



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **kosmetologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:
Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia w Krakowie

Data przeprowadzenia wizytacji: **30-31 maja 2025 roku**

Warszawa, 2025

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	10
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	14
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	20
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	23
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	27
Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia	31
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	32
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	34
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	38
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	39

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Sławomir Wilczyński, ekspert PKA
2. dr Gabriela Henrykowska, ekspert PKA
3. mgr Iwona Kowalczyk, ekspert PKA reprezentująca pracodawców
4. Barbara Kędzior, ekspert PKA reprezentująca studentów
5. mgr inż. Bartosz Kasiński, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia w Krakowie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac przyjętego przez Prezydium PKA na rok akademicki 2024/2025. Kierunek kosmetologia został oceniony przez Polską Komisję Akredytacyjną po raz kolejny.

Postępowanie oceniające odbyło się zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej przeprowadzanej przez Polską Komisję Akredytacyjną w formie stacjonarnej. Przed rozpoczęciem wizytacji dokonano podziału obowiązków pomiędzy ekspertami biorącymi udział w pracach zespołu oceniającego (dalej: ZO PKA). Ponadto, w porozumieniu z koordynatorem z ramienia Uczelni ustalono szczegółowy harmonogram przebiegu wizytacji wraz z uwzględnieniem kluczowych spotkań z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Zgodnie z procedurą postępowania oceniającego przed wizytacją ZO PKA dokonał analizy danych oraz informacji zawartych w raporcie samooceny i załącznikach do raportu przedłożonych przez władze Uczelni oraz opracował raport wstępny.

Wizytację poprzedzono spotkaniami wewnętrznymi ZO PKA, które posłużyły wymianie wstępnych refleksji na temat ocenianego kierunku studiów. Podczas spotkań omawiano kryteria oceny, raport wstępny ZO PKA oraz sformułowano dalsze pytania i wątpliwości w odniesieniu do spełnienia standardów jakości kształcenia. Ponadto dokonano ostatecznego potwierdzenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji, w tym spotkań oraz podziału odpowiedzialności pomiędzy członkami ZO PKA w trakcie wizytacji. Przed wizytacją zespół wytypował do oceny prace dyplomowe i prace etapowe, wybrał zajęcia do hospitacji oraz ustalił wymogi związane z udokumentowaniem infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia, w tym obiektów bazy dydaktycznej Uczelni i biblioteki.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z władzami Uczelni, osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na wizytowanym kierunku studiów, w tym z autorami raportu samooceny, Samorządem Studenckim, reprezentacją studentów oraz nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku kosmetologia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, osobami

odpowiedzialnymi za praktyki zawodowe, umiędzynarodowienie procesu kształcenia, wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz politykę jakości kształcenia.

Podczas wizytacji w Uczelni, ZO PKA dokonał oglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

W toku wizytacji przeprowadzono hospitację zajęć na ocenianym kierunku studiów oraz dokonano przeglądu udostępnionej przez Uczelnię dokumentacji dotyczącej m.in. realizacji procesu kształcenia, w tym egzaminu dyplomowego i prac etapowych, praktyk zawodowych, umiędzynarodowienia, funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia oraz wsparcia studentów w procesie kształcenia i osiągania efektów uczenia się.

Wymiana informacji pomiędzy członkami ZO PKA odbywała się na bieżąco podczas spotkań zaplanowanych zgodnie z harmonogram wizytacji. Spotkania te posłużyły ekspertom do systematycznego podsumowywania oceny spełnienia kryteriów wyznaczonych w ramach przydzielonej odpowiedzialności. Przed zakończeniem wizytacji odbyło się spotkanie podsumowujące ZO PKA, podczas którego potwierdzono pozyskanie wszystkich niezbędnych informacji w celu zapewnienia oceny kryteriów w powierzonym zakresie oraz omówiono pierwsze spostrzeżenia, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

W wyniku ścisłej współpracy członków ZO PKA, a w szczególności sekretarza ZO PKA z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni na bieżąco prowadzono koordynację działań wspierających sprawny i zgodny z harmonogramem przebieg wizytacji.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków ZO PKA, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia
Profil studiów	praktyczny
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	Dyscyplina wiodąca: - nauki o zdrowiu - 68% Pozostałe dyscypliny: - nauki medyczne - 17% - nauki chemiczne - 15%
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/186 ECTS

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	6 miesięcy/760 godz./27 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	nie dotyczy	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	96	274
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	2070	1365
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	113,6	87,8
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	120	120
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	65	65

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	Dyscyplina wiodąca: - nauki o zdrowiu - 69% Pozostałe dyscypliny: - nauki medyczne - 20% - nauki chemiczne - 11%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry/130 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	3 miesiące/390 godz./13 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	I. Kosmetologia w medycynie estetycznej II. Marketing i zarządzanie w kosmetologii III. Podologia	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	0	156

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ³	1155	845
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	Specjalność I: 68,3 Specjalność II: 66,5 Specjalność III: 67,1	Specjalność I: 54,9 Specjalność II: 54,5 Specjalność III: 55,2
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	Specjalność I: 94 Specjalność II: 94 Specjalność III: 95	Specjalność I: 94 Specjalność II: 94 Specjalność III: 95
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	40	40

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku kosmetologia na studiach pierwszego stopnia i studiach drugiego stopnia, zarówno na studiach stacjonarnych jak i studiach niestacjonarnych, są zgodne z misją i strategią rozwoju Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia, co zostało formalnie potwierdzone Uchwałą Senatu nr 9/106/2020. Strategia Uczelni zakłada rozwój dydaktyki, w tym dostosowanie programów studiów do rynku pracy, a także aktywne wspieranie studentów i kadry w procesie doskonalenia zawodowego. Działania w zakresie planowania i realizacji programu studiów są integralną częścią uczelnianego systemu zapewnienia jakości, co przekłada się na jego regularną ewaluację i doskonalenie.

Program studiów jest regularnie aktualizowany, aby nadążać za dynamicznymi zmianami w branży kosmetycznej, w tym w zakresie nowych technologii, metod pielęgnacji i medycyny estetycznej. Przykładem reakcji na potrzeby rynku jest wprowadzenie na studiach drugiego stopnia nowej specjalności *kosmetologia w medycynie estetycznej* od roku akademickiego 2021/2022. Uczelnia kładzie nacisk na wyposażenie studentów w aktualną i praktyczną wiedzę, obejmującą m.in. biotechnologię, farmakologię, toksykologię kosmetyczną i diagnostykę skórą.

Program studiów został opracowany w oparciu o analizę potrzeb rynku pracy oraz oczekiwań pracodawców z branży kosmetycznej i wellness. Uczelnia współpracuje z renomowanymi firmami (takimi jak m.in. Bielenda, Farmona, Ziaja), które wskazują pożądane kompetencje absolwentów, co znajduje odzwierciedlenie w programie studiów. Absolwenci uzyskują wiedzę i umiejętności

praktyczne niezbędne do pracy w gabinetach kosmetycznych, centrach medycyny estetycznej i SPA oraz do samodzielnego prowadzenia działalności gospodarczej.

Proces tworzenia i doskonalenia programu studiów odbywa się przy udziale interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, a ich zaangażowanie ma charakter sformalizowany w ramach wewnętrznego systemu zapewniania jakości. Do współpracy są zapraszani m.in. przedstawiciele firm kosmetycznych, eksperci branżowi oraz absolwenci. Wspólna praca nad treściami programowymi, planami studiów i weryfikacją efektów uczenia się zapewnia dopasowanie programu studiów do realnych potrzeb rynku pracy i oczekiwań środowiska zawodowego.

W programie studiów uwzględniono kształcenie na odległość z wykorzystaniem platform Moodle i MS Teams, zarówno w formie e-learningu, jak i wykładów online w czasie rzeczywistym. Zajęcia te są dostosowane do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Proces kształcenia zdalnego objęty jest bieżącym monitorowaniem, a studenci mają zapewniony dostęp do materiałów dydaktycznych oraz wsparcie techniczne i merytoryczne ze strony wykładowców.

Kierunek kosmetologia (studia pierwszego stopnia i studia drugiego stopnia) został przyporządkowany do trzech dyscyplin naukowych: nauki o zdrowiu (dyscyplina wiodąca), nauki medyczne oraz nauki chemiczne, z odpowiednim rozkładem punktów ECTS (np. na studiach pierwszego stopnia: 68% nauki o zdrowiu, 17% nauki medyczne, 15% nauki chemiczne; na studiach drugiego stopnia: 69% nauki o zdrowiu, 20% nauki medyczne, 11% nauki chemiczne). Program studiów oraz efekty uczenia się zostały opracowane w ścisłym odniesieniu do zakresu tych dyscyplin. Przyporządkowanie to umożliwia prawidłową realizację efektów uczenia się zgodnych z Polską Ramą Kwalifikacji (poziom 6 i 7 PRK).

Efekty uczenia się na kierunku kosmetologia (studia pierwszego stopnia i studia drugiego stopnia), zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych są bezpośrednio powiązane z koncepcją i celami kształcenia, których istotą jest przygotowanie absolwenta do praktycznego wykonywania zawodu kosmetologa. Wskazują one na rozwijanie wiedzy specjalistycznej, umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych i zawodowych, co odpowiada praktycznemu profilowi studiów. Uczelnia zapewnia spójność między zakładanymi efektami uczenia się, a prowadzonymi zajęciami, treściami programowymi i wymaganiami rynku pracy.

Efekty uczenia się dla studiów pierwszego stopnia odwołują się do poziomu 6 PRK, a dla studiów drugiego stopnia – do poziomu 7 PRK, zgodnie z przypisaniem kierunku do tych poziomów kształcenia. Odniesienia do charakterystyk PRK są jednoznacznie wskazane w dokumentacji, a struktura efektów uczenia się została logicznie podzielona na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Opisy efektów uczenia się zawierają wymagania typowe dla danego poziomu kształcenia, takie jak samodzielność w działaniu, odpowiedzialność zawodowa oraz umiejętność krytycznej analizy.

Efekty uczenia się odnoszą się do aktualnego stanu wiedzy z zakresu nauk o zdrowiu, nauk medycznych i chemicznych, z uwzględnieniem praktyki zawodowej w kosmetologii. Program studiów obejmuje m.in. wiedzę o nowoczesnych technologiach kosmetycznych, kosmetologii estetycznej, podologii oraz diagnostyce skóry, co odpowiada współczesnym wymaganiom rynku pracy. Dodatkowo, efekty uczenia się uwzględniają nowe obszary praktyki zawodowej, jak kosmetologia anti-aging, farmakoterapia w kosmetologii czy chirurgia estetyczna, co świadczy o ich aktualności i specjalistycznym charakterze.

Program studiów duży nacisk kładzie na rozwijanie umiejętności praktycznych – od wykonywania zabiegów kosmetycznych i estetycznych, przez obsługę sprzętu, po sporządzanie receptur kosmetyków. Studenci uczą się komunikowania z klientem i lekarzem, także w języku angielskim (na

poziomie B2 (studia pierwszego stopnia)/B2+ (studia drugiego stopnia)), co pozwala im na pracę w międzynarodowym środowisku. Kompetencje społeczne, takie jak odpowiedzialność zawodowa, dbałość o dobro klienta, etyka zawodowa i praca zespołowa, są integralną częścią zakładanych efektów uczenia się i są rozwijane zarówno w toku zajęć, jak i praktyk zawodowych.

Efekty uczenia się na kierunku kosmetologia (studia pierwszego stopnia i studia drugiego stopnia), zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych, są merytorycznie adekwatne do poziomu studiów i specyfiki ocenianego kierunku studiów, jednak nie zawsze ich opisy są w pełni zgodne z charakterystykami poziomu 6 i 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Dotyczy to przede wszystkim nieprecyzyjnego języka opisu, który miejscami nie odzwierciedla wymagań w zakresie samodzielności, odpowiedzialności, czy zastosowania wiedzy w złożonych i nieprzewidywalnych warunkach – co jest kluczowe na poziomie 7 PRK. Przykładowo, efekt uczenia się „Potrafi wykonać podstawowy zabieg kosmetyczny” (KI_UW_01) jest zbyt ogólny i niewystarczająco wskazuje na samodzielność i refleksyjność działania, które są wymagane na poziomie 6. Z kolei na studiach drugiego stopnia, efekt uczenia się „Potrafi dobrać dietę odpowiednią do zapotrzebowania” (KII_UW_05) sugeruje działanie operacyjne, ale nie odnosi się do zaawansowanego poziomu analizy i projektowania, który powinien cechować efekty uczenia się na poziomie 7 PRK. Również niektóre efekty uczenia się z zakresu wiedzy, np. „zna zasady wykonywania masażu”, nie wskazują na rozumienie uwarunkowań i złożoności, a jedynie na reprodukcję wiedzy. Mimo tych niedoskonałości formalnych, efekty uczenia się są spójne z zakresem merytorycznym kierunku kosmetologia i możliwe do osiągnięcia przez studentów w toku realizacji programu studiów. Ich zapis jednak warto uściślić i dostosować do charakterystycznego języka i poziomu operacyjnego przypisanego odpowiednio do poziomu 6 i 7 PRK. Umożliwi to jeszcze lepsze powiązanie efektów uczenia się z systemem ich weryfikacji oraz z wymaganiami formalnymi.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶ (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia została opracowana zgodnie z misją i strategią Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia, co potwierdzają dokumenty wewnętrzne Uczelni. Program studiów jest silnie zorientowany na profil praktyczny i przygotowuje studentów do pracy zawodowej w dynamicznie rozwijającej się branży. Efekty uczenia się są powiązane z trzema właściwymi dyscyplinami naukowymi: nauki o zdrowiu, nauki medyczne i nauki chemiczne. Program studiów jest cyklicznie aktualizowany, a jego modyfikacje wynikają z analizy potrzeb rynku oraz konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi. Zajęcia prowadzone są również z wykorzystaniem nowoczesnych metod kształcenia, w tym metod i technik kształcenia na odległość. Efekty uczenia się uwzględniają zarówno wiedzę teoretyczną, jak i umiejętności praktyczne oraz kompetencje społeczne i komunikacyjne, również w języku obcym.

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Zidentyfikowano jednak pewne nieścisłości w języku opisu efektów uczenia się, które nie zawsze w pełni odzwierciedlają poziomy 6 i 7 PRK. Pomimo tych uchybień formalnych, treść efektów uczenia się pozostaje merytorycznie trafna i zgodna z celem kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się doprecyzowanie opisów efektów uczenia się dla kierunku kosmetologia (studia pierwszego stopnia i studia drugiego stopnia), tak aby były one w pełni zgodne z charakterystykami poziomu 6 i 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe realizowane na kierunku kosmetologia na studiach pierwszego stopnia i studiach drugiego stopnia, w formie stacjonarnej i niestacjonarnej, są zgodne z zakładanymi efektami uczenia się i właściwe dla przyporządkowanych dyscyplin: nauki o zdrowiu, nauki medyczne i nauki chemiczne. Zakres przekazywanej wiedzy uwzględnia zarówno podstawy teoretyczne, jak i aktualne zastosowania praktyczne w zawodzie kosmetyka, m.in. w zakresie kosmetyki estetycznej, dermatologii, podologii i chemii kosmetycznej. Treści programowe są dostosowane do wymagań rynku pracy oraz dynamicznych zmian zachodzących w branży, dzięki czemu odpowiadają potrzebom zawodowego otoczenia społeczno-gospodarczego. Ich aktualność i przydatność potwierdzają również współpraca z przedstawicielami firm kosmetycznych oraz specjalistami zewnętrznymi uczestniczącymi w procesie modyfikacji programu studiów.

Program studiów na kierunku kosmetologia, realizowany na poziomie studiów pierwszego stopnia i studiów drugiego stopnia, zarówno w formie stacjonarnej, jak i niestacjonarnej, obejmuje kompleksowy zestaw zajęć podstawowych, kierunkowych, specjalizacyjnych oraz praktycznych. Każde zajęcia zostały zaplanowane z uwzględnieniem specyfiki danej grupy zajęć, co umożliwia rozwój konkretnych umiejętności i kompetencji zawodowych wymaganych na danym etapie kształcenia. Należy jednak zauważyć, że w dokumentacji nie przedstawiono macierzy pokrycia efektów uczenia się w odniesieniu do treści programowych, co może utrudniać pełną weryfikację zgodności treści programowych z zakładanymi efektami uczenia się. Brak takiego narzędzia stwarza ryzyko trudności w zapewnieniu spójności i ciągłości realizacji efektów uczenia się, zwłaszcza przy wprowadzaniu zmian w programie studiów lub jego dalszej aktualizacji.

Studia pierwszego stopnia trwają 6 semestrów (186 ECTS), a studia drugiego stopnia – 4 semestry (130 ECTS), co odpowiada standardowym cyklom kształcenia dla tych poziomów studiów. Nakład pracy

studenta został szczegółowo oszacowany w sylabusach i obejmuje zarówno zajęcia kontaktowe, jak i pracę własną, co daje podstawy do uznania go za adekwatny i realistyczny.

W programie studiów określono łączną liczbę godzin kontaktowych na poziomie 2070 dla studiów stacjonarnych pierwszego stopnia, 1365 na studiach niestacjonarnych pierwszego stopnia, 1155 dla studiów stacjonarnych drugiego stopnia oraz 845 na studiach niestacjonarnych drugiego stopnia co zapewnia odpowiednie warunki do osiągania efektów uczenia się. Na studiach stacjonarnych drugiego stopnia liczba punktów ECTS przypisana do zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego stanowi 61,1% ogólnej puli, co jest zgodne z obowiązującymi przepisami. Proporcje te umożliwiają pełne wykorzystanie potencjału dydaktycznego i kontaktu ze specjalistami w procesie kształcenia.

Zajęcia zaplanowano w logicznej sekwencji – od podstawowych zajęć teoretycznych do zajęć specjalistycznych i praktycznych, co wspiera progresję uczenia się. Dobór form zajęć (wykłady, ćwiczenia, laboratoria, praktyki zawodowe) jest dobrze zrównoważony i odpowiada specyfice kierunku o profilu praktycznym. Proporcje godzin między formami zajęć – szczególnie wysoki udział zajęć kształtujących umiejętności praktyczne – są zgodne z wymaganiami i wspierają rozwój kompetencji zawodowych.

Program studiów na kierunku kosmetologia, zarówno na studiach pierwszego stopnia, jak też studiach drugiego stopnia umożliwia studentom wybór zajęć w wymaganym zakresie – co najmniej 30% punktów ECTS – co formalnie spełnia wymóg elastyczności i indywidualizacji ścieżki kształcenia. Jednakże warto zwrócić uwagę, że część zajęć oferowanych „w parach” do wyboru ma niemal identyczne treści programowe. Przykładowo, zajęcia takie jak *nowoczesne techniki masażu* i *masaż w odnowie biologicznej* znacząco się pokrywają, mimo że formalnie stanowią alternatywne zajęcia. Podobnie w przypadku np. zajęć *kosmetologia regeneracyjna* i *kosmetologia anti-aging*, których treści programowe koncentrują się wokół podobnych zagadnień, takich jak stymulacja odnowy skóry i wykorzystanie podobnych metod zabiegowych. Intencja zapewnienia osiągnięcia przez wszystkich studentów tych samych efektów uczenia się jest prawidłowa, warto zauważyć jednak, że każdy efekt uczenia się może być osiągany przy użyciu różnych narzędzi dydaktycznych i poprzez odrębne treści programowe.

Program studiów zawiera szeroki zakres zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, obejmujących kosmetologię pielęgnacyjną, estetyczną, leczniczą oraz praktyki zawodowe w renomowanych jednostkach zewnętrznych. Na obu poziomach studiów zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne jest przypisanych co najmniej 50% punktów ECTS, co jest zgodne z praktycznym profilem studiów. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne są realizowane w odpowiednio wyposażonych pracowniach oraz gabinetach, co zapewnia rozwój kluczowych kompetencji zawodowych.

W programie studiów uwzględniono obowiązkowe zajęcia z języka obcego, którym przypisano odpowiednią liczbę punktów ECTS (8 punktów ECTS na studiach pierwszego stopnia i 8 punktów ECTS na studiach drugiego stopnia). Kształcenie odbywa się na poziomie B2 (na studiach pierwszego stopnia) i B2+ (na studiach drugiego stopnia), zgodnie z wymaganiami Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Program studiów uwzględnia również specjalistyczne słownictwo branżowe, co zwiększa użyteczność języka w kontekście zawodowym.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, program studiów zawiera zajęcia z zakresu nauk społecznych i humanistycznych, którym przypisano 7 punktów ECTS. Zajęcia te obejmują zagadnienia z psychologii, socjologii, prawa, etyki zawodowej i komunikacji interpersonalnej. Ich obecność w

programie studiów sprzyja rozwijaniu kompetencji miękkich i świadomości społecznej, niezbędnych w zawodzie kosmetologa.

Zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowane są zgodnie z przepisami – nie przekraczają 50% punktów ECTS przewidzianych dla całego programu studiów. Uczelnia wykorzystuje platformy Moodle oraz MS Teams do prowadzenia wykładów, konsultacji i udostępniania materiałów dydaktycznych. Zajęcia te są tak przygotowane, aby umożliwiały osiągnięcie założonych efektów uczenia się, a ich jakość i skuteczność są regularnie monitorowane.

Metody kształcenia stosowane na kierunku kosmetologia na obu poziomach kształcenia mają charakter aktywizujący, obejmują między innymi projektowanie kart klienta, dobieranie preparatów i zabiegów odpowiednich do potrzeb klientów oraz analizę studium przypadku. Zapewnia to studentom możliwość osiągnięcia wszystkich założonych efektów uczenia się, zarówno w zakresie wiedzy, jak i kompetencji społecznych. Zajęcia prowadzone są m.in. z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi multimedialnych, platform edukacyjnych Moodle i MS Teams, oraz interaktywnych materiałów takich jak prezentacje, wiki czy quizy. Metody kształcenia na odległość są skutecznie wdrożone, a zajęcia teoretyczne prowadzone są zdalnie w czasie rzeczywistym na platformie MS Teams oraz z wykorzystaniem materiałów dydaktycznych udostępnianych na platformie Moodle. Umożliwia to bieżącą kontrolę postępów w nauce oraz pełne osiąganie efektów uczenia się. Stosowane metody aktywizują studentów do samodzielności i aktywnego uczestnictwa, poprzez np. rozwiązywanie problemów w grupach, analizę przypadków, uczestnictwo w kołach naukowych oraz konferencjach studenckich.

Duża ilość zajęć praktycznych, odbywanych w odpowiednio wyposażonych pracowniach oraz podczas praktyk zawodowych w placówkach Wellness & SPA, zapewnia studentom doskonałe przygotowanie do działalności zawodowej. Proces edukacyjny uwzględnia również zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne stosowane w branży kosmetycznej. Studenci zdobywają kompetencje językowe na wymaganym poziomie B2 dla studiów I stopnia oraz B2+ dla studiów II stopnia poprzez uczestnictwo w zajęciach językowych zakończonych egzaminami. Program studiów przewiduje także możliwość uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w języku angielskim przez zagranicznych specjalistów.

Proces edukacyjny jest dostosowany do różnorodnych potrzeb studentów, w tym osób z niepełnosprawnościami. Studenci mogą realizować indywidualne ścieżki kształcenia, korzystać z indywidualnej organizacji studiów oraz ze wsparcia asystenta osoby niepełnosprawnej, a także mieć dostęp do specjalnie dostosowanych materiałów dydaktycznych.

Metody kształcenia na odległość w przypadku zajęć praktycznych mają charakter pomocniczy, wspierając teorię praktycznymi materiałami edukacyjnymi dostępnymi online. Umiejętności praktyczne zdobywane są przede wszystkim stacjonarnie, w odpowiednio wyposażonych pracowniach, a metody zdalne są wykorzystywane dodatkowo jako wsparcie procesu edukacyjnego.

Efekty uczenia się określone dla praktyk zawodowych są spójne z efektami przypisanymi do innych form zajęć dydaktycznych. Praktyki wspierają realizację efektów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, zwłaszcza tych związanych z praktycznym zastosowaniem nabytej wiedzy. Program studiów przewiduje obowiązkowe praktyki zawodowe, których zakres tematyczny, wymiar godzinowy i liczba punktów ECTS są zgodne z przepisami oraz zapewniają osiągnięcie zakładanych

efektów uczenia się. Umieszczenie praktyk na odpowiednim etapie studiów umożliwia ich pełne wykorzystanie dydaktyczne, a miejsca ich realizacji są starannie dobierane. Weryfikacja efektów uczenia się osiąganych podczas praktyk oparta jest na obowiązkowej dokumentacji praktyk, opinii opiekuna zakładowego oraz sprawozdaniu studenta. Metody te umożliwiają rzetelną ocenę stopnia realizacji efektów uczenia się, również z uwzględnieniem elementów e-learningu w dokumentowaniu przebiegu praktyk.

Opiekun praktyk odnosi się do każdego z wymaganych efektów uczenia się oraz weryfikuje poziom ich osiągnięcia. Ocena uwzględnia m.in. aktywność studenta, zaangażowanie oraz samodzielność w realizacji powierzonych zadań. Opiekunowie praktyk to osoby posiadające wymagane kompetencje zawodowe, co zapewnia prawidłową realizację zadań. Ich liczba jest dostosowana do liczby studentów realizujących praktyki, co umożliwia skuteczny nadzór. Miejsca praktyk posiadają odpowiednią infrastrukturę i wyposażenie zgodne z wymaganiami programu studiów. Są to renomowane gabinety kosmetyczne, SPA, salony odnowy biologicznej oraz inne jednostki, które zapewniają warunki do zdobywania doświadczenia praktycznego. Organizacja praktyk odbywa się na podstawie formalnie przyjętego Regulaminu praktyk zawodowych. Dokument ten określa m.in. osoby odpowiedzialne za organizację i nadzór, kryteria kwalifikacji miejsc praktyk, sposób ich zatwierdzania, dokumentowania oraz współpracy z opiekunami zewnętrznymi. Uczelnia zapewnia studentom miejsca praktyk, a w przypadku ich samodzielnego wyboru, konieczne jest ich zatwierdzenie przez opiekuna uczelnianego. Decyzja podejmowana jest na podstawie wcześniej ustalonych, formalnych kryteriów jakościowych. Praktyki zawodowe podlegają regularnej ewaluacji, z udziałem studentów. Uzyskane wyniki służą do systematycznego doskonalenia programu praktyk oraz warunków ich realizacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Program studiów na kierunku kosmetologia (studia pierwszego stopnia i studia drugiego stopnia, stacjonarne i niestacjonarne) został dobrze zaprojektowany i jest zgodny z wymaganiami formalnymi oraz oczekiwaniami rynku pracy. Treści programowe są aktualne, odpowiadają przypisanym dyscyplinom naukowym i wspierają osiąganie efektów uczenia się. Program studiów obejmuje zarówno wiedzę teoretyczną, jak i szeroki zakres umiejętności praktycznych, zgodnie z praktycznym profilem studiów. Liczba punktów ECTS oraz czas trwania studiów są zgodne z wymaganiami prawnymi, a liczba godzin kontaktowych zapewnia właściwe wsparcie dydaktyczne. Umożliwiono studentom wybór zajęć w zakresie przekraczającym 30% punktów ECTS, co teoretycznie zapewnia elastyczność. Jednak analiza treści programowych niektórych zajęć do wyboru wskazuje na zbyt duże podobieństwo tematyczne, co ogranicza realną różnorodność. Program studiów zawiera także obowiązkowe zajęcia z języka obcego i nauk społecznych i humanistycznych, co wspiera rozwój kompetencji komunikacyjnych i społecznych. Kształcenie przy wykorzystaniu metod i technik kształcenia na

odległość jest prowadzone zgodnie z przepisami, z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi i systemem monitorowania jakości.

Praktyki zawodowe stanowią integralny element programu studiów i są realizowane w sposób systemowy, co umożliwia studentom zdobycie rzeczywistego doświadczenia zawodowego w warunkach zbliżonych do docelowego środowiska pracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się taką modyfikację oferty zajęć do wyboru, aby zapewniały one studentom realnie zróżnicowane treści programowe, umożliwiające rozwój kompetencji w różnych obszarach kosmetologii i lepsze dostosowanie ścieżki kształcenia do indywidualnych zainteresowań.
2. Rekomenduje się opracowanie matrycy efektów uczenia się, która w przejrzysty sposób powiąże każdy efekt uczenia się z odpowiednimi zajęciami i formami ich realizacji na kierunku kosmetologia (studia pierwszego stopnia i studia drugiego stopnia, stacjonarne i niestacjonarne).

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Na kierunku kosmetologia są stosowane formalnie przyjęte i opublikowane spójne warunki przyjęcia kandydatów na studia. Warunki są przejrzyste i selektywne oraz zapewniają równość kandydatów w dostępie do studiowania. Kryteria przejęcia kandydatów na studia odbywają się na podstawie stosownych uchwał Senatu 4/118/2024, 3/118/2024 oraz 5/118/2024. Zasady przyjęć na studia pierwszego stopnia i studia drugiego stopnia są opisane w sposób jednoznaczny, uwzględniając wstępne wymagania dotyczące poziomu wykształcenia oraz niezbędnych dokumentów.

Dla studiów pierwszego stopnia jest wymagane posiadanie świadectwa dojrzałości. Na studia drugiego stopnia na kierunku kosmetologia mogą zostać przyjęci kandydaci legitymujący się dyplomem ukończenia studiów pierwszego stopnia na kierunku kosmetologia lub kierunku uznanym za pokrewny, tj. mieszczącym się w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu. Kwalifikacji dokonuje Komisja powołana przez Rektora Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia, która ocenia, czy ukończony kierunek spełnia kryteria pokrewieństwa. W szczególnych przypadkach dopuszcza się możliwość zakwalifikowania kandydatów po kierunkach niepokrewnych, na podstawie indywidualnej decyzji Rektora. Kandydaci są zobowiązani do realizacji w pierwszym semestrze studiów tzw. zajęć wyrównujących, których celem jest uzupełnienie brakujących efektów uczenia się z poziomu studiów pierwszego stopnia. Zakres i treści programowe tych zajęć określa Komisja, a ich realizacja odbywa się

w trybie indywidualnym, pod nadzorem opiekunów wyznaczonych przez dziekana. Przed rozpoczęciem studiów jest przeprowadzana rozmowa kwalifikacyjna, podczas której są ustalane szczegółowe warunki realizacji i zaliczenia ww. zajęć. Po zaakceptowaniu przez kandydata zaproponowanych warunków, Komisja sporządza stosowny protokół i kieruje wnioskiem do Rektora o jego przyjęcie na studia.

O przyjęciu decyduje kolejność złożenia wszystkich przewidzianych regulaminem dokumentów, do wypełnienia limitu miejsc określonych w uchwale Senatu nr 3/118/2024.

Ww. kryteria wstępne pozwalają na dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Wszelkie szczegóły dotyczące procedury przyjęcia na studia pierwszego i drugiego stopnia (opis i profil absolwenta, efekty uczenia się, kryteria przyjęcia, zasady rekrutacji, oczekiwania względem kompetencji kandydata, harmonogram oraz wymagane dokumenty) są udostępnione kandydatom za pośrednictwem witryny internetowej Uczelni w sekcji dedykowanej kandydatom.

Od kandydata na studia pierwszego stopnia na kierunek kosmetologia oczekuje się posiadania podstawowych kompetencji cyfrowych wyniesionych z wcześniejszych etapów edukacyjnych, które umożliwią sprawne funkcjonowanie w środowisku akademickim, a od kandydata na studia drugiego stopnia wiedzy i umiejętności wynikających z osiągniętych efektów uczenia się z tego zakresu na studiach pierwszego stopnia. Nie stawia się kandydatom wymagań sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uczelnia zapewnia wsparcie w dostępie do sprzętu poprzez możliwość korzystania z niego w siedzibie, a także w uzasadnionych przypadkach zapewnia możliwość wypożyczenia niezbędnego sprzętu do użytku domowego.

Zasady, warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów określono w załączniku do uchwały 4/109/2021 Senatu KWSPZ. W wyniku potwierdzania efektów uczenia się można zaliczyć kandydatowi na studia nie więcej niż 50% punktów ECTS, przypisanych do zajęć objętych programem studiów.

W przypadku ubiegania się o przyjęcie na studia pierwszego stopnia o potwierdzenie efektów uczenia się mogą ubiegać się wnioskodawcy posiadający świadectwo dojrzałości i co najmniej 5 lat doświadczenia zawodowego, a w przypadku studiów drugiego stopnia kwalifikacje pełne na poziomie 6 PRK i co najmniej 3 lata doświadczenia zawodowego po ukończeniu studiów pierwszego stopnia. Natomiast w przypadku ubiegania się o przyjęcie na kolejne studia pierwszego stopnia lub studia drugiego stopnia kwalifikacje pełne na poziomie 7 PRK i co najmniej 2 lata doświadczenia zawodowego po ukończeniu studiów drugiego stopnia. Uczelniana Komisja ds. Uznawania Efektów Uczenia się, na podstawie złożonych przez wnioskodawcę dokumentów dokonuje oceny formalnej i merytorycznej uzyskanych poza systemem studiów efektów uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz wydaje stosowną decyzję.

Ww. warunki i zasady zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej określa Regulamin studiów (Uchwała Senatu nr 5/115/2023). Uczelnia zapewnia możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz ich oceny. Student ma prawo przenieść się z innej uczelni, w tym zagranicznej do KWSPZ za zgodą właściwych organów, po spełnieniu kryteriów przyjęć.

Ponadto, warunkiem przeniesienia jest stwierdzenie zbieżności uzyskanych efektów uczenia się w innej uczelni. Student jest także zobligowany do uzupełnienia ewentualnych różnic programowych.

Warunki, termin i formę uzupełnienia przez studenta zaległości określa dziekan. Przyjmując studenta w drodze przeniesienia z innej uczelni, Dziekan określa formę, poziom, kierunek, profil studiów oraz semestr i rok akademicki, na który przyjmowany jest student, przypisuje taką liczbę punktów ECTS, jaka jest przypisana efektom uczenia się uzyskanym w wyniku realizacji odpowiednich zajęć i praktyk zawodowych w uczelni przyjmującej.

Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, a także w innej uczelni zapewniają możliwości identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Zasady i procedury dyplomowania określono w Regulaminie studiów KWSPZ oraz Zarządzeniu Rektora nr 12/2023 w sprawie wytycznych dotyczących realizacji prac dyplomowych oraz egzaminu dyplomowego na Wydziale Promocji Zdrowia w Krakowskiej Wyższej Szkole Promocji Zdrowia. Warunkiem przystąpienia do egzaminu dyplomowego jest zaliczenie wszystkich zajęć, praktyk zawodowych oraz uzyskanie wymaganej liczby punktów ECTS, co gwarantuje, że student uzyskał zakładane efekty uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych przewidziane w programie studiów.

Pod kierunkiem promotora, student przygotowuje samodzielnie pracę dyplomową w formie pisemnego opracowania monograficznego. Zgodnie z zasadami, praca dyplomowa (magisterska) na studiach drugiego stopnia obejmuje część analityczną/doświadczalną.

Egzamin dyplomowy odbywa się w formie ustnej. Student prezentuje wyniki swojej pracy oraz odpowiada na 3 pytania z zakresu kosmetologii, potwierdzając osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się z kategorii wiedzy i umiejętności oraz kompetencji społecznych. Pozwala to na kompleksową ocenę jego przygotowania zawodowego i merytorycznego

Stwierdza się, że funkcjonujące w Uczelni zasady dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Stosowane w Uczelni metody sprawdzania i oceniania efektów uczenia się wynikają z zapisów Regulaminu studiów. Semestr stanowi podstawową jednostkę rozliczeniową. Zaliczenie semestru wymaga osiągnięcia efektów uczenia się określonych w programie studiów, potwierdzonych uzyskaniem zaliczeń, zdaniem egzaminów w terminach sesji, realizacją praktyk przewidzianych programem oraz zdobyciem wymaganej liczby punktów ECTS.

Weryfikacja osiągania zakładanych efektów uczenia się odbywa się głównie na poszczególnych zajęciach, zgodnie z zasadami znanymi studentom, a formy ich sprawdzania są określone w kartach zajęć oraz planach studiów. Na pierwszych zajęciach prowadzący informują studentów o celach, efektach uczenia się, treściach programowych, metodach kształcenia i zasadach zaliczania.

W zakresie wiedzy stosuje się między innymi pisemne sprawdziany, zaliczenia, egzaminy testowe oraz wypowiedzi ustne. Weryfikacja umiejętności obejmuje m.in. sprawdziany praktycznych umiejętności, prace praktyczne, protokoły laboratoryjne, wystąpienia ustne, prezentacje, projekty oraz bezpośrednią obserwację studenta podczas wykonywania zadań. Weryfikacja efektów uczenia się w kategorii kompetencji społecznych jest dokonywana poprzez np.: ciągłą obserwację, dyskusje, projekty i autoprezentacje. Obowiązującym jest system ocen od 2 (niedostateczny) do 5 (bardzo dobry).

Weryfikacja stopnia opanowania języka obcego na studiach I stopnia (na poziomie B2) odbywa się za pomocą zaliczenia pisemnego (test oraz pytania otwarte) oraz metod ćwiczeniowo-praktycznych.

Na studiach drugiego stopnia, weryfikacja stopnia opanowania języka obcego na poziomie B2+ dokonuje się poprzez metody ćwiczeniowo-praktyczne (m.in. ocena ćwiczeń sprawdzających: fill-in-the gap, matching, multiple choice, word formation, ocena pracy z tekstem z zastosowaniem scanning and skimming reading techniques czy pisemne lub multimedialne prezentacje, ocenę pracy w grupie).

W ramach ocenianego kierunku studiów zostały jasno określone zasady przekazywania informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Zgodnie z Regulaminem studiów KWSPZ student otrzymuje zwrotną informację o wynikach ocen formujących i podsumowujących, a wyniki zaliczeń i egzaminów są umieszczane także w systemie Wirtualnego Dziekanatu. Student ma możliwość wglądu do ocenionych prac pisemnych podczas konsultacji lub podczas zajęć, na których omawiane są wyniki. Ma prawo wnosić o przeprowadzenie zaliczenia/egzaminu komisyjnego.

Zasady weryfikacji umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się.

Uczelnia zapewnia wsparcie studentom z niepełnosprawnościami za pośrednictwem pełnomocnika rektora ds. osób z niepełnosprawnościami. Formy wsparcia są dostosowywane do rodzaju niepełnosprawności (wzrokowej, słuchowej, ruchowej, psychicznej). W uzasadnionych przypadkach student może wnioskować o indywidualną organizację studiów, zmianę warunków uczestnictwa w zajęciach, zapewnienie materiałów dydaktycznych w odpowiedniej formie (np. druk powiększony, alfabet Braille'a) oraz inne indywidualne rozwiązania. Dodatkowo, w sytuacjach uniemożliwiających bezpośredni udział w zajęciach, dziekan może zgodzić się na zwiększenie absencji, indywidualną organizację studiów lub zmianę formy zaliczenia.

Studenci z niepełnosprawnościami mogą ubiegać się m.in. o zmianę formy weryfikacji efektów uczenia się na bardziej dostosowaną do ich potrzeb, np. zmiana formy egzaminu pisemnego na ustny przy zachowaniu weryfikacji wszystkich efektów uczenia się zawartych w sylabusie zajęć.

W przypadku zaistnienia sytuacji konfliktowych student ma prawo zgłosić się do nauczyciela akademickiego, w celu rozwiązania wątpliwości. Zasadą jest dążenie do ugodowego załatwienia sprawy, a odpowiedzi udzielane są bez zwłoki, w oczekiwanej przez studenta formie. W sytuacjach szczególnie trudnych, student może wystąpić z prośbą o egzamin komisyjny, który pozwala na weryfikację efektów uczenia się przed komisją egzaminacyjną, która wystawia końcową ocenę. Sprawy, które naruszają przepisy prawa lub/i zasady etyki są kierowane na drogę postępowania dyscyplinarnego, a w uzasadnionych sytuacjach mogą być zgłaszane organom ścigania.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, umożliwiają również opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności gospodarczej.

Monitorowanie osiąganych efektów uczenia się i postępów w uczeniu się odbywa się minimum jeden raz w roku, realizowane jest przez Zespół ds. Monitorowania Jakości Kształcenia na kierunku kosmetologia.

Podstawą weryfikacji osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się są metody formujące i podsumowujące. Wśród formujących metod weryfikacji efektów uczenia się na

poszczególnych latach studiów są wykorzystywane metody werbalne, praktyczne i pisemne. Metody oceny poszczególnych studentów dotyczą ich wypowiedzi i różnych form aktywności podejmowanych podczas realizacji zajęć, w tym zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Pod uwagę jest brana również umiejętność pracy w zespole. Wśród metod podsumowujących zastosowanie mają zaliczenie na ocenę i egzamin końcowy (pisemne, praktyczne). W weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych mają zastosowanie, adekwatne do realizowanych treści programowych, różnorodne formy oceny studentów. W zakresie wiedzy są stosowane następujące metody weryfikacji efektów uczenia się: sprawdziany pisemne, ocena wypowiedzi ustnej studenta, ocena prezentacji. Do weryfikacji efektów uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych wykorzystuje się m.in. następujące metody formujące: ocena umiejętności samodzielnego wykonywania ćwiczeń, ocena wyników zadań i analiz przypadku, ocena sprawozdań złożonych przez studenta, ocena przygotowanych prezentacji, ocena wypowiedzi ustnej studenta.

Kształcenie w zakresie języka obcego jest prowadzone w ramach lektoratów.

Do metod weryfikacji efektów uczenia się uzyskiwanych w procesie realizacji studenckich praktyk zawodowych wykorzystuje się wypełnienie dzienniczka praktyk zawodowych przez studenta oraz ocenę opiekuna praktyki studenckiej.

Udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się. Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są monitorowane poprzez ankietyzację absolwentów. Ankieta ta pozwala na zebranie informacji dotyczących zatrudnienia, zgodności pracy z wykształceniem, poziomu satysfakcji zawodowej oraz kontynuacji edukacji na kolejnych etapach kształcenia. Wyniki tych badań są analizowane i wykorzystywane do oceny skuteczności kształcenia oraz do wprowadzania zmian w programach studiów, tak aby lepiej odpowiadały one na aktualne potrzeby rynku pracy. Dzięki temu Uczelnia może monitorować efekty uczenia się w praktyce oraz dostosowywać ofertę edukacyjną do oczekiwań pracodawców i samych absolwentów.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i prac dyplomowych. Prace etapowe mają charakter m.in. opracowań, prezentacji, wykonania zadań praktycznych. Prace egzaminacyjne mają charakter testów, prac pisemnych, prezentacji, czy zadań praktycznych. Tematy egzaminacyjne są na właściwym poziomie trudności. Prace były rzetelnie sprawdzane. Na podstawie przeanalizowanych prac etapowych uzyskano potwierdzenie osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Zakładane metody weryfikacji miały charakter obiektywny, bezstronny i pozwalały na rzetelną ocenę poziomu osiągnięcia efektów uczenia się. W kilku przypadkach metody weryfikacji zakładanych efektów uczenia stosowane podczas egzaminów nie w pełni pokrywały się z wskazanymi w sylabusie. Na zajęciach *fizjologia*, do oceny wiedzy w karcie zajęć wskazano „test jednokrotnego wyboru”, a podczas egzaminu zastosowano arkusz zawierający pytania otwarte, półotwarte, test uzupełnień; dla zajęć *diety alternatywne i aktualne trendy żywieniowe*, w karcie zajęć wskazano weryfikację wiedzy za pomocą testu i 4 pytań otwartych, a w arkuszu egzaminacyjnym znalazło się takich pytań 5; w zajęciach *biochemia*, w sylabusie wskazano do oceny wiedzy „test jednokrotnego wyboru obejmujący 40 pytań + 2 pytania otwarte”, a w arkuszu egzaminacyjnym zastosowano tylko 36 pytań testowych.

Prace dyplomowe odpowiadają koncepcji kształcenia i sformułowanym na kierunku zasadom dyplomowania. Ocena wybranych losowo prac dyplomowych wykazała, że dyplomanci mają zarówno

wiedzę, jak i umiejętności praktyczne na wysokim poziomie. Oceny wystawione przez opiekuna i recenzenta są zasadne.

Stwierdzono trafność doboru tematyki prac dyplomowych, zgodność z efektami uczenia się dla ocenianego kierunku studiów, zgodność treści i struktury pracy z tematem, poprawność stosowanych metod, poprawność terminologiczną oraz językowo-stylistyczną. Dobór piśmiennictwa wykorzystanego w pracach był właściwy. Oceniane prace dyplomowe wskazują na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Studenci kierunku kosmetologia, którzy wykazują zainteresowanie badaniami naukowymi, mają okazję aktywnie uczestniczyć w projektach badawczych współprowadzonych przez pracowników badawczo-dydaktycznych Uczelni oraz interesariuszy zewnętrznych. Ponadto angażują się w prezentacje na konferencjach o zasięgu krajowym i międzynarodowym, prezentując wyniki badań, a także realizują wspólne publikacje naukowe z kadrą badawczo-dydaktyczną kierunku kosmetologia. Potwierdzeniem kompetencji i osiągnięć studentów w zakresie działalności naukowej są publikacje fachowe i aktywne uczestnictwo w konferencjach naukowych.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku kosmetologia.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz w innej uczelni zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się i oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Metody te umożliwiają ocenę i sprawdzenie przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku kosmetologia

Osiągnięcie efektów uczenia się przez studentów jest uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, a także prac dyplomowych. Rodzaj, forma, tematyka, metodyka, jak również stawiane wymagania w przypadku prac egzaminacyjnych, etapowych, a także prac dyplomowych są dostosowane do poziomu i profilu studiów, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do

których oceniany kierunek studiów jest przyporządkowany. Prace dyplomowe oraz prace etapowe umożliwiają sprawdzenie i ocenę wiedzy i umiejętności z zakresu kosmetologii.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się przeanalizowanie opisów metod weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się wskazanych w sylabusach i pełne realizowanie wskazanych tam metod.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadra badawczo-dydaktyczna, prowadząca zajęcia na kierunku kosmetologia, posiada dorobek naukowy, doświadczenie zawodowe oraz doświadczenie w działalności dydaktycznej, adekwatne do realizowanego programu studiów i zakładanych efektów uczenia się.

Zajęcia na kierunku kosmetologia (studia pierwszego stopnia i studia drugiego stopnia) prowadzi ogółem 79 nauczycieli akademickich, w tym 4 osoby z tytułem naukowym profesora, 9 osób ze stopniem doktora habilitowanego, 33 osoby ze stopniem doktora, a także 32 osoby z tytułem zawodowym magistra i jeden instruktor, a ponad 50% godzin zajęć jest prowadzonych przez osoby dla których Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy. Struktura kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Nauczyciele akademicy legitymują się odpowiednimi kwalifikacjami dydaktycznymi wynikającymi z posiadanego wykształcenia, dorobku naukowego czy wieloletniego doświadczenia zawodowego w prowadzeniu zajęć o takiej samej tematyce w KWSPZ lub innych uczelniach. Część pracowników posiada dodatkowe uprawnienia pedagogiczne do prowadzenia zajęć ze studentami, zaświadczenia o ukończeniu studiów podyplomowych, czy specjalizacji. Ponadto, część pracowników prowadzących zajęcia kierunkowe (praktyczne) posiada bogate doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią, a także ukończone liczne kursy branżowe potwierdzone odpowiednimi certyfikatami.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia, związane z dyscyplinami nauki o zdrowiu, nauki medyczne i nauki chemiczne posiadają udokumentowany dorobek naukowy w zakresie tych dyscyplin i doświadczenie zawodowe, umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych. Obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć oraz uwzględnia dorobek naukowy i doświadczenie

zawodowe czy osiągnięcia dydaktyczne. Odbywa się zgodnie z zasadami ustawowymi oraz określonymi w Statucie Uczelni.

Obsada zajęć na ocenianym kierunku studiów jest prawidłowa, a tym samym kwalifikacje zawodowe, zakres i doświadczenie badawcze, staż pracy w zawodzie nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami są zgodne z efektami uczenia się oraz treściami programowymi poszczególnych zajęć.

Nauczyciele akademicki są oceniani przez studentów w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem przy użyciu kwestionariusza ankiety (procedura P-WSZJK-4.2). Nauczyciele akademicki są także oceniani przez innych nauczycieli, np. w formie hospitacji zajęć. Hospitacjom podlegają wszystkie formy zajęć oraz wszyscy nauczyciele akademicki. W Uczelni przeprowadza się hospitacje okresowe i interwencyjne (procedura P-WSZJK-5.1). Hospitacje zajęć mogą odbywać się w sposób niezapowiedziany. Harmonogram hospitacji ustala na początku roku akademickiego Senacka Komisja ds. Jakości Kształcenia. Zajęcia są hospitowane przez dziekana bądź przez upoważnionych pełnomocników. W roku akademickim 2024/2025 na kierunku kosmetologia zrealizowano 16 hospitacji zajęć (12 na studiach pierwszego stopnia i 4 na studiach drugiego stopnia). Nie stwierdzono nieprawidłowości w przebiegu zajęć oraz potwierdzono merytoryczne przygotowanie wykładowców.

Uczelnia zapewnia zróżnicowane formy wsparcia technicznego przy wykorzystywaniu platform do kształcenia zdalnego poprzez szkolenia, instrukcje prowadzenia zajęć przy wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość oraz pomoc pracowników IT w obsłudze platform e-learningowych przez 7 dni w tygodniu.

Uczelnia prowadzi okresową ocenę nauczycieli akademickich obejmującą, w zależności od rodzaju zatrudnienia, aktywność w zakresie działalności dydaktycznej, naukowej i organizacyjnej członków kadry akademickiej prowadzącej kształcenie. W okresowej ocenie nauczycieli akademickich są uwzględniane wyniki ocen dokonywanych przez studentów. Oceny okresowej dokonuje się co cztery lata, co jest zgodne z wymaganiami prawnymi.

Uczelnia wspiera w znaczącym stopniu rozwój dydaktyczny, zawodowy i naukowy pracowników szeregiem działań motywujących. Kadra dydaktyczna ma możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez uczestnictwo m.in. w: szkoleniach, kursach, studiach podyplomowych, warsztatach, seminariach, umożliwiających uzyskanie dokumentów potwierdzających umiejętności, kompetencje lub uprawnienia zawodowe, a także konferencjach z czynnym udziałem pod afiliacją KWSPZ. Kadra dydaktyczna może skorzystać z dofinansowania wyjazdów czy szkoleń.

Uczelnia przeciwdziała zachowaniom o charakterze mobbingu i dyskryminacji, realizując w ten sposób przepisy Kodeksu pracy. Szczegółowe zasady postępowania zostały określone w procedurze P-WSZJK-6.2 Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniającej prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia. Obejmuje ona ponadto zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz form pomocy ofiarom.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Wnioski wynikające z ankiet studenckich oceniających prowadzących zajęcia powinny być zawsze brane pod uwagę przy okresowej ocenie nauczycieli akademickich	Wnioski wynikające z bieżących ankiet studenckich, które oceniają prowadzących zajęcia są aktualnie brane pod uwagę przy ogólnej ocenie nauczyciela akademickiego, zgodnie z procedurą P-UZJK 4.2, Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.	zrealizowane

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Dorobek nauczycieli akademickich oraz ich doświadczenie zawodowe w zakresie dyscyplin: nauki o zdrowiu, nauki medyczne i nauki chemiczne zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz nabywanie umiejętności praktycznych przez studentów. Struktura kwalifikacji naukowych, kompetencje dydaktyczne oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich, oparty o transparentne zasady, umożliwiające w pełni prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju. Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Rekomendacje

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Na kierunku kosmetologia na studiach pierwszego stopnia i studiach drugiego stopnia, realizowanych zarówno w formie stacjonarnej jak i niestacjonarnej, zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne są realizowane w specjalistycznych pracowniach: kosmetologii pielęgnacyjnej, estetycznej, podologii, masażu i fizjoterapii. Każda pracownia jest wyposażona zgodnie z profilem zajęć, m.in. w łóżka zabiegowe, lampy kosmetyczne, autoklawy, urządzenia do terapii światłem oraz sprzęt do masażu i fizykoterapii. W pracowniach chemicznych studenci mają dostęp do wyciągów laboratoryjnych, szkła laboratoryjnego oraz podstawowego sprzętu analitycznego. Infrastruktura ta pozwala na odwzorowanie warunków przyszłej pracy zawodowej w gabinetach kosmetycznych, SPA czy centrach odnowy biologicznej.

W procesie kształcenia są wykorzystywane projektory, rzutniki multimedialne, tablice interaktywne oraz sprzęt komputerowy umożliwiający prezentację materiałów edukacyjnych. Studenci mają zapewniony dostęp do platformy Moodle oraz MS Teams, które służą do prowadzenia zajęć realizowanych przy wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość oraz udostępniania materiałów dydaktycznych. Na Uczelni funkcjonują sale komputerowe, w których odbywają się zajęcia np. z zakresu dokumentacji kosmetycznej czy komputerowego planowania terapii. Sprzęt i oprogramowanie są systematycznie konserwowane i umożliwiają realizację zajęć zgodnie ze współczesnymi wymaganiami edukacyjnymi.

Liczba sal i pracowni jest adekwatna do liczby studentów, a układ przestrzenny pomieszczeń zapewnia komfortową i bezpieczną realizację zajęć. W specjalistycznych pracowniach jedno stanowisko przypada na jednego lub maksymalnie dwóch studentów, co umożliwia samodzielną pracę i ćwiczenie umiejętności praktycznych. W pracowniach kosmetycznych zaprojektowano po 12 stanowisk. Na Uczelni są dostępne także pracownie komputerowe przystosowane do zajęć w mniejszych grupach. Liczebność grup jest dostosowywana do rodzaju zajęć i możliwości infrastrukturalnych – zajęcia są prowadzone w maksymalnie 24-osobowych grupach.

Biblioteka znajduje się w budynku Uczelni i jest dostępna dla wszystkich studentów w dogodnych godzinach, również w weekendy dla studentów studiów niestacjonarnych. Biblioteka zapewnia dostęp do czytelni z miejscami do pracy oraz stanowiskami komputerowymi. Użytkownicy mogą korzystać z zasobów w formie papierowej oraz cyfrowej, w tym baz czasopism i książek elektronicznych.

Wszystkie sale i pracownie dydaktyczne są przystosowane do prowadzenia zajęć zgodnie z przepisami BHP – posiadają apteczki, oznaczenia ewakuacyjne oraz dostęp do środków higienicznych. Pracownie laboratoryjne są wyposażone w wyciągi chemiczne i odpowiednie środki ochrony indywidualnej (np. fartuchy, rękawiczki). Studenci przed rozpoczęciem zajęć laboratoryjnych przechodzą szkolenie BHP. Systematycznie są przeprowadzane przeglądy techniczne i kontrole sanitarne.

Studenci mają możliwość korzystania z biblioteki, sal komputerowych oraz platformy e-learningowej Moodle poza zajęciami. Platformy te umożliwiają dostęp do materiałów dydaktycznych, przesyłanie prac oraz kontakt z wykładowcami. Uczelnia udostępnia infrastrukturę techniczną także studentom

pracującym nad projektami lub przygotowującym się do egzaminów. Dodatkowo funkcjonuje system konsultacji dydaktycznych, także w trybie online.

Uczelnia jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami – posiada windę (tylko w jednym z trzech wykorzystywanych budynków), podjazdy, odpowiednie oznakowanie, a także dostosowane toalety. Sale dydaktyczne są dostępne dla osób poruszających się na wózkach. Studenci z niepełnosprawnościami mogą korzystać ze wsparcia pełnomocnika ds. osób z niepełnosprawnością. W razie potrzeby dostosowywane są także formy zaliczeń i dostęp do materiałów dydaktycznych.

Zajęcia prowadzone zdalnie odbywają się z wykorzystaniem platform Moodle i MS Teams, co zapewnia zarówno kontakt synchroniczny (np. wykłady online), jak i asynchroniczny (zadania, testy, dyskusje). Platformy te są zintegrowane z systemami uczelnianymi, co ułatwia zarządzanie danymi studentów i przebiegiem zajęć. Studenci z niepełnosprawnościami mają dostęp do materiałów w formatach alternatywnych (np. prezentacje z transkrypcją). System ten jest wykorzystywany zarówno do pełnych kursów online, jak i hybrydowej formy nauczania.

Platforma Moodle jest wykorzystywana także jako środowisko wspierające realizację zajęć teoretycznych i udostępniania materiałów edukacyjnych. W ramach zdalnego kształcenia są stosowane interaktywne materiały, prezentacje multimedialne oraz testy wiedzy. MS Teams umożliwia przeprowadzanie ćwiczeń i seminariów w czasie rzeczywistym, co wspiera proces uczenia się.

Zasoby biblioteczne i edukacyjne dostępne dla studentów kierunku kosmetologia są zgodne z potrzebami procesu kształcenia i obejmują publikacje z zakresu nauk o zdrowiu, medycyny, chemii oraz kosmetologii. Księgozbiór biblioteki obejmuje ponad 27 000 woluminów, w tym najnowsze podręczniki, monografie, poradniki oraz literaturę specjalistyczną w języku polskim i angielskim. Publikacje są aktualizowane i dobierane zgodnie z zakresem programowym kierunku kosmetologia, a ich różnorodność językowa i tematyczna umożliwia osiągnięcie efektów uczenia się, w tym przygotowanie do pracy w międzynarodowym środowisku. Zbiory wspierają zarówno kształcenie teoretyczne, jak i rozwijanie kompetencji zawodowych, takich jak planowanie terapii, rozpoznawanie problemów skórnych czy komunikacja z klientem.

Piśmiennictwo zalecane w sylabusach jest dostępne w bibliotece w liczbie egzemplarzy adekwatnej do potrzeb studentów i charakteru zajęć. Studentom są udostępniane podstawowe podręczniki z dermatologii, kosmetologii pielęgnacyjnej i estetycznej, chemii kosmetycznej, farmakologii oraz toksykologii, zgodnie z wykazami zawartymi w kartach zajęć. Biblioteka regularnie monitoruje zapotrzebowanie na kluczowe tytuły i uzupełnia braki, aby zapewnić dostępność literatury także dla studentów studiów niestacjonarnych. Umożliwia to komfortowe przygotowywanie się do zajęć i egzaminów oraz samodzielną pracę naukową.

Biblioteka oferuje studentom dostęp do zbiorów zarówno w formie tradycyjnej, jak i cyfrowej, za pośrednictwem katalogu online oraz elektronicznych baz danych. Biblioteka zapewnia dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki i Platformy Academica. Uczelnia zapewnia dostęp do zasobów m.in. platformy IBUK Libra, e-Publikacji Naukowych PWN oraz do czasopism branżowych. Dzięki temu studenci mogą korzystać z literatury naukowej oraz profesjonalnych źródeł wiedzy z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie. Rozwiązania te wspierają realizację projektów, przygotowanie prac dyplomowych oraz pogłębianie wiedzy z zakresu nowoczesnych trendów w kosmetologii.

Zasoby biblioteczne są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami poprzez dostępność pomieszczeń bibliotecznych, odpowiednie oznakowanie i możliwość korzystania z katalogów oraz

materiałów cyfrowych w sposób zdalny. Studenci mogą korzystać z czytelni bez barier architektonicznych, a dodatkowo – w razie potrzeby – uzyskują wsparcie od pracowników biblioteki. Elektroniczne wersje materiałów mogą być odczytywane za pomocą własnych programów wspomagających. Takie rozwiązania pozwalają na pełne uczestnictwo w procesie kształcenia niezależnie od ograniczeń mobilności.

Zajęcia prowadzone w formie zdalnej i hybrydowej są wspierane materiałami dydaktycznymi dostępnymi na platformie Moodle oraz MS Teams. Materiały te mają formę prezentacji, filmów instruktażowych, testów oraz skryptów w wersji elektronicznej i są dostępne dla studentów przez cały semestr. Są one przystosowane również dla studentów z niepełnosprawnościami – w razie potrzeby jest możliwe udostępnienie materiałów w wersjach alternatywnych. Dostępność materiałów online umożliwia elastyczne i samodzielne przyswajanie wiedzy zarówno studentom studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych.

Uczelnia prowadzi cykliczne przeglądy infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, obejmujące ocenę jej sprawności technicznej, dostosowania do liczby studentów oraz zgodności z potrzebami procesu kształcenia. Przeglądy obejmują również stanowiska komputerowe, aparaturę wykorzystywaną podczas zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, infrastrukturę biblioteczną oraz wyposażenie sal dydaktycznych. Uwzględniane są także potrzeby studentów z niepełnosprawnościami, np. dostępność pomieszczeń i zasobów elektronicznych. Monitoring obejmuje także infrastrukturę wykorzystywaną w kształceniu na odległość i odbywa się w ramach uczelnianego systemu zapewniania jakości.

Infrastruktura informatyczna stosowana w kształceniu zdalnym jest stale unowocześniana. Studenci i nauczyciele akademicy korzystają z nowoczesnych platform, takich jak MS Teams i Moodle, które są systematycznie aktualizowane. Zapewniono też sprawność sprzętu i łączność sieciową, co umożliwia realizację zajęć synchronicznych i asynchronicznych. Rozwój obejmuje także wdrażanie nowych funkcji i narzędzi wspierających proces kształcenia – m.in. narzędzi testowych, systemów przesyłania prac i zdalnej weryfikacji efektów uczenia się.

W przeglądach infrastruktury uczestniczą zarówno nauczyciele akademicy, jak i studenci, których opinie są systematycznie zbierane. W ramach wewnętrznego systemu zapewniania jakości studenci wypełniają ankiety oceniające zasoby Uczelni, w tym pomoce dydaktyczne, dostępność sal, wyposażenie oraz komfort pracy. Również nauczyciele akademicy przekazują uwagi dotyczące funkcjonalności sal i laboratoriów, co jest podstawą planowania modernizacji i zakupów. Ich zaangażowanie umożliwia ocenę infrastruktury z różnych perspektyw i lepsze dopasowanie rozwiązań do realnych potrzeb dydaktycznych.

Wnioski z okresowych przeglądów oraz sugestie studentów i nauczycieli akademickich są wykorzystywane do modernizacji zaplecza dydaktycznego oraz aktualizacji zbiorów bibliotecznych i oprogramowania. Na tej podstawie podejmowane są decyzje o zakupie nowego sprzętu, remontach sal, zwiększeniu liczby egzemplarzy kluczowych publikacji, czy rozszerzeniu dostępu do baz danych. Raport wskazuje m.in. na wymianę wyposażenia pracowni kosmetycznej (np. dokupienie lasera) oraz poszerzenie zakresu e-zasobów jako przykłady działań wynikających z przeglądów. Mechanizm ten ma charakter cykliczny i zorganizowany, co zapewnia ciągłe doskonalenie infrastruktury wspierającej proces kształcenia na kierunku kosmetologia.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa oraz zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne na kierunku kosmetologia zapewniają studentom wysokiej jakości warunki do nauki i rozwijania kompetencji zawodowych. Specjalistyczne pracownie kosmetologii pielęgnacyjnej, estetycznej, podologii, masażu i chemii są wyposażone w sprzęt odpowiadający realiom pracy zawodowej kosmologa. Sprzęt audiowizualny, laboratoria komputerowe oraz platformy Moodle i MS Teams wspierają nowoczesne formy dydaktyki, w tym kształcenie zdalne i hybrydowe. Liczba sal, ich wyposażenie i układ przestrzenny są dostosowane do liczby studentów i charakteru zajęć, umożliwiając realizację zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w komfortowych warunkach.

Zasoby biblioteczne obejmują ponad 27 000 woluminów oraz dostęp do cyfrowych baz danych, w tym IBUK Libra i e-Publikacji Naukowych PWN, co zapewnia studentom dostęp do aktualnej i specjalistycznej literatury. Biblioteka jest dostosowana również do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, a jej godziny otwarcia uwzględniają studentów studiów niestacjonarnych. Materiały dydaktyczne w formie elektronicznej są dostępne dla wszystkich studentów przez cały semestr, a ich formy są przystosowane do różnych potrzeb edukacyjnych.

Uczelnia prowadzi cykliczne przeglądy infrastruktury dydaktycznej, informatycznej i bibliotecznej, z udziałem studentów i nauczycieli akademickich, co pozwala na bieżące identyfikowanie potrzeb i podejmowanie decyzji o modernizacji. Wnioski z przeglądów są wykorzystywane do zakupu nowego sprzętu, aktualizacji oprogramowania i uzupełniania księgozbioru. Infrastruktura informatyczna jest stale modernizowana, umożliwiając interakcję synchroniczną i asynchroniczną w ramach kształcenia na odległość. Całość systemu wspiera realizację programu studiów zgodnie z jego praktycznym profilem i współczesnymi standardami nauczania. W efekcie, studenci kierunku kosmetologia mają zapewnione kompleksowe warunki sprzyjające rozwojowi wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Rekomendacje

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia współpracuje z interesariuszami zewnętrznymi w celu doskonalenia programów studiów, w tym weryfikacji efektów uczenia się, planów studiów oraz modyfikacji treści programowych. Zasięga opinii przedstawicieli renomowanych firm kosmetycznych, salonów i gabinetów kosmetycznych oraz ośrodków wellness & SPA. Wnioski z nieformalnych i formalnych lub planowych rozmów z interesariuszami zewnętrznymi są przedstawiane na spotkaniu Senackiej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Przedstawiciele współpracujących z Uczelnią placówek mają ważny głos doradczy w dostosowaniu oferty kształcenia do oczekiwań przyszłych pracodawców. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego biorą udział w Konwencie Uczelni. Ostatni konwent odbył się 9 maja 2025.

Bliska współpraca z pracodawcami pozwala na pozyskiwanie kadry dydaktycznej posiadającej duże doświadczenie zawodowe, zarówno kadry pełniące funkcje opiekunów praktyk zawodowych, jak i kadry prowadzącej zajęcia, głównie zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne. Ponadto, w celu podniesienia kwalifikacji studentów na rynku pracy, otoczenie społeczno-gospodarcze wraz z Uczelnią organizuje, we współpracy z wieloma firmami, bezpłatne szkolenia warsztatowe z nowoczesnych technik kosmetologicznych.

Uczelnia zorganizowała następujące, bezpłatne szkolenia warsztatowe dla wszystkich studentów studiów pierwszego stopnia:

- prezentacje polskich firm kosmetycznych: Bielenda, Farmona, Ziaja;
- prezentację niemieckiej firmy kosmetycznej Janssen;
- prezentację francuskiej firmy kosmetycznej Thalgo, Purles;
- szkolenie ze złuszczenia naskórka kwasami owocowymi włoskiej firmy kosmetycznej Natinuel;
- szkolenie z przekłuwania uszu STUDEX;
- szkolenie z polskiego peelingu ziołowego Jadwiga;
- szkolenie z depilacji paskowej i bez paskowej firmy Depileve, światowego lidera w depilacji woskiem;
- szkolenie z użycia nowoczesnego sprzętu kosmetologicznego firmy Yasumi.

Uczelnia zorganizowała następujące, bezpłatne szkolenia warsztatowe dla wszystkich studentów studiów drugiego stopnia:

- szkolenie z użycia medycznych kwasów owocowych hiszpańskiej firmy Mediderma;
- szkolenie z elektrokoagulacji (zamykanie naczyń krwionośnych, usuwanie włókniaków);
- szkolenie z karboksyterapii – światowa nowość w walce ze starzeniem, bliznami, cellulitem, rozstępami;
- szkolenie z firmy Skinarte;
- szkolenie z najnowocześniejszego sprzętu kosmetologicznego firmy ITP;
- szkolenie z laseroterapii i terapii IPL;

- szkolenie z innowacyjnego zabiegu PRX;
- szkolenie z mezoterapii igłowej – techniki i zastosowanie;
- szkolenie z mezoterapii firmy Filmed;
- szkolenie ze stymulatorów tkankowych;
- szkolenie z osocza bogatopłytkowego i fibryny;
- szkolenie włoskiej firmy Lovly (odbudowa warstwy hydrolipidowej).

Również otoczenie społeczno-gospodarcze udostępnia szkolenia dla najlepszych studentów:

- mioplastyczny masaż twarzy, trzydniowy kurs dla dwóch najlepszych studentów kierunku kosmetologia (studia pierwszego stopnia i studia drugiego stopnia);
- transbukalny masaż twarzy, trzydniowy kurs dla dwóch najlepszych studentów kierunku kosmetologia (studia pierwszego stopnia i studia drugiego stopnia);
- kinezyterapeutyczny masaż twarzy, dwudniowy kurs dla dwóch najlepszych studentów kierunku kosmetologia (studia pierwszego stopnia i studia drugiego stopnia).

Studenci zainteresowani dodatkowymi formami doskonalenia zawodowego, mają możliwość udziału w warsztatach/szkoleniach organizowanych przez firmy współpracujące z KWSPZ. W ostatnim czasie odbyły się m.in. takie szkolenia jak:

- depilacja laserowa LightSheer;
- depilacja laserowa LightSheer + laser frakcyjny nieablacyjny ResurFX;
- zamykanie naczyń, usuwanie przebarwień, laserowe usuwanie tatuażu, peeling węglowy;
- dekontaminacja – sterylizacja;
- laminacja brwi i rzęs;
- przedłużanie rzęs metodą 1:1 (klej lub lampa UV);
- rzęsy 3D;
- masaż KOBIDO.

Oprócz warsztatów, przedstawiciele pracodawców są wykładowcami (5-6 osób), prowadzą ze studentami zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne. Podczas spotkania z pracodawcami można było wysoko ocenić ich zaangażowanie. Kilku byłych absolwentów ocenianego kierunku studiów, obecnie uczestniczy w działaniach realizowanych na kierunku kosmetologia poprzez spotkania ze studentami i dzieląc się z nimi swoim doświadczeniem oraz zapraszając do odbycia staży w ich firmach czy gabinetach.

Uczelnia organizuje cykliczne spotkania studentów z przedstawicielami pracodawców, zarówno firm krajowych, jak i zagranicznych.

W ramach międzynarodowej konferencji naukowej organizowanej przez KWSPZ i Polskie Towarzystwo Medycyny Społecznej w 2022 roku odbył się panel dyskusyjny pod hasłem „Spotkanie z pracodawcami”, na którym poruszono tematykę dotyczącą oczekiwań potencjalnych pracodawców od przyszłych pracowników. Na zaproszenie Uczelni przybyli przedstawiciele takich firm jak: Janssen

Cosmetics Polska, Bielenda, Thalgo Polska, Uzdrowisko Rabka S.A., Souvre Polska oraz przedstawiciele lub właściciele salonów i gabinetów kosmetycznych.

Podobne spotkanie miało miejsce na kolejnej konferencji z tego cyklu, która odbyła się w dniach 23-24 maja 2025 r. Takie wydarzenia umożliwiają wymianę informacji i wzajemnych oczekiwań między potencjalnymi pracodawcami a studentami oraz promocję miejsc praktyk zawodowych, pracy i staży wśród studentów. Wnioski i opinie płynące z tych spotkań mają również wpływ na rozwój kierunku kosmetologia i doskonalenie programu studiów. Również badanie opinii interesariuszy odbywa się poprzez ankiety. Przedstawiono kilka ankiet od otoczenia społeczno-gospodarczego np. z dn. 8 marca roku. Program studiów i efekty uczenia się na studiach pierwszego stopnia i studiach drugiego stopnia były opiniowane przez następujących interesariuszy zewnętrznych: Art Cosmed Magda Bobrzyńska – Seroka – 14.03.2023; Laboratorium Kosmetyków Naturalnych Farmona – 14.03.2023; Instytut Dermo-kosmetyków IDEEPHARM – 18.03.2023; ITP s.c. – 26.04.2023; Ziaja Oddział Kraków – 15.05.2025; FENICE Sp. z o.o. – 25.04.2025; Janssen Cosmetics – 07.05.2025; Bielenda Group S.A. – 21.05.2025; Salon Masażu SPA Plac Mariacki – 21.05.2025.

Uczelnia od wielu już lat współpracuje z francuskim czasopismem LNE, której Zarząd jest organizatorem wiosennych oraz jesiennych targów kosmetycznych LNE Wellness and SPA, największych na południu Polski. Studenci mają również możliwość uczestniczenia w targach (cyklicznie), gdzie odbywają się wykłady, pokazy i szkolenia. Czasopismo LNE ukazuje się co dwa miesiące i należy do najbardziej renomowanej grupy czasopism z branży kosmetycznej.

Wieloletnia współpraca Uczelni z Wydawnictwem LNE umożliwia m.in. organizowanie pokazów i szkoleń oraz bezpłatne otrzymywanie czasopisma przez studentów.

Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia od kilku lat jest organizatorem staży dla studentów, w ramach projektów pozyskiwanych ze środków unijnych. Staże są realizowane w placówkach, które od lat współpracują z KWSPZ, a znaczna część studentów znajduje w nich zatrudnienie po zakończonym stażu.

Celem tego projektu jest podniesienie kompetencji zawodowych studentów, odpowiadających potrzebom gospodarki, rynku pracy i społeczeństwa. Uczestnikami projektu są studenci studiów pierwszego stopnia kierunku kosmetologia. Staże są organizowane w dużych ośrodkach wypoczynkowo-rehabilitacyjnych (branża medyczna, kosmologiczna), które stanowią idealne miejsca pracy dla absolwentów.

Kolejnym przykładem współpracy Uczelni z interesariuszami zewnętrznymi jest powołany w 2016 roku Konwent Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia (Uchwała Senatu nr 6/88/2016 z dnia 20 czerwca 2016 roku), w jego skład wchodzi przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Aktualnie Konwent Uczelni liczy 15 członków, w gronie tym są specjaliści z dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu, w tym również przedstawiciele branży kosmologicznej, m.in.: Dyrektor Zarządzający Janssen Cosmetics Polska oraz Redaktor Naczelna magazynu LNE Polska.

W ramach posiedzeń Konwentu są podejmowane m.in. konsultacje służące doskonaleniu jakości kształcenia, modyfikowaniu programu studiów zgodnie z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, zapewnieniu studentom odpowiednich miejsc praktyk zawodowych oraz zatrudnieniu przyszłych absolwentów.

Uczelnia na bieżąco współpracuje z otoczeniem społecznym, gospodarczym i kulturalnym.

Zarówno nauczyciele akademicki, jak i studenci kierunku kosmetologia biorą udział w różnych aktywnościach społecznych oraz organizują przedsięwzięcia skierowane głównie do otoczenia społeczno-gospodarczego.

Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia objęła patronatem szereg wydarzeń branżowych, konferencji naukowych oraz kongresów, które miały miejsce zarówno na poziomie krajowym, jak i międzynarodowym.

W trakcie wydarzeń prezentowano programy studiów oferowane przez Uczelnię, a także realizowano dodatkowe inicjatywy, takie jak stanowiska kosmetyczne oferujące m.in. zabiegi odżywcze na dłonie oraz komputerową diagnostykę stanu skóry twarzy.

Uczelnia w 2024 roku była partnerem następujących wydarzeń:

- Międzynarodowych Targów EKO styl, Bielsko-Biała,
- Kongresu i Targów LNE, Kraków,
- Dnia Otwartego Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krakowie,
- Kongresu Beauty by Touch w Łodzi,
- LNE Beauty w Warszawie pod hasłem „Bye bye trądzik”,
- Sympozjów naukowych dla lekarzy, kosmetologów i studentów organizowanych w KWSPZ przez markę Fenice – Dermatology & Aesthetic Medicine (Fluorescencja nowe zabiegi do redukcji stanów zapalnych skóry m.in.: trądziku i trądziku różowatego, poprawy jakości skóry, kontroli procesu starzenia).

W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym Uczelnia organizuje praktyczne warsztaty edukacyjne pn. Najnowsze techniki pielęgnacji skóry oraz Receptura preparatów kosmetycznych, które odbywały się cyklicznie w KWSPZ.

Warsztaty te stanowią integralną część comiesięcznych spotkań oraz Dni Otwartych, podczas których uczestnicy mają możliwość zapoznania się z nowoczesnymi technologiami stosowanymi w kosmetologii oraz skorzystania z praktycznych zajęć prowadzonych przez specjalistów. Dodatkowo Uczelnia aktywnie uczestniczy w licznych targach edukacyjnych, podczas których jest prezentowana pełna oferta kierunku kosmetologia.

W ramach wydarzeń odbywają się również pokazowe zabiegi kosmetyczne, które cieszą się dużym zainteresowaniem odwiedzających i pozwalają na praktyczne zaprezentowanie wiedzy oraz umiejętności zdobywanych przez studentów.

Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia jako Uczelnia kształcąca studentów o profilu praktycznym, podejmuje szereg inicjatyw służących wdrażaniu nowoczesnych form współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, co skutkuje m.in. otrzymywaniem licznych wyróżnień i certyfikatów. W 2020 roku KWSPZ otrzymała „Certyfikat Złoty” potwierdzający konsekwencję i stałość wdrażania nowoczesnych rozwiązań akademickich ukierunkowanych na edukację i współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz wyróżnienie „Najwyższa Jakość Studiów”.

Z kolei w 2021 roku Uczelnia uzyskała nominację do tytułu „Polska Nagroda Jakości”. Nominacja ta przyznana jest przez Polską Agencję Przedsiębiorczości oraz Redakcję Forum Przedsiębiorczości i Biznes Plus.

W ramach 12. edycji konkursu Uczelnia Liderów 2022, KWSPZ otrzymała Wyróżnienie Specjalne Zarządu Fundacji Rozwoju Edukacji i Szkolnictwa Wyższego, za największy progres w dziedzinie rozwoju edukacji praktycznej i współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

W 2022 roku Krakowska Kongregacja Kupiecka uhonorowała Uczelnię Brązową Statuetką Średniowiecznej Kogi, a Wojskowy Klub Sportowy „Wawel” dyplomem uznania za wsparcie i wieloletnią współpracę. Minister Infrastruktury uhonorował Uczelnię dyplomem uznania za przekazywanie wiedzy w obszarach nauk istotnych dla rozwoju gospodarki regionu małopolski oraz gospodarki narodowej, a także kształtowanie kolejnych pokoleń Polaków.

Należy zaznaczyć, że od 2016 roku w Uczelni działa Fundacja „Pomysł na sukces”. Jej celem jest rozwój i podniesienie konkurencyjności absolwentów Uczelni, między innymi poprzez utworzenie sieci kooperujących ze sobą podmiotów, oferujących kompleksowe wsparcie na rynku pracy. W tej grupie aktywności są zaangażowani studenci i absolwenci (których losy są badane przez okres 2 lat po zakończeniu studiów), oraz Biuro Karier Uczelni, kancelaria prawna i przedsiębiorstwa branżowe. Skuteczność działań w zakresie współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym ocenia Senacka Komisja ds. Jakości Kształcenia oraz Senat. Opinie te są omawiane na posiedzeniu Senackiej Komisji ds. Jakości Kształcenia.

Wnioski z Komisji są przedmiotem dyskusji na posiedzeniu Konwentu Uczelni i Senatu, a następnie uwzględnianie w doskonaleniu programu studiów.

Okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem odbywają się np. podczas zakończenia kadencji konwentu.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest bardzo dobra, co można było potwierdzić podczas spotkań zarówno z pracodawcami, jak i nauczycielami akademickimi czy studentami.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym rozwija się bardzo dobrze. Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje jest zgodny z kierunkiem kosmetologia i odpowiada na wyzwania zawodowego rynku pracy. Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona systematycznie i przybiera zróżnicowane formy, w tym organizacji praktyk zawodowych, staży, wizyt studyjnych, a także w prowadzeniu zajęć.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Rekomendacje

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie oraz współpraca międzynarodowa wpisują się w strategię rozwoju KWSPZ w Krakowie na lata 2024-2030 (Zarządzenie Rektora nr 3/2024). Celem jest zwiększenie stopnia umiędzynarodowienia Uczelni m.in. poprzez zwiększenie liczby studentów zagranicznych studiujących w Uczelni, podniesienie kompetencji językowych i zwiększenie mobilności studentów oraz kadry akademickiej w ramach programów UE. Polityka umiędzynarodowienia ma również na celu podnoszenie jakości kształcenia przez zwiększenie udziału wykładowców zagranicznych prowadzących zajęcia, wprowadzenie zajęć fakultatywnych w języku angielskim, a także poszerzenie liczby studentów zagranicznych poprzez promocję kierunku w wybranych krajach UE oraz na Ukrainie.

Powyższe założenia są realizowane poprzez wyposażenie studentów i pracowników Uczelni w wiedzę i kompetencje pozwalające na realizację ich celów dydaktycznych, naukowych i zawodowych w środowisku międzynarodowym i międzykulturowym.

W KWSPZ są stwarzane realne możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów, co znajduje odzwierciedlenie w programie studiów na kierunku kosmetologia. Uczelnia kładzie nacisk na zdobywanie przez studentów umiejętności komunikowania się w języku obcym na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego na studiach pierwszego stopnia i B2+ na studiach drugiego stopnia. Oferuje możliwość wymiany międzynarodowej w ramach programu Erasmus+. Stwarza to studentom możliwości czynnego udziału min. w studenckiej wymianie i kadrze dydaktycznej udział w międzynarodowych projektach, konferencjach czy wymianach akademickich. Program ten daje możliwość mobilności w zakresie: wymiany studentów, wyjazdów studentów na praktyki zawodowe, wyjazdów nauczycieli akademickich w celu prowadzenia zajęć oraz wyjazdów szkoleniowych pracowników Uczelni. Z oferty mobilności skorzystało kilka osób z kadry akademickiej, jak i kilka osób zgłosiło akces uczestnictwa (potwierdzony stosownymi dokumentami strony przyjmującej).

Jak na razie żaden ze studentów ocenianego kierunku studiów nie uczestniczył w wymianie międzynarodowej z tego programu. Barrierami są: brak możliwości zawieszenia na ten czas pracy zawodowej, długi czas rozłąki z rodziną i organizacja życia rodzinnego oraz obawy natury finansowej i językowej.

Poza programem Erasmus+ Uczelnia ma zawartą umowę bilateralną z Uniwersytetem Medycznym w Lwowie. Zarówno nauczyciele akademicy, jak i studenci mają możliwość rozwoju międzynarodowej aktywności poprzez uczestnictwo w licznych konferencjach międzynarodowych, w tym realizowanych z użyciem metod i technik komunikacji na odległość. Uczelnia również organizuje konferencje o zasięgu międzynarodowym, np.: w 2022 roku Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Dni Medycyny

Spółecznej i Zdrowia Publicznego – Polska 2022”, czy w 2025 roku „Psychożywniowe i środowiskowe uwarunkowania zdrowia”. Sesje tematyczne i plakatowe konferencji pozwoliły na uczestnictwo w nich zarówno kadrze akademickiej, jak i studentom ocenianego kierunku studiów. Umożliwia to zapoznanie z najnowszymi osiągnięciami naukowymi z różnych dziedzin oraz wymianę doświadczeń między naukowcami z różnych krajów.

Ponadto, przy współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, dla studentów, nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia są organizowane szkolenia branżowe i sympozja z zakresu kosmologii, prowadzone m.in. przez zagranicznych specjalistów i przedstawicieli międzynarodowych koncernów z branży beauty (np. Turcja, Włochy). Wydarzenia te odbywają się zarówno w siedzibie Uczelni, jak i z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Uczelnia posiada także czasopismo naukowe „Promocja Zdrowia i Ekologia”, w którego radzie programowo-naukowej zasiadają naukowcy z zagranicznych Uczelni, m.in. ze Słowacji czy Niemiec.

W celu podnoszenie jakości kształcenia oraz wspieraniu procesu umiędzynarodowienia Uczelni, zasoby biblioteczne oferują regularnie aktualizowaną literaturę naukową, specjalistyczną i popularnonaukową – również w językach obcych – obejmującą dziedzinę kosmologii oraz pokrewne obszary wiedzy. Zbiory te są dostępne dla wszystkich studentów i pracowników zarówno na miejscu, jak i w formie elektronicznej.

W Uczelni są prowadzone okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, które obejmują analizę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej zarówno kadry, jak i studentów. W raporcie samooceny Uczelnia wskazuje na systematyczne monitorowanie efektów uczenia się, w tym kompetencji językowych oraz udziału w projektach i inicjatywach międzynarodowych. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia, np. poprzez dostosowywanie programów studiów do wymogów rynku międzynarodowego i wzmacnianie kompetencji komunikacyjnych studentów na poziomie B2 (studia pierwszego stopnia) i B2+ (studia drugiego stopnia). Uczelnia analizuje także udział w mobilności wirtualnej i rzeczywistej, co pozwala na identyfikację obszarów wymagających rozwoju i wdrażanie działań podnoszących poziom umiędzynarodowienia kształcenia, takich jak wprowadzanie poszczególnych tematów/całych zajęć realizowanych w języku obcym, czy rozwijanie współpracy z zagranicznymi partnerami.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są w pełni zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku kosmologia. Stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku kosmologia, w tym warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów oraz są prowadzone

okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące systematyczną ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry akademickiej i studentów. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Rekomendacje

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia (KWSPZ) z siedzibą w Krakowie zapewnia systematyczne, kompleksowe oraz stałe wsparcie w procesie uczenia się dla studentów kierunku kosmetologia. Wsparcie to obejmuje różnorodne formy motywowania studentów do osiągania wysokich wyników w nauce oraz dbałości o rozwój edukacyjny, zawodowy i społeczny, poprzez odpowiednie dostosowanie form i metod kształcenia do ich potrzeb. Uczelnia podejmuje działania w sposób wielopłaszczyznowy, uwzględniając potrzeby różnych grup interesariuszy wewnętrznych, co przyczynia się do efektywnego przygotowania absolwentów do wejścia na rynek pracy.

Uczelnia przewiduje w regulaminie studiów różnorodne formy wsparcia merytorycznego studentów ocenianego kierunku studiów, przygotowujące do działalności zawodowej, takie jak możliwość odbycia konsultacji z nauczycielem akademickim w czasie wyznaczonych dyżurów, które są realizowane w formie stacjonarnej oraz zdalnej w odpowiednio dostosowanych godzinach do harmonogramu zajęć studentów. Podczas pierwszych zajęć studenci otrzymują informacje dotyczące planu i programu studiów, a także inne istotne wiadomości, które są również dostępne na stronie internetowej Uczelni oraz w systemie Wirtualnego Dziekanatu. Ponadto, KWSPZ z siedzibą w Krakowie zapewnia również odpowiednią opiekę ze strony Uczelni podczas odbywania przez studentów praktyk zawodowych, poprzez zaangażowanie koordynatora ds. praktyk zawodowych i zajęć klinicznych oraz opiekuna praktyk zawodowych ds. kierunku kosmetologia.

Studenci kierunku kosmetologia mają, zgodnie z regulaminem studiów, zagwarantowane wsparcie w procesie uczenia się, m.in. poprzez możliwość wnioskowania o indywidualną organizację studiów, urlop od zajęć lub przeprowadzenie egzaminu komisyjnego.

Uczelnia uwzględnia formy materialnego wsparcia studentów w procesie uczenia się. Studenci mogą ubiegać się o stypendium socjalne, zapomogi w przejściowo trudnej sytuacji materialnej, stypendium rektora dla studentów wykazujących się wysokimi wynikami w nauce oraz stypendium dla osób z niepełnosprawnością. Zainteresowani studenci mogą liczyć na wsparcie materialne w kontekście

udziału w konferencjach naukowych, publikacjach oraz konkursach, co przyczynia się do zwiększenia poziomu motywacji do osiągania wysokich wyników w nauce.

KWSPZ z siedzibą w Krakowie zapewnia także organizacyjne wsparcie w przygotowaniu do działalności zawodowej poprzez m.in. funkcjonowanie Biura Karier, które realizuje działania w takich obszarach jak: doradztwo zawodowe, wsparcie w zakresie przedsiębiorczości, diagnoza kompetencji i zarządzanie talentami, coaching kariery, a także organizacja szkoleń i warsztatów rozwijających umiejętności społeczne i zawodowe. Biuro Karier zajmuje się również przygotowaniem studentów do sprawnego wejścia na rynek pracy poprzez odpowiednie szkolenia oraz promocje ofert praktyk i staży. Dodatkowo, Uczelnia organizuje liczne kursy, praktyki i staże ukierunkowane na rozwój kompetencji związanych z ocenianym kierunkiem studiów. Ponadto, Uczelnia realizuje cykliczne spotkania z przedstawicielami środowiska społeczno-gospodarczego, co w znaczący sposób przyczynia się do zwiększenia poziomu wsparcia studentów w przygotowaniu ich do działalności zawodowej.

Uczelnia zapewnia studentom niezbędne oprogramowanie i infrastrukturę do nauczania zdalnego oraz do rozwijania się pod kątem zawodowym, a także w odpowiedni sposób przygotowuje studentów do korzystania z zastosowanych narzędzi. Przykładem zaimplementowanego przez Uczelnię oprogramowania, które wspierało realizację kształcenia w formie zdalnej w czasie pandemii COVID-19 były platforma Moodle oraz platforma MS Teams, która jest narzędziem usługi „Office365”. Obecnie forma kształcenia zdalnego jest wykorzystywana na ocenianym kierunku studiów tylko do prowadzenia wykładów, a studenci wykorzystują powyższe platformy również do bieżącego kontaktu z osobami prowadzącymi zajęcia oraz do otrzymywania materiałów z zajęć. Studenci zostali odpowiednio przeszkoleni do obsługi ww. platform oraz w razie braku dostępu do sprzętu komputerowego mogą go wypożyczyć lub odbyć zajęcia online w budynku Uczelni.

Uczelnia przewiduje różnorodne formy wsparcia w procesie uczenia się studentów wyróżniających się, takie jak wspomniane powyżej stypendium rektora za wysokie wyniki w nauce, możliwość pracy na rzecz kół naukowych i prowadzenia badań naukowych w jednostkach Uczelni, a także zapewnia wsparcie materialne w kontekście udziału w konferencjach naukowych, publikacjach oraz konkursach.

Studenci kierunku kosmetologia mogą korzystać z różnorodnych form aktywności pozanaukowej takich jak możliwość zrzeszania się w organizacjach studenckich np. w Samorządzie Studentów, kołach naukowych oraz uczestniczyć w wolontariacie studenckim. Uczelnia w aktywny sposób wspiera wymienione wyżej działalności zarówno w sposób organizacyjny, jak i materialny.

Uczelnia w sposób szczególny uwzględnia potrzeby studentów z niepełnosprawnością, aktywnych zawodowo, czy też posiadających dzieci. System wsparcia oraz indywidualizacji kształcenia dla wymienionych grup studentów obejmuje m.in. możliwość wnioskowania o indywidualną organizację studiów, dostosowanie infrastruktury budynków Uczelni do osób z niepełnosprawnością (montaż tabliczek w alfabecie Braille'a na drzwiach sal dydaktycznych, montaż pętli indukcyjnej CTC-1 itp.). Osoby z niepełnosprawnością mogą odbywać zajęcia w dostosowany do ich indywidualnych potrzeb sposób, z możliwością konsultacji wszelkich wątpliwości z nauczycielem akademickim w czasie realizacji procesu kształcenia, a także mogą liczyć na wsparcie ze strony asystenta osoby z niepełnosprawnością, który wspiera studentów w trakcie zajęć oraz w czasie wykonywania pracy własnej. Ponadto, studenci z niepełnosprawnością mogą liczyć na wsparcie pełnomocnika rektora ds. osób z niepełnosprawnościami oraz władz Uczelni.

Uczelniany system skarg i wniosków zgłaszanych przez studentów działa w sposób skuteczny i przejrzysty. Studenci bez przeszkód mogą komunikować o swoich sprawach do opiekuna kierunku i

przedstawiceli Samorządu Studentów oraz bezpośrednio do nauczycieli akademickich, władz dziekańskich Wydziału, czy też pracowników dziekanatu. Uczelnia w sposób szybki i efektywny rozwiązuje zgłaszane przez studentów problemy. Należy zwrócić uwagę na wdrożenie przez Uczelnię narzędzia zapewniającego możliwość anonimowego zgłoszenia wszelkich skarg i wniosków przez studentów i pracowników do skrzynki znajdującej się na stałe w dziekanacie.

KWSPZ z siedzibą w Krakowie podejmuje działania mające na celu skuteczną edukację w zakresie bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji, mobbingu i przemocy seksualnej wśród studentów. Działania informacyjne obejmują przekazanie informacji na temat bezpieczeństwa i formach wsparcia oferowanego przez Uczelnię w czasie pierwszych zajęć dla studentów I roku kierunku kosmetologia, opracowaniu programu informacyjnego dotyczącego ochrony w przypadku dyskryminacji, a także organizowanie dla pracowników oraz studentów w razie potrzeby spotkań z zakresu przeciwdziałania dyskryminacji, mobbingowi, czy molestowaniu.

Uczelnia w skuteczny sposób podejmuje działania mające na celu motywowanie studentów do osiągania wysokich wyników w nauce. Działania te obejmują m.in. stypendium rektora dla studentów wykazujących wysokie wyniki w nauce, możliwość pracy w kołach naukowych oraz prowadzenia badań naukowych w jednostkach Uczelni, udział w konferencjach naukowych. System przyznawania stypendiów przez Uczelnianą Komisję Stypendialną działa sprawnie, a studenci są w odpowiedni sposób poinformowani w jaki sposób i na jakich zasadach mogą ubiegać się o udzielane przez Uczelnię wsparcie materialne. Ponadto pracownicy dydaktyczni w skuteczny sposób zachęcają studentów do podejmowania działań mających na celu uzyskiwanie jak najwyższych wyników w nauce.

Kadra dydaktyczna oraz administracyjna KWSPZ z siedzibą w Krakowie w sposób kompetentny wspiera proces kształcenia studentów kierunku kosmetologia. Pracownicy są przygotowani merytorycznie do pełnienia swoich funkcji. Godziny funkcjonowania dziekanatu są odpowiednio dostosowane do harmonogramu zajęć studentów. Sprawnie funkcjonuje komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej z pracownikami administracyjnymi Uczelni, a także za pośrednictwem platformy internetowej Wirtualny Dziekanat czy Zintegrowanego Elektronicznego Systemu Zarządzania (ZESZU), z których korzysta Uczelnia do obsługi spraw studenckich.

W strukturze Uczelni funkcjonuje Samorząd Studentów KWSPZ z siedzibą w Krakowie, który reprezentuje sprawy studentów przed władzami Uczelni. Uczelnia zapewnia stałe wsparcie materialne i pozamaterialne dla Samorządu Studenckiego oraz kół naukowych działających przy KWSPZ z siedzibą w Krakowie. Samorząd Studencki nie ma zagwarantowanej siedziby, w której mógłby swobodnie pracować nad założonymi projektami oraz przyjmować studentów w celu rozpatrzenia ich postulatów, jednak w razie konieczności Uczelnia bez przeszkód udostępnia potrzebną infrastrukturę studentom. Ponadto, reprezentanci studentów zrzeszonych w ramach Samorządu Studenckiego biorą udział w pracach m.in. Senatu Uczelni, Komisji Stypendialnej poprzez konsultacje zmian w regulaminie przyznawania pomocy materialnej dla studentów oraz biorą czynny udział w konsultacjach dotyczących zmian w programie studiów, co w znaczący sposób przyczynia się do zwiększenia wsparcia studentów w procesie uczenia się.

Uczelnia, przy uwzględnieniu partycypacji studenckiej efektywnie monitoruje i ewaluje szeroko pojęte wsparcie studentów, w tym monitorowanie poziomu satysfakcji interesariuszy wewnętrznych. Studenci bez przeszkód mogą zgłaszać swoje zastrzeżenia i postulaty podczas spotkań z opiekunem kierunku kosmetologia, władzami Wydziału, czy też poprzez swoich przedstawicieli zrzeszonych w ramach Samorządu Studenckiego. Dodatkowo, Uczelnia pozostaje w stałym kontakcie z Samorządem

Studenckim w celu monitorowania poziomu wsparcia studentów oraz jego skuteczności, a w razie pojawienia się negatywnych wyników, władze sprawnie podejmują odpowiednie działania naprawcze.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia z siedzibą w Krakowie dostarcza kompleksowe wsparcie dla studentów kierunku kosmetologia odnoszące się do wszystkich istotnych z perspektywy studenckiej aspektów. Działania te obejmują m.in. konsultacje z nauczycielami akademickimi, opiekę z ramienia Uczelni podczas realizacji praktyk zawodowych, różnorodne formy wsparcia materialnego oraz możliwość indywidualnej organizacji studiów. Wszystkie te działania można uznać za wszechstronne oraz zorientowane na studenta. Ponadto, Uczelnia aktywnie angażuje się w rozwój zawodowy studentów poprzez działalność opiekuna kierunku, aktywność Biura Karier i spotkania z przedstawicielami środowiska społeczno-gospodarczego. Uczelnia podejmuje materialne i pozamaterialne działania w celu motywowania studentów do osiągania wysokich wyników w nauce oraz zachęca do podejmowania inicjatyw pozanaukowych. Kadra dydaktyczna i administracyjna Uczelni jest kompetentna i w odpowiedni sposób wspiera proces kształcenia studentów na ocenianym kierunku studiów. Wszelkie rodzaje wsparcia i działalności oferowanych przez Uczelnię są dostosowane do różnych grup studentów, w szczególności osób z niepełnosprawnościami. Możliwość składania skarg i wniosków odbywa się sprawnie i obejmuje działania zarówno przedstawicieli władz Uczelni, jak i Samorządu Studenckiego. Uczelnia skutecznie i regularnie monitoruje poziom satysfakcji studentów, reagując na ich potrzeby i sugestie oraz wdraża rozwiązania zgłoszonych przez studentów problemów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się dopracowanie systemu zgłaszania skarg i wniosków funkcjonującego w Uczelni, poprzez uzupełnienie go o anonimowe narzędzia umożliwiające studentom i pracownikom bezpieczne oraz wygodne przekazywanie uwag, co mogłoby uzupełnić istniejące rozwiązania.
2. Rekomenduje się zapewnienie stałej i dedykowanej przestrzeni dla Samorządu Studenckiego, która umożliwi swobodne realizowanie działań organizacyjnych i wspieranie społeczności studenckiej, w tym prowadzenie dyżurów i spotkań z przedstawicielami studentów.

Zalecenia

Nie sformułowano .

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Dostęp do informacji publicznej na temat studiów na kierunku kosmetologia jest zapewniony przez Krakowską Wyższą Szkołę Promocji Zdrowia (KWSPZ) poprzez stronę internetową Uczelni oraz mediów społecznościowych (Facebook, Instagram, Tik Tok, YouTube). Dostęp do informacji jest nieskrępowany i możliwy bez względu na miejsce, oprogramowanie oraz sprzęt. Strona jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzroku poprzez możliwość zmiany kontrastu i rozmiaru czcionki, odwrócenie kolorów i inne. Ze stroną Uczelni zintegrowano aplikację „Google Tłumacz”, co pozwala wyświetlić zawartość strony w dowolnym języku.

Na stronie Uczelni znajdują się zakładki: Rekrutacja, Studenci, Biuro Karier, Biblioteka, Erasmus+, Kontakt i Logowanie, zawierające informacje dla różnych grup interesariuszy. Przedstawiono również ofertę edukacyjną. W zakładce Rekrutacja podano zasady i harmonogram rekrutacji, opłaty, wpisowe oraz wysokość czesnego, a także podano możliwości otrzymania wsparcia finansowego. Podany został również cel kształcenia oraz możliwości przyszłej pracy zawodowej.

W zakładce Studenci podano m.in. Statut, Strategię rozwoju Uczelni, regulamin studiów, regulamin potwierdzania efektów uczenia się i wykaz zajęć objętych procedurą potwierdzania efektów uczenia się, organizację roku akademickiego. Podano również informacje dotyczące Koła Naukowego Studentów Kosmetologii oraz Samorządu Studenckiego. Są również informacje dotyczące pomocy psychologicznej oraz kontakt do Biura Osób Niepełnosprawnych.

Przedstawiono również plan studiów, zawierający formy zajęć, liczbę punktów ECTS, liczbę godzin do realizacji w ramach poszczególnych form zajęć. Sylabusy zajęć są dostępne dla studentów po zalogowaniu.

W BIP znajdują się m.in. Statut, programy studiów (jedynie zajęć wchodzących w skład każdego modułu), zasady przyjęcia na studia, zasady dyplomowania.

Na stronie Uczelni są zamieszczane raporty samooceny, które zawierają efekty uczenia się, treści programowe poszczególnych zajęć, sylabusy, w których podano metody weryfikacji efektów uczenia się, nakład pracy, formy zajęć oraz zasady zaliczenia zajęć. Mimo, że Uczelnia zapewnia dostęp publiczny do wszystkich informacji związanych z ocenianym kierunkiem studiów, ZO PKA uważa, że lepszą i bardziej intuicyjną metodą prezentacji szczegółowych treści programowych jest umieszczenie ich w zakładce „Programy studiów”, które obecnie zawierają jedynie listę zajęć realizowanych w poszczególnych modułach.

Wyznaczona została osoba odpowiedzialna za zakres i aktualność publicznej informacji na stronie internetowej Uczelni, natomiast za informacje w mediach społecznościowych odpowiada Dział Promocji. W ramach monitorowania i doskonalenia publicznego dostępu do informacji Uczelnia wprowadziła do ankiety badającej satysfakcję studentów dodatkowe pytanie dotyczące oceny jakości informacji publicznej.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia odpowiedni dostęp publiczny do informacji na temat prowadzonych studiów na kierunku kosmetologia. Dostęp do informacji jest możliwy z dowolnego miejsca, niezależnie od wykorzystywanego sprzętu i oprogramowania. Jakość publicznej informacji podlega systematycznej ocenie, w której biorą udział przedstawiciele studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się umieszczenie wszystkich informacji na temat programu studiów i efektów uczenia się w zakładce "Program studiów", co ułatwi dostęp do tych informacji dla wszystkich grup interesariuszy.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Wewnętrzny System zapewnienia Jakości Kształcenia w KWSPZ został wprowadzony uchwałą nr 4/111/2021 Senatu Uczelni. Za politykę jakości w KWSPZ odpowiadają Senat Uczelni oraz Senacka Komisja ds. Jakości Kształcenia. Za jakość kształcenia na kierunku odpowiada kierunkowy Zespół ds. Monitorowania Jakości Kształcenia. Składy osobowe Komisji i Zespołu zostały zatwierdzone Uchwałą nr 4/120/2024 Senatu Uczelni. Zadania oraz zakres odpowiedzialności poszczególnych zespołów są określone w WSZJK.

Za tworzenie i modyfikacje programu studiów na kierunku kosmetologia odpowiada dziekan, prodziekan oraz pełnomocnik ds. kierunku kosmetologia, zgodnie z procedurą nr P-WSZJK-3.1, która określa zadania i sposoby realizacji tych zadań przez poszczególne osoby.

Program studiów (oraz jego zmiany) po wcześniejszej opinii Senackiej Komisji ds. Jakości Kształcenia i Uczelnianej Rady Samorządu Studentów są zatwierdzane odpowiednią uchwałą Senatu, który zatwierdza również efekty uczenia się. Program studiów podlega przeglądowi na bieżąco oraz

szczegółowo po zakończeniu każdego semestru studiów, zgodnie z odpowiednią procedurą WSZJK. Treści programowe poszczególnych zajęć są analizowane przez kierunkowy Zespół ds. Monitorowania Jakości Kształcenia. Zespół jest odpowiedzialny za proponowanie zmian w programie studiów, przegląd treści programowych w sylabusach poszczególnych zajęć, weryfikację tematów prac dyplomowych i jakościową ocenę tych prac, w tym zgodności z przyjętymi efektami uczenia się. W ramach systematycznej oceny programu studiów przez Zespół ds. Monitorowania Jakości Kształcenia ewaluacji podlegają wszystkie elementy programu studiów, w tym zasady i kryteria rekrutacji, efekty uczenia się i ich zgodność z wymaganiami rynku pracy oraz opisem charakterystyk PRK, poprawność metod weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się, metod i form kształcenia, wyniki nauczania.

Informacje niezbędne do doskonalenia programu studiów są zdobywane za pomocą prawidłowo dobranych narzędzi: ankiety oceniającej nauczycieli akademickich i realizację zajęć, ankiety dla studentów oceniającej system wsparcia i warunki prowadzenia studiów, ankiety dla absolwentów, hospitacje zajęć oraz okresową ocenę nauczycieli akademickich.

W skład zespołów odpowiedzialnych za monitorowanie jakości kształcenia (Senacka Komisja ds. Jakości Kształcenia oraz kierunkowe Zespoły ds. Monitorowania Jakości Kształcenia) wchodzi przedstawiciele studentów. Studenci mają również możliwość przekazywania swoich uwag na temat programu studiów mailowo, w bezpośrednim kontakcie z koordynatorami zajęć i władzami Uczelni, a także anonimowo za pomocą odpowiednich ankiet.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego wchodzi w skład Konwentu Uczelni i na tym poziomie mogą brać udział (proponując doskonalące, zmiany treści programowych i efektów uczenia się) w doskonaleniu programu studiów.

Ocena programu studiów przekłada się na dokonywanie zmian w tym programie. Przykładem mogą być: zwiększenie liczby godzin praktyk zawodowych, zmiana nazwy i treści programowych niektórych zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w grupie zajęć specjalnościowych, czy wprowadzenie nowej specjalności *kosmetologia w medycynie estetycznej*.

Kierunek był oceniany przez ZO PKA. Odnośnie do kryterium 10 sformułowano w raporcie powizytacyjnym zalecenie dotyczące aktywizacji studentów w celu zwiększenia ich aktywności w procesie projektowania efektów uczenia się. Realizując zalecenie Uczelnia wprowadziła cykliczne spotkania z przedstawicielami studentów z Pełnomocnikiem Dziekana ds. Kierunku Kosmetologia, poświęcone przekazywaniu bieżących informacji, uwag i sugestii dotyczących efektów uczenia się oraz programu studiów. Zalecenie zostało zatem zrealizowane.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Uczelni wdrożono skutecznie działające i sformalizowany (odpowiednie procedury i zapisy) Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia. Analizowane są wszystkie elementy składające się na program studiów, a zmiany doskonalące ten program są wdrażane praktycznie w oparciu o informacje gromadzone za pomocą prawidłowo dobranych narzędzi. Wyniki oceny WSZJK przez instytucje zewnętrzne są wykorzystywane do jego doskonalenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie sformułowano.

Rekomendacje

Nie sformułowano.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:
Prof. dr hab. Wojciech Mielicki

