uczestniczą w niej zarówno studenci, jak i przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Informacje zwrotne zbierane są w formie formalnej (spotkania organów kolegialnych i ankiety studenckie) oraz nieformalnej przez opiekunów praktyk i przekazywane do Dyrektora Instytutu i Instytutowej Rady ds. Jakości Kształcenia. Przykładowymi efektami po prowadzonym badaniu są: uszczegółowienie i przekazanie studentom zasad dotyczących uzupełniania dokumentacji – dzienniczka praktyk oraz pozyskanie do współpracy nowych instytucji.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Zaleca się wprowadzenie, na mocy aktu prawnego właściwego organu Uczelni, zmiany efektów uczenia się określonych dla praktyk zawodowych, w sposób różnicujący efekty dla każdego etapu	Zasady odbywania praktyk zostały uregulowane zarządzeniem Nr RKR.Z.0211.16.2021 Prorektora ds. Kształcenia i Rozwoju UKEN z dnia 29 grudnia 2021 r. Regulamin ten został doprecyzowany za pomocą Regulaminu praktyk studenckich na kierunku Psychologia UKEN z dnia 25 stycznia 2024 (uchwała 1/2024 Rady Instytutu Psychologii). Regulamin ten dotyczy studiów	<i>zalecenie zrealizowane</i>

	praktyk.	stacjonarnych oraz niestacjonarnych. Zgodnie z rekomendacjami dla praktyk zawodowych realizowanych na kierunku Psychologia prowadzonym w Instytucie Psychologii UKEN wprowadzono karty kursów dla każdego etapu praktyk. Praktyka zawodowa realizowana jest na III, IV i V roku studiów w łącznym wymiarze 120 godzin dydaktycznych. III rok/ 6 semestr (40 godzin dydaktycznych); KK 1 dla praktyk zawodowych (załącznik K02.37, K02.38) IV rok/ 8 semestr (60 godzin dydaktycznych); KK 2 dla praktyk zawodowych (załącznik K02.39, K02.40) V rok/10 semestr (20 godzin dydaktycznych); KK 3 dla praktyk zawodowych (załącznik K02.41, K02.42) Karty kursu dla praktyk zawodowych zmieniono tak, aby odnosiły się do określonych umiejętności i kompetencji wynikających z przyjętych efektów uczenia się. Na rok 2024/25 zostały stworzone również karty kursu dla praktyk realizowanych w ramach modułu pedagogicznego (specjalność edukacyjna) dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych (załącznik K02.43, K02.44).	
2.	Zaleca się wprowadzenie, na mocy aktu prawnego właściwego organu Uczelni, rozwiązań zapewniających rzetelną i kompleksową weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów poszczególnych efektów uczenia się przyjętych dla praktyk zawodowych z uwzględnieniem oceny: programu praktyk, osób sprawujących nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni oraz opiekunów praktyk, realizacji praktyk,	Jak wskazano powyżej – kluczowymi dokumentami są zarządzenie nr RKR.Z.0211.16.2021 Prorektora ds. Kształcenia i Rozwoju UKEN z dnia 29 grudnia 2021 r. oraz regulamin praktyk studenckich na kierunku psychologia UKEN z dnia 25 stycznia 2024 (uchwała nr 1/2024 Rady Instytutu Psychologii). Regulamin ten dotyczy studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych. W celu rzetelnej i kompleksowej weryfikacji i oceny stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się przyjętych dla praktyk zawodowych wprowadzono „Procedurę oceny efektów uczenia się dla praktyk zawodowych”. W odniesieniu do niej kierownicy praktyk niepedagogicznych studiów stacjonarnych i niestacjonarnych dokonują oceny efektów uczenia się w odniesieniu do praktyk	zalecenie zrealizowane

efektów uczenia się osiągniętych w praktykach.	zawodowych poprzez: • analizę dzienniczka praktyk studenta, • analizę opinii dotyczącej praktyk zawodowych przygotowanej przez opiekuna praktyk z ramienia instytucji, w której realizowana była praktyka, • analizę ankiety dotyczącej oceny wiedzy, umiejętności i kompetencji studenta wypełnionej przez opiekuna praktyk z ramienia instytucji, w której realizowana była praktyka, • ustrukturyzowanej rozmowy kierowanej ze studentem prowadzonej przez kierownika praktyk z ramienia Uczelni, • analizę ankiety ewaluacyjnej wypełnianej przez studenta, • hospitację praktyk zawodowych i analizę ich wyników. Ocena efektów uczenia się dokonywana jest w odniesieniu do wiedzy, kompetencji i umiejętności psychologicznych studentów nabytych w trakcie praktyk zawodowych; ocena stopnia realizacji zadań wynikających z instrukcji praktyk zawodowych. W przypadku niskiej oceny podejmowane są stosowne kroki opisane w „Procedurze naprawczej” dla praktyk zawodowych. Procedura ta określa schemat postępowania w sytuacji związanej niską oceną stopnia realizacji zadań wynikających z instrukcji praktyk.	
--	---	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscypliny psychologia, do których kierunek jest przyporządkowany. Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich założonych efektów uczenia się.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Program studiów jest też zgodny z wymogami dotyczącymi umożliwienia wyboru zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów, dotyczącymi ujęcia zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w wymaganym wymiarze punktów ECTS, dotyczącymi zajęć poświęconych kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego.

Stosowane na ocenianym kierunku studiów metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się, w ich doborze są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się oraz przygotowujące do działalności naukowej i zawodowej. Metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2+ i umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się (także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość) do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Wykorzystywanie metod i technik kształcenia na odległość ma charakter wyjątkowy i zdecydowanie pomocniczy. Na podkreślenie zasługuje fakt, że metody kształcenia stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Reasumując: metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej oraz działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym. Na kierunku psychologia UKEN w Krakowie efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami przypisanymi do pozostałych zajęć. Ich treści programowe, umiejscowienie w planie studiów, wymiar oraz liczba punktów ECTS zapewniają studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Uczelnia podpisała porozumienia z instytucjami i firmami, które mogą przyjąć zainteresowanych na praktyki. Na ocenianym kierunku organizacja praktyk i nadzór nad nimi odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Za ich bezpośrednią realizację odpowiedzialny jest kierownik praktyk. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na praktykach są trafnie dobrane i mają charakter kompleksowy. Na kierunku prowadzona jest systematyczna ocena programu i realizacji praktyk, efektów uczenia się oraz osób sprawujących nadzór zarówno ze strony Uczelni, jak i praktykodawców.

Analiza rozkładów zajęć w poszczególne zjazdy wykazuje jednoznacznie, że rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się i jest przejawem prostudenckiego nastawienia Uczelni. Reasumując: organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Rekrutacja na kierunek psychologia odbywa się zgodnie z regulacjami ogólnymi Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. Warunkiem wstępnym rekrutacji jest posiadanie przez kandydata świadectwa dojrzałości lub innego dokumentu uprawniającego do podjęcia studiów (o którym mowa w przepisach o systemie oświaty). Kryteria przyjęć na jednolite studia magisterskie na kierunek psychologia, zarówno w trybie stacjonarnym, jak i niestacjonarnym, ujęte zostały odpowiednio w uchwałach Senatu Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie odnoszących się do warunków i trybu rekrutacji na studia stacjonarne i niestacjonarne oraz ustalenia limitów przyjęć na pierwszy rok stacjonarnych i niestacjonarnych studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich. Zgodnie z obowiązującymi zasadami rekrutacyjnymi wyniki egzaminów maturalnych przeliczane są w postępowaniu rekrutacyjnym na punkty. Postępowanie rekrutacyjne ma charakter konkursowy. Na podstawie stworzonego rankingu przyjmowani są kandydaci z najwyższą liczbą punktów. O przyjęcie na studia może ubiegać się osoba, która zdała z wynikiem pozytywnym egzamin maturalny i posiada świadectwo dojrzałości lub równorzędne. Osoba ubiegająca się o przyjęcie na studia zgłasza swoją kandydaturę drogą elektroniczną z wykorzystaniem programu komputerowego, uiszcza wymaganą opłatę za postępowanie rekrutacyjne, podpisuje z Uczelnią umowę o świadczenie usług edukacyjnych i składa w Akademickim Centrum Rekrutacji i Rozwoju Kariery następujące dokumenty: ankietę osobową zawierającą zdjęcie kandydata oraz inne dane określone w Rozporządzeniu w sprawie studiów na obowiązującym w Uczelni formularzu, poświadczoną przez Uczelnię kserokopię świadectwa dojrzałości oraz oświadczenie studenta o stanie zdrowia.

Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni określone są przez przepisy zawarte w regulaminie studiów pierwszego, drugiego stopnia i jednolitych magisterskich. Uznawanie efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni dotyczy studentów, którzy przenoszą się na Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z innych szkół wyższych. O przeniesienie na studia mogą ubiegać się studenci innych uczelni, którzy zaliczyli pierwszy semestr studiów i wypełnili wszystkie obowiązki względem uczelni macierzystej, pod warunkiem porównywalności efektów uczenia się i kryteriów przyjęć na studia w obu uczelniach. Proces uznawania efektów uczenia się i decyzję w sprawie uznania efektów uczenia się podejmuje Dyrektor Instytutu Psychologii, określając semestr dokonania wpisu oraz terminy i zakres wyrównania ewentualnych różnic programowych. W Uczelni obowiązują w warunkach rekrutacyjnych procedury potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. O kolejności przyjęcia na studia decyduje wynik potwierdzania efektów uczenia się, jednak liczba osób, które zostały przyjęte na studia w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się nie może przekroczyć 20% ogólnej liczby studentów na danym kierunku, poziomie i profilu kształcenia.

Wskazane wyżej zasady są znane potencjalnie kandydującym osobom na studia przed rozpoczęciem procesu rekrutacji. Spełniają więc warunek transparentności i przejrzystości. Pozwalają także na selekcję i dobór kandydatów, którzy posiadają wiedzę i umiejętności w zakresie tematycznym powiązanym z kierunkiem studiów.

W Uczelni obowiązują w warunkach rekrutacyjnych procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, niemniej jednak nie mają one przełożenia na kierunek psychologia, co wynika z braku możliwości przełożenia aktywności zawodowej w innych obszarach na aktywność zawodową psychologów.

Warunki rekrutacji obcokrajowców, jak również warunki uprawniające ich do studiowania na zasadach obywateli polskich, określa odpowiednie zarządzenie Rektora Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej Biura Współpracy Międzynarodowej, co umożliwia potencjalnym kandydatom na zapoznanie się z nimi. Z kolei okres studiów w uczelni partnerskiej zostaje studentowi uznany za równoważny z okresem studiów w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie w przypadku spełnienia wszystkich warunków określonych w indywidualnej umowie (Learning Agreement). Równie precyzyjnie zostały określone zasady dotyczące studentów zgłaszających chęć wyjazdu w celach dydaktycznych w ramach programu Erasmus+.

Proces dyplomowania został określony formalnie w następujących dokumentach: regulaminie studiów pierwszego, drugiego stopnia i jednolitych magisterskich oraz Zarządzeniem Nr R.Z.0211.53.2021 Rektora Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 21 czerwca 2021 roku w sprawie zasad archiwizowania prac dyplomowych. Warunkiem dyplomowania studentów na każdym z poziomów studiów jest przede wszystkim uzyskanie efektów uczenia określonych w programie studiów dla ocenianego kierunku, a na studiach drugiego stopnia oraz studiach jednolitych magisterskich uzyskanie dodatkowo pozytywnej oceny z pracy magisterskiej. Wymienione wyżej dokumenty określają powołanie i skład komisji egzaminacyjnej; przebieg egzaminu dyplomowego oraz oceny pracy magisterskiej i egzaminu dyplomowego, wymogi merytoryczne i formalne stawiane pracom magisterskim; kryteria oceny pracy magisterskiej; przyjęcie pracy magisterskiej. W Uczelni przyjęto obowiązek kontroli antyplagiatowej. W skład komisji wchodzi: przewodniczący – wyznaczony przez Dyrektora Instytutu, promotor (promotorzy) pracy dyplomowej oraz jej recenzent (recenzenci) – przy czym przynajmniej jeden z członków komisji musi posiadać tytuł naukowy profesora lub stopień naukowy doktora habilitowanego. Egzamin dyplomowy powinien odbyć się w okresie nie dłuższym niż miesiąc od daty złożenia pracy dyplomowej. Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym. W szczególnych przypadkach zakres i formę egzaminu dyplomowego określa Rada Instytutu. Komisja egzaminacyjna ustala ostateczną ocenę pracy dyplomowej oraz ocenę z egzaminu dyplomowego, stosując skalę ocen określoną w § 25 ust. 1 regulaminie studiów pierwszego, drugiego stopnia i jednolitych magisterskich. Zagadnienia, na które odpowiada student w czasie egzaminu dyplomowego odpowiadają zakresowi tematycznemu ocenianego kierunku (obejmując zagadnienia z zajęć kierunkowych oraz specjalnościowych). Student na egzaminie dyplomowym otrzymuje trzy pytania.

W oparciu o oceny końcowe uzyskane przez studenta w toku studiów z poszczególnych przedmiotów oblicza się średnią ocen, która razem z oceną z pracy dyplomowej (średnia z ocen wystawionych przez promotora i recenzenta) oraz oceną z egzaminu dyplomowego składają się na ostateczny wynik studiów. Ostateczny wynik studiów określany jest w dyplomie w skali pięciostopniowej (dostateczny, dostateczny plus, dobry, dobry plus, bardzo dobry). Po zakończonej z wynikiem pozytywnym obronie,

sekretariat Instytutu rejestruje pracę w systemie ORPPD Polon, a w sytuacji wyniku negatywnego możliwe jest ustalenie nowego terminu obrony. Szczegółowe kroki składania pracy dyplomowej są zamieszczone na stronie internetowej Instytutu Psychologii, a informacje dotyczące egzaminu dyplomowego są ujęte w regulaminie studiów.

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania efektów uczenia się nabywanych przez studentów przyjęte w Uczelni pozwalają na równe traktowanie studentów. Dają też możliwość dopasowania metod weryfikacji efektów uczenia się do potrzeb procesu uczenia się, ale też dopasowania do szczególnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Przyjęte zasady nie faworyzują nikogo, opierają się na weryfikacji osiągniętych efektów a nie na ocenie szczególnych cech studenta.

Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się są znane studentom przed rozpoczęciem procesu kształcenia.

Sprawdzanie realizacji efektów uczenia się na kierunku psychologia jest procesem wieloetapowym, w który zaangażowane są zarówno osoby prowadzące poszczególne przedmioty, opiekunowie praktyk, promotorzy prac magisterskich, recenzenci prac magisterskich oraz członkowie Komisji obecni podczas obrony pracy magisterskiej. Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się obowiązujące na wszystkich kierunkach prowadzonych w uczelni określone są w regulaminie studiów pierwszego, drugiego stopnia i jednolitych magisterskich oraz w Zarządzeniu nr RD.Z.0211.3.2021 Prorektora ds. Kształcenia Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 13 kwietnia 2021 roku. W regulaminie studiów pierwszego, drugiego stopnia i jednolitych magisterskich znajduje się skala ocen i ich oznaczeń liczbowych stosowanych w uczelni wraz z ich odpowiednikami w języku angielskim. Zakładane sposoby sprawdzania efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych określone są przez koordynatorów przedmiotów w kartach kursów dla każdego. przedmiotu osobno. Sposoby sprawdzania efektów uczenia się zawarte w kartach kursów, są adekwatne do treści realizowanych w ramach przedmiotu oraz do formy zajęć.

Regulamin studiów przewiduje, że w sytuacji, gdy student, który ma zastrzeżenia do obiektywizmu otrzymanej negatywnej oceny lub dostrzeża błędy i uchybienia w czasie egzaminu poprawkowego, może wnieść o komisyjne sprawdzenie jego wiedzy i umiejętności. Zapis ten określa podstawowe zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją efektów uczenia się. Zgodnie z przyjętymi przez uczelnię zasadami weryfikowanie i dokumentowanie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na kierunku psychologia dotyczy jednolitych studiów magisterskich prowadzonych w trybach stacjonarnym i niestacjonarnym oraz obejmują wszystkich wykładowców prowadzących zajęcia dydaktyczne bez względu na ich metodę i formę. Weryfikacja efektów uczenia się obejmuje efekty uczenia się w odniesieniu do wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Efekty uczenia się zakładane dla zajęć określonych w programie studiów i kryteria oraz formy ich weryfikacji określają prowadzący zajęcia którzy powinni opisać je w sylabusach zajęć.

Najczęstszą formą sprawdzania efektów uczenia w zakresie wiedzy jest egzamin pisemny. Zgodnie z Uchwałą nr 31/2024 Rady Instytutu Psychologii z dn. 5 grudnia 2024 r. od semestru II roku akademickiego 2024/2025 minimalny próg wysokości punktów, które musi zdobyć student studiów stacjonarnych lub niestacjonarnych w celu zdania egzaminu pisemnego, wynosi 60% + 1 pkt. Sposobami sprawdzania efektów uczenia w zakresie umiejętności są m.in. projekty realizowane przez studentów samodzielnie lub w grupach, prezentacje, referaty. Sposobami sprawdzania efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych są m.in. gry dydaktyczne, udział studentów w dyskusjach czy projekty grupowe.

Metody sprawdzania efektów uczenia się są również powiązane z prowadzoną w Instytucie działalnością naukową w dyscyplinie psychologia. Studenci są np. współautorami prac naukowych, w których w trakcie ich realizacji mogli kształtować swoją wiedzę, umiejętności i kompetencje np. pracując w zespołach badawczych. Program studiów zakłada stosowanie różnych metod nauczania np. uczenia problemowego, rozwiązywania problemów naukowych, które umożliwiają studentowi osiągnięcie zakładanych efektów uczenia. Metody weryfikacji oceny obowiązujące na kierunku psychologia są zorientowane na studenta i pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej. W kartach poszczególnych przedmiotów przyporządkowane są przedmiotowe efekty do efektów kierunkowych oraz określone są metody ich weryfikacji, w zależności od ich rodzajów. Stosowane są oceny formujące i podsumowujące. Wiedza sprawdzana jest za pomocą sprawdzianów, kolokwium, referatów, prezentacji, dyskusji i egzaminów (pisemne i ustne).

Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się w zakresie kształcenia językowego są poprawnie dobrane i opisane w programie studiów. Do sprawdzania kompetencji językowych w z znajomości języka obcego stosowane są takie metody jak wykonywanie w trakcie zajęć zadań wspierających proces kształcenia kompetencji językowych polegających na słuchaniu (pozyskiwanie informacji z tekstu słuchanego), czytaniu (pozyskiwanie informacji z tekstu czytanego), pisaniu (analiza i omawianie wybranych tekstów użytkowych), rozwiązywaniu zadań gramatycznych i leksykalnych. Weryfikacja osiągniętych przez studenta efektów uczenia się polega na bieżącej ocenie poprawności wykonanych zadań, a w wypadku popełnionych błędów, nakierowywanie na ich samodzielne usunięcie oraz ewentualne wyjaśnianie niezrozumiałych elementów zadań; na bieżącej weryfikacji poprawności w trakcie zajęć ćwiczeń w mówieniu, prowadzeniu dyskusji. Ocena kompetencji językowych uwzględnia również poprawność samodzielnego pisania tekstów użytkowych, przygotowania i przedstawienia przez grupę prezentacji na zadany temat dotyczący tematyki zawodowej. Każdy semestr nauki zakończony jest zaliczeniem z oceną.

Uczelnia prowadzi systematyczny monitoring losów absolwentów. Biuro Karier i Współpracy z Absolwentami zajmuje się między innymi monitorowaniem losów absolwentów. Badanie losów zawodowych absolwentów Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej regulowane jest przez Zarządzenie Nr RR/Z.0201-5/2018 Prorektora ds. Rozwoju z dnia 19 czerwca 2018 r. Badania te mają przybliżyć poziom wykorzystania przez absolwentów wiedzy i umiejętności zdobytych podczas kształcenia.

Uczelnia pozyskuje wiedzę o wymaganiach stawianych przez rynek pracy, dotyczących nowej wiedzy i umiejętności oraz kompetencji społecznych. Efektem podejmowanych działań jest uruchomienie m.in. specjalności edukacyjnej.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp. a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscypliny psychologia, do której kierunek został przyporządkowany. Potwierdziła to także analiza wybranych przez zespół oceniający szczegółowa analiza prac etapowych i prac dyplomowych. Studenci realizują swoje prace dyplomowe czy semestralne w laboratoriach, którymi dysponuje kierunek psychologia, ale także Uczelnia np. sale które umożliwiają obserwowanie pracy osób pracujących z pacjentem.

Prowadzone przez Uczelnię badania losów absolwentów pośrednio pozwalają również na weryfikację przydatności poszczególnych efektów uczenia się. Mają one na celu monitoring losów zawodowych absolwentów kierunku. Badania ankietowe przeprowadzane są po trzech i po pięciu latach od ukończenia studiów. Absolwenci kierunku psychologia w większości są czynni zawodowo i

oceniają, że są zadowoleni ze swojej sytuacji zawodowej. Za największy atut uważają w szczególności umiejętności: komunikacyjne, pracy zespołowej oraz umiejętność rozwiązywania problemów.

Studenci są autorami bądź współautorami publikacji naukowych. Przykładem mogą być np. publikacje w postaci wydanych monografii wieloautorskich, które zostały opracowane na bazie przygotowanych przez studentów prac dyplomowych (np. „Poczucie wspólnoty a poczucie skuteczności i wypalenie zawodowe u sportowców, ratowników medycznych i weterynarzy”).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane warunki przyjęcia kandydatów na studia, które uwzględniają kryteria doboru kandydatów i warunki kwalifikacji, co umożliwia właściwy dobór kandydatów zarówno w odniesieniu do studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Precyzyjnie został także określony sposób potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów tj. np. dotyczący studentów zagranicznych czy w ramach programu Erasmus +. Ogólne zasady zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także ogólne zasady oceniania należy uznać za przejrzyste i właściwe. Uczelnia prowadzi także badania losów absolwentów.

System sprawdzania i oceniania efektów uczenia się nabywanych przez studentów w toku kształcenia i na jego zakończenie nie budzi zastrzeżeń.

W programie studiów zostały określone metody weryfikacji tj. celowo określone i systematycznie stosowane sposoby sprawdzania efektów uczenia się nabywanych przez studentów stosowane przez nauczycieli akademickich lub inne osoby prowadzące zajęcia, wykorzystywane zarówno do oceny ciągłej w trakcie realizacji zajęć w semestrze oraz na zakończenie zajęć jako oceny podsumowującej, w tym w szczególności metody umożliwiające sprawdzenie i ocenę nabytej przez studentów wiedzy i umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych niezbędnych w sektorze pracy psychologa. W sylabusach zajęć określone są w sposób szczegółowy formy oraz warunki zaliczenia zajęć. Przedstawiono także powiązania wskazywanych w sylabusach form zaliczenia zajęć z celami zajęć, zakładanymi efektami uczenia się oraz treściami programowymi, w postaci określenia np. zakresu egzaminu, rodzaju tematyki projektów, prac pisemnych oraz stawianych im wymagań. Zaprezentowane do oceny zespołu oceniającego prace etapowe i egzaminacyjne zawierały system weryfikacji efektów uczenia się, umożliwiające monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania kompetencji ogólnoakademickich i umiejętności do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla ocenianego kierunku psychologia. Także prace dyplomowe magisterskie wskazane przez Uczelnię jako kluczowe narzędzie weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się w sposób rzetelny stanowią potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się na zakończenie studiów, w tym również wiedzę ogólną w zakresie dyscypliny psychologia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Przeprowadzona analiza kadry akademickiej prowadzącej zajęcia dydaktyczne na kierunku psychologia (wykształcenie kierunkowe, dorobek naukowy, doświadczenie i kwalifikacje) świadczy o powiązaniu kompetencji z założonymi efektami uczenia się. Poza kadrą legitymującą się wykształceniem psychologicznym w zespole są także nieliczne osoby reprezentujące inne dyscypliny (nauki socjologiczne, ekonomia i finanse, filozofia, nauki medyczne, pedagogika). Wielu wykładowców posiada praktyczne doświadczenie w zawodzie psychologa, w takich obszarach psychologii praktycznej jak: psycholog szkolny, trener, coach, psychoterapeuta (w różnych nurtach), specjalista w zakresie interwencji kryzysowej, specjalista psycholog kliniczny, specjalista HR, psycholog transportu, psycholog jako biegły w postępowaniu karnym i cywilnym, biegły sądowy w zakresie uzależnień, certyfikowany mediator, psychoonkolog, trener umiejętności miękkich, trener funkcji poznawczych, arteterapeuta.

Na rok 2024/2025 w Instytucie Psychologii UKEN zatrudnionych jest 31 etatowych pracowników badawczo-dydaktycznych na różnych stanowiskach: 1 profesor tytularny na stanowisku profesora, 1 doktor habilitowany zatrudniony na stanowisku profesora uczelnianego, 4 doktorów zatrudnionych na stanowiskach profesorów uczelnianych, 17 doktorów na stanowisku adiunkta, 1 doktor na stanowisku asystenta, 6 magistrów na stanowisku asystenta i 1 magister na stanowisku asystenta dydaktycznego. Dodatkowo na godziny zlecone zajęcia prowadziło/będzie prowadziło: 1 doktor habilitowany, 6 doktorów i 10 magistrów. W Instytucie Psychologii zatrudnionych jest 2 pracowników administracyjnych (pełny etat), 1 pracownik administracyjny (1/2 etatu) i 1 techniczny. Pracownicy z innych jednostek organizacyjnych UKEN realizują zajęcia z zakresu filozofii, socjologii, pedagogiki czy języków obcych.

W roku 2023/2024 w Instytucie Psychologii UKEN zatrudnionych było 37 etatowych pracowników naukowo-dydaktycznych na różnych stanowiskach: 3 profesorów tytularnych na stanowiskach profesorów, 2 doktorów habilitowanych zatrudnionych na stanowiskach profesorów uczelnianych, 2 doktorów zatrudnionych na stanowiskach profesorów uczelnianych, 23 doktorów na stanowiskach adiunktów, 7 magistrów na stanowiskach asystentów i 2 magistrów na stanowisku asystenta dydaktycznego. W Instytucie Psychologii zatrudnionych było również 2 pracowników administracyjnych (pełny etat), 1 pracownik administracyjny (1/2 etatu) i 1 pracownik techniczny. Zajęcia na godziny zlecone prowadziło 15 nauczycieli akademickich: 1 nauczyciel ze stopniem doktora habilitowanego w dyscyplinie psychologia, 6 nauczycieli ze stopniem doktora w dyscyplinie psychologia i 2 nauczycieli ze stopniem doktora z innych dyscyplin (prowadzą zajęcia z zakresu logiki i statystyki), 5 nauczycieli z tytułem zawodowym magistra psychologii (o dużym doświadczeniu

w praktyce psychologicznej) i 1 z wykształceniem z innej dziedziny (prowadził zajęcia ze statystyki). W roku akademickim 2023/2024 na studiach o profilu ogólnoakademickim sumaryczna liczba godzin zajęć przydzielonych nauczycielom akademickim zatrudnionym w Instytucie Psychologii UKEN w Krakowie traktowanej jako ich podstawowe miejsce pracy wynosiła na studiach stacjonarnych 5960 godzin, na studiach niestacjonarnych 2330 godzin. Pracownicy innych instytutów UKEN (podstawowe miejsce pracy) realizują na studiach stacjonarnych 690 godzin, na studiach niestacjonarnych 360 godzin. Nauczyciele zatrudnieni na umowy zlecenia realizują na studiach stacjonarnych 840 godzin, na studiach niestacjonarnych 580 godzin. Szacując średnie obciążenie godzinowe przypadające na pracownika Instytutu Psychologii UKEN określono je na 146 godzin, przy czym najmniejsze obciążenie obejmuje 20 godzin, a największe 330 godzin dydaktycznych. Opracowano je na podstawie załączonych kart przydziału zajęć dydaktycznych w roku 2023/2024 dla pracowników, z uwzględnieniem także przydziału zajęć dla pracowników Instytutu Psychologii z przedmiotów psychologicznych, realizowanych na innych kierunkach studiów, a prowadzonych przez jednostki organizacyjne Uczelni. Jeśli chodzi o przydział zajęć dydaktycznym pracownikom to odbywa się on w porozumieniu z nimi, z uwzględnieniem ich zainteresowań naukowych, wiedzy, kompetencji i umiejętności. Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami raczej zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się (por. Załącznik nr 4).

Na spotkaniu z nauczycielami akademickimi zadeklarowano, że z ramienia Uczelni odbyli oni szkolenia z zakresu nauczania online, znają adekwatne narzędzia, mają dostęp do oprogramowania oraz zapewnioną pomoc techniczną w nagłych przypadkach. Studenci także mogą liczyć z ramienia Uczelni na szkolenia w tym zakresie, jednak do tej pory nie zgłaszali takiej potrzeby. Generalnie nauczyciele prowadzą głównie zajęcia w trybie stacjonarnym, jednak jak wskazują władze Instytutu Psychologii ze względów organizacyjnych część zajęć jest realizowana online. W roku akademickim 2023/24 zajęcia w trybie zdalnym (z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość) prowadzone były w wymiarze: na studiach stacjonarnych – 120 godzin zajęć, a na studiach niestacjonarnych – 282 godziny. Nie wliczono tu godzin lektoratów (105 godzin). Pracownicy mają możliwość odbywania szkoleń nie tylko w zakresie profesjonalnego kształcenia na odległość – w szczególności za pośrednictwem platform MS Teams oraz Moodle, ale także z zakresu innych kompetencji np. doskonalenia kompetencji językowych. Możliwy jest ich udział w różnych programach szkoleniowych (m.in. szkolenia kompetencyjne specjalistyczne, szkolenia „miękkie”, kształcenie na studiach podyplomowych i doktoranckich), np. szkolenie z obsługi aparatury do przezskórnej stymulacji nerwu błędnego, szkolenie z obsługi systemu EEG (zintegrowanego z eye-trackerem), szkolenie: HEG Biofeedback w terapii ADHD, ADD, szkolenie: QEEG w planowaniu neurofeedbacku. Są to szkolenia organizowane z ramienia Uczelni lub/i proponowane przez pracowników.

W Instytucie Psychologii odbywają się zebrania naukowe pracowników Instytutu Psychologii, a także spotkania naukowe w ramach czterech katedr. Nauczyciele akademicy podkreślają, że stanowią dobrze współpracujący zespół, mogą liczyć na siebie i wspierać się. Pracownicy Instytutu Psychologii są aktywni w obszarze prowadzenia badań naukowych i publikowania treści naukowych, ujętych w formie artykułów w recenzowanych czasopismach o zasięgu krajowym i międzynarodowym oraz monografiach i rozdziałach w monografiach. Sumaryczna liczba publikacji naukowych wynosi 321, a z uwzględnieniem ich kategorii dla pracowników etatowych Instytutu Psychologii za lata 2019-2024, prowadzących na kierunku psychologia zajęcia dydaktyczne na kursach psychologicznych w latach akademickich 2022/23, 2023/24, 2024/25: wynosi 22 monografie, 3 redakcje monografii,

48 rozdziałów w pracach zbiorowych, 181 artykułów z listy ministerialnej, 67 inne publikacje. Pracownicy Instytutu Psychologii UKEN licznie prezentują także rezultaty badań na konferencjach naukowych, w kraju i za granicą. Ponadto organizują i współorganizują konferencje, są członkami komitetów organizacyjnych i naukowych konferencji. Konferencją, która według pracowników Instytutu Psychologii UKEN stanowi ich wizytówkę jest Kongres Polskiego Towarzystwa Neuropsychologicznego, który ostatnio miał charakter jubileuszowego, miał miejsce między 7-9 grudnia 2023 roku, a jego tytuł brzmiał: „Neuro nauki w diagnozie i rehabilitacji osób z uszkodzeniami mózgu”. Pracownicy realizują projekty grantowe o charakterze interdyscyplinarnym, międzynarodowym, projekty unijne, a także projekty realizowane w ramach badań statutowych, pełniąc rolę zarówno kierowników, jak i wykonawców grantów, np. projekt finansowany przez Komisję Europejską: Autism spectrum Disorder – Empowering and supporting Teachers; projekt finansowany przez NCN: Poznawcze, motywacyjne i osobowościowe uwarunkowania skłonności do ryzyka u adolescentów i młodych dorosłych – Sonata-Bis, projekt finansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2016-2020, „Teoria umysłu i funkcjonowanie psychospołeczne dzieci z FASD” czy przez Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego – Wspomaganie szkoleń wysokościowych za pomocą wirtualnej rzeczywistości. Pracownicy reprezentujący dyscyplinę psychologia na UKEN realizowali również Projekty Badawcze Uczelni oraz Przedsięwzięcia Naukowe, finansowane przez Rektora Uczelni: w roku 2024: 27 projektów: w roku 2023: 24 projekty, w roku 2022: 20 projektów, 2021: 31 projektów, 2020: 20 projektów (+ 7 projektów kontynuowanych z 2019 r.), a wcześniej badania statutowe: 2019: 9 projektów, 2018: 17 projektów, a w roku 2017: 17 projektów.

Pracownicy Instytutu Psychologii realizują staże naukowe i wizyty studyjne we współpracy naukowo-badawczej z uniwersytetami zagranicznymi, np. Cardiff Metropolitan University, Sapienza University, University of Crete, Palacky University, Uniwersytetem w Czerniowcach. Zauważa się przynależność kadry akademickiej do wielu krajowych i zagranicznych organizacji zrzeszających psychologów, np. Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Polskie Towarzystwo Neuropsychologiczne, Polskie Stowarzyszenie Psychologii Rozwoju Człowieka, Polskie Stowarzyszenie Psychologii Rozwojowej, Association for Contextual Behavioral Science, European Association of Developmental Psychology, European Society for Research on the Education of Adult, European Health Psychology Society, The Society for Education, Music and Psychology Research; European Association for Music in Schools; Cognitive Science Society; International School Psychology Association.

W Uczelni realizowany jest program „Inicjatywa doskonałości – uczelnia badawcza”, który umożliwia dofinansowanie działań wspierających doskonałość naukową pracowników badawczych i badawczo-dydaktycznych. Planując działania naukowo-badawcze pracownicy mają możliwość korzystania z dofinansowań wydatków z puli inwestycyjnej Rektora, puli Prorektora ds. Nauki oraz puli Kierownika projektu badawczego. Pracownicy są także wspierani przez Uczelnię w procesie publikacyjnym. Wydanie wysoko punktowanych publikacji pracowników jest dofinansowywany w ramach badań np. z Funduszu Prorektora ds. Nauki. Władze Uczelni doceniają także osiągnięcia dydaktyczne pracowników, np. opracowanie podręcznika. Podają, że typ ścieżki dydaktycznej uważają za paralelny ze ścieżką badawczo-naukową.

W kontekście wzmacniania motywacji do pracy pracodawca stosuje system wynagradzania oraz motywatory pozapłacowe (zasady zostały ujęte w regulaminie systemu motywacyjnego pracowników). Podstawą systemu motywacyjnego jest ranking opracowany na podstawie zestawienia osiągnięć naukowych i twórczych. Za szczególne osiągnięcia pracownika w pracy zawodowej przejawiające się wysoką efektywnością pracy, kreatywnością i inicjatywą, Rektor może

przyznać pracownikowi nagrodę lub wyróżnienie w formie określonej w regulaminie pracy, czego w ostatnich latach licznie doświadczyli pracownicy Instytutu Psychologii. W Uczelni wsparcie pracownikom zapewnia działanie powołanego Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Dodatkowo Uczelnia umożliwia pracownikom dbanie o kondycję fizyczną poprzez coroczną ofertę zajęć fizycznych Ośrodka Wychowania Fizycznego (OWF), m. in.: zajęcia nauki pływania dla dzieci i pracowników, zajęcia sportowo-rekreacyjne, turnieje w sekcjach gier zespołowych. Ponadto Uniwersytet ułatwia pracownikom udział w wydarzeniach kulturalnych, jak koncerty uczelnianego Chóru „Educatus”, Orkiestry Symfonicznej lub Orkiestry Kameralnej UKEN w Krakowie.

Nauczyciele akademicki na różne sposoby angażują studentów w prowadzoną działalność naukową, np. poprzez opiekę merytoryczną nad studenckimi kołami naukowymi – Koła Naukowego Studentów Psychologii UKEN w Krakowie „Sensorium” (Seksja Psychologii Klinicznej i Neuropsychologii; Seksja Psychoterapii; Seksja Metodologii i Analizy Danych), 2) Studenckie Koło Naukowe Psychologii Wspomagania Rozwoju Człowieka „Auxilium”, 3) Studenckie Koło Naukowe „Control UP”. Studenci uczestniczą w projektach badawczych pracowników.

Polityka kadrowa Uczelni, silnie umocowana w prawie, zakłada m.in. zatrudnienie nauczycieli akademickich w trybie konkursowym. W Instytucie Psychologii zatrudnienie mogą znaleźć doświadczeni pracownicy, jak i młodzi zorientowani na uzyskiwanie stopni naukowych, pozyskiwanie grantów zewnętrznych oraz publikowanie w wysoko punktowanych czasopismach naukowych. Ważną rolę w polityce kadrowej odgrywa proces wprowadzenia nowego pracownika do Uczelni, m.in. załączono Poradnik Adaptacyjny dla Pracowników wskazujący na zasady przeprowadzania procesu adaptacyjnego.

Nauczyciele akademicki podlegają obowiązkowej okresowej ocenie w zakresie działalności: badawczej, dydaktycznej oraz organizacyjnej. Władze Instytutu Psychologii i Kierowników poszczególnych Katedr prowadzą hospitacje zajęć dydaktycznych, według zasad wprowadzone zarządzeniem Prorektora ds. Kształcenia i Rozwoju, które są znane nauczycielom akademickim. Informacje zwrotne przekazywane są w postaci uwag i zaleceń hospitacyjnych. Sprzyja to doskonaleniu warsztatu pracy nauczycieli akademickich. Wzór ankiety oceny zajęć dydaktycznych został załączony w dokumentacji Uczelni. Zajęcia dydaktyczne są dobrowolnie oceniane także przez studentów poprzez wypełnienie ankiety online, dwa razy w roku akademickim, zawsze po zakończeniu procesu zaliczania w danym semestrze. Choć pracownicy zauważają małą frekwencję studentów w procesie ankietyzacji, to zamieszczone oceny biorą pod uwagę w doskonaleniu swoich zajęć.

W Uczelni są struktury (np. Pełnomocnik Rektora ds. Równego Traktowania oraz Rektorska Komisja ds. Równego Traktowania) i procedury pomocne w rozwiązywaniu ewentualnych konfliktów (Procedura przeciwdziałania dyskryminacji i Procedura antymobbingowa).

Instytut Psychologii UKEN wdrożył zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę, tj.

1. Dokonano zmiany nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne z przedmiotów *psychoterapia i psychologia zdrowia*. Pod uwagę wzięto spójność dorobku naukowego, doświadczenia i kwalifikacji nauczyciela akademickiego w zakresie prowadzonych zajęć dydaktycznych.

2. W przydziale zajęć dydaktycznych nauczycielom akademickim uwzględniono dopasowanie wiedzy, kompetencji, doświadczenia dydaktycznego i zawodowego wykładowców do założonych efektów

uczenia się przez studentów psychologii.

3. Wprowadzono zasadę, że wykłady mogą być prowadzone przez osoby posiadające przynajmniej stopień doktora, z odpowiednim dorobkiem naukowym powiązany z tematyką prowadzonych zajęć oraz że seminaria magisterskie mogą prowadzić wyłącznie nauczyciele akademicki ze stopniem naukowym przynajmniej doktora, uzyskanego w zakresie psychologii.

4. Dyrektor Instytutu odpowiadający za przydział zajęć, w przypadku wątpliwości konsultuje przydział zajęć z koordynatorem Komisji ds. Rozwoju Kadr (który w takich przypadkach dokonuje analizy wykazanego dorobku naukowego, doświadczenia i kwalifikacji wykładowcy), Przewodniczącym Dyscypliny Psychologia (w zakresie osiągnięć naukowych z dyscypliny psychologia) oraz z kierownikami katedr. Jeśli w Instytucie Psychologii nie ma pracowników o wymaganych kwalifikacjach Dyrektor Instytutu organizuje przed kolejnym rokiem akademickim nabór nowych pracowników, w drodze konkursów ogłaszanych na stanowiska asystentów i adiunktów.

5. Od października 2024 utworzono stanowisko zastępcy dyrektora ds. dydaktycznych, który odpowiada m.in. za analizę i opracowywanie obsadę zajęć, z uwzględnieniem kompetencji i kwalifikacji prowadzących.

6. W ofercie szkoleń dla pracowników z ramienia Uczelni pojawiły się, te kształtujące kompetencje w zakresie nauczania zdalnego.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Zaleca się powierzenie zajęć nauczycielom akademickim lub innym osobom posiadającym doświadczenie i kwalifikacje w zakresie psychologii w celu zapewnienia prawidłowej realizacji zajęć i nabycia przez studentów zakładanych efektów uczenia się.	W celu realizacji zalecenia dotyczącego powierzania prowadzenia zajęć nauczycielom akademickim o odpowiednich kwalifikacjach w zakresie psychologii od poprzedniej akredytacji wprowadzono korekty w obsadzie zajęć. Dołożono starań, aby każdy przedmiot prowadzony był przez specjalistę o odpowiednim dorobku, doświadczeniu i kwalifikacjach. W oparciu o analizę potencjału kadrowego zespołu nauczycieli akademickich, prowadzonych na jednolitych studiach magisterskich z psychologii (dokonaną przez Komisję ds. Rozwoju Kadr, działającą przy	<i>zalecenie zrealizowane</i>

		Instytucie Psychologii) i sformułowane na jej podstawie zalecenia, Dyrekcja Instytutu Psychologii wprowadziła w latach 2023/24 oraz 2024/25 zmiany w przydziale obowiązków dydaktycznych wybranych członków kadry prowadzącej zajęcia, a także podjęła starania o poszerzenie składu zespołu dydaktycznego. Zmiany te uwzględniają wymóg posiadania odpowiedniego dorobku naukowego, doświadczenia i kwalifikacji w zakresie prowadzonych zajęć dydaktycznych. Uwzględniono uwagi dotyczące przedmiotów, do których obsady Prezydium PKA zgłosiło zastrzeżenia (w uchwale z dnia 26 kwietnia 2023) to: <i>psychoterapia i psychologia zdrowia</i>. Prowadzenie wykładów z kursu <i>psychologia zdrowia</i> (w latach 2023/24 i 2024/25) zostało powierzone: dr Dominice Sznajder. Opublikowała ona artykuły powiązane z tematyką kursu, są to między innymi: Sznajder, D., & Pietryga-Szkarłat, B. (2018). Prężność rodziny–nowe wyzwanie dla badań naukowych. <i>Annales Universitatis Paedagogicae Cracoviensis. Studia Psychologica</i>, 11, 56-69. Pietryga-Szkarłat, B., & Sznajder, D. (2018). Sense of coherence and health behaviors presented among academic youth. <i>Rocznik Komisji Nauk Pedagogicznych (LXXI)</i>. Morajda K., Sznajder D. (2012). Rysunek projekcyjny w diagnozie i terapii wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych. W: (red.) B. Kostrubiec-Wojtachnio, E. Trubiłowicz, Rysunek projekcyjny w badaniach nad rodziną i wychowankiem, s. 179-194. Lublin: Towarzystwo Naukowe KUL. Morajda K., Sznajder D., Andrijew J., Bodzek A., Czachura I., Krupa M., Podgórski P. (2022). Doświadczenia pracy terapeutycznej Zespołu Terapii Rodzin Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-	
--	--	--	--

		Pedagogicznej „Krakowski Ośrodek Terapii” z rodzinami w sytuacji kryzysu okołorozwodowego: program Psychoedukacyjno-Psychoterapeutyczny „Łódź na falach”. Psychoterapia (2), 17-31; Sznajder D. (2024). Separacja w okresie "stającej się dorosłości" oraz jej znaczenie dla funkcjonowania młodego człowieka W: Separacje: perspektywa rozwojowa i psychoterapeutyczna / redakcja: Bogusława Piasecka, Katarzyna Morajda. Kraków: Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. Brała również aktywny udział w licznych konferencjach naukowych z zakresu psychologii zdrowia. Ćwiczenia z przedmiotu <i>psychologia zdrowia</i> prowadziła w roku 2023/24 i prowadzi obecnie (2024/25) dr Aleksandra Wójciak. Jej kwalifikacje są również dobrze dopasowane tematycznie. Opublikowała między innymi następujące artykuły: Wójciak, A. (2024). Skala Odporności Psychicznej – adaptacja narzędzia i wstępna analiza właściwości psychometrycznych. Kwartalnik Naukowy Fides Et Ratio, 59(3), 180-187. https://doi.org/10.34766/fer.v59i3.1268; Wójciak, A. (2023). Delta Questionnaire - tool adaptation in a group of people with mild intellectual disability and a preliminary analysis of its psychometric properties. Kwartalnik Naukowy Fides Et Ratio, 55(3), 185-192. https://doi.org/10.34766/fetr.v55i3.1200; Wójciak, A. (2018). Podmiotowe korelaty poczucia jakości życia rodziców dzieci z niepełnosprawnością. W: K. Parys, M. Trojańska i A. Ochman (red.), Teoria i praktyka oddziaływań profilaktyczno-wspierających rozwój osób z niepełnosprawnością- wobec pytań i odpowiedzi o dobrostan człowieka (s. 31-45). Kraków: Wydawnictwo Naukowe	
--	--	---	--

		Uniwersytetu Pedagogicznego. Prezentowała wyniki swoich badań na licznych konferencjach naukowych związanych z tematyką psychologii zdrowia. Obroniła rozprawę doktorską na temat: „Czynniki ryzyka i czynniki chroniące w zjawiskach uzależnienia od Internetu wśród młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim” (Badania prowadzone były w kontekście teorii resilience). Wykłady z Psychoterapii w roku 2023/24 prowadziła prof. dr hab. Zinoviia Karpenko, która opublikowała między innymi następujące artykuły i książki powiązane tematycznie z przedmiotem zajęć: Karpenko, Z., Gulâs, I. A., & Pavlov, R. Ê. (2021). Aksiopsihologiĉnij format grupovoï poetiĉnoït erapiï. W: I. S. Bulah, N. V. Guzij, & Û. M. Kašpur (Eds.), Aktual'ni problemi teoretiĉnoï ta konsul'tativnoï psihologii (s. 130-134). Kïiv: Vid-vo NPU imeni M. P. Dragomanova. Karpenko, Z., & Gulâs, I. A. (2021). Poetiĉna psihoterapiâ âk zasib fasilitaciï duhovnoï transformaciï osobistosti. Naukovijĉasopis NPU imeni M. P. Dragomanova. Seriâ 12. Psihologiĉni nauki, 13, 35-47. https://doi.org/10.31392/NPU-nc.series12.2021.13(58).04. Karpenko, Z. (2022). Kul'turnio-istoriĉnij model' verifikaciï efektivnosti psihoterapiï. Psihologiâ i suspil'stvo, 2, 97-112. Karpenko, Z. (2022). Performativnij trend u rozbitku psihoterapiï epohimetamodernu. W S. D. Maksumenko et al. (Eds.), Psihologo- pedagogiĉnikoordinati rozbitku osobistosii, s. 97-101). Poltava: Nacional'nij universitet imeni Ûrianâ Kondratûka. Karpenko, Z., & Abramciów, R. (2022). Zwrot performatywny w nowoczesnej psychoterapii. W A. N. Girnâk et al. (Eds.), Psihosocial'ni resursi osobistisnogo ta	
--	--	---	--

		social'nogo rozbitku v epohuglobalizacii, s. 132-134. Ternopil': ZUNN. Od roku 2024/25 wykłady do kursu <i>psychoterapia</i> prowadzi dr Dominika Sznajder, która oprócz publikacji wymienionych powyżej (przy kursie <i>psychologia zdrowia</i>) ma dodatkowo ukończone szkolenia z zakresu psychoterapii i doświadczenie praktyczne w pracy psychoterapeuty. Brała również aktywny udział w licznych konferencjach naukowych z zakresu psychoterapii. Ćwiczenia z <i>psychoterapii</i> prowadzili w roku 2023/24: • dr Rafał Abramciów, prof. UKEN, ukończył 4-letnią szkołę psychoterapeutyczną w Krakowskim Centrum Psychodynamicznym w Krakowie, ma doświadczenie w pracy psychoterapeuty w nurcie psychoterapii psychodynamicznej. Ma również publikacje związane z tematyką kursu. • mgr Helena Koziec – posiada certyfikat psychoterapeuty poznawczo-behawioralnego. Ma szerokie doświadczenie w pracy psychoterapeuty w: Integra Mente Centrum Terapii Poznawczo-Behawioralnej w Krakowie (psycholog, psychoterapeuta), Szpital Kliniczny im. Dr. J. Babińskiego w Krakowie (psycholog, psychoterapeuta), Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie (psycholog), Szpital Specjalistyczny im. Dietla w Krakowie (psycholog), NZOZ Nowa Rehabilitacja (psycholog). W roku 2024/25 ćwiczenia z kursu <i>psychoterapia</i> zlecono doświadczonej psychoterapeutce – mgr Aleksandrze Monser-Milczarek, która ma ukończone szkolenia z zakresu psychoterapii i obszerne doświadczenie w pracy psychoterapeuty w Szpitalu Babińskiego, w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej oraz w ramach prywatnej praktyki	
--	--	---	--

		psychoterapeutycznej. Udoskonalono również obsadę innych kursów. Przede wszystkim jednak dopracowano całą procedurę przydziału zajęć dydaktycznych. Zawiera ona takie kryteria dopasowania wykładowców do prowadzonych przez nich przedmiotów jak: dopasowanie wiedzy, kompetencji, doświadczenia dydaktycznego i zawodowego wykładowców do tematyki i treści zajęć. Wskaźnikami tego dopasowania są: zgodność publikacji naukowych z tematyką zajęć, wcześniejsze doświadczenie w prowadzeniu zajęć z danego przedmiotu, doświadczenie praktyczne oraz ukończone dodatkowe kursy czy studia podyplomowe. Pracownik Instytutu, który uzna, że posiadał kompetencje i kwalifikacje odpowiednie do prowadzenia zajęć z danego kursu, ma możliwość zgłaszania Dyrekcji swoich preferencji w tym zakresie, co podlega dalszej analizie i w miarę możliwości jest uwzględniane przy zmianach w zakresie obsady zajęć dydaktycznych. Dzięki temu zespół dydaktyczny ma zapewnioną możliwość współudziału w doskonaleniu doboru kadry prowadzącej zajęcia. Wszystkie wykłady prowadzone są przez osoby posiadające przynajmniej stopień doktora, z odpowiednim dorobkiem naukowym powiązanym z tematyką prowadzonych zajęć. Do końca roku akademickiego 2023/24, będącego rokiem poprzedzającym rok, w którym zostało zaplanowane przeprowadzenie kolejnego postępowania oceniającego, w Instytucie Psychologii w sposób bezwzględny została stosowana zasada przydzielania wszystkich nowych seminariów magisterskich do prowadzania wyłącznie nauczycielom akademickim ze stopniem naukowym przynajmniej doktora, uzyskanego w zakresie psychologii. W czerwcu 2022, czyli jeszcze przed podjęciem przez Prezydium PKA	
--	--	---	--

		uchwały nr 206/2023 z dnia 6 kwietnia 2023 r. (w sprawie wniosku Uczelni o ponowne rozpatrzenie sprawy oceny programowej kierunku psychologia), jedno seminarium magisterskie zostało przydzielone do poprowadzenia od roku 2022/23 przez dr Jana Franczyka – doświadczonego nauczyciela akademickiego z tytułem zawodowym magistra psychologii i stopniem doktora nauk humanistycznych. Zaliczany jest do liczby N w dyscyplinie psychologia, prowadzi działalność naukową w pełnym zakresie (100%) w dyscyplinie psychologia, a także jest autorem publikacji naukowych wykazywanych do ewaluacji jakości działalności naukowej w dyscyplinie psychologia. Ponadto ma ogromne doświadczenie w zakresie psychologii praktycznej oraz 24 lata doświadczenia jako wykładowca prowadzący zajęcia dla studentów psychologii. Uznano, że w celu zachowania ciągłości prowadzenia 2-letniego cyklu tego seminarium magisterskiego i uniknięcia zmiany prowadzącego, co byłoby niekorzystne dla jakości seminarium, w trakcie jego trwania nie będą dokonywane zmiany prowadzącego. Od roku 2023 wszystkie seminaria magisterskie przydzielane są do prowadzenia nauczycielom akademickim posiadającym przynajmniej stopień naukowy doktora w zakresie psychologii, a także posiadające osiągnięcia naukowymi w tej dyscyplinie naukowej i przynajmniej kilkuletnie doświadczenie w kształceniu studentów na kierunku psychologia. W celu udoskonalenia procedury przydzielania zajęć podjęte zostały również poniższe działania. Dyrektor Instytutu, który odpowiada za przydział zajęć, w przypadku wątpliwości konsultuje przydział zajęć z koordynatorem Komisji ds. Rozwoju Kadr (który w takich przypadku dokonuje analizy wykazanego	
--	--	---	--

		dorobku naukowego, doświadczenia i kwalifikacji wykładowcy), Przewodniczącym Dyscypliny Psychologia (w zakresie osiągnięć naukowych z dyscypliny psychologia) oraz z kierownikami katedr. Trafność doboru kadry prowadzącej zajęcia weryfikowana jest dodatkowo przy regularnie prowadzonych przez kierowników katedr hospitacjach zajęć dydaktycznych. Procedurę doskonalenia jakości kształcenia w oparciu o wyniki hospitacji (opracowaną przez Instytutową Radę ds. Jakości Kształcenia) opisano szczegółowo w rozdziale dotyczącym kryterium 10. Jeśli weryfikacja trafności doboru prowadzących poszczególne przedmioty nie wykaże nieprawidłowości, to Dyrekcja stara się, aby dany wykładowca prowadził w kolejnych latach zajęcia z tych samych przedmiotów. Wpływa to pozytywnie zarówno na jakość zajęć, jak i motywację i zadowolenie prowadzących, gdyż mają już oni dopracowane sposoby prezentacji, budzenia zainteresowania studentów danym tematem i ich angażowania oraz uzyskali orientację, które ze sposobów przekazu danych fragmentów wiedzy są najlepiej odbierane przez studentów (czyli są klarowne, a jednocześnie ciekawe i angażujące). W razie potrzeby Dyrekcja Instytutu organizuje przed kolejnym rokiem akademickim nabór nowych pracowników o potrzebnych kwalifikacjach. W drodze konkursów ogłaszanych na stanowiska asystentów i adiunktów przyjmowani są nowi pracownicy o wysokich kwalifikacjach. We wszystkich obecnie ogłaszanych konkursach na stanowisko adiunkta w Instytucie Psychologii w grupie pracowników badawczo-dydaktycznych zamieszczony jest wymóg posiadania stopnia naukowego doktora w dziedzinie nauk społecznych, w zakresie psychologii.	
--	--	--	--

		W celu dalszego udoskonalenia trafności doboru prowadzących poszczególne zajęcia, od roku października 2024 utworzono stanowisko zastępcy dyrektora ds. dydaktycznych, który będzie odpowiadał m.in. za analizę i opracowywanie obsady zajęć, z uwzględnieniem kompetencji i kwalifikacji prowadzących. Dzięki wzmocnieniu kadrowemu i poszerzeniu liczebności dydakcji do zespołu 3-osobowego (dyrektor oraz 2 zastępców: ds. ogólnych oraz ds. dydaktycznych) zwiększone zostały możliwości bieżącego monitorowania, analizowania i w razie potrzeby doskonalenia doboru wykładowców posiadających doświadczenie i kwalifikacje w zakresie odpowiednich subdyscyplin psychologii, pozwalające zapewniać wysoki poziom realizowanych zajęć i nabycie przez studentów zakładanych efektów uczenia się z poszczególnych kursów. Powołanie na to stanowisko dodatkowej osoby, której obowiązki organizacyjne obejmują koordynowanie działalności dydaktycznej pozwoli na jeszcze staranniejszy dobór obsady. Dopasowanie doświadczenia i kwalifikacji wykładowców do prowadzonych przedmiotów zostało wykazane w załącznikach K.04.04 oraz cz. I II – 2 załączniki – wykaz materiałów uzupełniających – charakterystyka nauczycieli akademickich. Uwzględniono tam lata: 2023/24 (pełen rok akademicki zakończony) oraz obecnie trwający rok akademicki 2024/25 (dane do raportu gromadzone do listopada).	
--	--	---	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Zdecydowaną większość kadry akademickiej stanowią osoby posiadające stopnie i tytuły naukowe z dyscypliny psychologia. Dyscypliny, jakie reprezentuje kadra kierunku są dobrze dostosowane do celów, efektów i zakresu kształcenia na kierunku psychologia. Jedynie w nielicznych przypadkach zauważono nieprawidłowości związane z powierzaniem zajęć nauczycielom akademickim, których dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe w zakresie tematyki przypisanej zajęciom w sylabusach nie umożliwia w pełni prawidłowej realizacji zajęć w obszarach dydaktyki. Pozytywnie należy ocenić fakt, że część kadry kierunku może udokumentować duże doświadczenie w praktycznym wykonywaniu zawodu psychologa. Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami nie w pełni zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Stwierdzono, że pracownicy wykazują się aktywnością w szeroko rozumianej działalności naukowej, które wiążą się z dyscypliną, do której kierunek ten jest przyporządkowany. Uczestniczą także w licznych szkoleniach związanych z podnoszeniem ich kwalifikacji zawodowych. Polityka kadrowa Uczelni jest oceniana jako transparentna.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

1. Zaleca się przydzielanie zajęć dydaktycznych tym nauczycielom akademickim, których dorobek badawczy i doświadczenie zawodowe w pełni korespondują z osiąganiem przez studentów kierunku psychologia założonych efektów uczenia się.
2. Zaleca się wdrożenie działań projakościowych w celu zapobiegania powstaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Obiekty Instytutu Psychologii są zlokalizowane na terenie centralnego kampusu Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. Obejmują pomieszczenia w budynku głównym przy ul. Podchorążych 2. Instytut Psychologii dysponuje trzema dużymi salami wykładowymi, mniejszymi salami dydaktycznymi, które są wyposażone w rzutniki multimedialne, systemy nagłośnieniowe i zestawy komputerowe. W przypadku potrzeby przeniesienia sprzętu do sali dydaktycznej można wypożyczyć go z sekretariatu Instytutu Psychologii, który posiada kilka rzutników przenośnych, laptopów i zestawów przenośnych głośników komputerowych.

W Instytucie Psychologii znajdują się dwie pracownie komputerowe. Liczba stanowisk komputerowych w pracowniach wynosi między 16 a 18 i jest dostosowana do liczby studentów w grupach zajęciowych (ok. 15 osób). Na komputerach zostało zainstalowane oprogramowanie statystyczne (IBM SPSS STATISTICS, jamovi, RStudio i Statistica), a także standardowy pakiet biurowy

Office oraz narzędzia do korzystania z Internetu i odtwarzania plików multimedialnych. Konfiguracja sprzętu komputerowego umożliwia korzystanie z aktualnych wersji innych programów do analizy danych i przedstawiania rezultatów z badań psychologicznych.

Studenci kierunku psychologia mogą korzystać z ogólnouczelnianej infrastruktury dydaktycznej, sportowej i rekreacyjnej. W głównym budynku Uczelni znajduje się kilkanaście ogólnodostępnych stref z miejscami dla studentów do odpoczynku i spędzania czasu w przerwach między zajęciami. Są one wyposażone w krzesła, fotele, sofy i stoliki, a większość z nich także w samoobsługowe automaty do sprzedaży napojów gorących i gotowych do spożycia produktów żywnościowych. Z kolei w budynku Uczelni położonym przy ulicy Ingardena znajdują się; sala gimnastyczna, siłownia, sala fitness i kryta pływalnia, gdzie studenci kierunku psychologia realizują zajęcia z przedmiotu *kultura fizyczna* a także Biblioteka Pedagogiki i Psychologii.

Budynki Uczelni są wyposażone w łącze internetowe, z którego korzystają pracownicy i studenci. Zapewniono także dostęp do platformy e-learningowej Moodle, uczelnianej poczty elektronicznej, platformy MS Teams i przeglądarkowych aplikacji pakietu MS Office działających w chmurze. Stwarza to możliwość prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, w formie zarówno synchronicznej, jak i asynchronicznej. Studenci i pracownicy Instytutu Psychologii mogą prowadzić badania w formule zdalnej, korzystając z działającego na uczelnianym serwerze internetowego systemu ankietowego LimeSurvey. Strona internetowa Instytutu Psychologii, zawiera m.in. dane teleadresowe pracowników, w tym numery pokoi pracowników, numery telefonów służbowych i adresy poczty elektronicznej, a także informacje o pełnionych przez nich funkcjach są udostępniane za pomocą ogólnodostępnej aplikacji działającej w intranecie.

Platforma Wirtualna Uczelnia stanowi przestrzeń dostępną dla pracowników i studentów, gdzie zamieszczono wiele istotnych z punktu widzenia realizacji procesu kształcenia informacji, wysyłanie wiadomości do studentów oraz zdalne przeprowadzanie wśród studentów elektronicznych ankiet ewaluacyjnych zajęć dydaktycznych. Niektóre z zamieszczonych na platformie informacji są dostępne także do publicznej wiadomości, np. o naborze do programu Erasmus+, o działalności kół naukowych czy harmonogram studiów. W Uczelni jest możliwość korzystania z elektronicznego Jednolitego Systemu Antyplagiatowego, z systemu USOS oraz systemu e-Sylabus. Uczelnia ma dostęp do Repozytorium Otwartych Danych Badawczych Uczelni Krakowskich (RODBUK), które gromadzi, opracowuje, archiwizuje oraz udostępnia w otwartym dostępie dane badawcze tworzone przez pracowników naukowych i doktorantów w procesie działalności naukowej. Pracownicy i studenci Uczelni mogą liczyć na wsparcie pracowników Działu Obsługi Informatycznej.

W Instytucie Psychologii działa Laboratorium Testów Psychologicznych, które jak wskazali pracownicy od marca adekwatnym zarządzeniem Rektora zmieniło swą nazwę na Laboratorium Narzędzi Diagnostycznych i Badawczych. Do przechowywania testów wykorzystywane są zamykane szafy na dokumenty. Znajdują się tam takie sprzęty jak: komputer z dostępem do Internetu oraz kilka stanowisk z krzesłami i stolikami, służących do korzystania na miejscu z udostępnianych narzędzi diagnostycznych. W przypadku, gdyby większa grupa studentów chciała jednocześnie skorzystać z zasobów Laboratorium to przyległa do tego pomieszczenia sala dydaktyczna na 30 osób daje taką możliwość. Aktualnie w Laboratorium Testów Psychologicznych zgromadzono 161 pozycji, które obejmują pojedyncze testy lub zestawy metod diagnostycznych. Zbiory ujęte w Laboratorium Testów Psychologicznych służą do realizacji zajęć diagnostycznych, do badań naukowych, do badań do pracy magisterskiej. Pracownicy Laboratorium Testów Psychologicznych mają świadomość, że liczba niektórych egzemplarzy testów psychologicznych np. TMR jest za niska w stosunku do potrzeb,

jednocześnie podkreślając, że w tym roku przyznano poważne środki finansowe na zakup zbiorów do tego laboratorium. Laboratorium Testów Psychologicznych prawidłowo określa zasady udostępniania testów i korzystania ze zbiorów, co zostało zawarte w stosownym regulaminie. Zespół Laboratorium Testów we współpracy z Dyrekcją i kadrą badawczo-dydaktyczną, studentami kierunku psychologia dokłada starań o regularnie aktualizowanie dostępnych metod diagnostycznych.

Do infrastruktury badawczej Instytutu Psychologii należy także zespół Laboratoriów Badawczych, obejmujących łącznie 6 sal. W jednej z nich umieszczono hybrydowe stanowisko badawcze do jednoczesnego rejestrowania aktywności elektroencefalograficznej i okoruchowej podczas stosowania psychologicznych procedur eksperymentalnych. Wyposażone w specjalistyczny sprzęt pomiarowy laboratorium umożliwia prowadzenie działalności naukowej i dydaktycznej, np. eyetracker Eyelink 1000 Plus firmy SR Research, 64kanałowy elektroencefalograf ActiveTwo firmy BioSemi z elektrodami aktywnymi, system komputerowy do sterowania procedurami eksperymentalnymi i akwizycji rejestrowanych sygnałów, 32kanałowy przenośny elektroencefalograf Mitsar 202 z oprogramowaniem do analizy danych WinEEG i dostępem do bazy normatywnej Human Brain Index, kolumnowy eyetracker SMI, biosensory do rejestracji sygnałów EEG, EMG, EKG, EDA, nIR HEG, BVP, aktywności oddechowej i zmian temperatury, 4kanałowy koder NeuroBit Optima+, laptop z oprogramowaniem BioExplorer i monitor komputerowy. Wyposażenie laboratorium obejmuje także urządzenia treningowe Brain Boy Universal (BBU) i Dr Neuronowski, przeznaczone do usprawniania procesów poznawczych. W jednej z sal Instytutu znajduje się także stanowisko do badań w środowisku wirtualnej rzeczywistości, gdzie znajduje się system PlayStation VR z kontrolerami Aim i Move oraz gogle VR HTC Vive Pro Eye z wbudowanym zintegrowanym eyetrackerem Tobii. Zasady korzystania z Laboratorium zostały prawidłowo określone w stosownym regulaminie. W Instytucie Psychologii funkcjonują także: Pracownia badań behawioralnych i jakościowych wyposażona w lustra weneckie, system kamer sterowanych elektronicznie, mikser wizji z możliwością nagrywania obrazu, system audio do transmisji nagrywania dźwięku, rzutnik i ekran; Pracownia neurodiagnostyki i neuroterapii wyposażona w umeblowanie biurowe i sprzęt komputerowy dla pracownika, a także w regulowany elektrycznie fotel rozkładany dla osób badanych na potrzeby stosowania mikropolarizacji mózgu metodą przeczaszkowej stymulacji stałoprądowej (tDCS) i treningów funkcji neurokognitywnych i samoregulacyjnych metodą biologicznego sprzężenia zwrotnego (biofeedback). W Uczelni działa także Centrum Badań Funkcji Neurokognitywnych i Samoregulacji „NEUREKA” pełniąc

rolę

hubu.

W zakresie przystosowania infrastruktury Uczelni UKEN do potrzeb osób z niepełnosprawnościami wskazuje się na następujące udogodnienia: boczne wejście do Uczelni od strony ulicy M. Smoluchowskiego przystosowane do podjazdu wózków inwalidzkich, drzwi do pomieszczeń o szerokości dostosowanej do przejazdu wózków inwalidzkich, sanitariaty dla osób z niepełnosprawnością, dźwigi elektryczne kursujące między wszystkimi pięciami piętermi budynku Uczelni. Do potrzeb osób z niepełnosprawnościami dostosowano przestrzeń kancelarii Uniwersytetu (np. instalacja pętli indukcyjnej), tj. zamontowano pasy naprowadzające w ciągach komunikacyjnych i w klatkach schodowych pasy z wypustkami oznaczających początek i koniec schodów. Część poręczy w głównym budynku oznaczono nakładkami w alfabecie Braille’a. Studenci mają też zapewnione dostosowanie i dostępność stron internetowych, za co odpowiada powołany w Uczelni ekspert do spraw dostępności cyfrowej. Na stronie głównej Uczelni w godzinach 8:00-16:00 dostępna jest usługa internetowego tłumaczenia na język migowy świadczona przez wykwalifikowanych tłumaczy języka migowego. W Czytelni Głównej znajdują się urządzenia powiększające do tekstów dla osób z niedowidzeniem, klawiatura Braille’a z dużym tekstem, oprogramowanie „mówiące” dla osób

niedowidzących. Pomieszczenia Biblioteki Pedagogiki i Psychologii, Czytelni Głównej, Czytelni Czasopism i sala Oddziału Informacji Naukowej są wyposażone w stoliki i biurka o adekwatnej wysokości, przeznaczone głównie do pracy osób poruszających się na wózkach. W Bibliotece Głównej zamontowano mapy tyflograficzne. Na terenie Uczelni oraz Biblioteki są napisy oraz mapki w języku Braille'a. W budynku, gdzie zlokalizowano Bibliotekę Pedagogiki i Psychologii są podobne udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami, wejście dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową znajduje się przy Krytej Pływalni, gdzie zainstalowany został podnośnik basenowy, dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się na wszystkich trzech parkingach położonych w obrębie kampusu centralnego Uczelni. W budynku, gdzie mieści się Instytut Psychologii, w czterech salach dydaktycznych Instytutu Psychologii zainstalowano cyfrowe systemy komunikacji audiowizualnej, umożliwiające osobom z niepełnosprawnością ruchową możliwość zdalnego udziału w zajęciach hybrydowych. W tym budynku znajduje się także kilka krzeseł ewakuacyjnych, które w razie potrzeby umożliwiają skuteczną i bezpieczną ewakuację osób z niepełnosprawnościami lub ograniczeniami zdrowotnymi. W Uczelni mieści się Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami oraz Pełnomocnik Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami, zajmujący się głównie wsparciem procesu edukacyjnego dla studentów z niepełnosprawnością. Interesujące jest, że biuro oferuje studentom znajdującym się w kryzysie 6 bezpłatnych konsultacji psychologicznych z psychologiem z zewnątrz Uczelni i spotyka się to z bardzo dobrym odbiorem. Od września 2025 roku z usługi tej skorzystało ok. 100 studentów. Biuro oferuje także usługę asystentury osobom z niepełnosprawnościami, aktualnie jest zatrudnionych dwóch asystentów. W Uczelni odbywają się szkolenia dla kadry administracyjnej oraz badawczo-dydaktycznej dotyczące udogodnień technicznych i dostępności architektonicznej dla osób z niepełnosprawnościami, w tym także z ewakuacji osób z niepełnosprawnościami i ograniczeniami zdrowotnymi.

Analizując dostęp i zasoby biblioteczne stwierdza się, że pracownicy i studenci mogą korzystać z sieci biblioteczno-informacyjnej Uczelni, w skład której wchodzi Biblioteka Główna, Biblioteka Pedagogiki i Psychologii oraz inne biblioteki dziedzinowe. Biblioteka Główna znajduje się w tym samym budynku co Instytut Psychologii. Na zainteresowanie zasługuje szklana witryna znajdująca się w holu Biblioteki Głównej, w której zamieszczane są nowości wydawnicze. Regulamin Biblioteki Głównej określa w sposób prawidłowy szczegółowe zasady jej funkcjonowania i korzystania z jej zbiorów oraz zasobów naukowo-informacyjnych. Z zasobów Biblioteki Głównej można korzystać w poniedziałki w godz. Od 9:00 do 15:00, od wtorku do piątku w godz. 9:00-19:00 oraz w sobotę w godz. 9:00-15:00. W tym celu uruchomiono dwa stanowiska obsługi stacjonarnej i jedno (tzw. kiosk) online. Druga z bibliotek posiadających zbiory z zakresu psychologii (19520 egzemplarzy), tj. Biblioteka Pedagogiki i Psychologii zlokalizowana jest w budynku przy ul. Ingardena 4.

Pracownicy i studenci mają możliwość zamawiania książek ze wszystkich Bibliotek Uczelni. W całej przestrzeni udostępniania czytelnicy mają dostęp do zbiorów różnego rodzaju, zarówno tradycyjnych, jak i elektronicznych. Są to:

- książki – sieć bibliotek dysponuje księgozbiorem z dyscypliny psychologia (w 2024 roku 5485 pozycji); - Biblioteka Pedagogiki i Psychologii posiada około 4 000 książek z dyscypliny psychologia;
- czasopisma (58 tytułów poświęconych psychologii, nie licząc czasopism interdyscyplinarnych dotyczących problematyki z zakresu nauk społecznych);
- pełnotekstowe oraz bibliograficzne bazy danych o zasięgu międzynarodowym zakupione w ramach licencji krajowej: Academic Search Ultimate, ERIC, MasterFILE Premier, (dostępne na platformie

EBSCOhost) oraz Science Direct (Elsevier), SPRINGER, ProQuest i Web of Science;

- w ramach konsorcjum JSTOR dla użytkowników Uniwersytetu został wykupiony dostęp do JSTOR Essential Collection (zawiera kolekcje AS I, II, III, IV oraz VII) z zakresu nauk humanistycznych i społecznych; kolekcja Taylor & Francis, Psychology Press, oraz Routledge;

- elektroniczna czytelnia pełnotekstowych książek Ibuk Libra PWN (kilkadziesiąt podręczników akademickich z psychologii);

- Repozytorium Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej, którego celem jest gromadzenie i upowszechnienie dorobku naukowego pracowników oraz promowanie badań naukowych prowadzonych na Uniwersytecie (12 459 dokumentów);

- Pedagogiczna Biblioteka Cyfrowa prezentująca najcenniejsze i najstarsze zbiory BG UKEN (7 440 dokumentów);

- cyfrowa wypożyczalnia biblioteczna – ACADEMICA z terminalem w czytelni.

Biblioteka Uczelni tworzy również dwie własne bibliograficzne bazy danych. W jednej z nich rejestrowany jest dorobek naukowy „Bibliografia publikacji Pracowników i Doktorantów UKEN”. Druga z baz danych o nazwie Edukator przeznaczona jest głównie dla studentów. Rejestrowane są tu głównie rozdziały z monografii wieloautorskich oraz artykuły z czasopism znajdujących się w zbiorach Biblioteki Głównej. Baza obejmuje ponad 85 800 tysięcy rekordów, spośród których ponad połowa dotyczy psychologii, dydaktyki oraz pedagogiki.

W Bibliotece działa Wypożyczalnia Międzybiblioteczna, która sprowadza materiały biblioteczne z bibliotek krajowych i zagranicznych w przypadku, gdy nie posiada ich żadna biblioteka w Krakowie. Do korzystania z Wypożyczalni Międzybibliotecznej uprawnieni są pracownicy Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej, studenci i doktoranci, a także inne osoby, za zgodą Dyrekcji Biblioteki.

Każdego roku studenci przechodzą szkolenia biblioteczne z obsługi katalogów oraz wyszukiwania informacji w polskich i zagranicznych bazach danych. Realizowane są także zamawiane przez pracowników naukowych dodatkowe seminaria poświęcone, np. strategiom wyszukiwania pozycji czy zarządzania bibliografią załącznikową. Przy Bibliotece funkcjonuje Rada Biblioteczna złożona z reprezentantów nauczycieli akademickich, studentów i doktorantów. Zgłasza ona propozycje zakupu książek. Władze Biblioteki monitorują i doskonalą bazę dydaktyczną oraz naukową.

W czytelni Biblioteki Głównej zaoferowano 75 miejsc do pracy cichej, stanowiska komputerowe, wyposażone w podstawowe oprogramowanie MS Office, drukarki i skanery, możliwość podpięcia laptopów do sieci uczelnianej oraz skorzystanie w uczelnianego Wi-Fi. Można złożyć zamówienie w Oddziale Digitalizacji i Reprografii na wykonanie skanów potrzebnych materiałów.

Monitorowaniem i doskonaleniem infrastruktury badawczo-dydaktycznej zajmuje się powołana Komisja ds. Rozwoju Infrastruktury. Jej członkowie uczestniczą także w przeglądach stanu technicznego, instalacji, sprzętu komputerowego i multimedialnego oraz innych elementów wyposażenia w pomieszczeniach Instytutu Psychologii. W Instytucie Psychologii systematycznie prowadzone są okresowe przeglądy sal dydaktycznych, z udziałem przedstawicieli nauczycieli akademickich, przedstawicieli studentów kierunku psychologia oraz pracownika administracji. Wnioski z przeglądów są uwzględniane przy zleceniach bieżących prac.

Stwierdza się, że zasoby biblioteczne są zgodne w zakresie aktualnej wiedzy psychologicznej, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne obejmują piśmiennictwo zalecane do potrzeb procesu nauczania i uczenia się. Aktualnie dostępne pozycje książkowe swoją tematyką obejmują

m.in. ogólne zagadnienia psychologiczne, psychologię osobowości, psychologię rozwoju, dziecko, młodzież, nauczanie, wychowanie, rodzinę, psychologię społeczną, psychologię kliniczną, psychoterapię, osoby starsze, psychologię poznania, metody badawcze w psychologii i wiele innych. Ich liczba jest adekwatna do liczby studentów na kierunku psychologia.

Uczelnia przedstawia szczegółowe informacje o planowanych działaniach na rzecz doskonalenia infrastruktury i zapewnienia zasobów edukacyjnych. Zapewnienia o zgodności infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP.

W poprzedniej ocenie programowej na kierunku studiów psychologia dokonanej przez zespół oceniający PKA, która poprzedziła bieżącą ocenę w uchwale Prezydium PKA nie zostały wymienione zalecenia do kryterium 5.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Instytut Psychologii UKEN w Krakowie dysponuje infrastrukturą badawczo-dydaktyczną stwarzającą warunki do prawidłowego przebiegu procesu kształcenia. Sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne, laboratoria naukowe oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się. Są one adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej/zawodowej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Specjalistyczne oprogramowanie konieczne do osiągnięcia założonych efektów uczenia się na kierunku psychologia dostępne jest na komputerach znajdujących się w dwóch pracowniach. Instytut Psychologii posiada odpowiadające potrzebom kształcenia na kierunku psychologia Laboratorium Testów Psychologicznych. Przedstawia jego wyposażenie, adekwatne do założonych efektów uczenia się osiąganych przez studentów, podaje prawidłowe zasady korzystania z tego rodzaju laboratorium, określa też zasady korzystania i zabezpieczania testów psychologicznych. Metraż pomieszczenia, choć niewielki, jest uzupełniany o możliwość korzystania z blisko usytuowanej 30 osobowej sali dydaktycznej. Ponadto w Instytucie mieści się zespół Laboratoriów badawczych umożliwiających realizację efektów uczenia się z obszaru specjalności *psychologii klinicznej*. Zespół oceniający stwierdził, że liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk badawczych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie i są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów.

Podczas wizytacji na kierunku psychologia zanotowano szereg informacji na temat dostosowania budynków Uczelni, bibliotek, sal dydaktycznych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zapoznano się ze specjalistycznym sprzętem, jaki oferowany jest osobom z niepełnosprawnościami. Przedstawione zasoby biblioteczne są zgodne w zakresie aktualnej wiedzy psychologicznej, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne obejmują piśmiennictwo zalecane do potrzeb procesu nauczania i uczenia się. Analiza sylabusów do zajęć dydaktycznych wskazuje, że

proponowana literatura cechuje się niską aktualnością, wydana głównie przed 2020 rokiem. Instytut Psychologii UKEN przedstawił informacje o zrealizowanych i planowanych działaniach na rzecz doskonalenia infrastruktury i zasobów edukacyjnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

1. Stworzenie bazy/miejsca gromadzenia i przechowywania nieodpłatnych testów psychologicznych, które mogłyby być wykorzystywane przez studentów w ramach prowadzonych przez nich projektów badawczych.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Na kierunku psychologia współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym prowadzona jest systematycznie, choć sporadycznie i w mało zróżnicowanych formach. Główną motywacją do jej rozwoju jest uprządkowanie procesu kształcenia, który odpowiada potrzebom rynku pracy. Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje w ramach projektowania i realizacji programu studiów na ocenianym kierunku jest zgodny z dyscypliną, do której przyporządkowany jest ten kierunek. Ponadto są to podmioty, których działalność jest spójna z koncepcją, celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowym rynku pracy. Obecnie za współpracę z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie tworzenia, doskonalenia i realizacji programu studiów odpowiedzialni są: dyrektor instytutu oraz kierownicy praktyk.

Lista przedstawicieli otoczenia gospodarczego, z którymi Instytut Psychologii UKEN współpracuje obejmuje 26 podmiotów. Na liście podmiotów współpracujących znajdują się m.in.: publiczne instytucje ochrony zdrowia, przedszkola, szkoły podstawowe i ponadpodstawowe, instytucje administracji publicznej, firmy prywatne oraz organizacje pozarządowe. Głównymi formami współpracy z interesariuszami zewnętrznymi są: prowadzenie praktyk, zajęć, cyklicznych spotkań z praktykami, organizacja konferencji, webinarów, wizyt studyjnych, wolontariaty, realizacji badań w ramach zajęć oraz opiniowanie programów studiów. Takie zróżnicowanie pozwala częściowo zaangażować interesariuszy zewnętrznych w proces kształcenia, dzięki czemu studenci zyskują możliwość zapoznania się w praktyce z przyszłym zakresem działalności zawodowej oraz nabierają doświadczenia.

Na wizytowanym kierunku nie powołano organu składającego się z przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego i nie zaproszono ich w skład do obecnie funkcjonujących organów kolegialnych. W celu doskonalenia programu kształcenia zbierane są opinie w formie opracowanego wywiadu, z których powstaje raport z konkretnymi wnioskami, zaleceniami oraz planem wdrożenia. Przykładem wpływu otoczenia społeczno-gospodarczego na program kształcenia jest m.in. wprowadzenie kursu podstawy seksuologii i psychologia rodziny, w kursie psychologia kliniczna dorosłych rozbudowano o

aspekty dotyczące leczenia zaburzeń psychicznych oraz funkcjonowania osób dorosłych z ADHD. Warto podkreślić, że większość przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego zaangażowana jest nieformalnie w ewaluację programów oraz efektów uczenia się. Jest to efekt systematycznej współpracy przy realizacji m.in. praktyk zawodowych, cyklicznych spotkań lub konferencji, co pozwala na ciągłą wymianę uwag.

Na wizytowanym kierunku prowadzona jest incydentalna współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przy realizacji konferencji, wykładów i spotkań otwartych, wizyt studenckich oraz działań charytatywnych. Przykładami takich form współpracy może być konferencja „XXV Kongres Polskiego Towarzystwa Neuropsychologicznego”, webinar „Prawo pracy. Co dobrze wiedzieć zanim zaczniesz staż lub pracę?”, wizyty studyjne (Maltańskie Centrum Pomocy Dzieciom i ich Rodzinom, Farma Życia, warsztaty terapii zajęciowej ul. Królowej Jadwigi 18 w Krakowie, warsztaty terapii zajęciowej ul. Podchorążych 1 w Krakowie), cykl spotkań z praktykami (dowiedz się więcej o m.in.: psychologii klinicznej, psychologii szkolnej, psychoterapii, psychologii sportu) oraz akcje wolontariatu koleżeńkiego. Warto jednak podkreślić, że z przedstawionej dokumentacji wynika, że zdecydowana większość współprac była realizowana w 2023 roku.

Na wizytowanym kierunku nie są realizowane projekty współfinansowane ze źródeł zewnętrznych, szkolenia, warsztaty, prace dyplomowe oraz etapowe we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Na wizytowanym kierunku nie są prowadzone przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje w projektowaniu realizacji programu studiów na kierunku psychologia jest zgodny z dyscypliną, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy dla tego kierunku. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi prowadzona jest systematycznie, choć sporadycznie i w mało zróżnicowanych formach. Przede wszystkim przejawia się ona w prowadzeniu praktyk, zajęć, cyklu spotkań, organizacji konferencji, webinarów oraz wizyt studyjnych. Zaleca się rozszerzenie form współpracy np. o realizowanie projektów współfinansowanych ze źródeł zewnętrznych, szkolenia, warsztaty, wsparcie w pisaniu prac dyplomowych oraz etapowych. Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych uczestniczą w opiniowaniu koncepcji kształcenia oraz efektów uczenia się. Na ocenianym kierunku nie są prowadzone przeglądy współpracy w celu podniesienia jakości. Zaleca się wprowadzenie monitoringu współpracy w celu pozyskania nowych przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego oraz dokładnemu zbadaniu intensywności i różnorodności współpracy.

Niezgodności, które są podstawą do obniżenia oceny w kryterium 6:

1. Sporadyczna i mało zróżnicowana współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym
2. Brak prowadzonego monitoringu współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

1. Zaleca się rozszerzenie form współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego np. o wspólne realizowanie projektów współfinansowanych ze źródeł zewnętrznych, szkolenia, warsztaty, wsparcie w pisaniu prac dyplomowych oraz etapowych.
2. Zaleca się wprowadzenie monitoringu współpracy w celu pozyskania nowych przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego oraz dokładnego zbadania intensywności i różnorodności współpracy.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

W Instytucie Psychologii UKEN zauważa się podejmowanie różnorodnych działań w zakresie realizacji idei umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku psychologia.

Dla kadry są organizowane nieodpłatne szkolenia doskonalące umiejętności językowe tj. Psychological Academic English. Podczas zajęć dydaktycznych wspierane są kompetencje językowe studentów oraz postawy służące umiędzynarodowieniu. Program studiów kierunku psychologia obejmuje obowiązkowe lektoraty prowadzone w języku nowożytnym dla polskich studentów. Studenci kierunku psychologia mają możliwość wyboru języka spośród następujących: j. angielski, j. niemiecki, j. rosyjski, j. hiszpański, j. włoski, j. francuski. Najczęściej wybieranym przez studentów lektorem jest lektorat z języka angielskiego. Zajęcia odbywają się w trybie zdalnym na platformie MS Teams, choć jest także możliwość realizowania ich stacjonarnie (wymagana zgoda Dyrekcji Instytutu Psychologii).

Zauważono, że program kształcenia nie obejmuje kursów w j. angielskim dla polskich studentów, jedynie dla zagranicznych studiujących w ramach programu Erasmus+ przedstawiona jest taka oferta edukacyjna. Pracownicy podają, że realizują różne moduły obejmujące spójne tematycznie kursy, np. Psychology of Communication (kursy: Intercultural Communication; Computer Games and Social Media – A Psychological Perspective; Communication Skills Training; The Psychology of Emotion Regulation), General Psychology (kursy: Social Psychology; Developmental Psychology; Introduction to Neuropsychology; Psychology of Emotion) oraz Psychological strategies of supporting human development across a lifespan (kursy: Pedagogical Psychology; Fairy Tales in Therapy and Education; Narrative Gerontology; The Psychology of Wisdom). Oferta kursów jest co roku aktualizowana, a wykładowcy zachęceni do zgłaszania swoich propozycji tematycznych.

Uczelnia wskazuje, że w latach 2017-2025 (od okresu ostatniego raportowania) liczby studentów zagranicznych korzystających z kursów prowadzonych w Instytucie Psychologii były zróżnicowane od 26 studentów w roku 2017/2018, 23 studentów w roku 2023/2024, 22 studentów 2021/2022, 19 studentów w roku 2018/2019 do 2 studentów w roku 2019/2020. Niemniej jednak każdego roku akademickiego w Instytucie Psychologii UKEN są obecni zagraniczni studenci.

Instytut Psychologii ma podpisanych 12 bilateralnych umów z: Universidade De Tras-os-Montes e

Alto Douro, International Psychoanalytic University of Berlin, Freie Universitat Berlin, Baltik International Academy, University of Crete, University of Cardiff, Narodowy Uniwersytet Pedagogiczny Południowej Ukrainy, Università degli Studi Sour Orsola Benincasa, Libera Università Maria SS Assunta di Roma, Università degli Studi di Perugia, International Scientific-Educational Center of NAS RA, Cag University, University of La Laguna oraz Neapolis University Pafos. Realizowana jest m.in. wymiana studentów i kadry, współpraca badawcza, praktyki zagraniczne. Nową formą współpracy międzynarodowej realizowanej w Instytucie Psychologii UKEN jest możliwość wirtualnej mobilności pracowników i studentów w postaci Mieszanych Programów Intensywnych tj. Erasmus+ BIP obejmujących poza mobilnością fizyczną obowiązkowy komponent wirtualny. W tym zakresie pracowników i studentów obsługuje Biuro Współpracy Międzynarodowej. Za rozpowszechnianie bieżących informacji o rekrutacji na wyjazdy zagraniczne odpowiada Pełnomocnik Instytutowy ds. Programu Erasmus+ oraz opiekunowie poszczególnych roczników. Organizowany jest także tzw. Info Day Erasmus+. Uczelnia podaje, że w latach 2017-2025 każdego roku odnotowano pracowników i studentów wyjeżdżających w ramach programu Erasmus+. Łącznie było to w tym okresie 42 studentów oraz 39 pracowników. Pobyty studentów na zagranicznych uczelniach podlegają ewaluacji (wypełnienie ankiety stypendysty Erasmusa+ oraz rozliczenie semestru w ramach podpisanej umowy wraz z przekazaniem przez uczestników programu informacji zwrotnych dotyczących jakości kształcenia w uczelniach zagranicznych). Nie tylko programu Erasmus+ Mobility for teaching, cieszy się popularnością wśród pracowników Instytutu Psychologii, także korzystają oni z wizyt studyjnych, projektów badawczych oraz staży naukowych lub w charakterze visiting professor.

Pracownicy Instytutu Psychologii uczestniczyli także w licznych konferencjach naukowych o charakterze międzynarodowym, np. European Conference on Developmental Psychology, Visual Science of Art Conference, International Conference of Humanities and Social Sciences, ISER Conference, Conference European Network for the Promotion of Health-Enhancing Physical Activity, Hepa Europe, Visual Science of Art Conference, Annual National Conference on Young Children with Disabilities and Their Families, Actual Problems of Practical Psychology, South Ukrainian National Pedagogical University named after Kostiantyn Ushynskyi, ECNP Congress.

Studenci Instytutu Psychologii także uczestniczą w wyjazdach o charakterze naukowym, np. studenci z Koła Naukowego ControlUP uczestniczyli w konferencjach naukowych jako autorzy i współautorzy wystąpień w 2023 tj. w trakcie konferencji European Conference on Developmental Psychology oraz podczas XI European Conference on Mental Health. Dwóch zagranicznych studentów z programu Erasmus+ zostało objętych tutoringiem przez pracowników Instytutu Psychologii.

Umieędzynarodowienie ujawnia się także poprzez realizowanie przez pracowników projektów badawczych we współpracy z ośrodkami zagranicznymi, zarówno w sposób sformalizowany (tj. w postaci grantu, umowy o współpracę badawczą), jak również w niesformalizowanych projektach, z takimi uczelniami jak np.: University of Groningen, University of St. Andrews, University of Cardiff, KU Leuven, Active Perception and Cognition Lab, Humboldt-Universität zu Berlin, Hebrew University of Jerusalem oraz organizacje: Assindustria Consulting – Applicant, Learnable (Włochy), Istituto Istruzione Superiore Polo 3, Malta College of Arts Science and Technology, Parque Tecnológico De Andalucia.

W latach 2022-2024 w Instytucie Psychologii przeprowadzono kilka wykładów gości zagranicznych dla studentów, wykładowców oraz kół naukowych: The Multicultural Classroom: Educational Experiences of Jewish and Arab Students studying together education counseling (dr Lori Greenberger, Beit Berl College, Izrael), A Qualitative Multiple Case Study of an Integrated Cognitive Model of Emotion

Generation (prof. Eleni Vasilaki, University of Crete, Grecja), Teachers' emotional experiences in the classroom (prof. Aikaterini Vasiou, University of Crete, Grecja) oraz Methodology of psychological research in the cultural context (dr Anna Khachatryan, ISEC National Academy of Science of the Republic Armenia, Armenia).

Proces umiędzynarodowienia oraz doskonalenia warunków sprzyjających podnoszeniu jego stopnia jest monitorowany w Instytucie Psychologii UKEN. Wyniki i wnioski płynące z tego działania są omawiane na zebraniach Instytutu Psychologii.

W poprzedniej ocenie programowej na kierunku studiów psychologia dokonanej przez zespół oceniający PKA, która poprzedziła bieżącą ocenę w uchwale Prezydium PKA nie zostały wymienione zalecenia do kryterium 7.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Instytut Psychologii UKEN stwarza studentom i wykładowcom warunki do podwyższania kompetencji w zakresie znajomości języka obcego. Umożliwia także uczestnictwo w wymianie międzynarodowej oraz prowadzenie współpracy badawczo-dydaktycznej o międzynarodowym charakterze, także w obszarze mobilności wirtualnej w odniesieniu zarówno do nauczycieli akademickich, jak i studentów. W Instytucie prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia celem podniesienia jego jakości.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

1. Uzupełnienie oferty edukacyjnej na kierunku psychologia, skierowanej do polskich studentów poprzez wprowadzenie do programu studiów zajęć/kursów w języku obcym.

Zalecenia

brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Oferowane wsparcie w zakresie rozwoju społecznego, naukowego i zawodowego na kierunku psychologia w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej ma pełny zakres. Ma ono charakter kompleksowy, przyjmując zróżnicowane formy.

UKEN zapewnia zróżnicowane formy wsparcia dla studentów w zakresie przygotowania do prowadzenia działalności naukowej. Na Uczelni funkcjonują 3 koła naukowe dedykowane dla studentów psychologii, takie jak: Koło Naukowe Studentów Psychologii UKEN w Krakowie

„Sensorium”; Studenckie Koło Naukowe Psychologii Wspomagania Rozwoju Człowieka „Auxilium”; Studenckie Koło Naukowe „Control UP”. Studenci mogą uczestniczyć w grantach i konferencjach, są też współautorami publikacji. Najważniejsze projekty badawcze z wykorzystaniem infrastruktury Laboratorium Badań Neuropsychologicznych i Psychofizjologicznych, w których czynny udział biorą studenci Instytutu Psychologii, rozpoczęte w latach 2022-2024. to m.in.: „Wykorzystanie neuromodulacji mózgu za pomocą przezczaszkowej stymulacji stałoprądowej tDCS do wzmacniania zachowań prozdrowotnych i dobrostanu psychicznego” czy „Semantyka i syntaktyka sztuki współczesnej a psychofizjologiczne korelaty doświadczenia estetycznego”. Uczelnia zapewnia wsparcie organizacyjne w postaci dostępu do publikacji naukowych czy możliwości korzystania z infrastruktury.

Uczelnia wspiera studentów wybitnych w sposób systemowy i wystarczający. Studenci wybitni mogą ubiegać się o stypendium Rektora oraz stypendium ministra. Na UKEN istnieje możliwość skorzystania z Indywidualnej Organizacji Studiów, przesłanki do skorzystania pokrywają się z wymaganiami zawartymi w ustawie. Najlepsi studenci mogą ubiegać się o tytuł Studenta Miesiąca oraz Studenta Roku. W roku akademickim 2022/2023 laureatką konkursu została studentka kierunku psychologia. Dzięki możliwości zaangażowania się w projekty badawcze oraz reprezentowaniu Uczelni na konferencjach naukowych zdobyła tytuł Studentki Roku oraz nagrodę pieniężną.

Uczelnia stwarza studentom możliwości angażowania się w różnorodne formy aktywności, obejmujące dziedziny artystyczne, przedsiębiorcze oraz sportowe. Studenci są zachęceni do uczestnictwa w projektach charytatywnych, działaniach artystycznych, a także inicjatywach sportowych. Studenci mogą działać w Akademickim Związku Sportowym, w którym istnieją liczne sekcje sportowe. Studenci uzdolnieni artystycznie mogą działać w Chórze Akademickim. Na Uczelni funkcjonuje Biuro Karier i Współpracy z Absolwentami, które organizuje takie wydarzenia jak targi pracy czy spotkania dedykowane dla różnych kierunków studiów oraz wydziałów.

Uczelnia podejmuje działania mające na celu dostosowanie wsparcia w procesie uczenia się do zróżnicowanych potrzeb różnych grup interesariuszy. Osoby z niepełnosprawnością mogą m.in. starać się o wsparcie asystenta, dodatkowe zajęcia dydaktyczne, mogą skorzystać z usługi wsparcia na język migowy czy wsparcia w transporcie. Każdy student z niepełnosprawnością ma możliwość bezpłatnego wypożyczenia specjalistycznego sprzętu wspomagającego proces dydaktyczny. Godziny otwarcia Centrum Obsługi Studenta są dostosowane do potrzeb studentów. W związku ze zmianą systemu obowiązującego na Uczelni na USOS, rekomenduje się zwiększenie ilości szkoleń z systemu USOS dla pracowników administracyjnych w celu polepszenia jakości obsługi studentów.

Na Uczelni funkcjonuje nieformalny i formalny system składania skarg, zażaleń oraz wyrażania opinii. Istnieje procedura dająca możliwość wniesienia pisma z uwagami do dyrektora, prorektora do spraw studenckich lub bezpośrednio Rektora. Prodziekani pełnią dyżury, podczas których przyjmują studentów. W ramach nieformalnych sposobów zgłaszania problemów studenci mogą porozmawiać z opiekunami roku lub bezpośrednio z wykładowcami. Studenci swoje mogą również zgłosić uwagi do Samorządu Studentów, m.in. podczas spotkań, czy mailowo.

UKEN podejmuje działania przeciwko przemocy i dyskryminacji, zgodnie z zarządzeniem Rektora Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej wprowadzona została procedura przeciwdziałania dyskryminacji. Dodatkowo, powołana została Rectorska Komisja ds. Równego Traktowania, która inicjuje rozwiązania na rzecz równego traktowania, tworzy procedury dotyczące przeciwdziałania dyskryminacji oraz wyraża opinie w toczących się postępowaniach dotyczących naruszeń w obszarze

równego traktowania. Studenci mogą także skorzystać z bezpłatnego wsparcia psychologicznego, które jest realizowane przez podmiot zewnętrzny.

Zgodnie z regulaminem świadczeń dla studentów UKEN, student może ubiegać się o pomoc materialną w formie stypendium socjalnego, stypendium rektora, stypendium dla osób niepełnosprawnych i zapomogi. Uczelnia zachęca do udziału w konkursach organizowanych przez podmioty zewnętrzne, np. organizowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego. Informacje o stypendiach i konkursach dostępne są na stronie internetowej, w witrynach na terenie Uczelni, a także przekazywane są bezpośrednio przez wykładowców. UKEN posiada 4 domy studenckie, udostępnionych dla osób studiujących.

Uczelnia posiada odpowiednio przygotowaną kadrę wspierającą proces uczenia się, dostosowaną do indywidualnych potrzeb studentów. Nauczyciele akademicki prowadzą konsultacje. Na stronie internetowej dostępne są odpowiednie dane kontaktowe oraz godziny przyjmowania studentów. W wyjątkowych sytuacjach studenci mają również możliwość umówienia się na konsultacje zdalne, po wcześniejszym kontakcie z prowadzącym.

Na Uczelni funkcjonuje Samorząd Studentów. Władze Uczelni wspierają samorząd w zakresie organizacyjnym oraz materialnym. Samorząd wraz z innymi organizacjami studenckimi posiada wydzielone pomieszczenie do użytku własnego na terenie Uczelni. Samorząd studencki działa na poziomie centralnym, jak i wydziałowym. Realizuje on między innymi wydarzenia kulturalne i integracyjne dla społeczności akademickiej. Przedstawiciele studenccy są reprezentowani w organach Uczelni. Samorząd studencki opiniuje zmiany w programach studiów.

Studenci mają możliwość oceny wsparcia oferowanego na Uczelni za pomocą licznych ankiet studenckich. Obejmują one m.in. semestralną ankietę dotyczącą oceny nauczycieli prowadzących zajęcia. Po zakończonej ankiecie wyniki są opracowywane na poziomie Wydziału oraz Uczelni, a na ich podstawie wyciągane są wnioski i wdrażane działania naprawcze. Samorząd Studentów we współpracy z władzami instytutu prowadzi własne badania wśród studentów, w których oceniany jest system wsparcia, czy też infrastruktura. Następnie wyniki są opracowywane przez Samorząd Studentów i przedstawiane władzom. Ponadto studenci zgłaszają swoje uwagi dot. wsparcia nieformalnie opiekunom kierunków i prowadzącym zajęcia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich. Na Uczelni funkcjonuje samorząd studencki. Rozwiązania systemowe oferują zróżnicowane formy wsparcia w zakresie przygotowania do działalności zawodowej. Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się zwiększenie liczby szkoleń z systemu USOS dla pracowników administracyjnych w celu polepszenia jakości obsługi studentów.

Zalecenia

brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje o studiach na kierunku psychologia w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie (UKEN) są ogólnodostępne i kompleksowe. Publiczny dostęp do informacji realizowany jest przez główną stronę Uczelni, stronę instytutu, Biuletyn Informacji Publicznej oraz kanały w mediach społecznościowych. Strony internetowe Uczelni działają na urządzeniach mobilnych i stacjonarnych w sposób prawidłowy. Obecne są dostosowania na stronach skierowane do osób ze specjalnym potrzebami oraz do osób z niepełnosprawnościami, takie jak np. zmiana rozmiaru czcionki czy odczytywanie informacji w wersji kontrastowej. Na stronie Uczelni dostępna jest oferta skierowana do kandydatów na studia, harmonogram rekrutacji oraz wymagania formalne, które muszą zostać spełnione w procesie rekrutacyjnym.

W zakładce „STUDENT” na stronie Uczelni umieszczone są szczegółowe informacje związane ze wsparciem studentów w procesie uczenia się. Na stronie znajdują się informacje dotyczące oferowanego wsparcia oraz dane związane z obsługą administracyjną, która jest realizowana. W zakładce „Kandydat” dostępne są informacje skierowane do kandydatów, w tym warunki przyjęcia na studia, kryteria kwalifikacji kandydatów, możliwościach dalszego kształcenia oraz informacje o losach absolwentów kierunku. Na stronie instytutu w zakładce „STUDIA” znajdują się programy studiów oraz sylabusy dla kierunków realizowanych na Wydziale, w tym dla kierunku psychologia. Na stronach Uczelni dostępny jest regulamin studiów i informacje o możliwościach rozwoju zawodowego, które realizowane jest przez Akademickie Biuro Karier. Możliwe jest znalezienie szczegółowych informacji o działaniach naukowych. Dostępne są informacje o możliwym do uzyskaniu wsparciu finansowym, w tym regulamin świadczeń dla studentów UKEN.

Ocena adekwatności oraz aktualności publicznego dostępu do informacji odbywa się poprzez ankietyzację grup odbiorców oraz poprzez zgłoszenia dokonywane w sposób nieformalny przez bieżący kontakt, realizowany w formie spotkań z przedstawicielami interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych. Władze Wydziału dokonują monitorowania adekwatności i aktualności treści publikowanych na stronie w stopniu niewystarczającym. Rekomenduje się polepszenie procesu monitorowania adekwatności i aktualności treści publikowanych na stronie poprzez utworzenie systemowego rozwiązania. Proces monitorowania adekwatności sposobu i zakresu udostępniania informacji związanych z procesem kształcenia do potrzeb odbiorców informacji jest realizowany

z uwzględnieniem trzech zasadniczych grup odbiorców: osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności, studentów i interesariuszy zewnętrznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniony jest kompleksowy publiczny dostęp do aktualnej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup interesariuszy informacji. Strona internetowa jest aktualna i intuicyjna w kontekście korzystania i wyszukiwania informacji na temat programu studiów, realizacji procesu nauczania i uczenia się. Strona jest przejrzysta i pozwala użytkownikowi na bezproblemowe poruszanie się po zakładkach. Informacje są na bieżąco aktualizowane, a dodatkowym atutem Uczelni jest odpowiednie wykorzystanie serwisów społecznościowych, będące rozszerzeniem informacji znajdujących się na stronach Uczelni.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się polepszenie procesu monitorowania adekwatności i aktualności treści publikowanych na stronie poprzez utworzenie systemowego rozwiązania.

Zalecenia

brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Uczelnia wdrożyła spójny, wielopoziomowy system zapewniania jakości kształcenia, który obejmuje wszystkie kluczowe elementy wymagane przez kryterium 10 Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Proces ten realizowany jest w oparciu o wewnętrzne regulacje (WSJK), z udziałem interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz przy zachowaniu zasad transparentności i formalizacji.

Za projektowanie, modyfikację oraz zatwierdzanie programu studiów odpowiadają przede wszystkim: Instytutowa Rada ds. Jakości Kształcenia (IRJK), Rada Instytutu, Rada Programowa oraz Senat Uczelni. Rolą IRJK, której członkowie spotykają się regularnie (co najmniej raz w miesiącu), jest m.in. opiniowanie planów i programów studiów. W skład IRJK wchodzi nauczyciele akademicy oraz przedstawiciel studentów, a prace Rady są powiązane z działaniami Działu Dydaktyki i Praktyk, Biura Karier oraz radcy prawnego. Zarządzenie Prorektora ds. Kształcenia z dnia 13 kwietnia 2021 r. reguluje bieżące zasady projektowania i zatwierdzania programów studiów, w tym obowiązujące wzory dokumentów, wymagania dot. punktów ECTS, dyplomowania czy struktury specjalności.

Do programu wprowadzane są zmiany w odpowiedzi na sygnały płynące od interesariuszy. Przykładem może być włączenie do oferty nowych przedmiotów takich jak: *psychologia rodziny*, *podstawy seksuologii*, *elementy psychologii sądowej* – zgodnie z rekomendacjami przedstawicieli praktyki zawodowej.

Monitorowanie programu studiów odbywa się z wykorzystaniem narzędzi takich jak: analizy ankiet studenckich, ocen efektów uczenia się, przeglądy sylabusów, ocena procesu dyplomowania oraz analiza losów absolwentów. Instytutowa Rada ds. Jakości Kształcenia rekomenduje konkretne zmiany, np. precyzyjniejsze kryteria oceny prac dyplomowych, które mają lepiej różnicować poziom osiągnięć studentów.

W 2024 roku szczególny nacisk położono na zwiększenie responsywności systemu wobec studentów: ocena zajęć przez studentów jest zbierana po każdym semestrze, a działania mające na celu poprawę frekwencji w ankietyzacji powierzone zostały Radzie Samorządu Studentów. Dodatkowo, zaplanowano analizę potrzeb edukacyjnych z udziałem starszych roczników.

W odpowiedzi na zalecenia po poprzedniej ocenie PKA, Uczelnia wprowadziła szereg działań naprawczych. Obejmują one m.in. „Procedurę oceny efektów uczenia się na praktykach zawodowych”, „Procedurę naprawczą” dotyczącą sytuacji nieosiągnięcia zakładanych efektów oraz doprecyzowanie zasad przypisywania kadry do przedmiotów. Zajęcia dydaktyczne na kierunku psychologia prowadzone są przez nauczycieli posiadających kwalifikacje adekwatne do tematyki realizowanych przedmiotów. Kadra składa się głównie z osób posiadających stopnie naukowe w dyscyplinie psychologia, co sprzyja zachowaniu spójności programowej oraz wysokiego poziomu kształcenia. Zakres reprezentowanych dyscyplin pozostaje zgodny z zakładanymi efektami uczenia się. Część pracowników wyróżnia się bogatym doświadczeniem praktycznym oraz aktywnością naukowo-badawczą. Polityka kadrowa Uczelni jest przejrzysta i sprzyja rozwojowi zawodowemu kadry. Pomimo wprowadzonych usprawnień, wciąż odnotowuje się incydentalne przypadki niedopasowania kompetencji nauczycieli do charakteru prowadzonych zajęć, co wskazuje na potrzebę dalszego doskonalenia tego obszaru.

Współpraca Uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego w ramach kierunku psychologia jest zgodna z dyscypliną wiodącą, założeniami programu studiów oraz potrzebami rynku pracy. Realizowana jest przede wszystkim w formie praktyk zawodowych, zajęć warsztatowych, spotkań z przedstawicielami praktyki, konferencji oraz wizyt studyjnych. Choć działania te prowadzone są w sposób systematyczny, ich zakres pozostaje ograniczony i niewystarczająco zróżnicowany. Brakuje również spójnego systemu monitorowania i oceny efektywności współpracy z otoczeniem zewnętrznym.

Z perspektywy doskonalenia programu studiów i funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, wskazane jest poszerzenie form współpracy o inicjatywy projektowe, wspólne przedsięwzięcia szkoleniowe i warsztatowe, a także aktywne zaangażowanie partnerów zewnętrznych w proces dyplomowania (np. poprzez współpracę przy tematyce prac dyplomowych lub udział w komisjach dyplomowych). Dodatkowo, rekomenduje się wprowadzenie mechanizmów oceny i ewaluacji tej współpracy, co pozwoliłoby nie tylko na bieżące dostosowywanie programu do dynamicznie zmieniających się oczekiwań rynku pracy, ale także na wzmacnianie powiązań między kształceniem akademickim a praktyką zawodową.

Dokumenty związane z programem studiów są udostępniane publicznie na stronie Instytutu oraz w BIP UKEN. Procesy decyzyjne są transparentne i formalnie uregulowane, co stanowi ważny element kultury jakości w Uczelni. IRJK wspólnie z Biurem Karier prowadzi monitoring losów absolwentów, a uzyskane dane są wykorzystywane do aktualizacji oferty dydaktycznej.

Uczelnia dysponuje nowoczesną infrastrukturą dydaktyczną, dostosowaną do potrzeb studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Kadra prowadząca zajęcia ma zapewnione możliwości doskonalenia zawodowego (udział w szkoleniach dydaktycznych, badaniach, konferencjach krajowych i międzynarodowych, programie Erasmus+, szkoleniach specjalistycznych z zakresu neuropsychologii i nowoczesnych metod badawczych).

Studenci mogą angażować się w projekty badawcze (np. granty NCN, projekty unijne, prace w kołach naukowych), co pozytywnie wpływa na kulturę akademicką i rozwój kompetencji badawczych.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Zaleca się podjęcie działań na rzecz uwzględniania w polityce jakości oraz w ramach wewnętrznego systemu dbałości o jakość kształcenia, rozwiązań umożliwiających skuteczne identyfikowanie i usuwanie nieprawidłowości.	Poprzednia wizytacja Polskiej Komisji Akredytacyjnej doprowadziła do istotnej zmiany w podejściu do działań na rzecz jakości kształcenia, przede wszystkim przyczyniając się do jej kompleksowego ujęcia. Działająca w Instytucie Rada ds. Jakości Kształcenia podejmuje szereg działań na rzecz uwzględniania w polityce jakości oraz w ramach wewnętrznego systemu dbałości o jakość kształcenia, rozwiązań umożliwiających skuteczne identyfikowanie i usuwanie nieprawidłowości: W celu podniesienia jakości w zakresie projektowania, zatwierdzania, monitorowania, przeglądu i doskonalenia programu studiów z uwzględnieniem dyscypliny wiodącej kierunku w roku akademickim 2023/2024 podjęto szereg działań, które są kontynuowane oraz rozwijane w roku akademickim 2024/2025. Kierunek został w 100% przypisany do obszaru dyscypliny psychologia. IRJK ustaliła harmonogram	<i>zalecenie zrealizowane</i>

		systematycznej współpracy z przedstawicielami interesariuszy wewnętrznych (nauczycielami akademickimi i studentami) oraz interesariuszy zewnętrznych (psychologami-praktykami oraz absolwentami kierunku), który jest na bieżąco analizowany. W celu opracowania wniosków i zaleceń dotyczących aktualnych programów i planów studiów przeprowadzono serię ankiet i wywiadów. Dla każdego podjętego działania sporządzono właściwy raport. Wyciągnięte wnioski wykorzystano w procesie doskonalenia programów i planów studiów. Plan studiów został zmodyfikowany w sposób odpowiadający zgłaszanym sugestiom. Wprowadzono nowe kursy, takie jak <i>podstawy seksuologii</i> oraz <i>elementy psychologii sądowej</i>, a także usunięto lub ograniczono inne, których treści w znacznym stopniu pokrywały się z programem innych zajęć. Wprowadzono moduł pedagogiczny dla specjalności <i>psychologia edukacyjna</i>. Ponadto podejmowane działania są regularnie konsultowane z Działem Dydaktyki i Praktyk oraz z radcą prawnym, w celu zapewnienia zgodności programów studiów z wewnętrznymi i zewnętrznymi aktami prawnymi. Szczególnie dużo uwagi poświęcono nawiązaniu współpracy z Instytutową Radą Samorządu Studentów, która reprezentuje głos studentów w kwestiach dotyczących kształcenia i organizacji studiów. W roku akademickim 2023/2024 podjęto szereg działań mających na celu monitorowanie efektów uczenia się na kierunku.	
--	--	---	--

		Opracowano procedurę ilościowej analizy wyników pochodzących z ankietyzacji zajęć dydaktycznych przez studentów oraz wyników pochodzących z hospitacji zajęć przez Kierowników Katedr. Ponadto przeprowadzono ilościową analizę ocen uzyskanych za prace magisterskie oraz ilościową i jakościową analizę wyników losów absolwentów. Z wszystkich analiz sporządzono odpowiednie raporty, w których zaproponowano zalecenia i sposoby ich wdrożenia. W roku akademickim 2024/2025 podjęto refleksję nad zrealizowanymi rok wcześniej działaniami i zaproponowano szerszą procedurę oceny osiągnięcia założonych efektów uczenia się. Dotychczas podejmowane działania wzbogacono o raporty przekazywane przez koordynatorów kursów dotyczące liczby poszczególnych ocen uzyskanych z zaliczeń oraz ich wniosków na temat koordynowanego przedmiotu. Ponadto opracowano procedurę naprawczą, mającą na celu wdrażanie odpowiednich działań w sytuacji zaobserwowanych trudności z realizacją założonych efektów uczenia się. Członkowie IRJK podejmują różne działania na rzecz podnoszenia swoich kompetencji w zakresie jakości kształcenia. Uczestniczyli między innymi w 13. edycji Ogólnopolskiej Konferencji Naukowo-Szkoleniowej „Wokół oceny programowej i zapewniania jakości kształcenia w szkolnictwie wyższym” oraz w szkoleniach organizowanych przez Fundację na rzecz Jakości Kształcenia. Ponadto Instytutowa Rada ds. Jakości Kształcenia współpracuje z Działem	
--	--	--	--

		Dydaktyki i Praktyk oraz radcą prawnym w celu doskonalenia programu studiów i zapewnienia jego zgodności z obowiązującymi regulacjami prawnymi. Podejmując krytyczną refleksję nad dotychczas prowadzonymi działaniami opracowano szereg cyklicznych procedur mających na celu doskonalenie jakości kształcenia (m.in. wprowadzenie procedury oceny osiągnięcia efektów uczenia się i procedury naprawczej). Instytutowa Rada ds. Jakości Kształcenia od roku akademickiego 2023/2024 wprowadziła proces systematycznej ankietyzacji zajęć dydaktycznych przez studentów, niezależny od dobrej woli nauczycieli akademickich. Ocenie podlegają wszystkie kurs realizowane przez studentów w danym semestrze. Studenci mogą otrzymać wgląd w wyniki ankiet. Podkreśla się znaczenie ewaluacji zajęć dydaktycznych przez studentów oraz ich wpływ na kształtowanie procesu dydaktycznego na kierunku. Wiadomości z linkami do ankiet są przesyłane przez IRJK do wszystkich studentów (za pośrednictwem starostów, którzy potwierdzają odbiór wiadomości oraz przesłanie jej dalej). IRJK od roku akademickiego 2023/2024 opracowuje harmonogram swoich prac. Wprowadzone są stałe i cykliczne formy działań. Ponadto członkowie IRJK podejmują działania na rzecz podnoszenia własnych kompetencji w zakresie doskonalenia jakości kształcenia na kierunku (m.in. udział w konferencjach i szkoleniach).	
--	--	---	--

		Podejmując refleksję nad procesem ewaluacji jakości kształcenia wprowadzono w roku akademickim 2024/2025 procedurę oceny osiągnięcia efektów uczenia się oraz procedurę naprawczą. Ponadto IRJK aktywnie uczestniczy w działaniach mających na celu doskonalenie programów studiów (np. współpraca z interesariuszami zewnętrznymi). Ponadto, przydzielanie nauczycielom akademickim określonych zajęć do prowadzenia ma miejsce w odniesieniu do ich dorobku naukowego oraz praktycznego doświadczenia zawodowego.	
--	--	---	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na kierunku psychologia wdrożono spójny i skutecznie realizowany system zapewniania jakości kształcenia. Program studiów jest regularnie monitorowany i doskonalony na podstawie danych pochodzących z ewaluacji zajęć, analiz efektów uczenia się oraz monitoringu losów absolwentów. Na szczególne uznanie zasługuje aktywny udział interesariuszy wewnętrznych w procesie projektowania programu oraz powiązanie systemu monitoringu z działaniami naprawczymi. Procesy są transparentne, a dokumentacja ogólnodostępna. Kadra dydaktyczna posiada odpowiednie kwalifikacje, a infrastruktura Uczelni umożliwia prawidłową realizację programu. Mimo wprowadzonych zmian, nadal zdarzają się przypadki niedopasowania kadry do zajęć, co wymaga dalszej poprawy. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi prowadzona jest systematycznie, choć w mało zróżnicowanych formach i bez przeglądów efektywności.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się zróżnicowanie form współpracy oraz wprowadzenie okresowych przeglądów skuteczności podejmowanych działań doskonalących, w tym analizy wpływu na program studiów i rozwój kompetencji studentów.
2. Kontynuację działań zmierzających do pełnego dopasowania kompetencji kadry do prowadzonych przedmiotów.

3. Zwiększenie udziału studentów w pracach IRJK i analizach jakości kształcenia (np. warsztaty, panele dyskusyjne).

Zalecenia

brak