

RAPORT Z WIZYTACJI

(ocena programowa)

dokonanej w dniach 20 – 21 października 2013 r. na kierunku „kosmetologia” prowadzonym w ramach obszaru nauk medycznych, nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym realizowanych w formie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych oraz w ramach obszaru: nauk medycznych, nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej i nauk ścisłych na poziomie studiów drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim realizowanych w formie studiów niestacjonarnych na Wydziale Kosmetologii i Nauk Edukacyjnych Wyższej Szkoły Zdrowia Urody i Edukacji w Poznaniu

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodniczący: Prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

- Prof. dr hab. Wiesław Malinka – ekspert PKA**
- Dr Renata Sieradzan - Skrzetuska – ekspert PKA**
- Mgr Edyta Lasota - Belżek – ekspert PKA**
- Piotr Muller – ekspert PKA, przedstawiciel Parlamentu Studenckiego RP**

Krótką informacją o wizytacji

Przesłanką przeprowadzenia wizytacji na Wydziale Kosmetologii i Nauk Edukacyjnych Wyższej Szkoły Zdrowia Urody i Edukacji w Poznaniu na kierunku „kosmetologia” jest własna inicjatywa Polskiej Komisji Akredytacyjnej, a wynika ona z harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2013/2014. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz kolejny, po zakończeniu obowiązywania oceny pozytywnej.

Wizytację członkowie Zespołu poprzedzili zapoznaniem się z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni oraz ustaleniem podziału kompetencji w trakcie wizytacji. Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą PKA. Raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, oceny prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzonej hospitacji zajęć, spotkań z nauczycielami akademickimi, studentami i interesariuszami zewnętrznymi ocenianego kierunku studiów oraz na podstawie oceny przedstawionej bazy dydaktycznej, w której prowadzone są zajęcia dydaktyczne.

Załącznik nr 1 Podstawa prawna wizytacji

Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego.

- 1. Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku sformułowana przez jednostkę.**

Misją Wyższej Szkoły Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu jest „przygotowanie cenionych na krajowym i międzynarodowym rynku pracy specjalistów z zakresu pielęgnacji ciała, z zakresu profilaktyki i bezpieczeństwa zdrowia człowieka, chętnych do niesienia pomocy i brania odpowiedzialności za jakość życia”.

Jednocześnie, kształcąc zawodowo specjalistów, „Uczelnia pragnie wychowywać studentów na ludzi prawych, w duchu szeroko rozumianej odpowiedzialności zawodowej i obywatelskiej. Pragnie być Uczelnią przyjazną, w której stosunki między społecznością studencką a kadrami nauczającą i administracją uczelni opierają się na szacunku, tolerancji i wzajemnym poszanowaniu godności człowieka, aby taki wizerunek Uczelni, jej wykładowców i studentów funkcjonował w świadomości środowiska”.

Strategia Uczelni, zgodnie z informacjami przekazanymi w załączniku 1 do Raportu Samooceny zakłada na lata 2013 – 2017 rozwój w następujących 7 głównych kierunkach:

1. rozwój działalności dydaktycznej – doskonalenie jakości kształcenia
2. rozwój działalności usługowej, naukowo-badawczej i eksperckiej na rzecz praktyki
3. rozwój kadry naukowo-dydaktycznej.
4. współpraca z otoczeniem na rzecz rozwoju Uczelni.
5. optymalizacja struktury organizacyjnej i zarządzania Uczelnią
6. intensyfikacja działalności studenckiej
7. rozwój infrastruktury uczelnianej

Na wizytowanym kierunku prowadzone są studia I stopnia o profilu praktycznym w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym, oraz niestacjonarne studia II stopnia o profilu ogólnoakademickim. Uczelnia utworzyła już w roku 2008 Uchwałą nr 3/08/09 Senatu WSZPZiU w Poznaniu Uczelniany System Zapewnienia jakości Kształcenia, mający zapewniać stałe monitorowanie i rozwój jakości kształcenia (cel strategiczny nr 1).

Wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne zdobyte w czasie studiów sprawiają, iż absolwenci wizytowanego kierunku nie mieli do tej pory problemów w znalezieniu się na rynku pracy zarówno w Polsce jak i za granicą (Francja, USA, Wielka Brytania), co zgodnie jest z przedstawioną wyżej misją Uczelni.

W dniu 26.08.2013 Uczelnia podpisała list intencyjny z Poznańskim Akademickim Inkubatorem Przedsiębiorczości w Poznaniu (załącznik nr 7 do raportu samooceny) w sprawie udziału w projekcie „Studenckie Centrum Innowacji i Transferu Technologii”. Ma on za zadanie włączyć studentów w proces komercjalizacji wiedzy na Uczelni. W ramach Projektu przeprowadzane będą szkolenia studentów z zakresu innowacyjnej przedsiębiorczości akademickiej, oferowana pomoc w dopracowaniu studenckich pomysłów oraz w wyszukiwaniu inwestorów zainteresowanych wsparciem pomysłów młodych osób. WSZUiE w Poznaniu od 4 lat organizuje dla społeczności lokalnej bezpłatne Warsztaty Edukacyjne pod hasłem „Piękno w przestrzeni zdrowia”. Od trzech lat studentki specjalizacji „Podologia” odwiedzają pensjonariuszki Domów Opieki Społecznej i wykonują im, pod opieką asystentów Uczelni, bezpłatnie pedikiur. W Raporcie Samooceny podano, że ta inicjatywa spotyka się z uznaniem zarówno kierownictwa Domów Opieki Społecznej, jak i pensjonariuszek (cele strategiczne 2,4 i 6).

W świetle podanych wyżej przykładów Zespół Oceniający przyjmuje, że przyjęta na kierunku „kosmetologia” koncepcja kształcenia jest właściwie powiązana z misją i strategią rozwoju Uczelni.

Na podstawie informacji uzyskiwanych od współpracujących z nią przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego (przedstawiciele przemysłu kosmetycznego i usług kosmetycznych) Uczelnia stara się w sposób ciągły modyfikować programy kształcenia, aby dopasować profil zawodowy absolwentów ocenianego kierunku do aktualnych potrzeb pracodawców. Oferta kształcenia (nowe, unikalne specjalizacje, czy przedmioty, jak np. „umiejętność czytania ludzkiego ciała- rozpoznawanie potrzeb konkretnego pacjenta”, czy „kształtowanie sylwetki”) jest szeroka i elastycznie reaguje na sygnały płynące z rynku pracy. Aktualnie na studiach I stopnia proponowane są trzy specjalizacje: „kosmetologia praktyczna z elementami kształcenia zawodowego”, „wizaż i stylizacja” oraz ciesząca się ostatnio coraz większą popularnością „podologia”. Na studiach II stopnia oferowane są specjalności: „kosmetologia anti-aging” oraz „technologie produktu kosmetycznego”, niezbyt często spotykane w innych uczelniach prowadzących studia II stopnia z kosmetologii.

W Raporcie Samooceny stwierdzono, że Uczelnia czynnie współpracuje z przedsiębiorcami - praktykami, reprezentującymi firmy/gabinety kosmetyczne. Osoby te prowadzą szkolenia i pokazy dla studentów oraz kadry dydaktycznej, zwykle kończące się otrzymaniem certyfikatu, co jest również cennym wzbogaceniem oferty dydaktycznej Uczelni.

Po analizie informacji zawartych w Raporcie Samooceny oraz po rozmowach z Władzami Uczelni, nauczycielami akademickimi, studentami i absolwentami Zespół Oceniający uważa ofertę edukacyjną Jednostki za interesującą, nowoczesną i elastyczną.

Nauczyciele akademicy mają możliwość zgłaszania własnych propozycji zmian programów i efektów kształcenia, zarówno w trakcie posiedzeń Zespołów Dydaktycznych, jak i nieformalnie, bezpośrednio Dziekanowi lub Prodziekanowi ds. Dydaktyki. Formalne propozycje modyfikacji programu studiów uwzględniane są w sprawozdaniach z działalności Zespołów Dydaktycznych.

Z materiałów zawartych w raporcie samooceny oraz w informacji uzyskanych przez Zespół Oceniający w trakcie wizytacji nie wynika, żeby studenci byli formalnie włączeni do organów zajmujących się modyfikacjami programu studiów i oferty kształcenia. Stwierdzono jednak, że studenci mogą mieć wpływ na kształtowanie koncepcji kształcenia na drodze nieformalnych spotkań z nauczycielami akademickimi oraz Władzami Uczelni. Takie spotkania odbywają się zarówno spontanicznie, w celu natychmiastowego zgłoszenia jakiegoś aktualnego problemu, propozycji zmian programowych czy metod prowadzenia zajęć, jak i podczas stałych dyżurów nauczycieli akademickich. Istotną formą komunikacji między studentami i Władzami Uczelni jest Facebook. Zarówno Uczelnia, jak i Samorząd Studencki posiadają własne profile, na których mogą być zamieszczane wszelkie uwagi i propozycje zmian, a także inne informacje z życia szkoły.

Do interesariuszy wewnętrznych, którzy brali udział w tworzeniu koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku i nadal mają na nią wpływ, należy zatem zaliczyć zarówno nauczycieli akademickich, jak i studentów. Zespół Oceniający sugeruje jednak formalne włączenie studentów w struktury mające wpływ na kształt oferty edukacyjnej kierunku „kosmetologia”.

W raporcie samooceny stwierdzono, że interesariusze zewnętrzni (przedstawiciele pracodawców i absolwenci) brali czynny udział w kształtowaniu koncepcji kształcenia na kierunku „kosmetologia”. Opiniują oni programy kształcenia, oferują również miejsca na praktyki zawodowe. Zespół Oceniający zapoznał się z treścią notatki służbowej ze spotkania z przedstawicielami firm kosmetycznych „Farmona”, „Ziaja” oraz „Abacosun” z dnia 10 września 2012 r., w której stwierdzono, że wypracowano wspólną opinię dotyczącą programów i efektów kształcenia na studiach licencjackich i magisterskich, która została dołączona do protokołu spotkania.

Zadania wynikające ze wzajemnej współpracy Uczelni z interesariuszami zewnętrznymi zostały określone i przyjęte jako obowiązujący dokument (załącznik nr 4 do raportu samooceny). W trakcie wizytacji Zespołowi Oceniającemu przedstawiono również dokument powołania 10 przedstawicieli firm z branży kosmetycznej (m.in. Ziaja, Farmona, Abacosun, Klinika Uzdrowskowa „Pod Tężniami” w Ciechocinku, i in.) z określeniem zakresu współpracy (Uchwała nr 9/11/12 Senatu WSZUiE w Poznaniu).

Należy zaznaczyć, że Uczelnia szeroko współpracuje z Business Centre Club, którego członkiem jest Kanclerz Uczelni. W drodze konkursu organizowanego przez BCC wyróżniające się firmy otrzymują tytuł „Lider Polskiego Biznesu” i „Medal Europejski”. Warto podkreślić, że Uczelnia dwukrotnie (w 2010 i 2012 roku) została wyróżniona Medalem Europejskim, a także wielokrotnie innymi cennymi tytułami.

Proces kształcenia na kierunku „kosmetologia” poddawany jest również ocenie absolwentów tego kierunku. Mają oni możliwość wypełnienia odpowiedniej ankiety (załącznik nr 2 do Raportu Samooceny). Wyniki ankiet są analizowane, a wnioski z nich płynące brane są pod uwagę w procesie modyfikacji koncepcji kształcenia oraz jej dostosowania do aktualnych wymagań rynku pracy.

W świetle powyższych informacji można stwierdzić, że interesariusze zewnętrzni biorą czynny udział w kształtowaniu koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego.....w pełni.....

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Przyjęta koncepcja kształcenia nawiązuje do misji Uczelni i jest zgodna z jej strategią rozwoju

2) W procesie określania koncepcji kształcenia uczestniczą interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni

2.Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie.

Według Raportu Samooceny przedstawionego przez Uczelnię, na studiach pierwszego stopnia na kierunku Kosmetologia realizowane są obecnie dwa programy studiów. Pierwszy oparty jest o standardy kształcenia określone przez MNiSW, obowiązujący od roku akademickiego 2007/2008 do roku 2011/2012 i obecnie realizowany na III roku studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Drugi program obowiązuje od roku akademickiego 2012/2013 i jest realizowany na I i II roku studiów pierwszego stopnia. Drugi program powstał w związku z koniecznością dostosowania efektów kształcenia do wytycznych Krajowych Ram Kwalifikacji. Porównując oba programy zwraca uwagę zgodny z przyjętym profilem nacisk

na kształcenie praktyczne, co przedstawia się między innymi modyfikacją liczby godzin poszczególnych przedmiotów (np.: zmniejszenie liczby godzin z 90 do 60 z przedmiotu Dermatologia, z 60 do 45 h z przedmiotu Farmakologia, wprowadzenie przedmiotu „Wprowadzenie do kosmetologii”). Wykaz wszystkich zmian przedstawiono w Raporcie Samooceny. Biorąc pod uwagę przedstawione przez Uczelnię kierunkowe i przedmiotowe efekty kształcenia, zatwierdzone przez Senat Uczelni w dniu 24 09 2012 r., należy stwierdzić, że są one zgodne z wymogami Krajowych Ram Kwalifikacji oraz koncepcją rozwoju kierunku Kosmetologia o profilu praktycznym. Korzystny jest także fakt wprowadzenia na studiach I stopnia przedmiotów nie związanych bezpośrednio z kosmetologią, natomiast umożliwiających szersze postrzeganie indywidualnych potrzeb klientów gabinetów kosmetycznych. Przykładowo, oprócz K-U06 „wykonuje zabiegi kosmetyczne pielęgnacyjne według przedstawionego algorytmu postępowania” lub K-U38 „potrafi umiejętnie sprzedać produkt/usługę kosmetyczną wykorzystując techniki marketingowe”, które to efekty kształcenia są typowe dla kosmetologii, dodatkowo wprowadzone zostały efekty pozwalające na globalne ujęcie problemów pacjentów, jak: K-U41 „potrafi wyszukiwać, analizować, oceniać, selekcjonować i użytkować informacje związane z dziedzinami naukowymi w obszarze pozamedycznym dla poprawy jakości życia człowieka”, czy K-U44 „różnicuje wartości estetyczne zawarte w dziełach sztuki”. Kierunkowe efekty kształcenia są zgodne z obszarowymi efektami kształcenia dla obszaru nauk medycznych, nauk o zdrowiu i nauk o kulturze fizycznej

W Wyższej Szkole Zdrowia, Urody i Edukacji w roku akademickim 2011/2012 rozpoczęto kształcenie na kierunku kosmetologia na studiach II stopnia w trybie niestacjonarnym. Efekty kształcenia na studiach II stopnia zawierają się w obszarze kształcenia z zakresu nauk medycznych oraz nauk ścisłych. W tym przypadku również dokonano korekty kierunkowych, przedmiotowych oraz modułowych efektów kształcenia, tak aby ostatecznie były one zgodne z wymogami Krajowych Ram Kwalifikacji. Wprowadzono między innymi możliwość wyboru określonego modułu specjalnościowego oraz moduły fakultatywne. Przykładowe kierunkowe efekty kształcenia na studiach II stopnia kierunku Kosmetologia obejmują obszar nauk medycznych, np.: K_W04 „różnicuje zadania medycyny estetycznej i chirurgii plastycznej. Wyjaśnia rolę laserów stosowanych w medycynie estetycznej i chirurgii plastycznej”, czy: K_W15 „zna patogenезę chorób nowotworowych skóry. Różnicuje formy leczenia onkologicznego. Zna efekty uboczne na skórze wynikające z leczenia onkologicznego”, jak również obszar nauk ścisłych np.: K_U10 „charakteryzuje najważniejsze grupy substancji czynnych kosmeceutyków, różnicuje technologie przezskórnego uwalniania substancji czynnych (nanotechnologie)”, lub: K_W07 „wyjaśnia trwałość fizycznej formy preparatów kosmetycznych oraz proces przemysłowego wytwarzania form kosmetycznych. Zna zagrożenia zdrowia wynikające ze skażeń mikrobiologicznych kosmetyków”.

Kierunkowe efekty kształcenia są zgodne z obszarowymi efektami kształcenia dla obszaru nauk medycznych oraz nauk ścisłych.

Kierunkowe i przedmiotowe efekty kształcenia na kierunku Kosmetologia, studiów I stopnia tworzą spójną całość. Zakładane efekty kształcenia zasadniczo uwzględniają oczekiwania przyszłych pracodawców. Według danych zawartych w Raporcie Samooceny, Uczelnia biorąc pod uwagę oczekiwania pracodawców oraz studentów wprowadziła na studiach I stopnia możliwość wyboru efektów kształcenia z zakresu trzech specjalności (Podologia, Wizaż i Charakteryzacja oraz Kosmetologia Praktyczna z Elementami Metodyki Kształcenia Zawodowego). Na studiach II stopnia istnieje możliwość wyboru dwóch specjalności:

Kosmetologia Anti-Aging oraz Technologie Produktu Kosmetycznego. Należy podkreślić, że zarówno rodzaje specjalności oraz zakres założonych efektów kształcenia umożliwia i zwiększa możliwości efektywnego wykonywania zawodu kosmetologa. Zarówno na studiach I jak i II stopnia kierunkowe oraz przedmiotowe efekty kształcenia sformułowane są logicznie i odnoszą się ściśle od obszaru nauk medycznych, nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej oraz nauk ścisłych (II stopień).

Zakres wpływu absolwentów na kształtowanie efektów kształcenia w chwili obecnej sprowadza się jedynie do kontaktów nieformalnych z pracownikami dydaktycznymi oraz Kanclerzem Uczelni. Natomiast w trakcie studiów studenci mają możliwość przekazania swoich opinii w formie anonimowych ankiet, których wyniki są opracowywane a następnie przekazywane władzom Uczelni. Wyniki ankiet służą do modyfikacji programu kształcenia i doskonalenia efektów kształcenia. Absolwenci podkreślają, że ich spostrzeżenia dotyczące poprawy efektów kształcenia są brane pod uwagę.

Przedstawiciele pracodawców mają wpływ na formułowanie efektów kształcenia, a ich uwagi i spostrzeżenia są uwzględniane, co przejawia się wprowadzaniem zmian do efektów kształcenia. Przedstawiciele pracodawców uczestniczą w formalnych spotkaniach z pracownikami Uczelni, będąc członkami Uczelnianych i Wydziałowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia. Jednocześnie należy podkreślić fakt częstych wizyt, szkoleń oraz zajęć przeprowadzanych w instytucjach zajmujących się wytwarzaniem kosmetyków, sprzedają specjalistycznych urządzeń kosmetycznych oraz zakładach SPA (Ziaja, Farmona, Abacosun, Chantarelle) których właściciele, jako potencjalni pracodawcy, mają wpływ na modyfikację efektów kształcenia oraz programu nauczania.

Zasadniczo, po analizie kierunkowych i szczegółowych efektów kształcenia zawartych w Raporcie Samooceny stwierdzono, że realizacja szczegółowych efektów kształcenia umożliwia zrealizowanie efektów kierunkowych, które z kolei wpisują się w obszarowe efekty kształcenia. Przykładowo: przedmiot Endokrynologia, profil ogólnoakademicki: treść kształcenia: TK_01 oraz TK_02 (Sposoby uwalniania hormonów oraz ich oddziaływanie; fizjologia i choroby układu podwzgórzowo-przysadkowego) pozwala na osiągnięcie efektu kształcenia MK_05_03 (analizuje i referuje wybrane problemu funkcjonalne pacjenta endokrynologicznego), które to efekty wpisują się w obszarowe efekty kształcenia OM2_K01 oraz OM2_K03 (nauki medyczne, nauki o zdrowiu). Przedmiot Biochemia, profil praktyczny: treści kształcenia TK_07 (utlenianie biologiczne, cykl Krebsa, łańcuch oddechowy, fosforylacja oksydacyjna) pozwala na osiągnięcie efektów kształcenia MK_7_02 (wykazuje znajomość podstawowych procesów biochemicznych zachodzących w organizmie ludzkim oraz mechanizmów ich regulacji). Efekty te pozwalają na osiągnięcie kierunkowych (K_W 11, K_W 11) oraz obszarowych (OM1_W03) efektów kształcenia, należących do obszaru nauk medycznych oraz nauk ścisłych)

W podsumowaniu Zespół Oceniający stwierdza, że przedstawiony system efektów kształcenia zarówno szczegółowych jak i kierunkowych jest spójny i możliwy do osiągnięcia przez przeciętnego studenta oraz wpisuje się w obszarowe kierunki kształcenia z zakresu nauk medycznych, nauk o zdrowiu oraz nauk ścisłych (na II stopniu).

Uczelnia zapewnia bardzo dobry dostęp do opisu założonych efektów kształcenia. Opis efektów kształcenia w postaci matrycy kierunkowych efektów kształcenia publikowany jest na stronie internetowej Uczelni, podobnie jak plany zajęć i plany studiów. Sylabusy dostępne są

do wglądu w bibliotece Uczelni. Dodatkowo każdy nauczyciel akademicki ma obowiązek przedstawić na pierwszych zajęciach program danego przedmiotu lub modułu, efekty jakie student musi osiągnąć po zakończeniu przedmiotu lub modułu oraz metody weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia. Studenci mieli dodatkowo możliwość zaznajomienia się z problematyką określania efektów kształcenia, metod ich weryfikacji i oceny podczas wykładu inauguracyjnego w roku 2011/12 wygłoszonego przez eksperta bolońskiego.

Na podstawie rozmów ze studentami stwierdzono, że sylabusy oraz wykaz efektów kształcenia dostępne są w bibliotece. Informacja o zakładanych efektach kształcenia przekazywana jest studentom ustnie przez prowadzącego zajęcia, na pierwszych zajęciach. W rozmowie z Zespołem Oceniającym studenci stwierdzili, że należy na stronie internetowej umieścić nie tylko opis efektów kształcenia (które są tam zamieszczone), ale również treść sylabusów.

Efekty kształcenia dla wszystkich modułów/przedmiotów w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych zarówno dla studiów I jak i II stopnia zostały opracowane przez Uczelnię w jasny i zrozumiały sposób, co umożliwia ich weryfikację oraz sugeruje możliwość ich osiągnięcia przez studentów. Efekty kształcenia są sformułowane prawidłowo.

Również w opinii studentów, którzy zapoznali się z treścią sylabusów, efekty kształcenia są sformułowane w sposób zrozumiały oraz są sprawdzalne. Należy jednak zauważyć, że liczba studentów, którzy nie zapoznali się z sylabusami (dostępnymi jedynie w bibliotece Uczelni) znacznie przewyższa liczbę osób znających ich treść. W związku z tym Zespół Oceniający ponownie proponuje umieszczenie treści sylabusów na stronie internetowej Uczelni, w ten sposób poszerzając dostęp informacji (obecnie wszyscy studenci korzystają z internetu, do którego dostęp zapewnia bezpłatnie Uczelnia).

Według Raportu Samooceny przedstawionego przez Uczelnię, w skład systemu oceny efektów kształcenia wchodzi zaliczenia końcowe oraz/lub egzaminy końcowe dla danego przedmiotu lub modułu. Metodami weryfikacji efektów kształcenia w trakcie trwania roku akademickiego są także wejściówki, kolokwia pisemne lub ustne, ocena referatów przygotowanych przez studentów, ocena wykonanych przez studentów prezentacji z przydzielonych tematów, ocena aktywności i frekwencji na zajęciach. Ocenie podlega także udział w szkoleniach i konferencjach naukowych, w tym organizowanych przez Uczelnię. Formę zaliczenia danego przedmiotu stanowi egzamin pisemny lub ustny, egzamin praktyczny lub zaliczenie w formie przedstawionej studentom na pierwszych zajęciach. Na spotkaniu z Zespołem Oceniającym studenci stwierdzili, że zarówno forma jak i kryteria zaliczeń zależą od osoby prowadzącej zajęcia z danego przedmiotu. Sposób zaliczenia przedmiotu jest studentom przedstawiany na pierwszych zajęciach i nie ulega zmianie w trakcie trwania kształcenia. Uczelnia stosuje następujący system ocen: ocena niedostateczna, dostateczna, dość dobra, dobra, ponad dobra i bardzo dobra. System oceny efektów kształcenia jest powszechnie dostępny – informacja o rodzaju oceniania, zaliczania oraz rodzaju egzaminu dostępna jest na stronie internetowej Uczelni, w kartach egzaminacyjnych, sylabusach, ponadto także studenci informowani są o formie zaliczenia w momencie rozpoczęcia się danego przedmiotu. Dobór form nauczania oraz weryfikacja efektów kształcenia uzależnione są od specyfiki danego przedmiotu, charakteru zajęć oraz wymagań osoby prowadzącej zajęcia. Zespół Oceniający uznaje, że możliwa jest obiektywna weryfikacja wszystkich efektów kształcenia założonych w programie dla kierunku Kosmetologia i obejmujących wiedzę (testy, egzaminy ustne, egzaminy pisemne), umiejętności praktyczne (zaliczenia praktyczne ćwiczeń, egzaminy praktyczne) oraz

kompetencje społeczne (wykonywanie prezentacji w grupie, ćwiczenia praktyczne). Protokoły egzaminacyjne zawierają nazwę przedmiotu, imię i nazwisko studenta oraz datę egzaminu. Nie ma na nich natomiast numeru albumu studenta oraz podpisu osoby zaliczającej/przeprowadzającej egzamin (na przykładzie egzaminu z Dermatologii). Skala ocen jest zgodna z Regulaminem Studiów. Wyniki zaliczeń i egzaminów wpisywane są do elektronicznego systemu USOS (Uczelniany System Obsługi Studenta) oraz do karty okresowych osiągnięć studenta.

Proces dyplomowania na studiach I stopnia składa się z egzaminu praktycznego, przeprowadzanego po zakończeniu IV semestru studiów, oceniającego umiejętności praktyczne i kompetencje społeczne. Podkreślić należy, że w trakcie egzaminu praktycznego studentki wykonują określone procedury kosmetyczne, również na pacjentach spoza Uczelni, co umożliwia ocenę kompetencji społecznych oraz umiejętności praktycznych w większym stopniu, niż w przypadku wykonywania tych procedur na studentkach. Drugą częścią procesu dyplomowania na studiach licencjackich jest egzamin w formie testu, przeprowadzany na zakończenie studiów I stopnia w miejsce obrony pracy dyplomowej. Egzamin obejmuje 100 pytań z kosmologii pielęgnacyjnej, kosmologii upiększającej, kosmologii leczniczej, chemii kosmetycznej z recepturą kosmetyczną oraz dermatologii z elementami alergologii. Egzamin w tej formie pozwala na pełną ocenę wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, jednakże ze względu na obowiązujące regulacje prawne (rozporządzenie MNiSW z dnia 1 września 2011r., Dz. Ust. Nr 196 poz. 1167)), należy wprowadzić w Uczelni obowiązek składania pracy dyplomowej.

Proces dyplomowania na studiach II stopnia obejmuje napisanie pracy magisterskiej pod kierunkiem promotora, przygotowanie prezentacji multimedialnej i ustnej, oraz odpowiedzi na zawarte w recenzji uwagi oraz pytania członków komisji. Egzamin w tej formie pozwala na ocenę wiedzy magistranta oraz jego kompetencji społecznych.

W opinii studentów proces dyplomowania, zarówno na studiach I jak i II stopnia w rzeczywistości weryfikuje wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne. Po analizie Raportu Samooceny oraz informacji uzyskanych w trakcie wizytacji Zespół Oceniający jest się skłonny zgodzić z tym zdaniem.

Przyczyną odsiewu studentów jest według Raportu Samooceny najczęściej rezygnacja ze studiów spowodowana przyczynami finansowymi lub sytuacją rodzinną, jak również niezaliczeniem semestru lub roku studiów. W roku akademickim 2012/2013 odsiew wynosił:

- na studiach stacjonarnych I stopnia – 5,88% po I roku (rezygnacja ze studiów) i 1,09% po roku II (rezygnacja ze studiów).
- na studiach niestacjonarnych I stopnia – po I roku – 1,96% z powodu niepodjęcia studiów, 27,4% z powodu rezygnacji ze studiów, 1,96% z powodu stwierdzenia braku postępów w nauce (łącznie 31,3%), - po II roku – 2,22% z powodu rezygnacji ze studiów, 3,33% z powodu stwierdzenia braku postępów w nauce (łącznie 5,55%).
- na studiach niestacjonarnych II stopnia odsiew wynosi 3,7%, z powodu niezłożenia pracy dyplomowej.

System nauczania na odległość prowadzony został na Uczelni wprowadzony 4 lata temu. Obejmuje zamieszczanie wykładów w formacie PDF na platformie Moodle w ilości do 50% liczby godzin dla przedmiotu. Weryfikacja efektów kształcenia metodą e-learning odbywa się na bieżąco – warunkiem przejścia do kolejnego etapu wykładu jest rozwiązanie quizu z wynikiem pozytywnym. Odpowiednia częstość sprawdzianów, poziom materiałów

zamieszczanych na platformie e-learning pozwala na uzyskanie efektów kształcenia porównywalnych z efektami kształcenia uzyskanymi w sposób tradycyjny.. Egzaminy i zaliczenia przeprowadzane są już w sposób „tradycyjny”, w siedzibie uczelni.

Udokumentowane monitorowanie przez Uczelnię karier absolwentów rozpoczęto w roku akademickim 2012/2013. W tym celu rozesłano 263 ankiety i otrzymano 38 odpowiedzi zwrotnych, co stanowi 14,4%.

Wyników ankiet nie wykorzystano w celu modyfikacji efektów kształcenia, co związane jest jednocześnie z niezbyt dużą liczbą odpowiedzi zwrotnych oraz faktem, że badanie karier absolwentów przeprowadzono po raz pierwszy. Nadmienić jednak należy, że wyniki ankiet zostały opracowane i przedstawione w formie raportu na zebraniach władz Uczelni. Zespół Oceniający z uznaniem przyjął fakt licznych i częstych kontaktów nieformalnych absolwentek kierunku Kosmetologia z wykładowcami (rozmowy telefoniczne, konferencje organizowane przez Uczelnię 2 razy do roku), w trakcie których pracownicy Uczelni mają możliwość zdobywania informacji o absolwentkach oraz wykorzystywania ich sugestii dotyczących ewentualnych korzystnych zmian w efektach kształcenia. Stwierdzone to zostało w trakcie spotkania z przedstawicielkami absolwentów, które podkreślały pozytywny aspekt współpracy z Uczelnią oraz przedstawiły przykłady zmian w programach kształcenia dokonanych na wniosek absolwentek.

Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych

Oceniono losowo wybrane prace dyplomowe, z których znaczna część (60%) stanowią prace teoretyczne. Zespół Oceniający uważa, że w przypadku prac magisterskich prace teoretyczne powinny stanowić wyjątek, a zdecydowana ich większość powinna opierać się na badaniach własnych dyplomantów. Oceny prac dyplomowych proponowane przez recenzentów i/lub promotorów w większości są zbliżone do ocen Zespołu Oceniającego, za wyjątkiem pracy nr 8 i 9, które według opinii Zespołu zostały ocenione zdecydowanie zbyt wysoko. Należy zwrócić większą uwagę na poziom prac dyplomowych i zadbać o to, żeby większość z nich zawierała wyniki badań własnych.

Należy również zwrócić uwagę na zakres i poziom egzaminów/zaliczeń końcowych. Powinny być tak skonstruowane, żeby pozwoliły na ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich zakładanych efektów kształcenia, a także na zróżnicowanie oceny końcowej. Biorąc pod uwagę oceny prac semestralnych stwierdzono, że zaliczenia/egzaminy cząstkowe powinny zawierać elementy o niższym i wyższym stopniu trudności, tak aby ostateczna ocena osiągnięć studenta była bardziej obiektywna

Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego..... znacząco

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

- 1) Przyjęte efekty kształcenia odnoszące się do kierunku „kosmetologia” II stopnia o profilu praktycznym są zgodne z wymogami KRK oraz koncepcją rozwoju kierunku; zakładane efekty kształcenia uwzględniają oczekiwania rynku pracy**
- 2) Przyjęte efekty kształcenia są sformułowane prawidłowo, w sposób zrozumiały. Efekty te są sprawdzalne.**
- 3) Jednostka wypracowała przejrzysty i powszechnie dostępny system oceny efektów kształcenia. Należy jednak zwrócić uwagę na prawidłowość przyjętych metod weryfikacji stopnia osiągnięcia odpowiednich efektów kształcenia (prawidłowo**

skonstruowane egzaminy i zaliczenia), należy również znacznie częściej prowadzić prace dyplomowe o charakterze doświadczalnym.

4) Jednostka monitoruje kariery absolwentów, jednak powinna dolożyć starań w celu zwiększenia liczby osób odpowiadających na ankiety, a także włączenie przedstawicieli absolwentów w struktury formalne.

3.Program studiów umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Biorąc pod uwagę program kształcenia realizowany przez Uczelnię należy stwierdzić, że zasadniczo umożliwia on osiągnięcie prawie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia oraz uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta. Wyjątki przedstawiono niżej, przy ocenie form kształcenia

Obecnie na studiach I stopnia kierunku kosmetologia realizowane są dwa programy zajęć – pierwszy obowiązujący od roku akademickiego 2007/08, drugi – od roku akademickiego 2012/13. Jest to związane z przystosowaniem planów studiów do wymogów Krajowych Ram Kwalifikacji.

Program wcześniejszy jest obecnie realizowany na III roku studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia. Obejmuje on proces dydaktyczny trwający 6 semestrów. Na studiach stacjonarnych przewidziano 2564 godziny dydaktyczne, w tym 1624 godziny seminariów, ćwiczeń i praktyk, co stanowi 63% w stosunku do liczby wykładów. Na studiach niestacjonarnych odpowiednio – 1942 godziny dydaktyczne, co stanowi 87% w stosunku do liczby godzin na studiach stacjonarnych. Program jest zgodny z przyjętymi standardami kształcenia.

Program ustalony wg wymagań KRK obejmuje: na studiach stacjonarnych 2523 godziny dydaktyczne, w tym 1654 godziny form zajęć dydaktycznych innych niż wykłady, co stanowi 66% ogólnej liczby godzin. Na studiach niestacjonarnych odpowiednio – liczba godzin dydaktycznych wynosi 1896, co stanowi 86% w stosunku do studiów stacjonarnych. Biorąc pod uwagę zmiany w procesie kształcenia realizowany obecnie program kształcenia umożliwia osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia, za wyjątkiem zajęć praktycznych z dermatologii, który to problem opisano poniżej. Program studiów II stopnia realizowany jest w systemie niestacjonarnym w ciągu czterech semestrów. Obejmuje łącznie 891 godzin dydaktycznych, w tym 363 godziny wykładów oraz 528 godzin ćwiczeń, seminariów i laboratoriów, co stanowi 59% w stosunku do liczby godzin wykładów. Na moduł z obszaru nauk medycznych przypada 599 godzin dydaktycznych (67%), zaś 292 godziny dydaktyczne przypadają na zajęcia z obszaru nauk ścisłych (33%)

W wizytowanej jednostce, w procesie kształcenia w trybie stacjonarnym na I stopniu studiów na kierunku Kosmetologia (6 semestrów) całkowita liczba punktów ECTS jaką uzyskuje student wynosi 187, zatem nie mniej niż wymagane 180 punktów, z czego 45 punktów pochodzi z modułów podstawowych, 69 punktów z modułów kierunkowych, 17 punktów z modułów kształcenia ogólnego. Specjalizacje stanowią 28 punktów, fakultet – 4 punkty. Punktacja za seminarium dyplomowe wynosi 10 punktów i praktyka zawodowa to 20 punktów ECTS.

Program na studiach niestacjonarnych realizowany jest również w ciągu 6 semestrów, w takiej samej punktacji ECTS. Rozkład procentowy zajęć teoretycznych i praktycznych jest

niemal identyczny jak na studiach stacjonarnych. Student studiów I stopnia uzyskuje co najmniej 30 punktów ECTS na semestr oraz 60 punktów ECTS na rok.

Całkowita liczba punktów ECTS na studiach II stopnia wynosi 121, zatem nie mniej niż wymagane 90, z czego 12 punktów przypada na moduły podstawowe, 71 – na kierunkowe, 28 – kształcenia ogólnego, 10 – na specjalności. Na seminarium dyplomowe przypada 20 punktów ECTS. Biorąc pod uwagę powyższe dane przyjęta przez Uczelnię punktacja ECTS jest zgodna z przepisami, które ustalają podstawowe wymagania w tym zakresie.

Na podstawie dostarczonych przez Uczelnię planów zajęć stwierdzono, że sekwencja przedmiotów na studiach I i II stopnia jest prawidłowa, i pozwala na osiągnięcie zakładanych dla kierunku Kosmetologia celów i efektów kształcenia. Zmiany, które zostały wprowadzone w programach zajęć w stosunku do lat poprzednich obejmują :

- na roku I studiów I stopnia wprowadzenie przedmiotów: „Wprowadzenie do kosmetologii” oraz „Szkolenie BHP w kosmetologii”. Ponadto zamiast przedmiotu „Fizjoterapia i masaż” wprowadzono „Podstawy fizjoterapii w kosmetologii, medycyna fizykalna” oraz „Podstawy kinezyterapii i masaż”
- na roku II studiów I stopnia - zamiast „Edukacyjne aspekty komunikacji społecznej” jest do wyboru: „Edukacyjne aspekty komunikacji społecznej” lub „Komunikacja z pacjentem z elementami poradnictwa”. Zamiast „Pedagogika zdrowia” jest do wyboru „Pedagogika zdrowia” lub „Socjologia w zdrowiu”, zamiast przedmiotów „Chemia kosmetyczna” „oraz Receptura kosmetyczna” wprowadzono przedmiot „Chemia kosmetyczna i receptura”
- na roku III studiów I stopnia zamiast „Kosmetologia lecznicza z elementami medycyny estetycznej” jest do wyboru „Kosmetologia lecznicza z elementami medycyny estetycznej” lub „Substancje roślinne w żywności i kosmetologii”, zaś zamiast „Podstawy zarządzania i kontroli jakości” jest do wyboru „podstawy zarządzania i kontroli jakości” lub „Podstawy statystyki”.

Na studiach I stopnia, na roku III wprowadzono także trzy specjalności: Podologia, Wizaż i Stylizacja oraz Kosmetologia praktyczna z elementami metodyki kształcenia zawodowego. Fakt ten stawia działania Uczelni w korzystnym świetle, ponieważ wprowadzenie specjalności wiąże się bezpośrednio zarówno z zainteresowaniem studentów nowoczesnymi technikami pielęgnacji i upiększania ciała człowieka, jak również z zapotrzebowaniem klientów oraz potencjalnych pracodawców.

Na II roku studiów II stopnia studenci mają możliwość wyboru dwóch specjalności – „Kosmetologia Anti-Aging” lub „Technologia produktu kosmetycznego”. Za korzystny należy uznać fakt umożliwienia wyboru proponowanych specjalizacji ze względu na zapotrzebowania rynkowe na specjalistów kosmetologii przeciwstarzeniowej, a także osób zajmujących się tworzeniem nowych receptur kosmetycznych.

Analizując sekwencję przedmiotów i modułów na studiach I oraz II stopnia Zespół Oceniający uznaje, że sekwencja poszczególnych przedmiotów/modułów przyjęta przez Jednostkę jest prawidłowa.

Na studiach I stopnia kierunku Kosmetologia przewidziano odbycie praktyk zawodowych w wymiarze 320 godzin – 160 godzin w trakcie I roku studiów oraz 160 godzin w trakcie II roku studiów (łącznie 8 tygodni). Zarówno wymiar godzinowy praktyk, jak i czas ich realizacji zapewniają osiągnięcie efektów kształcenia z zakresu umiejętności i kompetencji społecznych. Program praktyk jest spójny i obejmuje zajęcia w gabinetach, salonach

kosmetycznych, perfumeriach oraz zakładach produkujących kosmetyki. Tak szeroki zakres miejsc odbywania praktyk jest korzystny dla studentów ze względu na możliwość zapoznania się z różnymi metodami pracy, różnymi potrzebami klientów oraz wymaga elastyczności i dostosowania się studentów do określonego miejsca odbywanych praktyk. W skład programu praktyk wchodzi zapoznanie się ze specyfiką miejsca ich odbywania, zasadami pracy, czynnościami administracyjnymi oraz wykonanie (jeżeli praktyka odbywa się w gabinecie kosmetycznym) pod kontrolą osoby nadzorującej zabiegów kosmetycznych, a w szczególności drenażu limfatycznego, diagnostyki kosmetycznej, makijażu dziennego i wieczorowego, zabiegów pielęgnacyjnych skóry twarzy, szyi i dekoltu, elektrolecznictwa, pielęgnacji brwi i rzęs, demakijażu kosmetycznego, masażu twarzy, szyi i dekoltu. Zaliczenie praktyki odbywa się na podstawie dziennika praktyk z zapisanymi wykonywanymi procedurami oraz opinią i oceną wystawioną przez właściciela lub kierownika gabinetu kosmetycznego i kończy wpisem do indeksu. Z uznaniem należy ocenić fakt, że Uczelnia dysponuje bardzo szeroką bazą rekomendowanych miejsc odbywania praktyk, zarówno dla studentów z Poznania jak i zamiejscowych.

Weryfikacja osiągniętych efektów kształcenia odbywa się na podstawie oceny i opinii wystawionej przez właściciela/kierownika gabinetu kosmetycznego oraz rozmów telefonicznych kierownika praktyk z właścicielem gabinetu kosmetycznego. Należy podkreślić, że kierownik praktyk kontaktuje się z osobą oceniającą zwłaszcza, gdy ocena studenta nie jest pozytywna lub w znaczący sposób odbiega od jego wyników w nauce. Postępowanie takie zapewnia bieżącą kontrolę zarówno nad możliwością osiągnięcia określonych efektów kształcenia jak i umiejętności praktycznych. Za korzystne należy także uznać stałą kontrolę miejsc odbywania praktyk oraz eliminację gabinetów/salonów/perfumerii, gdzie student nie ma możliwości osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia.

Studenci również pozytywnie oceniają zarówno program, jak i wymiar czasu trwania praktyk. Cenna jest dla nich zwłaszcza możliwość realizacji praktyk w ramach obowiązków zawodowych,- dotyczy to przede wszystkim studentów studiów niestacjonarnych. Studenci pozytywnie oceniają również działania Uczelni polegające na nawiązywaniu skutecznej współpracy z przedsiębiorstwami, w których mogą odbywać się praktyki.

Obserwacje dokonane w trakcie wizytacji, analiza Raportu Samooceny oraz sylabusów pozwalają stwierdzić, że dobór form realizacji zajęć dydaktycznych z przedmiotów tworzących moduł praktyczny wymaga pewnych korekt.

Zastrzeżenie budzi fakt braku zajęć praktycznych z Dermatologii. Studenci nie mają możliwości kontaktu z pacjentem dermatologicznym od roku akademickiego 2013/14 ze względu na rozwiązanie umowy o współpracę z Uczelnią przez Uniwersytet Medyczny w Poznaniu. Podkreślić jednak należy, że Uczelnia stara się o przywrócenie zajęć praktycznych z dermatologii prowadząc działania w kierunku otwarcia przyuczelnianego gabinetu dermatologiczno-dietetycznego (na podstawie protokołu z Posiedzenia Zespołu ds. Jakości Kształcenia, z dnia 20 06 2013 r.)

Przedmiot „Alergologia” (I stopień) (25 godz. wyk., 5 godz. ćw.): ćwiczenia to wyłącznie ryciny i schematy. Studenci powinni mieć możliwości obejrzenia objawów klinicznych alergii na pacjentach, zwłaszcza przypadków alergii występujących po stosowanych kosmetykach i preparatach, używanych w zabiegach kosmetycznych. Podobnie mykologia (9 godz. wyk., 3

godz. ćw.); brak prawdziwych zajęć praktycznych – jedynie instruktarz pobierania materiału i analiza wyników mikologicznych.

„Biochemia i biofizyka”; przedmioty realizowane tylko w formie wykładów i seminariów. Należy wprowadzić ćwiczenia.

W programie studiów uderza brak ćwiczeń z przedmiotów „umedycznych”. Przykładowo, przedmiot „onkologia skóry” (20 g wyk. i 10 g sem.), gdzie w efektach kształcenia podaje się, że student „nabywa umiejętności rozpoznawania najczęstszych łagodnych i złośliwych nowotworów skóry”, omawiane przypadki są rozpoznawane na bazie atlasu. Zarysowany sposób przekazywania wiedzy podczas realizacji przedmiotu nie może zapewnić studentom nabycia umiejętności zawodowych na właściwym poziomie.

Zdaniem Zespołu Oceniającego koniecznym jest, aby studenci Szkoły na przedmiotach „umedycznych” nabywali nie tylko wiedzę, ale też i umiejętności praktyczne uwzględnione w efektach kształcenia.

Należy rozważyć możliwość wprowadzenia ćwiczeń praktycznych z tematów: kryteria czystości chemicznej i mikrobiologicznej surowców kosmetycznych oraz metody badania kosmetyków – chromatografia, elektroforeza, spektroskopia, wchodzących w skład treści programowych przedmiotu „Przemysłowa produkcja kosmetyków”. Niestety, obecnie tematy te omawiane są jedynie teoretyczne ze względu na brak odpowiedniej aparatury, co warto zmienić, zwłaszcza, że przedmioty te prowadzone są na kierunku o profilu praktycznym.

Za pozytywny należy uznać fakt wprowadzenia na Uczelni programu umożliwiającego studiowanie według indywidualnej organizacji studiów oraz studiowanie według indywidualnego planu studiów. Program indywidualnej organizacji studiów przeznaczony jest dla studentów, którzy mają ograniczenia czasowe z przyczyn zdrowotnych, losowych, związanych z okresowym odbywaniem studiów na innych uczelniach, poza WSZUiE. Zgodę na indywidualną organizację studiów przyznaje Dziekan, po konsultacji z opiekunem roku. Zgodę na indywidualną organizację studiów może uzyskać student, który zaliczył I rok studiów. Indywidualna organizacja studiów upoważnia do wyboru grupy dziekańskiej, odbywania praktyk w terminie innym niż określony w regulaminie, zaliczania przedmiotów oraz składania egzaminów w terminie indywidualnie ustalonym z nauczycielem akademickim.

Program studiowania według indywidualnego planu studiów przeznaczony jest dla studentów szczególnie uzdolnionych, którzy uzyskali z ostatnich dwóch semestrów średnią ocen nie niższą niż 4.3, wykazujących ukierunkowane uzdolnienia i zainteresowania, które wyrażają się między innymi aktywną pracą w kołach naukowych.

Niestety Uczelnia nie posiada programu indywidualnej organizacji studiów przeznaczonych dla studentów niepełnosprawnych, tłumacząc taki stan charakterem kierunku, który w zasadzie wyklucza możliwość studiowania przez osoby niepełnosprawne ruchowo. Należy zgodzić się z taką interpretacją, mimo to jednak warto rozważyć możliwość studiowania na kierunku Kosmetologia osób np. niedosłyszących, które są sprawne manualnie.

Z rozmów ze studentami wynika, że wiedzą oni o możliwości indywidualizacji procesu kształcenia, natomiast nie znają procedury, na podstawie której można uzyskać zgodę na

indywidualną organizację studiów. W związku z tym Zespół Oceniający proponuje podjęcie działań w kierunku upowszechnienia informacji związanych z regulaminem przyznawania zgody na indywidualny tok studiów, tak aby studenci mogli świadomie wykorzystywać przysługujące im prawa.

Na podstawie analizy informacji na temat efektów kształcenia oraz treści programowych zawartych w sylabusach Zespół Oceniający uznaje, że zakładane efekty kształcenia, treści programowe, formy i metody dydaktyczne są typowe dla kierunku „Kosmetologia” i zostały przyjęte prawidłowo. Należałoby jednak rozważyć dokonanie pewnych korekt programowych, przedstawionych poniżej.

W programie przedmiotu „Kosmetologia pielęgnacyjna” i „Kosmetologia upiększająca” występują tematy związane z mechanizmami starzenia się skóry, elementy gerontologii, metody profilaktyki i pielęgnacji skóry starzejącej się (Kosmetologia pielęgnacyjna) oraz fotostarzenie się skóry, zmiany zachodzące w starzejącym się naskórku i skórze właściwej, metody profilaktyki fotostarzenia się skóry, objawy starzejącej się skóry (Kosmetologia upiększająca). Biorąc pod uwagę złożoność procesu starzenia się skóry oraz ciała ludzkiego wydaje się co najmniej dyskusyjne rozdzielanie rodzajów starzenia się (genetycznego oraz zewnątrzpochodnego) zarówno w czasie, jak i na dwa przedmioty.

Na studiach II stopnia jednym z przedmiotów jest Dermatologia. W programie przewidziano przedmioty „Onkologia skóry” i „Mikologia skóry”, których treści programowe wpisują się w zakres przedmiotu „Dermatologia”. Podobnie w zakres treści programowych przedmiotu „Mikrobiologia z Elementami Kliniki” wchodzi zakażenia skóry grzybami – zakres tematyczny występujący w „Mikologii”, który powinien znaleźć się w obrębie efektów kształcenia z „Dermatologii”. Natomiast program „Dermatologii” okrojony jest do treści programowych z zakresu chorób bakteryjnych, wirusowych i pasożytniczych, immunologicznych, łuszczycy i chorób łuszczycopodobnych oraz psychodermatoz. Wydaje się zatem co najmniej dyskusyjny rozdział treści programowych dermatologicznych na inne przedmioty, nie jest również jasna celowość takiego podziału.

W zakresie treści programowych Medycyny Estetycznej umieszczone zostały tematy dotyczące zastosowania laserów, IPL, RF oraz kamuflaż estetyczny. Pominęto natomiast tematy związane z zastosowaniem substancji wypełniających, toksyny botulinowej, mezoterapii, czy intradermolipoterapii iniekcyjnej, które są podstawą w przypadku „Medycyny Estetycznej”.

W trakcie oceny jakości kształcenia przeprowadzonej przez PKA w 2007 roku zwrócono uwagę, że niektóre treści programowe powielają się w poszczególnych przedmiotach. Jednym z zaleceń powizytacyjnych była weryfikacja programu poszczególnych przedmiotów w celu wyeliminowania powtórzeń treści programowych. Obecnie analizując dane zawarte w Raporcie Samooceny stwierdzono, że Uczelnia dokonała zmian dążąc do wyeliminowania powtarzających się treści programowych, jednak w dalszym ciągu powinna pracować nad dalszym doskonaleniem programu studiów. Po analizie sylabusów Zespół Oceniający stwierdza, że :

1. na studiach I stopnia:

- program przedmiotu „Kosmetologia pielęgnacyjna” obejmuje wiadomości na temat wybranych chorób infekcyjnych paznokci i wałów około paznokciowych, chorób włosów i

skóry owłosionej oraz trądziku pospolitego, należące również do programu przedmiotu „Dermatologia”.

- tematyka związana z zastosowaniem toksyny botulinowej oraz substancji wypełniających zmarszczki pojawia się zarówno w „Kosmetologii upiększającej” oraz w „Kosmetologii z elementami medycyny estetycznej”.

2. Studia II stopnia

- tematyka bezpieczeństwa wyrobów kosmetycznych pojawia się w treściach programowych przedmiotu „Bezpieczeństwo i jakość kosmetyków” oraz „Toksykologii kosmetyków”.

- częściowo pokrywają się treści programowe przedmiotów „Żywność w aspekcie zdrowia i urody człowieka” oraz „Nutrikozmetyki”.

Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego..... znacząco

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Z uwagi na brak ćwiczeń praktycznych zarówno z niektórych przedmiotów „umedycznych” (np. dermatologia, czy onkologia skóry), jak i z przedmiotów podstawowych oraz kierunkowych (np. biochemia, czy przemysłowa produkcja kosmetyków), niektóre efekty kształcenia z zakresu umiejętności nie zostaną przez studenta osiągnięte.

2) W większości efekty kształcenia, treści programowe, formy i metody dydaktyczne są spójne. Należy jednak przeanalizować jeszcze raz program, aby zlikwidować powielające się treści przedmiotowe, a co za tym idzie, powielające się szczegółowe efekty kształcenia.

4.Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zagwarantowania realizacji celów edukacyjnych programu studiów

W Uczelni, na kierunku kosmetologia, jest zatrudnionych 37 nauczycieli akademickich. Dziewięciu nauczycieli akademickich Szkoły zalicza się do kadry samodzielnych pracowników naukowych (6 profesorów tytularnych, 3 osoby ze stopniem naukowym doktora habilitowanego). Dla 4 profesorów i 2 doktorów habilitowanych Szkoła stanowi podstawowe miejsce pracy, dla dwóch profesorów i 1 dra hab. jest to dodatkowe miejsce pracy. Pozostali nauczyciele Szkoły to 28 osób, w tym 15 (~55%) ze stopniem naukowym doktora, 9 magistrów po różnych kierunkach studiów, ale z licencjatem z kosmetologii i z doświadczeniem w pracy w gabinecie kosmetycznym, aktualnie będących nauczycielami przedmiotów praktycznych w WSZUiE. Z pozostałych nauczycieli 3 osoby są dodatkowo zatrudnione w Policealnym Studium Kosmetycznym, a 1 osoba w firmie kosmetycznej.

Wszystkie efekty kształcenia na studiach I^o mieszczą się w zakresie obszarowych efektów kształcenia z obszaru nauk medycznych, nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej i taki profil kwalifikacji dydaktycznych reprezentuje zdecydowana większość nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na studiach licencjackich kierunku Kosmetologia WSZUiE.

Wszystkie efekty kształcenia na studiach II^o mieszczą się w zakresie obszarowych efektów kształcenia z obszaru nauk medycznych, nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej oraz obszarze nauk ścisłych i taki profil kwalifikacji dydaktycznych reprezentują nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na studiach II stopnia na kierunku Kosmetologia WSZUiE.

Zdaniem Zespołu Oceniającego zarówno liczba, jak i struktura kwalifikacji kadry powinna umożliwić osiągnięcie zamierzonych efektów kształcenia.

Do minimum kadrowego studiów I^o zostało zaliczonych 10 pracowników naukowo-dydaktycznych, legitymujących się dorobkiem z obszaru nauk medycznych, nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej. 9 nauczycieli reprezentuje nauki medyczne, 1 nauki farmaceutyczne. Minimum kadrowe studiów II^o tworzy 12 pracowników naukowo-dydaktycznych. 10 nauczycieli akademickich jest przyporządkowanych do obszaru kształcenia w zakresie nauk medycznych, nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej, z czego 7 nauczycieli reprezentuje nauki medyczne, 3 nauki farmaceutyczne. Pozostałych 2 nauczycieli reprezentuje obszar nauk ścisłych.

Zebrane informacje pozwalają stwierdzić, że trzon ogółu kadry nauczającej zaliczanej do minimum kadrowego Szkoły studiów licencjackich i magisterskich na kierunku Kosmetologia WSZUiE tworzą nauczyciele z obszaru nauk medycznych. Dorobek naukowy i kwalifikacje dydaktyczne kadry, zwłaszcza tworzącej minimum kadrowe (patrz załącznik 5), są adekwatne dla poszczególnych przedmiotów realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia. Przygotowanie kadry generalnie pozwala więc na zdobycie przez studentów wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych przewidzianych w programie kształcenia, pokrywających wyznaczone zbiory efektów kształcenia na studiach I^o i II^o na kierunku Kosmetologia WSZUiE.

Zarówno na studiach I^o o profilu praktycznym, jak i na studiach II^o o profilu ogólnoakademickim, w procesie kształcenia uczestniczą nauczyciele z doświadczeniem praktycznym związanym z kosmetologią, co generalnie powinno zapewnić również osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia z zakresu umiejętności.

Zebrane informacje pozwalają stwierdzić, że trzon ogółu kadry nauczającej zaliczanej do minimum kadrowego Szkoły studiów licencjackich i magisterskich na kierunku Kosmetologia WSZUiE reprezentuje nauki medyczne i dla zdecydowanej większości nauczycieli minimum kadrowego Szkoła jest podstawowym miejscem pracy. Na studiach licencjackich wszyscy nauczyciele minimum kadrowego zostali zatrudnieni przed 2007. Na studiach magisterskich, uruchomionych w roku akademickim 2011/12, dziewięciu nauczycieli minimum kadrowego zostało zatrudnionych w okresie 2009-2012, trzech znacznie wcześniej.

Jak wynika z analizy Raportu Samooceny, polityka kadrowa Szkoły jest prowadzona w sposób niezwykle racjonalny i zapewnia stabilność minimum kadrowego. Z pośród 16 nauczycieli stanowiących minimum kadrowe Szkoły w 2007 r. 10 (niemal 65%) wchodzi w skład aktualnego minimum. Widać to zwłaszcza w grupie osób minimum kadrowego studiów I-stopnia, gdzie z 10 nauczycieli aktualnego minimum, aż 9 wchodziło w skład minimum kadrowego Szkoły w 2007 r.

Sześć osób z minimum kadrowego studiów licencjackich stanowią nauczyciele, dla których Szkoła jest podstawowym, a dla 4 dodatkowym miejscem pracy. Jedna osoba z minimum kadrowego jest zatrudniona na podstawie mianowania, 9 na podstawie umowy o pracę.

Dla wszystkich 12 nauczycieli minimum kadrowego studiów II^o Szkoła jest podstawowym miejscem pracy. Są oni zatrudnionych wyłącznie na podstawie umowy o pracę.

Spśród 16 nauczycieli stanowiących minimum kadrowe Szkoły w 2007 r., 10 (niemal 65%) wchodzi w skład aktualnego minimum. Widać to zwłaszcza w grupie osób minimum kadrowego studiów I-stopnia, gdzie z 10 nauczycieli aktualnego minimum, aż 9 wchodziło w skład minimum kadrowego Szkoły w 2007 r. Na studiach magisterskich, uruchomionych w roku akademickim 2011/12, dziewięciu nauczycieli minimum kadrowego zostało zatrudnionych w okresie 2009-2012, trzech znacznie wcześniej.

Jak wynika z analizy Raportu Samooceny, polityka kadrowa Szkoły jest więc prowadzona w sposób niezwykle racjonalny i zapewnia stabilność minimum kadrowego

Kosmetologia jest interdyscyplinarną dziedziną wiedzy, powiązaną głęboko z medycyną, farmacją oraz naukami chemicznymi i biologią medyczną. Jak wynika z analizy danych obsady poszczególnych przedmiotów, nauczyciele zaliczani do minimum kadrowego, jak i pozostali, legitymują się zgodnością przygotowania zawodowego z profilem nauczanych przedmiotów. Około 25% procent ogółu kadry dydaktycznej stanowią nauczyciele przedmiotów kosmetologii stosowanej. Są to osoby praktykujące w zawodzie kosmetyka i realizujące w Szkole efekty kształcenia związane ze świadczeniem usług kosmetycznych w gabinecie.

Zespół Oceniający nie ma zastrzeżeń co do sposobu prowadzenia zajęć przez nauczycieli akademickich Jednostki. Warto jednak zwrócić uwagę na odpowiednią liczebność grup i organizację zajęć praktycznych, szczególnie pokazowych, aby każdy student mógł dokładnie obserwować przebieg pokazu.

Uczelnia dokłada wszelkiej staranności przy doborze i zatrudnianiu nauczycieli dla zapewnienia odpowiedniej jakości kształcenia. Przy doborze nauczycieli przedmiotów praktycznych uwzględniane jest również pozauczelniane doświadczenie zawodowe.

Jak wynika z przeglądu osobowego, podstawą polityki kadrowej Szkoły jest dostosowywanie kadry do interdyscyplinarnego profilu kształcenia. W grupie zatrudnionych nauczycieli daje się wyróżnić grupę osób z ogromnym doświadczeniem akademickim (pracowników naukowo-dydaktycznych z innych uczelni), często z pozaakademickim doświadczeniem zawodowym. Drugą grupę zatrudnionych nauczycieli stanowią absolwenci kosmetologii, legitymujący się dużym doświadczeniem w zawodzie.

Nauczyciele akademicy są systematycznie oceniani w anonimowych ankietach przez studentów, najczęściej po zakończeniu danego cyklu zajęć (wykłady, ćwiczenia). Ponadto prowadzone są hospitacje zajęć dydaktycznych wszystkich nauczycieli akademickich. Uzyskane wyniki ankietowej oceny jakości kształcenia oraz wnioski wynikające z hospitacji są przydatne w polityce kadrowej Szkoły. Zastosowany system oceny nauczycieli, pozwala preferować kadrę, która poza wiedzą, posiada także dar jej przekazywania oraz wykazuje właściwy stosunek do studentów. Dzięki konsekwentnemu przestrzeganiu tych zasad w Szkole możliwe było stworzenie stabilnego zespołu dydaktycznego. Przykładowo, na studiach licencjackich wszyscy nauczyciele wchodzący w skład minimum kadrowego są zatrudnieni w Szkole już co najmniej od 5 lat.

Formą wspierania rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej jest finansowanie przez Uczelnię badań naukowych zgodnie z zainteresowaniami nauczycieli, przydzielanie im pomocy w pracy naukowej w postaci stażystów i praktykantów, finansowanie najlepszym pracownikom wyjazdów na konferencje krajowe i zagraniczne.

Ponadto Uczelnia sprzyja młodym pracownikom, inwestując w ich rozwój przez finansowanie wykonywania prac doktorskich, refundację kosztów przewodów doktorskich otwieranych na innych uczelniach, co może być traktowane jako forma stypendium doktoranckiego. Opisany system spełnia swoje zadanie. Potwierdzeniem tego jest rozwój kadry, gdzie przykładowo w ostatnich pięciu latach jedna praca doktorska została obroniona, a trzy przewody doktorskie zostały otwarte przez osoby zatrudnione na Uczelni.

Z kolei rozwój kadry instruktorskiej w WSZUiE w Poznaniu jest stymulowany poprzez obowiązek zdobywania punktów edukacyjnych poprzez różne formy aktywności. Wymagany roczny limit punktowy to 60 pkt, które można uzyskać przykładowo poprzez: przygotowywanie nowych tematów dydaktycznych (5 pkt za temat), napisanie artykułu do tytułu branżowego (10 pkt), wykłady lub prezentacja plakatu na warsztatach szkoleniowych (15 pkt.), napisanie książki (50 pkt.) itp. W założeniu obowiązek zdobywania punktów edukacyjnych ma być formą doskonalenia zawodowego i wspierania aktywności naukowo-dydaktycznej w tej grupie nauczycieli Szkoły.

Podczas spotkania Zespołu Oceniającego z kadrą dydaktyczną Uczelni nie podniesiono istotnych kwestii związanych z rozwojem kierunku. Padały jednak liczne wypowiedzi, z których wynikało, że kadra identyfikuje się mocno z Uczelnią, a jej rozwój jest ważny dla wszystkich, zarówno nauczycieli akademickich, jak i Władz Uczelni, ocenianych przez kadrę pozytywnie.

Na spotkaniu z Kadrą uzyskano potwierdzenie, że system e-learningu jest systematycznie wprowadzany od 4 lat i o ile od strony technicznej obsługi programu jest on dobrze zorganizowany, to jednak od strony formy i zasad racjonalnego projektowania takich zajęć kadra nie została jeszcze dostatecznie przeszkolona.

W raporcie powizytacyjnym po ostatniej wizytacji PKA nie było uwag ani zaleceń skierowanych pod adresem kadry nauczającej Szkoły.

Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego...w pełni.....

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

- 1) Liczba pracowników naukowo-dydaktycznych i struktura ich kwalifikacji umożliwiają realizacji programu nauczania i osiągnięcie założonych celów kształcenia. Poszczególne przedmioty zostały przyporządkowane nauczycielom akademickim prawidłowo – odpowiadają ich wykształceniu, doświadczeniu praktycznemu oraz wykonywanym specjalnościom zawodowym.**
- 2) Minimum kadrowe Uczelni tworzą czynni i emerytowani profesorowie i doktorzy. Są to wysoce merytoryczni i kompetentni nauczyciele akademicy, legitymujący się dorobkiem naukowym z zakresu kosmologii lub dziedzin pokrewnych, lub istotnym doświadczeniem zawodowym w odpowiednim obszarze nauki. Wymagania dotyczące minimum kadrowego, zarówno na studiach I^o jak i II^o są spełnione,**
- 3) Uczelnia prowadzi właściwą politykę kadrową.**

5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka a możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych

WSZUiE posiada zwartą bazą lokalową w budynku przy ul. Brzeźnickiej 3, której powierzchnia wynosi 2500 m². Tutaj są usytuowane administracja, biblioteka Szkoły oraz pomieszczenia dydaktyczne: sale wykładowe, sale seminaryjne, pracownie dostosowane do realizacji prowadzonych przedmiotów, pokój dla wykładowców. Sam budynek Szkoły jak i wizytowane pomieszczenia są zadbane i w bardzo dobrym stanie technicznym. W budynku Szkoły znajdują się również punkt ksero, barek, szatnie, sklepik z akcesoriami i artykułami kosmetycznymi. Szkoła ma do dyspozycji 5 sal wykładowych, z których największa posiada 200 miejsc siedzących, kolejna 100, następna 80, a pozostałe dwie sale po 60 miejsc każda. Są one wyposażone w sprzęt multimedialny, w systemy prezentacji pism, obrazów, nagłośnienia i zaciemnienia. Podobnie są wyposażone sale seminaryjne.

Sale do ćwiczeń zostały wyposażone w sprzęt laboratoryjny i odpowiednie zestawy materiałów niezbędnych do aktualnie prowadzonych zajęć. Umiejętności praktyczne z kosmologii studenci nabywają w 4 pracowniach, każda po 12 stanowisk pracy.

Pracownie kosmologii są dobrze wyposażone we wszystkie podstawowe aparaty i urządzenia, co umożliwia studentom praktyczną naukę zawodu. W pracowniach tych prowadzone są wszystkie zajęcia praktyczne z przedmiotów zawodowych. Opis pracowni przedstawiono w następnym podpunkcie Raportu.

Laboratorium chemiczne jest wyposażone w stanowiska do pracy studentów, które pozwalają wytwarzać m.in. różne formy kosmetyków w skali laboratoryjnej. Stanowiska pracy zostały wyposażone w szkło laboratoryjne i nowy, dobrej klasy sprzęt m.in. wagi laboratoryjne, mieszadła magnetyczne i mechaniczne, łaźnie wodne, dygestorium, chłodziarkę i cieplarkę. Na sali znajdują się także instrukcje zadań. W pracowni tej są prowadzone ćwiczenia z chemii kosmetycznej, sensoryki i środków zapachowych, oraz receptury kosmetycznej. Tematyka ćwiczeń jest ustawiona właściwie i pozwala na wyrobienie umiejętności wykorzystania w warunkach laboratoryjnych wiedzy nabywanej na wykładach. W czasie wizytacji pracownia jednak nie funkcjonowała, bowiem zajęcia w pracowni odbywają się w semestrze letnim.

Mieszcząca się w budynku Szkoły biblioteka WSZUIE jest biblioteką specjalistyczną, gromadzącą zasoby z zakresu kosmologii i dziedzin pokrewnych (dermatologii, anatomii, histologii, fizjologii, fizjoterapii, dietetyki, jak i najnowsze wydawnictwa z: chemii kosmetycznej, kosmologii pielęgnacyjnej, lekarskiej i zdobniczej, podologii, wizażu i stylizacji). Ponadto biblioteka prenumeruje 18 tytułów czasopism branżowych. Zgromadzone zasoby podręczników zapewniają studentom pełny dostęp do piśmiennictwa zalecanego w sylabusach poszczególnych przedmiotów. Zwraca uwagę duża liczba własnych pozycji - afiliowanych przez Szkołę - cieszących się uznaniem także w innych ośrodkach kształcących kosmologów. Zbiór biblioteki wzbogacony jest również o zagraniczne wydania podręczników z zakresu kosmologii.

Księgozbiór biblioteki WSZUIE cieszy się zainteresowaniem również wśród studentów innych poznańskich i wielkopolskich uczelni.

Czytelnia biblioteki została wyposażona w 13 stanowisk komputerowych.. Zapewniają one możliwość łączenia się z siecią internetową. W związku z rozwojem źródeł elektronicznych studenci mają możliwość korzystania przy każdym stanowisku komputerowym z bazy pełnotekstowej EBSCO. Bogate zasoby literatury zgromadzonej w bibliotece rzutują pozytywnie na częstość odwołań do piśmiennictwa obcojęzycznego w pracach magisterskich.

Ponadto Biblioteka trzyma pieczę nad eksponowaniem i rozpowszechnianiem wydawnictw uczelnianych.

Godziny pracy Biblioteki dają studentom studiów stacjonarnych swobodę korzystania z jej zbiorów. Należy natomiast rozważyć wydłużenie czasu pracy Biblioteki w soboty oraz udostępnienia zbiorów również w niedzielę, z uwagi na obecność w Szkole studentów studiów niestacjonarnych.

Ponadto WSZUiE, celem poszerzenia bazy dydaktycznej, zawarła umowy z podmiotami zewnętrznymi:

- Szpital Kliniczny Przemienienia Pańskiego, Poznań, ul. Długa 1/2
- Zakład Mikologii Lekarskiej i Dermatologii, Poznań, ul. Juraszów 7/19
- Gimnazjum nr 54, Poznań, ul. Newtona 2 (zajęcia z wychowania fizycznego)

Należy jednak dodać, że umowa ze Szpitalem Klinicznym na odbywanie tam ćwiczeń z dermatologii nie została przedłużona na rok akademicki 2013/14, pomimo usilnych starań ze strony Szkoły.

Ponadto Szkoła nie dysponuje własną bazą laboratoryjno-kliniczną, której poziom wyposażenia aparaturowego pozwoliłby na rozwijanie prac eksperymentalnych i publikowanie ich wyników w wartościowych tytułach afiliowanych przez Uczelnię.

Uczelnia posiada cztery pracownie przeznaczonych na ćwiczenia z przedmiotów: Kosmetologii pielęgnacyjnej, upiększającej, Wizażu oraz Podologii. W każdej pracowni znajduje się 12 stanowisk pracy. Pracownie, w których prowadzone są ćwiczenia przedmiotu Kosmetologia wyposażone są w podstawowy (lampy bezcieniowe z lupą, wapożony, woskownice, parafiniarki, aparaty D'Arsonval, leżanki) oraz specjalistyczny (aparaty do peelingu kawitacyjnego, żelazko przeciwmarszczkowe, aparat Abacosun microwave, aparat do mikrodermabrazji, lampy Solux, aparat IPL + RF, kombajn Mf2.1) sprzęt w ilości oraz jakości odpowiedniej do zapewnienia i uzyskania efektów kształcenia z zakresu modułu kosmetologia.

W pracowni, w której odbywają się ćwiczenia z podologii znajduje się autoklaw do sterylizacji narzędzi używanych w trakcie zabiegów podologicznych. Narzędzia stosowane do zabiegów podologicznych wykonane są ze stali chirurgicznej, niestety na niektórych widoczne są już ślady zużycia, korzystna zatem wydaje się okresowa kontrola jakości sprzętu do podologii oraz jego wymiana. Niepokoi fakt wykorzystywania do sterylizacji pęset sterylizatorów kulkowych, ze względu na brak skuteczności wyjaławiania za pomocą tego typu sprzętu. Stosowanie go może niekorzystnie wpłynąć na wiedzę i nawyki studentów związane z procesem dezynfekcji i sterylizacji przedmiotów stosownych w zabiegach kosmetycznych.

Z rozmów ze studentami wynika, że nie mają oni zastrzeżeń związanych z bazą lokalową.

Studenci Uczelni mają możliwość odbycia praktyk zawodowych w gabinetach kosmetycznych, ośrodkach SPA, perfumeriach, zakładach produkujących kosmetyki. Wszystkie miejsca praktyk są sprawdzane oraz kontrolowane przez opiekuna praktyk (telefonicznie, osobiście lub drogą mailową) Uczelnia posiada bardzo bogatą i zweryfikowaną bazę miejsc praktyk udostępnianą studentom. Są to gabinety w obrębie Poznania oraz poza Poznaniem dla studentów zamiejscowych. Każdy student po zakończeniu praktyk otrzymuje do dziennika

praktyk wpis oceniający. Za pozytywny należy uznać fakt, że w przypadku niskiej oceny, opiekun praktyk kontaktuje się z właścicielem gabinetu w celu uzyskania dokładnych informacji związanych z przyczynami takiej oceny, a następnie sugeruje odpowiednie działania naprawcze (np.: zajęcia doksztalające).

Uczelnia nie występuje ze specjalną ofertą kształcenia osób niepełnosprawnych ruchowo, co wymagałoby odpowiednich adaptacji dla potrzeb takiej młodzieży laboratoriów i sal wykładowych. Z drugiej jednak strony osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności z trudem odnajdywałyby się w aktywnym wykonywaniu zawodu kosmologa

Po ostatniej wizytacji PKA baza dydaktyczna Szkoły w znaczący sposób (o ~30%) powiększyła się. Wygospodarowana powierzchnia została przeznaczona na utworzenie nowych pomieszczeń dydaktycznych, co wpłynęło korzystnie na poprawę warunków studiowania.

Biorąc pod uwagę raport PKA z roku 2007, pracownia Anatomii została doposażona w modele anatomiczne poszczególnych części ciała człowieka (model ręki, głowy z szyją, narządów wewnętrznych, dwa szkielety), dzięki czemu studenci mają możliwość osiągnąć odpowiednie efekty kształcenia.

Znacząco poprawiło się wyposażenie i warunki ćwiczeń prowadzonych w pracowni chemicznej. Nadal niepokoi natomiast fakt braku spektrofotometrów, wirówek i palników.

Nadal jest stosunkowo mała liczba mikroskopów w pracowni histologicznej (jeden mikroskop przypada na czterech studentów), który to brak przedstawiono w raporcie PKA z 2007 roku.

W najbliższej perspektywie należy zadbać o zorganizowanie dobrze wyposażonych pracowni naukowych, umożliwiające prowadzenie zaawansowanych prac eksperymentalnych z zakresu kosmologii przez kadrę naukowo-dydaktyczną, ale też i magistrantów.

Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego...znacząco.....

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego.....

Uczelnia zapewnia właściwą infrastrukturę, niezbędną do osiągnięcia końcowych efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Wyposażenie w aparaturę badawczą (spektrofotometr, wirówka itp.), pozwalającą na prowadzenie nowoczesnych ćwiczeń laboratoryjnych z chemii, technologii kosmetyku czy biochemii, a także na prowadzenie zaawansowanych badań naukowych z zakresu kosmologii wymaga jednak uzupełnienia.

6.Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów

Od roku akademickiego 2011/12, wraz z nabyciem uprawnień do prowadzenia studiów II^o na kierunku Kosmologia, Szkoła jest zobligowana do rozwijania działalności naukowej. Jednak z oczywistych uwarunkowań obiektywnych (2,5-roczy okres obowiązków prowadzenia badań), jest to czas zbyt krótki na rozliczanie dokonań naukowych jednostki. Mimo to osiągnięcia naukowe związane z ocenianym kierunkiem studiów są widoczne. Generalnie ten profil aktywności pozostaje w dość ścisłym związku z procesem dydaktycznym realizowanym na Kierunku.

Przejawem aktywności naukowej pracowników Szkoły są różnorodne projekty realizowane w formie grantów uczelnianych przez powołane zespoły naukowo-badawcze. Grantów ministerialnych Uczelnia nie posiadała i nie posiada.

Granty uczelniane są przyznawane na drodze wewnętrznego postępowania konkursowego. W realizacji grantów uczestniczą prawie wszyscy nauczyciele wchodzący w skład minimum kadrowego Szkoły. Granty finansowane są ze środków własnych ufundowanych przez założyciela i Kanclerza Uczelni. Limit przyznawanych od 2010 r. środków to 100 000 zł do wydania w ciągu 3 lat na jeden zatwierdzony projekt. Dotychczas Uczelnia wydatkowała ok. 600 tys. zł na zadania związane z prowadzonymi badaniami. Również w najbliższych latach Uczelnia zamierza finansować prowadzenie badań, ale dodatkowo zamierza wystąpić o wsparcie finansowe na ten cel ze środków unijnych.

Problematyka badawcza podejmowana w realizowanych projektach dotyczy zagadnień z zakresu ochrony zdrowia i pielęgnacji urody, zdrowego stylu życia, nowoczesnych osiągnięć w kosmetyce i dietetyce, a także rozpowszechnianiu i promowaniu wiedzy z zakresu kosmetologii i kształtowaniu właściwych zachowań prozdrowotnych społeczeństwa. Podkreślić należy, że poza udziałem pracowników uczelni widoczny jest aktywny udział studentów w prowadzeniu badań naukowych Szkoły. W składzie wszystkich zespołów realizujących po 2009 r. granty uczelniane znajdują się studenci. Tak więc rezultaty prowadzonych badań naukowych przekładają się bezpośrednio na proces kształcenia.

Formą rozliczeń projektów są publikacje lub komunikaty zjazdowe. Z uwagi na profil tematyczny grantów, materiały dokumentujące rozliczenie mają charakter opracowań teoretycznych i publikowane są na ogół w materiałach zjazdowych lub wydawnictwie uczelnianym. Wyjątkiem jest jedna, b. dobra praca przeglądowa zamieszczona w wysoko punktowanym tytule (IF~3).

Ponadto władze Uczelni starają się wspierać organizacyjnie i finansowo działalność studenckich kół naukowych. Wyróżniające się prace studenckich kół naukowych są publikowane w czasopiśmie elektronicznym - „Arkana kosmetologii i dietetyki”. Jest to własne, recenzowane czasopismo Szkoły, wydawane od 2010 r. Celem tytułu jest zainicjowanie współpracy naukowej zespołów uczelnianych, co można traktować zarówno jako wspieranie aktywności naukowej na ocenianym kierunku, jak i wspieranie działalności poszerzającej wiedzę kadry dydaktycznej.

Szkoła nie dysponuje własną, w pełni wyposażoną bazą laboratoryjno-kliniczną do rozwijania zaawansowanych, eksperymentalnych tematów badawczych, mogących stanowić przedmiot publikacji w dobrych tytułach i afiliowanych przez Szkołę. Środki własne na budowę takiej bazy przekraczają zapewne możliwości finansowe i lokalowe Szkoły. Dlatego pilną potrzebą pozostaje sformalizowanie odpowiednich umów o współpracy naukowej Szkoły z partnerami zewnętrznymi, dysponującymi bazą kliniczną lub odpowiednim zapleczem laboratoryjno-aparaturowym do prowadzenia wspólnych prac eksperymentalnych z zakresu kosmetologii.

Szkoła aktywnie uczestniczy w organizacji konferencji naukowych, krajowych i międzynarodowych. Od 2004 roku organizowane są Konferencje Naukowe pod hasłem „Nowoczesne trendy w kosmetologii”. W 2009 roku Uczelnia poszerzyła forum tematyczne o zagadnienia z zakresu dietetyki i odtąd cykl ten nosi nazwę „Nowoczesne trendy w kosmetologii i dietetyce”. Prezentowane na konferencjach osiągnięcia naukowe z kosmetologii są wykorzystywane w procesie kształcenia. Ponadto w ostatnich trzech latach

Szkoła była organizatorem trzech interdyscyplinarnych sesji naukowych, oraz współorganizatorem trzech międzynarodowych konferencji naukowych.

Istotnym osiągnięciem WSZUiE jest także aktywny udział władz Szkoły we wspomaganiu rozwoju naukowego własnej kadry m. in. poprzez stwarzanie dogodnych warunków dla pracowników wykonujących prace doktorskie. W 2012 roku jeden przewód doktorki, otworzony w 2010 r., został sfinalizowany obroną pracy na Uniwersytecie Medycznym w Poznaniu. Aktualnie dwie osoby realizują prace badawcze, których celem jest uzyskanie doktoratu. Przedstawione przykłady opieki naukowej nad młodą kadrą są szczególnie godne uwagi, bowiem świadczą o nieustającej dynamice rozwoju naukowego nauczycieli Szkoły.

W latach 2010-2013 Uczelnia wielokrotnie podejmowała starania nawiązania współpracy naukowej i dydaktycznej z różnymi partnerami zagranicznymi. W okresie tym sylwetka Uczelni była wielokrotnie prezentowana, m.in. w czasie wizyt studyjnych przedstawiciela Szkoły, połączonych z wygłaszaniem wykładów dla studentów i pracowników w jednostkach akademickich Portugalii, Hiszpanii i Holandii. Jednak do tej pory nie udało się sformalizować współpracy naukowo-badawczej, wymiany kadry oraz studentów z partnerem zagranicznym z powodu małego zainteresowania ofertą Szkoły.

Poza samym procesem kształcenia, w ocenie Szkoły ważnym jest również udział nauczycieli akademickich w przygotowaniu odpowiednich materiałów pomocnych w realizacji procesu dydaktycznego. Szkoła może poszczycić się znaczącym dorobkiem w tym zakresie. Poza wieloma pozycjami o znaczeniu lokalnym, są też podręczniki akademickie

Z Raportu Samooceny oraz z informacji zebranych w czasie wizytacji nie wynika, że Uczelnia prowadzi współpracę naukową z innymi uczelniami, lub instytucjami z otoczenia społeczno-gospodarczego.

Ocena końcowa 6 kryterium ogólnego...znacząco.....

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego.....

Szkoła stwarza studentom studiów licencjackich jak i magisterskich na kierunku Kosmetologia możliwość uczestnictwa w badaniach naukowych oraz zdobycia wiedzy i umiejętności przydatnych w pracy naukowo-badawczej. Należy podjąć starania celem wzmocnienia i poszerzenia bazy laboratoryjno-klinicznej, pozwalającej na rozwój zaawansowanych, eksperymentalnych tematów badawczych, lub nawiązać współpracę naukową z ośrodkami posiadającymi taką bazę. Umiedzy narodowienie badań naukowych i wymiana kadry oraz studentów z partnerami zagranicznymi lub krajowymi są niedostateczne.

7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię

Zasady i tryb rekrutacji na studia określa Senat podejmując stosowną uchwałę. Rekrutacja do WSZUiE na rok 2013/2014 odbywała się od 1 stycznia 2013 r. O przyjęciu na studia decydowała kolejność zgłoszeń. Warunkiem podjęcia studiów I^o i II^o na Kosmetologii w WSZUiE jest wniesienie odpowiednich opłat oraz dostarczenie: kserokopii świadectwa maturalnego (studia I^o) lub kserokopii ukończenia szkoły wyższej w przypadku studiów II^o, wniosku rekrutacyjnego, życiorysu, kserokopii DO, fotografii, zaświadczenia lekarskiego o zdolności do podjęcia studiów, a w przypadku studentów niepełnosprawnych zaświadczenia

lekarskiego o braku przeciwwskazań do podjęcia nauki w zawodzie kosmetologa. Na tych samych zasadach przyjmuje się cudzoziemców, którym udzielono zezwolenia na pobyt.

Stosowane zasady rekrutacji nie mogą więc zagwarantować właściwego przygotowania kandydatów, zwłaszcza w początkowym okresie studiów, pomimo nawet najlepszych starań ze strony kadry nauczającej.

Aby ograniczyć odsiew studentów, szczególnie w początkowej fazie pobierania nauki, Szkoła organizuje we wrześniu kurs wyrównawczy dla studentów studiów licencjackich, kierowany do osób, które chcą powtórzyć i uzupełnić materiał z zakresu chemii, biologii i fizyki na poziomie szkoły średniej. Mając również na uwadze fakt, że wśród przyjętych studentów na studia magisterskie z kosmetologii są nie tylko absolwenci studiów licencjackich tego kierunku, Szkoła organizuje także kurs o programie wyrównawczym dla kandydatów na studia magisterskie II^o w wymiarze 60 godzin, obejmujący zakres zajęć praktycznych z kosmetologii.

Po IV-semestrze studiów I^o studenci mają możliwość wyboru specjalizacji. Rekrutacji na specjalizację dokonuje się w oparciu o składaną deklarację, ale uwzględniając też zainteresowania studenta i wyniki osiągane w nauce. W przypadku nadmiaru chętnych w danej grupie, o przypisaniu do określonej grupy specjalizacyjnej decyduje średnia ocen z semestrów od I do III. Osoby nie przyjęte, przechodzą do grupy wpisanej w deklaracji jako specjalizacja drugiego wyboru.

Biorą pod uwagę obowiązujące w Szkole zasady rekrutacji, ale też i dorobek naukowy oraz doświadczenie dydaktyczne nauczycieli zaliczanych do minimum kadrowego można przyjąć, że Szkoła daje gwarancję osiągnięcia przez studentów/absolwentów wszystkich efektów kształcenia w stopniu co najmniej dostatecznym.

Nakład pracy i czasu niezbędnych do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia określa system punktów zaliczeniowych (ECTS). Jako obowiązujący system ECTS został wprowadzony w Wyższej Szkole Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu już niemal 10 lat temu (w 2005 roku). Z tego też względu strategia naliczania punktów ECTS, a więc i ocena prawidłowości określania nakładu pracy i czasu do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia, była wielokrotnie weryfikowana i jest już należycie wypracowana. Nadzór nad przydziałem punktów ECTS sprawuje powołany przez Rektora Pełnomocnik ds. Jakości Kształcenia.

Generalnie zasady systemu punktowego są wspólne dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Punkty są przyporządkowane wszystkim przedmiotom/modułom występującym w programie i planie studiów. Strategia obliczania/szacowania punktów ECTS odbywa się w oparciu o następujące założenia: 1 punkt ECTS oznacza 25 - 30 godzin pracy studenta w różnych formach, takich jak: uczestniczenie w zajęciach dydaktycznych, samodzielne przygotowywanie się do egzaminu, samodzielną lekturę, przygotowanie i prezentację projektu, przygotowywanie do zajęć, przygotowanie prezentacji itd. Studenci nie otrzymują punktów ECTS za samo uczestniczenie w zajęciach, lecz muszą uzyskać zaliczenie spełniając kryteria oceny określone dla danego przedmiotu – np. egzaminy pisemne, ustne, aktywność na zajęciach, zaliczane kolokwia, prace kontrolne itd. Szczegóły określone są w sylabusach dla poszczególnych przedmiotów, opracowanych przez nauczycieli prowadzących zajęcia.

Za praktykę zawodową przypisuje się również punkty ECTS. Student otrzymuje 10 punktów ECTS za każdą z odbytych praktyk. Określone zostały również zasady przyznawania punktów liczba pkt. ECTS przypisanych seminarium dyplomowemu. Na studiach I stopnia (licencjat) jest to 10 pkt., na studiach II stopnia (praca magisterska i obrona) liczba pkt. ECTS wynosi 20. Z uwagi na zawieszenie w roku akademickim 2010/11 pisania pracy licencjackich na studiach I^o i wprowadzenia w to miejsce egzaminu dyplomowego, student otrzymuje 10 punktów ECTS za przygotowanie się do egzaminu dyplomowego.

Według Zespołu Oceniającego nakład pracy i czasu niezbędnego do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia przyjęte zostały prawidłowo.

System etapowych osiągnięć studenta (zaliczenie semestru, roku) w sposób zwięzły i dokładny określa obowiązujący w Szkole Regulamin Studiów WSZUiE. Kryteria zaliczeń poszczególnych przedmiotów są zawarte w sylabusach. Każdy nauczyciel rozpoczynający zajęcia przedstawia obowiązujący program przedmiotu oraz zapoznaje studentów z efektami jakie musi osiągnąć na zakończenie zajęć oraz sposobem weryfikacji osiąganych efektów kształcenia. Spotkanie z młodzieżą potwierdziło natomiast, że informacje o wymaganiach z poszczególnych przedmiotów są podawane z odpowiednim wyprzedzeniem (w większości na pierwszych zajęciach), a zasady ustalone na początku nie ulegają zmianie. W opinii studentów nauczyciele dokonują oceny osiągnięć w sposób obiektywny.

Weryfikacji umiejętności studenta nabywanych w trakcie praktyk dokonuje osoba, pod nadzorem której student wykonuje zabiegi, poprzez wpis ocen do Dziennika Praktyk. Praktyki odbywają się jedynie w placówkach kosmetycznych, z którymi Uczelnia podpisała wcześniej umowy na prowadzenie praktyk, co gwarantuje rzetelność wystawianych ocen.

System oceny egzaminów dyplomowych (licencjackich, magisterskich) jest szczegółowo opisany w regulaminach przeprowadzania egzaminów i jest oparty na jednolitych kryteriach dla wszystkich studentów. Obiektywizm oceny egzaminu dyplomowego na studiach licencjackich gwarantuje jeden test dla wszystkich, składający się ze 100 pytań. Na studiach magisterskich egzamin dyplomowy jest natomiast wieloetapowy i obejmuje: seminaria dyplomowe, ocenę pracy magisterskiej przez promotora i jednego recenzenta oraz na końcu egzamin magisterski przed 3-osobową komisją.

Przyjęte rozwiązania pozwalają więc na wyważoną i obiektywną ocenę uzyskiwanych efektów kształcenia, zarówno na poziomie studiów licencjackich jak i magisterskich. Potwierdzają to również opinie studentów przekazane w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym, z których wynika, że praktykowany w WSZUiE system oceny osiągnięć jest sprawiedliwy i przejrzysty, a wymagania egzaminacyjne są sformułowane w taki sposób, aby zweryfikować stopień osiągnięcia efektów kształcenia.

W latach ubiegłych Uczelnia podejmowała usilne starania nawiązania współpracy z partnerami zagranicznymi, m.in. z Cosmetisch College w Hannoverze i Uniwersytetem w Ołomuńcu. Jednakże oferty współpracy składane przez WSZUiE nie zaowocowały podjęciem długofalowej współpracy. Przyczyną niepowodzeń jest najprawdopodobniej fakt, że uczelnie europejskie kształcą kosmetyczki jedynie na poziomie technika zawodu. Aktualnie WSZUiE nie realizuje współpracy w zakresie naukowym i dydaktycznym z akademickimi ośrodkami zagranicznymi.

W 2009 r. Senat WSZUiE powołał pełnomocnika Rektora ds. Współpracy z Zagranicą, który w latach 2010/13, w trakcie wizyt w uczelniach zagranicznych (Holandia, Hiszpania, Portugalia), w tym również w ramach programu Erasmus, prezentował sylwetkę WSZUiE. Doszło także do wymiany doświadczeń naukowych i dydaktycznych oraz wygłoszenia wykładów dla studentów i pracowników. Jednak profil uczelni zagranicznych (Politechnika, Uniwersytet, Wyższa Szkoła Rolnicza), do których została adresowana oferta, nie koreluje w pełni z profilem kształcenia Szkoły i do nawiązania współpracy partnerskiej jeszcze nie doszło.

Obecnie, z uwagi na brak umów bilateralnych o wymianie młodzieży z ośrodkami zagranicznych, na wizytowanym kierunku studiów nie są dostępne żadne programy wymiany międzynarodowej przeznaczone dla studentów. Sytuacja taka powinna się zmienić, tym bardziej, że studenci wizytowanego kierunku na spotkaniu z Zespołem Oceniającym wykazywali zainteresowanie możliwością skorzystania z programów wymiany międzynarodowej – w szczególności w ramach programu Erasmus. Jednak opisane powyżej trudności ze znalezieniem partnerskiej uczelni zagranicznej są obiektywnym powodem uniemożliwiającym na chwilę obecność wymianę młodzieży. Pomimo dotychczasowych niepowodzeń, Szkoła nie powinna jednak ustawać w staraniach mających na celu zapewnienie studentom szans na realizację części studiów poza Polską. Alternatywą pozostaje zbudowanie systemu umożliwiającego wymianę studentów z jednostkami akademickimi na terenie kraju.

W związku z brakiem programów wymiany międzynarodowej i krajowej studentów na wizytowanym Kierunku, studenci generalnie nie są zainteresowani zapoznawaniem się z treścią sylabusów i punktami ECTS. Dlatego docenić należy fakt, że Szkoła, celem popularyzacji wiedzy dotyczącej wprowadzanego w kraju kształcenia opartego o KRK, a więc i systemu punktowego ECTS, zaprosiła eksperta bolońskiego do wygłoszenia wykładu inauguracyjnego w roku akademickim 2011/12.

Z uwagi na brak umów partnerskich z uczelniami zagranicznymi, w chwili obecnej na ocenianym kierunku studiów żaden wykładowca zagraniczny nie prowadzi zajęć dydaktycznych, nie są także prowadzone studia w językach obcych dla studentów zagranicznych. Również pracownicy jednostki, zwłaszcza ci, dla których Szkoła stanowi podstawowe miejsce pracy, nie biorą udziału w międzynarodowych projektach badawczych.

Mimo uwzględnienia obiektywnych trudności związanych ze znalezieniem partnerów w Europie, Zespół Wizytujący poziom umiędzynarodowienia Kierunku ocenia jako wymagający istotnej poprawy.

W związku z brakiem programów wymiany międzynarodowej studentów na wizytowanym kierunku nie istnieje zauważalny wpływ współpracy międzynarodowej na możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

System opieki naukowej:

Studenci mają możliwość rozwijania swoich zainteresowań naukowych w warunkach stworzonych przez Uczelnię poprzez aktywny udział w konferencjach naukowych (przygotowywanie referatów, plakatów) oraz uczestniczenie w pracach kół naukowych (chemiczno – kosmetycznego, patofizjologii, badań nad zdrowiem i urodą, dietetyki). Władze Uczelni starają się wspierać działalność kół naukowych organizacyjnie i finansowo.

Wyróżniający się studenci mają możliwość publikowania i publikują swoje artykuły w „Arkanach kosmetologii i dietetyki”, recenzowanym czasopiśmie elektronicznym Szkoły. Jako formę wzajemnego przenikania się działalności dydaktycznej i naukowo-badawczej w wizytowanej Uczelni można przyjąć sesje naukowe z cyklu „Nowoczesne trendy w kosmetologii”. Sesje takie są organizowane niekiedy dwukrotnie w ciągu jednego roku akademickiego. Stanowią one forum do prezentacji najnowszych kierunków oraz osiągnięć naukowych i technologicznych z obszaru kosmetologii, a także wymiany poglądów i doświadczeń pomiędzy pracownikami jednostek naukowych, studentami oraz przedstawicielami przemysłu i otoczenia biznesu. Dodatkowo, Uczelnia nawiązała współpracę z firmami z branży kosmetycznej o renomowanych markach, wdrażających najnowsze światowe produkty. Wspomniane firmy prowadziły i prowadzą nieodpłatne szkolenia i pokazy dla studentów i instruktorów, zwykle kończące się otrzymaniem certyfikatu.

Jako formę wspomagania studentów w procesie uczenia się bez udziału nauczycieli akademickich może być traktowana także opieka merytoryczna nad przygotowywanymi pracami magisterskimi, a do 2011 r. również licencjackimi. Podobnie udział młodzieży w praktykach pomaga studentom w ocenie własnych predyspozycji do wykonywania zawodu.

System opieki dydaktycznej:

Na podstawie Regulaminu Studiów w Uczelni funkcjonuje system opieki dydaktycznej nad studentami poszczególnych lat studiów. Rektor wyznacza, na wniosek Dziekana, opiekuna roku spośród nauczycieli akademickich. Są to doświadczeni pracownicy naukowo-dydaktyczni powołani do opieki nad poszczególnymi rocznikami studiów i specjalnościami. Opiekunowie zaznajamiają studentów z regulaminem studiów, założeniami programowymi i możliwościami wyboru ścieżki kształcenia. Do obowiązków opiekuna roku należy: informowanie studentów o ich prawach i obowiązkach, udzielenie porad w sprawach związanych z przebiegiem studiów, współdziałanie z Samorządem Studenckim oraz władzami Uczelni.

W udokumentowanych przypadkach zdrowotnych, losowych, związanych z okresowym odbywaniem studiów na innych Uczelniach poza Wyższą Szkołą Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu studenci mogą uzyskać zgodę na realizację studiów według indywidualnej organizacji studiów.

System opieki materialnej:

Zasady pomocy materialnej dla studentów zawarte są w Regulaminie Przyznawania i Ustalania Świadczeń Materialnych dla Studentów WSZUiE z dnia 1.10.2012 r. Świadczenia pomocy materialnej, stypendia oraz zapomogi przyznaje się studentom studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w formie: stypendium socjalnego, stypendium specjalnego dla osób niepełnosprawnych, stypendium Rektora dla najlepszych studentów, stypendium ministra za osiągnięcia w nauce, stypendium ministra za wybitne osiągnięcia (od 1.10.2012), stypendium ministra za wybitne osiągnięcia sportowe (do 1.12.2012). Stypendium może otrzymać student studiów I-ego i II-ego stopnia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, który posiada status studenta. Świadczenia pomocy materialnej są przyznawane przez Dziekana na wniosek studenta. Dla najlepszych studentów są przyznawane stypendia Rektora.

Studenci mają zagwarantowany dostęp do komputerów i internetu, również poza zajęciami dydaktycznymi, mogą bezpłatnie założyć i użytkować konto pocztowe na serwerze Uczelni, korzystać z zasobów Internetu lub specjalnej platformy e-learningowej, gdzie są zamieszczone interaktywne narzędzia dydaktyczne, pomocne w opanowaniu danego

przedmiotu. Wielu wykładowców uczelni korzysta z tej platformy, zamieszczając na niej materiały dydaktyczne. Pozwala to studentom zdobywać wiedzę nie wychodząc z domu.

Proces e-lerningu jest wdrażany na Uczelni od czterech lat. Na stronach www zamieszczane są głównie wykłady, ale także pokazy dydaktyczne z zakresu pielęgnacji kosmetycznej i leczniczej, przy czym nie więcej niż 50% treści programowych jest przekazywanych tą drogą. Biorąc pod uwagę zdobyte już pewne doświadczenie kadry, jakość zamieszczanych materiałów jest coraz lepsza. Efekty kształcenia są weryfikowane na zajęciach i egzaminach. Zespół Oceniający uzyskał jednak informacje, że kadra nie została właściwie przeszkolona w zakresie podstaw racjonalnego budowania programów nauczania e-lerningowego.

Sylabusy zostały opracowane przez nauczycieli poszczególnych przedmiotów w oparciu o plany i efekty kształcenia. Napisane są wg jednego wzoru, a opis każdego przedmiotu/modułu zawiera: kod, profil kształcenia, program przedmiotu/modułu, zasady zaliczania, określoną ilość punktów ECTS, efekty kształcenia, wymiar godzinowy, sugerowaną przez wykładowcę liczbę godzin pracy własnej studenta niezbędnych do uzyskania zaliczenia. Sylabusy w zdecydowanej większości zostały opracowane prawidłowo, jednak generalnie brak w nich daty, co jest istotne, bowiem powinny być one aktualizowane każdego roku.. Trafiają się też takie sylabusy, w których nie podano podstawowej i zalecanej literatury bądź też nie zamieszczono opisu zaliczenia przedmiotu.

Poniżej podano dostrzeżone przykłady uchybień w analizowanych sylabusach, przy czym niektóre z tych uwag wydają się być oczywistymi omyłkami:

„Mikrobiologia z elementami kliniki”; 5 pozycji piśmiennictwa na 7 godz. wykładów. Wg sylabusa w ramach przedmiotu obowiązują 3 godz. ćwiczeń. W rubryce bilans nakładu pracy studenta nie są wyszczególnione ćwiczenia, ale 3 godz. seminariów. Ponadto brak jest opisu formy zaliczenia przedmiotu.

„Podstawy gerontologii i geriatrii”; brak wykazu piśmiennictwa

„Podstawy statystyki”; brak opisu formy zaliczenia przedmiotu

„Lasery w medycynie i kosmetologii”; brak zajęć praktycznych, chociażby demonstracyjnych.

„Toksykologia” (20 godz. wyk., 10 godz. ćw.); ćwiczenia są realizowane w formie dyskusji, a więc wykłady oraz ćwiczenia praktycznie niewiele się różnią.

„Chemia żywności w zdrowiu i kosmetologii” (w 12 godz. wyk., 9 godz. ćw., 9 godz. sem.); formą ćwiczeń jest pokaz filmu i preparatów.

„Przemysłowa produkcja kosmetyków”; w efektach kształcenia podano: student „zna nowoczesną aparaturę w badaniach kontroli i jakości surowca oraz preparatów kosmetycznych”, podczas gdy z programu wynika, że na ćwiczeniach jest demonstrowany jedynie spektrofotometr IR.

„Podstawy informacji naukowej z ochroną własności intelektualnej”; 8 pozycji piśmiennictwa na 4 godz. ćwiczeń

„Bezpieczeństwo i trwałość kosmetyków”: w opisie przedmiotu (w 6 godz. wyk., 6 godz. sem.), natomiast w treściach kształcenia wymienia się wyłącznie wykłady.

Dla niektórych przedmiotów o małym wymiarze godzinowym zajęć, sylabusy są niezwykle rozbudowane. Przykładem są podstawy informacji naukowej (2 godz. wykładów, 6 pozycji piśmiennictwa (4 zalecanego, 2 uzupełniające).

Przeredagowany komplet sylabusów powinien zostać rozpowszechniony, choćby poprzez udostępnienie na stronie internetowej Szkoły albo poprzez wydanie drukiem. Z informacji uzyskanych podczas spotkania ze studentami wynika, że choć są oni zapoznawani z programem zajęć i wymaganiami zaliczeniowymi obowiązującymi w odniesieniu do poszczególnych przedmiotów, to jednak nie mieli okazji wglądu w opracowane sylabusy, bowiem są one dostępne jedynie w bibliotece

Działania Szkoły celem zmotywowania studentów do osiągnięcia lepszych efektów podejmowane są na różnych płaszczyznach. Student, a nawet absolwent Uczelni może otrzymać nagrody i wyróżnienia w przypadku szczególnych osiągnięć w nauce, działalności sportowej lub innej. Nagrody i wyróżnienia przyznaje Rektor w uzgodnieniu z Kanclerzem z własnej inicjatywy, na wniosek Dziekana, opiekunów lat lub organizacji studenckich. Nagrody i wyróżnienia wręcza się podczas inauguracji roku akademickiego lub posiedzeń Senatu.

Jako formę motywacji studentów do osiągnięcia lepszych ocen można częściowo rozpatrywać stwarzane przez Szkołę warunki indywidualizacji procesu kształcenia. Regulamin studiów WSZUiE umożliwia bowiem studiowanie według indywidualnej organizacji studiów lub indywidualnego planu i programu studiów. Obie formy są skierowane do zdolnych studentów, którzy osiągnęli wysoką średnią w dotychczasowym toku studiów (z ostatnich dwóch semestrów przynajmniej 4.3), mają sprecyzowane zainteresowania i pragną poszerzyć i nieco zmodyfikować ścieżkę kształcenia.

Przyznanie indywidualnej organizacji studiów upoważnia studenta do: wyboru grupy, w której realizować będzie treści programowe z danego przedmiotu, odbywania zajęć dydaktycznych w ramach różnych form studiów, odbywania praktyk w terminach odbiegających od terminarza studiów, zaliczania przedmiotów i składania egzaminów w terminach uzgodnionych z nauczycielem prowadzącym dany przedmiot.

Przyznanie prawa do studiów wg indywidualnego planu studiów i programów nauczania upoważnia natomiast studenta do: uczęszczania na zajęcia z wybranych przedmiotów oraz na odbywanie zajęć w innych uczelniach i uzyskania w nich zaliczeń, przesuwania zaliczeń i egzaminów na inne lata studiów niż wynika to z programu, w porozumieniu z nauczycielem akademickim prowadzącym dany przedmiot. Generalnie studia według indywidualnych planów studiów i programów nauczania mają doprowadzić do stworzenia możliwości skrócenia studiów oraz pogłębienia i rozszerzenia wiedzy studenta w wybranych przedmiotach zgodnie z jego zainteresowaniami (uwzględniając podstawowe wymagania określone w programach studiów).

Studenci pytani o mechanizmy motywujące ich do osiągnięcia lepszych efektów kształcenia, stwierdzili, że wiedzą tylko o stypendium Rektora dla najlepszych studentów. Krytycznie podeszli do ograniczenia liczby studentów, którzy mogą otrzymywać to stypendium. Należy jednak podkreślić, że zmiany te wynikały ze zmiany przepisów ustawowych. Studenci

stwierdzili również, że nie do końca mają wiedzę na temat zasad liczenia maksymalnej liczby osób, które mogą otrzymać stypendium na ich kierunku. Zespół Oceniający sugeruje poprawienie polityki informacyjnej w zakresie zasad udzielania stypendium Rektora dla najlepszych studentów.

Uczelnia w swych działaniach aktywnie wspiera rozwój, kulturowy i społeczny studentów. Najbardziej spektakularnym przejawem takiego profilu działalności Szkoły wydają się być odwiedziny studentek specjalizujących się w podologii, Domów Opieki Społecznej, gdzie wykonują nieodpłatnie pensjonariuszkom pedikiur pod nadzorem nauczycieli Szkoły. Inicjatywa ta spotyka się z ogromnym zadowoleniem, zarówno kierownictwa Domów Opieki Społecznej, jak i samych podopiecznych. Uczelnia organizuje również liczne akcje promujące zdrowy styl życia i dbałość o urodę, z udziałem nauczycieli akademickich i studentek. Przykładowo, w ostatnim czasie WSZUiE zorganizowała czterokrotnie, bezpłatne dla społeczności lokalnej, Warsztaty Edukacyjne pod przewodnim hasłem „Piękno w przestrzeni zdrowia”. Specjaliści różnych dziedzin dzielili się ze słuchaczami swoją wiedzą i doświadczeniem na temat sposobów utrzymania dobrego stanu zdrowia, poprawy samopoczucia, odkrywania piękna w sobie. W ramach Warsztatów odbywają się też prezentacje studentek, laureatek konkursu makijażu w klimacie „Lat dwudziestych”. W Warsztatach Edukacyjnych udział bierze każdorazowo około 100 osób, głównie kobiet w różnym wieku.

W dniu 26.08.2013 Uczelnia podpisała list intencyjny z Poznańskim Akademickim Inkubatorem Przedsiębiorczości w Poznaniu ul: Cienista 3 w sprawie udziału we wdrożeniu innowacyjnego projektu „Studenckie Centrum Innowacji i Transferu Technologii” Projekt ma za zadanie wspierać rozwój zawodowy studentów. W ramach podjętych działań, powołany na Uczelni menadżer innowacji będzie przeprowadzał szkolenia studentów z zakresu innowacyjnej przedsiębiorczości akademickiej, udzielał pomocy w dopracowaniu studenckich pomysłów oraz wyszukiwaniu inwestorów zainteresowanych wsparciem pomysłów młodych osób.

Zasady pomocy materialnej dla studentów zawarte są w Regulaminie Przyznawania i Ustalania Świadczeń Materialnych dla Studentów WSZUiE z dnia 1.10.2012 r. Świadczenia pomocy materialnej, stypendia oraz zapomogi przyznaje się studentom studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w formie: stypendium socjalnego, stypendium specjalnego dla osób niepełnosprawnych, stypendium Rektora dla najlepszych studentów, stypendium ministra za osiągnięcia w nauce, stypendium ministra za wybitne osiągnięcia (od 1.10.2012), stypendium ministra za wybitne osiągnięcia sportowe (do 1.12.2012). Stypendium może otrzymać student studiów I-ego i II-ego stopnia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, który posiada status studenta. Świadczenia pomocy materialnej są przyznawane przez dziekana na wniosek studenta. Dla najlepszych studentów są przyznawane stypendia Rektora

Studenci wizytowanego kierunku pozytywnie oceniają system opieki dydaktycznej. W rozmowie z Zespołem Oceniającym podkreślili, że kontakt z wykładowcami jest bardzo dobry i możliwy również za pomocą poczty elektronicznej. Studenci stwierdzili jednak, że dostęp do sylabusów możliwy jest tylko w bibliotece. Niewielu studentów zapoznało się z ich treścią. Z tego powodu nie byli w stanie ocenić, czy są one sformułowane w sposób zrozumiały. W rozmowie z Zespołem Oceniającym stwierdzili, że najlepszym sposobem dostępu do sylabusów byłoby umieszczenie ich w serwisie internetowym Uczelni.

System pomocy materialnej dla studentów reguluje na wizytowanym kierunku Regulamin przyznawania i ustalania świadczeń materialnych dla studentów WSZUiE. Regulamin został

wydany przez Rektora WSZUiE bez porozumienia z uczelnianym organem Samorządu Studenckiego, co jest naruszeniem art. 186 ust. 1. ustawy „Prawo o szkolnictwie wyższym”. Brak formalnej zgody Samorządu Studenckiego w tym zakresie potwierdzono w rozmowie z pracownikiem Uczelni odpowiedzialnym za nadzór nad przyznawaniem pomocy materialnej oraz samorządem studenckim. Zespół Oceniający sugeruje niezwłoczne naprawienie wskazanej wady prawnej.

Studenci podkreślili, że świadczenia pomocy materialnej wypłacane są w terminie. Ocenili również, że długość trwania procedury rozpatrywania wniosków jest optymalna i nie spotykają się z opóźnieniami. Informacje na temat zasad przyznawania pomocy materialnej są dostępne na stronie internetowej uczelni oraz wywieszone są w gablotach w pobliżu dziekanatu.

Należy zaznaczyć, że regulamin nie określa wystarczająco precyzyjnie, co zalicza się do osiągnięć naukowych, artystycznych i sportowych. Studenci wskazali, że brak precyzyjnych regulacji w tym zakresie powoduje, że nie są w stanie ocenić, czy świadczenie mogłoby być im należne. Zaleca się sprecyzowanie przepisów dotyczących określenia osiągnięć naukowych, artystycznych i sportowych w sposób umożliwiający ich porównywanie w toku rozpatrywania wniosków o stypendium Rektora dla najlepszych studentów.

Praca dziekanatu oraz administracji uczelnianej jest oceniana w sposób bardzo dobry. Pracowników administracji studenci ocenili jako kompetentnych i chętnych do udzielania pomocy studentom.

w przypadku, gdy przeprowadzana jest kolejna ocena jakości kształcenia na danym kierunku studiów należy ocenić dokonane zmiany, efekty działań naprawczych, odnieść się do stopnia realizacji zaleceń sformułowanych poprzednio.

Do najważniejszych niedociągnięć stwierdzonych podczas poprzedniej wizytacji, a także wyraźnie przewijających się w obecnym raporcie należy nie do końca rozwiązany problemem formy zajęć praktycznych z niektórych przedmiotów realizowanych w ramach wykładów i ćwiczeń. Uwaga ta odnosi się do nauczania przedmiotów podstawowych, ale też i zawodowych. Przykłady podano w omówieniu punktu 4.

Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego...znacząco.....

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

- 1) Zasady i procedury rekrutacji studentów są przejrzyste, uwzględniają zasadę równych szans, nie sprzyjają jednak pozyskaniu jak najlepszych kandydatów na studia**
- 2) System oceny osiągnięć studentów jest zorientowany na proces uczenia się, zawiera standardowe wymagania i zapewnia przejrzystość oraz obiektywizm formułowania ocen**
- 3) Stopień umiędzynarodowienia studiów ocenić należy negatywnie. Mimo problemów związanych ze znalezieniem odpowiedniego partnera zagranicznego należy dłożyć wszelkich starań w kierunku umożliwienia wymiany zagranicznej studentów ocenianego kierunku.**
- 4) System pomocy naukowej, dydaktycznej i materialnej sprzyja rozwojowi studentów w zakresie potrzeb przedstawionych przez studentów wizytowanego kierunku. Należy jednak poprawić sylabusy i udostępnić je w formie elektronicznej.**

8. Jednostka rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

W wyniku zaleceń raportu pokontrolnego PKA z 2007 roku oraz rozporządzeń Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 29 września 2011 roku, powołano:

- w 2008 roku Pełnomocników Rektora ds. Jakości Kształcenia
- w 2009 roku Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia
- w 2012 roku Wydziałowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia oraz przewodniczących Wydziałowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia.

Według Raportu Samooceny, nadzór nad funkcjonowaniem systemu zapewnienia jakości kształcenia sprawuje Rektor oraz Pełnomocnik ds. Jakości Kształcenia. W skład systemu zapewnienia jakości kształcenia wchodzi Rektor (nadzór), Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, powołane przez dziekanów Wydziałowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia oraz Zespoły Dydaktyczne powołane przez Dziekanów.

W zakres działań związanych z efektywnością zapewnienia jakości kształcenia wchodzi:

- doskonalenie metod dydaktycznych oraz monitorowanie procesu edukacji (ocena kadry dydaktycznej, jej dorobku naukowego)
- „analiza oraz weryfikacja treści programowych pod kątem ich zgodności z programem studiów i poszczególnych przedmiotów oraz obowiązującymi efektami kształcenia”
- ocena jakości zajęć dydaktycznych obejmująca oceną zgodności merytorycznej treści przedmiotów z planami i programem nauczania
- ocena dostępności informacji na temat kształcenia
- ankiety przeprowadzane wśród studentów, dotyczące realizacji programu studiów i efektów kształcenia
- ankiety przeprowadzane wśród absolwentów, dotyczące opinii o odbytych studiach, pracownikach, poziomie kształcenia oraz ewentualnych zmianach w procesie kształcenia

Ocena jakości oraz warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych polega na analizie danych pochodzących z dokumentacji procesu dydaktycznego oraz na podstawie wyników anonimowych ankiet przeprowadzanych wśród studentów, hospitacji zajęć dydaktycznych oraz Karty Kwalifikacyjnej wypełnianej przez nauczyciela akademickiego. Ankiety przeprowadzane są wśród studentów „bezpośrednio z końcem zajęć danego semestru”. Hospitacje zajęć dydaktycznych, w szczególności zajęć o charakterze praktycznym przeprowadzane są raz w roku, „podczas realizacji programu wykładów, seminariów, ćwiczeń laboratoryjnych i w pracowniach specjalistycznych”. Opracowane wyniki ankiet, hospitacji i kart kwalifikacyjnych przedstawiane są jako coroczne sprawozdania Zespołów ds. Jakości Kształcenia i składane Dziekanowi.

Podsumowując, wdrożony na Uczelni Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia jest w stanie efektywnie ocenić oraz zanalizować jakość kształcenia. Jest także efektywny w działaniach związanych z oceną zgodności programu kształcenia kierunku Kosmetologia ze standardami kształcenia. Zasady pomocy materialnej dla studentów zawarte są w Regulaminie Przyznawania i Ustalania Świadczeń Materialnych dla Studentów WSZUiE z dnia 1.10.2012 r. Świadczenia pomocy materialnej, stypendia oraz zapomogi przyznaje się studentom studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w formie: stypendium socjalnego, stypendium specjalnego dla osób niepełnosprawnych, stypendium Rektora dla najlepszych studentów, stypendium ministra za osiągnięcia w nauce, stypendium ministra za wybitne osiągnięcia (od 1.10.2012), stypendium ministra za wybitne osiągnięcia sportowe (do 1.12.2012). Stypendium

może otrzymać student studiów I-ego i II-ego stopnia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, który posiada status studenta. Świadczenia pomocy materialnej są przyznawane przez Dziekana na wniosek studenta. Dla najlepszych studentów są przyznawane stypendia Rektora

System upowszechniania informacji dotyczących wyników monitorowania jakości kształcenia, procesu kształcenia i uzyskiwanych efektów kształcenia jest „dostępny dla wszystkich zainteresowanych”. Informacje te są zawarte w informatorach, katalogach, wydawnictwach dydaktycznych oraz zamieszczone w Internecie. Studenci są informowani o wynikach ankiet, mają możliwość obserwacji wprowadzanych zmian w procesie i jakości kształcenia, przez nich zasugerowanych. System jest także dostępny dla nauczycieli akademickich oraz pracowników administracyjnych, którzy informowani są o wynikach ankiet studenckich, wynikach hospitacji oraz zmianach wynikających z opracowania tych danych.

Podczas spotkania z interesariuszami zewnętrznymi podkreślona została pozytywna rola Uczelni w budowaniu kontaktów Uczelnia – przedstawiciele pracodawców oraz absolwenci. W spotkaniu uczestniczyli właściciele firmy MM – Kosmetyka Profesjonalna – Edukacja i Handel, oraz przedstawiciel Wielkopolskiego Centrum Rehabilitacji, prowadzący na Uczelni przedmiot „Fizjoterapia w Kosmetologii”. Z rozmów podczas spotkania wynikało, że mają oni możliwość aktywnego uczestnictwa w spotkaniach związanych z jakością kształcenia a ich sugestie i uwagi uwzględniane są w procesie kształcenia. Przykład: Uczelnia przykładą dużą wagę do przekazania i nauczania studentów kierunku Kosmetologia podstawowych zabiegów z zakresu rehabilitacji, tak aby mogli oni wstępnie zdiagnozować schorzenie oraz świadomie wykonać procedury rehabilitacyjne, nie przekraczając jednocześnie kompetencji zawodowych. Współpraca z firmą MM – Kosmetyka Profesjonalna zaowocowała wprowadzeniem do programu nauczania specjalności „Podologia”, a także tematyki związanej a makijażem leczniczym. Dodatkowo, studenci Uczelni uczestniczący w szkoleniach organizowanych przez firmę mają możliwość odbycia stażu w tej firmie. Firma MM prowadzi także szkolenia dla pracowników Uczelni zajmujących się prowadzeniem ćwiczeń z przedmiotu Kosmetologia z zakresu nowości w kosmetologii.

Udział interesariuszy wewnętrznych.

W trakcie spotkania z nauczycielami akademickimi stwierdzono duże zainteresowanie procesem zapewnienia jakości kształcenia. Nauczyciele akademicy aktywnie uczestniczą w zapewnieniu jakości kształcenia, zarówno podczas zebrań Zespołów ds. Jakości Kształcenia jak i podczas spotkań o charakterze nieformalnym. Zespół Oceniający został zapewniony, że sugestie nauczycieli akademickich dotyczące jakości kształcenia są uwzględniane i często „na bieżąco” realizowane.

W trakcie spotkania ze studentami stwierdzono, że w skład Zespołu ds. Jakości Kształcenia wchodzi jeden student. Studenci stwierdzili jednak, że nie biorą aktywnego udziału w działaniach związanych z podwyższaniem jakości kształcenia, mimo, że chcieliby mieć wpływ na jego kształtowanie. W związku z tym Zespół Oceniający sugeruje, aby Uczelnia aktywizowała studentów w tym kierunku.

W składzie Senatu Uczelni nie ma wystarczającej liczby przedstawicieli studentów (wymagana liczba – nie mniej niż 20% wg artykułu 61 ust.3 ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym), zatem zaleca się zwiększenie liczby przedstawicieli studentów w Senacie Uczelni.

Uwzględniając zalecenia pokontrolne PKA z 2007 roku, należy stwierdzić, że Uczelnia powołała do istnienia Zespół ds. Jakości Kształcenia oraz wdrożyła odpowiednie procedury mające zapewnić odpowiednią jakość kształcenia. Zastrzeżenia można mieć jedynie do braku sformalizowania wpływu absolwentów na proces zapewnienia jakości kształcenia. W tym celu należy dążyć do aktywnego uczestnictwa przedstawicieli absolwentów w zebraniach Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz przyjęcia ich do składu członkowskiego Zespołu.

w przypadku dokonania oceny kierunku/akredytacji jednostki przez zagraniczną instytucję akredytacyjną – należy przedstawić stanowisko w sprawie wykorzystania wyników tej oceny w podnoszeniu jakości kształcenia.

Tabela nr 1 Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Zakładane efekty kształcenia	Program i plan studiów	Kadra	Infrastruktura dydaktyczna/ biblioteka	Działalność naukowa	Działalność międzynarodowa	Organizacja kształcenia
wiedza	+	+	+	+	-	+
umiejętności	+/-	+	+	+	-	+/-
kompetencje społeczne	+	+	+	+	-	+

- +** - pozwala na pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia
- +/-** - budzi zastrzeżenia - pozwala na częściowe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia
- - nie pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego³ ...w pełni.....

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) W Jednostce wdrożono WSZJK, pozwalający na ocenę programu studiów i efektów kształcenia, dokonanie niezbędnych korekt i ich wdrożenie.

2) W procesie zapewnienia jakości kształcenia uczestniczą interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni. Należy jednak dostosować liczbę przedstawicieli studentów w Senacie do odpowiednich regulacji prawnych.

9. Podsumowanie

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

L.p.	Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
		wyróżniająco	w pełni	znaczaco	częściowo	niedostatecznie
1	koncepcja rozwoju kierunku		X			
2	cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji			X		
3	program studiów			X		
4	zasoby kadrowe		X			
5	infrastruktura dydaktyczna			X		
6	prowadzenie badań naukowych			X		
7	system wsparcia studentów w procesie uczenia się			X		
8	wewnętrzny system zapewnienia jakości		X			

Ocena możliwości uzyskania zakładanych efektów kształcenia i rozwoju ocenianego kierunku w wizytowanej jednostce oraz zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, a także wskazanie obszarów nie budzących zastrzeżeń, w których wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia jest wysoce efektywny oraz obszarów wymagających podjęcia określonych działań (uzasadnienie powinno odnosić się do konstatacji zawartych w raporcie, zawierać zalecenia).

Po analizie wszystkich kryteriów cząstkowych można przyjąć, że Uczelnia ma prawidłowo przyjętą koncepcję kształcenia, dobrze dobraną ze względu na specjalności naukowe oraz stojącą na wysokim poziomie kadrę dydaktyczną, określiła prawidłowo, zgodnie z zaleceniami KRR efekty kształcenia, które sformułowane są jasno i są sprawdzalne, a także stworzyła odpowiednie struktury WSZJK.

Pewne zastrzeżenia można mieć do programu studiów, a w szczególności do niektórych metod dydaktycznych przyjętych na niektórych przedmiotach. Nie wprowadzono zajęć praktycznych, lub wprowadzono je w niedostatecznym wymiarze (ćwiczeń lub zajęć laboratoryjnych) z dermatologii, alergologii, onkologii skóry, biochemii, biofizyki i przemysłowej produkcji kosmetyków. Wykorzystując jako formy dydaktyczne jedynie wykłady, seminaria lub pracę z atlasem jest bardzo trudne, jeżeli nie niemożliwe, osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia z zakresu umiejętności. Problem ten związany jest bezpośrednio z brakiem odpowiednio wyposażonych pracowników. Zespół Oceniający zdaje sobie sprawę, że wyposażenie Uczelni w odpowiednią aparaturę jest kosztowne i może przekraczać możliwości uczelni niepublicznej. Można jednak zajęcia takie prowadzić w odpowiednio przygotowanych pracowniach wynajmowanych od innych uczelni lub instytucji naukowych. W ten sposób działa bardzo wiele uczelni niepublicznych. Jest to istotne, zwłaszcza w związku z wprowadzeniem profilu praktycznego na studiach I stopnia. Należy również zwrócić uwagę na prawidłowość przyjętych metod weryfikacji stopnia osiągnięcia odpowiednich efektów kształcenia (prawidłowo skonstruowane egzaminy i zaliczenia).

Zespół Oceniający sugeruje wprowadzenie prac dyplomowych o charakterze eksperymentalnym jako zasady, warto również zastosować bardziej zróżnicowane kryteria weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia.

Osobny problem to umiędzynarodowienie studiów oraz badań naukowych. Tutaj należy podjąć zdecydowane działania w kierunku poprawy sytuacji. Obecnie nie ma nawiązanej żadnej międzynarodowej współpracy naukowej ani dydaktycznej.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

prof. dr hab. Wojciech Mielicki,
członek PKA